



IRCCS

Istituto di Ricovero e Cura a Carattere Scientifico

Sacro Cuore - Don Calabria

Ospedale Classificato e Presidio Ospedaliero Accreditato - Regione Veneto

Via Don A. Sempredoni, 5 - 37024 Negrar di Valpolicella (Vr)

CERTIFICATO UNI EN ISO 9001: 2015 DA BUREAU VERITAS



QUESTIONARIO DI SODDISFAZIONE DEL PAZIENTE

DIPARTIMENTO DI DIAGNOSTICA PER IMMAGINI

RILEVAZIONE 10/03/2019 - 02/04/2020

A CURA DI:

Ufficio Sistema Qualità Integrato

Ultimo aggiornamento: 28 agosto 2020

© Copyright by Ospedale Sacro Cuore Don Calabria - Negrar

Ultimo aggiornamento: 28 agosto 2020

Documento redatto in $\text{\LaTeX} 2_{\epsilon}$.

Elaborazione statistica svolta con Stata usando il pacchetto texdoc e .ado personali di Nicola Tommasi per la creazione delle tabelle in \LaTeX

Indice

| | |
|--|-----------|
| INFORMAZIONI GENERALI | 1 |
| DATI ANAGRAFICI | 2 |
| Età | 3 |
| Genere | 4 |
| PRENOTAZIONE | 5 |
| Esame per cui si è presentato | 6 |
| Come ha effettuato la prenotazione | 7 |
| Ha avuto difficoltà nel fare la prenotazione? | 8 |
| Motivi difficoltà prenotazione | 9 |
| Soddisfazione su chiarezza informazioni date al momento della prenotazione | 10 |
| Tempo trascorso dalla prenotazione al giorno dell'esecuzione dell'esame | 11 |
| ACCOGLIENZA NEL SERVIZIO - ACCETTAZIONE AMMINISTRATIVA | 12 |
| Valutazione accoglienza e accettazione | 13 |
| Tempo di attesa allo sportello | 15 |
| Cortesìa e disponibilità del personale di segreteria | 16 |
| Chiarezza informazioni ricevute dal personale di segreteria | 17 |
| Igiene e pulizia delle sale d'attesa e pulizia sale | 18 |
| Informazioni eventuali ritardi o problemi durante attesa in sala | 19 |
| È stato rispettato l'orario di appuntamento | 20 |
| Qual è stato il ritardo | 21 |
| ESECUZIONE DELL'ESAME | 22 |
| esecuzione dell'esame | 23 |
| Cortesìa e disponibilità del personale Medico | 25 |
| Cortesìa e disponibilità del personale Tecnico | 26 |
| Igiene e pulizia della sala diagnostica | 27 |
| Tempo di attesa indicato per il ritiro del referto | 28 |
| Visualizzazione on-line di referto e immagini radiologiche | 29 |
| Se ha risposto poco o per nulla soddisfatto può indicare il motivo | 30 |
| Consiglierebbe ad altri di utilizzare i servizi di questo Dipartimento | 31 |
| Giudizio complessivo rispetto all'esperienza in questo Dipartimento | 32 |
| Al momento della prenotazione | 33 |
| All'accoglienza in servizio - accettazione amministrativa | 34 |
| Al momento dell'esecuzione dell'esame | 35 |
| Comparazione 'Performance - Importanza' | 36 |

INFORMAZIONI GENERALI

Periodo di Riferimento: 10/03/2019 - 02/04/2020

Questionari analizzati: 301

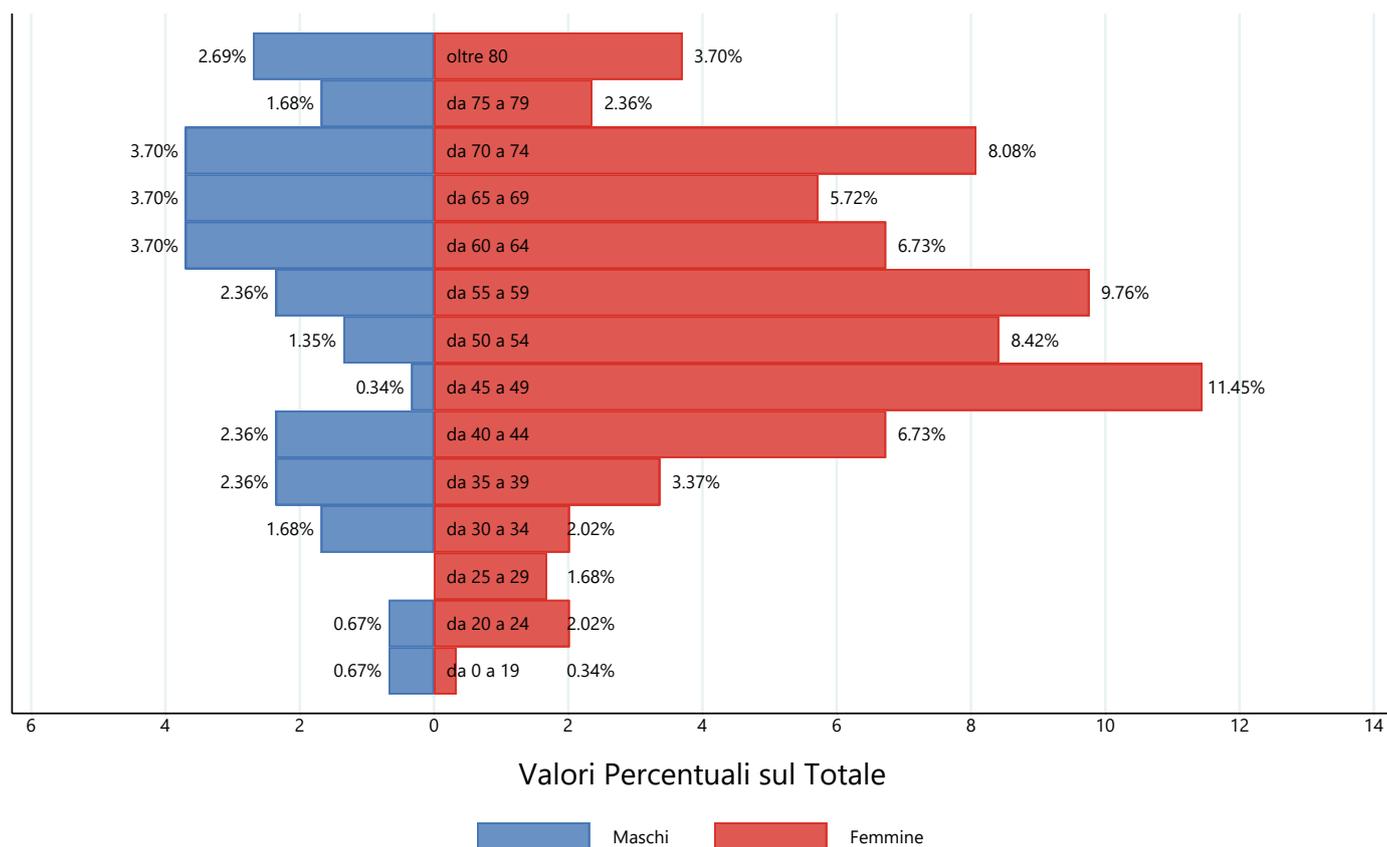
Campione statisticamente significativo calcolato sul totale accessi anno 2019.

Campione previsto per avere una buona rappresentatività: 166 osservazioni

Campione minimo previsto per avere una sufficiente rappresentatività: 96 osservazioni

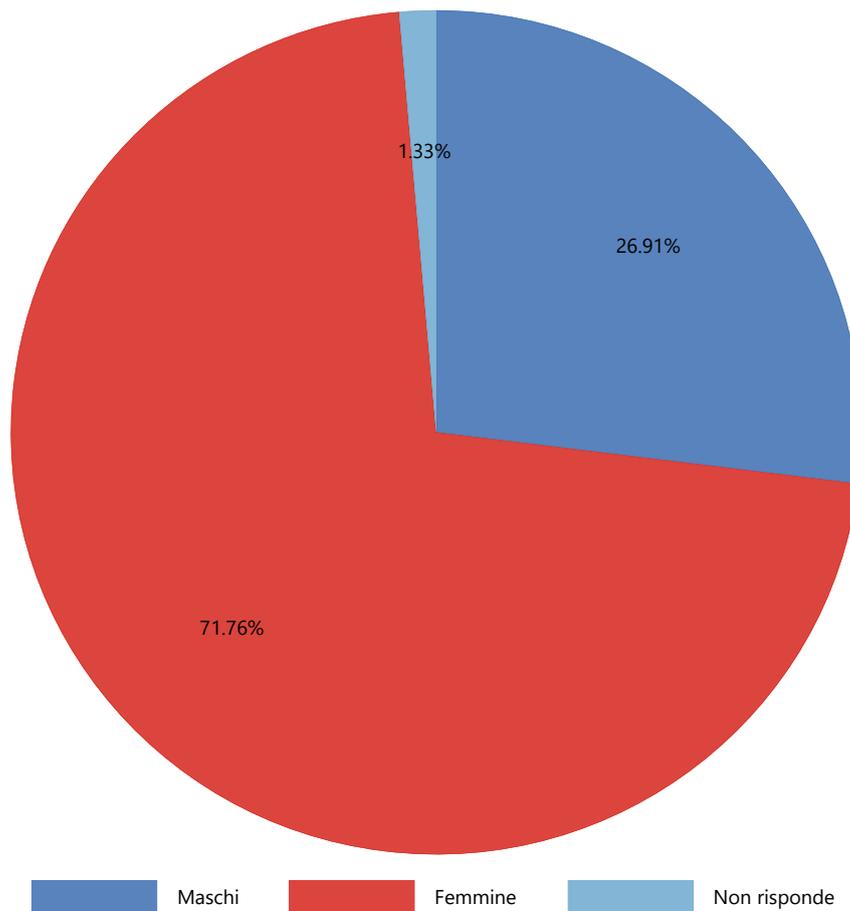
DATI ANAGRAFICI

Età



| | Frequenza | Percentuale | Valide | Cumulata |
|----------------------|------------|---------------|---------------|----------|
| da 0 a 19 | 3 | 1.00 | 1.00 | 1.00 |
| da 20 a 24 | 8 | 2.66 | 2.67 | 3.67 |
| da 25 a 29 | 5 | 1.66 | 1.67 | 5.33 |
| da 30 a 34 | 11 | 3.65 | 3.67 | 9.00 |
| da 35 a 39 | 17 | 5.65 | 5.67 | 14.67 |
| da 40 a 44 | 28 | 9.30 | 9.33 | 24.00 |
| da 45 a 49 | 35 | 11.63 | 11.67 | 35.67 |
| da 50 a 54 | 30 | 9.97 | 10.00 | 45.67 |
| da 55 a 59 | 37 | 12.29 | 12.33 | 58.00 |
| da 60 a 64 | 31 | 10.30 | 10.33 | 68.33 |
| da 65 a 69 | 29 | 9.63 | 9.67 | 78.00 |
| da 70 a 74 | 35 | 11.63 | 11.67 | 89.67 |
| da 75 a 79 | 12 | 3.99 | 4.00 | 93.67 |
| oltre 80 | 19 | 6.31 | 6.33 | 100.00 |
| Totale Valide | 300 | 99.67 | 100.00 | |
| Non risponde | 1 | 0.33 | | |
| Totale | 301 | 100.00 | | |

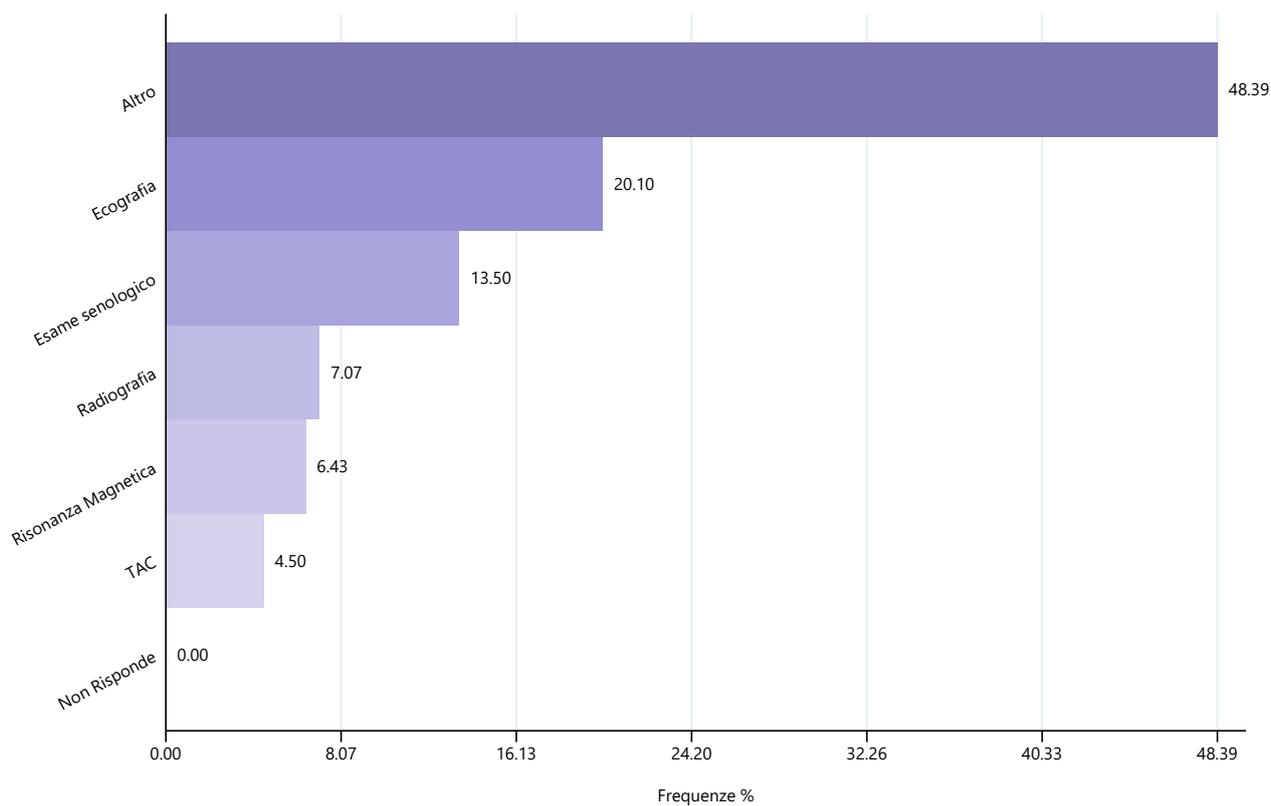
Genere



| | Frequenza | Percentuale | Valide | Cumulata |
|----------------------|------------|---------------|---------------|----------|
| Maschi | 81 | 26.91 | 27.27 | 27.27 |
| Femmine | 216 | 71.76 | 72.73 | 100.00 |
| Totale Valide | 297 | 98.67 | 100.00 | |
| Non risponde | 4 | 1.33 | | |
| Totale | 301 | 100.00 | | |

