

Periodo di Riferimento: **20/10/2015 - 23/03/2016**

Questionari processati: **328**

Il campione rappresentativo è stato calcolato sugli accessi del 2014.

Campione previsto per avere una buona rappresentatività: 382 osservazioni

Campione minimo previsto per avere una sufficiente rappresentatività: 166 osservazioni

Vai direttamente ai dati riguardanti:

[Dati Anagrafici - Prenotazione](#)

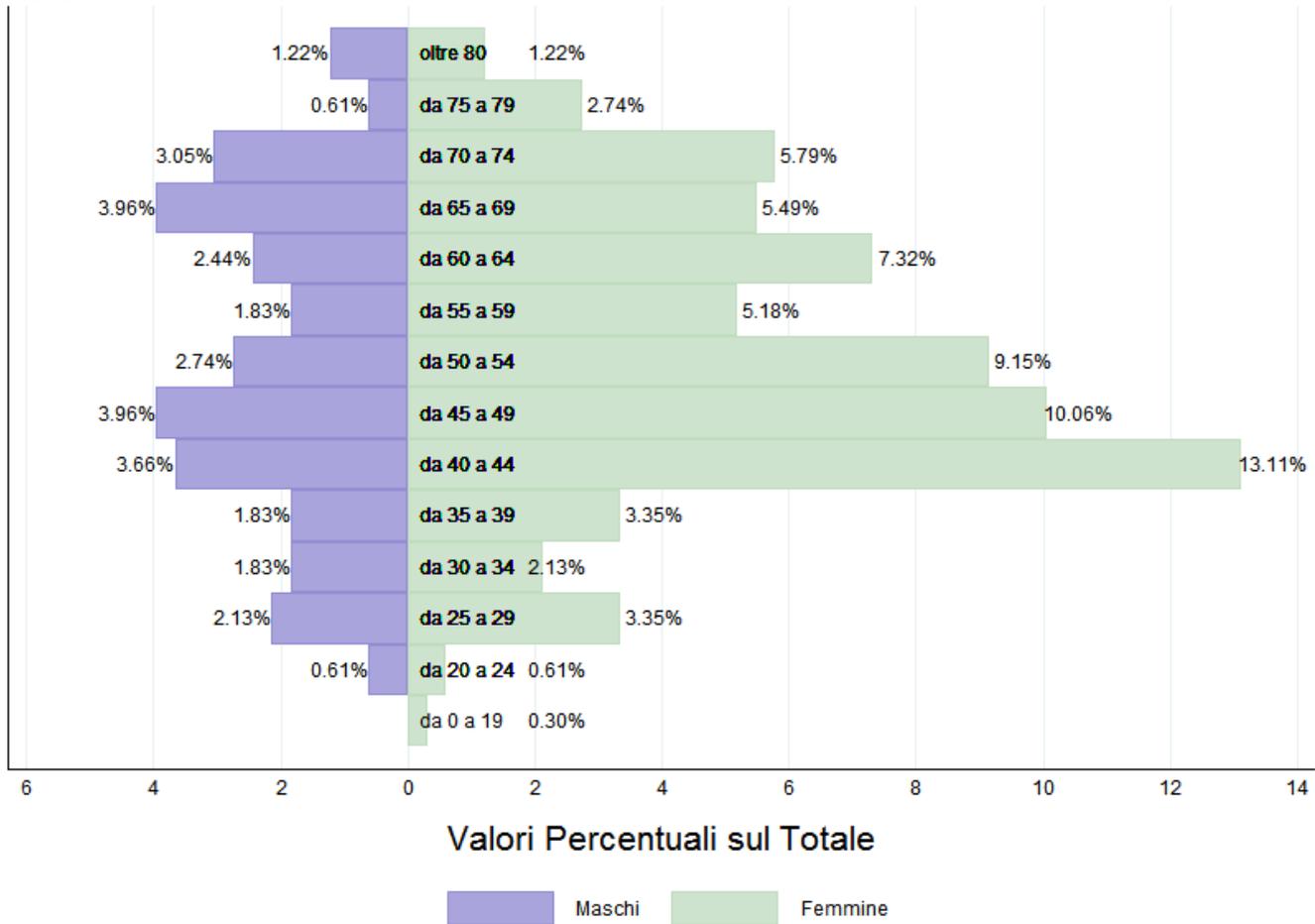
[Accoglienza nel Servizio - Accettazione Amministrativa](#)

[Esecuzione dell'esame - Osservazioni/Suggerimenti](#)

[Comparazione 'Performance/Importanza' - Versione stampabile \(pdf\)](#)

DATI ANAGRAFICI

1. Et 



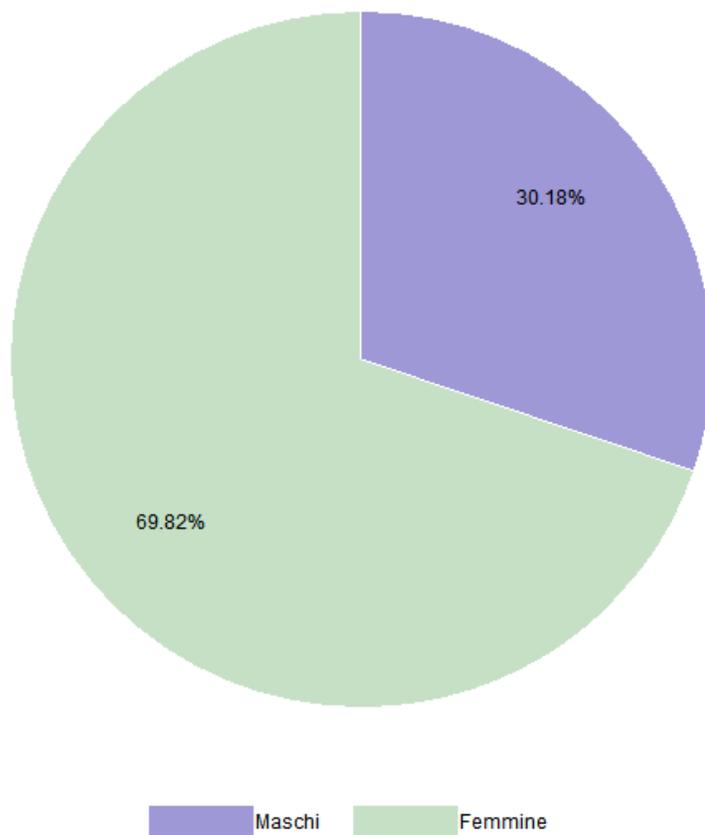
Fonte: Ospedale Sacro Cuore don Calabria di Negrar (VR) 2016

Tabella 1. Et 

CLASSI DI ET�	NUMEROSIT�	SU TUTTE (%)	SULLE VALIDE (%)
DA 0 A 19	1	0.30	0.31
DA 20 A 24	4	1.22	1.22
DA 25 A 29	18	5.49	5.50
DA 30 A 34	13	3.96	3.98
DA 35 A 39	17	5.18	5.20
DA 40 A 44	55	16.77	16.82
DA 45 A 49	46	14.02	14.07
DA 50 A 54	39	11.89	11.93
DA 55 A 59	23	7.01	7.03
DA 60 A 64	32	9.76	9.79
DA 65 A 69	31	9.45	9.48
DA 70 A 74	29	8.84	8.87
DA 75 A 79	11	3.35	3.36
OLTRE 80	8	2.44	2.45
NON RISPONDE	1	0.30	.
TOTALE	328	-	327

Et  media: 52.36

2. Genere

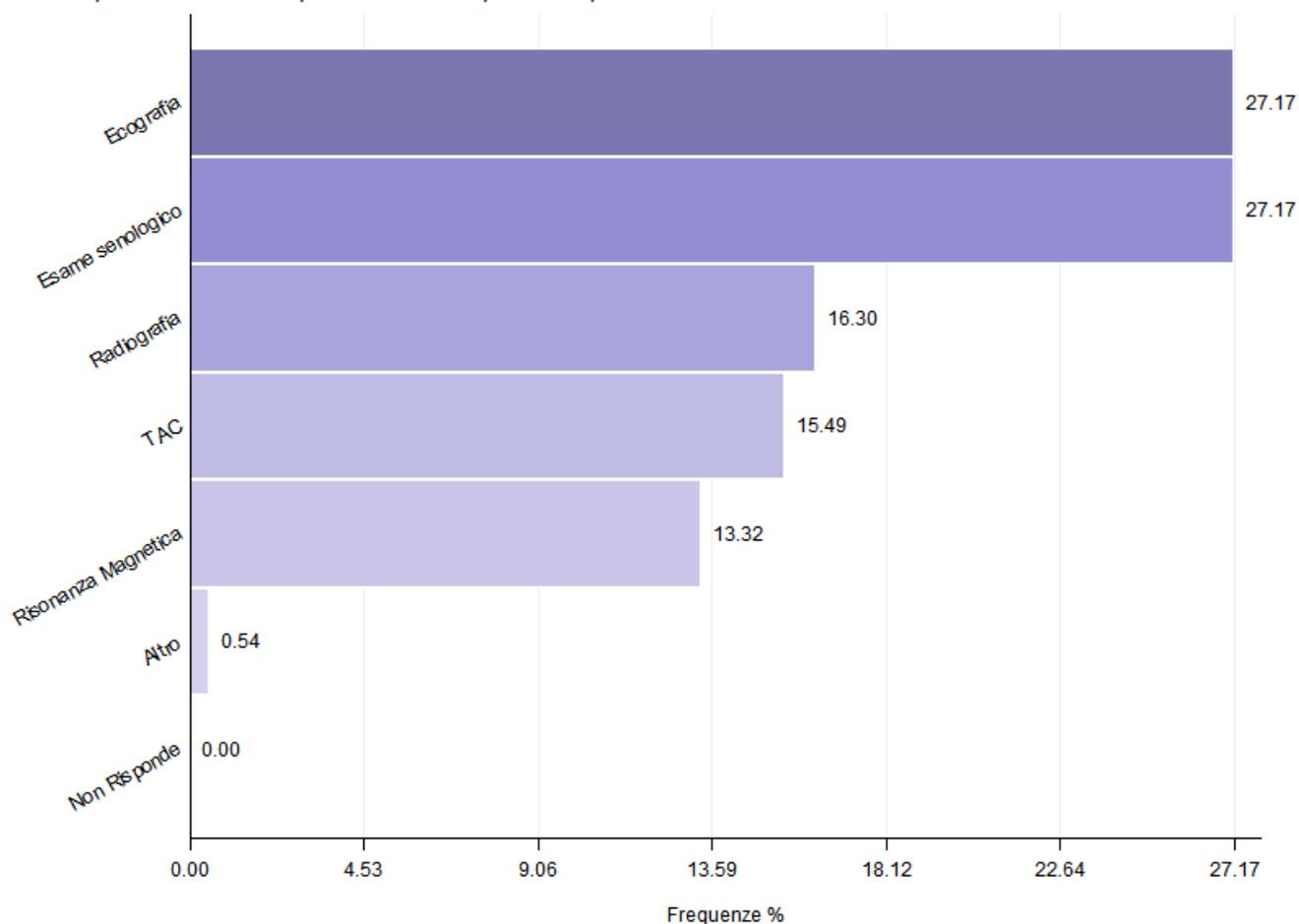


Fonte: Ospedale Sacro Cuore don Calabria di Negrar (VR) 2016

Tabella 2. Genere

GENERE	NUMEROSITÀ	SU TUTTE (%)	SULLE VALIDE (%)
MASCHI	99	30.18	30.18
FEMMINE	229	69.82	69.82
NON RISPONDE	0	0.00	.
TOTALE	328	-	328

3. Per quale esame si è presentato in questo Dipartimento

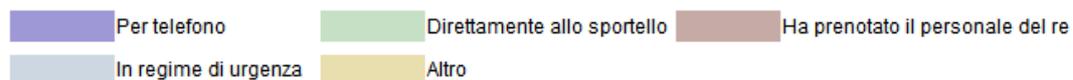
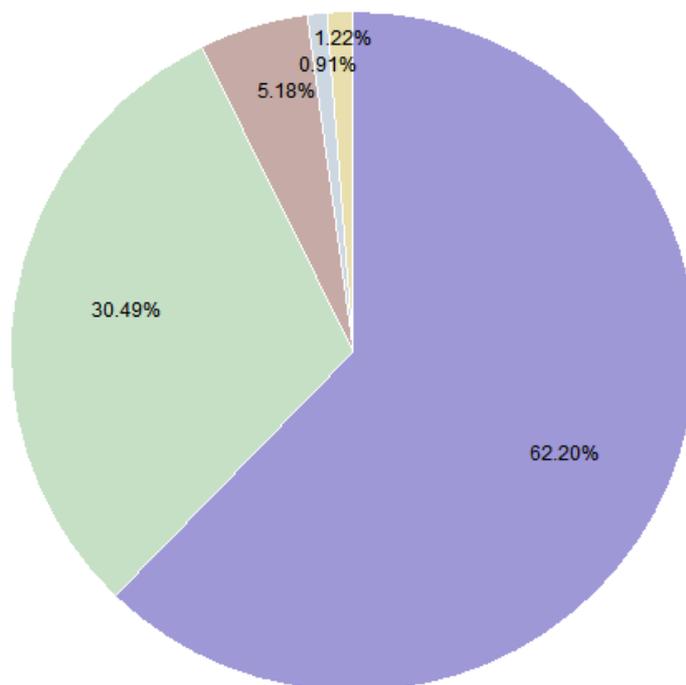


Fonte: Ospedale Sacro Cuore don Calabria di Negrar (VR) 2016

Tabella 3. Per quale esame si è presentato in questo Dipartimento

ESAME	FREQUENZE	% SULLE RISPOSTE	% SUI CASI
RADIOGRAFIA	60	16.30	18.29
ECOGRAFIA	100	27.17	30.49
ESAME SENOLOGICO	100	27.17	30.49
TAC	57	15.49	17.38
RISONANZA MAGNETICA	49	13.32	14.94
ALTRO	2	0.54	0.61
NON RISPONDE	0	0.00	0.00
TOTALE	368	100.00%	112.20%

