



**IRCCS**

Istituto di Ricovero e Cura a Carattere Scientifico

**Sacro Cuore - Don Calabria**

Ospedale Classificato e Presidio Ospedaliero Accreditato - Regione Veneto  
Negrar (Verona)

CERTIFICATO UNI EN ISO 9001: 2015 DA BUREAU VERITAS



# QUESTIONARIO DI SODDISFAZIONE DEL PAZIENTE

## REPARTO MEDICINA FISICA E RIABILITAZIONE INTENSIVA E SERVIZIO DI MEDICINA FISICA E RIABILITAZIONE

RILEVAZIONE 07/04/2019 - 10/06/2021

A CURA DI:

**Ufficio Sistema Qualità Integrato**

Ultimo aggiornamento: 12 agosto 2021

© Copyright by Ospedale Sacro Cuore Don Calabria - Negrar

---

Ultimo aggiornamento: 12 agosto 2021

Documento redatto in  $\text{\LaTeX} 2_{\epsilon}$ .

Elaborazione statistica svolta con Stata usando il pacchetto texdoc e .ado personali di Nicola Tommasi per la creazione delle tabelle in  $\text{\LaTeX}$

# Indice

<b>INFORMAZIONI GENERALI</b>	<b>1</b>
<b>DATI ANAGRAFICI</b>	<b>2</b>
Compilatore . . . . .	3
Classi di età . . . . .	4
Genere . . . . .	5
Grado di istruzione . . . . .	6
Comune di residenza . . . . .	7
ULSS . . . . .	9
Per quanto tempo è stato ricoverato . . . . .	10
<b>INFORMAZIONE/COMUNICAZIONE</b>	<b>11</b>
È stato informato sull'organizzazione complessiva . . . . .	12
Chiarezza informazione sull'organizzazione complessiva . . . . .	13
È stato informato che avrebbe intrapreso un progetto riabilitativo . . . . .	14
Si è sentito coinvolto e partecipe . . . . .	15
Valutazione delle informazioni ricevute . . . . .	16
Malattia, conseguenze della malattia e del danno subito . . . . .	18
Risultati delle visite specialistiche o qualsiasi esame eseguito . . . . .	19
Possibilità di recupero con i trattamenti riabilitativi . . . . .	20
Informazioni sul progetto riabilitativo che sta affrontando . . . . .	21
Le è capitato di ricevere informazioni contraddittorie dal personale . . . . .	22
Soddisfazione rispetto agli incontri formativi . . . . .	23
Argomenti da trattare agli Incontri Formativi . . . . .	24
Le è stato messo a disposizione del materiale informativo . . . . .	26
Quale materiale informativo è stato più utile . . . . .	27
Importanza informazione e comunicazione . . . . .	28
<b>TRATTAMENTI RIABILITATIVI - RELAZIONE CON IL PERSONALE</b>	<b>29</b>
Valutazione trattamenti riabilitativi . . . . .	30
Cortesìa e disponibilità del personale addetto alla riabilitazione . . . . .	32
Rispetto della riservatezza durante i trattamenti riabilitativi . . . . .	33
Pulizia dei locali dove ha eseguito la riabilitazione . . . . .	34
Rispetto dell'orario dei trattamenti riabilitativi . . . . .	35
Preparazione per gestire la disabilità . . . . .	36
Il personale in reparto Le ha fatto fare quello che faceva in palestra . . . . .	37
Valutazione cure igieniche effettuate alla sua persona . . . . .	38
Frequenza cure di igiene e pulizia . . . . .	40
Rispetto di riservatezza durante cure di igiene e pulizia . . . . .	41
Valutazione ausili forniti dalla struttura . . . . .	42
Facilità di utilizzo . . . . .	44
Pulizia . . . . .	45
Comfort . . . . .	46
È stato informato sul comportamento da tenere a casa . . . . .	47
Sono soddisfatto delle figure professionali . . . . .	48
Sono poco soddisfatto delle figure professionali . . . . .	50
Come giudica la collaborazione tra il personale sanitario . . . . .	52
Importanza relazione con il personale . . . . .	53

<b>COMFORT E RISTORAZIONE</b>	<b>54</b>
Valutazione comfort . . . . .	55
Comfort della camera . . . . .	57
Adeguatezza spazi nel Reparto . . . . .	58
Rispetto del silenzio . . . . .	59
Igiene ambientale . . . . .	60
Pulizia e igiene dei bagni . . . . .	61
Importanza attribuita al comfort . . . . .	62
Valutazione ristorazione . . . . .	63
Qualità . . . . .	65
Temperatura . . . . .	66
Varietà . . . . .	67
Pulizia . . . . .	68
È stata correttamente servita la dieta prescritta . . . . .	69
Importanza della ristorazione . . . . .	70
Soddisfazione per il Servizio religioso . . . . .	71
Ritiene significativo il clima spirituale . . . . .	72
Giudizio complessivo rispetto al ricovero . . . . .	73
Comparazione Performance - Importanza . . . . .	74
<b>ANDAMENTO STORICO</b>	<b>75</b>
Giudizio rispetto alle INFORMAZIONI ricevute . . . . .	76
Informazioni contraddittorie dal personale . . . . .	77
Giudizio in merito ai trattamenti riabilitativi e relazione con il personale . . . . .	78
Giudizio sulle cure igieniche effettuate dagli operatori . . . . .	79
Giudizio rispetto agli ausili forniti dalla struttura . . . . .	80
Giudizio sulla collaborazione tra il personale sanitario . . . . .	81
Giudizio sul comfort del reparto . . . . .	82
Giudizio sulla ristorazione . . . . .	83
Giudizio complessivo rispetto al ricovero . . . . .	84

## **INFORMAZIONI GENERALI**

Periodo di Riferimento: 07/04/2019 - 10/06/2021

Questionari analizzati: 264

Campione statisticamente significativo calcolato sul totale accessi anno 2018.

Campione previsto per avere una buona rappresentatività: 142 osservazioni

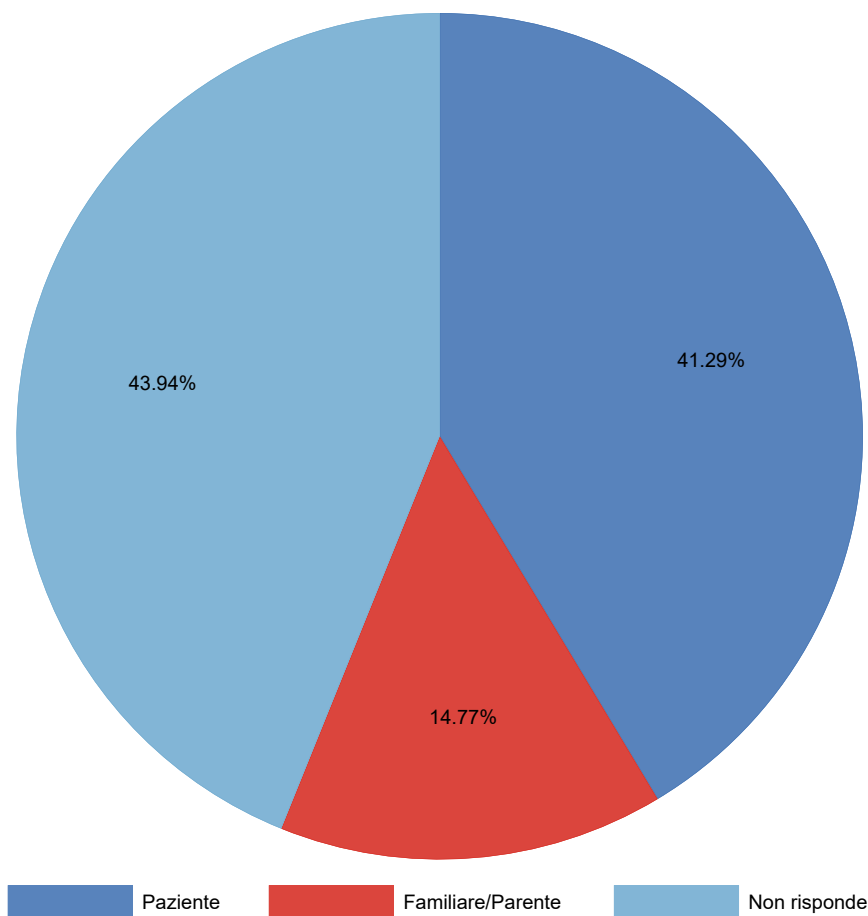
Campione minimo previsto per avere una sufficiente rappresentatività: 87 osservazioni

---

## DATI ANAGRAFICI

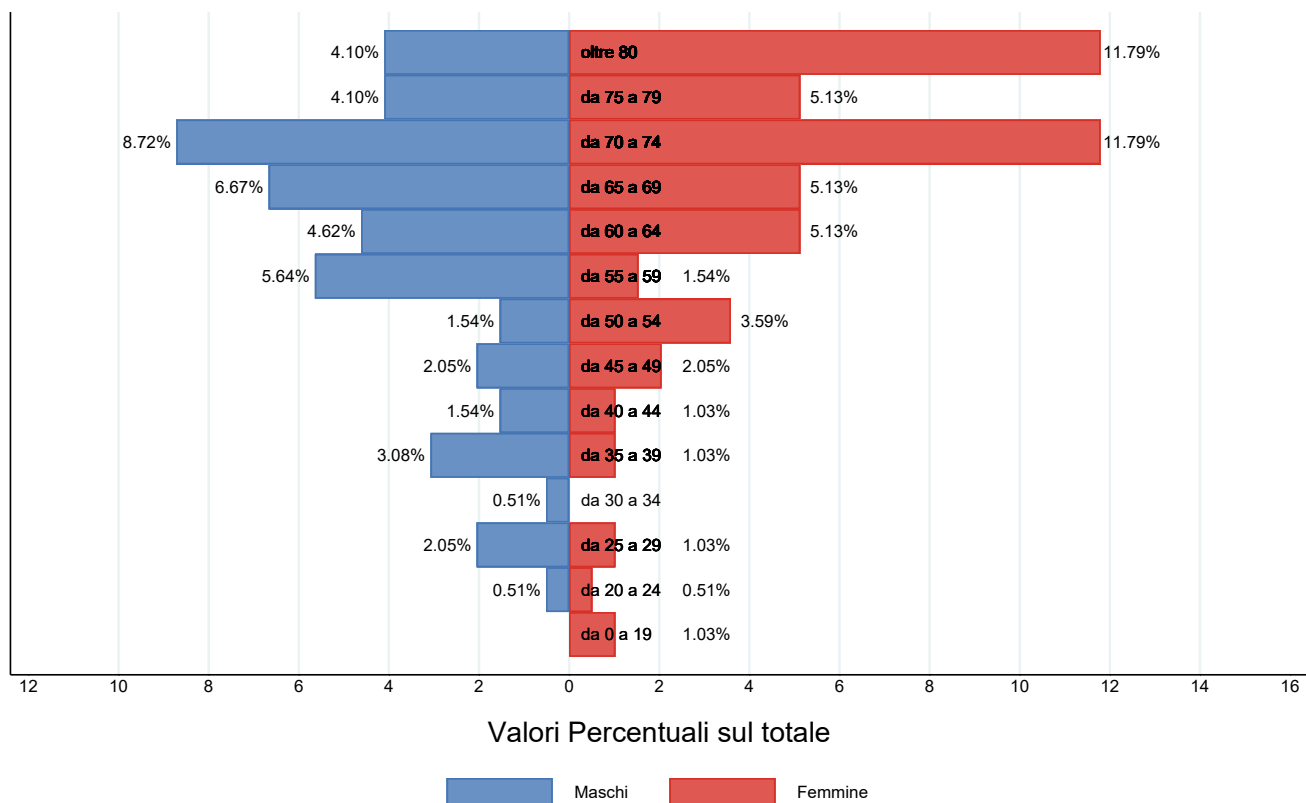
---

## Compilatore



	Frequenza	Percentuale	Valide	Cumulata
Paziente	109	41.29	73.65	73.65
Familiare/Parente	39	14.77	26.35	100.00
<b>Totale Valide</b>	<b>148</b>	<b>56.06</b>	<b>100.00</b>	
Non risponde	116	43.94		
<b>Totale</b>	<b>264</b>	<b>100.00</b>		

## Classi di età

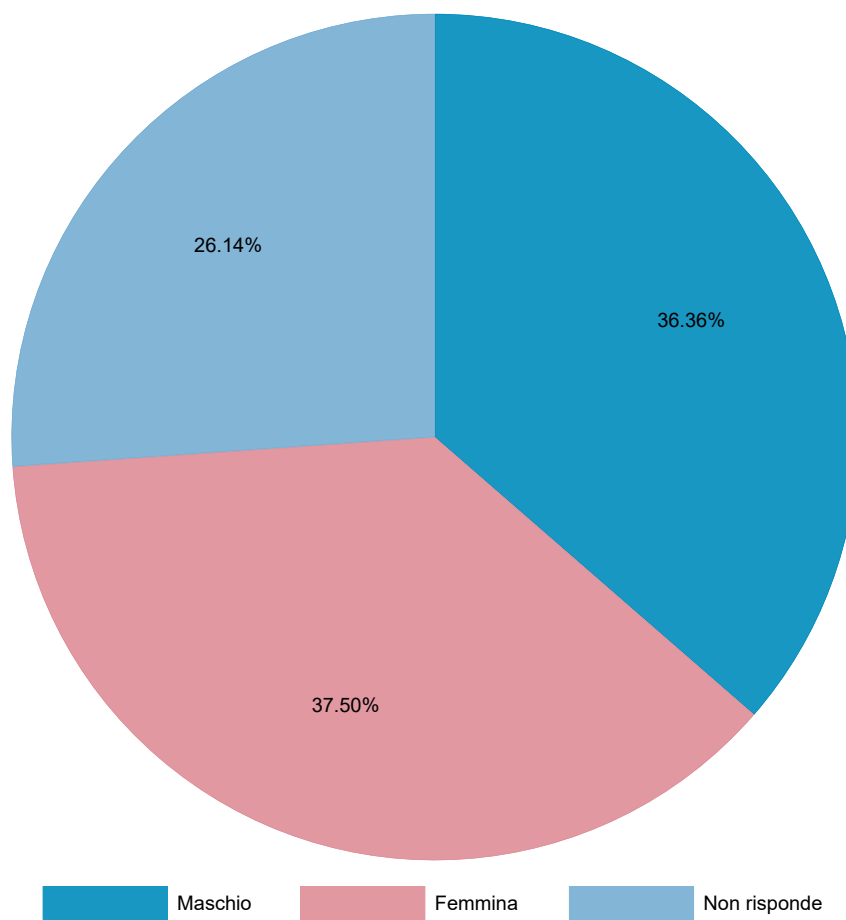


	Frequenza	Percentuale	Valide	Cumulata
da 0 a 19	2	0.76	1.06	1.06
da 20 a 24	2	0.76	1.06	2.12
da 25 a 29	6	2.27	3.17	5.29
da 30 a 34	1	0.38	0.53	5.82
da 35 a 39	8	3.03	4.23	10.05
da 40 a 44	5	1.89	2.65	12.70
da 45 a 49	8	3.03	4.23	16.93
da 50 a 54	11	4.17	5.82	22.75
da 55 a 59	14	5.30	7.41	30.16
da 60 a 64	19	7.20	10.05	40.21
da 65 a 69	23	8.71	12.17	52.38
da 70 a 74	41	15.53	21.69	74.07
da 75 a 79	18	6.82	9.52	83.60
oltre 80	31	11.74	16.40	100.00
<b>Totale Valide</b>	<b>189</b>	<b>71.59</b>	<b>100.00</b>	
Non risponde	75	28.41		
<b>Totale</b>	<b>264</b>	<b>100.00</b>		

Età media: 65.91

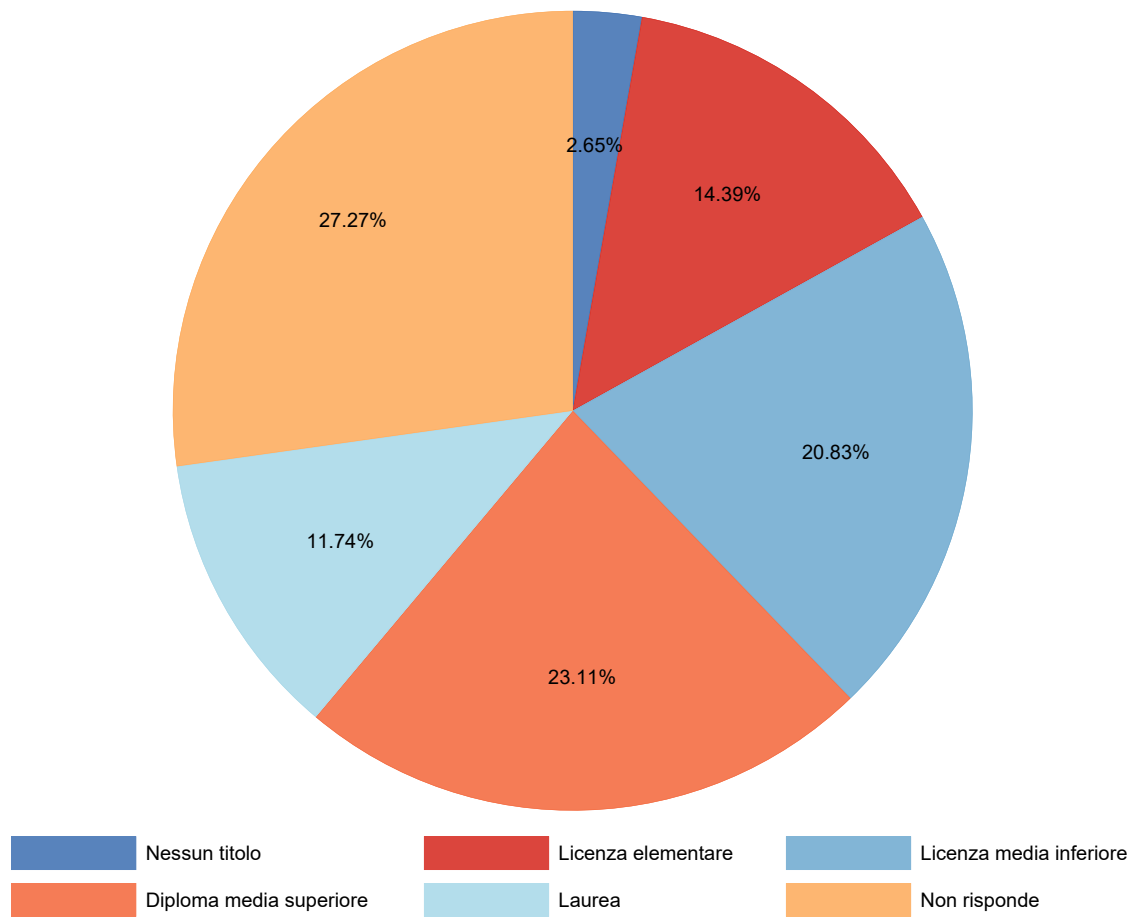


## Genere



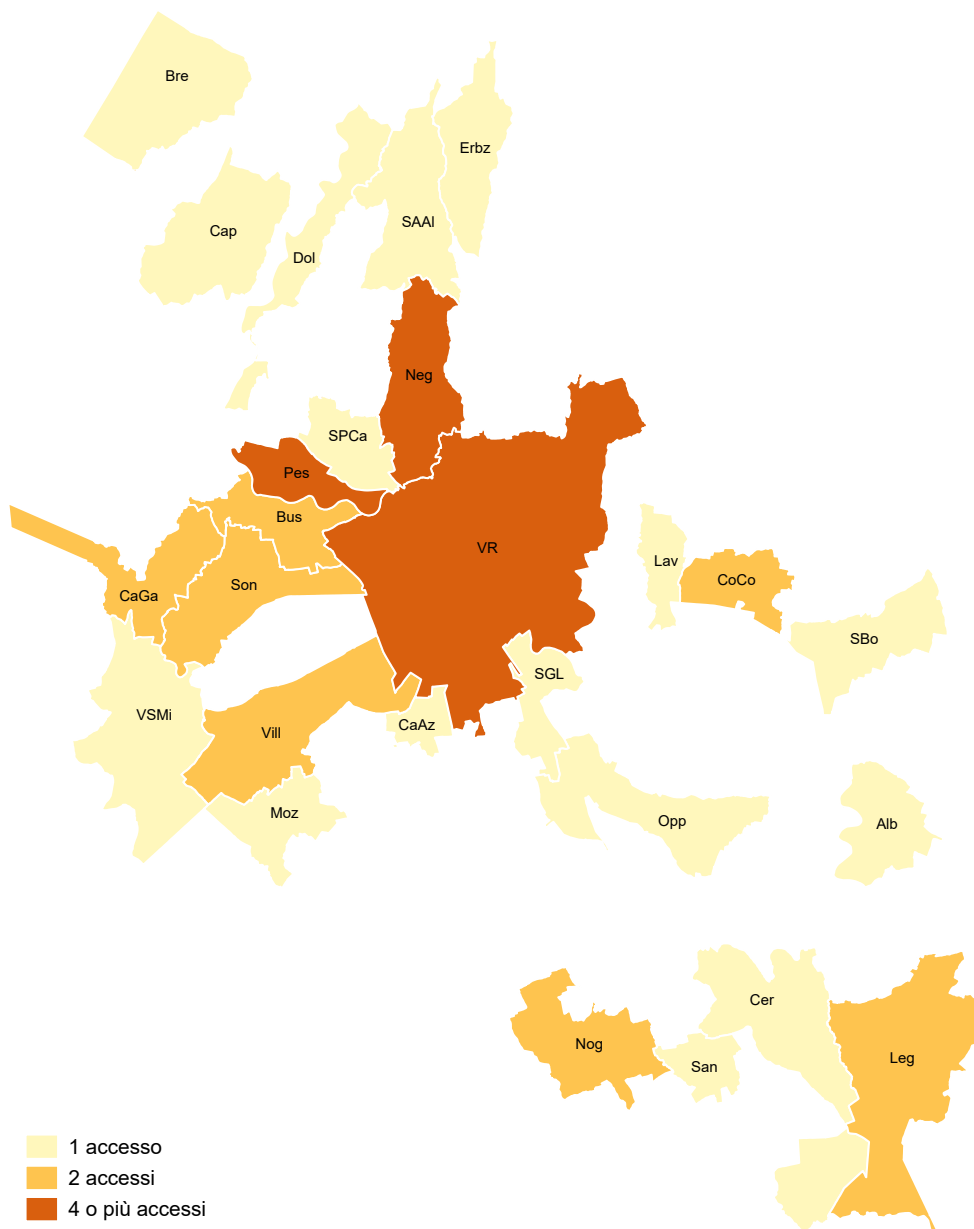
	Frequenza	Percentuale	Valide	Cumulata
Maschio	96	36.36	49.23	49.23
Femmina	99	37.50	50.77	100.00
<b>Totale Valide</b>	<b>195</b>	<b>73.86</b>	<b>100.00</b>	
Non risponde	69	26.14		
<b>Totale</b>	<b>264</b>	<b>100.00</b>		

## Grado di istruzione



	Frequenza	Percentuale	Valide	Cumulata
Nessun titolo	7	2.65	3.65	3.65
Licenza elementare	38	14.39	19.79	23.44
Licenza media inferiore	55	20.83	28.65	52.08
Diploma media superiore	61	23.11	31.77	83.85
Laurea	31	11.74	16.15	100.00
<b>Totale Valide</b>	<b>192</b>	<b>72.73</b>	<b>100.00</b>	
Non risponde	72	27.27		
<b>Totale</b>	<b>264</b>	<b>100.00</b>		

# Comune di residenza

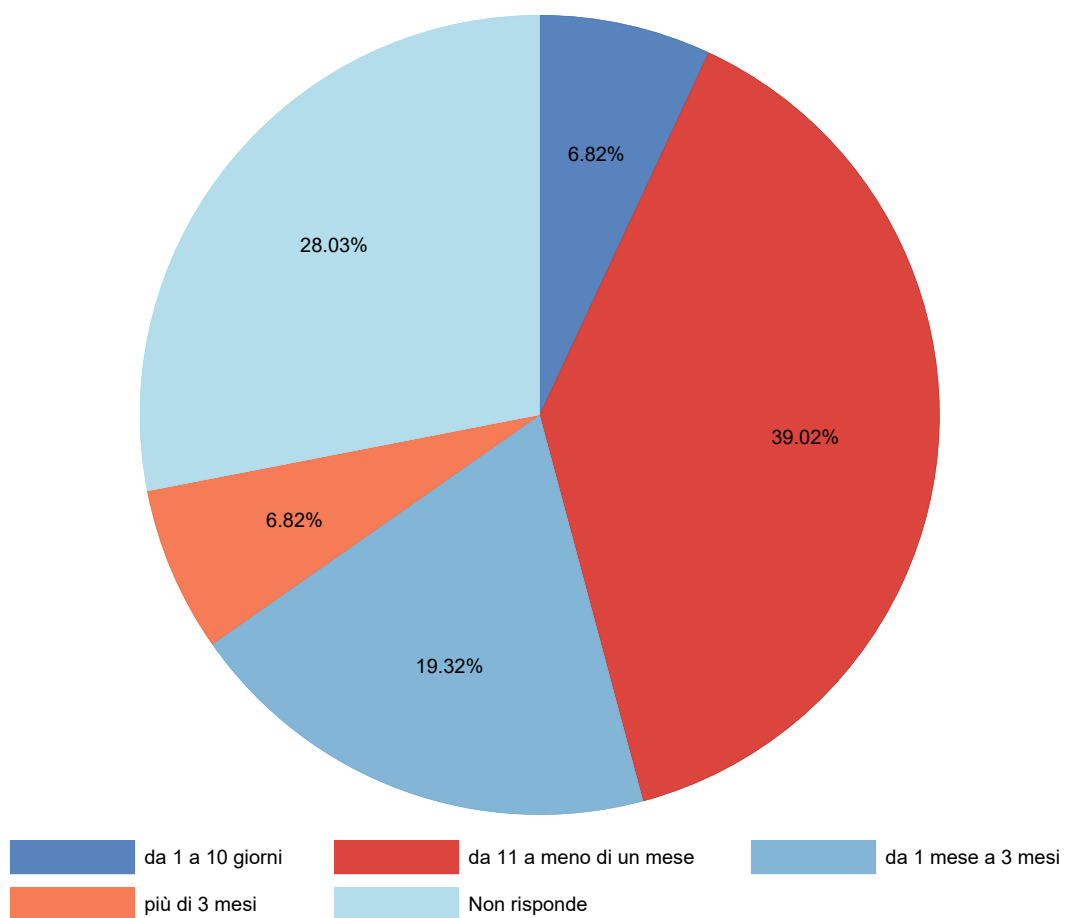


	Frequenza	Percentuale	Valide	Cumulata
Albaredo d'Adige	1	0.38	1.47	1.47
Brenzone sul Garda	1	0.38	1.47	2.94
Bussolengo	2	0.76	2.94	5.88
Caprino Veronese	1	0.38	1.47	7.35
Castel d'Azzano	1	0.38	1.47	8.82
Castelnuovo del Garda	2	0.76	2.94	11.76
Cerea	1	0.38	1.47	13.24
Colognola ai Colli	2	0.76	2.94	16.18
Dolcè	1	0.38	1.47	17.65
Erbezzo	1	0.38	1.47	19.12
Lavagno	1	0.38	1.47	20.59
Legnago	2	0.76	2.94	23.53
Mozzecane	1	0.38	1.47	25.00
Negrar di Valpolicella	12	4.55	17.65	42.65
Nogara	2	0.76	2.94	45.59
Oppeano	1	0.38	1.47	47.06
Pescantina	6	2.27	8.82	55.88
San Bonifacio	1	0.38	1.47	57.35
San Giovanni Lupatoto	1	0.38	1.47	58.82
Sanguinetto	1	0.38	1.47	60.29
San Pietro in Cariano	1	0.38	1.47	61.76
Sant'Anna d'Alfaedo	1	0.38	1.47	63.24
Sona	2	0.76	2.94	66.18
Valeggio sul Mincio	1	0.38	1.47	67.65
Verona	20	7.58	29.41	97.06
Villafranca di Verona	2	0.76	2.94	100.00
<b>Totale Valide</b>	<b>68</b>	<b>25.76</b>	<b>100.00</b>	
Non Risponde	196	74.24		
<b>Totale</b>	<b>264</b>	<b>100.00</b>		



	Frequenza	Percentuale	Valide	Cumulata
ULSS 20	28	10.61	41.18	41.18
ULSS 21	7	2.65	10.29	51.47
ULSS 22	33	12.50	48.53	100.00
<b>Totale Valide</b>	<b>68</b>	<b>25.76</b>	<b>100.00</b>	
Non Risponde	196	74.24		
<b>Totale</b>	<b>264</b>	<b>100.00</b>		

## Per quanto tempo è stato ricoverato



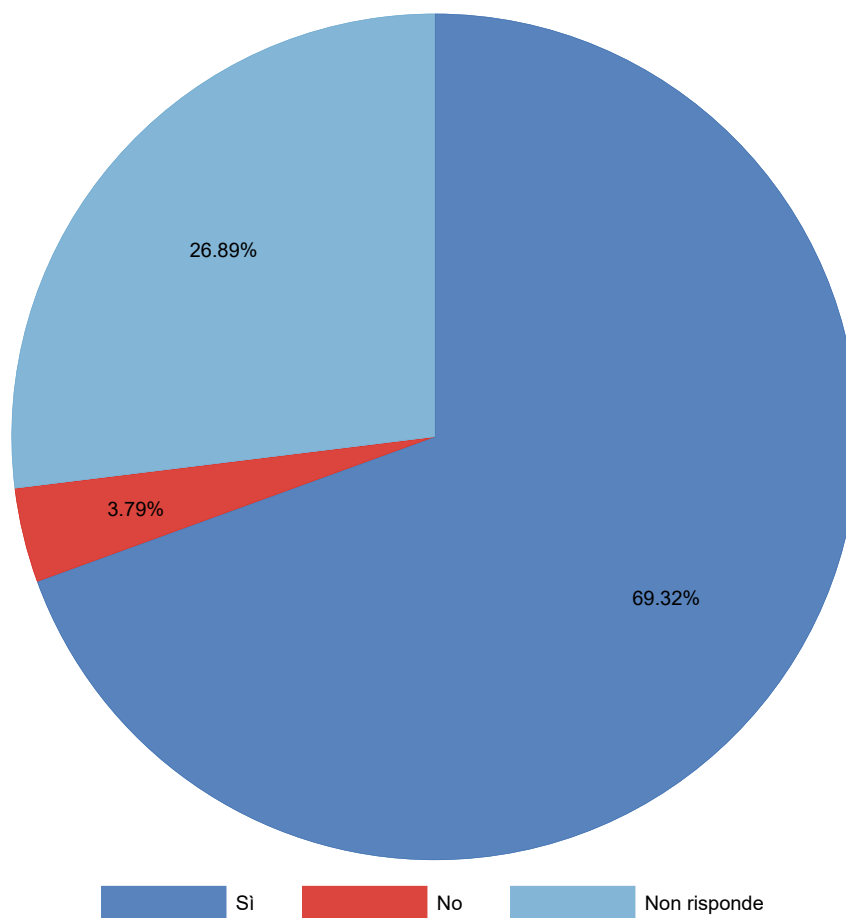
	Frequenza	Percentuale	Valide	Cumulata
da 1 a 10 giorni	18	6.82	9.47	9.47
da 11 a meno di un mese	103	39.02	54.21	63.68
da 1 mese a 3 mesi	51	19.32	26.84	90.53
più di 3 mesi	18	6.82	9.47	100.00
<b>Totale Valide</b>	<b>190</b>	<b>71.97</b>	<b>100.00</b>	
Non risponde	74	28.03		
<b>Totale</b>	<b>264</b>	<b>100.00</b>		

---

**INFORMAZIONE/COMUNICAZIONE**

---

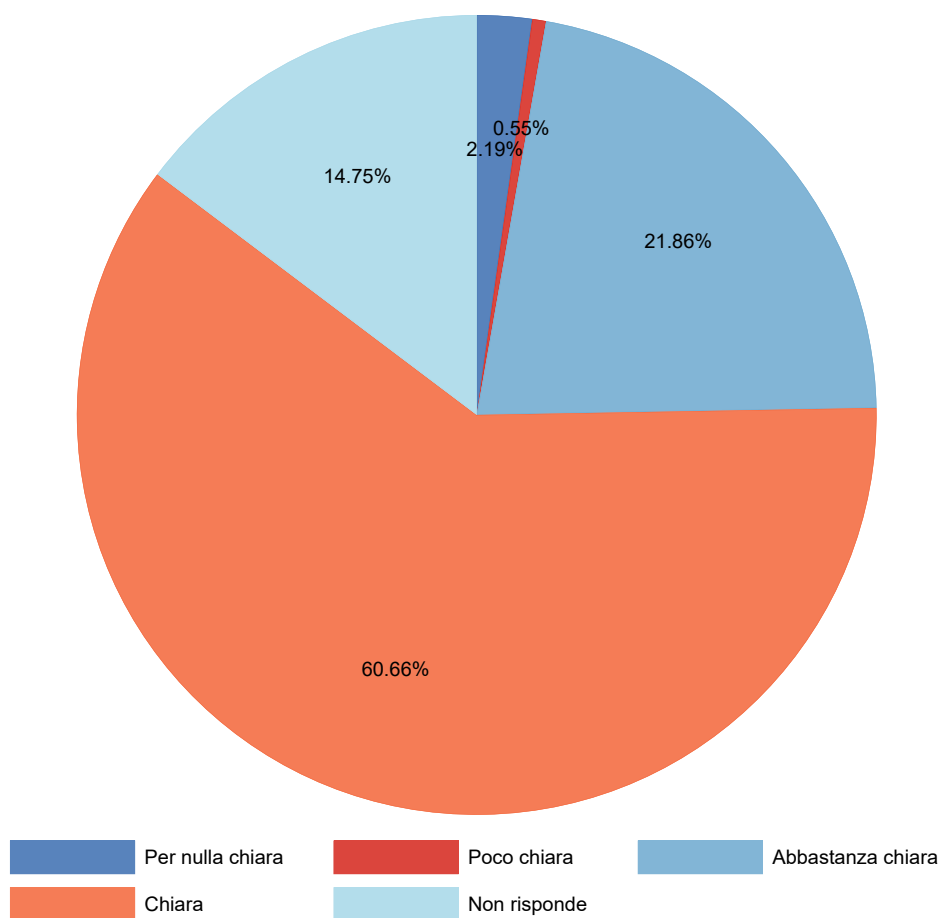
## È stato informato sull'organizzazione complessiva



