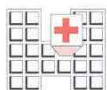


Risultati Indagine Soddisfazione Paziente Ricoverato *Indagine 2017*

**Come si posiziona il Reparto di
CHIRURGIA PLASTICA
rispetto alla media dell'Ospedale?**



*Progetto di sorveglianza della
Soddisfazione del
Paziente ricoverato*

Indagine 2017

Complessivamente per l'Ospedale:

2.163 questionari processati

Periodo riferimento: 18/09/2017 al 10/06/2018



Gentile Paziente,

Le proponiamo di compilare il nostro questionario per esprimere la Sua opinione e qualsiasi suggerimento, utili per migliorare la Qualità dell'Assistenza Ospedaliera.

Il questionario è anonimo.

Metta una sola crocetta [X] in corrispondenza della risposta che meglio rappresenta la Sua opinione.

Una volta compilato il questionario può scegliere di imbuccarlo nelle apposite cassette situate presso: il Reparto dove è stato ricoverato, l'entrata dell'Ospedale Sacro Cuore, l'atrio dell'Ospedale Don Calabria.

Il questionario è compilato da:

Paziente Familiare/Parente Altro: _____

Data di compilazione
del Questionario _____

1. Et : _____ (anni compiuti)

2. Sesso:

1. Maschio
 2. Femmina

3. Istruzione:

1. Nessun titolo
 2. Licenza elementare
 3. Licenza media inferiore
 4. Diploma media superiore
 5. Laurea

4. Nazionalit :

1. Italiana
 2. Comunit  Europea
 3. Altro _____

5. Religione:

1. Cattolica
 2. Nessuna
 3. Altro _____

6. Per quanti giorni siete stato/a ricoverato/a:

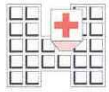
1. Fino a 3 giorni 2. Da 4 a 10 giorni 3. Pi  di 10 giorni

7. Si   trattato di un ricovero:

1. Urgente (dal Pronto Soccorso) 2. Programmato

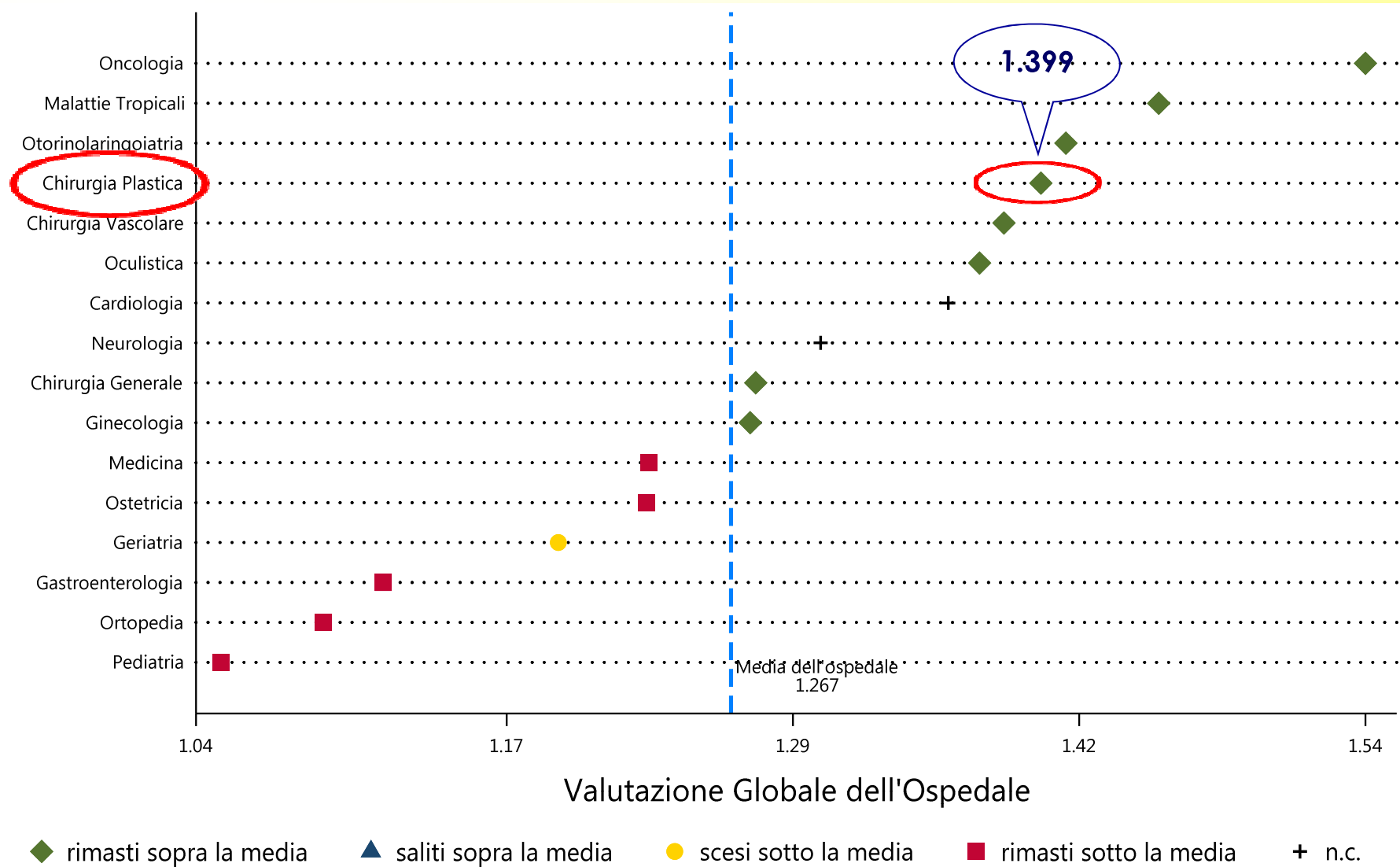
8. Al momento del Suo ingresso in Ospedale, qual   stato il Suo grado di soddisfazione rispetto ai punti sotto indicati:

