

**IRCCS**

Istituto di Ricovero e Cura a Carattere Scientifico

**Sacro Cuore - Don Calabria**

Ospedale Classificato e Presidio Ospedaliero Accreditato - Regione Veneto  
Negrar (Verona)

CERTIFICATO UNI EN ISO 9001: 2015 DA BUREAU VERITAS



**QUESTIONARIO DI SODDISFAZIONE  
DEL PAZIENTE**

**REPARTO MEDICINA FISICA E  
RIABILITAZIONE INTENSIVA  
E SERVIZIO DI  
MEDICINA FISICA E RIABILITAZIONE**

RILEVAZIONE 11/05/2017 - 06/04/2019

A CURA DI:

**Ufficio Sistema Qualità Integrato**  
Ultimo aggiornamento: 5 settembre 2019

© Copyright by Ospedale Sacro Cuore Don Calabria - Negrar \_\_\_\_\_

Ultimo aggiornamento: 5 settembre 2019

Documento redatto in  $\text{\LaTeX} 2_{\epsilon}$ .

Elaborazione statistica svolta con Stata usando il pacchetto texdoc e .ado personali di Nicola Tommasi per la creazione delle tabelle in  $\text{\LaTeX}$

# Indice

<b>INFORMAZIONI GENERALI</b>	<b>1</b>
<b>DATI ANAGRAFICI</b>	<b>2</b>
Questionario compilato da . . . . .	3
Classi di età . . . . .	4
Genere . . . . .	5
Grado di istruzione . . . . .	6
Comune di residenza . . . . .	7
ULSS . . . . .	9
Per quanto tempo è stato ricoverato . . . . .	10
<b>INFORMAZIONE/COMUNICAZIONE</b>	<b>11</b>
È stata informato sull'organizzazione complessiva . . . . .	12
Come è stato informato . . . . .	13
È stato informato che avrebbe intrapreso un progetto riabilitativo . . . . .	14
Si è sentito coinvolto e partecipe . . . . .	15
Valutazione delle informazioni ricevute . . . . .	16
Malattia, conseguenze della malattia e del danno subito . . . . .	18
Risultati delle visite specialistiche o qualsiasi esame eseguito . . . . .	19
Possibilità di recupero con i trattamenti riabilitativi . . . . .	20
Informazioni sul progetto riabilitativo che sta affrontando . . . . .	21
Le è capitato di ricevere informazioni contraddittorie dal personale . . . . .	22
Soddisfazione rispetto agli Incontri formativi . . . . .	23
Argomenti da trattare agli Incontri Formativi . . . . .	24
Le è stato messo a disposizione del materiale informativo . . . . .	26
Quale materiale informativo è stato più utile . . . . .	27
Importanza informazione e comunicazione . . . . .	28
<b>TRATTAMENTI RIABILITATIVI - RELAZIONE CON IL PERSONALE</b>	<b>29</b>
Valutazione trattamenti riabilitativi . . . . .	30
Cortesìa e disponibilità del personale addetto alla riabilitazione . . . . .	32
Rispetto della riservatezza durante i trattamenti riabilitativi . . . . .	33
Pulizia dei locali dove ha eseguito la riabilitazione . . . . .	34
Rispetto dell'orario dei trattamenti riabilitativi . . . . .	35
Preparazione per gestire la disabilità . . . . .	36
Il personale in reparto Le ha fatto fare quello che faceva in palestra . . . . .	37
Valutazione cure igieniche effettuate alla sua persona . . . . .	38
Frequenza cure di igiene e pulizia . . . . .	40
Rispetto di riservatezza durante cure di igiene e pulizia . . . . .	41
Valutazione ausili forniti dalla struttura . . . . .	42
Facilità di utilizzo . . . . .	44
Pulizia . . . . .	45
Comfort . . . . .	46
È stato informato sul comportamento da tenere a casa . . . . .	47
Sono soddisfatto delle figure professionali . . . . .	48
Sono poco soddisfatto delle figure professionali . . . . .	50
Come giudica la collaborazione tra il personale sanitario . . . . .	52
Importanza relazione con il personale . . . . .	53

<b>COMFORT E RISTORAZIONE</b>	<b>54</b>
Valutazione comfort . . . . .	55
Comfort della camera . . . . .	57
Adeguatezza spazi nel Reparto . . . . .	58
Rispetto del silenzio . . . . .	59
Igiene ambientale . . . . .	60
Pulizia e igiene dei bagni . . . . .	61
Importanza attribuita al comfort . . . . .	62
Valutazione ristorazione . . . . .	63
Qualità . . . . .	65
Temperatura . . . . .	66
Varietà . . . . .	67
Pulizia: posate, piatti, bicchieri, vassoi . . . . .	68
È stata correttamente servita la dieta prescritta . . . . .	69
Importanza della ristorazione . . . . .	70
Soddisfazione per il Servizio religioso . . . . .	71
Ritiene significativo il clima spirituale . . . . .	72
Giudizio complessivo rispetto al ricovero . . . . .	73
Comparazione Performance - Importanza . . . . .	74
<b>ANDAMENTO STORICO</b>	<b>75</b>
Giudizio rispetto alle INFORMAZIONI ricevute	76
Informazioni contraddittorie dal personale . . . . .	77
Giudizio in merito ai trattamenti riabilitativi e relazione con il personale . . . . .	78
Giudizio sulle cure igieniche effettuate dagli operatori . . . . .	79
Giudizio rispetto agli ausili forniti dalla struttura . . . . .	80
Giudizio sulla collaborazione tra il personale sanitario . . . . .	81
Giudizio sul comfort del reparto . . . . .	82
Giudizio sulla ristorazione . . . . .	83
Giudizio complessivo rispetto al ricovero . . . . .	84

## **INFORMAZIONI GENERALI**

Periodo di Riferimento: 11/05/2017 - 06/04/2019

Questionari analizzati: 263

Campione statisticamente significativo calcolato sul totale accessi anno 2016.

Campione previsto per avere una buona rappresentatività: 142 osservazioni

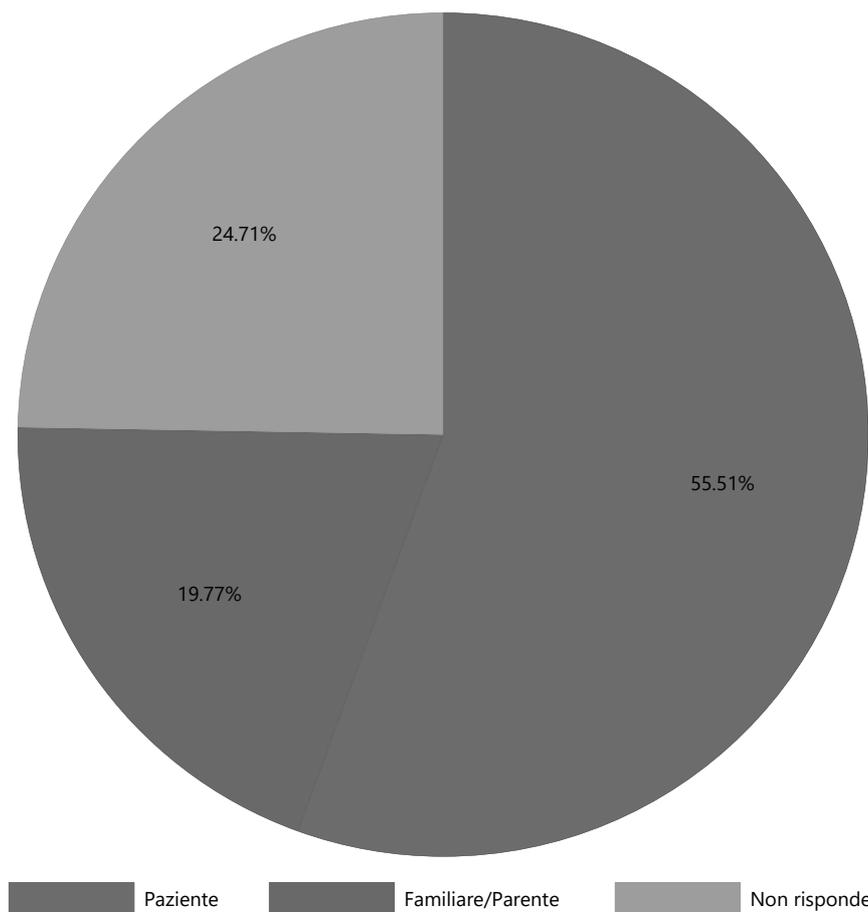
Campione minimo previsto per avere una sufficiente rappresentatività: 87 osservazioni

---

## DATI ANAGRAFICI

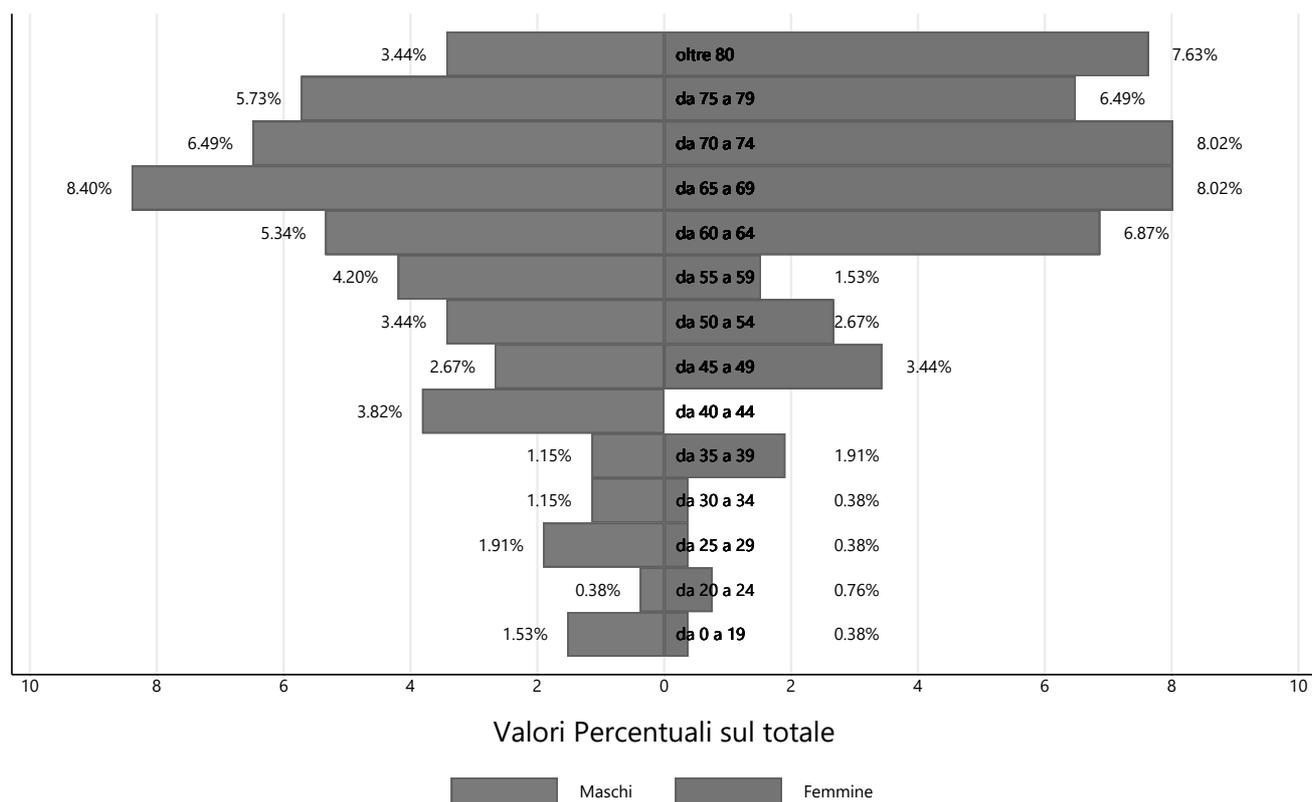
---

## Questionario compilato da



	Frequenza	Percentuale	Valide	Cumulata
Paziente	146	55.51	73.74	73.74
Familiare/Parente	52	19.77	26.26	100.00
<b>Totale Valide</b>	<b>198</b>	<b>75.29</b>	<b>100.00</b>	
Non risponde	65	24.71		
<b>Totale</b>	<b>263</b>	<b>100.00</b>		

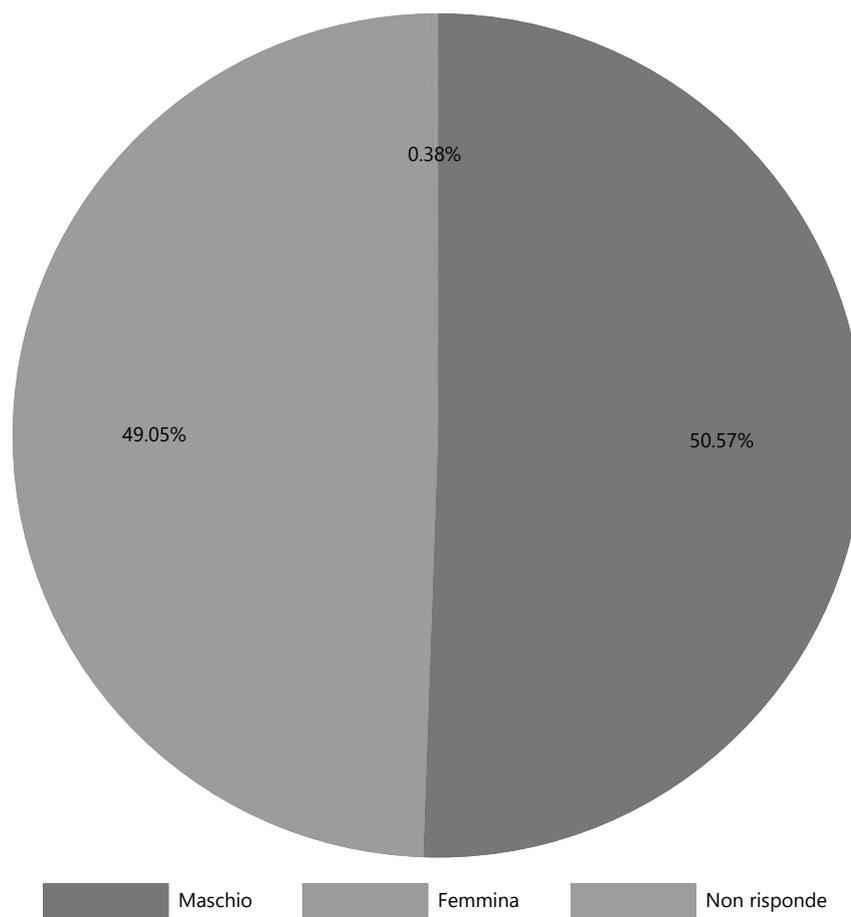
## Classi di età



	Frequenza	Percentuale	Valide	Cumulata
da 0 a 19	6	2.28	2.33	2.33
da 20 a 24	3	1.14	1.16	3.49
da 25 a 29	6	2.28	2.33	5.81
da 30 a 34	4	1.52	1.55	7.36
da 35 a 39	8	3.04	3.10	10.47
da 40 a 44	10	3.80	3.88	14.34
da 45 a 49	16	6.08	6.20	20.54
da 50 a 54	16	6.08	6.20	26.74
da 55 a 59	15	5.70	5.81	32.56
da 60 a 64	32	12.17	12.40	44.96
da 65 a 69	43	16.35	16.67	61.63
da 70 a 74	38	14.45	14.73	76.36
da 75 a 79	32	12.17	12.40	88.76
oltre 80	29	11.03	11.24	100.00
<b>Totale Valide</b>	<b>258</b>	<b>98.10</b>	<b>100.00</b>	
Non risponde	5	1.90		
<b>Totale</b>	<b>263</b>	<b>100.00</b>		

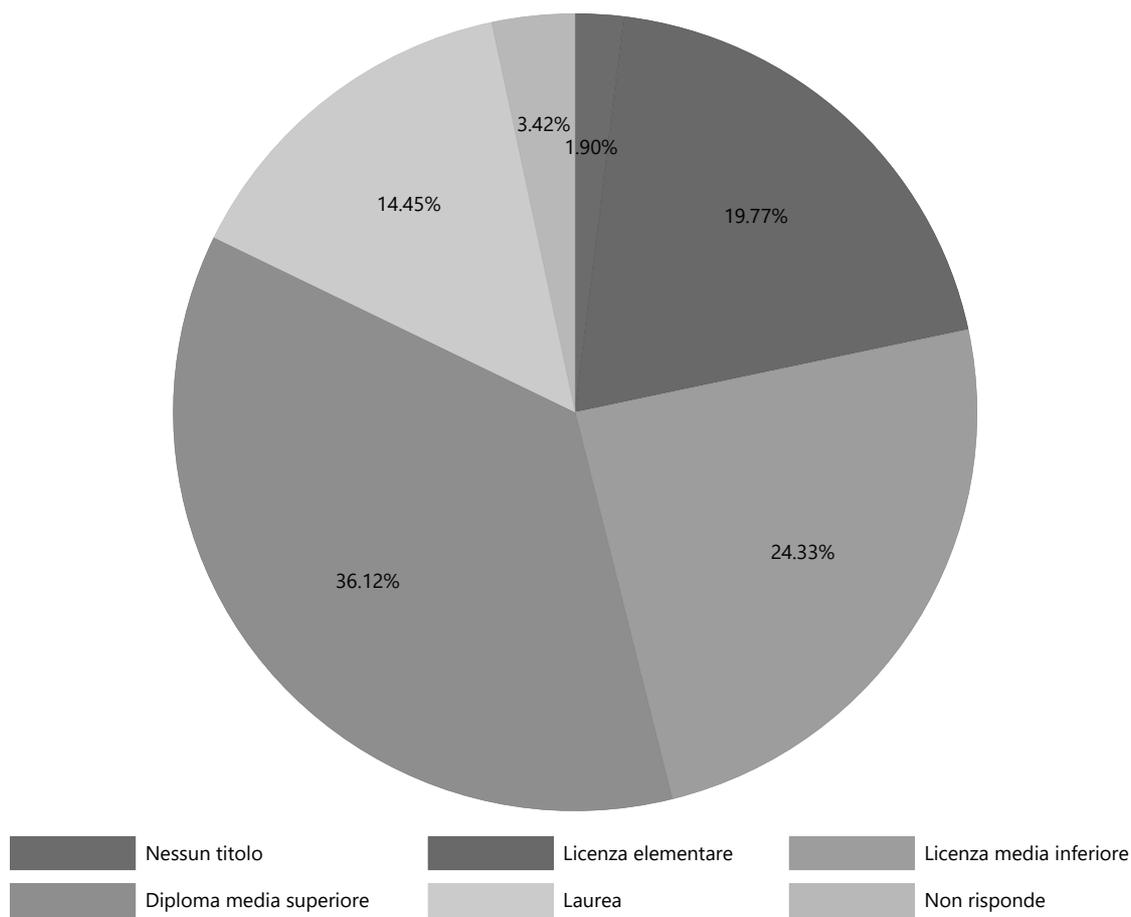
Età media: 62.42

## Genere



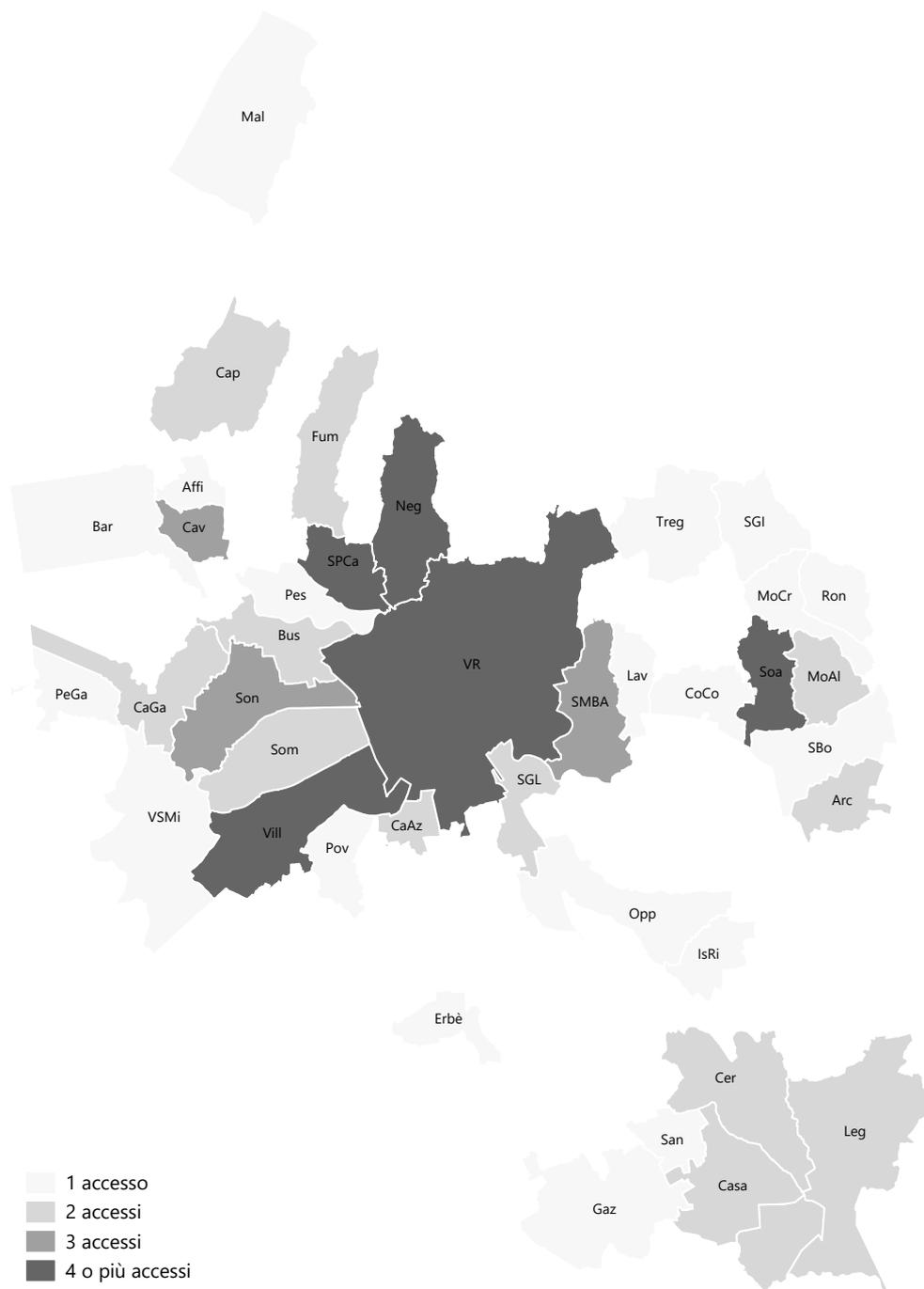
	Frequenza	Percentuale	Valide	Cumulata
Maschio	133	50.57	50.76	50.76
Femmina	129	49.05	49.24	100.00
<b>Totale Valide</b>	<b>262</b>	<b>99.62</b>	<b>100.00</b>	
Non risponde	1	0.38		
<b>Totale</b>	<b>263</b>	<b>100.00</b>		

## Grado di istruzione



	Frequenza	Percentuale	Valide	Cumulata
Nessun titolo	5	1.90	1.97	1.97
Licenza elementare	52	19.77	20.47	22.44
Licenza media inferiore	64	24.33	25.20	47.64
Diploma media superiore	95	36.12	37.40	85.04
Laurea	38	14.45	14.96	100.00
<b>Totale Valide</b>	<b>254</b>	<b>96.58</b>	<b>100.00</b>	
Non risponde	9	3.42		
<b>Totale</b>	<b>263</b>	<b>100.00</b>		

## Comune di residenza



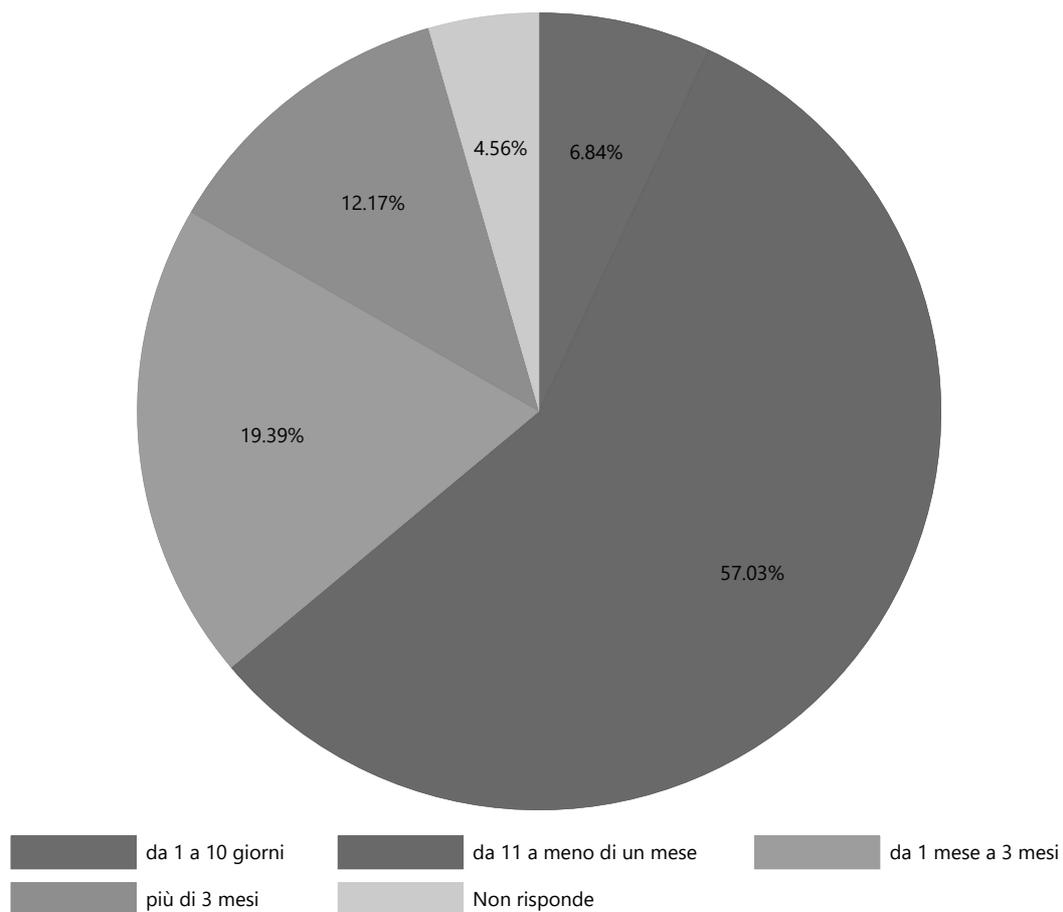
	Frequenza	Percentuale	Valide	Cumulata
Affi	1	0.38	0.51	0.51
Arcole	2	0.76	1.01	1.52
Bardolino	1	0.38	0.51	2.02
Bussolengo	2	0.76	1.01	3.03
Caprino Veronese	2	0.76	1.01	4.04
Casaleone	2	0.76	1.01	5.05
Castel d'Azzano	2	0.76	1.01	6.06
Castelnuovo del Garda	2	0.76	1.01	7.07
Cavaion Veronese	3	1.14	1.52	8.59
Cerea	2	0.76	1.01	9.60
Colognola ai Colli	1	0.38	0.51	10.10
Erbè	1	0.38	0.51	10.61
Fumane	2	0.76	1.01	11.62
Gazzo Veronese	1	0.38	0.51	12.12
Isola Rizza	1	0.38	0.51	12.63
Lavagno	1	0.38	0.51	13.13
Legnago	2	0.76	1.01	14.14
Malcesine	1	0.38	0.51	14.65
Montecchia di Crosara	1	0.38	0.51	15.15
Monteforte d'Alpone	2	0.76	1.01	16.16
Negrar	6	2.28	3.03	19.19
Oppeano	1	0.38	0.51	19.70
Pescantina	1	0.38	0.51	20.20
Peschiera del Garda	1	0.38	0.51	20.71
Povegliano Veronese	1	0.38	0.51	21.21
Roncà	1	0.38	0.51	21.72
San Bonifacio	1	0.38	0.51	22.22
San Giovanni Ilarione	1	0.38	0.51	22.73
San Giovanni Lupatoto	2	0.76	1.01	23.74
Sanguinetto	1	0.38	0.51	24.24
San Martino Buon Albergo	3	1.14	1.52	25.76
San Pietro in Cariano	6	2.28	3.03	28.79
Soave	4	1.52	2.02	30.81
Sommacampagna	2	0.76	1.01	31.82
Sona	3	1.14	1.52	33.33
Tregnago	1	0.38	0.51	33.84
Valeggio sul Mincio	1	0.38	0.51	34.34
Verona	36	13.69	18.18	52.53
Villafranca di Verona	4	1.52	2.02	54.55
Fuori Provincia	90	34.22	45.45	100.00
<b>Totale Valide</b>	<b>198</b>	<b>75.29</b>	<b>100.00</b>	
Non Risponde	65	24.71		
<b>Totale</b>	<b>263</b>	<b>100.00</b>		

# ULSS



	Frequenza	Percentuale	Valide	Cumulata
ULSS 20	58	22.05	29.29	29.29
ULSS 21	10	3.80	5.05	34.34
ULSS 22	40	15.21	20.20	54.55
Fuori Provincia	90	34.22	45.45	100.00
<b>Totale Valide</b>	<b>198</b>	<b>75.29</b>	<b>100.00</b>	
Non Risponde	65	24.71		
<b>Totale</b>	<b>263</b>	<b>100.00</b>		

## Per quanto tempo è stato ricoverato



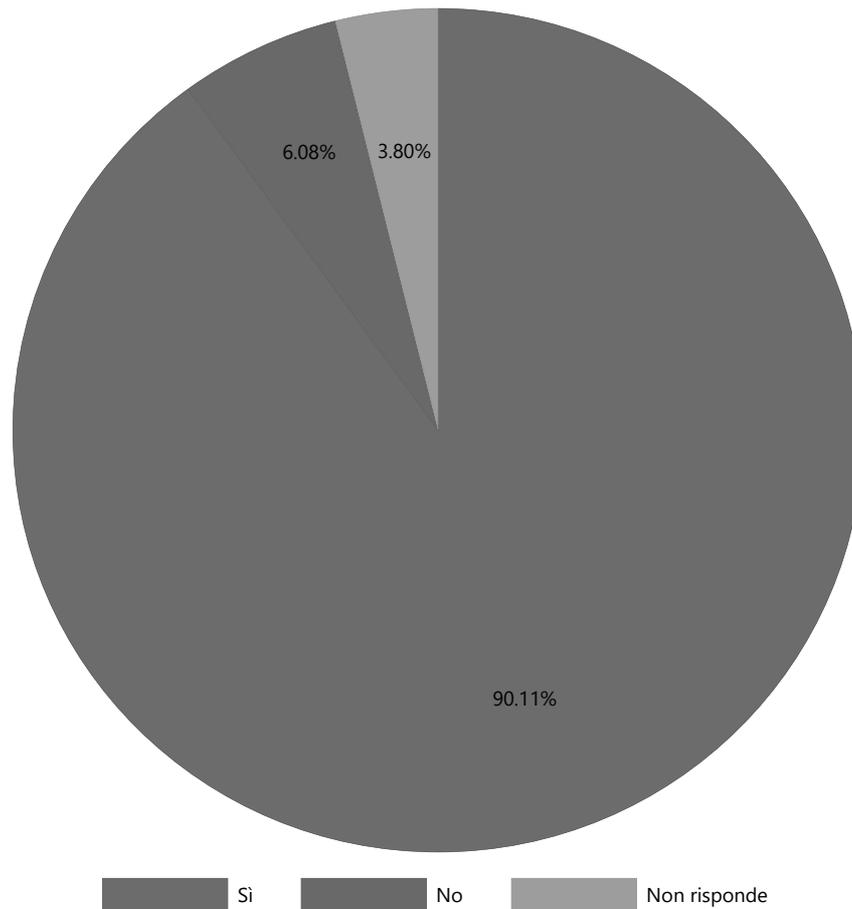
	Frequenza	Percentuale	Valide	Cumulata
da 1 a 10 giorni	18	6.84	7.17	7.17
da 11 a meno di un mese	150	57.03	59.76	66.93
da 1 mese a 3 mesi	51	19.39	20.32	87.25
più di 3 mesi	32	12.17	12.75	100.00
<b>Totale Valide</b>	<b>251</b>	<b>95.44</b>	<b>100.00</b>	
Non risponde	12	4.56		
<b>Totale</b>	<b>263</b>	<b>100.00</b>		