	Frequenza	Percentuale	Valide	Cumulata
Sì	183	69.32	94.82	94.82
No	10	3.79	5.18	100.00
<b>Totale Valide</b>	<b>193</b>	<b>73.11</b>	<b>100.00</b>	
Non risponde	71	26.89		
<b>Totale</b>	<b>264</b>	<b>100.00</b>		

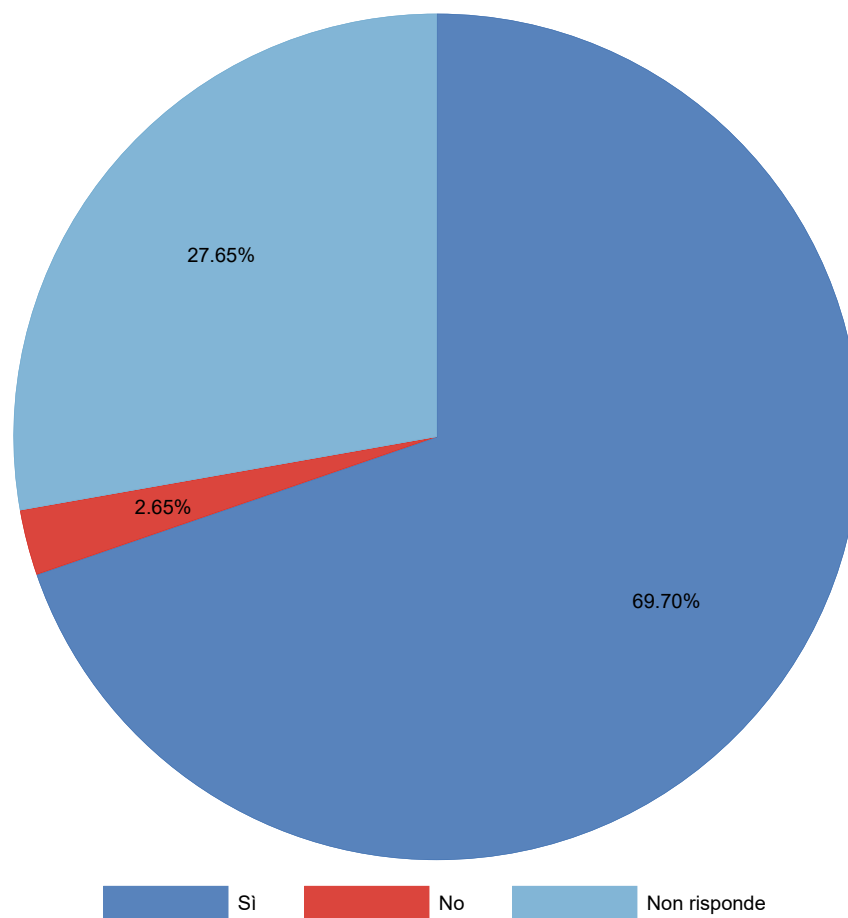


## Chiarezza informazione sull'organizzazione complessiva



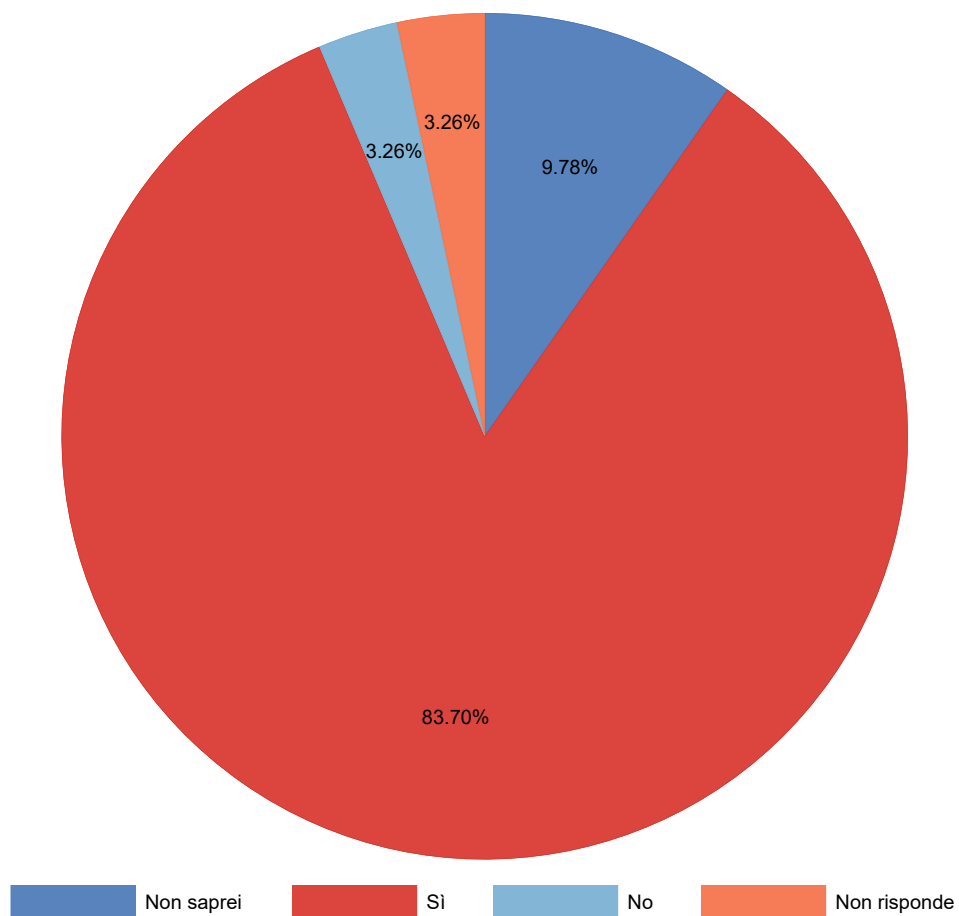
	Frequenza	Percentuale	Valide	Cumulata
Per nulla chiara	4	2.19	2.56	2.56
Poco chiara	1	0.55	0.64	3.21
Abbastanza chiara	40	21.86	25.64	28.85
Chiara	111	60.66	71.15	100.00
<b>Totale Valide</b>	<b>156</b>	<b>85.25</b>	<b>100.00</b>	
Non risponde	27	14.75		
<b>Totale</b>	<b>183</b>	<b>100.00</b>		

## È stato informato che avrebbe intrapreso un progetto riabilitativo



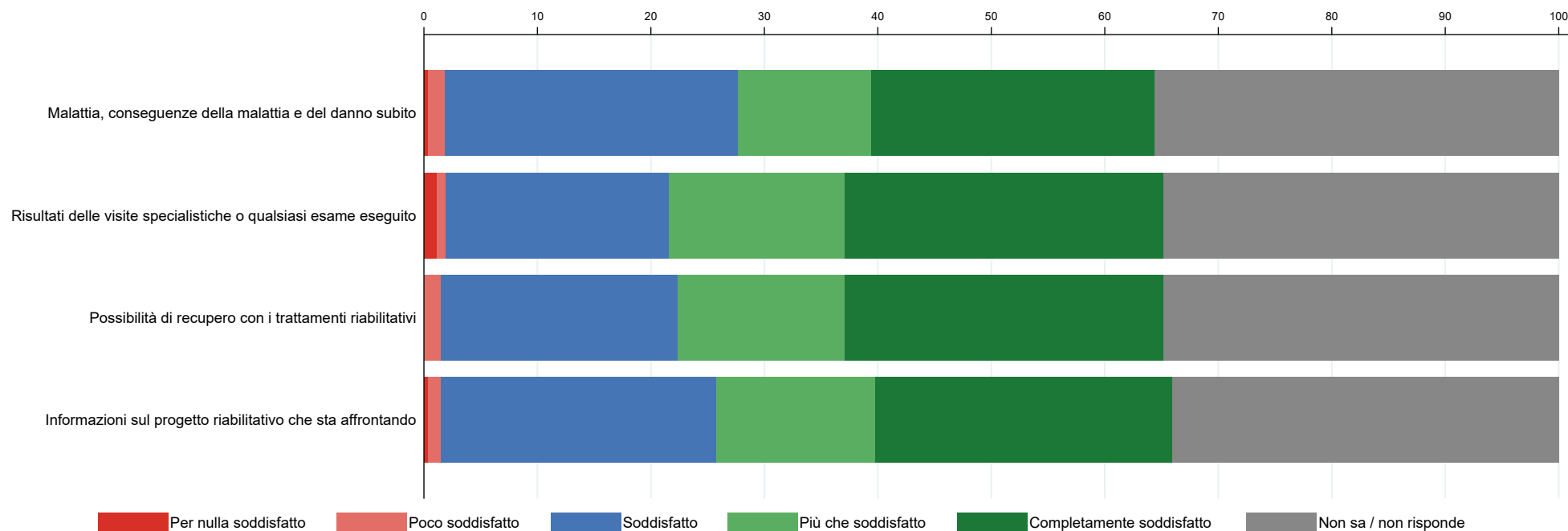
	Frequenza	Percentuale	Valide	Cumulata
Sì	184	69.70	96.34	96.34
No	7	2.65	3.66	100.00
<b>Totale Valide</b>	<b>191</b>	<b>72.35</b>	<b>100.00</b>	
Non risponde	73	27.65		
<b>Totale</b>	<b>264</b>	<b>100.00</b>		

## Si è sentito coinvolto e partecipe



	Frequenza	Percentuale	Valide	Cumulata
Non saprei	18	9.78	10.11	10.11
Sì	154	83.70	86.52	96.63
No	6	3.26	3.37	100.00
<b>Totale Valide</b>	<b>178</b>	<b>96.74</b>	<b>100.00</b>	
Non risponde	6	3.26		
<b>Totale</b>	<b>184</b>	<b>100.00</b>		

## Valutazione delle informazioni ricevute

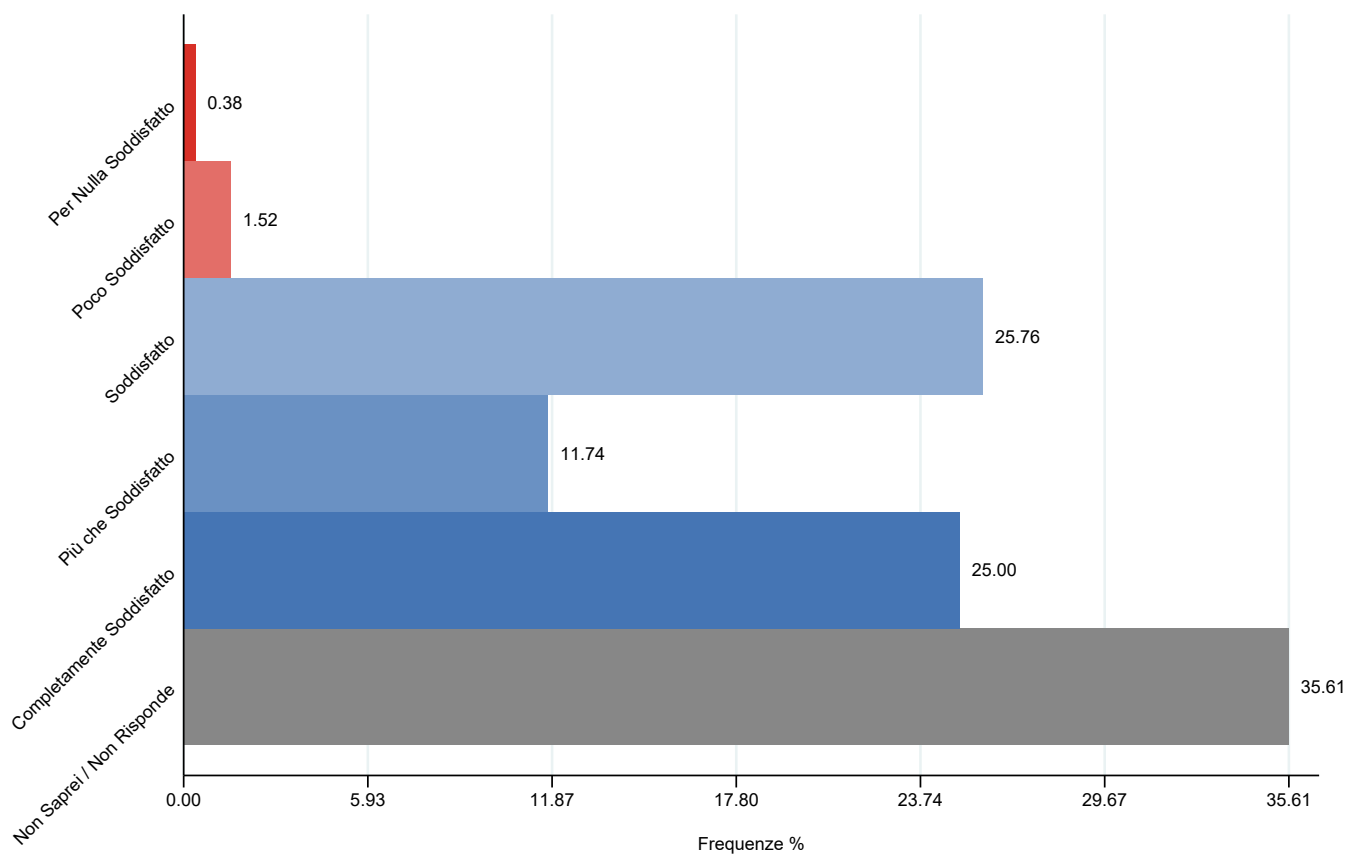


	Per nulla soddisfatto	Poco soddisfatto	Soddisfatto	Più che soddisfatto	Completamente soddisfatto	Non saprei / Non risponde	Totale
Malattia, conseguenze della malattia e del danno subito	1 <i>0.38</i>	4 <i>1.52</i>	68 <i>25.76</i>	31 <i>11.74</i>	66 <i>25.00</i>	94 <i>35.61</i>	264 <i>100.00</i>
Risultati delle visite specialistiche o qualsiasi esame eseguito	3 <i>1.14</i>	2 <i>0.76</i>	52 <i>19.70</i>	41 <i>15.53</i>	74 <i>28.03</i>	92 <i>34.85</i>	264 <i>100.00</i>
Possibilità di recupero con i trattamenti riabilitativi	0 <i>0.00</i>	4 <i>1.52</i>	55 <i>20.83</i>	39 <i>14.77</i>	74 <i>28.03</i>	92 <i>34.85</i>	264 <i>100.00</i>
Informazioni sul progetto riabilitativo che sta affrontando	1 <i>0.38</i>	3 <i>1.14</i>	64 <i>24.24</i>	37 <i>14.02</i>	69 <i>26.14</i>	90 <i>34.09</i>	264 <i>100.00</i>

	<b>Giudizi negativi</b>	<b>Giudizi positivi</b>	<b>Non sa / Non Risponde</b>	<b>Totale</b>
Malattia, conseguenze della malattia e del danno subito	5 <i>1.89</i>	165 <i>62.50</i>	94 <i>35.61</i>	264 <i>100.00</i>
Risultati delle visite specialistiche o qualsiasi esame eseguito	5 <i>1.89</i>	167 <i>63.26</i>	92 <i>34.85</i>	264 <i>100.00</i>
Possibilità di recupero con i trattamenti riabilitativi	4 <i>1.52</i>	168 <i>63.64</i>	92 <i>34.85</i>	264 <i>100.00</i>
Informazioni sul progetto riabilitativo che sta affrontando	4 <i>1.52</i>	170 <i>64.39</i>	90 <i>34.09</i>	264 <i>100.00</i>

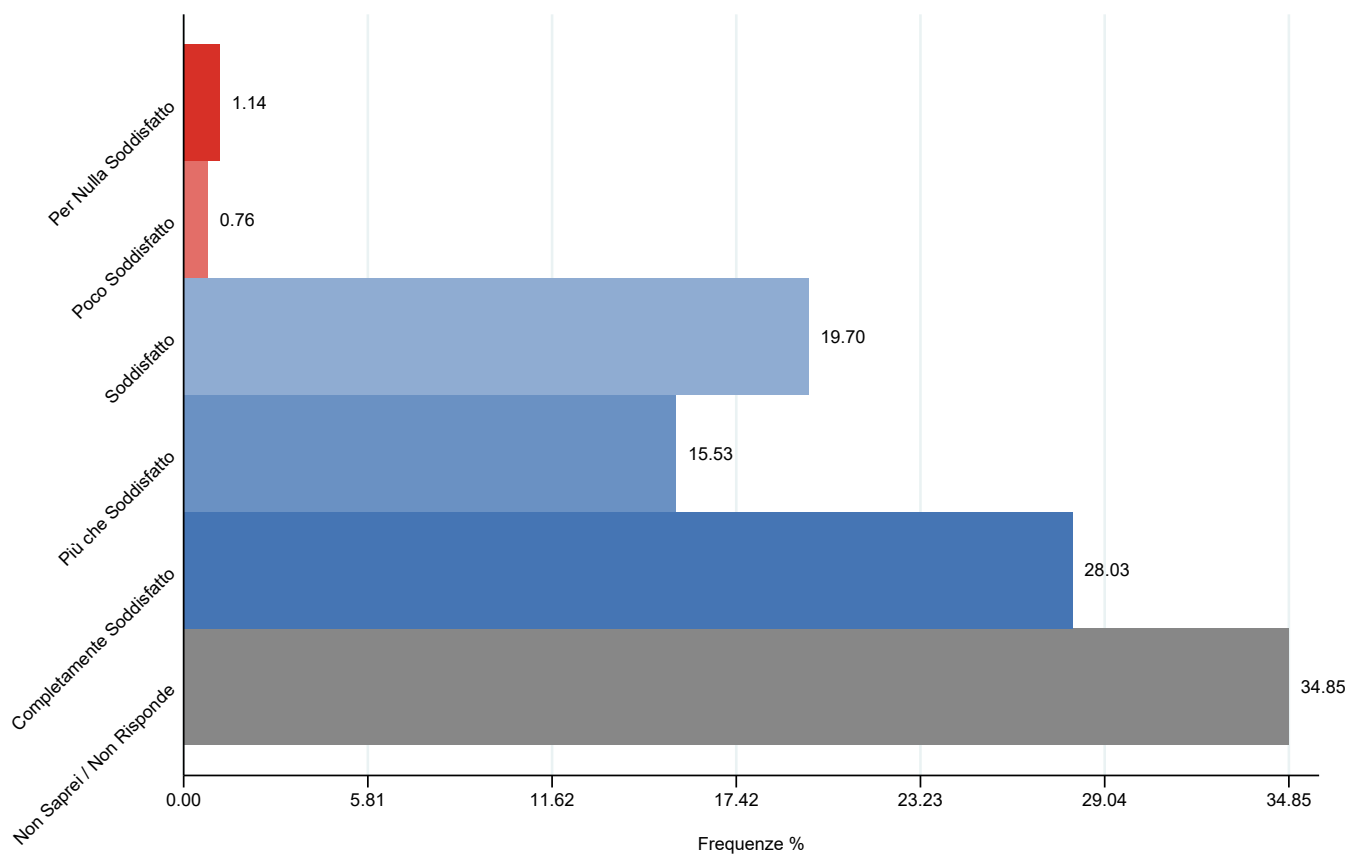
	<b>Numerosità</b>	<b>Media</b>	<b>Deviazione Standard</b>	<b>Minimo</b>	<b>Massimo</b>
Malattia, conseguenze della malattia e del danno subito	170	0.924	0.967	-2.000	2.000
Risultati delle visite specialistiche o qualsiasi esame eseguito	172	1.052	0.969	-2.000	2.000
Possibilità di recupero con i trattamenti riabilitativi	172	1.064	0.919	-1.000	2.000
Informazioni sul progetto riabilitativo che sta affrontando	174	0.977	0.943	-2.000	2.000
Valutazione globale	183	0.986	0.881	-1.000	2.000

## Malattia, conseguenze della malattia e del danno subito



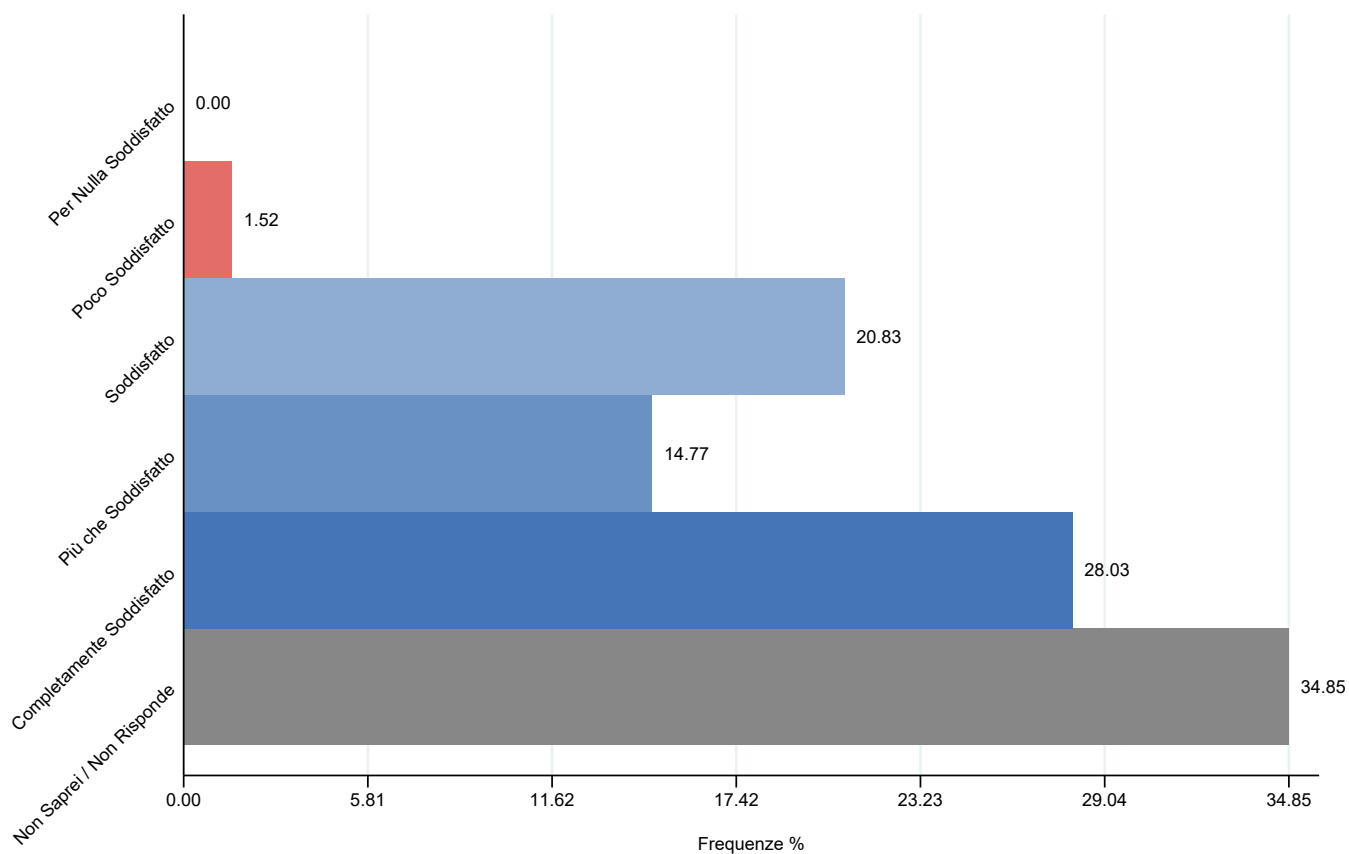
	Frequenza	Percentuale	Cumulata
Per nulla soddisfatto	1	0.38	0.38
Poco soddisfatto	4	1.52	1.89
Soddisfatto	68	25.76	27.65
Più che soddisfatto	31	11.74	39.39
Completamente soddisfatto	66	25.00	64.39
Non saprei / Non risponde	94	35.61	100.00
<b>Totale</b>	<b>264</b>	<b>100.00</b>	

## Risultati delle visite specialistiche o qualsiasi esame eseguito



	Frequenza	Percentuale	Cumulata
Per nulla soddisfatto	3	1.14	1.14
Poco soddisfatto	2	0.76	1.89
Soddisfatto	52	19.70	21.59
Più che soddisfatto	41	15.53	37.12
Completamente soddisfatto	74	28.03	65.15
Non saprei / Non risponde	92	34.85	100.00
<b>Totale</b>	<b>264</b>	<b>100.00</b>	

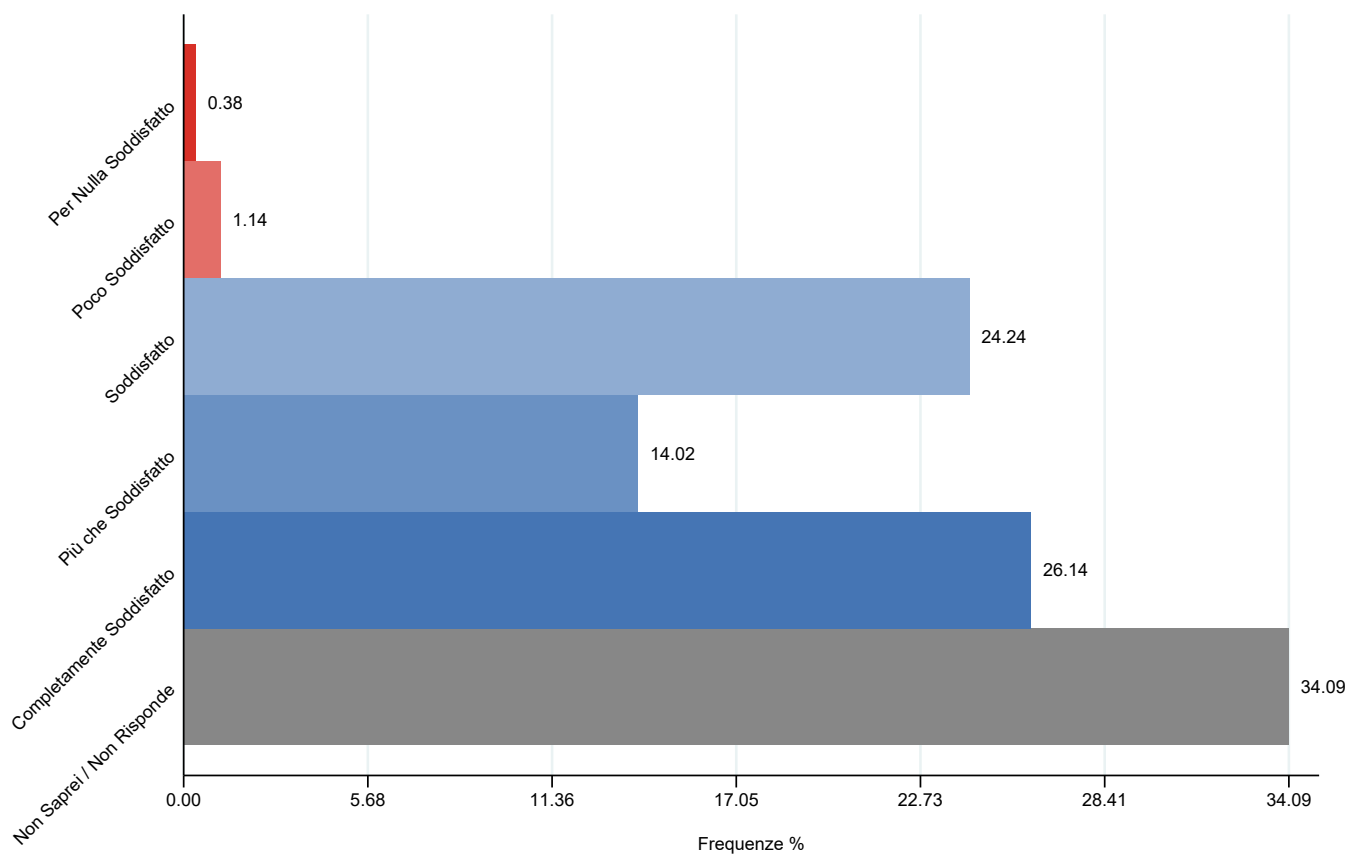
## Possibilità di recupero con i trattamenti riabilitativi



	Frequenza	Percentuale	Cumulata
Poco soddisfatto	4	1.52	1.52
Soddisfatto	55	20.83	22.35
Più che soddisfatto	39	14.77	37.12
Completamente soddisfatto	74	28.03	65.15
Non saprei / Non risponde	92	34.85	100.00
<b>Totale</b>	<b>264</b>	<b>100.00</b>	

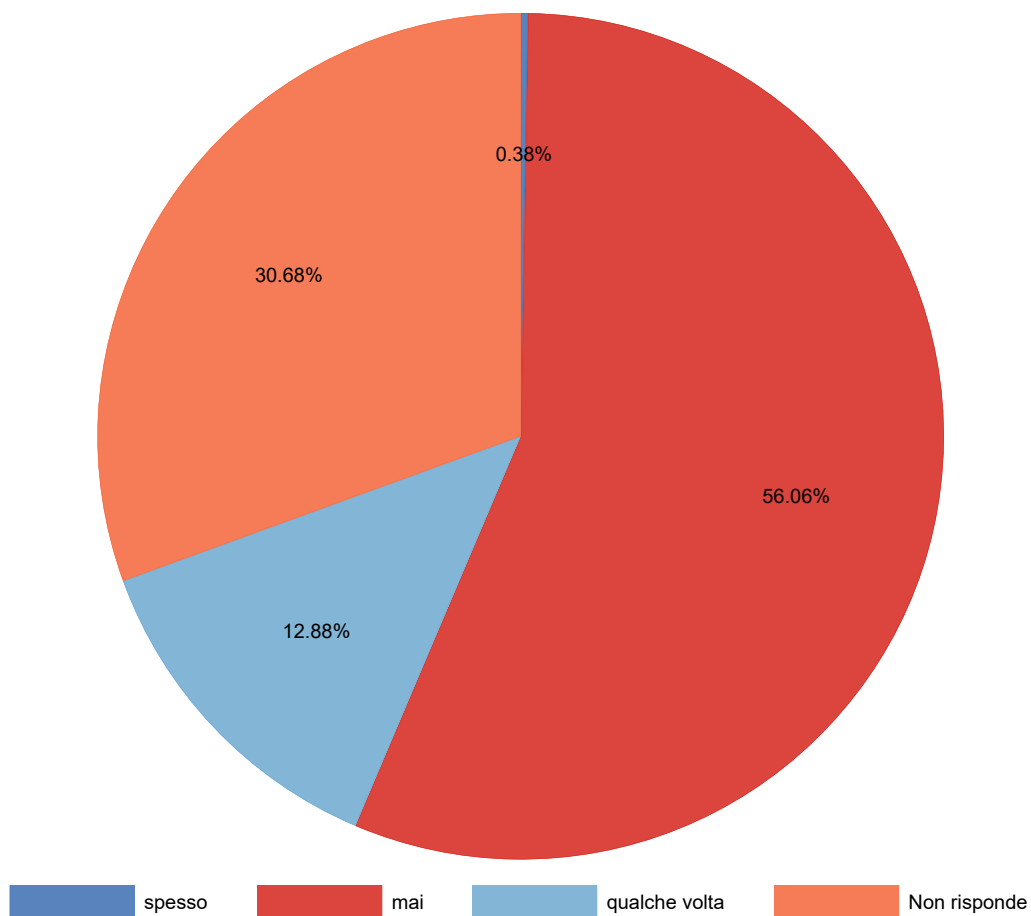


## Informazioni sul progetto riabilitativo che sta affrontando



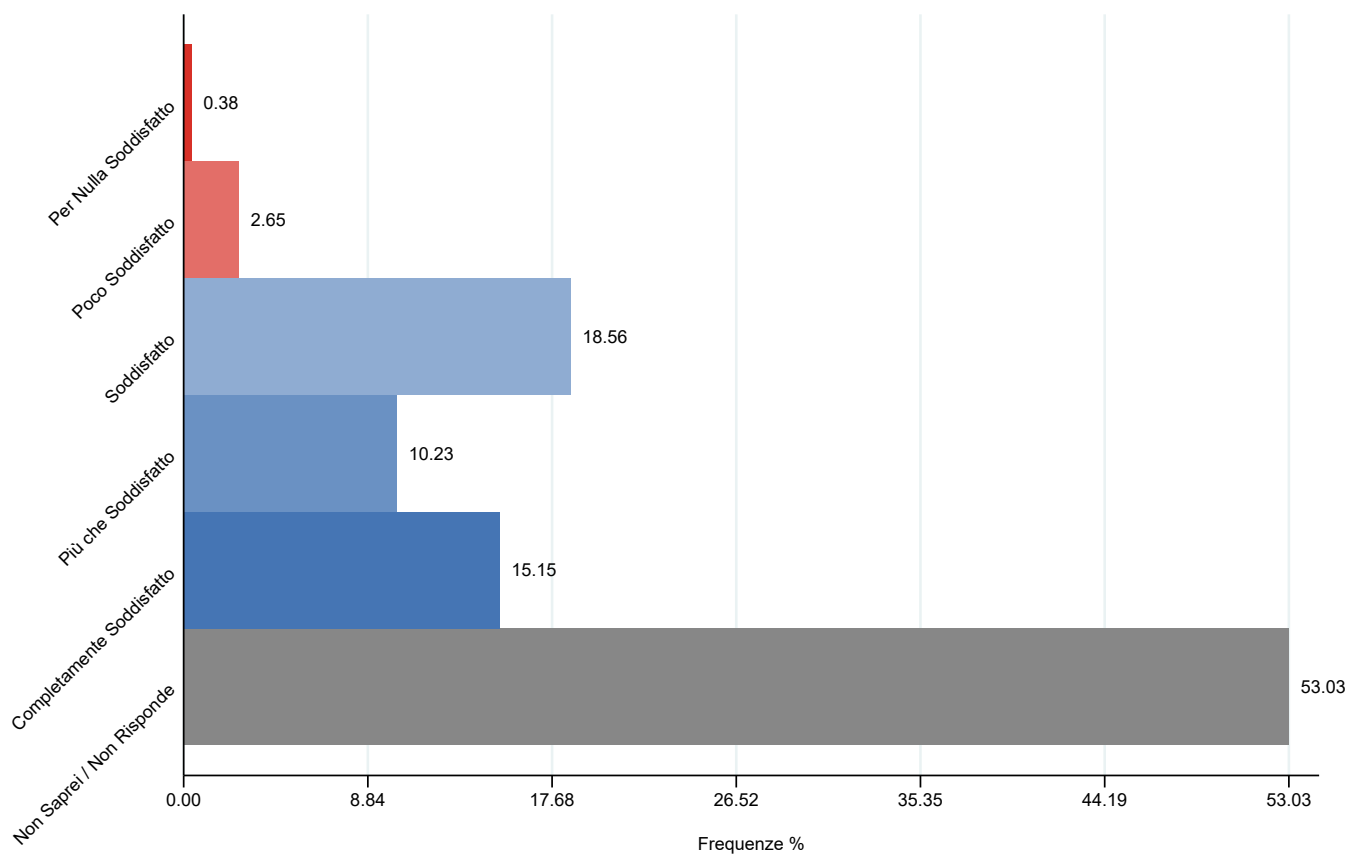
	Frequenza	Percentuale	Cumulata
Per nulla soddisfatto	1	0.38	0.38
Poco soddisfatto	3	1.14	1.52
Soddisfatto	64	24.24	25.76
Più che soddisfatto	37	14.02	39.77
Completamente soddisfatto	69	26.14	65.91
Non saprei / Non risponde	90	34.09	100.00
<b>Totale</b>	<b>264</b>	<b>100.00</b>	

