



QUESTIONARIO DI SODDISFAZIONE DEL PAZIENTE - 2015

Periodo di Riferimento: 01/09/2015 - 23/04/2016

Questionari processati: 2154

Distribuzione per Reparto

Distribuzione per Reparto

REPARTO	NUMEROSITÀ	PERCENTUALE
CARDIOLOGIA	105	4.87
CHIRURGIA GENERALE	175	8.12
CHIRURGIA PLASTICA	80	3.71
CHIRURGIA VASCOLARE	107	4.97
GASTROENTEROLOGIA	86	3.99
GERIATRIA	118	5.48
GINECOLOGIA	172	7.99
MALATTIE TROPICALI	67	3.11
MEDICINA GENERALE	76	3.53
NEUROLOGIA	91	4.22
OCULISTICA	176	8.17
ONCOLOGIA	39	1.81
ORTOPEDIA	188	8.73
OSTETRICIA	147	6.82
OTORINOLARINGOIATRIA	188	8.73
PEDIATRIA	176	8.17
UROLOGIA	163	7.57
NON RISPONDE	0	0.00
TOTALE	2154	100.00

Vai direttamente ai dati riguardanti:

[Dati Anagrafici e Durata del Ricovero](#)

[Ingresso in Ospedale](#)

[Medici](#)

[Infermieri e Personale di Supporto](#)

[Reparto](#)

[Servizio religioso](#)

[Ristorazione](#)

[Altri Aspetti](#)

[Osservazioni/Suggerimenti](#)

[Risultati Consuntivi](#)

[Comparazione Performance - Importanza](#)

[Andamento Storico](#)

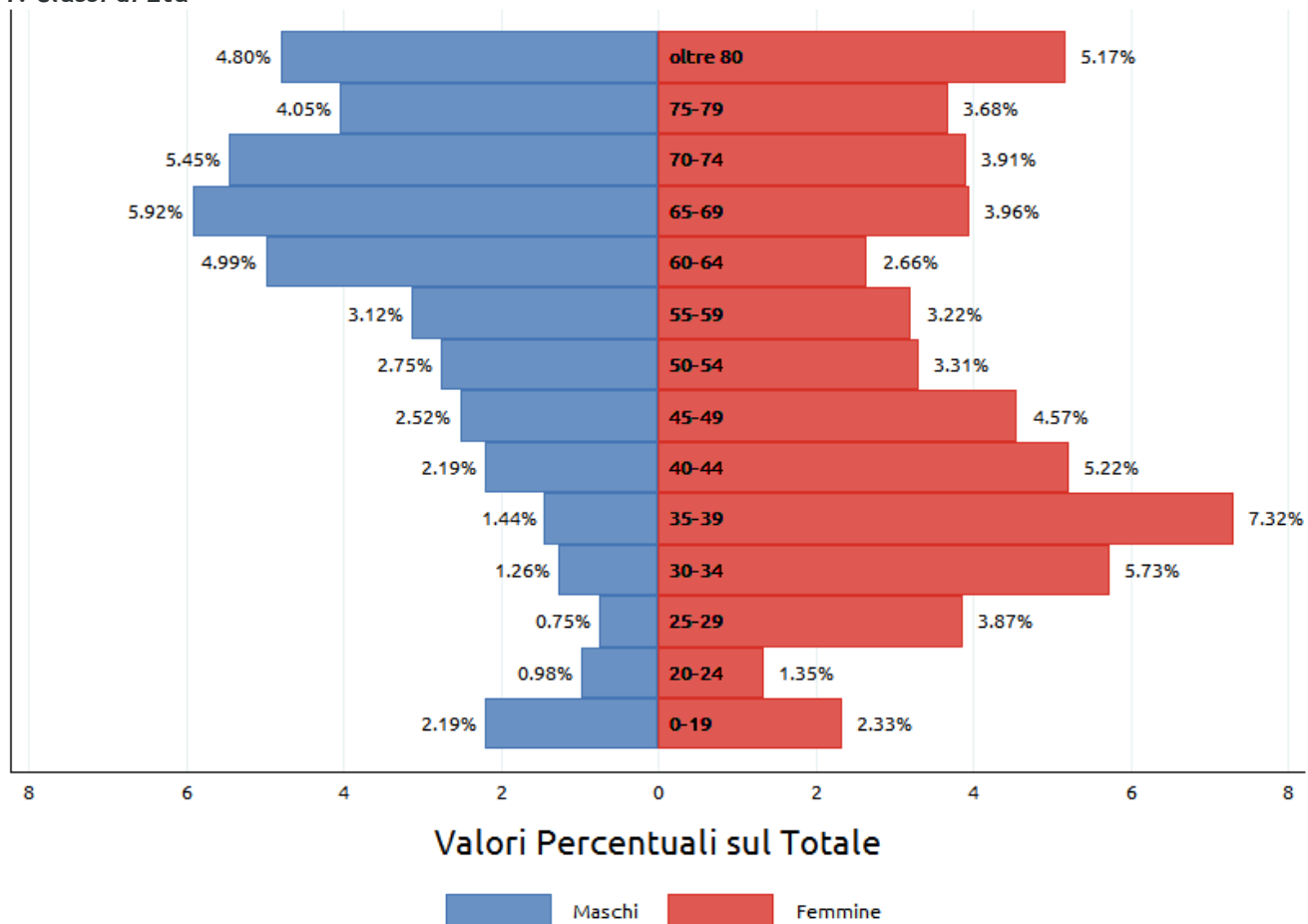
[Versione Stampabile \(in .pdf\)](#) - [Guida](#)

Nelle tabelle seguenti le colonne intestate 'SU TUTTE (%)' riportano le percentuali riferite al totale delle risposte.

Le colonne intestate 'SULLE VALIDE (%)' riportano le percentuali riferite al totale delle sole risposte valide, quindi escludendo i casi 'Non Risponde'

DATI ANAGRAFICI

1. Classi di Età



Fonte: Ospedale Sacro Cuore don Calabria di Negrar (VR) - 2015

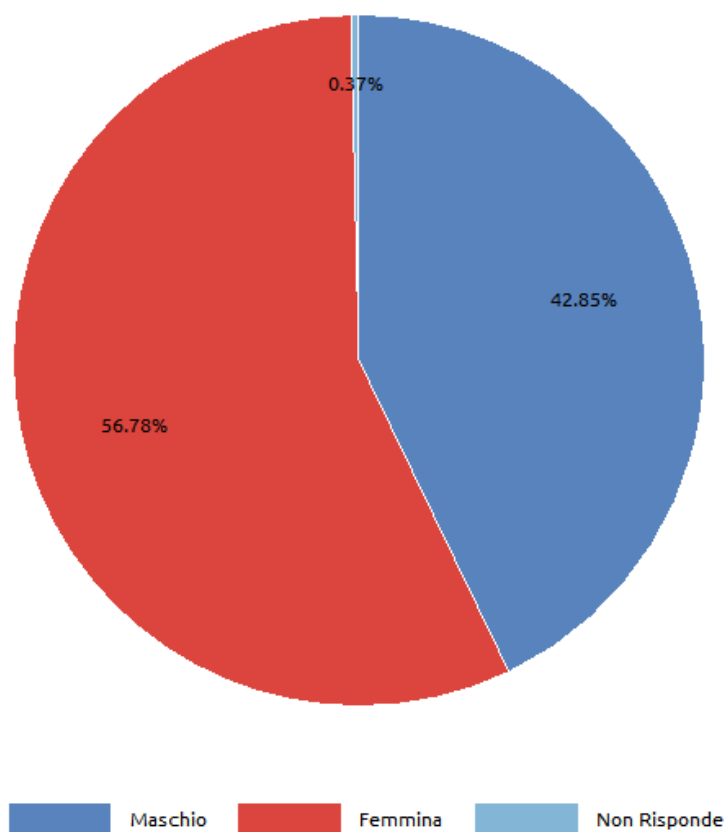
Tabella 1. Distribuzione per Classe di età

CLASSE DI ETÀ	NUMEROSITÀ	SU TUTTE (%)	SULLE VALIDE (%)
0-19	97	4.50	4.57
20-24	50	2.32	2.35
25-29	100	4.64	4.71
30-34	150	6.96	7.06
35-39	190	8.82	8.95
40-44	159	7.38	7.49
45-49	152	7.06	7.16
50-54	130	6.04	6.12
55-59	136	6.31	6.40
60-64	165	7.66	7.77
65-69	212	9.84	9.98
70-74	201	9.33	9.46
75-79	166	7.71	7.82
OLTRE 80	216	10.03	10.17
NON RISPONDE	30	1.39	.
TOTALE	2154	-	2124

Età media: 55.38



2. Sesso



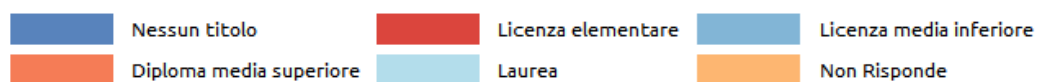
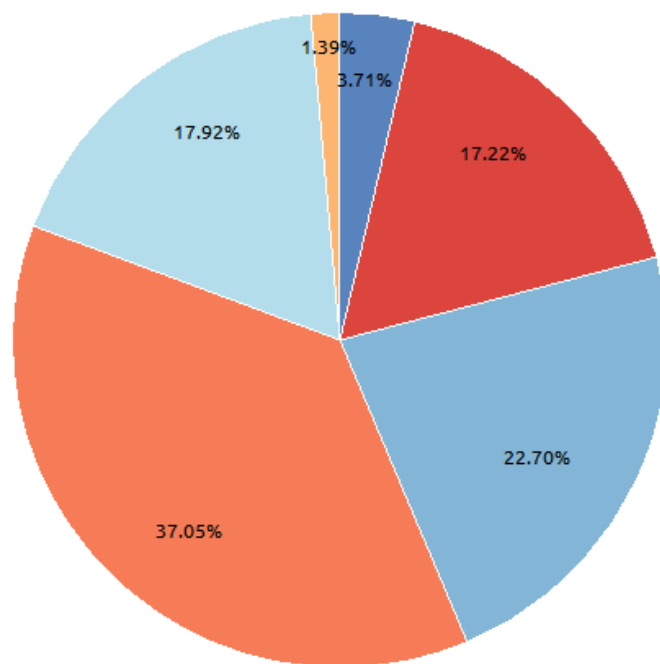
Fonte: Ospedale Sacro Cuore don Calabria di Negrar (VR) - 2015

Tabella 2. Distribuzione per Genere

GENERE	NUMEROSITÀ	SU TUTTE (%)	SULLE VALIDE (%)
MASCHIO	923	42.85	43.01
FEMMINA	1223	56.78	56.99
NON RISPONDE	8	0.37	.
TOTALE	2154	-	2146



3. Livello di Istruzione



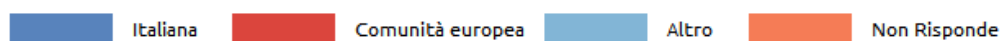
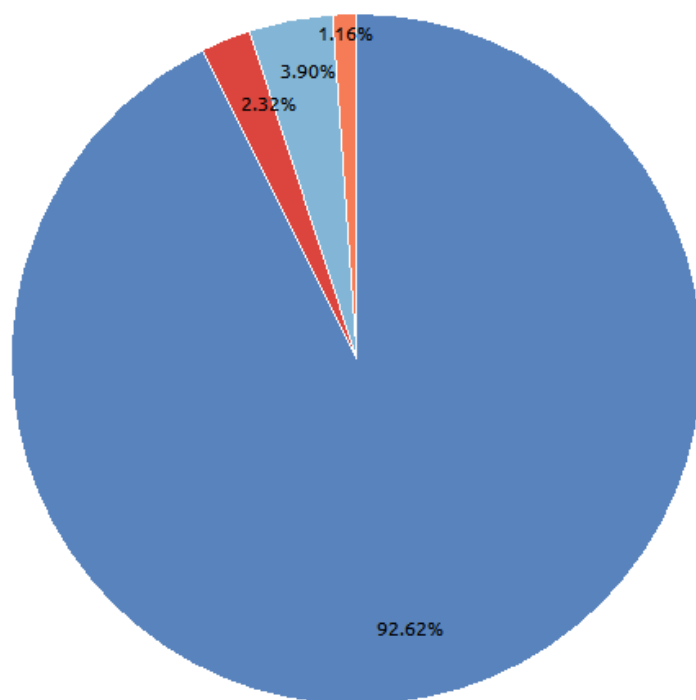
Fonte: Ospedale Sacro Cuore don Calabria di Negrar (VR) - 2015

Tabella 3. Distribuzione per Livello di Istruzione

LIVELLO DI ISTRUZIONE	NUMEROSITÀ	SU TUTTE (%)	SULLE VALIDE (%)
NESSUN TITOLO	80	3.71	3.77
LICENZA ELEMENTARE	371	17.22	17.47
LICENZA MEDIA INFERIORE	489	22.70	23.02
DIPLOMA MEDIA SUPERIORE	798	37.05	37.57
LAUREA	386	17.92	18.17
NON RISPONDE	30	1.39	.
TOTALE	2154	-	2124



4.1. Nazionalità



Fonte: Ospedale Sacro Cuore don Calabria di Negrar (VR) - 2015

Tabella 4.1. Distribuzione per Nazionalità

NAZIONALITÀ	NUMEROSITÀ	SU TUTTE (%)	SULLE VALIDE (%)
ITALIANA	1995	92.62	93.71
COMUNITÀ EUROPEA	50	2.32	2.35
ALTRO	84	3.90	3.95
NON RISPONDE	25	1.16	.
TOTALE	2154	-	2129

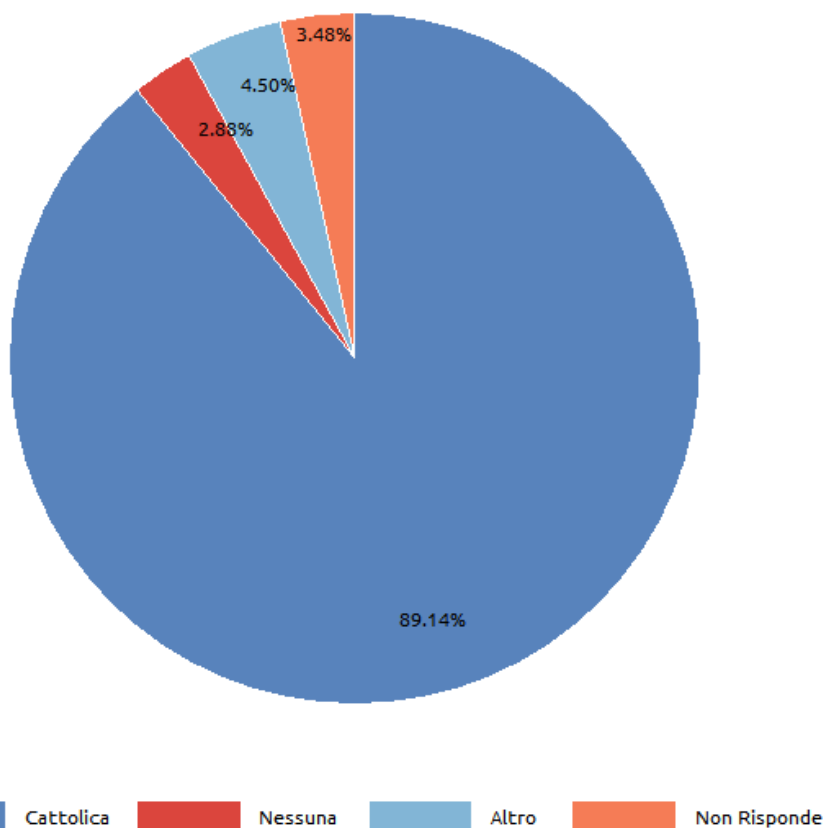
4.2. Altre nazionalità

Tabella 4.2. Distribuzione per altre Nazionalità

ALTRE NAZIONALITÀ	NUMEROSITÀ	SU TUTTE (%)	SULLE VALIDE (%)
ALBANESE	6	7.14	8.96
ALGERINA	2	2.38	2.99
ANGOLANA	1	1.19	1.49
BANGLADESE	1	1.19	1.49
BOLIVIANA	11	13.10	16.42
BRASILIANA	5	5.95	7.46
CINESE	1	1.19	1.49
DOMINICANA	1	1.19	1.49
EQUADOREGNA	2	2.38	2.99
ETIOPE	1	1.19	1.49
FILIPPINA	1	1.19	1.49
GAMBIANA	1	1.19	1.49
GHANESE	2	2.38	2.99
GUINEIANA	2	2.38	2.99
MALIANA	3	3.57	4.48
MAROCCHINA	4	4.76	5.97
MOLDAVA	8	9.52	11.94
NIGERIANA	3	3.57	4.48
PAKISTANA	1	1.19	1.49
PERUVIANA	1	1.19	1.49
RUSSA	1	1.19	1.49
SENEGALESE	2	2.38	2.99
SIERRALEONESE	1	1.19	1.49
SRILANKESE	3	3.57	4.48
TUNISINA	1	1.19	1.49
UCRAINA	2	2.38	2.99
NON RISPONDE	17	20.24	.
TOTALE	84	-	67



5.1. Religione



Fonte: Ospedale Sacro Cuore don Calabria di Negrar (VR) - 2015

Tabella 5.1. Distribuzione per appartenenza religiosa

APPARTENENZA RELIGIOSA	NUMEROSITÀ	SU TUTTE (%)	SULLE VALIDE (%)
CATTOLICA	1920	89.14	92.35
NESSUNA	62	2.88	2.98
ALTRO	97	4.50	4.67
NON RISPONDE	75	3.48	.
TOTALE	2154	-	2079

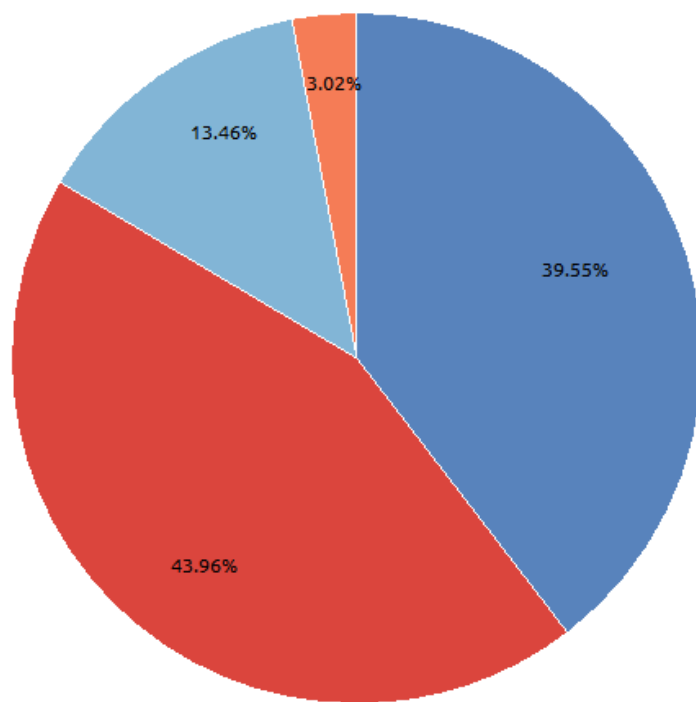
5.2. Altre religioni

Tabella 5.2. Distribuzione per appartenenza ad altre religioni

ALTRE RELIGIONI	NUMEROSITÀ	SU TUTTE (%)	SULLE VALIDE (%)
AGNOSTICA	1	1.03	1.59
ANGLICANA	1	1.03	1.59
BUDDISTA	3	3.09	4.76
EVANGELICA	6	6.19	9.52
MUSULMANA	24	24.74	38.10
ORTODOSSA	24	24.74	38.10
PENTECOSTALE	2	2.06	3.17
PROTESTANTE	1	1.03	1.59
TESTIMONE DI GEOVA	1	1.03	1.59
NON RISPONDE	34	35.05	.
TOTALE	97	-	63



6. Durata del Ricovero



■ Fino a 3 giorni
 ■ Da 4 a 10 giorni
 ■ Più di 10 giorni
 ■ Non Risponde

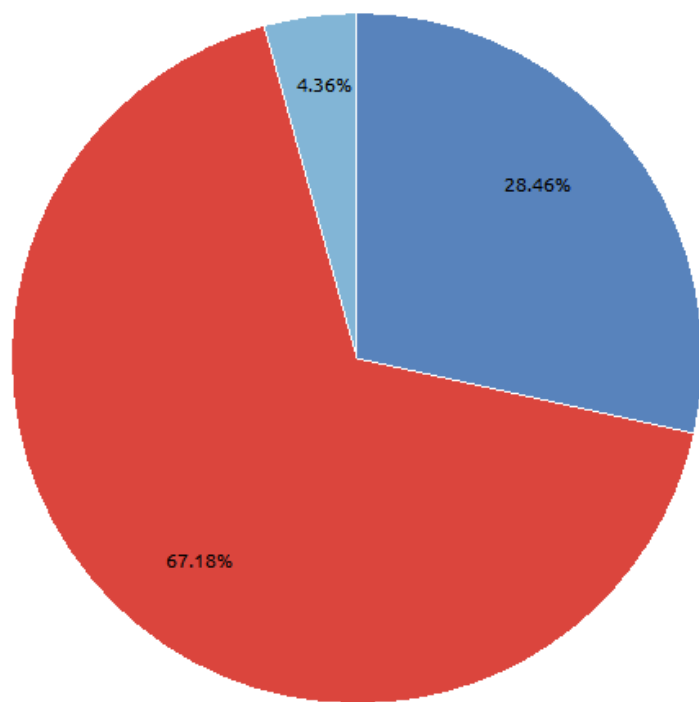
Fonte: Ospedale Sacro Cuore don Calabria di Negrar (VR) - 2015

Tabella 6. Durata del Ricovero

DURATA DEL RICOVERO	NUMEROSITÀ	SU TUTTE (%)	SULLE VALIDE (%)
FINO A 3 GIORNI	852	39.55	40.79
DA 4 A 10 GIORNI	947	43.96	45.33
PIÙ DI 10 GIORNI	290	13.46	13.88
NON RISPONDE	65	3.02	.
TOTALE	2154	-	2089



7. Tipo di Ricovero



Urgente Programmato Non Risponde

Fonte: Ospedale Sacro Cuore don Calabria di Negrar (VR) - 2015

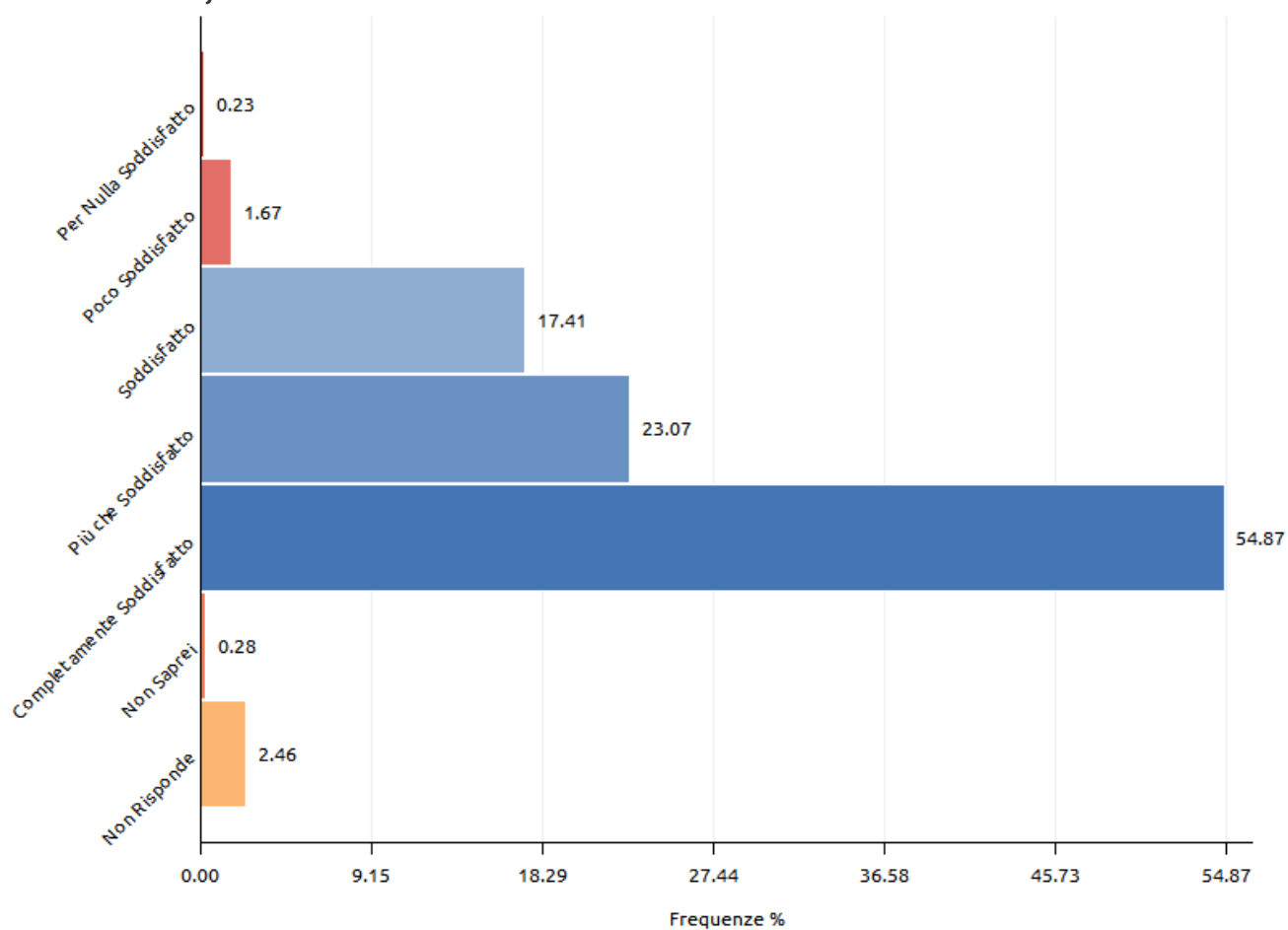
Tabella 7. Distribuzione per tipo di Ricovero

TIPO DI RICOVERO	NUMEROSITÀ	SU TUTTE (%)	SULLE VALIDE (%)
URGENTE	613	28.46	29.76
PROGRAMMATO	1447	67.18	70.24
NON RISPONDE	94	4.36	.
TOTALE	2154	-	2060



INGRESSO IN OSPEDALE

8A. Chiarezza informazioni ricevute



Fonte: Ospedale Sacro Cuore don Calabria di Negrar (VR) - 2015

Tabella 8A. Chiarezza informazioni ricevute

GRADO DI SODDISFAZIONE	NUMEROSITÀ	SU TUTTE (%)	SULLE VALIDE (%)
PER NULLA SODDISFATTO	5	0.23	0.24
POCO SODDISFATTO	36	1.67	1.71
SODDISFATTO	375	17.41	17.85
PIÙ CHE SODDISFATTO	497	23.07	23.66
COMPLETAMENTE SODDISFATTO	1182	54.87	56.26
NON SAPREI	6	0.28	0.29
NON RISPONDE	53	2.46	.
TOTALE	2154	-	2101

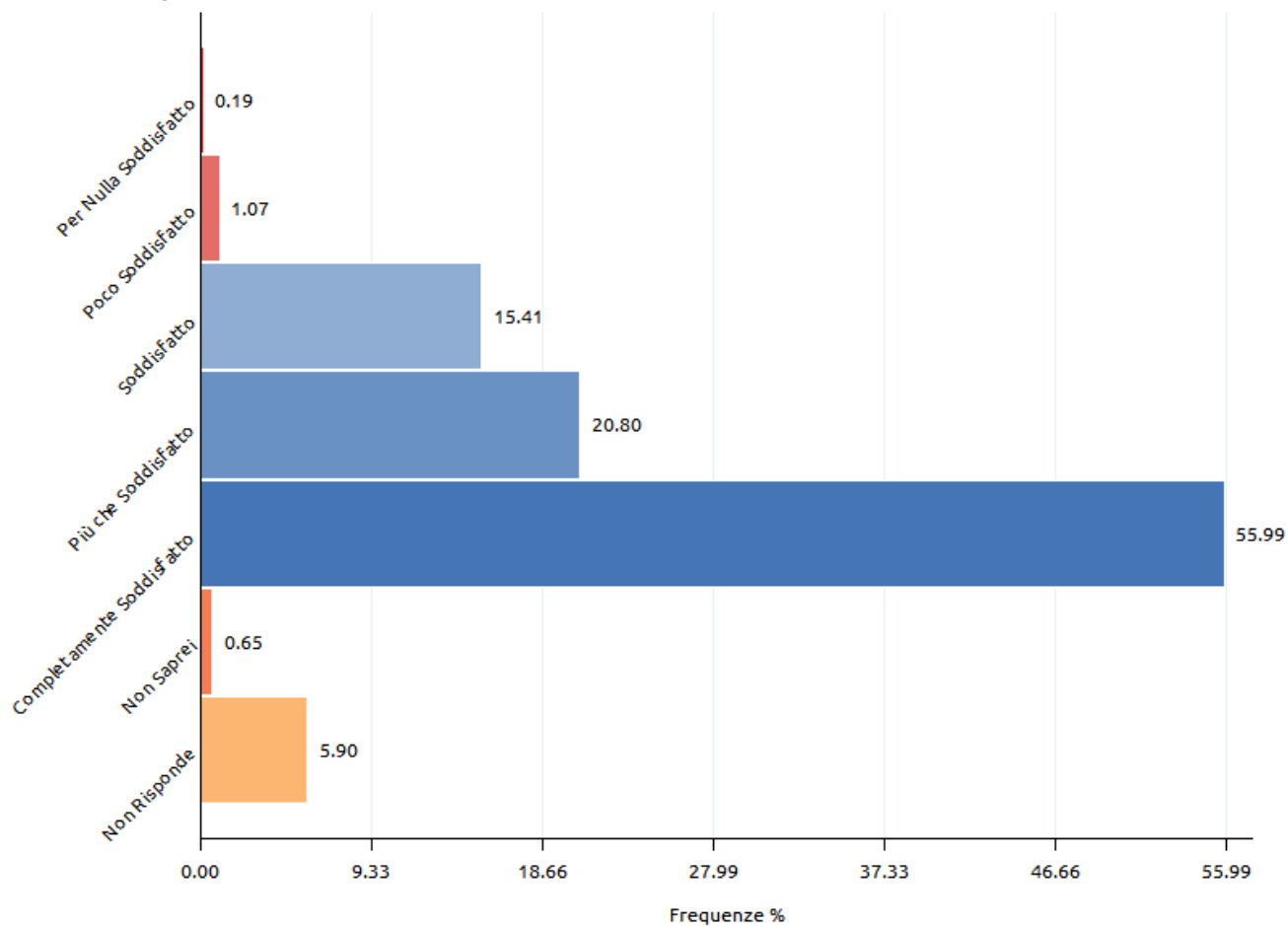
Negatività e Positività del Giudizio

GIUDIZIO	NUMEROSITÀ	SU TUTTE (%)	SULLE VALIDE (%)
NEGATIVI	41	1.90	1.96
POSITIVI	2054	95.36	98.04
NON SA / NON RISPONDE	59	2.74	.
TOTALE	2154	-	2095

Media dell'indice: 1.344



8B. Pratiche per l'accettazione



Fonte: Ospedale Sacro Cuore don Calabria di Negrar (VR) - 2015

Tabella 8B. Pratiche per l'accettazione

GRADO DI SODDISFAZIONE	NUMEROSITÀ	SU TUTTE (%)	SULLE VALIDE (%)
PER NULLA SODDISFATTO	4	0.19	0.20
POCO SODDISFATTO	23	1.07	1.13
SODDISFATTO	332	15.41	16.38
PIÙ CHE SODDISFATTO	448	20.80	22.10
COMPLETAMENTE SODDISFATTO	1206	55.99	59.50
NON SAPREI	14	0.65	0.69
NON RISPONDE	127	5.90	.
TOTALE	2154	-	2027

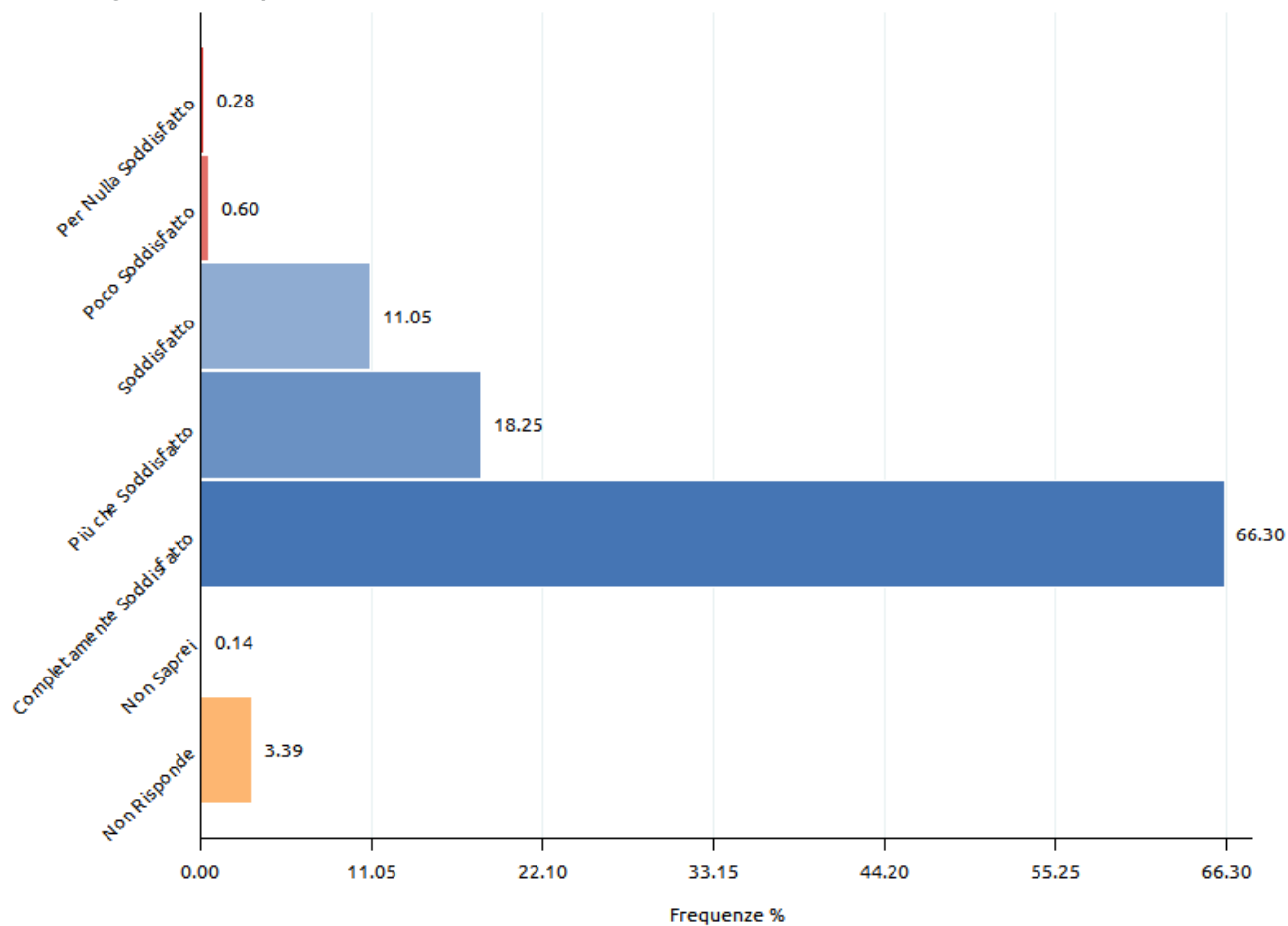
Negatività e Positività del Giudizio

GIUDIZIO	NUMEROSITÀ	SU TUTTE (%)	SULLE VALIDE (%)
NEGATIVI	27	1.25	1.34
POSITIVI	1986	92.20	98.66
NON SA / NON RISPONDE	141	6.55	.
TOTALE	2154	-	2013

Media dell'indice: 1.405



8C. Accoglienza in reparto



Fonte: Ospedale Sacro Cuore don Calabria di Negrar (VR) - 2015

Tabella 8C. Accoglienza in reparto

GRADO DI SODDISFAZIONE	NUMEROSITÀ	SU TUTTE (%)	SULLE VALIDE (%)
PER NULLA SODDISFATTO	6	0.28	0.29
POCO SODDISFATTO	13	0.60	0.62
SODDISFATTO	238	11.05	11.44
PIÙ CHE SODDISFATTO	393	18.25	18.89
COMPLETAMENTE SODDISFATTO	1428	66.30	68.62
NON SAPREI	3	0.14	0.14
NON RISPONDE	73	3.39	.
TOTALE	2154	-	2081

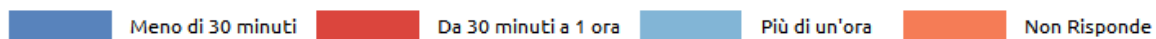
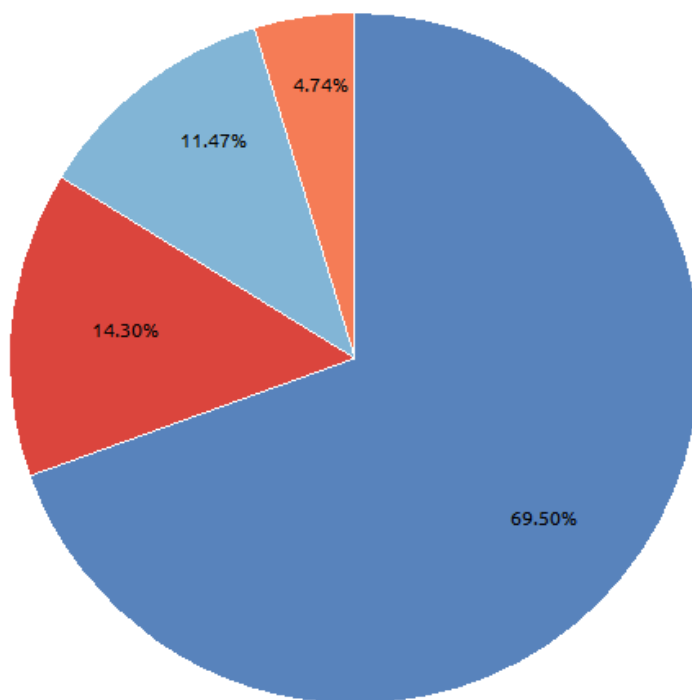
Negatività e Positività del Giudizio

