



OSPEDALE

# SACRO CUORE DON CALABRIA

Estratto dalla “Carta dei Servizi”  
consultabile online su  
[www.sacrocuoredoncalabria.it](http://www.sacrocuoredoncalabria.it)



OSPEDALE CLASSIFICATO EQUIPARATO  
**Sacro Cuore - Don Calabria**  
Presidio ospedaliero accreditato Regione Veneto - Negrar (Verona)





## SAN GIOVANNI CALABRIA

Nacque a Verona da genitori poveri l'8 ottobre 1873 e fu consacrato sacerdote nel 1901.

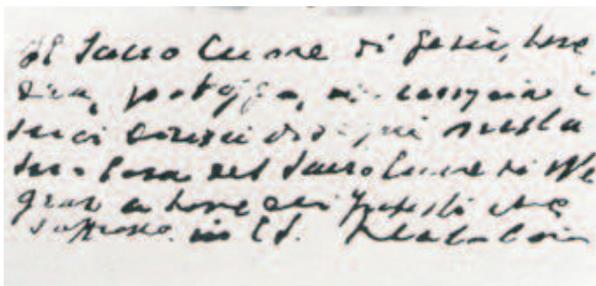
Il Signore gli inviò dei fedeli discepoli e gli ispirò la Congregazione dei "Poveri Servi della Divina Provvidenza", composta di Sacerdoti e Fratelli, e quella parallela delle "Povere Serve della Divina Provvidenza", con la finalità di vivere e portare nel mondo la fede in Dio Padre e la fiducia nella Divina Provvidenza, dedicandosi primariamente a orfani, abbandonati, emarginati, ammalati ed anziani.

Tra le sue opere si annovera il complesso ospedaliero di Negrar che, nel suo intendimento, era destinato a divenire "la Cittadella della Carità".

Dopo la morte, avvenuta il 4 dicembre 1954 a Verona, il suo ricordo non si è cancellato e, anche oggi, nella Chiesa, don Calabria è indicato come esempio di fede nel Padre Celeste e di amore verso i più bisognosi, nei quali egli vedeva le "vive immagini di Gesù".

Fu beatificato dal Santo Padre Giovanni Paolo II a Verona il 17 aprile 1988 e canonizzato dallo stesso Pontefice il 18 aprile 1999, a Roma.

La sua Congregazione è ora presente, col suo stesso spirito, in varie città d'Italia e nel mondo.



## CENNI STORICI DELLE STRUTTURE ASSISTENZIALI DI NEGRAR

Agli inizi degli anni '20 è funzionante a Negrar una piccola casa di riposo parrocchiale, chiamata del "Sacro Cuore".

Il fondatore, don Angelo Semprebboni, parroco dal 1908, desidera, sorretto in ciò dalla stragrande maggioranza dei fedeli, costruire anche un ospedale che faccia fronte ai bisogni della popolazione.

Nel 1932 don Angelo muore prematuramente e la struttura di Negrar viene affidata a Don Calabria e ai religiosi della sua Congregazione, che dalla fine del 1933 gestiscono l'opera con la collaborazione della Congregazione Piccole Suore della Sacra Famiglia e di un numero sempre crescente di operatori sanitari laici.

L'attività prettamente ospedaliera inizia nel 1944. A seguito della legge ospedaliera del 1968, nel 1970 gli ospedali di Negrar vengono classificati come "Ospedale Generale di Zona" ed "Ospedale Provinciale per Lungodegenti", e inseriti di diritto nella programmazione regionale al fine di svolgere attività sanitaria pubblica. Si configurano come "ospedali classificati" cioè ospedali religiosi che erogano assistenza pubblica ma a gestione privata.

Le riforme sanitarie del 1978 (Legge 833/78), del 1992-93 (D.Lgs 502/92 e 517/93) e del 1999 (D.Lgs 229/99) hanno riconfermato questa configurazione.

L'Ospedale è stato accreditato dal Servizio Sanitario Regionale con DGR 3134/2010, rinnovata con DGR 2746/2013.

Con DGR 2122/2013 è stata approvata la scheda di dotazione ospedaliera in cui l'Ospedale è riconosciuto come Presidio ospedaliero della Regione Veneto.

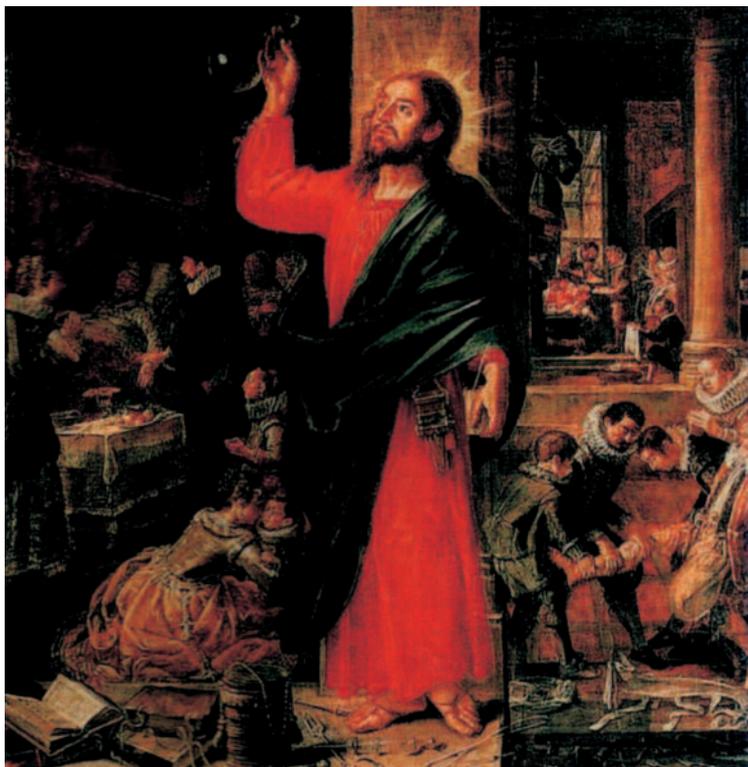


## “ GLI OPERATORI

Ritornare alla salute è frutto e obiettivo della collaborazione tra il paziente, i suoi famigliari e il personale sanitario.

Tutti coloro che operano in questa struttura si impegnano quotidianamente per offrire un'assistenza sanitaria di elevata professionalità e in linea con le più recenti indicazioni cliniche e normative, ma anche per considerare il paziente e i suoi famigliari secondo i principi morali, umanitari ed evangelici della tradizione cristiana ereditata da San Giovanni Calabria.

Oltre al contratto di lavoro della propria categoria professionale, tutti gli operatori sottoscrivono anche un documento (“Natura e fini istituzionali degli Ospedali di Negrar”) in cui dichiarano di rispettare nella lettera e nello spirito i principi in esso contenuti.



## NATURA E FINI ISTITUZIONALI DEGLI OSPEDALI DI NEGRAR

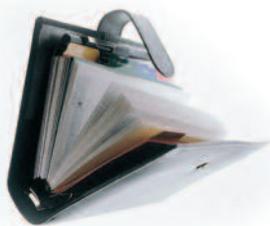
*Estratto dallo statuto approvato dal Consiglio Generale della Congregazione dei Poveri Servi della Divina Provvidenza in Verona il 12.1.1979 e riconfermato il 17.3.1991*

**Art. 6** - «Il malato è, dopo Dio, il nostro vero padrone» (Don Calabria). Egli è l'unico centro di ogni interesse, ricerca, provvedimento, struttura, organizzazione dell'Ospedale. Ogni altro interesse collettivo o personale, materiale o morale, deve essere subordinato al bene del malato.

