

OSPEDALE SACRO CUORE DON CALABRIA DI NEGRAR

QUESTIONARIO DI SODDISFAZIONE DEL PAZIENTE

Servizio di Medicina Fisica e Riabilitazione

Periodo di Riferimento: **01/03/2015 - 30/09/2015**

Questionari processati: **318**

2013 nr. accessi: 6.807

Campione previsto per avere una buona rappresentatività: 362 osservazioni

Campione minimo previsto per avere una sufficiente rappresentatività: 162 osservazioni

Vai direttamente ai dati riguardanti:

[Dati Anagrafici - Prenotazione delle prestazioni di fisioterapia](#)

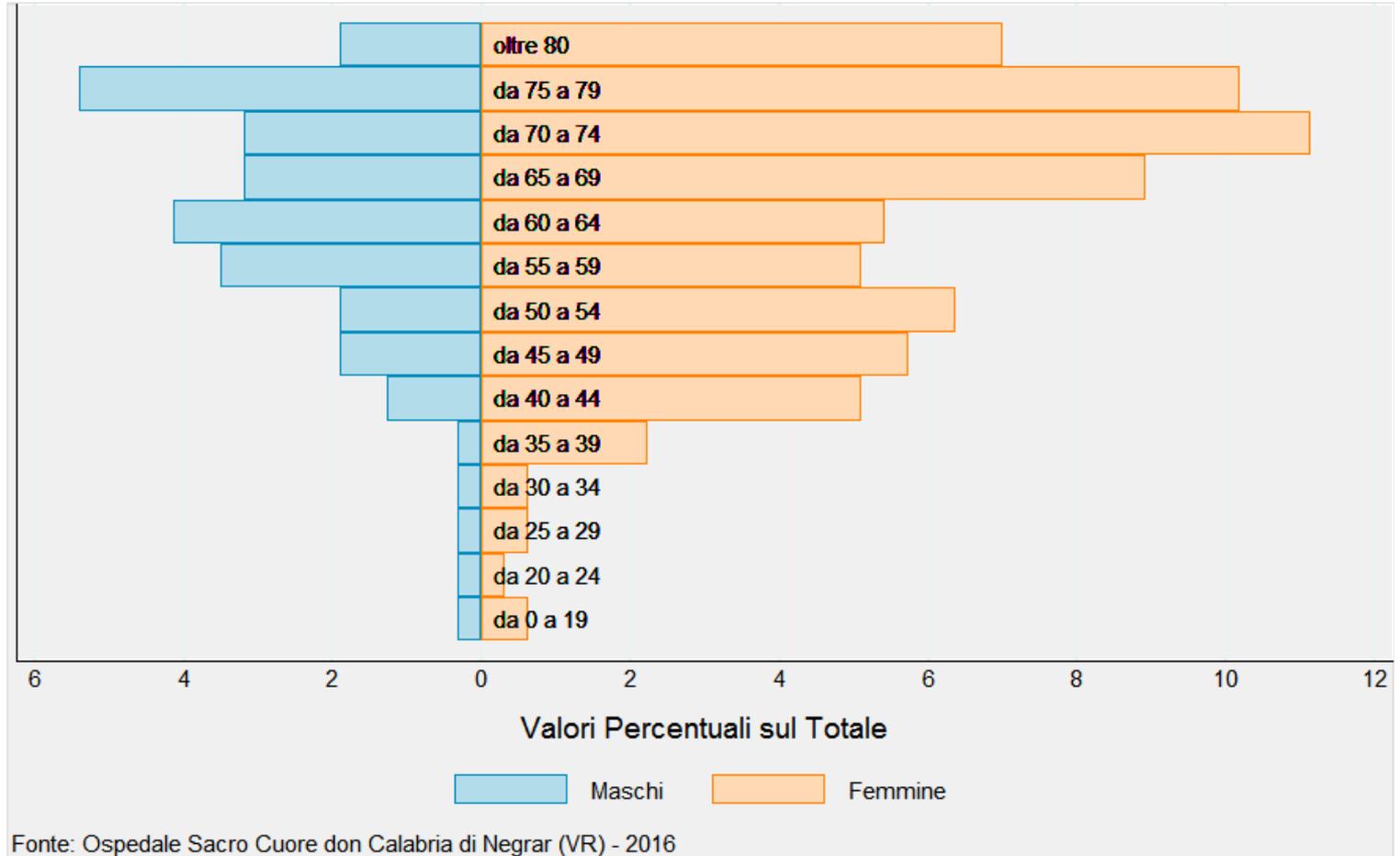
[Accesso al servizio - Esecuzione delle prestazioni di fisioterapia](#)

[Soddisfazione complessiva - Osservazioni/Suggerimenti](#)

[Comparazione 'Performance - Importanza' - Versione stampabile \(pdf\)](#)

DATI ANAGRAFICI

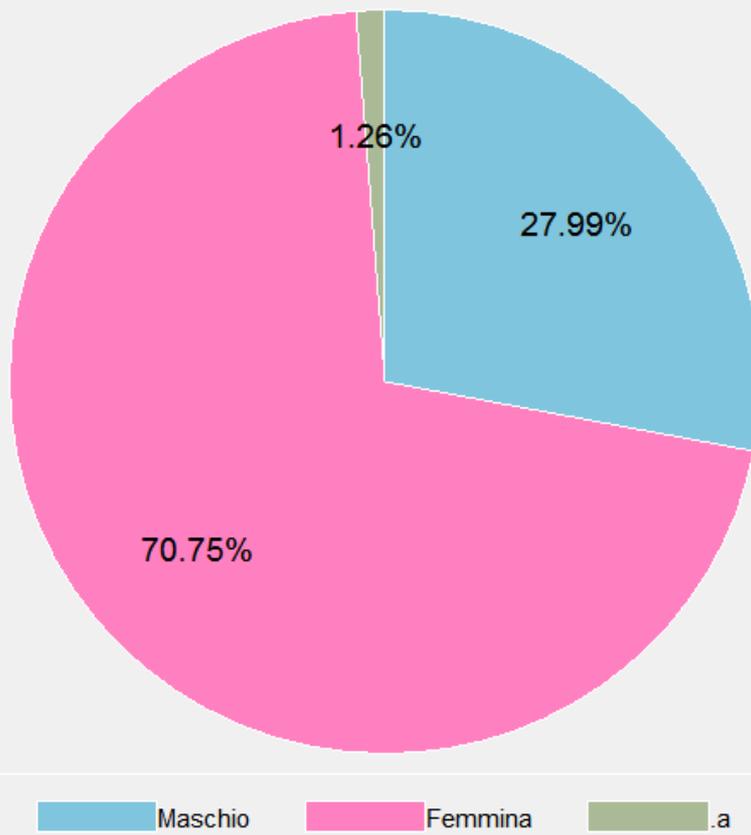
1. Classi di Età



| | Numerosità | Percentuale |
|---------------|------------|---------------|
| da 0 a 19 | 3 | 0.94 |
| da 20 a 24 | 2 | 0.63 |
| da 25 a 29 | 3 | 0.94 |
| da 30 a 34 | 3 | 0.94 |
| da 35 a 39 | 8 | 2.52 |
| da 40 a 44 | 20 | 6.29 |
| da 45 a 49 | 24 | 7.55 |
| da 50 a 54 | 27 | 8.49 |
| da 55 a 59 | 27 | 8.49 |
| da 60 a 64 | 30 | 9.43 |
| da 65 a 69 | 38 | 11.95 |
| da 70 a 74 | 45 | 14.15 |
| da 75 a 79 | 50 | 15.72 |
| oltre 80 | 28 | 8.81 |
| Non Risponde | 10 | 3.14 |
| TOTALE | 318 | 100.00 |

Età media: 62.71

2. Sesso



Fonte: Ospedale Sacro Cuore don Calabria di Negrar (VR) - 2016

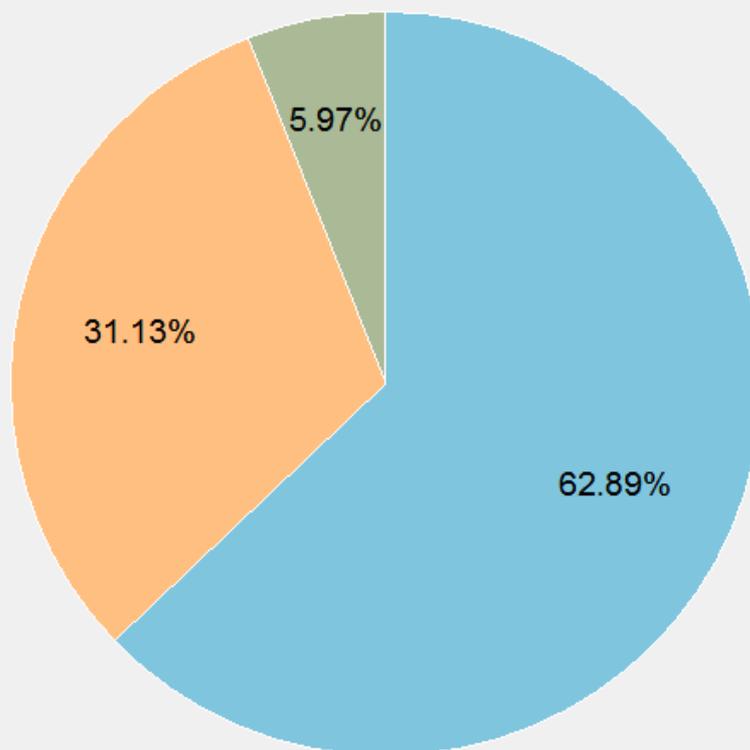
| | Numerosità | Percentuale |
|---------------------|------------|---------------|
| Maschio | 89 | 27.99 |
| Femmina | 225 | 70.75 |
| Non Risponde | 4 | 1.26 |
| TOTALE | 318 | 100.00 |

| | Numerosità | Percentuale |
|-------------------------------|------------|---------------|
| Affi | 1 | 0.31 |
| Bardolino | 1 | 0.31 |
| Brentino Belluno | 2 | 0.63 |
| Bussolengo | 8 | 2.52 |
| Castel d'Azzano | 1 | 0.31 |
| Castelnuovo del Garda | 1 | 0.31 |
| Cavaion Veronese | 1 | 0.31 |
| Cerro Veronese | 2 | 0.63 |
| Dolcè | 3 | 0.94 |
| Fumane | 6 | 1.89 |
| Grezzana | 1 | 0.31 |
| Marano di Valpolicella | 11 | 3.46 |
| Negrar | 97 | 30.50 |
| Pastrengo | 2 | 0.63 |
| Pescantina | 24 | 7.55 |
| Sanguinetto | 1 | 0.31 |
| San Pietro in Cariano | 54 | 16.98 |
| Sant'Ambrogio di Valpolicella | 13 | 4.09 |
| Sant'Anna d'Alfaedo | 7 | 2.20 |
| Sona | 3 | 0.94 |
| Verona | 32 | 10.06 |
| Villafranca di Verona | 2 | 0.63 |
| Fuori Provincia | 30 | 9.43 |
| N.R. | 15 | 4.72 |
| TOTALE | 318 | 100.00 |

ULSS di provenienza

| | Numerosità | Percentuale |
|-----------------|------------|---------------|
| ULSS 20 | 36 | 11.32 |
| ULSS 21 | 1 | 0.31 |
| ULSS 22 | 236 | 74.21 |
| Fuori Provincia | 30 | 9.43 |
| Non Risponde | 15 | 4.72 |
| TOTALE | 318 | 100.00 |