4. Come ha effettuato la prenotazione



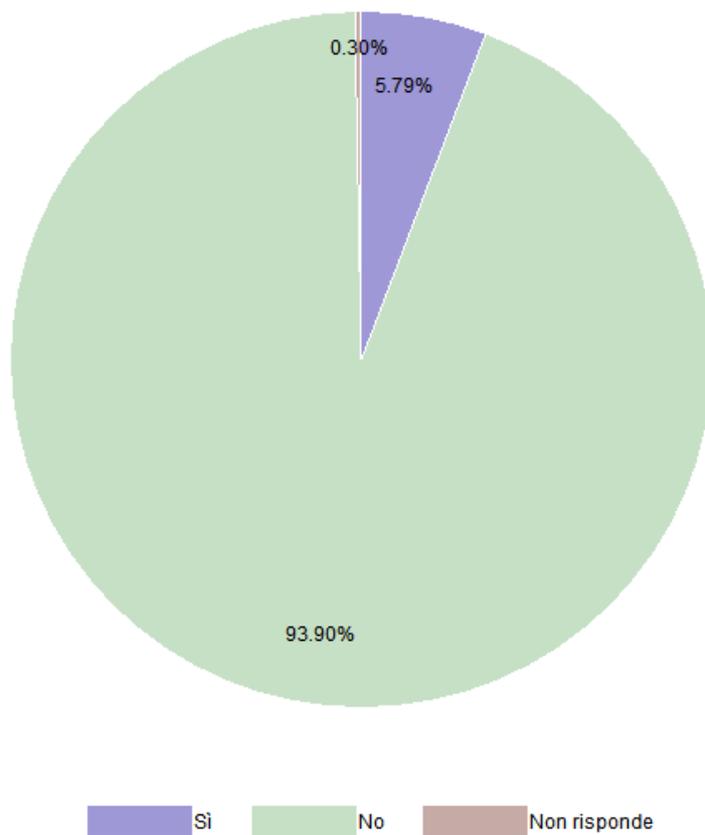
Fonte: Ospedale Sacro Cuore don Calabria di Negrar (VR) 2016

Tabella 4. Come ha effettuato la prenotazione

RISPOSTA	NUMEROSITÀ	SU TUTTE (%)	SULLE VALIDE (%)
PER TELEFONO	204	62.20	62.20
DIRETTAMENTE ALLO SPORTELLO	100	30.49	30.49
HA PRENOTATO IL PERSONALE DEL REPARTO DI RICOVERO	17	5.18	5.18
IN REGIME DI URGENZA	3	0.91	0.91
ALTRO	4	1.22	1.22
NON RISPONDE	0	0.00	.
TOTALE	328	-	328

[Leggi altri metodi](#)

5. Ha avuto difficoltà nel fare la prenotazione?

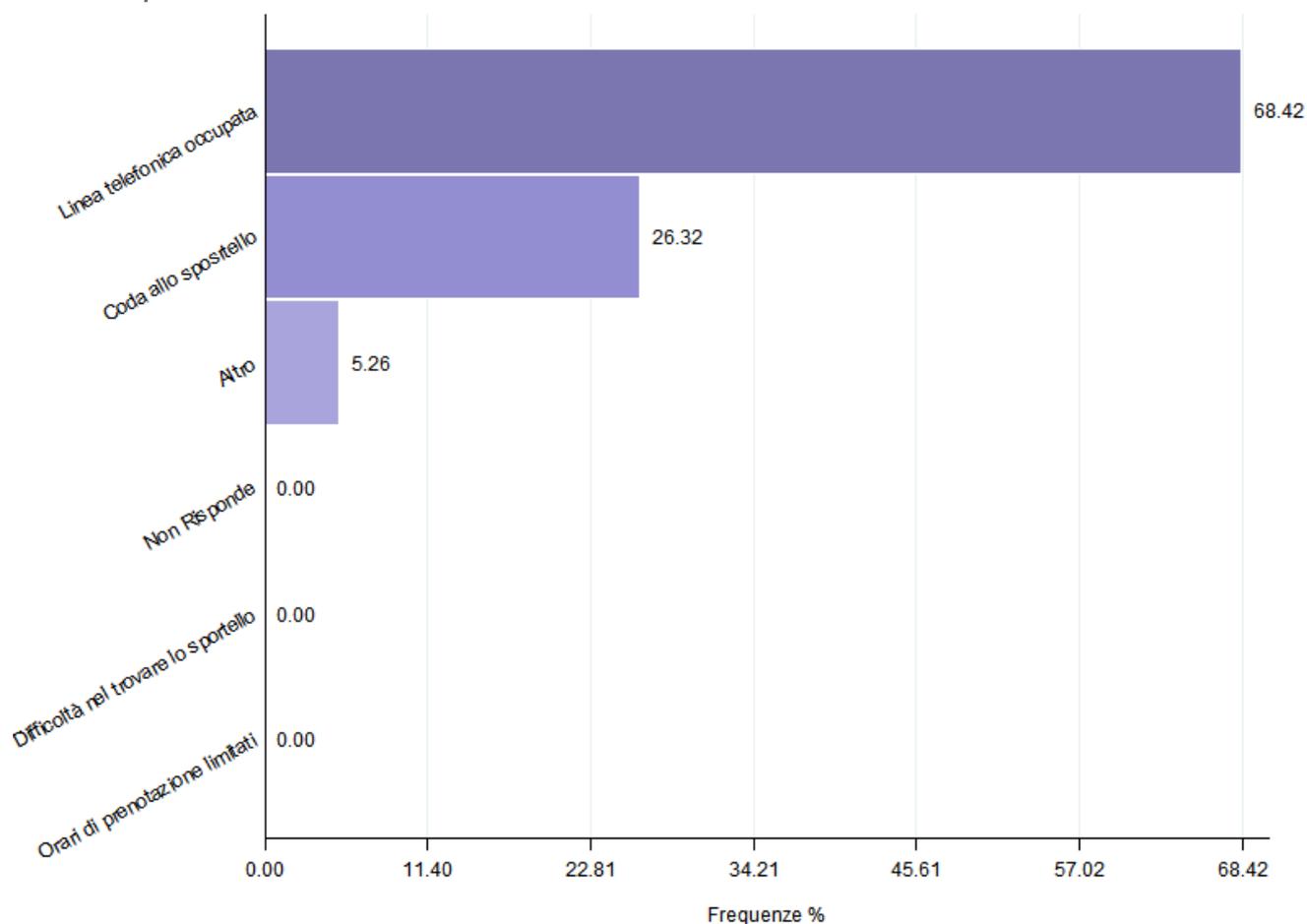


Fonte: Ospedale Sacro Cuore don Calabria di Negrar (VR) 2016

Tabella 5. Ha avuto difficoltà nel fare la prenotazione?

RISPOSTA	NUMEROSITÀ	SU TUTTE (%)	SULLE VALIDE (%)
Sì	19	5.79	5.81
NO	308	93.90	94.19
NON RISPONDE	1	0.30	.
TOTALE	328	-	327

6. Indichi quali



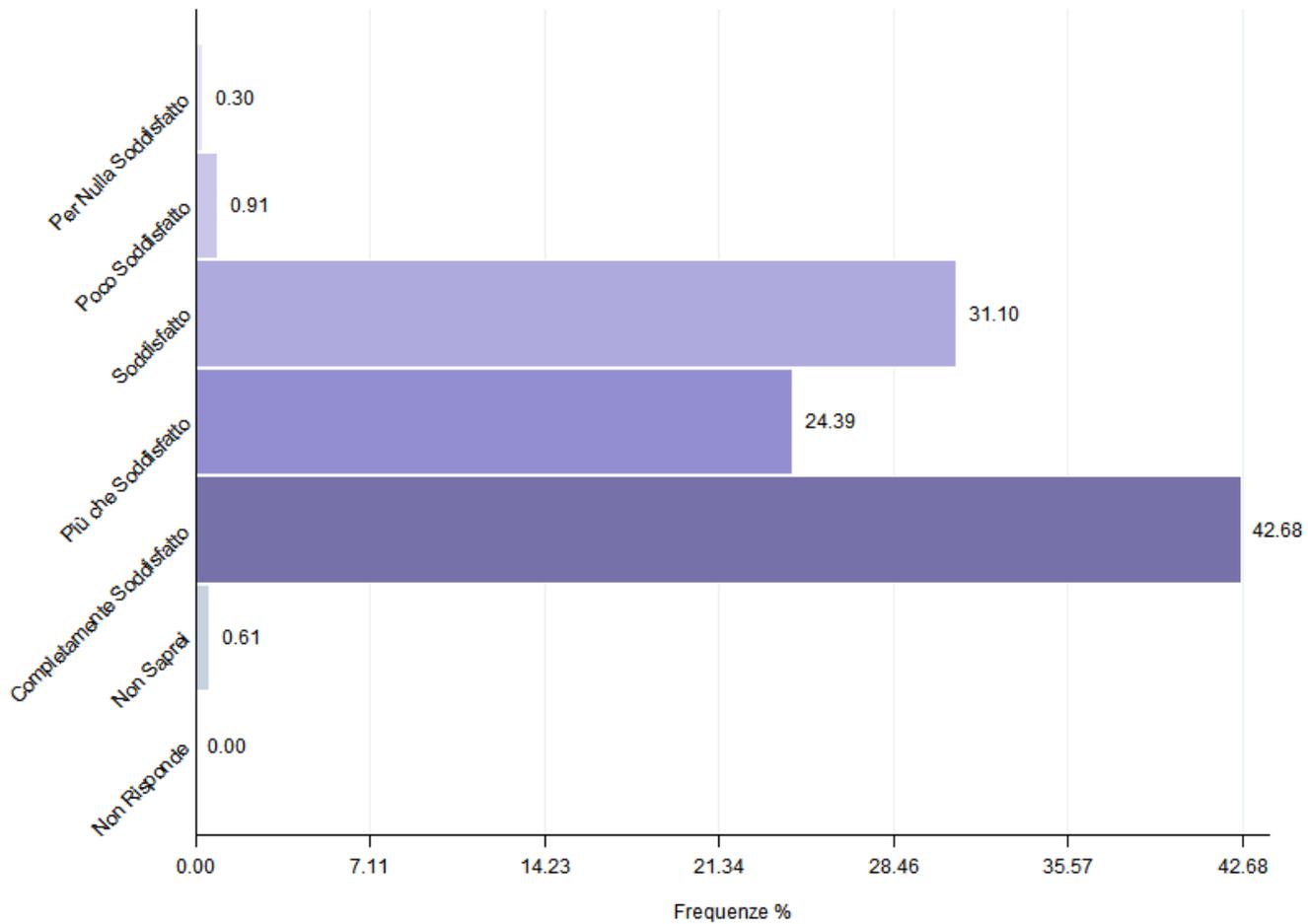
Fonte: Ospedale Sacro Cuore don Calabria di Negrar (VR) 2016

Tabella 6.

MOTIVI DIFFICOLTÀ	FREQUENZE	% SULLE RISPOSTE	% SUI CASI
LINEA TELEFONICA OCCUPATA	13	68.42	68.42
CODA ALLO SPOSRTELLO	5	26.32	26.32
DIFFICOLTÀ NEL TROVARE LO SPORTELLLO	0	0.00	0.00
ORARI DI PRENOTAZIONE LIMITATI	0	0.00	0.00
ALTRO	1	5.26	5.26
NON RISPONDE	0	0.00	0.00
TOTALE	19	100.00%	100.00%

[Leggi altri motivi di difficoltà](#)

7. Soddisfazione su chiarezza informazioni date al momento della prenotazione

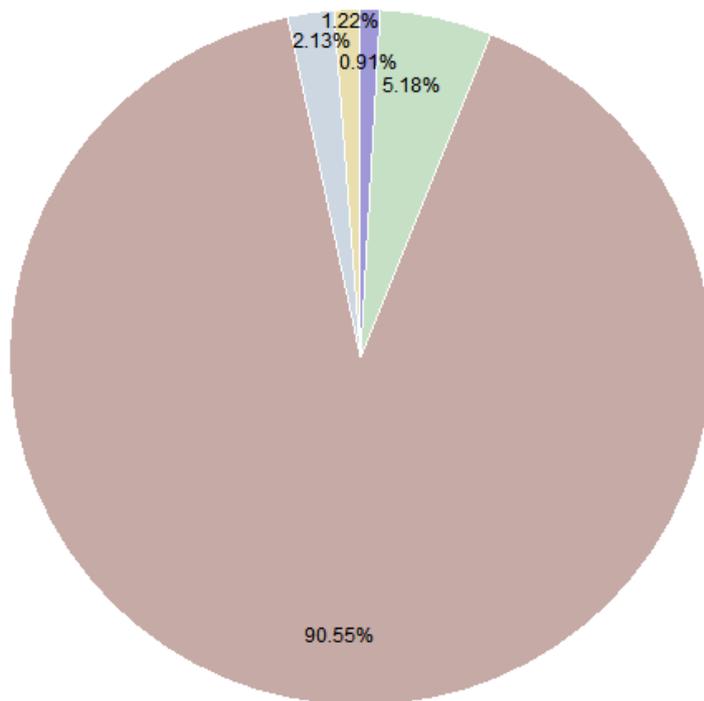


Fonte: Ospedale Sacro Cuore don Calabria di Negrar (VR) 2016

Tabella 7. Soddisfazione su chiarezza informazioni date al momento della prenotazione