**Art. 7** - Il malato è persona e come tale ha diritto alle prestazioni sanitarie più aggiornate e complete, offerte con il rispetto, la premura, lo spirito di servizio che gli sono dovuti per le leggi dell'umana convivenza e per i principi dell'amore cristiano.

**Art. 8** - L'ammalato soffre per la sua malattia, per la sua solitudine, per la limitazione della sua autonomia e necessita pertanto di una comprensione e di una vicinanza particolari.

L'ammalato non è un peso per la società, non è inutile, è stimolo all'esercizio della solidarietà fraterna dei sani; nella visione della Fede rappresenta Cristo sofferente e perciò svolge una missione redentrice e riparatrice.



# OSPEDALE CLASSIFICATO EQUIPARATO SACRO CUORE - DON CALABRIA

Presidio ospedaliero accreditato Regione Veneto

Via don A. Sempreboni, 5 - 37024 Negrar (Verona)

**Per maggiori informazioni e per i servizi on-line visita**

**[www.sacrocuoredoncalabria.it](http://www.sacrocuoredoncalabria.it)**

Centralino: 045.601.3111 • fax 045.750.0480

E-mail: [informazioni@sacrocuore.it](mailto:informazioni@sacrocuore.it)

Presidente: fr. Gedovar Nazzari

Amministratore Delegato: dott. Mario Piccinini

Direttore Sanitario: dott. Fabrizio Nicolis

Direttore Amministrativo: dott. Claudio Cracco

I numeri cerchiati (es. ①) accanto alla denominazione di uffici, servizi e reparti si riferiscono alla loro collocazione sulla piantina della Struttura (vedi pagina centrale)



## UFFICI E SERVIZI VARI

CUP - Centro Unico Prenotazioni .....	T 045.601.3257
⑥ Relazioni con il Pubblico - Segreteria Centrale .....	T 045.601.3207
<i>Dal lunedì al venerdì ore 9.00 - 13.00 e 14.30 - 17.30</i>	
<i>Sabato ore 8.30 - 12.30</i>	
⑧ Accettazione amministrativa Pronto Soccorso .....	T 045.601.3264
<i>Dal lunedì al venerdì ore 8.00 - 17.00</i>	
<i>Sabato ore 8.00 - 12.00</i>	
② Copia Cartelle Cliniche.....	T 045.601.3401
<i>Dal lunedì al venerdì ore 9.00 - 12.00</i>	
⑦ Farmacia interna .....	T 045.601.3231
<i>Dal lunedì al venerdì ore 8.30 - 12.30</i>	
⑦ Formazione .....	T 045.601.3208
<i>Dal lunedì al venerdì ore 8.30 - 12.30 e 13.30 - 17.30 .....</i>	
<b>Comunità religiosa maschile .....</b>	
<b>T 045.601.3499</b>	
<b>Comunità religiosa femminile.....</b>	
<b>T 045.601.3668</b>	



# I REPARTI

## AREA MEDICA

- 7 **Cardiologia**..... T 045.601.3506  
*Emodinamica ed Elettrofisiologia*  
Primario: prof. Enrico Barbieri
- 7 **Diabetologia**..... T 045.601.3311  
*Responsabile: dott. Luciano Zenari*
- 7 **Gastroenterologia**..... T 045.601.3315  
*Primario: prof. Paolo Bocus*
- 2 **Geriatrics**..... T 045.601.3527  
*Primario: dott.ssa Emanuela Turcato*
- 2 **Malattie Tropicali**..... T 045.601.3324  
*Primario: dott. Zeno Bisoffi*
- 2 **Medicina Generale**..... T 045.601.3513  
*Primario: dott. Guido Arcaro*
- 7 **Neurologia**..... T 045.601.3544  
**Stroke Center**  
*Primario: dott. Claudio Bianconi*
- 2 **Oncologia**..... T 045.601.3472  
*Primario: dott.ssa Stefania Gori*

## AREA CHIRURGICA

- 7 **Chirurgia Generale**..... T 045.601.3493  
*Primario: dott. Giacomo Ruffo*
- 7 **Chirurgia Plastica**..... T 045.601.3944  
*Responsabile: dott. Cesare Cristofoli*
- 7 **Chirurgia Vascolare ed Endovascolare**..... T 045.601.3587  
*Primario: dott. Antonio M. Jamello*
- 7 **Ginecologia**..... T 045.601.3313  
*Primario: dott. Marcello Ceccaroni*
- 7 **Oculistica**..... T 045.601.3587  
*Primario: dott.ssa Grazia Pertile*

- 7 **Ortopedia e Traumatologia**..... T 045.601.3378  
*Primario: dott. Claudio Zorzi*
- 7 **Otorinolaringoiatria**..... T 045.601.3465  
*Primario: dott. Sergio Albanese*
- 7 **Terapia Intensiva**..... T 045.601.3820 / 514  
*Primario: dott. Luigi Giacopuzzi*
- 7 **Urologia**..... T 045.601.3382  
*Primario: dott. Stefano Cavalleri*

## AREA RIABILITATIVA

- 2 **Riabilitazione Intensiva**..... T 045.601.3444  
*Primario: dott. Giuseppe Armani*
- 2 **Medicina Fisica e Riabilitazione Lungodegenza**..... T 045.601.3452  
*Primario: dott. Zeno Cordioli*

## AREA MATERNO - INFANTILE

- 7 **Ostetricia**..... T 045.601.3358  
*Responsabile: dott. Sante Burati*
- 7 **Pediatria e Assistenza neonatale**..... T 045.601.3296  
*Primario: dott. Antonio Deganello*





