



IRCCS

Istituto di Ricovero e Cura a Carattere Scientifico

Sacro Cuore - Don Calabria

Ospedale Classificato e Presidio Ospedaliero Accreditato - Regione Veneto

Via Don A. Sempredoni, 5 - 37024 Negrar di Valpolicella (Vr)

QUESTIONARIO DI SODDISFAZIONE DEL PAZIENTE

REPARTO DI RIABILITAZIONE ORTOPEDICA

RILEVAZIONE 06/04/2021 - 28/10/2021

A CURA DI:

Ufficio Sistema Qualità Integrato

Ultimo aggiornamento: 2 dicembre 2021

Indice

INFORMAZIONI GENERALI	1
DATI ANAGRAFICI	2
Compilatore	3
Classi di età	4
Genere	5
Grado di istruzione	6
INFORMAZIONE/COMUNICAZIONE	7
È stato informato sull'organizzazione complessiva	8
Chiarezza informazione sull'organizzazione complessiva	9
È stato informato che avrebbe intrapreso un progetto riabilitativo	10
Valutazione delle informazioni ricevute	11
Malattia, conseguenze della malattia e del danno subito	13
Risultati delle visite specialistiche o qualsiasi esame eseguito	14
Possibilità di recupero con i trattamenti riabilitativi	15
Informazioni sul progetto riabilitativo che sta affrontando	16
Le è capitato di ricevere informazioni contraddittorie dal personale	17
Importanza informazione e comunicazione	18
RELAZIONE CON IL PERSONALE	19
Valutazione dei medici	20
Competenza professionale	22
Frequenza delle visite	23
Chiarezza informazioni sulla malattia	24
Cortesìa e attenzione	25
Chiarezza informazioni rischi delle cure	26
Rispetto riservatezza	27
Valutazione dei fisioterapisti	28
Competenza professionale	30
Cortesìa e disponibilità	31
Rispetto riservatezza	32
Rispetto orari dei trattamenti	33
Valutazione degli infermieri	34
Competenza professionale	36
Rispetto riservatezza	37
Disponibilità a fornire informazioni	38
Sollecitudine rispondere alle chiamate	39
Cortesìa e attenzione	40
Valutazione personale di supporto	41
Rispetto riservatezza	43
Frequenza cure igiene e pulizia	44
Sollecitudine rispondere alle chiamate	45
Cortesìa e attenzione	46
Il personale in reparto Le ha fatto fare quello che faceva in palestra	47
Come giudica la collaborazione tra il personale sanitario	48
Importanza relazione con il personale	49
COMFORT E RISTORAZIONE	50
Valutazione ausili forniti dalla struttura	51
Facilità di utilizzo	53
Pulizia	54
Comfort	55

Valutazione alcuni aspetti del comfort	56
Comfort della camera	58
Adeguatezza degli spazi	59
Rispetto del silenzio	60
Igiene ambientale	61
Orario visite	62
Importanza comfort del reparto e della camera	63
Valutazione della ristorazione	64
Qualità	66
Temperatura	67
Varietà	68
Pulizia	69
Importanza ristorazione	70
Clima spirituale	71
Giudizio complessivo	72
Comparazione Performance - Importanza	73

INFORMAZIONI GENERALI

Periodo di Riferimento: 06/04/2021 - 28/10/2021

Questionari analizzati: 152

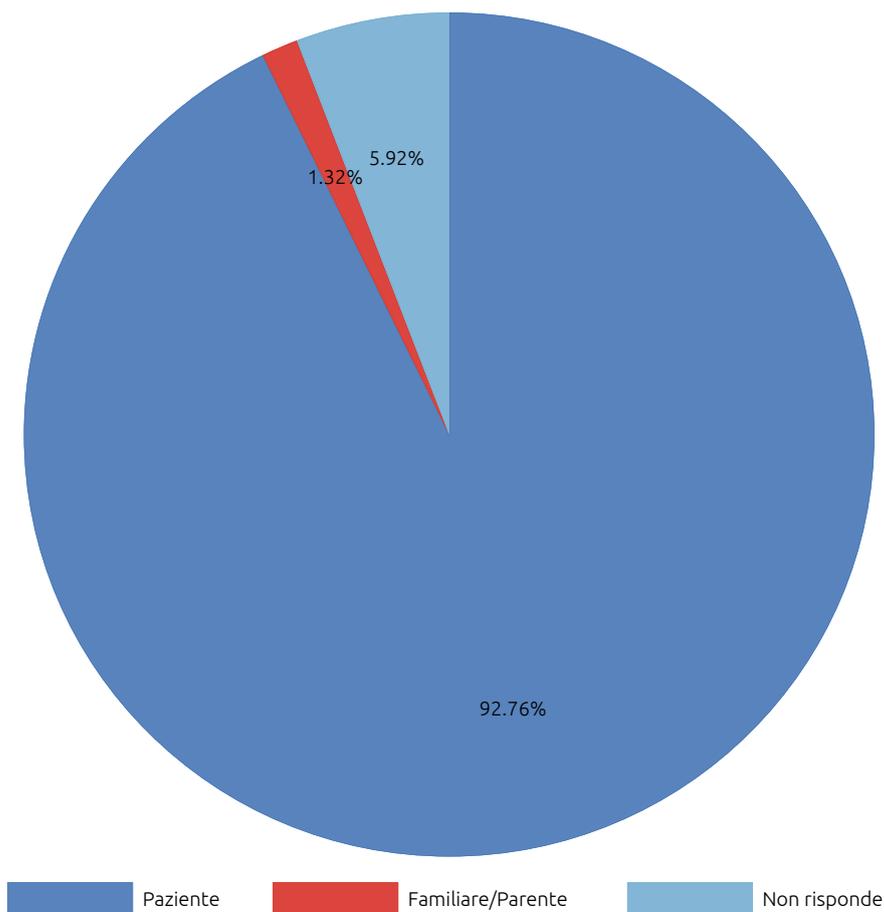
Campione statisticamente significativo calcolato sul totale accessi anno 2020.

Campione previsto per avere una buona rappresentatività: 133 osservazioni

Campione minimo previsto per avere una sufficiente rappresentatività: 84 osservazioni

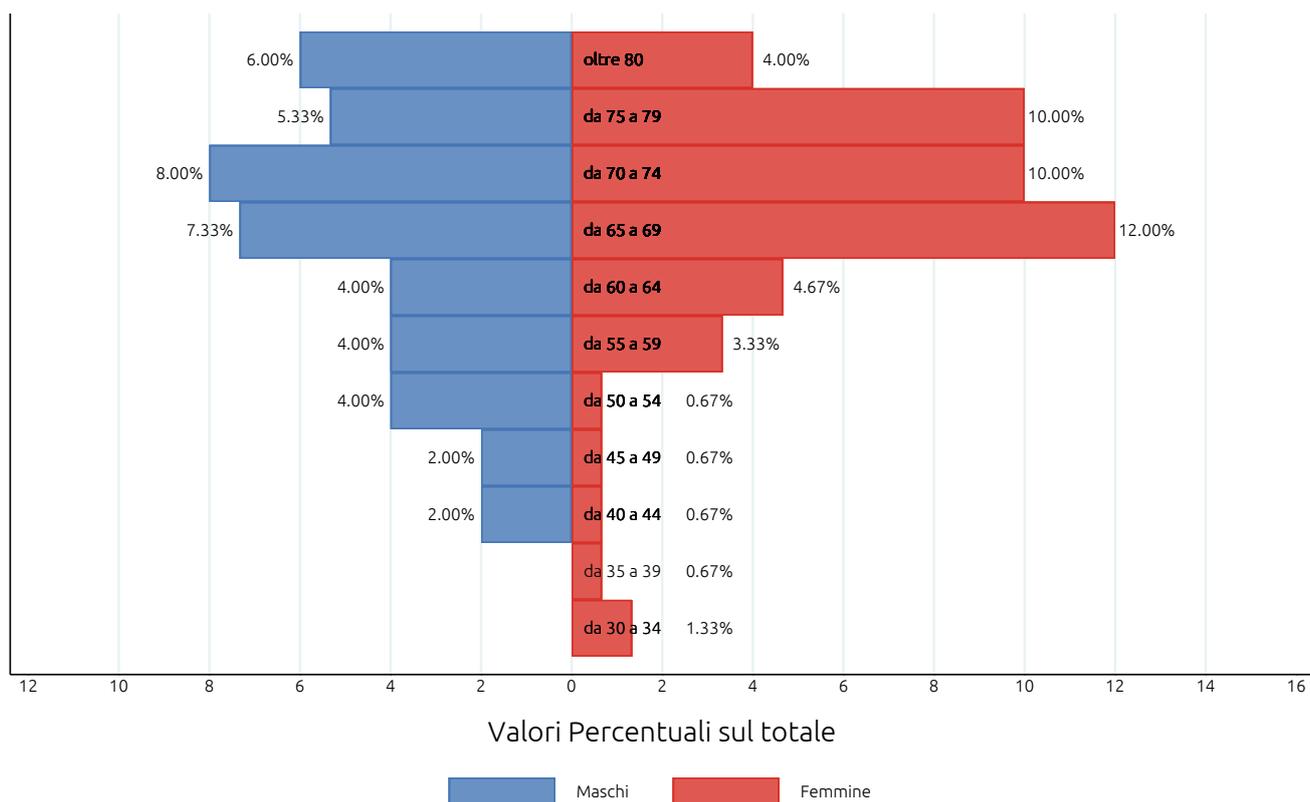
DATI ANAGRAFICI

Compilatore



	Frequenza	Percentuale	Valide	Cumulata
Paziente	141	92.76	98.60	98.60
Familiare/Parente	2	1.32	1.40	100.00
Totale Valide	143	94.08	100.00	
Non risponde	9	5.92		
Totale	152	100.00		

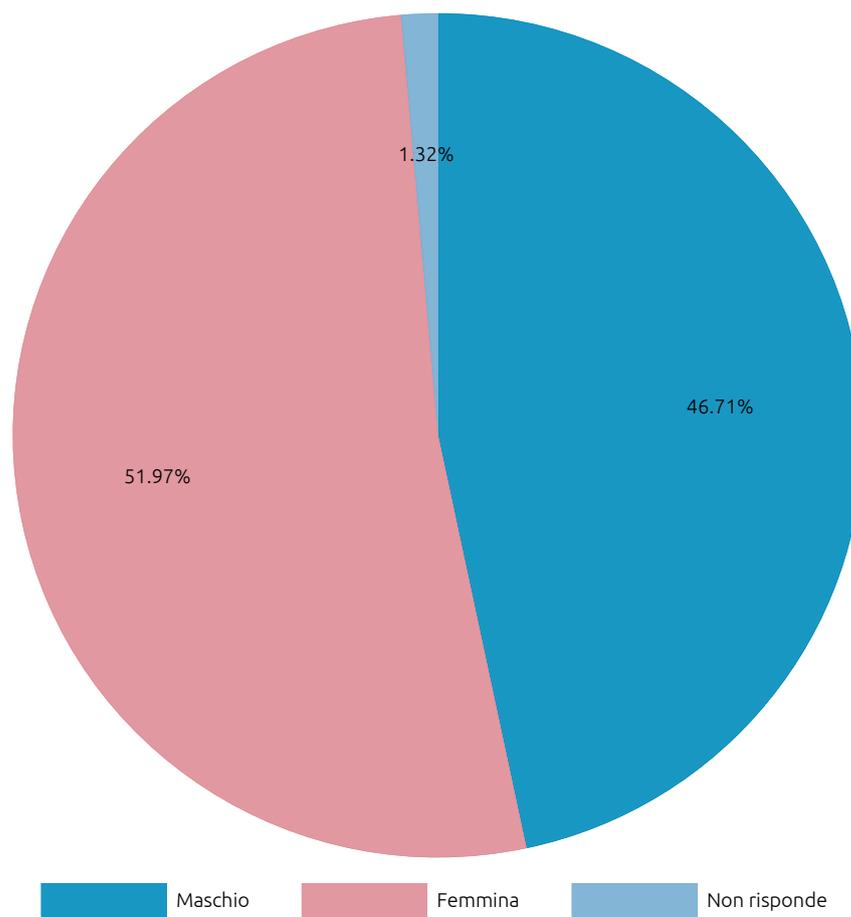
Classi di età



	Frequenza	Percentuale	Valide	Cumulata
da 30 a 34	2	1.32	1.46	1.46
da 35 a 39	1	0.66	0.73	2.19
da 40 a 44	4	2.63	2.92	5.11
da 45 a 49	4	2.63	2.92	8.03
da 50 a 54	7	4.61	5.11	13.14
da 55 a 59	11	7.24	8.03	21.17
da 60 a 64	13	8.55	9.49	30.66
da 65 a 69	30	19.74	21.90	52.55
da 70 a 74	27	17.76	19.71	72.26
da 75 a 79	23	15.13	16.79	89.05
oltre 80	15	9.87	10.95	100.00
Totale Valide	137	90.13	100.00	
Non risponde	15	9.87		
Totale	152	100.00		

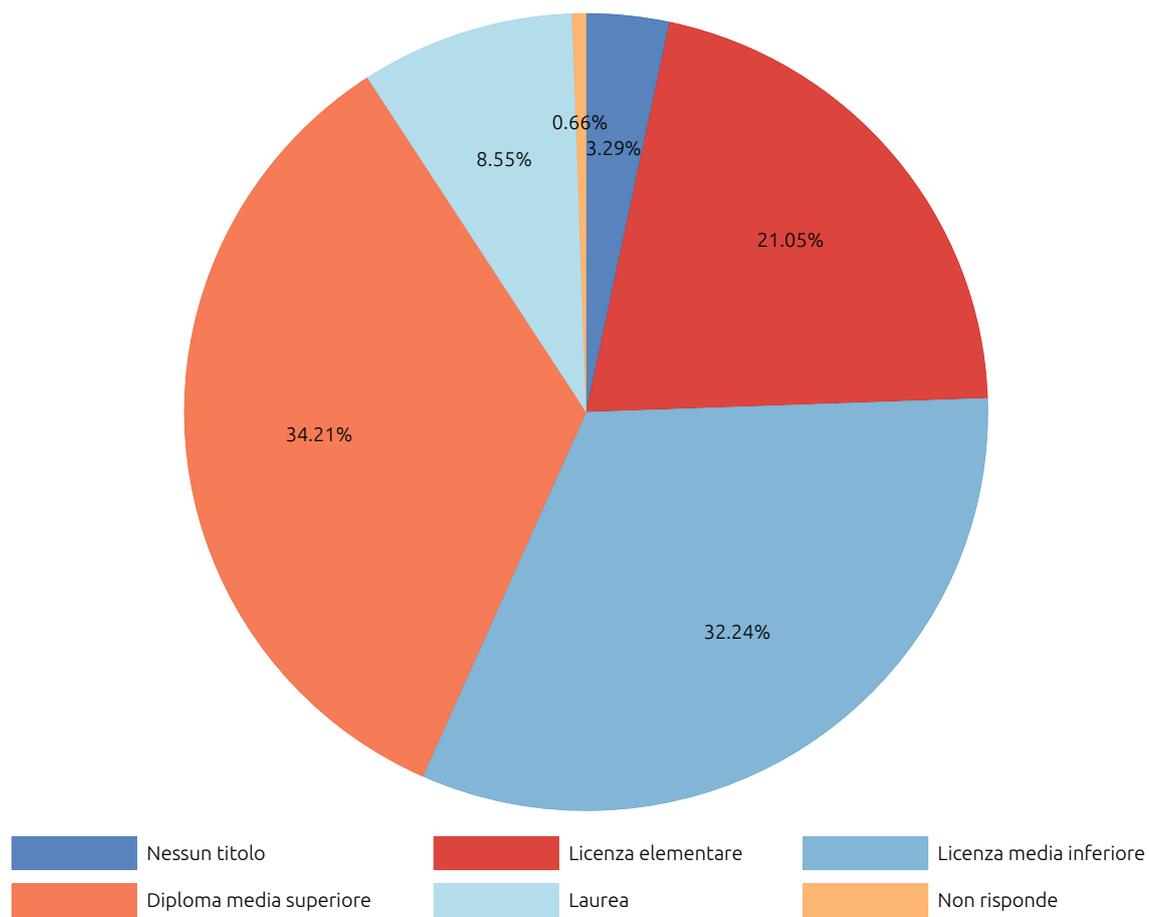
Età media: 67.11

Genere



	Frequenza	Percentuale	Valide	Cumulata
Maschio	71	46.71	47.33	47.33
Femmina	79	51.97	52.67	100.00
Totale Valide	150	98.68	100.00	
Non risponde	2	1.32		
Totale	152	100.00		

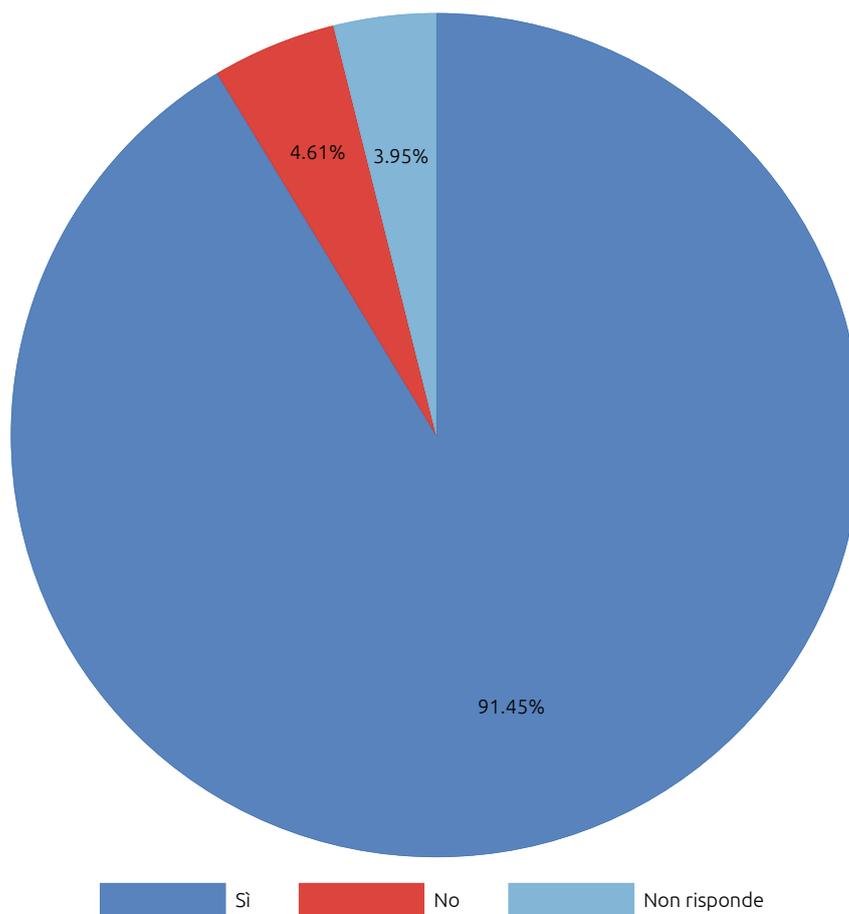
Grado di istruzione



	Frequenza	Percentuale	Valide	Cumulata
Nessun titolo	5	3.29	3.31	3.31
Licenza elementare	32	21.05	21.19	24.50
Licenza media inferiore	49	32.24	32.45	56.95
Diploma media superiore	52	34.21	34.44	91.39
Laurea	13	8.55	8.61	100.00
Totale Valide	151	99.34	100.00	
Non risponde	1	0.66		
Totale	152	100.00		

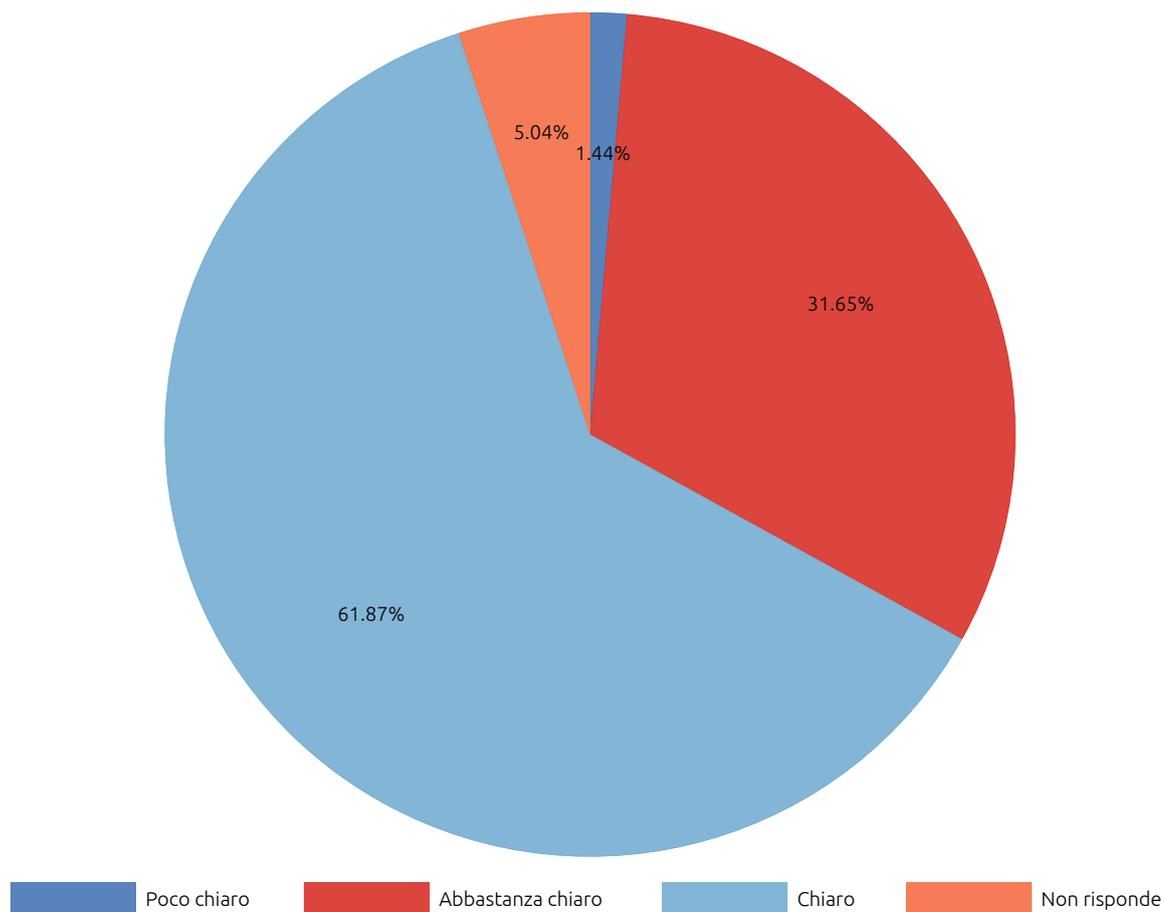
INFORMAZIONE/COMUNICAZIONE

È stato informato sull'organizzazione complessiva



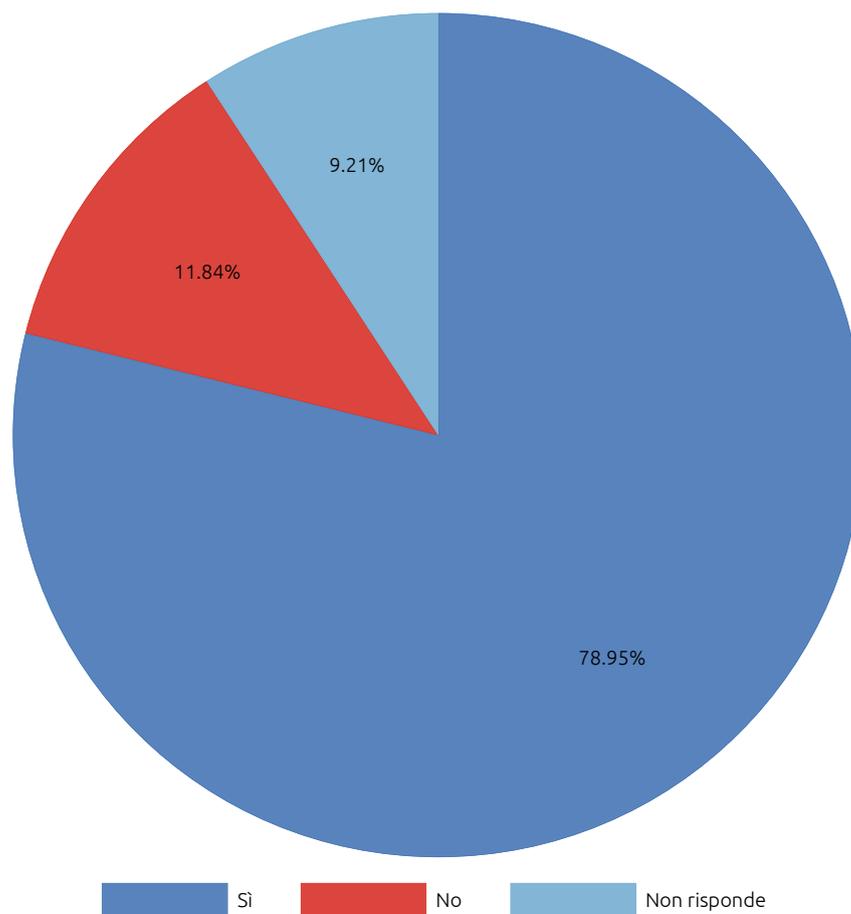
	Frequenza	Percentuale	Valide	Cumulata
Sì	139	91.45	95.21	95.21
No	7	4.61	4.79	100.00
Totale Valide	146	96.05	100.00	
Non risponde	6	3.95		
Totale	152	100.00		

Chiarezza informazione sull'organizzazione complessiva



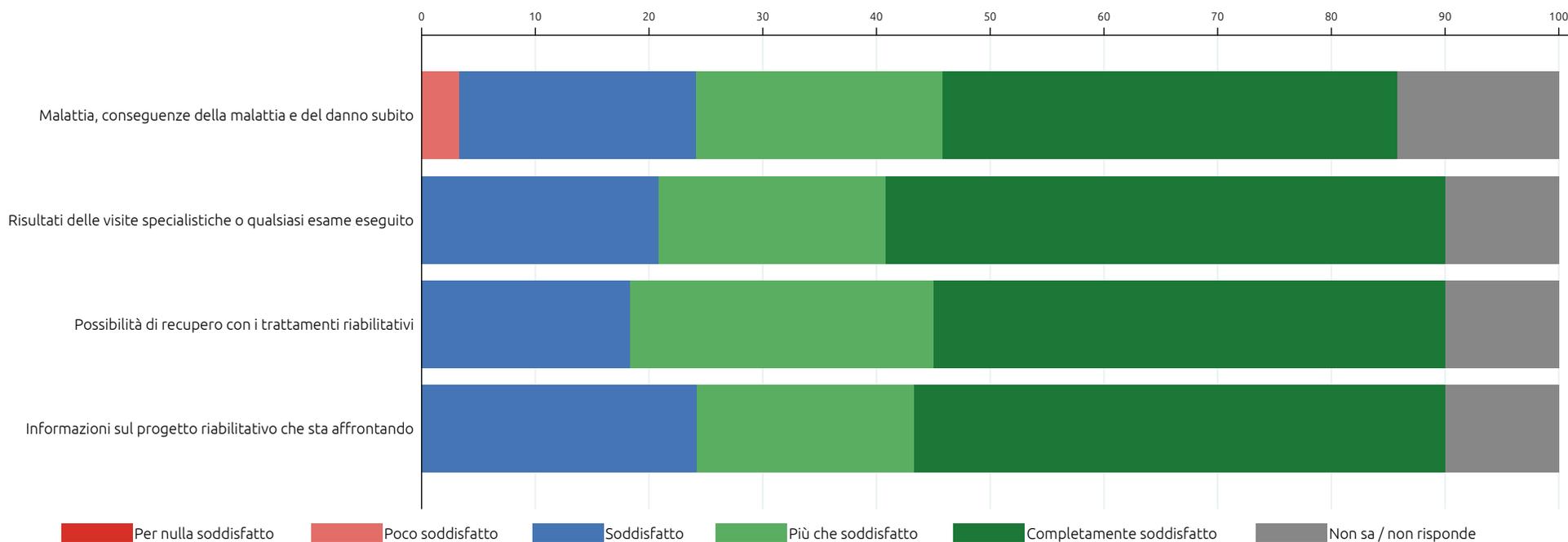
	Frequenza	Percentuale	Valide	Cumulata
Poco chiaro	2	1.44	1.52	1.52
Abbastanza chiaro	44	31.65	33.33	34.85
Chiaro	86	61.87	65.15	100.00
Totale Valide	132	94.96	100.00	
Non risponde	7	5.04		
Totale	139	100.00		

È stato informato che avrebbe intrapreso un progetto riabilitativo



	Frequenza	Percentuale	Valide	Cumulata
Sì	120	78.95	86.96	86.96
No	18	11.84	13.04	100.00
Totale Valide	138	90.79	100.00	
Non risponde	14	9.21		
Totale	152	100.00		

