

Unità Operativa Complessa di Radioterapia Oncologica

Periodo di Riferimento: *26/03/2015 - 03/09/2015*

Questionari processati: **91**

2014 nr. pazienti: 700

Campione previsto per avere una buona rappresentatività: 135 osservazioni

Campione minimo previsto per avere una sufficiente rappresentatività: 85 osservazioni

Vai direttamente ai dati riguardanti:

[Dati Anagrafici](#)

[Accettazione Amministrativa e Prenotazione](#)

[Visite](#)

[Centratura / Simulazione TC](#)

[Trattamento](#)

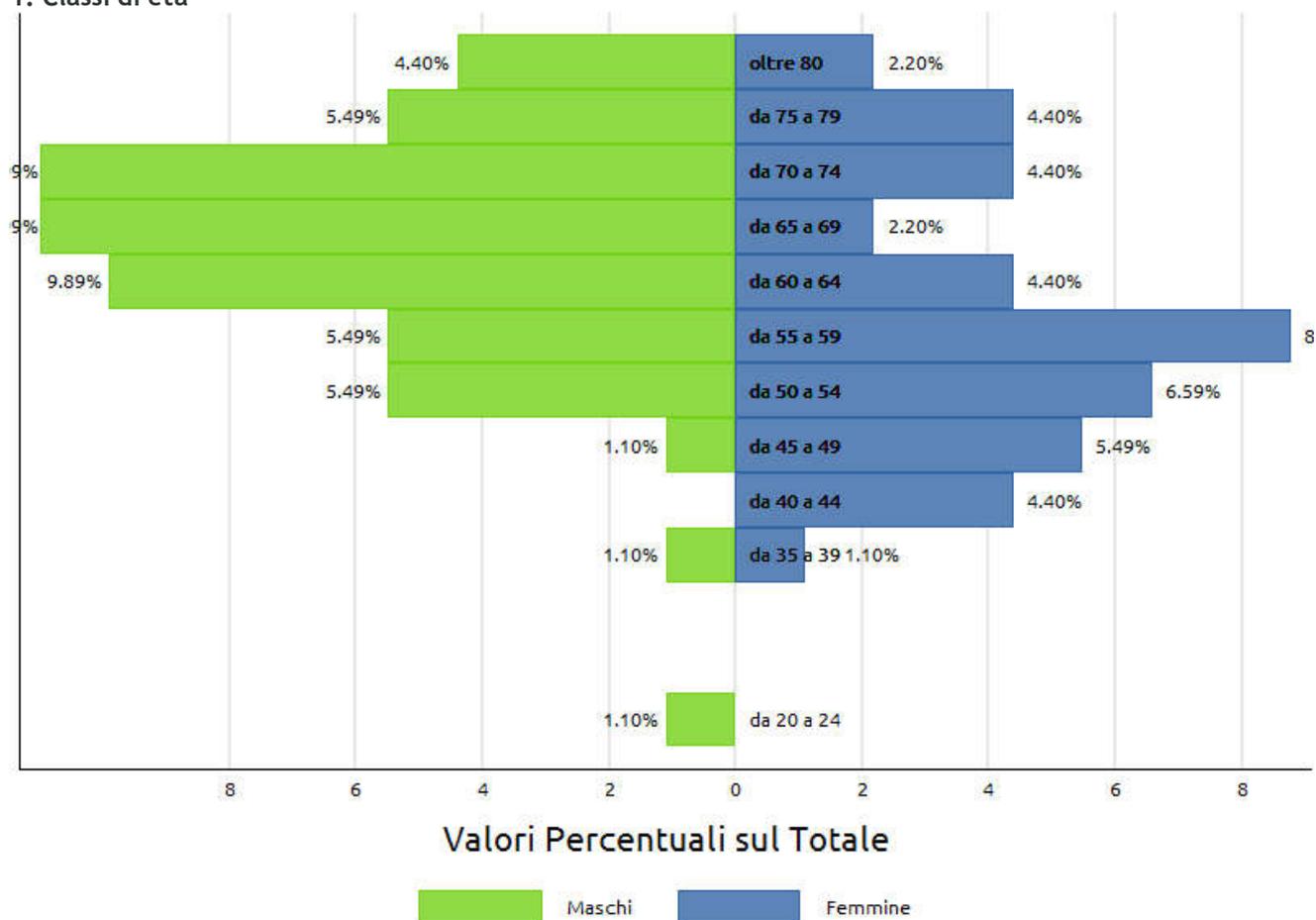
[Aspetti Generali](#)

[Osservazioni/Suggerimenti](#)

[Versione stampabile \(pdf\)](#)

DATI ANAGRAFICI

1. Classi di età



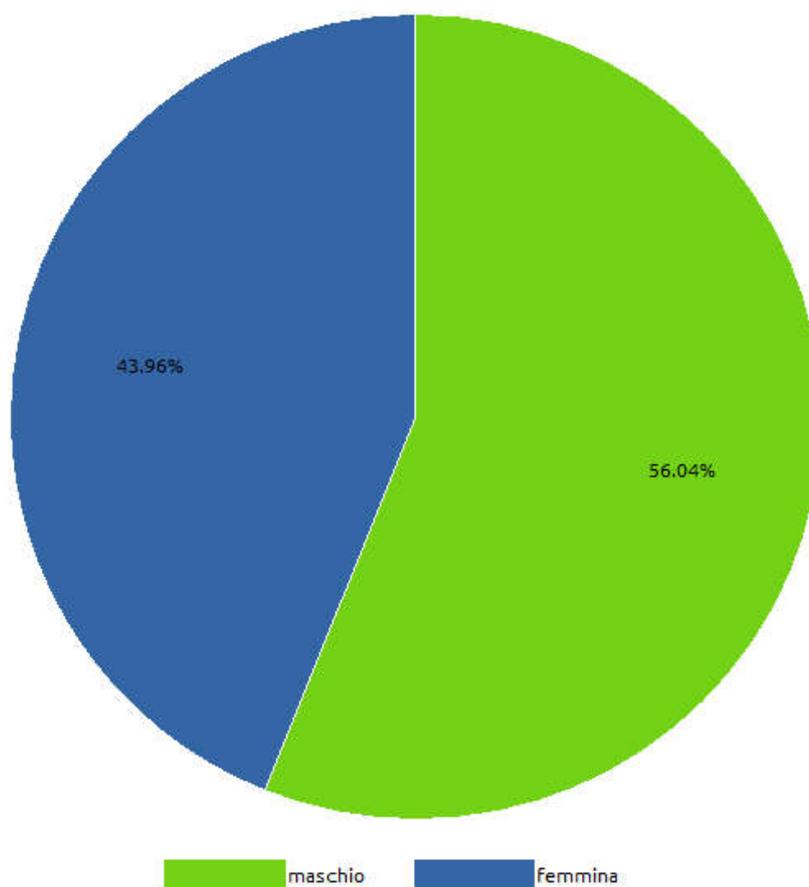
Fonte: Ospedale Sacro Cuore don Calabria di Negrar (VR) - 2015 ©

Tabella 1. Classi di età

CLASSI DI ETÀ	NUMEROSITÀ	SU TUTTE (%)	SULLE VALIDE (%)
DA 0 A 19	0	0.00	0.00
DA 20 A 24	1	1.10	1.10
DA 25 A 29	0	0.00	0.00
DA 30 A 34	0	0.00	0.00
DA 35 A 39	2	2.20	2.20
DA 40 A 44	4	4.40	4.40
DA 45 A 49	6	6.59	6.59
DA 50 A 54	11	12.09	12.09
DA 55 A 59	13	14.29	14.29
DA 60 A 64	13	14.29	14.29
DA 65 A 69	12	13.19	13.19
DA 70 A 74	14	15.38	15.38
DA 75 A 79	9	9.89	9.89
OLTRE 80	6	6.59	6.59
NON RISPONDE	0	0.00	.
TOTALE	91	-	91

Età media: 10.04

2. Sesso



Fonte: Ospedale Sacro Cuore don Calabria di Negrar (VR) - 2015 ©

Tabella 2. Sesso

GENERE	NUMEROSITÀ	SU TUTTE (%)	SULLE VALIDE (%)
MASCHIO	51	56.04	56.04
FEMMINA	40	43.96	43.96
TOTALE	91	-	91

3. Provincia di provenienza

Tabella 3. Provincia di provenienza

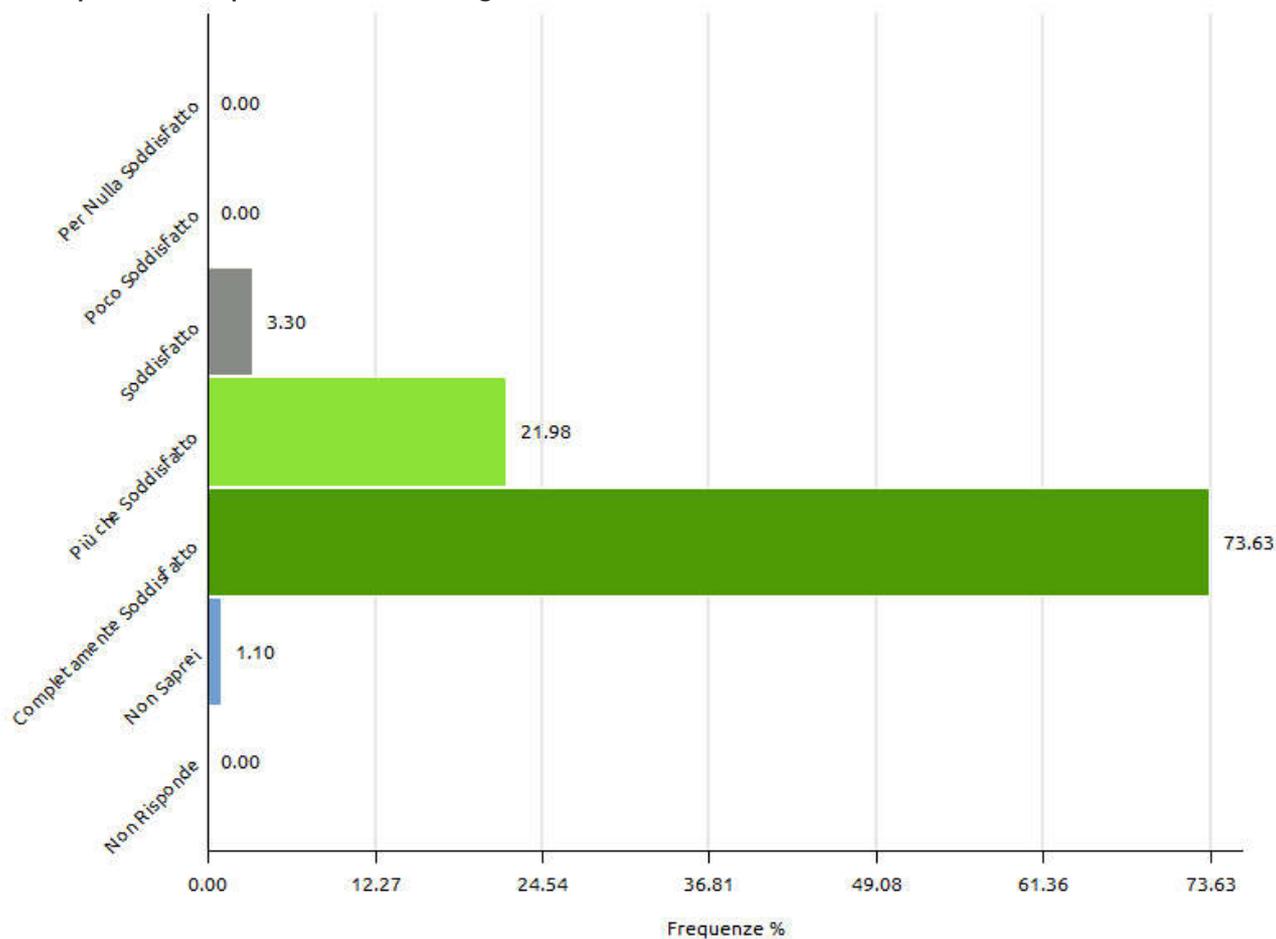
PROVINCIA	NUMEROSITÀ	SU TUTTE (%)	SULLE VALIDE (%)
MILANO	2	2.20	2.20
BRESCIA	1	1.10	1.10
MANTOVA	1	1.10	1.10
TRENTO	2	2.20	2.20
VERONA	66	72.53	72.53
VICENZA	3	3.30	3.30
VENEZIA	5	5.49	5.49
PADOVA	9	9.89	9.89
LATINA	1	1.10	1.10
SIRACUSA	1	1.10	1.10
TOTALE	91	-	91

ACCETTAZIONE AMMINISTRATIVA E PRENOTAZIONE

4. Quando si è rivolto alla segreteria per effettuare l'accettazione amministrativa e la prenotazione degli appuntamenti:

qual è il suo grado di soddisfazione per ciascuno degli aspetti sotto elencati?

4A. Tempo di attesa per accedere alla segreteria



Fonte: Ospedale Sacro Cuore don Calabria di Negrar (VR) - 2015 ©

Tabella 4A. Tempo di attesa per accedere alla segreteria

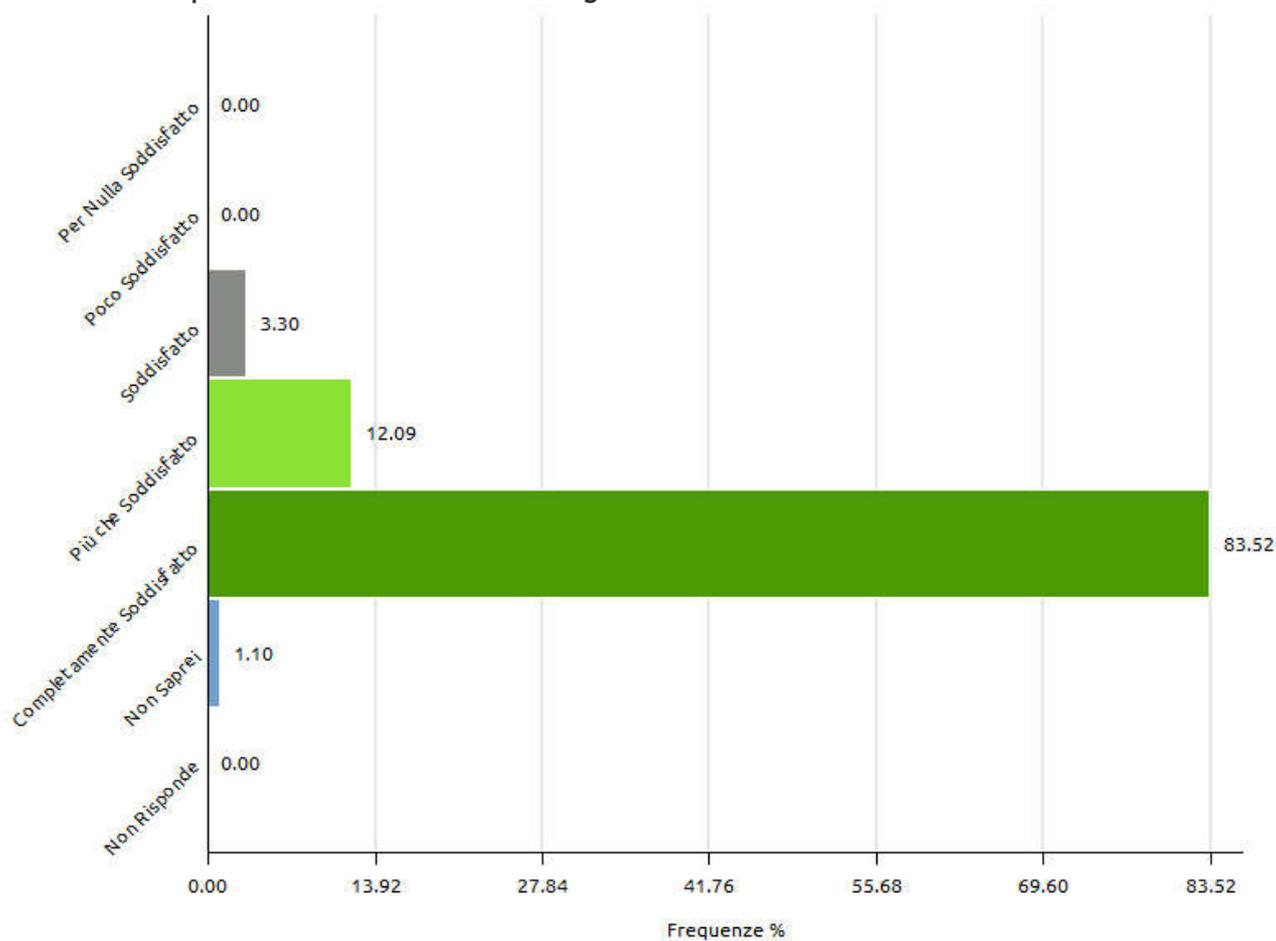
GRADO DI SODDISFATTO	NUMEROSITÀ	SU TUTTE (%)	SULLE VALIDE (%)
PER NULLA SODDISFATTO	0	0.00	0.00
POCO SODDISFATTO	0	0.00	0.00
SODDISFATTO	3	3.30	3.30
PIÙ CHE SODDISFATTO	20	21.98	21.98
COMPLETAMENTE SODDISFATTO	67	73.63	73.63
NON SAPREI	1	1.10	1.10
NON RISPONDE	0	0.00	.
TOTALE	91	-	91

Negatività e Positività del Giudizio

GIUDIZIO	NUMEROSITÀ	SU TUTTE (%)	SULLE VALIDE (%)
NEGATIVI	0	0.00	0.00
POSITIVI	90	98.90	100.00
NON SA / NON RISPONDE	1	1.10	.
TOTALE	91	-	90