# SERVIZI DI DIAGNOSI E CURA

	<b>Emergenze / Ambulanze (Verona Emergenza).....</b>	<b>T 118</b>
<b>8</b>	<b>Pronto Soccorso e Osservazione Breve .....</b>	<b>T 045.601.3222</b>
	<i>Primario: dott. Flavio Stefanini</i>	
<b>2</b>	<b>Alzheimer - Unità di valutazione.....</b>	<b>T 045.601.3527</b>
	<i>Primario: dott.ssa Emanuela Turcato</i>	
	<i>Prenotazioni: dal lunedì al venerdì ore 9.00 - 12.30</i>	
<b>5</b>	<b>Anatomia Patologica.....</b>	<b>T 045.601.3415</b>
	<i>Primario: prof. Giuseppe Zamboni</i>	
	<i>Informazioni: dal lunedì al venerdì ore 8.00 - 15.00</i>	
<b>7</b>	<b>Cardiologia.....</b>	<b>T 045.601.3257</b>
	<i>Primario: prof. Enrico Barbieri</i>	
	<i>Prenotazioni telefoniche: presso i Poliambulatori dal lunedì al venerdì ore 8.00 - 18.00</i>	
	<i>Sabato ore 8.00 - 13.00</i>	
	<i>Prenotazioni allo sportello: all'Ufficio Ticket (Ospedale Sacro Cuore - ingresso F - piano terra)</i>	
	<i>dal lunedì al venerdì ore 7.30 - 19.00. Sabato ore 8.00 - 12.00</i>	
	<i>Ritiro referti: al Servizio di Cardiologia, dal lunedì al venerdì ore 8.30 - 17.30</i>	
<b>6</b>	<b>Centro fertilità di coppia .....</b>	<b>T 045.601.3233</b>
	<i>Responsabile: dott. Sante Burati</i>	
	<i>Prenotazioni: lunedì-martedì ore 9.00-12.00; mercoledì-giovedì ore 8.30 - 10.30</i>	
<b>2</b>	<b>Diabetologia.....</b>	<b>T 045.601.3715</b>
	<i>Responsabile: dott. Luciano Zenari</i>	
	<i>Prenotazioni: dal lunedì al venerdì ore 9.00 - 12.30</i>	
<b>7</b>	<b>Donazioni di sangue - Autotrasfusioni .....</b>	<b>T 045.601.3032</b>
	<i>Responsabile: dott. Stefano Ciaffoni</i>	
	<i>Prelievi: dal lunedì al venerdì ore 8.00 - 10.30</i>	
	<i>2ª domenica del mese ore 8.00 - 10.30</i>	
<b>2</b>	<b>Endocrinologia.....</b>	<b>T 045.601.3750</b>
	<i>Responsabile: dott. Lino Furlani</i>	
	<i>Prenotazioni telefoniche: dal lunedì al venerdì ore 11.00 - 12.30</i>	
	<i>Prenotazioni allo sportello: dal lunedì al venerdì ore 9.00 - 12.30</i>	
<b>9</b>	<b>Endoscopia Digestiva.....</b>	<b>T 045.601.3248</b>
	<i>Responsabile: dott. Marco Benini</i>	
	<i>Prenotazioni: dal lunedì al venerdì ore 8.30 - 13.00 e 14.30 - 16.00. Sabato ore 8.45 - 12.00</i>	
	<b>Ecoendoscopia Digestiva .....</b>	<b>T 045.601.3248</b>
	<i>Responsabile: dott. Paolo Bocus</i>	
	<i>Prenotazioni: dal lunedì al venerdì ore 8.30 - 13.30 e 14.30 - 16.00</i>	
<b>9</b>	<b>Endoscopia Toracica .....</b>	<b>T 045.601.3257</b>
	<i>Responsabile: dott. Carlo Pomari</i>	
	<i>Prenotazioni telefoniche e allo sportello: presso i Poliambulatori dal lunedì al venerdì ore 8.00 - 18.00. Sabato ore 8.00 - 13.00</i>	
<b>7</b>	<b>Laboratorio Analisi.....</b>	<b>T 045.601.3286</b>
	<i>Primario: dott. Stefano Ciaffoni</i>	
	<i>Prelievi per analisi: dal lunedì al venerdì ore 6.30 - 8.30</i>	
	<i>Tamponi vaginali, rettali e uretrali:</i>	
	<i>lunedì, mercoledì e venerdì ore 9.30 - 10.30</i>	
	<i>Prelievi micologici: martedì ore 9.30 - 10.30</i>	
<b>2</b>	<b>Medicina Fisica e Riabilitazione.....</b>	<b>T 045.601.3437</b>
	<i>Primario: dott. Renato Avesani</i>	
	<i>Prenotazioni allo sportello: dal martedì al venerdì ore 9.00 - 12.00</i>	
	<i>Prenotazioni telefoniche: dal martedì al venerdì ore 13.30 - 15.00</i>	
<b>2</b>	<b>Medicina Tropicale.....</b>	<b>T 045.601.3324</b>
	<i>Primario: dott. Zeno Bisoffi</i>	
	<i>Consulenza ai viaggiatori e vaccinazioni</i>	
	<i>Informazioni e prenotazioni: dal martedì al venerdì ore 9.00 - 12.30</i>	

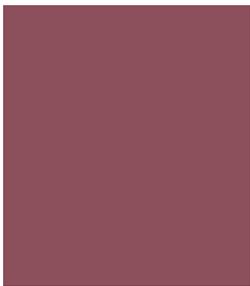
- 7 Neurologia: Neurofisiologia**  
**Centro Cefalee, Sclerosi Multipla, Disturbi del sonno** ..... T 045.601.3257  
 Primario: dott. Claudio Bianconi  
 Prenotazioni telefoniche: ai Poliambulatori dal lunedì al venerdì ore 8.00 - 18.00  
 Sabato ore 8.00 - 13.00  
 Prenotazioni allo sportello: dal lunedì al venerdì ore 9.00 - 12.30 (Segreteria servizio)  
 e ore 8.00 - 18.00 (Ufficio Ticket)
- 7 Oculistica** ..... T 045.601.3858  
 Primario: dott.ssa Grazia Pertile  
 Prenotazioni telefoniche: dal lunedì al venerdì ore 8.00 - 18.00 e sabato ore 8.00 - 13.00  
 Prenotazioni allo sportello: dal lunedì al giovedì ore 8.30 - 18.30, venerdì ore 8.30 - 16.00  
 e sabato ore 8.00 - 12.00
- 3 Odontostomatologia** ..... T 045.601.3757  
 Responsabile: dott. Stefano Orio  
 Prenotazioni: dal lunedì al venerdì ore 8.00 - 9.00 e 12.00 - 14.00
- 2 Oncologia** ..... T 045.601.3472  
 Primario: dott.ssa Stefania Gori  
 Prenotazioni: dal lunedì al venerdì ore 8.30 - 16.30
- 7 Otorinolaringoiatria** ..... T 045.601.3465 / 3765  
 Chirurgia per Roncopatia, Endoscopia e Otomicroscopia ORL  
 Primario: dott. Sergio Albanese  
 Prenotazioni telefoniche presso i Poliambulatori dal lunedì al venerdì ore 7.30 - 19.30.  
 Sabato ore 7.30 - 13.30.
- Radiologia (Diagnostica per immagini)**  
 Primario: dott. Giovanni Carbognin
- 7 Radiologia, Ecografia, Mammografia, Densitometria** ..... T 045.601.3237  
 Prenotazioni: dal lunedì al venerdì ore 8.00 - 18.00. Sabato ore 8.00 - 13.00
- 7 T.A.C., Risonanza magnetica / Libera professione** ..... T 045.601.3242  
 Prenotazioni: dal lunedì al venerdì ore 8.00 - 18.00. Sabato ore 8.00 - 13.00
- 9 Medicina Nucleare (Scintigrafia - PET)** ..... T 045.601.3389  
 Responsabile: dott. Matteo Salgarello  
 Prenotazioni: dal lunedì al venerdì ore 8.00 - 15.00
- 9 Radioterapia** ..... T 045.601.4800  
 Primario: dott. Filippo Alongi  
 Prenotazioni: dal lunedì al venerdì ore 9.00 - 12.00
- 2 Centro di Senologia** ..... T 045.601.3548  
 Primario: dott.ssa Stefania Gori  
 Prenotazioni: dal lunedì al venerdì ore 8.30 - 15.30
- 3 Terapia del Dolore** ..... T 045.601.3947  
 Responsabile: dott. Gerardo Serra  
 Prenotazioni: dal lunedì al venerdì ore 8.30 - 14.00
- 2 Urodinamica - Cistoscopia** ..... T 045.601.3488  
 Responsabile: dott. Mauro Pastorello  
 Videourodinamica  
 Responsabile: dott. Mauro Menarini  
 Prenotazioni: dal lunedì al venerdì ore 8.30 - 12.30
- Presso il Centro Polifunzionale Don Calabria via San Marco, 121 - Verona*
- Medicina dello Sport** ..... T 045.601.3600  
 Responsabile: dott. Roberto Filippini  
 Prenotazioni: dal lunedì al giovedì ore 8.30 - 13.00 e 14.00 - 18.30.  
 Venerdì ore 8.30 - 13.00 e 14.00 - 17.30
- Riabilitazione Ortopedica** ..... T 045.601.3980  
 Responsabile: dott. Roberto Filippini  
 Prenotazioni: dal lunedì al venerdì ore 9.00 - 15.00
- Centro Odontostomatologico** ..... T 045.601.4650  
 Responsabile: dott. Stefano Orio  
 Prenotazioni: dal lunedì al venerdì ore 9.00 - 17.00
- Centro Diagnostico Terapeutico Sacro Cuore** ..... T 045.601.3257  
 (Check up e visite/prestazioni libero-professionali)  
 Prenotazioni: dal lunedì al venerdì ore 8.00 - 18.00; sabato ore 8.00 - 13.00