## Le è capitato di ricevere informazioni contraddittorie dal personale



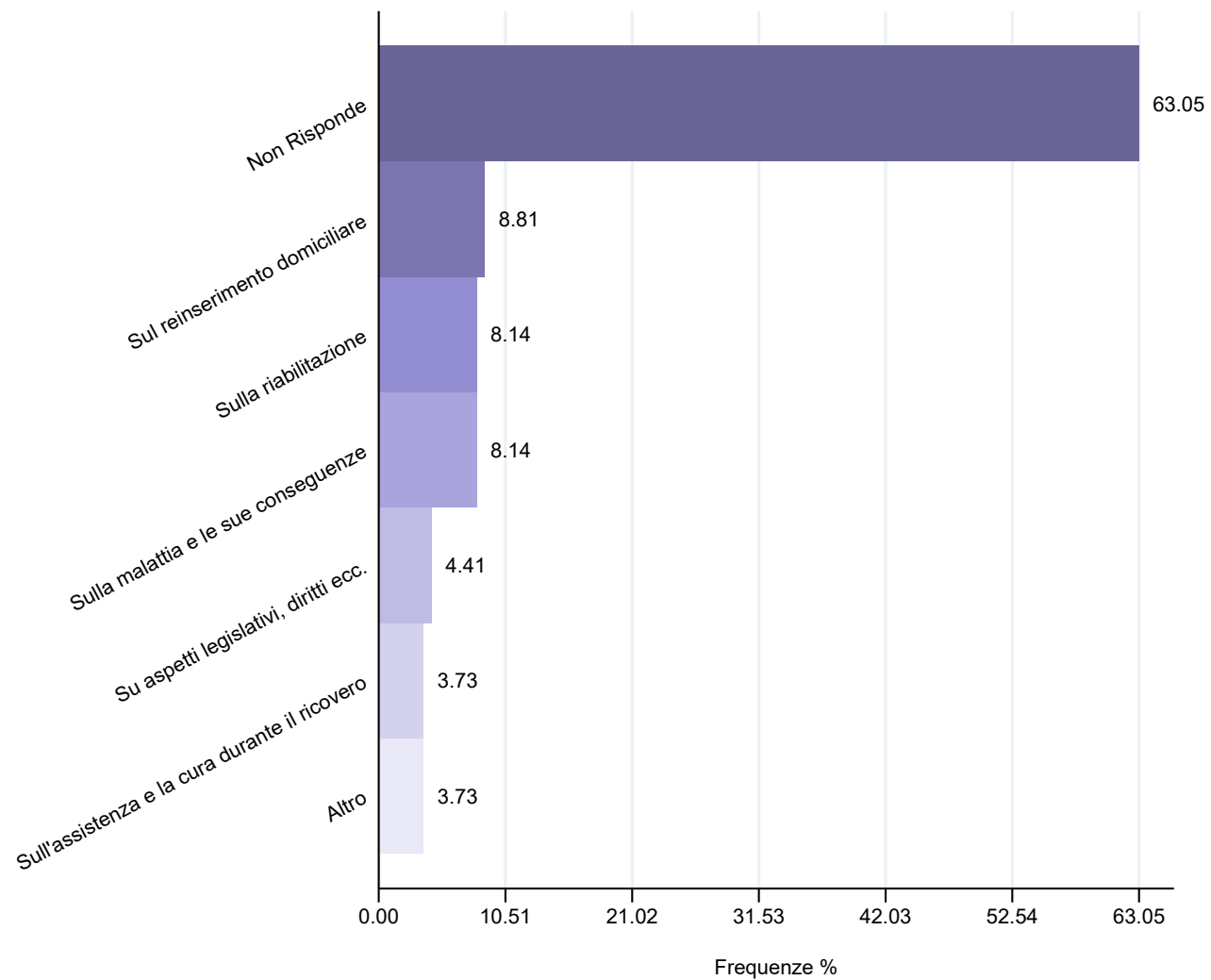
	Frequenza	Percentuale	Valide	Cumulata
spesso	1	0.38	0.55	0.55
mai	148	56.06	80.87	81.42
qualche volta	34	12.88	18.58	100.00
<b>Totale Valide</b>	<b>183</b>	<b>69.32</b>	<b>100.00</b>	
Non risponde	81	30.68		
<b>Totale</b>	<b>264</b>	<b>100.00</b>		

## Soddisfazione rispetto agli incontri formativi



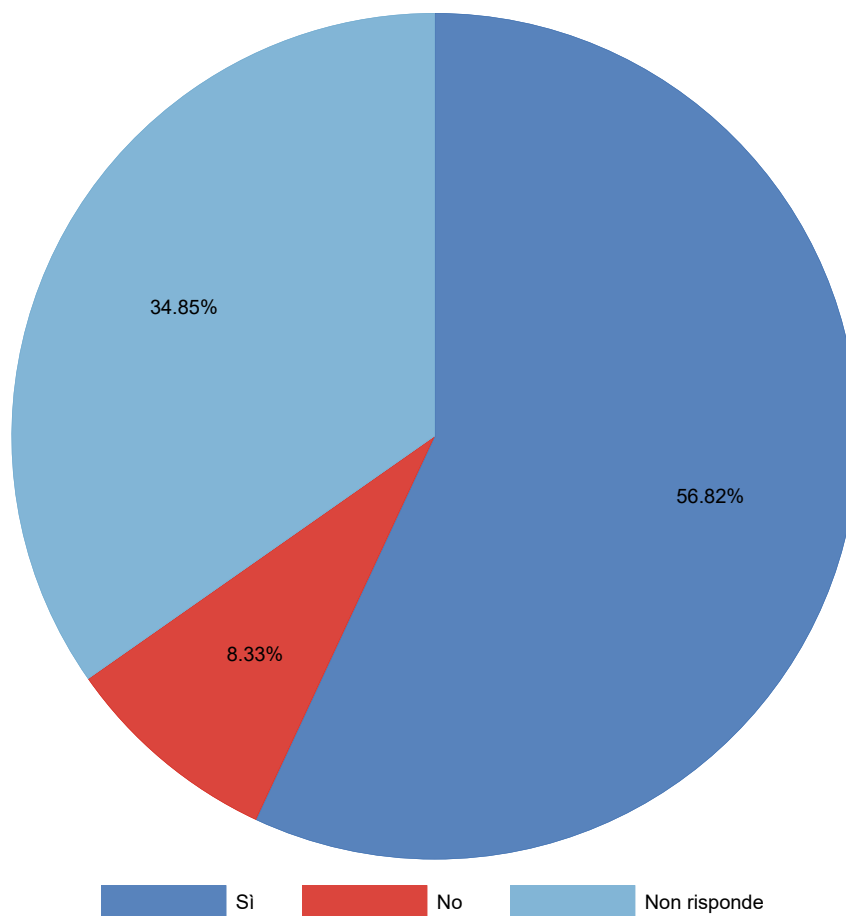
	Frequenza	Percentuale	Cumulata
Per nulla soddisfatto	1	0.38	0.38
Poco soddisfatto	7	2.65	3.03
Soddisfatto	49	18.56	21.59
Più che soddisfatto	27	10.23	31.82
Completamente soddisfatto	40	15.15	46.97
Non saprei / Non risponde	140	53.03	100.00
<b>Totale</b>	<b>264</b>	<b>100.00</b>	

## Argomenti da trattare agli Incontri Formativi



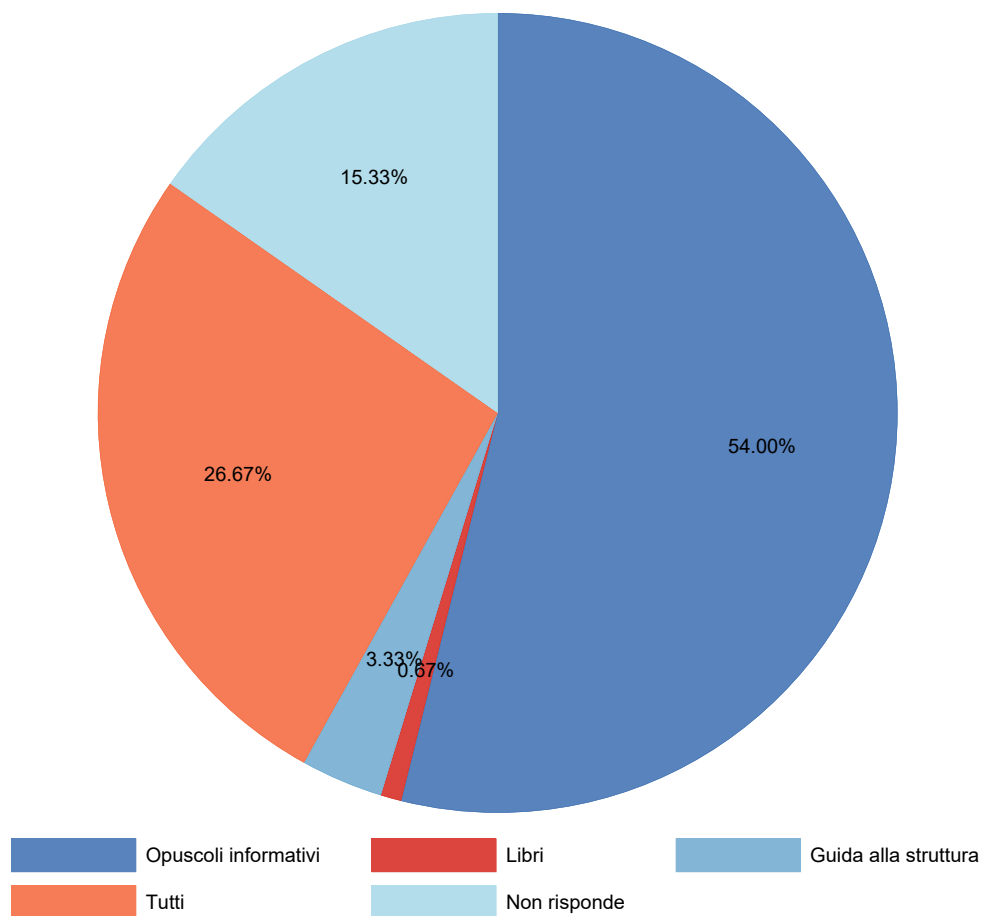
	Frequenza	Percentuale sulle risposte	Percentuale sulle osservazioni
Non Risponde	186	63.05	70.45
Sul reinserimento domiciliare	26	8.81	9.85
Sulla riabilitazione	24	8.14	9.09
Sulla malattia e le sue conseguenze	24	8.14	9.09
Su aspetti legislativi, diritti ecc.	13	4.41	4.92
Altro	11	3.73	4.17
Sull'assistenza e la cura durante il ricovero	11	3.73	4.17
Totale	295	100.00	111.74

## Le è stato messo a disposizione del materiale informativo



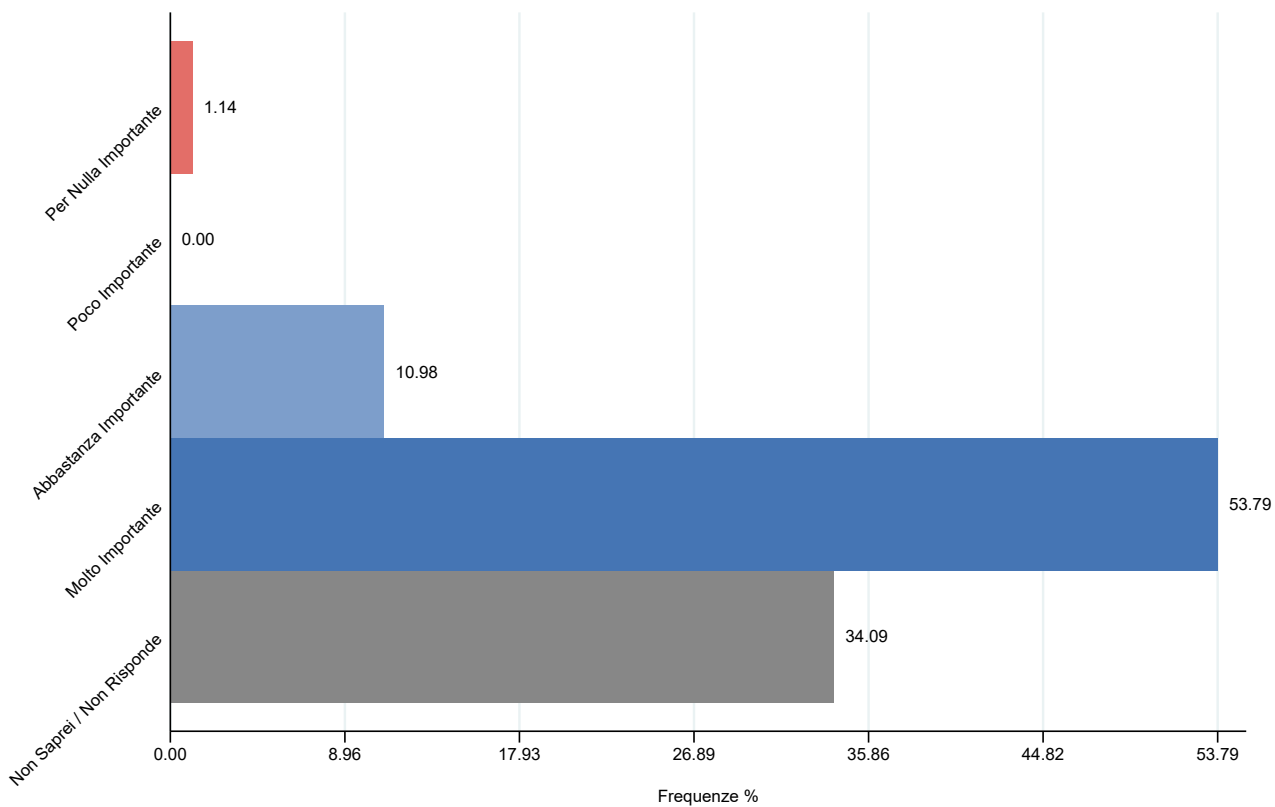
	Frequenza	Percentuale	Valide	Cumulata
Sì	150	56.82	87.21	87.21
No	22	8.33	12.79	100.00
<b>Totale Valide</b>	<b>172</b>	<b>65.15</b>	<b>100.00</b>	
Non risponde	92	34.85		
<b>Totale</b>	<b>264</b>	<b>100.00</b>		

## Quale materiale informativo è stato più utile



	Frequenza	Percentuale	Valide	Cumulata
Opuscoli informativi	81	54.00	63.78	63.78
Libri	1	0.67	0.79	64.57
Guida alla struttura	5	3.33	3.94	68.50
Tutti	40	26.67	31.50	100.00
<b>Totale Valide</b>	<b>127</b>	<b>84.67</b>	<b>100.00</b>	
Non risponde	23	15.33		
<b>Totale</b>	<b>150</b>	<b>100.00</b>		

## Importanza informazione e comunicazione



	Frequenza	Percentuale	Cumulata
Per nulla importante	3	1.14	1.14
Abbastanza importante	29	10.98	12.12
Molto importante	142	53.79	65.91
Non saprei / Non risponde	90	34.09	100.00
<b>Totale</b>	<b>264</b>	<b>100.00</b>	

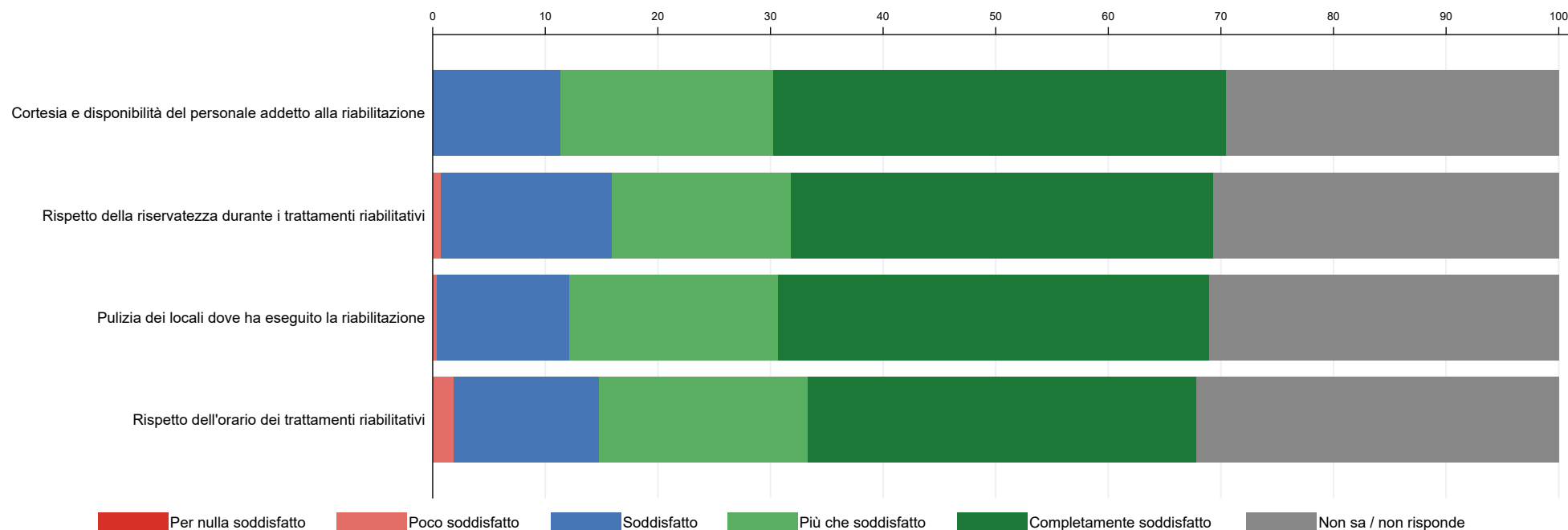


---

**TRATTAMENTI RIABILITATIVI - RELAZIONE CON IL  
PERSONALE**

---

## Valutazione trattamenti riabilitativi



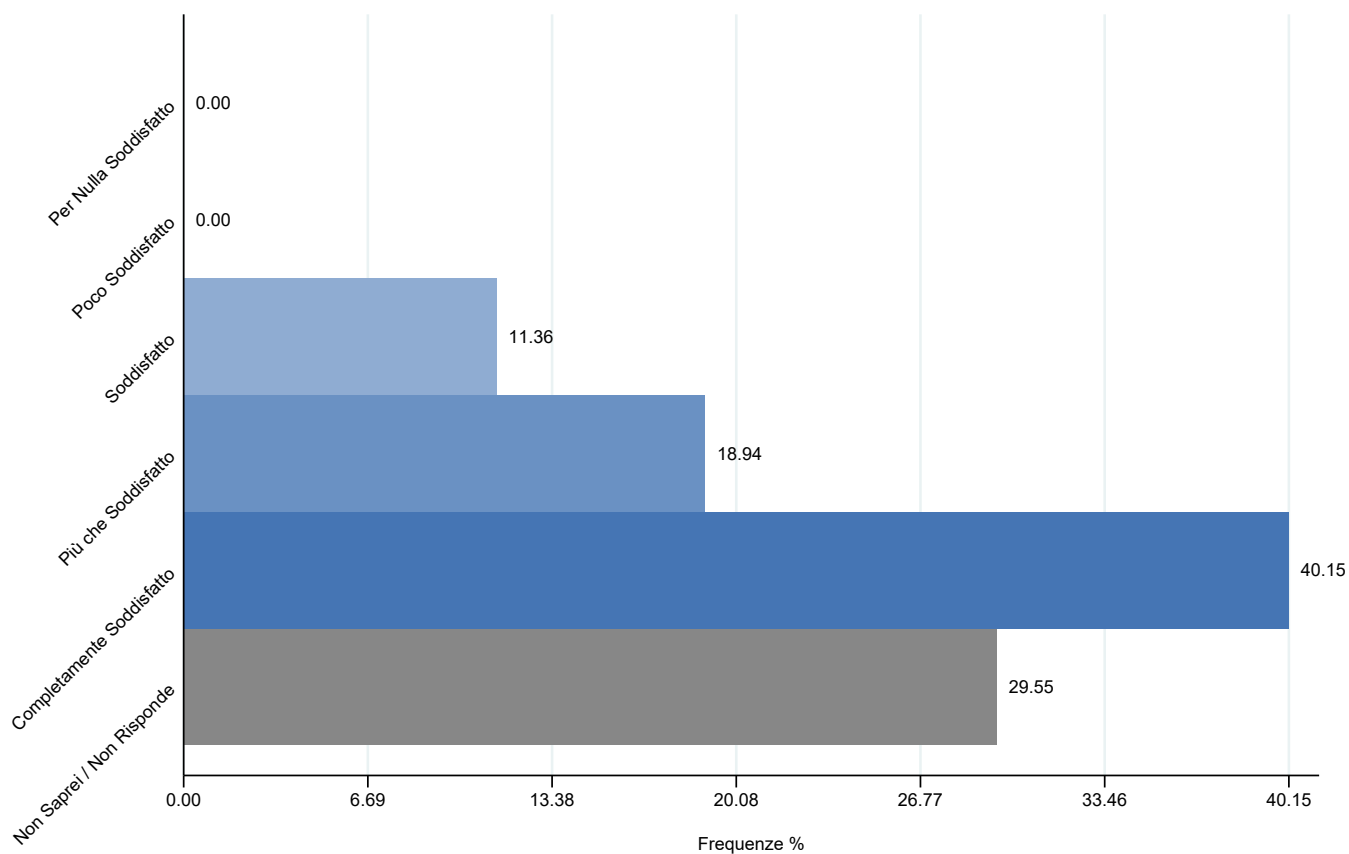
30

	Per nulla soddisfatto	Poco soddisfatto	Soddisfatto	Più che soddisfatto	Completamente soddisfatto	Non saprei / Non risponde	Totale
Cortesìa e disponibilità del personale addetto alla riabilitazione	0	0	30	50	106	78	264
Rispetto della riservatezza durante i trattamenti riabilitativi	0	2	40	42	99	81	264
Pulizia dei locali dove ha eseguito la riabilitazione	0	1	31	49	101	82	264
Rispetto dell'orario dei trattamenti riabilitativi	0	5	34	49	91	85	264
	<i>0.00</i>	<i>0.00</i>	<i>11.36</i>	<i>18.94</i>	<i>40.15</i>	<i>29.55</i>	<i>100.00</i>
	<i>0.00</i>	<i>0.76</i>	<i>15.15</i>	<i>15.91</i>	<i>37.50</i>	<i>30.68</i>	<i>100.00</i>
	<i>0.00</i>	<i>0.38</i>	<i>11.74</i>	<i>18.56</i>	<i>38.26</i>	<i>31.06</i>	<i>100.00</i>
	<i>0.00</i>	<i>1.89</i>	<i>12.88</i>	<i>18.56</i>	<i>34.47</i>	<i>32.20</i>	<i>100.00</i>

	<b>Giudizi negativi</b>	<b>Giudizi positivi</b>	<b>Non sa / Non Risponde</b>	<b>Totale</b>
Cortesìa e disponibilit� del personale addetto alla riabilitazione	0 <i>0.00</i>	186 <i>70.45</i>	78 <i>29.55</i>	264 <i>100.00</i>
Rispetto della riservatezza durante i trattamenti riabilitativi	2 <i>0.76</i>	181 <i>68.56</i>	81 <i>30.68</i>	264 <i>100.00</i>
Pulizia dei locali dove ha eseguito la riabilitazione	1 <i>0.38</i>	181 <i>68.56</i>	82 <i>31.06</i>	264 <i>100.00</i>
Rispetto dell'orario dei trattamenti riabilitativi	5 <i>1.89</i>	174 <i>65.91</i>	85 <i>32.20</i>	264 <i>100.00</i>

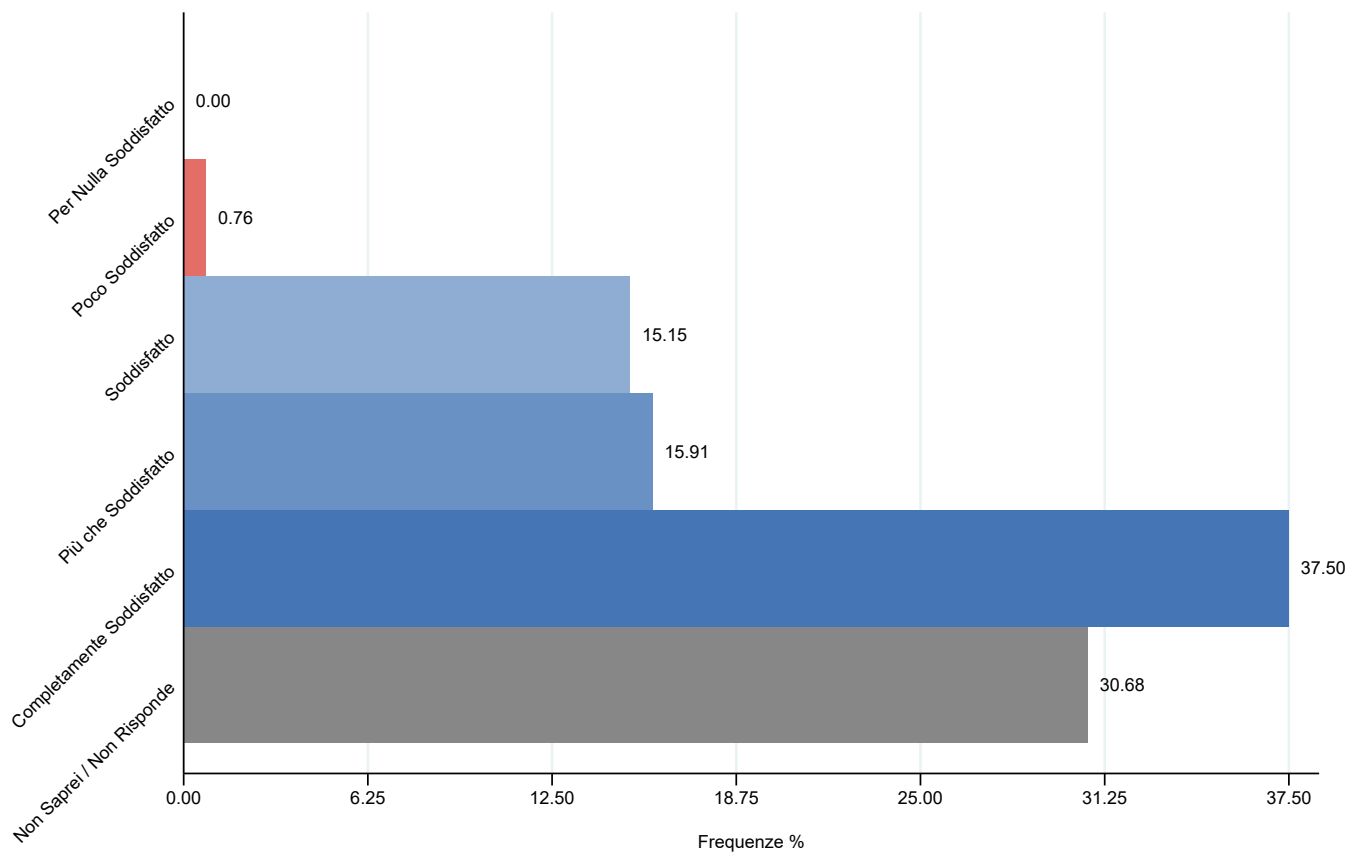
<b>Aspetti</b>	<b>Numerosit�</b>	<b>Media</b>	<b>Deviazione Standard</b>	<b>Minimo</b>	<b>Massimo</b>
Cortesìa e disponibilit� del personale addetto alla riabilitazione	186	1.409	0.753	0.000	2.000
Rispetto della riservatezza durante i trattamenti riabilitativi	183	1.301	0.847	-1.000	2.000
Pulizia dei locali dove ha eseguito la riabilitazione	182	1.374	0.782	-1.000	2.000
Rispetto dell'orario dei trattamenti riabilitativi	179	1.263	0.863	-1.000	2.000
Valutazione globale	188	1.323	0.753	-0.250	2.000

## Cortesía e disponibilità del personale addetto alla riabilitazione



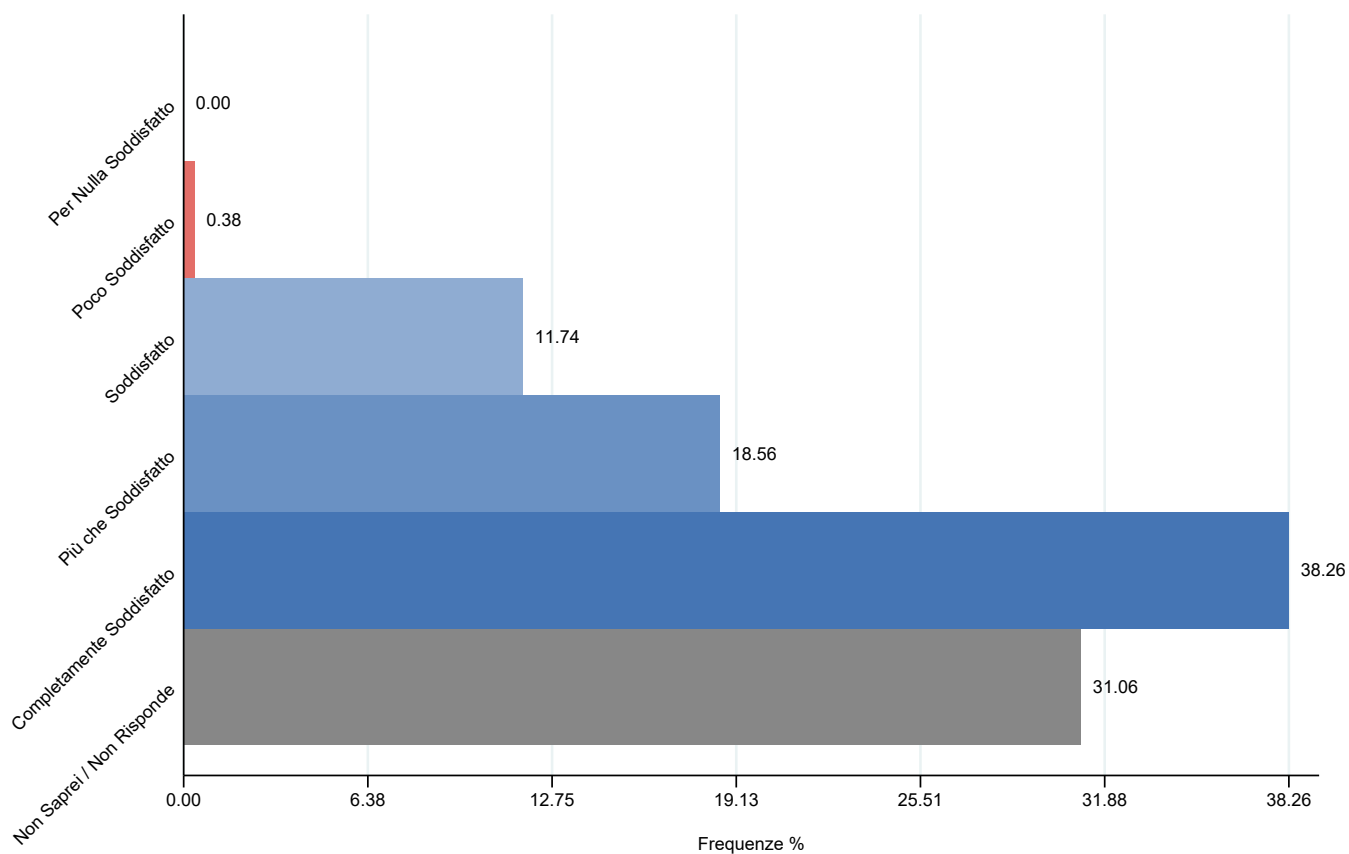
	Frequenza	Percentuale	Cumulata
Soddisfatto	30	11.36	11.36
Più che soddisfatto	50	18.94	30.30
Completamente soddisfatto	106	40.15	70.45
Non saprei / Non risponde	78	29.55	100.00
<b>Totale</b>	<b>264</b>	<b>100.00</b>	