Media dell'indice: 1.711

4B. Cortesia e disponibilità del Personale della segreteria



Fonte: Ospedale Sacro Cuore don Calabria di Negrar (VR) - 2015 ©

Tabella 4B. Cortesia e disponibilità del Personale della segreteria

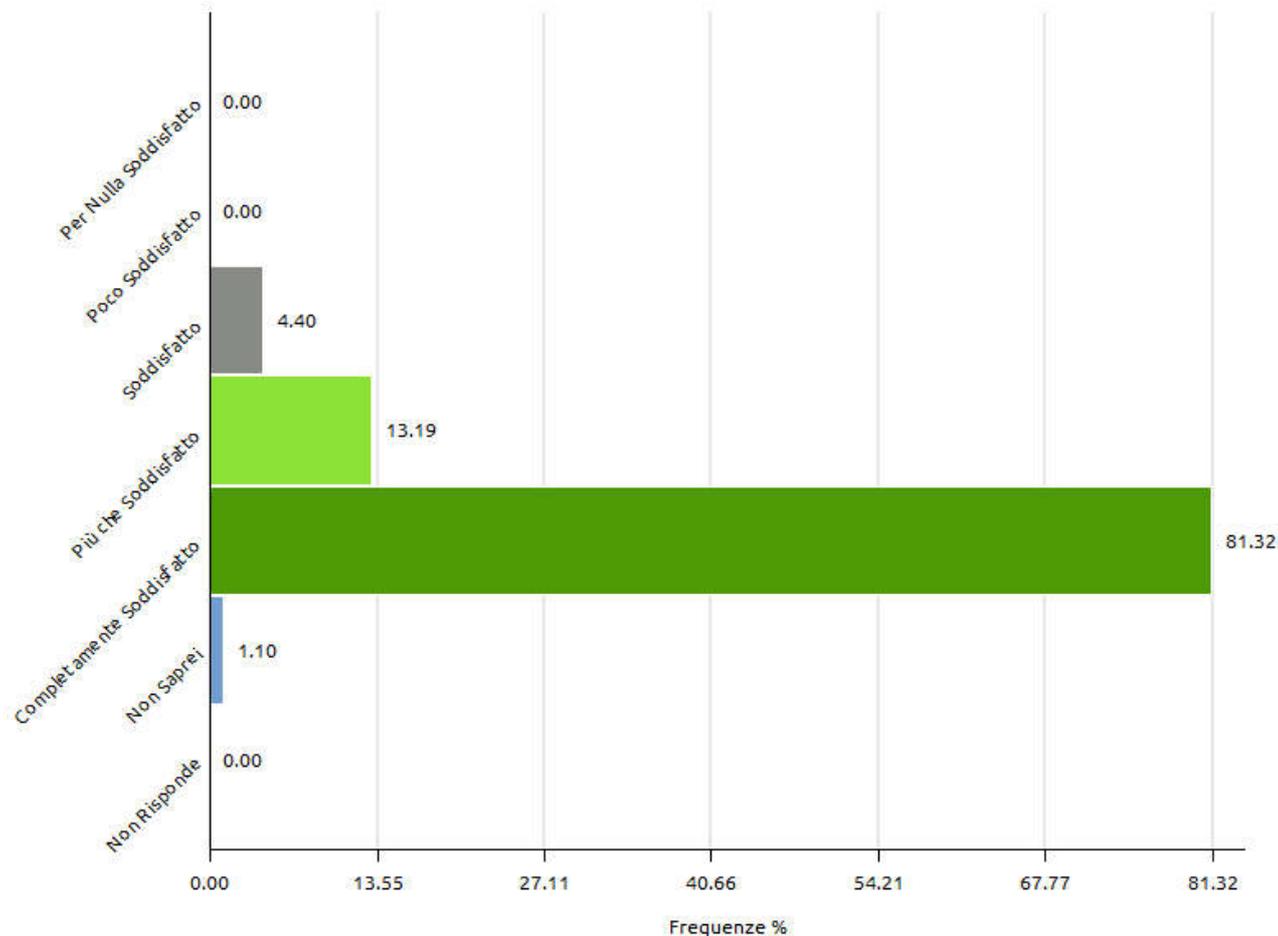
GRADO DI SODDISFAZIONE	NUMEROSITÀ	SU TUTTE (%)	SULLE VALIDE (%)
PER NULLA SODDISFATTO	0	0.00	0.00
POCO SODDISFATTO	0	0.00	0.00
SODDISFATTO	3	3.30	3.30
PIÙ CHE SODDISFATTO	11	12.09	12.09
COMPLETAMENTE SODDISFATTO	76	83.52	83.52
NON SAPREI	1	1.10	1.10
NON RISPONDE	0	0.00	.
TOTALE	91	-	91

Negatività e Positività del Giudizio

GIUDIZIO	NUMEROSITÀ	SU TUTTE (%)	SULLE VALIDE (%)
NEGATIVI	0	0.00	0.00
POSITIVI	90	98.90	100.00
NON SA / NON RISPONDE	1	1.10	.
TOTALE	91	-	90

Media dell'indice: 1.811

4C. Chiarezza nella comunicazione di eventuali variazioni dell'orario di tratta



Fonte: Ospedale Sacro Cuore don Calabria di Negrar (VR) - 2015 ©

Tabella 4C. Chiarezza nella comunicazione di eventuali variazioni dell'orario di tratta

GRADO DI SODDISFAZIONE	NUMEROSITÀ	SU TUTTE (%)	SULLE VALIDE (%)
PER NULLA SODDISFATTO	0	0.00	0.00
POCO SODDISFATTO	0	0.00	0.00
SODDISFATTO	4	4.40	4.40
PIÙ CHE SODDISFATTO	12	13.19	13.19
COMPLETAMENTE SODDISFATTO	74	81.32	81.32
NON SAPREI	1	1.10	1.10
NON RISPONDE	0	0.00	.
TOTALE	91	-	91

Negatività e Positività del Giudizio

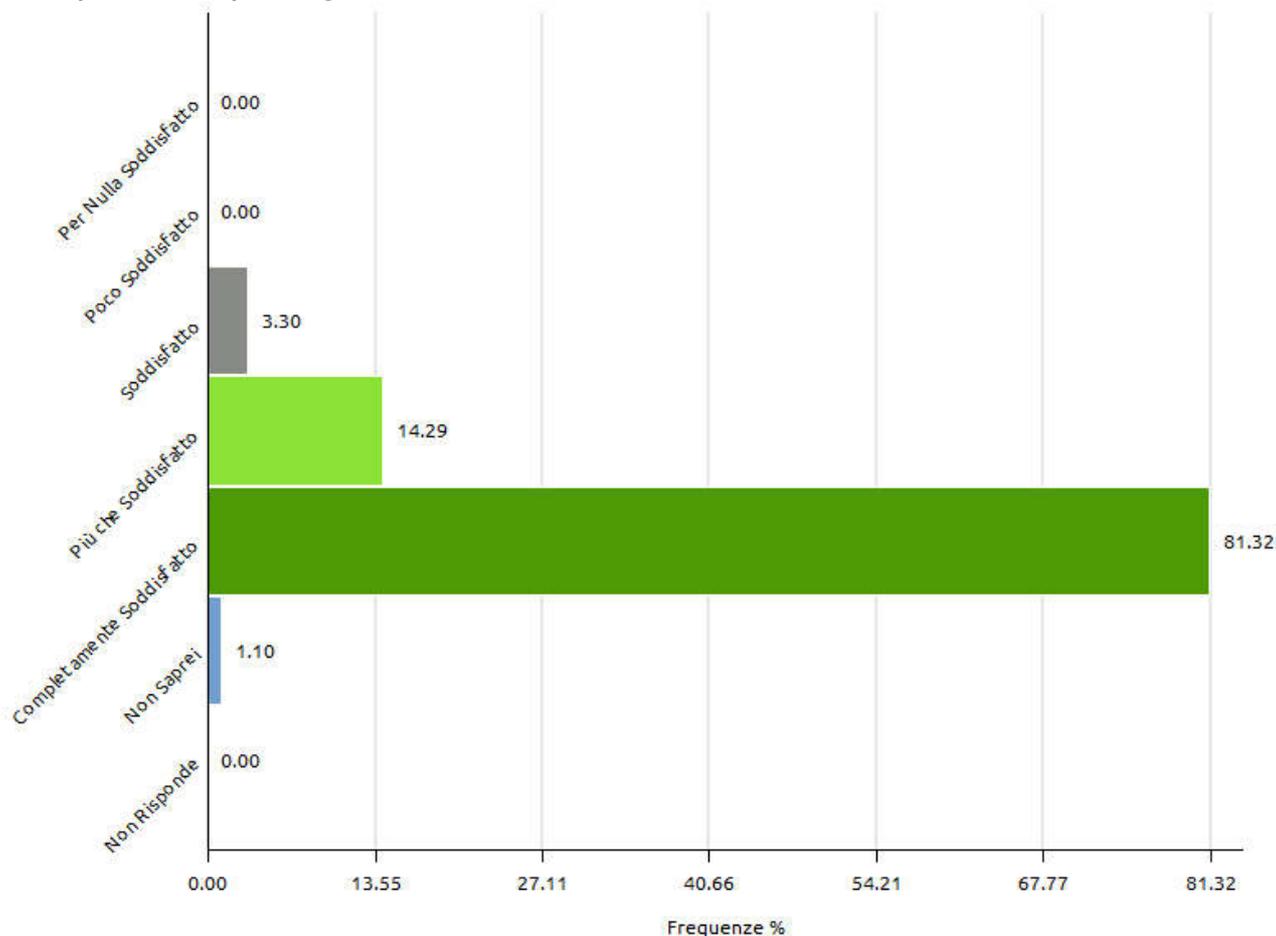
GIUDIZIO	NUMEROSITÀ	SU TUTTE (%)	SULLE VALIDE (%)
NEGATIVI	0	0.00	0.00
POSITIVI	90	98.90	100.00
NON SA / NON RISPONDE	1	1.10	.
TOTALE	91	-	90

Media dell'indice: 1.778

VISITE

5. Presso l'Unità Operativa ha effettuato una o più visite mediche.
Qual è il suo grado di soddisfazione per ciascuno degli aspetti sotto elencati?

5A. Tempo di attesa per eseguire le visita medica



Fonte: Ospedale Sacro Cuore don Calabria di Negrar (VR) - 2015 ©

Tabella 5A. Tempo di attesa per eseguire le visita medica

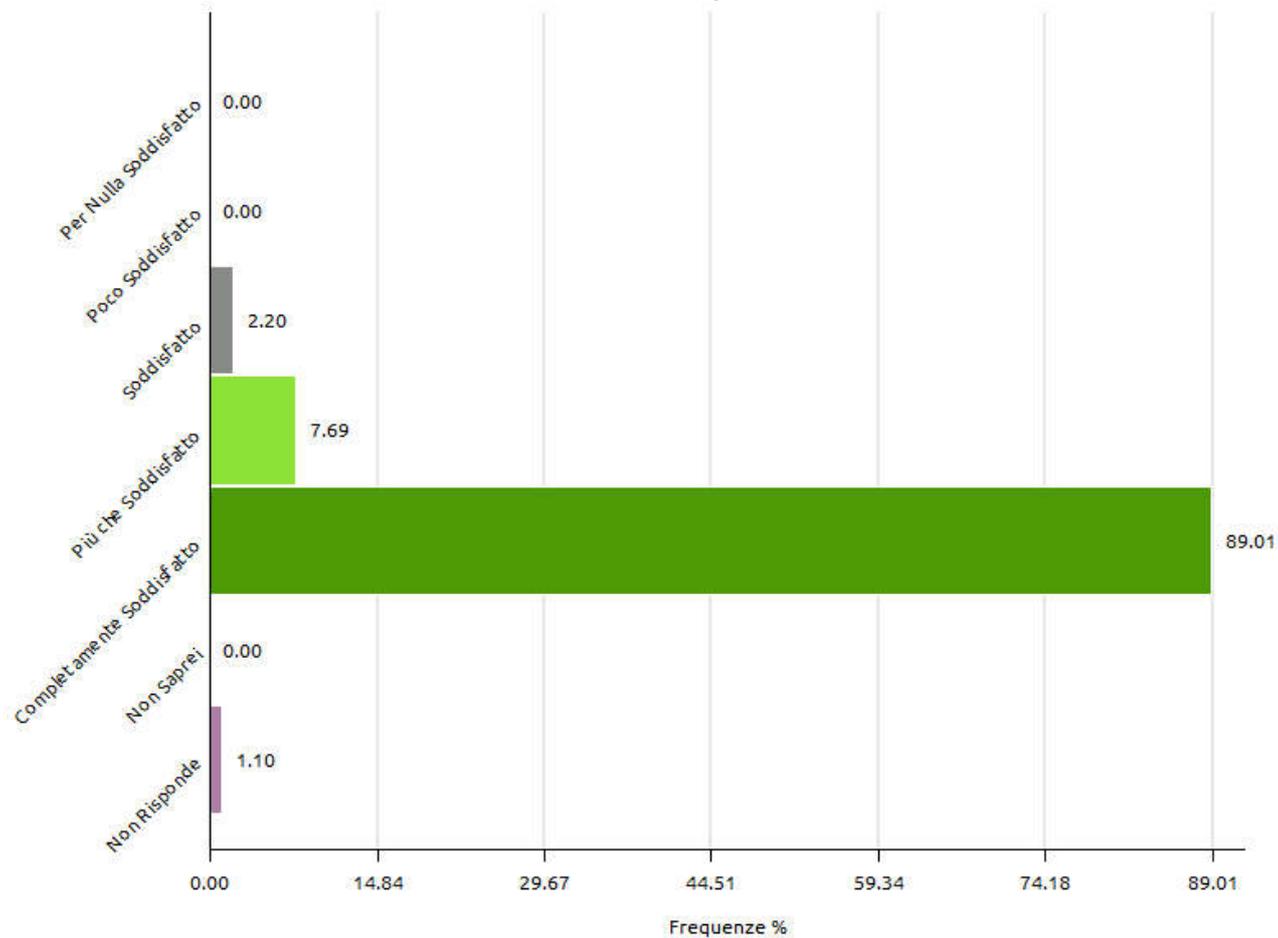
GRADO DI SODDISFATTO	NUMEROSITÀ	SU TUTTE (%)	SULLE VALIDE (%)
PER NULLA SODDISFATTO	0	0.00	0.00
POCO SODDISFATTO	0	0.00	0.00
SODDISFATTO	3	3.30	3.30
PIÙ CHE SODDISFATTO	13	14.29	14.29
COMPLETAMENTE SODDISFATTO	74	81.32	81.32
NON SAPREI	1	1.10	1.10
NON RISPONDE	0	0.00	.
TOTALE	91	-	91

Negatività e Positività del Giudizio

GIUDIZIO	NUMEROSITÀ	SU TUTTE (%)	SULLE VALIDE (%)
NEGATIVI	0	0.00	0.00
POSITIVI	90	98.90	100.00
NON SA / NON RISPONDE	1	1.10	.
TOTALE	91	-	90

Media dell'indice: 1.789

5B. Chiarezza delle informazioni ricevute sulla malattia da parte del medico



Fonte: Ospedale Sacro Cuore don Calabria di Negrar (VR) - 2015 ©

Tabella 5B. Chiarezza delle informazioni ricevute sulla malattia da parte del medico

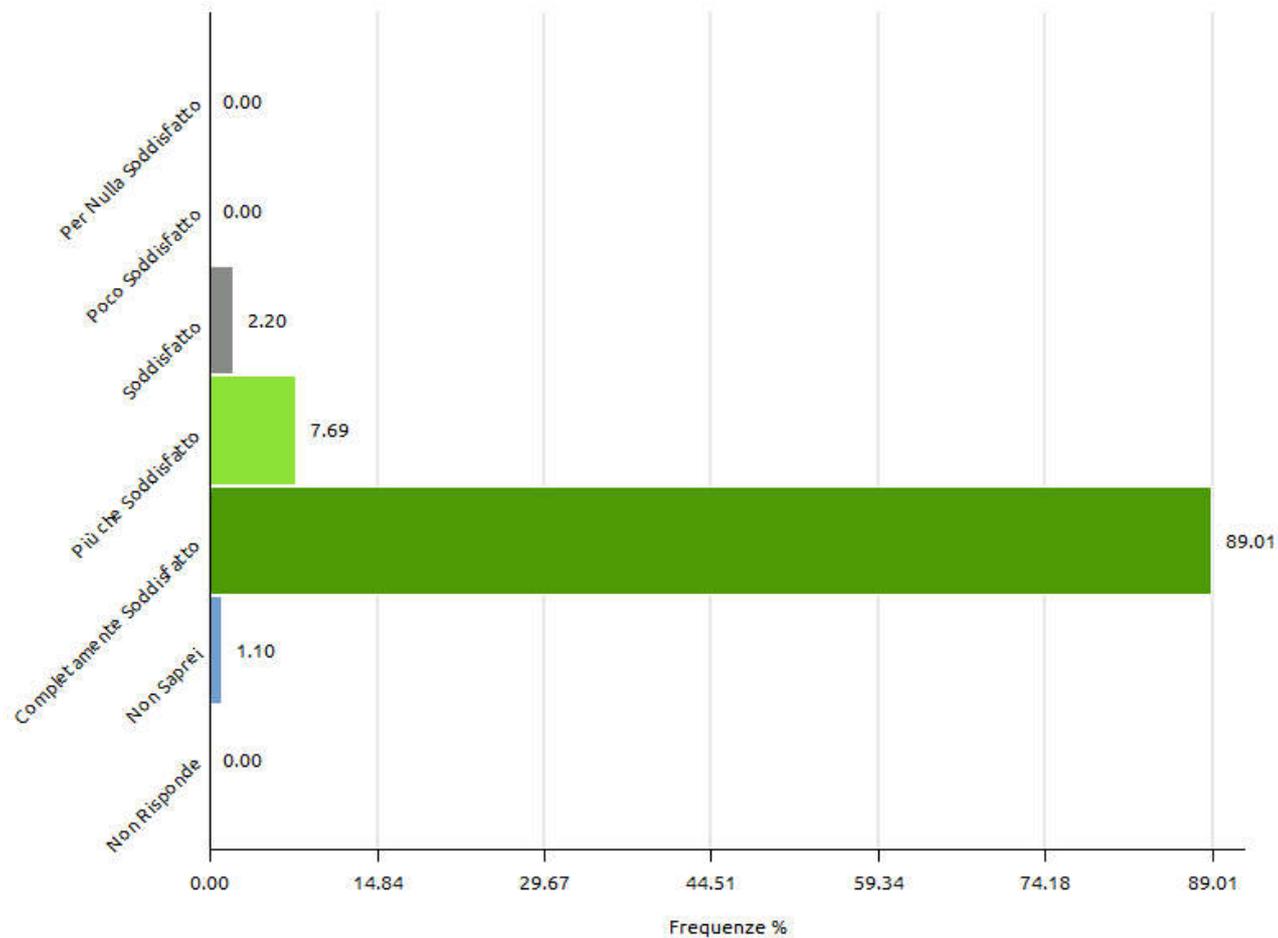
GRADO DI SODDISFAZIONE	NUMEROSITÀ	SU TUTTE (%)	SULLE VALIDE (%)
PER NULLA SODDISFATTO	0	0.00	0.00
POCO SODDISFATTO	0	0.00	0.00
SODDISFATTO	2	2.20	2.22
PIÙ CHE SODDISFATTO	7	7.69	7.78
COMPLETAMENTE SODDISFATTO	81	89.01	90.00
NON SAPREI	0	0.00	0.00
NON RISPONDE	1	1.10	.
TOTALE	91	-	90

Negatività e Positività del Giudizio

GIUDIZIO	NUMEROSITÀ	SU TUTTE (%)	SULLE VALIDE (%)
NEGATIVI	0	0.00	0.00
POSITIVI	90	98.90	100.00
NON SA / NON RISPONDE	1	1.10	.
TOTALE	91	-	90