Prenotazioni telefoniche e allo sportello: dal lunedì al venerdì ore 8.00 - 18.00.

Sabato ore 8.00 - 13.00. Disdetta prenotazioni: numero verde T 800.6201.77

Per Odontoiatria/Ortodonzia: T 045.6013.757

- **ALLERGOLOGIA**
- **ANESTESIA E RIANIMAZIONE**
- **TERAPIA ANTALGICA**
- **CHIRURGIA GENERALE**
  - Chirurgia ambulatoriale
  - Chirurgia della parete addominale
  - Chirurgia epatica
  - Chirurgia laparoscopica e mini-invasiva
  - Chirurgia oncologica
  - Endocrino-chirurgia
  - Proctologia
  - Senologia
  - Stomizzati
- **CHIRURGIA PLASTICA**
  - Chirurgia dei decubiti
  - Chirurgia esiti cicatriziali e ustioni
  - Chirurgia Facciale
  - Chirurgia Oncologia cutanea
  - Ricostruzione mammaria
  - Riparazione tissutale
- **CHIRURGIA PROCTOLOGIA**
- **CENTRO PER LE MALATTIE RETTO PERINEALI - IBD UNIT I**
- **CHIRURGIA VASCOLARE**
  - Doppler Sonografia Transcranica
  - Ecocolor Doppler
  - E.C.D. funicoli
  - Flebologia
  - Patologia arteriosa
  - Vasculiti ed elettrostimolazione
- **DERMATOLOGIA**
  - Biopsia
  - Crioterapia
  - Diatermocoagulazione
  - Asportazione di neoformazioni
- **FISIATRIA**
  - Linfodrenaggio
  - Pavimento pelvico
  - Pediatrica
  - Reumatologia
  - Traumatologia-protetica
- **CENTRO MULTIDISCIPLINARE PER LO STUDIO DELLA DISPNEA**
  - Spirometria
  - Test della Metacolina
  - Test di funzionalità respiratoria
- **GASTROENTEROLOGIA**
  - Celiachia
  - Epatologia
  - Fisiopatologia digestiva
- **GERIATRIA**
  - Osteoporosi
- **GINECOLOGIA**
  - Centro endometriosi
  - Centro menopausa
  - Colpocitologia - Pap-test
  - Ecografia ginecologica e ostetrica
  - Ecografia 4D
  - Flussimetria feto-placentare
  - Isteroscopia
  - Patologia cervico-vaginale
  - Training prenatale
  - Trans lucenza nucale
  - Uroginecologia
- **MEDICINA DEL LAVORO**
- **MEDICINA GENERALE**
  - Capillarografia
  - Ipertensione arteriosa
  - Reumatologia
  - Ecografia muscoloscheletrica
- **NEFROLOGIA**
- **NEUROLOGIA**
  - Centro Cefalee
  - Epilessia
  - Neurologia neurodegenerativa Parkinson
  - Sclerosimultipla
  - Stroke Center Ictus Cerebri
- **ODONTOSTOMATOLOGIA**
  - Igiene orale e profilassi
  - Cure odontoiatriche conservative endodontiche ed estrattive
  - Odontoiatria pediatrica
  - Diagnosi e terapia ortodontica (apparecchi per bambini)
  - Chirurgia orale dell'adulto e del bambino (denti inclusi, denti del giudizio, cisti, frenulectomie, biopsie, apicectomie)
  - Terapia odontoiatrica specifica per disabili.
- **ORTOPEDIA**
- **OTORINOLARINGOIATRIA**
  - Audiologia
  - Oncologia ORL
  - Vestibologia
- **PEDIATRIA**
  - Allergologia
  - Centro salute del bambino adottato
  - Gastroenterologia
  - Malattie infettive e tropicali
  - Nefrologia
  - Neonatologia
  - Neuropsichiatria infantile
  - Reumatologia
  - Sindrome di Down
  - Uroflussometria-rieducazione funzionale vescicale
- **UROLOGIA**
  - Andrologia
  - Prevenzione e cura patologia prostatica
  - Centro calcolosi urinaria
  - Neuro-urologia oncologica genito-urinaria



## ETICA, PASTORALE, VOLONTARIATO

Alla “Cittadella della Carità” sono presenti varie organizzazioni che si occupano di seguire aspetti extra-sanitari ma altrettanto centrali dell’attività ospedaliera:

### **Comitato di Etica**

Attivo dal 1997, esprime pareri e osservazioni su scelte relative all’attività sanitaria che pongono problemi di discernimento etico, con riferimento sia a casi specifici, sia a prassi comportamentali generali.

### **Consiglio Pastorale Ospedaliero**

Dal 1998 è attivo presso la “Cittadella della Carità” il Consiglio Pastorale Ospedaliero, composto da membri rappresentativi delle varie categorie professionali sanitarie. Ha lo scopo studiare, valutare e proporre conclusioni operative su tutto ciò che riguarda le attività di pastorale sanitaria.

### **Centro Formazione e Solidarietà**

Nato nel 1988 in occasione della visita di Giovanni Paolo II a Negrar, si propone la formazione del personale della “Cittadella della Carità”, con particolare attenzione al piano etico-deontologico e bioetico. Sul piano della solidarietà coopera alla realizzazione di progetti di sviluppo sanitario internazionale e al sostegno di persone in difficoltà.

### **Unione Medico Missionaria Italiana - T 045.601.3430**

Nata nel 1933 con un forte sostegno da parte di Don Calabria si propone la promozione e la gestione di progetti di sviluppo socio-sanitario e sensibilizzazione rivolti ai Paesi meno avanzati. Opera in stretta collaborazione con l’Istituto Don Calabria, attraverso l’informazione, la formazione, l’impiego di volontari e l’invio di materiale sanitario in questi Paesi.

### **Volontariato Don Calabria - T 045.601.3211 - 045.601.3618**

Opera nel campo socio-sanitario all’interno della “Cittadella della Carità”. Formazione iniziale e permanente, operare in gruppo e quindi organizzazione, gratuità e servizio come dono sono alcune delle caratteristiche del gruppo.

