

Servizio di Oculistica

Periodo di Riferimento: *01/01/2015 - 26/02/2016*

Questionari processati: *164*

Il campione rappresentativo è stato calcolato sugli accessi del 2014.

Campione previsto per avere una buona rappresentatività: 165 osservazioni

Campione minimo previsto per avere una sufficiente rappresentatività: 95 osservazioni

Vai direttamente ai dati riguardanti:

[Dati Anagrafici - Prenotazione](#)

[Accettazione Amministrativa - Accoglienza nel servizio](#)

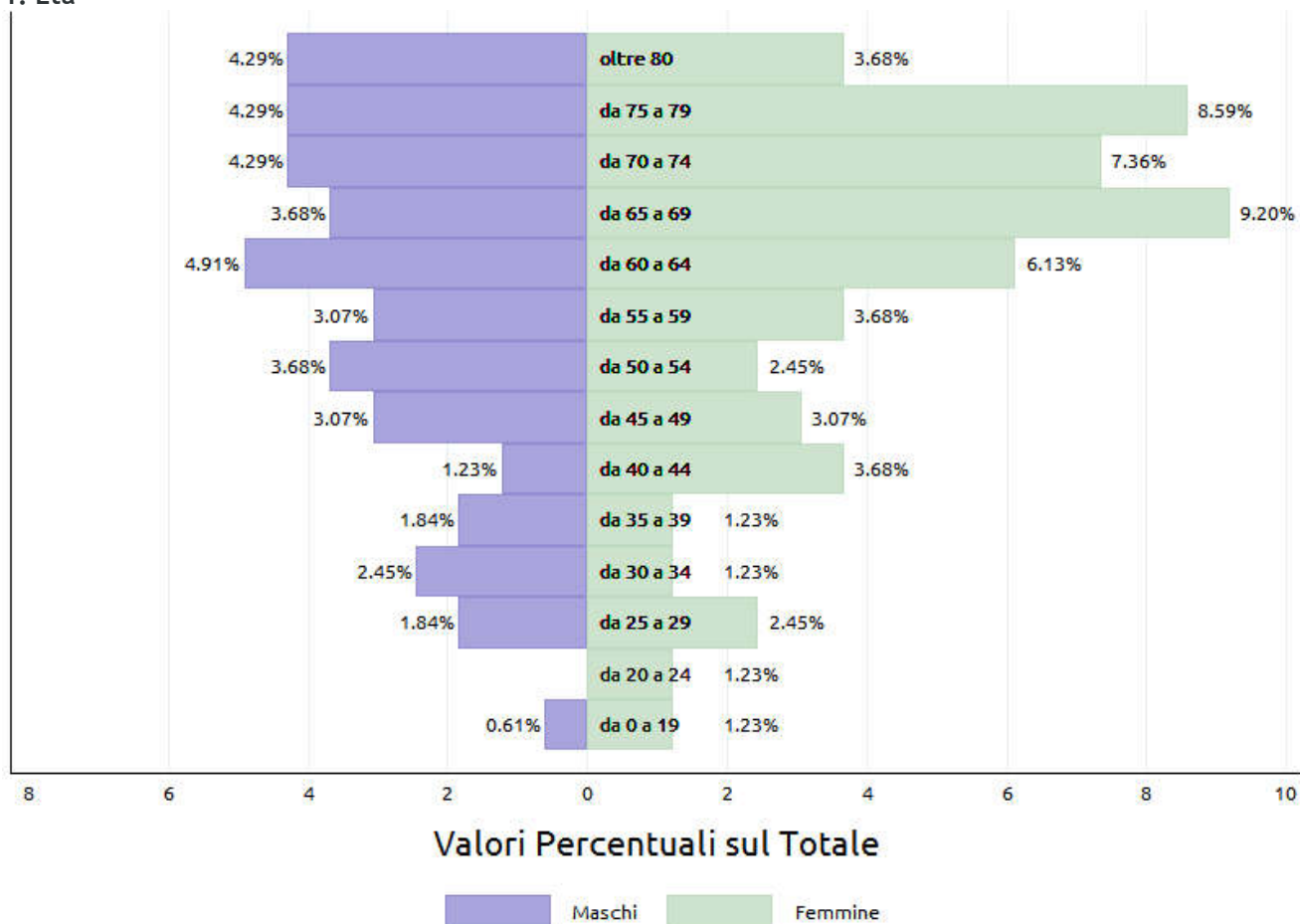
[Esecuzione dell'esame - Osservazioni/Suggerimenti](#)

[Comparazione 'Performance - Importanza'](#)

[Versione stampabile \(pdf\)](#)

DATI ANAGRAFICI

1. Et 



Valori Percentuali sul Totale

Maschi Femmine

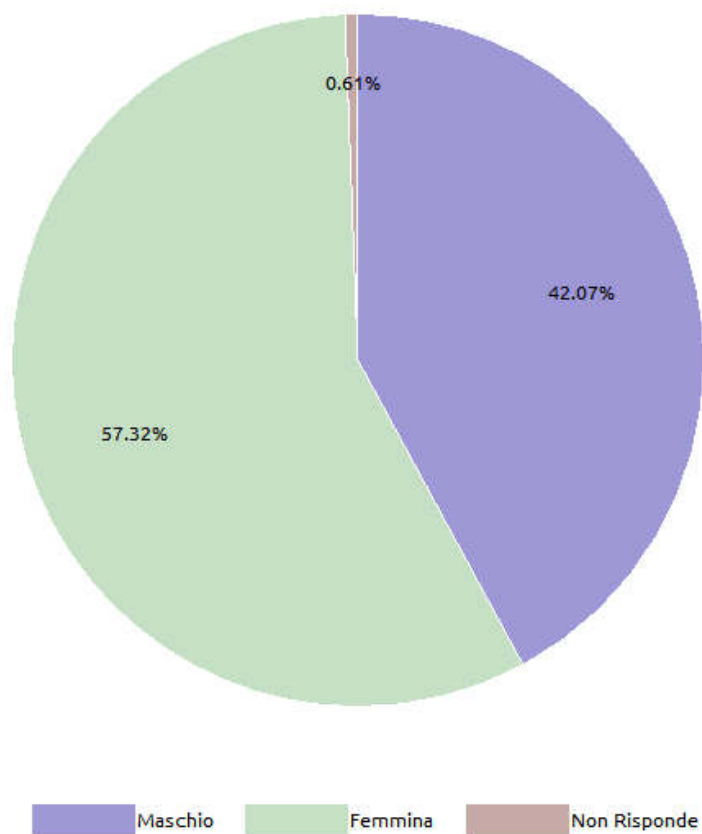
Fonte: Ospedale Sacro Cuore don Calabria di Negrar (VR) 2016

Tabella 1. Et 

CLASSI DI ET�	NUMEROSIT�	SU TUTTE (%)	SULLE VALIDE (%)
DA 0 A 19	3	1.83	1.95
DA 20 A 24	2	1.22	1.30
DA 25 A 29	7	4.27	4.55
DA 30 A 34	6	3.66	3.90
DA 35 A 39	5	3.05	3.25
DA 40 A 44	8	4.88	5.19
DA 45 A 49	10	6.10	6.49
DA 50 A 54	10	6.10	6.49
DA 55 A 59	11	6.71	7.14
DA 60 A 64	18	10.98	11.69
DA 65 A 69	21	12.80	13.64
DA 70 A 74	19	11.59	12.34
DA 75 A 79	21	12.80	13.64
OLTRE 80	13	7.93	8.44
NON RISPONDE	10	6.10	.
TOTALE	164	-	154

Et  media: 59.78

2. Sesso

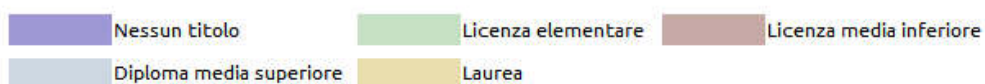
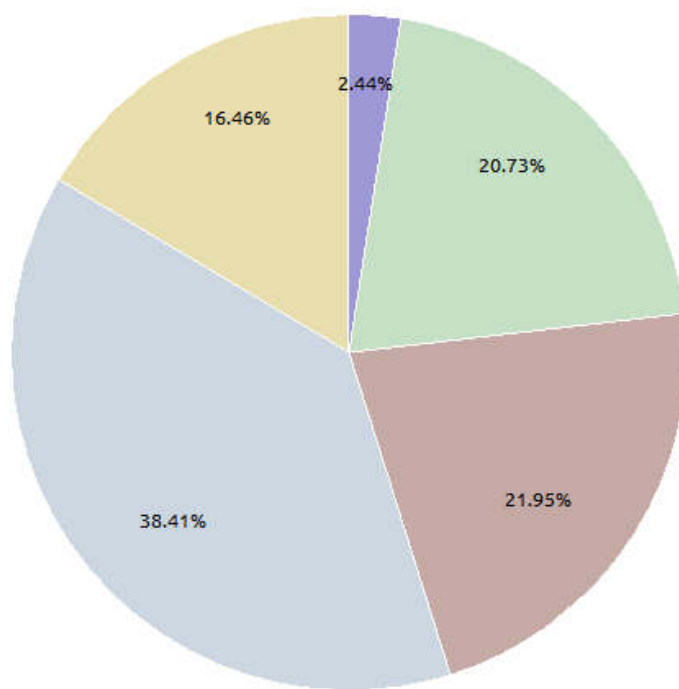


Fonte: Ospedale Sacro Cuore don Calabria di Negrar (VR) 2016

Tabella 2. Sesso

GENERE	NUMEROSITÀ	SU TUTTE (%)	SULLE VALIDE (%)
MASCHIO	69	42.07	42.33
FEMMINA	94	57.32	57.67
NON RISPONDE	1	0.61	.
TOTALE	164	-	163

3. Istruzione

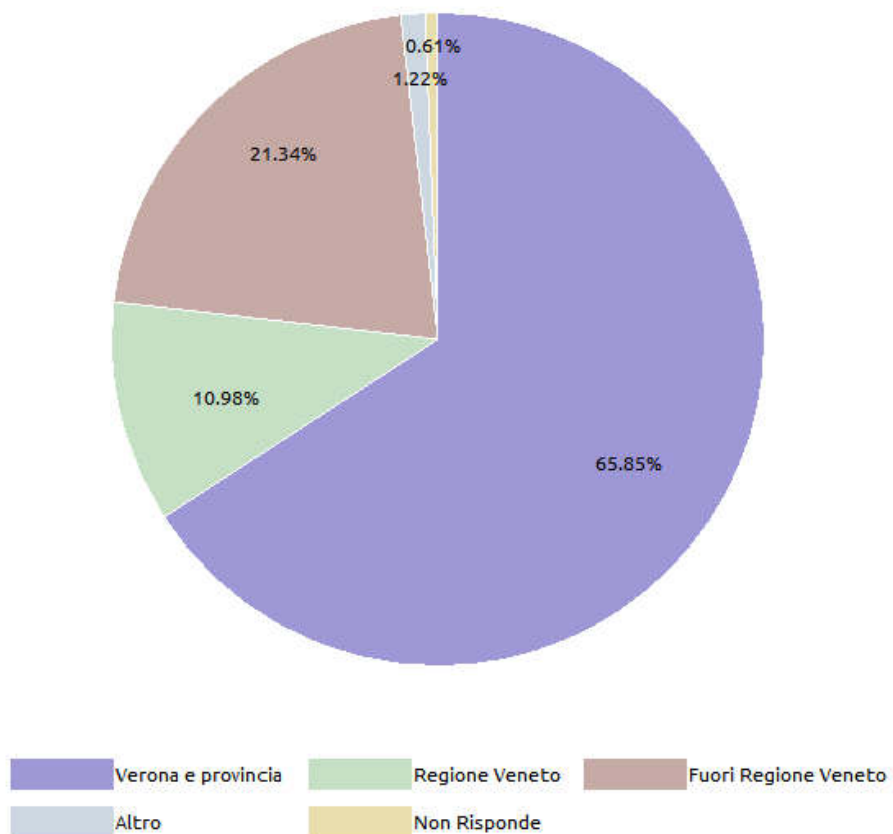


Fonte: Ospedale Sacro Cuore don Calabria di Negrar (VR) 2016

Tabella 3. Istruzione

TITOLO DI STUDIO	NUMEROSITÀ	SU TUTTE (%)	SULLE VALIDE (%)
NESSUN TITOLO	4	2.44	2.44
LICENZA ELEMENTARE	34	20.73	20.73
LICENZA MEDIA INFERIORE	36	21.95	21.95
DIPLOMA MEDIA SUPERIORE	63	38.41	38.41
LAUREA	27	16.46	16.46
NON RISPONDE	0	0.00	.
TOTALE	164	-	164