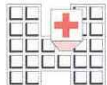
		Per nulla soddisfatto	Poco soddisfatto	Soddisfatto	Pi� che soddisfatto	Completamente soddisfatto	Non saprei
A	Chiarezza informazioni ricevute	1	2	3	4	5	0
B	Pratiche per l'accettazione	1	2	3	4	5	0
C	Accoglienza in reparto	1	2	3	4	5	0



Valutazione globale dell'Ospedale

Posizione dei Reparti rispetto alla media dell'Ospedale





Prendiamo in esame alcune Dimensioni della Qualità da confrontare con i risultati complessivi di tutto l'ospedale:

Valutazione Medici

Valutazione Infermieri e Personale di Supporto

... Per informazioni dettagliate su:

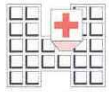
Accoglienza in Reparto - Comfort - Ristorazione - Andamento Storico - Osservazioni / Suggerimenti dei pazienti etc...

II PRIMARIO E il COORDINATORE con Login e Password personali possono consultare l'analisi in INTRAWEB accedendo alla sezione:

➡ DOCUMENTAZIONE

➡ DIREZIONE SANITARIA

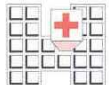
➡ Indagini Soddisfazione Pazienti



Valutazione dei Medici

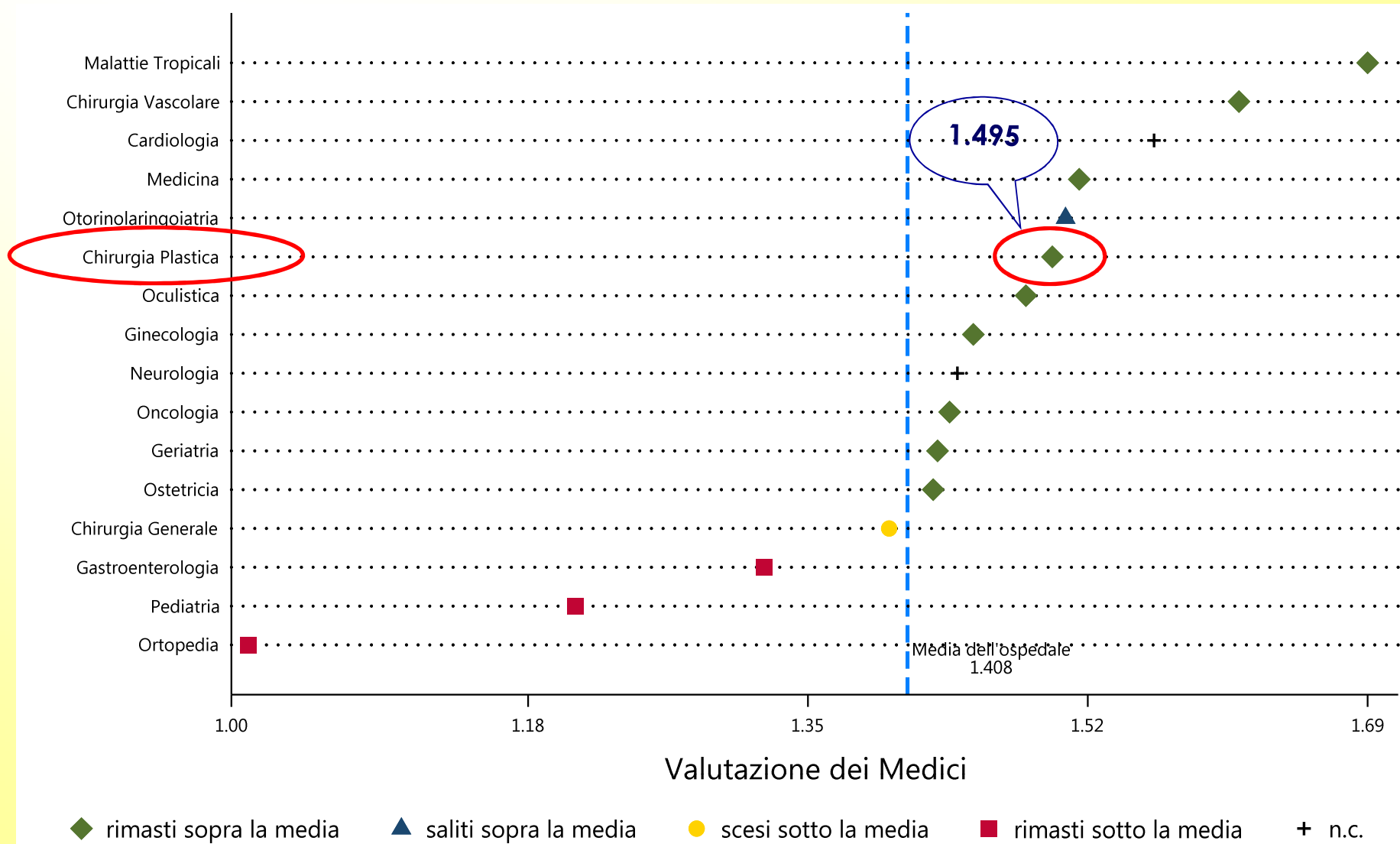
- Competenza professionale
- Frequenza Visite
- Chiarezza delle informazioni sulla malattia
- Cortesia ed attenzione
- Chiarezza informazioni sui rischi legati alle cure
- Rispetto della riservatezza