GIUDIZIO	NUMEROSITÀ	SU TUTTE (%)	SULLE VALIDE (%)
NEGATIVI	19	0.88	0.91
POSITIVI	2059	95.59	99.09
NON SA / NON RISPONDE	76	3.53	.
TOTALE	2154	-	2078

Media dell'indice: 1.551



9. Giunto in Reparto quanto tempo ha aspettato per ottenere il posto letto?



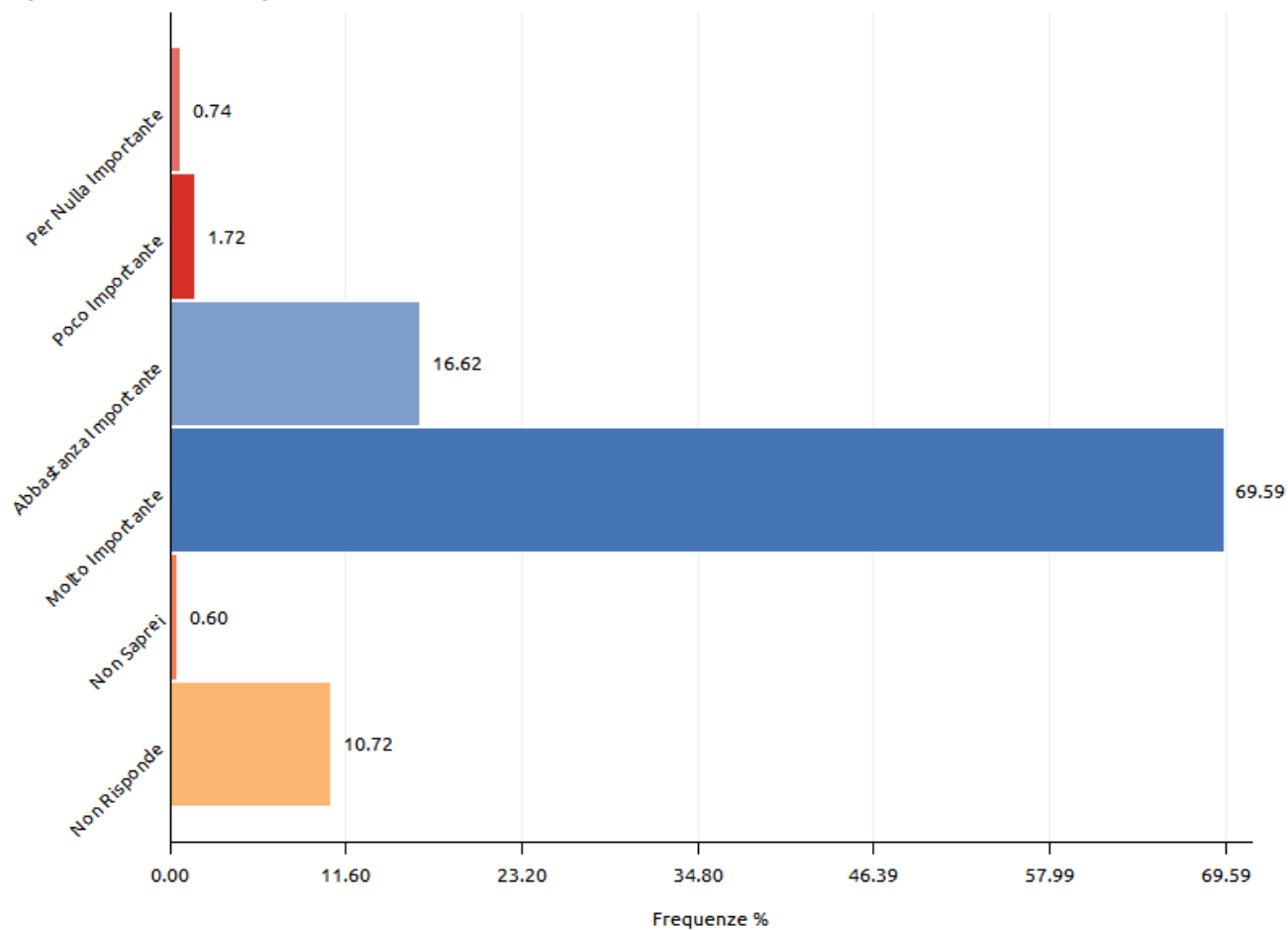
Fonte: Ospedale Sacro Cuore don Calabria di Negrar (VR) - 2015

Tabella 9. Tempo di attesa

TEMPO DI ATTESA	NUMEROSITÀ	SU TUTTE (%)	SULLE VALIDE (%)
MENO DI 30 MINUTI	1497	69.50	72.95
DA 30 MINUTI A 1 ORA	308	14.30	15.01
PIÙ DI UN'ORA	247	11.47	12.04
NON RISPONDE	102	4.74	.
TOTALE	2 154	-	2 052



Importanza dell'accoglienza



Fonte: Ospedale Sacro Cuore don Calabria di Negrar (VR) - 2015

Importanza dell'accoglienza

GRADO DI IMPORTANZA	NUMEROSITÀ	SU TUTTE (%)	SULLE VALIDE (%)
PER NULLA IMPORTANTE	16	0.74	0.83
POCO IMPORTANTE	37	1.72	1.92
ABBASTANZA IMPORTANTE	358	16.62	18.62
MOLTO IMPORTANTE	1499	69.59	77.95
NON SAPREI	13	0.60	0.68
NON RISPONDE	231	10.72	.
TOTALE	2154	-	1923

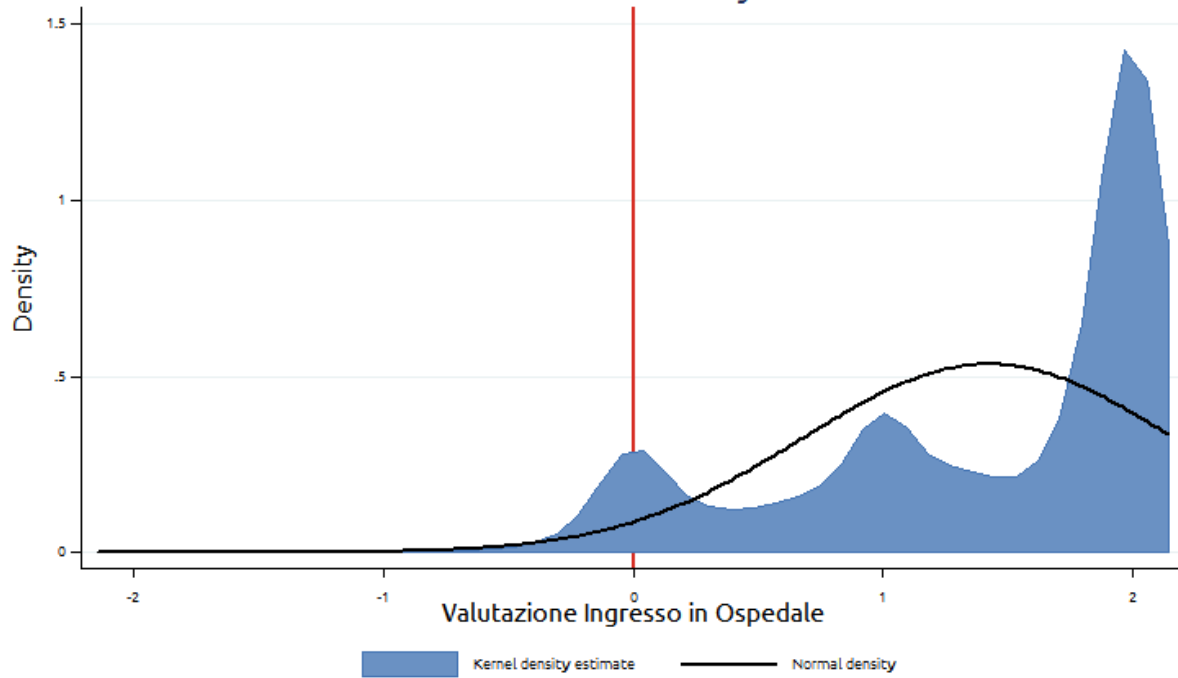


Valutazione Globale Ingresso in Ospedale

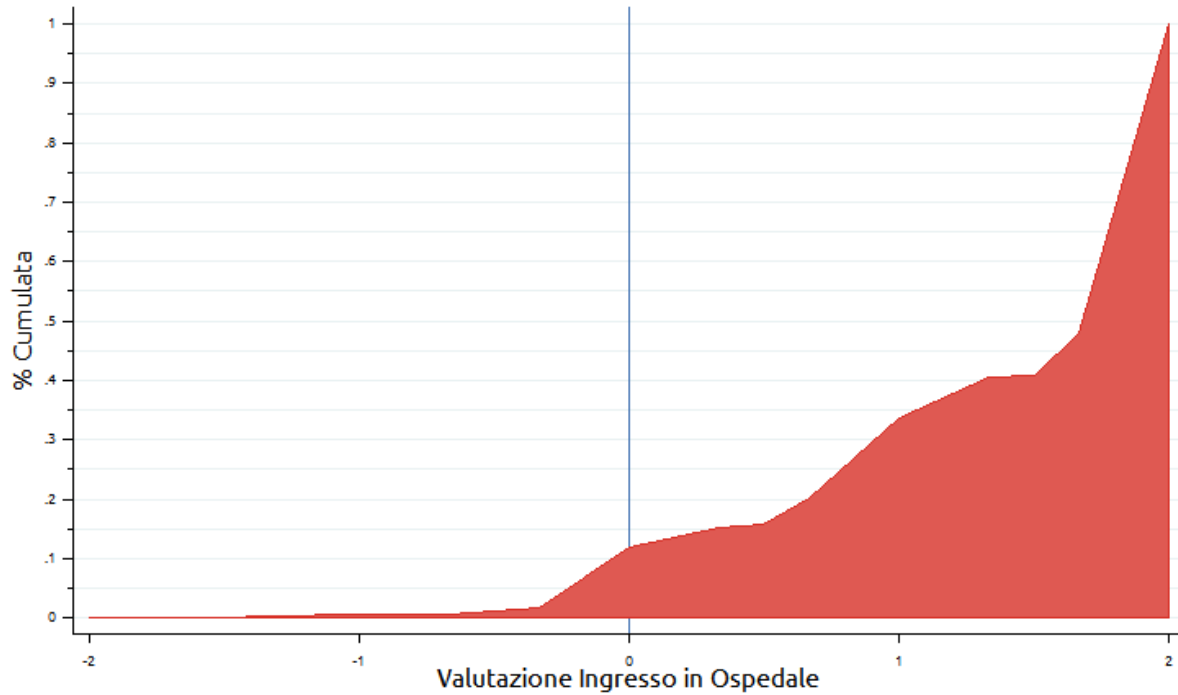
Valutazione Globale Ingresso in Ospedale

ITEM	NUMEROSITÀ	MEDIA	DEV. STD.	MINIMO	MASSIMO
CHIAREZZA INFORMAZIONI RICEVUTE	2095	1.344	0.846	-2.00	2.00
PRATICHE PER L'ACCETTAZIONE	2013	1.405	0.815	-2.00	2.00
ACCOGLIENZA IN REPARTO	2078	1.551	0.741	-2.00	2.00
VALUTAZIONE GLOBALE	2135	1.421	0.746	-2.00	2.00

Kernel Density

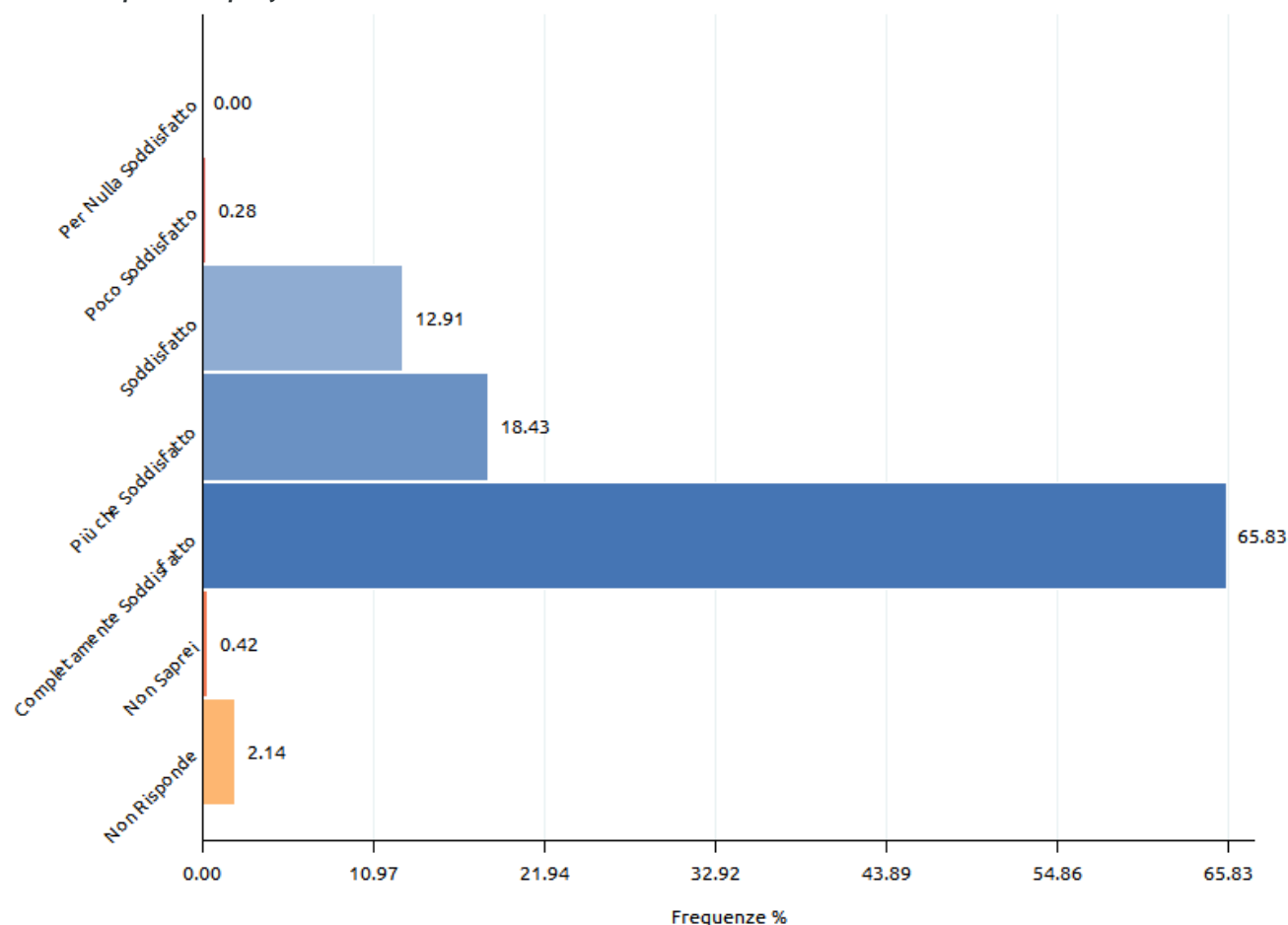


Distribuzione Cumulata



MEDICI

10A. Competenza professionale



Fonte: Ospedale Sacro Cuore don Calabria di Negrar (VR) - 2015

Tabella 10A. Competenza professionale

GRADO DI SODDISFAZIONE	NUMEROSITÀ	SU TUTTE (%)	SULLE VALIDE (%)
PER NULLA SODDISFATTO	0	0.00	0.00
POCO SODDISFATTO	6	0.28	0.28
SODDISFATTO	278	12.91	13.19
PIÙ CHE SODDISFATTO	397	18.43	18.83
COMPLETAMENTE SODDISFATTO	1418	65.83	67.27
NON SAPREI	9	0.42	0.43
NON RISPONDE	46	2.14	.
TOTALE	2154	-	2108

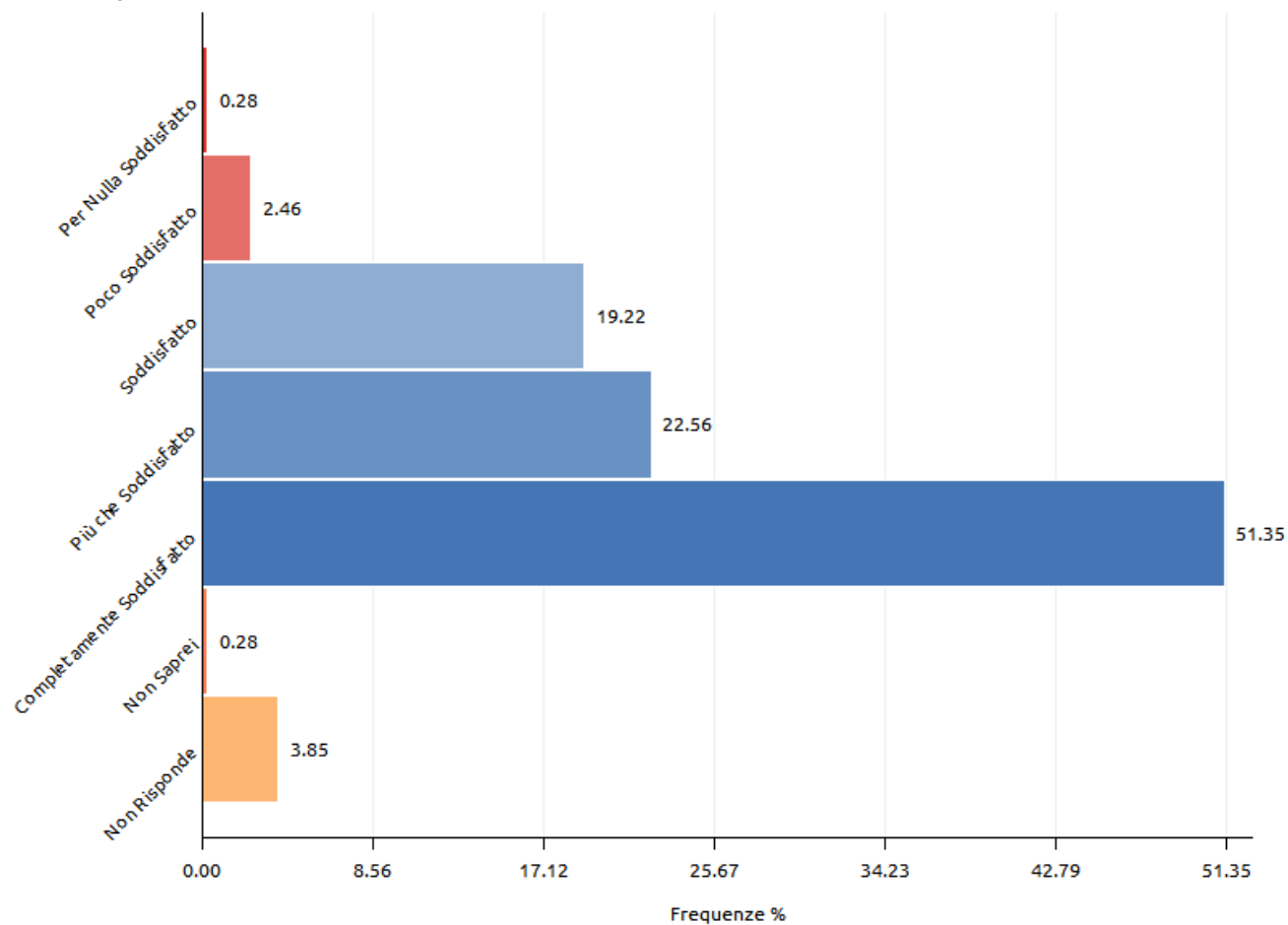
Negatività e Positività del Giudizio

GIUDIZIO	NUMEROSITÀ	SU TUTTE (%)	SULLE VALIDE (%)
NEGATIVI	6	0.28	0.29
POSITIVI	2093	97.17	99.71
NON SA / NON RISPONDE	55	2.55	.
TOTALE	2154	-	2099

Media dell'indice: 1.537



10B. Frequenza visite



Fonte: Ospedale Sacro Cuore don Calabria di Negrar (VR) - 2015

Tabella 10B. Frequenza visite

GRADO DI SODDISFAZIONE	NUMEROSITÀ	SU TUTTE (%)	SULLE VALIDE (%)
PER NULLA SODDISFATTO	6	0.28	0.29
POCO SODDISFATTO	53	2.46	2.56
SODDISFATTO	414	19.22	19.99
PIÙ CHE SODDISFATTO	486	22.56	23.47
COMPLETAMENTE SODDISFATTO	1106	51.35	53.40
NON SAPREI	6	0.28	0.29
NON RISPONDE	83	3.85	.
TOTALE	2154	-	2071

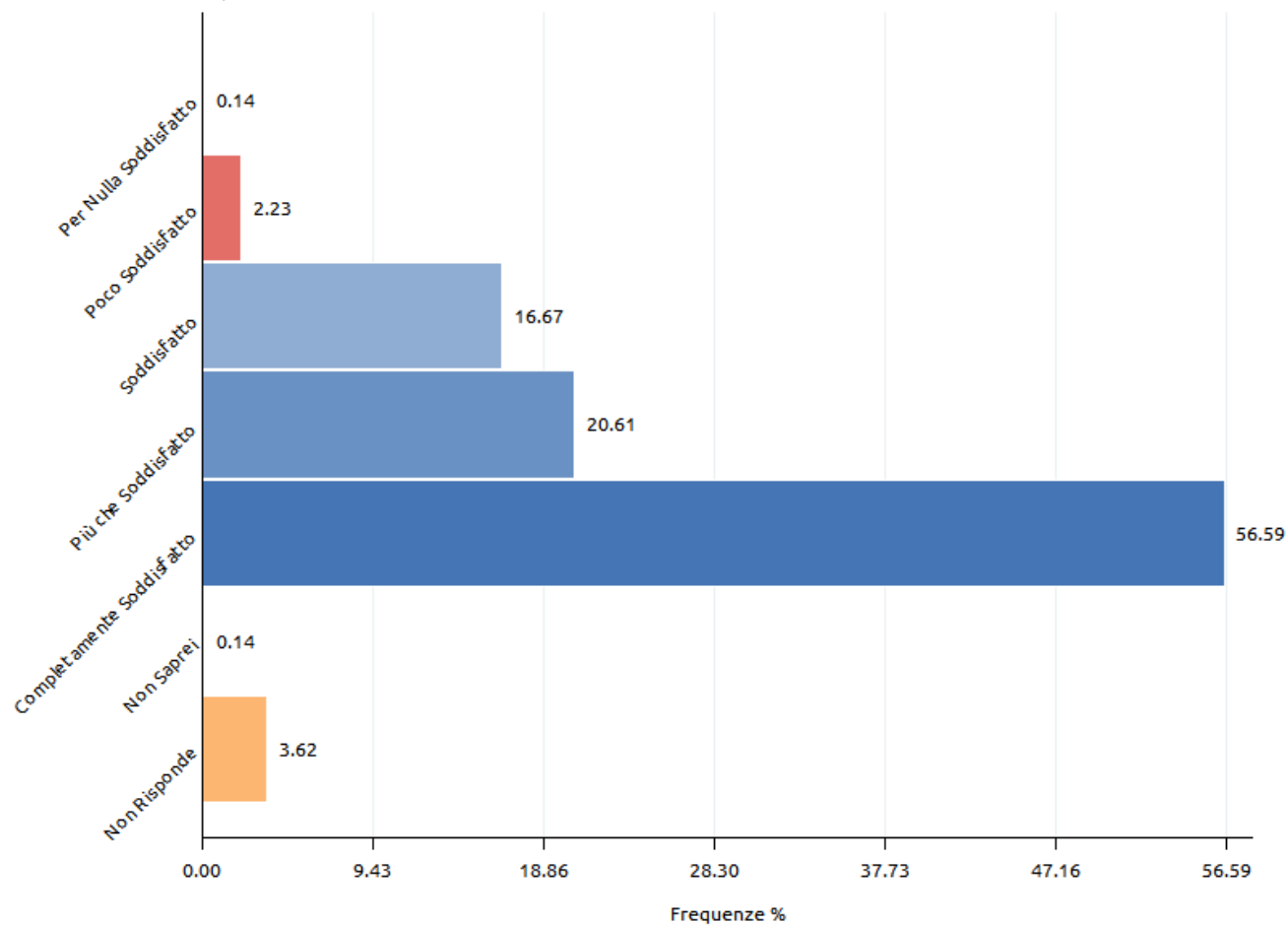
Negatività e Positività del Giudizio

GIUDIZIO	NUMEROSITÀ	SU TUTTE (%)	SULLE VALIDE (%)
NEGATIVI	59	2.74	2.86
POSITIVI	2006	93.13	97.14
NON SA / NON RISPONDE	89	4.13	.
TOTALE	2154	-	2065

Media dell'indice: 1.275



10C. Chiarezza informazioni sulla sua malattia



Fonte: Ospedale Sacro Cuore don Calabria di Negrar (VR) - 2015

Tabella 10C. Chiarezza informazioni sulla sua malattia

GRADO DI SODDISFAZIONE	NUMEROSITÀ	SU TUTTE (%)	SULLE VALIDE (%)
PER NULLA SODDISFATTO	3	0.14	0.14
POCO SODDISFATTO	48	2.23	2.31
SODDISFATTO	359	16.67	17.29
PIÙ CHE SODDISFATTO	444	20.61	21.39
COMPLETAMENTE SODDISFATTO	1219	56.59	58.72
NON SAPREI	3	0.14	0.14
NON RISPONDE	78	3.62	.
TOTALE	2154	-	2076

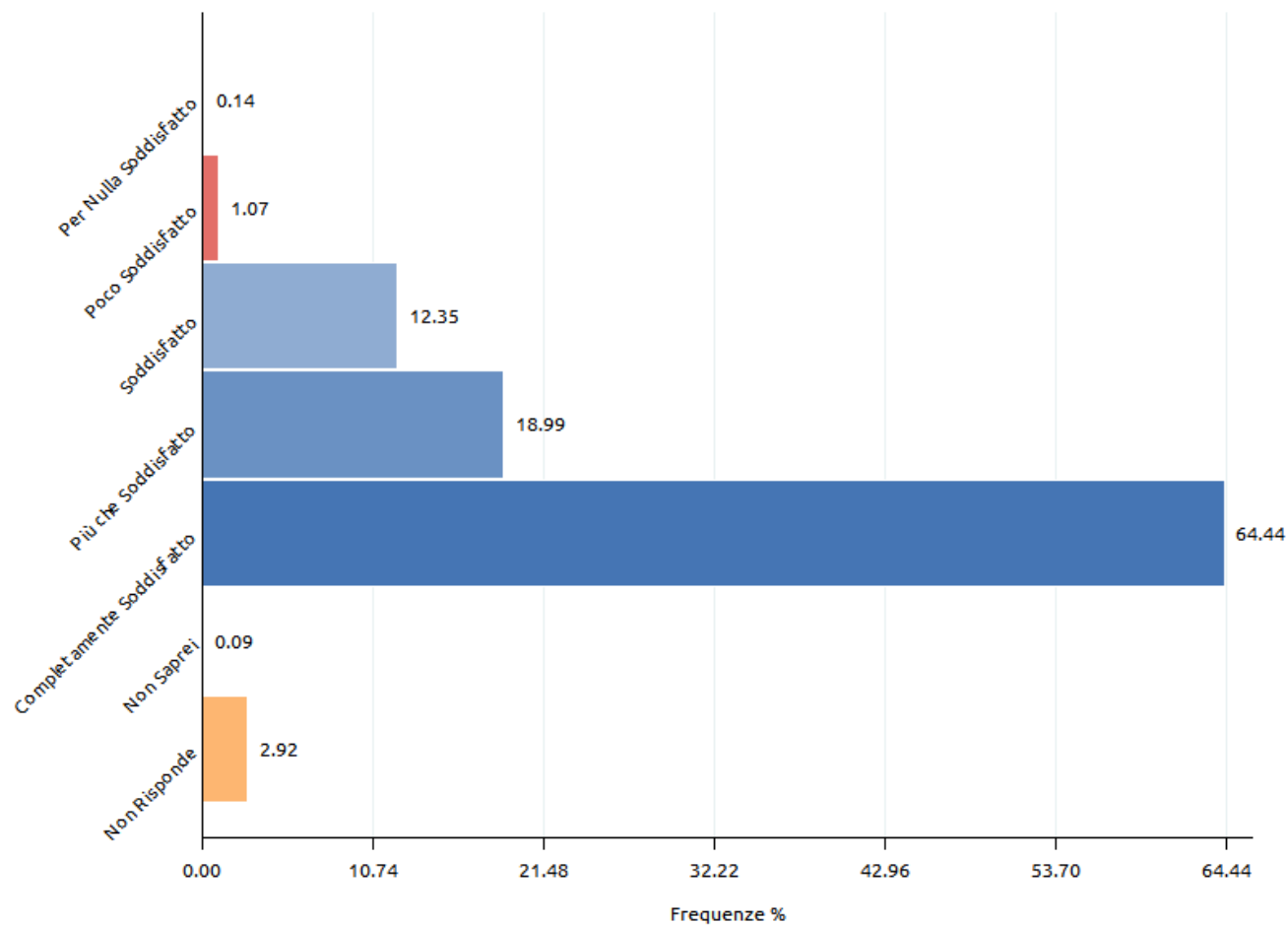
Negatività e Positività del Giudizio

GIUDIZIO	NUMEROSITÀ	SU TUTTE (%)	SULLE VALIDE (%)
NEGATIVI	51	2.37	2.46
POSITIVI	2022	93.87	97.54
NON SA / NON RISPONDE	81	3.76	.
TOTALE	2154	-	2073

Media dell'indice: 1.364



10D. Cortesia ed attenzione



Fonte: Ospedale Sacro Cuore don Calabria di Negrar (VR) - 2015

Tabella 10D. Cortesia ed attenzione

GRADO DI SODDISFAZIONE	NUMEROSITÀ	SU TUTTE (%)	SULLE VALIDE (%)
PER NULLA SODDISFATTO	3	0.14	0.14
POCO SODDISFATTO	23	1.07	1.10
SODDISFATTO	266	12.35	12.72
PIÙ CHE SODDISFATTO	409	18.99	19.56
COMPLETAMENTE SODDISFATTO	1388	64.44	66.38
NON SAPREI	2	0.09	0.10
NON RISPONDE	63	2.92	.
TOTALE	2154	-	2091

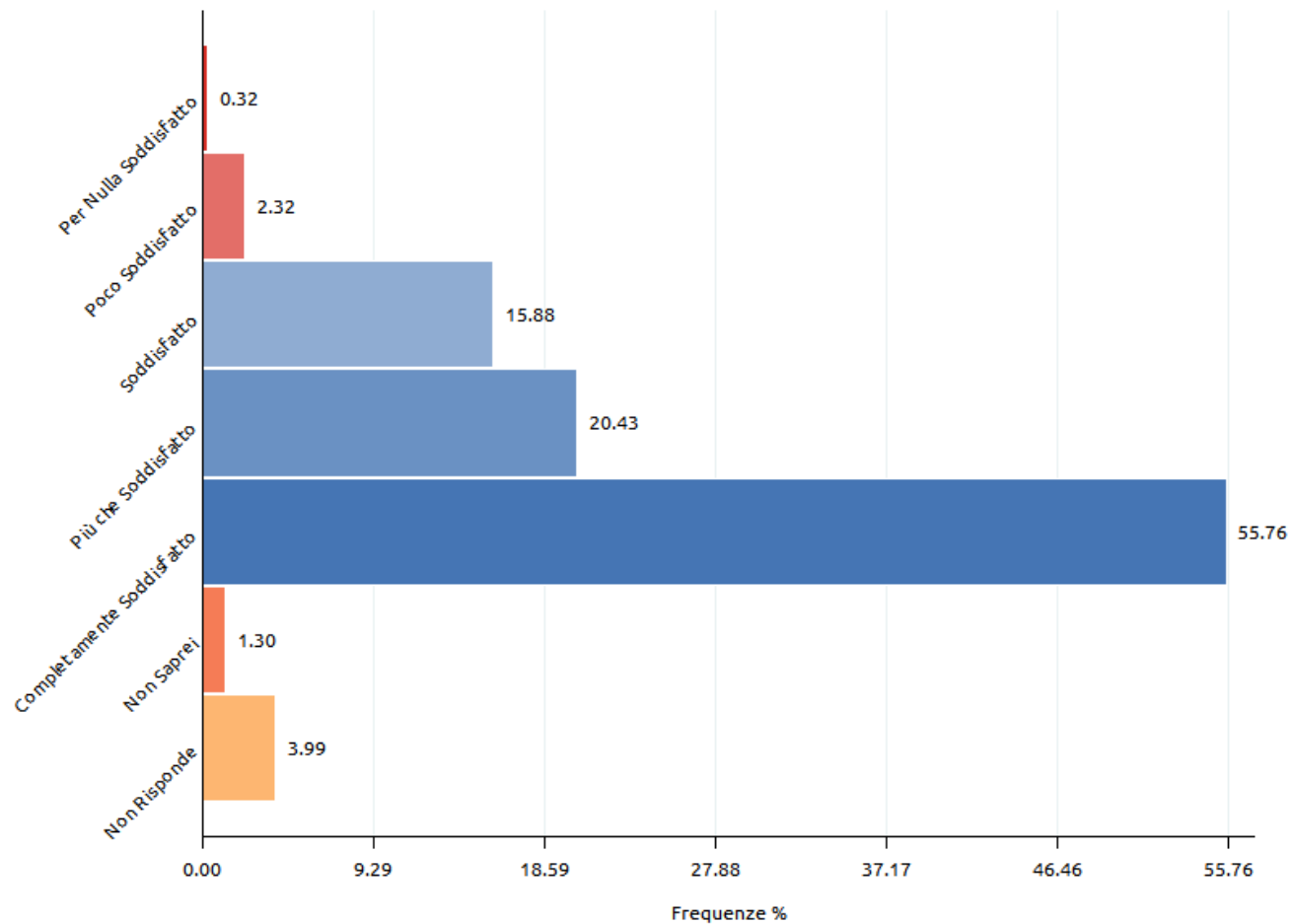
Negatività e Positività del Giudizio

GIUDIZIO	NUMEROSITÀ	SU TUTTE (%)	SULLE VALIDE (%)
NEGATIVI	26	1.21	1.24
POSITIVI	2063	95.78	98.76
NON SA / NON RISPONDE	65	3.02	.
TOTALE	2154	-	2089

Media dell'indice: 1.511



10E. Chiarezza informazioni sui rischi delle cure



Fonte: Ospedale Sacro Cuore don Calabria di Negrar (VR) - 2015

Tabella 10E. Chiarezza informazioni sui rischi delle cure

GRADO DI SODDISFAZIONE	NUMEROSITÀ	SU TUTTE (%)	SULLE VALIDE (%)
PER NULLA SODDISFATTO	7	0.32	0.34
POCO SODDISFATTO	50	2.32	2.42
SODDISFATTO	342	15.88	16.54
PIÙ CHE SODDISFATTO	440	20.43	21.28
COMPLETAMENTE SODDISFATTO	1201	55.76	58.08
NON SAPREI	28	1.30	1.35
NON RISPONDE	86	3.99	.
TOTALE	2154	-	2068

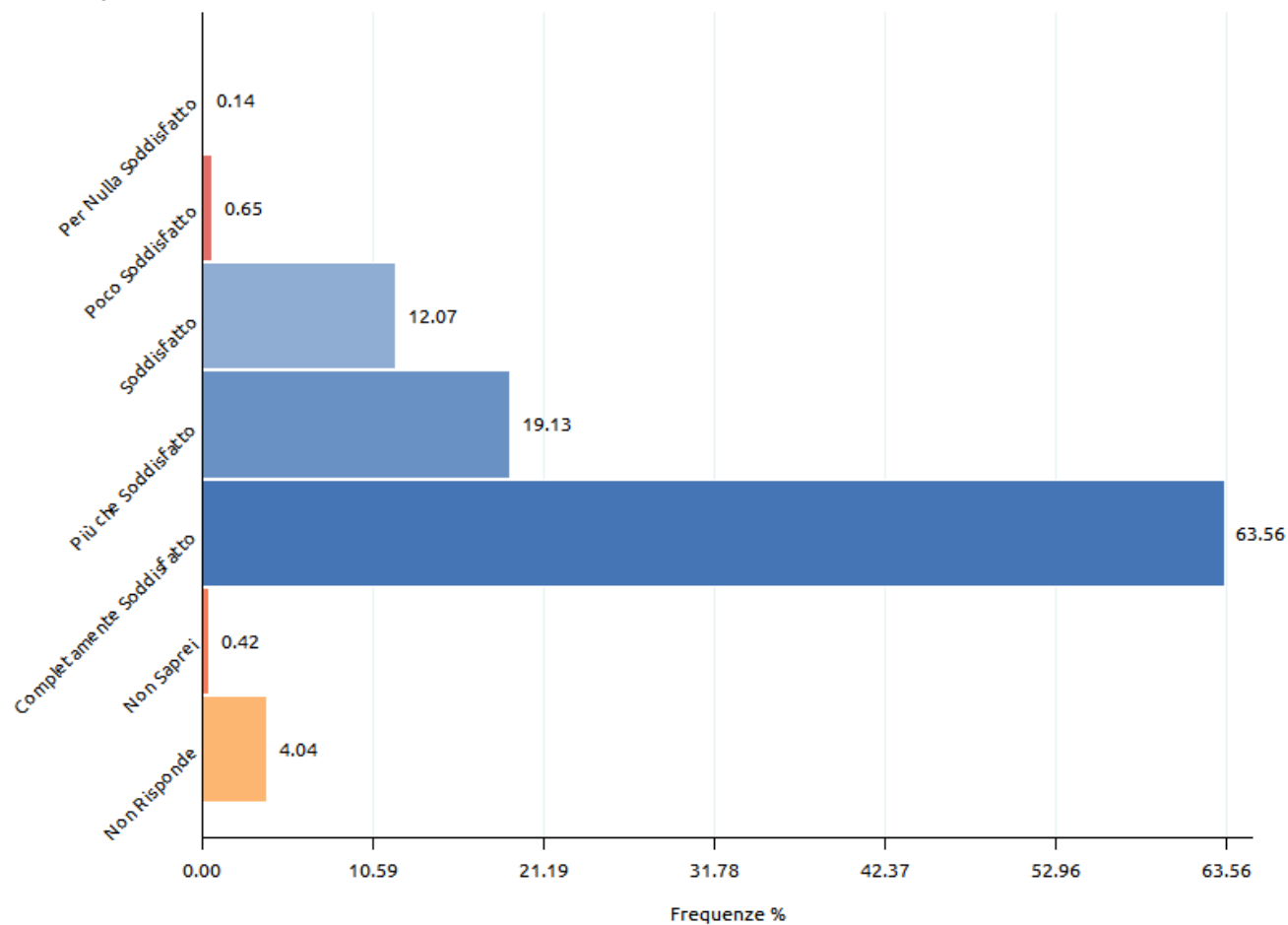
Negatività e Positività del Giudizio

GIUDIZIO	NUMEROSITÀ	SU TUTTE (%)	SULLE VALIDE (%)
NEGATIVI	57	2.65	2.79
POSITIVI	1983	92.06	97.21
NON SA / NON RISPONDE	114	5.29	.
TOTALE	2154	-	2040