#### 4 CASA FR. PEREZ CASA SACERDOTI

*Entrata Don Calabria,  
Entrata Poliambulatori, Portineria,  
Ritiro referti e copie cartelle cliniche,  
Ufficio aiuti umanitari*

#### 2 OSPEDALE DON CALABRIA

**Piano terra:**

*Urodinamica/videourodinamica/  
cistoscopia, Ufficio Cartelle Cliniche,  
Mensa, C.E.D.*

**Primo piano:**

*Palestra/Medicina Fisica, Ambulatorio  
Oncologico, Senologia, Assistente sociale,  
Cappella, Cappellano*

**Secondo piano:**

*Reparto di Riabilitazione Intensiva*

**Terzo piano:**

*Reparti di Medicina Fisica e Riabilitativa,  
Lungodegenza*

**Quarto piano:**

*Reparto di Geriatria, Malattie Tropicali,  
Diabetologia*

**Quinto piano:**

*Reparto di Oncologia, DH Oncologico*

**Sesto piano:**

*Laboratorio Centro Malattie Tropicali  
Servizio di Endocrinologia,  
Centro Diabetologico*

#### 3 CASA FR. NOGARÈ

**Seminterrato:**

*Poliambulatori, Cappella,  
Medicina del lavoro, Terapia del  
dolore, Palestra di riabilitazione,  
Odontostomatologia*

**Piano terra:**

*Portineria, Direzione, Assistente  
sociale, Sezione stati vegetativi  
permanenti, Bar-Edicola, Cappellano*

**Primo piano:**

*Residenza Sanitaria Assistenziale*

**Secondo piano:**

*Casa di riposo*

**Terzo piano:**

*Sezione Autosufficienti*

**Quarto piano:**

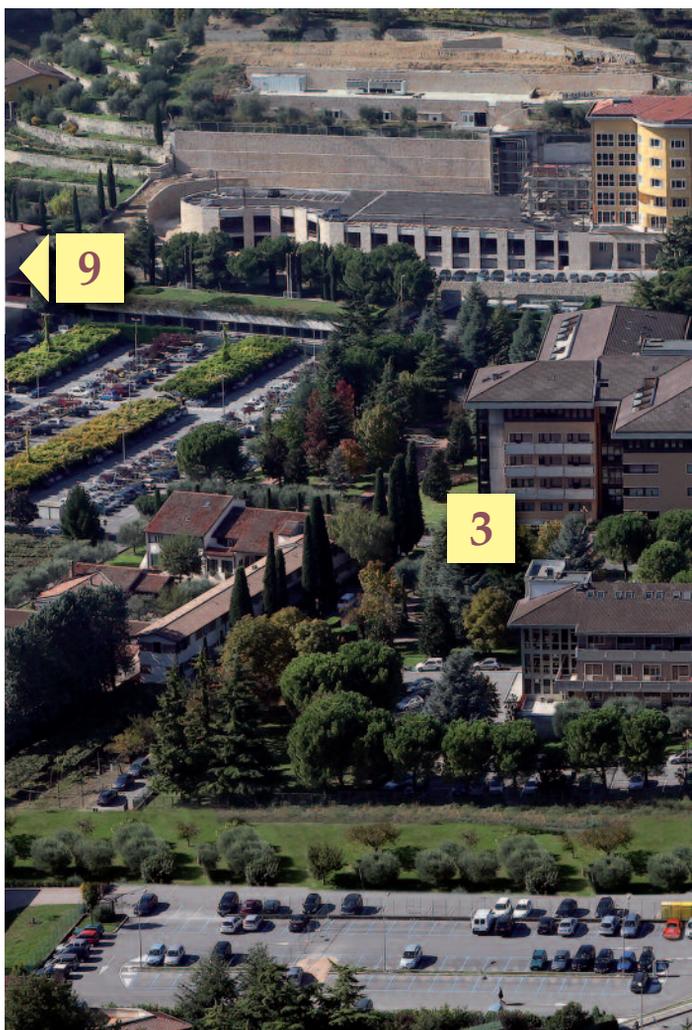
*Foresteria*

#### 5 ANATOMIA PATOLOGICA

#### 6 ENTRATA SACRO CUORE

**Amministrazione**

*Portineria, Segreteria Centrale/URP,  
Presidenza, Direzione Sanitaria,  
Direzione Amministrativa,  
Ufficio Cassa, Uffici Amministrativi,  
Centro Formazione e Solidarietà*



# LA “CITTADELLA

#### 7 OSPEDALE SACRO CUORE

*La lettera indica l'ingresso*

**Seminterrato:**

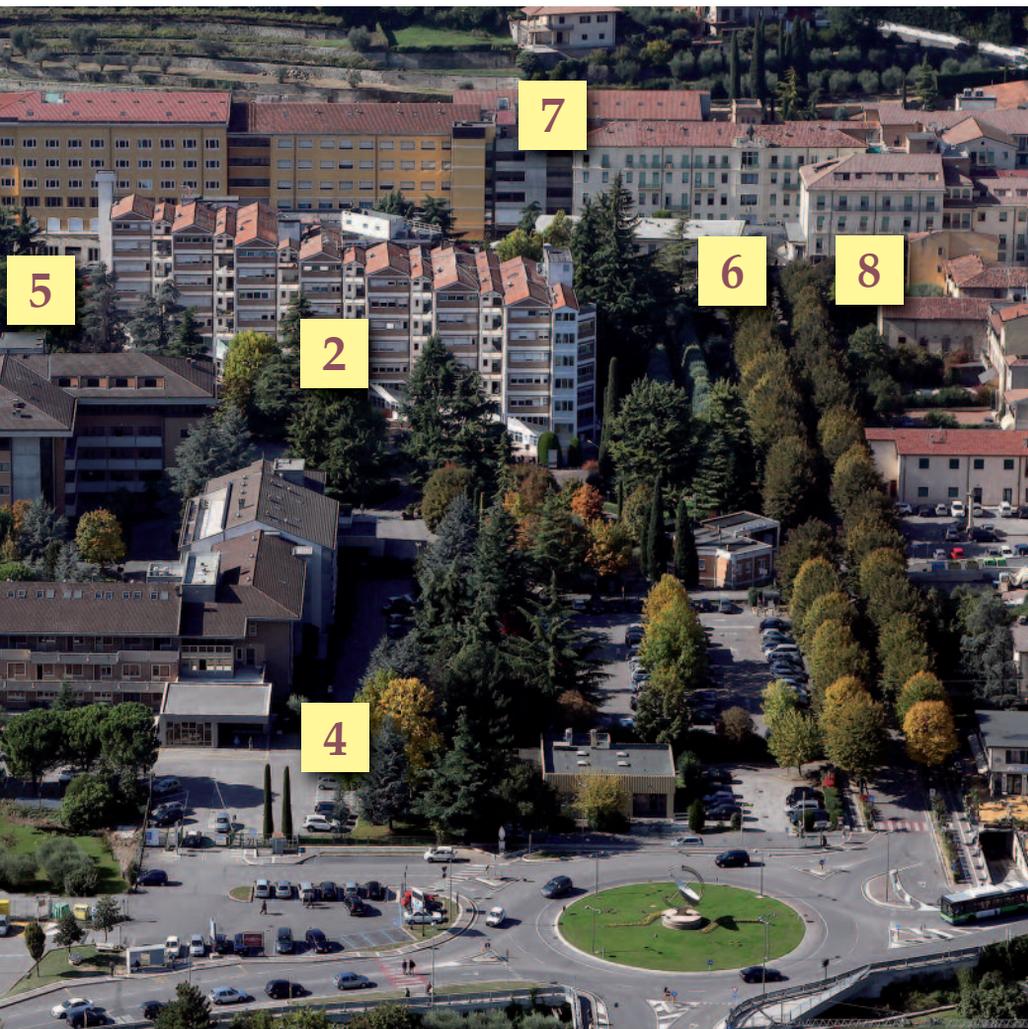
**F-** Farmacia, **H-** Ufficio Formazione, Sistemi informativi, Ufficio infermieristico, Parcheggio coperto

