



IRCCS

Istituto di Ricovero e Cura a Carattere Scientifico

Sacro Cuore - Don Calabria

Ospedale Classificato e Presidio Ospedaliero Accreditato - Regione Veneto
Negrar (Verona)

CERTIFICATO UNI EN ISO 9001: 2015 DA BUREAU VERITAS



QUESTIONARIO DI SODDISFAZIONE DEL PAZIENTE

DIPARTIMENTO DI RADIOTERAPIA ONCOLOGICA AVANZATA

RILEVAZIONE 20/04/2018 - 10/12/2019

A CURA DI:

Ufficio Sistema Qualità Integrato

Ultimo aggiornamento: 20 maggio 2020

© Copyright by Ospedale Sacro Cuore Don Calabria - Negrar

Ultimo aggiornamento: 20 maggio 2020

Documento redatto in $\text{\LaTeX} 2_{\epsilon}$.

Elaborazione statistica svolta con Stata usando il pacchetto texdoc e .ado personali di Nicola Tommasi per la creazione delle tabelle in \LaTeX

Indice

INFORMAZIONI GENERALI	1
DATI ANAGRAFICI	2
Classi di età	3
Sesso	4
Provincia di provenienza	5
ACCETTAZIONE AMMINISTRATIVA E PRENOTAZIONE	6
Valutazione accettazione amministrativa e prenotazione appuntamenti	7
Tempo di attesa	9
Cortesìa e disponibilità del personale	10
Chiarezza nella comunicazione	11
VISITE	12
Valutazione visite mediche	13
Tempo di attesa	16
Chiarezza informazioni ricevute	17
Cortesìa e attenzione medico	18
Chiarezza obiettivo del trattamento	19
Chiarezza effetti collaterali	20
Chiarezza benefici del trattamento	21
Chiarezza sul consenso informato	22
Chiarezza sulla terapia di supporto	23
Valutazione colloqui infermieristici	24
Cortesìa e attenzione	26
Chiarezza informazioni ricevute	27
CENTRATURA / SIMULAZIONE TC	28
Valutazione sulla centratura TC	29
Tempo di attesa	31
Cortesìa e attenzione del personale	32
Chiarezza delle informazioni	33
Temperatura sala simulazione	34
Ha dovuto effettuare un'iniezione di Mezzo di Contrasto?	35
Valutazione procedura iniezione mezzo di contrasto	36
Chiarezza informazioni iniezione mezzo di contrasto	38
Chiarezza informazioni effetti mezzo di contrasto	39
Ha dovuto effettuare una preparazione specifica?	40
Soddisfazione per la chiarezza delle informazioni ricevute	41
TRATTAMENTO	42
Valutazione sul trattamento radioterapico	43
Tempo di attesa	45
Cortesìa e attenzione del personale	46
Illustrazione modalità di preparazione	47
Chiarezza delle informazioni	48
Attenzione personale medico e infermieristico	49
ASPETTI GENERALI	50
Valutazione generale dell'unità complessa	51
Igiene e pulizia ambienti	53
Rispetto della privacy	54
Comfort sala d'attesa	55
Giudizio complessivo rispetto all'esperienza in questa Unità Operativa?	56

INFORMAZIONI GENERALI

Periodo di Riferimento: 20/04/2018 - 10/12/2019

Questionari analizzati: 131

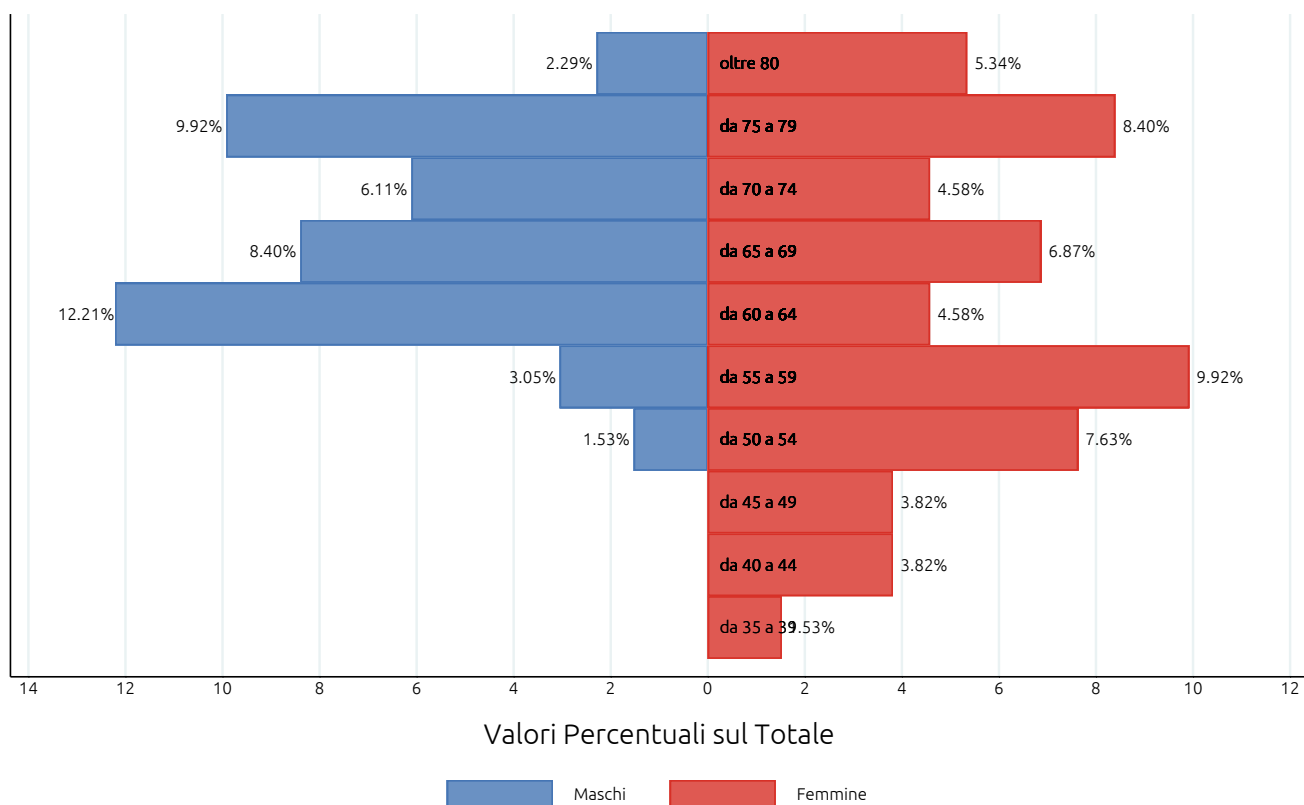
Campione statisticamente significativo calcolato sul totale accessi anno 2017.

Campione previsto per avere una buona rappresentatività: 143 osservazioni

Campione minimo previsto per avere una sufficiente rappresentatività: 88 osservazioni

DATI ANAGRAFICI

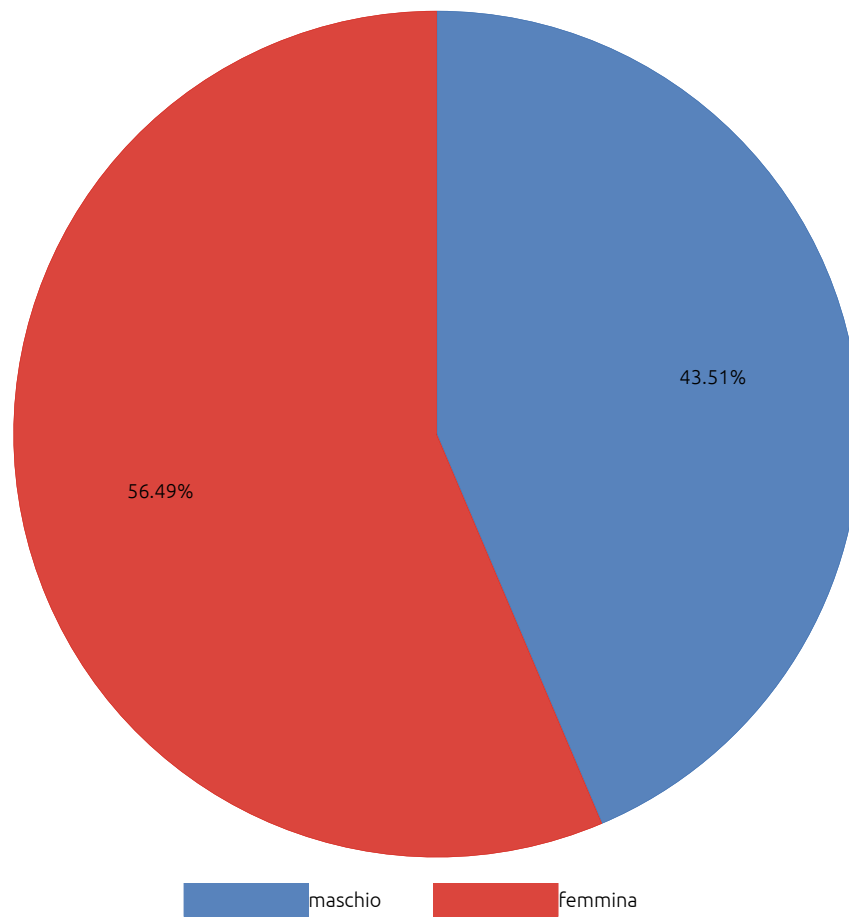
Classi di età



	Frequenza	Percentuale	Valide	Cumulata
da 35 a 39	2	1.53	1.53	1.53
da 40 a 44	5	3.82	3.82	5.34
da 45 a 49	5	3.82	3.82	9.16
da 50 a 54	12	9.16	9.16	18.32
da 55 a 59	17	12.98	12.98	31.30
da 60 a 64	22	16.79	16.79	48.09
da 65 a 69	20	15.27	15.27	63.36
da 70 a 74	14	10.69	10.69	74.05
da 75 a 79	24	18.32	18.32	92.37
oltre 80	10	7.63	7.63	100.00
Totale	131	100.00		

Età media: 65.00

Sesso



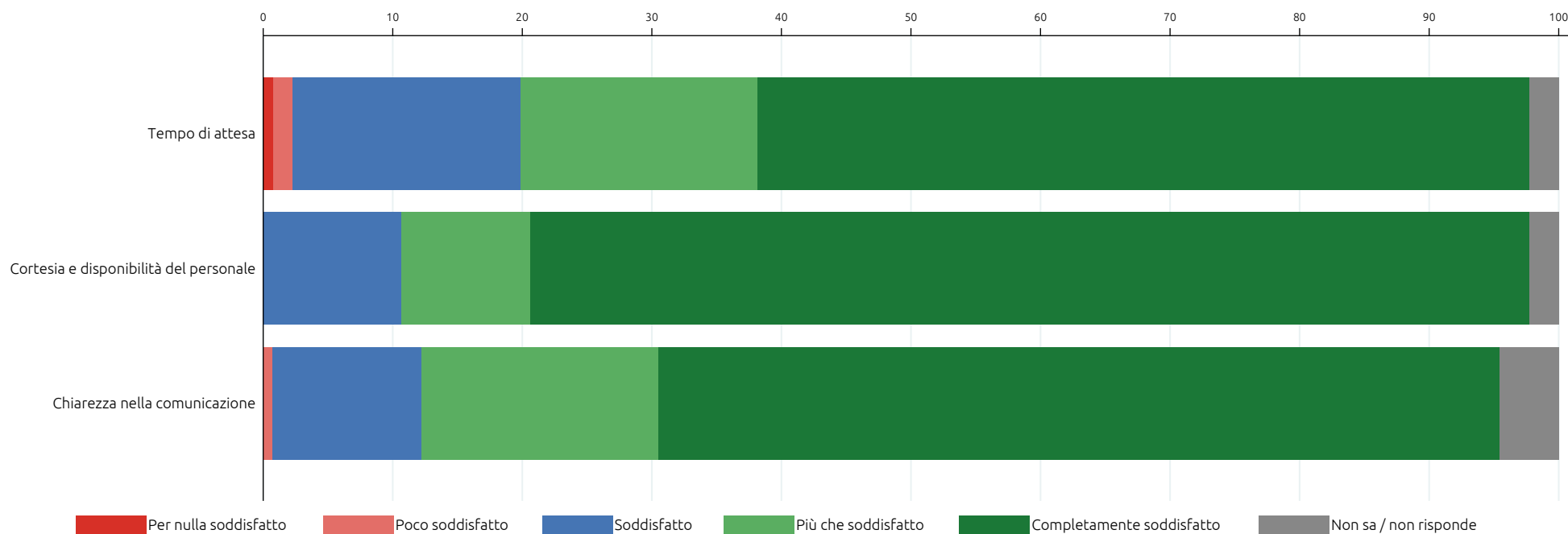
	Frequenza	Percentuale	Valide	Cumulata
maschio	57	43.51	43.51	43.51
femmina	74	56.49	56.49	100.00
Totale	131	100.00		

Provincia di provenienza

	Frequenza	Percentuale	Valide	Cumulata
Verona	98	74.81	75.38	75.38
Vicenza	6	4.58	4.62	80.00
Trento	3	2.29	2.31	82.31
Bologna	3	2.29	2.31	84.62
Milano	2	1.53	1.54	86.15
Mantova	2	1.53	1.54	87.69
Venezia	2	1.53	1.54	89.23
Firenze	2	1.53	1.54	90.77
Lecce	2	1.53	1.54	92.31
Torino	1	0.76	0.77	93.08
Cuneo	1	0.76	0.77	93.85
Perugia	1	0.76	0.77	94.62
Napoli	1	0.76	0.77	95.38
Teramo	1	0.76	0.77	96.15
Campobasso	1	0.76	0.77	96.92
Foggia	1	0.76	0.77	97.69
Trapani	1	0.76	0.77	98.46
Catania	1	0.76	0.77	99.23
Fermo	1	0.76	0.77	100.00
Totale Valide	130	99.24	100.00	
Non Risponde	1	0.76		
Totale	131	100.00		

ACCETTAZIONE AMMINISTRATIVA E PRENOTAZIONE

Valutazione accettazione amministrativa e prenotazione appuntamenti

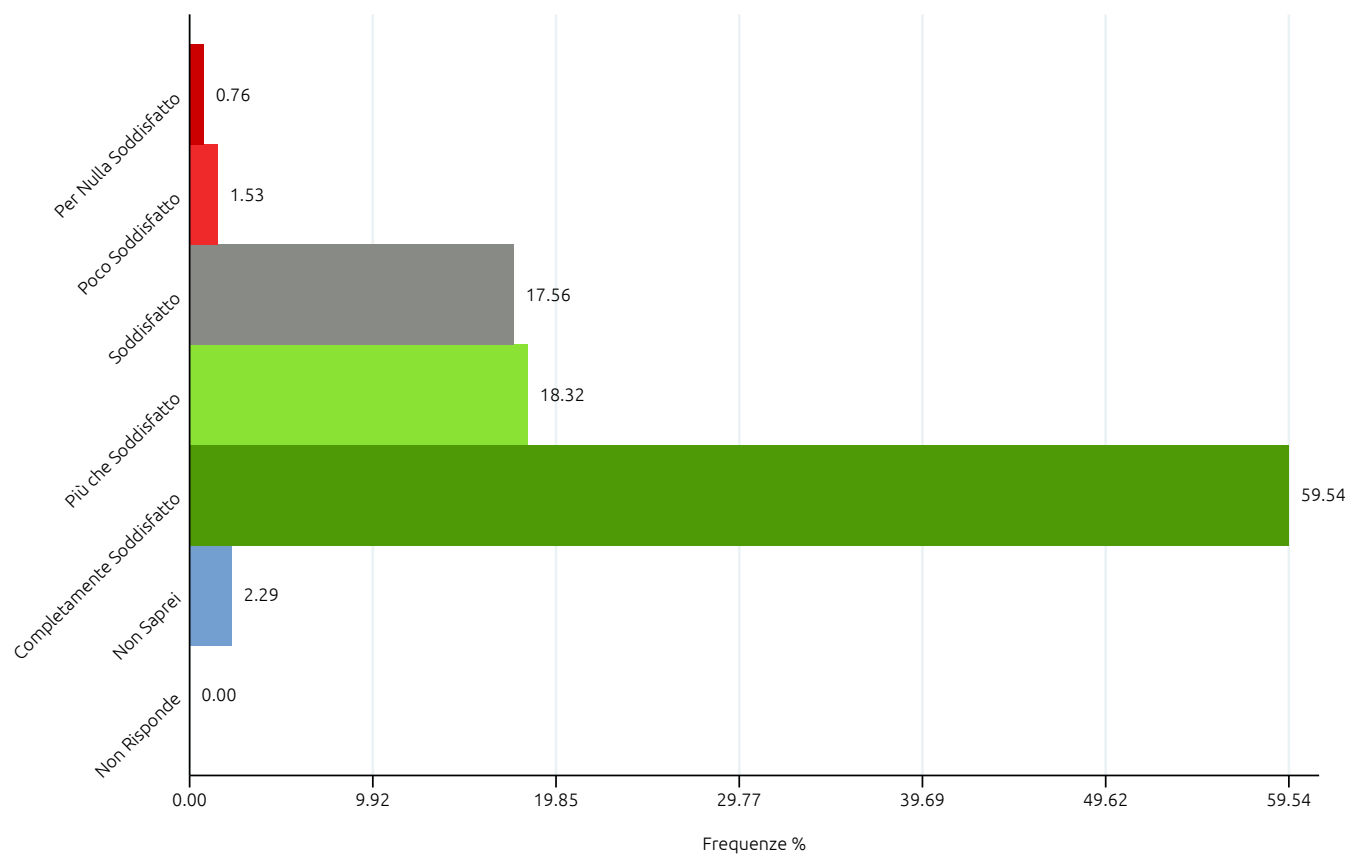


	Per nulla soddisfatto	Poco soddisfatto	Soddisfatto	Più che soddisfatto	Completamente soddisfatto	Non Saprei / Non Risponde	Totale
Tempo di attesa	1 <i>0.76</i>	2 <i>1.53</i>	23 <i>17.56</i>	24 <i>18.32</i>	78 <i>59.54</i>	3 <i>2.29</i>	131 <i>100.00</i>
Cortesia e disponibilità del personale	0 <i>0.00</i>	0 <i>0.00</i>	14 <i>10.69</i>	13 <i>9.92</i>	101 <i>77.10</i>	3 <i>2.29</i>	131 <i>100.00</i>
Chiarezza nella comunicazione	0 <i>0.00</i>	1 <i>0.76</i>	15 <i>11.45</i>	24 <i>18.32</i>	85 <i>64.89</i>	6 <i>4.58</i>	131 <i>100.00</i>

	Giudizi negativi	Giudizi positivi	Non sa / Non Risponde	Totale
Tempo di attesa	3 <i>2.29</i>	125 <i>95.42</i>	3 <i>2.29</i>	131 <i>100.00</i>
Cortesìa e disponibilit� del personale	0 <i>0.00</i>	128 <i>97.71</i>	3 <i>2.29</i>	131 <i>100.00</i>
Chiarezza nella comunicazione	1 <i>0.76</i>	124 <i>94.66</i>	6 <i>4.58</i>	131 <i>100.00</i>