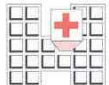




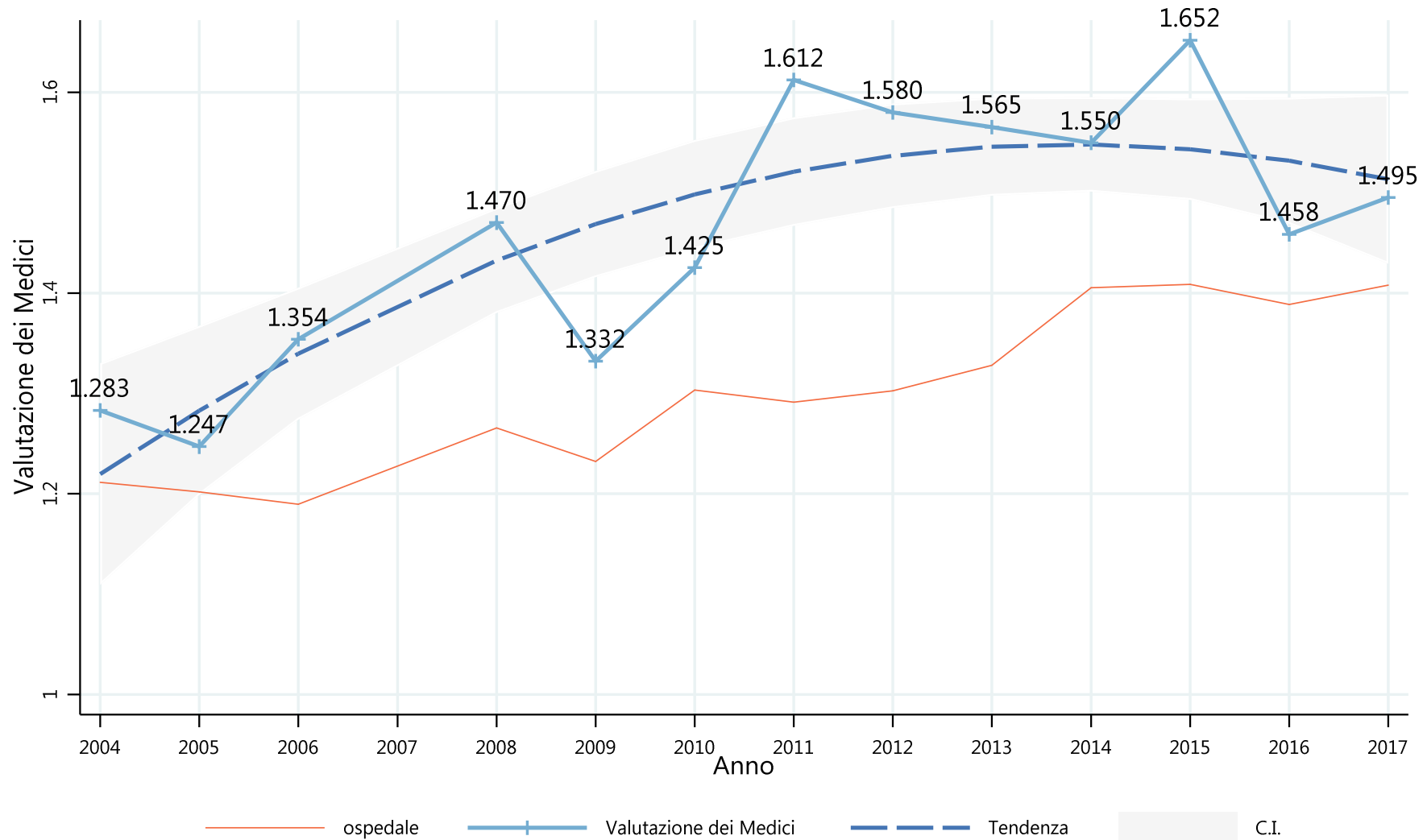
Valutazione dei Medici

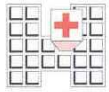
Posizione del Reparto rispetto alla media dell'Ospedale





