

IL SISTEMA DI GESTIONE DELLA SICUREZZA DEL PAZIENTE DELL'OSPEDALE SACRO CUORE – DON CALABRIA

L'Ospedale Sacro Cuore – Don Calabria, in ottemperanza alle normative nazionali e regionali sul tema della gestione della sicurezza del paziente ha sviluppato e implementato un **Modello organizzativo integrato per la gestione della sicurezza del paziente** secondo modalità organizzative e *strumenti di governo del rischio* già presenti nel Sistema di Gestione per la Qualità dell'Ospedale.

Si tratta di una serie di attività di monitoraggio e controllo rivolte ad aumentare gli standard di qualità e sicurezza dell'assistenza sanitaria attraverso l'implementazione di "buone pratiche" orientate in primis a ridurre la possibilità che un paziente sia vittima di un evento avverso.

Il modello organizzativo dell'Ospedale è caratterizzato dalla presenza di un **Comitato Esecutivo per la Sicurezza del Paziente** costituito da un gruppo multidisciplinare che coordina tutte le attività e i progetti sul tema del governo del rischio.

Il **Responsabile delle Funzioni per la Sicurezza del Paziente** con il Comitato Esecutivo elabora e aggiorna periodicamente un piano operativo triennale per la sicurezza denominato **Mappa per il Governo del Rischio**.

Gli obiettivi individuati nella *Mappa* vengono definiti a partire dall'analisi dei rischi effettuata sui processi dell'ospedale e in funzione dalle indicazioni contenute nelle **Raccomandazioni Ministeriali** per la sicurezza del paziente. Gli obiettivi si articolano in quattro aree di intervento:

- Area Prevenzione;
- Area Monitoraggio;
- Area Miglioramento;
- Area Promozione della cultura della sicurezza.

Il raggiungimento di tali obiettivi è sostenuto attraverso la pianificazione di specifici **interventi formativi** rivolti a tutto il personale.

EVENTI AVVERSI

Gli eventi avversi sono degli accadimenti inattesi correlati al processo assistenziale che comportano un danno al paziente, non intenzionale e imprevedibile.

Tali eventi possono essere effettivi (situazioni che originano un danno per il paziente) o potenziali (situazioni a rischio che vengono intercettate e gestite immediatamente senza che si origini un danno per il paziente).

All'interno dell'Ospedale Sacro Cuore-Don Calabria è presente un sistema chiamato **Incident Reporting** attraverso il quale tutto il personale può segnalare in forma spontanea gli eventi avversi ai quali assiste.

Dal monitoraggio degli eventi avversi segnalati negli ultimi anni presso l'Ospedale Sacro Cuore - Don Calabria emerge che la maggior parte di essi non hanno originato danni per il paziente. In ogni caso, ciascun evento che ha provocato un danno per il paziente (anche minore o moderato) è stato preso in carico attraverso la predisposizione di **progetti di miglioramento mirati** a rimuovere in forma definitiva le cause che l'hanno originato e che potrebbero mettere nuovamente a rischio la sicurezza del paziente.