Valutazione delle informazioni ricevute

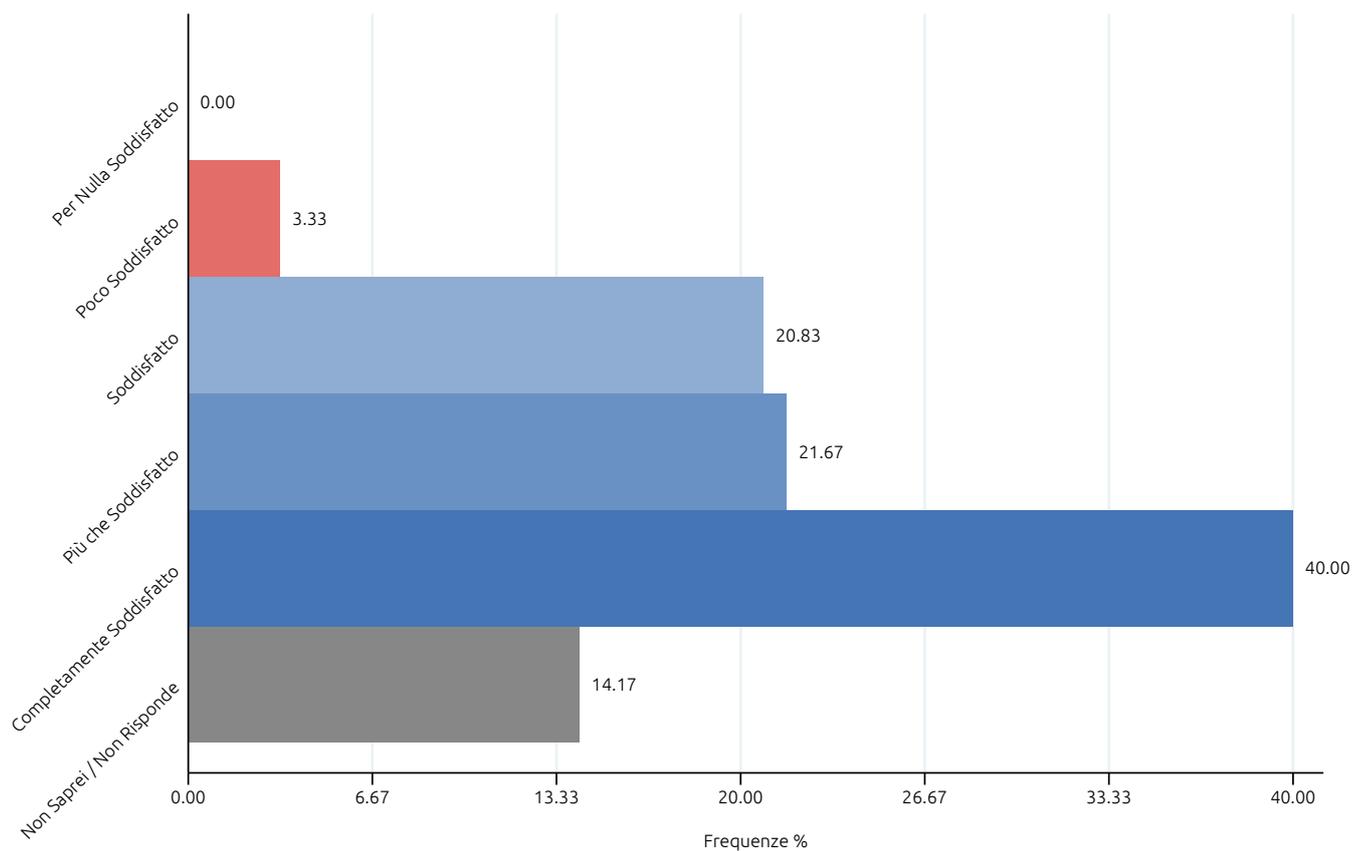


	Per nulla soddisfatto	Poco soddisfatto	Soddisfatto	Più che soddisfatto	Completamente soddisfatto	Non saprei / Non risponde	Totale
Malattia, conseguenze della malattia e del danno subito	0 <i>0.00</i>	4 <i>3.33</i>	25 <i>20.83</i>	26 <i>21.67</i>	48 <i>40.00</i>	17 <i>14.17</i>	120 <i>100.00</i>
Risultati delle visite specialistiche o qualsiasi esame eseguito	0 <i>0.00</i>	0 <i>0.00</i>	25 <i>20.83</i>	24 <i>20.00</i>	59 <i>49.17</i>	12 <i>10.00</i>	120 <i>100.00</i>
Possibilità di recupero con i trattamenti riabilitativi	0 <i>0.00</i>	0 <i>0.00</i>	22 <i>18.33</i>	32 <i>26.67</i>	54 <i>45.00</i>	12 <i>10.00</i>	120 <i>100.00</i>
Informazioni sul progetto riabilitativo che sta affrontando	0 <i>0.00</i>	0 <i>0.00</i>	29 <i>24.17</i>	23 <i>19.17</i>	56 <i>46.67</i>	12 <i>10.00</i>	120 <i>100.00</i>

	Giudizi negativi	Giudizi positivi	Non sa / Non Risponde	Totale
Malattia, conseguenze della malattia e del danno subito	4 <i>3.33</i>	99 <i>82.50</i>	17 <i>14.17</i>	120 <i>100.00</i>
Risultati delle visite specialistiche o qualsiasi esame eseguito	0 <i>0.00</i>	108 <i>90.00</i>	12 <i>10.00</i>	120 <i>100.00</i>
Possibilità di recupero con i trattamenti riabilitativi	0 <i>0.00</i>	108 <i>90.00</i>	12 <i>10.00</i>	120 <i>100.00</i>
Informazioni sul progetto riabilitativo che sta affrontando	0 <i>0.00</i>	108 <i>90.00</i>	12 <i>10.00</i>	120 <i>100.00</i>

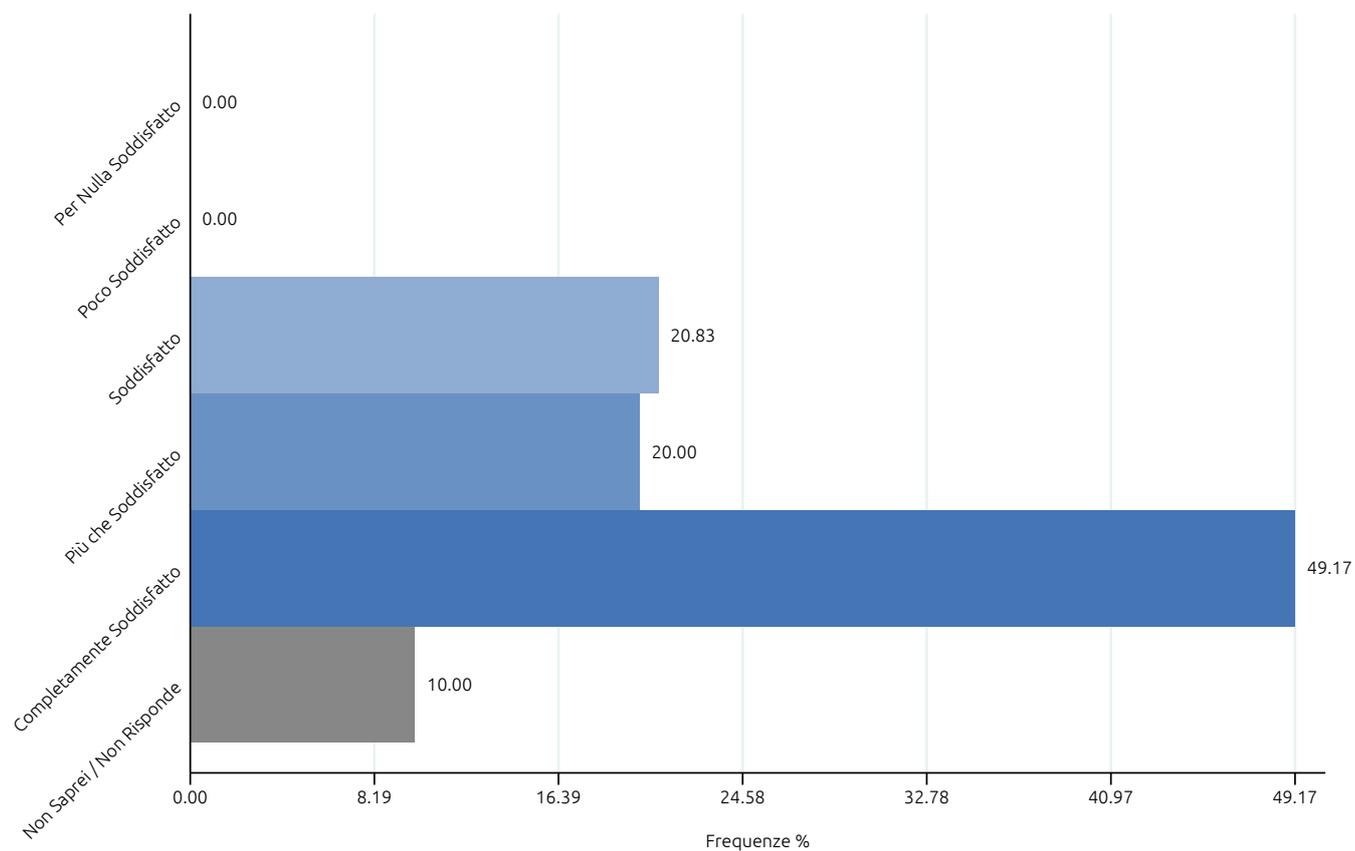
	Numerosità	Media	Deviazione Standard	Minimo	Massimo
Malattia, conseguenze della malattia e del danno subito	103	1.146	0.923	-1.000	2.000
Risultati delle visite specialistiche o qualsiasi esame eseguito	108	1.315	0.828	0.000	2.000
Possibilità di recupero con i trattamenti riabilitativi	108	1.296	0.788	0.000	2.000
Informazioni sul progetto riabilitativo che sta affrontando	108	1.250	0.855	0.000	2.000
Valutazione globale	114	1.243	0.776	0.000	2.000

Malattia, conseguenze della malattia e del danno subito



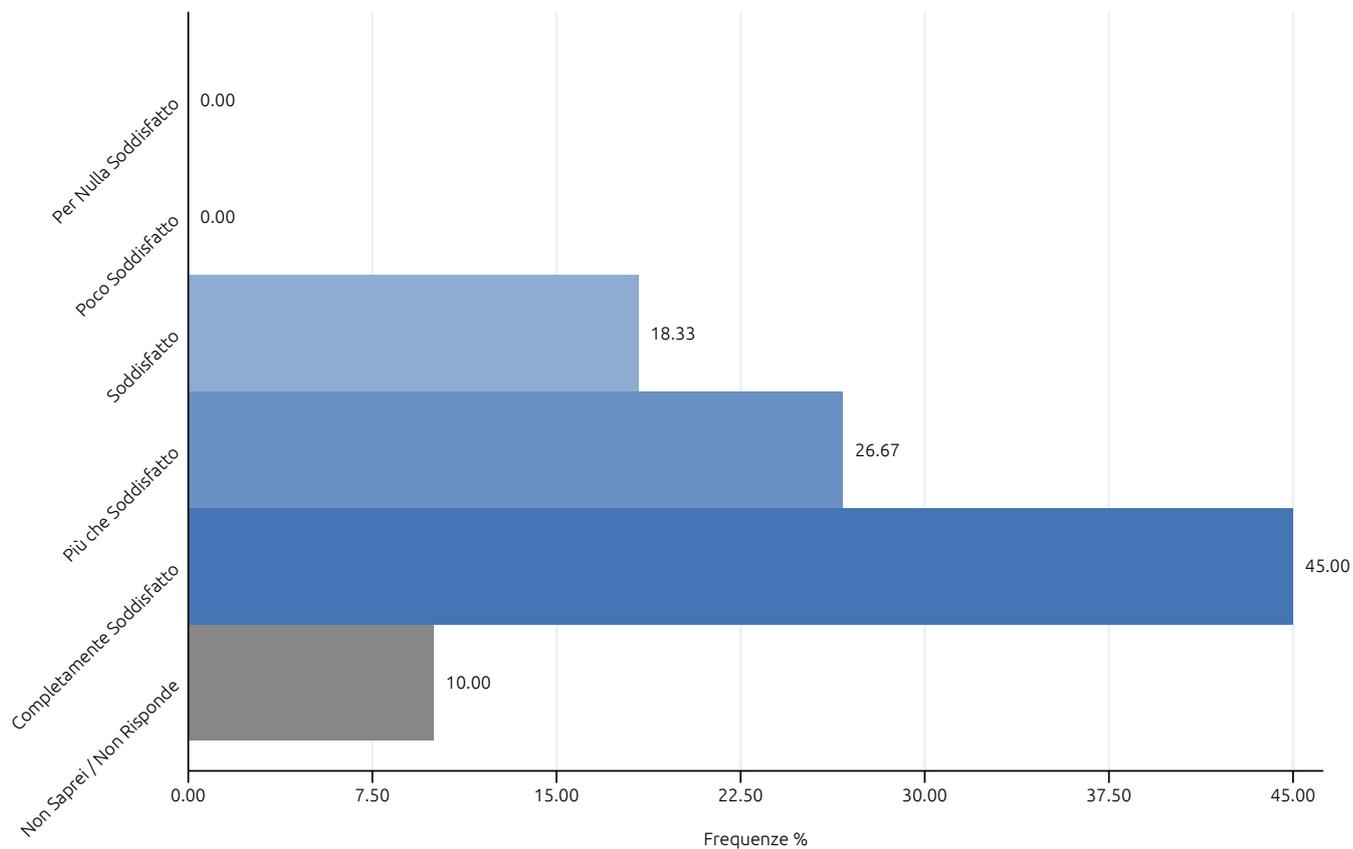
	Frequenza	Percentuale	Cumulata
Poco soddisfatto	4	3.33	3.33
Soddifatto	25	20.83	24.17
Più che soddisfatto	26	21.67	45.83
Completamente soddisfatto	48	40.00	85.83
Non saprei / Non risponde	17	14.17	100.00
Totale	120	100.00	

Risultati delle visite specialistiche o qualsiasi esame eseguito



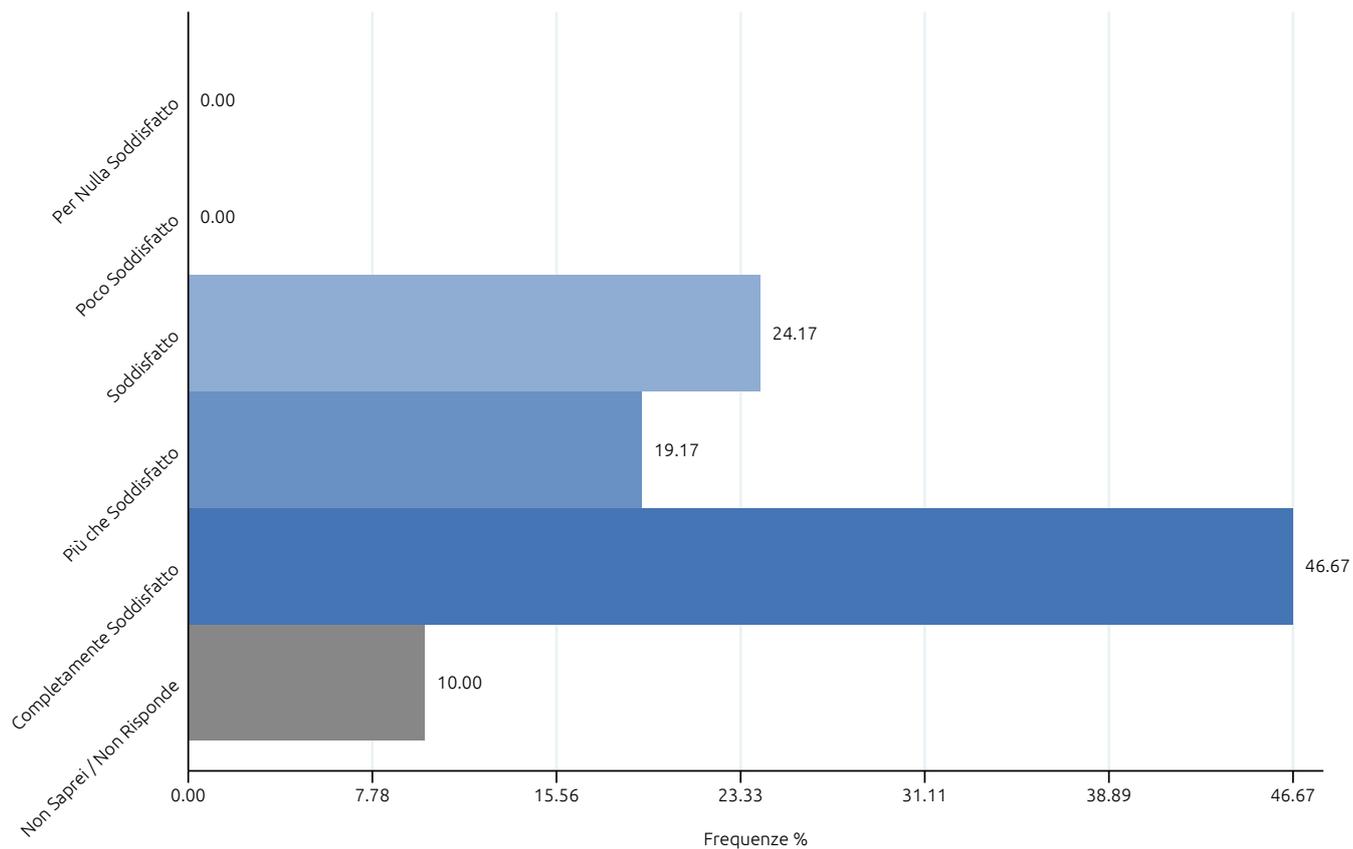
	Frequenza	Percentuale	Cumulata
Soddifatto	25	20.83	20.83
Più che soddisfatto	24	20.00	40.83
Completamente soddisfatto	59	49.17	90.00
Non saprei / Non risponde	12	10.00	100.00
Totale	120	100.00	

Possibilità di recupero con i trattamenti riabilitativi



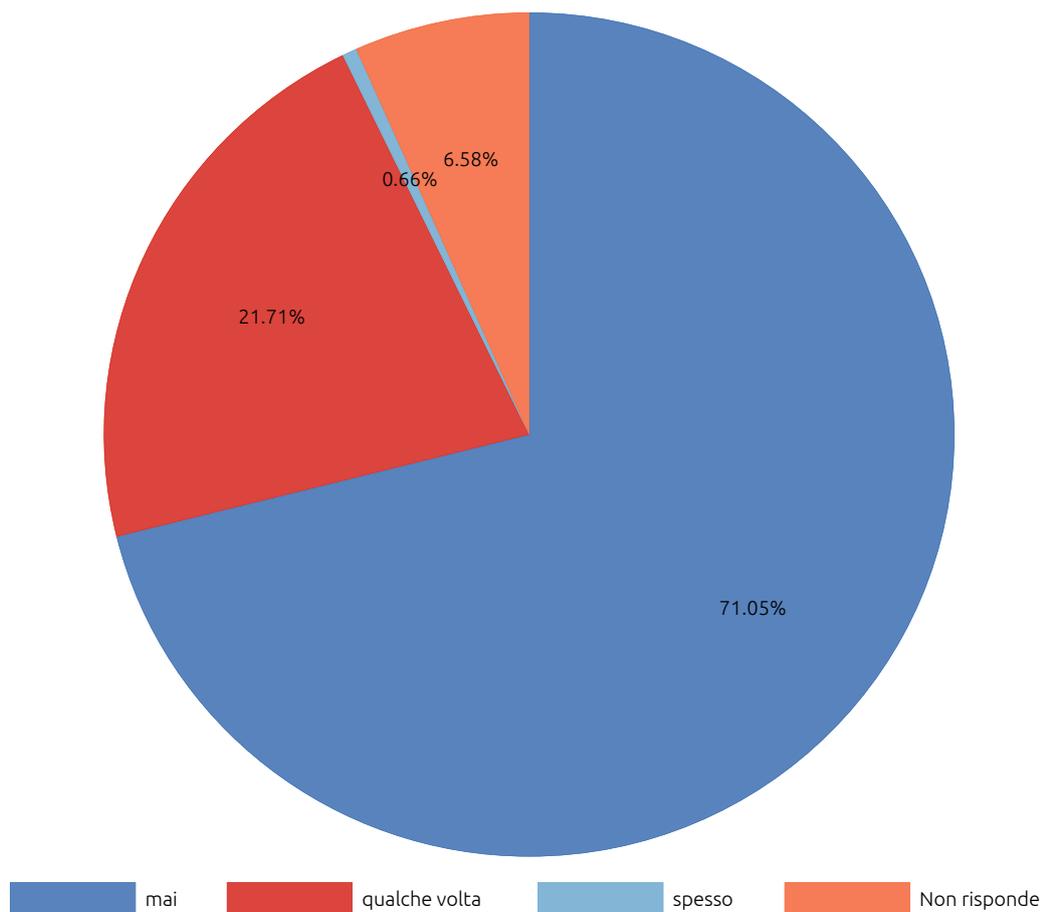
	Frequenza	Percentuale	Cumulata
Soddifatto	22	18.33	18.33
Più che soddisfatto	32	26.67	45.00
Completamente soddisfatto	54	45.00	90.00
Non saprei / Non risponde	12	10.00	100.00
Totale	120	100.00	

Informazioni sul progetto riabilitativo che sta affrontando



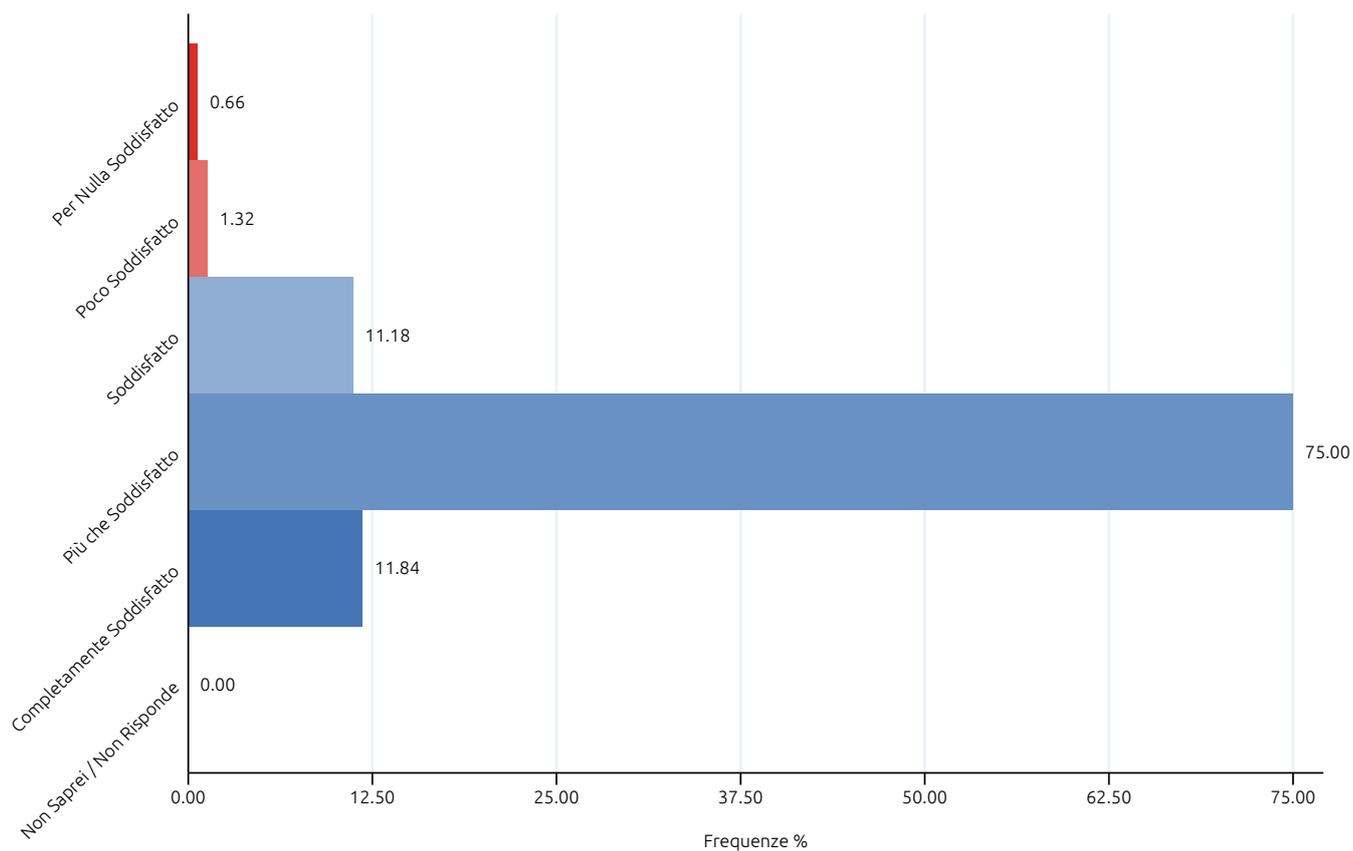
	Frequenza	Percentuale	Cumulata
Soddifatto	29	24.17	24.17
Più che soddisfatto	23	19.17	43.33
Completamente soddisfatto	56	46.67	90.00
Non saprei / Non risponde	12	10.00	100.00
Totale	120	100.00	

Le è capitato di ricevere informazioni contraddittorie dal personale



	Frequenza	Percentuale	Valide	Cumulata
mai	108	71.05	76.06	76.06
qualche volta	33	21.71	23.24	99.30
spesso	1	0.66	0.70	100.00
Totale Valide	142	93.42	100.00	
Non risponde	10	6.58		
Totale	152	100.00		

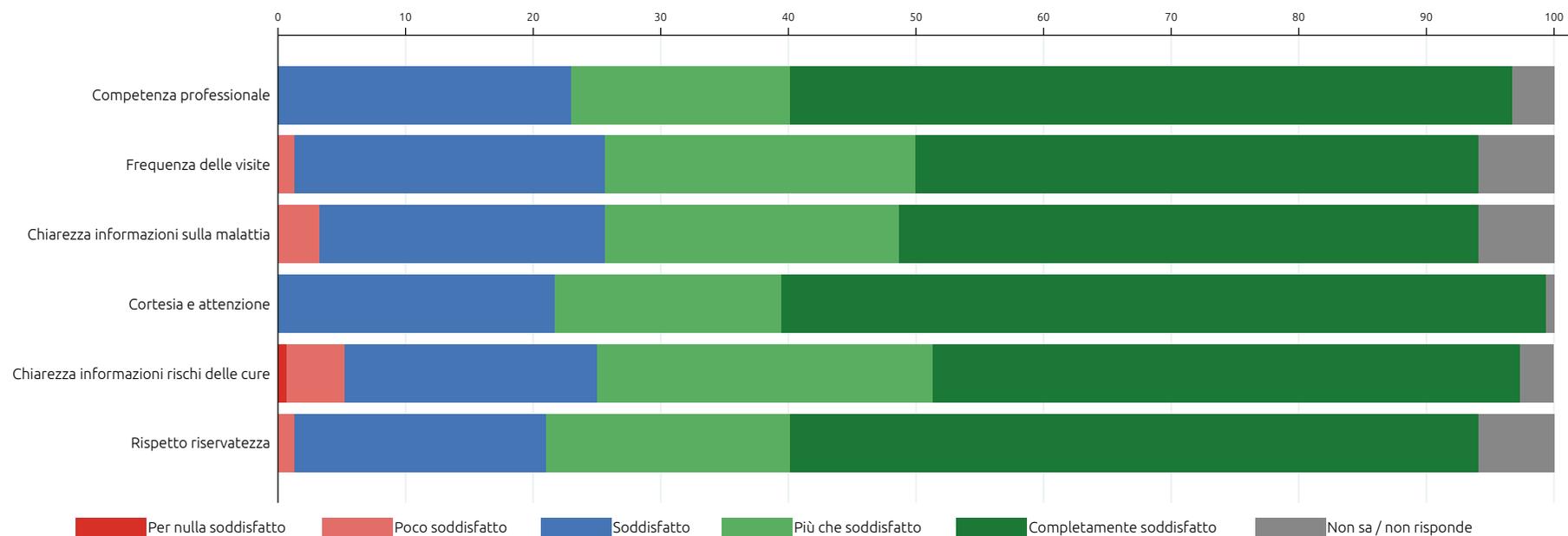
Importanza informazione e comunicazione



	Frequenza	Percentuale	Cumulata
Per nulla importante	1	0.66	0.66
Poco importante	2	1.32	1.97
Abbastanza importante	17	11.18	13.16
Molto importante	114	75.00	88.16
Non saprei / Non risponde	18	11.84	100.00
Totale	152	100.00	

