

OSPEDALE SACRO CUORE DON CALABRIA DI NEGRAR

QUESTIONARIO DI SODDISFAZIONE DEL PAZIENTE

Servizio di Cardiologia

Periodo di Riferimento: *30 settembre 2014 - 4 novembre 2015*

Questionari processati: **298**

Il Campione statisticamente significativo è stato calcolato sugli accessi anno 2014

Campione previsto per avere una buona rappresentatività: 370 osservazioni

Campione minimo previsto per avere una sufficiente rappresentatività: 164 osservazioni

Vai direttamente ai dati riguardanti:

[Dati Anagrafici](#) - [Prenotazione](#)

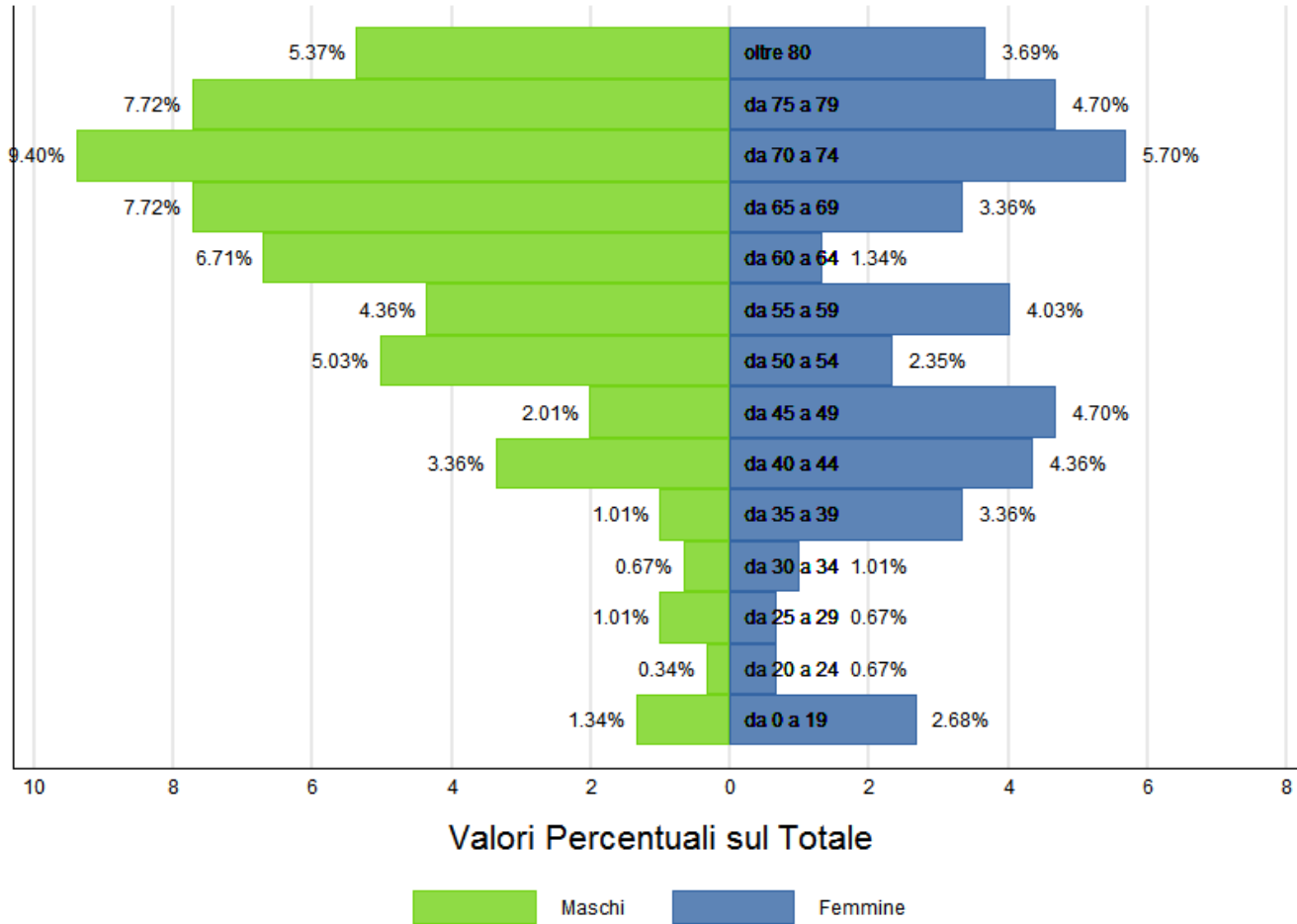
[Accettazione Amministrativa](#) - [Esecuzione dell'esame](#)

[Osservazioni/Suggerimenti](#) - [Comparazione 'Performance - Importanza'](#)

[Versione stampabile \(pdf\)](#)

DATI ANAGRAFICI

1. Classi di età



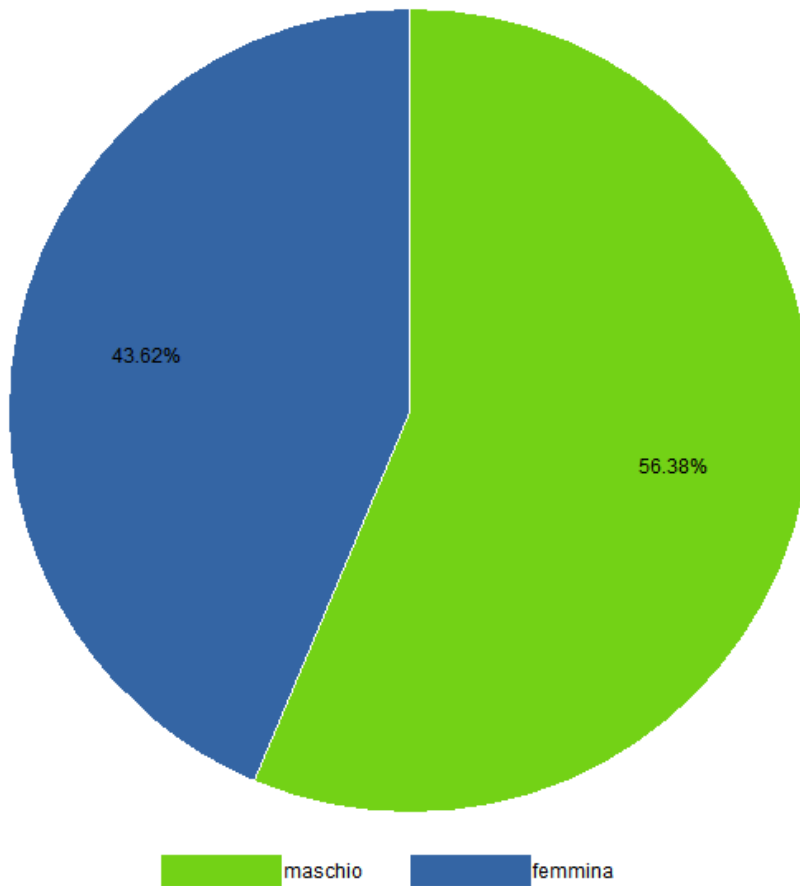
Fonte: Ospedale Sacro Cuore don Calabria di Negrar (VR) - 2011

Tabella 1. Classi di età

CLASSI	NUMEROSITÀ	SU TUTTE (%)	SULLE VALIDE (%)
DA 0 A 19	12	4.03	4.08
DA 20 A 24	3	1.01	1.02
DA 25 A 29	5	1.68	1.70
DA 30 A 34	5	1.68	1.70
DA 35 A 39	13	4.36	4.42
DA 40 A 44	23	7.72	7.82
DA 45 A 49	20	6.71	6.80
DA 50 A 54	22	7.38	7.48
DA 55 A 59	25	8.39	8.50
DA 60 A 64	24	8.05	8.16
DA 65 A 69	33	11.07	11.22
DA 70 A 74	45	15.10	15.31
DA 75 A 79	37	12.42	12.59
OLTRE 80	27	9.06	9.18
NON RISPONDE	4	1.34	.
TOTALE	298	-	294

Età media: 9.52

2. Sesso



Fonte: Ospedale Sacro Cuore don Calabria di Negrar (VR) - 2011

Tabella 2. Sesso

GENERE	NUMEROSITÀ	SU TUTTE (%)	SULLE VALIDE (%)
MASCHIO	168	56.38	56.38
FEMMINA	130	43.62	43.62
TOTALE	298	-	298

3. Comune di provenienza

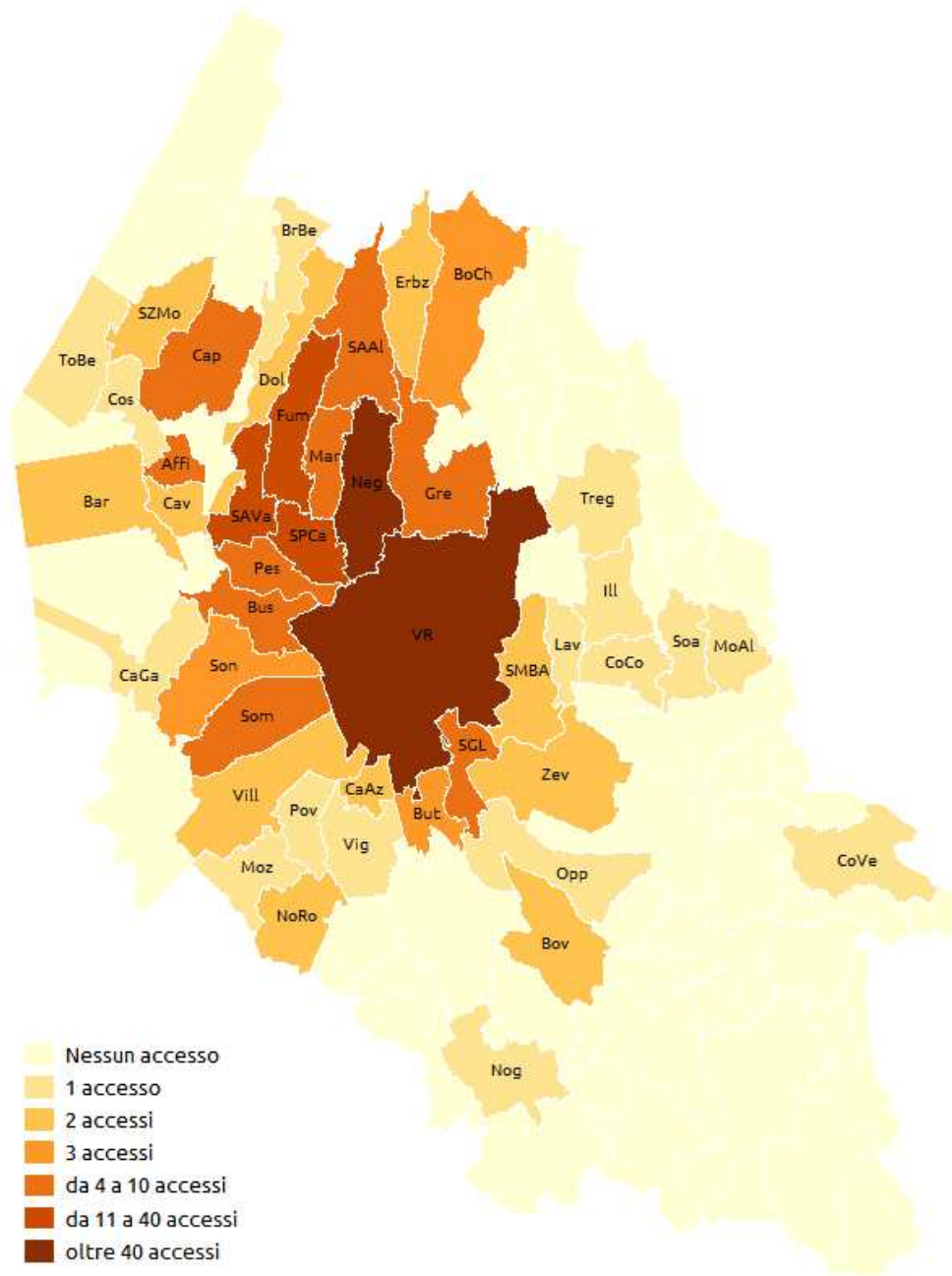


Tabella 3. Comune di provenienza

COMUNE	NUMEROSITÀ	SU TUTTE (%)	SULLE VALIDE (%)
AFFI	4	1.34	1.34
BARDOLINO	2	0.67	0.67
BOSCO CHIESANUOVA	3	1.01	1.01
BOVOLONE	2	0.67	0.67
BRENTINO BELLUNO	1	0.34	0.34
BUSSOLENGO	8	2.68	2.68
BUTTAPIETRA	3	1.01	1.01
CAPRINO VERONESE	4	1.34	1.34
CASTEL D'AZZANO	2	0.67	0.67
CASTELNUOVO DEL GARDA	1	0.34	0.34
CAVAION VERONESE	2	0.67	0.67
COLOGNA VENETA	1	0.34	0.34
COLOGNOLA AI COLLI	1	0.34	0.34
COSTERMANO	1	0.34	0.34
DOLCÈ	2	0.67	0.67
ERBEZZO	2	0.67	0.67
FUMANE	11	3.69	3.69
GREZZANA	5	1.68	1.68
ILLASI	1	0.34	0.34
LAVAGNO	1	0.34	0.34
MARANO DI VALPOLICELLA	7	2.35	2.35
MONTEFORTE D'ALPONE	1	0.34	0.34
MOZZECANE	1	0.34	0.34
NEGRAR	41	13.76	13.76
NOGARA	1	0.34	0.34
NOGAROLE ROCCA	2	0.67	0.67
OPPEANO	1	0.34	0.34
PESCANTINA	10	3.36	3.36
POVEGLIANO VERONESE	1	0.34	0.34
SAN GIOVANNI LUPATOTO	5	1.68	1.68
SAN MARTINO BUON ALBERGO	2	0.67	0.67
SAN PIETRO IN CARIANO	26	8.72	8.72
SANT'AMBROGIO DI VALPOLICELLA	15	5.03	5.03
SANT'ANNA D'ALFAEDO	8	2.68	2.68
SAN ZENO DI MONTAGNA	2	0.67	0.67
SOAVE	1	0.34	0.34
SOMMACAMPAGNA	6	2.01	2.01
SONA	3	1.01	1.01
TORRI DEL BENACO	1	0.34	0.34
TREGNAGO	1	0.34	0.34
VERONA	76	25.50	25.50
VIGASIO	1	0.34	0.34
VILLAFRANCA DI VERONA	2	0.67	0.67
ZEVIO	2	0.67	0.67
FUORI PROVINCIA	17	5.70	5.70
N.R.	8	2.68	2.68
TOTALE	298	-	298

