Standard di Prodotto
Servizio di Cardiologia

Processo Diagnostico

Edizione nr. 10 / 2019

Data di Emissione: 11 ottobre 2019

Redatto da:	Approvato da:
Dr. Francesco Castagna e Team RQ	*Primario Prof. Enrico Barbieri*

STRUTTURA ORGANIZZATIVA

Prof. Enrico Barbieri	*Direttore U.O. Cardiologia* **Dirigente Medico 2° Livello** enrico.barbieri@sacrocuore.it	**Area Interesse:** **Emodinamica**
Dott. Guido Canali	*Resp. Unità Semplice "Emodinamica"* **Dirigente Medico 1° Livello (RQ)** guido.canali@sacrocuore.it	**Area Interesse:** **Emodinamica**
Dott. Giulio Molon	*Respons. Unità Semplice "Elettrofisiologia"* **Dirigente Medico 1° Livello** giulio.molon@sacrocuore.it	**Area Interesse:** **Elettrofisiologia**
Dott. Francesco Castagna	*Respons. Unità Semplice "Serv cardiol."* **Dirigente Medico 1° Livello (*RQ*)** francesco.castagna@sacrocuore.it	**Area Interesse:** **Cardiol. Nucleare**
Dott. Gianluca Ferri	*Respons. Unità Semplice "Rep. Cardiol."* **Dirigente Medico 1° Livello** gianluca.ferri@sacrocuore.it	**Area Interesse:** **Cardiol. Nucleare**
Dott.ssa Laura Lanzoni	*Resp Unità semplice "Lab Ecocardiografia"* **Dirigente Medico 1° Livello** laura.lanzoni@sacrocuore.it	**Area Interesse:** **Ecocardiografia**
Dott. Edoardo Adamo	**Dirigente Medico 1° Livello** edoardo.adamo@sacrocuore.it	**Area Interesse:** **Ecocardiografia**
Dott.ssa Anna Maria Anselmi	**Dirigente Medico 1° Livello** annamaria.anselmi@sacrocuore.it	**Area Interesse:** **Ecocardiografia**
Dott. Stefano Bonapace	**Dirigente Medico 1° Livello** stefano.bonapace@sacrocuore.it	**Area Interesse:** **Emodinamica**
Dott.ssa Esther Campopiano	**Dirigente Medico 1° Livello** esther.campopiano@sacrocuore.it	**Area Interesse:** **Emodinamica**
Dott. Andrea Chiampan	**Dirigente Medico 1° Livello** andrea.chiampan@sacrocuore.it	**Area Interesse:** **Ecocardiografia**
Dott. Alessandro Costa	**Dirigente Medico 1° Livello (*RQ*)** alessandro.costa@sacrocuore.it	**Area Interesse:** **Elettrofisiologia**
Dott. Clementina Dugo	**Dirigente Medico 1° Livello** clementina.dugo@sacrocuore.it	**Area interesse:** **RMN cardiaca**
Dott. Luca Ghiselli	**Dirigente Medico 1° Livello** luca.ghiselli@sacrocuore.it	**Area interesse:** **Ecocardiografia**

Esami/prestazioni e sintetica descrizione
Ambulatorio Scompenso Cardiaco
Ambulatorio Sincope
Ambulatorio Fibrillazione atriale e gestione terapia anticoagulante
Ambulatori Visite Cardiologiche
Ambulatorio Pediatrico con visite, ecocardiografia pediatrica e fetale
Ambulatorio Elettrofisiologia: controllo pace maker anche remoto, stimolazione atriale transesofagea, Head-up Tilt test, massaggio seno-carotideo
Ambulatorio Holter, gestione loop recorder ed event recorder
Ambulatorio Cicloergometria, alternanza onda T, Test cardiopolmonare
Ambulatorio Ecocardiografia: eco-transtoracico, eco-transesofageo, eco-stress farmacologico, da sforzo e con stimolazione pacing, eco contrasto
Ambulatorio monitoraggio pressorio
Laboratorio di emodinamica (H24), elettrofisiologia e cardiostimolazione
Cardiologia Nucleare: scintigrafia miocardica da sforzo e farmacologica
RMN cardiaca

PRESTAZIONI EROGATE DA Servizio di Cardiologia

Ospedale Classificato Equiparato Sacro Cuore - Don Calabria
Via Don Sempreboni 5 - Negrar - Verona - Tel. 045/6013604

Rev. 0/2014

Prestazioni	Modalità di Prenotazione	Sede di erogazione della prestazione	Orari di erogazione della prestazione	Tempi di attesa massimi per accedere alla prestazione	Tempi di attesa massimi per la refertazione	Costo	Modalità di pagamento	Modalità di accesso alla struttura
Visita Cardiologica "Prima" e di controllo	*- Telefonica (045 6013257) dal lunedì al venerdì dalle ore 8,00 alle ore 18.00 e il sabato dalle 8,00 alle 13.00; - Diretta all'Ufficio Ticket*	*Osp. Sacro Cuore Serv. Cardiologia Ingr. B I piano*	*dal lunedì al venerdì 8,00-13,00/13,30-16,00*	*Prima: 767 gg. di controllo 440 gg*	*ref. Immediata (anche on-line)*	Ticket (salvo esenzione)	Direttamente presso Ufficio ticket ingr. F Osp. Sacro Cuore	*Osp. Sacro Cuore Serv. Cardiologia Ingr. B I piano*
Elettrocardiogrammi	*Accesso diretto, senza prenotazione, Ufficio Ticket Ing. F*	*Osp. Sacro Cuore Serv. Cardiologia Ingr. B I piano*	*dal lunedì al venerdì 8,00-18,00 sabato 8,00-12,00*	*0 gg.*	*- Il giorno succ. (ref. Cartaceo) -entro le 20,00 on-line*	Ticket (salvo esenzione)	Direttamente presso Ufficio ticket ingr. F Osp. Sacro Cuore	*Osp. Sacro Cuore Serv. Cardiologia Ingr. B I piano*
Visita Scompenso Cardiaco "Prima" e di controllo	*- Telefonica (045 6013257) dal lunedì al venerdì dalle ore 8,00 alle ore 18.00 e il sabato dalle 8,00 alle 13.00; - Diretta all'Ufficio Ticket*	*Osp. Sacro Cuore Serv. Cardiologia Ingr. B I piano*	*il martedì 8,00-13,00/14,00-16,00*	*Prima: 153 gg. di controllo 148 gg*	*ref. Immediata (anche on-line)*	Ticket (salvo esenzione)	Direttamente presso Ufficio ticket ingr. F Osp. Sacro Cuore	*Osp. Sacro Cuore Serv. Cardiologia Ingr. B I piano*
Visita Sincope	*- Telefonica (045 6013257) dal lunedì al venerdì dalle ore 8,00 alle ore 18.00 e il sabato dalle 8,00 alle 13.00; - Diretta all'Ufficio Ticket*	*Osp. Sacro Cuore Serv. Cardiologia Ingr. B I piano*	*dal lunedì al venerdì 8,00-13,00/14,00-16,00, in apposita agenda dedicata*	*20 gg*	*ref. Immediata (anche on-line)*	Ticket (salvo esenzione)	Direttamente presso Ufficio ticket ingr. F Osp. Sacro Cuore	*Osp. Sacro Cuore Serv. Cardiologia Ingr. B I piano*
Visita cardiologica Pediatrica (visita, Eco, Ecg)	*- Telefonica (045 6013257) dal lunedì al venerdì dalle ore 8,00 alle ore 18.00 e il sabato dalle 8,00 alle 13.00; - Diretta all'Ufficio Ticket*	*Osp. Sacro Cuore Serv. Cardiologia Ingr. B I piano*	*il martedì 8,00-13,00/14-16,00; il giovedì 14,00-16,00*	*Prima: 126 gg. di controllo 640gg*	*ref. Immediata (anche on-line)*	Ticket (salvo esenzione)	Direttamente presso Ufficio ticket ingr. F Osp. Sacro Cuore	*Osp. Sacro Cuore Serv. Cardiologia Ingr. B I piano*
Amb. Elettrofisiologia: controllo pace-maker –ICD anche remoto; stimolazione atriale transesofagea, Head-up Tilt test	*- Telefonica (045 6013257) dal lunedì al venerdì dalle ore 8,00 alle ore 18.00 e il sabato dalle 8,00 alle 13.00; - Diretta all'Ufficio Ticket*	*Osp. Sacro Cuore Serv. Cardiologia Ingr. B I piano*	*il venerdì 8,00-13,00/14,00-16,00*	*Cont P.M. 345gg. Tilt T. 78 gg. Sate 20 gg.*	*ref. immediata*	Ticket (salvo esenzione) (SATE eseguita in regime di DH)	Direttamente presso Ufficio ticket ingr. F Osp. Sacro Cuore	*Osp. Sacro Cuore Serv. Cardiologia Ingr. B I piano*