RELAZIONE CON IL PERSONALE

Valutazione dei medici



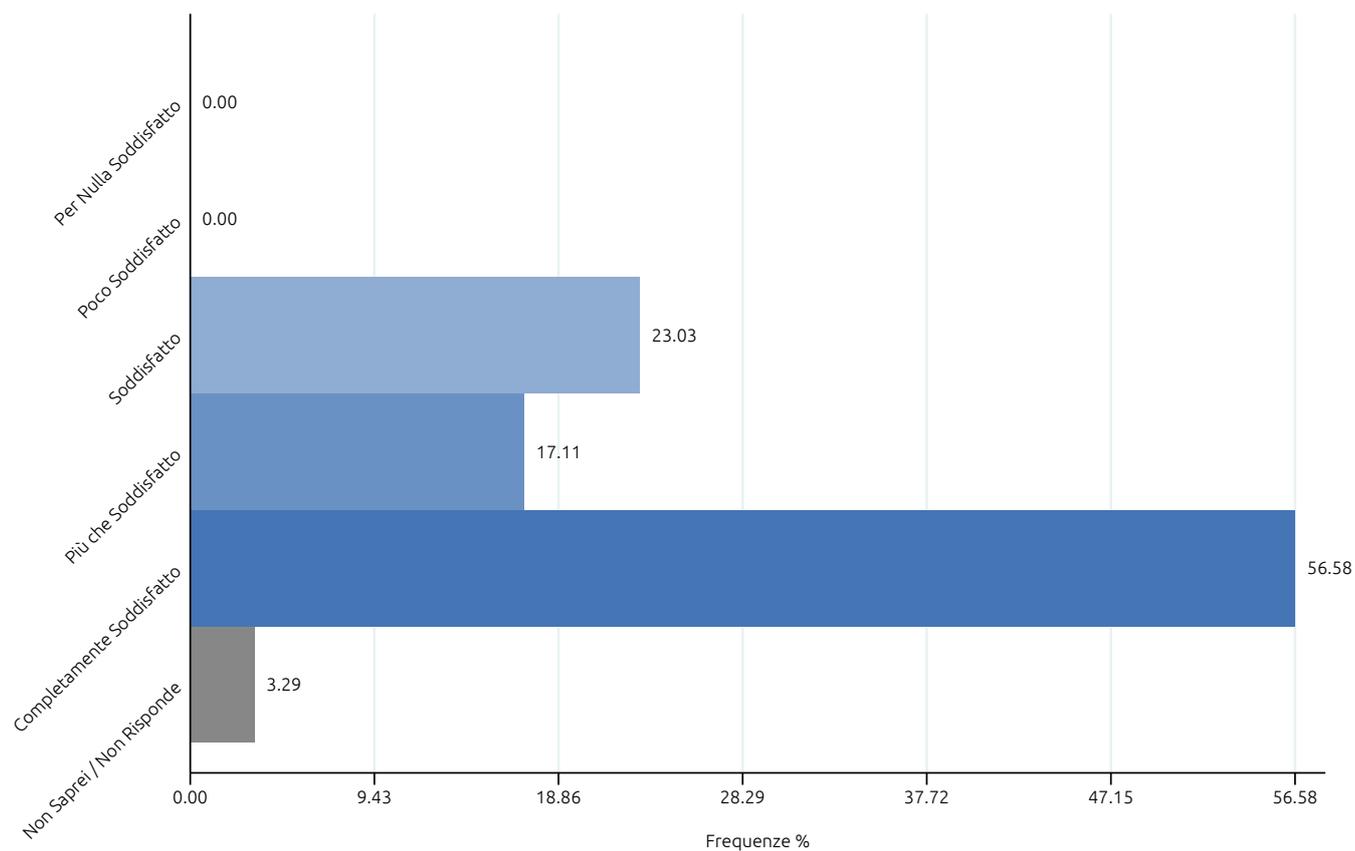
20

	Per nulla soddisfatto	Poco soddisfatto	Soddisfatto	Più che soddisfatto	Completamente soddisfatto	Non saprei / Non risponde	Totale
Competenza professionale	0 <i>0.00</i>	0 <i>0.00</i>	35 <i>23.03</i>	26 <i>17.11</i>	86 <i>56.58</i>	5 <i>3.29</i>	152 <i>100.00</i>
Frequenza delle visite	0 <i>0.00</i>	2 <i>1.32</i>	37 <i>24.34</i>	37 <i>24.34</i>	67 <i>44.08</i>	9 <i>5.92</i>	152 <i>100.00</i>
Chiarezza informazioni sulla malattia	0 <i>0.00</i>	5 <i>3.29</i>	34 <i>22.37</i>	35 <i>23.03</i>	69 <i>45.39</i>	9 <i>5.92</i>	152 <i>100.00</i>
Cortesia e attenzione	0 <i>0.00</i>	0 <i>0.00</i>	33 <i>21.71</i>	27 <i>17.76</i>	91 <i>59.87</i>	1 <i>0.66</i>	152 <i>100.00</i>
Chiarezza informazioni rischi delle cure	1 <i>0.66</i>	7 <i>4.61</i>	30 <i>19.74</i>	40 <i>26.32</i>	70 <i>46.05</i>	4 <i>2.63</i>	152 <i>100.00</i>
Rispetto riservatezza	0 <i>0.00</i>	2 <i>1.32</i>	30 <i>19.74</i>	29 <i>19.08</i>	82 <i>53.95</i>	9 <i>5.92</i>	152 <i>100.00</i>

	Giudizi negativi	Giudizi positivi	Non sa / Non Risponde	Totale
Competenza professionale	0 <i>0.00</i>	147 <i>96.71</i>	5 <i>3.29</i>	152 <i>100.00</i>
Frequenza delle visite	2 <i>1.32</i>	141 <i>92.76</i>	9 <i>5.92</i>	152 <i>100.00</i>
Chiarezza informazioni sulla malattia	5 <i>3.29</i>	138 <i>90.79</i>	9 <i>5.92</i>	152 <i>100.00</i>
Cortesìa e attenzione	0 <i>0.00</i>	151 <i>99.34</i>	1 <i>0.66</i>	152 <i>100.00</i>
Chiarezza informazioni rischi delle cure	8 <i>5.26</i>	140 <i>92.11</i>	4 <i>2.63</i>	152 <i>100.00</i>
Rispetto riservatezza	2 <i>1.32</i>	141 <i>92.76</i>	9 <i>5.92</i>	152 <i>100.00</i>

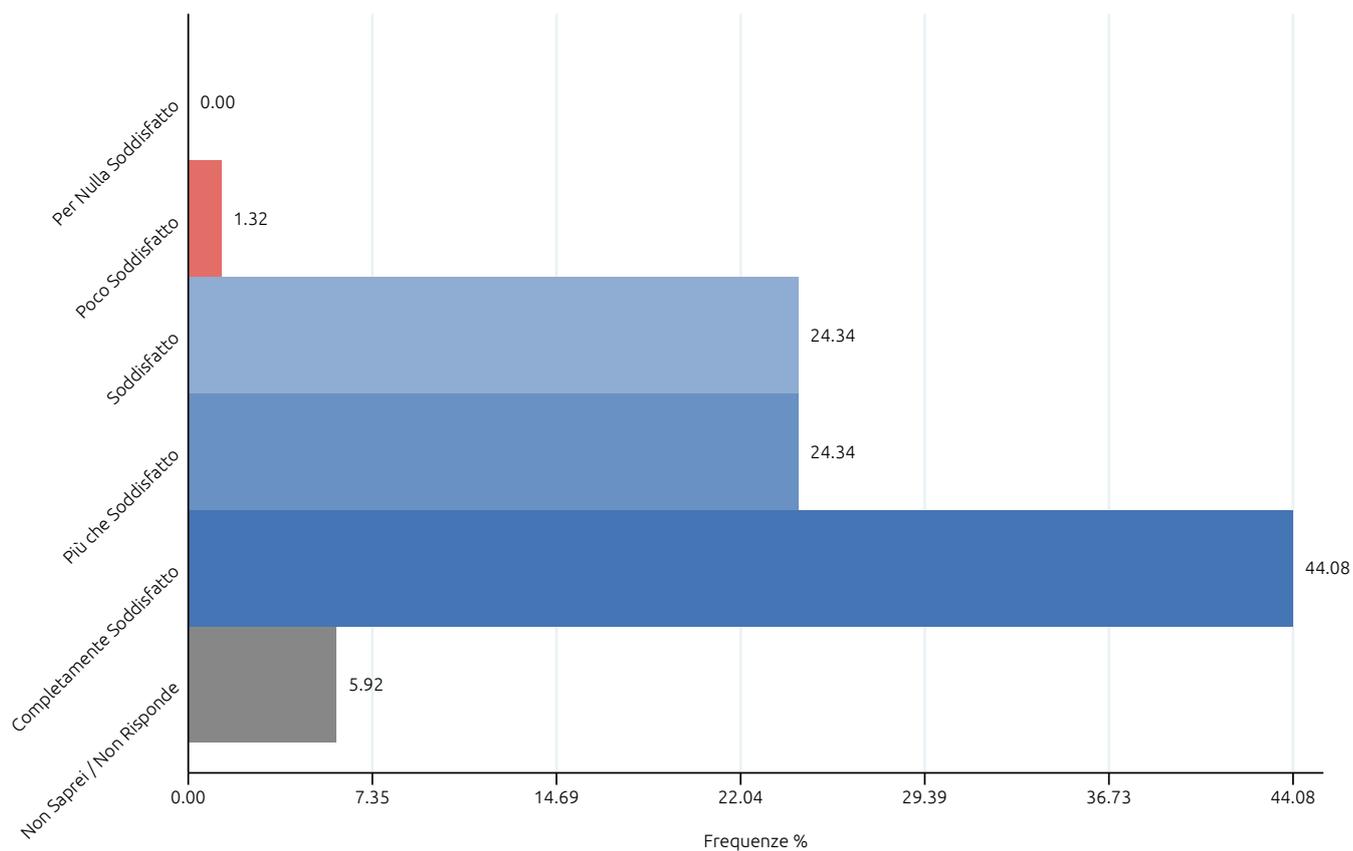
Aspetti	Numerosità	Media	Deviazione Standard	Minimo	Massimo
Competenza professionale	147	1.347	0.841	0.000	2.000
Frequenza delle visite	143	1.182	0.869	-1.000	2.000
Chiarezza informazioni sulla malattia	143	1.175	0.914	-1.000	2.000
Cortesìa e attenzione	151	1.384	0.823	0.000	2.000
Chiarezza informazioni rischi delle cure	148	1.155	0.953	-2.000	2.000
Rispetto riservatezza	143	1.336	0.855	-1.000	2.000
Valutazione globale	151	1.253	0.803	-0.500	2.000

Competenza professionale



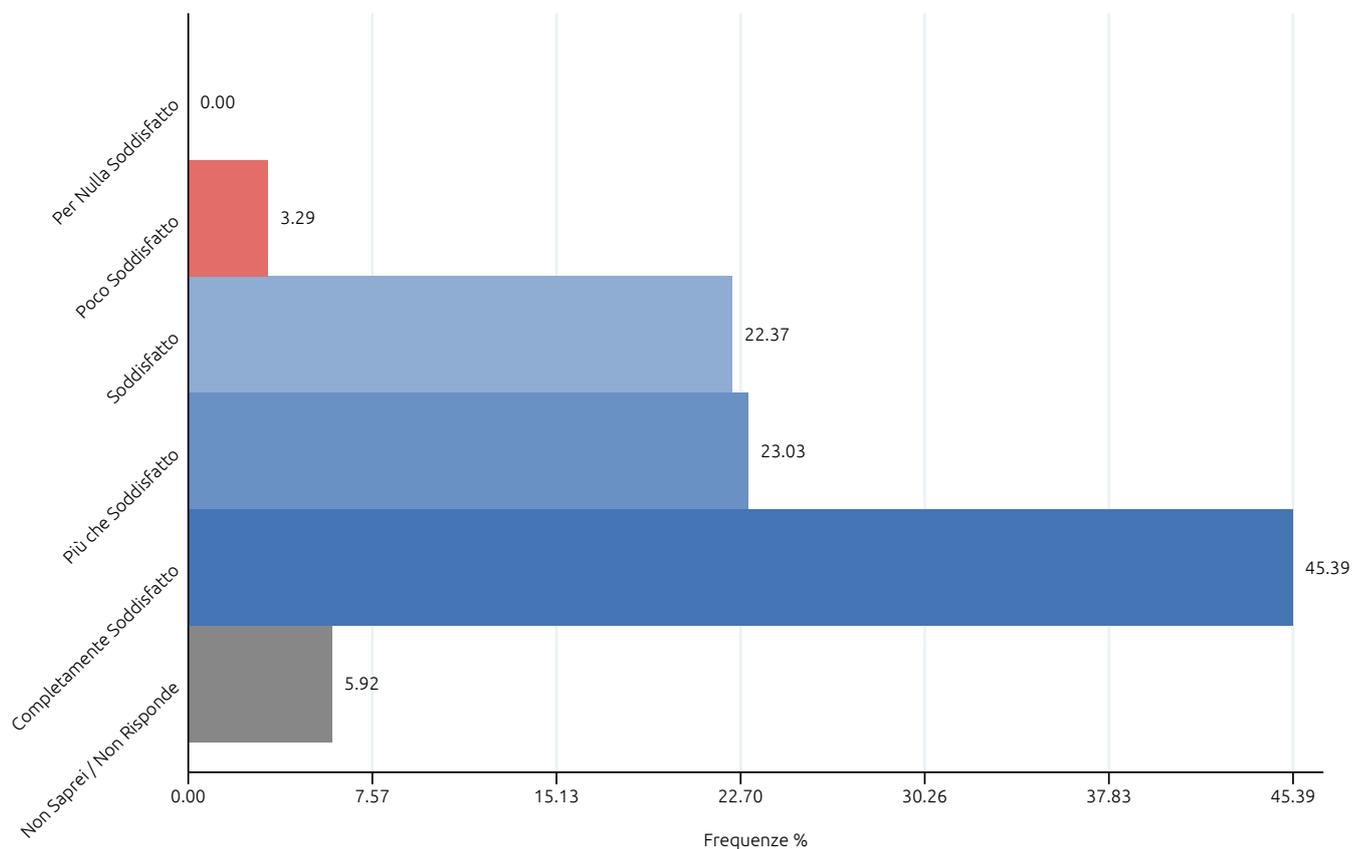
	Frequenza	Percentuale	Cumulata
Soddifatto	35	23.03	23.03
Più che soddisfatto	26	17.11	40.13
Completamente soddisfatto	86	56.58	96.71
Non saprei / Non risponde	5	3.29	100.00
Totale	152	100.00	

Frequenza delle visite



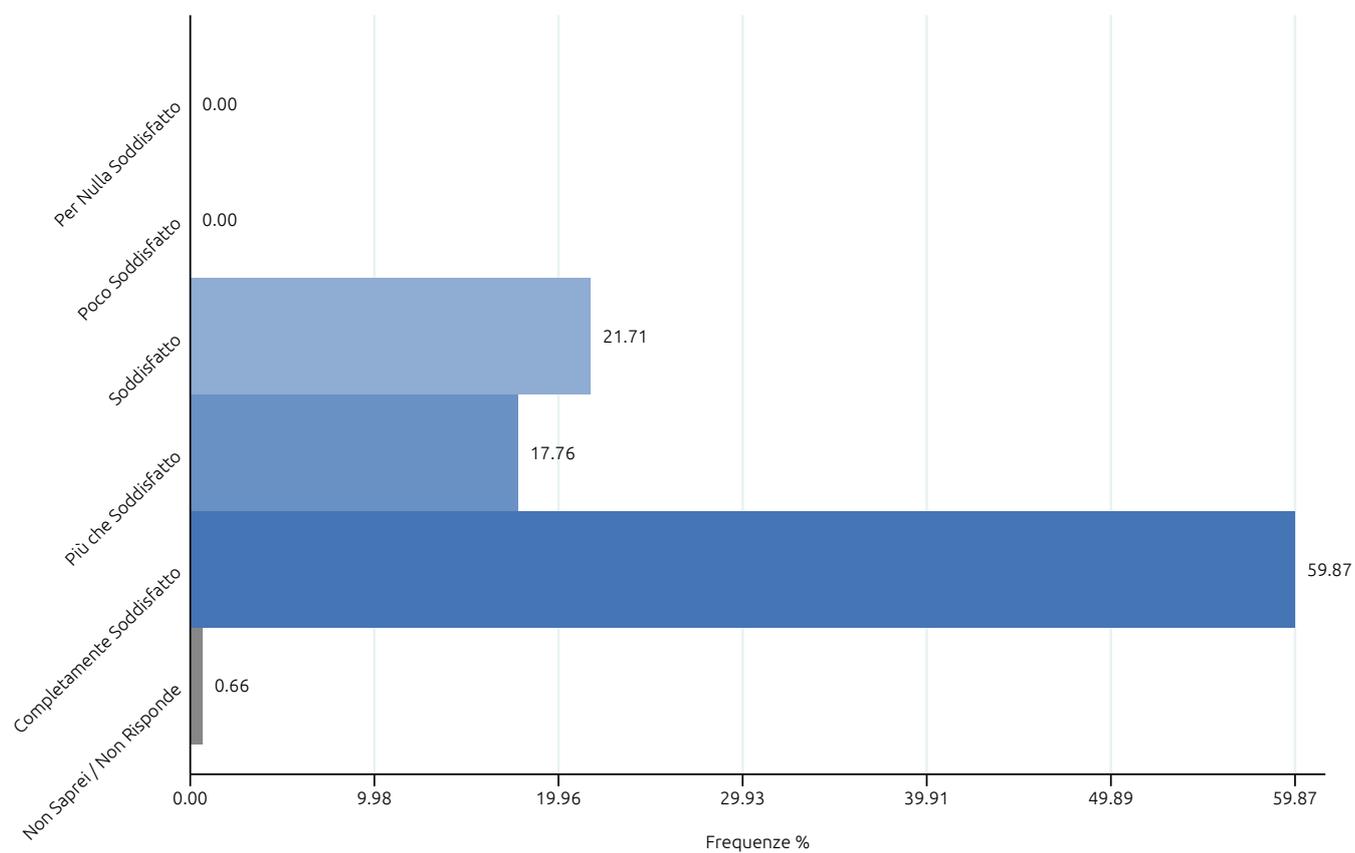
	Frequenza	Percentuale	Cumulata
Poco soddisfatto	2	1.32	1.32
Soddifatto	37	24.34	25.66
Più che soddisfatto	37	24.34	50.00
Completamente soddisfatto	67	44.08	94.08
Non saprei / Non risponde	9	5.92	100.00
Totale	152	100.00	

Chiarezza informazioni sulla malattia



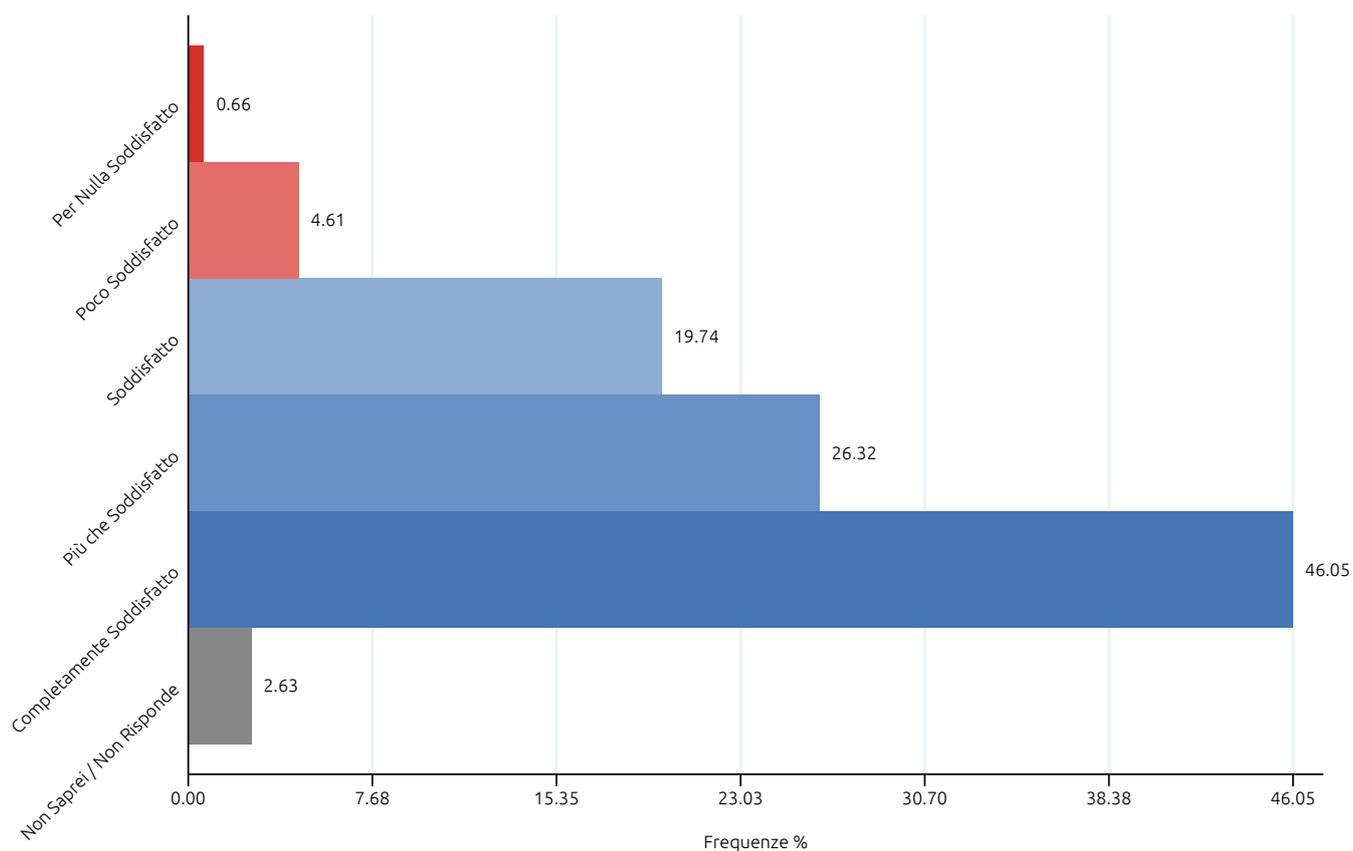
	Frequenza	Percentuale	Cumulata
Poco soddisfatto	5	3.29	3.29
Soddisfatto	34	22.37	25.66
Più che soddisfatto	35	23.03	48.68
Completamente soddisfatto	69	45.39	94.08
Non saprei / Non risponde	9	5.92	100.00
Totale	152	100.00	

Cortesia e attenzione



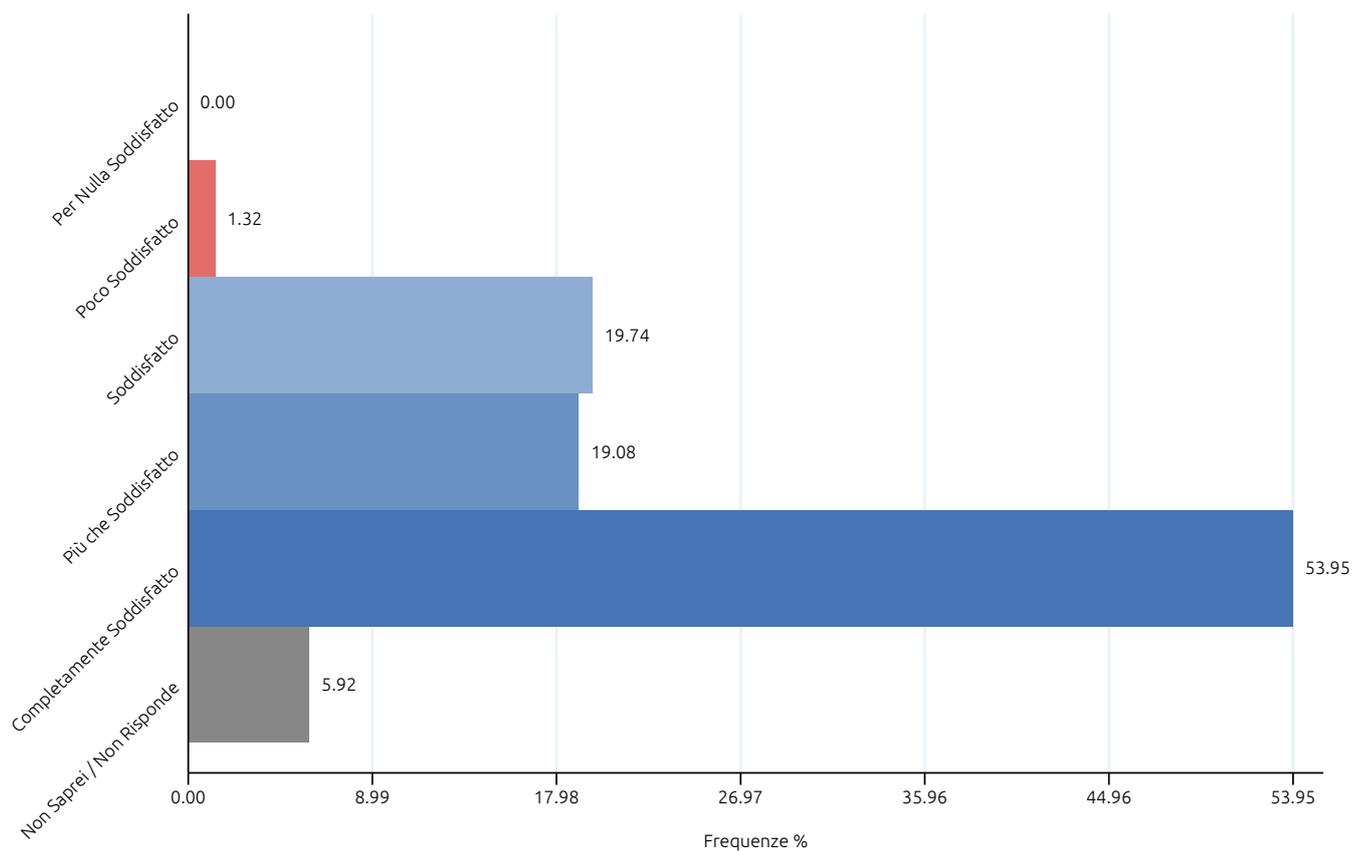
	Frequenza	Percentuale	Cumulata
Soddisfatto	33	21.71	21.71
Più che soddisfatto	27	17.76	39.47
Completamente soddisfatto	91	59.87	99.34
Non saprei / Non risponde	1	0.66	100.00
Totale	152	100.00	

Chiarezza informazioni rischi delle cure



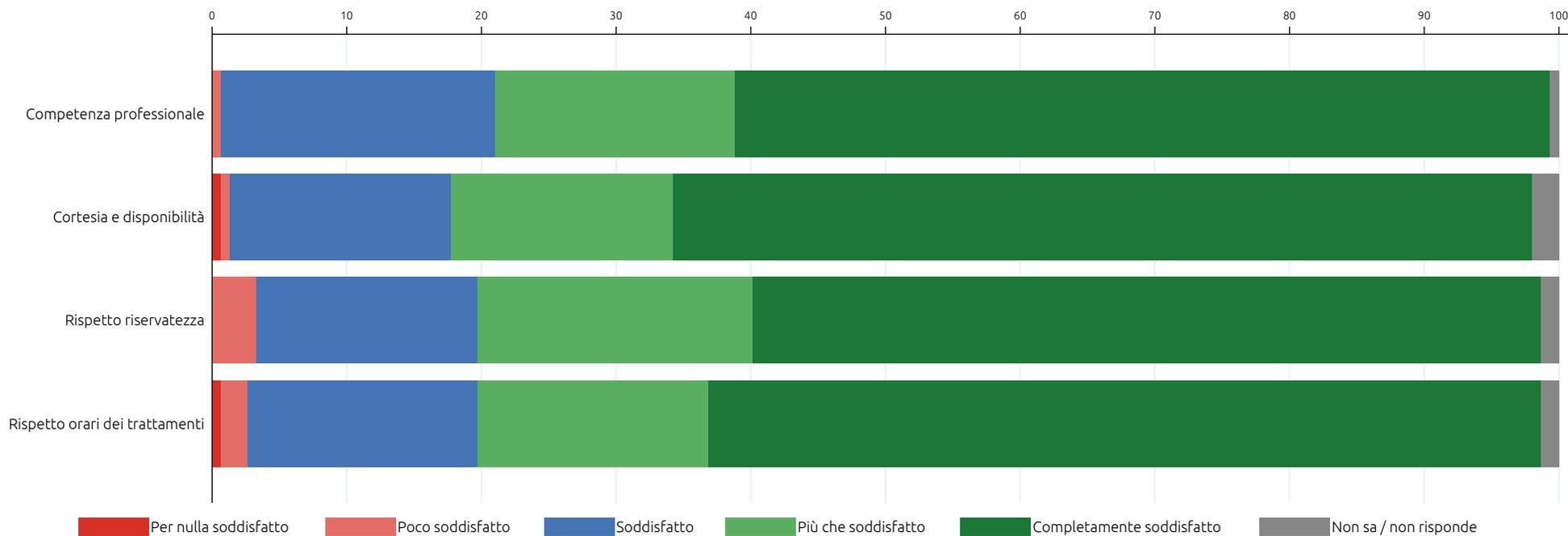
	Frequenza	Percentuale	Cumulata
Per nulla soddisfatto	1	0.66	0.66
Poco soddisfatto	7	4.61	5.26
Soddisfatto	30	19.74	25.00
Più che soddisfatto	40	26.32	51.32
Completamente soddisfatto	70	46.05	97.37
Non saprei / Non risponde	4	2.63	100.00
Totale	152	100.00	

Rispetto riservatezza



	Frequenza	Percentuale	Cumulata
Poco soddisfatto	2	1.32	1.32
Soddifatto	30	19.74	21.05
Più che soddisfatto	29	19.08	40.13
Completamente soddisfatto	82	53.95	94.08
Non saprei / Non risponde	9	5.92	100.00
Totale	152	100.00	