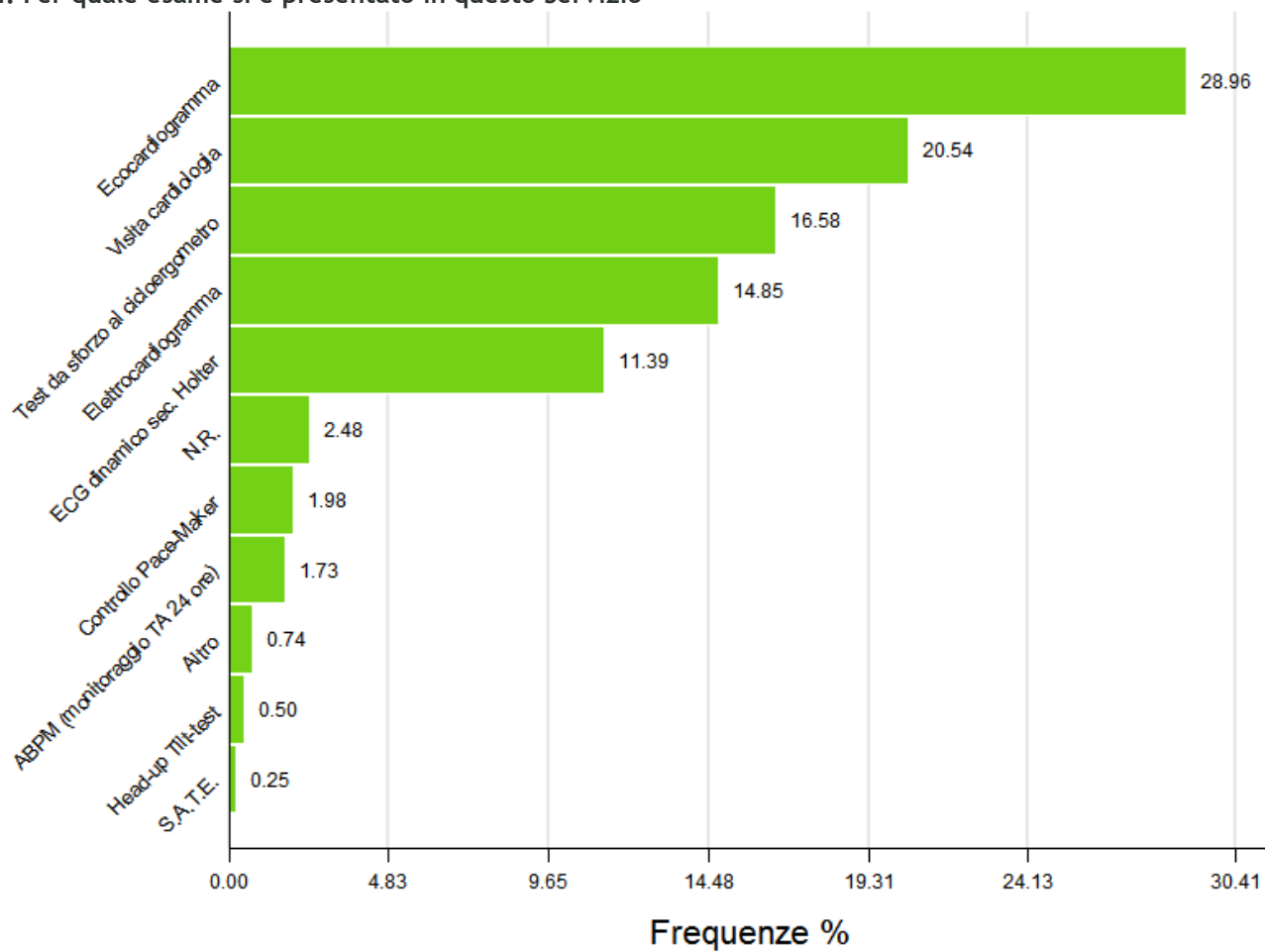
3. ULSS di provenienza

Tabella 3. ULSS di provenienza

ULSS	NUMEROSITÀ	SU TUTTE (%)	SULLE VALIDE (%)
ULSS 20	105	35.23	36.21
ULSS 21	6	2.01	2.07
ULSS 22	162	54.36	55.86
FUORI PROVINCIA	17	5.70	5.86
N.R.	8	2.68	.
TOTALE	298	-	290

PRENOTAZIONE

4. Per quale esame si è presentato in questo Servizio



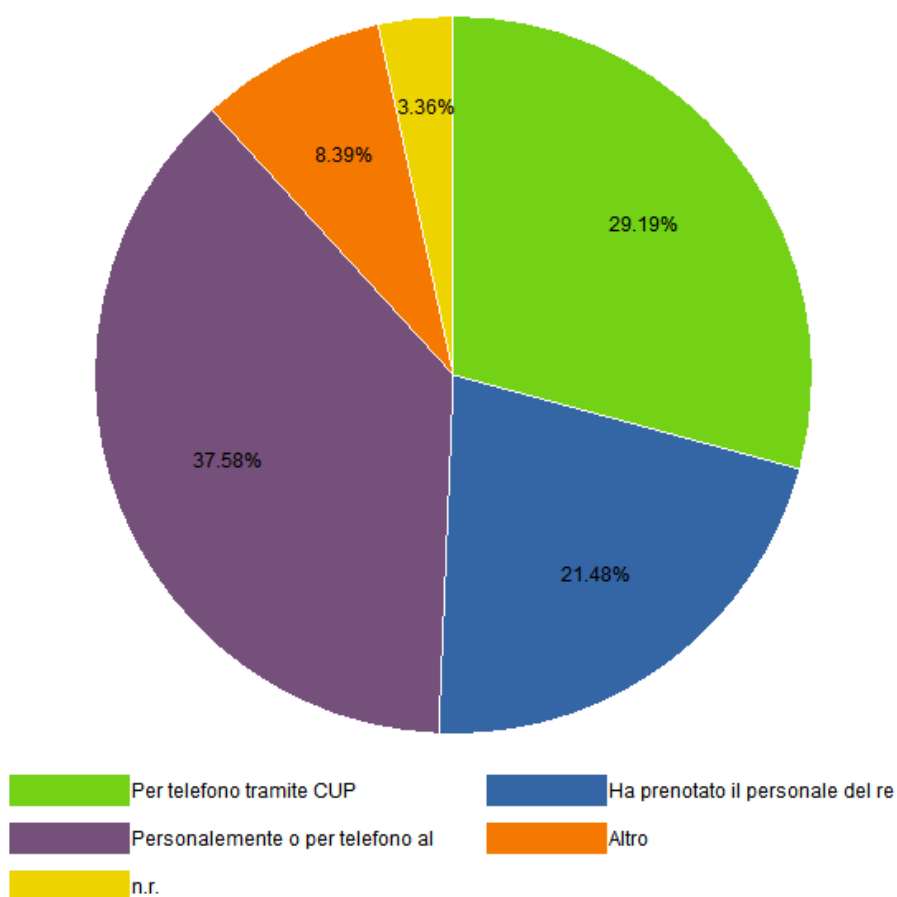
Fonte: Ospedale Sacro Cuore don Calabria di Negrar (VR) - 2011

Tabella 4. Per quale esame si è presentato in questo Servizio

ESAME	FREQUENZE	% SULLE RISPOSTE	% SUI CASI
VISITA CARDIOLOGICA	83	20.54	27.85
ECOCARDIOGRAMMA	117	28.96	39.26
TEST DA SFORZO AL CICLOERGOMETRO	67	16.58	22.48
ELETTROCARDIOGRAMMA	60	14.85	20.13
CONTROLLO PACE-MAKER	8	1.98	2.68
ECG DINAMICO SEC. HOLTER	46	11.39	15.44
HEAD-UP TILT-TEST	2	0.50	0.67
ABPM (MONITORAGGIO TA 24 ORE)	7	1.73	2.35
S.A.T.E.	1	0.25	0.34
ALTRO	3	0.74	1.01
NON RISPONDE	10	2.48	3.36
TOTALE	404	100.00%	135.57%

[Leggi gli altri esami](#)

5. Come ha effettuato la prenotazione



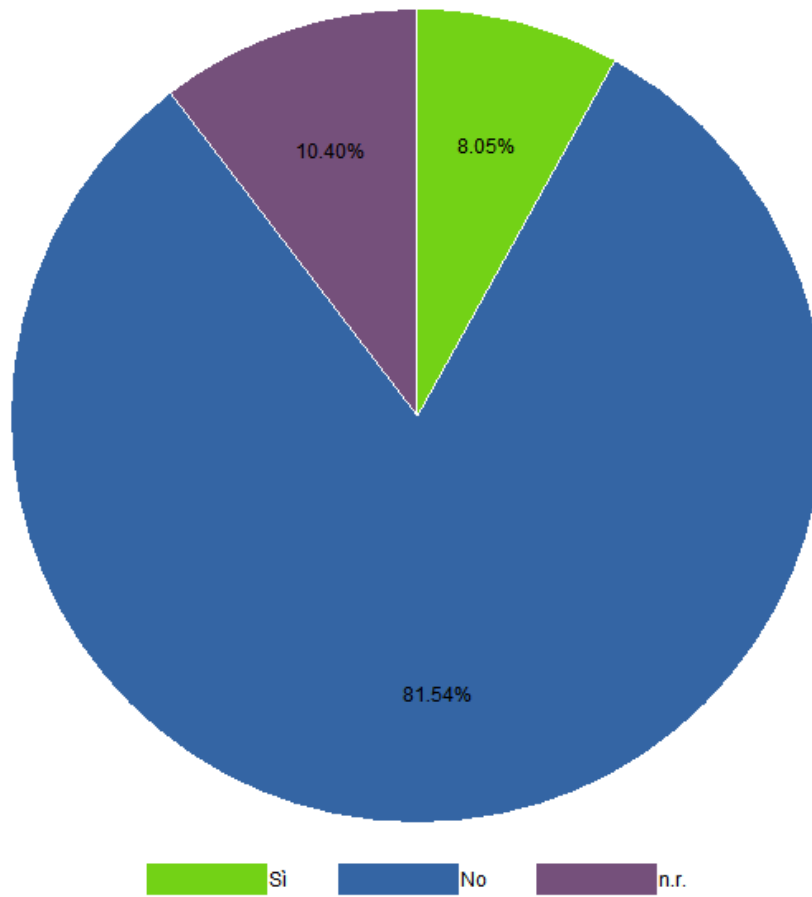
Fonte: Ospedale Sacro Cuore don Calabria di Negrar (VR) - 2011

Tabella 5. Come ha effettuato la prenotazione

METODO	NUMEROSITÀ	SU TUTTE (%)	SULLE VALIDE (%)
PER TELEFONO TRAMITE CUP	87	29.19	30.21
HA PRENOTATO IL PERSONALE DEL REPARTO DI RICOVERO	64	21.48	22.22
PERSONALEMENTE O PER TELEFONO ALLA SEGRETERIA SERVIZIO DI CARDIOLOGIA	112	37.58	38.89
ALTRO	25	8.39	8.68
N.R.	10	3.36	.
TOTALE	298	-	288

[Leggi le altre modalità di prenotazione](#)

