



UNITA' OPERATIVA COMPLESSA LABORATORIO ANALISI CHIMICO - CLINICHE E MEDICINA TRASFUSIONALE

CERTIFICATA ISO 9001:2015



Edizione 18/2021

Data emissione: 5 Febbraio 2021

Redatto da:	Approvato da:
Gruppo di Lavoro Qualità Coordinatore Punto Prelievi	Dr. Antonio Conti 

Responsabile	4
Localizzazione	4
Personale	4
Informazioni e consulenza	5
Mission	5
Tipologia delle analisi eseguite	7
Modalità di accesso per utenti esterni	8
Schede informative e consenso informato	8
Accesso preferenziale	8
Attese	8
Assistenza dopo il prelievo	9
Farmaci ed attrezzature necessarie per la gestione di urgenze mediche	9
Pagamento del ticket	9
Prelievi pediatrici	9
Modalità di ritiro dei referti	9
Tempo massimo di consegna dei referti	9
Modalità di accesso per pazienti in terapia anticoagulante orale (TAO)	9
Modalità di accesso per Donatori di Sangue	10
Salasso terapeutico	10
Segnalazioni o reclami	10
Assicurazione di Qualità	10
Intervalli di riferimento	10
Tabella 1. Preparazione del Paziente prima del prelievo o della raccolta di un campione biologico	11
Tabella 2. Modalità di raccolta delle urine delle 24 ore	12
Tabella 3. Modalità di raccolta delle urine per il test FAIRLEY	13
Tabella 4. Modalità di raccolta delle feci per ricerca del sangue occulto	14
Tabella 5. Test da carico orale di glucosio (OGTT)	15
Tabella 6. Test da carico orale di glucosio con determinazione di Glucosio, Insulina e Peptide C	16
ALLEGATO 1. DICHIARAZIONE DI AVVENUTA INFORMAZIONE E DI CONSENSO ALL'ESAME OGTT	17
ALLEGATO 2. MODALITÀ DI RACCOLTA CON SALIVETTE E CONSERVAZIONE DEL CAMPIONE SALIVARE PER DOSAGGIO DEL CORTISOLO/CORTISONE	19
ALLEGATO 3. Istruzioni per la raccolta della melatonina salivare	20
ALLEGATO 4. PEP TEST SALIVARE	23
Visibilità delle modifiche	25
Impegni nei confronti degli utenti	26

Presentazione

L'Unità Operativa Complessa di Laboratorio Analisi cliniche e Medicina Trasfusionale ha come Direttore il Dott. Antonio Conti.

L'Unità Operativa Semplice di Medicina Trasfusionale – Convenzionata con il DIMT di Verona- ha come Responsabile la Dott.ssa Anna Turrini.

Il laboratorio dell'Ospedale 'Sacro Cuore' di Negrar di Valpolicella è organizzato in settori specialistici ed in un settore, il "nucleo o 'core' del laboratorio", che concentra la grossa attività routinaria, fornendo nella mattinata le risposte dell'80% circa degli esami. Nei settori specialistici si approfondiscono le varie malattie, studiando le funzioni del midollo osseo, del fegato, dei reni, del pancreas, dell'apparato osteo scheletrico, del sistema immunitario; i metabolismi lipidico, glucidico, proteico, idrosalino e l'identificazione degli agenti infettivi. Viene dato risalto all'approfondimento del rischio per le malattie cardiovascolari e per le trombosi venose, lo studio delle alterazioni cromosomiche e delle malattie genetiche, lo studio delle malattie allergiche e di quelle autoimmuni.

Sono presenti aree diagnostiche propriamente dette e aree di servizi generali che supportano trasversalmente tutte le attività. Per ogni settore afferente all'area analitica sono identificati dei referenti che ne coordinano le attività. Lo stesso avviene per le sezioni in cui si struttura l'area dei servizi generali. Il Gruppo Qualità, coordinato da un referente, collabora con il Direttore per la definizione e la standardizzazione dei protocolli e delle procedure.

Un aspetto particolarmente curato dal laboratorio, è la rapidità di risposta dell'esame, perché questa consente di interpretare i risultati contestualmente alla condizione clinica del malato, prima di ordinare ulteriori esami, evitandone una richiesta indiscriminata.

E' perseguita e promossa l'appropriatezza delle richieste di esami di Laboratorio, poiché indagini superflue, nella migliore delle ipotesi, non contribuiscono alla cura del paziente e, nella peggiore, conducono ad *outcomes* clinici negativi, oltre a rappresentare comunque uno spreco di preziose risorse economiche.

Responsabile	<p>Direttore Laboratorio Dr. Antonio Conti Tel. 045 6013953 Fax. 045-6013603 antonio.conti@sacrocuore.it</p> <p>Nell'ambito del Processo Diagnostico dell'Ospedale Sacro Cuore – Don Calabria, il Servizio del Laboratorio di Chimica – Clinica e Medicina Trasfusionale è certificato in conformità alla norma UNI EN ISO 9001: 2015. L'Ente di Certificazione è il Bureau Veritas Certification (certificato nr. 202064/I).</p>																																														
Localizzazione	<p>Segreteria Piano terra Nuovo Ingresso Ambulatori, Centro Prelievi e Centro Raccolta Sangue: Primo Piano Nuovo Ingresso Laboratorio Analisi Chimico-Cliniche, Articolazione organizzativa del Dipartimento Medicina Trasfusionale di Verona : piano terra Ospedale Sacro Cuore (ingresso F) I pazienti disabili, trasportabili mediante carrozzina, possono accedere agevolmente al Centro Prelievi mediante ascensori e possono usufruire di servizi igienici attrezzati.</p>																																														
Personale	<table border="0"> <tr> <td><u>Dirigenti</u></td> <td><u>Settore</u></td> </tr> <tr> <td>Dr.^{ssa} Turrini Anna - Vice Direttore</td> <td>Ematologia - Immunoematologia</td> </tr> <tr> <td>Dr. Parise Giorgio</td> <td>Corelab - Proteine</td> </tr> <tr> <td>Dr.^{ssa} Moretta Francesca</td> <td>Immunoematologia — Coagulazione TAO (referente FCSA) - Urine e liquidi biologici</td> </tr> <tr> <td>D.^{ssa} Mauroner Luisa</td> <td>Autoimmunità – Sierologia - Allergologia (*) Biologia Molecolare</td> </tr> <tr> <td>Dr. Gianluigi Lunardi</td> <td>Farmacologia Clinica</td> </tr> <tr> <td>Dr. Martino Rossetti</td> <td>Immunoematologia- Corelab- Urine e liquidi biologici</td> </tr> <tr> <td colspan="2"> </td> </tr> <tr> <td colspan="2"><u>Coordinatore tecnico</u></td> </tr> <tr> <td colspan="2">Dr.^{ssa} Piccoli Donatella</td> </tr> <tr> <td colspan="2"> </td> </tr> <tr> <td colspan="2"><u>Segreteria:</u> 045 6013286</td> </tr> <tr> <td colspan="2">Personale CUP</td> </tr> <tr> <td colspan="2">Responsabile Dr.^{ssa} Chiara Perazzolo</td> </tr> <tr> <td colspan="2"> </td> </tr> <tr> <td>Laboratorio di Ematologia</td> <td>045 6013293</td> </tr> <tr> <td>Laboratorio Chimica Clinica</td> <td>045 6013290</td> </tr> <tr> <td>Laboratorio Immunoematologia e Trasfusione</td> <td>045 6013289</td> </tr> <tr> <td>Laboratorio di Genetica Molecolare</td> <td>045 6013554</td> </tr> <tr> <td>Laboratorio di Farmacologia</td> <td>045 6014621</td> </tr> <tr> <td colspan="2"> </td> </tr> <tr> <td colspan="2"><u>Infermieri Professionali</u></td> </tr> <tr> <td colspan="2">Coordinatore Dr. Fabio Filippo</td> </tr> </table>	<u>Dirigenti</u>	<u>Settore</u>	Dr. ^{ssa} Turrini Anna - Vice Direttore	Ematologia - Immunoematologia	Dr. Parise Giorgio	Corelab - Proteine	Dr. ^{ssa} Moretta Francesca	Immunoematologia — Coagulazione TAO (referente FCSA) - Urine e liquidi biologici	D. ^{ssa} Mauroner Luisa	Autoimmunità – Sierologia - Allergologia (*) Biologia Molecolare	Dr. Gianluigi Lunardi	Farmacologia Clinica	Dr. Martino Rossetti	Immunoematologia- Corelab- Urine e liquidi biologici	 		<u>Coordinatore tecnico</u>		Dr. ^{ssa} Piccoli Donatella		 		<u>Segreteria:</u> 045 6013286		Personale CUP		Responsabile Dr. ^{ssa} Chiara Perazzolo		 		Laboratorio di Ematologia	045 6013293	Laboratorio Chimica Clinica	045 6013290	Laboratorio Immunoematologia e Trasfusione	045 6013289	Laboratorio di Genetica Molecolare	045 6013554	Laboratorio di Farmacologia	045 6014621	 		<u>Infermieri Professionali</u>		Coordinatore Dr. Fabio Filippo	
<u>Dirigenti</u>	<u>Settore</u>																																														
Dr. ^{ssa} Turrini Anna - Vice Direttore	Ematologia - Immunoematologia																																														
Dr. Parise Giorgio	Corelab - Proteine																																														
Dr. ^{ssa} Moretta Francesca	Immunoematologia — Coagulazione TAO (referente FCSA) - Urine e liquidi biologici																																														
D. ^{ssa} Mauroner Luisa	Autoimmunità – Sierologia - Allergologia (*) Biologia Molecolare																																														
Dr. Gianluigi Lunardi	Farmacologia Clinica																																														
Dr. Martino Rossetti	Immunoematologia- Corelab- Urine e liquidi biologici																																														
<u>Coordinatore tecnico</u>																																															
Dr. ^{ssa} Piccoli Donatella																																															
<u>Segreteria:</u> 045 6013286																																															
Personale CUP																																															
Responsabile Dr. ^{ssa} Chiara Perazzolo																																															
Laboratorio di Ematologia	045 6013293																																														
Laboratorio Chimica Clinica	045 6013290																																														
Laboratorio Immunoematologia e Trasfusione	045 6013289																																														
Laboratorio di Genetica Molecolare	045 6013554																																														
Laboratorio di Farmacologia	045 6014621																																														
<u>Infermieri Professionali</u>																																															
Coordinatore Dr. Fabio Filippo																																															