---

**INFORMAZIONE/COMUNICAZIONE**

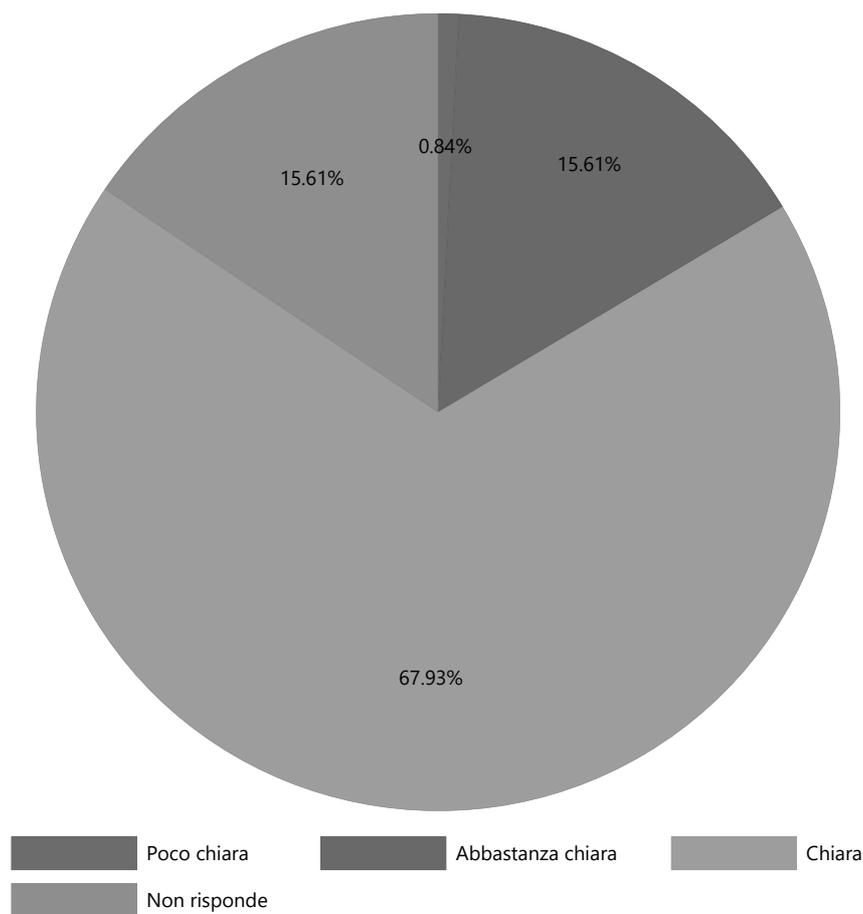
---

## È stata informato sull'organizzazione complessiva



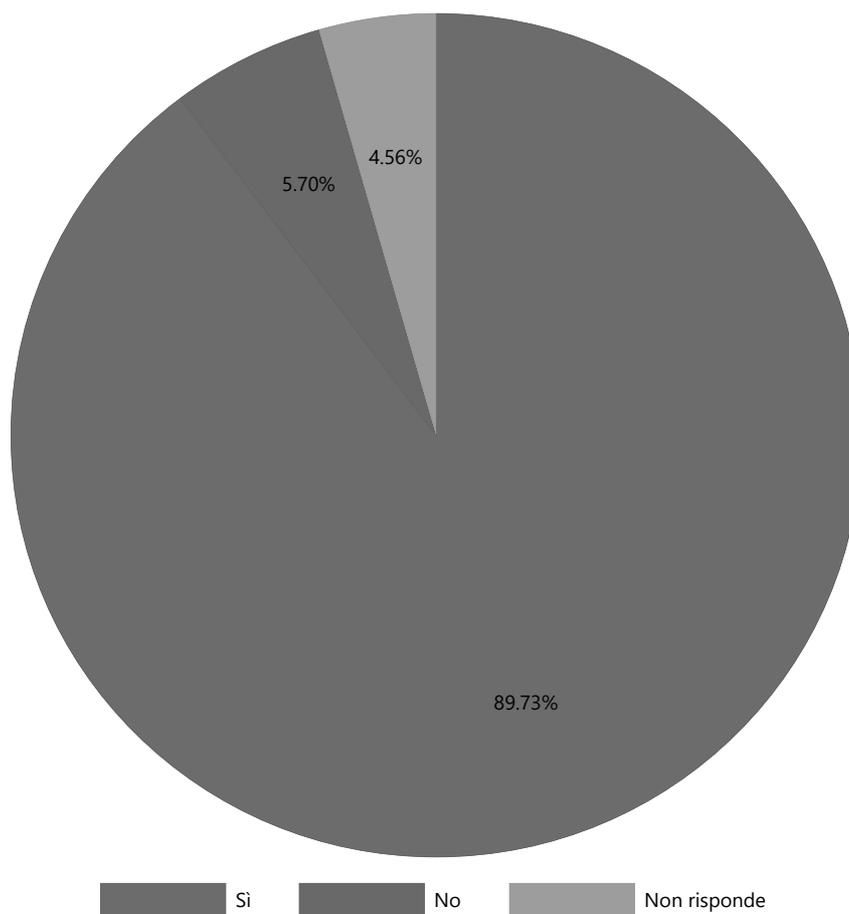
	Frequenza	Percentuale	Valide	Cumulata
Sì	237	90.11	93.68	93.68
No	16	6.08	6.32	100.00
<b>Totale Valide</b>	<b>253</b>	<b>96.20</b>	<b>100.00</b>	
Non risponde	10	3.80		
<b>Totale</b>	<b>263</b>	<b>100.00</b>		

## Come è stato informato



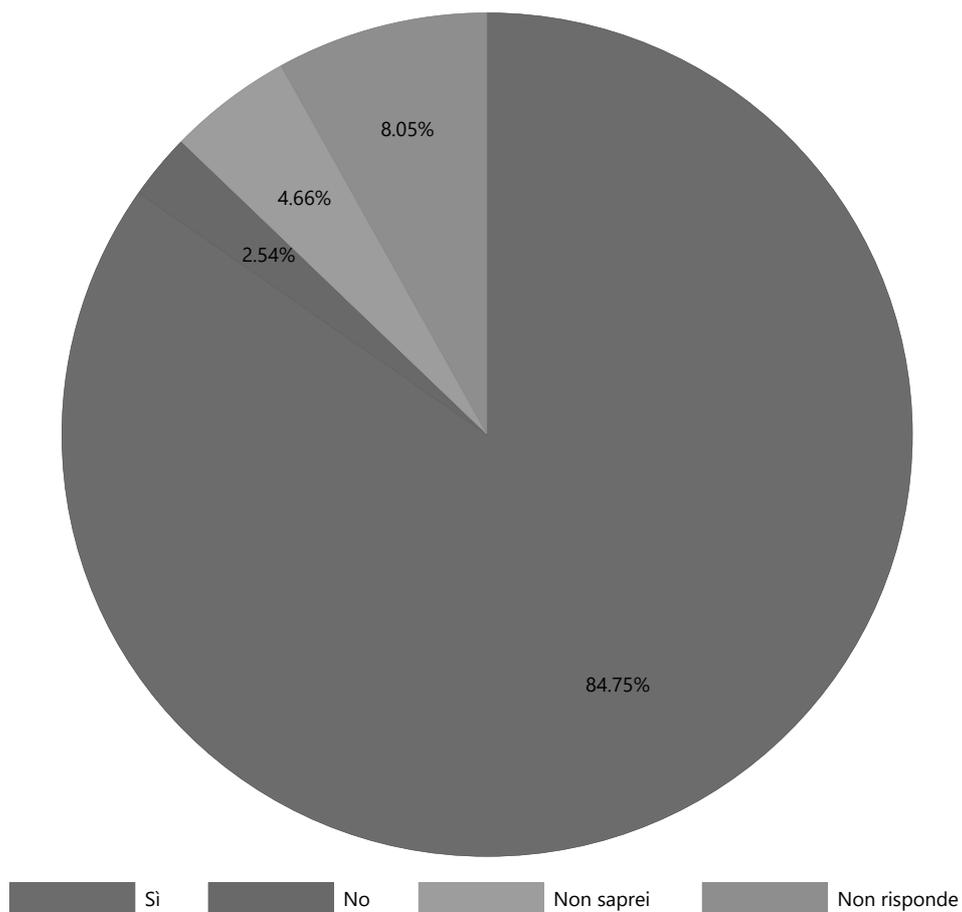
	Frequenza	Percentuale	Valide	Cumulata
Poco chiara	2	0.84	1.00	1.00
Abbastanza chiara	37	15.61	18.50	19.50
Chiara	161	67.93	80.50	100.00
<b>Totale Valide</b>	<b>200</b>	<b>84.39</b>	<b>100.00</b>	
Non risponde	37	15.61		
<b>Totale</b>	<b>237</b>	<b>100.00</b>		

## È stato informato che avrebbe intrapreso un progetto riabilitativo



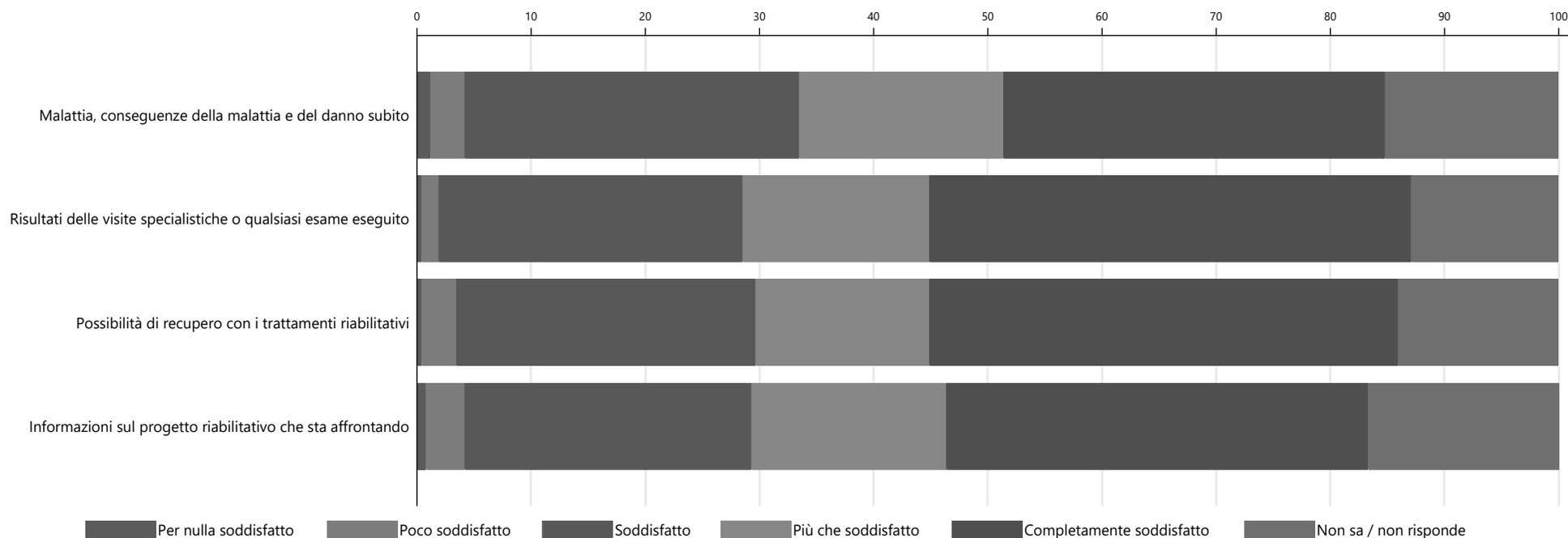
	Frequenza	Percentuale	Valide	Cumulata
Sì	236	89.73	94.02	94.02
No	15	5.70	5.98	100.00
<b>Totale Valide</b>	<b>251</b>	<b>95.44</b>	<b>100.00</b>	
Non risponde	12	4.56		
<b>Totale</b>	<b>263</b>	<b>100.00</b>		

## Si è sentito coinvolto e partecipe



	Frequenza	Percentuale	Valide	Cumulata
Si	200	84.75	92.17	92.17
No	6	2.54	2.76	94.93
Non saprei	11	4.66	5.07	100.00
<b>Totale Valide</b>	<b>217</b>	<b>91.95</b>	<b>100.00</b>	
Non risponde	19	8.05		
<b>Totale</b>	<b>236</b>	<b>100.00</b>		

## Valutazione delle informazioni ricevute

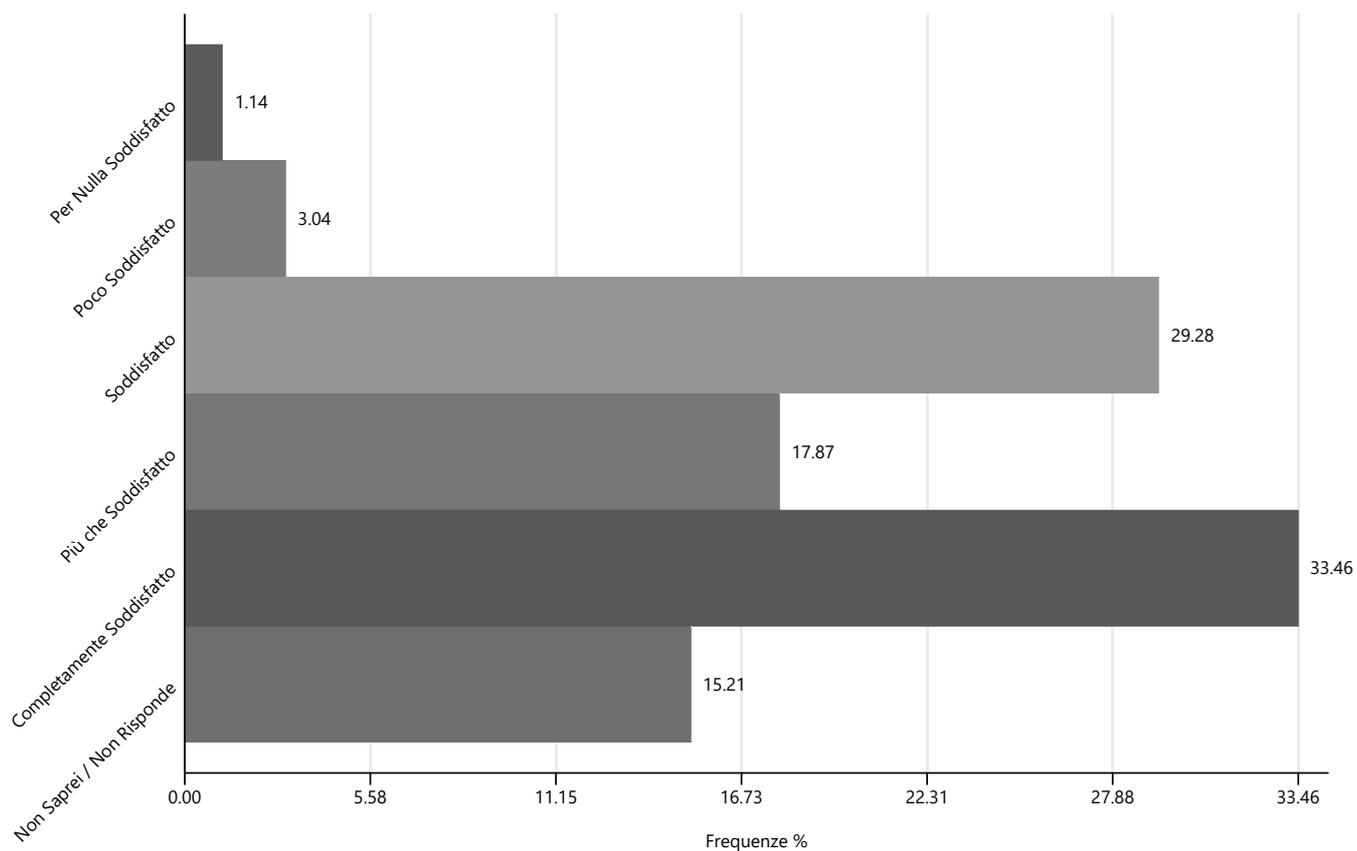


	Per nulla soddisfatto	Poco soddisfatto	Soddisfatto	Più che soddisfatto	Completamente soddisfatto	Non sa' / non risponde	Totale
Malattia, conseguenze della malattia e del danno subito	3 <i>1.14</i>	8 <i>3.04</i>	77 <i>29.28</i>	47 <i>17.87</i>	88 <i>33.46</i>	40 <i>15.21</i>	263 <i>100.00</i>
Risultati delle visite specialistiche o qualsiasi esame eseguito	1 <i>0.38</i>	4 <i>1.52</i>	70 <i>26.62</i>	43 <i>16.35</i>	111 <i>42.21</i>	34 <i>12.93</i>	263 <i>100.00</i>
Possibilità di recupero con i trattamenti riabilitativi	1 <i>0.38</i>	8 <i>3.04</i>	69 <i>26.24</i>	40 <i>15.21</i>	108 <i>41.06</i>	37 <i>14.07</i>	263 <i>100.00</i>
Informazioni sul progetto riabilitativo che sta affrontando	2 <i>0.76</i>	9 <i>3.42</i>	66 <i>25.10</i>	45 <i>17.11</i>	97 <i>36.88</i>	44 <i>16.73</i>	263 <i>100.00</i>

	<b>Giudizi negativi</b>	<b>Giudizi positivi</b>	<b>Non sa / Non Risponde</b>	<b>Totale</b>
Malattia	11 <i>4.18</i>	212 <i>80.61</i>	40 <i>15.21</i>	263 <i>100.00</i>
Risultati visite specialistiche	5 <i>1.90</i>	224 <i>85.17</i>	34 <i>12.93</i>	263 <i>100.00</i>
Possibilità di recupero	9 <i>3.42</i>	217 <i>82.51</i>	37 <i>14.07</i>	263 <i>100.00</i>
Progetto riabilitativo	11 <i>4.18</i>	208 <i>79.09</i>	44 <i>16.73</i>	263 <i>100.00</i>

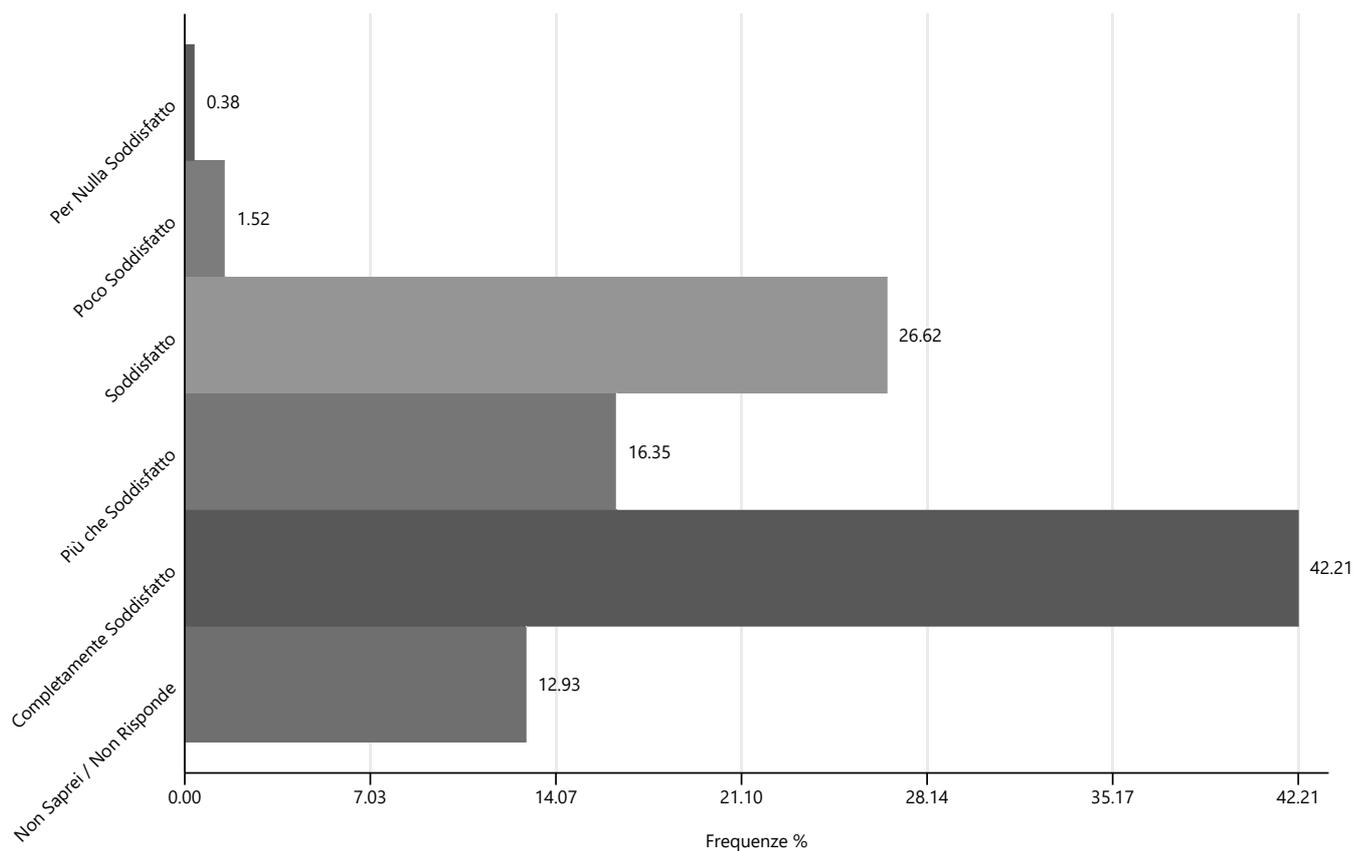
Aspetti	Numerosità	Media	Deviazione Standard	Minimo	Massimo
Malattia	223	0.937	1.003	-2.000	2.000
Risultati visite specialistiche	229	1.131	0.941	-2.000	2.000
Possibilità di recupero	226	1.088	0.980	-2.000	2.000
Progetto riabilitativo	219	1.032	0.997	-2.000	2.000
Valutazione globale	247	1.029	0.911	-2.000	2.000

## Malattia, conseguenze della malattia e del danno subito



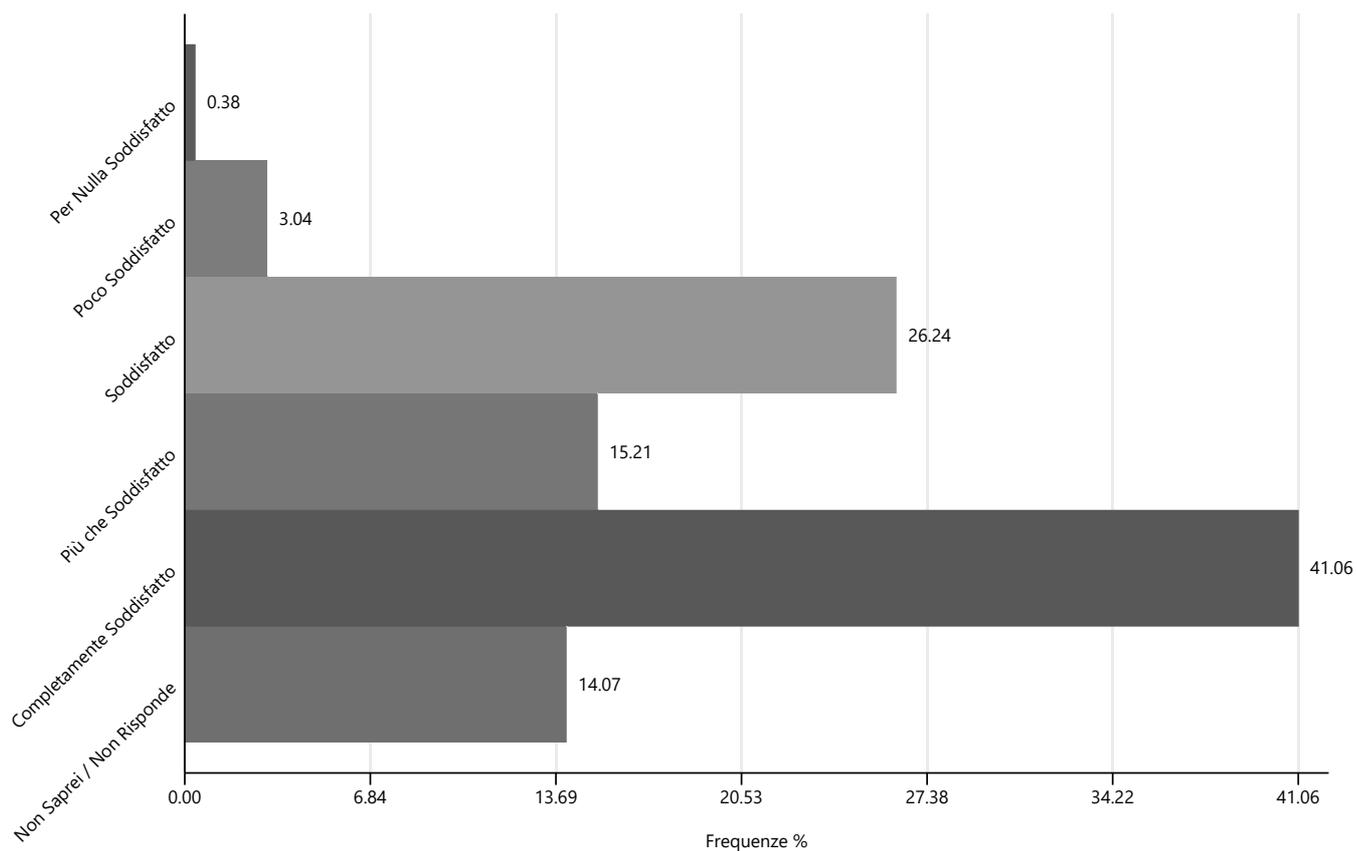
	Frequenza	Percentuale	Cumulata
Per nulla soddisfatto	3	1.14	1.14
Poco soddisfatto	8	3.04	4.18
Soddisfatto	77	29.28	33.46
Più che soddisfatto	47	17.87	51.33
Completamente soddisfatto	88	33.46	84.79
Non sa' / non risponde	40	15.21	100.00
<b>Totale</b>	<b>263</b>	<b>100.00</b>	

## Risultati delle visite specialistiche o qualsiasi esame eseguito



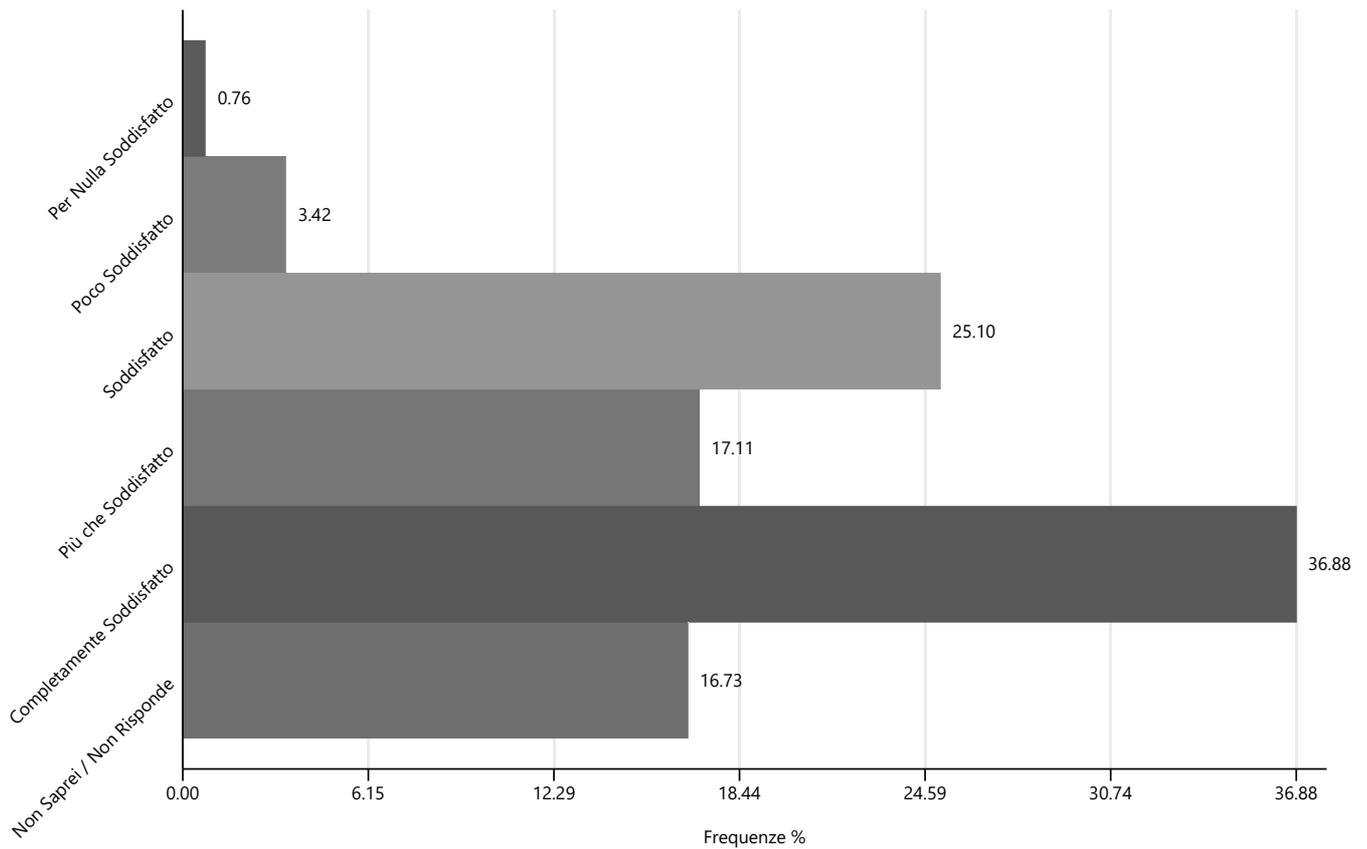
	Frequenza	Percentuale	Cumulata
Per nulla soddisfatto	1	0.38	0.38
Poco soddisfatto	4	1.52	1.90
Soddisfatto	70	26.62	28.52
Più che soddisfatto	43	16.35	44.87
Completamente soddisfatto	111	42.21	87.07
Non sa' / non risponde	34	12.93	100.00
<b>Totale</b>	<b>263</b>	<b>100.00</b>	

## Possibilità di recupero con i trattamenti riabilitativi



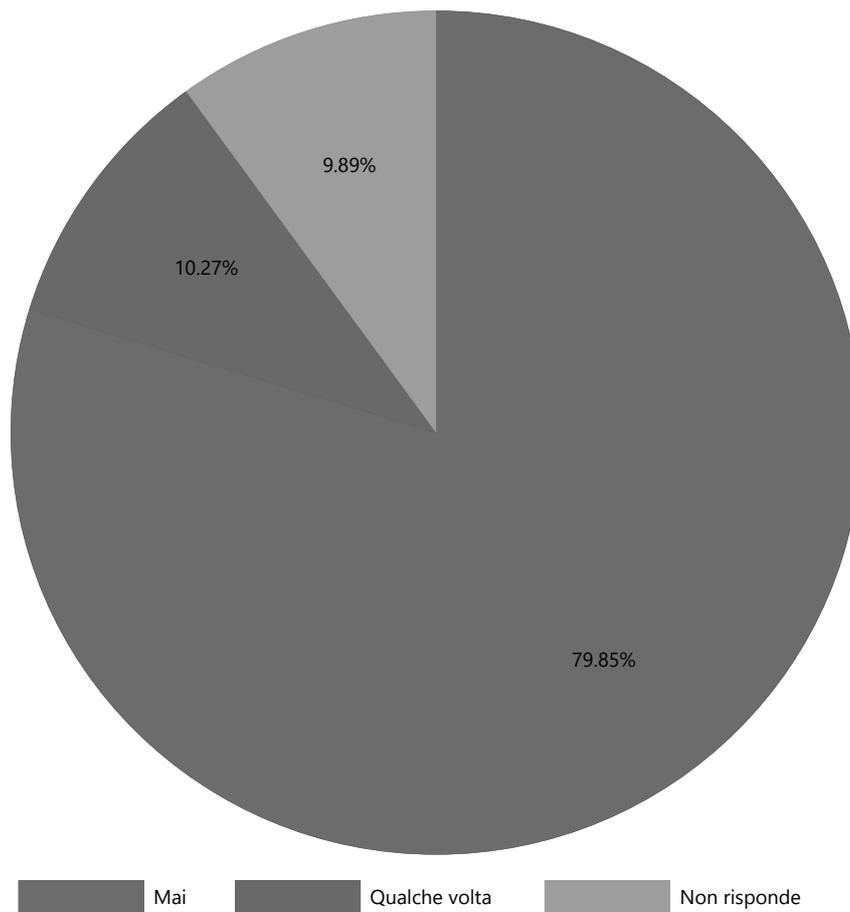
	Frequenza	Percentuale	Cumulata
Per nulla soddisfatto	1	0.38	0.38
Poco soddisfatto	8	3.04	3.42
Soddisfatto	69	26.24	29.66
Più che soddisfatto	40	15.21	44.87
Completamente soddisfatto	108	41.06	85.93
Non sa' / non risponde	37	14.07	100.00
<b>Totale</b>	<b>263</b>	<b>100.00</b>	

## Informazioni sul progetto riabilitativo che sta affrontando



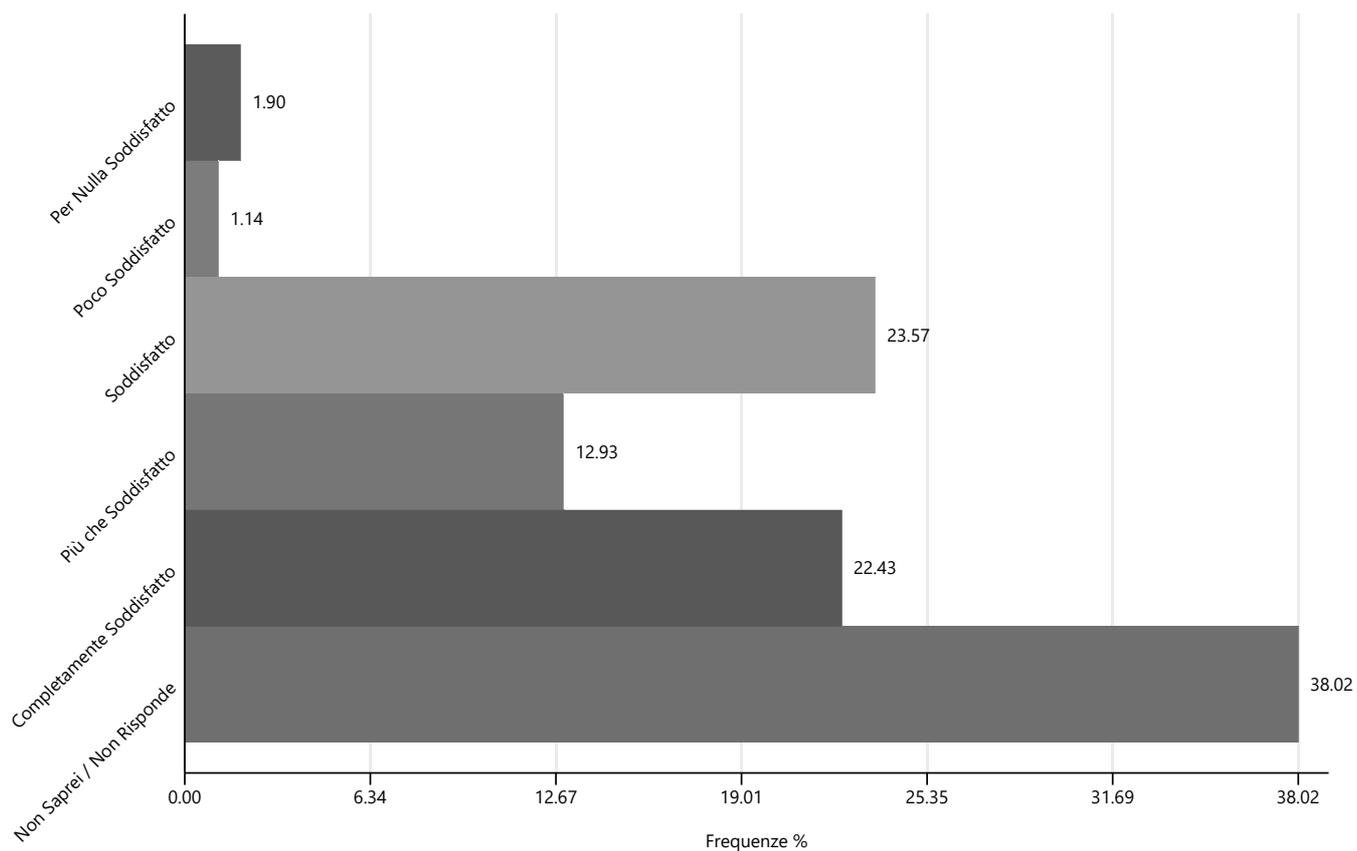
	Frequenza	Percentuale	Cumulata
Per nulla soddisfatto	2	0.76	0.76
Poco soddisfatto	9	3.42	4.18
Soddisfatto	66	25.10	29.28
Più che soddisfatto	45	17.11	46.39
Completamente soddisfatto	97	36.88	83.27
Non sa' / non risponde	44	16.73	100.00
<b>Totale</b>	<b>263</b>	<b>100.00</b>	

