

**Standard di Prodotto
Servizio di Cardiologia
Processo Diagnostico**

Edizione nr. 9 / 2018

Data di Emissione: dicembre 2018

Redatto da:

Approvato da:

**Dr. Francesco Castagna e
Team RQ**

**Primario
Prof. Enrico Barbieri**

STRUTTURA ORGANIZZATIVA

Prof. Enrico Barbieri	<i>Direttore U.O. Cardiologia</i> Dirigente Medico 2° Livello enrico.barbieri@sacrocuore.it	Area Interesse: Emodinamica
Dott. Guido Canali	<i>Resp. Unità Semplice "Emodinamica"</i> Dirigente Medico 1° Livello (RQ) guido.canali@sacrocuore.it	Area Interesse: Emodinamica
Dott. Giulio Molon	<i>Respons. Unità Semplice "Elettrofisiologia"</i> Dirigente Medico 1° Livello giulio.molon@sacrocuore.it	Area Interesse: Elettrofisiologia
Dott. Francesco Castagna	<i>Respons. Unità Semplice "Serv cardiol."</i> Dirigente Medico 1° Livello (RQ) francesco.castagna@sacrocuore.it	Area Interesse: Cardiol. Nucleare
Dott. Gianluca Ferri	<i>Respons. Unità Semplice "Rep. Cardiol."</i> Dirigente Medico 1° Livello gianluca.ferri@sacrocuore.it	Area Interesse: Cardiol. Nucleare
Dott. ^{ssa} Laura Lanzoni	<i>Resp Unità semplice "Lab Ecocardiografia"</i> Dirigente Medico 1° Livello laura.lanzoni@sacrocuore.it	Area Interesse: Ecocardiografia
Dott. Edoardo Adamo	Dirigente Medico 1° Livello edoardo.adamo@sacrocuore.it	Area Interesse: Ecocardiografia
Dott. ^{ssa} Anna Maria Anselmi	Dirigente Medico 1° Livello annamaria.anselmi@sacrocuore.it	Area Interesse: Ecocardiografia
Dott. Stefano Bonapace	Dirigente Medico 1° Livello stefano.bonapace@sacrocuore.it	Area Interesse: Emodinamica
Dott. ^{ssa} Esther Campopiano	Dirigente Medico 1° Livello esther.campopiano@sacrocuore.it	Area Interesse: Emodinamica
Dott. Andrea Chiampan	Dirigente Medico 1° Livello andrea.chiampan@sacrocuore.it	Area Interesse: Ecocardiografia
Dott. Alessandro Costa	Dirigente Medico 1° Livello (RQ) alessandro.costa@sacrocuore.it	Area Interesse: Elettrofisiologia
Dott. Clementina Dugo	Dirigente Medico 1° Livello clementina.dugo@sacrocuore.it	Area interesse: RMN cardiaca
Dott. Luca Ghiselli	Dirigente Medico 1° Livello luca.ghiselli@sacrocuore.it	Area interesse: Ecocardiografia

Esami/prestazioni e sintetica descrizione**Ambulatorio Scompenso Cardiaco****Ambulatorio Sincope****Ambulatorio Fibrillazione atriale e gestione terapia anticoagulante****Ambulatori Visite Cardiologiche****Ambulatorio Pediatrico con visite, ecocardiografia pediatrica e fetale****Ambulatorio Elettrofisiologia: controllo pace maker anche remoto, stimolazione atriale transesofagea, Head-up Tilt test, massaggio seno-carotideo****Ambulatorio Holter, gestione loop recorder ed event recorder****Ambulatorio Cicloergometria, alternanza onda T, Test cardiopolmonare****Ambulatorio Ecocardiografia: eco-transtoracico, eco-transesofageo, eco-stress farmacologico, da sforzo e con stimolazione pacing****Ambulatorio monitoraggio pressorio****Laboratorio di emodinamica (H24), elettrofisiologia e cardiostimolazione****Cardiologia Nucleare: scintigrafia miocardica da sforzo e farmacologica****RMN cardiaca**



PRESTAZIONI EROGATE DA Servizio di Cardiologia

Rev. 0/2014

Ospedale Classificato Equiparato Sacro Cuore - Don Calabria
Via Don Sempereboni 5 - Negrar - Verona - Tel. 045/6013604

Prestazioni	Modalità di Prenotazione	Sede di erogazione della prestazione	Orari di erogazione della prestazione	Tempi di attesa massimi per accedere alla prestazione	Tempi di attesa massimi per la refertazione	Costo	Modalità di pagamento	Modalità di accesso alla struttura
Visita Cardiologica "Prima" e di controllo	- Telefonica (045 6013257) dal lunedì al venerdì dalle ore 8,00 alle ore 18,00 e il sabato dalle 8,00 alle 13,00; - Diretta all'Ufficio Ticket	Osp. Sacro Cuore Serv. Cardiologia Ingr. B I piano	dal lunedì al venerdì 8,30-13,00/14,00-16,00	Prima: 230 gg. di controllo 240 gg	ref. Immediata (anche on-line)	Ticket (salvo esenzione)	Direttamente presso Ufficio ticket ingr. F Osp. Sacro Cuore	Osp. Sacro Cuore Serv. Cardiologia Ingr. B I piano
Elettrocardiogrammi	Accesso diretto, senza prenotazione, Ufficio Ticket Ing. F	Osp. Sacro Cuore Serv. Cardiologia Ingr. B I piano	dal lunedì al venerdì 8,00-18,00 sabato 8,00-12,00	0 gg.	- Il giorno succ. (ref. Cartaceo) -entro le 20,00 on-line	Ticket (salvo esenzione)	Direttamente presso Ufficio ticket ingr. F Osp. Sacro Cuore	Osp. Sacro Cuore Serv. Cardiologia Ingr. B I piano
Visita Scenpenso Cardiaco "Prima" e di controllo	- Telefonica (045 6013257) dal lunedì al venerdì dalle ore 8,00 alle ore 18,00 e il sabato dalle 8,00 alle 13,00; - Diretta all'Ufficio Ticket	Osp. Sacro Cuore Serv. Cardiologia Ingr. B I piano	il martedì 8,30-13,00/14-16,00	Prima: 134 gg. di controllo 148 gg	ref. Immediata (anche on-line)	Ticket (salvo esenzione)	Direttamente presso Ufficio ticket ingr. F Osp. Sacro Cuore	Osp. Sacro Cuore Serv. Cardiologia Ingr. B I piano
Visita Sincope	- Telefonica (045 6013257) dal lunedì al venerdì dalle ore 8,00 alle ore 18,00 e il sabato dalle 8,00 alle 13,00; - Diretta all'Ufficio Ticket	Osp. Sacro Cuore Serv. Cardiologia Ingr. B I piano	dal lunedì al venerdì 8,30-13,00/14,00-16,00, in apposita agenda dedicata	15 gg	ref. Immediata (anche on-line)	Ticket (salvo esenzione)	Direttamente presso Ufficio ticket ingr. F Osp. Sacro Cuore	Osp. Sacro Cuore Serv. Cardiologia Ingr. B I piano
Visita cardiologica Pediatrica (visita, Eco, Ecg)	- Telefonica (045 6013257) dal lunedì al venerdì dalle ore 8,00 alle ore 18,00 e il sabato dalle 8,00 alle 13,00; - Diretta all'Ufficio Ticket	Osp. Sacro Cuore Serv. Cardiologia Ingr. B I piano	il martedì 8,30-13,00/14-16,00; il giovedì 14,00-16,00	Prima: 106 gg. di controllo 519 gg	ref. Immediata (anche on-line)	Ticket (salvo esenzione)	Direttamente presso Ufficio ticket ingr. F Osp. Sacro Cuore	Osp. Sacro Cuore Serv. Cardiologia Ingr. B I piano
Amb. Elettrofisiologia: controllo pace-maker anche remoto; stimolazione atriale transesofagea, Head-up Tilt test	- Telefonica (045 6013257) dal lunedì al venerdì dalle ore 8,00 alle ore 18,00 e il sabato dalle 8,00 alle 13,00; - Diretta all'Ufficio Ticket	Osp. Sacro Cuore Serv. Cardiologia Ingr. B I piano	il venerdì 8,30-13,00	Cont P.M. 30 gg. Tilt T. 95 gg. Sate 20 gg.	ref. immediata	Ticket (salvo esenzione) (SATE eseguita in regime di DH)	Direttamente presso Ufficio ticket ingr. F Osp. Sacro Cuore	Osp. Sacro Cuore Serv. Cardiologia Ingr. B I piano