Ambulatorio Fibrillazione atriale	*- Telefonica (045 6013257) dal lunedì al venerdì dalle ore 8,00 alle ore 18.00 e il sabato dalle 8,00 alle 13.00; - Diretta all'Ufficio Ticket*	*Osp. Sacro Cuore Serv. Cardiologia Ingr. B I piano*	*Il primo ed il terzo mercoledì del mese 14,00-16,00*	*250 gg.*	*ref. immediata*	Ticket (salvo esenzione)	Direttamente presso Ufficio ticket ingr. F Osp. Sacro Cuore	*Osp. Sacro Cuore Serv. Cardiologia Ingr. B I piano*
Amb. Holter	*- Telefonica (045 6013257) dal lunedì al venerdì dalle ore 8,00 alle ore 18.00 e il sabato dalle 8,00 alle 13.00; - Diretta all'Ufficio Ticket*	*Osp. Sacro Cuore Serv. Cardiologia Ingr. B I piano*	*dal lunedì al venerdì 8,00-14,00*	*15 gg.*	*10 gg.*	Ticket (salvo esenzione)	Direttamente presso Ufficio ticket ingr. F Osp. Sacro Cuore	*Osp. Sacro Cuore Serv. Cardiologia Ingr. B I piano*
Amb. monitoraggio pressorio	*- Telefonica (045 6013257) dal lunedì al venerdì dalle ore 8,00 alle ore 18.00 e il sabato dalle 8,00 alle 13.00; - Diretta all'Ufficio Ticket*	*Osp. Sacro Cuore Serv. Cardiologia Ingr. B I piano*	*dal lunedì al venerdì 11,30-12,30*	*14 gg.*	*10 gg.*	Ticket (salvo esenzione)	Direttamente presso Ufficio ticket ingr. F Osp. Sacro Cuore	*Osp. Sacro Cuore Serv. Cardiologia Ingr. B I piano*
Monitoraggi loop recorder ed event recorder	*- Telefonica (045 6013257) dal lunedì al venerdì dalle ore 8,00 alle ore 18.00 e il sabato dalle 8,00 alle 13.00; - Diretta all'Ufficio Ticket*	*Osp. Sacro Cuore Serv. Cardiologia Ingr. B I piano*	*dal lunedì al venerdì (una seduta a settimana a cadenza variabile) 14,00-16,00*	*15 gg.*	*10 gg.*	Ticket (salvo esenzione)	Direttamente presso Ufficio ticket ingr. F Osp. Sacro Cuore	*Osp. Sacro Cuore Serv. Cardiologia Ingr. B I piano*
Amb. Cicloergometria, alternanza onda T	*- Telefonica (045 6013257) dal lunedì al venerdì dalle ore 8,00 alle ore 18.00 e il sabato dalle 8,00 alle 13.00; - Diretta all'Ufficio Ticket*	*Osp. Sacro CuoreServ. Cardiologia Ingr. B I piano*	*dal lunedì al venerdì 8,00-13,00/14,00-16,00*	*Ciclo: 80 gg. Alt. Onda T 15 gg.*	*ref. immediata*	Ticket(salvo esenzione)	Direttamente presso Ufficio ticket ingr. FOsp. Sacro Cuore	*Osp. Sacro CuoreServ. Cardiologia Ingr. B I piano*
Ergospirometria	*Telefonica ((045 6013885) o diretta al Servizio di Pneumologia*	*Osp. Sacro Cuore Serv. di Pneumologia Poliamb. piano -1*	*Il giovedì 8,30-13,00*	*30 gg*	*ref. immediata*	Ticket (salvo esenzione)	Direttamente presso Poliambulatori	*Casa Nogarè Poliambulatori - Accettazione*
Ecocardiografia con color-doppler transtoracico, trans-esofageo, eco-stress fisico, farmacologico ed eco-pacing	*- Telefonica (045 6013257) dal lunedì al venerdì dalle ore 8,00 alle ore 18.00 e il sabato dalle 8,00 alle 13.00; - Diretta all'Ufficio Ticket*	*Osp. Sacro Cuore Serv. Cardiologia Ingr. B I piano*	*dal lunedì al venerdì 8,00-13,00/13,30-16,00*	*Eco c/d: 975 gg.* *Eco TE: 21 gg.* *Eco-stress: 160 gg.*	*ref. Immediata (anche on-line)*	Ticket (salvo esenzione)	Direttamente presso Ufficio ticket ingr. F Osp. Sacro Cuore	*Osp. Sacro Cuore Serv. Cardiologia Ingr. B I piano*
Ecografia fetale	*- Telefonica (045 6013257) dal lunedì al venerdì dalle ore 8,00 alle ore 18.00 e il sabato dalle 8,00 alle 13.00; - Diretta all'Ufficio Ticket*	*Osp. Sacro Cuore Serv. Cardiologia Ingr. B I piano*	*il martedì 8,00-13,00/14-16,00; il giovedì 14,00-16,00*	*20 gg (e secondo indicazione medico ginecologo)*	*ref. Immediata (anche on-line)*	Ticket (salvo esenzione)	Direttamente presso Ufficio ticket ingr. F Osp. Sacro Cuore	*Osp. Sacro Cuore Serv. Cardiologia Ingr. B I piano*
Cardiologia Nucleare: scintigrafia miocardica da sforzo e farmacologica	*- Telefonica ((045 6013389); - Diretta all'Accettazione del Servizio di Medicina Nucleare dal lunedì al venerdì dalle ore 7.30 alle ore 15,00.*	*Osp. Sacro Cuore Serv. Medicina Nucleare Ingr. G piano terra*	*(esame in doppia seduta) lunedì/martedì 8,00-13,00*	*10 gg.*	*15 gg.*	Ticket (salvo esenzione) (l'esame prevede due distinti ticket)	Direttamente Segr. Med Nucl. ingr. G Osp. Sacro Cuore	*Osp. Sacro Cuore Serv. Medicina Nucleare Ingr. G piano terra*

