



IRCCS

Istituto di Ricovero e Cura a Carattere Scientifico

Sacro Cuore - Don Calabria

Ospedale Classificato e Presidio Ospedaliero Accreditato - Regione Veneto

Negrar di Valpolicella (Vr)

SMFR

Servizio di Medicina Fisica e Riabilitazione

La Certificazione di qualità, ISO 9001:2015, dal 2002, ha posto le basi per una organizzazione che tende sempre più alla trasparenza delle attività e dei risultati. In questa ottica il SMFR mette a disposizione degli utenti che desiderassero conoscerli i risultati dello Standard di prodotto e quelli relativi alla soddisfazione degli utenti.

Un servizio “trasversale”

Il Servizio di Medicina Fisica e Riabilitazione (SMFR), nasce negli anni '70, per le esigenze dei pazienti ricoverati nei Reparti di Lungodegenza. Oggi, all'interno del Dipartimento di Riabilitazione, oltre ad erogare prestazioni riabilitative a favore dei pazienti del Dipartimento, delle altre Unità Operative (U.O.) dell'IRCCS Ospedale Sacro Cuore - Don Calabria e dell'utenza ambulatoriale, è divenuto sempre più promotore della “cultura” riabilitativa all'interno delle suddette U.O.

Il SMFR, in stretta collaborazione con l'équipe medica ed infermieristica dei reparti di riabilitazione, è responsabile del progetto riabilitativo dei pazienti ricoverati ed organizza le prestazioni che vengono erogate.

Nell'ambito del percorso riabilitativo di ciascun paziente, il SMFR definisce i bisogni riabilitativi, gli obiettivi a breve, medio e lungo termine e definisce, assieme al paziente e alla famiglia il percorso post-ospedaliero indirizzato alla prosecuzione delle cure o al reinserimento. Con i pazienti che presentano esiti fortemente invalidanti, il SMFR mantiene, con modalità esposte successivamente, contatti periodici allo scopo di monitorare i cambiamenti nel tempo e di definire ulteriori bisogni riabilitativi. In questa logica il SMFR mantiene stretti contatti con le realtà extraospedaliere del Dipartimento e svolge una funzione di raccordo tra tutte le unità del Dipartimento stesso.

Il SMFR, su richiesta di consulenza fisiatrica, eroga prestazioni riabilitative anche a favore dei pazienti ricoverati nei reparti per acuti dell'Ospedale Sacro Cuore.

Una parte significativa dell'attività del SMFR è rivolta alla diagnosi e cura di pazienti esterni (ambulatoriali) che accedono all'Ospedale di Negrar di Valpolicella.

IL SMFR si occupa della progettazione e della erogazione degli interventi riabilitativi



- Collabora con l'équipe medica dell'U.O. di **Riabilitazione Intensiva (RI): Unità Gravi Cerebrolesioni (UGC) e Unità Spinale (US)** alla definizione dei bisogni e degli obiettivi riabilitativi. La complessità della disabilità che spesso si associa alle lesioni cerebrali e alle mielolesioni esige un ventaglio di proposte terapeutico-riabilitative che necessariamente debbono tenere conto

dello stato clinico del paziente e che, pertanto, vengono coordinate con i responsabili del reparto.

- Nei confronti dell'U.O. di **Medicina Fisica e Riabilitazione (MFeR)** interviene nella progettazione del percorso riabilitativo dei pazienti con esiti di ictus e con disabilità, temporanee o definitive, derivanti da interventi chirurgici ortopedici. L'intensità del programma riabilitativo, definita dal Fisiatra, dipende dai bisogni del paziente ed è in rapporto con gli obiettivi raggiungibili.
- Nei confronti della **Residenza Sanitaria Assistenziale (RSA)** e della **Speciale Unità di Accoglienza Permanente (SUAP)** il SMFR collabora nel garantire trattamenti riabilitativi specifici, nell'individuazione e prescrizione di ausili per l'autonomia e nel sostegno dei degenti e dei familiari.
- Le consulenze fisiatriche per le U.O. dell'Ospedale Sacro Cuore avvengono su richiesta dei medici dei reparti stessi; gli eventuali trattamenti riabilitativi prescritti, vengono erogati negli stessi reparti da Fisioterapisti del SMFR. Con alcuni reparti (Ginecologia, ORL, ecc.) esistono accordi per l'erogazione di prestazioni specifiche.
- L'attività ambulatoriale si concretizza con una proposta articolata sia di ambulatori specifici per patologia (ortopedica, reumatologica, pediatrica, neurologica, oncologica, uro-ginecologica...), sia di una serie di prestazioni riabilitative specifiche (rieducazione motoria, fisioterapia, rieducazione logopedica e cognitiva, linfodrenaggio, rieducazione neuromotoria, rieducazione del pavimento pelvico...). Le prestazioni riabilitative vengono erogate in convenzione col il SSN tramite impegnativa rilasciata a seguito della visita fisiatrica. È possibile usufruire di prestazioni riabilitative a pagamento, in regime di libera professione in intramoenia, su prescrizione di un medico dell'IRCCS Ospedale Sacro Cuore - Don Calabria.