4. E' già stato precedentemente in questo Servizio?

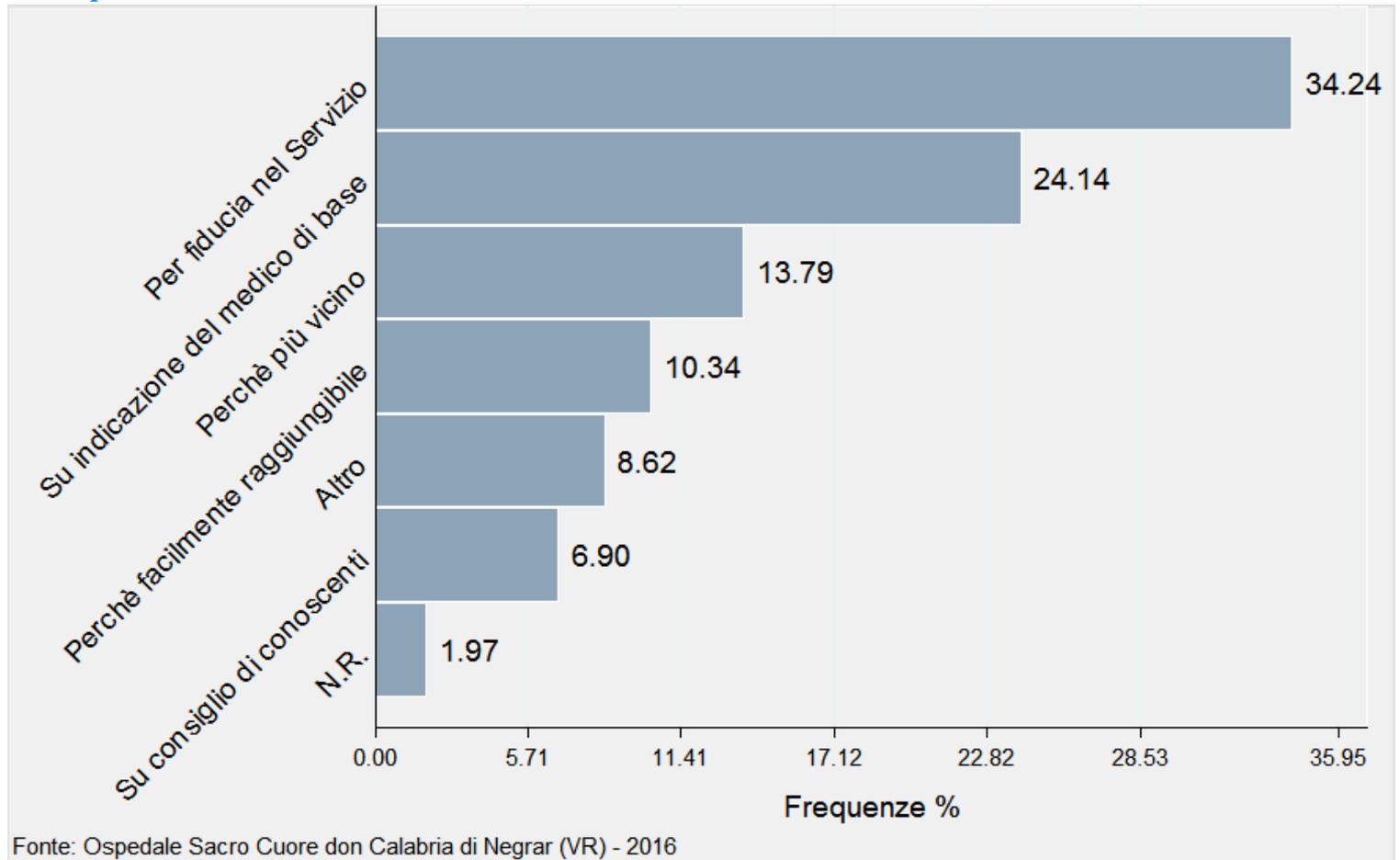


■ Si ■ No ■ Non Risponde

Fonte: Ospedale Sacro Cuore don Calabria di Negrar (VR) - 2016

| | Numerosità | Percentuale |
|---------------------|------------|---------------|
| Si | 200 | 62.89 |
| No | 99 | 31.13 |
| Non Risponde | 19 | 5.97 |
| TOTALE | 318 | 100.00 |

5. Per quale motivo lo ha scelto?



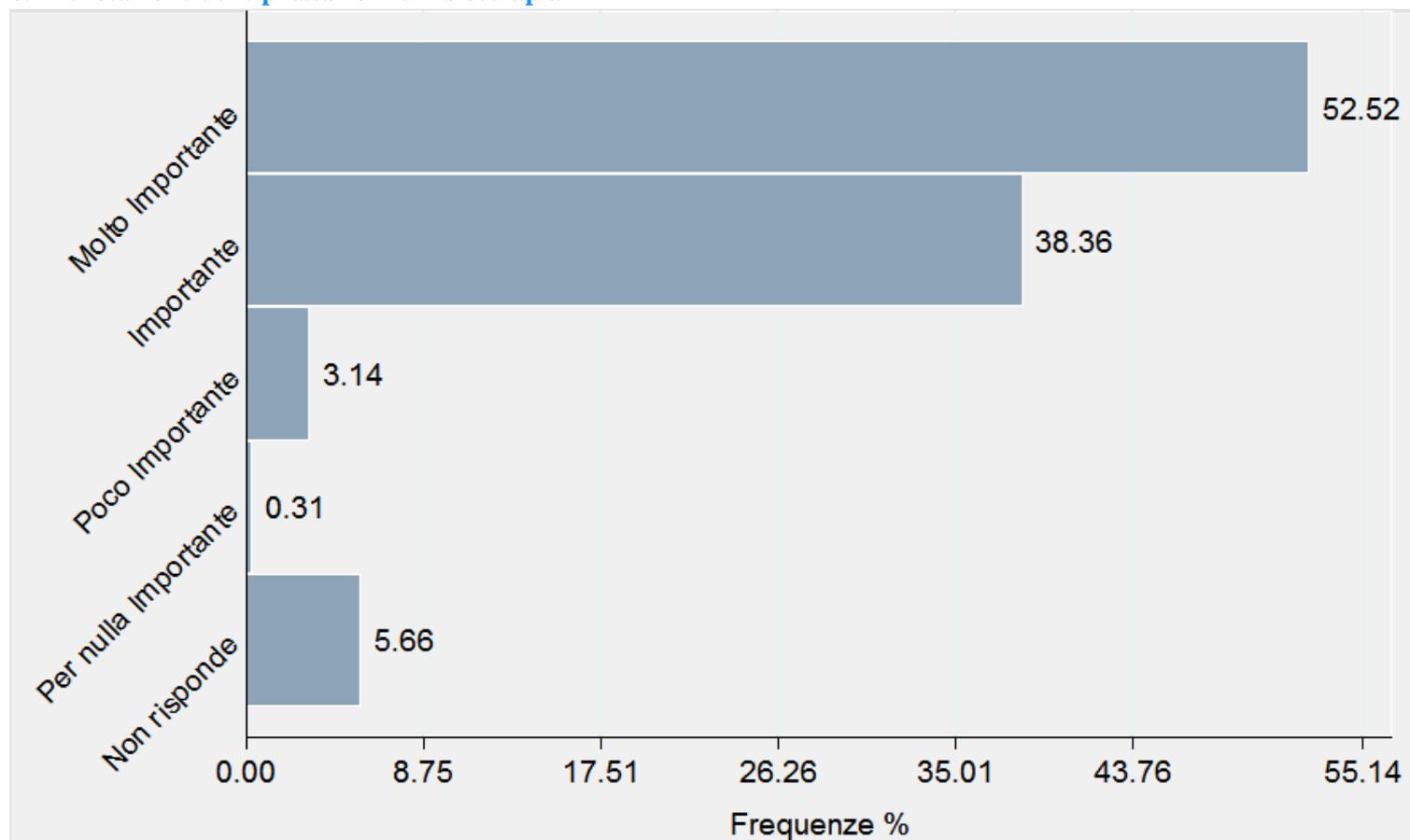
Fonte: Ospedale Sacro Cuore don Calabria di Negrar (VR) - 2016

| | Frequenze | % sulle risposte | % sui casi |
|--|-----------|------------------|------------|
| 5.1 Su indicazione medico di base | 98 | 24.14 | 30.82 |
| 5.2 Su consiglio conoscenti | 28 | 6.90 | 8.81 |
| 5.3 Fiducia nel servizio | 139 | 34.24 | 43.71 |
| 5.4 Facilmente raggiungibile | 42 | 10.34 | 13.21 |
| 5.5 Perché più vicino | 56 | 13.79 | 17.61 |
| 5.6 Altro | 35 | 8.62 | 11.01 |
| Non risponde | 8 | 1.97 | 2.52 |
| TOTALE | 406 | 100.00% | 127.67% |

[Leggi gli altri motivi](#)

Le chiediamo di indicarci quanto ritiene importanti le 3 fasi attraverso le quali viene garantito il servizio:

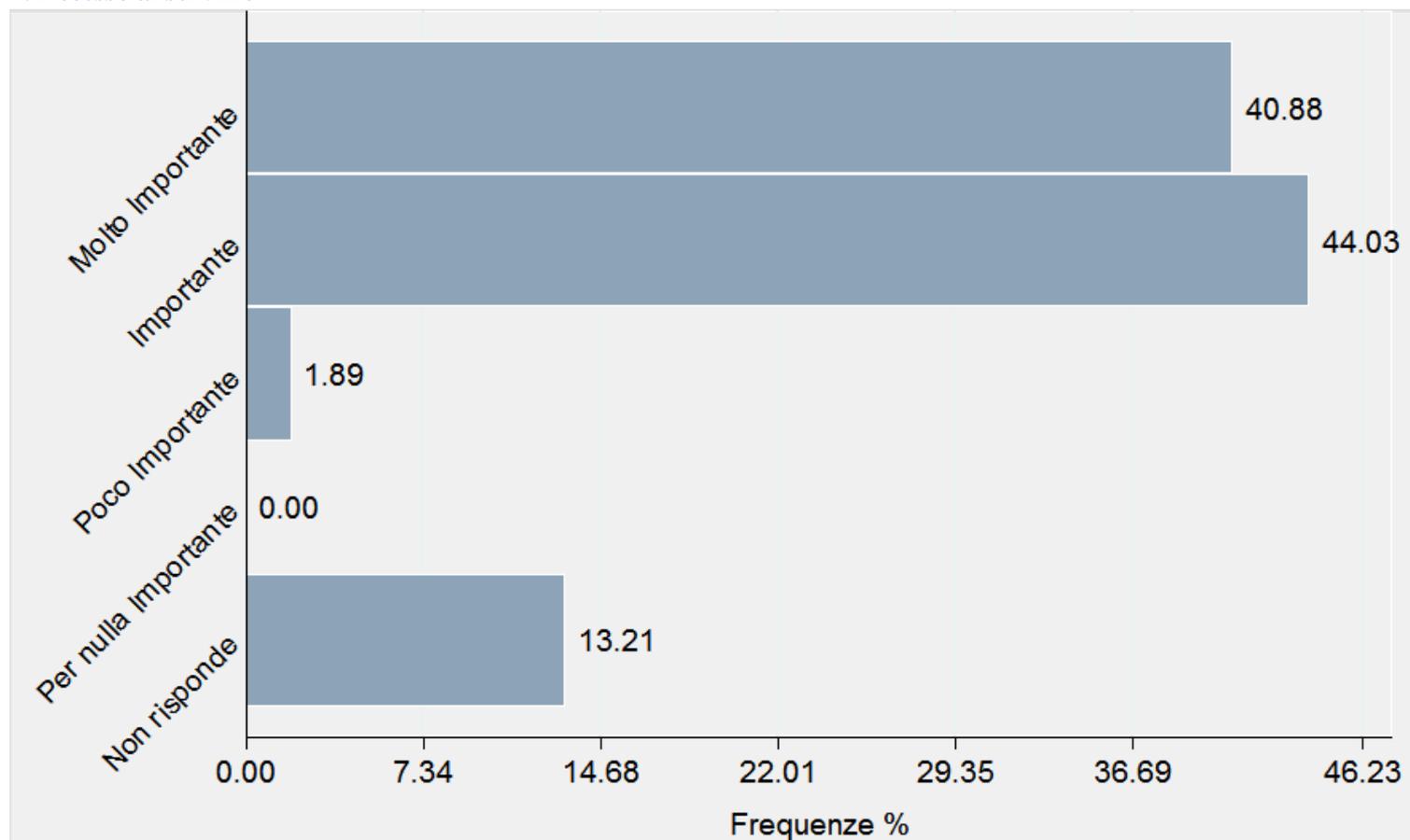
6. Prenotazione delle prestazioni di fisioterapia



Fonte: Ospedale Sacro Cuore don Calabria di Negrar (VR) - 2016

| | Numerosità | Percentuale |
|-----------------------------|------------|---------------|
| Molto importante | 167 | 52.52 |
| Importante | 122 | 38.36 |
| Poco importante | 10 | 3.14 |
| Per nulla importante | 1 | 0.31 |
| Non Risponde | 18 | 5.66 |
| TOTALE | 318 | 100.00 |

