



**IRCCS**

Istituto di Ricovero e Cura a Carattere Scientifico

**Sacro Cuore - Don Calabria**

Ospedale Classificato e Presidio Ospedaliero Accreditato - Regione Veneto

Via Don A. Sempredoni, 5 - 37024 Negrar di Valpolicella (Vr)

CERTIFICATO UNI EN ISO 9001: 2015 DA BUREAU VERITAS



# QUESTIONARIO DI SODDISFAZIONE DEL PAZIENTE

## DAY HOSPITAL AMBULATORIO ONCOLOGICO

RILEVAZIONE 04/04/2019 - 24/02/2021

A CURA DI:

**Ufficio Sistema Qualità Integrato**  
Ultimo aggiornamento: 19 aprile 2021

© Copyright by Ospedale Sacro Cuore Don Calabria - Negrar di Valpolicella

---

Ultimo aggiornamento: 19 aprile 2021

Documento redatto in  $\text{\LaTeX} 2_{\epsilon}$ .

Elaborazione statistica svolta con Stata usando il pacchetto texdoc e .ado personali di Nicola Tommasi per la creazione delle tabelle in  $\text{\LaTeX}$

# Indice

<b>INFORMAZIONI GENERALI</b>	<b>1</b>
<b>DATI ANAGRAFICI</b>	<b>2</b>
Genere . . . . .	3
Classi di età . . . . .	4
Istruzione . . . . .	5
Frequenza accesso al Day Hospital . . . . .	6
<b>ACCETTAZIONE AMMINISTRATIVA</b>	<b>7</b>
Valutazione accettazione amministrativa . . . . .	8
Tempo di attesa . . . . .	10
Cortesìa e disponibilità . . . . .	11
Chiarezza informazioni ricevute . . . . .	12
<b>VISITE MEDICHE</b>	<b>13</b>
Valutazione visite mediche . . . . .	14
Tempo di attesa per eseguire la visita . . . . .	16
Competenza professionale del medico . . . . .	17
Chiarezza informazioni sulla malattia . . . . .	18
Cortesìa e attenzione del medico . . . . .	19
Chiarezza informazioni ricevute sui rischi . . . . .	20
Rispetto della riservatezza . . . . .	21
<b>GLI INFERMIERI</b>	<b>22</b>
Valutazione infermieri . . . . .	23
Competenza professionale . . . . .	25
Chiarezza informazioni ricevute . . . . .	26
Cortesìa e attenzione . . . . .	27
Chiarezza informazioni ricevute sui rischi . . . . .	28
Rispetto della riservatezza . . . . .	29
<b>IL DAY HOSPITAL</b>	<b>30</b>
Intervento per posizionamento di accesso venoso centrale (PORT-GROSHONG) . . . . .	31
Valutazione intervento di posizionamento di un accesso venoso centrale . . . . .	32
Tempo di attesa . . . . .	34
Competenza professionale . . . . .	35
Cortesìa e attenzione . . . . .	36
Chiarezza informazioni ricevute sui rischi . . . . .	37
Valutazione di vari aspetti della visita . . . . .	38
Tempo di attesa prima di eseguire la terapia . . . . .	41
Igiene e pulizia degli ambienti . . . . .	42
Comfort della camera . . . . .	43
Temperatura della camera . . . . .	44
Servizi aggiuntivi . . . . .	45
Servizio religioso . . . . .	46
Informazioni ricevute a fine ciclo terapia . . . . .	47
Consiglierebbe ad altri di rivolgersi a questo Day Hospital oncologico . . . . .	48
Giudizio complessivo rispetto all'esperienza in questo Day Hospital . . . . .	49
Importanza momento dell'accettazione amministrativa . . . . .	50
Importanza momento della visita medica . . . . .	51
Importanza relazione con gli infermieri . . . . .	52
Comparazione 'Performance - Importanza' . . . . .	53

## **INFORMAZIONI GENERALI**

Periodo di Riferimento: 04/04/2019 - 24/02/2021

Questionari analizzati: 163

Campione statisticamente significativo calcolato sul totale accessi anno 2018.

Campione previsto per avere una buona rappresentatività: 306 osservazioni

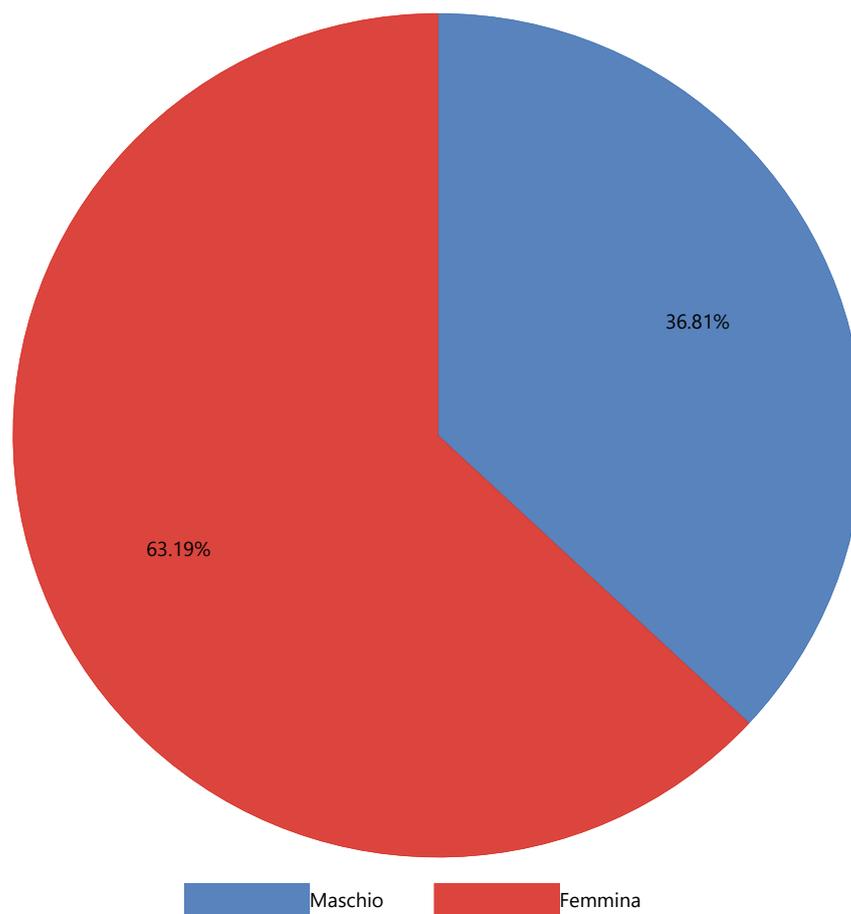
Campione minimo previsto per avere una sufficiente rappresentatività: 150 osservazioni

---

## DATI ANAGRAFICI

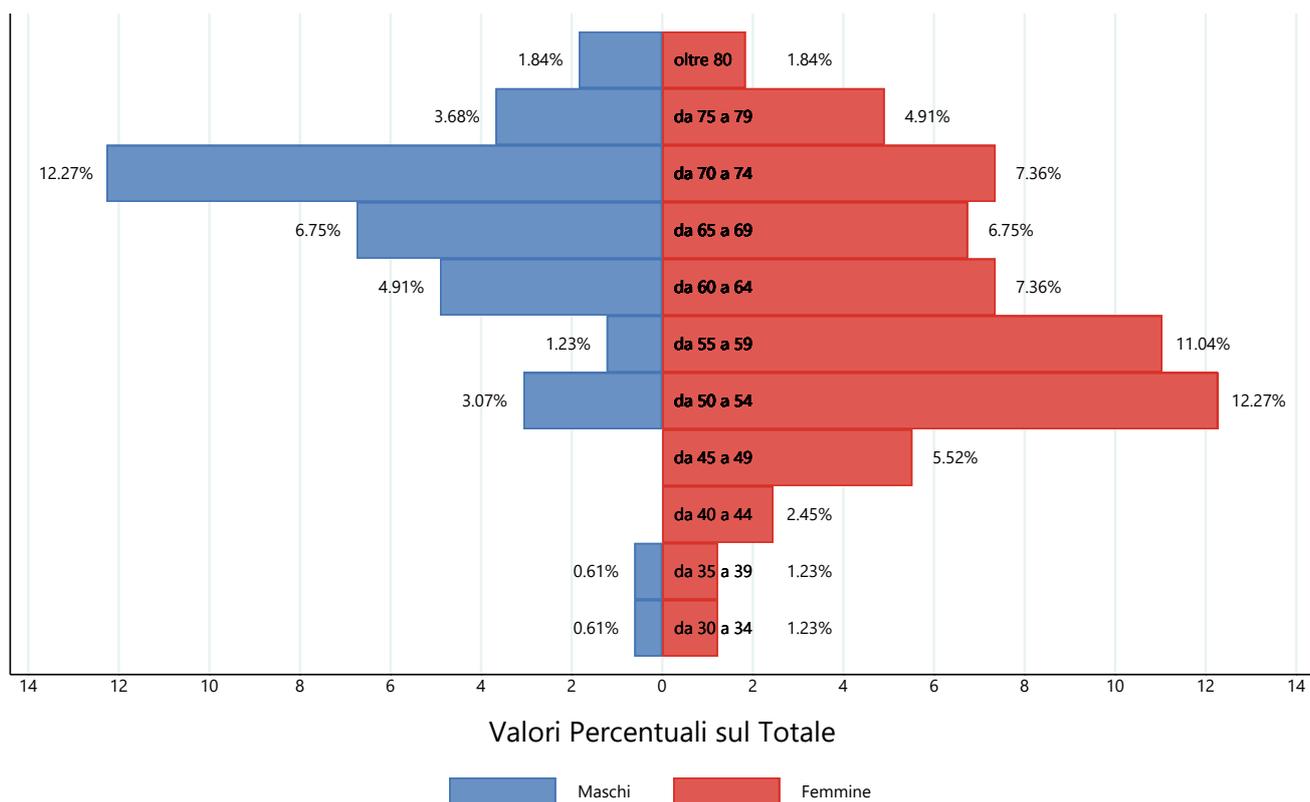
---

## Genere



	Frequenza	Percentuale	Valide	Cumulata
Maschio	60	36.81	36.81	36.81
Femmina	103	63.19	63.19	100.00
<b>Totale</b>	<b>163</b>	<b>100.00</b>		

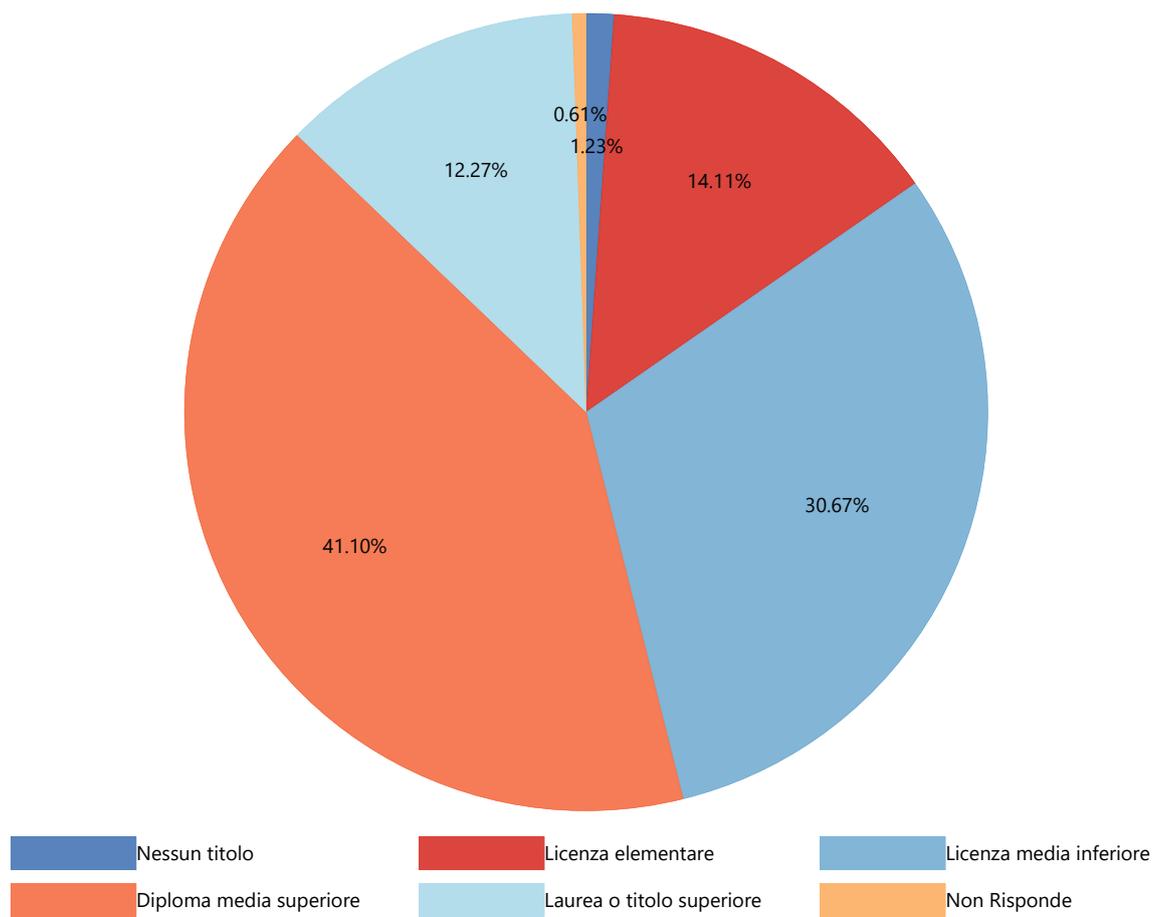
## Classi di età



	Frequenza	Percentuale	Valide	Cumulata
da 30 a 34	3	1.84	1.90	1.90
da 35 a 39	3	1.84	1.90	3.80
da 40 a 44	4	2.45	2.53	6.33
da 45 a 49	9	5.52	5.70	12.03
da 50 a 54	25	15.34	15.82	27.85
da 55 a 59	20	12.27	12.66	40.51
da 60 a 64	20	12.27	12.66	53.16
da 65 a 69	22	13.50	13.92	67.09
da 70 a 74	32	19.63	20.25	87.34
da 75 a 79	14	8.59	8.86	96.20
oltre 80	6	3.68	3.80	100.00
<b>Totale Valide</b>	<b>158</b>	<b>96.93</b>	<b>100.00</b>	
Non risponde	5	3.07		
<b>Totale</b>	<b>163</b>	<b>100.00</b>		

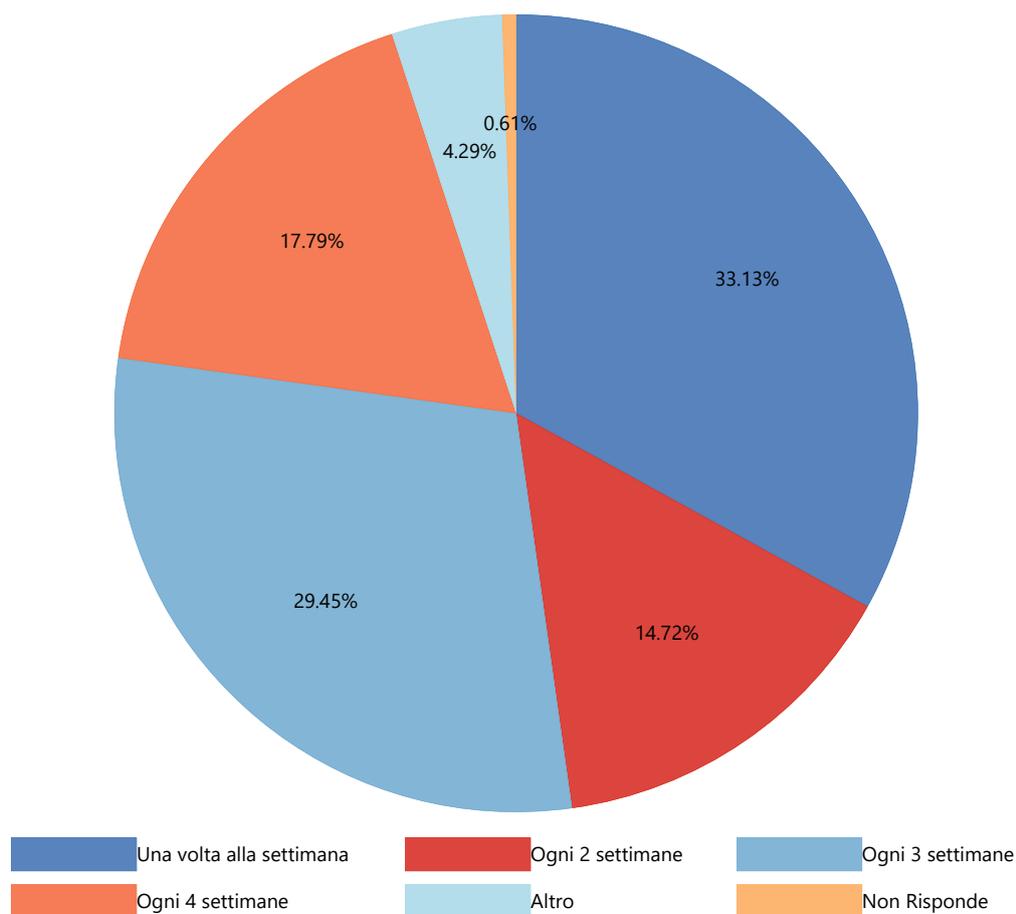
Età media: 62.19

## Istruzione



	Frequenza	Percentuale	Valide	Cumulata
Nessun titolo	2	1.23	1.23	1.23
Licenza elementare	23	14.11	14.20	15.43
Licenza media inferiore	50	30.67	30.86	46.30
Diploma media superiore	67	41.10	41.36	87.65
Laurea o titolo superiore	20	12.27	12.35	100.00
<b>Totale Valide</b>	<b>162</b>	<b>99.39</b>	<b>100.00</b>	
Non Risponde	1	0.61		
<b>Totale</b>	<b>163</b>	<b>100.00</b>		

## Frequenza accesso al Day Hospital



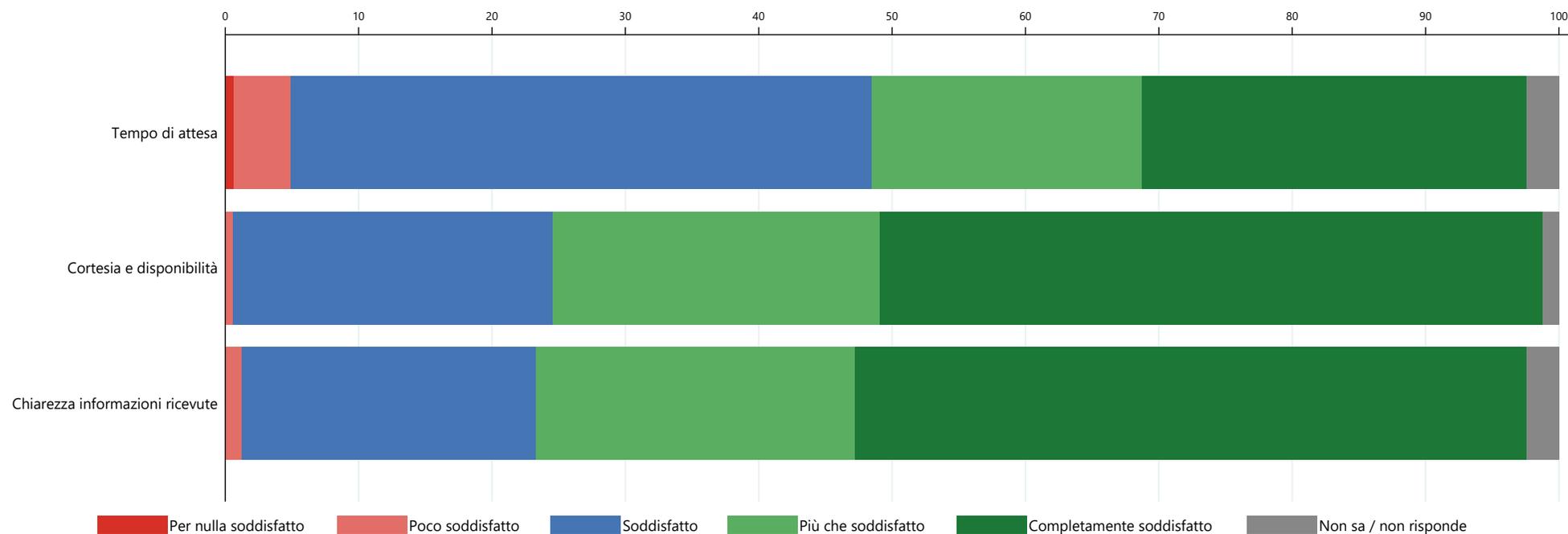
	Frequenza	Percentuale	Valide	Cumulata
Una volta alla settimana	54	33.13	33.33	33.33
Ogni 2 settimane	24	14.72	14.81	48.15
Ogni 3 settimane	48	29.45	29.63	77.78
Ogni 4 settimane	29	17.79	17.90	95.68
Altro	7	4.29	4.32	100.00
<b>Totale Valide</b>	<b>162</b>	<b>99.39</b>	<b>100.00</b>	
Non Risponde	1	0.61		
<b>Totale</b>	<b>163</b>	<b>100.00</b>		