4. Provenienza



Fonte: Ospedale Sacro Cuore don Calabria di Negrar (VR) 2016

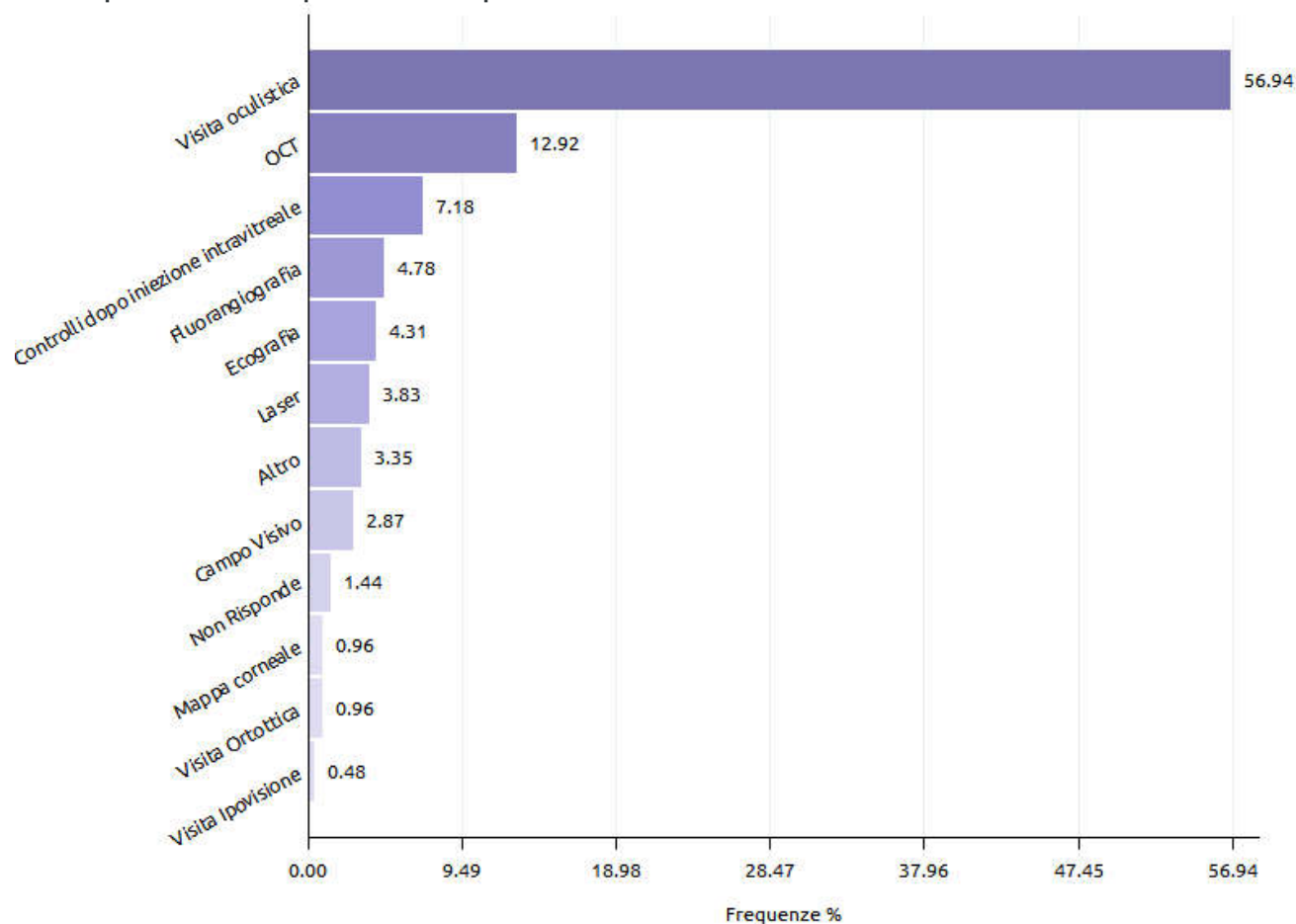
Tabella 4. Provenienza

PROVENIENZA	NUMEROSITÀ	SU TUTTE (%)	SULLE VALIDE (%)
VERONA E PROVINCIA	108	65.85	66.26
REGIONE VENETO	18	10.98	11.04
FUORI REGIONE VENETO	35	21.34	21.47
ALTRO	2	1.22	1.23
NON RISPONDE	1	0.61	.
TOTALE	164	-	163

[Leggi le altre provenienze](#)

PRENOTAZIONE

5. Per quale esame si è presentato in questo Servizio

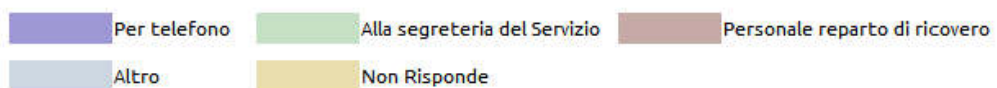
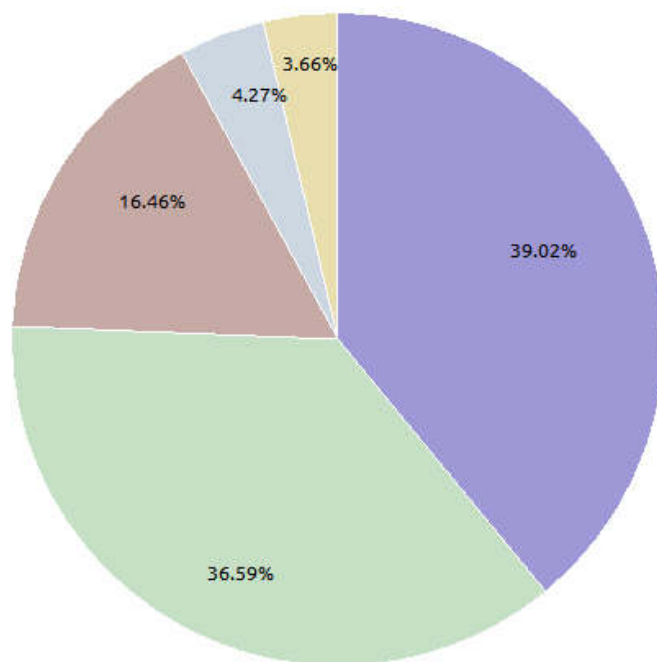


Fonte: Ospedale Sacro Cuore don Calabria di Negrar (VR) 2016

Tabella 5. Per quale esame si è presentato in questo Servizio

ESAME	FREQUENZE	% SULLE RISPOSTE	% SUI CASI
VISITA OCULISTICA	119	56.94	72.56
FLUORANGIOGRAFIA	10	4.78	6.10
OCT	27	12.92	16.46
LASER	8	3.83	4.88
CONTROLLI DOPO INIEZIONE INTRAVITREALE	15	7.18	9.15
ECOGRAFIA	9	4.31	5.49
MAPPA CORNEALE	2	0.96	1.22
CAMPO VISIVO	6	2.87	3.66
VISITA ORTOTTICA	2	0.96	1.22
VISITA IPOVISIONE	1	0.48	0.61
ALTRO	7	3.35	4.27
NON RISPONDE	3	1.44	1.83
TOTALE	209	100.00%	127.44%

6. Come ha effettuato la prenotazione



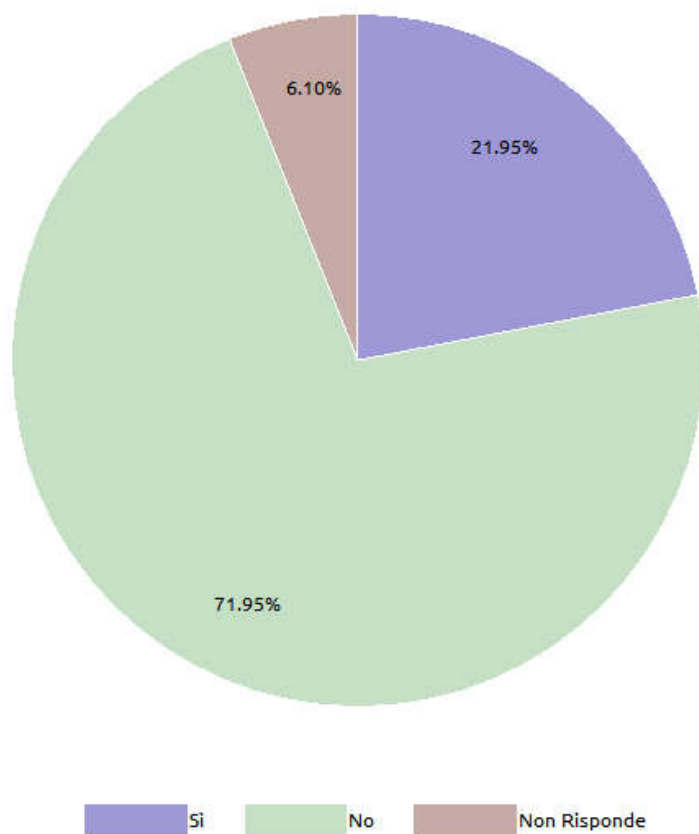
Fonte: Ospedale Sacro Cuore don Calabria di Negrar (VR) 2016

Tabella 6. Come ha effettuato la prenotazione

METODO	NUMEROSITÀ	SU TUTTE (%)	SULLE VALIDE (%)
PER TELEFONO	64	39.02	40.51
ALLA SEGRETERIA DEL SERVIZIO	60	36.59	37.97
PERSONALE REPARTO DI RICOVERO	27	16.46	17.09
ALTRO	7	4.27	4.43
NON RISPONDE	6	3.66	.
TOTALE	164	-	158

[Leggi gli altri tipi di prenotazione](#)

7. Difficoltà nel fare la prenotazione

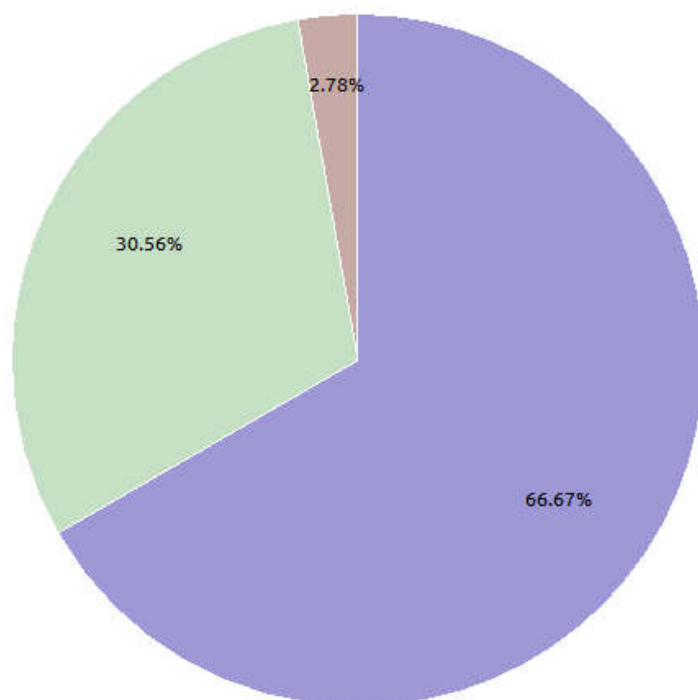


Fonte: Ospedale Sacro Cuore don Calabria di Negrar (VR) 2016

Tabella 7. Difficoltà nel fare la prenotazione

RISPOSTA	NUMEROSITÀ	SU TUTTE (%)	SULLE VALIDE (%)
Sì	36	21.95	23.38
NO	118	71.95	76.62
NON RISPONDE	10	6.10	.
TOTALE	164	-	154

8. Motivi difficoltà nel fare la prenotazione



Linea telefonica occupata Coda alla segreteria Difficoltà trovare la segreteria

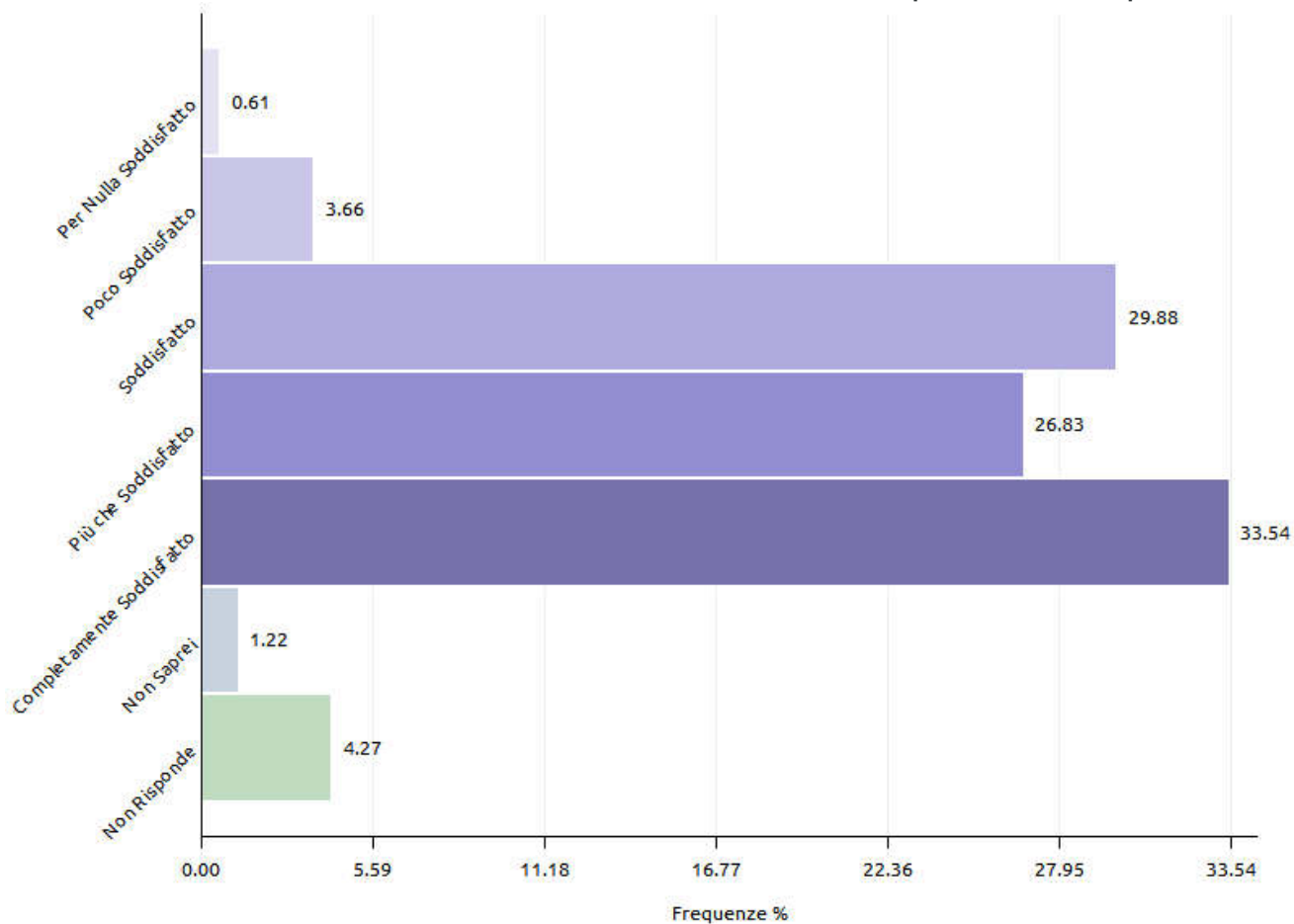
Fonte: Ospedale Sacro Cuore don Calabria di Negrar (VR) 2016

Tabella 8. Motivi difficoltà nel fare la prenotazione

DIFFICOLTÀ	NUMEROSITÀ	SU TUTTE (%)	SULLE VALIDE (%)
LINEA TELEFONICA OCCUPATA	24	66.67	66.67
CODA ALLA SEGRETERIA	11	30.56	30.56
DIFFICOLTÀ TROVARE LA SEGRETERIA	1	2.78	2.78
ALTRO	0	0.00	0.00
NON RISPONDE	0	0.00	.
TOTALE	36	-	36

[Leggi le altre difficoltà](#)