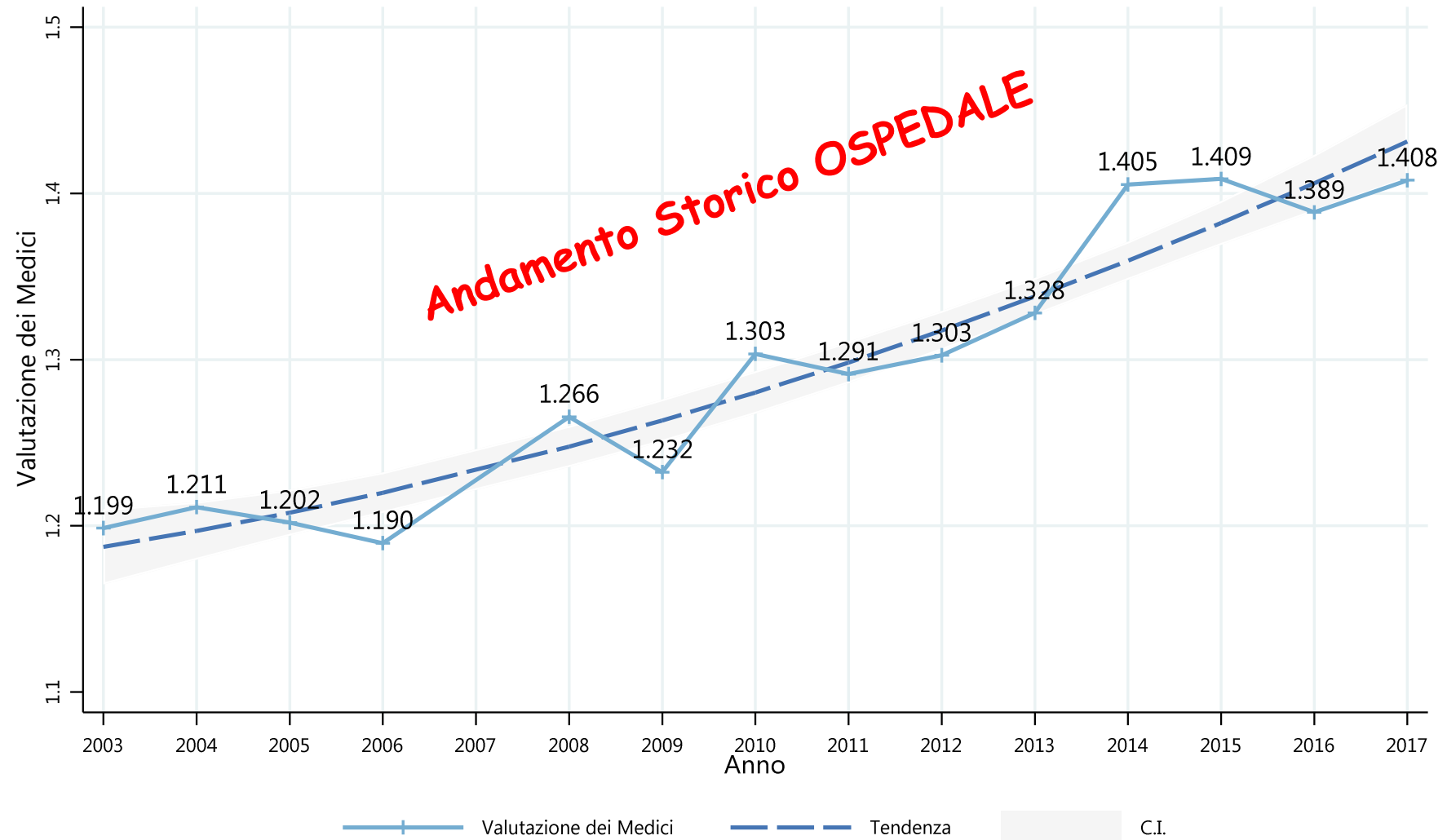
Valutazione complessiva personale Medico in Chirurgia Plastica Andamento Storico