---

**ACCETTAZIONE AMMINISTRATIVA**

---

## Valutazione accettazione amministrativa



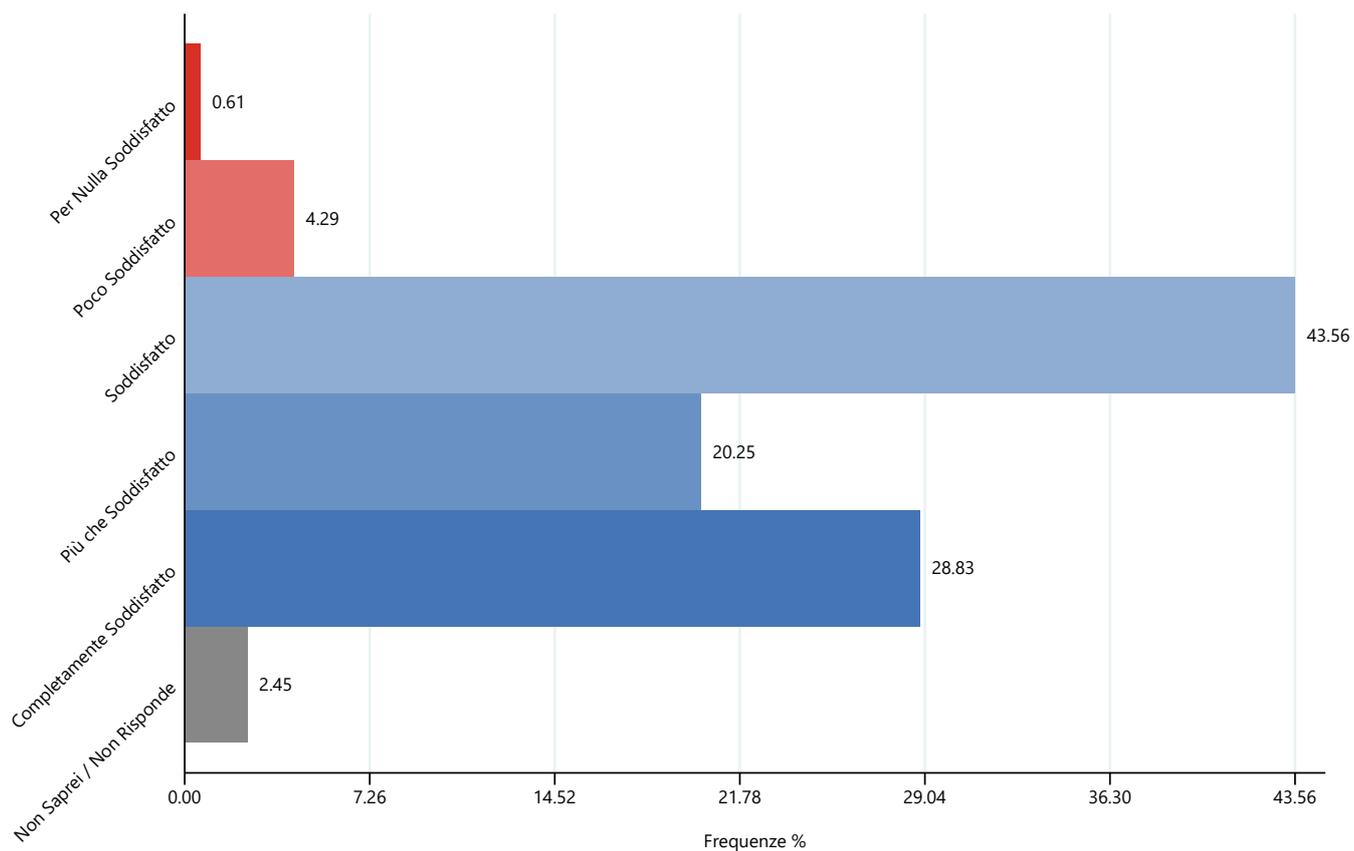
8

	Per nulla soddisfatto	Poco soddisfatto	Soddisfatto	Più che soddisfatto	Completamente soddisfatto	Non sa / non risponde	Totale
Tempo di attesa	1 <i>0.61</i>	7 <i>4.29</i>	71 <i>43.56</i>	33 <i>20.25</i>	47 <i>28.83</i>	4 <i>2.45</i>	163 <i>100.00</i>
Cortesia e disponibilità	0 <i>0.00</i>	1 <i>0.61</i>	39 <i>23.93</i>	40 <i>24.54</i>	81 <i>49.69</i>	2 <i>1.23</i>	163 <i>100.00</i>
Chiarezza informazioni ricevute	0 <i>0.00</i>	2 <i>1.23</i>	36 <i>22.09</i>	39 <i>23.93</i>	82 <i>50.31</i>	4 <i>2.45</i>	163 <i>100.00</i>

	<b>Giudizi negativi</b>	<b>Giudizi positivi</b>	<b>Non sa / Non Risponde</b>	<b>Totale</b>
Tempo di attesa	8 <i>4.91</i>	151 <i>92.64</i>	4 <i>2.45</i>	163 <i>100.00</i>
Cortesìa e disponibilit�	1 <i>0.61</i>	160 <i>98.16</i>	2 <i>1.23</i>	163 <i>100.00</i>
Chiarezza informazioni ricevute	2 <i>1.23</i>	157 <i>96.32</i>	4 <i>2.45</i>	163 <i>100.00</i>

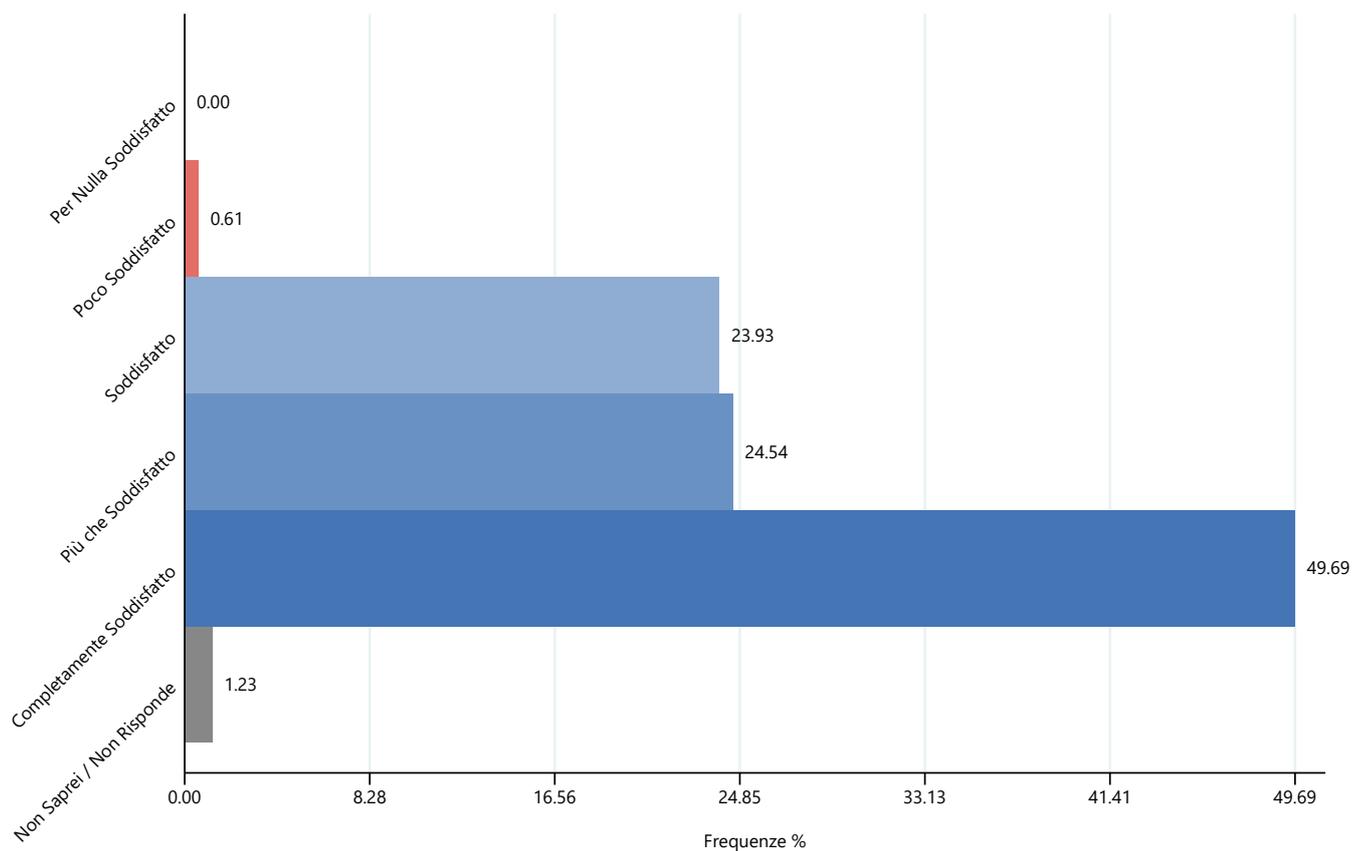
Aspetti	Numerosit�	Media	Deviazione Standard	Minimo	Massimo
Tempo di attesa	159	0.742	0.956	-2.000	2.000
Cortesìa e disponibilit�	161	1.248	0.844	-1.000	2.000
Chiarezza informazioni ricevute	159	1.264	0.853	-1.000	2.000
Valutazione globale	162	1.088	0.792	-1.000	2.000

## Tempo di attesa



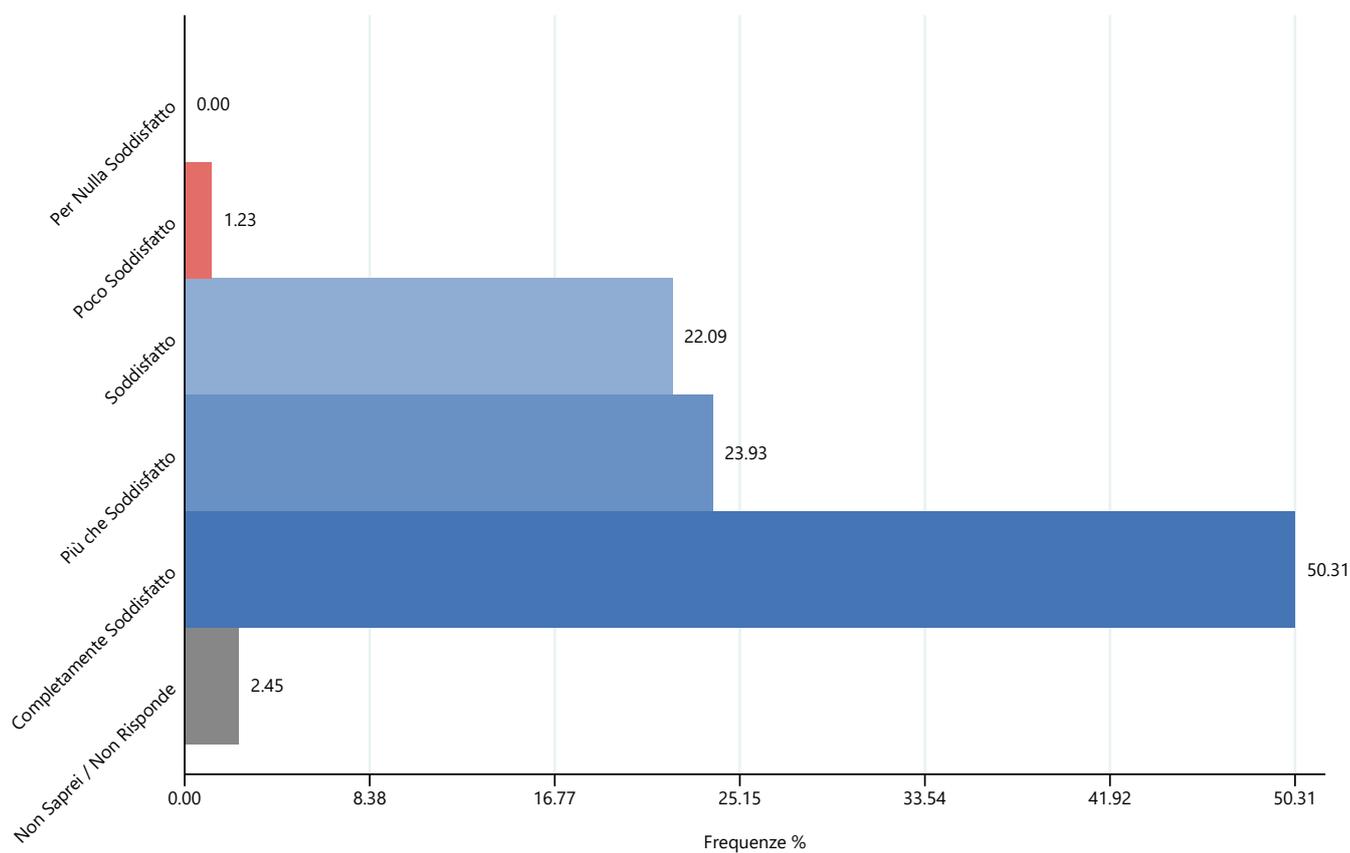
	Frequenza	Percentuale	Cumulata
Per nulla soddisfatto	1	0.61	0.61
Poco soddisfatto	7	4.29	4.91
Soddisfatto	71	43.56	48.47
Più che soddisfatto	33	20.25	68.71
Completamente soddisfatto	47	28.83	97.55
Non sa / non risponde	4	2.45	100.00
<b>Totale</b>	<b>163</b>	<b>100.00</b>	

## Cortesia e disponibilità



	Frequenza	Percentuale	Cumulata
Poco soddisfatto	1	0.61	0.61
Soddisfatto	39	23.93	24.54
Più che soddisfatto	40	24.54	49.08
Completamente soddisfatto	81	49.69	98.77
Non sa / non risponde	2	1.23	100.00
<b>Totale</b>	<b>163</b>	<b>100.00</b>	

## Chiarezza informazioni ricevute



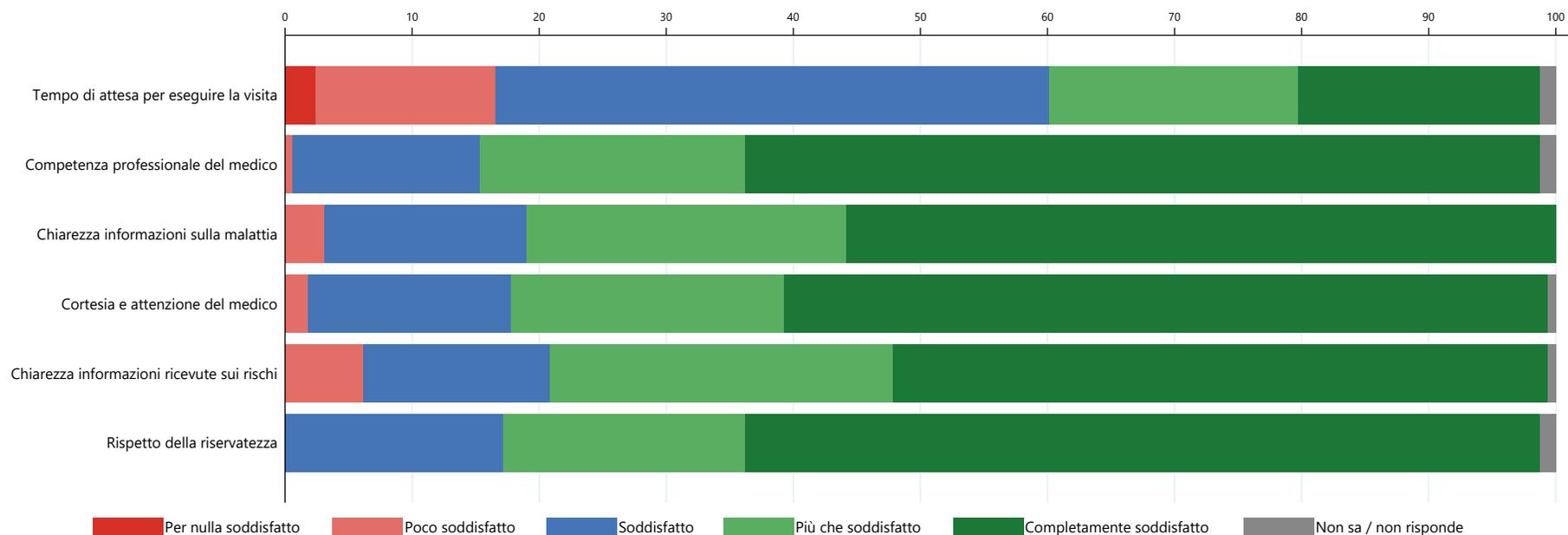
	Frequenza	Percentuale	Cumulata
Poco soddisfatto	2	1.23	1.23
Soddisfatto	36	22.09	23.31
Più che soddisfatto	39	23.93	47.24
Completamente soddisfatto	82	50.31	97.55
Non sa / non risponde	4	2.45	100.00
<b>Totale</b>	<b>163</b>	<b>100.00</b>	

---

**VISITE MEDICHE**

---

## Valutazione visite mediche

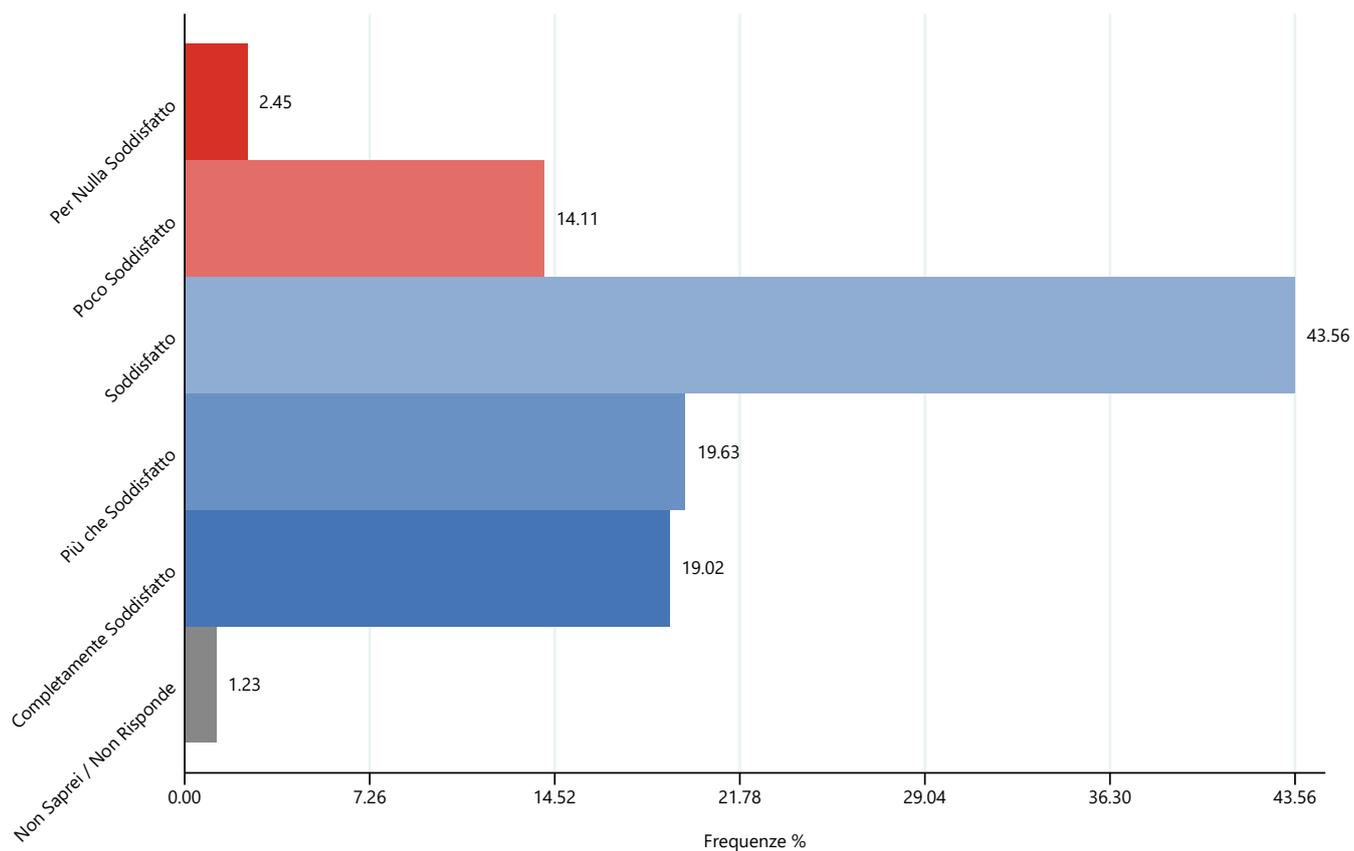


	Per nulla soddisfatto	Poco soddisfatto	Soddisfatto	Più che soddisfatto	Completamente soddisfatto	Non sa / non risponde	Totale
Tempo di attesa per eseguire la visita	4	23	71	32	31	2	163
	2.45	14.11	43.56	19.63	19.02	1.23	100.00
Competenza professionale del medico	0	1	24	34	102	2	163
	0.00	0.61	14.72	20.86	62.58	1.23	100.00
Chiarezza informazioni sulla malattia	0	5	26	41	91	0	163
	0.00	3.07	15.95	25.15	55.83	0.00	100.00
Cortesìa e attenzione del medico	0	3	26	35	98	1	163
	0.00	1.84	15.95	21.47	60.12	0.61	100.00
Chiarezza informazioni ricevute sui rischi	0	10	24	44	84	1	163
	0.00	6.13	14.72	26.99	51.53	0.61	100.00
Rispetto della riservatezza	0	0	28	31	102	2	163
	0.00	0.00	17.18	19.02	62.58	1.23	100.00