Valutazione dei fisioterapisti



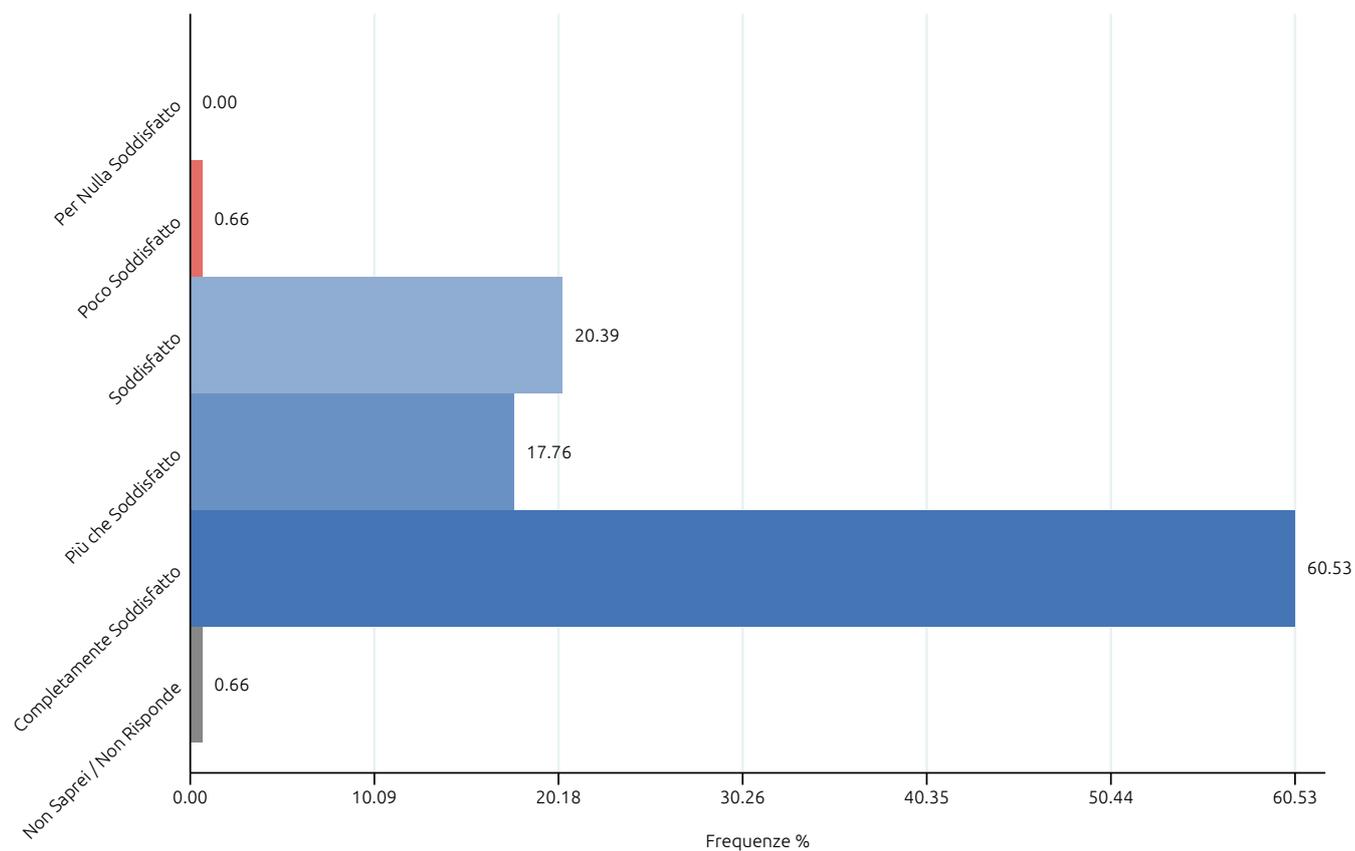
28

	Per nulla soddisfatto	Poco soddisfatto	Soddisfatto	Più che soddisfatto	Completamente soddisfatto	Non saprei / Non risponde	Totale
Competenza professionale	0 <i>0.00</i>	1 <i>0.66</i>	31 <i>20.39</i>	27 <i>17.76</i>	92 <i>60.53</i>	1 <i>0.66</i>	152 <i>100.00</i>
Cortesia e disponibilità	1 <i>0.66</i>	1 <i>0.66</i>	25 <i>16.45</i>	25 <i>16.45</i>	97 <i>63.82</i>	3 <i>1.97</i>	152 <i>100.00</i>
Rispetto riservatezza	0 <i>0.00</i>	5 <i>3.29</i>	25 <i>16.45</i>	31 <i>20.39</i>	89 <i>58.55</i>	2 <i>1.32</i>	152 <i>100.00</i>
Rispetto orari dei trattamenti	1 <i>0.66</i>	3 <i>1.97</i>	26 <i>17.11</i>	26 <i>17.11</i>	94 <i>61.84</i>	2 <i>1.32</i>	152 <i>100.00</i>

	Giudizi negativi	Giudizi positivi	Non sa / Non Risponde	Totale
Competenza professionale	1 <i>0.66</i>	150 <i>98.68</i>	1 <i>0.66</i>	152 <i>100.00</i>
Cortesìa e disponibilit�	2 <i>1.32</i>	147 <i>96.71</i>	3 <i>1.97</i>	152 <i>100.00</i>
Rispetto riservatezza	5 <i>3.29</i>	145 <i>95.39</i>	2 <i>1.32</i>	152 <i>100.00</i>
Rispetto orari dei trattamenti	4 <i>2.63</i>	146 <i>96.05</i>	2 <i>1.32</i>	152 <i>100.00</i>

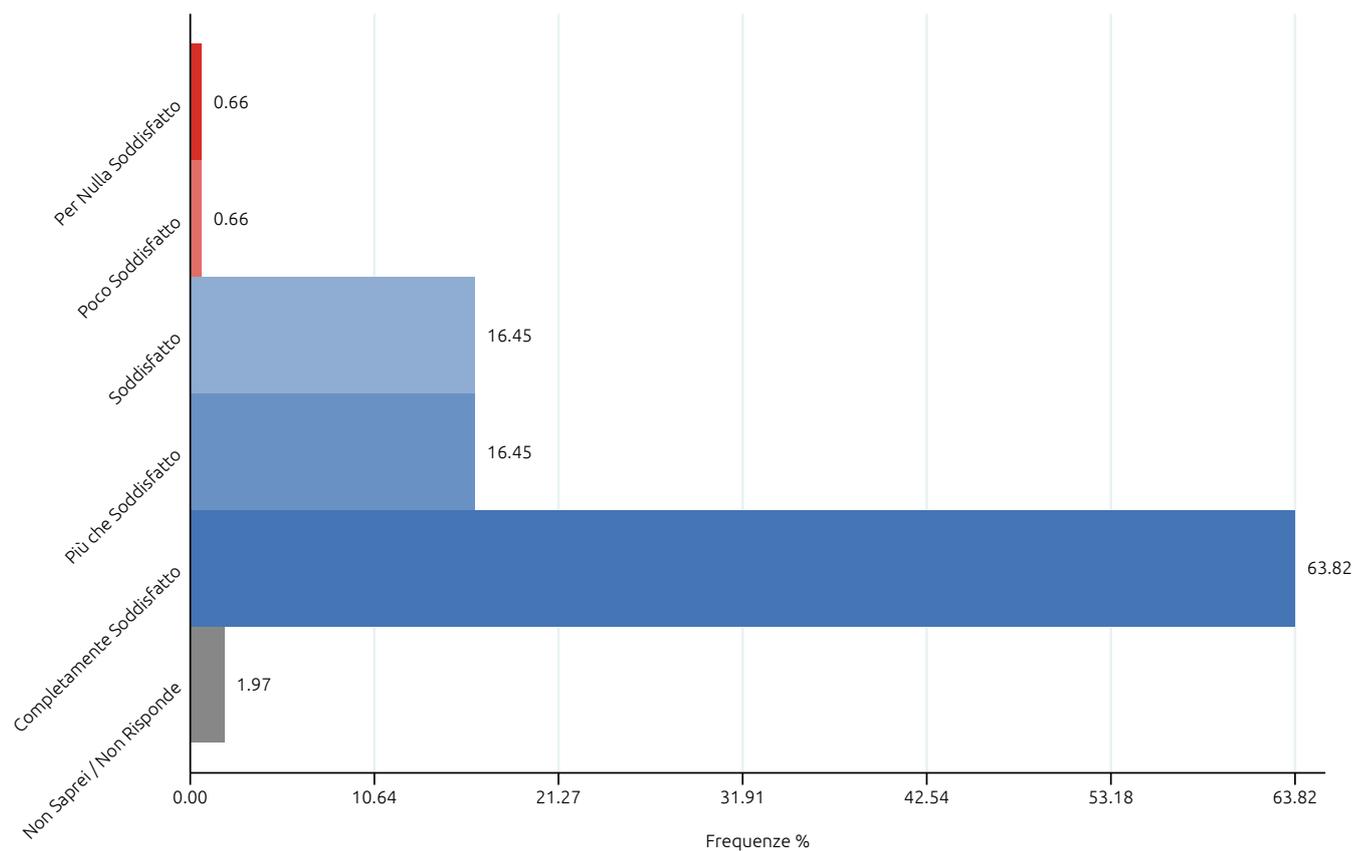
Aspetti	Numerosit�	Media	Deviazione Standard	Minimo	Massimo
Competenza professionale	151	1.391	0.832	-1.000	2.000
Cortesìa e disponibilit�	149	1.450	0.842	-2.000	2.000
Rispetto riservatezza	150	1.360	0.877	-1.000	2.000
Rispetto orari dei trattamenti	150	1.393	0.889	-2.000	2.000
Valutazione globale	152	1.393	0.825	-0.750	2.000

Competenza professionale



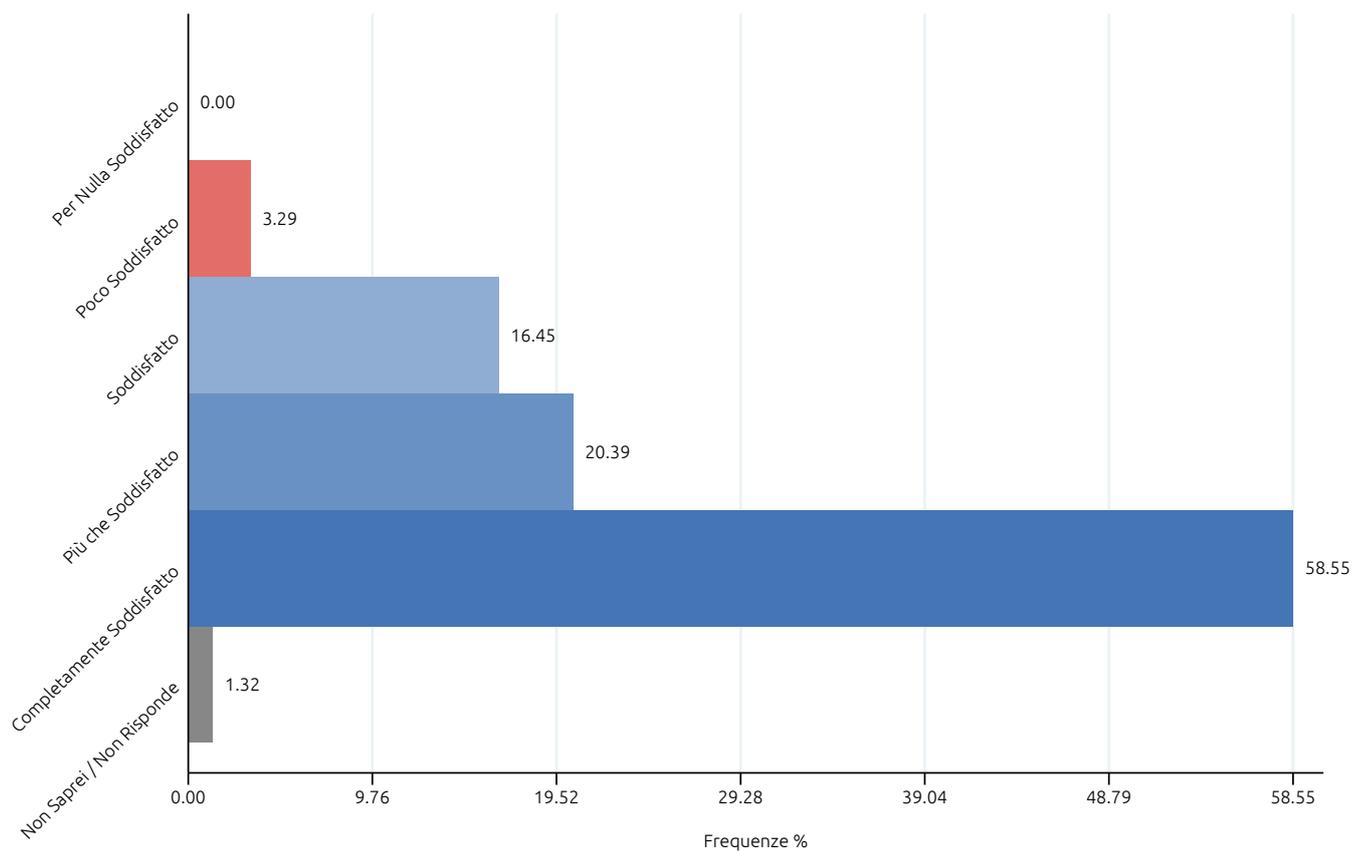
	Frequenza	Percentuale	Cumulata
Poco soddisfatto	1	0.66	0.66
Soddisfatto	31	20.39	21.05
Più che soddisfatto	27	17.76	38.82
Completamente soddisfatto	92	60.53	99.34
Non saprei / Non risponde	1	0.66	100.00
Totale	152	100.00	

Cortesia e disponibilità



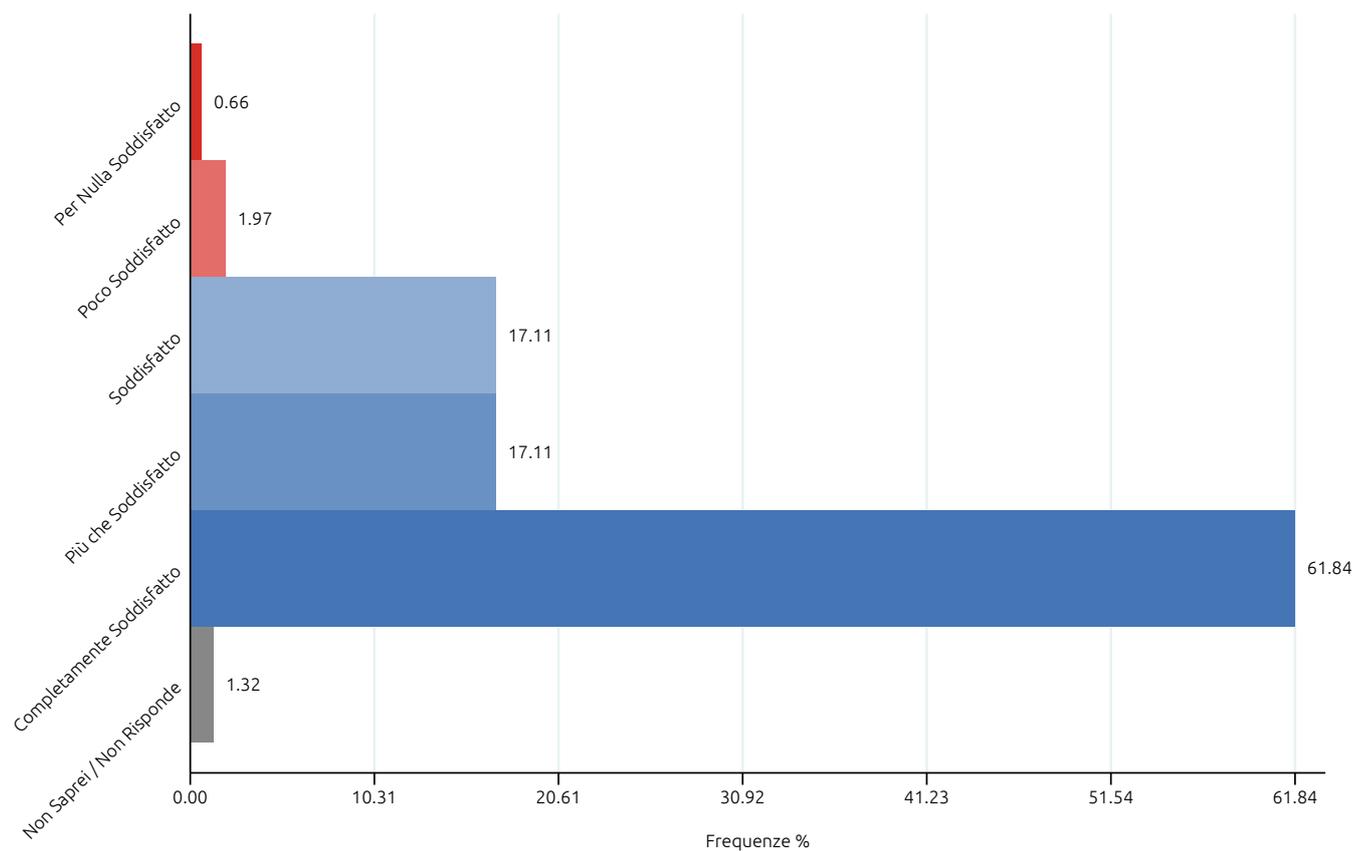
	Frequenza	Percentuale	Cumulata
Per nulla soddisfatto	1	0.66	0.66
Poco soddisfatto	1	0.66	1.32
Soddisfatto	25	16.45	17.76
Più che soddisfatto	25	16.45	34.21
Completamente soddisfatto	97	63.82	98.03
Non saprei / Non risponde	3	1.97	100.00
Totale	152	100.00	

Rispetto riservatezza



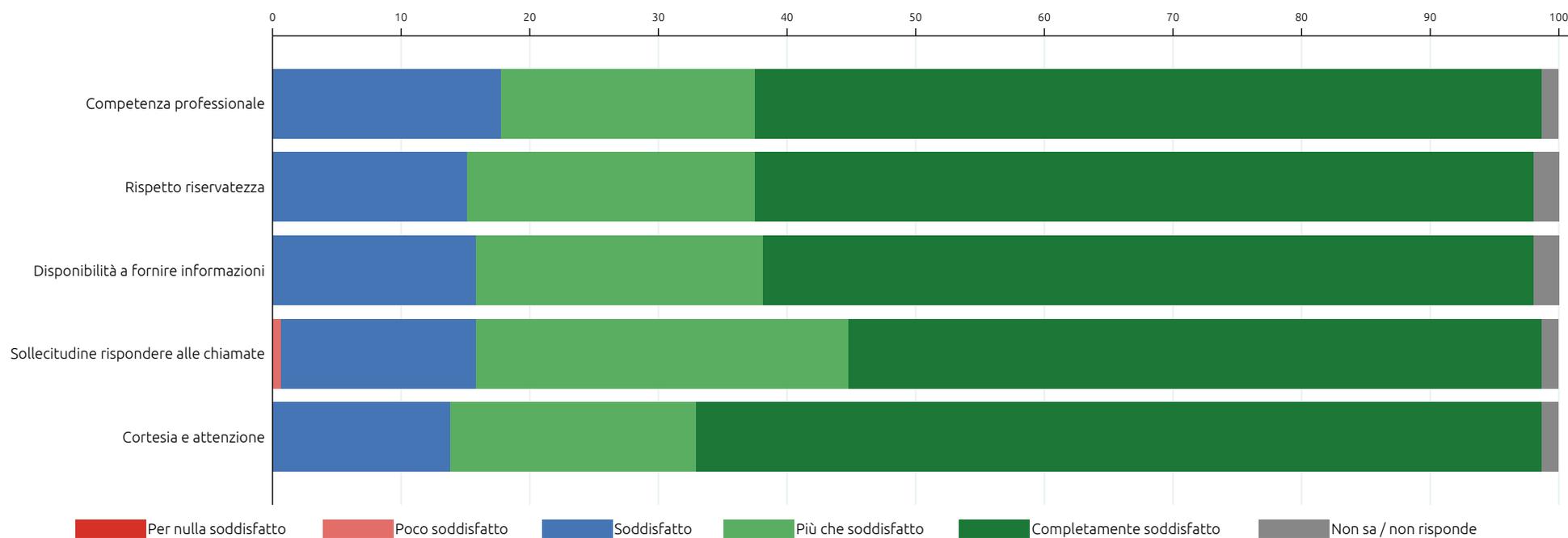
	Frequenza	Percentuale	Cumulata
Poco soddisfatto	5	3.29	3.29
Soddifatto	25	16.45	19.74
Più che soddisfatto	31	20.39	40.13
Completamente soddisfatto	89	58.55	98.68
Non saprei / Non risponde	2	1.32	100.00
Totale	152	100.00	

Rispetto orari dei trattamenti



	Frequenza	Percentuale	Cumulata
Per nulla soddisfatto	1	0.66	0.66
Poco soddisfatto	3	1.97	2.63
Soddisfatto	26	17.11	19.74
Più che soddisfatto	26	17.11	36.84
Completamente soddisfatto	94	61.84	98.68
Non saprei / Non risponde	2	1.32	100.00
Totale	152	100.00	

Valutazione degli infermieri

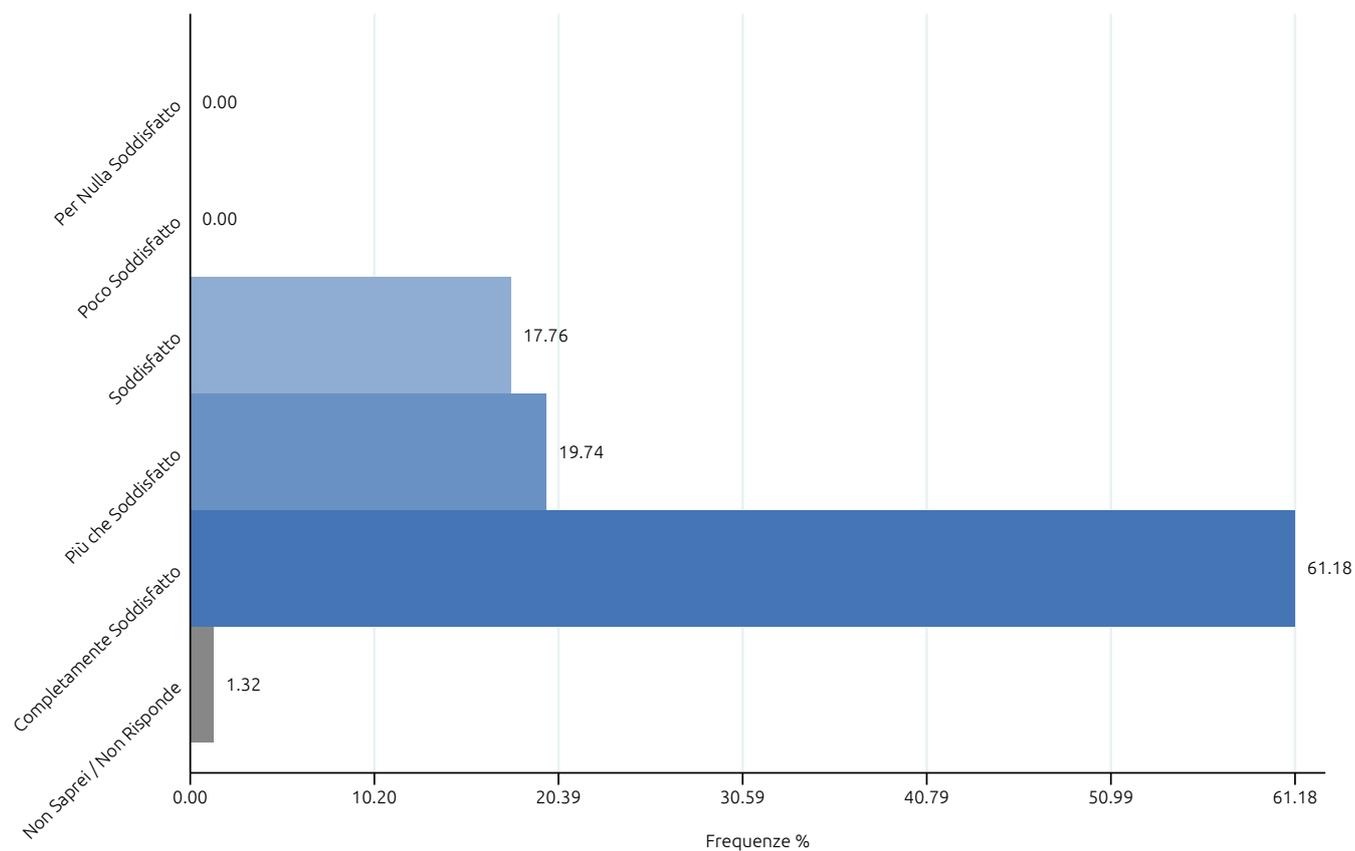


	Per nulla soddisfatto	Poco soddisfatto	Soddisfatto	Più che soddisfatto	Completamente soddisfatto	Non saprei / Non risponde	Totale
Competenza professionale	0 <i>0.00</i>	0 <i>0.00</i>	27 <i>17.76</i>	30 <i>19.74</i>	93 <i>61.18</i>	2 <i>1.32</i>	152 <i>100.00</i>
Rispetto riservatezza	0 <i>0.00</i>	0 <i>0.00</i>	23 <i>15.13</i>	34 <i>22.37</i>	92 <i>60.53</i>	3 <i>1.97</i>	152 <i>100.00</i>
Disponibilità a fornire informazioni	0 <i>0.00</i>	0 <i>0.00</i>	24 <i>15.79</i>	34 <i>22.37</i>	91 <i>59.87</i>	3 <i>1.97</i>	152 <i>100.00</i>
Sollecitudine rispondere alle chiamate	0 <i>0.00</i>	1 <i>0.66</i>	23 <i>15.13</i>	44 <i>28.95</i>	82 <i>53.95</i>	2 <i>1.32</i>	152 <i>100.00</i>
Cortesia e attenzione	0 <i>0.00</i>	0 <i>0.00</i>	21 <i>13.82</i>	29 <i>19.08</i>	100 <i>65.79</i>	2 <i>1.32</i>	152 <i>100.00</i>

	Giudizi negativi	Giudizi positivi	Non sa / Non Risponde	Totale
Competenza professionale	0 <i>0.00</i>	150 <i>98.68</i>	2 <i>1.32</i>	152 <i>100.00</i>
Rispetto riservatezza	0 <i>0.00</i>	149 <i>98.03</i>	3 <i>1.97</i>	152 <i>100.00</i>
Disponibilità a fornire informazioni	0 <i>0.00</i>	149 <i>98.03</i>	3 <i>1.97</i>	152 <i>100.00</i>
Sollecitudine rispondere alle chiamate	1 <i>0.66</i>	149 <i>98.03</i>	2 <i>1.32</i>	152 <i>100.00</i>
Cortesìa e attenzione	0 <i>0.00</i>	150 <i>98.68</i>	2 <i>1.32</i>	152 <i>100.00</i>

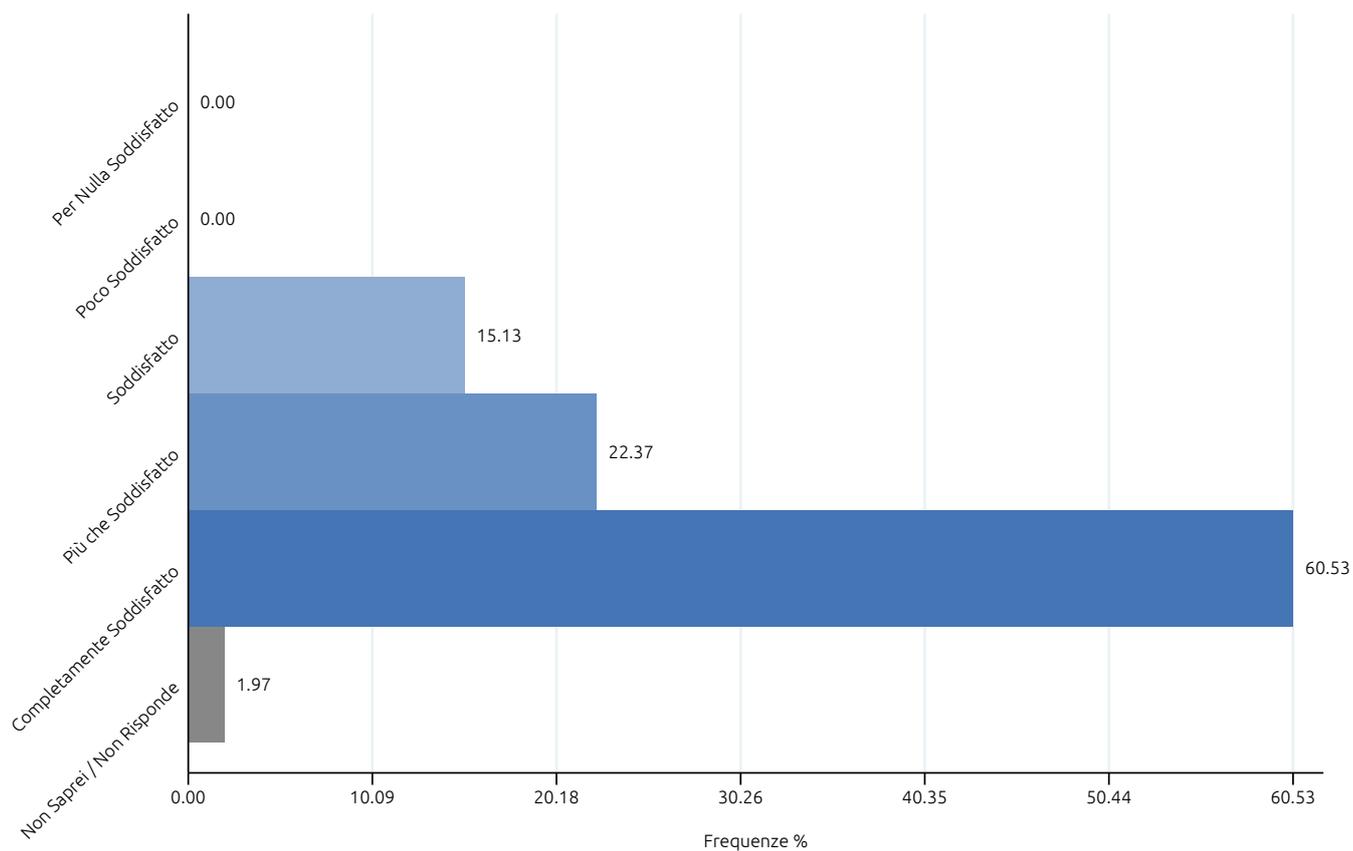
Aspetti	Numerosità	Media	Deviazione Standard	Minimo	Massimo
Competenza professionale	150	1.440	0.781	0.000	2.000
Rispetto riservatezza	149	1.463	0.749	0.000	2.000
Disponibilità a fornire informazioni	149	1.450	0.757	0.000	2.000
Sollecitudine rispondere alle chiamate	150	1.380	0.766	-1.000	2.000
Cortesìa e attenzione	150	1.527	0.730	0.000	2.000
Valutazione globale	151	1.448	0.731	0.000	2.000