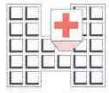




Valutazione complessiva personale Medico

Andamento Storico OSPEDALE

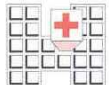




Valutazione Infermieri

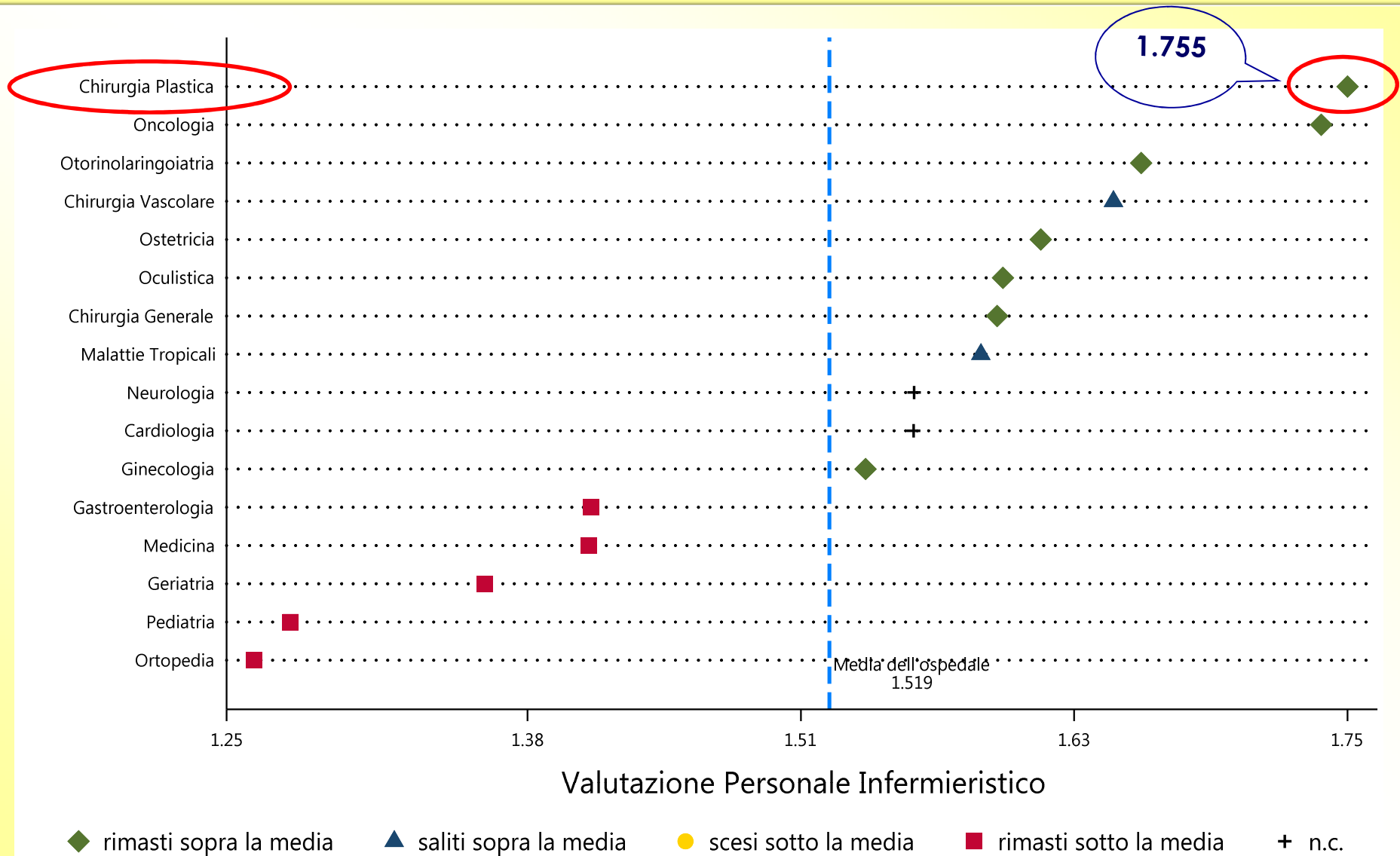


- **Competenza professionale**
- **Rispetto della riservatezza**
- **Disponibilità a fornire informazioni sull'assistenza**
- **Sollecitudine a rispondere alle esigenze e alle chiamate**
- **Cortesia ed attenzione**



Valutazione degli Infermieri

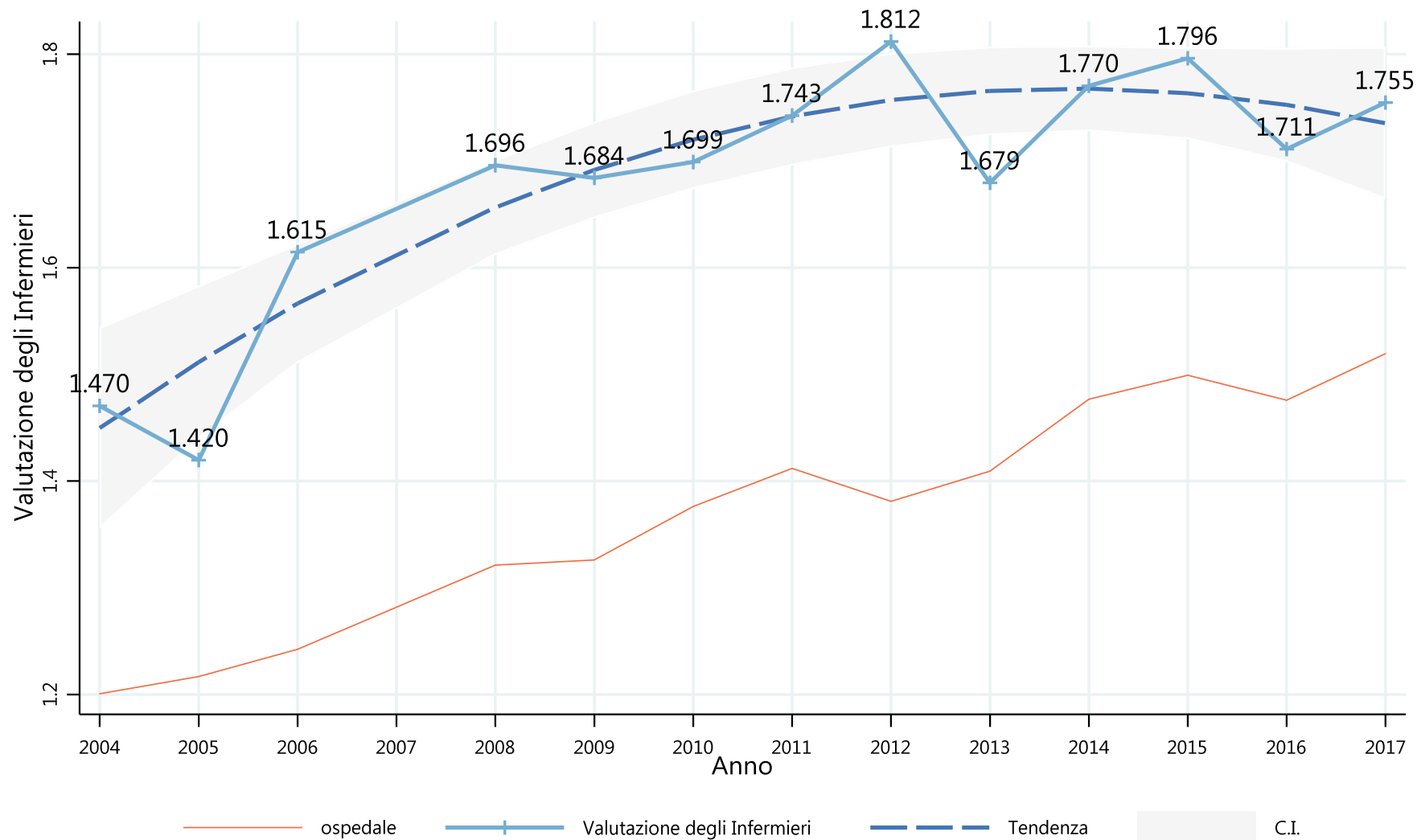
Posizione dei Reparti rispetto alla media dell'Ospedale