	<p><u>Tecnici di Laboratorio Biomedico</u></p> <table border="0"> <tr><td>1. Agnolini Nicola</td><td>16. Ridolfi Laura</td></tr> <tr><td>2. Ambrosi Manuela</td><td>17. Rigamonti Luisa</td></tr> <tr><td>3. Avesani Stefano</td><td>18. Rigo Erica</td></tr> <tr><td>4. Benedetti Giulia</td><td>19. Rossi Stefano</td></tr> <tr><td>5. Boccia Federica</td><td>20. Sandrini Maddalena</td></tr> <tr><td>6. Bonizzato Alice</td><td>21. Sartori Marianna</td></tr> <tr><td>7. Bulgarini Luca</td><td>22. Scarpolini Valentina</td></tr> <tr><td>8. Coltro Federica</td><td>23. Sica Chiara</td></tr> <tr><td>9. Conato Gabriella</td><td>24. Tommasi Lisa</td></tr> <tr><td>10. Corradi Antonella</td><td>25. Tommasi Ilaria</td></tr> <tr><td>11. Filippini Andrea</td><td></td></tr> <tr><td>12. Florenziani Giulia</td><td></td></tr> <tr><td>13. Margotto Daniela</td><td></td></tr> <tr><td>14. Margotto Maria Teresa</td><td></td></tr> <tr><td>15. Meneghello Giorgia</td><td></td></tr> </table>	1. Agnolini Nicola	16. Ridolfi Laura	2. Ambrosi Manuela	17. Rigamonti Luisa	3. Avesani Stefano	18. Rigo Erica	4. Benedetti Giulia	19. Rossi Stefano	5. Boccia Federica	20. Sandrini Maddalena	6. Bonizzato Alice	21. Sartori Marianna	7. Bulgarini Luca	22. Scarpolini Valentina	8. Coltro Federica	23. Sica Chiara	9. Conato Gabriella	24. Tommasi Lisa	10. Corradi Antonella	25. Tommasi Ilaria	11. Filippini Andrea		12. Florenziani Giulia		13. Margotto Daniela		14. Margotto Maria Teresa		15. Meneghello Giorgia	
1. Agnolini Nicola	16. Ridolfi Laura																														
2. Ambrosi Manuela	17. Rigamonti Luisa																														
3. Avesani Stefano	18. Rigo Erica																														
4. Benedetti Giulia	19. Rossi Stefano																														
5. Boccia Federica	20. Sandrini Maddalena																														
6. Bonizzato Alice	21. Sartori Marianna																														
7. Bulgarini Luca	22. Scarpolini Valentina																														
8. Coltro Federica	23. Sica Chiara																														
9. Conato Gabriella	24. Tommasi Lisa																														
10. Corradi Antonella	25. Tommasi Ilaria																														
11. Filippini Andrea																															
12. Florenziani Giulia																															
13. Margotto Daniela																															
14. Margotto Maria Teresa																															
15. Meneghello Giorgia																															
<p>Informazioni e consulenza</p>	<p>Orario per eventuali informazioni con la segreteria (Tel.: 045 6013286) (lun-ven dalle ore 9 alle ore 13) Fax: 045 6013603</p> <p>Il personale Dirigente fornisce consulenza clinica ed interpretazione degli esami:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Per Esterni dalle ore 10.00 alle ore 13.00 • Per Interni 24 ore su 24 mediante servizio di reperibilità <p>N.B. I Medici in caso di alterazioni di particolare gravità (valori critici) comunicano al Medico curante o, in seconda battuta, al Paziente stesso i dati patologici, al fine di favorire un tempestivo atto terapeutico.</p>																														
<p>La Mission, cioè il compito ovvero il mandato dell'Unità Operativa è la seguente:</p> <p>Il Laboratorio provvede al prelievo/accettazione dei campioni biologici dei pazienti su cui vengono eseguiti tutti i principali esami delle seguenti specialità: Allergologia, Autoimmunità, Biologia molecolare, Ematologia, Coagulazione, Biochimica Clinica, Immunochimica, Immunoematologia, Tossicologia, Endocrinologia, Oncomarkers, Protidologia, Sierologia, Microscopia clinica, Citogenetica, Urinalisi</p> <p>Utilizza metodiche analitiche ad alta tecnologia, necessarie per la diagnosi ed il monitoraggio delle malattie. Promuove l'accessibilità alle prestazioni del Servizio secondo principi etici che garantiscano le categorie di utenti svantaggiati nell'ottica della centralità del paziente.</p> <p>Garantisce l'interpretazione dei risultati prodotti e la loro correttezza, certificandone la qualità tramite procedure analitiche validate e tracciabili, dal Controllo di Qualità Interno (CQI), dalla Verifica Esterna di Qualità (VEQ).</p> <p>Promuove la salute dei cittadini emettendo referti che contengono informazioni cliniche esaustive e tempestive, cioè disponibili in tempi utili per la migliore gestione dei pazienti.</p> <p>Garantisce le esigenze diagnostiche sia dei reparti di cura e dei servizi ospedalieri (copertura di ampio menù, apertura H24 per l'urgenza e l'emergenza) sia quelle del territorio in un'ottica di stretta collaborazione con i Medici di Medicina Generale ed i Pediatri di Libera Scelta.</p> <p>La Mission è orientata a:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Garantire continuità, trasparenza e congruità del livello qualitativo delle prestazioni erogate 2. Migliorare/ottimizzare l'offerta complessiva dell'Unità Operativa monitorando le prestazioni offerte anche sul piano logistico e funzionale 3. Curare il livello di aggiornamento e formazione continua del personale operante nell'Unità Operativa, preservandone le motivazioni e la dedizione ai servizi 4. Offrire una gamma di prestazioni di laboratorio nell'ambito della Patologia Clinica facilmente accessibili che possano soddisfare le necessità dell'utenza 																															

