



OSPEDALE

SACRO CUORE DON CALABRIA



OSPEDALE

Sacro Cuore - Don Calabria
Negrar (Verona)



SAN GIOVANNI CALABRIA

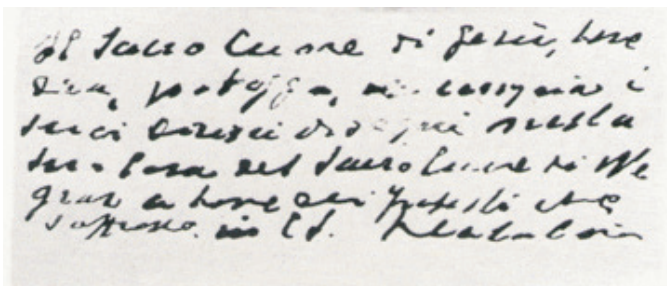
Nacque a Verona da genitori poveri l'8 ottobre 1873 e fu consacrato sacerdote nel 1901.

Il Signore gli inviò dei fedeli discepoli e gli ispirò la Congregazione dei "Poveri Servi della Divina Provvidenza", composta di Sacerdoti e Fratelli, e quella parallela delle "Povere Serve della Divina Provvidenza", con la finalità di vivere e portare nel mondo la fede in Dio Padre e la fiducia nella Divina Provvidenza, dedicandosi primariamente a orfani, abbandonati, emarginati, ammalati ed anziani.

Tra le sue opere si annovera il complesso ospedaliero di Negrar che, nel suo intendimento, era destinato a divenire "la Cittadella della Carità".

Dopo la morte, avvenuta il 4 dicembre 1954 a Verona, il suo ricordo non si è cancellato e, anche oggi, nella Chiesa, don Calabria è indicato come esempio di fede nel Padre Celeste e di amore verso i più bisognosi, nei quali egli vedeva le "vive immagini di Gesù".

Fu beatificato dal Santo Padre Giovanni Paolo II a Verona il 17 aprile 1988 e canonizzato dallo stesso Pontefice il 18 aprile 1999, a Roma. La sua Congregazione è ora presente, col suo stesso spirito, in varie città d'Italia e nel mondo.



CENNI STORICI DELLE STRUTTURE ASSISTENZIALI DI NEGRAR

Agli inizi degli anni '20 è funzionante a Negrar una piccola casa di riposo parrocchiale, chiamata del "Sacro Cuore".

Il fondatore, don Angelo Sempreboni, parroco dal 1908, desidera, sorretto in ciò dalla stragrande maggioranza dei fedeli, costruire anche un ospedale che faccia fronte ai bisogni della popolazione.

Nel 1932 don Angelo muore prematuramente e la struttura di Negrar viene affidata a Don Calabria e ai religiosi della sua Congregazione, che dalla fine del 1933 gestiscono l'opera con la collaborazione della Congregazione Piccole Suore della Sacra Famiglia e di un numero sempre crescente di operatori sanitari laici.

L'attività prettamente ospedaliera inizia nel 1944. A seguito della legge ospedaliera del 1968, nel 1970 gli ospedali di Negrar vengono classificati come "Ospedale Generale di Zona" ed "Ospedale Provinciale per Lungodegenti", e inseriti di diritto nella programmazione regionale al fine di svolgere attività sanitaria pubblica. Si configurano come "ospedali classificati" cioè ospedali religiosi che erogano assistenza pubblica ma a gestione privata.

Le riforme sanitarie del 1978 (Legge 833/78), del 1992-93 (D.Lgs 502/92 e 517/93) e del 1999 (D.Lgs 229/99) hanno riconfermato questa configurazione.



“ GLI OPERATORI

Ritornare alla salute è frutto e obiettivo della collaborazione tra il paziente, i suoi famigliari e il personale sanitario.

Tutti coloro che operano in questa struttura si impegnano quotidianamente per offrire un'assistenza sanitaria di elevata professionalità e in linea con le più recenti indicazioni cliniche e normative, ma anche per considerare il paziente e i suoi famigliari secondo i principi morali, umanitari ed evangelici della tradizione cristiana ereditata da San Giovanni Calabria.

Oltre al contratto di lavoro della propria categoria professionale, tutti gli operatori sottoscrivono anche un documento (“Natura e fini istituzionali degli Ospedali di Negrar”) in cui dichiarano di rispettare nella lettera e nello spirito i principi in esso contenuti.



NATURA E FINI ISTITUZIONALI DEGLI OSPEDALI DI NEGRAR

Estratto dallo statuto approvato dal Consiglio Generale della Congregazione dei Poveri Servi della Divina Provvidenza in Verona il 12.1.1979 e riconfermato il 17.3.1991

Art. 6 - «Il malato è, dopo Dio, il nostro vero padrone» (Don Calabria). Egli è l'unico centro di ogni interesse, ricerca, provvedimento, struttura, organizzazione dell'Ospedale. Ogni altro interesse collettivo o personale, materiale o morale, deve essere subordinato al bene del malato.

Art. 7 - Il malato è persona e come tale ha diritto alle prestazioni sanitarie più aggiornate e complete, offerte con il rispetto, la premura, lo spirito di servizio che gli sono dovuti per le leggi dell'umana convivenza e per i principi dell'amore cristiano.

Art. 8 - L'ammalato soffre per la sua malattia, per la sua solitudine, per la limitazione della sua autonomia e necessita pertanto di una comprensione e di una vicinanza particolari.

L'ammalato non è un peso per la società, non è inutile, è stimolo all'esercizio della solidarietà fraterna dei sani; nella visione della Fede rappresenta Cristo sofferente e perciò svolge una missione redentrice e riparatrice.



