



QUESTIONARIO DI SODDISFAZIONE DEL PAZIENTE - 2012

Otorinolaringoiatria

Periodo di Riferimento: 15/09/2012 - 15/03/2013

Questionari processati: 141

Il campione rappresentativo è stato calcolato sui dimessi anno 2011

Campione previsto per avere una buona rappresentatività: 131 osservazioni

Campione minimo previsto per avere una sufficiente rappresentatività: 91 osservazioni

Vai direttamente ai dati riguardanti:

[Dati Anagrafici e Durata del Ricovero](#)

[Ingresso in Ospedale](#)

[Medici](#)

[Infermieri e Personale di Supporto](#)

[Reparto](#)

[Servizio religioso](#)

[Ristorazione](#)

[Altri Aspetti](#)

[Osservazioni/Suggerimenti](#)

[Comparazione Performance - Importanza](#)

[Andamento Storico](#)

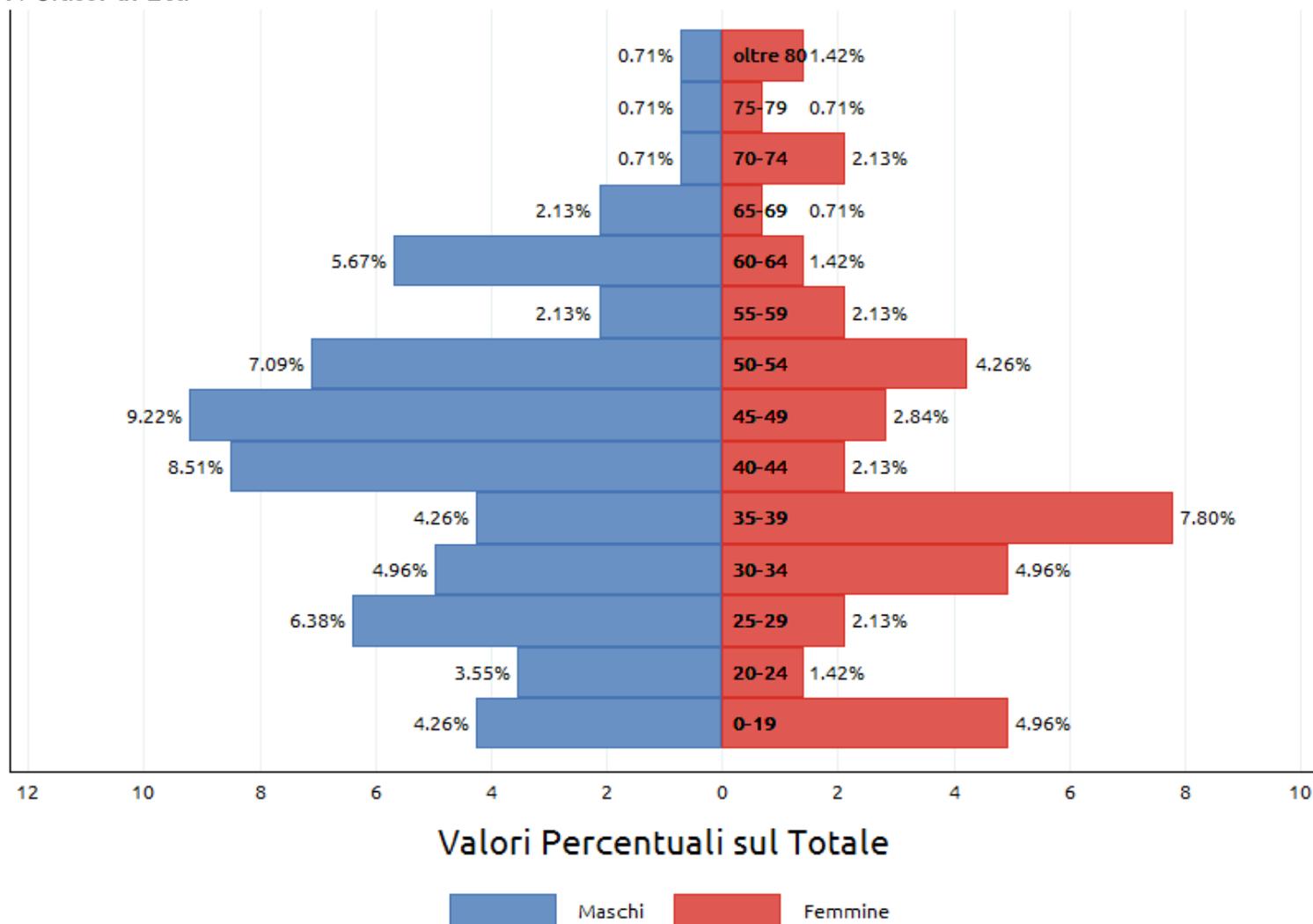
[Versione Stampabile \(in .pdf\)](#) - [Guida](#)

Nelle tabelle seguenti le colonne intitolate 'Tutte (%)' riportano le percentuali riferite al totale delle risposte.

Le colonne intitolate 'Valide (%)' riportano le percentuali riferite al totale delle sole risposte valide, quindi escludendo i casi 'Non Risponde'

DATI ANAGRAFICI

1. Classi di Et 



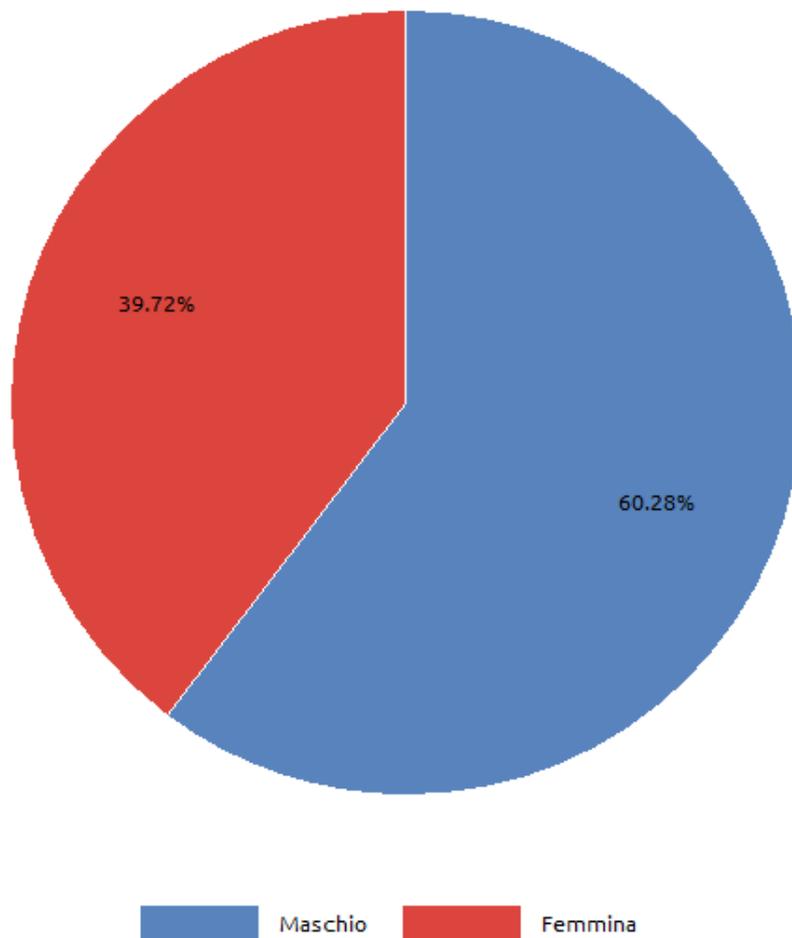
Fonte: Ospedale Sacro Cuore don Calabria di Negrar (VR) - 2012

Tabella 1. Distribuzione per Classe di et 

CLASSE DI ET�	NUMEROSIT�	SU TUTTE (%)	SULLE VALIDE (%)
0-19	13	9.22	9.29
20-24	7	4.96	5.00
25-29	12	8.51	8.57
30-34	14	9.93	10.00
35-39	17	12.06	12.14
40-44	15	10.64	10.71
45-49	17	12.06	12.14
50-54	16	11.35	11.43
55-59	6	4.26	4.29
60-64	10	7.09	7.14
65-69	4	2.84	2.86
70-74	4	2.84	2.86
75-79	2	1.42	1.43
OLTRE 80	3	2.13	2.14
NON RISPONDE	1	0.71	.
TOTALE	141	-	140

Et  media: 41.88

2. Sesso

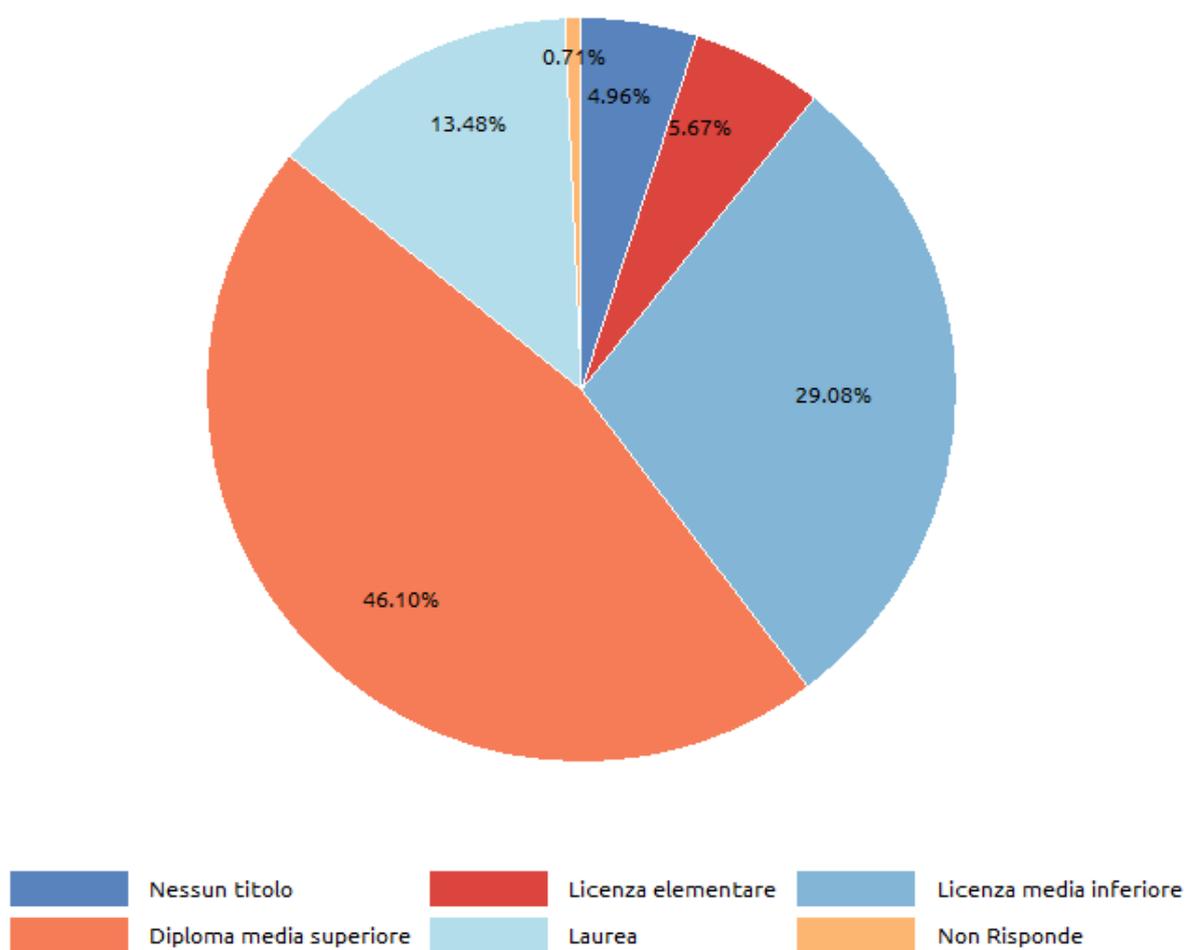


Fonte: Ospedale Sacro Cuore don Calabria di Negrar (VR) - 2012

Tabella 2. Distribuzione per Genere

GENERE	NUMEROSITÀ	SU TUTTE (%)	SULLE VALIDE (%)
MASCHIO	85	60.28	60.28
FEMMINA	56	39.72	39.72
NON RISPONDE	0	0.00	.
TOTALE	141	-	141

3. Livello di Istruzione

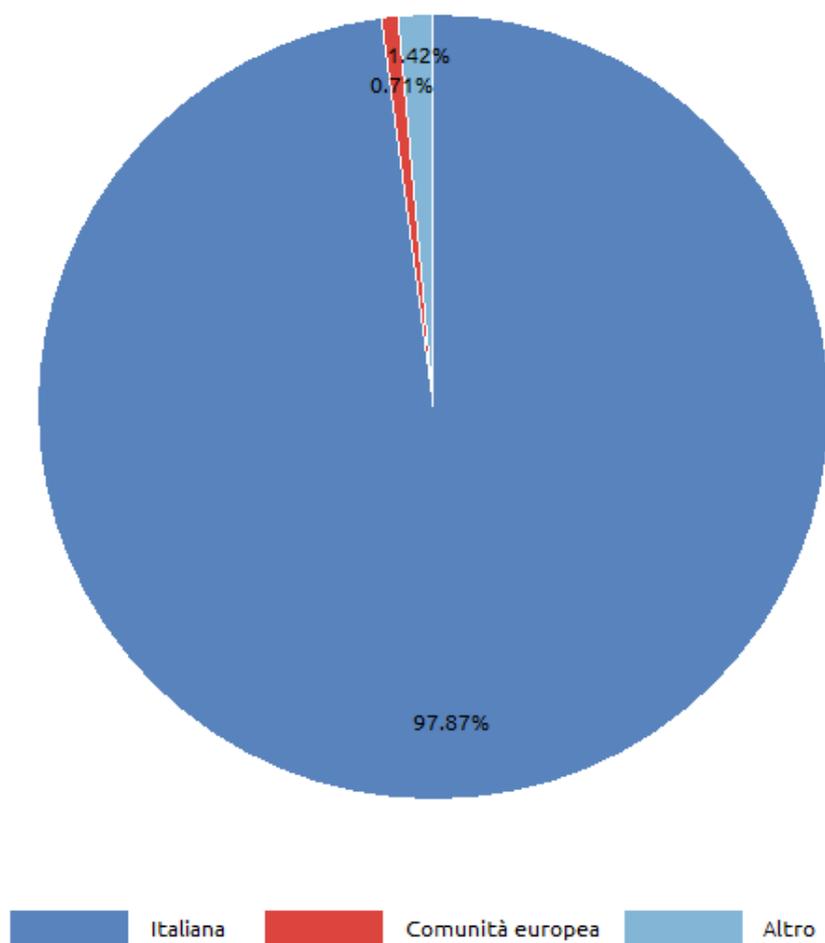


Fonte: Ospedale Sacro Cuore don Calabria di Negrar (VR) - 2012

Tabella 3. Distribuzione per Livello di Istruzione

LIVELLO DI ISTRUZIONE	NUMEROSITÀ	SU TUTTE (%)	SULLE VALIDE (%)
NESSUN TITOLO	7	4.96	5.00
LICENZA ELEMENTARE	8	5.67	5.71
LICENZA MEDIA INFERIORE	41	29.08	29.29
DIPLOMA MEDIA SUPERIORE	65	46.10	46.43
LAUREA	19	13.48	13.57
NON RISPONDE	1	0.71	.
TOTALE	141	-	140

4. Nazionalità

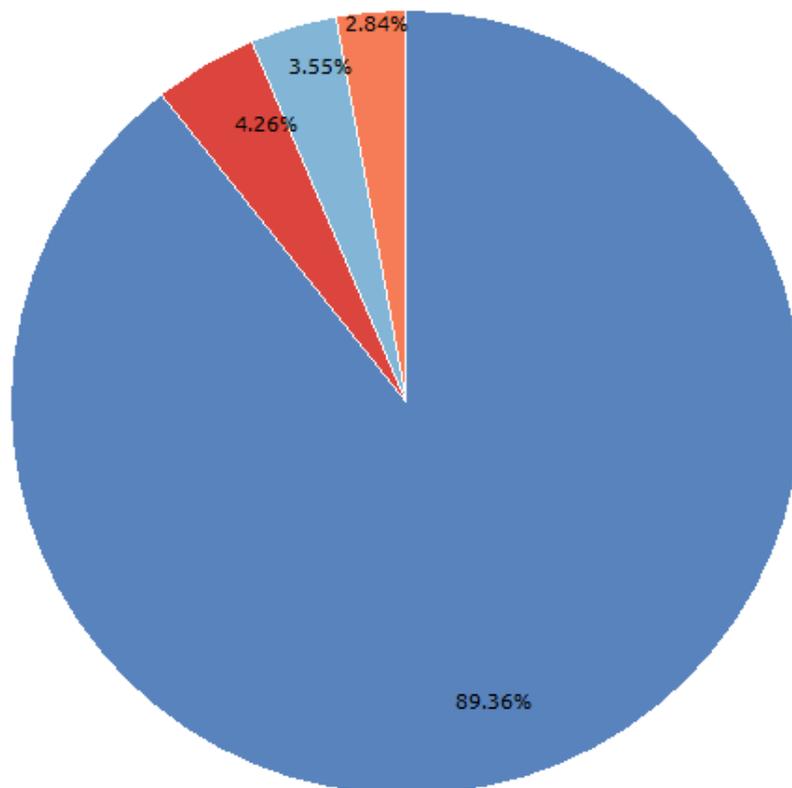


Fonte: Ospedale Sacro Cuore don Calabria di Negrar (VR) - 2012

Tabella 4. Distribuzione per Nazionalità

NAZIONALITÀ	NUMEROSITÀ	SU TUTTE (%)	SULLE VALIDE (%)
ITALIANA	138	97.87	97.87
COMUNITÀ EUROPEA	1	0.71	0.71
ALTRO	2	1.42	1.42
NON RISPONDE	0	0.00	.
TOTALE	141	-	141

5. Religione

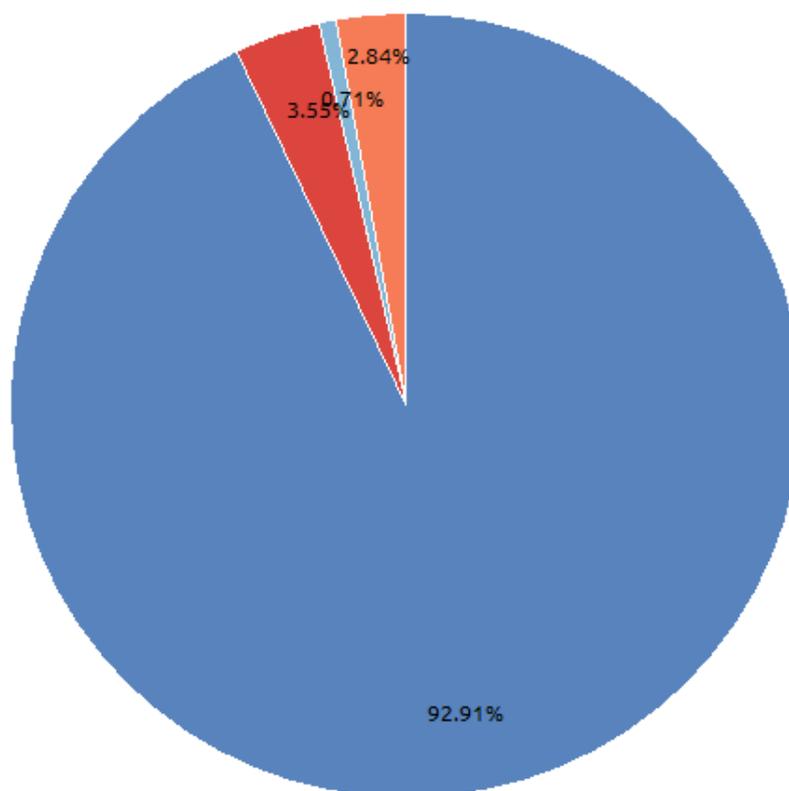


Fonte: Ospedale Sacro Cuore don Calabria di Negrar (VR) - 2012

Tabella 5. Distribuzione per appartenenza religiosa

APPARTENENZA RELIGIOSA	NUMEROSITÀ	SU TUTTE (%)	SULLE VALIDE (%)
CATTOLICA	126	89.36	91.97
NESSUNA	6	4.26	4.38
ALTRO	5	3.55	3.65
NON RISPONDE	4	2.84	.
TOTALE	141	-	137

6. Durata del Ricovero

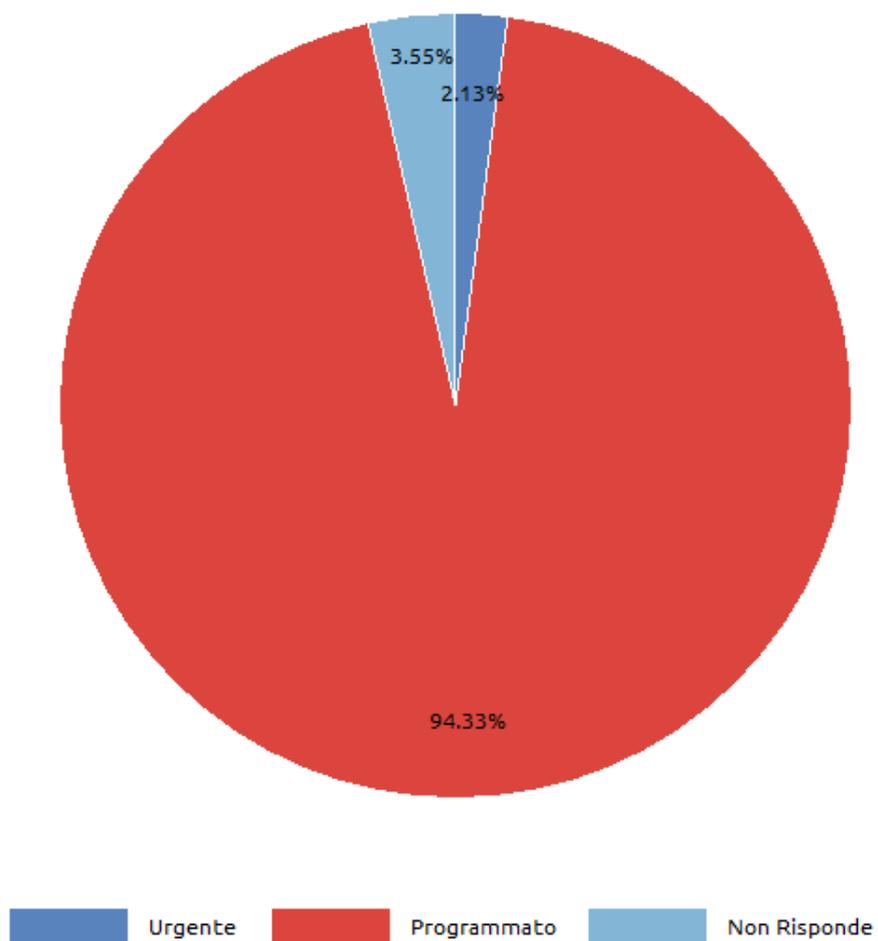


Fonte: Ospedale Sacro Cuore don Calabria di Negrar (VR) - 2012

Tabella 6. Durata del Ricovero

DURATA DEL RICOVERO	NUMEROSITÀ	SU TUTTE (%)	SULLE VALIDE (%)
FINO A 3 GIORNI	131	92.91	95.62
DA 4 A 10 GIORNI	5	3.55	3.65
PIÙ DI 10 GIORNI	1	0.71	0.73
NON RISPONDE	4	2.84	.
TOTALE	141	-	137

7. Tipo di Ricovero



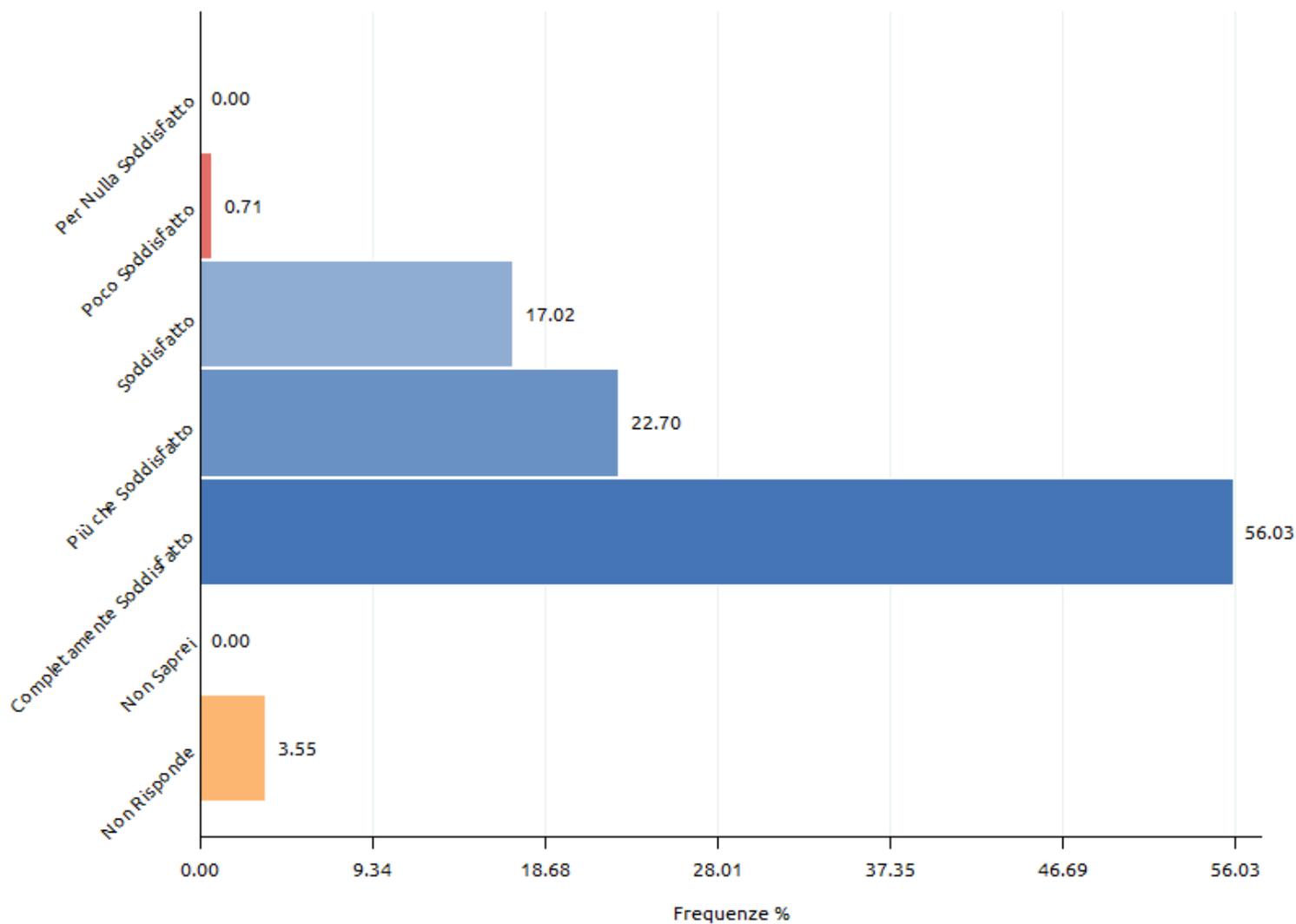
Fonte: Ospedale Sacro Cuore don Calabria di Negrar (VR) - 2012

Tabella 7. Distribuzione per tipo di Ricovero

TIPO DI RICOVERO	NUMEROSITÀ	SU TUTTE (%)	SULLE VALIDE (%)
URGENTE	3	2.13	2.21
PROGRAMMATO	133	94.33	97.79
NON RISPONDE	5	3.55	.
TOTALE	141	-	136

INGRESSO IN OSPEDALE

8A. Chiarezza informazioni ricevute



Fonte: Ospedale Sacro Cuore don Calabria di Negrar (VR) - 2012

Tabella 8A. Chiarezza informazioni ricevute

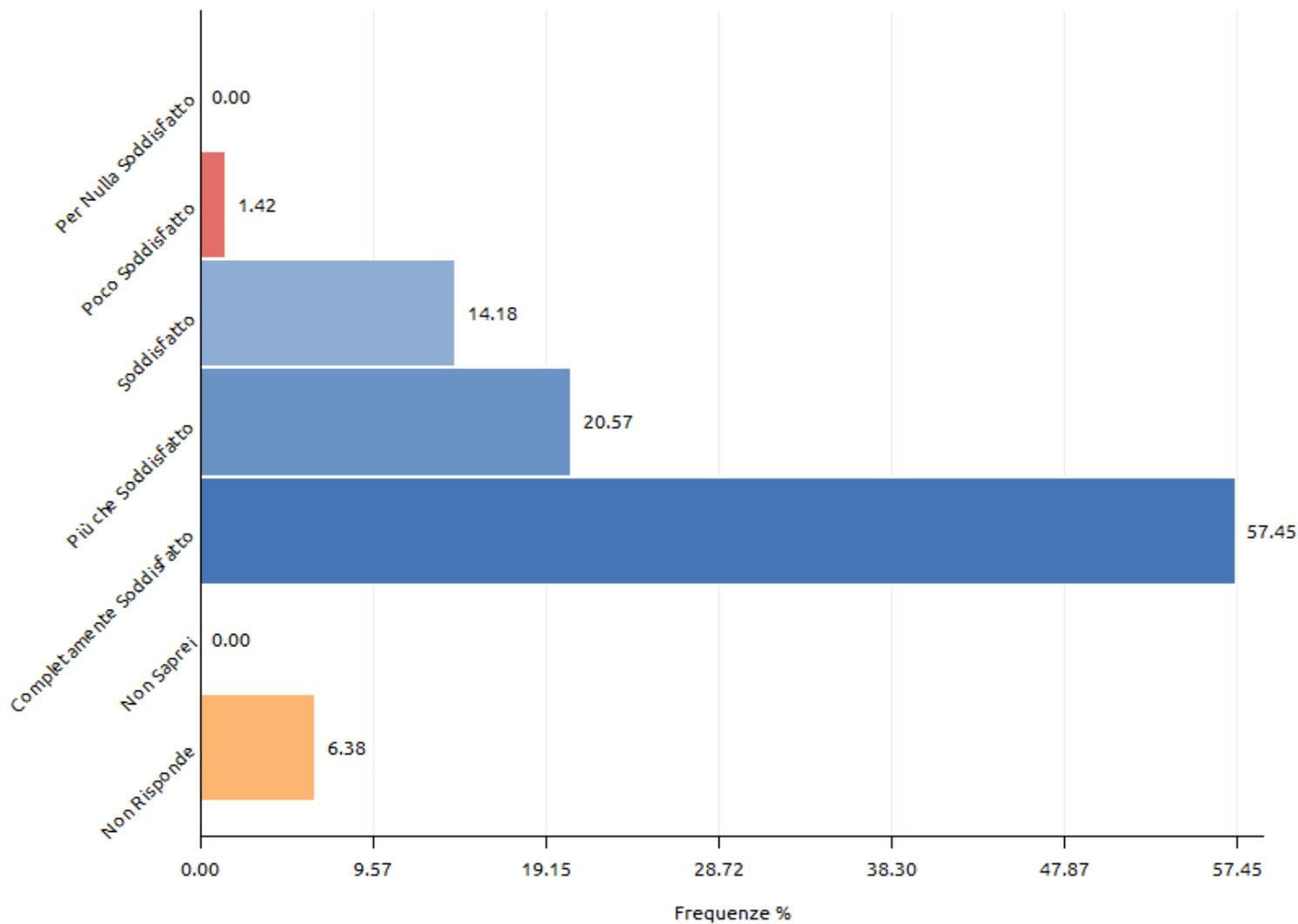
GRADO DI SODDISFAZIONE	NUMEROSITÀ	SU TUTTE (%)	SULLE VALIDE (%)
PER NULLA SODDISFATTO	0	0.00	0.00
POCO SODDISFATTO	1	0.71	0.74
SODDISFATTO	24	17.02	17.65
PIÙ CHE SODDISFATTO	32	22.70	23.53
COMPLETAMENTE SODDISFATTO	79	56.03	58.09
NON SAPREI	0	0.00	0.00
NON RISPONDE	5	3.55	.
TOTALE	141	-	136

Negatività e Positività del Giudizio

GIUDIZIO	NUMEROSITÀ	SU TUTTE (%)	SULLE VALIDE (%)
NEGATIVI	1	0.71	0.74
POSITIVI	135	95.74	99.26
NON SA / NON RISPONDE	5	3.55	.
TOTALE	141	-	136

