



**Standard di Prodotto**  
**Dipartimento di Diagnostica per Immagini**  
**Processo Diagnostico**

**Ultimo aggiornamento: 28 Gennaio 2020**

**Redatto da:**

***Team RQ del Dipartimento***

**Approvato da:**

***Primario***  
***Dr. Carbognin Giovanni***



## 1. Scopo e campo d'applicazione

Il presente documento definisce per il Dipartimento Diagnostica per Immagini:

- tempi di attesa massima e media per l' esecuzione dell'esame e la consegna dei referti agli utenti esterni.

## 2. Indicatori e standard

<b>RISPETTO PRIORITA' ANNO 2019</b>					
Priorità	Standard Reg.	Prestaz. Traccianti-Garantite-ULS	Prestaz. Entro Standard	Prestaz. Fuori Standard	% Prestaz. Entro Standard
B (G1)	10 gg	2268	2259	9	<b>99.6%</b>
B (G1+G2)	20 gg	3763	3734	29	<b>99.2%</b>
D (G1)	30 gg	3395	3376	19	<b>99.4%</b>
D (G1+G2)	60 gg	5801	5764	37	<b>99.4%</b>
P (G1)	90 gg	1424	1423	1	<b>99.9%</b>
P (G1+G2)	120 gg	2841	2745	96	<b>96.6%</b>

**G1** primo posto garantito

**G2** secondo posto garantito se il Paziente rifiuta la prima data proposta

**La valutazione dei tempi d'attesa mette in risalto come la tendenza sia quella di avere sempre un maggiore numero di richieste di esami con priorità, con conseguente aumento del tempo di prenotazione delle richieste senza l'indicazione di priorità. Come indicato nella tabella precedente, le priorità vengono rispettate quasi totalmente.**

<b>TEMPI DI ATTESA PER L'ESPLETAMENTO DEGLI ESAMI ESTERNI</b>			
	<b>ESAME</b>	<b>GIORNI ATTESA MASSIMA</b>	<b>GIORNI ATTESA MEDIA 2019</b>
1	RX CONVENZIONALE	6	4
2	RX TORACE	IMMEDIATA	IMMEDIATA
3	RX DENTALE	28	9
4	RX URGENZE	IMMEDIATA	IMMEDIATA
5	M.O.C.	28	7
6	RX M.D.C. APPARATO DIGERENTE	83	47
7	RX M.D.C. APPARATO URINARIO	10	4
8	T.A.C. GINOCCHIO - COLONNA	48	21
9	T.A.C. M.D.C.	77	58
10	R.N.M.- M.D.C. ENCEFALO	160	116
11	R.N.M. M.D.C. ADDOME	186	152
12	R.N.M. COLONNA- ARTICOLAZIONI	104	77
13	ESAME SENOLOGICO	55	31
14	ECOGRAFIA ADDOME	96	56
15	ECOGRAFIA VARIE	70	26

**I tempi di attesa sono espressi in giorni effettivi.**

**Le tempistiche sono garantite in condizioni di normale svolgimento delle attività lavorative. I giorni di attesa massima sono calcolati in base al valore più elevato riscontrato nell'anno di riferimento.**

**I tempi di attesa media indicati possono essere superati per cause di forza maggiore: ad es. Fermo macchina per guasto improvviso.**



**TEMPO DI ATTESA PER LA CONSEGNA DEI REFERTI ESTERNI**

	<b>ESAME</b>	<b>GIORNI ATTESA 2019</b>
1	RX CONVENZIONALE	5
2	RX TORACE	3
3	RX DENTALE	5
4	RX URGENZE	IMMEDIATA
5	M.O.C.	IMMEDIATA
6	RX M.D.C. APPARATO DIGERENTE	5
7	RX M.D.C. APPARATO URINARIO	5
8	T.A.C. GINOCCHIO - COLONNA	5
9	T.A.C. M.D.C.	5
10	R.N.M.- M.D.C. ENCEFALO	5
11	R.N.M. M.D.C. ADDOME	5
12	R.N.M. COLONNA- ARTICOLAZIONI	5
13	ESAME SENOLOGICO	5
14	ECOGRAFIA ADDOME	IMMEDIATA
15	ECOGRAFIA VARIE	IMMEDIATA

**I tempi di attesa sono espressi in giorni lavorativi**

**Le tempistiche sono garantite in condizioni di normale svolgimento delle attività lavorative.**

**N.B. Tale Standard di Prodotto si riferisce all'anno 2019 ed in relazione a monitoraggi seriali verrà aggiornato annualmente.**

**Esami/prestazioni e sintetica descrizione**

Per la descrizione degli esami : vedi moduli disponibili sul sito internet dell'Ospedale [www.sacrocuoredoncalabria.it](http://www.sacrocuoredoncalabria.it) alla sezione **"Modulistica"**.

**Preparazione del Paziente / Consenso Informato**

Vedi moduli disponibili sul sito internet dell'Ospedale [www.sacrocuoredoncalabria.it](http://www.sacrocuoredoncalabria.it) alla sezione **"Modulistica"**.

**Appropriatezza richieste**

- Le impegnative devono essere compilate, firmate, con codice ben leggibile e devono riportare esaurienti notizie cliniche.

**Coordinatore: Marconi Stefano**

**Direttore: Carbognin Giovanni**