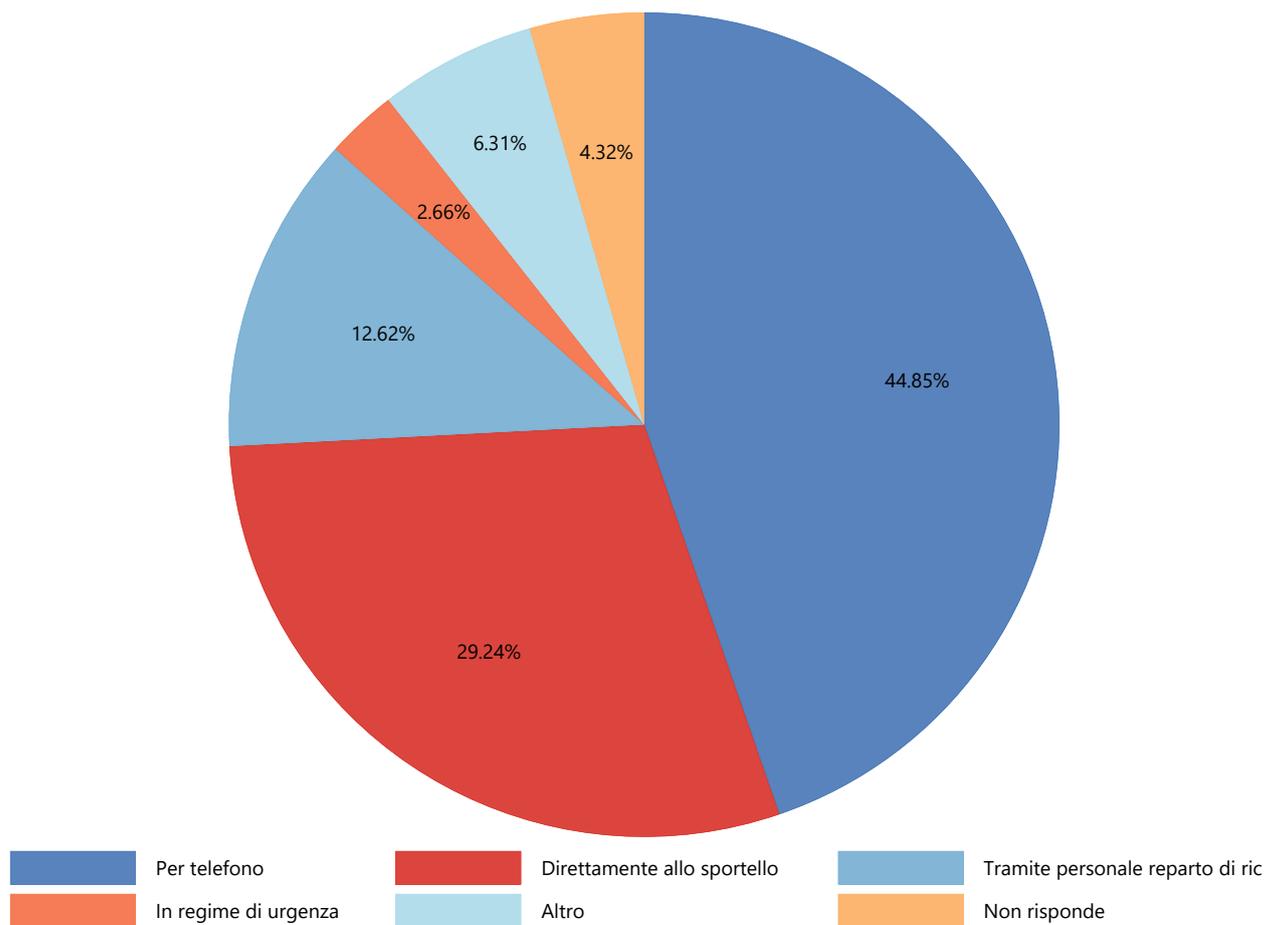
PRENOTAZIONE

Esame per cui si è presentato



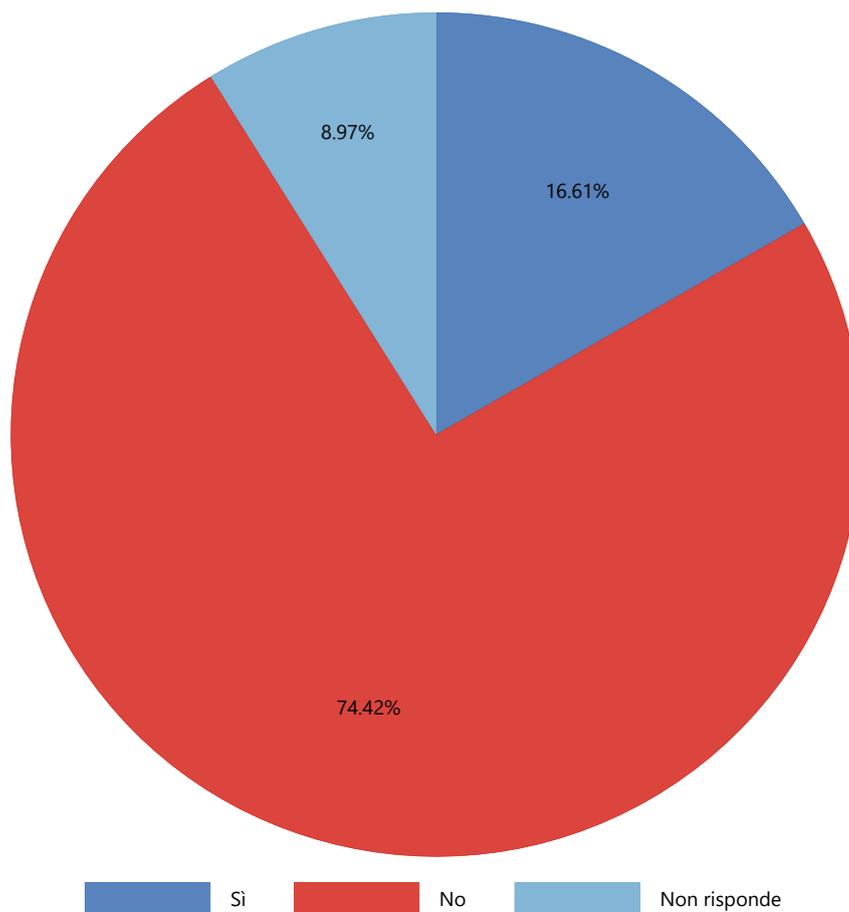
| | Frequenza | Percentuale sulle risposte | Percentuale sulle osservazioni |
|---------------------|-----------|----------------------------|--------------------------------|
| Altro | 301 | 48.39 | 100.00 |
| Ecografia | 125 | 20.10 | 41.53 |
| Esame senologico | 84 | 13.50 | 27.91 |
| Radiografia | 44 | 7.07 | 14.62 |
| Risonanza Magnetica | 40 | 6.43 | 13.29 |
| TAC | 28 | 4.50 | 9.30 |
| Totale | 622 | 100.00 | 206.64 |

Come ha effettuato la prenotazione



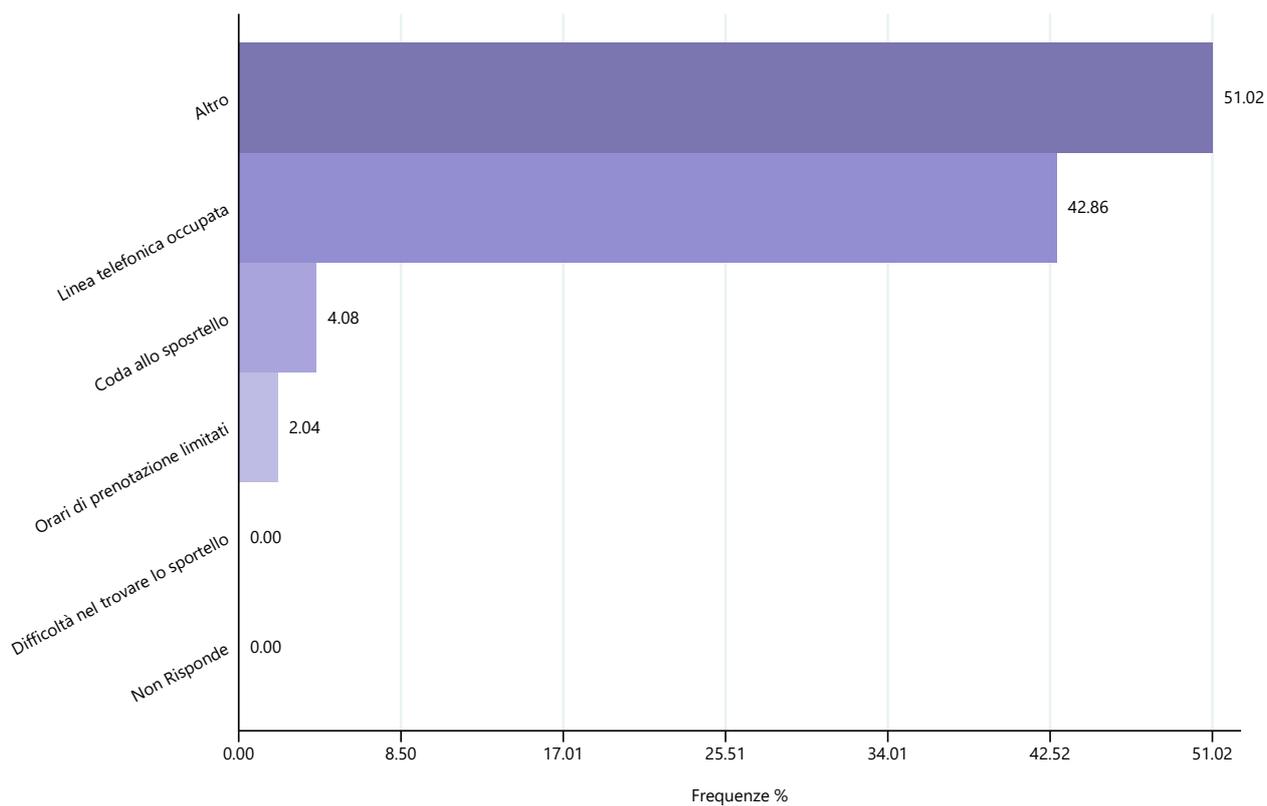
| | Frequenza | Percentuale | Valide | Cumulata |
|---------------------------------------|------------|---------------|---------------|----------|
| Per telefono | 135 | 44.85 | 46.88 | 46.88 |
| Direttamente allo sportello | 88 | 29.24 | 30.56 | 77.43 |
| Tramite personale reparto di ricovero | 38 | 12.62 | 13.19 | 90.63 |
| In regime di urgenza | 8 | 2.66 | 2.78 | 93.40 |
| Altro | 19 | 6.31 | 6.60 | 100.00 |
| Totale Valide | 288 | 95.68 | 100.00 | |
| Non risponde | 13 | 4.32 | | |
| Totale | 301 | 100.00 | | |

Ha avuto difficoltà nel fare la prenotazione?



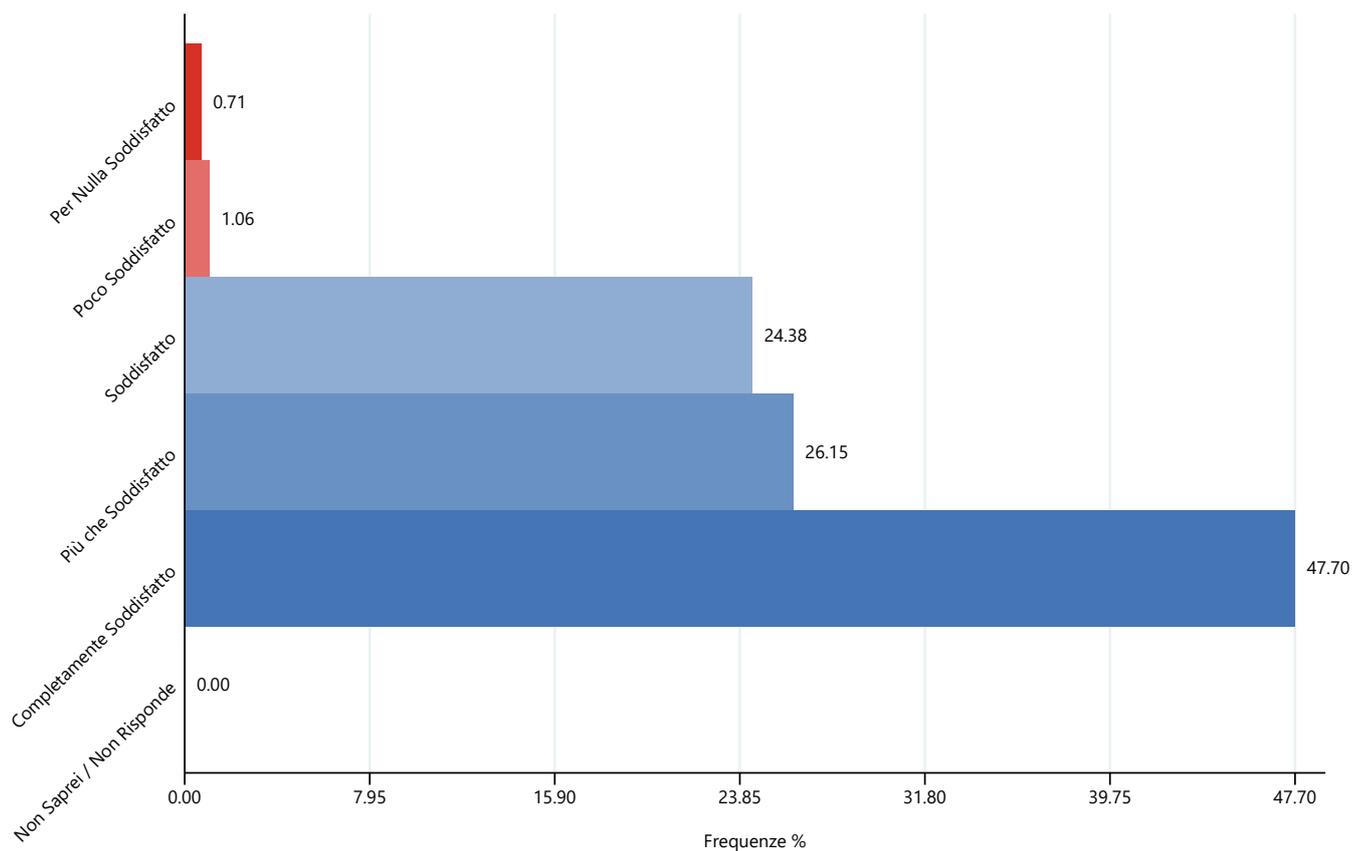
| | Frequenza | Percentuale | Valide | Cumulata |
|----------------------|------------|---------------|---------------|----------|
| Sì | 50 | 16.61 | 18.25 | 18.25 |
| No | 224 | 74.42 | 81.75 | 100.00 |
| Totale Valide | 274 | 91.03 | 100.00 | |
| Non risponde | 27 | 8.97 | | |
| Totale | 301 | 100.00 | | |