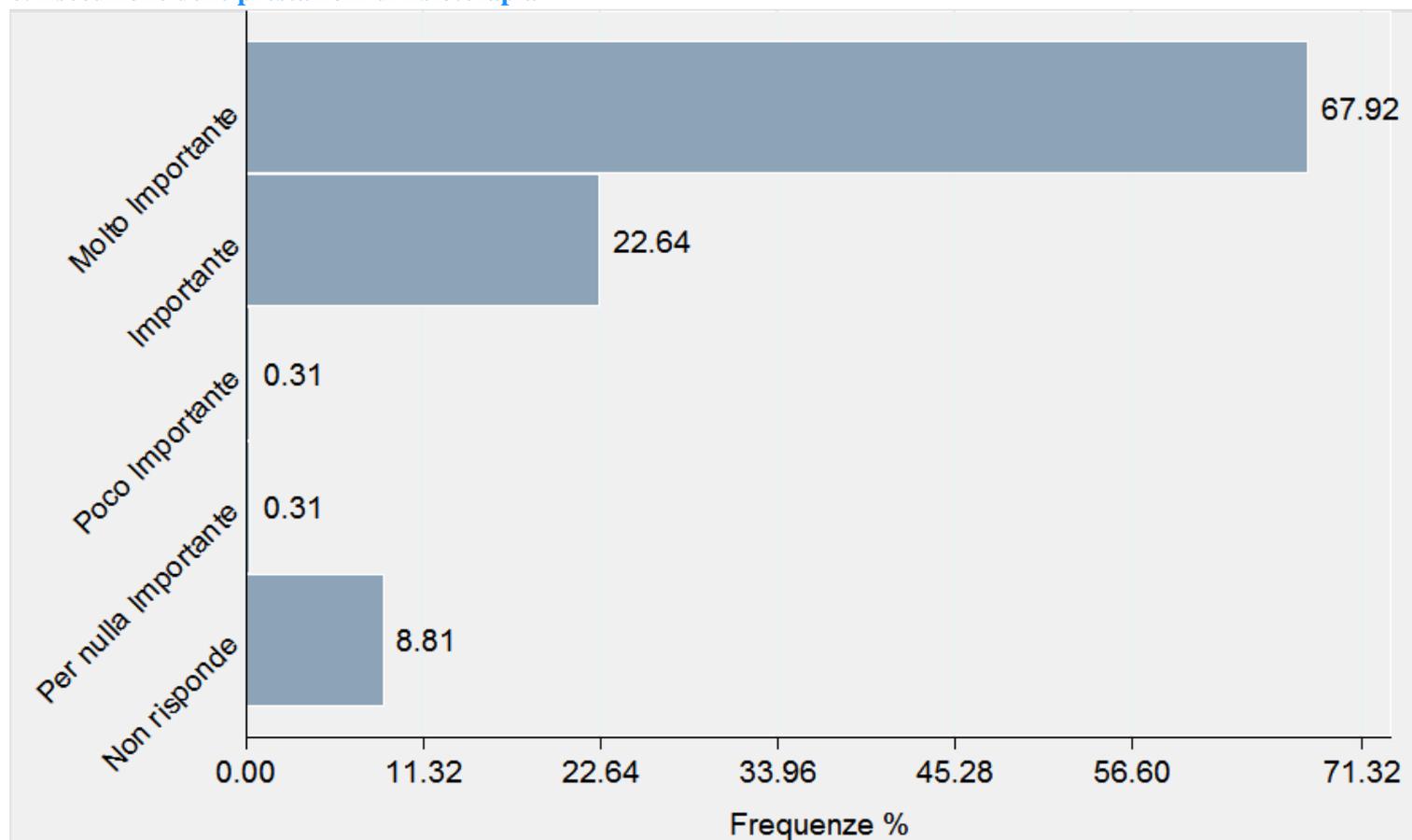
7. Accesso al servizio



Fonte: Ospedale Sacro Cuore don Calabria di Negrar (VR) - 2016

| | Numerosità | Percentuale |
|-----------------------------|-------------------|--------------------|
| Molto importante | 130 | 40.88 |
| Importante | 140 | 44.03 |
| Poco importante | 6 | 1.89 |
| Per nulla importante | 0 | 0.00 |
| Non Risponde | 42 | 13.21 |
| TOTALE | 318 | 100.00 |

8. Esecuzione delle prestazioni di fisioterapia



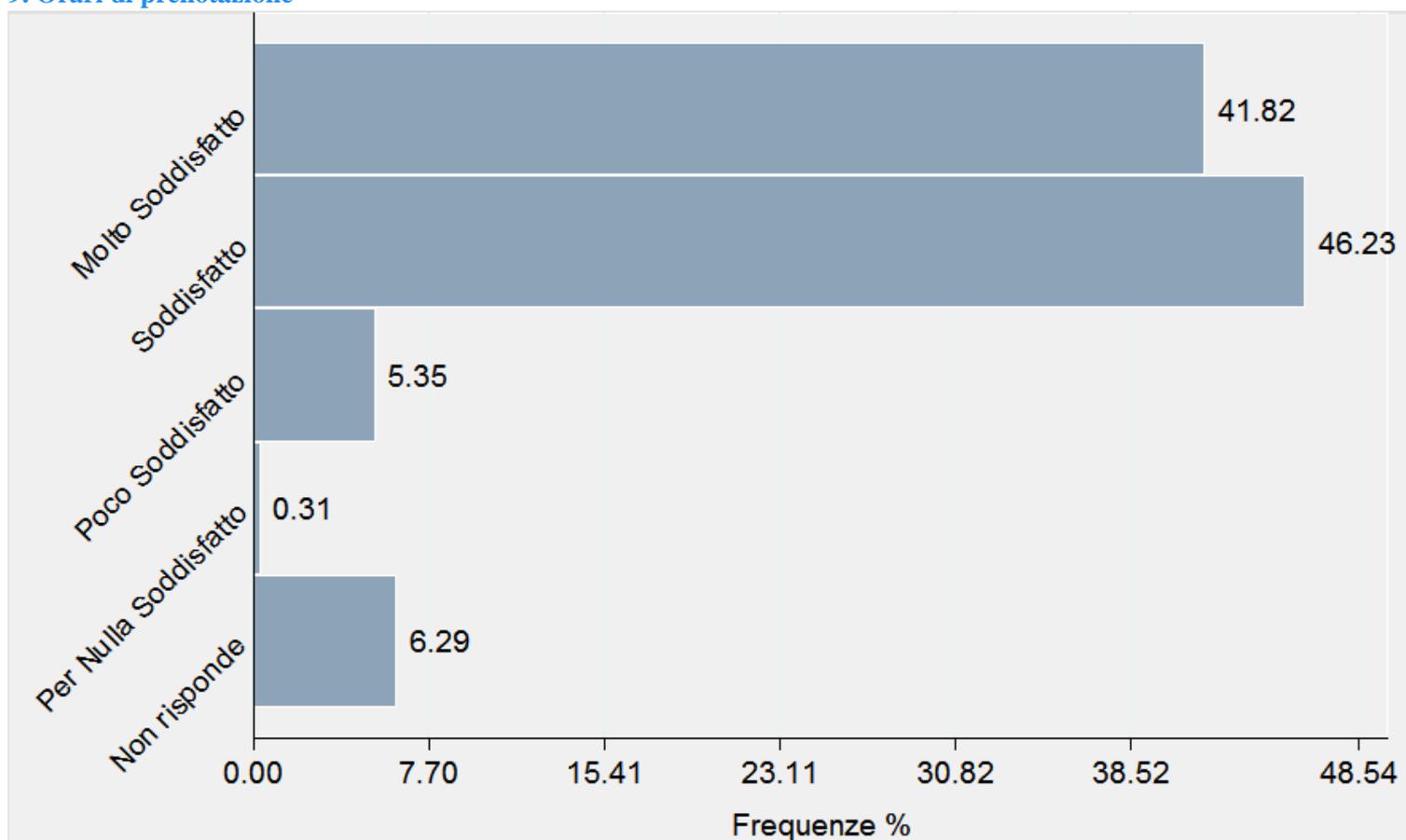
Fonte: Ospedale Sacro Cuore don Calabria di Negrar (VR) - 2016

| | Numerosità | Percentuale |
|-----------------------------|------------|---------------|
| Molto importante | 216 | 67.92 |
| Importante | 72 | 22.64 |
| Poco importante | 1 | 0.31 |
| Per nulla importante | 1 | 0.31 |
| Non Risponde | 28 | 8.81 |
| TOTALE | 318 | 100.00 |

PRENOTAZIONE DELLE PRESTAZIONI DI FISIOTERAPIA

Dopo la Sua esperienza nel nostro Servizio, ci indichi quanto si ritiene soddisfatto dei seguenti aspetti:

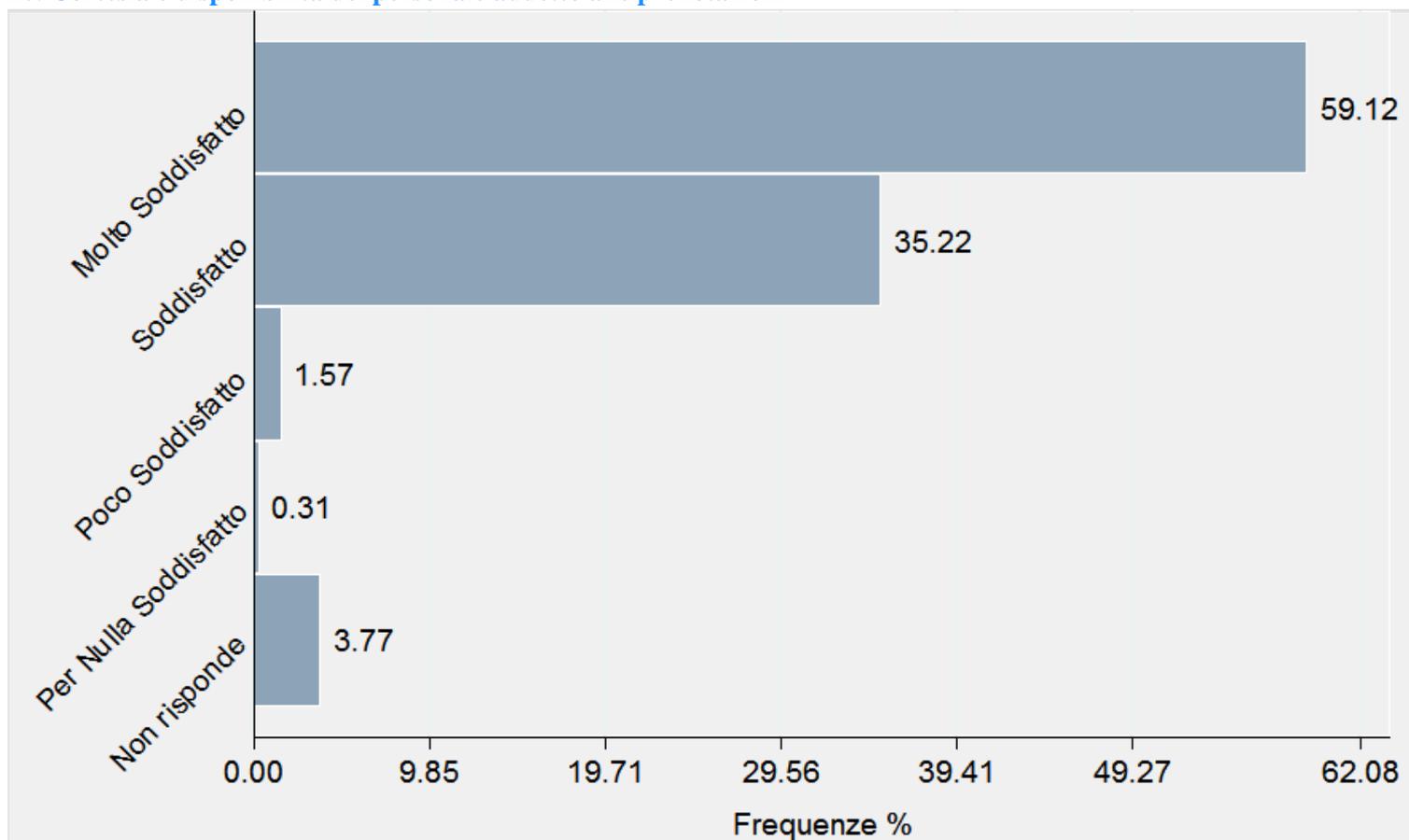
9. Orari di prenotazione



Fonte: Ospedale Sacro Cuore don Calabria di Negrar (VR) - 2016

| | Numerosità | Percentuale | Aggregati |
|------------------------------|------------|---------------|-----------|
| Molto Soddisfatto | 133 | 41.82 | |
| Soddisfatto | 147 | 46.23 | 88.05 |
| Poco Soddisfatto | 17 | 5.35 | |
| Per Nulla Soddisfatto | 1 | 0.31 | 5.66 |
| Non Risponde | 20 | 6.29 | |
| TOTALE | 318 | 100.00 | |