## Le è capitato di ricevere informazioni contraddittorie dal personale



	Frequenza	Percentuale	Valide	Cumulata
Mai	210	79.85	88.61	88.61
Qualche volta	27	10.27	11.39	100.00
<b>Totale Valide</b>	<b>237</b>	<b>90.11</b>	<b>100.00</b>	
Non risponde	26	9.89		
<b>Totale</b>	<b>263</b>	<b>100.00</b>		

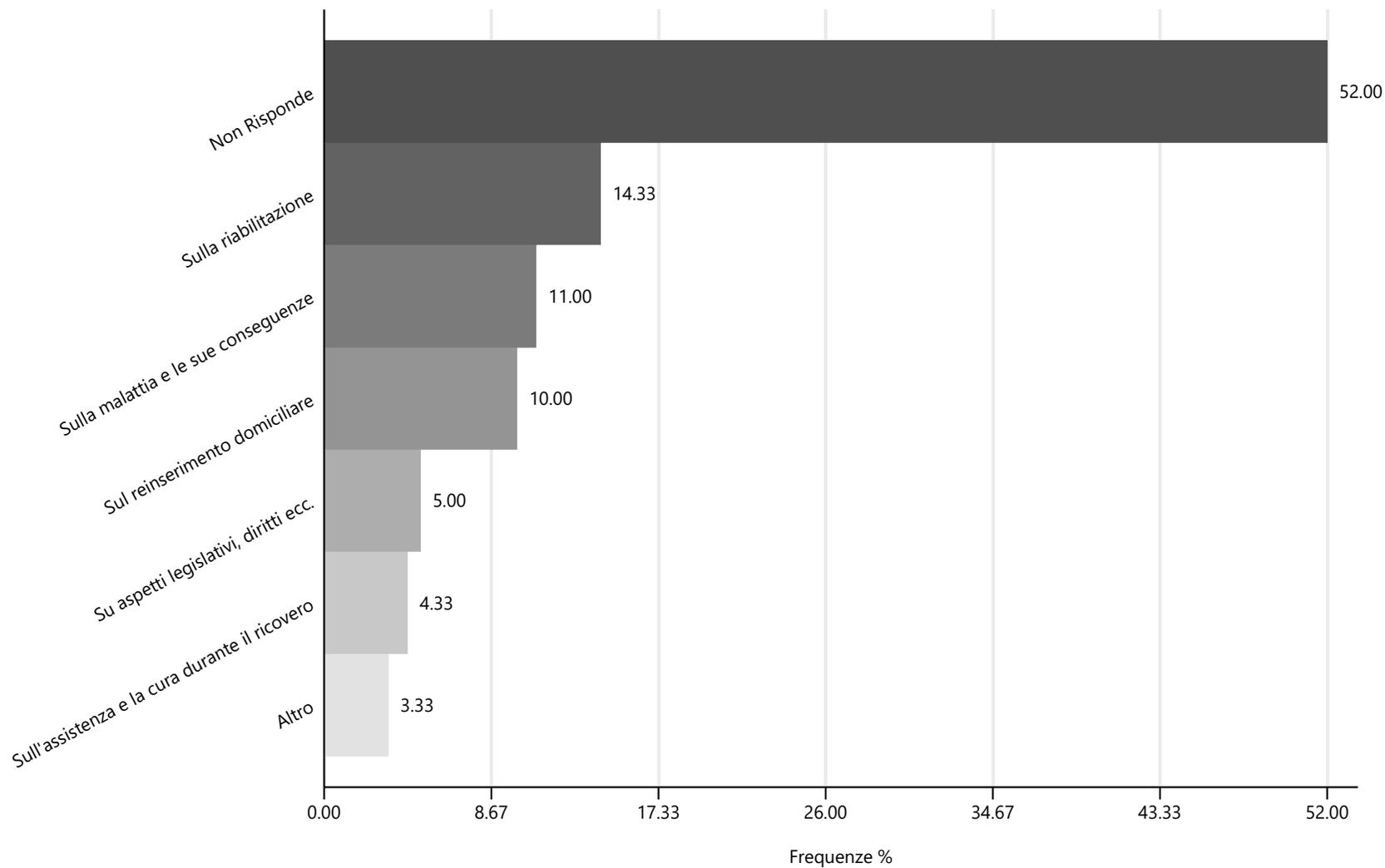
## Soddisfazione rispetto agli Incontri formativi



	Frequenza	Percentuale	Cumulata
Per nulla soddisfatto	5	1.90	1.90
Poco soddisfatto	3	1.14	3.04
Soddisfatto	62	23.57	26.62
Più che soddisfatto	34	12.93	39.54
Completamente soddisfatto	59	22.43	61.98
Non sa' / non risponde	100	38.02	100.00
<b>Totale</b>	<b>263</b>	<b>100.00</b>	

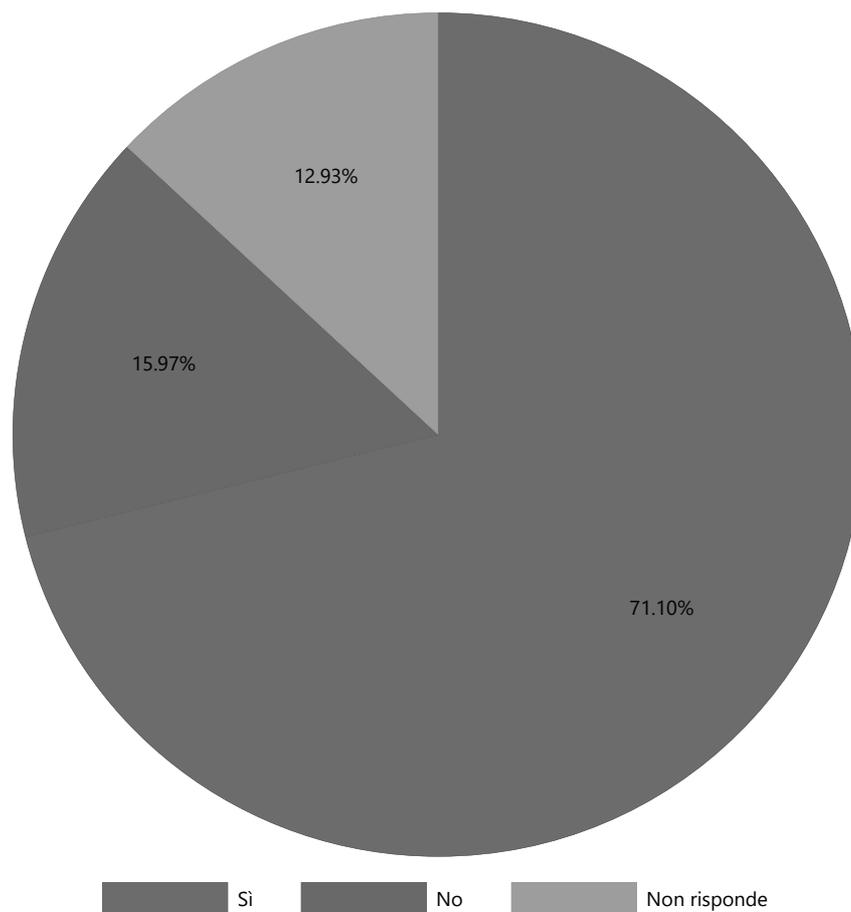
# Argomenti da trattare agli Incontri Formativi

24



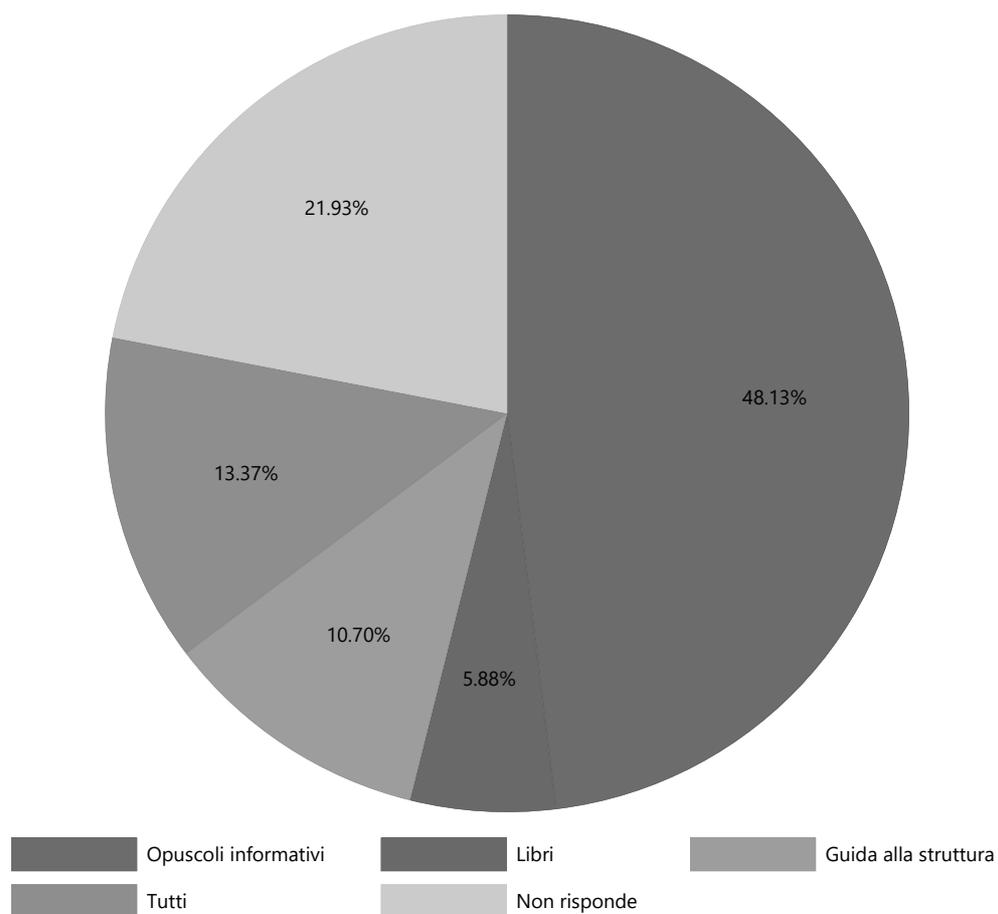
	Frequenza	Percentuale sulle risposte	Percentuale sulle osservazioni
Non Risponde	156	52.00	59.32
Sulla riabilitazione	43	14.33	16.35
Sulla malattia e le sue conseguenze	33	11.00	12.55
Sul reinserimento domiciliare	30	10.00	11.41
Su aspetti legislativi, diritti ecc.	15	5.00	5.70
Sull'assistenza e la cura durante il ricovero	13	4.33	4.94
Altro	10	3.33	3.80
Totale	300	100.00	114.07

## Le è stato messo a disposizione del materiale informativo



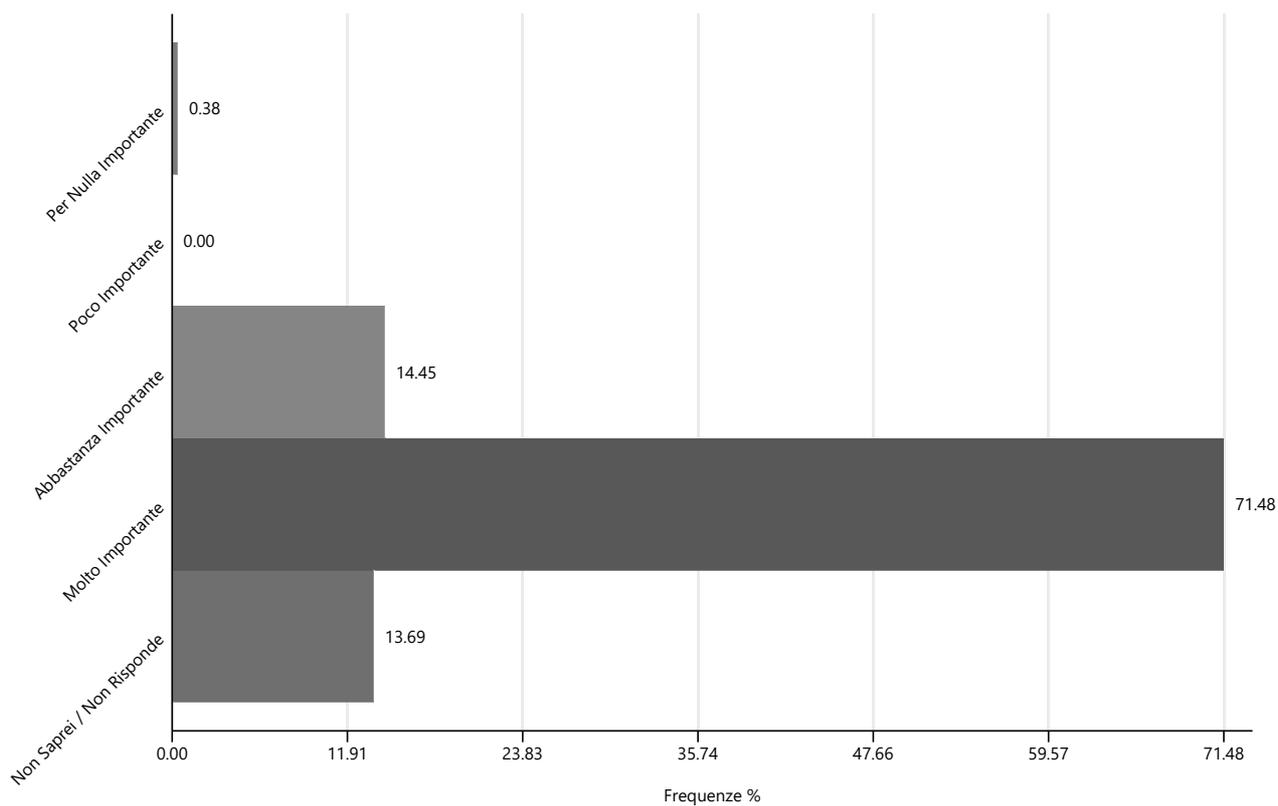
	Frequenza	Percentuale	Valide	Cumulata
Sì	187	71.10	81.66	81.66
No	42	15.97	18.34	100.00
<b>Totale Valide</b>	<b>229</b>	<b>87.07</b>	<b>100.00</b>	
Non risponde	34	12.93		
<b>Totale</b>	<b>263</b>	<b>100.00</b>		

## Quale materiale informativo è stato più utile



	Frequenza	Percentuale	Valide	Cumulata
Opuscoli informativi	90	48.13	61.64	61.64
Libri	11	5.88	7.53	69.18
Guida alla struttura	20	10.70	13.70	82.88
Tutti	25	13.37	17.12	100.00
<b>Totale Valide</b>	<b>146</b>	<b>78.07</b>	<b>100.00</b>	
Non risponde	41	21.93		
<b>Totale</b>	<b>187</b>	<b>100.00</b>		

## Importanza informazione e comunicazione



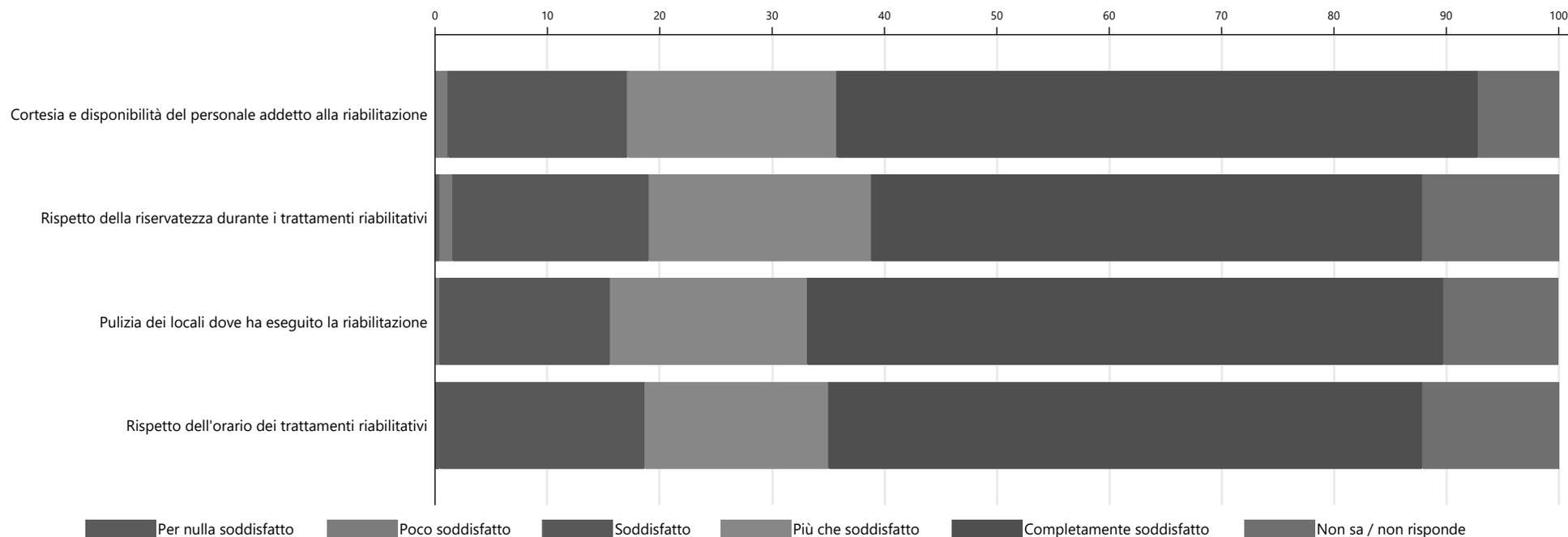
	Frequenza	Percentuale	Cumulata
Per nulla importante	1	0.38	0.38
Abbastanza importante	38	14.45	14.83
Molto importante	188	71.48	86.31
Non saprei/Non risponde	36	13.69	100.00
<b>Totale</b>	<b>263</b>	<b>100.00</b>	

---

**TRATTAMENTI RIABILITATIVI - RELAZIONE CON IL  
PERSONALE**

---

## Valutazione trattamenti riabilitativi

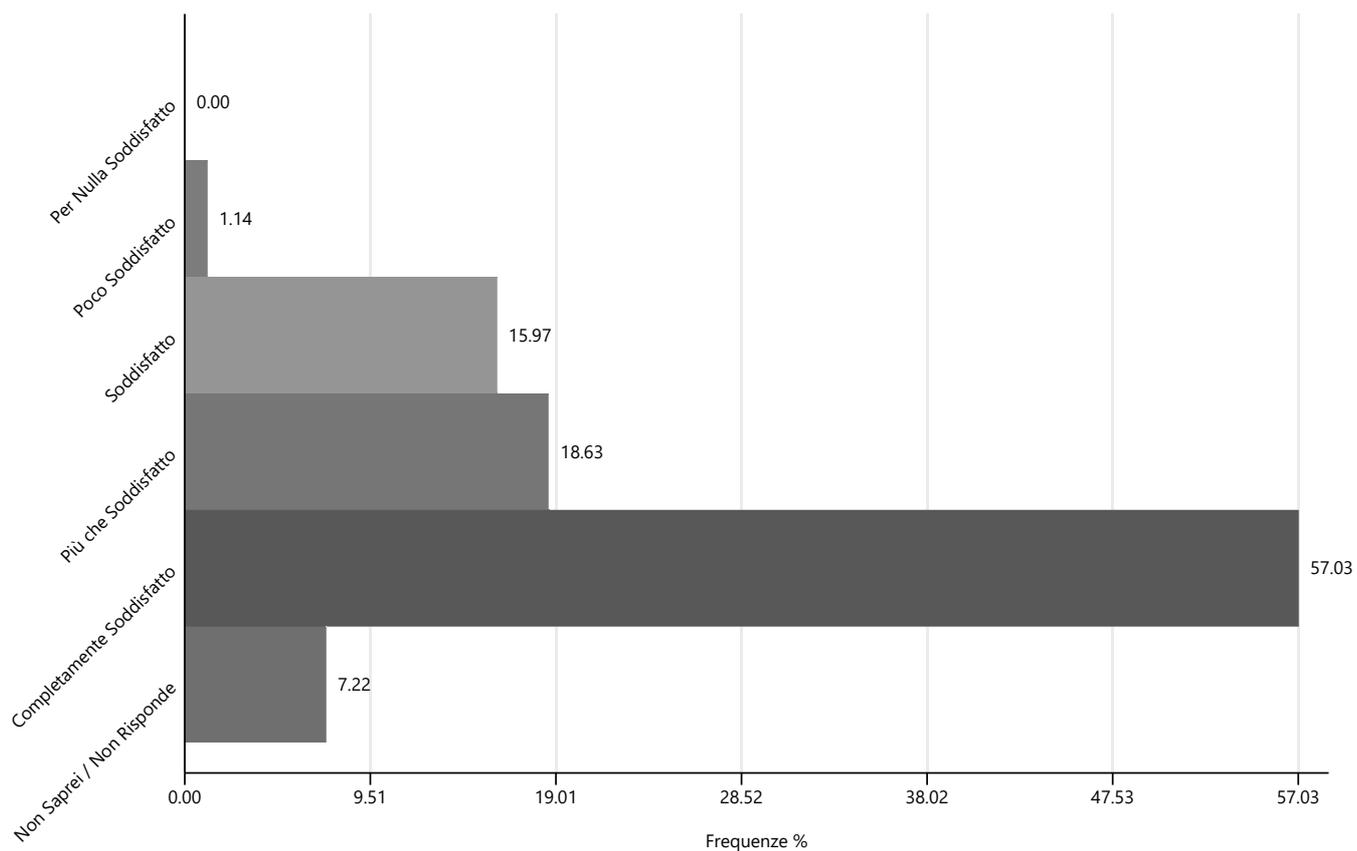


	Per nulla soddisfatto	Poco soddisfatto	Soddisfatto	Più che soddisfatto	Completamente soddisfatto	Non sa' / non risponde	Totale
Cortesía e disponibilità del personale addetto alla riabilitazione	0 <i>0.00</i>	3 <i>1.14</i>	42 <i>15.97</i>	49 <i>18.63</i>	150 <i>57.03</i>	19 <i>7.22</i>	263 <i>100.00</i>
Rispetto della riservatezza durante i trattamenti riabilitativi	1 <i>0.38</i>	3 <i>1.14</i>	46 <i>17.49</i>	52 <i>19.77</i>	129 <i>49.05</i>	32 <i>12.17</i>	263 <i>100.00</i>
Pulizia dei locali dove ha eseguito la riabilitazione	0 <i>0.00</i>	1 <i>0.38</i>	40 <i>15.21</i>	46 <i>17.49</i>	149 <i>56.65</i>	27 <i>10.27</i>	263 <i>100.00</i>
Rispetto dell'orario dei trattamenti riabilitativi	1 <i>0.38</i>	0 <i>0.00</i>	48 <i>18.25</i>	43 <i>16.35</i>	139 <i>52.85</i>	32 <i>12.17</i>	263 <i>100.00</i>

	<b>Giudizi negativi</b>	<b>Giudizi positivi</b>	<b>Non sa / Non Risponde</b>	<b>Totale</b>
Cortesìa e disponibilit�	3 <i>1.14</i>	241 <i>91.63</i>	19 <i>7.22</i>	263 <i>100.00</i>
Rispetto della riservatezza	4 <i>1.52</i>	227 <i>86.31</i>	32 <i>12.17</i>	263 <i>100.00</i>
Pulizia dei locali	1 <i>0.38</i>	235 <i>89.35</i>	27 <i>10.27</i>	263 <i>100.00</i>
Rispetto dell'orario	1 <i>0.38</i>	230 <i>87.45</i>	32 <i>12.17</i>	263 <i>100.00</i>

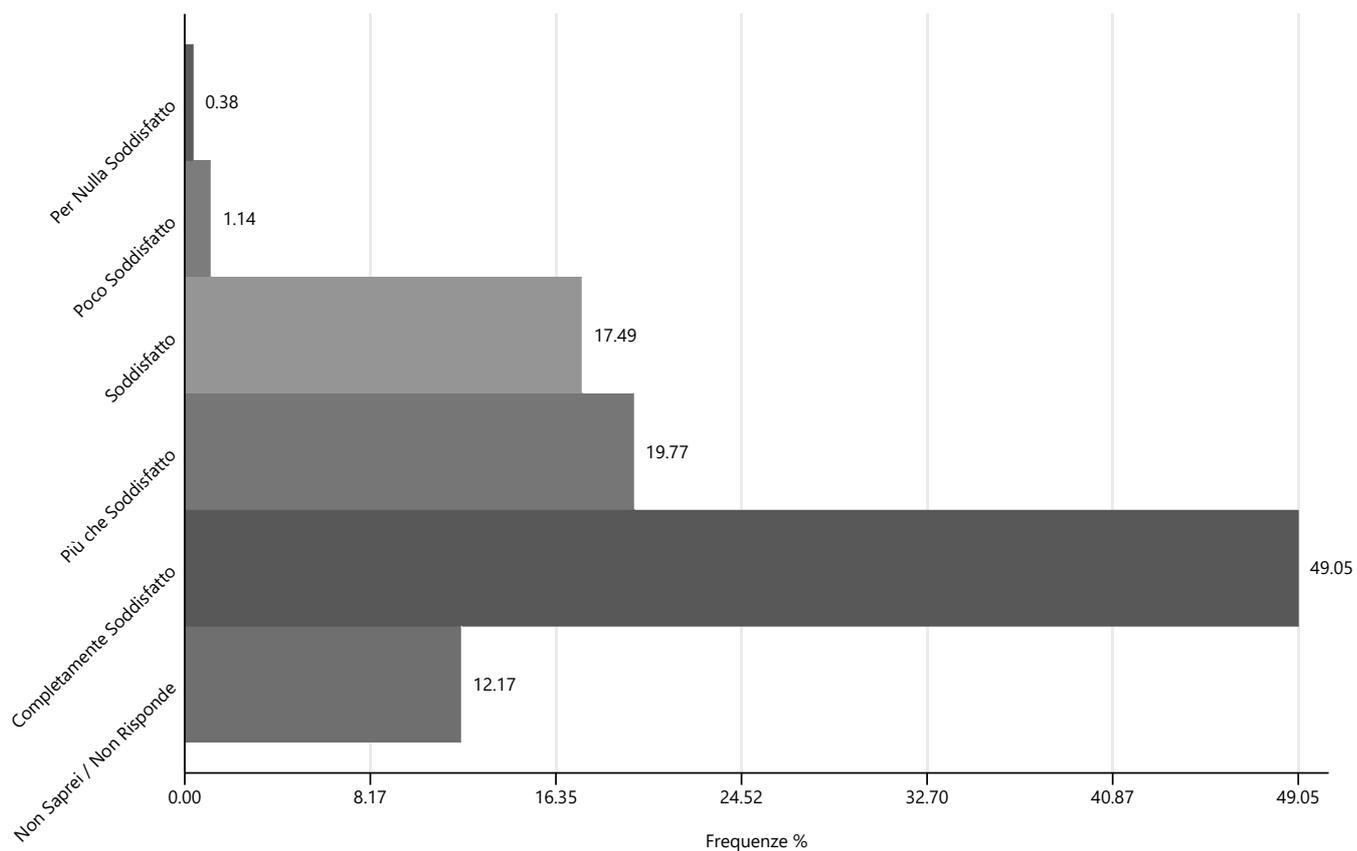
Aspetti	Numerosit�	Media	Deviazione Standard	Minimo	Massimo
Cortesìa e disponibilit�	244	1.418	0.815	-1.000	2.000
Rispetto della riservatezza	231	1.320	0.866	-2.000	2.000
Pulizia dei locali	236	1.453	0.784	-1.000	2.000
Rispetto dell'orario	231	1.381	0.840	-2.000	2.000
Valutazione globale	244	1.385	0.762	-0.750	2.000

## Cortesia e disponibilità del personale addetto alla riabilitazione



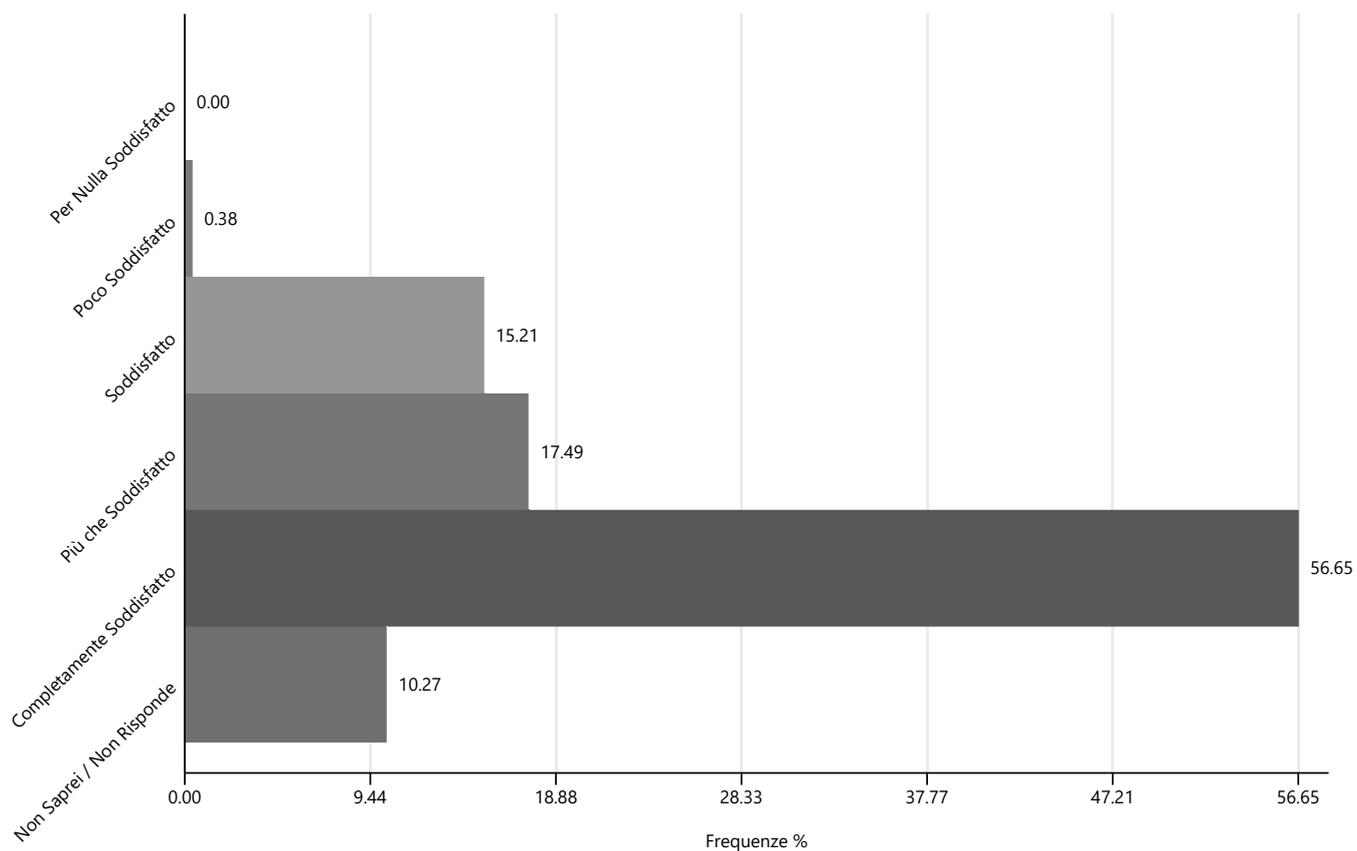
	Frequenza	Percentuale	Cumulata
Poco soddisfatto	3	1.14	1.14
Soddisfatto	42	15.97	17.11
Più che soddisfatto	49	18.63	35.74
Completamente soddisfatto	150	57.03	92.78
Non sa' / non risponde	19	7.22	100.00
<b>Totale</b>	<b>263</b>	<b>100.00</b>	