Standard di Prodotto

In rif. alla norma UNI EN ISO 9001

Ambulatorio Fibrillazione atriale	- Telefonica (045 6013257) dal lunedì al venerdì dalle ore 8,00 alle ore 18,00 e il sabato dalle 8,00 alle 13,00; - Diretta all'Ufficio Ticket	Osp. Sacro Cuore Serv. Cardiologia Ingr. B I piano	Il primo ed il terzo mercoledì del mese 14,00-16,00	180 gg.	ref. immediata	Ticket (salvo esenzione)	Direttamente presso Ufficio ticket ingr. F Osp. Sacro Cuore	Osp. Sacro Cuore Serv. Cardiologia Ingr. B I piano
Amb. Holter	- Telefonica (045 6013257) dal lunedì al venerdì dalle ore 8,00 alle ore 18,00 e il sabato dalle 8,00 alle 13,00; - Diretta all'Ufficio Ticket	Osp. Sacro Cuore Serv. Cardiologia Ingr. B I piano	dal lunedì al venerdì 8,00-14,00	15 gg.	10 gg.	Ticket (salvo esenzione)	Direttamente presso Ufficio ticket ingr. F Osp. Sacro Cuore	Osp. Sacro Cuore Serv. Cardiologia Ingr. B I piano
Amb. monitoraggio pressorio	- Telefonica (045 6013257) dal lunedì al venerdì dalle ore 8,00 alle ore 18,00 e il sabato dalle 8,00 alle 13,00; - Diretta all'Ufficio Ticket	Osp. Sacro Cuore Serv. Cardiologia Ingr. B I piano	dal lunedì al venerdì 11,30-12,30	16 gg.	10 gg.	Ticket (salvo esenzione)	Direttamente presso Ufficio ticket ingr. F Osp. Sacro Cuore	Osp. Sacro Cuore Serv. Cardiologia Ingr. B I piano
Monitoraggi loop recorder ed event recorder	- Telefonica (045 6013257) dal lunedì al venerdì dalle ore 8,00 alle ore 18,00 e il sabato dalle 8,00 alle 13,00; - Diretta all'Ufficio Ticket	Osp. Sacro Cuore Serv. Cardiologia Ingr. B I piano	dal lunedì al venerdì (una seduta a settimana a cadenza variabile) 14,00-16,00	15 gg.	10 gg.	Ticket (salvo esenzione)	Direttamente presso Ufficio ticket ingr. F Osp. Sacro Cuore	Osp. Sacro Cuore Serv. Cardiologia Ingr. B I piano
Amb. Cicloergometria, alternanza onda T	- Telefonica (045 6013257) dal lunedì al venerdì dalle ore 8,00 alle ore 18,00 e il sabato dalle 8,00 alle 13,00; - Diretta all'Ufficio Ticket	Osp. Sacro Cuore Serv. Cardiologia Ingr. B I piano	dal lunedì al venerdì 8,30- 13,00/14,00-16,00	Ciclo: 20 gg. Alf. Onda T 10 gg.	ref. immediata	Ticket (salvo esenzione)	Direttamente presso Ufficio ticket ingr. FOsp. Sacro Cuore	Osp. Sacro Cuore Serv. Cardiologia Ingr. B I piano
Ergospirometria	Telefonica ((045 6013885) o diretta al Servizio di Pneumologia	Osp. Sacro Cuore Serv. di Pneumologia Poliamb. piano -1	Il giovedì 8,30-13,00	30 gg	ref. immediata	Ticket (salvo esenzione)	Direttamente presso Poliambulatori	Casa Nogarè Poliambulatori - Accettazione
Ecocardiografia con color- doppler transtoracico, trans- esofageo, eco-stress fisico, farmacologico ed eco-pacing	- Telefonica (045 6013257) dal lunedì al venerdì dalle ore 8,00 alle ore 18,00 e il sabato dalle 8,00 alle 13,00; - Diretta all'Ufficio Ticket	Osp. Sacro Cuore Serv. Cardiologia Ingr. B I piano	dal lunedì al venerdì 8,30-13,00/14,00- 16,00 sabato 8,30-12,30	Eco c/d: 970 gg. Eco TE: 15 gg. Eco-stress: 190 gg.	ref. Immediata (anche on- line)	Ticket (salvo esenzione)	Direttamente presso Ufficio ticket ingr. F Osp. Sacro Cuore	Osp. Sacro Cuore Serv. Cardiologia Ingr. B I piano
Ecografia fetale	- Telefonica (045 6013257) dal lunedì al venerdì dalle ore 8,00 alle ore 18,00 e il sabato dalle 8,00 alle 13,00; - Diretta all'Ufficio Ticket	Osp. Sacro Cuore Serv. Cardiologia Ingr. B I piano	il martedì 8,30-13,00/14-16,00; il giovedì 14,00- 16,00	15 gg.	ref. Immediata (anche on- line)	Ticket (salvo esenzione)	Direttamente presso Ufficio ticket ingr. F Osp. Sacro Cuore	Osp. Sacro Cuore Serv. Cardiologia Ingr. B I piano
Cardiologia Nucleare: scintigrafia miocardica da sforzo e farmacologica	- Telefonica ((045 6013389); - Diretta all'Accettazione del Servizio di Medicina Nucleare dal lunedì al venerdì dalle ore 7,30 alle ore 15,00.	Osp. Sacro Cuore Serv. Medicina Nucleare Ingr. G piano terra	(esame in doppia seduta) lunedì/martedì 8,30-13,00	15 gg.	15 gg.	Ticket (salvo esenzione) (l'esame prevede due distinti ticket)	Direttamente Segr. Med Nucl. ingr. G Osp. Sacro Cuore	Osp. Sacro Cuore Serv. Medicina Nucleare Ingr. G piano terra