6. Difficoltà nel fare la prenotazione

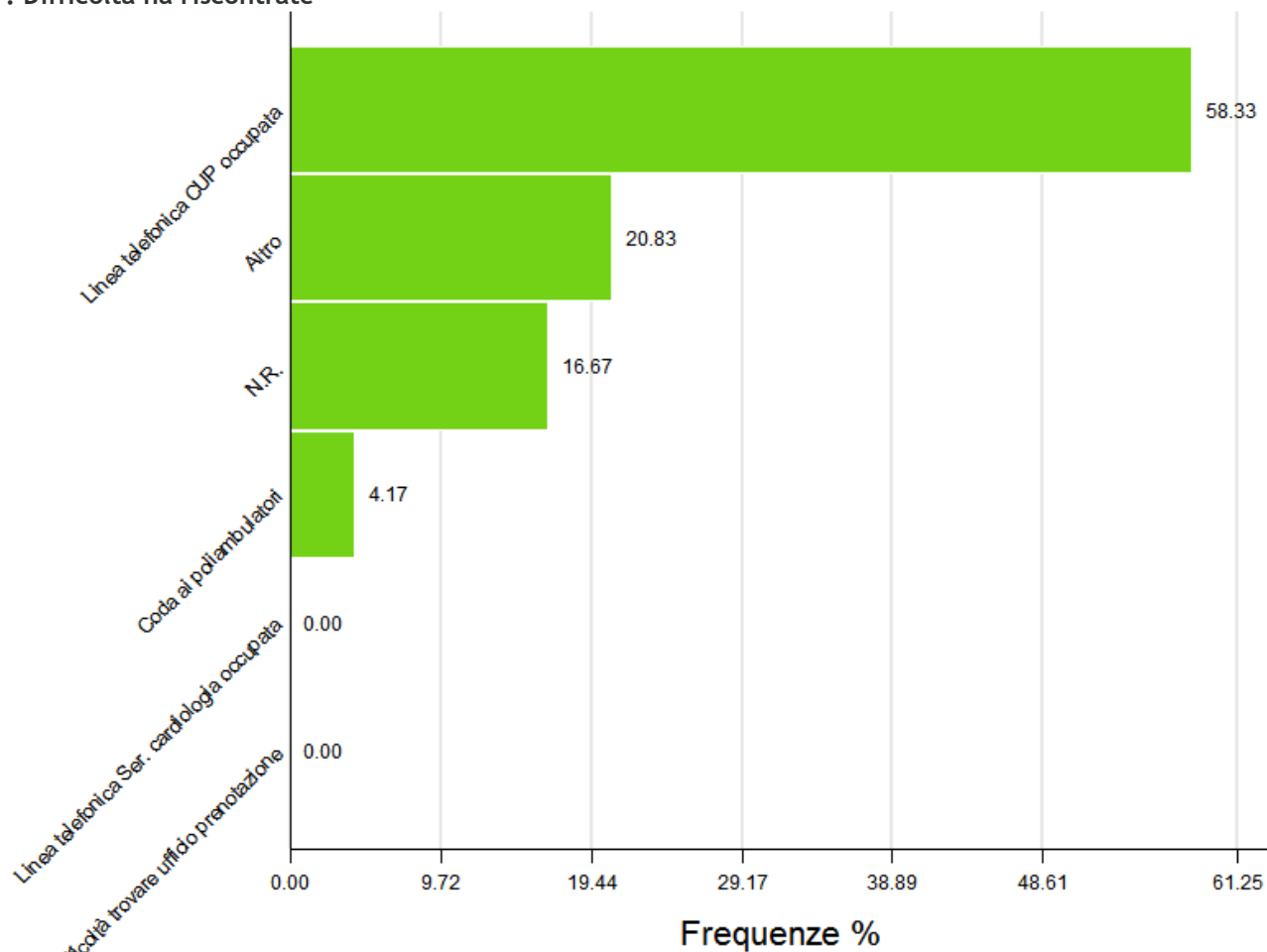


Fonte: Ospedale Sacro Cuore don Calabria di Negrar (VR) - 2011

Tabella 6. Difficoltà nel fare la prenotazione

RISPOSTA	NUMEROSITÀ	SU TUTTE (%)	SULLE VALIDE (%)
Si	24	8.05	8.99
NO	243	81.54	91.01
N.R.	31	10.40	.
TOTALE	298	-	267

7. Difficoltà ha riscontrate



Fonte: Ospedale Sacro Cuore don Calabria di Negrar (VR) - 2011

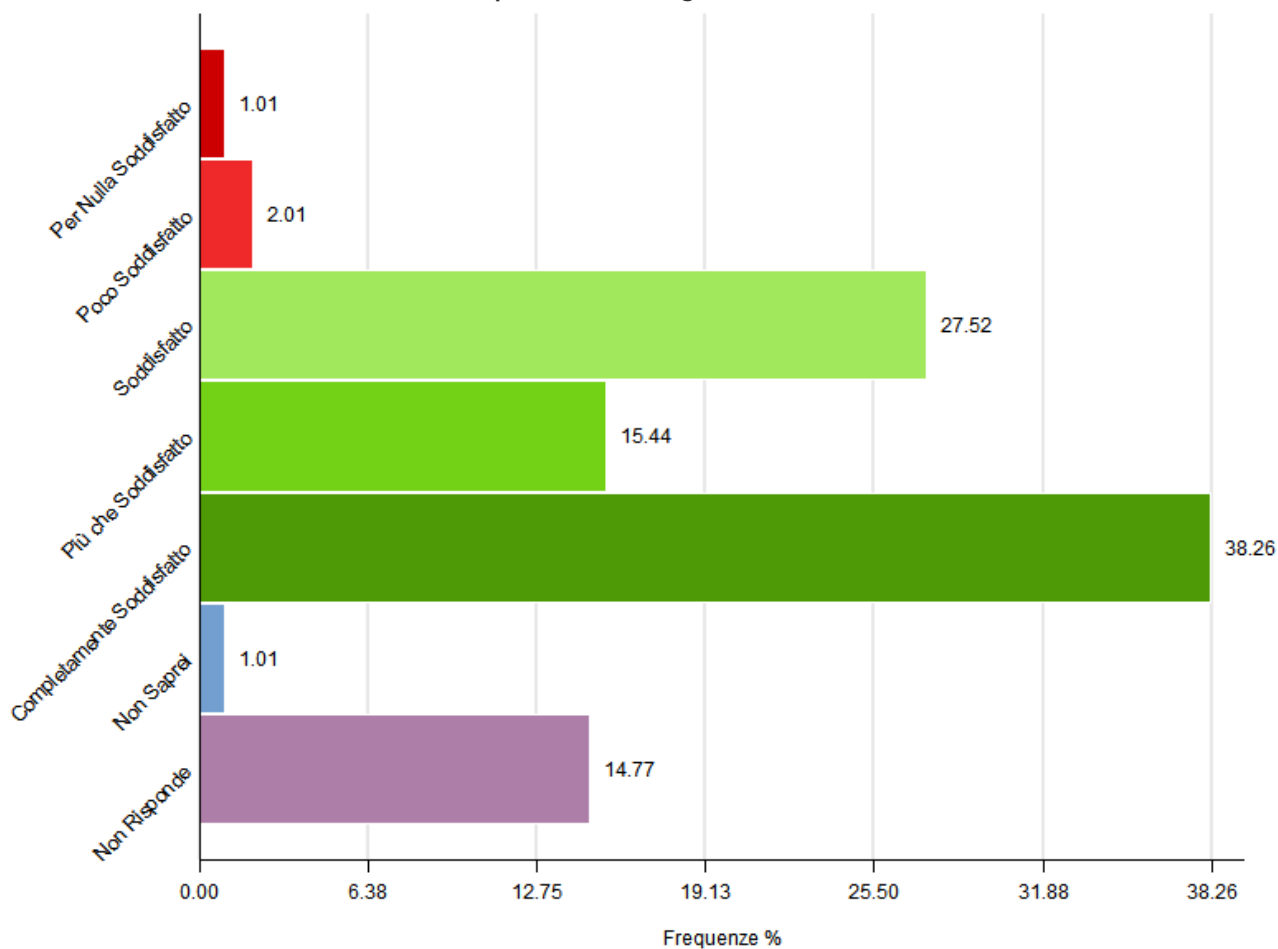
Tabella 7. Difficoltà nel fare la prenotazione

DIFFICOLTÀ	FREQUENZE	% SULLE RISPOSTE	% SUI CASI
LINEA TELEFONICA CUP OCCUPATA	15	5.03	5.03
CODA AI POLIAMBULATORI	1	0.34	0.34
DIFFICOLTÀ A TROVARE UFFICIO DOVE FARE PRENOTAZIONE	0	0.00	0.00
LINEA TELEFONICA SER. CARDIOLOGIA OCCUPATA	2	0.67	0.67
ALTRO	7	2.35	2.35
NON RISPONDE	273	91.61	91.61
TOTALE	298	100.00%	100.00%

[Leggi gli altri esami](#)

8. Quando ha effettuato la prenotazione dell'esame, qual è stato il Suo grado di soddisfazione rispetto agli aspetti sotto indicati

8A. Chiarezza delle informazioni date dal personale di segreteria



Fonte: Ospedale Sacro Cuore don Calabria di Negrar (VR) - 2011

Tabella 8A. Chiarezza delle informazioni date dal personale di segreteria

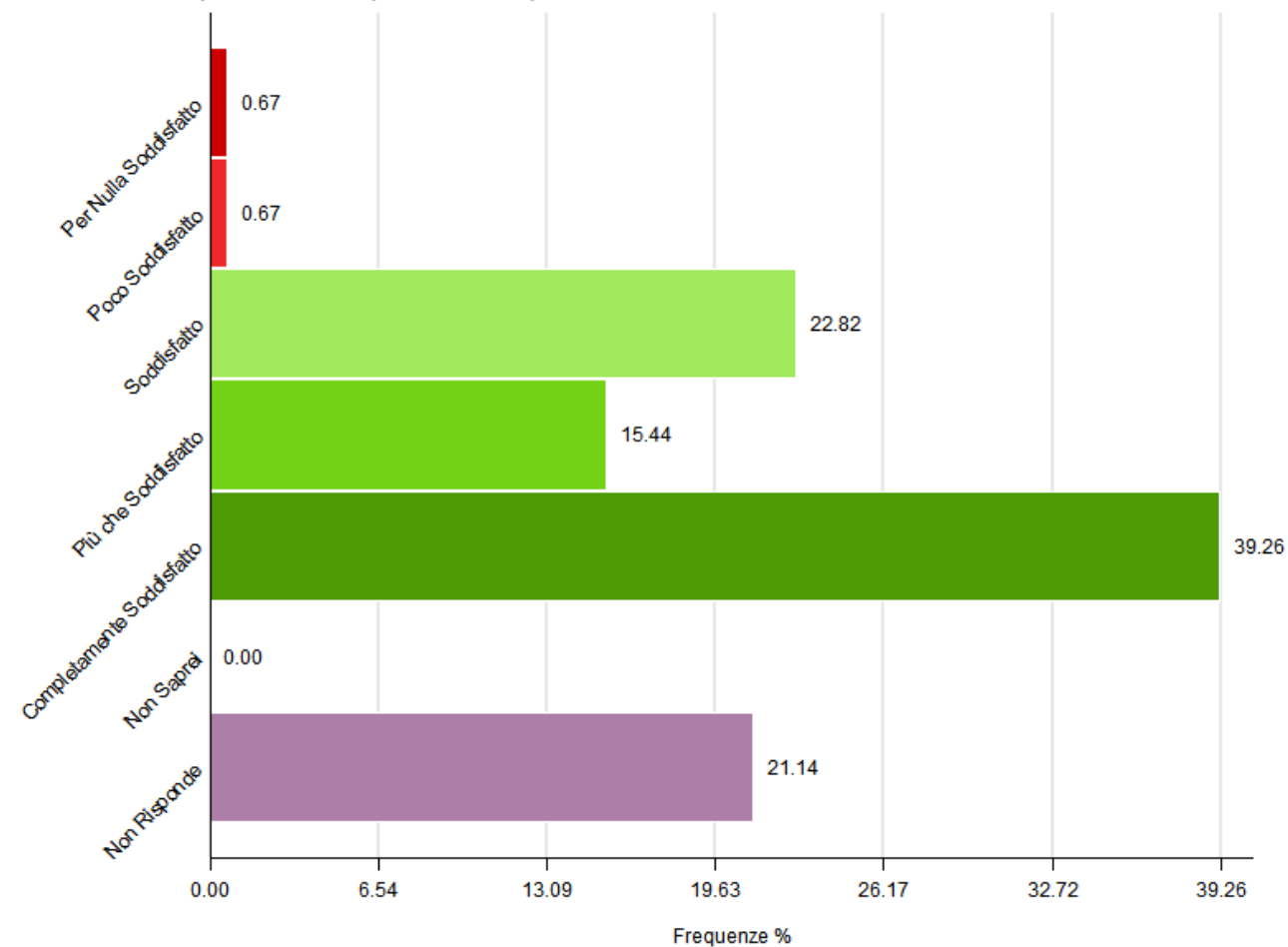
GRADO DI SODDISFAZIONE	NUMEROSITÀ	SU TUTTE (%)	SULLE VALIDE (%)
PER NULLA SODDISFATTO	3	1.01	1.18
POCO SODDISFATTO	6	2.01	2.36
SODDISFATTO	82	27.52	32.28
PIÙ CHE SODDISFATTO	46	15.44	18.11
COMPLETAMENTE SODDISFATTO	114	38.26	44.88
NON SAPREI	3	1.01	1.18
N.R.	44	14.77	.
TOTALE	298	-	254

Negatività e Positività del Giudizio

GIUDIZIO	NUMEROSITÀ	SU TUTTE (%)	SULLE VALIDE (%)
NEGATIVI	9	3.02	3.59
POSITIVI	242	81.21	96.41
NON SA / NON RISPONDE	47	15.77	.
TOTALE	298	-	251

Media dell'indice: 1.044

8B. Cortesia e disponibilità del personale segreteria



Fonte: Ospedale Sacro Cuore don Calabria di Negrar (VR) - 2011

Tabella 8B. Cortesia e disponibilità del personale segreteria

GRADO DI SODDISFAZIONE	NUMEROSITÀ	SU TUTTE (%)	SULLE VALIDE (%)
PER NULLA SODDISFATTO	2	0.67	0.85
POCO SODDISFATTO	2	0.67	0.85
SODDISFATTO	68	22.82	28.94
PIÙ CHE SODDISFATTO	46	15.44	19.57
COMPLETAMENTE SODDISFATTO	117	39.26	49.79
NON SAPREI	0	0.00	0.00
N.R.	63	21.14	.
TOTALE	298	-	235

Negatività e Positività del Giudizio

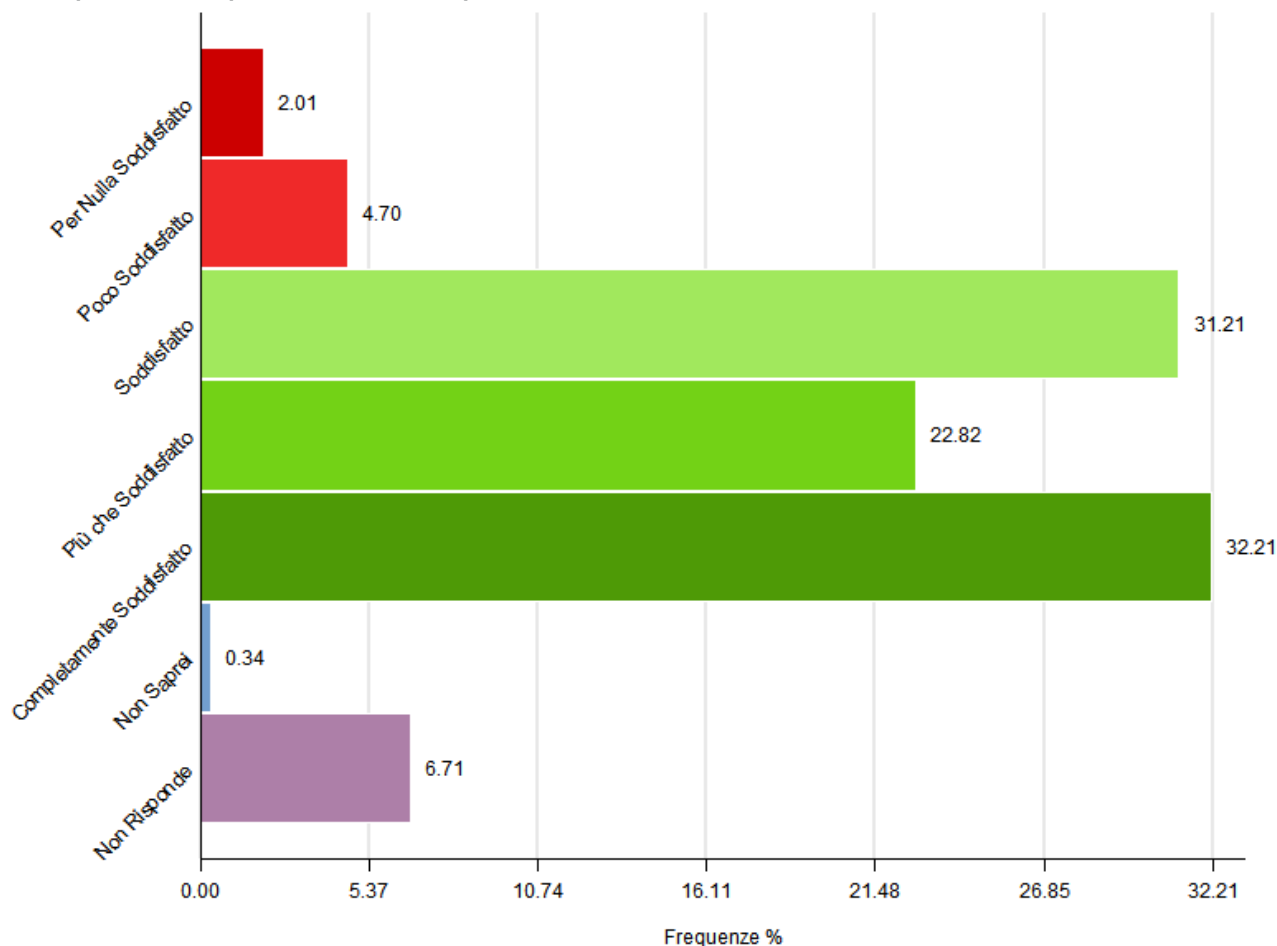
GIUDIZIO	NUMEROSITÀ	SU TUTTE (%)	SULLE VALIDE (%)
NEGATIVI	4	1.34	1.70
POSITIVI	231	77.52	98.30
NON SA / NON RISPONDE	63	21.14	.
TOTALE	298	-	235

Media dell'indice: 1.166

ACCETTAZIONE AMMINISTRATIVA

9. Parliamo ora del giorno dell'esecuzione dell'esame, quando si è presentato allo sportello per le pratiche amministrative e il pagamento del ticket. Qual è il suo grado di soddisfazione per ciascuno degli aspetti sotto elencati?