GRADO SODDISFAZIONE	NUMEROSITÀ	SU TUTTE (%)	SULLE VALIDE (%)
PER NULLA SODDISFATTO	1	0.30	0.30
POCO SODDISFATTO	3	0.91	0.91
SODDISFATTO	102	31.10	31.10
PIÙ CHE SODDISFATTO	80	24.39	24.39
COMPLETAMENTE SODDISFATTO	140	42.68	42.68
NON SAPREI	2	0.61	0.61
NON RISPONDE	0	0.00	.
TOTALE	328	-	328

8. Tempo trascorso dalla prenotazione al giorno dell'esecuzione dell'esame



Troppo Lungo
 Lungo
 Giusto
 Non saprei
 Non risponde

Fonte: Ospedale Sacro Cuore don Calabria di Negrar (VR) 2016

Tabella 8. Tempo trascorso dalla prenotazione al giorno dell'esecuzione dell'esame

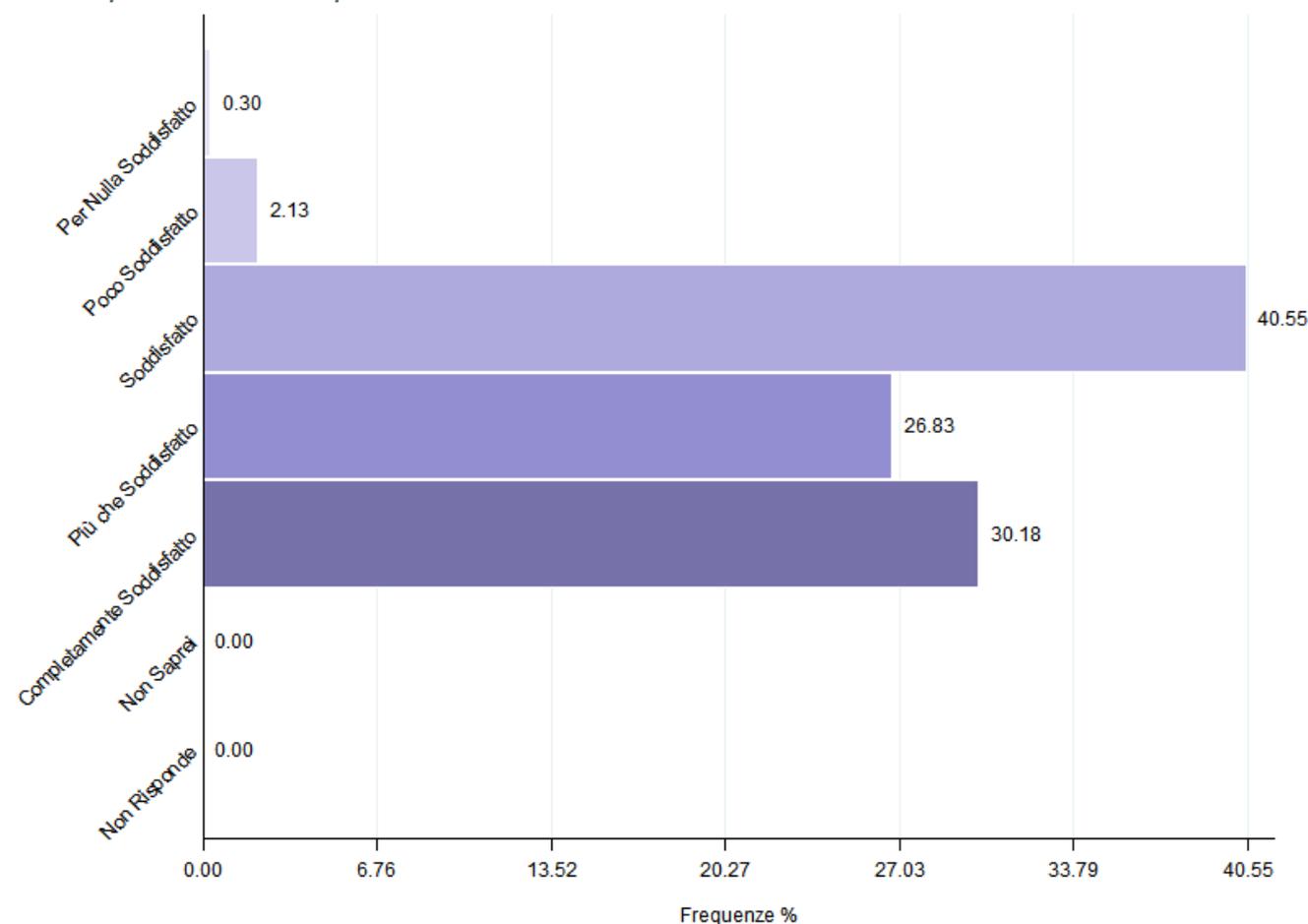
GIUDIZIO	NUMEROSITÀ	SU TUTTE (%)	SULLE VALIDE (%)
TROPPO LUNGO	3	0.91	0.93
LUNGO	17	5.18	5.25
GIUSTO	297	90.55	91.67
NON SAPREI	7	2.13	2.16
NON RISPONDE	4	1.22	.
TOTALE	328	-	324

ACCOGLIENZA NEL SERVIZIO - ACCETTAZIONE AMMINISTRATIVA

9. Parliamo ora del giorno dell'esecuzione dell'esame, quando si è presentato allo sportello per le pratiche amministrative e il pagamento del ticket.

Qual è il Suo grado di soddisfazione per ciascuno degli aspetti sotto elencati?

9A. Tempo di attesa allo sportello



Fonte: Ospedale Sacro Cuore don Calabria di Negrar (VR) 2016

Tabella 9A. Tempo di attesa allo sportello

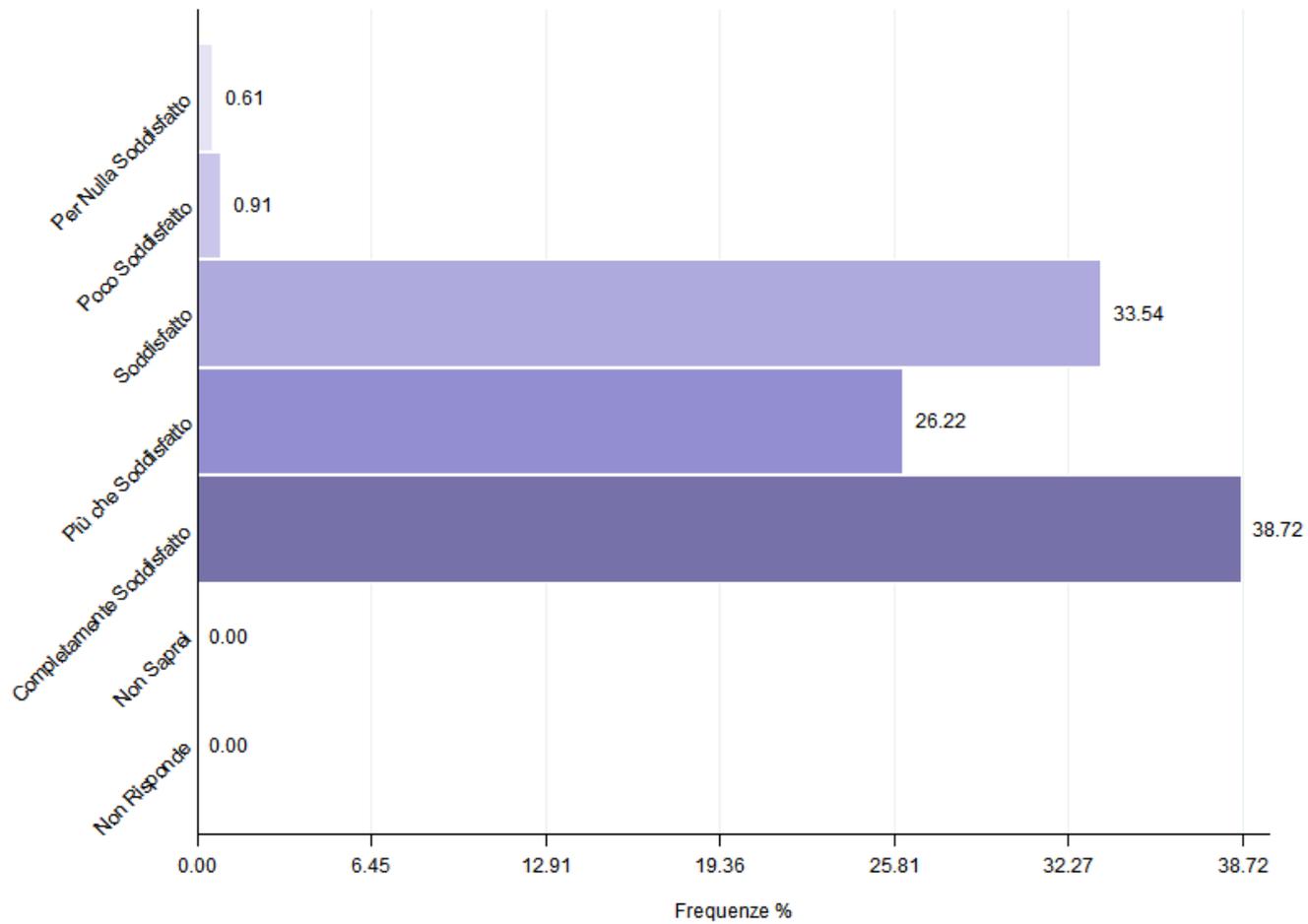
GRADO DI SODDISFAZIONE	NUMEROSITÀ	SU TUTTE (%)	SULLE VALIDE (%)
PER NULLA SODDISFATTO	1	0.30	0.30
POCO SODDISFATTO	7	2.13	2.13
SODDISFATTO	133	40.55	40.55
PIÙ CHE SODDISFATTO	88	26.83	26.83
COMPLETAMENTE SODDISFATTO	99	30.18	30.18
NON SAPREI	0	0.00	0.00
NON RISPONDE	0	0.00	.
TOTALE	328	-	328

Negatività e Positività del Giudizio

GIUDIZIO	NUMEROSITÀ	SU TUTTE (%)	SULLE VALIDE (%)
NEGATIVI	8	2.44	2.44
POSITIVI	320	97.56	97.56
NON SA / NON RISPONDE	0	0.00	.
TOTALE	328	-	328

Media dell'indice: 0.845

9B. Cortesia e disponibilità del personale di segreteria



Fonte: Ospedale Sacro Cuore don Calabria di Negrar (VR) 2016

Tabella 9B. Cortesia e disponibilità del personale di segreteria

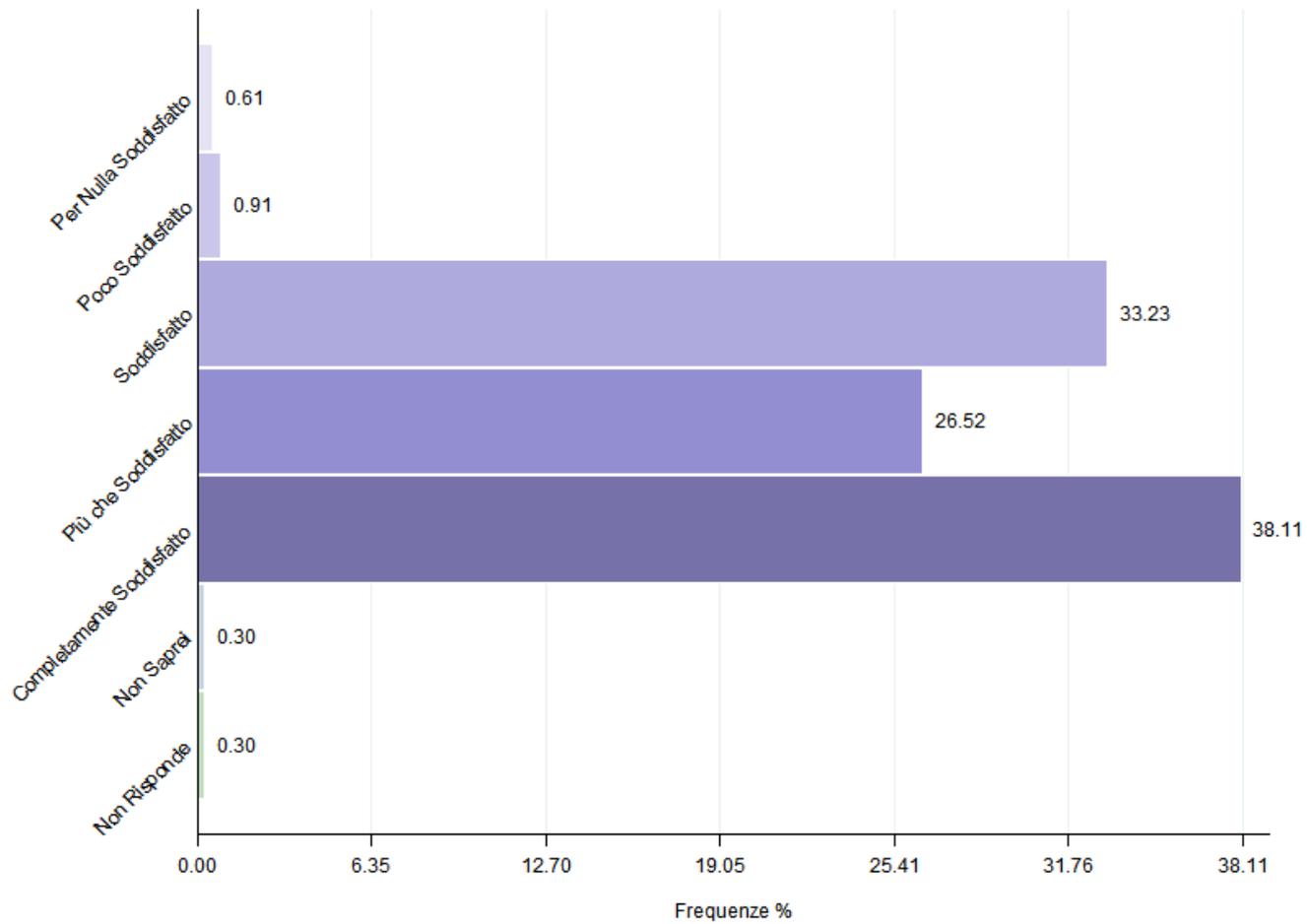
GRADO DI SODDISFAZIONE	NUMEROSITÀ	SU TUTTE (%)	SULLE VALIDE (%)
PER NULLA SODDISFATTO	2	0.61	0.61
POCO SODDISFATTO	3	0.91	0.91
SODDISFATTO	110	33.54	33.54
PIÙ CHE SODDISFATTO	86	26.22	26.22
COMPLETAMENTE SODDISFATTO	127	38.72	38.72
NON SAPREI	0	0.00	0.00
NON RISPONDE	0	0.00	.
TOTALE	328	-	328