Media dell'indice: 1.362



10F. Rispetto della riservatezza



Fonte: Ospedale Sacro Cuore don Calabria di Negrar (VR) - 2015

Tabella 10F. Rispetto della riservatezza

GRADO DI SODDISFAZIONE	NUMEROSITÀ	SU TUTTE (%)	SULLE VALIDE (%)
PER NULLA SODDISFATTO	3	0.14	0.15
POCO SODDISFATTO	14	0.65	0.68
SODDISFATTO	260	12.07	12.58
PIÙ CHE SODDISFATTO	412	19.13	19.93
COMPLETAMENTE SODDISFATTO	1369	63.56	66.23
NON SAPREI	9	0.42	0.44
NON RISPONDE	87	4.04	.
TOTALE	2154	-	2067

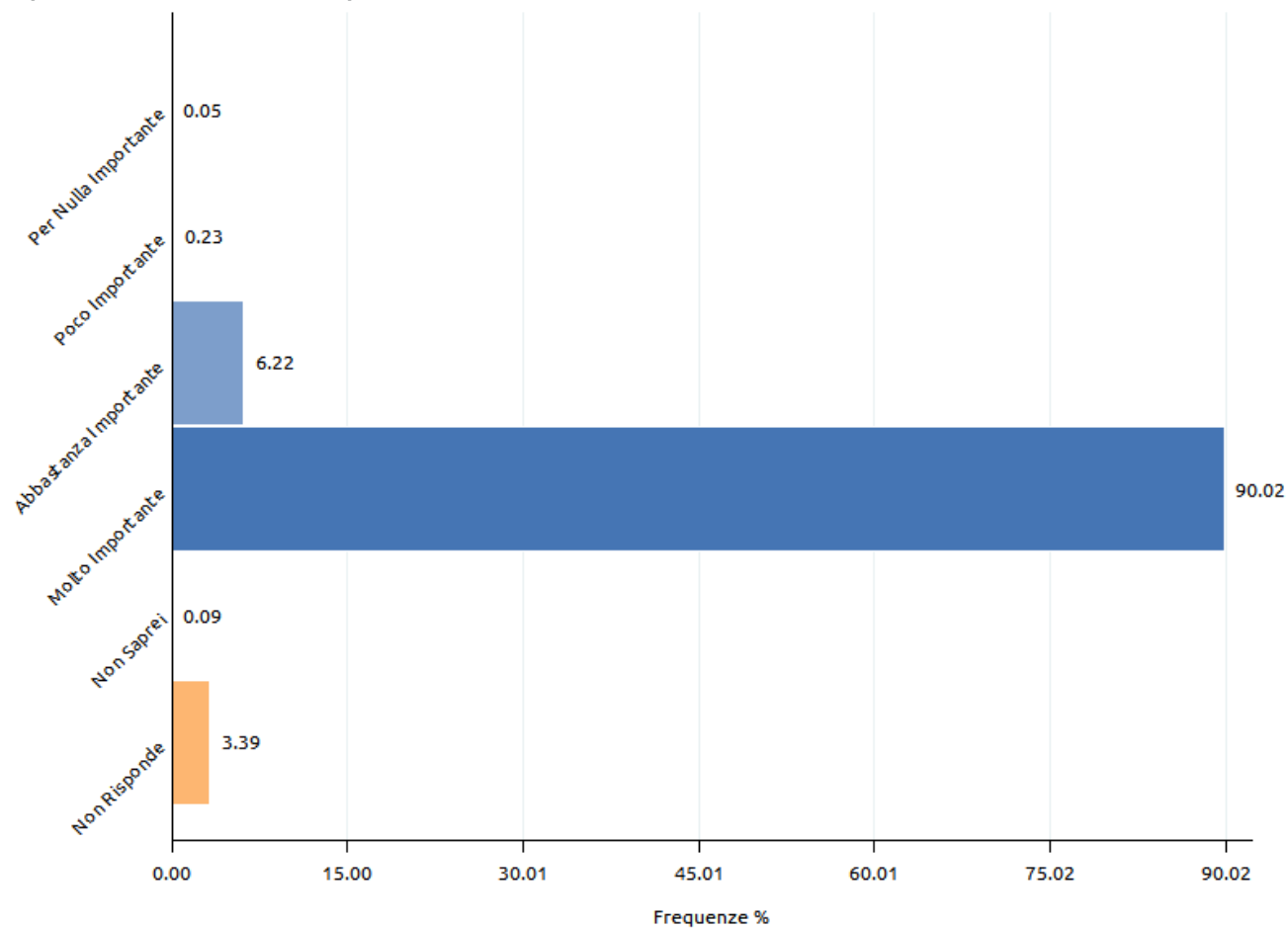
Negatività e Positività del Giudizio

GIUDIZIO	NUMEROSITÀ	SU TUTTE (%)	SULLE VALIDE (%)
NEGATIVI	17	0.79	0.83
POSITIVI	2041	94.75	99.17
NON SA / NON RISPONDE	96	4.46	.
TOTALE	2154	-	2058

Media dell'indice: 1.521



Importanza relazione con il personale medico



Fonte: Ospedale Sacro Cuore don Calabria di Negrar (VR) - 2015

Importanza relazione con il personale medico

GRADO DI SODDISFAZIONE	NUMEROSITÀ	SU TUTTE (%)	SULLE VALIDE (%)
PER NULLA IMPORTANTE	1	0.05	0.05
POCO IMPORTANTE	5	0.23	0.24
ABBASTANZA IMPORTANTE	134	6.22	6.44
MOLTO IMPORTANTE	1939	90.02	93.18
NON SAPREI	2	0.09	0.10
NON RISPONDE	73	3.39	.
TOTALE	2154	-	2081

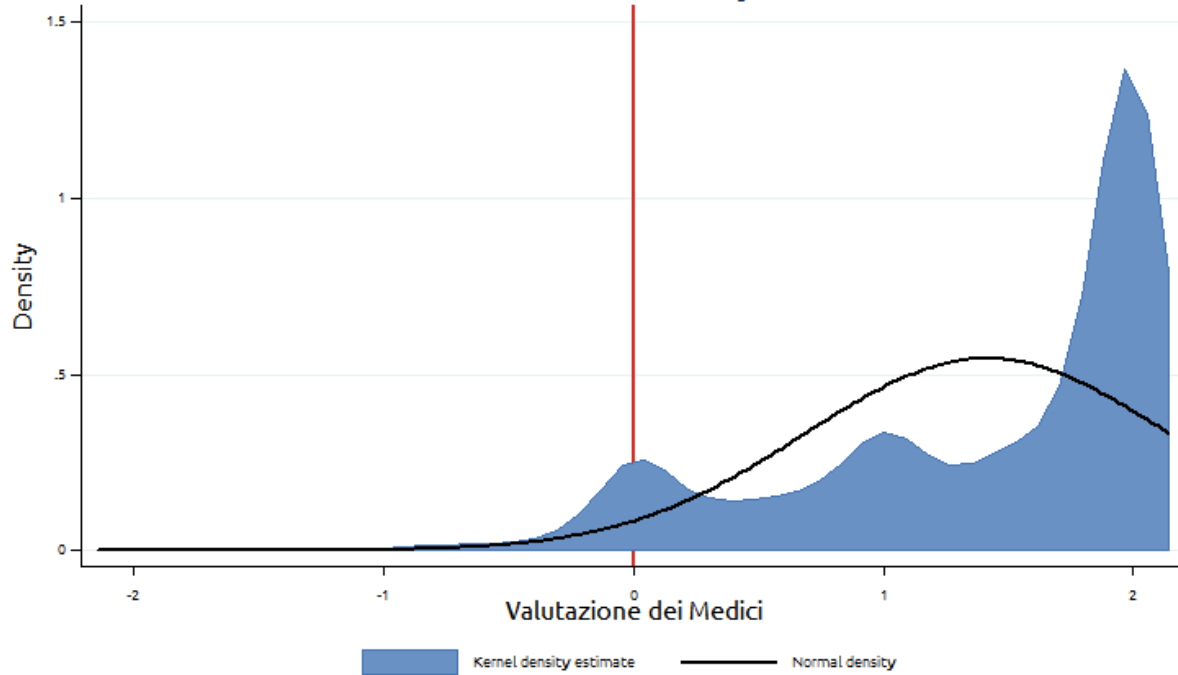


Valutazione Complessiva del Personale Medico

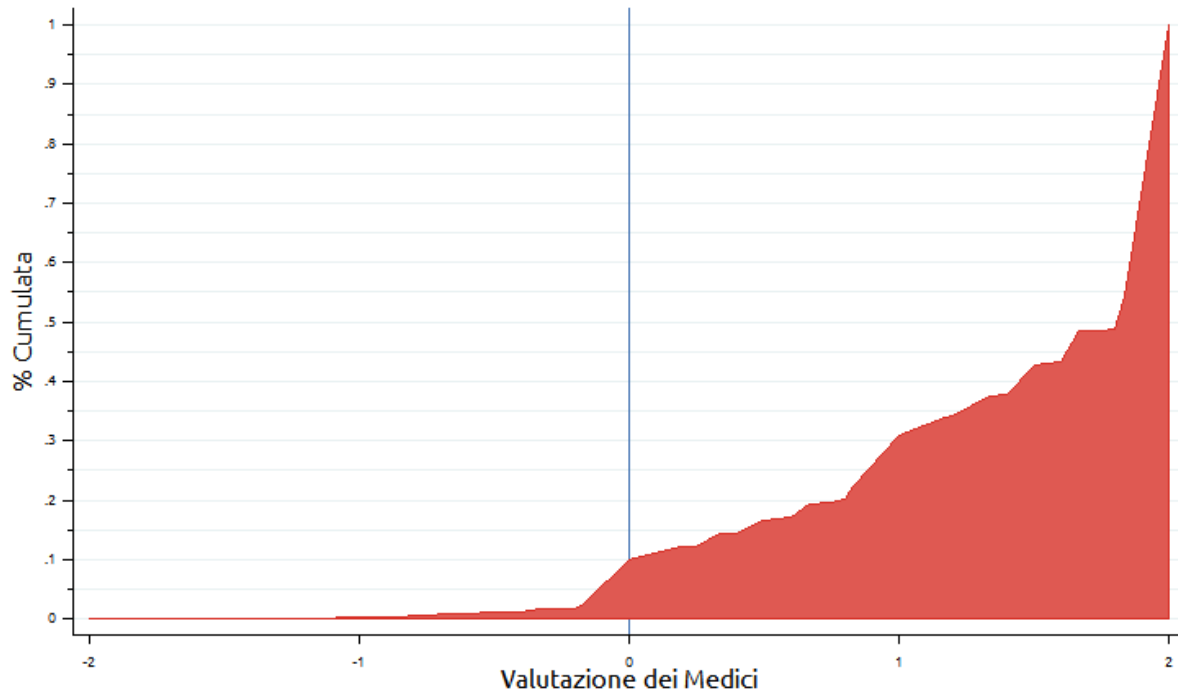
Valutazione Complessiva del Personale Medico

ITEM	NUMEROSITÀ	MEDIA	DEV. STD.	MINIMO	MASSIMO
COMPETENZA PROFESSIONALE	2099	1.537	0.729	-1.00	2.00
FREQUENZA VISITE	2065	1.275	0.889	-2.00	2.00
CHIAREZZA INFORMAZIONI SULLA MALATTIA	2073	1.364	0.857	-2.00	2.00
CORTESIA ED ATTENZIONE	2089	1.511	0.767	-2.00	2.00
CHIAREZZA INFORMAZIONI SUI RISCHI DELLE CURE	2040	1.362	0.869	-2.00	2.00
RISPETTO DELLA RISERVATEZZA	2058	1.521	0.749	-2.00	2.00
VALUTAZIONE GLOBALE	2142	1.414	0.732	-2.00	2.00

Kernel Density



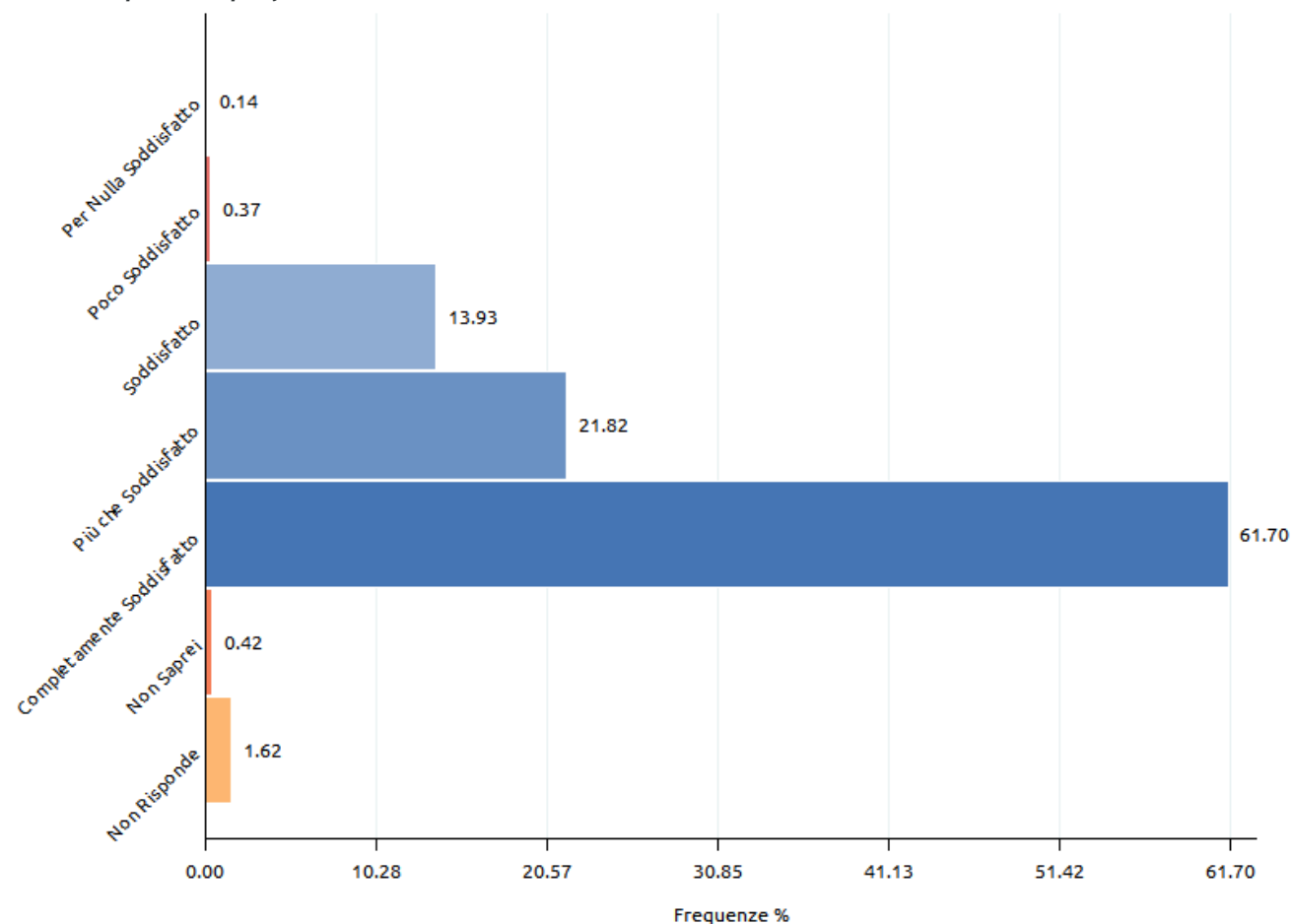
Distribuzione Cumulata



INFERMIERI E PERSONALE DI SUPPORTO

Infermieri

11A. Competenza professionale



Fonte: Ospedale Sacro Cuore don Calabria di Negrar (VR) - 2015

Tabella 11A. Competenza professionale

GRADO DI SODDISFAZIONE	NUMEROSITÀ	SU TUTTE (%)	SULLE VALIDE (%)
PER NULLA SODDISFATTO	3	0.14	0.14
POCO SODDISFATTO	8	0.37	0.38
SODDISFATTO	300	13.93	14.16
PIÙ CHE SODDISFATTO	470	21.82	22.18
COMPLETAMENTE SODDISFATTO	1329	61.70	62.72
NON SAPREI	9	0.42	0.42
NON RISPONDE	35	1.62	.
TOTALE	2154	-	2119

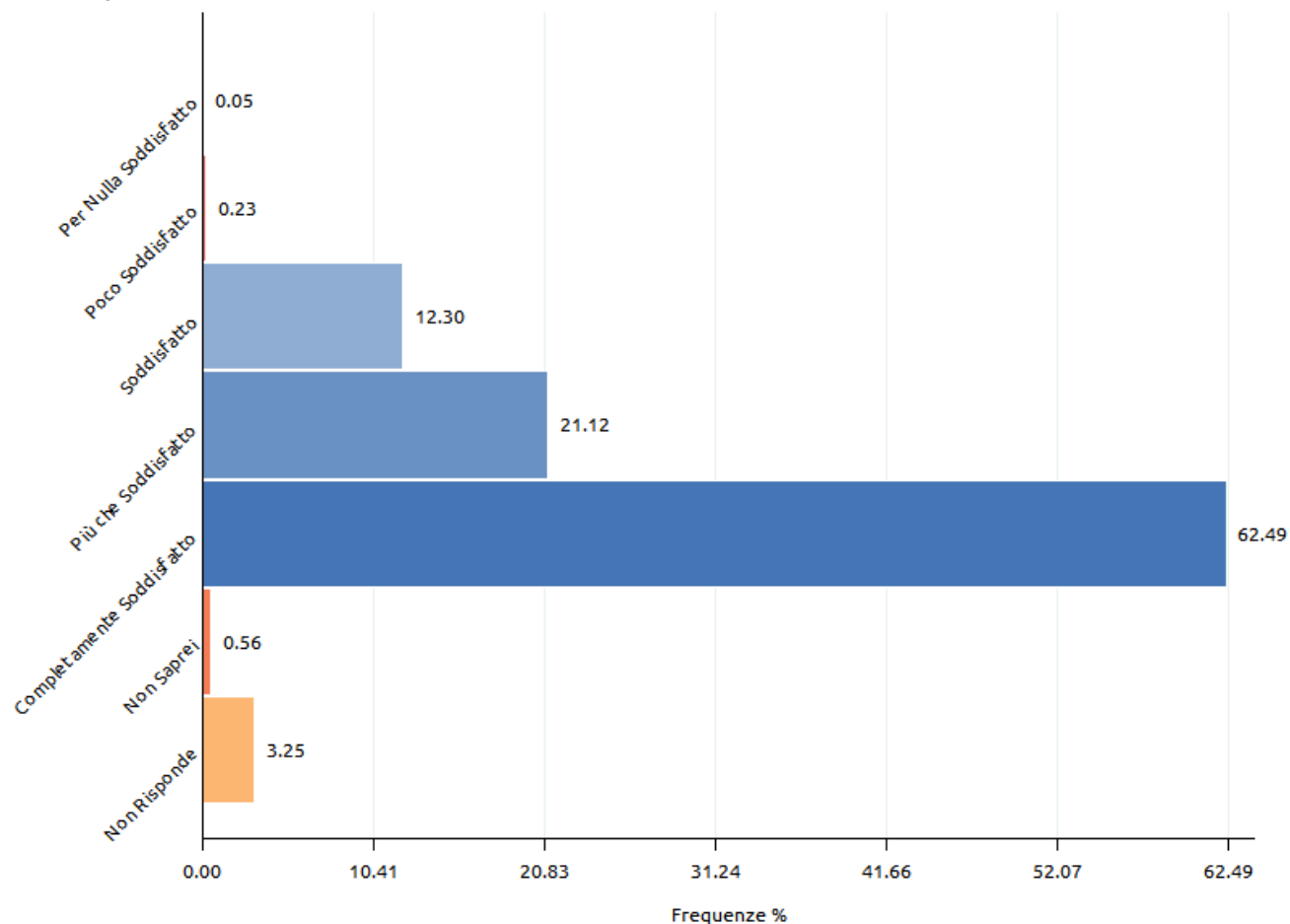
Negatività e Positività del Giudizio

GIUDIZIO	NUMEROSITÀ	SU TUTTE (%)	SULLE VALIDE (%)
NEGATIVI	11	0.51	0.52
POSITIVI	2099	97.45	99.48
NON SA / NON RISPONDE	44	2.04	.
TOTALE	2154	-	2110

Media dell'indice: 1.476



11B. Rispetto della riservatezza



Fonte: Ospedale Sacro Cuore don Calabria di Negrar (VR) - 2015

Tabella 11B. Rispetto della riservatezza

GRADO DI SODDISFAZIONE	NUMEROSITÀ	SU TUTTE (%)	SULLE VALIDE (%)
PER NULLA SODDISFATTO	1	0.05	0.05
POCO SODDISFATTO	5	0.23	0.24
SODDISFATTO	265	12.30	12.72
PIÙ CHE SODDISFATTO	455	21.12	21.83
COMPLETAMENTE SODDISFATTO	1346	62.49	64.59
NON SAPREI	12	0.56	0.58
NON RISPONDE	70	3.25	.
TOTALE	2154	-	2084

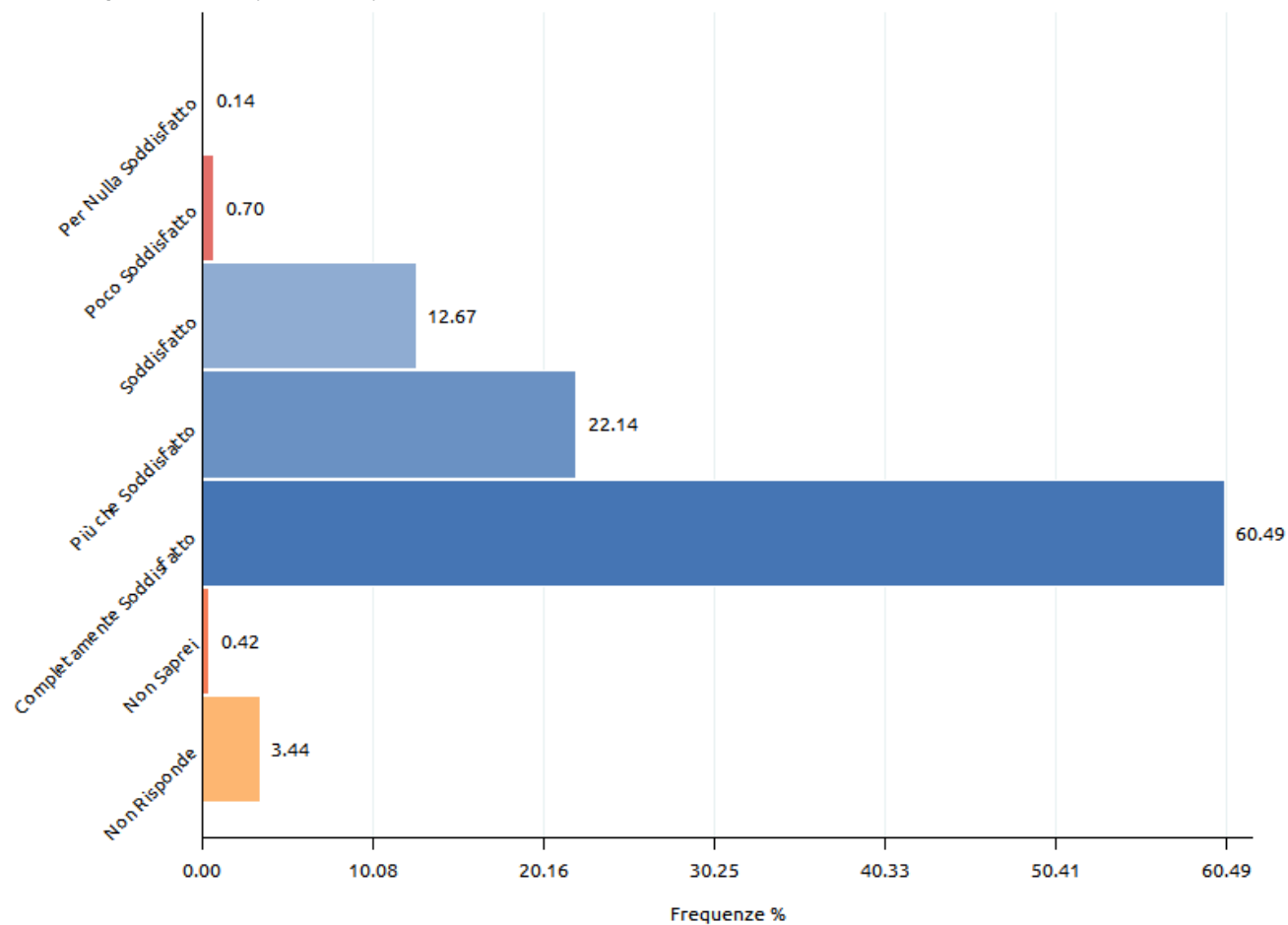
Negatività e Positività del Giudizio

GIUDIZIO	NUMEROSITÀ	SU TUTTE (%)	SULLE VALIDE (%)
NEGATIVI	6	0.28	0.29
POSITIVI	2066	95.91	99.71
NON SA / NON RISPONDE	82	3.81	.
TOTALE	2154	-	2072

Media dell'indice: 1.515



11C. Disponibilità a fornire informazioni sull'assistenza



Fonte: Ospedale Sacro Cuore don Calabria di Negrar (VR) - 2015

Tabella 11C. Disponibilità a fornire informazioni sull'assistenza

GRADO DI SODDISFAZIONE	NUMEROSITÀ	SU TUTTE (%)	SULLE VALIDE (%)
PER NULLA SODDISFATTO	3	0.14	0.14
POCO SODDISFATTO	15	0.70	0.72
SODDISFATTO	273	12.67	13.13
PIÙ CHE SODDISFATTO	477	22.14	22.93
COMPLETAMENTE SODDISFATTO	1303	60.49	62.64
NON SAPREI	9	0.42	0.43
NON RISPONDE	74	3.44	.
TOTALE	2154	-	2080

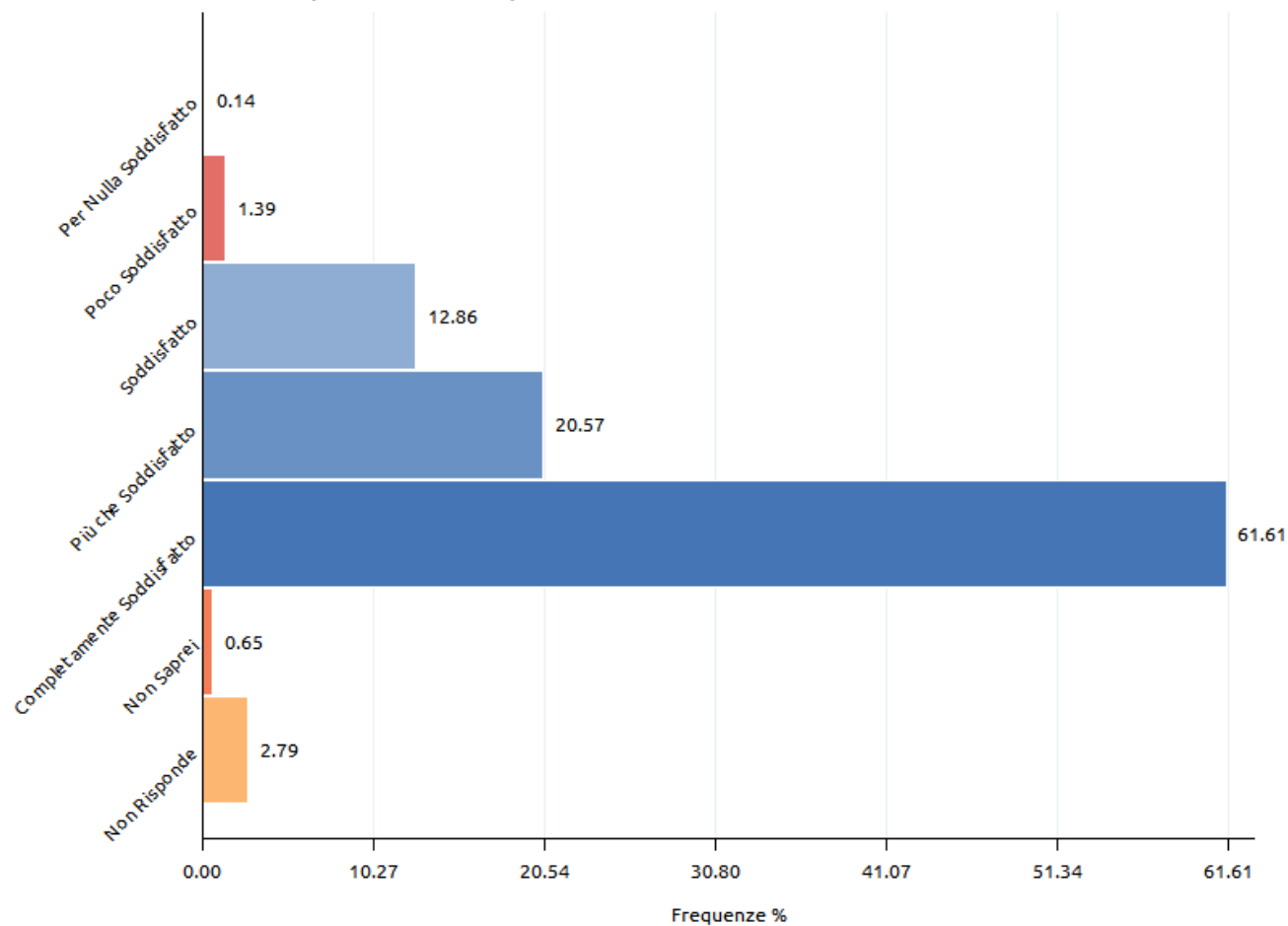
Negatività e Positività del Giudizio

GIUDIZIO	NUMEROSITÀ	SU TUTTE (%)	SULLE VALIDE (%)
NEGATIVI	18	0.84	0.87
POSITIVI	2053	95.31	99.13
NON SA / NON RISPONDE	83	3.85	.
TOTALE	2154	-	2071

Media dell'indice: 1.479



11D. Sollecitudine nel rispondere alle esigenze



Fonte: Ospedale Sacro Cuore don Calabria di Negrar (VR) - 2015

Tabella 11D. Sollecitudine nel rispondere alle esigenze

GRADO DI SODDISFAZIONE	NUMEROSITÀ	SU TUTTE (%)	SULLE VALIDE (%)
PER NULLA SODDISFATTO	3	0.14	0.14
POCO SODDISFATTO	30	1.39	1.43
SODDISFATTO	277	12.86	13.23
PIÙ CHE SODDISFATTO	443	20.57	21.16
COMPLETAMENTE SODDISFATTO	1327	61.61	63.37
NON SAPREI	14	0.65	0.67
NON RISPONDE	60	2.79	.
TOTALE	2154	-	2094

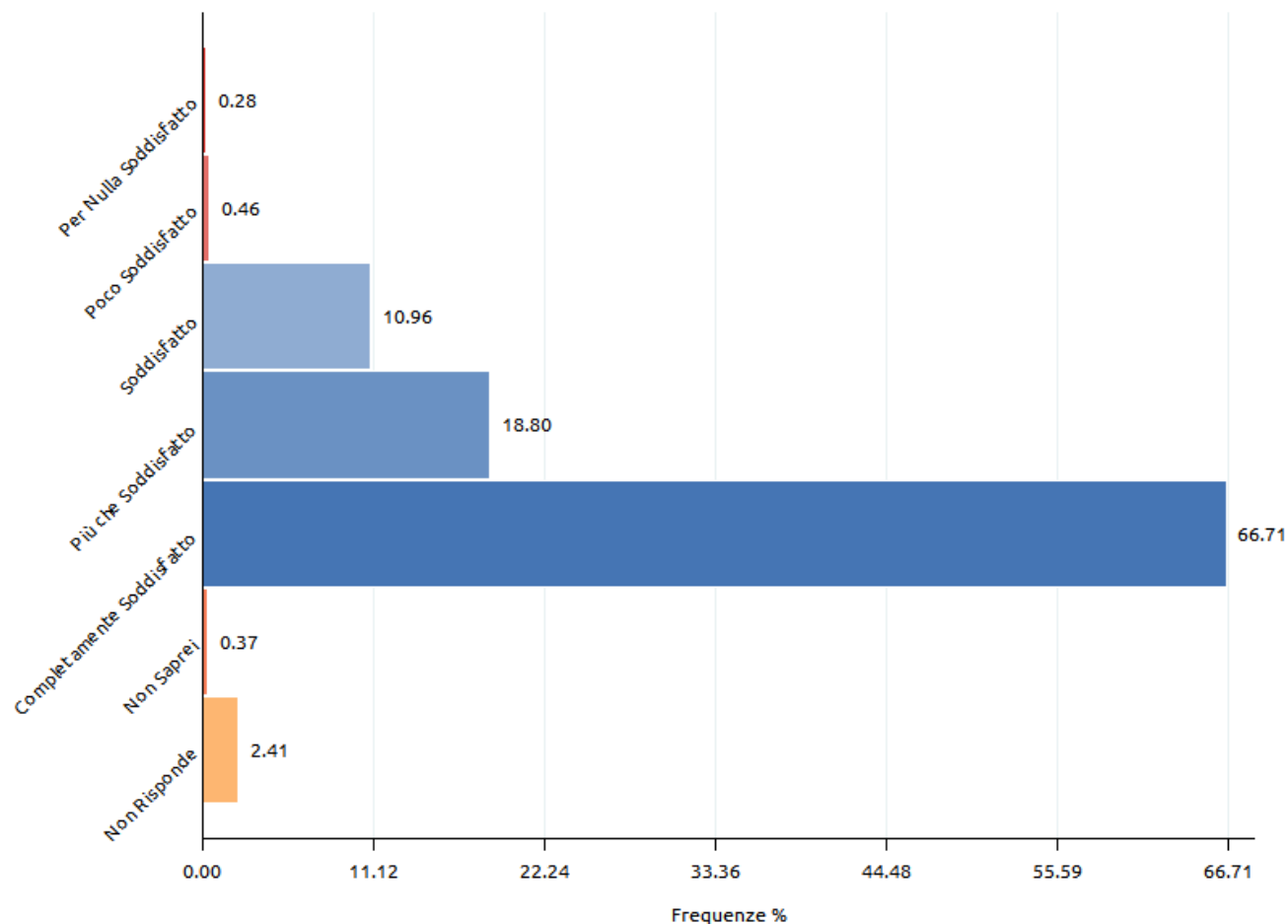
Negatività e Positività del Giudizio

GIUDIZIO	NUMEROSITÀ	SU TUTTE (%)	SULLE VALIDE (%)
NEGATIVI	33	1.53	1.59
POSITIVI	2047	95.03	98.41
NON SA / NON RISPONDE	74	3.44	.
TOTALE	2154	-	2080

Media dell'indice: 1.472



11E. Cortesia ed attenzione



Fonte: Ospedale Sacro Cuore don Calabria di Negrar (VR) - 2015

Tabella 11E. Cortesia ed attenzione

GRADO DI SODDISFAZIONE	NUMEROSITÀ	SU TUTTE (%)	SULLE VALIDE (%)
PER NULLA SODDISFATTO	6	0.28	0.29
POCO SODDISFATTO	10	0.46	0.48
SODDISFATTO	236	10.96	11.23
PIÙ CHE SODDISFATTO	405	18.80	19.27
COMPLETAMENTE SODDISFATTO	1437	66.71	68.36
NON SAPREI	8	0.37	0.38
NON RISPONDE	52	2.41	.
TOTALE	2154	-	2102

Negatività e Positività del Giudizio

GIUDIZIO	NUMEROSITÀ	SU TUTTE (%)	SULLE VALIDE (%)
NEGATIVI	16	0.74	0.76
POSITIVI	2078	96.47	99.24
NON SA / NON RISPONDE	60	2.79	.
TOTALE	2154	-	2094