Gli spazi e gli orari di apertura

La Segreteria, al 1° piano dell'Ospedale Don Calabria, è aperta al pubblico dalle ore 9.00 alle ore 15.00.

Tel. 045.601.3437 / 3436 - Fax 045.601.3435

1° piano dell'Ospedale Don Calabria, apertura 7.00 - 17.00 da lunedì a venerdì; 8.00 - 11.30 sabato.

Si effettuano le prestazioni a favore dei pazienti ricoverati in RI e MFeR. Si trovano le palestre dedicate ai pazienti con trauma cranio-encefalico, con trauma midollare e pazienti emiplegici. Vi si trovano pure gli studi medici, lo studio del Caposervizio, gli studi delle Psicologhe, dell'Assistente sociale, la segreteria, gli ambulatori di logopedia e la terapia occupazionale.

3° piano dell'Ospedale Don Calabria, apertura 8.00 - 16.00 da lunedì a venerdì; 8.00 - 11.30 sabato.

All'interno del reparto di MFeR si trova una palestra dedicata ai pazienti ricoverati, con esiti di interventi ortopedici.

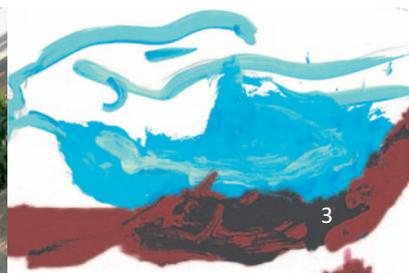
Al 1° e 2° piano di Casa Nogarè, apertura 8.00 - 15.30 da lunedì a venerdì si trovano palestre dedicate ai pazienti ospiti in RSA o Casa di Riposo.

Al Piano T di Casa Perez, dalle ore 9.00 alle ore 11.00, si trova una palestra dedicata agli ospiti con patologie psichiatriche.

Al Piano S di Casa Nogarè, apertura 7.00 - 15.00, si trova la palestra dove si svolgono le prestazioni ambulatoriali.

L'accesso ai locali di riabilitazione è riservato al personale e ai pazienti. In particolare ove vengono svolti i trattamenti più complessi, è **fatto divieto a chiunque di entrare durante le terapie**. La riservatezza, il rispetto della privacy e le esigenze di terapia dei pazienti fanno sì che gli stessi siano seguiti in ambienti riservati e poco rumorosi.

Qualora sia utile la presenza dei familiari, questi verranno autorizzati dal personale ad accedere ai locali di riabilitazione.



Il personale medico

La trasversalità che caratterizza l'attività dei medici del SMFR fa sì che essi siano in contatto stretto con il personale medico dei reparti ed al tempo stesso con le figure tecnico-riabilitative. L'attività ambulatoriale viene svolta da tutti i Fisiatri secondo le specificità sopraelencate ed a turno per gli ambulatori divisionali.