9. Soddisfazione sulla chiarezza delle informazioni date al momento della prenotazione dal personale addetto

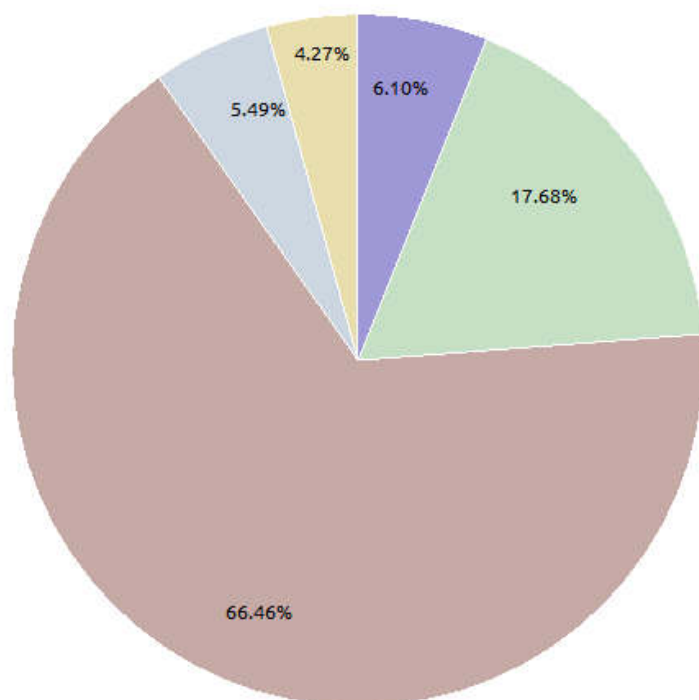


Fonte: Ospedale Sacro Cuore don Calabria di Negrar (VR) 2016

Tabella 9. Soddisfazione sulla chiarezza delle informazioni date al momento della prenotazione dal personale addetto

GRADO DI SODDISFAZIONE	NUMEROSITÀ	SU TUTTE (%)	SULLE VALIDE (%)
PER NULLA SODDISFATTO	1	0.61	0.64
POCO SODDISFATTO	6	3.66	3.82
SODDISFATTO	49	29.88	31.21
PIÙ CHE SODDISFATTO	44	26.83	28.03
COMPLETAMENTE SODDISFATTO	55	33.54	35.03
NON SAPREI	2	1.22	1.27
NON RISPONDE	7	4.27	.
TOTALE	164	-	157

10. Tempo trascorso dal giorno della prenotazione al giorno dell'esecuzione dell'esame



Troppo Lungo
 Lungo
 Giusto
 Non saprei
 Non Risponde

Fonte: Ospedale Sacro Cuore don Calabria di Negrar (VR) 2016

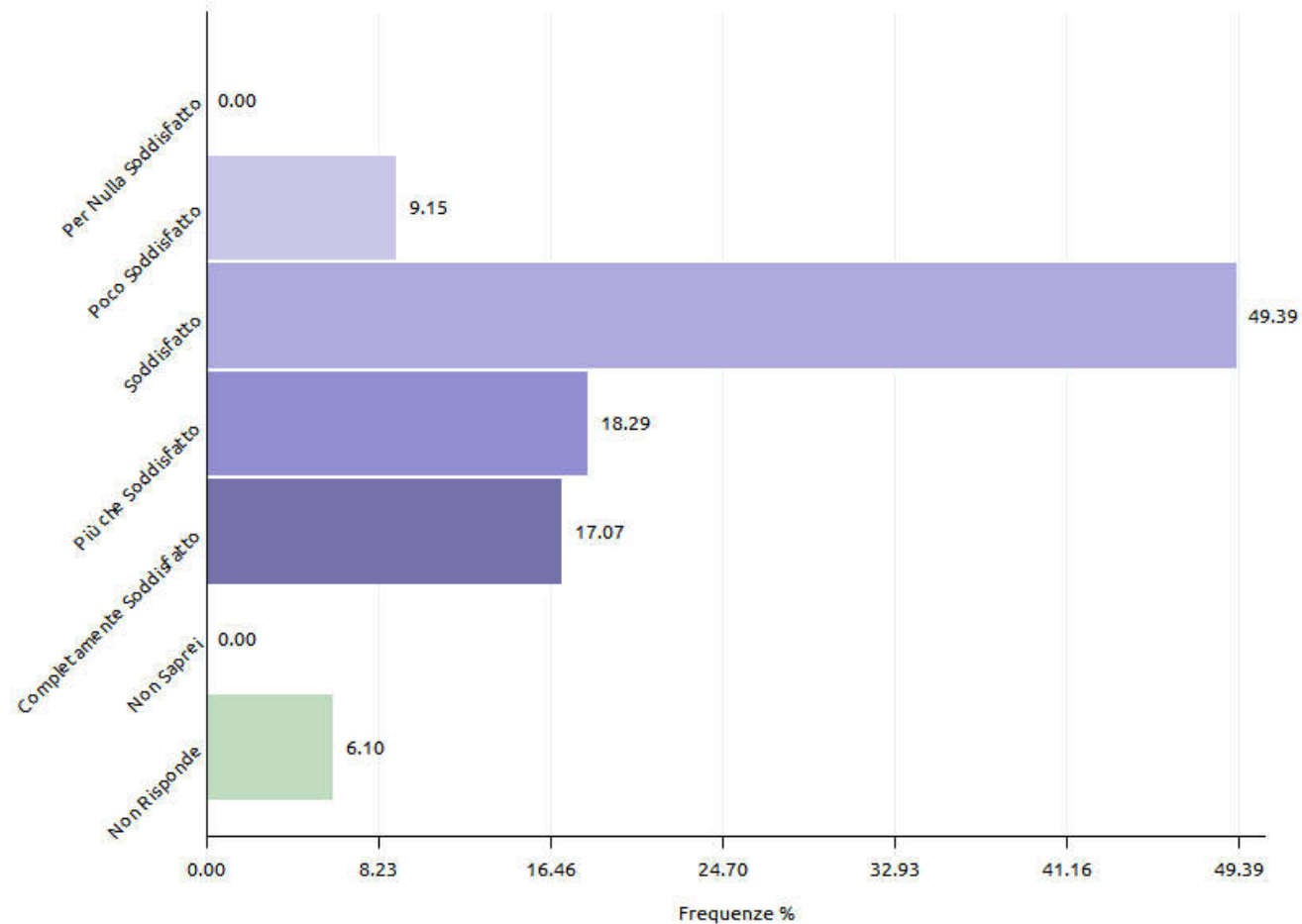
Tabella 10. Tempo trascorso dal giorno della prenotazione al giorno dell'esecuzione dell'esame

TEMPO	NUMEROSITÀ	SU TUTTE (%)	SULLE VALIDE (%)
TROPPO LUNGO	10	6.10	6.37
LUNGO	29	17.68	18.47
GIUSTO	109	66.46	69.43
NON SAPREI	9	5.49	5.73
NON RISPONDE	7	4.27	.
TOTALE	164	-	157

ACCETTAZIONE AMMINISTRATIVA

11. Quando si è presentato per le pratiche amministrative e il pagamento del ticket, qual è stato il suo grado di soddisfazione per ciascuno degli aspetti sotto elencati?

11A. Tempo di attesa per accedere allo sportello Ticket del piano terra



Fonte: Ospedale Sacro Cuore don Calabria di Negrar (VR) 2016

Tabella 11A. Tempo di attesa per accedere allo sportello Ticket del piano terra

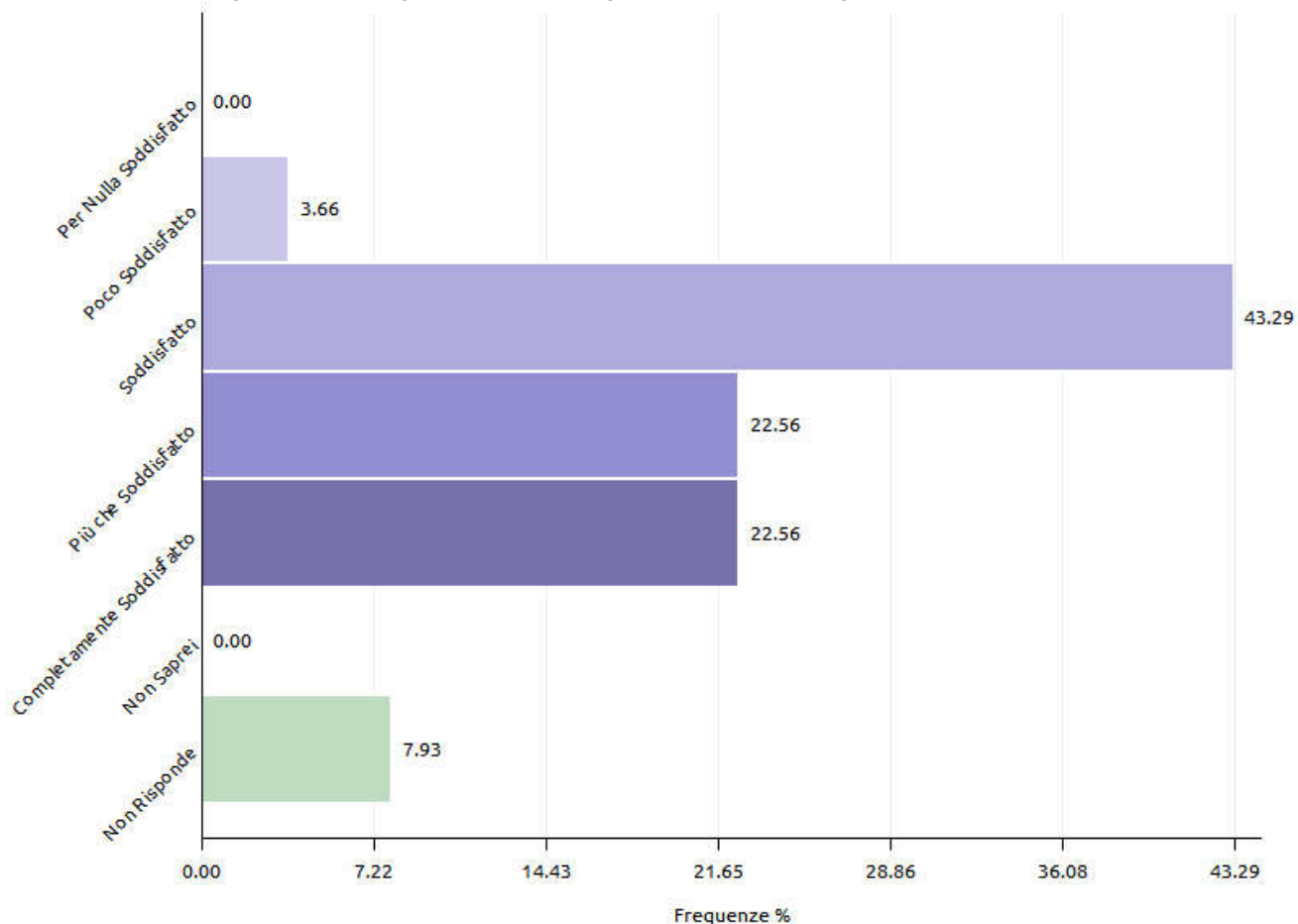
GRADO DI SODDISFAZIONE	NUMEROSITÀ	SU TUTTE (%)	SULLE VALIDE (%)
PER NULLA SODDISFATTO	0	0.00	0.00
POCO SODDISFATTO	15	9.15	9.74
SODDISFATTO	81	49.39	52.60
PIÙ CHE SODDISFATTO	30	18.29	19.48
COMPLETAMENTE SODDISFATTO	28	17.07	18.18
NON SAPREI	0	0.00	0.00
NON RISPONDE	10	6.10	.
TOTALE	164	-	154

Negatività e Positività del Giudizio

GIUDIZIO	NUMEROSITÀ	SU TUTTE (%)	SULLE VALIDE (%)
NEGATIVI	15	9.15	9.74
POSITIVI	139	84.76	90.26
NON SA / NON RISPONDE	10	6.10	.
TOTALE	164	-	154

Media dell'indice: 0.461

11B. Cortesia e disponibilità del personale dello sportello Ticket del piano terra



Fonte: Ospedale Sacro Cuore don Calabria di Negrar (VR) 2016

Tabella 11B. Cortesia e disponibilità del personale dello sportello Ticket del piano terra

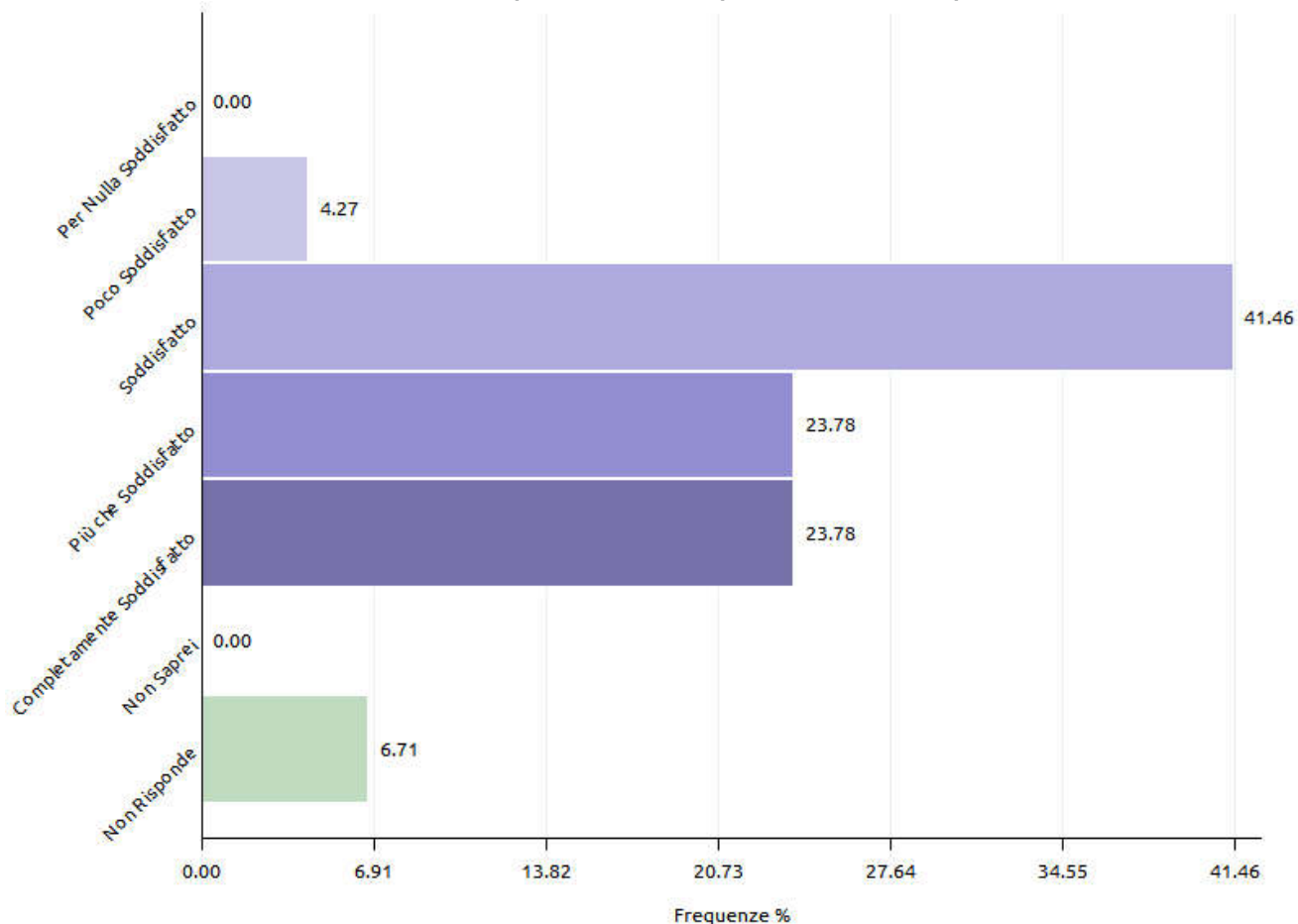
GRADO DI SODDISFAZIONE	NUMEROSITÀ	SU TUTTE (%)	SULLE VALIDE (%)
PER NULLA SODDISFATTO	0	0.00	0.00
POCO SODDISFATTO	6	3.66	3.97
SODDISFATTO	71	43.29	47.02
PIÙ CHE SODDISFATTO	37	22.56	24.50
COMPLETAMENTE SODDISFATTO	37	22.56	24.50
NON SAPREI	0	0.00	0.00
NON RISPONDE	13	7.93	.
TOTALE	164	-	151