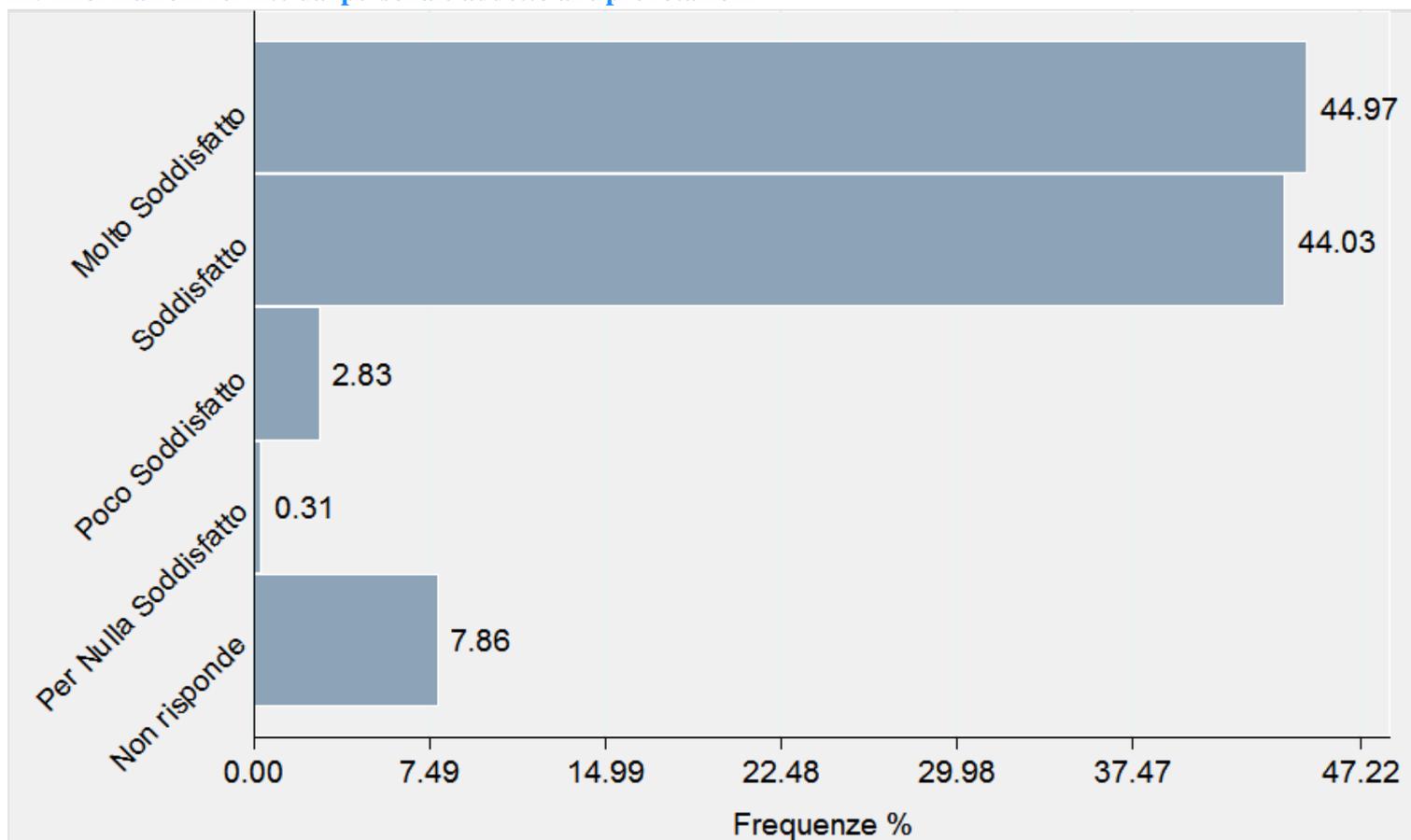
10. Cortesia e disponibilità del personale addetto alle prenotazioni



Fonte: Ospedale Sacro Cuore don Calabria di Negrar (VR) - 2016

| | Numerosità | Percentuale | Aggregati |
|------------------------------|-------------------|--------------------|------------------|
| Molto Soddisfatto | 188 | 59.12 | |
| Soddisfatto | 112 | 35.22 | 94.34 |
| Poco Soddisfatto | 5 | 1.57 | |
| Per Nulla Soddisfatto | 1 | 0.31 | 1.89 |
| Non Risponde | 12 | 3.77 | |
| TOTALE | 318 | 100.00 | |

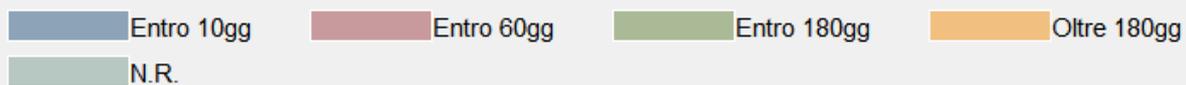
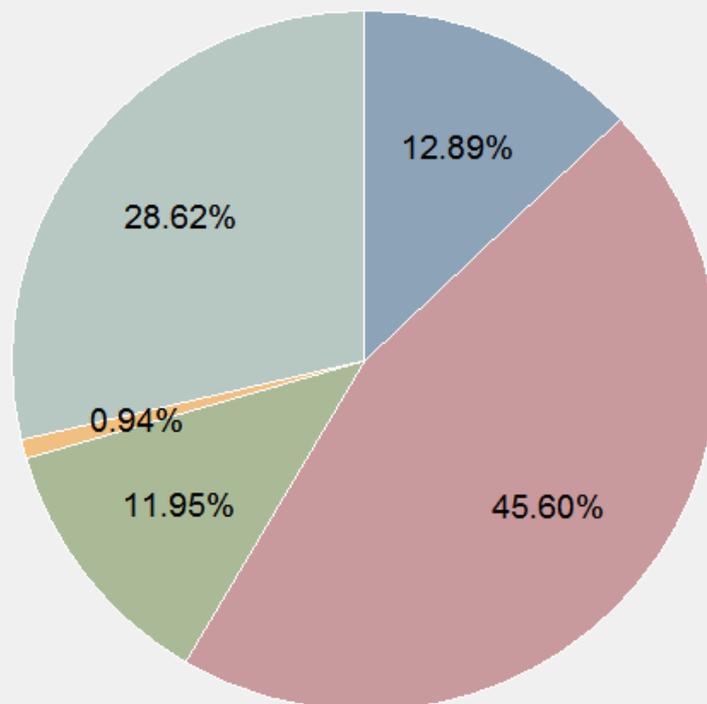
11. Informazioni fornite dal personale addetto alle prenotazioni



Fonte: Ospedale Sacro Cuore don Calabria di Negrar (VR) - 2016

| | Numerosità | Percentuale | Aggregati |
|------------------------------|-------------------|--------------------|------------------|
| Molto Soddisfatto | 143 | 44.97 | |
| Soddisfatto | 140 | 44.03 | 88.99 |
| Poco Soddisfatto | 9 | 2.83 | |
| Per Nulla Soddisfatto | 1 | 0.31 | 3.14 |
| Non Risponde | 25 | 7.86 | |
| TOTALE | 318 | 100.00 | |

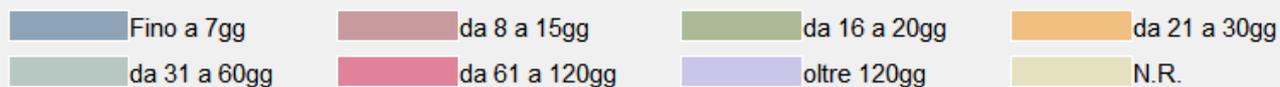
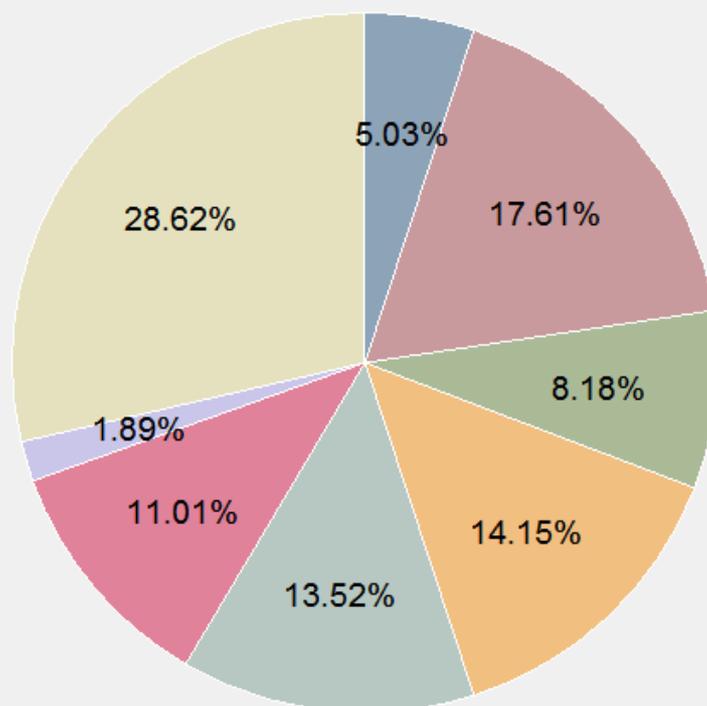
12. Tempo trascorso dalla prenotazione all'inizio del trattamento:



Fonte: Ospedale Sacro Cuore don Calabria di Negrar (VR) - 2016

| | Numerosità | Percentuale |
|---------------------|------------|---------------|
| Entro 10gg | 41 | 12.89 |
| Entro 60gg | 145 | 45.60 |
| Entro 180gg | 38 | 11.95 |
| Oltre 180gg | 3 | 0.94 |
| Non Risponde | 91 | 28.62 |
| TOTALE | 318 | 100.00 |

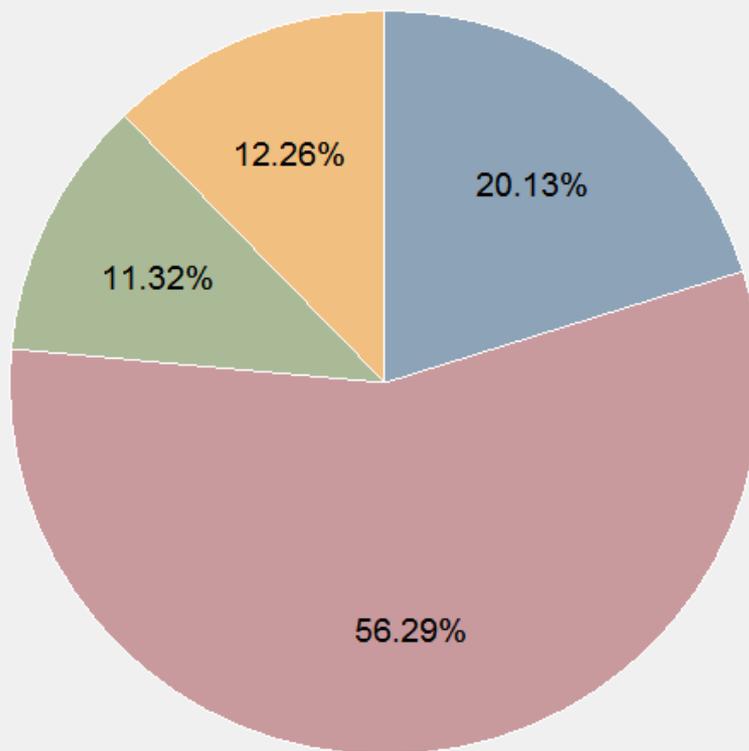
12bis. Tempo trascorso dalla prenotazione all'inizio del trattamento:



