



IRCCS

Istituto di Ricovero e Cura a Carattere Scientifico

Sacro Cuore - Don Calabria

Ospedale Classificato e Presidio Ospedaliero Accreditato - Regione Veneto

Via Don A. Sempredoni, 5 - 37024 Negrar di Valpolicella (Vr)

CERTIFICATO UNI EN ISO 9001: 2015

QUESTIONARIO DI SODDISFAZIONE DEL PAZIENTE

REPARTO E SERVIZIO DI MEDICINA FISICA E RIABILITAZIONE

RILEVAZIONE 06/02/2023 - 11/07/2023

A CURA DI:

Ufficio Sistema Qualità Integrato

Ultimo aggiornamento: 18 settembre 2023

© Copyright by Ospedale Sacro Cuore Don Calabria - Negrar

Ultimo aggiornamento: 18 settembre 2023

Documento redatto in \LaTeX 2 ϵ .

Elaborazione statistica svolta con Stata usando il pacchetto texdoc e .ado personali di Nicola Tommasi per la creazione delle tabelle in \LaTeX

Indice

INFORMAZIONI GENERALI	1
DATI ANAGRAFICI	2
Compilatore	3
Classi di età	4
Sesso	5
Grado di istruzione	6
Tempo di ricovero	7
INFORMAZIONE/COMUNICAZIONE	8
È stato informato sull'organizzazione complessiva	9
Chiarezza informazione sull'organizzazione complessiva	10
È stato informato che avrebbe intrapreso un progetto riabilitativo	11
Si è sentito coinvolto e partecipe	12
Le è capitato di ricevere informazioni contraddittorie dal personale	13
Materiale informativo	14
Quale materiale informativo è stato più utile	15
Importanza informazione e comunicazione	16
Preparazione per gestire la disabilità	17
Il personale in reparto Le ha fatto fare quello che faceva in palestra	18
RELAZIONE CON IL PERSONALE	19
Valutazione di alcuni aspetti della relazione con i medici	20
Competenza professionale	22
Frequenza visite	23
Chiarezza informazioni sulla malattia	24
Cortesìa e attenzione	25
Chiarezza informazioni sui rischi delle cure	26
Rispetto riservatezza	27
Valutazione di alcuni aspetti della relazione con gli infermieri	28
Competenza professionale	30
Rispetto riservatezza	31
Disponibilità fornire informazioni sull'assistenza	32
Sollecitudine rispondere a esigenze e chiamate	33
Cortesìa e attenzione	34
Valutazione di alcuni aspetti della relazione con il personale di supporto	35
Rispetto riservatezza	37
Frequenza cure di igiene e pulizia	38
Sollecitudine rispondere a esigenze e chiamate	39
Cortesìa e attenzione	40
Valutazione di alcuni aspetti della relazione con i fisioterapisti	41
Competenza professionale	43
Cortesìa e disponibilità	44
Rispetto riservatezza	45
Rispetto degli orari	46
Valutazione cortesìa e competenza delle seguenti figure professionali	47
Assistente Sociale	49
Psicologo	50
Logopedista	51
Giudizio sulla collaborazione tra il personale	52
Importanza relazione con il personale	53

COMFORT E RISTORAZIONE	54
Valutazione rispetto agli ausili forniti da questa struttura	55
Facilità di utilizzo	57
Pulizia	58
Comfort	59
Valutazione rispetto ai seguenti punti	60
Comfort della camera	62
Adeguatezza degli spazi	63
Rispetto del silenzio	64
Igiene ambientale	65
Pulizia e igiene dei locali di riabilitazione	66
Importanza comfort del reparto e della camera	67
Valutazione in merito alla ristorazione	68
Qualità	70
Temperatura	71
Varietà	72
Pulizia	73
Importanza ristorazione	74
Ritiene significativo il clima spirituale dell’Ospedale	75
Giudizio complessivo	76

INFORMAZIONI GENERALI

Periodo di Riferimento: 06/02/2023 - 11/07/2023

Questionari analizzati: 174

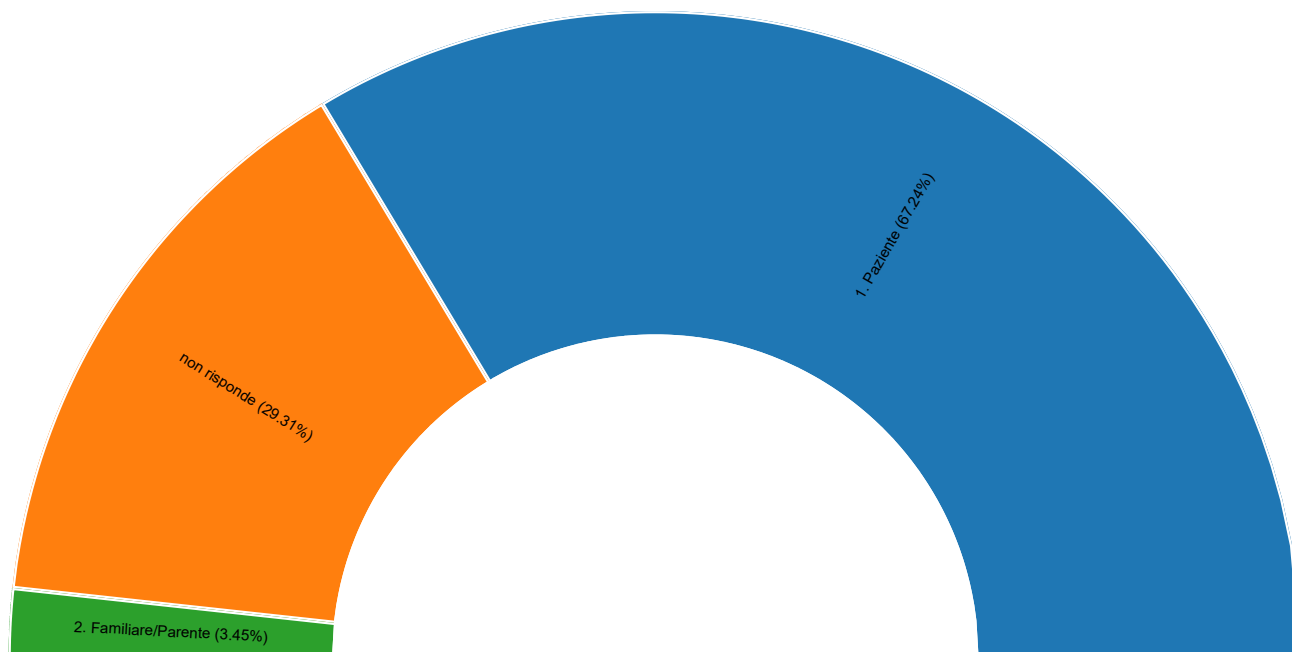
Campione statisticamente significativo calcolato sul totale accessi anno 2022.

Campione previsto per una buona rappresentatività: 129

Campione previsto per una sufficiente rappresentatività: 82

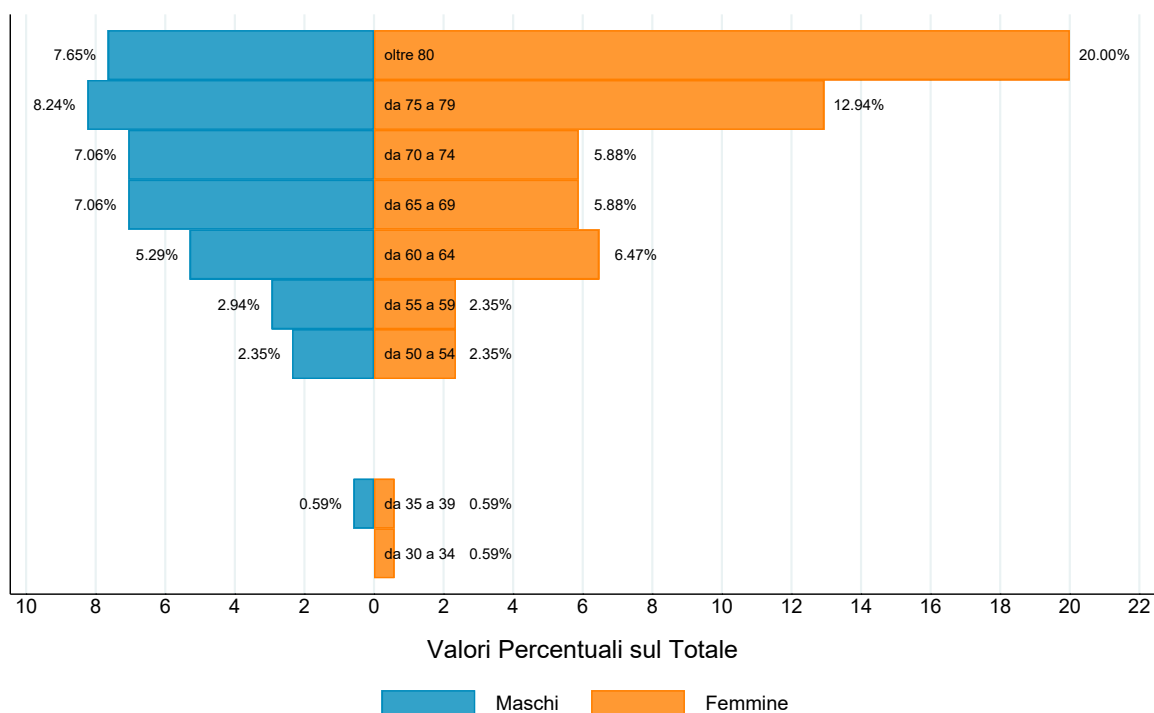
DATI ANAGRAFICI

Compilatore



	Frequenza	Percentuale	Valide	Cumulata
Paziente	117	67.24	95.12	95.12
Familiare/Parente	6	3.45	4.88	100.00
Totale Valide	123	70.69	100.00	
non risponde	51	29.31		
Totale	174	100.00		

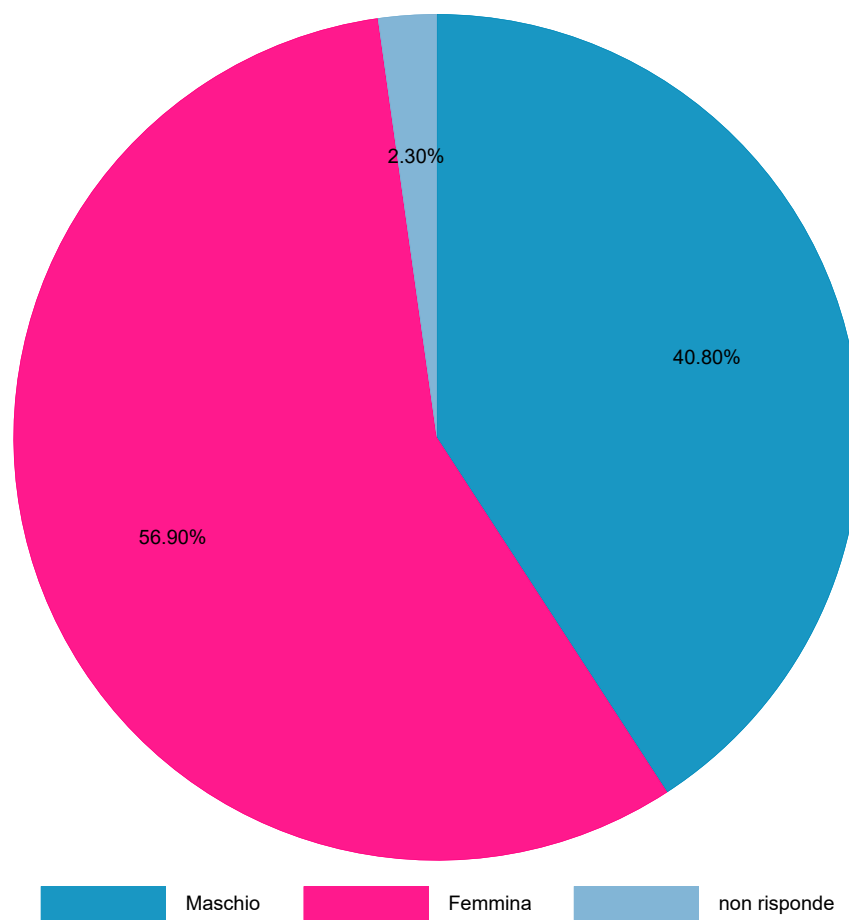
Classi di età



	Frequenza	Percentuale	Valide	Cumulata
da 30 a 34	1	0.57	0.59	0.59
da 35 a 39	2	1.15	1.18	1.78
da 50 a 54	8	4.60	4.73	6.51
da 55 a 59	9	5.17	5.33	11.83
da 60 a 64	20	11.49	11.83	23.67
da 65 a 69	22	12.64	13.02	36.69
da 70 a 74	22	12.64	13.02	49.70
da 75 a 79	36	20.69	21.30	71.01
oltre 80	49	28.16	28.99	100.00
Totale Valide	169	97.13	100.00	
Non risponde	5	2.87		
Totale	174	100.00		

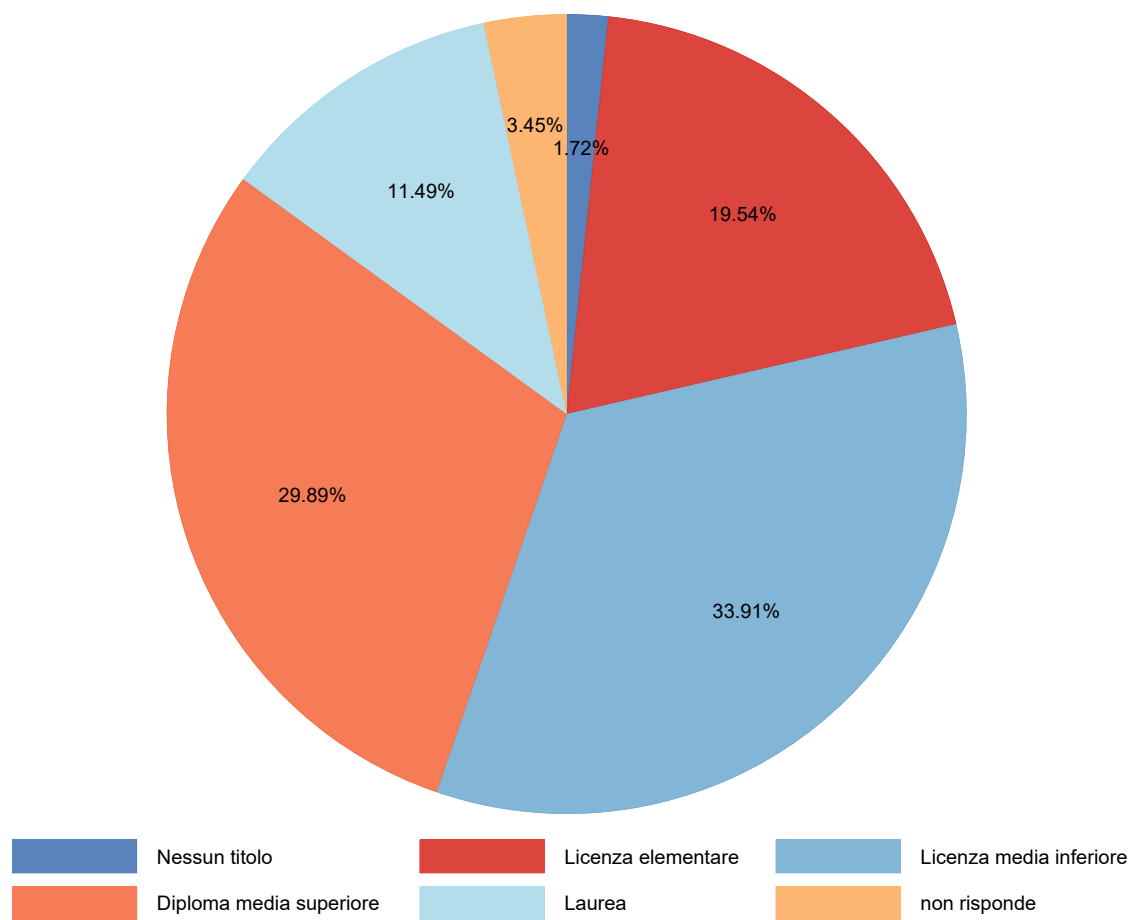
Età media: 73.07

Sesso



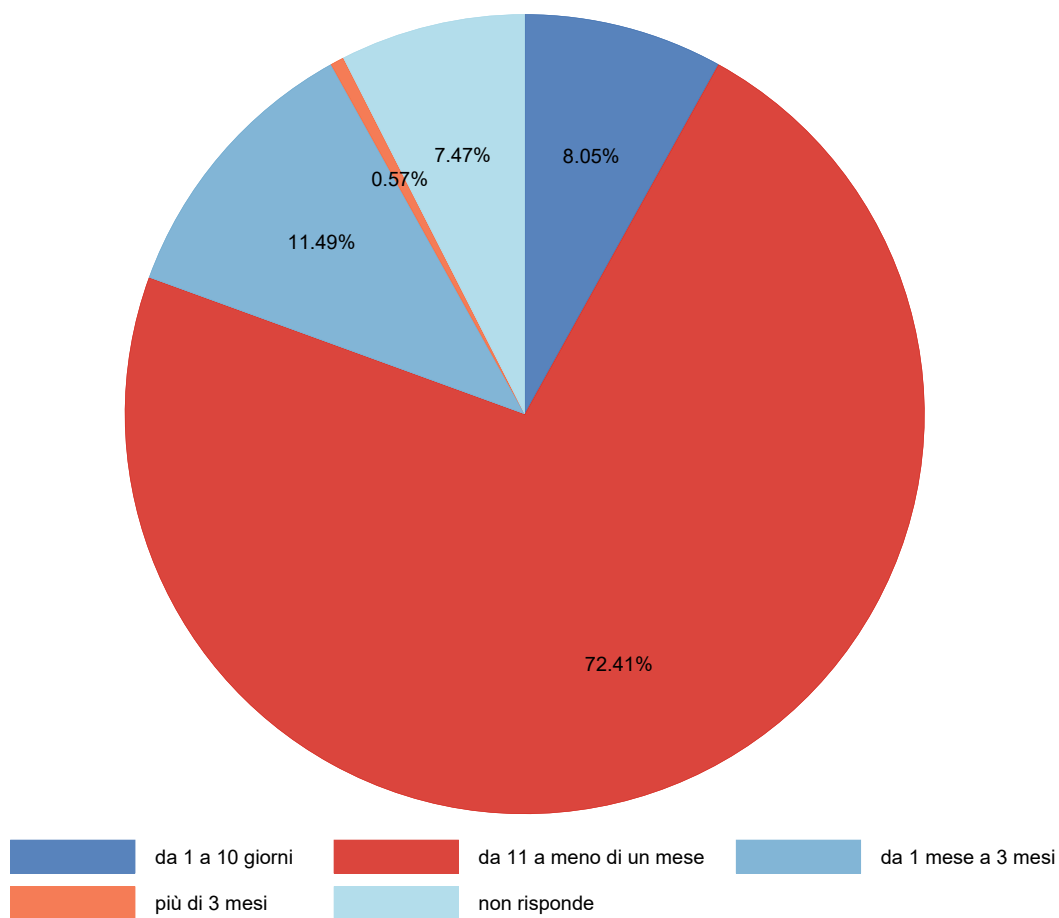
	Frequenza	Percentuale	Valide	Cumulata
Maschio	71	40.80	41.76	41.76
Femmina	99	56.90	58.24	100.00
Totale Valide	170	97.70	100.00	
non risponde	4	2.30		
Totale	174	100.00		

Grado di istruzione



	Frequenza	Percentuale	Valide	Cumulata
Nessun titolo	3	1.72	1.79	1.79
Licenza elementare	34	19.54	20.24	22.02
Licenza media inferiore	59	33.91	35.12	57.14
Diploma media superiore	52	29.89	30.95	88.10
Laurea	20	11.49	11.90	100.00
Totale Valide	168	96.55	100.00	
non risponde	6	3.45		
Totale	174	100.00		

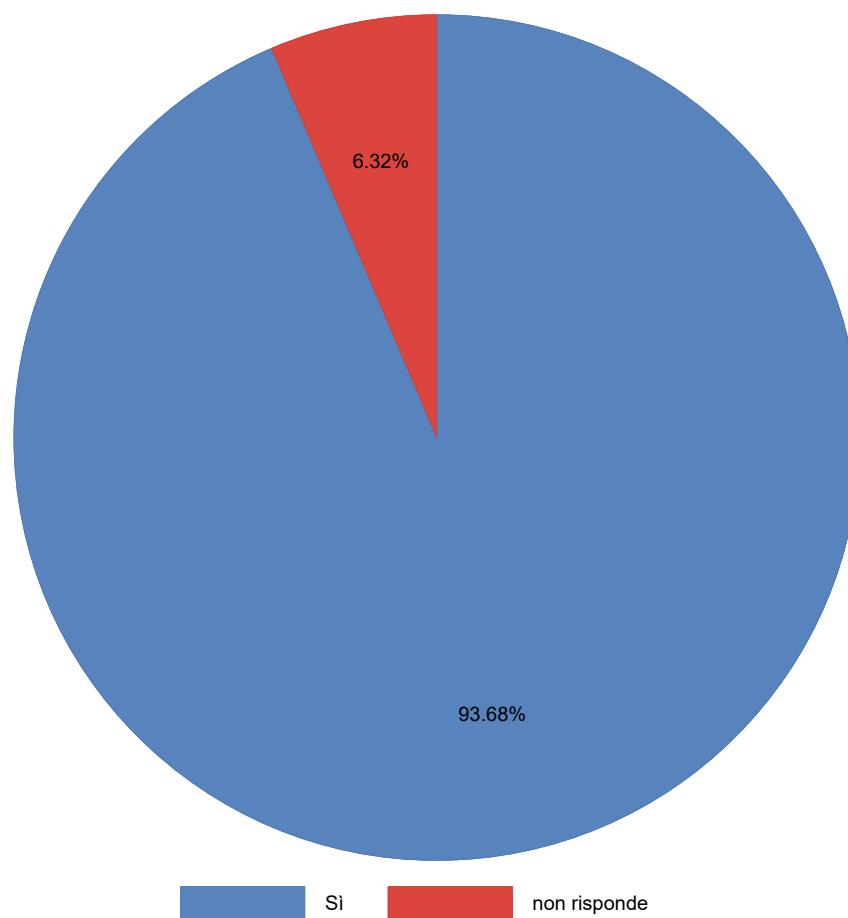
Tempo di ricovero



	Frequenza	Percentuale	Valide	Cumulata
da 1 a 10 giorni	14	8.05	8.70	8.70
da 11 a meno di un mese	126	72.41	78.26	86.96
da 1 mese a 3 mesi	20	11.49	12.42	99.38
più di 3 mesi	1	0.57	0.62	100.00
Totale Valide	161	92.53	100.00	
non risponde	13	7.47		
Totale	174	100.00		

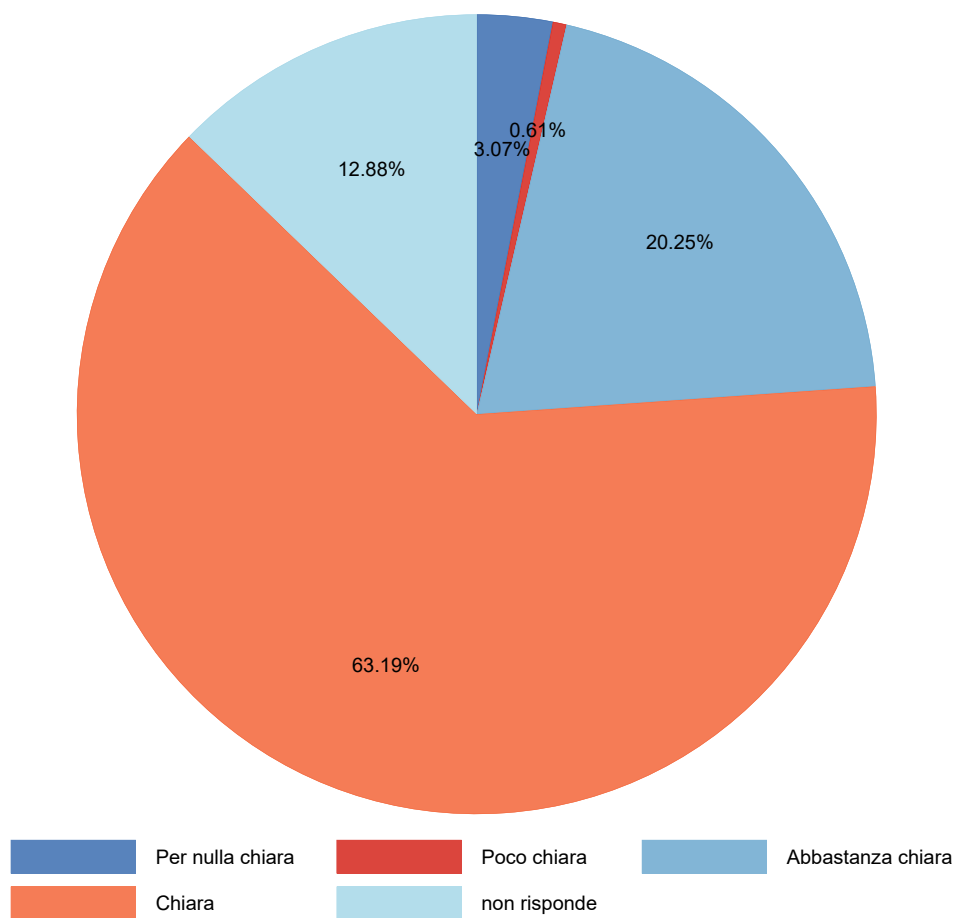
INFORMAZIONE/COMUNICAZIONE

È stato informato sull'organizzazione complessiva



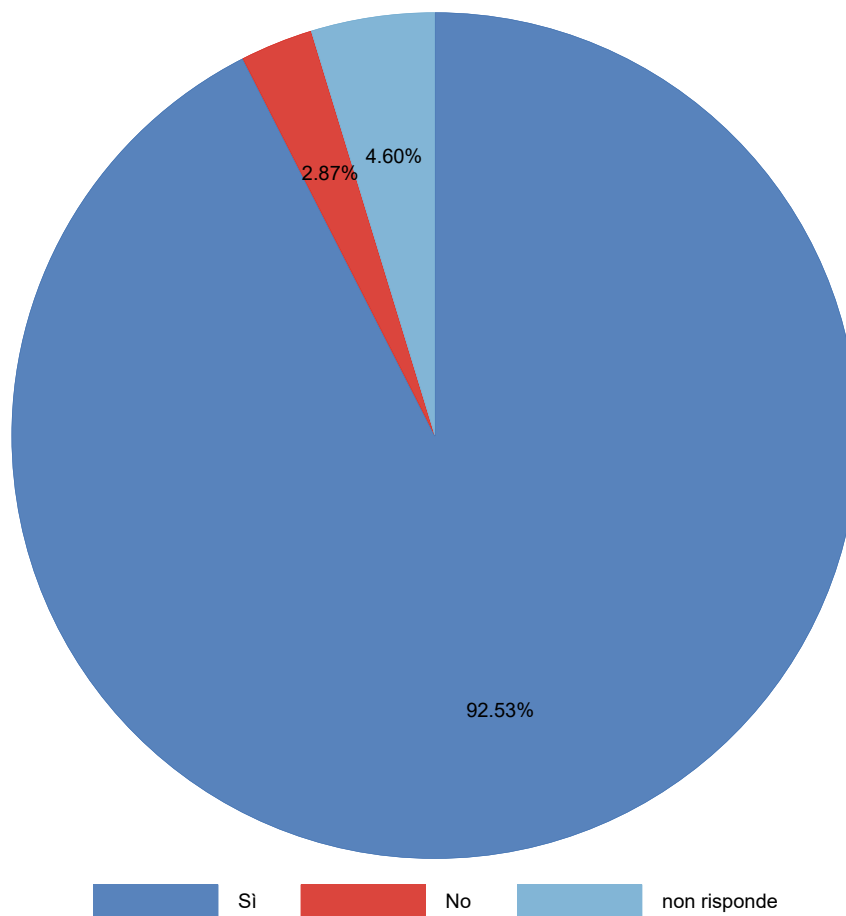
	Frequenza	Percentuale	Valide	Cumulata
Sì	163	93.68	100.00	100.00
Totale Valide	163	93.68	100.00	
non risponde	11	6.32		
Totale	174	100.00		