IRCCS
Istituto di Ricovero e Cura a Carattere Scientifico
Sacro Cuore - Don Calabria
Ospedale Classificato e Presidio Ospedaliero Accreditato - Regione Veneto
Nepesin (Verona)

Standard di Prodotto

In rif. alla norma UNI EN ISO 9001

Pag.
6 di 16

<u>*le prestazioni sottolineate</u>	vengono erogate anche in regime di libera professione
Libera Professione	<i>Le prestazioni in libera professione non sono a carico del Servizio Sanitario Nazionale e vanno quindi pagate per intero alla tariffa stabilita per ogni medico. Al momento della prenotazione verrà comunicata la tariffa corrispondente</i>
Recapiti telefonici	Segreteria del servizio Tel. 045/6013604 (dal lunedì al venerdì - dalle ore 8,30 alle ore 13.00) Fax 045/6013025 Poliambulatori Tel. 045/6013257

1. Scopo e campo d'applicazione

Il presente documento definisce le varie attività diagnostiche del Servizio di Cardiologia, relativi volumi, tempi di attesa di esecuzione e consegna del referto dell'esame agli utenti interni ed esterni.

2. Indicatori e Standard

Report tempi di esecuzione dell'esame per utente interno* (anno 2017)

Valori attesi

Tipologia Esame	Giorni Tempo attesa esecuzione esame (*)		Giorni Tempo attesa consegna del referto (*)	
	Tempo massimo/ Standard (valore accettato)	Tempo medio	Tempo massimo/ Standard (valore accettato)	Tempo medio
ECG	0	0	In giornata	In giornata
VISITA CARDIOLOGICA	2	2	immediato	immediato
HOLTER	4	3	5	5
ABPM	5	3	5	4
CICLOERGOMETRO	5	3	immediato	immediato
SCINTIGRAFIE	7	5	7	-
CTR PACE-MAKER	4	2	immediato	immediato
SATE	6	4	immediato	immediato
MTWA	6	4	immediato	immediato
TILT-TEST	6	4	immediato	immediato
ECO-STRESS FARMACOLOGICO	7	5	immediato	immediato
ECO-STRESS FISICO	7	5	immediato	immediato
ECO-TEE	5	3	immediato	immediato
ECOCARDIOGRAMMA	7	4	immediato	immediato
ECO-BIMBI	4	2	immediato	immediato
ECO-FETALE	4	2	immediato	immediato

(*) Le tempistiche sono garantite in condizioni di normale svolgimento delle attività lavorative calcolate sulla media delle prestazioni anno precedente.

Tempi reali*

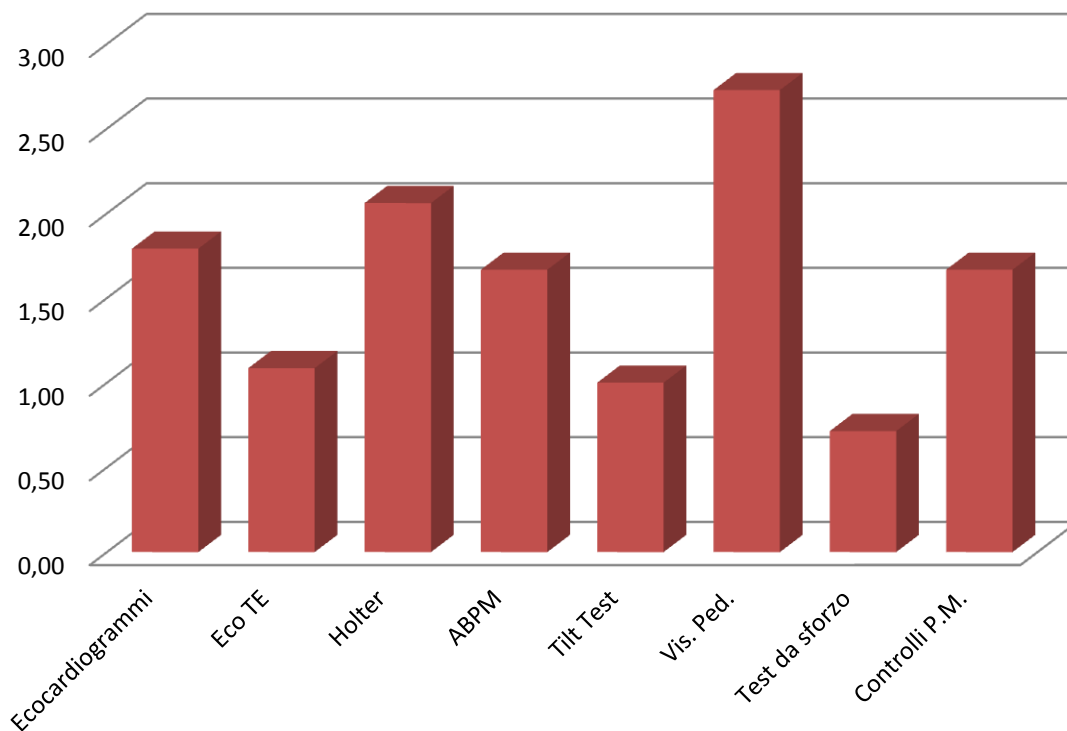
Giorni di attesa x esame	0	1	2	3	4	5	6	7 o >7	
Ecocardiogrammi	50	61	52	35	24	7	9	16	1,79
Eco TE	20	0	6	3	3	1	0	2	1,09
Holter	4	6	11	3	5	1	1	2	2,06
ABPM	0	1	2	0	0	0	0	0	1,67
Tilt Test	2	1	0	1	0	0	0	0	1,00
Vis. Ped.	0	2	3	4	0	2	0	0	2,73
Test da sforzo	4	0	1	1	0	0	0	1	0,71
Controlli P.M.	0	1	2	0	0	0	0	0	1,67