Negatività e Positività del Giudizio

GIUDIZIO	NUMEROSITÀ	SU TUTTE (%)	SULLE VALIDE (%)
NEGATIVI	6	3.66	3.97
POSITIVI	145	88.41	96.03
NON SA / NON RISPONDE	13	7.93	.
TOTALE	164	-	151

Media dell'indice: 0.695

11C. Chiarezza informazioni ricevute dal personale dello sportello Ticket del piano terra



Fonte: Ospedale Sacro Cuore don Calabria di Negrar (VR) 2016

Tabella 11C. Chiarezza informazioni ricevute dal personale dello sportello Ticket del piano terra

GRADO DI SODDISFAZIONE	NUMEROSITÀ	SU TUTTE (%)	SULLE VALIDE (%)
PER NULLA SODDISFATTO	0	0.00	0.00
POCO SODDISFATTO	7	4.27	4.58
SODDISFATTO	68	41.46	44.44
PIÙ CHE SODDISFATTO	39	23.78	25.49
COMPLETAMENTE SODDISFATTO	39	23.78	25.49
NON SAPREI	0	0.00	0.00
NON RISPONDE	11	6.71	.
TOTALE	164	-	153

Negatività e Positività del Giudizio

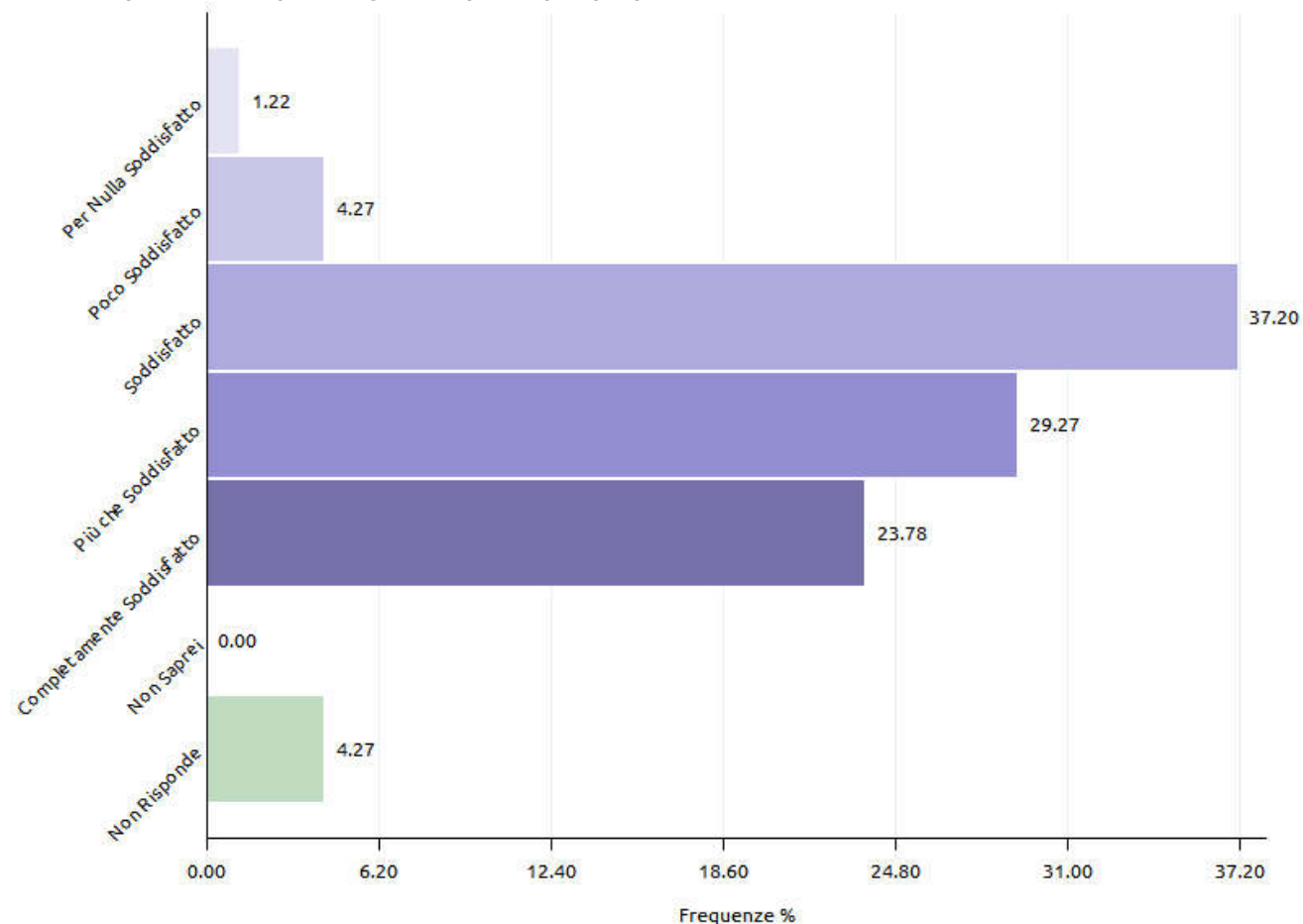
GIUDIZIO	NUMEROSITÀ	SU TUTTE (%)	SULLE VALIDE (%)
NEGATIVI	7	4.27	4.58
POSITIVI	146	89.02	95.42
NON SA / NON RISPONDE	11	6.71	.
TOTALE	164	-	153

Media dell'indice: 0.719

ACCOGLIENZA NEL SERVIZIO

12. Dopo aver effettuato le pratiche amministrative e il pagamento ticket allo sportello, quando è salito al Servizio di Oculistica esprime la sua opinione riguardo agli aspetti sotto indicati

12A. Tempo di attesa per eseguire le prove per prepararla alla visita con il Medico



Fonte: Ospedale Sacro Cuore don Calabria di Negrar (VR) 2016

Tabella 12A. Tempo di attesa per eseguire le prove per prepararla alla visita con il Medico

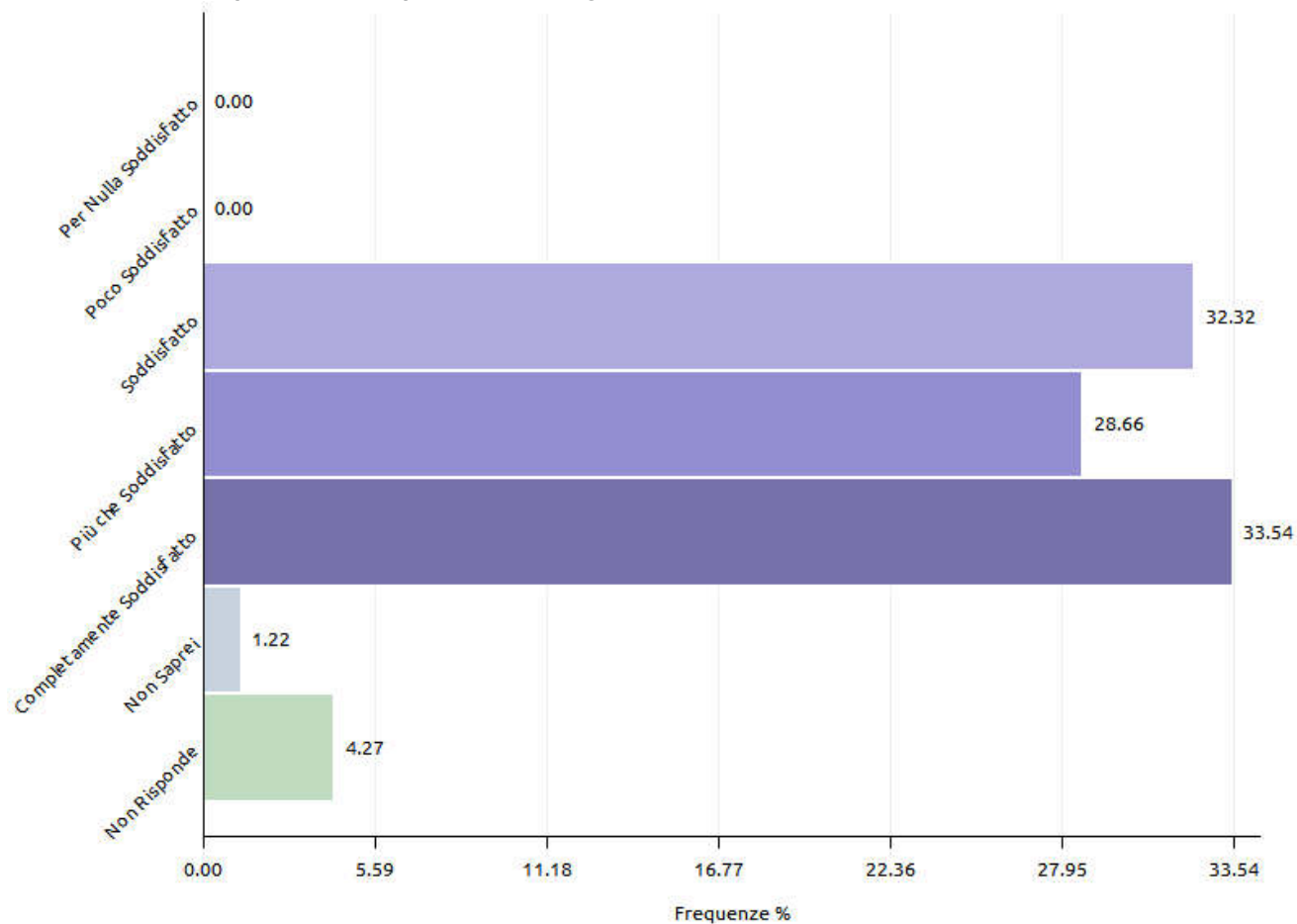
GRADO DI SODDISFAZIONE	NUMEROSITÀ	SU TUTTE (%)	SULLE VALIDE (%)
PER NULLA SODDISFATTO	2	1.22	1.27
POCO SODDISFATTO	7	4.27	4.46
SODDISFATTO	61	37.20	38.85
PIÙ CHE SODDISFATTO	48	29.27	30.57
COMPLETAMENTE SODDISFATTO	39	23.78	24.84
NON SAPREI	0	0.00	0.00
NON RISPONDE	7	4.27	.
TOTALE	164	-	157

Negatività e Positività del Giudizio

GIUDIZIO	NUMEROSITÀ	SU TUTTE (%)	SULLE VALIDE (%)
NEGATIVI	9	5.49	5.73
POSITIVI	148	90.24	94.27
NON SA / NON RISPONDE	7	4.27	.
TOTALE	164	-	157

Media dell'indice: 0.732

12B. Cortesia e disponibilità del personale di segreteria del Servizio di Oculistica



Fonte: Ospedale Sacro Cuore don Calabria di Negrar (VR) 2016

Tabella 12B. Cortesia e disponibilità del personale di segreteria del Servizio di Oculistica