5. Assicurare l'autosufficienza per il sangue ed emoderivati mediante una stretta collaborazione con le associazioni di volontariato del sangue per garantire un supporto trasfusionale ottimale a tutti i pazienti
6. Fornire ai Professionisti, sia interni che esterni alla struttura, indicazioni diagnostiche di importanza basilare per una corretta interpretazione clinica e monitoraggio terapeutico.
7. Garantire al personale un aggiornamento professionale continuo
8. Prestare un servizio ispirato a principi di qualità nella gestione, programmazione ed erogazione delle prestazioni , rivolto al miglioramento continuo
9. Prestare un servizio ispirato ad equità, universalismo, umanizzazione delle cure secondo lo spirito calabriano
10. Tutela della Privacy.

Ogni persona che richieda prestazioni al Laboratorio è tenuta a fornire i dati personali e sanitari indispensabili per l'esecuzione delle richieste. I dati raccolti, ai sensi dell' ART. 13 del Regolamento (UE) 2016/679 (*General Data Protection Regulation*) e del D.Lgs. n. 196/2003 - "Codice in materia di protezione dei dati personali" che ha lo scopo di garantire la riservatezza di dati personali, di quelli sensibili ed anche di quelli riguardanti la salute, dati sensibili e ultrasensibili- saranno utilizzati in modo corretto, lecito e trasparente, tutelando la riservatezza ed i diritti dell'interessato, nel rispetto del segreto professionale e d'ufficio. I dati saranno inoltre trattati con strumenti informatizzati in esecuzione di obblighi di legge, di regolamento e per lo svolgimento di funzioni istituzionali. Il Responsabile del Trattamento è il Direttore del Servizio di Laboratorio Analisi. Il Laboratorio ha redatto una procedura ad hoc che recepisce le direttive aziendali. Garantisce l'interpretazione dei risultati prodotti e la loro correttezza, certificandone la qualità tramite procedure analitiche validate e tracciabili, dal Controllo di Qualità Interno (CQI), dalla Verifica Esterna di Qualità (VEQ).

Promuove la salute dei cittadini emettendo referti che contengono informazioni cliniche esaustive e tempestive, cioè disponibili in tempi utili per la migliore gestione dei pazienti.

Garantisce le esigenze **diagnostiche** sia dei reparti di cura e dei servizi ospedalieri (copertura di ampio menù, apertura H24 per l'urgenza e l'emergenza) sia quelle del territorio in un'ottica di stretta collaborazione con i Medici di Medicina Generale ed i Pediatri di Libera Scelta.

La Mission è orientata a:

1. Garantire continuità, trasparenza e congruità del livello qualitativo delle prestazioni erogate
2. Migliorare/ottimizzare l'offerta complessiva dell'Unità Operativa monitorando le prestazioni offerte anche sul piano logistico e funzionale
3. Curare il livello di aggiornamento e formazione continua del personale operante nell'Unità Operativa, preservandone le motivazioni e la dedizione ai servizi
4. Offrire una gamma di prestazioni di laboratorio nell'ambito della Patologia Clinica facilmente accessibili che possano soddisfare le necessità dell'utenza
5. Assicurare l'autosufficienza per il sangue ed emoderivati mediante una stretta collaborazione con le associazioni di volontariato del sangue per garantire un supporto trasfusionale ottimale a tutti i pazienti
6. Fornire ai Professionisti, sia interni che esterni alla struttura, indicazioni diagnostiche di importanza basilare per una corretta interpretazione clinica e monitoraggio terapeutico.
7. Garantire al personale un aggiornamento professionale continuo
8. Prestare un servizio ispirato a principi di qualità nella gestione, programmazione ed erogazione delle prestazioni , rivolto al miglioramento continuo
9. Prestare un servizio ispirato ad equità, universalismo, umanizzazione delle cure secondo lo spirito calabriano
10. Tutela della Privacy.

Tipologia delle analisi eseguite:

Immunoematologia

Biochimica clinica

Valutazione biochimica del rischio cardiovascolare

Marcatori di neoplasia

Analisi delle proteine specifiche sieriche e di fluidi biologici

Oligoelementi e vitamine

Studio dell'assetto ormonale

Test di induzione, soppressione o stimolazione ormonale o metabolica

Monitoraggio farmacologico

Monitoraggio Terapia Anticoagulante Orale

Valutazione ematologica inclusa emostasi, ricerca emoglobinopatie ed enzimologia eritrocitaria

Terapia Trasfusionale

Assetto marziale

Metabolismo glucidico, inclusa emoglobina glicata

Test di coagulazione, inclusa valutazione del rischio trombofilico

Test di biologia molecolari (genetica)

Indagini sierologiche per la diagnosi di malattie infettive

Diagnostica salivare: cortisolo, melatonina, pepsina

Indagini Sierologiche SARS-CoV-2

Tamponi Antigenici rapidi SARS-CoV-2

Autoimmunologia - Allergologia

Le procedure diagnostiche sono certificate e le metodologie analitiche sono applicate sulla base delle attuali conoscenze scientifiche mediante supporti tecnologici certificati secondo la vigente normativa nazionale ed internazionale.