OSPEDALE CLASSIFICATO SACRO CUORE-DON CALABRIA

Via don A. Sempreboni, 5 - 37024 Negrar (Verona)

Per maggiori informazioni e per i servizi on-line visita www.sacrocuore.it

Centralino: 045.601.3111 • fax 045.750.0480

E-mail: informazioni@sacrocuore.it

Presidente: fr. Mario Bonora

Direttore Sanitario: dott. Fabrizio Nicolis

Direttore Amministrativo: dott. Mario Piccinini

I numeri cerchiati (es. ①) accanto alla denominazione di uffici, servizi e reparti si riferiscono alla loro collocazione sulla piantina della Struttura (vedi pagina centrale)



6

UFFICI E SERVIZI VARI

- ⑥ **Relazioni con il Pubblico - Segreteria Centrale**..... T 045.601.3207
Dal lunedì al venerdì ore 8.30 - 12.30 e 14.30 - 18.30
Sabato ore 8.30 - 12.30
- ⑦ **Accettazione Degenze**..... T 045.601.3221
Dal lunedì al sabato ore 8.00 - 12.00
- ⑧ **Accettazione amministrativa Pronto Soccorso**..... T 045.601.3264
Dal lunedì al venerdì ore 8.00 - 17.00
Sabato ore 8.00 - 12.00
- ② **Copia Cartelle Cliniche**..... T 045.601.3401
Dal lunedì al venerdì ore 9.00 - 12.00
- ⑦ **Farmacia interna**..... T 045.601.3231
Dal lunedì al venerdì ore 8.30 - 12.30
- ⑥ **Formazione**..... T 045.601.3208
Dal lunedì al venerdì ore 8.30 - 12.30 e 13.30 - 17.30..... F 045.601.3785
- Comunità religiosa maschile**..... T 045.601.3499
- Comunità religiosa femminile**..... T 045.601.3668



I REPARTI

AREA MEDICA

- 7 **Cardiologia**.....T 045.601.3506
Emodinamica ed Elettrofisiologia
Primario: prof. Enrico Barbieri
- 7 **Diabetologia**.....T 045.601.3301
Responsabile: dott. Luciano Zenari
- 7 **Gastroenterologia**.....T 045.601.3314
Primario: prof.ssa Maria Chiamante
- 2 **Geriatría**.....T 045.601.3461
Primario: dott. Paolo Spagnoli
- 2 **Malattie Tropicali**.....T 045.601.3483
Primario: dott. Zeno Bisoffi
- 7 **Medicina Generale**.....T 045.601.3304
Primario: dott. Guido Arca
- 7 **Neurologia**.....T 045.601.3544
Stroke Center
Primario: dott. Claudio Bianconi
- 2 **Oncologia**.....T 045.601.3472
Primario: dott. Marco Venturini

AREA CHIRURGICA

- 7 **Chirurgia Generale**.....T 045.601.3840 / 336
Primario: dott. Massimo Falconi
- 7 **Chirurgia Plastica**.....T 045.601.3944
Responsabile: dott. Cesare Cristofoli
- 7 **Chirurgia Vascolare ed Endovascolare**.....T 045.601.3587
Primario: dott. Antonio M. Jannello
- 7 **Ginecologia**.....T 045.601.3313
Primario: dott. Luca Minelli
- 7 **Oculistica**.....T 045.601.3587
Primario: dott.ssa Grazia Pertile

- 7 **Ortopedia e Traumatologia**..... T 045.601.3378
Primario: dott. Claudio Zorzi
- 7 **Otorinolaringoiatria**.....T 045.601.3465
Primario: dott. Sergio Albanese
- 7 **Terapia Intensiva**.....T 045.601.3820 / 514
Terapia Antalgica.....T 045.601.3947
Responsabile: dott. Gerardo Serra
- 7 **Urologia**.....T 045.601.3382
Primario: dott. Angelo Molon

AREA RIABILITATIVA

- Medicina Fisica e Riabilitazione**
- 2 **Lungodegenza**.....T 045.601.3452
Primario: dott. Giorgio Carbognin
- Riabilitazione Intensiva**.....T 045.601.3444
- 2 **Unità Spinale**.....T 045.601.3445
Primario: dott. Gianfranco Rigoli
- Medicina Fisica e Riabilitazione**
- 2 **Day Hospital**.....T 045.601.3437
Primario: dott. Renato Avesani

AREA MATERNO - INFANTILE

- Ostetricia**.....T 045.601.3358
Responsabile: dott. Sante Burati
- 7 **Pediatria e**
- 7 **Assistenza neonatale**.....T 045.601.3296
Primario: dott. Antonio Deganello