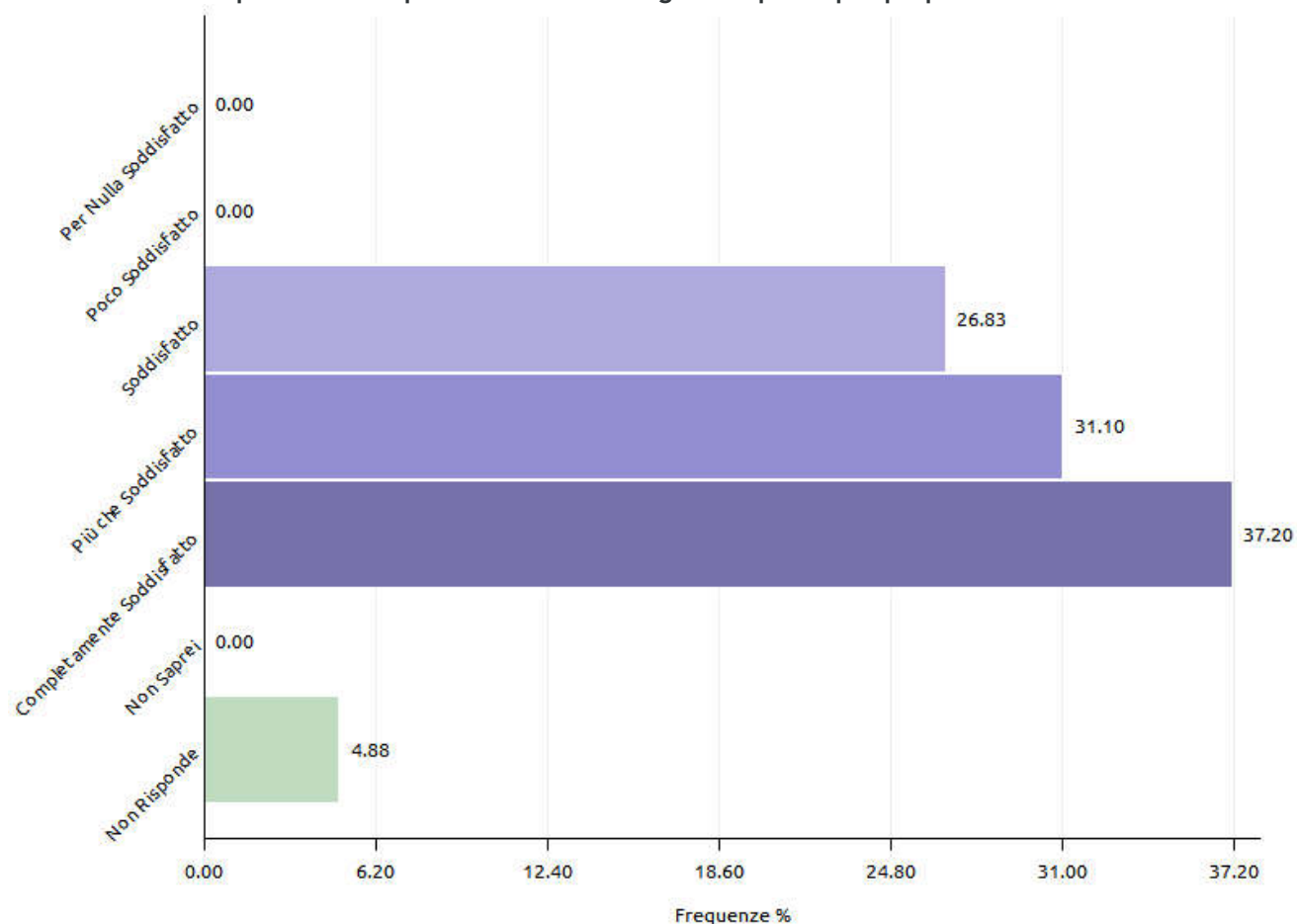
GRADO DI SODDISFAZIONE	NUMEROSITÀ	SU TUTTE (%)	SULLE VALIDE (%)
PER NULLA SODDISFATTO	0	0.00	0.00
POCO SODDISFATTO	0	0.00	0.00
SODDISFATTO	53	32.32	33.76
PIÙ CHE SODDISFATTO	47	28.66	29.94
COMPLETAMENTE SODDISFATTO	55	33.54	35.03
NON SAPREI	2	1.22	1.27
NON RISPONDE	7	4.27	.
TOTALE	164	-	157

Negatività e Positività del Giudizio

GIUDIZIO	NUMEROSITÀ	SU TUTTE (%)	SULLE VALIDE (%)
NEGATIVI	0	0.00	0.00
POSITIVI	155	94.51	100.00
NON SA / NON RISPONDE	9	5.49	.
TOTALE	164	-	155

Media dell'indice: 1.013

12C. Cortesia e disponibilità del personale che ha eseguito le prove per prepararla alla visita con il Medico



Fonte: Ospedale Sacro Cuore don Calabria di Negrar (VR) 2016

Tabella 12C. Cortesia e disponibilità del personale che ha eseguito le prove per prepararla alla visita con il Medico

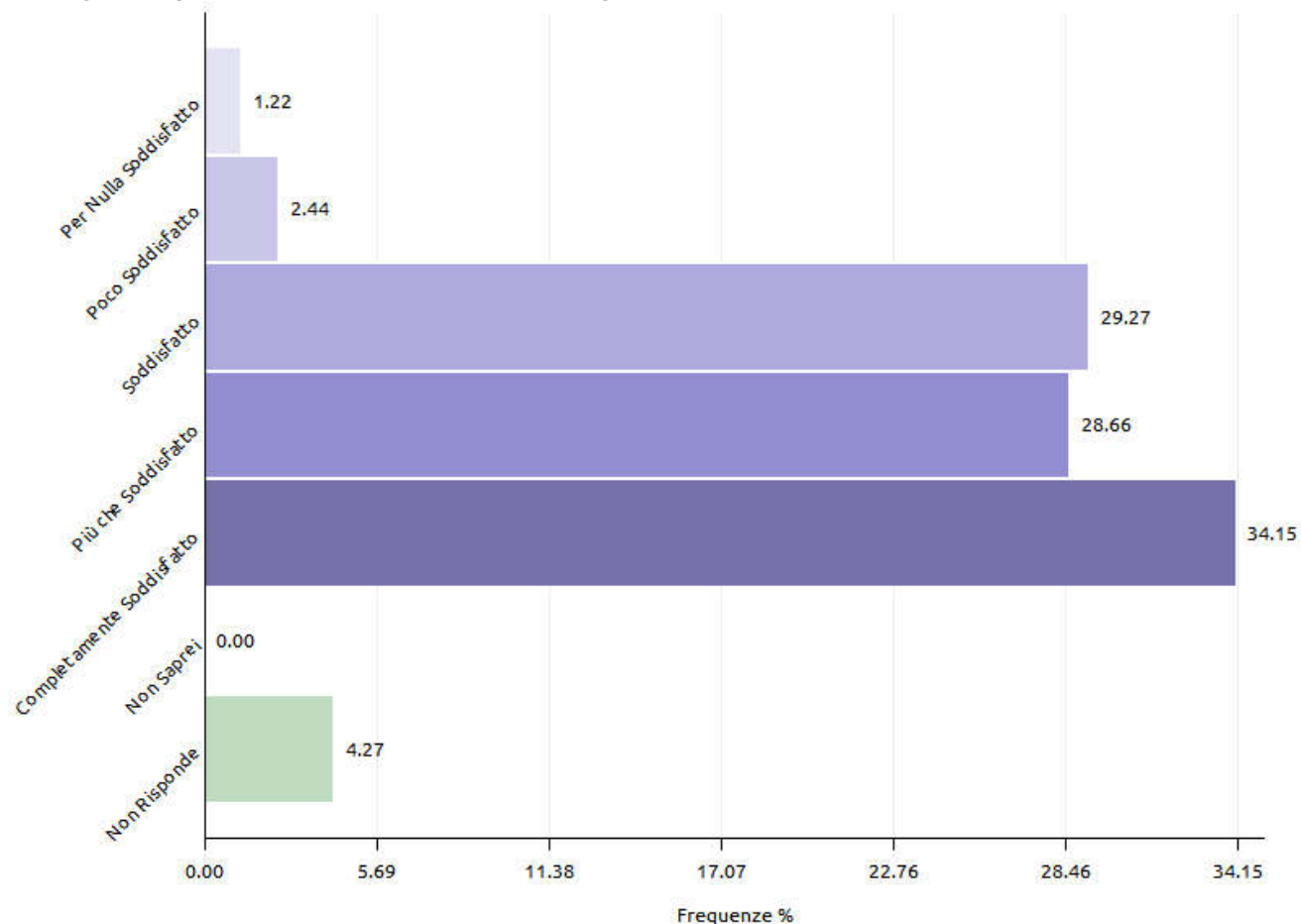
GRADO DI SODDISFAZIONE	NUMEROSITÀ	SU TUTTE (%)	SULLE VALIDE (%)
PER NULLA SODDISFATTO	0	0.00	0.00
POCO SODDISFATTO	0	0.00	0.00
SODDISFATTO	44	26.83	28.21
PIÙ CHE SODDISFATTO	51	31.10	32.69
COMPLETAMENTE SODDISFATTO	61	37.20	39.10
NON SAPREI	0	0.00	0.00
NON RISPONDE	8	4.88	.
TOTALE	164	-	156

Negatività e Positività del Giudizio

GIUDIZIO	NUMEROSITÀ	SU TUTTE (%)	SULLE VALIDE (%)
NEGATIVI	0	0.00	0.00
POSITIVI	156	95.12	100.00
NON SA / NON RISPONDE	8	4.88	.
TOTALE	164	-	156

Media dell'indice: 1.109

12D. Igiene e pulizia delle sale d'attesa, servizi igienici del Servizio di Oculistica



Fonte: Ospedale Sacro Cuore don Calabria di Negrar (VR) 2016

Tabella 12D. Igiene e pulizia delle sale d'attesa, servizi igienici del Servizio di Oculistica

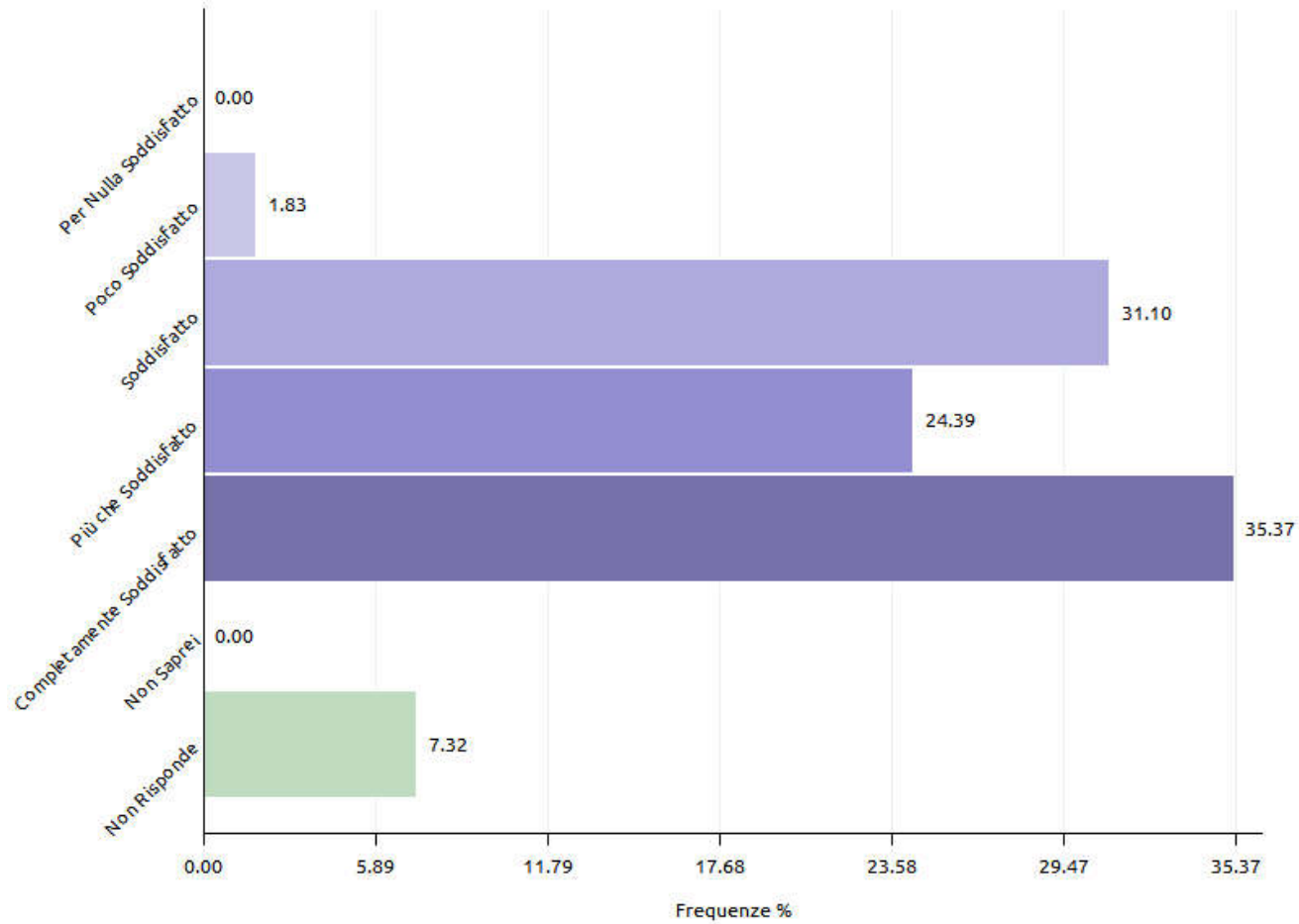
GRADO DI SODDISFAZIONE	NUMEROSITÀ	SU TUTTE (%)	SULLE VALIDE (%)
PER NULLA SODDISFATTO	2	1.22	1.27
POCO SODDISFATTO	4	2.44	2.55
SODDISFATTO	48	29.27	30.57
PIÙ CHE SODDISFATTO	47	28.66	29.94
COMPLETAMENTE SODDISFATTO	56	34.15	35.67
NON SAPREI	0	0.00	0.00
NON RISPONDE	7	4.27	.
TOTALE	164	-	157

Negatività e Positività del Giudizio

GIUDIZIO	NUMEROSITÀ	SU TUTTE (%)	SULLE VALIDE (%)
NEGATIVI	6	3.66	3.82
POSITIVI	151	92.07	96.18
NON SA / NON RISPONDE	7	4.27	.
TOTALE	164	-	157

Media dell'indice: 0.962

12E. Rispetto della privacy



Fonte: Ospedale Sacro Cuore don Calabria di Negrar (VR) 2016

Tabella 12E. Rispetto della privacy

GRADO DI SODDISFAZIONE	NUMEROSITÀ	SU TUTTE (%)	SULLE VALIDE (%)
PER NULLA SODDISFATTO	0	0.00	0.00
POCO SODDISFATTO	3	1.83	1.97
SODDISFATTO	51	31.10	33.55
PIÙ CHE SODDISFATTO	40	24.39	26.32
COMPLETAMENTE SODDISFATTO	58	35.37	38.16
NON SAPREI	0	0.00	0.00
NON RISPONDE	12	7.32	.
TOTALE	164	-	152

