

# Unità Operativa di Chirurgia Plastica

Responsabile : Dr. Cesare Cristofoli

---

---

Numeri utili:

**IP Coord.** – Sonia Zapatero

Tel: 045.601.3944

**Studio Medici**

Tel: 045.601.3282

**Ambulatorio**

Tel: 045.601.3217

**Reparto - Segreteria**

Tel: 045.601.3944 Fax interno : 3031 Fax esterno : 045. 6013.762

Indirizzo: Ospedale Sacro Cuore – Don Calabria, via Don Sempreboni 5, 37024 Negrar – Verona

La U.O. di Chirurgia Plastica è situata al 5° piano dell'Ospedale Sacro Cuore

Gli ambulatori divisionale sono situati presso i Poliambulatori – Casa Nogarè.

e-mail: [chirurgia.plastica@sacrocuore.it](mailto:chirurgia.plastica@sacrocuore.it)

<http://www.sacrocuore.it>

---

## 1. Presentazione dell' Unità Operativa

---

**Caratteristiche professionali della Direzione del Servizio:** Il Dr. Cesare Cristofoli è responsabile dell'Unità Operativa di Chirurgia Plastica dell'Ospedale Sacro Cuore dal Marzo 2001. Specialista in Chirurgia Plastica e Chirurgia Maxillo Facciale dopo il tirocinio pratico ospedaliero ha prestato servizio dal 1980, presso la Divisione di Chirurgia Plastica dell'Ospedale Civile Maggiore di Verona, diretta dal prof. Silvano Furlan dapprima come assistente, quindi dal 1987 come Aiuto Corresponsabile occupandosi di Chirurgia Ricostruttiva e di Microchirurgia; con tale Qualifica è stato vice-responsabile del Centro Grandi Ustionati fino al 1993. Passato poi alla II° Divisione di Chirurgia Plastica dell'Ospedale Civile Maggiore, diretta dal dott. Gino Rigotti si è occupato di Chirurgia Ricostruttiva della Mammella e di Microchirurgia.

Ha collaborato come consulente per la microchirurgia ricostruttiva con l'Istituto Tumori di Milano diretto dal prof. Umberto Veronesi, con la Clinica di Chirurgia Maxillo-Facciale dell'Università di Verona, diretta dal Prof. Paolo Gotte, con la Divisione di Otorinolaringoiatria dell'Ospedale Civile di Rovigo, diretta dal Dott. Giandomenico Turetta.

Il Dr. Cesare Cristofoli è stato inoltre professore a contratto per la Scuola di Specializzazione in Chirurgia Maxillo-Facciale e in Chirurgia Plastica dell'Università di Verona.

## STANDARD DI PRODOTTO CHIRURGIA PLASTICA 2020

Rif. Norma UNI EN ISO 9001

Rev. 2 del  
17/03/20

**Caratteristiche dell'Unità Operativa di Chirurgia Plastica:** L'U.O. di Chirurgia plastica dell'Ospedale Classificato Sacro Cuore – Don Calabria, diretta dal Dr. Cesare Cristofoli, esiste dal 1° Marzo 2001. Dispone di 8 posti letto di degenza, situati al 5° piano dell'Ospedale S.Cuore, una sala operatoria con due sedute settimanali, da ottobre due sedute straordinarie al mese di cui una esclusivamente dedicata alla chirurgia senologica.

Il reparto è suddiviso in una zona di Degenza con una stanza a tre letti, due stanze a due letti e una stanza ad un letto, e una zona di servizio ove sono presenti una sala medicazione, la segreteria e due studi medici.