Media dell'indice: 1.390

8B. Pratiche per l'accettazione



Fonte: Ospedale Sacro Cuore don Calabria di Negrar (VR) - 2012

Tabella 8B. Pratiche per l'accettazione

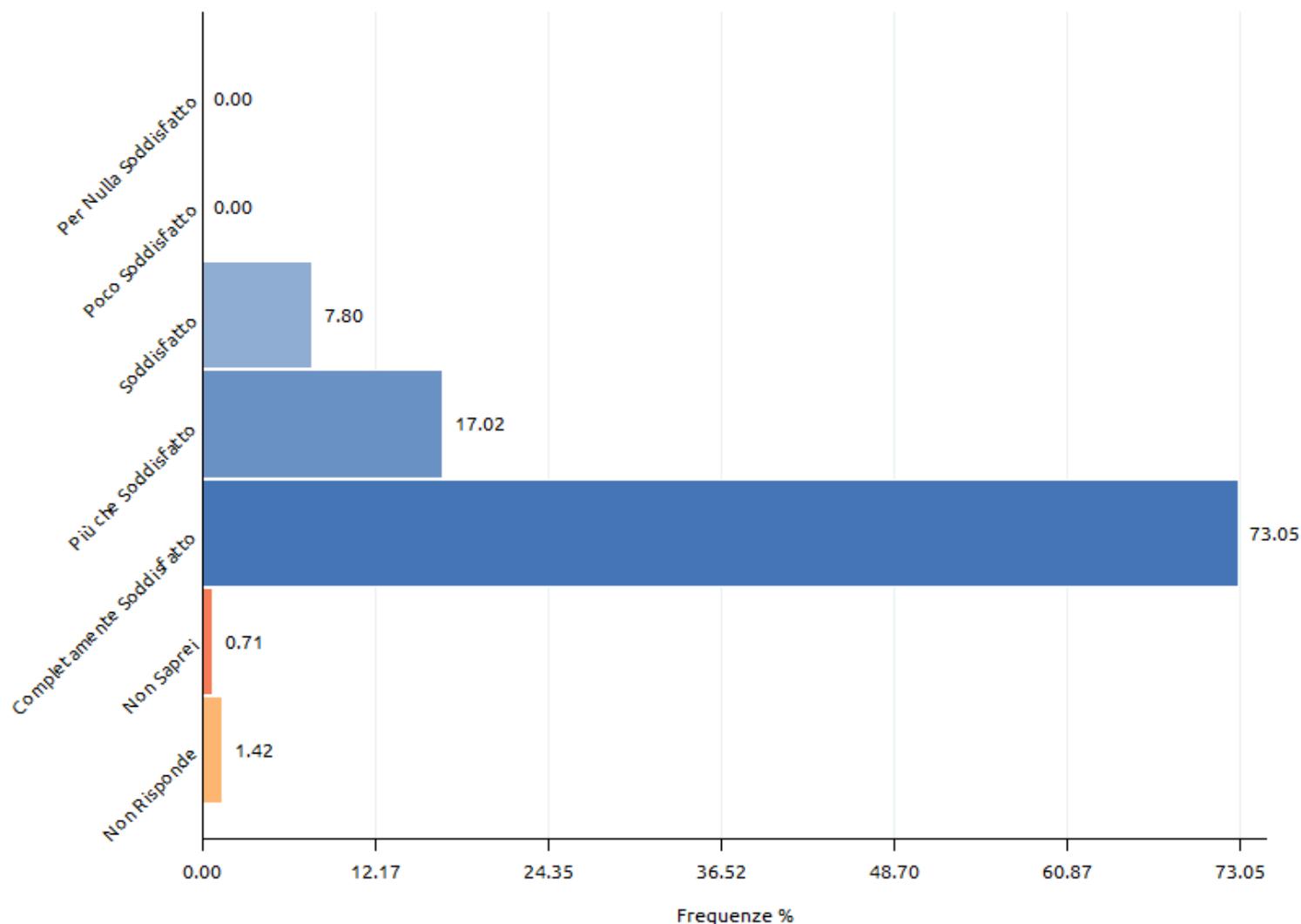
GRADO DI SODDISFAZIONE	NUMEROSITÀ	SU TUTTE (%)	SULLE VALIDE (%)
PER NULLA SODDISFATTO	0	0.00	0.00
POCO SODDISFATTO	2	1.42	1.52
SODDISFATTO	20	14.18	15.15
PIÙ CHE SODDISFATTO	29	20.57	21.97
COMPLETAMENTE SODDISFATTO	81	57.45	61.36
NON SAPREI	0	0.00	0.00
NON RISPONDE	9	6.38	.
TOTALE	141	-	132

Negatività e Positività del Giudizio

GIUDIZIO	NUMEROSITÀ	SU TUTTE (%)	SULLE VALIDE (%)
NEGATIVI	2	1.42	1.52
POSITIVI	130	92.20	98.48
NON SA / NON RISPONDE	9	6.38	.
TOTALE	141	-	132

Media dell'indice: 1.432

8C. Accoglienza in reparto



Fonte: Ospedale Sacro Cuore don Calabria di Negrar (VR) - 2012

Tabella 8C. Accoglienza in reparto

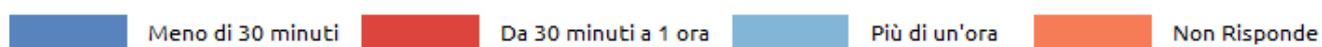
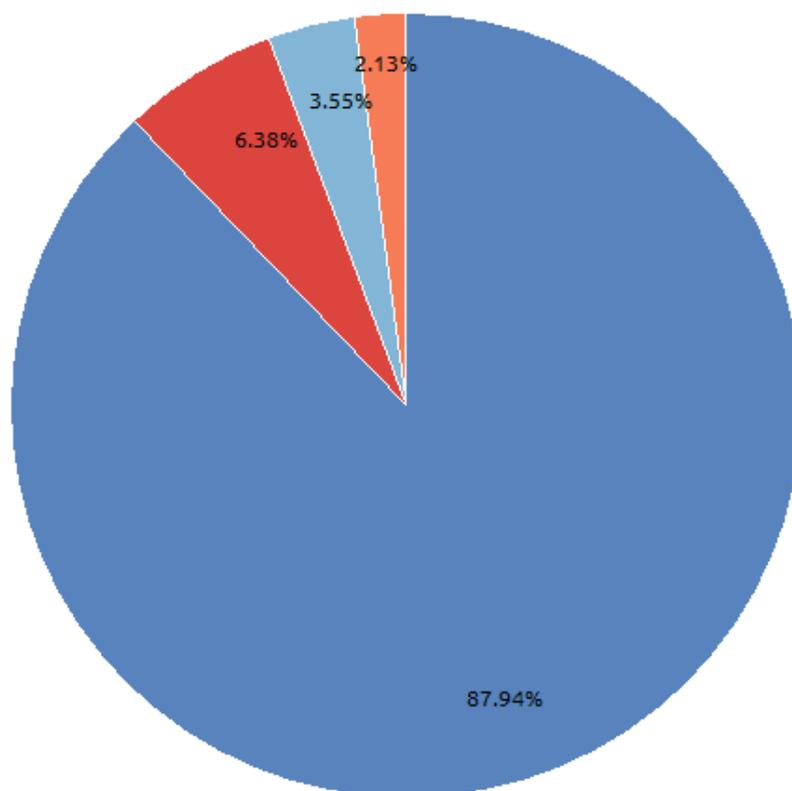
GRADO DI SODDISFAZIONE	NUMEROSITÀ	SU TUTTE (%)	SULLE VALIDE (%)
PER NULLA SODDISFATTO	0	0.00	0.00
POCO SODDISFATTO	0	0.00	0.00
SODDISFATTO	11	7.80	7.91
PIÙ CHE SODDISFATTO	24	17.02	17.27
COMPLETAMENTE SODDISFATTO	103	73.05	74.10
NON SAPREI	1	0.71	0.72
NON RISPONDE	2	1.42	.
TOTALE	141	-	139

Negatività e Positività del Giudizio

GIUDIZIO	NUMEROSITÀ	SU TUTTE (%)	SULLE VALIDE (%)
NEGATIVI	0	0.00	0.00
POSITIVI	138	97.87	100.00
NON SA / NON RISPONDE	3	2.13	.
TOTALE	141	-	138

Media dell'indice: 1.667

9. Giunto in Reparto quanto tempo ha aspettato per ottenere il posto letto?

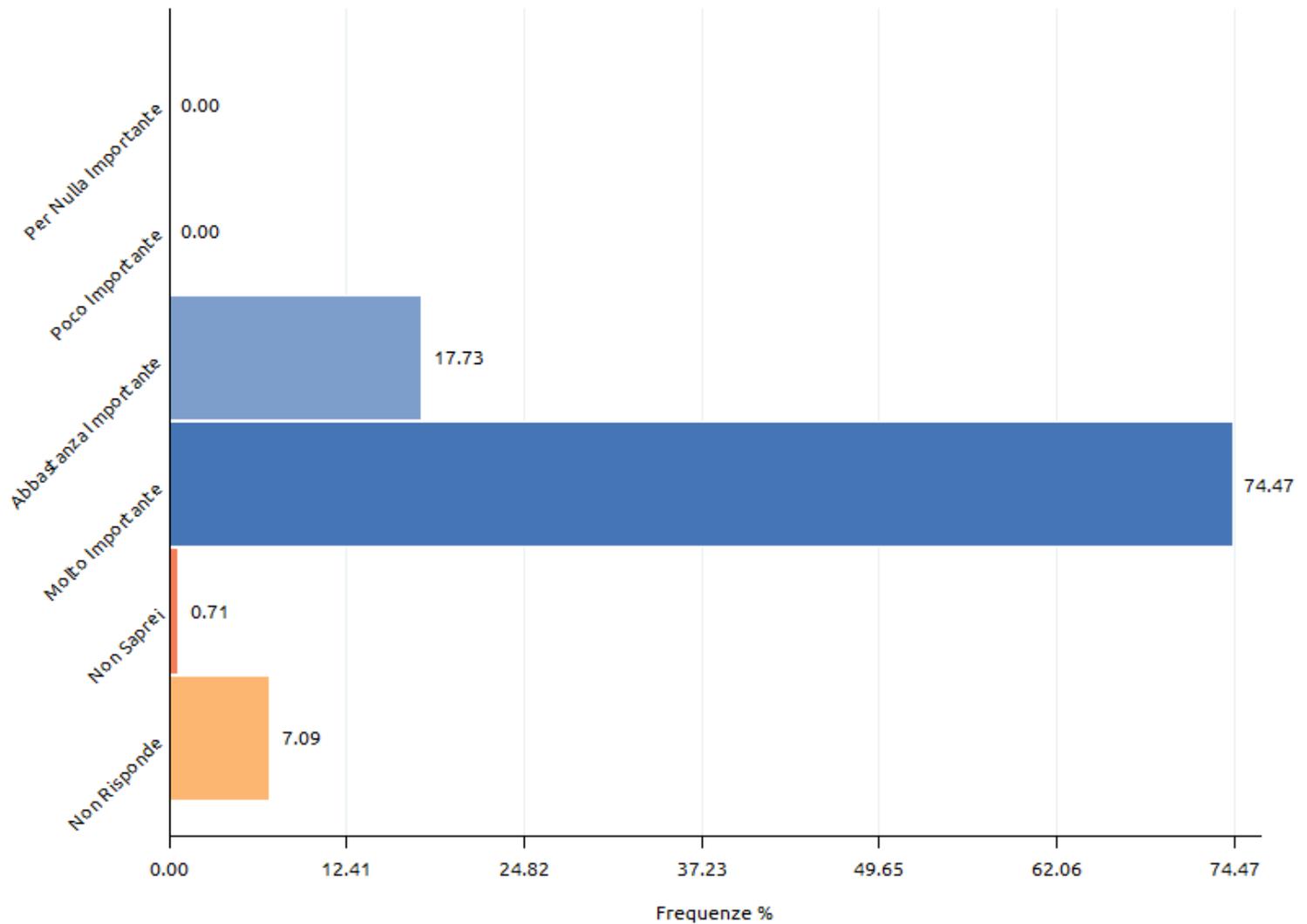


Fonte: Ospedale Sacro Cuore don Calabria di Negrar (VR) - 2012

Tabella 9. Tempo di attesa

TEMPO DI ATTESA	NUMEROSITÀ	SU TUTTE (%)	SULLE VALIDE (%)
MENO DI 30 MINUTI	124	87.94	89.86
DA 30 MINUTI A 1 ORA	9	6.38	6.52
PIÙ DI UN'ORA	5	3.55	3.62
NON RISPONDE	3	2.13	.
TOTALE	141	-	138

Importanza dell'accoglienza



Fonte: Ospedale Sacro Cuore don Calabria di Negrar (VR) - 2012

Importanza dell'accoglienza

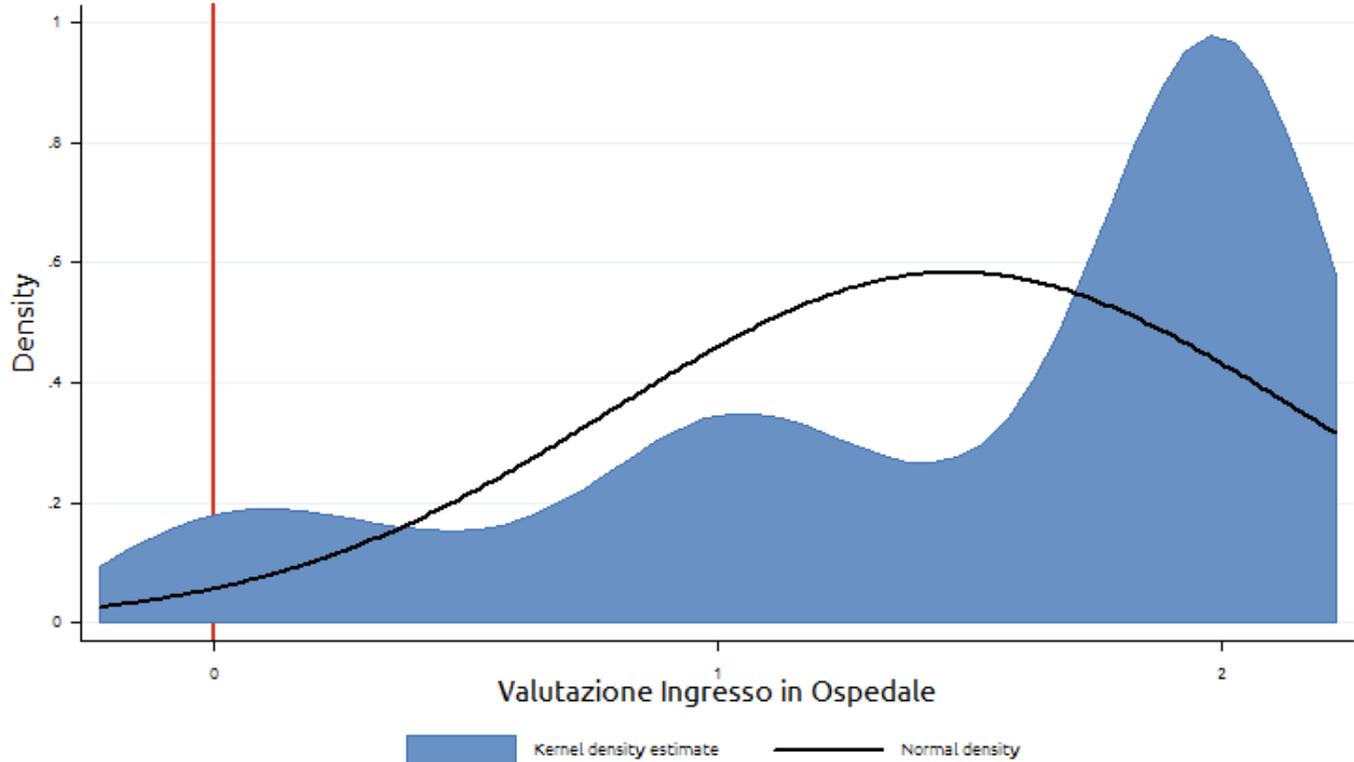
GRADO DI IMPORTANZA	NUMEROSITÀ	SU TUTTE (%)	SULLE VALIDE (%)
PER NULLA IMPORTANTE	0	0.00	0.00
POCO IMPORTANTE	0	0.00	0.00
ABBASTANZA IMPORTANTE	25	17.73	19.08
MOLTO IMPORTANTE	105	74.47	80.15
NON SAPREI	1	0.71	0.76
NON RISPONDE	10	7.09	.
TOTALE	141	-	131

Valutazione Globale Ingresso in Ospedale

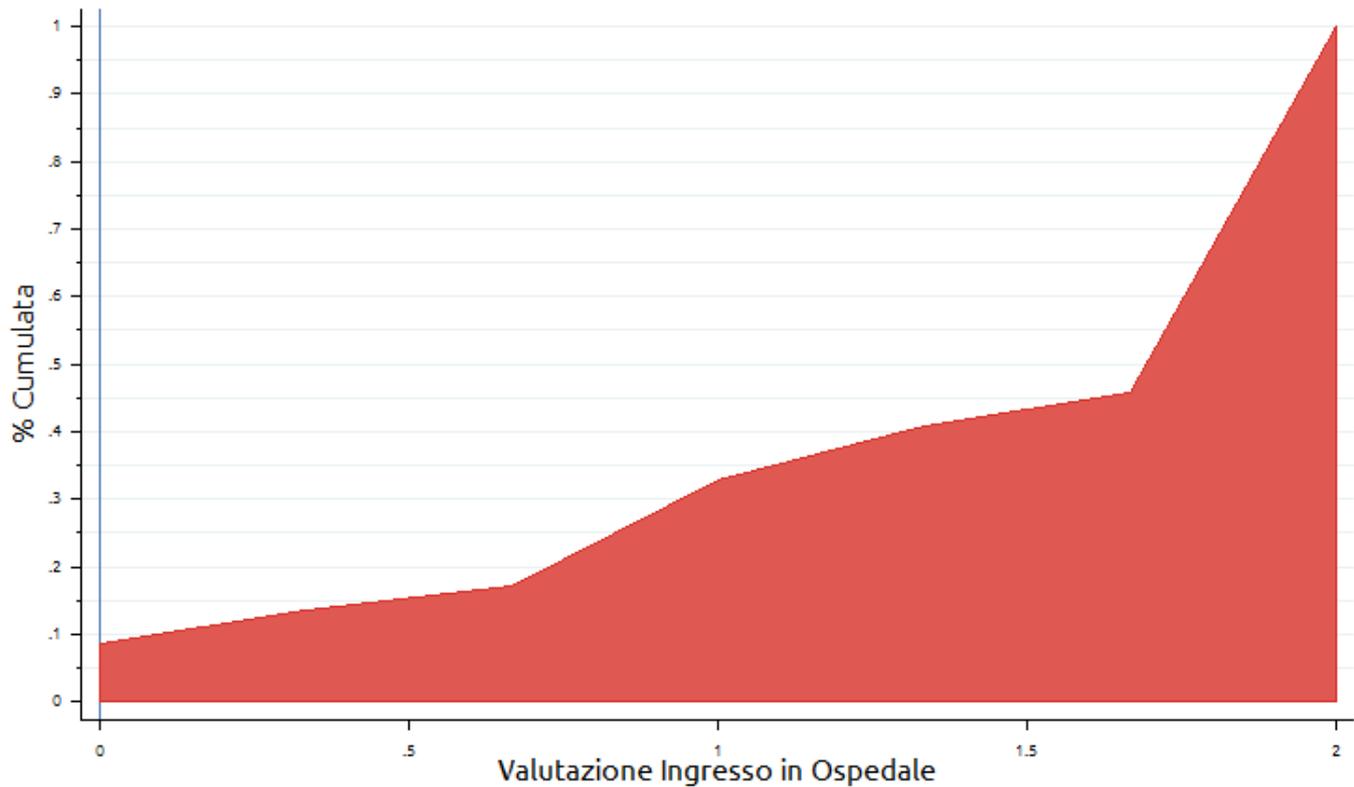
Valutazione Globale Ingresso in Ospedale

ITEM	NUMEROSITÀ	MEDIA	DEV. STD.	MINIMO	MASSIMO
CHIAREZZA INFORMAZIONI RICEVUTE	136	1.390	0.800	-1.00	2.00
PRATICHE PER L'ACCETTAZIONE	132	1.432	0.803	-1.00	2.00
ACCOGLIENZA IN REPARTO	138	1.667	0.620	0.00	2.00
VALUTAZIONE GLOBALE	140	1.471	0.683	0.00	2.00

Kernel Density

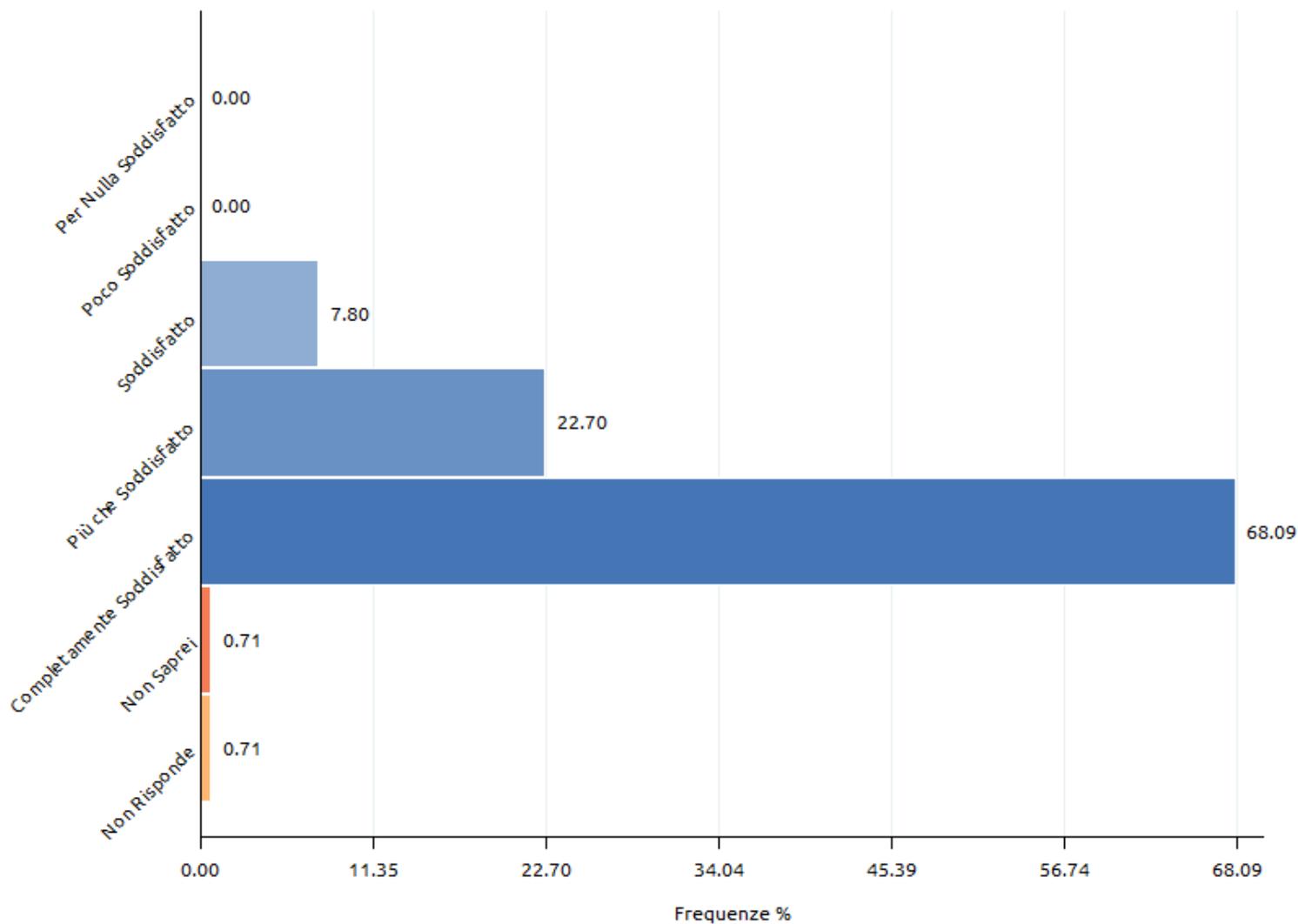


Distribuzione Cumulata



MEDICI

10A. Competenza professionale



Fonte: Ospedale Sacro Cuore don Calabria di Negrar (VR) - 2012

Tabella 10A. Competenza professionale

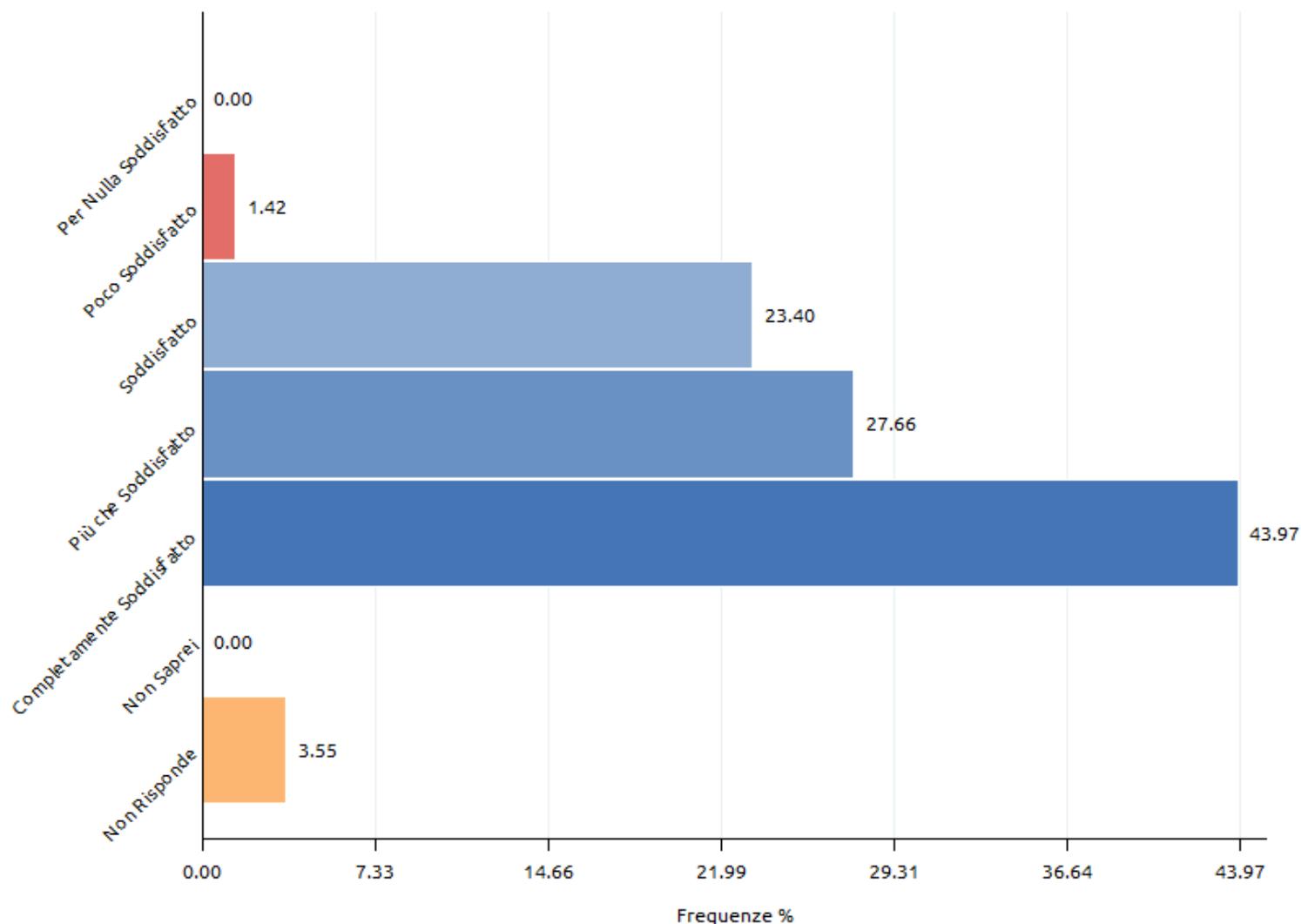
GRADO DI SODDISFAZIONE	NUMEROSITÀ	SU TUTTE (%)	SULLE VALIDE (%)
PER NULLA SODDISFATTO	0	0.00	0.00
POCO SODDISFATTO	0	0.00	0.00
SODDISFATTO	11	7.80	7.86
PIÙ CHE SODDISFATTO	32	22.70	22.86
COMPLETAMENTE SODDISFATTO	96	68.09	68.57
NON SAPREI	1	0.71	0.71
NON RISPONDE	1	0.71	.
TOTALE	141	-	140

Negatività e Positività del Giudizio

GIUDIZIO	NUMEROSITÀ	SU TUTTE (%)	SULLE VALIDE (%)
NEGATIVI	0	0.00	0.00
POSITIVI	139	98.58	100.00
NON SA / NON RISPONDE	2	1.42	.
TOTALE	141	-	139

Media dell'indice: 1.612

10B. Frequenza visite



Fonte: Ospedale Sacro Cuore don Calabria di Negrar (VR) - 2012

Tabella 10B. Frequenza visite

GRADO DI SODDISFAZIONE	NUMEROSITÀ	SU TUTTE (%)	SULLE VALIDE (%)
PER NULLA SODDISFATTO	0	0.00	0.00
POCO SODDISFATTO	2	1.42	1.47
SODDISFATTO	33	23.40	24.26
PIÙ CHE SODDISFATTO	39	27.66	28.68
COMPLETAMENTE SODDISFATTO	62	43.97	45.59
NON SAPREI	0	0.00	0.00
NON RISPONDE	5	3.55	.
TOTALE	141	-	136

Negatività e Positività del Giudizio

GIUDIZIO	NUMEROSITÀ	SU TUTTE (%)	SULLE VALIDE (%)
NEGATIVI	2	1.42	1.47
POSITIVI	134	95.04	98.53
NON SA / NON RISPONDE	5	3.55	.
TOTALE	141	-	136