## Rispetto della riservatezza durante i trattamenti riabilitativi



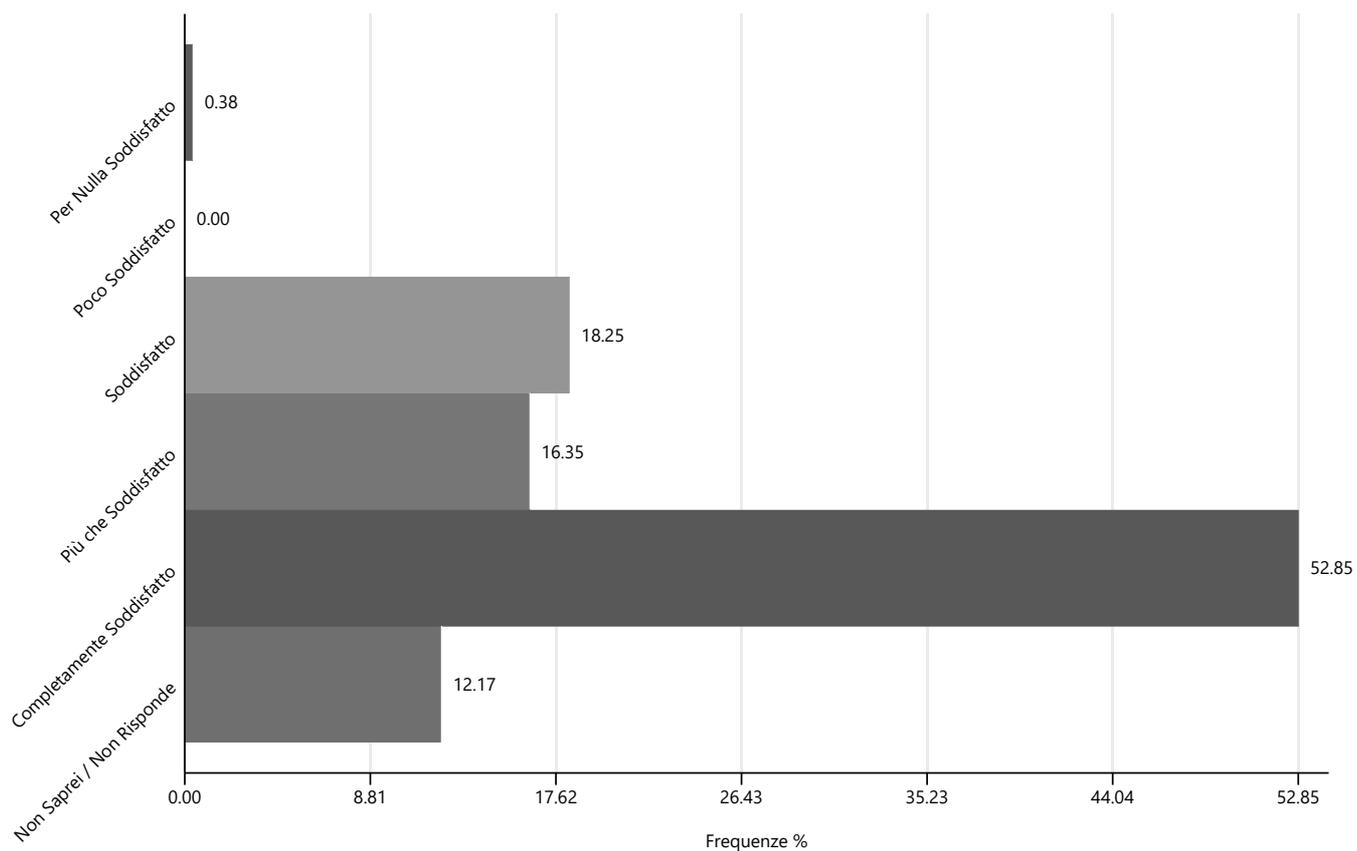
	Frequenza	Percentuale	Cumulata
Per nulla soddisfatto	1	0.38	0.38
Poco soddisfatto	3	1.14	1.52
Soddisfatto	46	17.49	19.01
Più che soddisfatto	52	19.77	38.78
Completamente soddisfatto	129	49.05	87.83
Non sa' / non risponde	32	12.17	100.00
<b>Totale</b>	<b>263</b>	<b>100.00</b>	

## Pulizia dei locali dove ha eseguito la riabilitazione



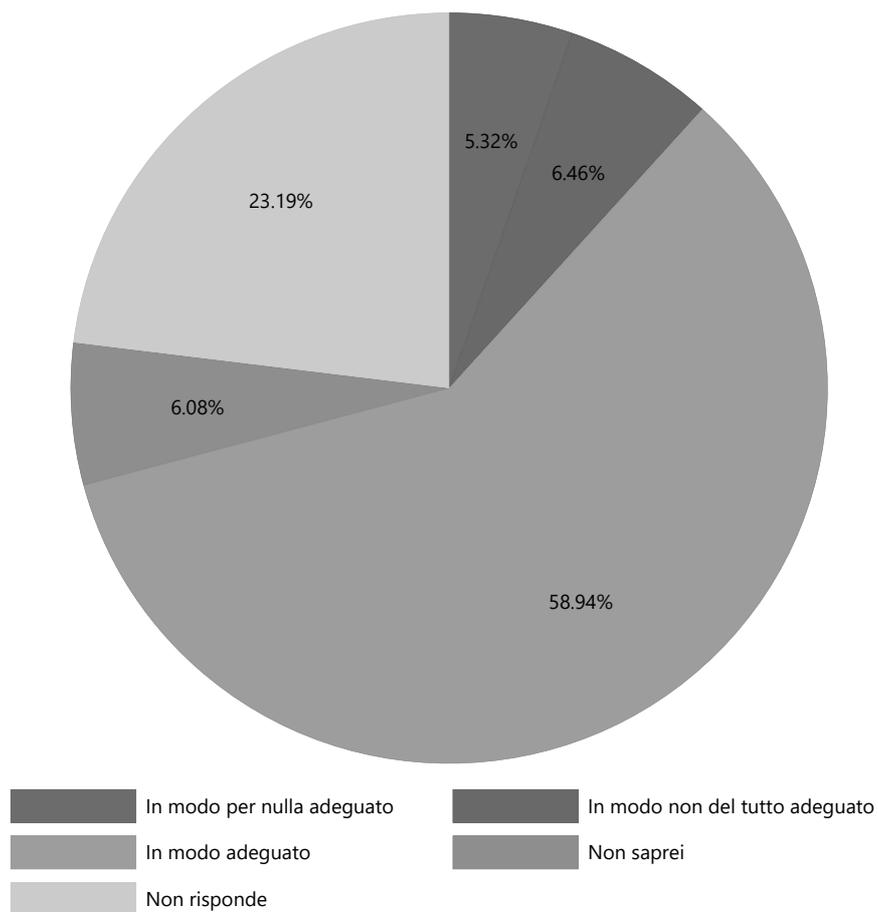
	Frequenza	Percentuale	Cumulata
Poco soddisfatto	1	0.38	0.38
Soddisfatto	40	15.21	15.59
Più che soddisfatto	46	17.49	33.08
Completamente soddisfatto	149	56.65	89.73
Non sa' / non risponde	27	10.27	100.00
<b>Totale</b>	<b>263</b>	<b>100.00</b>	

## Rispetto dell'orario dei trattamenti riabilitativi



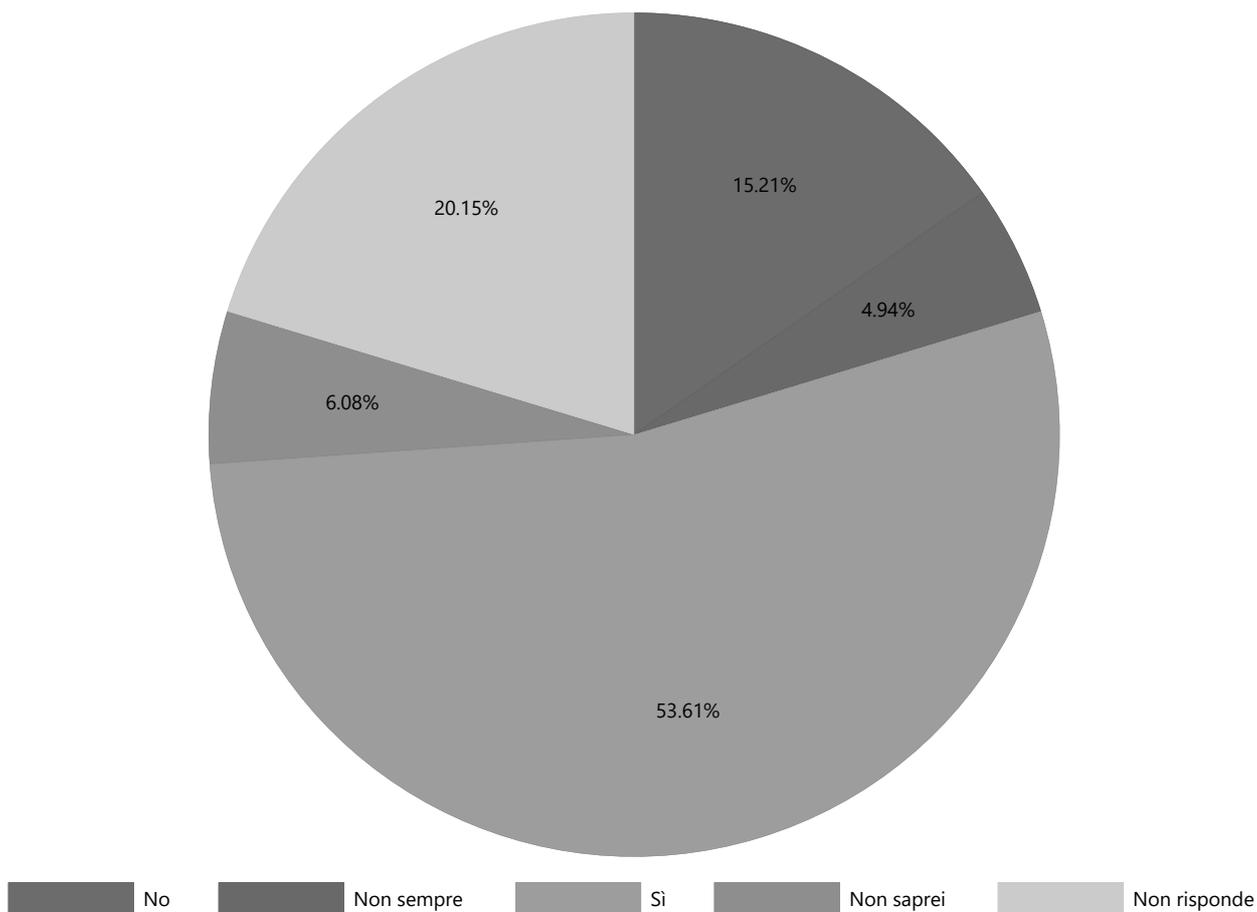
	Frequenza	Percentuale	Cumulata
Per nulla soddisfatto	1	0.38	0.38
Soddisfatto	48	18.25	18.63
Più che soddisfatto	43	16.35	34.98
Completamente soddisfatto	139	52.85	87.83
Non sa' / non risponde	32	12.17	100.00
<b>Totale</b>	<b>263</b>	<b>100.00</b>	

## Preparazione per gestire la disabilità



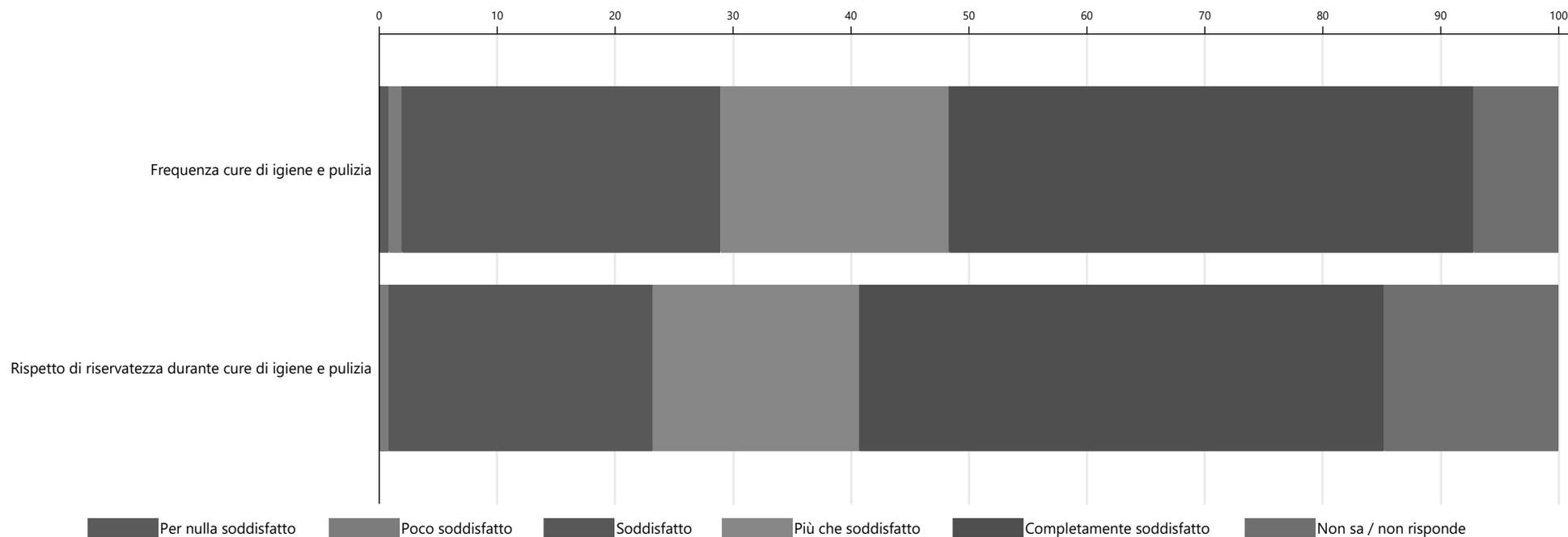
	Frequenza	Percentuale	Valide	Cumulata
In modo per nulla adeguato	14	5.32	6.93	6.93
In modo non del tutto adeguato	17	6.46	8.42	15.35
In modo adeguato	155	58.94	76.73	92.08
Non saprei	16	6.08	7.92	100.00
<b>Totale Valide</b>	<b>202</b>	<b>76.81</b>	<b>100.00</b>	
Non risponde	61	23.19		
<b>Totale</b>	<b>263</b>	<b>100.00</b>		

## Il personale in reparto Le ha fatto fare quello che faceva in palestra



	Frequenza	Percentuale	Valide	Cumulata
No	40	15.21	19.05	19.05
Non sempre	13	4.94	6.19	25.24
Sì	141	53.61	67.14	92.38
Non saprei	16	6.08	7.62	100.00
<b>Totale Valide</b>	<b>210</b>	<b>79.85</b>	<b>100.00</b>	
Non risponde	53	20.15		
<b>Totale</b>	<b>263</b>	<b>100.00</b>		

## Valutazione cure igieniche effettuate alla sua persona

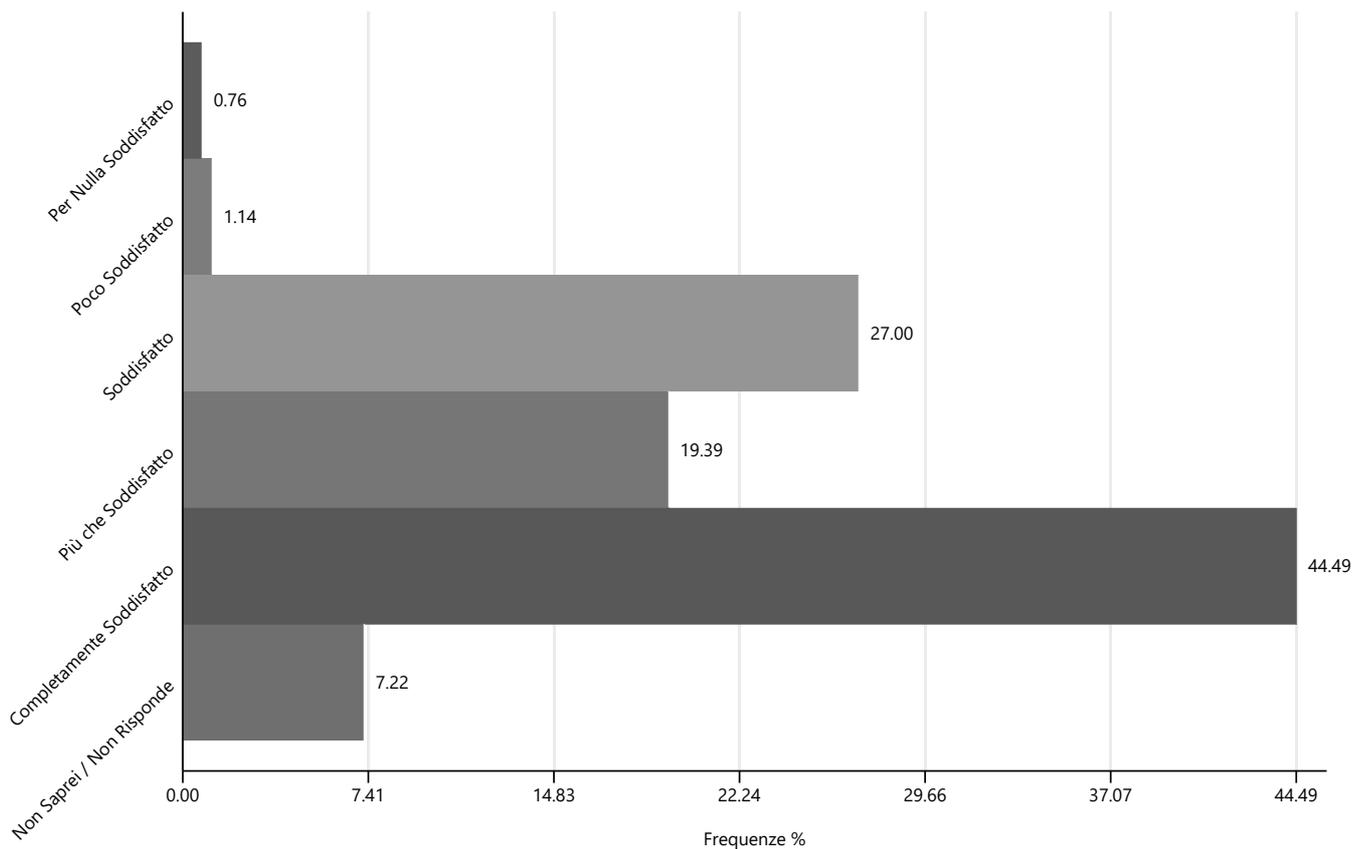


	Per nulla soddisfatto	Poco soddisfatto	Soddisfatto	Più che soddisfatto	Completamente soddisfatto	Non sa' / non risponde	Totale
Frequenza cure di igiene e pulizia	2 <i>0.76</i>	3 <i>1.14</i>	71 <i>27.00</i>	51 <i>19.39</i>	117 <i>44.49</i>	19 <i>7.22</i>	263 <i>100.00</i>
Rispetto di riservatezza durante cure di igiene e pulizia	0 <i>0.00</i>	2 <i>0.76</i>	59 <i>22.43</i>	46 <i>17.49</i>	117 <i>44.49</i>	39 <i>14.83</i>	263 <i>100.00</i>

	<b>Giudizi negativi</b>	<b>Giudizi positivi</b>	<b>Non sa / Non Risponde</b>	<b>Totale</b>
Frequenza cure di igiene e pulizia	5 <i>1.90</i>	239 <i>90.87</i>	19 <i>7.22</i>	263 <i>100.00</i>
Rispetto della riservatezza	2 <i>0.76</i>	222 <i>84.41</i>	39 <i>14.83</i>	263 <i>100.00</i>

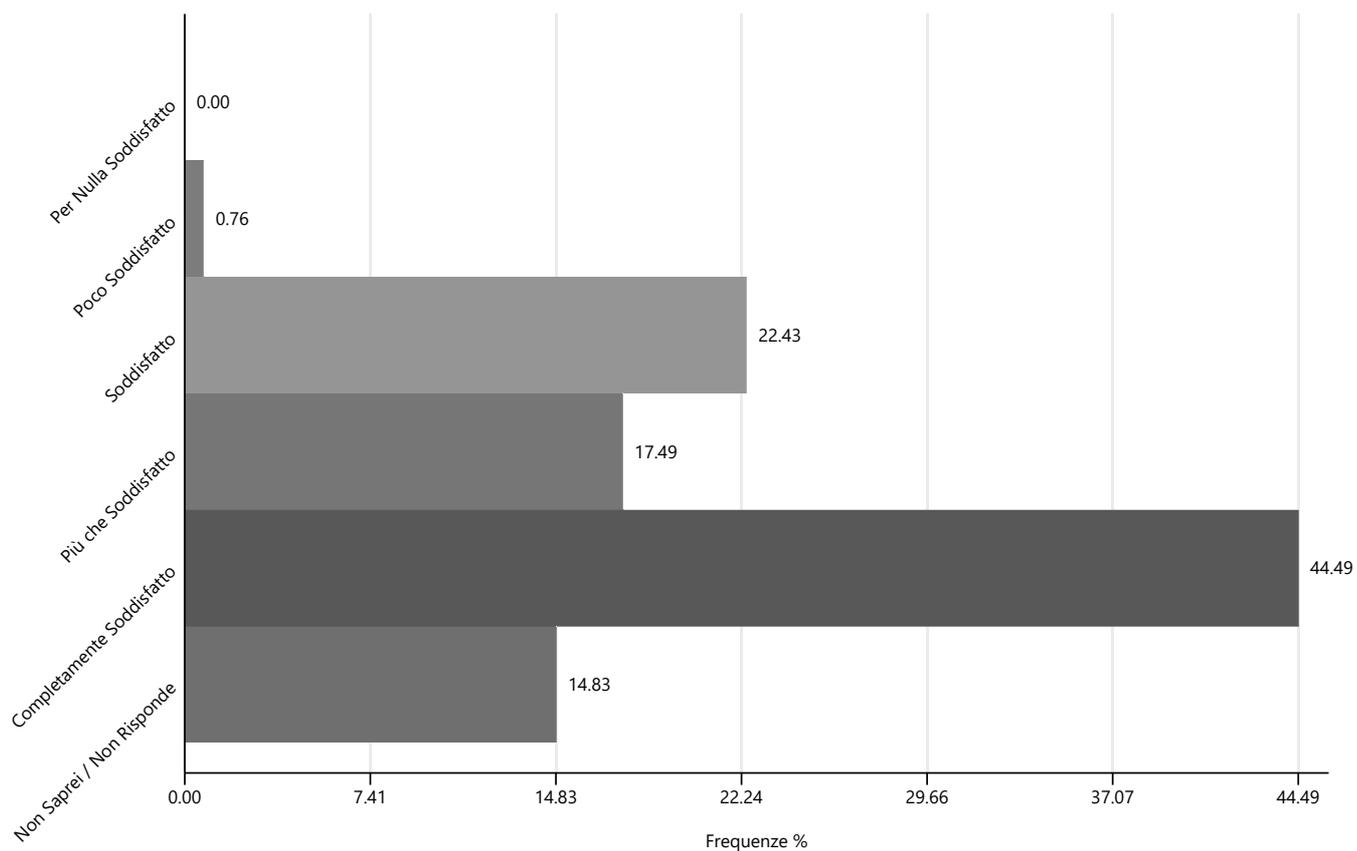
Aspetti	Numerosità	Media	Deviazione Standard	Minimo	Massimo
Frequenza cure di igiene e pulizia	244	1.139	0.937	-2.000	2.000
Rispetto della riservatezza	224	1.241	0.876	-1.000	2.000
Valutazione globale	246	1.169	0.878	-1.000	2.000

## Frequenza cure di igiene e pulizia



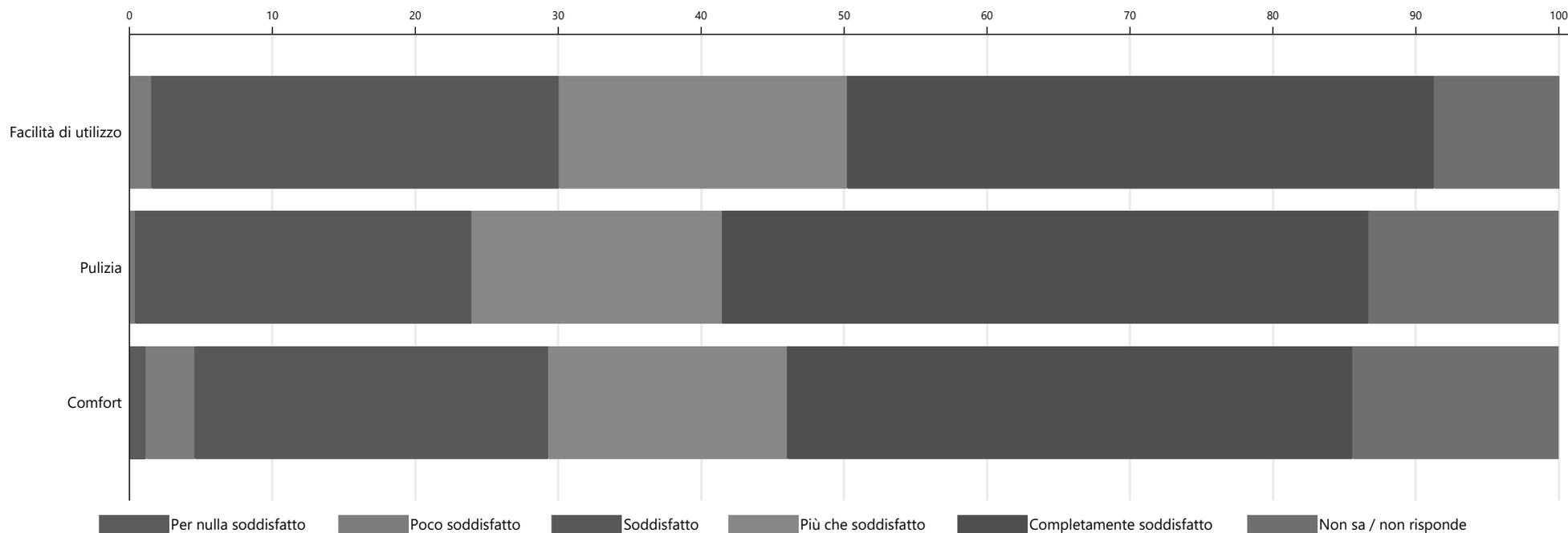
	Frequenza	Percentuale	Cumulata
Per nulla soddisfatto	2	0.76	0.76
Poco soddisfatto	3	1.14	1.90
Soddisfatto	71	27.00	28.90
Più che soddisfatto	51	19.39	48.29
Completamente soddisfatto	117	44.49	92.78
Non sa' / non risponde	19	7.22	100.00
<b>Totale</b>	<b>263</b>	<b>100.00</b>	

## Rispetto di riservatezza durante cure di igiene e pulizia



	Frequenza	Percentuale	Cumulata
Poco soddisfatto	2	0.76	0.76
Soddisfatto	59	22.43	23.19
Più che soddisfatto	46	17.49	40.68
Completamente soddisfatto	117	44.49	85.17
Non sa' / non risponde	39	14.83	100.00
<b>Totale</b>	<b>263</b>	<b>100.00</b>	

## Valutazione ausili forniti dalla struttura

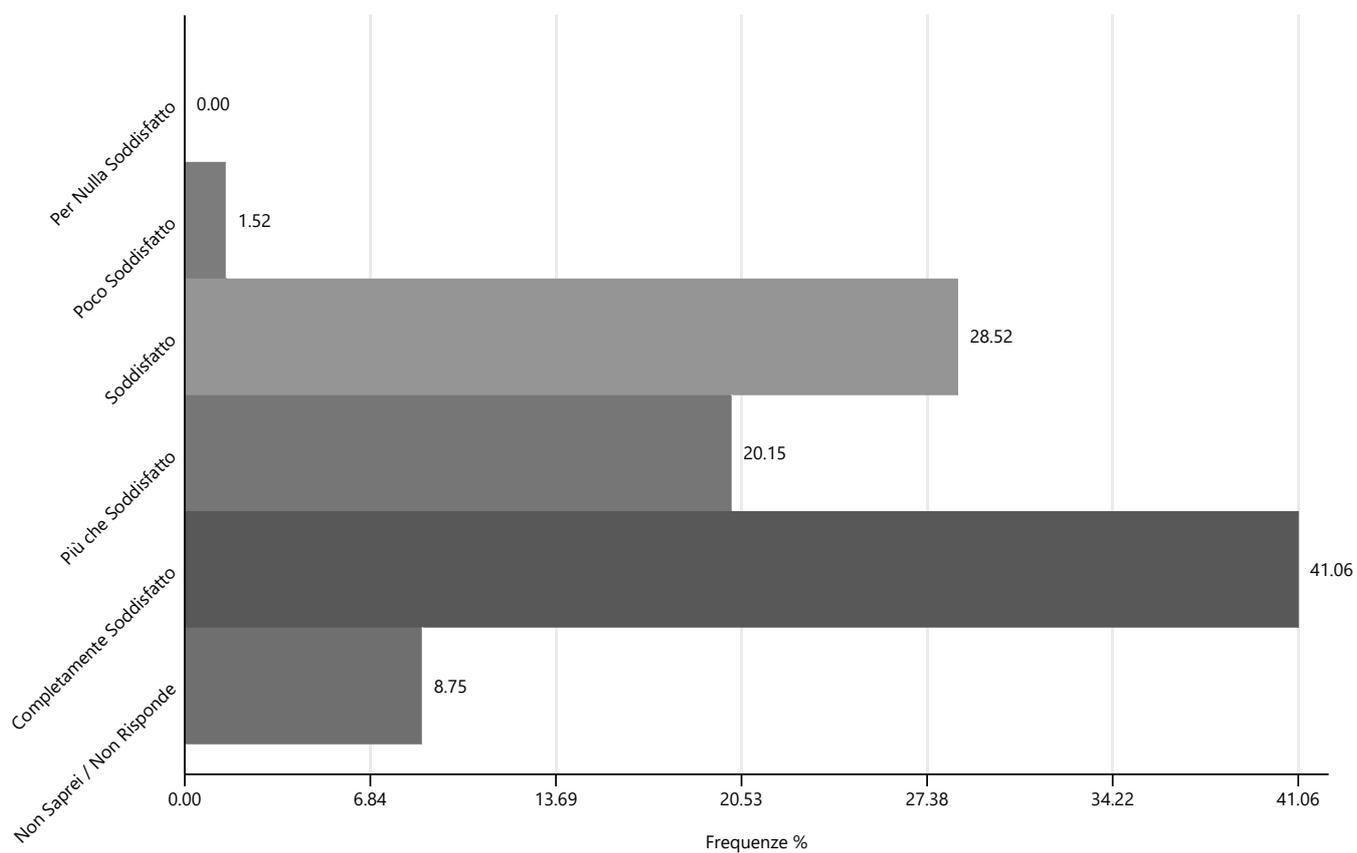


	Per nulla soddisfatto	Poco soddisfatto	Soddisfatto	Più che soddisfatto	Completamente soddisfatto	Non sa' / non risponde	Totale
Facilità di utilizzo	0	4	75	53	108	23	263
	<i>0.00</i>	<i>1.52</i>	<i>28.52</i>	<i>20.15</i>	<i>41.06</i>	<i>8.75</i>	<i>100.00</i>
Pulizia	0	1	62	46	119	35	263
	<i>0.00</i>	<i>0.38</i>	<i>23.57</i>	<i>17.49</i>	<i>45.25</i>	<i>13.31</i>	<i>100.00</i>
Comfort	3	9	65	44	104	38	263
	<i>1.14</i>	<i>3.42</i>	<i>24.71</i>	<i>16.73</i>	<i>39.54</i>	<i>14.45</i>	<i>100.00</i>

	<b>Giudizi negativi</b>	<b>Giudizi positivi</b>	<b>Non sa / Non Risponde</b>	<b>Totale</b>
Facilità di utilizzo	4 <i>1.52</i>	236 <i>89.73</i>	23 <i>8.75</i>	263 <i>100.00</i>
Pulizia	1 <i>0.38</i>	227 <i>86.31</i>	35 <i>13.31</i>	263 <i>100.00</i>
Comfort	12 <i>4.56</i>	213 <i>80.99</i>	38 <i>14.45</i>	263 <i>100.00</i>

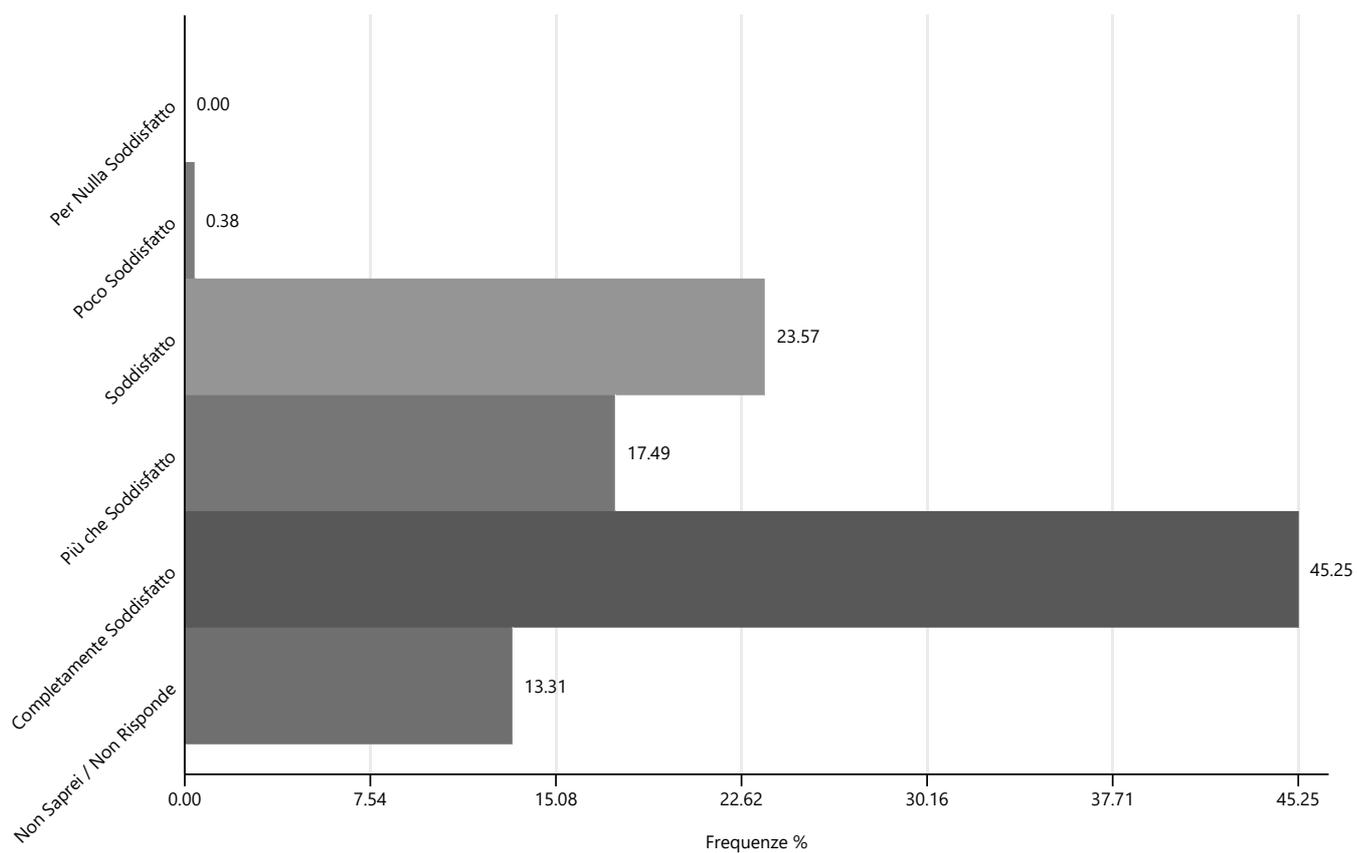
Aspetti	Numerosità	Media	Deviazione Standard	Minimo	Massimo
Facilità di utilizzo	240	1.104	0.906	-1.000	2.000
Pulizia	228	1.241	0.870	-1.000	2.000
Comfort	225	1.053	1.016	-2.000	2.000
Valutazione globale	245	1.117	0.868	-1.000	2.000