Chiarezza informazione sull'organizzazione complessiva



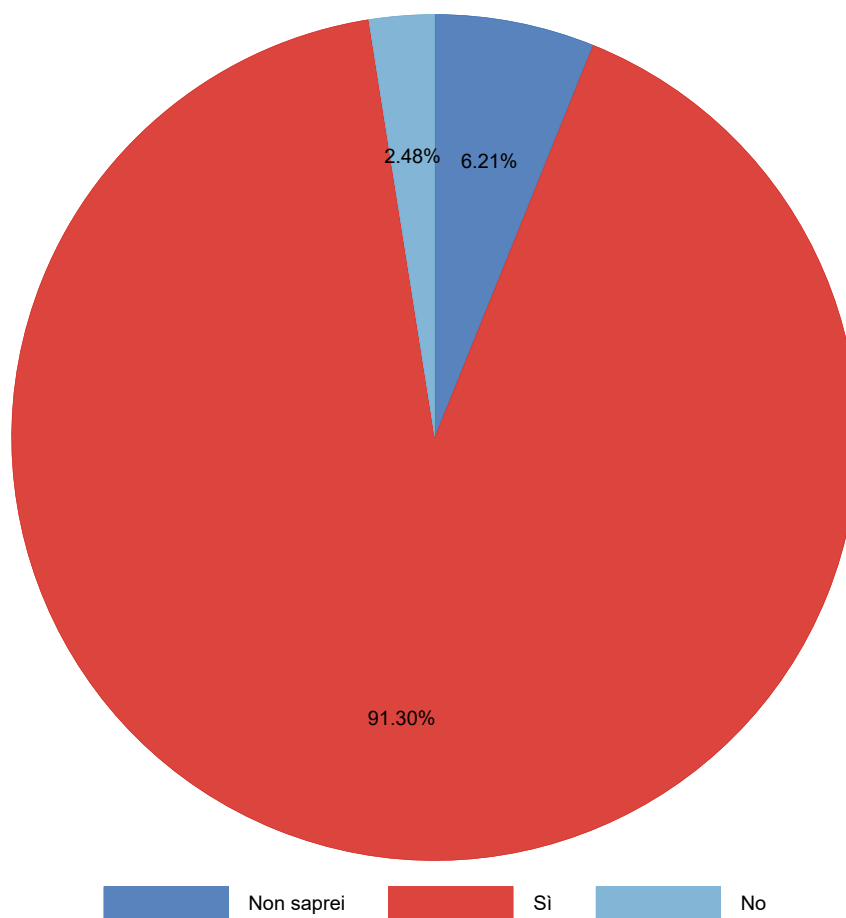
	Frequenza	Percentuale	Valide	Cumulata
Per nulla chiara	5	3.07	3.52	3.52
Poco chiara	1	0.61	0.70	4.23
Abbastanza chiara	33	20.25	23.24	27.46
Chiara	103	63.19	72.54	100.00
Totale Valide	142	87.12	100.00	
non risponde	21	12.88		
Totale	163	100.00		

È stato informato che avrebbe intrapreso un progetto riabilitativo



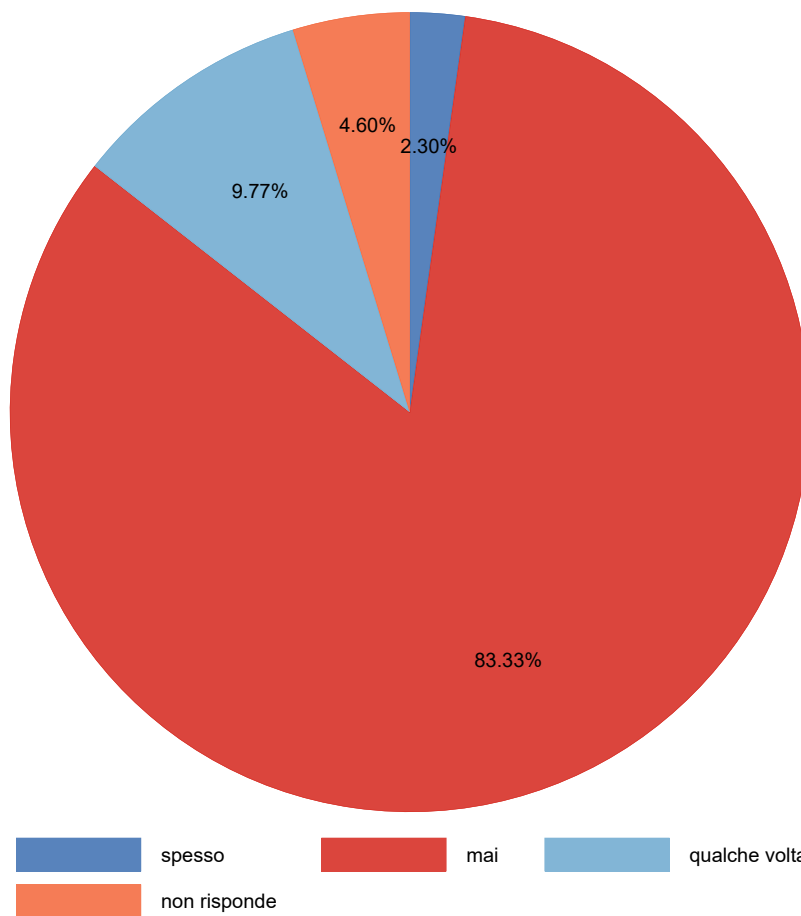
	Frequenza	Percentuale	Valide	Cumulata
Sì	161	92.53	96.99	96.99
No	5	2.87	3.01	100.00
Totale Valide	166	95.40	100.00	
non risponde	8	4.60		
Totale	174	100.00		

Si è sentito coinvolto e partecipe



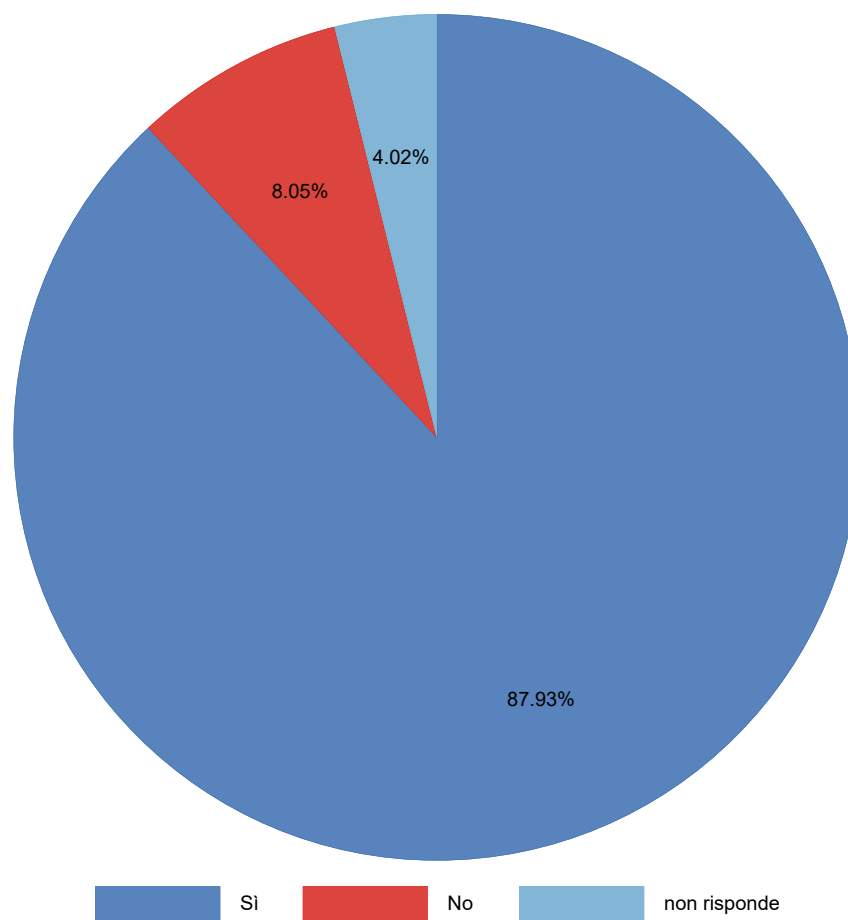
	Frequenza	Percentuale	Valide	Cumulata
Non saprei	10	6.21	6.21	6.21
Si	147	91.30	91.30	97.52
No	4	2.48	2.48	100.00
Totale	161	100.00		

Le è capitato di ricevere informazioni contraddittorie dal personale



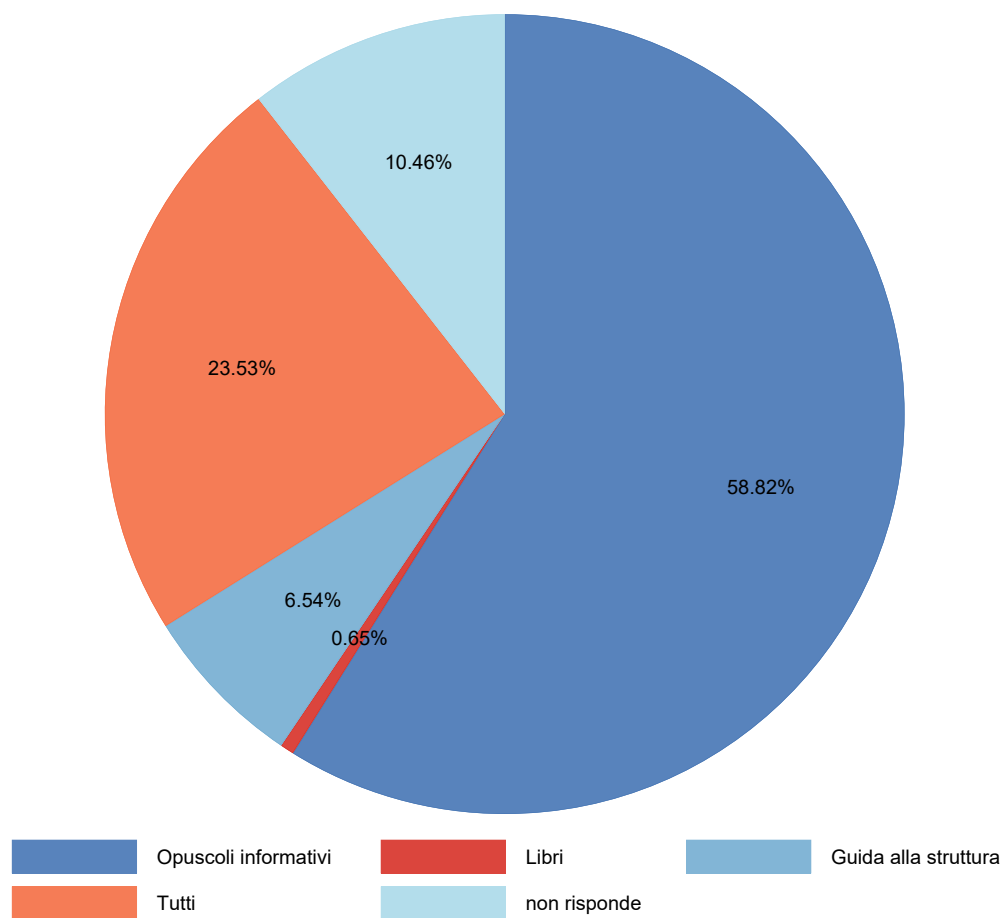
	Frequenza	Percentuale	Valide	Cumulata
spesso	4	2.30	2.41	2.41
mai	145	83.33	87.35	89.76
qualche volta	17	9.77	10.24	100.00
Totale Valide	166	95.40	100.00	
non risponde	8	4.60		
Totale	174	100.00		

Materiale informativo



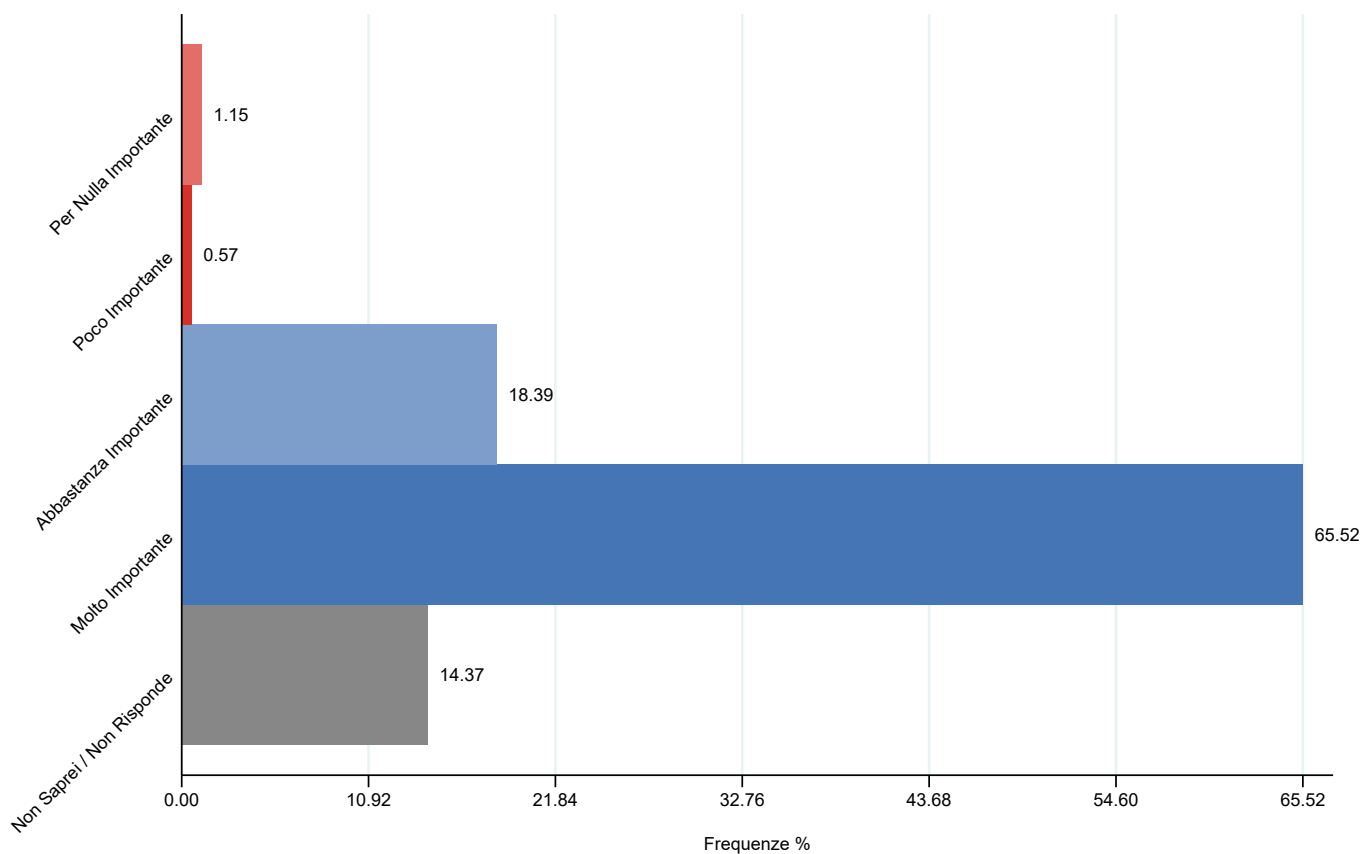
	Frequenza	Percentuale	Valide	Cumulata
Sì	153	87.93	91.62	91.62
No	14	8.05	8.38	100.00
Totale Valide	167	95.98	100.00	
non risponde	7	4.02		
Totale	174	100.00		

Quale materiale informativo è stato più utile



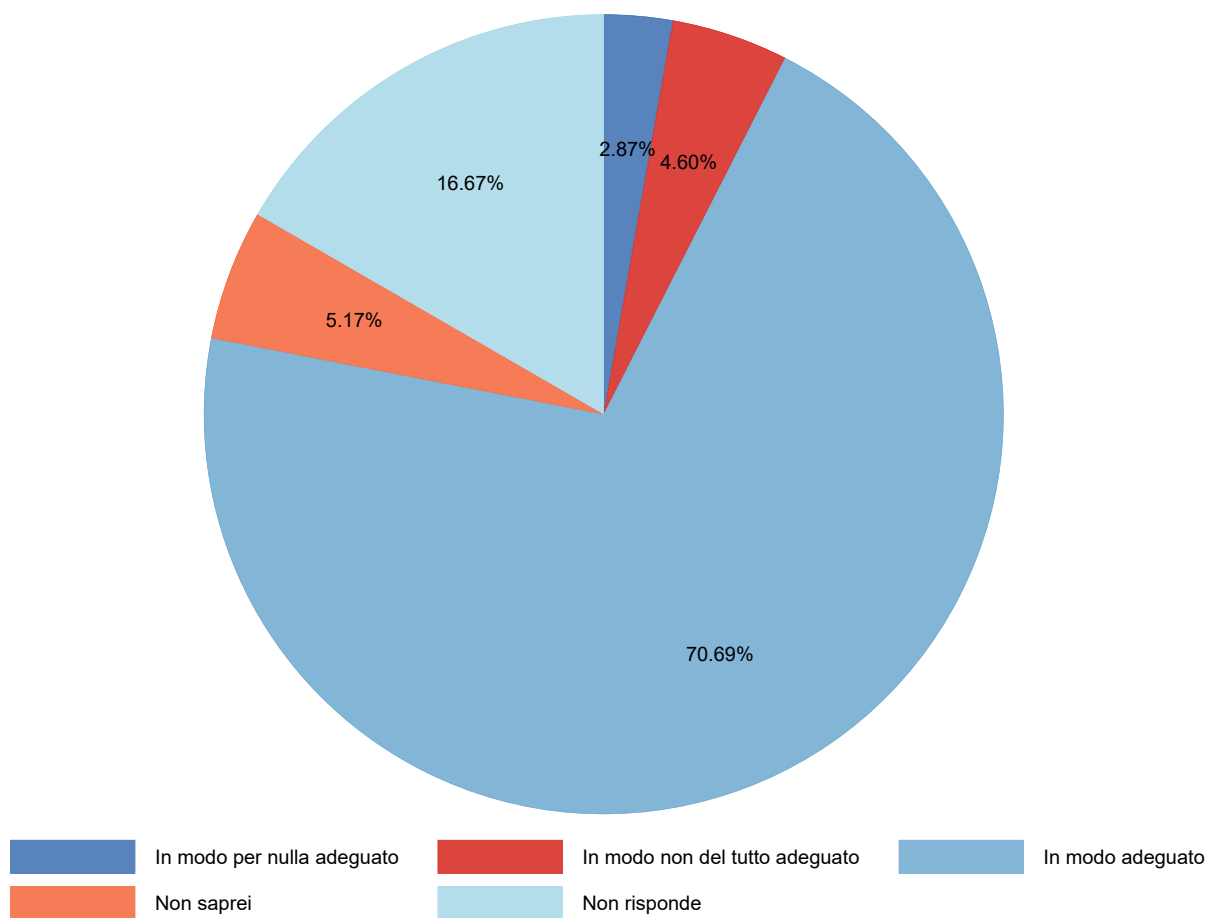
	Frequenza	Percentuale	Valide	Cumulata
Opuscoli informativi	90	58.82	65.69	65.69
Libri	1	0.65	0.73	66.42
Guida alla struttura	10	6.54	7.30	73.72
Tutti	36	23.53	26.28	100.00
Totale Valide	137	89.54	100.00	
non risponde	16	10.46		
Totale	153	100.00		

Importanza informazione e comunicazione



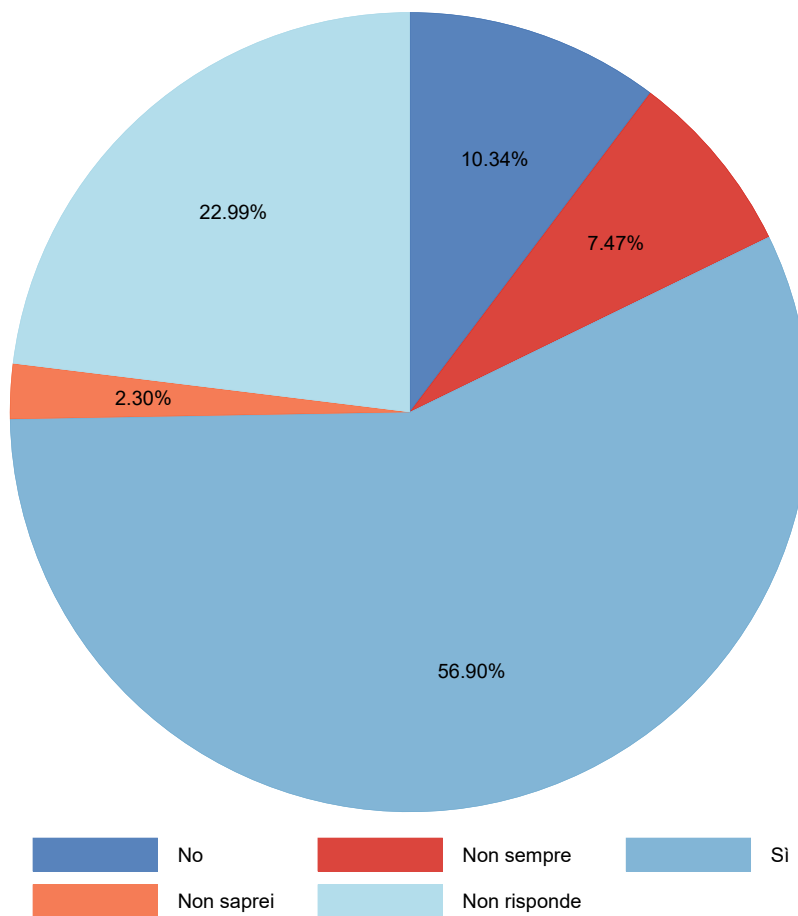
	Frequenza	Percentuale	Valide	Cumulata
Per nulla importante	2	1.15	1.15	1.15
Poco importante	1	0.57	0.57	1.72
Abbastanza importante	32	18.39	18.39	20.11
Molto importante	114	65.52	65.52	85.63
Non sà / Non risponde	25	14.37	14.37	100.00
Totale	174	100.00		

Preparazione per gestire la disabilità



	Frequenza	Percentuale	Valide	Cumulata
In modo per nulla adeguato	5	2.87	3.45	3.45
In modo non del tutto adeguato	8	4.60	5.52	8.97
In modo adeguato	123	70.69	84.83	93.79
Non saprei	9	5.17	6.21	100.00
Totale Valide	145	83.33	100.00	
Non risponde	29	16.67		
Totale	174	100.00		

