



- Per poter fornire un adeguato aiuto a chi ne ha bisogno, è fondamentale che chi richiede la nostra opera sia in condizioni di necessità non dilazionabile. Cercare di usufruire di accertamenti medici che non siano di emergenza o urgenza, crea un intasamento del servizio e una dispersione di energie, impedendoci di essere nelle migliori condizioni diagnostico/terapeutiche nel momento di una sintomatologia grave o improvvisa. Abbiamo adottato delle procedure che ci consentono di individuare le situazioni di maggior rischio per poter concedere loro l'indispensabile precedenza che meritano. Potrà pertanto accadere che patologie definite non acute debbano attendere un tempo prolungato per la presa in considerazione. È utile rendersi conto che, nonostante l'elevata professionalità del personale e i mezzi tecnologici a disposizione, non è sempre possibile arrivare in tempi rapidissimi a diagnosi e trattamenti, a volte complessi, che potrebbero richiedere anche ricoveri protratti.

- I pazienti accolti in osservazione possono essere trattenuti per gli accertamenti e le cure fino a 24 ore (Osservazione Breve Intensiva). Tutte le prestazioni previste da deliberazione regionale 1868/2011 sono soggette a pagamento di un ticket.

- Sarà premura del primario e del coordinatore infermieristico farsi carico di disagi e problemi particolari che sarà utile rendere noti già nel momento in cui accadono.

- Per segnalazioni scritte ci si può rivolgere all'URP (Ufficio Relazioni con il Pubblico), consultabile anche sul sito dell'Ospedale: www.sacrocuoredoncalabria.it.



EMERGENZA - URGENZA

118

**Chiamata gratuita
da qualsiasi apparecchio telefonico**



Ospedale Classificato Equiparato
Sacro Cuore - Don Calabria
Presidio Ospedaliero Accreditato - Regione Veneto
Negrar - Verona



U.O.C. di PRONTO SOCCORSO e O.B.I. CON FUNZIONI SUEM 118

Primario: **Dr. Flavio Stefanini**

Coordinatore Infermieristico: **Ivano Giacobuzzi**

Tel. Coordinatore Infermieristico 045.601.32.68

E-mail: ivano.giacobuzzi@sacrocuore.it

Tel. 045.601.32.22

Fax 045.601.32.23

www.sacrocuoredoncalabria.it

I NOSTRI IMPEGNI DI QUALITÀ

Il nostro **Pronto Soccorso** è un sistema umano e tecnologico dedicato a garantire un'assistenza adeguata in ogni momento ed a ogni paziente che abbia subito un trauma nelle ore precedenti, o perchè è insorta, o si è aggravata molto, una patologia che può mettere in pericolo la vita, oppure è a rischio imminente l'equilibrio mentale.

La valutazione e il trattamento ricevuti in Pronto Soccorso, per quanto accurati, sono effettuati secondo i criteri dell'emergenza/urgenza, e non possono intendersi come sostitutivi di un inquadramento medico completo. Una singola visita non può sempre riconoscere e curare tutti gli aspetti, a volte non immediatamente rilevabili, di un trauma o di una malattia.

È fondamentale pertanto, in fase successiva, farsi controllare e seguire dal medico di fiducia.



CODICI COLORE

CODICE ROSSO

Pazienti in imminente pericolo di vita con alterazione dei parametri vitali. In sala d'attesa viene attivata un'insegna luminosa lampeggiante con la scritta: "Emergenza in corso". Accesso immediato.

CODICE GIALLO

Pazienti in potenziale pericolo di vita con oggettiva minaccia di cedimento delle funzioni e dei parametri vitali, che appaiono tuttavia ancora conservati. Accesso precoce: entro 20 minuti.

CODICE VERDE

Pazienti che non presentano segni di gravità e non in pericolo di vita. Verranno visitati dopo i casi più urgenti. Accesso garantito : entro 60 minuti.

CODICE BIANCO

Pazienti che necessitano di trattamenti che non rientrano nei criteri di gravità. Verranno visitati dopo l'esaurimento dei casi più seri. Accesso: tempistica variabile.



Primario:
Dr. Flavio Stefanini



Coordinatore
Infermieristico:
Ivano Giacomuzzi

CARATTERISTICHE PRONTO SOCCORSO

- **Unità Operativa Complessa di Pronto Soccorso e Osservazione Breve Intensiva**
Certificata UNI EN ISO 9001-2008 con funzioni SUEM 118
- **C.D.F. IRC Ospedale Classificato Equiparato Sacro Cuore - Don Calabria**
Presidio Ospedaliero Accreditato - Regione Veneto
- **Formazione interna continua**
 1. Centro Istruzione IRC (Rianimazione Cardio Polmonare)
 2. Triage per infermieri
 3. Ecografia clinica in urgenza per medici e infermieri
 4. Simulazione clinica periodica su manichino computerizzato