	<b>Giudizi negativi</b>	<b>Giudizi positivi</b>	<b>Non sa / Non Risponde</b>	<b>Totale</b>
Tempo di attesa per eseguire la visita	27 <i>16.56</i>	134 <i>82.21</i>	2 <i>1.23</i>	163 <i>100.00</i>
Competenza professionale del medico	1 <i>0.61</i>	160 <i>98.16</i>	2 <i>1.23</i>	163 <i>100.00</i>
Chiarezza informazioni sulla malattia	5 <i>3.07</i>	158 <i>96.93</i>	0 <i>0.00</i>	163 <i>100.00</i>
Cortesìa e attenzione del medico	3 <i>1.84</i>	159 <i>97.55</i>	1 <i>0.61</i>	163 <i>100.00</i>
Chiarezza informazioni ricevute sui rischi	10 <i>6.13</i>	152 <i>93.25</i>	1 <i>0.61</i>	163 <i>100.00</i>
Rispetto della riservatezza	0 <i>0.00</i>	161 <i>98.77</i>	2 <i>1.23</i>	163 <i>100.00</i>

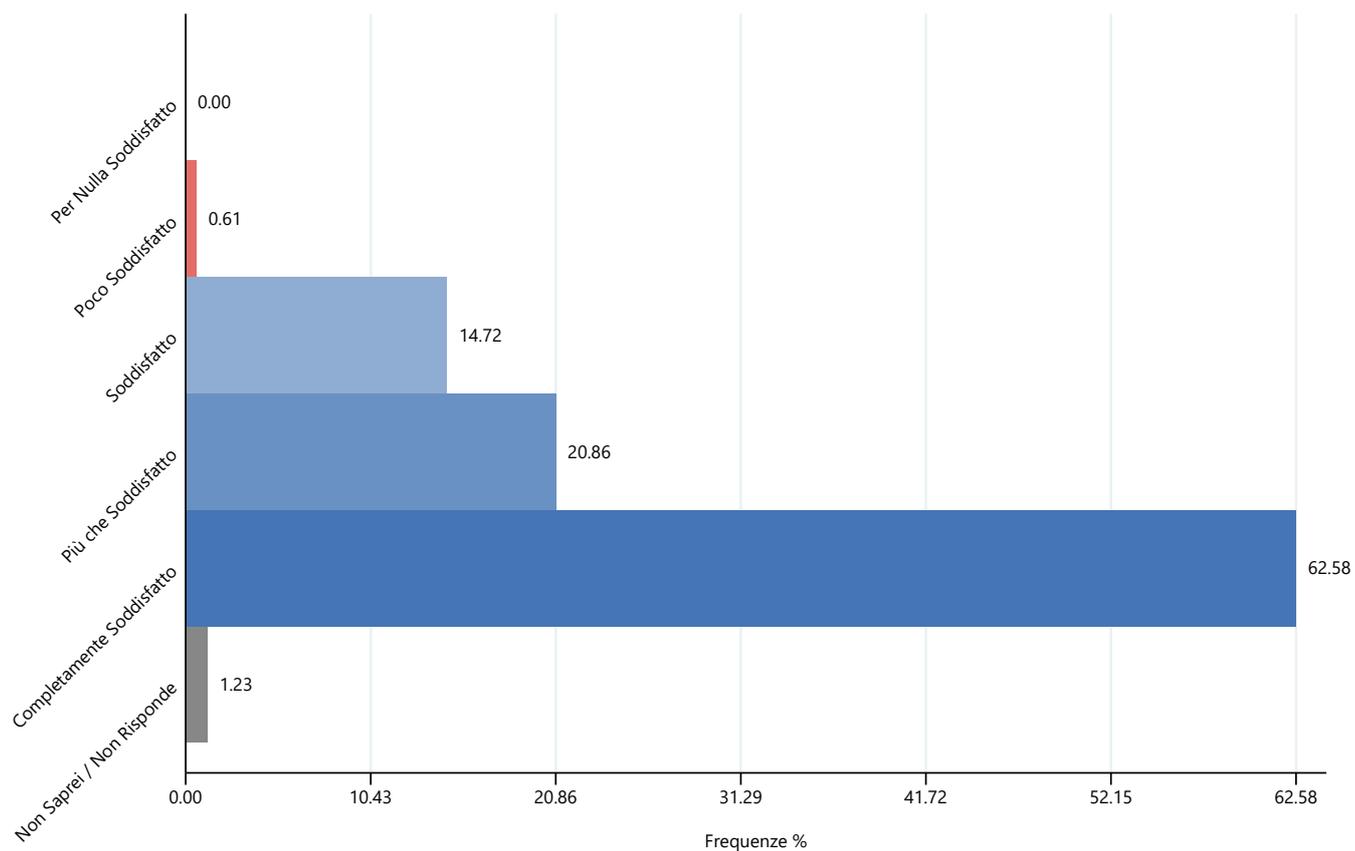
Aspetti	Numerosità	Media	Deviazione Standard	Minimo	Massimo
Tempo di attesa per eseguire la visita	161	0.391	1.032	-2.000	2.000
Competenza professionale del medico	161	1.472	0.767	-1.000	2.000
Chiarezza informazioni sulla malattia	163	1.337	0.855	-1.000	2.000
Cortesìa e attenzione del medico	162	1.407	0.823	-1.000	2.000
Chiarezza informazioni ricevute sui rischi	162	1.247	0.926	-1.000	2.000
Rispetto della riservatezza	161	1.460	0.775	0.000	2.000
Valutazione globale	163	1.221	0.726	-0.833	2.000

## Tempo di attesa per eseguire la visita



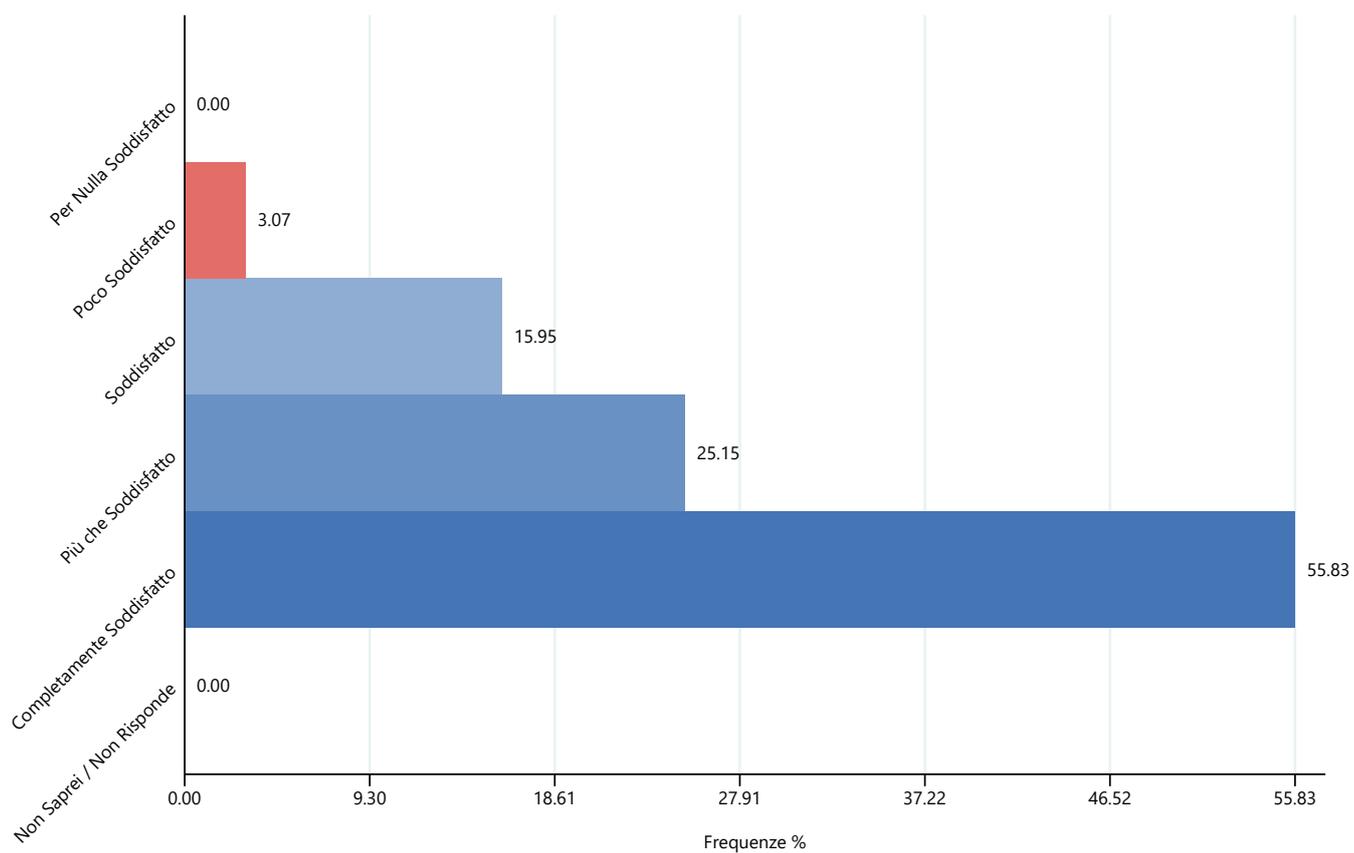
	Frequenza	Percentuale	Cumulata
Per nulla soddisfatto	4	2.45	2.45
Poco soddisfatto	23	14.11	16.56
Soddisfatto	71	43.56	60.12
Più che soddisfatto	32	19.63	79.75
Completamente soddisfatto	31	19.02	98.77
Non sa / non risponde	2	1.23	100.00
<b>Totale</b>	<b>163</b>	<b>100.00</b>	

## Competenza professionale del medico



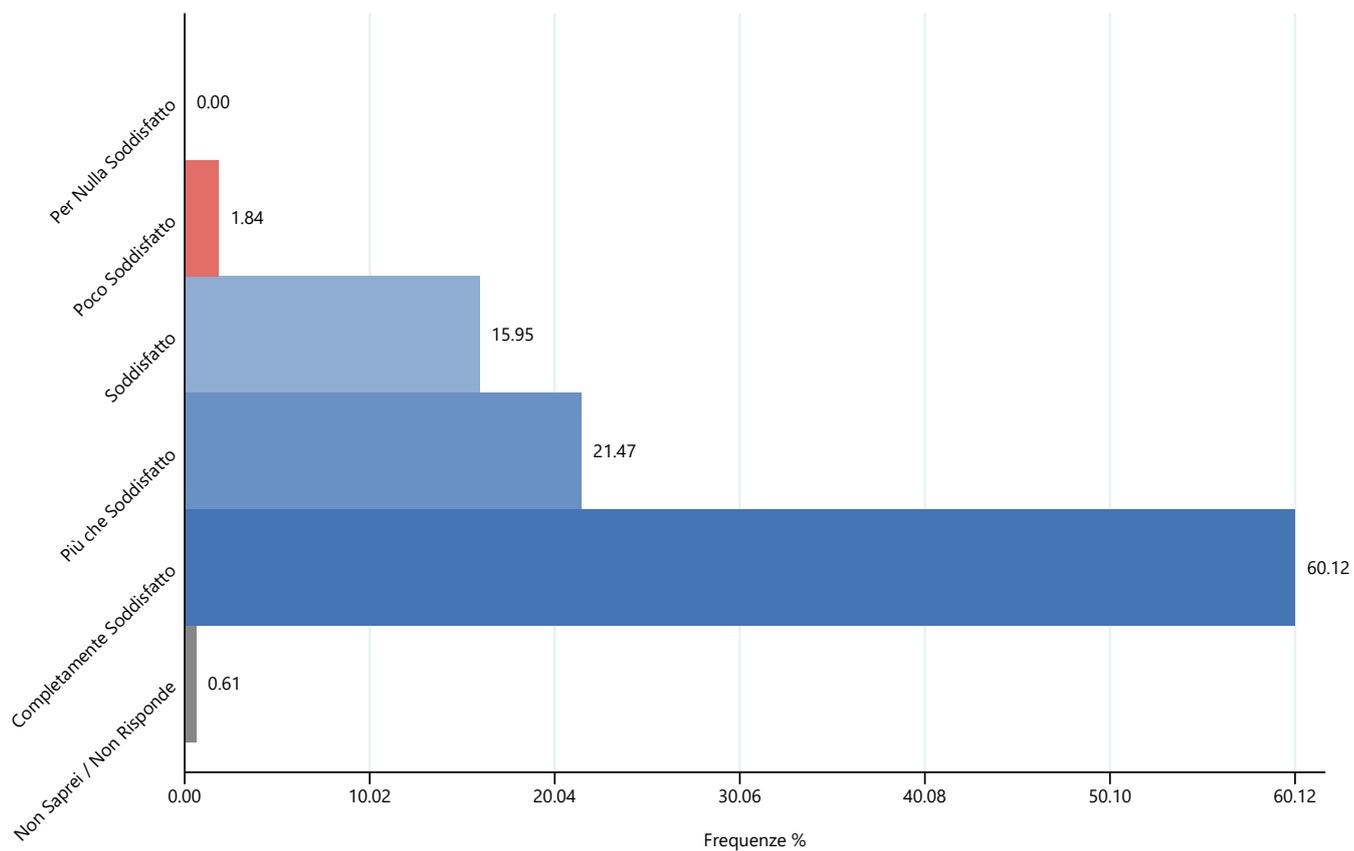
	Frequenza	Percentuale	Cumulata
Poco soddisfatto	1	0.61	0.61
Soddisfatto	24	14.72	15.34
Più che soddisfatto	34	20.86	36.20
Completamente soddisfatto	102	62.58	98.77
Non sa / non risponde	2	1.23	100.00
<b>Totale</b>	<b>163</b>	<b>100.00</b>	

## Chiarezza informazioni sulla malattia



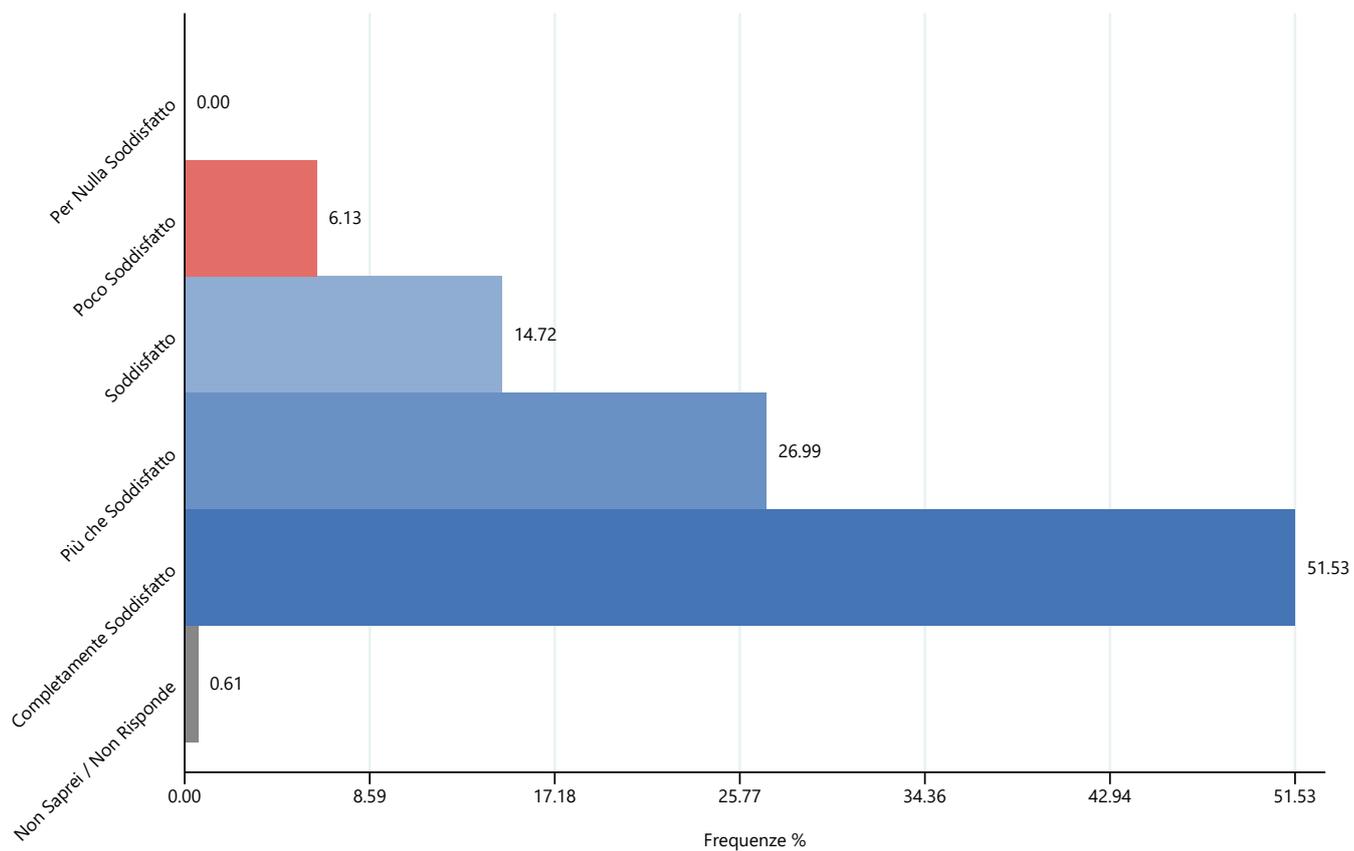
	Frequenza	Percentuale	Cumulata
Poco soddisfatto	5	3.07	3.07
Soddisfatto	26	15.95	19.02
Più che soddisfatto	41	25.15	44.17
Completamente soddisfatto	91	55.83	100.00
<b>Totale</b>	<b>163</b>	<b>100.00</b>	

## Cortesia e attenzione del medico



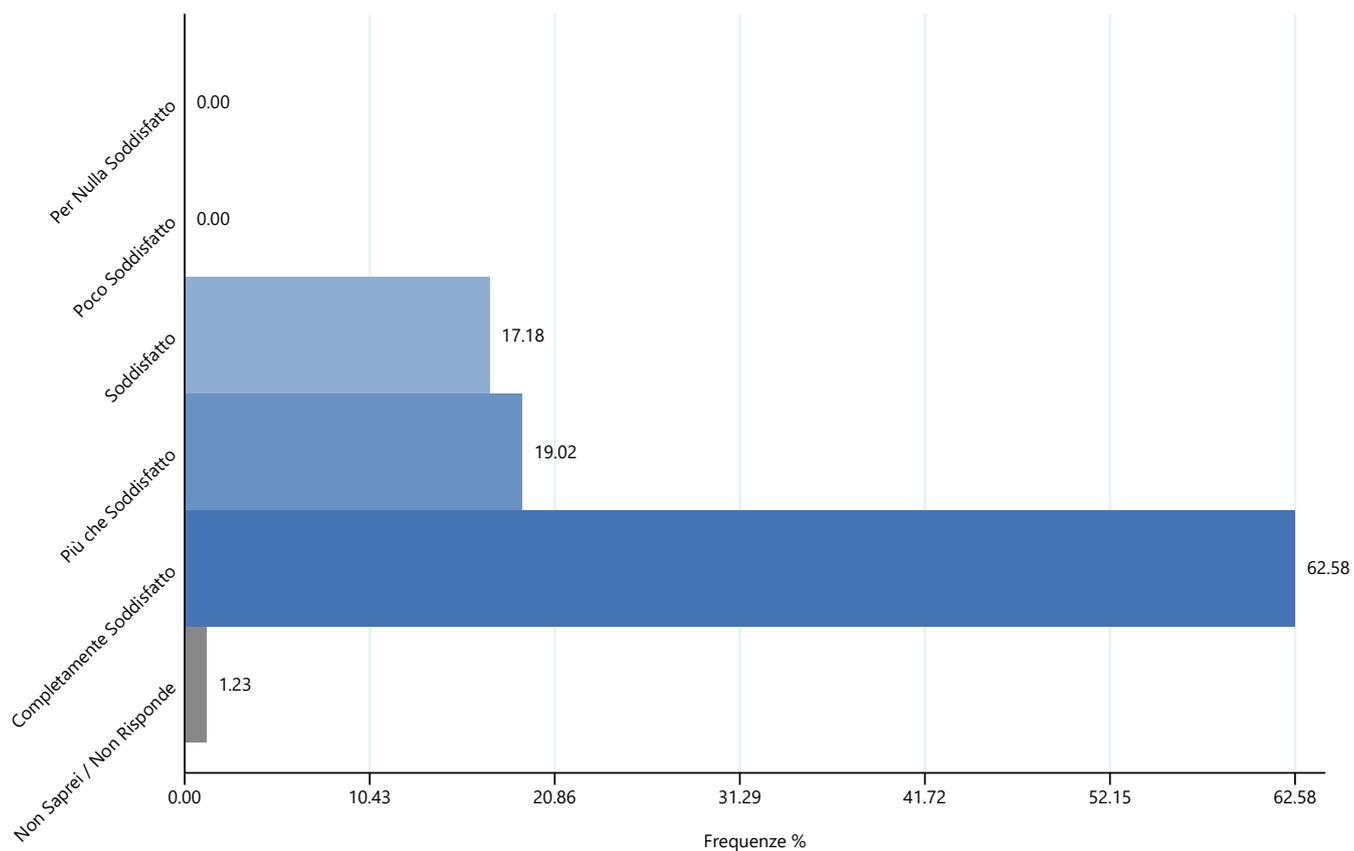
	Frequenza	Percentuale	Cumulata
Poco soddisfatto	3	1.84	1.84
Soddisfatto	26	15.95	17.79
Più che soddisfatto	35	21.47	39.26
Completamente soddisfatto	98	60.12	99.39
Non sa / non risponde	1	0.61	100.00
<b>Totale</b>	<b>163</b>	<b>100.00</b>	