Media dell'indice: 1.184

10C. Chiarezza informazioni sulla sua malattia

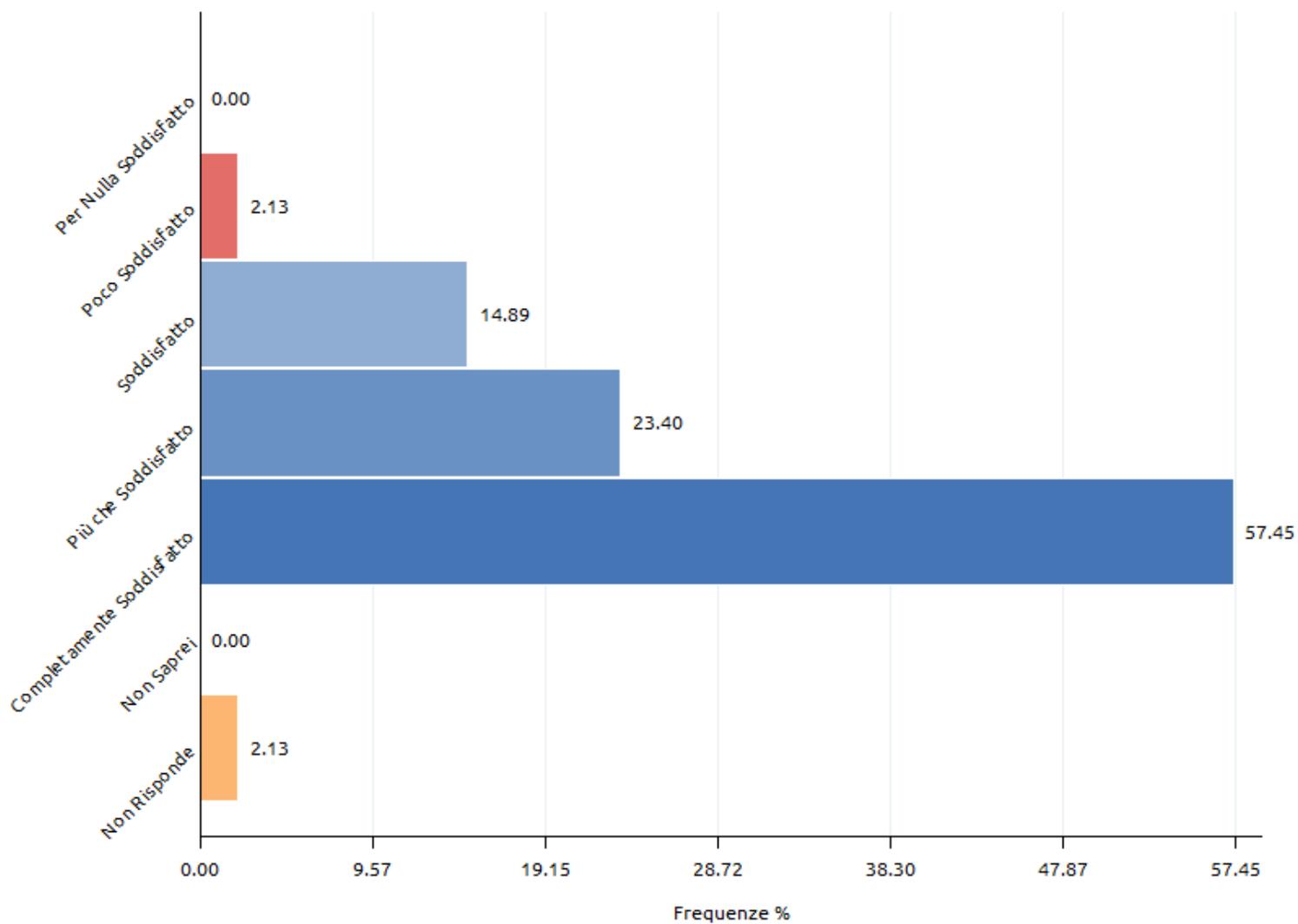


Tabella 10C. Chiarezza informazioni sulla sua malattia

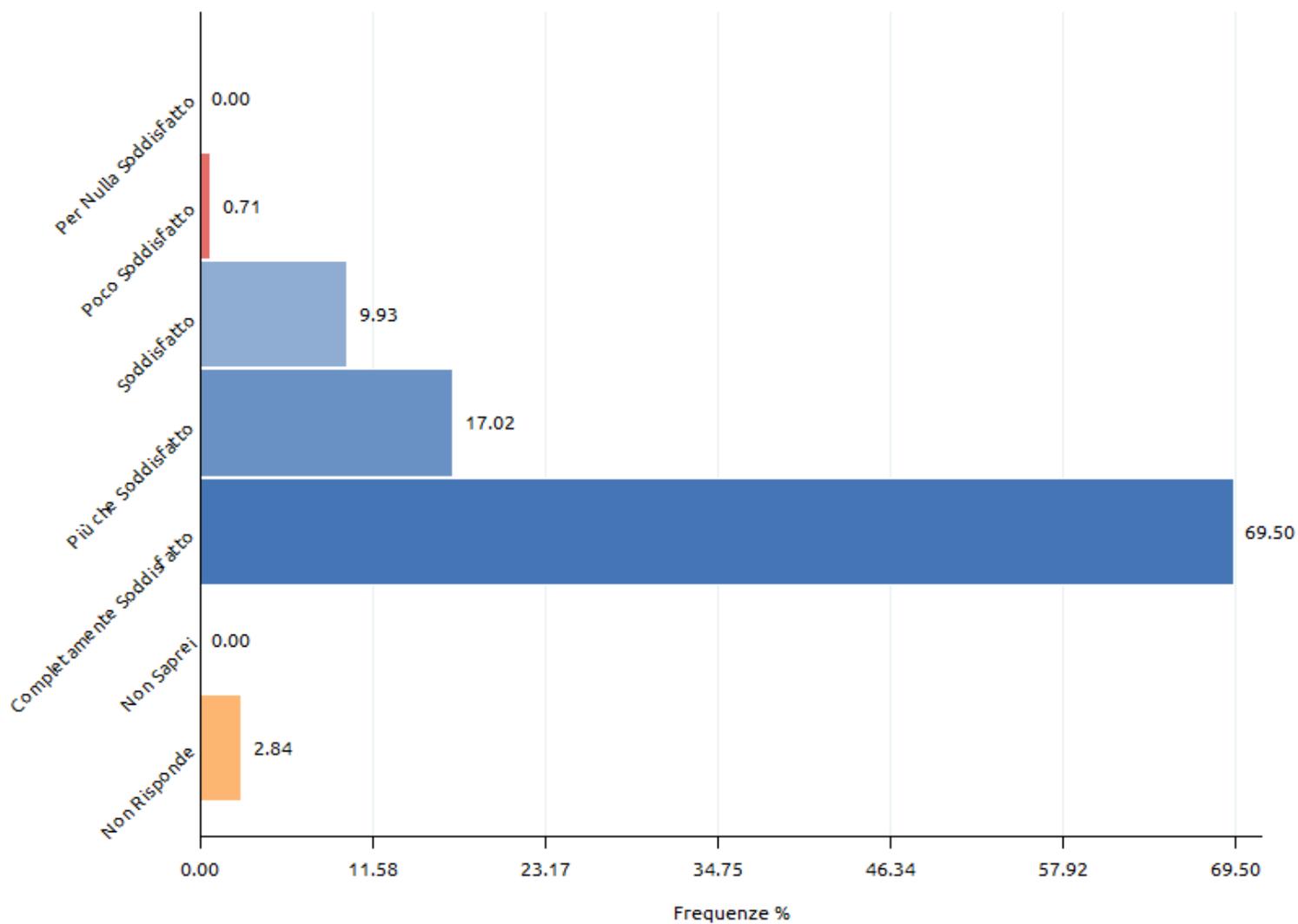
GRADO DI SODDISFAZIONE	NUMEROSITÀ	SU TUTTE (%)	SULLE VALIDE (%)
PER NULLA SODDISFATTO	0	0.00	0.00
POCO SODDISFATTO	3	2.13	2.17
SODDISFATTO	21	14.89	15.22
PIÙ CHE SODDISFATTO	33	23.40	23.91
COMPLETAMENTE SODDISFATTO	81	57.45	58.70
NON SAPREI	0	0.00	0.00
NON RISPONDE	3	2.13	.
TOTALE	141	-	138

Negatività e Positività del Giudizio

GIUDIZIO	NUMEROSITÀ	SU TUTTE (%)	SULLE VALIDE (%)
NEGATIVI	3	2.13	2.17
POSITIVI	135	95.74	97.83
NON SA / NON RISPONDE	3	2.13	.
TOTALE	141	-	138

Media dell'indice: 1.391

10D. Cortesia ed attenzione



Fonte: Ospedale Sacro Cuore don Calabria di Negrar (VR) - 2012

Tabella 10D. Cortesia ed attenzione

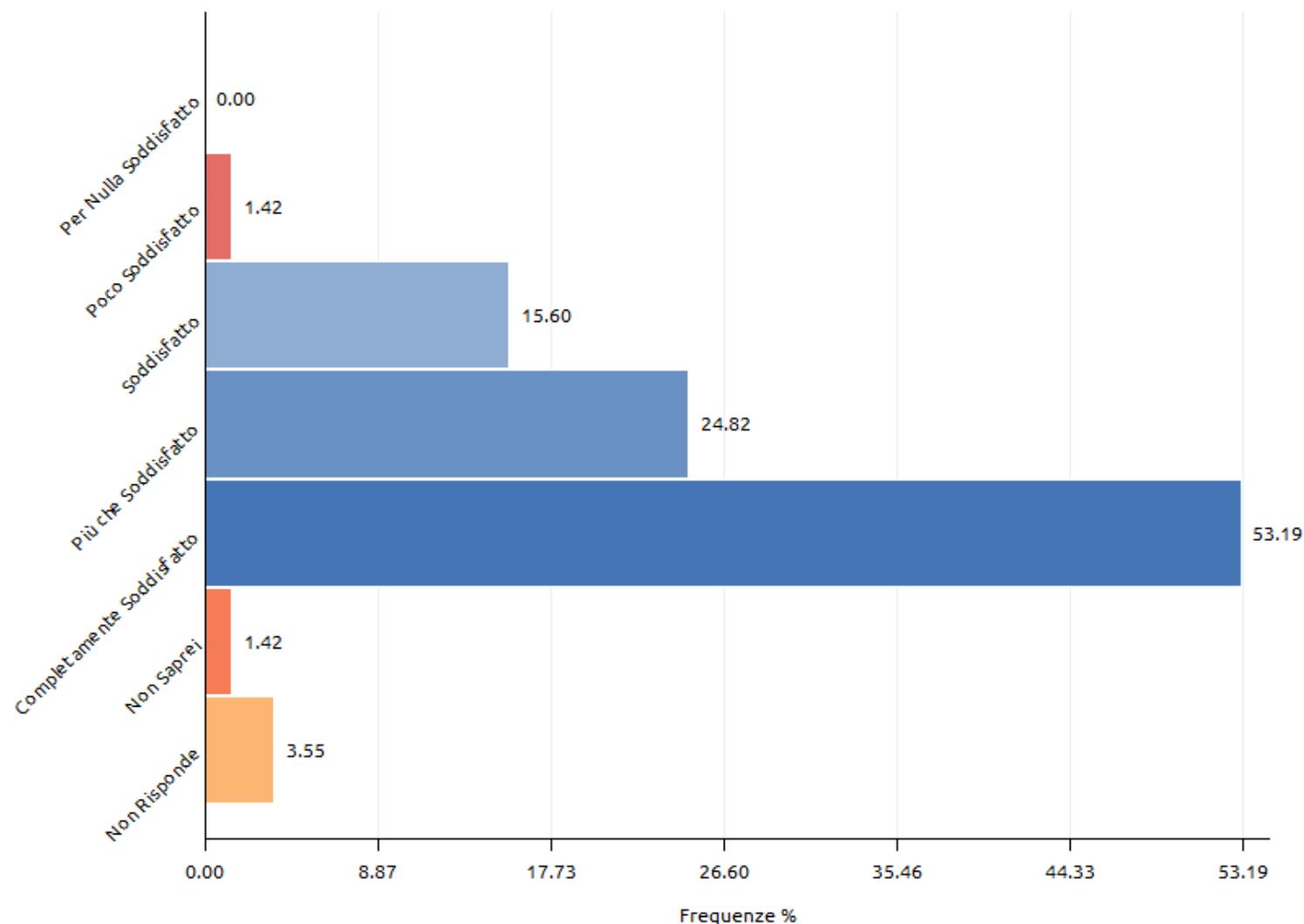
GRADO DI SODDISFAZIONE	NUMEROSITÀ	SU TUTTE (%)	SULLE VALIDE (%)
PER NULLA SODDISFATTO	0	0.00	0.00
POCO SODDISFATTO	1	0.71	0.73
SODDISFATTO	14	9.93	10.22
PIÙ CHE SODDISFATTO	24	17.02	17.52
COMPLETAMENTE SODDISFATTO	98	69.50	71.53
NON SAPREI	0	0.00	0.00
NON RISPONDE	4	2.84	.
TOTALE	141	-	137

Negatività e Positività del Giudizio

GIUDIZIO	NUMEROSITÀ	SU TUTTE (%)	SULLE VALIDE (%)
NEGATIVI	1	0.71	0.73
POSITIVI	136	96.45	99.27
NON SA / NON RISPONDE	4	2.84	.
TOTALE	141	-	137

Media dell'indice: 1.599

10E. Chiarezza informazioni sui rischi delle cure



Fonte: Ospedale Sacro Cuore don Calabria di Negrar (VR) - 2012

Tabella 10E. Chiarezza informazioni sui rischi delle cure

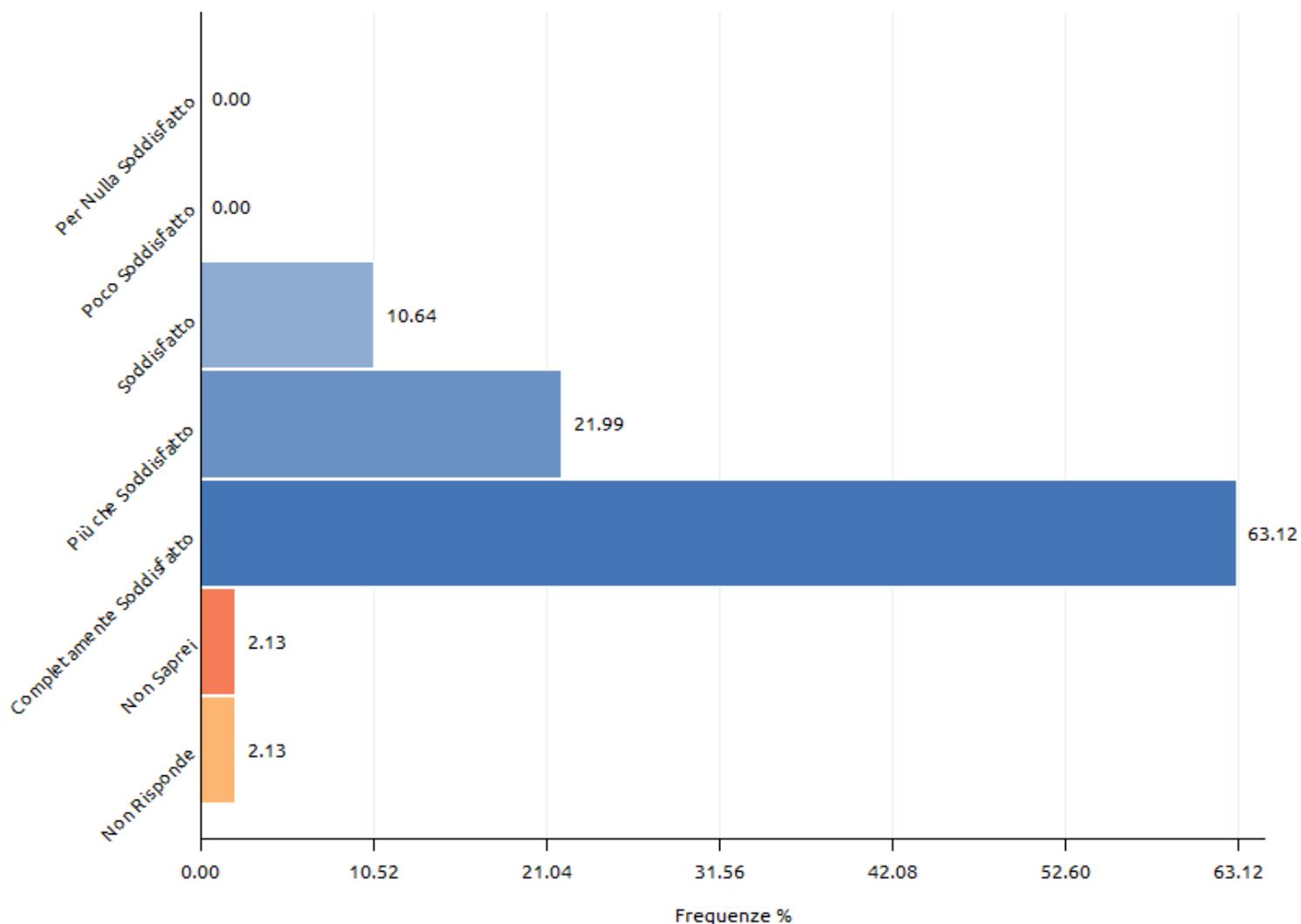
GRADO DI SODDISFAZIONE	NUMEROSITÀ	SU TUTTE (%)	SULLE VALIDE (%)
PER NULLA SODDISFATTO	0	0.00	0.00
POCO SODDISFATTO	2	1.42	1.47
SODDISFATTO	22	15.60	16.18
PIÙ CHE SODDISFATTO	35	24.82	25.74
COMPLETAMENTE SODDISFATTO	75	53.19	55.15
NON SAPREI	2	1.42	1.47
NON RISPONDE	5	3.55	.
TOTALE	141	-	136

Negatività e Positività del Giudizio

GIUDIZIO	NUMEROSITÀ	SU TUTTE (%)	SULLE VALIDE (%)
NEGATIVI	2	1.42	1.49
POSITIVI	132	93.62	98.51
NON SA / NON RISPONDE	7	4.96	.
TOTALE	141	-	134

Media dell'indice: 1.366

10F. Rispetto della riservatezza



Fonte: Ospedale Sacro Cuore don Calabria di Negrar (VR) - 2012

Tabella 10F. Rispetto della riservatezza

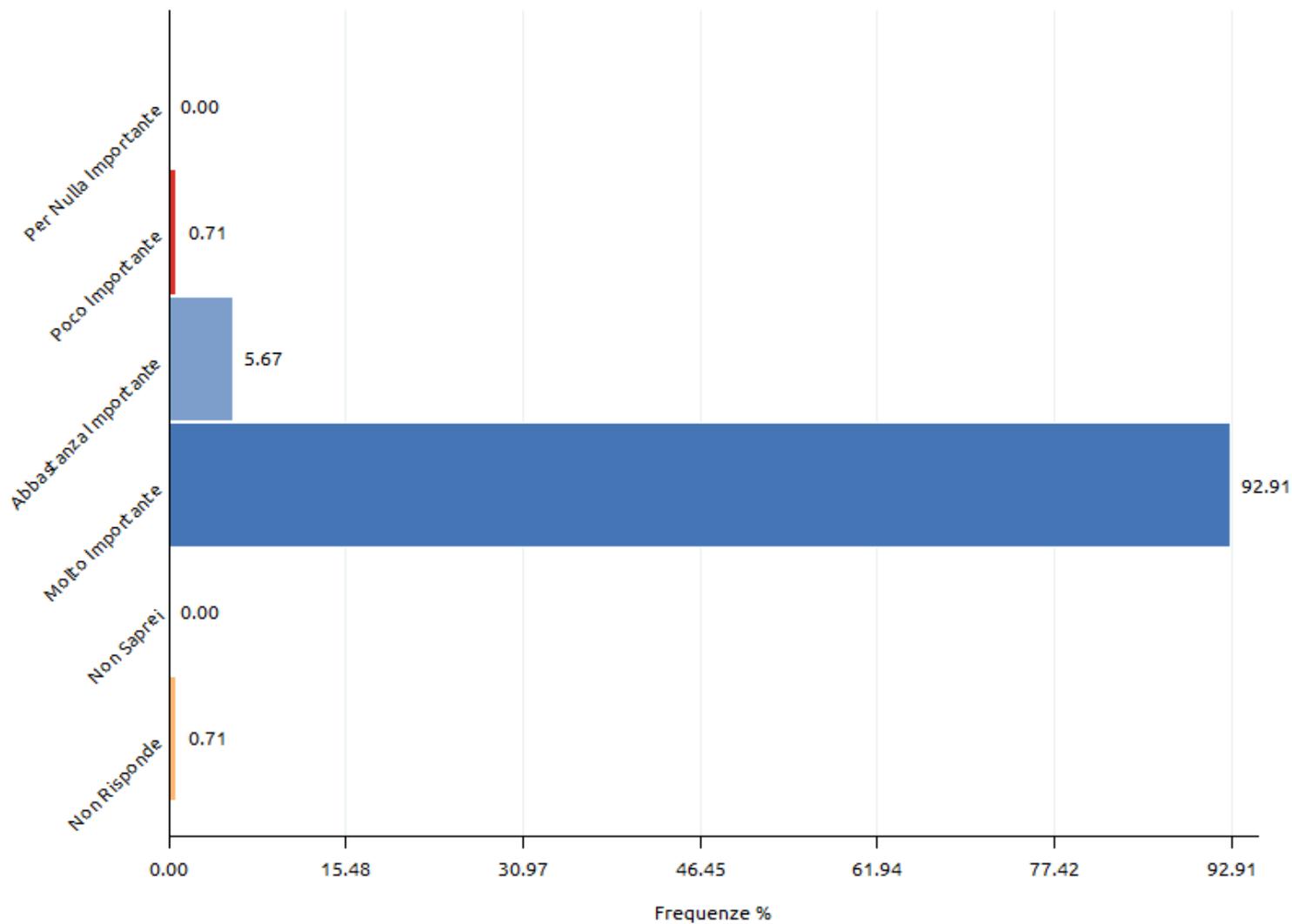
GRADO DI SODDISFAZIONE	NUMEROSITÀ	SU TUTTE (%)	SULLE VALIDE (%)
PER NULLA SODDISFATTO	0	0.00	0.00
POCO SODDISFATTO	0	0.00	0.00
SODDISFATTO	15	10.64	10.87
PIÙ CHE SODDISFATTO	31	21.99	22.46
COMPLETAMENTE SODDISFATTO	89	63.12	64.49
NON SAPREI	3	2.13	2.17
NON RISPONDE	3	2.13	.
TOTALE	141	-	138

Negatività e Positività del Giudizio

GIUDIZIO	NUMEROSITÀ	SU TUTTE (%)	SULLE VALIDE (%)
NEGATIVI	0	0.00	0.00
POSITIVI	135	95.74	100.00
NON SA / NON RISPONDE	6	4.26	.
TOTALE	141	-	135

Media dell'indice: 1.548

Importanza relazione con il personale medico



Fonte: Ospedale Sacro Cuore don Calabria di Negrar (VR) - 2012

Importanza relazione con il personale medico

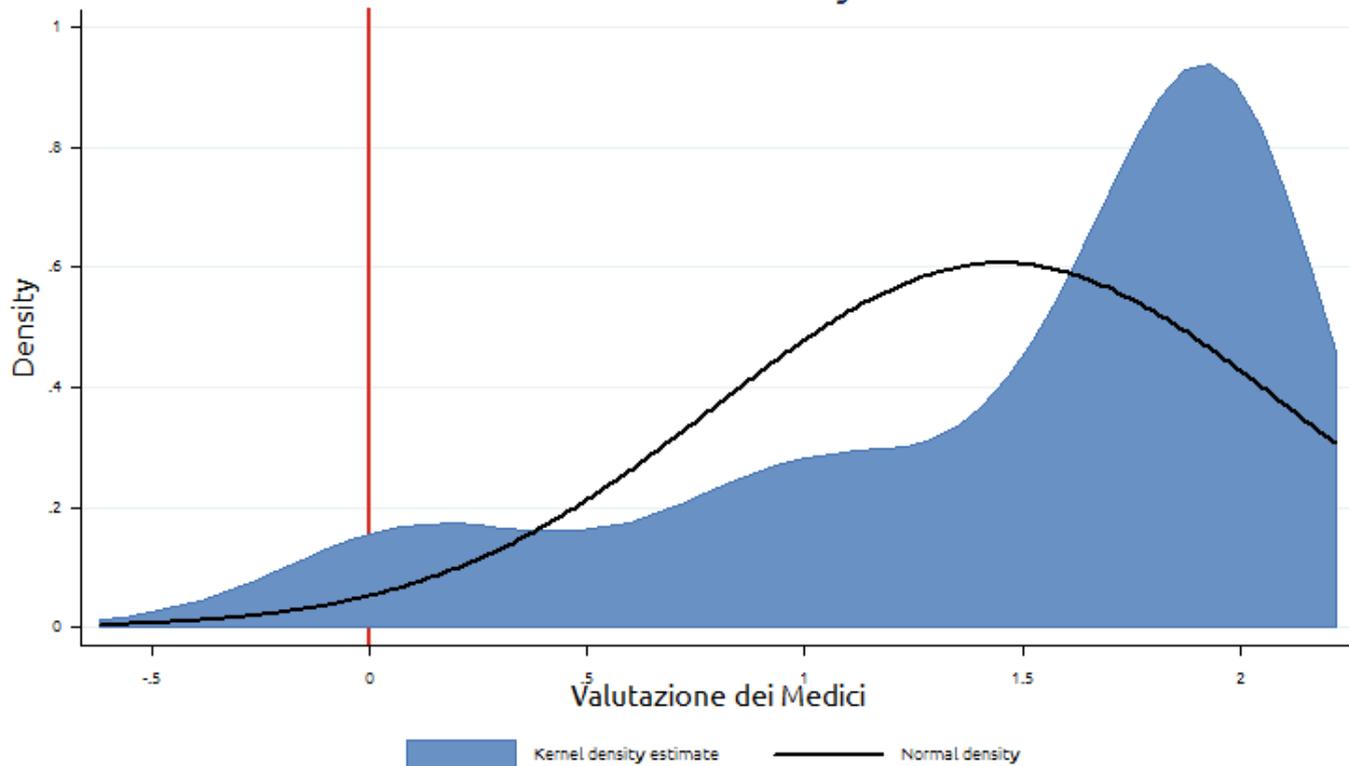
GRADO DI SODDISFAZIONE	NUMEROSITÀ	SU TUTTE (%)	SULLE VALIDE (%)
PER NULLA IMPORTANTE	0	0.00	0.00
POCO IMPORTANTE	1	0.71	0.71
ABBASTANZA IMPORTANTE	8	5.67	5.71
MOLTO IMPORTANTE	131	92.91	93.57
NON SAPREI	0	0.00	0.00
NON RISPONDE	1	0.71	.
TOTALE	141	-	140

Valutazione Complessiva del Personale Medico

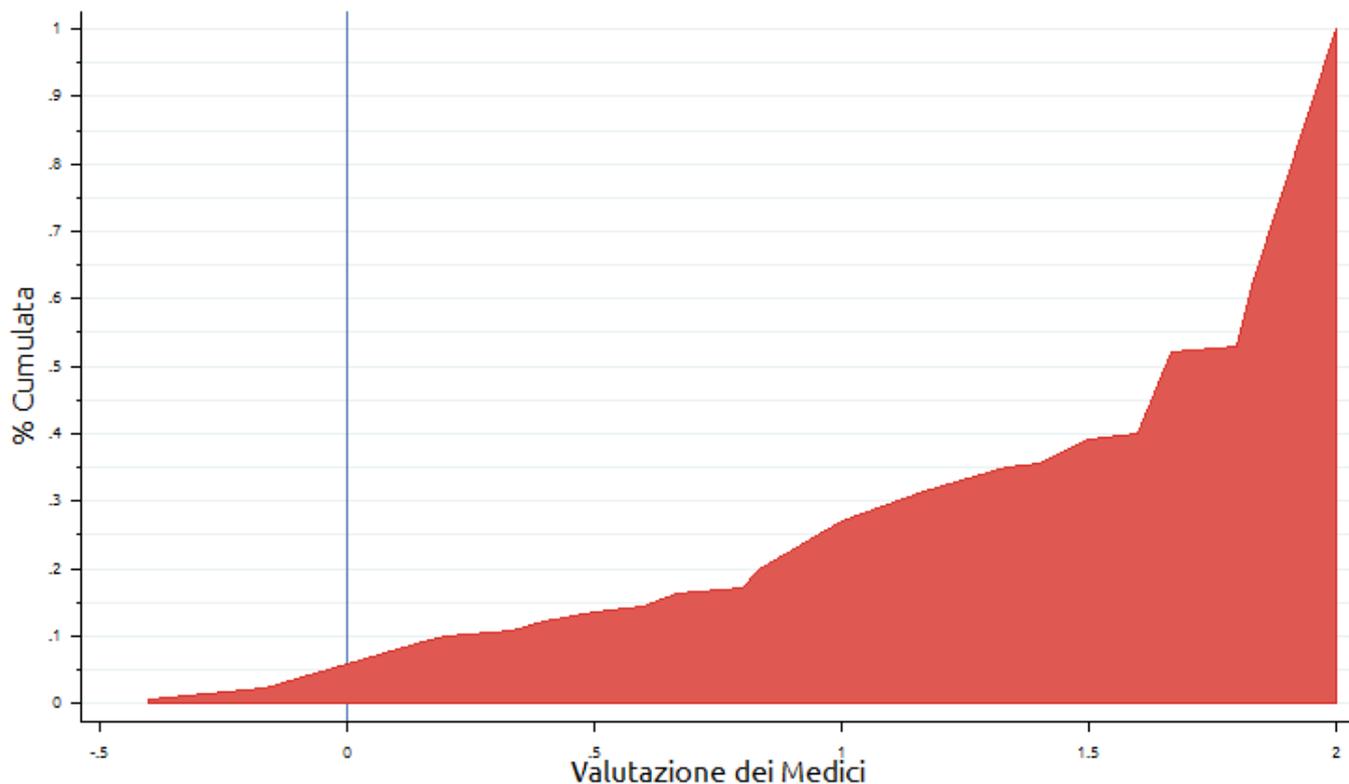
Valutazione Complessiva del Personale Medico

ITEM	NUMEROSITÀ	MEDIA	DEV. STD.	MINIMO	MASSIMO
COMPETENZA PROFESSIONALE	139	1.612	0.631	0.00	2.00
FREQUENZA VISITE	136	1.184	0.854	-1.00	2.00
CHIAREZZA INFORMAZIONI SULLA MALATTIA	138	1.391	0.823	-1.00	2.00
CORTESIA ED ATTENZIONE	137	1.599	0.701	-1.00	2.00
CHIAREZZA INFORMAZIONI SUI RISCHI DELLE CURE	134	1.366	0.809	-1.00	2.00
RISPETTO DELLA RISERVATEZZA	135	1.548	0.688	0.00	2.00
VALUTAZIONE GLOBALE	140	1.451	0.657	-0.40	2.00