Media dell'indice: 1.878

5C. Cortesia e attenzione del medico



Fonte: Ospedale Sacro Cuore don Calabria di Negrar (VR) - 2015 ©

Tabella 5C. Cortesia e attenzione del medico

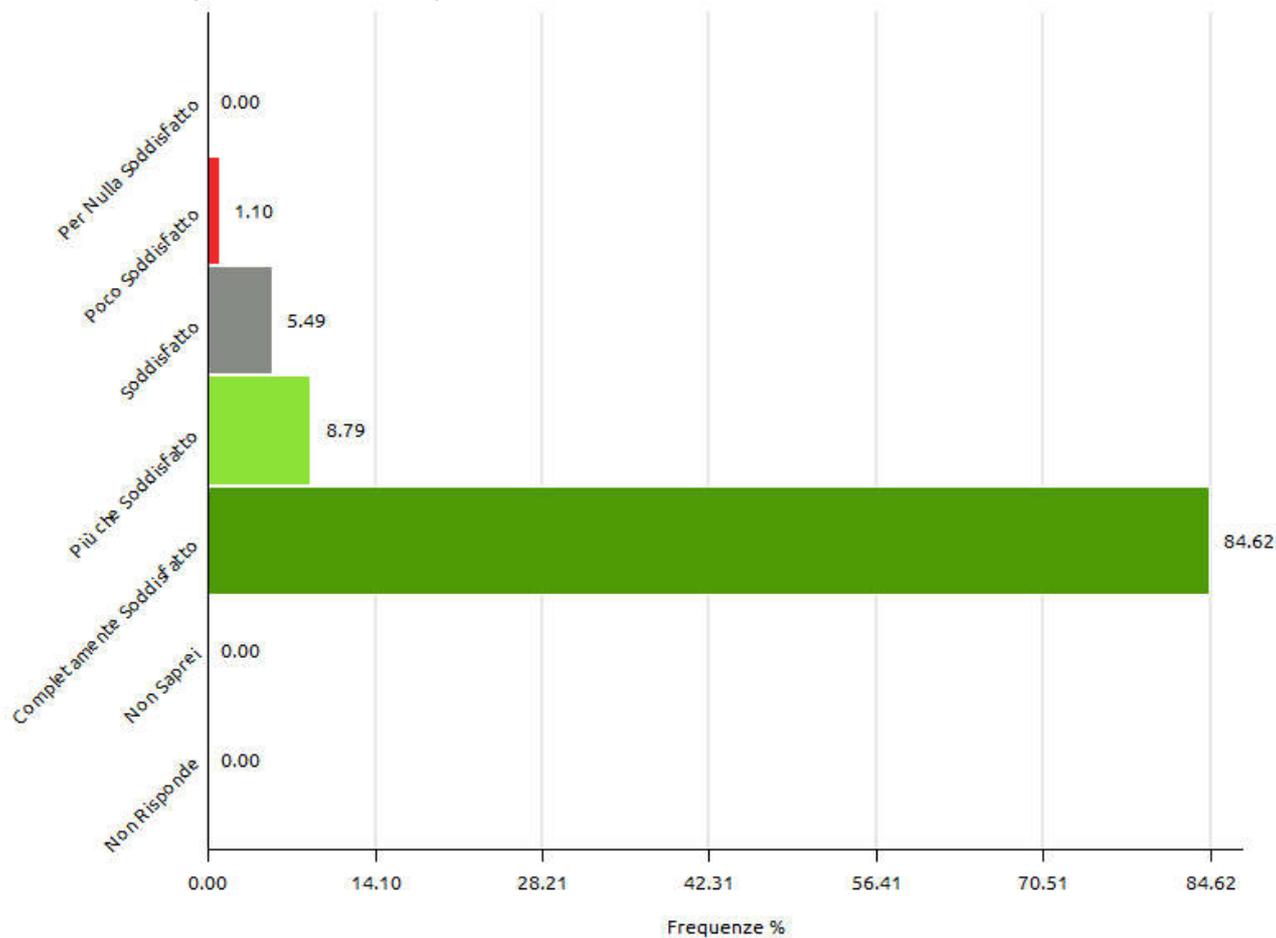
GRADO DI SODDISFAZIONE	NUMEROSITÀ	SU TUTTE (%)	SULLE VALIDE (%)
PER NULLA SODDISFATTO	0	0.00	0.00
POCO SODDISFATTO	0	0.00	0.00
SODDISFATTO	2	2.20	2.20
PIÙ CHE SODDISFATTO	7	7.69	7.69
COMPLETAMENTE SODDISFATTO	81	89.01	89.01
NON SAPREI	1	1.10	1.10
NON RISPONDE	0	0.00	.
TOTALE	91	-	91

Negatività e Positività del Giudizio

GIUDIZIO	NUMEROSITÀ	SU TUTTE (%)	SULLE VALIDE (%)
NEGATIVI	0	0.00	0.00
POSITIVI	90	98.90	100.00
NON SA / NON RISPONDE	1	1.10	.
TOTALE	91	-	90

Media dell'indice: 1.878

5D. Chiarezza da parte del medico riguardo all'obiettivo del trattamento



Fonte: Ospedale Sacro Cuore don Calabria di Negrar (VR) - 2015-8

Tabella 5D. Chiarezza da parte del medico riguardo all'obiettivo del trattamento

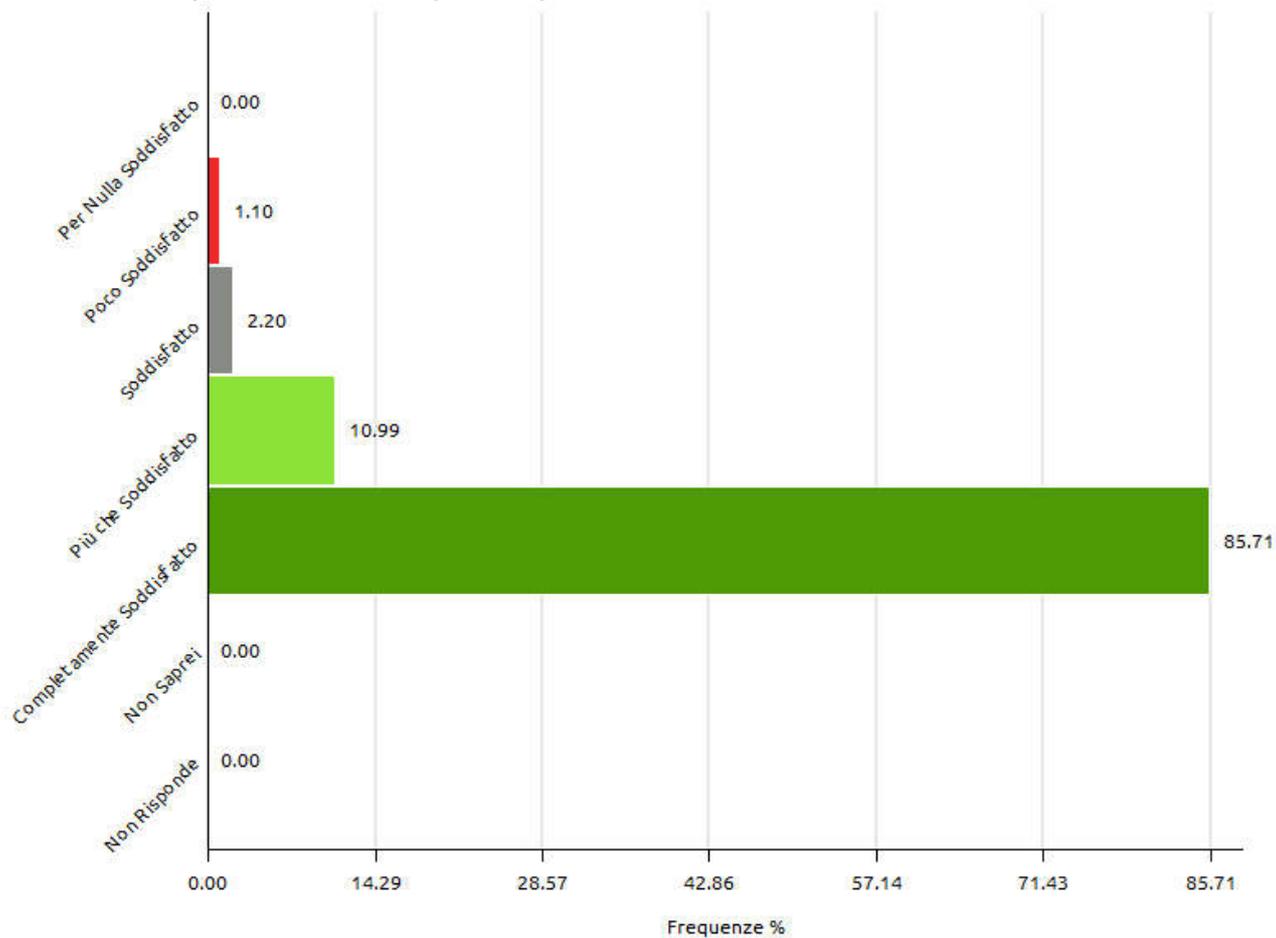
GRADO DI SODDISFAZIONE	NUMEROSITÀ	SU TUTTE (%)	SULLE VALIDE (%)
PER NULLA SODDISFATTO	0	0.00	0.00
POCO SODDISFATTO	1	1.10	1.10
SODDISFATTO	5	5.49	5.49
PIÙ CHE SODDISFATTO	8	8.79	8.79
COMPLETAMENTE SODDISFATTO	77	84.62	84.62
NON SAPREI	0	0.00	0.00
NON RISPONDE	0	0.00	.
TOTALE	91	-	91

Negatività e Positività del Giudizio

GIUDIZIO	NUMEROSITÀ	SU TUTTE (%)	SULLE VALIDE (%)
NEGATIVI	1	1.10	1.10
POSITIVI	90	98.90	98.90
NON SA / NON RISPONDE	0	0.00	.
TOTALE	91	-	91

Media dell'indice: 1.769

5E. Chiarezza da parte del medico riguardo agli effetti collaterali



Fonte: Ospedale Sacro Cuore don Calabria di Negrar (VR) - 2015 ©

Tabella 5E. Chiarezza da parte del medico riguardo agli effetti collaterali

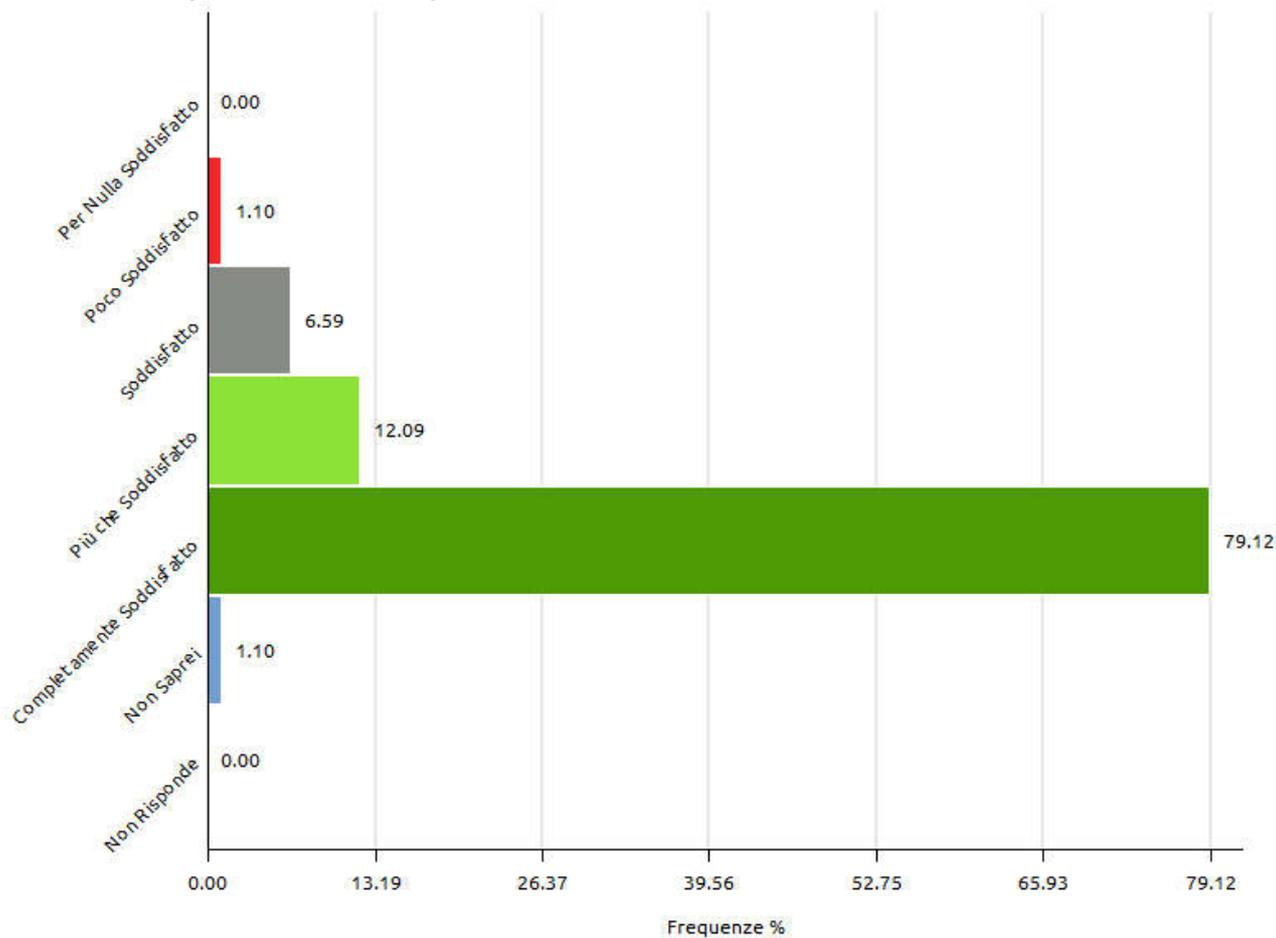
GRADO DI SODDISFAZIONE	NUMEROSITÀ	SU TUTTE (%)	SULLE VALIDE (%)
PER NULLA SODDISFATTO	0	0.00	0.00
POCO SODDISFATTO	1	1.10	1.10
SODDISFATTO	2	2.20	2.20
PIÙ CHE SODDISFATTO	10	10.99	10.99
COMPLETAMENTE SODDISFATTO	78	85.71	85.71
NON SAPREI	0	0.00	0.00
NON RISPONDE	0	0.00	.
TOTALE	91	-	91

Negatività e Positività del Giudizio

GIUDIZIO	NUMEROSITÀ	SU TUTTE (%)	SULLE VALIDE (%)
NEGATIVI	1	1.10	1.10
POSITIVI	90	98.90	98.90
NON SA / NON RISPONDE	0	0.00	.
TOTALE	91	-	91

Media dell'indice: 1.813

5F. Chiarezza da parte del medico riguardo ai benefici del trattamento



Fonte: Ospedale Sacro Cuore don Calabria di Negrar (VR) - 2015 ©

Tabella 5F. Chiarezza da parte del medico riguardo ai benefici del trattamento

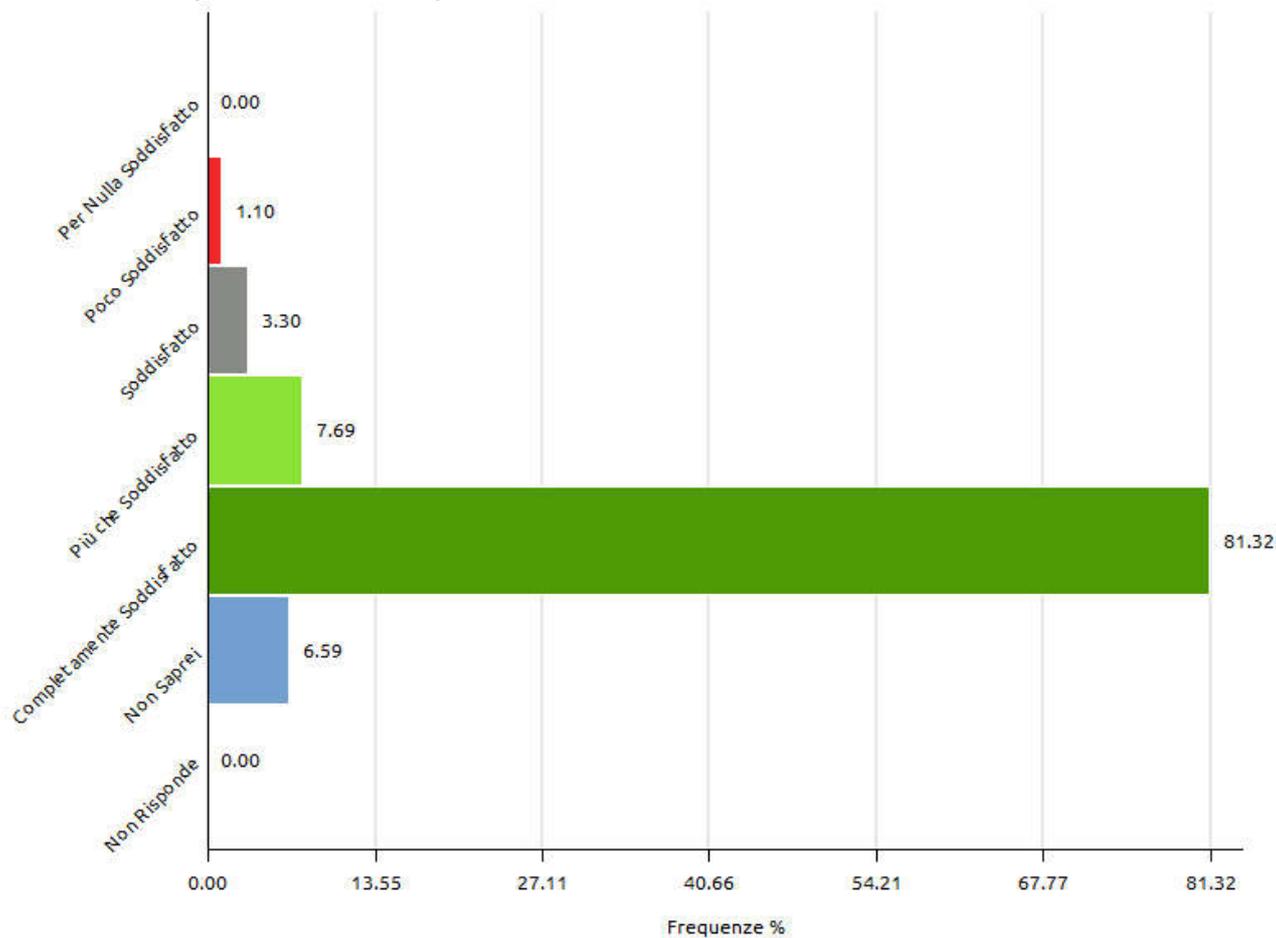
GRADO DI SODDISFAZIONE	NUMEROSITÀ	SU TUTTE (%)	SULLE VALIDE (%)
PER NULLA SODDISFATTO	0	0.00	0.00
POCO SODDISFATTO	1	1.10	1.10
SODDISFATTO	6	6.59	6.59
PIÙ CHE SODDISFATTO	11	12.09	12.09
COMPLETAMENTE SODDISFATTO	72	79.12	79.12
NON SAPREI	1	1.10	1.10
NON RISPONDE	0	0.00	.
TOTALE	91	-	91

Negatività e Positività del Giudizio

GIUDIZIO	NUMEROSITÀ	SU TUTTE (%)	SULLE VALIDE (%)
NEGATIVI	1	1.10	1.11
POSITIVI	89	97.80	98.89
NON SA / NON RISPONDE	1	1.10	.
TOTALE	91	-	90