SERVIZI DI DIAGNOSI E CURA

- Emergenze / Ambulanze (Verona Emergenza).....T 118**
- 8 Pronto Soccorso e Osservazione Breve.....T 045.601.3222**
Primario: dott. Maurizio Pozzani
- 2 Alzheimer - Unità di valutazione.....T 045.601.3527**
Primario: dott. Paolo Spagnoli
Prenotazioni: dal lunedì al venerdì ore 9.00 - 15.00
- 5 Anatomia Patologica.....T 045.601.3415**
Primario: prof. Giuseppe Zamboni
Informazioni: dal lunedì al venerdì ore 8.00 - 15.00
- 7 Cardiologia.....T 045.601.3244**
Primario: prof. Enrico Barbieri
Prenotazioni telefoniche: dal lunedì al venerdì ore 13.30 - 16.30
Prenotazioni allo sportello e ritiro referti: dal lunedì al venerdì ore 8.30 - 17.30
- 3 Centro Diabetologico.....T 045.601.3715**
Responsabile: dott. Luciano Zenari
Prenotazioni: dal lunedì al venerdì ore 8.30 - 12.30
- 7 Donazioni di sangue- Autotrasfusioni.....T 045.601.3032**
Responsabile: dott. Stefano Ciaffoni
Prelievi: dal lunedì al venerdì ore 8.00 - 10.30
2a domenica del mese ore 8.00 - 10.30
- 2 Endocrinologia.....T 045.601.3750**
Responsabile: dott. Lino Furlani
Informazioni e prenotazione: da lunedì al venerdì ore 8.00 - 14.00
- Endoscopia Digestiva.....T 045.601.3248**
7 *Responsabile: dott. Marco Benini*
Prenotazioni: dal lunedì al venerdì ore 8.30 - 13.00 e 14.30 - 17.00; sabato ore 8.30 - 12.30
- Endoscopia Toracica.....T 045.601.3257**
Responsabile: dott. Carlo Pomari
Prenotazioni: dal lunedì al venerdì ore 8.00 - 14.30
7 *sabato ore 8.00 - 13.00*
- Laboratorio Analisi.....T 045.601.3286**
Primario: dott. Stefano Ciaffoni
Prelievi per analisi: dal lunedì al sabato ore 7.00 - 9.00
- 7** *Tamponi vaginali, rettali e uretrali: lunedì, mercoledì e venerdì ore 9.30 - 10.30*
Prelievi micologici: martedì ore 9.30 - 10.30

- 2** **Medicina Fisica e Riabilitazione**.....T 045.601.3437
 Primario: dott. Renato Avesani
 Prenotazioni allo sportello: dal martedì al venerdì ore 9.00 - 12.00
 Prenotazioni telefoniche: dal martedì al venerdì ore 13.30 - 15.00
- Medicina dello Sport / Riabilitazione Ortopedica**.....T 045.601.3600
 presso il Centro Polifunzionale Don Calabria via San Marco, 121 - Verona
 Primario: dott. Claudio Zorzi
 Responsabile: dott. Vincenzo Condello
 Prenotazioni: lunedì e mercoledì ore 9.00 - 13.30
 martedì, giovedì e venerdì ore 9.00 - 13.30 e 13.30 - 17.30
- 2** **Medicina Tropicale**.....T 045.601.3324
 Primario: dott. Zeno Bisoffi
 Consulenza ai viaggiatori e vaccinazioni
 Informazioni e prenotazioni: dal martedì al venerdì ore 9.00 - 12.30
- 7** **Neurologia: Neurofisiologia**
Centro Cefalee, Sclerosi Multipla, Disturbi del sonno.....T 045.601.3544
 Primario: dott. Claudio Bianconi
 Prenotazioni: da lunedì al giovedì ore 8.30 - 12.30 e 13.30 - 17.30; venerdì ore 8.30 - 12.30
- 7** **Oculistica**.....T 045.601.3858
 Primario: dott.ssa Grazia Pertile
 Prenotazioni: dal lunedì al venerdì ore 8.00 - 13.00 e 14.00 - 17.00; sabato ore 8.00 - 12.00
- 2** **Oncologia**.....T 045.601.3472
 Primario: dott. Marco Venturini
 Prenotazioni: dal lunedì al venerdì ore 9.00 - 15.00
- 7** **Otorinolaringoiatria**.....T 045.601.3472.3765
 Chirurgia per Roncopatia, Endoscopia e Otomicroscopia ORL
 Primario: dott. Sergio Albanese
 Prenotazioni: dal lunedì al venerdì ore 9.00 - 12.00

Radiologia (Diagnostica per immagini)

Primario: dott. Piero Stella

- 7** **Radiologia, Ecografia, Mammografia, Densitometria**.....T 045.601.3237
 Prenotazioni: dal lunedì al venerdì ore 8.30 - 14.00
- 7** **T.A.C., Risonanza magnetica**.....T 045.601.3242
 Prenotazioni: dal lunedì al venerdì ore 8.30 - 12.30
- 9** **Medicina Nucleare (Scintigrafia - PET)**T 045.601.3575
 Responsabile: dott. Massimo Zamboni
 Prenotazioni: dal lunedì al venerdì ore 10.00 - 12.00
- 2** **Radioterapia - Cobaltoterapia**T 045.601.3399
 Responsabile: dott. Enzo Donati
 Prenotazioni: dal lunedì al venerdì ore 8.30 - 12.00
- 2** **Centro di senologia**.....T 045.601.3548
 dal lunedì al venerdì ore 9.00 - 15.00
- 3** **Terapia del Dolore**.....T 045.601.3947
 Responsabile: dott. Gerardo Serra
 Prenotazioni: dal lunedì al venerdì ore 10.00 - 15.00
- 7** **Urodinamica - Cistoscopia**.....T 045.601.3488
 Responsabile: dott. Mauro Pastorello
 Prenotazioni: dal lunedì al venerdì ore 8.30 - 12.30

Prenotazioni telefoniche: dal lunedì al venerdì ore 8.00 - 14.30. Sabato ore 8.00 - 13.00

Prenotazioni allo sportello: dal lunedì al venerdì ore 8.00 - 19.00. Sabato ore 8.00 - 13.00

Disdetta prenotazioni: numero verde T 800.6201.77

Allergologia

Anestesia

Chirurgia Generale

- Chirurgia ambulatoriale
- Chirurgia della parete addominale
- Chirurgia laparoscopica e mini-invasiva
- Chirurgia oncologica
- Endocrino-chirurgia
- Proctologia
- Senologia
- Stomizzati

Chirurgia Plastica

- Chirurgia dei decubiti
- Chirurgia esiti cicatriziali e ustioni
- Chirurgia facciale
- Chirurgia oncologica cutanea
- Ricostruzione mammaria
- Riparazione tissutale

Chirurgia Proctologica

Centro per le malattie retto-perineali

Chirurgia Vascolare

- Doppler Sonografia Transcranica
- Ecocolor Doppler
- Flebologia
- Patologia arteriosa
- Vasculiti ed elettrostimolazioni