Kernel Density



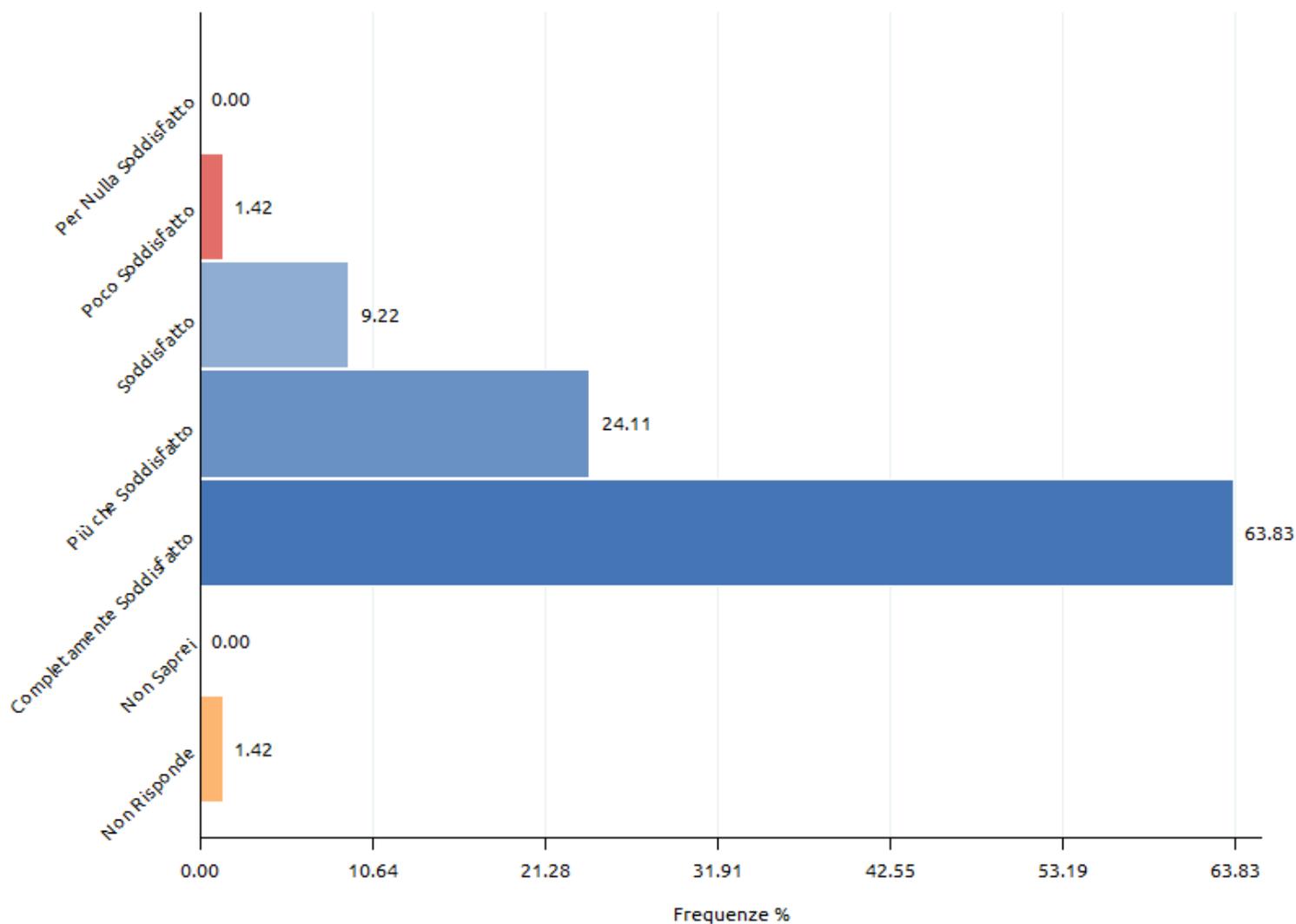
Distribuzione Cumulata



INFERMIERI E PERSONALE DI SUPPORTO

Infermieri

11A. Competenza professionale



Fonte: Ospedale Sacro Cuore don Calabria di Negrar (VR) - 2012

Tabella 11A. Competenza professionale

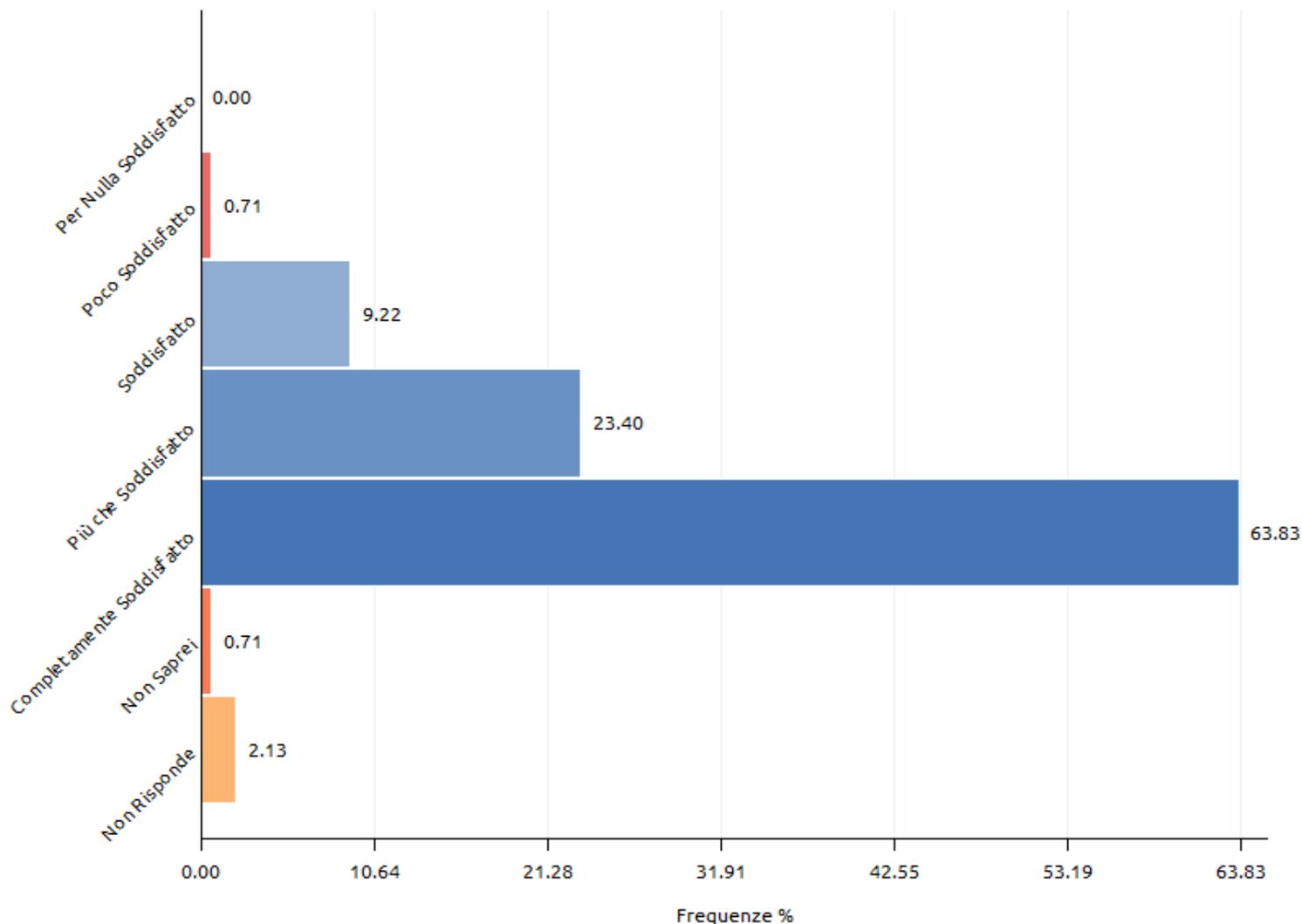
GRADO DI SODDISFAZIONE	NUMEROSITÀ	SU TUTTE (%)	SULLE VALIDE (%)
PER NULLA SODDISFATTO	0	0.00	0.00
POCO SODDISFATTO	2	1.42	1.44
SODDISFATTO	13	9.22	9.35
PIÙ CHE SODDISFATTO	34	24.11	24.46
COMPLETAMENTE SODDISFATTO	90	63.83	64.75
NON SAPREI	0	0.00	0.00
NON RISPONDE	2	1.42	.
TOTALE	141	-	139

Negatività e Positività del Giudizio

GIUDIZIO	NUMEROSITÀ	SU TUTTE (%)	SULLE VALIDE (%)
NEGATIVI	2	1.42	1.44
POSITIVI	137	97.16	98.56
NON SA / NON RISPONDE	2	1.42	.
TOTALE	141	-	139

Media dell'indice: 1.525

11B. Rispetto della riservatezza



Fonte: Ospedale Sacro Cuore don Calabria di Negrar (VR) - 2012

Tabella 11B. Rispetto della riservatezza

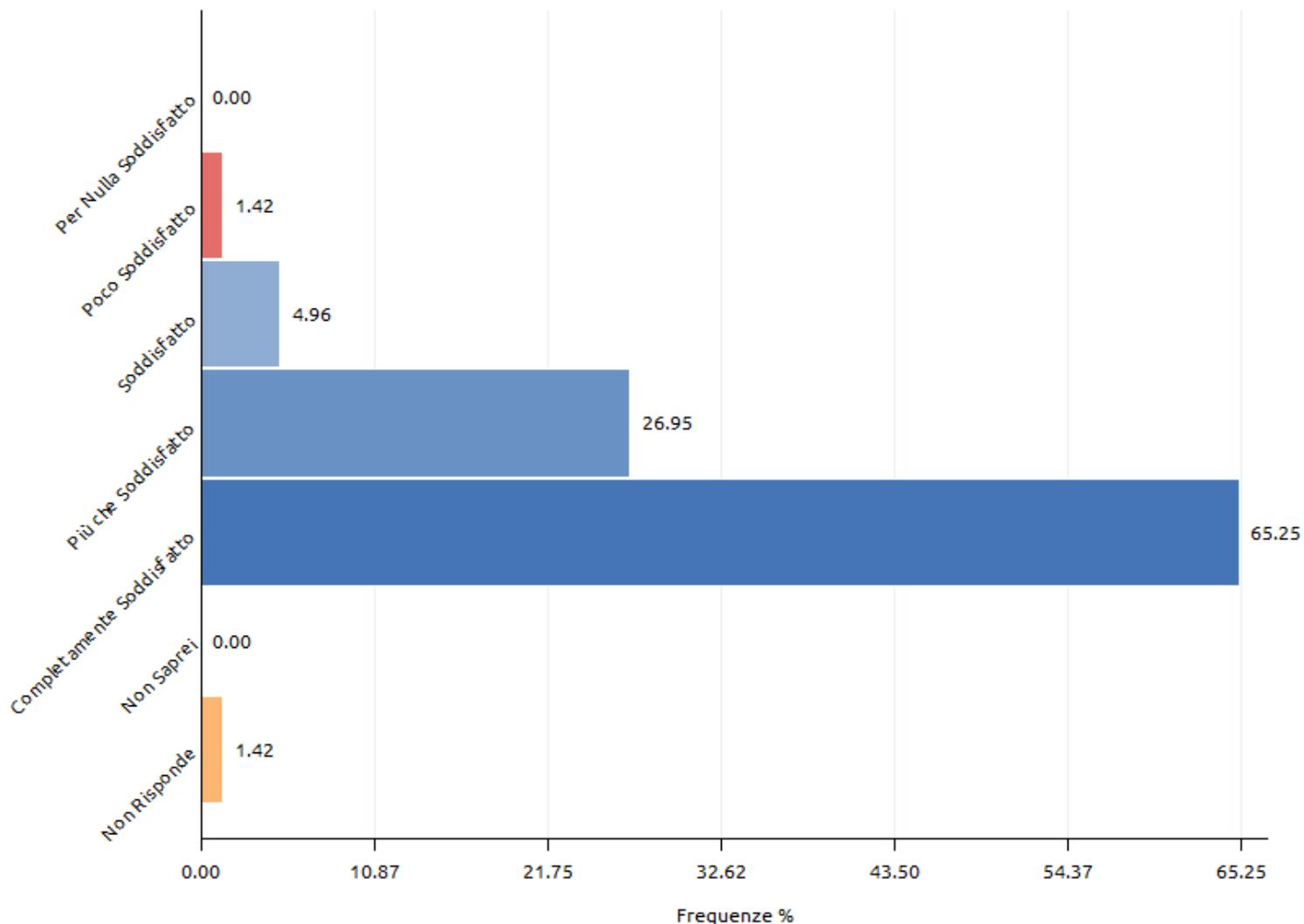
GRADO DI SODDISFAZIONE	NUMEROSITÀ	SU TUTTE (%)	SULLE VALIDE (%)
PER NULLA SODDISFATTO	0	0.00	0.00
POCO SODDISFATTO	1	0.71	0.72
SODDISFATTO	13	9.22	9.42
PIÙ CHE SODDISFATTO	33	23.40	23.91
COMPLETAMENTE SODDISFATTO	90	63.83	65.22
NON SAPREI	1	0.71	0.72
NON RISPONDE	3	2.13	.
TOTALE	141	-	138

Negatività e Positività del Giudizio

GIUDIZIO	NUMEROSITÀ	SU TUTTE (%)	SULLE VALIDE (%)
NEGATIVI	1	0.71	0.73
POSITIVI	136	96.45	99.27
NON SA / NON RISPONDE	4	2.84	.
TOTALE	141	-	137

Media dell'indice: 1.547

11C. Disponibilità a fornire informazioni sull'assistenza



Fonte: Ospedale Sacro Cuore don Calabria di Negrar (VR) - 2012

Tabella 11C. Disponibilità a fornire informazioni sull'assistenza

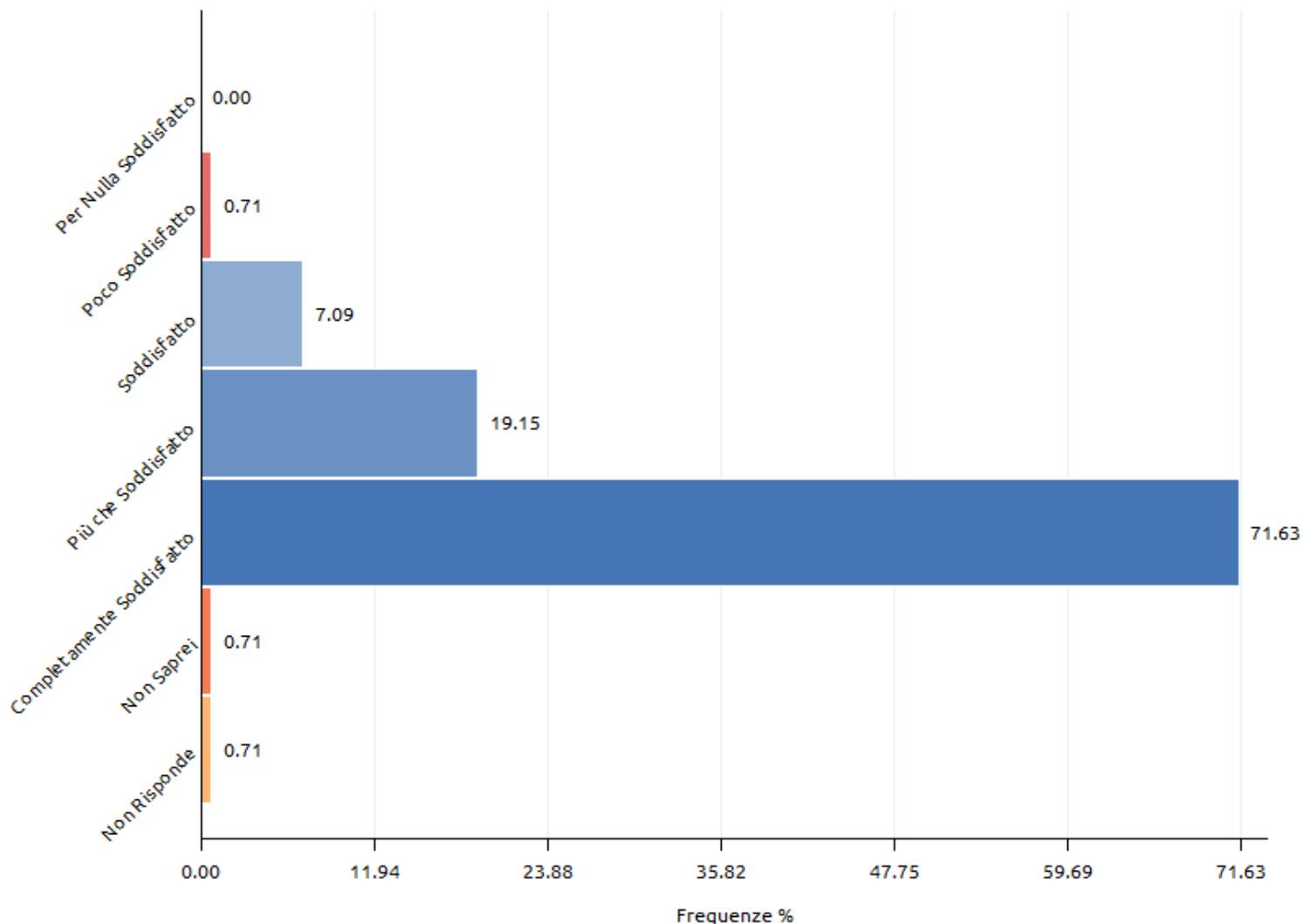
GRADO DI SODDISFAZIONE	NUMEROSITÀ	SU TUTTE (%)	SULLE VALIDE (%)
PER NULLA SODDISFATTO	0	0.00	0.00
POCO SODDISFATTO	2	1.42	1.44
SODDISFATTO	7	4.96	5.04
PIÙ CHE SODDISFATTO	38	26.95	27.34
COMPLETAMENTE SODDISFATTO	92	65.25	66.19
NON SAPREI	0	0.00	0.00
NON RISPONDE	2	1.42	.
TOTALE	141	-	139

Negatività e Positività del Giudizio

GIUDIZIO	NUMEROSITÀ	SU TUTTE (%)	SULLE VALIDE (%)
NEGATIVI	2	1.42	1.44
POSITIVI	137	97.16	98.56
NON SA / NON RISPONDE	2	1.42	.
TOTALE	141	-	139

Media dell'indice: 1.583

11D. Sollecitudine nel rispondere alle esigenze



Fonte: Ospedale Sacro Cuore don Calabria di Negrar (VR) - 2012

Tabella 11D. Sollecitudine nel rispondere alle esigenze

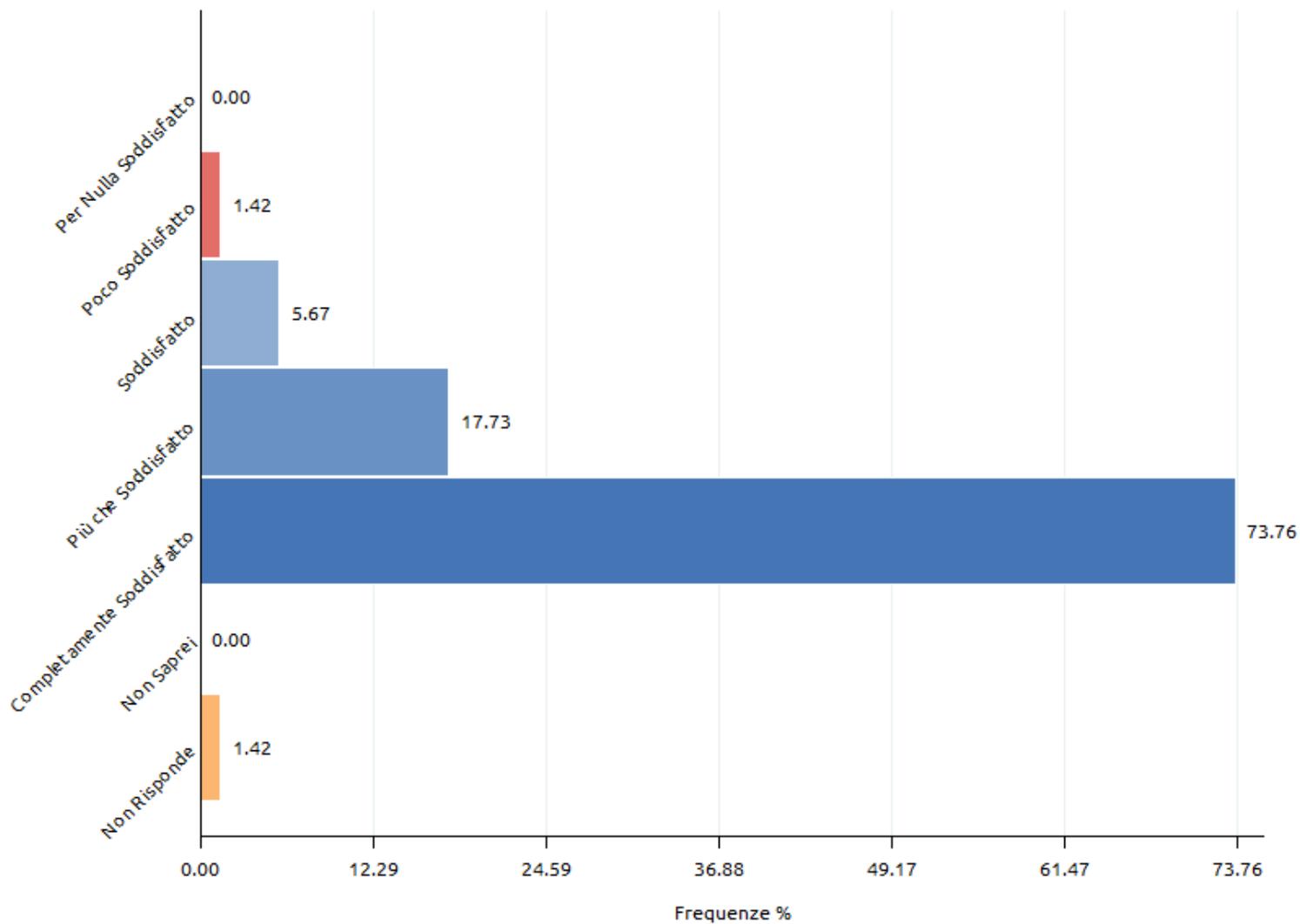
GRADO DI SODDISFAZIONE	NUMEROSITÀ	SU TUTTE (%)	SULLE VALIDE (%)
PER NULLA SODDISFATTO	0	0.00	0.00
POCO SODDISFATTO	1	0.71	0.71
SODDISFATTO	10	7.09	7.14
PIÙ CHE SODDISFATTO	27	19.15	19.29
COMPLETAMENTE SODDISFATTO	101	71.63	72.14
NON SAPREI	1	0.71	0.71
NON RISPONDE	1	0.71	.
TOTALE	141	-	140

Negatività e Positività del Giudizio

GIUDIZIO	NUMEROSITÀ	SU TUTTE (%)	SULLE VALIDE (%)
NEGATIVI	1	0.71	0.72
POSITIVI	138	97.87	99.28
NON SA / NON RISPONDE	2	1.42	.
TOTALE	141	-	139

Media dell'indice: 1.640

11E. Cortesia ed attenzione



Fonte: Ospedale Sacro Cuore don Calabria di Negrar (VR) - 2012

Tabella 11E. Cortesia ed attenzione

GRADO DI SODDISFAZIONE	NUMEROSITÀ	SU TUTTE (%)	SULLE VALIDE (%)
PER NULLA SODDISFATTO	0	0.00	0.00
POCO SODDISFATTO	2	1.42	1.44
SODDISFATTO	8	5.67	5.76
PIÙ CHE SODDISFATTO	25	17.73	17.99
COMPLETAMENTE SODDISFATTO	104	73.76	74.82
NON SAPREI	0	0.00	0.00
NON RISPONDE	2	1.42	.
TOTALE	141	-	139

Negatività e Positività del Giudizio

GIUDIZIO	NUMEROSITÀ	SU TUTTE (%)	SULLE VALIDE (%)
NEGATIVI	2	1.42	1.44
POSITIVI	137	97.16	98.56
NON SA / NON RISPONDE	2	1.42	.
TOTALE	141	-	139

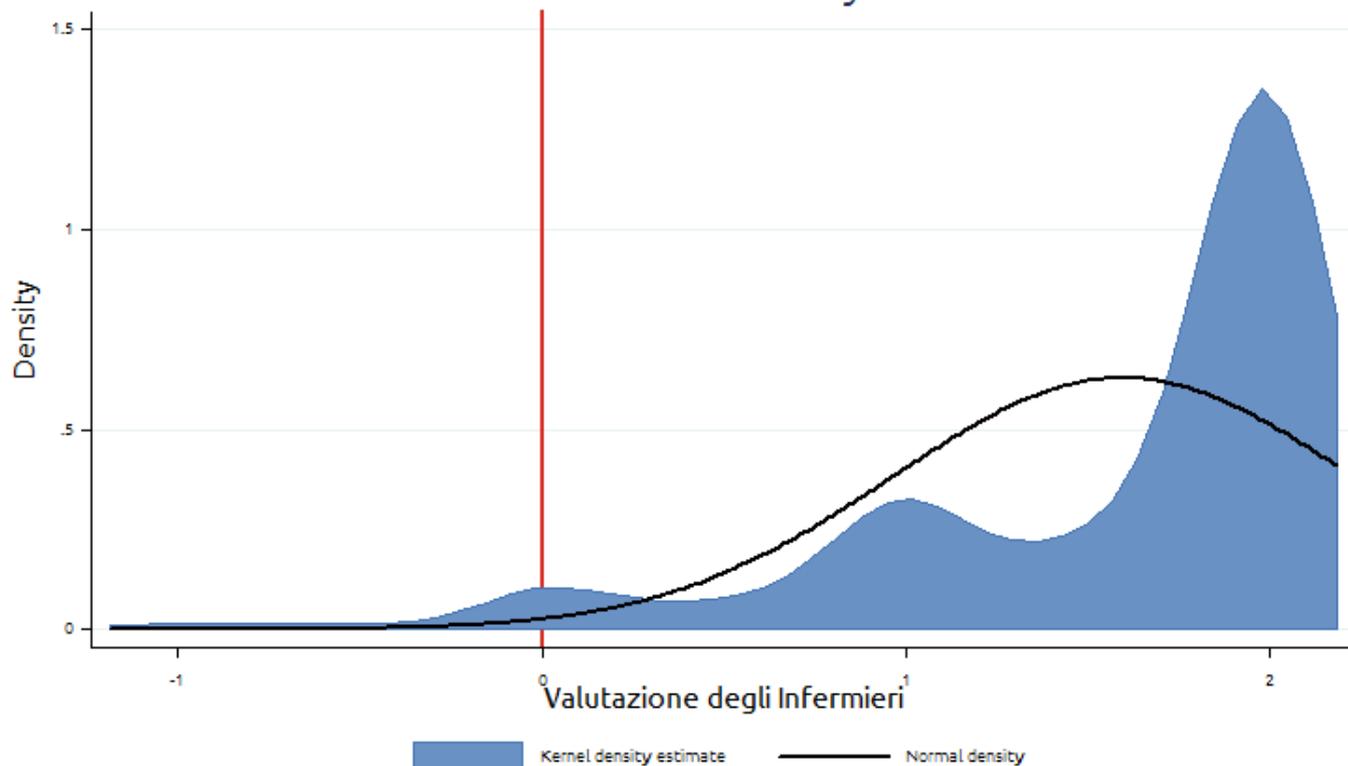
Media dell'indice: 1.662

11. Valutazione Complessiva del Personale Infermieristico

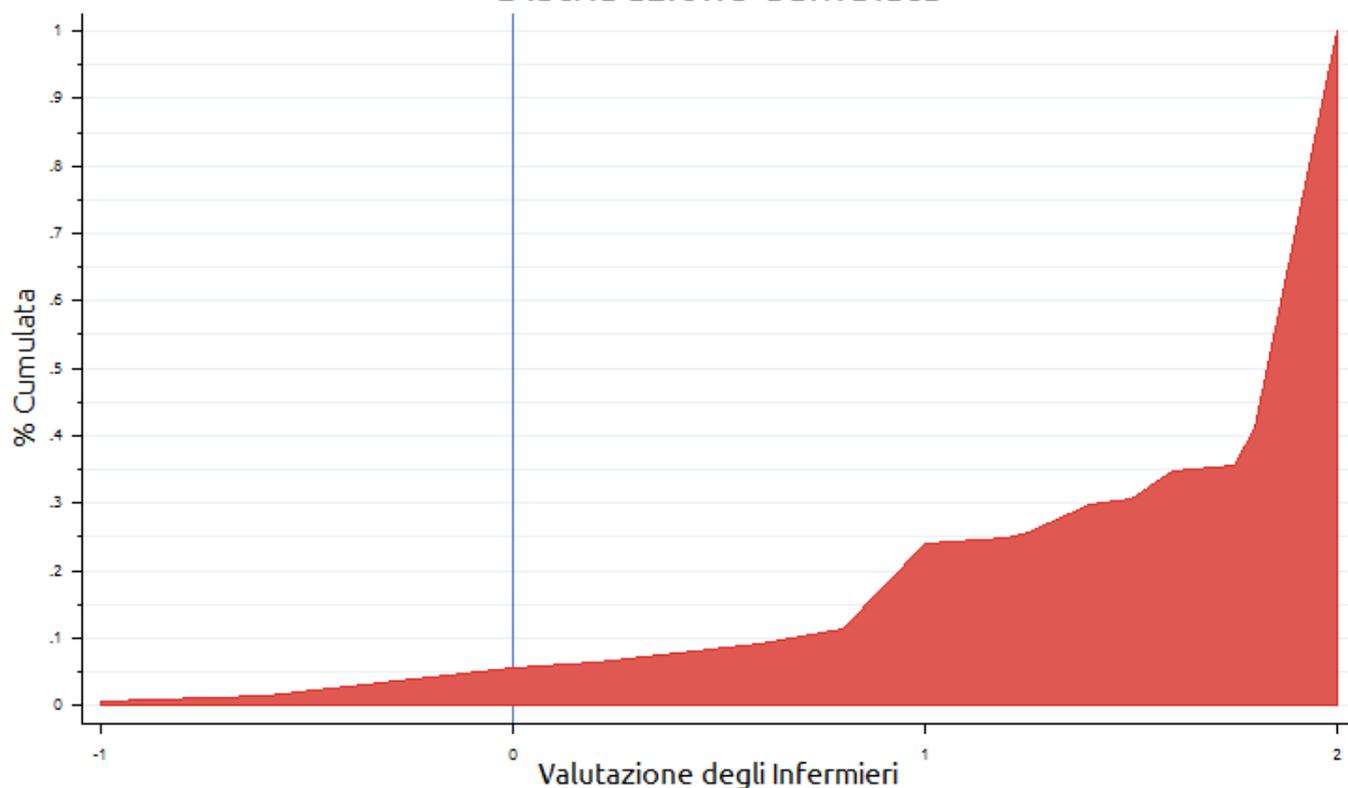
Tabella 11. Valutazione Complessiva del Personale Infermieristico

ITEM	NUMEROSITÀ	MEDIA	DEV. STD.	MINIMO	MASSIMO
COMPETENZA PROFESSIONALE	139	1.525	0.726	-1.00	2.00
RISPETTO DELLA RISERVATEZZA	137	1.547	0.696	-1.00	2.00
DISPONIBILITÀ A FORNIRE INF.NI SULL'ASSISTENZA	139	1.583	0.658	-1.00	2.00
SOLLECITUDINE NEL RISPONDERE ALLE ESIGENZE E ALLE CHIAMATE	139	1.640	0.648	-1.00	2.00
CORTESIA ED ATTENZIONE	139	1.662	0.654	-1.00	2.00
VALUTAZIONE GLOBALE	141	1.596	0.634	-1.00	2.00

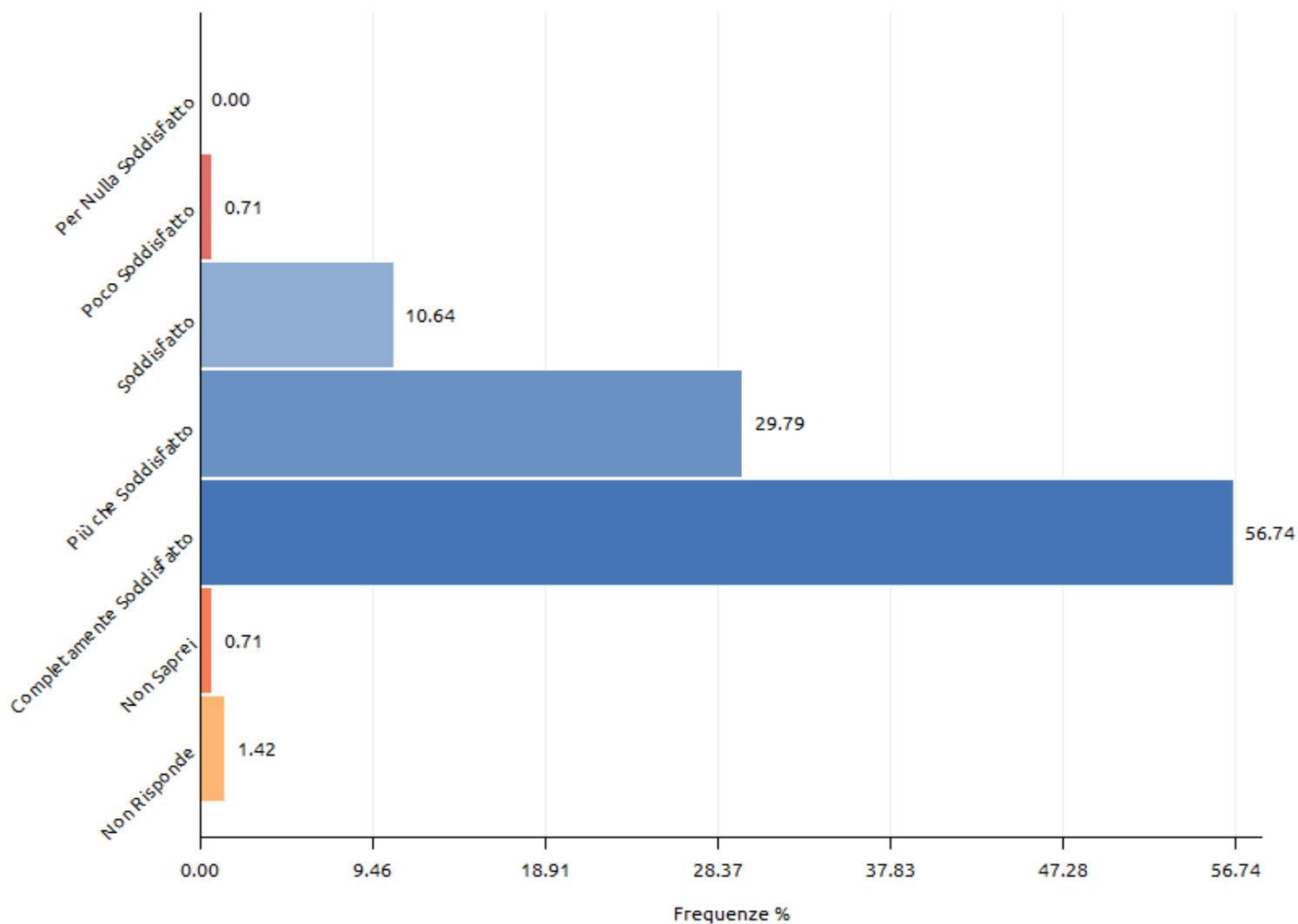
Kernel Density



Distribuzione Cumulata



Personale di Supporto
12A. Cortesia ed attenzione



Fonte: Ospedale Sacro Cuore don Calabria di Negrar (VR) - 2012

Tabella 12A. Cortesia ed attenzione

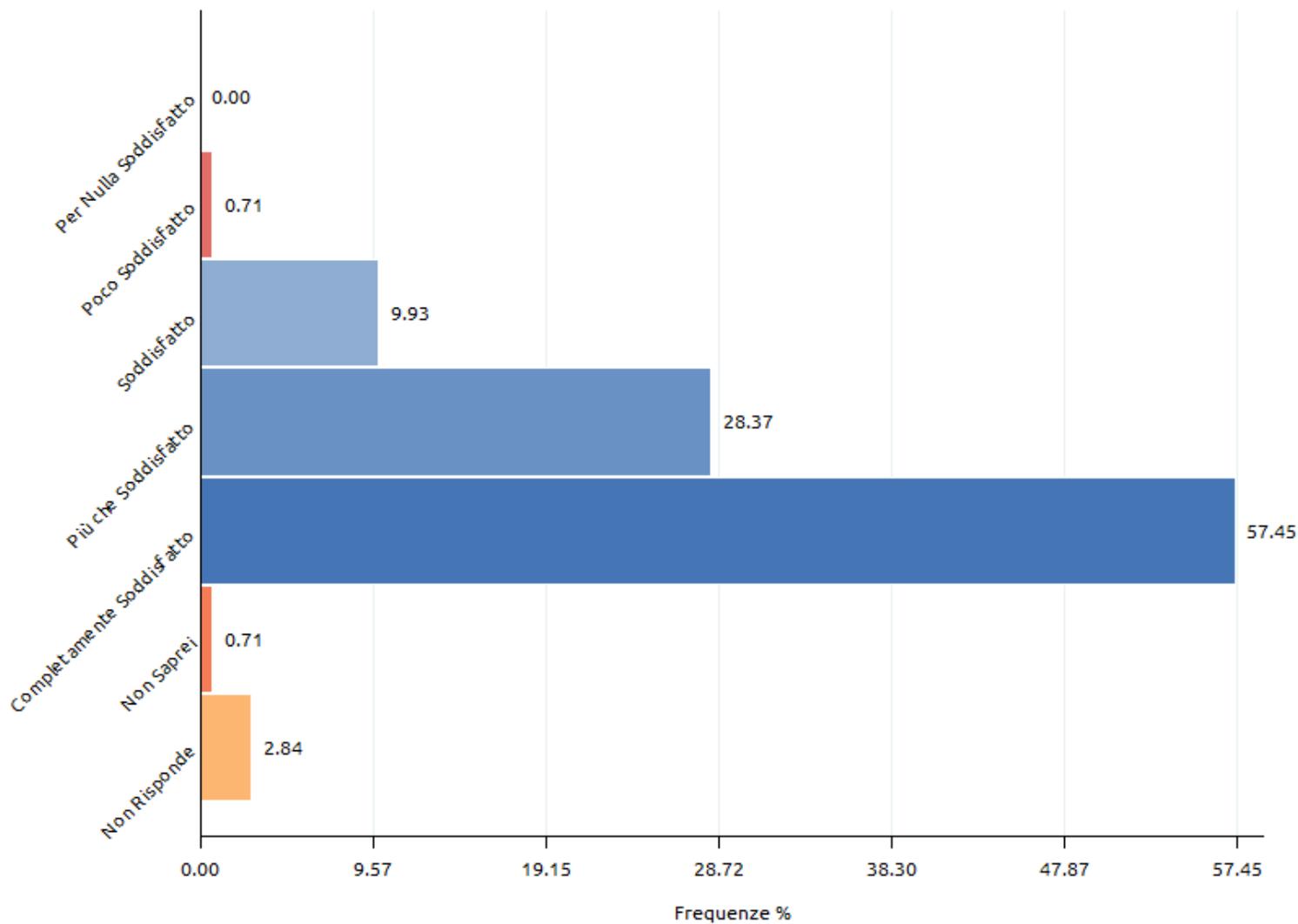
GRADO DI SODDISFAZIONE	NUMEROSITÀ	SU TUTTE (%)	SULLE VALIDE (%)
PER NULLA SODDISFATTO	0	0.00	0.00
POCO SODDISFATTO	1	0.71	0.72
SODDISFATTO	15	10.64	10.79
PIÙ CHE SODDISFATTO	42	29.79	30.22
COMPLETAMENTE SODDISFATTO	80	56.74	57.55
NON SAPREI	1	0.71	0.72
NON RISPONDE	2	1.42	.
TOTALE	141	-	139