Competenza professionale



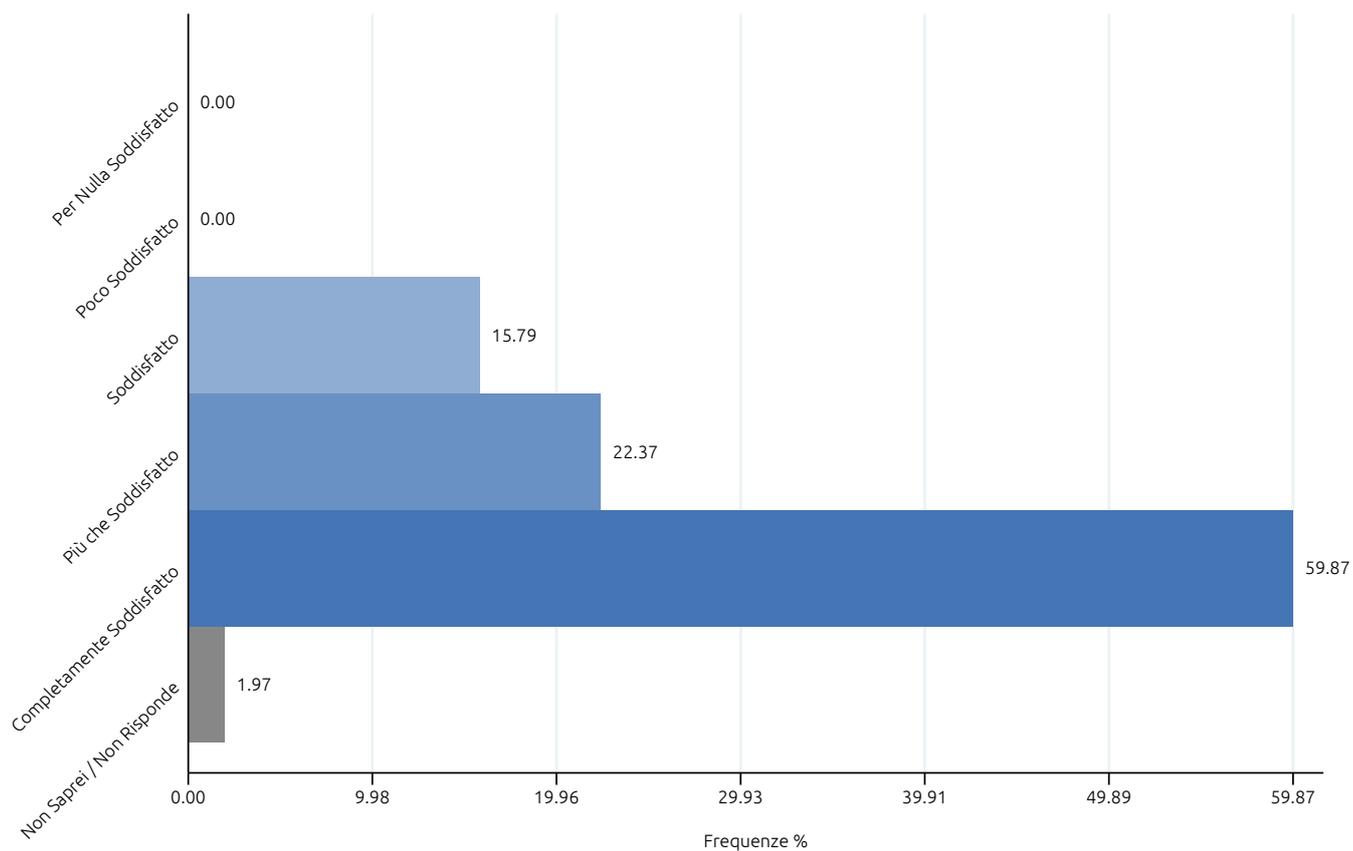
	Frequenza	Percentuale	Cumulata
Soddisfatto	27	17.76	17.76
Più che soddisfatto	30	19.74	37.50
Completamente soddisfatto	93	61.18	98.68
Non saprei / Non risponde	2	1.32	100.00
Totale	152	100.00	

Rispetto riservatezza



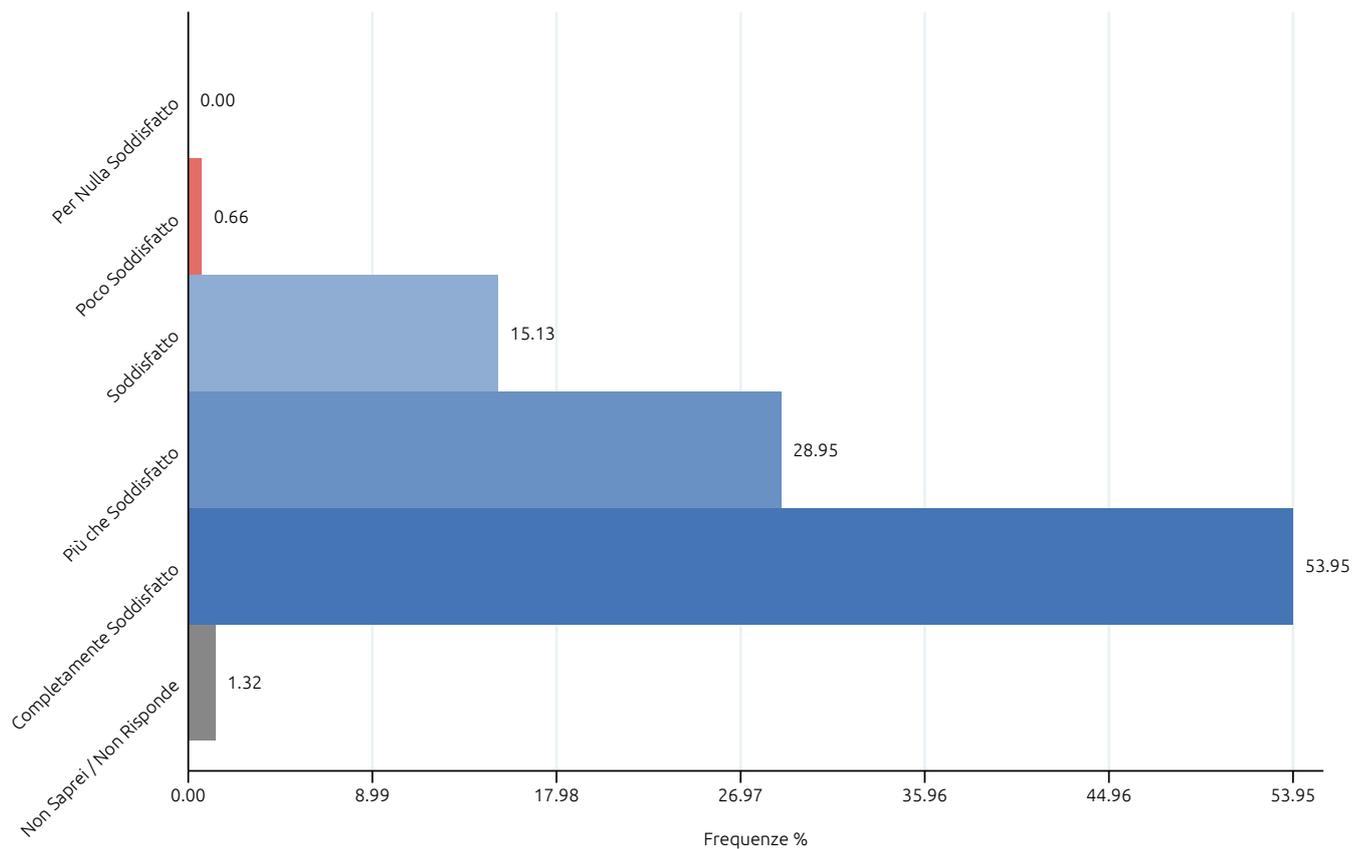
	Frequenza	Percentuale	Cumulata
Soddisfatto	23	15.13	15.13
Più che soddisfatto	34	22.37	37.50
Completamente soddisfatto	92	60.53	98.03
Non saprei / Non risponde	3	1.97	100.00
Totale	152	100.00	

Disponibilità a fornire informazioni



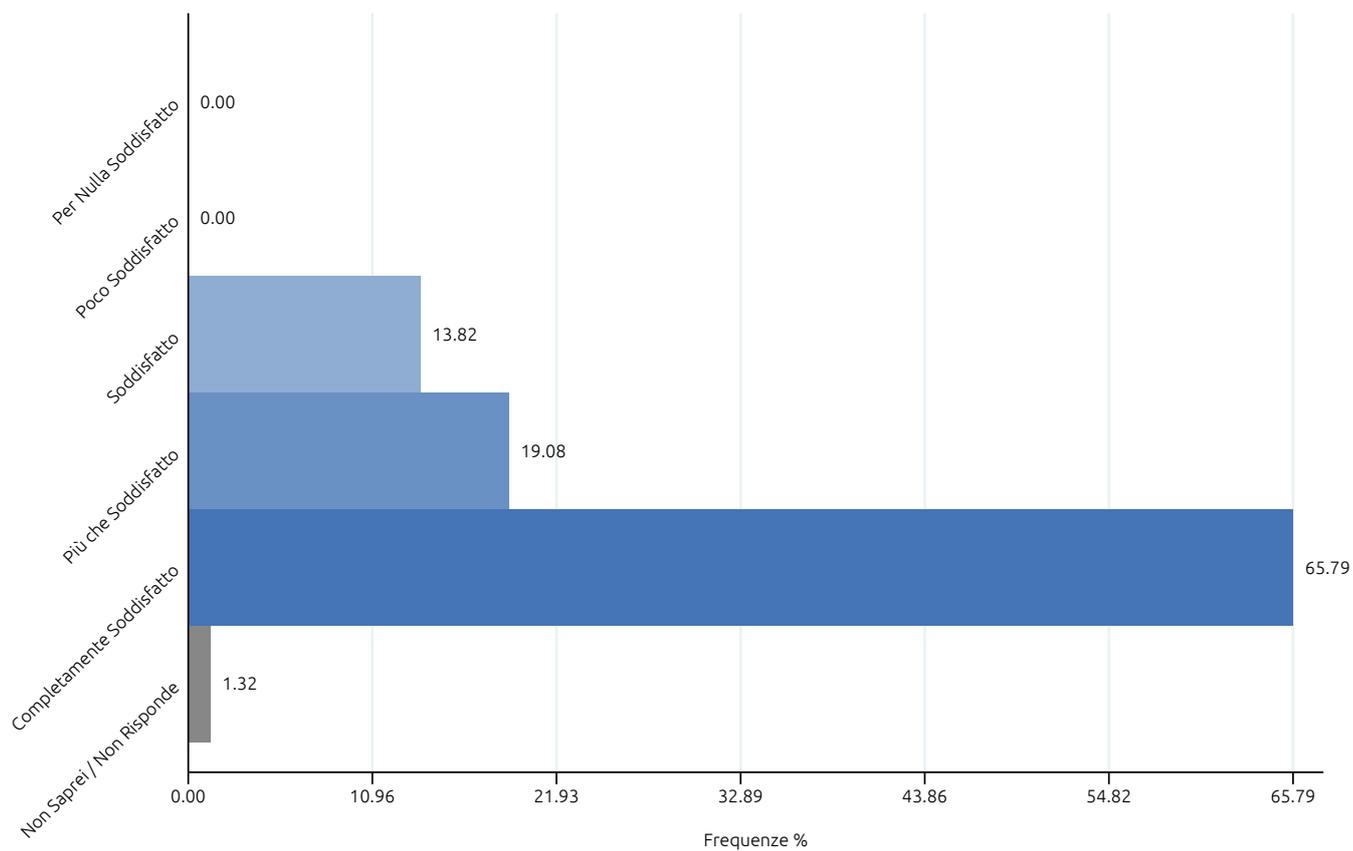
	Frequenza	Percentuale	Cumulata
Soddifatto	24	15.79	15.79
Più che soddisfatto	34	22.37	38.16
Completamente soddisfatto	91	59.87	98.03
Non saprei / Non risponde	3	1.97	100.00
Totale	152	100.00	

Sollecitudine rispondere alle chiamate



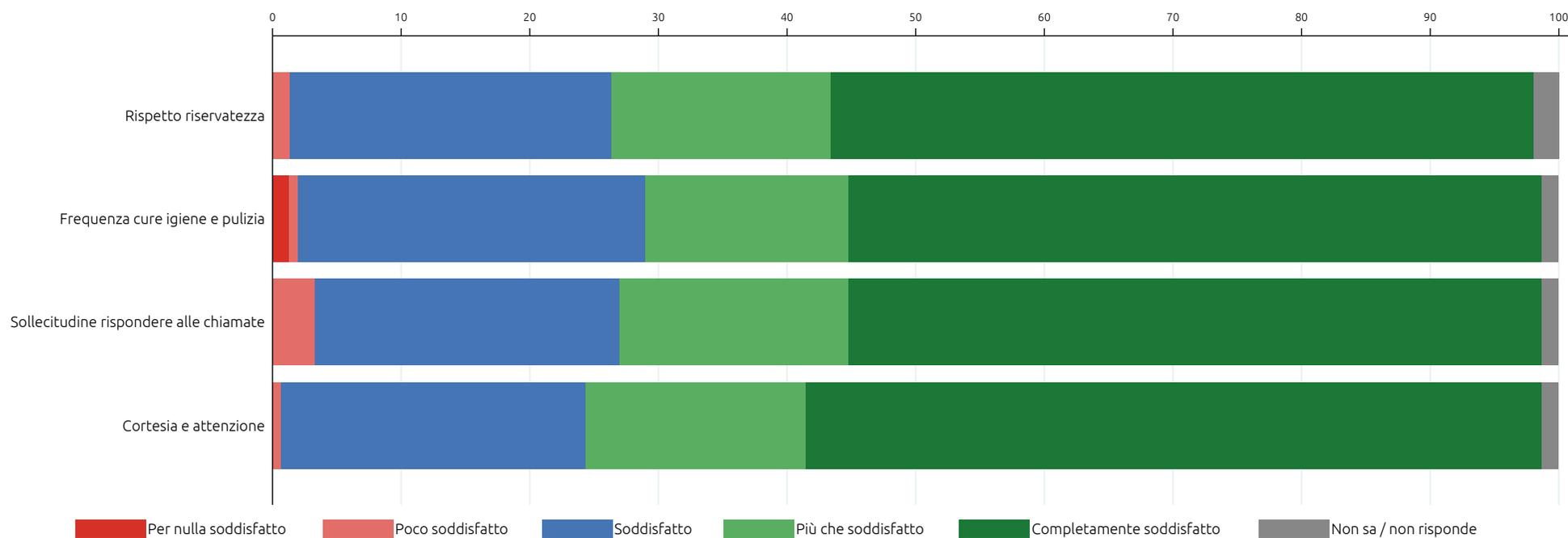
	Frequenza	Percentuale	Cumulata
Poco soddisfatto	1	0.66	0.66
Soddifatto	23	15.13	15.79
Più che soddisfatto	44	28.95	44.74
Completamente soddisfatto	82	53.95	98.68
Non saprei / Non risponde	2	1.32	100.00
Totale	152	100.00	

Cortesia e attenzione



	Frequenza	Percentuale	Cumulata
Soddisfatto	21	13.82	13.82
Più che soddisfatto	29	19.08	32.89
Completamente soddisfatto	100	65.79	98.68
Non saprei / Non risponde	2	1.32	100.00
Totale	152	100.00	

Valutazione personale di supporto



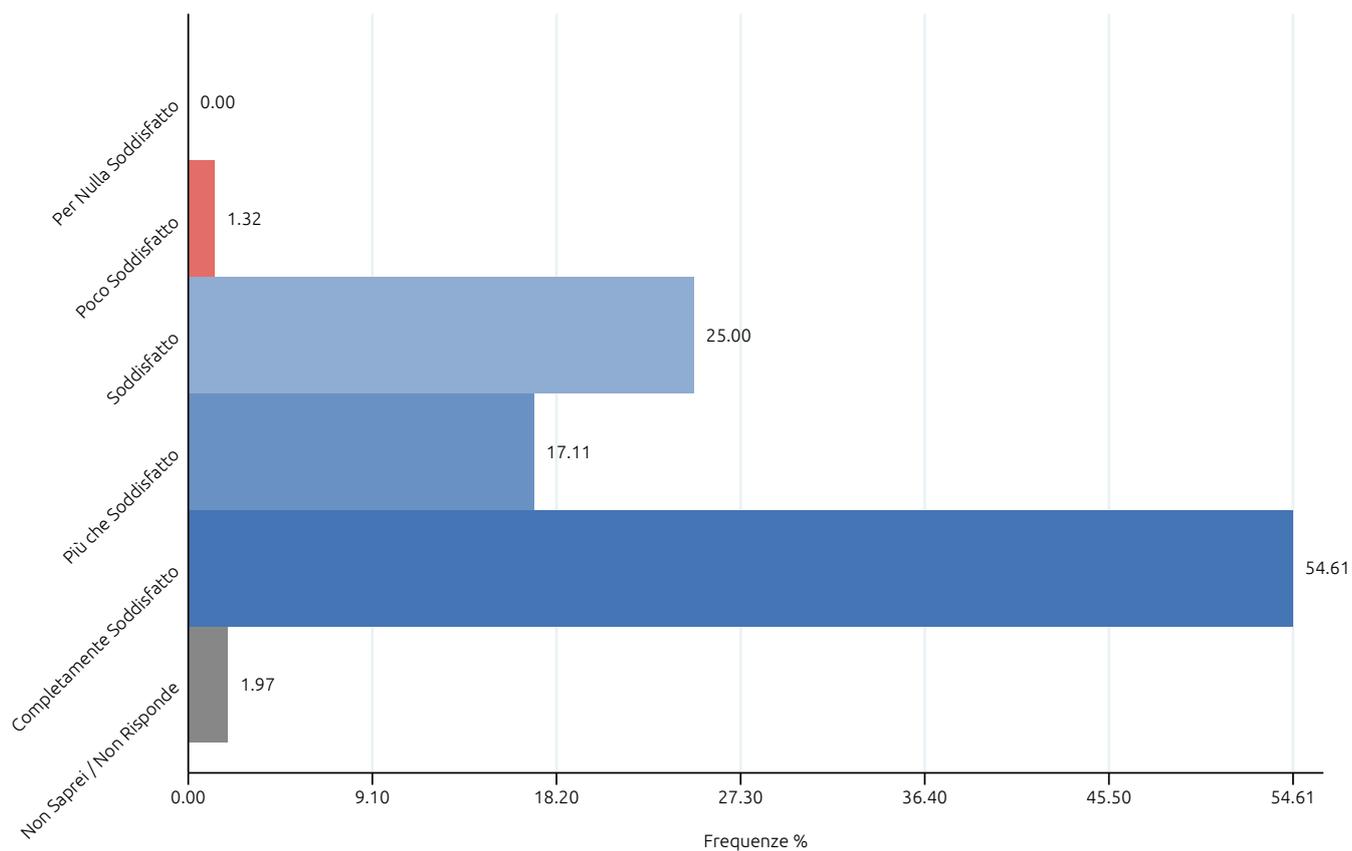
41

	Per nulla soddisfatto	Poco soddisfatto	Soddisfatto	Più che soddisfatto	Completamente soddisfatto	Non saprei / Non risponde	Totale
Rispetto riservatezza	0 <i>0.00</i>	2 <i>1.32</i>	38 <i>25.00</i>	26 <i>17.11</i>	83 <i>54.61</i>	3 <i>1.97</i>	152 <i>100.00</i>
Frequenza cure igiene e pulizia	2 <i>1.32</i>	1 <i>0.66</i>	41 <i>26.97</i>	24 <i>15.79</i>	82 <i>53.95</i>	2 <i>1.32</i>	152 <i>100.00</i>
Sollecitudine rispondere alle chiamate	0 <i>0.00</i>	5 <i>3.29</i>	36 <i>23.68</i>	27 <i>17.76</i>	82 <i>53.95</i>	2 <i>1.32</i>	152 <i>100.00</i>
Cortesìa e attenzione	0 <i>0.00</i>	1 <i>0.66</i>	36 <i>23.68</i>	26 <i>17.11</i>	87 <i>57.24</i>	2 <i>1.32</i>	152 <i>100.00</i>

	Giudizi negativi	Giudizi positivi	Non sa / Non Risponde	Totale
Rispetto riservatezza	2 <i>1.32</i>	147 <i>96.71</i>	3 <i>1.97</i>	152 <i>100.00</i>
Frequenza cure igiene e pulizia	3 <i>1.97</i>	147 <i>96.71</i>	2 <i>1.32</i>	152 <i>100.00</i>
Sollecitudine rispondere alle chiamate	5 <i>3.29</i>	145 <i>95.39</i>	2 <i>1.32</i>	152 <i>100.00</i>
Cortesìa e attenzione	1 <i>0.66</i>	149 <i>98.03</i>	2 <i>1.32</i>	152 <i>100.00</i>

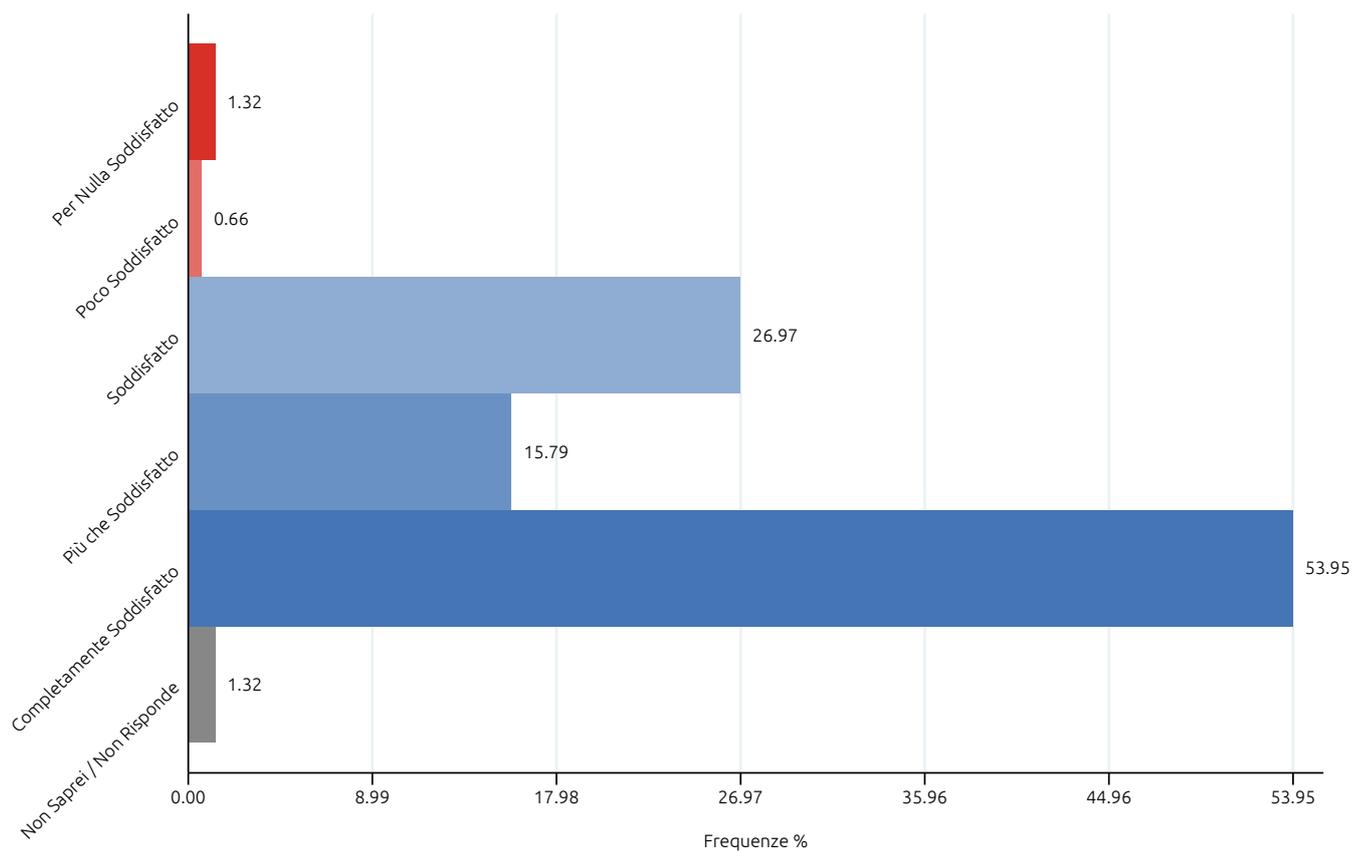
Aspetti	Numerosità	Media	Deviazione Standard	Minimo	Massimo
Rispetto riservatezza	149	1.275	0.892	-1.000	2.000
Frequenza cure igiene e pulizia	150	1.220	0.961	-2.000	2.000
Sollecitudine rispondere alle chiamate	150	1.240	0.932	-1.000	2.000
Cortesìa e attenzione	150	1.327	0.863	-1.000	2.000
Valutazione globale	151	1.257	0.883	-1.000	2.000

Rispetto riservatezza



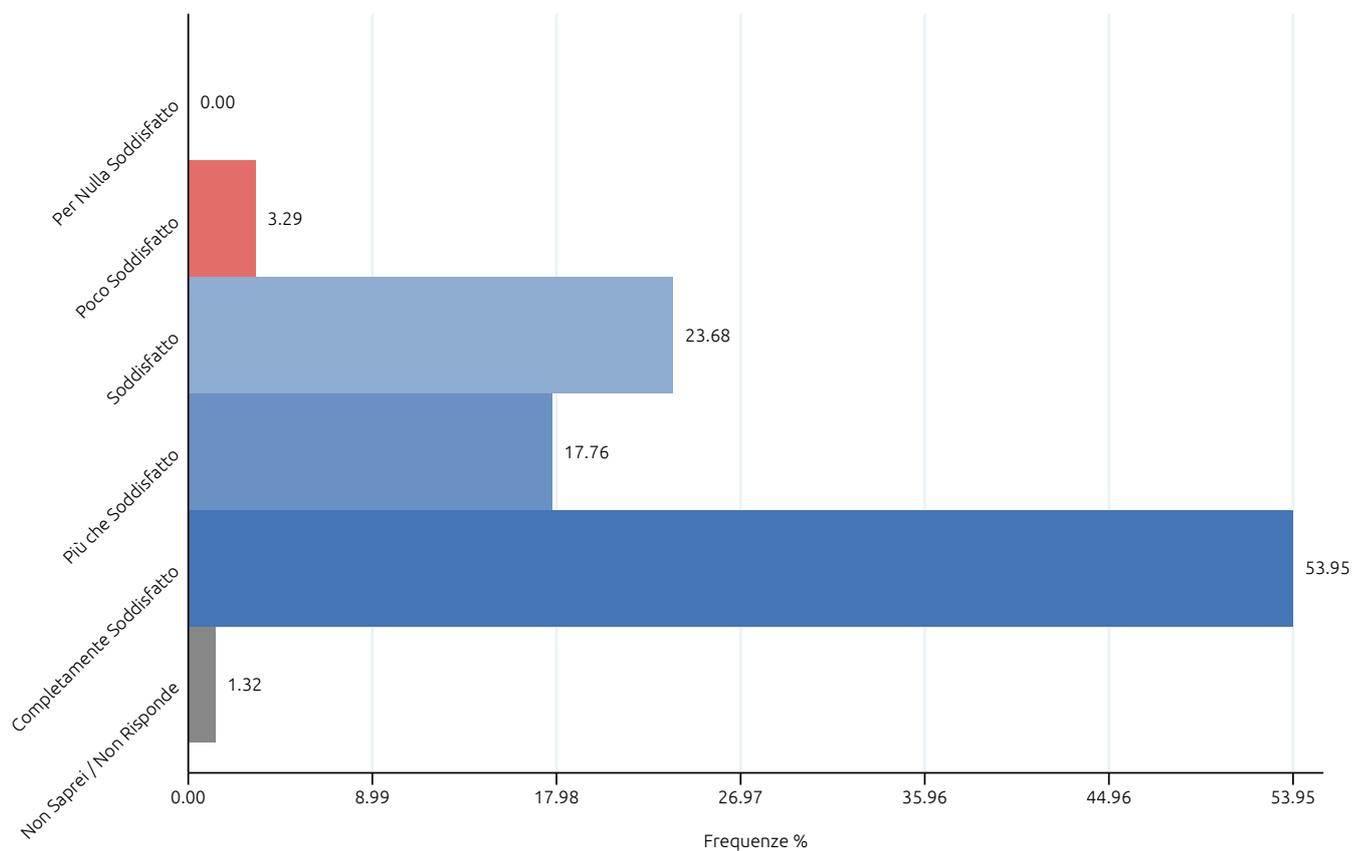
	Frequenza	Percentuale	Cumulata
Poco soddisfatto	2	1.32	1.32
Soddisfatto	38	25.00	26.32
Più che soddisfatto	26	17.11	43.42
Completamente soddisfatto	83	54.61	98.03
Non saprei / Non risponde	3	1.97	100.00
Totale	152	100.00	

