

	STANDARD DI PRODOTTO U.O. di PEDIATRIA Primario: Dr. Antonio Deganello	
	Reparto con SGQ certificato UNI EN ISO 9001 da Bureau Veritas Italia S.p.a.	Pag. 1 di 10

Ultimo aggiornamento 30.05.2016

L'U.O. di PEDIATRIA dell'Ospedale S. Cuore di Negrar

L'U.O. di Pediatria dell'Ospedale Sacro Cuore di Negrar rappresenta un Centro per la diagnosi e la cura delle patologie dell'età evolutiva, impegnato in un continuo aggiornamento ed ampliamento dell'offerta sanitaria, con l'obiettivo di migliorare lo stato di salute del bambino attraverso prestazioni diagnostiche, mediche, chirurgiche ed assistenziali, nel rispetto degli standard di qualità e in un ambiente a misura d'uomo.

Sede ed erogazione delle prestazioni

Il Reparto di Pediatria si trova presso l'Ospedale Sacro Cuore di Negrar (Vr); è situato al quarto piano ed è costituito da 22 posti letto. Inoltre comprende una Sezione di Patologia Neonatale, sempre situata al quarto piano ed una Sezione Neonatale, situata al terzo piano vicino all'U.O. di Ostetricia e Ginecologia. Il reparto è fornito di climatizzazione. Le attività ambulatoriali si svolgono presso i Poliambulatori (Casa Nogarè).

L'U.O. di Pediatria è diretta dal **Primario Dott. Antonio Deganello**

e l'equipe medica, che garantisce un Servizio di Guardia Pediatrica 24 ore al giorno, è costituita dai seguenti medici:

Dott.ssa Daniela Benini
 Dott. Gianmario De Stefano
 Dott.ssa Ermanna Fattori
 Dott.ssa Bruna Franchi
 Dott.ssa Snezana Ilic
 Dott.ssa Carla Pizzini
 Dott.ssa Silvia Provera
 Dott. Dario Viviani
 Dott. Cesare Zanotto
 Dott. Giorgio Zavarise

Dott.ssa Francesca Piardi consulente NPI

Caposala: A.F.D. Cristina Ambra.

Redatto da	Approvato da Primario
Dr. Cesare Zanotto	Dr. Antonio Deganello

Tipo e modalità di ricovero

Nel Reparto di Pediatria vengono effettuati ricoveri in regime ordinario, in DH o in Day Surgery. Per i ricoveri ordinari la prenotazione del ricovero viene fatta dal Medico di Reparto, previa visita, o in accordo con il Pediatra di famiglia. Per i casi urgenti il paziente deve accedere al P.S. (fast-track dedicato), che invierà il paziente al Reparto per una valutazione che verrà fatta dal Pediatra dedicato alle consulenze del P.S. o dal Medico Pediatra di guardia. Per i ricoveri in Day Surgery la prenotazione viene fatta in accordo con i vari Specialisti Chirurghi.

La **visita medica** viene effettuata tutti i giorni dalle ore 9.00

Il Primario ed i Medici del Reparto sono disponibili in qualsiasi momento, compatibilmente con le esigenze di servizio, per fornire ogni informazione ai genitori del paziente.

I bambini ricoverati possono ricevere visite:

- dalle 11.00 alle 12.00
- dalle 15.00 alle 16.00
- dalle 19.00 alle 20.00

Al momento della dimissione viene consegnata ai genitori una lettera di dimissione, da consegnare al Medico Curante, con le conclusioni diagnostiche e gli eventuali consigli terapeutici. In caso di esami in corso di refertazione viene consegnata una lettera provvisoria; la lettera definitiva verrà inviata a domicilio non appena disponibili gli esami in corso.

Per eventuali richieste di copia della cartella clinica i genitori possono rivolgersi all'Ufficio Cartelle Cliniche (situato nell'atrio dell'Ospedale Don Calabria), aperto dal lunedì al venerdì dalle 9.00 alle 12.00. Per informazioni è possibile contattare l'ufficio stesso al N° 0456013401.

Copia dei CD delle indagini radiologiche potranno essere richieste all'Ufficio Accettazione del Servizio di Radiologia.

E' attiva la clown terapia con la presenza di clown dottore il martedì mattina dalle 7.30 alle 12.30 per i bambini che vengono sottoposti ad intervento chirurgico e preparati per l'esecuzione di interventi diagnostici; diversi clown sono presenti il lunedì, il mercoledì e venerdì dalle 19.00 alle 21.00 per i pazienti ricoverati.

Ogni settimana viene tenuto un corso di massaggio al neonato per i genitori.