Motivi difficoltà prenotazione



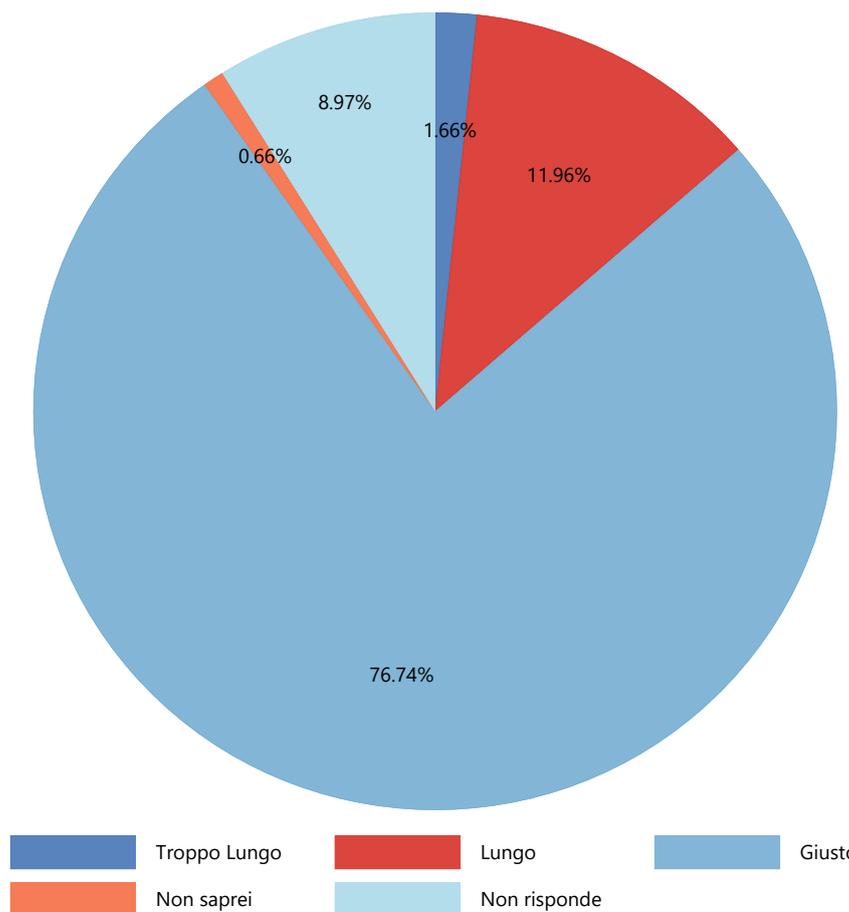
| | Frequenza | Percentuale sulle risposte | Percentuale sulle osservazioni |
|-------------------------------------|-----------|----------------------------|--------------------------------|
| Altro | 50 | 51.02 | 100.00 |
| Linea telefonica occupata | 42 | 42.86 | 84.00 |
| Coda allo sportello | 4 | 4.08 | 8.00 |
| Orari di prenotazione limitati | 2 | 2.04 | 4.00 |
| Difficoltà nel trovare lo sportello | 0 | 0.00 | 0.00 |
| Totale | 98 | 100.00 | 196.00 |

Soddisfazione su chiarezza informazioni date al momento della prenotazione



| | Frequenza | Percentuale | Cumulata |
|---------------------------|------------|---------------|----------|
| Per nulla soddisfatto | 2 | 0.71 | 0.71 |
| Poco soddisfatto | 3 | 1.06 | 1.77 |
| Soddisfatto | 69 | 24.38 | 26.15 |
| Più che soddisfatto | 74 | 26.15 | 52.30 |
| Completamente soddisfatto | 135 | 47.70 | 100.00 |
| Totale | 283 | 100.00 | |

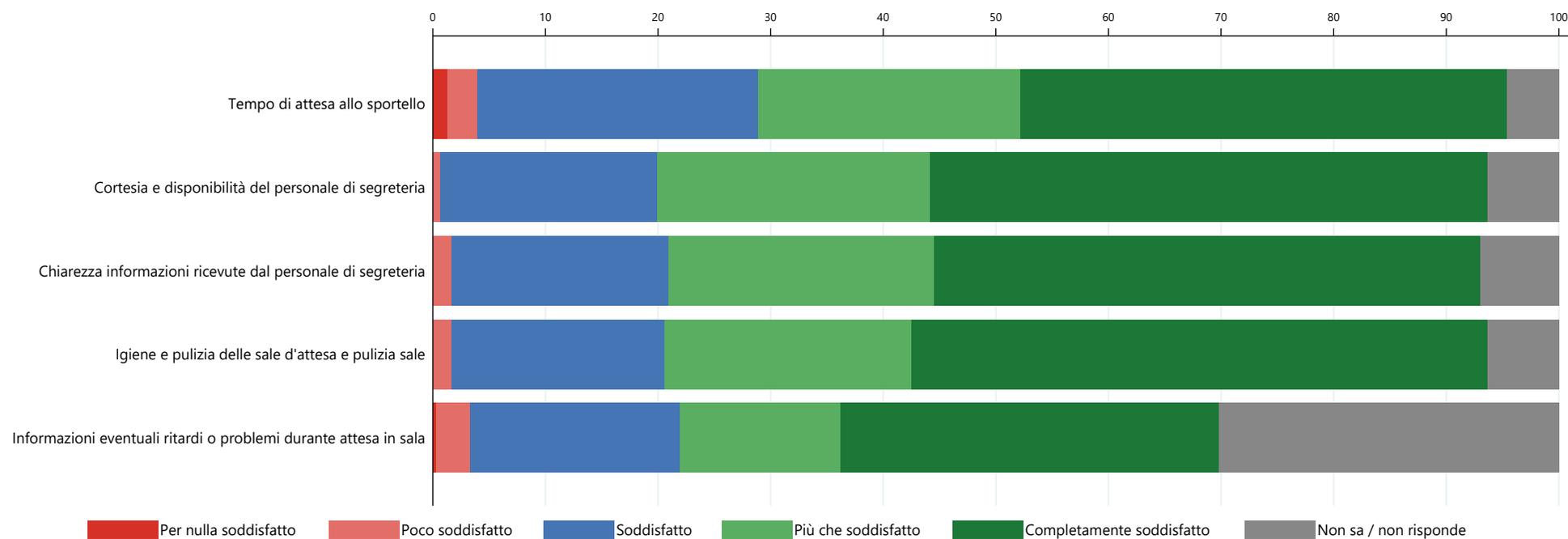
Tempo trascorso dalla prenotazione al giorno dell'esecuzione dell'esame



| | Frequenza | Percentuale | Valide | Cumulata |
|----------------------|------------|---------------|---------------|----------|
| Troppo Lungo | 5 | 1.66 | 1.82 | 1.82 |
| Lungo | 36 | 11.96 | 13.14 | 14.96 |
| Giusto | 231 | 76.74 | 84.31 | 99.27 |
| Non saprei | 2 | 0.66 | 0.73 | 100.00 |
| Totale Valide | 274 | 91.03 | 100.00 | |
| Non risponde | 27 | 8.97 | | |
| Totale | 301 | 100.00 | | |

**ACCOGLIENZA NEL SERVIZIO
ACCETTAZIONE AMMINISTRATIVA**

Valutazione accoglienza e accettazione

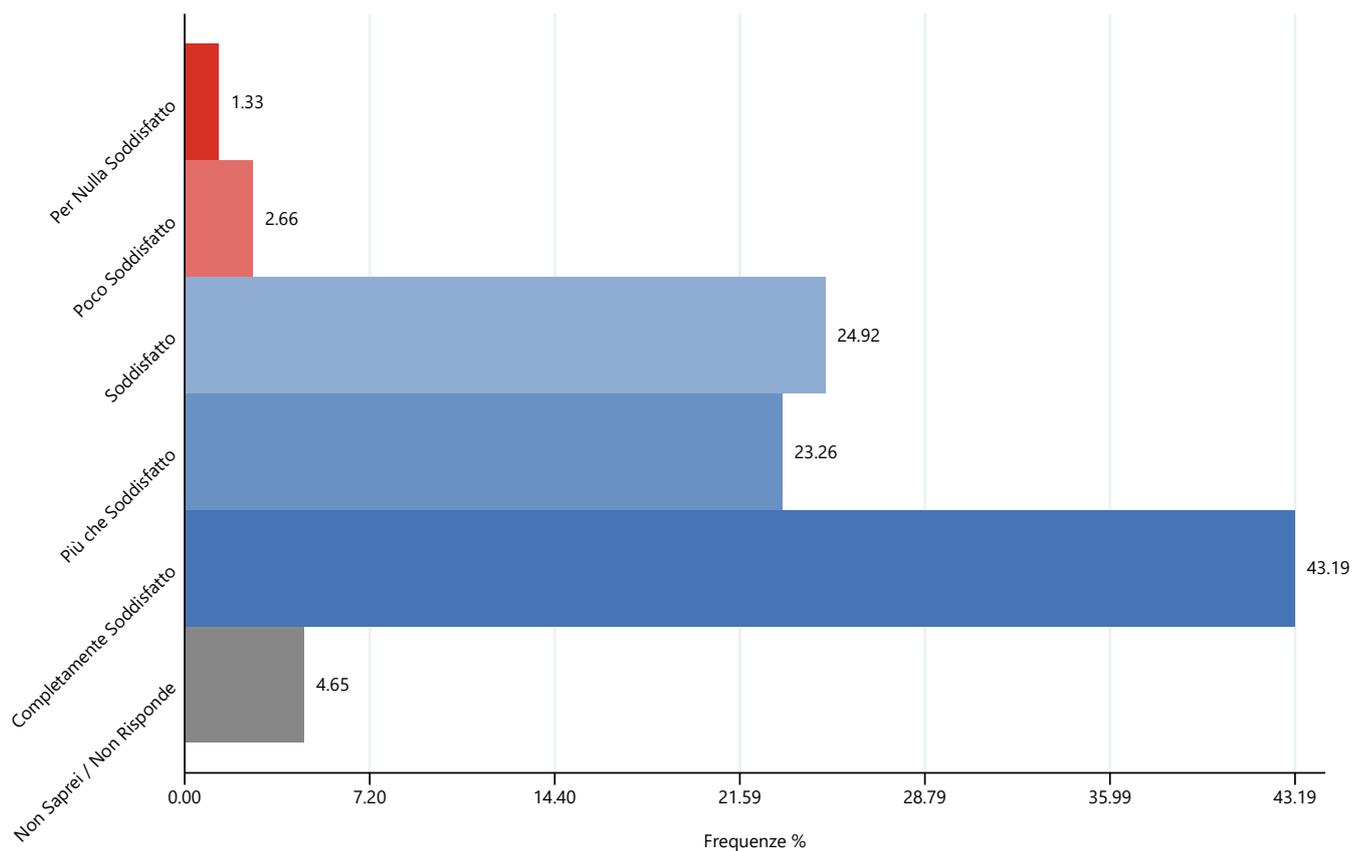


| | Per nulla soddisfatto | Poco soddisfatto | Soddisfatto | Più che soddisfatto | Completamente soddisfatto | Non sa / Non risponde | Totale |
|--|-----------------------|------------------|-------------|---------------------|---------------------------|-----------------------|--------|
| Tempo di attesa allo sportello | 4 | 8 | 75 | 70 | 130 | 14 | 301 |
| | 1.33 | 2.66 | 24.92 | 23.26 | 43.19 | 4.65 | 100.00 |
| Cortesia e disponibilità del personale di segreteria | 0 | 2 | 58 | 73 | 149 | 19 | 301 |
| | 0.00 | 0.66 | 19.27 | 24.25 | 49.50 | 6.31 | 100.00 |
| Chiarezza informazioni ricevute dal personale di segreteria | 0 | 5 | 58 | 71 | 146 | 21 | 301 |
| | 0.00 | 1.66 | 19.27 | 23.59 | 48.50 | 6.98 | 100.00 |
| Igiene e pulizia delle sale d'attesa e pulizia sale | 0 | 5 | 57 | 66 | 154 | 19 | 301 |
| | 0.00 | 1.66 | 18.94 | 21.93 | 51.16 | 6.31 | 100.00 |
| Informazioni eventuali ritardi o problemi durante attesa in sala | 1 | 9 | 56 | 43 | 101 | 91 | 301 |
| | 0.33 | 2.99 | 18.60 | 14.29 | 33.55 | 30.23 | 100.00 |

| | Giudizi negativi | Giudizi positivi | Non sa / Non Risponde | Totale |
|-------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------|--------------------------------------|----------------------|
| Tempo di attesa | 12 <i>3.99</i> | 275 <i>91.36</i> | 14 <i>4.65</i> | 301 <i>100.00</i> |
| Cortesìa e attenzione del personale | 2 <i>0.66</i> | 280 <i>93.02</i> | 19 <i>6.31</i> | 301 <i>100.00</i> |
| Chiarezza delle informazioni | 5 <i>1.66</i> | 275 <i>91.36</i> | 21 <i>6.98</i> | 301 <i>100.00</i> |
| Igiene e pulizia | 5 <i>1.66</i> | 277 <i>92.03</i> | 19 <i>6.31</i> | 301 <i>100.00</i> |
| Informazioni su ritardi o problemi | 10 <i>3.32</i> | 200 <i>66.45</i> | 91 <i>30.23</i> | 301 <i>100.00</i> |