<p>Modalità di accesso per Utenti Esterni</p> <p>Prenotazione tramite Sito Ospedale (Prelievo senza coda) o tramite call Center CUP 045 6013081 (lun-ven 8-18; sab 8-13)</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Prelievo normale: dal lunedì al venerdì dalle ore 6.00 alle 8.30 e il sabato dalle ore 7 alle ore 10.30. Senza prenotazione solo dal lunedì al venerdì dalle ore 6.00 alle ore 7.30 • Curva da carico orale di glucosio; dal lunedì al venerdì dalle ore 6.00* • Solo consegna campioni biologici: dal lunedì al venerdì dalle ore 6.00 alle 8.15 e il sabato dalle ore 7 alle ore 10.30* (senza prenotazione 6.10-8.00 dal lunedì al venerdì) • Prelievo per tamponi (vaginali, rettali e uretrali): solo il martedì e il giovedì dalle ore 6.30 alle ore 8.00* • Prelievi micologici: solo il martedì dalle ore 7.00 alle ore 8.00* • Percorso agevolato: dal lunedì al venerdì dalle ore 6.10 alle 8.00 • Prelievi sierologici per COVID19: dal lunedì al venerdì dalle ore 6.00 alle ore 8.15 e il sabato dalle ore 7.00 alle 10.30* senza prescrizione medica <p style="text-align: right;">*servizi con prenotazione</p> <p>Cosa portare</p> <ul style="list-style-type: none"> • Prescrizione medica • Tessera sanitaria • Codice di prenotazione * <p>Al termine della procedura di accettazione la Segretaria consegna al Paziente una distinta verde necessaria per il ritiro dei referti (vedi modalità Ritiro Referti) <i>Per l'esame del Liquido Seminale (spermiogramma) è necessaria la prenotazione presso il Centro "Fertilità di coppia" telefonando al 045 6013233 il Lunedì – Martedì – Giovedì – Venerdì</i></p>
<p>Schede informative e consenso informato</p>	<p>Il Paziente che deve essere sottoposto a curve da carico di glucosio, o a indagini genetiche particolari, riceverà al momento dell'accettazione in Segreteria un modulo di avvenuta informazione e di consenso all'esecuzione dei suddetti esami che firmerà e consegnerà all'infermiera al momento del prelievo.</p> <p>Il Paziente che chiede di essere seguito dal nostro centro Anti Trombosi riceverà un modulo di avvenuta informazione e di consenso che firmerà e consegnerà al Medico al momento del colloquio.</p>
<p>Accesso Preferenziale</p>	<p>In caso di mancata prenotazione, hanno diritto di precedenza i seguenti assistiti che ritireranno al Totem il relativo ticket per l'accettazione/prelievo. Servizio attivo dal lunedì al venerdì dalle ore 6.30 alle 9.00 e il sabato dalle ore 9 alle ore 13</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Pazienti in Terapia Anticoagulante Orale; ➤ Donne in gravidanza a termine (dopo la 36^a settimana di gestazione); ➤ Bambini di età inferiore a 10 anni; ➤ Pazienti con accertamenti urgenti, definiti come tali dal Medico Curante ➤ Disabili
<p>Attese</p>	<p>Attesa media per l'accettazione ed il prelievo con prenotazione: 5 minuti Attesa media senza prenotazione: 15 minuti Attesa consegna referto: variabile a seconda della tipologia dell'esame</p>
<p>Assistenza dopo il prelievo</p>	<p>Il Paziente, dopo il prelievo, è invitato a tenere premuto il cotone fissato con il cerotto sul punto del prelievo per circa 5 minuti In caso di lipotimia o di collasso si provvederà a: Sdraiare immediatamente il Paziente sulle poltrone presenti in ogni box prelievi, mantenendo gli arti inferiori alzati, Allentare eventuali costrizioni sull'addome o sul torace, Misurare polso e pressione. Se il collasso si protrae, il personale Infermieristico applica la Procedura "Protocollo della Gestione delle emergenze/urgenze che interessano visitatori o pazienti presenti negli spazi comuni all'interno dell'ospedale"</p>

Farmaci ed attrezzature necessarie per la gestione di urgenze mediche	<p>Nella valigia di emergenza, collocata nella sala prelievi del Centro di Raccolta Sangue, sono disponibili farmaci e strumenti necessari per la rianimazione del paziente.</p> <p>FARMACI (vedi Procedura carrello emergenze)</p> <p>Il controllo del carrello dell'Emergenza viene effettuato settimanalmente dall'Infermiere di reparto che provvederà al ripristino del materiale in scadenza ed a quello mancante. Qualsiasi emergenza che si verifichi prima, durante e dopo il prelievo è affrontata in prima istanza dal Personale Infermieristico, supportato dal personale Medico presente al Centro prelievi e, all'occorrenza, dal personale della Rianimazione e del Pronto Soccorso</p>
Pagamento del Ticket	<p>Il pagamento della eventuale quota di partecipazione alla spesa sanitaria sarà effettuato contestualmente all'accettazione presso la segreteria del Laboratorio. Eventuali integrazioni relative ad approfondimenti diagnostici successivi al prelievo verranno richieste al momento del ritiro del referto e pagate presso l'Ufficio Cassa situato all'ingresso dell'Ospedale Sacro Cuore oppure mediante pagamento on line (carta di credito)</p>
Prelievi pediatrici	<p>E' attivo un percorso specifico su prenotazione per i bambini di età < 2 anni da lunedì a venerdì</p>
Modalità di ritiro dei referti	<p>I referti possono essere ritirati:</p> <ul style="list-style-type: none"> • in formato elettronica (Internet) utilizzando l'apposita procedura riportata sulla distinta verde per il ritiro • mediante l'utilizzo di una apparecchiatura elettronica (TOTEM) presente nella nuova struttura d'ingresso sempre utilizzando la procedura riportata sulla distinta verde per il ritiro • Presso l'Ufficio Referti al piano terra della nuova struttura d'ingresso • oppure, su richiesta dell'interessato e previo pagamento di € 0,70 come contributo postale, gli esami possono essere inviati al domicilio indicato dall'assistito tramite posta <p>N.B. I referti che includono gli esami "HIV" e Spermioγραμμα non sono consultabili on line in osservanza delle linee guida del Garante della Privacy e pertanto il ritiro di tale referti, in busta chiusa, è possibile solo direttamente da parte dell'interessato .</p> <p>I referti relativi al monitoraggio della terapia anticoagulante (TAO) possono essere ritirati presso l' Ambulatorio Terapia Anticoagulante entro le ore 11 (oltre tale orario i referti possono essere ritirati presso la portineria <i>sportello ritiro referti</i>). In alternativa, previa autorizzazione scritta dell'Utente, possono essere inoltrati per via telematica (e-mail) presso il recapito indicato su una apposita modulistica.</p>
Tempo massimo di consegna dei referti	<p>Il tempo massimo di risposta nella consegna dei referti è riportato nella tabella:</p> <p>"Elenco degli esami richiedibili e modalità di raccolta campioni" disponibile in Intraweb (per gli operatori interni) e sul Sito Web dell'Ospedale Sacro Cuore Don Calabria (per gli utenti esterni, alla voce Servizi di Diagnosi e Cura- Laboratorio Analisi-Attività).</p> <p>Tali tempi sono garantiti in condizioni di regolare svolgimento delle attività lavorative.</p>
Modalità di accesso per pazienti in Terapia Anticoagulante Orale (TAO)	<p>I pazienti in trattamento anticoagulante orale (TAO) accedono al Centro Prelievi (Ambulatorio B) dal Lunedì al Venerdì dalle 6,00 alle 8.30 con prenotazione oppure con diritto di precedenza ritirando specifico ticket al Totem (6.00-8.15). Per il ritiro del referto con lo schema terapeutico e la prenotazione del controllo successivo vale quanto riportato al punto precedente (Orario e luogo di ritiro dei referti).</p> <p>La consulenza per i pazienti in TAO viene fatta dalle ore 8.30 alle 11.00 telefonando al numero 045 6013992</p> <p>Il Centro è affiliato e certificato alla FCSA (Federazione dei Centri per la diagnosi di trombotosi e la Sorveglianza delle terapie antitrombotiche) come Centro n° 353</p>