Giorni di attesa x esame	0	1	2	3	4	5	6	7 o >7
Ecocardiogrammi	50	61	52	35	24	7	9	16

Eco TE	20	0	6	3	3	1	0	2
Holter	4	6	11	3	5	1	1	2
ABPM	0	1	2	0	0	0	0	0
Tilt Test	2	1	0	1	0	0	0	0
Vis. Ped.	0	2	3	4	0	2	0	0
Test da sforzo	4	0	1	1	0	0	0	1
Controlli P.M.	0	1	2	1	0	0	0	0

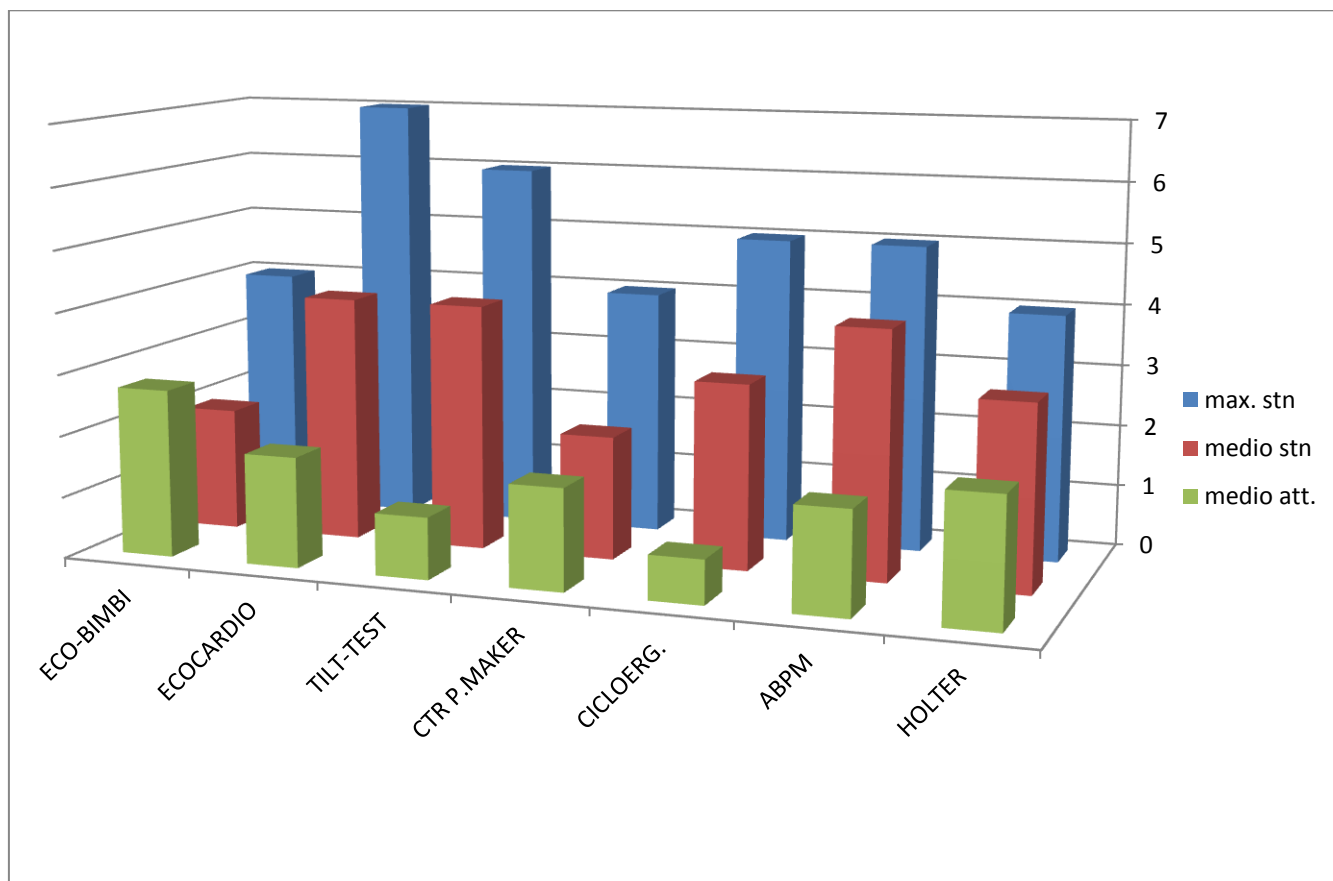
*ricavato da monitoraggio di campione di esami consecutivi (dal 01/31.05.2017 e 01/30.11.2017).

Medie tempi di esecuzione esami interni



Confronto tra tempi standard di prodotto e tempistica reale (dati 2017)

	max. stn	medio stn	medio att.
HOLTER	4	3	2,06
ABPM	5	4	1,67
CICLOERG.	5	3	0,71
CTR P.MAKER	4	2	2,00
TILT-TEST	6	4	1,00
ECOCARDIO	7	4	1,79
ECO-BIMBI	4	2	2,73