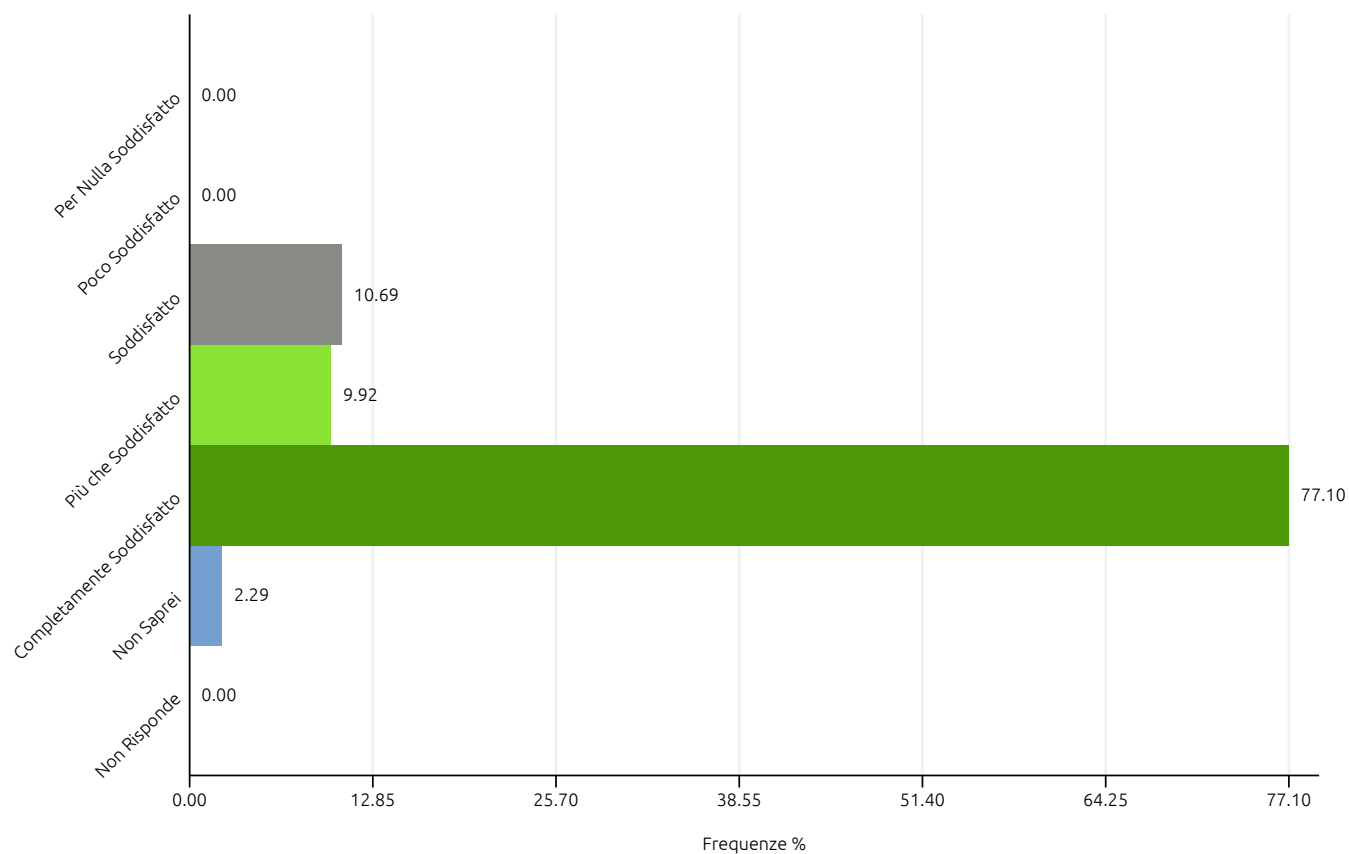
Aspetti	Numerosit�	Media	Deviazione Standard	Minimo	Massimo
Tempo di attesa	128	1.375	0.887	-2.000	2.000
Cortesìa e disponibilit� del personale	128	1.680	0.663	0.000	2.000
Chiarezza nella comunicazione	125	1.544	0.735	-1.000	2.000
Valutazione globale	129	1.532	0.689	-1.000	2.000

Tempo di attesa



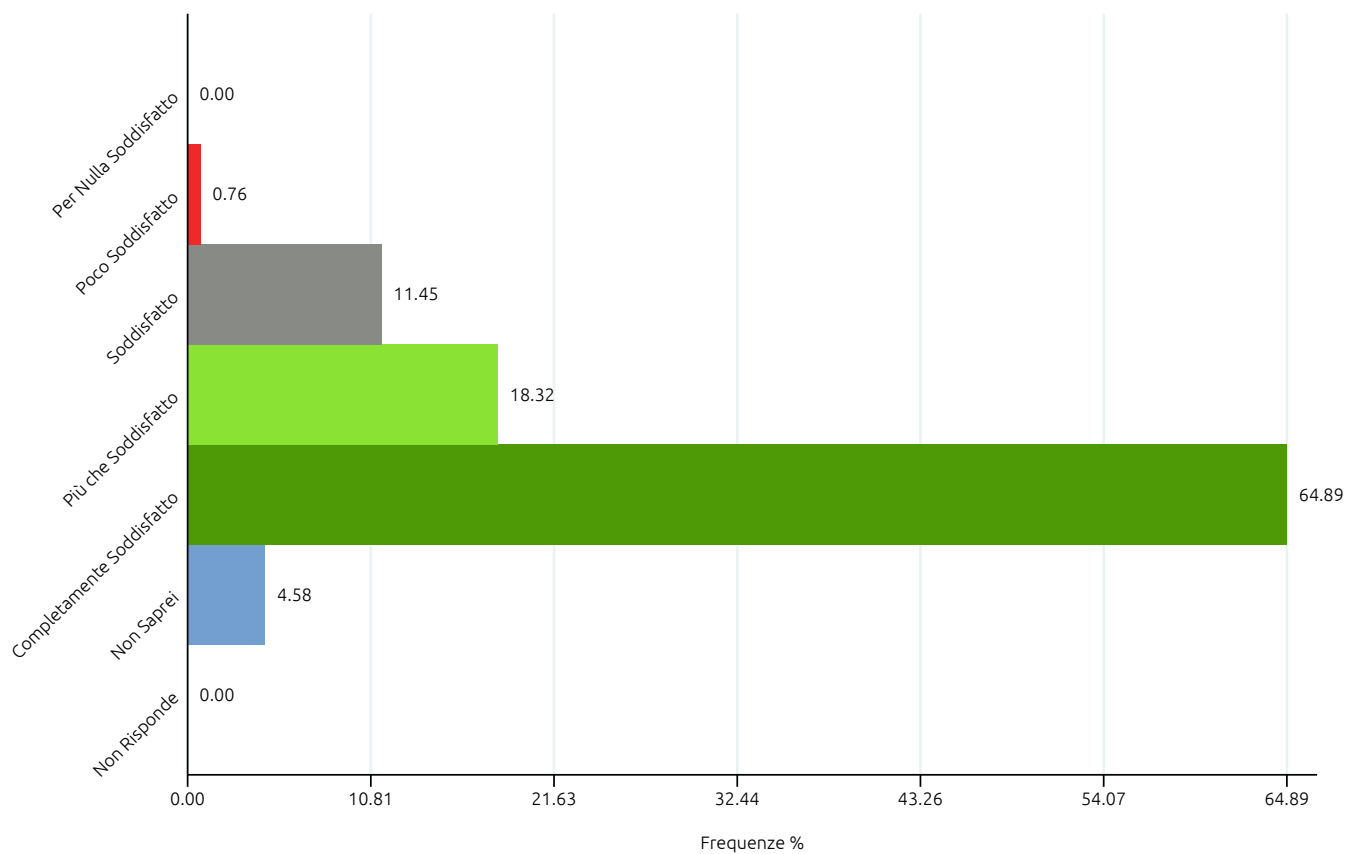
	Frequenza	Percentuale	Cumulata
Per nulla soddisfatto	1	0.76	0.76
Poco soddisfatto	2	1.53	2.29
Soddisfatto	23	17.56	19.85
Più che soddisfatto	24	18.32	38.17
Completamente soddisfatto	78	59.54	97.71
Non Saprei / Non Risponde	3	2.29	100.00
Totale	131	100.00	

Cortesía e disponibilità del personale



	Frequenza	Percentuale	Cumulata
Soddisfatto	14	10.69	10.69
Più che soddisfatto	13	9.92	20.61
Completamente soddisfatto	101	77.10	97.71
Non Saprei / Non Risponde	3	2.29	100.00
Totale	131	100.00	

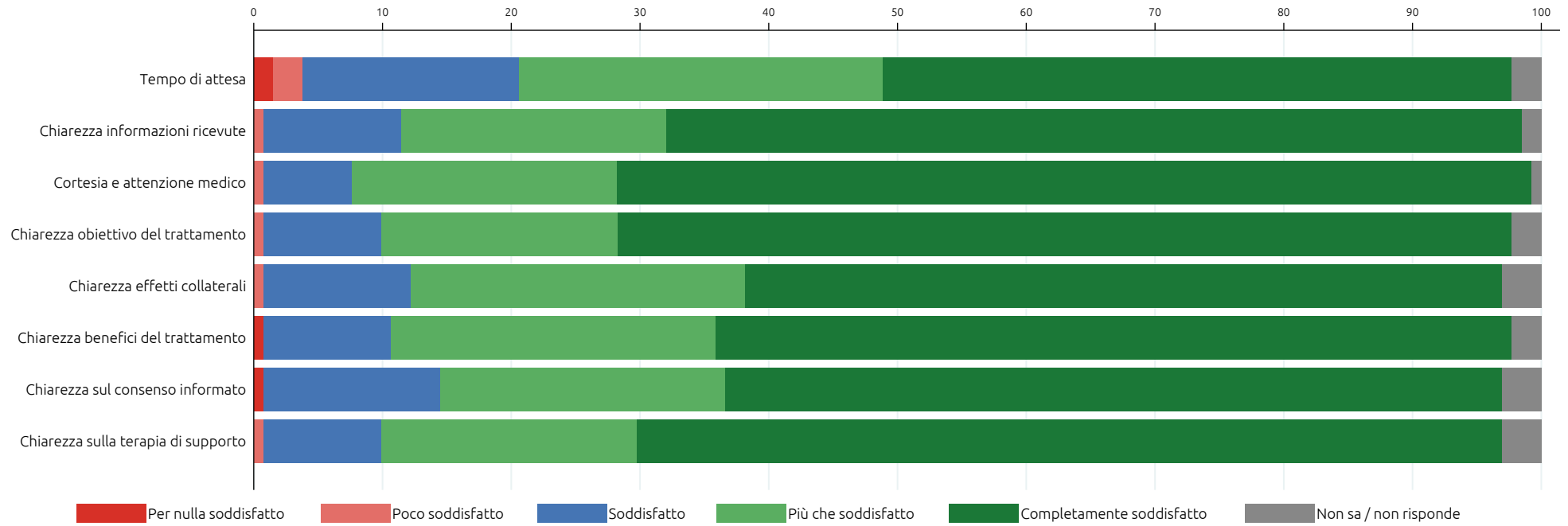
Chiarezza nella comunicazione



	Frequenza	Percentuale	Cumulata
Poco soddisfatto	1	0.76	0.76
Soddisfatto	15	11.45	12.21
Più che soddisfatto	24	18.32	30.53
Completamente soddisfatto	85	64.89	95.42
Non Saprei / Non Risponde	6	4.58	100.00
Totale	131	100.00	

VISITE

Valutazione visite mediche

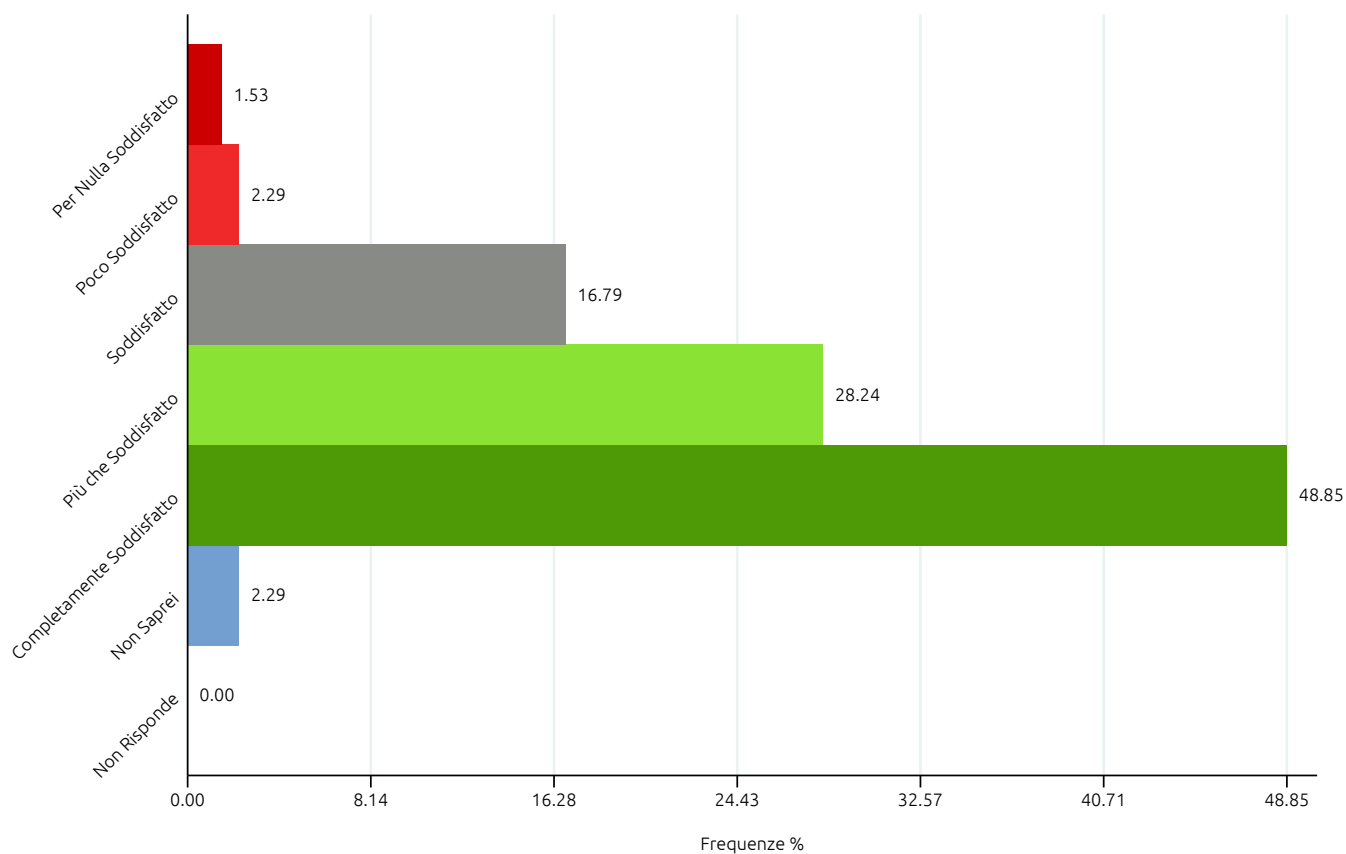


	Per nulla soddisfatto	Poco soddisfatto	Soddisfatto	Più che soddisfatto	Completamente soddisfatto	Non Saprei / Non Risponde	Totale
Tempo di attesa	2 <i>1.53</i>	3 <i>2.29</i>	22 <i>16.79</i>	37 <i>28.24</i>	64 <i>48.85</i>	3 <i>2.29</i>	131 <i>100.00</i>
Chiarezza informazioni ricevute	0 <i>0.00</i>	1 <i>0.76</i>	14 <i>10.69</i>	27 <i>20.61</i>	87 <i>66.41</i>	2 <i>1.53</i>	131 <i>100.00</i>
Cortesìa e attenzione medico	0 <i>0.00</i>	1 <i>0.76</i>	9 <i>6.87</i>	27 <i>20.61</i>	93 <i>70.99</i>	1 <i>0.76</i>	131 <i>100.00</i>
Chiarezza obiettivo del trattamento	0 <i>0.00</i>	1 <i>0.76</i>	12 <i>9.16</i>	24 <i>18.32</i>	91 <i>69.47</i>	3 <i>2.29</i>	131 <i>100.00</i>
Chiarezza effetti collaterali	0 <i>0.00</i>	1 <i>0.76</i>	15 <i>11.45</i>	34 <i>25.95</i>	77 <i>58.78</i>	4 <i>3.05</i>	131 <i>100.00</i>
Chiarezza benefici del trattamento	1 <i>0.76</i>	0 <i>0.00</i>	13 <i>9.92</i>	33 <i>25.19</i>	81 <i>61.83</i>	3 <i>2.29</i>	131 <i>100.00</i>
Chiarezza sul consenso informato	1 <i>0.76</i>	0 <i>0.00</i>	18 <i>13.74</i>	29 <i>22.14</i>	79 <i>60.31</i>	4 <i>3.05</i>	131 <i>100.00</i>
Chiarezza sulla terapia di supporto	0 <i>0.00</i>	1 <i>0.76</i>	12 <i>9.16</i>	26 <i>19.85</i>	88 <i>67.18</i>	4 <i>3.05</i>	131 <i>100.00</i>

	Giudizi negativi	Giudizi positivi	Non sa / Non Risponde	Totale
Tempo di attesa	5 <i>3.82</i>	123 <i>93.89</i>	3 <i>2.29</i>	131 <i>100.00</i>
Chiarezza informazioni ricevute	1 <i>0.76</i>	128 <i>97.71</i>	2 <i>1.53</i>	131 <i>100.00</i>
Cortesìa e attenzione medico	1 <i>0.76</i>	129 <i>98.47</i>	1 <i>0.76</i>	131 <i>100.00</i>
Chiarezza obiettivo del trattamento	1 <i>0.76</i>	127 <i>96.95</i>	3 <i>2.29</i>	131 <i>100.00</i>
Chiarezza effetti collaterali	1 <i>0.76</i>	126 <i>96.18</i>	4 <i>3.05</i>	131 <i>100.00</i>
Chiarezza benefici del trattamento	1 <i>0.76</i>	127 <i>96.95</i>	3 <i>2.29</i>	131 <i>100.00</i>
Chiarezza sul consenso informato	1 <i>0.76</i>	126 <i>96.18</i>	4 <i>3.05</i>	131 <i>100.00</i>
Chiarezza sulla terapia di supporto	1 <i>0.76</i>	126 <i>96.18</i>	4 <i>3.05</i>	131 <i>100.00</i>

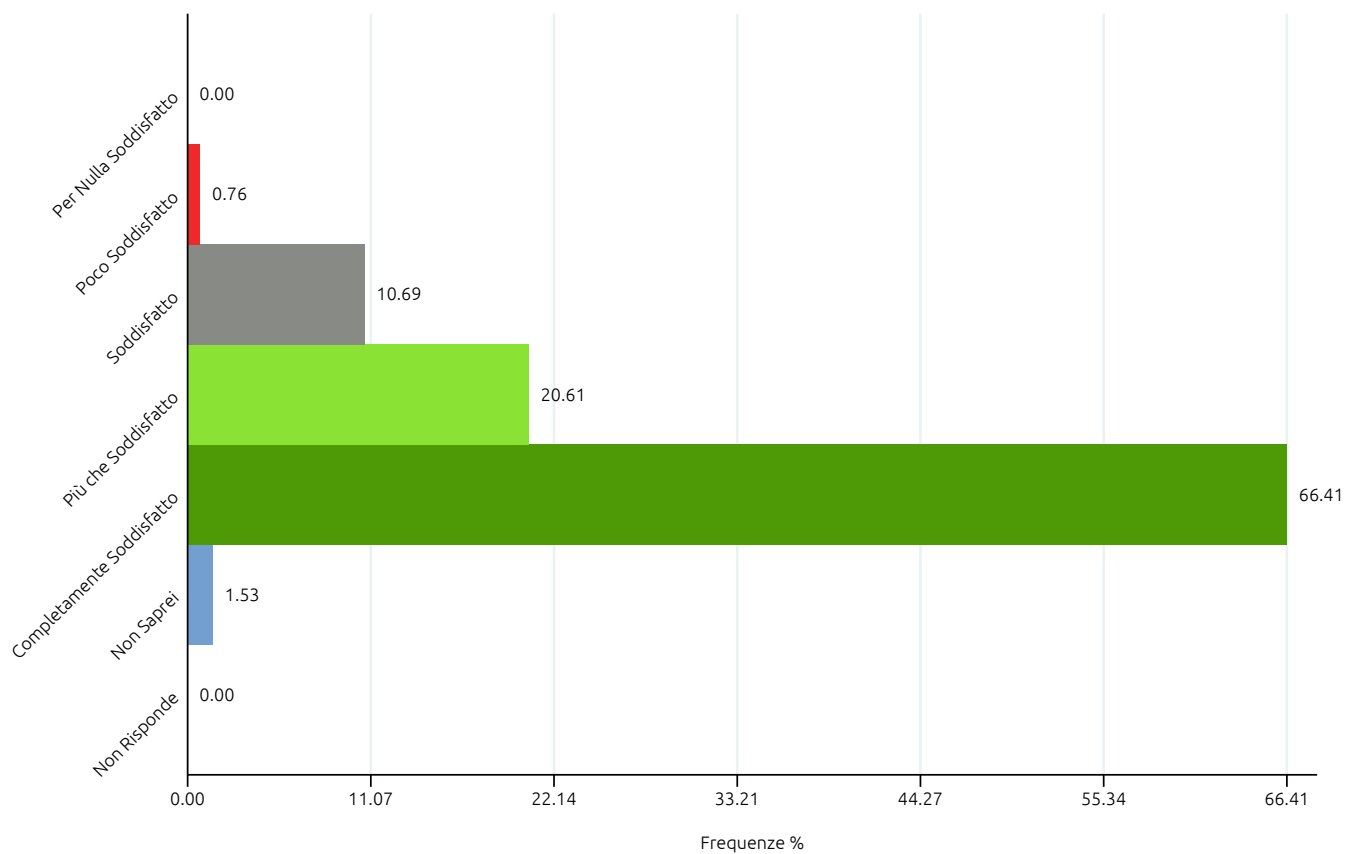
Aspetti	Numerosità	Media	Deviazione Standard	Minimo	Massimo
Tempo di attesa	128	1.234	0.926	-2.000	2.000
Chiarezza informazioni ricevute	129	1.550	0.718	-1.000	2.000
Cortesìa e attenzione medico	130	1.631	0.649	-1.000	2.000
Chiarezza obiettivo del trattamento	128	1.602	0.691	-1.000	2.000
Chiarezza effetti collaterali	127	1.472	0.733	-1.000	2.000
Chiarezza benefici del trattamento	128	1.508	0.742	-2.000	2.000
Chiarezza sul consenso informato	127	1.457	0.794	-2.000	2.000
Chiarezza sulla terapia di supporto	127	1.583	0.695	-1.000	2.000
Valutazione globale	130	1.503	0.643	-1.125	2.000