9A. Tempo di attesa per accedere allo sportello



Fonte: Ospedale Sacro Cuore don Calabria di Negrar (VR) - 2011

Tabella 9A. Tempo di attesa per accedere allo sportello

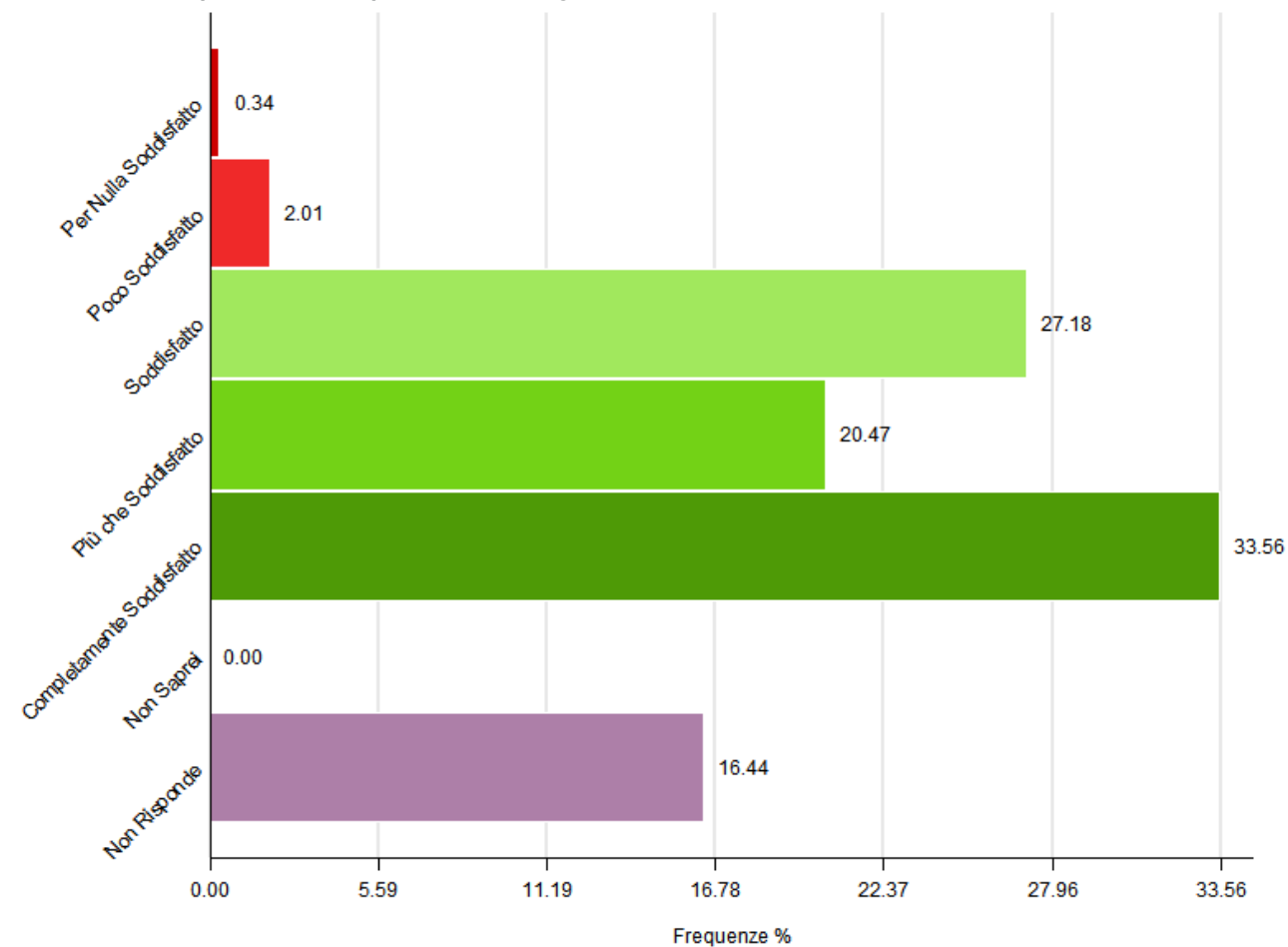
GRADO DI SODDISFAZIONE	NUMEROSITÀ	SU TUTTE (%)	SULLE VALIDE (%)
PER NULLA SODDISFATTO	6	2.01	2.16
POCO SODDISFATTO	14	4.70	5.04
SODDISFATTO	93	31.21	33.45
PIÙ CHE SODDISFATTO	68	22.82	24.46
COMPLETAMENTE SODDISFATTO	96	32.21	34.53
NON SAPREI	1	0.34	0.36
N.R.	20	6.71	.
TOTALE	298	-	278

Negatività e Positività del Giudizio

GIUDIZIO	NUMEROSITÀ	SU TUTTE (%)	SULLE VALIDE (%)
NEGATIVI	20	6.71	7.22
POSITIVI	257	86.24	92.78
NON SA / NON RISPONDE	21	7.05	.
TOTALE	298	-	277

Media dell'indice: 0,845

9B. Cortesia e disponibilità del personale di segreteria



Fonte: Ospedale Sacro Cuore don Calabria di Negrar (VR) - 2011

Tabella 9B. Cortesia e disponibilità del personale di segreteria

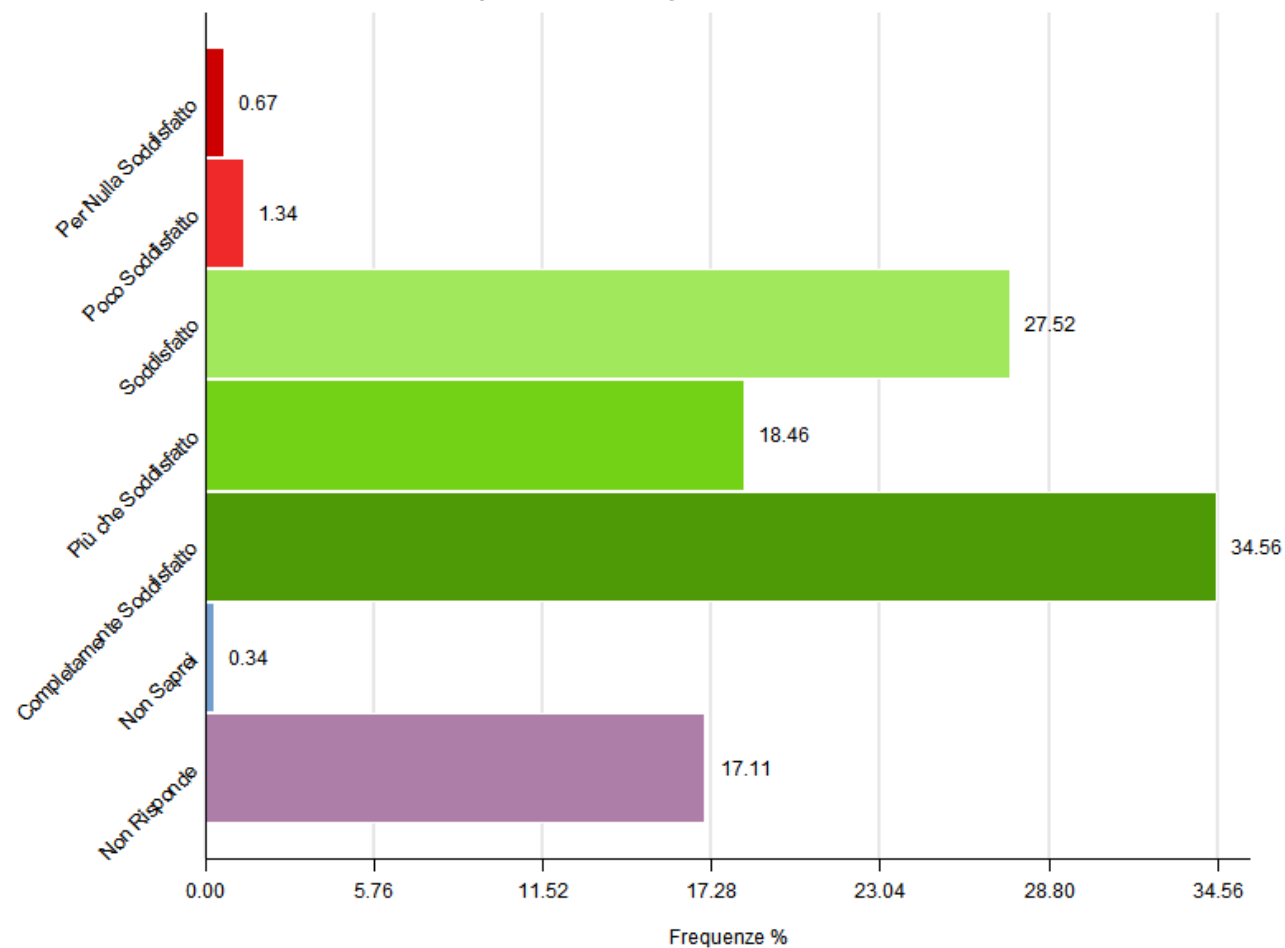
GRADO DI SODDISFAZIONE	NUMEROSITÀ	SU TUTTE (%)	SULLE VALIDE (%)
PER NULLA SODDISFATTO	1	0.34	0.40
POCO SODDISFATTO	6	2.01	2.41
SODDISFATTO	81	27.18	32.53
PIÙ CHE SODDISFATTO	61	20.47	24.50
COMPLETAMENTE SODDISFATTO	100	33.56	40.16
NON SAPREI	0	0.00	0.00
N.R.	49	16.44	.
TOTALE	298	-	249

Negatività e Positività del Giudizio

GIUDIZIO	NUMEROSITÀ	SU TUTTE (%)	SULLE VALIDE (%)
NEGATIVI	7	2.35	2.81
POSITIVI	242	81.21	97.19
NON SA / NON RISPONDE	49	16.44	.
TOTALE	298	-	249

Media dell'indice: 1.016

9C. Chiarezza informazioni ricevute dal personale di segreteria



Fonte: Ospedale Sacro Cuore don Calabria di Negrar (VR) - 2011

Tabella 9C. Chiarezza informazioni ricevute dal personale di segreteria

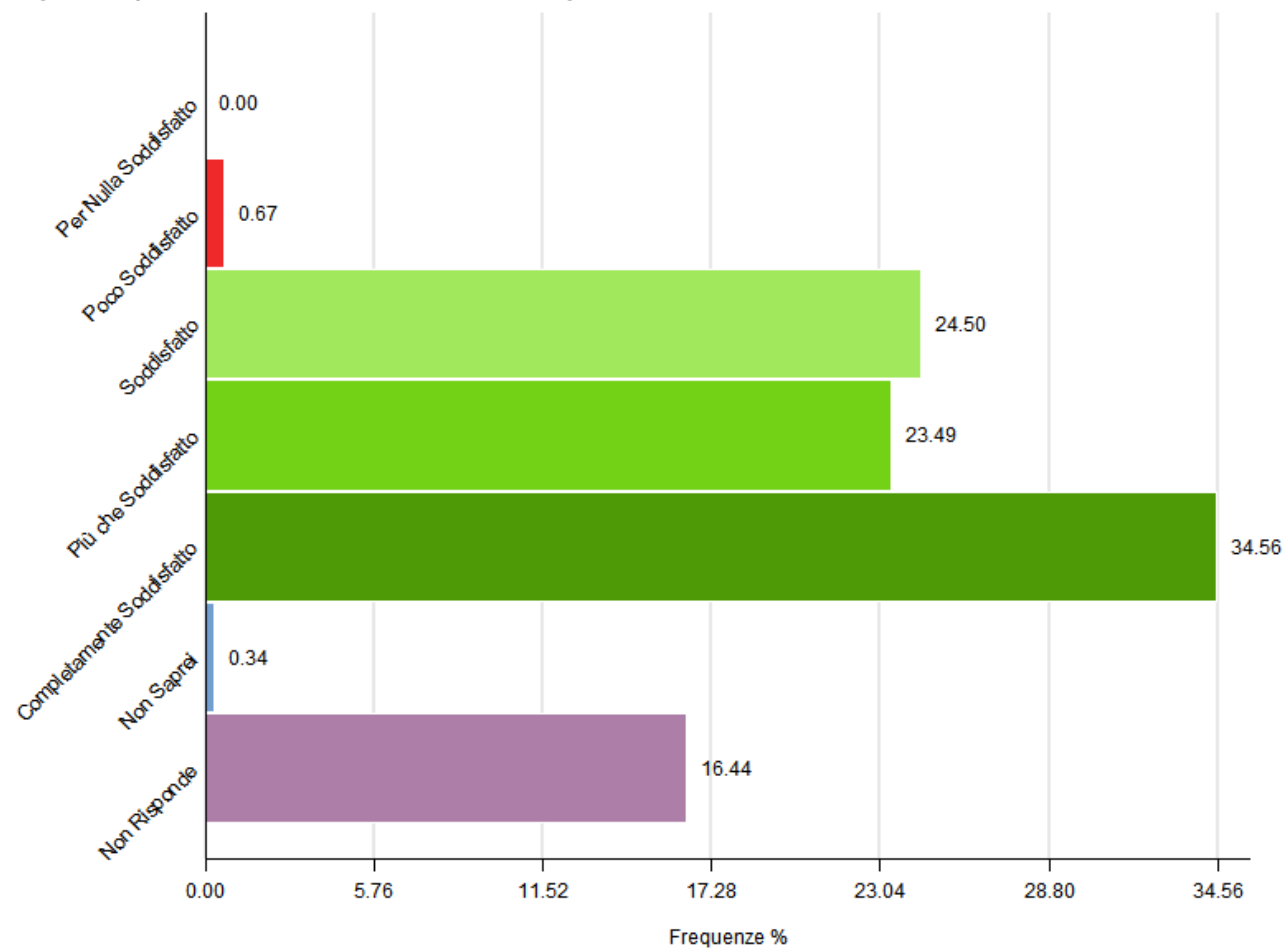
GRADO DI SODDISFAZIONE	NUMEROSITÀ	SU TUTTE (%)	SULLE VALIDE (%)
PER NULLA SODDISFATTO	2	0.67	0.81
POCO SODDISFATTO	4	1.34	1.62
SODDISFATTO	82	27.52	33.20
PIÙ CHE SODDISFATTO	55	18.46	22.27
COMPLETAMENTE SODDISFATTO	103	34.56	41.70
NON SAPREI	1	0.34	0.40
N.R.	51	17.11	.
TOTALE	298	-	247