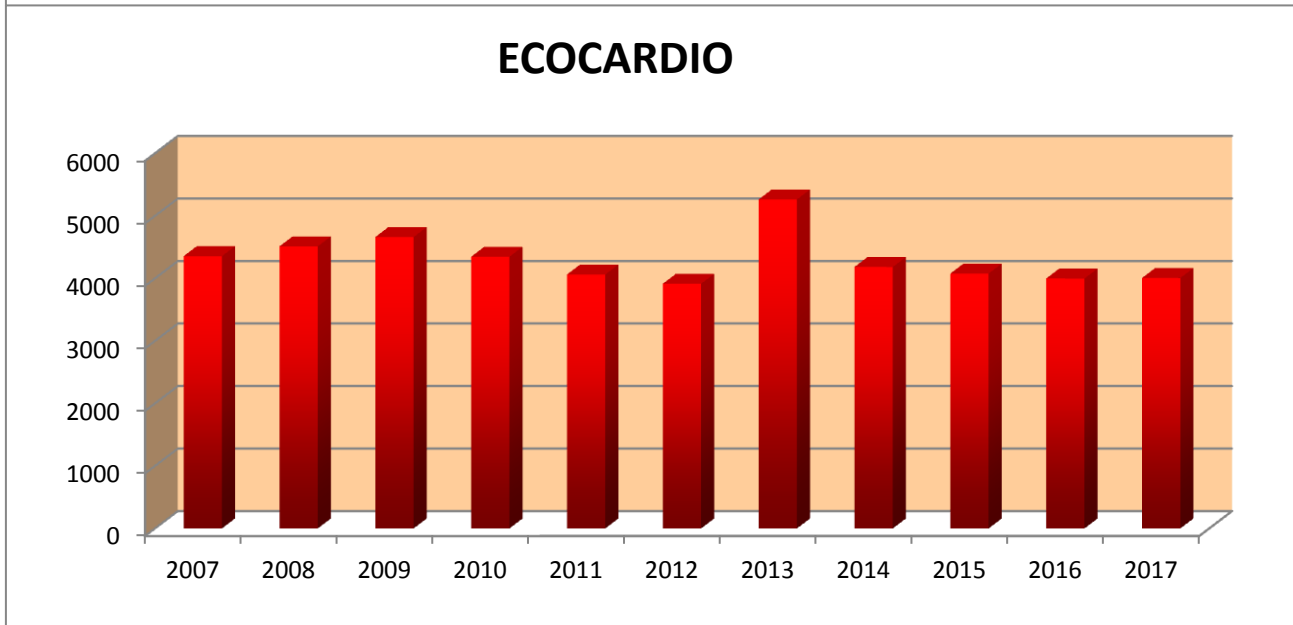
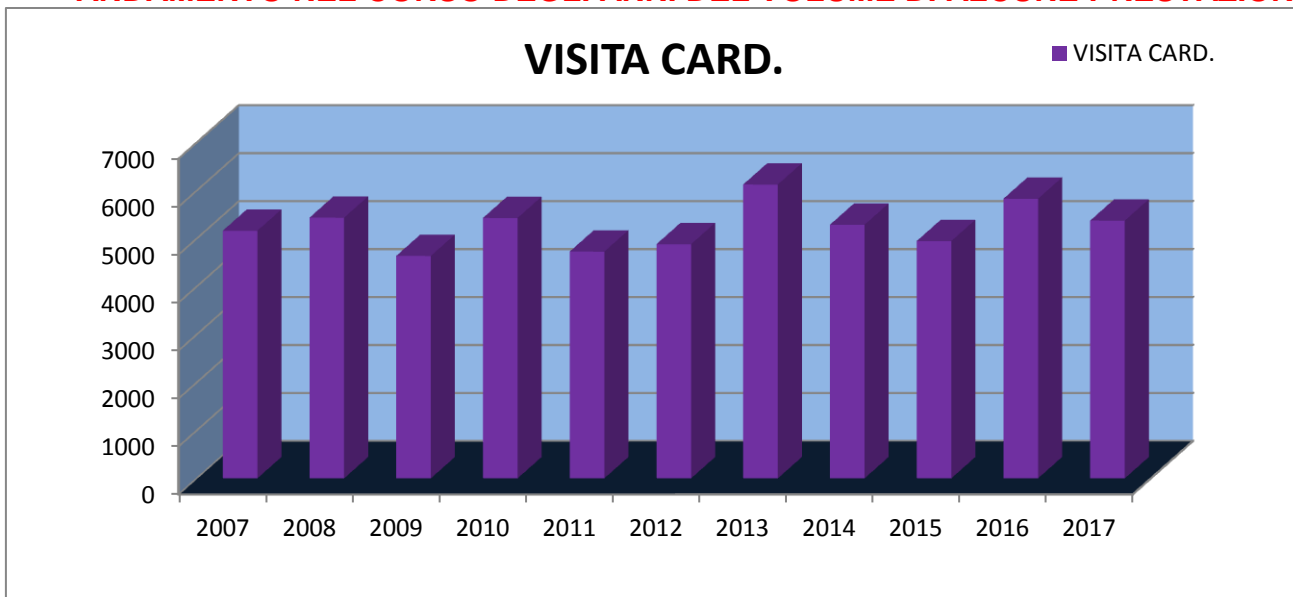
ATTIVITA' DEL SERVIZIO DI CARDIOLOGIA