Negatività e Positività del Giudizio

GIUDIZIO	NUMEROSITÀ	SU TUTTE (%)	SULLE VALIDE (%)
NEGATIVI	5	1.52	1.52
POSITIVI	323	98.48	98.48
NON SA / NON RISPONDE	0	0.00	.
TOTALE	328	-	328

Media dell'indice: 1.015

9C. Chiarezza informazioni ricevute dal personale di segreteria



Fonte: Ospedale Sacro Cuore don Calabria di Negrar (VR) 2016

Tabella 9C. Chiarezza informazioni ricevute dal personale di segreteria

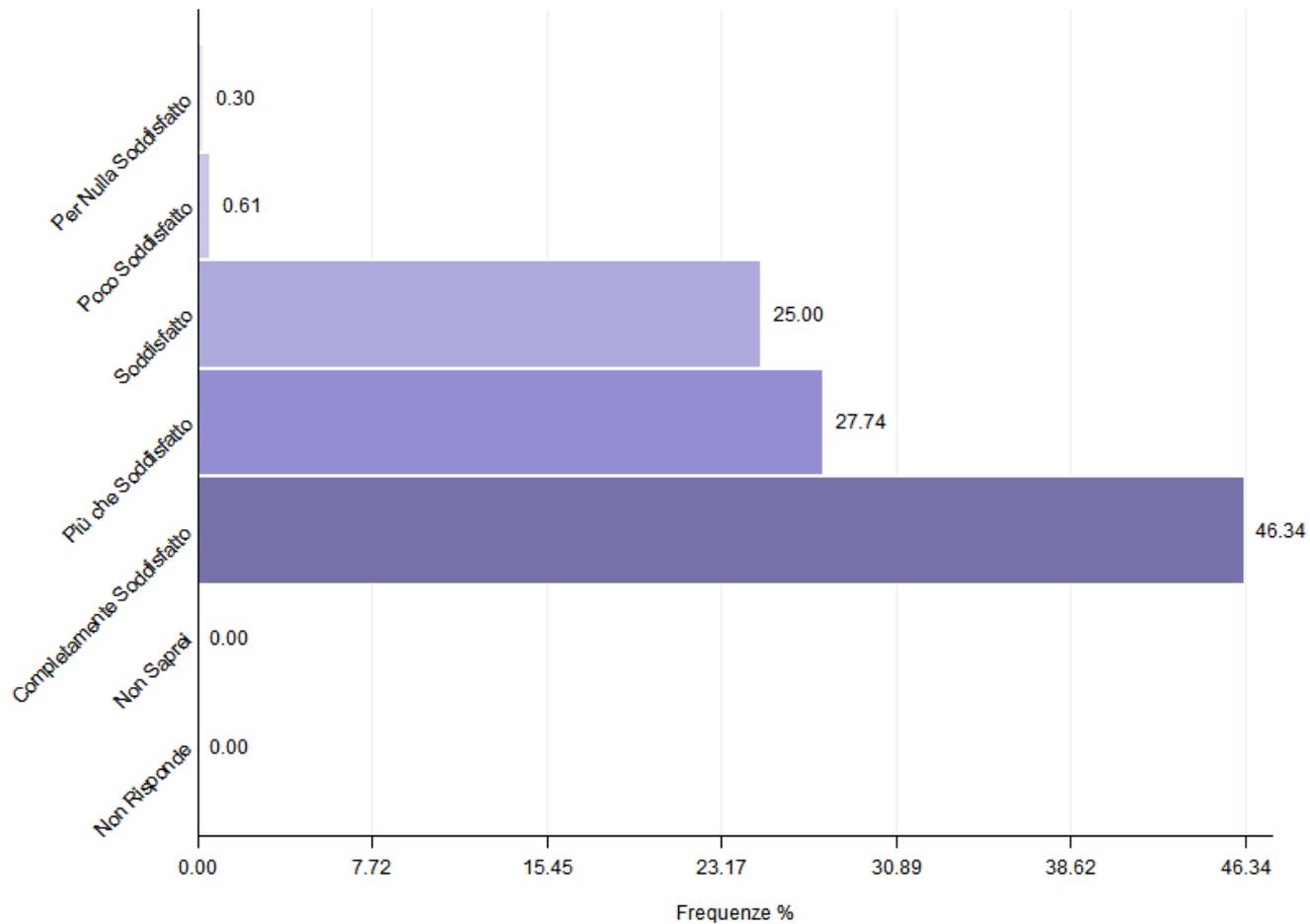
GRADO DI SODDISFAZIONE	NUMEROSITÀ	SU TUTTE (%)	SULLE VALIDE (%)
PER NULLA SODDISFATTO	2	0.61	0.61
POCO SODDISFATTO	3	0.91	0.92
SODDISFATTO	109	33.23	33.33
PIÙ CHE SODDISFATTO	87	26.52	26.61
COMPLETAMENTE SODDISFATTO	125	38.11	38.23
NON SAPREI	1	0.30	0.31
NON RISPONDE	1	0.30	.
TOTALE	328	-	327

Negatività e Positività del Giudizio

GIUDIZIO	NUMEROSITÀ	SU TUTTE (%)	SULLE VALIDE (%)
NEGATIVI	5	1.52	1.53
POSITIVI	321	97.87	98.47
NON SA / NON RISPONDE	2	0.61	.
TOTALE	328	-	326

Media dell'indice: 1.012

9D. Igiene e pulizia delle sale d'attesa e pulizia sale



Fonte: Ospedale Sacro Cuore don Calabria di Negrar (VR) 2016

Tabella 9D. Igiene e pulizia delle sale d'attesa e pulizia sale

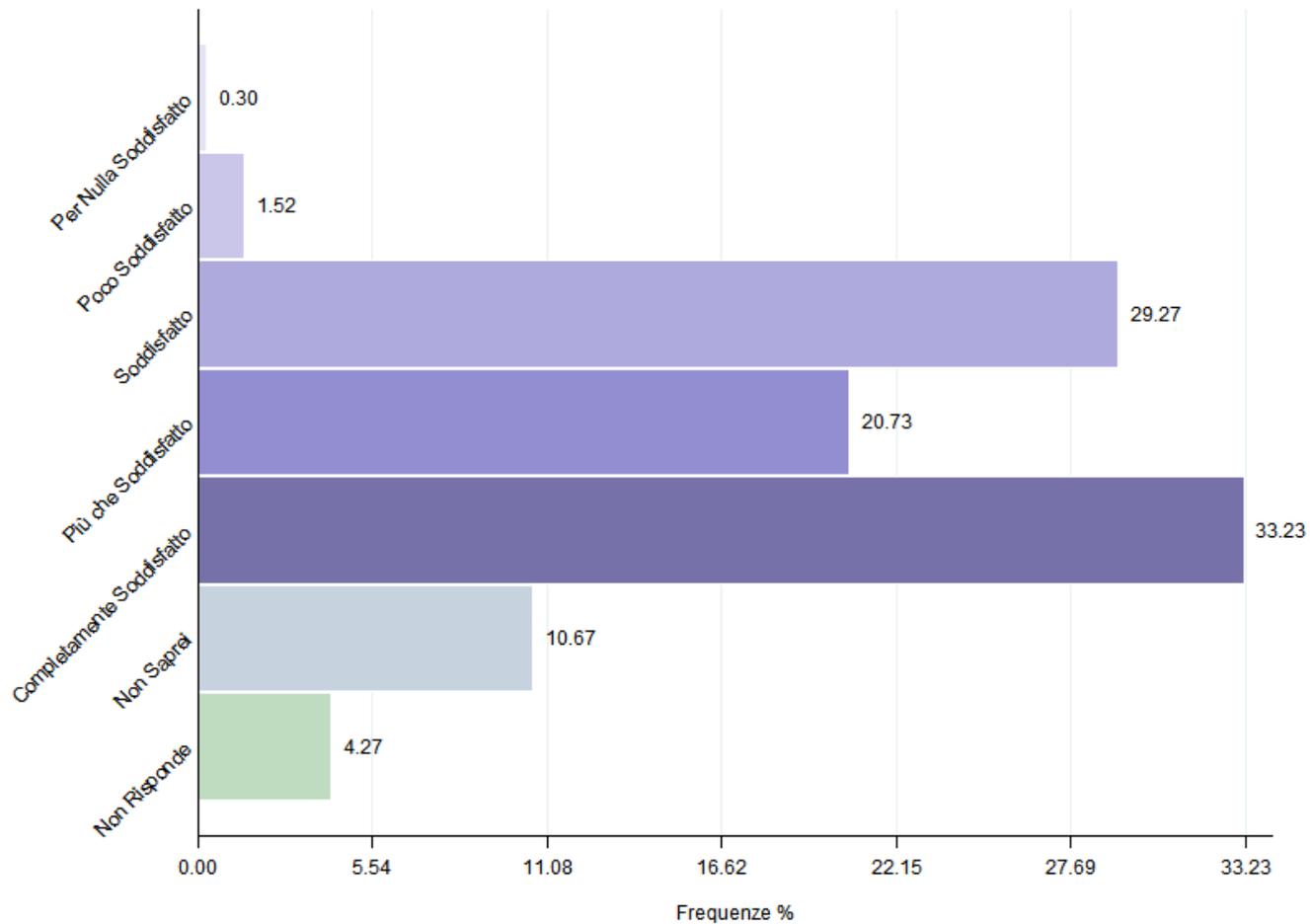
GRADO DI SODDISFAZIONE	NUMEROSITÀ	SU TUTTE (%)	SULLE VALIDE (%)
PER NULLA SODDISFATTO	1	0.30	0.30
POCO SODDISFATTO	2	0.61	0.61
SODDISFATTO	82	25.00	25.00
PIÙ CHE SODDISFATTO	91	27.74	27.74
COMPLETAMENTE SODDISFATTO	152	46.34	46.34
NON SAPREI	0	0.00	0.00
NON RISPONDE	0	0.00	.
TOTALE	328	-	328

Negatività e Positività del Giudizio

GIUDIZIO	NUMEROSITÀ	SU TUTTE (%)	SULLE VALIDE (%)
NEGATIVI	3	0.91	0.91
POSITIVI	325	99.09	99.09
NON SA / NON RISPONDE	0	0.00	.
TOTALE	328	-	328

Media dell'indice: 1.192

9E. Informazioni riguardo eventuali ritardi o problemi durante l'attesa in sala



Fonte: Ospedale Sacro Cuore don Calabria di Negrar (VR) 2016

Tabella 9E. Informazioni riguardo eventuali ritardi o problemi durante l'attesa in sala

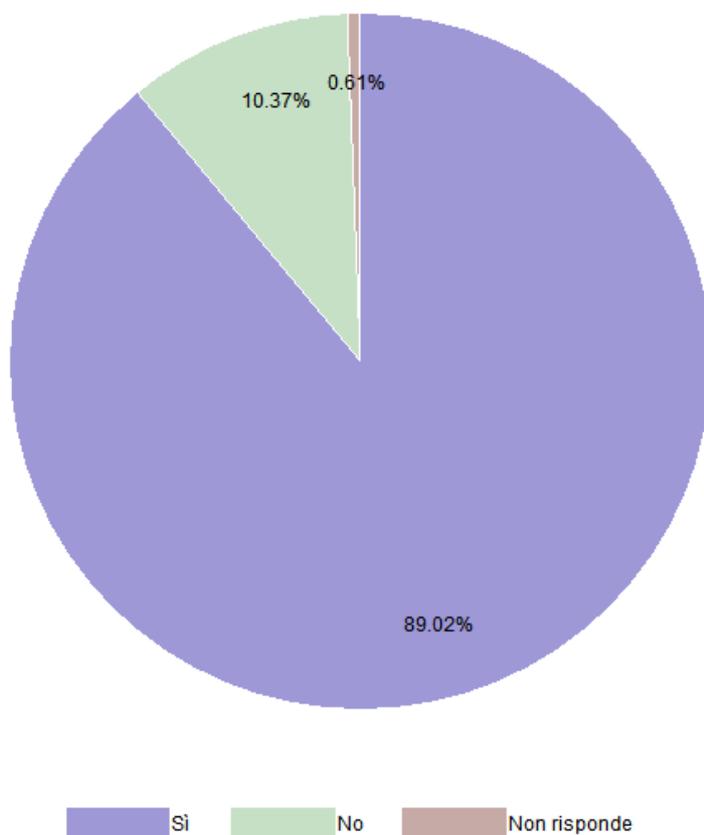
GRADO DI SODDISFAZIONE	NUMEROSITÀ	SU TUTTE (%)	SULLE VALIDE (%)
PER NULLA SODDISFATTO	1	0.30	0.32
POCO SODDISFATTO	5	1.52	1.59
SODDISFATTO	96	29.27	30.57
PIÙ CHE SODDISFATTO	68	20.73	21.66
COMPLETAMENTE SODDISFATTO	109	33.23	34.71
NON SAPREI	35	10.67	11.15
NON RISPONDE	14	4.27	.
TOTALE	328	-	314