## Rispetto della riservatezza durante i trattamenti riabilitativi



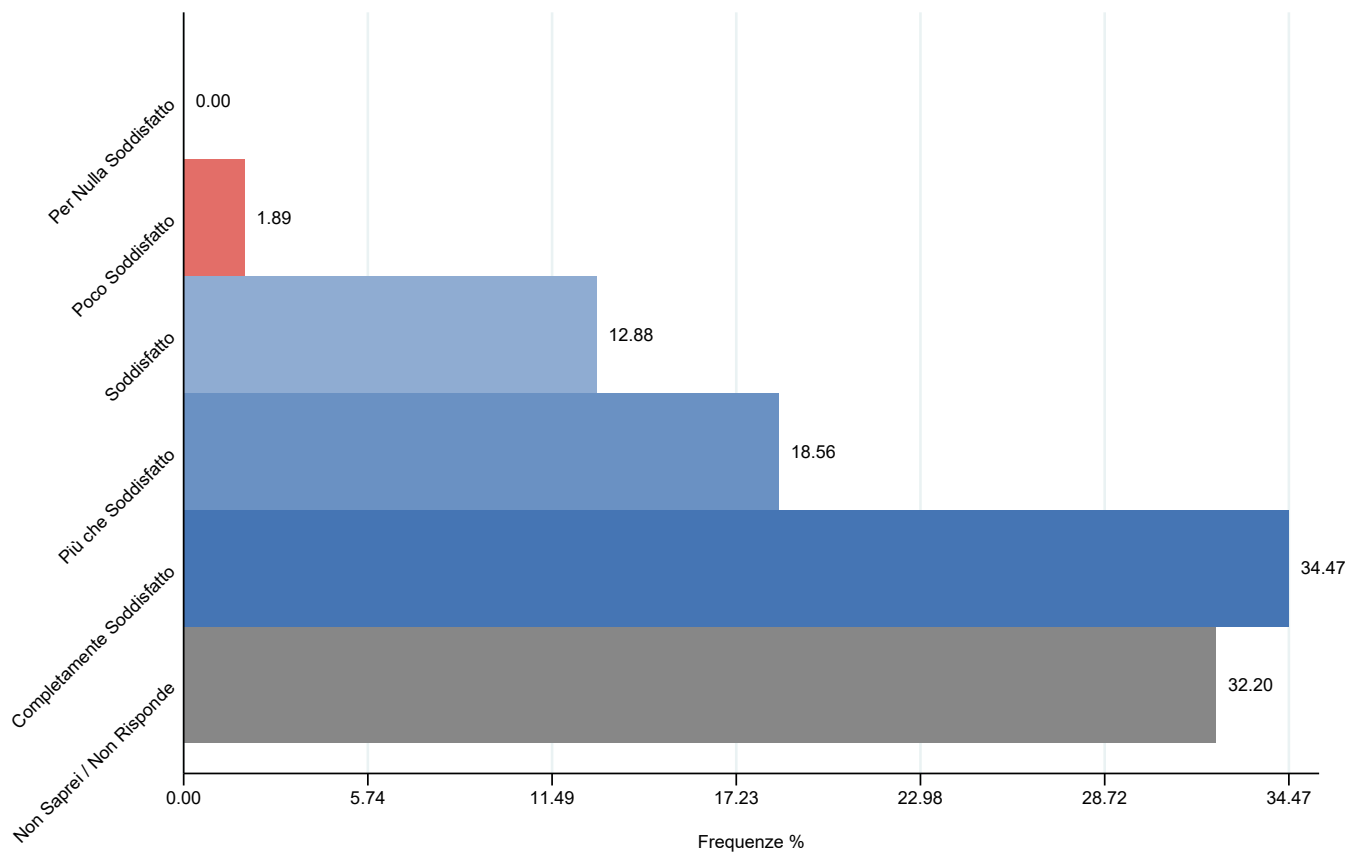
	Frequenza	Percentuale	Cumulata
Poco soddisfatto	2	0.76	0.76
Soddisfatto	40	15.15	15.91
Più che soddisfatto	42	15.91	31.82
Completamente soddisfatto	99	37.50	69.32
Non saprei / Non risponde	81	30.68	100.00
<b>Totale</b>	<b>264</b>	<b>100.00</b>	

## Pulizia dei locali dove ha eseguito la riabilitazione



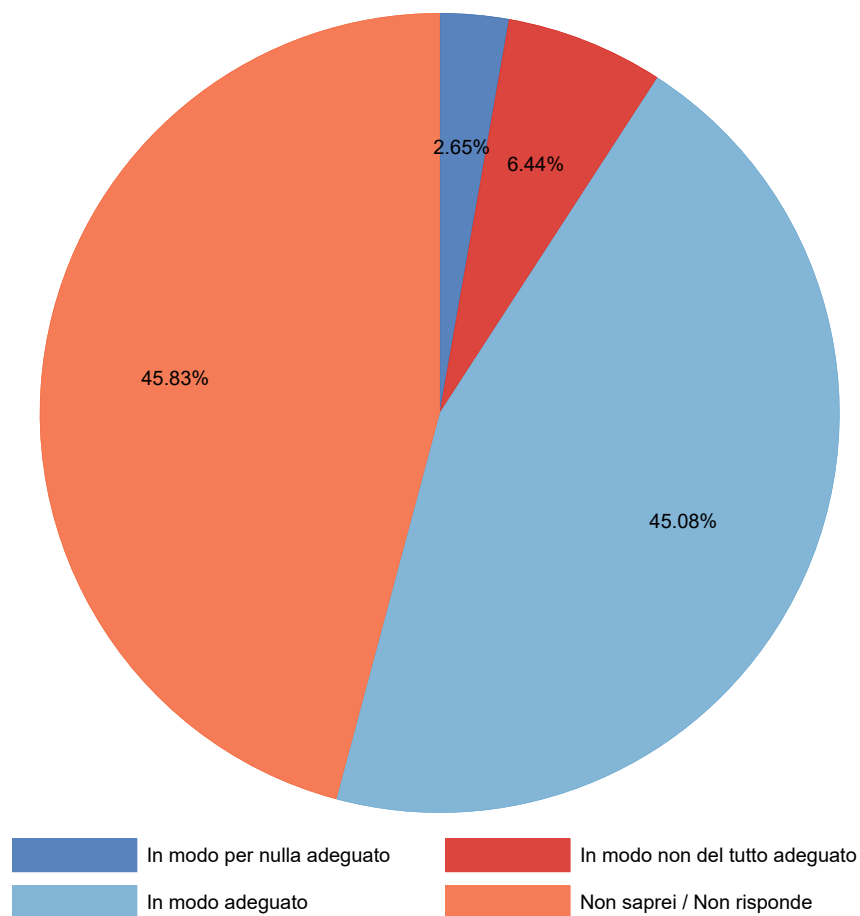
	Frequenza	Percentuale	Cumulata
Poco soddisfatto	1	0.38	0.38
Soddisfatto	31	11.74	12.12
Più che soddisfatto	49	18.56	30.68
Completamente soddisfatto	101	38.26	68.94
Non saprei / Non risponde	82	31.06	100.00
<b>Totale</b>	<b>264</b>	<b>100.00</b>	

## Rispetto dell'orario dei trattamenti riabilitativi



	Frequenza	Percentuale	Cumulata
Poco soddisfatto	5	1.89	1.89
Soddisfatto	34	12.88	14.77
Più che soddisfatto	49	18.56	33.33
Completamente soddisfatto	91	34.47	67.80
Non saprei / Non risponde	85	32.20	100.00
<b>Totale</b>	<b>264</b>	<b>100.00</b>	

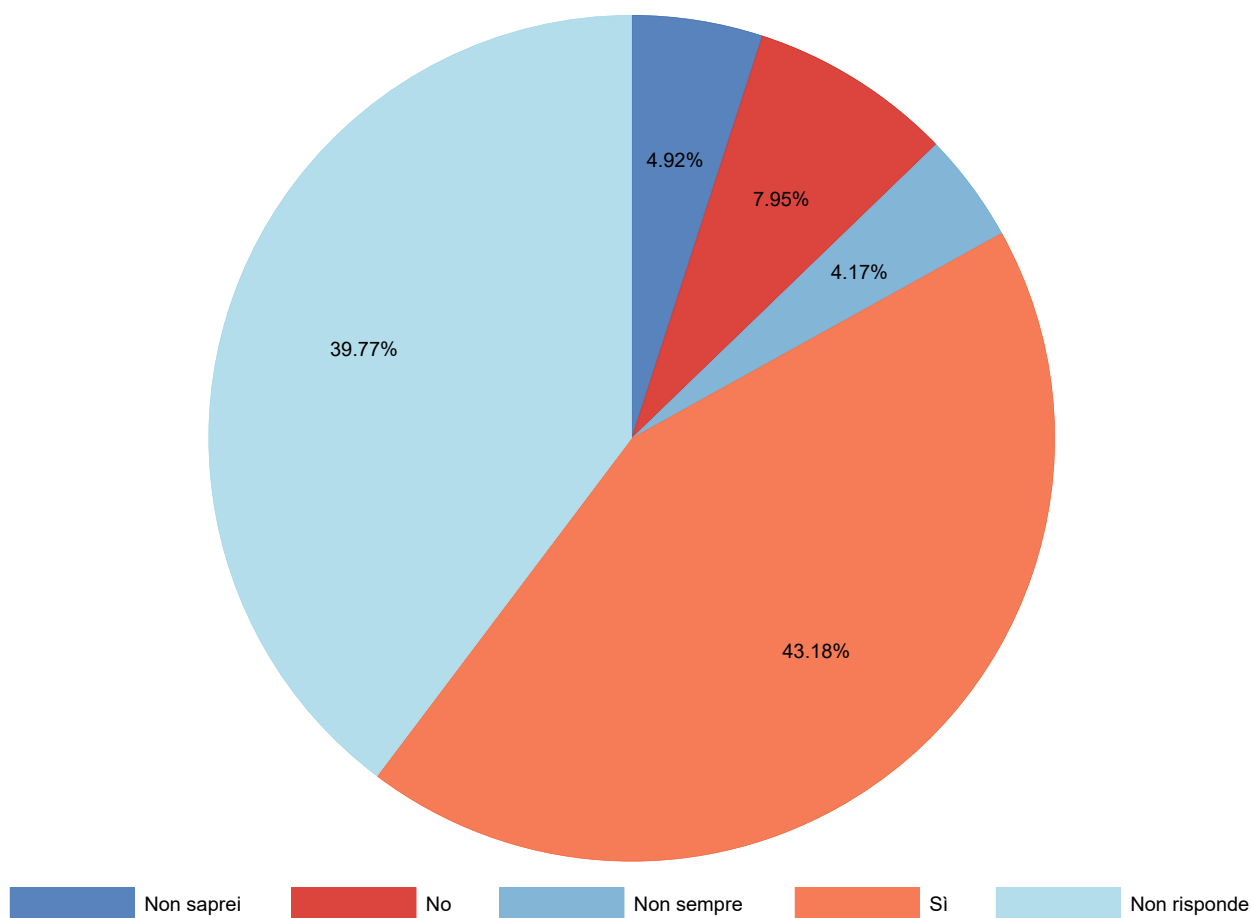
## Preparazione per gestire la disabilità



	Frequenza	Percentuale	Valide	Cumulata
In modo per nulla adeguato	7	2.65	2.65	2.65
In modo non del tutto adeguato	17	6.44	6.44	9.09
In modo adeguato	119	45.08	45.08	54.17
Non saprei / Non risponde	121	45.83	45.83	100.00
<b>Totale</b>	<b>264</b>	<b>100.00</b>		

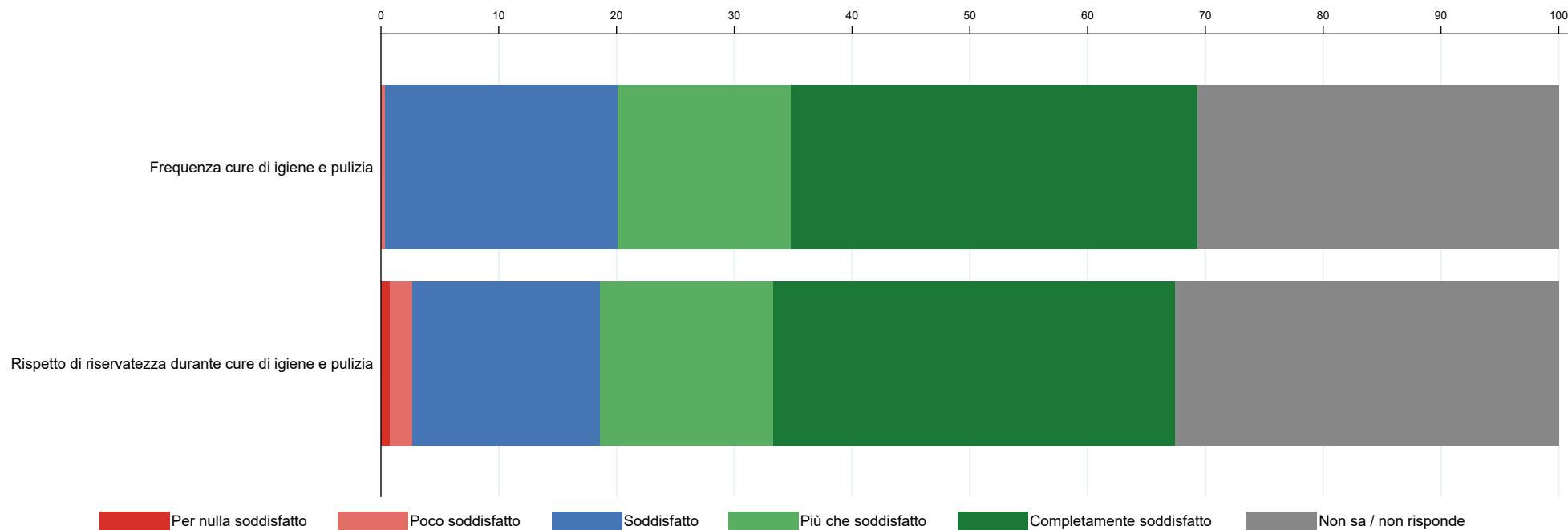


## Il personale in reparto Le ha fatto fare quello che faceva in palestra



	Frequenza	Percentuale	Valide	Cumulata
Non saprei	13	4.92	8.18	8.18
No	21	7.95	13.21	21.38
Non sempre	11	4.17	6.92	28.30
Sì	114	43.18	71.70	100.00
<b>Totale Valide</b>	<b>159</b>	<b>60.23</b>	<b>100.00</b>	
Non risponde	105	39.77		
<b>Totale</b>	<b>264</b>	<b>100.00</b>		

## Valutazione cure igieniche effettuate alla sua persona



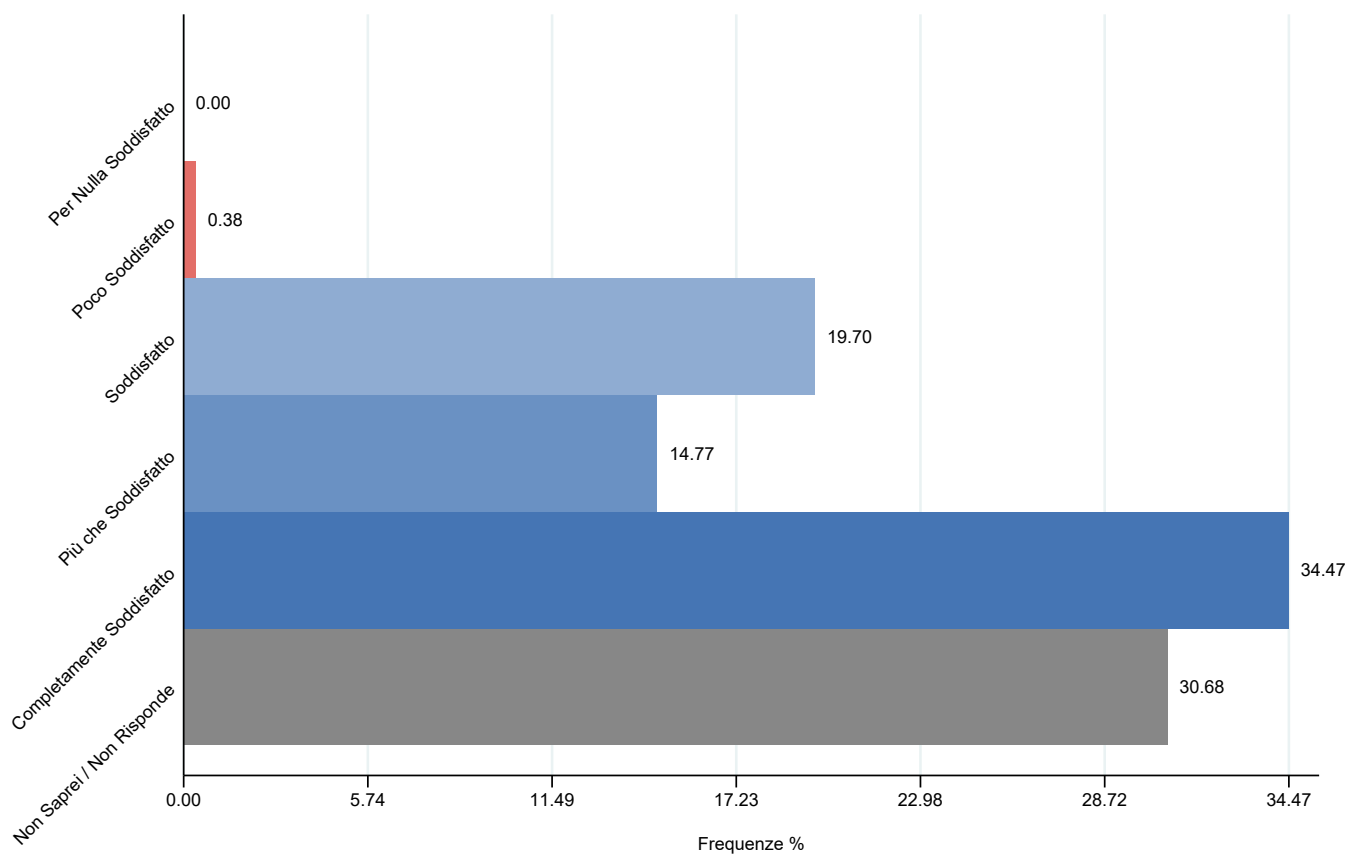
38

	Per nulla soddisfatto	Poco soddisfatto	Soddisfatto	Più che soddisfatto	Completamente soddisfatto	Non saprei / Non risponde	Totale
Frequenza cure di igiene e pulizia	0 <i>0.00</i>	1 <i>0.38</i>	52 <i>19.70</i>	39 <i>14.77</i>	91 <i>34.47</i>	81 <i>30.68</i>	264 <i>100.00</i>
Rispetto di riservatezza durante cure di igiene e pulizia	2 <i>0.76</i>	5 <i>1.89</i>	42 <i>15.91</i>	39 <i>14.77</i>	90 <i>34.09</i>	86 <i>32.58</i>	264 <i>100.00</i>

	<b>Giudizi negativi</b>	<b>Giudizi positivi</b>	<b>Non sa / Non Risponde</b>	<b>Totale</b>
Frequenza cure di igiene e pulizia	1 <i>0.38</i>	182 <i>68.94</i>	81 <i>30.68</i>	264 <i>100.00</i>
Rispetto di riservatezza durante cure di igiene e pulizia	7 <i>2.65</i>	171 <i>64.77</i>	86 <i>32.58</i>	264 <i>100.00</i>

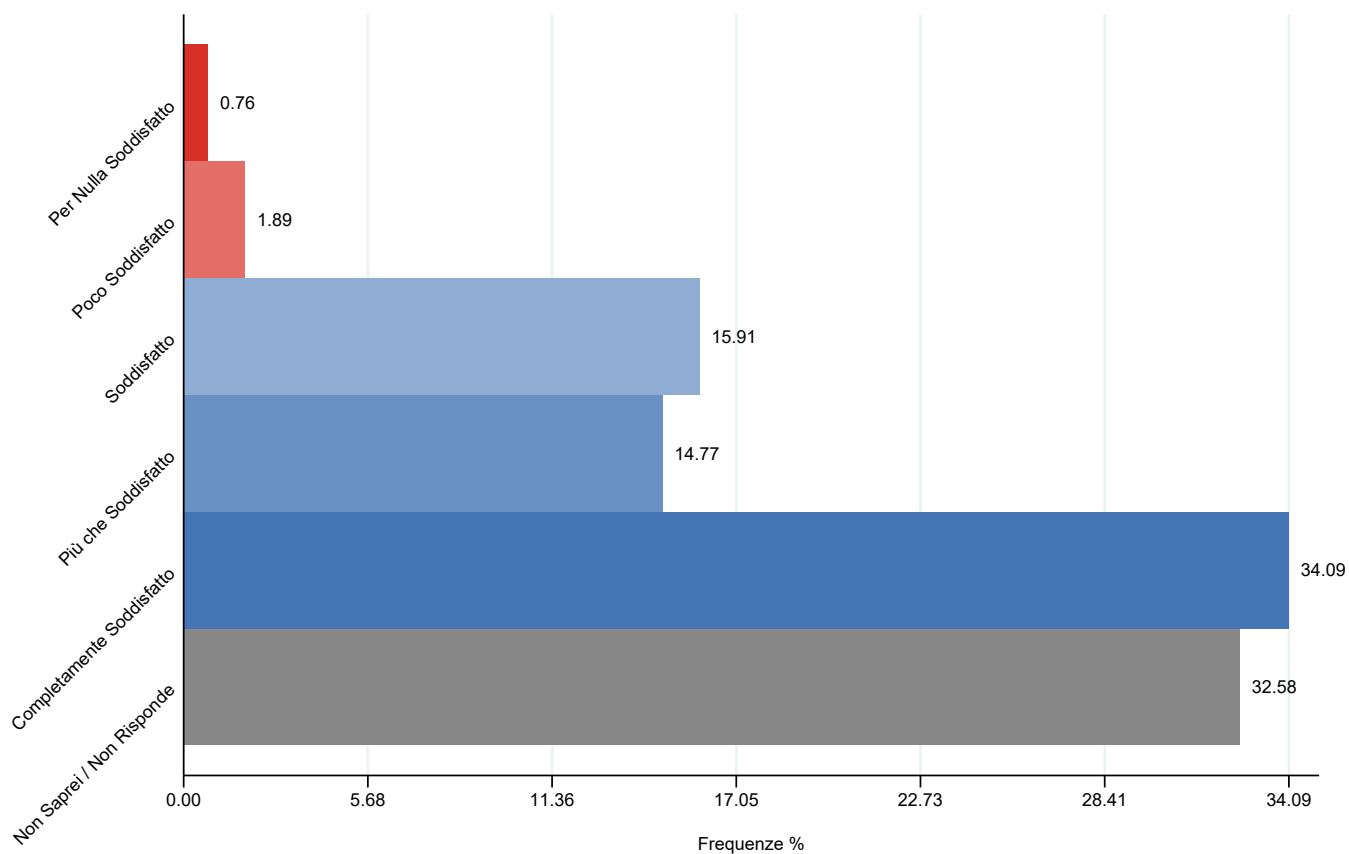
<b>Aspetti</b>	<b>Numerosità</b>	<b>Media</b>	<b>Deviazione Standard</b>	<b>Minimo</b>	<b>Massimo</b>
Frequenza cure di igiene e pulizia	183	1.202	0.876	-1.000	2.000
Rispetto di riservatezza durante cure di igiene e pulizia	178	1.180	0.963	-2.000	2.000
Valutazione globale	185	1.184	0.868	-1.000	2.000

## Frequenza cure di igiene e pulizia



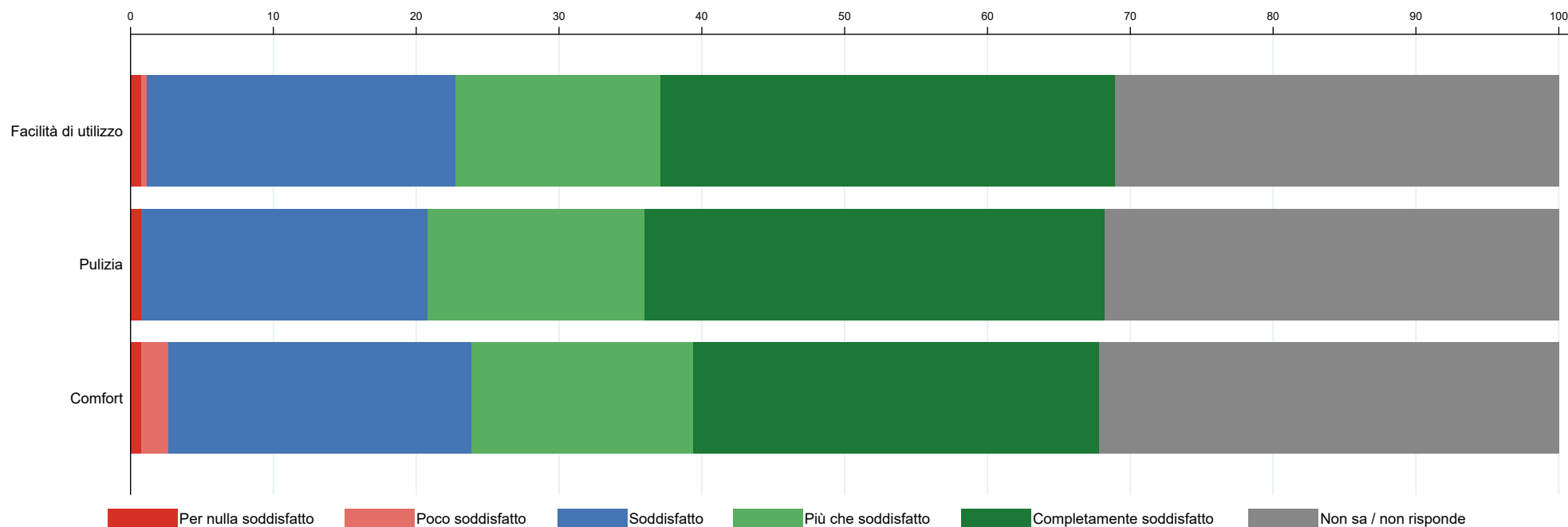
	Frequenza	Percentuale	Cumulata
Poco soddisfatto	1	0.38	0.38
Soddisfatto	52	19.70	20.08
Più che soddisfatto	39	14.77	34.85
Completamente soddisfatto	91	34.47	69.32
Non saprei / Non risponde	81	30.68	100.00
<b>Totale</b>	<b>264</b>	<b>100.00</b>	

## Rispetto di riservatezza durante cure di igiene e pulizia



	Frequenza	Percentuale	Cumulata
Per nulla soddisfatto	2	0.76	0.76
Poco soddisfatto	5	1.89	2.65
Soddisfatto	42	15.91	18.56
Più che soddisfatto	39	14.77	33.33
Completamente soddisfatto	90	34.09	67.42
Non saprei / Non risponde	86	32.58	100.00
<b>Totale</b>	<b>264</b>	<b>100.00</b>	

## Valutazione ausili forniti dalla struttura



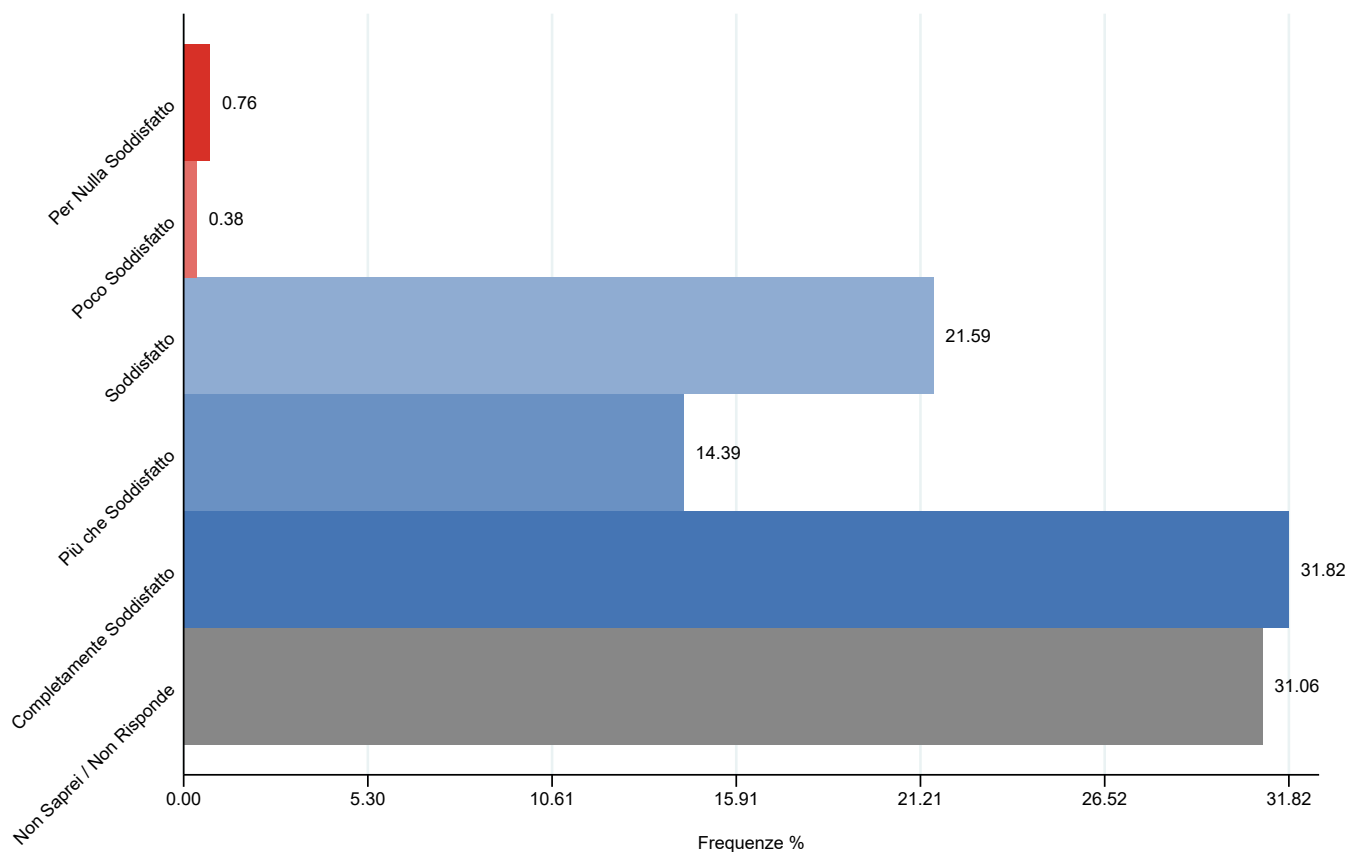
42

	Per nulla soddisfatto	Poco soddisfatto	Soddisfatto	Più che soddisfatto	Completamente soddisfatto	Non saprei / Non risponde	Totale
Facilità di utilizzo	2	1	57	38	84	82	264
	<i>0.76</i>	<i>0.38</i>	<i>21.59</i>	<i>14.39</i>	<i>31.82</i>	<i>31.06</i>	<i>100.00</i>
Pulizia	2	0	53	40	85	84	264
	<i>0.76</i>	<i>0.00</i>	<i>20.08</i>	<i>15.15</i>	<i>32.20</i>	<i>31.82</i>	<i>100.00</i>
Comfort	2	5	56	41	75	85	264
	<i>0.76</i>	<i>1.89</i>	<i>21.21</i>	<i>15.53</i>	<i>28.41</i>	<i>32.20</i>	<i>100.00</i>

	<b>Giudizi negativi</b>	<b>Giudizi positivi</b>	<b>Non sa / Non Risponde</b>	<b>Totale</b>
Facilità di utilizzo	3 <i>1.14</i>	179 <i>67.80</i>	82 <i>31.06</i>	264 <i>100.00</i>
Pulizia	2 <i>0.76</i>	178 <i>67.42</i>	84 <i>31.82</i>	264 <i>100.00</i>
Comfort	7 <i>2.65</i>	172 <i>65.15</i>	85 <i>32.20</i>	264 <i>100.00</i>

<b>Aspetti</b>	<b>Numerosità</b>	<b>Media</b>	<b>Deviazione Standard</b>	<b>Minimo</b>	<b>Massimo</b>
Facilità di utilizzo	182	1.104	0.943	-2.000	2.000
Pulizia	180	1.144	0.922	-2.000	2.000
Comfort	179	1.017	0.974	-2.000	2.000
Valutazione globale	185	1.095	0.911	-2.000	2.000

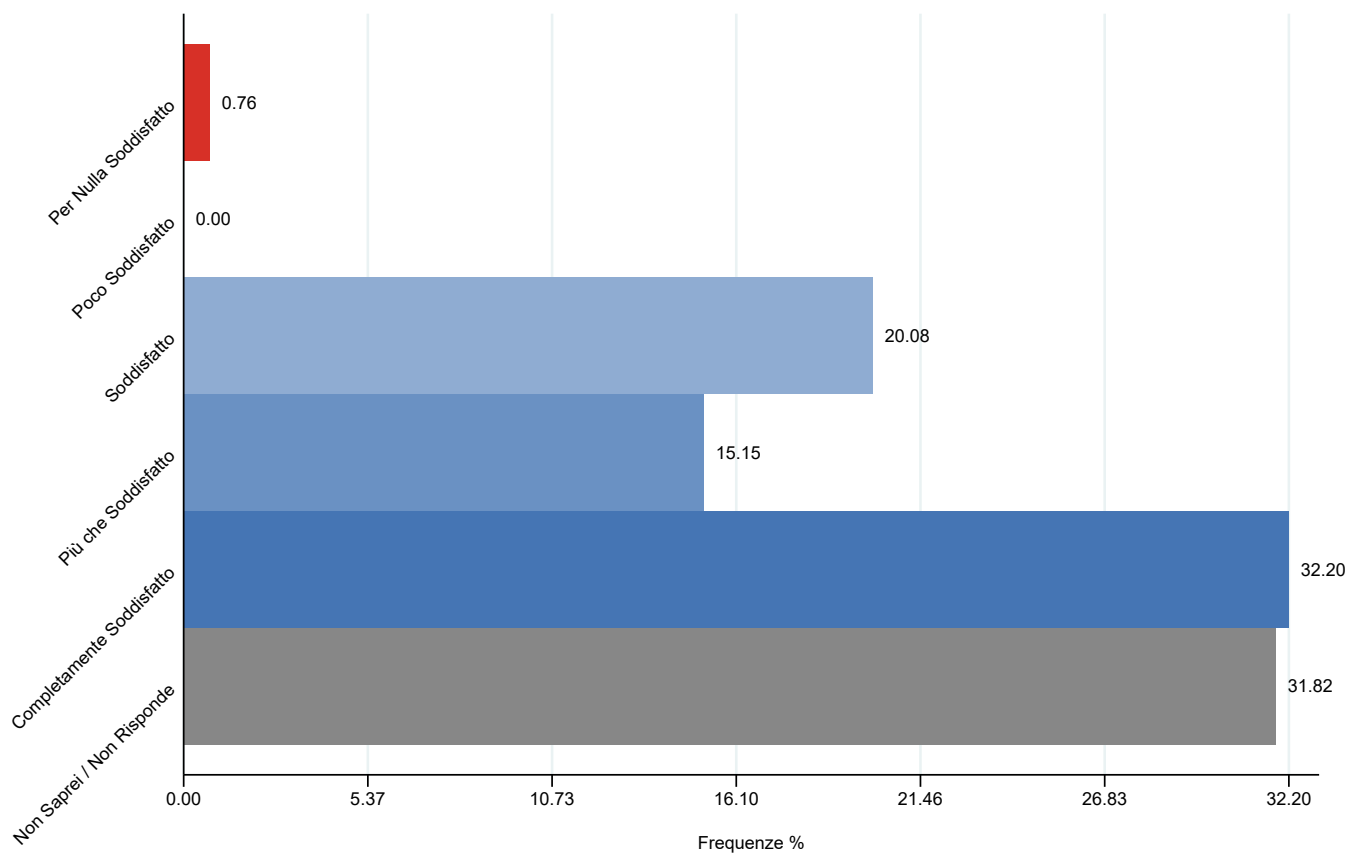
## Facilità di utilizzo



	Frequenza	Percentuale	Cumulata
Per nulla soddisfatto	2	0.76	0.76
Poco soddisfatto	1	0.38	1.14
Soddisfatto	57	21.59	22.73
Più che soddisfatto	38	14.39	37.12
Completamente soddisfatto	84	31.82	68.94
Non saprei / Non risponde	82	31.06	100.00
<b>Totale</b>	<b>264</b>	<b>100.00</b>	