Modalità di accesso per Donatori di Sangue	<p>Le donazioni di sangue vengono effettuate al primo piano della nuova struttura d'ingresso, dove è stato trasferito – dall'ospedale Sacro Cuore – il Centro prelievi.</p> <p>Le donazioni si possono fare dal lunedì al venerdì dalle ore 8.00 alle ore 10.30 e la seconda domenica del mese (come da calendario) sempre nella stessa fascia oraria. E' necessaria la prenotazione telefonando al numero verde 800310611 (gratuito da rete fissa) o allo 0442.622867 (per chiamate da cellulare) oppure scrivendo a <i>prenota.trasfusionale@aulsslegnago.it</i></p> <p>Il nuovo Centro prelievi si raggiunge a piedi da viale Rizzardi o direttamente dai tre piani interrati di parcheggi con ingresso da via Ghedini (a fianco dell'ex ingresso di Casa Perez). Il parcheggio per i donatori è gratuito: per annullare il biglietto basta consegnare in portineria il foglio di avvenuta donazione consegnato dal personale del Centro prelievi.</p> <p>Al primo piano per la donazione si accede direttamente senza effettuare l'accettazione.</p>
Salasso Terapeutico	I Salassi vengono effettuati su prenotazione (dal sito) dal Martedì al Giovedì alle 10:00 e alle 10:10.
Segnalazioni o Reclami	<p>Le segnalazioni o i reclami vanno rivolti al Direttore del Laboratorio oppure a un Medico del Servizio.</p> <p>Se si ritiene opportuno è possibile inoltrarli direttamente all'Ufficio Relazione con il Pubblico.</p> <p>Le schede di segnalazione sono a disposizione del pubblico nella Segreteria del Laboratorio e presso la Segreteria Centrale.</p> <p>Il Laboratorio si impegna a comunicare all'utente:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ una risposta esaustiva, ove possibile, al momento del ricevimento del reclamo; ▪ una risposta scritta in tutti quei casi in cui non sia possibile dare una immediata risposta ed entro 60 giorni dalla presentazione del reclamo, in cui sarà specificato all'Utente l'esito degli accertamenti compiuti, le azioni intraprese per la gestione di quanto segnalato ed il termine entro il quale saranno portate a conclusione.
Assicurazione di qualità	La qualità dei dati forniti dal Laboratorio di Analisi Chimico-Cliniche e Medicina trasfusionale è garantita dalla esecuzione di procedure quotidiane di Controlli di Qualità interni e dalla partecipazione a programmi di Verifica Esterna di Qualità (regionali, nazionali e internazionali).
Intervalli di riferimento	<p>Gli intervalli di riferimento sono stato ottenuti con una delle seguenti modalità:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. in ottemperanza a raccomandazioni internazionali (ad es. IFCC, CLSI ecc.) sulla base di una strategia di scelta mutuamente esclusiva combinata (ad es. diretta, a posteriori e non random) : <ol style="list-style-type: none"> a) metodi diretti : estrapolati dalla popolazione di riferimento selezionati sulla base di criteri specifici b) metodi indiretti: estrapolati da database analitici mediante selezione per caratteristiche specifiche <ul style="list-style-type: none"> ➤ a priori: definizione dei criteri di inclusione prima della selezione del campione di soggetti ➤ a posteriori: estrazione da un database analitico/clinico dei soggetti che aderiscono ai criteri di inclusione individuati successivamente al campionamento <ul style="list-style-type: none"> • <i>random</i>: campionamento casuale a parità di opportunità di selezione • <i>non-random</i>: campionamento non casuale con selezione predefinita del campione 2. ottenuti da produttore dei reagenti impiegati seguendo raccomandazioni internazionali, previa verifica per campionamento basato sulla strategia di cui al punto 1. e convalida sulla base dello stato dell'arte delle conoscenze metodologico/cliniche <p>Nel caso di variazioni degli Intervalli di riferimento si procede alla comunicazione mediante lettera agli utilizzatori Interni ed all'aggiornamento della Carta dei Servizi e dell'elenco degli Esami richiedibili per gli utilizzatori Esterni, archiviando la specifica documentazione.</p>

Tabella 1. Preparazione del Paziente prima del prelievo o della raccolta di un campione biologico

	<p>Nei 3 giorni che precedono il prelievo non deve essere effettuata intensa attività fisica</p>
	<p>E' prescritto il digiuno da un minimo di 6-8 ore fino ad un massimo di 12 ore, evitando anche caffè, the, latte o altre bevande ad esclusione dell'acqua naturale in quantità moderata al mattino e l'ora del prelievo deve essere il più possibile standardizzata;</p>
	<p>Non modificare le abitudini alimentari i giorni prima del prelievo</p>
	<p>Non assumere alcool nelle 12 ore precedenti il prelievo</p>
	<p>Durante il digiuno va evitato il fumo e deve essere sospesa l'assunzione di farmaci non indispensabili a meno che il medico di reparto o curante non dia indicazioni diverse; la composizione del pasto che precede il digiuno (e anche quella di alcuni giorni antecedenti) deve essere quella abituale, cioè senza eccessi ma anche senza particolari restrizioni;</p>
	<p>Nella sala di attesa il paziente deve rimanere seduto, non deve interrompere il digiuno né fumare; qualora fosse avvertita una sensazione di malessere avvisare il personale (non assumere caramelle o analoghi);</p>
	<p>Per monitoraggio terapeutico farmaci la raccolta del campione deve avvenire in un momento temporale appropriato rispetto all'assunzione dei medicinali. (Il picco -zenith- dopo la somministrazione del farmaco; fase stazionaria ,nadir- prima della dose successiva)</p>

Tabella 2. Modalità di raccolta delle urine delle 24 ore

I contenitori per la raccolta delle urine possono essere ritirati gratuitamente presso il Centro Prelievi

Primo giorno

- Eliminare le prime urine del risveglio e registrare l'ora
- Raccogliere tutte le urine successive (comprese quelle della notte) nel contenitore fornito gratuitamente dal Laboratorio oppure acquistato in Farmacia.

Secondo giorno

- Raccogliere le urine del mattino, fino all'ora registrata il giorno prima, aggiungendole a quelle del giorno precedente
- Consegnare in Laboratorio l'intera raccolta delle 24 ore

NB: Le urine devono essere conservate in un luogo fresco durante tutto il periodo della raccolta

E' consentito anche consegnare solo un campione delle urine delle 24 ore raccolte secondo le precedenti modalità, in un apposita provetta ma in tal caso si raccomanda:

- Di miscelare accuratamente le urine
- Di misurarle con precisione
- Di registrare la quantità totale sulla provetta.



In caso di richiesta di analisi particolari (ad es. Acido Vanilmandelico, Acido 5-idrossiindolacetico, Acido Omovanilico, Catecolamine, Rame, Zinco) è necessario aggiungere, dopo la prima minzione del primo giorno, l'Acido Cloridrico concentrato (10 ml) fornito dal Laboratorio in un apposito contenitore di plastica (NB: sostanza PERICOLOSA da evitare il contatto e l'inalazione). Per questi esami è necessario consegnare al Laboratorio l'intera raccolta.

Tabella 3. Modalità di raccolta delle urine per il test FAIRLEY

Modalità di raccolta

Il test deve essere eseguito a riposo e a digiuno: può essere accettabile una moderata attività fisica in prima-seconda infanzia (esempio: gioco).

La seconda minzione mattutina costituisce il campione idoneo per la valutazione morfologica degli eritrociti pertanto al mattino svuotare completamente la vescica prima di iniziare la fase di raccolta delle urine.

Raccogliere tutte le urine delle minzioni effettuate nel corso delle successive due ore. Consegnare rapidamente al laboratorio il recipiente con tutta l'urina raccolta.

Al fine di ottenere una corretta interpretazione è necessario eseguire l'esame dell'urina entro un'ora dall'ultima minzione, conservandola a temperatura ambiente durante il trasporto.

Materiale necessario

Contenitore monouso sterile con tappo giallo a vite o a pressione presente presso tutti i reparti oppure può essere ritirato gratuitamente presso il Centro Prelievi per i pazienti esterni.

Conta eritrocitaria.

Al fine di valutare la presenza o meno di microematuria, si deve considerare positiva una conta di emazie pari o superiore a 10 elementi per microL. Pertanto sarà utile l'impiego di una metodologia di conta ad alta sensibilità (es citofluorimetria).

Valutazione morfologica eritrocitaria

I criteri morfologici degli eritrociti urinari per la differenziazione tra ematuria glomerulare e non-glomerulare sono i seguenti:

- Acantociti > 5% (ematuria glomerulare)
- Eritrociti dismorfici: se la percentuale di tali eritrociti è > di 50 si può affermare che l'origine dell'ematuria è glomerulare (es glomerulonefrite, lesioni glomerulari minime, ecc.);
- Eritrociti isomorfi: se l'80% degli eritrociti sono isomorfi si può affermare che la loro origine non è glomerulare; nel caso la morfologia eritrocitaria sia mista in percentuale equivalente si può affermare che l'origine sia glomerulare e non (es nefropatia da IgA). Tuttavia in pazienti con glomerulonefrite necrotizzante o associata ad ematuria rilevante, ad insufficienza renale, oppure a poliuria si possono osservare prevalentemente eritrociti isomorfi (maggior gravità clinica).