Negatività e Positività del Giudizio

GIUDIZIO	NUMEROSITÀ	SU TUTTE (%)	SULLE VALIDE (%)
NEGATIVI	6	1.83	2.15
POSITIVI	273	83.23	97.85
NON SA / NON RISPONDE	49	14.94	.
TOTALE	328	-	279

Media dell'indice: 1.000

10. È stato rispettato l'orario di appuntamento

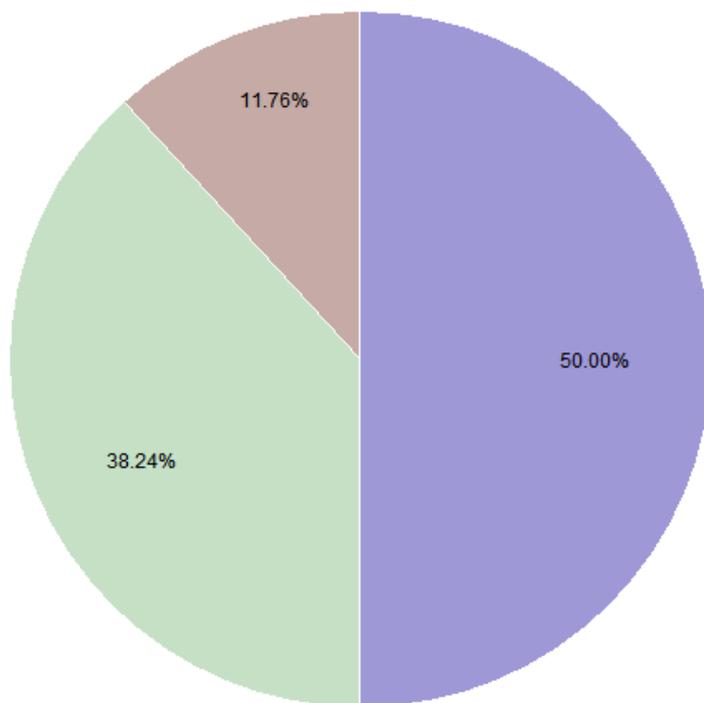


Fonte: Ospedale Sacro Cuore don Calabria di Negrar (VR) 2016

Tabella 10. È stato rispettato l'orario di appuntamento

RISPOSTA	NUMEROSITÀ	SU TUTTE (%)	SULLE VALIDE (%)
Sì	292	89.02	89.57
NO	34	10.37	10.43
NON RISPONDE	2	0.61	.
TOTALE	328	-	326

11. Qual è stato il ritardo



Meno di 15 minuti
 Meno di 30 minuti
 Più di 30 minuti

Fonte: Ospedale Sacro Cuore don Calabria di Negrar (VR) 2016

Tabella 11. Qual è stato il ritardo

RITARDO	NUMEROSITÀ	SU TUTTE (%)	SULLE VALIDE (%)
MENO DI 15 MINUTI	17	50.00	50.00
MENO DI 30 MINUTI	13	38.24	38.24
PIÙ DI 30 MINUTI	4	11.76	11.76
NON RISPONDE	0	0.00	.
TOTALE	34	-	34

Tabella 11. Ritardo oltre 30 minuti

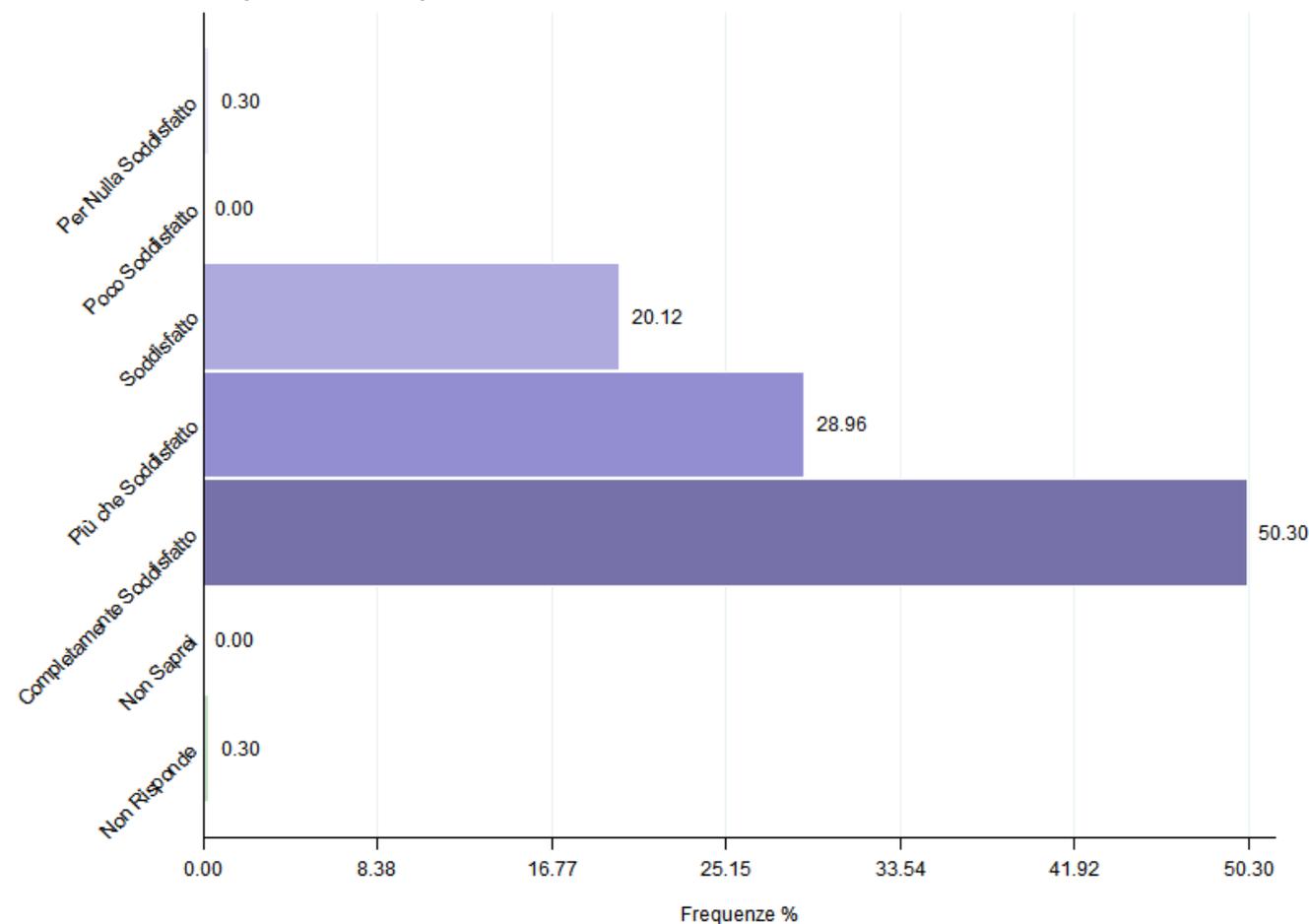
RITARDO	NUMEROSITÀ	SU TUTTE (%)	SULLE VALIDE (%)
45	2	50.00	66.67
55	1	25.00	33.33
NON RISPONDE	1	25.00	.
TOTALE	4	-	3

ESECUZIONE DELL'ESAME

12. Parliamo ora di quando ha eseguito l'esame.

Qual è il Suo grado di soddisfazione per ciascuno degli aspetti sotto elencati?

12A. Cortesia e disponibilità del personale Medico



Fonte: Ospedale Sacro Cuore don Calabria di Negrar (VR) 2016

Tabella 12A. Cortesia e disponibilità del personale Medico

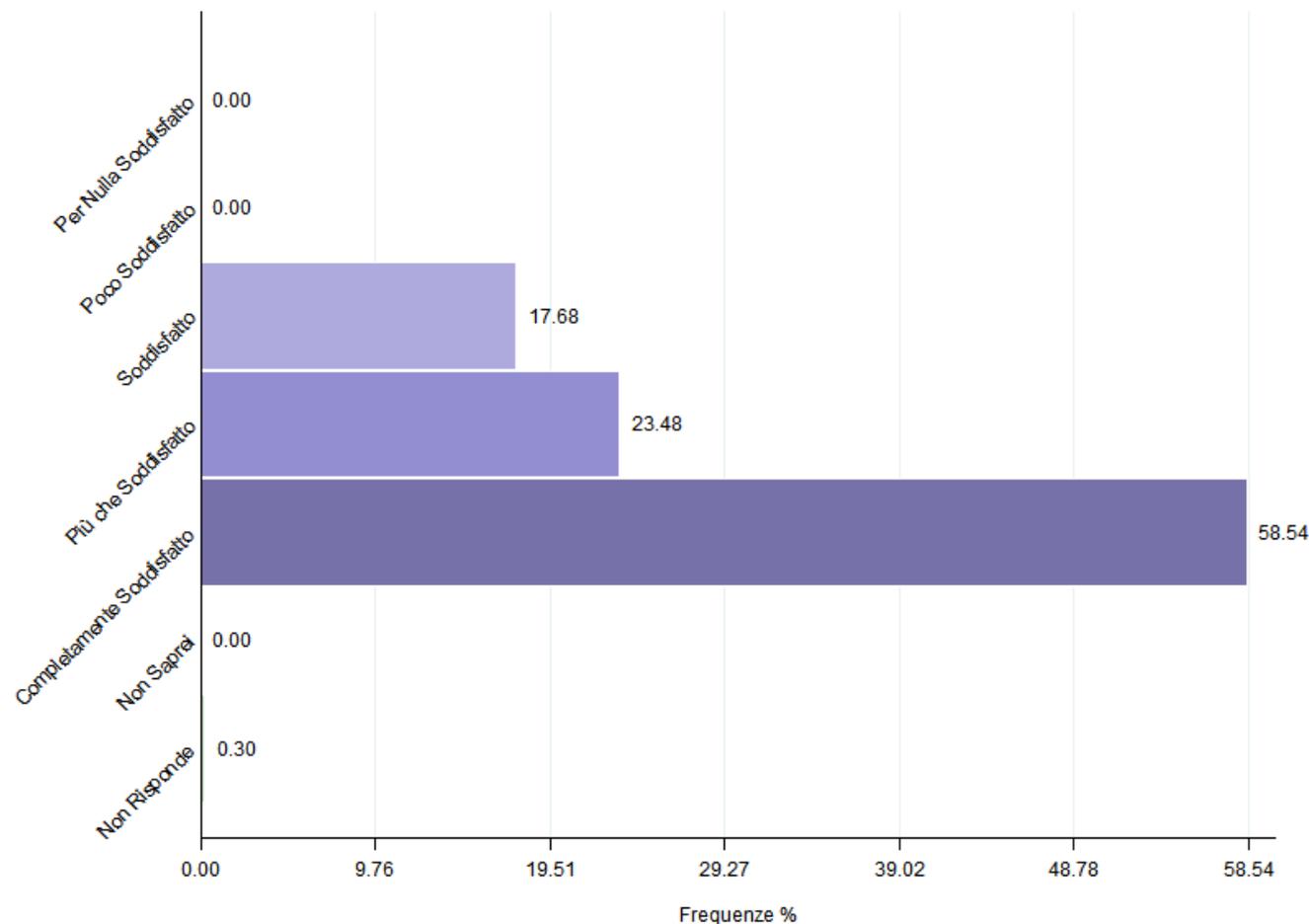
GRADO DI SODDISFAZIONE	NUMEROSITÀ	SU TUTTE (%)	SULLE VALIDE (%)
PER NULLA SODDISFATTO	1	0.30	0.31
POCO SODDISFATTO	0	0.00	0.00
SODDISFATTO	66	20.12	20.18
PIÙ CHE SODDISFATTO	95	28.96	29.05
COMPLETAMENTE SODDISFATTO	165	50.30	50.46
NON SAPREI	0	0.00	0.00
NON RISPONDE	1	0.30	.
TOTALE	328	-	327

Negatività e Positività del Giudizio

GIUDIZIO	NUMEROSITÀ	SU TUTTE (%)	SULLE VALIDE (%)
NEGATIVI	1	0.30	0.31
POSITIVI	326	99.39	99.69
NON SA / NON RISPONDE	1	0.30	.
TOTALE	328	-	327