Vengono eseguiti interventi di:

- **Rinosettoplastica** per stenosi nasali dovute a deviazioni del setto nasale congenite o post-traumatiche;
- **Ricostruzione mammaria** a seguito di chirurgia demolitiva per carcinoma della mammella o per gravi asimmetrie o sindrome di Poland;
- **Mastoplastica riduttiva e mastopessi** per gravi gigantomastie con implicazioni di natura ortopedica o importanti ptosi mammarie di diversa eziologia;
- **Asportazione di tumori cutanei e dei tessuti molli** con successiva ricostruzione del difetto mediante lembi, innesti o mediante elettrochemioterapia;
- Trattamento chirurgico del **Melanoma Maligno compreso di linfonodo sentinella ed eventuale terapia chirurgica delle metastasi linfonodali.**
- **Chirurgia della mano** (S. del Tunnel Carpale (in regime ambulatoriale), M. di Dupuytren, Cisti carpal e tendinee, esiti di trauma e di ustione, malformazioni congenite);
- **Correzioni cicatrici** (lipofilling, posizionamento espansori, lembi);
- **Chirurgia del volto** (lipofilling, blefaroplastica, correzioni, esoftalmo);
- **Ginecomastia** (mastectomia sottocutanea – liposuzione);
- **Piaghe da decubito** (lembi – innesti - lipofilling);
- Chirurgia riparativa delle **malformazioni.**

Settimanalmente vengono eseguiti due ambulatori di visite e medicazioni, due ambulatori per le visite e medicazioni per la Ricostruzione Mammaria, un/due ambulatori per la patologia da decubito.

Il Servizio Ambulatoriale viene effettuato nei giorni di lunedì, mercoledì e venerdì dalle 8.30 alle 14.00 previa prenotazione telefonica (al numero telefonico 045.601.3257) o diretta allo sportello del servizio stesso. L'ambulatorio senologico viene effettuato il lunedì e venerdì mattina dalle ore 10,30 alle 11,30 – 12,00. A cadenza mensile viene inoltre effettuato un Ambulatorio per le lesioni da decubito il mercoledì alle ore 11,30.

L'Unità Operativa di Chirurgia Plastica dal 2004 è certificata ISO. Nel 2010 ottenuto l'accreditamento regionale (rinnovato nell'ottobre del 2014).

**Attività Scientifica:** i medici dell'U.O. dedicano parte del tempo non occupato dalle attività chirurgiche, assistenziali e ambulatoriali, alla ricerca e allo studio nell'ambito della Chirurgia Plastica. Tale attività ha come obiettivo l'affinamento delle tecniche note, lo sviluppo di nuove tecniche, la conoscenza di materiali, presidi e soluzioni che portino ad una evoluzione continua

## STANDARD DI PRODOTTO CHIRURGIA PLASTICA 2020

Rif. Norma UNI EN ISO 9001

Rev. 2 del  
17/03/20

della Chirurgia plastica, sia in ambito ricostruttivo che riparativo. La partecipazione a Corsi e Congressi permette un confronto ed un aggiornamento continui.

**Attività Didattiche :** Il Reparto è sede di tirocinio dei Medici in formazione della Scuola di Specializzazione in Chirurgia Generale dell'Università di Verona.

## 2. Struttura Organizzativa

---

Dott. Cesare Cristofoli	Medico Dirigente di 1° Livello Direttore della U.O. di Chirurgia Plastica Ospedale Sacro Cuore cesare.cristofoli@sacrocuore.it
-------------------------	---

---

Dott. Roberto Forcignanò	Medico Dirigente di 1° Livello Responsabile dei Servizi Ambulatoriali Ospedale Sacro Cuore roberto.forcignano@sacrocuore.it
--------------------------	--

---

Dott.ssa Cicala Francesca	Medico Dirigente di 1° Livello Ospedale Sacro Cuore francesca.cicala@sacrocuore.it
---------------------------	--

**STANDARD DI PRODOTTO  
CHIRURGIA PLASTICA 2020**

Rif. Norma UNI EN ISO 9001

Rev. 2 del  
17/03/20

### 3. Utenti e Servizi / Prodotti offerti

	Cliente interno	Cliente esterno	PS
Ambulatorio visite/medicazioni	X	X	X
1° Ambulatorio Chirurgico	X	X	X
2° Ambulatorio Ric. Mammaria	X	X	-
Reparto di degenza	X	X	X
Ambulatorio ulcere da pressione	X	X	X