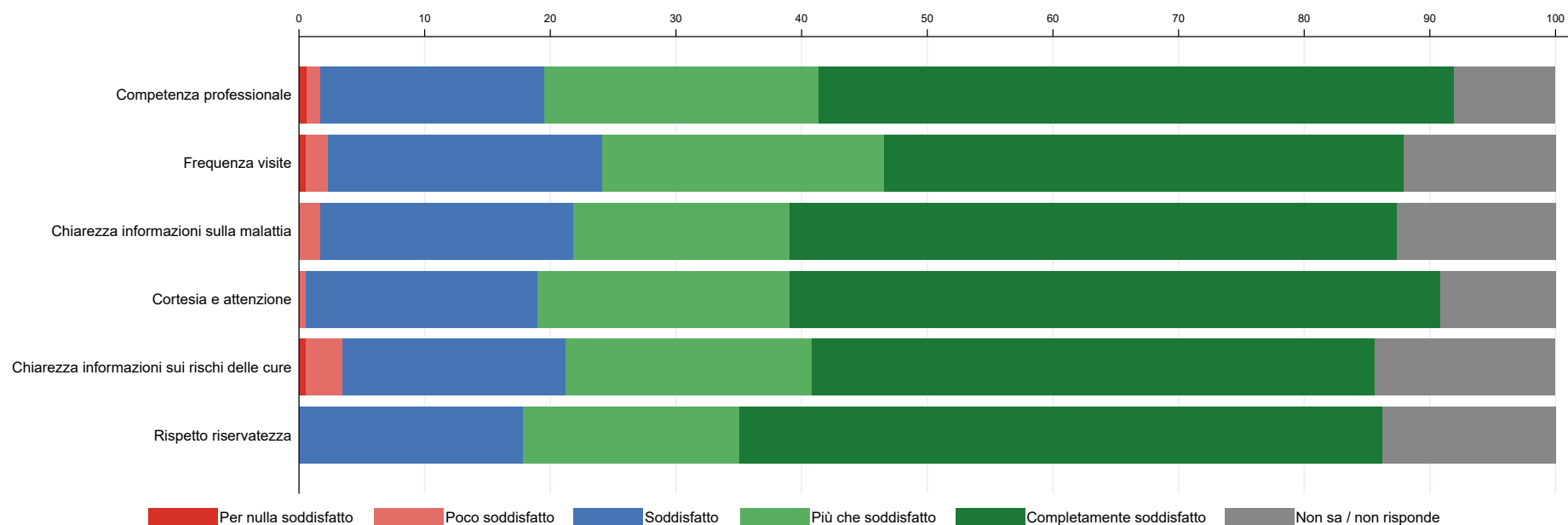
Il personale in reparto Le ha fatto fare quello che faceva in palestra



	Frequenza	Percentuale	Valide	Cumulata
No	18	10.34	13.43	13.43
Non sempre	13	7.47	9.70	23.13
Si	99	56.90	73.88	97.01
Non saprei	4	2.30	2.99	100.00
Totale Valide	134	77.01	100.00	
Non risponde	40	22.99		
Totale	174	100.00		

RELAZIONE CON IL PERSONALE

Valutazione di alcuni aspetti della relazione con i medici



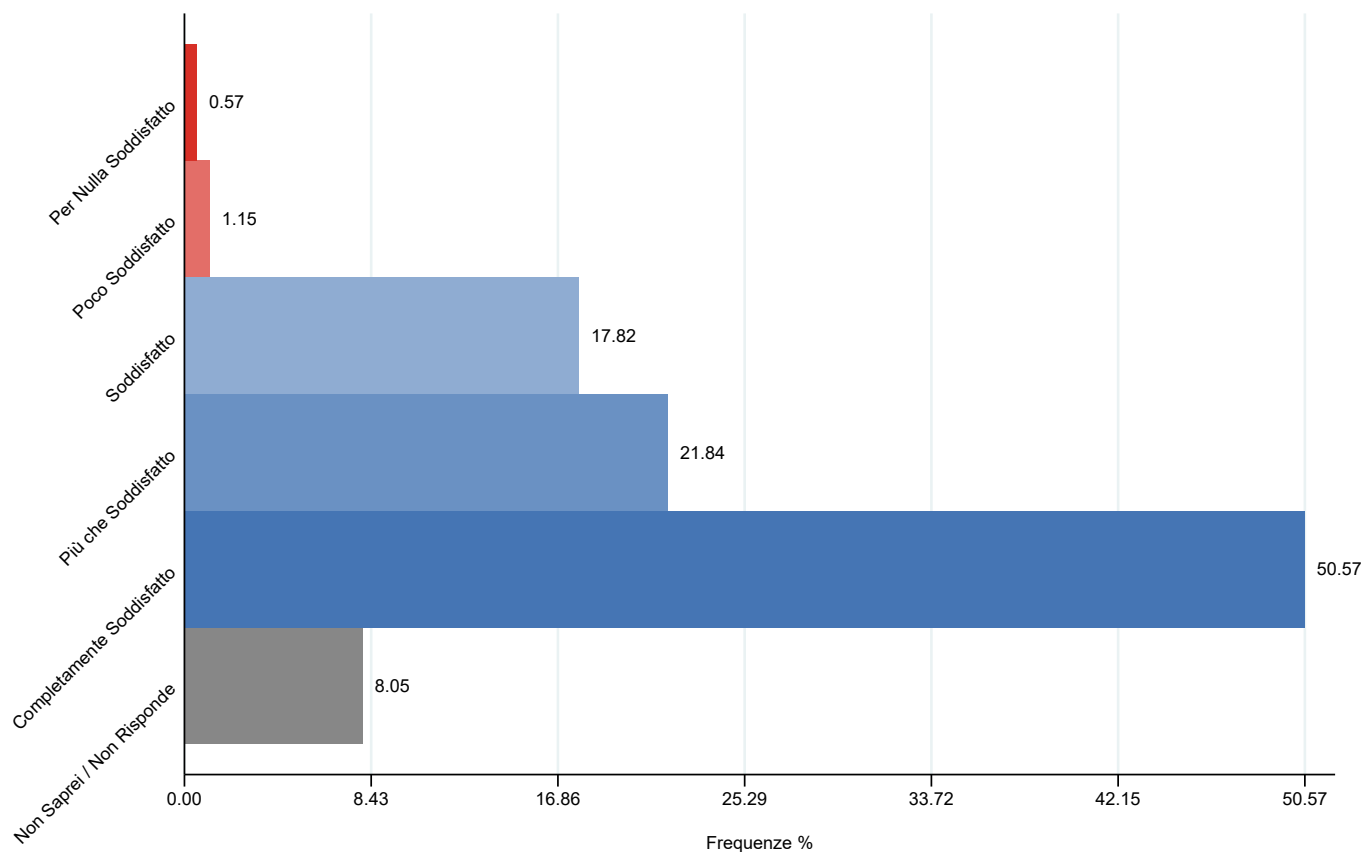
20

	Non saprei	Per nulla soddisfatto	Poco soddisfatto	Soddisfatto	Più che soddisfatto	Completamente soddisfatto	Non sa / Non risponde	Totale
Competenza professionale	0 <i>0.00</i>	1 <i>0.57</i>	2 <i>1.15</i>	31 <i>17.82</i>	38 <i>21.84</i>	88 <i>50.57</i>	14 <i>8.05</i>	174 <i>100.00</i>
Frequenza visite	0 <i>0.00</i>	1 <i>0.57</i>	3 <i>1.72</i>	38 <i>21.84</i>	39 <i>22.41</i>	72 <i>41.38</i>	21 <i>12.07</i>	174 <i>100.00</i>
Chiarezza informazioni sulla malattia	0 <i>0.00</i>	0 <i>0.00</i>	3 <i>1.72</i>	35 <i>20.11</i>	30 <i>17.24</i>	84 <i>48.28</i>	22 <i>12.64</i>	174 <i>100.00</i>
Cortesia e attenzione	0 <i>0.00</i>	0 <i>0.00</i>	1 <i>0.57</i>	32 <i>18.39</i>	35 <i>20.11</i>	90 <i>51.72</i>	16 <i>9.20</i>	174 <i>100.00</i>
Chiarezza informazioni sui rischi delle cure	0 <i>0.00</i>	1 <i>0.57</i>	5 <i>2.87</i>	31 <i>17.82</i>	34 <i>19.54</i>	78 <i>44.83</i>	25 <i>14.37</i>	174 <i>100.00</i>
Rispetto riservatezza	0 <i>0.00</i>	0 <i>0.00</i>	0 <i>0.00</i>	31 <i>17.82</i>	30 <i>17.24</i>	89 <i>51.15</i>	24 <i>13.79</i>	174 <i>100.00</i>

	Giudizi positivi	Giudizi negativi	Non sa / Non Risponde	Totale
Competenza professionale	157 90.23	3 1.72	14 8.05	174 100.00
Frequenza visite	149 85.63	4 2.30	21 12.07	174 100.00
Chiarezza informazioni sulla malattia	149 85.63	3 1.72	22 12.64	174 100.00
Cortesìa e attenzione	157 90.23	1 0.57	16 9.20	174 100.00
Chiarezza informazioni sui rischi delle cure	143 82.18	6 3.45	25 14.37	174 100.00
Rispetto riservatezza	150 86.21	0 0.00	24 13.79	174 100.00

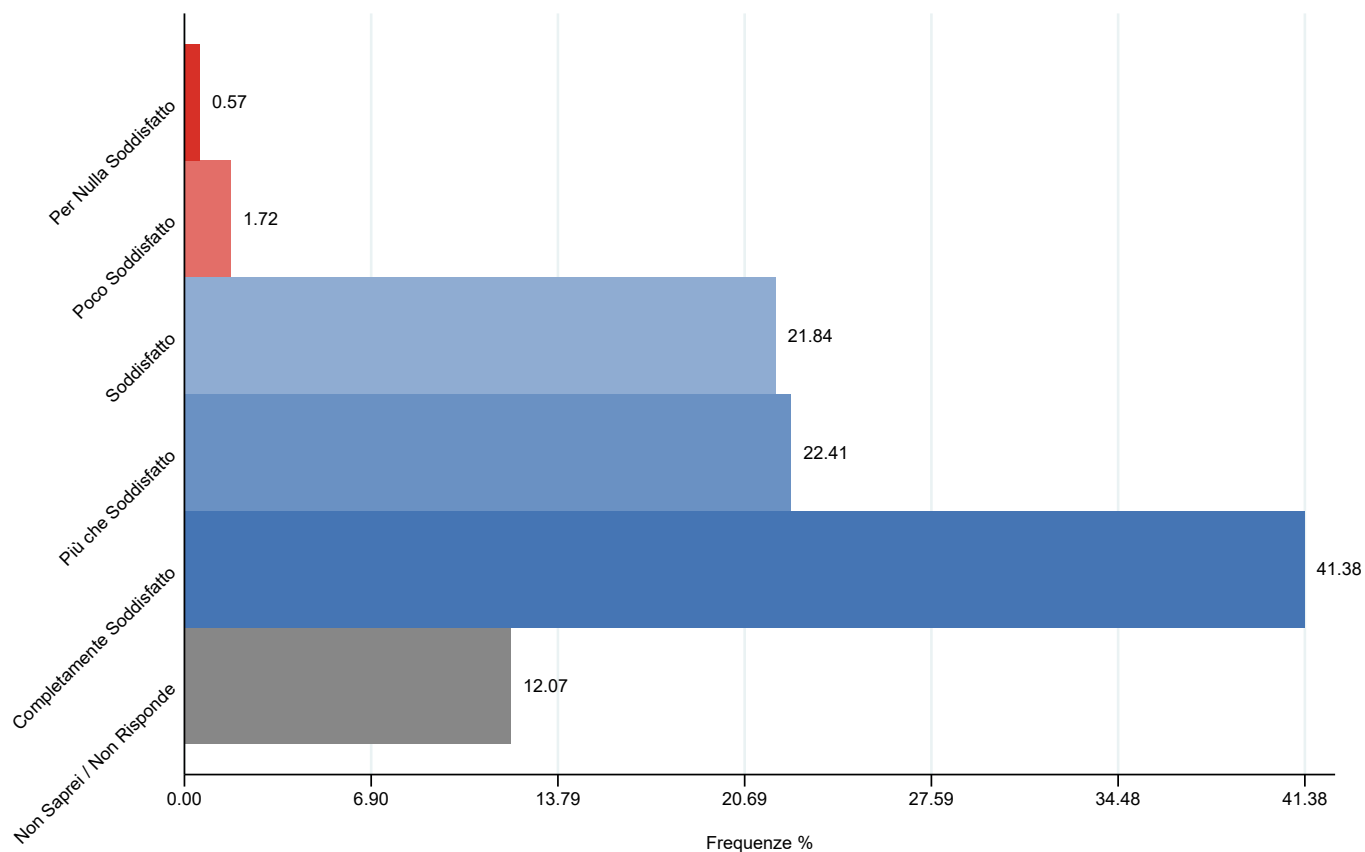
Aspetti	Numerosità	Media	Deviazione Standard	Minimo	Massimo
Competenza professionale	160	1.312	0.870	-2.000	2.000
Frequenza visite	153	1.163	0.914	-2.000	2.000
Chiarezza informazioni sulla malattia	152	1.283	0.887	-1.000	2.000
Cortesìa e attenzione	158	1.354	0.822	-1.000	2.000
Chiarezza informazioni sui rischi delle cure	149	1.228	0.938	-2.000	2.000
Rispetto riservatezza	150	1.387	0.809	0.000	2.000
Valutazione relazione con i medici	165	1.253	0.833	-1.667	2.000

Competenza professionale



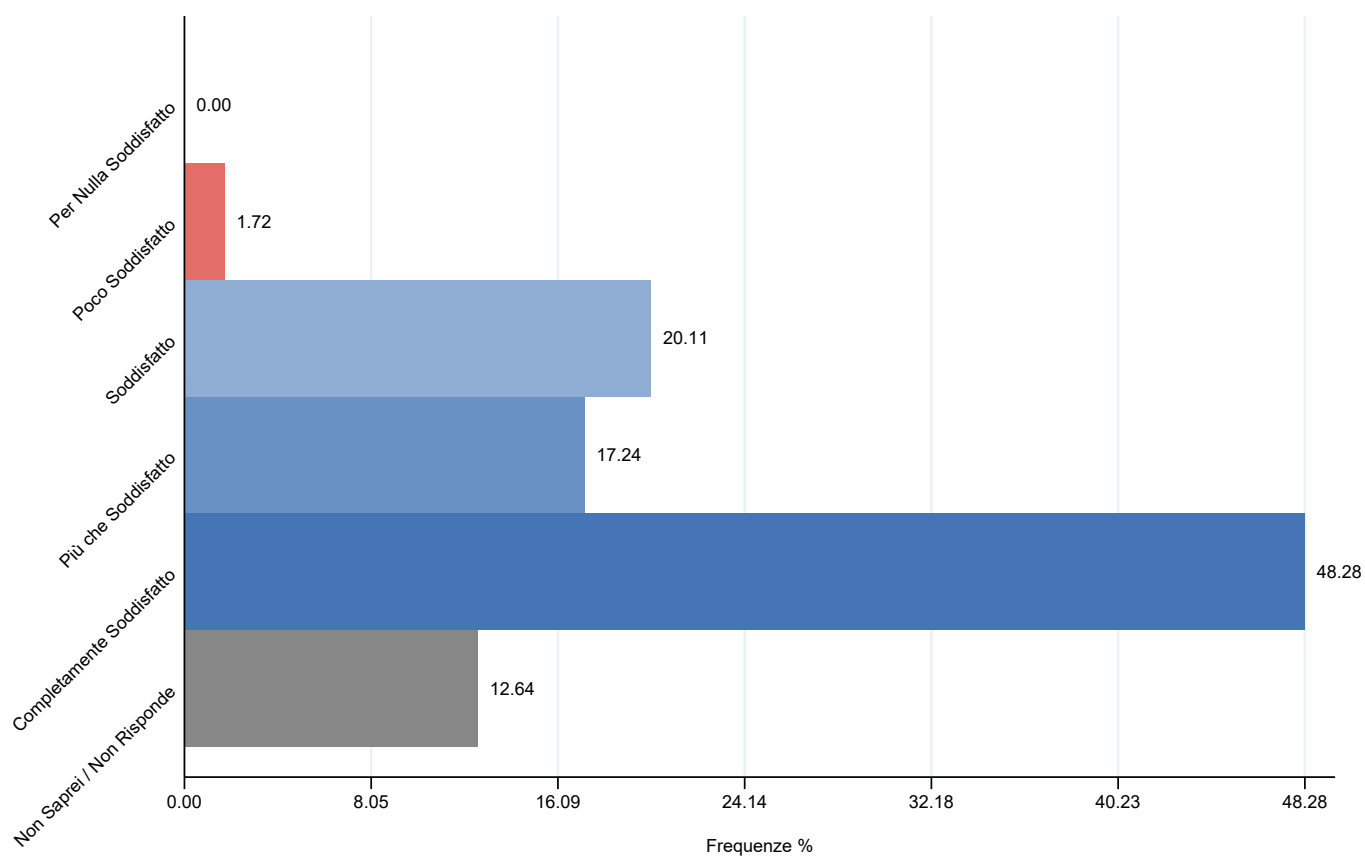
	Frequenza	Percentuale	Valide	Cumulata
Per nulla soddisfatto	1	0.57	0.57	0.57
Poco soddisfatto	2	1.15	1.15	1.72
Soddisfatto	31	17.82	17.82	19.54
Più che soddisfatto	38	21.84	21.84	41.38
Completamente soddisfatto	88	50.57	50.57	91.95
Non sa / Non risponde	14	8.05	8.05	100.00
Totale	174	100.00		

Frequenza visite



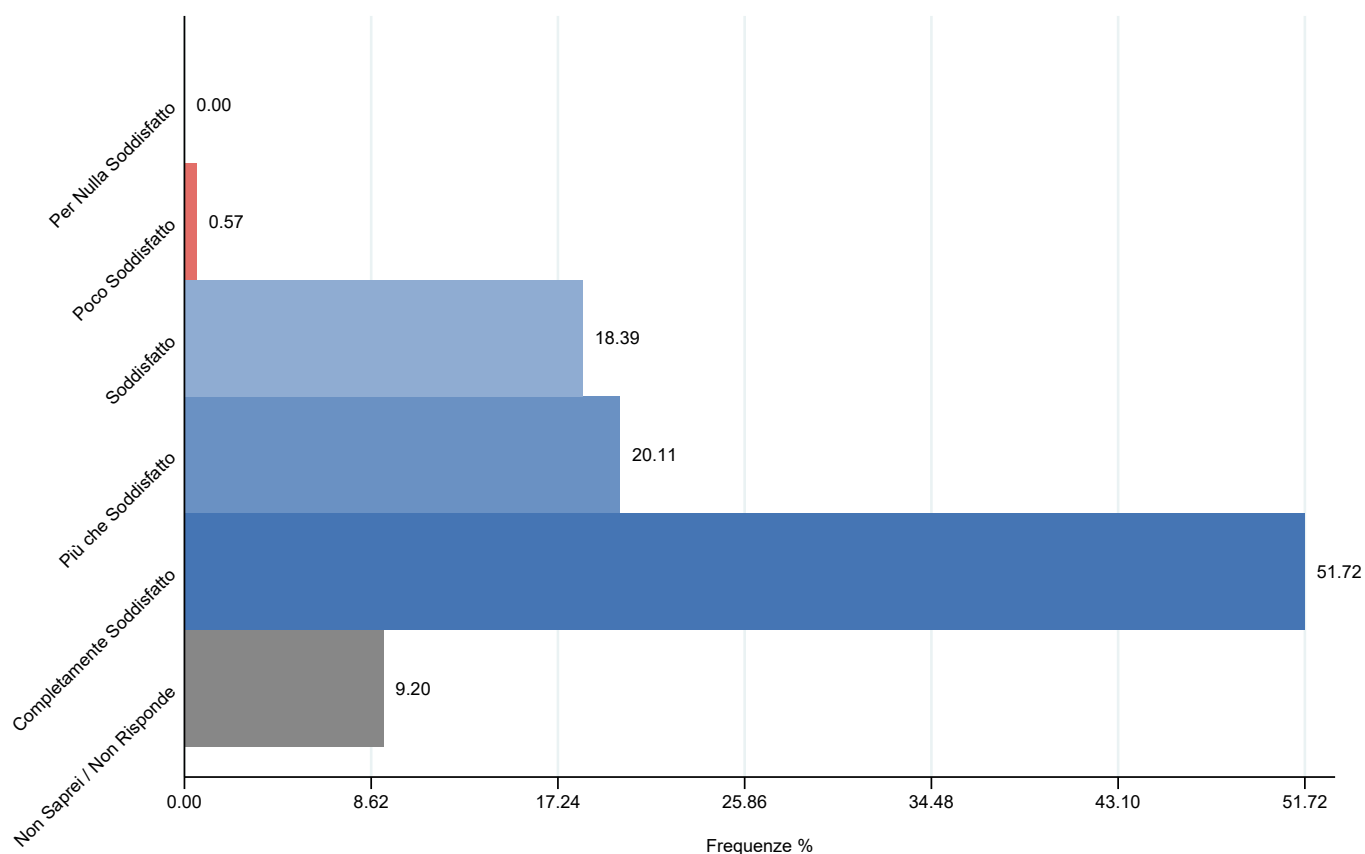
	Frequenza	Percentuale	Valide	Cumulata
Per nulla soddisfatto	1	0.57	0.57	0.57
Poco soddisfatto	3	1.72	1.72	2.30
Soddisfatto	38	21.84	21.84	24.14
Più che soddisfatto	39	22.41	22.41	46.55
Completamente soddisfatto	72	41.38	41.38	87.93
Non sa / Non risponde	21	12.07	12.07	100.00
Totale	174	100.00		

Chiarezza informazioni sulla malattia



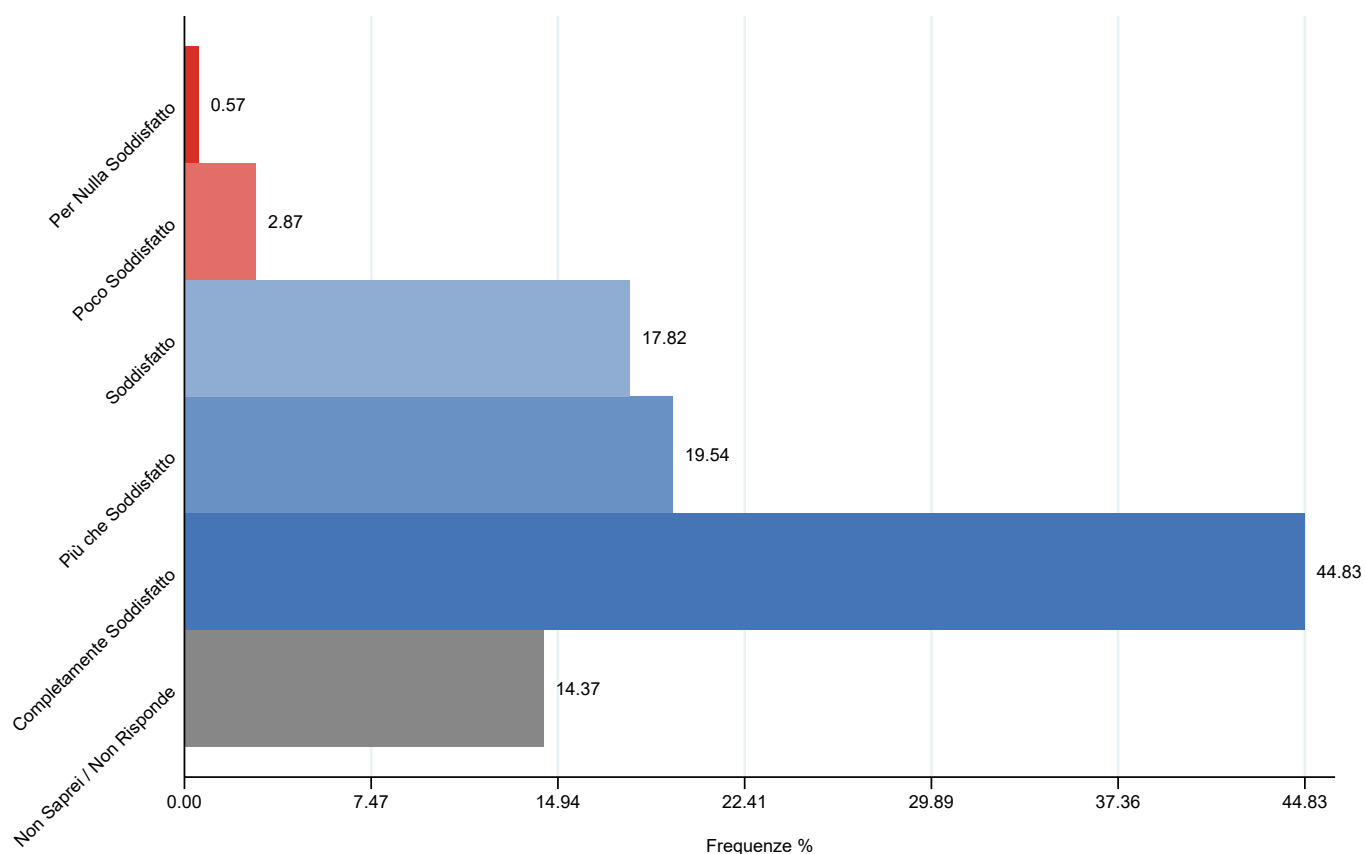
	Frequenza	Percentuale	Valide	Cumulata
Poco soddisfatto	3	1.72	1.72	1.72
Soddisfatto	35	20.11	20.11	21.84
Più che soddisfatto	30	17.24	17.24	39.08
Completamente soddisfatto	84	48.28	48.28	87.36
Non sa / Non risponde	22	12.64	12.64	100.00
Totale	174	100.00		