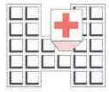




Valutazione complessiva personale Infermieristico in Chirurgia Plastica

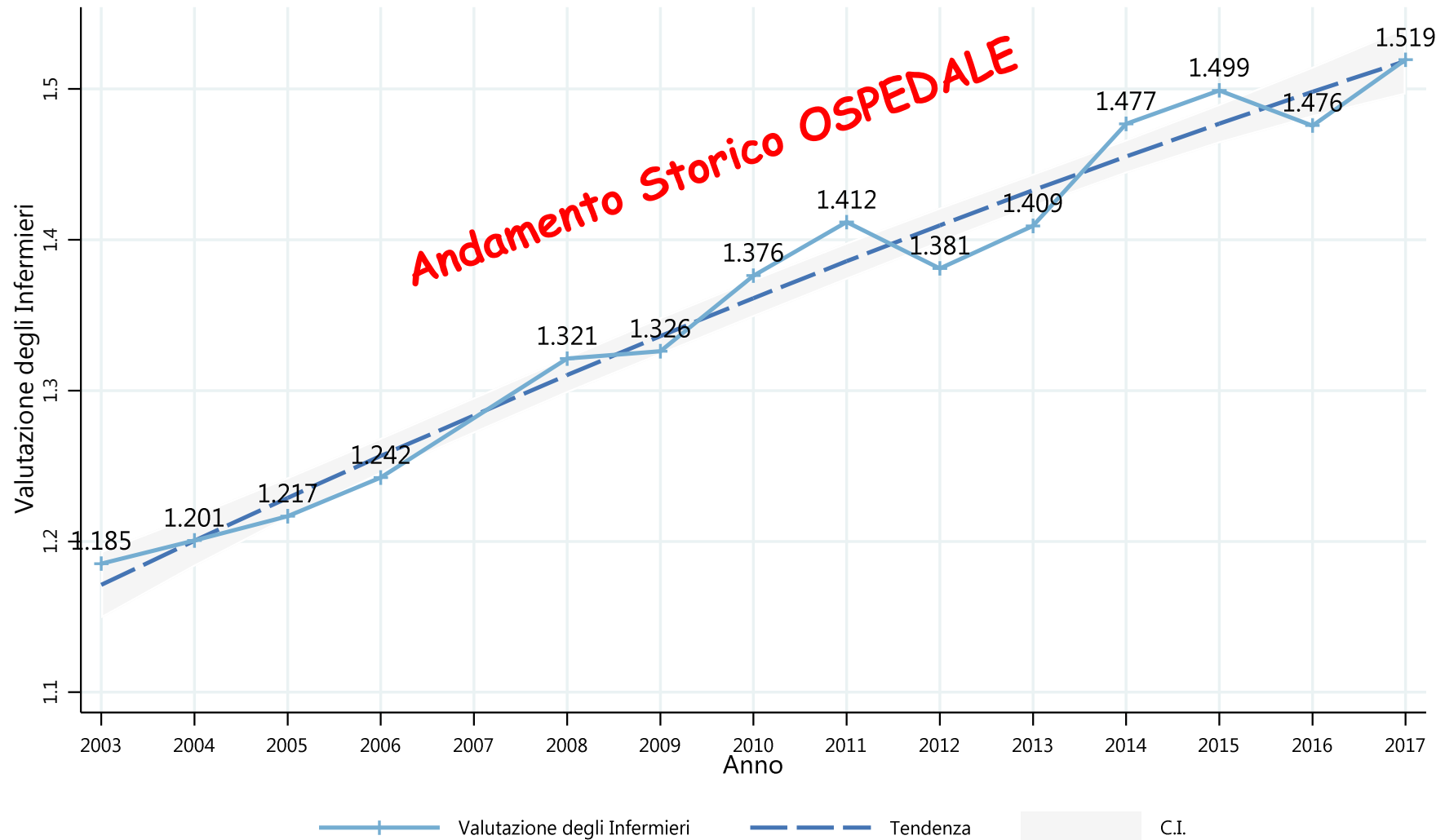
Andamento Storico

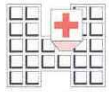




Valutazione complessiva personale Infermieristico

Andamento Storico OSPEDALE