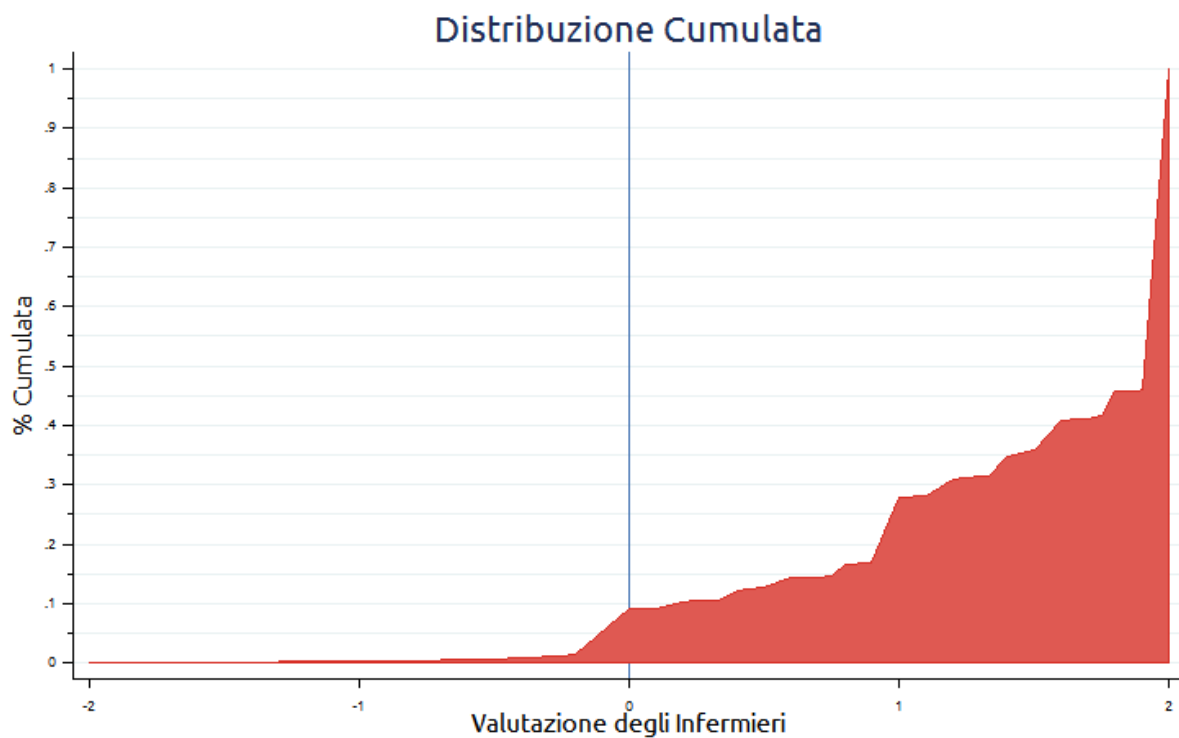
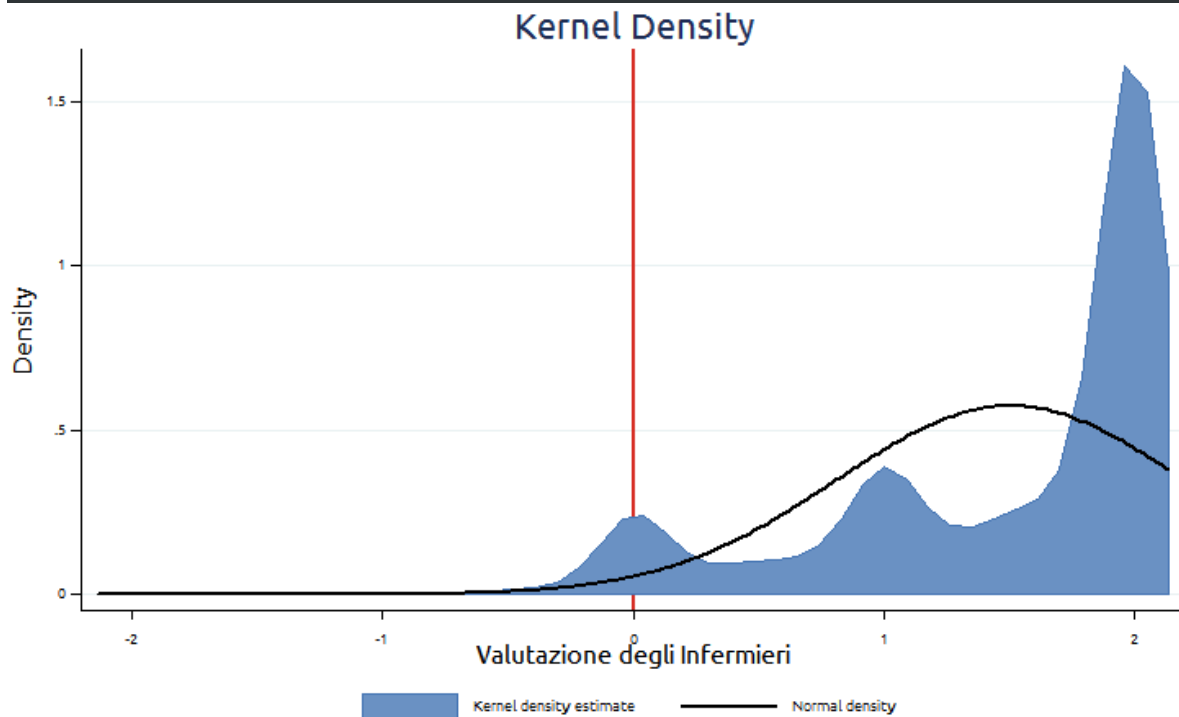
Media dell'indice: 1.555



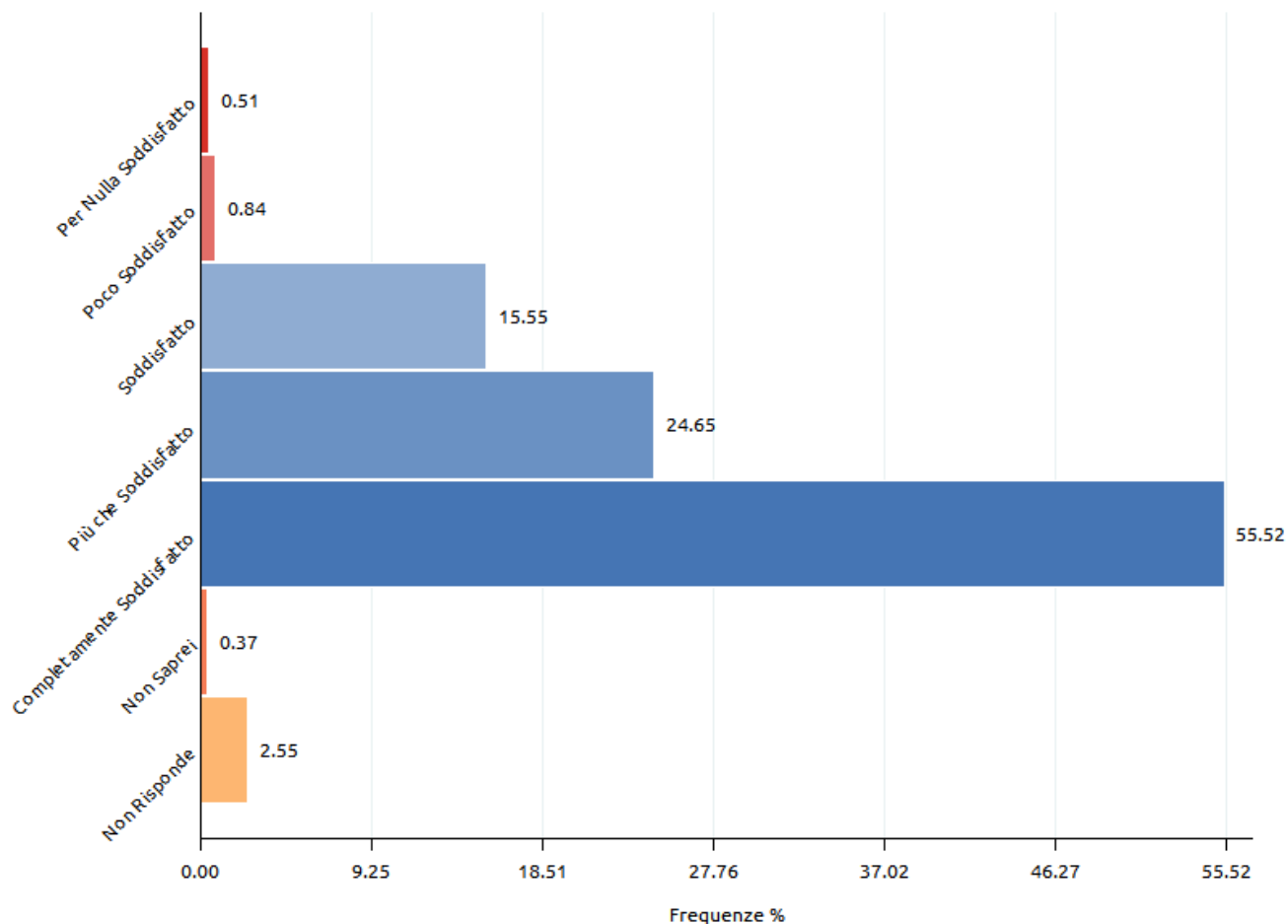
11. Valutazione Complessiva del Personale Infermieristico

Tabella 11. Valutazione Complessiva del Personale Infermieristico

ITEM	NUMEROSITÀ	MEDIA	DEV. STD.	MINIMO	MASSIMO
COMPETENZA PROFESSIONALE	2110	1.476	0.758	-2.00	2.00
RISPETTO DELLA RISERVATEZZA	2072	1.515	0.725	-2.00	2.00
DISPONIBILITÀ A FORNIRE INF.NI SULL'ASSISTENZA	2071	1.479	0.758	-2.00	2.00
SOLLECITUDINE NEL RISPONDERE ALLE ESIGENZE E ALLE CHIAMATE	2080	1.472	0.787	-2.00	2.00
CORTESIA ED ATTENZIONE	2094	1.555	0.732	-2.00	2.00
VALUTAZIONE GLOBALE	2145	1.503	0.695	-2.00	2.00



Personale di Supporto
12A. Cortesia ed attenzione



Fonte: Ospedale Sacro Cuore don Calabria di Negrar (VR) - 2015

Tabella 12A. Cortesia ed attenzione

GRADO DI SODDISFAZIONE	NUMEROSITÀ	SU TUTTE (%)	SULLE VALIDE (%)
PER NULLA SODDISFATTO	11	0.51	0.52
POCO SODDISFATTO	18	0.84	0.86
SODDISFATTO	335	15.55	15.96
PIÙ CHE SODDISFATTO	531	24.65	25.30
COMPLETAMENTE SODDISFATTO	1196	55.52	56.98
NON SAPREI	8	0.37	0.38
NON RISPONDE	55	2.55	.
TOTALE	2154	-	2099

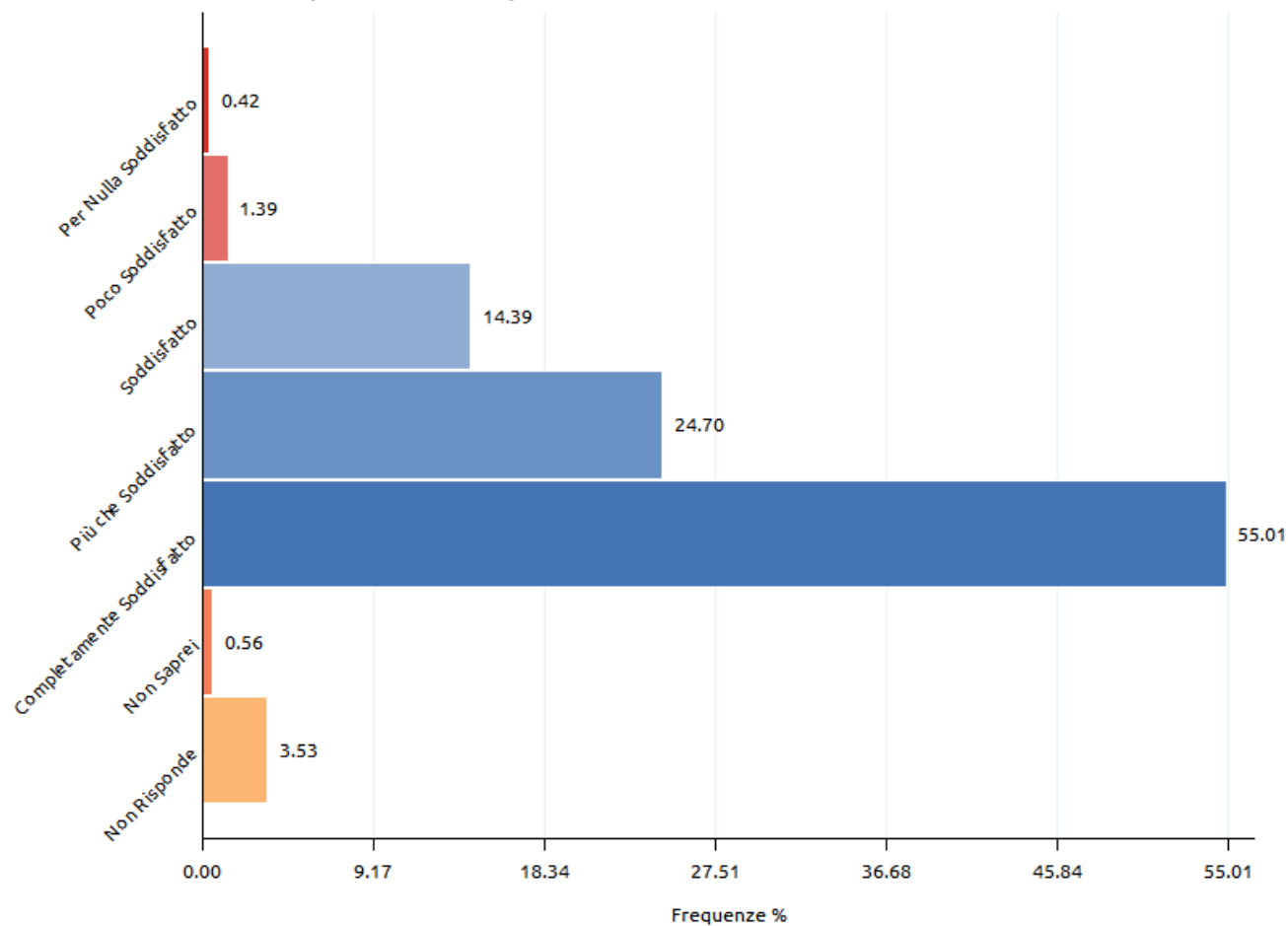
Negatività e Positività del Giudizio

GIUDIZIO	NUMEROSITÀ	SU TUTTE (%)	SULLE VALIDE (%)
NEGATIVI	29	1.35	1.39
POSITIVI	2062	95.73	98.61
NON SA / NON RISPONDE	63	2.92	.
TOTALE	2154	-	2091

Media dell'indice: 1.379



12B. Sollecitudine nel rispondere alle esigenze



Fonte: Ospedale Sacro Cuore don Calabria di Negrar (VR) - 2015

Tabella 12B. Sollecitudine nel rispondere alle esigenze

GRADO DI SODDISFAZIONE	NUMEROSITÀ	SU TUTTE (%)	SULLE VALIDE (%)
PER NULLA SODDISFATTO	9	0.42	0.43
POCO SODDISFATTO	30	1.39	1.44
SODDISFATTO	310	14.39	14.92
PIÙ CHE SODDISFATTO	532	24.70	25.60
COMPLETAMENTE SODDISFATTO	1185	55.01	57.03
NON SAPREI	12	0.56	0.58
NON RISPONDE	76	3.53	.
TOTALE	2154	-	2078

Negatività e Positività del Giudizio

GIUDIZIO	NUMEROSITÀ	SU TUTTE (%)	SULLE VALIDE (%)
NEGATIVI	39	1.81	1.89
POSITIVI	2027	94.10	98.11
NON SA / NON RISPONDE	88	4.09	.
TOTALE	2154	-	2066

Media dell'indice: 1.381

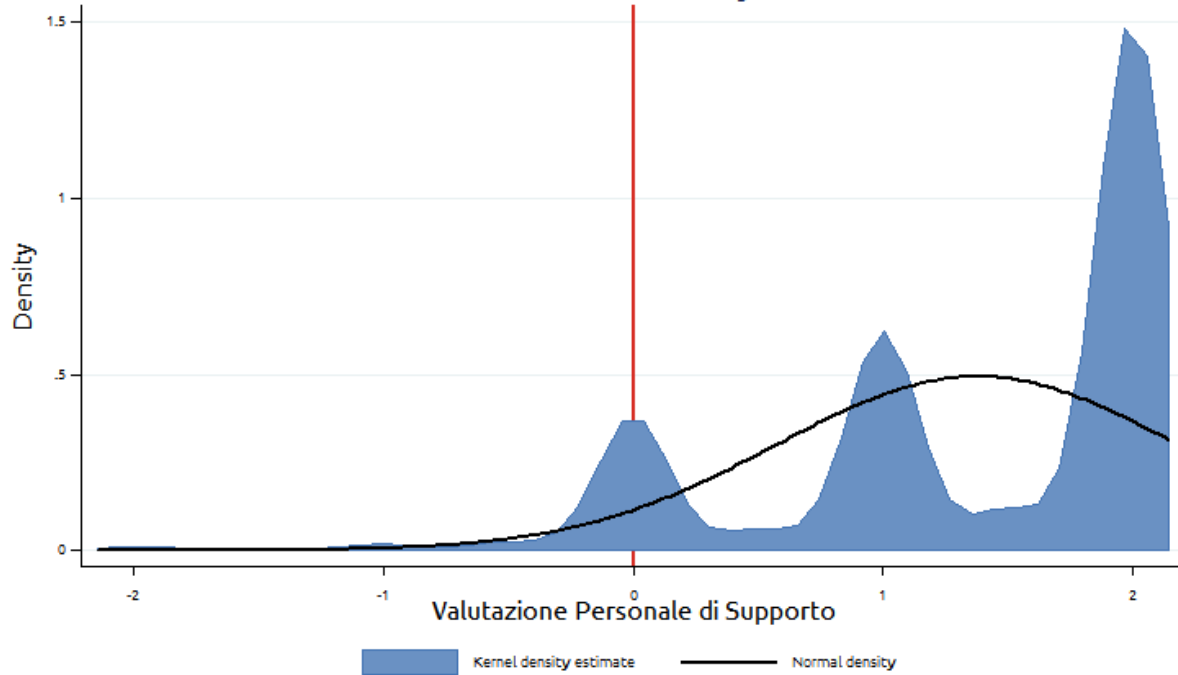


Valutazione Complessiva del Personale di Supporto

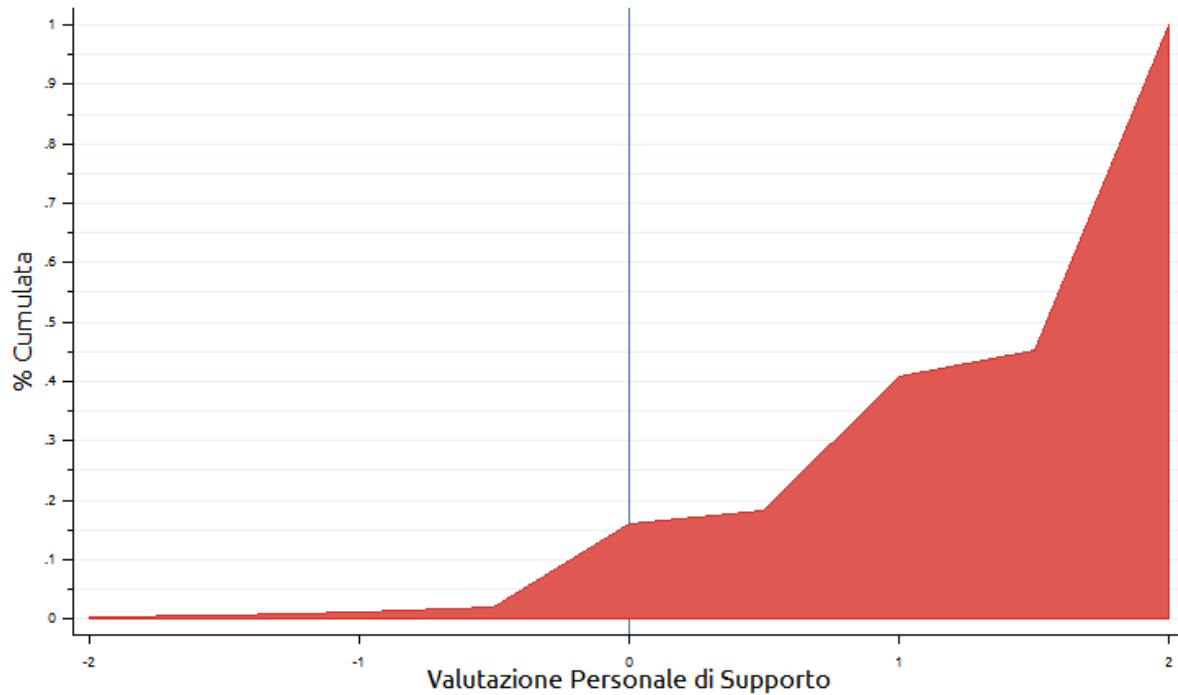
Valutazione Complessiva del Personale di Supporto

ITEM	NUMEROSITÀ	MEDIA	DEV. STD.	MINIMO	MASSIMO
CORTESIA ED ATTENZIONE	2091	1.379	0.819	-2.00	2.00
SOLLECITUDINE NEL RISPONDERE ALLE ESIGENZE	2066	1.381	0.822	-2.00	2.00
VALUTAZIONE GLOBALE	2102	1.377	0.808	-2.00	2.00

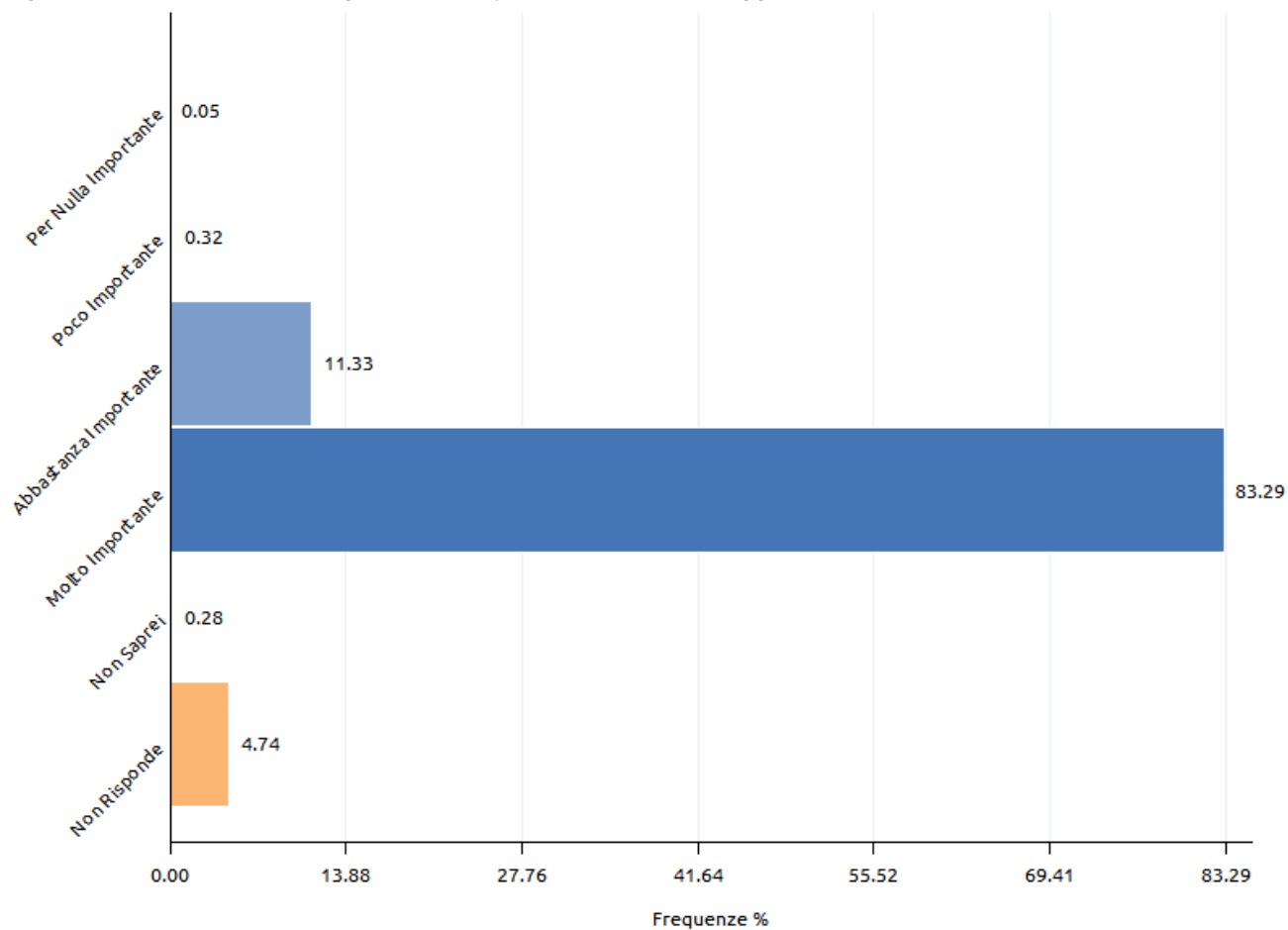
Kernel Density



Distribuzione Cumulata



Importanza relazione con il personale infermieristico e di supporto



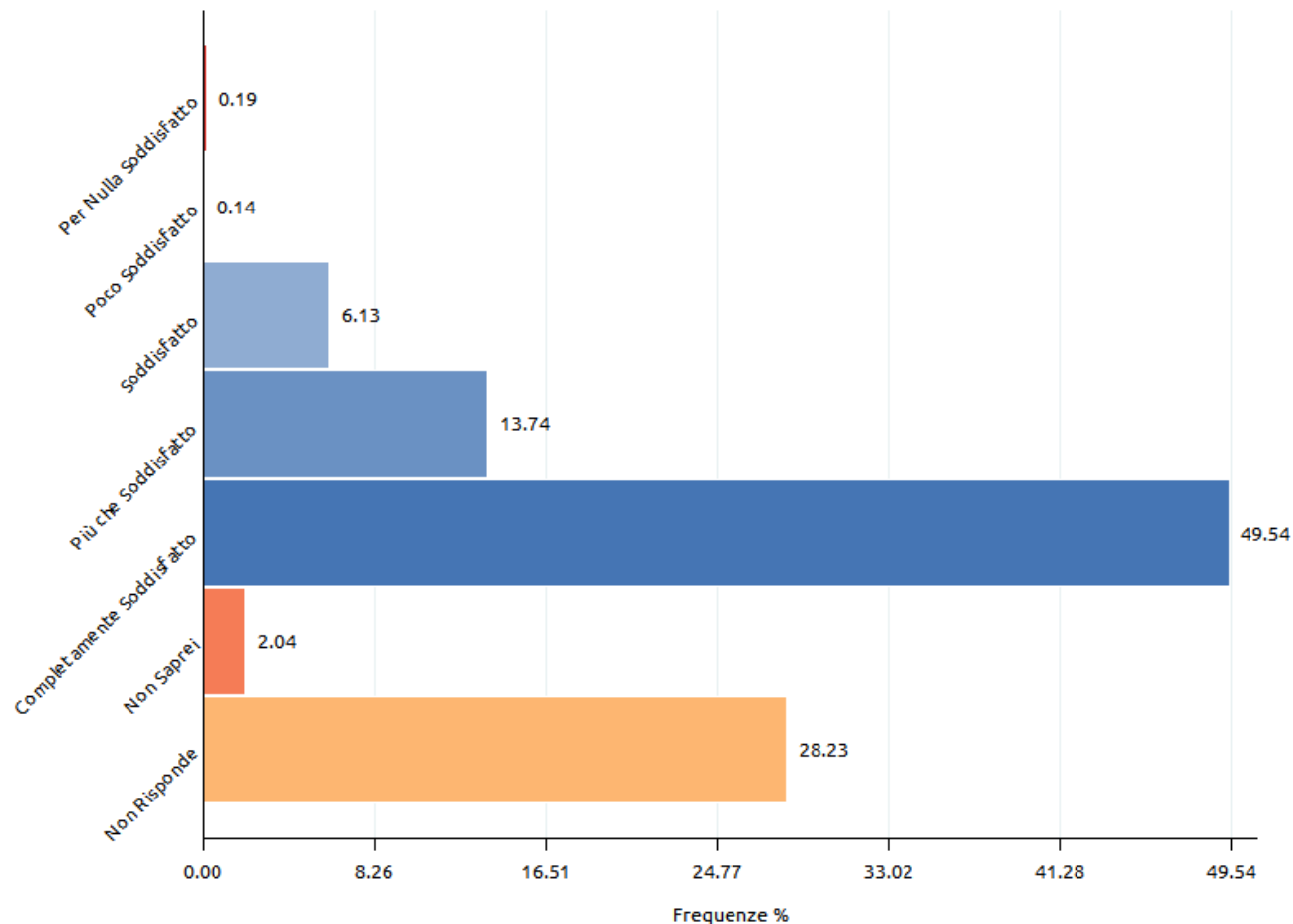
Fonte: Ospedale Sacro Cuore don Calabria di Negrar (VR) - 2015

Importanza relazione con il personale infermieristico e di supporto

GRADO DI IMPORTANZA	NUMEROSITÀ	SU TUTTE (%)	SULLE VALIDE (%)
PER NULLA IMPORTANTE	1	0.05	0.05
POCO IMPORTANTE	7	0.32	0.34
ABBASTANZA IMPORTANTE	244	11.33	11.89
MOLTO IMPORTANTE	1794	83.29	87.43
NON SAPREI	6	0.28	0.29
NON RISPONDE	102	4.74	.
TOTALE	2154	-	2052



13. Giudizio sul personale di Sala Operatoria



Fonte: Ospedale Sacro Cuore don Calabria di Negrar (VR) - 2015

Tabella 13. Giudizio sul personale di Sala Operatoria

GRADO DI SODDISFAZIONE	NUMEROSITÀ	SU TUTTE (%)	SULLE VALIDE (%)
PER NULLA SODDISFATTO	4	0.19	0.26
POCO SODDISFATTO	3	0.14	0.19
SODDISFATTO	132	6.13	8.54
PIÙ CHE SODDISFATTO	296	13.74	19.15
COMPLETAMENTE SODDISFATTO	1067	49.54	69.02
NON SAPREI	44	2.04	2.85
NON RISPONDE	608	28.23	.
TOTALE	2154	-	1546

Negatività e Positività del Giudizio

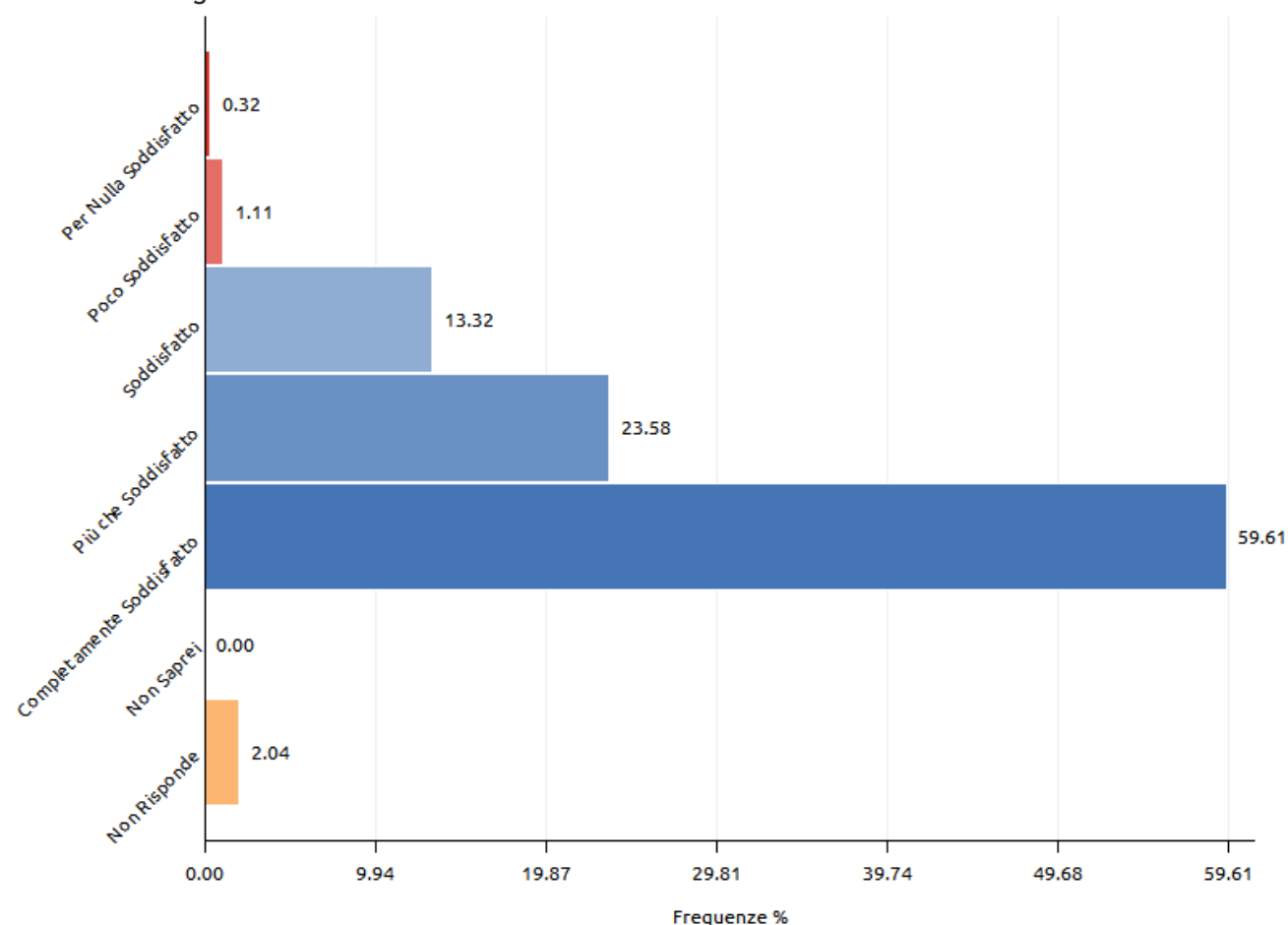
GIUDIZIO	NUMEROSITÀ	SU TUTTE (%)	SULLE VALIDE (%)
NEGATIVI	7	0.32	0.47
POSITIVI	1495	69.41	99.53
NON SA / NON RISPONDE	652	30.27	.
TOTALE	2154	-	1502

Media dell'indice: 1.611



REPARTO

14A. Pulizia degli ambienti



Fonte: Ospedale Sacro Cuore don Calabria di Negrar (VR) - 2015

Tabella 14A. Pulizia degli ambienti

GRADO DI SODDISFAZIONE	NUMEROSITÀ	SU TUTTE (%)	SULLE VALIDE (%)
PER NULLA SODDISFATTO	7	0.32	0.33
POCO SODDISFATTO	24	1.11	1.14
SODDISFATTO	287	13.32	13.60
PIÙ CHE SODDISFATTO	508	23.58	24.08
COMPLETAMENTE SODDISFATTO	1284	59.61	60.85
NON SAPREI	0	0.00	0.00
NON RISPONDE	44	2.04	.
TOTALE	2154	-	2110

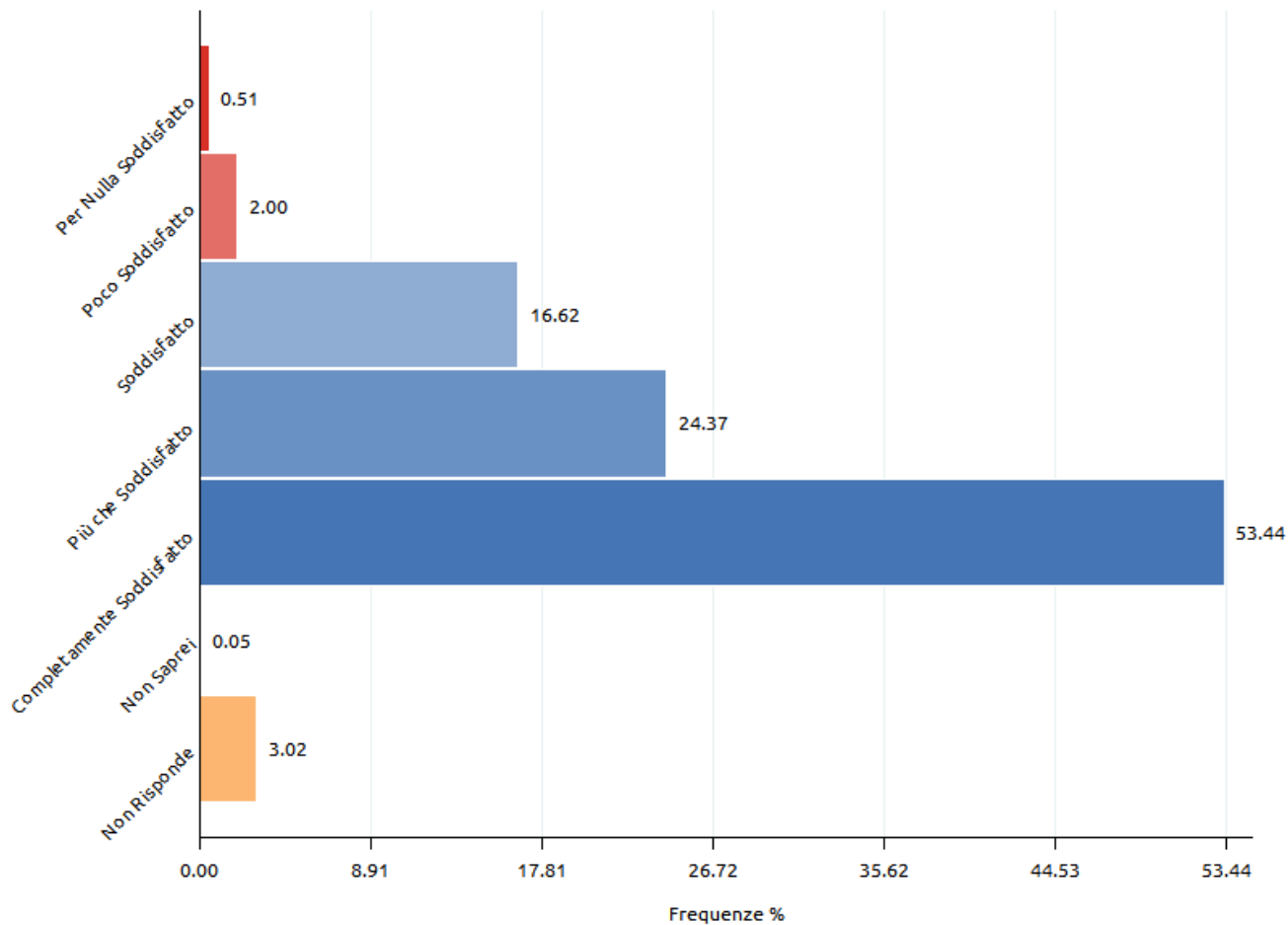
Negatività e Positività del Giudizio

GIUDIZIO	NUMEROSITÀ	SU TUTTE (%)	SULLE VALIDE (%)
NEGATIVI	31	1.44	1.47
POSITIVI	2079	96.52	98.53
NON SA / NON RISPONDE	44	2.04	.
TOTALE	2154	-	2110

Media dell'indice: 1.440



14B. Comfort della camera



Fonte: Ospedale Sacro Cuore don Calabria di Negrar (VR) - 2015

Tabella 14B. Comfort della camera

GRADO DI SODDISFAZIONE	NUMEROSITÀ	SU TUTTE (%)	SULLE VALIDE (%)
PER NULLA SODDISFATTO	11	0.51	0.53
POCO SODDISFATTO	43	2.00	2.06
SODDISFATTO	358	16.62	17.14
PIÙ CHE SODDISFATTO	525	24.37	25.13
COMPLETAMENTE SODDISFATTO	1151	53.44	55.10
NON SAPREI	1	0.05	0.05
NON RISPONDE	65	3.02	.
TOTALE	2154	-	2089