## Facilità di utilizzo



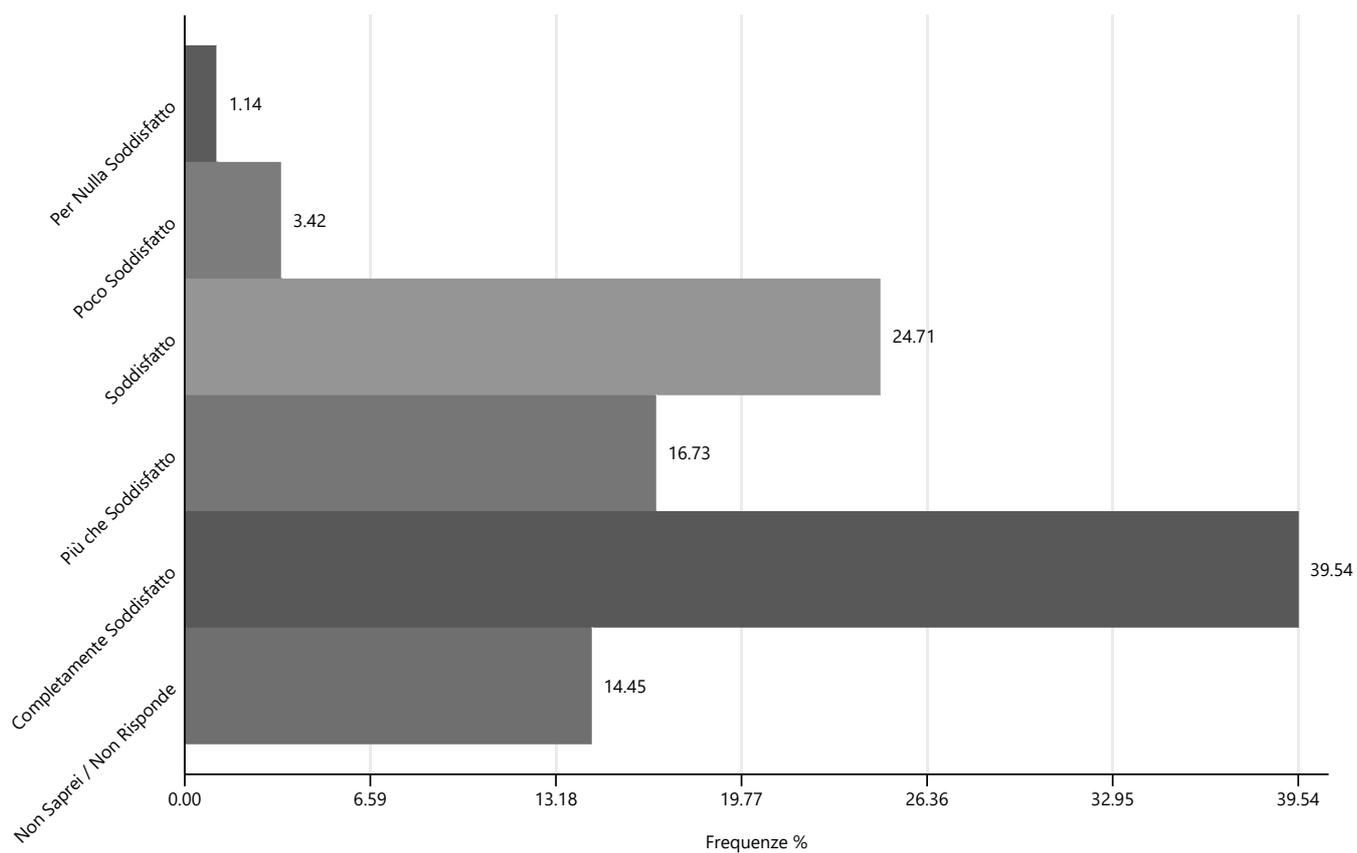
	Frequenza	Percentuale	Cumulata
Poco soddisfatto	4	1.52	1.52
Soddisfatto	75	28.52	30.04
Più che soddisfatto	53	20.15	50.19
Completamente soddisfatto	108	41.06	91.25
Non sa' / non risponde	23	8.75	100.00
<b>Totale</b>	<b>263</b>	<b>100.00</b>	

## Pulizia



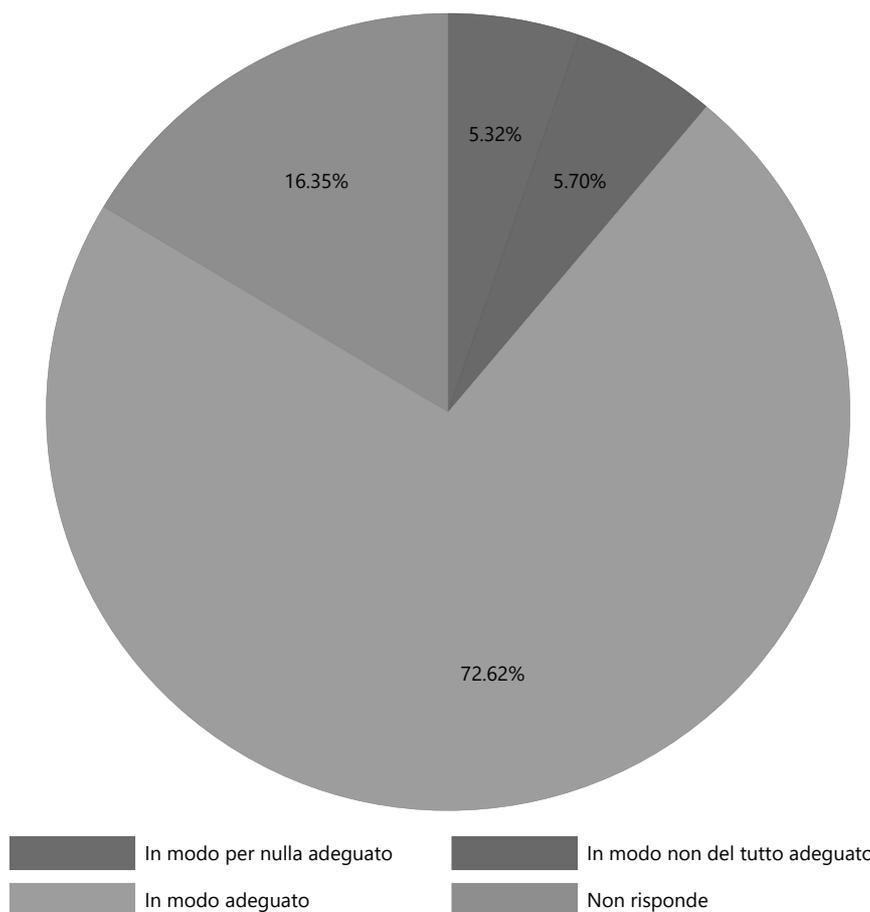
	Frequenza	Percentuale	Cumulata
Poco soddisfatto	1	0.38	0.38
Soddisfatto	62	23.57	23.95
Più che soddisfatto	46	17.49	41.44
Completamente soddisfatto	119	45.25	86.69
Non sa' / non risponde	35	13.31	100.00
<b>Totale</b>	<b>263</b>	<b>100.00</b>	

## Comfort



	Frequenza	Percentuale	Cumulata
Per nulla soddisfatto	3	1.14	1.14
Poco soddisfatto	9	3.42	4.56
Soddisfatto	65	24.71	29.28
Più che soddisfatto	44	16.73	46.01
Completamente soddisfatto	104	39.54	85.55
Non sa' / non risponde	38	14.45	100.00
<b>Totale</b>	<b>263</b>	<b>100.00</b>	

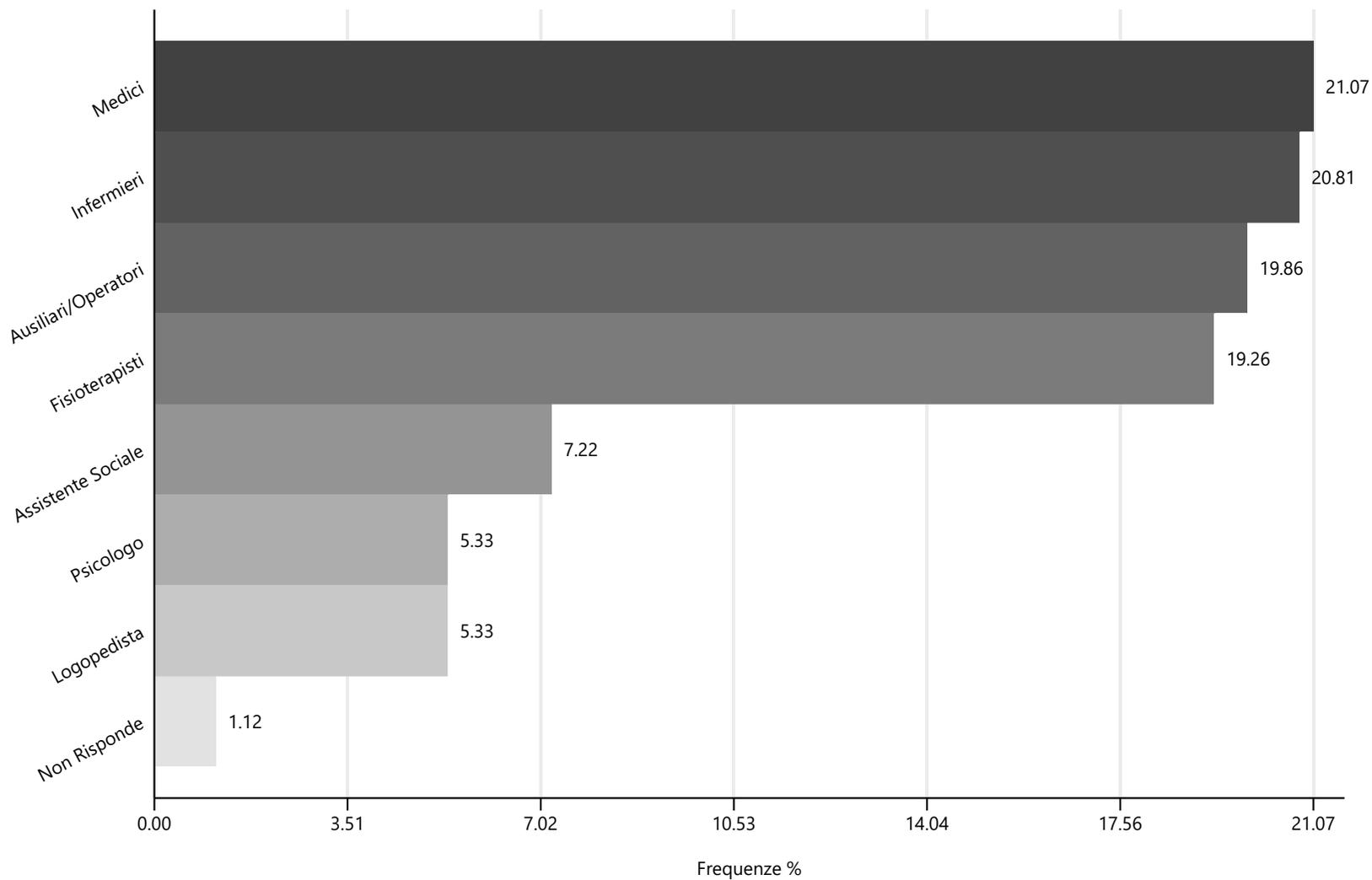
## È stato informato sul comportamento da tenere a casa



	Frequenza	Percentuale	Valide	Cumulata
In modo per nulla adeguato	14	5.32	6.36	6.36
In modo non del tutto adeguato	15	5.70	6.82	13.18
In modo adeguato	191	72.62	86.82	100.00
<b>Totale Valide</b>	<b>220</b>	<b>83.65</b>	<b>100.00</b>	
Non risponde	43	16.35		
<b>Totale</b>	<b>263</b>	<b>100.00</b>		

# Sono soddisfatto delle figure professionali

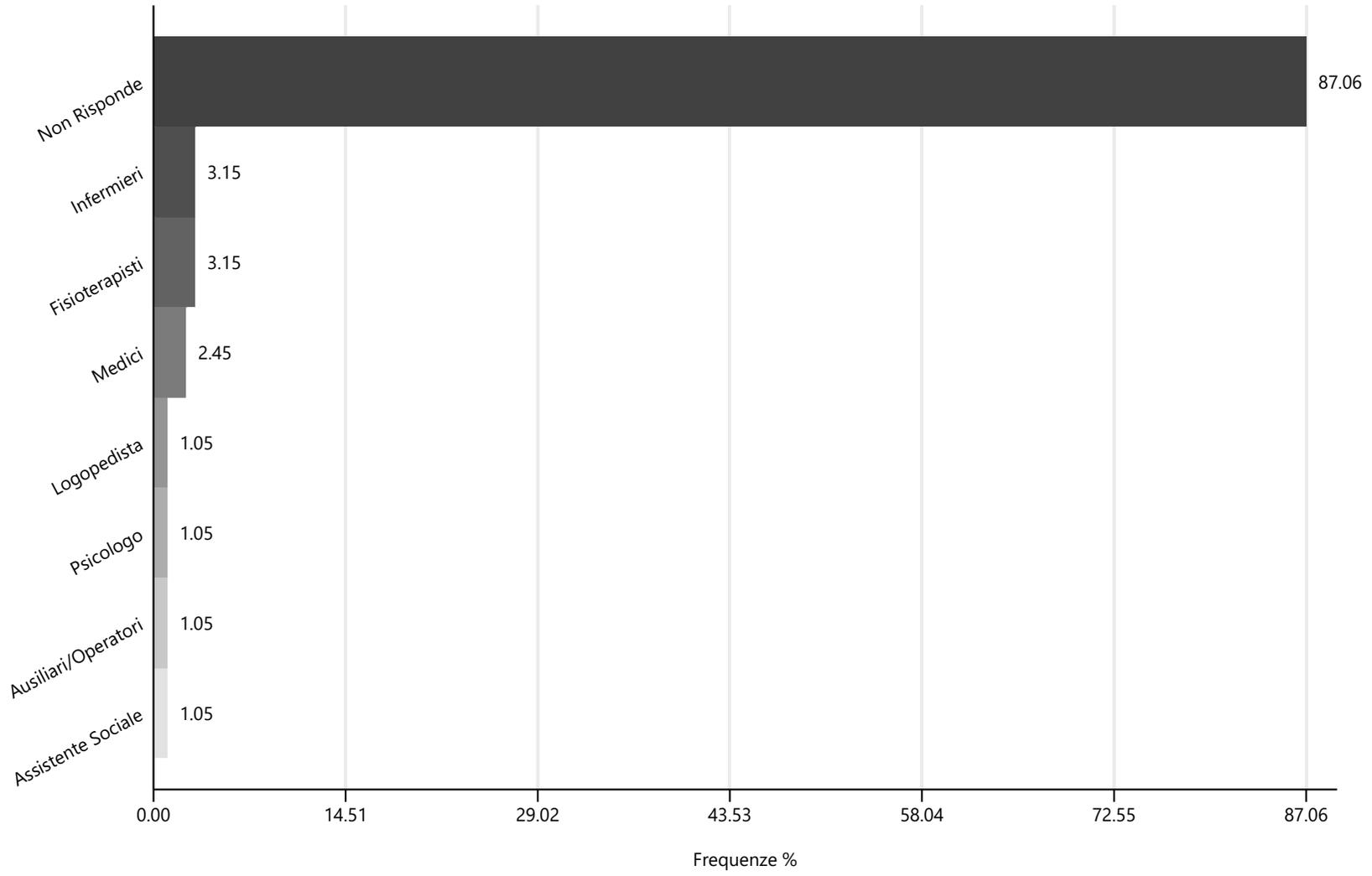
48



	Frequenza	Percentuale sulle risposte	Percentuale sulle osservazioni
Medici	245	21.07	93.16
Infermieri	242	20.81	92.02
Ausiliari/Operatori	231	19.86	87.83
Fisioterapisti	224	19.26	85.17
Assistente Sociale	84	7.22	31.94
Psicologo	62	5.33	23.57
Logopedista	62	5.33	23.57
Non Risponde	13	1.12	4.94
Totale	1163	100.00	442.21

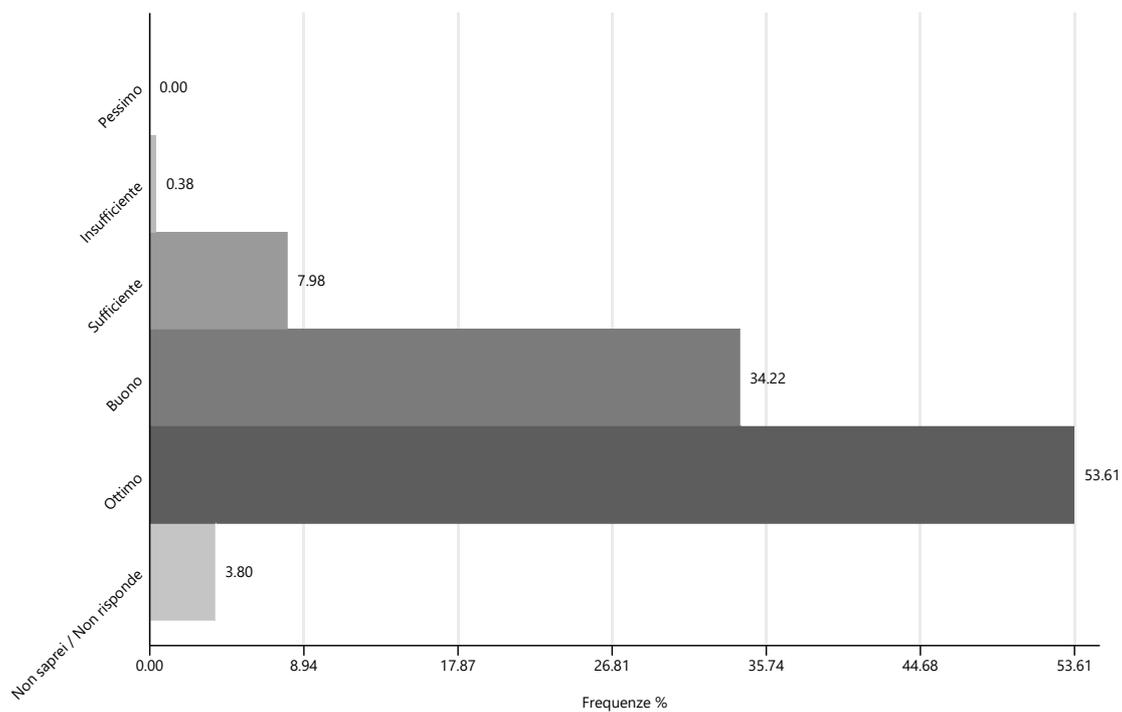
# Sono poco soddisfatto delle figure professionali

50



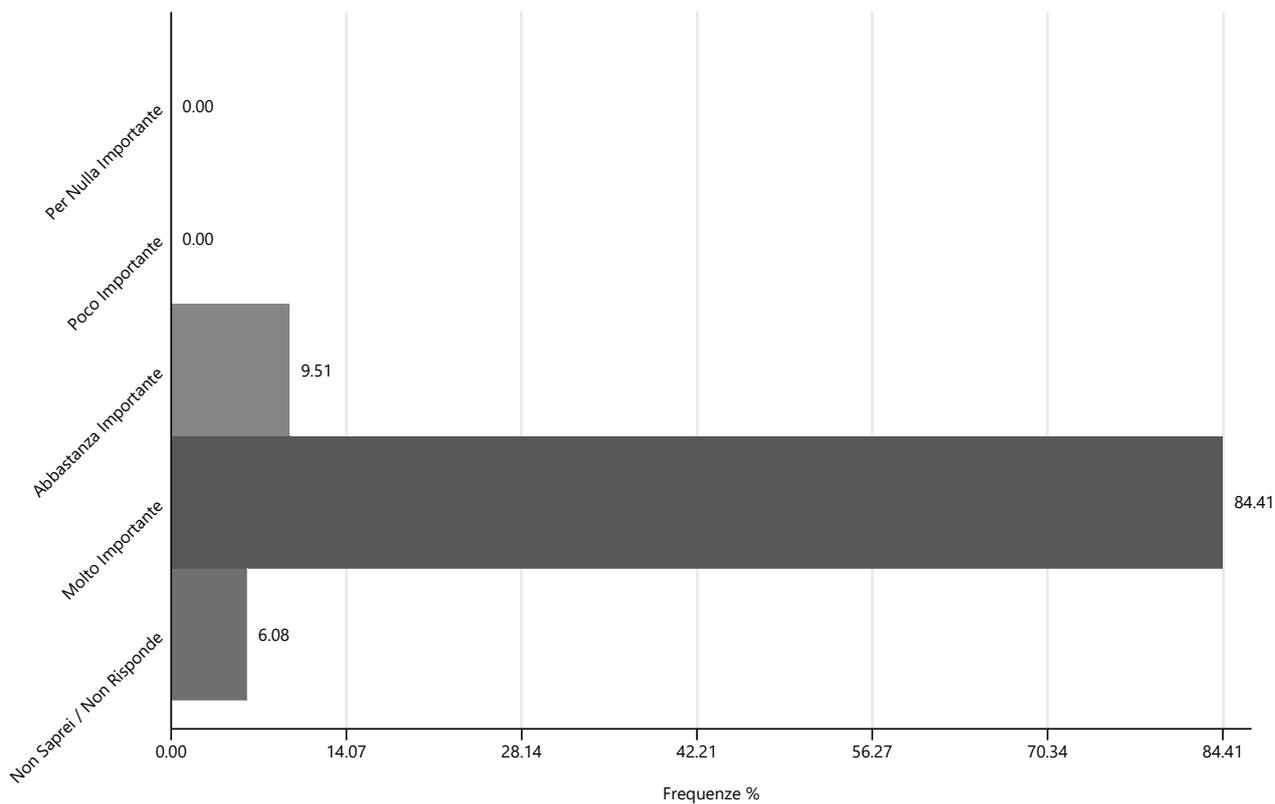
	Frequenza	Percentuale sulle risposte	Percentuale sulle osservazioni
Non Risponde	249	87.06	94.68
Infermieri	9	3.15	3.42
Fisioterapisti	9	3.15	3.42
Medici	7	2.45	2.66
Assistente Sociale	3	1.05	1.14
Psicologo	3	1.05	1.14
Logopedista	3	1.05	1.14
Ausiliari/Operatori	3	1.05	1.14
Totale	286	100.00	108.75

## Come giudica la collaborazione tra il personale sanitario



	Frequenza	Percentuale	Cumulata
Insufficiente	1	0.38	0.38
Sufficiente	21	7.98	8.37
Buono	90	34.22	42.59
Ottimo	141	53.61	96.20
Non saprei / Non risponde	10	3.80	100.00
<b>Totale</b>	<b>263</b>	<b>100.00</b>	

## Importanza relazione con il personale



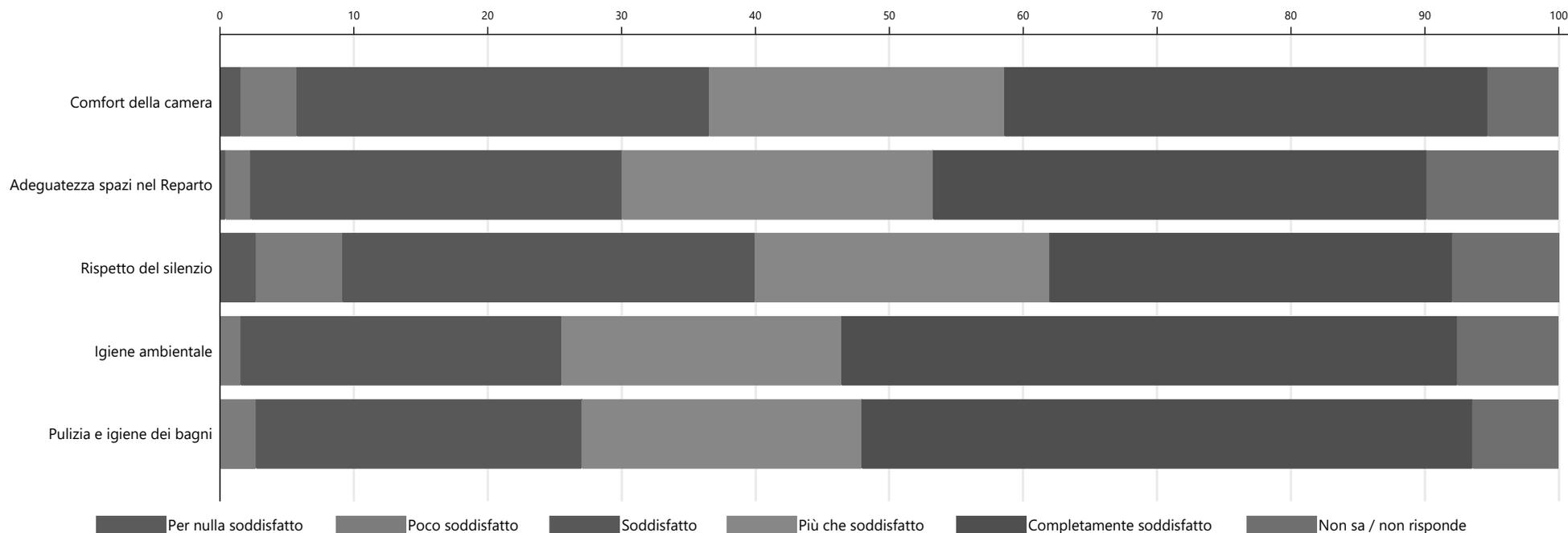
	Frequenza	Percentuale	Cumulata
Abbastanza importante	25	9.51	9.51
Molto importante	222	84.41	93.92
Non saprei/Non risponde	16	6.08	100.00
<b>Totale</b>	<b>263</b>	<b>100.00</b>	

---

**COMFORT E RISTORAZIONE**

---

## Valutazione comfort

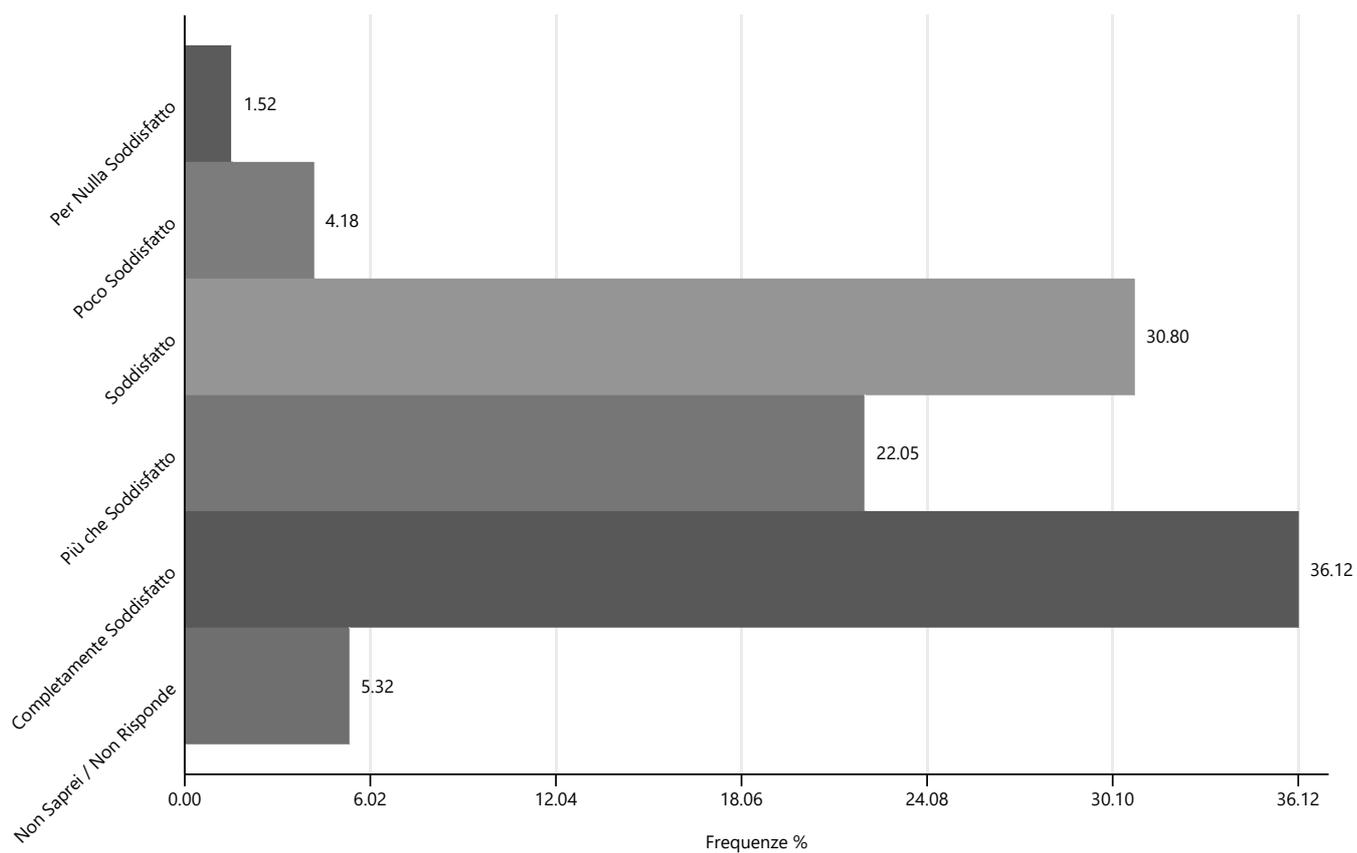


	Per nulla soddisfatto	Poco soddisfatto	Soddisfatto	Più che soddisfatto	Completamente soddisfatto	Non sa' / non risponde	Totale
Comfort della camera	4 <i>1.52</i>	11 <i>4.18</i>	81 <i>30.80</i>	58 <i>22.05</i>	95 <i>36.12</i>	14 <i>5.32</i>	263 <i>100.00</i>
Adeguatezza spazi nel Reparto	1 <i>0.38</i>	5 <i>1.90</i>	73 <i>27.76</i>	61 <i>23.19</i>	97 <i>36.88</i>	26 <i>9.89</i>	263 <i>100.00</i>
Rispetto del silenzio	7 <i>2.66</i>	17 <i>6.46</i>	81 <i>30.80</i>	58 <i>22.05</i>	79 <i>30.04</i>	21 <i>7.98</i>	263 <i>100.00</i>
Igiene ambientale	0 <i>0.00</i>	4 <i>1.52</i>	63 <i>23.95</i>	55 <i>20.91</i>	121 <i>46.01</i>	20 <i>7.60</i>	263 <i>100.00</i>
Pulizia e igiene dei bagni	0 <i>0.00</i>	7 <i>2.66</i>	64 <i>24.33</i>	55 <i>20.91</i>	120 <i>45.63</i>	17 <i>6.46</i>	263 <i>100.00</i>

	<b>Giudizi negativi</b>	<b>Giudizi positivi</b>	<b>Non sa / Non Risponde</b>	<b>Totale</b>
Comfort della camera	15 <i>5.70</i>	234 <i>88.97</i>	14 <i>5.32</i>	263 <i>100.00</i>
Adeguatezza degli spazi	6 <i>2.28</i>	231 <i>87.83</i>	26 <i>9.89</i>	263 <i>100.00</i>
Rispetto del silenzio	24 <i>9.13</i>	218 <i>82.89</i>	21 <i>7.98</i>	263 <i>100.00</i>
Pulizia e igiene dei bagni	4 <i>1.52</i>	239 <i>90.87</i>	20 <i>7.60</i>	263 <i>100.00</i>
Igiene ambientale	7 <i>2.66</i>	239 <i>90.87</i>	17 <i>6.46</i>	263 <i>100.00</i>