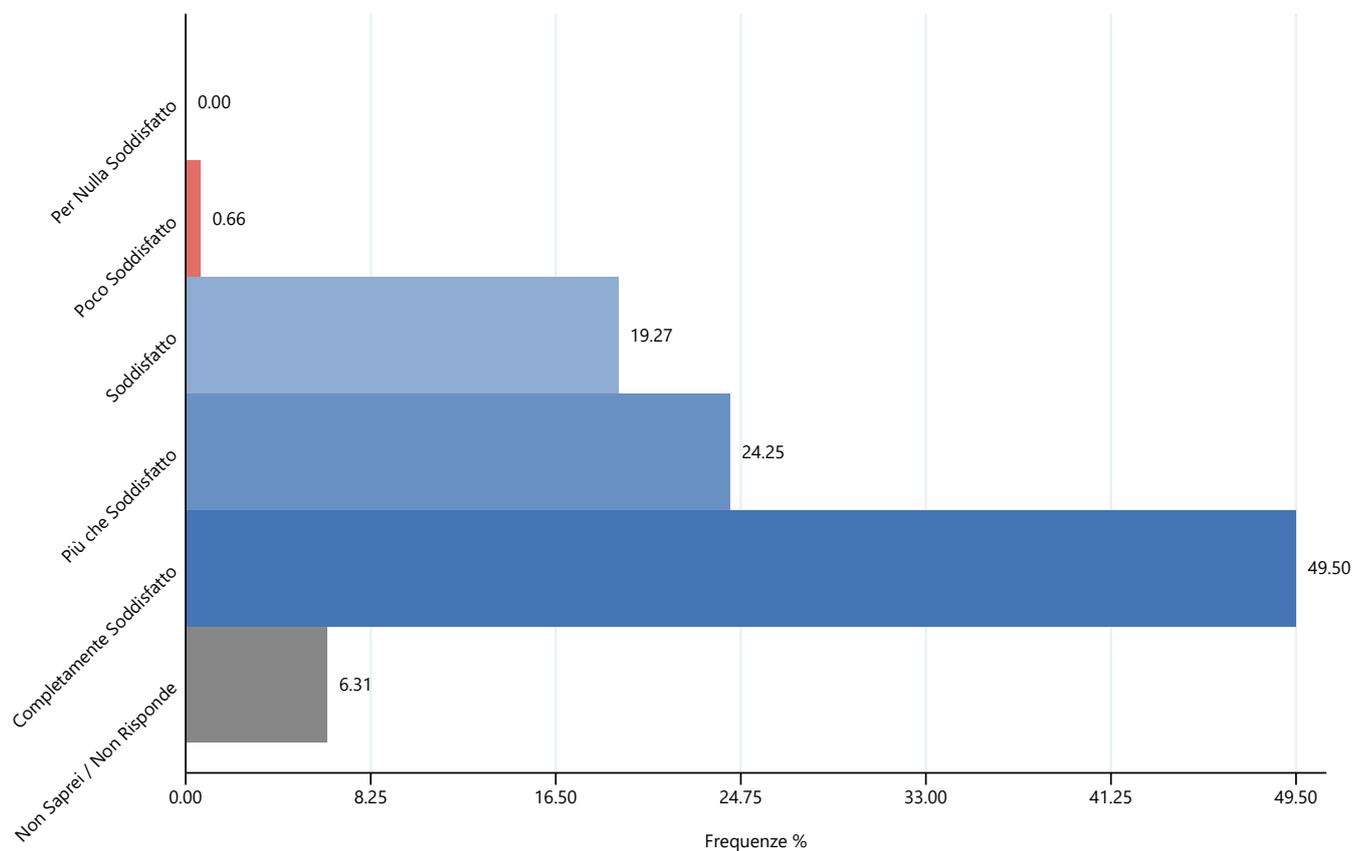
| Aspetti | Numerosità | Media | Deviazione Standard | Minimo | Massimo |
|-------------------------------------|------------|-------|------------------------|--------|---------|
| Tempo di attesa | 287 | 1.094 | 0.972 | -2.000 | 2.000 |
| Cortesìa e attenzione del personale | 282 | 1.309 | 0.818 | -1.000 | 2.000 |
| Chiarezza delle informazioni | 280 | 1.279 | 0.851 | -1.000 | 2.000 |
| Igiene e pulizia | 282 | 1.309 | 0.852 | -1.000 | 2.000 |
| Informazioni su ritardi o problemi | 210 | 1.114 | 0.976 | -2.000 | 2.000 |
| Valutazione globale | 291 | 1.210 | 0.774 | -1.000 | 2.000 |

Tempo di attesa allo sportello



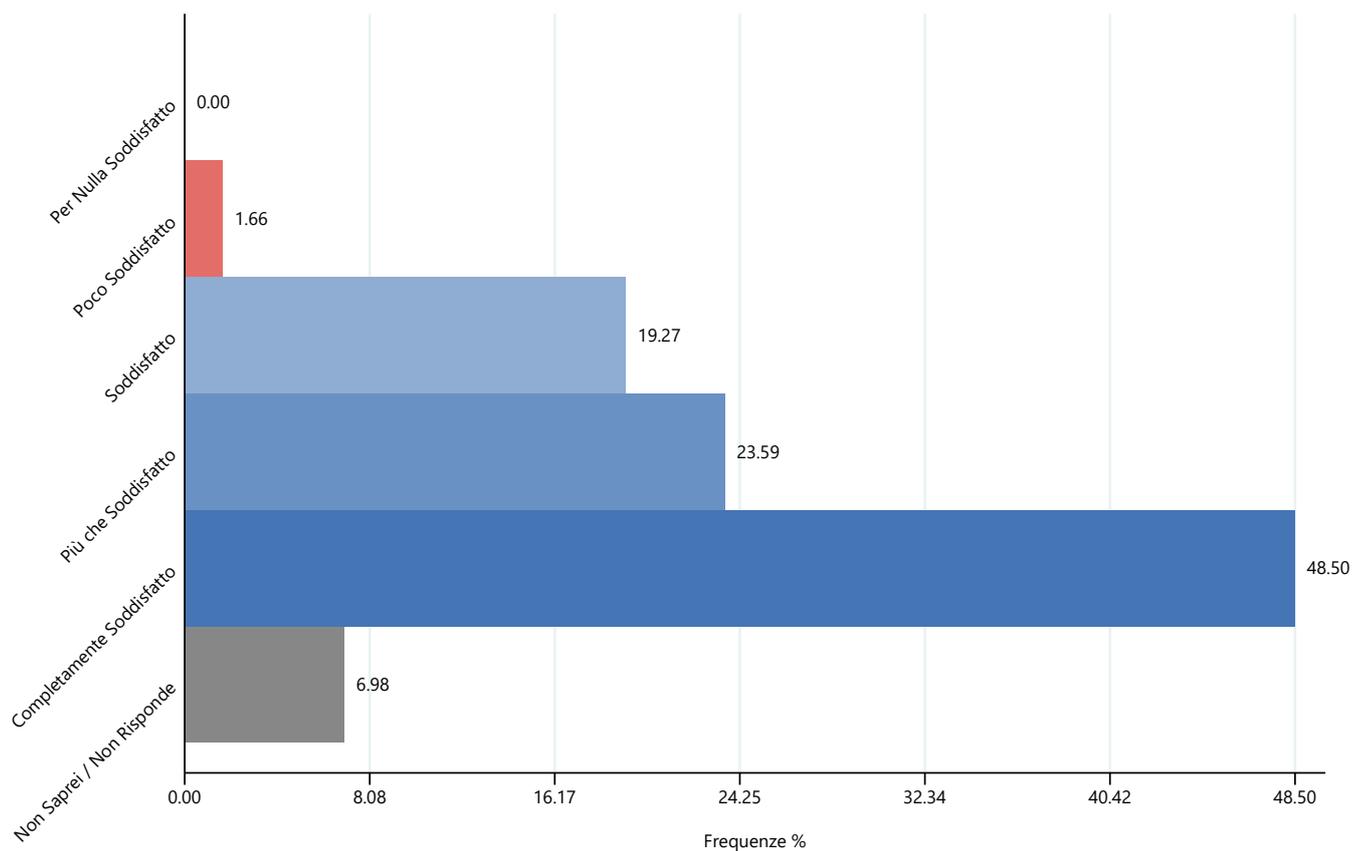
| | Frequenza | Percentuale | Cumulata |
|---------------------------|------------|---------------|----------|
| Per nulla soddisfatto | 4 | 1.33 | 1.33 |
| Poco soddisfatto | 8 | 2.66 | 3.99 |
| Soddisfatto | 75 | 24.92 | 28.90 |
| Più che soddisfatto | 70 | 23.26 | 52.16 |
| Completamente soddisfatto | 130 | 43.19 | 95.35 |
| Non sa / Non risponde | 14 | 4.65 | 100.00 |
| Totale | 301 | 100.00 | |

Cortesía e disponibilità del personale di segreteria



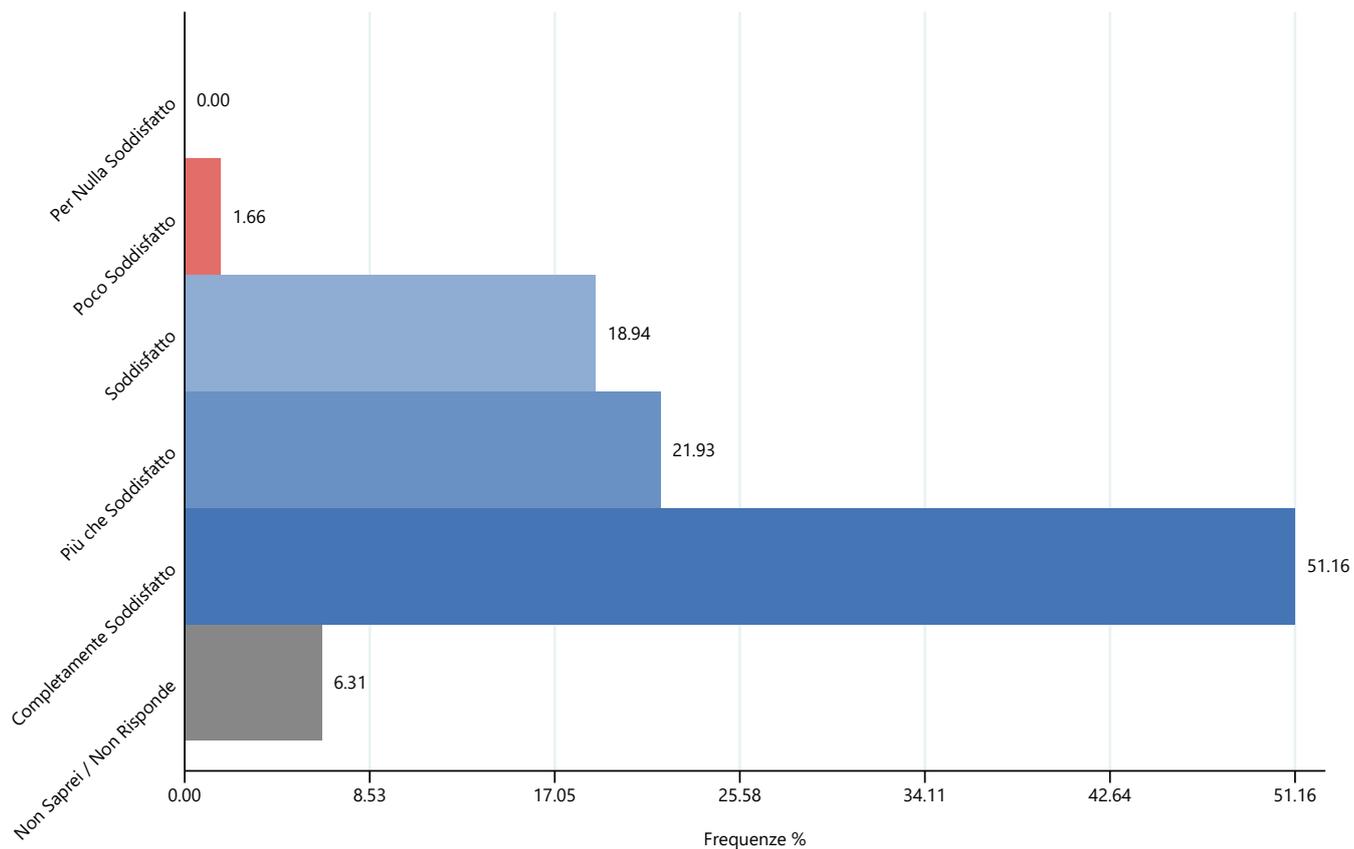
| | Frequenza | Percentuale | Cumulata |
|---------------------------|------------|---------------|----------|
| Poco soddisfatto | 2 | 0.66 | 0.66 |
| Soddisfatto | 58 | 19.27 | 19.93 |
| Più che soddisfatto | 73 | 24.25 | 44.19 |
| Completamente soddisfatto | 149 | 49.50 | 93.69 |
| Non sa / Non risponde | 19 | 6.31 | 100.00 |
| Totale | 301 | 100.00 | |

Chiarezza informazioni ricevute dal personale di segreteria



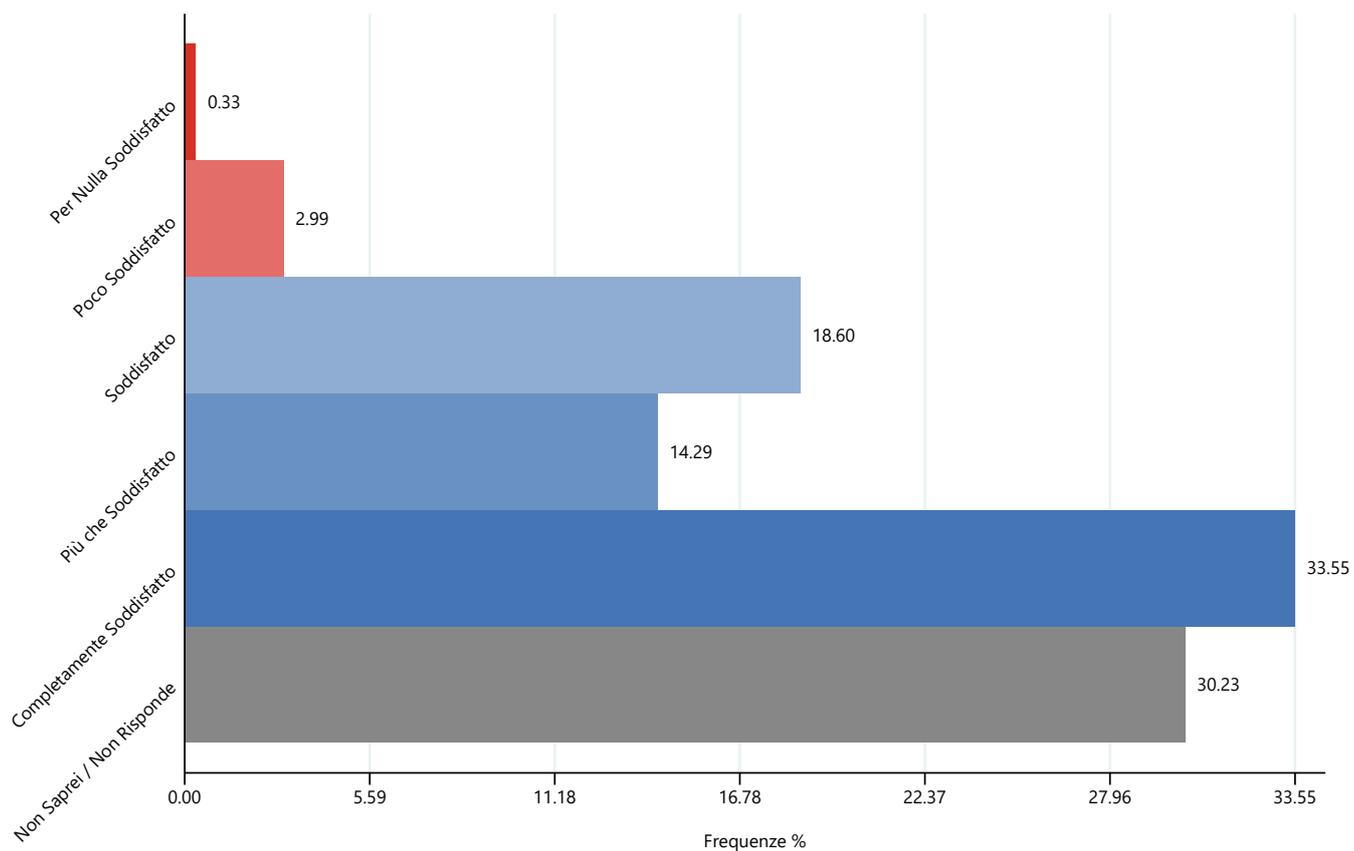
| | Frequenza | Percentuale | Cumulata |
|---------------------------|------------|---------------|----------|
| Poco soddisfatto | 5 | 1.66 | 1.66 |
| Soddisfatto | 58 | 19.27 | 20.93 |
| Più che soddisfatto | 71 | 23.59 | 44.52 |
| Completamente soddisfatto | 146 | 48.50 | 93.02 |
| Non sa / Non risponde | 21 | 6.98 | 100.00 |
| Totale | 301 | 100.00 | |