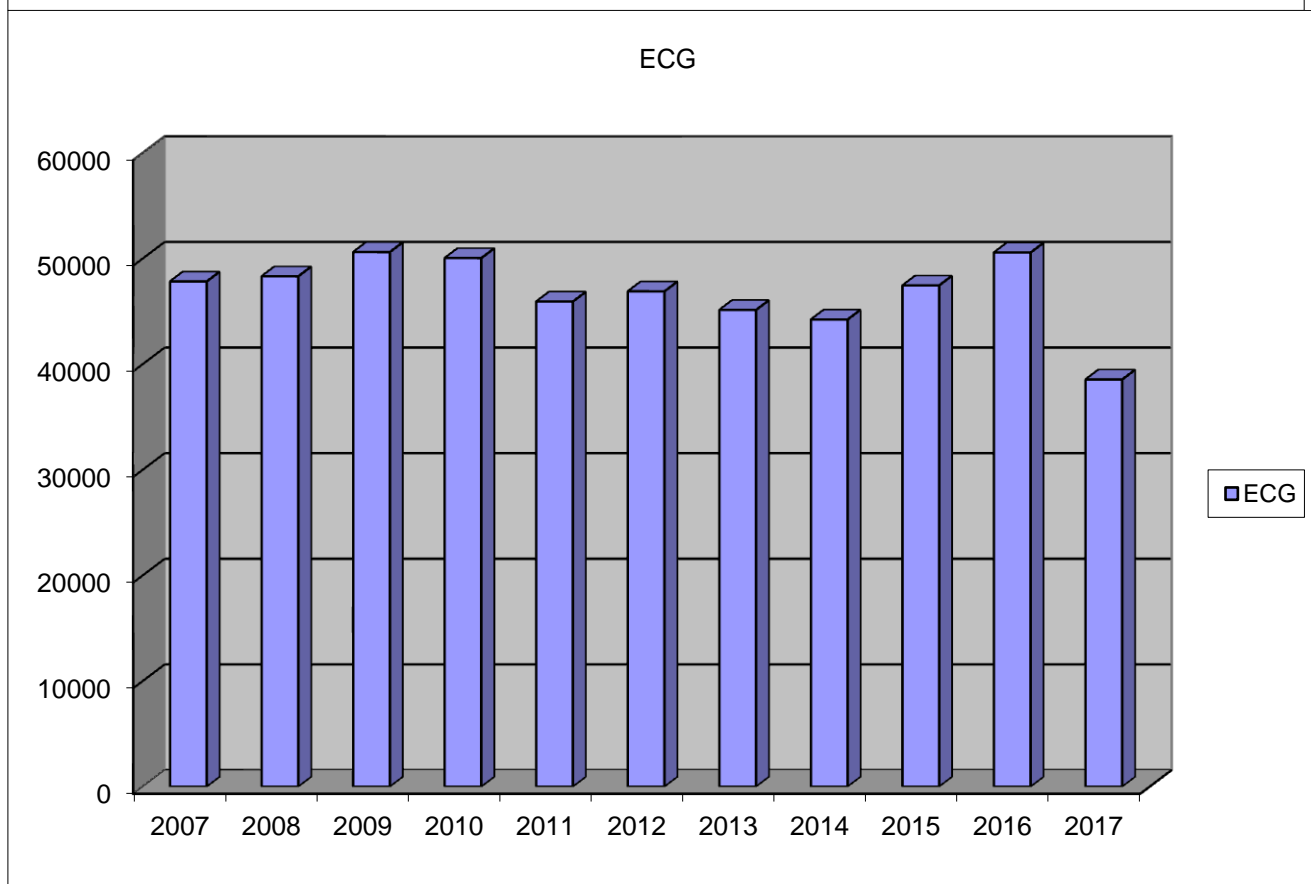
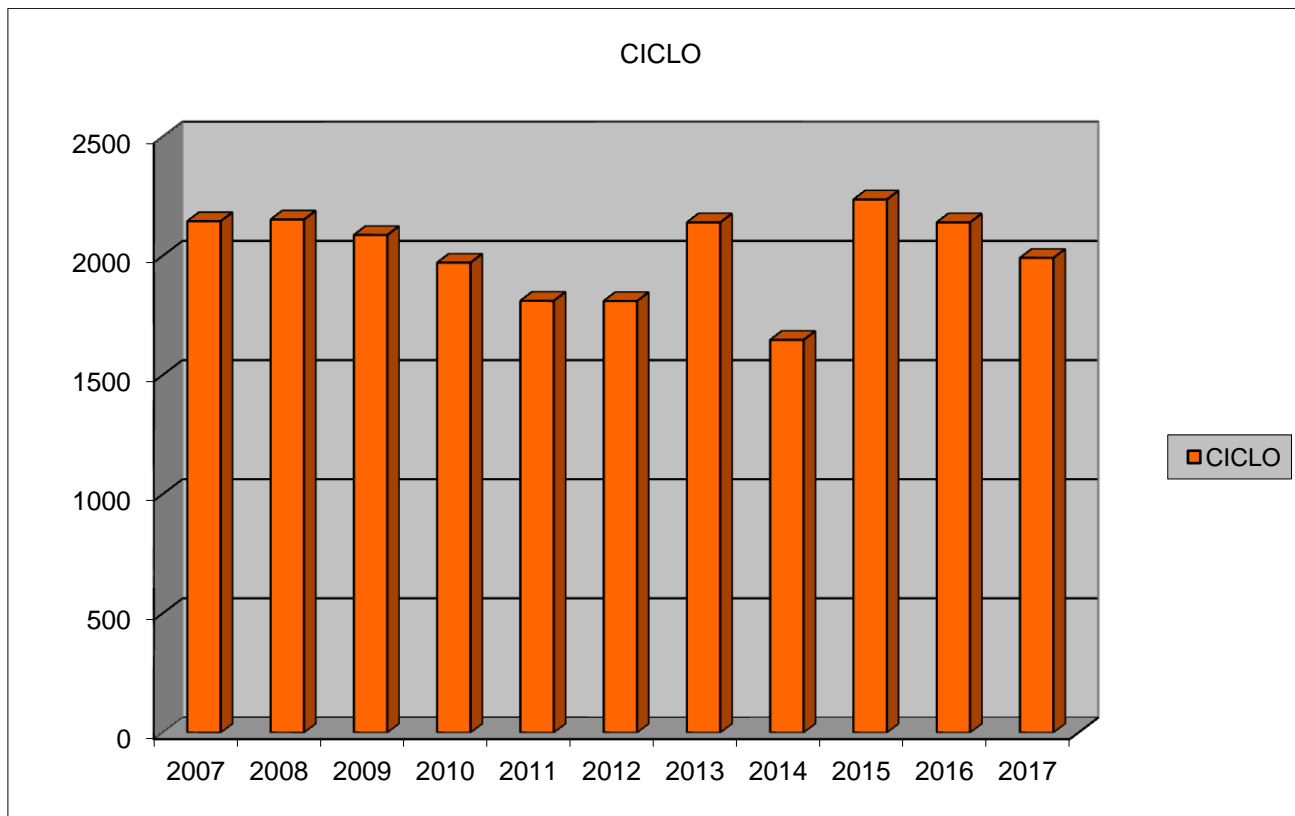
Esame	n. esami anno 2017		
	INTERNI	ESTERNI	TOTALE
ECG	27944	10603	38547
VISITA CARDIOLOGICA	1198	4174	5372
VISITA CARDIOLOGICA PEDIATRICA	99	637	736
HOLTER	195	1644	1839
ABPM	12	448	460
CICLOERGOMETRO	66	1926	1992
MTWA	0	2	2
SCINTIGRAFIE	2	510	512
CTR PACE-MAKER	26	797	823
SATE	0	5	5
TILT-TEST	16	68	84
ECO-STRESS FISICO e FARMAC.	8	258	266
ECO TEE	60	77	137
ECOCARDIOGRAMMA	1112	2894	4006
ECO-BIMBI	99	637	736
ECO-FETALE	0	70	70
VITAPHONE	1	632	633

CONFRONTO CON GLI ANNI PRECEDENTI

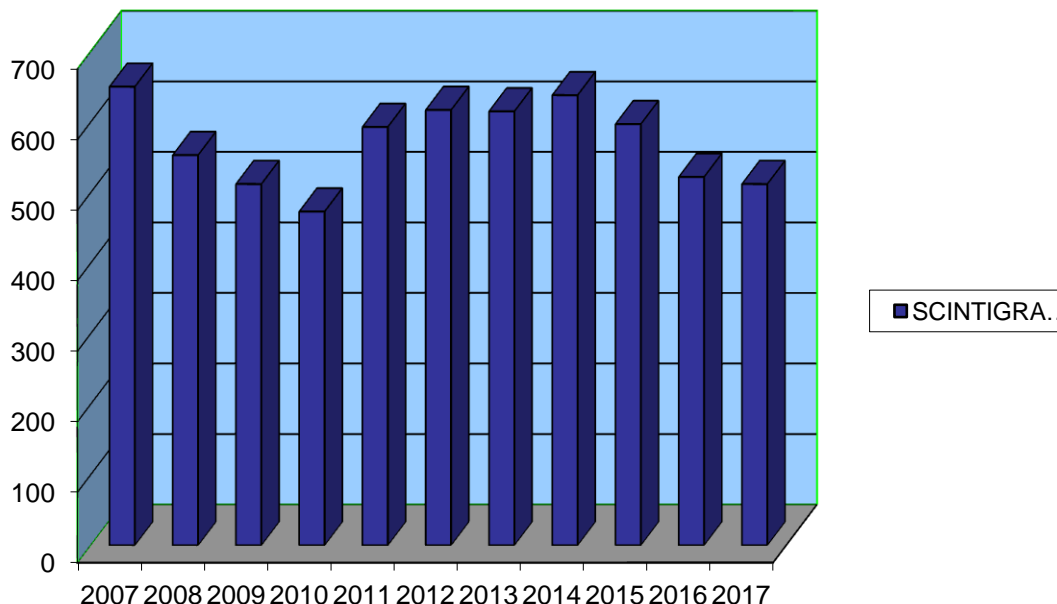
	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017
	TOTALI	TOTALI	TOTALI	TOTALI	TOTALI	TOTALI	TOTALI	TOTALI	TOTALI	TOTALI	TOTALI
ECG	47827	48312	50609	50041	45925	46887	45129	44220	47448	50569	38547
VISITA CARD.	5160	5433	4636	5427	4726	4880	6124	5285	4945	5828	5372
HOLTER	1817	1818	1856	862	1868	1904	2290	1956	1862	1848	1839
ABPM	529	594	502	529	544	558	556	552	543	476	460
CICLO	2146	2153	2088	1972	1812	1811	2141	1648	2237	2141	1992
SCINTIGRAFIE	650	553	512	473	593	617	615	638	597	522	512
CONTR. P.M.	992	973	1001	987	931	826	848	631	798	866	823
SATE	26	28	38	22	23	30	11	5	3	2	5
TILT-TEST	108	101	87	69	65	74	76	66	103	101	84
ECO-STRESS	21	47	68	75	69	97	109	137	176	206	246
ECO-TE	152	149	171	175	154	207	115	236	269	319	137
ECOCARDIO	4355	4512	4661	4346	4062	3914	5263	4183	4077	3998	4006
ECO-PED	839	844	835	862	721	858	678	854	853	792	736
VITAPHONE			46	41	31	52	67	231	534	514	633
ECO-FETALI	204	150	152	120	136	76	81	84	102	72	70