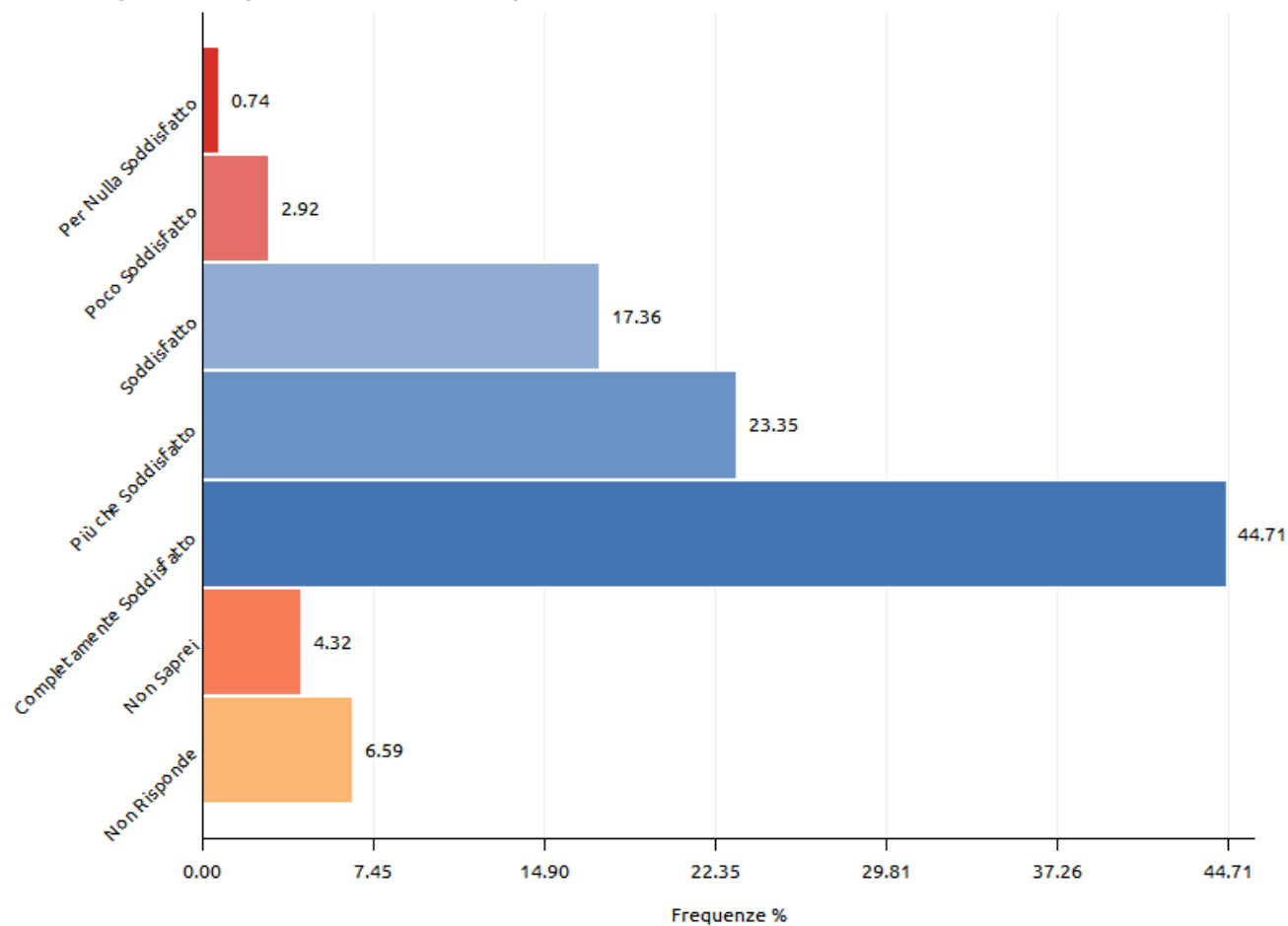
Negatività e Positività del Giudizio

GIUDIZIO	NUMEROSITÀ	SU TUTTE (%)	SULLE VALIDE (%)
NEGATIVI	54	2.51	2.59
POSITIVI	2034	94.43	97.41
NON SA / NON RISPONDE	66	3.06	.
TOTALE	2154	-	2088

Media dell'indice: 1.323



14C. Adeguatezza spazi all'interno del reparto



Fonte: Ospedale Sacro Cuore don Calabria di Negrar (VR) - 2015

Tabella 14C. Adeguatezza spazi all'interno del reparto

GRADO DI SODDISFAZIONE	NUMEROSITÀ	SU TUTTE (%)	SULLE VALIDE (%)
PER NULLA SODDISFATTO	16	0.74	0.80
POCO SODDISFATTO	63	2.92	3.13
SODDISFATTO	374	17.36	18.59
PIÙ CHE SODDISFATTO	503	23.35	25.00
COMPLETAMENTE SODDISFATTO	963	44.71	47.86
NON SAPREI	93	4.32	4.62
NON RISPONDE	142	6.59	.
TOTALE	2154	-	2012

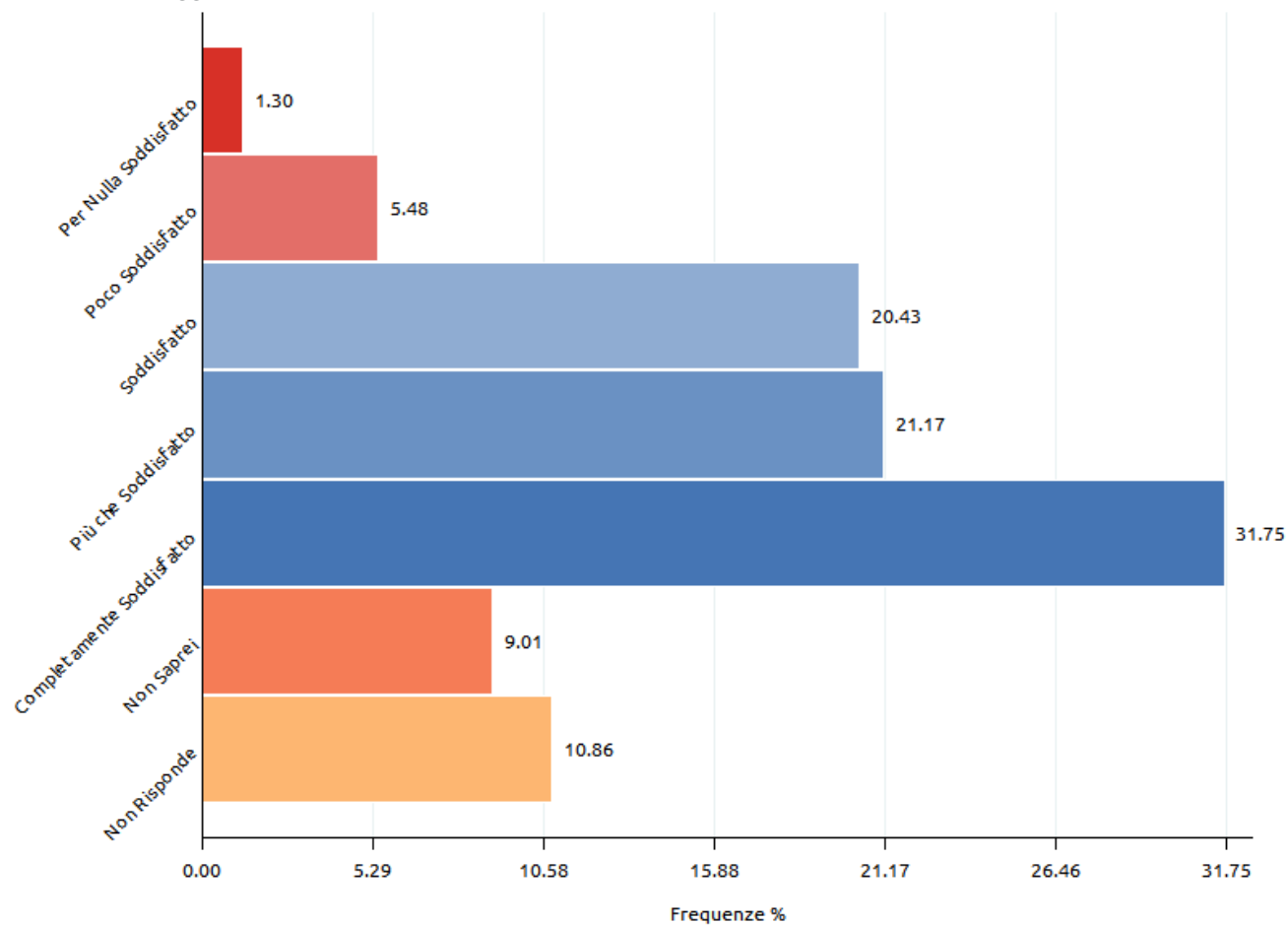
Negatività e Positività del Giudizio

GIUDIZIO	NUMEROSITÀ	SU TUTTE (%)	SULLE VALIDE (%)
NEGATIVI	79	3.67	4.12
POSITIVI	1840	85.42	95.88
NON SA / NON RISPONDE	235	10.91	.
TOTALE	2154	-	1919

Media dell'indice: 1.216



14D. Servizi aggiuntivi



Fonte: Ospedale Sacro Cuore don Calabria di Negrar (VR) - 2015

Tabella 14D. Servizi aggiuntivi

GRADO DI SODDISFAZIONE	NUMEROSITÀ	SU TUTTE (%)	SULLE VALIDE (%)
PER NULLA SODDISFATTO	28	1.30	1.46
POCO SODDISFATTO	118	5.48	6.15
SODDISFATTO	440	20.43	22.92
PIÙ CHE SODDISFATTO	456	21.17	23.75
COMPLETAMENTE SODDISFATTO	684	31.75	35.63
NON SAPREI	194	9.01	10.10
NON RISPONDE	234	10.86	.
TOTALE	2154	-	1920

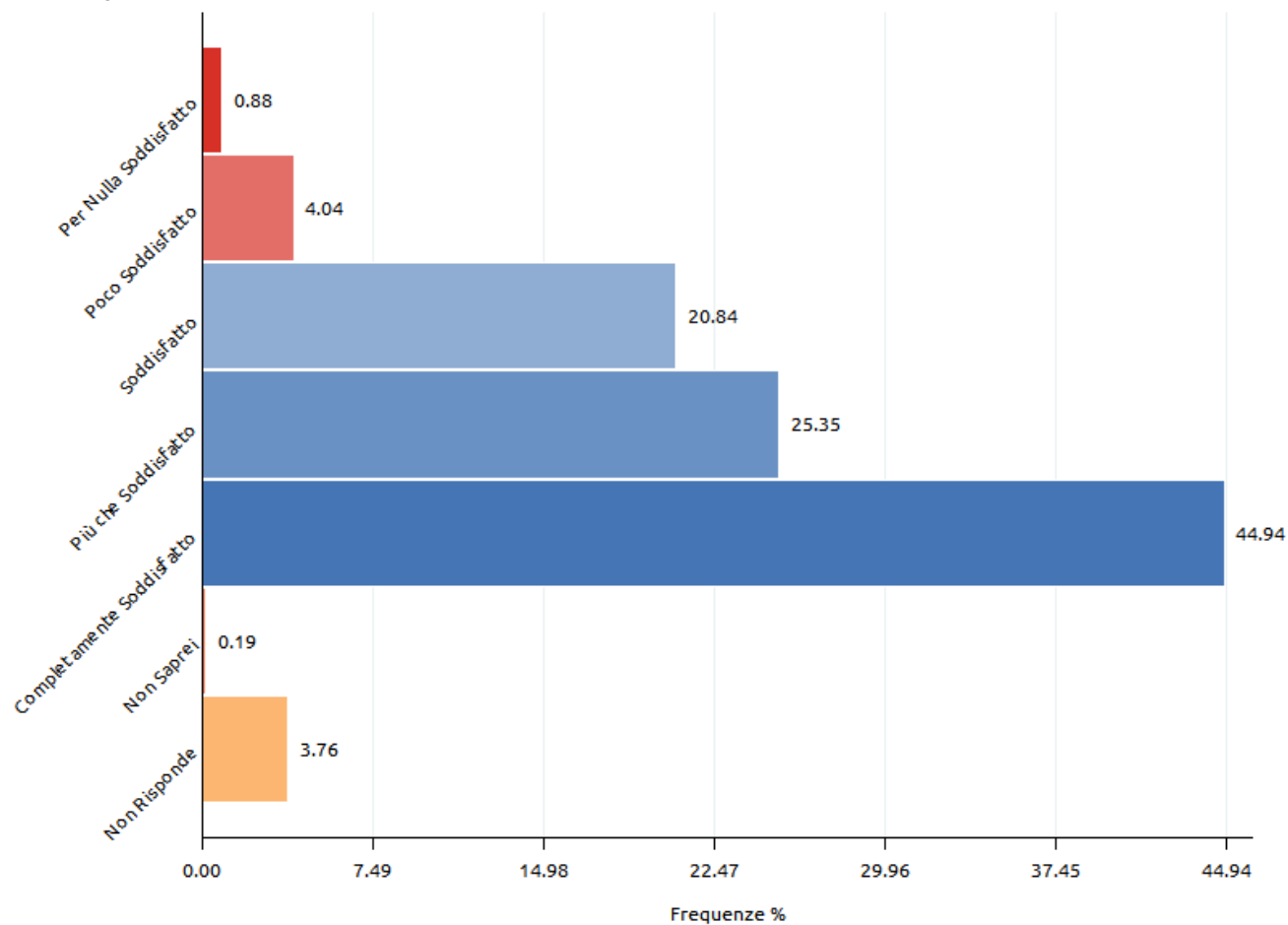
Negatività e Positività del Giudizio

GIUDIZIO	NUMEROSITÀ	SU TUTTE (%)	SULLE VALIDE (%)
NEGATIVI	146	6.78	8.46
POSITIVI	1580	73.35	91.54
NON SA / NON RISPONDE	428	19.87	.
TOTALE	2154	-	1726

Media dell'indice: 0.956



14E. Rispetto del silenzio



Fonte: Ospedale Sacro Cuore don Calabria di Negrar (VR) - 2015

Tabella 14E. Rispetto del silenzio

GRADO DI SODDISFAZIONE	NUMEROSITÀ	SU TUTTE (%)	SULLE VALIDE (%)
PER NULLA SODDISFATTO	19	0.88	0.92
POCO SODDISFATTO	87	4.04	4.20
SODDISFATTO	449	20.84	21.66
PIÙ CHE SODDISFATTO	546	25.35	26.34
COMPLETAMENTE SODDISFATTO	968	44.94	46.70
NON SAPREI	4	0.19	0.19
NON RISPONDE	81	3.76	.
TOTALE	2154	-	2073

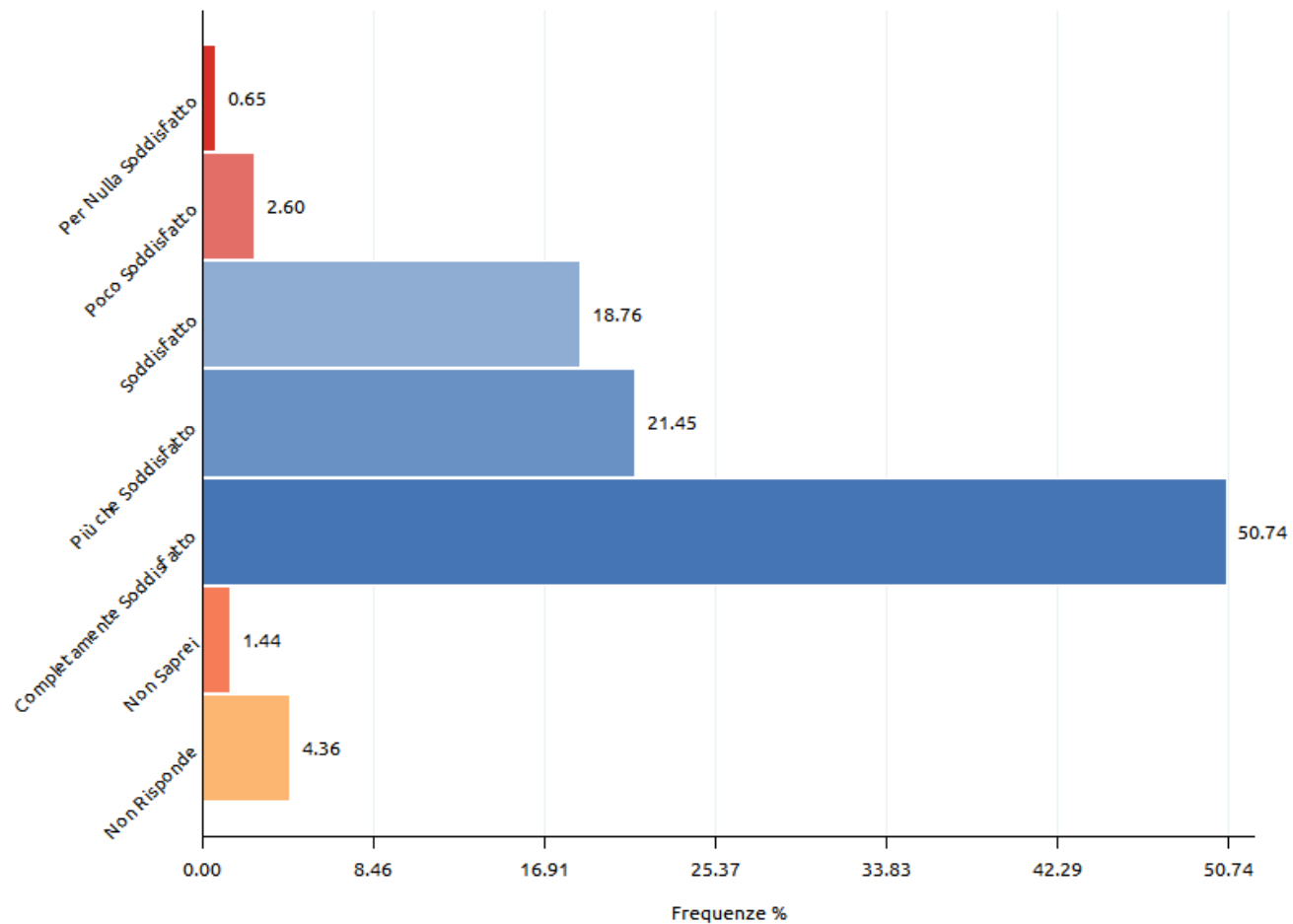
Negatività e Positività del Giudizio

GIUDIZIO	NUMEROSITÀ	SU TUTTE (%)	SULLE VALIDE (%)
NEGATIVI	106	4.92	5.12
POSITIVI	1963	91.13	94.88
NON SA / NON RISPONDE	85	3.95	.
TOTALE	2154	-	2069

Media dell'indice: 1.139



14F. Orario visite familiari



Fonte: Ospedale Sacro Cuore don Calabria di Negrar (VR) - 2015

Tabella 14F. Orario visite familiari

GRADO DI SODDISFAZIONE	NUMEROSITÀ	SU TUTTE (%)	SULLE VALIDE (%)
PER NULLA SODDISFATTO	14	0.65	0.68
POCO SODDISFATTO	56	2.60	2.72
SODDISFATTO	404	18.76	19.61
PIÙ CHE SODDISFATTO	462	21.45	22.43
COMPLETAMENTE SODDISFATTO	1093	50.74	53.06
NON SAPREI	31	1.44	1.50
NON RISPONDE	94	4.36	.
TOTALE	2154	-	2060

Negatività e Positività del Giudizio

GIUDIZIO	NUMEROSITÀ	SU TUTTE (%)	SULLE VALIDE (%)
NEGATIVI	70	3.25	3.45
POSITIVI	1959	90.95	96.55
NON SA / NON RISPONDE	125	5.80	.
TOTALE	2154	-	2029

Media dell'indice: 1.264

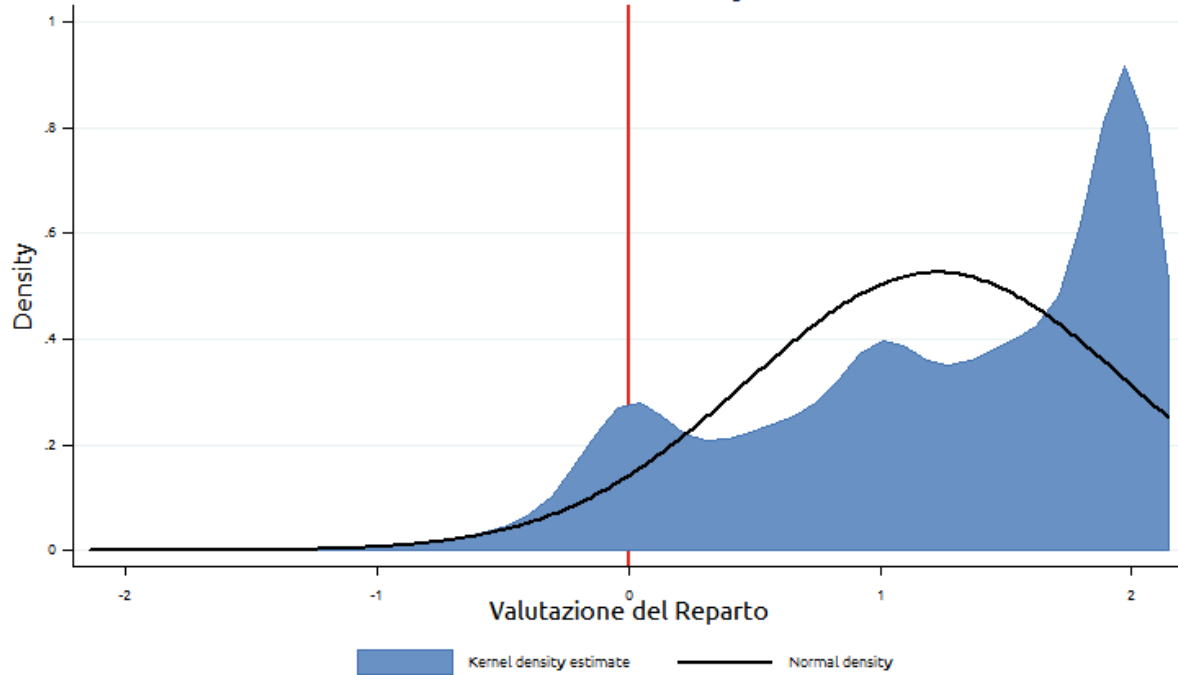


Valutazione Complessiva del Reparto

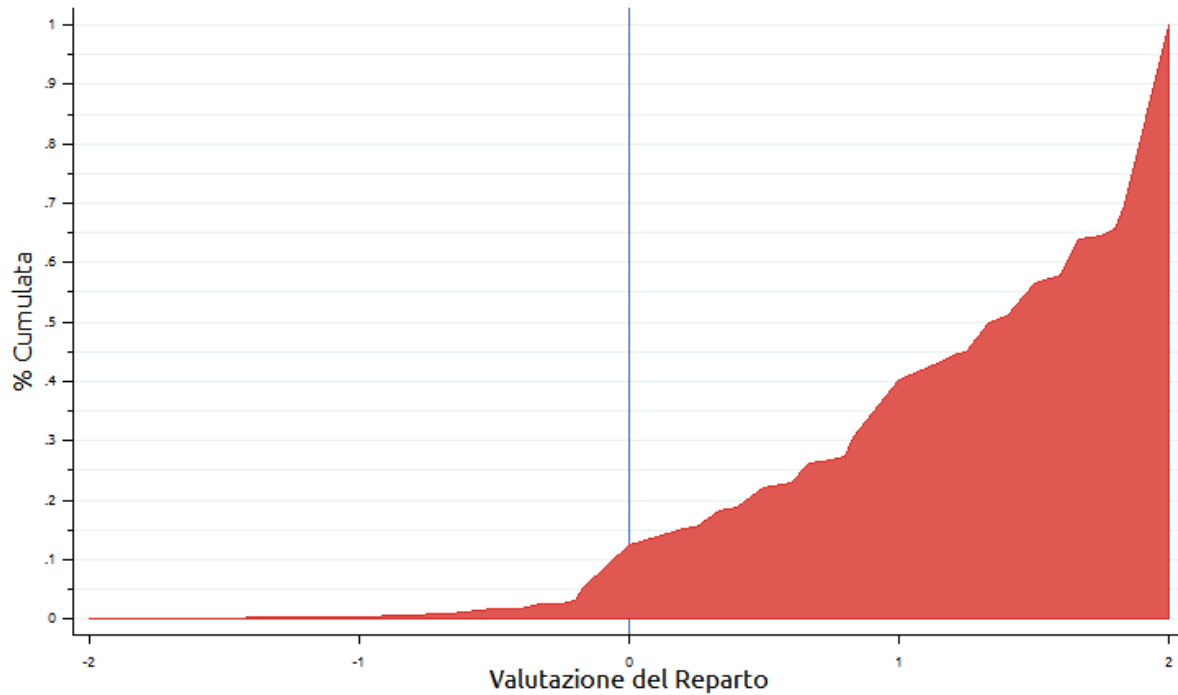
Valutazione Complessiva del Reparto

ITEM	NUMEROSITÀ	MEDIA	DEV. STD.	MINIMO	MASSIMO
PULIZIA DEGLI AMBIENTI	2110	1.440	0.792	-2.00	2.00
COMFORT DELLA CAMERA	2088	1.323	0.865	-2.00	2.00
ADEGUATEZZA SPAZI ALL'INTERNO DEL REPARTO	1919	1.216	0.926	-2.00	2.00
SERVIZI AGGIUNTIVI	1726	0.956	1.034	-2.00	2.00
RISPETTO DEL SILENZIO	2069	1.139	0.957	-2.00	2.00
ORARIO VISITE FAMILIARI	2029	1.264	0.917	-2.00	2.00
VALUTAZIONE GLOBALE	2122	1.226	0.758	-2.00	2.00

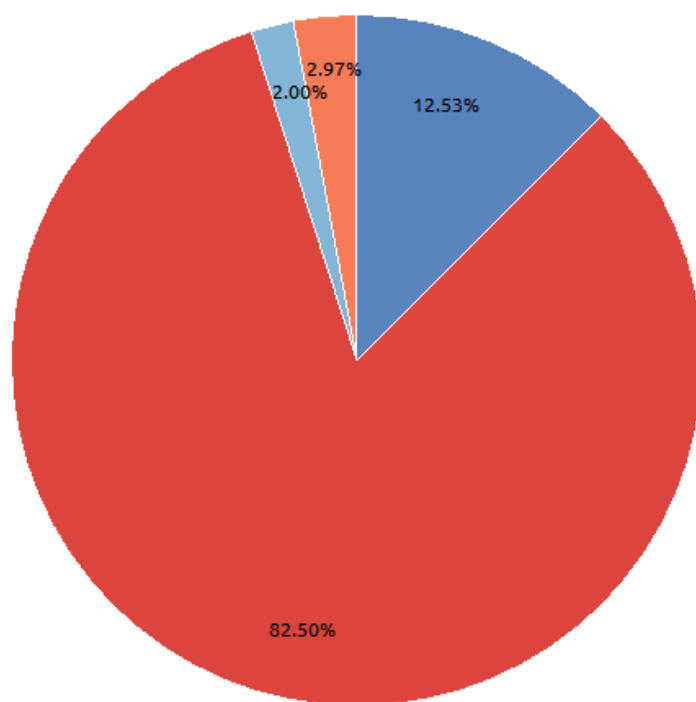
Kernel Density



Distribuzione Cumulata



15. Temperatura della camera



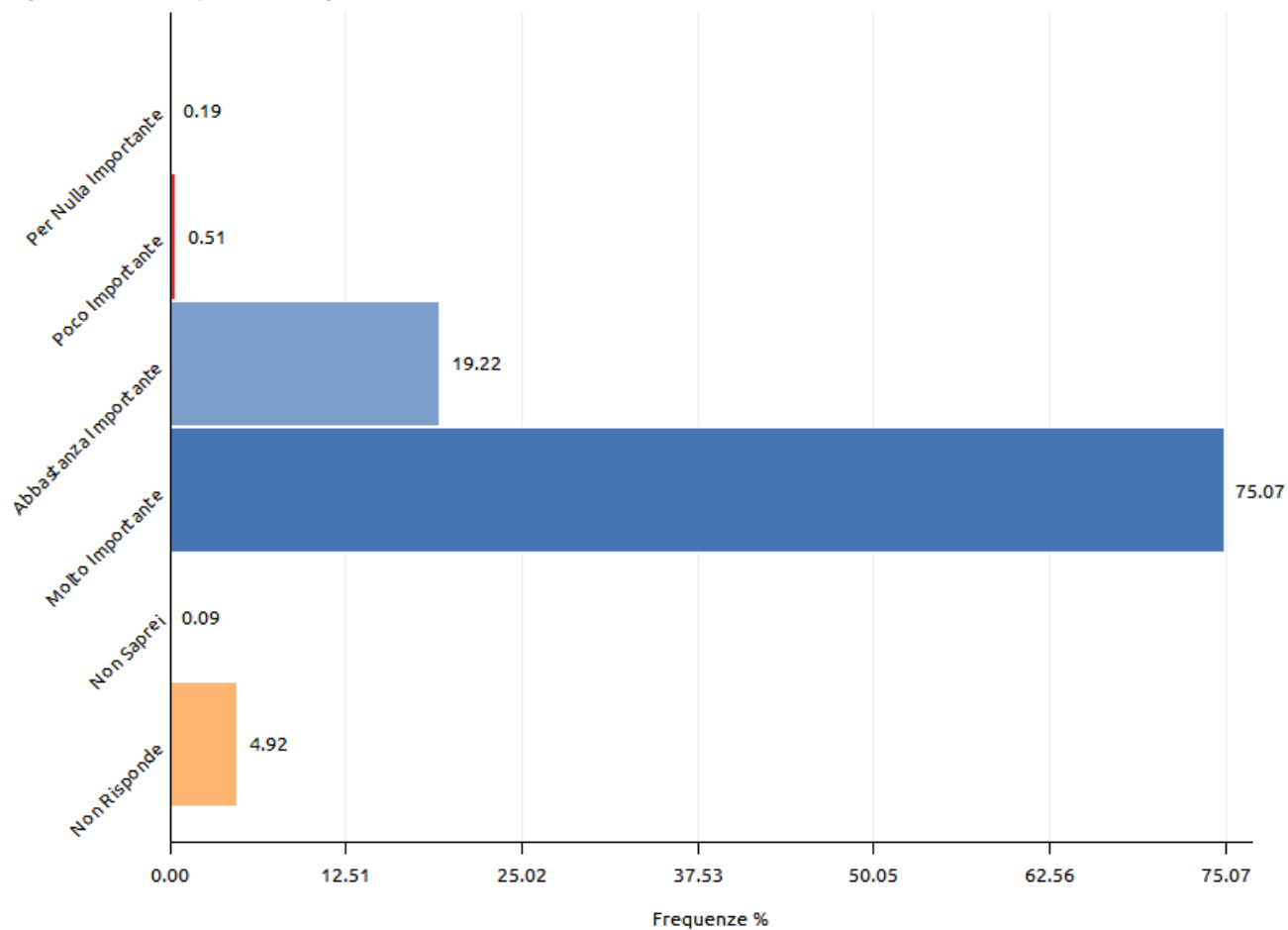
Fonte: Ospedale Sacro Cuore don Calabria di Negrar (VR) - 2015

Tabella 15. Temperatura della camera

GIUDIZIO	NUMEROSITÀ	SU TUTTE (%)	SULLE VALIDE (%)
TROPPO CALDA	270	12.53	12.92
GIUSTA	1777	82.50	85.02
FREDDA	43	2.00	2.06
NON RISPONDE	64	2.97	.
TOTALE	2154	-	2090



Importanza comfort del reparto



Fonte: Ospedale Sacro Cuore don Calabria di Negrar (VR) - 2015

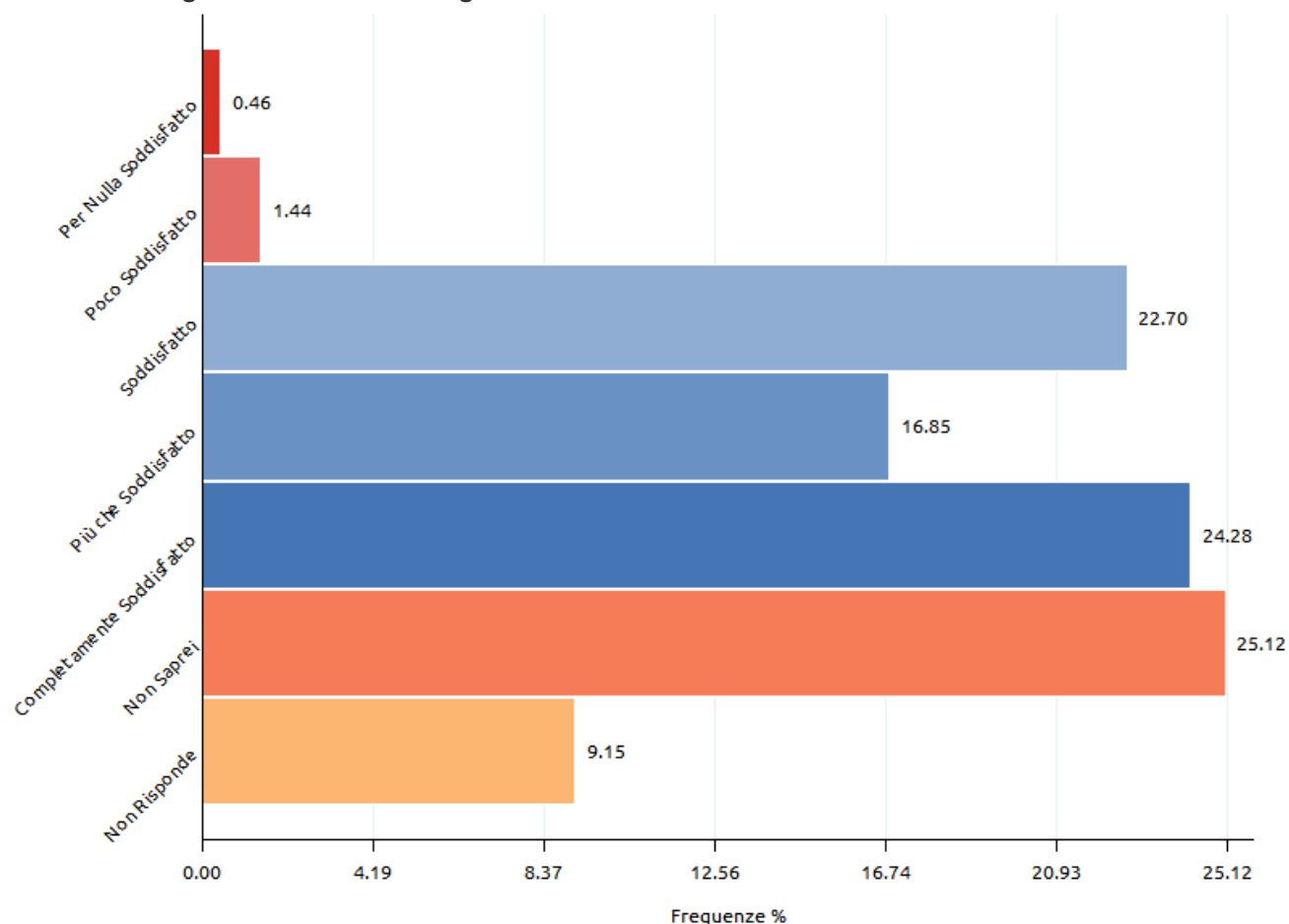
Importanza comfort del reparto

GRADO DI IMPORTANZA	NUMEROSITÀ	SU TUTTE (%)	SULLE VALIDE (%)
PER NULLA IMPORTANTE	4	0.19	0.20
POCO IMPORTANTE	11	0.51	0.54
ABBASTANZA IMPORTANTE	414	19.22	20.21
MOLTO IMPORTANTE	1617	75.07	78.96
NON SAPREI	2	0.09	0.10
NON RISPONDE	106	4.92	.
TOTALE	2154	-	2048



SERVIZIO RELIGIOSO

16. Giudizio riguardo al Servizio Religioso



Fonte: Ospedale Sacro Cuore don Calabria di Negrar (VR) - 2015

Tabella 16. Giudizio riguardo al Servizio Religioso

GIUDIZIO	NUMEROSITÀ	SU TUTTE (%)	SULLE VALIDE (%)
PER NULLA SODDISFATTO	10	0.46	0.51
POCO SODDISFATTO	31	1.44	1.58
SODDISFATTO	489	22.70	24.99
PIÙ CHE SODDISFATTO	363	16.85	18.55
COMPLETAMENTE SODDISFATTO	523	24.28	26.72
NON SAPREI	541	25.12	27.64
NON RISPONDE	197	9.15	.
TOTALE	2154	-	1957