Tempo di attesa



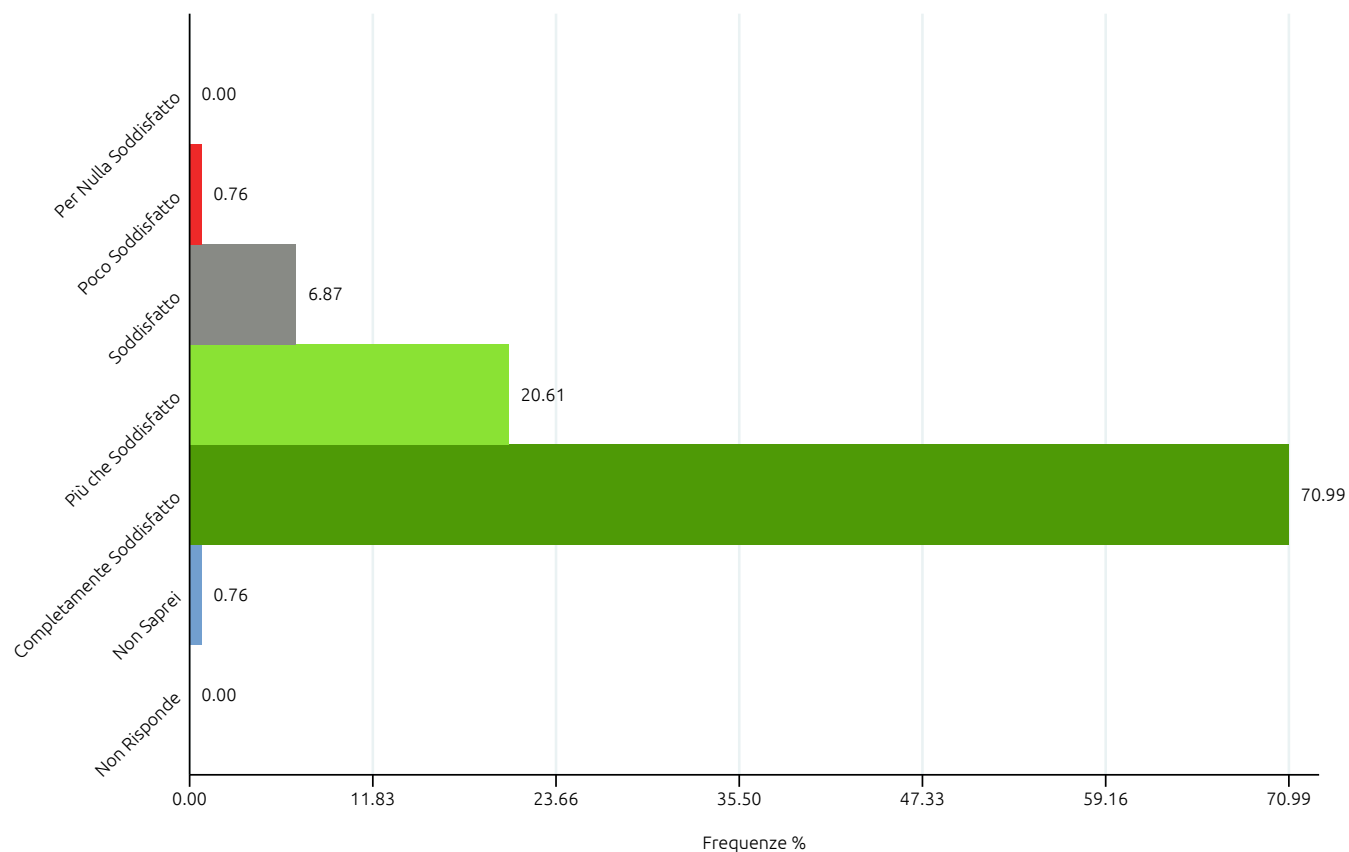
	Frequenza	Percentuale	Cumulata
Per nulla soddisfatto	2	1.53	1.53
Poco soddisfatto	3	2.29	3.82
Soddisfatto	22	16.79	20.61
Più che soddisfatto	37	28.24	48.85
Completamente soddisfatto	64	48.85	97.71
Non Saprei / Non Risponde	3	2.29	100.00
Totale	131	100.00	

Chiarezza informazioni ricevute



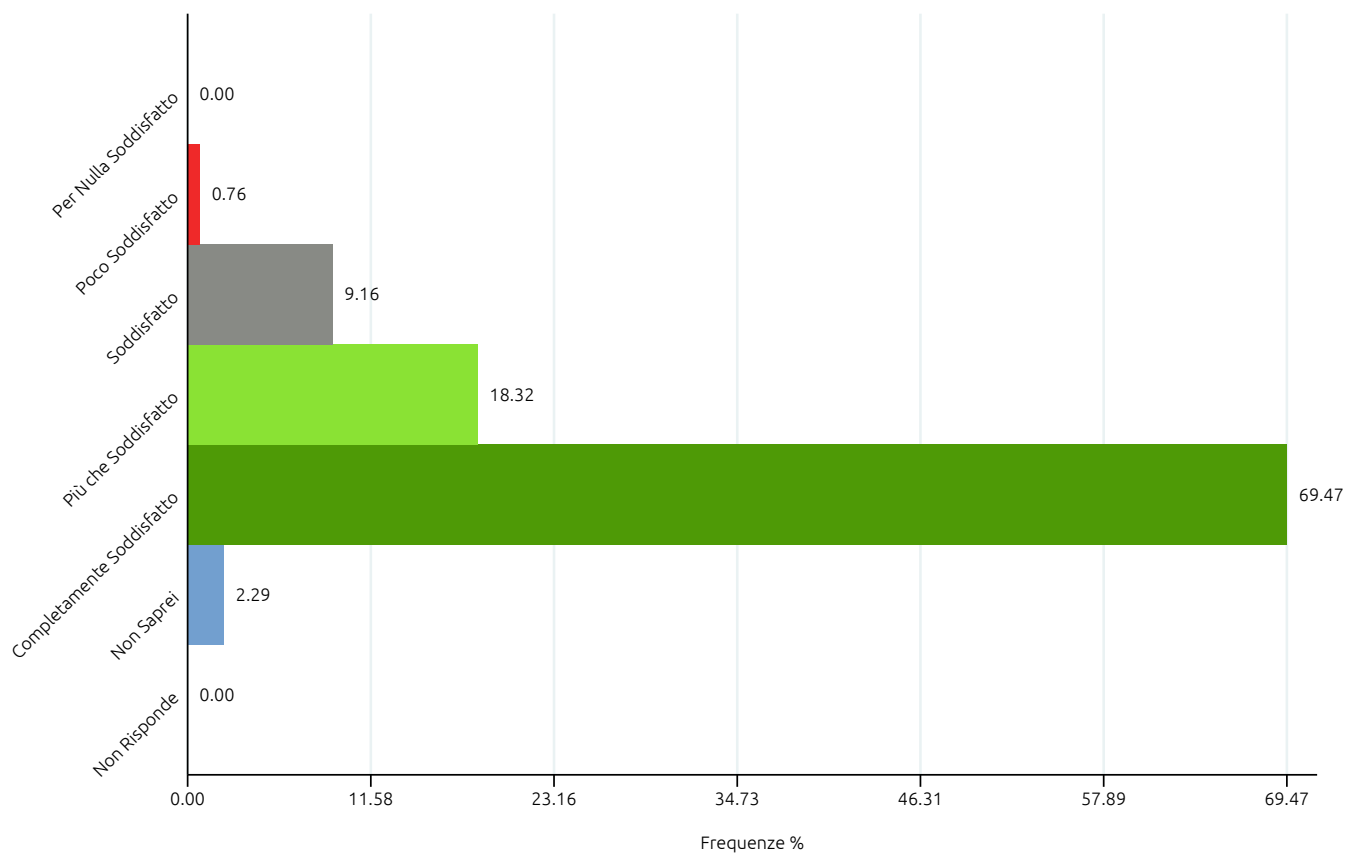
	Frequenza	Percentuale	Cumulata
Poco soddisfatto	1	0.76	0.76
Soddisfatto	14	10.69	11.45
Più che soddisfatto	27	20.61	32.06
Completamente soddisfatto	87	66.41	98.47
Non Saprei / Non Risponde	2	1.53	100.00
Totale	131	100.00	

Cortesia e attenzione medico



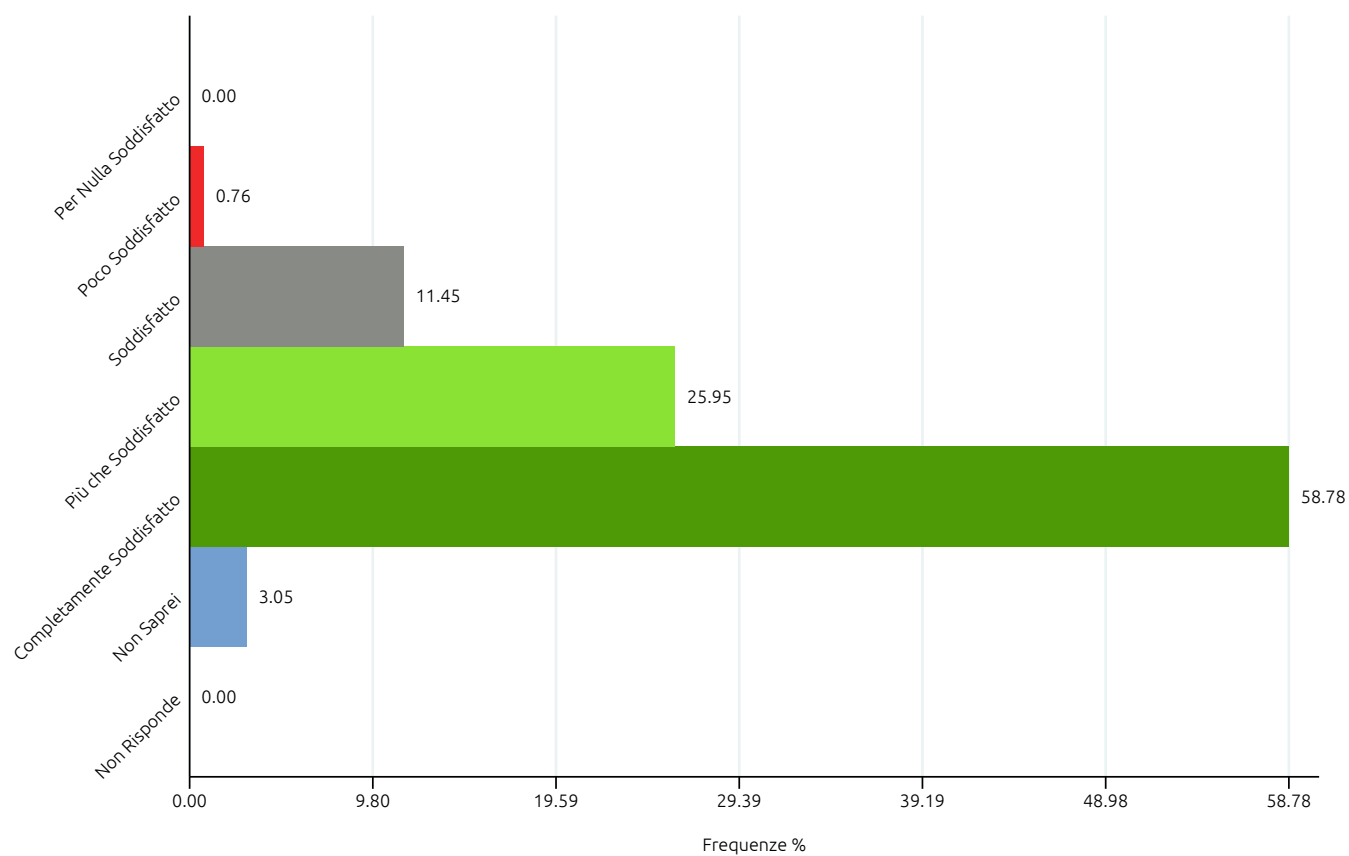
	Frequenza	Percentuale	Cumulata
Poco soddisfatto	1	0.76	0.76
Soddisfatto	9	6.87	7.63
Più che soddisfatto	27	20.61	28.24
Completamente soddisfatto	93	70.99	99.24
Non Saprei / Non Risponde	1	0.76	100.00
Totale	131	100.00	

Chiarezza obiettivo del trattamento



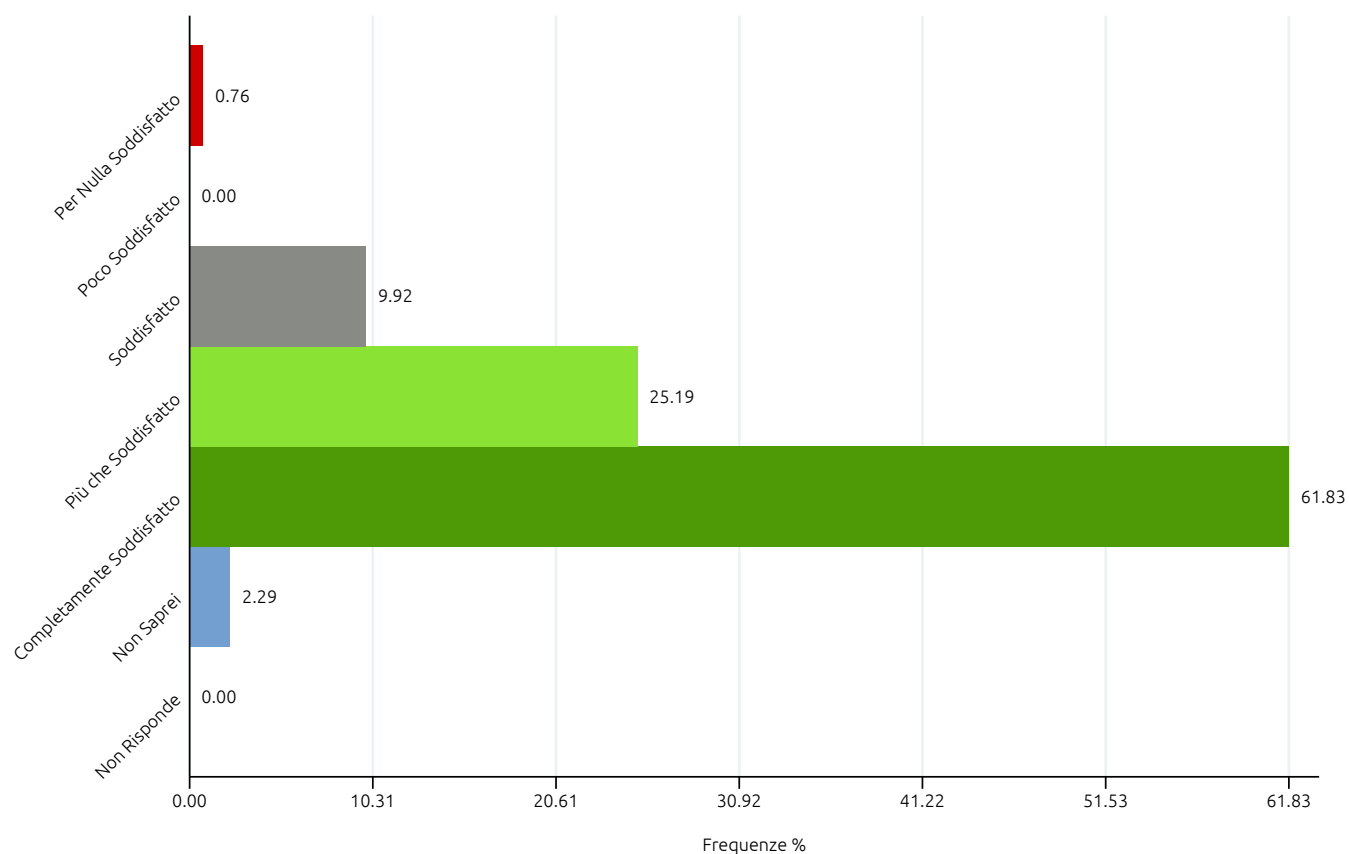
	Frequenza	Percentuale	Cumulata
Poco soddisfatto	1	0.76	0.76
Soddisfatto	12	9.16	9.92
Più che soddisfatto	24	18.32	28.24
Completamente soddisfatto	91	69.47	97.71
Non Saprei / Non Risponde	3	2.29	100.00
Totale	131	100.00	

Chiarezza effetti collaterali



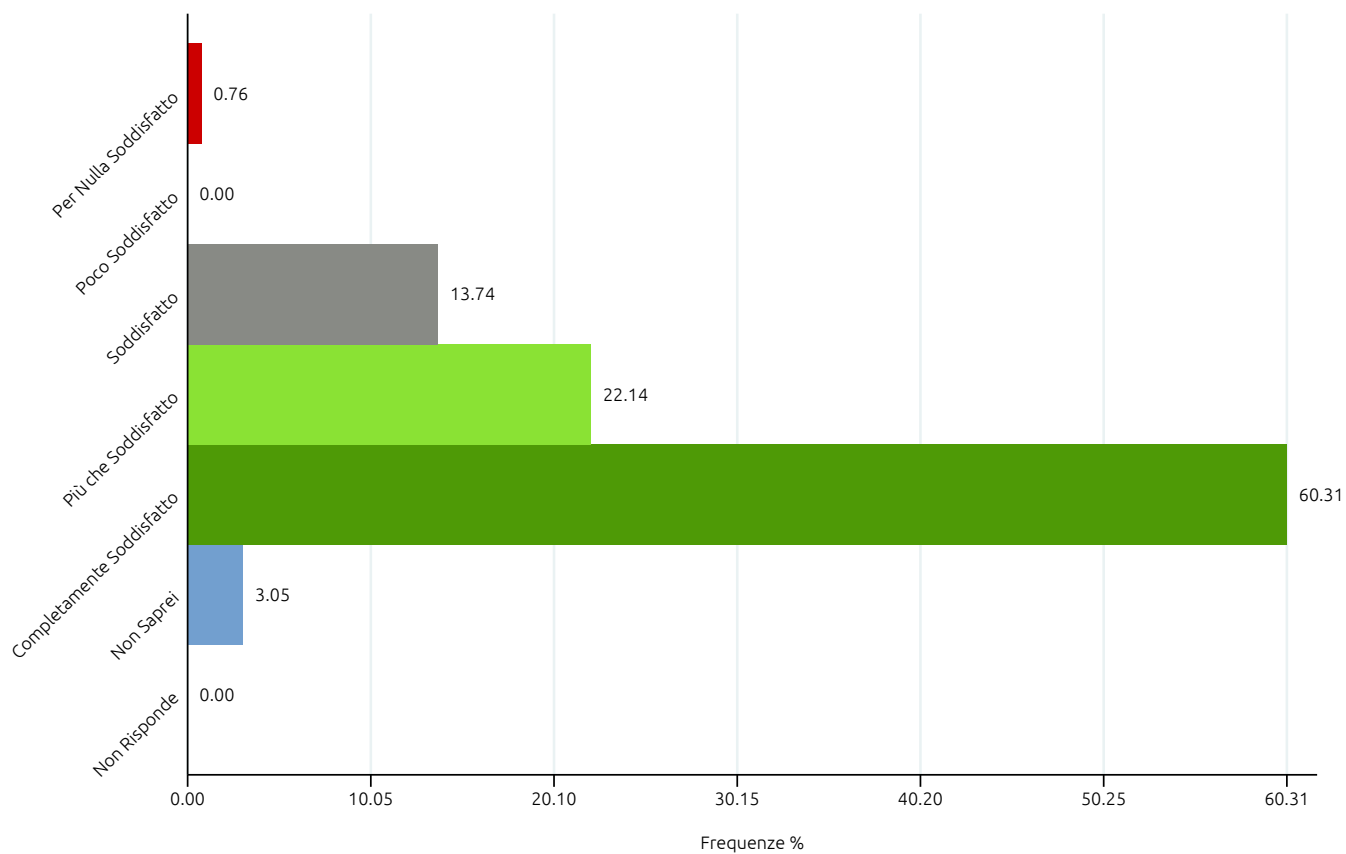
	Frequenza	Percentuale	Cumulata
Poco soddisfatto	1	0.76	0.76
Soddisfatto	15	11.45	12.21
Più che soddisfatto	34	25.95	38.17
Completamente soddisfatto	77	58.78	96.95
Non Saprei / Non Risponde	4	3.05	100.00
Totale	131	100.00	