Media dell'indice: 1.711

5G. Chiarezza da parte del medico riguardo al consenso informato



Fonte: Ospedale Sacro Cuore don Calabria di Negrar (VR) - 2015/8

Tabella 5G. Chiarezza da parte del medico riguardo al consenso informato

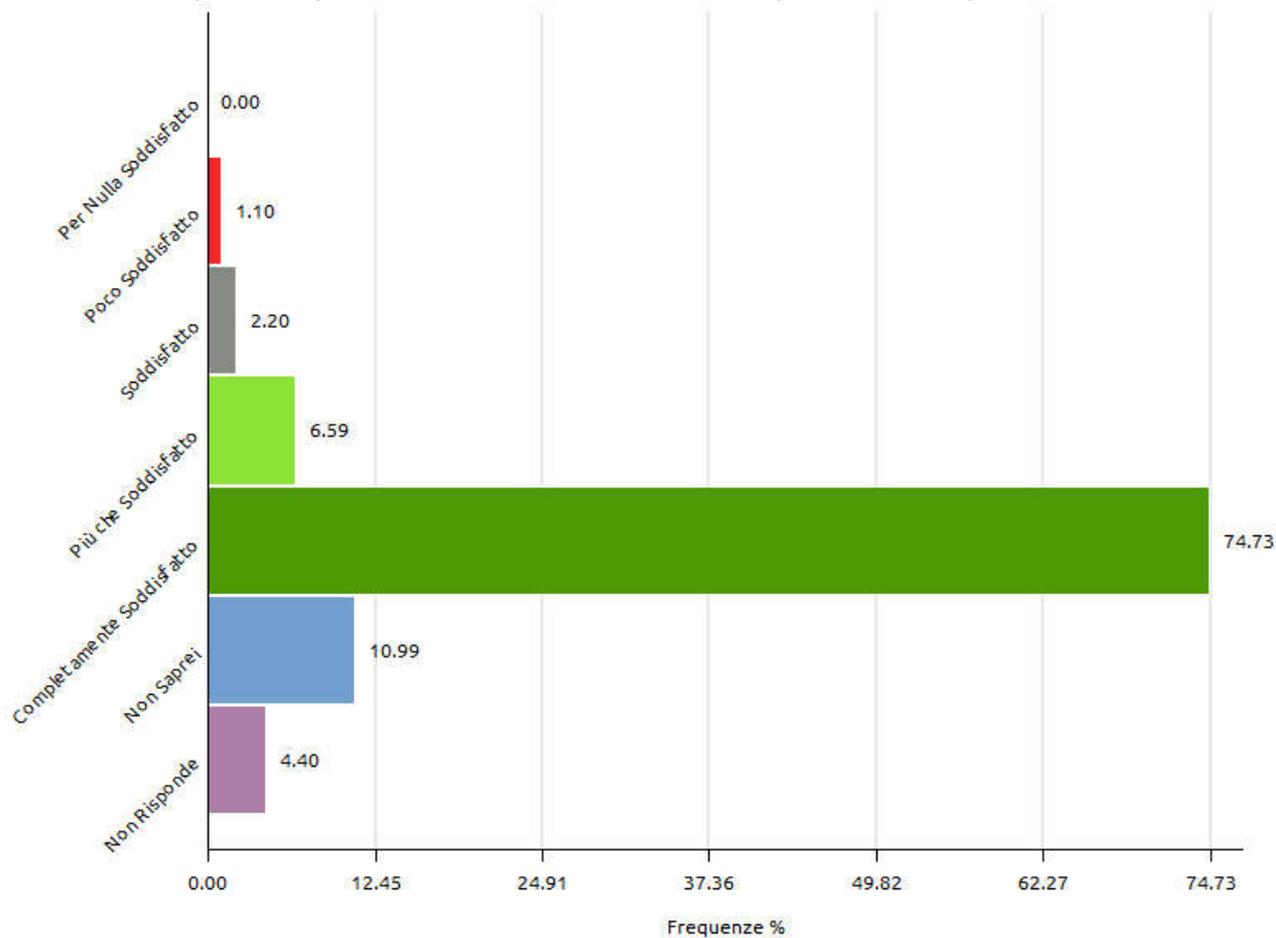
GRADO DI SODDISFAZIONE	NUMEROSITÀ	SU TUTTE (%)	SULLE VALIDE (%)
PER NULLA SODDISFATTO	0	0.00	0.00
POCO SODDISFATTO	1	1.10	1.10
SODDISFATTO	3	3.30	3.30
PIÙ CHE SODDISFATTO	7	7.69	7.69
COMPLETAMENTE SODDISFATTO	74	81.32	81.32
NON SAPREI	6	6.59	6.59
NON RISPONDE	0	0.00	.
TOTALE	91	-	91

Negatività e Positività del Giudizio

GIUDIZIO	NUMEROSITÀ	SU TUTTE (%)	SULLE VALIDE (%)
NEGATIVI	1	1.10	1.18
POSITIVI	84	92.31	98.82
NON SA / NON RISPONDE	6	6.59	.
TOTALE	91	-	85

Media dell'indice: 1.812

5H. Chiarezza da parte del personale medico e infermieristico riguardo alla terapia



Fonte: Ospedale Sacro Cuore don Calabria di Negrar (VR) - 2015 ©

Tabella 5H. Chiarezza da parte del personale medico e infermieristico riguardo alla terapia

GRADO DI SODDISFAZIONE	NUMEROSITÀ	SU TUTTE (%)	SULLE VALIDE (%)
PER NULLA SODDISFATTO	0	0.00	0.00
POCO SODDISFATTO	1	1.10	1.15
SODDISFATTO	2	2.20	2.30
PIÙ CHE SODDISFATTO	6	6.59	6.90
COMPLETAMENTE SODDISFATTO	68	74.73	78.16
NON SAPREI	10	10.99	11.49
NON RISPONDE	4	4.40	.
TOTALE	91	-	87

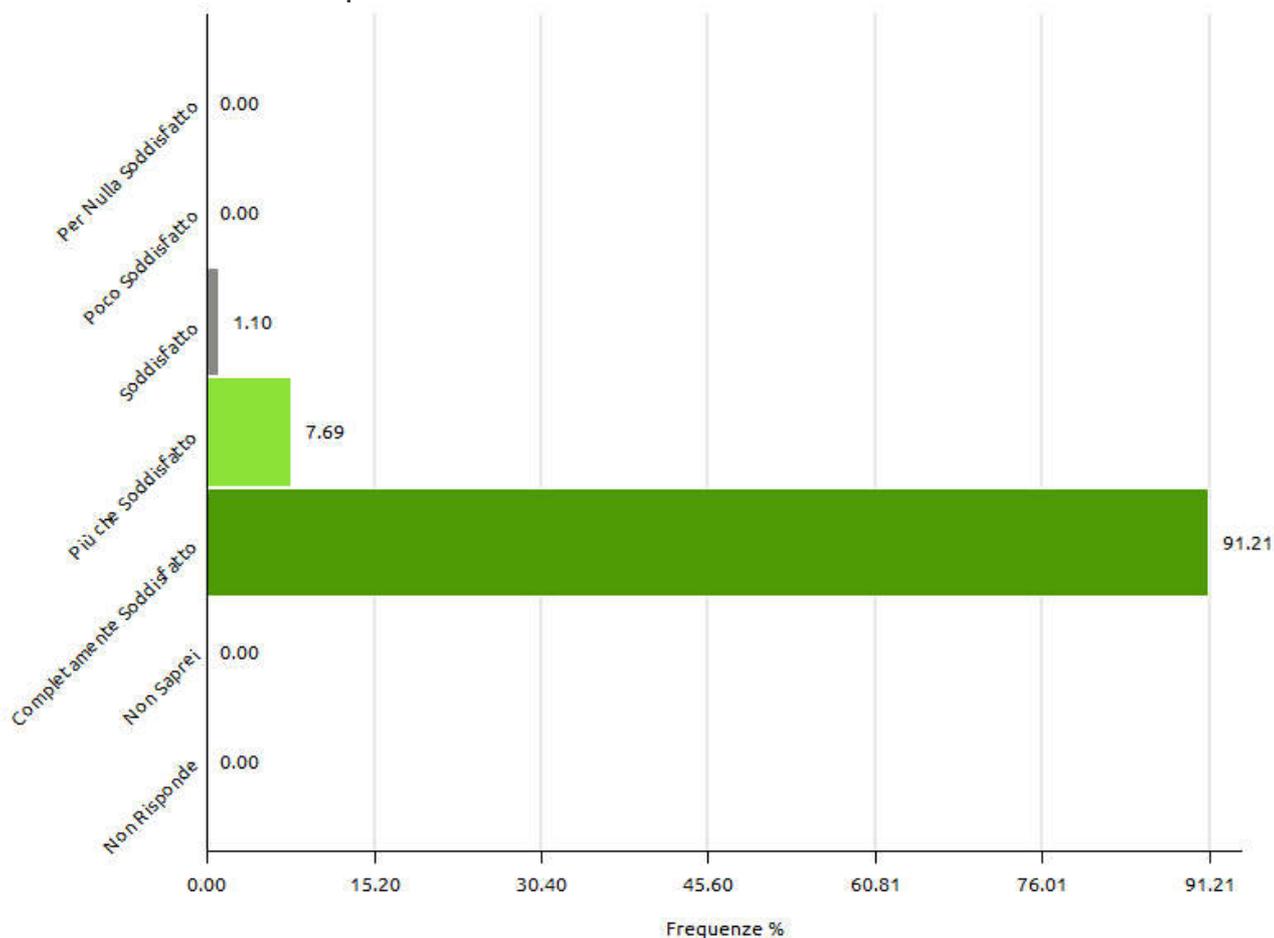
Negatività e Positività del Giudizio

GIUDIZIO	NUMEROSITÀ	SU TUTTE (%)	SULLE VALIDE (%)
NEGATIVI	1	1.10	1.30
POSITIVI	76	83.52	98.70
NON SA / NON RISPONDE	14	15.38	.
TOTALE	91	-	77

Media dell'indice: 1.831

6. Presso l'Unità Operativa ha effettuato una o più colloqui infermieristici. Qual è il suo grado di soddisfazione per ciascuno degli aspetti sotto elencati?

6A. Cortesia e attenzione del personale infermieristico



Fonte: Ospedale Sacro Cuore don Calabria di Negrar (VR) - 2015 ©

Tabella 6A. Cortesia e attenzione del personale infermieristico

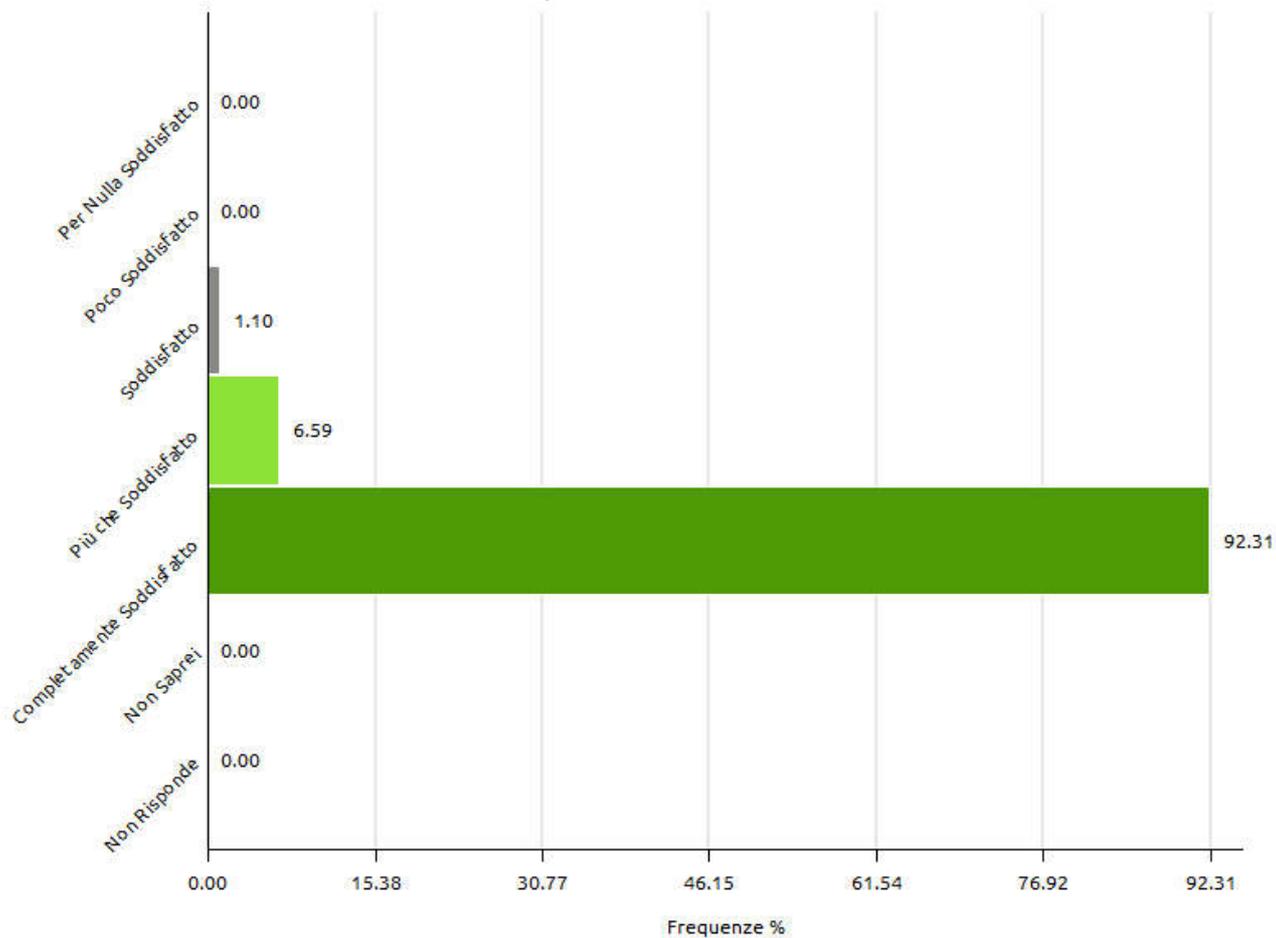
GRADO DI SODDISFAZIONE	NUMEROSITÀ	SU TUTTE (%)	SULLE VALIDE (%)
PER NULLA SODDISFATTO	0	0.00	0.00
POCO SODDISFATTO	0	0.00	0.00
SODDISFATTO	1	1.10	1.10
PIÙ CHE SODDISFATTO	7	7.69	7.69
COMPLETAMENTE SODDISFATTO	83	91.21	91.21
NON SAPREI	0	0.00	0.00
NON RISPONDE	0	0.00	.
TOTALE	91	-	91

Negatività e Positività del Giudizio

GIUDIZIO	NUMEROSITÀ	SU TUTTE (%)	SULLE VALIDE (%)
NEGATIVI	0	0.00	0.00
POSITIVI	91	100.00	100.00
NON SA / NON RISPONDE	0	0.00	.
TOTALE	91	-	91

Media dell'indice: 1.901

6B. Chiarezza delle informazioni ricevute dal personale infermieristico



Fonte: Ospedale Sacro Cuore don Calabria di Negrar (VR) - 2015-8

Tabella 6B. Chiarezza delle informazioni ricevute dal personale infermieristico

GRADO DI SODDISFAZIONE	NUMEROSITÀ	SU TUTTE (%)	SULLE VALIDE (%)
PER NULLA SODDISFATTO	0	0.00	0.00
POCO SODDISFATTO	0	0.00	0.00
SODDISFATTO	1	1.10	1.10
PIÙ CHE SODDISFATTO	6	6.59	6.59
COMPLETAMENTE SODDISFATTO	84	92.31	92.31
NON SAPREI	0	0.00	0.00
NON RISPONDE	0	0.00	.
TOTALE	91	-	91

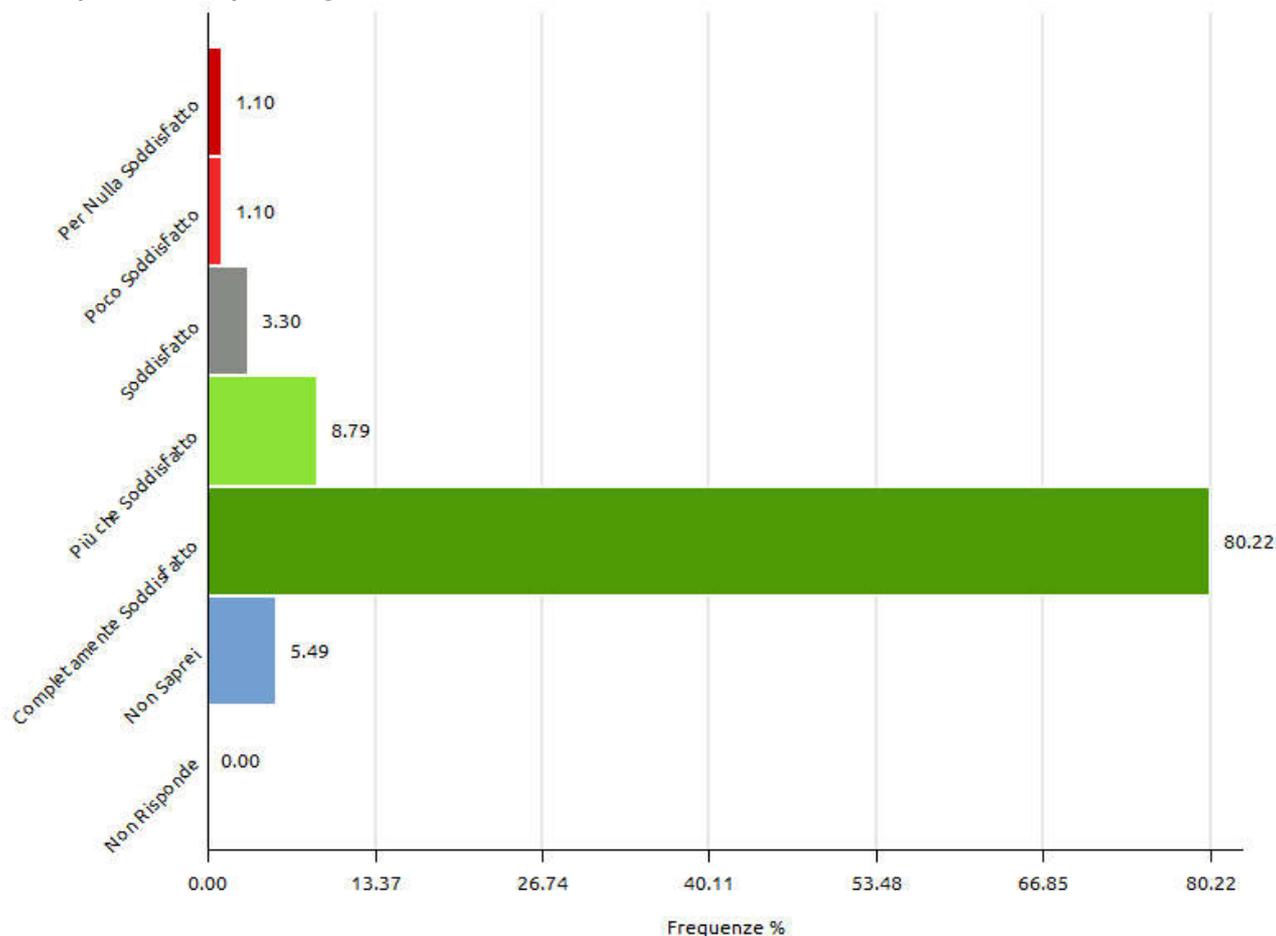
Negatività e Positività del Giudizio

GIUDIZIO	NUMEROSITÀ	SU TUTTE (%)	SULLE VALIDE (%)
NEGATIVI	0	0.00	0.00
POSITIVI	91	100.00	100.00
NON SA / NON RISPONDE	0	0.00	.
TOTALE	91	-	91

Media dell'indice: 1.912

7. Presso l'Unità Operativa ha effettuato la simulazione TC.
Qual è il suo grado di soddisfazione per ciascuno degli aspetti sotto elencati?