Negatività e Positività del Giudizio

GIUDIZIO	NUMEROSITÀ	SU TUTTE (%)	SULLE VALIDE (%)
NEGATIVI	6	2.01	2.44
POSITIVI	240	80.54	97.56
NON SA / NON RISPONDE	52	17.45	.
TOTALE	298	-	246

Media dell'indice: 1.028

9D. Igiene e pulizia delle sale d'attesa, servizi igienici



Fonte: Ospedale Sacro Cuore don Calabria di Negrar (VR) - 2011

Tabella 9D. Igiene e pulizia delle sale d'attesa, servizi igienici

GRADO DI SODDISFAZIONE	NUMEROSITÀ	SU TUTTE (%)	SULLE VALIDE (%)
PER NULLA SODDISFATTO	0	0.00	0.00
POCO SODDISFATTO	2	0.67	0.80
SODDISFATTO	73	24.50	29.32
PIÙ CHE SODDISFATTO	70	23.49	28.11
COMPLETAMENTE SODDISFATTO	103	34.56	41.37
NON SAPREI	1	0.34	0.40
N.R.	49	16.44	.
TOTALE	298	-	249

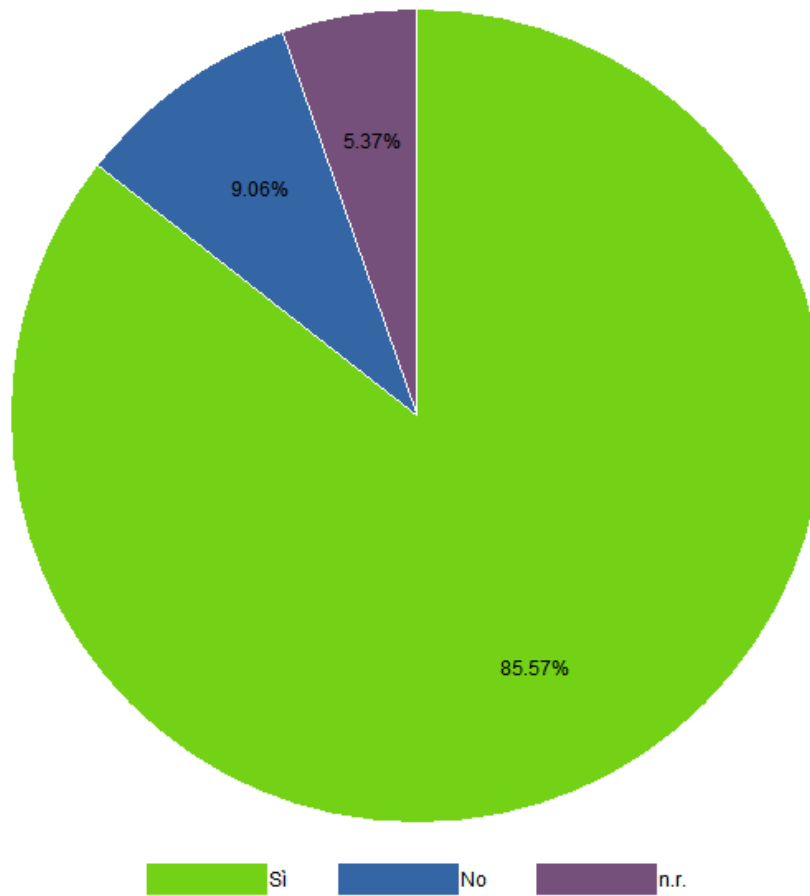
Negatività e Positività del Giudizio

GIUDIZIO	NUMEROSITÀ	SU TUTTE (%)	SULLE VALIDE (%)
NEGATIVI	2	0.67	0.81
POSITIVI	246	82.55	99.19
NON SA / NON RISPONDE	50	16.78	.
TOTALE	298	-	248

Media dell'indice: 1.105

ESECUZIONE DELL'ESAME

10. È stato rispettato l'orario di appuntamento

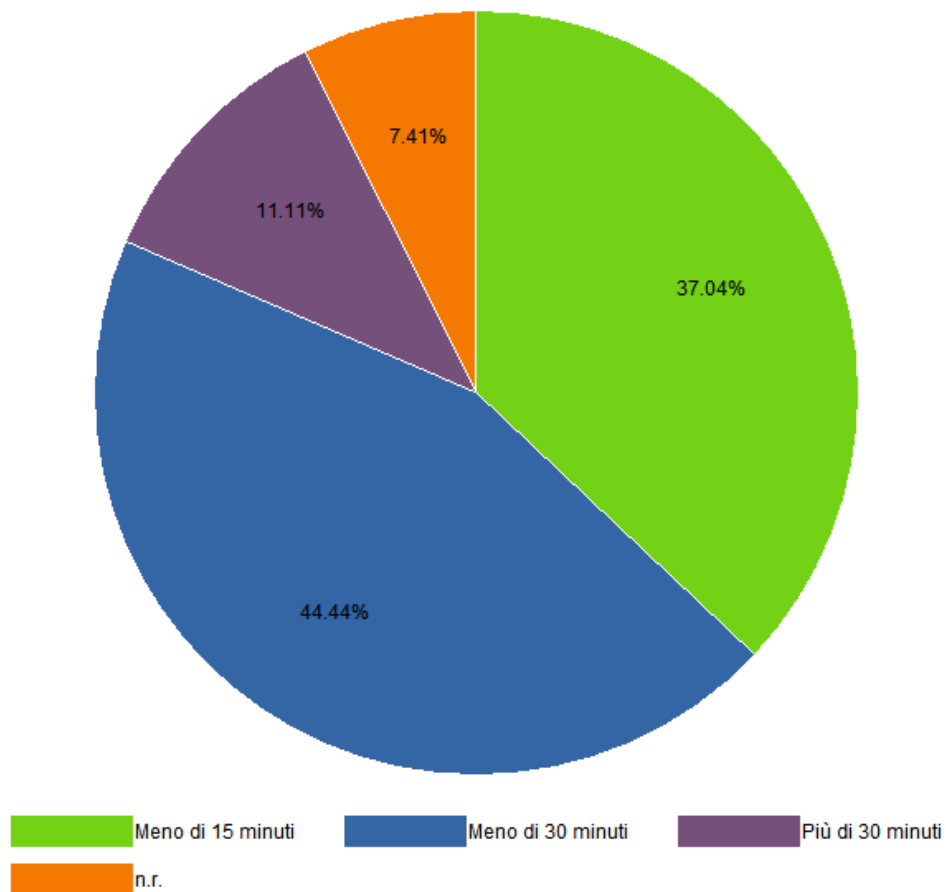


Fonte: Ospedale Sacro Cuore don Calabria di Negrar (VR) - 2011

Tabella 10. È stato rispettato l'orario di appuntamento

RISPOSTA	NUMEROSITÀ	SU TUTTE (%)	SULLE VALIDE (%)
SI	255	85.57	90.43
NO	27	9.06	9.57
N.R.	16	5.37	.
TOTALE	298	-	282

11. Ritardo

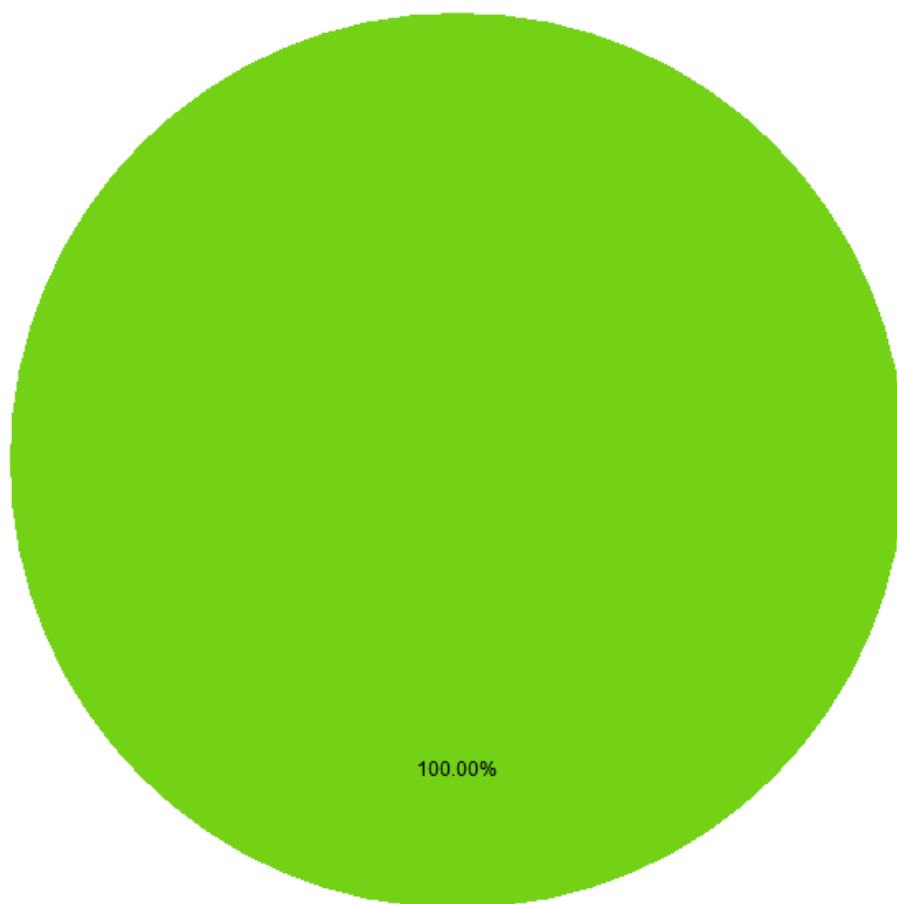


Fonte: Ospedale Sacro Cuore don Calabria di Negrar (VR) - 2011

Tabella 11. Ritardo

RITARDO	NUMEROSITÀ	SU TUTTE (%)	SULLE VALIDE (%)
MENO DI 15 MINUTI	10	37.04	40.00
MENO DI 30 MINUTI	12	44.44	48.00
PIÙ DI 30 MINUTI	3	11.11	12.00
N.R.	2	7.41	.
TOTALE	27	-	25

11. Ritardo oltre 30 minuti

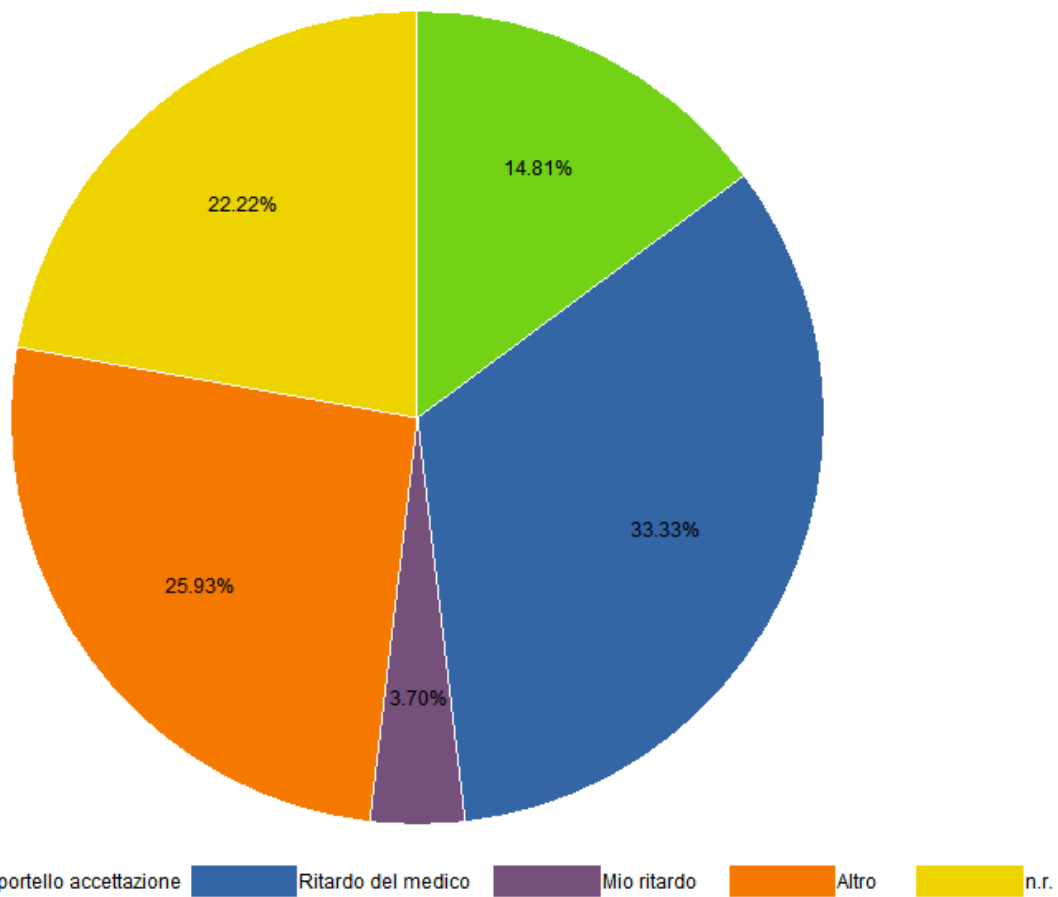


Fonte: Ospedale Sacro Cuore don Calabria di Negrar (VR) - 2011

Tabella 11. Ritardo oltre 30 minuti

RITARDO	NUMEROSITÀ	SU TUTTE (%)	SULLE VALIDE (%)
FINO A 40'	0	0.00	.
DA 41' A 60'	0	0.00	.
OLTRE 60'	0	0.00	.
NON RISPONDE	3	100.00	.
TOTALE	3	-	0