**le prestazioni sottolineate*	vengono erogate anche in regime di libera professione
Libera Professione	*Le prestazioni in libera professione non sono a carico del Servizio Sanitario Nazionale e vanno quindi pagate per intero alla tariffa stabilita per ogni medico. Al momento della prenotazione verrà comunicata la tariffa corrispondente*
Recapiti telefonici	*Segreteria del servizio Tel. 045/6013604 (dal lunedì al venerdì - dalle ore 8,30 alle ore 13.00) Fax 045/6013025* *Poliambulatori Tel. 045/6013257- per disdette 800620177- Tramite il sito dell'Ospedale è inoltre possibile prenotare e disdire visite ed esami on line.*

1. Scopo e campo d'applicazione

Il presente documento definisce le varie attività diagnostiche del Servizio di Cardiologia, relativi volumi, tempi di attesa di esecuzione e consegna del referto dell'esame agli utenti interni ed esterni.

2. Indicatori e Standard

Report tempi di esecuzione dell'esame per utente interno* (anno 2018)

Valori attesi

Tipologia Esame	Giorni Tempo attesa esecuzione esame (*)		Giorni Tempo attesa consegna del referto (*)	
	Tempo massimo/ Standard (valore accettato)	Tempo medio	Tempo massimo/ Standard (valore accettato)	Tempo medio
ECG	0	0	In giornata	In giornata
VISITA CARDIOLOGICA	2	2	immediato	immediato
HOLTER	4	3	5	5
ABPM	5	3	5	4
CICLOERGOMETRO	5	3	immediato	immediato
SCINTIGRAFIE	7	5	7	-
CTR PACE-MAKER	4	2	immediato	immediato
SATE	6	4	immediato	immediato
MTWA	6	4	immediato	immediato
TILT-TEST	6	4	immediato	immediato
ECO-STRESS FARMACOLOGICO	7	5	immediato	immediato
ECO-STRESS FISICO	7	5	immediato	immediato
ECO-TEE	5	3	Immediato/ 2 (**)	immediato
ECOCARDIOGRAMMA	7	4	immediato	immediato
ECO-BIMBI	4	2	immediato	immediato
ECO-FETALE	4	2	immediato	immediato

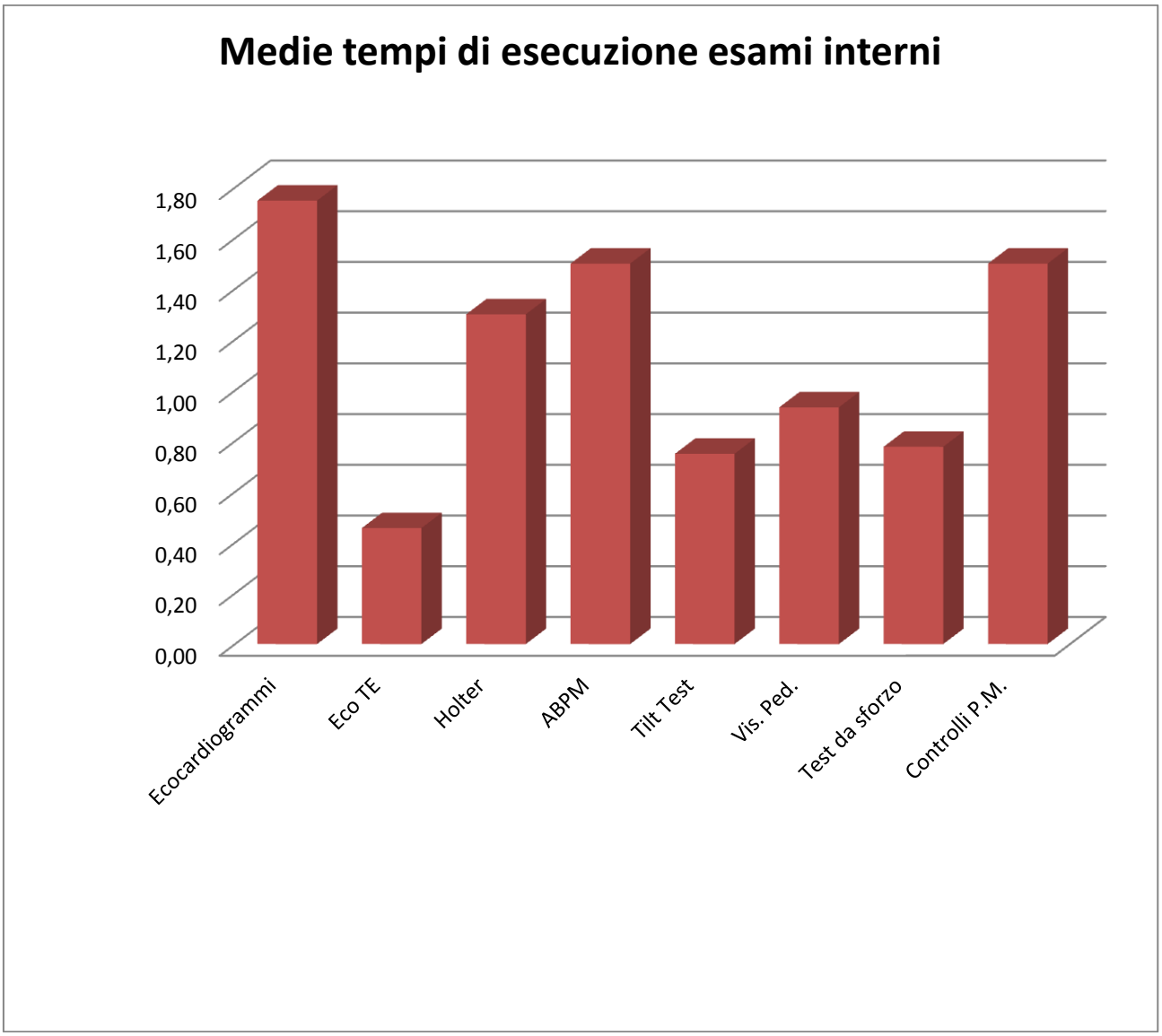
(*) Le tempistiche sono garantite in condizioni di normale svolgimento delle attività lavorative calcolate sulla media delle prestazioni anno precedente.