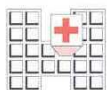




Valutazione Personale di Supporto

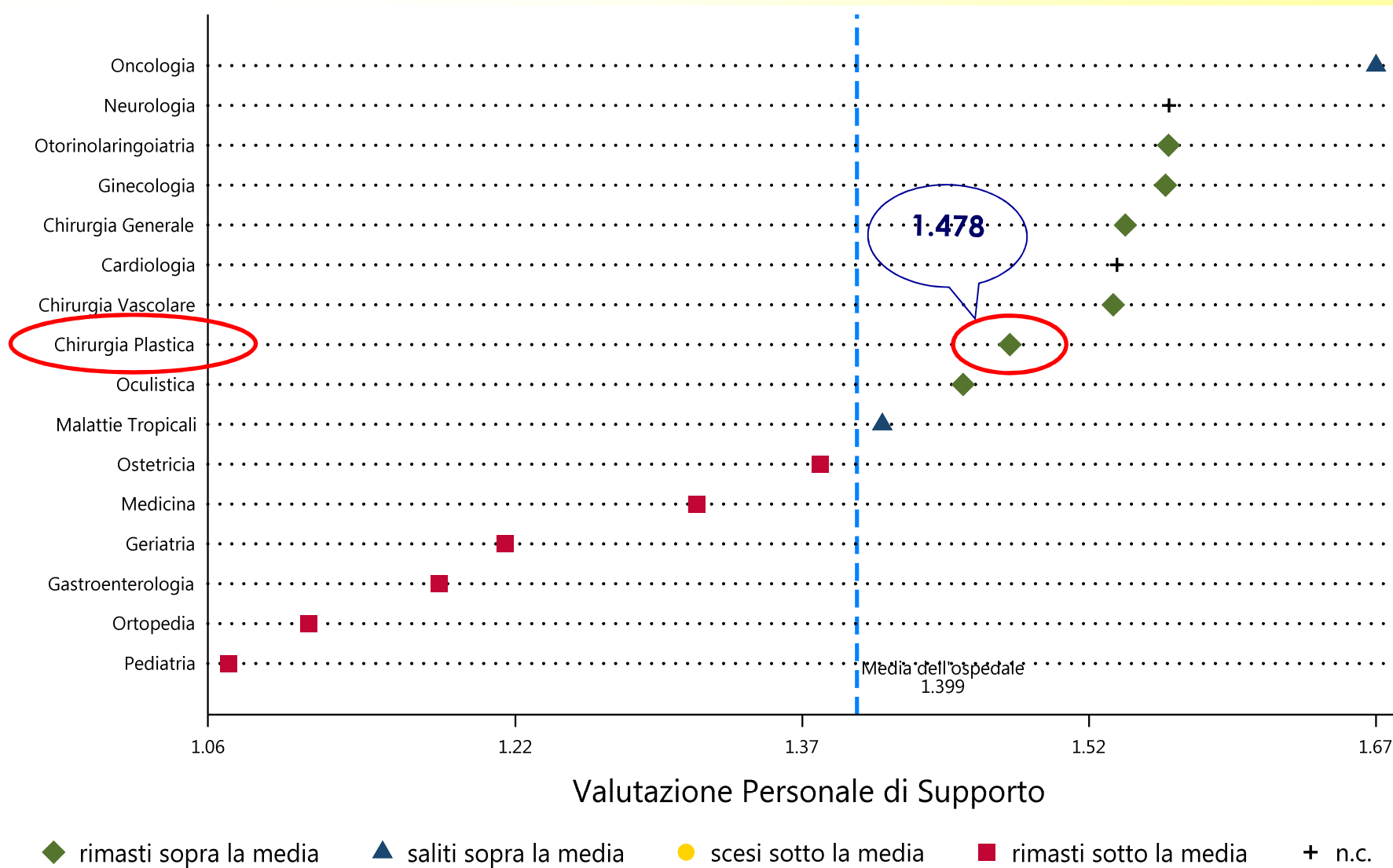


- Sollecitudine a rispondere alle esigenze e alle chiamate
- Cortesia ed attenzione



Valutazione del Personale di Supporto

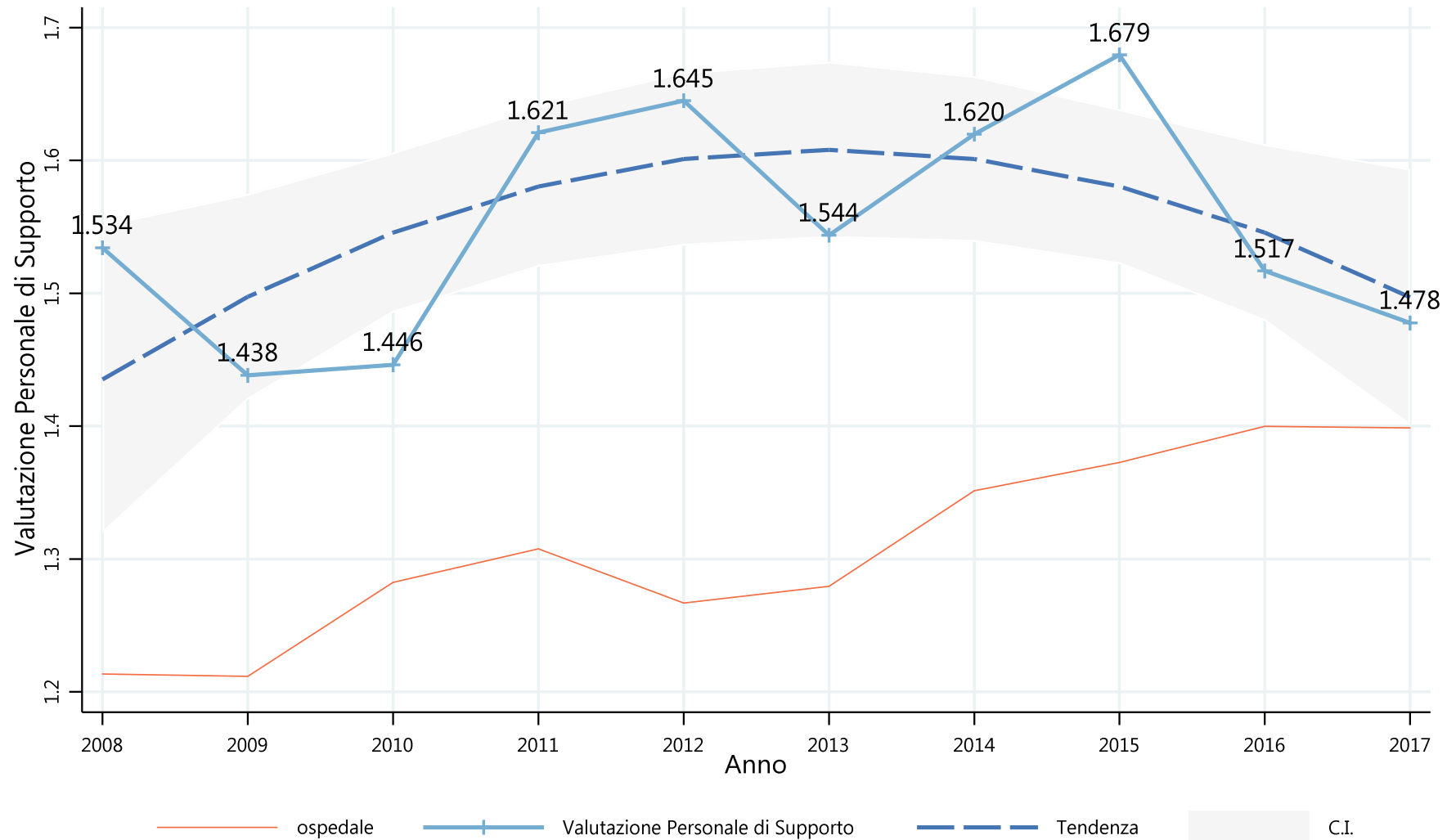
Posizione dei Reparti rispetto alla media dell'Ospedale