Cortesia e attenzione



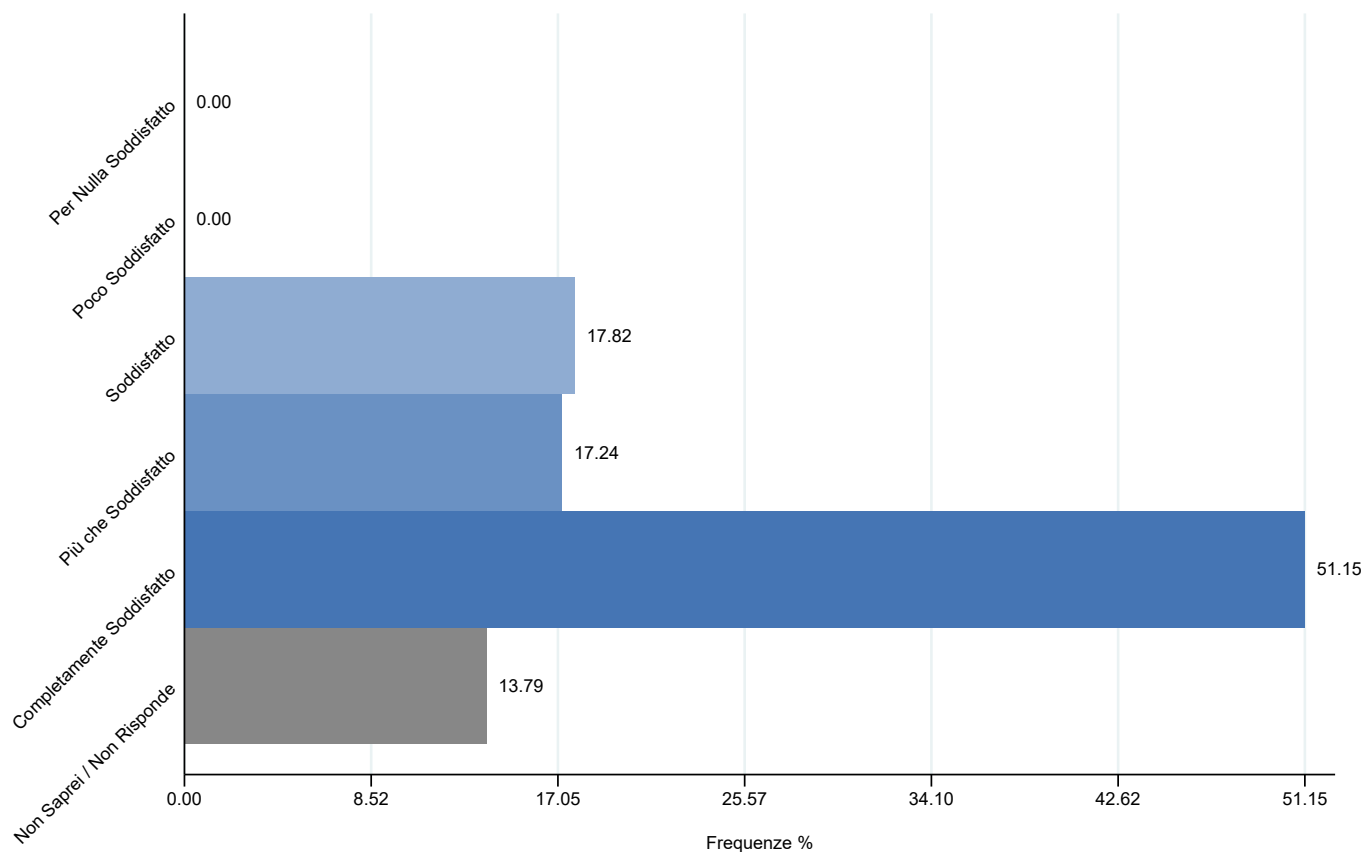
	Frequenza	Percentuale	Valide	Cumulata
Poco soddisfatto	1	0.57	0.57	0.57
Soddisfatto	32	18.39	18.39	18.97
Più che soddisfatto	35	20.11	20.11	39.08
Completamente soddisfatto	90	51.72	51.72	90.80
Non sa / Non risponde	16	9.20	9.20	100.00
Totale	174	100.00		

Chiarezza informazioni sui rischi delle cure



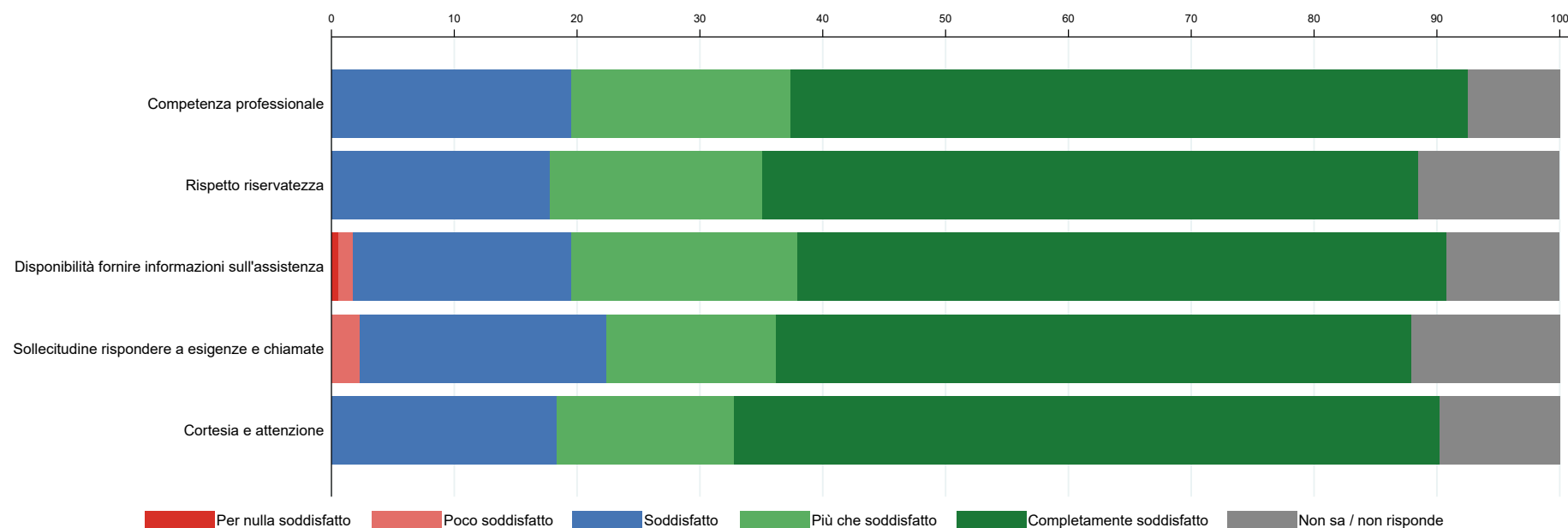
	Frequenza	Percentuale	Valide	Cumulata
Per nulla soddisfatto	1	0.57	0.57	0.57
Poco soddisfatto	5	2.87	2.87	3.45
Soddisfatto	31	17.82	17.82	21.26
Più che soddisfatto	34	19.54	19.54	40.80
Completamente soddisfatto	78	44.83	44.83	85.63
Non sa / Non risponde	25	14.37	14.37	100.00
Totale	174	100.00		

Rispetto riservatezza



	Frequenza	Percentuale	Valide	Cumulata
Soddisfatto	31	17.82	17.82	17.82
Più che soddisfatto	30	17.24	17.24	35.06
Completamente soddisfatto	89	51.15	51.15	86.21
Non sa / Non risponde	24	13.79	13.79	100.00
Totale	174	100.00		

Valutazione di alcuni aspetti della relazione con gli infermieri



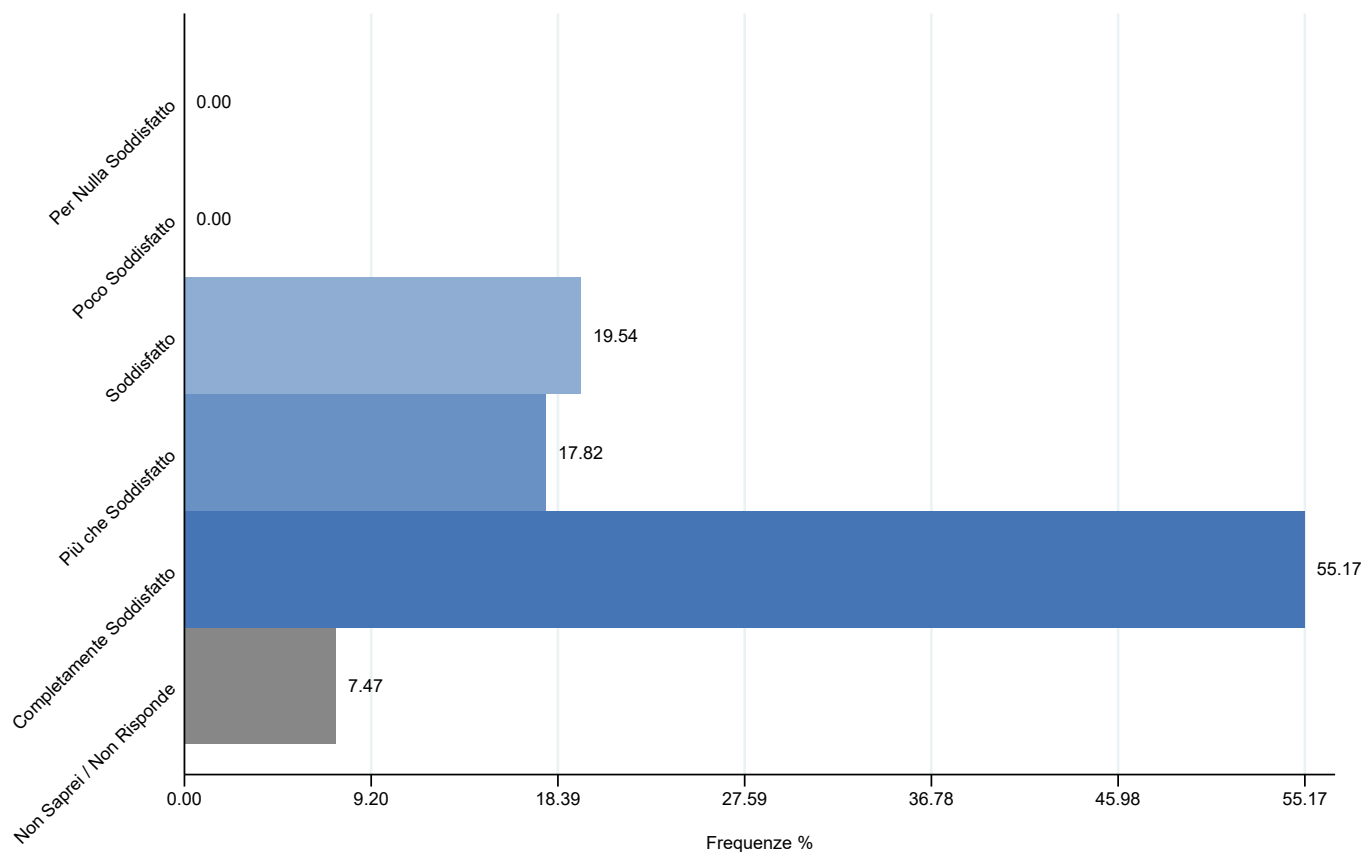
28

	Non saprei	Per nulla soddisfatto	Poco soddisfatto	Soddisfatto	Più che soddisfatto	Completamente soddisfatto	Non sa / Non risponde	Totale
Competenza professionale	0 <i>0.00</i>	0 <i>0.00</i>	0 <i>0.00</i>	34 <i>19.54</i>	31 <i>17.82</i>	96 <i>55.17</i>	13 <i>7.47</i>	174 <i>100.00</i>
Rispetto riservatezza	0 <i>0.00</i>	0 <i>0.00</i>	0 <i>0.00</i>	31 <i>17.82</i>	30 <i>17.24</i>	93 <i>53.45</i>	20 <i>11.49</i>	174 <i>100.00</i>
Disponibilità fornire informazioni sull'assistenza	0 <i>0.00</i>	1 <i>0.57</i>	2 <i>1.15</i>	31 <i>17.82</i>	32 <i>18.39</i>	92 <i>52.87</i>	16 <i>9.20</i>	174 <i>100.00</i>
Sollecitudine rispondere a esigenze e chiamate	0 <i>0.00</i>	0 <i>0.00</i>	4 <i>2.30</i>	35 <i>20.11</i>	24 <i>13.79</i>	90 <i>51.72</i>	21 <i>12.07</i>	174 <i>100.00</i>
Cortesìa e attenzione	0 <i>0.00</i>	0 <i>0.00</i>	0 <i>0.00</i>	32 <i>18.39</i>	25 <i>14.37</i>	100 <i>57.47</i>	17 <i>9.77</i>	174 <i>100.00</i>

	Giudizi positivi	Giudizi negativi	Non sa / Non Risponde	Totale
Competenza professionale	161 <i>92.53</i>	0 <i>0.00</i>	13 <i>7.47</i>	174 <i>100.00</i>
Rispetto riservatezza	154 <i>88.51</i>	0 <i>0.00</i>	20 <i>11.49</i>	174 <i>100.00</i>
Disponibilità fornire informazioni sull'assistenza	155 <i>89.08</i>	3 <i>1.72</i>	16 <i>9.20</i>	174 <i>100.00</i>
Sollecitudine rispondere a esigenze e chiamate	149 <i>85.63</i>	4 <i>2.30</i>	21 <i>12.07</i>	174 <i>100.00</i>
Cortesìa e attenzione	157 <i>90.23</i>	0 <i>0.00</i>	17 <i>9.77</i>	174 <i>100.00</i>

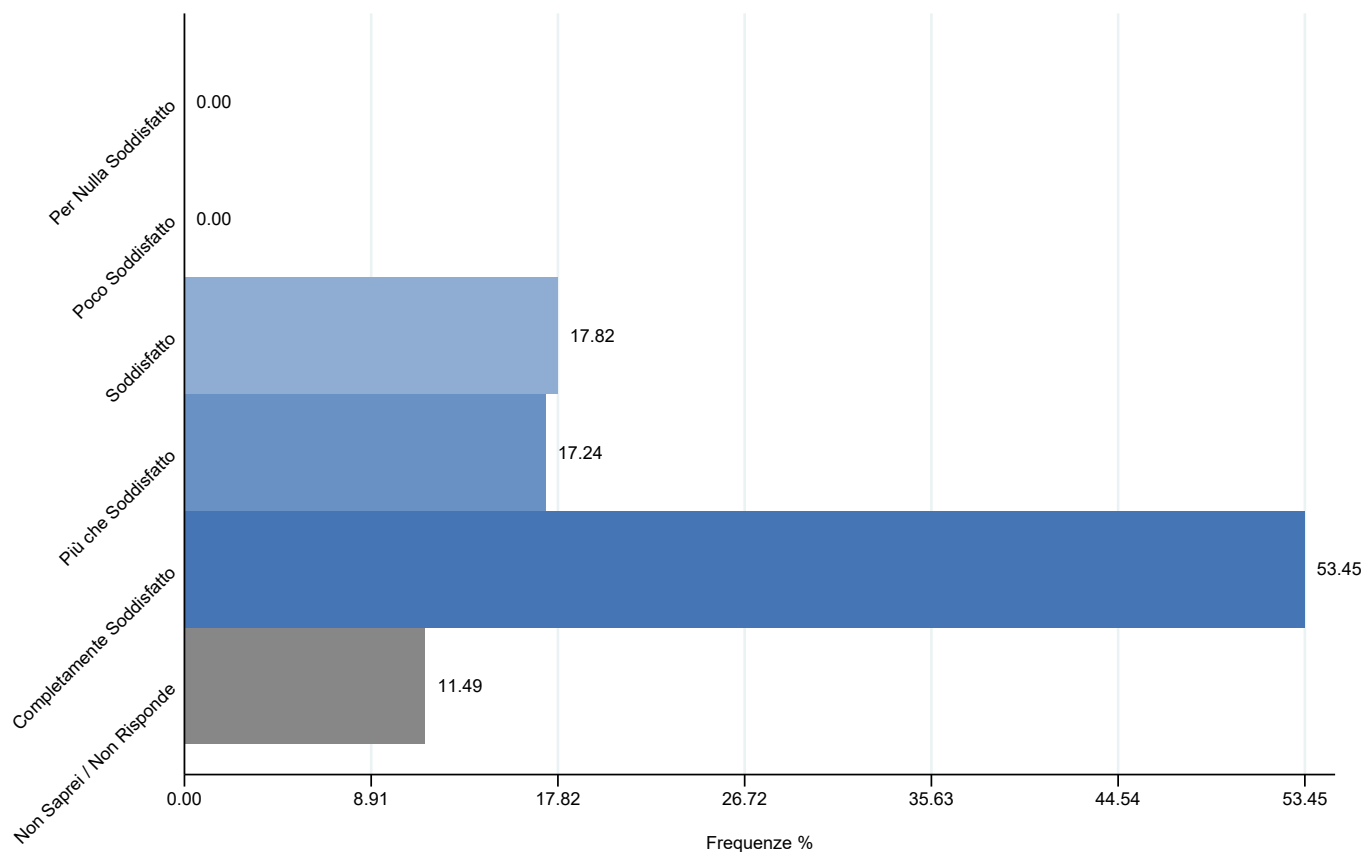
Aspetti	Numerosità	Media	Deviazione Standard	Minimo	Massimo
Competenza professionale	161	1.385	0.814	0.000	2.000
Rispetto riservatezza	154	1.403	0.805	0.000	2.000
Disponibilità fornire informazioni sull'assi- stenza	158	1.342	0.880	-2.000	2.000
Sollecitudine rispondere a esigenze e chiama- te	153	1.307	0.912	-1.000	2.000
Cortesìa e attenzione	157	1.433	0.811	0.000	2.000
Valutazione relazione infermieri	166	1.342	0.820	-1.000	2.000

Competenza professionale



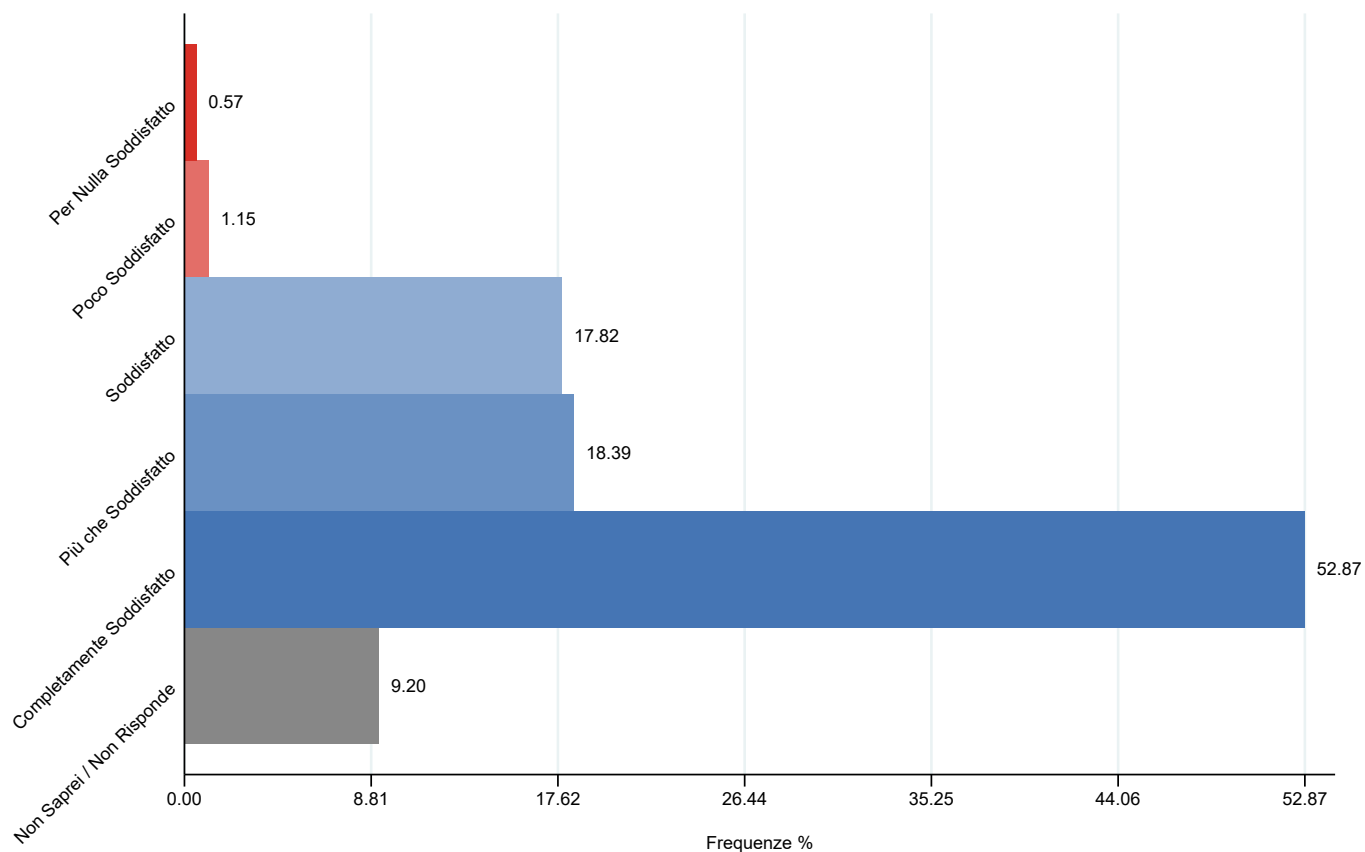
	Frequenza	Percentuale	Valide	Cumulata
Soddisfatto	34	19.54	19.54	19.54
Più che soddisfatto	31	17.82	17.82	37.36
Completamente soddisfatto	96	55.17	55.17	92.53
Non sa / Non risponde	13	7.47	7.47	100.00
Totale	174	100.00		

Rispetto riservatezza



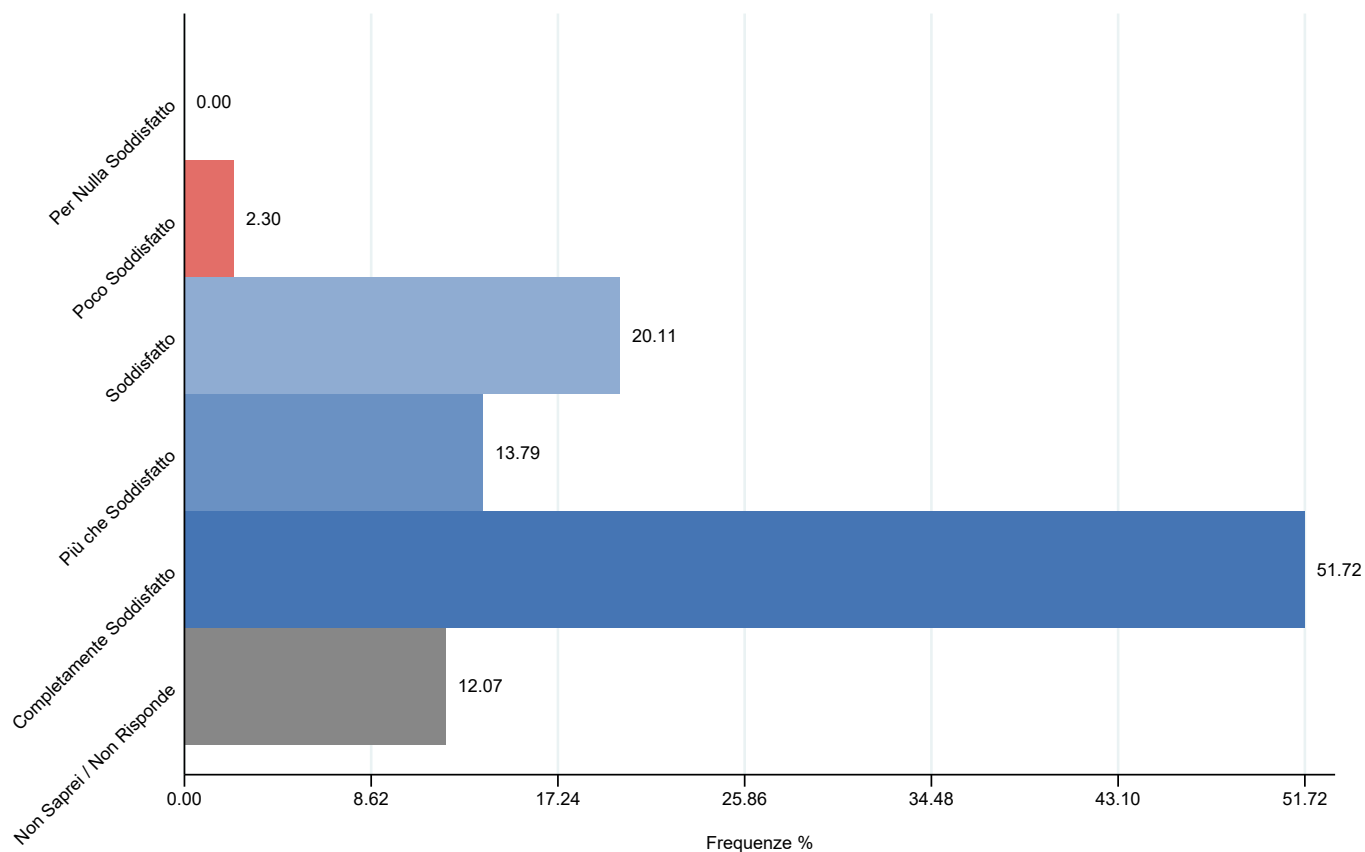
	Frequenza	Percentuale	Valide	Cumulata
Soddisfatto	31	17.82	17.82	17.82
Più che soddisfatto	30	17.24	17.24	35.06
Completamente soddisfatto	93	53.45	53.45	88.51
Non sa / Non risponde	20	11.49	11.49	100.00
Totale	174	100.00		