Negatività e Positività del Giudizio

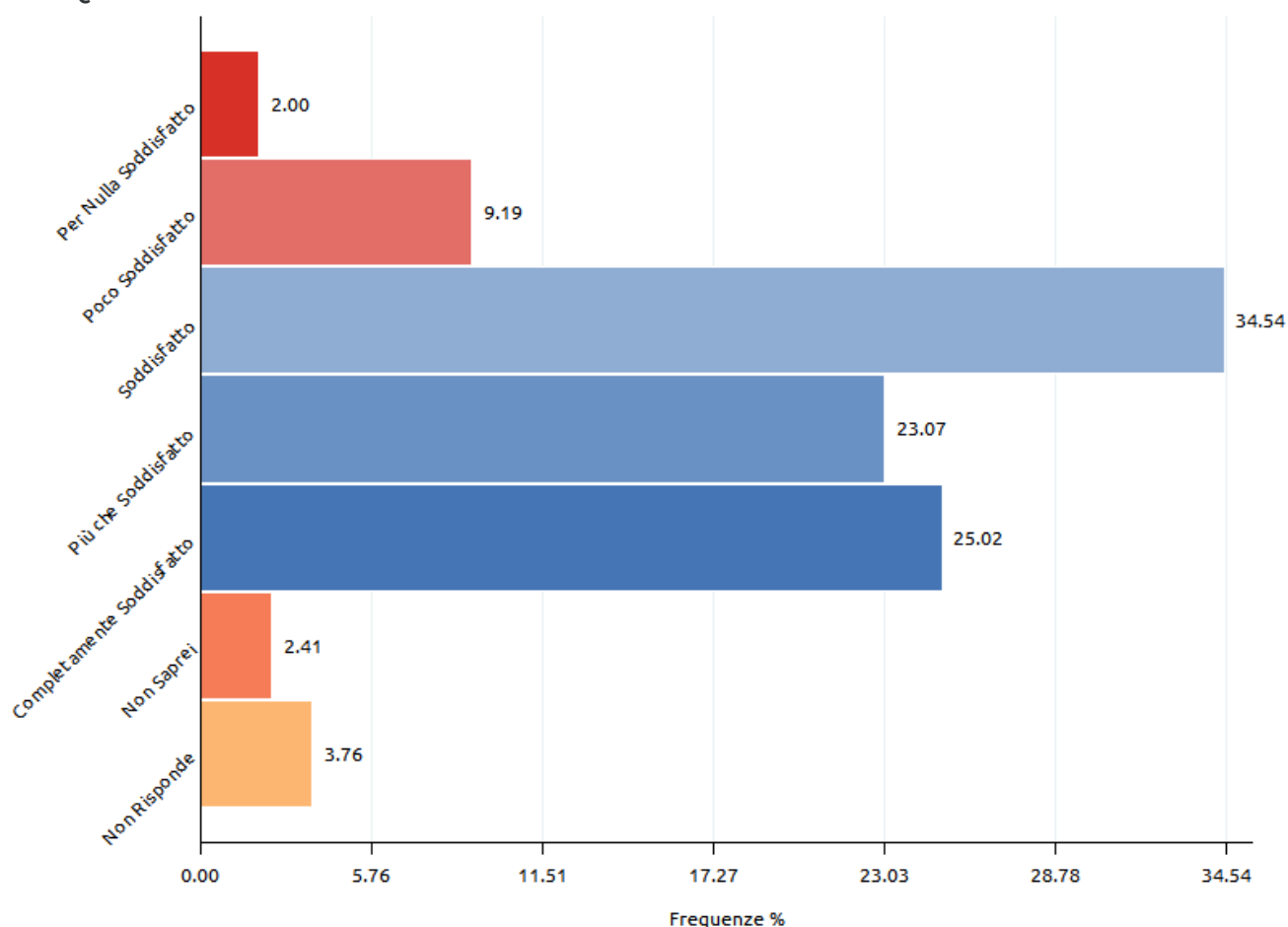
GIUDIZIO	NUMEROSITÀ	SU TUTTE (%)	SULLE VALIDE (%)
NEGATIVI	41	1.90	2.90
POSITIVI	1375	63.83	97.10
NON SA / NON RISPONDE	738	34.26	.
TOTALE	2154	-	1416

Media dell'indice: 0.959



RISTORAZIONE

17A. Qualità del Cibo



Fonte: Ospedale Sacro Cuore don Calabria di Negrar (VR) - 2015

Tabella 17A. Qualità del Cibo

GRADO DI SODDISFAZIONE	NUMEROSITÀ	SU TUTTE (%)	SULLE VALIDE (%)
PER NULLA SODDISFATTO	43	2.00	2.07
POCO SODDISFATTO	198	9.19	9.55
SODDISFATTO	744	34.54	35.89
PIÙ CHE SODDISFATTO	497	23.07	23.97
COMPLETAMENTE SODDISFATTO	539	25.02	26.00
NON SAPREI	52	2.41	2.51
NON RISPONDE	81	3.76	.
TOTALE	2154	-	2073

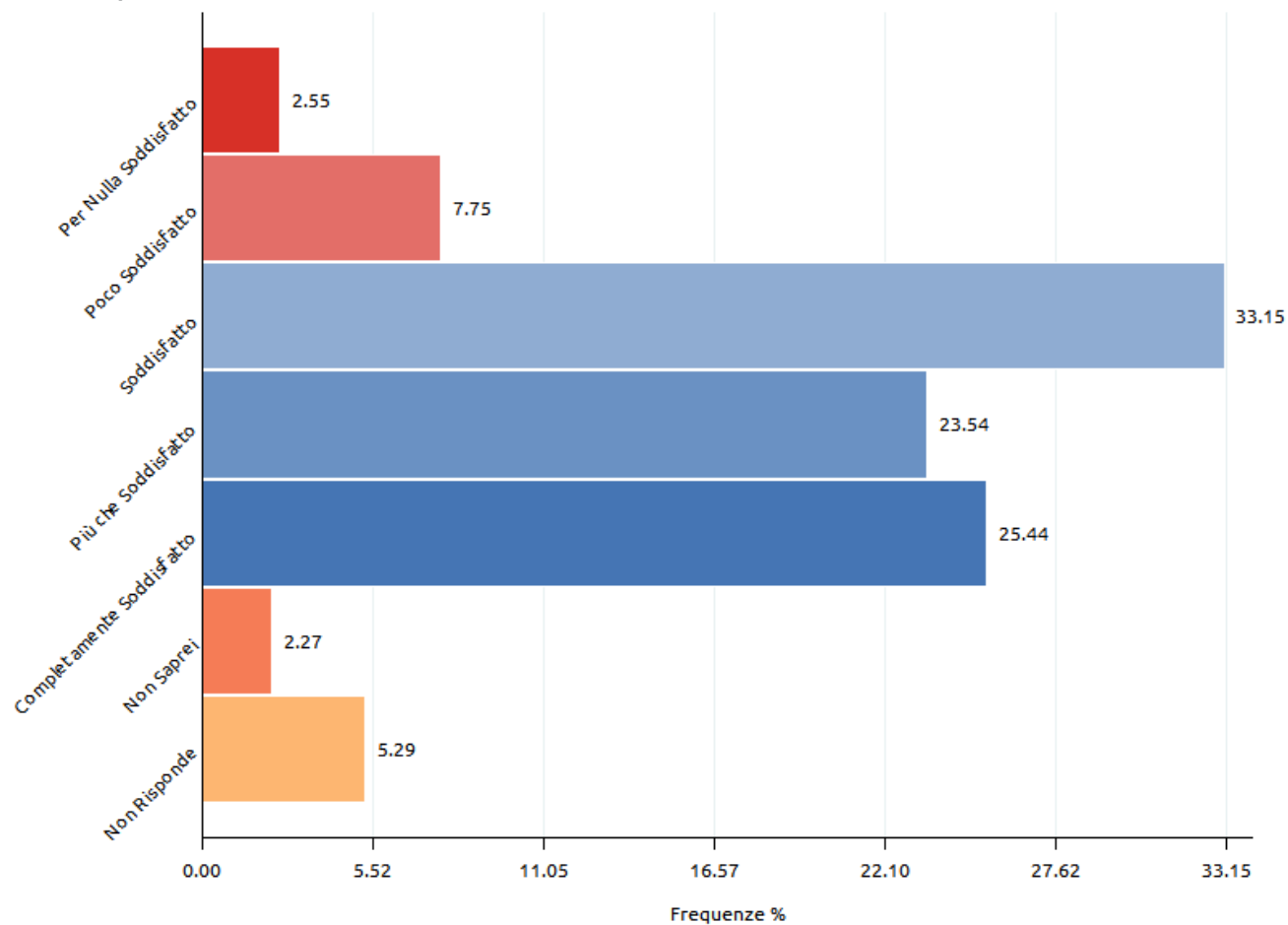
Negatività e Positività del Giudizio

GIUDIZIO	NUMEROSITÀ	SU TUTTE (%)	SULLE VALIDE (%)
NEGATIVI	241	11.19	11.92
POSITIVI	1780	82.64	88.08
NON SA / NON RISPONDE	133	6.17	.
TOTALE	2154	-	2021

Media dell'indice: 0.639



17B. Temperatura



Fonte: Ospedale Sacro Cuore don Calabria di Negrar (VR) - 2015

Tabella 17B. Temperatura

GRADO DI SODDISFAZIONE	NUMEROSITÀ	SU TUTTE (%)	SULLE VALIDE (%)
PER NULLA SODDISFATTO	55	2.55	2.70
POCO SODDISFATTO	167	7.75	8.19
SODDISFATTO	714	33.15	35.00
PIÙ CHE SODDISFATTO	507	23.54	24.85
COMPLETAMENTE SODDISFATTO	548	25.44	26.86
NON SAPREI	49	2.27	2.40
NON RISPONDE	114	5.29	.
TOTALE	2154	-	2040

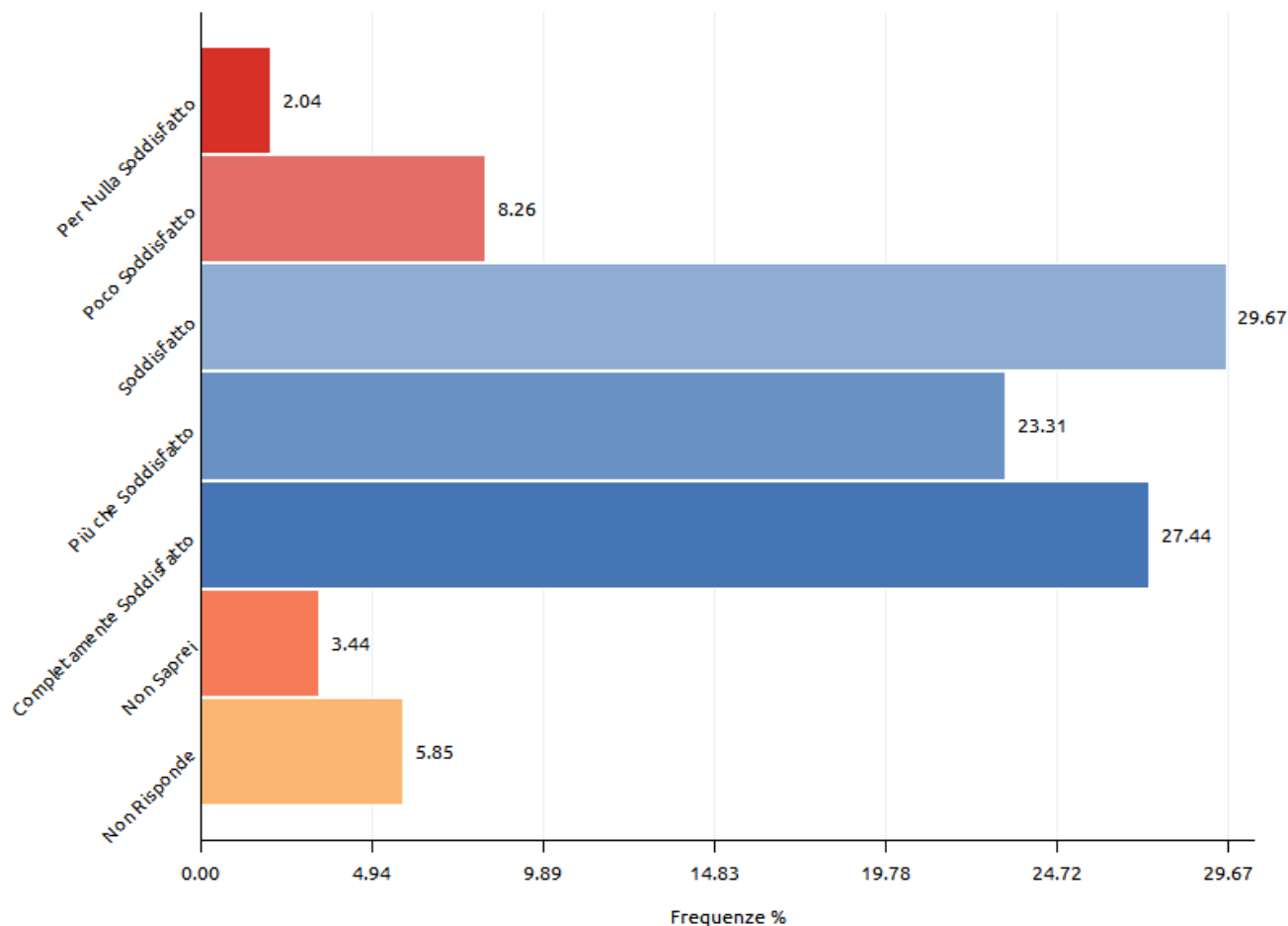
Negatività e Positività del Giudizio

GIUDIZIO	NUMEROSITÀ	SU TUTTE (%)	SULLE VALIDE (%)
NEGATIVI	222	10.31	11.15
POSITIVI	1769	82.13	88.85
NON SA / NON RISPONDE	163	7.57	.
TOTALE	2154	-	1991

Media dell'indice: 0.666



17C. Varietà



Fonte: Ospedale Sacro Cuore don Calabria di Negrar (VR) - 2015

Tabella 17C. Varietà

GRADO DI SODDISFAZIONE	NUMEROSITÀ	SU TUTTE (%)	SULLE VALIDE (%)
PER NULLA SODDISFATTO	44	2.04	2.17
POCO SODDISFATTO	178	8.26	8.78
SODDISFATTO	639	29.67	31.51
PIÙ CHE SODDISFATTO	502	23.31	24.75
COMPLETAMENTE SODDISFATTO	591	27.44	29.14
NON SAPREI	74	3.44	3.65
NON RISPONDE	126	5.85	.
TOTALE	2154	-	2028

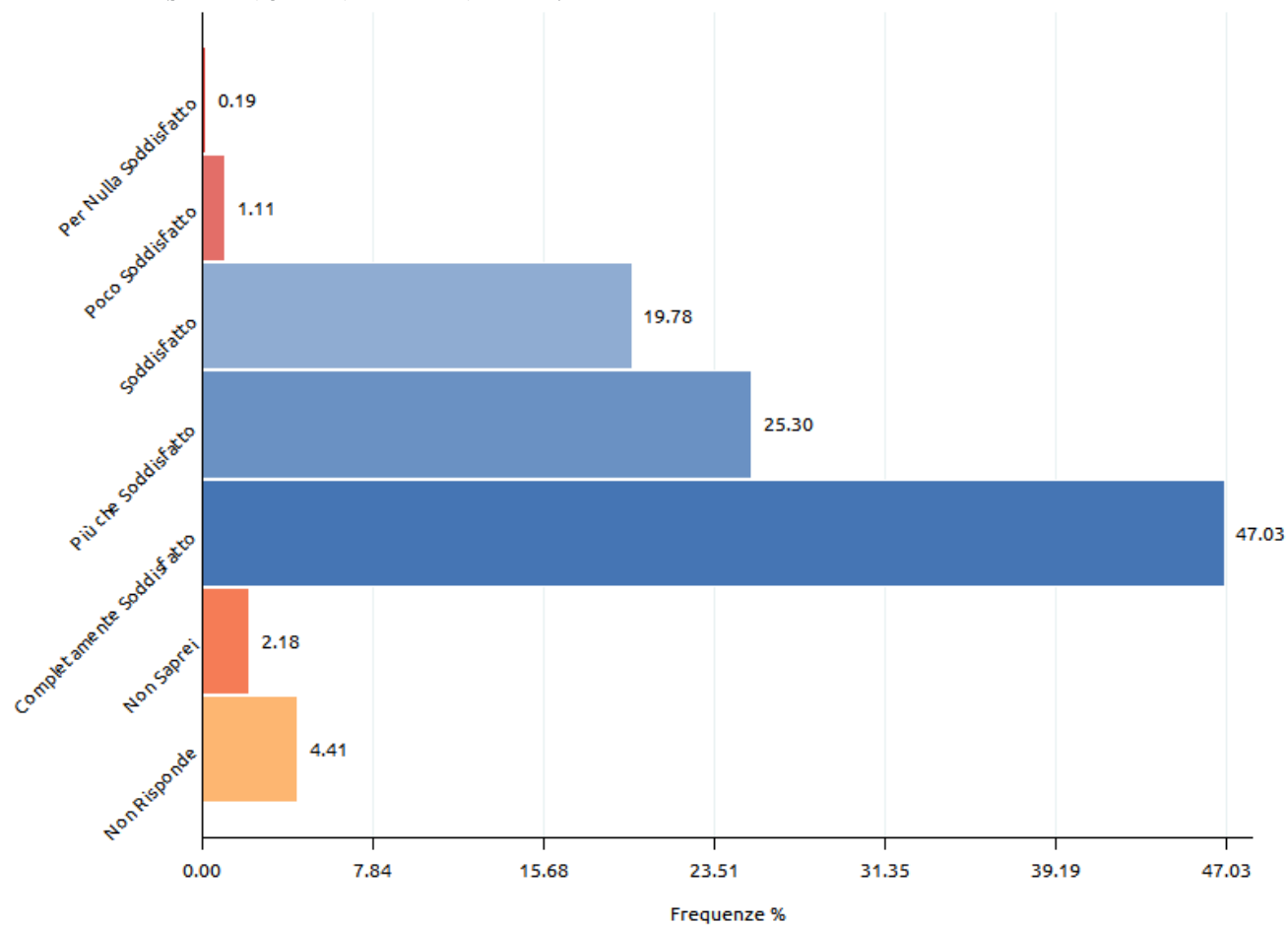
Negatività e Positività del Giudizio

GIUDIZIO	NUMEROSITÀ	SU TUTTE (%)	SULLE VALIDE (%)
NEGATIVI	222	10.31	11.36
POSITIVI	1732	80.41	88.64
NON SA / NON RISPONDE	200	9.29	.
TOTALE	2154	-	1954

Media dell'indice: 0.726



17D. Pulizia (posate, piatti, bicchieri, vassoi)



Fonte: Ospedale Sacro Cuore don Calabria di Negrar (VR) - 2015

Tabella 17D. Pulizia (posate, piatti, bicchieri, vassoi)

GRADO DI SODDISFAZIONE	NUMEROSITÀ	SU TUTTE (%)	SULLE VALIDE (%)
PER NULLA SODDISFATTO	4	0.19	0.19
POCO SODDISFATTO	24	1.11	1.17
SODDISFATTO	426	19.78	20.69
PIÙ CHE SODDISFATTO	545	25.30	26.47
COMPLETAMENTE SODDISFATTO	1013	47.03	49.20
NON SAPREI	47	2.18	2.28
NON RISPONDE	95	4.41	.
TOTALE	2154	-	2059

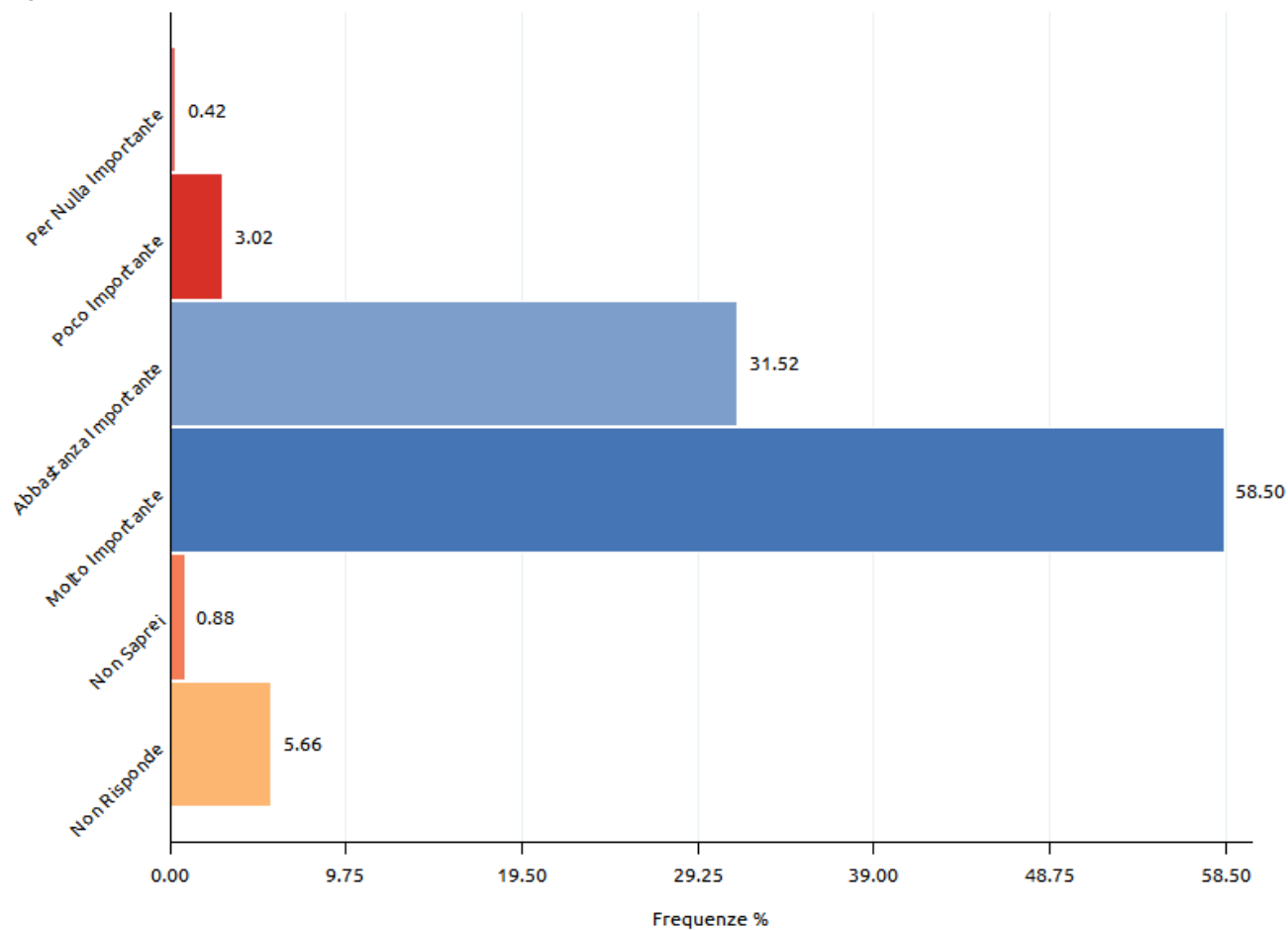
Negatività e Positività del Giudizio

GIUDIZIO	NUMEROSITÀ	SU TUTTE (%)	SULLE VALIDE (%)
NEGATIVI	28	1.30	1.39
POSITIVI	1984	92.11	98.61
NON SA / NON RISPONDE	142	6.59	.
TOTALE	2154	-	2012

Media dell'indice: 1.262



Importanza Ristorazione



Fonte: Ospedale Sacro Cuore don Calabria di Negrar (VR) - 2015

Importanza Ristorazione

GRADO DI IMPORTANZA	NUMEROSITÀ	SU TUTTE (%)	SULLE VALIDE (%)
PER NULLA IMPORTANTE	9	0.42	0.44
POCO IMPORTANTE	65	3.02	3.20
ABBASTANZA IMPORTANTE	679	31.52	33.42
MOLTO IMPORTANTE	1260	58.50	62.01
NON SAPREI	19	0.88	0.94
NON RISPONDE	122	5.66	.
TOTALE	2154	-	2032

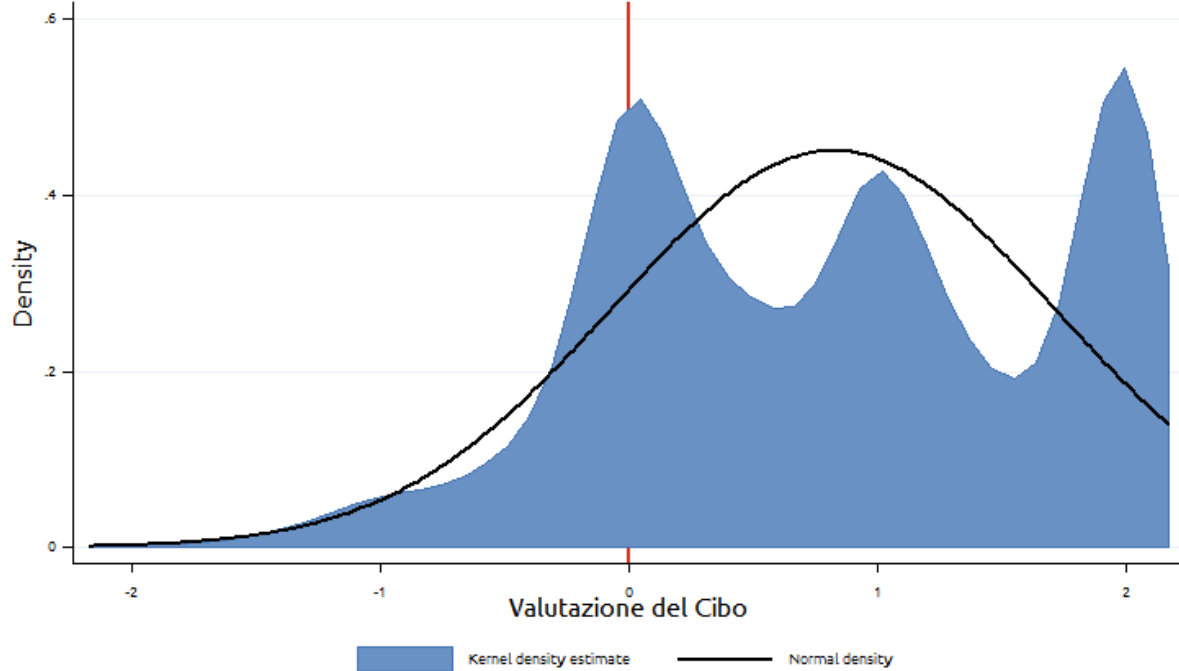


Valutazione Complessiva del Servizio di Ristorazione

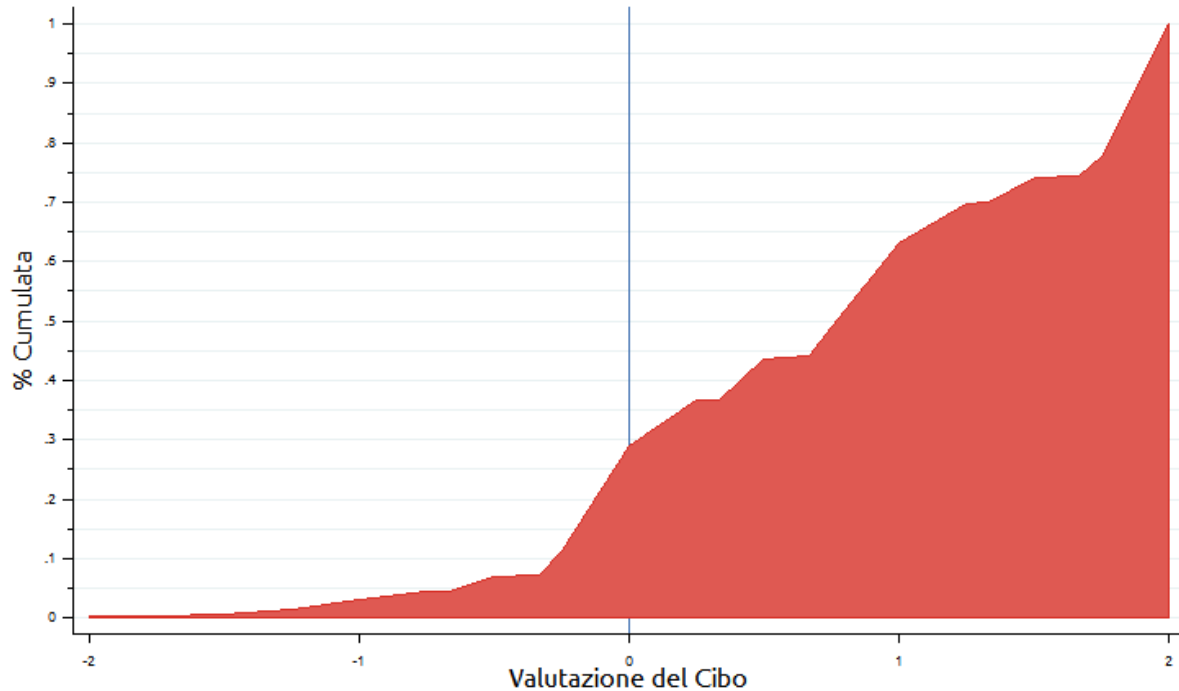
Valutazione Complessiva del Servizio di Ristorazione

ITEM	NUMEROSITÀ	MEDIA	DEV. STD.	MINIMO	MASSIMO
QUALITÀ CIBO	2021	0.639	1.043	-2.00	2.00
TEMPERATURA CIBO	1991	0.666	1.052	-2.00	2.00
VARIETÀ CIBO	1954	0.726	1.059	-2.00	2.00
PULIZIA (POSATE, PIATTI, BICCHIERI, VASSOI)	2012	1.262	0.844	-2.00	2.00
VALUTAZIONE GLOBALE	2053	0.822	0.885	-2.00	2.00

Kernel Density

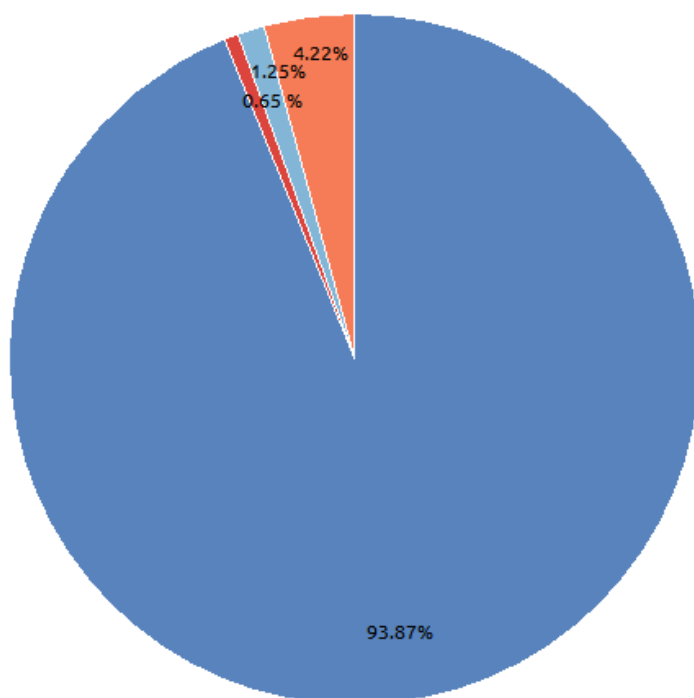


Distribuzione Cumulata



ALTRI ASPETTI

18A. Mi hanno curato bene



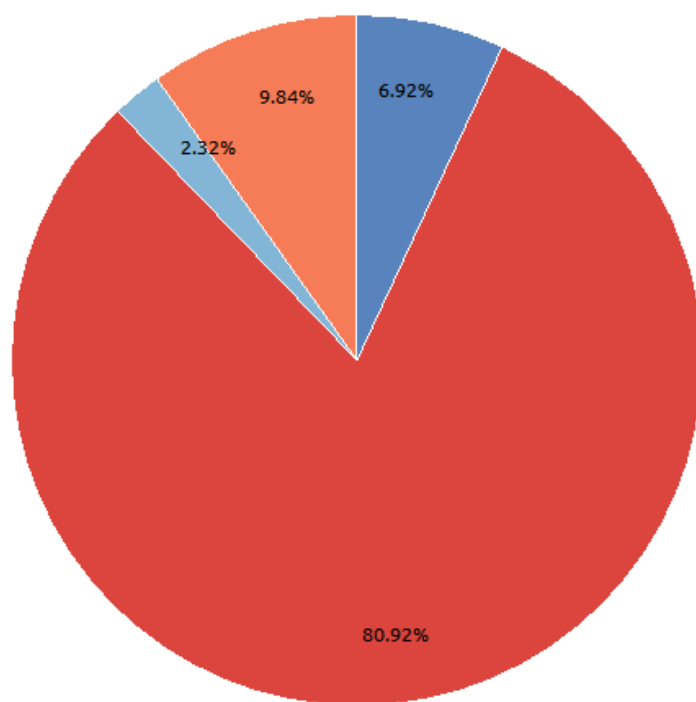
Fonte: Ospedale Sacro Cuore don Calabria di Negrar (VR) - 2015

Tabella 18A. Mi hanno curato bene

RISPOSTA	NUMEROSITÀ	SU TUTTE (%)	SULLE VALIDE (%)
SÌ	2022	93.87	98.01
NO	14	0.65	0.68
NON SAPREI	27	1.25	1.31
NON RISPONDE	91	4.22	.
TOTALE	2154	-	2063



18B. Mi hanno spostato gli esami parecchie volte



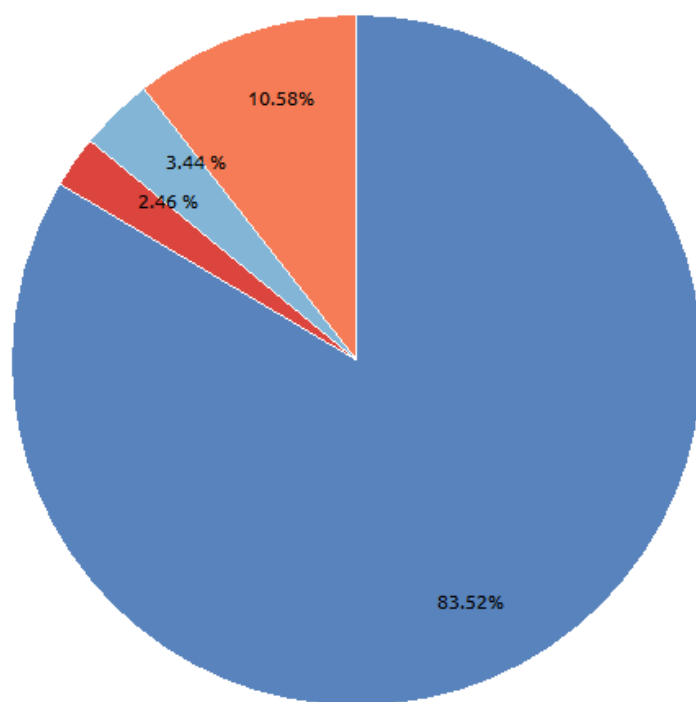
Fonte: Ospedale Sacro Cuore don Calabria di Negrar (VR) - 2015

Tabella 18B. Mi hanno spostato gli esami parecchie volte

RISPOSTA	NUMEROSITÀ	SU TUTTE (%)	SULLE VALIDE (%)
SÌ	149	6.92	7.67
NO	1743	80.92	89.75
NON SAPREI	50	2.32	2.57
NON RISPONDE	212	9.84	.
TOTALE	2154	-	1942



18C. Mi hanno detto chiaramente cosa fare dopo la dimissione



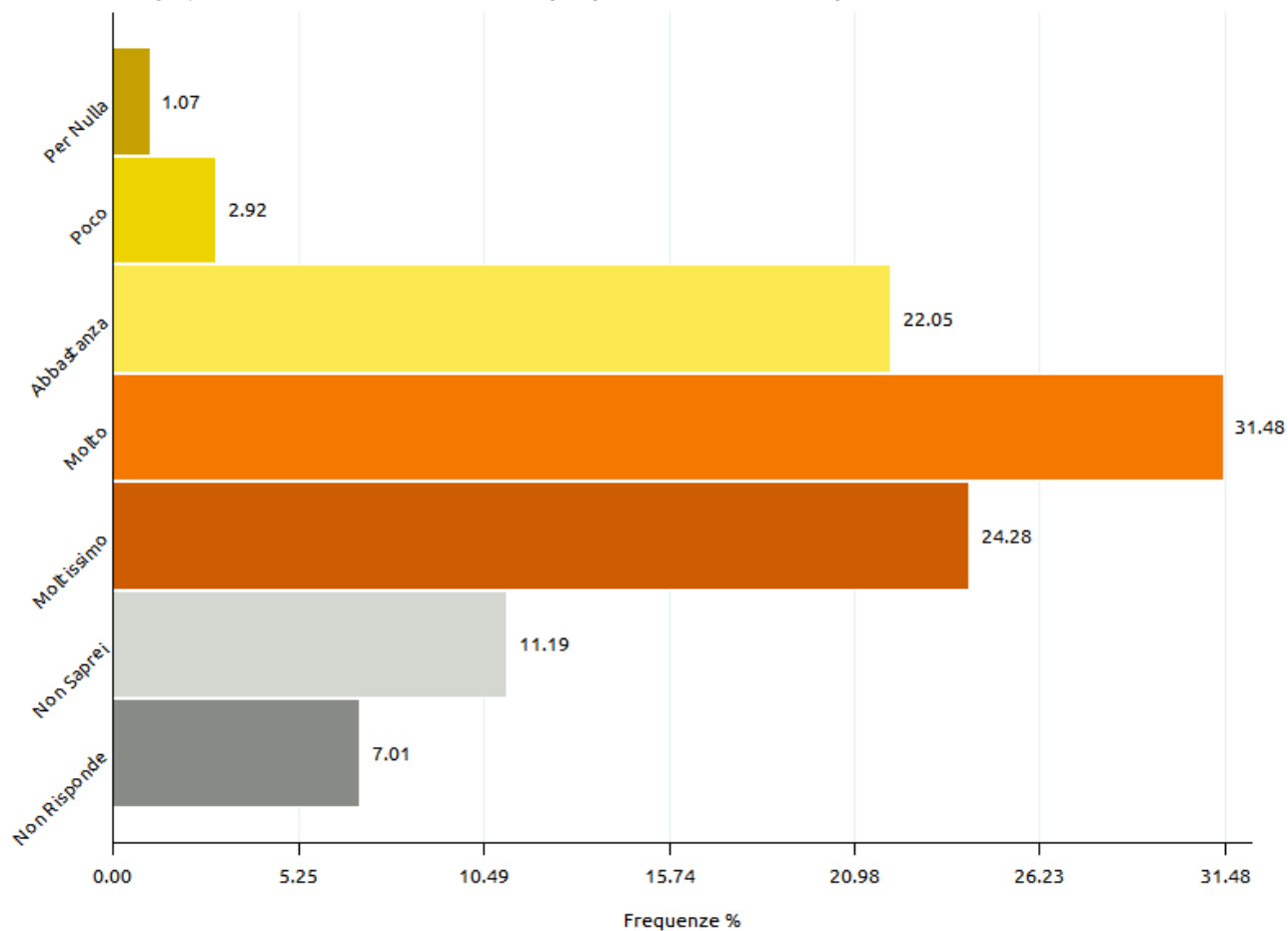
Fonte: Ospedale Sacro Cuore don Calabria di Negrar (VR) - 2015

Tabella 18C. Mi hanno detto chiaramente cosa fare dopo la dimissione

RISPOSTA	NUMEROSITÀ	SU TUTTE (%)	SULLE VALIDE (%)
SÌ	1799	83.52	93.41
NO	53	2.46	2.75
NON SAPREI	74	3.44	3.84
NON RISPONDE	228	10.58	.
TOTALE	2154	-	1926



19. Ritiene significativo il CLIMA SPIRITUALE proposto dal nostro Ospedale?



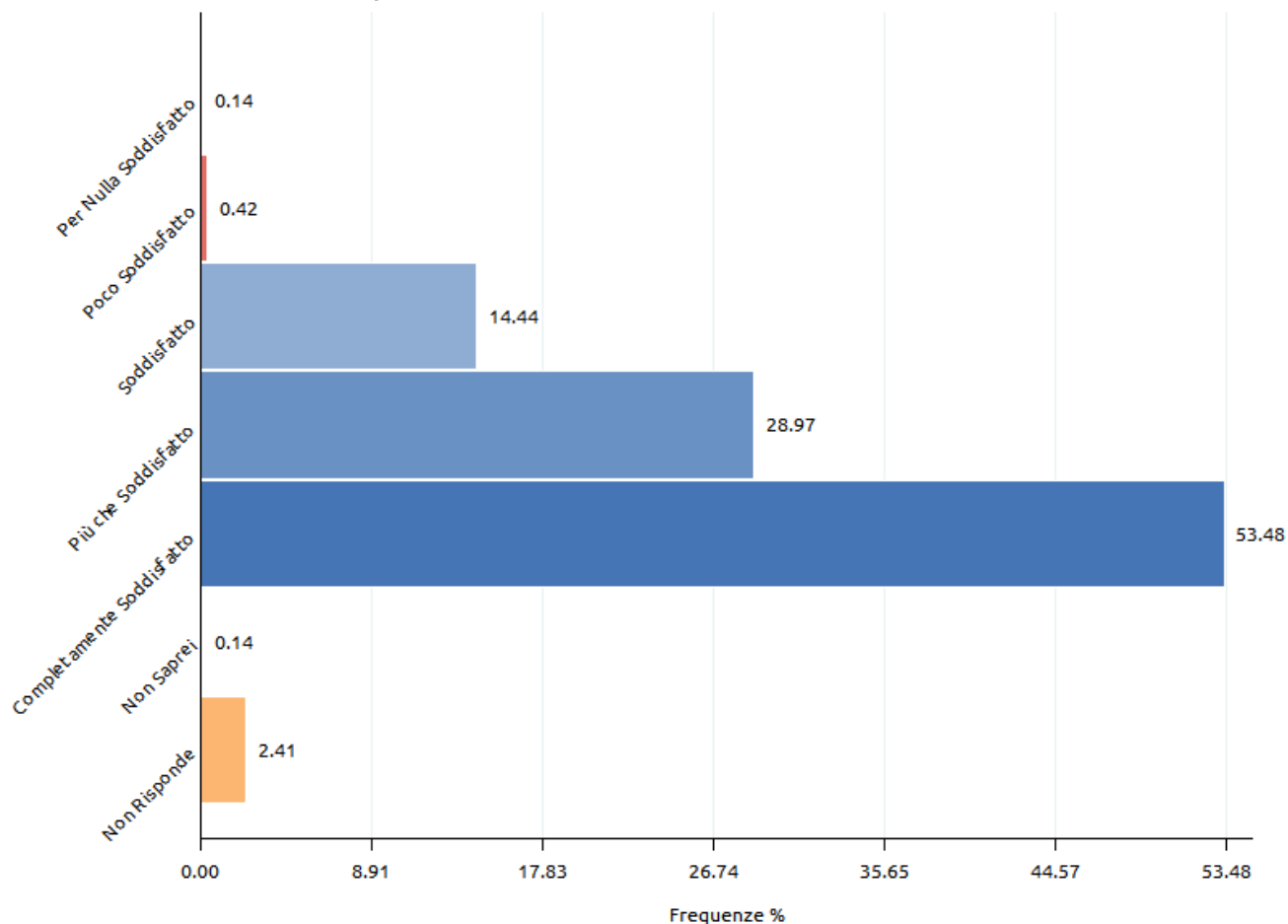
Fonte: Ospedale Sacro Cuore don Calabria di Negrar (VR) - 2015

Tabella 19. Ritiene significativo il CLIMA SPIRITUALE proposto dal nostro Ospedale?