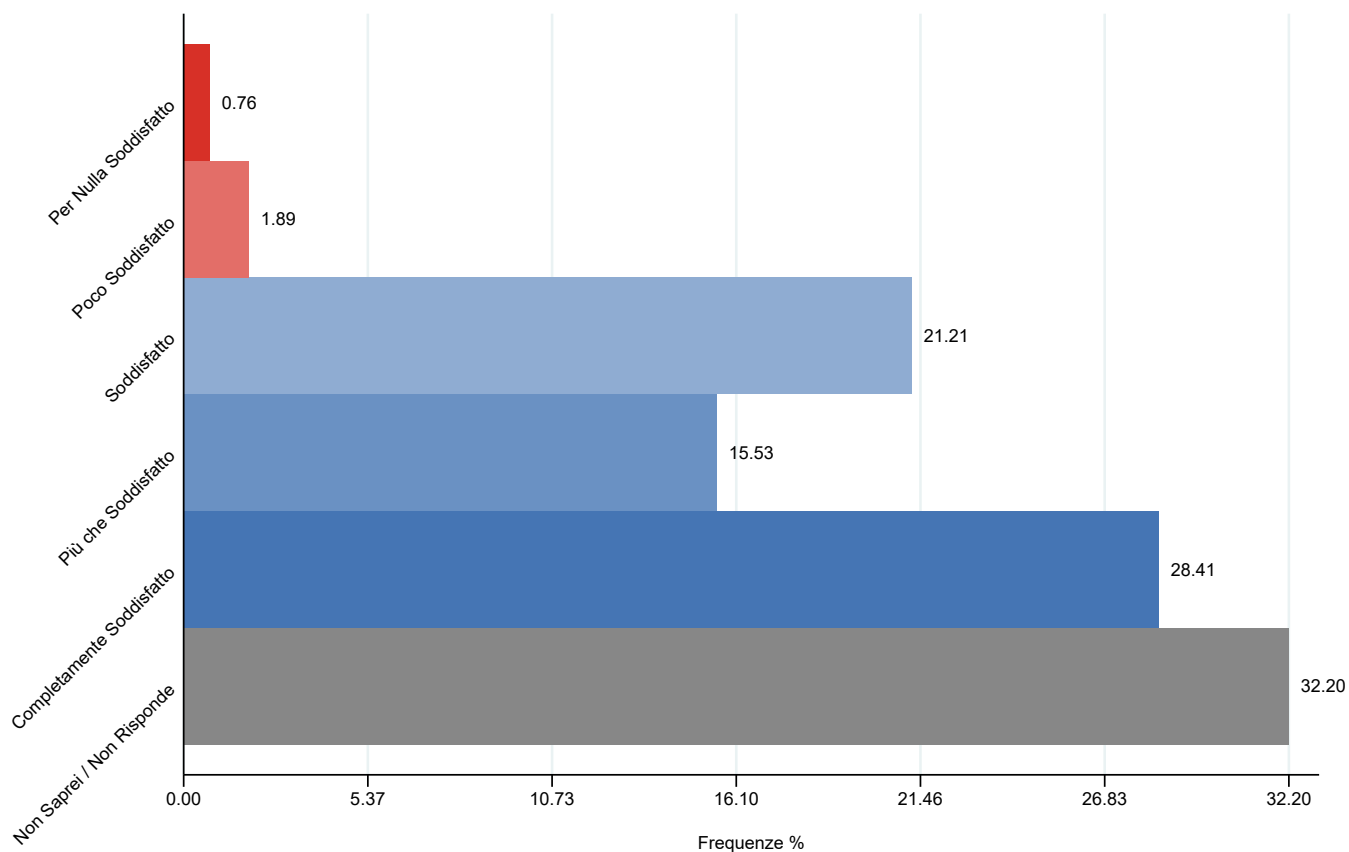


## Pulizia



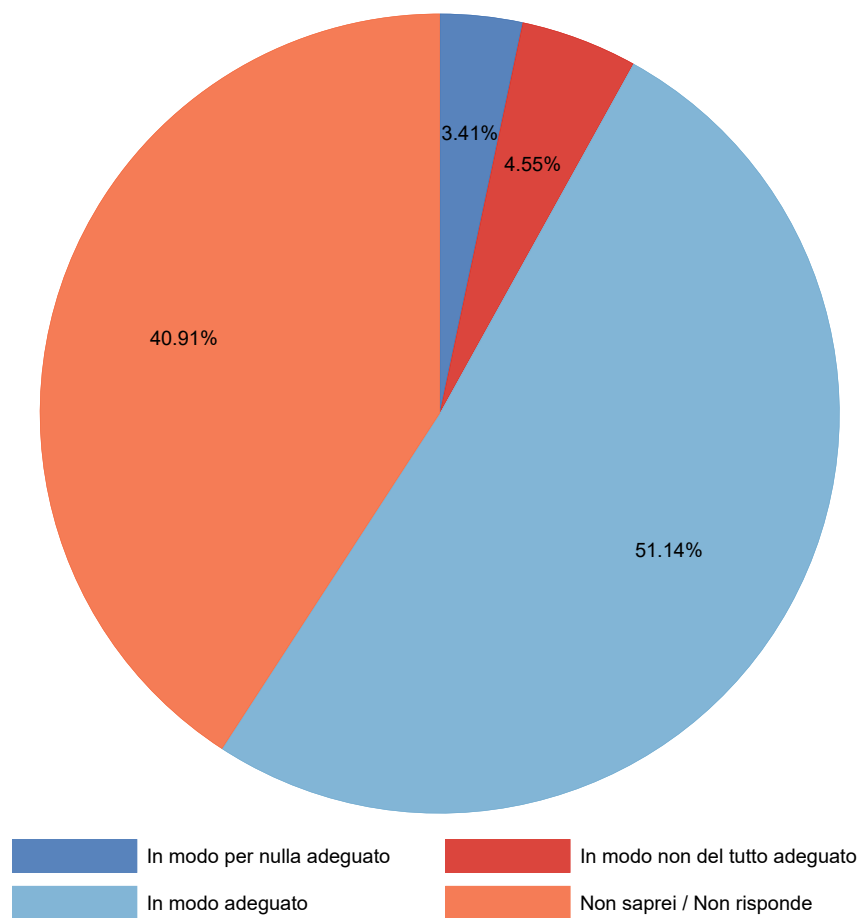
	Frequenza	Percentuale	Cumulata
Per nulla soddisfatto	2	0.76	0.76
Soddisfatto	53	20.08	20.83
Più che soddisfatto	40	15.15	35.98
Completamente soddisfatto	85	32.20	68.18
Non saprei / Non risponde	84	31.82	100.00
<b>Totale</b>	<b>264</b>	<b>100.00</b>	

## Comfort



	Frequenza	Percentuale	Cumulata
Per nulla soddisfatto	2	0.76	0.76
Poco soddisfatto	5	1.89	2.65
Soddisfatto	56	21.21	23.86
Più che soddisfatto	41	15.53	39.39
Completamente soddisfatto	75	28.41	67.80
Non saprei / Non risponde	85	32.20	100.00
<b>Totale</b>	<b>264</b>	<b>100.00</b>	

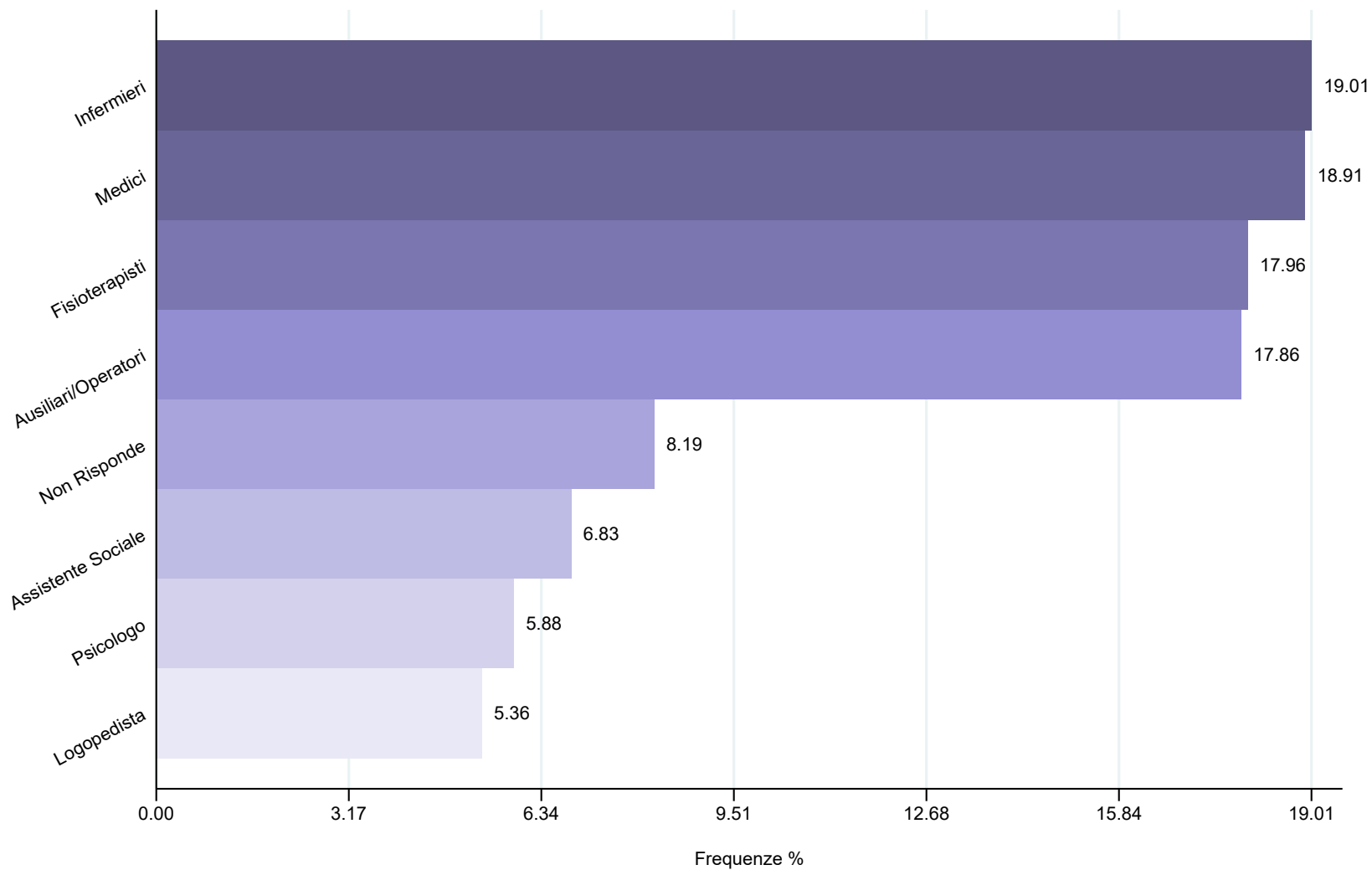
## È stato informato sul comportamento da tenere a casa



	Frequenza	Percentuale	Valide	Cumulata
In modo per nulla adeguato	9	3.41	3.41	3.41
In modo non del tutto adeguato	12	4.55	4.55	7.95
In modo adeguato	135	51.14	51.14	59.09
Non saprei / Non risponde	108	40.91	40.91	100.00
<b>Totale</b>	<b>264</b>	<b>100.00</b>		

# Sono soddisfatto delle figure professionali

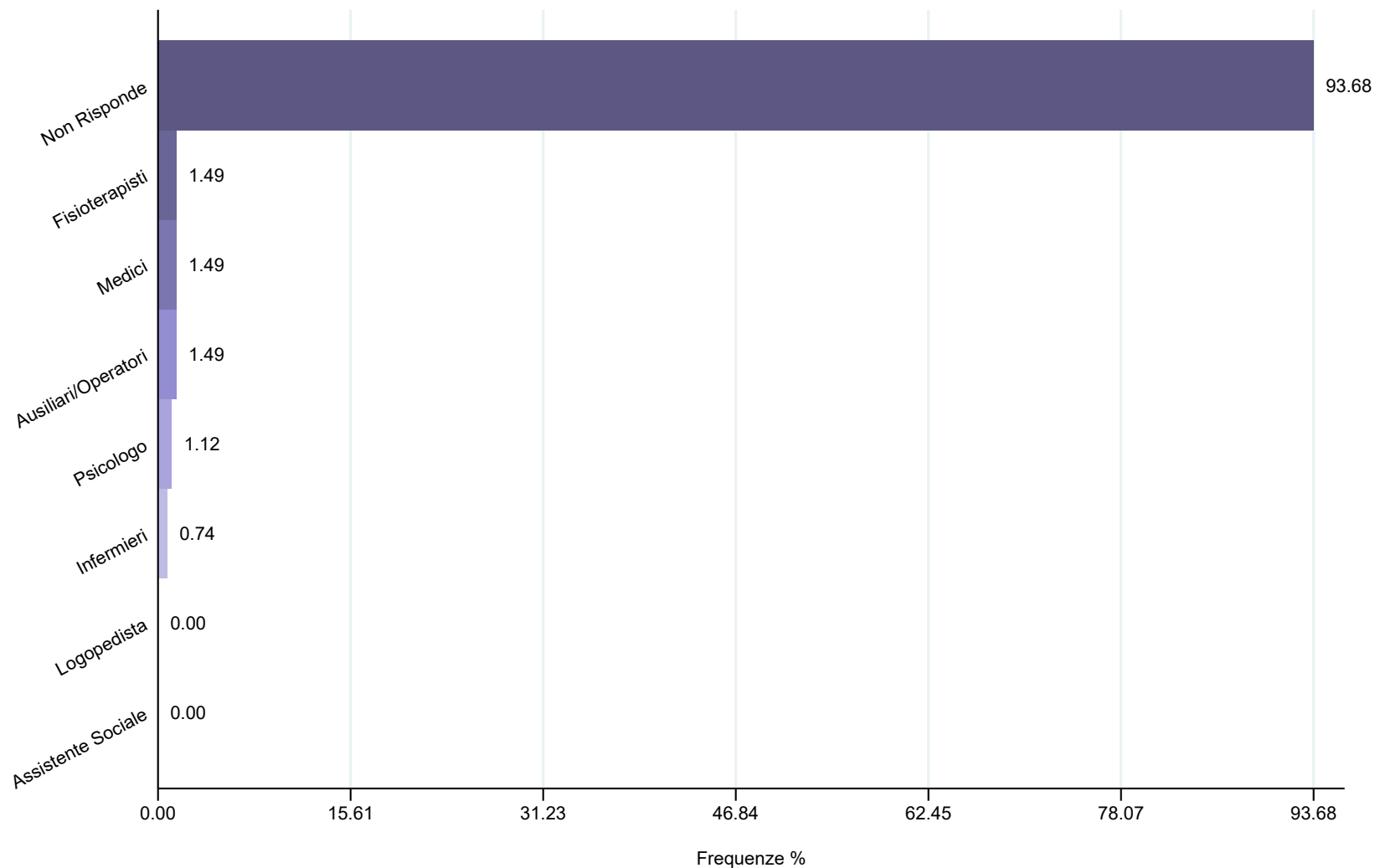
48



	Frequenza	Percentuale sulle risposte	Percentuale sulle osservazioni
Infermieri	181	19.01	68.56
Medici	180	18.91	68.18
Fisioterapisti	171	17.96	64.77
Ausiliari/Operatori	170	17.86	64.39
Non Risponde	78	8.19	29.55
Assistente Sociale	65	6.83	24.62
Psicologo	56	5.88	21.21
Logopedista	51	5.36	19.32
Totale	952	100.00	360.61

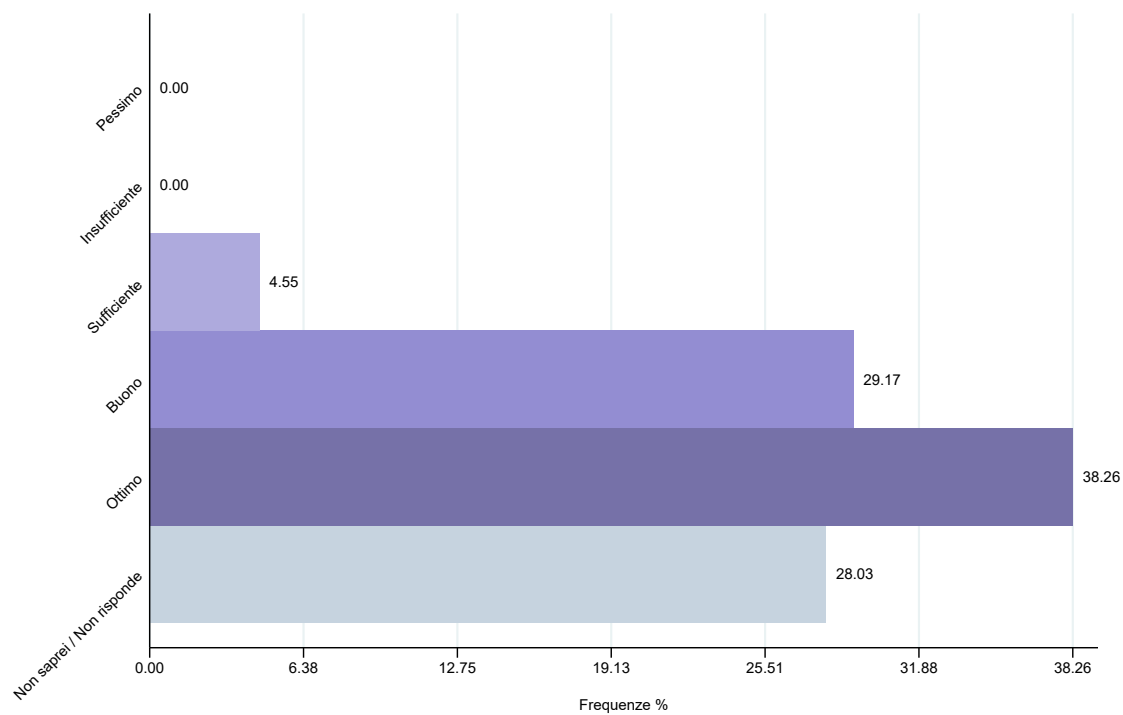
# Sono poco soddisfatto delle figure professionali

50



	Frequenza	Percentuale sulle risposte	Percentuale sulle osservazioni
Non Risponde	252	93.68	95.45
Ausiliari/Operatori	4	1.49	1.52
Fisioterapisti	4	1.49	1.52
Medici	4	1.49	1.52
Psicologo	3	1.12	1.14
Infermieri	2	0.74	0.76
Logopedista	0	0.00	0.00
Assistente Sociale	0	0.00	0.00
Totale	269	100.00	101.89

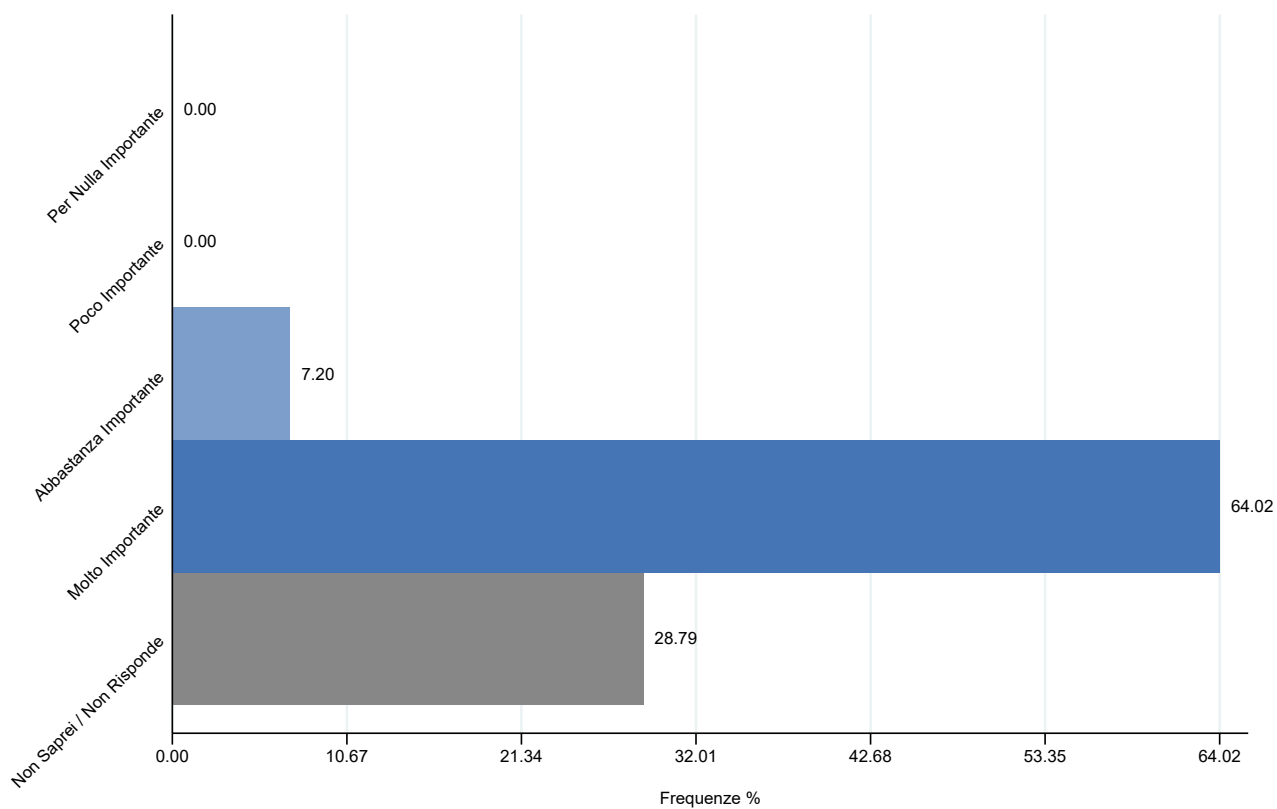
## Come giudica la collaborazione tra il personale sanitario



	Frequenza	Percentuale	Cumulata
Sufficiente	12	4.55	4.55
Buono	77	29.17	33.71
Ottimo	101	38.26	71.97
Non saprei / Non risponde	74	28.03	100.00
<b>Totale</b>	<b>264</b>	<b>100.00</b>	



## Importanza relazione con il personale



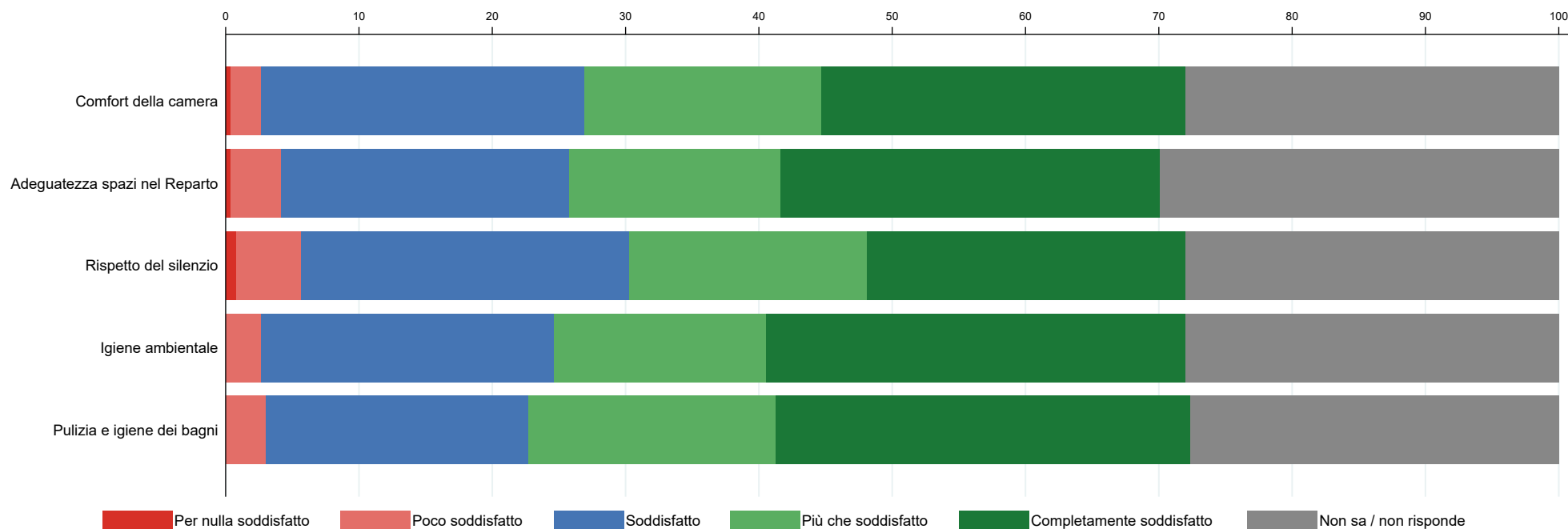
	Frequenza	Percentuale	Cumulata
Abbastanza importante	19	7.20	7.20
Molto importante	169	64.02	71.21
Non saprei / Non risponde	76	28.79	100.00
<b>Totale</b>	<b>264</b>	<b>100.00</b>	

---

## COMFORT E RISTORAZIONE

---

## Valutazione comfort



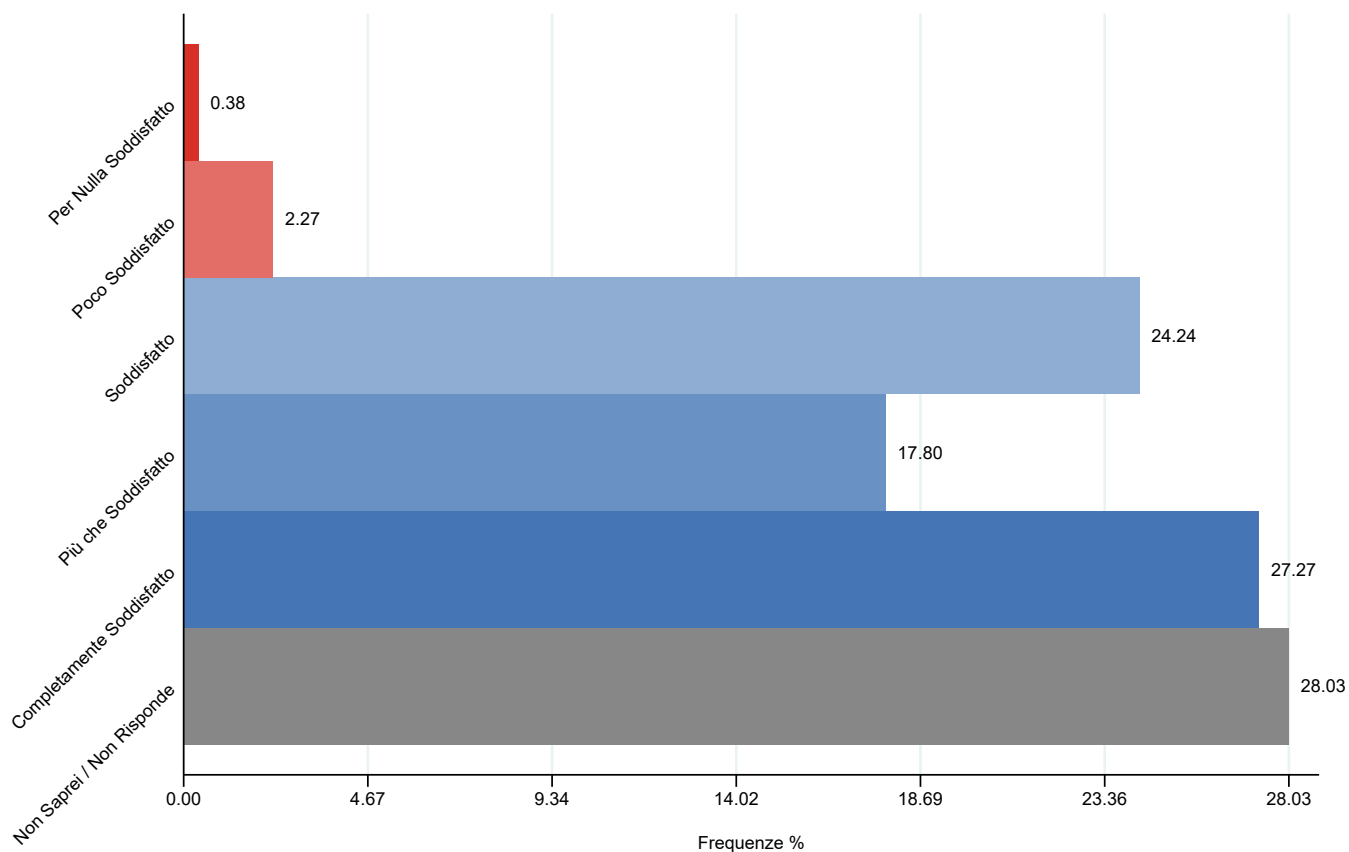
55

	Per nulla soddisfatto	Poco soddisfatto	Soddisfatto	Più che soddisfatto	Completamente soddisfatto	Non saprei / Non risponde	Totale
Comfort della camera	1 <i>0.38</i>	6 <i>2.27</i>	64 <i>24.24</i>	47 <i>17.80</i>	72 <i>27.27</i>	74 <i>28.03</i>	264 <i>100.00</i>
Adeguatezza spazi nel Reparto	1 <i>0.38</i>	10 <i>3.79</i>	57 <i>21.59</i>	42 <i>15.91</i>	75 <i>28.41</i>	79 <i>29.92</i>	264 <i>100.00</i>
Rispetto del silenzio	2 <i>0.76</i>	13 <i>4.92</i>	65 <i>24.62</i>	47 <i>17.80</i>	63 <i>23.86</i>	74 <i>28.03</i>	264 <i>100.00</i>
Igiene ambientale	0 <i>0.00</i>	7 <i>2.65</i>	58 <i>21.97</i>	42 <i>15.91</i>	83 <i>31.44</i>	74 <i>28.03</i>	264 <i>100.00</i>
Pulizia e igiene dei bagni	0 <i>0.00</i>	8 <i>3.03</i>	52 <i>19.70</i>	49 <i>18.56</i>	82 <i>31.06</i>	73 <i>27.65</i>	264 <i>100.00</i>

	<b>Giudizi negativi</b>	<b>Giudizi positivi</b>	<b>Non sa / Non Risponde</b>	<b>Totale</b>
Comfort della camera	7 <i>2.65</i>	183 <i>69.32</i>	74 <i>28.03</i>	264 <i>100.00</i>
Adeguatezza spazi nel Reparto	11 <i>4.17</i>	174 <i>65.91</i>	79 <i>29.92</i>	264 <i>100.00</i>
Rispetto del silenzio	15 <i>5.68</i>	175 <i>66.29</i>	74 <i>28.03</i>	264 <i>100.00</i>
Igiene ambientale	7 <i>2.65</i>	183 <i>69.32</i>	74 <i>28.03</i>	264 <i>100.00</i>
Pulizia e igiene dei bagni	8 <i>3.03</i>	183 <i>69.32</i>	73 <i>27.65</i>	264 <i>100.00</i>