Alla **Sezione Neonatale** i neonati vengono visitati dai Pediatri entro 24 ore dalla nascita, in tutta la giornata e alla dimissione che di norma è prevista tra le 48 e le 72 ore di vita. Dopo la

Redatto da	Approvato da Primario
Dr. Cesare Zanotto	Dr. Antonio Deganello

Ultimo aggiornamento 30.05.2016

prima visita e la visita di Il giornata Il Pediatra si reca nelle stanze per informare le mamme. Alla dimissione la visita viene fatta al Nido in presenza dei genitori.

Il lunedì, il mercoledì ed il venerdì, in tarda mattinata il Pediatra tiene un incontro con le mamme sull'allattamento al seno.

Numeri Utili

- Telefono portineria centrale 0456013111
- Fax segreteria centrale 0457500480
- Telefono segreteria Reparto 0456013296
- Fax di Reparto 0456013294
- Telefono accettazione Poliambulatori 0456013257 –3258
- E-mail pediatria@sacrocuore.it

Attività ambulatoriali

L'U.O. di Pediatria si avvale, inoltre, di 8 ambulatori divisionali che si occupano di varie specialità della Pediatria. Le prenotazioni per le visite, con impegnativa del Curante, vengono fatte al Servizio dei Poliambulatori di Casa Nogarè al 0456013257 – 3258 dal lunedì al venerdì dalle 8.00 alle 14.30 e al sabato dalle 8.00 alle 13.00..

- Centro per la salute del bambino adottato

Lunedì 9.00 –12-00. Dott. G. Zavarise

Centro per la diagnosi e la cure delle parassitosi ed altre patologie del paese d'origine. Vengono fornite tutte le prestazioni previste dal protocollo diagnostico-assistenziale per i bambini adottati all'estero ("Pisa 2007"). (giorgio.zavarise@sacrocuore.it)

- Servizio di Allergologia e Pneumologia Pediatrica

Martedì 14.30 –17.00 – Venerdì 9.00-12-00. Dott. C.Zanotto

Servizio per la diagnosi e la terapia delle principali malattie allergiche e respiratorie del bambino mediante l'esecuzione di prick test, patch test, spirometria, RINT, oscillometria ad impulsi, test da sforzo, dosaggio dell'ossido nitrico, bronco provocazione con metacolina, test del sudore, Test di Provocazione Orale da attuare in regime di DH o di ricovero ordinario. (cesare.zanotto@sacrocuore.it).

- Servizio di Nefro-Urologia Pediatrica

Mercoledì 9.00-12.00 Dott. G. De Stefano (gianmario.destefano@sacrocuore.it), Dott.ssa D. Benini (daniela.benini@sacrocuore.it), Dott.ssa C. Pizzini (carla.pizzini@sacrocuore.it).

Uroflussimetria il martedì 9.00-12.00. Dott.ssa D. Benini (daniela.benini@sacrocuore.it).

Redatto da	Approvato da Primario
Dr. Cesare Zanotto	Dr. Antonio Deganello

Ultimo aggiornamento 30.05.2016

Il Servizio è organizzato per la diagnosi e il follow up di nefropatie ed uropatie malformative pediatriche. Mensilmente viene dedicata una seduta ambulatoriale ai problemi dell'enuresi e un'altra seduta alla rieducazione del piano perineale con biofeedback.

- Servizio di Gastroenterologia Pediatrica

Giovedì 9.00-12.00 Dott. A. Deganello (antonio.deganello@sacrocuore.it), Dott. S. Provera (silvia.provera@sacrocuore.it)

Servizio dedicato alla diagnosi e terapia delle malattie dell'apparato digerente del bambino e dei disturbi della nutrizione, che si avvale di diagnostica strumentale (EGDS, colon e rettosigmoidoscopia, manometria rettale, ph-metria esofagea 24 ore, H2 breath test al lattosio, lattulosio, Urea breath test, calprotectina fecale) programmabile in regime di DH o di ricovero ordinario o con accesso esterno.

- Ambulatorio di Reumatologia Pediatrica Giovedì 14.00 – 16.00 Dott.ssa Snezana Ilic (snezana.ilic@sacrocuore.it)

Ambulatorio per la l'inquadramento e la terapia delle patologie reumatologiche dell'età pediatrica.

- Ambulatorio per la salute del bambino Down

Mercoledì 9.00-12.00. Dott. D. Viviani (dario.viviani@sacrocuore.it)

- Ambulatorio di Neonatologia

Martedì 9.00-12.00. Dott.ssa E. Fattori (ermanna.fattori@sacrocuore.it).

Ambulatorio dedicato al follow up dei prematuri e dei neonati con patologia neonatale.

- Ambulatorio di Neuropsichiatria Infantile.