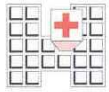




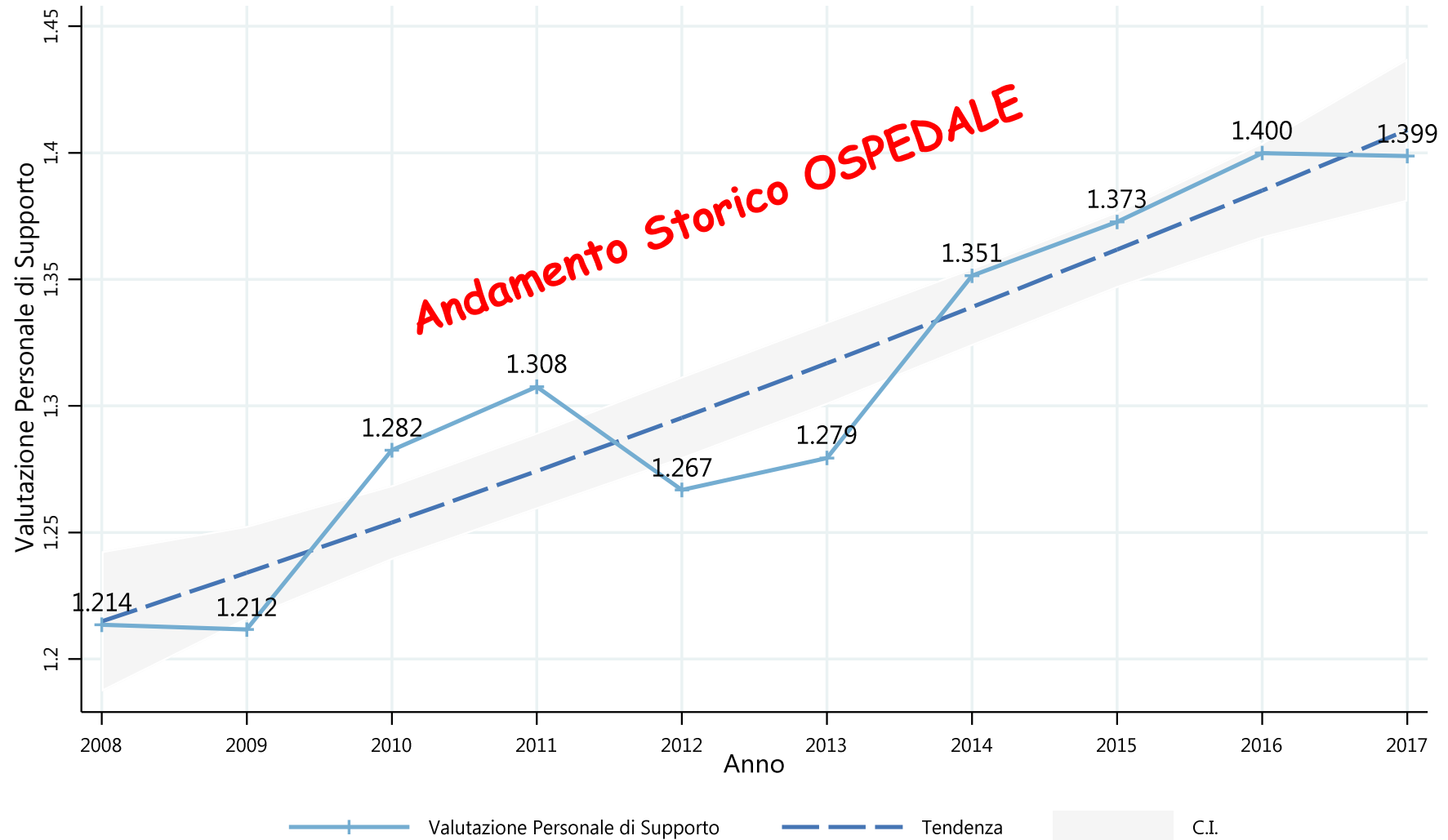
Valutazione complessiva Personale di Supporto in Chirurgia Plastica

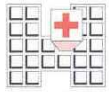
Andamento Storico





Valutazione complessiva Personale di Supporto Andamento Storico OSPEDALE





Perché riproporre negli anni il Progetto Sistema di Sorveglianza della Soddisfazione del Paziente?

▶▶ Percorsi di Certificazione

▶▶ Standard Di Prodotto, Politica Qualità etc.

▶▶ Conoscere il giudizio del paziente

▶▶ Identificare aree di miglioramento

▶▶ Accreditemento [Legge22/2002]