Negatività e Positività del Giudizio

GIUDIZIO	NUMEROSITÀ	SU TUTTE (%)	SULLE VALIDE (%)
NEGATIVI	1	0.71	0.72
POSITIVI	137	97.16	99.28
NON SA / NON RISPONDE	3	2.13	.
TOTALE	141	-	138

Media dell'indice: 1.457

12B. Sollecitudine nel rispondere alle esigenze



Fonte: Ospedale Sacro Cuore don Calabria di Negrar (VR) - 2012

Tabella 12B. Sollecitudine nel rispondere alle esigenze

GRADO DI SODDISFAZIONE	NUMEROSITÀ	SU TUTTE (%)	SULLE VALIDE (%)
PER NULLA SODDISFATTO	0	0.00	0.00
POCO SODDISFATTO	1	0.71	0.73
SODDISFATTO	14	9.93	10.22
PIÙ CHE SODDISFATTO	40	28.37	29.20
COMPLETAMENTE SODDISFATTO	81	57.45	59.12
NON SAPREI	1	0.71	0.73
NON RISPONDE	4	2.84	.
TOTALE	141	-	137

Negatività e Positività del Giudizio

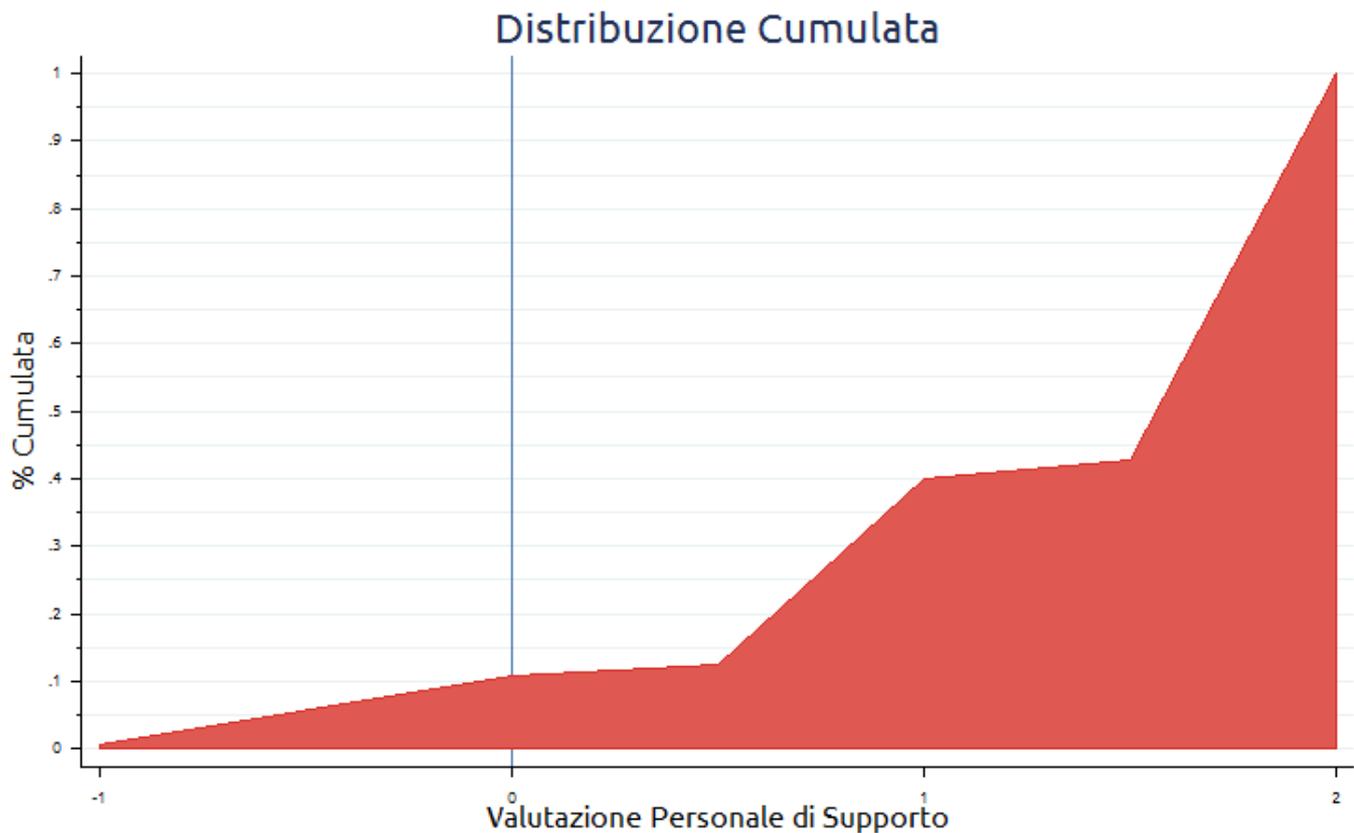
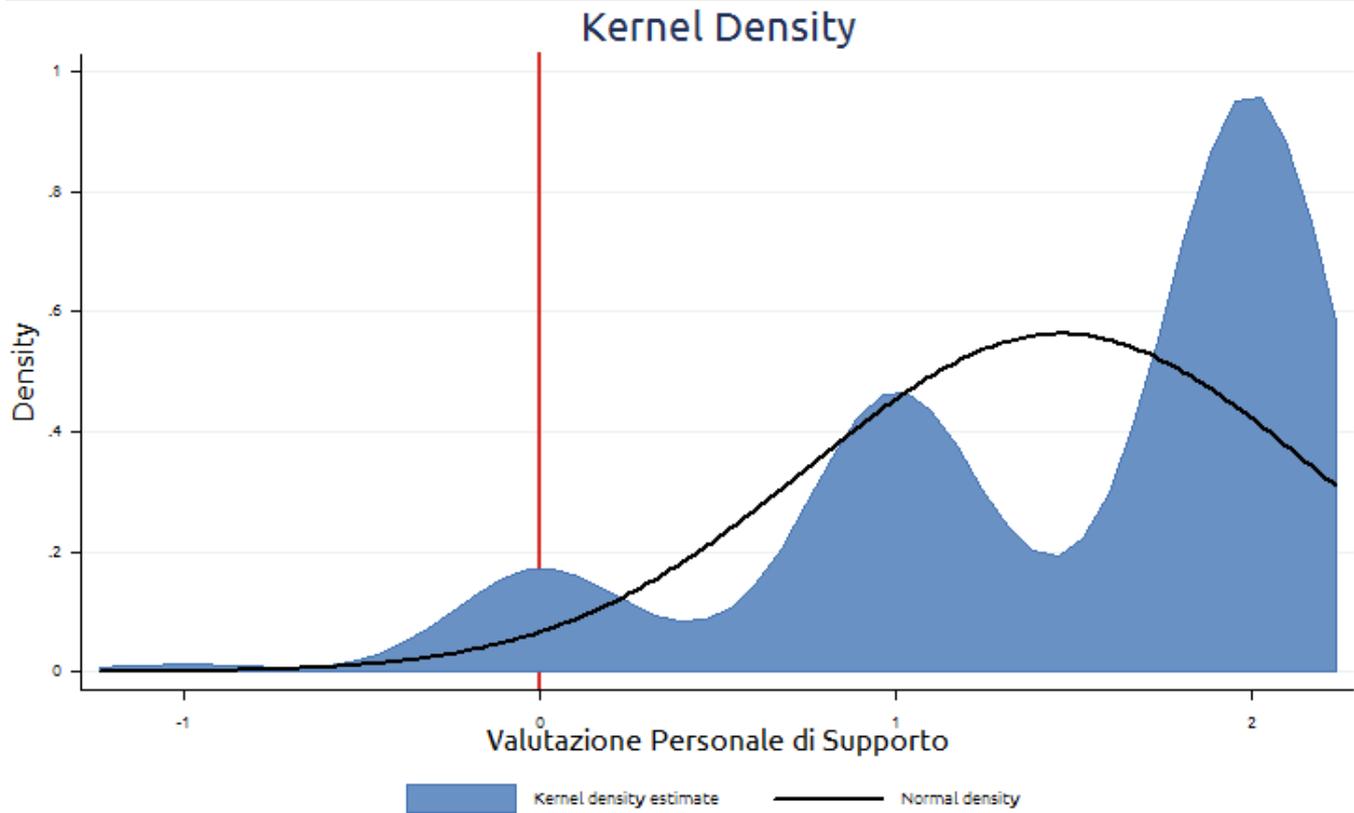
GIUDIZIO	NUMEROSITÀ	SU TUTTE (%)	SULLE VALIDE (%)
NEGATIVI	1	0.71	0.74
POSITIVI	135	95.74	99.26
NON SA / NON RISPONDE	5	3.55	.
TOTALE	141	-	136

Media dell'indice: 1.478

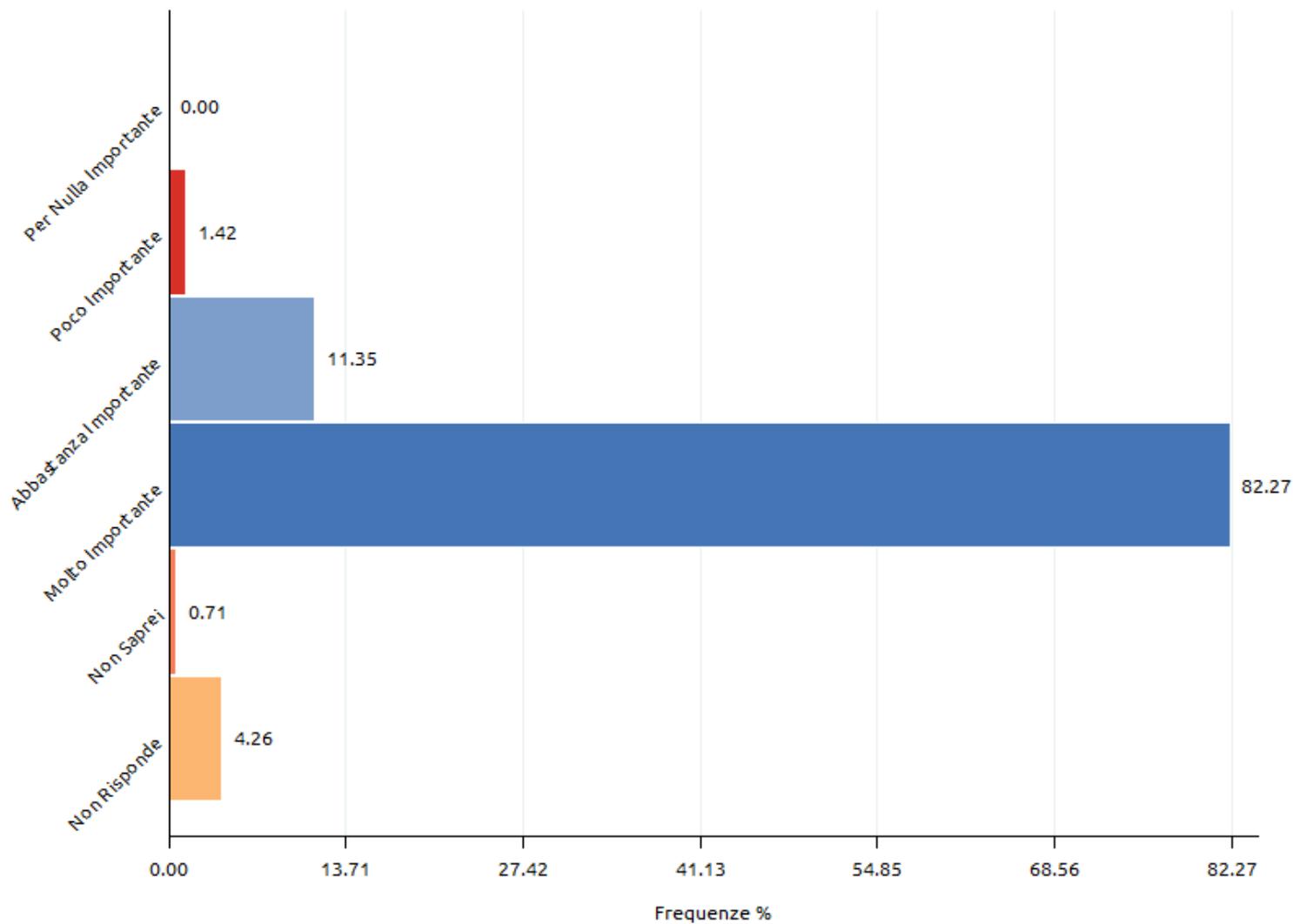
Valutazione Complessiva del Personale di Supporto

Valutazione Complessiva del Personale di Supporto

ITEM	NUMEROSITÀ	MEDIA	DEV. STD.	MINIMO	MASSIMO
CORTESIA ED ATTENZIONE	138	1.457	0.716	-1.00	2.00
SOLLECITUDINE NEL RISPONDERE ALLE ESIGENZE	136	1.478	0.709	-1.00	2.00
VALUTAZIONE GLOBALE	138	1.464	0.709	-1.00	2.00



Importanza relazione con il personale infermieristico e di supporto

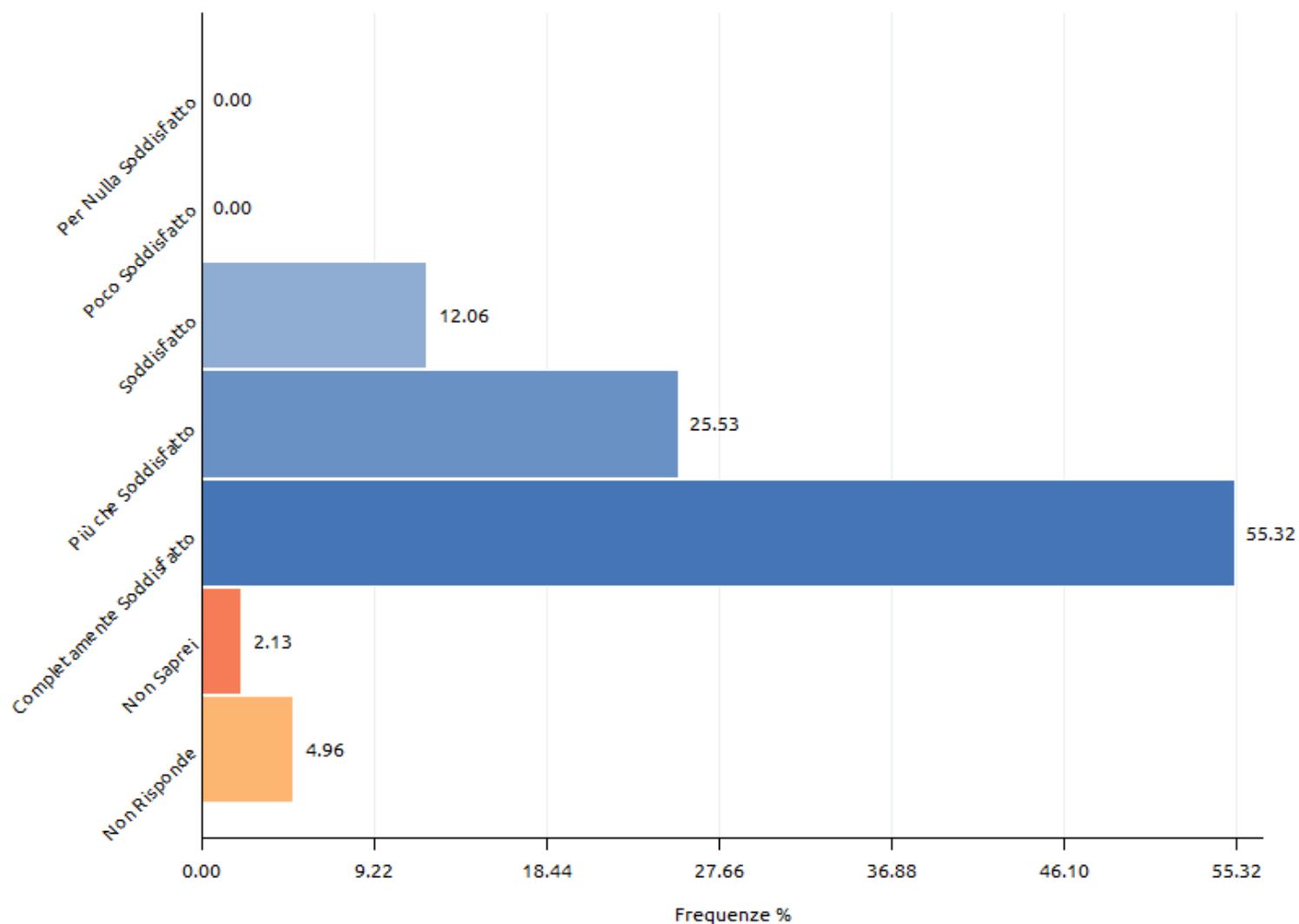


Fonte: Ospedale Sacro Cuore don Calabria di Negrar (VR) - 2012

Importanza relazione con il personale infermieristico e di supporto

GRADO DI IMPORTANZA	NUMEROSITÀ	SU TUTTE (%)	SULLE VALIDE (%)
PER NULLA IMPORTANTE	0	0.00	0.00
POCO IMPORTANTE	2	1.42	1.48
ABBASTANZA IMPORTANTE	16	11.35	11.85
MOLTO IMPORTANTE	116	82.27	85.93
NON SAPREI	1	0.71	0.74
NON RISPONDE	6	4.26	.
TOTALE	141	-	135

13. Giudizio sul personale di Sala Operatoria



Fonte: Ospedale Sacro Cuore don Calabria di Negrar (VR) - 2012

Tabella 13. Giudizio sul personale di Sala Operatoria

GRADO DI SODDISFAZIONE	NUMEROSITÀ	SU TUTTE (%)	SULLE VALIDE (%)
PER NULLA SODDISFATTO	0	0.00	0.00
POCO SODDISFATTO	0	0.00	0.00
SODDISFATTO	17	12.06	12.69
PIÙ CHE SODDISFATTO	36	25.53	26.87
COMPLETAMENTE SODDISFATTO	78	55.32	58.21
NON SAPREI	3	2.13	2.24
NON RISPONDE	7	4.96	.
TOTALE	141	-	134

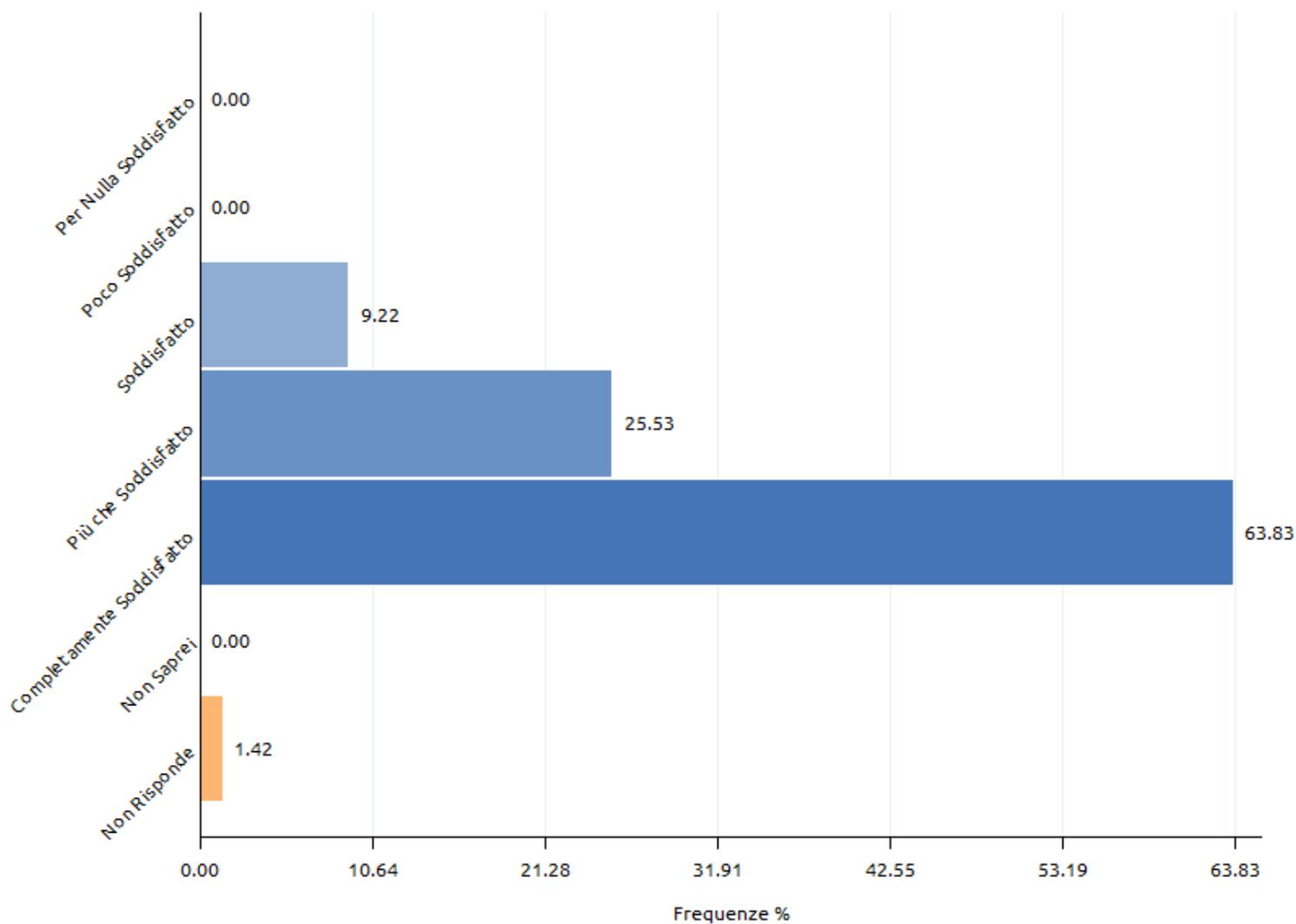
Negatività e Positività del Giudizio

GIUDIZIO	NUMEROSITÀ	SU TUTTE (%)	SULLE VALIDE (%)
NEGATIVI	0	0.00	0.00
POSITIVI	131	92.91	100.00
NON SA / NON RISPONDE	10	7.09	.
TOTALE	141	-	131

Media dell'indice: 1.466

REPARTO

14A. Pulizia degli ambienti



Fonte: Ospedale Sacro Cuore don Calabria di Negrar (VR) - 2012

Tabella 14A. Pulizia degli ambienti

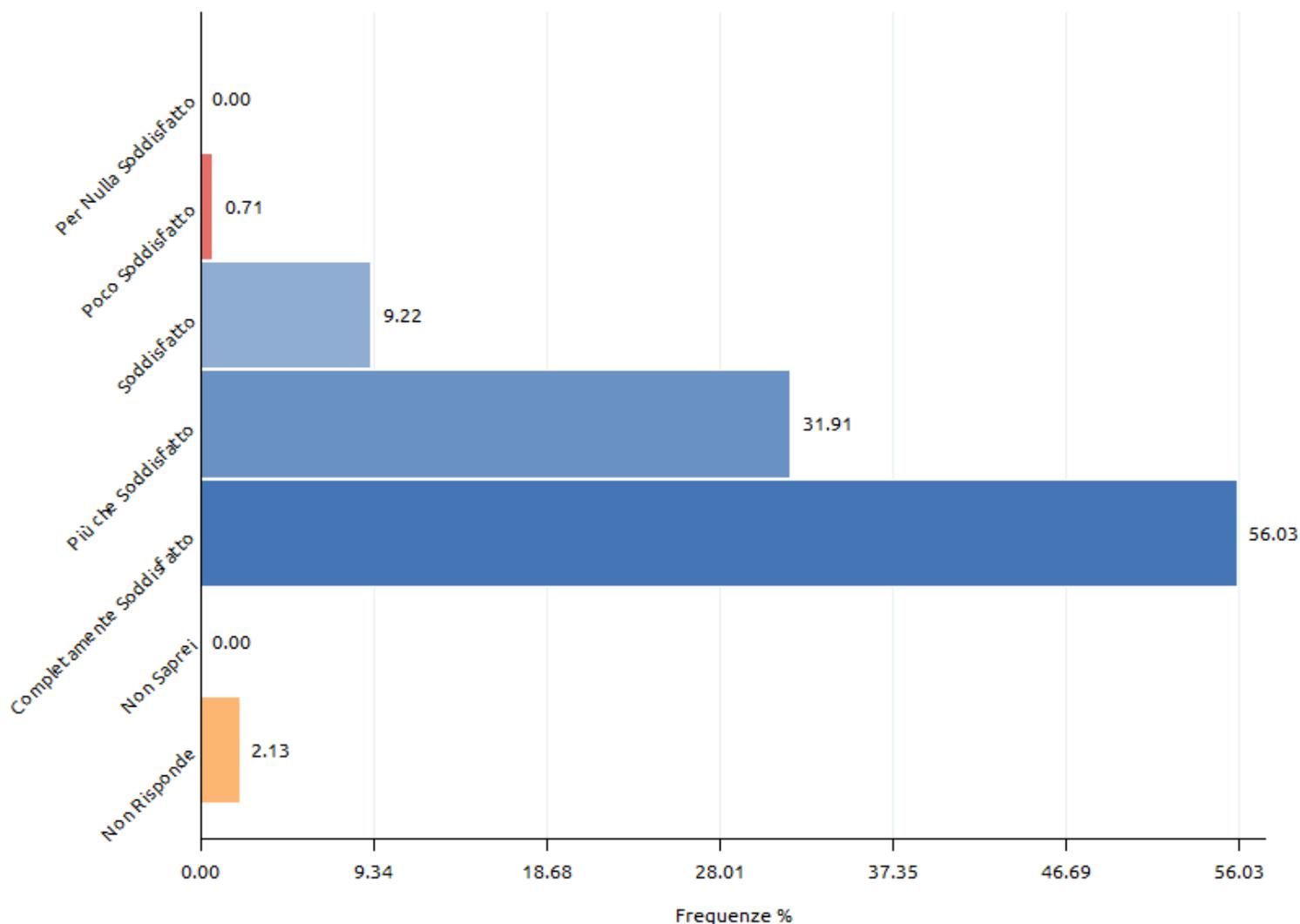
GRADO DI SODDISFAZIONE	NUMEROSITÀ	SU TUTTE (%)	SULLE VALIDE (%)
PER NULLA SODDISFATTO	0	0.00	0.00
POCO SODDISFATTO	0	0.00	0.00
SODDISFATTO	13	9.22	9.35
PIÙ CHE SODDISFATTO	36	25.53	25.90
COMPLETAMENTE SODDISFATTO	90	63.83	64.75
NON SAPREI	0	0.00	0.00
NON RISPONDE	2	1.42	.
TOTALE	141	-	139

Negatività e Positività del Giudizio

GIUDIZIO	NUMEROSITÀ	SU TUTTE (%)	SULLE VALIDE (%)
NEGATIVI	0	0.00	0.00
POSITIVI	139	98.58	100.00
NON SA / NON RISPONDE	2	1.42	.
TOTALE	141	-	139