(**) La prestazione di Eocardiogramma può essere gestita da personale Sonografer e validata dal medico cardiologo solo successivamente. Il referto in questo caso potrà essere nella disponibilità del paziente o immediatamente al termine della prestazione oppure, generalmente entro il giorno successivo.

Tempi reali*

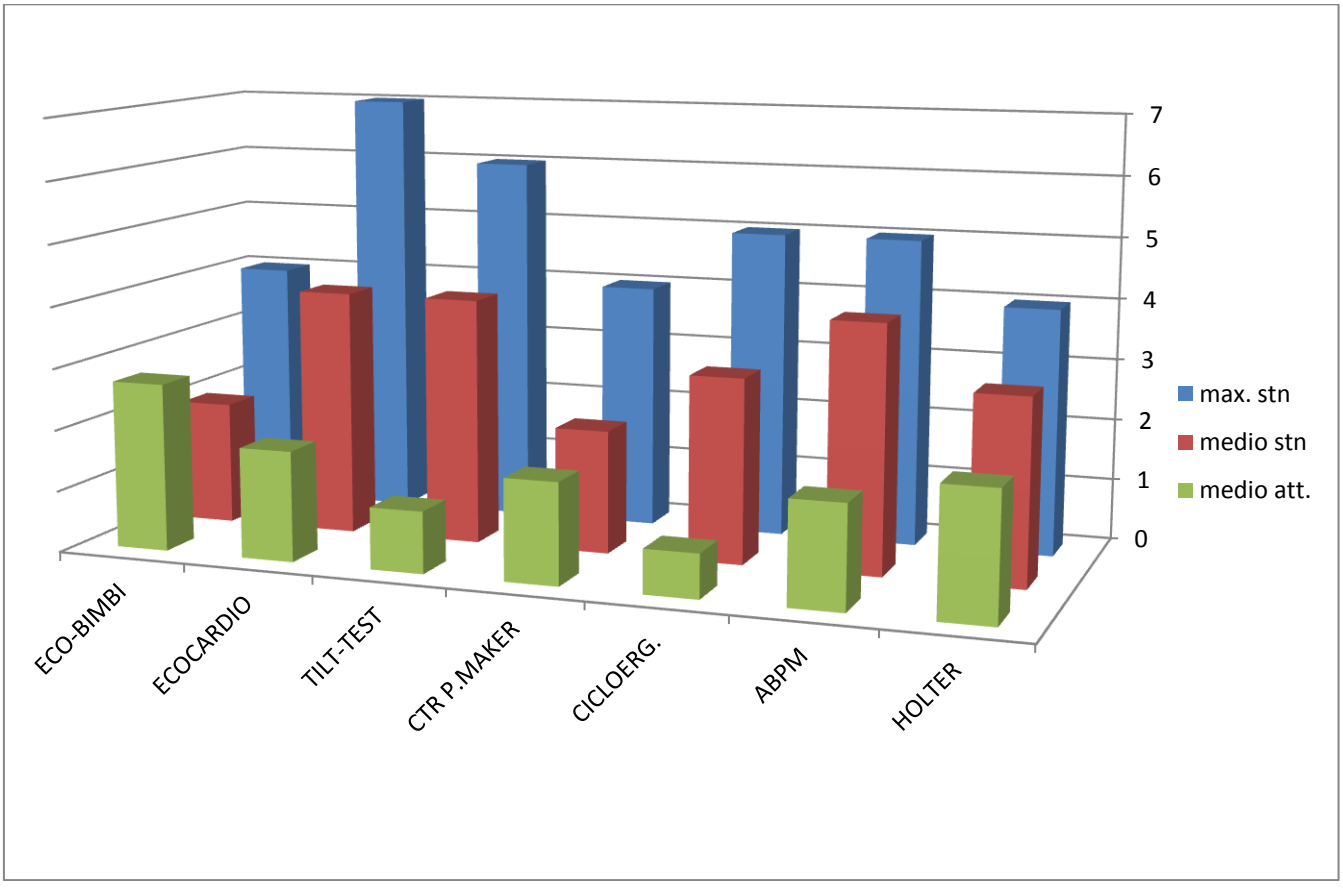
Giorni di attesa x esame	0	1	2	3	4	5	6	7 o >7		
Ecocardiogrammi	82	51	28	39	44	10	6	18		1,75
Eco TE	27	1	1	3	1	0	0	2		0,46
Holter	10	9	6	3	1	1	0	0		1,30
ABPM	3	0	2	0	0	1	0	0		1,50
Tilt Test	3	0	0	1	0	0	0	0		0,75
Vis. Ped.	7	6	0	0	2	0	0	0		0,93
Test da sforzo	5	2	0	0	0	1	0	1		0,78
Controlli P.M.	0	2	0	0	1	0	0	1		1,50

***ricavato da monitoraggio di campione di esami consecutivi (dal 01/30.04.2018 e 01/30.11.2018).**



Confronto tra tempi standard di prodotto e tempistica reale (dati 2018)

	max. stn	medio stn	medio att.
HOLTER	4	3	1,30
ABPM	5	4	1,50
CICLOERG.	5	3	0,78
CTR P.MAKER	4	2	1,50
TILT-TEST	6	4	0,75
ECOCARDIO	7	4	1,75
ECO-BIMBI	4	2	0,93