ANDAMENTO NEL CORSO DEGLI ANNI DEL VOLUME DI ALCUNE PRESTAZIONI





SCINTIGRAFIE



SVOLGIMENTO DI ATTIVITA' PER PRESTAZIONI "RECALL" CON PRIORITA' ANNO 2017

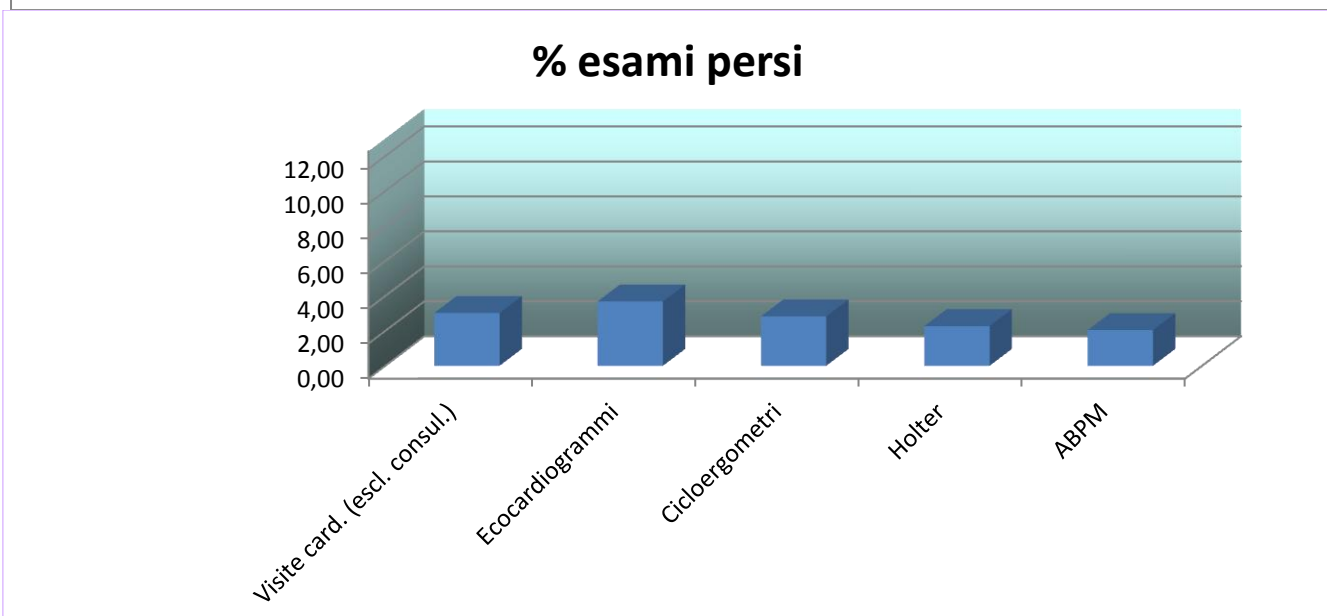
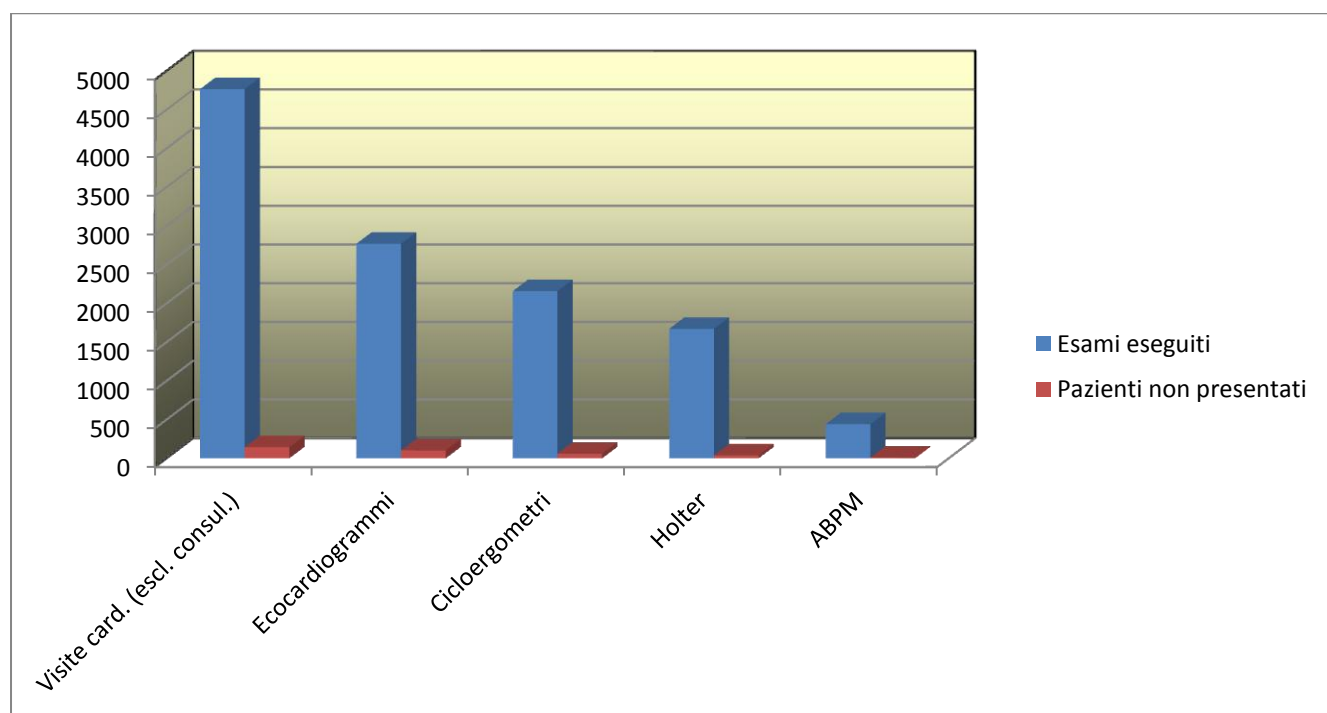
Priorità	B (G1)			B (G1+G2)			D (G1)			D (G1+G2)			P (G1)			P (G1+G2)		
	Prestaz.	Tr.	%	Prestaz.	Tr.	%	Prestaz.	Tr.	%	Prestaz.	Tr.	%	Prestaz.	Tr.	%	Prestaz.	Tr.	%
Risultati complessivi	370	366	98,9%	512	490	95,7%	645	590	91,5%	930	879	94,5%	264	229	86,7%	437	325	74,4%
ECD CARDIACA CON STRESS FARMACOLOGICO	1	1	100,0%	1	1	100,0%	1	1	100,0%	1	1	100,0%	-	-	-	-	-	-
ECD CARDIACA CON STRESS FISICO	-	-	-	-	-	-	6	6	100,0%	7	6	85,7%	4	4	100,0%	8	8	100,0%
ECOCARDIOGRAMMA COLOR DOPPLER CON STRESS FARM.	-	-	-	1	1	100,0%	1	1	100,0%	1	1	100,0%	1	1	100,0%	1	1	100,0%
ECOCARDIOGRAMMA COLOR DOPPLER DA STRESS FISICO	1	1	100,0%	5	5	100,0%	-	-	-	1	0	0,0%	-	-	-	3	3	100,0%
VISITA CARDIOLOGICA CONGENITA PRIMA	29	29	100,0%	34	34	100,0%	52	52	100,0%	67	66	98,5%	89	59	66,3%	111	69	62,2%
VISITA CARDIOLOGICA PRIMA	141	141	100,0%	211	209	99,1%	162	162	100,0%	259	253	97,7%	34	29	85,3%	41	32	78,0%
VISITA CARDIOLOGICA SCOMPENSO CARDIACO PRIMA	4	3	75,0%	4	4	100,0%	1	1	100,0%	1	1	100,0%	1	1	100,0%	2	1	50,0%
TEST DA SFORZO AL CICLOERGOMETRO	68	67	98,5%	96	88	91,7%	194	187	96,4%	273	250	91,6%	61	61	100,0%	131	95	72,5%
TEST DA SFORZO AL CICLOERGOMETRO (SCINTIGR.)	7	7	100,0%	13	9	69,2%	34	33	97,1%	59	49	83,1%	17	17	100,0%	36	29	80,6%
ECG DINAMICO (HOLTER)	114	112	98,2%	142	134	94,4%	192	145	75,5%	258	249	96,5%	57	57	100,0%	104	87	83,7%