**Piano terra:**

**D-** Prenotazione oculistica, **E-** Laboratorio analisi, Donatori di sangue, **F-** Ufficio ticket, Accettazione degenze, **G-** Medicina nucleare

**Piano rialzato:**

*Cappella, Cappellano*



## DELLA CARITÀ”

### Primo piano:

**B-** Servizio Cardiologia, **F-** Radiologia, TAC, RMN, Mammografia, Ecografia, **G-** Radioterapia

### Secondo piano:

**B-** Reparto Cardiologia, Emodinamica/Radiologia interventistica, **D-** Servizio e Reparto Neurologia, **G-** Medicina, Gastroenterologia

### Terzo piano:

**B-** Urologia, **C-** Sale operatorie, **D-** Servizio Oculistica, Terapia intensiva, **F-** Ostetricia, Ginecologia, Nido,

Gruppo operatorio ginecologico, **G-** Endoscopia digestiva, **H-** Endoscopia toracica

### Quarto piano:

**B-** Reparto Oculistica, Chirurgia vascolare, **C-** Chirurgia Generale, **F-** Pediatria, Ortopedia

### Quinto piano:

**B-** ORL, **C-** Chirurgia Plastica

**8** PRONTO SOCCORSO

**9** CELLE MORTUARIE



## LE MODALITÀ DEL RICOVERO

### **Il ricovero di urgenza**

Il ricovero può avvenire in urgenza, a seguito di incidente o di trauma o di malattia acuta.

L'Ospedale dispone di una autolettiga attrezzata per i trasporti di emergenza sulle 24 ore, che viene attivata dalla centrale di Verona Emergenza con il numero telefonico 118.

Il ricovero urgente viene deciso dal medico di Pronto Soccorso dopo la valutazione clinica del paziente.

Oltre ai medici di Pronto Soccorso sono in servizio 24 ore medici di Rianimazione, di Ostetricia e Ginecologia, di Pediatria, di Cardiologia, di Chirurgia Generale, di Medicina Generale e di Geriatria.

### **Il ricovero programmato**

Questo tipo di ricovero è concordato con i medici del reparto di competenza in seguito a una preventiva valutazione clinica del paziente e viene programmato in tempi che sono legati alla patologia e alla programmazione dei posti letto.

Gli aspetti organizzativi vanno definiti con il caposala del reparto.

### **Il ricovero in day hospital**

Questo tipo di ricovero avviene con uno o più accessi giornalieri della durata massima di 24 ore ed è destinato a determinate procedure chirurgiche (day surgery) o a cicli terapeutici.

Gli aspetti organizzativi sono analoghi a quelle di un ricovero programmato.

### **Accettazione del ricovero**

L'accettazione del ricovero avviene compilando e sottoscrivendo un modulo che viene consegnato in Reparto al momento dell'entrata.

### **Documenti indispensabili:**

- un documento di identità;
- la tessera sanitaria;
- il codice fiscale;
- la richiesta di ricovero del medico di base o dello specialista.



### **È importante:**

- indicare il recapito telefonico di una persona di fiducia;
- mettere a disposizione dei medici la documentazione clinica di cui si è già in possesso (cartelle cliniche, radiografie, analisi, prescrizioni, ecc.);
- se si devono assumere costantemente dei farmaci: consegnare prima del ricovero al caposala l'elenco di tali farmaci;
- segnalare al caposala eventuali allergie a farmaci o materiali (per es. la gomma dei guanti);
- portare i cambi di biancheria intima, gli asciugamani e il necessario per l'igiene personale;
- al momento dell'accettazione, segnalare se si necessita di certificati di malattia da inoltrare all'INPS o al datore di lavoro.

### **Camere singole (differenza alberghiera)**

Si può richiedere al caposala la possibilità di trascorrere la propria degenza in camere singole dotate di televisione e telefono alle seguenti tariffe giornaliere, non comprensive delle spese telefoniche:

- per il paziente: **€ 80,00** (IVA compresa)
- per l'eventuale familiare assistente (comprende colazione, 2 pasti, 1 posto letto): **€ 25,00** (IVA compresa)
- oppure solo posto letto (per familiare): **€ 13,00** (IVA compresa)

Al momento del ricovero o entro la prima giornata è necessario versare un deposito cauzionale presso l'Ufficio accettazione.



## “ LA DIMISSIONE

Al momento della dimissione verrà rilasciata una documentazione da consegnare al medico di famiglia contenente informazioni sulla degenza, sulle indagini diagnostiche e sulla terapia da seguire a domicilio.

Chi desidera dichiarazioni amministrative di ingresso o di dimissione può farne richiesta alla segreteria di reparto.

Coloro che chiedono di essere dimessi contro il parere dei medici di reparto devono sottoscrivere una dichiarazione che solleva l'ospedale da ogni responsabilità.

### **Rilascio copia della cartella clinica**

Dopo la dimissione il Paziente può richiedere una copia della sua cartella clinica all'Ufficio Cartelle Cliniche (situato nell'atrio dell'Ospedale Don Calabria).

L'ufficio è aperto dal lunedì al venerdì dalle ore 9.00 alle ore 12.00.

Il modulo di richiesta è disponibile anche presso i caposala di reparto e le portinerie o su [www.sacrocuoredoncalabria.it/modulistica](http://www.sacrocuoredoncalabria.it/modulistica) e può essere inviato per posta o per fax (045.750.04.80) all'Ufficio Cartelle Cliniche. La richiesta, firmata dal titolare, deve essere inoltrata:

- dal diretto interessato, allegando fotocopia di un documento di identità;
- da persona provvista di delega, allegando fotocopia di un documento di identità del titolare;
- dal tutore, curatore o esercente la patria potestà, qualora il paziente sia interdetto, inabilitato o minore di età. In questo caso la firma e la copia del documento di identità devono essere riferiti a chi presenta la richiesta.

Il tempo di attesa per la consegna della copia della cartella clinica è di circa 30 giorni dalla data della richiesta; il costo della copia è di € 15,50 (+ € 5,00 di spese postali nel caso di recapito via posta).

Informazioni più dettagliate sono contenute nel regolamento stampato sul retro del modulo della richiesta.

Per ogni ulteriore chiarimento è possibile telefonare all'Ufficio Cartelle Cliniche (tel. 045.601.3401).