Chiarezza benefici del trattamento



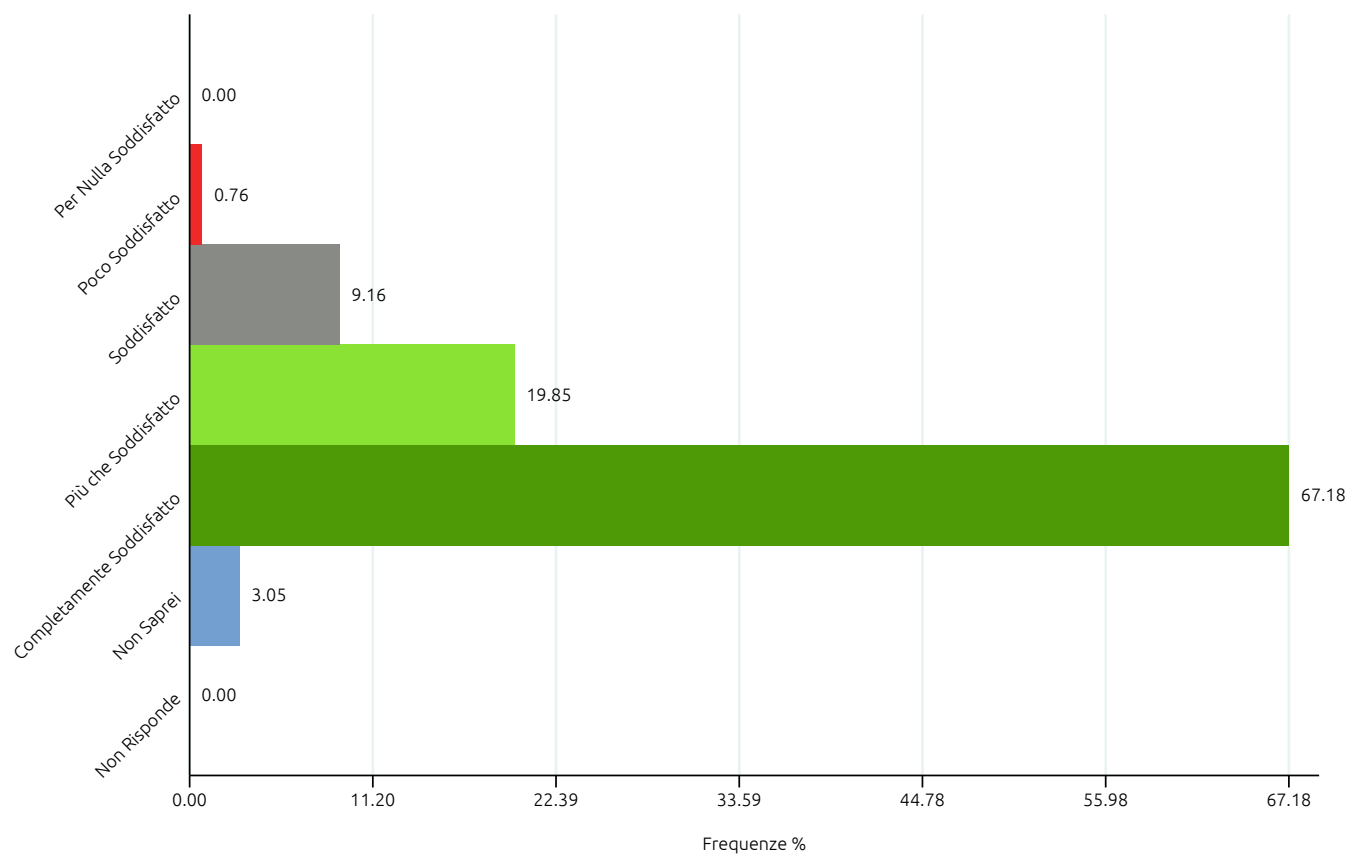
	Frequenza	Percentuale	Cumulata
Per nulla soddisfatto	1	0.76	0.76
Soddisfatto	13	9.92	10.69
Più che soddisfatto	33	25.19	35.88
Completamente soddisfatto	81	61.83	97.71
Non Saprei / Non Risponde	3	2.29	100.00
Totale	131	100.00	

Chiarezza sul consenso informato



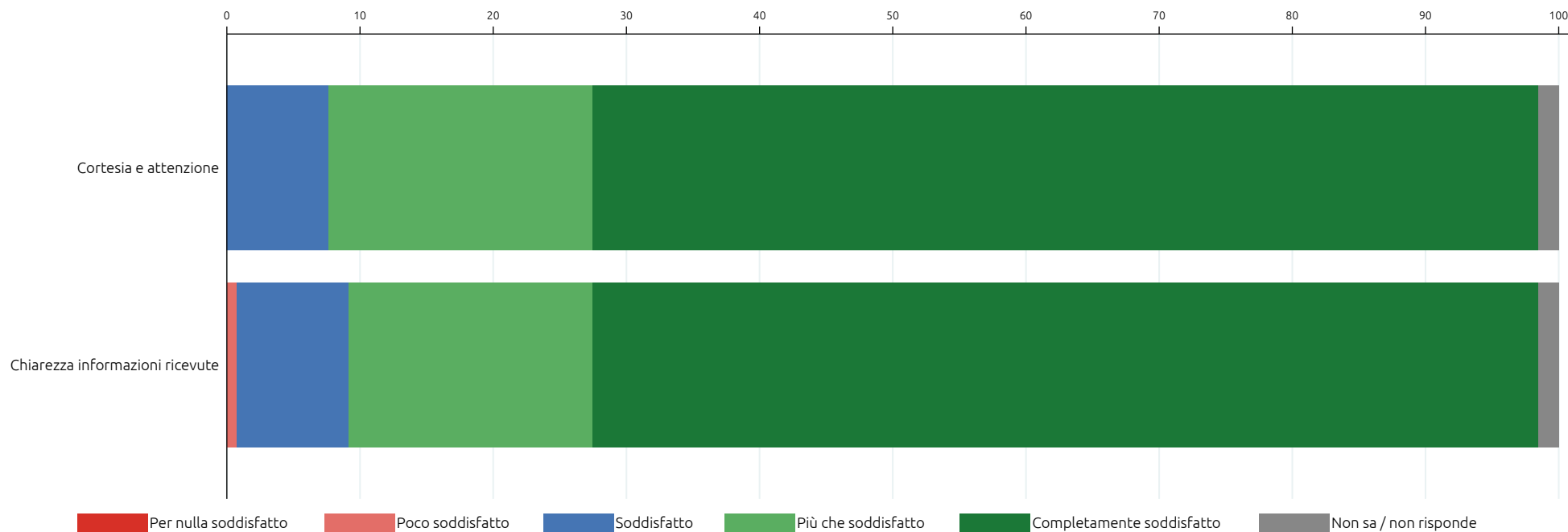
	Frequenza	Percentuale	Cumulata
Per nulla soddisfatto	1	0.76	0.76
Soddisfatto	18	13.74	14.50
Più che soddisfatto	29	22.14	36.64
Completamente soddisfatto	79	60.31	96.95
Non Saprei / Non Risponde	4	3.05	100.00
Totale	131	100.00	

Chiarezza sulla terapia di supporto



	Frequenza	Percentuale	Cumulata
Poco soddisfatto	1	0.76	0.76
Soddisfatto	12	9.16	9.92
Più che soddisfatto	26	19.85	29.77
Completamente soddisfatto	88	67.18	96.95
Non Saprei / Non Risponde	4	3.05	100.00
Totale	131	100.00	

Valutazione colloqui infermieristici



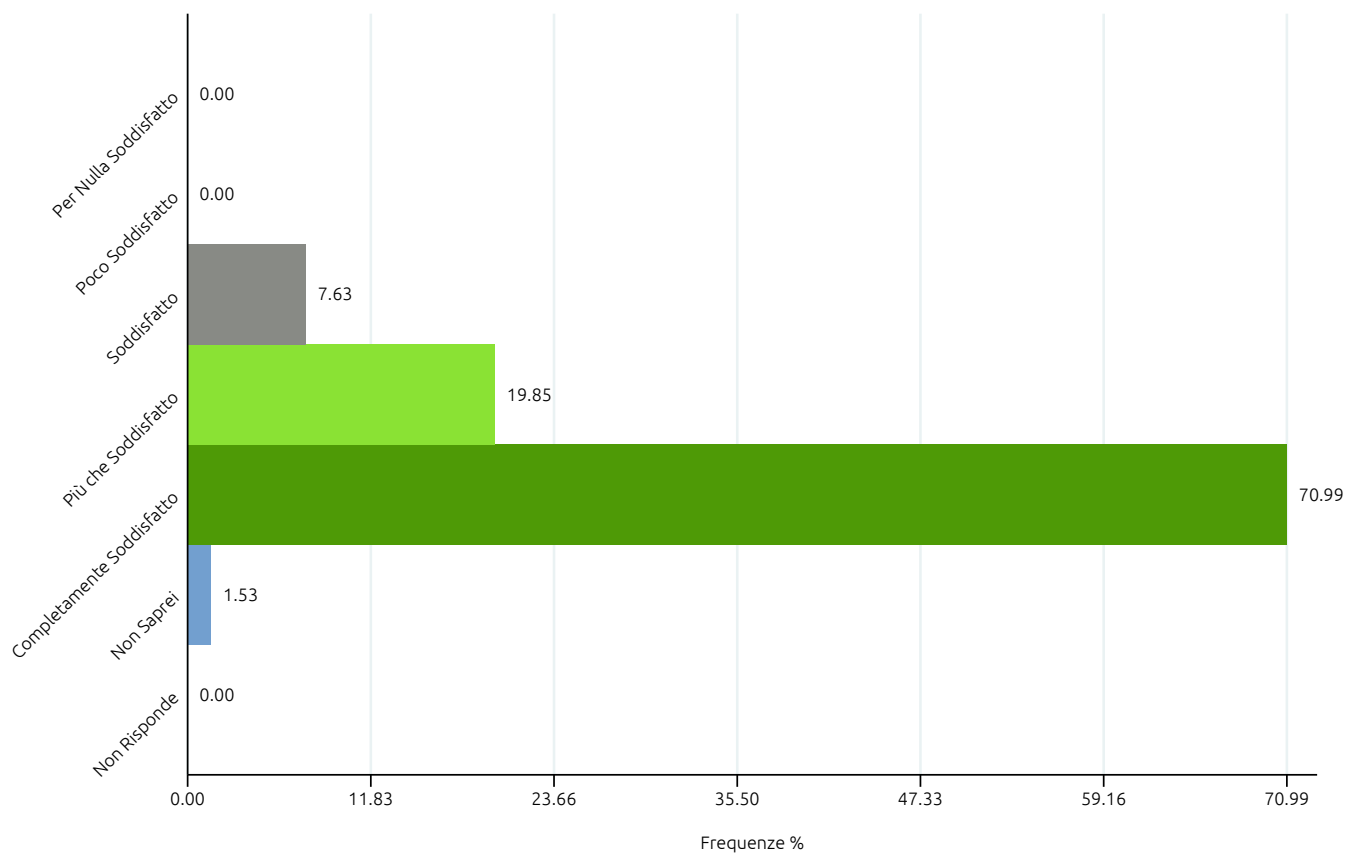
24

	Per nulla soddisfatto	Poco soddisfatto	Soddisfatto	Più che soddisfatto	Completamente soddisfatto	Non Saprei / Non Risponde	Totale
Cortesia e attenzione	0 <i>0.00</i>	0 <i>0.00</i>	10 <i>7.63</i>	26 <i>19.85</i>	93 <i>70.99</i>	2 <i>1.53</i>	131 <i>100.00</i>
Chiarezza informazioni ricevute	0 <i>0.00</i>	1 <i>0.76</i>	11 <i>8.40</i>	24 <i>18.32</i>	93 <i>70.99</i>	2 <i>1.53</i>	131 <i>100.00</i>

	Giudizi negativi	Giudizi positivi	Non sa / Non Risponde	Totale
Cortesìa e attenzione	0 <i>0.00</i>	129 <i>98.47</i>	2 <i>1.53</i>	131 <i>100.00</i>
Chiarezza informazioni ricevute	1 <i>0.76</i>	128 <i>97.71</i>	2 <i>1.53</i>	131 <i>100.00</i>

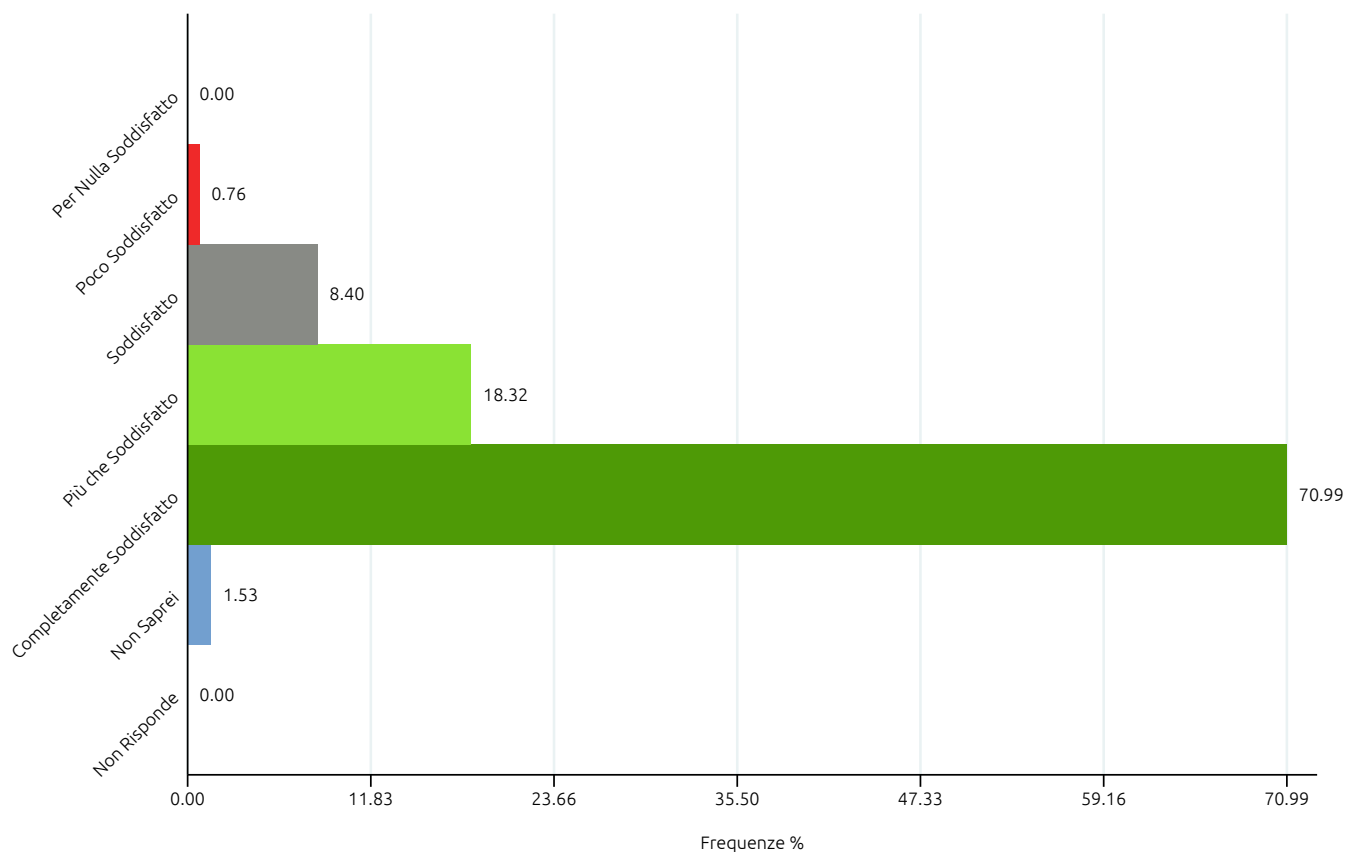
Aspetti	Numerosità	Media	Deviazione Standard	Minimo	Massimo
Cortesìa e attenzione	129	1.643	0.622	0.000	2.000
Chiarezza informazioni ricevute	129	1.620	0.675	-1.000	2.000
Valutazione globale	129	1.632	0.630	-0.500	2.000

Cortesia e attenzione



	Frequenza	Percentuale	Cumulata
Soddisfatto	10	7.63	7.63
Più che soddisfatto	26	19.85	27.48
Completamente soddisfatto	93	70.99	98.47
Non Saprei / Non Risponde	2	1.53	100.00
Totale	131	100.00	

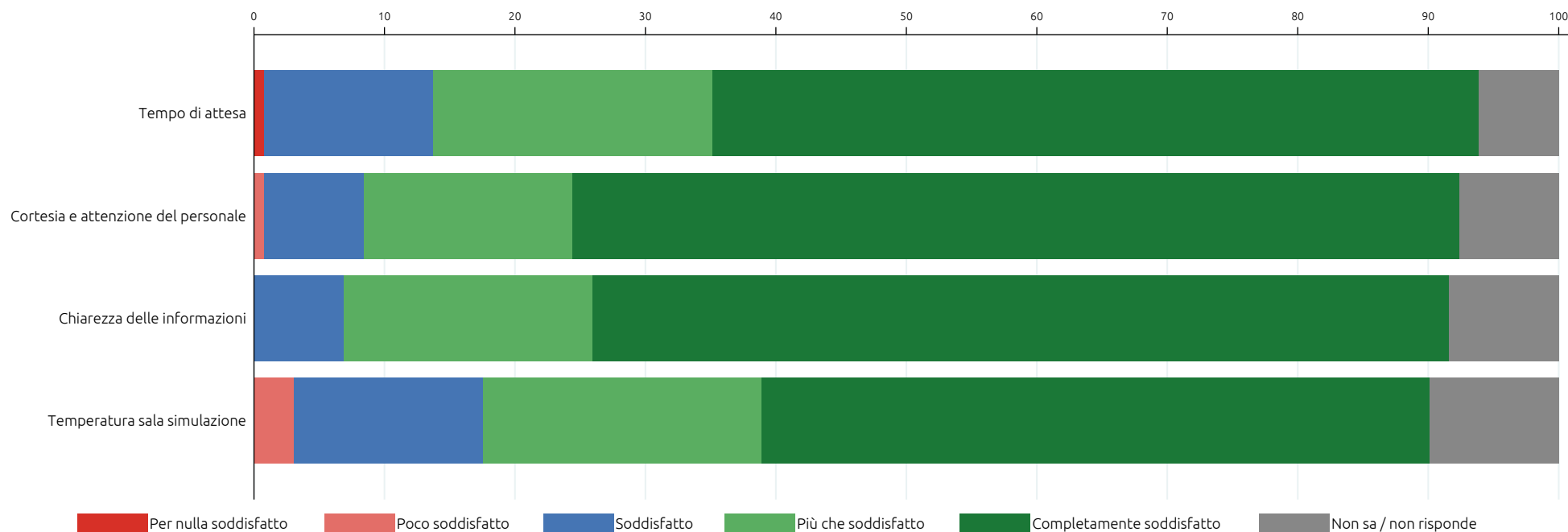
Chiarezza informazioni ricevute



	Frequenza	Percentuale	Cumulata
Poco soddisfatto	1	0.76	0.76
Soddisfatto	11	8.40	9.16
Più che soddisfatto	24	18.32	27.48
Completamente soddisfatto	93	70.99	98.47
Non Saprei / Non Risponde	2	1.53	100.00
Totale	131	100.00	