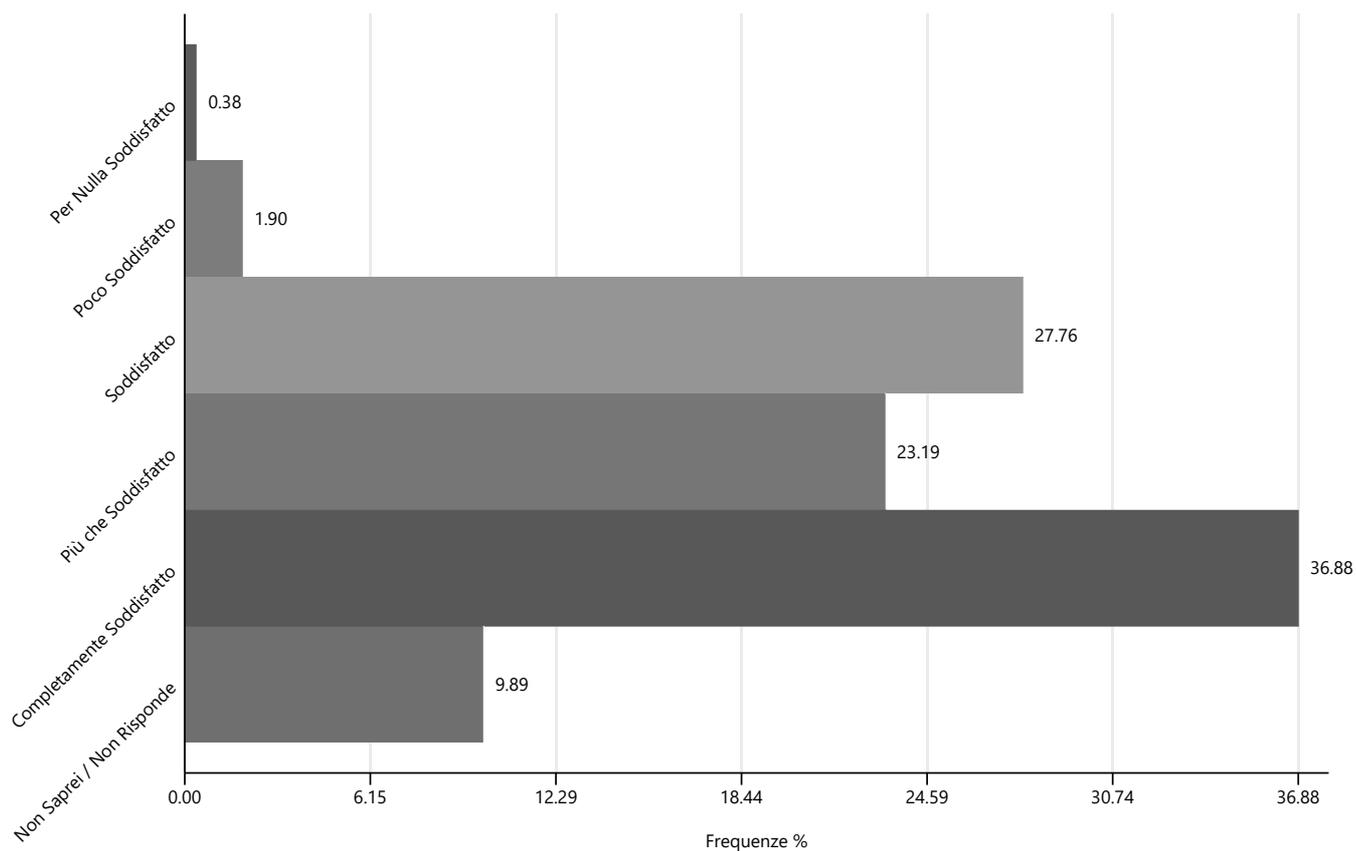
Aspetti	Numerosità	Media	Deviazione Standard	Minimo	Massimo
Comfort della camera	249	0.920	1.013	-2.000	2.000
Adeguatezza degli spazi	237	1.046	0.917	-2.000	2.000
Rispetto del silenzio	242	0.764	1.073	-2.000	2.000
Pulizia e igiene dei bagni	243	1.206	0.885	-1.000	2.000
Igiene ambientale	246	1.171	0.914	-1.000	2.000
Valutazione globale	254	1.005	0.851	-2.000	2.000

## Comfort della camera



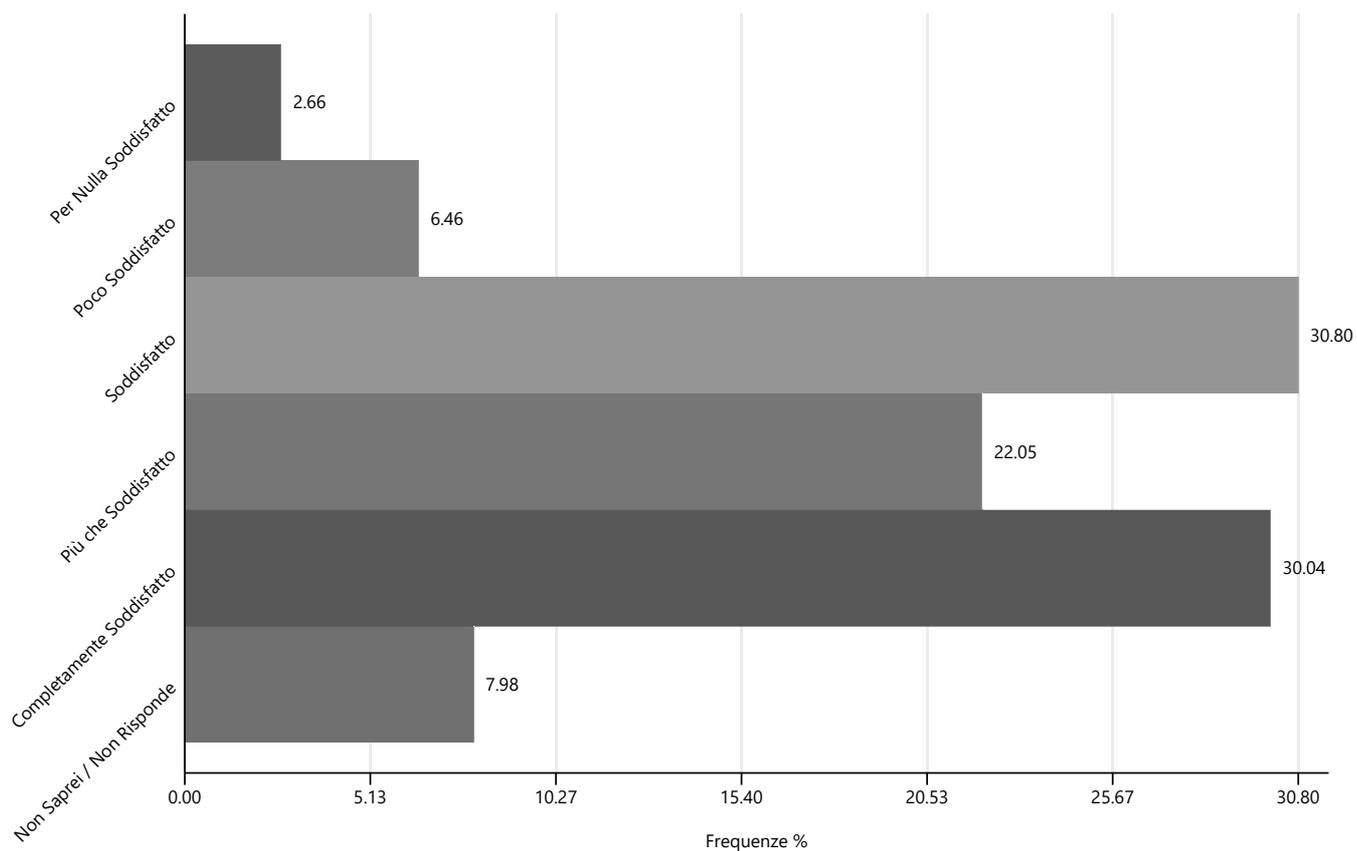
	Frequenza	Percentuale	Cumulata
Per nulla soddisfatto	4	1.52	1.52
Poco soddisfatto	11	4.18	5.70
Soddisfatto	81	30.80	36.50
Più che soddisfatto	58	22.05	58.56
Completamente soddisfatto	95	36.12	94.68
Non sa' / non risponde	14	5.32	100.00
<b>Totale</b>	<b>263</b>	<b>100.00</b>	

## Adeguatezza spazi nel Reparto



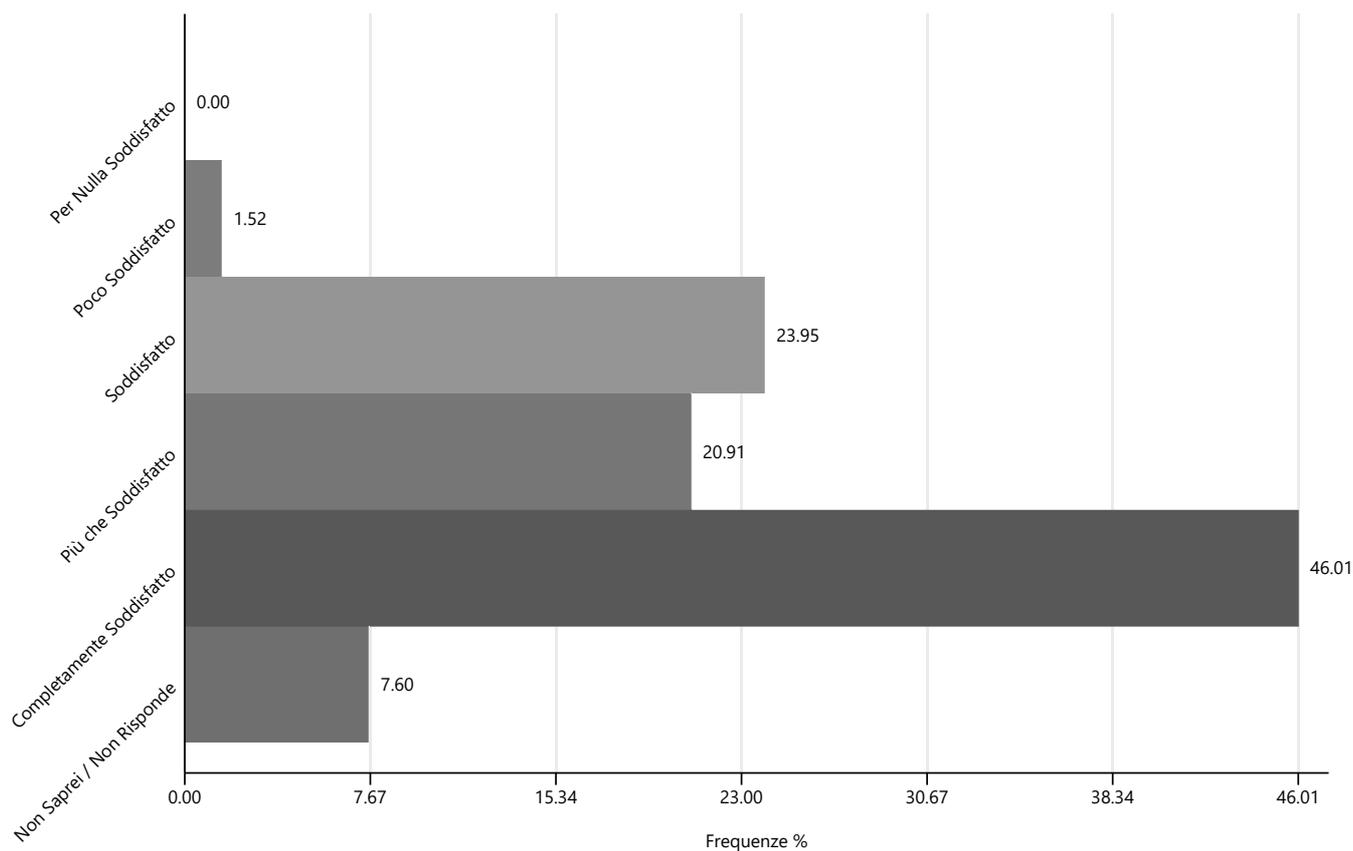
	Frequenza	Percentuale	Cumulata
Per nulla soddisfatto	1	0.38	0.38
Poco soddisfatto	5	1.90	2.28
Soddisfatto	73	27.76	30.04
Più che soddisfatto	61	23.19	53.23
Completamente soddisfatto	97	36.88	90.11
Non sa' / non risponde	26	9.89	100.00
<b>Totale</b>	<b>263</b>	<b>100.00</b>	

## Rispetto del silenzio



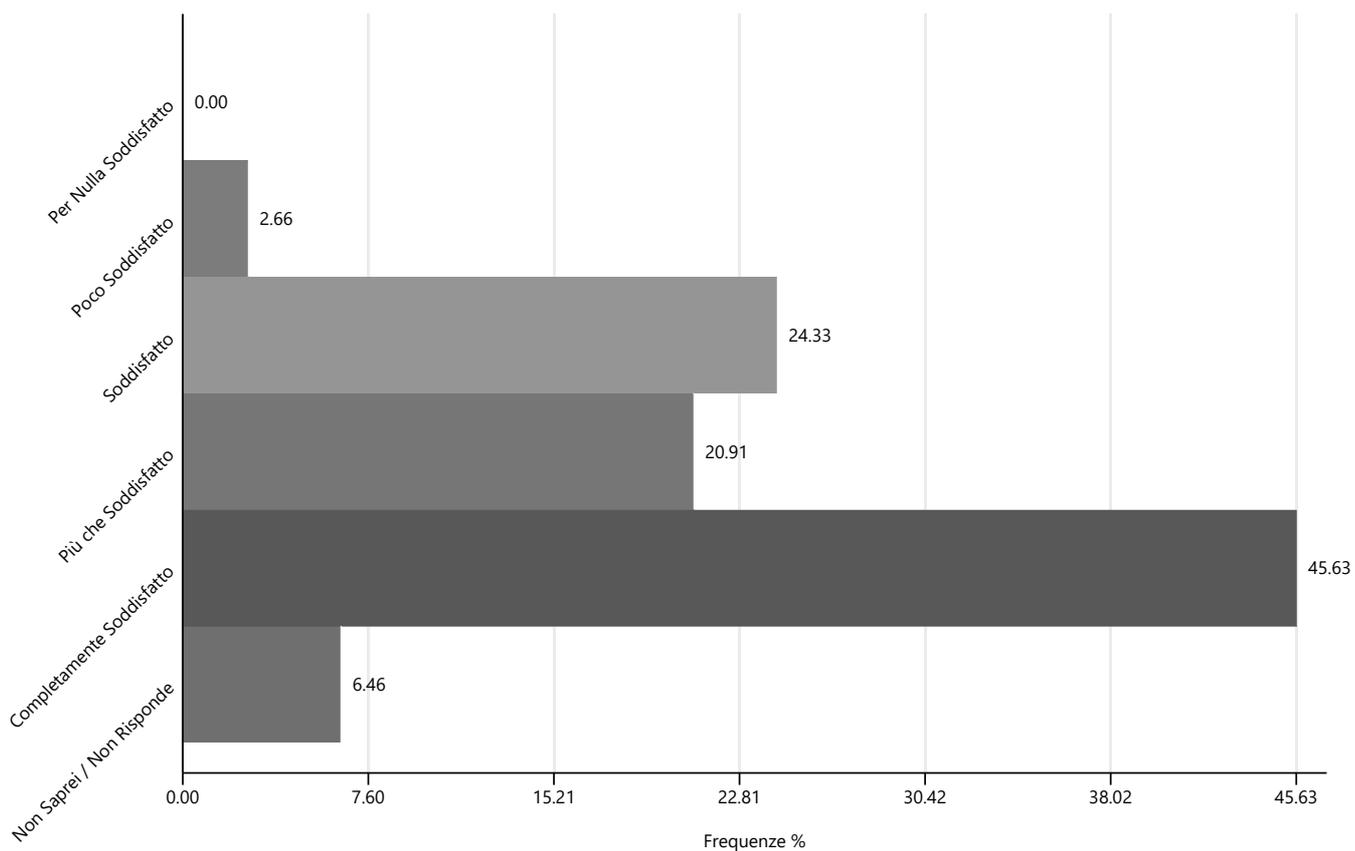
	Frequenza	Percentuale	Cumulata
Per nulla soddisfatto	7	2.66	2.66
Poco soddisfatto	17	6.46	9.13
Soddisfatto	81	30.80	39.92
Più che soddisfatto	58	22.05	61.98
Completamente soddisfatto	79	30.04	92.02
Non sa' / non risponde	21	7.98	100.00
<b>Totale</b>	<b>263</b>	<b>100.00</b>	

## Igiene ambientale



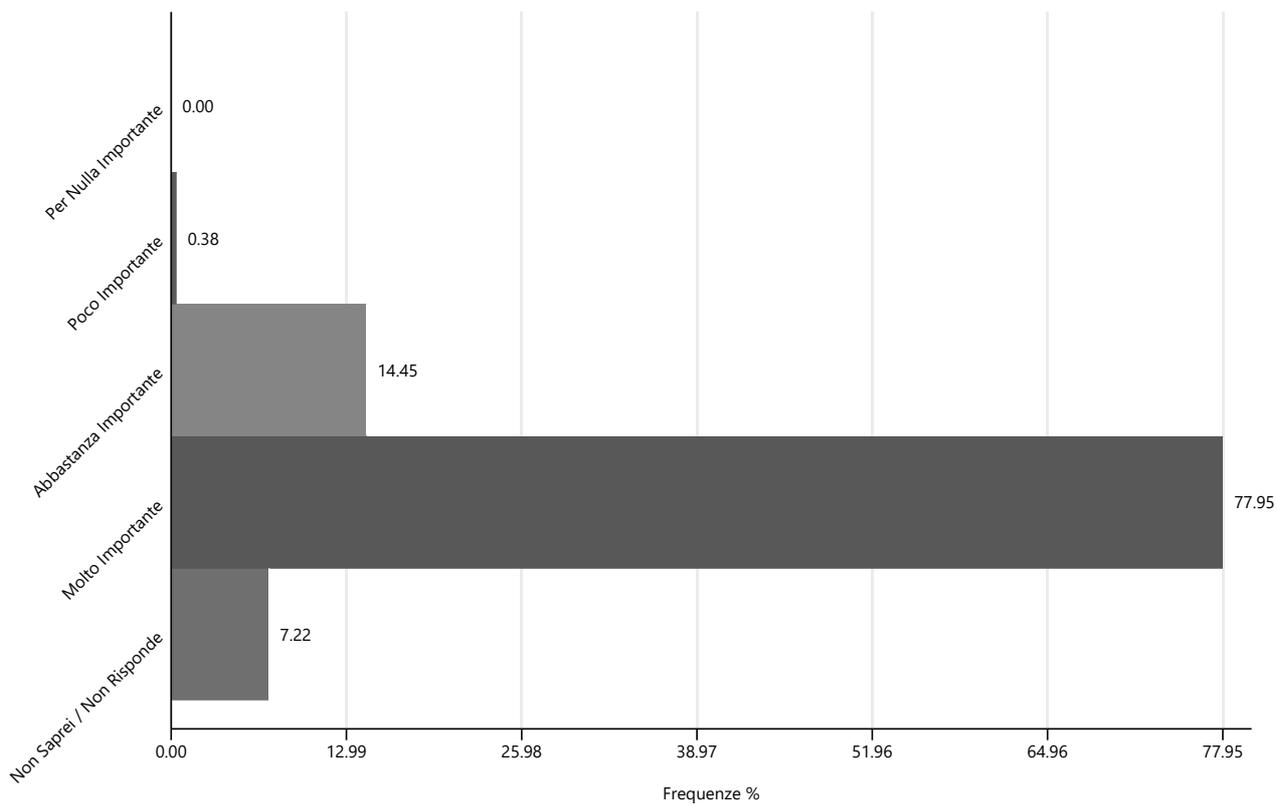
	Frequenza	Percentuale	Cumulata
Poco soddisfatto	4	1.52	1.52
Soddisfatto	63	23.95	25.48
Più che soddisfatto	55	20.91	46.39
Completamente soddisfatto	121	46.01	92.40
Non sa' / non risponde	20	7.60	100.00
<b>Totale</b>	<b>263</b>	<b>100.00</b>	

## Pulizia e igiene dei bagni



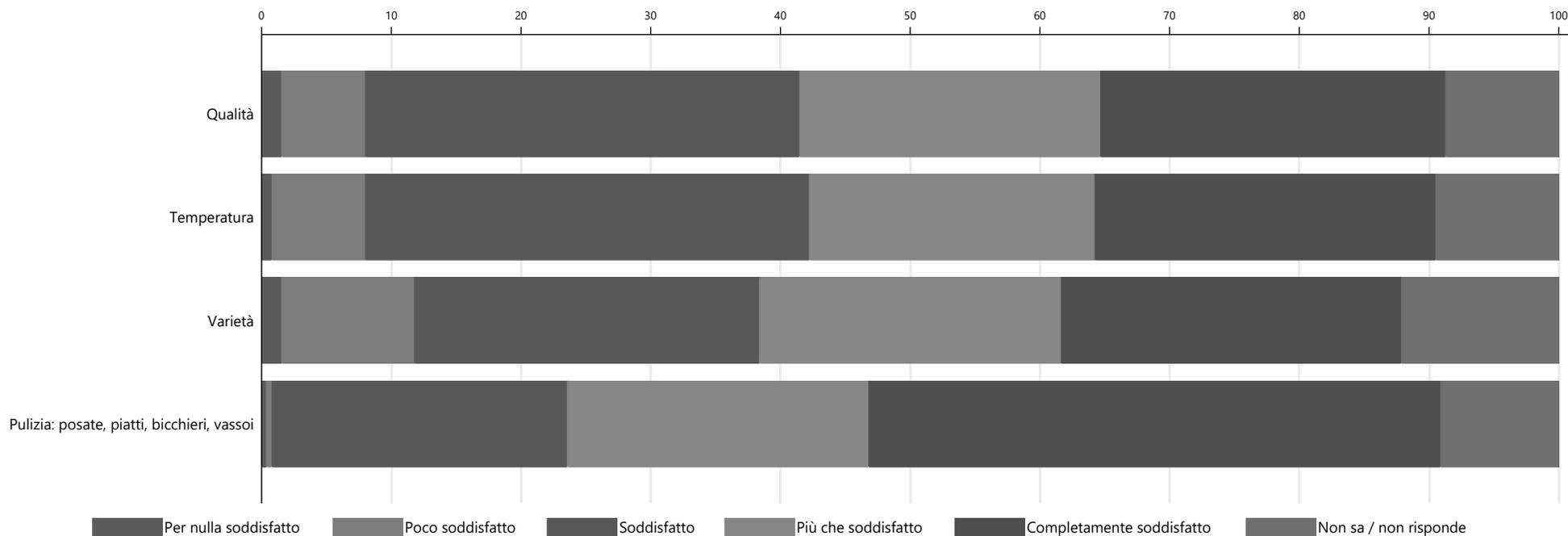
	Frequenza	Percentuale	Cumulata
Poco soddisfatto	7	2.66	2.66
Soddisfatto	64	24.33	27.00
Più che soddisfatto	55	20.91	47.91
Completamente soddisfatto	120	45.63	93.54
Non sa' / non risponde	17	6.46	100.00
<b>Totale</b>	<b>263</b>	<b>100.00</b>	

## Importanza attribuita al comfort



	Frequenza	Percentuale	Cumulata
Poco importante	1	0.38	0.38
Abbastanza importante	38	14.45	14.83
Molto importante	205	77.95	92.78
Non saprei/Non risponde	19	7.22	100.00
<b>Totale</b>	<b>263</b>	<b>100.00</b>	

## Valutazione ristorazione

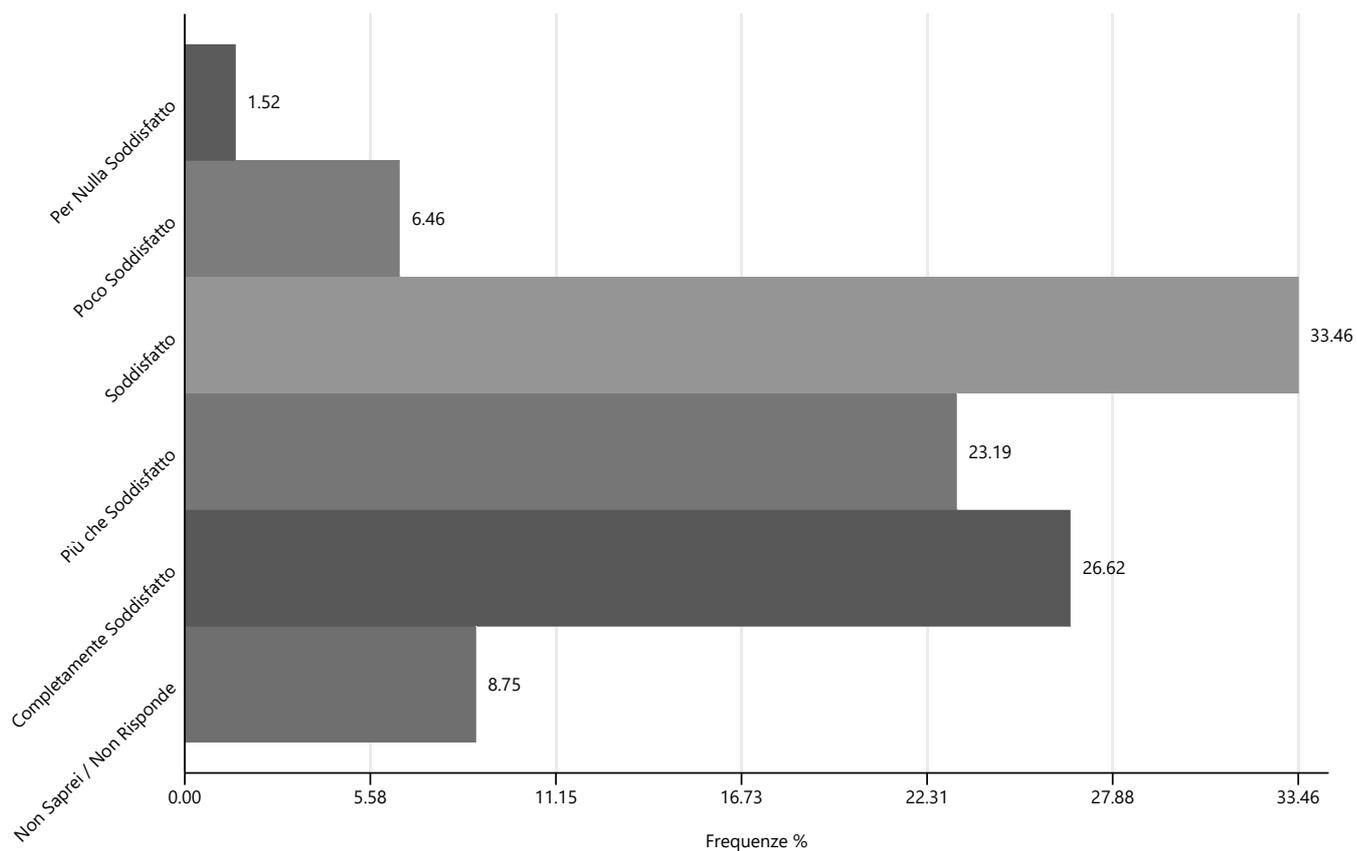


	Per nulla soddisfatto	Poco soddisfatto	Soddisfatto	Più che soddisfatto	Completamente soddisfatto	Non sa' / non risponde	Totale
Qualità	4	17	88	61	70	23	263
	1.52	6.46	33.46	23.19	26.62	8.75	100.00
Temperatura	2	19	90	58	69	25	263
	0.76	7.22	34.22	22.05	26.24	9.51	100.00
Varietà	4	27	70	61	69	32	263
	1.52	10.27	26.62	23.19	26.24	12.17	100.00
Pulizia: posate, piatti, bicchieri, vassoi	1	1	60	61	116	24	263
	0.38	0.38	22.81	23.19	44.11	9.13	100.00

	<b>Giudizi negativi</b>	<b>Giudizi positivi</b>	<b>Non sa / Non Risponde</b>	<b>Totale</b>
Qualità	21 <i>7.98</i>	219 <i>83.27</i>	23 <i>8.75</i>	263 <i>100.00</i>
Temperatura	21 <i>7.98</i>	217 <i>82.51</i>	25 <i>9.51</i>	263 <i>100.00</i>
Varietà	31 <i>11.79</i>	200 <i>76.05</i>	32 <i>12.17</i>	263 <i>100.00</i>
Pulizia	2 <i>0.76</i>	237 <i>90.11</i>	24 <i>9.13</i>	263 <i>100.00</i>

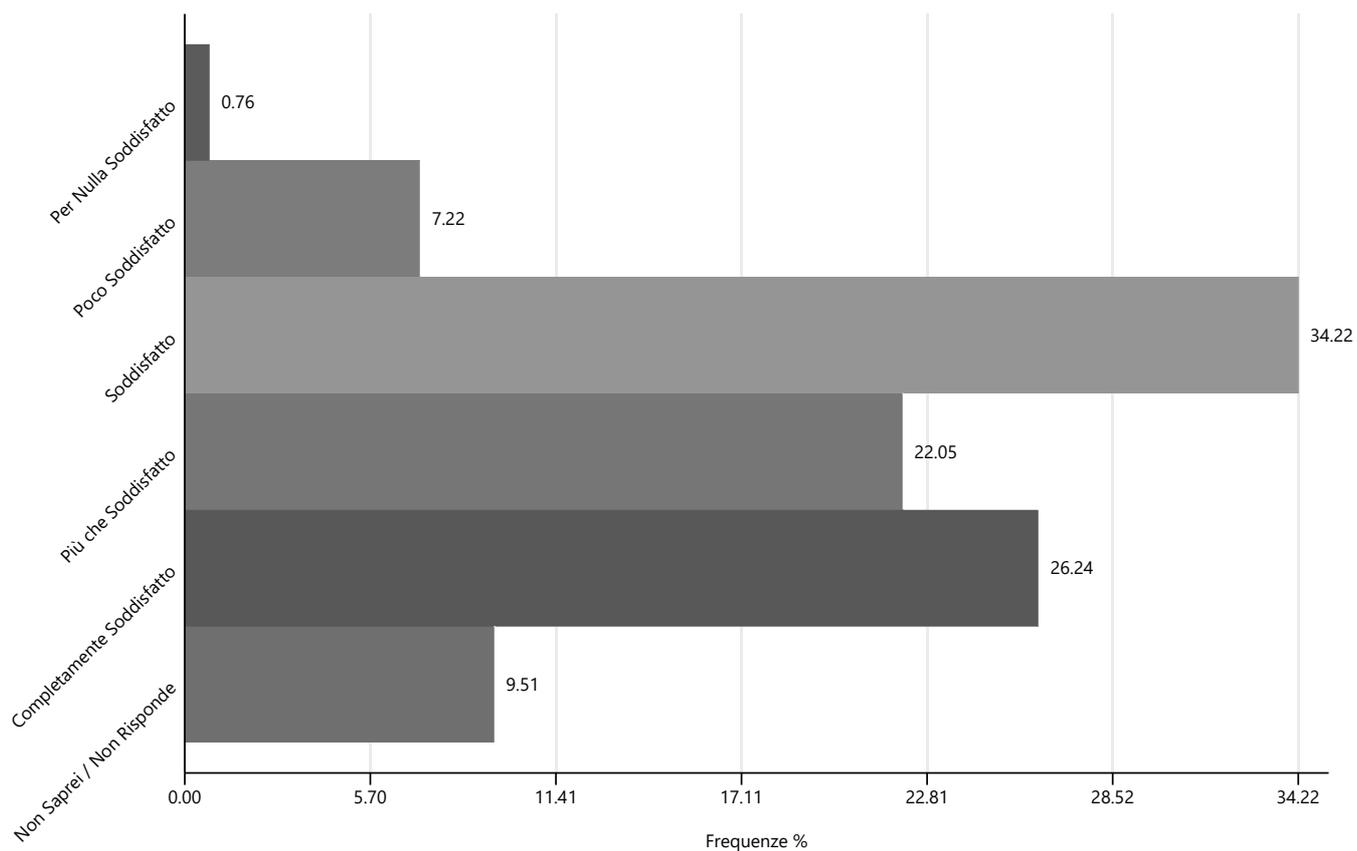
Aspetti	Numerosità	Media	Deviazione Standard	Minimo	Massimo
Qualità	240	0.733	1.012	-2.000	2.000
Temperatura	238	0.727	0.996	-2.000	2.000
Varietà	231	0.710	1.070	-2.000	2.000
Pulizia	239	1.213	0.865	-2.000	2.000
Valutazione globale	245	0.849	0.886	-2.000	2.000

## Qualità



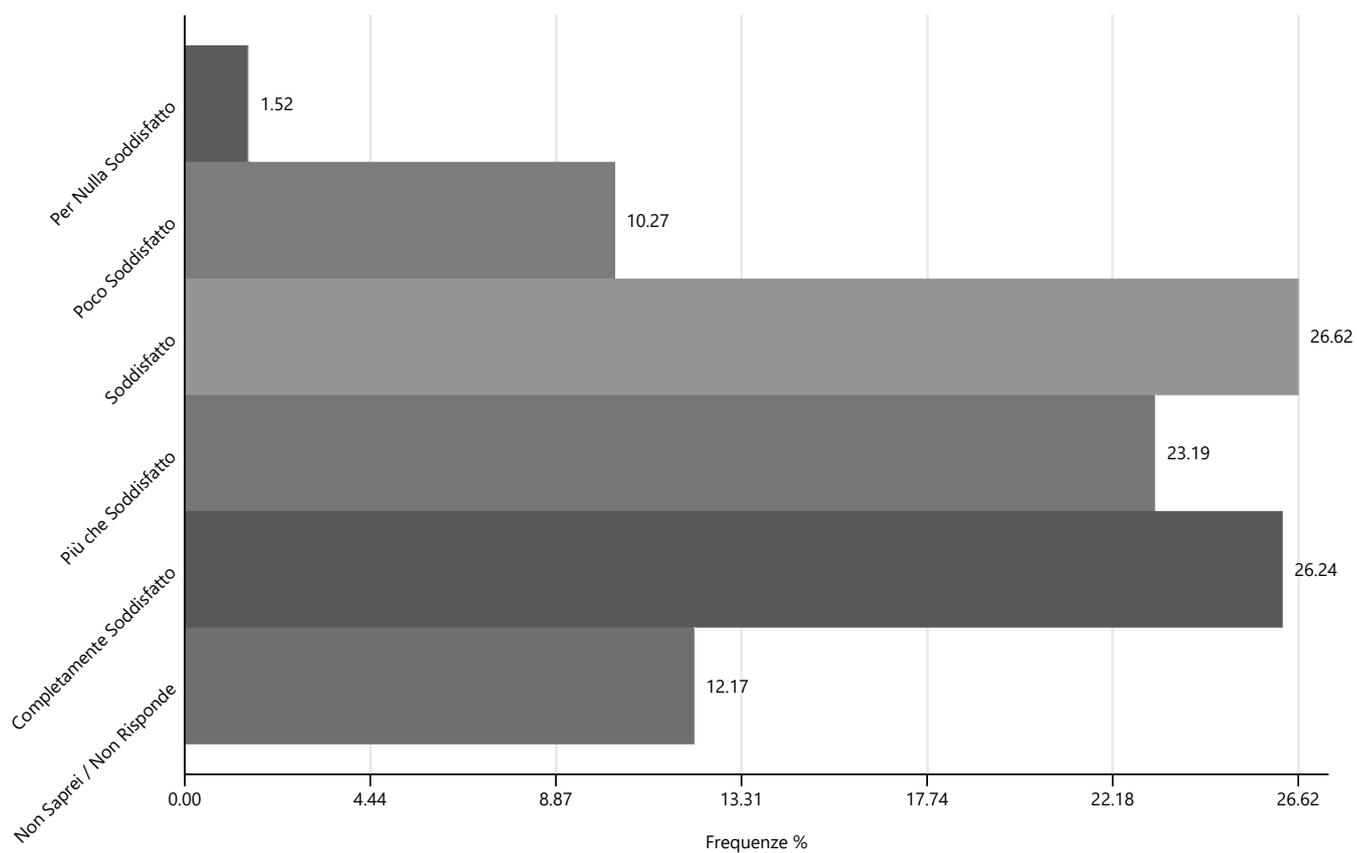
	Frequenza	Percentuale	Cumulata
Per nulla soddisfatto	4	1.52	1.52
Poco soddisfatto	17	6.46	7.98
Soddisfatto	88	33.46	41.44
Più che soddisfatto	61	23.19	64.64
Completamente soddisfatto	70	26.62	91.25
Non sa' / non risponde	23	8.75	100.00
<b>Totale</b>	<b>263</b>	<b>100.00</b>	