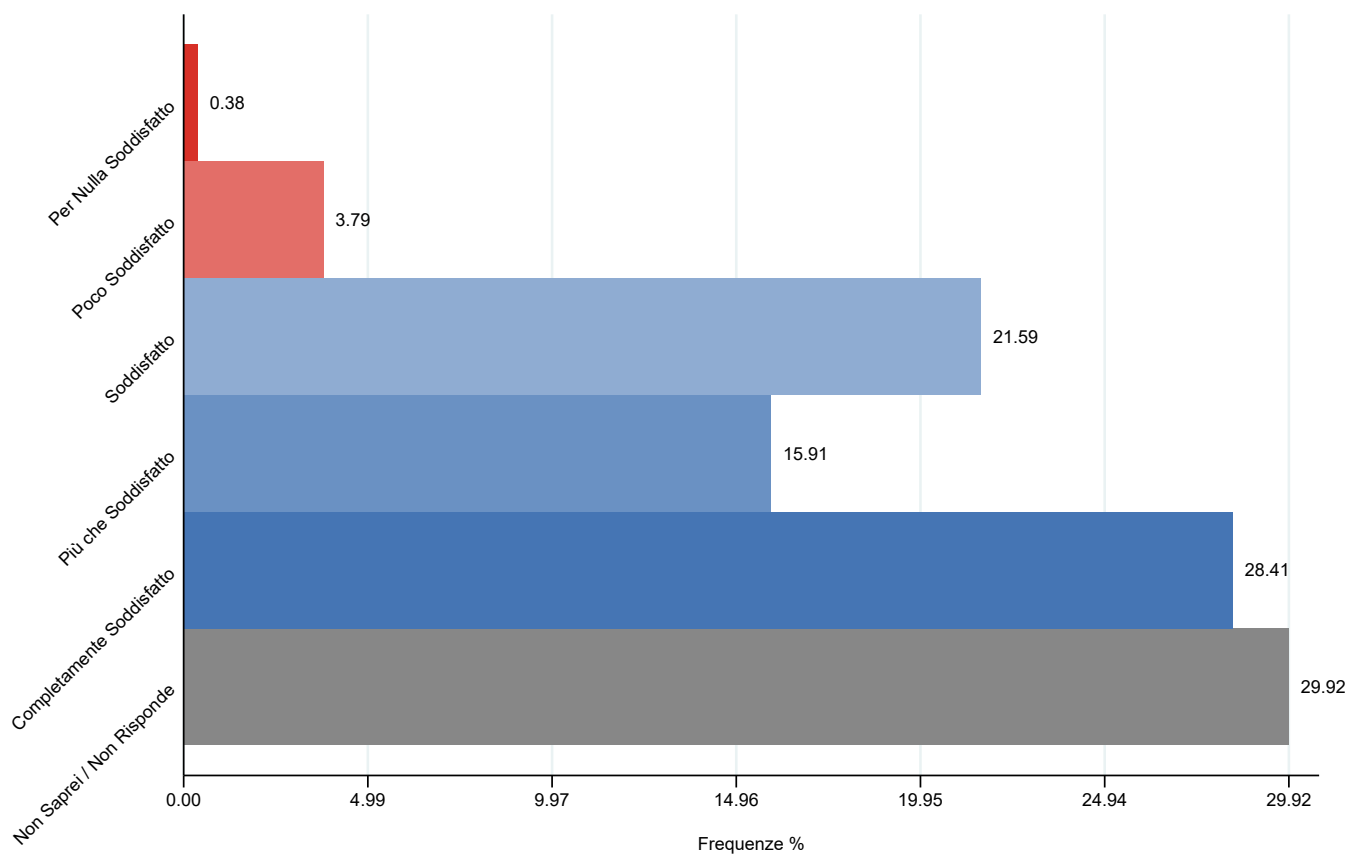
<b>Aspetti</b>	<b>Numerosità</b>	<b>Media</b>	<b>Deviazione Standard</b>	<b>Minimo</b>	<b>Massimo</b>
Comfort della camera	190	0.963	0.945	-2.000	2.000
Adeguatezza spazi nel Reparto	185	0.973	0.991	-2.000	2.000
Rispetto del silenzio	190	0.821	1.008	-2.000	2.000
Igiene ambientale	190	1.058	0.944	-1.000	2.000
Pulizia e igiene dei bagni	191	1.073	0.932	-1.000	2.000
Valutazione globale	193	0.969	0.860	-1.400	2.000

## Comfort della camera



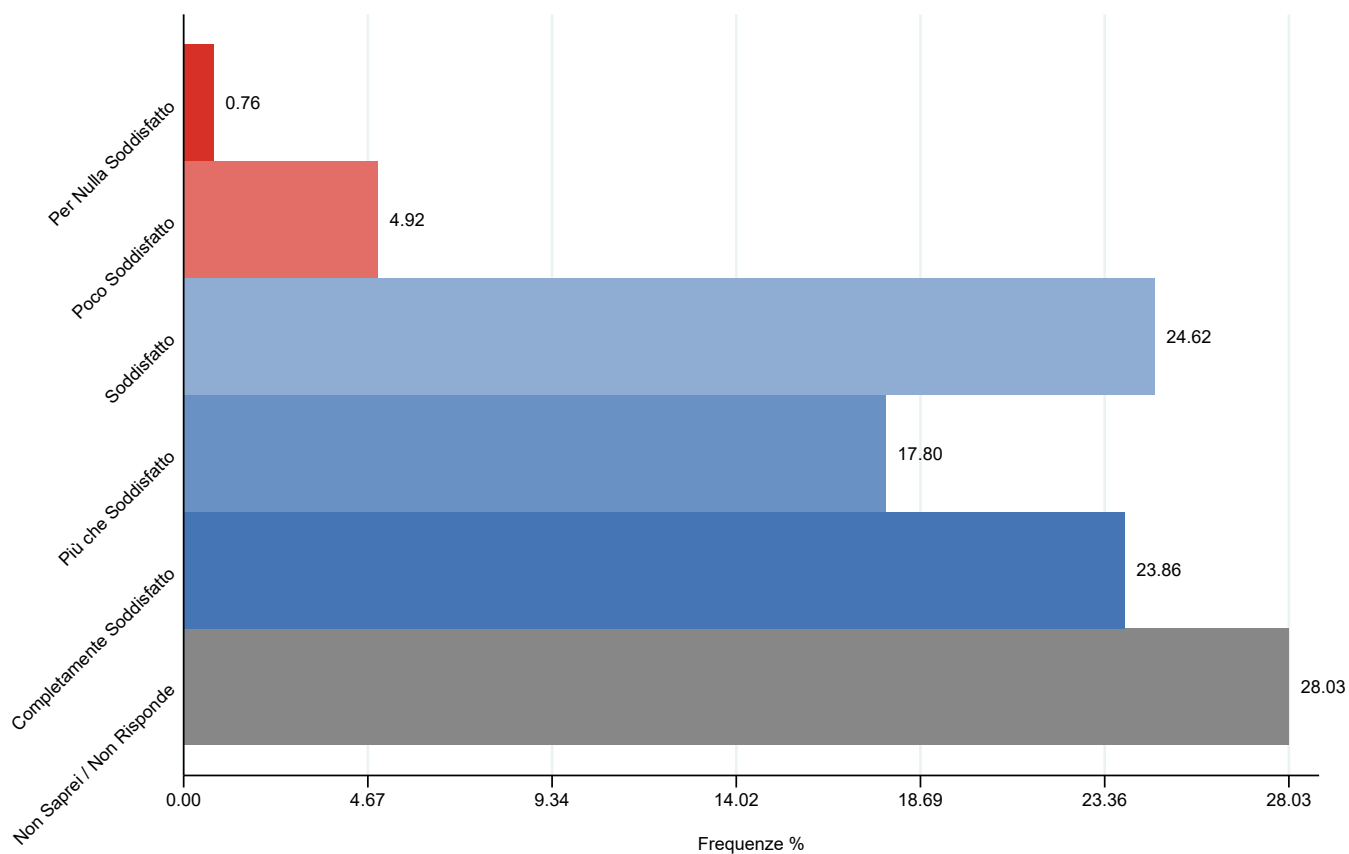
	Frequenza	Percentuale	Cumulata
Per nulla soddisfatto	1	0.38	0.38
Poco soddisfatto	6	2.27	2.65
Soddisfatto	64	24.24	26.89
Più che soddisfatto	47	17.80	44.70
Completamente soddisfatto	72	27.27	71.97
Non saprei / Non risponde	74	28.03	100.00
<b>Totale</b>	<b>264</b>	<b>100.00</b>	

## Adeguatezza spazi nel Reparto



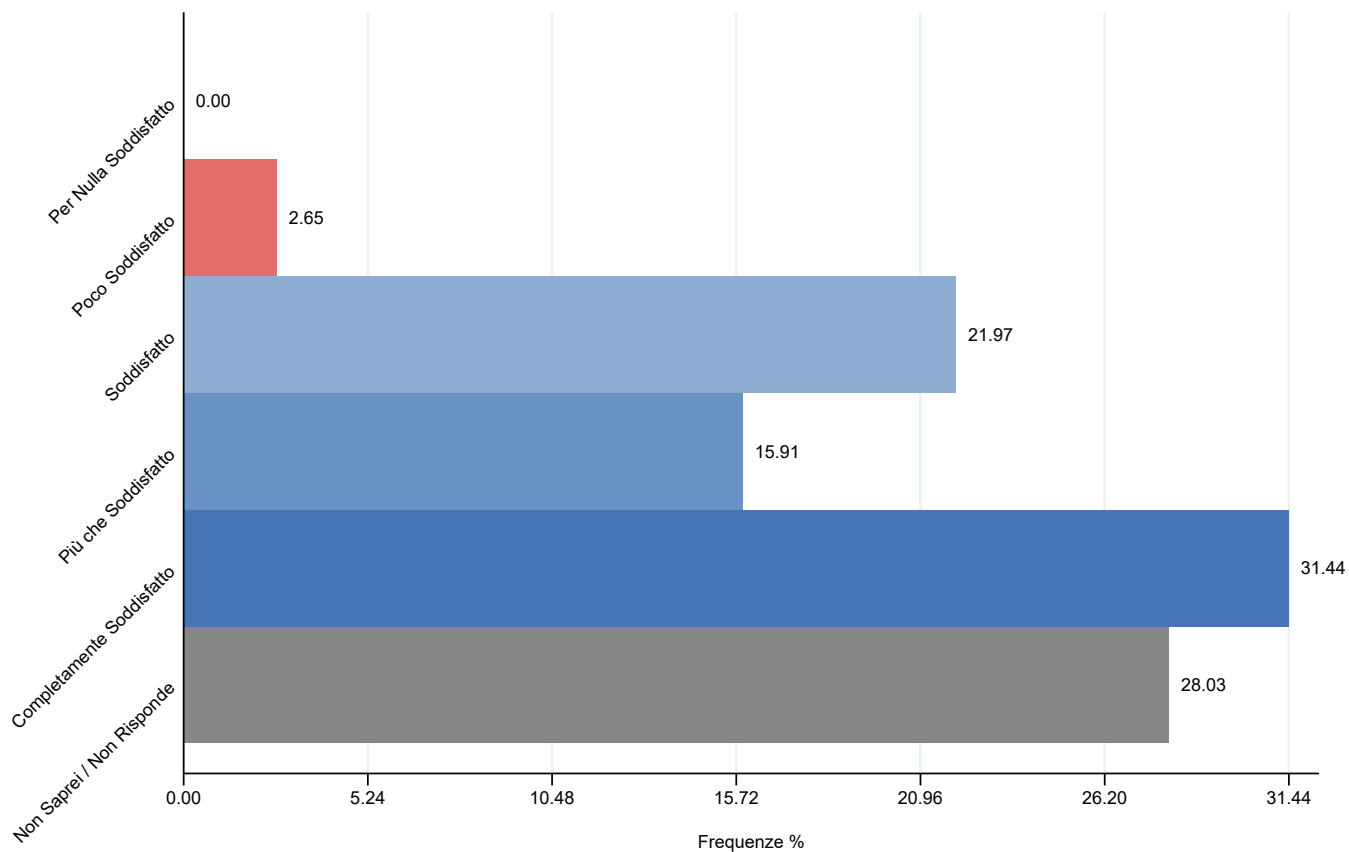
	Frequenza	Percentuale	Cumulata
Per nulla soddisfatto	1	0.38	0.38
Poco soddisfatto	10	3.79	4.17
Soddisfatto	57	21.59	25.76
Più che soddisfatto	42	15.91	41.67
Completamente soddisfatto	75	28.41	70.08
Non saprei / Non risponde	79	29.92	100.00
<b>Totale</b>	<b>264</b>	<b>100.00</b>	

## Rispetto del silenzio



	Frequenza	Percentuale	Cumulata
Per nulla soddisfatto	2	0.76	0.76
Poco soddisfatto	13	4.92	5.68
Soddisfatto	65	24.62	30.30
Più che soddisfatto	47	17.80	48.11
Completamente soddisfatto	63	23.86	71.97
Non saprei / Non risponde	74	28.03	100.00
<b>Totale</b>	<b>264</b>	<b>100.00</b>	

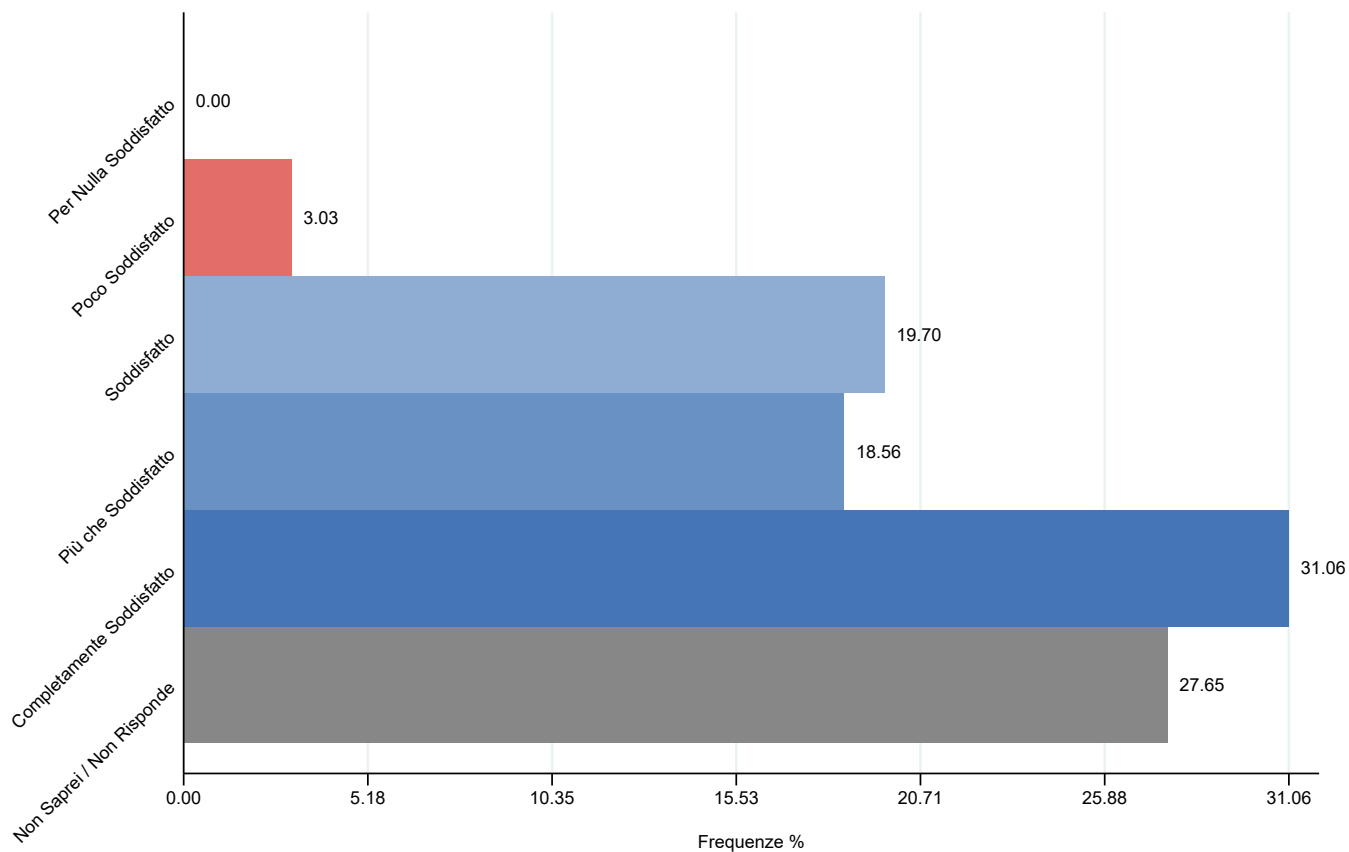
## Igiene ambientale



	Frequenza	Percentuale	Cumulata
Poco soddisfatto	7	2.65	2.65
Soddisfatto	58	21.97	24.62
Più che soddisfatto	42	15.91	40.53
Completamente soddisfatto	83	31.44	71.97
Non saprei / Non risponde	74	28.03	100.00
<b>Totale</b>	<b>264</b>	<b>100.00</b>	

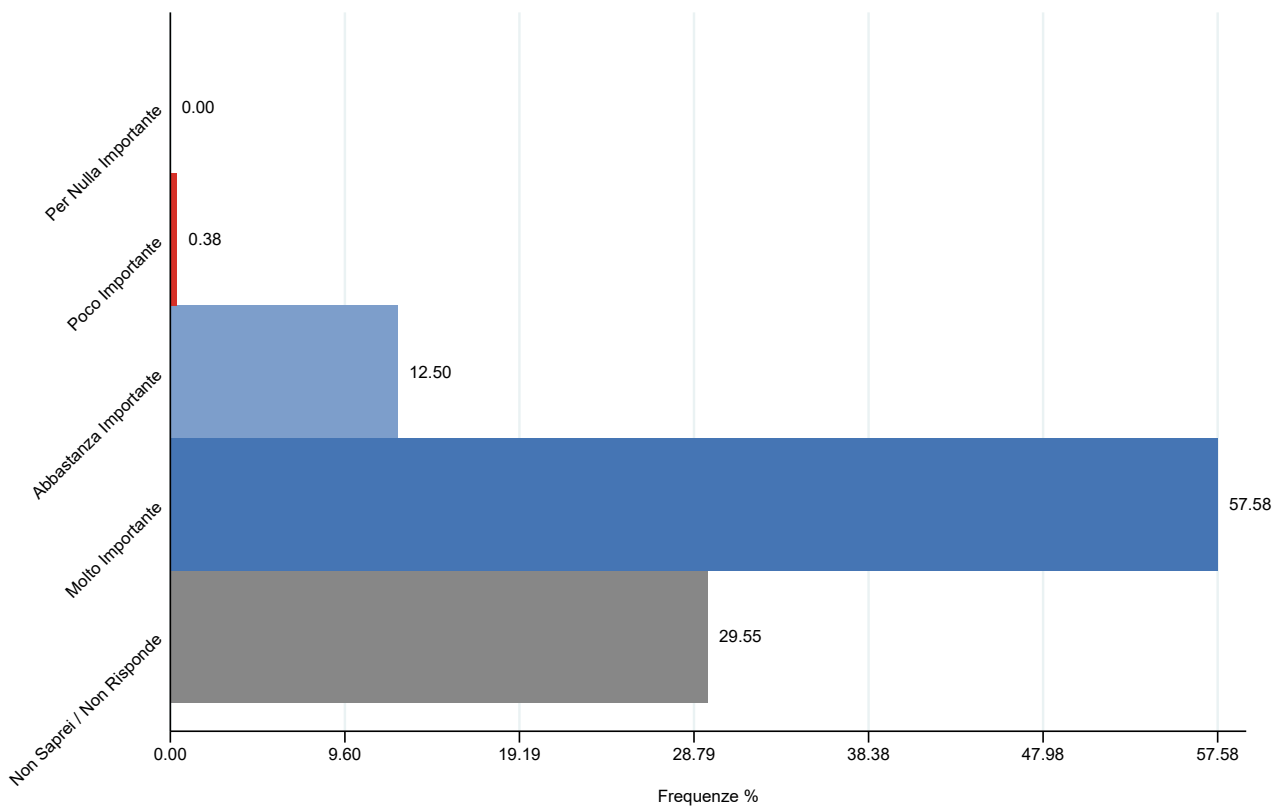


## Pulizia e igiene dei bagni



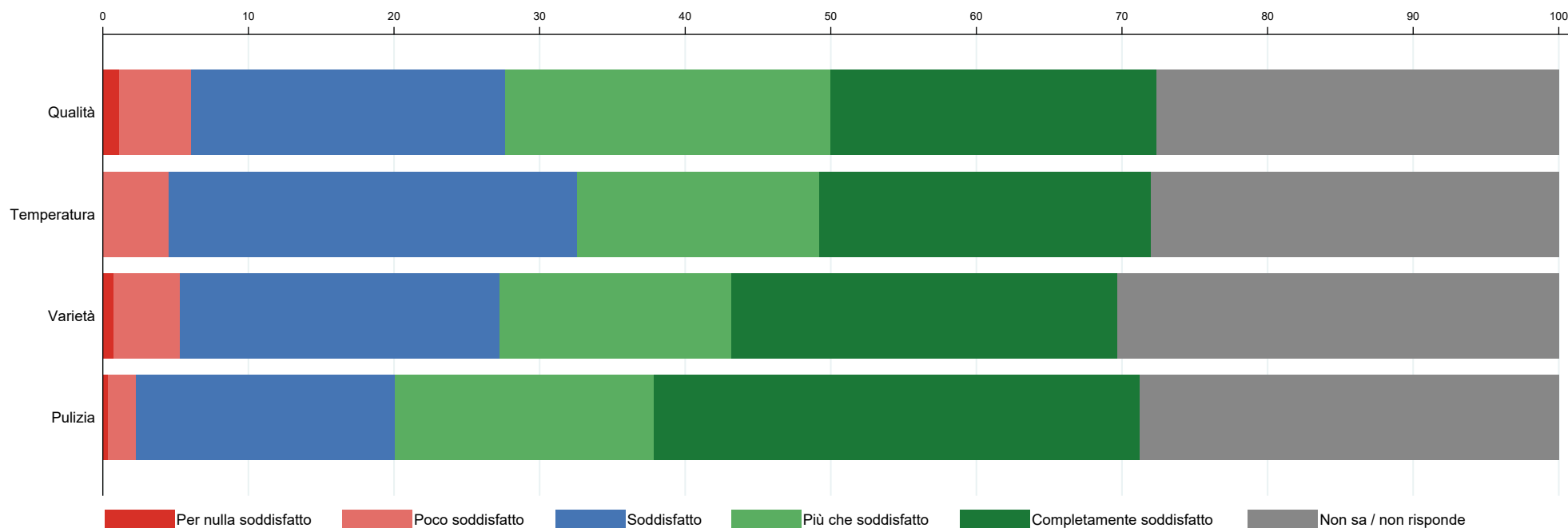
	Frequenza	Percentuale	Cumulata
Poco soddisfatto	8	3.03	3.03
Soddisfatto	52	19.70	22.73
Più che soddisfatto	49	18.56	41.29
Completamente soddisfatto	82	31.06	72.35
Non saprei / Non risponde	73	27.65	100.00
<b>Totale</b>	<b>264</b>	<b>100.00</b>	

## Importanza attribuita al comfort



	Frequenza	Percentuale	Cumulata
Poco importante	1	0.38	0.38
Abbastanza importante	33	12.50	12.88
Molto importante	152	57.58	70.45
Non saprei / Non risponde	78	29.55	100.00
<b>Totale</b>	<b>264</b>	<b>100.00</b>	

## Valutazione ristorazione

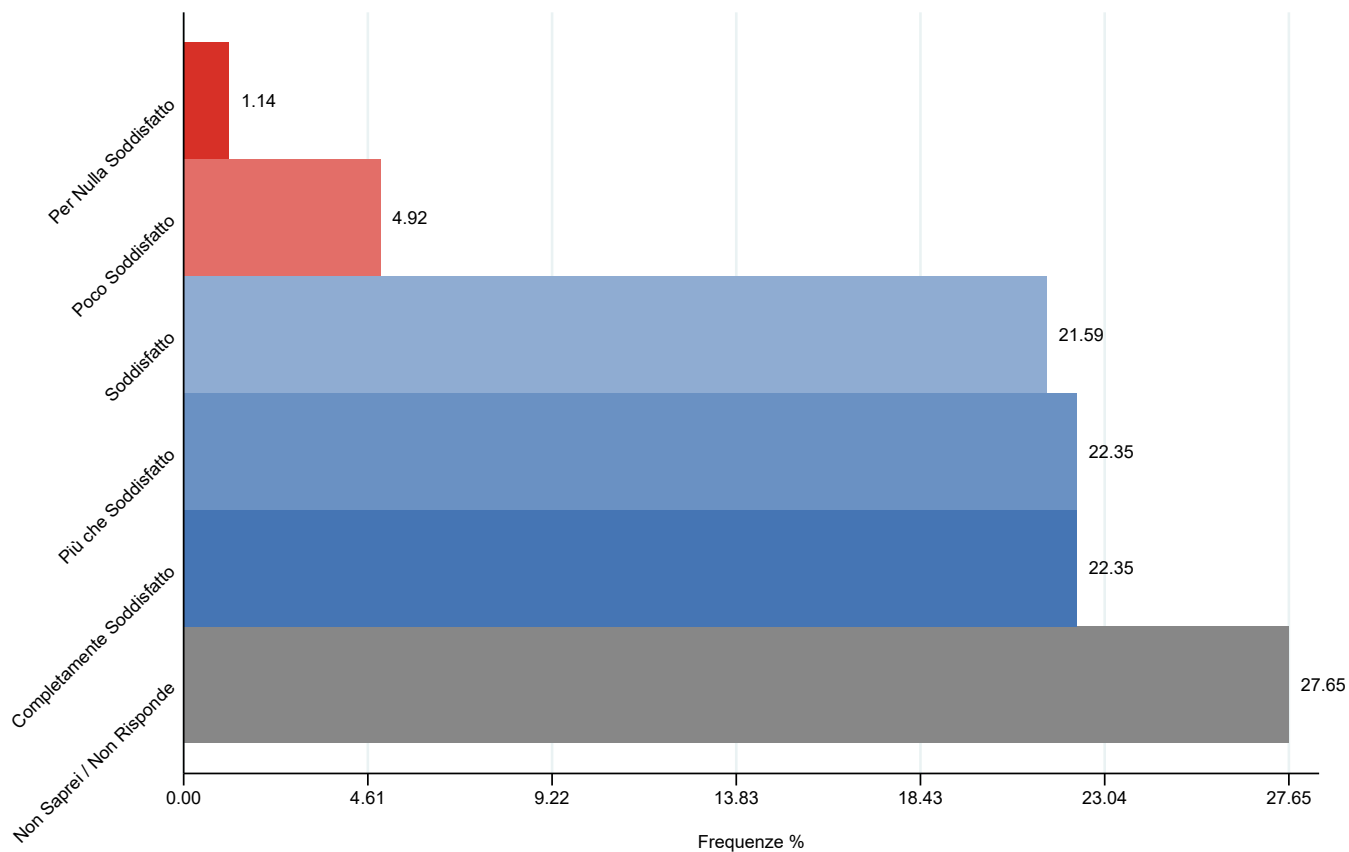


	Per nulla soddisfatto	Poco soddisfatto	Soddisfatto	Più che soddisfatto	Completamente soddisfatto	Non saprei / Non risponde	Totale
Qualità	3	13	57	59	59	73	264
	<i>1.14</i>	<i>4.92</i>	<i>21.59</i>	<i>22.35</i>	<i>22.35</i>	<i>27.65</i>	<i>100.00</i>
Temperatura	0	12	74	44	60	74	264
	<i>0.00</i>	<i>4.55</i>	<i>28.03</i>	<i>16.67</i>	<i>22.73</i>	<i>28.03</i>	<i>100.00</i>
Varietà	2	12	58	42	70	80	264
	<i>0.76</i>	<i>4.55</i>	<i>21.97</i>	<i>15.91</i>	<i>26.52</i>	<i>30.30</i>	<i>100.00</i>
Pulizia	1	5	47	47	88	76	264
	<i>0.38</i>	<i>1.89</i>	<i>17.80</i>	<i>17.80</i>	<i>33.33</i>	<i>28.79</i>	<i>100.00</i>

	<b>Giudizi negativi</b>	<b>Giudizi positivi</b>	<b>Non sa / Non Risponde</b>	<b>Totale</b>
Qualità	16 <i>6.06</i>	175 <i>66.29</i>	73 <i>27.65</i>	264 <i>100.00</i>
Temperatura	12 <i>4.55</i>	178 <i>67.42</i>	74 <i>28.03</i>	264 <i>100.00</i>
Varietà	14 <i>5.30</i>	170 <i>64.39</i>	80 <i>30.30</i>	264 <i>100.00</i>
Pulizia	6 <i>2.27</i>	182 <i>68.94</i>	76 <i>28.79</i>	264 <i>100.00</i>

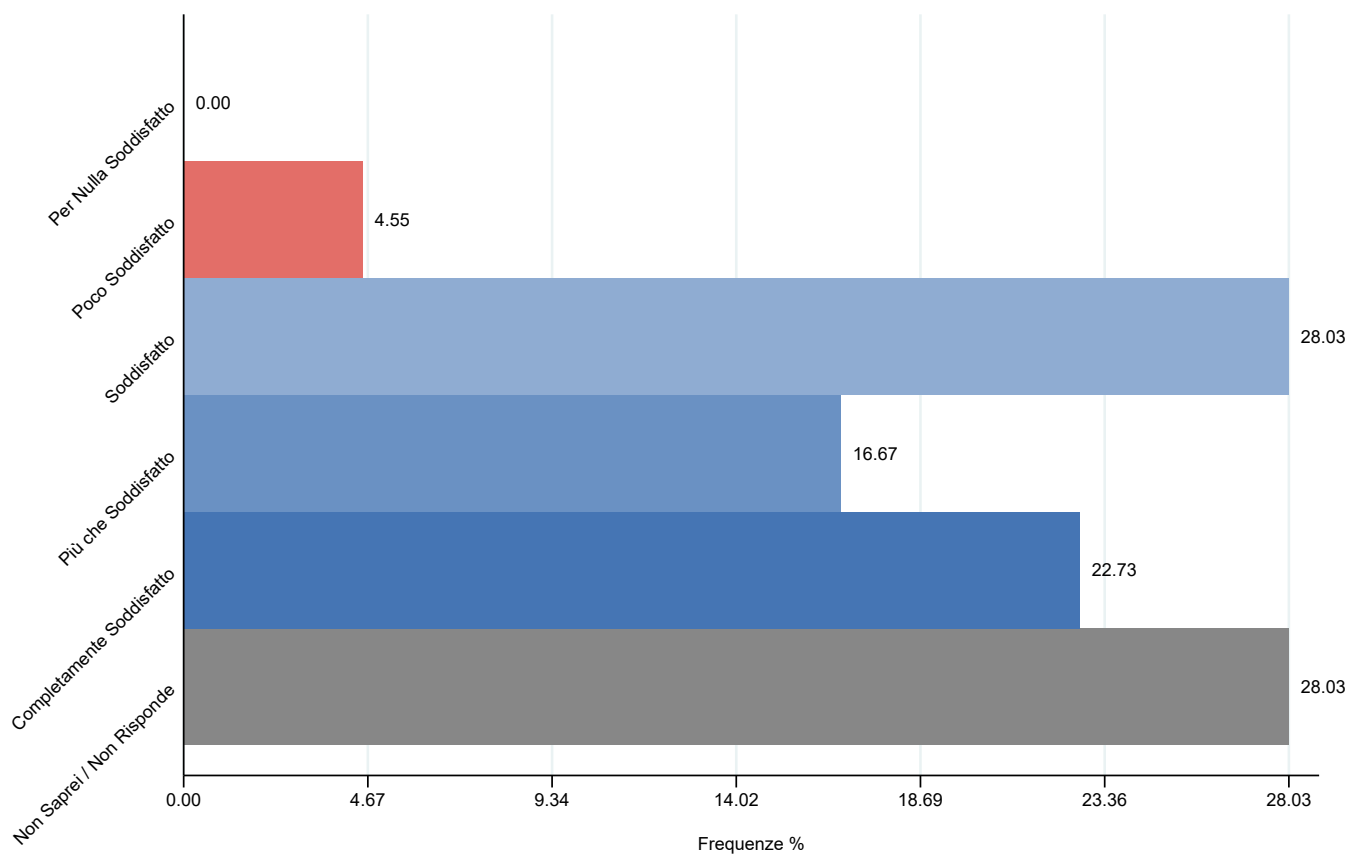
<b>Aspetti</b>	<b>Numerosità</b>	<b>Media</b>	<b>Deviazione Standard</b>	<b>Minimo</b>	<b>Massimo</b>
Qualità	191	0.827	0.998	-2.000	2.000
Temperatura	190	0.800	0.961	-1.000	2.000
Varietà	184	0.902	1.025	-2.000	2.000
Pulizia	188	1.149	0.925	-2.000	2.000
Valutazione globale	193	0.913	0.845	-1.000	2.000

## Qualità



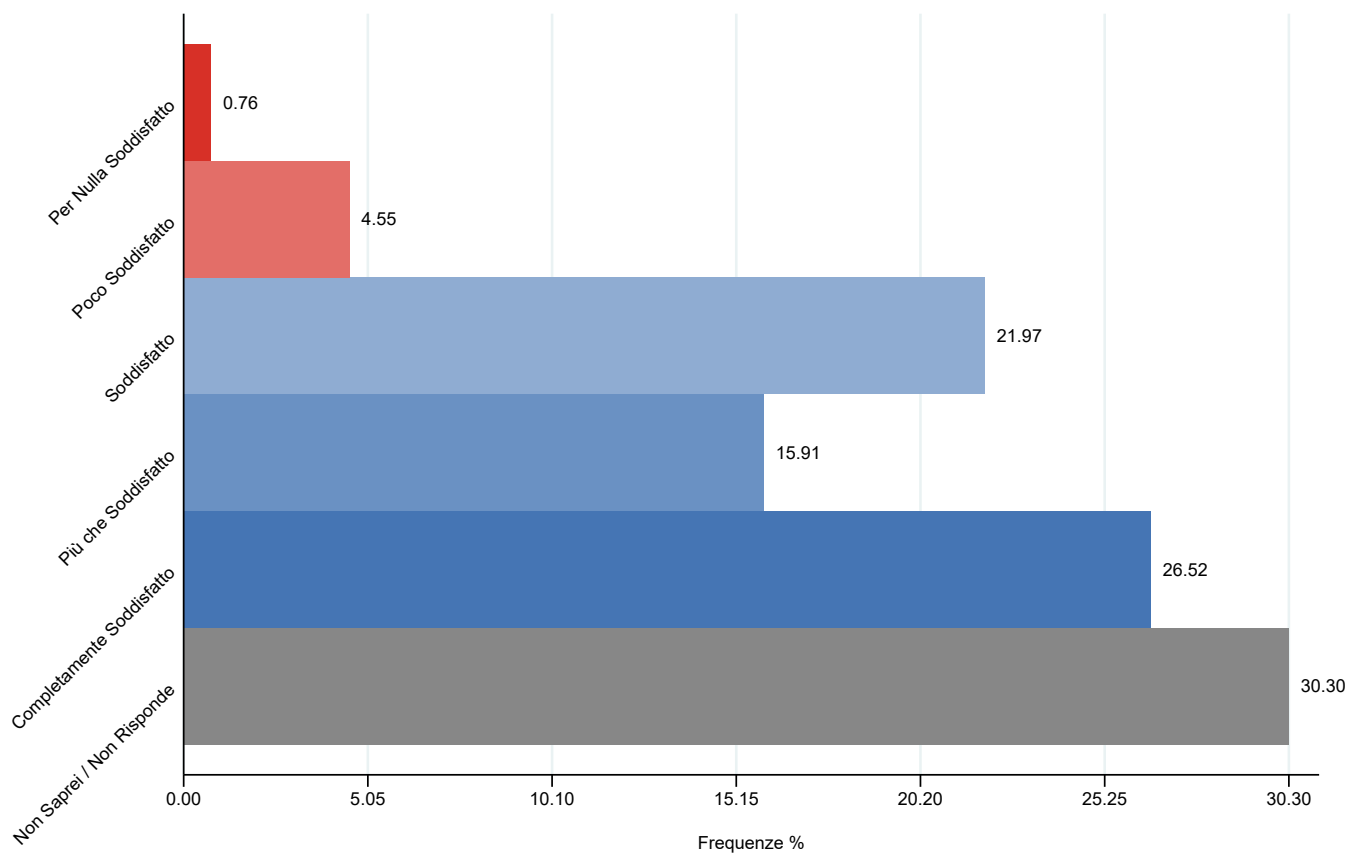
	Frequenza	Percentuale	Cumulata
Per nulla soddisfatto	3	1.14	1.14
Poco soddisfatto	13	4.92	6.06
Soddisfatto	57	21.59	27.65
Più che soddisfatto	59	22.35	50.00
Completamente soddisfatto	59	22.35	72.35
Non saprei / Non risponde	73	27.65	100.00
<b>Totale</b>	<b>264</b>	<b>100.00</b>	