Media dell'indice: 1.554

14B. Comfort della camera



Fonte: Ospedale Sacro Cuore don Calabria di Negrar (VR) - 2012

Tabella 14B. Comfort della camera

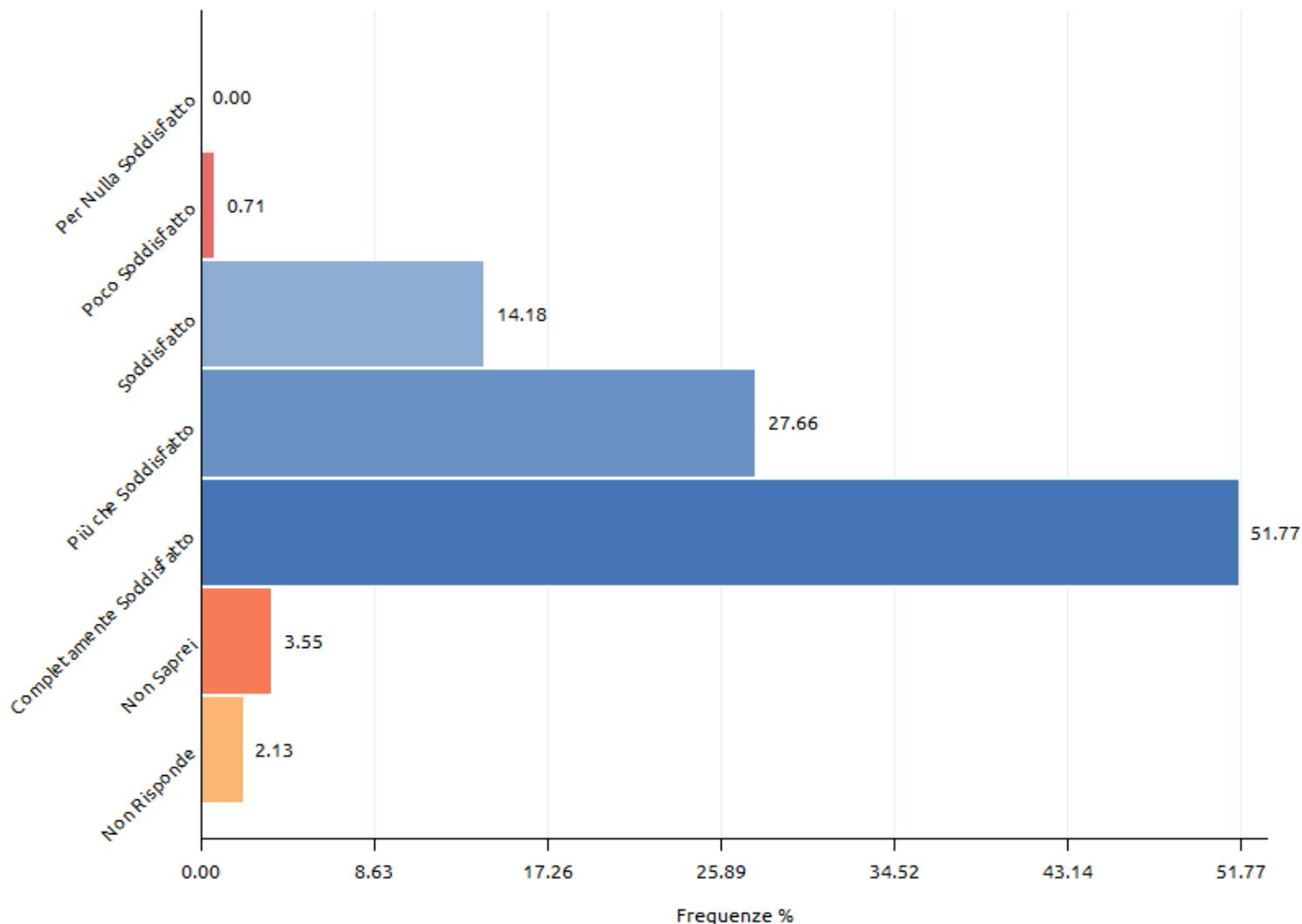
GRADO DI SODDISFAZIONE	NUMEROSITÀ	SU TUTTE (%)	SULLE VALIDE (%)
PER NULLA SODDISFATTO	0	0.00	0.00
POCO SODDISFATTO	1	0.71	0.72
SODDISFATTO	13	9.22	9.42
PIÙ CHE SODDISFATTO	45	31.91	32.61
COMPLETAMENTE SODDISFATTO	79	56.03	57.25
NON SAPREI	0	0.00	0.00
NON RISPONDE	3	2.13	.
TOTALE	141	-	138

Negatività e Positività del Giudizio

GIUDIZIO	NUMEROSITÀ	SU TUTTE (%)	SULLE VALIDE (%)
NEGATIVI	1	0.71	0.72
POSITIVI	137	97.16	99.28
NON SA / NON RISPONDE	3	2.13	.
TOTALE	141	-	138

Media dell'indice: 1.464

14C. Adeguatezza spazi all'interno del reparto



Fonte: Ospedale Sacro Cuore don Calabria di Negrar (VR) - 2012

Tabella 14C. Adeguatezza spazi all'interno del reparto

GRADO DI SODDISFAZIONE	NUMEROSITÀ	SU TUTTE (%)	SULLE VALIDE (%)
PER NULLA SODDISFATTO	0	0.00	0.00
POCO SODDISFATTO	1	0.71	0.72
SODDISFATTO	20	14.18	14.49
PIÙ CHE SODDISFATTO	39	27.66	28.26
COMPLETAMENTE SODDISFATTO	73	51.77	52.90
NON SAPREI	5	3.55	3.62
NON RISPONDE	3	2.13	.
TOTALE	141	-	138

Negatività e Positività del Giudizio

GIUDIZIO	NUMEROSITÀ	SU TUTTE (%)	SULLE VALIDE (%)
NEGATIVI	1	0.71	0.75
POSITIVI	132	93.62	99.25
NON SA / NON RISPONDE	8	5.67	.
TOTALE	141	-	133

Media dell'indice: 1.383

14D. Servizi aggiuntivi

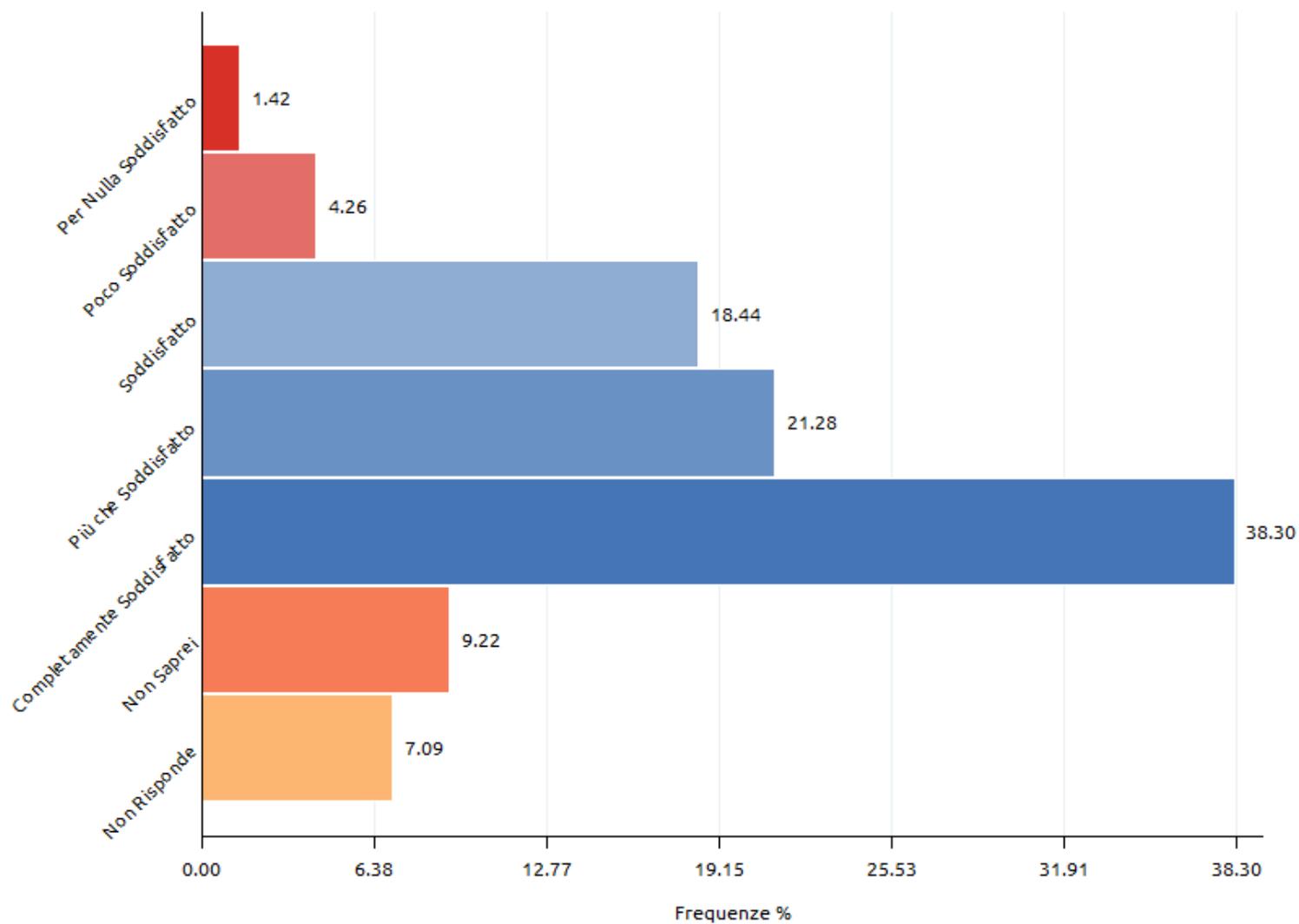


Tabella 14D. Servizi aggiuntivi

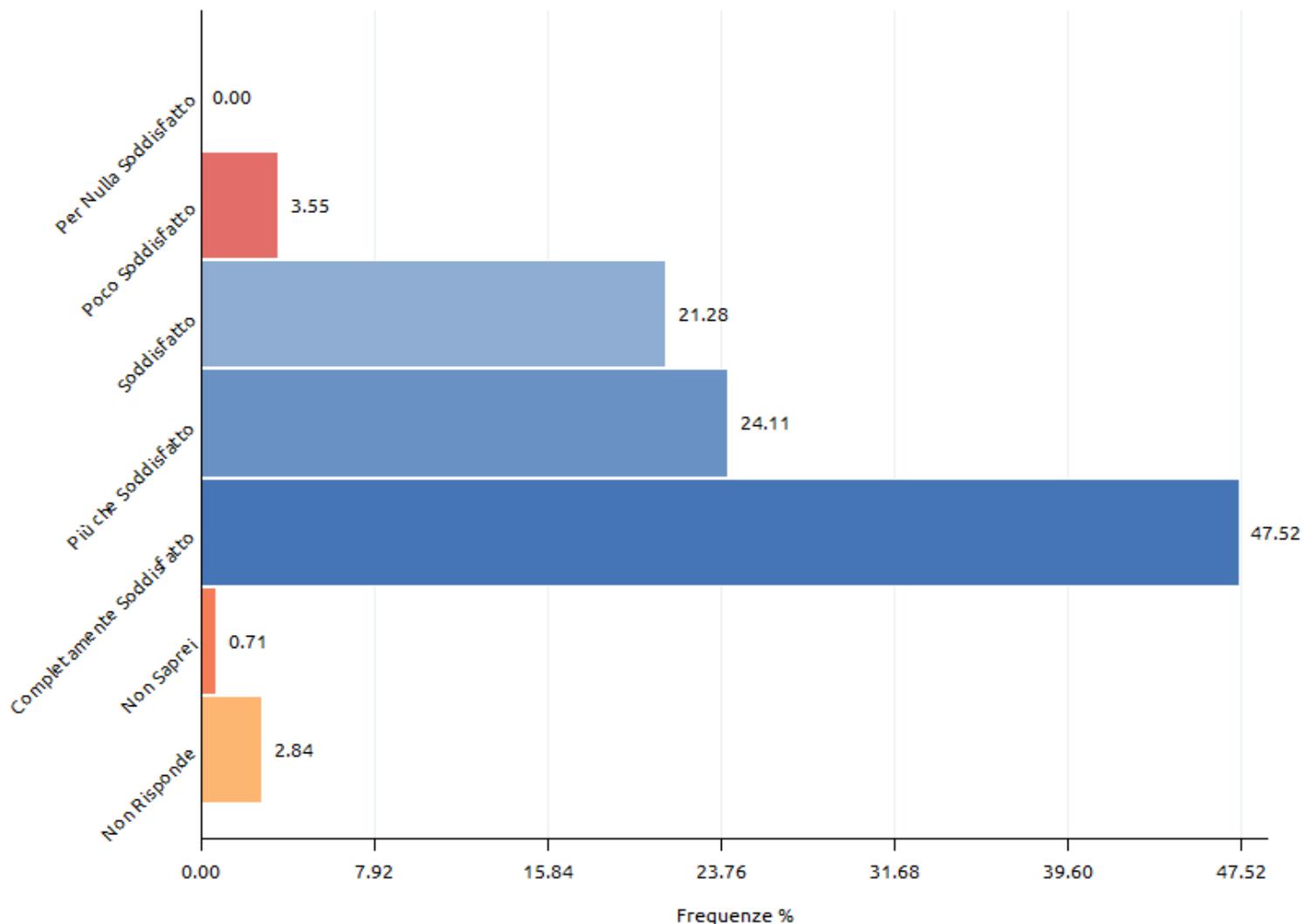
GRADO DI SODDISFAZIONE	NUMEROSITÀ	SU TUTTE (%)	SULLE VALIDE (%)
PER NULLA SODDISFATTO	2	1.42	1.53
POCO SODDISFATTO	6	4.26	4.58
SODDISFATTO	26	18.44	19.85
PIÙ CHE SODDISFATTO	30	21.28	22.90
COMPLETAMENTE SODDISFATTO	54	38.30	41.22
NON SAPREI	13	9.22	9.92
NON RISPONDE	10	7.09	.
TOTALE	141	-	131

Negatività e Positività del Giudizio

GIUDIZIO	NUMEROSITÀ	SU TUTTE (%)	SULLE VALIDE (%)
NEGATIVI	8	5.67	6.78
POSITIVI	110	78.01	93.22
NON SA / NON RISPONDE	23	16.31	.
TOTALE	141	-	118

Media dell'indice: 1.085

14E. Rispetto del silenzio



Fonte: Ospedale Sacro Cuore don Calabria di Negrar (VR) - 2012

Tabella 14E. Rispetto del silenzio

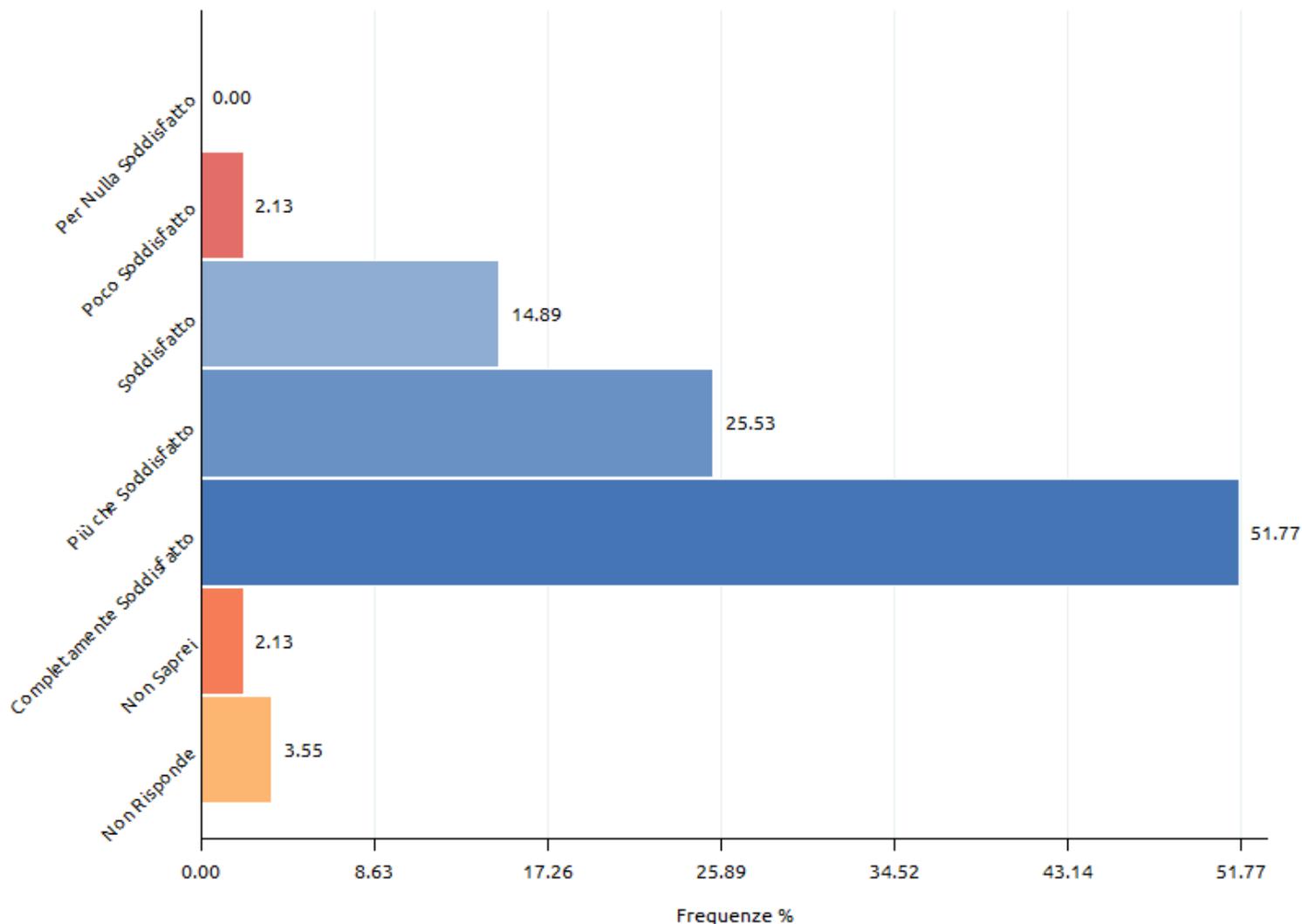
GRADO DI SODDISFAZIONE	NUMEROSITÀ	SU TUTTE (%)	SULLE VALIDE (%)
PER NULLA SODDISFATTO	0	0.00	0.00
POCO SODDISFATTO	5	3.55	3.65
SODDISFATTO	30	21.28	21.90
PIÙ CHE SODDISFATTO	34	24.11	24.82
COMPLETAMENTE SODDISFATTO	67	47.52	48.91
NON SAPREI	1	0.71	0.73
NON RISPONDE	4	2.84	.
TOTALE	141	-	137

Negatività e Positività del Giudizio

GIUDIZIO	NUMEROSITÀ	SU TUTTE (%)	SULLE VALIDE (%)
NEGATIVI	5	3.55	3.68
POSITIVI	131	92.91	96.32
NON SA / NON RISPONDE	5	3.55	.
TOTALE	141	-	136

Media dell'indice: 1.199

14F. Orario visite familiari



Fonte: Ospedale Sacro Cuore don Calabria di Negrar (VR) - 2012

Tabella 14F. Orario visite familiari

GRADO DI SODDISFAZIONE	NUMEROSITÀ	SU TUTTE (%)	SULLE VALIDE (%)
PER NULLA SODDISFATTO	0	0.00	0.00
POCO SODDISFATTO	3	2.13	2.21
SODDISFATTO	21	14.89	15.44
PIÙ CHE SODDISFATTO	36	25.53	26.47
COMPLETAMENTE SODDISFATTO	73	51.77	53.68
NON SAPREI	3	2.13	2.21
NON RISPONDE	5	3.55	.
TOTALE	141	-	136

Negatività e Positività del Giudizio

GIUDIZIO	NUMEROSITÀ	SU TUTTE (%)	SULLE VALIDE (%)
NEGATIVI	3	2.13	2.26
POSITIVI	130	92.20	97.74
NON SA / NON RISPONDE	8	5.67	.
TOTALE	141	-	133

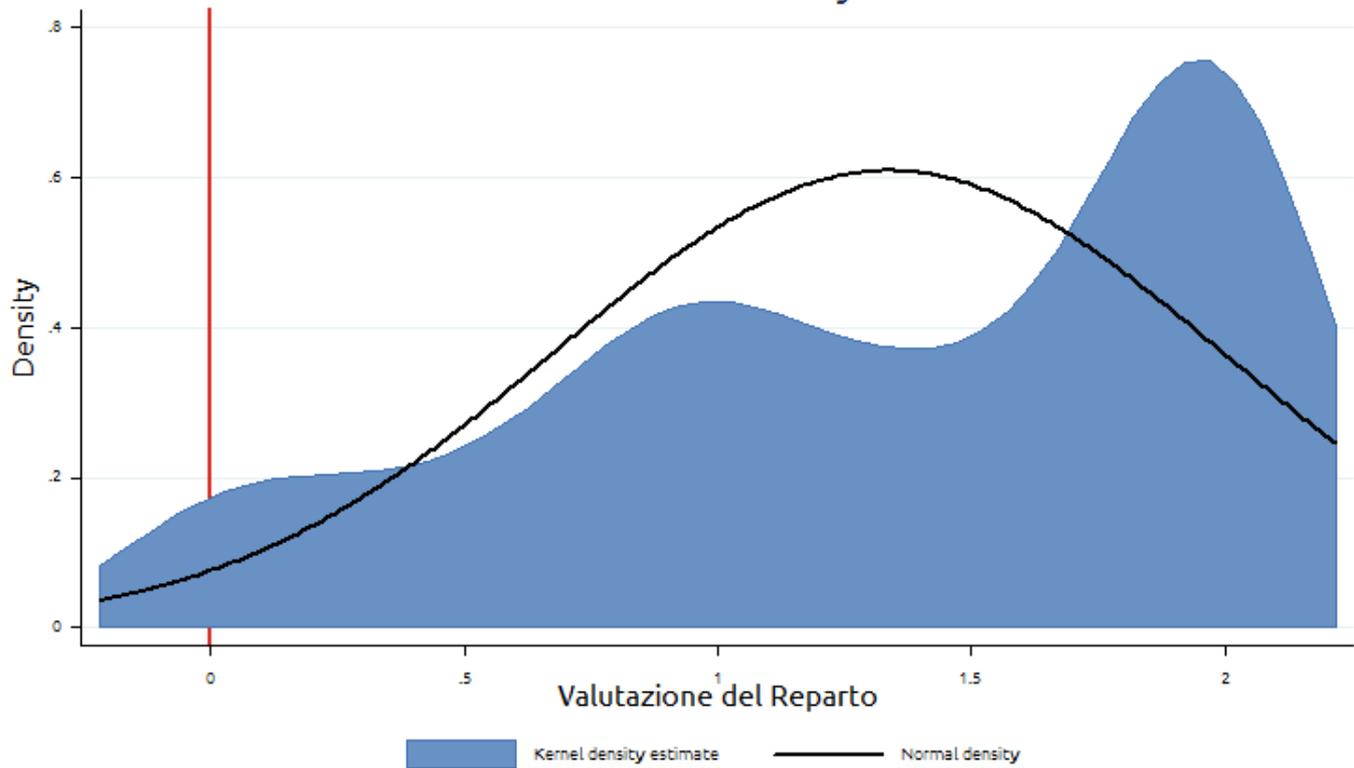
Media dell'indice: 1.346

Valutazione Complessiva del Reparto

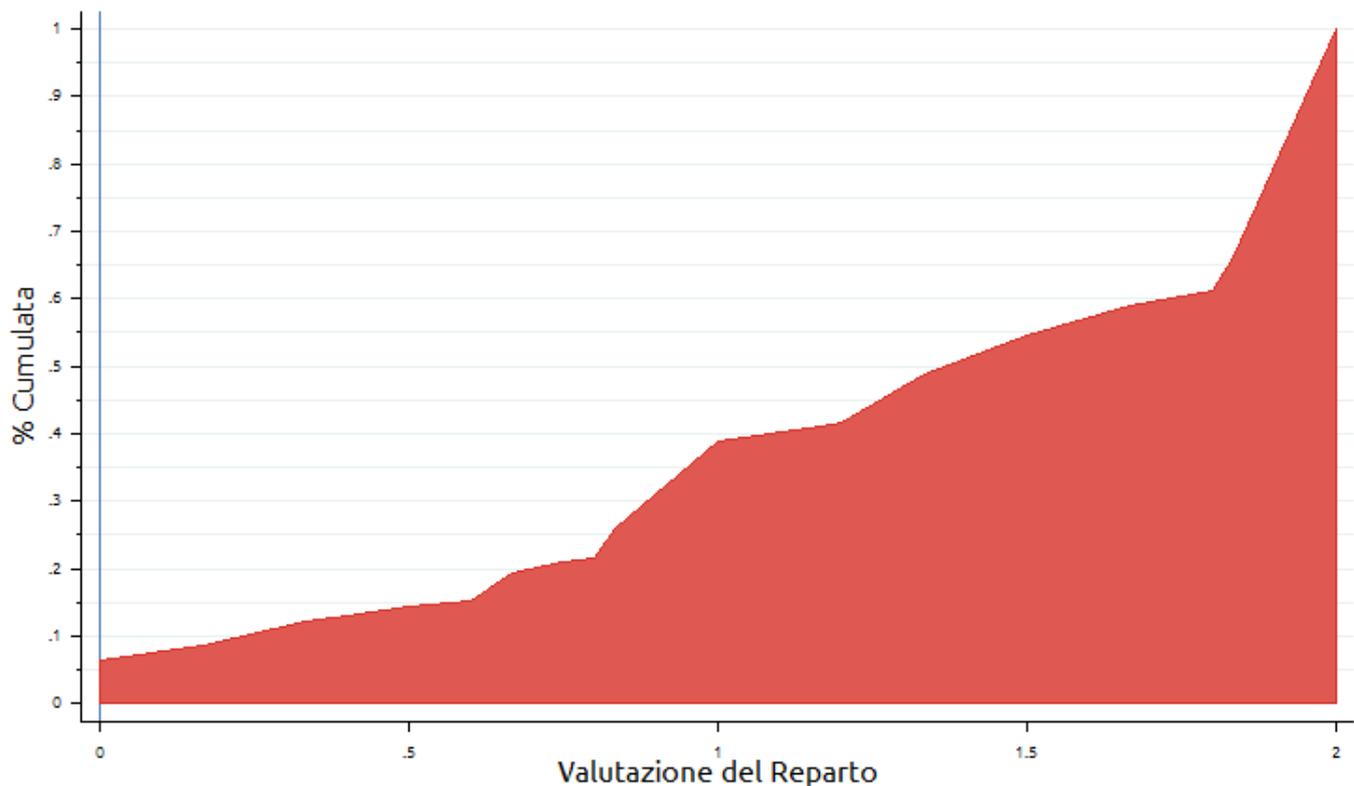
Valutazione Complessiva del Reparto

ITEM	NUMEROSITÀ	MEDIA	DEV. STD.	MINIMO	MASSIMO
PULIZIA DEGLI AMBIENTI	139	1.554	0.661	0.00	2.00
COMFORT DELLA CAMERA	138	1.464	0.696	-1.00	2.00
ADEGUATEZZA SPAZI ALL'INTERNO DEL REPARTO	133	1.383	0.766	-1.00	2.00
SERVIZI AGGIUNTIVI	118	1.085	1.018	-2.00	2.00
RISPETTO DEL SILENZIO	136	1.199	0.909	-1.00	2.00
ORARIO VISITE FAMILIARI	133	1.346	0.826	-1.00	2.00
VALUTAZIONE GLOBALE	139	1.336	0.655	0.00	2.00

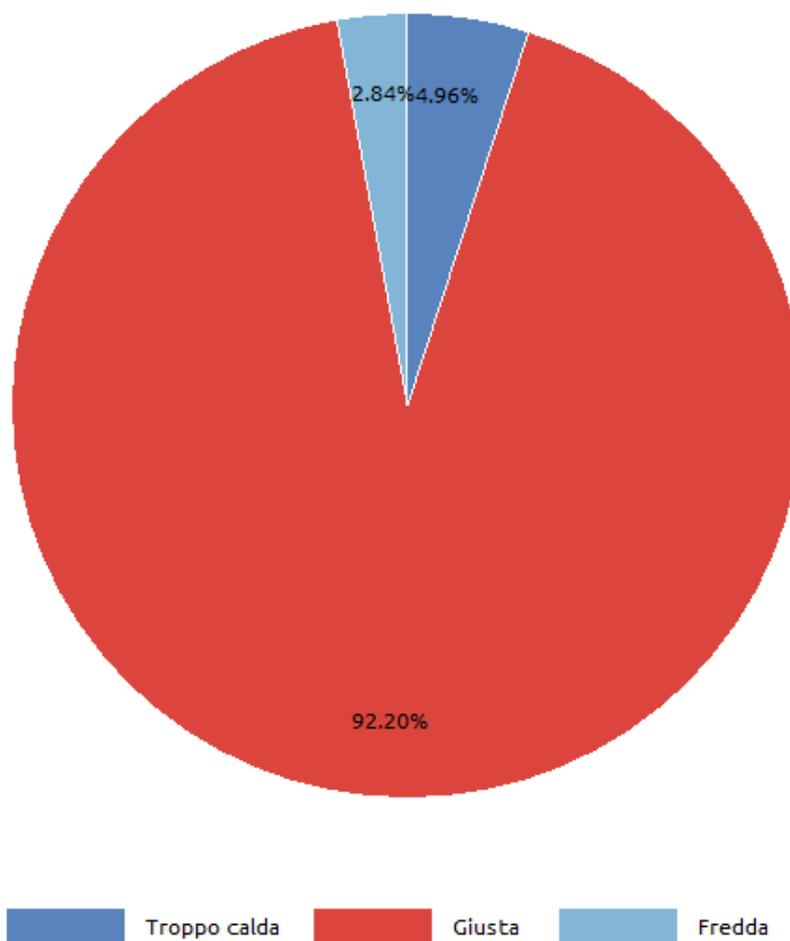
Kernel Density



Distribuzione Cumulata



15. Temperatura della camera

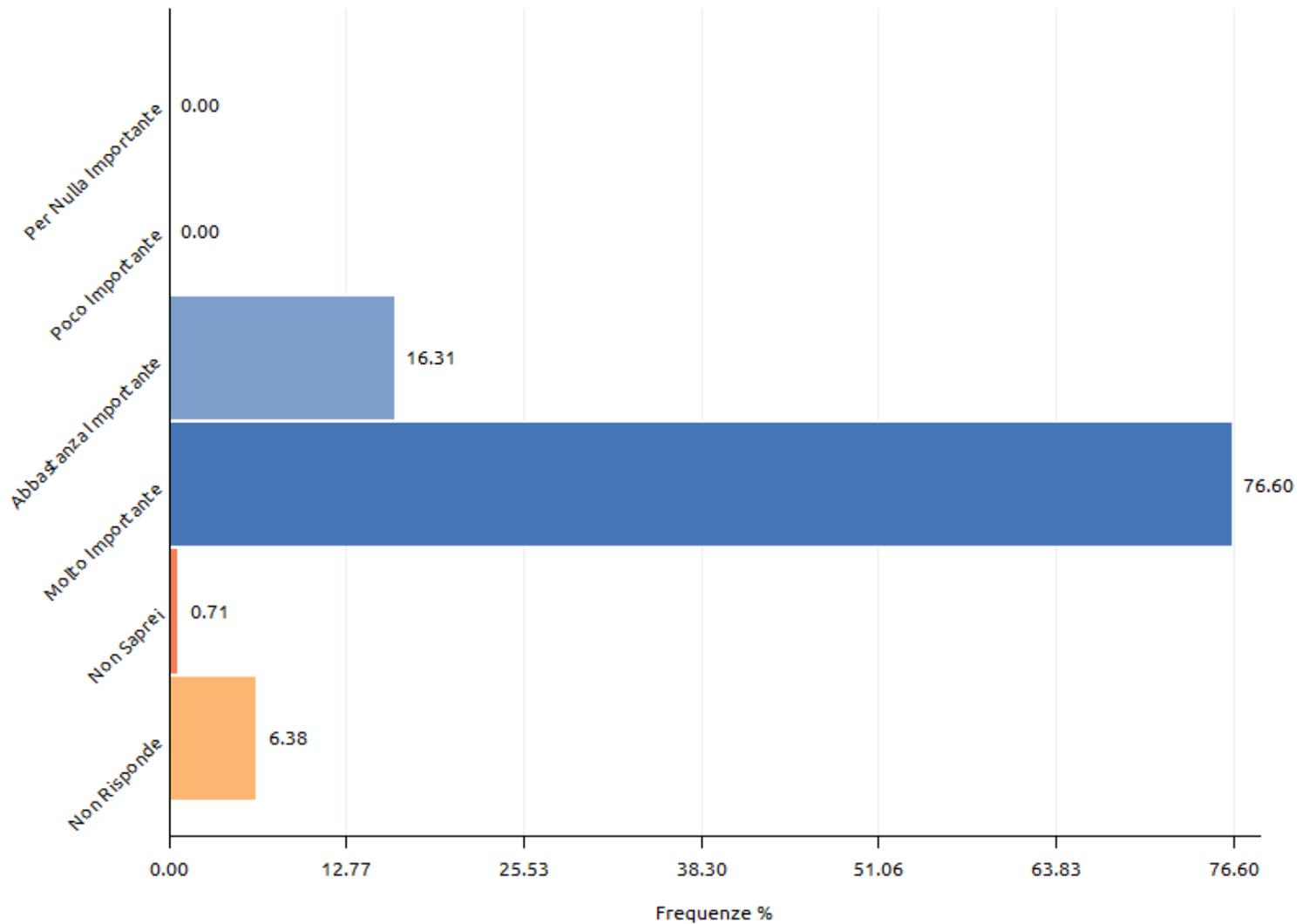


Fonte: Ospedale Sacro Cuore don Calabria di Negrar (VR) - 2012

Tabella 15. Temperatura della camera

GIUDIZIO	NUMEROSITÀ	SU TUTTE (%)	SULLE VALIDE (%)
TROPPO CALDA	7	4.96	4.96
GIUSTA	130	92.20	92.20
FREDDA	4	2.84	2.84
NON RISPONDE	0	0.00	.
TOTALE	141	-	141