7A. Tempo di attesa per eseguire la Simulazione



Fonte: Ospedale Sacro Cuore don Calabria di Negrar (VR) - 2015 ©

Tabella 7A. Tempo di attesa per eseguire la Simulazione

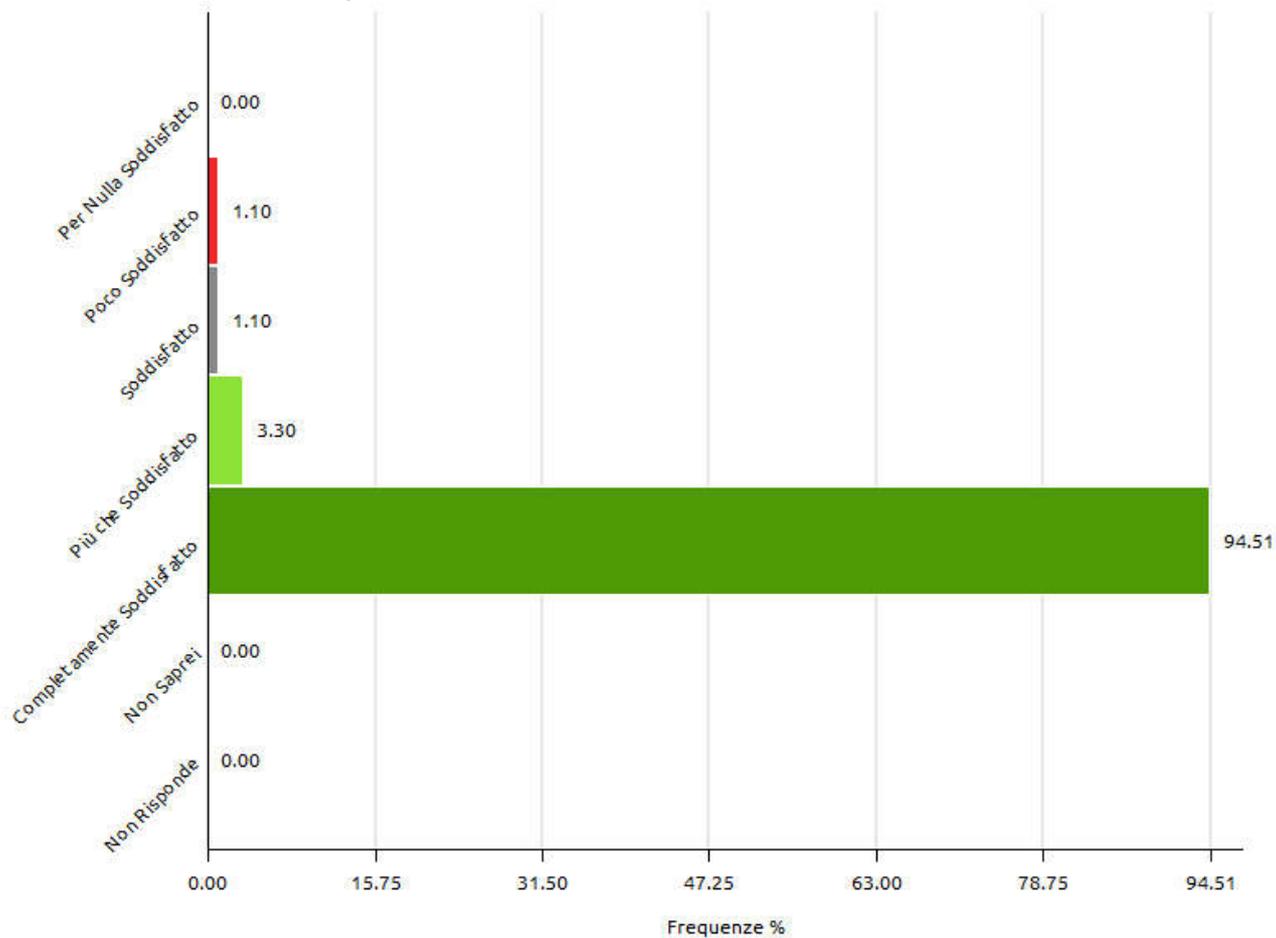
GRADO DI SODDISFATTO	NUMEROSITÀ	SU TUTTE (%)	SULLE VALIDE (%)
PER NULLA SODDISFATTO	1	1.10	1.10
POCO SODDISFATTO	1	1.10	1.10
SODDISFATTO	3	3.30	3.30
PIÙ CHE SODDISFATTO	8	8.79	8.79
COMPLETAMENTE SODDISFATTO	73	80.22	80.22
NON SAPREI	5	5.49	5.49
NON RISPONDE	0	0.00	.
TOTALE	91	-	91

Negatività e Positività del Giudizio

GIUDIZIO	NUMEROSITÀ	SU TUTTE (%)	SULLE VALIDE (%)
NEGATIVI	2	2.20	2.33
POSITIVI	84	92.31	97.67
NON SA / NON RISPONDE	5	5.49	.
TOTALE	91	-	86

Media dell'indice: 1.756

7B. Cortesia e attenzione del personale tecnico



Fonte: Ospedale Sacro Cuore don Calabria di Negrar (VR) - 2015 ©

Tabella 7B. Cortesia e attenzione del personale tecnico

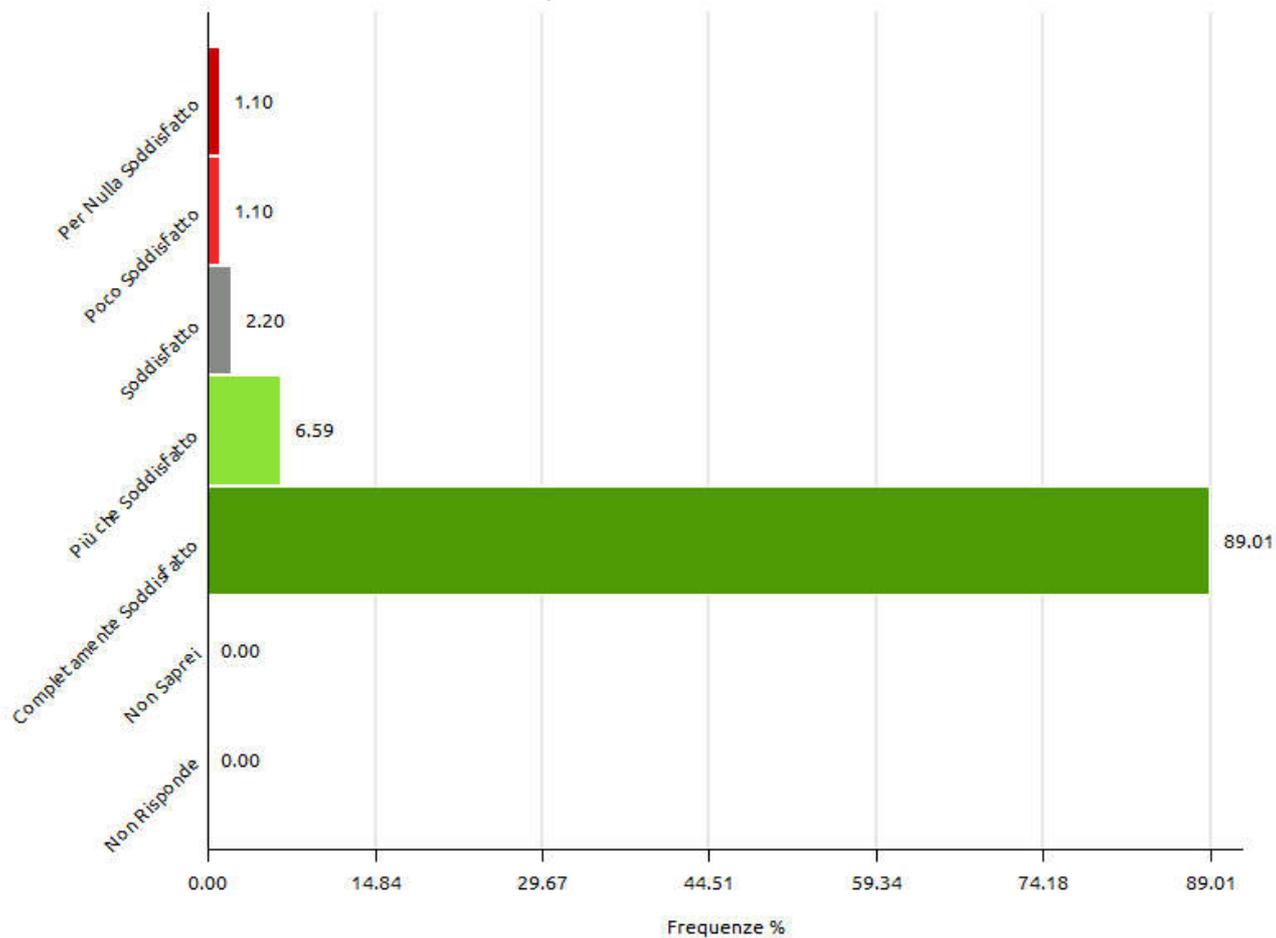
GRADO DI SODDISFAZIONE	NUMEROSITÀ	SU TUTTE (%)	SULLE VALIDE (%)
PER NULLA SODDISFATTO	0	0.00	0.00
POCO SODDISFATTO	1	1.10	1.10
SODDISFATTO	1	1.10	1.10
PIÙ CHE SODDISFATTO	3	3.30	3.30
COMPLETAMENTE SODDISFATTO	86	94.51	94.51
NON SAPREI	0	0.00	0.00
NON RISPONDE	0	0.00	.
TOTALE	91	-	91

Negatività e Positività del Giudizio

GIUDIZIO	NUMEROSITÀ	SU TUTTE (%)	SULLE VALIDE (%)
NEGATIVI	1	1.10	1.10
POSITIVI	90	98.90	98.90
NON SA / NON RISPONDE	0	0.00	.
TOTALE	91	-	91

Media dell'indice: 1.912

7C. Chiarezza delle informazioni ricevute dal personale tecnico



Fonte: Ospedale Sacro Cuore don Calabria di Negrar (VR) - 2015 ©

Tabella 7C. Chiarezza delle informazioni ricevute dal personale tecnico

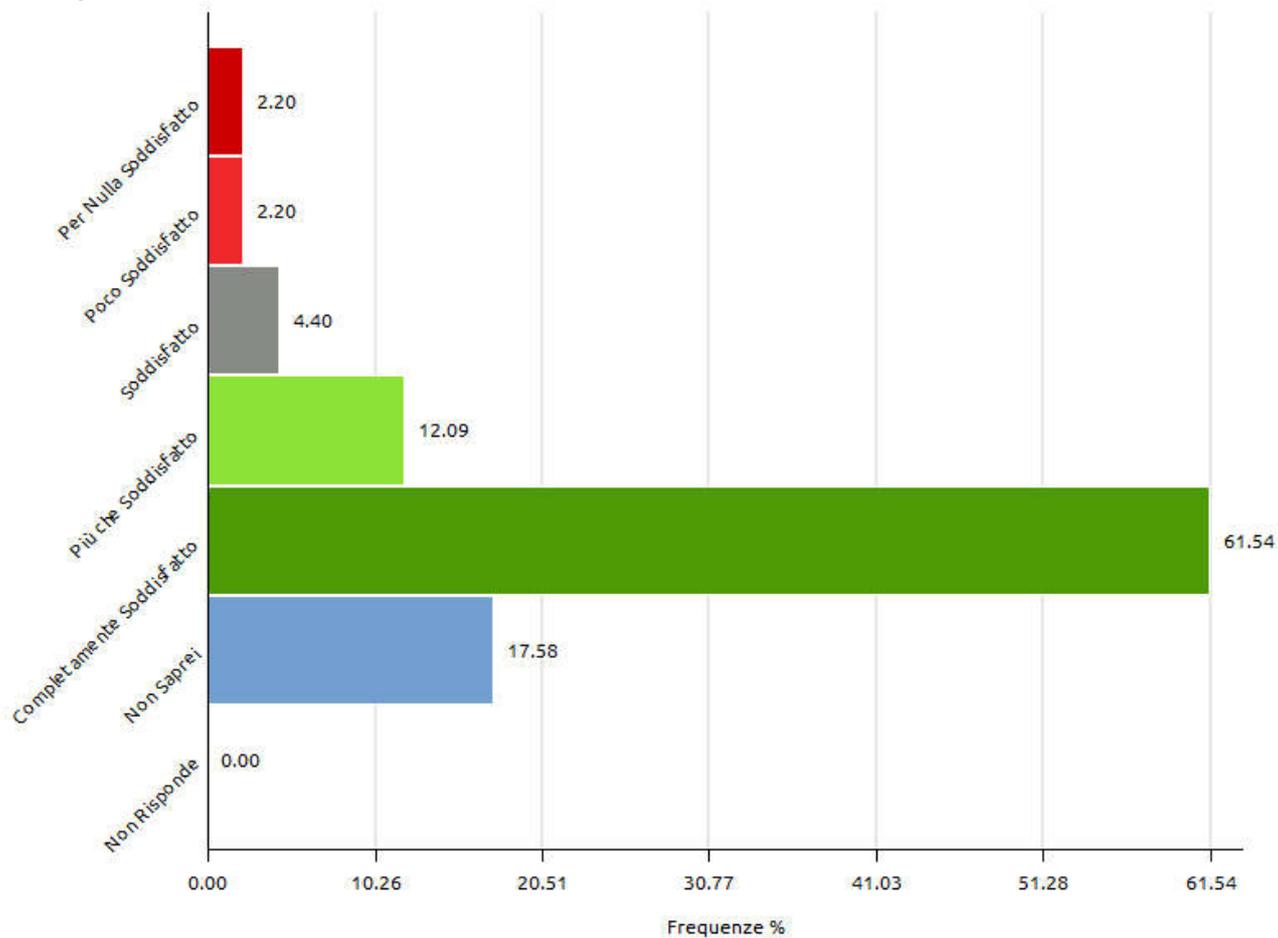
GRADO DI SODDISFAZIONE	NUMEROSITÀ	SU TUTTE (%)	SULLE VALIDE (%)
PER NULLA SODDISFATTO	1	1.10	1.10
POCO SODDISFATTO	1	1.10	1.10
SODDISFATTO	2	2.20	2.20
PIÙ CHE SODDISFATTO	6	6.59	6.59
COMPLETAMENTE SODDISFATTO	81	89.01	89.01
NON SAPREI	0	0.00	0.00
NON RISPONDE	0	0.00	.
TOTALE	91	-	91

Negatività e Positività del Giudizio

GIUDIZIO	NUMEROSITÀ	SU TUTTE (%)	SULLE VALIDE (%)
NEGATIVI	2	2.20	2.20
POSITIVI	89	97.80	97.80
NON SA / NON RISPONDE	0	0.00	.
TOTALE	91	-	91

Media dell'indice: 1.813

7D. Temperatura della sala Simulazione



Fonte: Ospedale Sacro Cuore don Calabria di Negrar (VR) - 2015 ©

Tabella 7D. Temperatura della sala Simulazione

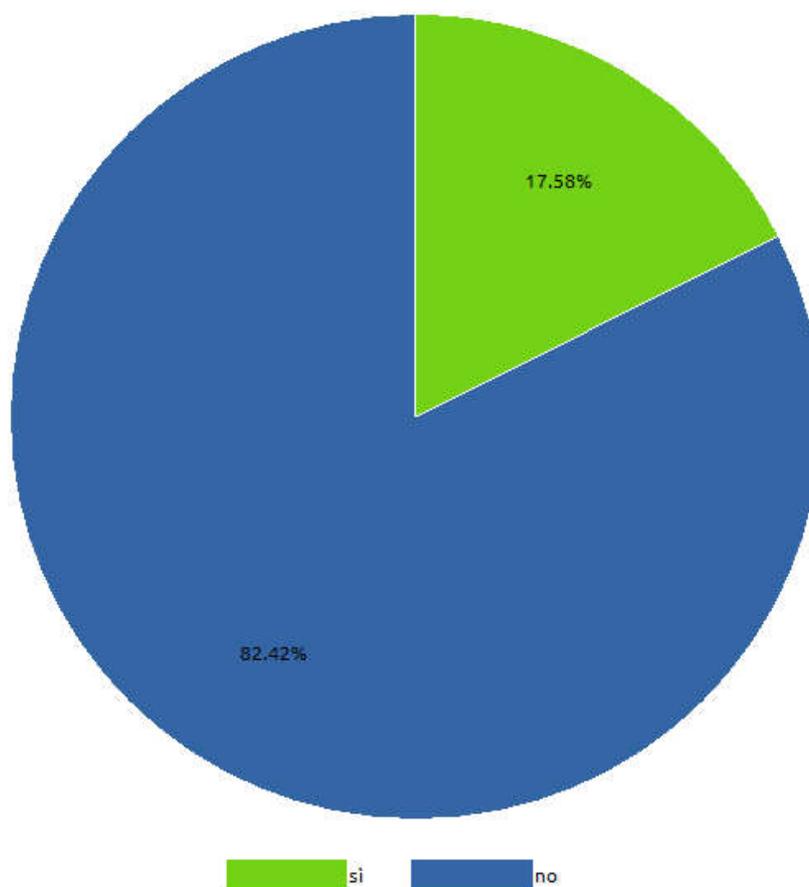
GRADO DI SODDISFAZIONE	NUMEROSITÀ	SU TUTTE (%)	SULLE VALIDE (%)
PER NULLA SODDISFATTO	2	2.20	2.20
POCO SODDISFATTO	2	2.20	2.20
SODDISFATTO	4	4.40	4.40
PIÙ CHE SODDISFATTO	11	12.09	12.09
COMPLETAMENTE SODDISFATTO	56	61.54	61.54
NON SAPREI	16	17.58	17.58
NON RISPONDE	0	0.00	.
TOTALE	91	-	91

Negatività e Positività del Giudizio

GIUDIZIO	NUMEROSITÀ	SU TUTTE (%)	SULLE VALIDE (%)
NEGATIVI	4	4.40	5.33
POSITIVI	71	78.02	94.67
NON SA / NON RISPONDE	16	17.58	.
TOTALE	91	-	75

Media dell'indice: 1.560

8. Ha dovuto effettuare un iniezione di Mezzo di Contrasto?



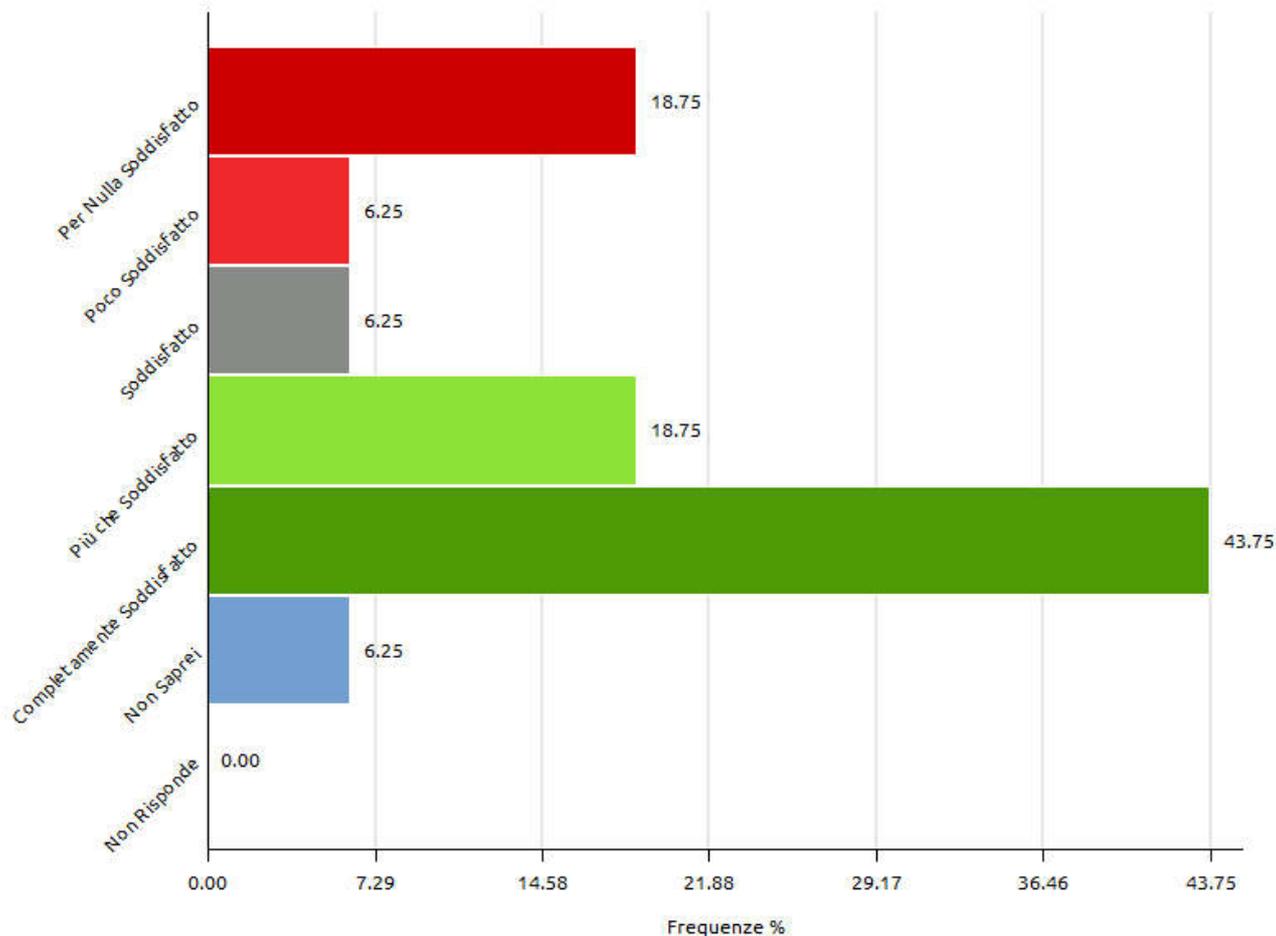
Fonte: Ospedale Sacro Cuore don Calabria di Negrar (VR) - 2015 ©

Tabella 8D. Ha dovuto effettuare un iniezione di Mezzo di Contrasto?