12. Motivo ritardo



Fonte: Ospedale Sacro Cuore don Calabria di Negrar (VR) - 2011

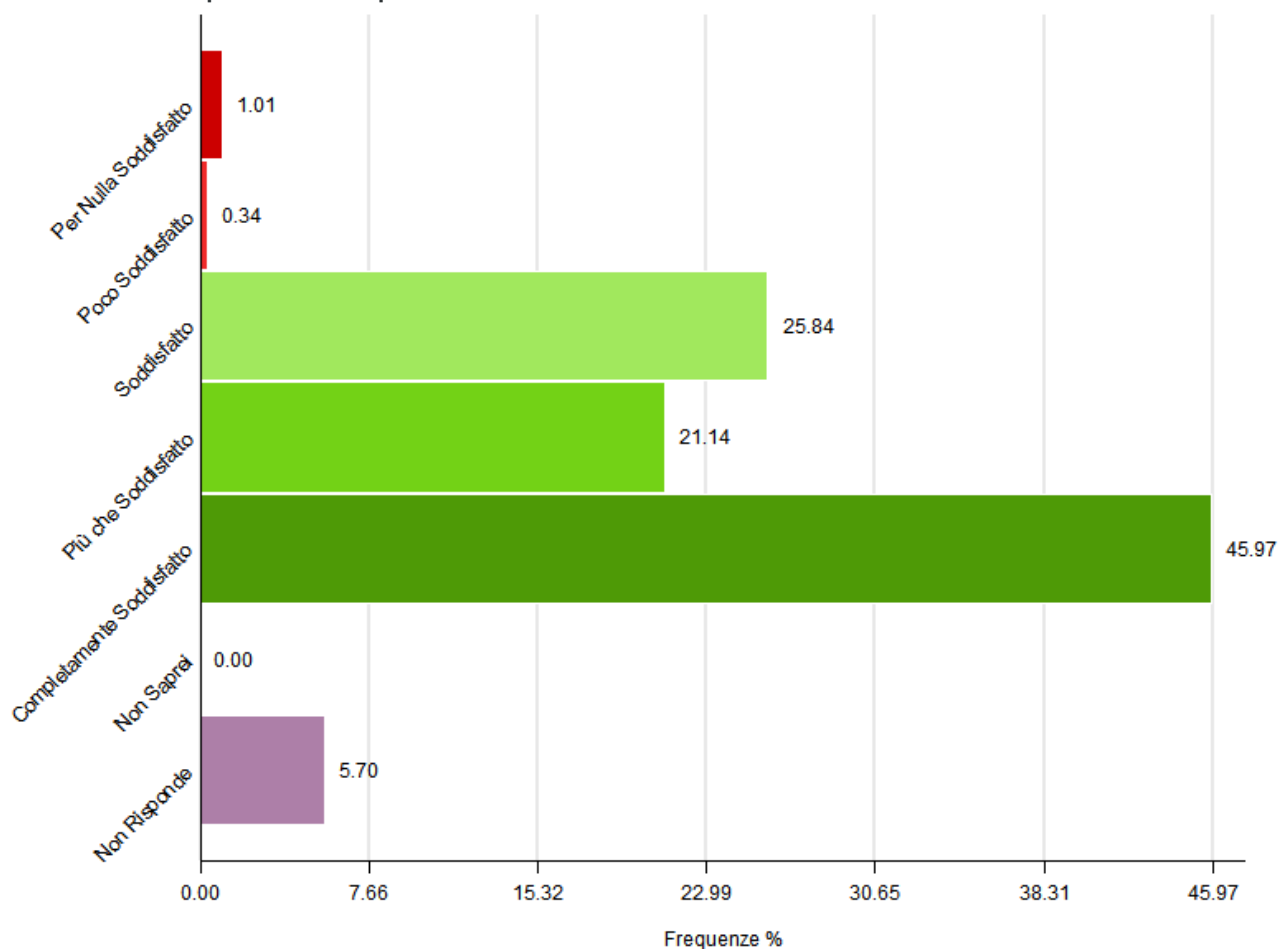
Tabella 12. Motivo ritardo

MOTIVO RITARDO	NUMEROSITÀ	SU TUTTE (%)	SULLE VALIDE (%)
CODA ALLO SPORTELLO ACCETTAZIONE	4	14.81	19.05
RITARDO DEL MEDICO	9	33.33	42.86
MIO RITARDO	1	3.70	4.76
ALTRO	7	25.93	33.33
N.R.	6	22.22	.
TOTALE	27	-	21

[Leggi gli altri motivi](#)

13. Quale è il suo grado di soddisfazione per ciascuno degli aspetti sotto elencati

13A. Cortesia e disponibilità del personale medico



Fonte: Ospedale Sacro Cuore don Calabria di Negrar (VR) - 2011

Tabella 13A. Cortesia e disponibilità del personale medico

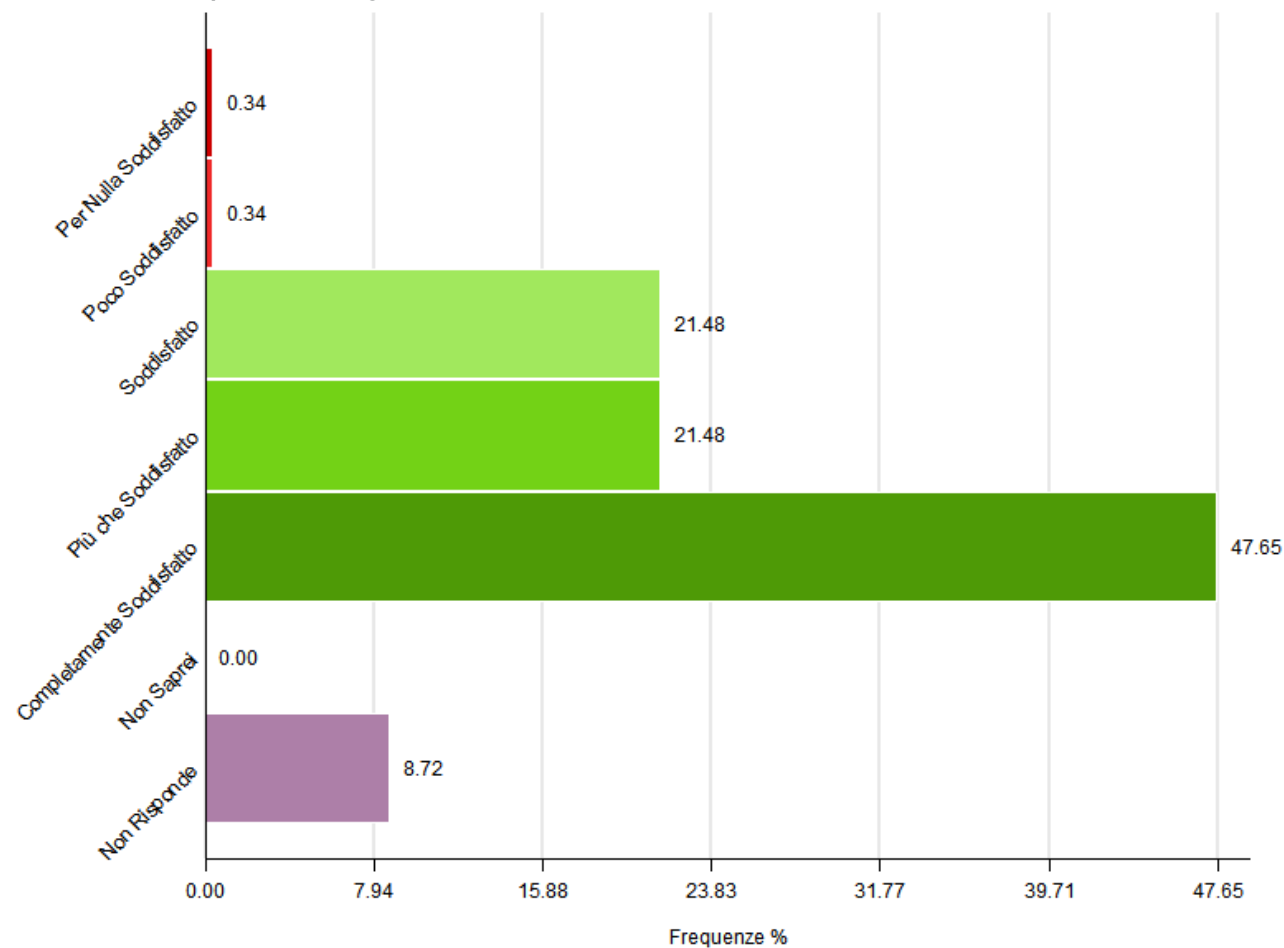
GRADO DI SODDISFAZIONE	NUMEROSITÀ	SU TUTTE (%)	SULLE VALIDE (%)
PER NULLA SODDISFATTO	3	1.01	1.07
POCO SODDISFATTO	1	0.34	0.36
SODDISFATTO	77	25.84	27.40
PIÙ CHE SODDISFATTO	63	21.14	22.42
COMPLETAMENTE SODDISFATTO	137	45.97	48.75
NON SAPREI	0	0.00	0.00
N.R.	17	5.70	.
TOTALE	298	-	281

Negatività e Positività del Giudizio

GIUDIZIO	NUMEROSITÀ	SU TUTTE (%)	SULLE VALIDE (%)
NEGATIVI	4	1.34	1.42
POSITIVI	277	92.95	98.58
NON SA / NON RISPONDE	17	5.70	.
TOTALE	298	-	281

Media dell'indice: 1.174

13B. Cortesia e disponibilità degli infermieri



Fonte: Ospedale Sacro Cuore don Calabria di Negrar (VR) - 2011

Tabella 13B. Cortesia e disponibilità degli infermieri

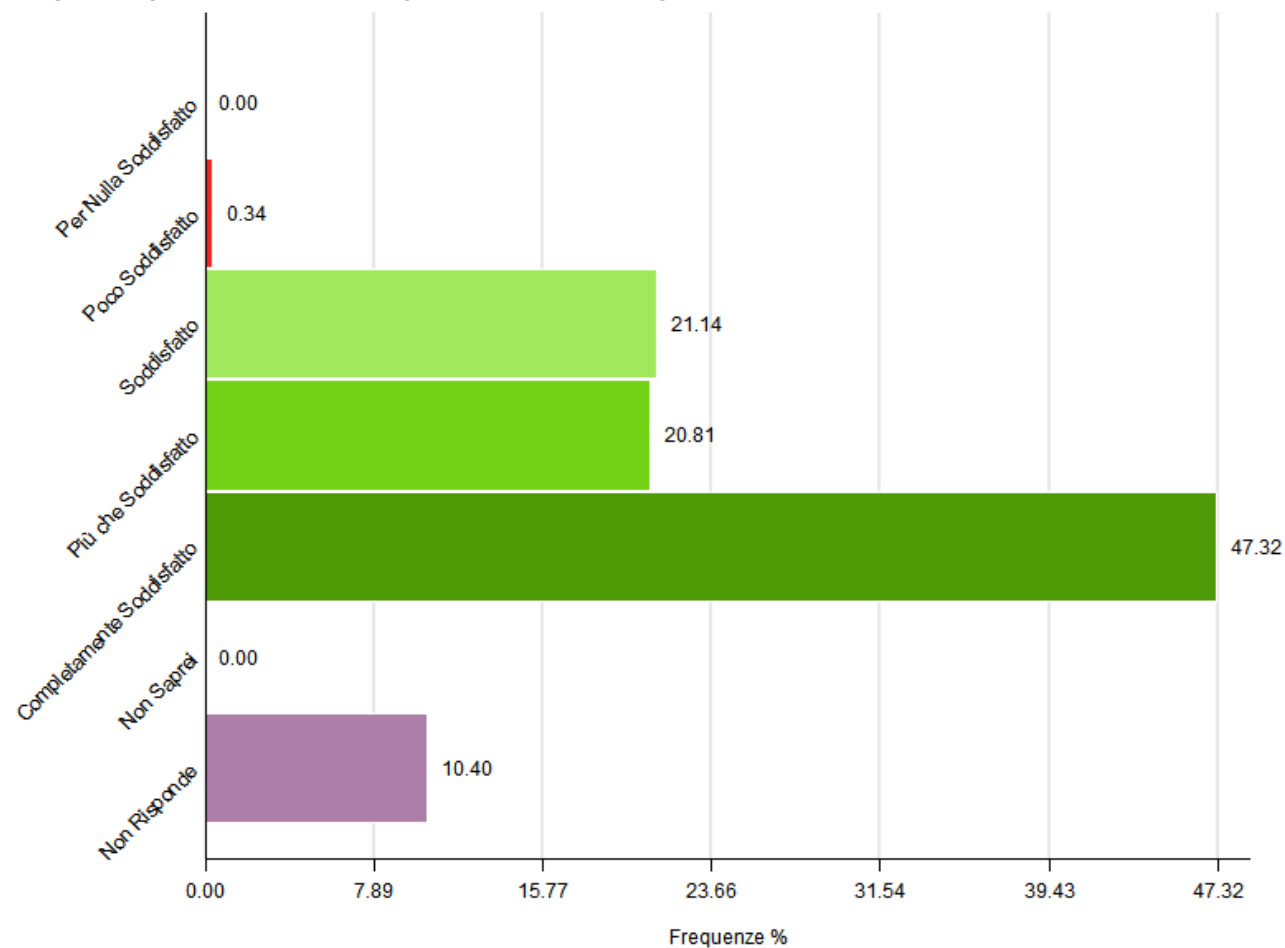
GRADO DI SODDISFAZIONE	NUMEROSITÀ	SU TUTTE (%)	SULLE VALIDE (%)
PER NULLA SODDISFATTO	1	0.34	0.37
POCO SODDISFATTO	1	0.34	0.37
SODDISFATTO	64	21.48	23.53
PIÙ CHE SODDISFATTO	64	21.48	23.53
COMPLETAMENTE SODDISFATTO	142	47.65	52.21
NON SAPREI	0	0.00	0.00
N.R.	26	8.72	.
TOTALE	298	-	272

Negatività e Positività del Giudizio

GIUDIZIO	NUMEROSITÀ	SU TUTTE (%)	SULLE VALIDE (%)
NEGATIVI	2	0.67	0.74
POSITIVI	270	90.60	99.26
NON SA / NON RISPONDE	26	8.72	.
TOTALE	298	-	272