Negatività e Positività del Giudizio

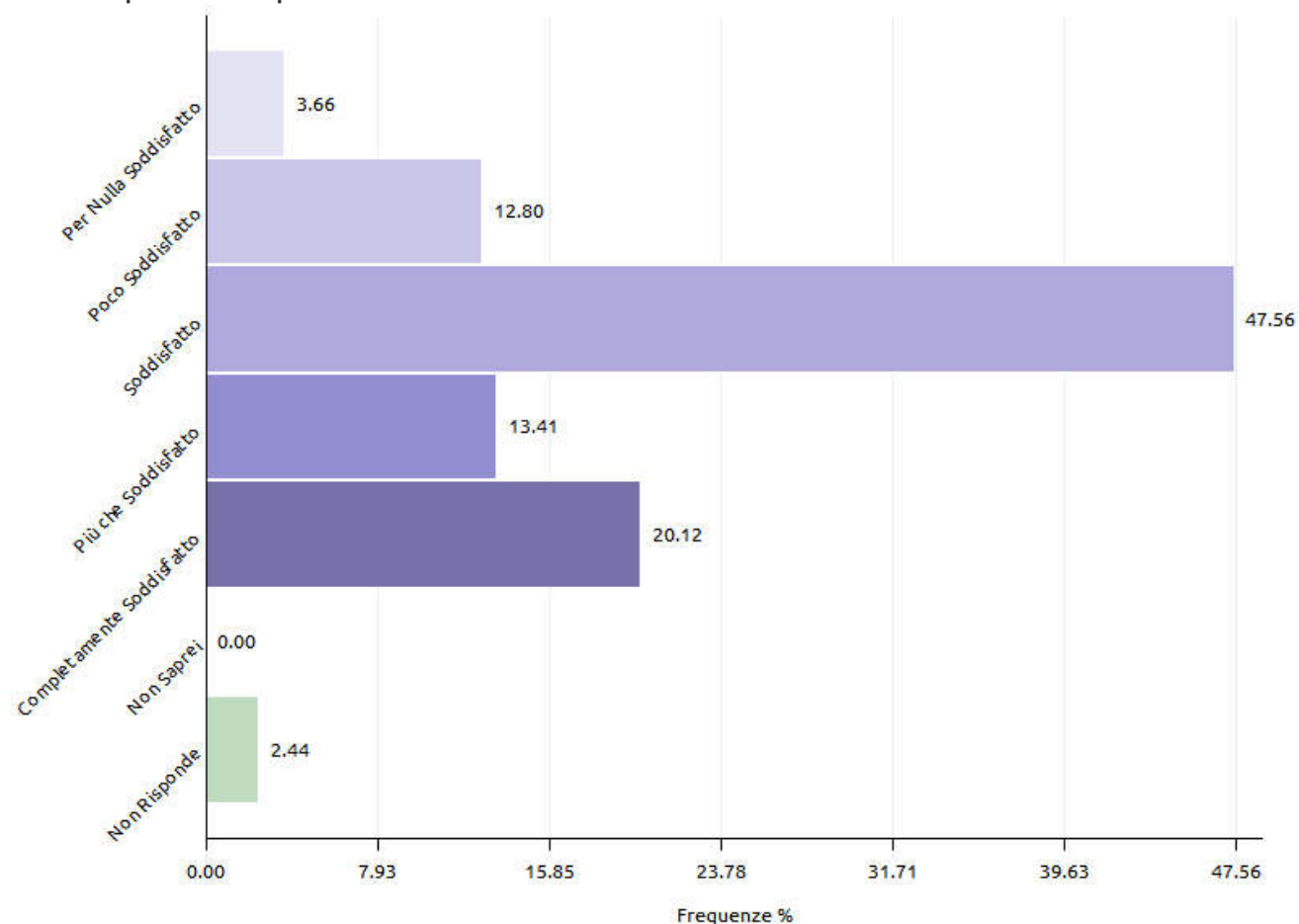
GIUDIZIO	NUMEROSITÀ	SU TUTTE (%)	SULLE VALIDE (%)
NEGATIVI	3	1.83	1.97
POSITIVI	149	90.85	98.03
NON SA / NON RISPONDE	12	7.32	.
TOTALE	164	-	152

Media dell'indice: 1.007

ESECUZIONE DELL'ESAME

13. Qual è il suo grado di soddisfazione per ciascuno degli aspetti sotto elencati?

13A. Tempo di attesa prima di fare l'esame con il medico



Fonte: Ospedale Sacro Cuore don Calabria di Negrar (VR) 2016

Tabella 13A. Tempo di attesa prima di fare l'esame con il medico

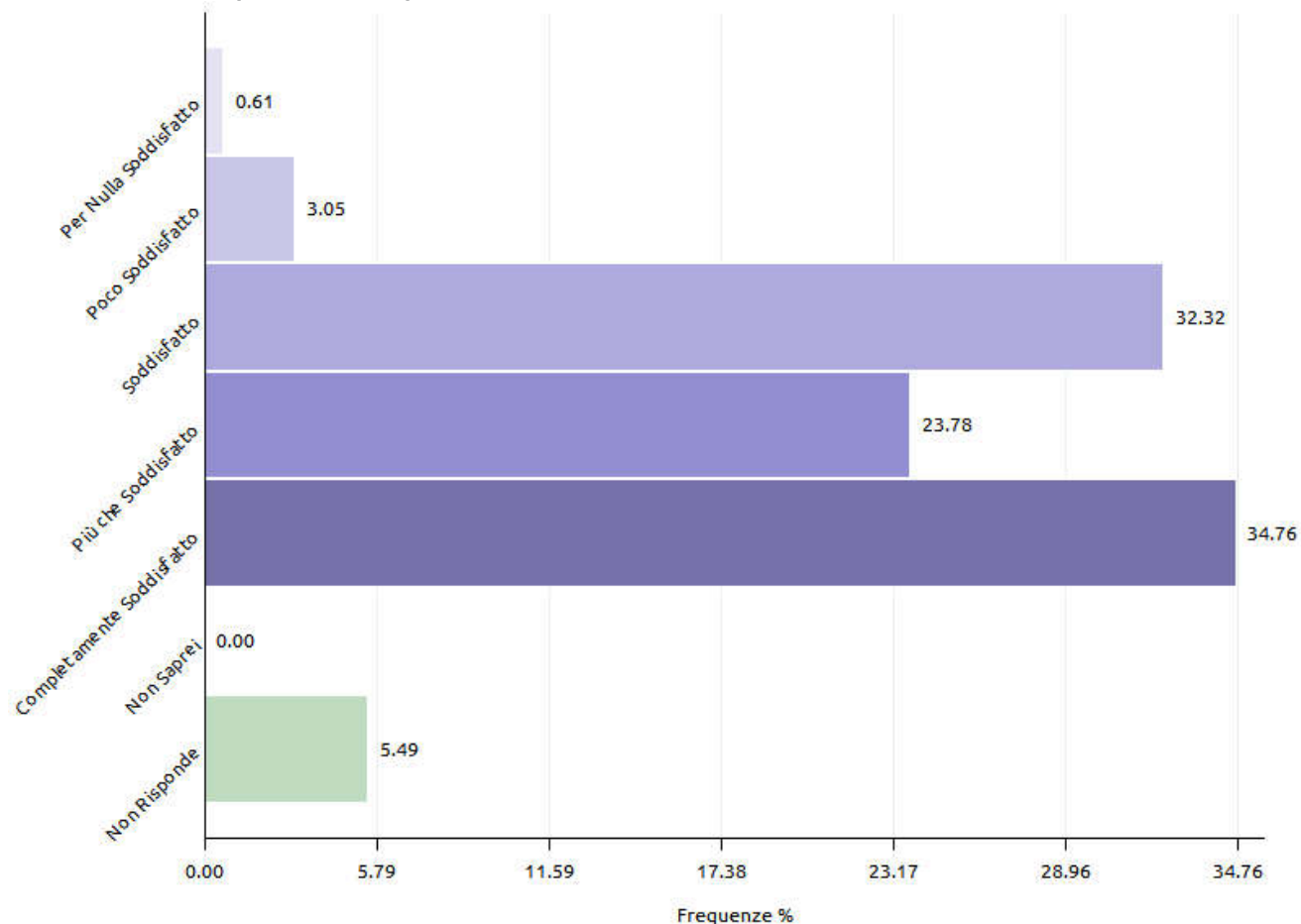
GRADO DI SODDISFAZIONE	NUMEROSITÀ	SU TUTTE (%)	SULLE VALIDE (%)
PER NULLA SODDISFATTO	6	3.66	3.75
POCO SODDISFATTO	21	12.80	13.13
SODDISFATTO	78	47.56	48.75
PIÙ CHE SODDISFATTO	22	13.41	13.75
COMPLETAMENTE SODDISFATTO	33	20.12	20.63
NON SAPREI	0	0.00	0.00
NON RISPONDE	4	2.44	.
TOTALE	164	-	160

Negatività e Positività del Giudizio

GIUDIZIO	NUMEROSITÀ	SU TUTTE (%)	SULLE VALIDE (%)
NEGATIVI	27	16.46	16.88
POSITIVI	133	81.10	83.13
NON SA / NON RISPONDE	4	2.44	.
TOTALE	164	-	160

Media dell'indice: 0.344

13B. Cortesia e disponibilità del personale medico



Fonte: Ospedale Sacro Cuore don Calabria di Negrar (VR) 2016

Tabella 13B. Cortesia e disponibilità del personale medico

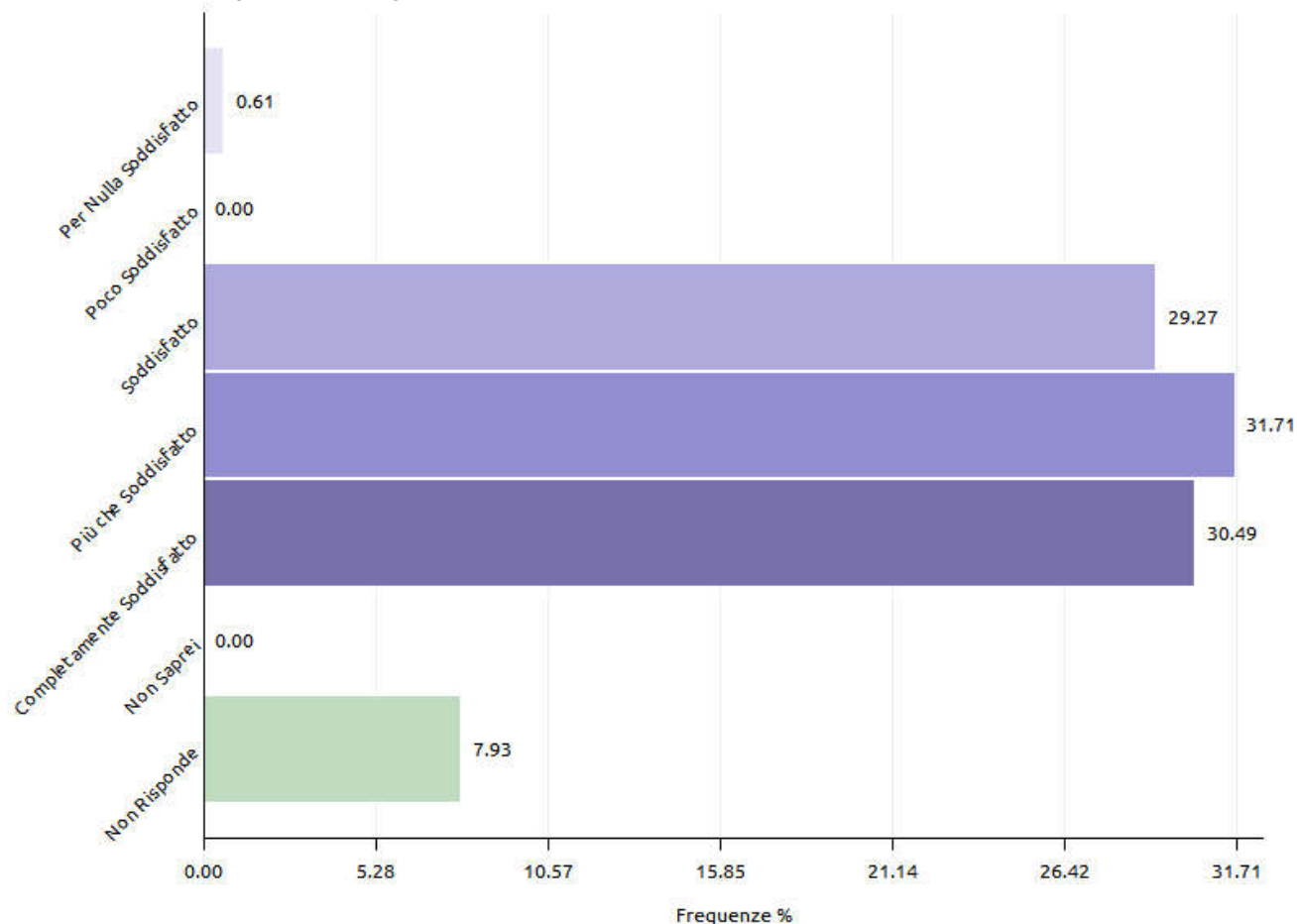
GRADO DI SODDISFAZIONE	NUMEROSITÀ	SU TUTTE (%)	SULLE VALIDE (%)
PER NULLA SODDISFATTO	1	0.61	0.65
POCO SODDISFATTO	5	3.05	3.23
SODDISFATTO	53	32.32	34.19
PIÙ CHE SODDISFATTO	39	23.78	25.16
COMPLETAMENTE SODDISFATTO	57	34.76	36.77
NON SAPREI	0	0.00	0.00
NON RISPONDE	9	5.49	.
TOTALE	164	-	155

Negatività e Positività del Giudizio

GIUDIZIO	NUMEROSITÀ	SU TUTTE (%)	SULLE VALIDE (%)
NEGATIVI	6	3.66	3.87
POSITIVI	149	90.85	96.13
NON SA / NON RISPONDE	9	5.49	.
TOTALE	164	-	155