L'équipe medica è composta da:

- **Dr. Renato Avesani**

Direttore del Dipartimento di Riabilitazione e del Servizio di Medicina Fisica e Riabilitazione (SMFR).

renato.avesani@sacrocuore.it - Tel. 045.601.3436 / 3914

- **Dr.ssa Elena Rossato**

Responsabile, con il dr. Avesani, dell'équipe Traumi cranici, della riabilitazione reumatologica e del pavimento pelvico femminile.

elena.rossato@sacrocuore.it - Tel. 045.601.3436

- **Dr. Federico Ferrari**

Responsabile dell'équipe Traumi midollari e della riabilitazione del pavimento pelvico maschile.

federico.ferrari@sacrocuore.it - Tel. 045.601.3436

- **Dr.ssa Elisabetta Verzini**

Responsabile dell'équipe Vascolari (emiplegici) e della riabilitazione oncologica (linfedemi), pediatrica.

elisabetta.verzini@sacrocuore.it - Tel. 045.601.3436

- **Dr.ssa Silvia Bonadiman**

Responsabile della riabilitazione nei reparti per acuti dell'Ospedale Sacro Cuore, della riabilitazione dei pazienti ospiti in RSA, Casa di Riposo e SUAP ed in Casa Clero e Casa Fr. F. Perez.

silvia.bonadiman@sacrocuore.it - Tel. 045.601.3436

- **Dr. Luca Salvi**

Distaccato presso la sede "Centro Medico Claudio Santi" di Verona.

luca.salvi@sacrocuore.it - Tel. 045.828.4211

Il personale di consulenza psicologica

L'équipe psicologica è composta da:

- **Dr.ssa Maria Grazia Gambini - Psicologa**

Responsabile delle valutazioni cognitive e della consulenza psicologica per i pazienti e familiari.

mariagrazia.gambini@centrodoncalabria.it - Tel. 045.601.3681

- **Dr.ssa Irene Soffiati - Psicologa**

Si occupa della consulenza psicologica per i pazienti e familiari.

irene.soffiati@sacrocuore.it - Tel. 045.601.3681



Il personale tecnico

L'equipe tecnica ed assistenziale è composta da:

- Il **Coordinatore - Dr. Fisioterapista Guido Pennati**
guido.pennati@sacrocuore.it -Tel. 045.601.3528
È responsabile del personale tecnico-riabilitativo, del personale di supporto e dell'organizzazione delle attività riabilitative.
- I **Fisioterapisti** collaborano con l'equipe multidisciplinare, Fisiatra, medico di reparto, infermiere, logopedista, psicologa alla stesura del Piano Riabilitativo Individuale e della valutazione dei risultati. Sono inoltre responsabili dell'erogazione delle prestazioni specialistiche, prescritte dal Fisiatra.
- Le **Logopediste** collaborano con l'equipe multidisciplinare, Fisiatra, medico di reparto, infermiere, logopedista, psicologa alla stesura del Piano Riabilitativo Individuale e della valutazione dei risultati. Sono inoltre responsabili dell'erogazione delle prestazioni specialistiche logopediche e cognitive, prescritte dal Fisiatra e dalla Psicologa.
- L'**Assistente sociale** svolge parte della sua attività a favore dei pazienti e dei familiari del Dipartimento di Riabilitazione e parte a favore dei degenti, negli altri reparti.
- **Educatrice ed Arteterapeuta** dedite all'attività di occupazione terapeutica ed arteterapia.
- Gli **Operatori Socio-Sanitari** sono figure di supporto alle varie attività nelle palestre ed di accudimento del paziente.
- Gli **Ausiliari** svolgono compiti di trasporto dei pazienti dai Reparti di degenza alla Palestra e di pulizia dei locali.
- La **Segretaria** svolge mansioni di prenotazione ed accettazione delle prestazioni ambulatoriali ed attività tipicamente amministrative, con orari sopra esposti.

Le divise del personale

Permettono di riconoscere per professione o per mansione i componenti del SMFR ed identificano, tramite etichetta, ciascun professionista.

- **Camice bianco:**
medico, psicologa,
assistente sociale
- **Polo blu e pantaloni bianchi:**
coordinatore
- **Polo e pantaloni bianchi:**
fisioterapisti, logopedisti, massofisioterapisti
- **Polo azzurra e pantaloni blu:**
educatrici
- **Casacca grigia e pantaloni bianchi:**
operatori socio-sanitari
- **Pantaloni e golfino neri, camicia bianca:**
segretaria





Le prestazioni riabilitative

La definizione dei programmi di riabilitazione è soggetta ad una valutazione del danno e del potenziale di recupero delle persone. Una caratteristica che è necessario avere presente è che non sempre e non tutti i pazienti hanno bisogno di trattamenti intensivi. Sulla base di una serie di dati elaborati negli anni, il SMFR si pone come obiettivo quello di adottare il sistema F.R.G. (Function Related Groups), vale a dire calibrare l'intensità riabilitativa sulla base della gravità funzionale e dell'andamento del recupero nel tempo.