## Temperatura



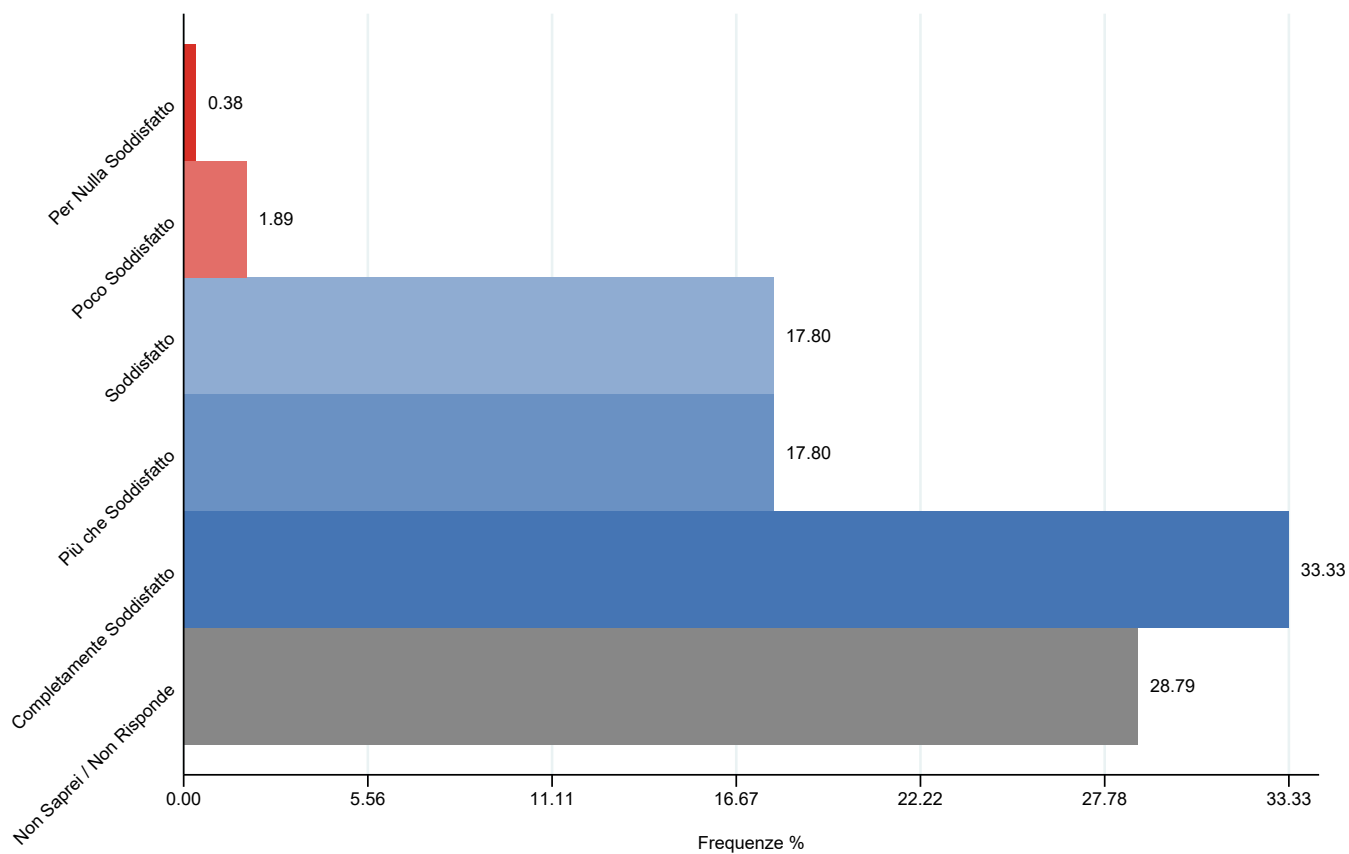
	Frequenza	Percentuale	Cumulata
Poco soddisfatto	12	4.55	4.55
Soddisfatto	74	28.03	32.58
Più che soddisfatto	44	16.67	49.24
Completamente soddisfatto	60	22.73	71.97
Non saprei / Non risponde	74	28.03	100.00
<b>Totale</b>	<b>264</b>	<b>100.00</b>	

## Varietà



	Frequenza	Percentuale	Cumulata
Per nulla soddisfatto	2	0.76	0.76
Poco soddisfatto	12	4.55	5.30
Soddisfatto	58	21.97	27.27
Più che soddisfatto	42	15.91	43.18
Completamente soddisfatto	70	26.52	69.70
Non saprei / Non risponde	80	30.30	100.00
<b>Totale</b>	<b>264</b>	<b>100.00</b>	

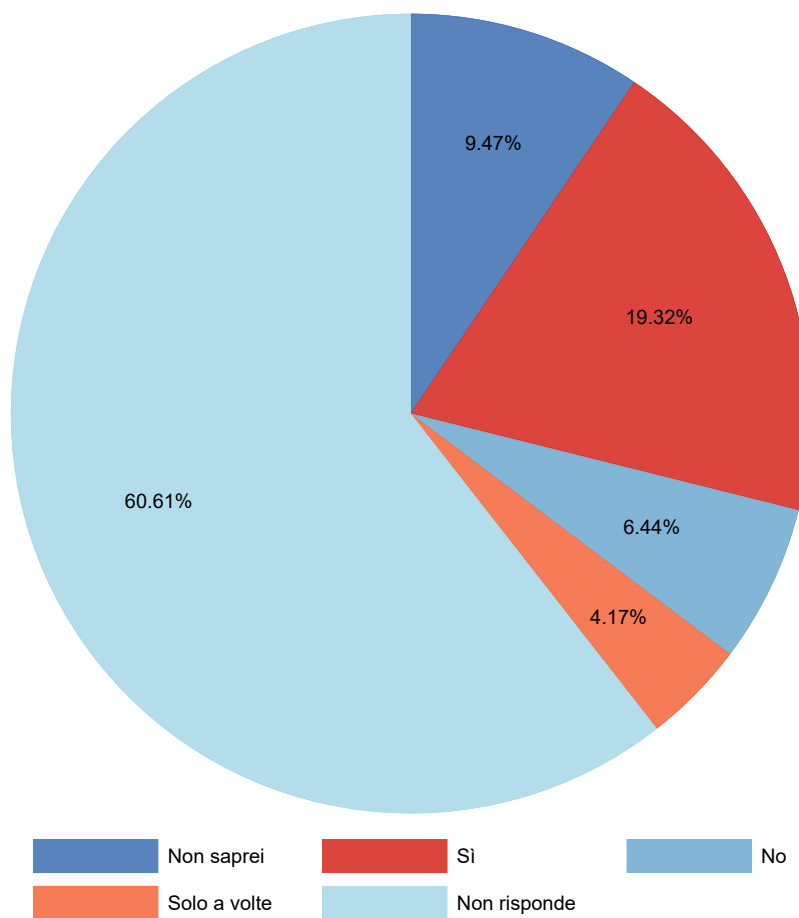
## Pulizia



	Frequenza	Percentuale	Cumulata
Per nulla soddisfatto	1	0.38	0.38
Poco soddisfatto	5	1.89	2.27
Soddisfatto	47	17.80	20.08
Più che soddisfatto	47	17.80	37.88
Completamente soddisfatto	88	33.33	71.21
Non saprei / Non risponde	76	28.79	100.00
<b>Totale</b>	<b>264</b>	<b>100.00</b>	

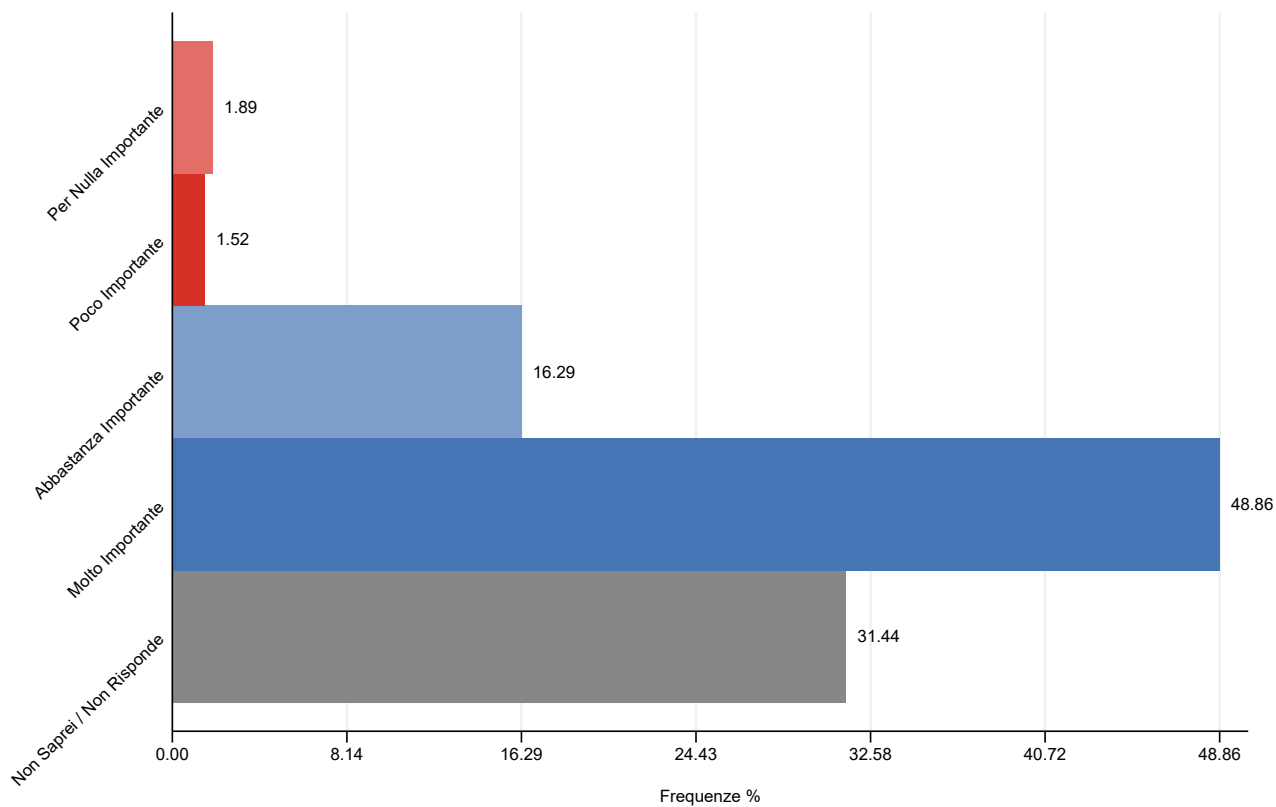


## È stata correttamente servita la dieta prescritta



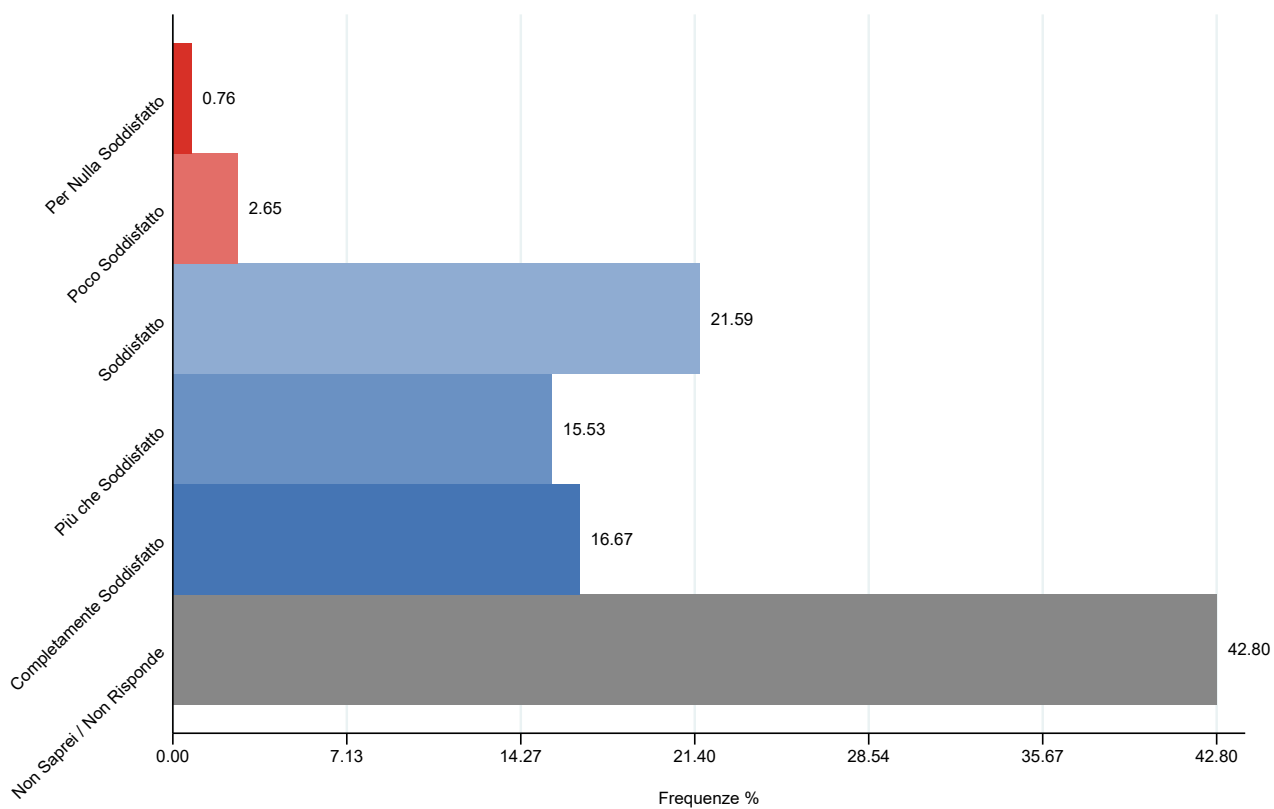
	Frequenza	Percentuale	Valide	Cumulata
Non saprei	25	9.47	24.04	24.04
Sì	51	19.32	49.04	73.08
No	17	6.44	16.35	89.42
Solo a volte	11	4.17	10.58	100.00
<b>Totale Valide</b>	<b>104</b>	<b>39.39</b>	<b>100.00</b>	
Non risponde	160	60.61		
<b>Totale</b>	<b>264</b>	<b>100.00</b>		

## Importanza della ristorazione



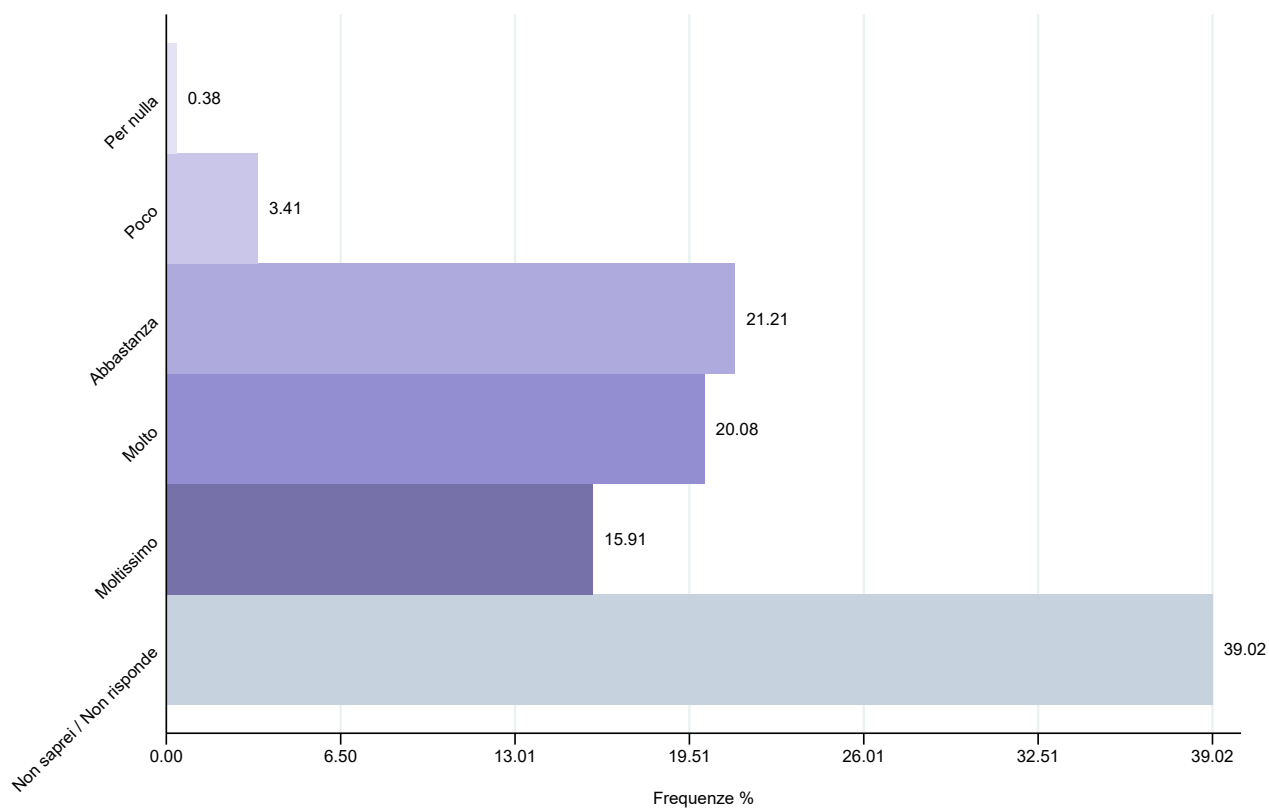
	Frequenza	Percentuale	Cumulata
Per nulla importante	5	1.89	1.89
Poco importante	4	1.52	3.41
Abbastanza importante	43	16.29	19.70
Molto importante	129	48.86	68.56
Non saprei / Non risponde	83	31.44	100.00
<b>Totale</b>	<b>264</b>	<b>100.00</b>	

## Soddisfazione per il Servizio religioso



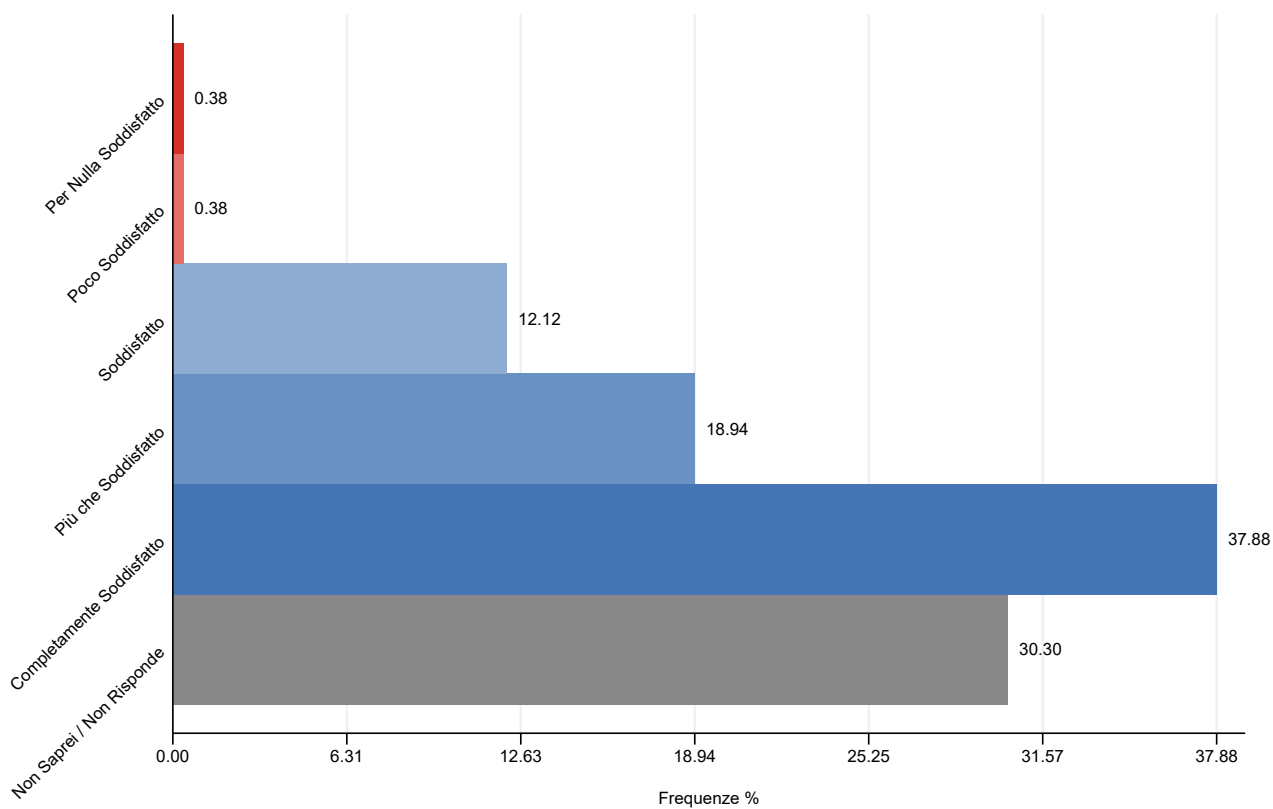
	Frequenza	Percentuale	Cumulata
Per nulla soddisfatto	2	0.76	0.76
Poco soddisfatto	7	2.65	3.41
Soddisfatto	57	21.59	25.00
Più che soddisfatto	41	15.53	40.53
Completamente soddisfatto	44	16.67	57.20
Non saprei / Non risponde	113	42.80	100.00
<b>Totale</b>	<b>264</b>	<b>100.00</b>	

## Ritiene significativo il clima spirituale



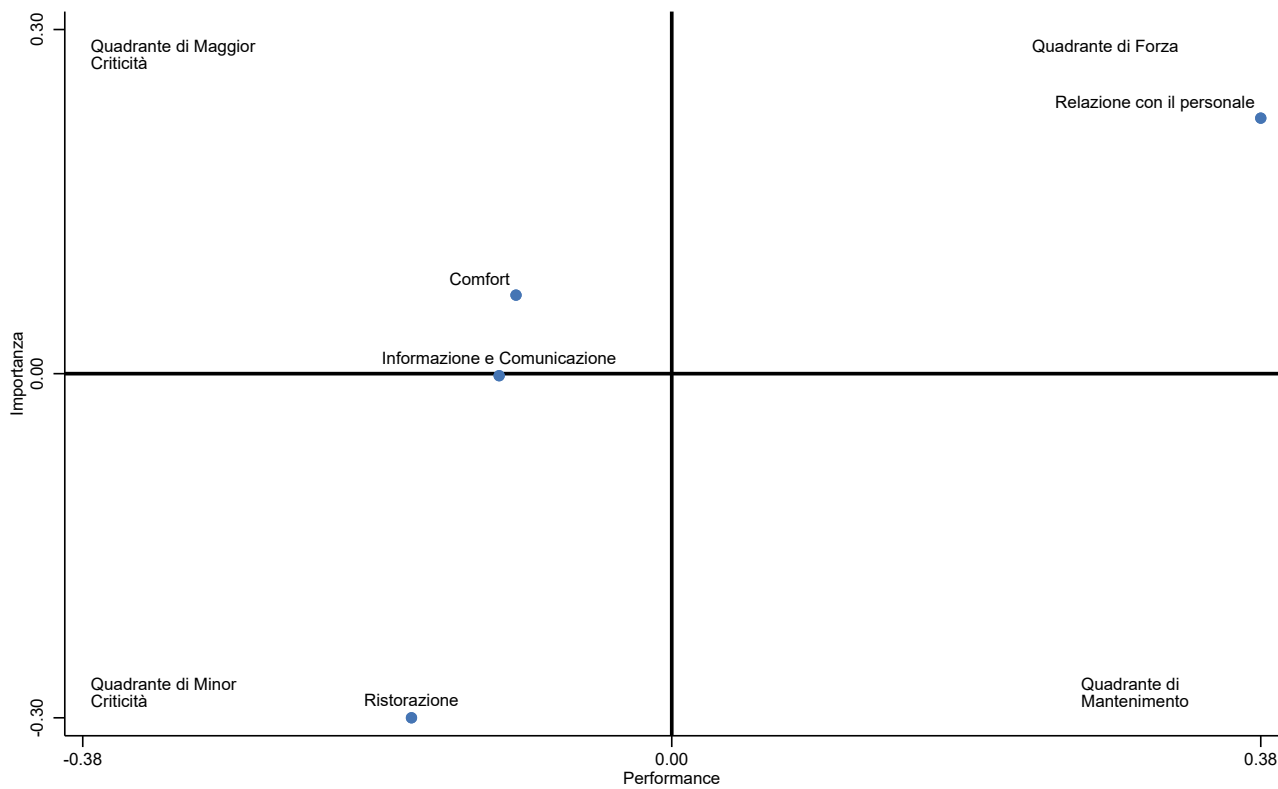
	Frequenza	Percentuale	Cumulata
Per nulla	1	0.38	0.38
Poco	9	3.41	3.79
Abbastanza	56	21.21	25.00
Molto	53	20.08	45.08
Moltissimo	42	15.91	60.98
Non saprei / Non risponde	103	39.02	100.00
<b>Totale</b>	<b>264</b>	<b>100.00</b>	

## Giudizio complessivo rispetto al ricovero



	Frequenza	Percentuale	Cumulata
Per nulla soddisfatto	1	0.38	0.38
Poco soddisfatto	1	0.38	0.76
Soddisfatto	32	12.12	12.88
Più che soddisfatto	50	18.94	31.82
Completamente soddisfatto	100	37.88	69.70
Non saprei / Non risponde	80	30.30	100.00
<b>Totale</b>	<b>264</b>	<b>100.00</b>	

# Comparazione Performance - Importanza

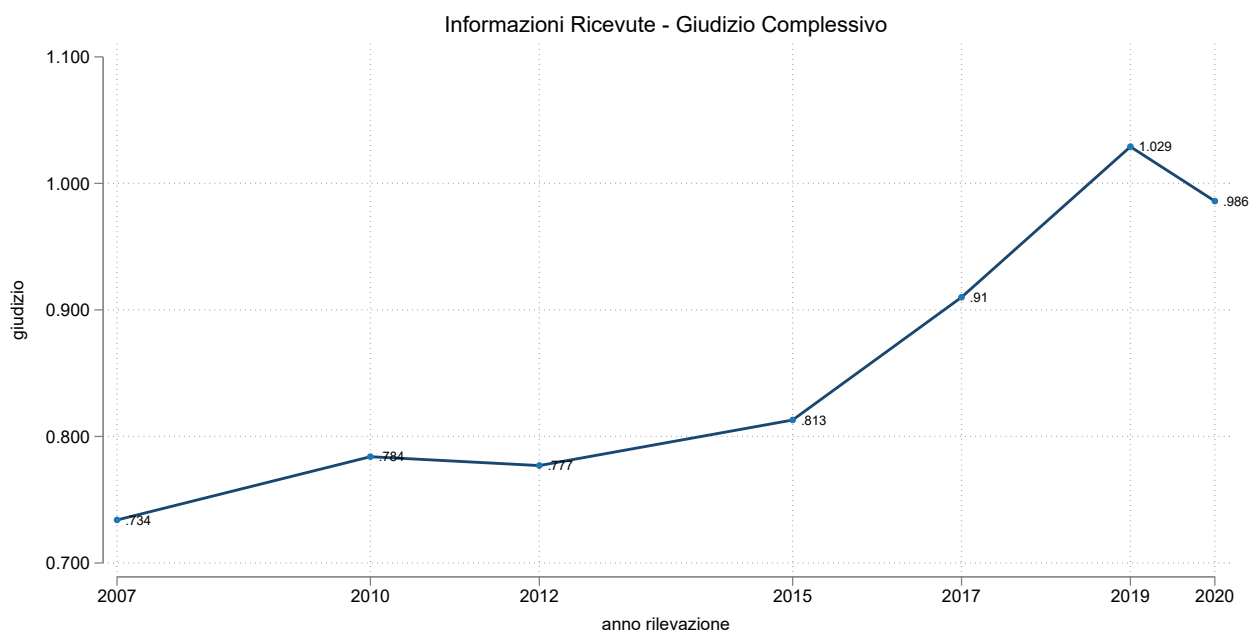
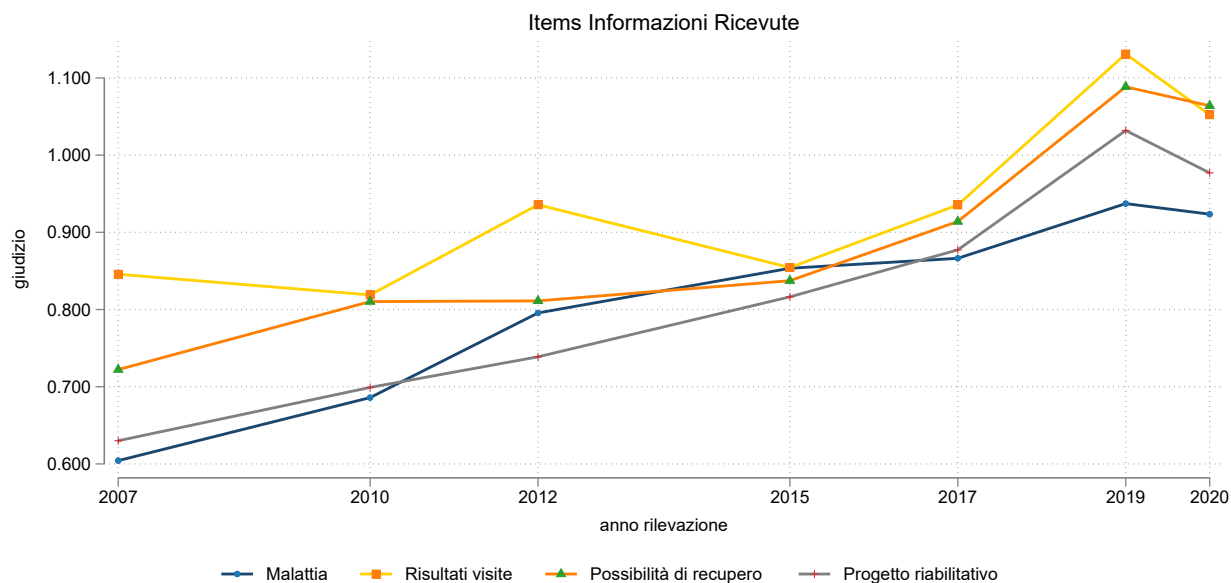


---

## ANDAMENTO STORICO

---

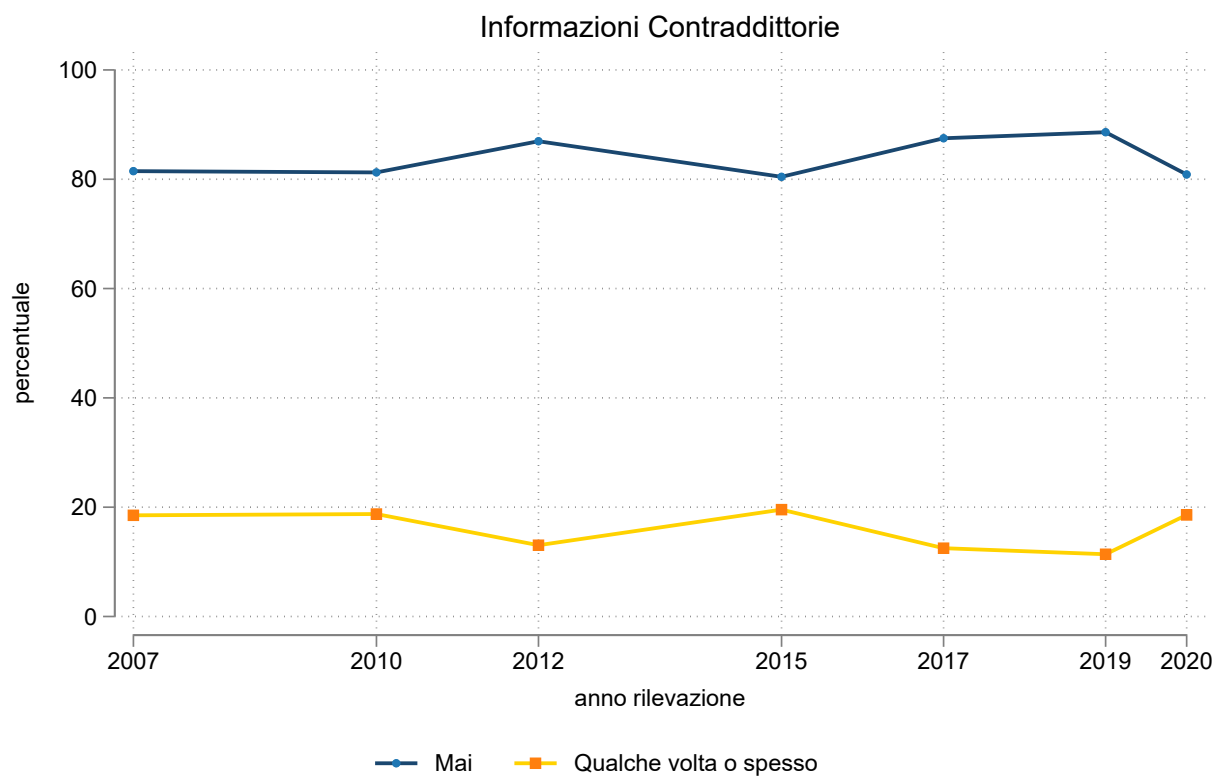
## Giudizio rispetto alle INFORMAZIONI ricevute