Media dell'indice: 1.294

12B. Cortesia e disponibilità del personale Tecnico



Fonte: Ospedale Sacro Cuore don Calabria di Negrar (VR) 2016

Tabella 12B. Cortesia e disponibilità del personale Tecnico

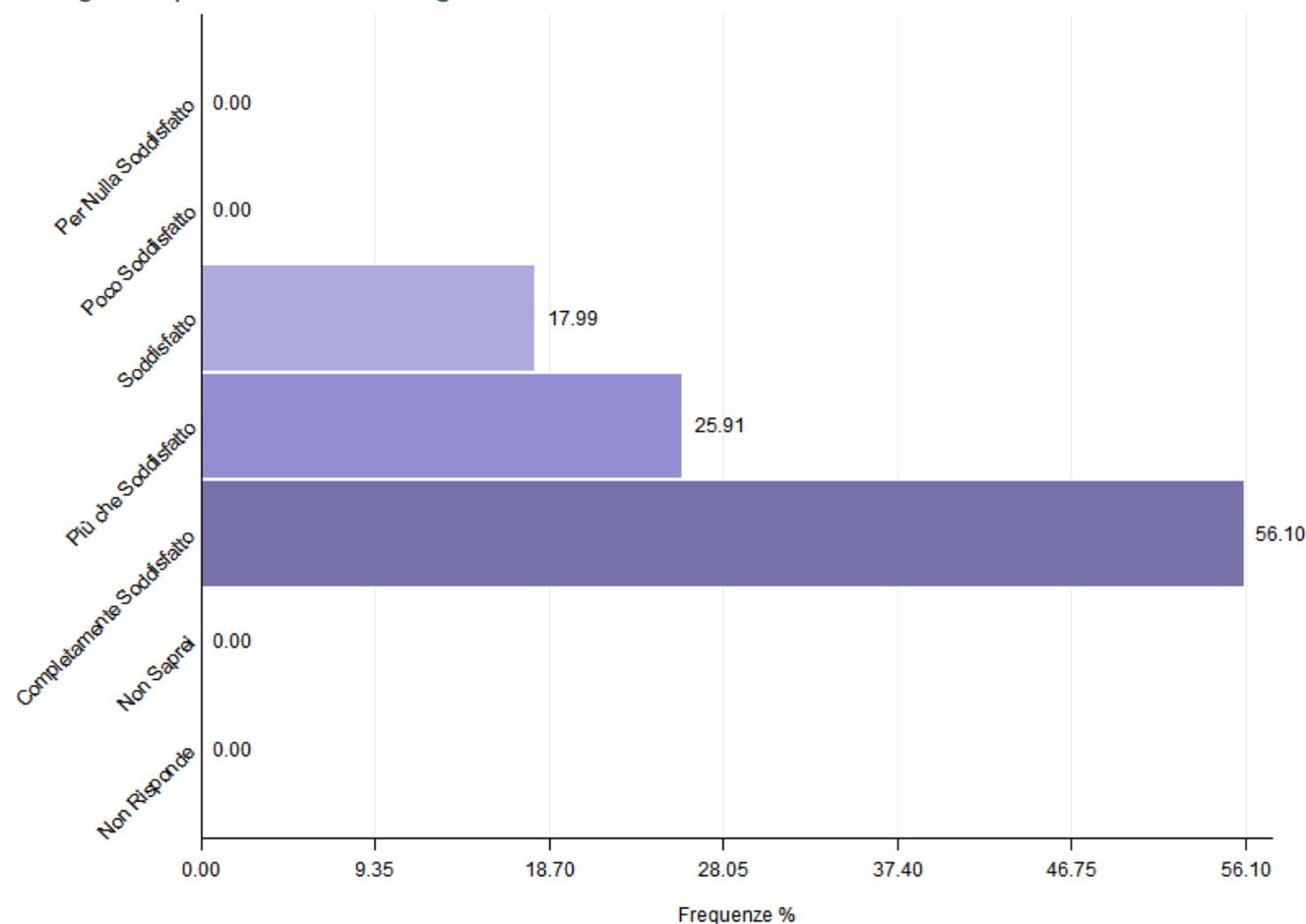
GRADO DI SODDISFAZIONE	NUMEROSITÀ	SU TUTTE (%)	SULLE VALIDE (%)
PER NULLA SODDISFATTO	0	0.00	0.00
POCO SODDISFATTO	0	0.00	0.00
SODDISFATTO	58	17.68	17.74
PIÙ CHE SODDISFATTO	77	23.48	23.55
COMPLETAMENTE SODDISFATTO	192	58.54	58.72
NON SAPREI	0	0.00	0.00
NON RISPONDE	1	0.30	.
TOTALE	328	-	327

Negatività e Positività del Giudizio

GIUDIZIO	NUMEROSITÀ	SU TUTTE (%)	SULLE VALIDE (%)
NEGATIVI	0	0.00	0.00
POSITIVI	327	99.70	100.00
NON SA / NON RISPONDE	1	0.30	.
TOTALE	328	-	327

Media dell'indice: 1.410

12C. Igiene e pulizia della sala diagnostica



Fonte: Ospedale Sacro Cuore don Calabria di Negrar (VR) 2016

Tabella 12C. Igiene e pulizia della sala diagnostica

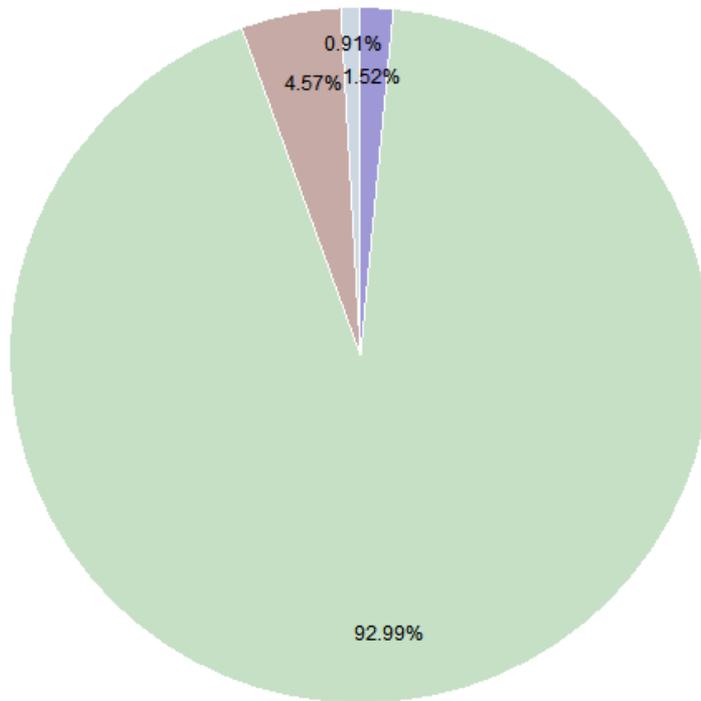
GRADO DI SODDISFAZIONE	NUMEROSITÀ	SU TUTTE (%)	SULLE VALIDE (%)
PER NULLA SODDISFATTO	0	0.00	0.00
POCO SODDISFATTO	0	0.00	0.00
SODDISFATTO	59	17.99	17.99
PIÙ CHE SODDISFATTO	85	25.91	25.91
COMPLETAMENTE SODDISFATTO	184	56.10	56.10
NON SAPREI	0	0.00	0.00
NON RISPONDE	0	0.00	.
TOTALE	328	-	328

Negatività e Positività del Giudizio

GIUDIZIO	NUMEROSITÀ	SU TUTTE (%)	SULLE VALIDE (%)
NEGATIVI	0	0.00	0.00
POSITIVI	328	100.00	100.00
NON SA / NON RISPONDE	0	0.00	.
TOTALE	328	-	328

Media dell'indice: 1.381

13. Tempo di attesa indicato per il ritiro del referto



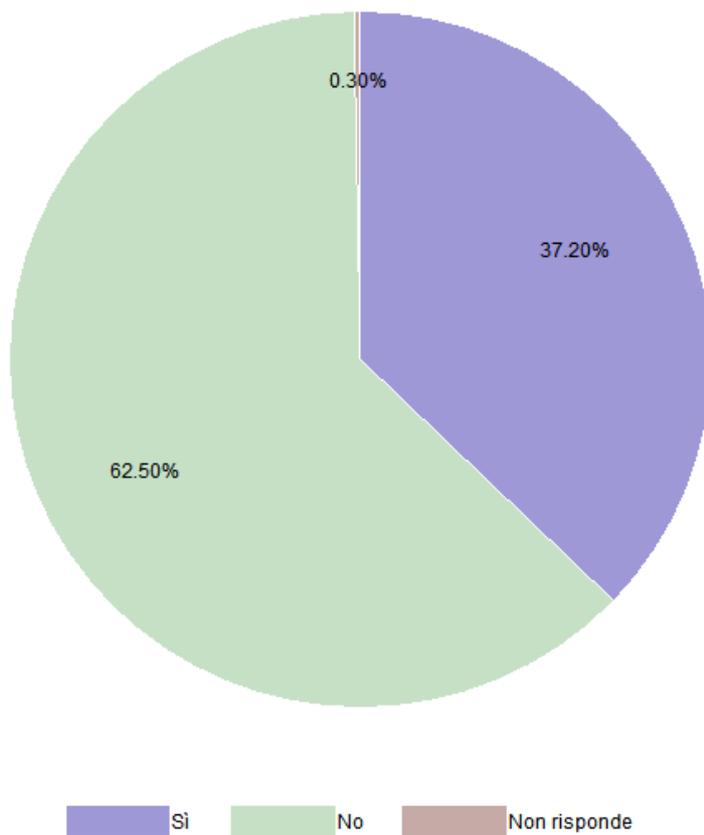
■ Lungo
 ■ Giusto
 ■ Non saprei
 ■ Non risponde

Fonte: Ospedale Sacro Cuore don Calabria di Negrar (VR) 2016

Tabella 13. Tempo di attesa indicato per il ritiro del referto

GIUDIZIO	NUMEROSITÀ	SU TUTTE (%)	SULLE VALIDE (%)
TROPPO LUNGO	0	0.00	0.00
LUNGO	5	1.52	1.54
GIUSTO	305	92.99	93.85
NON SAPREI	15	4.57	4.62
NON RISPONDE	3	0.91	.
TOTALE	328	-	325

14. Visualizzazione on-line di referto e immagini radiologiche

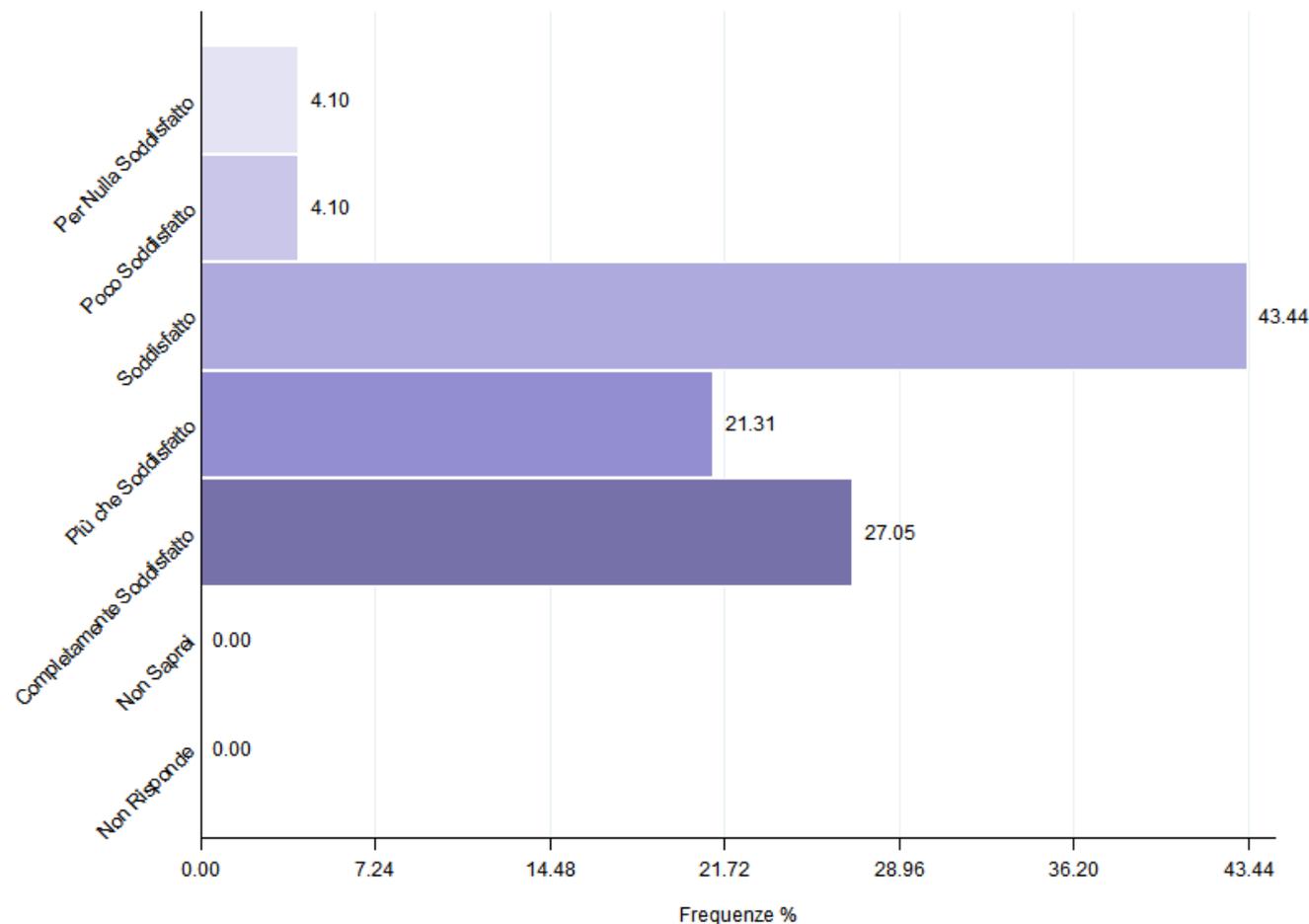


Fonte: Ospedale Sacro Cuore don Calabria di Negrar (VR) 2016

Tabella 14. Visualizzazione on-line di referto e immagini radiologiche

RISPOSTA	NUMEROSITÀ	SU TUTTE (%)	SULLE VALIDE (%)
Sì	122	37.20	37.31
NO	205	62.50	62.69
NON RISPONDE	1	0.30	.
TOTALE	328	-	327