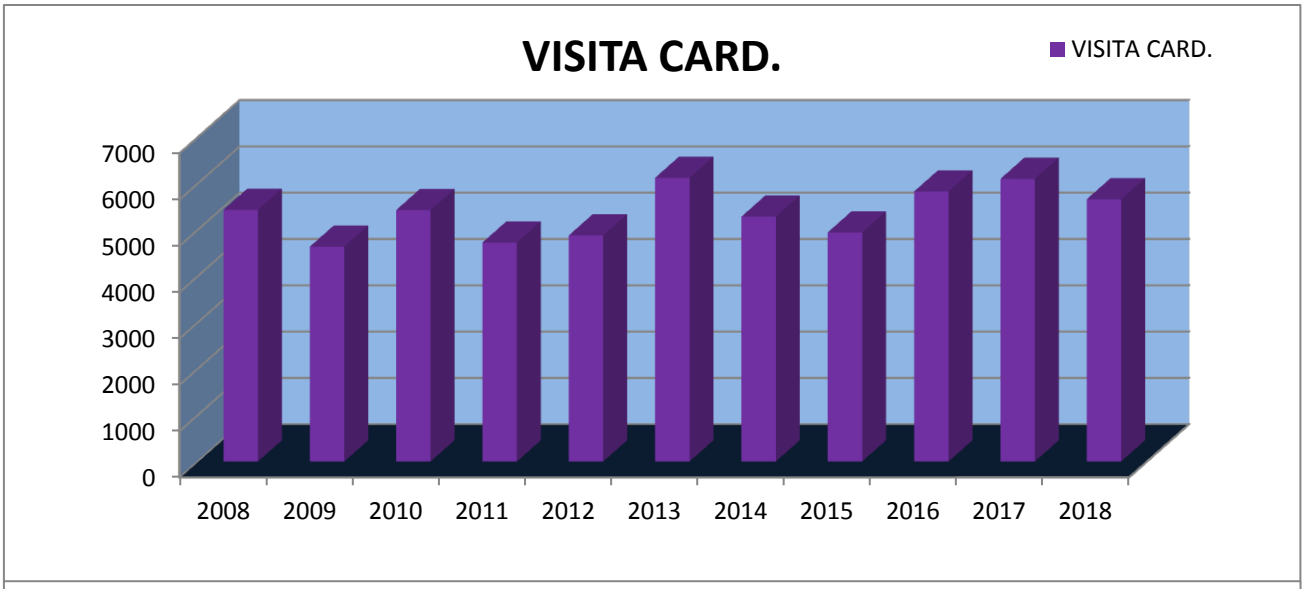
ATTIVITA' DEL SERVIZIO DI CARDIOLOGIA

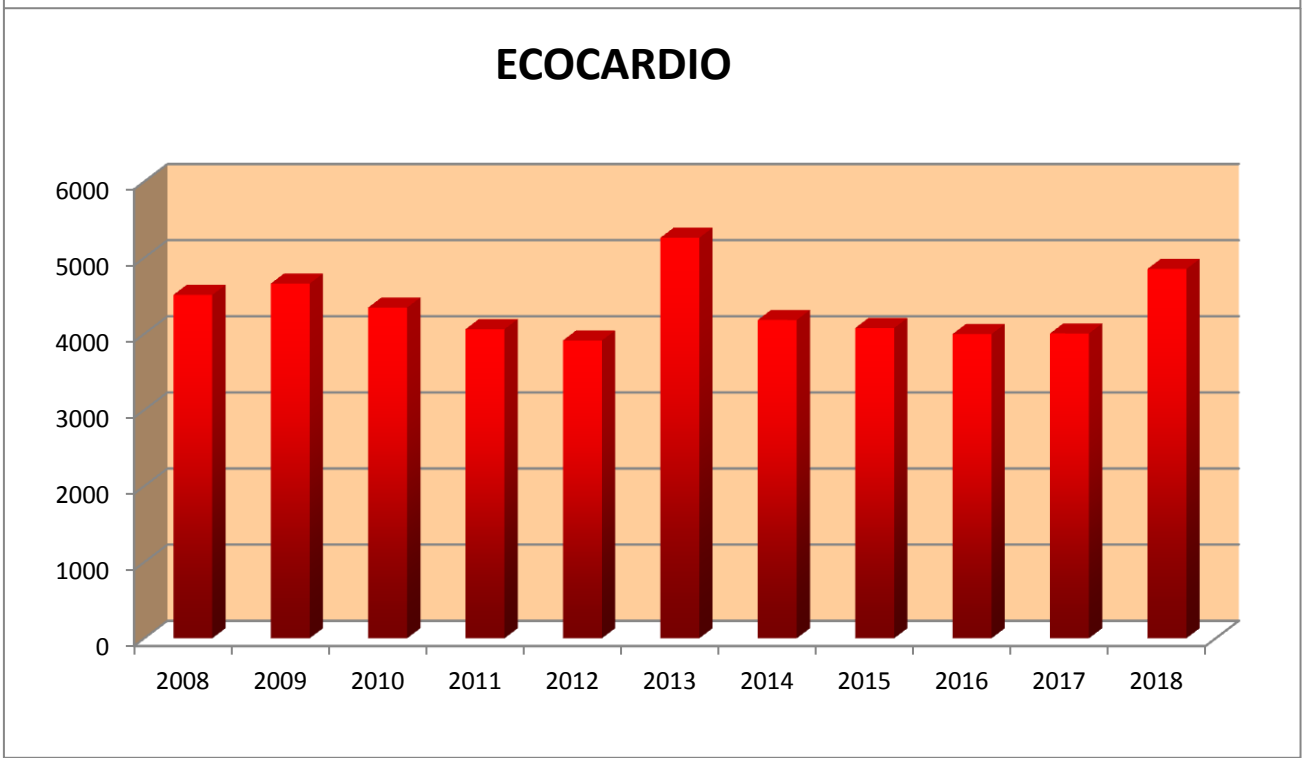
Esame	n. esami anno 2018		
	INTERNI	ESTERNI	TOTALE
ECG	30931	8410	39341
VISITA CARDIOLOGICA	1251	4408	5659
VISITA CARDIOLOGICA PEDIATRICA	70	581	651
HOLTER	187	1675	1862
ABPM	20	465	485
CICLOERGOMETRO	56	1989	2045
MTWA	0	0	0
SCINTIGRAFIE	14	455	469
CTR PACE-MAKER	49	778	827
SATE	0	0	0
TILT-TEST	19	75	94
ECO-STRESS FISICO e FARMAC.	11	255	266
ECO TEE	60	100	160
ECOCARDIOGRAMMA	1298	3555	4853
ECO-BIMBI	70	581	651
ECO-FETALE	0	89	89
VITAPHONE	0	568	568