## Chiarezza informazioni ricevute sui rischi



	Frequenza	Percentuale	Cumulata
Poco soddisfatto	10	6.13	6.13
Soddisfatto	24	14.72	20.86
Più che soddisfatto	44	26.99	47.85
Completamente soddisfatto	84	51.53	99.39
Non sa / non risponde	1	0.61	100.00
<b>Totale</b>	<b>163</b>	<b>100.00</b>	

## Rispetto della riservatezza



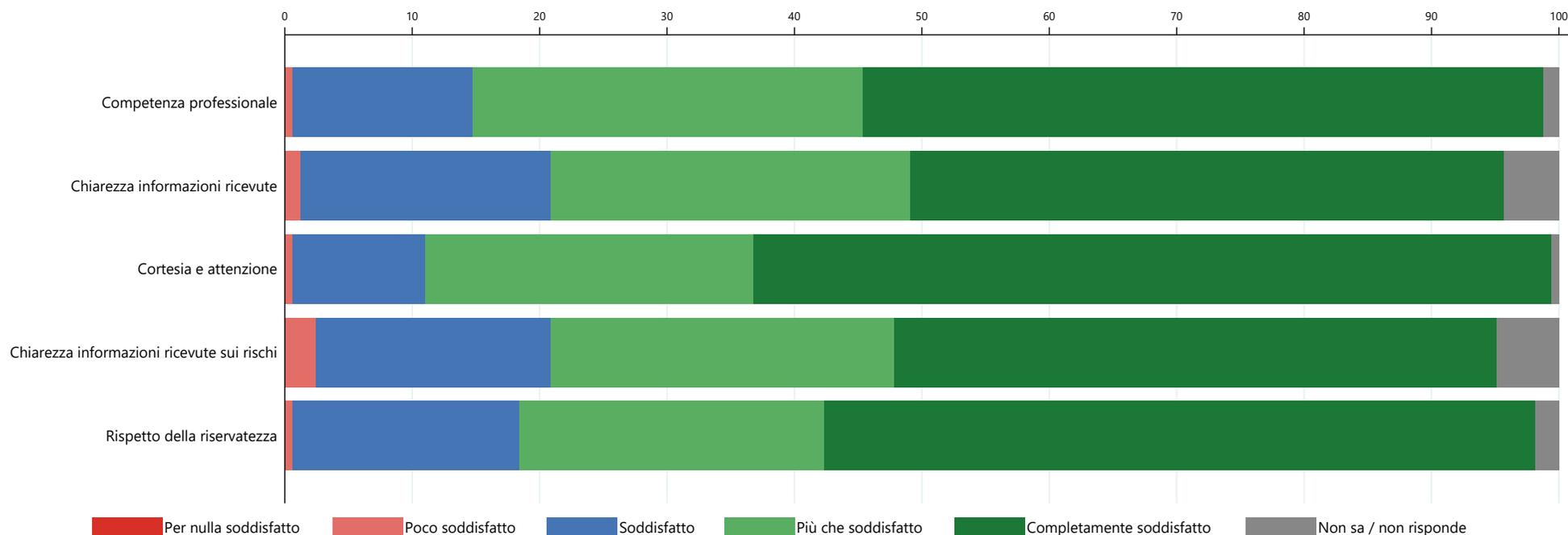
	Frequenza	Percentuale	Cumulata
Soddisfatto	28	17.18	17.18
Più che soddisfatto	31	19.02	36.20
Completamente soddisfatto	102	62.58	98.77
Non sa / non risponde	2	1.23	100.00
<b>Totale</b>	<b>163</b>	<b>100.00</b>	

---

## GLI INFERMIERI

---

## Valutazione infermieri

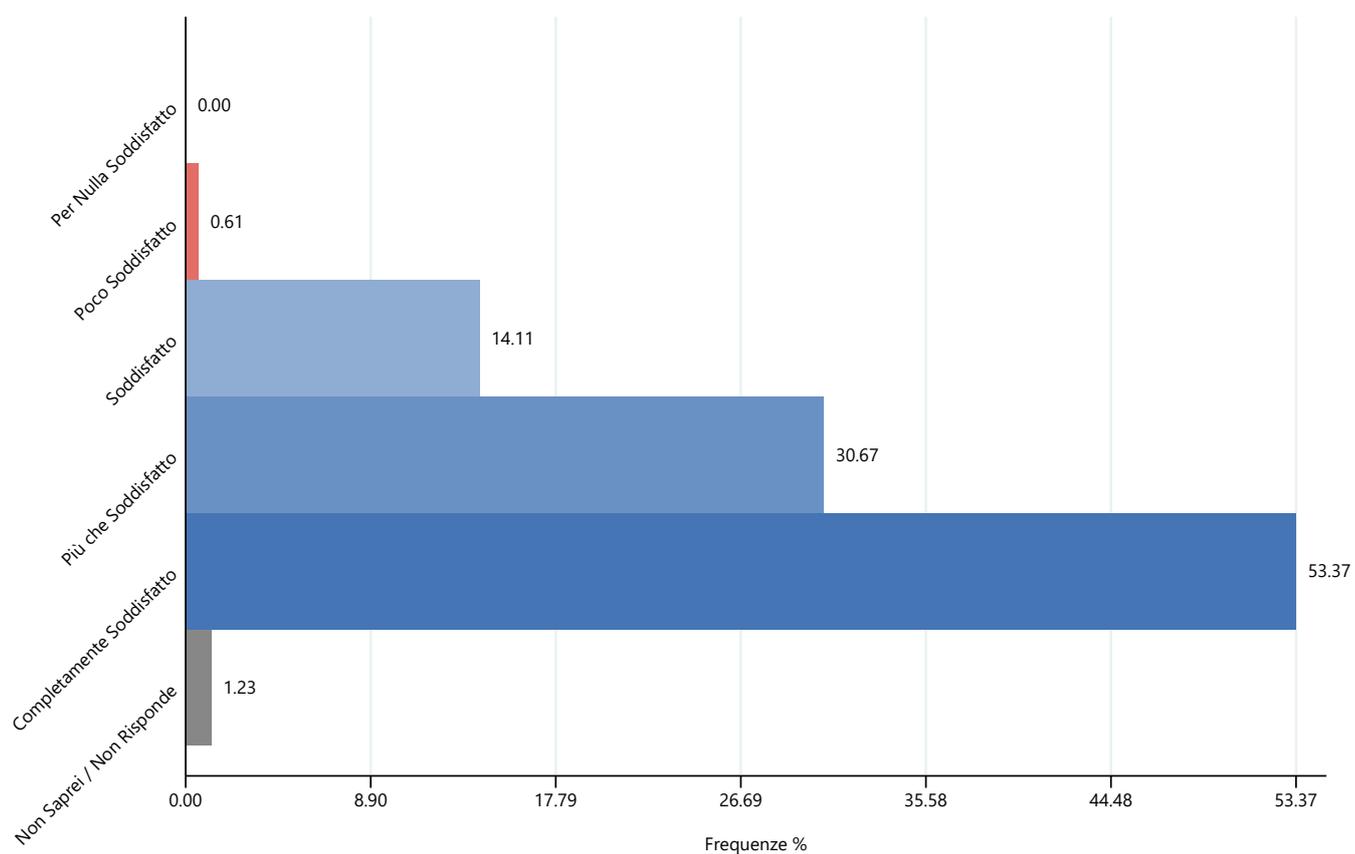


	Per nulla soddisfatto	Poco soddisfatto	Soddisfatto	Più che soddisfatto	Completamente soddisfatto	Non sa / non risponde	Totale
Competenza professionale	0 <i>0.00</i>	1 <i>0.61</i>	23 <i>14.11</i>	50 <i>30.67</i>	87 <i>53.37</i>	2 <i>1.23</i>	163 <i>100.00</i>
Chiarezza informazioni ricevute	0 <i>0.00</i>	2 <i>1.23</i>	32 <i>19.63</i>	46 <i>28.22</i>	76 <i>46.63</i>	7 <i>4.29</i>	163 <i>100.00</i>
Cortesia e attenzione	0 <i>0.00</i>	1 <i>0.61</i>	17 <i>10.43</i>	42 <i>25.77</i>	102 <i>62.58</i>	1 <i>0.61</i>	163 <i>100.00</i>
Chiarezza informazioni ricevute sui rischi	0 <i>0.00</i>	4 <i>2.45</i>	30 <i>18.40</i>	44 <i>26.99</i>	77 <i>47.24</i>	8 <i>4.91</i>	163 <i>100.00</i>
Rispetto della riservatezza	0 <i>0.00</i>	1 <i>0.61</i>	29 <i>17.79</i>	39 <i>23.93</i>	91 <i>55.83</i>	3 <i>1.84</i>	163 <i>100.00</i>

	<b>Giudizi negativi</b>	<b>Giudizi positivi</b>	<b>Non sa / Non Risponde</b>	<b>Totale</b>
Competenza professionale	1 <i>0.61</i>	160 <i>98.16</i>	2 <i>1.23</i>	163 <i>100.00</i>
Chiarezza informazioni ricevute	2 <i>1.23</i>	154 <i>94.48</i>	7 <i>4.29</i>	163 <i>100.00</i>
Cortesìa e attenzione	1 <i>0.61</i>	161 <i>98.77</i>	1 <i>0.61</i>	163 <i>100.00</i>
Chiarezza informazioni ricevute sui rischi	4 <i>2.45</i>	151 <i>92.64</i>	8 <i>4.91</i>	163 <i>100.00</i>
Rispetto della riservatezza	1 <i>0.61</i>	159 <i>97.55</i>	3 <i>1.84</i>	163 <i>100.00</i>

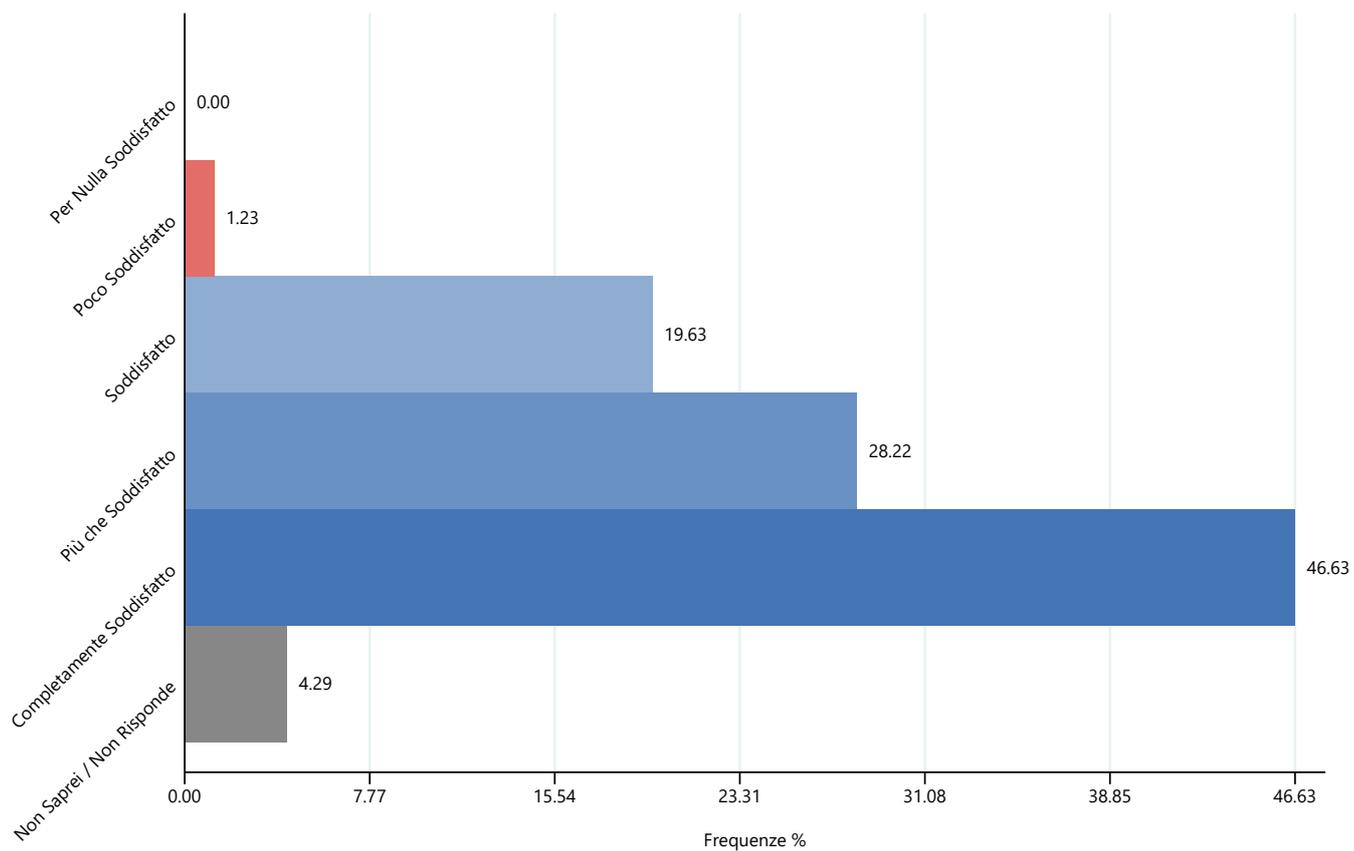
Aspetti	Numerosità	Media	Deviazione Standard	Minimo	Massimo
Competenza professionale	161	1.385	0.751	-1.000	2.000
Chiarezza informazioni ricevute	156	1.256	0.826	-1.000	2.000
Cortesìa e attenzione	162	1.512	0.707	-1.000	2.000
Chiarezza informazioni ricevute sui rischi	155	1.252	0.857	-1.000	2.000
Rispetto della riservatezza	160	1.375	0.799	-1.000	2.000
Valutazione globale	162	1.353	0.720	-0.800	2.000

## Competenza professionale



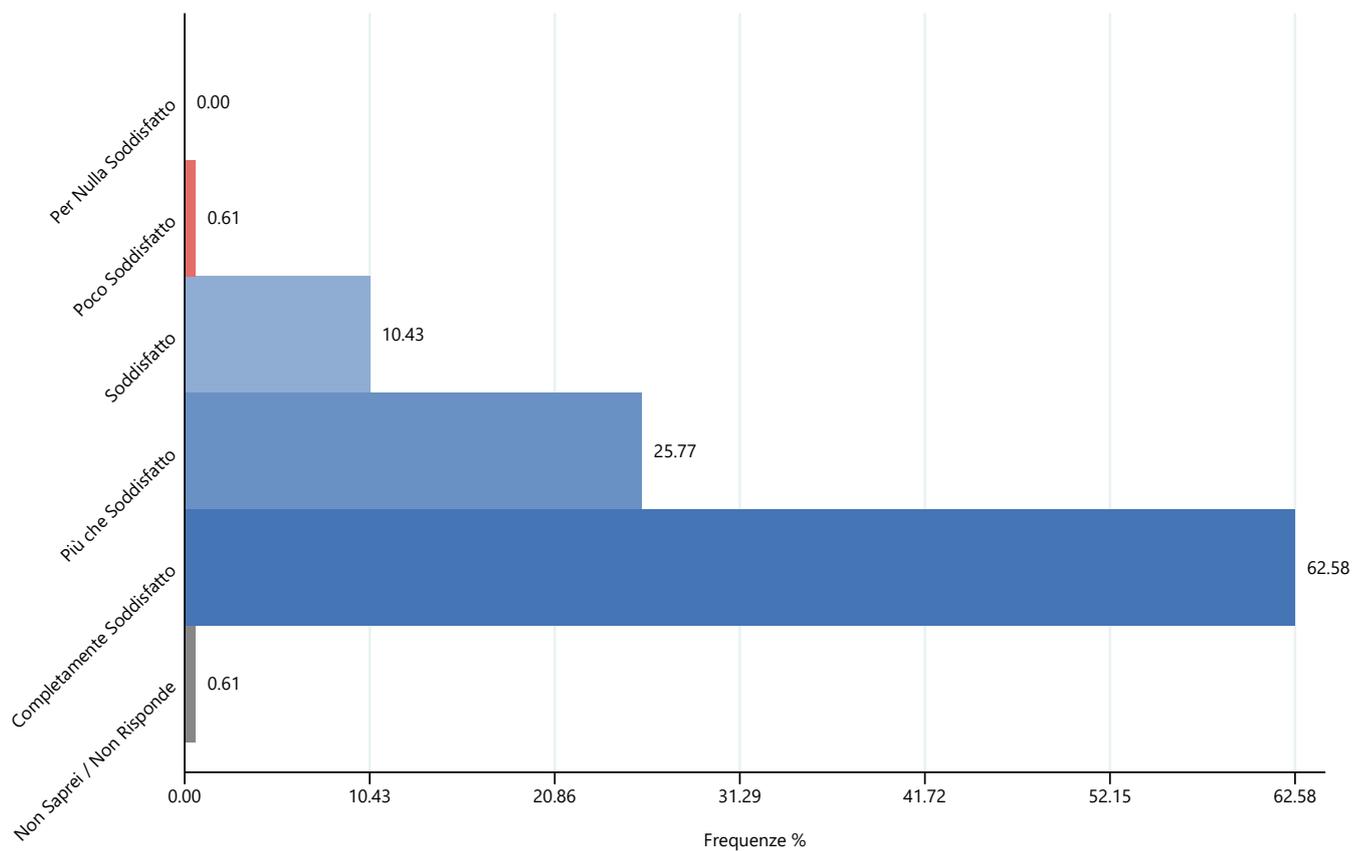
	Frequenza	Percentuale	Cumulata
Poco soddisfatto	1	0.61	0.61
Soddisfatto	23	14.11	14.72
Più che soddisfatto	50	30.67	45.40
Completamente soddisfatto	87	53.37	98.77
Non sa / non risponde	2	1.23	100.00
<b>Totale</b>	<b>163</b>	<b>100.00</b>	

## Chiarezza informazioni ricevute



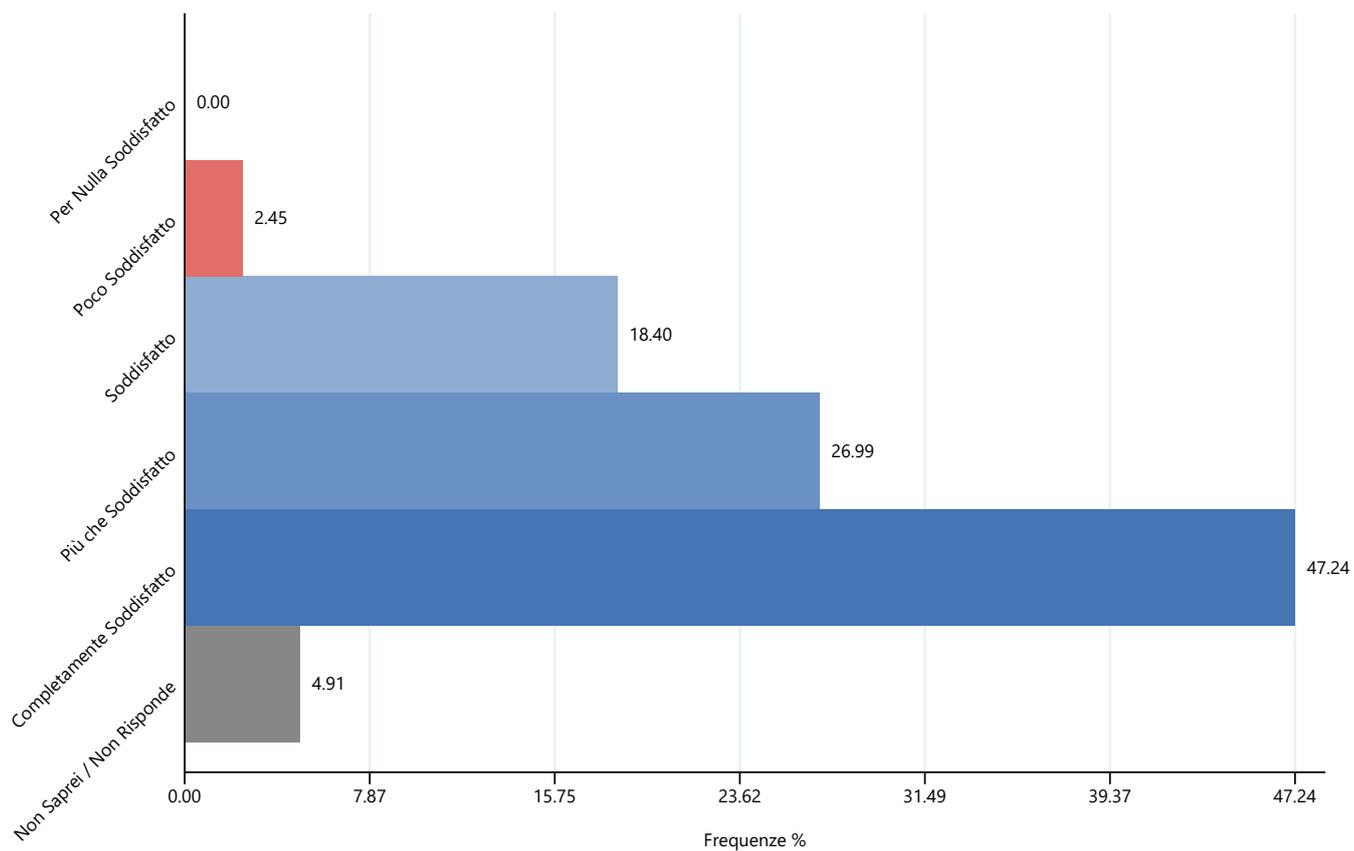
	Frequenza	Percentuale	Cumulata
Poco soddisfatto	2	1.23	1.23
Soddisfatto	32	19.63	20.86
Più che soddisfatto	46	28.22	49.08
Completamente soddisfatto	76	46.63	95.71
Non sa / non risponde	7	4.29	100.00
<b>Totale</b>	<b>163</b>	<b>100.00</b>	