RISPOSTA	NUMEROSITÀ	SU TUTTE (%)	SULLE VALIDE (%)
si	16	17.58	17.58
no	75	82.42	82.42
TOTALE	91	-	91

9. Se ha risposto SI indichi il suo grado di soddisfazione per ciascuno degli aspetti sotto elencati:

9A. Chiarezza informazioni sui rischi dovuti all'iniezione del mezzo di contrasto



Fonte: Ospedale Sacro Cuore don Calabria di Negrar (VR) - 2015 ©

Tabella 9A. Chiarezza informazioni sui rischi dovuti all'iniezione del mezzo di contrasto

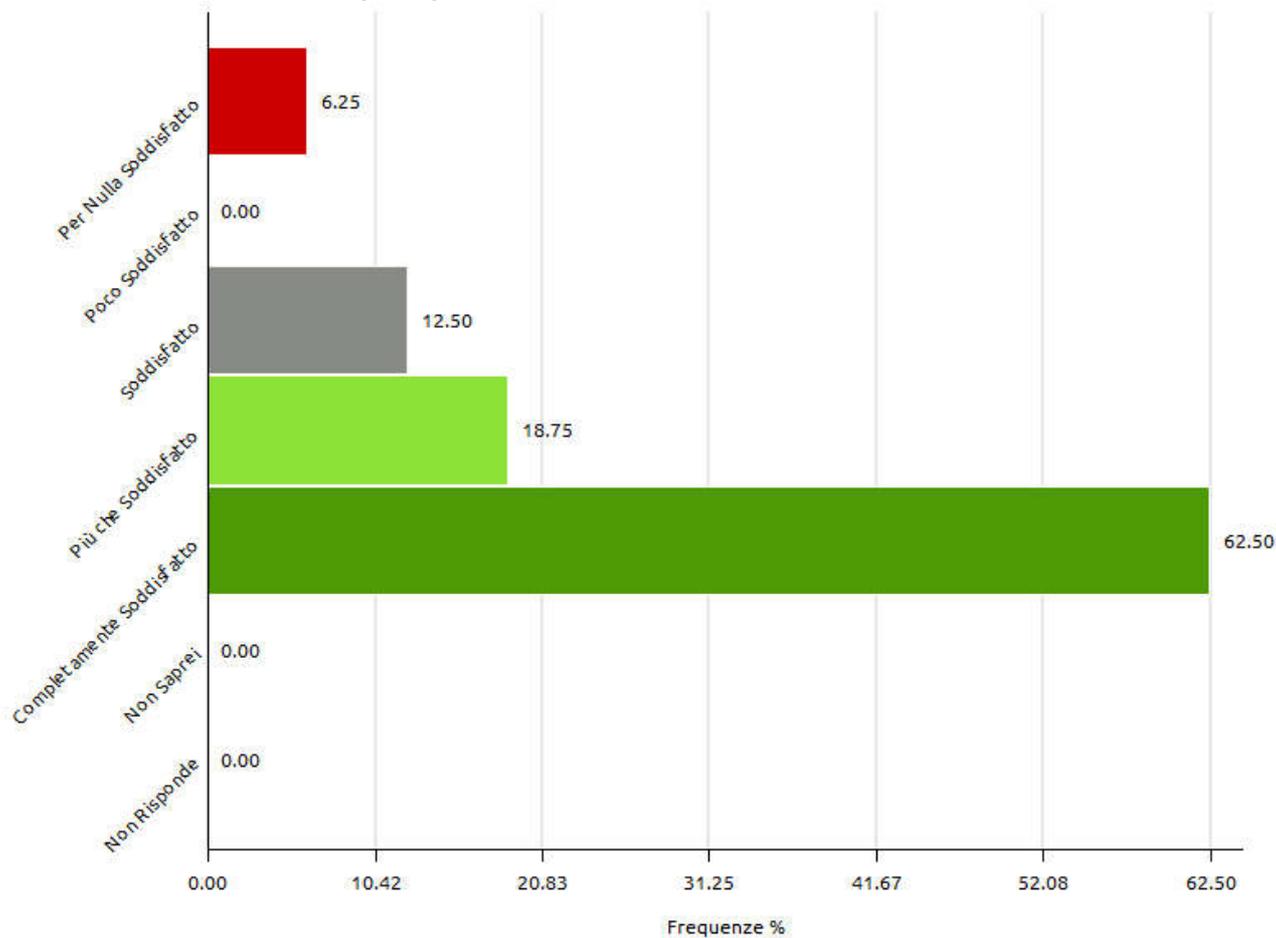
GRADO DI SODDISFAZIONE	NUMEROSITÀ	SU TUTTE (%)	SULLE VALIDE (%)
PER NULLA SODDISFATTO	3	18.75	18.75
POCO SODDISFATTO	1	6.25	6.25
SODDISFATTO	1	6.25	6.25
PIÙ CHE SODDISFATTO	3	18.75	18.75
COMPLETAMENTE SODDISFATTO	7	43.75	43.75
NON SAPREI	1	6.25	6.25
NON RISPONDE	0	0.00	.
TOTALE	16	-	16

Negatività e Positività del Giudizio

GIUDIZIO	NUMEROSITÀ	SU TUTTE (%)	SULLE VALIDE (%)
NEGATIVI	4	25.00	26.67
POSITIVI	11	68.75	73.33
NON SA / NON RISPONDE	1	6.25	.
TOTALE	16	-	15

Media dell'indice: 0.667

9B. Chiarezza informazioni sui principali effetti del mezzo di contrasto



Fonte: Ospedale Sacro Cuore don Calabria di Negrar (VR) - 2015 ©

Tabella 9B. Chiarezza informazioni sui principali effetti del mezzo di contrasto

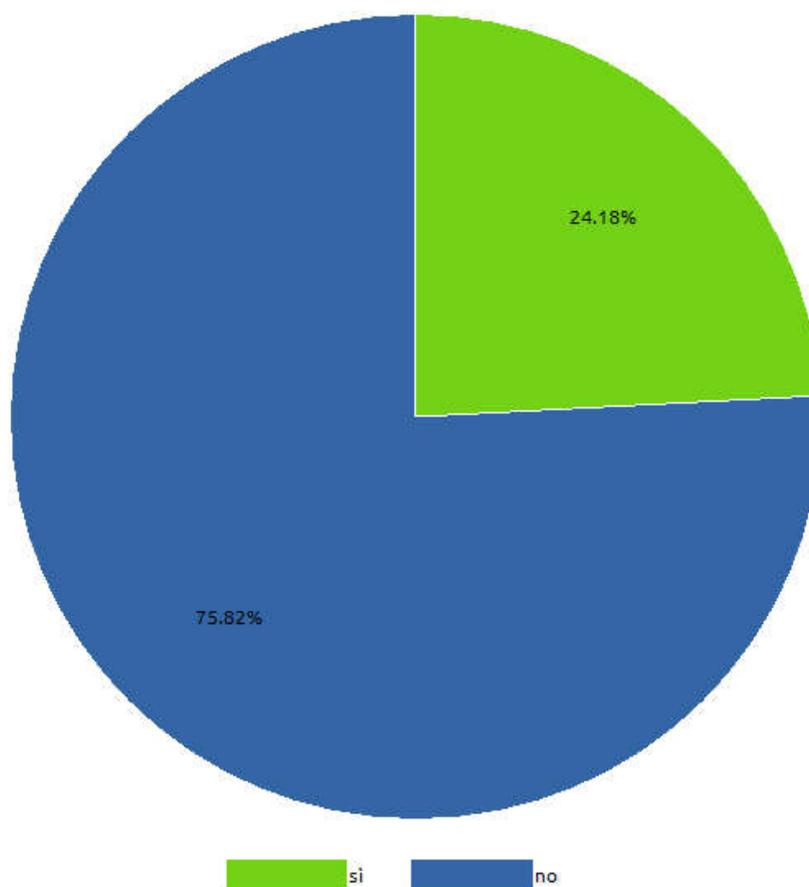
GRADO DI SODDISFAZIONE	NUMEROSITÀ	SU TUTTE (%)	SULLE VALIDE (%)
PER NULLA SODDISFATTO	1	6.25	6.25
POCO SODDISFATTO	0	0.00	0.00
SODDISFATTO	2	12.50	12.50
PIÙ CHE SODDISFATTO	3	18.75	18.75
COMPLETAMENTE SODDISFATTO	10	62.50	62.50
NON SAPREI	0	0.00	0.00
NON RISPONDE	0	0.00	.
TOTALE	16	-	16

Negatività e Positività del Giudizio

GIUDIZIO	NUMEROSITÀ	SU TUTTE (%)	SULLE VALIDE (%)
NEGATIVI	1	6.25	6.25
POSITIVI	15	93.75	93.75
NON SA / NON RISPONDE	0	0.00	.
TOTALE	16	-	16

Media dell'indice: 1.313

10. Ha dovuto effettuare una preparazione specifica?



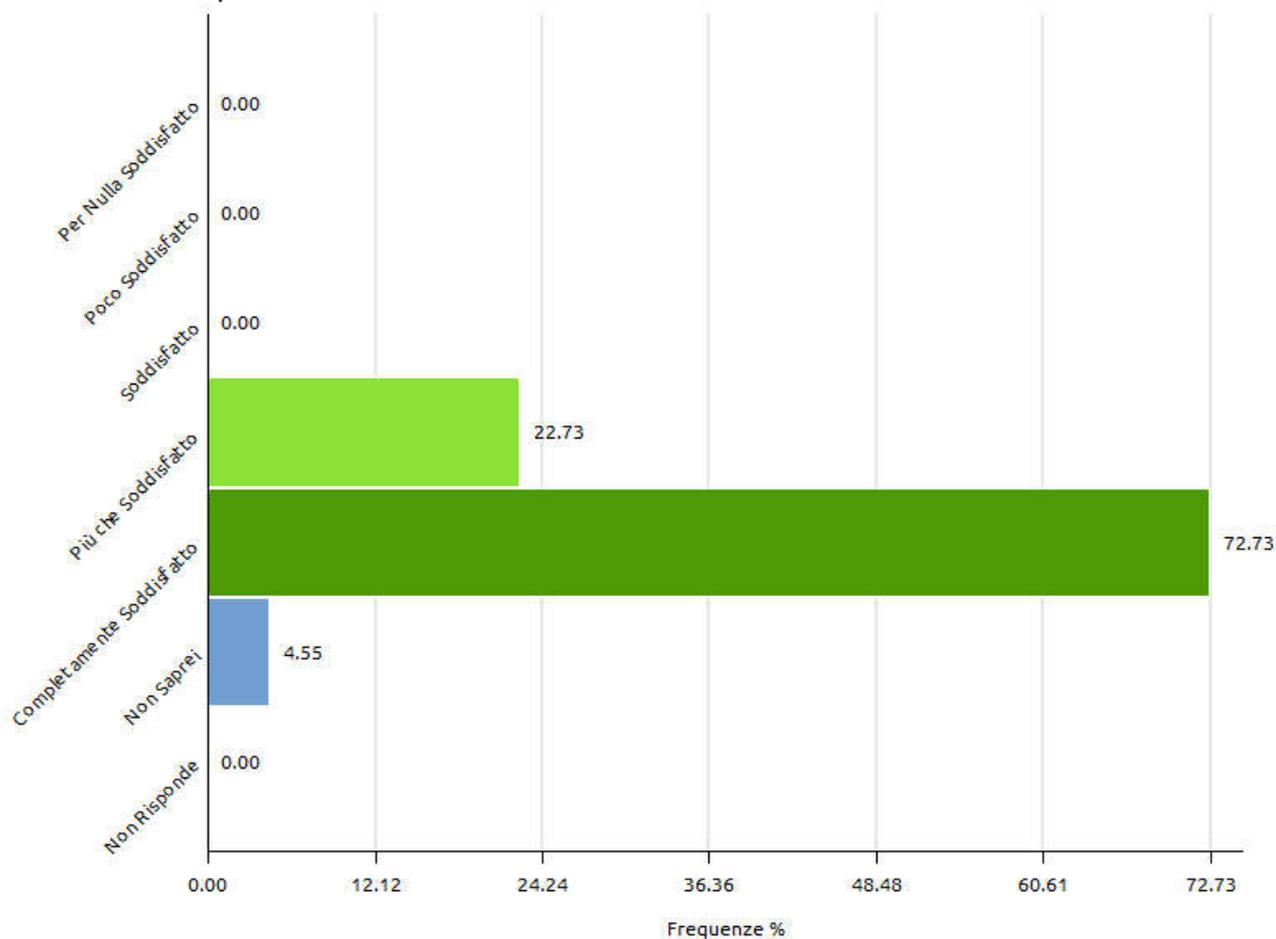
Fonte: Ospedale Sacro Cuore don Calabria di Negrar (VR) - 2015 ©

Tabella 10B. Ha dovuto effettuare una preparazione specifica?

RISPOSTA	NUMEROSITÀ	SU TUTTE (%)	SULLE VALIDE (%)
si	22	24.18	24.18
no	69	75.82	75.82
TOTALE	91	-	91

10. Se ha risposto SI, quanto si ritiene soddisfatto per la chiarezza delle informazioni ricevute sulla modalità di preparazione:

111. Soddisfazione per la chiarezza delle informazioni ricevute



Fonte: Ospedale Sacro Cuore don Calabria di Negrar (VR) - 2015 ©

Tabella 111. Soddisfazione per la chiarezza delle informazioni ricevute

GRADO DI SODDISFAZIONE	NUMEROSITÀ	SU TUTTE (%)	SULLE VALIDE (%)
PER NULLA SODDISFATTO	0	0.00	0.00
POCO SODDISFATTO	0	0.00	0.00
SODDISFATTO	0	0.00	0.00
PIÙ CHE SODDISFATTO	5	22.73	22.73
COMPLETAMENTE SODDISFATTO	16	72.73	72.73
NON SAPREI	1	4.55	4.55
NON RISPONDE	0	0.00	.
TOTALE	22	-	22

Negatività e Positività del Giudizio

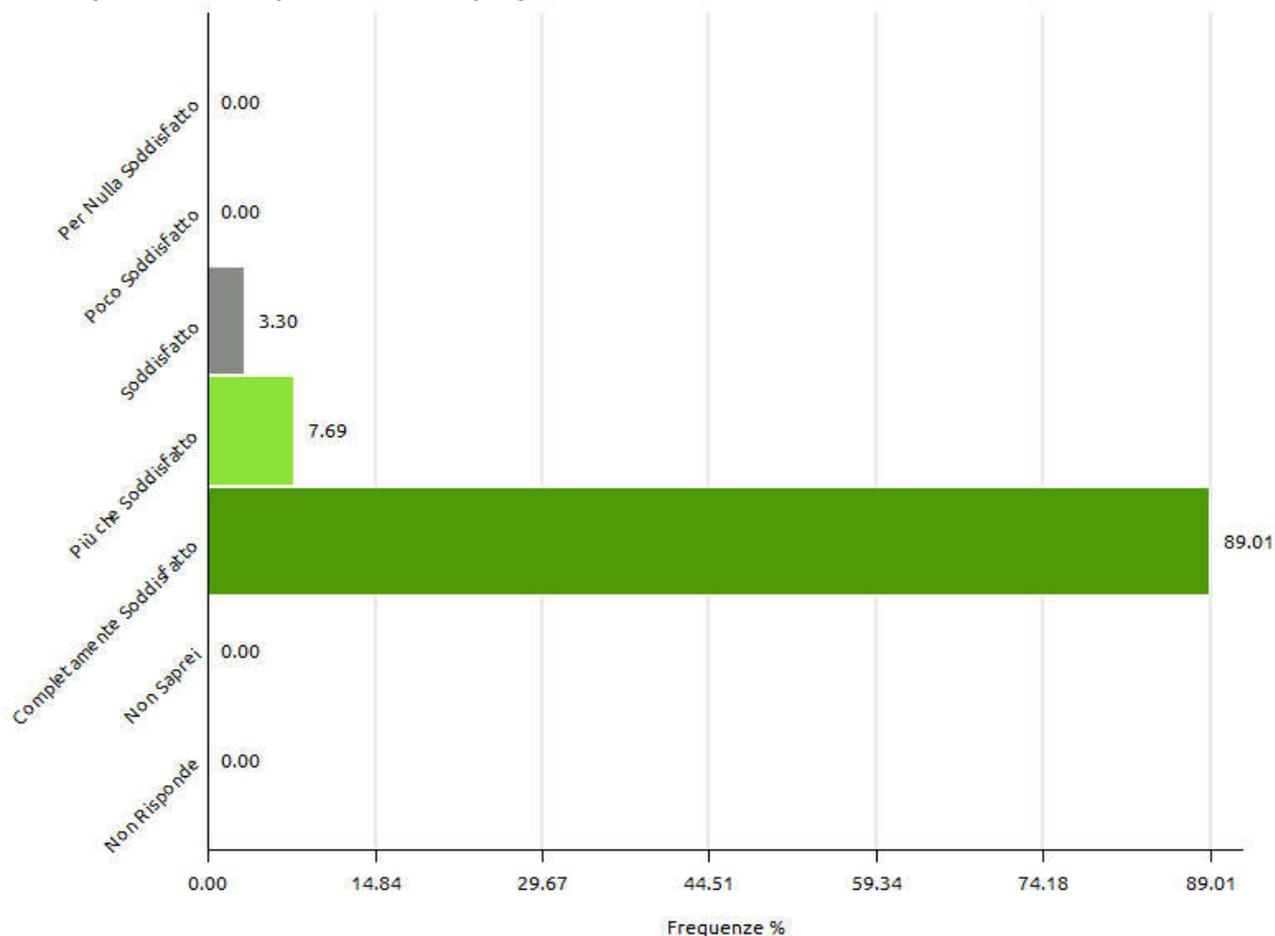
GIUDIZIO	NUMEROSITÀ	SU TUTTE (%)	SULLE VALIDE (%)
NEGATIVI	0	0.00	0.00
POSITIVI	21	95.45	100.00
NON SA / NON RISPONDE	1	4.55	.
TOTALE	22	-	21

Media dell'indice: 1.762

TRATTAMENTO

12. Presso l'Unità Operativa ha effettuato il Trattamento Radioterapico.
Qual è il suo grado di soddisfazione per ciascuno degli aspetti sotto elencati?