Dermatologia

- Biopsia
- Crioterapia
- Diatermocoagulazione
- Asportazione di neoformazioni

Fisiatria

- Linfo-drenaggio
- Pavimento pelvico
- Pediatria
- Reumatologica
- Traumatologico-protetica

Fisiopatologia respiratoria

- Spirometria semplice
- Spirometria con tecnica pletismografia
- Emogasanalisi
- Test provocazione bronchiale con metacolina

Gastroenterologia

- Alcologia
- Epatologia
- Fisiopatologia digestiva

Geriatra

- Osteoporosi

Ginecologia - Ostetricia

- Colpocitologia / Pap-test
- Controllo post-operatorio
- Ecografia ginecologica e ostetrica
- Ecografia 4D
- Flussimetria feto-placentare
- Isteroscopia
- Oncologia ginecologica
- Patologia cervico-vaginale e Colposcopia
- Training prenatale
- Translucenza nucale
- Uroginecologia

Medicina del Lavoro

Medicina Generale

- Detossificazione da tabagismo
- Ipertensione arteriosa e rischio cardiovascolare
- Ipertensione in gravidanza

Nefrologia

Neurologia

- EMG
- EEG
- Malattie cerebrovascolari
- Malattia di Parkinson
- Malattie neurodegenerative
- Polisonnografia
- Potenziali evocati ed evento-correlati
- Stimolazione magnetica
- Stroke center Ictus cerebrali
- Studio pavimento pelvico

Odontostomatologia tel. 045.601.3757

- Chirurgia orale
- Chirurgia preprotetica
- Cura odontoiatrica conservativa, endodontica, paradontale
- Diagnosi e terapia ortodontica
- Terapia odontoiatrica specifica per disabili

Ortopedia

Otorinolaringoiatria

- Audiologia
- Oncologia ORL
- Vestibologia

Pediatria

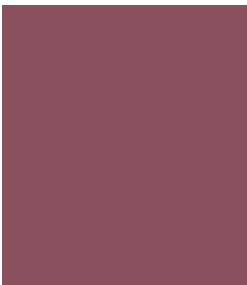
- Allergologia
- Centro salute del bambino adottato
- Gastroenterologia
- Malattie infettive e tropicali
- Nefrologia
- Neonatologia
- Neuropsichiatria infantile
- Sindrome Down

Reumatologia

- Ambulatorio sclerodermia
- Videocapillaroscopia
- Ecografia muscoloscheletrica
- Osteoporosi

Urologia

- Andrologia
- Neuro-urologia
- Patologie prostatiche
- Urolitiasi
- Uro-oncologia



ETICA, PASTORALE, VOLONTARIATO

Alla “Cittadella della Carità” sono presenti varie organizzazioni che si occupano di seguire aspetti extra-sanitari ma altrettanto centrali dell’attività ospedaliera:

Comitato di Etica

Attivo dal 1997, esprime pareri e osservazioni su sperimentazioni farmacologiche e su scelte relative all’attività sanitaria che pongono problemi di discernimento etico, con riferimento sia a casi specifici, sia a prassi comportamentali generali.

Consiglio Pastorale Ospedaliero

Dal 1998 è attivo presso la “Cittadella della Carità” il Consiglio Pastorale Ospedaliero, composto da membri rappresentativi delle varie categorie professionali sanitarie. Ha lo scopo studiare, valutare e proporre conclusioni operative su tutto ciò che riguarda le attività di pastorale sanitaria.

Centro Formazione e Solidarietà

Nato nel 1988 in occasione della visita di Giovanni Paolo II a Negrar, si propone la formazione del personale della “Cittadella della Carità”, con particolare attenzione al piano etico-deontologico e bioetico. Sul piano della solidarietà coopera alla realizzazione di progetti di sviluppo sanitario internazionale e al sostegno di persone in difficoltà.

Unione Medico Missionaria Italiana - T 045.601.3430

Nata nel 1933 con un forte sostegno da parte di Don Calabria si propone la promozione e la gestione di progetti di sviluppo socio-sanitario e sensibilizzazione rivolti ai Paesi meno avanzati. Opera in stretta collaborazione con l’Istituto Don Calabria, attraverso l’informazione, la formazione, l’impiego di volontari e l’invio di materiale sanitario in questi Paesi.

Volontariato Don Calabria - T 045.601.3211/3213

Opera nel campo socio-sanitario all’interno della “Cittadella della Carità”. Formazione iniziale e permanente, operare in gruppo e quindi organizzazione, gratuità e servizio come dono sono alcune delle caratteristiche del gruppo.

1 ENTRATA DON CALABRIA

Portineria, Ritiro referti e copie cartelle cliniche

2 OSPEDALE DON CALABRIA

Piano terra:

Radioterapia, Radiologia, Ufficio Cartelle Cliniche, Mensa e Cucine, C.E.D.