Media dell'indice: 1.268

13C. Igiene e pulizia della sala diagnostica dove ha eseguito l'esame



Fonte: Ospedale Sacro Cuore don Calabria di Negrar (VR) - 2011

Tabella 13C. Igiene e pulizia della sala diagnostica dove ha eseguito l'esame

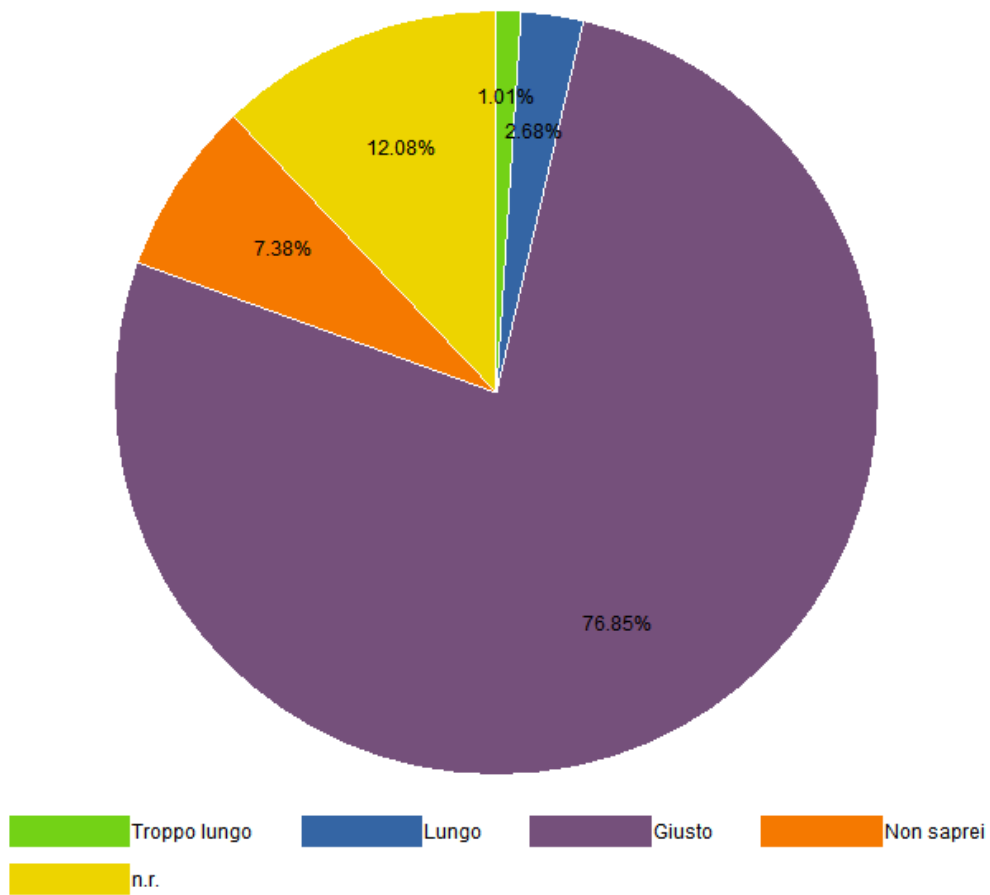
GRADO DI SODDISFAZIONE	NUMEROSITÀ	SU TUTTE (%)	SULLE VALIDE (%)
PER NULLA SODDISFATTO	0	0.00	0.00
POCO SODDISFATTO	1	0.34	0.37
SODDISFATTO	63	21.14	23.60
PIÙ CHE SODDISFATTO	62	20.81	23.22
COMPLETAMENTE SODDISFATTO	141	47.32	52.81
NON SAPREI	0	0.00	0.00
N.R.	31	10.40	.
TOTALE	298	-	267

Negatività e Positività del Giudizio

GIUDIZIO	NUMEROSITÀ	SU TUTTE (%)	SULLE VALIDE (%)
NEGATIVI	1	0.34	0.37
POSITIVI	266	89.26	99.63
NON SA / NON RISPONDE	31	10.40	.
TOTALE	298	-	267

Media dell'indice: 1.285

14. Attesa per il ritiro del referto

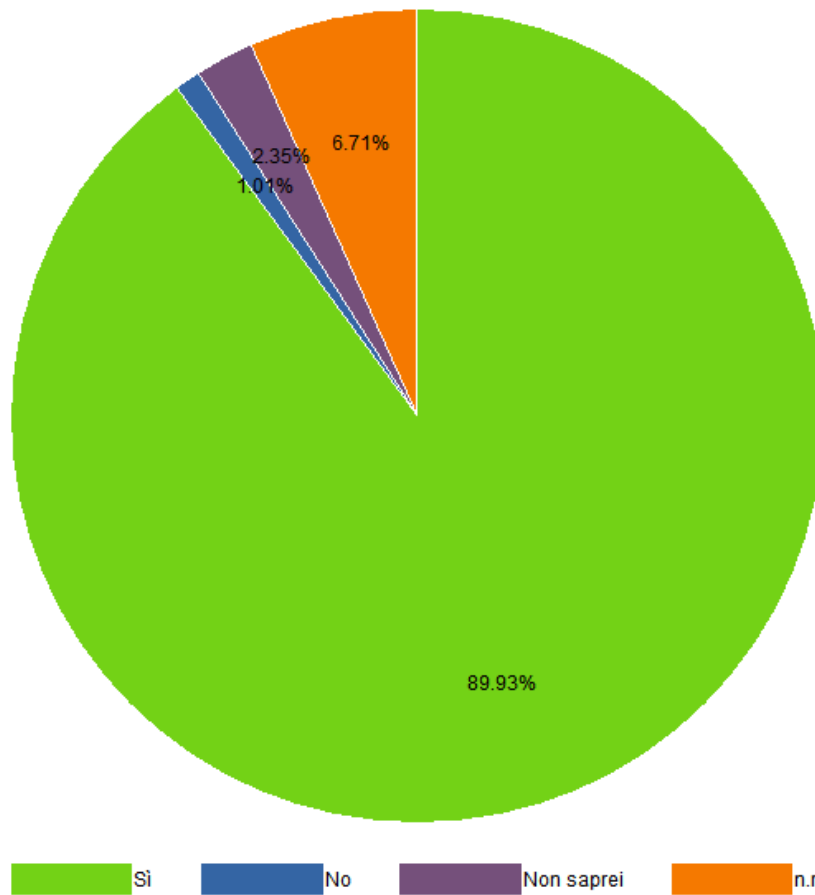


Fonte: Ospedale Sacro Cuore don Calabria di Negrar (VR) - 2011

Tabella 14. Attesa per il ritiro del referto

TEMPO DI ATTESA	NUMEROSITÀ	SU TUTTE (%)	SULLE VALIDE (%)
TROPPO LUNGO	3	1.01	1.15
LUNGO	8	2.68	3.05
GIUSTO	229	76.85	87.40
NON SAPREI	22	7.38	8.40
N.R.	36	12.08	.
TOTALE	298	-	262

15. Consiglierebbe ad altri questo Servizio

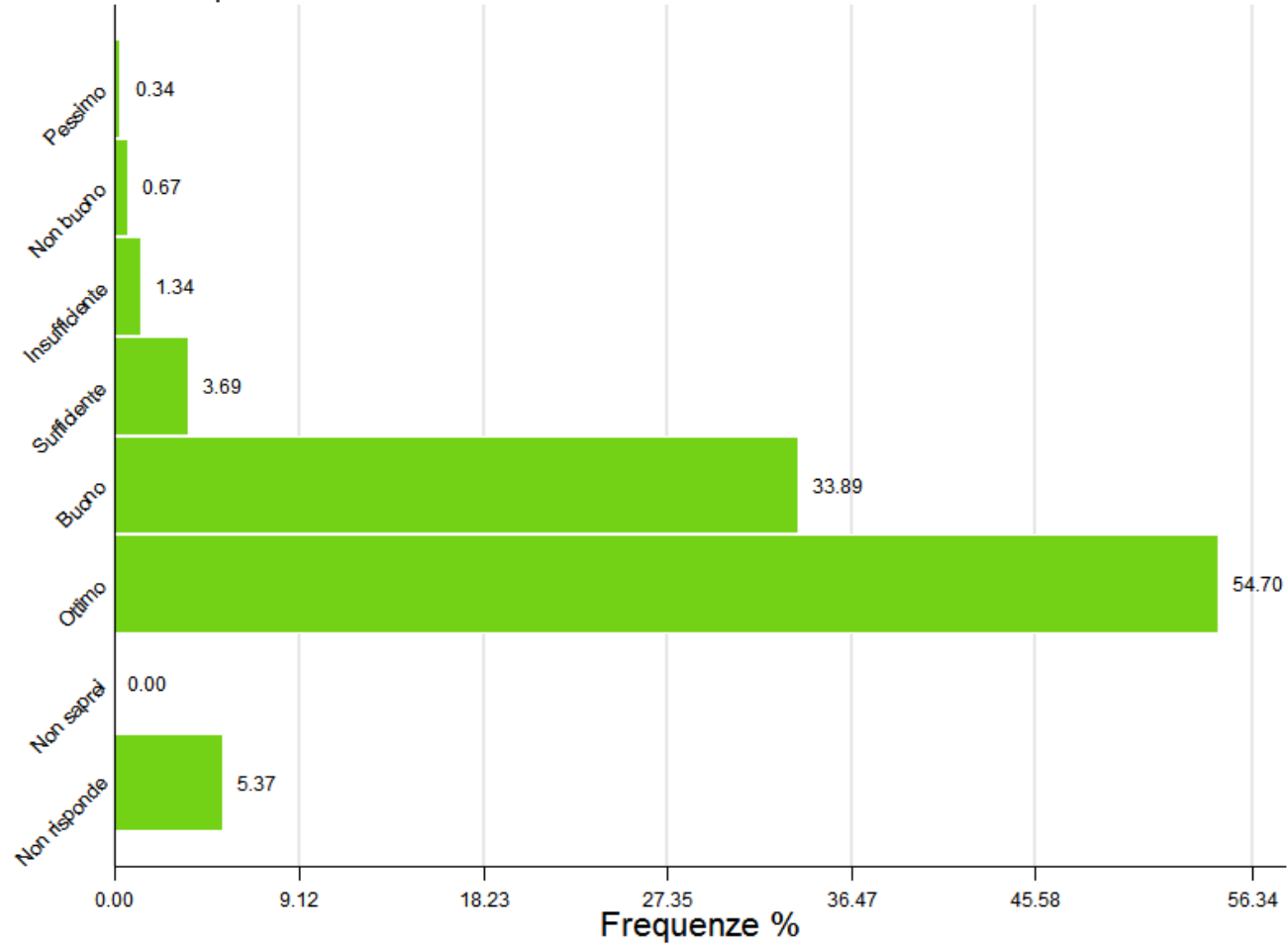


Fonte: Ospedale Sacro Cuore don Calabria di Negrar (VR) - 2011

Tabella 15. Consiglierebbe ad altri questo Servizio

RISPOSTA	NUMEROSITÀ	SU TUTTE (%)	SULLE VALIDE (%)
Sì	268	89.93	96.40
NO	3	1.01	1.08
NON SAPREI	7	2.35	2.52
N.R.	20	6.71	.
TOTALE	298	-	278

16. Giudizio complessivo sul Servizio



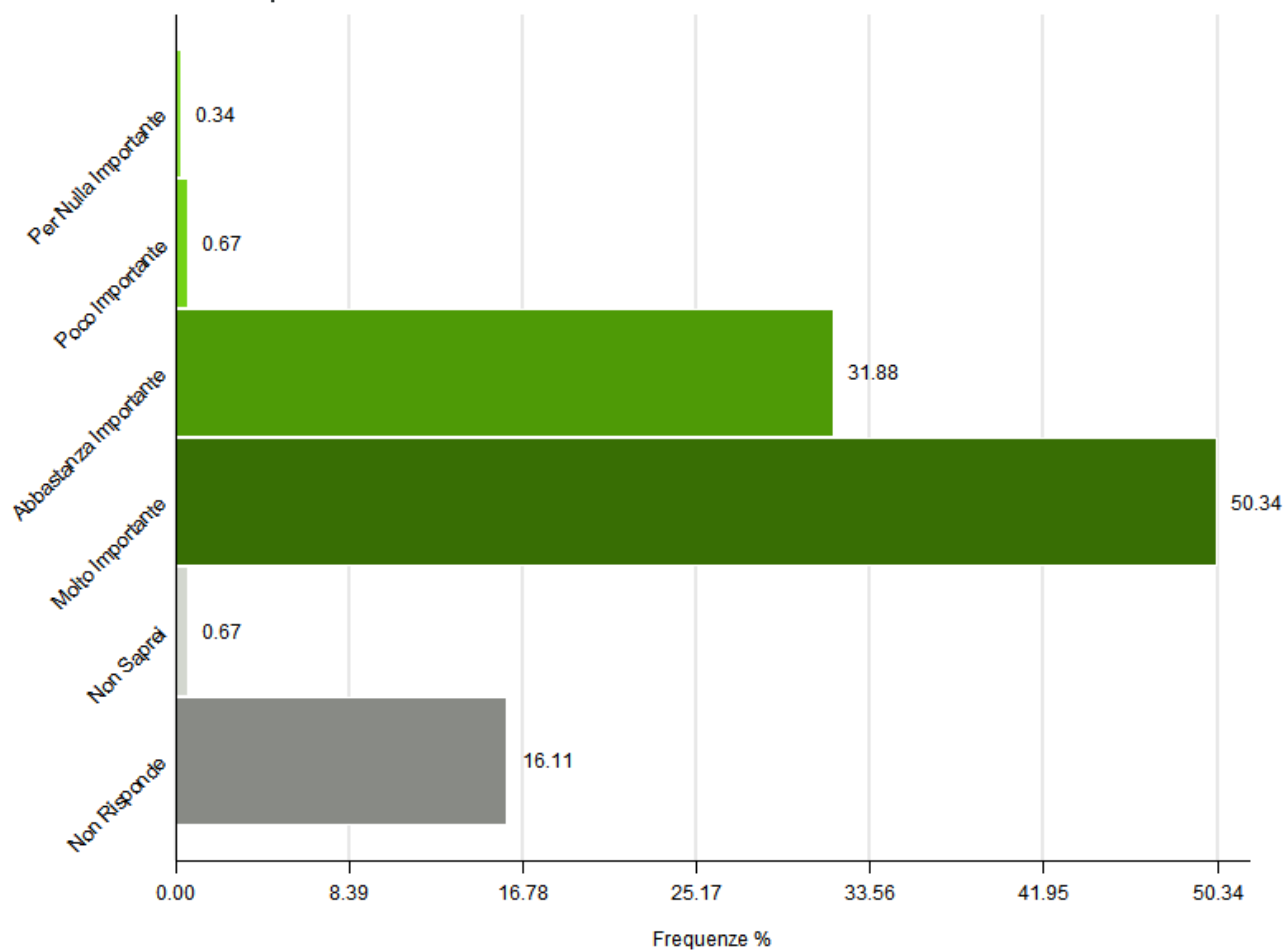
Fonte: Ospedale Sacro Cuore don Calabria di Negrar (VR) - 2011