Igiene e pulizia delle sale d'attesa e pulizia sale



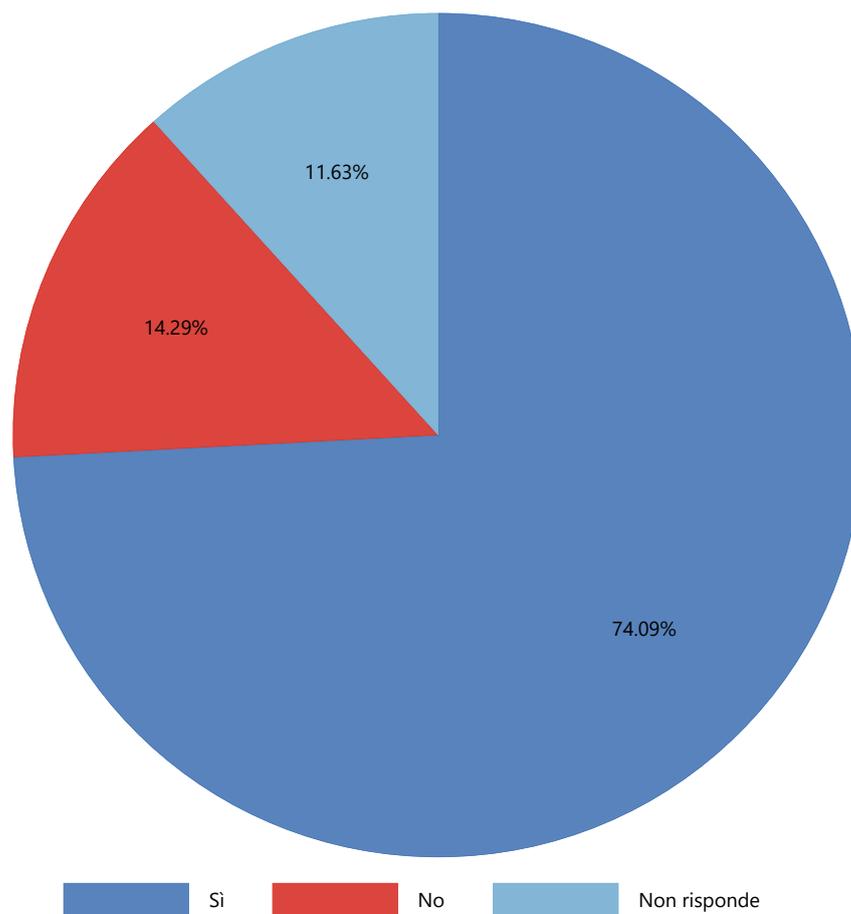
| | Frequenza | Percentuale | Cumulata |
|---------------------------|------------|---------------|----------|
| Poco soddisfatto | 5 | 1.66 | 1.66 |
| Soddisfatto | 57 | 18.94 | 20.60 |
| Più che soddisfatto | 66 | 21.93 | 42.52 |
| Completamente soddisfatto | 154 | 51.16 | 93.69 |
| Non sa / Non risponde | 19 | 6.31 | 100.00 |
| Totale | 301 | 100.00 | |

Informazioni eventuali ritardi o problemi durante attesa in sala



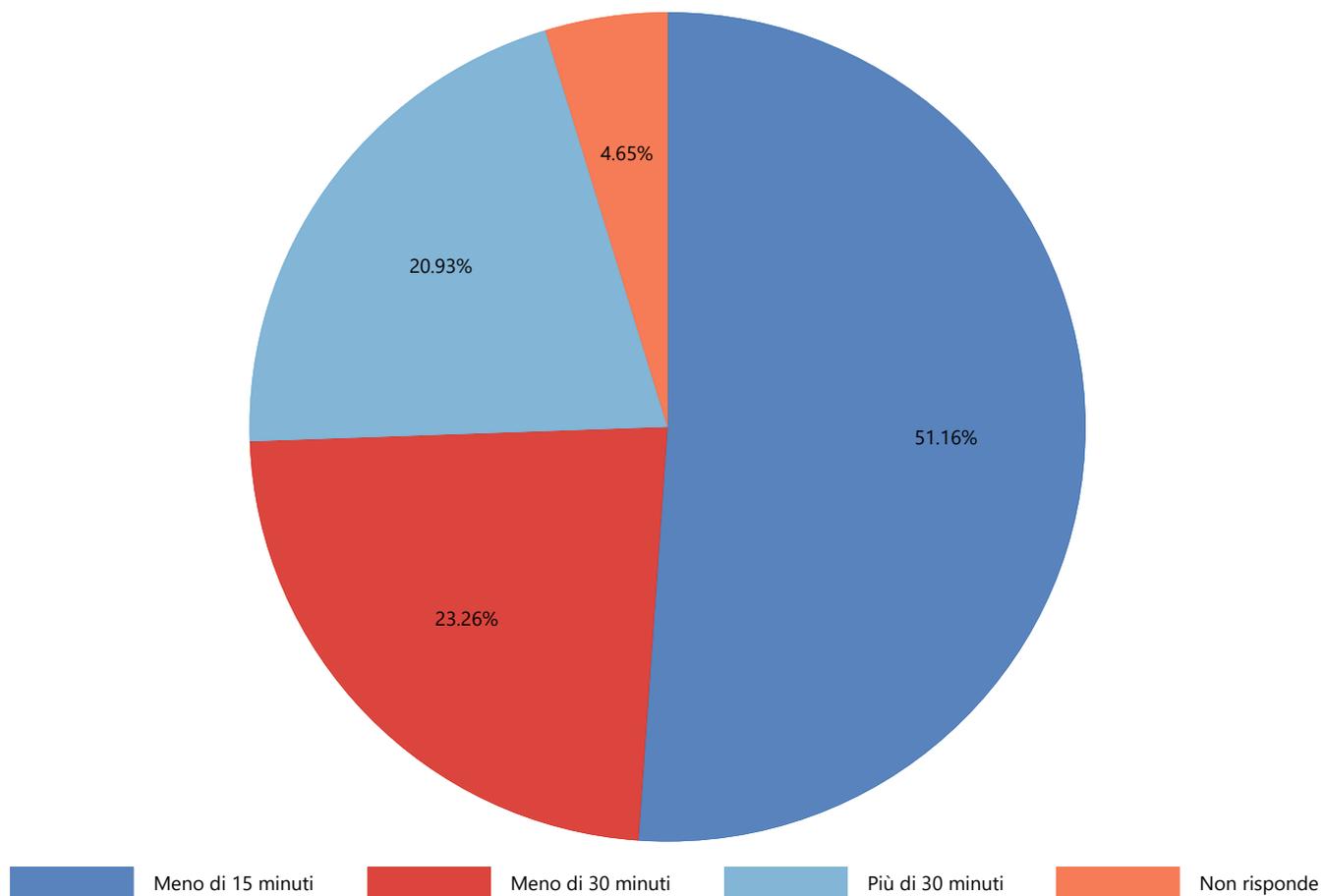
| | Frequenza | Percentuale | Cumulata |
|---------------------------|------------|---------------|----------|
| Per nulla soddisfatto | 1 | 0.33 | 0.33 |
| Poco soddisfatto | 9 | 2.99 | 3.32 |
| Soddisfatto | 56 | 18.60 | 21.93 |
| Più che soddisfatto | 43 | 14.29 | 36.21 |
| Completamente soddisfatto | 101 | 33.55 | 69.77 |
| Non sa / Non risponde | 91 | 30.23 | 100.00 |
| Totale | 301 | 100.00 | |

È stato rispettato l'orario di appuntamento



| | Frequenza | Percentuale | Valide | Cumulata |
|----------------------|------------|---------------|---------------|----------|
| Sì | 223 | 74.09 | 83.83 | 83.83 |
| No | 43 | 14.29 | 16.17 | 100.00 |
| Totale Valide | 266 | 88.37 | 100.00 | |
| Non risponde | 35 | 11.63 | | |
| Totale | 301 | 100.00 | | |

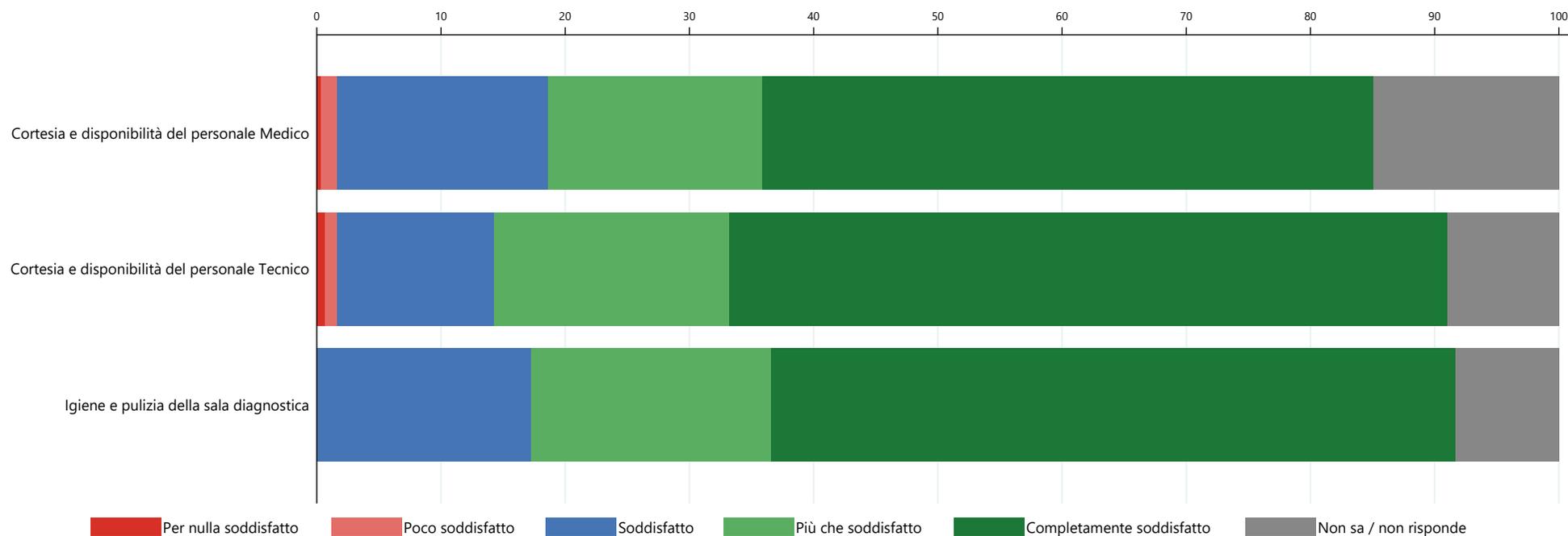
Qual è stato il ritardo



| | Frequenza | Percentuale | Valide | Cumulata |
|----------------------|-----------|---------------|---------------|----------|
| Meno di 15 minuti | 22 | 51.16 | 53.66 | 53.66 |
| Meno di 30 minuti | 10 | 23.26 | 24.39 | 78.05 |
| Più di 30 minuti | 9 | 20.93 | 21.95 | 100.00 |
| Totale Valide | 41 | 95.35 | 100.00 | |
| Non risponde | 2 | 4.65 | | |
| Totale | 43 | 100.00 | | |