Lunedì 14.00-16.30. Martedì 10.00-13.00

Venerdì 10.00-14.00 (Vis. NPI + EEG). Dott.ssa F. Piardi

Ambulatorio dedicato all'inquadramento dei problemi neurologici pediatrici e di neuropsichiatria infantile. (francesca.piardi@sacrocuore.it)

Redatto da	Approvato da Primario
Dr. Cesare Zanotto	Dr. Antonio Deganello

INDICATORI DI SODDISFAZIONE (% pazienti soddisfatti)

Prestazioni	2008	2010	2011	2012	2013	2014	2015
Accoglienza in reparto	96.37	97.26	96.83	98.86	96.65	98.80	98.85
Frequenza visite	89.61	93.64	94.24	95.40	96.04	89.22	93.18
Competenza professionale Medici	98.05	99.55	98.40	99.43	99.44	98.20	99.43
Chiarezza informazioni malattia	87.59	92.66	89.89	89.66	92.74	89.70	93.68
Chiarezza informazioni sui rischi delle cure	90.21	88.73	90.91	86.67	89.39	91.72	94.58
Competenza professionale Infermieri	90.00	99.10	95.24	99.24	96.65	99.40	99.43
Giudizio complessivo rispetto al ricovero	97.39	98.63	97.37	98.29	97.21	98.75	100

NIDO (2015)

Cortesia e disponibilità dei Medici 94%	Competenza professionale dei Medici 94%	Chiarezza e completezza delle informazioni durante la degenza 92%	Chiarezza e completezza delle informazioni alla dimissione 76%
Cortesia e disponibilità IP 99%	Disponibilità a dare informazioni su assistenza 99%	Sollecitudine a rispondere a chiarimenti 97%	Rispetto della riservatezza 96%

Redatto da	Approvato da Primario
Dr. Cesare Zanutto	Dr. Antonio Deganello

	STANDARD DI PRODOTTO U.O. di PEDIATRIA Primario: Dr. Antonio Deganello	
	Reparto con SGQ certificato UNI EN ISO 9001 da Bureau Veritas Italia S.p.a.	Pag. 6 di 10

Ultimo aggiornamento 30.05.2016

Grado di soddisfazione complessivo su esperienza al Nido
96%

Valutazione esperienza rooming – in
97%

INDICATORI DI VOLUME

Prestazioni	2010	2011*	2012*	2013*	2014*	2015*
Pediatria						
N° totale ricoveri	1896	1992	1884	1991	1950	1911
- N° totale in Day Hospital	425	460	436	511	560	607
- N° totale in regime ordinario	1481	1532	1448	1400	1350	1304
% Attrazione extraregione ric. ordinari	17.39	24.3	16.2	12.3	12.7	13.7
Degenza media	4.09	3.95	3.94		4.09	4.05
Peso medio	0,81	0.76	0..99	0.94	0.95	0.92

* Dati ricavati dai registri interni di Reparto

1\

Sezione neonatale	2010	2011	2012	2013	2014	2015
N° ricoveri ordinari	1083	989	972	918	921	904

	2010	2011	2012	2013	2014	2015
Prestazioni attività Ambulatoriale Pediatria	6626	6424	6314	6176	6616	6657

PRIMI 6 DRG 2015 – PEDIATRIA

		Degenza media	Degenza Media reg.	QTA'
184	Esofagite, gastroenterite e miscellanea dell'apparato digerente	3.01	3.0	226
91	Polmonite semplice e pleurite, età > 18 anni	5.25	5.0	89
389	Neonati a termine con affezioni maggiori	6.93	7.0	68

Redatto da Dr. Cesare Zanotto	Approvato da Primario Dr. Antonio Deganello
----------------------------------	--

Ultimo aggiornamento 30.05.2016

98	Bronchite e asma, età<18 anni	3.80	4.0	65
298	Disturbi della nutrizione e miscellanea di disturbi del metabolismo, età<18 anni	3.45	3.0	56
423	Altre diagnosi relative a malattie infettive e parassitarie	3.39	10	46

INDICATORI CLINICI

Sono stati individuati alcuni protocolli diagnostico-terapeutici relativi a patologie di frequente osservazione.

Sono stati identificati degli indicatori clinici da monitorare, al fine di valutare correttamente l'efficacia dell'attività clinica svolta.