Media dell'indice: 0.942

13C. Cortesia e disponibilità degli infermieri



Fonte: Ospedale Sacro Cuore don Calabria di Negrar (VR) 2016

Tabella 13C. Cortesia e disponibilità degli infermieri

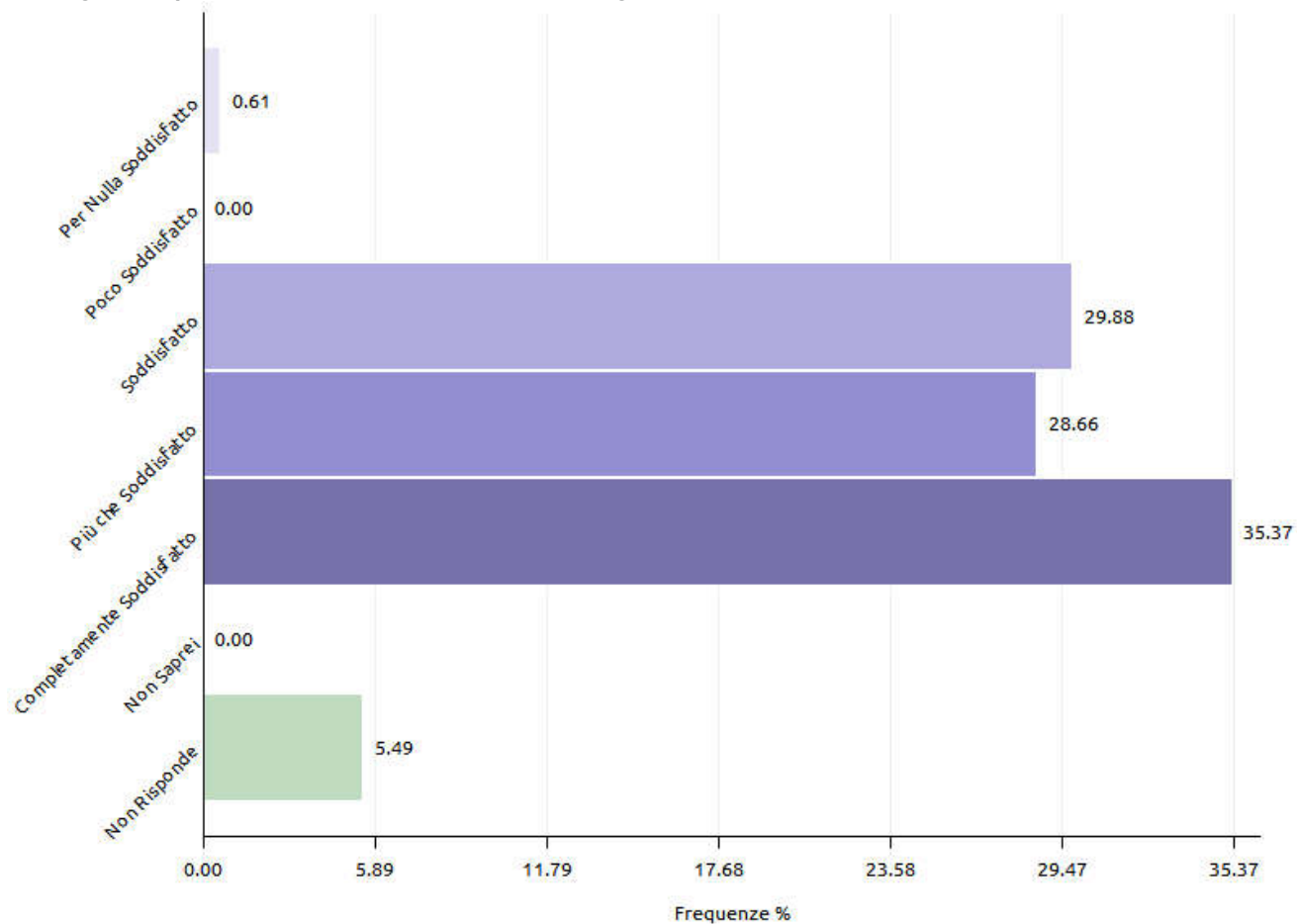
GRADO DI SODDISFAZIONE	NUMEROSITÀ	SU TUTTE (%)	SULLE VALIDE (%)
PER NULLA SODDISFATTO	1	0.61	0.66
POCO SODDISFATTO	0	0.00	0.00
SODDISFATTO	48	29.27	31.79
PIÙ CHE SODDISFATTO	52	31.71	34.44
COMPLETAMENTE SODDISFATTO	50	30.49	33.11
NON SAPREI	0	0.00	0.00
NON RISPONDE	13	7.93	.
TOTALE	164	-	151

Negatività e Positività del Giudizio

GIUDIZIO	NUMEROSITÀ	SU TUTTE (%)	SULLE VALIDE (%)
NEGATIVI	1	0.61	0.66
POSITIVI	150	91.46	99.34
NON SA / NON RISPONDE	13	7.93	.
TOTALE	164	-	151

Media dell'indice: 0.993

13D. Igiene e pulizia dell'ambulatorio dove ha eseguito l'esame



Fonte: Ospedale Sacro Cuore don Calabria di Negrar (VR) 2016

Tabella 13D. Igiene e pulizia dell'ambulatorio dove ha eseguito l'esame

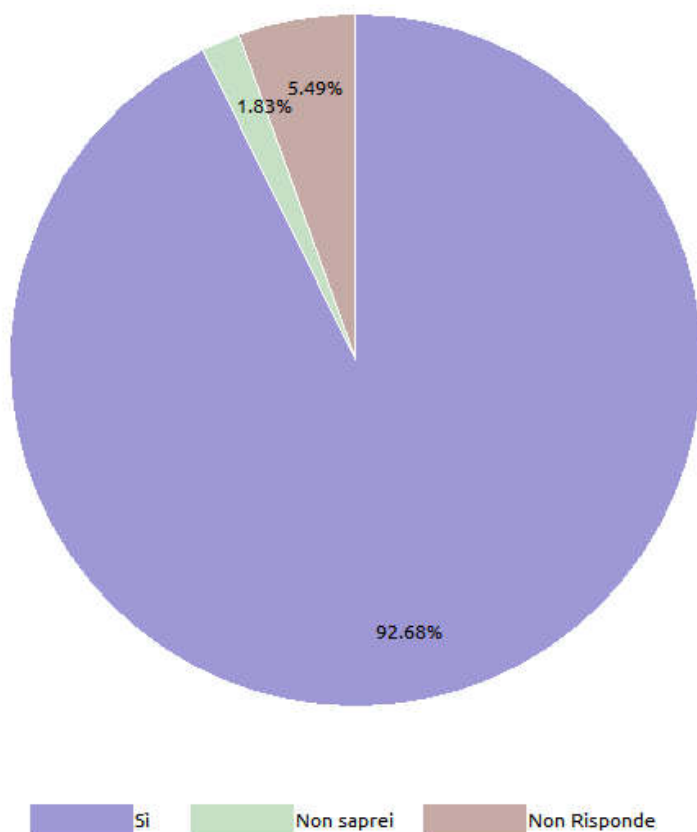
GRADO DI SODDISFAZIONE	NUMEROSITÀ	SU TUTTE (%)	SULLE VALIDE (%)
PER NULLA SODDISFATTO	1	0.61	0.65
POCO SODDISFATTO	0	0.00	0.00
SODDISFATTO	49	29.88	31.61
PIÙ CHE SODDISFATTO	47	28.66	30.32
COMPLETAMENTE SODDISFATTO	58	35.37	37.42
NON SAPREI	0	0.00	0.00
NON RISPONDE	9	5.49	.
TOTALE	164	-	155

Negatività e Positività del Giudizio

GIUDIZIO	NUMEROSITÀ	SU TUTTE (%)	SULLE VALIDE (%)
NEGATIVI	1	0.61	0.65
POSITIVI	154	93.90	99.35
NON SA / NON RISPONDE	9	5.49	.
TOTALE	164	-	155

Media dell'indice: 1.039

14. Consiglierebbe di utilizzare questo Servizio

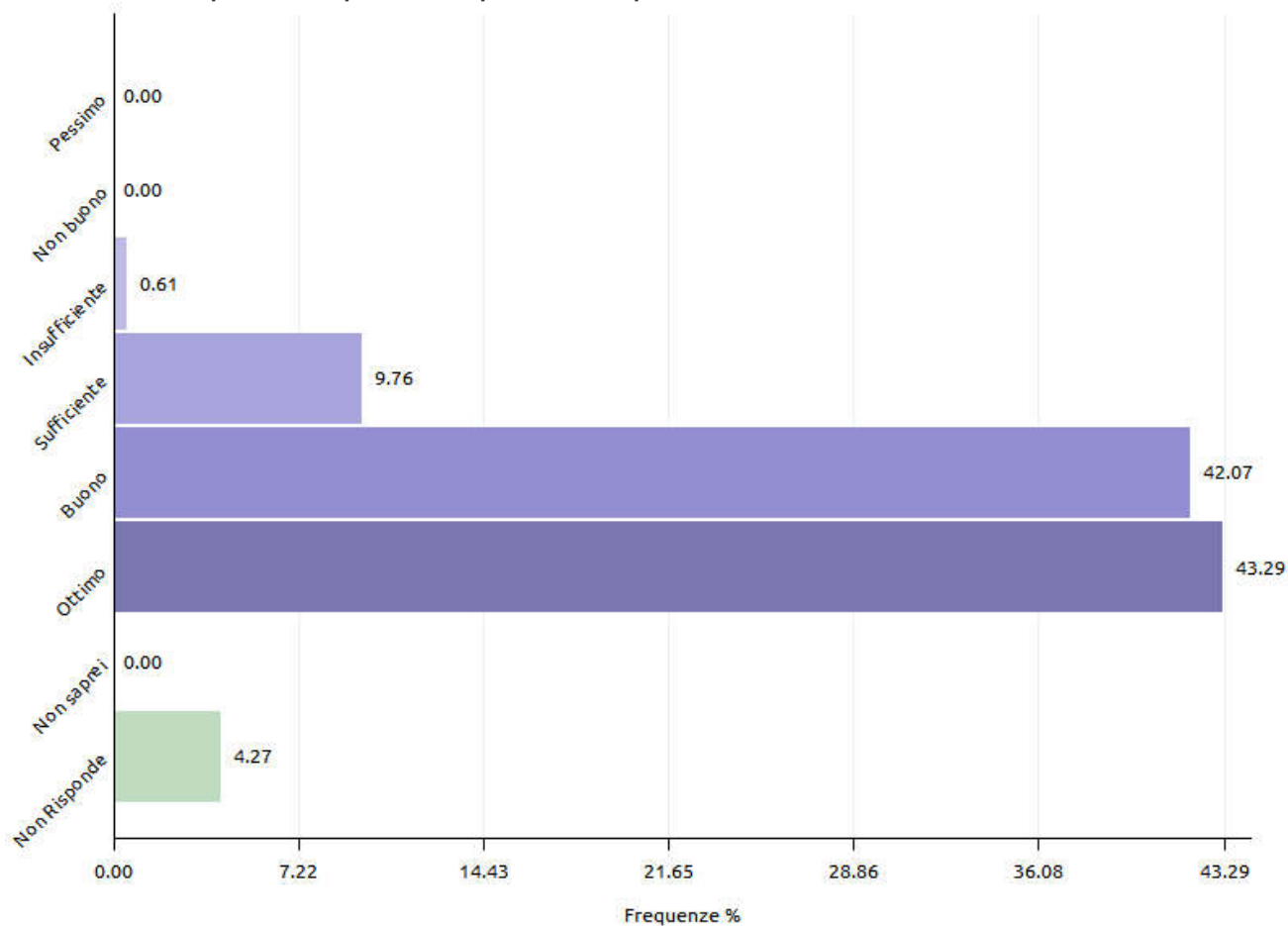


Fonte: Ospedale Sacro Cuore don Calabria di Negrar (VR) 2016

Tabella 14. Consiglierebbe di utilizzare questo Servizio

RISPOSTA	NUMEROSITÀ	SU TUTTE (%)	SULLE VALIDE (%)
SÌ	152	92.68	98.06
NO	0	0.00	0.00
NON SAPREI	3	1.83	1.94
NON RISPONDE	9	5.49	.
TOTALE	164	-	155

15. Giudizio complessivo rispetto all'esperienza in questo Servizio



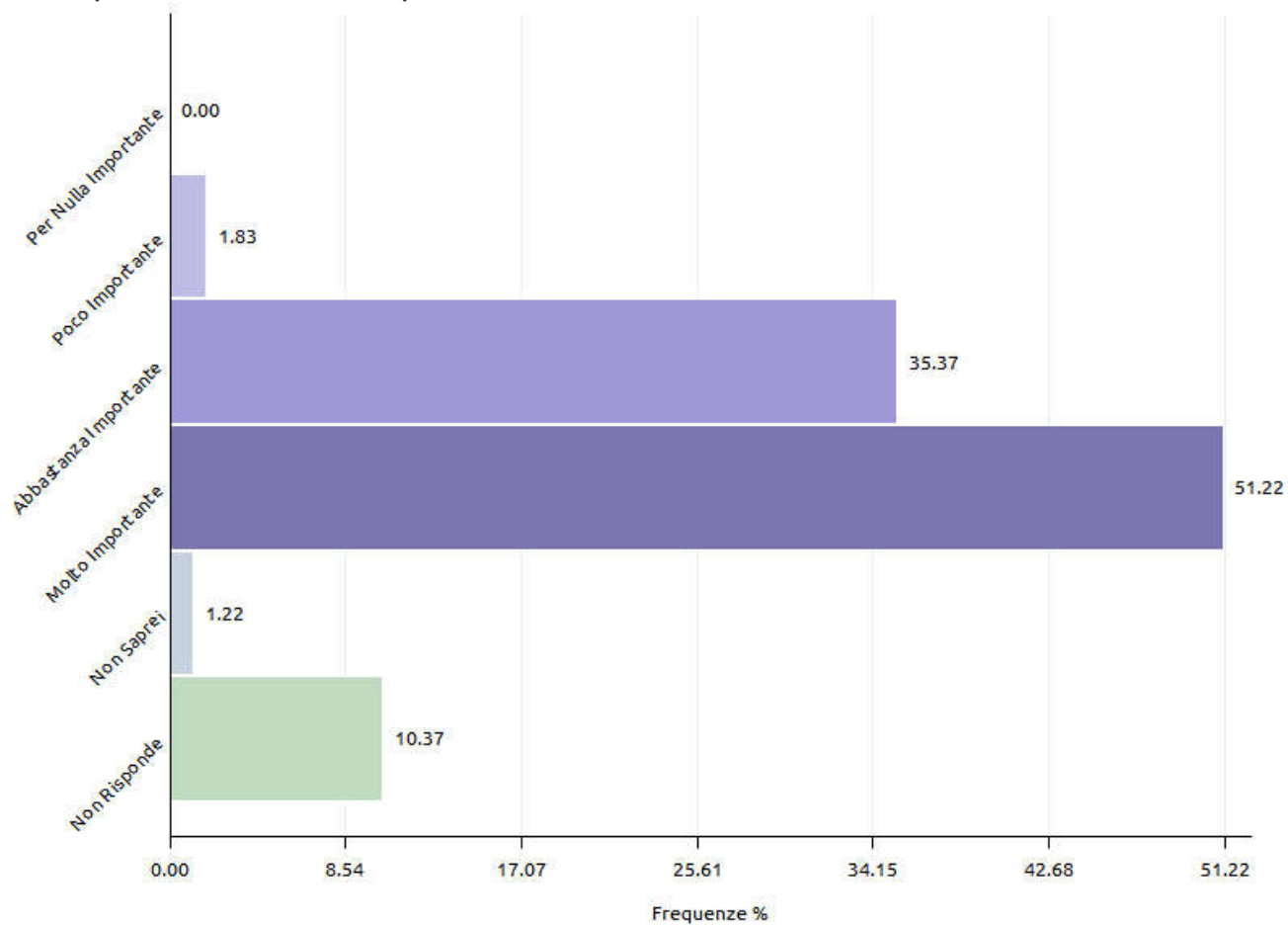
Fonte: Ospedale Sacro Cuore don Calabria di Negrar (VR) 2016