ESECUZIONE DELL'ESAME

Valutazione esecuzione dell'esame



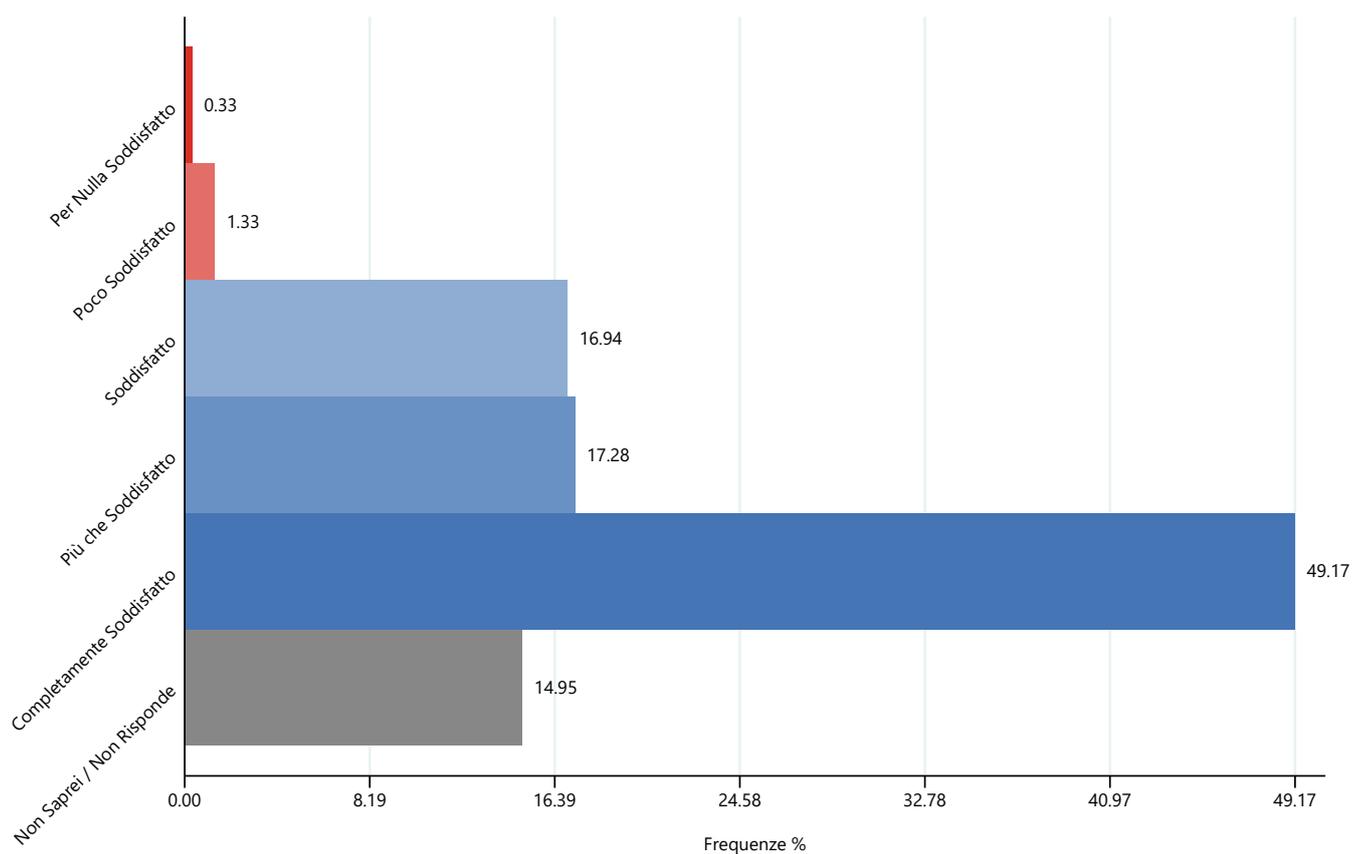
23

| | Per nulla soddisfatto | Poco soddisfatto | Soddisfatto | Più che soddisfatto | Completamente soddisfatto | Non sa / Non risponde | Totale |
|--|-----------------------|------------------|--------------------|---------------------|---------------------------|-----------------------|----------------------|
| Cortesia e disponibilità del personale Medico | 1 <i>0.33</i> | 4 <i>1.33</i> | 51 <i>16.94</i> | 52 <i>17.28</i> | 148 <i>49.17</i> | 45 <i>14.95</i> | 301 <i>100.00</i> |
| Cortesia e disponibilità del personale Tecnico | 2 <i>0.66</i> | 3 <i>1.00</i> | 38 <i>12.62</i> | 57 <i>18.94</i> | 174 <i>57.81</i> | 27 <i>8.97</i> | 301 <i>100.00</i> |
| Igiene e pulizia della sala diagnostica | 0 <i>0.00</i> | 0 <i>0.00</i> | 52 <i>17.28</i> | 58 <i>19.27</i> | 166 <i>55.15</i> | 25 <i>8.31</i> | 301 <i>100.00</i> |

| | Giudizi negativi | Giudizi positivi | Non sa / Non Risponde | Totale |
|--|-----------------------------|-----------------------------|--------------------------------------|----------------------|
| Cortesìa e disponibilit  personale medico | 5 <i>1.66</i> | 251 <i>83.39</i> | 45 <i>14.95</i> | 301 <i>100.00</i> |
| Cortesìa e disponibilit  personale tecnico | 5 <i>1.66</i> | 269 <i>89.37</i> | 27 <i>8.97</i> | 301 <i>100.00</i> |
| Igiene e pulizia | 0 <i>0.00</i> | 276 <i>91.69</i> | 25 <i>8.31</i> | 301 <i>100.00</i> |

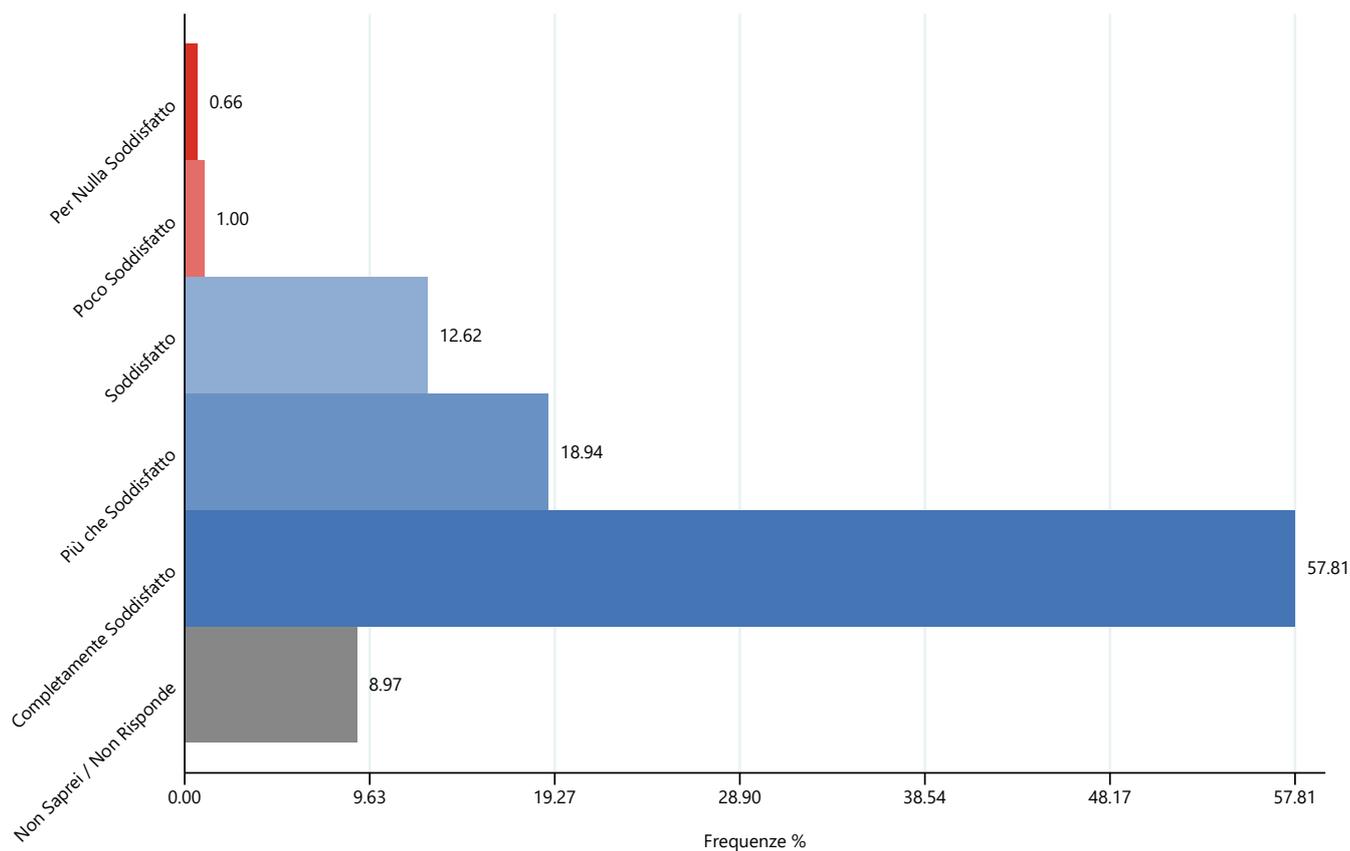
| Aspetti | Numerosit  | Media | Deviazione Standard | Minimo | Massimo |
|--|------------|-------|------------------------|--------|---------|
| Cortesìa e disponibilit  personale medico | 256 | 1.336 | 0.875 | -2.000 | 2.000 |
| Cortesìa e disponibilit  personale tecnico | 274 | 1.453 | 0.825 | -2.000 | 2.000 |
| Igiene e pulizia | 276 | 1.413 | 0.788 | 0.000 | 2.000 |
| Valutazione globale | 280 | 1.390 | 0.772 | -1.333 | 2.000 |

Cortesia e disponibilità del personale Medico



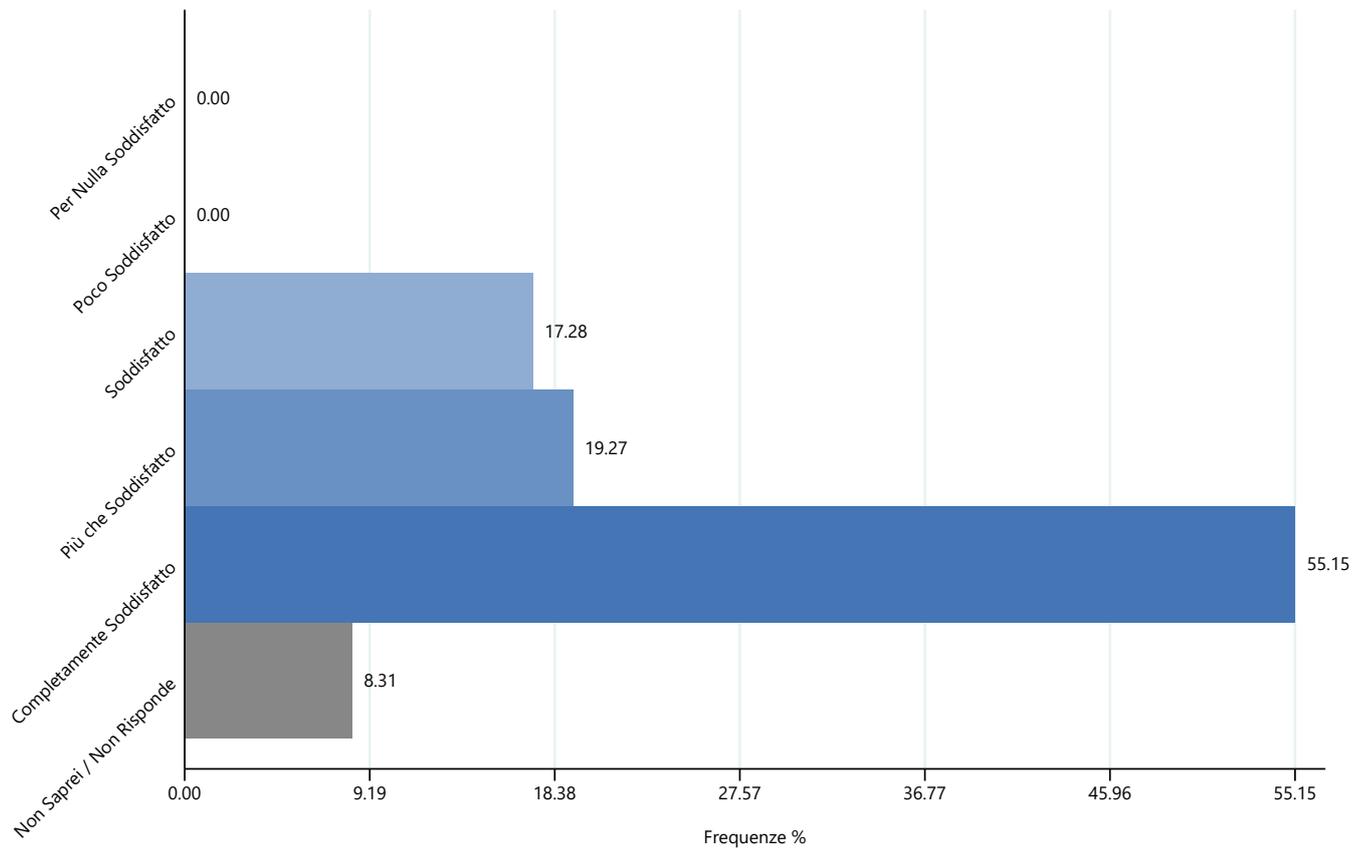
| | Frequenza | Percentuale | Cumulata |
|---------------------------|------------|---------------|----------|
| Per nulla soddisfatto | 1 | 0.33 | 0.33 |
| Poco soddisfatto | 4 | 1.33 | 1.66 |
| Soddisfatto | 51 | 16.94 | 18.60 |
| Più che soddisfatto | 52 | 17.28 | 35.88 |
| Completamente soddisfatto | 148 | 49.17 | 85.05 |
| Non sa / Non risponde | 45 | 14.95 | 100.00 |
| Totale | 301 | 100.00 | |

Cortesía e disponibilità del personale Tecnico



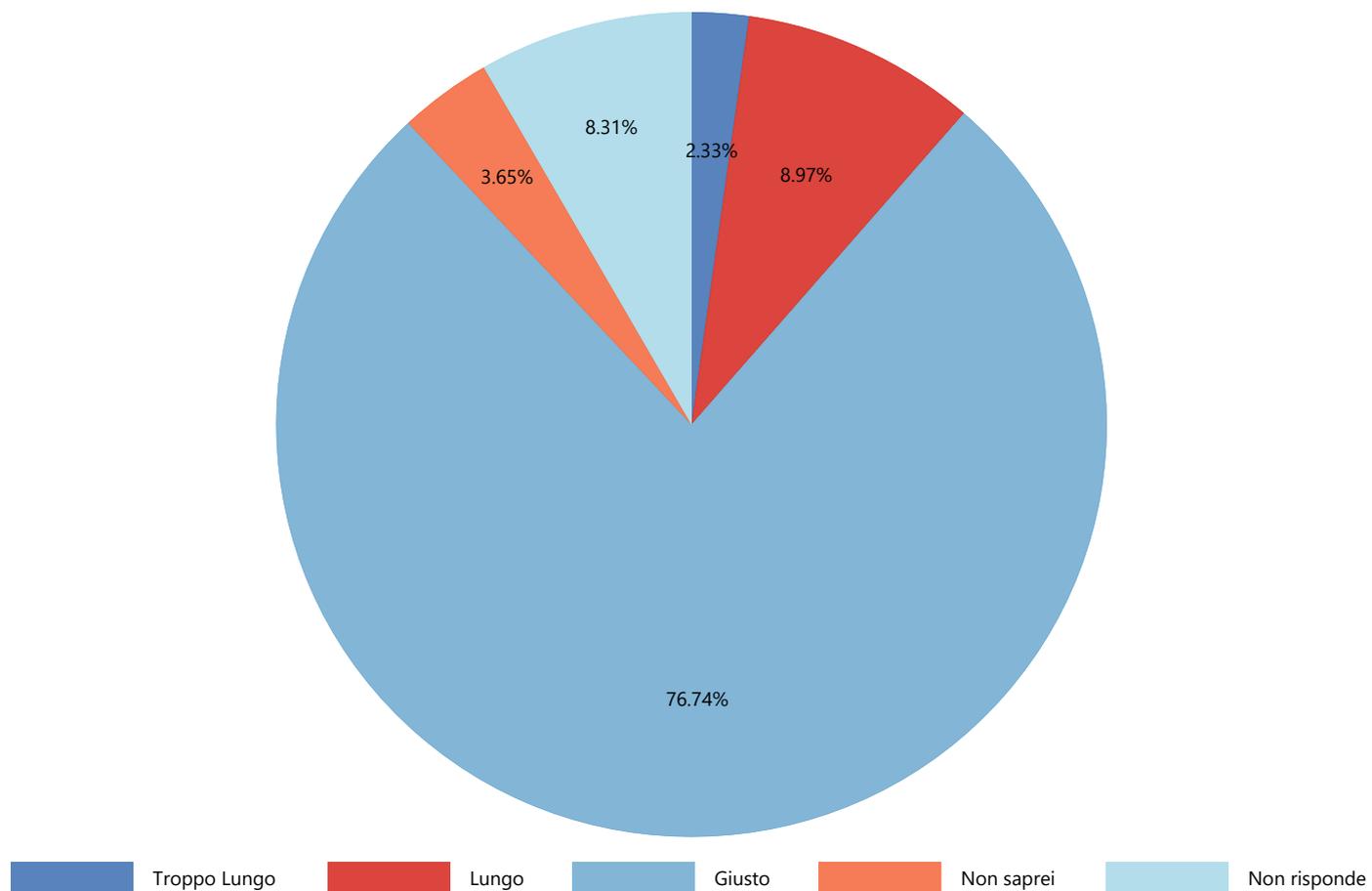
| | Frequenza | Percentuale | Cumulata |
|---------------------------|------------|---------------|----------|
| Per nulla soddisfatto | 2 | 0.66 | 0.66 |
| Poco soddisfatto | 3 | 1.00 | 1.66 |
| Soddisfatto | 38 | 12.62 | 14.29 |
| Più che soddisfatto | 57 | 18.94 | 33.22 |
| Completamente soddisfatto | 174 | 57.81 | 91.03 |
| Non sa / Non risponde | 27 | 8.97 | 100.00 |
| Totale | 301 | 100.00 | |