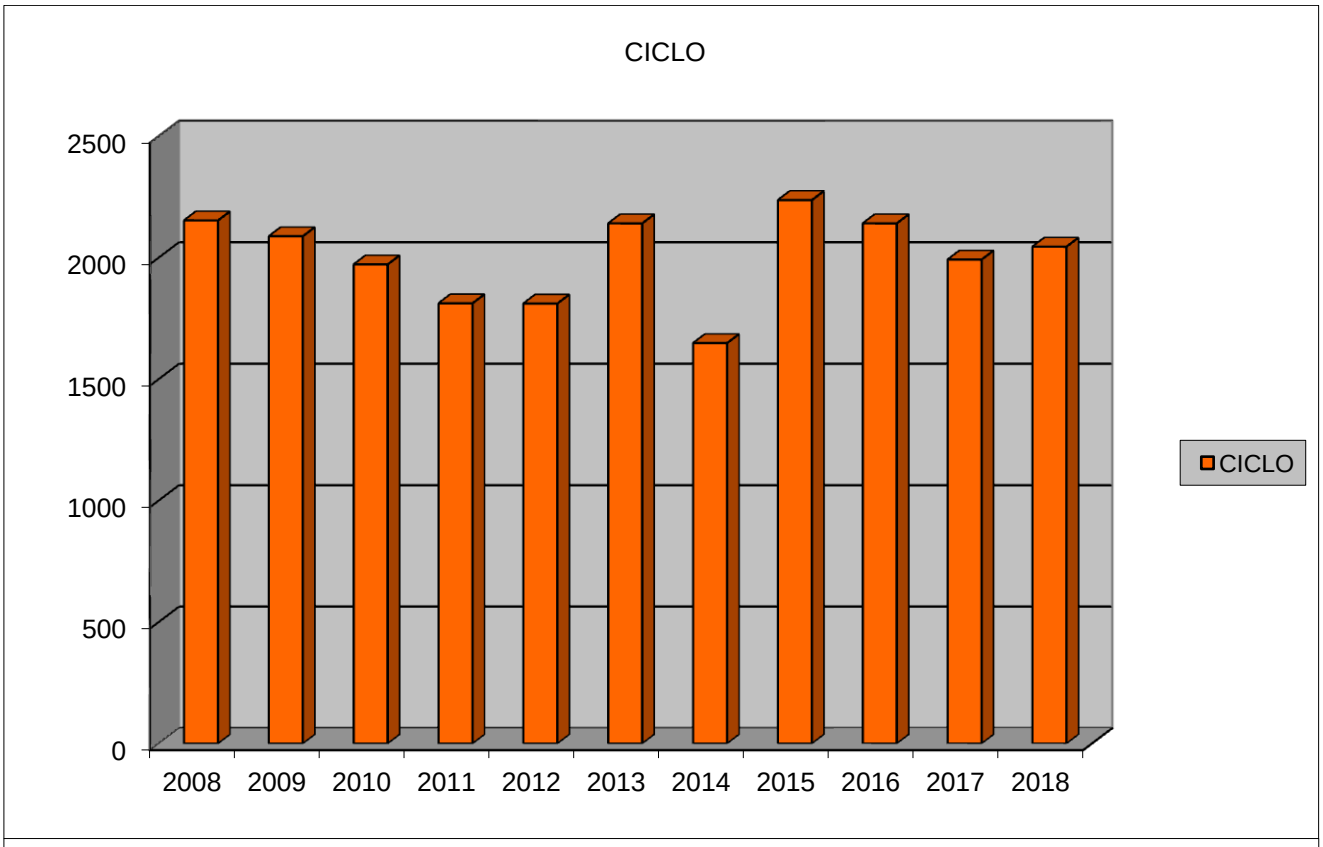
CONFRONTO CON GLI ANNI PRECEDENTI

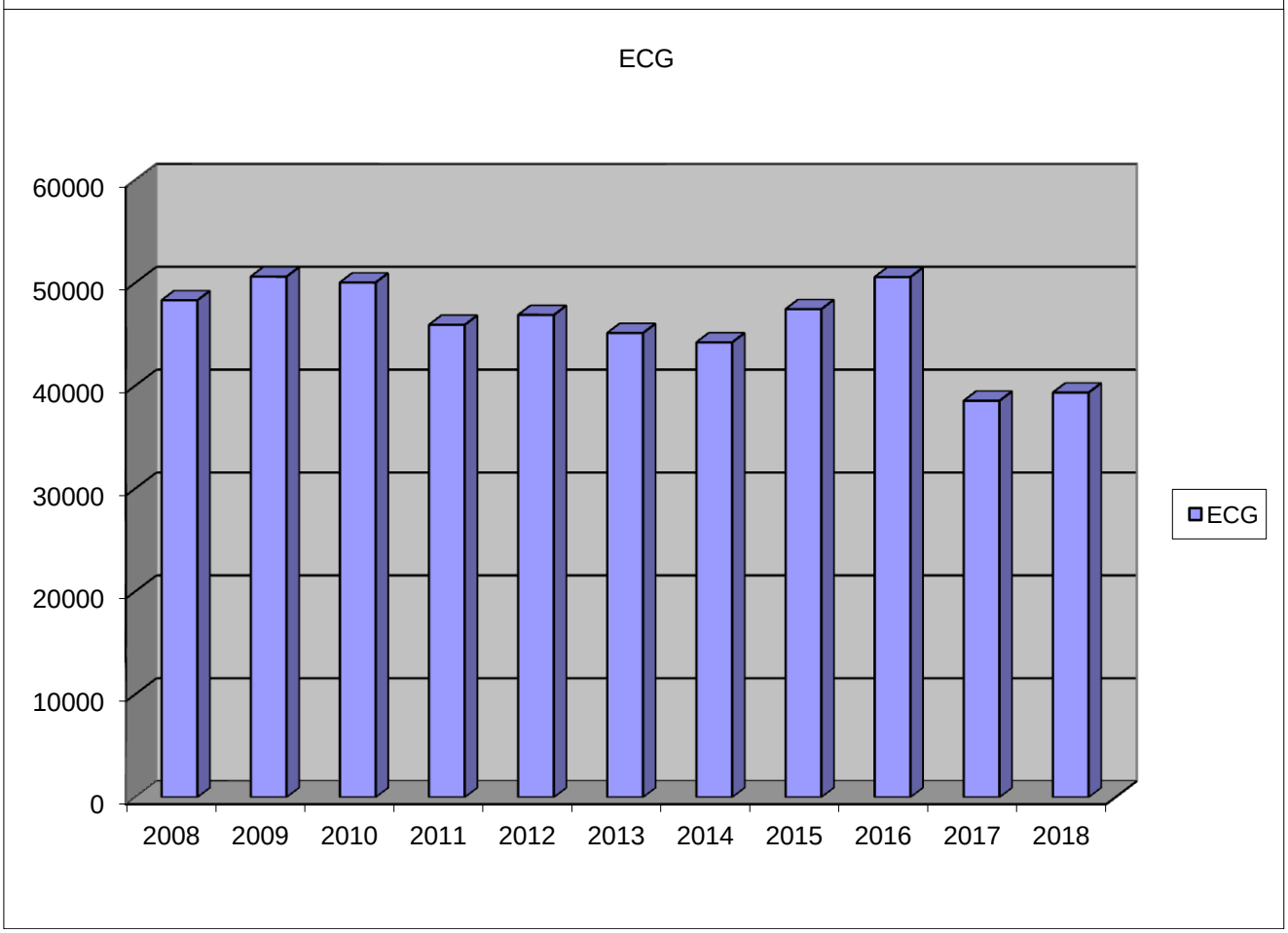
	2008 TOTALI	2009 TOTALI	2010 TOTALI	2011 TOTALI	2012 TOTALI	2013 TOTALI	2014 TOTALI	2015 TOTALI	2016 TOTALI	2017 TOTALI	2018 TOTALI
ECG	48312	50609	50041	45925	46887	45129	44220	47448	50569	38547	39341
VISITA CARD.	5433	4636	5427	4726	4880	6124	5285	4945	5828	6100	5659
HOLTER	1818	1856	862	1868	1904	2290	1956	1862	1848	1839	1862
ABPM	594	502	529	544	558	556	552	543	476	460	485
CICLO	2153	2088	1972	1812	1811	2141	1648	2237	2141	1992	2045
SCINTIGRAFIE	553	512	473	593	617	615	638	597	522	512	469
CONTR. P.M.	973	1001	987	931	826	848	631	798	866	823	827
SATE	28	38	22	23	30	11	5	3	2	5	0
TILT-TEST	101	87	69	65	74	76	66	103	101	84	94
ECO-STRESS	47	68	75	69	97	109	137	176	206	246	266
ECO-TE	149	171	175	154	207	115	236	269	319	137	60
ECOCARDIO	4512	4661	4346	4062	3914	5263	4183	4077	3998	4006	4853
ECO-PED	844	835	862	721	858	678	854	853	792	736	651
VITAPHONE		46	41	31	52	67	231	534	514	633	568
ECO-FETALI	150	152	120	136	76	81	84	102	72	70	89