## Temperatura



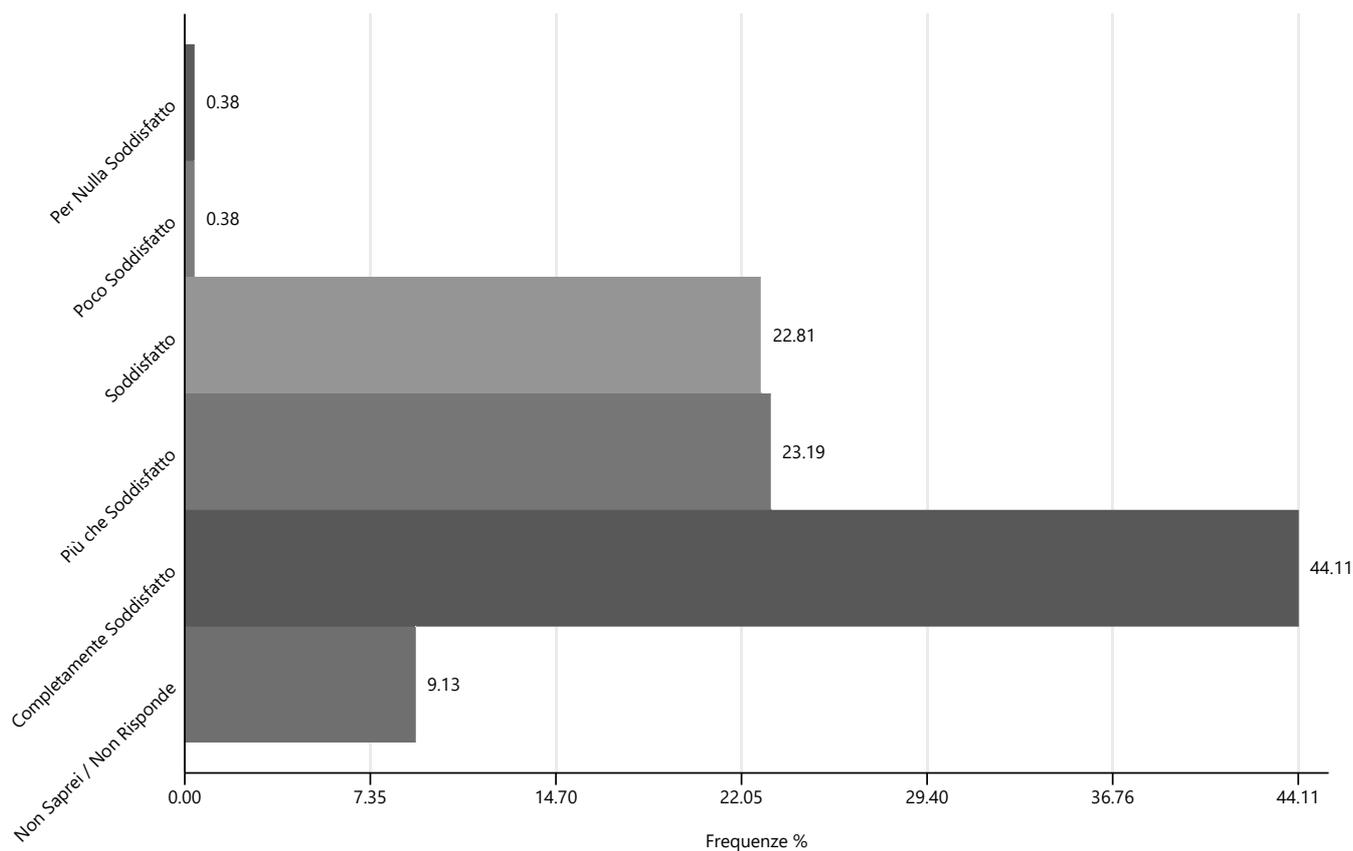
	Frequenza	Percentuale	Cumulata
Per nulla soddisfatto	2	0.76	0.76
Poco soddisfatto	19	7.22	7.98
Soddisfatto	90	34.22	42.21
Più che soddisfatto	58	22.05	64.26
Completamente soddisfatto	69	26.24	90.49
Non sa' / non risponde	25	9.51	100.00
<b>Totale</b>	<b>263</b>	<b>100.00</b>	

## Varietà



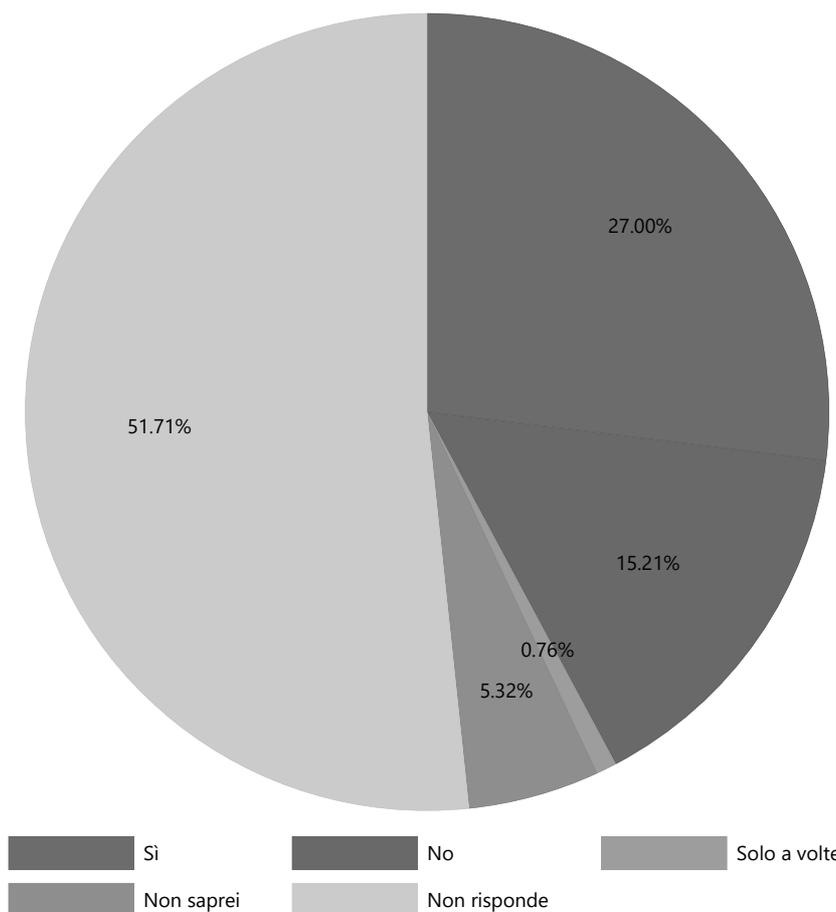
	Frequenza	Percentuale	Cumulata
Per nulla soddisfatto	4	1.52	1.52
Poco soddisfatto	27	10.27	11.79
Soddisfatto	70	26.62	38.40
Più che soddisfatto	61	23.19	61.60
Completamente soddisfatto	69	26.24	87.83
Non sa' / non risponde	32	12.17	100.00
<b>Totale</b>	<b>263</b>	<b>100.00</b>	

## Pulizia: posate, piatti, bicchieri, vassoi



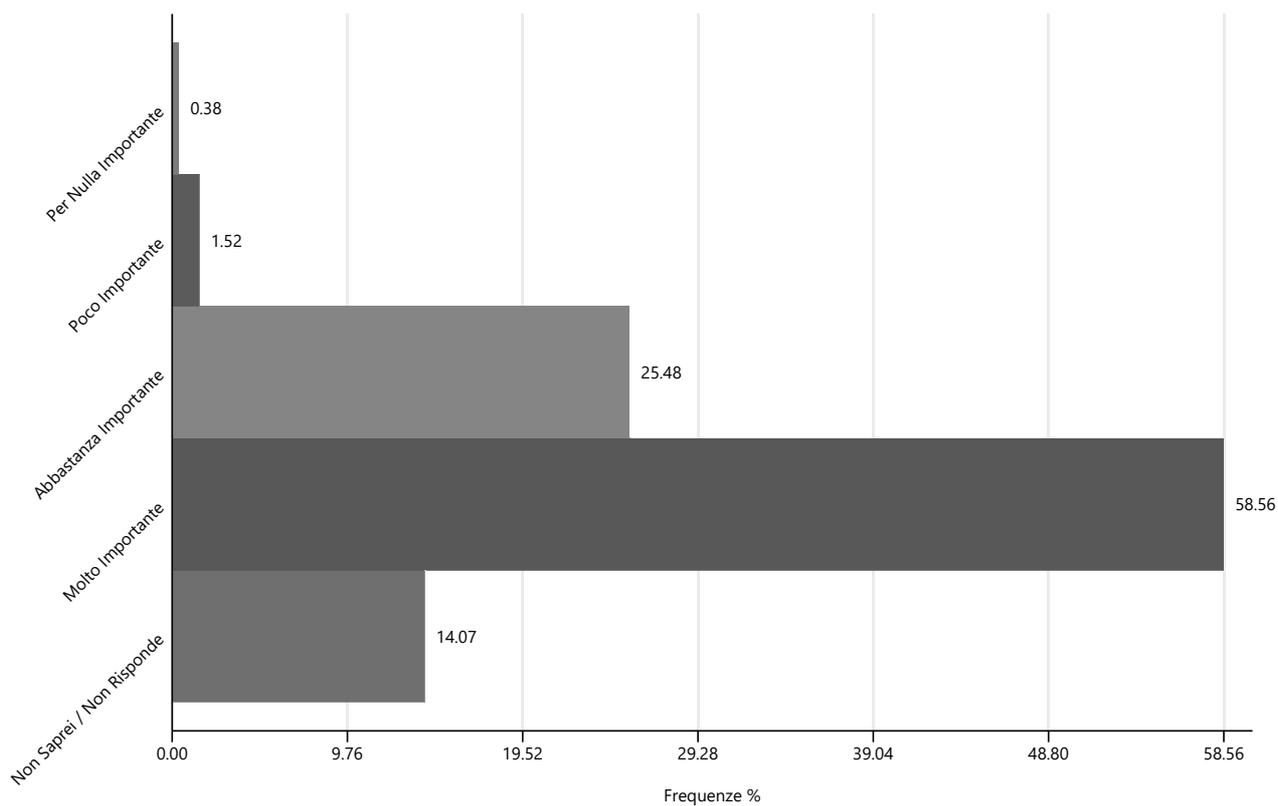
	Frequenza	Percentuale	Cumulata
Per nulla soddisfatto	1	0.38	0.38
Poco soddisfatto	1	0.38	0.76
Soddisfatto	60	22.81	23.57
Più che soddisfatto	61	23.19	46.77
Completamente soddisfatto	116	44.11	90.87
Non sa' / non risponde	24	9.13	100.00
<b>Totale</b>	<b>263</b>	<b>100.00</b>	

## È stata correttamente servita la dieta prescritta



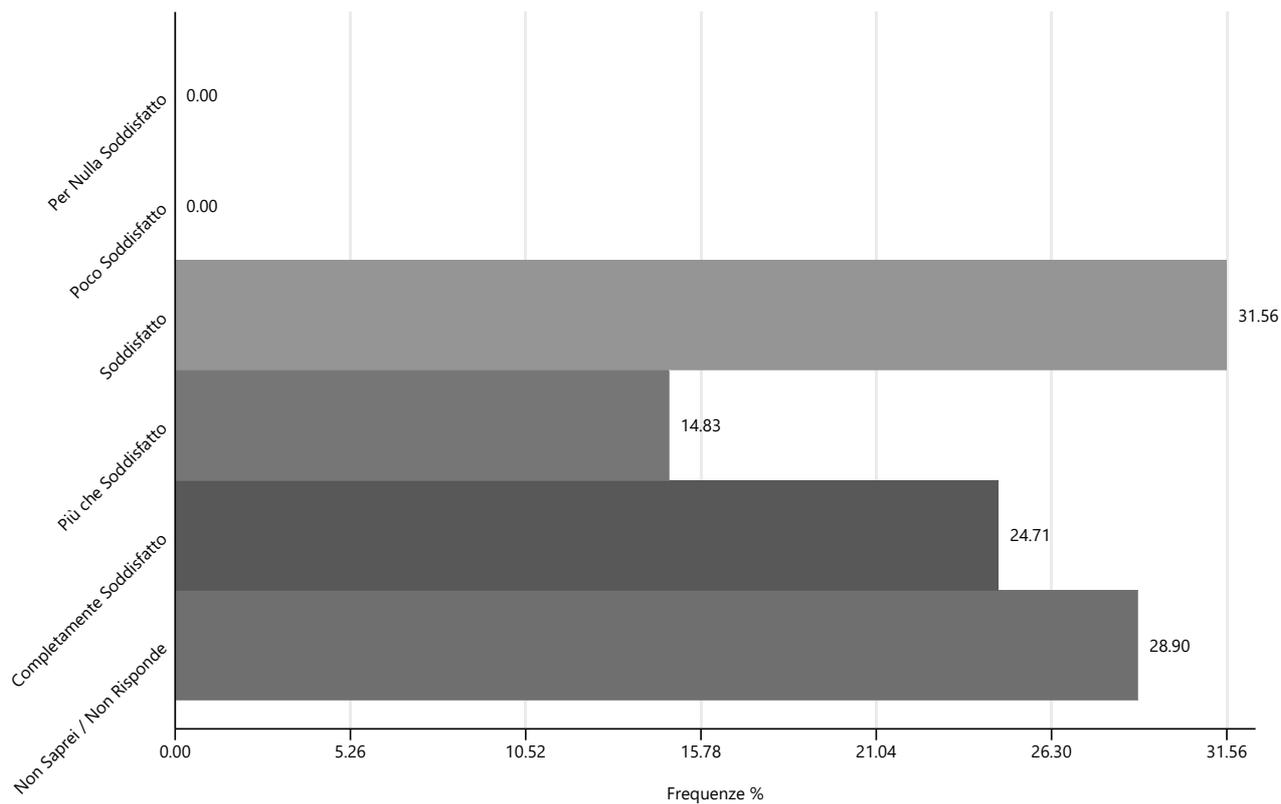
	Frequenza	Percentuale	Valide	Cumulata
Si	71	27.00	55.91	55.91
No	40	15.21	31.50	87.40
Solo a volte	2	0.76	1.57	88.98
Non saprei	14	5.32	11.02	100.00
<b>Totale Valide</b>	<b>127</b>	<b>48.29</b>	<b>100.00</b>	
Non risponde	136	51.71		
<b>Totale</b>	<b>263</b>	<b>100.00</b>		

## Importanza della ristorazione



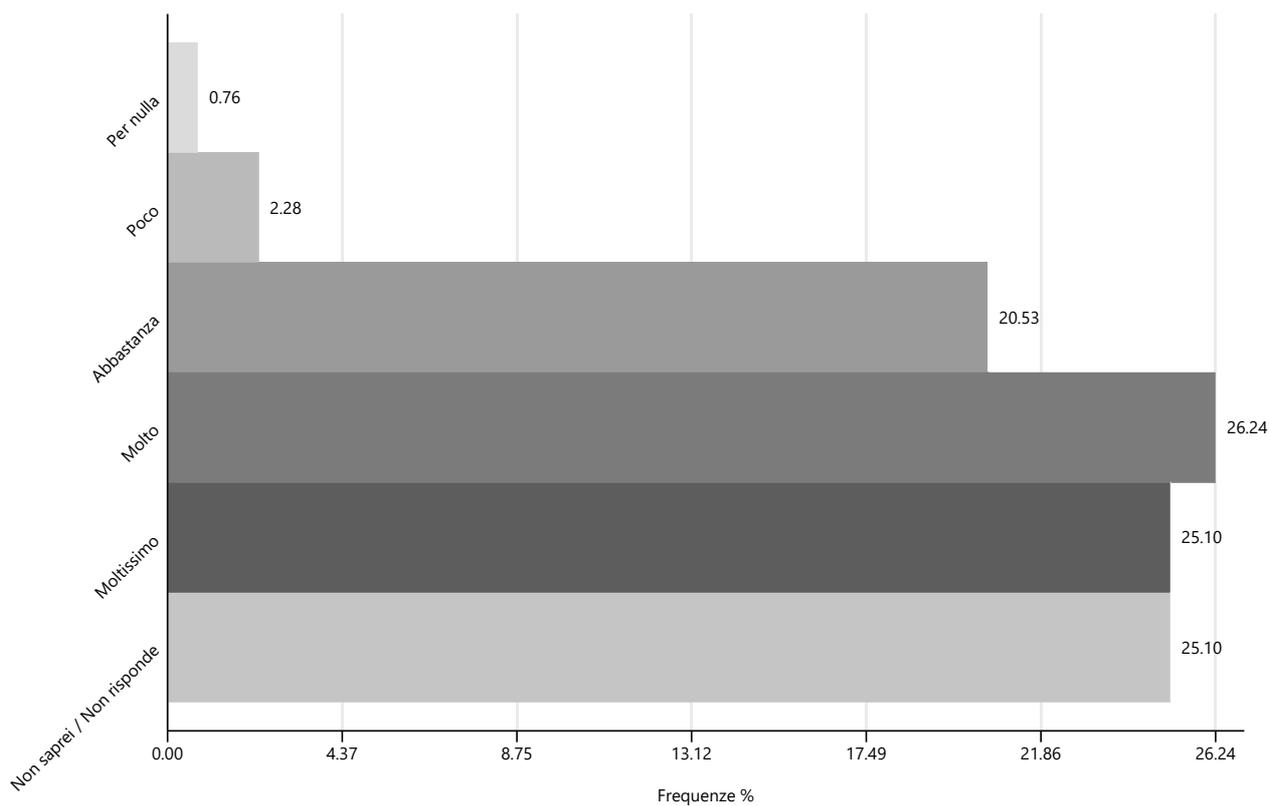
	Frequenza	Percentuale	Cumulata
Per nulla importante	1	0.38	0.38
Poco importante	4	1.52	1.90
Abbastanza importante	67	25.48	27.38
Molto importante	154	58.56	85.93
Non saprei/Non risponde	37	14.07	100.00
<b>Totale</b>	<b>263</b>	<b>100.00</b>	

## Soddisfazione per il Servizio religioso



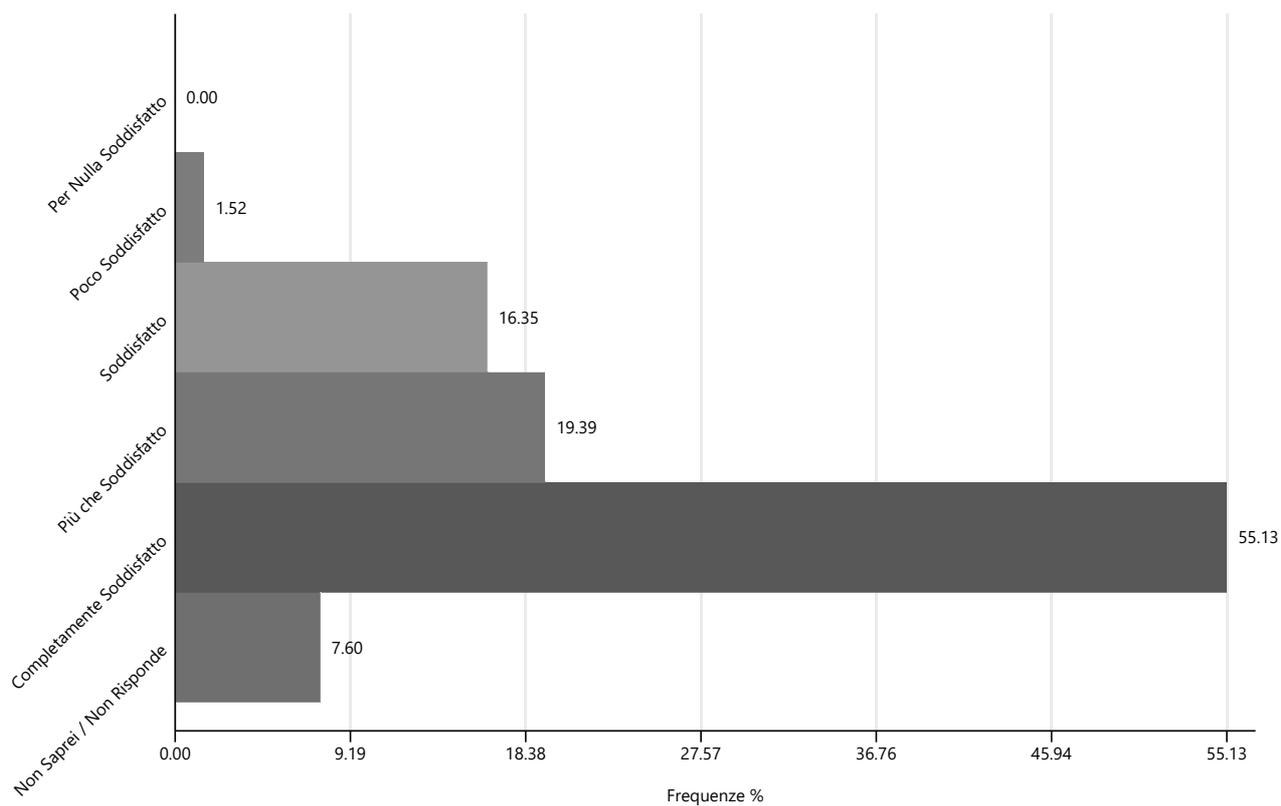
	Frequenza	Percentuale	Cumulata
Soddisfatto	83	31.56	31.56
Più che soddisfatto	39	14.83	46.39
Completamente soddisfatto	65	24.71	71.10
Non sa' / non risponde	76	28.90	100.00
<b>Totale</b>	<b>263</b>	<b>100.00</b>	

## Ritiene significativo il clima spirituale



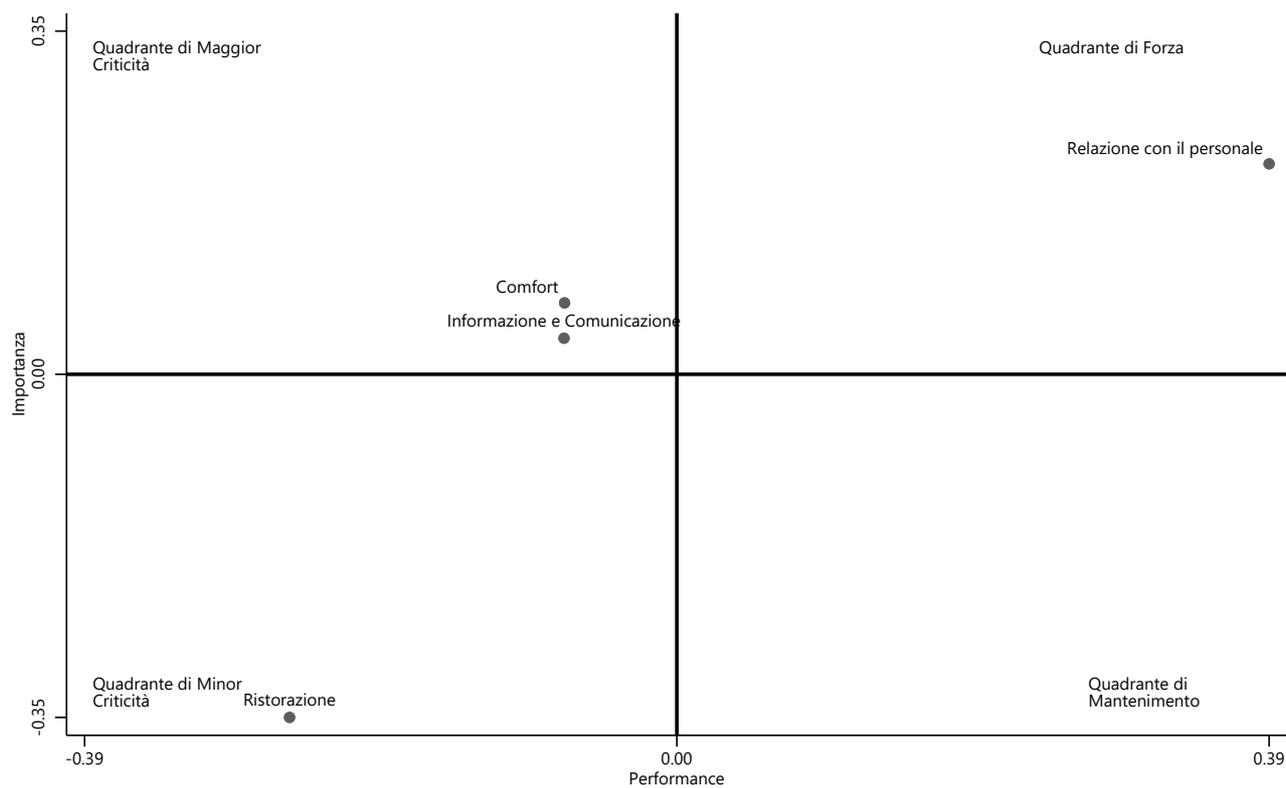
	Frequenza	Percentuale	Cumulata
Per nulla	2	0.76	0.76
Poco	6	2.28	3.04
Abbastanza	54	20.53	23.57
Molto	69	26.24	49.81
Moltissimo	66	25.10	74.90
Non saprei / Non risponde	66	25.10	100.00
<b>Totale</b>	<b>263</b>	<b>100.00</b>	

## Giudizio complessivo rispetto al ricovero



	Frequenza	Percentuale	Cumulata
Poco soddisfatto	4	1.52	1.52
Soddisfatto	43	16.35	17.87
Più che soddisfatto	51	19.39	37.26
Completamente soddisfatto	145	55.13	92.40
Non sa' / non risponde	20	7.60	100.00
<b>Totale</b>	<b>263</b>	<b>100.00</b>	

## Comparazione Performance - Importanza

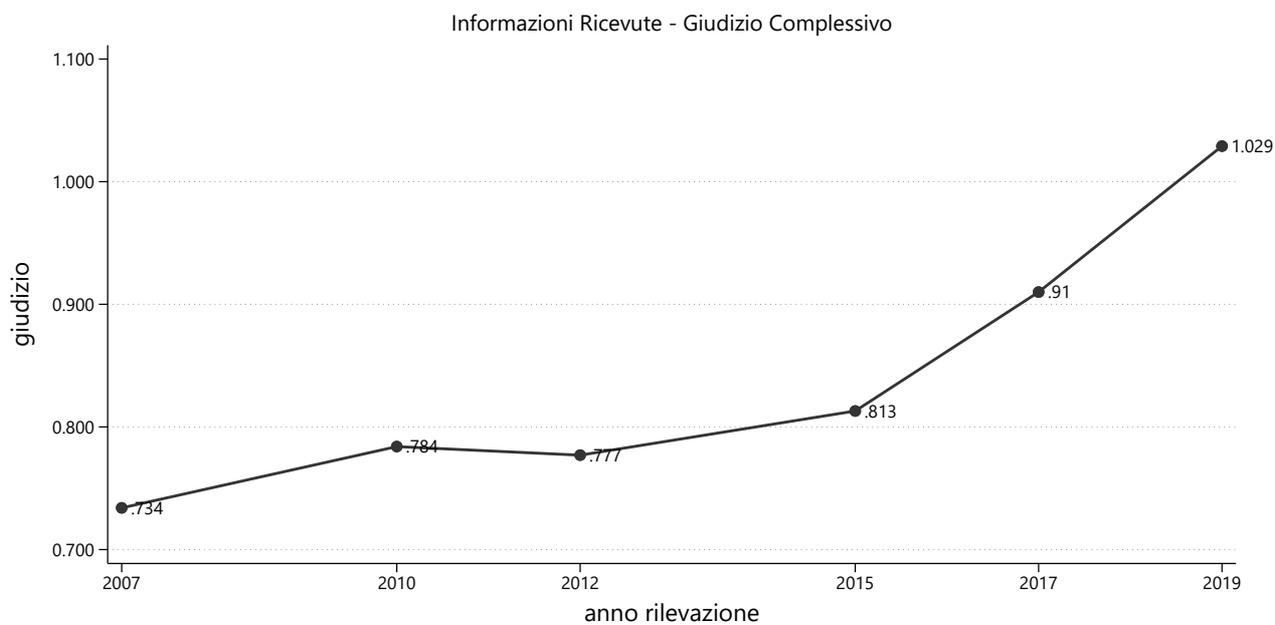
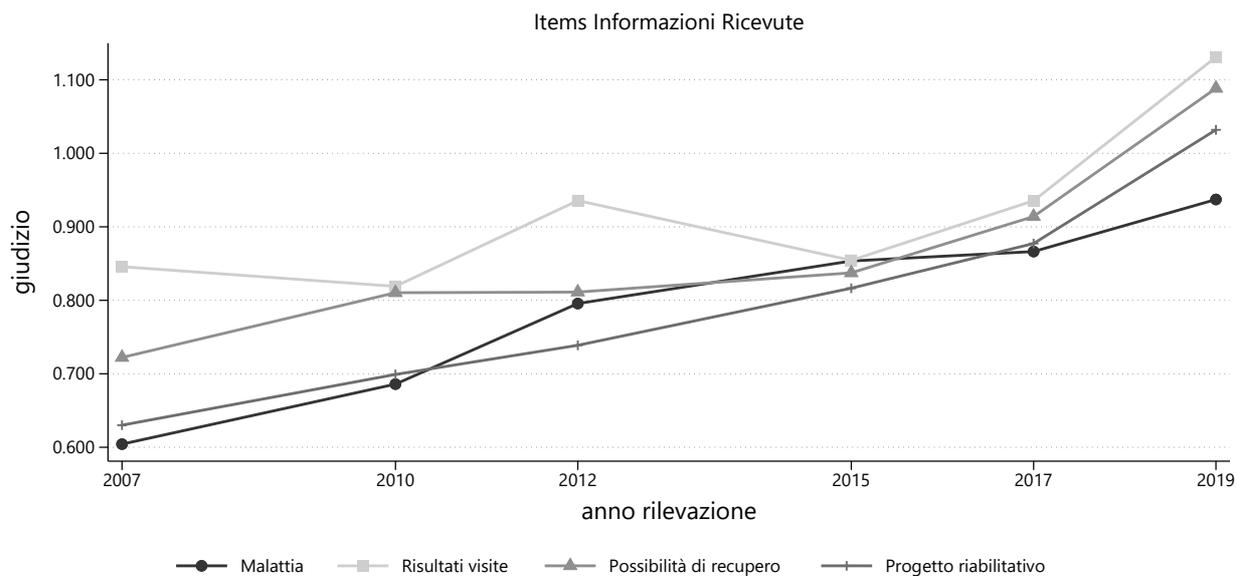