### 4. Missione e Politica

L'Unità Operativa di Chirurgia Plastica opera nell'ambito di una realtà religiosa. L'Ospedale Sacro Cuore – Don Calabria è aperto al progresso riguardante il riconoscimento sempre più completo dei diritti della persona umana e della sua dignità; al raggiungimento di livelli più elevati di corresponsabilità; all'evolversi delle tecniche sanitarie, diagnostiche, terapeutiche e della ricerca scientifica. L'Istituto si riconosce nel quadro delle leggi civili che regolano ogni Ente Sanitario dello Stato, professando rispetto e leale osservanza delle norme giuridiche, fatto salvo il diritto naturale di porre l'obiezione di coscienza qualora vi fosse contrasto con l'etica del Vangelo secondo l'interpretazione della Chiesa. Essa collabora con gli altri Enti Ospedalieri e/o Socio-Sanitari, pubblici o privati, allo scopo di elevare le condizioni di salute della popolazione, operando anche sul territorio.

**STANDARD DI PRODOTTO  
CHIRURGIA PLASTICA 2020**

Rif. Norma UNI EN ISO 9001

Rev. 2 del  
17/03/20

**5. Standard di processo**

<b>Sicurezza del trattamento</b>	Valore Attuale	Valore Atteso	Valore Attuale	Valore Atteso	Valore Attuale	Valore Atteso
	<b>2018</b>	<b>31/12/2019</b>	<b>2019</b>	<b>31/12/20</b>	<b>20120</b>	<b>31/12/21</b>
N.C. per pz. non preparato all'intervento secondo protocolli	2 NC	diminuire	1 NC	0 NC	0 NC	mantenere
N.C. per pz. non assistito secondo protocolli	0 NC	mantenere	0 NC	mantenere	0 NC	mantenere
quantità di infezioni di natura ospedaliera	0	mantenere	0	mantenere	0 NC	mantenere

<b>Qualità percepita dal paziente</b>	Valore Attuale	Valore Atteso	Valore Attuale	Valore Atteso	Valore Attuale	Valore Atteso
	<b>2018</b>	<b>2019</b>	<b>2019</b>	<b>2020</b>	<b>2020</b>	<b>2021</b>
soddisfazione del paziente e/o parente sulla competenza da parte del personale medico	97,79 %	mantenere	98,94 %	mantenere		mantenere
soddisfazione del paziente e/o parente sulla competenza da parte del personale infermieristico	100 %	mantenere	100 %	mantenere		mantenere

**STANDARD DI PRODOTTO  
CHIRURGIA PLASTICA 2020**

Rif. Norma UNI EN ISO 9001

Rev. 2 del  
17/03/20

<b>Tempestività</b>	Valore Attuale	Valore Atteso	Valore Attuale	Valore Atteso	Valore Attuale	Valore Atteso
	<b>2017</b>	<b>31/12/2018</b>	<b>2018</b>	<b>31/12/2019</b>	<b>2019</b>	<b>31/12/2020</b>
Media dei tempi di attesa per il ricovero di patologie non urgenti	240- 270 gg	<160-200 gg	240- 270 gg	<160-200 gg	240- 270 gg	<160-200 gg
Media dei tempi di attesa per il ricovero di patologie urgenti	12/14 gg	mantenere	12/14 gg	mantenere	12/14 gg	mantenere
Mancati ricoveri programmati	0	mantenere	0	mantenere	1	0
Ritardi di accoglienza	0	mantenere	0	mantenere	0	mantenere
Tempi di attesa per la I visita urgente	7-10 gg	mantenere	7-10 gg	mantenere	7-10 gg	mantenere
Tempi di attesa per intervento ambulatoriale non urgenti	120-150 gg	60-80 gg	120-150 gg	60-80 gg	120-150 gg	60-80 gg

**STANDARD DI PRODOTTO  
CHIRURGIA PLASTICA 2020**

Rif. Norma UNI EN ISO 9001

Rev. 2 del  
17/03/20

## 6. Standard, Obiettivi e Indicatori

**Dati relativi all'attività chirurgica anno 2019:**

- Mancato intervento chirurgico per condizioni critiche di salute : 5
- Ricoveri in Pediatria : 11
- Ricost. Mamm. I° tempo\*: 60 (pz ricoverate in Ch Gen/Senologia )