Frequenza cure igiene e pulizia



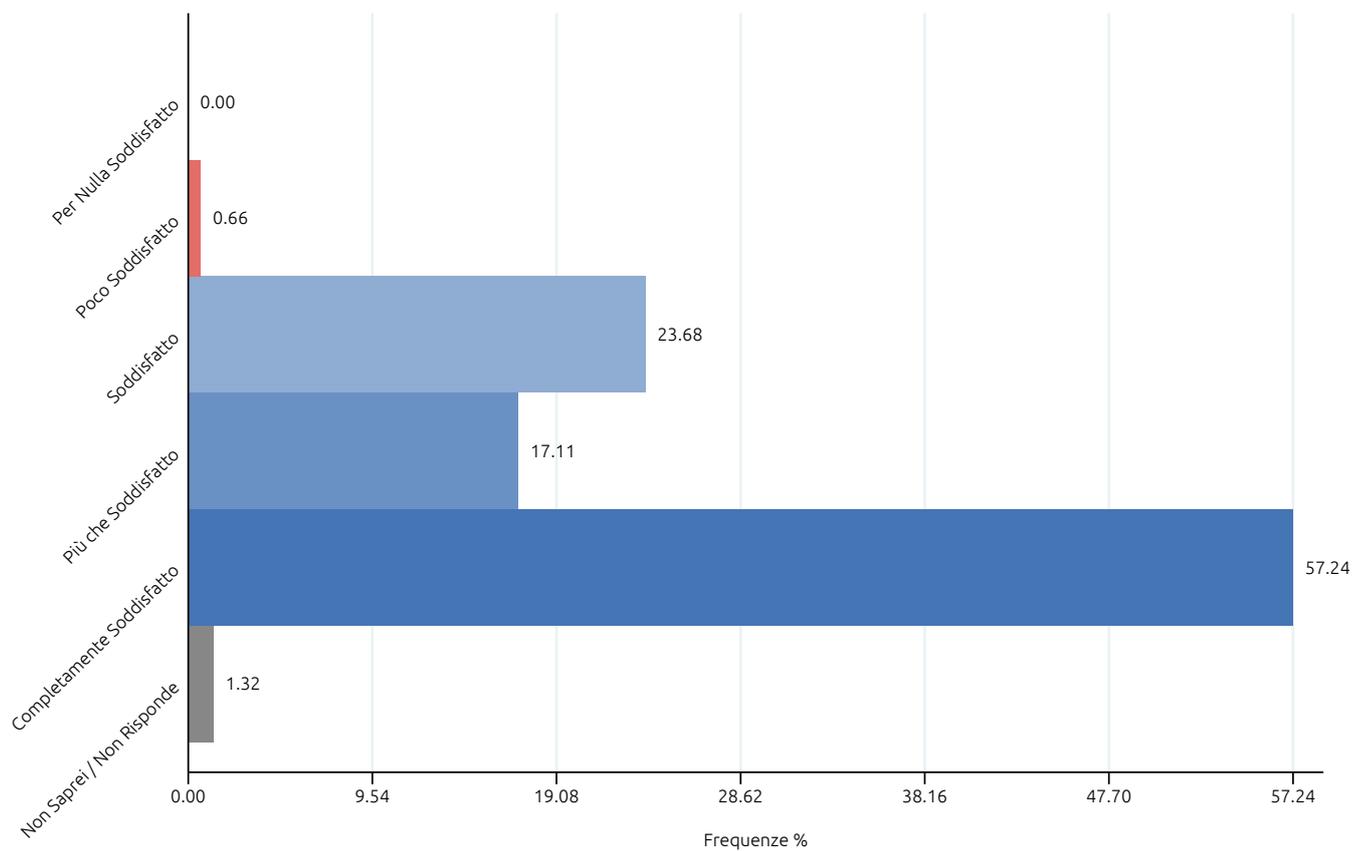
	Frequenza	Percentuale	Cumulata
Per nulla soddisfatto	2	1.32	1.32
Poco soddisfatto	1	0.66	1.97
Soddifatto	41	26.97	28.95
Più che soddisfatto	24	15.79	44.74
Completamente soddisfatto	82	53.95	98.68
Non saprei / Non risponde	2	1.32	100.00
Totale	152	100.00	

Sollecitudine rispondere alle chiamate



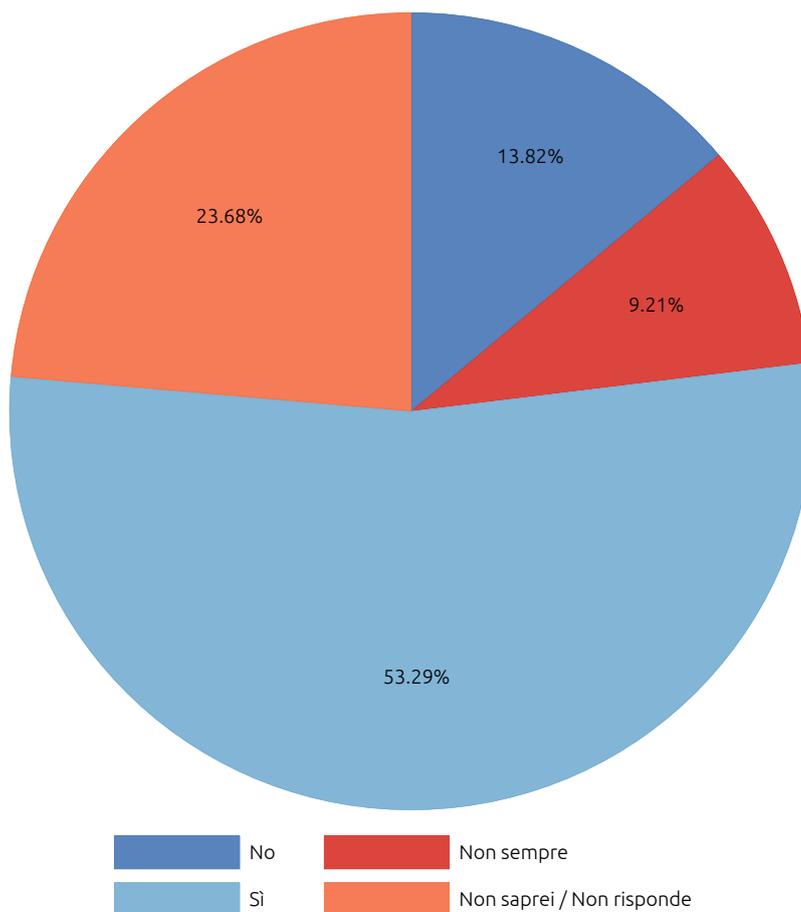
	Frequenza	Percentuale	Cumulata
Poco soddisfatto	5	3.29	3.29
Soddisfatto	36	23.68	26.97
Più che soddisfatto	27	17.76	44.74
Completamente soddisfatto	82	53.95	98.68
Non saprei / Non risponde	2	1.32	100.00
Totale	152	100.00	

Cortesia e attenzione



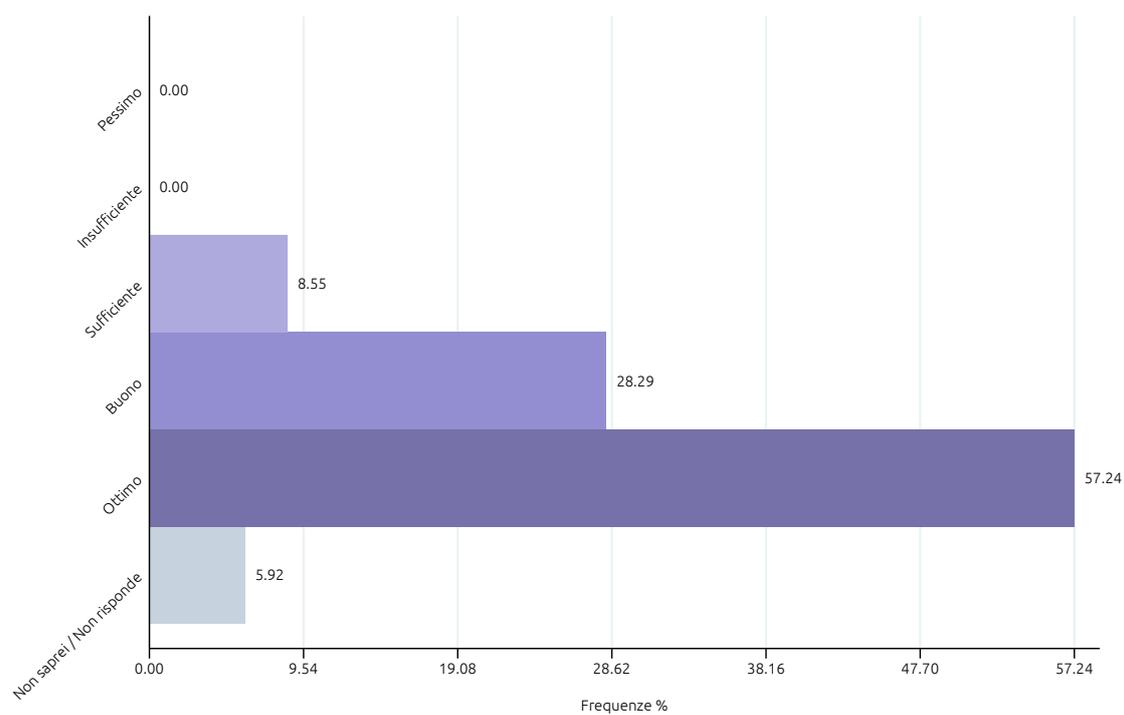
	Frequenza	Percentuale	Cumulata
Poco soddisfatto	1	0.66	0.66
Soddisfatto	36	23.68	24.34
Più che soddisfatto	26	17.11	41.45
Completamente soddisfatto	87	57.24	98.68
Non saprei / Non risponde	2	1.32	100.00
Totale	152	100.00	

Il personale in reparto Le ha fatto fare quello che faceva in palestra



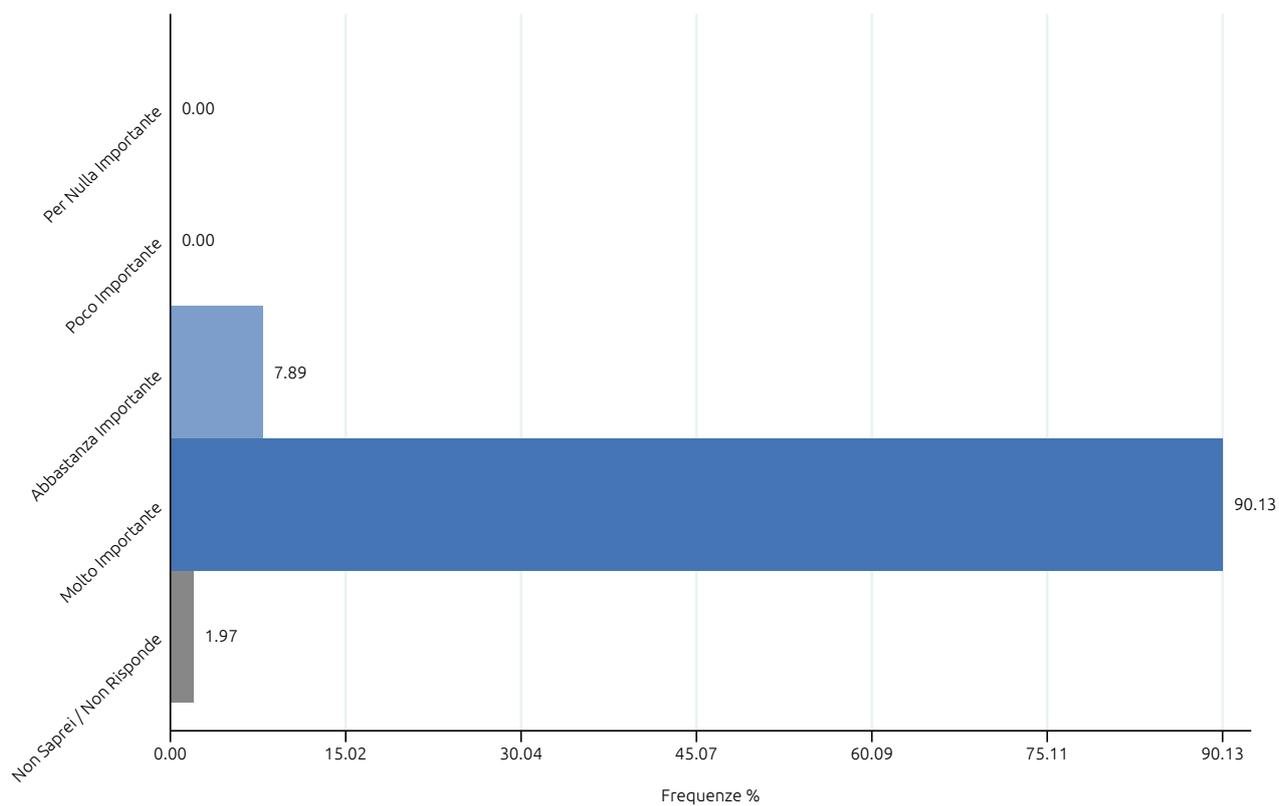
	Frequenza	Percentuale	Valide	Cumulata
No	21	13.82	13.82	13.82
Non sempre	14	9.21	9.21	23.03
Sì	81	53.29	53.29	76.32
Non saprei / Non risponde	36	23.68	23.68	100.00
Totale	152	100.00		

Come giudica la collaborazione tra il personale sanitario



	Frequenza	Percentuale	Cumulata
Sufficiente	13	8.55	8.55
Buono	43	28.29	36.84
Ottimo	87	57.24	94.08
Non saprei / Non risponde	9	5.92	100.00
Totale	152	100.00	

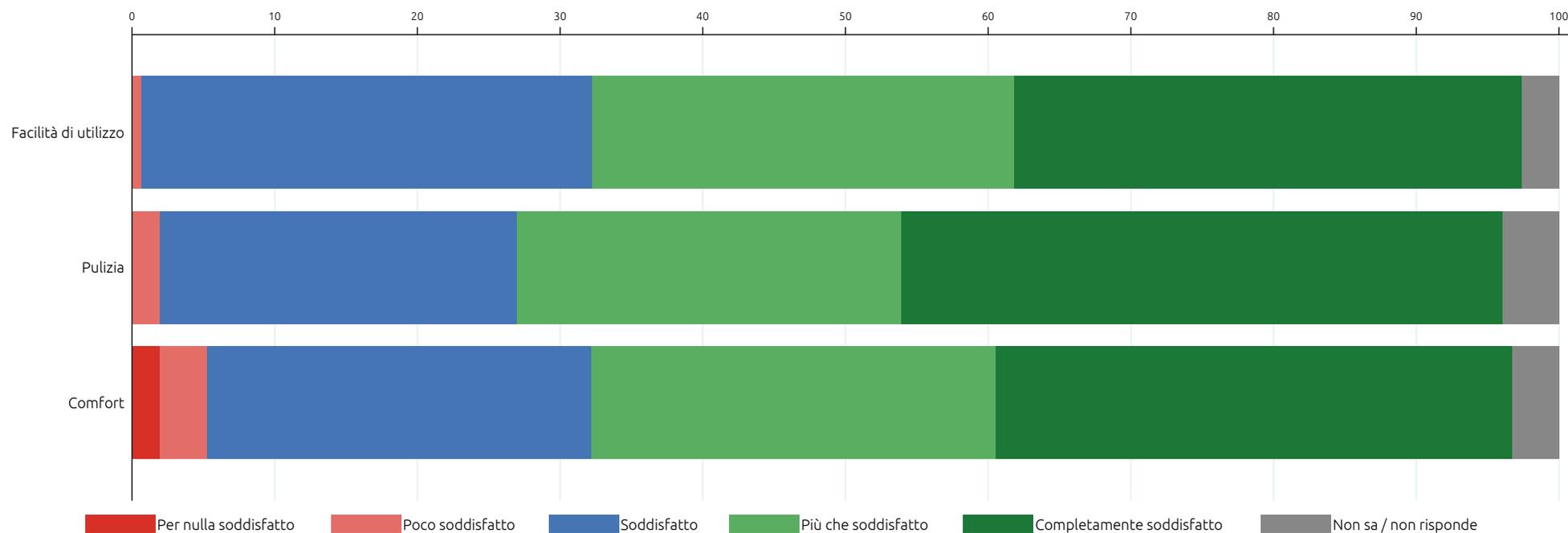
Importanza relazione con il personale



	Frequenza	Percentuale	Cumulata
Abbastanza importante	12	7.89	7.89
Molto importante	137	90.13	98.03
Non saprei / Non risponde	3	1.97	100.00
Totale	152	100.00	

COMFORT E RISTORAZIONE

Valutazione ausili forniti dalla struttura



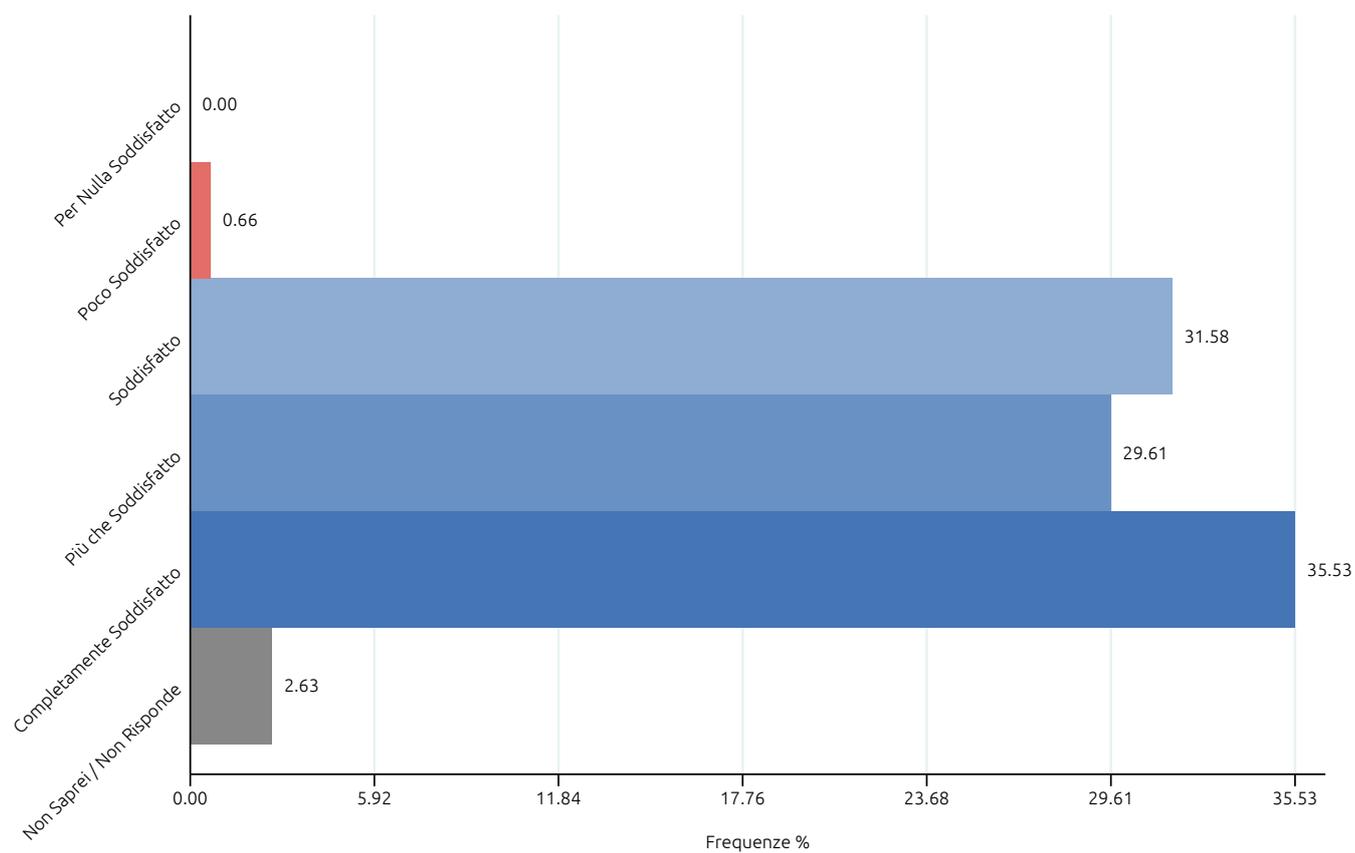
51

	Per nulla soddisfatto	Poco soddisfatto	Soddisfatto	Più che soddisfatto	Completamente soddisfatto	Non saprei / Non risponde	Totale
Facilità di utilizzo	0 <i>0.00</i>	1 <i>0.66</i>	48 <i>31.58</i>	45 <i>29.61</i>	54 <i>35.53</i>	4 <i>2.63</i>	152 <i>100.00</i>
Pulizia	0 <i>0.00</i>	3 <i>1.97</i>	38 <i>25.00</i>	41 <i>26.97</i>	64 <i>42.11</i>	6 <i>3.95</i>	152 <i>100.00</i>
Comfort	3 <i>1.97</i>	5 <i>3.29</i>	41 <i>26.97</i>	43 <i>28.29</i>	55 <i>36.18</i>	5 <i>3.29</i>	152 <i>100.00</i>

	Giudizi negativi	Giudizi positivi	Non sa / Non Risponde	Totale
Facilità di utilizzo	1 <i>0.66</i>	147 <i>96.71</i>	4 <i>2.63</i>	152 <i>100.00</i>
Pulizia	3 <i>1.97</i>	143 <i>94.08</i>	6 <i>3.95</i>	152 <i>100.00</i>
Comfort	8 <i>5.26</i>	139 <i>91.45</i>	5 <i>3.29</i>	152 <i>100.00</i>

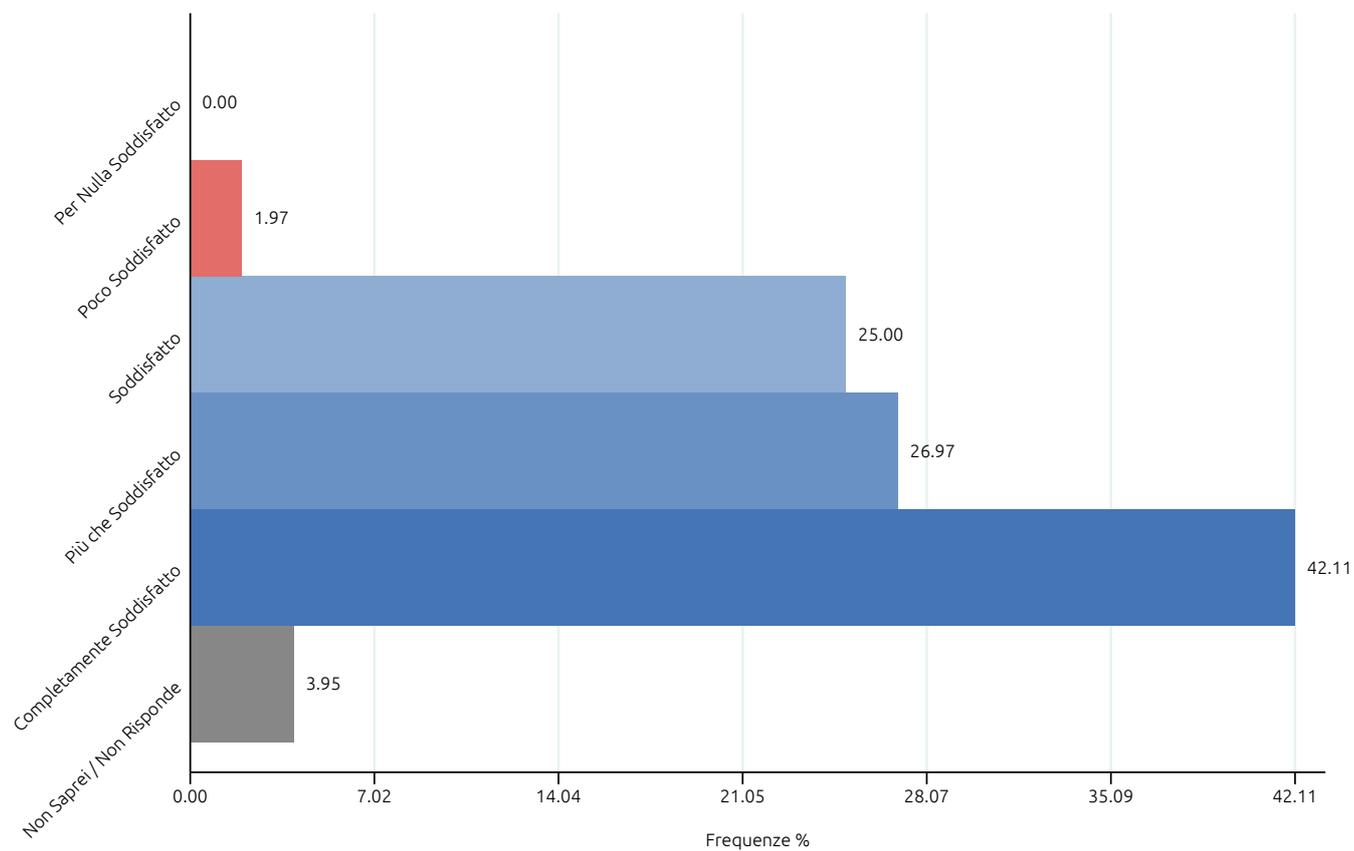
Aspetti	Numerosità	Media	Deviazione Standard	Minimo	Massimo
Facilità di utilizzo	148	1.027	0.849	-1.000	2.000
Pulizia	146	1.137	0.876	-1.000	2.000
Comfort	147	0.966	0.989	-2.000	2.000
Valutazione globale	149	1.034	0.840	-1.333	2.000

Facilità di utilizzo



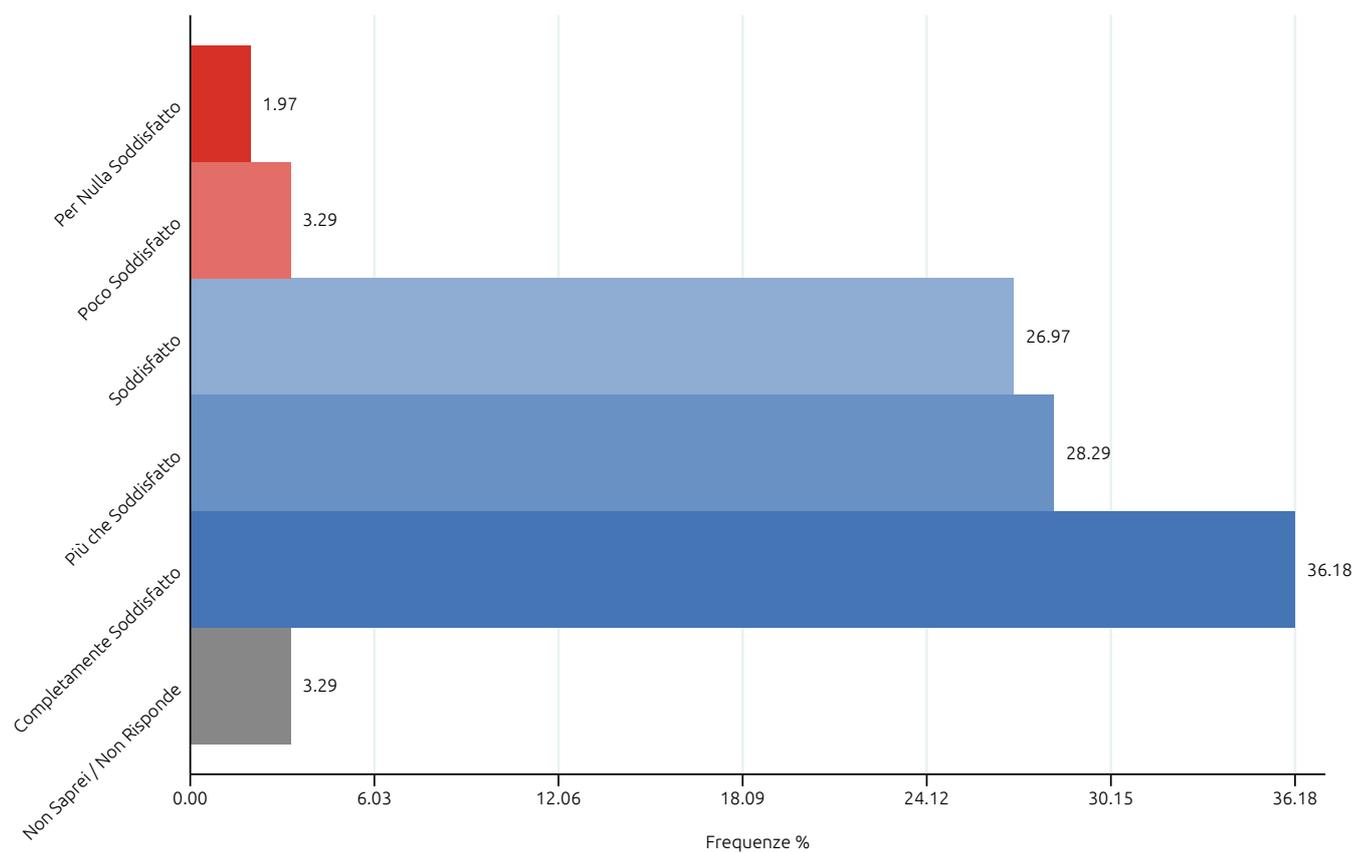
	Frequenza	Percentuale	Cumulata
Poco soddisfatto	1	0.66	0.66
Soddisfatto	48	31.58	32.24
Più che soddisfatto	45	29.61	61.84
Completamente soddisfatto	54	35.53	97.37
Non saprei / Non risponde	4	2.63	100.00
Totale	152	100.00	