Disponibilità fornire informazioni sull'assistenza



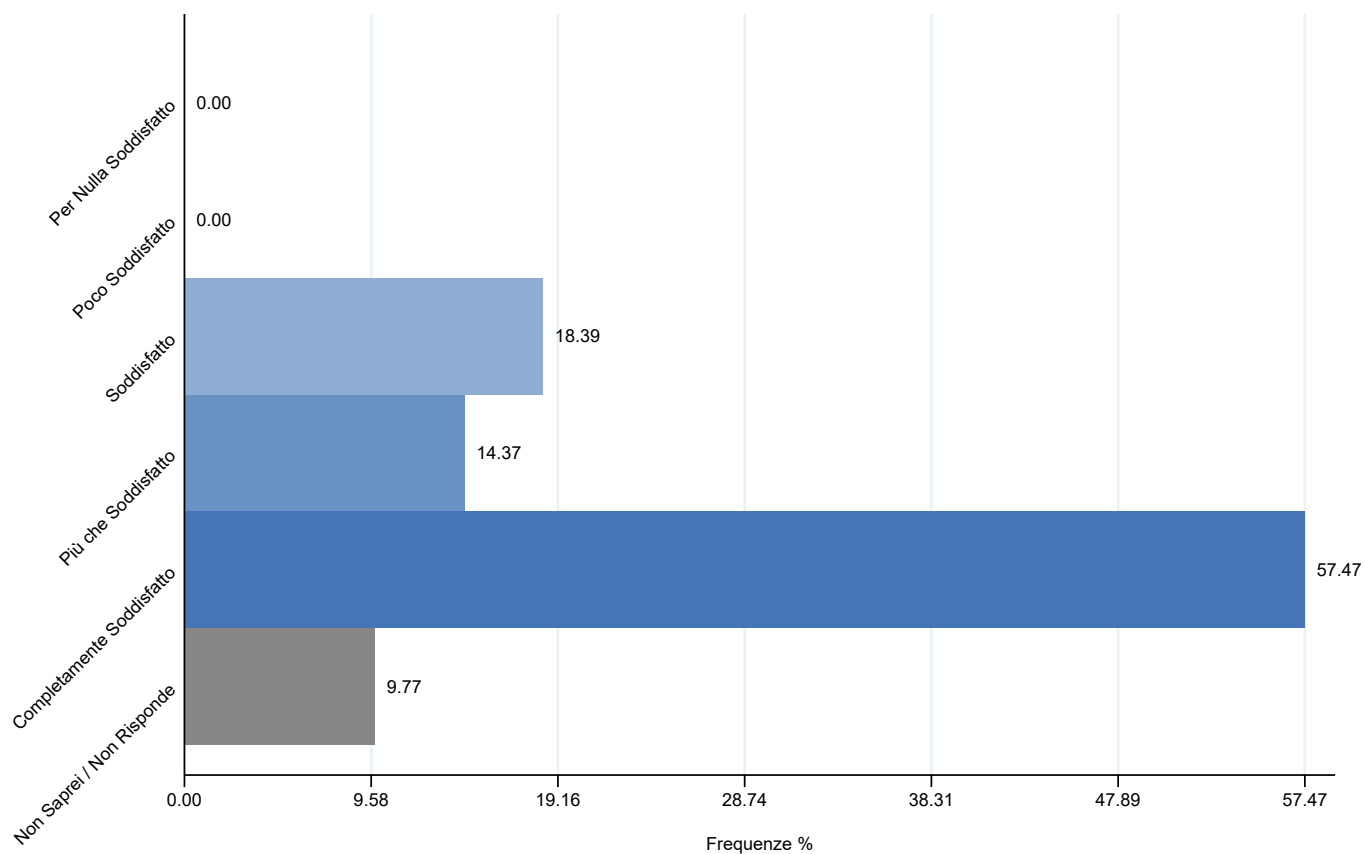
	Frequenza	Percentuale	Valide	Cumulata
Per nulla soddisfatto	1	0.57	0.57	0.57
Poco soddisfatto	2	1.15	1.15	1.72
Soddisfatto	31	17.82	17.82	19.54
Più che soddisfatto	32	18.39	18.39	37.93
Completamente soddisfatto	92	52.87	52.87	90.80
Non sa / Non risponde	16	9.20	9.20	100.00
Totale	174	100.00		

Sollecitudine rispondere a esigenze e chiamate



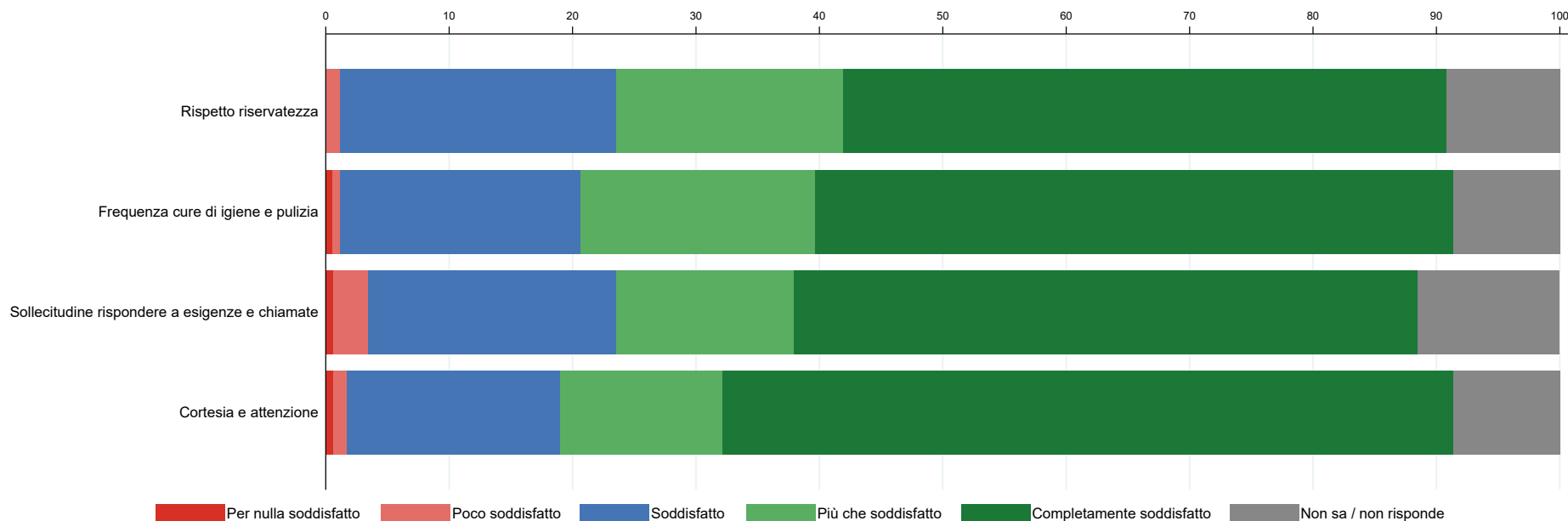
	Frequenza	Percentuale	Valide	Cumulata
Poco soddisfatto	4	2.30	2.30	2.30
Soddisfatto	35	20.11	20.11	22.41
Più che soddisfatto	24	13.79	13.79	36.21
Completamente soddisfatto	90	51.72	51.72	87.93
Non sa / Non risponde	21	12.07	12.07	100.00
Totale	174	100.00		

Cortesia e attenzione



	Frequenza	Percentuale	Valide	Cumulata
Soddisfatto	32	18.39	18.39	18.39
Più che soddisfatto	25	14.37	14.37	32.76
Completamente soddisfatto	100	57.47	57.47	90.23
Non sa / Non risponde	17	9.77	9.77	100.00
Totale	174	100.00		

Valutazione di alcuni aspetti della relazione con il personale di supporto



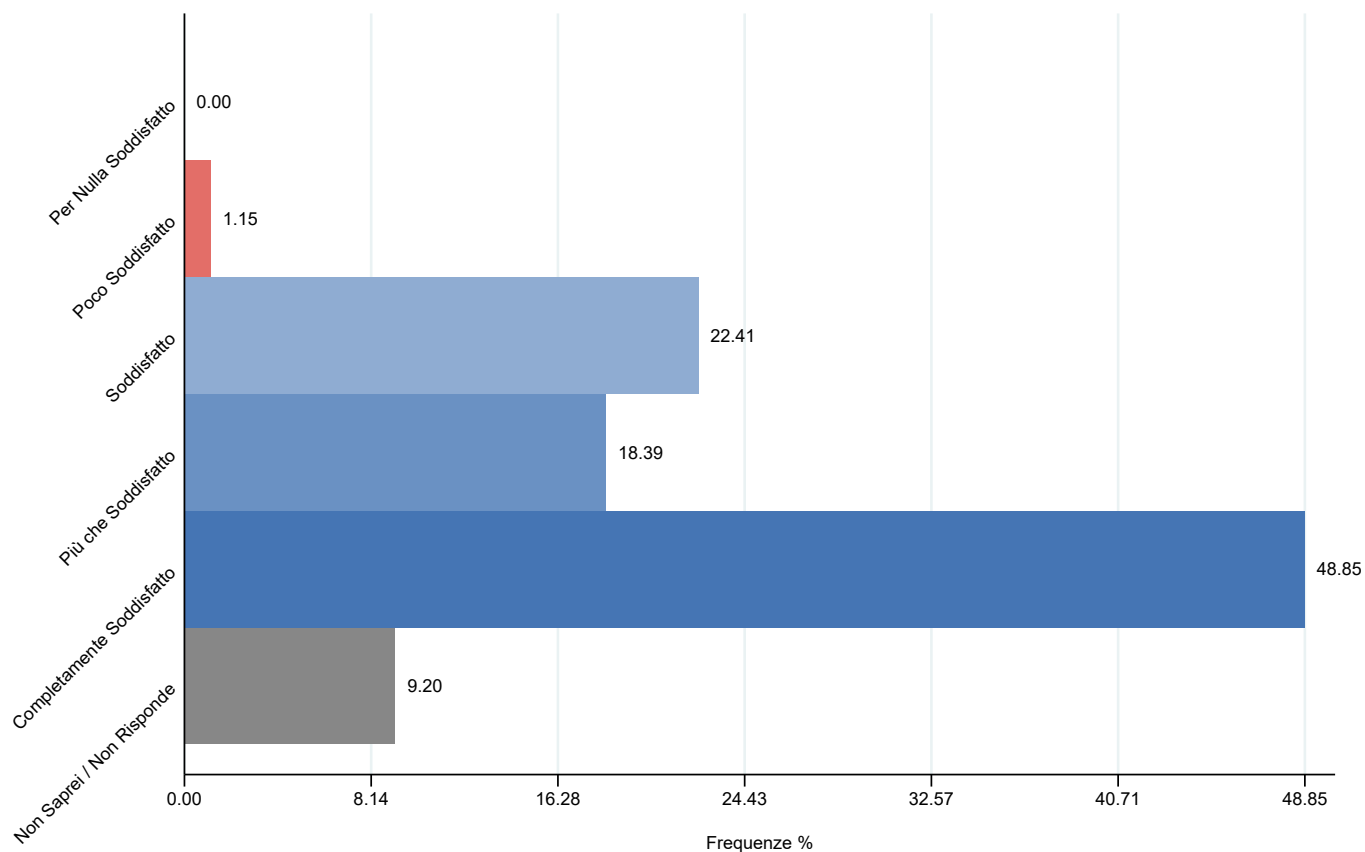
35

	Non saprei	Per nulla soddisfatto	Poco soddisfatto	Soddisfatto	Più che soddisfatto	Completamente soddisfatto	Non sa / Non risponde	Totale
Rispetto riservatezza	0 <i>0.00</i>	0 <i>0.00</i>	2 <i>1.15</i>	39 <i>22.41</i>	32 <i>18.39</i>	85 <i>48.85</i>	16 <i>9.20</i>	174 <i>100.00</i>
Frequenza cure di igiene e pulizia	0 <i>0.00</i>	1 <i>0.57</i>	1 <i>0.57</i>	34 <i>19.54</i>	33 <i>18.97</i>	90 <i>51.72</i>	15 <i>8.62</i>	174 <i>100.00</i>
Sollecitudine rispondere a esigenze e chiamate	0 <i>0.00</i>	1 <i>0.57</i>	5 <i>2.87</i>	35 <i>20.11</i>	25 <i>14.37</i>	88 <i>50.57</i>	20 <i>11.49</i>	174 <i>100.00</i>
Cortesìa e attenzione	0 <i>0.00</i>	1 <i>0.57</i>	2 <i>1.15</i>	30 <i>17.24</i>	23 <i>13.22</i>	103 <i>59.20</i>	15 <i>8.62</i>	174 <i>100.00</i>

	Giudizi positivi	Giudizi negativi	Non sa / Non Risponde	Totale
Rispetto riservatezza	156 89.66	2 1.15	16 9.20	174 100.00
Frequenza cure di igiene e pulizia	157 90.23	2 1.15	15 8.62	174 100.00
Sollecitudine rispondere a esigenze e chiamate	148 85.06	6 3.45	20 11.49	174 100.00
Cortesìa e attenzione	156 89.66	3 1.72	15 8.62	174 100.00

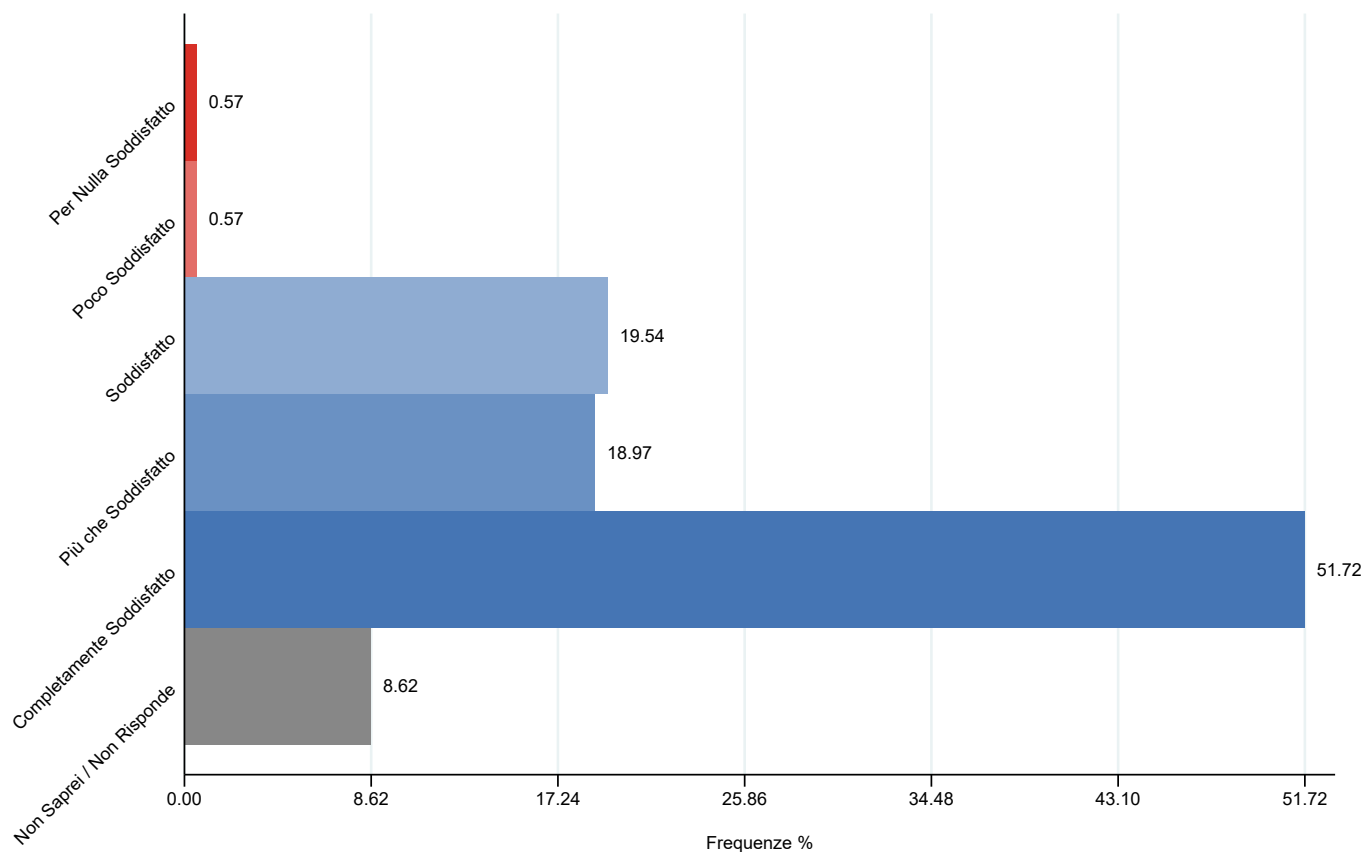
Aspetti	Numerosità	Media	Deviazione Standard	Minimo	Massimo
Rispetto riservatezza	158	1.266	0.877	-1.000	2.000
Frequenza cure di igiene e pulizia	159	1.321	0.874	-2.000	2.000
Sollecitudine rispondere a esigenze e chiamate	154	1.260	0.962	-2.000	2.000
Cortesìa e attenzione	159	1.415	0.881	-2.000	2.000
Valutazione relazione personale di supporto	165	1.294	0.861	-1.000	2.000

Rispetto riservatezza



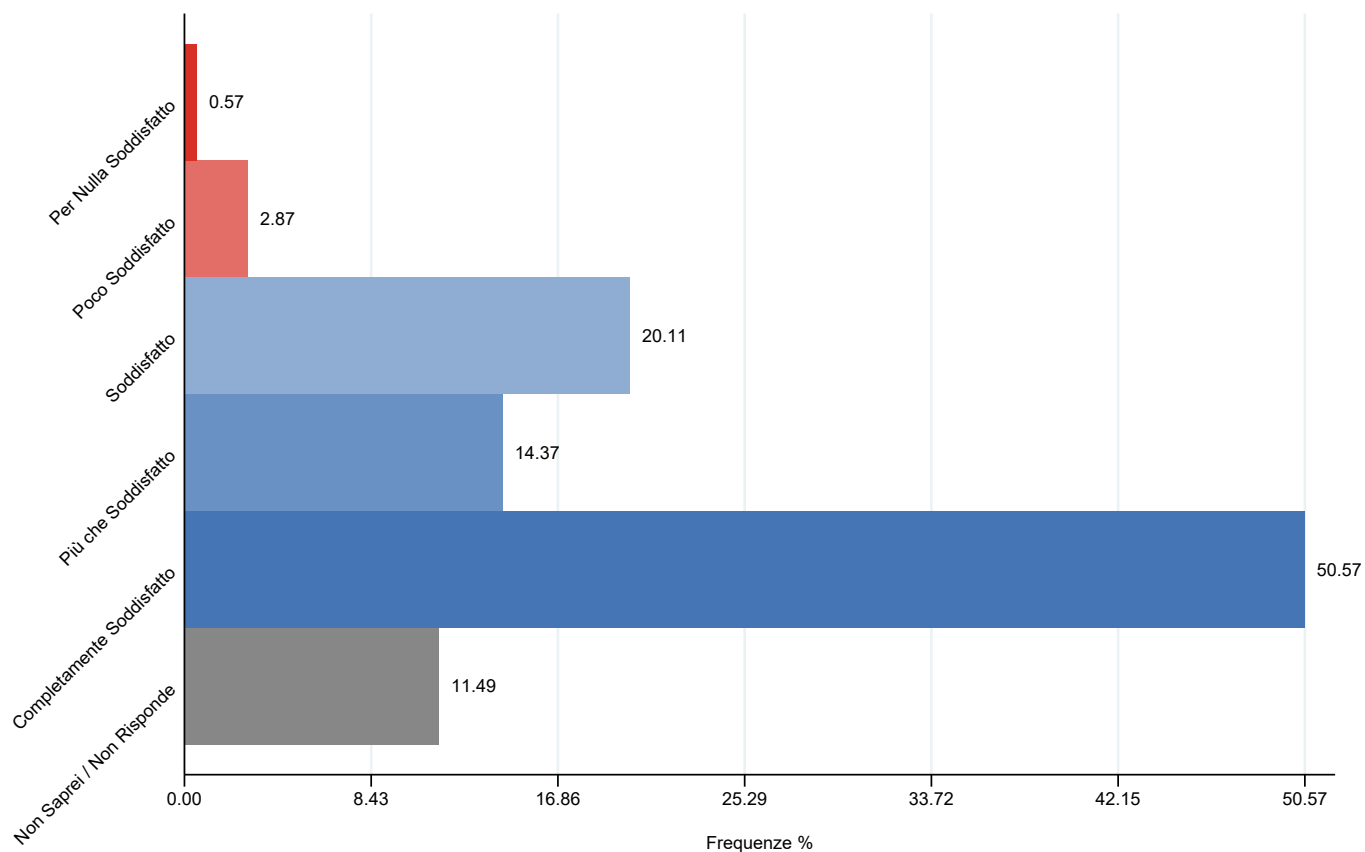
	Frequenza	Percentuale	Valide	Cumulata
Poco soddisfatto	2	1.15	1.15	1.15
Soddisfatto	39	22.41	22.41	23.56
Più che soddisfatto	32	18.39	18.39	41.95
Completamente soddisfatto	85	48.85	48.85	90.80
Non sa / Non risponde	16	9.20	9.20	100.00
Totale	174	100.00		

Frequenza cure di igiene e pulizia



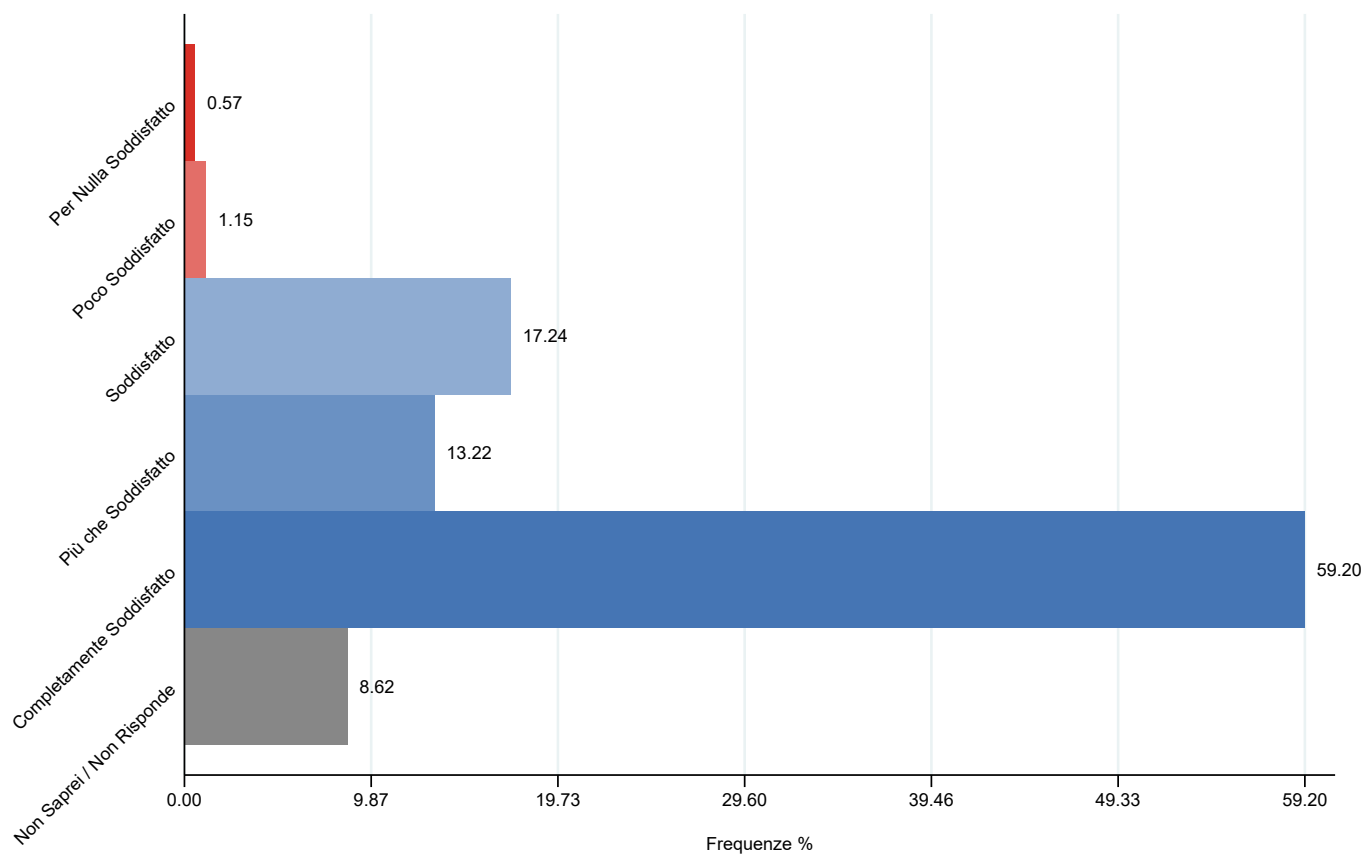
	Frequenza	Percentuale	Valide	Cumulata
Per nulla soddisfatto	1	0.57	0.57	0.57
Poco soddisfatto	1	0.57	0.57	1.15
Soddisfatto	34	19.54	19.54	20.69
Più che soddisfatto	33	18.97	18.97	39.66
Completamente soddisfatto	90	51.72	51.72	91.38
Non sa / Non risponde	15	8.62	8.62	100.00
Totale	174	100.00		