Primo piano:

Palestra/Medicina Fisica, Amb. Oncologico, Senologia, Assistente sociale, Cappella, Cappellano

Secondo piano:

Reparto di Riabilitazione Intensiva

Terzo piano:

Reparti di Medicina Fisica e Riabilitativa, Lungodegenza

Quarto piano:

Reparto di Geriatria

Quinto piano:

Reparto di Oncologia, DH Oncologico

Sesto piano:

Reparto e Centro Malattie Tropicali
Servizio di Endocrinologia

3 Casa Fr. Nogarè

Seminterrato:

Poliambulatori, Cappella, Servizi di Diabetologia, Medicina del lavoro, Terapia del dolore, Palestra di riabilitazione

Piano terra:

Portineria, Direzione, Assistente sociale, Sezione stati vegetativi permanenti, Bar-Edicola, Cappellano

Primo piano:

Residenza Sanitaria Assistenziale

Secondo piano:

Casa di riposo

Terzo piano:

Sezione Autosufficienti

Quarto piano:

Foresteria

4 Casa Fr. Perez

Casa Sacerdoti

12 5 Anatomia Patologica

6 ENTRATA SACRO CUORE

Amministrazione

Portineria, Segreteria Centrale/URP, Presidenza, Direzione Sanitaria, Direzione Amministrativa, Ufficio Casa, Uffici Amministrativi, Centro Formazione e Solidarietà

7 OPEDALE SACRO CUORE

Seminterrato:

Farmacia

Piano terra:

Laboratorio analisi, Accettazione degenze, Ufficio Ticket, Donatori di Sangue, Ufficio Tecnico

Piano rialzato:

Cappella, Cappellano

Primo piano:

Palestra, Endoscopia digestiva, Endoscopia toracica, Radiologia, TAC, Risonanza magnetica, Mammografia, Ecografia, Angiografia, Servizio di Cardiologia

Secondo piano:

Reparti di Medicina Generale, Neurologia, Diabetologia, Cardiologia, Gastroenterologia, Servizio di Neurologia

Terzo piano:

Reparti di Ostetricia-Ginecologia, Gruppo Operatorio, Terapia Intensiva, Urologia, Ambulatori oculistica

Quarto piano:

Reparti di Ortopedia, Pediatria, Chirurgia Vascolare, Chirurgia Generale, Oculistica

Quinto piano:

Reparti di ORL, Chirurgia Plastica

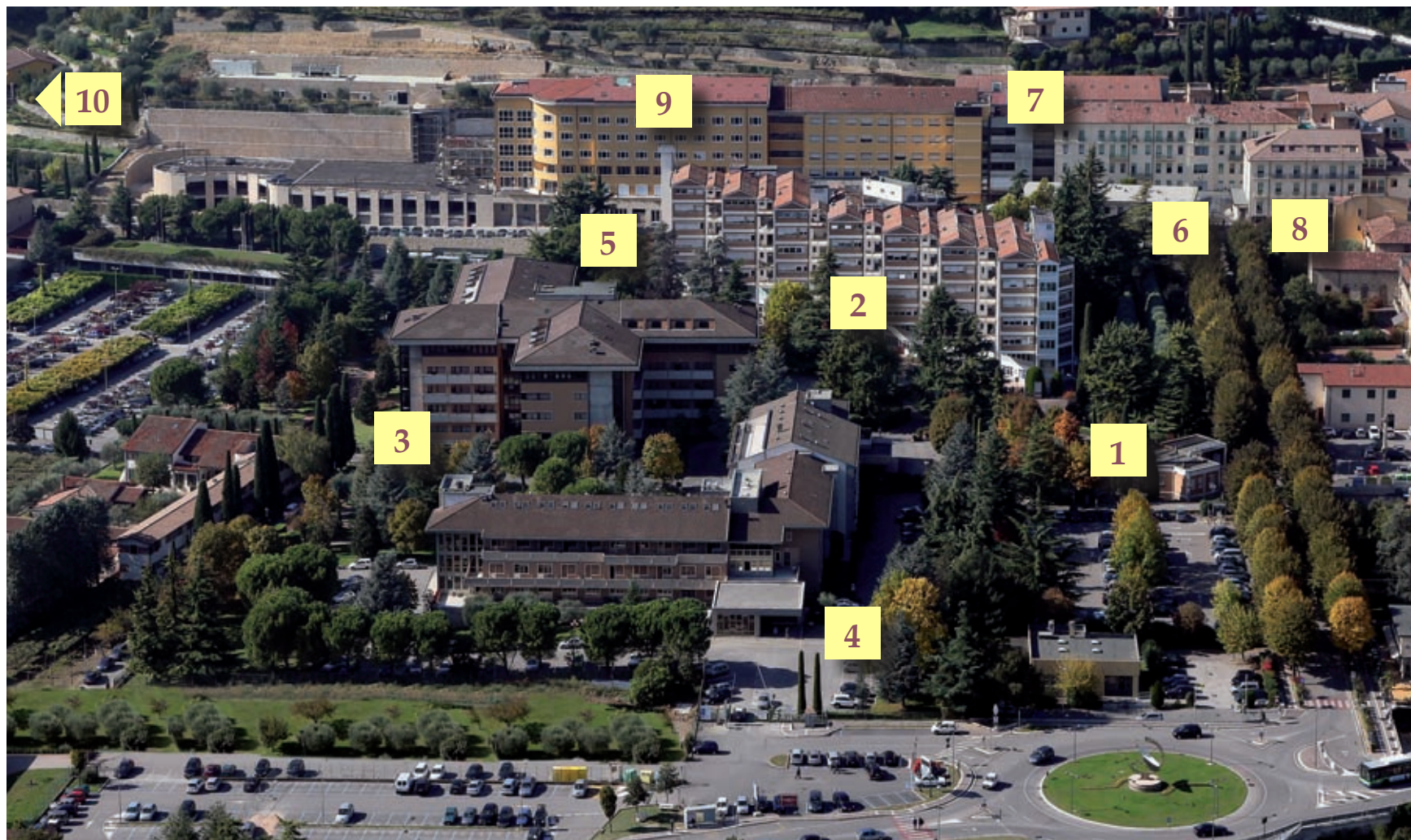
8 Pronto Soccorso

9 Nuova ala Sacro Cuore

Piano terra:

Medicina nucleare

10 Celle mortuarie



LA "CITTADILLA DELLA CARITÀ"



LE MODALITÀ DEL RICOVERO

Il ricovero di urgenza

Il ricovero può avvenire in urgenza, a seguito di incidente o di trauma o di malattia acuta.