15. Grado di soddisfazione rispetto a questo servizio



Fonte: Ospedale Sacro Cuore don Calabria di Negrar (VR) 2016

Tabella 15. Grado di soddisfazione rispetto a questo servizio

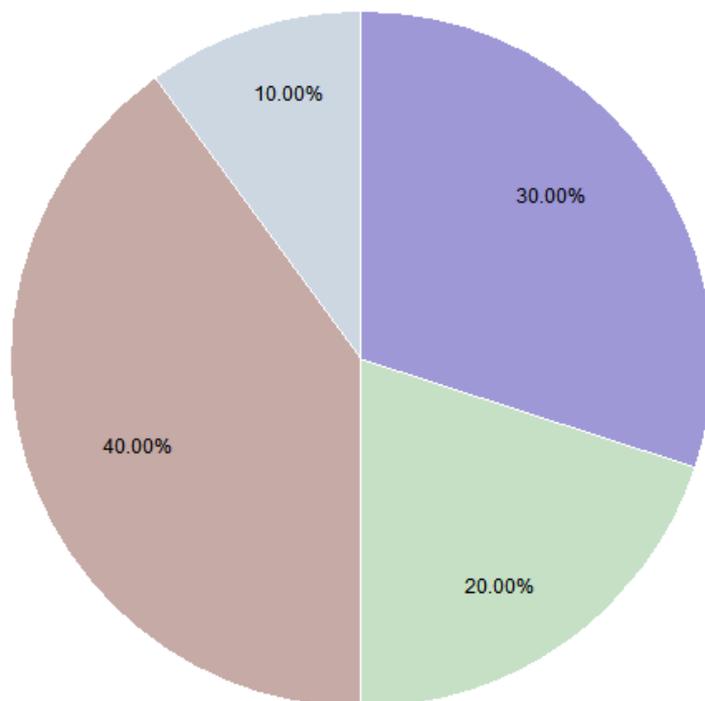
GRADO DI SODDISFAZIONE	NUMEROSITÀ	SU TUTTE (%)	SULLE VALIDE (%)
PER NULLA SODDISFATTO	5	4.10	4.10
POCO SODDISFATTO	5	4.10	4.10
SODDISFATTO	53	43.44	43.44
PIÙ CHE SODDISFATTO	26	21.31	21.31
COMPLETAMENTE SODDISFATTO	33	27.05	27.05
NON SAPREI	0	0.00	0.00
NON RISPONDE	0	0.00	.
TOTALE	122	-	122

Negatività e Positività del Giudizio

GIUDIZIO	NUMEROSITÀ	SU TUTTE (%)	SULLE VALIDE (%)
NEGATIVI	10	8.20	8.20
POSITIVI	112	91.80	91.80
NON SA / NON RISPONDE	0	0.00	.
TOTALE	122	-	122

Media dell'indice: 0.631

16. Se ha risposto poco o per nulla soddisfatto può indicare il motivo



Non ho accesso a Internet
 Difficoltà di accesso/registrazzi
 Altro
 Non risponde

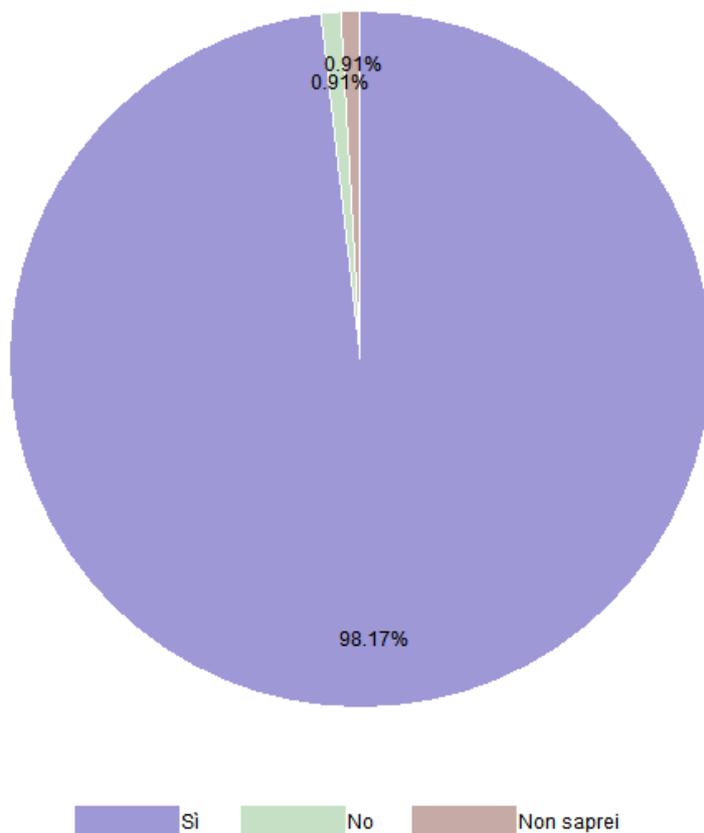
Fonte: Ospedale Sacro Cuore don Calabria di Negrar (VR) 2016

Tabella 16. Se ha risposto poco o per nulla soddisfatto può indicare il motivo

RISPOSTA	NUMEROSITÀ	SU TUTTE (%)	SULLE VALIDE (%)
NON HO ACCESSO A INTERNET	3	30.00	33.33
DIFFICOLTÀ DI ACCESSO/REGISTRAZIONE AL SITO WEB DELL'OSPEDALE	2	20.00	22.22
POCA ASSISTENZA	0	0.00	0.00
ALTRO	4	40.00	44.44
NON RISPONDE	1	10.00	.
TOTALE	10	-	9

[Leggi altri motivi di difficoltà](#)

17. Consiglierebbe ad altri di utilizzare i servizi di questo Dipartimento

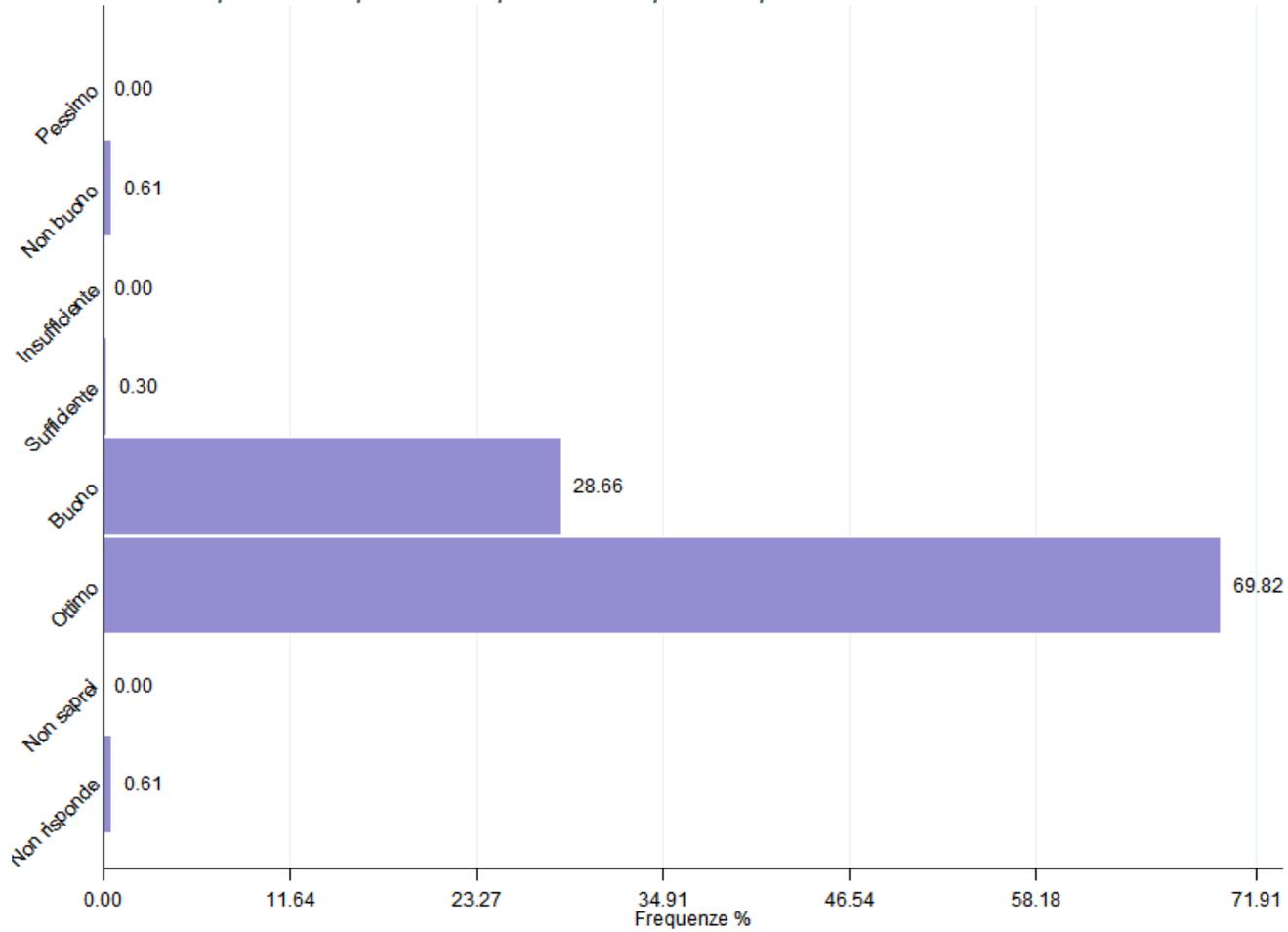


Fonte: Ospedale Sacro Cuore don Calabria di Negrar (VR) 2016

Tabella 17. Consiglierebbe ad altri di utilizzare i servizi di questo Dipartimento

RISPOSTA	NUMEROSITÀ	SU TUTTE (%)	SULLE VALIDE (%)
Sì	322	98.17	98.17
NO	3	0.91	0.91
NON SAPREI	3	0.91	0.91
NON RISPONDE	0	0.00	.
TOTALE	328	-	328

18. Giudizio complessivo rispetto all'esperienza in questo Dipartimento



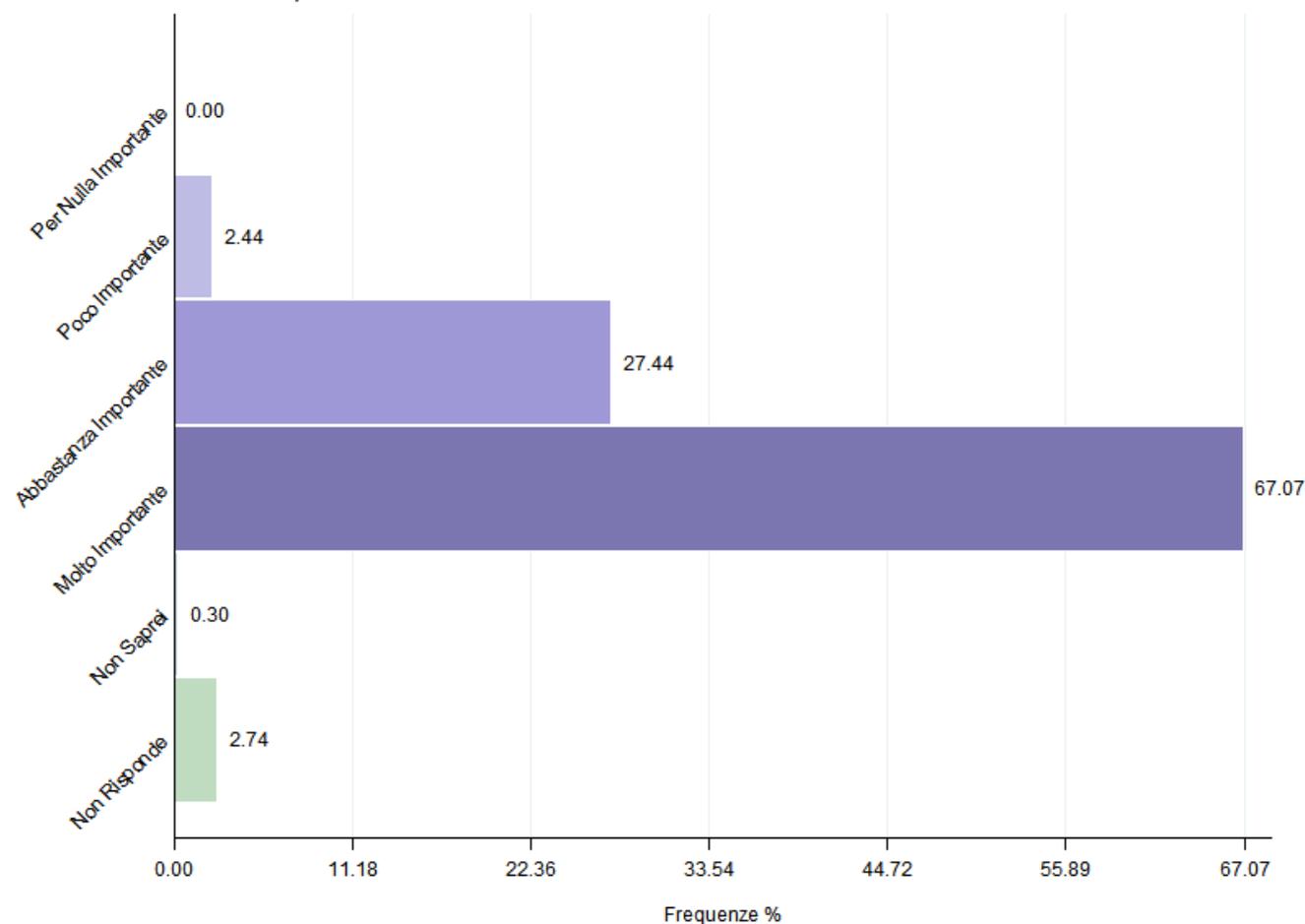
Fonte: Ospedale Sacro Cuore don Calabria di Negrar (VR) 2016

Tabella 18. Giudizio complessivo rispetto all'esperienza in questo Dipartimento

GIUDIZIO	NUMEROSITÀ	SU TUTTE (%)	SULLE VALIDE (%)
PESSIMO	0	0.00	0.00
NON BUONO	2	0.61	0.61
INSUFFICIENTE	0	0.00	0.00
SUFFICIENTE	1	0.30	0.31
BUONO	94	28.66	28.83
OTTIMO	229	69.82	70.25
NON SAPREI	0	0.00	0.00
NON RISPONDE	2	0.61	.
TOTALE	328	-	326