RISPOSTA	NUMEROSITÀ	SU TUTTE (%)	SULLE VALIDE (%)
PER NULLA	23	1.07	1.15
POCO	63	2.92	3.15
ABBASTANZA	475	22.05	23.71
MOLTO	678	31.48	33.85
MOLTISSIMO	523	24.28	26.11
NON SAPREI	241	11.19	12.03
NON RISPONDE	151	7.01	.
TOTALE	2154	-	2003



20. GIUDIZIO COMPLESSIVO rispetto al ricovero



Fonte: Ospedale Sacro Cuore don Calabria di Negrar (VR) - 2015

Tabella 20. GIUDIZIO COMPLESSIVO rispetto al ricovero

GIUDIZIO	NUMEROSITÀ	SU TUTTE (%)	SULLE VALIDE (%)
PER NULLA SODDISFATTO	3	0.14	0.14
POCO SODDISFATTO	9	0.42	0.43
SODDISFATTO	311	14.44	14.80
PIÙ CHE SODDISFATTO	624	28.97	29.69
COMPLETAMENTE SODDISFATTO	1152	53.48	54.80
NON SAPREI	3	0.14	0.14
NON RISPONDE	52	2.41	.
TOTALE	2154	-	2102

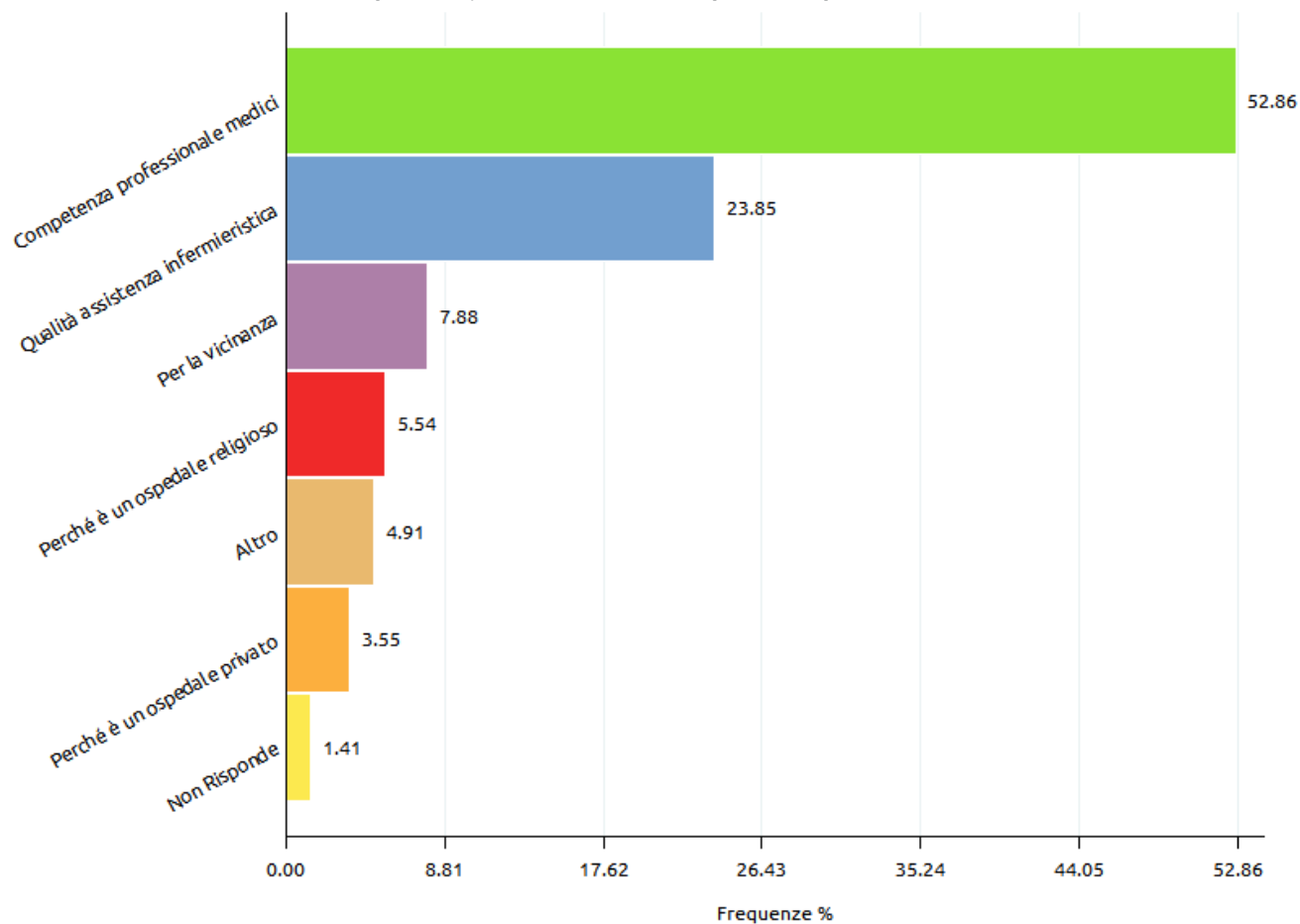
Negatività e Positività del Giudizio

GIUDIZIO	NUMEROSITÀ	SU TUTTE (%)	SULLE VALIDE (%)
NEGATIVI	12	0.56	0.57
POSITIVI	2087	96.89	99.43
NON SA / NON RISPONDE	55	2.55	.
TOTALE	2154	-	2099

Media dell'indice: 1.388



21. Qual è il motivo che l'ha spinto a farsi ricoverare in questo Ospedale?



Fonte: Ospedale Sacro Cuore don Calabria di Negrar (VR) - 2015

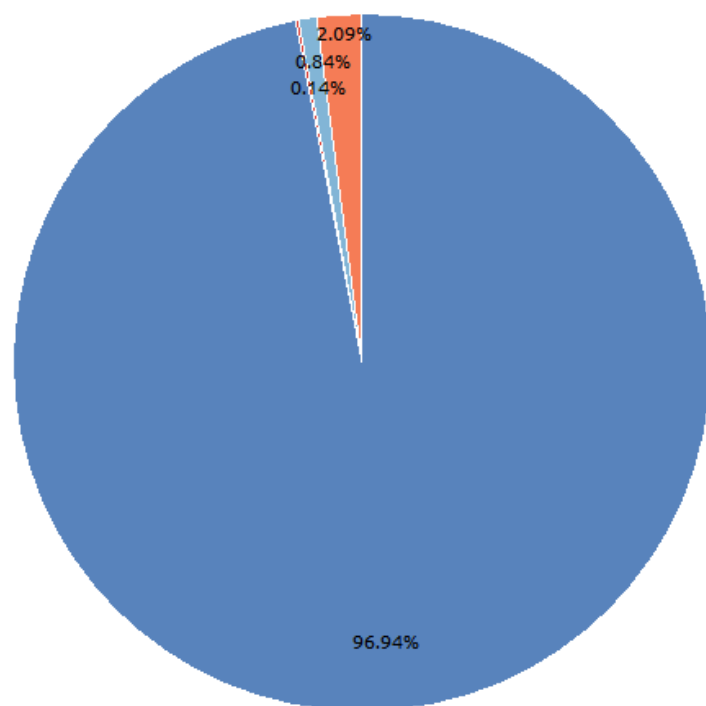
[Leggi gli altri motivi](#)

Tabella 21. Qual è il motivo che l'ha spinto a farsi ricoverare in questo Ospedale

MOTIVO	FREQUENZE	% SULLE RISPOSTE	% SUI CASI
PER LA VICINANZA	273	7.88	12.67
PERCHÉ È UN OSPEDALE RELIGIOSO	192	5.54	8.91
PERCHÉ È UN OSPEDALE PRIVATO	123	3.55	5.71
PER LA COMPETENZA PROFESSIONALE DEI MEDICI	1831	52.86	85.00
PER LA QUALITÀ DELL'ASSISTENZA INFERMIERISTICA	826	23.85	38.35
ALTRO	170	4.91	7.89
NON RISPONDE	49	1.41	2.27
TOTALE	3464	100.00%	160.82%



22. Consiglierebbe ad altre persone il ricovero questo Reparto



■ Sì ■ No ■ Non saprei ■ Non risponde

Fonte: Ospedale Sacro Cuore don Calabria di Negrar (VR) - 2015

Tabella 22. Consiglierebbe ad altre persone il ricovero questo Reparto

RISPOSTA	NUMEROSITÀ	SU TUTTE (%)	SULLE VALIDE (%)
Sì	2088	96.94	99.00
NO	3	0.14	0.14
NON SAPREI	18	0.84	0.85
NON RISPONDE	45	2.09	.
TOTALE	2154	-	2109

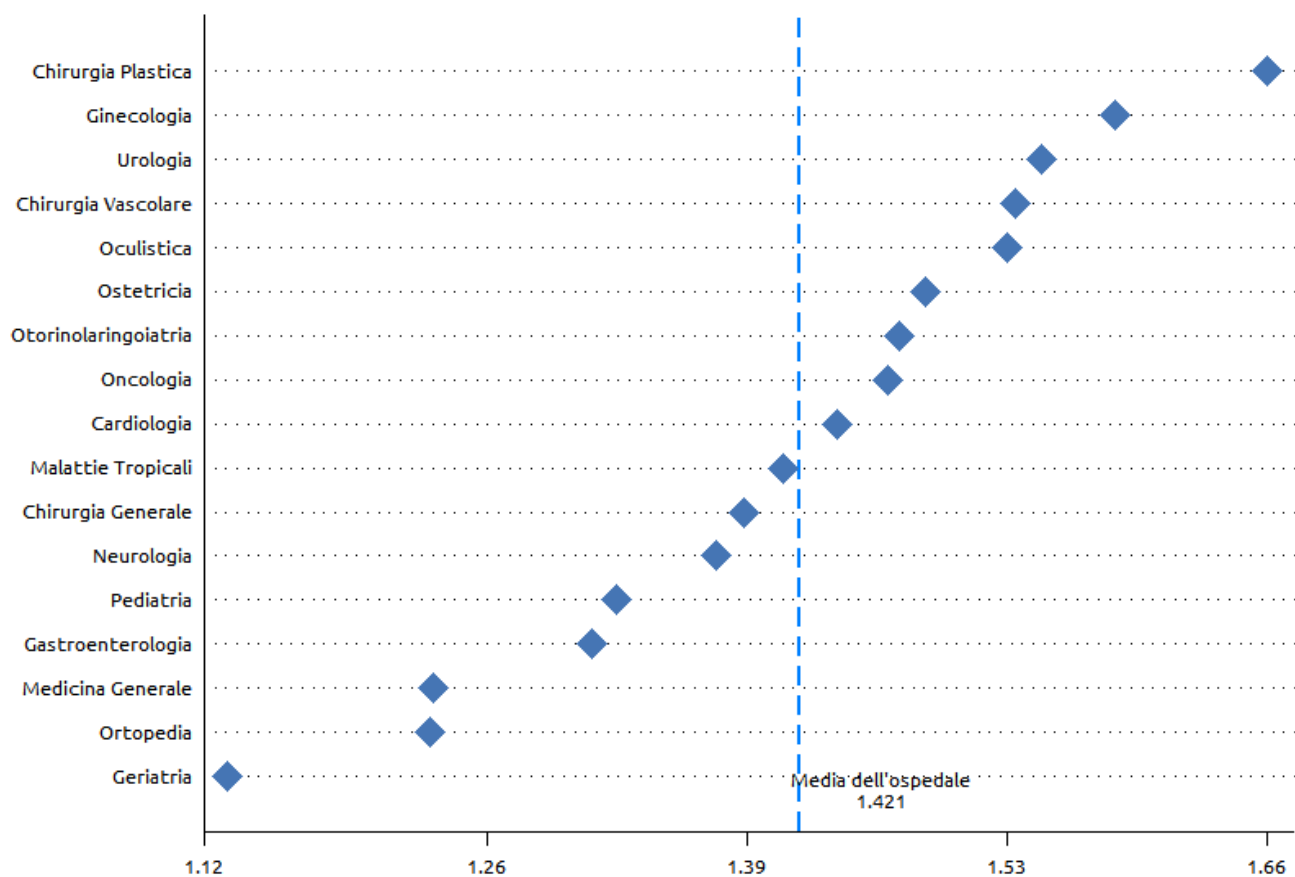
OSSERVAZIONI/SUGGERIMENTI

[Leggi le osservazioni e i suggerimenti dei pazienti](#)



RISULTATI CONSUNTIVI

23. Valutazione Ingresso in Ospedale



Valutazione Ingresso in Ospedale

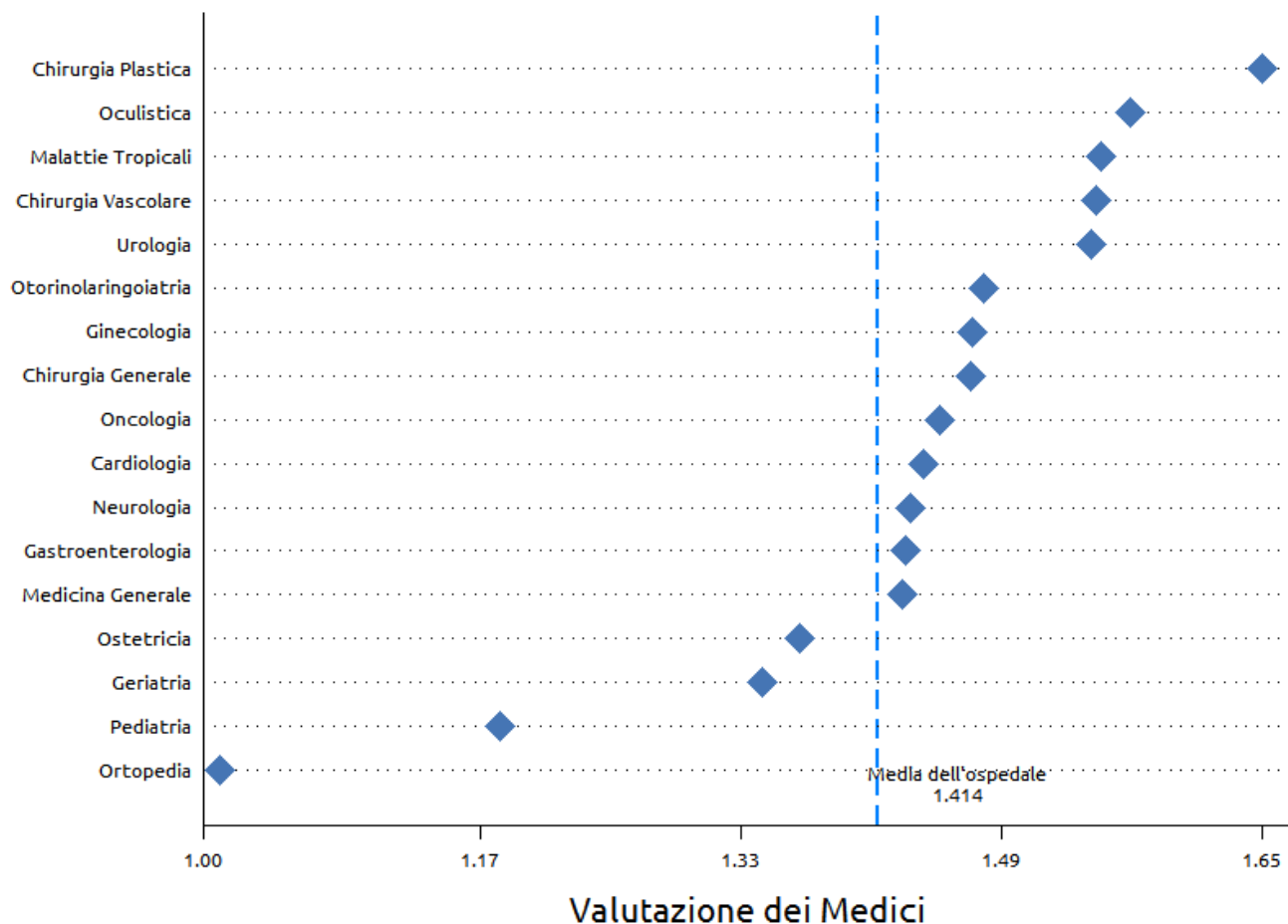
Fonte: Ospedale Sacro Cuore don Calabria di Negrar (VR) - 2015

Tabella 23. Valutazione Ingresso in Ospedale

REPARTI	NUMEROSITÀ	MEDIA	DEV. STD.	MINIMO	MASSIMO
CARDIOLOGIA	103	1.440	0.731	-0.33	2.00
CHIRURGIA GENERALE	174	1.393	0.847	-1.33	2.00
CHIRURGIA PLASTICA	78	1.658	0.542	0.00	2.00
CHIRURGIA VASCOLARE	103	1.531	0.662	0.00	2.00
GASTROENTEROLOGIA	85	1.316	0.803	-1.00	2.00
GERIATRIA	117	1.130	0.899	-1.50	2.00
GINECOLOGIA	172	1.581	0.636	-1.33	2.00
MALATTIE TROPICALI	65	1.413	0.807	-0.67	2.00
MEDICINA GENERALE	76	1.235	0.802	-1.00	2.00
NEUROLOGIA	89	1.378	0.807	-2.00	2.00
OCULISTICA	176	1.527	0.673	-0.33	2.00
ONCOLOGIA	39	1.466	0.658	0.00	2.00
ORTOPEDIA	187	1.233	0.817	-2.00	2.00
OSTETRICIA	145	1.485	0.671	-1.00	2.00
OTORINOLARINGOIATRIA	188	1.472	0.699	-0.33	2.00
PEDIATRIA	176	1.328	0.738	-0.67	2.00
UROLOGIA	162	1.544	0.656	-0.33	2.00
TOTALE	2135	1.421	0.746	-2.00	2.00



24. Valutazione dei Medici



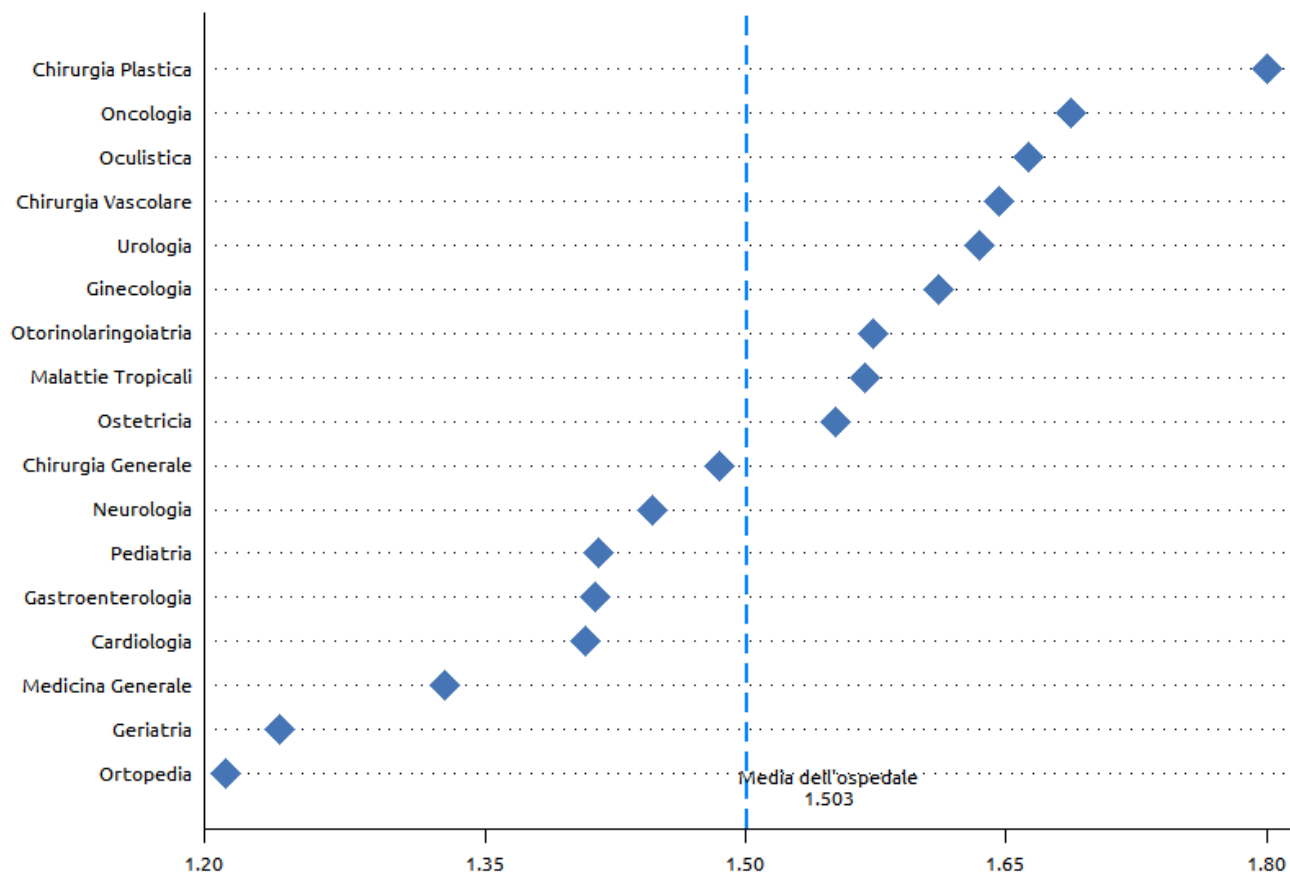
Fonte: Ospedale Sacro Cuore don Calabria di Negrar (VR) - 2015

Tabella 24. Valutazione dei Medici

REPARTI	NUMEROSITÀ	MEDIA	DEV. STD.	MINIMO	MASSIMO
CARDIOLOGIA	104	1.442	0.744	-0.40	2.00
CHIRURGIA GENERALE	175	1.472	0.729	-0.67	2.00
CHIRURGIA PLASTICA	79	1.652	0.555	0.00	2.00
CHIRURGIA VASCOLARE	106	1.549	0.607	0.00	2.00
GASTROENTEROLOGIA	86	1.432	0.798	-1.00	2.00
GERIATRIA	116	1.343	0.809	-0.17	2.00
GINECOLOGIA	172	1.473	0.741	-2.00	2.00
MALATTIE TROPICALI	67	1.552	0.646	-0.83	2.00
MEDICINA GENERALE	76	1.430	0.693	-0.33	2.00
NEUROLOGIA	88	1.435	0.752	-1.00	2.00
OCULISTICA	176	1.570	0.593	-0.17	2.00
ONCOLOGIA	39	1.453	0.679	0.00	2.00
ORTOPEDIA	186	1.007	0.847	-1.17	2.00
OSTETRICIA	147	1.366	0.702	-0.33	2.00
OTORINOLARINGOIATRIA	186	1.480	0.655	-0.50	2.00
PEDIATRIA	176	1.180	0.785	-0.67	2.00
UROLOGIA	163	1.546	0.651	-0.17	2.00
TOTALE	2142	1.414	0.732	-2.00	2.00



25. Valutazione degli Infermieri



Valutazione degli Infermieri

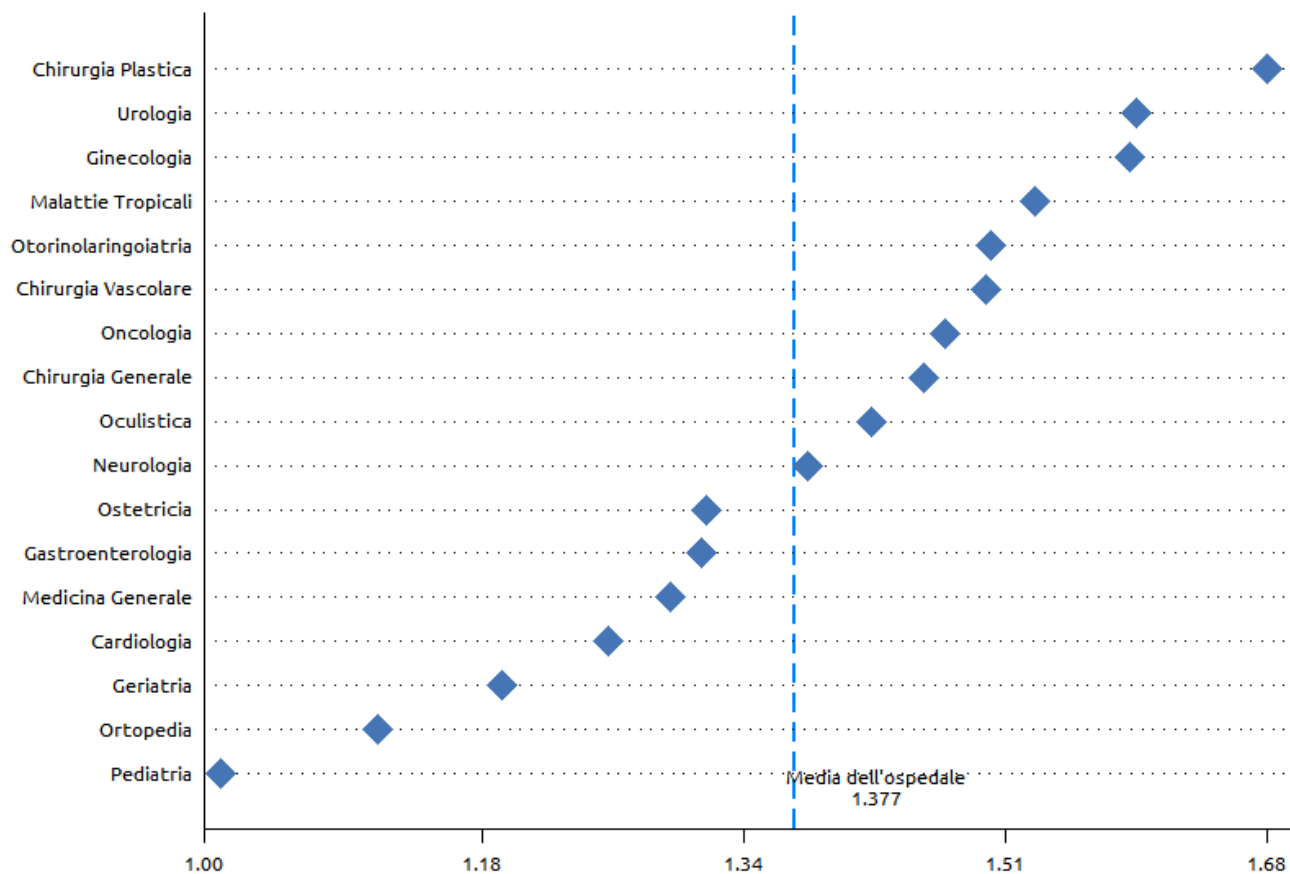
Fonte: Ospedale Sacro Cuore don Calabria di Negrar (VR) - 2015

Tabella 25. Valutazione degli Infermieri

REPARTI	NUMEROSITÀ	MEDIA	DEV. STD.	MINIMO	MASSIMO
CARDIOLOGIA	104	1.411	0.728	0.00	2.00
CHIRURGIA GENERALE	175	1.487	0.746	-1.20	2.00
CHIRURGIA PLASTICA	80	1.796	0.485	0.00	2.00
CHIRURGIA VASCOLARE	107	1.645	0.526	0.00	2.00
GASTROENTEROLOGIA	82	1.416	0.769	-0.40	2.00
GERIATRIA	118	1.238	0.907	-2.00	2.00
GINECOLOGIA	172	1.610	0.594	-0.20	2.00
MALATTIE TROPICALI	66	1.569	0.669	-0.80	2.00
MEDICINA GENERALE	76	1.332	0.756	-0.40	2.00
NEUROLOGIA	90	1.449	0.731	-0.20	2.00
OCULISTICA	176	1.662	0.560	0.00	2.00
ONCOLOGIA	39	1.686	0.546	0.00	2.00
ORTOPEDIA	188	1.208	0.822	-1.40	2.00
OSTETRICIA	147	1.553	0.541	0.00	2.00
OTORINOLARINGOIATRIA	188	1.574	0.638	0.00	2.00
PEDIATRIA	175	1.419	0.712	-1.00	2.00
UROLOGIA	162	1.634	0.619	-1.80	2.00
TOTALE	2145	1.503	0.695	-2.00	2.00



26. Valutazione del Personale di Supporto



Valutazione Personale di Supporto

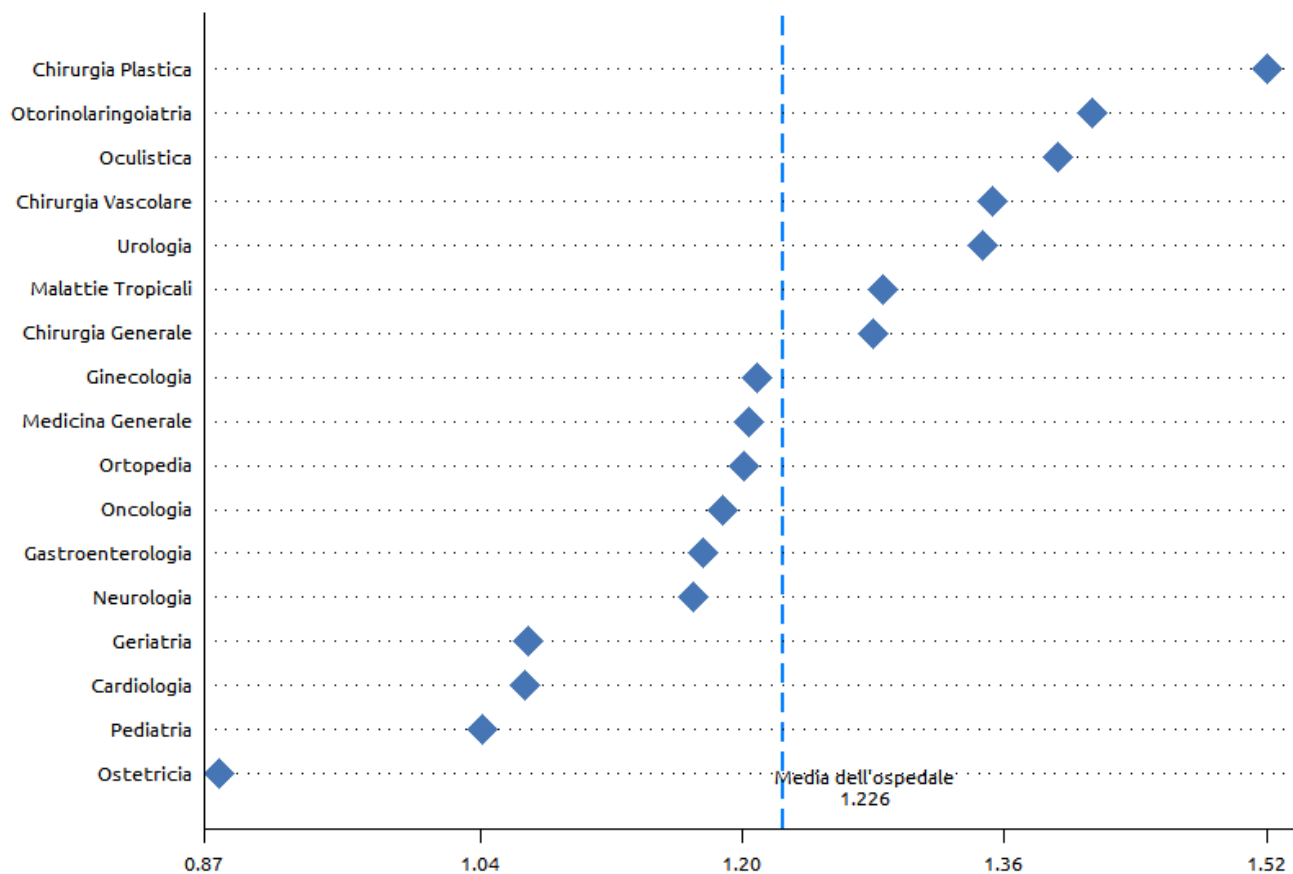
Fonte: Ospedale Sacro Cuore don Calabria di Negrar (VR) - 2015

Tabella 26. Valutazione del Personale di Supporto

REPARTI	NUMEROSITÀ	MEDIA	DEV. STD.	MINIMO	MASSIMO
CARDIOLOGIA	103	1.257	0.801	0.00	2.00
CHIRURGIA GENERALE	175	1.460	0.805	-2.00	2.00
CHIRURGIA PLASTICA	78	1.679	0.597	0.00	2.00
CHIRURGIA VASCOLARE	105	1.500	0.661	0.00	2.00
GASTROENTEROLOGIA	82	1.317	0.862	-1.00	2.00
GERIATRIA	116	1.190	0.950	-2.00	2.00
GINECOLOGIA	168	1.592	0.678	-1.00	2.00
MALATTIE TROPICALI	65	1.531	0.701	-0.50	2.00
MEDICINA GENERALE	74	1.297	0.811	-1.00	2.00
NEUROLOGIA	87	1.385	0.802	-0.50	2.00
OCULISTICA	163	1.426	0.748	-1.00	2.00
ONCOLOGIA	38	1.474	0.667	0.00	2.00
ORTOPEDIA	187	1.110	0.895	-2.00	2.00
OSTETRICIA	145	1.321	0.803	-1.50	2.00
OTORINOLARINGOIATRIA	182	1.503	0.722	0.00	2.00
PEDIATRIA	173	1.009	0.992	-2.00	2.00
UROLOGIA	161	1.596	0.609	0.00	2.00
TOTALE	2102	1.377	0.808	-2.00	2.00