L'Ospedale dispone di una autolettiga attrezzata per i trasporti di emergenza sulle 24 ore, che viene attivata dalla centrale di Verona Emergenza con il numero telefonico 118.

Il ricovero urgente viene deciso dal medico di Pronto Soccorso dopo la valutazione clinica del paziente.

Oltre ai medici di Pronto Soccorso sono in servizio 24 ore medici di Rianimazione, di Ostetricia e Ginecologia, di Pediatria, di Cardiologia, di Chirurgia Generale, di Medicina Generale e di Geriatria.

Il ricovero programmato

Questo tipo di ricovero è concordato con i medici del reparto di competenza in seguito a una preventiva valutazione clinica del paziente e viene programmato in tempi che sono legati alla patologia e alla programmazione dei posti letto.

Gli aspetti organizzativi vanno definiti con il caposala del reparto.

Il ricovero in day hospital

Questo tipo di ricovero avviene con uno o più accessi giornalieri della durata massima di 24 ore ed è destinato a determinate procedure chirurgiche (day surgery) o a cicli terapeutici.

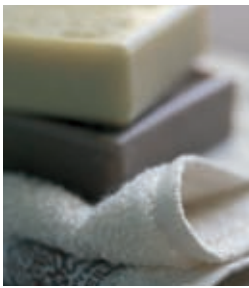
Gli aspetti organizzativi sono analoghi a quelle di un ricovero programmato.

Accettazione del ricovero

L'accettazione del ricovero avviene compilando e sottoscrivendo un modulo che viene consegnato in Reparto al momento dell'entrata.

Documenti indispensabili:

- un documento di identità;
- la tessera sanitaria;
- il codice fiscale;
- la richiesta di ricovero del medico di base o dello specialista.



È importante:

- indicare il recapito telefonico di una persona di fiducia;
- mettere a disposizione dei medici la documentazione clinica di cui si è già in possesso (cartelle cliniche, radiografie, analisi, prescrizioni, ecc.);
- se si devono assumere costantemente dei farmaci: consegnare prima del ricovero al caposala l'elenco di tali farmaci;
- segnalare al caposala eventuali allergie a farmaci o materiali (per es. la gomma dei guanti);
- portare i cambi di biancheria intima, gli asciugamani e il necessario per l'igiene personale;
- al momento dell'accettazione, segnalare se si necessita di certificati di malattia da inoltrare all'INPS o al datore di lavoro.

Camere singole (differenza alberghiera)

Si può richiedere al caposala la possibilità di trascorrere la propria degenza in camere singole dotate di televisione e telefono alle seguenti tariffe giornaliere, non comprensive delle spese telefoniche:

- per il paziente: € 54,55 + IVA 10% **€ 60,00**
- per l'eventuale familiare assistente (comprende colazione, 2 pasti, 1 posto letto): € 13,33 + IVA 20% **€ 16,00**

Al momento del ricovero o entro la prima giornata è necessario versare un deposito cauzionale presso l'Ufficio accettazione.



“

LA DIMISSIONE

Al momento della dimissione verrà rilasciata una documentazione da consegnare al medico di famiglia contenente informazioni sulla degenza, sulle indagini diagnostiche e sulla terapia da seguire a domicilio.

Chi desidera dichiarazioni amministrative di ingresso o di dimissione può farne richiesta alla segreteria di reparto.

Coloro che chiedono di essere dimessi contro il parere dei medici di reparto devono sottoscrivere una dichiarazione che solleva l'ospedale da ogni responsabilità.

Rilascio copia della cartella clinica

Dopo la dimissione il Paziente può richiedere una copia della sua cartella clinica all'Ufficio Cartelle Cliniche (situato nell'atrio dell'Ospedale Don Calabria).

L'ufficio è aperto dal lunedì al venerdì dalle ore 9.00 alle ore 12.00.

Il modulo di richiesta è disponibile anche presso i caposala di reparto e le portinerie e può essere inviato per posta o per fax (045.750.04.80) all'Ufficio Cartelle Cliniche. La richiesta, firmata dal titolare, deve essere inoltrata:

- dal diretto interessato, allegando fotocopia di un documento di identità;
- da persona provvista di delega, allegando fotocopia di un documento di identità del titolare;
- dal tutore, curatore o esercente la patria potestà, qualora il paziente sia interdetto, inabilitato o minore di età. In questo caso la firma e la copia del documento di identità devono essere riferiti a chi presenta la richiesta.

Il tempo di attesa per la consegna della copia della cartella clinica è di circa 30 giorni dalla data della richiesta; il costo della copia è di € 15,50 (+ € 5,00 di spese postali nel caso di recapito via posta).

Informazioni più dettagliate sono contenute nel regolamento stampato sul retro del modulo della richiesta.

Per ogni ulteriore chiarimento è possibile telefonare all'Ufficio Cartelle Cliniche (tel. 045.601.3401).

Le lastre o altri reperti della diagnostica per immagini, eseguiti durante il ricovero possono essere richiesti in prestito all'Ufficio Cassa dietro una cauzione di € 25,00. Per la richiesta di prestito di vetrini in consulenza relativi ad approfondimenti istocitologici, si può contattare direttamente il servizio di Anatomia Patologica (tel. 045.601.3415).



ESAMI E VISITE AMBULATORIALI

Esami urgenti in Pronto Soccorso

Il servizio di Pronto Soccorso è attivo 24 ore su 24 per situazioni di emergenza. Anche se il paziente non necessita di un ricovero, il medico di Pronto Soccorso può ritenere di eseguire accertamenti clinico-strumentali. Se rispetto alla diagnosi finale il caso è giudicato “differibile” (codice di dimissione bianco) secondo linee guida regionali, il paziente è tenuto al pagamento di un ticket (salvo esenzioni) come per le normali prestazioni ambulatoriali.