## Cortesia e attenzione



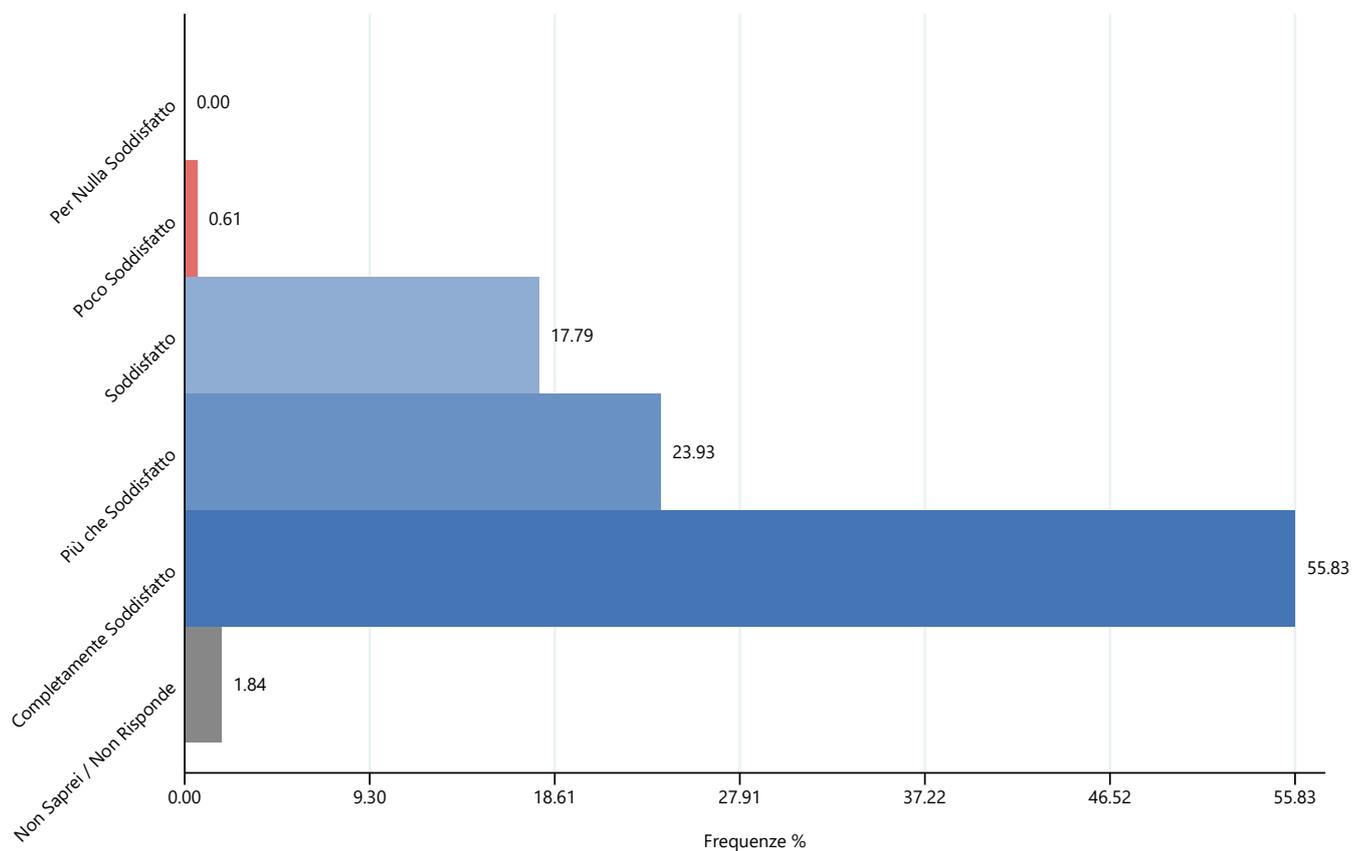
	Frequenza	Percentuale	Cumulata
Poco soddisfatto	1	0.61	0.61
Soddisfatto	17	10.43	11.04
Più che soddisfatto	42	25.77	36.81
Completamente soddisfatto	102	62.58	99.39
Non sa / non risponde	1	0.61	100.00
<b>Totale</b>	<b>163</b>	<b>100.00</b>	

## Chiarezza informazioni ricevute sui rischi



	Frequenza	Percentuale	Cumulata
Poco soddisfatto	4	2.45	2.45
Soddisfatto	30	18.40	20.86
Più che soddisfatto	44	26.99	47.85
Completamente soddisfatto	77	47.24	95.09
Non sa / non risponde	8	4.91	100.00
<b>Totale</b>	<b>163</b>	<b>100.00</b>	

## Rispetto della riservatezza



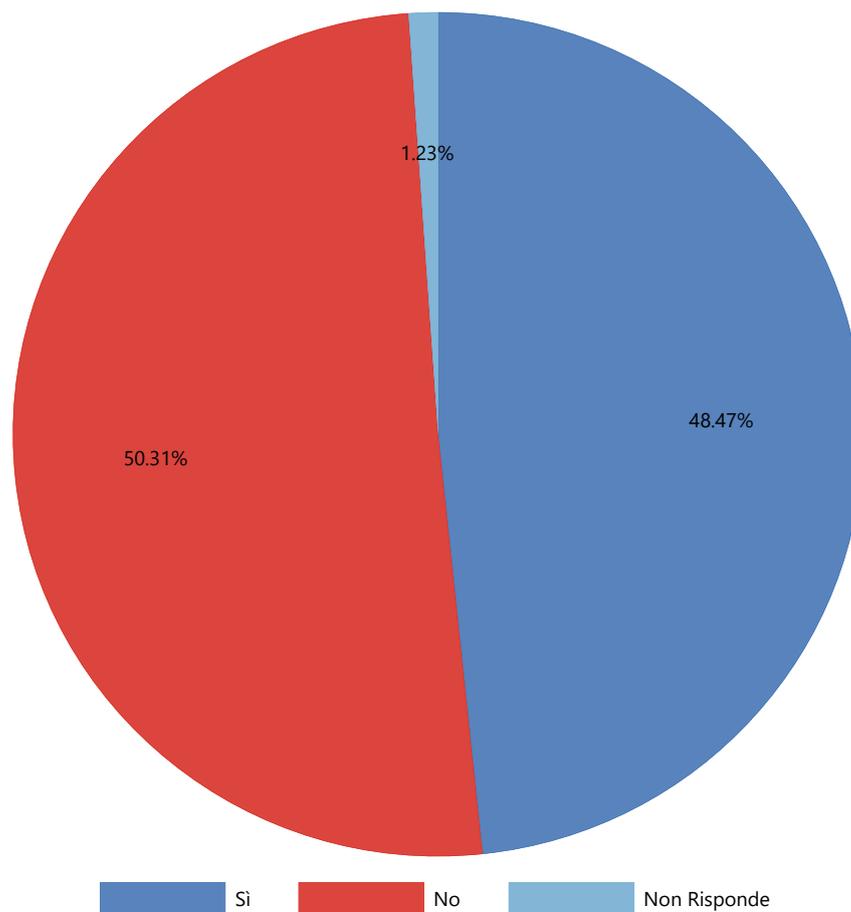
	Frequenza	Percentuale	Cumulata
Poco soddisfatto	1	0.61	0.61
Soddisfatto	29	17.79	18.40
Più che soddisfatto	39	23.93	42.33
Completamente soddisfatto	91	55.83	98.16
Non sa / non risponde	3	1.84	100.00
<b>Totale</b>	<b>163</b>	<b>100.00</b>	

---

IL DAY HOSPITAL

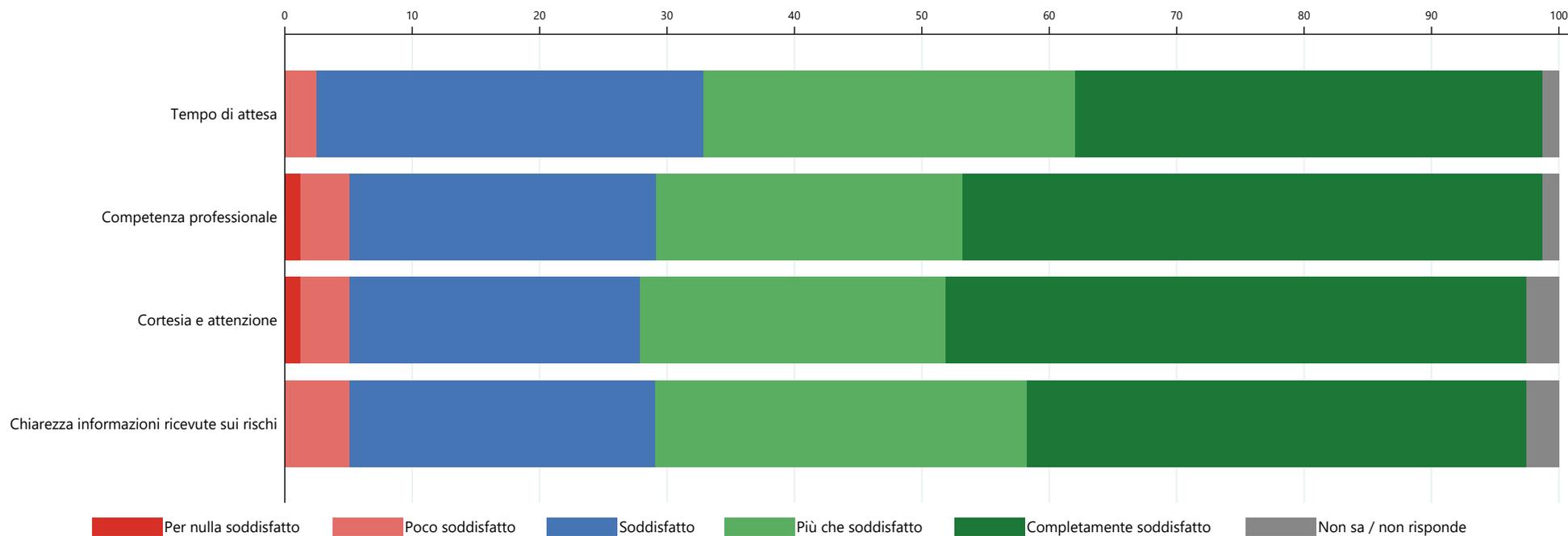
---

## Intervento per posizionamento di accesso venoso centrale (PORT-GROSHONG)



	Frequenza	Percentuale	Valide	Cumulata
Sì	79	48.47	49.07	49.07
No	82	50.31	50.93	100.00
<b>Totale Valide</b>	<b>161</b>	<b>98.77</b>	<b>100.00</b>	
Non Risponde	2	1.23		
<b>Totale</b>	<b>163</b>	<b>100.00</b>		

## Valutazione intervento di posizionamento di un accesso venoso centrale



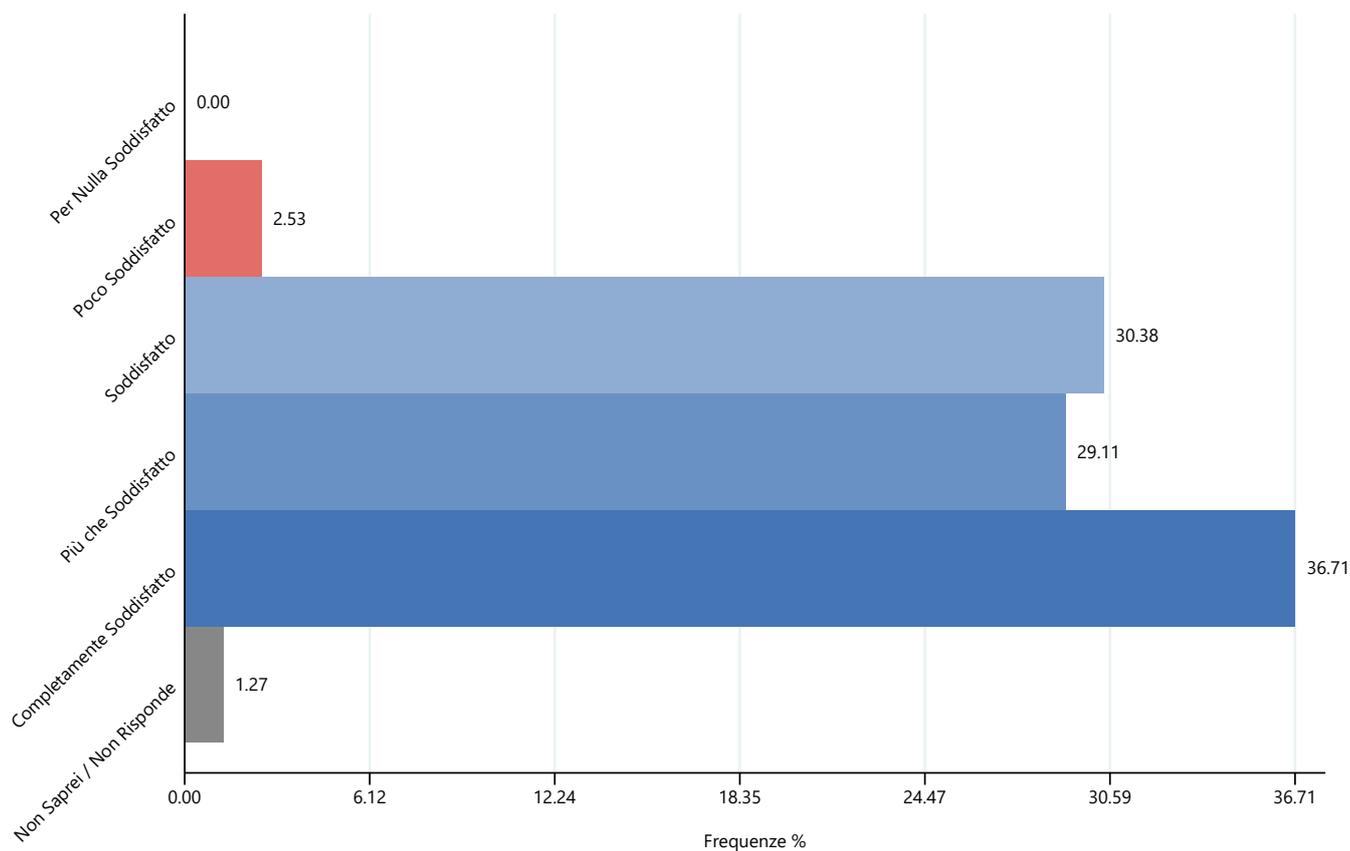
32

	Per nulla soddisfatto	Poco soddisfatto	Soddisfatto	Più che soddisfatto	Completamente soddisfatto	Non sa / non risponde	Totale
Tempo di attesa	0 <i>0.00</i>	2 <i>2.53</i>	24 <i>30.38</i>	23 <i>29.11</i>	29 <i>36.71</i>	1 <i>1.27</i>	79 <i>100.00</i>
Competenza professionale	1 <i>1.27</i>	3 <i>3.80</i>	19 <i>24.05</i>	19 <i>24.05</i>	36 <i>45.57</i>	1 <i>1.27</i>	79 <i>100.00</i>
Cortesia e attenzione	1 <i>1.27</i>	3 <i>3.80</i>	18 <i>22.78</i>	19 <i>24.05</i>	36 <i>45.57</i>	2 <i>2.53</i>	79 <i>100.00</i>
Chiarezza informazioni ricevute sui rischi	0 <i>0.00</i>	4 <i>5.06</i>	19 <i>24.05</i>	23 <i>29.11</i>	31 <i>39.24</i>	2 <i>2.53</i>	79 <i>100.00</i>

	<b>Giudizi negativi</b>	<b>Giudizi positivi</b>	<b>Non sa / Non Risponde</b>	<b>Totale</b>
Tempo di attesa	2 2.53	76 96.20	1 1.27	79 100.00
Competenza professionale	4 5.06	74 93.67	1 1.27	79 100.00
Cortesìa e attenzione	4 5.06	73 92.41	2 2.53	79 100.00
Chiarezza informazioni ricevute sui rischi	4 5.06	73 92.41	2 2.53	79 100.00

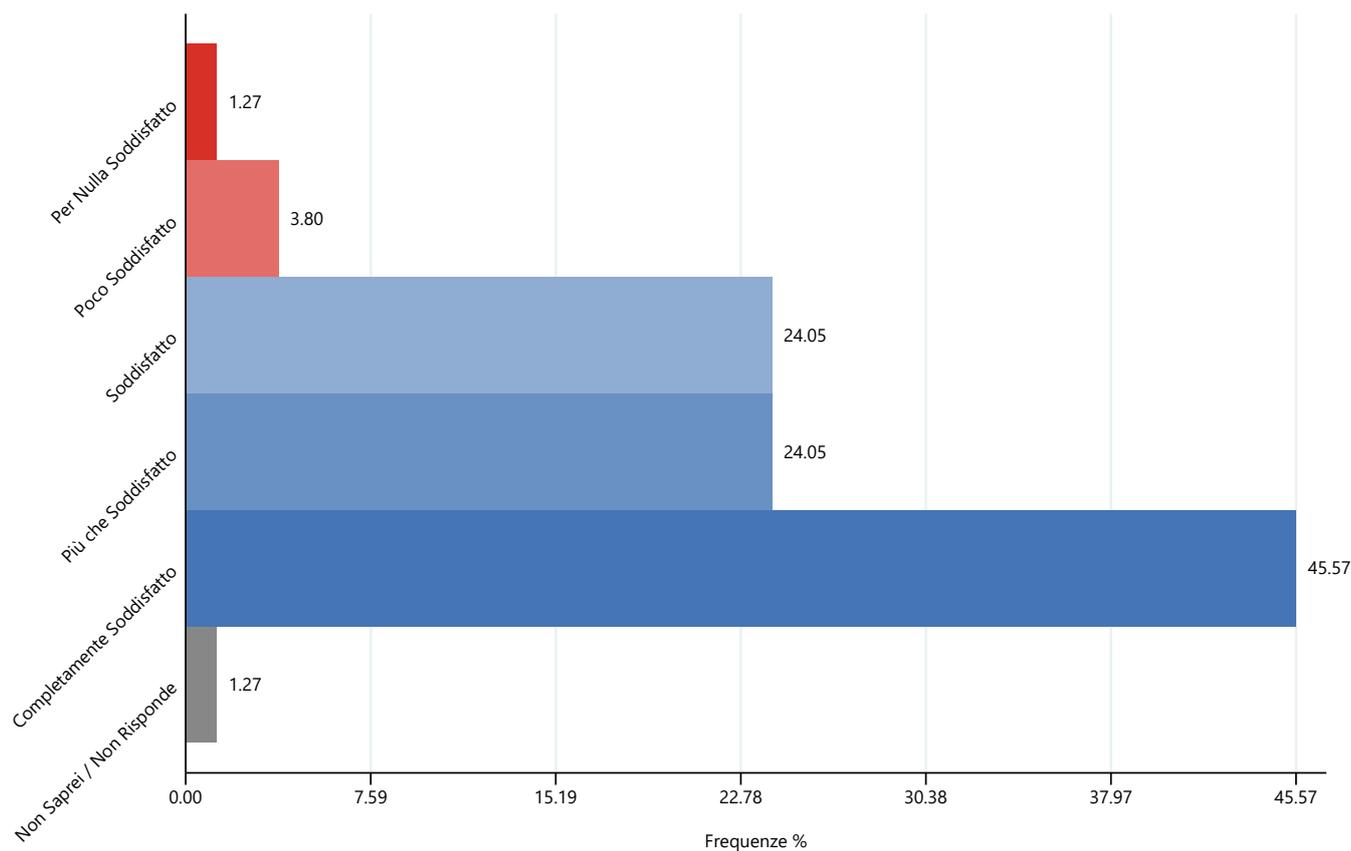
Aspetti	Numerosità	Media	Deviazione Standard	Minimo	Massimo
Tempo di attesa	78	1.013	0.890	-1.000	2.000
Competenza professionale	78	1.103	0.988	-2.000	2.000
Cortesìa e attenzione	77	1.117	0.986	-2.000	2.000
Chiarezza informazioni ricevute sui rischi	77	1.052	0.930	-1.000	2.000
Valutazione globale	79	1.060	0.906	-1.250	2.000