La copia del CD delle lastre o di altri reperti della diagnostica per immagini, eseguiti durante il ricovero, può essere richiesta all'Ufficio Cassa dietro il rimborso spese di € 15,00.

Per la richiesta di prestito di vetrini in consulenza relativi ad approfondimenti istocitologici, si può contattare direttamente il servizio di Anatomia Patologica (tel. 045.601.3415).



## ESAMI E VISITE AMBULATORIALI

### **Esami urgenti in Pronto Soccorso**

Il servizio di Pronto Soccorso è attivo 24 ore su 24 per situazioni di emergenza. Anche se il paziente non necessita di un ricovero, il medico di Pronto Soccorso può ritenere di eseguire accertamenti clinico-strumentali. Se rispetto alla diagnosi finale il caso è giudicato "differibile" (codice di dimissione bianco) secondo linee guida regionali, il paziente è tenuto al pagamento di un ticket (salvo esenzioni) come per le normali prestazioni ambulatoriali.

Nel caso di consulenze specialistiche presso altri servizi o reparti il paziente deve comunque ripresentarsi al Pronto Soccorso per la chiusura della pratica.

### **Esami e visite ambulatoriali non urgenti**

I tempi di prenotazione di visite o esami ambulatoriali variano a seconda del numero delle richieste (più sono le richieste e più lunga è la lista d'attesa). Per gli assistiti dell'Ulss 22 i tempi sono quelli indicati dal codice di priorità eventualmente presente sulla ricetta.

Gli esami di laboratorio non hanno bisogno di prenotazione.

Prima di eseguire la prestazione il paziente deve recarsi presso lo sportello di accettazione del servizio per le pratiche amministrative e per l'eventuale pagamento del ticket.

### **Documenti indispensabili:**

- la tessera sanitaria;
- il codice fiscale;
- la ricetta-impegnativa del Servizio Sanitario Nazionale o quella in bianco dello specialista (in questo caso la prestazione va pagata per intero).

### **Per essere valida, la ricetta-impegnativa deve:**

- essere completa in tutte le sue parti;
- essere priva di cancellature;
- essere completa di eventuali codici di esenzione per patologia o invalidità che devono essere riportate dal medico prescrittore nell'apposita casella;
- contenere prestazioni di un'unica branca specialistica per un massimo di 8 esami.



## ESAMI E VISITE AMBULATORIALI



### **Esenzione ticket**

Come da disposizioni normative, l'eventuale codice di esenzione dal ticket deve essere apposto sulla ricetta originale dal medico prescrittore. Non saranno possibili rimborsi successivi all'accettazione.

### **Visite specialistiche in libera professione**

Le visite in libera professione non sono a carico del Servizio Sanitario Nazionale e vanno quindi pagate per intero alla tariffa stabilita per ogni medico. Al momento della prenotazione verrà comunicata la tariffa corrispondente.

### **Ritiro referti**

Al momento dell'accettazione il personale di segreteria consegna un modulo/ricevuta con la data di ritiro del referto. Da quella data il referto è disponibile presso la Portineria dell'Ospedale Don Calabria, salvo diverse indicazioni da parte del Servizio in cui si è eseguito l'esame.

Per ritirare il referto è necessario e sufficiente il modulo/ricevuta consegnato al momento dell'accettazione dell'esame. Se questo modulo è stato smarrito o distrutto, il referto può essere ritirato:

- dal titolare del referto dietro l'esibizione di un documento di identità;
- da persona diversa dal titolare, mediante la consegna di fotocopia del documento di identità del titolare con la dicitura "Delego il sig. [delegato] al ritiro del mio referto. [Data e firma del titolare]". Il delegato deve inoltre esibire un documento comprovante la sua identità.

Dopo 30 giorni dalla data di disponibilità del referto, in caso di mancato ritiro da parte del paziente, le leggi vigenti impongono che il referto venga archiviato e il paziente sia tenuto al pagamento per intero del costo delle prestazioni.

Per i referti di Laboratorio, di Radiologia e di Cardiologia è disponibile il servizio di consultazione online alla pagina

[www.sacrocuore.it/Servizi-on-line/dossier](http://www.sacrocuore.it/Servizi-on-line/dossier)

# NOTIZIE UTILI ”



## Accesso all'ospedale

È permesso entrare in ospedale con il proprio automezzo esclusivamente per ingressi e dimissioni di persone con difficoltà di deambulazione e limitatamente al tempo necessario. In tutti gli altri casi l'accesso avviene per via pedonale.



## I pasti

L'alimentazione fa parte della cura e si raccomanda perciò di seguire le indicazioni del medico e del personale infermieristico. Per mantenere la dieta equilibrata si consiglia di non assumere alimenti non previsti. Indicativamente, gli orari di distribuzione dei pasti sono i seguenti:

- prima colazione: ore 7.30 - 8.00 circa;
- pranzo: ore 11.45 - 12.00 circa;
- cena: ore 18.30 - 18.45 circa.



## Punti di ristoro

Nell'ingresso di Casa Nogarè è presente un bar con i seguenti orari:

- giorni feriali dalle ore 8.00 alle 19.00;
- giorni festivi dalle ore 9.00 alle 12.00 e dalle 15.00 alle 17.45.

Inoltre negli ingressi degli ospedali sono presenti distributori automatici di bevande calde o fredde.



## Foresteria

Presso Casa Nogarè sono disponibili stanze per 22 posti letto destinati ai familiari di degenti che necessitano di assistenza continuativa. Per informazioni telefonare allo 045.601.3618.



## Telefoni

In ogni reparto sono presenti telefoni pubblici.



## Giornali

Presso il Bar posizionato all'entrata di Casa Nogarè, è in vendita un vasto assortimento di quotidiani e riviste nazionali e locali.



## Somme di denaro e valori

È opportuno non portare in ospedale grosse somme o valori. Comunque è consigliabile, negli spostamenti dalla stanza, portare con sé denaro, documenti e gioielli. È possibile eventualmente depositare somme e valori presso l'Ufficio Cassa, vicino alla portineria dell'Ospedale Sacro Cuore. All'ingresso dell'Ospedale Sacro Cuore si trova uno sportello Bancomat.



### Televisore e radio

In ogni reparto c'è una stanza soggiorno fornita di televisore. È inoltre permesso ascoltare la radio, ma è opportuno che l'apparecchio funzioni a basso volume per non arrecare disturbo ad altri degenti.



### Servizio sociale

Presso la struttura è attivo un servizio di assistenza sociale professionale a disposizione dei degenti che ne abbiano la necessità. Questo servizio si occupa di dare indicazioni e consulenza:

- sull'attivazione di pratiche per il riconoscimento dell'invalidità;
- su percorsi previdenziali INAIL, INPS e invalidità civile;
- sull'attivazione di servizi di assistenza domiciliare;
- sull'individuazione di strutture socio-assistenziali e socio-sanitarie disponibili sul territorio.

Per informazioni rivolgersi al caposala del proprio reparto.



### Pazienti provenienti da altre Regioni o da altri Stati

L'Ospedale Sacro Cuore - Don Calabria è una struttura pubblica e non serve alcuna autorizzazione da parte della propria Azienda U.S.L. per l'effettuazione di ricoveri o prestazioni ambulatoriali, qualsiasi sia la residenza del paziente in Italia, ecc. I cittadini degli altri Paesi della Comunità Europea, in possesso della "Tessera TEAM" sono assimilati in tutto ai pazienti residenti in Italia.