CENTRATURA / SIMULAZIONE TC

Valutazione sulla centratura TC



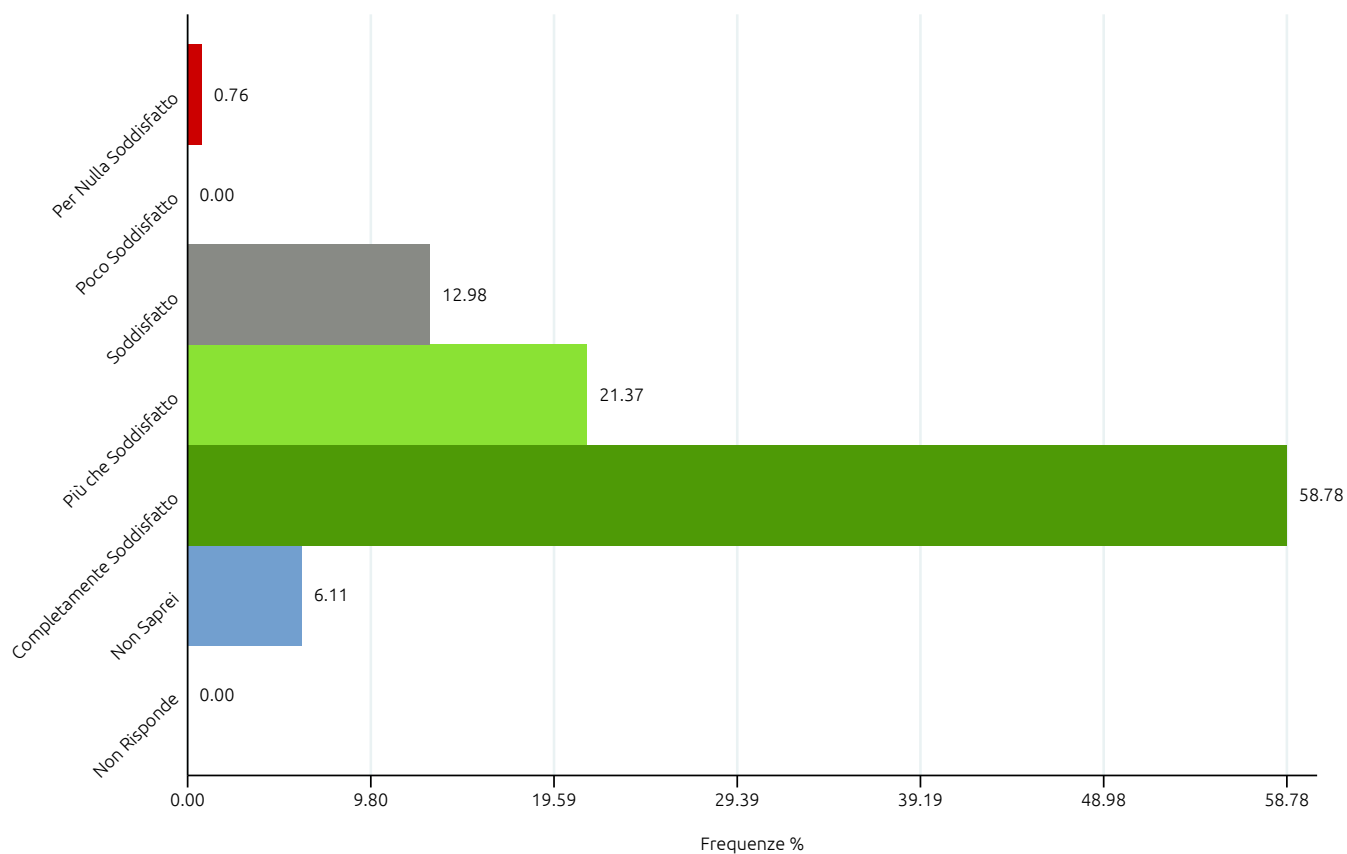
29

	Per nulla soddisfatto	Poco soddisfatto	Soddisfatto	Più che soddisfatto	Completamente soddisfatto	Non Saprei / Non Risponde	Totale
Tempo di attesa	1 <i>0.76</i>	0 <i>0.00</i>	17 <i>12.98</i>	28 <i>21.37</i>	77 <i>58.78</i>	8 <i>6.11</i>	131 <i>100.00</i>
Cortesia e attenzione del personale	0 <i>0.00</i>	1 <i>0.76</i>	10 <i>7.63</i>	21 <i>16.03</i>	89 <i>67.94</i>	10 <i>7.63</i>	131 <i>100.00</i>
Chiarezza delle informazioni	0 <i>0.00</i>	0 <i>0.00</i>	9 <i>6.87</i>	25 <i>19.08</i>	86 <i>65.65</i>	11 <i>8.40</i>	131 <i>100.00</i>
Temperatura sala simulazione	0 <i>0.00</i>	4 <i>3.05</i>	19 <i>14.50</i>	28 <i>21.37</i>	67 <i>51.15</i>	13 <i>9.92</i>	131 <i>100.00</i>

	Giudizi negativi	Giudizi positivi	Non sa / Non Risponde	Totale
Tempo di attesa	1 <i>0.76</i>	122 <i>93.13</i>	8 <i>6.11</i>	131 <i>100.00</i>
Cortesìa e attenzione del personale	1 <i>0.76</i>	120 <i>91.60</i>	10 <i>7.63</i>	131 <i>100.00</i>
Chiarezza delle informazioni	0 <i>0.00</i>	120 <i>91.60</i>	11 <i>8.40</i>	131 <i>100.00</i>
Temperatura sala simulazione	4 <i>3.05</i>	114 <i>87.02</i>	13 <i>9.92</i>	131 <i>100.00</i>

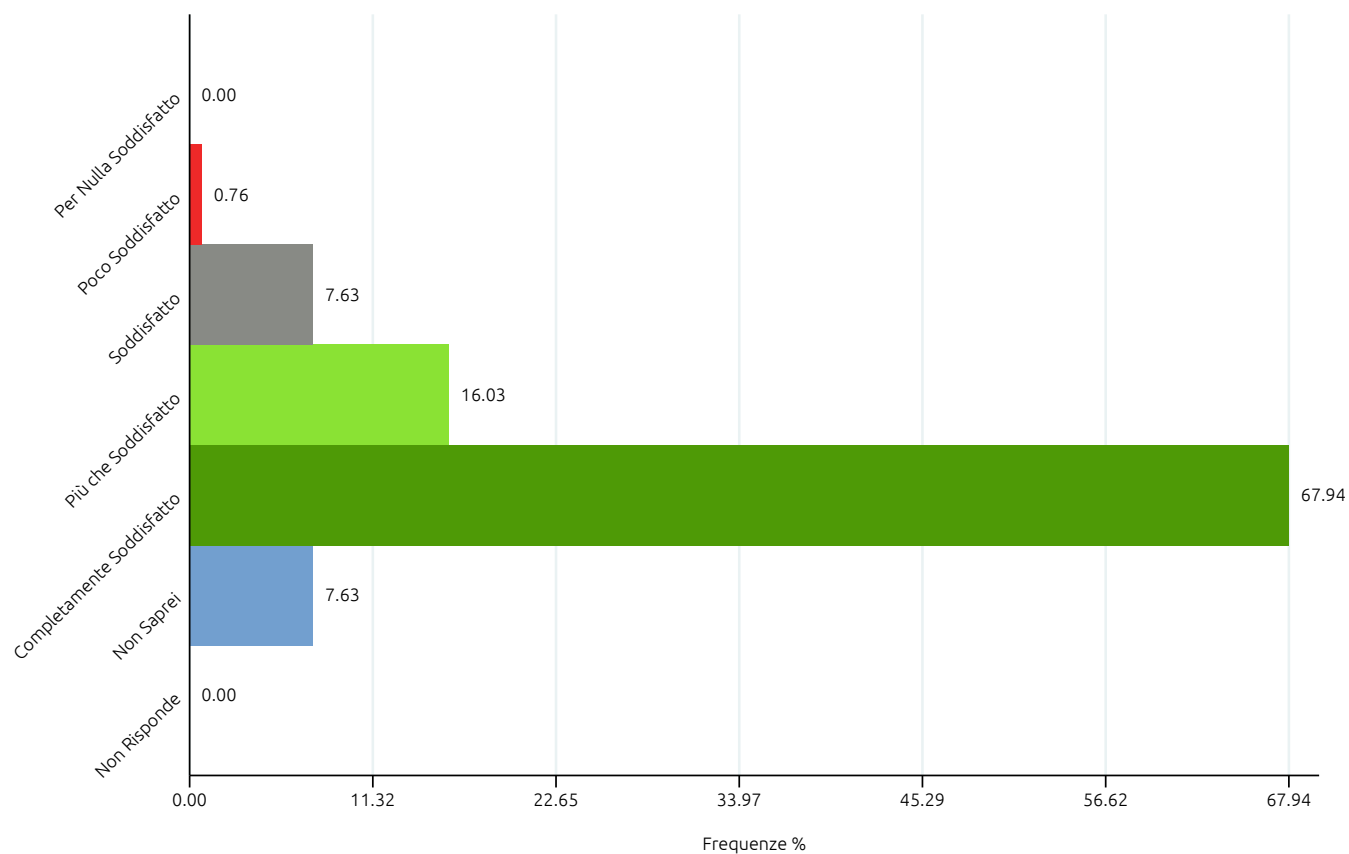
Aspetti	Numerosità	Media	Deviazione Standard	Minimo	Massimo
Tempo di attesa	123	1.463	0.792	-2.000	2.000
Cortesìa e attenzione del personale	121	1.636	0.671	-1.000	2.000
Chiarezza delle informazioni	120	1.642	0.619	0.000	2.000
Temperatura sala simulazione	118	1.339	0.869	-1.000	2.000
Valutazione globale	123	1.490	0.712	-2.000	2.000

Tempo di attesa



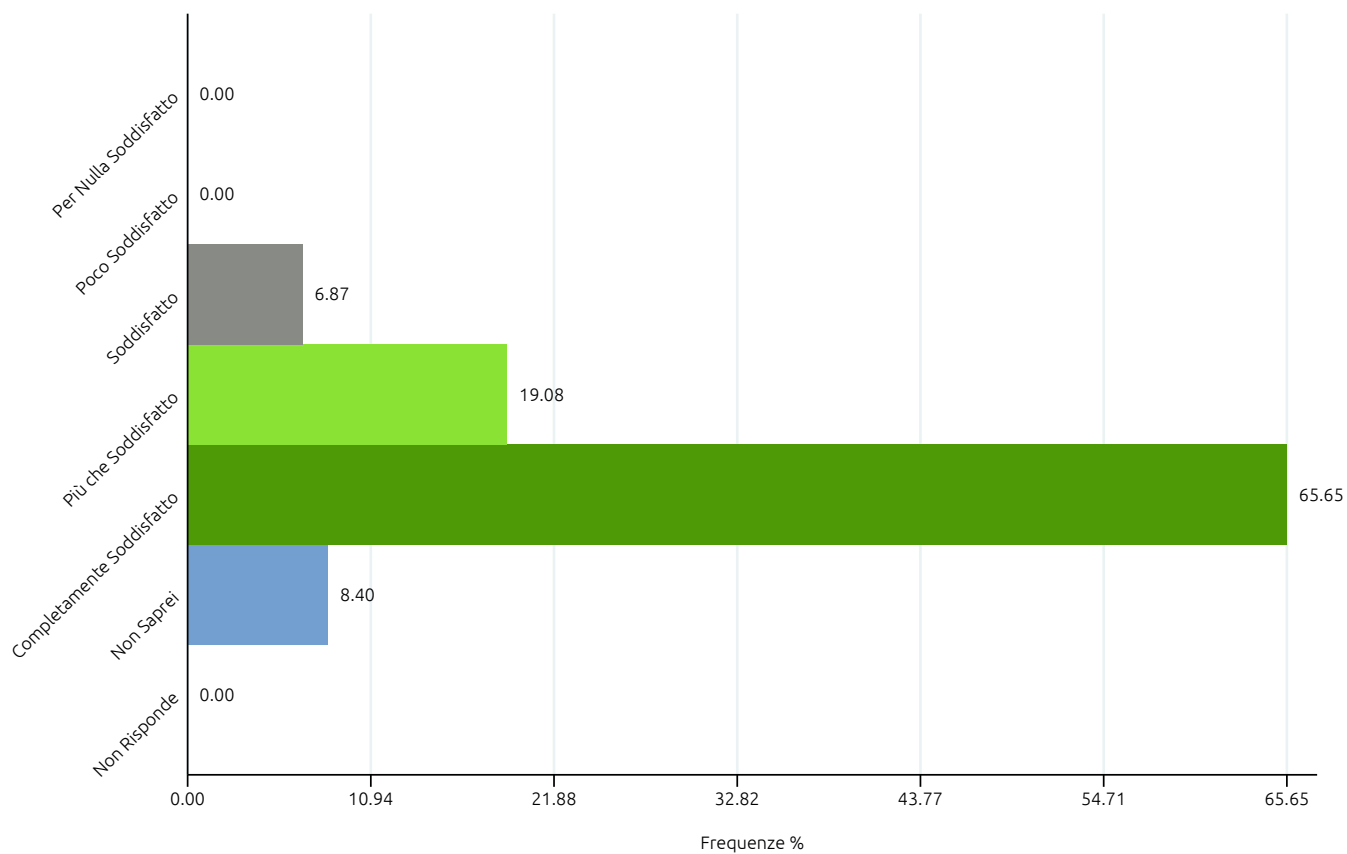
	Frequenza	Percentuale	Cumulata
Per nulla soddisfatto	1	0.76	0.76
Soddisfatto	17	12.98	13.74
Più che soddisfatto	28	21.37	35.11
Completamente soddisfatto	77	58.78	93.89
Non Saprei / Non Risponde	8	6.11	100.00
Totale	131	100.00	

Cortesia e attenzione del personale



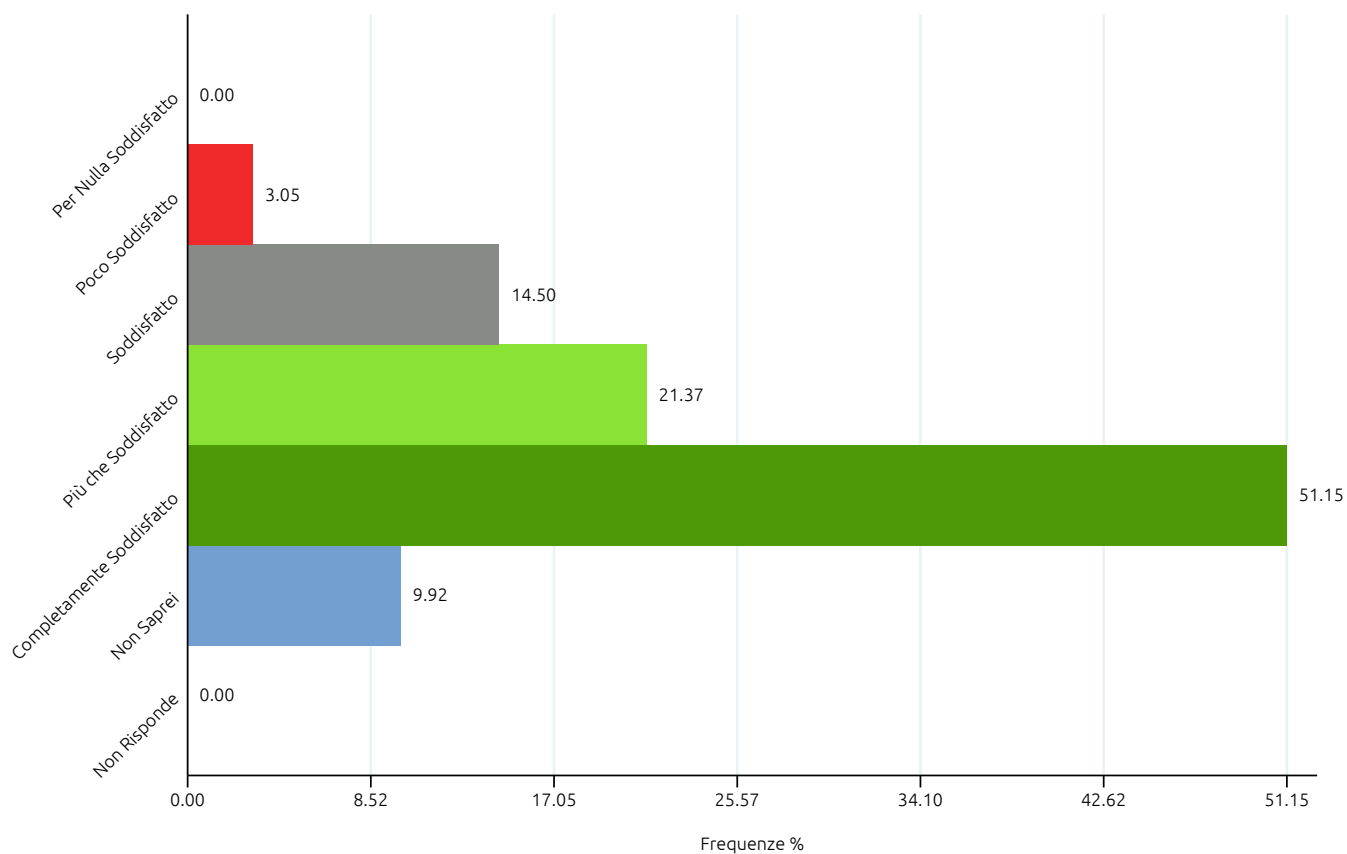
	Frequenza	Percentuale	Cumulata
Poco soddisfatto	1	0.76	0.76
Soddisfatto	10	7.63	8.40
Più che soddisfatto	21	16.03	24.43
Completamente soddisfatto	89	67.94	92.37
Non Saprei / Non Risponde	10	7.63	100.00
Totale	131	100.00	

Chiarezza delle informazioni



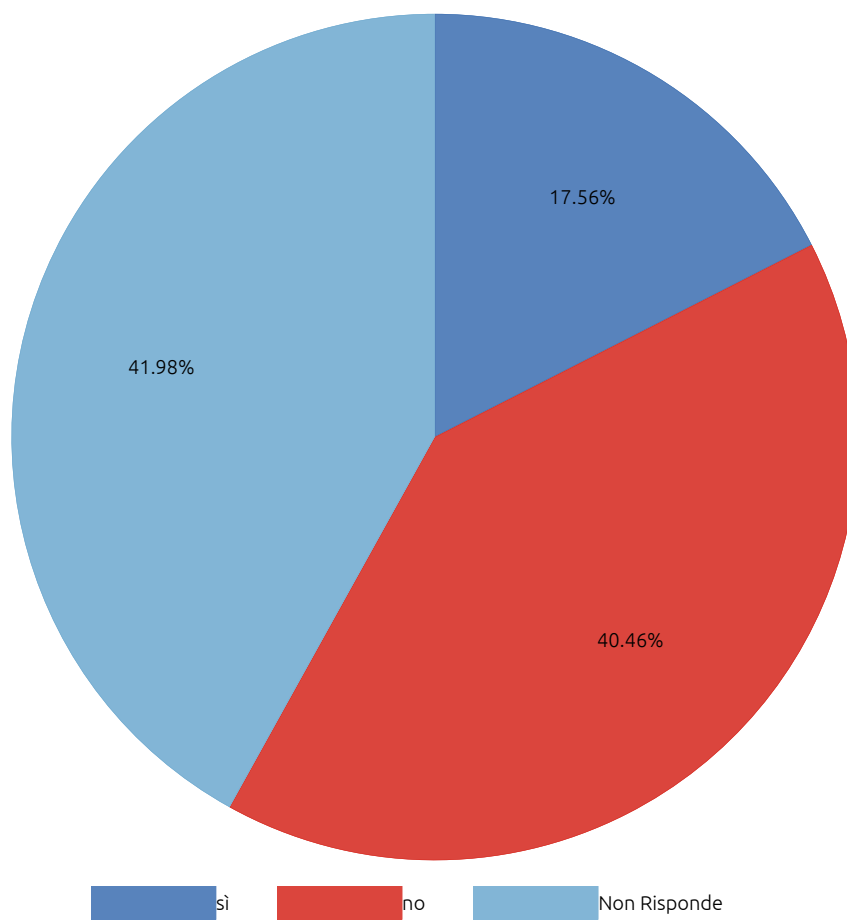
	Frequenza	Percentuale	Cumulata
Soddisfatto	9	6.87	6.87
Più che soddisfatto	25	19.08	25.95
Completamente soddisfatto	86	65.65	91.60
Non Saprei / Non Risponde	11	8.40	100.00
Totale	131	100.00	

Temperatura sala simulazione



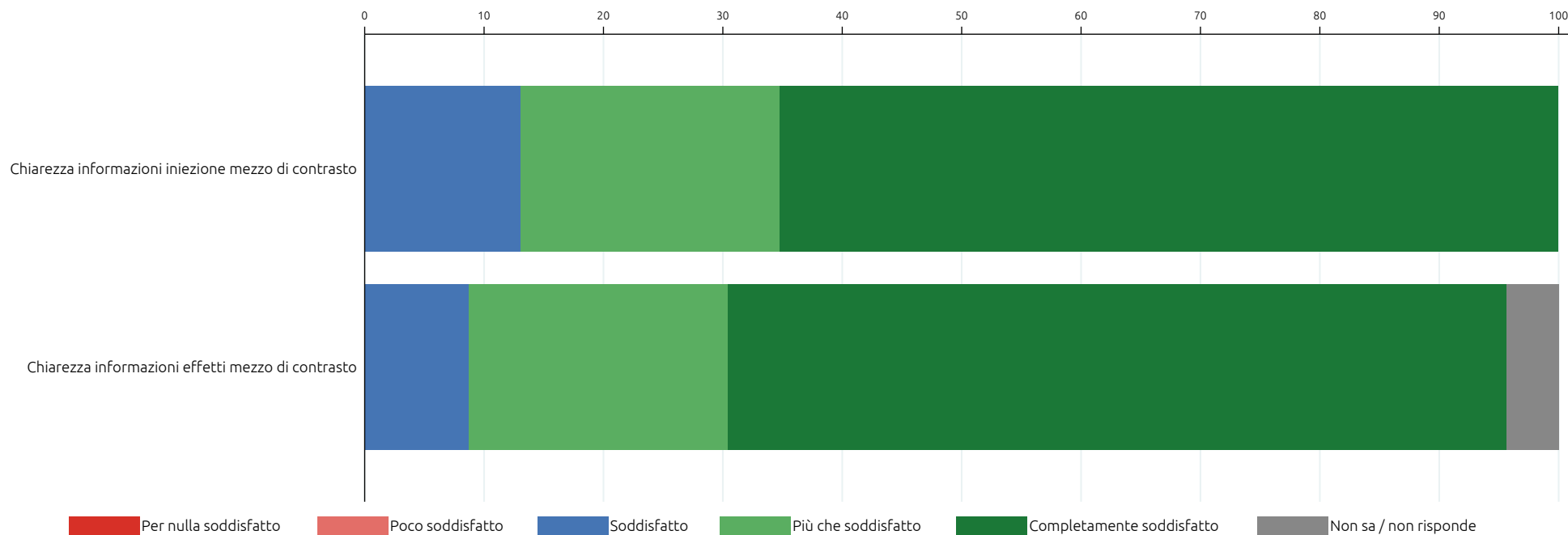
	Frequenza	Percentuale	Cumulata
Poco soddisfatto	4	3.05	3.05
Soddisfatto	19	14.50	17.56
Più che soddisfatto	28	21.37	38.93
Completamente soddisfatto	67	51.15	90.08
Non Saprei / Non Risponde	13	9.92	100.00
Totale	131	100.00	

Ha dovuto effettuare un iniezione di Mezzo di Contrasto?