Importanza comfort del reparto



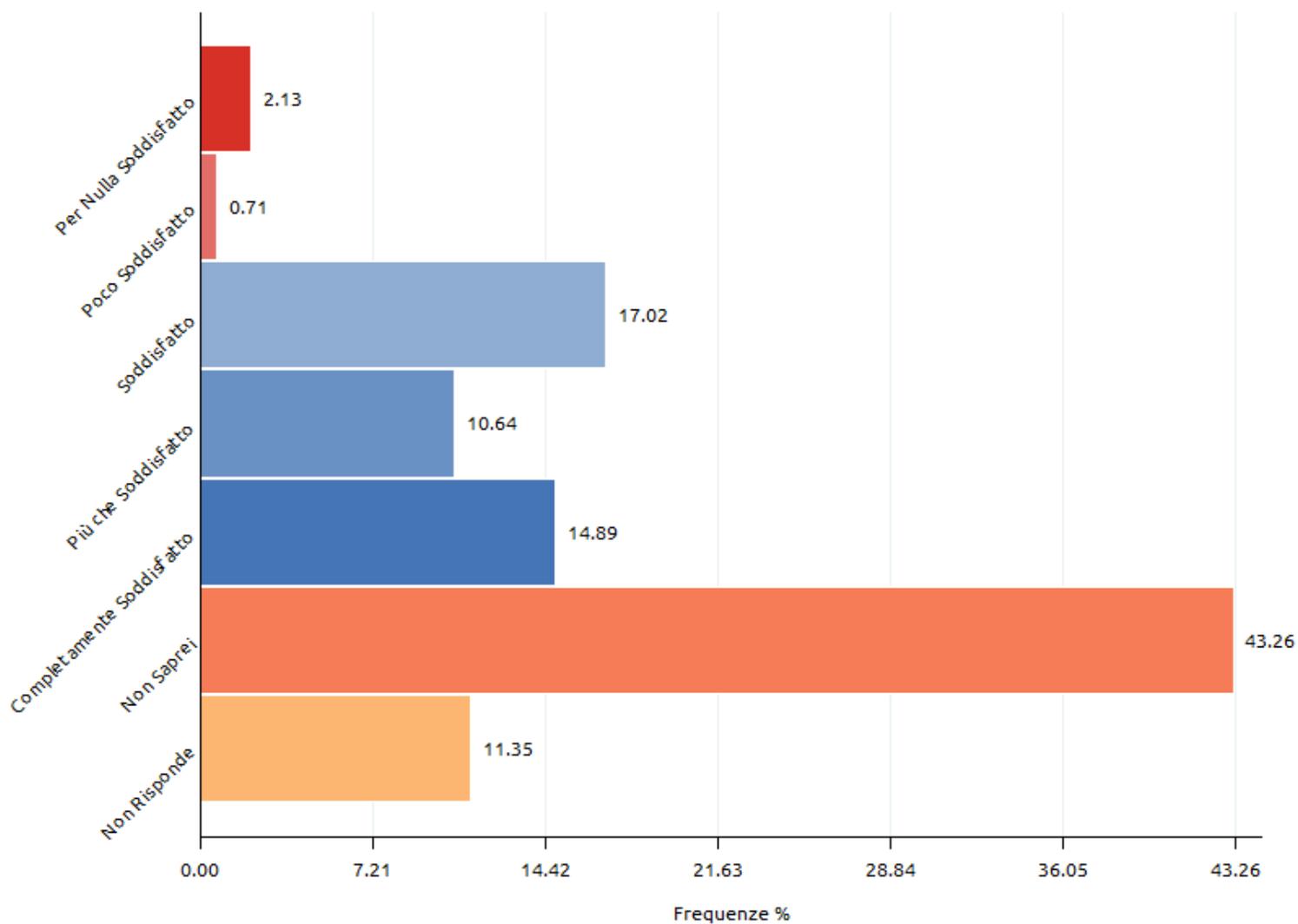
Fonte: Ospedale Sacro Cuore don Calabria di Negrar (VR) - 2012

Importanza comfort del reparto

GRADO DI IMPORTANZA	NUMEROSITÀ	SU TUTTE (%)	SULLE VALIDE (%)
PER NULLA IMPORTANTE	0	0.00	0.00
POCO IMPORTANTE	0	0.00	0.00
ABBASTANZA IMPORTANTE	23	16.31	17.42
MOLTO IMPORTANTE	108	76.60	81.82
NON SAPREI	1	0.71	0.76
NON RISPONDE	9	6.38	.
TOTALE	141	-	132

SERVIZIO RELIGIOSO

16. Giudizio riguardo al Servizio Religioso



Fonte: Ospedale Sacro Cuore don Calabria di Negrar (VR) - 2012

Tabella 16. Giudizio riguardo al Servizio Religioso

GIUDIZIO	NUMEROSITÀ	SU TUTTE (%)	SULLE VALIDE (%)
PER NULLA SODDISFATTO	3	2.13	2.40
POCO SODDISFATTO	1	0.71	0.80
SODDISFATTO	24	17.02	19.20
PIÙ CHE SODDISFATTO	15	10.64	12.00
COMPLETAMENTE SODDISFATTO	21	14.89	16.80
NON SAPREI	61	43.26	48.80
NON RISPONDE	16	11.35	.
TOTALE	141	-	125

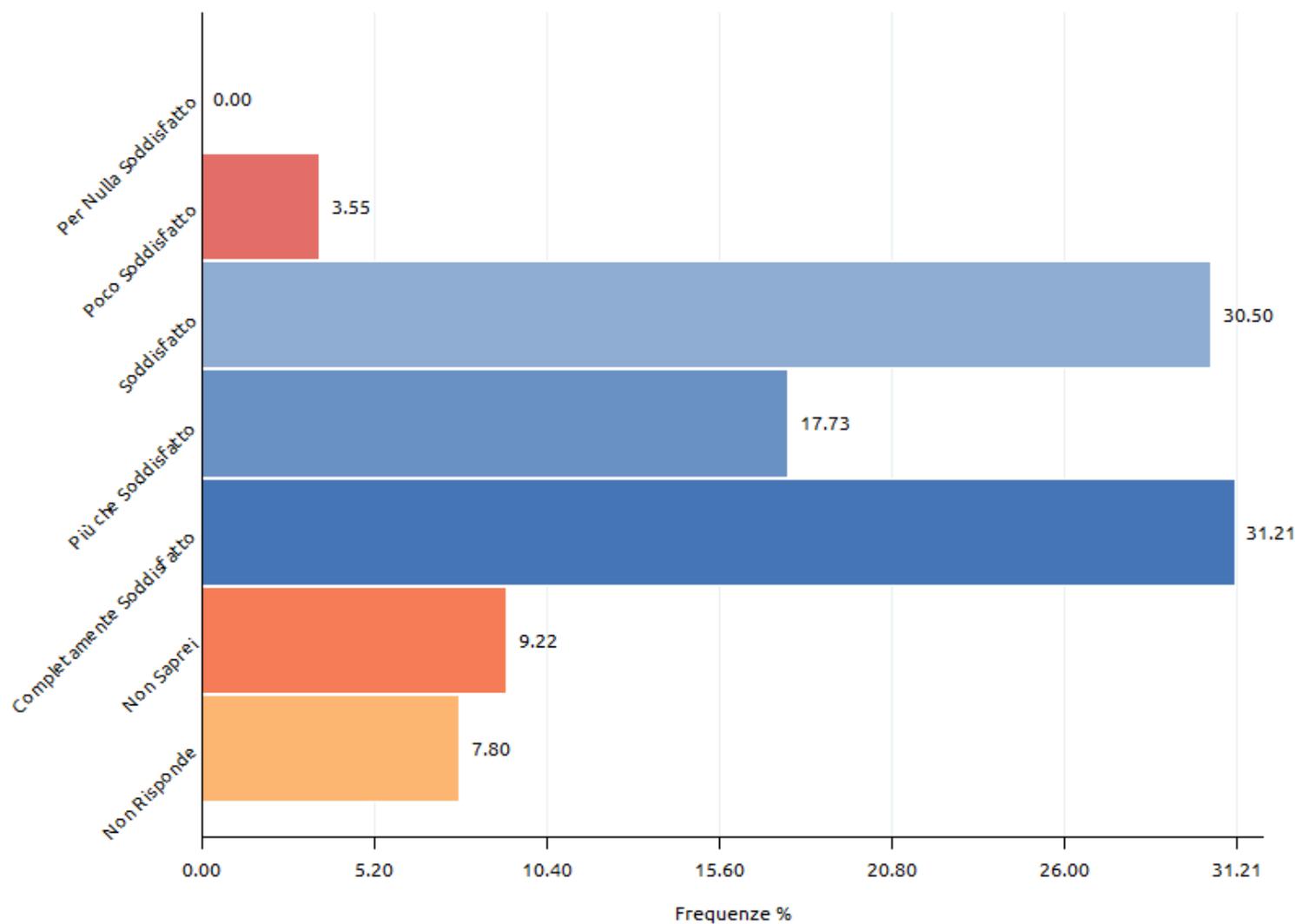
Negatività e Positività del Giudizio

GIUDIZIO	NUMEROSITÀ	SU TUTTE (%)	SULLE VALIDE (%)
NEGATIVI	4	2.84	6.25
POSITIVI	60	42.55	93.75
NON SA / NON RISPONDE	77	54.61	.
TOTALE	141	-	64

Media dell'indice: 0.781

RISTORAZIONE

17A. Qualità del Cibo



Fonte: Ospedale Sacro Cuore don Calabria di Negrar (VR) - 2012

Tabella 17A. Qualità del Cibo

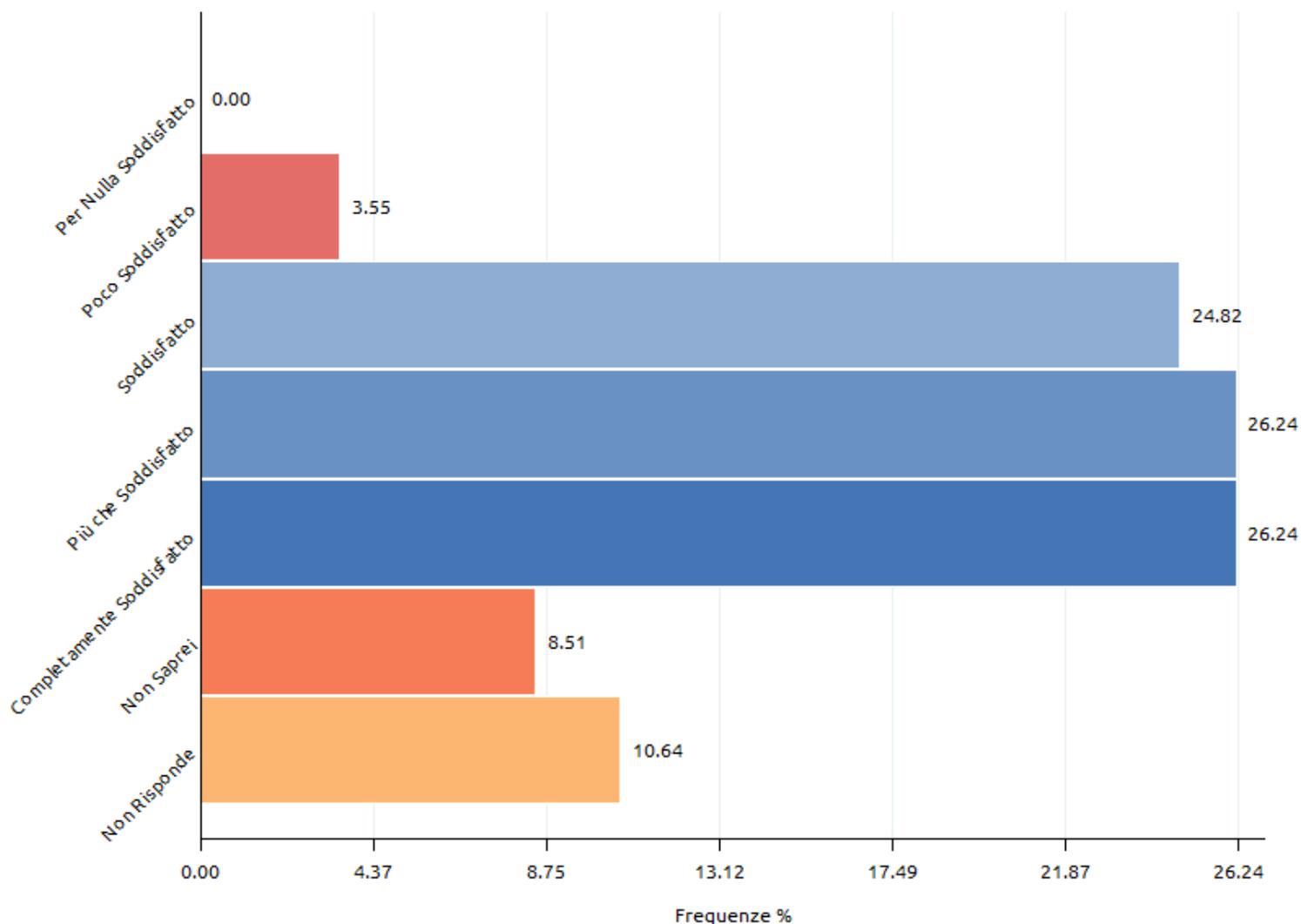
GRADO DI SODDISFAZIONE	NUMEROSITÀ	SU TUTTE (%)	SULLE VALIDE (%)
PER NULLA SODDISFATTO	0	0.00	0.00
POCO SODDISFATTO	5	3.55	3.85
SODDISFATTO	43	30.50	33.08
PIÙ CHE SODDISFATTO	25	17.73	19.23
COMPLETAMENTE SODDISFATTO	44	31.21	33.85
NON SAPREI	13	9.22	10.00
NON RISPONDE	11	7.80	.
TOTALE	141	-	130

Negatività e Positività del Giudizio

GIUDIZIO	NUMEROSITÀ	SU TUTTE (%)	SULLE VALIDE (%)
NEGATIVI	5	3.55	4.27
POSITIVI	112	79.43	95.73
NON SA / NON RISPONDE	24	17.02	.
TOTALE	141	-	117

Media dell'indice: 0.923

17B. Temperatura



Fonte: Ospedale Sacro Cuore don Calabria di Negrar (VR) - 2012

Tabella 17B. Temperatura

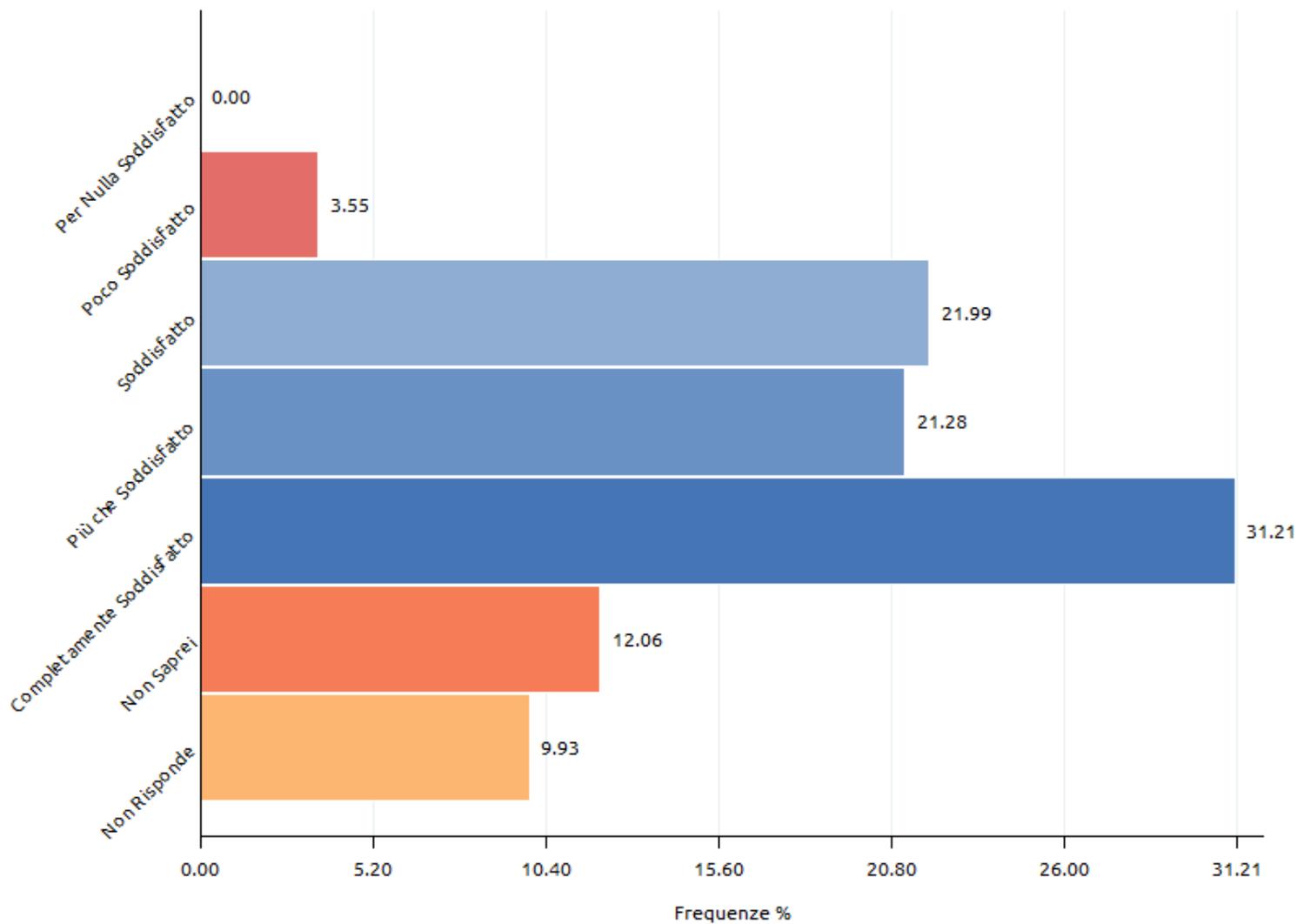
GRADO DI SODDISFAZIONE	NUMEROSITÀ	SU TUTTE (%)	SULLE VALIDE (%)
PER NULLA SODDISFATTO	0	0.00	0.00
POCO SODDISFATTO	5	3.55	3.97
SODDISFATTO	35	24.82	27.78
PIÙ CHE SODDISFATTO	37	26.24	29.37
COMPLETAMENTE SODDISFATTO	37	26.24	29.37
NON SAPREI	12	8.51	9.52
NON RISPONDE	15	10.64	.
TOTALE	141	-	126

Negatività e Positività del Giudizio

GIUDIZIO	NUMEROSITÀ	SU TUTTE (%)	SULLE VALIDE (%)
NEGATIVI	5	3.55	4.39
POSITIVI	109	77.30	95.61
NON SA / NON RISPONDE	27	19.15	.
TOTALE	141	-	114

Media dell'indice: 0.930

17C. Varietà



Fonte: Ospedale Sacro Cuore don Calabria di Negrar (VR) - 2012

Tabella 17C. Varietà

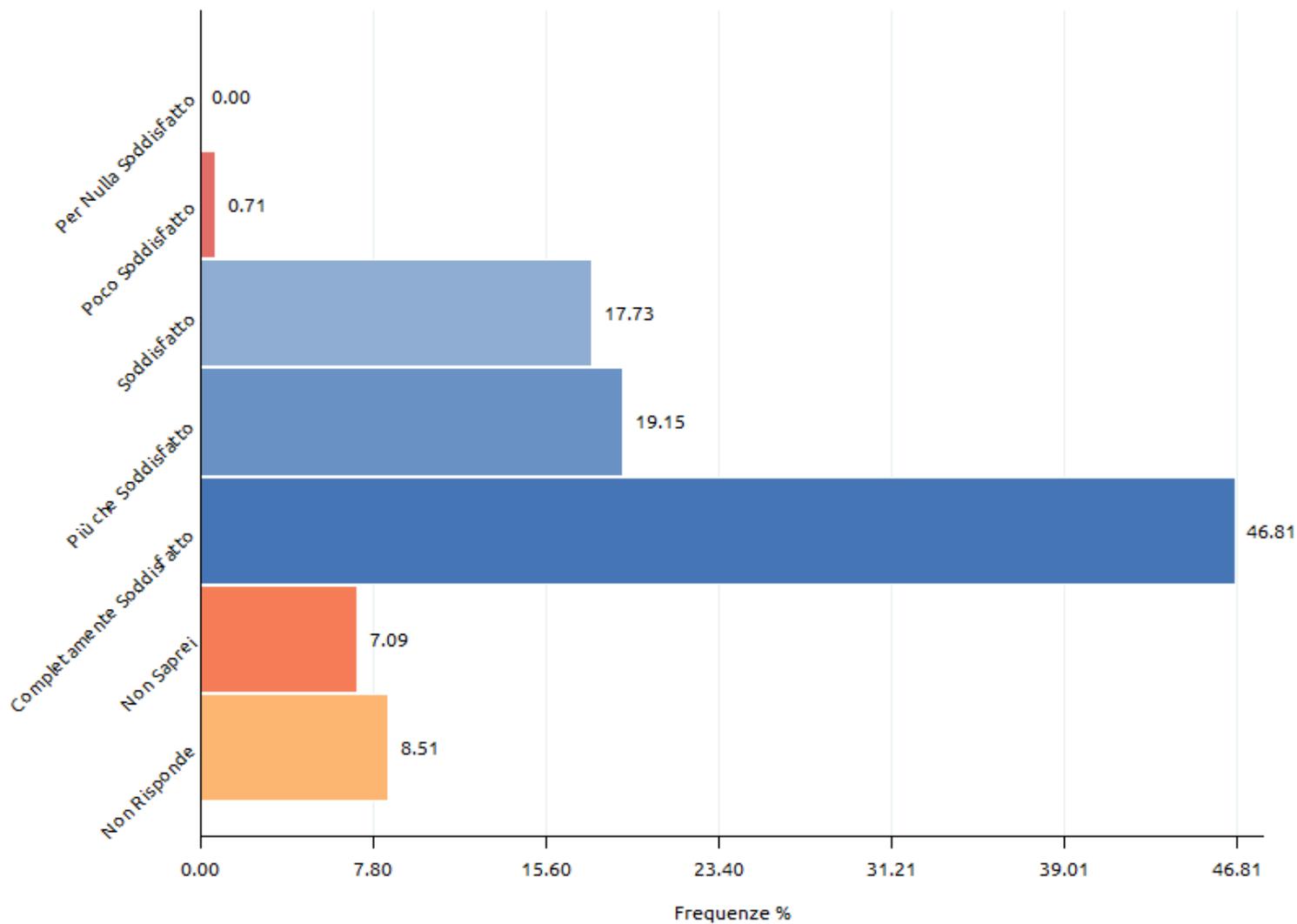
GRADO DI SODDISFAZIONE	NUMEROSITÀ	SU TUTTE (%)	SULLE VALIDE (%)
PER NULLA SODDISFATTO	0	0.00	0.00
POCO SODDISFATTO	5	3.55	3.94
SODDISFATTO	31	21.99	24.41
PIÙ CHE SODDISFATTO	30	21.28	23.62
COMPLETAMENTE SODDISFATTO	44	31.21	34.65
NON SAPREI	17	12.06	13.39
NON RISPONDE	14	9.93	.
TOTALE	141	-	127

Negatività e Positività del Giudizio

GIUDIZIO	NUMEROSITÀ	SU TUTTE (%)	SULLE VALIDE (%)
NEGATIVI	5	3.55	4.55
POSITIVI	105	74.47	95.45
NON SA / NON RISPONDE	31	21.99	.
TOTALE	141	-	110

Media dell'indice: 1.027

17D. Pulizia (posate, piatti, bicchieri, vassoi)



Fonte: Ospedale Sacro Cuore don Calabria di Negrar (VR) - 2012

Tabella 17D. Pulizia (posate, piatti, bicchieri, vassoi)

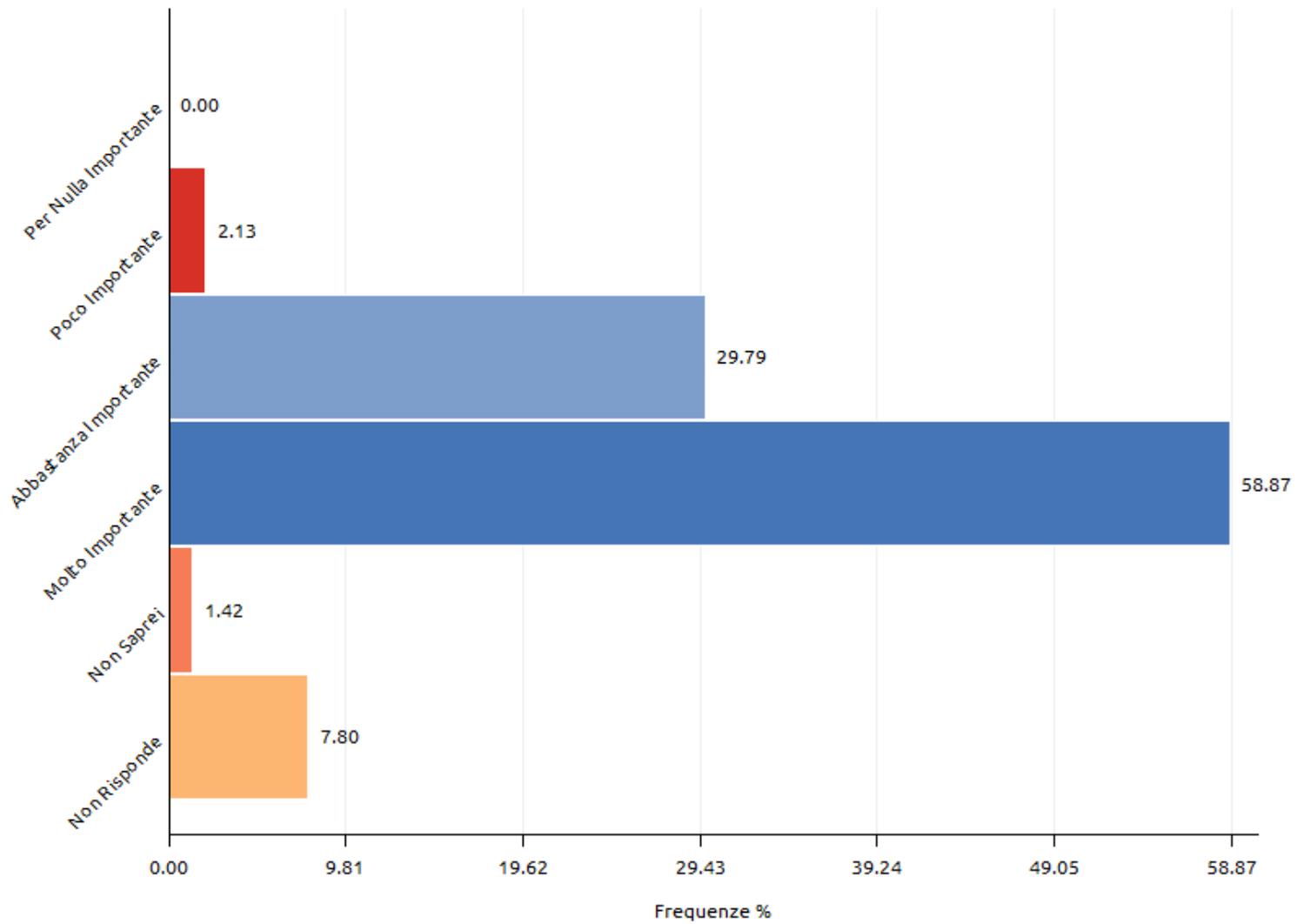
GRADO DI SODDISFAZIONE	NUMEROSITÀ	SU TUTTE (%)	SULLE VALIDE (%)
PER NULLA SODDISFATTO	0	0.00	0.00
POCO SODDISFATTO	1	0.71	0.78
SODDISFATTO	25	17.73	19.38
PIÙ CHE SODDISFATTO	27	19.15	20.93
COMPLETAMENTE SODDISFATTO	66	46.81	51.16
NON SAPREI	10	7.09	7.75
NON RISPONDE	12	8.51	.
TOTALE	141	-	129

Negatività e Positività del Giudizio

GIUDIZIO	NUMEROSITÀ	SU TUTTE (%)	SULLE VALIDE (%)
NEGATIVI	1	0.71	0.84
POSITIVI	118	83.69	99.16
NON SA / NON RISPONDE	22	15.60	.
TOTALE	141	-	119

Media dell'indice: 1.328

Importanza Ristorazione



Fonte: Ospedale Sacro Cuore don Calabria di Negrar (VR) - 2012

Importanza Ristorazione

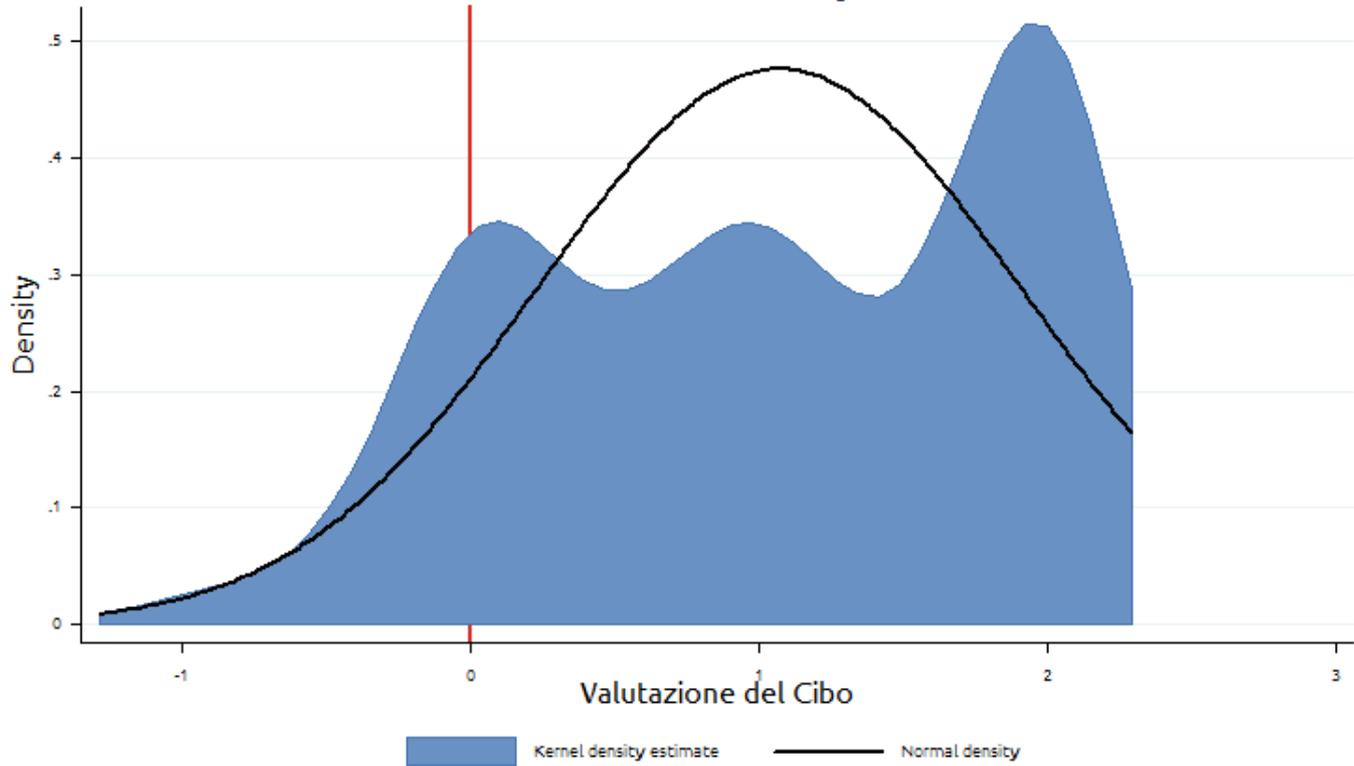
GRADO DI IMPORTANZA	NUMEROSITÀ	SU TUTTE (%)	SULLE VALIDE (%)
PER NULLA IMPORTANTE	0	0.00	0.00
POCO IMPORTANTE	3	2.13	2.31
ABBASTANZA IMPORTANTE	42	29.79	32.31
MOLTO IMPORTANTE	83	58.87	63.85
NON SAPREI	2	1.42	1.54
NON RISPONDE	11	7.80	.
TOTALE	141	-	130

