

COSA SUCCEDE QUANDO SI CONCLUDONO LE INDAGINI IN PRONTO SOCCORSO?

1. Può essere dimesso, per poi proseguire le indagini con il suo medico curante.
2. Essere ricoverato nei reparti.
3. Essere trattenuto in O.B.I.

O.B.I.

L'Osservazione Breve Intensiva è un'area dedicata all'interno del **Pronto Soccorso** dove sarà trattenuto normalmente per un massimo di 48/72 ore.

Ha lo scopo di:

- osservare il suo andamento clinico nel tempo;
- somministrarle terapie a breve termine;
- approfondire le indagini diagnostiche per dimetterla o ricoverarla nel reparto più appropriato.



A CHI CHIEDO INFORMAZIONI?

Lei può rivolgersi all'infermiere che lo ha preso in carico.

L'accompagnatore può rivolgersi all'infermiere di triage.

Non appena è possibile il medico le darà le informazioni riguardo il suo percorso in **Pronto Soccorso**.

L'ACCOMPAGNATORE PUÒ ENTRARE?

È a discrezione del personale sanitario poter far entrare gli accompagnatori in base alle esigenze operative, l'afflusso degli utenti e in casi particolari (pazienti fragili).

Il minorenne deve essere sempre accompagnato.

QUANDO DEVO PAGARE IL TICKET?

È previsto il pagamento del ticket qualora, alla fine degli accertamenti, le venisse assegnato dal medico il codice bianco in uscita secondo i protocolli regionali*.

ULTERIORI INFORMAZIONI O SEGNALAZIONI?

Se ha bisogno di ulteriori informazioni può telefonare allo 045.601.32.22 o visitare il sito www.sacrocuore.it. Per disagi o problemi particolari da rendere subito noti può rivolgersi al **Coordinatore Infermieristico** o al **Direttore del Pronto Soccorso**.

Per segnalazioni scritte può rivolgersi all'**URP** (Ufficio Relazioni con il Pubblico).

La seguente brochure è stata stesa in collaborazione con il personale dell'U.O. e Pazienti tenendo conto anche delle informazioni raccolte attraverso la scheda di valutazione della carta dei servizi.

— Female Medical Nurse Flat Icon Vector.svg from Wikimedia Commons by Videoplasty.com CC-BY-SA 4.0"

— Male Doctor Flat Icon Vector.svg from Wikimedia Commons by Videoplasty.com CC-BY-SA 4.0"

* DGR nr. 1035 del 12 luglio 2019



Istituto di Ricovero e Cura a Carattere Scientifico
Sacro Cuore - Don Calabria

Ospedale Classificato e Presidio Ospedaliero Accreditato - Regione Veneto

Via Don A. Sempredoni, 5 - 37024 Negrar di Valpolicella (VR)

Tel. 045.601.31.11 - Fax 045.750.04.80

www.sacrocuore.it

Dipartimento d'Emergenza e Accettazione

Unità Operativa Complessa di Pronto Soccorso e Osservazione Breve Intensiva



Direttore: Dr. Flavio Stefanini

Coordinatore Infermieristico: Inf. Arjan Qefalia

Queste informazioni si rivolgono a tutti gli utenti del **Pronto Soccorso** e ai loro accompagnatori come guida al servizio.

COS'È IL PRONTO SOCCORSO?

Il **Pronto Soccorso** è un servizio dedicato all'**emergenza** e **urgenza**. È aperto 24 ore su 24 con la possibilità di essere trattenuti per 48/72 ore in un'area dedicata, l'Osservazione Breve Intensiva (O.B.I.).

QUANDO RIVOLGERSI A NOI?

Deve rivolgersi al **Pronto Soccorso**:

- per problemi che hanno un rapido peggioramento e mettono in pericolo la sua vita, ad esempio: infarto, ictus, difficoltà a respirare, gravi traumi con interessamento di più parti del corpo;
- per problemi acuti che non mettono in pericolo la vita ad esempio: la perdita di coscienza, traumi non gravi, sanguinamenti;
- per sintomi improvvisi che non sono risolvibili dal suo medico di medicina generale come: dolore toracico, dolore all'addome, perdita della vista, mal di testa, ecc.

Non sarebbe appropriato rivolgersi al **Pronto Soccorso** per patologie di lieve entità risolvibili dal medico di medicina generale come ad esempio: mal di gola, mal di orecchio, tosse, dolore alla schiena da giorni; con richiesta di visita specialistica o esami del sangue non urgenti.

COME CI SI ACCEDE?

- Può presentarsi lei direttamente;
- Può essere trasportato dall'ambulanza o elisoccorso del 118;
- Tramite la richiesta del medico di medicina generale, guardia medica o CESAIM (Centro Salute Immigrati);
- Tramite la richiesta delle autorità giudiziarie e civili (Polizia, Carabinieri, Vigili del Fuoco, ecc.).

TRIAGE

Quando entra in **Pronto Soccorso** sarà accolto da un infermiere che ha il compito di fare il **Triage** ovvero le verrà assegnato un **codice colore** in base alla gravità dei sintomi descritti.

Il codice colore determina la priorità ed i tempi di accesso alla visita. (fig.1)

Dopo l'accettazione sarà visto da un altro infermiere che la sottoporrà ai primi accertamenti (misurazione dei parametri vitali, esami del sangue, terapia per il dolore, elettrocardiogramma), in seguito sarà visto dal medico.

Per alcune patologie mono-specialistiche selezionate (es. patologie oculistiche, ostetriche, pediatriche, ORL) o problemi minori l'infermiere di Triage potrebbe attivare, in determinate fasce orarie, il **Percorso Fast Track** e/o **Percorso Veloce**.

PRIORITÀ E TEMPI DI ATTESA (fig. 1)

Rosso = Alterazione acuta delle funzioni vitali



Arancione = Funzioni vitali normali, ad alto rischio evolutivo



Giallo = Funzioni vitali normali, a basso rischio evolutivo



Verde = Condizione stabile senza rischio evolutivo con alto grado di sofferenza



Bianco = Problema non urgente o di minima rilevanza clinica