Tabella 16. Giudizio complessivo sul Servizio

GIUDIZIO	NUMEROSITÀ	SU TUTTE (%)	SULLE VALIDE (%)
NON SAPREI	0	0.00	0.00
PESSIMO	1	0.34	0.35
INSUFFICIENTE	2	0.67	0.71
NON BUONO	4	1.34	1.42
SUFFICIENTE	11	3.69	3.90
BUONO	101	33.89	35.82
OTTIMO	163	54.70	57.80
NON SAPREI	0	0.00	0.00
N.R.	16	5.37	.
TOTALE	298	-	282

17. Quale importanza attribuisce

17A. Al momento della prenotazione

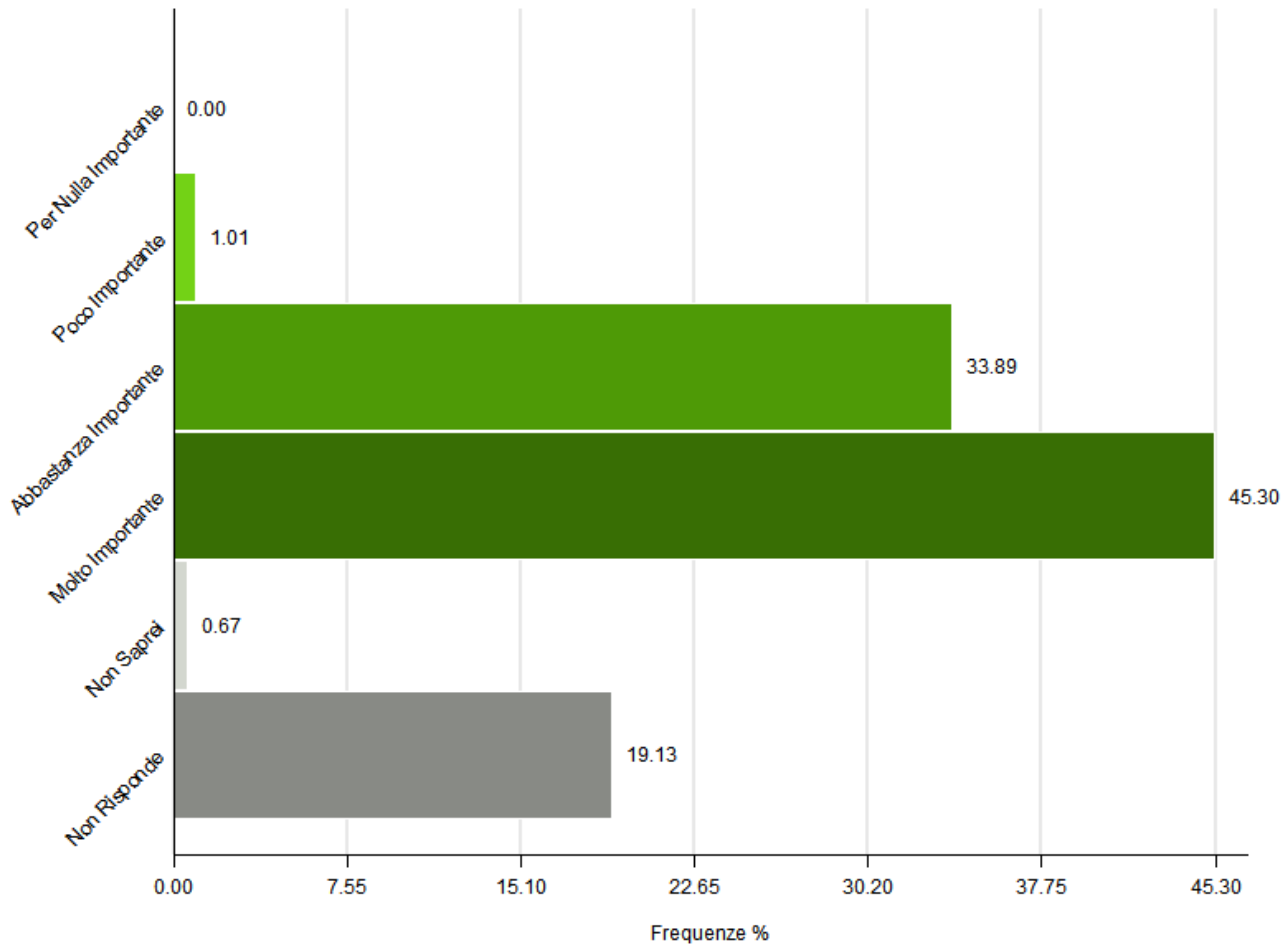


Fonte: Ospedale Sacro Cuore don Calabria di Negrar (VR) - 2011

Tabella 17A. Al momento della prenotazione

IMPORTANZA	NUMEROSITÀ	SU TUTTE (%)	SULLE VALIDE (%)
PER NULLA IMPORTANTE	1	0.34	0.40
POCO IMPORTANTE	2	0.67	0.80
ABBASTANZA IMPORTANTE	95	31.88	38.00
MOLTO IMPORTANTE	150	50.34	60.00
NON SAPREI	2	0.67	0.80
N.R.	48	16.11	.
TOTALE	298	-	250

17B. Al momento dell'accettazione

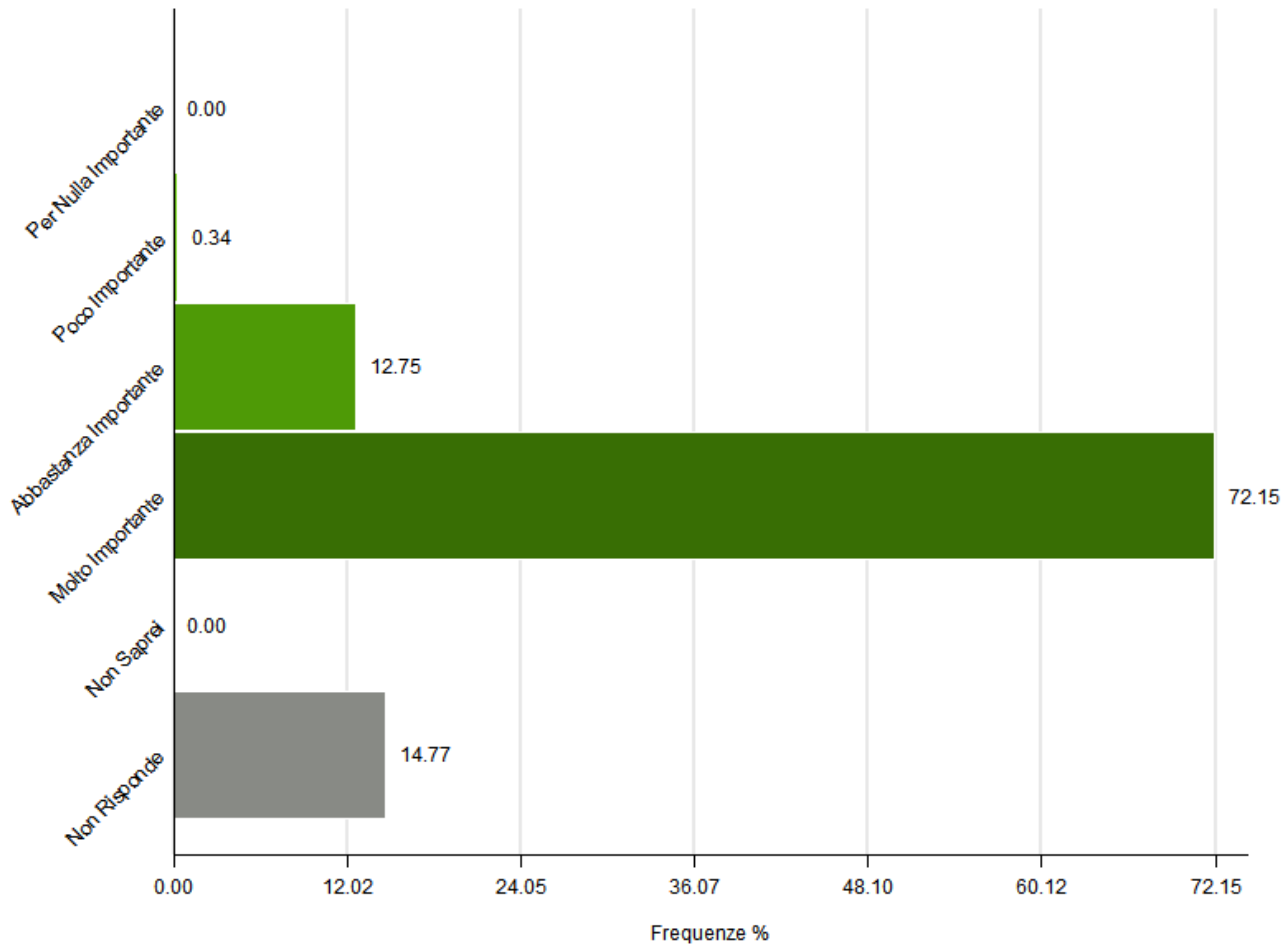


Fonte: Ospedale Sacro Cuore don Calabria di Negrar (VR) - 2011

Tabella 17B. Al momento dell'accettazione

IMPORTANZA	NUMEROSITÀ	SU TUTTE (%)	SULLE VALIDE (%)
PER NULLA IMPORTANTE	0	0.00	0.00
POCO IMPORTANTE	3	1.01	1.24
ABBASTANZA IMPORTANTE	101	33.89	41.91
MOLTO IMPORTANTE	135	45.30	56.02
NON SAPREI	2	0.67	0.83
N.R.	57	19.13	.
TOTALE	298	-	241

17C. Al momento dell'esecuzione dell'esame

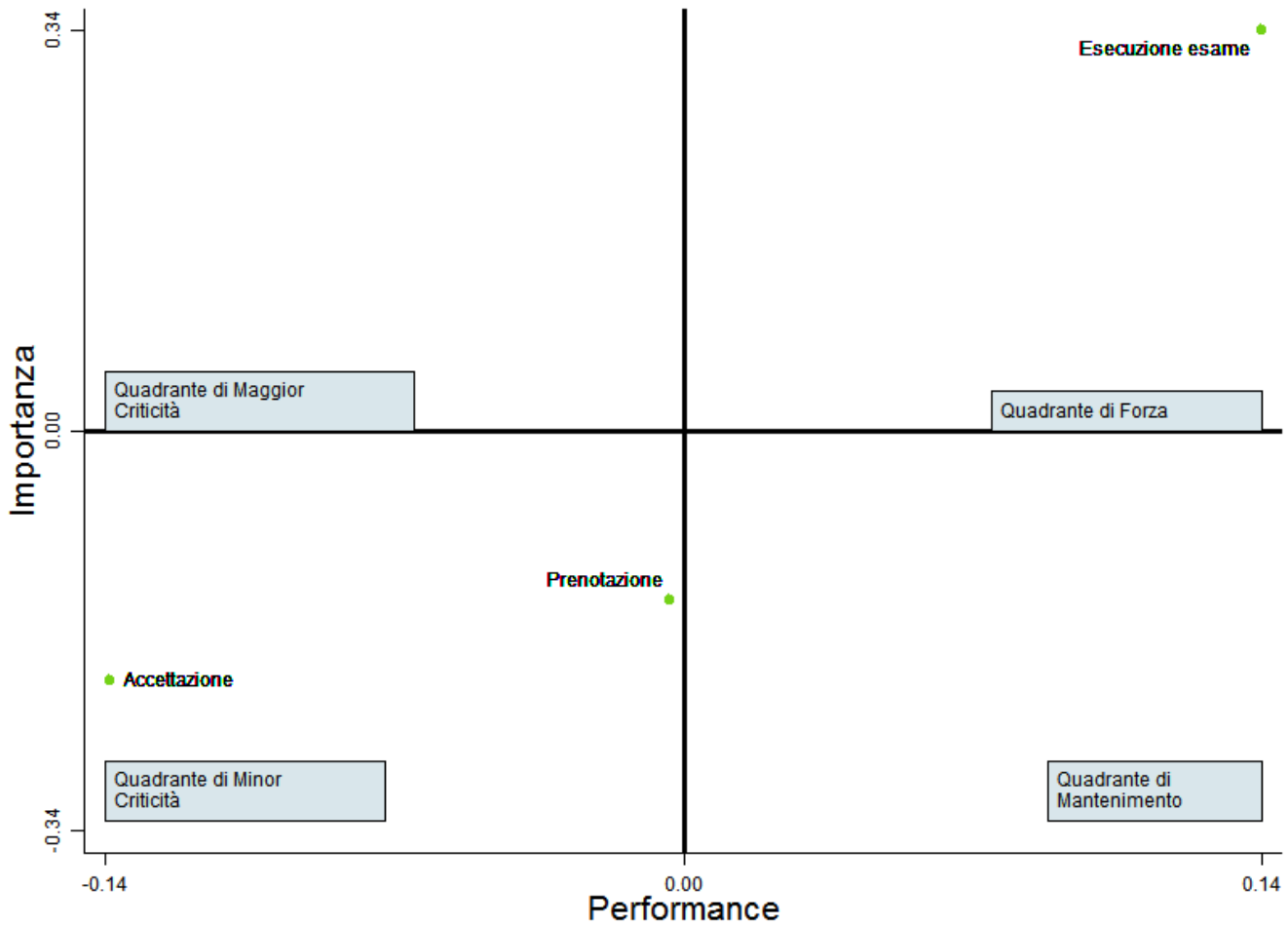


Fonte: Ospedale Sacro Cuore don Calabria di Negrar (VR) - 2011

Tabella 17C. Al momento dell'esecuzione dell'esame

IMPORTANZA	NUMEROSITÀ	SU TUTTE (%)	SULLE VALIDE (%)
PER NULLA IMPORTANTE	0	0.00	0.00
POCO IMPORTANTE	1	0.34	0.39
ABBASTANZA IMPORTANTE	38	12.75	14.96
MOLTO IMPORTANTE	215	72.15	84.65
NON SAPREI	0	0.00	0.00
N.R.	44	14.77	.
TOTALE	298	-	254

Comparazione 'Performance - Importanza'



Fonte: Ospedale Sacro Cuore don Calabria di Negrar (VR) - 2011