Le prestazioni più significative erogate dal SMFR sono:

- **Visita Fisiatrica:** è il primo contatto che il paziente ha con il nostro Servizio. In essa viene emessa diagnosi e prescritte eventuali terapie riabilitative. Le visite per i pazienti ricoverati avvengono in Reparto di degenza o in Palestra.
Le visite ambulatoriali si prenotano e si eseguono presso i Poliambulatori (Tel. 045.601.3257 / 3258)
- **Colloquio psicologico:** rivolto al paziente ha lo scopo di diagnosticare disagio psicologico o disturbo cognitivo e fornire supporto; può usufruirne anche il familiare.
- **Terapia motoria:** è costituita da tutte quelle tecniche che un fisioterapista mette in atto per recuperare articolarietà, movimento, coordinazione al fine di ridare autonomia funzionale. La complessità degli interventi è diversa a seconda che si tratti di una disabilità ortopedica o neurologica.
- **Terapia robotica** per la riabilitazione dell'arto superiore e del cammino: si avvale di un insieme di apparecchiature robotizzate e di un Esoscheletro, che consentono un percorso strutturato per il recupero della funzionalità dell'arto superiore e del cammino.
- **Terapia cognitiva comportamentale:** è costituita dall'insieme di tecniche e percorsi che mirano al miglioramento delle funzioni cognitive, del linguaggio, della deglutizione e ad una gestione dei disturbi comportamentali.
- **Terapie fisiche:** si tratta di un insieme di terapie fisioterapiche-strumentali indirizzate per lo più al controllo di situazioni dolorose di vario tipo. Un elenco di tali terapie viene fornito in altra sezione.



- **Occupazione Terapeutica:** ha il duplice scopo di far riacquisire autonomia nelle attività della vita quotidiana e di stimolare il paziente a scoprire risorse creative attraverso il "fare". All'interno della terapia occupazionale vi è un percorso di **arteterapia**.



- **Valutazioni funzionali:** sono indirizzate a comprendere lo stato di disabilità e di funzione di un individuo in relazione alla sua patologia. Sono effettuate congiuntamente alla visita dal medico fisiatra.
- **Valutazioni cognitive:** hanno lo scopo di documentare tramite alcuni test e/o colloqui psicologici il livello di funzionamento mentale di un soggetto.
- **Valutazioni protesiche:** servono a individuare gli eventuali ausili di cui un paziente ha bisogno e alla prescrizione degli stessi tramite Sistema Sanitario Nazionale.
- **Uscite terapeutiche:** rientrano nel programma riabilitativo per i pazienti ricoverati. Hanno lo scopo di far sperimentare i progressi fatti e le abilità residue in relazione all'ambiente che dovranno affrontare. Avvengono abitualmente con la presenza di un Fisioterapista e previa autorizzazione del Primario. Nelle attività delle uscite terapeutiche rientrano anche quelle definite di "sport adattato". Si tratta di attività sportive svolte prevalentemente presso il Centro Polifunzionale Don Calabria di Verona.

Le visite

Durante l'attività di Riabilitazione in Palestra non sono ammesse le visite al paziente. È invece prevista attività di addestramento per il familiare, previo contatto con il Fisioterapista cui è affidato il paziente.



Comunicazione, coinvolgimento e addestramento dei familiari



La partecipazione dei familiari al processo riabilitativo è fondamentale. Il loro supporto non può sostituirsi alle competenze professionali dell'equipe riabilitativa, ma un clima di reciproco rispetto e fiduciosa collaborazione consente di ottenere i migliori risultati, tanto più quando la disabilità è significativa ed i tempi di recupero si prolungano.

La collaborazione soddisfa il bisogno di:

- comprendere quali sono le difficoltà e le potenzialità che il paziente può esprimere;
- apprendere tutte le informazioni e le tecniche utili a una gestione del paziente una volta rientrato a casa.