Fonte: Ospedale Sacro Cuore don Calabria di Negrar (VR) - 2016

| | Numerosità | Percentuale |
|----------------------|------------|---------------|
| Fino a 7gg | 16 | 5.03 |
| da 8 a 15gg | 56 | 17.61 |
| da 16 a 20gg | 26 | 8.18 |
| da 21 a 30gg | 45 | 14.15 |
| da 31 a 60gg | 43 | 13.52 |
| da 61 a 120gg | 35 | 11.01 |
| oltre 120gg | 6 | 1.89 |
| Non Risponde | 91 | 28.62 |
| TOTALE | 318 | 100.00 |

... e secondo Lei è un tempo di attesa:



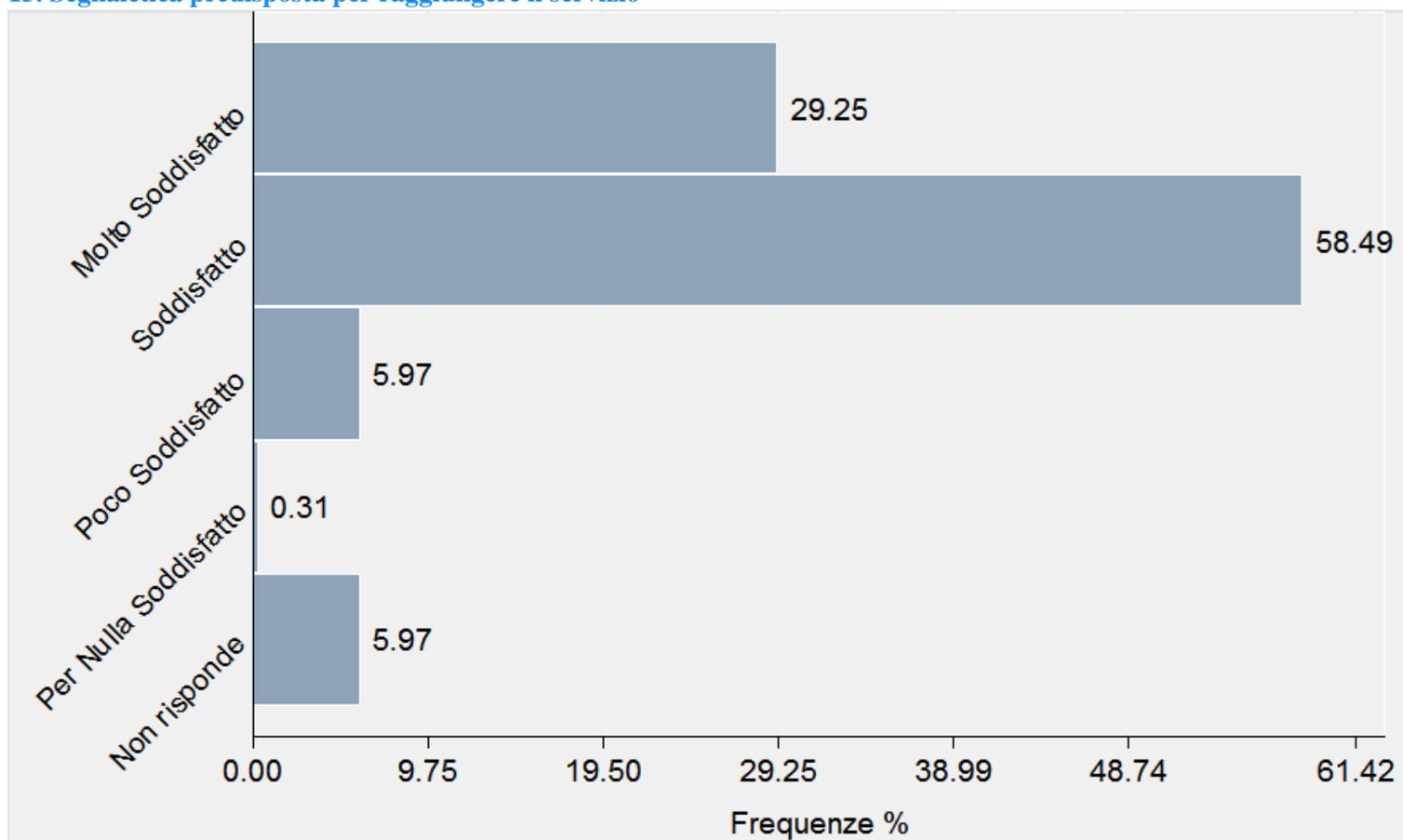
Ottimale Accettabile Inaccettabile Non risponde

Fonte: Ospedale Sacro Cuore don Calabria di Negrar (VR) - 2016

| | Numerosità | Percentuale |
|----------------------|------------|---------------|
| Ottimale | 64 | 20.13 |
| Accettabile | 179 | 56.29 |
| Inaccettabile | 36 | 11.32 |
| Non Risponde | 39 | 12.26 |
| TOTALE | 318 | 100.00 |



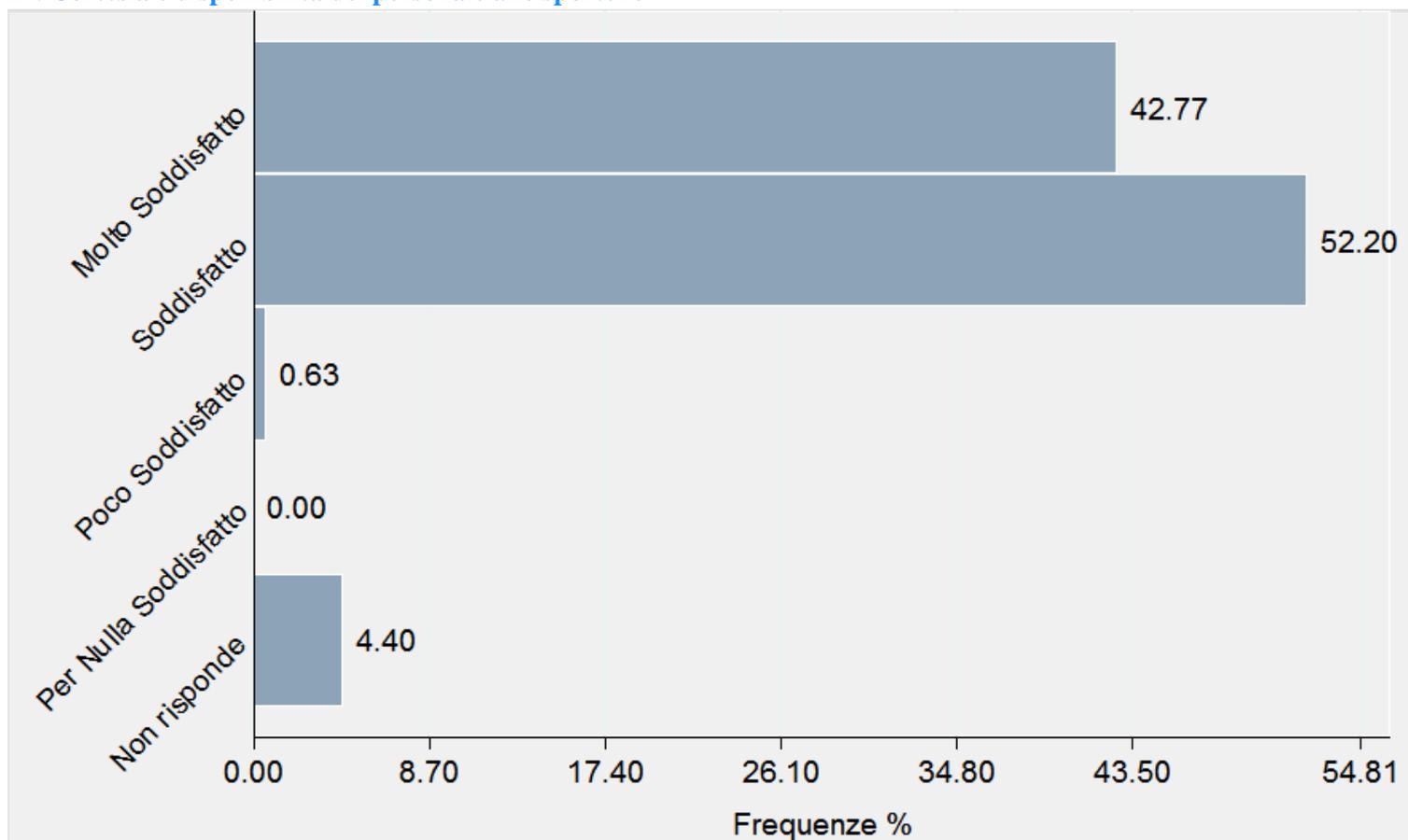
13. Segnaletica predisposta per raggiungere il servizio



Fonte: Ospedale Sacro Cuore don Calabria di Negrar (VR) - 2016

| | Numerosità | Percentuale | Aggregati |
|------------------------------|------------|---------------|-----------|
| Molto Soddisfatto | 93 | 29.25 | |
| Soddisfatto | 186 | 58.49 | 87.74 |
| Poco Soddisfatto | 19 | 5.97 | |
| Per Nulla Soddisfatto | 1 | 0.31 | 6.29 |
| Non Risponde | 19 | 5.97 | |
| TOTALE | 318 | 100.00 | |

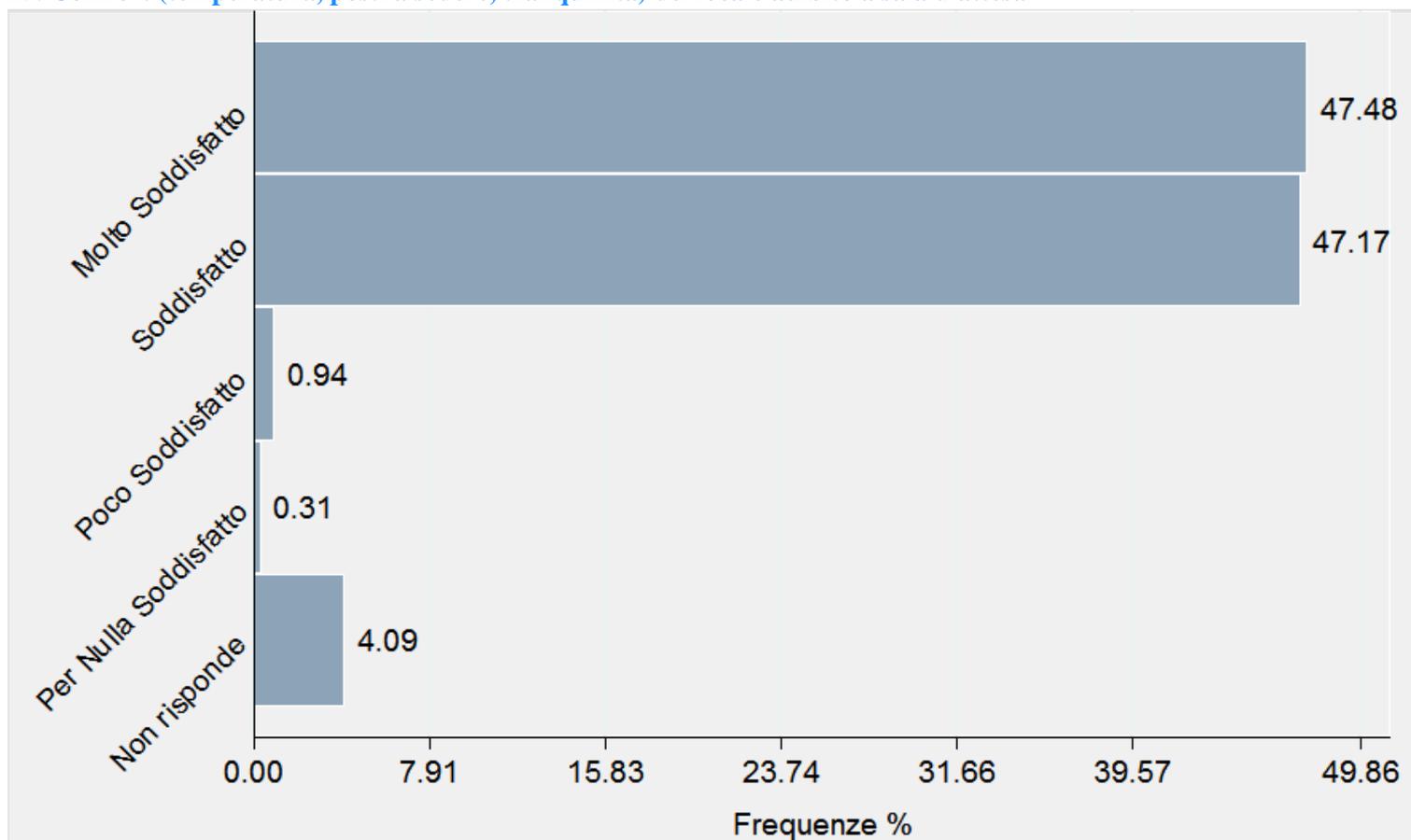
14. Cortesia e disponibilità del personale allo sportello