Valutazione Complessiva del Servizio di Ristorazione

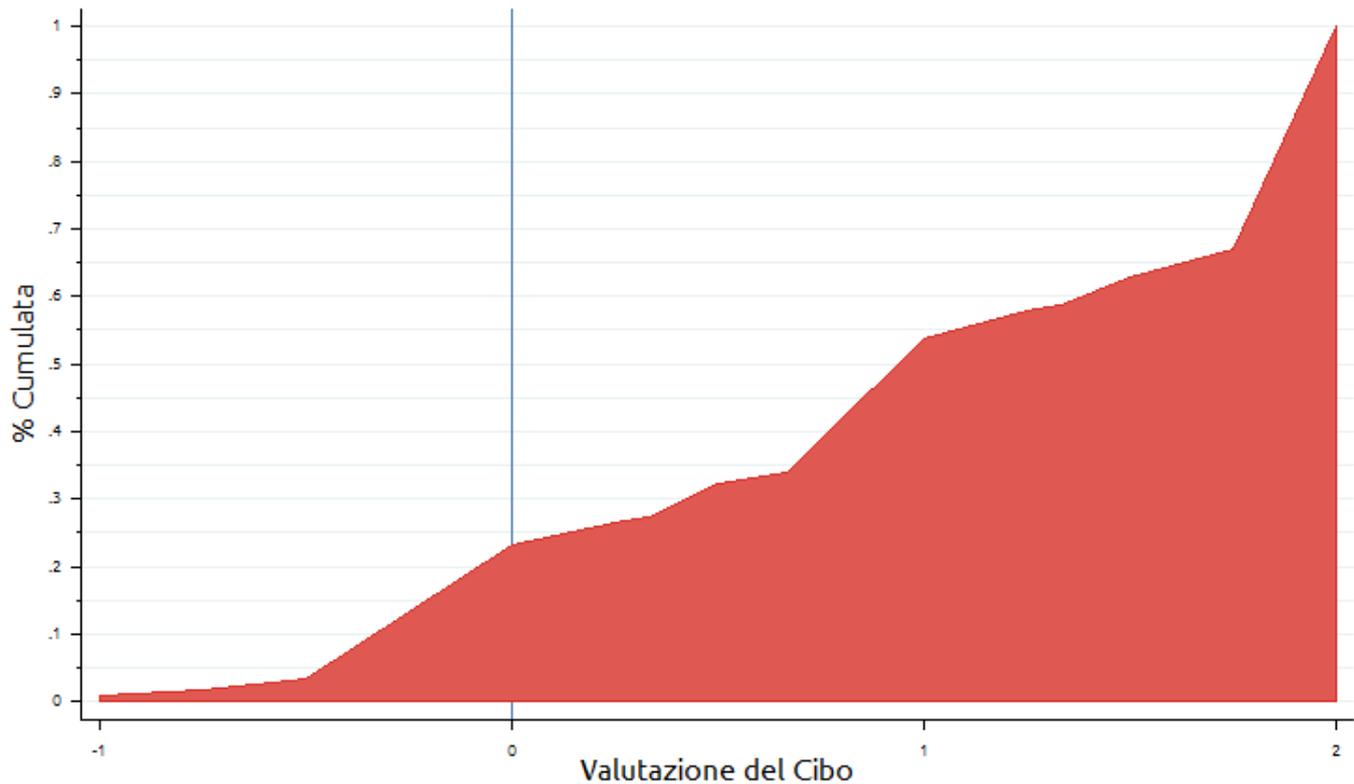
Valutazione Complessiva del Servizio di Ristorazione

ITEM	NUMEROSITÀ	MEDIA	DEV. STD.	MINIMO	MASSIMO
QUALITÀ CIBO	117	0.923	0.957	-1.00	2.00
TEMPERATURA CIBO	114	0.930	0.900	-1.00	2.00
VARIETÀ CIBO	110	1.027	0.933	-1.00	2.00
PULIZIA (POSATE, PIATTI, BICCHIERI, VASSOI)	119	1.328	0.835	-1.00	2.00
VALUTAZIONE GLOBALE	121	1.068	0.838	-1.00	2.00

Kernel Density

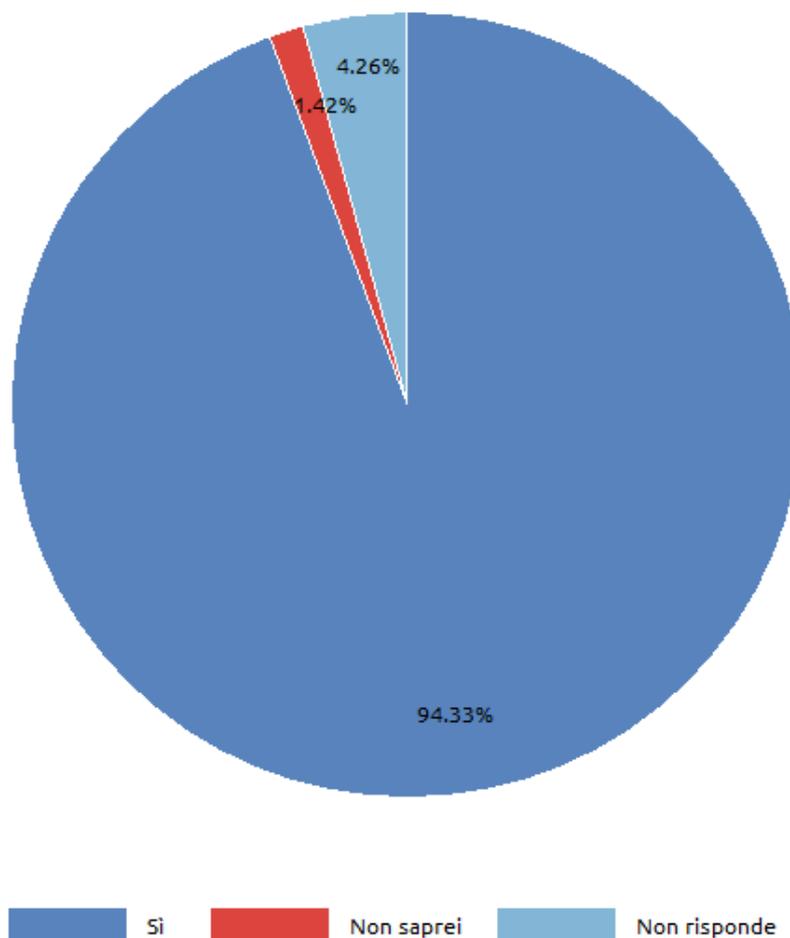


Distribuzione Cumulata



ALTRI ASPETTI

18A. Mi hanno curato bene

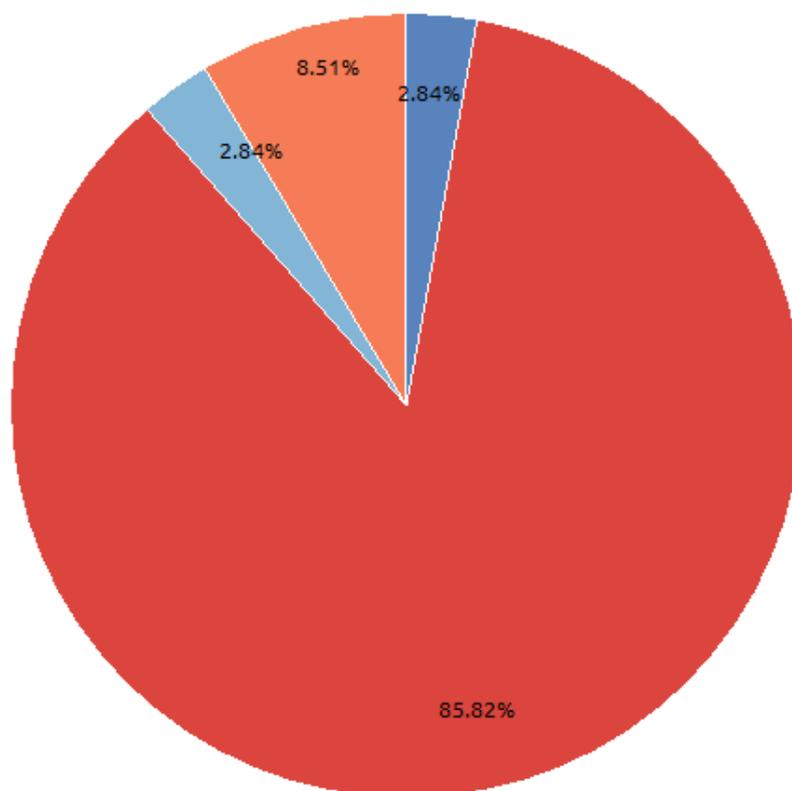


Fonte: Ospedale Sacro Cuore don Calabria di Negrar (VR) - 2012

Tabella 18A. Mi hanno curato bene

RISPOSTA	NUMEROSITÀ	SU TUTTE (%)	SULLE VALIDE (%)
SÌ	133	94.33	98.52
NO	0	0.00	0.00
NON SAPREI	2	1.42	1.48
NON RISPONDE	6	4.26	.
TOTALE	141	-	135

18B. Mi hanno spostato gli esami parecchie volte



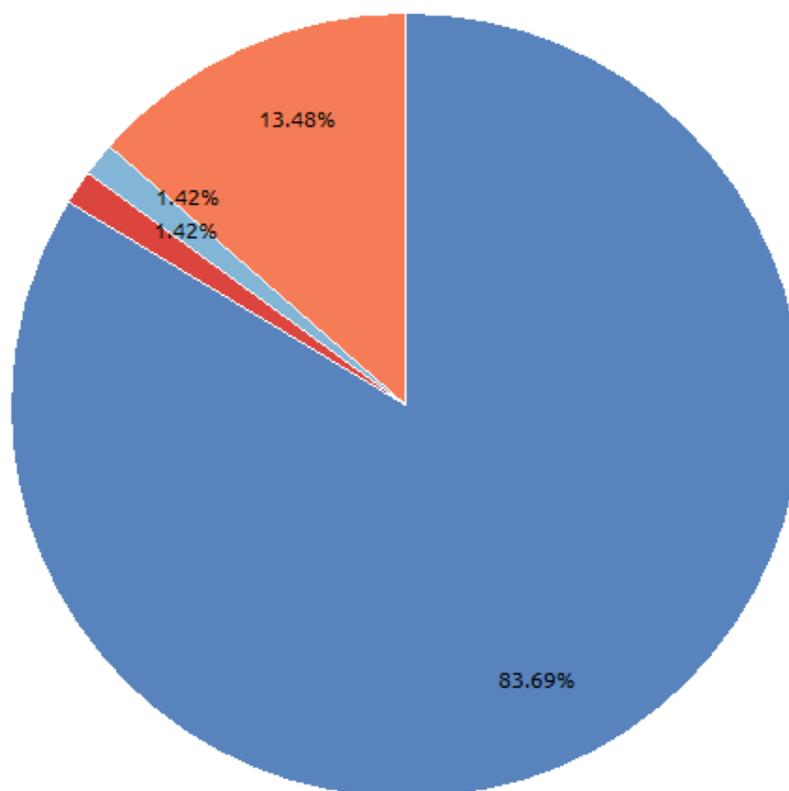
■ Sì ■ No ■ Non saprei ■ Non risponde

Fonte: Ospedale Sacro Cuore don Calabria di Negrar (VR) - 2012

Tabella 18B. Mi hanno spostato gli esami parecchie volte

RISPOSTA	NUMEROSITÀ	SU TUTTE (%)	SULLE VALIDE (%)
SÌ	4	2.84	3.10
NO	121	85.82	93.80
NON SAPREI	4	2.84	3.10
NON RISPONDE	12	8.51	.
TOTALE	141	-	129

18C. Mi hanno detto chiaramente cosa fare dopo la dimissione

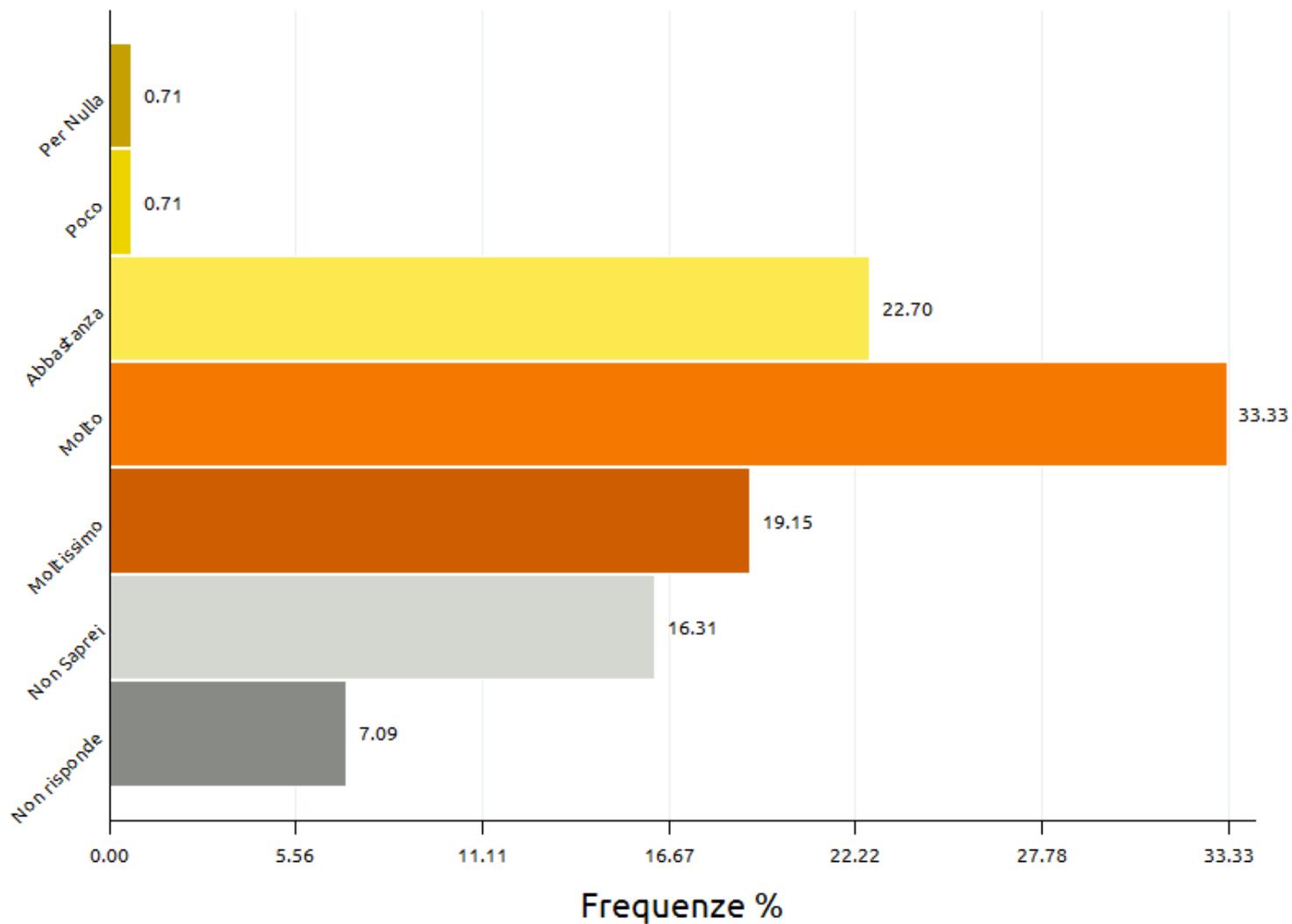


Fonte: Ospedale Sacro Cuore don Calabria di Negrar (VR) - 2012

Tabella 18C. Mi hanno detto chiaramente cosa fare dopo la dimissione

RISPOSTA	NUMEROSITÀ	SU TUTTE (%)	SULLE VALIDE (%)
SÌ	118	83.69	96.72
NO	2	1.42	1.64
NON SAPREI	2	1.42	1.64
NON RISPONDE	19	13.48	.
TOTALE	141	-	122

19. Ritene significativo il CLIMA SPIRITUALE proposto dal nostro Ospedale?

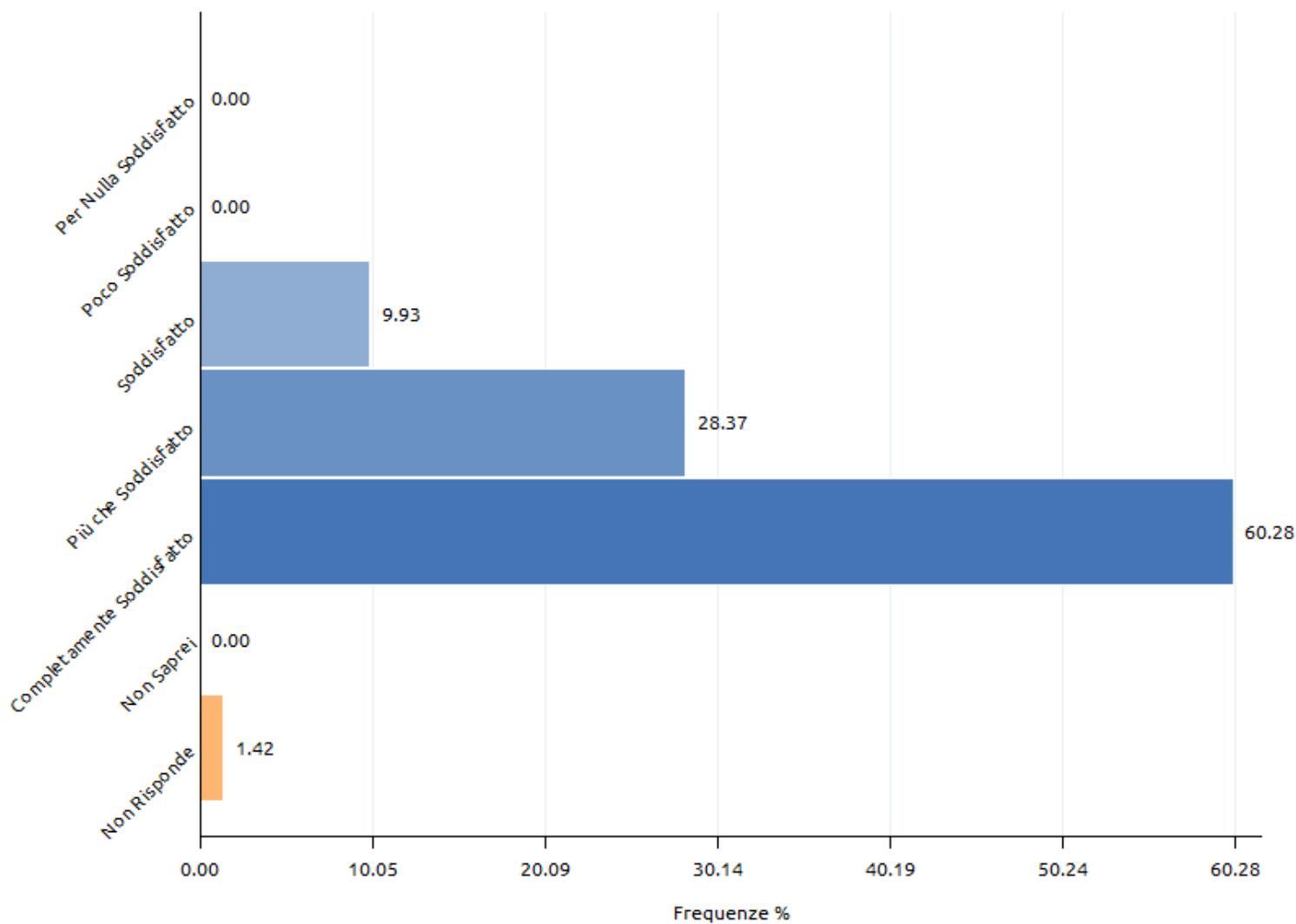


Fonte: Ospedale Sacro Cuore don Calabria di Negrar (VR) - 2012

Tabella 19. Ritene significativo il CLIMA SPIRITUALE proposto dal nostro Ospedale?

RISPOSTA	NUMEROSITÀ	SU TUTTE (%)	SULLE VALIDE (%)
PER NULLA	1	0.71	0.76
POCO	1	0.71	0.76
ABBASTANZA	32	22.70	24.43
MOLTO	47	33.33	35.88
MOLTISSIMO	27	19.15	20.61
NON SAPREI	23	16.31	17.56
NON RISPONDE	10	7.09	.
TOTALE	141	-	131

20. GIUDIZIO COMPLESSIVO rispetto al ricovero



Fonte: Ospedale Sacro Cuore don Calabria di Negrar (VR) - 2012

Tabella 20. GIUDIZIO COMPLESSIVO rispetto al ricovero

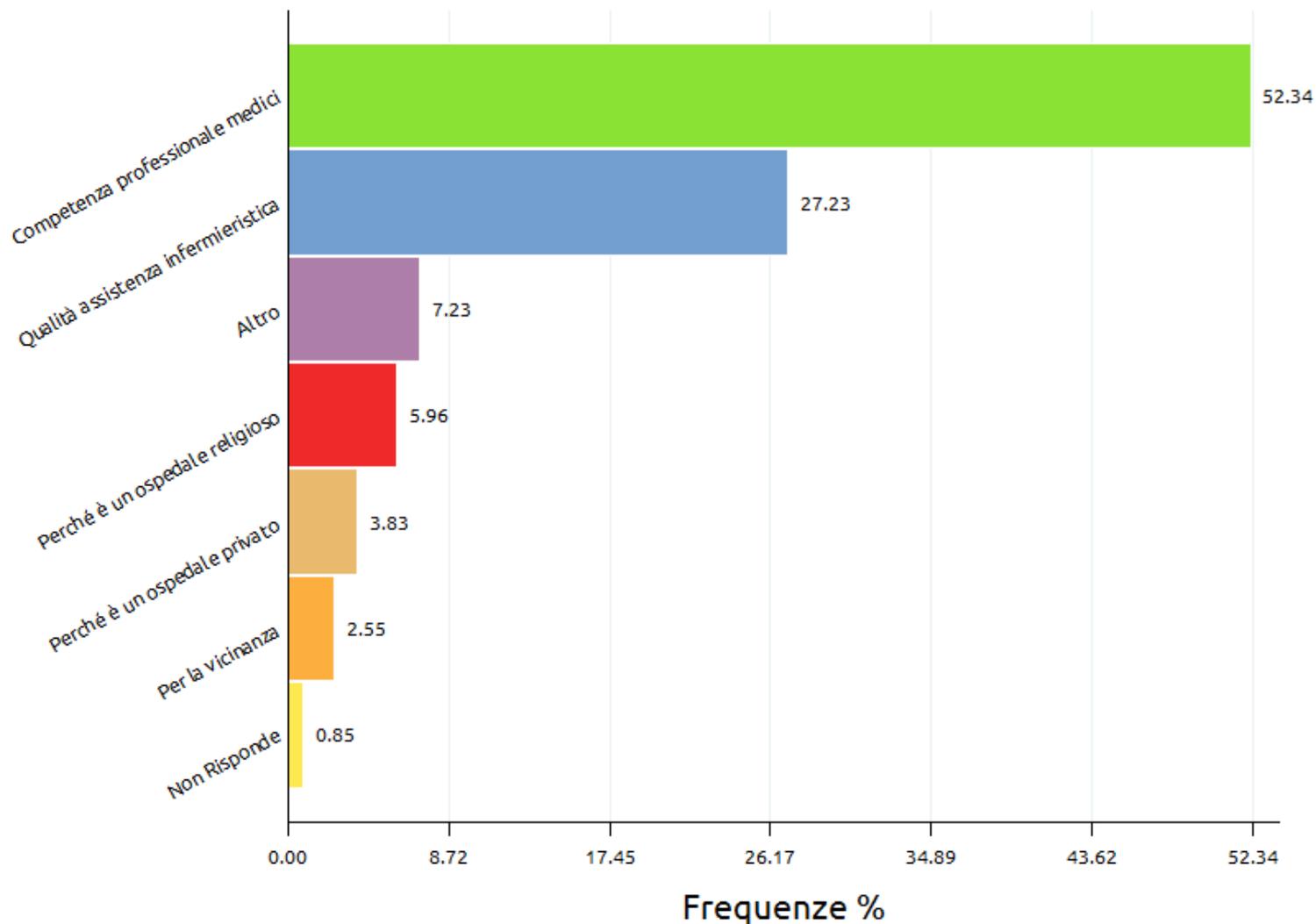
GIUDIZIO	NUMEROSITÀ	SU TUTTE (%)	SULLE VALIDE (%)
PER NULLA SODDISFATTO	0	0.00	0.00
POCO SODDISFATTO	0	0.00	0.00
SODDISFATTO	14	9.93	10.07
PIÙ CHE SODDISFATTO	40	28.37	28.78
COMPLETAMENTE SODDISFATTO	85	60.28	61.15
NON SAPREI	0	0.00	0.00
NON RISPONDE	2	1.42	.
TOTALE	141	-	139

Negatività e Positività del Giudizio

GIUDIZIO	NUMEROSITÀ	SU TUTTE (%)	SULLE VALIDE (%)
NEGATIVI	0	0.00	0.00
POSITIVI	139	98.58	100.00
NON SA / NON RISPONDE	2	1.42	.
TOTALE	141	-	139

Media dell'indice: 1.511

21. Qual è il motivo che l'ha spinto a farsi ricoverare in questo Ospedale?



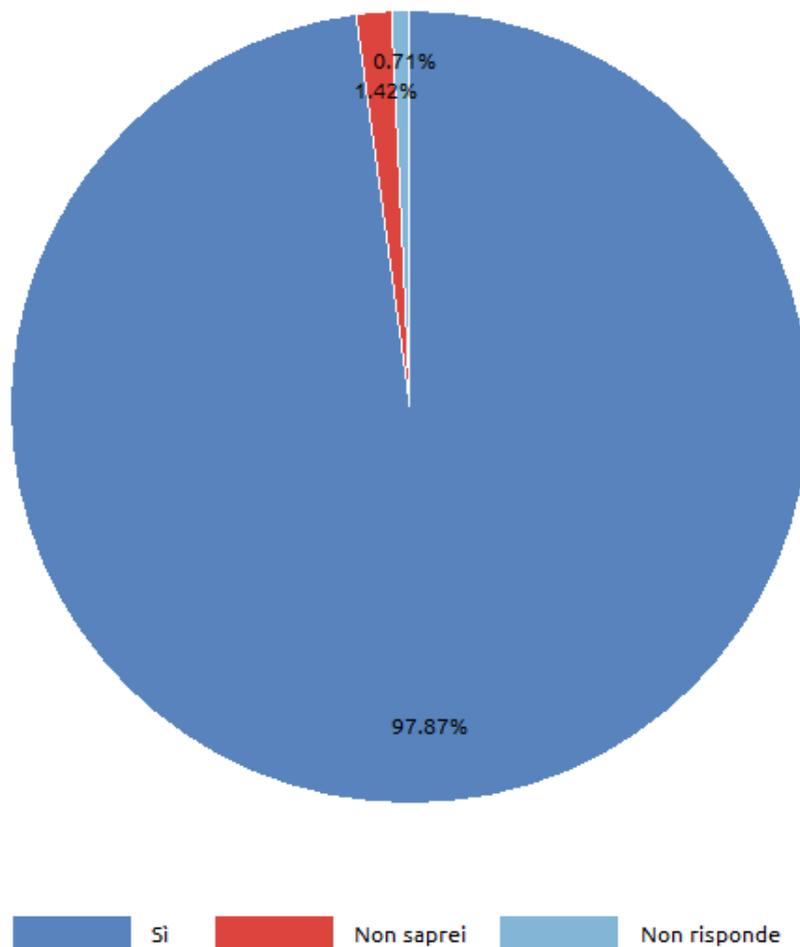
Fonte: Ospedale Sacro Cuore don Calabria di Negrar (VR) - 2012

[Leggi gli altri motivi](#)

Tabella 21. Qual è il motivo che l'ha spinto a farsi ricoverare in questo Ospedale

MOTIVO	FREQUENZE	% SULLE RISPOSTE	% SUI CASI
PER LA VICINANZA	6	2.55	4.26
PERCHÉ È UN OSPEDALE RELIGIOSO	14	5.96	9.93
PERCHÉ È UN OSPEDALE PRIVATO	9	3.83	6.38
PER LA COMPETENZA PROFESSIONALE DEI MEDICI	123	52.34	87.23
PER LA QUALITÀ DELL'ASSISTENZA INFERMIERISTICA	64	27.23	45.39
ALTRO	17	7.23	12.06
NON RISPONDE	2	0.85	1.42
TOTALE	235	100.00%	166.67%

22. Consiglierebbe ad altre persone il ricovero questo Reparto



Fonte: Ospedale Sacro Cuore don Calabria di Negrar (VR) - 2012

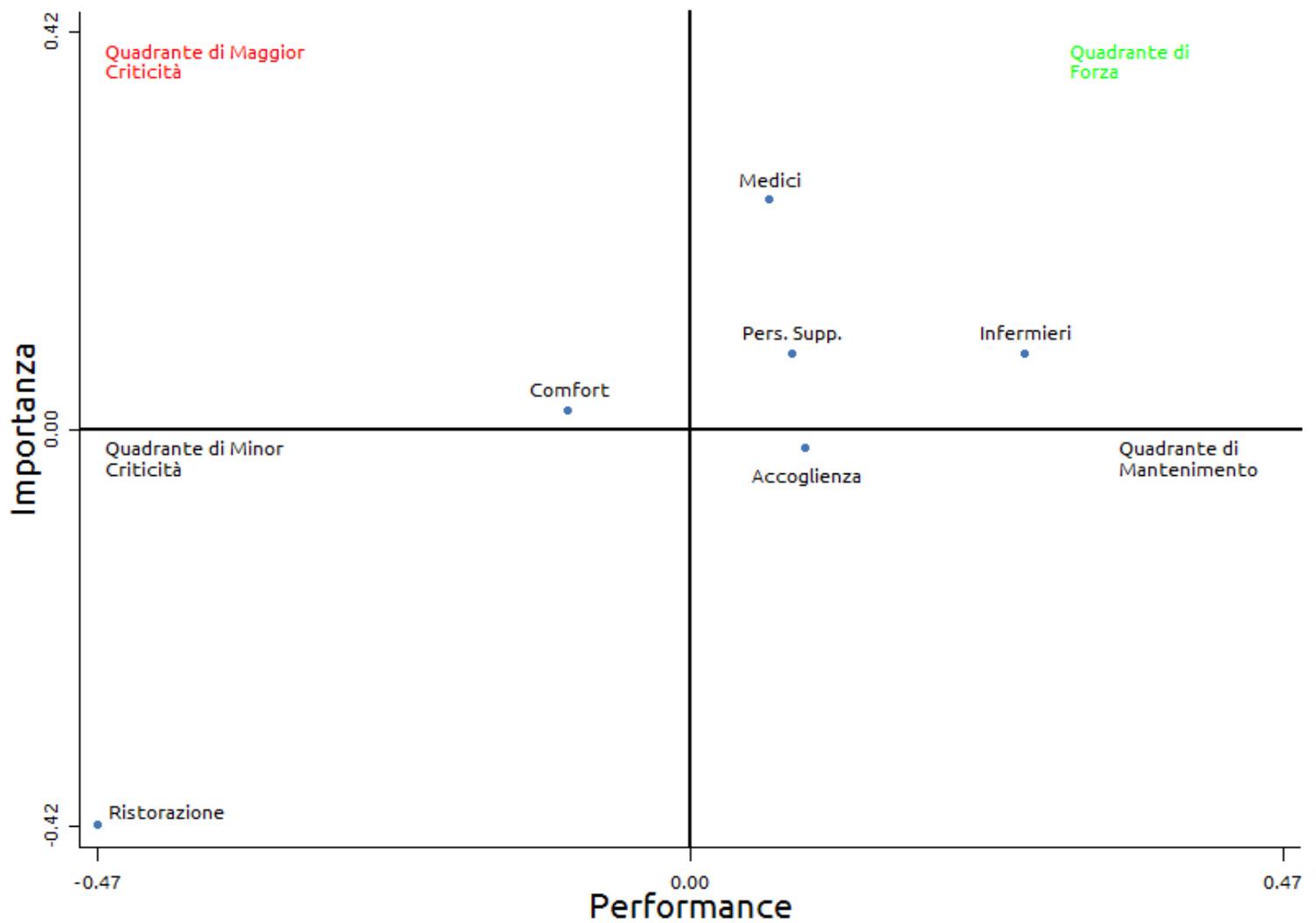
Tabella 22. Consiglierebbe ad altre persone il ricovero questo Reparto

RISPOSTA	NUMEROSITÀ	SU TUTTE (%)	SULLE VALIDE (%)
Sì	138	97.87	98.57
NO	0	0.00	0.00
NON SAPREI	2	1.42	1.43
NON RISPONDE	1	0.71	.
TOTALE	141	-	140

OSSERVAZIONI/SUGGERIMENTI

[Leggi le osservazioni e i suggerimenti dei pazienti](#)

23. Comparazione 'Performance - Importanza'



Fonte: Ospedale Sacro Cuore don Calabria di Negrar (VR) - 2012