Pulizia



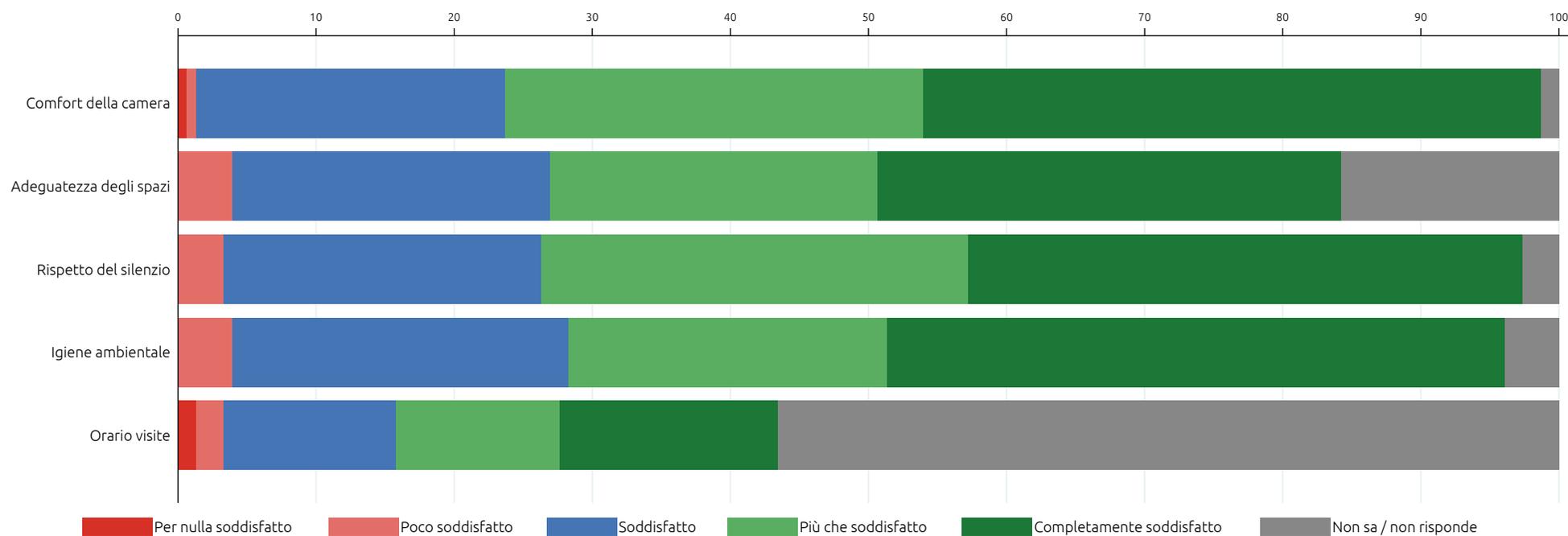
	Frequenza	Percentuale	Cumulata
Poco soddisfatto	3	1.97	1.97
Soddifatto	38	25.00	26.97
Più che soddisfatto	41	26.97	53.95
Completamente soddisfatto	64	42.11	96.05
Non saprei / Non risponde	6	3.95	100.00
Totale	152	100.00	

Comfort



	Frequenza	Percentuale	Cumulata
Per nulla soddisfatto	3	1.97	1.97
Poco soddisfatto	5	3.29	5.26
Soddisfatto	41	26.97	32.24
Più che soddisfatto	43	28.29	60.53
Completamente soddisfatto	55	36.18	96.71
Non saprei / Non risponde	5	3.29	100.00
Totale	152	100.00	

Valutazione alcuni aspetti del comfort

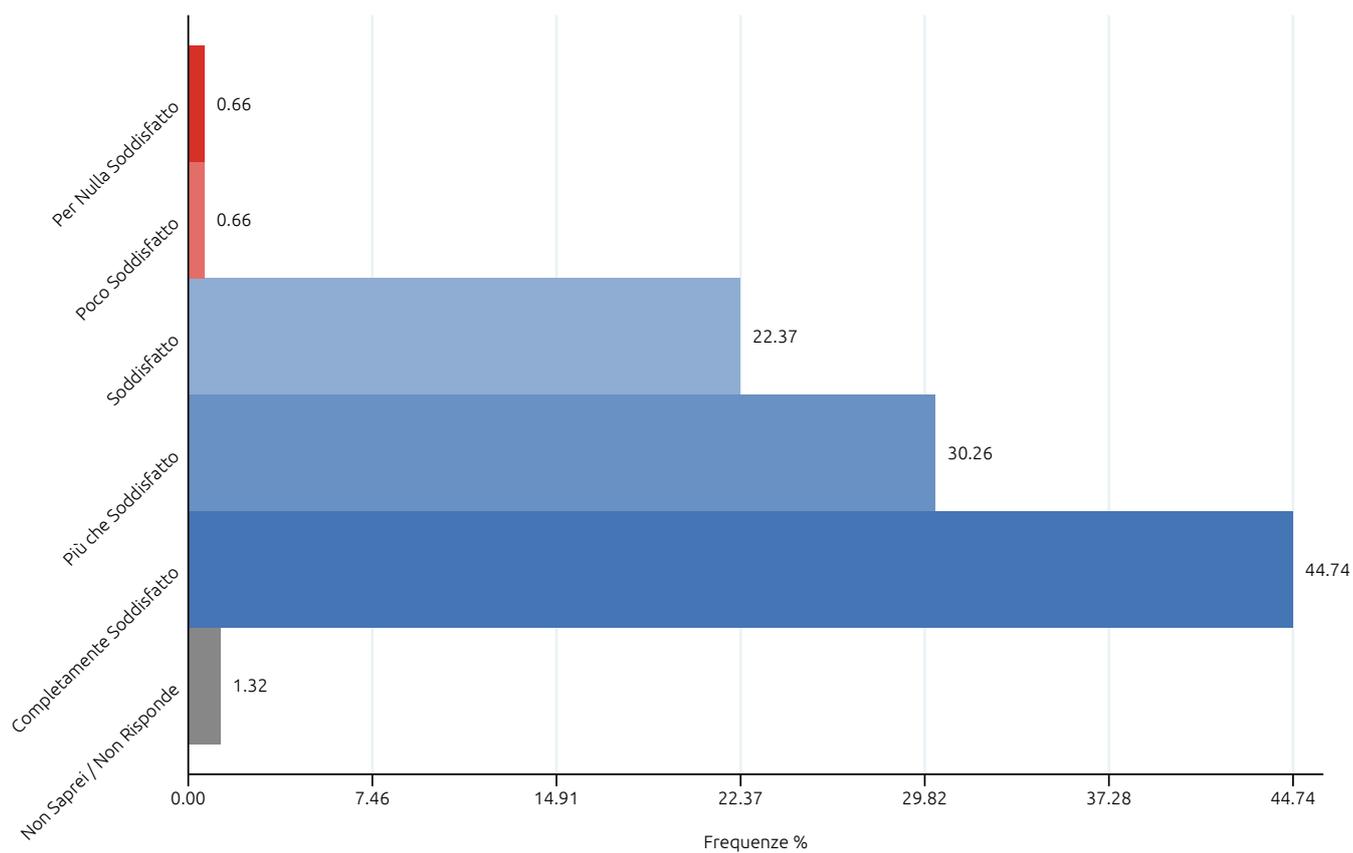


	Per nulla soddisfatto	Poco soddisfatto	Soddisfatto	Più che soddisfatto	Completamente soddisfatto	Non saprei / Non risponde	Totale
Comfort della camera	1 <i>0.66</i>	1 <i>0.66</i>	34 <i>22.37</i>	46 <i>30.26</i>	68 <i>44.74</i>	2 <i>1.32</i>	152 <i>100.00</i>
Adeguatezza degli spazi	0 <i>0.00</i>	6 <i>3.95</i>	35 <i>23.03</i>	36 <i>23.68</i>	51 <i>33.55</i>	24 <i>15.79</i>	152 <i>100.00</i>
Rispetto del silenzio	0 <i>0.00</i>	5 <i>3.29</i>	35 <i>23.03</i>	47 <i>30.92</i>	61 <i>40.13</i>	4 <i>2.63</i>	152 <i>100.00</i>
Igiene ambientale	0 <i>0.00</i>	6 <i>3.95</i>	37 <i>24.34</i>	35 <i>23.03</i>	68 <i>44.74</i>	6 <i>3.95</i>	152 <i>100.00</i>
Orario visite	2 <i>1.32</i>	3 <i>1.97</i>	19 <i>12.50</i>	18 <i>11.84</i>	24 <i>15.79</i>	86 <i>56.58</i>	152 <i>100.00</i>

	Giudizi negativi	Giudizi positivi	Non sa / Non Risponde	Totale
Comfort della camera	2 <i>1.32</i>	148 <i>97.37</i>	2 <i>1.32</i>	152 <i>100.00</i>
Adeguatezza degli spazi	6 <i>3.95</i>	122 <i>80.26</i>	24 <i>15.79</i>	152 <i>100.00</i>
Rispetto del silenzio	5 <i>3.29</i>	143 <i>94.08</i>	4 <i>2.63</i>	152 <i>100.00</i>
Igiene ambientale	6 <i>3.95</i>	140 <i>92.11</i>	6 <i>3.95</i>	152 <i>100.00</i>
Orario visite	5 <i>3.29</i>	61 <i>40.13</i>	86 <i>56.58</i>	152 <i>100.00</i>

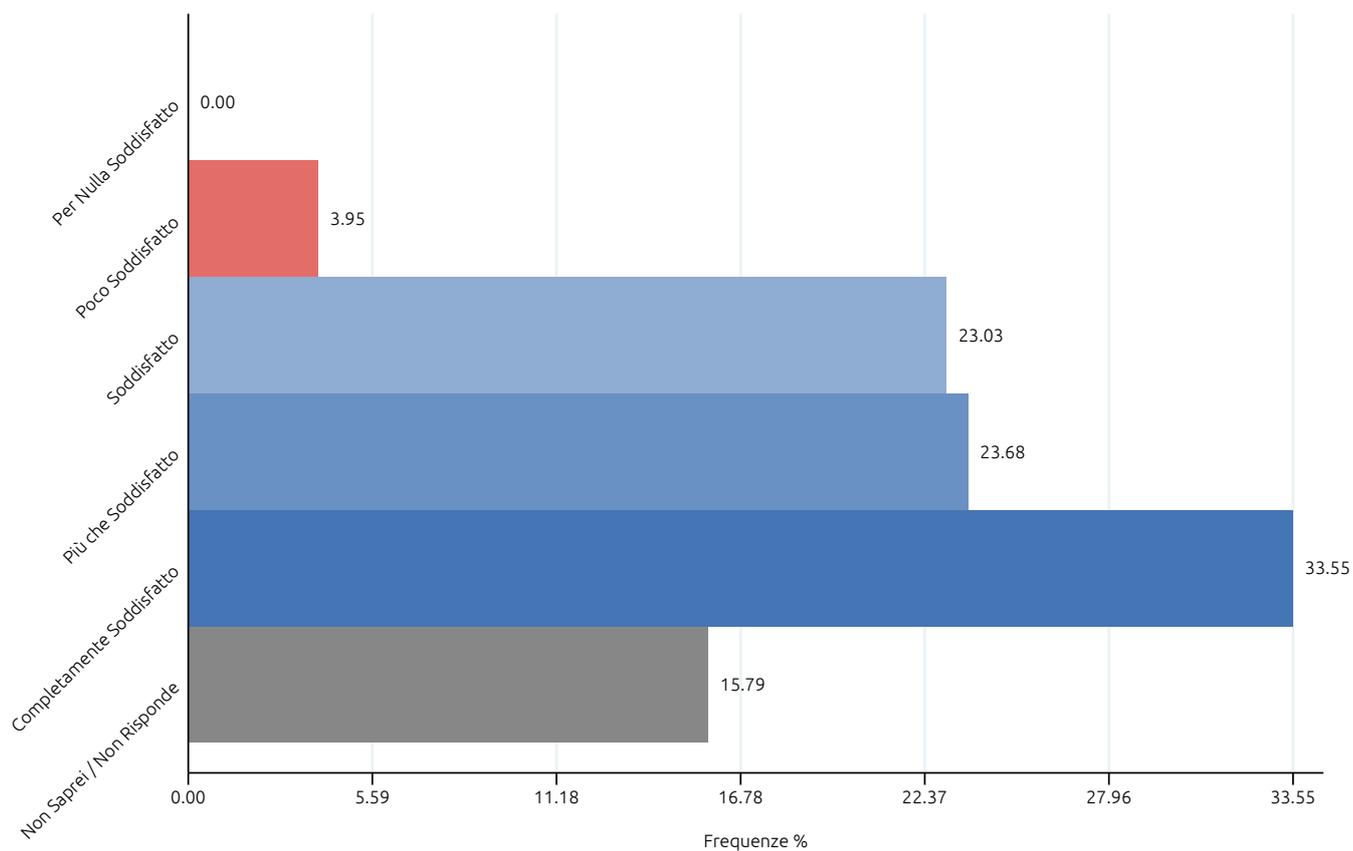
Aspetti	Numerosità	Media	Deviazione Standard	Minimo	Massimo
Comfort della camera	150	1.193	0.857	-2.000	2.000
Adeguatezza degli spazi	128	1.031	0.930	-1.000	2.000
Rispetto del silenzio	148	1.108	0.882	-1.000	2.000
Igiene ambientale	146	1.130	0.934	-1.000	2.000
Orario visite	66	0.894	1.054	-2.000	2.000
Valutazione globale	150	1.102	0.845	-2.000	2.000

Comfort della camera



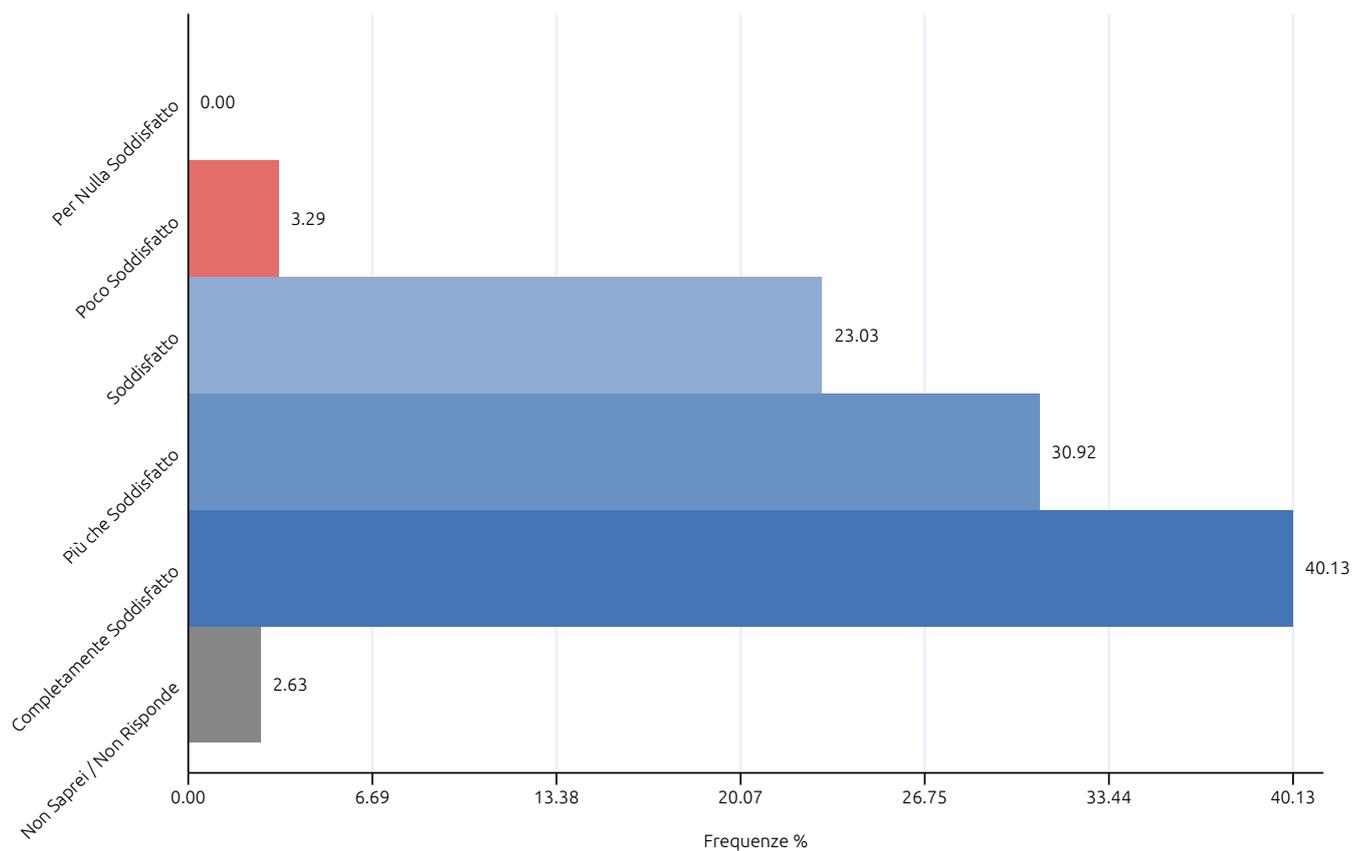
	Frequenza	Percentuale	Cumulata
Per nulla soddisfatto	1	0.66	0.66
Poco soddisfatto	1	0.66	1.32
Soddisfatto	34	22.37	23.68
Più che soddisfatto	46	30.26	53.95
Completamente soddisfatto	68	44.74	98.68
Non saprei / Non risponde	2	1.32	100.00
Totale	152	100.00	

Adeguatezza degli spazi



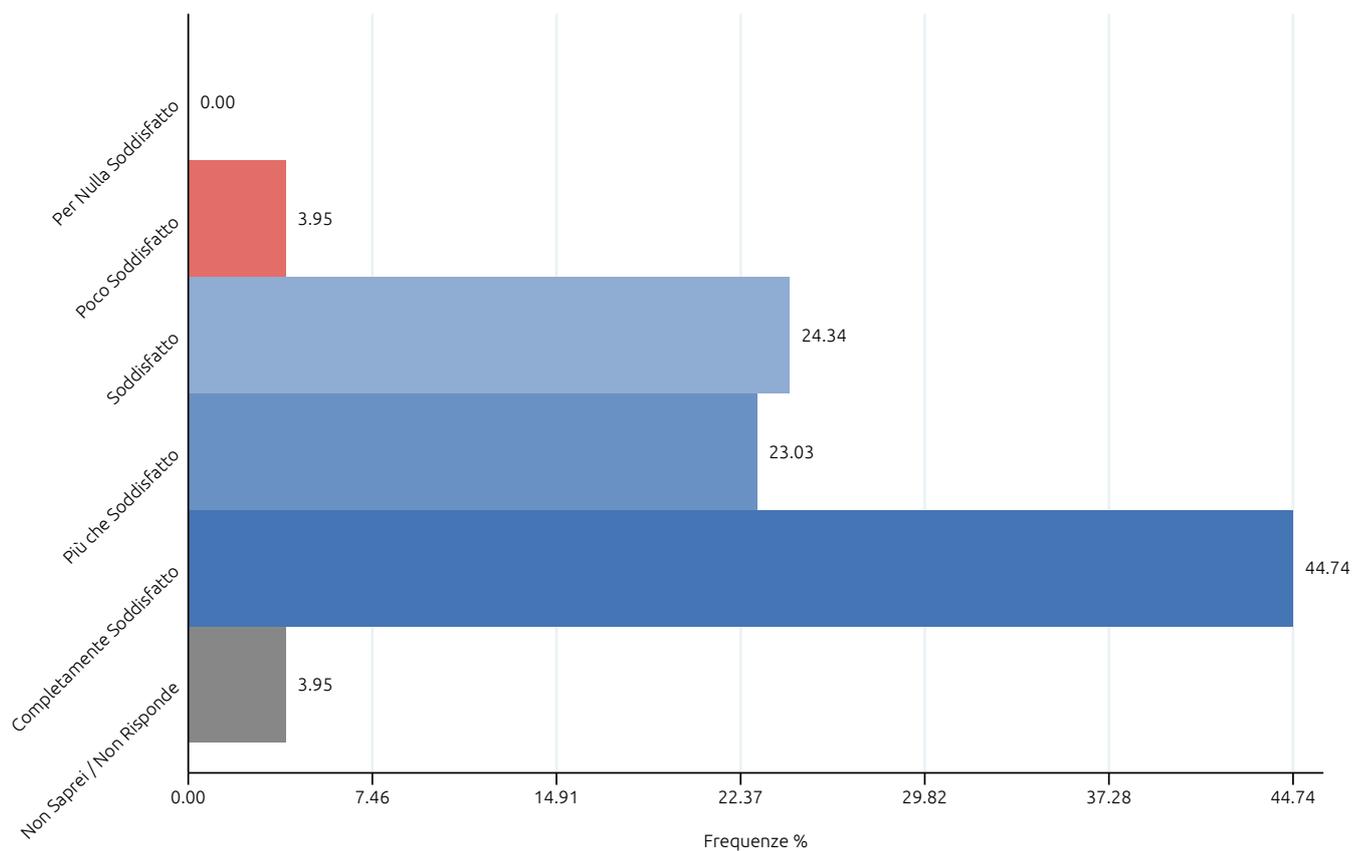
	Frequenza	Percentuale	Cumulata
Poco soddisfatto	6	3.95	3.95
Soddifatto	35	23.03	26.97
Più che soddisfatto	36	23.68	50.66
Completamente soddisfatto	51	33.55	84.21
Non saprei / Non risponde	24	15.79	100.00
Totale	152	100.00	

Rispetto del silenzio



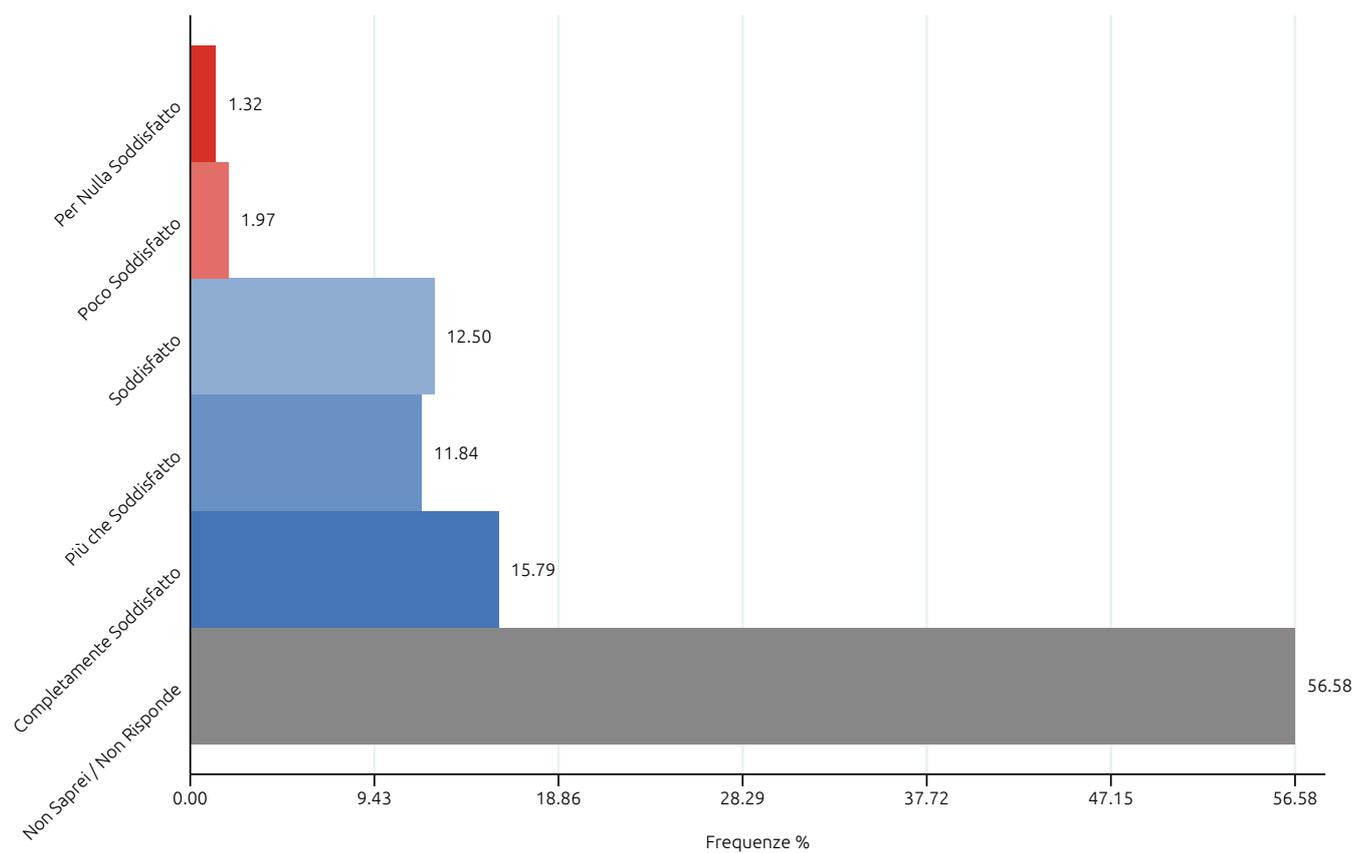
	Frequenza	Percentuale	Cumulata
Poco soddisfatto	5	3.29	3.29
Soddifatto	35	23.03	26.32
Più che soddisfatto	47	30.92	57.24
Completamente soddisfatto	61	40.13	97.37
Non saprei / Non risponde	4	2.63	100.00
Totale	152	100.00	

Igiene ambientale



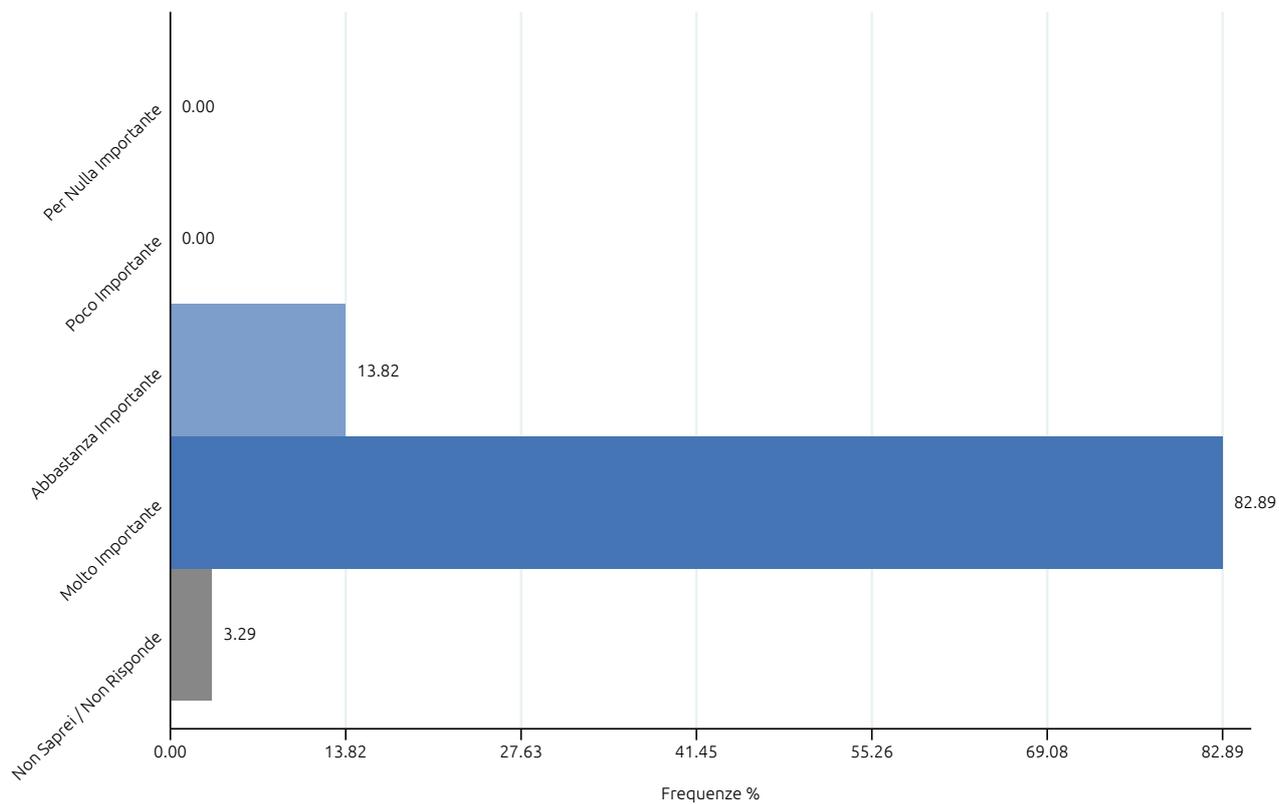
	Frequenza	Percentuale	Cumulata
Poco soddisfatto	6	3.95	3.95
Soddisfatto	37	24.34	28.29
Più che soddisfatto	35	23.03	51.32
Completamente soddisfatto	68	44.74	96.05
Non saprei / Non risponde	6	3.95	100.00
Totale	152	100.00	

Orario visite



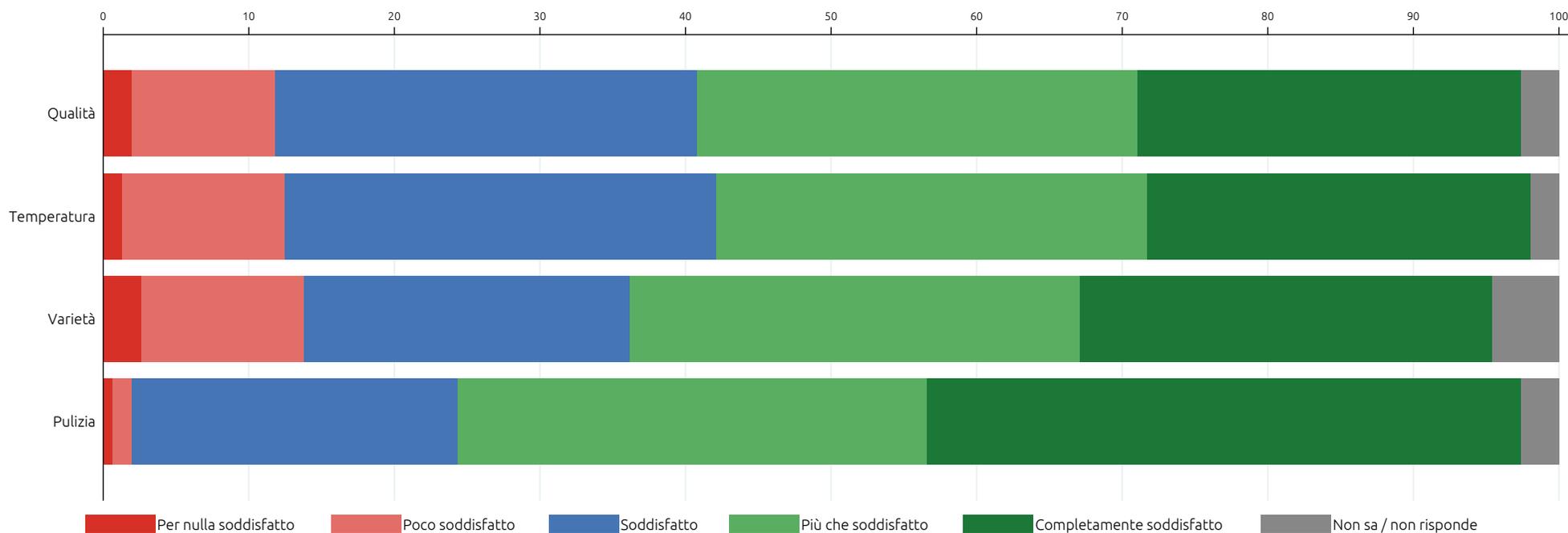
	Frequenza	Percentuale	Cumulata
Per nulla soddisfatto	2	1.32	1.32
Poco soddisfatto	3	1.97	3.29
Soddisfatto	19	12.50	15.79
Più che soddisfatto	18	11.84	27.63
Completamente soddisfatto	24	15.79	43.42
Non saprei / Non risponde	86	56.58	100.00
Totale	152	100.00	