Fonte: Ospedale Sacro Cuore don Calabria di Negrar (VR) - 2016

| | Numerosità | Percentuale | Aggregati |
|------------------------------|-------------------|--------------------|------------------|
| Molto Soddisfatto | 136 | 42.77 | |
| Soddisfatto | 166 | 52.20 | 94.97 |
| Poco Soddisfatto | 2 | 0.63 | |
| Per Nulla Soddisfatto | 0 | 0.00 | 0.63 |
| Non Risponde | 14 | 4.40 | |
| TOTALE | 318 | 100.00 | |

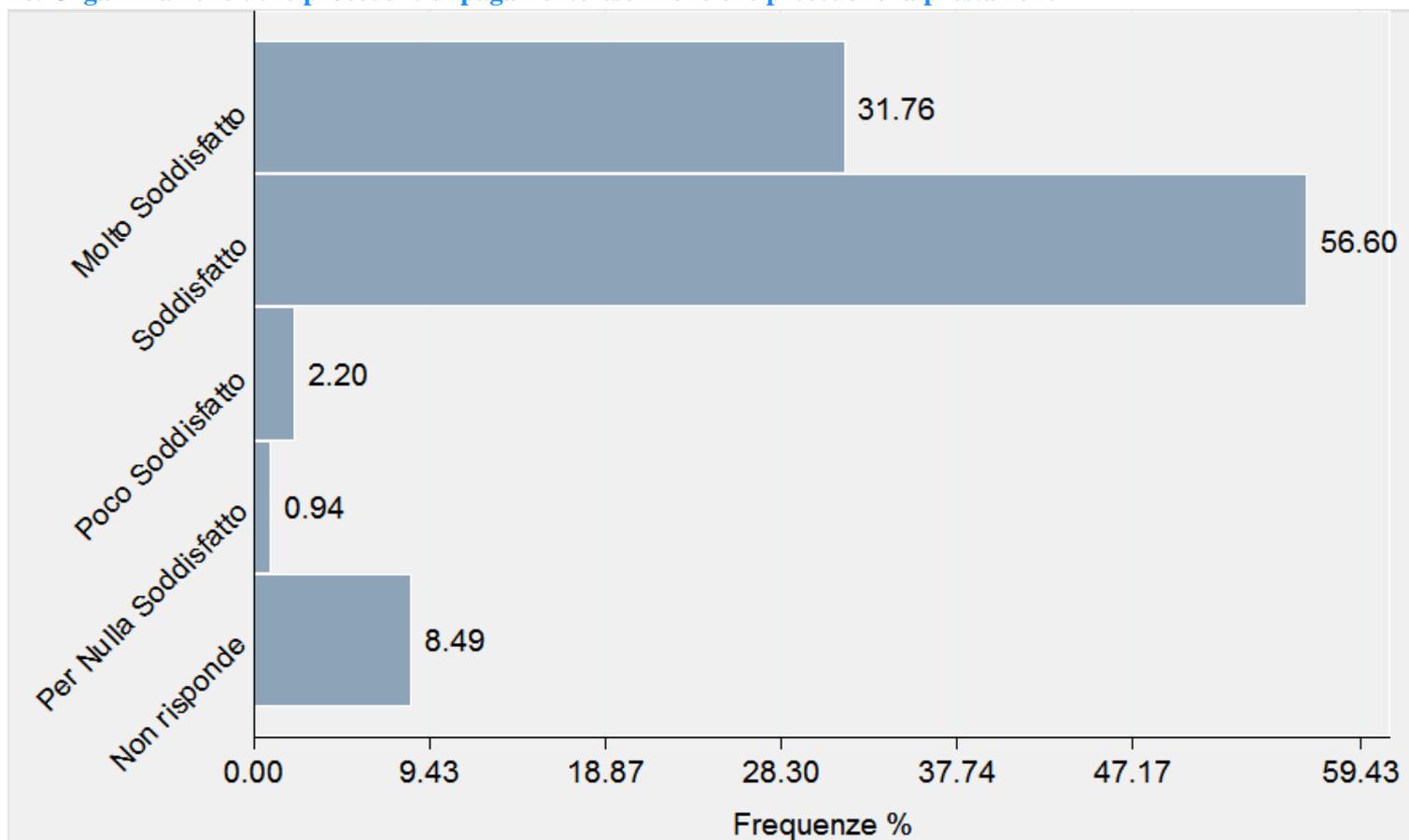
15. Comfort (temperatura, posti a sedere, tranquillità) del locale adibito a sala d'attesa



Fonte: Ospedale Sacro Cuore don Calabria di Negrar (VR) - 2016

| | Numerosità | Percentuale | Aggregati |
|------------------------------|-------------------|--------------------|------------------|
| Molto Soddisfatto | 151 | 47.48 | |
| Soddisfatto | 150 | 47.17 | 94.65 |
| Poco Soddisfatto | 3 | 0.94 | |
| Per Nulla Soddisfatto | 1 | 0.31 | 1.26 |
| Non Risponde | 13 | 4.09 | |
| TOTALE | 318 | 100.00 | |

16. Organizzazione delle procedure di pagamento-esenzione che precedono la prestazione



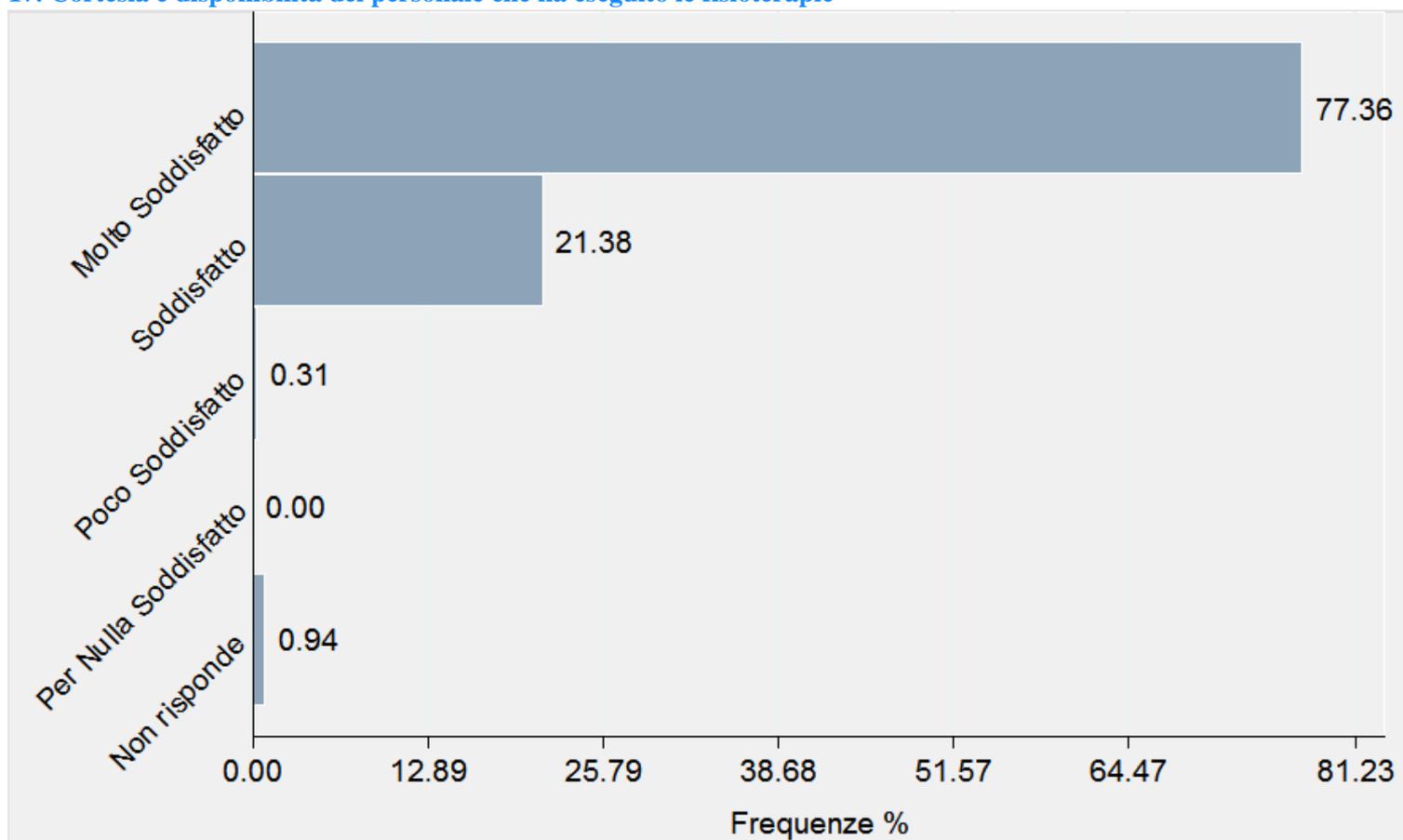
Fonte: Ospedale Sacro Cuore don Calabria di Negrar (VR) - 2016

| | Numerosità | Percentuale | Aggregati |
|------------------------------|------------|---------------|-----------|
| Molto Soddisfatto | 101 | 31.76 | |
| Soddisfatto | 180 | 56.60 | 88.36 |
| Poco Soddisfatto | 7 | 2.20 | |
| Per Nulla Soddisfatto | 3 | 0.94 | 3.14 |
| Non Risponde | 27 | 8.49 | |
| TOTALE | 318 | 100.00 | |



ESECUZIONE DELLE PRESTAZIONI DI FISIOTERAPIA

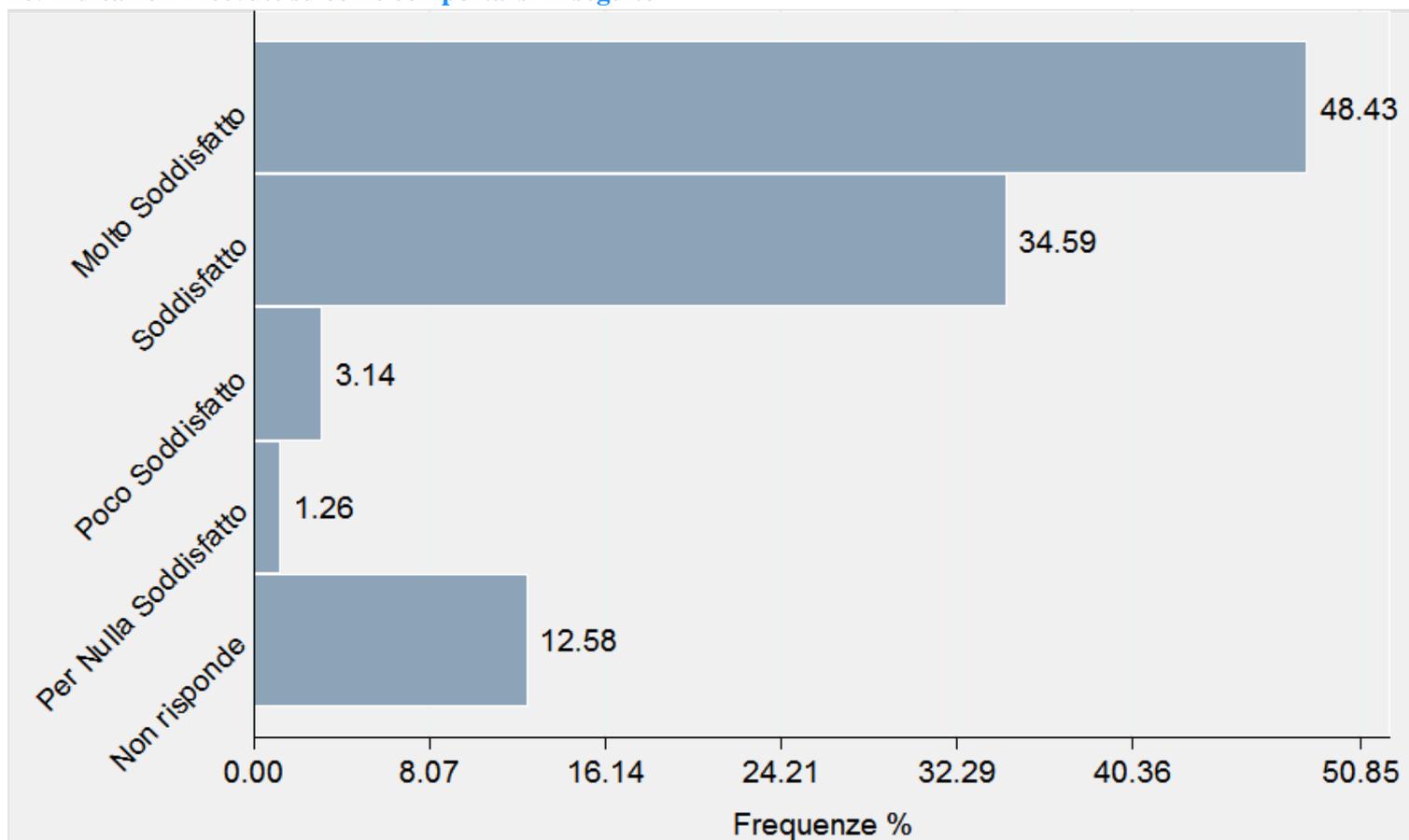
17. Cortesia e disponibilità del personale che ha eseguito le fisioterapia