Nel caso di consulenze specialistiche presso altri servizi o reparti il paziente deve comunque ripresentarsi al Pronto Soccorso per la chiusura della pratica.

Esami e visite ambulatoriali non urgenti

I tempi di prenotazione di visite o esami ambulatoriali variano a seconda del numero delle richieste (più sono le richieste e più lunga è la lista d’attesa). Gli esami di laboratorio non hanno bisogno di prenotazione. Prima di eseguire la prestazione il paziente deve recarsi presso lo sportello di accettazione del servizio per le pratiche amministrative e per l’eventuale pagamento del ticket.

Documenti indispensabili:

- la tessera sanitaria;
- il codice fiscale;
- la ricetta-impegnativa del Servizio Sanitario Nazionale o quella in bianco dello specialista (in questo caso la prestazione va pagata per intero).

Per essere valida, la ricetta-impegnativa deve:

- essere completa in tutte le sue parti;
- essere priva di cancellature;
- essere completa di eventuali codici di esenzione per patologia o invalidità che devono essere riportate dal medico prescrittore nell’apposita casella;
- contenere prestazioni di un’unica branca specialistica per un massimo di 8 esami.



ESAMI E VISITE AMBULATORIALI



Autocertificazione di esenzione dal ticket

I pazienti che rientrano nei casi di esenzione per età/reddito previsti dalla legge possono richiedere allo sportello il modulo per autocertificare la loro situazione ed essere quindi esentati dal pagamento del ticket.

Visite specialistiche in libera professione

Le visite in libera professione non sono a carico del Servizio Sanitario Nazionale e vanno quindi pagate per intero alla tariffa stabilita per ogni medico. Al momento della prenotazione verrà comunicata la tariffa corrispondente.

Ritiro referti

Al momento dell'accettazione il personale di segreteria consegna un modulo/ricevuta con la data di ritiro del referto. Da quella data il referto è disponibile presso la Portineria dell'Ospedale Don Calabria, salvo diverse indicazioni da parte del Servizio in cui si è eseguito l'esame.

Per ritirare il referto è necessario e sufficiente il modulo/ricevuta consegnato al momento dell'accettazione dell'esame. Se questo modulo è stato smarrito o distrutto, il referto può essere ritirato:

- dal titolare del referto dietro l'esibizione di un documento di identità;
- da persona diversa dal titolare, mediante la consegna di fotocopia del documento di identità del titolare con la dicitura "Delego il sig. [delegato] al ritiro del mio referto. [Data e firma del titolare]". Il delegato deve inoltre esibire un documento comprovante la sua identità.

Dopo 30 giorni dalla data di disponibilità del referto, in caso di mancato ritiro da parte del paziente, le leggi vigenti impongono che il referto venga archiviato e il paziente sia tenuto al pagamento per intero del costo delle prestazioni.

NOTIZIE UTILI ”



Accesso all'ospedale

È permesso entrare in ospedale con il proprio automezzo esclusivamente per ingressi e dimissioni di persone con difficoltà di deambulazione e limitatamente al tempo necessario. In tutti gli altri casi l'accesso avviene per via pedonale.



I pasti

L'alimentazione fa parte della cura e si raccomanda perciò di seguire le indicazioni del medico e del personale infermieristico. Per mantenere la dieta equilibrata si consiglia di non assumere alimenti non previsti. Indicativamente, gli orari di distribuzione dei pasti sono i seguenti:

- prima colazione: ore 7.30 - 8.00 circa;
- pranzo: ore 11.45 - 12.00 circa;
- cena: ore 18.30 - 18.45 circa.



Punti di ristoro

Nell'ingresso di Casa Nogarè è presente un bar con i seguenti orari:

- giorni feriali dalle ore 8.00 alle 19.00;
- giorni festivi dalle ore 9.00 alle 12.00 e dalle 15.00 alle 17.45.

Inoltre negli ingressi degli ospedali sono presenti distributori automatici di bevande calde o fredde.



Foresteria

Presso Casa Nogarè sono disponibili stanze per 22 posti letto destinati ai familiari di degenti che necessitano di assistenza continuativa. Per informazioni telefonare allo 045.601.3618.



Telefoni

In ogni reparto sono presenti telefoni pubblici.



Giornali

Presso il Bar posizionato all'entrata di Casa Nogarè, è in vendita un vasto assortimento di quotidiani e riviste nazionali e locali.



Somme di denaro e valori

È opportuno non portare in ospedale grosse somme o valori. Comunque è consigliabile, negli spostamenti dalla stanza, portare con sé denaro, documenti e gioielli. È possibile eventualmente depositare somme e valori presso l'Ufficio Cassa, vicino alla portineria dell'Ospedale Sacro Cuore. All'ingresso dell'Ospedale Sacro Cuore si trova uno sportello Bancomat.



Televisore e radio

In ogni reparto c'è una stanza soggiorno fornita di televisore. È inoltre permesso ascoltare la radio, ma è opportuno che l'apparecchio funzioni a basso volume per non arrecare disturbo ad altri degenti.



Servizio sociale

Presso la struttura è attivo un servizio di assistenza sociale professionale a disposizione dei degenti che ne abbiano la necessità. Questo servizio si occupa di dare indicazioni e consulenza:

- sull'attivazione di pratiche per il riconoscimento dell'invalidità;
- su percorsi previdenziali INAIL, INPS e invalidità civile;
- sull'attivazione di servizi di assistenza domiciliare;
- sull'individuazione di strutture socio-assistenziali e socio-sanitarie disponibili sul territorio.

Per informazioni rivolgersi al caposala del proprio reparto.