Sollecitudine rispondere a esigenze e chiamate



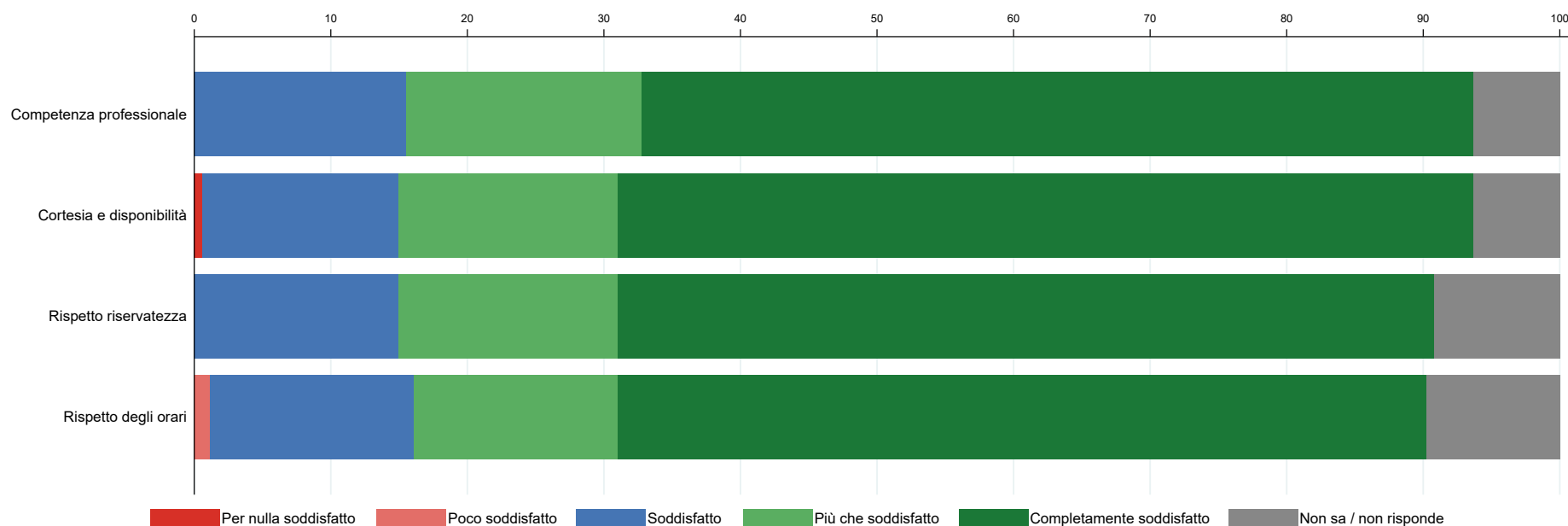
	Frequenza	Percentuale	Valide	Cumulata
Per nulla soddisfatto	1	0.57	0.57	0.57
Poco soddisfatto	5	2.87	2.87	3.45
Soddisfatto	35	20.11	20.11	23.56
Più che soddisfatto	25	14.37	14.37	37.93
Completamente soddisfatto	88	50.57	50.57	88.51
Non sa / Non risponde	20	11.49	11.49	100.00
Totale	174	100.00		

Cortesia e attenzione



	Frequenza	Percentuale	Valide	Cumulata
Per nulla soddisfatto	1	0.57	0.57	0.57
Poco soddisfatto	2	1.15	1.15	1.72
Soddisfatto	30	17.24	17.24	18.97
Più che soddisfatto	23	13.22	13.22	32.18
Completamente soddisfatto	103	59.20	59.20	91.38
Non sa / Non risponde	15	8.62	8.62	100.00
Totale	174	100.00		

Valutazione di alcuni aspetti della relazione con i fisioterapisti

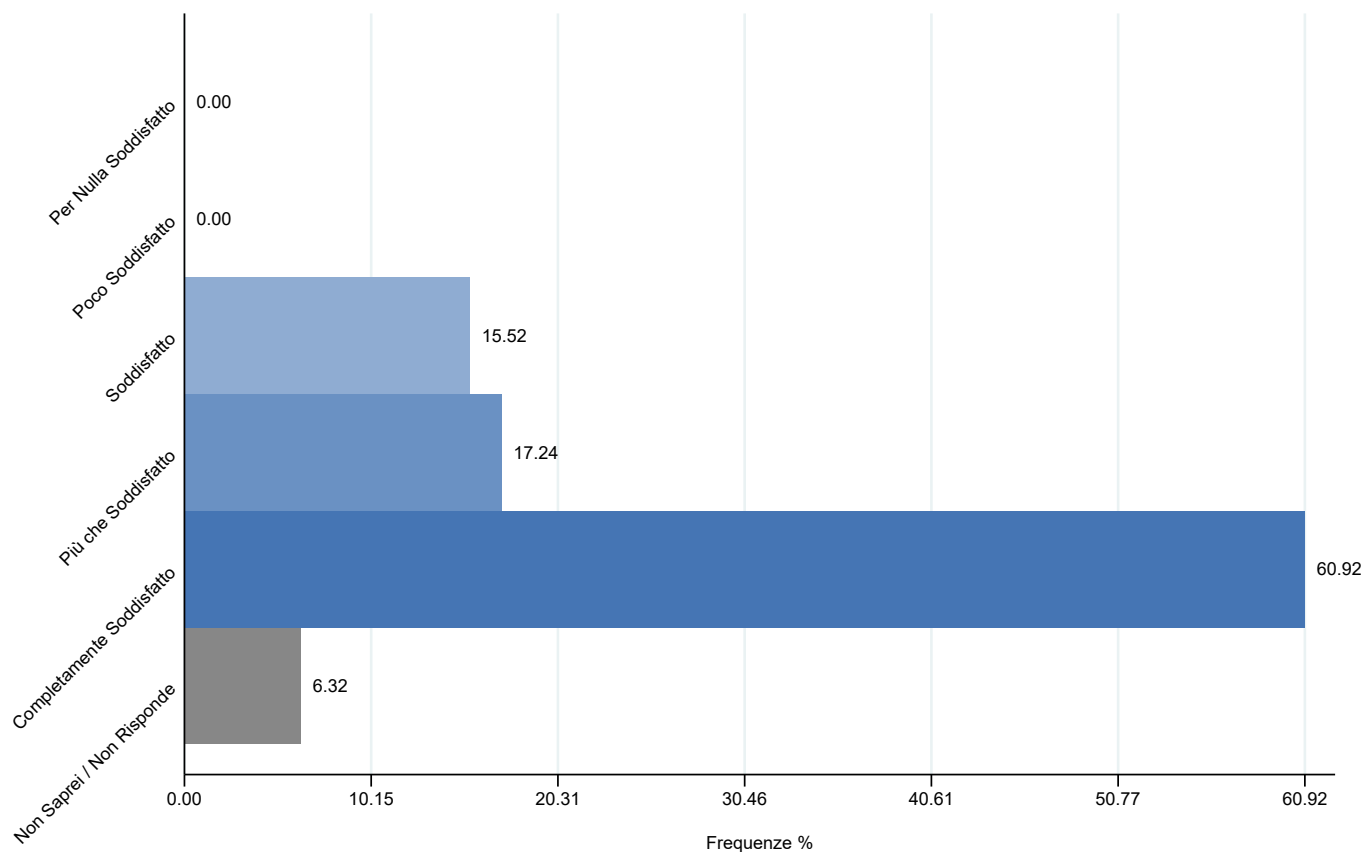


	Non saprei	Per nulla soddisfatto	Poco soddisfatto	Soddisfatto	Più che soddisfatto	Completamente soddisfatto	Non sa / Non risponde	Totale
Competenza professionale	0 0.00	0 0.00	0 0.00	27 15.52	30 17.24	106 60.92	11 6.32	174 100.00
Cortesia e disponibilità	0 0.00	1 0.57	0 0.00	25 14.37	28 16.09	109 62.64	11 6.32	174 100.00
Rispetto riservatezza	0 0.00	0 0.00	0 0.00	26 14.94	28 16.09	104 59.77	16 9.20	174 100.00
Rispetto degli orari	0 0.00	0 0.00	2 1.15	26 14.94	26 14.94	103 59.20	17 9.77	174 100.00

	Giudizi positivi	Giudizi negativi	Non sa / Non Risponde	Totale
Competenza professionale	163 <i>93.68</i>	0 <i>0.00</i>	11 <i>6.32</i>	174 <i>100.00</i>
Cortesìa e disponibilit�	162 <i>93.10</i>	1 <i>0.57</i>	11 <i>6.32</i>	174 <i>100.00</i>
Rispetto riservatezza	158 <i>90.80</i>	0 <i>0.00</i>	16 <i>9.20</i>	174 <i>100.00</i>
Rispetto degli orari	155 <i>89.08</i>	2 <i>1.15</i>	17 <i>9.77</i>	174 <i>100.00</i>

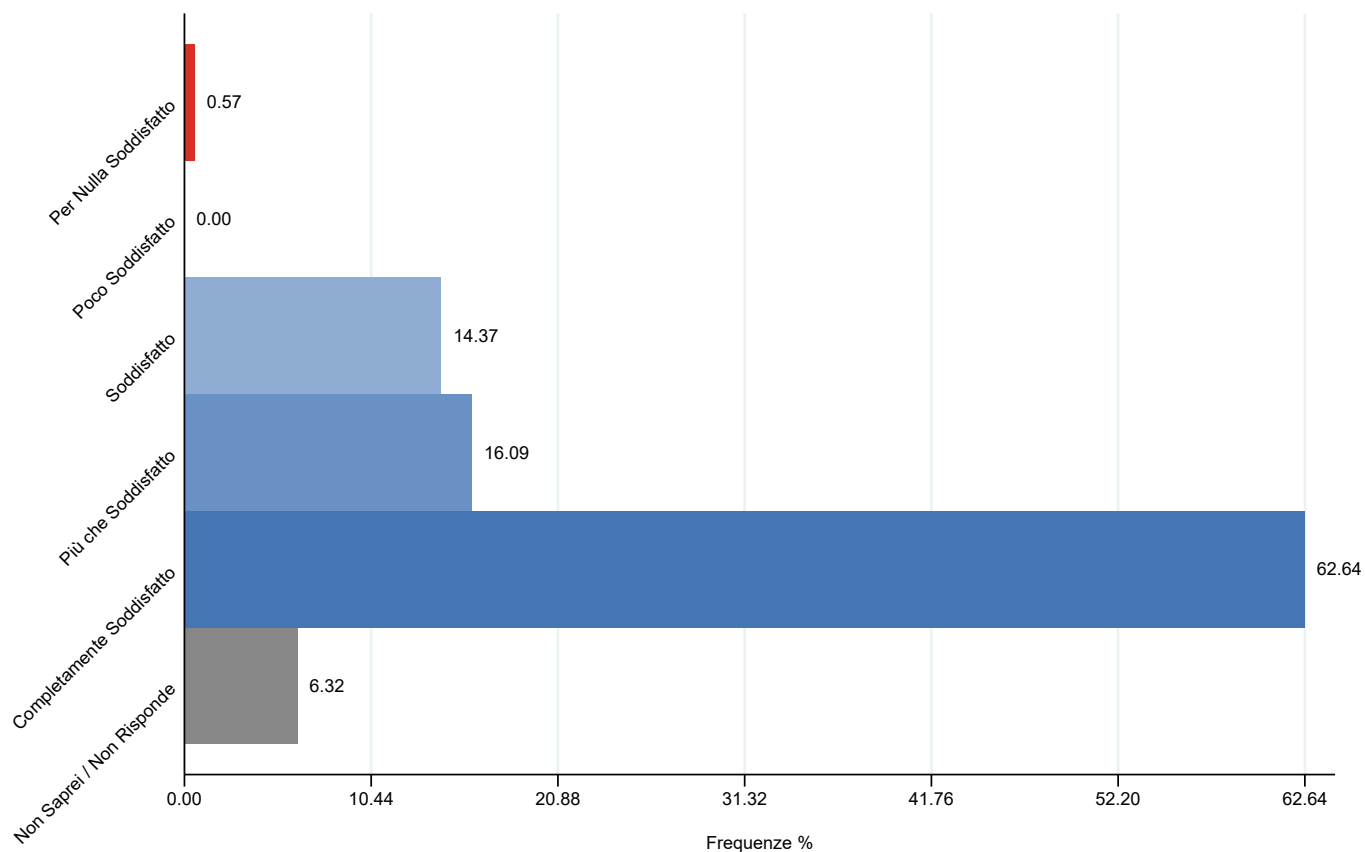
Aspetti	Numerosit�	Media	Deviazione Standard	Minimo	Massimo
Competenza professionale	163	1.485	0.765	0.000	2.000
Cortesìa e disponibilit�	163	1.497	0.796	-2.000	2.000
Rispetto riservatezza	158	1.494	0.763	0.000	2.000
Rispetto degli orari	157	1.465	0.813	-1.000	2.000
Valutazione relazione con fisioterapisti	167	1.460	0.774	-1.000	2.000

Competenza professionale



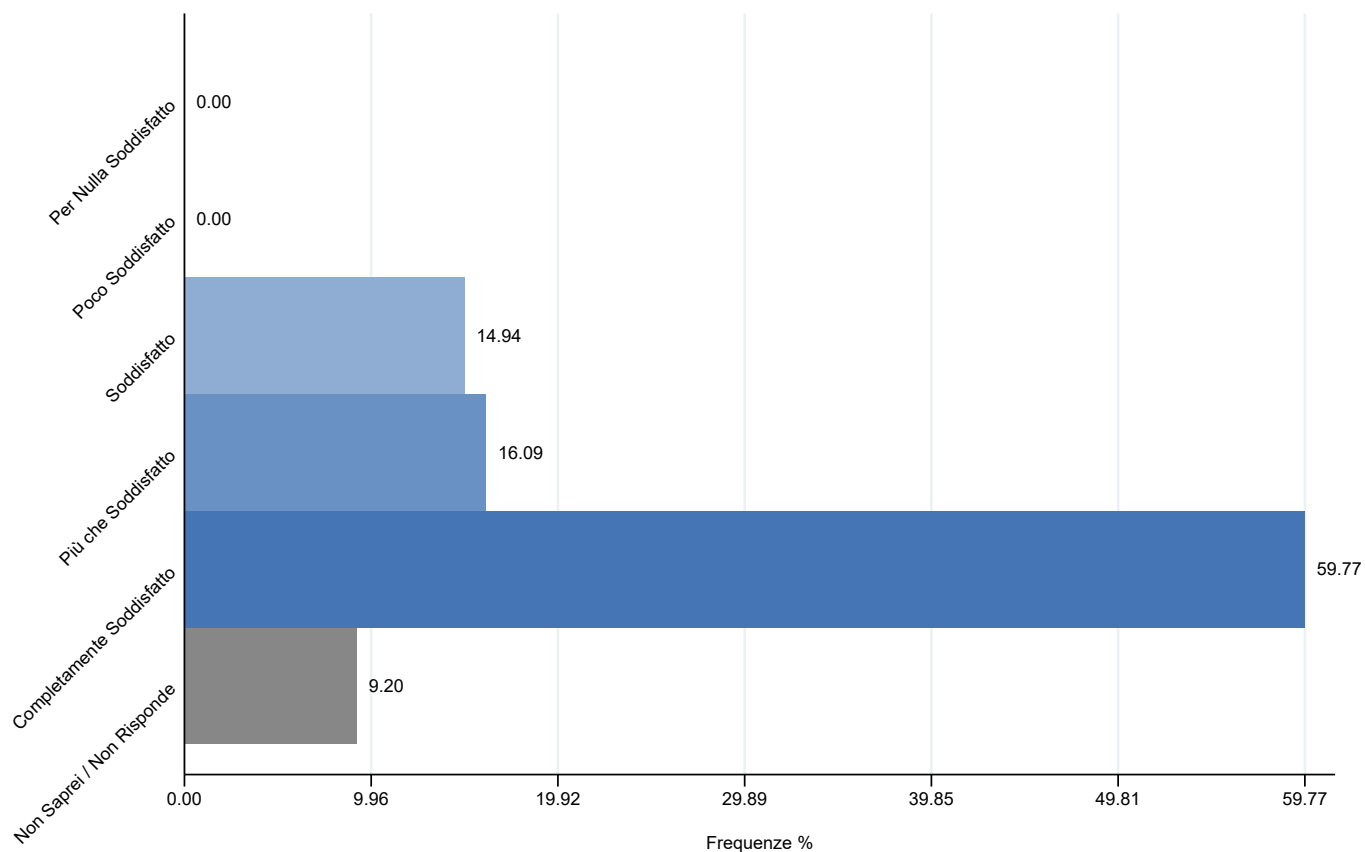
	Frequenza	Percentuale	Valide	Cumulata
Soddisfatto	27	15.52	15.52	15.52
Più che soddisfatto	30	17.24	17.24	32.76
Completamente soddisfatto	106	60.92	60.92	93.68
Non sa / Non risponde	11	6.32	6.32	100.00
Totale	174	100.00		

Cortesia e disponibilità



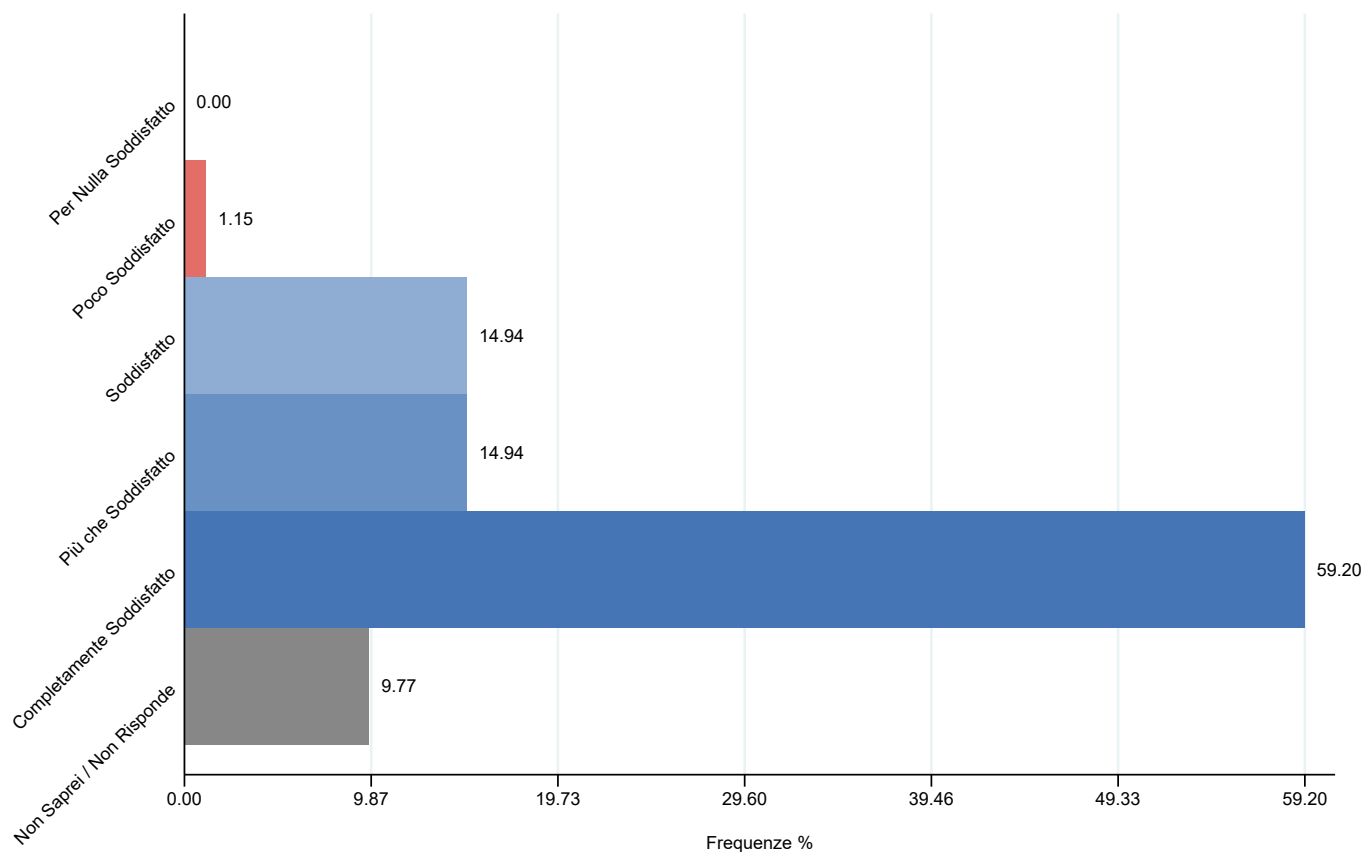
	Frequenza	Percentuale	Valide	Cumulata
Per nulla soddisfatto	1	0.57	0.57	0.57
Soddisfatto	25	14.37	14.37	14.94
Più che soddisfatto	28	16.09	16.09	31.03
Completamente soddisfatto	109	62.64	62.64	93.68
Non sa / Non risponde	11	6.32	6.32	100.00
Totale	174	100.00		

Rispetto riservatezza



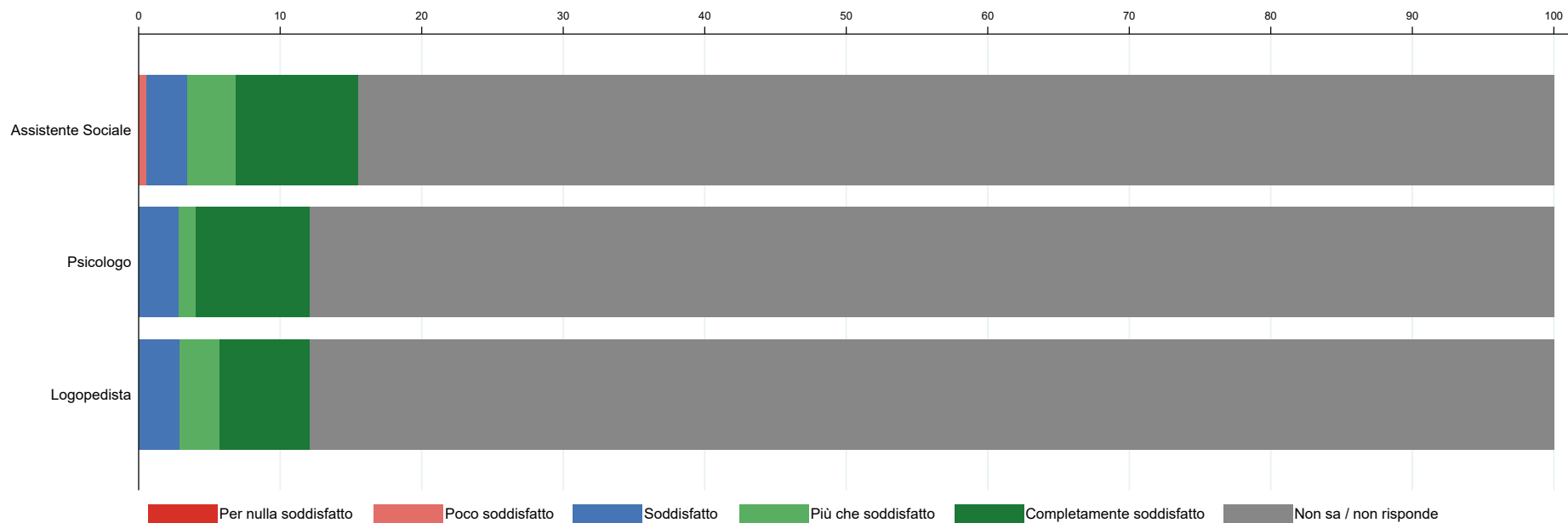
	Frequenza	Percentuale	Valide	Cumulata
Soddisfatto	26	14.94	14.94	14.94
Più che soddisfatto	28	16.09	16.09	31.03
Completamente soddisfatto	104	59.77	59.77	90.80
Non sa / Non risponde	16	9.20	9.20	100.00
Totale	174	100.00		

Rispetto degli orari



	Frequenza	Percentuale	Valide	Cumulata
Poco soddisfatto	2	1.15	1.15	1.15
Soddisfatto	26	14.94	14.94	16.09
Più che soddisfatto	26	14.94	14.94	31.03
Completamente soddisfatto	103	59.20	59.20	90.23
Non sa / Non risponde	17	9.77	9.77	100.00
Totale	174	100.00		