Tabella 4. Modalità di raccolta delle feci per ricerca del sangue occulto

La ricerca del **Sangue Occulto** nelle feci viene eseguita mediante l'impiego di un test immunocromatografico che rileva l'emoglobina umana nativa (non degradata).

Tale metodologia non richiede restrizioni dietetiche di alcun tipo.

L'Utente deve approvvigionarsi gratuitamente presso il Centro Prelievi del contenitore idoneo per la raccolta del campione che consente la sua conservazione a temperatura ambiente per 3 giorni od in frigorifero (2-10 °C) per 7 giorni.

Istruzioni di prelievo:

- Scrivere sull'etichetta del flacone i dati richiesti e la data del prelievo delle feci;
- Disporre uno strato di carta igienica all'interno del W.C. in modo di trattenere le feci;
- Svitare il tappo verde ed estrarre l'asticella del flacone (NON svitare il tappo bianco e NON eliminare il liquido: è un tampone di conservazione dell'emoglobina);
- Strisciare l'asticella con l'incisura a spirale sopra le feci più volte orizzontalmente e verticalmente: prediligere zone di feci disomogenee per aspetto o colore oppure in cui si notino muco e/o strie di sangue;
- Reinserire l'asticella nel flacone e consegnare in Laboratorio;
- Per consegne differite di qualche giorno, conservare il flacone in frigorifero (2-10°C).

Precauzioni d'impiego:

- Il test è finalizzato allo screening delle neoplasie coloretali e pertanto non deve essere impiegato per la determinazioni di sanguinamenti delle alte vie digestive (non rileva l'emoglobina degradata);
- La ricerca del sangue occulto nelle feci è sconsigliata in corso di:
 - malattie terminali;
 - malattie infiammatorie croniche dell'intestino;
 - recenti indagini endoscopiche (in particolare coloretale);
- si consiglia la sospensione di farmaci potenzialmente lesivi della mucosa intestinale (FANS, corticosteroidi) per evitare microsanguinamenti iatrogeni;
- non eseguire il test in corso di mestruazioni;
- non eseguire il test in corso di macrosanguinamenti (> 100 mg Hb/g di feci), es. presenza di emorroidi sanguinanti;
- non eseguire coprocultura od esame parassitologico sul campione per sangue occulto.

- **Tabella 5. Test da carico orale di glucosio (OGTT)**

Prima di eseguire tale test il Paziente deve firmare il Consenso Informato (vedi modulo allegato 1)

ADULTI: è necessario un periodo di digiuno compreso fra 10 e 14 ore prima della somministrazione del glucosio. L'assunzione dell'acqua è consentita.

Nei tre giorni precedenti il paziente deve svolgere attività fisica normale ed assumere una dieta normale con almeno 150 gr di carboidrati. Ogni terapia che influenzi il metabolismo glucidico deve essere, se possibile, interrotta consultando il proprio Medico curante. Il paziente non deve fumare il mattino del test e non devono essere in atto processi infiammatori acuti.

Si esegue una determinazione della glicemia e se il valore è superiore a 7,0 mmol/L il test da carico non viene eseguito.

Se il valore è compreso tra 5.6 e 6.9 mmol/L si somministrano, in meno di 5 minuti, 75 gr di glucosio per bocca e si raccoglie un campione di sangue dopo 120 minuti.

DURATA COMPLESSIVA DEL TEST: 2 ORE e mezza

DONNE IN GRAVIDANZA: è necessario un periodo di digiuno compreso fra 10 e 14 ore prima della somministrazione del glucosio. L'assunzione dell'acqua è consentita. Nei tre giorni precedenti il paziente deve svolgere attività fisica normale ed assumere una dieta normale con almeno 150 gr di carboidrati. Ogni terapia che influenzi il metabolismo glucidico deve essere, se possibile, interrotta consultando il proprio Medico curante. Il paziente non deve fumare il mattino del test e non devono essere in atto processi infiammatori acuti.

Si esegue una determinazione della glicemia e se il valore è superiore a 5.1 mmol/L il test da carico non viene eseguito.

Se il valore è inferiore a 5.1 mmol/L si somministrano, in meno di 5 minuti, 75 gr di glucosio.

Si raccolgono dopo il carico tre campioni di sangue: dopo 0, 60, e 120.

DURATA COMPLESSIVA DEL TEST: 2 ORE e mezza

BAMBINI: è necessario un periodo di digiuno compreso fra 10 e 14 ore prima della somministrazione del glucosio. L'assunzione dell'acqua è consentita. Nei tre giorni precedenti il paziente deve svolgere attività fisica normale ed assumere una dieta normale con almeno 150 gr di carboidrati. Ogni terapia che influenzi il metabolismo glucidico deve essere, se possibile, interrotta consultando il proprio Medico curante. Non devono essere in atto processi infiammatori acuti.

Si esegue una determinazione della glicemia e se il valore è superiore a 7,0 mmol/L il test da carico non viene eseguito.

Se il valore è compreso tra 5.6 e 6.9 mmol/L si somministrano, in meno di 5 minuti, 1,75 gr di glucosio per Kg di peso fino ad un massimo di 75 gr.

Si raccoglie un campione di sangue dopo 120 minuti dal carico. **DURATA COMPLESSIVA DEL TEST: 2 ORE e mezza**

Tabella 6. Test da carico orale di glucosio con determinazione di Glucosio, Insulina e Peptide C

Prima di eseguire tale test il Paziente deve firmare il Consenso Informato (vedi modulo allegato 1)

In caso sia richiesto anche il dosaggio dell'insulina e del peptide C si seguono le stesse modalità descritte in precedenza per la preparazione del paziente e per la somministrazione del carico e si raccolgono campioni sangue base, con controllo della glicemia basale e dopo il carico a 60 e 120 minuti.

DURATA COMPLESSIVA DEL TEST: 2 ORE e mezza

ALLEGATO 1. DICHIARAZIONE DI AVVENUTA INFORMAZIONE E DI CONSENSO ALL'ESAME OGTT

Gentile Sig./ra,
il Suo Medico Curante le ha prescritto l'esame "Curva da carico di Glucosio, acronimo OGTT. Tale indagine può comportare qualche rischio e disagio e pertanto Le verrà richiesto un Suo consapevole ed esplicito consenso all'esecuzione. Riportiamo qui di seguito alcune informazioni che La preghiamo di leggere con attenzione.

INDICAZIONI

- L'esecuzione dell'OGTT è raccomandata nel sospetto di Diabete mellito o di alterata glicemia a digiuno (glicemia a digiuno tra 100 e 125 mg/dL 5.5 mmol/L e 6.9 mmol/L)
- Nelle Donne in gravidanza l'OGTT **NON** è raccomandata per valori di glicemia a digiuno superiori a 92 mg/dL (5.1 mmol/L)

CONTROINDICAZIONI

Il test **non va eseguito**:

- in soggetti con documentata pregressa diagnosi di diabete mellito o con indagini che indichino la presenza di diabete mellito
- in corso di patologie acute ed in presenza di fattori che possono influenzare il test come infezioni recenti, durante la convalescenza per interventi chirurgici o durante trattamenti con farmaci salvavita
- nei soggetti gastroresecati per il rischio di evocare i sintomi della sindrome da alterato svuotamento gastrico

PRELIEVI E DURATA

- adulti (sospetto Diabete): 2 prelievi al tempo 0 e dopo 120 minuti con durata complessiva di 2 ore e mezza
- adulti (sospetto iperinsulinismo) : 3 prelievi al tempo 0 e dopo 60 e 120 minuti con durata complessiva di 2 ore e mezza
- gravide: 3 prelievi al tempo 0, e dopo 60, 120 minuti con durata complessiva di 2 ore e mezza
- bambini: 2 prelievi al tempo 0 e dopo 120 minuti con durata complessiva di 2 ore e mezza