12A. Tempo di attesa rispetto all'orario programmato



Fonte: Ospedale Sacro Cuore don Calabria di Negrar (VR) - 2015 ©

Tabella 12A. Tempo di attesa rispetto all'orario programmato

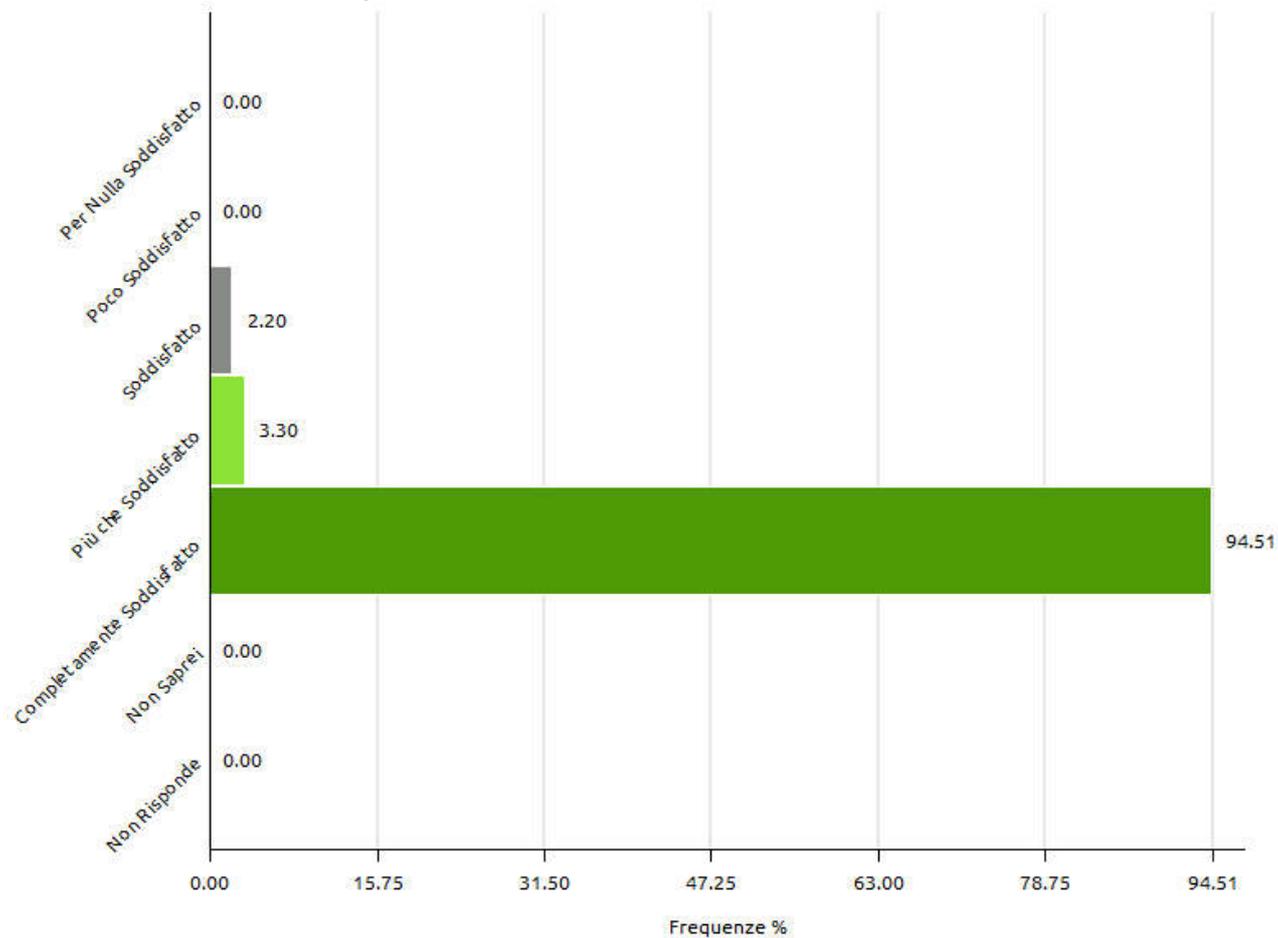
GRADO DI SODDISFATTO	NUMEROSITÀ	SU TUTTE (%)	SULLE VALIDE (%)
PER NULLA SODDISFATTO	0	0.00	0.00
POCO SODDISFATTO	0	0.00	0.00
SODDISFATTO	3	3.30	3.30
PIÙ CHE SODDISFATTO	7	7.69	7.69
COMPLETAMENTE SODDISFATTO	81	89.01	89.01
NON SAPREI	0	0.00	0.00
NON RISPONDE	0	0.00	.
TOTALE	91	-	91

Negatività e Positività del Giudizio

GIUDIZIO	NUMEROSITÀ	SU TUTTE (%)	SULLE VALIDE (%)
NEGATIVI	0	0.00	0.00
POSITIVI	91	100.00	100.00
NON SA / NON RISPONDE	0	0.00	.
TOTALE	91	-	91

Media dell'indice: 1.857

12B. Cortesia e attenzione del personale tecnico



Fonte: Ospedale Sacro Cuore don Calabria di Negrar (VR) - 2015 ©

Tabella 12B. Cortesia e attenzione del personale tecnico

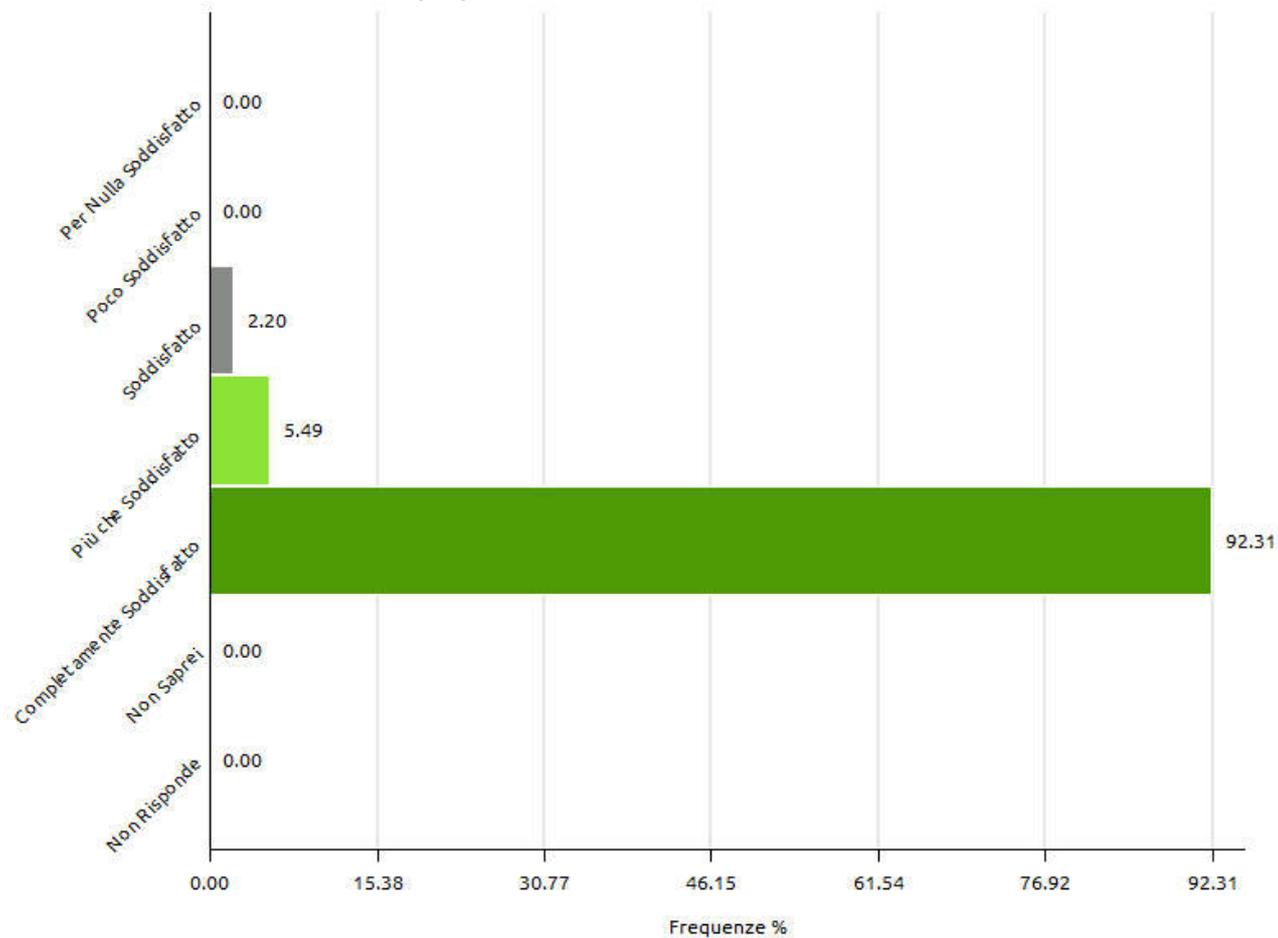
GRADO DI SODDISFAZIONE	NUMEROSITÀ	SU TUTTE (%)	SULLE VALIDE (%)
PER NULLA SODDISFATTO	0	0.00	0.00
POCO SODDISFATTO	0	0.00	0.00
SODDISFATTO	2	2.20	2.20
PIÙ CHE SODDISFATTO	3	3.30	3.30
COMPLETAMENTE SODDISFATTO	86	94.51	94.51
NON SAPREI	0	0.00	0.00
NON RISPONDE	0	0.00	.
TOTALE	91	-	91

Negatività e Positività del Giudizio

GIUDIZIO	NUMEROSITÀ	SU TUTTE (%)	SULLE VALIDE (%)
NEGATIVI	0	0.00	0.00
POSITIVI	91	100.00	100.00
NON SA / NON RISPONDE	0	0.00	.
TOTALE	91	-	91

Media dell'indice: 1.923

12C. Illustrazione della modalità di preparazione



Fonte: Ospedale Sacro Cuore don Calabria di Negrar (VR) - 2015 ©

Tabella 12C. Illustrazione della modalità di preparazione

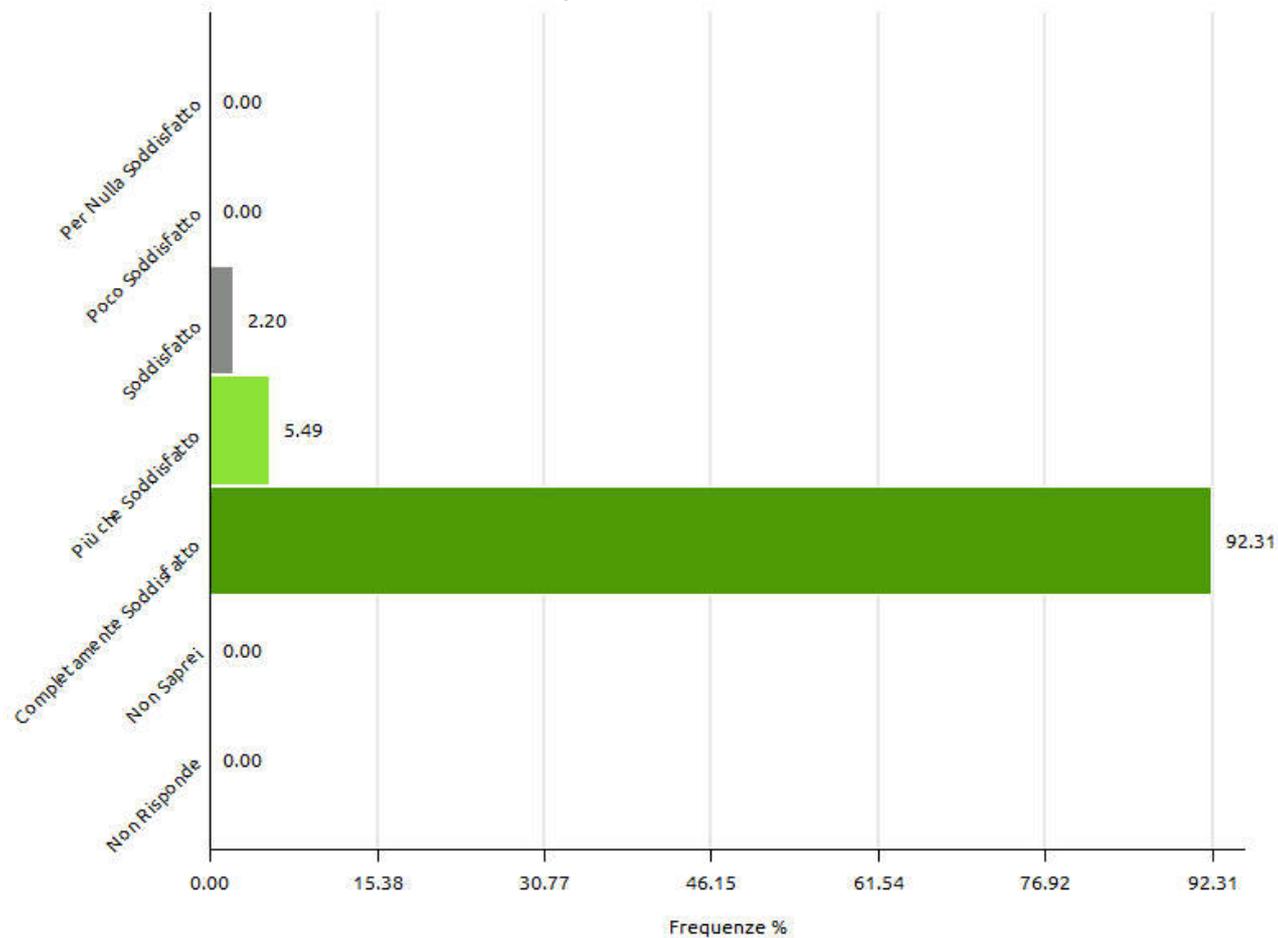
GRADO DI SODDISFAZIONE	NUMEROSITÀ	SU TUTTE (%)	SULLE VALIDE (%)
PER NULLA SODDISFATTO	0	0.00	0.00
POCO SODDISFATTO	0	0.00	0.00
SODDISFATTO	2	2.20	2.20
PIÙ CHE SODDISFATTO	5	5.49	5.49
COMPLETAMENTE SODDISFATTO	84	92.31	92.31
NON SAPREI	0	0.00	0.00
NON RISPONDE	0	0.00	.
TOTALE	91	-	91

Negatività e Positività del Giudizio

GIUDIZIO	NUMEROSITÀ	SU TUTTE (%)	SULLE VALIDE (%)
NEGATIVI	0	0.00	0.00
POSITIVI	91	100.00	100.00
NON SA / NON RISPONDE	0	0.00	.
TOTALE	91	-	91

Media dell'indice: 1.901

12D. Chiarezza delle informazioni ricevute dal personale tecnico



Fonte: Ospedale Sacro Cuore don Calabria di Negrar (VR) - 2015 ©

Tabella 12D. Chiarezza delle informazioni ricevute dal personale tecnico

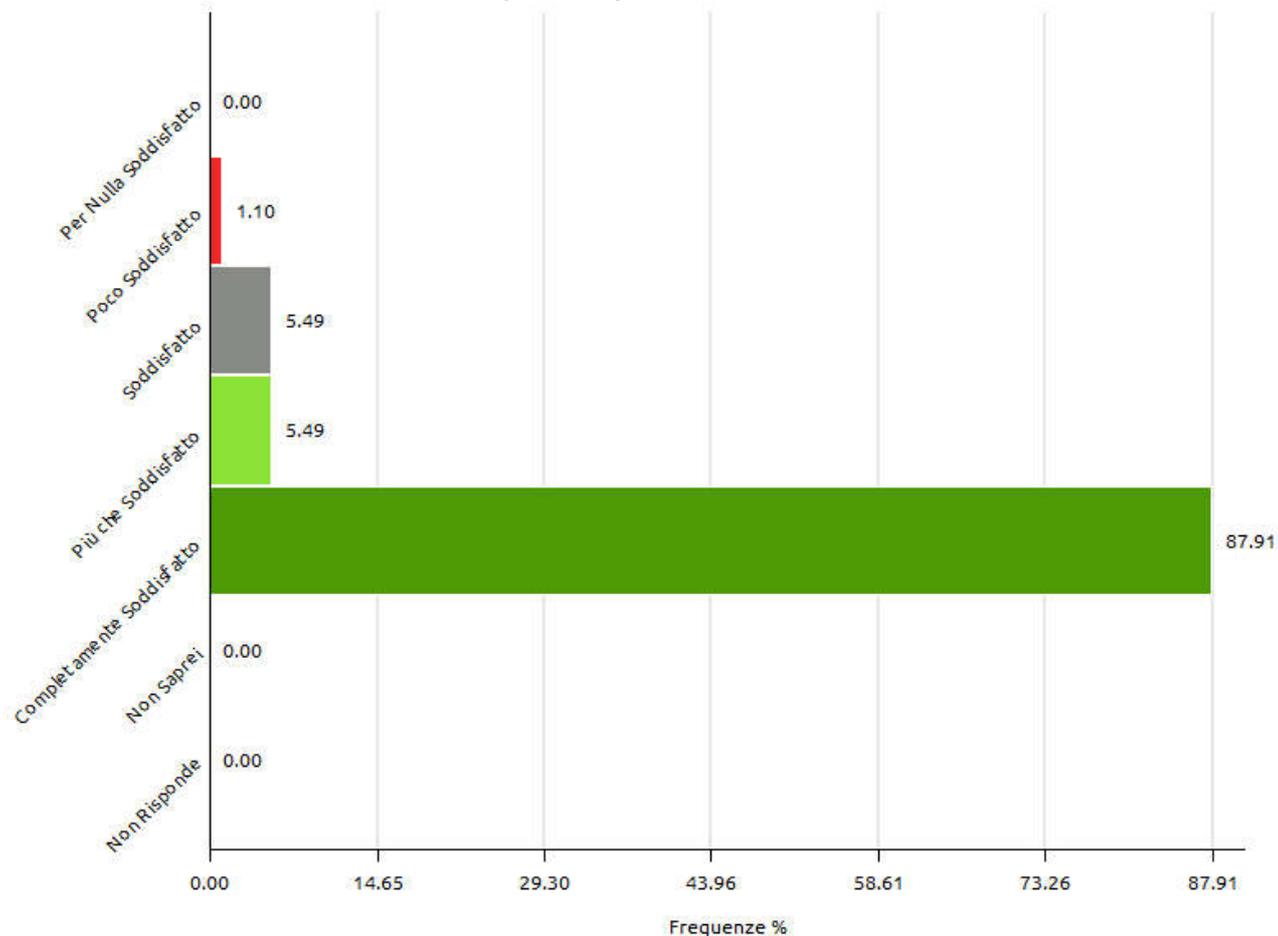
GRADO DI SODDISFAZIONE	NUMEROSITÀ	SU TUTTE (%)	SULLE VALIDE (%)
PER NULLA SODDISFATTO	0	0.00	0.00
POCO SODDISFATTO	0	0.00	0.00
SODDISFATTO	2	2.20	2.20
PIÙ CHE SODDISFATTO	5	5.49	5.49
COMPLETAMENTE SODDISFATTO	84	92.31	92.31
NON SAPREI	0	0.00	0.00
NON RISPONDE	0	0.00	.
TOTALE	91	-	91

Negatività e Positività del Giudizio

GIUDIZIO	NUMEROSITÀ	SU TUTTE (%)	SULLE VALIDE (%)
NEGATIVI	0	0.00	0.00
POSITIVI	91	100.00	100.00
NON SA / NON RISPONDE	0	0.00	.
TOTALE	91	-	91

Media dell'indice: 1.901

12E. Durante il trattamento si è sentito seguito dal personale medico e infermieri



Fonte: Ospedale Sacro Cuore don Calabria di Negrar (VR) - 2015 ©

Tabella 12E. Durante il trattamento si è sentito seguito dal personale medico e infermieri

GRADO DI SODDISFAZIONE	NUMEROSITÀ	SU TUTTE (%)	SULLE VALIDE (%)
PER NULLA SODDISFATTO	0	0.00	0.00
POCO SODDISFATTO	1	1.10	1.10
SODDISFATTO	5	5.49	5.49
PIÙ CHE SODDISFATTO	5	5.49	5.49
COMPLETAMENTE SODDISFATTO	80	87.91	87.91
NON SAPREI	0	0.00	0.00
NON RISPONDE	0	0.00	.
TOTALE	91	-	91