<i>Tipo di Intervento</i>	N°		<i>Degenza media (giorni)</i>	<i>Morbilità</i>	<i>Mortalità (%)</i>
	DH + PAC	ORD			
<b>Rinosettoplastica</b>	1	4 + 7 (LP)	2	0	0
<b>Diastasi dei retti</b>	0	- Sintesi retti : 2+ 3 (LP) - ernia ombel : 2 - addome pendulo(es dimagri) :2	4,5	1 emorragia	0
<b>Tumori Cutanei (Benigni - Maligni)</b>	PAC 53 DH 112 DH ( all rec): 8 tot. : 173	Asport: 75+ 3 LP Asp all rec : 10 tot : 88	1,5	2 emorragia 4 diastasi ferita 3 infezioni	0
<b>Melanomi maligni</b>	3 allarg	- allargamento: 27+ 1 amputaz -allarg+linf sent: 21 - svuotam : 0 - elettrochemio:0	1,5	1 linforree	0
<b>Lipomi cutanei</b>	4	Asport: 39 + 2 LP Liposuz : 3	1	diastasi ferita	0
<b>Ric Mammaria I Tempo*</b>	0	- Espansore: 48 - ADM: 11 - Altro: 1 lembo	-	3 Emorragia 3 infezioni 2 rimoz esp:	0

**STANDARD DI PRODOTTO  
CHIRURGIA PLASTICA 2020**

Rif. Norma UNI EN ISO 9001

Rev. 2 del  
17/03/20

<b>Ric. Mammaria II tempo</b>		-Sost esp/prot : 47 + 1 LP	2,5	3 rimoz x infez protesi	0
<b>Ric. Mammaria III ° tempo</b>	21	0	1	0	0
<b>Adeguamento controlaterale (Es ric mamm)</b>	- pessi: 1	-Adegumento addit: 2 -Adeguamento + lipofilling: 3 - Pessi: 5 + 1 LP - Riduttive: 13	2	0	0
<b>Contrazione capsulare mammaria</b>	- lipof prot: 18 - lipof. Espan. : 5	- Revisione prot + sostituzione : 22 + 5 LP - lipof prot: 12 + 2 LP - lipof. Espan. : 3	1,5	ematomi	0
<b>Mastoplastica ( Riduttiva –additiva)</b>	0	- Riduttiva : 3 + 3 (LP) - Additive: 8 LP Asimmetria: (LP)	2,5	0	0
<b>Altro mammella</b>	0	- Esposiz prot : 1 - Rimoz prot: 3	1,5	- diastasi ferita: 1 - sieroma : 1	0
<b>Ginecomastia (Liposuz. - mastec. Sottoc.)</b>	0	- mastect. + lipos: 2	1	1 emorragia	0
<b>Chirurgia della mano- piede</b>	- Mano :1	- Mano: 9 - Piede : 7	1	0	0
<b>Piaghe da decubito</b>	- Lembi: 16 - Lipofilling : 4	- Toilette+medic: 6	Ricov. Riab. Intensiva	2 diastasi ferita	0
<b>PSC ( ulcere-decubiti-ustioni esiti trauma ed esiti chirurgici)</b>	0	- Ulcere croniche: IDE: 4 Integra: 1 - Ustioni: 1 - Lipofilling: 1 - Toilet+ sutura:8 - Toilet+lembo: 1 - Toilet + medic:2	1,5	2 diastasi ferita	0