	Frequenza	Percentuale	Valide	Cumulata
sì	23	17.56	30.26	30.26
no	53	40.46	69.74	100.00
Totale Valide	76	58.02	100.00	
Non Risponde	55	41.98		
Totale	131	100.00		

Valutazione procedura iniezione mezzo di contrasto



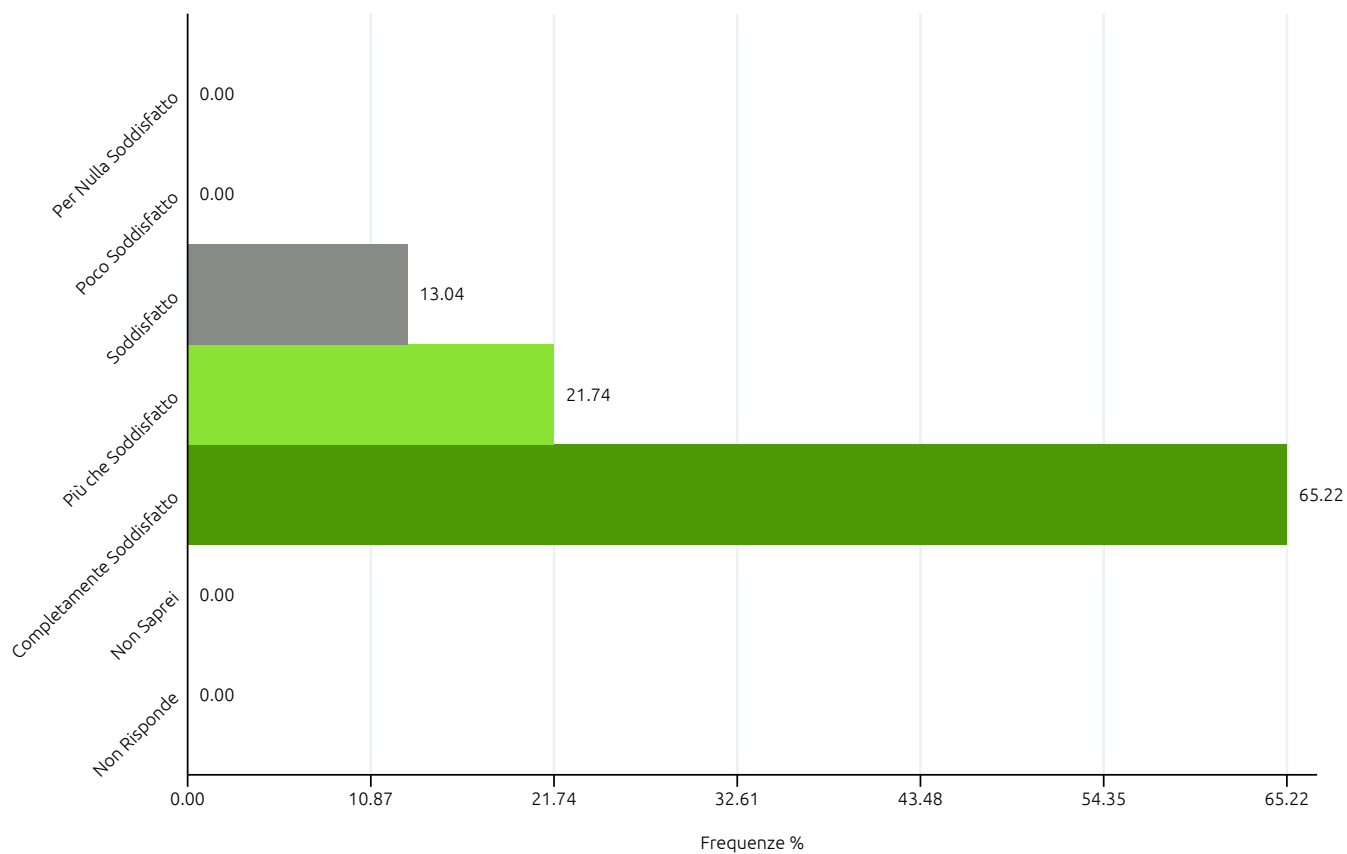
36

	Per nulla soddisfatto	Poco soddisfatto	Soddisfatto	Più che soddisfatto	Completamente soddisfatto	Non Saprei / Non Risponde	Totale
Chiarezza informazioni iniezione mezzo di contrasto	0 <i>0.00</i>	0 <i>0.00</i>	3 <i>13.04</i>	5 <i>21.74</i>	15 <i>65.22</i>	0 <i>0.00</i>	23 <i>100.00</i>
Chiarezza informazioni effetti mezzo di contrasto	0 <i>0.00</i>	0 <i>0.00</i>	2 <i>8.70</i>	5 <i>21.74</i>	15 <i>65.22</i>	1 <i>4.35</i>	23 <i>100.00</i>

	Giudizi negativi	Giudizi positivi	Non sa / Non Risponde	Totale
Chiarezza informazioni iniezione mezzo di contrasto	0 <i>0.00</i>	23 <i>100.00</i>	0 <i>0.00</i>	23 <i>100.00</i>
Chiarezza informazioni effetti mezzo di contrasto	0 <i>0.00</i>	22 <i>95.65</i>	1 <i>4.35</i>	23 <i>100.00</i>

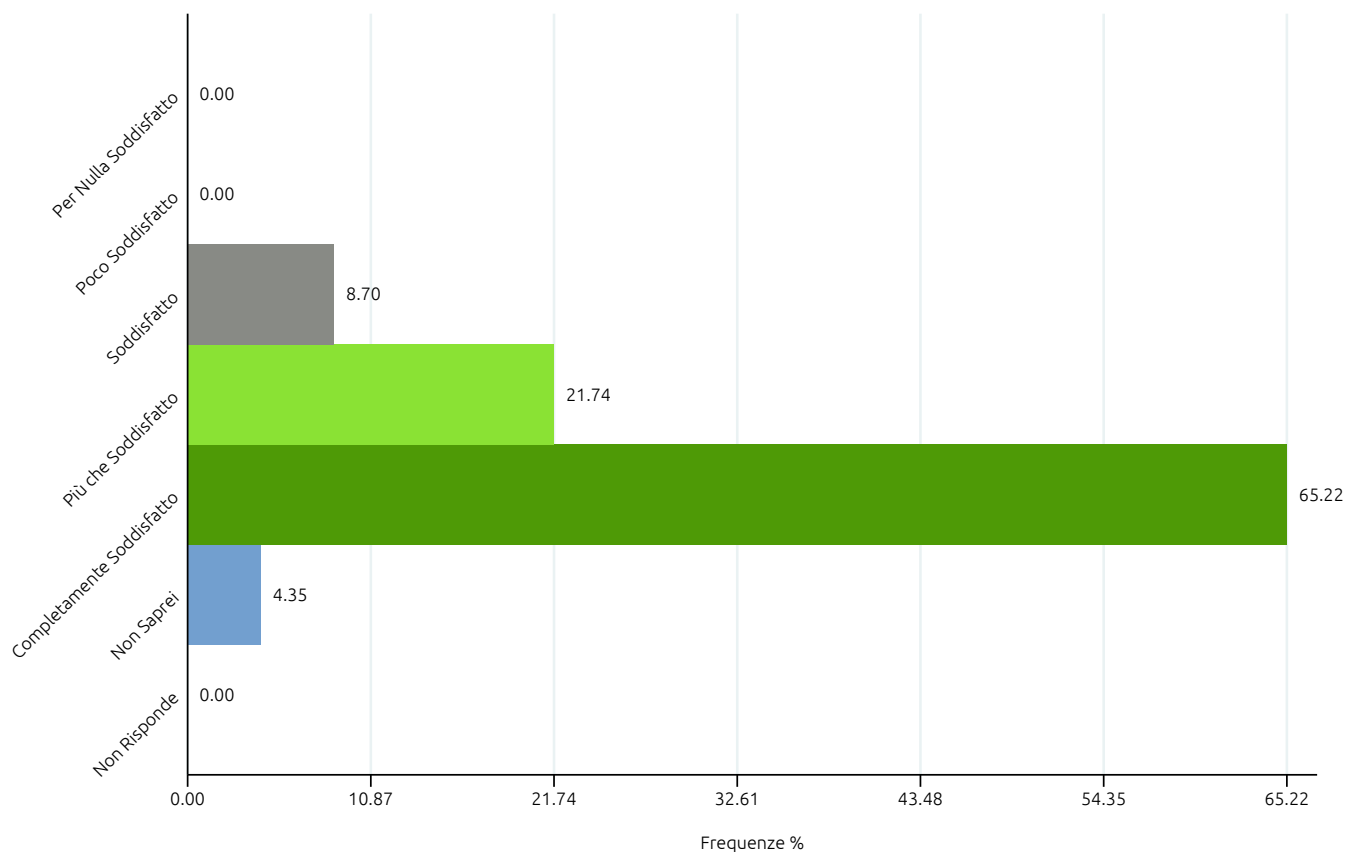
Aspetti	Numerosità	Media	Deviazione Standard	Minimo	Massimo
Chiarezza informazioni iniezione mezzo di contrasto	23	1.522	0.730	0.000	2.000
Chiarezza informazioni effetti mezzo di contrasto	22	1.591	0.666	0.000	2.000
Valutazione globale	23	1.565	0.679	0.000	2.000

Chiarezza informazioni iniezione mezzo di contrasto



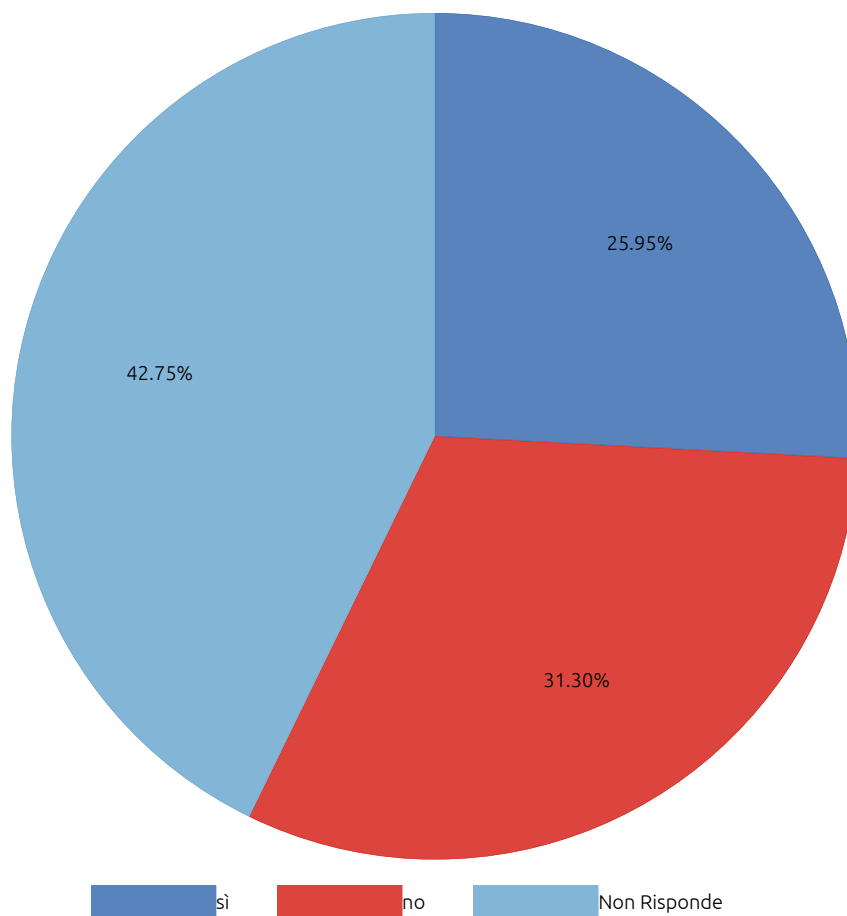
	Frequenza	Percentuale	Cumulata
Soddisfatto	3	13.04	13.04
Più che soddisfatto	5	21.74	34.78
Completamente soddisfatto	15	65.22	100.00
Totale	23	100.00	

Chiarezza informazioni effetti mezzo di contrasto



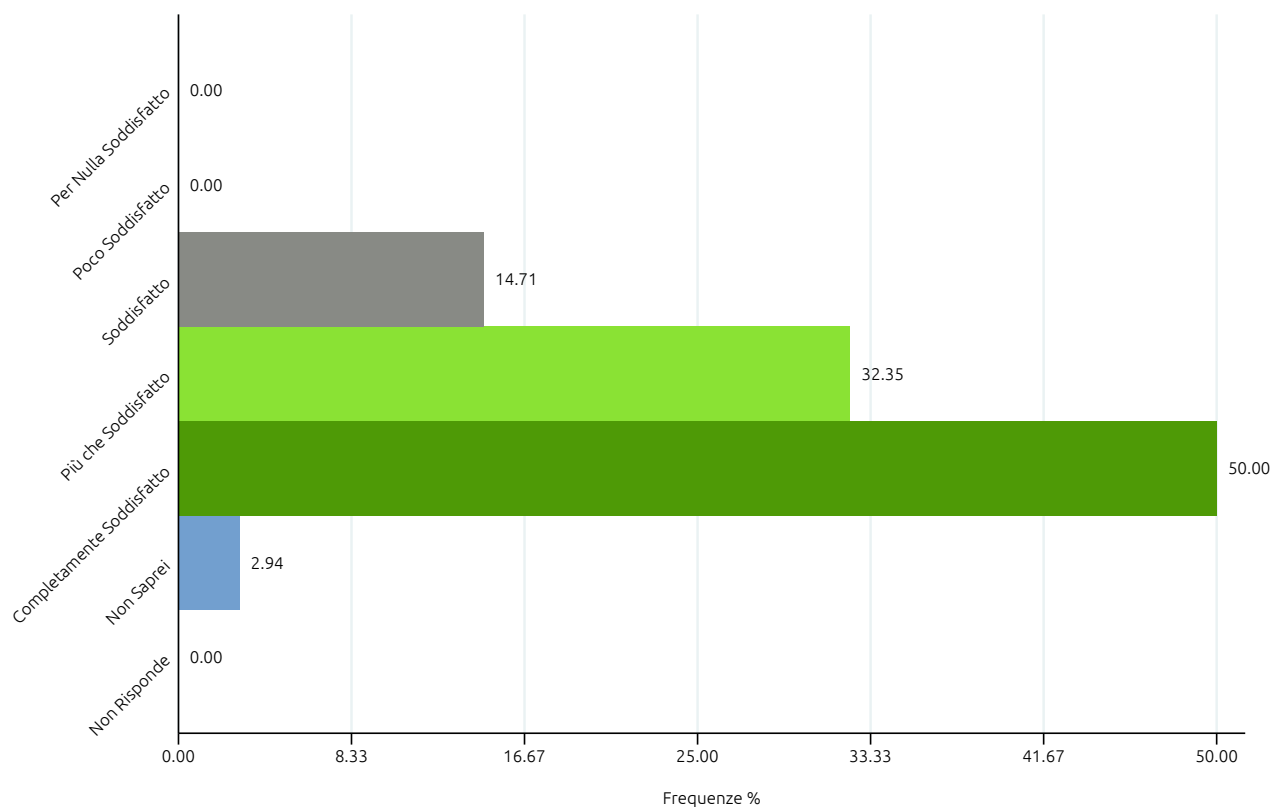
	Frequenza	Percentuale	Cumulata
Soddisfatto	2	8.70	8.70
Più che soddisfatto	5	21.74	30.43
Completamente soddisfatto	15	65.22	95.65
Non Saprei / Non Risponde	1	4.35	100.00
Totale	23	100.00	

Ha dovuto effettuare una preparazione specifica?



	Frequenza	Percentuale	Valide	Cumulata
sì	34	25.95	45.33	45.33
no	41	31.30	54.67	100.00
Totale Valide	75	57.25	100.00	
Non Risponde	56	42.75		
Totale	131	100.00		

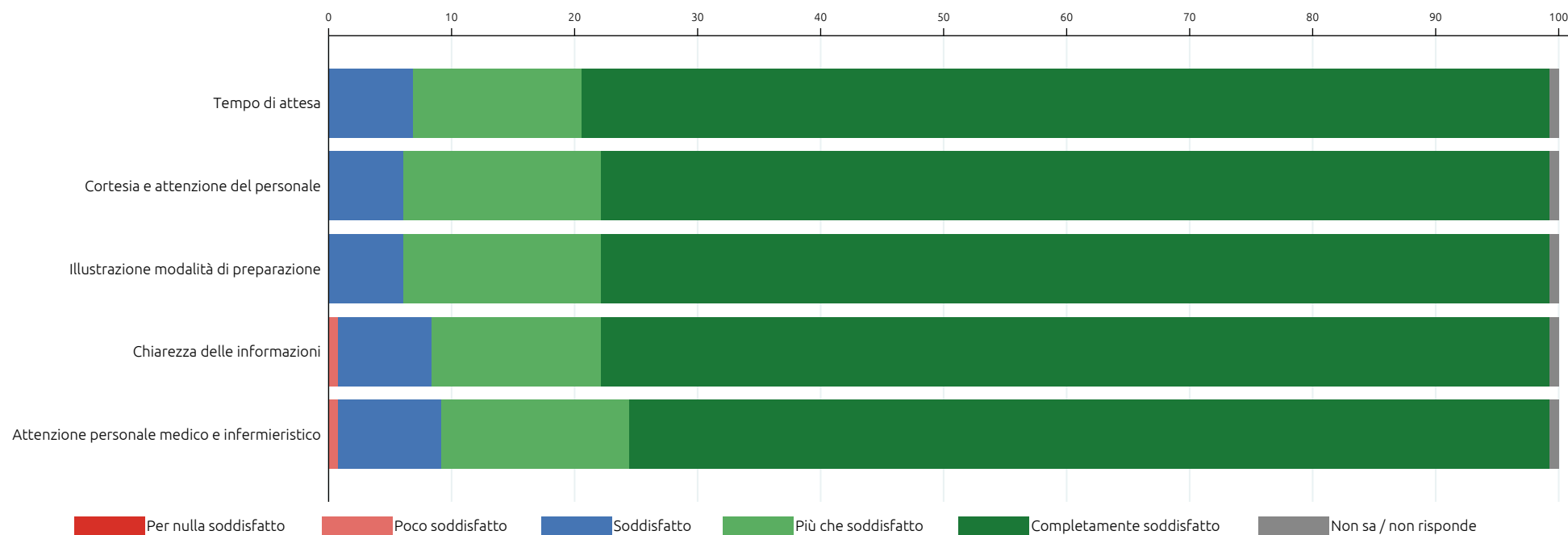
Soddisfazione per la chiarezza delle informazioni ricevute



	Frequenza	Percentuale	Cumulata
Soddisfatto	5	14.71	14.71
Più che soddisfatto	11	32.35	47.06
Completamente soddisfatto	17	50.00	97.06
Non Saprei / Non Risponde	1	2.94	100.00
Totale	34	100.00	