---

ANDAMENTO STORICO

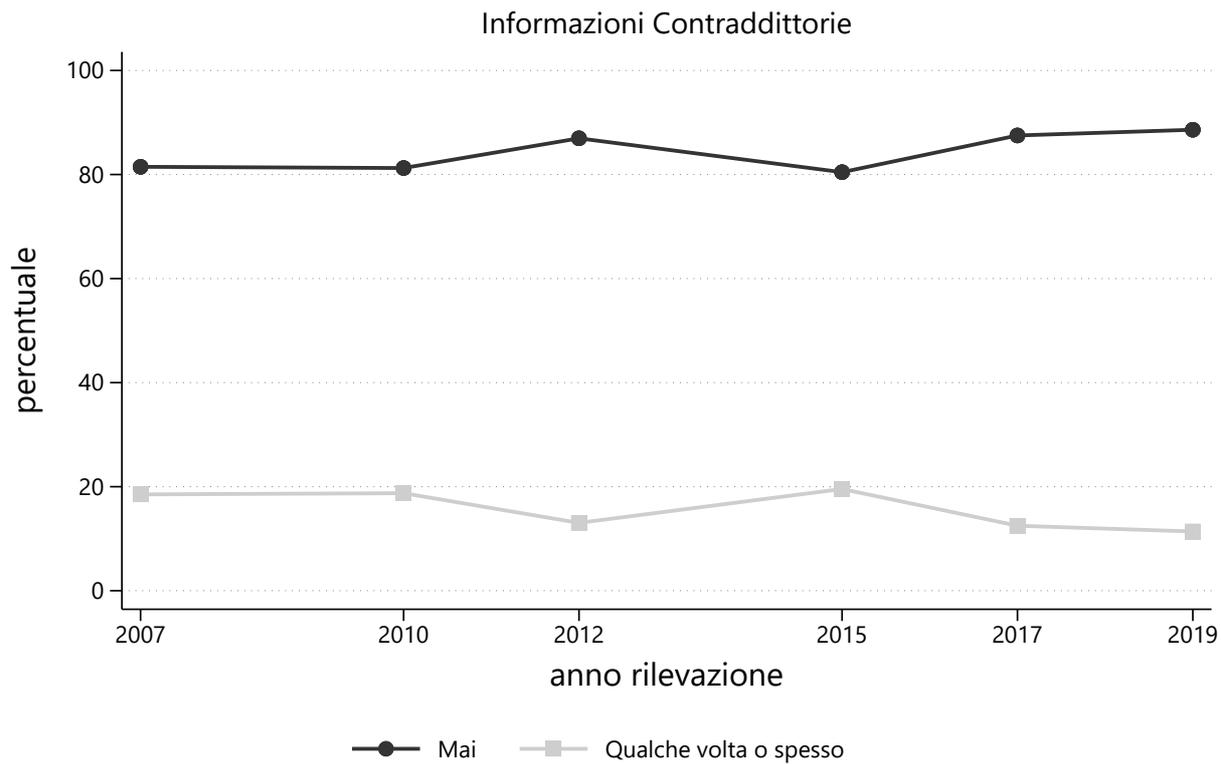
---

## Giudizio rispetto alle INFORMAZIONI ricevute



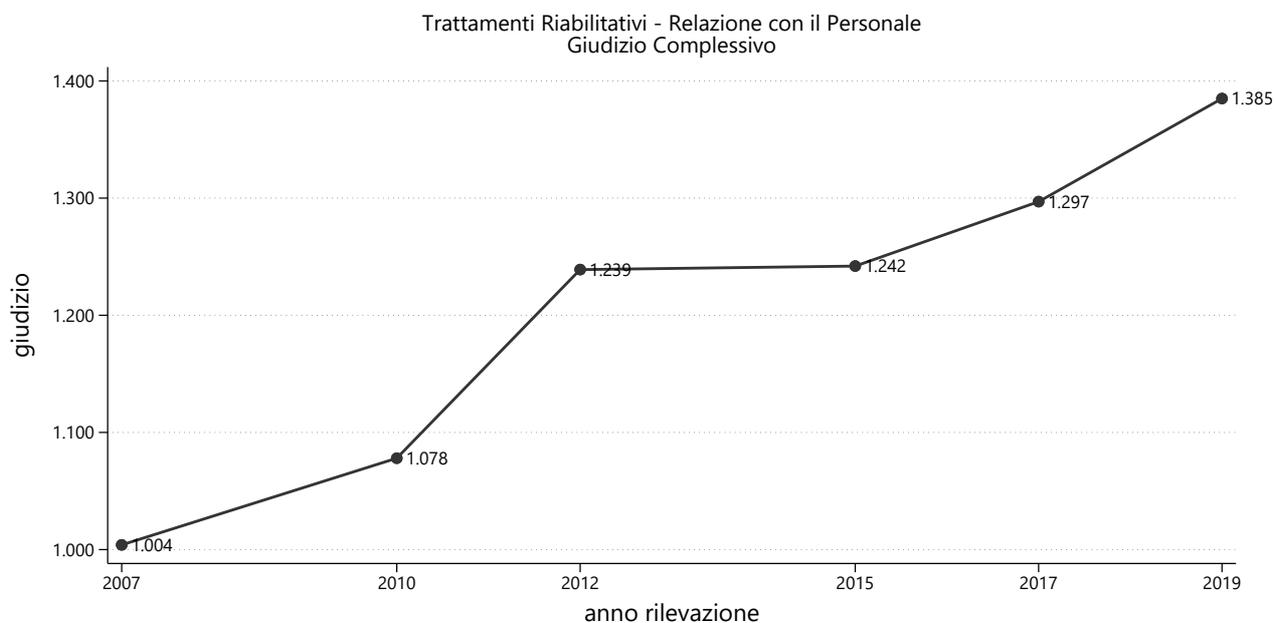
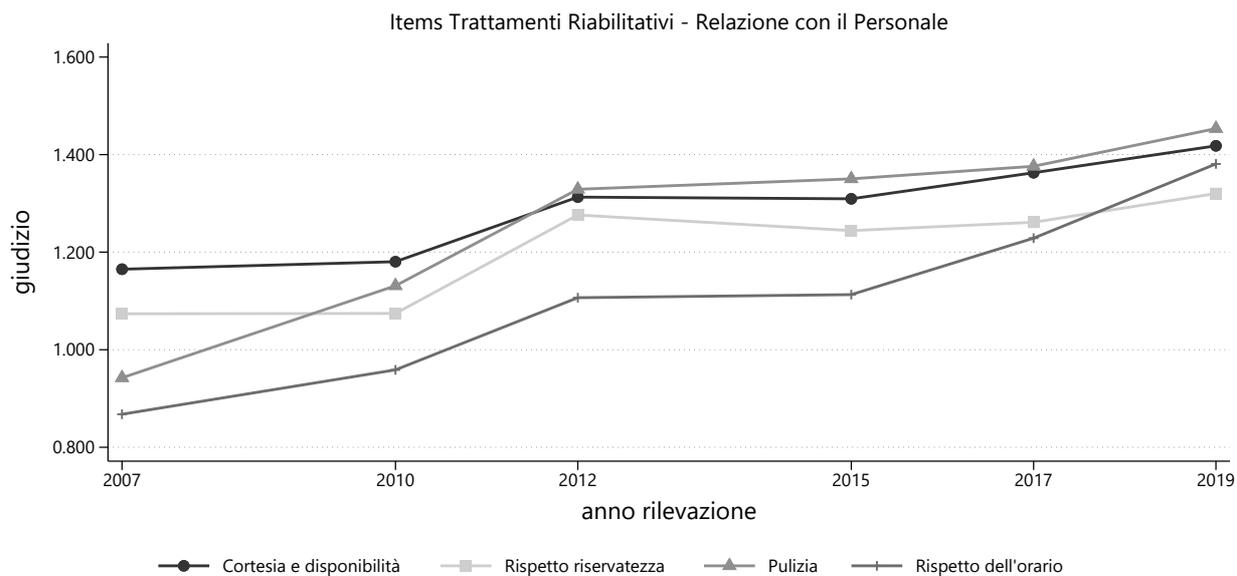
Rilevazione	Malattia	Risultati visite	Possibilità di recupero	Progetto riabilitativo	Giudizio Globale
2007	0.604	0.846	0.722	0.630	0.734
2010	0.686	0.819	0.810	0.699	0.784
2012	0.796	0.936	0.811	0.739	0.777
2015	0.854	0.854	0.837	0.816	0.813
2017	0.866	0.935	0.914	0.877	0.910
2019	0.937	1.131	1.088	1.032	1.029

## Informazioni contraddittorie dal personale



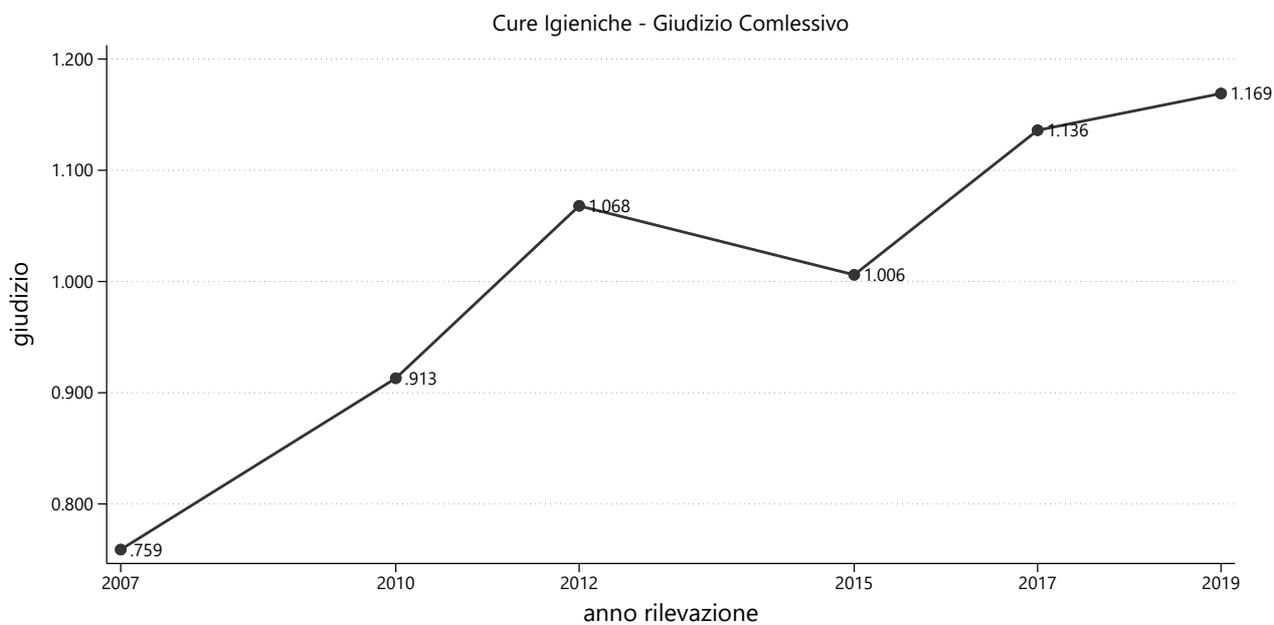
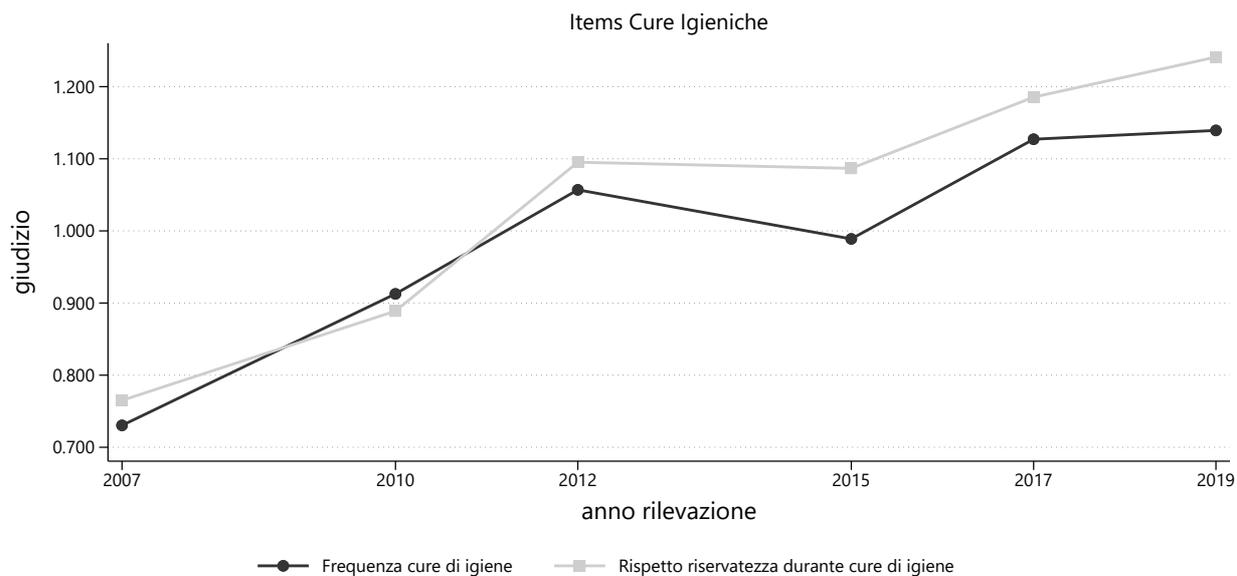
Rilevazione	Informazioni contraddittorie	
	Mai	Qualche volta o spesso
2007	81.48	18.52
2010	81.25	18.75
2012	86.96	13.04
2015	80.45	19.55
2017	87.50	12.50
2019	88.61	11.39

## Giudizio in merito ai trattamenti riabilitativi e relazione con il personale



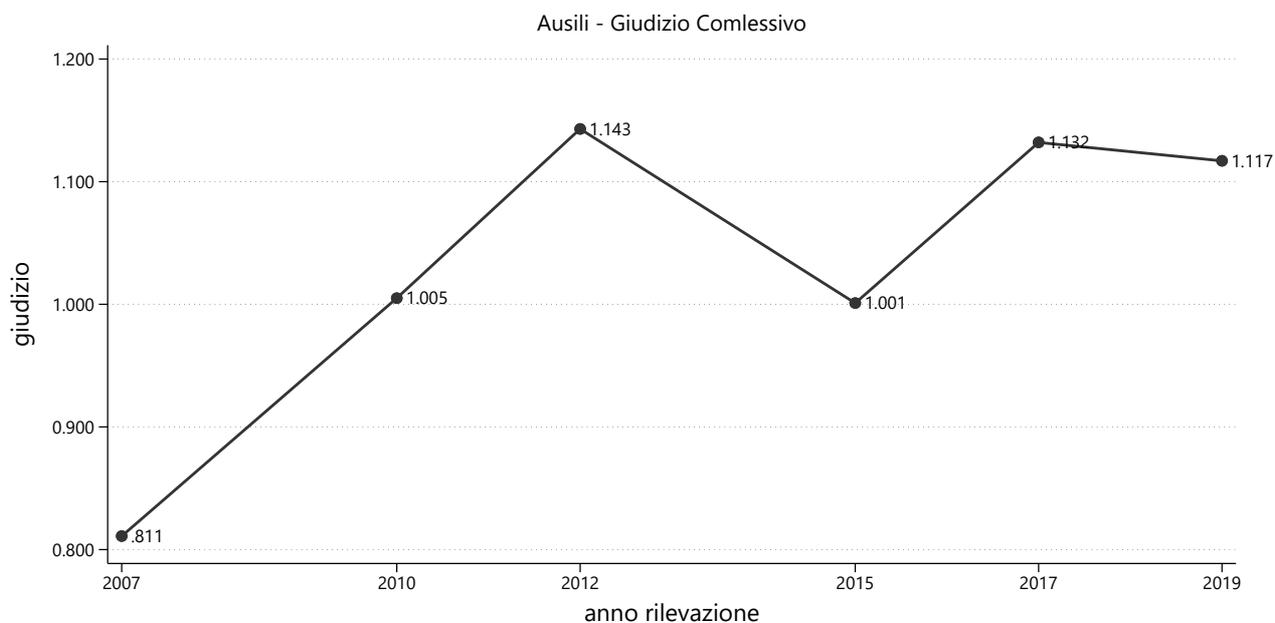
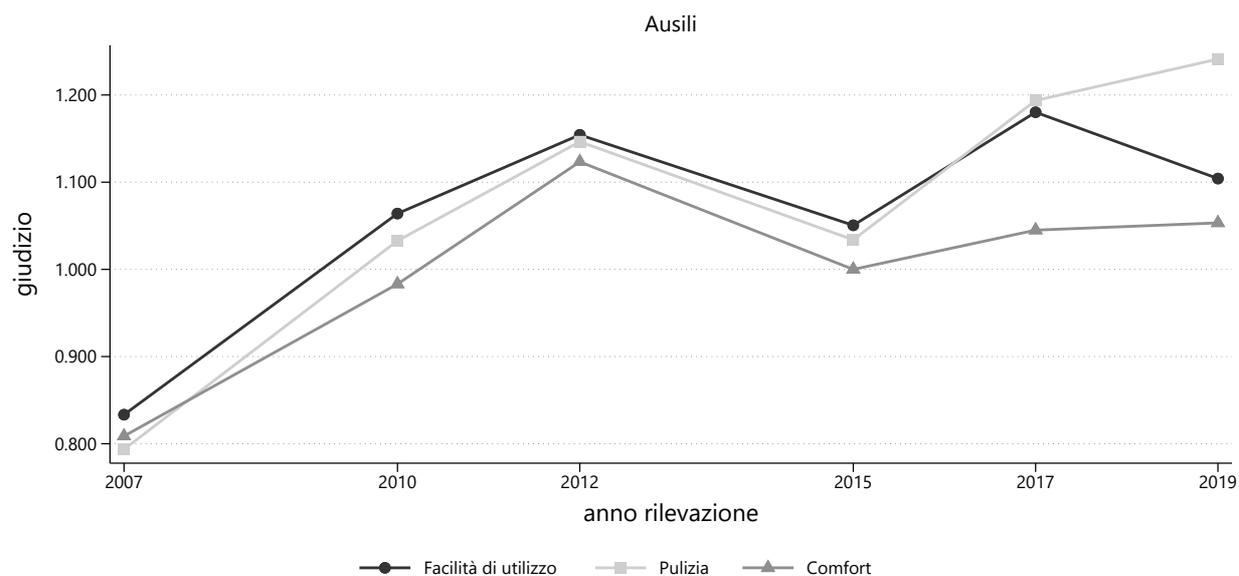
Rilevazione	Cortesia e disponibilità	Rispetto riservatezza	Pulizia	Rispetto dell'orario	Giudizio Globale
2007	1.165	1.074	0.942	0.868	1.004
2010	1.180	1.074	1.131	0.959	1.078
2012	1.313	1.276	1.329	1.107	1.239
2015	1.309	1.244	1.350	1.113	1.242
2017	1.363	1.261	1.376	1.229	1.297
2019	1.418	1.320	1.453	1.381	1.385

## Giudizio sulle cure igieniche effettuate dagli operatori



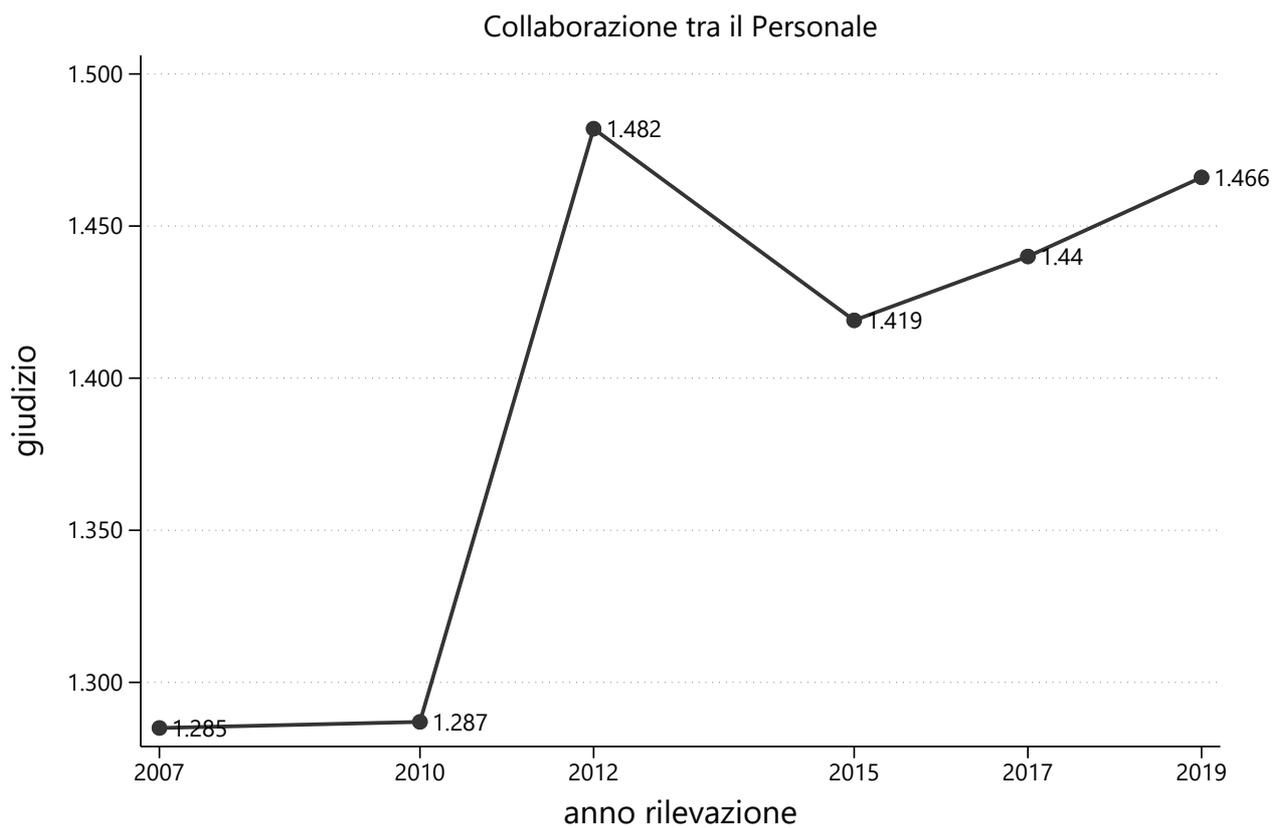
Rilevazione	Frequenza cure di igiene	Rispetto riservatezza durante cure di igiene	Giudizio Globale
2007	0.730	0.765	0.759
2010	0.913	0.889	0.913
2012	1.057	1.095	1.068
2015	0.989	1.087	1.006
2017	1.127	1.186	1.136
2019	1.139	1.241	1.169

## Giudizio rispetto agli ausili forniti dalla struttura



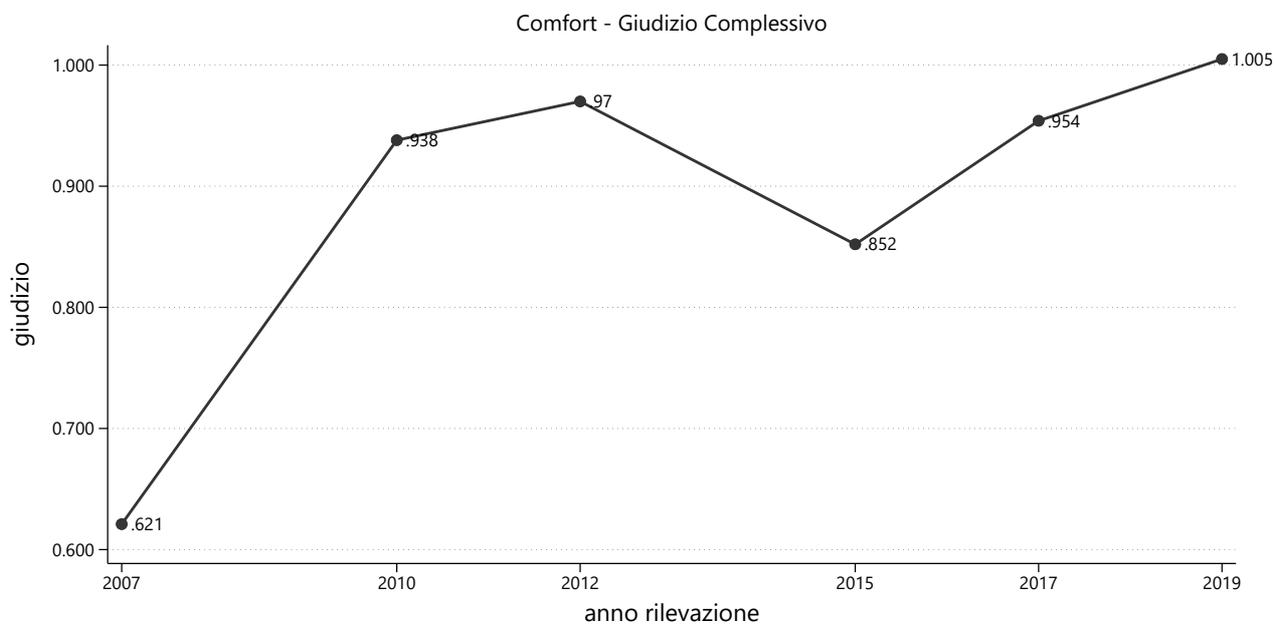
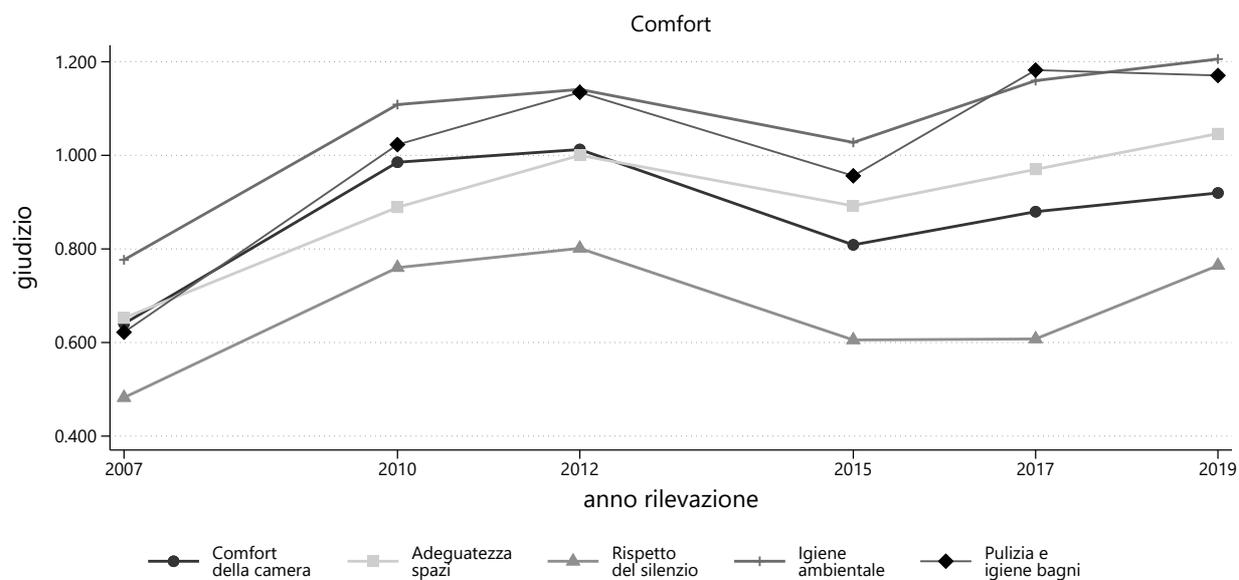
Rilevazione	Facilità di utilizzo	Pulizia	Comfort	Giudizio Globale
2007	0.833	0.794	0.809	0.811
2010	1.064	1.033	0.983	1.005
2012	1.154	1.146	1.123	1.143
2015	1.051	1.034	1.000	1.001
2017	1.180	1.194	1.045	1.132
2019	1.104	1.241	1.053	1.117

## Giudizio sulla collaborazione tra il personale sanitario



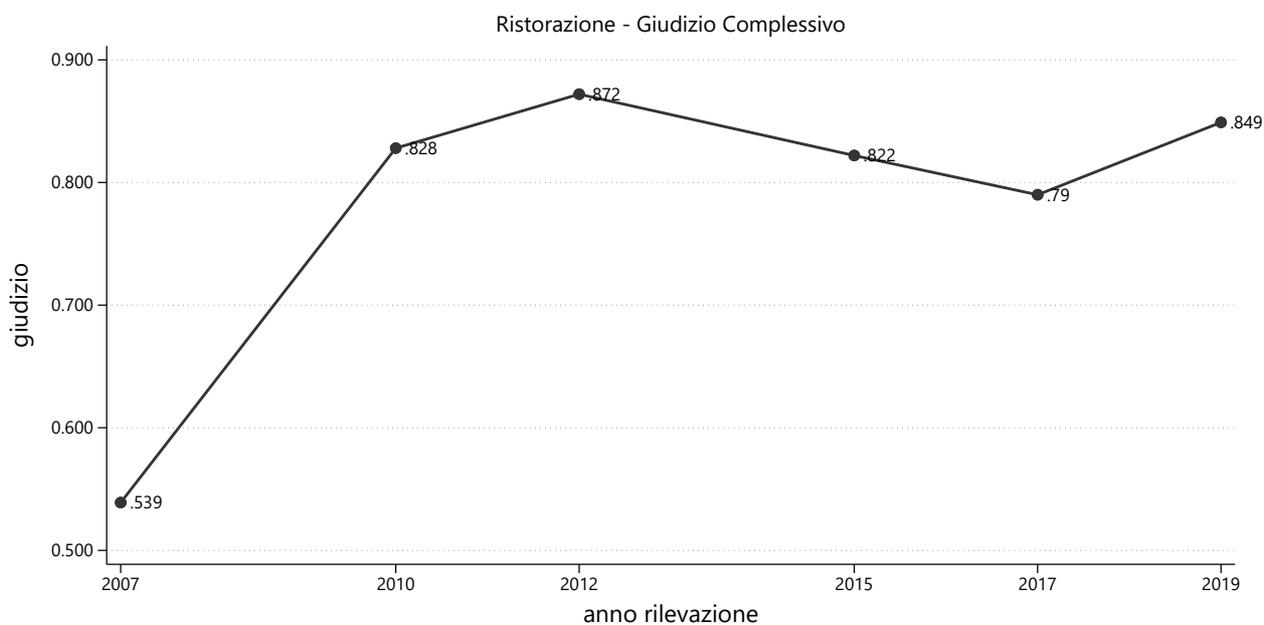
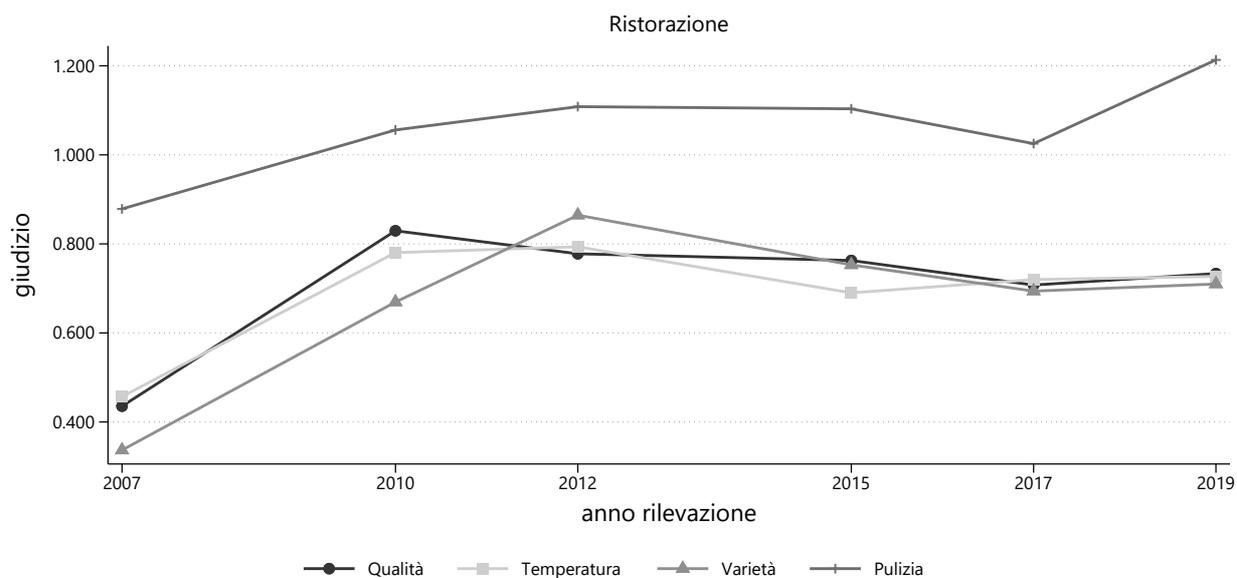
Rilevazione	Collaborazione tra il personale sanitario
2007	1.285
2010	1.287
2012	1.482
2015	1.419
2017	1.440
2019	1.466

## Giudizio sul comfort del reparto



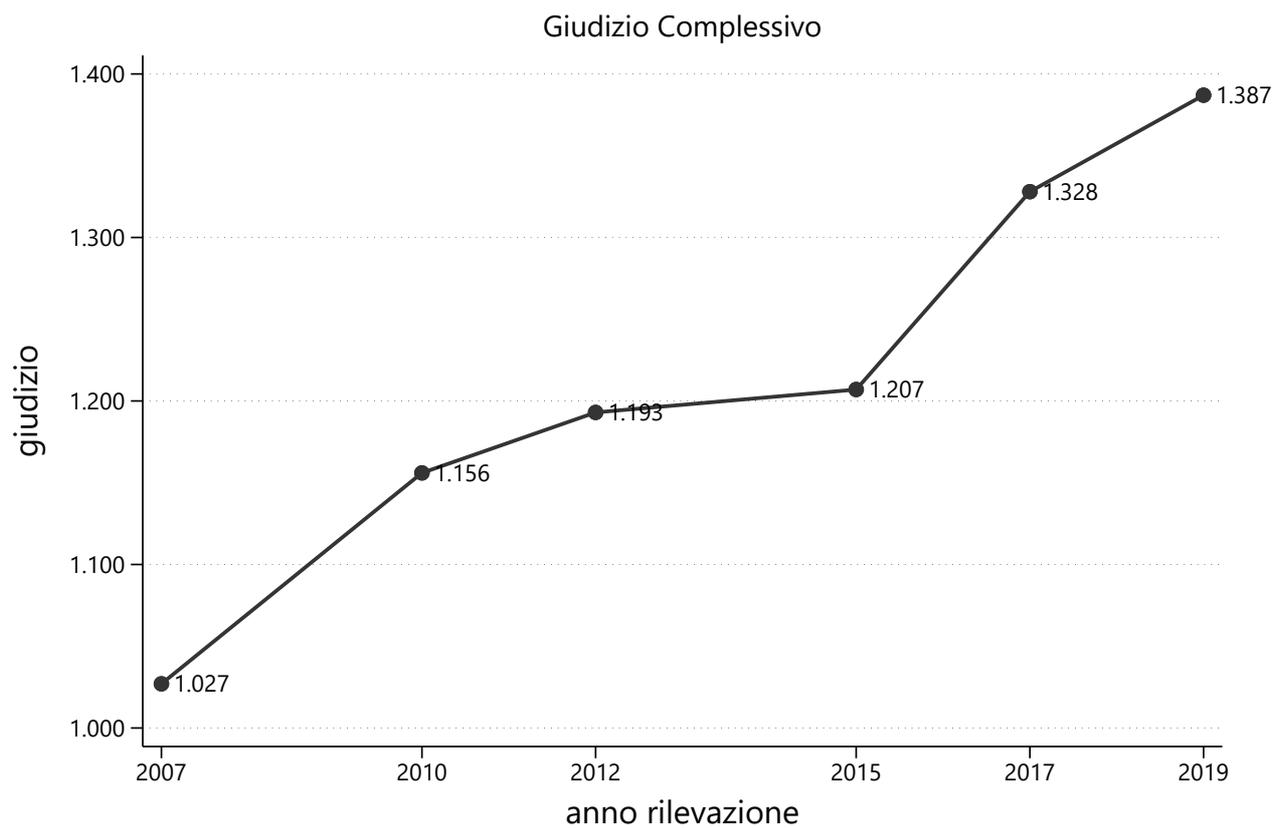
Rilevazione	Comfort della camera	Adeguatezza spazi	Rispetto del silenzio	Igiene ambientale	Pulizia e igiene bagni	Giudizio Globale
2007	0.640	0.652	0.482	0.777	0.622	0.621
2010	0.985	0.889	0.760	1.109	1.023	0.938
2012	1.012	1.000	0.801	1.141	1.135	0.970
2015	0.809	0.892	0.606	1.028	0.956	0.852
2017	0.880	0.970	0.608	1.160	1.182	0.954
2019	0.920	1.046	0.764	1.206	1.171	1.005

## Giudizio sulla ristorazione



Rilevazione	Qualità	Temperatura	Varietà	Pulizia	Giudizio Globale
2007	0.435	0.457	0.337	0.879	0.539
2010	0.829	0.780	0.669	1.056	0.828
2012	0.778	0.794	0.865	1.108	0.872
2015	0.763	0.690	0.753	1.103	0.822
2017	0.708	0.720	0.694	1.025	0.790
2019	0.733	0.727	0.710	1.213	0.849

## Giudizio complessivo rispetto al ricovero



Rilevazione	Giudizio complessivo
2007	1.027
2010	1.156
2012	1.193
2015	1.207
2017	1.328
2019	1.387