27. Valutazione del Reparto



Valutazione del Reparto

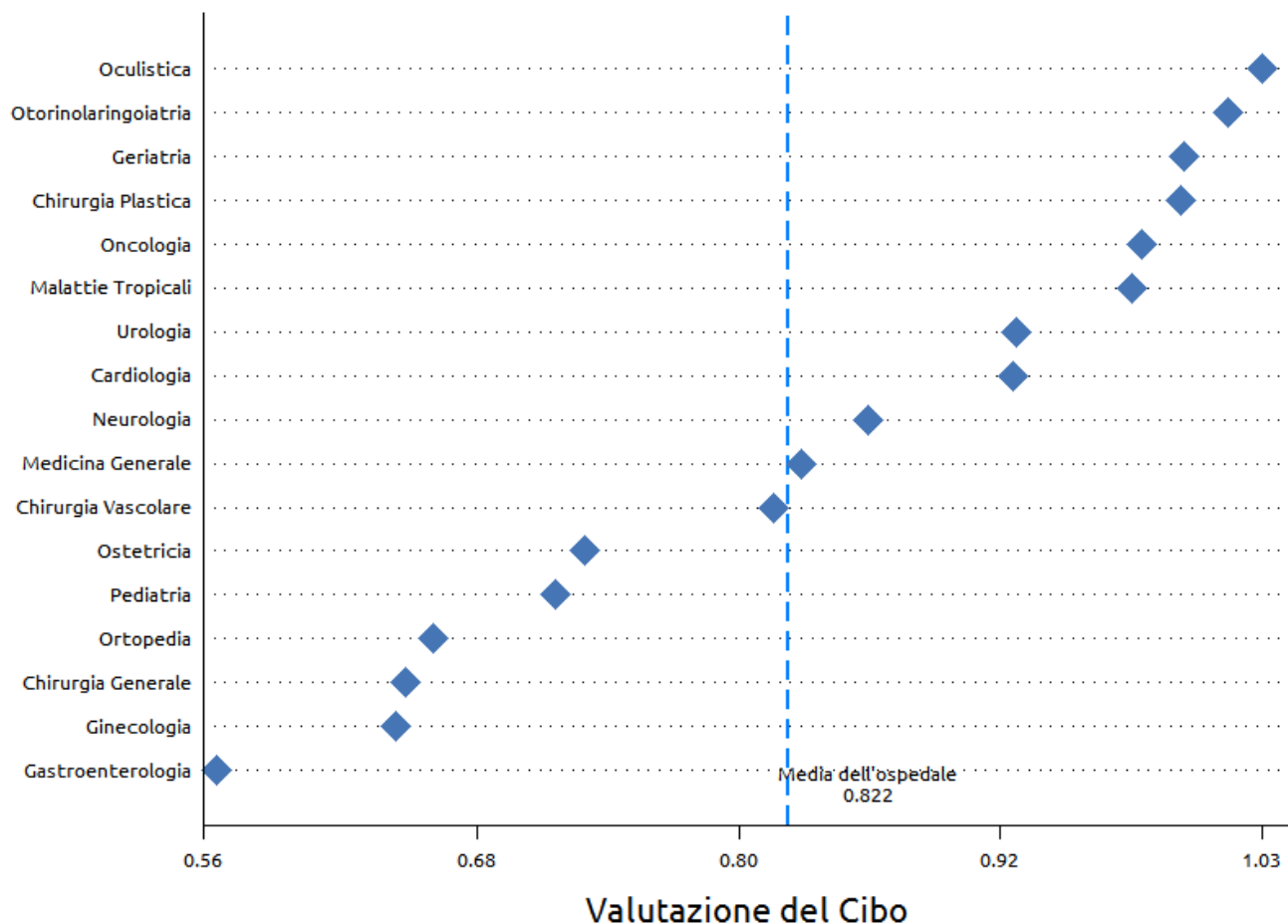
Fonte: Ospedale Sacro Cuore don Calabria di Negrar (VR) - 2015

Tabella 27. Valutazione del Reparto

REPARTI	NUMEROSITÀ	MEDIA	DEV. STD.	MINIMO	MASSIMO
CARDIOLOGIA	103	1.069	0.824	-0.83	2.00
CHIRURGIA GENERALE	175	1.280	0.762	-1.33	2.00
CHIRURGIA PLASTICA	80	1.519	0.554	0.00	2.00
CHIRURGIA VASCOLARE	107	1.352	0.646	-0.40	2.00
GASTROENTEROLOGIA	80	1.176	0.791	-0.83	2.00
GERIATRIA	114	1.071	0.950	-2.00	2.00
GINECOLOGIA	170	1.210	0.737	-1.00	2.00
MALATTIE TROPICALI	65	1.286	0.828	-1.50	2.00
MEDICINA GENERALE	74	1.205	0.771	-0.83	2.00
NEUROLOGIA	84	1.171	0.773	-0.67	2.00
OCULISTICA	176	1.392	0.662	-0.33	2.00
ONCOLOGIA	39	1.189	0.684	0.00	2.00
ORTOPEDIA	187	1.202	0.754	-1.00	2.00
OSTETRICIA	146	0.883	0.835	-1.33	2.00
OTORINOLARINGOIATRIA	186	1.413	0.637	-0.17	2.00
PEDIATRIA	173	1.043	0.782	-0.50	2.00
UROLOGIA	163	1.347	0.646	-0.17	2.00
TOTALE	2122	1.226	0.758	-2.00	2.00



28. Valutazione del Cibo



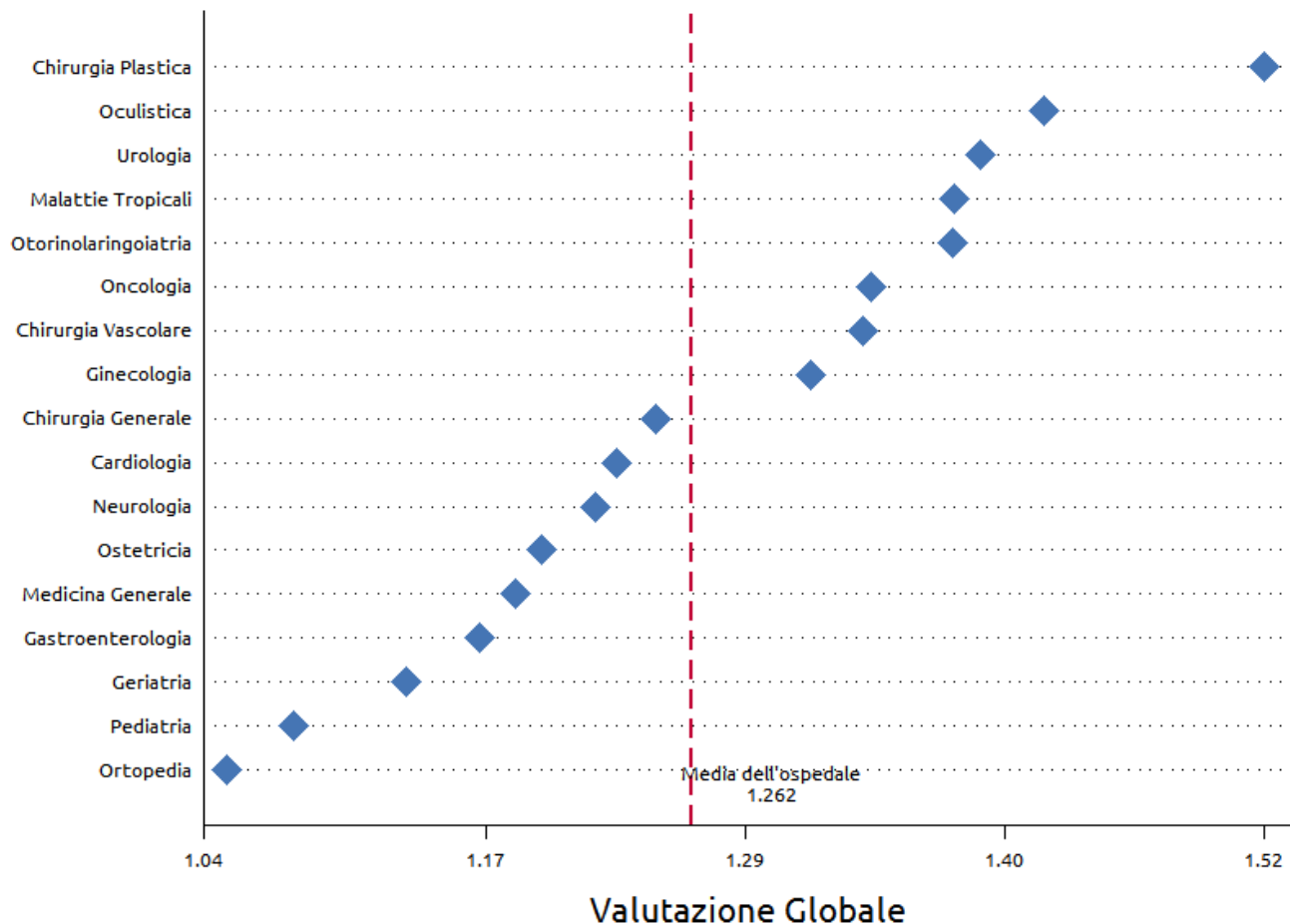
Fonte: Ospedale Sacro Cuore don Calabria di Negrar (VR) - 2015

Tabella 28. Valutazione del Cibo

REPARTI	NUMEROSITÀ	MEDIA	DEV. STD.	MINIMO	MASSIMO
CARDIOLOGIA	100	0.922	0.904	-1.00	2.00
CHIRURGIA GENERALE	174	0.650	0.932	-1.50	2.00
CHIRURGIA PLASTICA	71	0.998	0.896	-2.00	2.00
CHIRURGIA VASCOLARE	106	0.815	0.862	-1.75	2.00
GASTROENTEROLOGIA	82	0.565	0.960	-1.25	2.00
GERIATRIA	116	0.999	0.866	-2.00	2.00
GINECOLOGIA	166	0.646	0.917	-2.00	2.00
MALATTIE TROPICALI	67	0.976	0.958	-1.00	2.00
MEDICINA GENERALE	75	0.828	0.900	-0.75	2.00
NEUROLOGIA	88	0.858	0.858	-1.00	2.00
OCULISTICA	144	1.034	0.817	-1.00	2.00
ONCOLOGIA	38	0.980	0.878	-1.25	2.00
ORTOPEDIA	186	0.662	0.818	-1.25	2.00
OSTETRICIA	143	0.731	0.837	-1.50	2.00
OTORINOLARINGOIATRIA	161	1.019	0.840	-1.50	2.00
PEDIATRIA	176	0.717	0.908	-1.25	2.00
UROLOGIA	160	0.924	0.818	-2.00	2.00
TOTALE	2053	0.822	0.885	-2.00	2.00



29. Valutazione Globale dell'Ospedale



Fonte: Ospedale Sacro Cuore don Calabria di Negrar (VR) - 2015

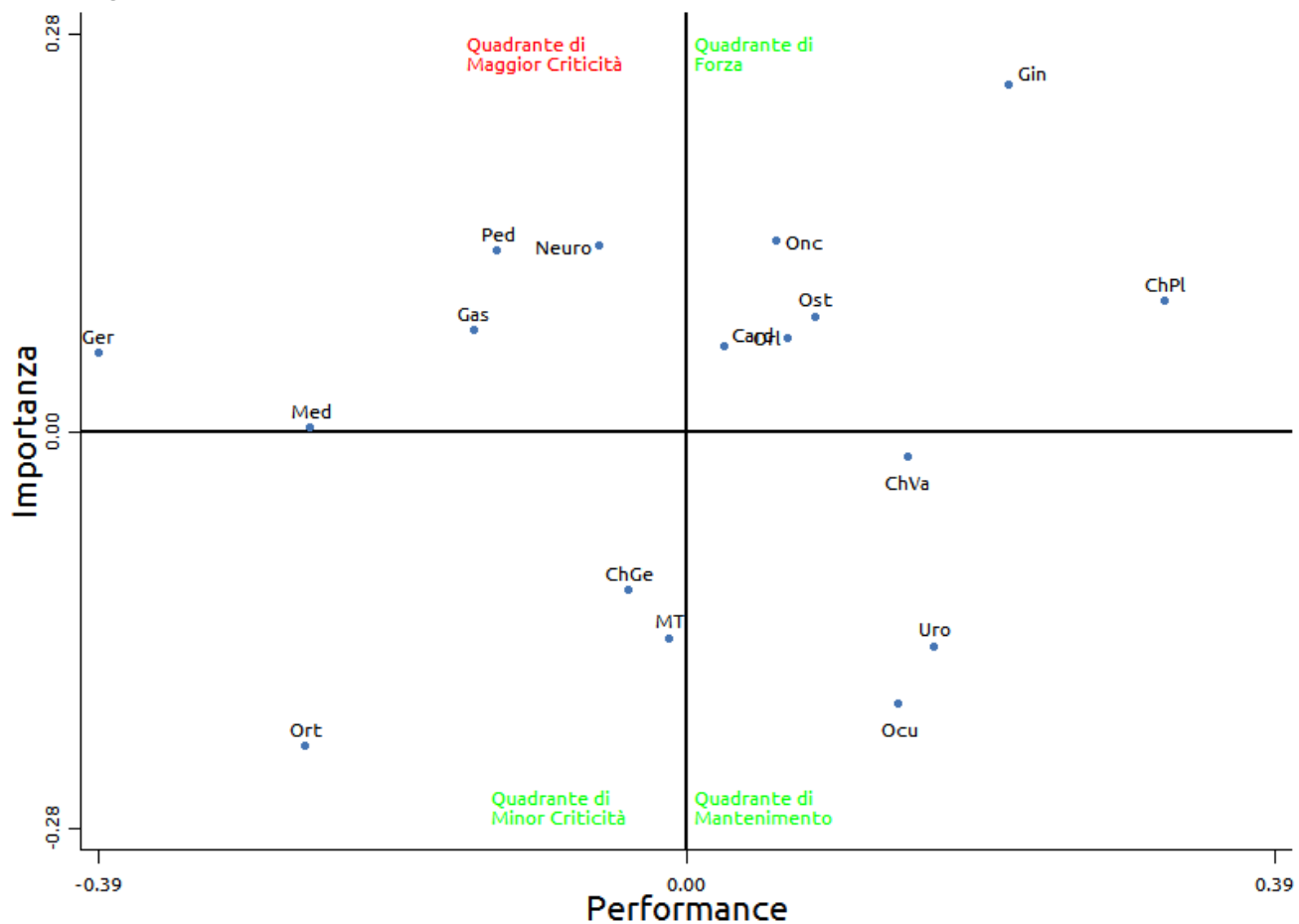
Tabella 29. Valutazione Globale dell'Ospedale

REPARTI	NUMEROSITÀ	MEDIA	DEV. STD.	MINIMO	MASSIMO
CARDIOLOGIA	105	1.228	0.658	-0.21	2.00
CHIRURGIA GENERALE	175	1.246	0.667	-1.19	2.00
CHIRURGIA PLASTICA	80	1.523	0.479	0.00	2.00
CHIRURGIA VASCOLARE	107	1.340	0.507	-0.05	2.00
GASTROENTEROLOGIA	86	1.166	0.672	-0.33	2.00
GERIATRIA	118	1.132	0.787	-1.57	2.00
GINECOLOGIA	172	1.317	0.572	-0.74	2.00
MALATTIE TROPICALI	67	1.382	0.621	-0.16	2.00
MEDICINA GENERALE	76	1.182	0.633	-0.17	2.00
NEUROLOGIA	91	1.218	0.657	-0.53	2.00
OCULISTICA	176	1.423	0.552	0.00	2.00
ONCOLOGIA	39	1.344	0.522	0.29	2.00
ORTOPEDIA	188	1.051	0.671	-0.89	2.00
OSTETRICIA	147	1.194	0.564	-0.21	2.00
OTORINOLARINGOIATRIA	188	1.382	0.588	-0.03	2.00
PEDIATRIA	176	1.081	0.631	-0.48	2.00
UROLOGIA	163	1.394	0.553	-0.29	2.00
TOTALE	2154	1.262	0.626	-1.57	2.00



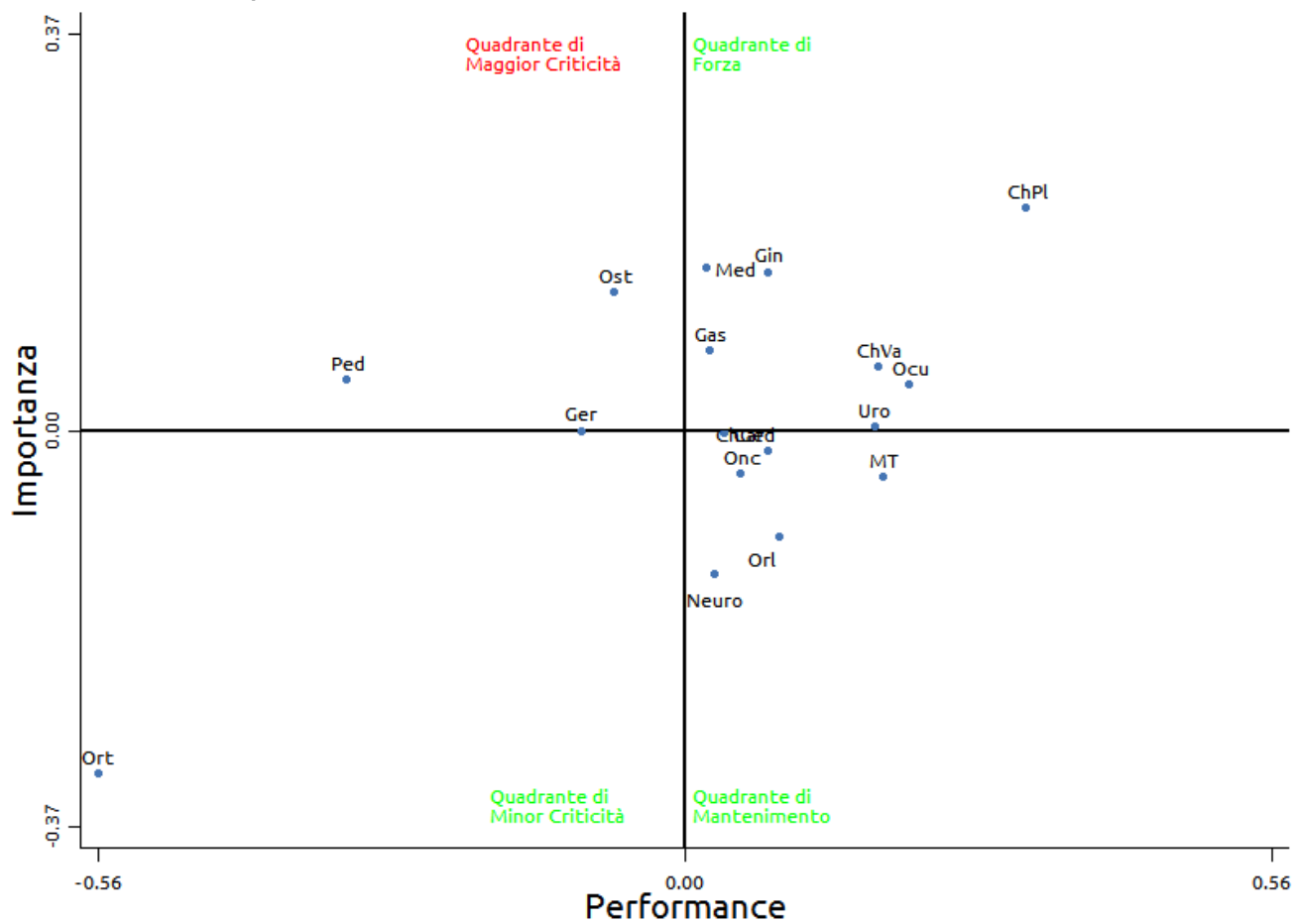
COMPARAZIONE PERFORMANCE - IMPORTANZA

30. Accoglienza



Fonte: Ospedale Sacro Cuore don Calabria di Negrar (VR) - 2015

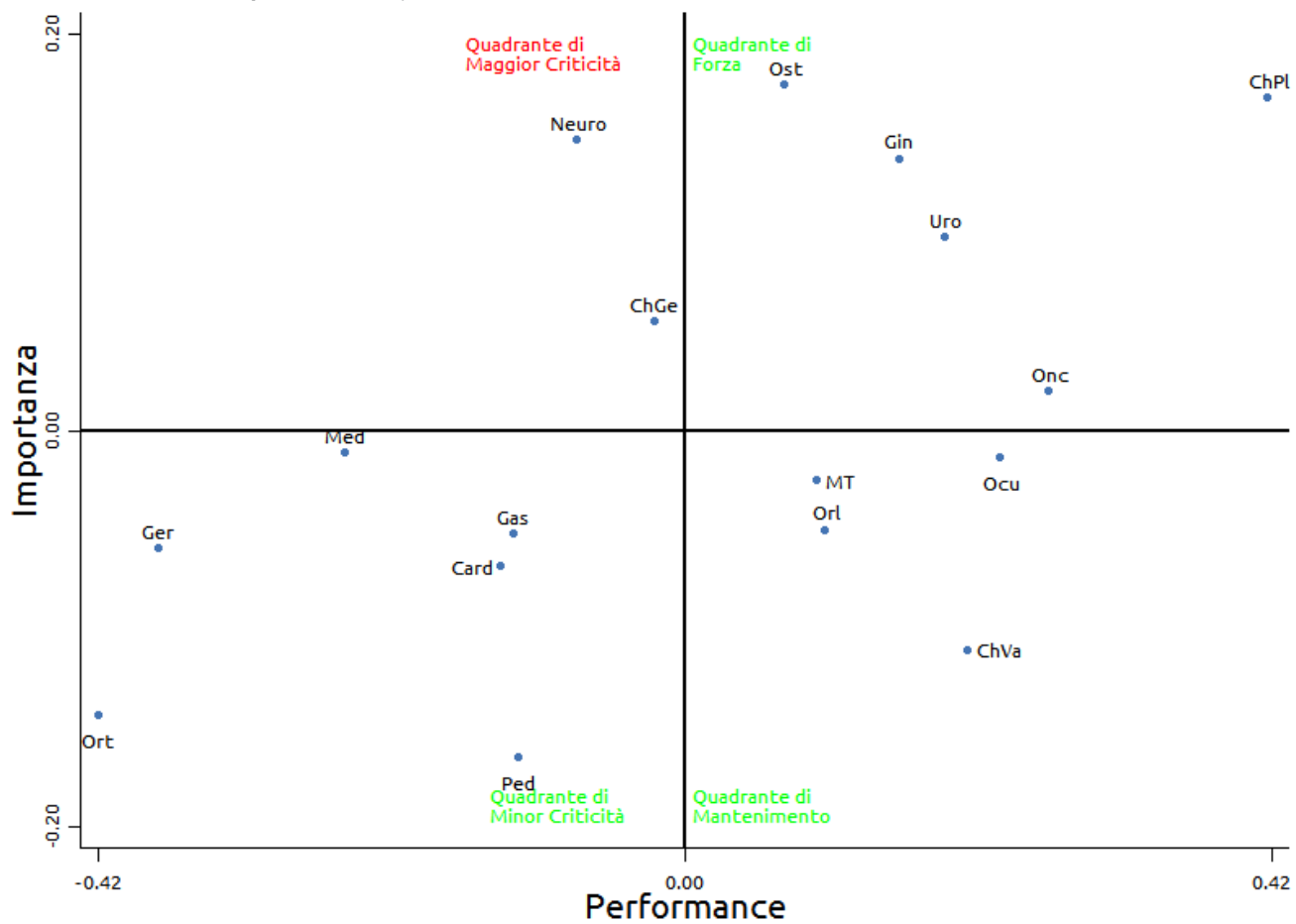
31. Relazione con il personale medico



Fonte: Ospedale Sacro Cuore don Calabria di Negrar (VR) - 2015

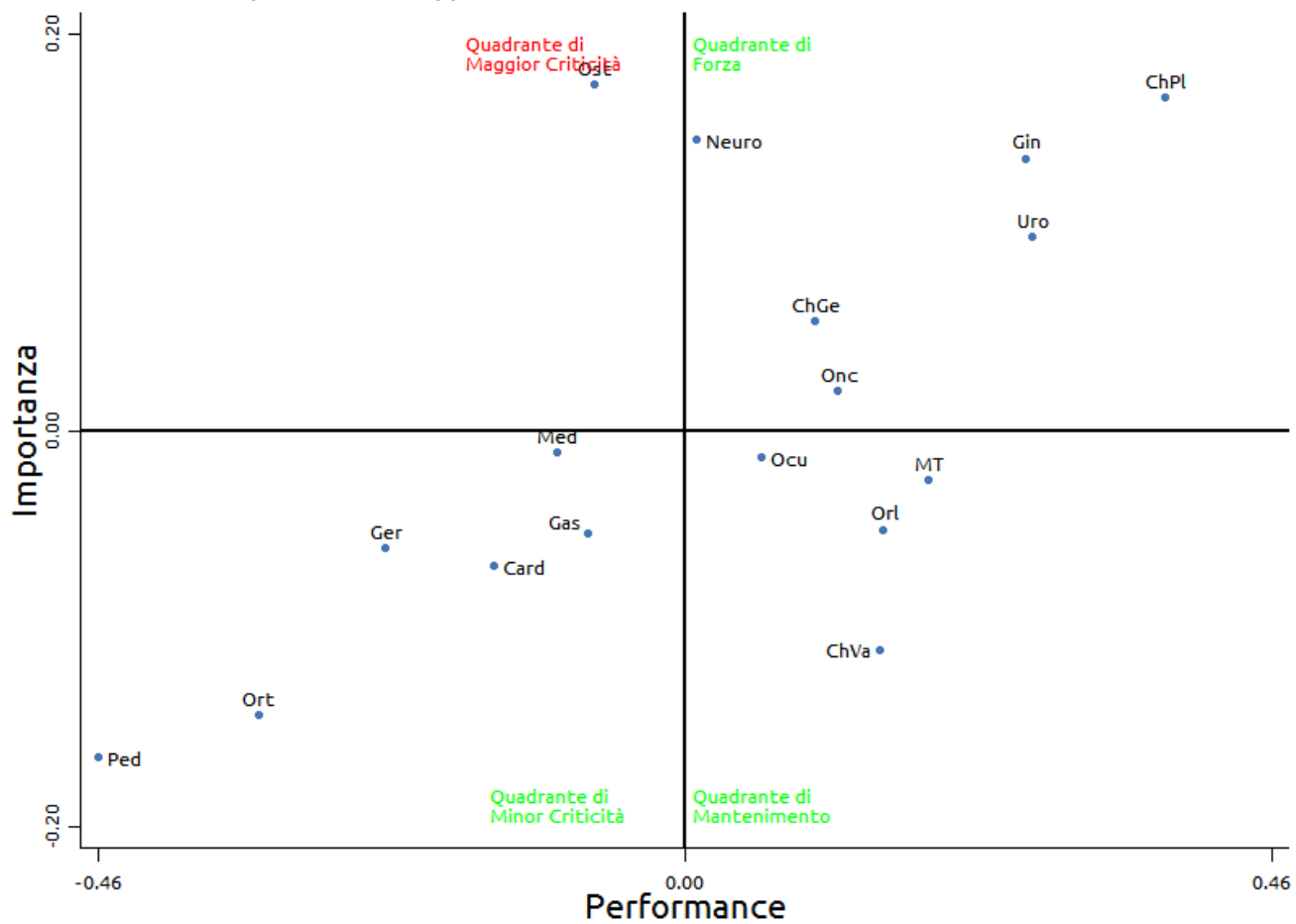


32. Relazione con il personale infermieristico



Fonte: Ospedale Sacro Cuore don Calabria di Negrar (VR) - 2015

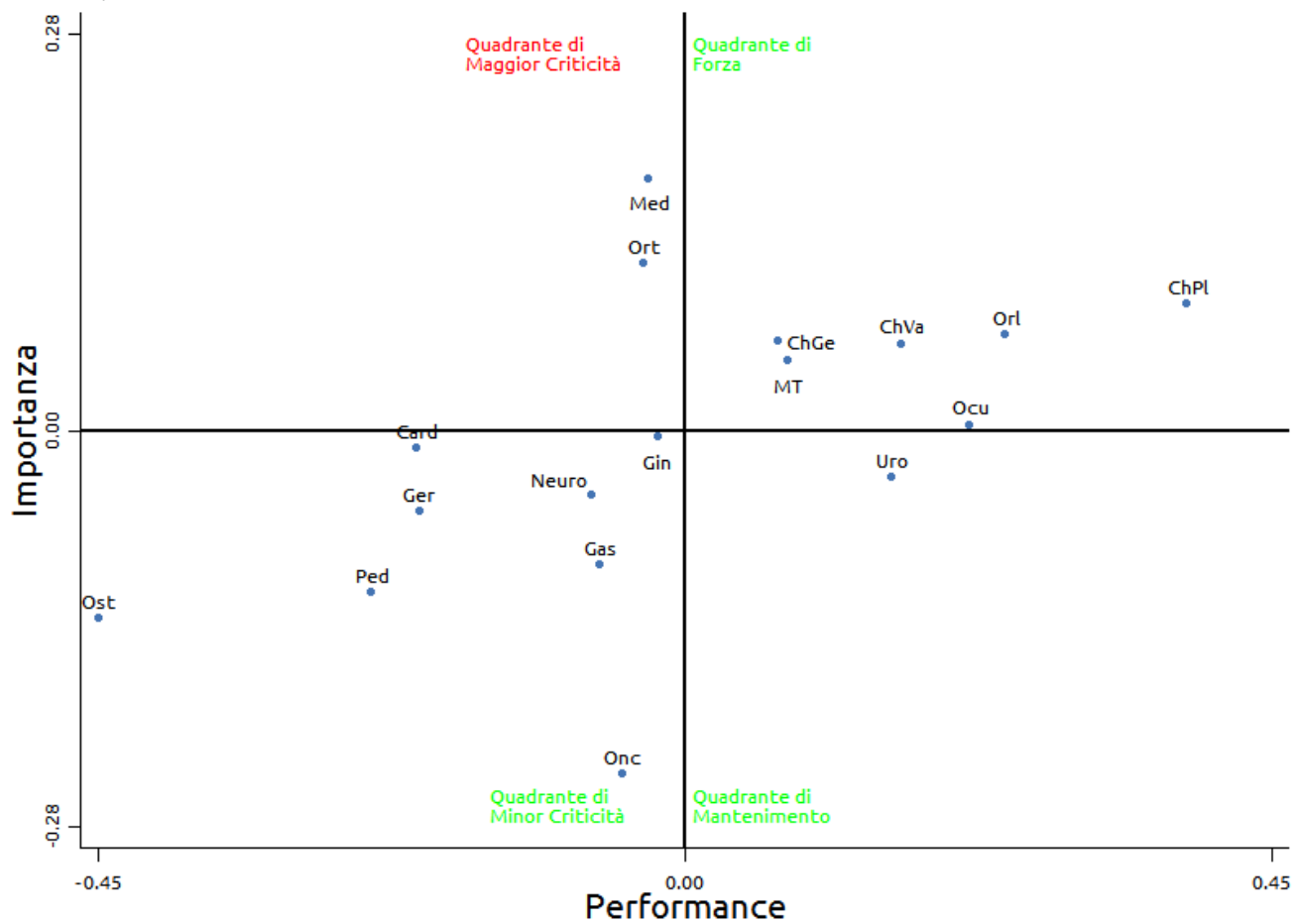
33. Relazione con il personale di supporto



Fonte: Ospedale Sacro Cuore don Calabria di Negrar (VR) - 2015



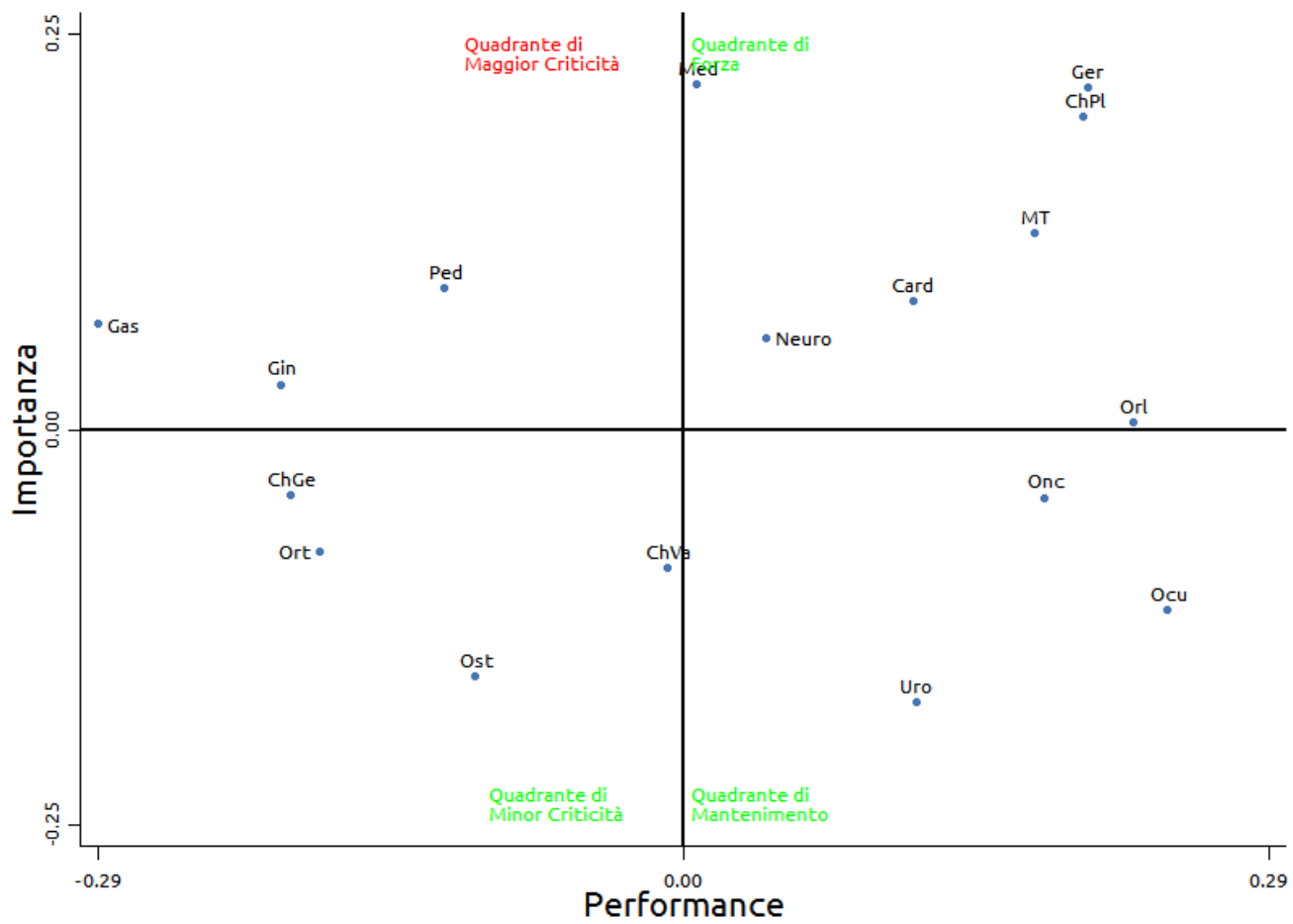
34. Comfort



Fonte: Ospedale Sacro Cuore don Calabria di Negrar (VR) - 2015

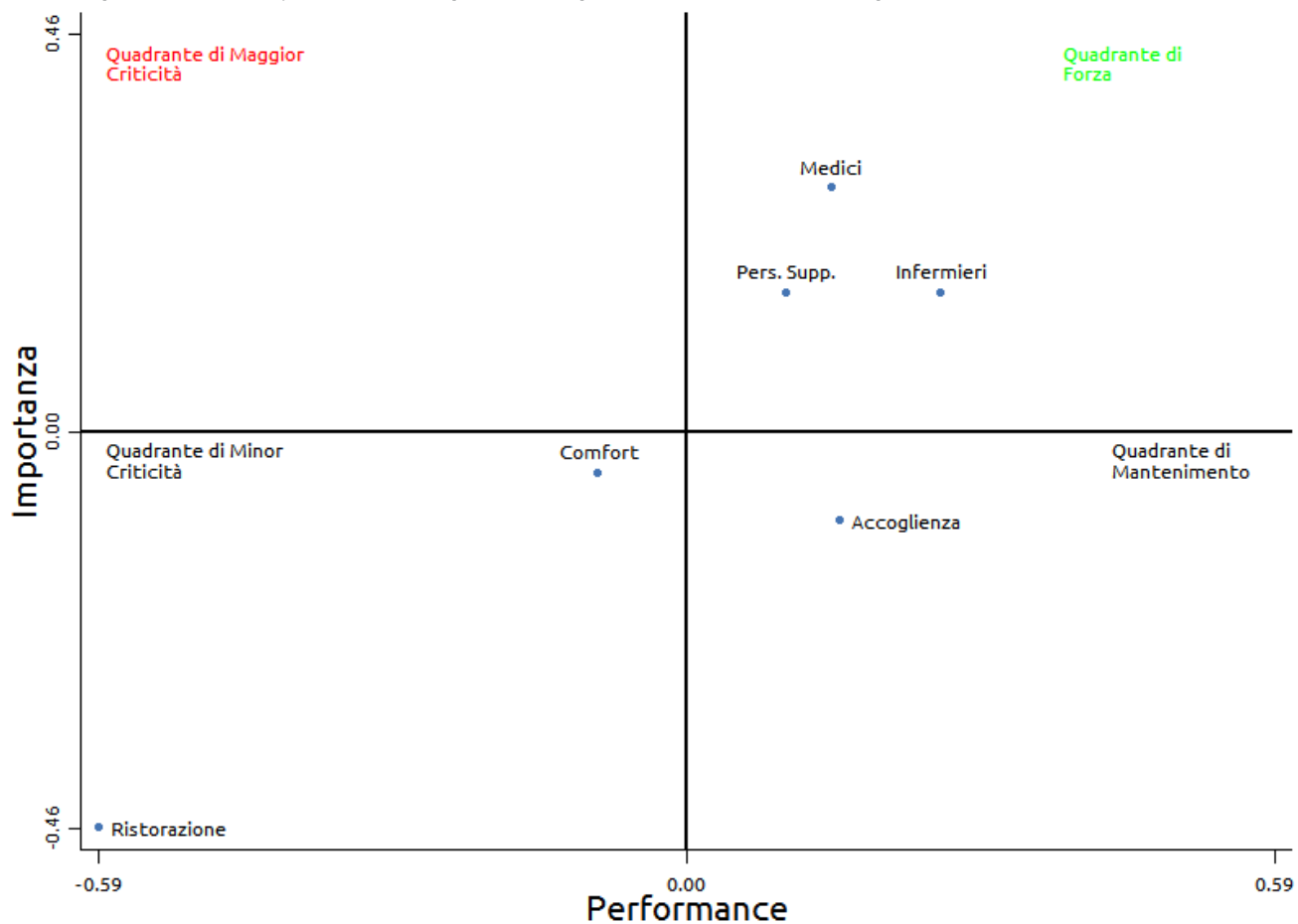


35. Ristorazione



Fonte: Ospedale Sacro Cuore don Calabria di Negrar (VR) - 2015

36. Comparazione 'Performance - Importanza' per le dimensioni della qualità



Fonte: Ospedale Sacro Cuore don Calabria di Negrar (VR) - 2015



Ultimo aggiornamento: 13 May 2016

Powered by Stata 13MP - StataCorp.

By &Tauοn&mu&alpha&Eta&alpha&omega&kappa