PREPARAZIONE

- Nei tre giorni precedenti il test l'alimentazione non deve subire restrizioni, con assunzione di almeno 150 gr. di carboidrati al giorno
- Nei tre giorni precedenti il test deve essere mantenuta la consueta attività fisica
- L'assunzione dei farmaci deve essere rimandata fino all'avvenuta effettuazione dell'ultimo prelievo
- Il test va' effettuato a digiuno (di almeno 8 ore e non superiore a 14 ore)

CARICO ORALE

- La dose di glucosio anidro per il carico orale negli adulti è di 75 gr, nei bambini è di 1.75gr/Kg di peso corporeo fino ad un massimo di 75 gr. Nelle donne gravide è di 75 gr.
- Il glucosio deve essere sciolto in 250 ml di acqua

- La soluzione glucosata va somministrata alla temperatura di 15-25 °C
- Il tempo massimo per l'assunzione della bevanda glucosata è di 5 minuti

CONTROLLO DEL DOPO CARICO

Dopo l'assunzione del glucosio il soggetto va tenuto a riposo senza mangiare e fumare, in ambiente confortevole e a temperatura ambiente costante compresa tra 15 e 25 °C fino al termine del test. Il soggetto non può bere nulla per almeno 15 minuti dall'assunzione del glucosio e fino al termine del test può assumere soltanto acqua a temperatura ambiente

EFFETTI INDESIDERATI

Durante tutta la procedura il soggetto deve rimanere in un area sotto il controllo del personale sanitario che ha la responsabilità di intervenire in caso di malore ed eventualmente decidere la sospensione del test. Il soggetto che si sottopone alla curva da carico può a volte andare incontro a nausea e vomito, a tachicardia e riduzione della sensibilità barocettiva, specialmente nella popolazione anziana, nella quale si possono verificare anche rarissimi episodi di ischemia miocardica.

Il test non è valido se si manifesta vomito e va interrotto.

Io sottoscritto,

Avendo avuto dal mio Medico curante la richiesta per l'esecuzione dell'esame suddetto e l'illustrazione della sua natura e degli scopi, avendo letto il foglio informativo fornitomi dal Laboratorio di Analisi di codesto ospedale, ritengo di aver ricevuto esaurienti notizie in merito all'esame proposto. Sono pertanto consapevole degli eventuali rischi connessi con l'esecuzione dell'esame ma anche dei benefici che da esso si attendono. Preso atto di tutte le informazioni acconsento a sottopormi all'indagine proposta.

Data.....

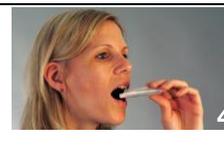
Firma.....

Allegato 2. MODALITA' DI RACCOLTA CON SALIVETTE E CONSERVAZIONE DEL CAMPIONE SALIVARE PER DOSAGGIO DEL CORTISOLO/CORTISONE

Utilizzare il raccogliatore Salivette (fornito dal laboratorio)	
<p>Effettuare la raccolta all'ora indicata dal curante, per il prelievo "midnight" raccogliere il campione tra le ore 23:00 e le 24:00 ATTENZIONE:</p> <ul style="list-style-type: none"> → Evitare stress fisici o psichici nelle ore precedenti → Nell'ora precedente la raccolta: NON MANGIARE NON ASSUMERE ALCOOL NON FUMARE → Lavarsi i denti solo dopo la raccolta → evitare di raccogliere il campione in presenza di sanguinamenti del cavo orale (verificare di non avere lesioni) 	

Modalità di raccolta del campione	
<p>Stringere saldamente il bordo del contenitore interno e rimuovere il tappo, la rimozione è facilitata se lo si spinge lateralmente facendo attenzione a non staccare il contenitore interno da quello esterno</p>	
<p>Far scivolare il tampone in bocca battendo delicatamente il fondo della provetta</p> <p style="text-align: center;">NON TOCCARE IL TAMPONE CON LE DITA</p>	
<p>Masticare leggermente il tampone o mantenerlo sotto la lingua per 2 minuti quindi riposizionarlo nel contenitore Chiudere la Salivette premendo con decisione sul tappo</p>	
<p>Consegnare al più presto in Laboratorio, in alternativa conservare max 3 gg a 2-8 °C Note: il prodotto non deve essere utilizzato nei bambini con età <3anni e nei soggetti a rischio di deglutire la salivette</p>	

Allegato 3. Istruzioni per la raccolta della melatonina salivare

	<p>Si raccomanda di trascrivere sull'etichetta di ogni provetta i propri dati anagrafici e la numerazione da 1 a 5 rispettando la corretta sequenza di raccolta della saliva</p>	
	<p>Sciacquare la bocca con un bicchiere d'acqua 15-20 minuti prima della raccolta di ogni campione. Il campione non può essere raccolto in presenza di sanguinamento del cavo orale.</p>	
	<p>Stringere saldamente il bordo del contenitore interno c) e rimuovere il tappo blu a). (Durante questa operazione il contenitore interno potrebbe fuoriuscire da quello esterno: in tal caso riposizionarlo).</p>	
	<p>Far scivolare il tampone direttamente in bocca senza maneggiarlo con le mani. Per facilitare l'operazione battere delicatamente il fondo della provetta in modo che il tampone si sposti verso la bocca. NON TOCCARE IL TAMPONE CON LE DITA.</p>	
	<p>Masticare delicatamente il tampone e rigirarlo in bocca con la lingua anche nella zona sublinguale per favorirne imbibizione, il tempo necessario dipende dalla salivazione individuale, saranno necessari 3 – 5 minuti.</p>	
	<p>Riporre quindi il tampone nel contenitore interno c) direttamente dalle bocca, senza toccarlo con le mani (vedi foto). NON inserire nella sezione d) del contenitore.</p>	
	<p>Chiudere la "Salivette" premendo saldamente il tappo. Conservare i campioni in frigo e consegnarli il giorno successivo al Centro Prelievi solo dal lunedì al venerdì</p>	

Nota importante: il prodotto **NON** deve essere usato nei bambini con età < 3 anni e nei soggetti a rischio di deglutire la "Salivette"

Raccomandazioni per la buona riuscita del test:



Le luci particolarmente forti possono sopprimere la produzione di Melatonina. Si consiglia di evitare forti fonti luminose durante il test. Sono preferibili luci basse come quelle di una lampada da lettura, 40 watt o della televisione; se necessario chiudere le tende e/o imposte.

Evitare l'uso di tablet, smartphone o PC durante tutta la raccolta dei campioni.

Evitare di assumere banane e cioccolata per tutto il giorno della raccolta dei campioni. Si

può mangiare subito dopo la raccolta del campione di saliva. E' consigliabile risciacquare la bocca con acqua circa 15-20 minuti prima della raccolta del campione di saliva. **Non bisogna assolutamente ingerire cibo prima della raccolta del campione.** Dopo aver assunto cibo lavare accuratamente i denti **senza utilizzare dentifricio**, ma sciacquare con acqua.



Bevande contenenti coloranti artificiali, caffeina (caffè, tè nero e verde, tè freddo, coca cola) o alcool **non sono permesse durante tutto il giorno della raccolta dei campioni di saliva.**

Nella giornata della raccolta del campione, se possibile, **non si devono assumere:** aspirina o farmaci che contengano ibuprofene (Algifor, Brufen, Dysmenol, Dolocyl, Ecoprofen).

Il trattamento con melatonina per il controllo del ritmo sonno-veglia deve essere sospeso almeno una settimana prima di eseguire il test.