Fonte: Ospedale Sacro Cuore don Calabria di Negrar (VR) - 2016

| | Numerosità | Percentuale | Aggregati |
|------------------------------|------------|---------------|-----------|
| Molto Soddisfatto | 246 | 77.36 | |
| Soddisfatto | 68 | 21.38 | 98.74 |
| Poco Soddisfatto | 1 | 0.31 | |
| Per Nulla Soddisfatto | 0 | 0.00 | 0.31 |
| Non Risponde | 3 | 0.94 | |
| TOTALE | 318 | 100.00 | |

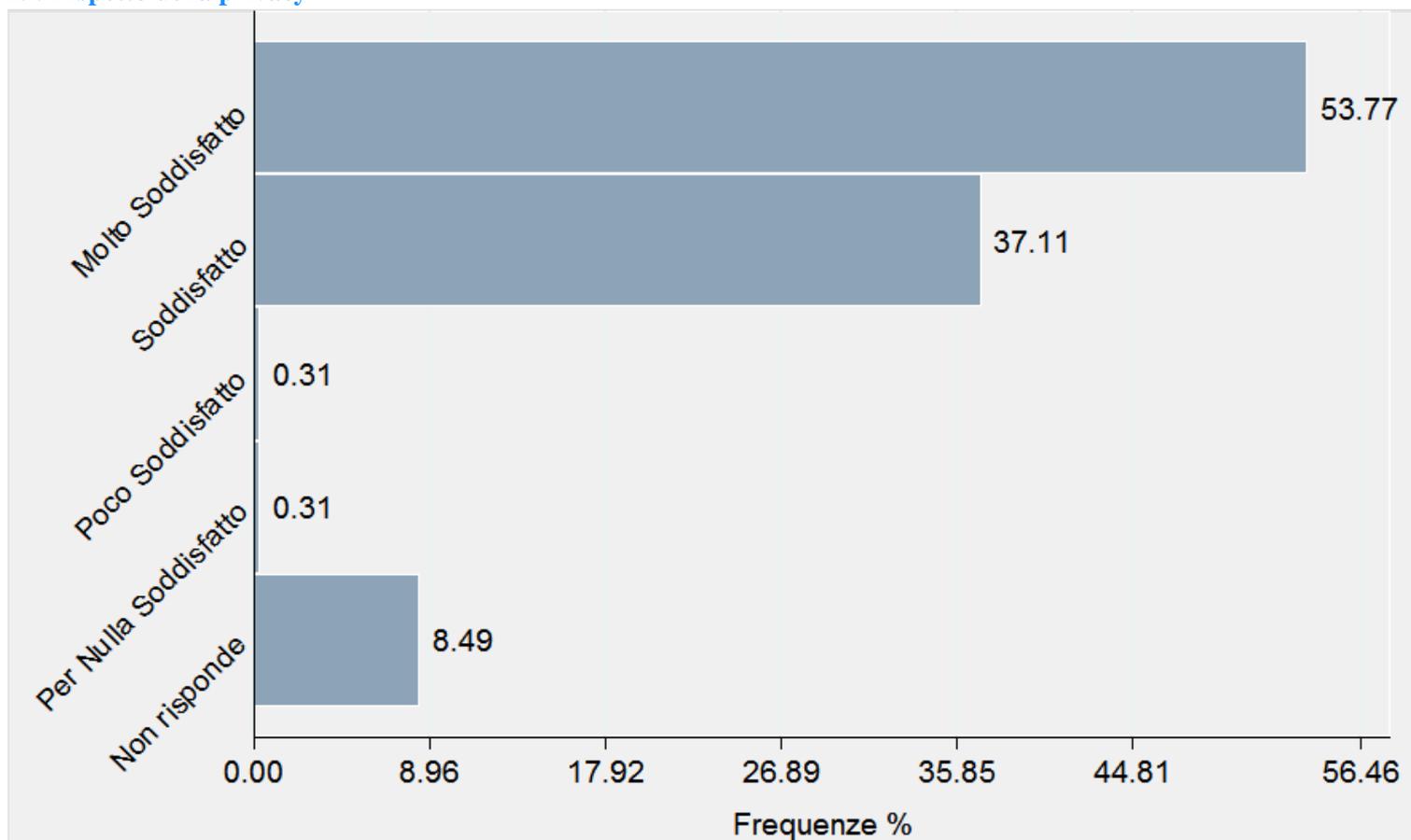
18. Indicazioni ricevute su come comportarsi in seguito



Fonte: Ospedale Sacro Cuore don Calabria di Negrar (VR) - 2016

| | Numerosità | Percentuale | Aggregati |
|------------------------------|-------------------|--------------------|------------------|
| Molto Soddisfatto | 154 | 48.43 | |
| Soddisfatto | 110 | 34.59 | 83.02 |
| Poco Soddisfatto | 10 | 3.14 | |
| Per Nulla Soddisfatto | 4 | 1.26 | 4.40 |
| Non Risponde | 40 | 12.58 | |
| TOTALE | 318 | 100.00 | |

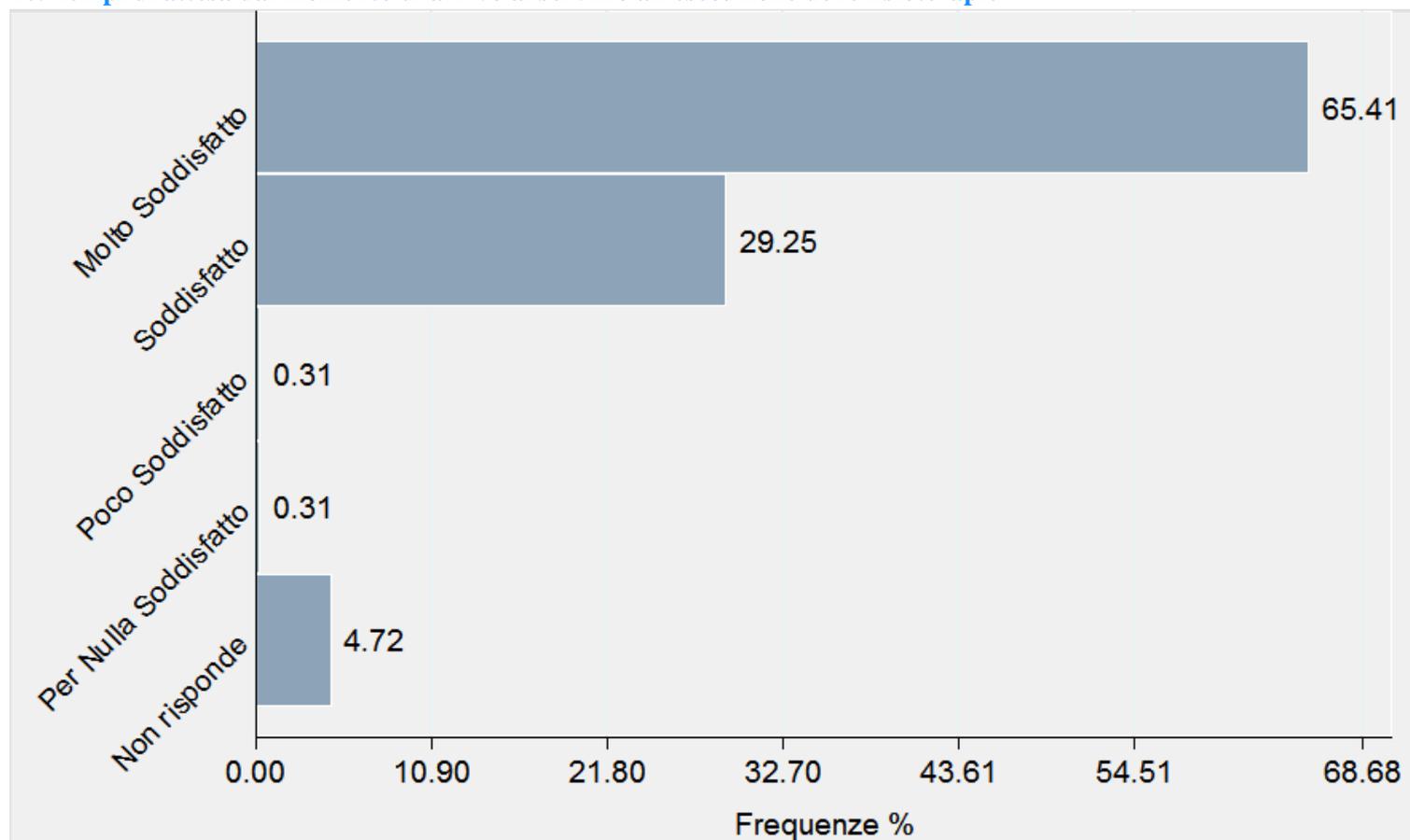
19. Rispetto della privacy



Fonte: Ospedale Sacro Cuore don Calabria di Negrar (VR) - 2016

| | Numerosità | Percentuale | Aggregati |
|------------------------------|-------------------|--------------------|------------------|
| Molto Soddisfatto | 171 | 53.77 | |
| Soddisfatto | 118 | 37.11 | 90.88 |
| Poco Soddisfatto | 1 | 0.31 | |
| Per Nulla Soddisfatto | 1 | 0.31 | 0.63 |
| Non Risponde | 27 | 8.49 | |
| TOTALE | 318 | 100.00 | |

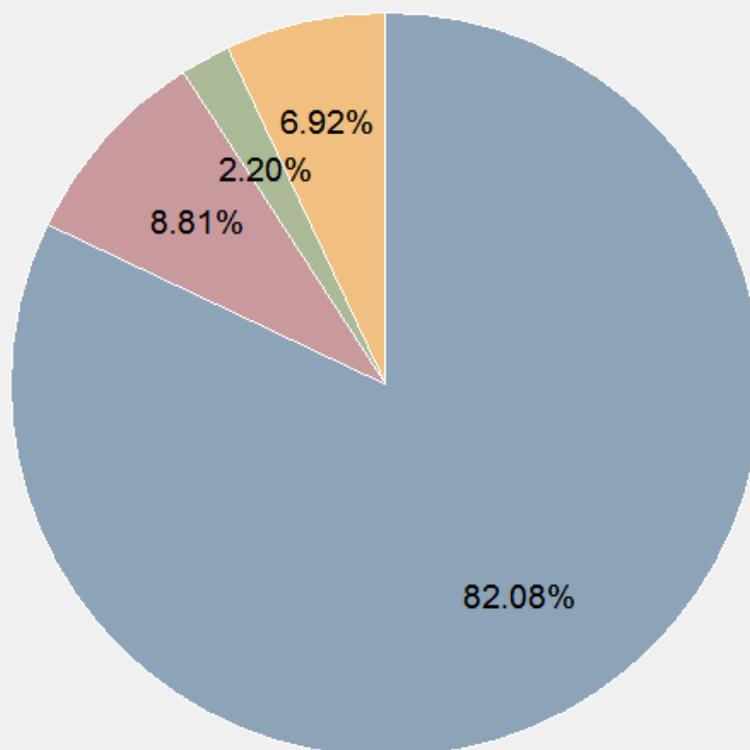
20. Tempi di attesa dal momento di arrivo al servizio all'esecuzione delle fisioterapie