## Tempo di attesa



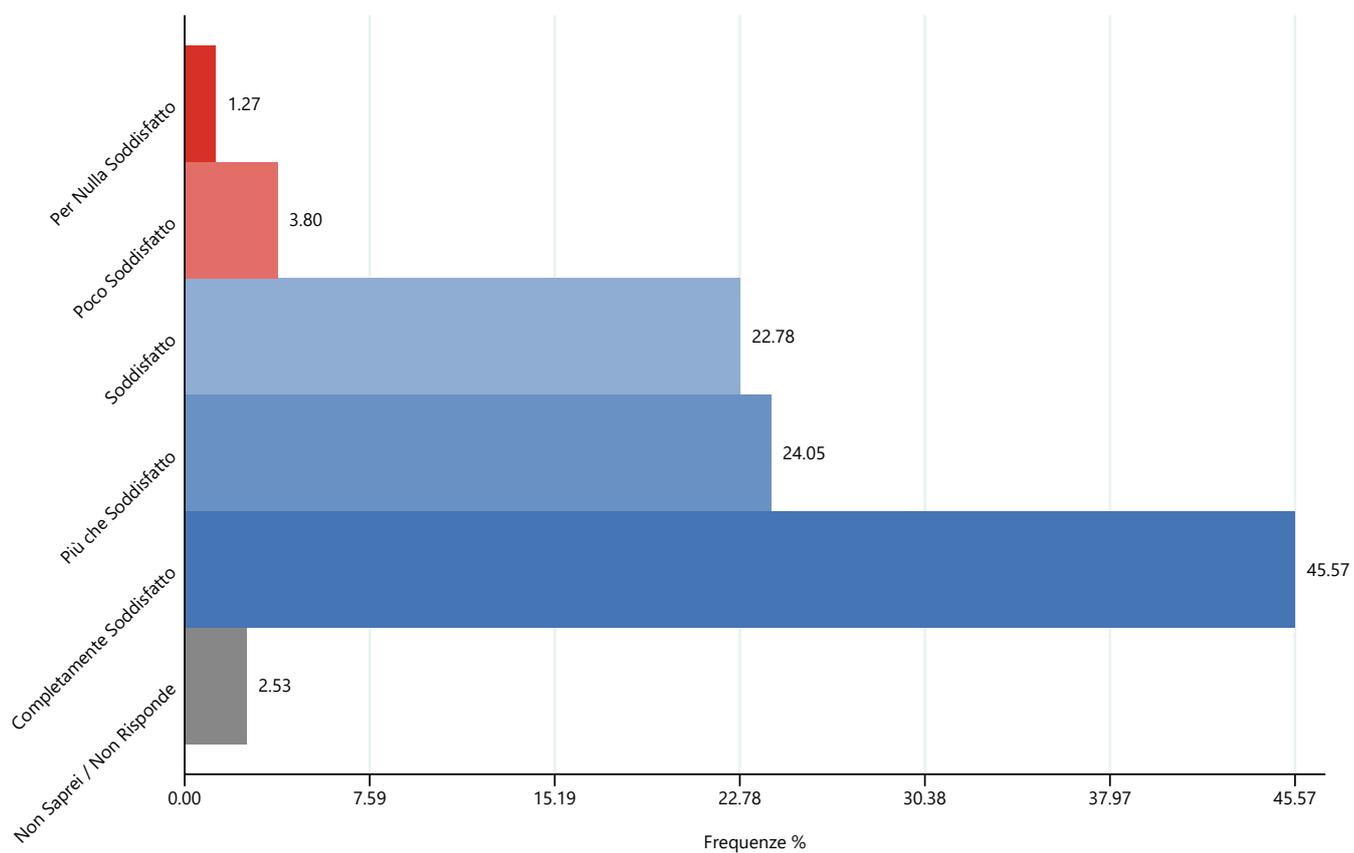
	Frequenza	Percentuale	Cumulata
Poco soddisfatto	2	2.53	2.53
Soddisfatto	24	30.38	32.91
Più che soddisfatto	23	29.11	62.03
Completamente soddisfatto	29	36.71	98.73
Non sa / non risponde	1	1.27	100.00
<b>Totale</b>	<b>79</b>	<b>100.00</b>	

## Competenza professionale



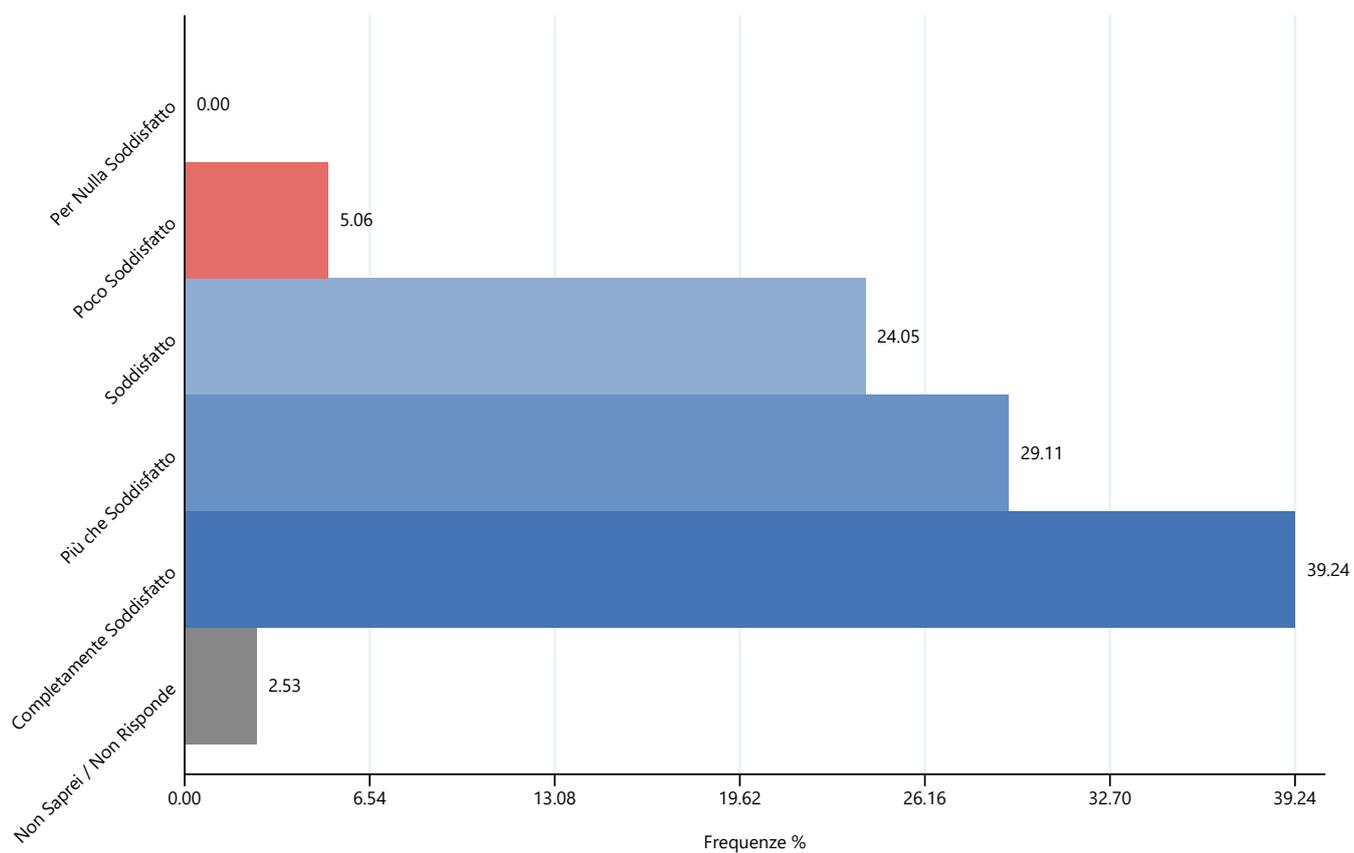
	Frequenza	Percentuale	Cumulata
Per nulla soddisfatto	1	1.27	1.27
Poco soddisfatto	3	3.80	5.06
Soddisfatto	19	24.05	29.11
Più che soddisfatto	19	24.05	53.16
Completamente soddisfatto	36	45.57	98.73
Non sa / non risponde	1	1.27	100.00
<b>Totale</b>	<b>79</b>	<b>100.00</b>	

## Cortesia e attenzione



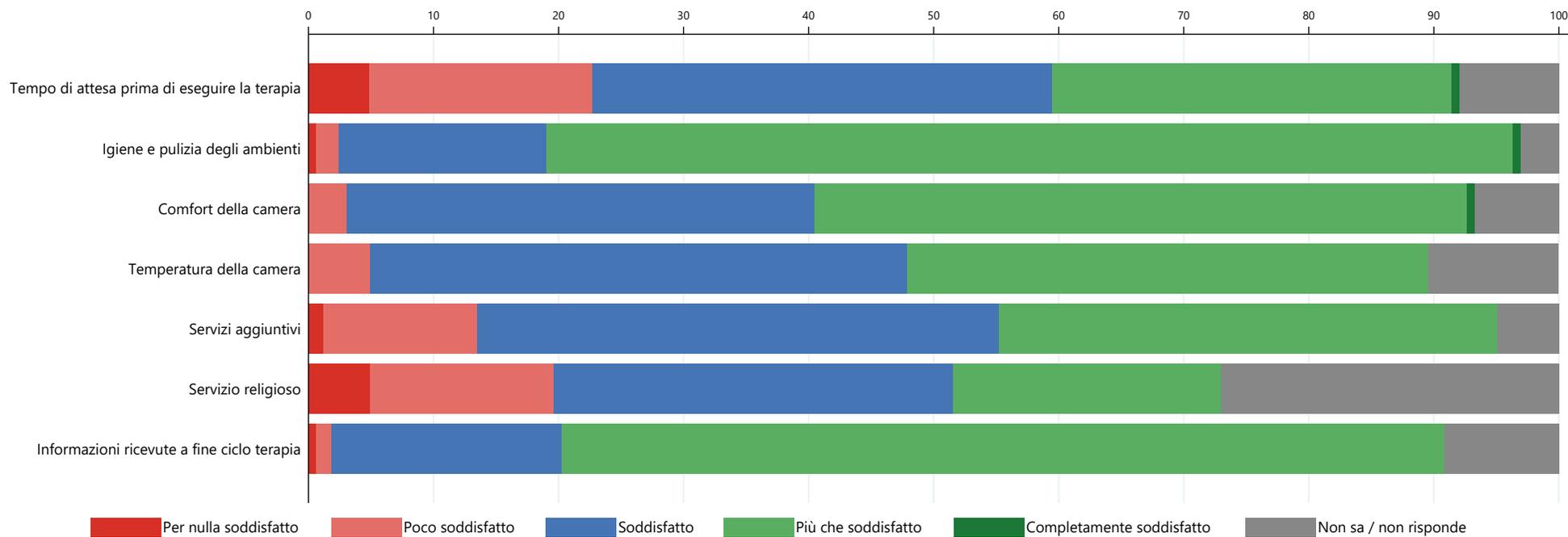
	Frequenza	Percentuale	Cumulata
Per nulla soddisfatto	1	1.27	1.27
Poco soddisfatto	3	3.80	5.06
Soddisfatto	18	22.78	27.85
Più che soddisfatto	19	24.05	51.90
Completamente soddisfatto	36	45.57	97.47
Non sa / non risponde	2	2.53	100.00
<b>Totale</b>	<b>79</b>	<b>100.00</b>	

## Chiarezza informazioni ricevute sui rischi



	Frequenza	Percentuale	Cumulata
Poco soddisfatto	4	5.06	5.06
Soddisfatto	19	24.05	29.11
Più che soddisfatto	23	29.11	58.23
Completamente soddisfatto	31	39.24	97.47
Non sa / non risponde	2	2.53	100.00
<b>Totale</b>	<b>79</b>	<b>100.00</b>	

## Valutazione di vari aspetti della visita

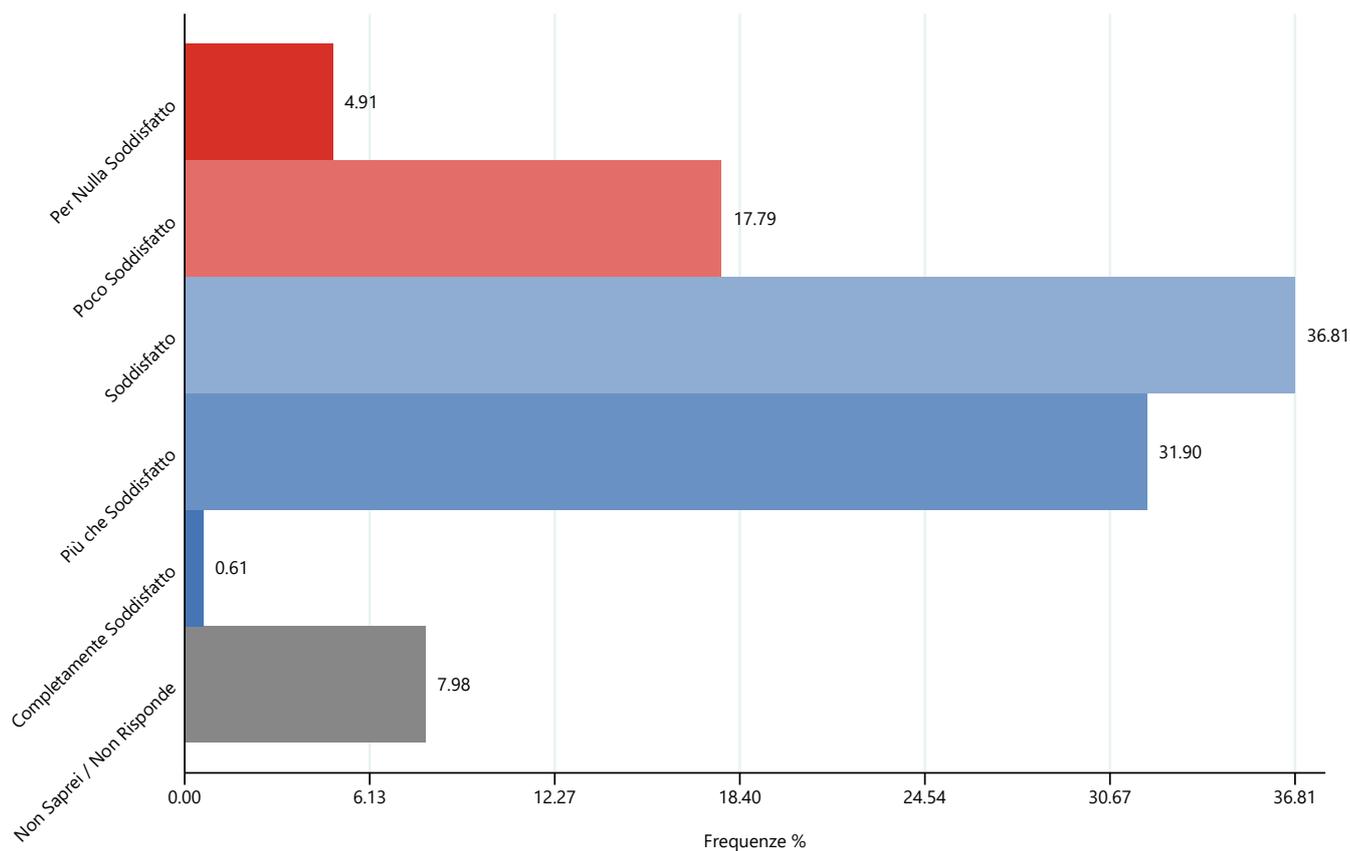


	<b>Per nulla soddisfatto</b>	<b>Poco soddisfatto</b>	<b>Soddisfatto</b>	<b>Più che soddisfatto</b>	<b>Completamente soddisfatto</b>	<b>Non sa / non risponde</b>	<b>Totale</b>
Tempo di attesa prima di eseguire la terapia	8 <i>4.91</i>	29 <i>17.79</i>	60 <i>36.81</i>	52 <i>31.90</i>	1 <i>0.61</i>	13 <i>7.98</i>	163 <i>100.00</i>
Igiene e pulizia degli ambienti	1 <i>0.61</i>	3 <i>1.84</i>	27 <i>16.56</i>	126 <i>77.30</i>	1 <i>0.61</i>	5 <i>3.07</i>	163 <i>100.00</i>
Comfort della camera	0 <i>0.00</i>	5 <i>3.07</i>	61 <i>37.42</i>	85 <i>52.15</i>	1 <i>0.61</i>	11 <i>6.75</i>	163 <i>100.00</i>
Temperatura della camera	0 <i>0.00</i>	8 <i>4.91</i>	70 <i>42.94</i>	68 <i>41.72</i>	0 <i>0.00</i>	17 <i>10.43</i>	163 <i>100.00</i>
Servizi aggiuntivi	2 <i>1.23</i>	20 <i>12.27</i>	68 <i>41.72</i>	65 <i>39.88</i>	0 <i>0.00</i>	8 <i>4.91</i>	163 <i>100.00</i>
Servizio religioso	8 <i>4.91</i>	24 <i>14.72</i>	52 <i>31.90</i>	35 <i>21.47</i>	0 <i>0.00</i>	44 <i>26.99</i>	163 <i>100.00</i>
Informazioni ricevute a fine ciclo terapia	1 <i>0.61</i>	2 <i>1.23</i>	30 <i>18.40</i>	115 <i>70.55</i>	0 <i>0.00</i>	15 <i>9.20</i>	163 <i>100.00</i>

	<b>Giudizi negativi</b>	<b>Giudizi positivi</b>	<b>Non sa / Non Risponde</b>	<b>Totale</b>
Tempo di attesa prima di eseguire la terapia	37 <i>22.70</i>	113 <i>69.33</i>	13 <i>7.98</i>	163 <i>100.00</i>
Igiene e pulizia degli ambienti	4 <i>2.45</i>	154 <i>94.48</i>	5 <i>3.07</i>	163 <i>100.00</i>
Comfort della camera	5 <i>3.07</i>	147 <i>90.18</i>	11 <i>6.75</i>	163 <i>100.00</i>
Temperatura della camera	8 <i>4.91</i>	138 <i>84.66</i>	17 <i>10.43</i>	163 <i>100.00</i>
Servizi aggiuntivi	22 <i>13.50</i>	133 <i>81.60</i>	8 <i>4.91</i>	163 <i>100.00</i>
Servizio religioso	32 <i>19.63</i>	87 <i>53.37</i>	44 <i>26.99</i>	163 <i>100.00</i>
Informazioni ricevute a fine ciclo terapia	3 <i>1.84</i>	145 <i>88.96</i>	15 <i>9.20</i>	163 <i>100.00</i>