TRATTAMENTO

Valutazione sul trattamento radioterapico

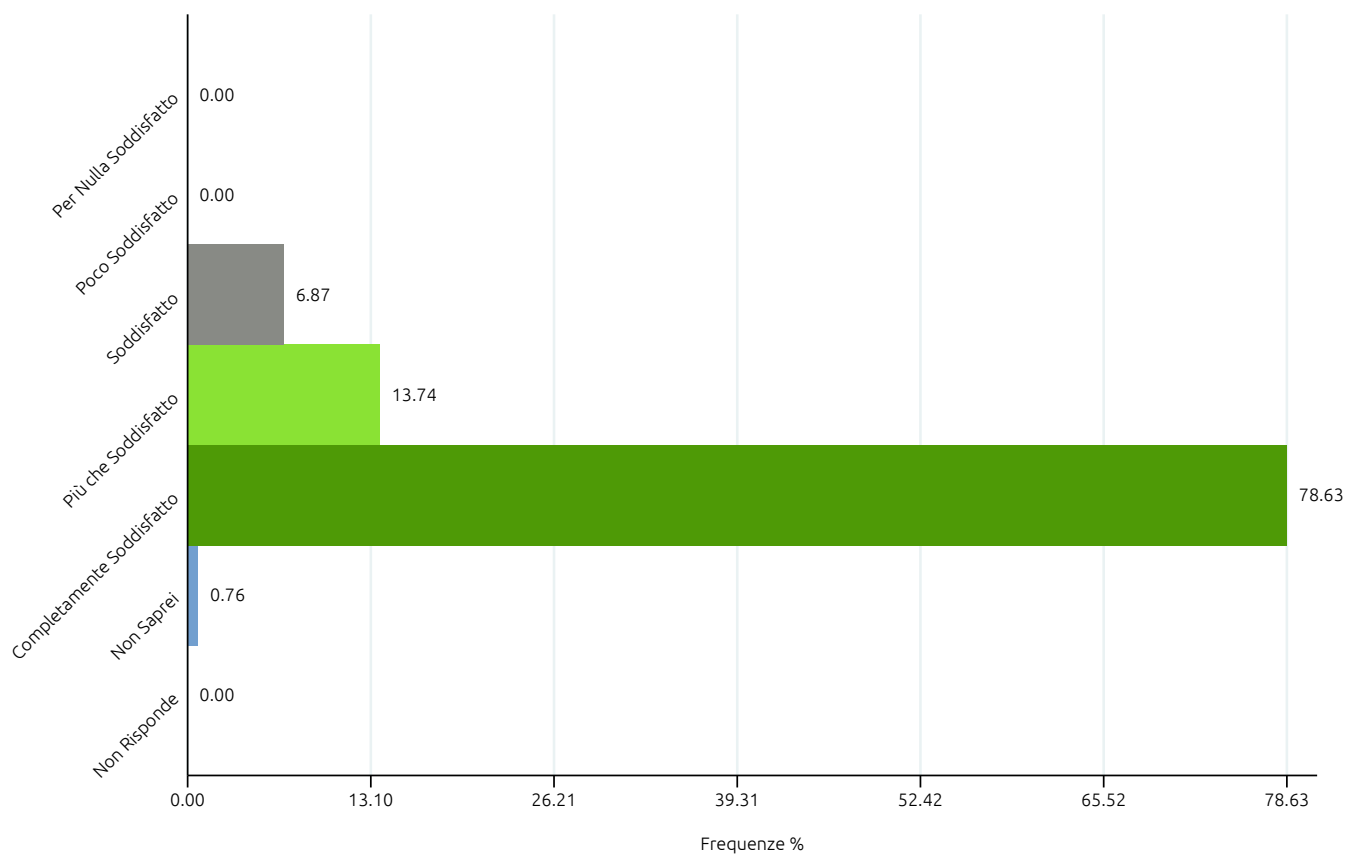


	Per nulla soddisfatto	Poco soddisfatto	Soddisfatto	Più che soddisfatto	Completamente soddisfatto	Non Saprei / Non Risponde	Totale
Tempo di attesa	0 <i>0.00</i>	0 <i>0.00</i>	9 <i>6.87</i>	18 <i>13.74</i>	103 <i>78.63</i>	1 <i>0.76</i>	131 <i>100.00</i>
Cortesia e attenzione del personale	0 <i>0.00</i>	0 <i>0.00</i>	8 <i>6.11</i>	21 <i>16.03</i>	101 <i>77.10</i>	1 <i>0.76</i>	131 <i>100.00</i>
Illustrazione modalità di preparazione	0 <i>0.00</i>	0 <i>0.00</i>	8 <i>6.11</i>	21 <i>16.03</i>	101 <i>77.10</i>	1 <i>0.76</i>	131 <i>100.00</i>
Chiarezza delle informazioni	0 <i>0.00</i>	1 <i>0.76</i>	10 <i>7.63</i>	18 <i>13.74</i>	101 <i>77.10</i>	1 <i>0.76</i>	131 <i>100.00</i>
Attenzione personale medico e infermieristico	0 <i>0.00</i>	1 <i>0.76</i>	11 <i>8.40</i>	20 <i>15.27</i>	98 <i>74.81</i>	1 <i>0.76</i>	131 <i>100.00</i>

	Giudizi negativi	Giudizi positivi	Non sa / Non Risponde	Totale
Tempo di attesa	0 <i>0.00</i>	130 <i>99.24</i>	1 <i>0.76</i>	131 <i>100.00</i>
Cortesìa e attenzione del personale	0 <i>0.00</i>	130 <i>99.24</i>	1 <i>0.76</i>	131 <i>100.00</i>
Illustrazione modalità di preparazione	0 <i>0.00</i>	130 <i>99.24</i>	1 <i>0.76</i>	131 <i>100.00</i>
Chiarezza delle informazioni	1 <i>0.76</i>	129 <i>98.47</i>	1 <i>0.76</i>	131 <i>100.00</i>
Attenzione personale medico e infermieristico	1 <i>0.76</i>	129 <i>98.47</i>	1 <i>0.76</i>	131 <i>100.00</i>

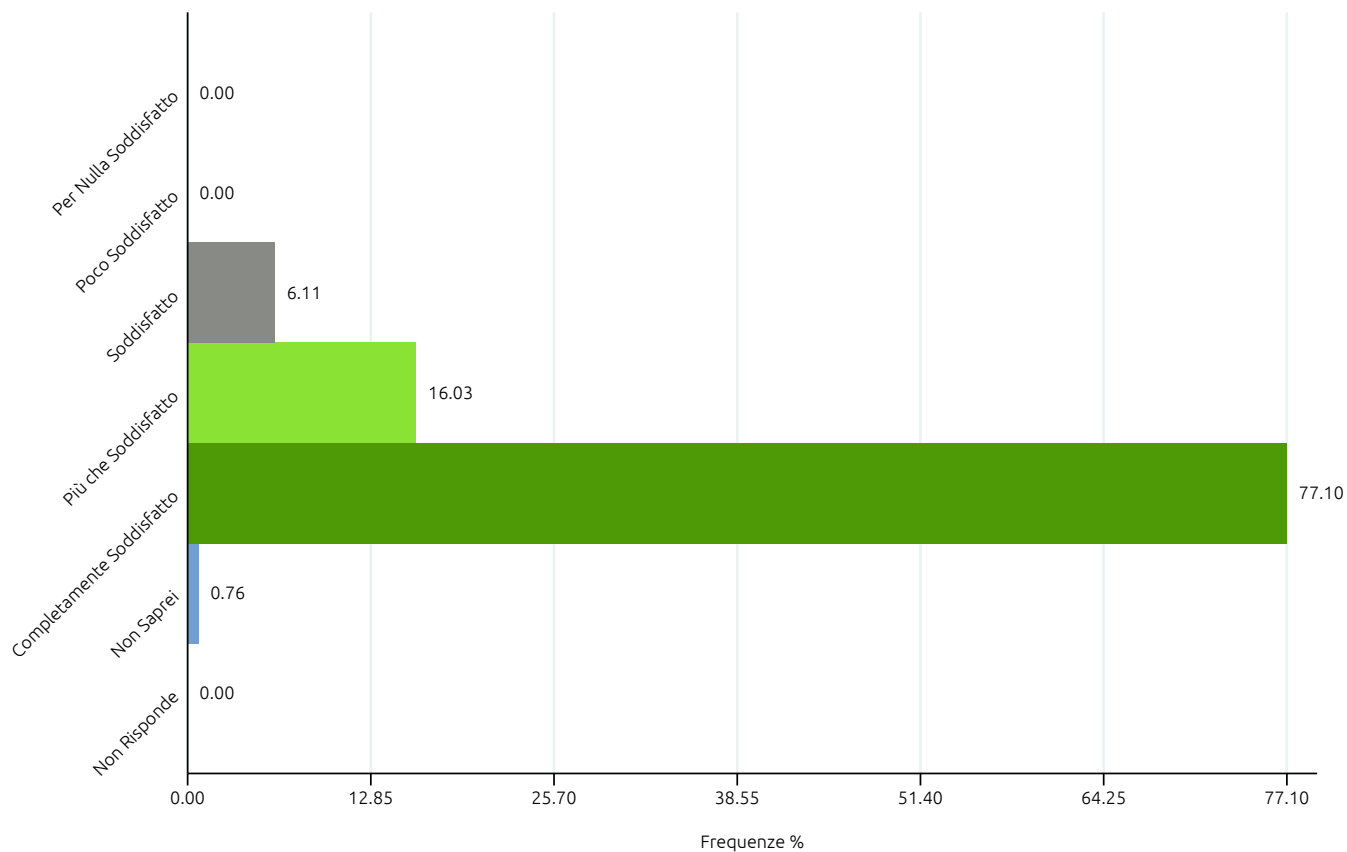
Aspetti	Numerosità	Media	Deviazione Standard	Minimo	Massimo
Tempo di attesa	130	1.723	0.584	0.000	2.000
Cortesìa e attenzione del personale	130	1.715	0.574	0.000	2.000
Illustrazione modalità di preparazione	130	1.715	0.574	0.000	2.000
Chiarezza delle informazioni	130	1.685	0.647	-1.000	2.000
Attenzione personale medico e infermieristico	130	1.654	0.667	-1.000	2.000
Valutazione globale	130	1.698	0.566	-0.400	2.000

Tempo di attesa



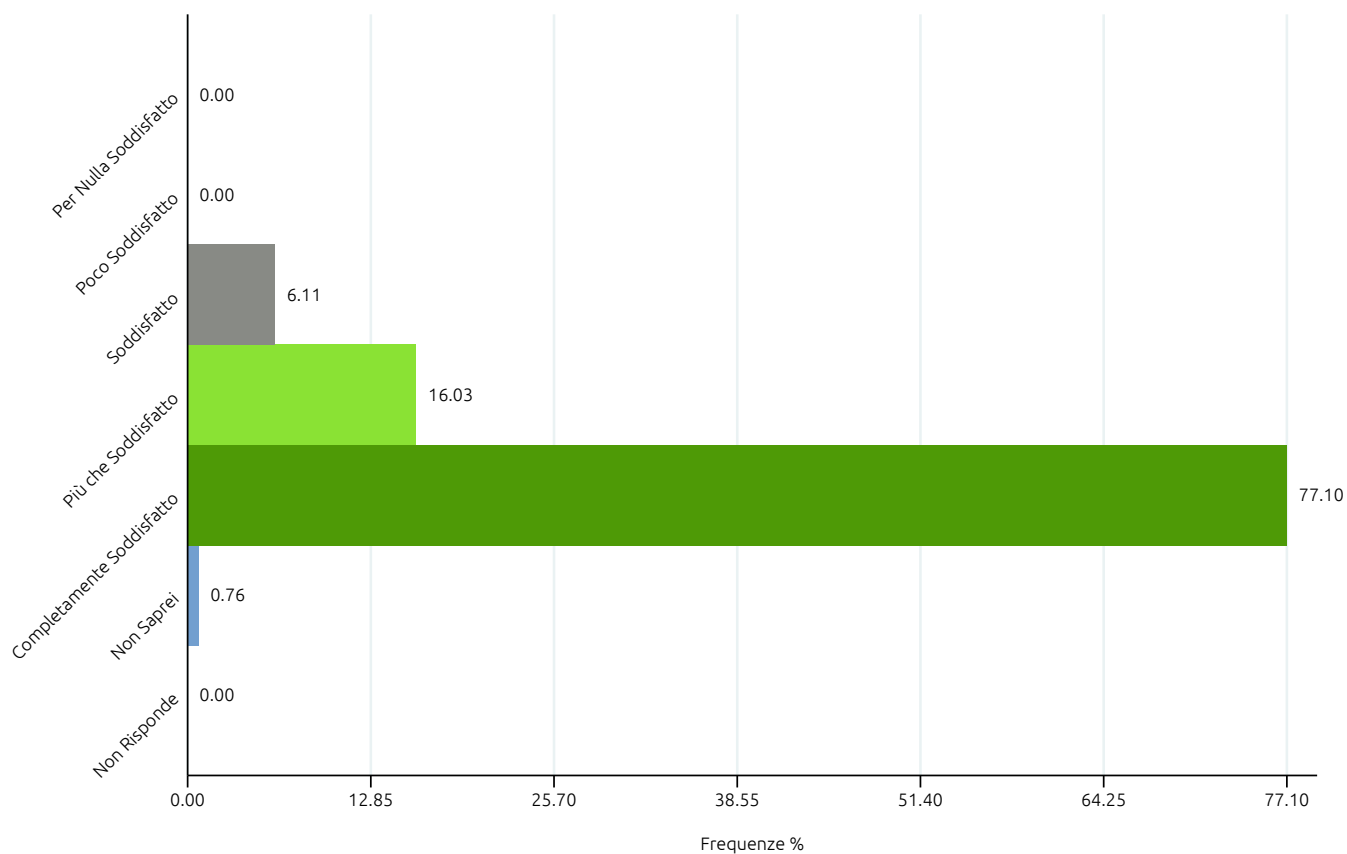
	Frequenza	Percentuale	Cumulata
Soddisfatto	9	6.87	6.87
Più che soddisfatto	18	13.74	20.61
Completamente soddisfatto	103	78.63	99.24
Non Saprei / Non Risponde	1	0.76	100.00
Totale	131	100.00	

Cortesía e atención del personal



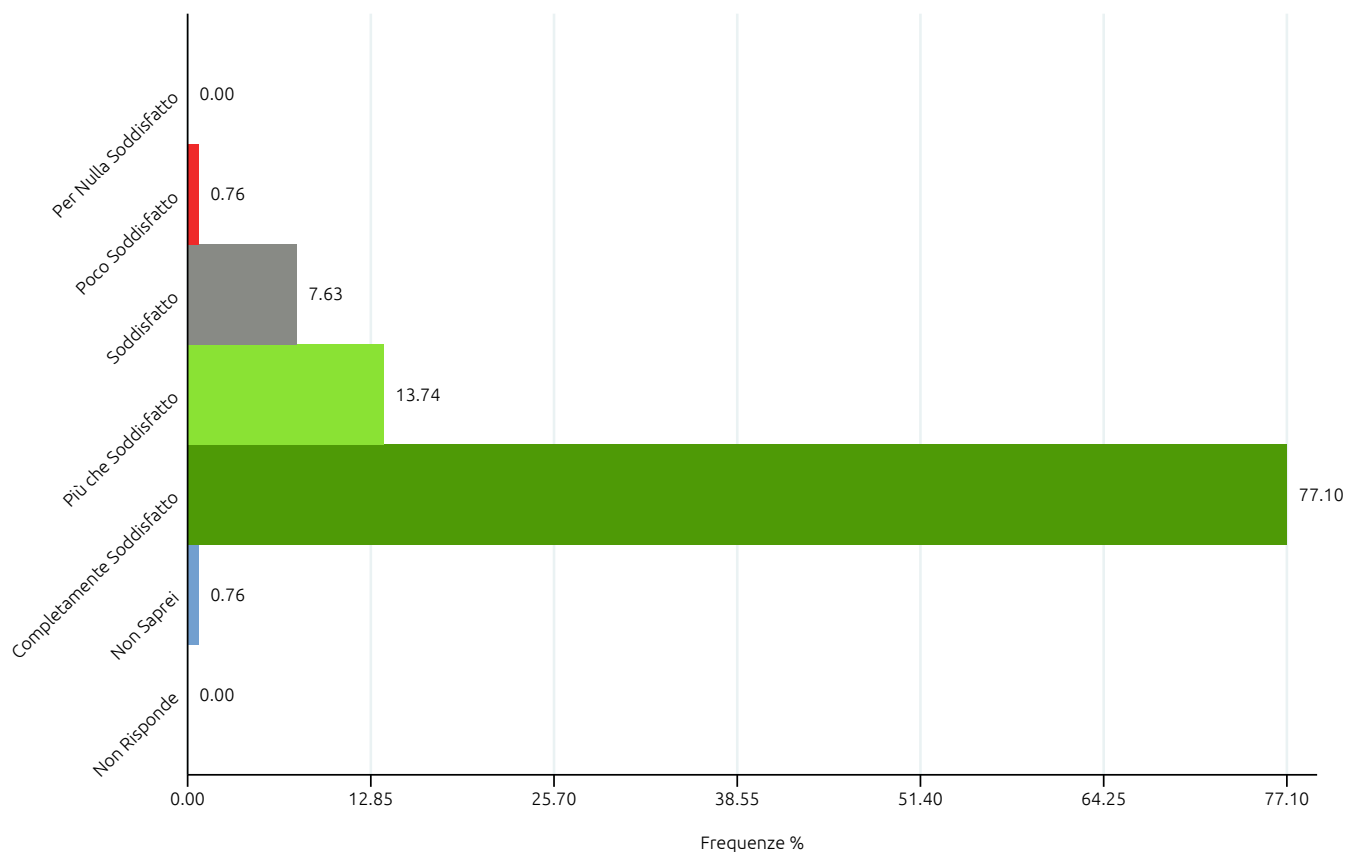
	Frecuencia	Percentuale	Cumulata
Soddisfatto	8	6.11	6.11
Più che soddisfatto	21	16.03	22.14
Completamente soddisfatto	101	77.10	99.24
Non Saprei / Non Risponde	1	0.76	100.00
Totale	131	100.00	

Illustrazione modalità di preparazione



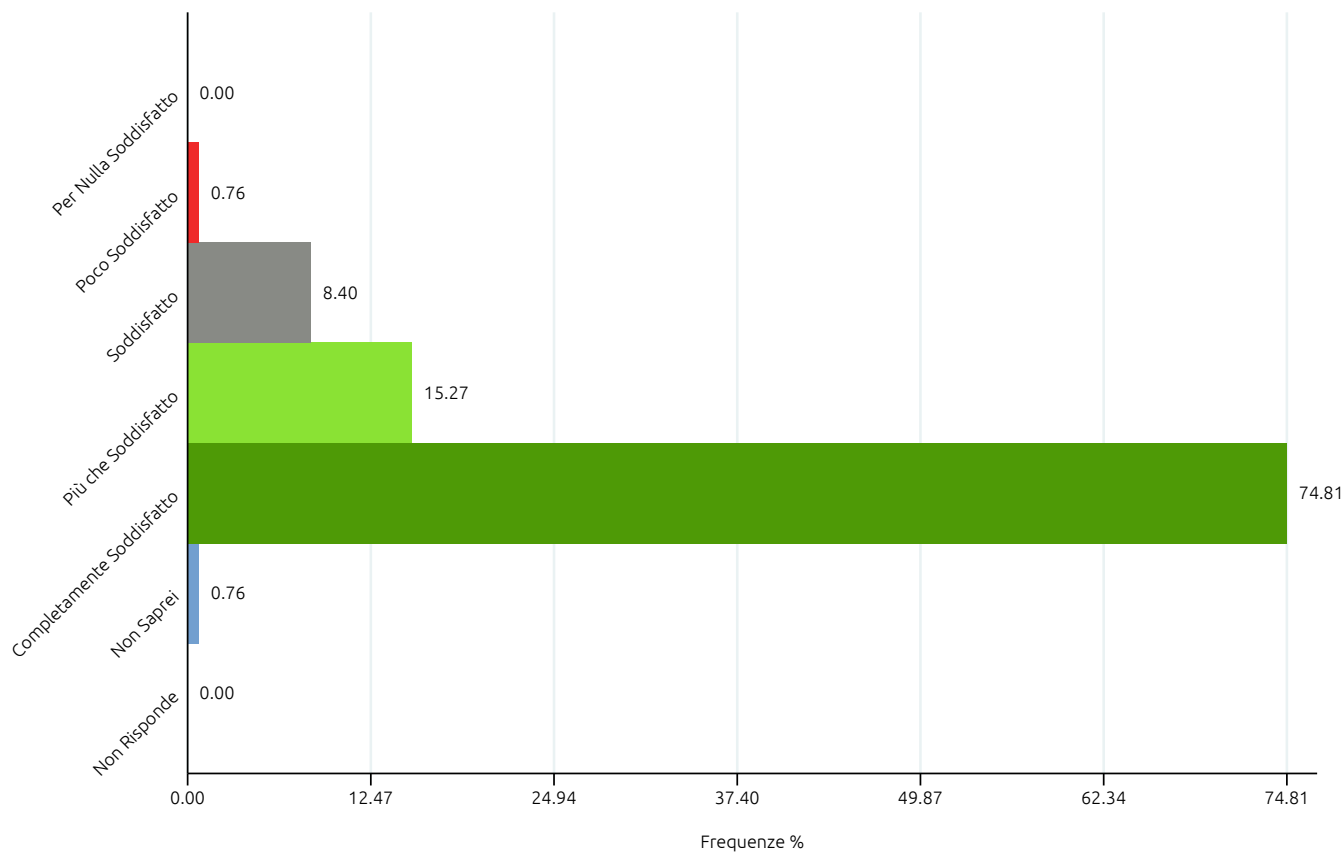
	Frequenza	Percentuale	Cumulata
Soddisfatto	8	6.11	6.11
Più che soddisfatto	21	16.03	22.14
Completamente soddisfatto	101	77.10	99.24
Non Saprei / Non Risponde	1	0.76	100.00
Totale	131	100.00	