Igiene e pulizia della sala diagnostica



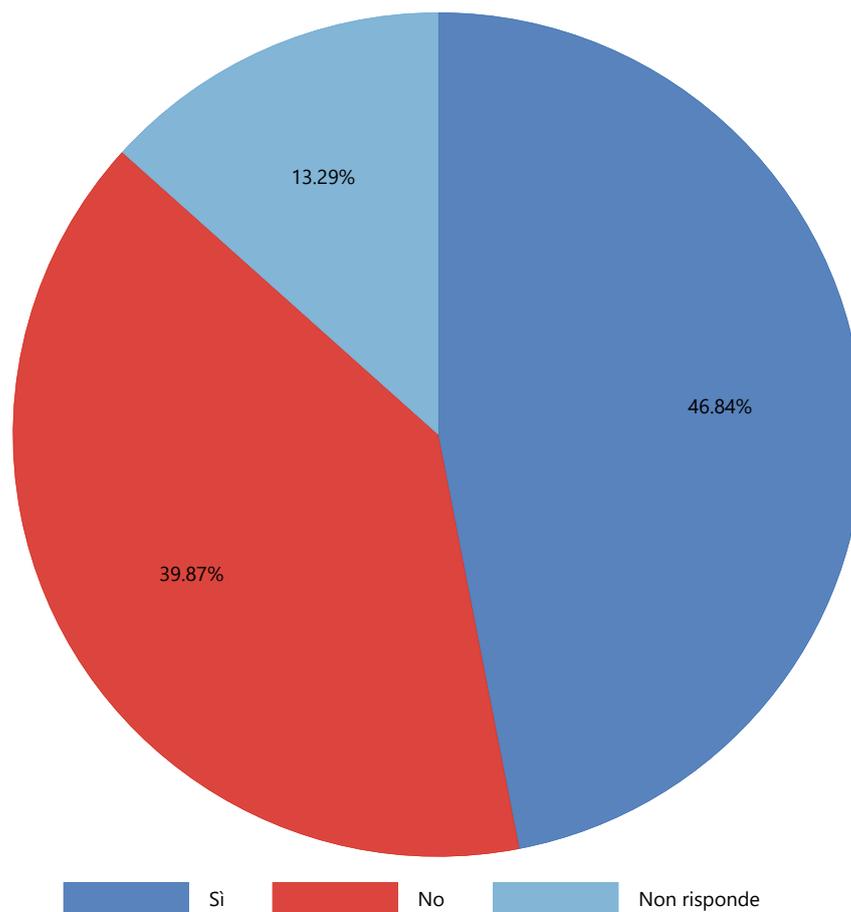
| | Frequenza | Percentuale | Cumulata |
|---------------------------|------------|---------------|----------|
| Soddisfatto | 52 | 17.28 | 17.28 |
| Più che soddisfatto | 58 | 19.27 | 36.54 |
| Completamente soddisfatto | 166 | 55.15 | 91.69 |
| Non sa / Non risponde | 25 | 8.31 | 100.00 |
| Totale | 301 | 100.00 | |

Tempo di attesa indicato per il ritiro del referto



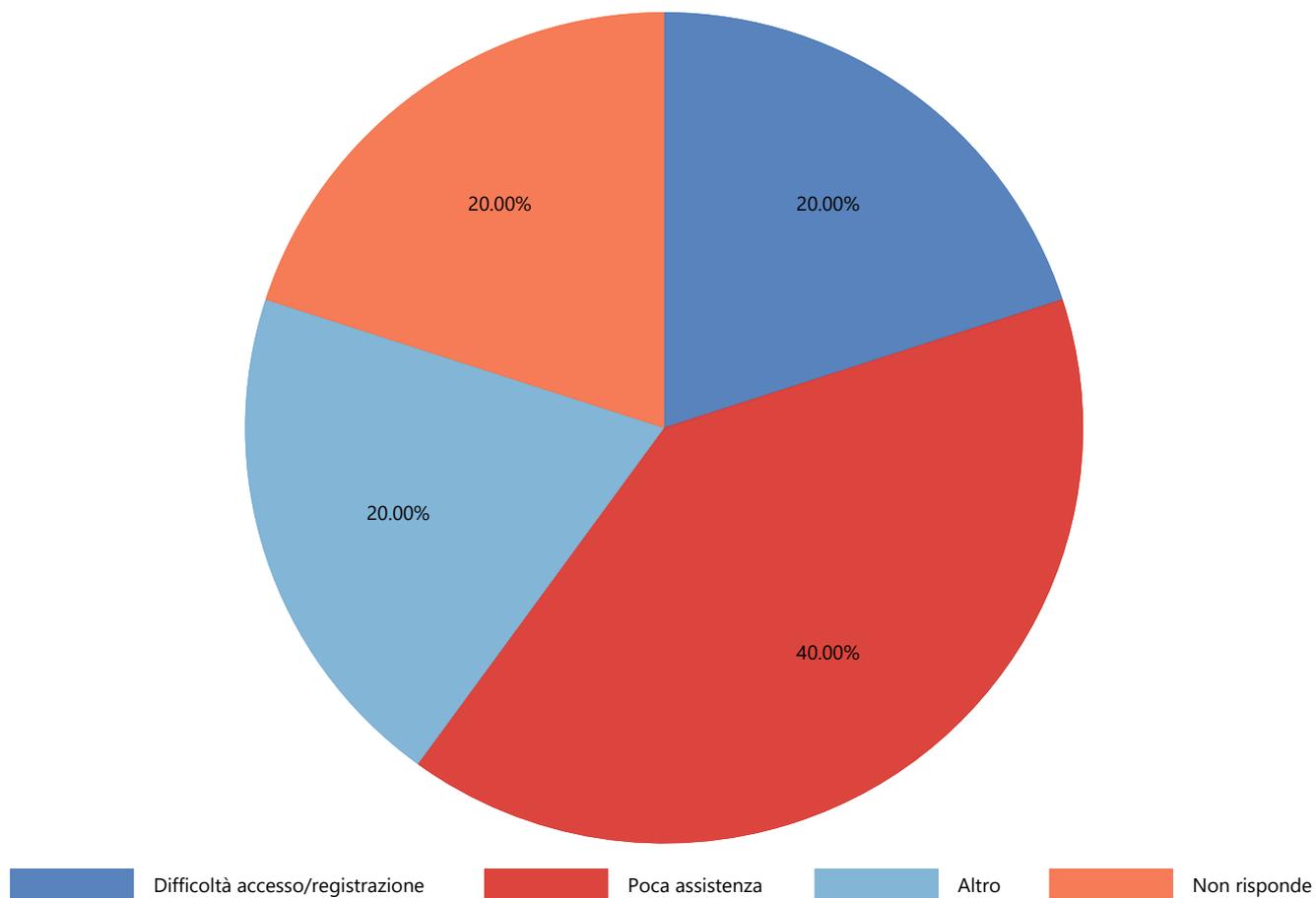
| | Frequenza | Percentuale | Valide | Cumulata |
|----------------------|------------|---------------|---------------|----------|
| Troppo Lungo | 7 | 2.33 | 2.54 | 2.54 |
| Lungo | 27 | 8.97 | 9.78 | 12.32 |
| Giusto | 231 | 76.74 | 83.70 | 96.01 |
| Non saprei | 11 | 3.65 | 3.99 | 100.00 |
| Totale Valide | 276 | 91.69 | 100.00 | |
| Non risponde | 25 | 8.31 | | |
| Totale | 301 | 100.00 | | |

Visualizzazione on-line di referto e immagini radiologiche



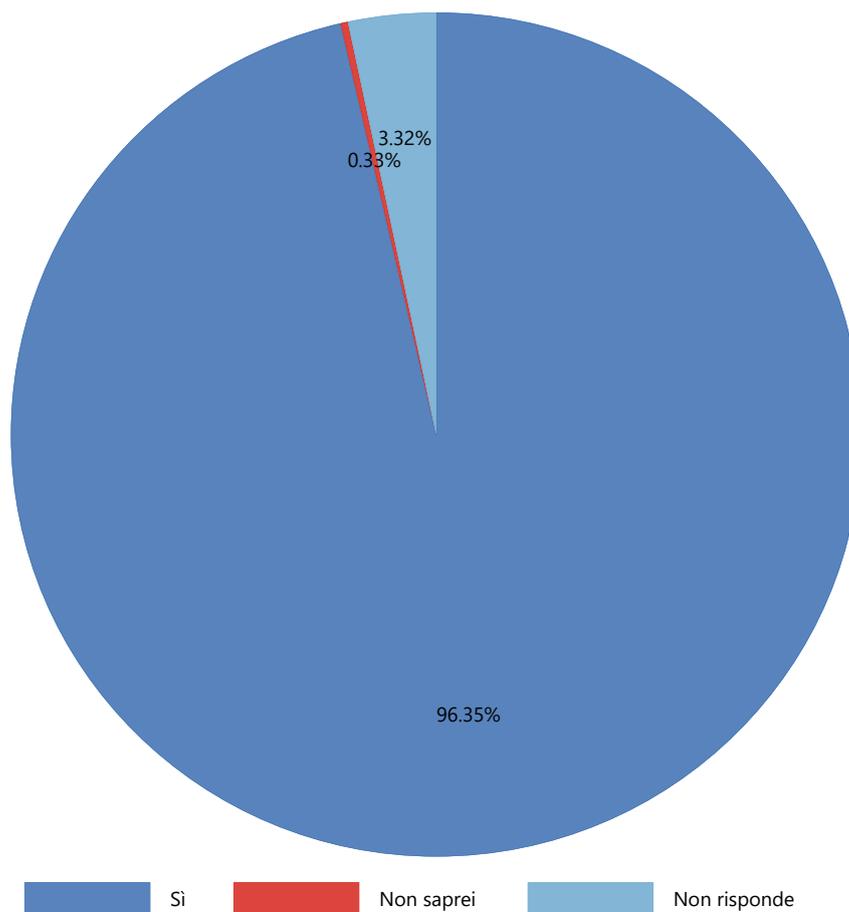
| | Frequenza | Percentuale | Valide | Cumulata |
|----------------------|------------|---------------|---------------|----------|
| Sì | 141 | 46.84 | 54.02 | 54.02 |
| No | 120 | 39.87 | 45.98 | 100.00 |
| Totale Valide | 261 | 86.71 | 100.00 | |
| Non risponde | 40 | 13.29 | | |
| Totale | 301 | 100.00 | | |

Se ha risposto poco o per nulla soddisfatto può indicare il motivo



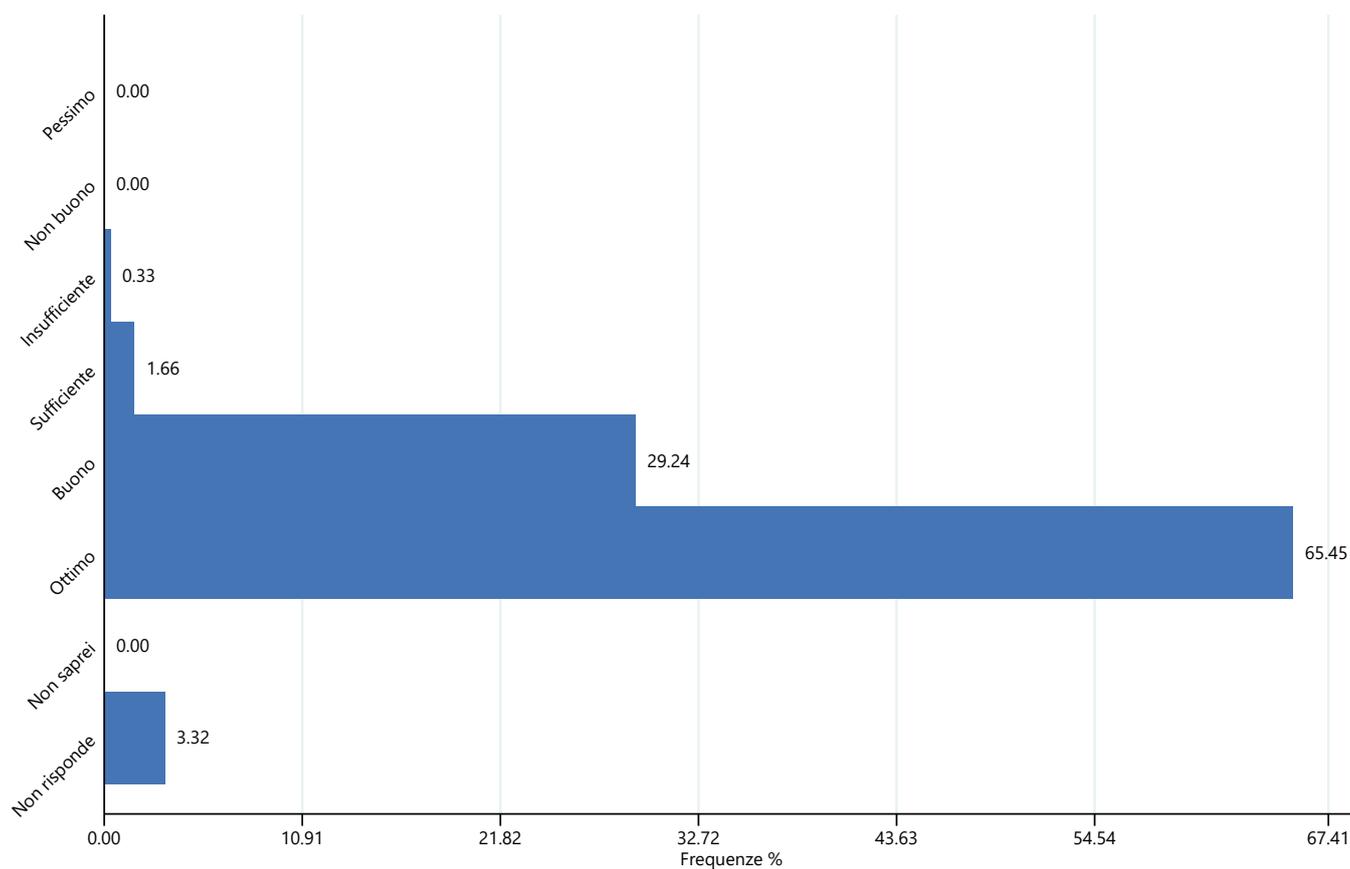
| | Frequenza | Percentuale | Valide | Cumulata |
|---|-----------|---------------|---------------|----------|
| Difficoltà accesso/registrazione sito web | 1 | 20.00 | 25.00 | 25.00 |
| Poca assistenza | 2 | 40.00 | 50.00 | 75.00 |
| Altro | 1 | 20.00 | 25.00 | 100.00 |
| Totale Valide | 4 | 80.00 | 100.00 | |
| Non risponde | 1 | 20.00 | | |
| Totale | 5 | 100.00 | | |