Per realizzare questo duplice obiettivo il SMFR organizza incontri informativi ed educativi rivolti ai familiari e/o ai pazienti ricoverati nei reparti RI ed MFeR.

Tali incontri sono tenuti dai medici del SMFR o da altro personale e hanno mediamente una cadenza settimanale. Sono preannunciati da avvisi collocati sulle porte delle stanze di degenza.

Inoltre presso la segreteria del SMFR sono a disposizione opuscoli o libri che possono essere utili come approfondimento.

L'altra modalità per educare i familiari alla gestione dei loro cari avviene attraverso il coinvolgimento diretto in attività pratiche. È buona cosa che i familiari chiedano cosa possono fare per i loro cari. Le attività che possono svolgere sono molte, e spesso il tempo che passano con i pazienti può essere impiegato in "senso riabilitativo". È opportuno chiedere al personale tecnico di poter essere coinvolti non appena possibile.

La comunicazione delle notizie relative al recupero e alla prognosi riabilitativa è bene sia effettuata con la calma necessaria e, nel caso delle situazioni più gravi, è opportuno venga effettuata ai familiari solo con l'autorizzazione dell'interessato o del rappresentante legale (amministratore di sostegno).

Salvo imprevisti il Primario incontra i familiari dei pazienti, con appuntamento, nei giorni di lunedì, mercoledì e giovedì pomeriggio.

Il SMFR e il Centro Don Calabria di Verona

La logica nella quale si muove tutta l'attività riabilitativa all'interno del Dipartimento è quella di realizzare un sistema integrato che corrisponda a percorsi riabilitativi appropriati alle esigenze dei pazienti, ma che al tempo stesso sia attento ad un utilizzo corretto delle risorse.

A questo scopo, il SMFR individua, in accordo con gli utenti, i familiari e i responsabili delle altre U.O., i pazienti che possono proseguire il trattamento riabilitativo presso la struttura di Verona.

Pazienti con possibilità di recupero della propria autonomia e con possibilità di una qualche forma di integrazione sociale sono indirizzati prevalentemente al Servizio Gravi Cerebrolesioni Acquisite. I pazienti sono dimessi dai reparti UGC-US o MFeR al raggiungimento di obiettivi previsti dall'équipe riabilitativa, e sono poi inviati alla struttura di Verona, Centro Medico "Claudio Santi", ove potranno venire ricoverati o proseguire trattamenti intensivi di tipo diurno o ambulatoriale



Visite ambulatoriali

Il SMFR fornisce all'utenza anche prestazioni ambulatoriali in convenzione ed a pagamento. L'iter delle suddette prestazioni ha inizio con le Visite fisiatriche specialistiche ambulatoriali che vengono effettuate presso i Poliambulatori di Casa Nogarè. Anche la prenotazione di visita fisiatrica avviene di persona presso il Centro prenotazioni dei Poliambulatori o mediante **prenotazione telefonica al n. 045.601.3257**. I pazienti che intendono avvalersi delle visite ambulatoriali in convenzione col SSN devono avere con sé l'impegnativa di Visita Fisiatrica rilasciata medico di base.

Gli ambulatori specialistici del SMFR sono:

- ambulatorio divisionale per patologie degenerativo-reumatologiche;
- ambulatorio divisionale di riabilitazione pediatrica;
- ambulatorio divisionale per mielolesioni, esiti di ictus e gravi lesioni cerebrali;
- ambulatorio divisionale per disfunzioni del pavimento pelvico femminile e maschile;
- ambulatorio divisionale oncologico e linfedemi.

A seguito della visita fisiatrica potranno essere prescritte prestazioni riabilitative, fruibili presso il SMFR mediante impegnativa del SSN, rilasciata dal Fisiatra.

La prenotazione delle terapie stesse si effettua personalmente presso la Segreteria al 1° piano dell'Ospedale Don Calabria, dal martedì al venerdì, dalle ore 9.00 alle ore 12.00; o telefonicamente, dal martedì al venerdì dalle ore 13.30 alle ore 15.00, al n° 045.601.3437.

Alcune forme di trattamento, come previsto dal decreto regionale Livelli Essenziali di Assistenza (LEA) sono a pagamento intero.

Per i pazienti dimessi dai reparti di degenza del Dipartimento di Riabilitazione, RI e MFeR sono previste visite di controllo, se ritenute necessarie, la cui prenotazione avviene all'atto della dimissione e la data viene contestualmente riportata nella lettera di dimissione.