Fonte: Ospedale Sacro Cuore don Calabria di Negrar (VR) - 2016

| | Numerosità | Percentuale | Aggregati |
|------------------------------|------------|---------------|-----------|
| Molto Soddisfatto | 208 | 65.41 | |
| Soddisfatto | 93 | 29.25 | 94.65 |
| Poco Soddisfatto | 1 | 0.31 | |
| Per Nulla Soddisfatto | 1 | 0.31 | 0.63 |
| Non Risponde | 15 | 4.72 | |
| TOTALE | 318 | 100.00 | |

21. Rispetto al ciclo di fisioterapia effettuato, il tempo trascorso dal momento di arrivo al Servizio all'esecuzione delle fisioterapia in media è stato:



Meno di 15 minuti Tra i 15 e i 30 minuti Più di 30 minuti Non risponde

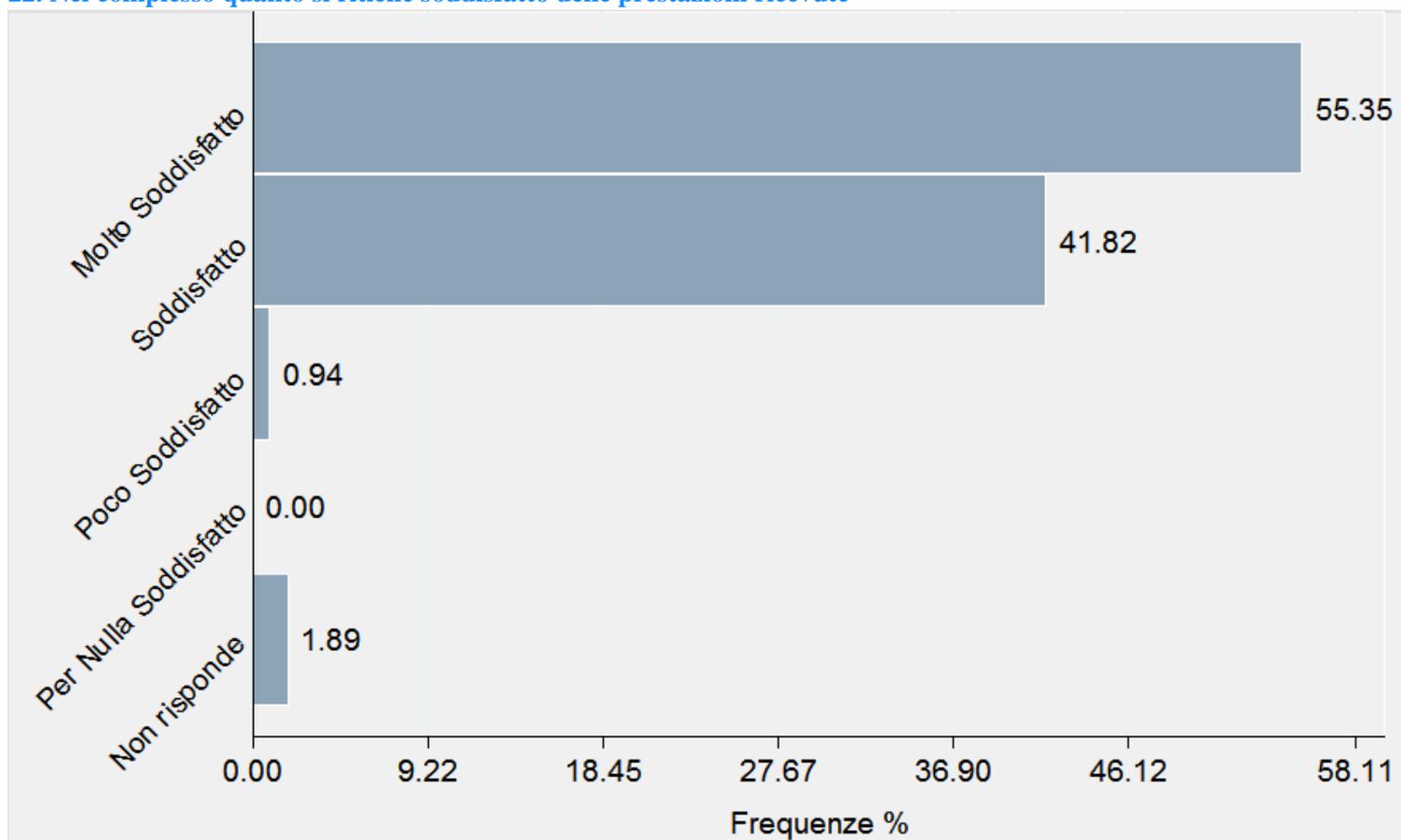
Fonte: Ospedale Sacro Cuore don Calabria di Negrar (VR) - 2016

| | Numerosità | Percentuale |
|-------------------------------|------------|---------------|
| Meno di 15 minuti | 261 | 82.08 |
| Tra i 15 e i 30 minuti | 28 | 8.81 |
| Più di 30 minuti | 7 | 2.20 |
| Non Risponde | 22 | 6.92 |
| TOTALE | 318 | 100.00 |



SODDISFAZIONE COMPLESSIVA

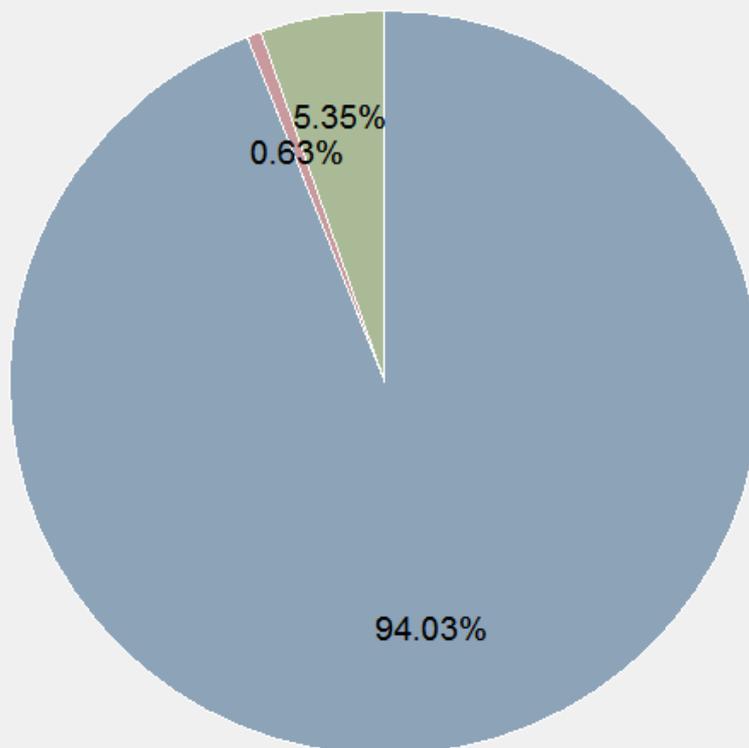
22. Nel complesso quanto si ritiene soddisfatto delle prestazioni ricevute



Fonte: Ospedale Sacro Cuore don Calabria di Negrar (VR) - 2016

| | Numerosità | Percentuale | Aggregati |
|-----------------------------|-------------------|--------------------|------------------|
| Molto Soddifatto | 176 | 55.35 | |
| Soddifatto | 133 | 41.82 | 97.17 |
| Poco Soddifatto | 3 | 0.94 | |
| Per Nulla Soddifatto | 0 | 0.00 | 0.94 |
| Non Risponde | 6 | 1.89 | |
| TOTALE | 318 | 100.00 | |

23. Consiglierebbe ad altri di utilizzare questo Servizio?



Si No Non risponde

Fonte: Ospedale Sacro Cuore don Calabria di Negrar (VR) - 2016

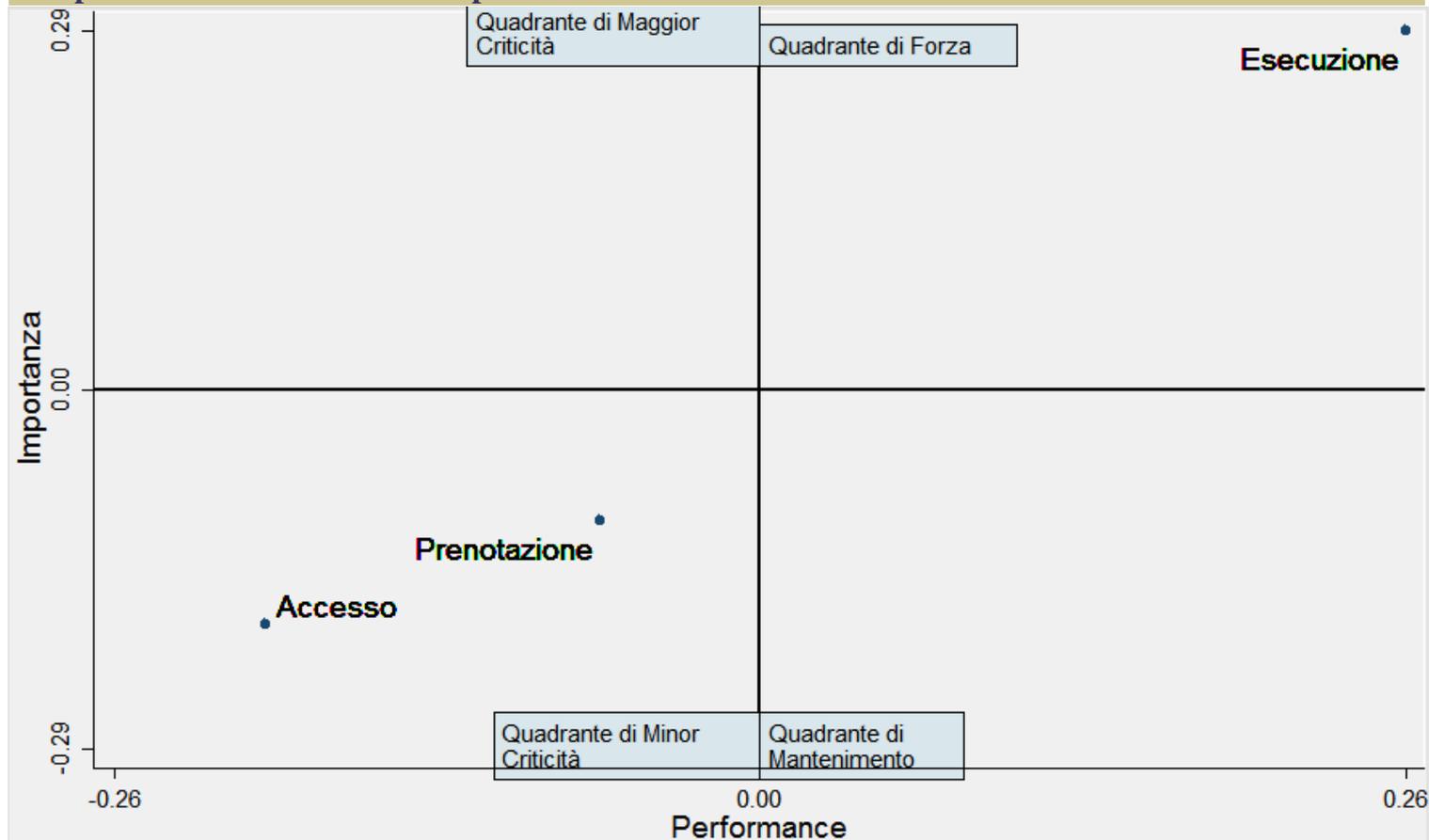
| | Numerosità | Percentuale |
|---------------------|------------|---------------|
| Si | 299 | 94.03 |
| No | 2 | 0.63 |
| Non Risponde | 17 | 5.35 |
| TOTALE | 318 | 100.00 |

OSSERVAZIONI/SUGGERIMENTI

[Leggi le osservazioni e i suggerimenti dei pazienti](#)



Comparazione 'Performance - Importanza'



Fonte: Ospedale Sacro Cuore don Calabria di Negrar (VR) - 2016

Ultimo aggiornamento: 3 Jun 2016 - ore 11:28:38
Powered by Stata 10.1SE - StataCorp., 2009
TomaHawk