Indicazioni per l'accettazione esame e consegna campioni:

Per l'accettazione e consegna del materiale è necessario effettuare la prenotazione attraverso 2 possibili percorsi:

n° telefonico 045 6013081 attivo dal lunedì al venerdì dalle 8.00 alle 18.00 ed il sabato dalle 8.00 alle 13.00 specificando che la prenotazione riguarda il circuito "CONSEGNA CAMPIONI!" (non utilizzarlo se contemporaneamente è richiesto anche prelievo ematico)

on line sul sito www.sacrocuore.it – PRELIEVO SENZA CODA – SCEGLI GIORNO E ORA – SOLO CONSEGNA CAMPIONI BIOLOGICI

I campioni possono essere consegnati dal lunedì al venerdì, non il sabato.

Per qualsiasi chiarimento relativo all'esame e/o le raccomandazioni succitate, contattare la dr.ssa Luisa Mauroner 045 6013554

Diario Dosaggio Melatonina

Il dosaggio salivare della melatonina prevede la raccolta di 5 campioni di saliva ad intervalli di 1 ora. Per la definizione degli orari si identifica l'orario di addormentamento consueto che sarà il campione 4. Il primo campione (campione 1) viene raccolto a -3 ore dall'orario di addormentamento consueto, successivamente ogni ora si provvederà a raccogliere la saliva con l'ultimo campione (campione 5) a +1 ora rispetto al normale addormentamento.

Per quanto possibile si ricorda che è preferibile restare svegli per l'intera durata della raccolta salivare della Melatonina.

COGNOME:	NOME:
DATA DI NASCITA:	TELEFONO:
ESAME RICHIESTO DA:	DATA ESAME:

Sezione da compilare con la massima attenzione	
1* Campione (3 ore prima dell'orario di addormentamento)	h.
2* Campione (2 ore prima dell'orario di addormentamento)	h.
3* Campione (1 ore prima dell'orario di addormentamento)	h.
4* Campione (orario di addormentamento)	h.
5* Campione (1 ora dopo l'orario di addormentamento)	h.

Dati anagrafici, numerazione progressiva ed orario sono le informazioni che devono essere riportate anche sull'etichetta delle singole provette

N.B. questa sezione deve essere consegnata insieme ai campioni compilata nelle sue parti

Allegato 4. PEP TEST SALIVARE

Il PEP TEST è una metodica diagnostica innovativa, semplice, utilizzabile anche in ambito pediatrico, che rileva la presenza di pepsina, enzima responsabile della digestione delle proteine introdotte con la dieta.

Il riscontro della pepsina in un campione salivare, può rappresentare un marker predittivo di reflusso gastrico ed essere quindi una potenziale alternativa diagnostica nelle sindromi extra-esofagee da reflusso

Raccomandazioni per la buona riuscita del test

La pepsina, se presente, è adesa alla superficie della mucosa del cavo orale, pertanto la raccolta deve essere effettuata il **mattino** ed è di fondamentale importanza il rispetto delle seguenti indicazioni

- **NON LAVARSI I DENTI**
- **NON BERE NÉ SCIACQUARE LA BOCCA**
- **NON MANGIARE**
- **NON FUMARE**
- **NON ASSUMERE FARMACI**
- **NON USARE ROSSETTO, O ALTRO SULLE LABBRA**
- **NON ASSUMERE** la sera precedente prodotti gelatinosi (**Refalgin, Maalox, Gaviscon..**) sintomatici per reflusso

Indicazioni per la consegna dei campioni

La consegna dei campioni avviene presso il Centro Prelievi. E' possibile programmare la consegna del materiale attraverso 2 percorsi:

- n° telefonico 045 6013081 dal lunedì al venerdì dalle 8.00 alle 18.00 ed il sabato dalle 8.00 alle 13.00 specificando che la prenotazione riguarda il circuito "CONSEGNA CAMPIONI" (non utilizzarlo se contemporaneamente è richiesto anche prelievo ematico)
- on line sul sito www.sacrocuore.it – PRELIEVO SENZA CODA – SCEGLI GIORNO E ORA – SOLO CONSEGNA CAMPIONI BIOLOGICI

I campioni possono essere consegnati dal lunedì al venerdì, NON IL SABATO.

Per qualsiasi chiarimento relativo all'esame e/o le raccomandazioni succitate, contattare la dr.ssa Luisa Mauroner 045 6013554

Istruzioni per la raccolta della pepsina salivare

 <p>1</p>	<p>Si raccomanda di trascrivere sull'etichetta della provetta i propri dati anagrafici</p>	 <p>a) tappo blu</p> <p>b) tampone</p> <p>c) Contenitore interno</p> <p>d) Contenitore esterno con etichetta</p>
 <p>2</p>	<p>Stringere saldamente il bordo del contenitore interno c) e rimuovere il tappo blu a). (Durante questa operazione il contenitore interno potrebbe fuoriuscire da quello esterno: in tal caso riposizionarlo).</p>	
 <p>3</p>	<p>Far scivolare il tampone direttamente in bocca senza maneggiarlo con le mani. Per facilitare l'operazione battere delicatamente il fondo della provetta in modo che il tampone si sposti verso la bocca</p>	
 <p>4</p>	<p>Masticare delicatamente il tampone e rigirarlo in bocca con la lingua nella zona sublinguale e contro la mucosa delle guance contrastando dall'esterno con le dita per favorirne imbibizione, il tempo necessario dipende dalla salivazione individuale, saranno necessari 2-3 minuti</p>	
 <p>5</p>	<p>Riporre quindi il tampone nel contenitore interno c) direttamente dalle bocca, senza toccarlo con le mani (vedi foto). NON inserire nella sezione d) del contenitore.</p>	
 <p>6</p>	<p>Versare sul tampone il contenuto della provetta contenente Acido citrico (non è una <u>sostanza pericolosa</u>) che ha lo scopo di conservare la pepsina.</p> <p>Chiudere la "Salivette" premendo saldamente il tappo.</p> <p>Consegnare rapidamente al Centro Prelievi solo dal lunedì al venerdì</p>	

Riferimenti bibliografici:

- ✓ Laryngoscope,122:112-1316,2012
- ✓ Gut,64:373,380,2015

VISIBILTA' DELLE MODIFICHE

Ogni aggiornamento della presente Carta Servizi sarà opportunamente evidenziata in modo da agevolare la comprensione dei cambiamenti rispetto alla versione precedente

Pag. 4-5: localizzazione e personale;

Pag. 7: Indagini Sierologiche SARS-CoV-2, Tamponi antigenici rapidi per SARS-CoV-2;

Pag. 10: Modalità di accesso per Donatori di Sangue; Salassi Terapeutici;

pag. 20 Allegato 2. Dosaggio Cortisolo/cortisone salivare

Pag. 21 Allegato 3. Istruzioni per la raccolta della melatonina salivare

Pag. 24 Allegato 4. PEP TEST Salivare

Pag. 27 Impegni nei confronti degli utenti.

IMPEGNI NEI CONFRONTI DEGLI UTENTI

Il Laboratorio attua una verifica periodica degli impegni assunti attraverso gli standard di qualità definiti, al fine di adeguare i processi di erogazione delle prestazioni di laboratorio e rimodulare gli impegni in funzione delle nuove esigenze emerse.

A tale fine in Laboratorio si sono messi in atto diversi sistemi di tutela e verifica, quali:

- Sistema di rilevazione e gestione dei reclami degli utenti;
- Indagini periodiche sulla soddisfazione dei cittadini/utenti (Scheda di Valutazione della Carta dei Servizi, Questionario di Soddisfazione del Paziente);
- Verifiche del rispetto degli standard e degli impegni assunti, mediante definizione di indicatori di monitoraggio e attuazione di Verifiche Ispettive interne.

Sono state implementate nuove metodiche diagnostiche in risposta all'esplosione della pandemia da SARS CoV-2 (test antigenici rapidi, test per la ricerca di anticorpi specifici, test anticorpali per la valutazione dell'efficacia del vaccino).

Questa Carta dei Servizi è stata realizzata dal personale dell'Unità Operativa in collaborazione con il Personale del Punto Prelievi.