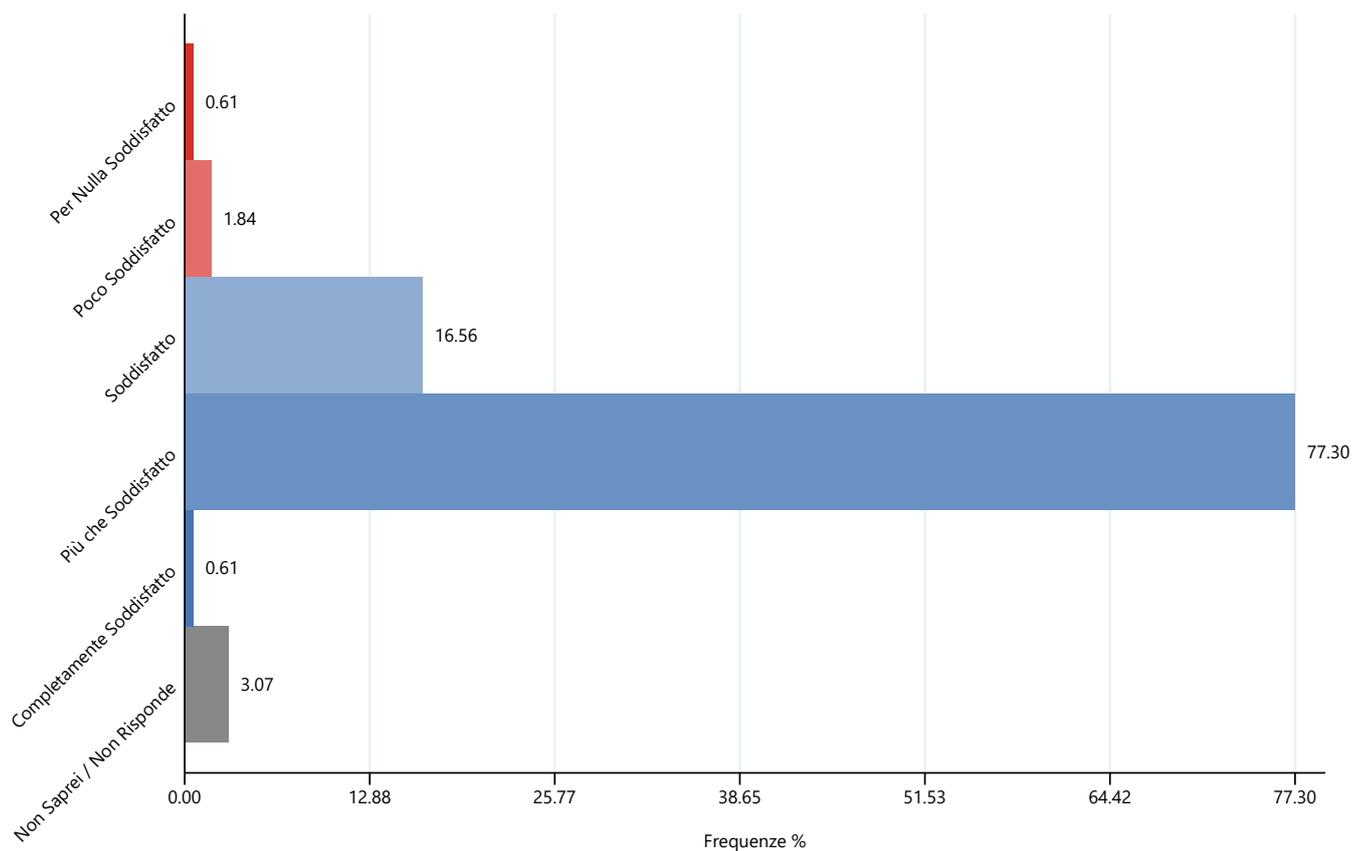
Aspetti	Numerosità	Media	Deviazione Standard	Minimo	Massimo
Tempo di attesa prima di eseguire la terapia	150	0.060	0.884	-2.000	2.000
Igiene e pulizia degli ambienti	158	0.778	0.513	-2.000	2.000
Comfort della camera	152	0.539	0.574	-1.000	2.000
Temperatura della camera	146	0.411	0.595	-1.000	1.000
Servizi aggiuntivi	155	0.265	0.730	-2.000	1.000
Servizio religioso	119	-0.042	0.877	-2.000	1.000
Informazioni ricevute a fine ciclo terapia	148	0.750	0.507	-2.000	1.000
Valutazione globale	160	0.412	0.461	-1.714	1.143

## Tempo di attesa prima di eseguire la terapia



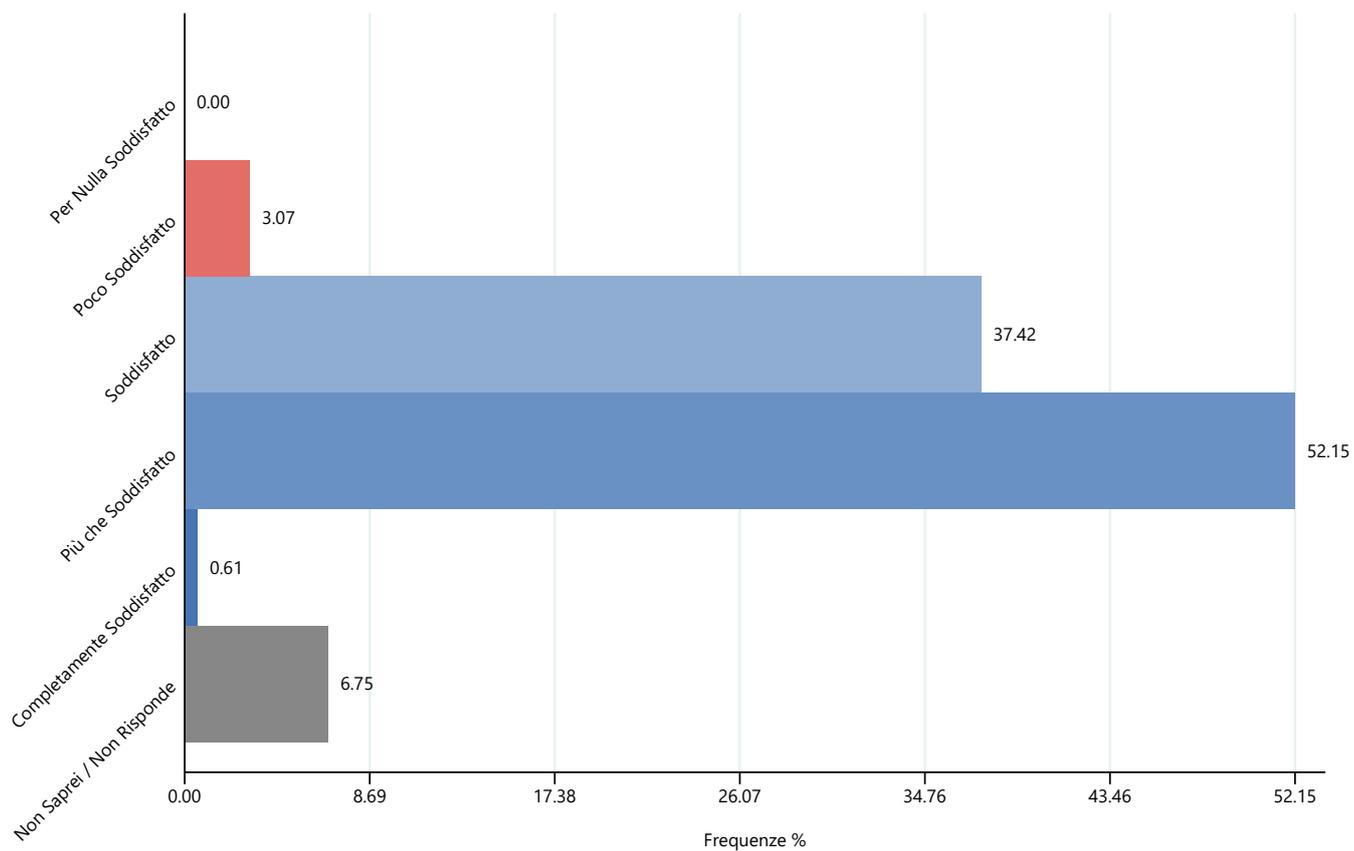
	Frequenza	Percentuale	Cumulata
Per nulla soddisfatto	8	4.91	4.91
Poco soddisfatto	29	17.79	22.70
Soddisfatto	60	36.81	59.51
Più che soddisfatto	52	31.90	91.41
Completamente soddisfatto	1	0.61	92.02
Non sa / non risponde	13	7.98	100.00
<b>Totale</b>	<b>163</b>	<b>100.00</b>	

## Igiene e pulizia degli ambienti



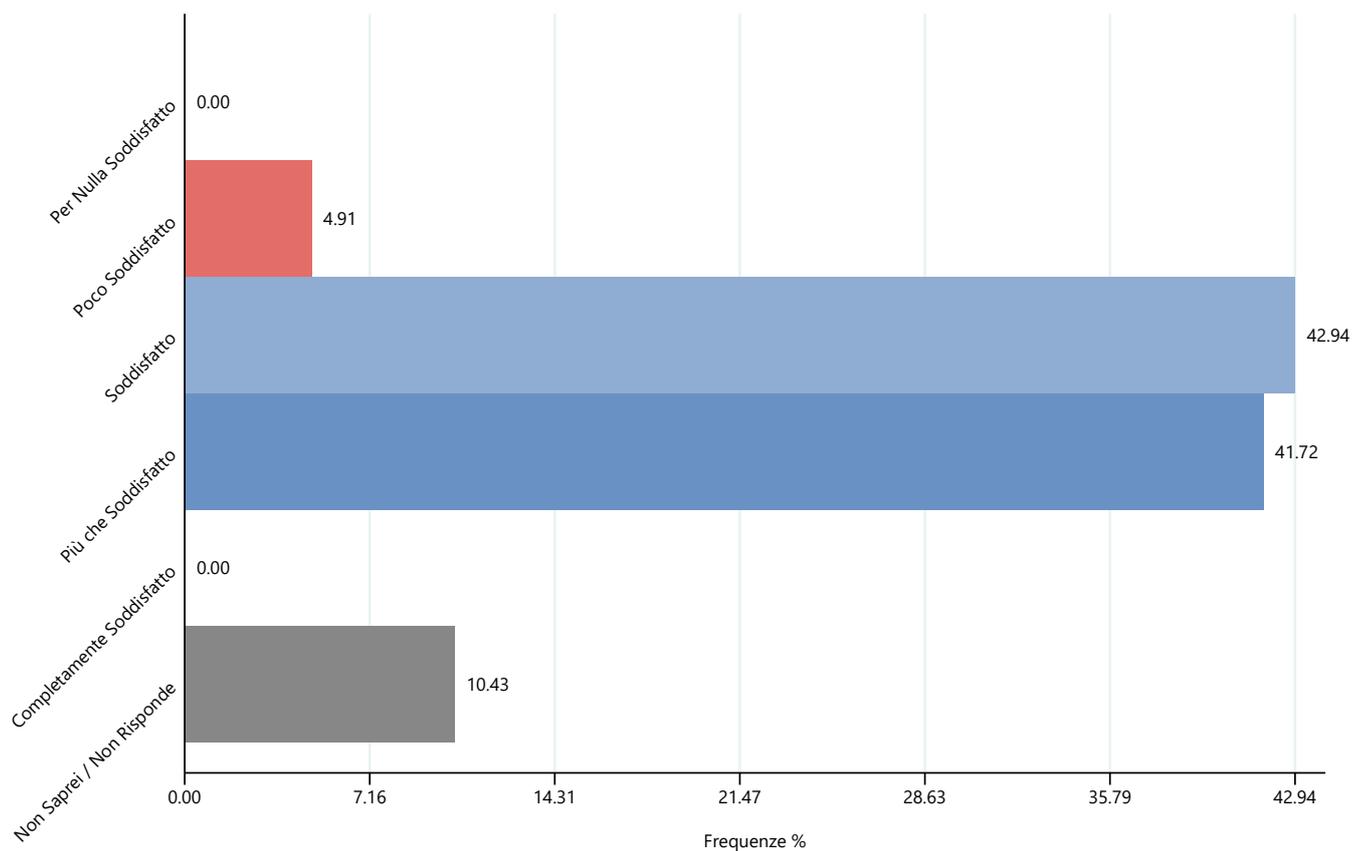
	Frequenza	Percentuale	Cumulata
Per nulla soddisfatto	1	0.61	0.61
Poco soddisfatto	3	1.84	2.45
Soddisfatto	27	16.56	19.02
Più che soddisfatto	126	77.30	96.32
Completamente soddisfatto	1	0.61	96.93
Non sa / non risponde	5	3.07	100.00
<b>Totale</b>	<b>163</b>	<b>100.00</b>	

## Comfort della camera



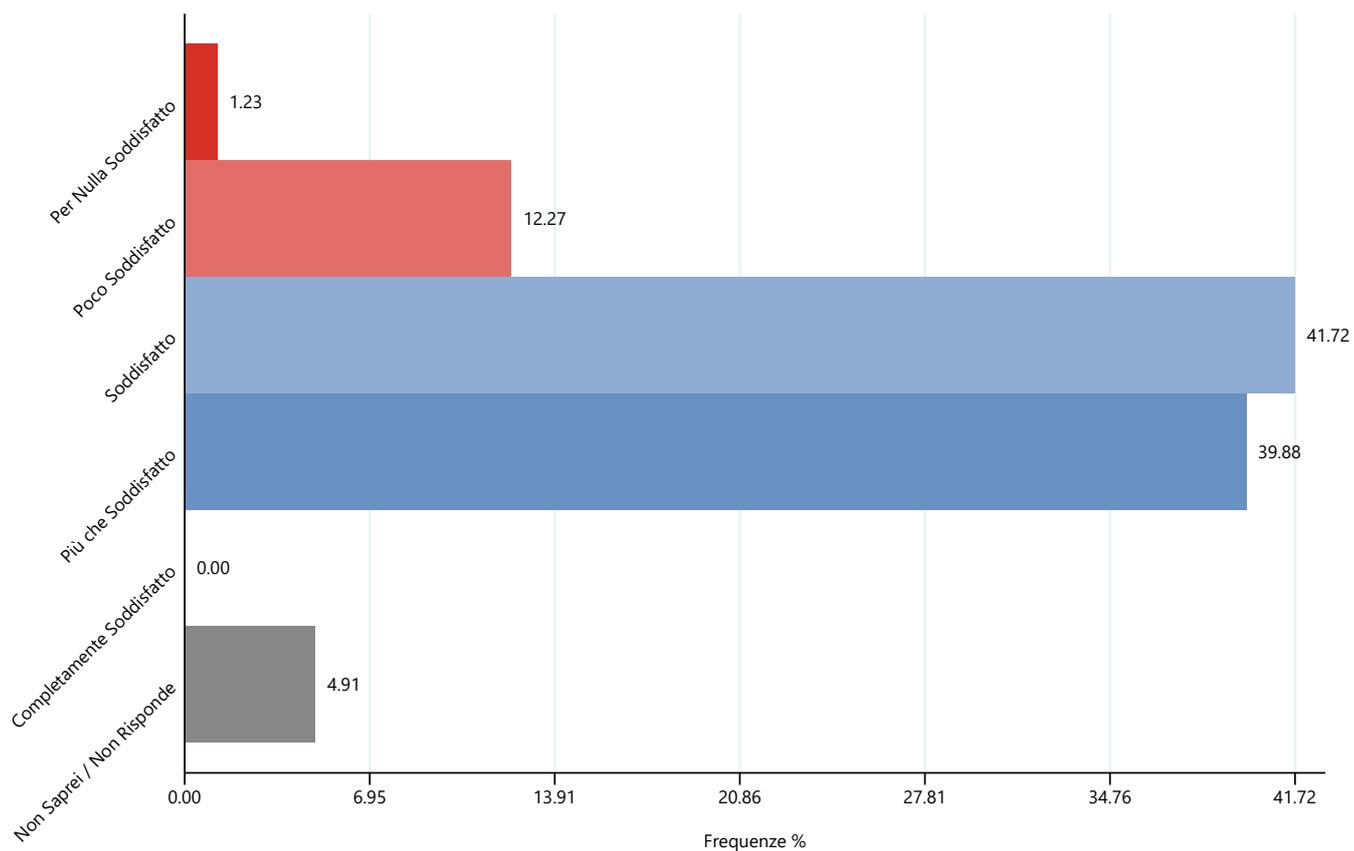
	Frequenza	Percentuale	Cumulata
Poco soddisfatto	5	3.07	3.07
Soddisfatto	61	37.42	40.49
Più che soddisfatto	85	52.15	92.64
Completamente soddisfatto	1	0.61	93.25
Non sa / non risponde	11	6.75	100.00
<b>Totale</b>	<b>163</b>	<b>100.00</b>	

## Temperatura della camera



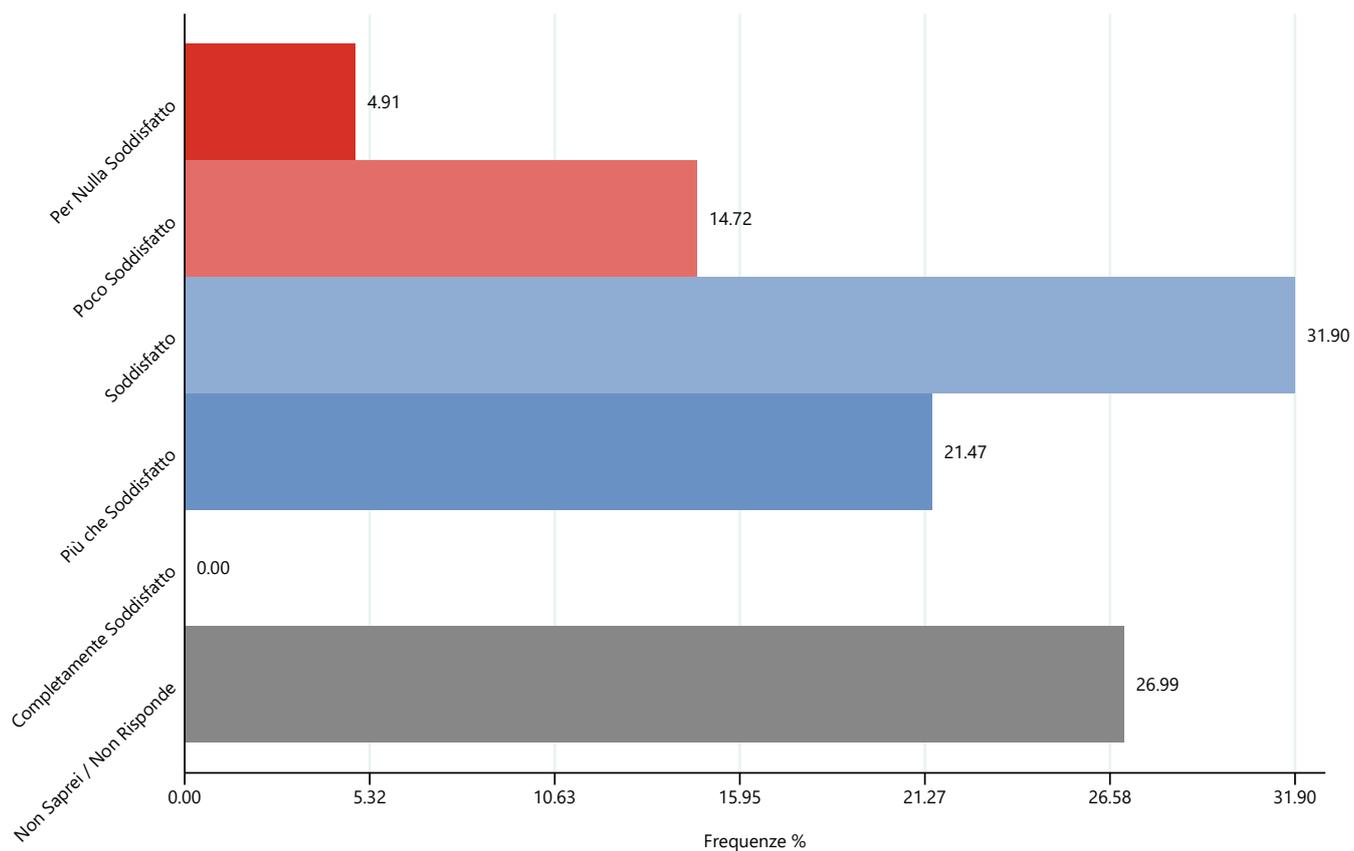
	Frequenza	Percentuale	Cumulata
Poco soddisfatto	8	4.91	4.91
Soddisfatto	70	42.94	47.85
Più che soddisfatto	68	41.72	89.57
Non sa / non risponde	17	10.43	100.00
<b>Totale</b>	<b>163</b>	<b>100.00</b>	

## Servizi aggiuntivi



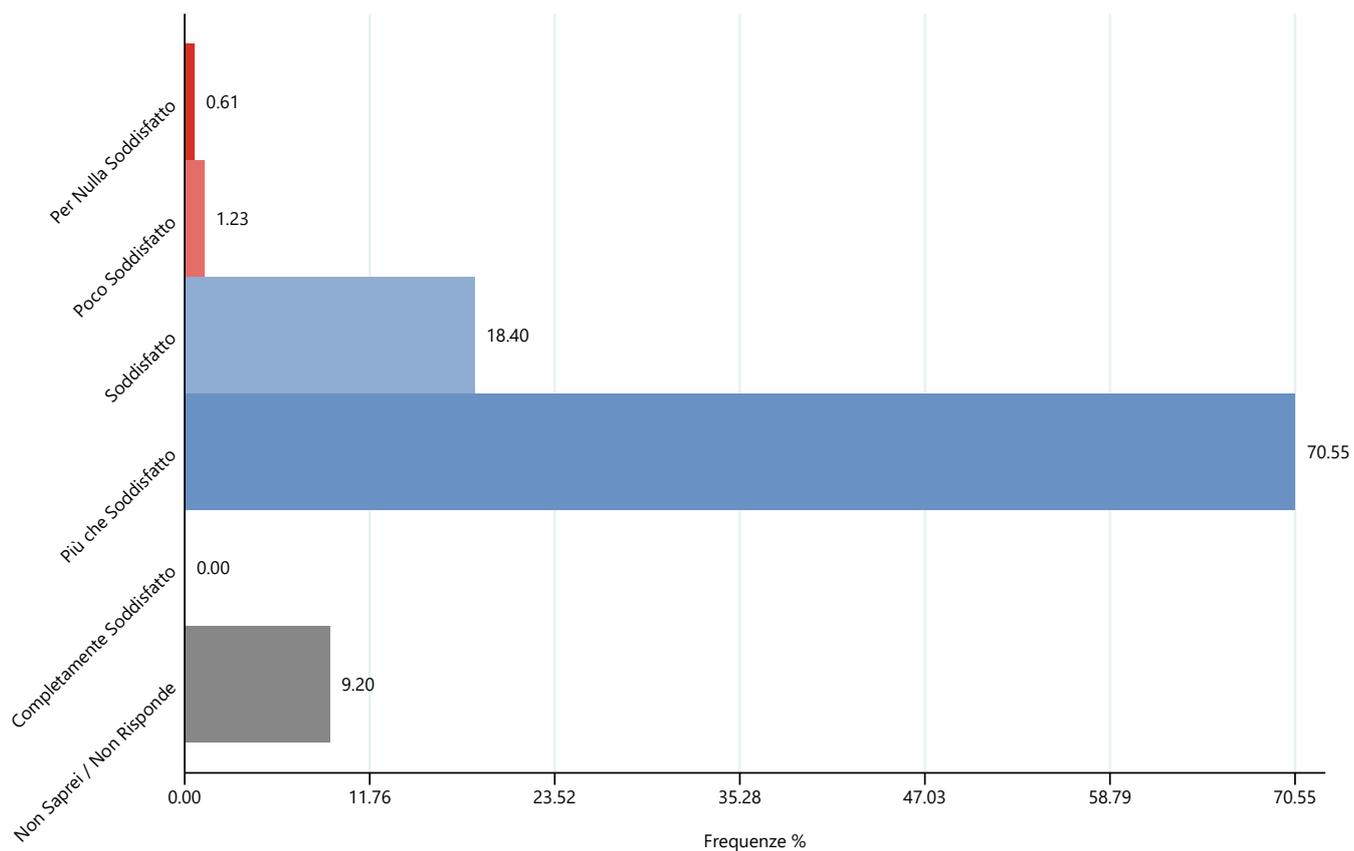
	Frequenza	Percentuale	Cumulata
Per nulla soddisfatto	2	1.23	1.23
Poco soddisfatto	20	12.27	13.50
Soddisfatto	68	41.72	55.21
Più che soddisfatto	65	39.88	95.09
Non sa / non risponde	8	4.91	100.00
<b>Totale</b>	<b>163</b>	<b>100.00</b>	