Chiarezza delle informazioni



	Frequenza	Percentuale	Cumulata
Poco soddisfatto	1	0.76	0.76
Soddisfatto	10	7.63	8.40
Più che soddisfatto	18	13.74	22.14
Completamente soddisfatto	101	77.10	99.24
Non Saprei / Non Risponde	1	0.76	100.00
Totale	131	100.00	

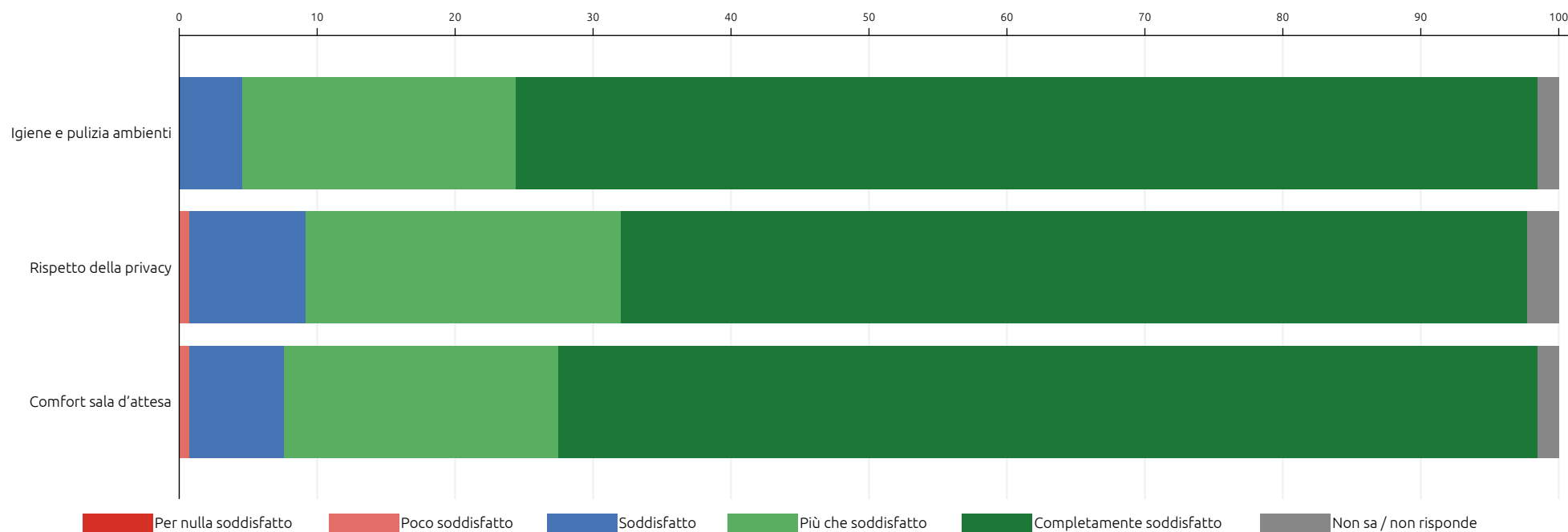
Attenzione personale medico e infermieristico



	Frequenza	Percentuale	Cumulata
Poco soddisfatto	1	0.76	0.76
Soddisfatto	11	8.40	9.16
Più che soddisfatto	20	15.27	24.43
Completamente soddisfatto	98	74.81	99.24
Non Saprei / Non Risponde	1	0.76	100.00
Totale	131	100.00	

ASPETTI GENERALI

Valutazione generale dell'unità complessa



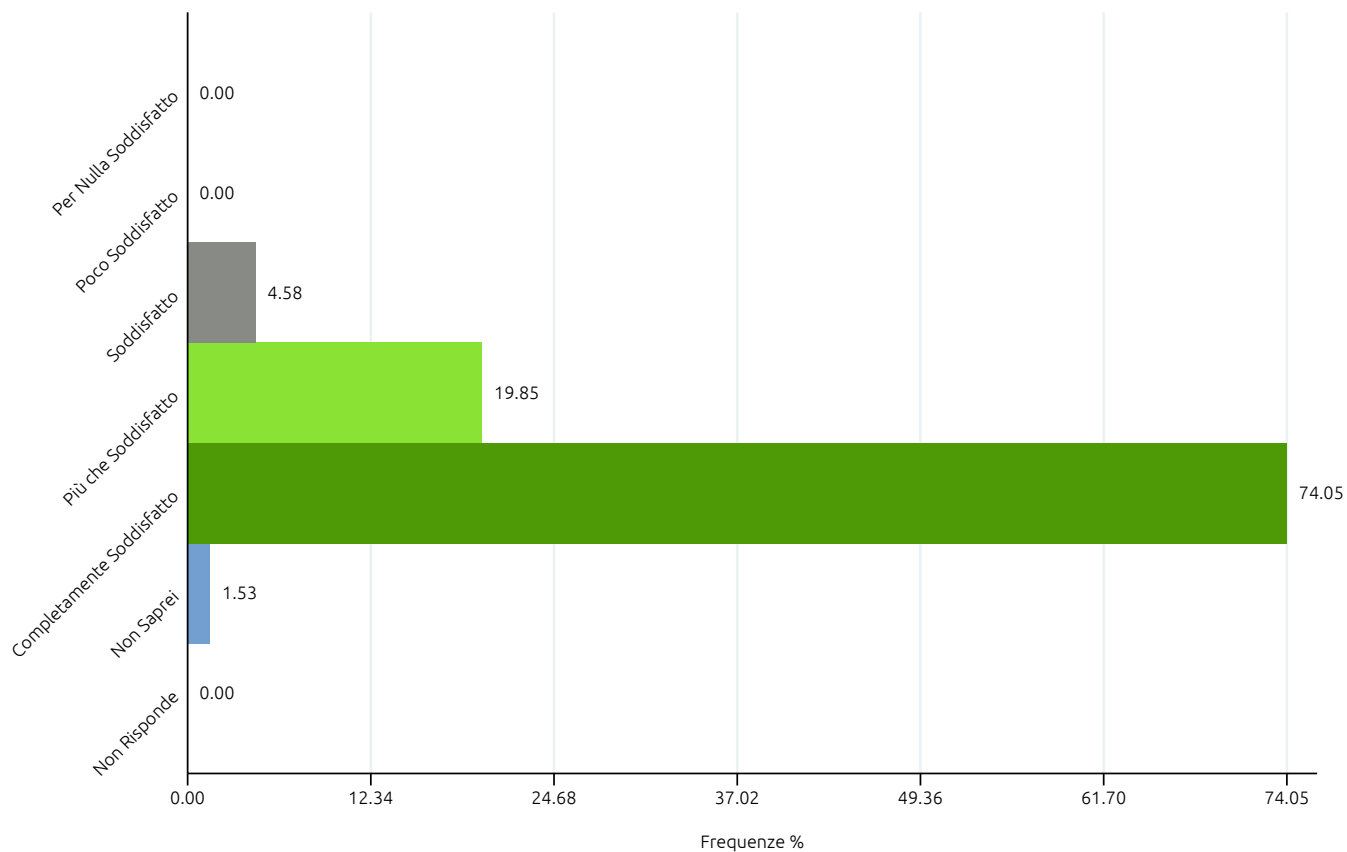
51

	Per nulla soddisfatto	Poco soddisfatto	Soddisfatto	Più che soddisfatto	Completamente soddisfatto	Non Saprei / Non Risponde	Totale
Igiene e pulizia ambienti	0 <i>0.00</i>	0 <i>0.00</i>	6 <i>4.58</i>	26 <i>19.85</i>	97 <i>74.05</i>	2 <i>1.53</i>	131 <i>100.00</i>
Rispetto della privacy	0 <i>0.00</i>	1 <i>0.76</i>	11 <i>8.40</i>	30 <i>22.90</i>	86 <i>65.65</i>	3 <i>2.29</i>	131 <i>100.00</i>
Comfort sala d'attesa	0 <i>0.00</i>	1 <i>0.76</i>	9 <i>6.87</i>	26 <i>19.85</i>	93 <i>70.99</i>	2 <i>1.53</i>	131 <i>100.00</i>

	Giudizi negativi	Giudizi positivi	Non sa / Non Risponde	Totale
Igiene e pulizia ambienti	0 <i>0.00</i>	129 <i>98.47</i>	2 <i>1.53</i>	131 <i>100.00</i>
Rispetto della privacy	1 <i>0.76</i>	127 <i>96.95</i>	3 <i>2.29</i>	131 <i>100.00</i>
Comfort sala d'attesa	1 <i>0.76</i>	128 <i>97.71</i>	2 <i>1.53</i>	131 <i>100.00</i>

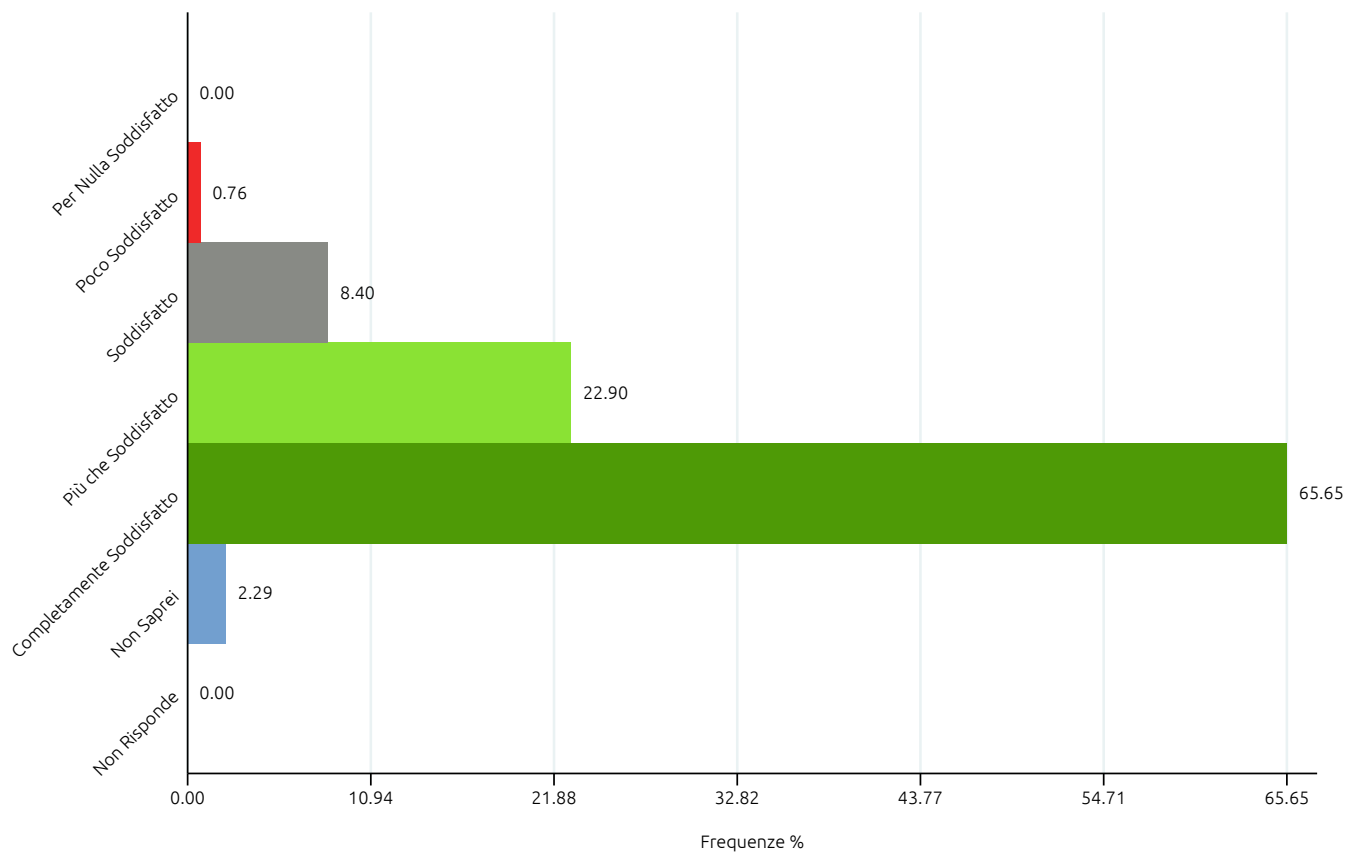
Aspetti	Numerosità	Media	Deviazione Standard	Minimo	Massimo
Igiene e pulizia ambienti	129	1.705	0.551	0.000	2.000
Rispetto della privacy	128	1.570	0.684	-1.000	2.000
Comfort sala d'attesa	129	1.636	0.649	-1.000	2.000
Valutazione globale	129	1.638	0.550	-0.333	2.000

Igiene e pulizia ambienti



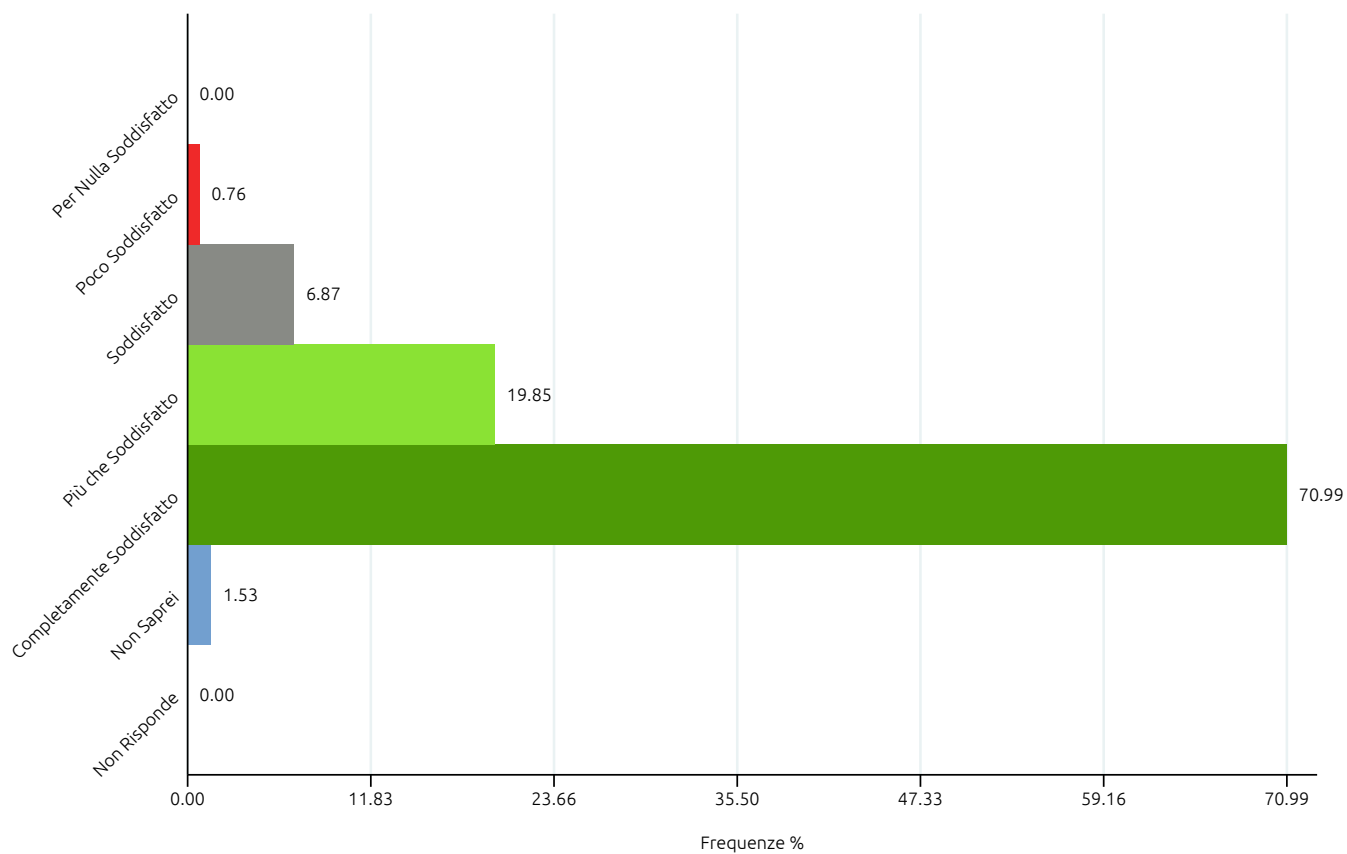
	Frequenza	Percentuale	Cumulata
Soddisfatto	6	4.58	4.58
Più che soddisfatto	26	19.85	24.43
Completamente soddisfatto	97	74.05	98.47
Non Saprei / Non Risponde	2	1.53	100.00
Totale	131	100.00	

Rispetto della privacy



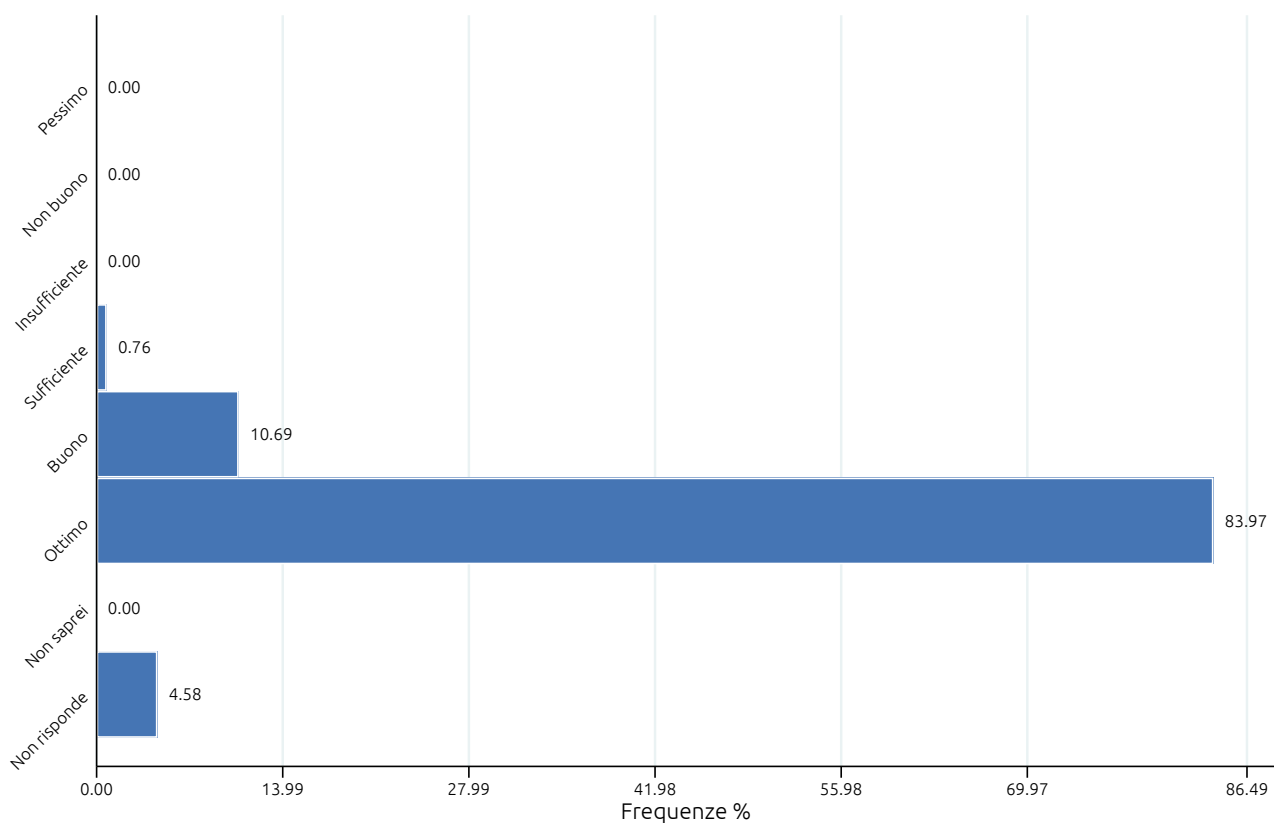
	Frequenza	Percentuale	Cumulata
Poco soddisfatto	1	0.76	0.76
Soddisfatto	11	8.40	9.16
Più che soddisfatto	30	22.90	32.06
Completamente soddisfatto	86	65.65	97.71
Non Saprei / Non Risponde	3	2.29	100.00
Totale	131	100.00	

Comfort sala d'attesa



	Frequenza	Percentuale	Cumulata
Poco soddisfatto	1	0.76	0.76
Soddisfatto	9	6.87	7.63
Più che soddisfatto	26	19.85	27.48
Completamente soddisfatto	93	70.99	98.47
Non Saprei / Non Risponde	2	1.53	100.00
Totale	131	100.00	

Giudizio complessivo rispetto all'esperienza in questa Unità Operativa?



	Frequenza	Percentuale	Valide	Cumulata
sufficiente	1	0.76	0.80	0.80
buono	14	10.69	11.20	12.00
ottimo	110	83.97	88.00	100.00
Totale Valide	125	95.42	100.00	
Non Risponde	6	4.58		
Totale	131	100.00		