Importanza comfort del reparto e della camera



	Frequenza	Percentuale	Cumulata
Abbastanza importante	21	13.82	13.82
Molto importante	126	82.89	96.71
Non saprei / Non risponde	5	3.29	100.00
Totale	152	100.00	

Valutazione della ristorazione



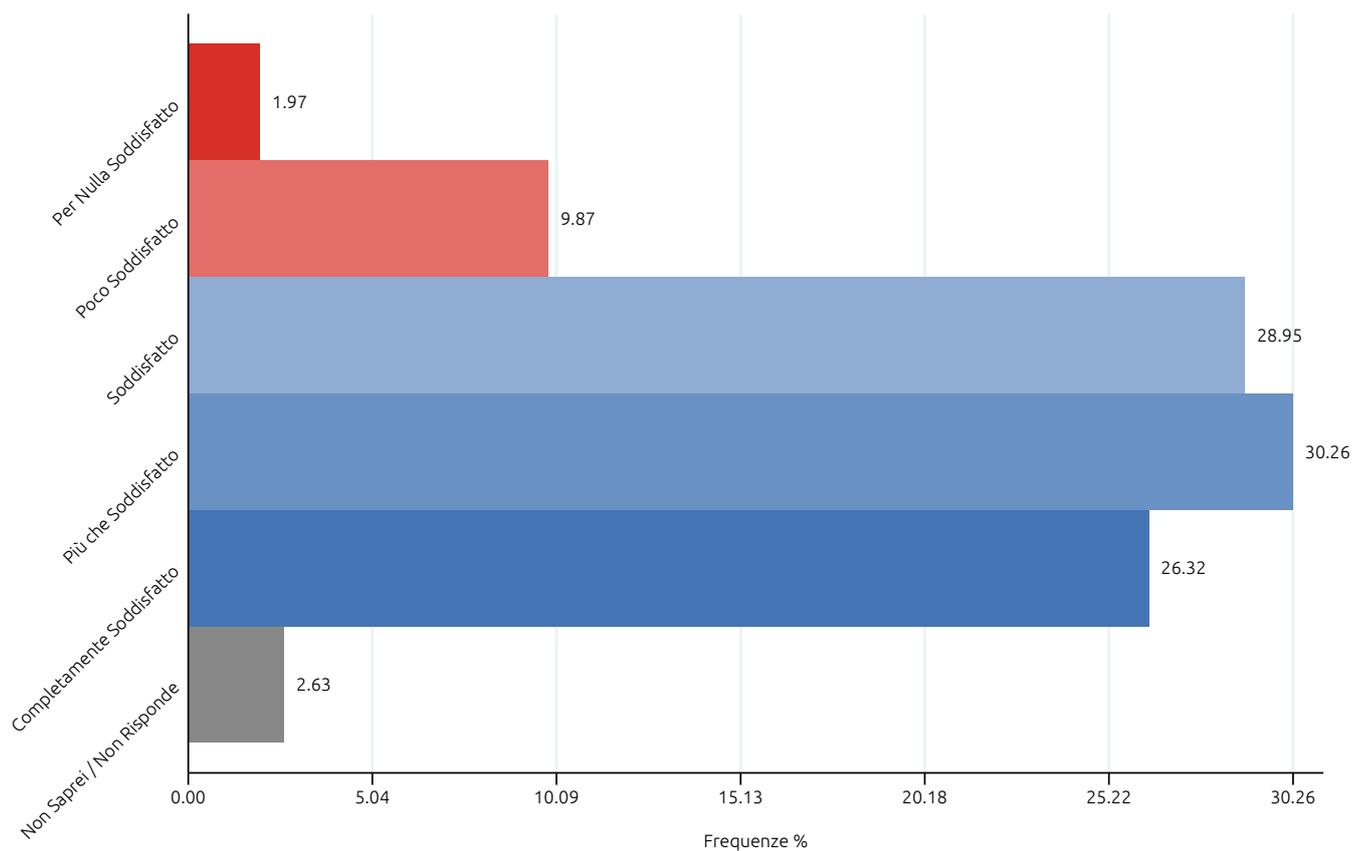
64

	Per nulla soddisfatto	Poco soddisfatto	Soddisfatto	Più che soddisfatto	Completamente soddisfatto	Non saprei / Non risponde	Totale
Qualità	3	15	44	46	40	4	152
	1.97	9.87	28.95	30.26	26.32	2.63	100.00
Temperatura	2	17	45	45	40	3	152
	1.32	11.18	29.61	29.61	26.32	1.97	100.00
Varietà	4	17	34	47	43	7	152
	2.63	11.18	22.37	30.92	28.29	4.61	100.00
Pulizia	1	2	34	49	62	4	152
	0.66	1.32	22.37	32.24	40.79	2.63	100.00

	Giudizi negativi	Giudizi positivi	Non sa / Non Risponde	Totale
Qualità	18 <i>11.84</i>	130 <i>85.53</i>	4 <i>2.63</i>	152 <i>100.00</i>
Temperatura	19 <i>12.50</i>	130 <i>85.53</i>	3 <i>1.97</i>	152 <i>100.00</i>
Varietà	21 <i>13.82</i>	124 <i>81.58</i>	7 <i>4.61</i>	152 <i>100.00</i>
Pulizia	3 <i>1.97</i>	145 <i>95.39</i>	4 <i>2.63</i>	152 <i>100.00</i>

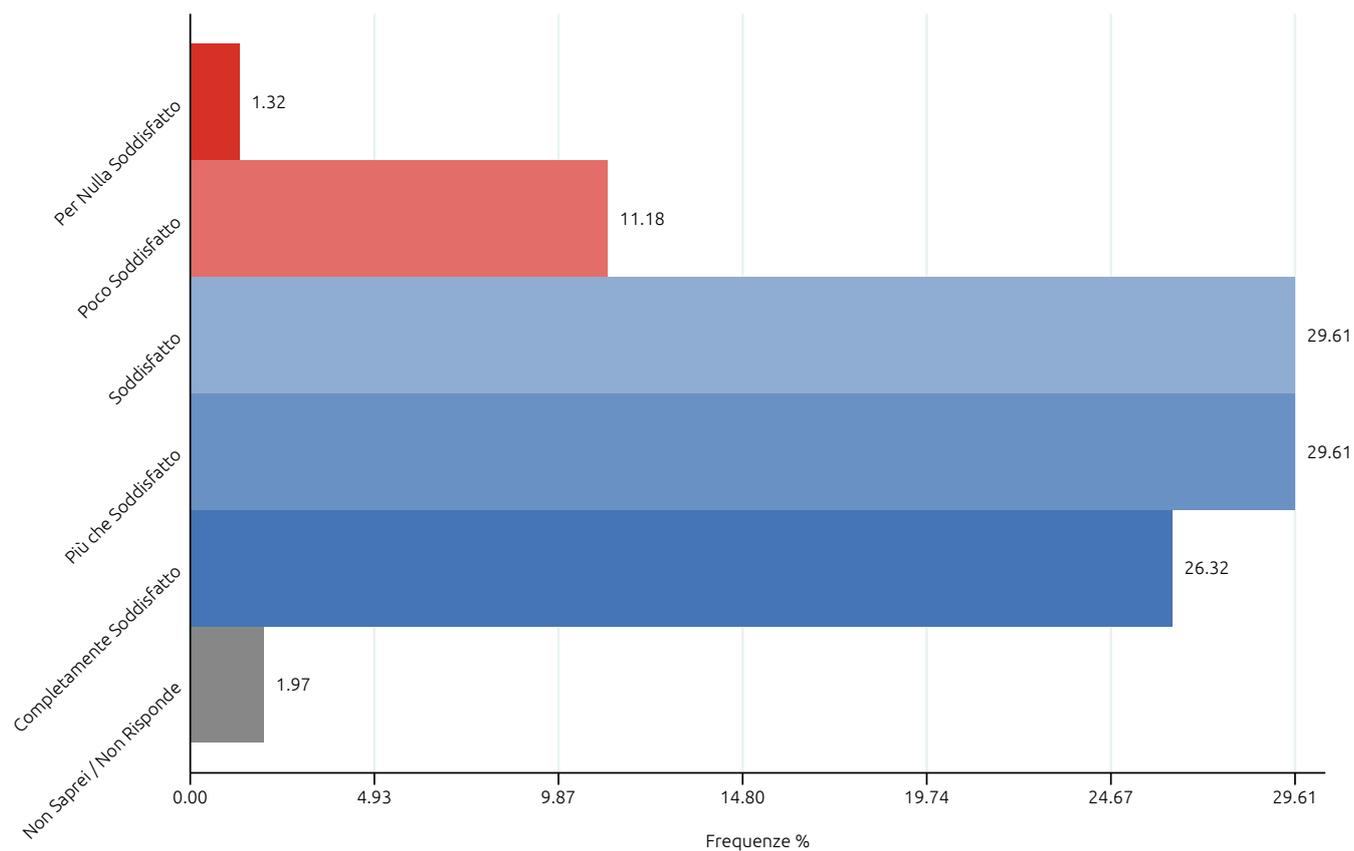
Aspetti	Numerosità	Media	Deviazione Standard	Minimo	Massimo
Qualità	148	0.709	1.038	-2.000	2.000
Temperatura	149	0.698	1.031	-2.000	2.000
Varietà	145	0.745	1.092	-2.000	2.000
Pulizia	148	1.142	0.865	-2.000	2.000
Valutazione globale	150	0.831	0.894	-2.000	2.000

Qualità



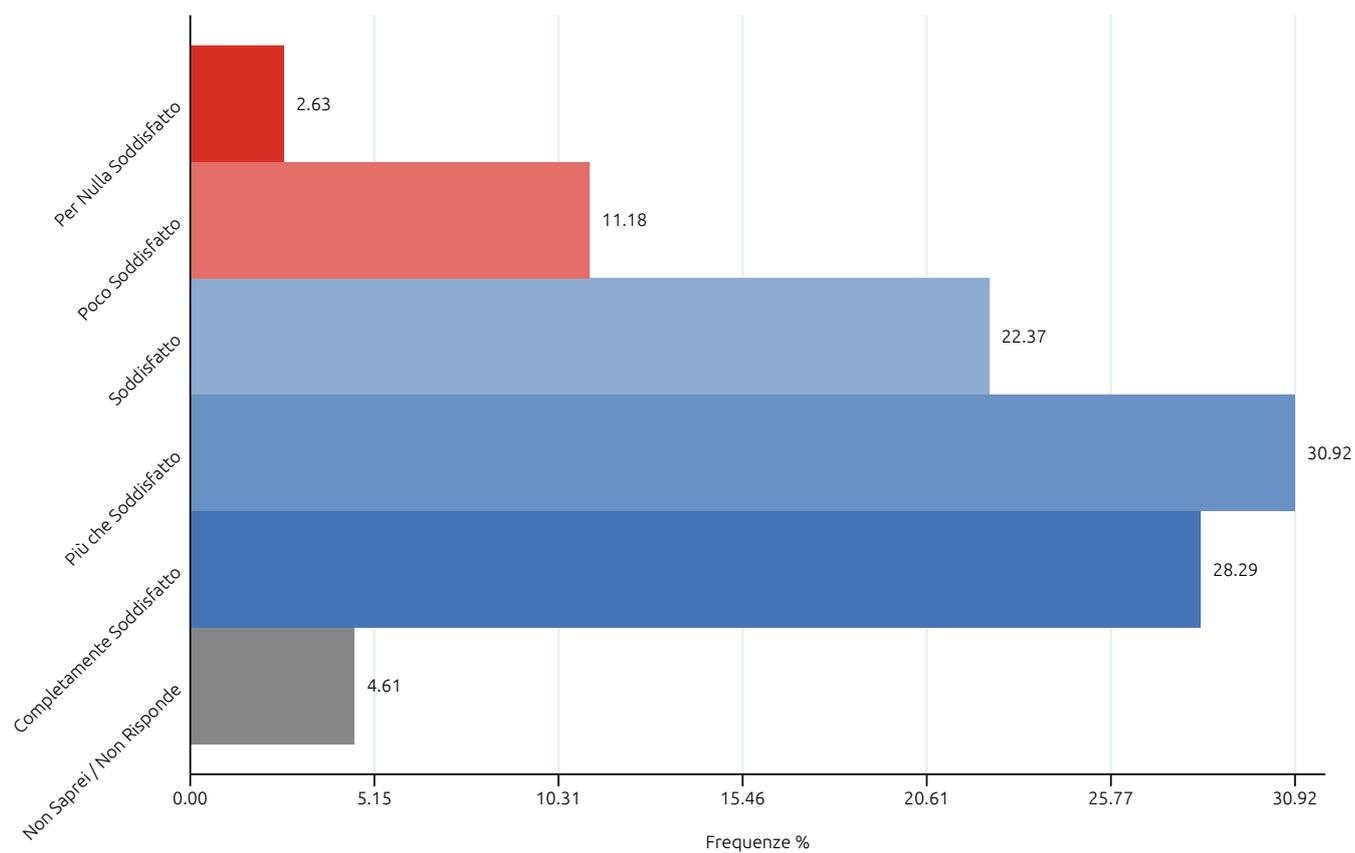
	Frequenza	Percentuale	Cumulata
Per nulla soddisfatto	3	1.97	1.97
Poco soddisfatto	15	9.87	11.84
Soddisfatto	44	28.95	40.79
Più che soddisfatto	46	30.26	71.05
Completamente soddisfatto	40	26.32	97.37
Non saprei / Non risponde	4	2.63	100.00
Totale	152	100.00	

Temperatura



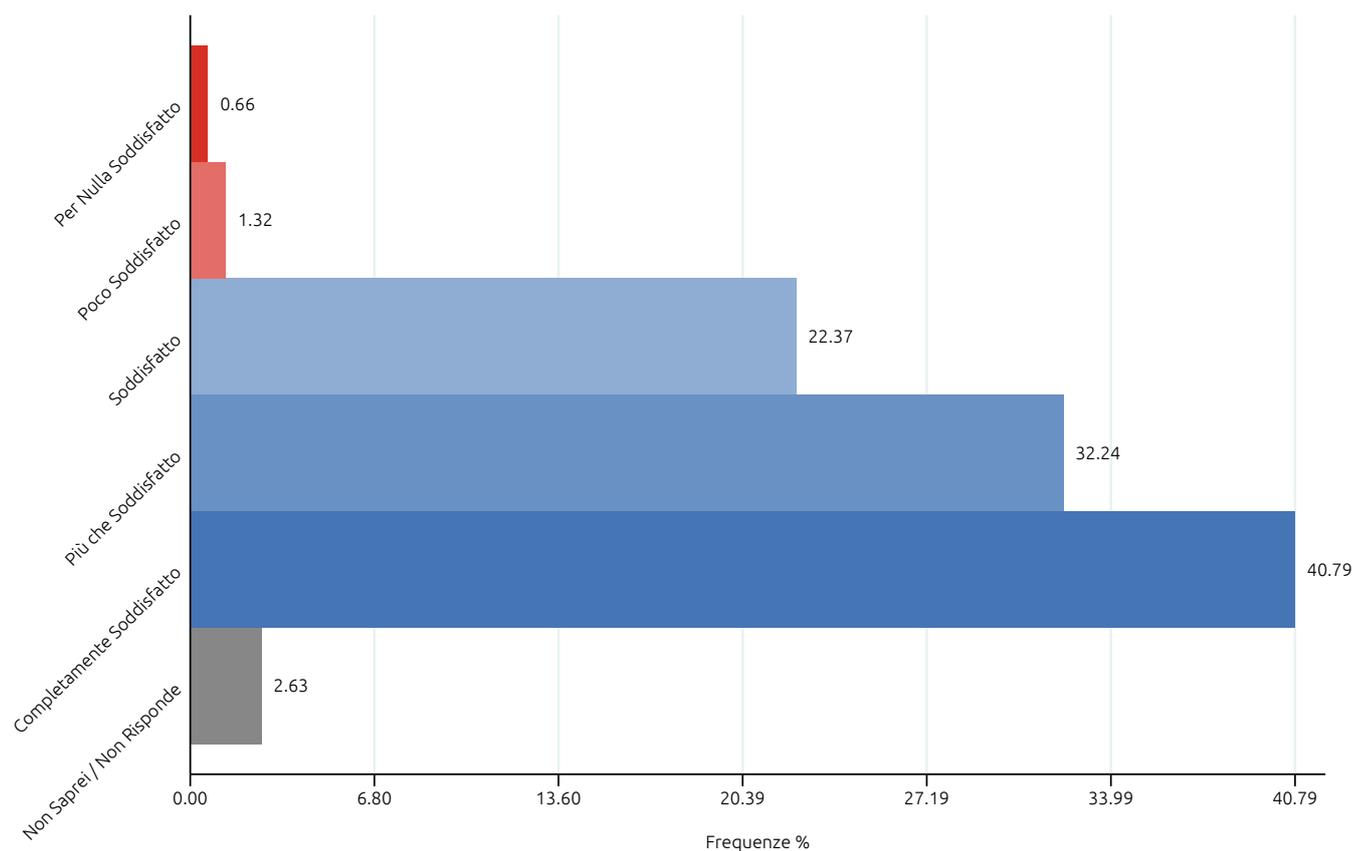
	Frequenza	Percentuale	Cumulata
Per nulla soddisfatto	2	1.32	1.32
Poco soddisfatto	17	11.18	12.50
Soddisfatto	45	29.61	42.11
Più che soddisfatto	45	29.61	71.71
Completamente soddisfatto	40	26.32	98.03
Non saprei / Non risponde	3	1.97	100.00
Totale	152	100.00	

Varietà



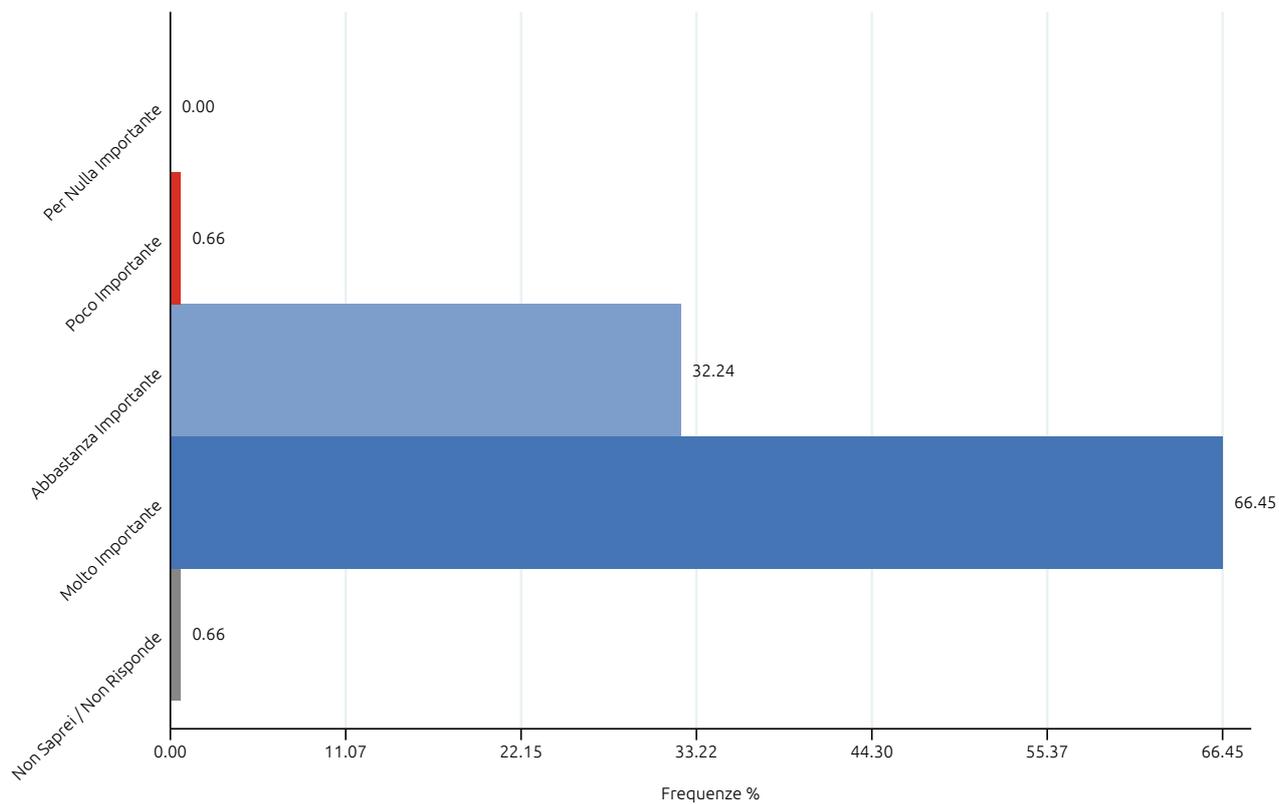
	Frequenza	Percentuale	Cumulata
Per nulla soddisfatto	4	2.63	2.63
Poco soddisfatto	17	11.18	13.82
Soddisfatto	34	22.37	36.18
Più che soddisfatto	47	30.92	67.11
Completamente soddisfatto	43	28.29	95.39
Non saprei / Non risponde	7	4.61	100.00
Totale	152	100.00	

Pulizia



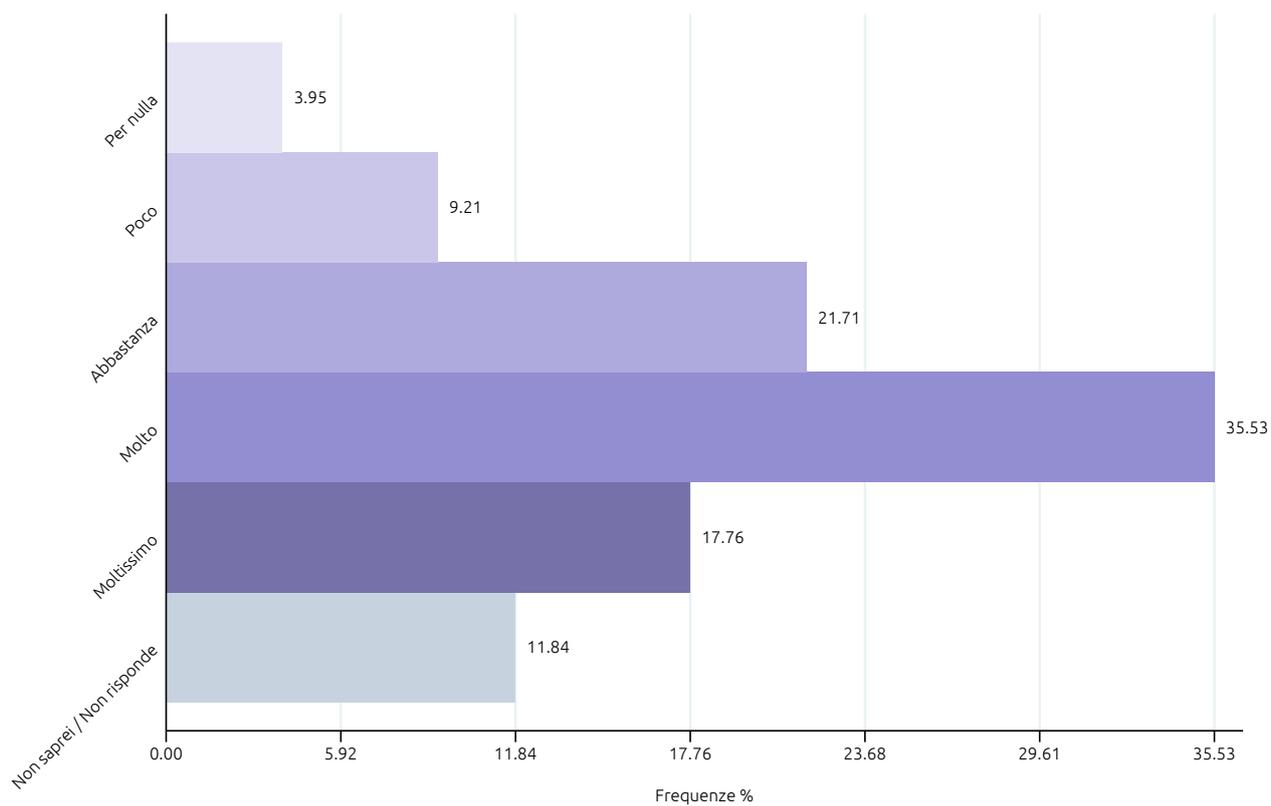
	Frequenza	Percentuale	Cumulata
Per nulla soddisfatto	1	0.66	0.66
Poco soddisfatto	2	1.32	1.97
Soddisfatto	34	22.37	24.34
Più che soddisfatto	49	32.24	56.58
Completamente soddisfatto	62	40.79	97.37
Non saprei / Non risponde	4	2.63	100.00
Totale	152	100.00	

Importanza ristorazione



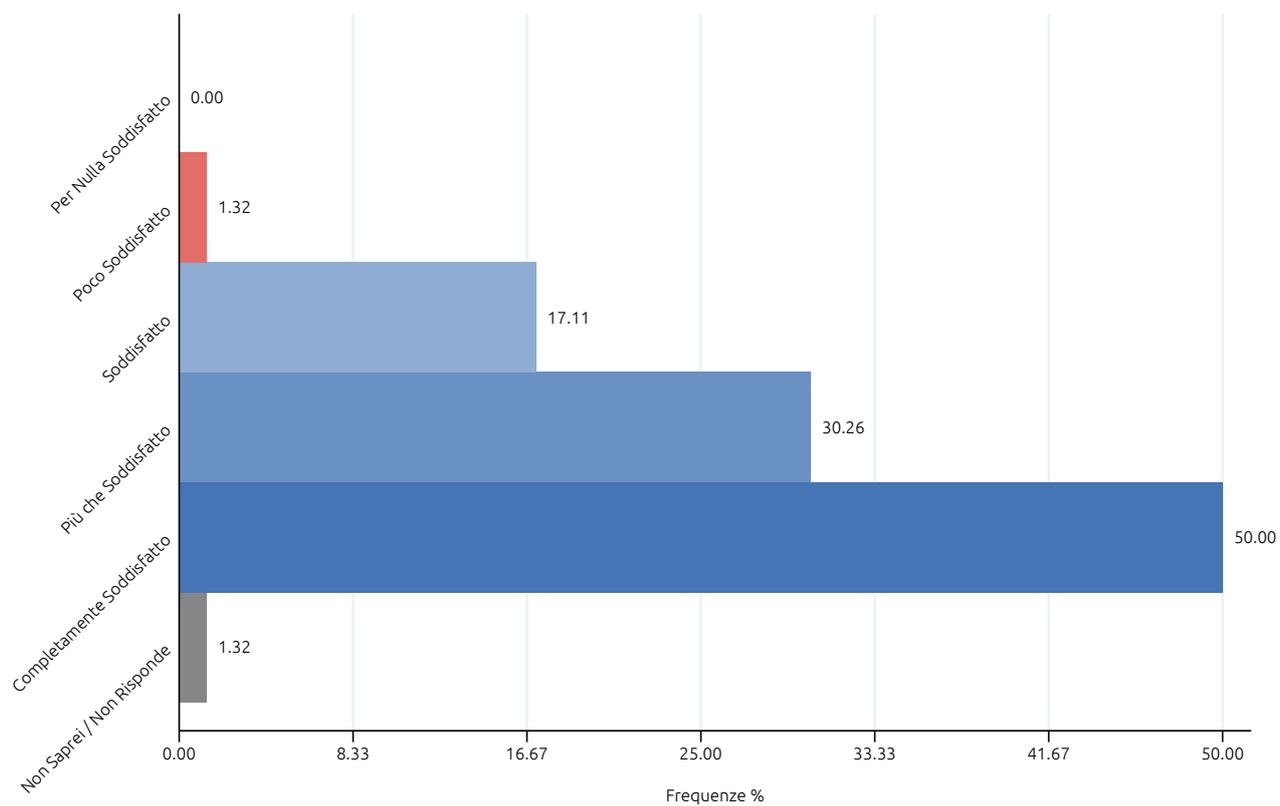
	Frequenza	Percentuale	Cumulata
Poco importante	1	0.66	0.66
Abbastanza importante	49	32.24	32.89
Molto importante	101	66.45	99.34
Non saprei / Non risponde	1	0.66	100.00
Totale	152	100.00	

Clima spirituale



	Frequenza	Percentuale	Cumulata
Per nulla	6	3.95	3.95
Poco	14	9.21	13.16
Abbastanza	33	21.71	34.87
Molto	54	35.53	70.39
Moltissimo	27	17.76	88.16
Non saprei / Non risponde	18	11.84	100.00
Totale	152	100.00	

Giudizio complessivo



	Frequenza	Percentuale	Cumulata
Poco soddisfatto	2	1.32	1.32
Soddisfatto	26	17.11	18.42
Più che soddisfatto	46	30.26	48.68
Completamente soddisfatto	76	50.00	98.68
Non saprei / Non risponde	2	1.32	100.00
Totale	152	100.00	

Comparazione Performance - Importanza