Incontri informativi ed educativi

Incontri per i familiari su temi inerenti la Grave Cerebrolesione Acquisita:

- Il danno cerebrale
- I disturbi del movimento
- I problemi cognitivi
- La disabilità ed il rientro a casa
- Gli ausili
- La cannula e la deglutizione
- Il ruolo dei familiari
- I sentimenti dei familiari

Incontri per pazienti e familiari su temi inerenti la Lesione Midollare:

- La lesione midollare
- La spasticità
- I problemi sfinterici
- La disabilità e il rientro a casa
- Gli ausili
- I diritti della persona disabile
- Il ruolo dello sport
- La sessualità nella mielolesione

Incontri per pazienti e familiari su temi inerenti gli esiti di ictus cerebrale:

- Le cause dell'ictus
- I disturbi del movimento
- L'afasia ed il neglect
- I meccanismi del recupero motorio
- La disabilità ed il rientro a casa
- Gli ausili
- Il ruolo dei familiari

Libri ed opuscoli a disposizione:

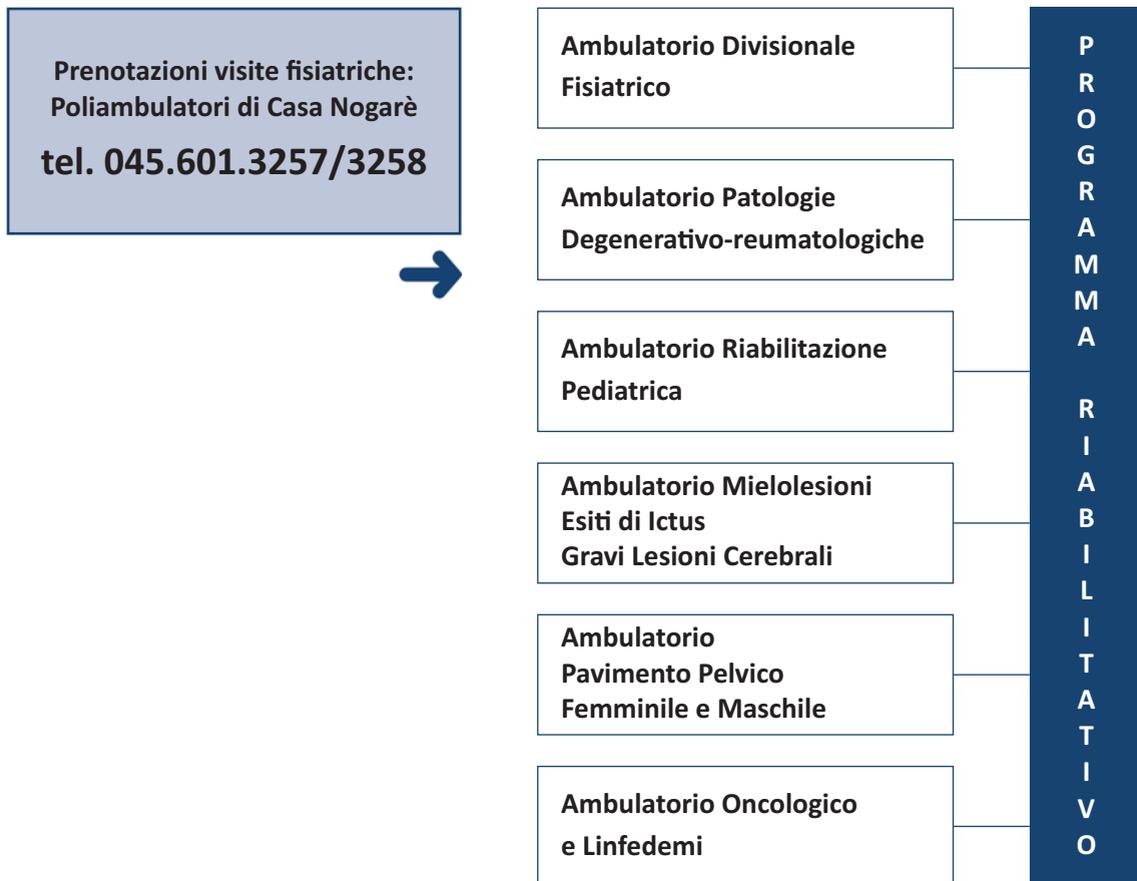
- *Così ho vinto il mio ictus*, ed. Paoline, di B. Scandola - R. Avesani
- *Ho preso una botta nella memoria*, ed. Cortina, di R. Avesani - R. Girelli
- *Uscire dal Coma*, ed Cortina, di F. Cohadon, trad. G. Salvi
- *Il trauma cranico: guida per la famiglia*
- *La vita ricomincia sempre*
- *Semplicemente colorato*
- *Martedì ore 15.30 Colloqui*, di R. Avesani - Ed. SMART