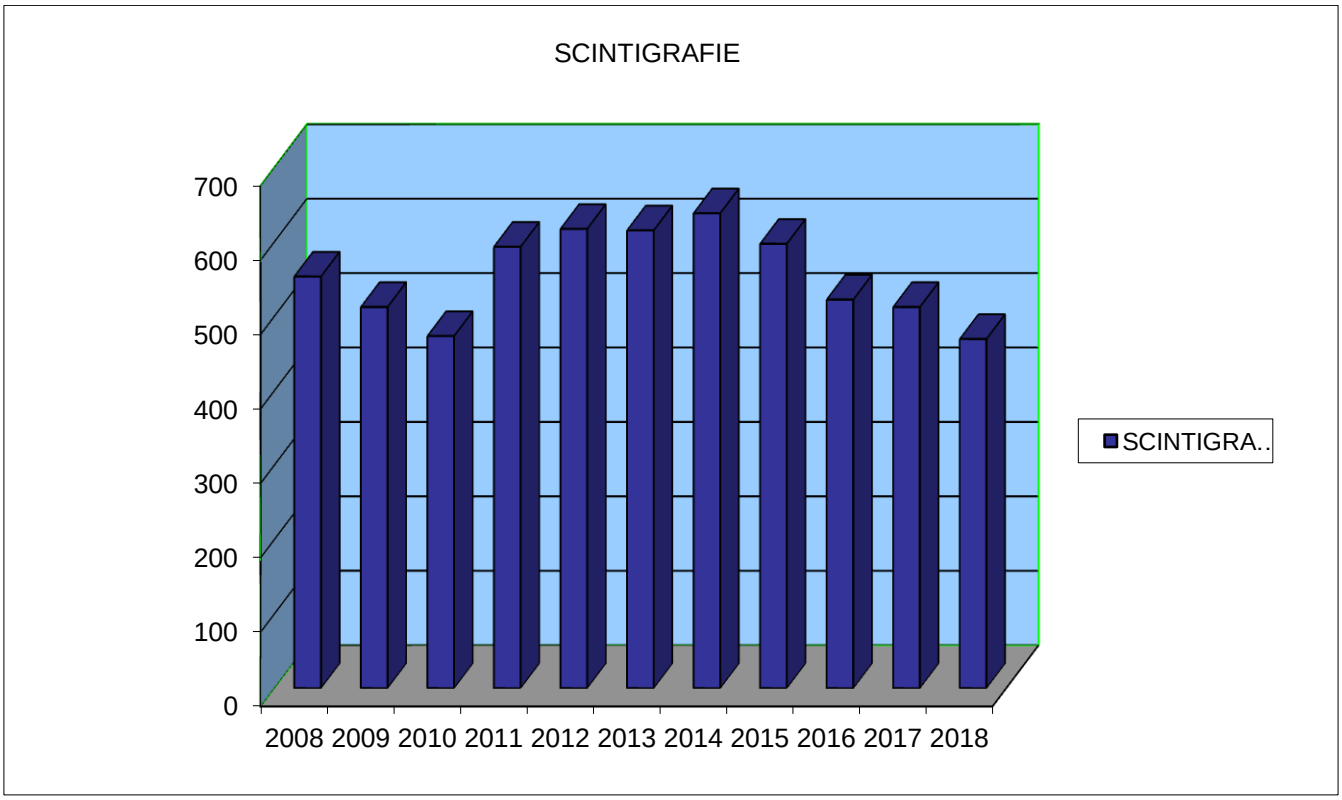
ANDAMENTO NEL CORSO DEGLI ANNI DEL VOLUME DI ALCUNE PRESTAZIONI






CICLO
2500
2000
1500
1000
500
0
2008
2009
2010
2011
2012
2013
2014
2015
2016
2017
2018
CICLO


ECG
60000
50000
40000
30000
20000
10000
0
2008
2009
2010
2011
2012
2013
2014
2015
2016
2017
2018
ECG



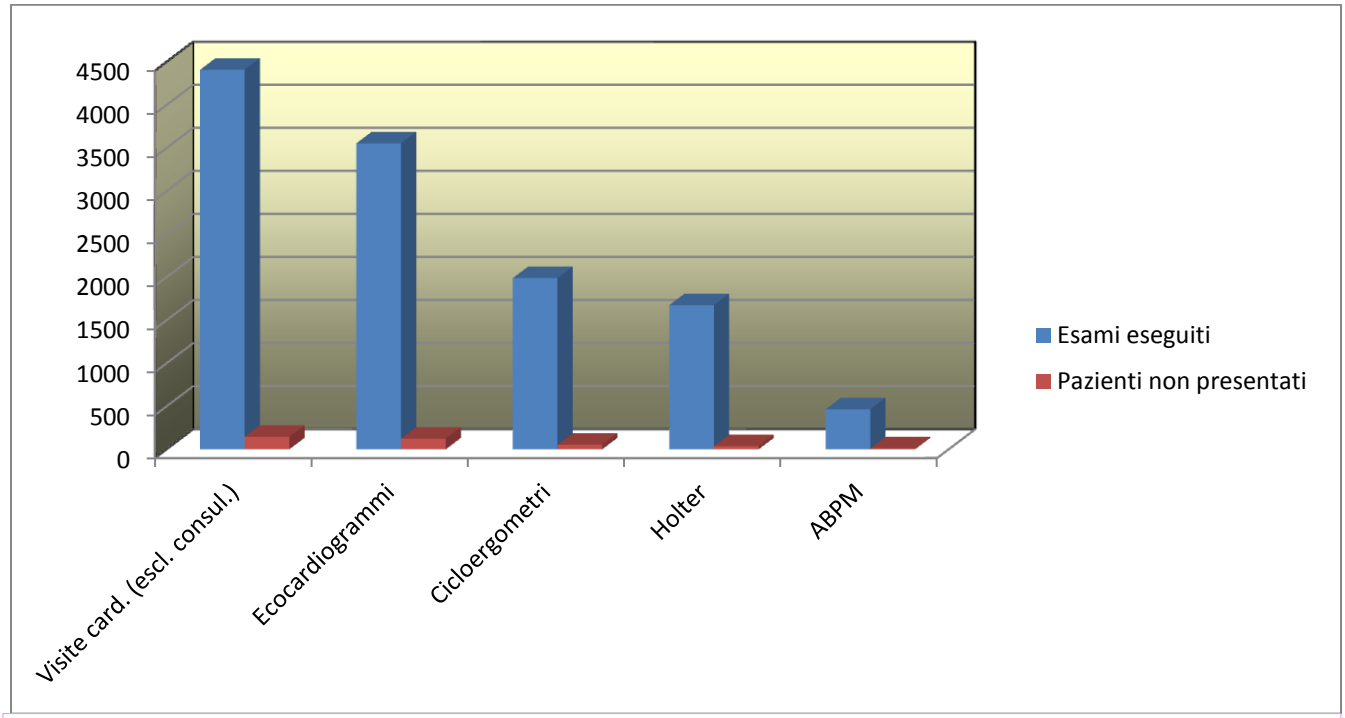
SVOLGIMENTO DI ATTIVITA' PER PRESTAZIONI "RECALL" CON PRIORITA' ANNO 2018

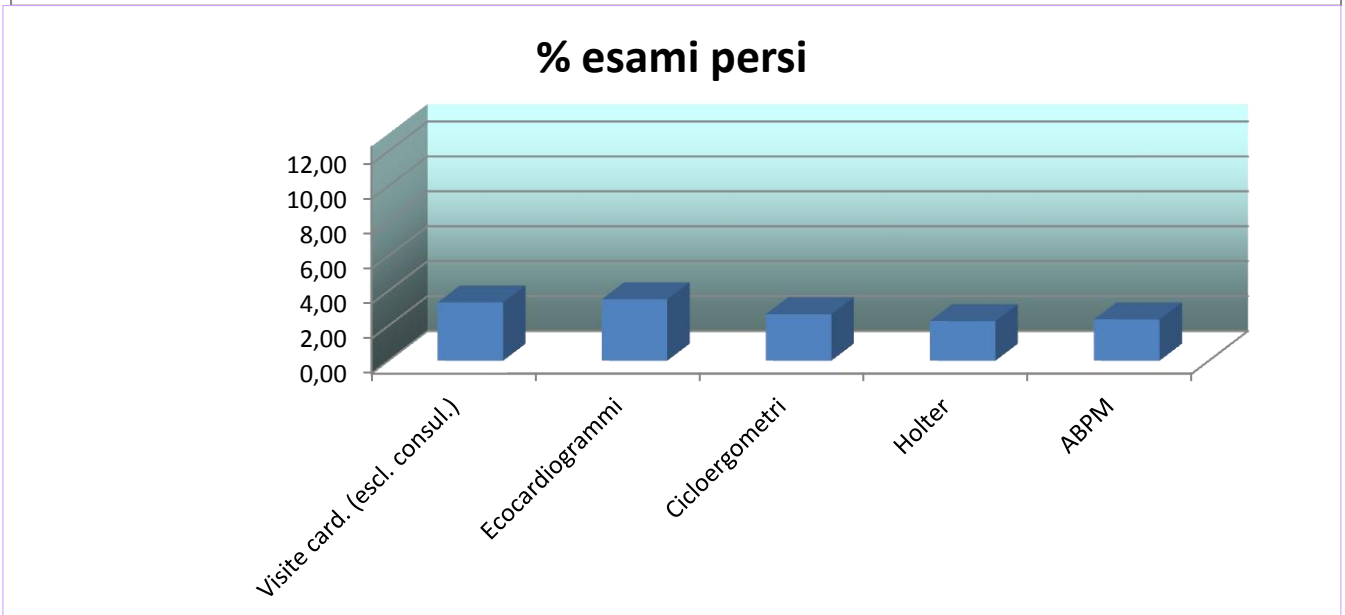
I risultati raggiunti nell'anno 2018 per le prestazioni "traccianti" della cardiologia sono i seguenti.

	Prestazioni traccianti		
- priorità B **(entro 10 giorni)**	**415**	**98,1%**	**valore soglia 90%**
- priorità D **(esami entro 60 giorni)**	**881**	**97,5%**	**valore soglia 95%**
- priorità P **(esami entro 90 giorni)**	**299**	**99,7%**	**valore soglia 95%**

STATISTICA SULLE PRESTAZIONI PERSE PER MANCATA PRESENTAZIONE DEL PAZIENTE ESTERNO (anno 2018)

	Esami eseguiti	Pazienti non presentati	% esami persi
Visite card. (escl. consul.)	4408	147	3,33
Ecocardiogrammi	3555	125	3,52
Cicloergometri	1989	53	2,66
Holter	1675	38	2,27
ABPM	465	11	2,37
Totali	12092	374	3,09





TEMPI DI ATTESA PER PRENOTAZIONE ESAMI E RITIRO REFERTI CARDIOLOGICI PER UTENTI ESTERNI (in gg.)

Visita cardiologica (succ.)	**767**	**0**
Eco pediatrici (succ.)	**640**	**0**
Visita cardiologica (succ.)	**440**	**0**
Test da sforzo al cicloergometro	**80**	**0**
Head-up Tilt-test	**78**	**0**
S.A.T.E.	**20**	**0**
ECG sec. Holter	**9**	**10**
ABPM	**14**	**10**
MTWA	**15**	**0**
Eco T.E.E.	**23**	**0**
Eco fetali	**71**	**0**
Scintigrafia miocardia	**10**	**15**