Consiglierebbe ad altri di utilizzare i servizi di questo Dipartimento



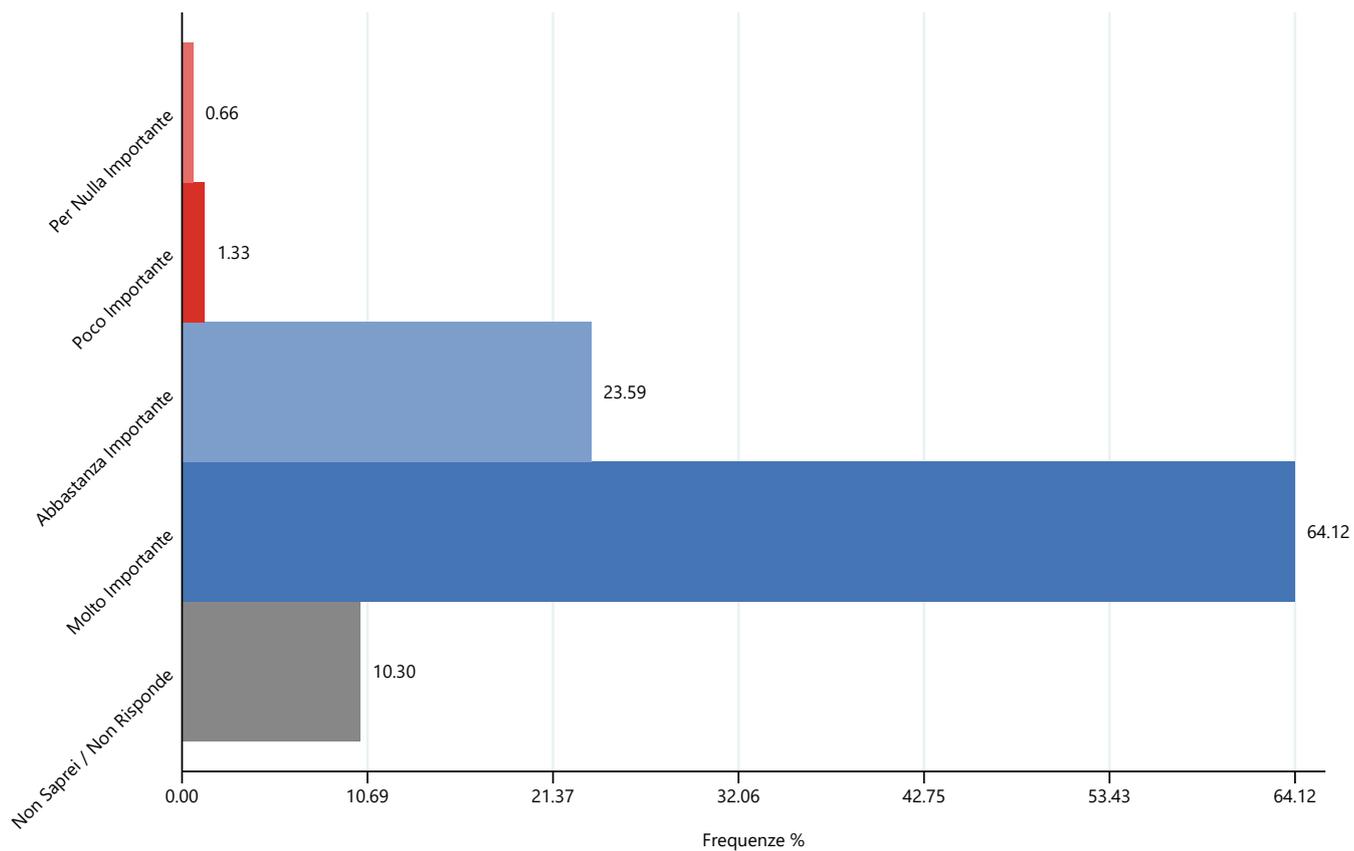
| | Frequenza | Percentuale | Valide | Cumulata |
|----------------------|------------|---------------|---------------|----------|
| Sì | 290 | 96.35 | 99.66 | 99.66 |
| Non saprei | 1 | 0.33 | 0.34 | 100.00 |
| Totale Valide | 291 | 96.68 | 100.00 | |
| Non risponde | 10 | 3.32 | | |
| Totale | 301 | 100.00 | | |

Giudizio complessivo rispetto all'esperienza in questo Dipartimento



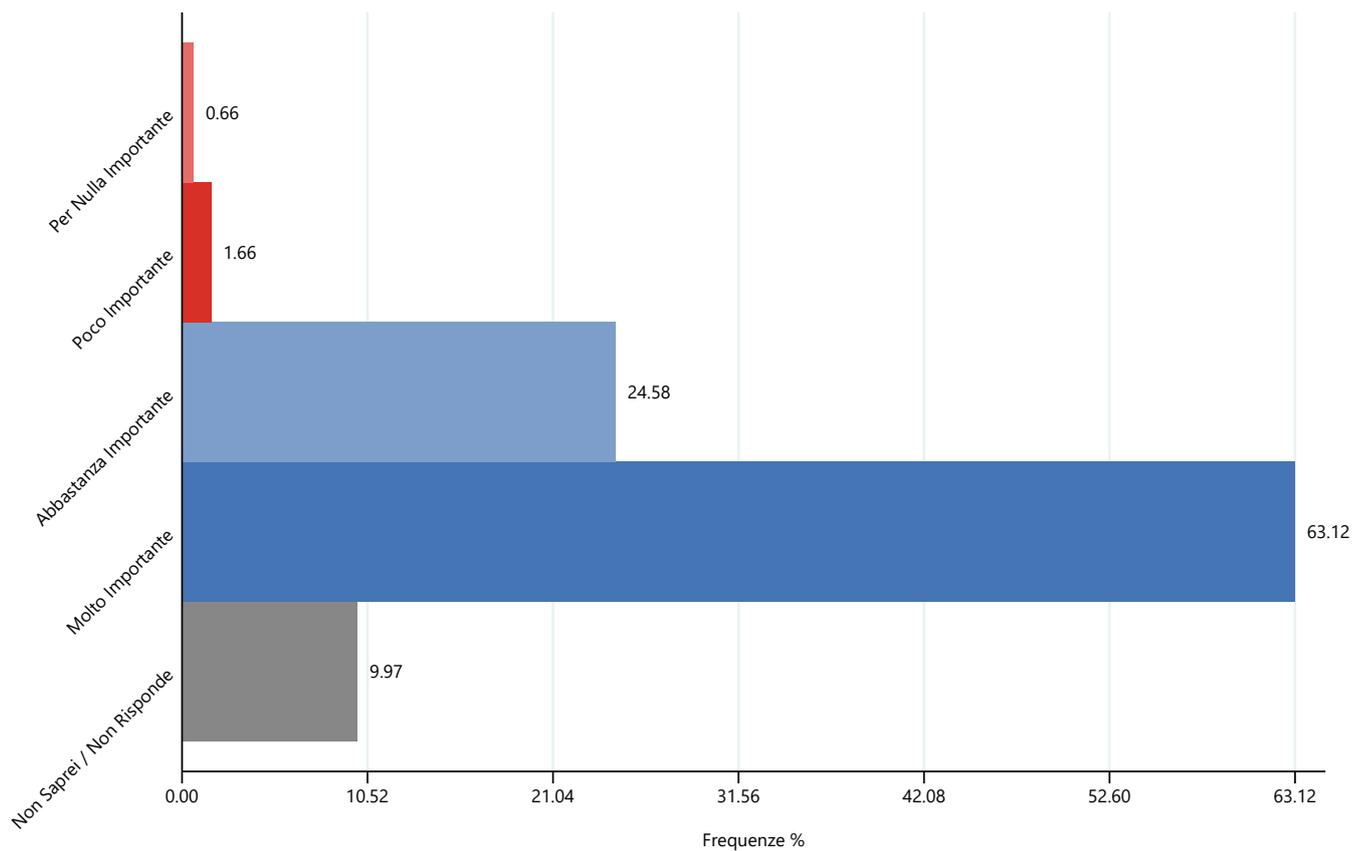
| | Frequenza | Percentuale | Valide | Cumulata |
|----------------------|------------|---------------|---------------|----------|
| Insufficiente | 1 | 0.33 | 0.34 | 0.34 |
| Sufficiente | 5 | 1.66 | 1.72 | 2.06 |
| Buono | 88 | 29.24 | 30.24 | 32.30 |
| Ottimo | 197 | 65.45 | 67.70 | 100.00 |
| Totale Valide | 291 | 96.68 | 100.00 | |
| Non risponde | 10 | 3.32 | | |
| Totale | 301 | 100.00 | | |

Al momento della prenotazione



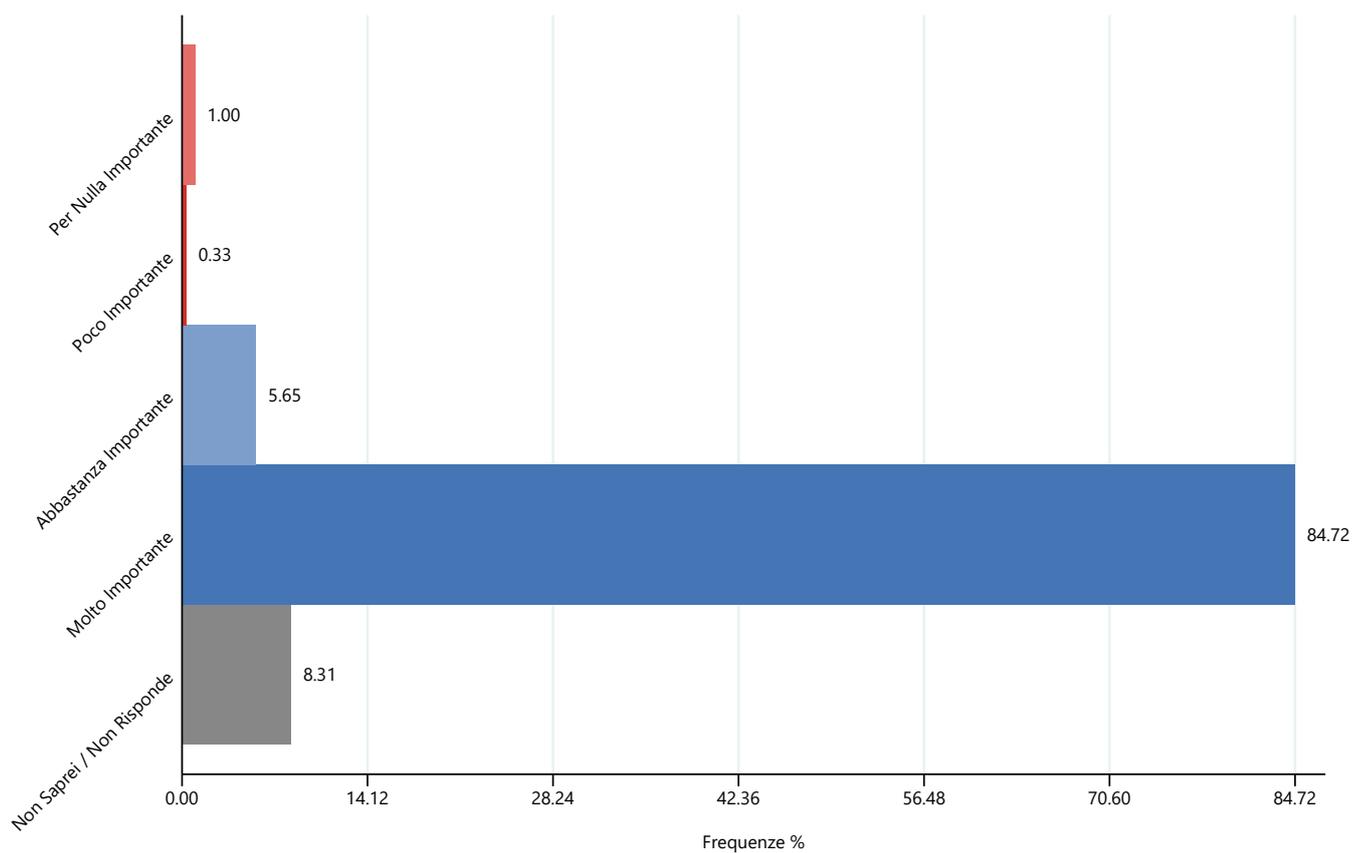
| | Frequenza | Percentuale | Cumulata |
|---------------------------|------------|---------------|----------|
| Per nulla importante | 2 | 0.66 | 0.66 |
| Poco importante | 4 | 1.33 | 1.99 |
| Abbastanza importante | 71 | 23.59 | 25.58 |
| Molto importante | 193 | 64.12 | 89.70 |
| Non risponde/Non risponde | 31 | 10.30 | 100.00 |
| Totale | 301 | 100.00 | |

All'accoglienza in servizio - accettazione amministrativa



| | Frequenza | Percentuale | Cumulata |
|---------------------------|------------|---------------|----------|
| Per nulla importante | 2 | 0.66 | 0.66 |
| Poco importante | 5 | 1.66 | 2.33 |
| Abbastanza importante | 74 | 24.58 | 26.91 |
| Molto importante | 190 | 63.12 | 90.03 |
| Non risponde/Non risponde | 30 | 9.97 | 100.00 |
| Totale | 301 | 100.00 | |

Al momento dell'esecuzione dell'esame



| | Frequenza | Percentuale | Cumulata |
|---------------------------|------------|---------------|----------|
| Per nulla importante | 3 | 1.00 | 1.00 |
| Poco importante | 1 | 0.33 | 1.33 |
| Abbastanza importante | 17 | 5.65 | 6.98 |
| Molto importante | 255 | 84.72 | 91.69 |
| Non risponde/Non risponde | 25 | 8.31 | 100.00 |
| Totale | 301 | 100.00 | |

Comparazione 'Performance - Importanza'