Libri pubblicati da FASE3

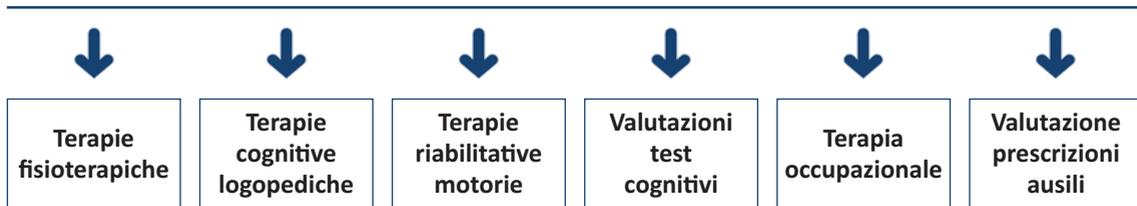
- *Come un muro che crolla*, di F. Poggi
- *L'arcobaleno della vita*

Questi libri sono a disposizione nella segreteria del SMFR.

Schema per le attività di prenotazione visite e terapie riabilitative



**Prenotazioni terapie riabilitative
Segreteria SMFR - primo piano Ospedale Don Calabria
tel. 045.601.3437
dal martedì al venerdì:
9.00-12.00 allo sportello
13.30-15.00 per telefono**



Rapporti con l'esterno ed eventi

Il SMFR mantiene rapporti con enti, associazioni e società scientifiche che si occupano di riabilitazione.

L'**Associazione ONLUS GALM** raggruppa persone che hanno avuto una lesione midollare. Offre consulenza settimanale grazie ad un suo associato a quanti lo desiderino. Il GALM dispone anche di una sede associativa nei pressi di Verona.

Il SMFR è sede di tirocinio per il Corso di Laurea in Fisioterapia e Logopedia dell'Università di Verona, sede di Verona e Rovereto e della Scuola Claudiana (sede distaccata dell'Università di Ferrara) ed ha una convenzione con la Scuola di Specializzazione in Terapia Fisica e Riabilitazione dell'Università di Padova.

Si fa promotore, in collaborazione con le altre U.O. del Dipartimento di una serie di eventi formativi. Tra gli ultimi, in ordine di tempo, vale la pena segnalare:

La coscienza: linea di confine? (2003)

Il Conferenza Nazionale di Consenso sulle Gravi Cerebrolesioni (Verona 2005)

Il corpo (2008)

Ritorno al futuro (2014)

Qualcosa di recente!

Numeri utili e indirizzi

Ospedale

Centralino	045.601.3111
Fax	045.601.3435
Prenotazione visite Fisiatriche ambulatoriali	045.601.3257 / 3258
Ufficio Relazioni col Pubblico	045.601.3235
www.sacrocuore.it	

Servizio di Medicina Fisica e Riabilitazione

Primario	045.601.3914
Coordinatore	045.601.3528
Segreteria	045.601.437 / 3436

**NB: Le prenotazioni di terapie riabilitative si prenotano presso la Segreteria del SMFR
1° piano Ospedale Don Calabria.**

Dal martedì al venerdì: 9.00 - 12.00 allo sportello; 13.30 - 15.00 per telefono

Associazioni e siti di particolare interesse

FASE 3 Ass. Traumi Cranici - Verona	045.59.22.51
associazione@fase3.it - www.fase3.verona.it	
G.A.L.M Gruppo Animazione Lesionati	045.925.12.41
www.galm.it , pernoi.iport.it / www.risorsehandicap.org	