Rilevazione	Malattia	Risultati visite	Possibilità di recupero	Progetto riabilitativo	Giudizio Globale
2007	0.604	0.846	0.722	0.630	0.734
2010	0.686	0.819	0.810	0.699	0.784
2012	0.796	0.936	0.811	0.739	0.777
2015	0.854	0.854	0.837	0.816	0.813
2017	0.866	0.935	0.914	0.877	0.910
2019	0.937	1.131	1.088	1.032	1.029
2020	0.924	1.052	1.064	0.977	0.986

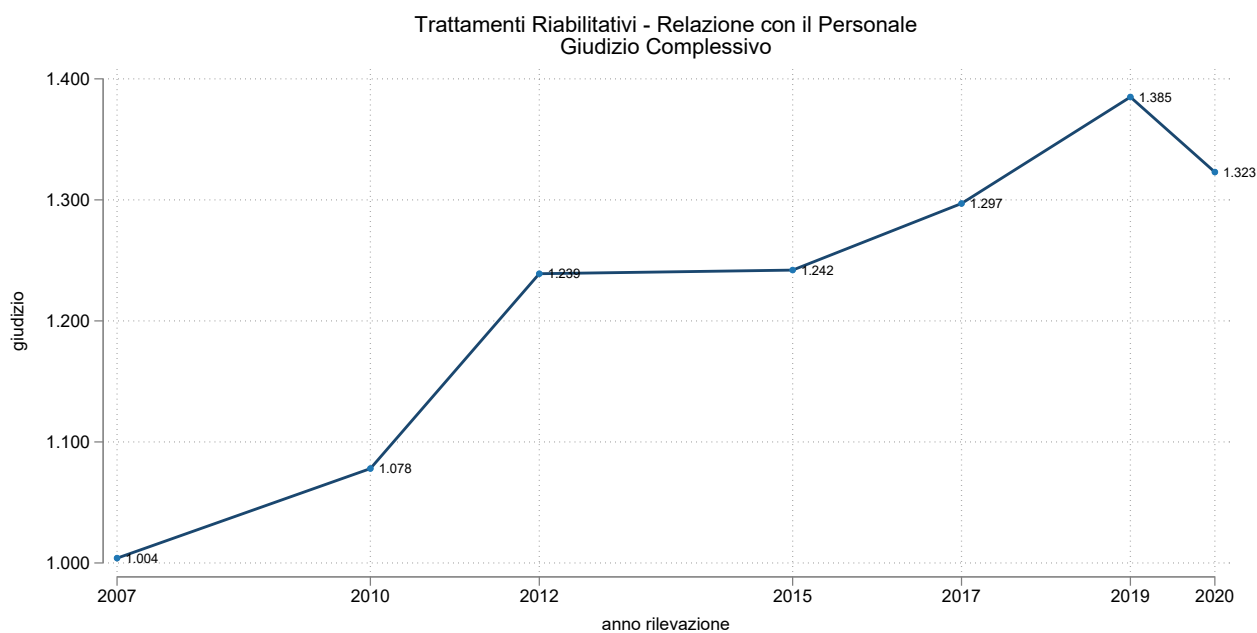
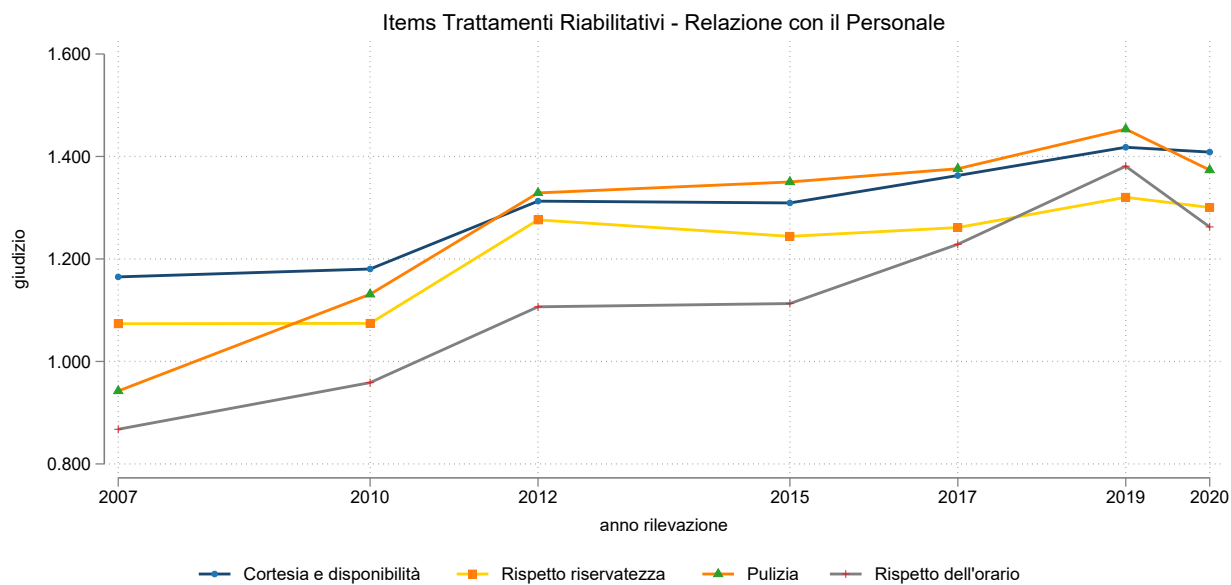


## Informazioni contraddittorie dal personale



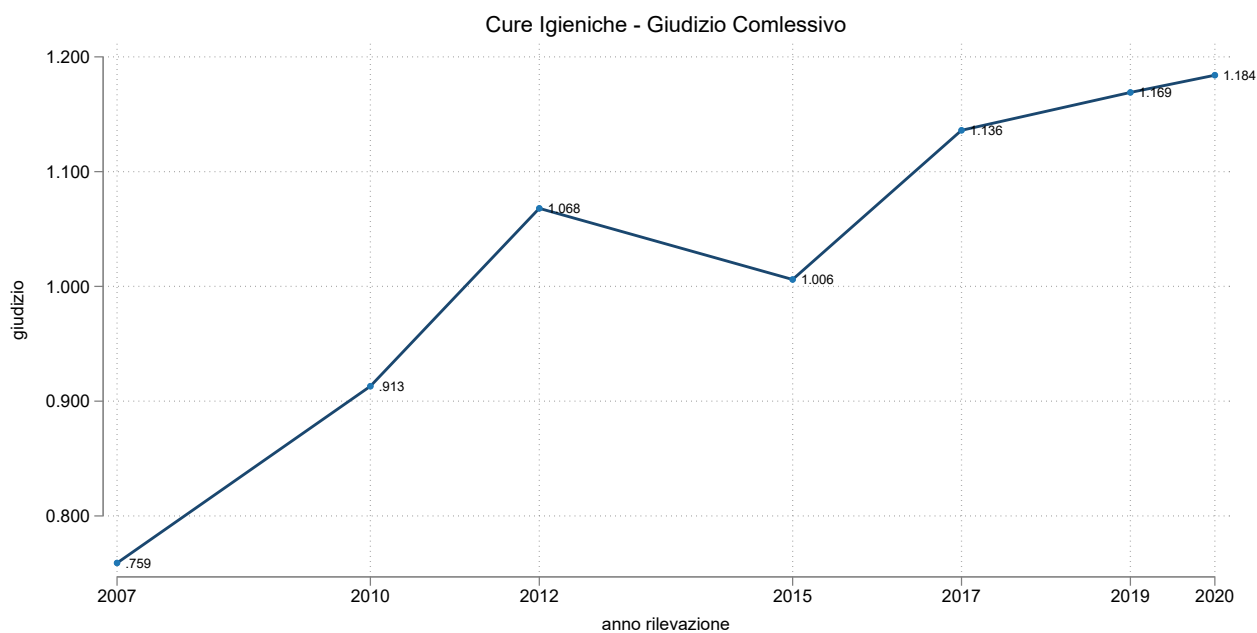
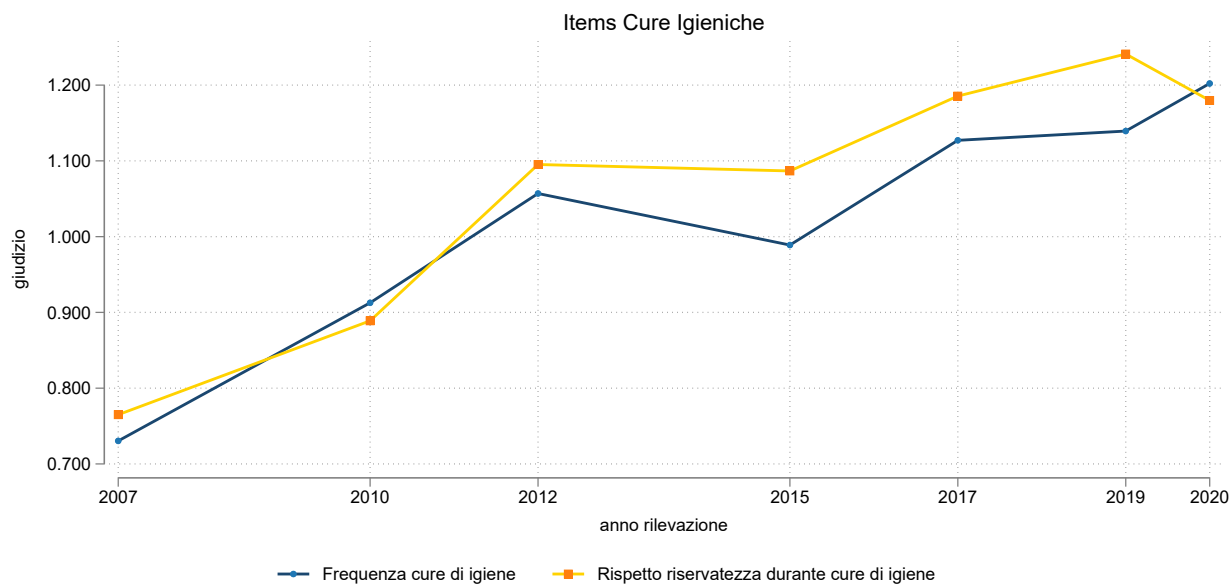
Rilevazione	Informazioni contraddittorie		
	0	Mai	Qualche volta o spesso
2007	0.00	81.48	18.52
2010	0.00	81.25	18.75
2012	0.00	86.96	13.04
2015	0.00	80.45	19.55
2017	0.00	87.50	12.50
2019	0.00	88.61	11.39
2020	0.55	80.87	18.58

## Giudizio in merito ai trattamenti riabilitativi e relazione con il personale



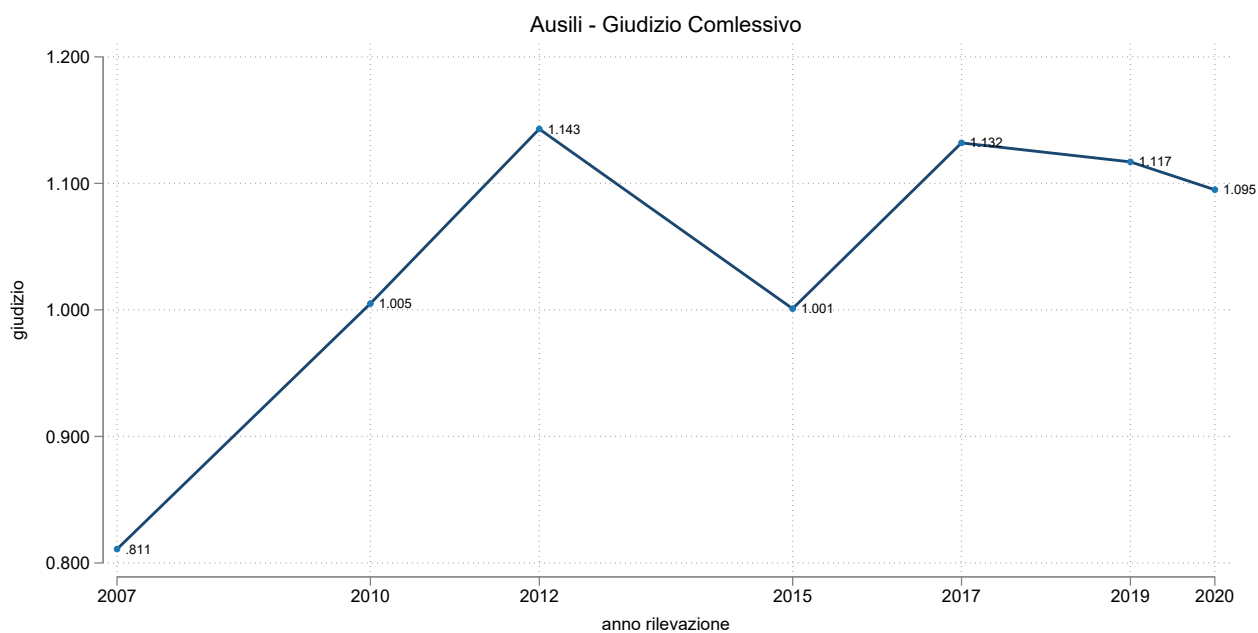
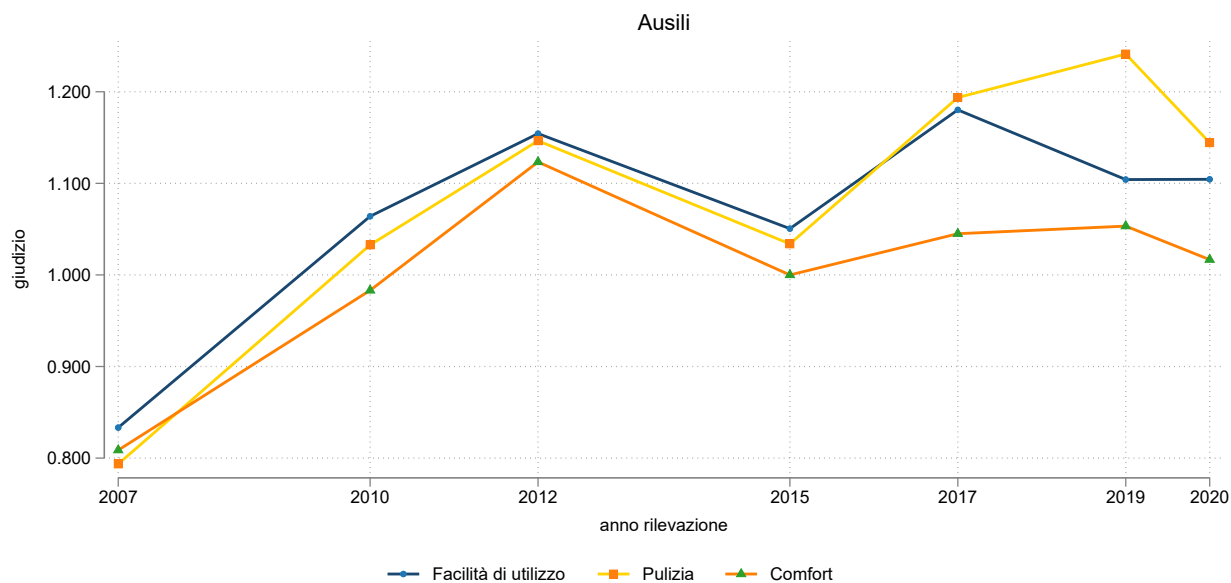
Rilevazione	Cortesia e disponibilità	Rispetto riservatezza	Pulizia	Rispetto dell'orario	Giudizio Globale
2007	1.165	1.074	0.942	0.868	1.004
2010	1.180	1.074	1.131	0.959	1.078
2012	1.313	1.276	1.329	1.107	1.239
2015	1.309	1.244	1.350	1.113	1.242
2017	1.363	1.261	1.376	1.229	1.297
2019	1.418	1.320	1.453	1.381	1.385
2020	1.409	1.301	1.374	1.263	1.323

## Giudizio sulle cure igieniche effettuate dagli operatori



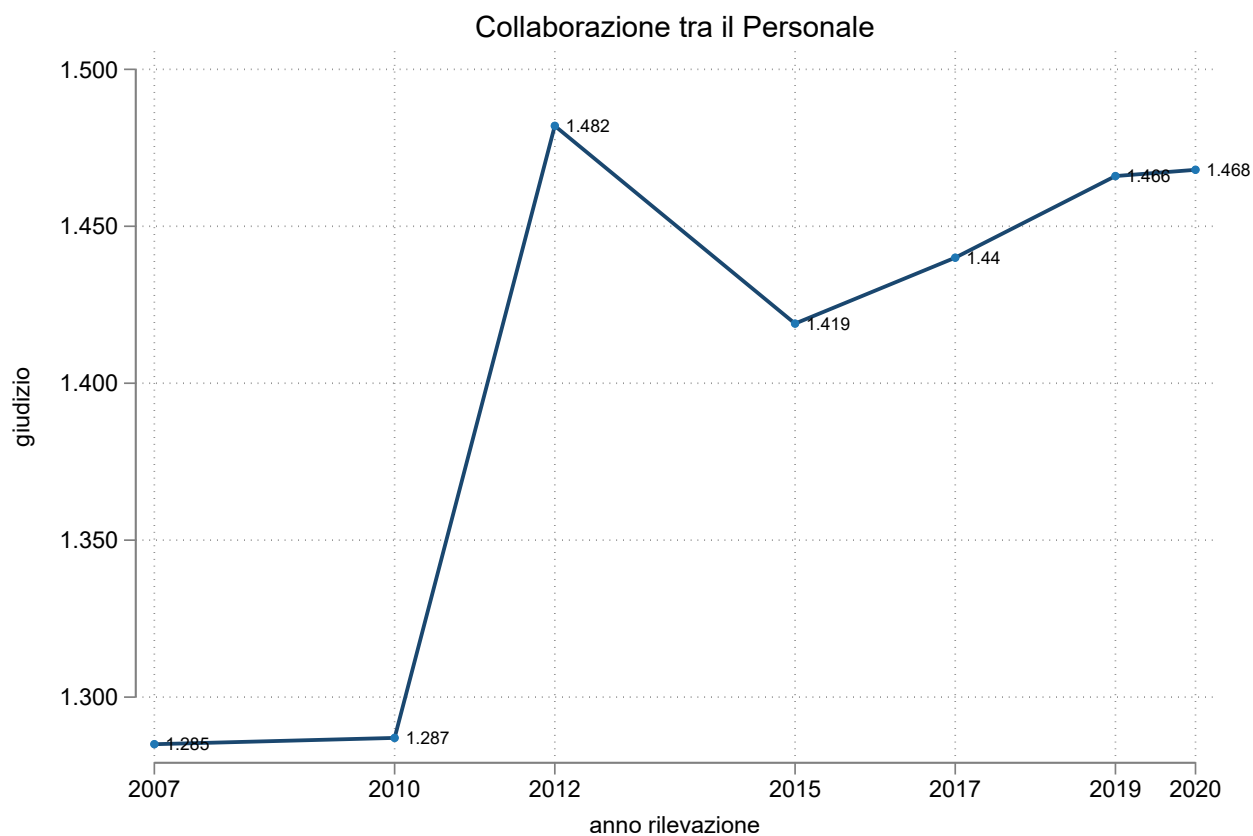
Rilevazione	Frequenza cure di igiene	Rispetto riservatezza durante cure di igiene	Giudizio Globale
2007	0.730	0.765	0.759
2010	0.913	0.889	0.913
2012	1.057	1.095	1.068
2015	0.989	1.087	1.006
2017	1.127	1.186	1.136
2019	1.139	1.241	1.169
2020	1.202	1.180	1.184

## Giudizio rispetto agli ausili forniti dalla struttura



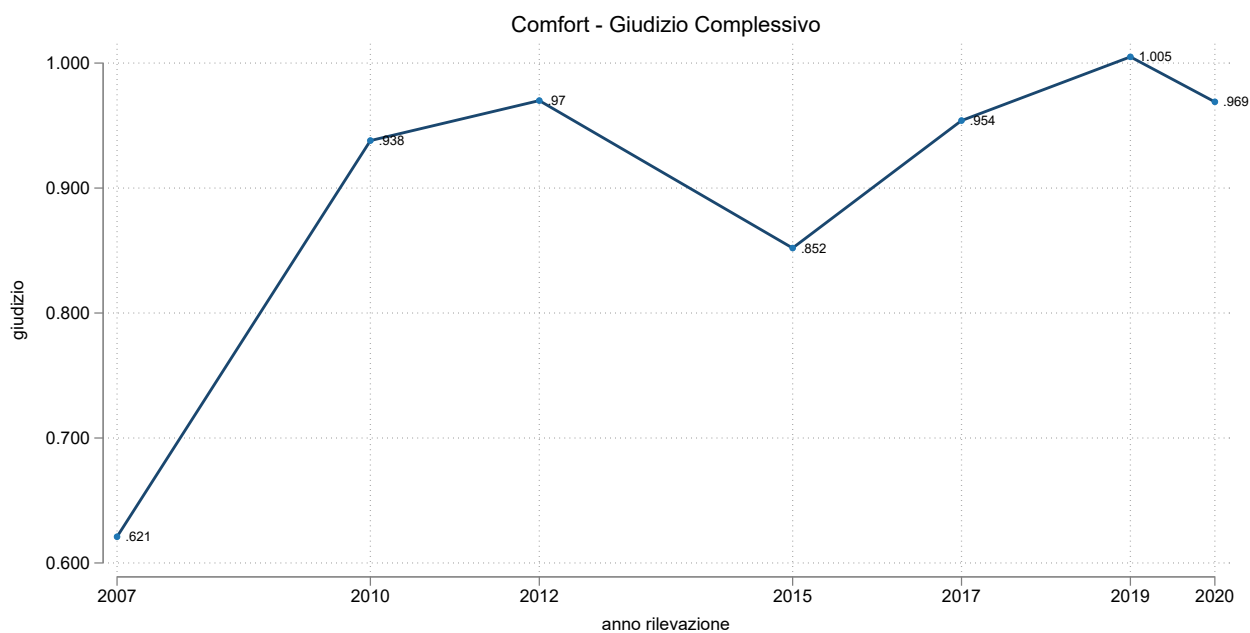
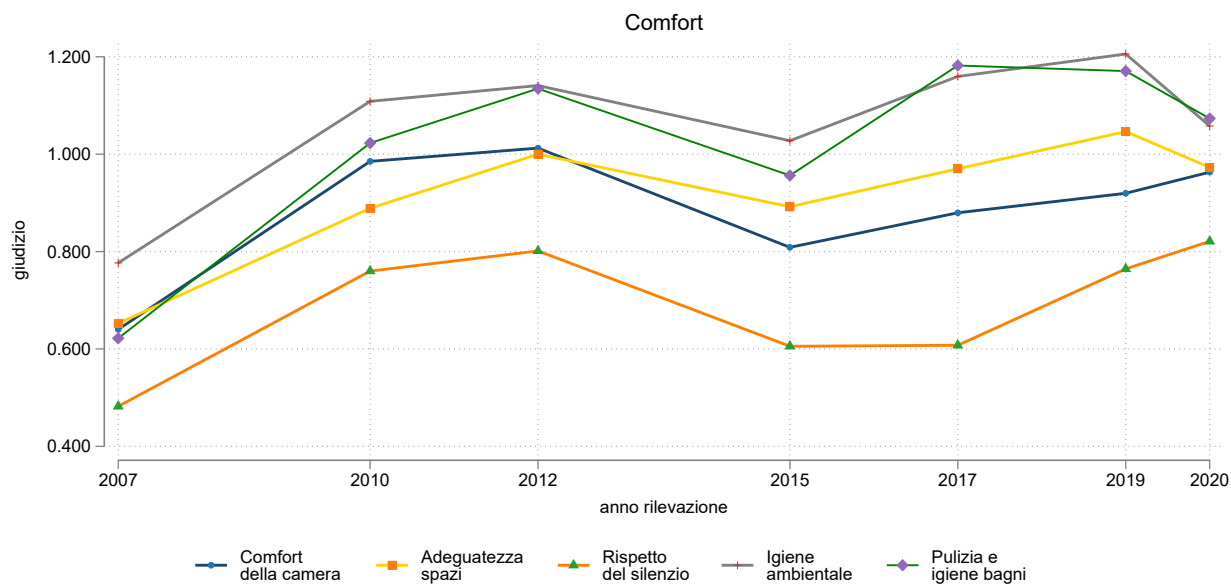
Rilevazione	Facilità di utilizzo	Pulizia	Comfort	Giudizio Globale
2007	0.833	0.794	0.809	0.811
2010	1.064	1.033	0.983	1.005
2012	1.154	1.146	1.123	1.143
2015	1.051	1.034	1.000	1.001
2017	1.180	1.194	1.045	1.132
2019	1.104	1.241	1.053	1.117
2020	1.104	1.144	1.017	1.095

## Giudizio sulla collaborazione tra il personale sanitario



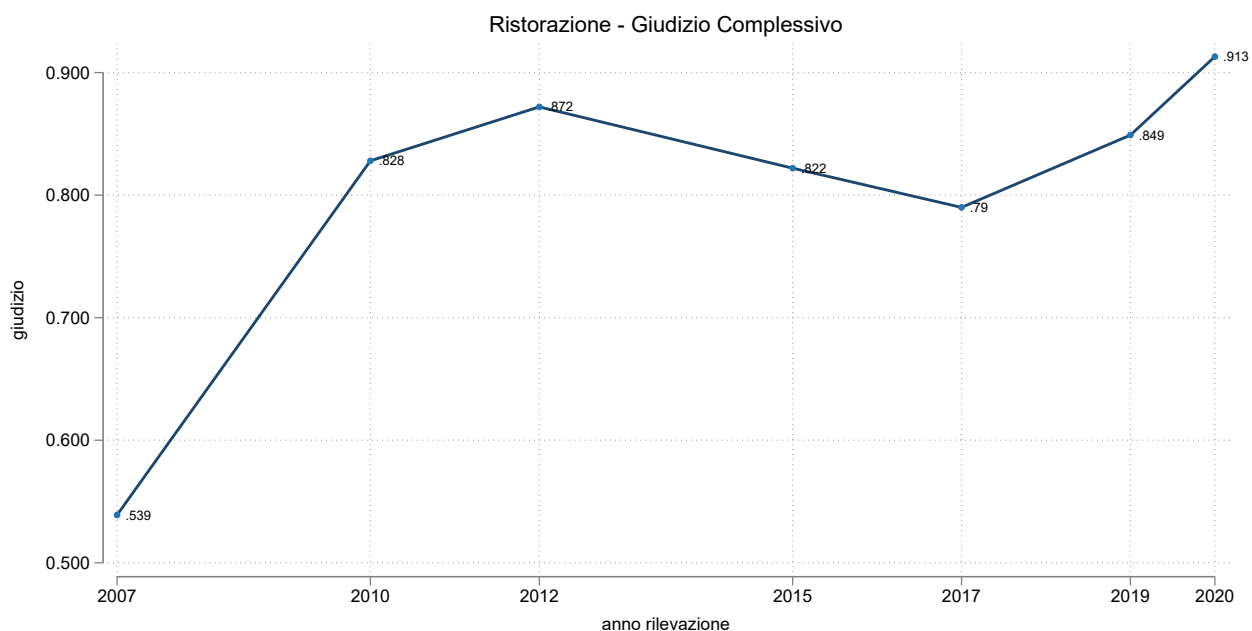
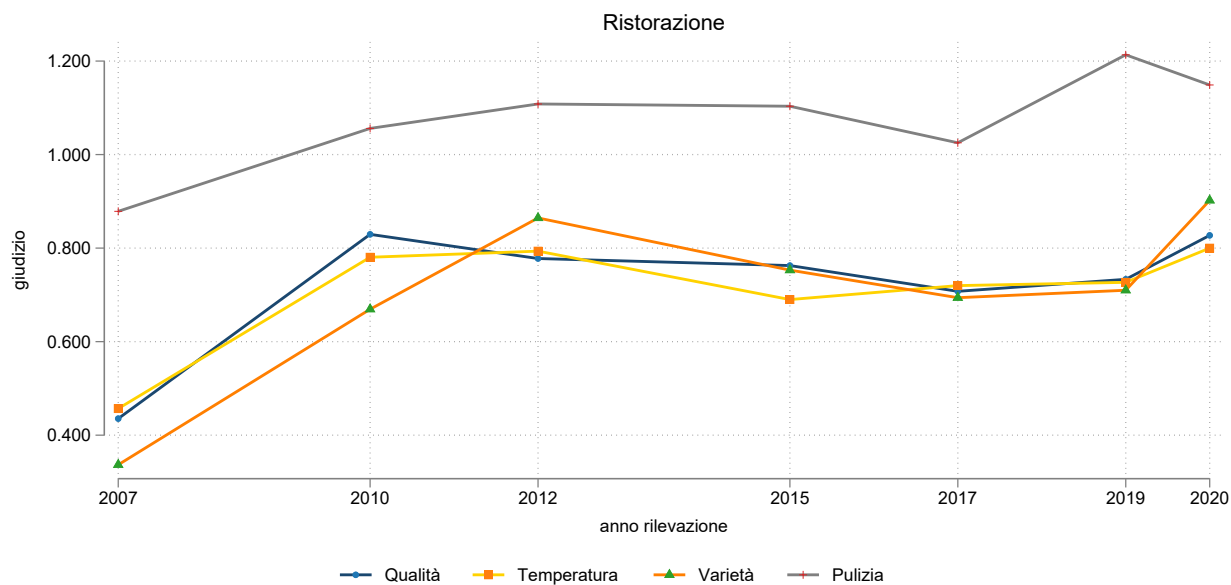
Rilevazione	Collaborazione tra il personale sanitario
2007	1.285
2010	1.287
2012	1.482
2015	1.419
2017	1.440
2019	1.466
2020	1.468

## Giudizio sul comfort del reparto



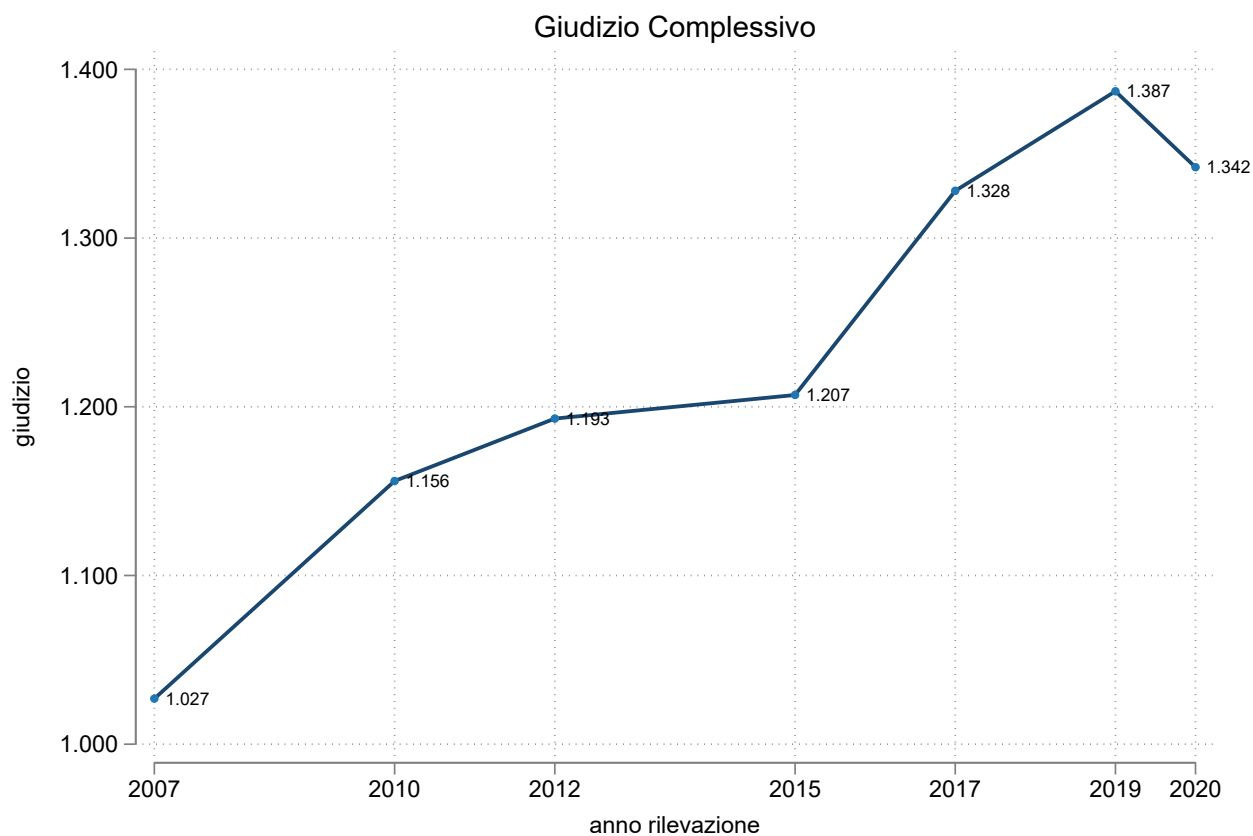
Rilevazione	Comfort della camera	Adeguatezza spazi	Rispetto del silenzio	Igiene ambientale	Pulizia e igiene bagni	Giudizio Globale
2007	0.640	0.652	0.482	0.777	0.622	0.621
2010	0.985	0.889	0.760	1.109	1.023	0.938
2012	1.012	1.000	0.801	1.141	1.135	0.970
2015	0.809	0.892	0.606	1.028	0.956	0.852
2017	0.880	0.970	0.608	1.160	1.182	0.954
2019	0.920	1.046	0.764	1.206	1.171	1.005
2020	0.963	0.973	0.821	1.058	1.073	0.969

## Giudizio sulla ristorazione



Rilevazione	Qualità	Temperatura	Varietà	Pulizia	Giudizio Globale
2007	0.435	0.457	0.337	0.879	0.539
2010	0.829	0.780	0.669	1.056	0.828
2012	0.778	0.794	0.865	1.108	0.872
2015	0.763	0.690	0.753	1.103	0.822
2017	0.708	0.720	0.694	1.025	0.790
2019	0.733	0.727	0.710	1.213	0.849
2020	0.827	0.800	0.902	1.149	0.913

## Giudizio complessivo rispetto al ricovero



<b>Rilevazione</b>	<b>Giudizio complessivo</b>
2007	1.027
2010	1.156
2012	1.193
2015	1.207
2017	1.328
2019	1.387
2020	1.342