## Servizio religioso



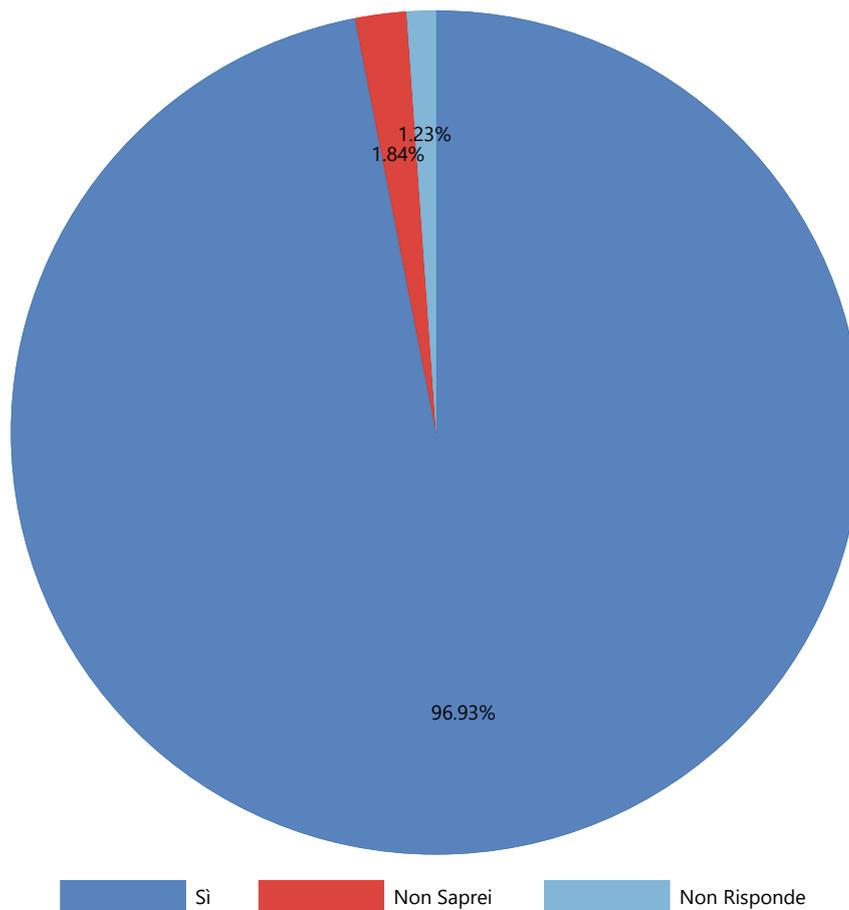
	Frequenza	Percentuale	Cumulata
Per nulla soddisfatto	8	4.91	4.91
Poco soddisfatto	24	14.72	19.63
Soddisfatto	52	31.90	51.53
Più che soddisfatto	35	21.47	73.01
Non sa / non risponde	44	26.99	100.00
<b>Totale</b>	<b>163</b>	<b>100.00</b>	

## Informazioni ricevute a fine ciclo terapia



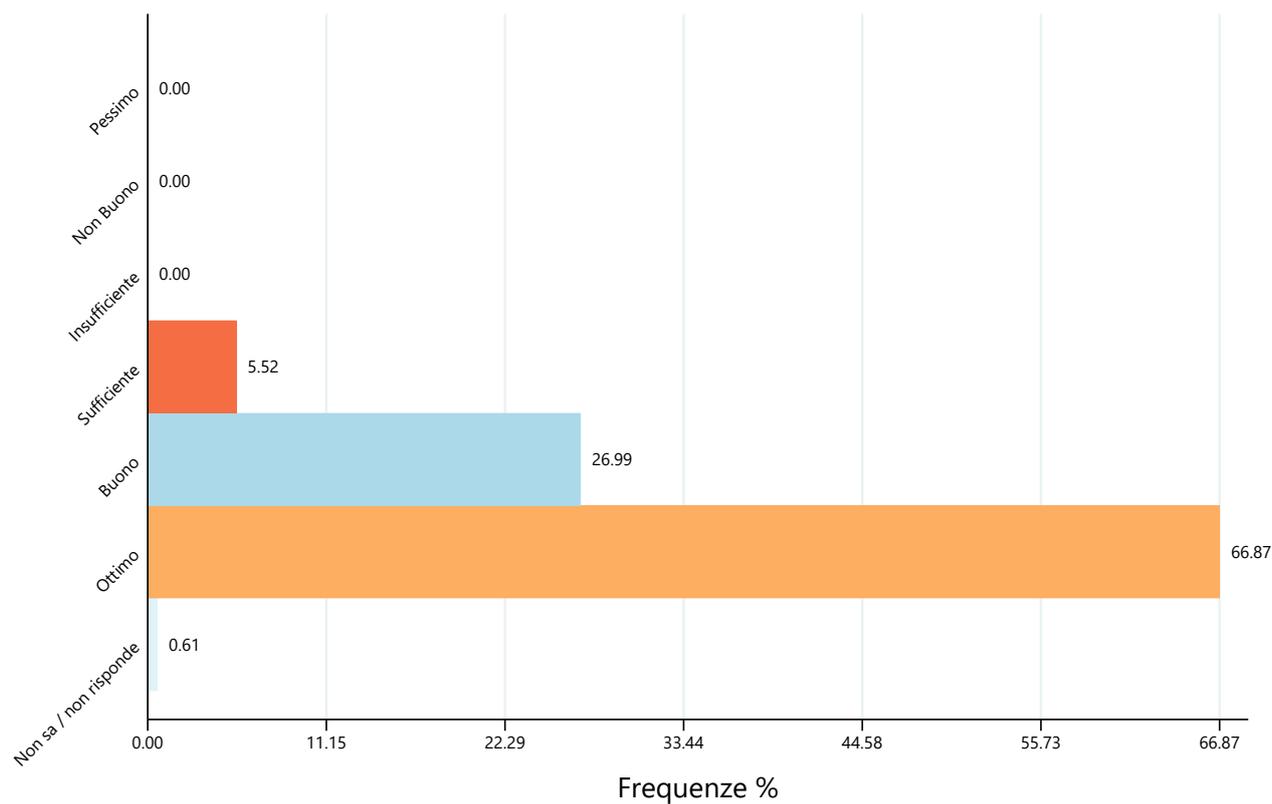
	Frequenza	Percentuale	Cumulata
Per nulla soddisfatto	1	0.61	0.61
Poco soddisfatto	2	1.23	1.84
Soddisfatto	30	18.40	20.25
Più che soddisfatto	115	70.55	90.80
Non sa / non risponde	15	9.20	100.00
<b>Totale</b>	<b>163</b>	<b>100.00</b>	

## Consiglierebbe ad altri di rivolgersi a questo Day Hospital oncologico



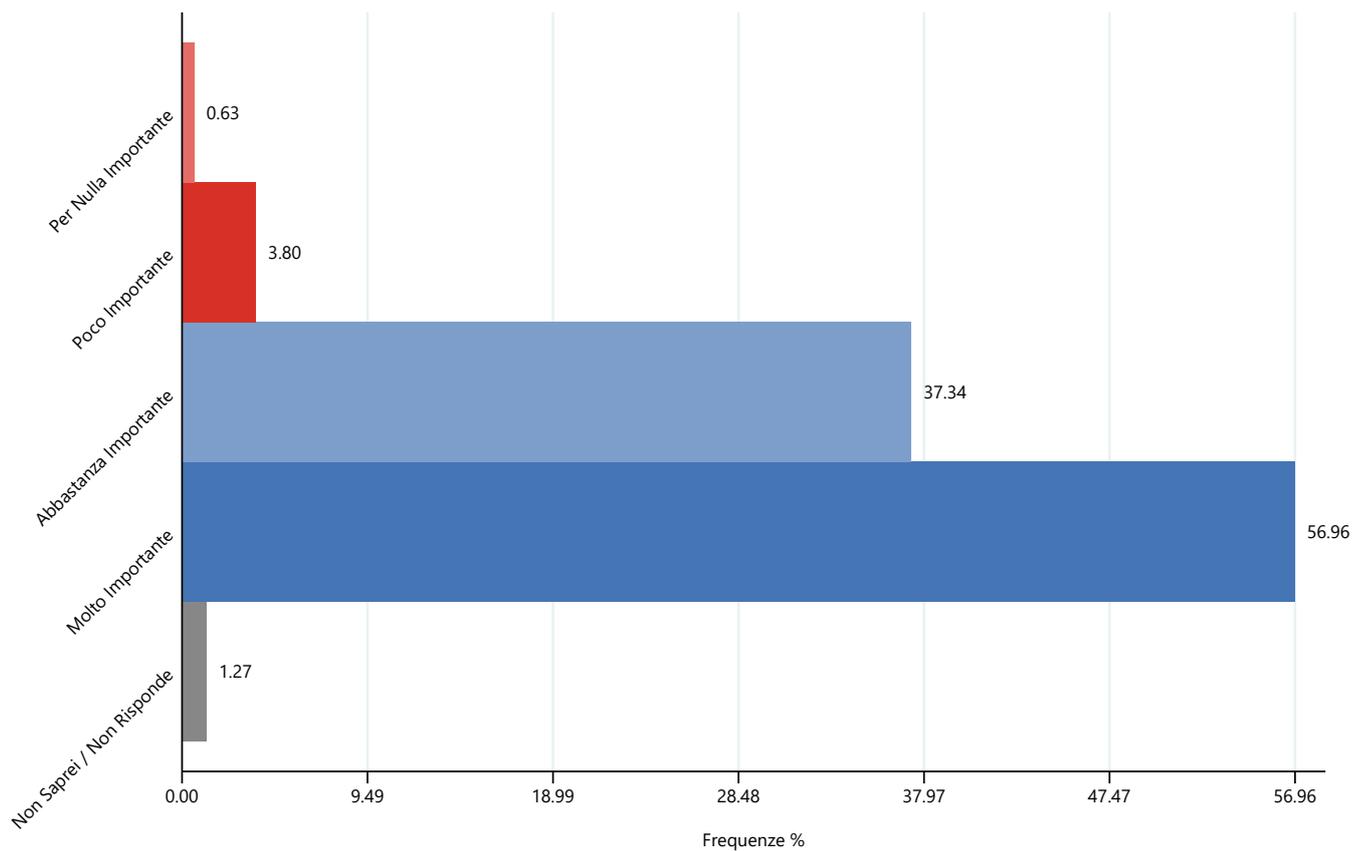
	Frequenza	Percentuale	Valide	Cumulata
Sì	158	96.93	98.14	98.14
Non Saprei	3	1.84	1.86	100.00
<b>Totale Valide</b>	<b>161</b>	<b>98.77</b>	<b>100.00</b>	
Non Risponde	2	1.23		
<b>Totale</b>	<b>163</b>	<b>100.00</b>		

## Giudizio complessivo rispetto all'esperienza in questo Day Hospital



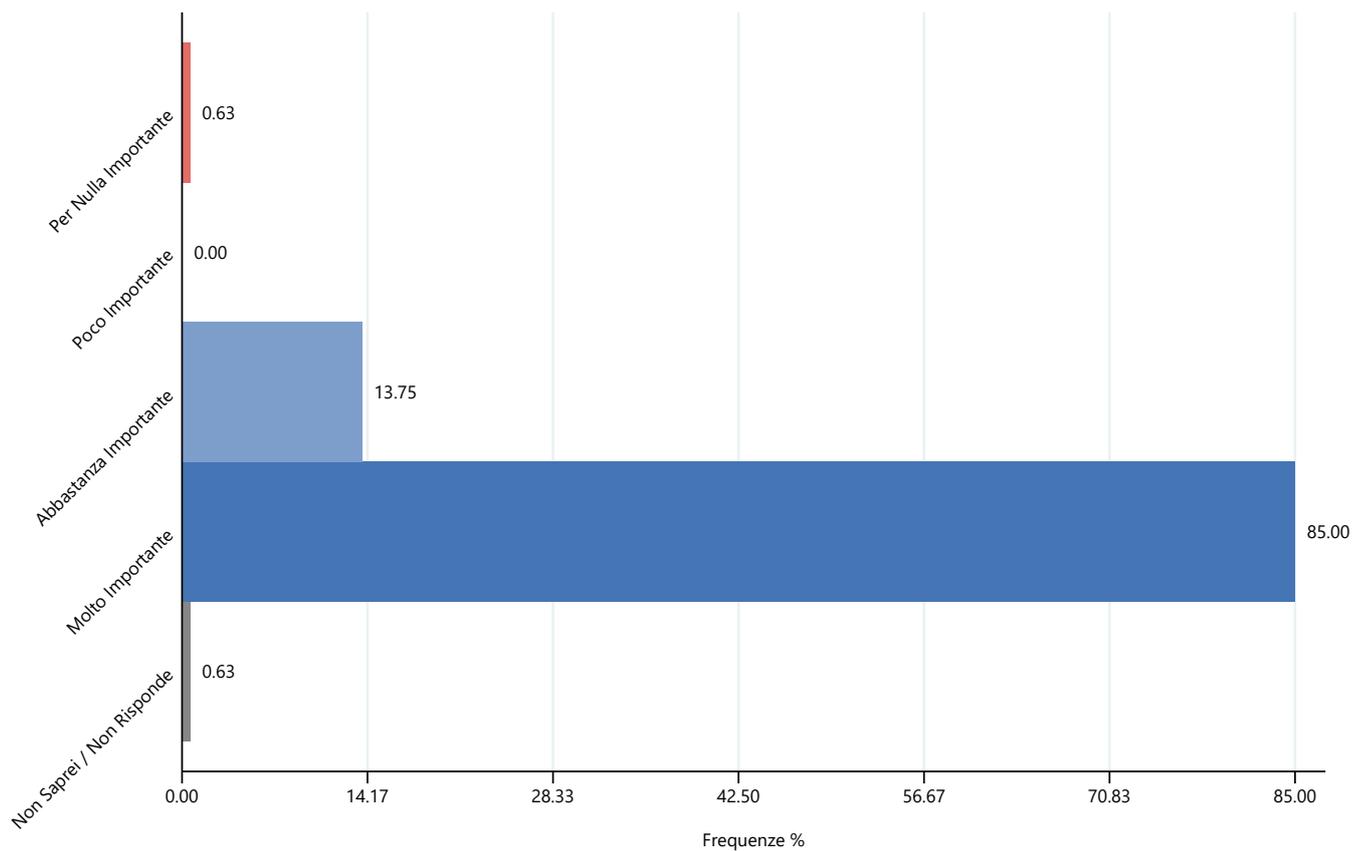
	Frequenza	Percentuale	Cumulata
Sufficiente	9	5.52	5.52
Buono	44	26.99	32.52
Ottimo	109	66.87	99.39
Non sa / non risponde	1	0.61	100.00
<b>Totale</b>	<b>163</b>	<b>100.00</b>	

## Importanza momento dell'accettazione amministrativa



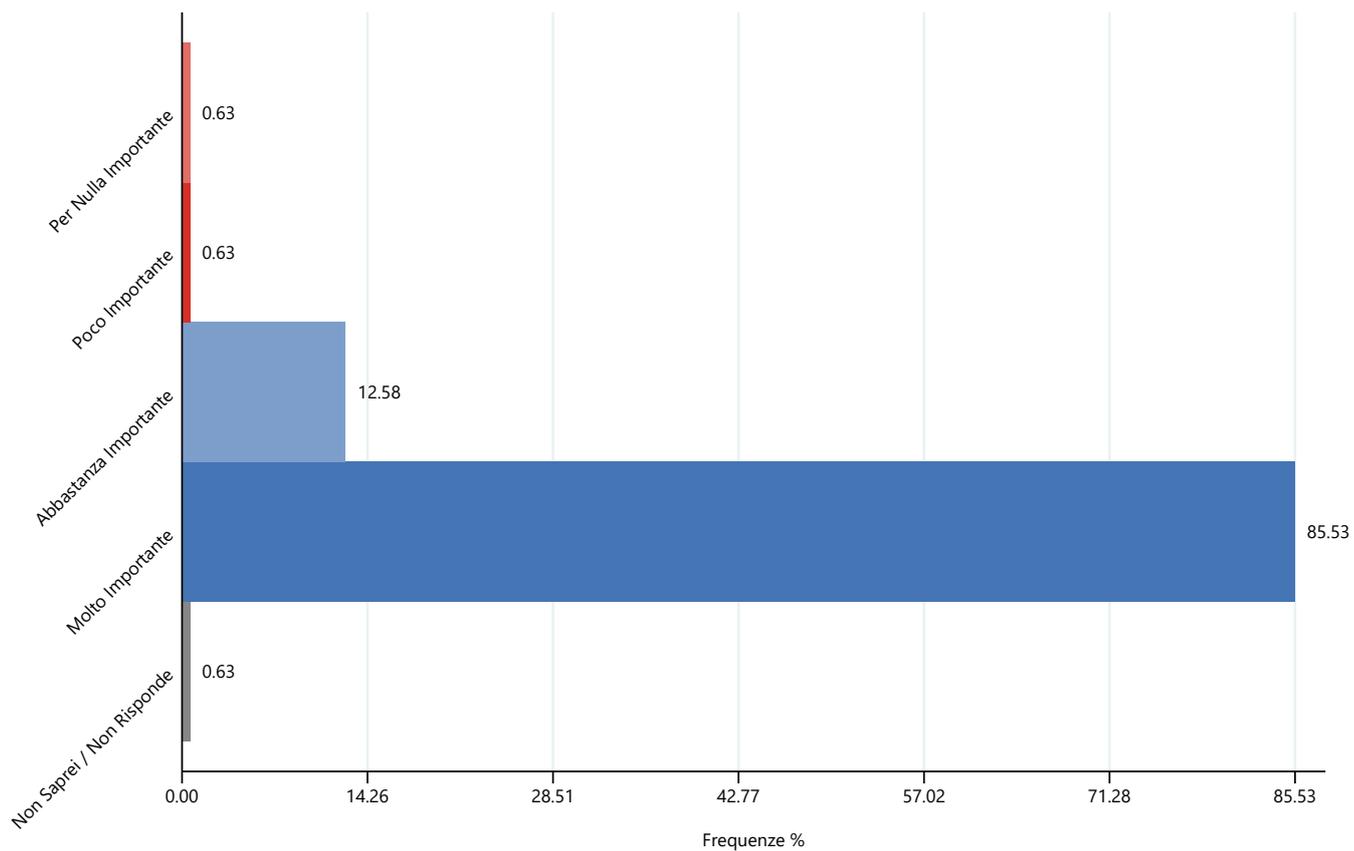
	Frequenza	Percentuale	Cumulata
Per nulla importante	1	0.63	0.63
Poco importante	6	3.80	4.43
Abbastanza importante	59	37.34	41.77
Molto importante	90	56.96	98.73
Non Saprei	2	1.27	100.00
<b>Totale</b>	<b>158</b>	<b>100.00</b>	

## Importanza momento della visita medica



	Frequenza	Percentuale	Cumulata
Per nulla importante	1	0.63	0.63
Abbastanza importante	22	13.75	14.38
Molto importante	136	85.00	99.38
Non Saprei	1	0.63	100.00
<b>Totale</b>	<b>160</b>	<b>100.00</b>	

## Importanza relazione con gli infermieri



	Frequenza	Percentuale	Cumulata
Per nulla importante	1	0.63	0.63
Poco importante	1	0.63	1.26
Abbastanza importante	20	12.58	13.84
Molto importante	136	85.53	99.37
Non Saprei	1	0.63	100.00
<b>Totale</b>	<b>159</b>	<b>100.00</b>	

# Comparazione 'Performance - Importanza'