Pazienti provenienti da altre Regioni o da altri Stati

L'Ospedale Sacro Cuore - Don Calabria è una struttura pubblica e non serve alcuna autorizzazione da parte della propria Azienda U.S.L. per l'effettuazione di ricoveri o prestazioni ambulatoriali, qualsiasi sia la residenza del paziente in Italia, ecc. I cittadini degli altri Paesi della Comunità Europea, in possesso della "Tessera TEAM" sono assimilati in tutto ai pazienti residenti in Italia.

Per informazioni sul trattamento amministrativo di altri pazienti non italiani (regolari o irregolari), rivolgersi all'Ufficio Accettazione o all'Accettazione amministrativa del Pronto Soccorso.



Divise del personale

Permettono di riconoscere per professione o per mansione i componenti dello staff. Ogni divisa, sul taschino di destra, riporta il nome di chi la indossa.

- camice bianco: *medico, assistente sociale, dietista*
- casacca bianca con bordo blu, pantaloni bianchi: *caposala e coordinatore*
- casacca bianca con bordo rosso, pantaloni bianchi: *infermiere*
- casacca bianca con bordo verde, pantaloni bianchi: *infermiere generico*
- casacca grigia con riga bianca, pantaloni bianchi: *operatore sanitario*
- casacca grigia senza riga, pantaloni bianchi: *personale ausiliario*
- casacca verde con riga verde, pantaloni verdi: *puericultrici*
- casacca blu, pantaloni blu: *ostetriche*
- polo e pantaloni bianchi: *fisioterapista, tecnico rx.*



“L’Opera ha le radici in alto”

don Giovanni Calabria

ASSISTENZA RELIGIOSA

Nelle cappelle interne degli Ospedali viene celebrata quotidianamente la S. Messa, trasmessa via radio anche nelle stanze di degenza. A richiesta, o direttamente al cappellano o tramite il caposala, il sacerdote è a disposizione per la confessione e la comunione.

Coloro che sono di religione diversa dalla cattolica possono richiedere l’assistenza spirituale dei propri ministri avvertendo il caposala.

Gli orari delle Sante Messe sono i seguenti:

Ospedale Sacro Cuore

Feriale e prefestivo

ore 17.30

Festivo

ore 06.45 e ore 09.00

Ospedale Don Calabria

Feriale e prefestivo

ore 16.00

Festivo

ore 10.00

Casa Nogarè

Festivo

ore 10.00

Casa Perez

Feriale

ore 06.30

Prefestivo

ore 17.00

Festivo

ore 09.00

Adorazione, vespro e

benedizione domenicali

ore 18.30

Casa del Clero

Feriale

ore 15.45

Festivo

ore 09.30



INFORMAZIONI AI VISITATORI

Visite ai pazienti

Si prega di attenersi agli orari di visita esposti presso i reparti e si sconsiglia di portare bambini.

In generale, le visite ai pazienti sono vietate durante:

- la visita medica del mattino dalle ore 8.00 alle ore 11.00;
- le ore di riposo dalle ore 13.00 alle ore 16.00;
- dopo le ore 20.00 (con ora legale, dopo le ore 21.00).

Si sconsigliano visite ai pazienti durante la somministrazione dei pasti.

Servizio mensa

In determinate circostanze, chi assiste il malato può usufruire del servizio mensa dell'ospedale **previa autorizzazione del caposala di reparto**. Il buono mensa può essere acquistato presso l'Ufficio Cassa al costo di € 3,30 a pasto.

Comportamento

Per rispetto verso gli ammalati e il personale in servizio, si invita cordialmente a un comportamento corretto: parlare sottovoce, evitare visite prolungate, non sovraffollare le stanze di degenza, vestire in modo consono all'ambiente, non provocare rumori inutili, non sedersi sui letti. È doveroso limitare le telefonate ai degenti a casi strettamente necessari e comunque nel rispetto dell'orario indicato in reparto.

Per la tutela della salute è vietato fumare e introdurre bevande alcoliche.

Celle mortuarie

Orari delle visite: dal lunedì al sabato ore 11.00 - 15.00.

Domenica e festivi chiuso.



COME RAGGIUNGERE L'OSPEDALE

- Da Verona città: immettersi sulla statale per Trento (SS12). Prima della località Parona girare a destra sulla provinciale della Valpolicella (SP4). Dopo circa 4-5 chilometri, arrivati alla frazione S. Maria, girare a destra alla rotonda, seguendo l'indicazione Negrar - Ospedale.
- In autobus: partenza dalla stazione centrale FS di Verona con destinazione Negrar. Per informazioni: Azienda Provinciale Trasporti Verona, tel 045.805.7911 - internet <http://www.apr.vr.it> - Radio Taxi tel. 045.532.666.
- Dall'autostrada: dall'uscita Verona Nord (A22), imboccare la tangenziale in direzione Trento fino all'ultima uscita (S. Pietro In Cariano). Alla rotonda di uscita girare a destra, proseguendo sulla provinciale (SP12) con direzione Negrar, fino alla località Santa Maria. Qui, alla rotonda, girare a sinistra per Negrar. A tutti gli svincoli è comunque segnalata la direzione "Ospedale di Negrar".



SOMMARIO

San Giovanni Calabria	2
Cenni storici	3
Gli operatori	4
Natura e fini istituzionali	5
Uffici e Servizi vari	6
Reparti	7
Servizi di diagnosi e cura	8
Poliambulatori	10
Etica, pastorale, volontariato	11
La "Cittadella della Carità"	12
Le modalità di ricovero	14
La dimissione	16
Esami e visite ambulatoriali	17
Notizie utili	19
Assistenza religiosa	21
Informazioni ai visitatori	22
Come raggiungere l'ospedale	23



OSPEDALE

Sacro Cuore - Don Calabria

via Don Sempredoni, 5 - 37024 Negrar - Verona

Edizione 02/2010 - finito di stampare nell'ottobre 2010