Dati relativi al 2015

Diagnosi	Indicatori	N° pazienti	Tempo medio di degenza	Valore ottenuto	Valore atteso
Malaria	Soddisfacimento criteri di dimissione	3	4.3	100%	100%
Accesso acuto d'asma	Soddisfacimento criteri di dimissione	9	3.7	100%	100%
Disidratazione acuta	Soddisfacimento criteri di dimissione	80	2.8	100%	100%
Strongyloidiasi	Soddisfacimento	16	2.5	100%	100%

Redatto da	Approvato da
Dr. Cesare Zanotto	Dr. Antonio Deganello

STANDARD DI PRODOTTO

U.O. di PEDIATRIA
Primario: Dr. Antonio Deganello

Reparto con SGQ certificato UNI EN ISO 9001
da Bureau Veritas Italia S.p.a.

Pag. 8 di 10

Ultimo aggiornamento 30.05.2016

	criteri di dimissione				
--	-----------------------	--	--	--	--

Note esplicative degli indicatori	
Malaria, criteri di dimissibilità	<ul style="list-style-type: none"> - Sfebbramento - Negativizzazione demoscopica - Hb>7g/dL - PLT>100.000 mm³
Asma acuto, criteri di dimissibilità	<ul style="list-style-type: none"> - Pef o FEV1>75% del predetto e con variabilità circadiana>20-25%. - Verifica della capacità di eseguire correttamente a domicilio la terapia inalatoria - Trattamento da fare a domicilio deve essere in atto da almeno 24 ore - Nel bambino>4-5 anni; miglioramento clinico, normalizzazione della FR e della FC. SaO₂>95% in aria ambiente.
Disidratazione acuta, criteri di dimissibilità	<ul style="list-style-type: none"> - Miglioramento cinico evidente. - Alimentazione e idratazione autonoma adeguata. - Normalizzazione della diuresi. - Elettroliti, osmolarità plasmatica, funzionalità renale normali.
Strongyloidiasi, criteri di guarigione.	<ul style="list-style-type: none"> - Negativizzazione es. copro parassitologico - Negativizzazione Ac. Anti-strongyloides

Redatto da	Approvato da Primario
Dr. Cesare Zanotto	Dr. Antonio Deganello

	STANDARD DI PRODOTTO U.O. di PEDIATRIA Primario: Dr. Antonio Deganello	
	Reparto con SGQ certificato UNI EN ISO 9001 da Bureau Veritas Italia S.p.a.	Pag. 9 di 10

Ultimo aggiornamento 30.05.2016

Vengono poste delle basi condivise per un progetto di monitoraggio degli indicatori di efficacia ed efficienza clinica.

La cadenza della verifica del monitoraggio sarà annuale

INDICATORI DI SICUREZZA

Controllo CC e FUT

CORRETTA DOCUMENTAZIONE	2010	2011	2012	2013	2014	2015
Quantità Cartelle Cliniche N.C.	96%	94%	88%*	38%* 12%**	22.4%* 20%**	Controlli sospesi in attesa dell'attuazione del programma di informatizzazione della CC e del FUT
Quantità FUT N.C.	18%	40%	4%	22%	28%	Controlli sospesi in attesa dell'attuazione del programma di informatizzazione della CC e del FUT

N.B: *dato rilevato dal controllo su 50 CC (25 Direzione + 25 Reparto). ** dato rilevato dal controllo su 25 CC della Direzione.

Redatto da	Approvato da Primario
Dr. Cesare Zanotto	Dr. Antonio Deganello

INDICATORI DI TEMPISTICA

	2015 valore pregresso	2016 valore attuale	2017 valore atteso
Giorni d'attesa per EGDS in DH	3	3	3
Giorni d'attesa per RMN in narcosi	15	15	15
Giorni d'attesa per ricovero ordinario	2	2	2
Giorni d'attesa per uroflussimetria	20	20	20
Giorni d'attesa per Vis. Nefrologica pediatrica	20	20	20
Giorni d'attesa per Vis. Allergologica Pediatrica	120	120	120
Giorni d'attesa per visita presso Centro Salute bambino adottato	20	40	40
Giorni d'attesa per Vis. NPI	10	10	10
Giorni d'attesa per Vis. Neonatologica.	10	10	10

Redatto da	Approvato da Primario
Dr. Cesare Zanotto	Dr. Antonio Deganello

STANDARD DI PRODOTTO

U.O. di PEDIATRIA
Primario: Dr. Antonio Deganello

Reparto con SGQ certificato UNI EN ISO 9001
da Bureau Veritas Italia S.p.a.

Pag. 11 di 10

Ultimo aggiornamento 30.05.2016

Giorni d'attesa per Visita presso ambulatorio bambino Down	7	7	7
Giorni d'attesa per Visita Gastroenterologica Pediatrica	60	60	60
Giorni d'attesa per Visita Reumatologica Pediatrica	7	7	7

Redatto da	Approvato da Primario
Dr. Cesare Zanotto	Dr. Antonio Deganello