I risultati raggiunti nell'anno 2017 per le prestazioni "traccianti" della cardiologia sono i seguenti.

- priorità B (entro 10 giorni)	98,9%	valore soglia 90%
- priorità D (visite entro 30 giorni) (esami strumentali entro 60 giorni)	91,5% 94,5%	valore soglia 90% valore soglia 95%
- priorità P (visite ed esami strumentali entro 120 giorni)	74,4%	valore soglia 95%
- priorità P (visite entro 90 giorni)	86,7%	valore soglia 90%

STATISTICA SULLE PRESTAZIONI PERSE PER MANCATA PRESENTAZIONE DEL PAZIENTE ESTERNO (anno 2017)

	Esami eseguiti	Pazienti non presentati	% esami persi
Visite card. (escl. consul.)	5372	183	3,41
Ecocardiogrammi	2894	161	5,56
Cicloergometri	1986	58	2,92
Holter	1844	42	2,28
ABPM	458	13	2,84
	13299	543	4,08



TEMPI DI ATTESA PER PRENOTAZIONE ESAMI E RITIRO REFERTI CARDIOLOGICI PER UTENTI ESTERNI (in gg.)

Visita cardiologica (succ.)	970	0
Eco pediatrici (succ.)	519	0
Visita cardiologica (succ.)	240	0
Test da sforzo al cicloergometro	20	0
Head-up Tilt-test	95	0
S.A.T.E.	20	0
ECG sec. Holter	15	10
ABPM	16	10
MTWA	15	0
Eco T.E.E.	15	0
Eco fetali	15	0
Scintigrafia miocardia	15	15
Monit/Telemetria ECG	15	10
E.C.G.	0	0

*Referto ECG, disponibile in giornata se consultato on-line su dossier sanitario.

PREPARAZIONE DEL PAZIENTE / CONSENSO INFORMATO

I moduli per il “consenso informato” all’esame, vengono di prassi distribuiti ai pazienti all’atto della prenotazione allo sportello. Per le prenotazioni telefoniche, il paziente potrà reperire i moduli che sono disponibili sul sistema intraweb alla Sezione “**Documentazione**” – “**Servizi**” - “**Cardiologia**”, oppure ritirarli direttamente allo sportello.

Appropriatezza richieste:

- Per il **paziente interno** le richieste devono essere compilate e firmate con scrittura leggibile e devono riportare esaurienti notizie cliniche specificando la motivazione per cui è stato richiesto l’esame. Le richieste interne pervengono al servizio in forma cartacea, ad eccezione delle consulenze per “visita cardiologica” che vengono inoltrate tramite intraweb.
- Il **paziente esterno** accede a prenotazione, per via telefonica, mediante CUP (Centro unico di prenotazione), o per via diretta, previa presentazione di impegnativa da parte del curante, presso l'Ufficio Ticket.

3. Modalità di monitoraggio standard di prodotto

Il monitoraggio avviene a due livelli:

1. All'interno di ogni Servizio attraverso il monitoraggio periodico degli indicatori definiti e la segnalazione di NC.
2. Condivisione periodica tra Reparti e Servizi delle Non Conformità rispetto allo Standard definito.

4. Attività scientifica dell'UO di Cardiologia

L'attività risulta aggiornata nei singoli Curriculum vitae.