Valutazione cortesia e competenza delle seguenti figure professionali

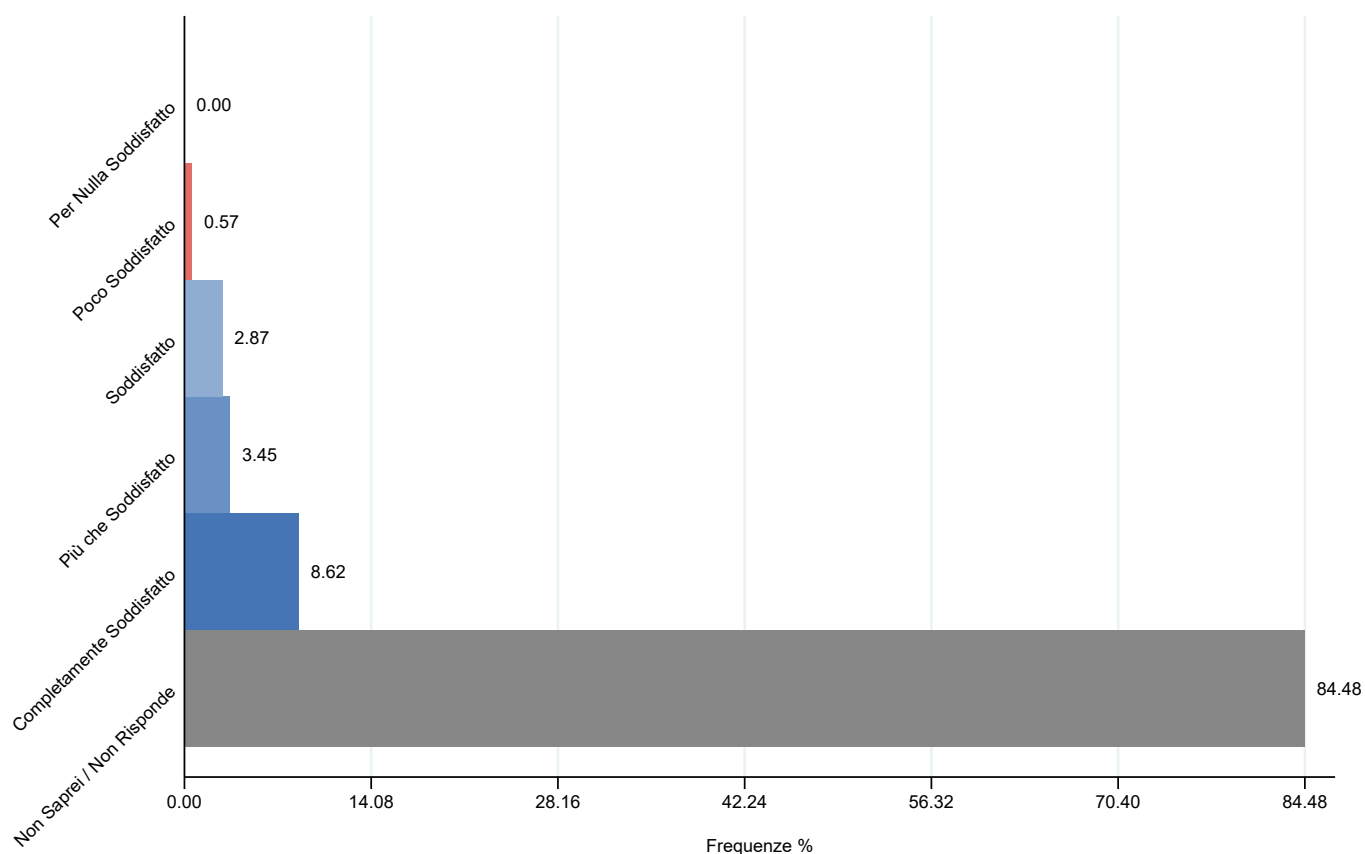


	Non saprei	Per nulla soddisfatto	Poco soddisfatto	Soddisfatto	Più che soddisfatto	Completamente soddisfatto	Non sa / Non risponde	Totale
Assistente Sociale	0 0.00	0 0.00	1 0.57	5 2.87	6 3.45	15 8.62	147 84.48	174 100.00
Psicologo	0 0.00	0 0.00	0 0.00	5 2.87	2 1.15	14 8.05	153 87.93	174 100.00
Logopedista	0 0.00	0 0.00	0 0.00	5 2.87	5 2.87	11 6.32	153 87.93	174 100.00

	Giudizi positivi	Giudizi negativi	Non sa / Non Risponde	Totale
Assistente Sociale	26 <i>14.94</i>	1 <i>0.57</i>	147 <i>84.48</i>	174 <i>100.00</i>
Psicologo	21 <i>12.07</i>	0 <i>0.00</i>	153 <i>87.93</i>	174 <i>100.00</i>
Logopedista	21 <i>12.07</i>	0 <i>0.00</i>	153 <i>87.93</i>	174 <i>100.00</i>

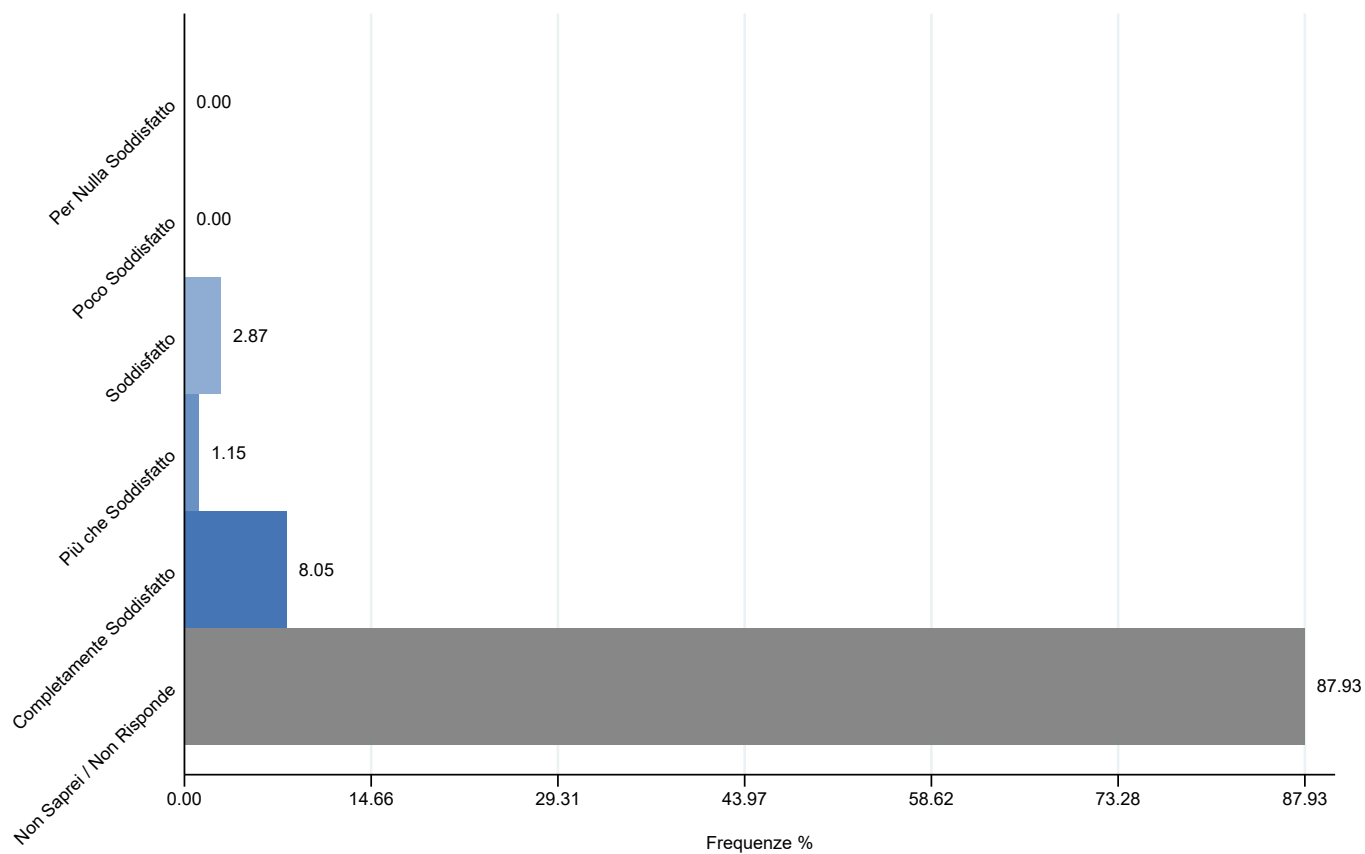
Aspetti	Numerosità	Media	Deviazione Standard	Minimo	Massimo
Assistente Sociale	27	1.296	0.912	-1.000	2.000
Psicologo	21	1.429	0.870	0.000	2.000
Logopedista	21	1.286	0.845	0.000	2.000
Valutazione con altre figure	36	1.199	0.883	-1.000	2.000

Assistente Sociale



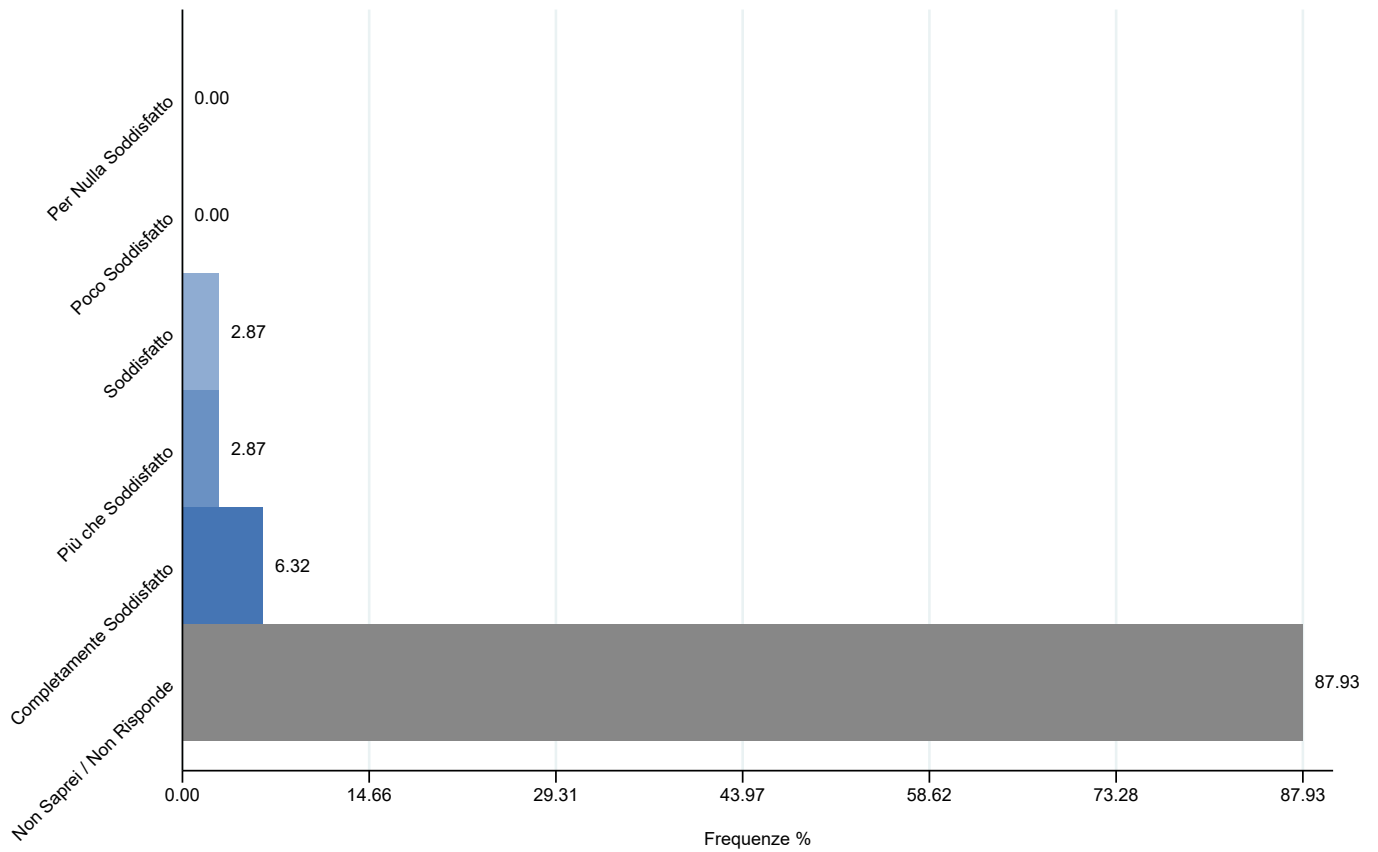
	Frequenza	Percentuale	Valide	Cumulata
Poco soddisfatto	1	0.57	0.57	0.57
Soddisfatto	5	2.87	2.87	3.45
Più che soddisfatto	6	3.45	3.45	6.90
Completamente soddisfatto	15	8.62	8.62	15.52
Non sa / Non risponde	147	84.48	84.48	100.00
Totale	174	100.00		

Psicologo



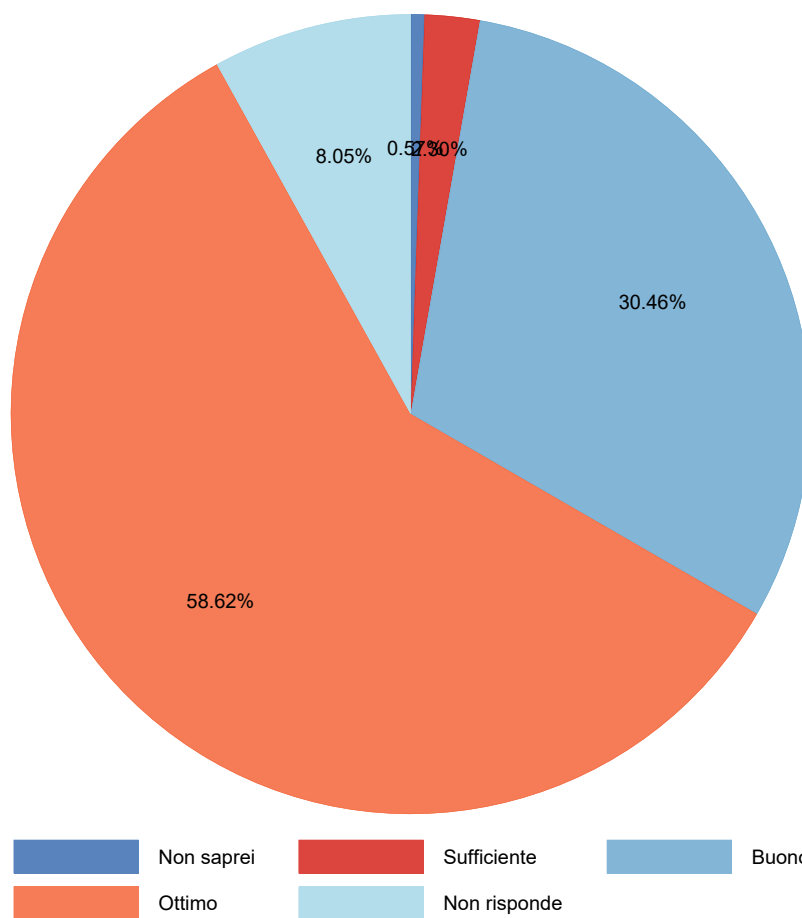
	Frequenza	Percentuale	Valide	Cumulata
Soddisfatto	5	2.87	2.87	2.87
Più che soddisfatto	2	1.15	1.15	4.02
Completamente soddisfatto	14	8.05	8.05	12.07
Non sa / Non risponde	153	87.93	87.93	100.00
Totale	174	100.00		

Logopedista



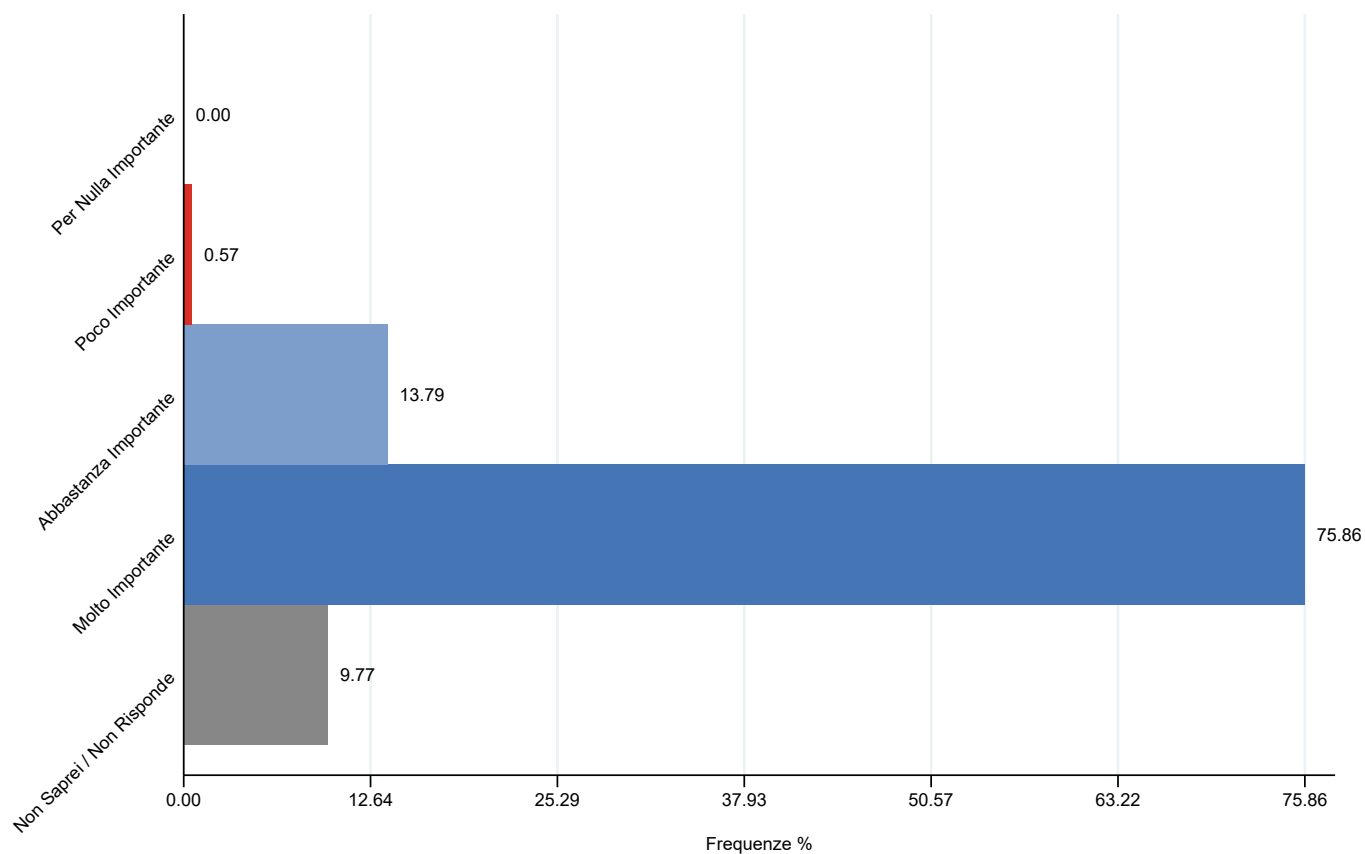
	Frequenza	Percentuale	Valide	Cumulata
Soddisfatto	5	2.87	2.87	2.87
Più che soddisfatto	5	2.87	2.87	5.75
Completamente soddisfatto	11	6.32	6.32	12.07
Non sa / Non risponde	153	87.93	87.93	100.00
Totale	174	100.00		

Giudizio sulla collaborazione tra il personale



	Frequenza	Percentuale	Valide	Cumulata
Non saprei	1	0.57	0.62	0.62
Sufficiente	4	2.30	2.50	3.12
Buono	53	30.46	33.12	36.25
Ottimo	102	58.62	63.75	100.00
Totale Valide	160	91.95	100.00	
Non risponde	14	8.05		
Totale	174	100.00		

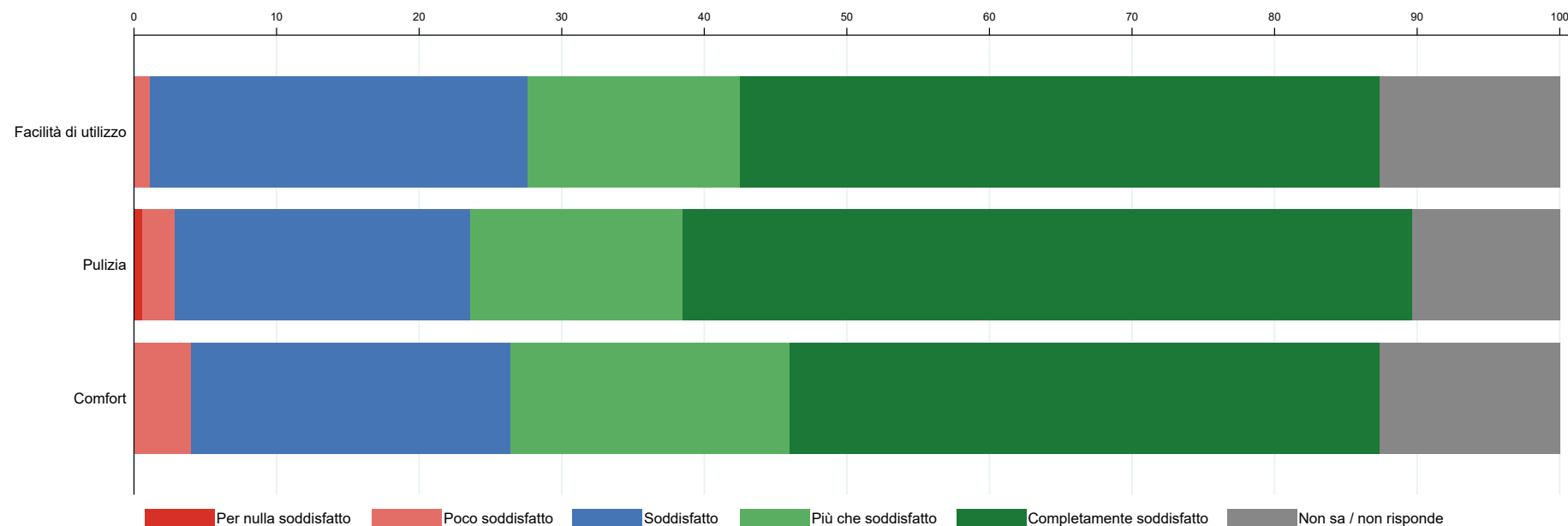
Importanza relazione con il personale



	Frequenza	Percentuale	Valide	Cumulata
Poco importante	1	0.57	0.57	0.57
Abbastanza importante	24	13.79	13.79	14.37
Molto importante	132	75.86	75.86	90.23
Non sà / Non risponde	17	9.77	9.77	100.00
Totale	174	100.00		

COMFORT E RISTORAZIONE

Valutazione rispetto agli ausili forniti da questa struttura



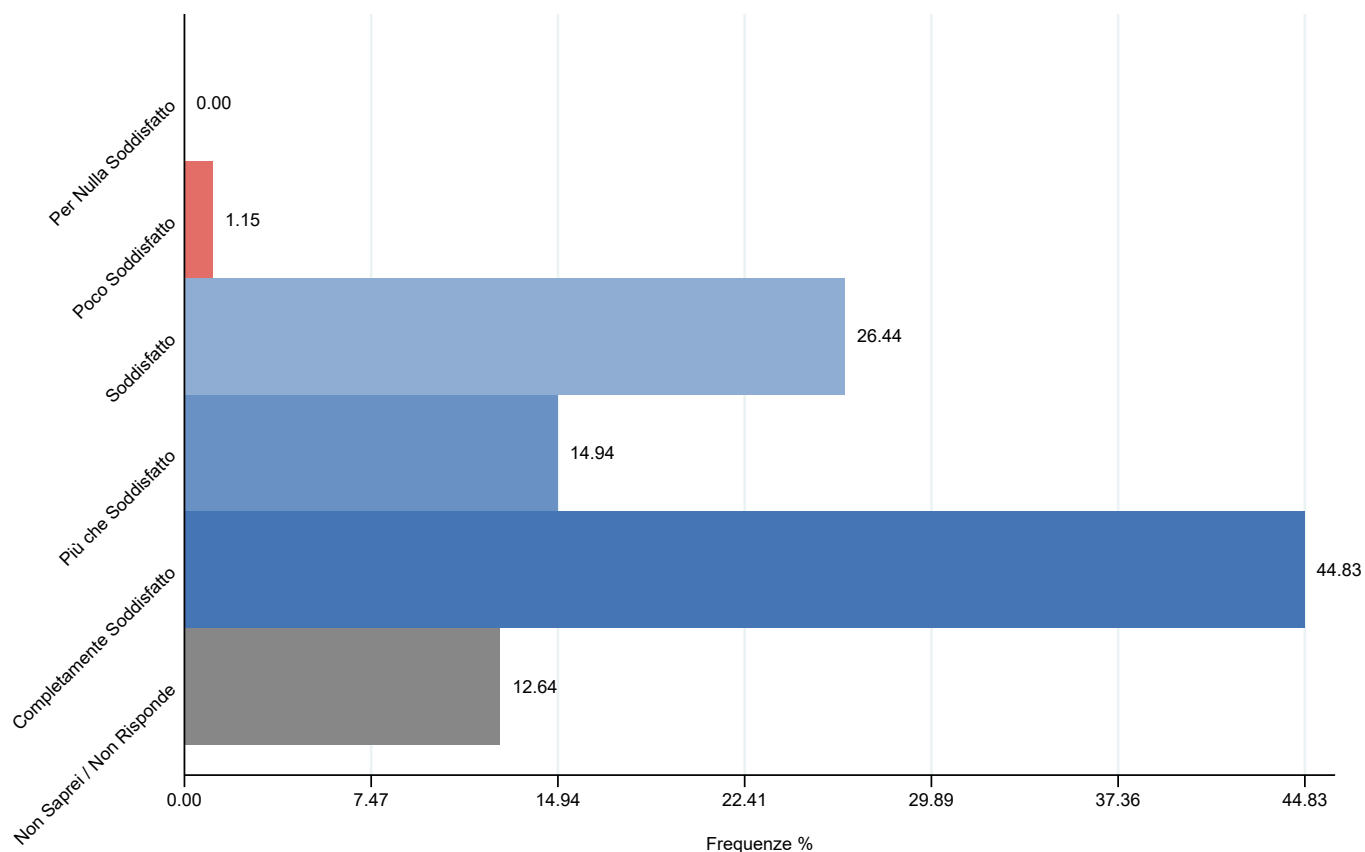
55

	Non saprei	Per nulla soddisfatto	Poco soddisfatto	Soddisfatto	Più che soddisfatto	Completamente soddisfatto	Non sa / Non risponde	Totale
Facilità di utilizzo	0 <i>0.00</i>	0 <i>0.00</i>	2 <i>1.15</i>	46 <i>26.44</i>	26 <i>14.94</i>	78 <i>44.83</i>	22 <i>12.64</i>	174 <i>100.00</i>
Pulizia	0 <i>0.00</i>	1 <i>0.57</i>	4 <i>2.30</i>	36 <i>20.69</i>	26 <i>14.94</i>	89 <i>51.15</i>	18 <i>10.34</i>	174 <i>100.00</i>
Comfort	0 <i>0.00</i>	0 <i>0.00</i>	7 <i>4.02</i>	39 <i>22.41</i>	34 <i>19.54</i>	72 <i>41.38</i>	22 <i>12.64</i>	174 <i>100.00</i>