Negatività e Positività del Giudizio

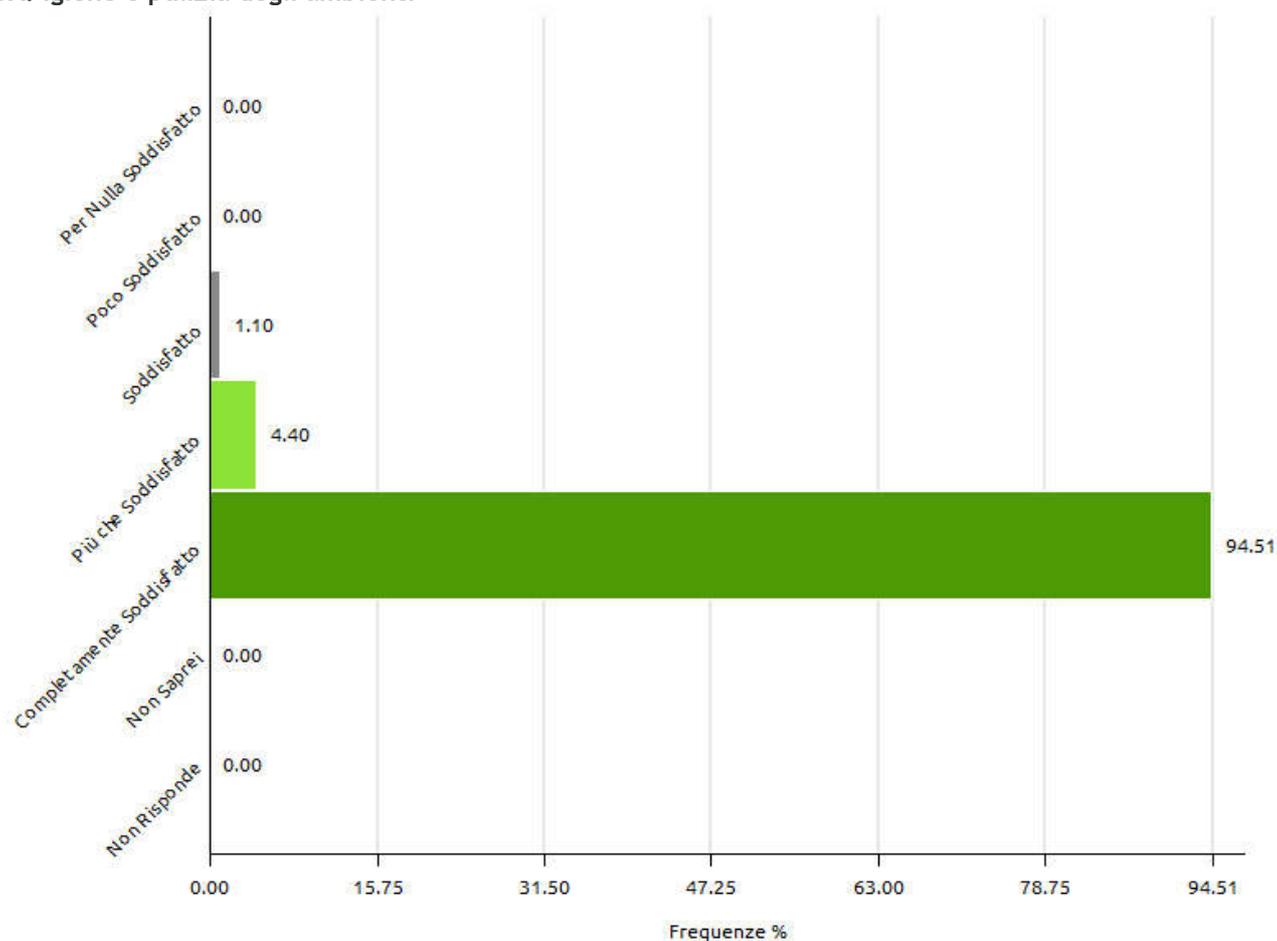
GIUDIZIO	NUMEROSITÀ	SU TUTTE (%)	SULLE VALIDE (%)
NEGATIVI	1	1.10	1.10
POSITIVI	90	98.90	98.90
NON SA / NON RISPONDE	0	0.00	.
TOTALE	91	-	91

Media dell'indice: 1.802

ASPETTI GENERALI

13. Qual è il suo grado di soddisfazione per ciascuno degli aspetti sotto elencati?

13A. Igiene e pulizia degli ambienti



Fonte: Ospedale Sacro Cuore don Calabria di Negrar (VR) - 2015 ©

Tabella 13A. Igiene e pulizia degli ambienti

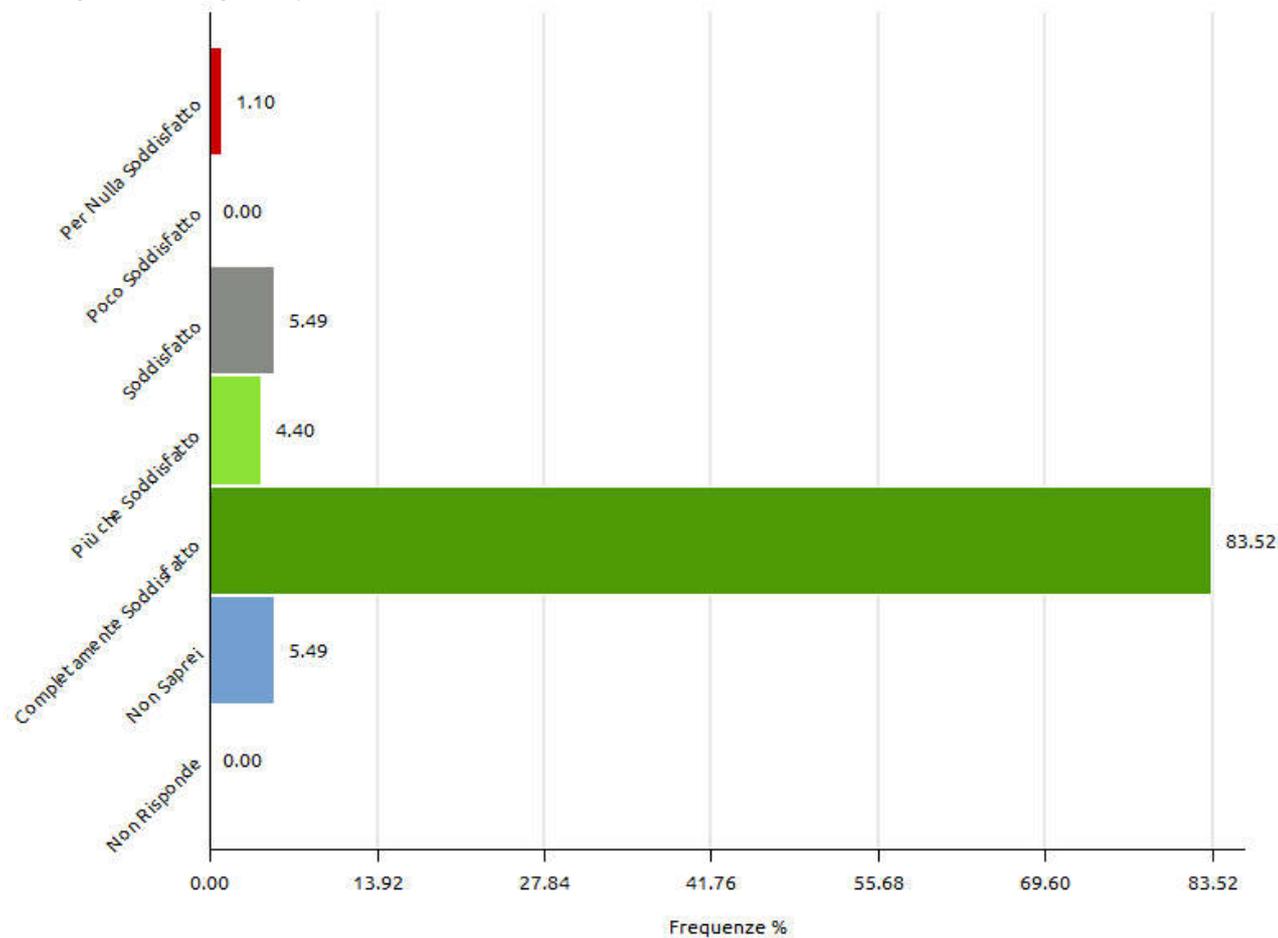
GRADO DI SODDISFATTO	NUMEROSITÀ	SU TUTTE (%)	SULLE VALIDE (%)
PER NULLA SODDISFATTO	0	0.00	0.00
POCO SODDISFATTO	0	0.00	0.00
SODDISFATTO	1	1.10	1.10
PIÙ CHE SODDISFATTO	4	4.40	4.40
COMPLETAMENTE SODDISFATTO	86	94.51	94.51
NON SAPREI	0	0.00	0.00
NON RISPONDE	0	0.00	.
TOTALE	91	-	91

Negatività e Positività del Giudizio

GIUDIZIO	NUMEROSITÀ	SU TUTTE (%)	SULLE VALIDE (%)
NEGATIVI	0	0.00	0.00
POSITIVI	91	100.00	100.00
NON SA / NON RISPONDE	0	0.00	.
TOTALE	91	-	91

Media dell'indice: 1.934

13B. Rispetto della privacy



Fonte: Ospedale Sacro Cuore don Calabria di Negrar (VR) - 2015 ©

Tabella 13B. Rispetto della privacy

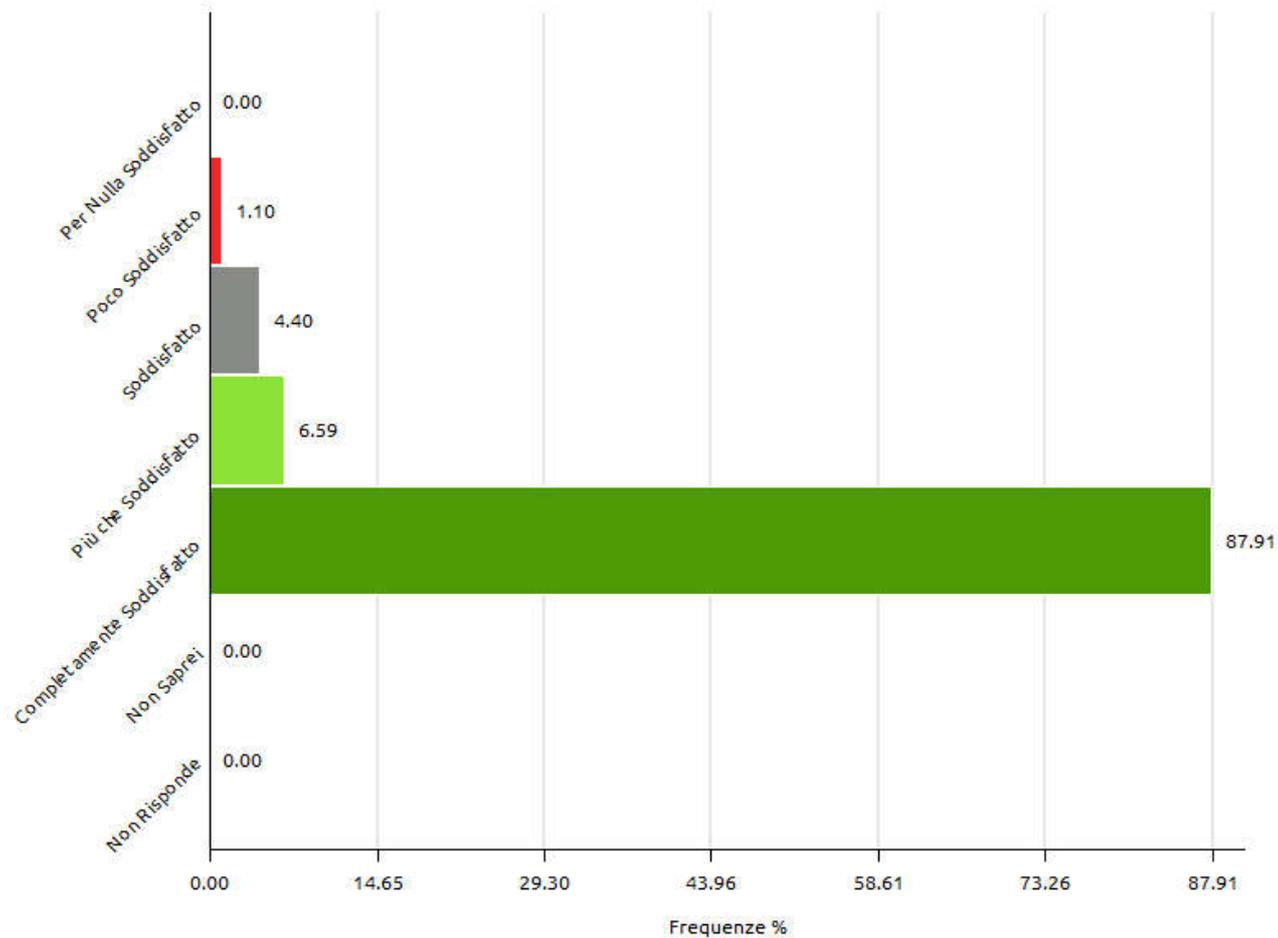
GRADO DI SODDISFAZIONE	NUMEROSITÀ	SU TUTTE (%)	SULLE VALIDE (%)
PER NULLA SODDISFATTO	1	1.10	1.10
POCO SODDISFATTO	0	0.00	0.00
SODDISFATTO	5	5.49	5.49
PIÙ CHE SODDISFATTO	4	4.40	4.40
COMPLETAMENTE SODDISFATTO	76	83.52	83.52
NON SAPREI	5	5.49	5.49
NON RISPONDE	0	0.00	.
TOTALE	91	-	91

Negatività e Positività del Giudizio

GIUDIZIO	NUMEROSITÀ	SU TUTTE (%)	SULLE VALIDE (%)
NEGATIVI	1	1.10	1.16
POSITIVI	85	93.41	98.84
NON SA / NON RISPONDE	5	5.49	.
TOTALE	91	-	86

Media dell'indice: 1.791

13C. Comfort del locale adibito a sala d'attesa



Fonte: Ospedale Sacro Cuore don Calabria di Negrar (VR) - 2015 ©

Tabella 13C. Comfort del locale adibito a sala d'attesa

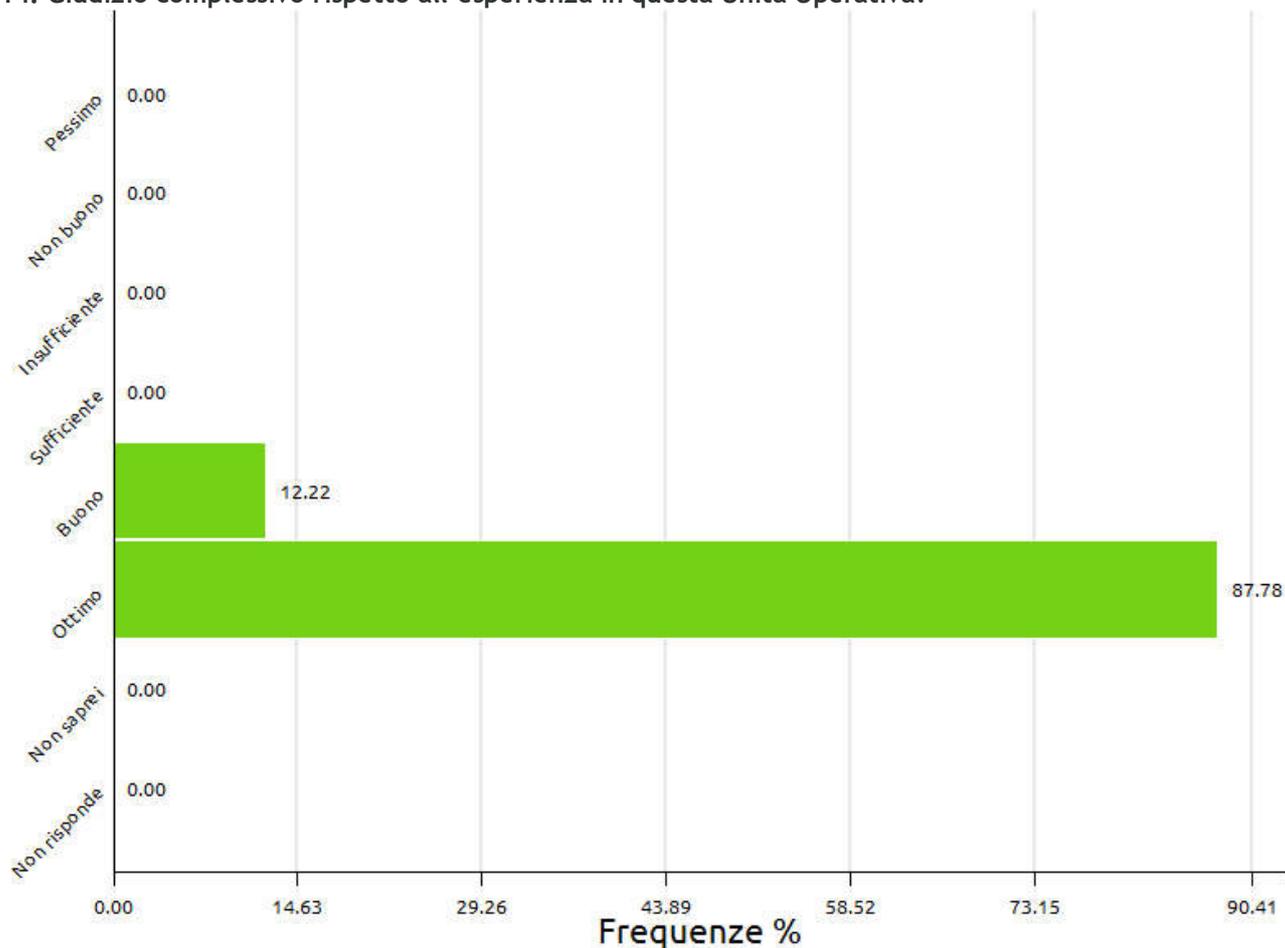
GRADO DI SODDISFAZIONE	NUMEROSITÀ	SU TUTTE (%)	SULLE VALIDE (%)
PER NULLA SODDISFATTO	0	0.00	0.00
POCO SODDISFATTO	1	1.10	1.10
SODDISFATTO	4	4.40	4.40
PIÙ CHE SODDISFATTO	6	6.59	6.59
COMPLETAMENTE SODDISFATTO	80	87.91	87.91
NON SAPREI	0	0.00	0.00
NON RISPONDE	0	0.00	.
TOTALE	91	-	91

Negatività e Positività del Giudizio

GIUDIZIO	NUMEROSITÀ	SU TUTTE (%)	SULLE VALIDE (%)
NEGATIVI	1	1.10	1.10
POSITIVI	90	98.90	98.90
NON SA / NON RISPONDE	0	0.00	.
TOTALE	91	-	91

Media dell'indice: 1.813

14. Giudizio complessivo rispetto all'esperienza in questa Unità Operativa?



Fonte: Ospedale Sacro Cuore don Calabria di Negrar (VR) - 2015 ©

Tabella 14C. Giudizio complessivo rispetto all'esperienza in questa Unità Operativa?

GIUDIZIO	NUMEROSITÀ	SU TUTTE (%)	SULLE VALIDE (%)
0	1	1.10	1.10
0	0	0.00	0.00
PESSIMO	0	0.00	0.00
NON BUONO	0	0.00	0.00
INSUFFICIENTE	0	0.00	0.00
SUFFICIENTE	0	0.00	0.00
BUONO	11	12.09	12.09
OTTIMO	79	86.81	86.81
TOTALE	91	-	91

OSSERVAZIONI/SUGGERIMENTI

[Leggi le osservazioni e i suggerimenti dei pazienti](#)



Powered by Stata 14.0MP - StataCorp. 2015

TomaHawk