19. Quale importanza attribuisce

19A. Al momento della prenotazione

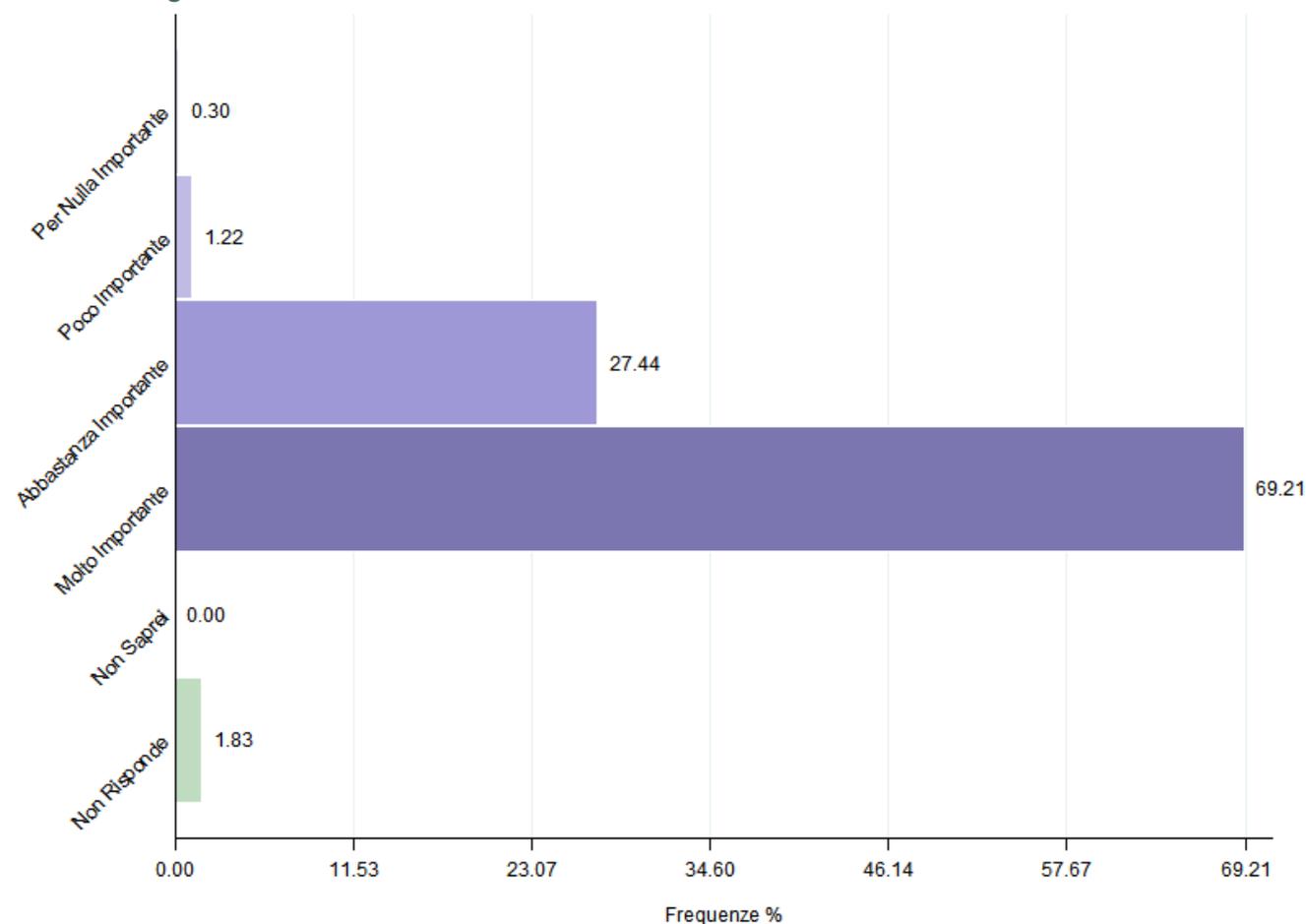


Fonte: Ospedale Sacro Cuore don Calabria di Negrar (VR) 2016

Tabella 19A. Al momento della prenotazione

GRADO DI IMPORTANZA	NUMEROSITÀ	SU TUTTE (%)	SULLE VALIDE (%)
PER NULLA IMPORTANTE	0	0.00	0.00
POCO IMPORTANTE	8	2.44	2.51
ABBASTANZA IMPORTANTE	90	27.44	28.21
MOLTO IMPORTANTE	220	67.07	68.97
NON SAPREI	1	0.30	0.31
NON RISPONDE	9	2.74	.
TOTALE	328	-	319

19B. All'accoglienza in servizio - accettazione amministrativa

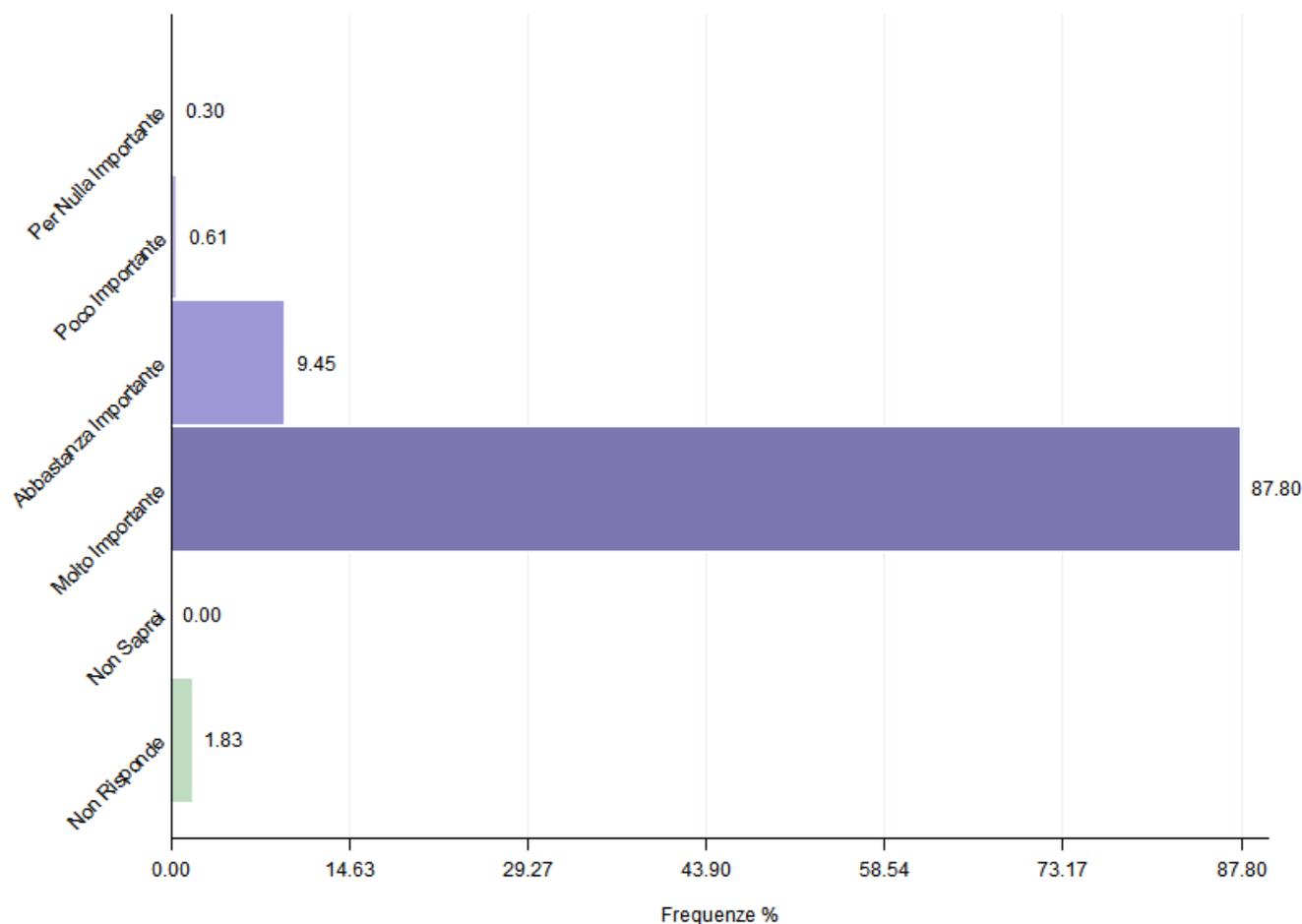


Fonte: Ospedale Sacro Cuore don Calabria di Negrar (VR) 2016

Tabella 19B. All'accoglienza in servizio - accettazione amministrativa

GRADO DI IMPORTANZA	NUMEROSITÀ	SU TUTTE (%)	SULLE VALIDE (%)
PER NULLA IMPORTANTE	1	0.30	0.31
POCO IMPORTANTE	4	1.22	1.24
ABBASTANZA IMPORTANTE	90	27.44	27.95
MOLTO IMPORTANTE	227	69.21	70.50
NON SAPREI	0	0.00	0.00
NON RISPONDE	6	1.83	.
TOTALE	328	-	322

19C. Al momento dell'esecuzione dell'esame

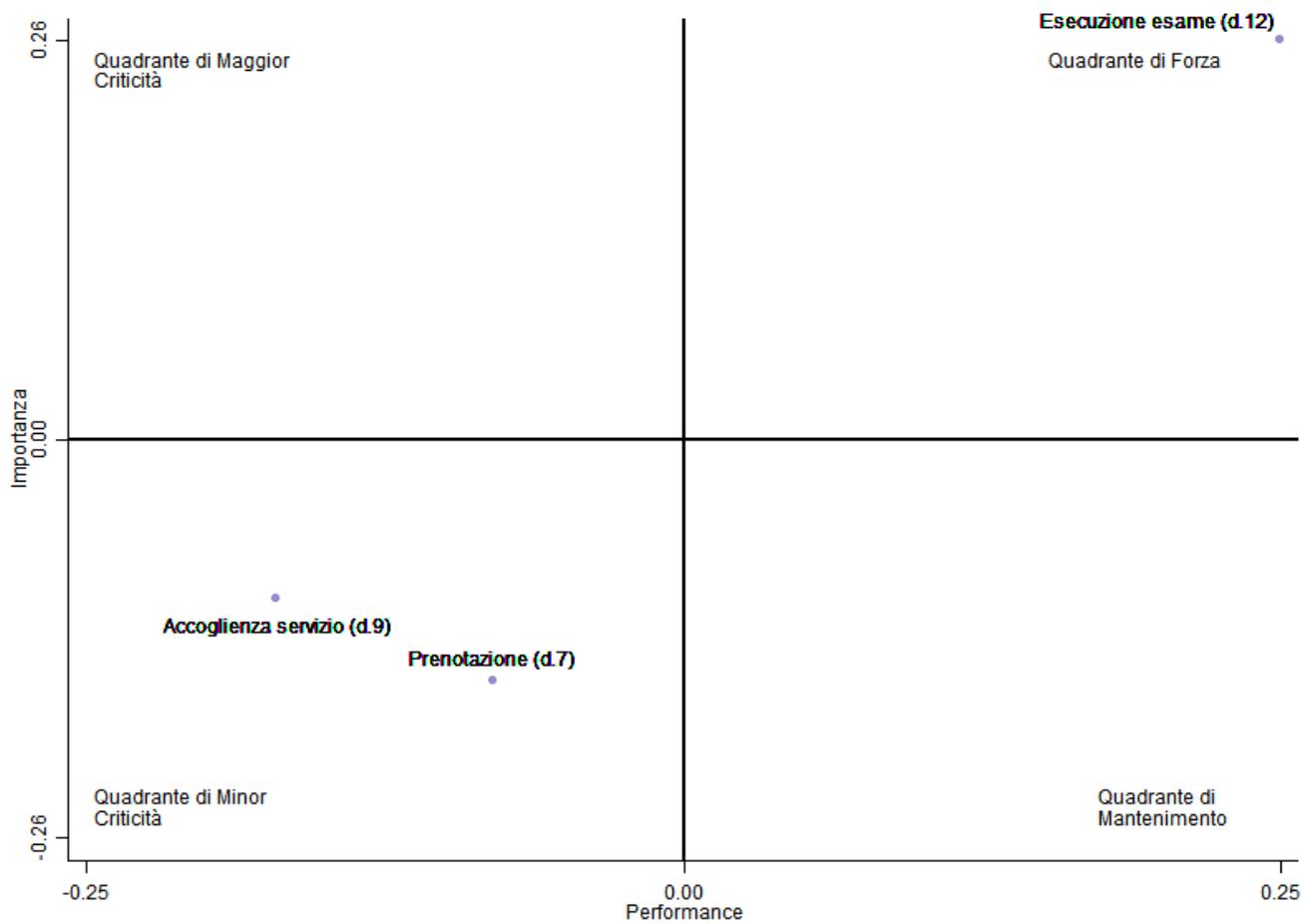


Fonte: Ospedale Sacro Cuore don Calabria di Negrar (VR) 2016

Tabella 19C. Al momento dell'esecuzione dell'esame

GRADO DI IMPORTANZA	NUMEROSITÀ	SU TUTTE (%)	SULLE VALIDE (%)
PER NULLA IMPORTANTE	1	0.30	0.31
POCO IMPORTANTE	2	0.61	0.62
ABBASTANZA IMPORTANTE	31	9.45	9.63
MOLTO IMPORTANTE	288	87.80	89.44
NON SAPREI	0	0.00	0.00
NON RISPONDE	6	1.83	.
TOTALE	328	-	322

Comparazione 'Performance - Importanza'



Fonte: Ospedale Sacro Cuore don Calabria di Negrar (VR) 2016

Ultimo aggiornamento: 3 Jun 2016 - ore 11:41:45

Powered by Stata 12.1 - StataCorp. 2012

TomaHawk