**STANDARD DI PRODOTTO  
CHIRURGIA PLASTICA 2020**

Rif. Norma UNI EN ISO 9001

Rev. 2 del  
17/03/20

<b>Liposuzione -Lifting</b>	1	- Liposuzione : 10 + 1 (LP) + 1 bariatrica - Lifting + brachiop bariat: 1	1,5	0	0
<b>Fistole Tracheali</b>	0	3	1	0	0
<b>Sinus pilonidalis</b>	2	0	1	0	0
<b>Correzioni cicatrici (Lipofilling- correzione chirurgica)</b>	- Lipofilling: 4 - Correz. Cicat: 2	- Lipofilling: 5 - Correz. Cicat: 7 + 1 (LP) - Correz + radio: 3	1	0	0
<b>Esposizione PM</b>	0	0	0	0	0
<b>Chirurgia del volto</b> (blefaropl.-lipofilling- Paralisi del NC VII- Accorc musc. Elevatore – fistole mandib - esoftalmo)	- Malformaz congenite volto: 2 - Blefaropl : 3 - Ectropion: 1 LP - Altro: 3+ 1 lifting	- Malformaz: - Accorz musc elev: 1 - Blefaropl: 3 - Otoplast 1+2LP	1,5	0	0
<b>Genitali</b>	0	2	1	0	0
<b>Altro</b>	0	8	1	0	0

## **STANDARD DI PRODOTTO CHIRURGIA PLASTICA 2020**

Rif. Norma UNI EN ISO 9001

Rev. 2 del  
17/03/20

### 7. Impegno del Responsabile

Il Responsabile del Sistema di Gestione per la Qualità della U.O. di Chirurgia Plastica dell'Ospedale Sacro Cuore di Negrar - Verona, si impegna per:

- Monitorare e migliorare i propri processi.
- Ottimizzare delle risorse di sala operatoria compatibilmente con le risorse umane.
- Monitorare la corretta esecuzione delle visite di consulenza ed eventualmente attivare una azione correttiva.
- Compilazione lettera di dimissione informatizzata tramite il sistema Visiondep , archiviazione della scheda infermieristica con la cartella clinica . Registrazione computerizzata delle consulenze interne ( registrazione per la Direzione Sanitaria).
- Monitorare l'outcoming clinico melanoma cutaneo maligno, dato l'aumento dei casi clinici.
- Compilazione della cartella clinica tramite visiondep , informatizzazione delle modalità di controllo ed in particolare miglioramento della conservazione dei documenti e dei processi di archiviazione.
- Archiviazione in IntraWeb dei documenti e dei processi relativi all'attività clinico-chirurgica con possibilità di analisi dei dati e statistiche relative alla U.O. di Chirurgia Plastica. (attualmente – atti operatori – consulenze - PACS)
- Incentivare l'attività di aggiornamento professionale, partecipare a congressi e corsi, richiedere nuovamente l'abbonamento alle riviste specialistiche cassato per speding review.
- La riduzione dei tempi di attesa per le prime visite ambulatoriali e gli interventi ambulatoriali nonostante il potenziamento di tali attività non si è concretizzato per l'aumento affluenza di pazienti . Contenere comunque nella maggiore attività in atto, facendo sempre presente alla Direzione Sanitaria del perdurare di tale situazione e nella necessità di ulteriori spazi e tempi. Con il nuovo assetto delle sale operatorie sarà possibile diminuire le liste d'attesa.
- Vigilare e implimentare il percorso didattico dei Medici in Formazione della Scuola di Specialità.
- Sviluppare e applicare le attività che fanno parte del SGQ generale dell'ospedale attraverso la rilevazione e l'analisi degli indicatori definiti dalla politica della qualità delle degenze chirurgiche.
- Raccolta linee guida per patologie e interventi correlati attraverso la Società Scientifiche Pubblicazioni.
- Analizzare annualmente i risultati delle Verifiche "Ispettive" Interne; le statistiche dei Reclami delle segnalazioni di Situazioni a Rischio di Errore e/o delle Non Conformità; le Azioni Correttive e/o Preventive. In corso rilevazione reclami 2019 (URP)

**STANDARD DI PRODOTTO  
CHIRURGIA PLASTICA 2020**

Rif. Norma UNI EN ISO 9001

Rev. 2 del  
17/03/20

- Informare tutti coloro che prestano servizio presso questa U.O. sulla politica e i temi contenuti e dichiarati in questo documento.

Elaborato : Team RQ

Approvato: Primario