Monit/Telemetria ECG	**15**	**10**
E.C.G.	**0**	**0**

*Referto ECG, disponibile in giornata se consultato on-line su dossier sanitario.

PREPARAZIONE DEL PAZIENTE / CONSENSO INFORMATO

I moduli per il "consenso informato" all'esame, vengono di prassi distribuiti ai pazienti all'atto della prenotazione allo sportello. Per le prenotazioni telefoniche, il paziente potrà reperire i moduli che sono disponibili sul sistema intraweb alla Sezione "***Documentazione***" – " ***Servizi*** " - "***Cardiologia***", oppure ritirarli direttamente allo sportello.

Appropriatezza richieste:

- Per il **paziente interno** le richieste devono essere compilate e firmate con scrittura leggibile e devono riportare esaurienti notizie cliniche specificando la motivazione per cui è stato richiesto l'esame. Le richiesta interne pervengono al servizio in forma cartacea, ad eccezione delle consulenze per "visita cardiologica" che vengono inoltrate tramite intraweb.
- Il **paziente esterno** accede a prenotazione, per via telefonica, mediante CUP (Centro unico di prenotazione), o per via diretta, previa presentazione di impegnativa da parte del curante, presso l'Ufficio Ticket.

3. Modalità di monitoraggio standard di prodotto

Il monitoraggio avviene a due livelli:

1. All'interno di ogni Servizio attraverso il monitoraggio periodico degli indicatori definiti e la segnalazione di NC.
2. Condivisione periodica tra Reparti e Servizi delle Non Conformità rispetto allo Standard definito.

4. Attività scientifica dell'UO di Cardiologia

L' attività risulta aggiornata nei singoli Curriculum vitae.