Tabella 15. Giudizio complessivo rispetto all'esperienza in questo Servizio

GIUDIZIO	NUMEROSITÀ	SU TUTTE (%)	SULLE VALIDE (%)
PESSIMO	0	0.00	0.00
NON BUONO	0	0.00	0.00
INSUFFICIENTE	1	0.61	0.64
SUFFICIENTE	16	9.76	10.19
BUONO	69	42.07	43.95
OTTIMO	71	43.29	45.22
NON SAPREI	0	0.00	0.00
NON RISPONDE	7	4.27	.
TOTALE	164	-	157

16. Quale importanza attribuisce

16A. Importanza momento della prenotazione

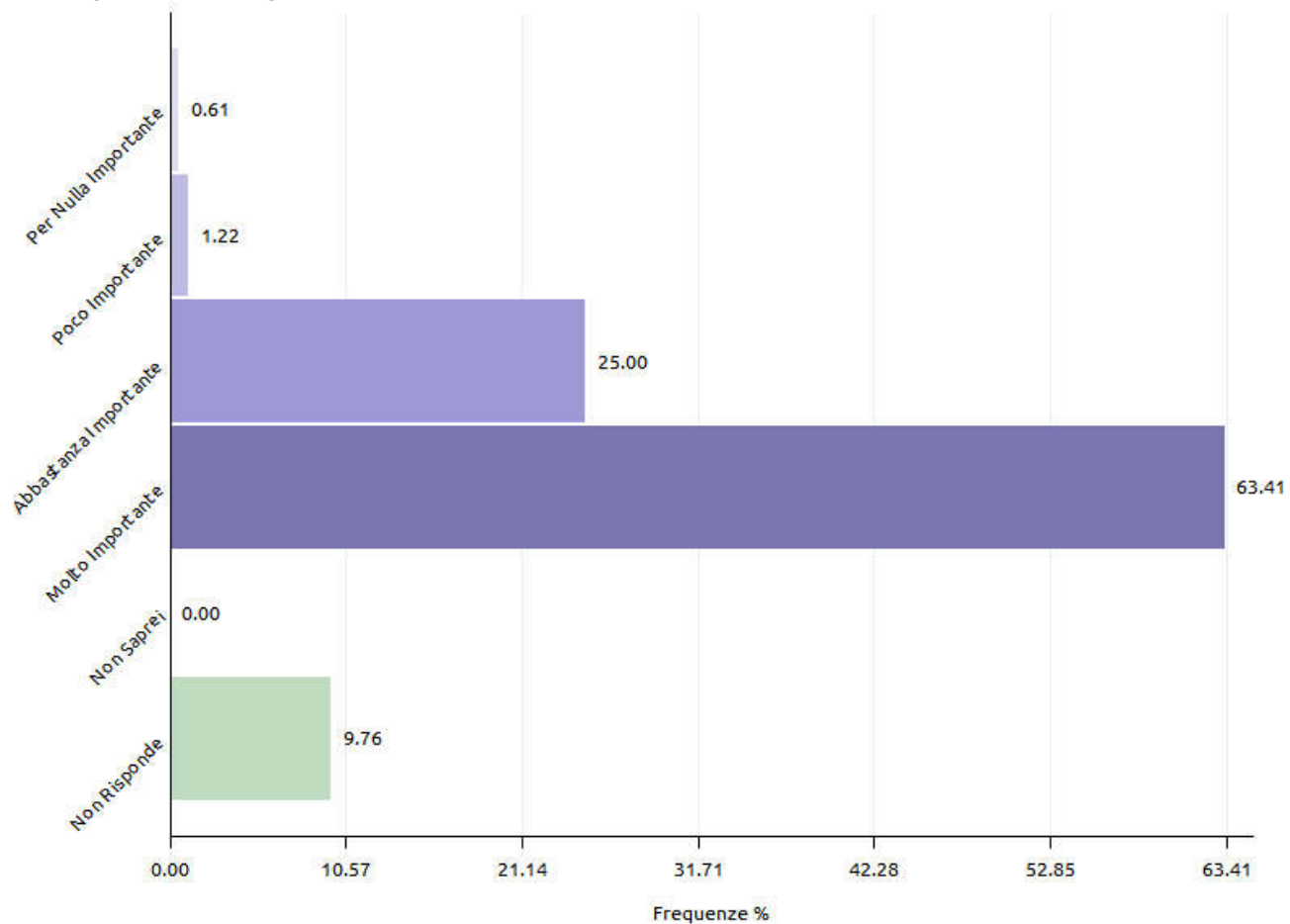


Fonte: Ospedale Sacro Cuore don Calabria di Negrar (VR) 2016

Tabella 16A. Importanza momento della prenotazione

GRADO DI IMPORTANZA	NUMEROSITÀ	SU TUTTE (%)	SULLE VALIDE (%)
PER NULLA IMPORTANTE	0	0.00	0.00
POCO IMPORTANTE	3	1.83	2.04
ABBASTANZA IMPORTANTE	58	35.37	39.46
MOLTO IMPORTANTE	84	51.22	57.14
NON SAPREI	2	1.22	1.36
NON RISPONDE	17	10.37	.
TOTALE	164	-	147

16B. Importanza accoglienza in Servizio Oculistica

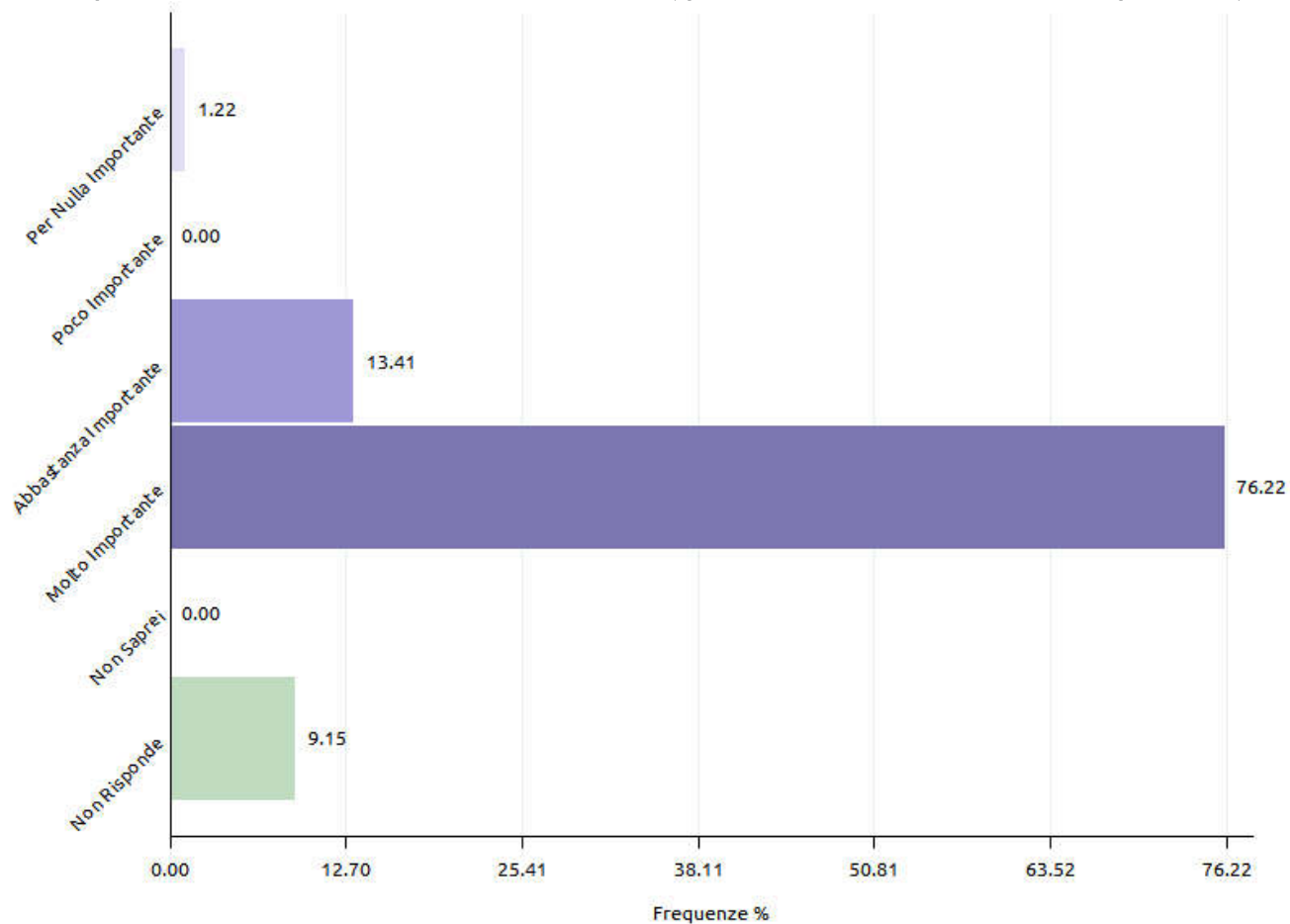


Fonte: Ospedale Sacro Cuore don Calabria di Negrar (VR) 2016

Tabella 16B. Importanza accoglienza in Servizio Oculistica

GRADO DI IMPORTANZA	NUMEROSITÀ	SU TUTTE (%)	SULLE VALIDE (%)
PER NULLA IMPORTANTE	1	0.61	0.68
POCO IMPORTANTE	2	1.22	1.35
ABBASTANZA IMPORTANTE	41	25.00	27.70
MOLTO IMPORTANTE	104	63.41	70.27
NON SAPREI	0	0.00	0.00
NON RISPONDE	16	9.76	.
TOTALE	164	-	148

16C. Importanza momento dell'esecuzione dell'esame (qualità assistenza e relazione con il personale)

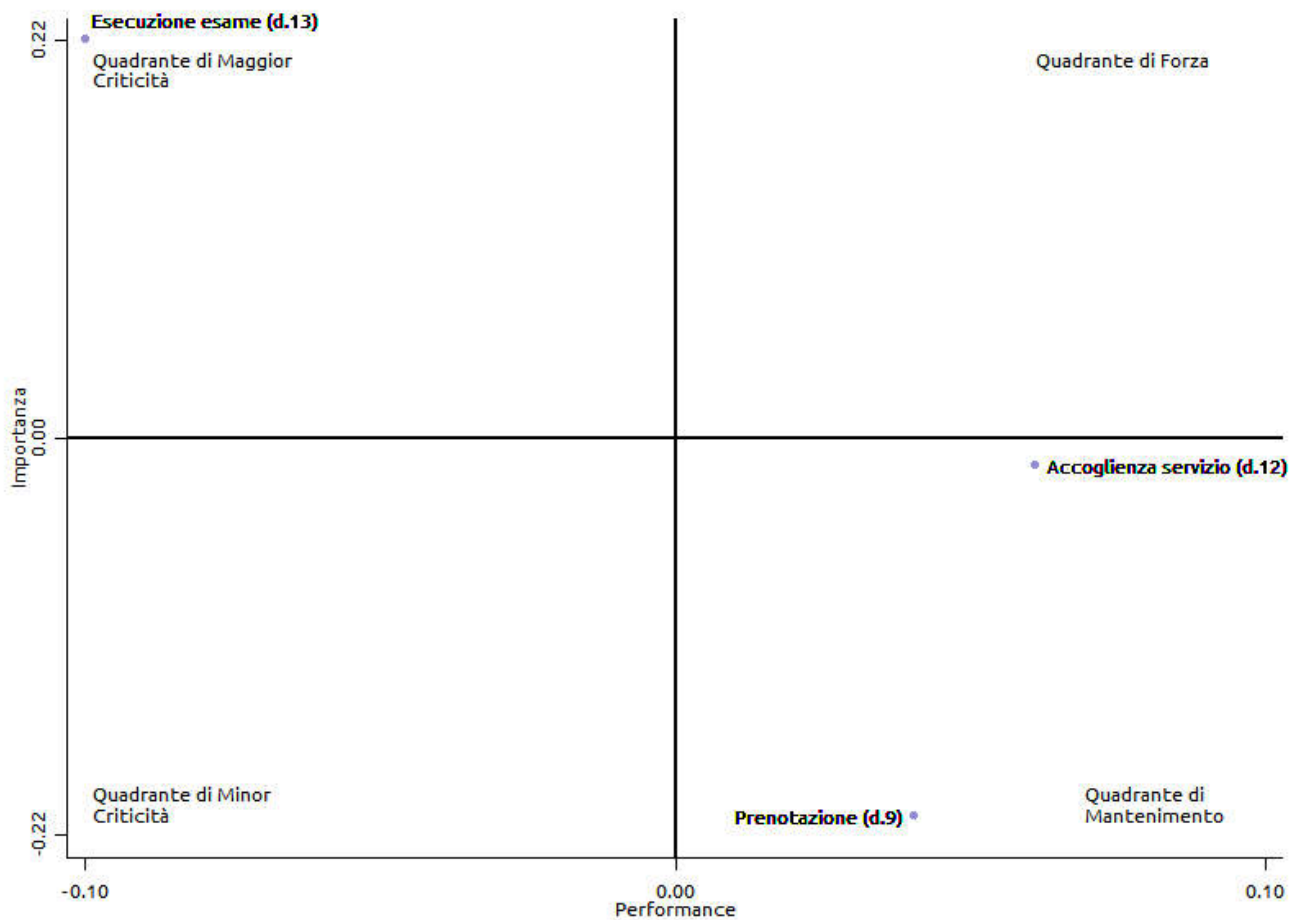


Fonte: Ospedale Sacro Cuore don Calabria di Negrar (VR) 2016

Tabella 16C. Importanza momento dell'esecuzione dell'esame (qualità assistenza e relazione con il personale)

GRADO DI IMPORTANZA	NUMEROSITÀ	SU TUTTE (%)	SULLE VALIDE (%)
PER NULLA IMPORTANTE	2	1.22	1.34
POCO IMPORTANTE	0	0.00	0.00
ABBASTANZA IMPORTANTE	22	13.41	14.77
MOLTO IMPORTANTE	125	76.22	83.89
NON SAPREI	0	0.00	0.00
NON RISPONDE	15	9.15	.
TOTALE	164	-	149

Comparazione 'Performance - Importanza'



Fonte: Ospedale Sacro Cuore don Calabria di Negrar (VR) 2016

Ultimo aggiornamento: 4 Apr 2016 - ore 09:43:47

Powered by Stata 10.1SE - StataCorp. 2012

TomaHawk