Per informazioni sul trattamento amministrativo di altri pazienti non italiani (regolari o irregolari), rivolgersi all'Ufficio Accettazione o all'Accettazione amministrativa del Pronto Soccorso.

### Divise del personale

Permettono di riconoscere per professione o per mansione i componenti dello staff. Ogni divisa, sul taschino di destra, riporta il nome di chi la indossa.

- camice bianco: *medico, assistente sociale, dietista*
- casacca bianca con bordo blu, pantaloni bianchi: *caposala e coordinatore*
- casacca bianca con bordo rosso, pantaloni bianchi: *infermiere*
- casacca bianca con bordo verde, pantaloni bianchi: *infermiere generico*
- casacca grigia con riga bianca, pantaloni bianchi: *operatore sanitario*
- casacca grigia senza riga, pantaloni bianchi: *personale ausiliario*
- casacca verde con riga verde, pantaloni verdi: *puericultrici*
- casacca blu, pantaloni blu: *ostetriche*
- polo e pantaloni bianchi: *fisioterapista, tecnico rx.*





*“L’Opera ha le radici in alto”*

don Giovanni Calabria

## ASSISTENZA RELIGIOSA

Nelle cappelle interne degli Ospedali viene celebrata quotidianamente la S. Messa, trasmessa via radio anche nelle stanze di degenza.

A richiesta, o direttamente al cappellano o tramite il caposala, il sacerdote è a disposizione per la confessione e la comunione.

Coloro che sono di religione diversa dalla cattolica possono richiedere l’assistenza spirituale dei propri ministri avvertendo il caposala.

Gli orari delle Sante Messe sono i seguenti:

### **Ospedale Sacro Cuore**

Feriale e prefestivo	ore 17.30
Festivo	ore 06.45 e ore 09.00

### **Ospedale Don Calabria**

Feriale e prefestivo	ore 16.00
Festivo	ore 10.00

### **Casa Nogarè**

Festivo	ore 10.00
---------	-----------

### **Casa Perez**

Feriale	ore 06.30
Prefestivo	ore 17.00
Festivo	ore 09.00
Adorazione, vespro e benedizione domenicali	ore 18.30

### **Casa del Clero**

Feriale	ore 15.45
Festivo	ore 09.30



## INFORMAZIONI AI VISITATORI

### Visite ai pazienti

Si prega di attenersi agli orari di visita esposti presso i reparti e si sconsiglia di portare bambini.

In generale, le visite ai pazienti sono vietate durante:

- la visita medica del mattino dalle ore 8.00 alle ore 11.00;
- le ore di riposo dalle ore 13.00 alle ore 16.00;
- dopo le ore 20.00 (con ora legale, dopo le ore 21.00).

Si sconsigliano visite ai pazienti durante la somministrazione dei pasti.

### Servizio mensa

In determinate circostanze, chi assiste il malato può usufruire del servizio mensa dell'ospedale previa autorizzazione del caposala di reparto. Il buono mensa può essere acquistato presso l'Ufficio Cassa al costo di € 6,00 a pasto.

La mensa è aperta dalle ore 12.00 alle 14.00 e dalle 19.00 alle 19.45.

### Comportamento

Per rispetto verso gli ammalati e il personale in servizio, si invita cordialmente a un comportamento corretto: parlare sottovoce, evitare visite prolungate, non sovraffollare le stanze di degenza, vestire in modo consoni all'ambiente, non provocare rumori inutili, non sedersi sui letti. È doveroso limitare le telefonate ai degenti a casi strettamente necessari e comunque nel rispetto dell'orario indicato in reparto.

Per la tutela della salute è vietato fumare e introdurre bevande alcoliche.

### Celle mortuarie

Orari delle visite: dal lunedì al sabato ore 11.00 - 15.00.

Domenica e festivi chiuso.

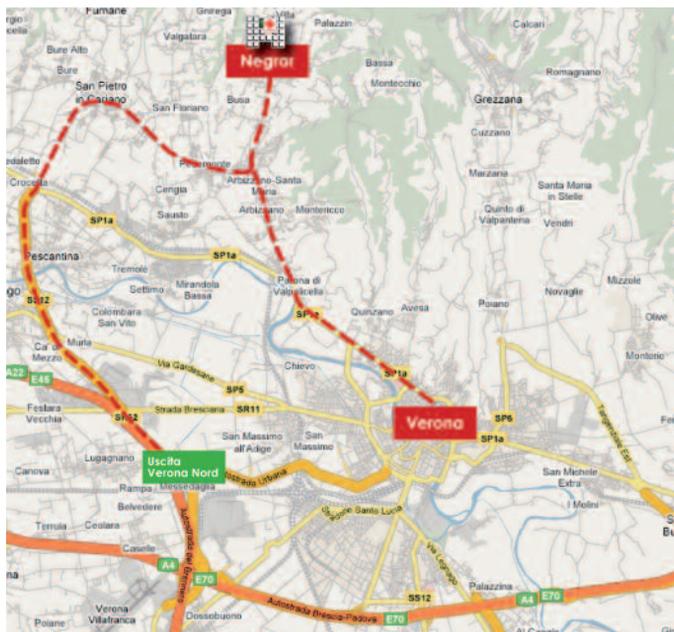


## COME RAGGIUNGERE L'OSPEDALE

- **Da Verona città:** immettersi sulla statale per Trento (SS12). Prima della località Parona girare a destra sulla provinciale della Valpolicella (SP4). Dopo circa 4-5 chilometri, arrivati alla frazione S. Maria, girare a destra alla rotonda, seguendo l'indicazione Negrar - Ospedale.

- **In autobus:** partenza dalla stazione centrale FS di Verona con destinazione Negrar. Per informazioni: Azienda Provinciale Trasporti Verona, tel 045.805.7911 - internet <http://www.apr.vr.it> - Radio Taxi tel. 045.532.666.

- **Dall'autostrada:** dall'uscita Verona Nord (A22), imboccare la tangenziale in direzione Trento fino all'ultima uscita (S. Pietro In Cariano). Alla rotonda di uscita girare a destra, proseguendo sulla provinciale (SP12) con direzione Negrar, fino alla località Santa Maria. Qui, alla rotonda, girare a sinistra per Negrar. A tutti gli svincoli è comunque segnalata la direzione "Ospedale di Negrar".



# SOMMARIO

San Giovanni Calabria	2
Cenni storici	3
Gli operatori	4
Natura e fini istituzionali	5
Uffici e Servizi vari	6
Reparti	7
Servizi di diagnosi e cura	8
Poliambulatori	10
Etica, pastorale, volontariato	11
La “Cittadella della Carità”	12
Le modalità di ricovero	14
La dimissione	16
Esami e visite ambulatoriali	17
Notizie utili	19
Assistenza religiosa	21
Informazioni ai visitatori	22
Come raggiungere l’ospedale	23



OSPEDALE CLASSIFICATO EQUIPARATO  
**Sacro Cuore - Don Calabria**  
**Presidio ospedaliero accreditato Regione Veneto**  
via Don Sempredoni, 5 - 37024 Negrar (Verona)  
P.IVA 00280090234

Edizione 03/2017 - finito di stampare nel mese di giugno 2017