	Giudizi positivi	Giudizi negativi	Non sa / Non Risponde	Totale
Facilità di utilizzo	150 <i>86.21</i>	2 <i>1.15</i>	22 <i>12.64</i>	174 <i>100.00</i>
Pulizia	151 <i>86.78</i>	5 <i>2.87</i>	18 <i>10.34</i>	174 <i>100.00</i>
Comfort	145 <i>83.33</i>	7 <i>4.02</i>	22 <i>12.64</i>	174 <i>100.00</i>

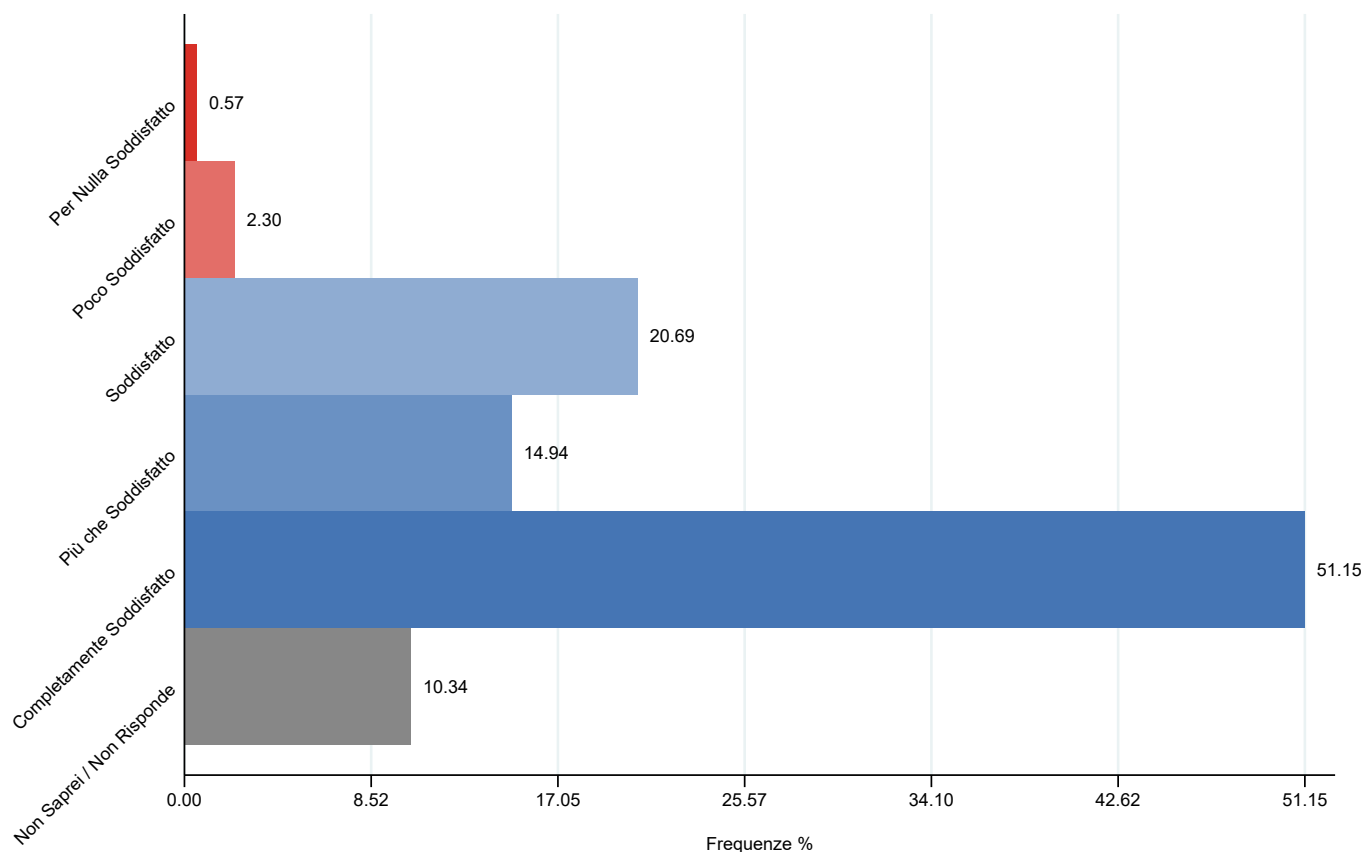
Aspetti	Numerosità	Media	Deviazione Standard	Minimo	Massimo
Facilità di utilizzo	152	1.184	0.917	-1.000	2.000
Pulizia	156	1.269	0.946	-2.000	2.000
Comfort	152	1.125	0.951	-1.000	2.000
Valutazione ausili forniti	162	1.173	0.887	-1.000	2.000

Facilità di utilizzo



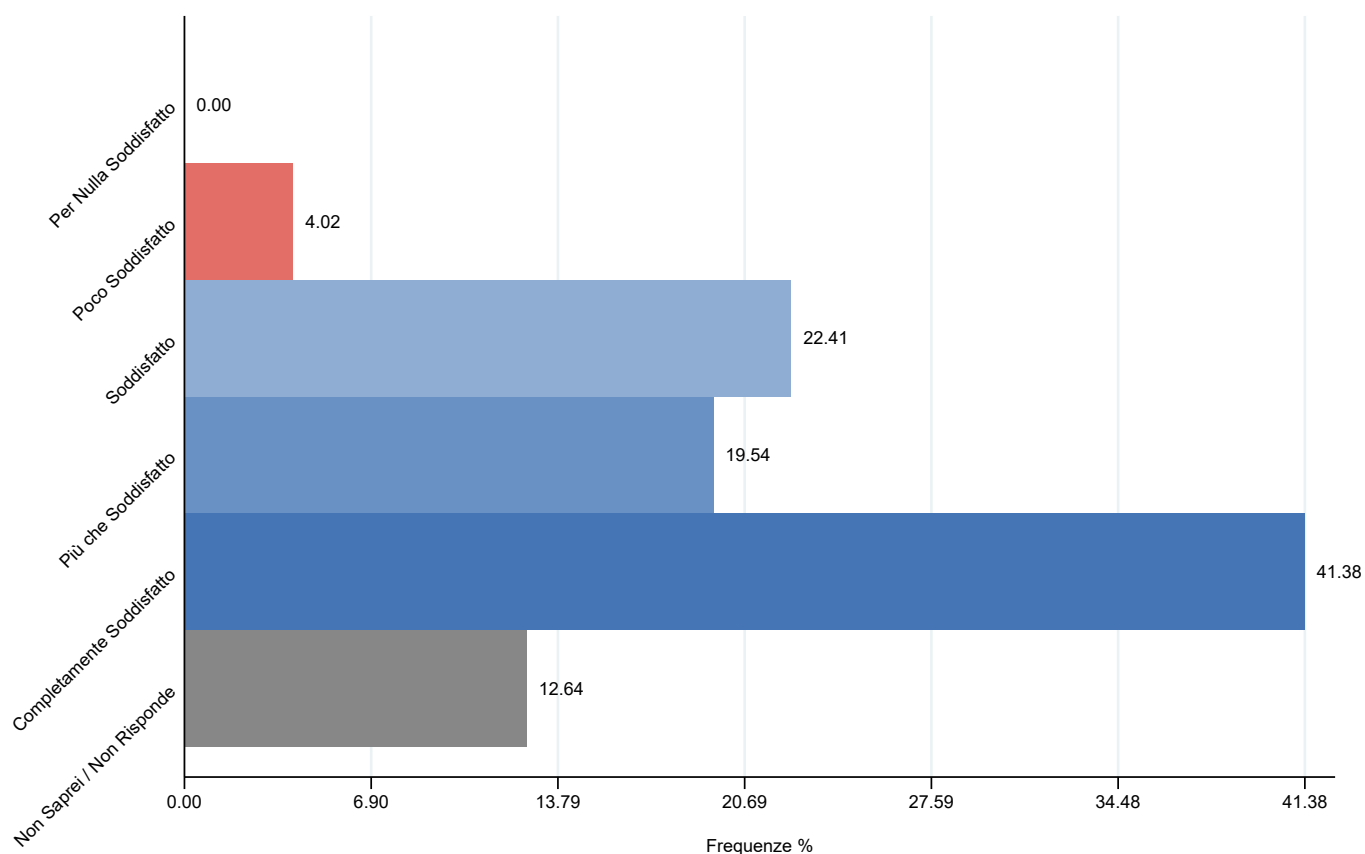
	Frequenza	Percentuale	Valide	Cumulata
Poco soddisfatto	2	1.15	1.15	1.15
Soddisfatto	46	26.44	26.44	27.59
Più che soddisfatto	26	14.94	14.94	42.53
Completamente soddisfatto	78	44.83	44.83	87.36
Non sa / Non risponde	22	12.64	12.64	100.00
Totale	174	100.00		

Pulizia



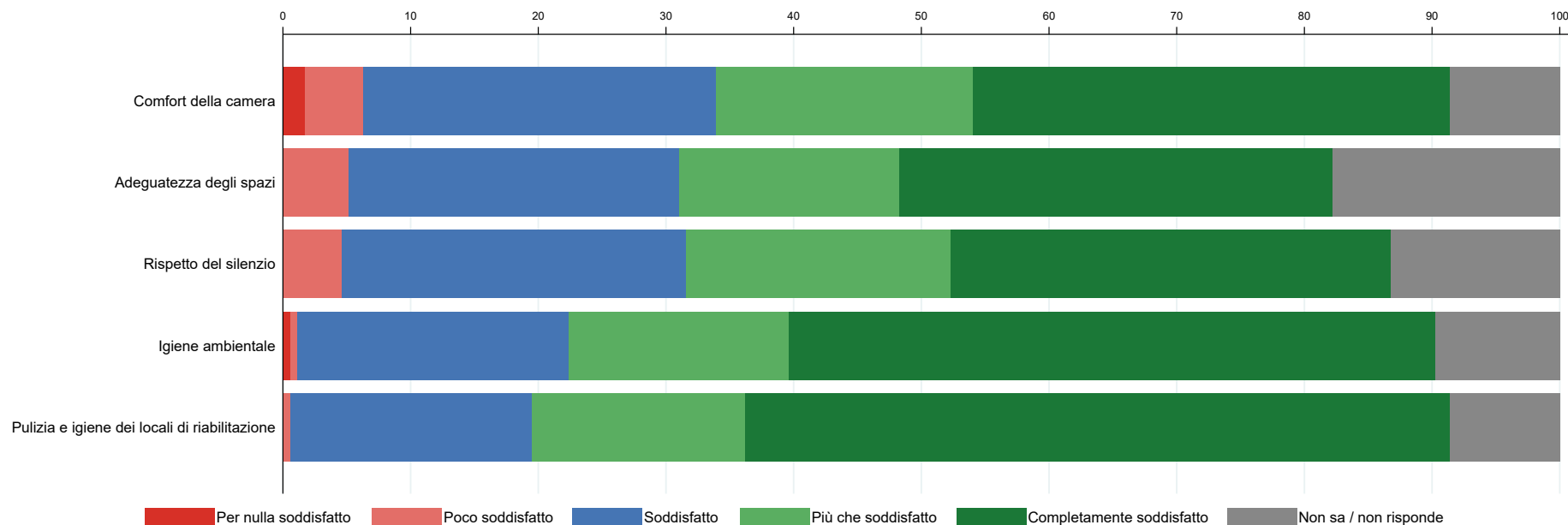
	Frequenza	Percentuale	Valide	Cumulata
Per nulla soddisfatto	1	0.57	0.57	0.57
Poco soddisfatto	4	2.30	2.30	2.87
Soddisfatto	36	20.69	20.69	23.56
Più che soddisfatto	26	14.94	14.94	38.51
Completamente soddisfatto	89	51.15	51.15	89.66
Non sa / Non risponde	18	10.34	10.34	100.00
Totale	174	100.00		

Comfort



	Frequenza	Percentuale	Valide	Cumulata
Poco soddisfatto	7	4.02	4.02	4.02
Soddisfatto	39	22.41	22.41	26.44
Più che soddisfatto	34	19.54	19.54	45.98
Completamente soddisfatto	72	41.38	41.38	87.36
Non sa / Non risponde	22	12.64	12.64	100.00
Totale	174	100.00		

Valutazione rispetto ai seguenti punti



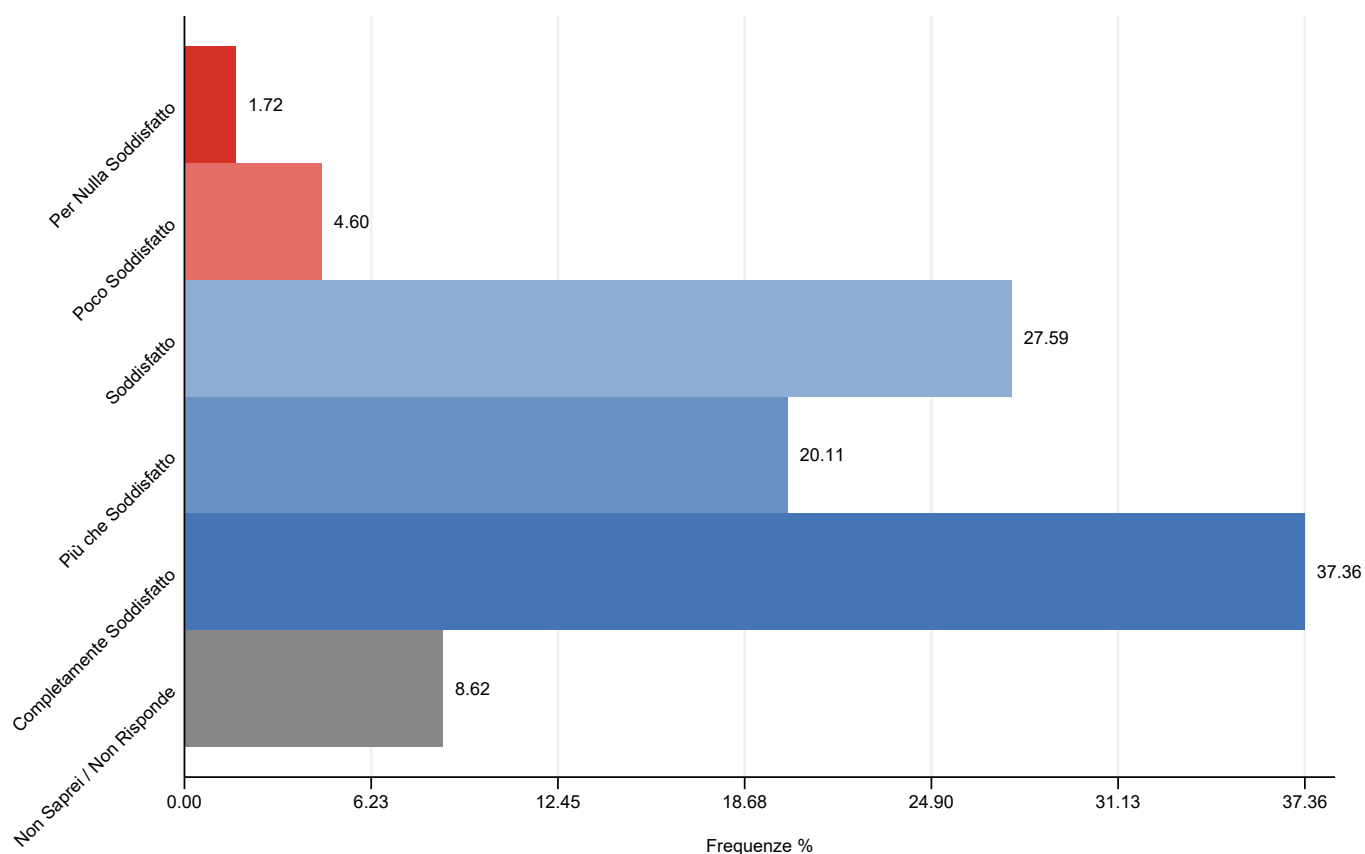
69

	Non saprei	Per nulla soddisfatto	Poco soddisfatto	Soddisfatto	Più che soddisfatto	Completamente soddisfatto	Non sa / Non risponde	Totale
Comfort della camera	0	3	8	48	35	65	15	174
	0.00	1.72	4.60	27.59	20.11	37.36	8.62	100.00
Adeguatezza degli spazi	0	0	9	45	30	59	31	174
	0.00	0.00	5.17	25.86	17.24	33.91	17.82	100.00
Rispetto del silenzio	0	0	8	47	36	60	23	174
	0.00	0.00	4.60	27.01	20.69	34.48	13.22	100.00
Igiene ambientale	0	1	1	37	30	88	17	174
	0.00	0.57	0.57	21.26	17.24	50.57	9.77	100.00
Pulizia e igiene dei locali di riabilitazione	0	0	1	33	29	96	15	174
	0.00	0.00	0.57	18.97	16.67	55.17	8.62	100.00

	Giudizi positivi	Giudizi negativi	Non sa / Non Risponde	Totale
Comfort della camera	148 <i>85.06</i>	11 <i>6.32</i>	15 <i>8.62</i>	174 <i>100.00</i>
Adeguatezza degli spazi	134 <i>77.01</i>	9 <i>5.17</i>	31 <i>17.82</i>	174 <i>100.00</i>
Rispetto del silenzio	143 <i>82.18</i>	8 <i>4.60</i>	23 <i>13.22</i>	174 <i>100.00</i>
Igiene ambientale	155 <i>89.08</i>	2 <i>1.15</i>	17 <i>9.77</i>	174 <i>100.00</i>
Pulizia e igiene dei locali di riabilitazione	158 <i>90.80</i>	1 <i>0.57</i>	15 <i>8.62</i>	174 <i>100.00</i>

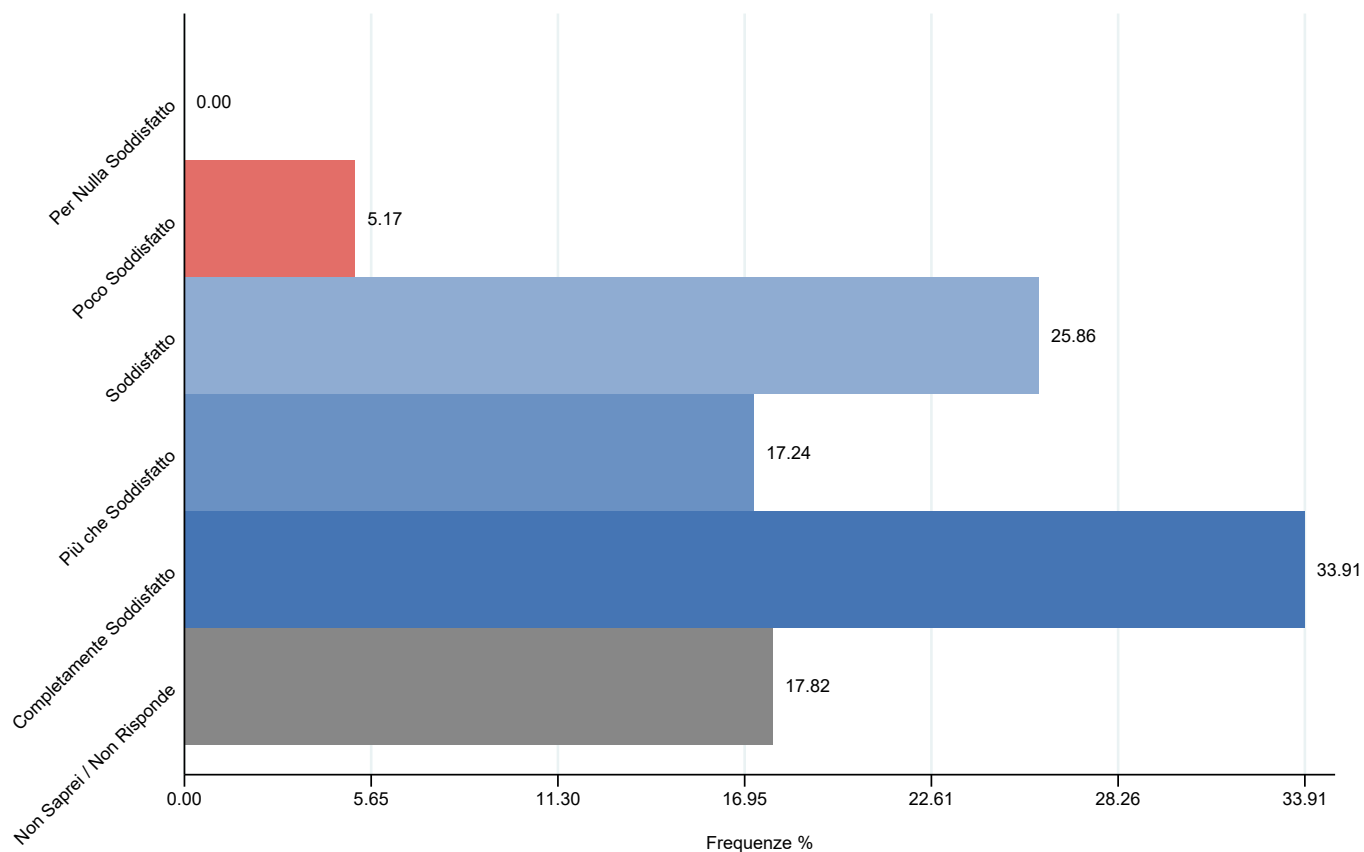
Aspetti	Numerosità	Media	Deviazione Standard	Minimo	Massimo
Comfort della camera	159	0.950	1.042	-2.000	2.000
Adeguatezza degli spazi	143	0.972	0.993	-1.000	2.000
Rispetto del silenzio	151	0.980	0.962	-1.000	2.000
Igiene ambientale	157	1.293	0.893	-2.000	2.000
Pulizia e igiene dei locali di riabilitazione	159	1.384	0.833	-1.000	2.000
Valutazione globale	165	1.105	0.831	-0.600	2.000

Comfort della camera



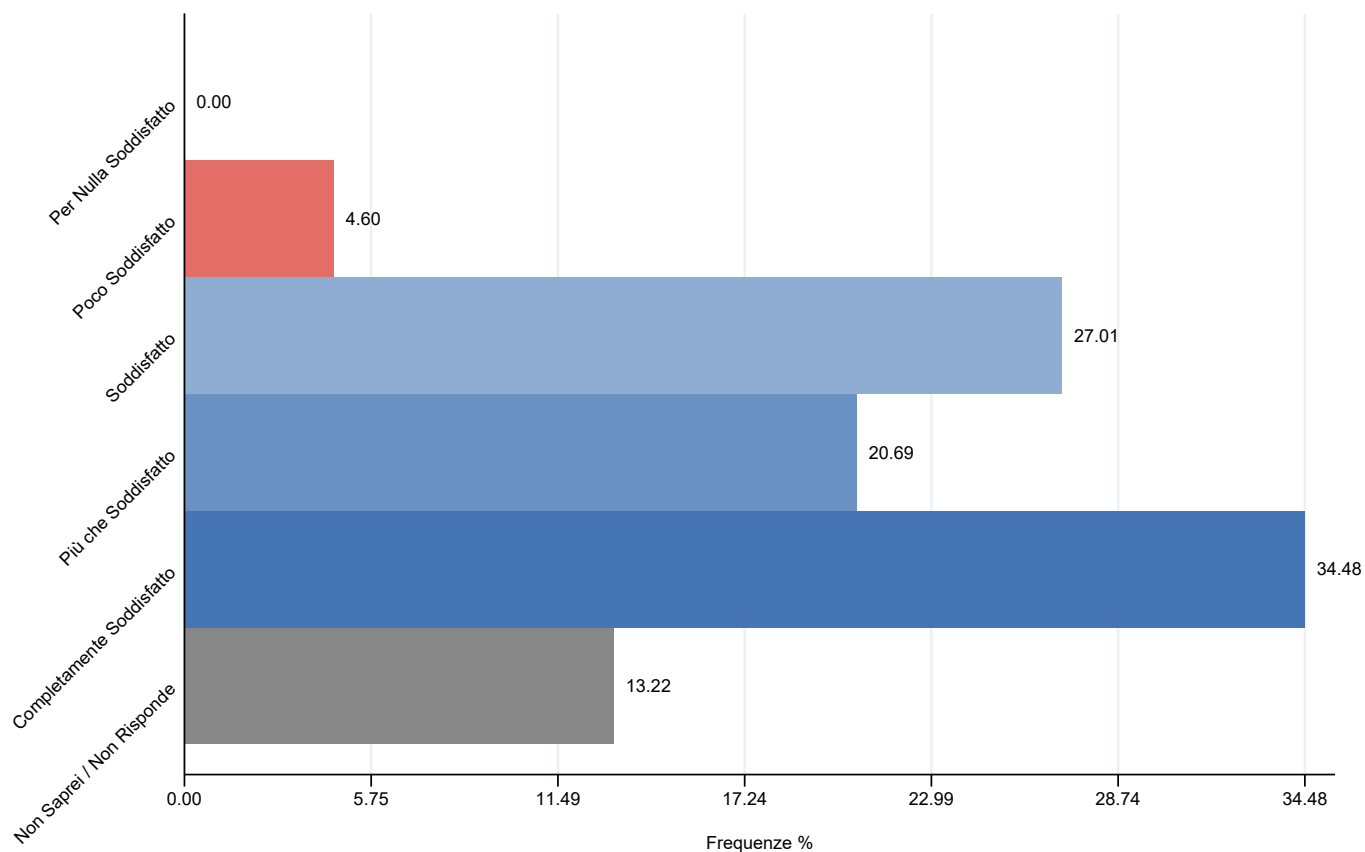
	Frequenza	Percentuale	Valide	Cumulata
Per nulla soddisfatto	3	1.72	1.72	1.72
Poco soddisfatto	8	4.60	4.60	6.32
Soddisfatto	48	27.59	27.59	33.91
Più che soddisfatto	35	20.11	20.11	54.02
Completamente soddisfatto	65	37.36	37.36	91.38
Non sa / Non risponde	15	8.62	8.62	100.00
Totale	174	100.00		

Adeguatezza degli spazi



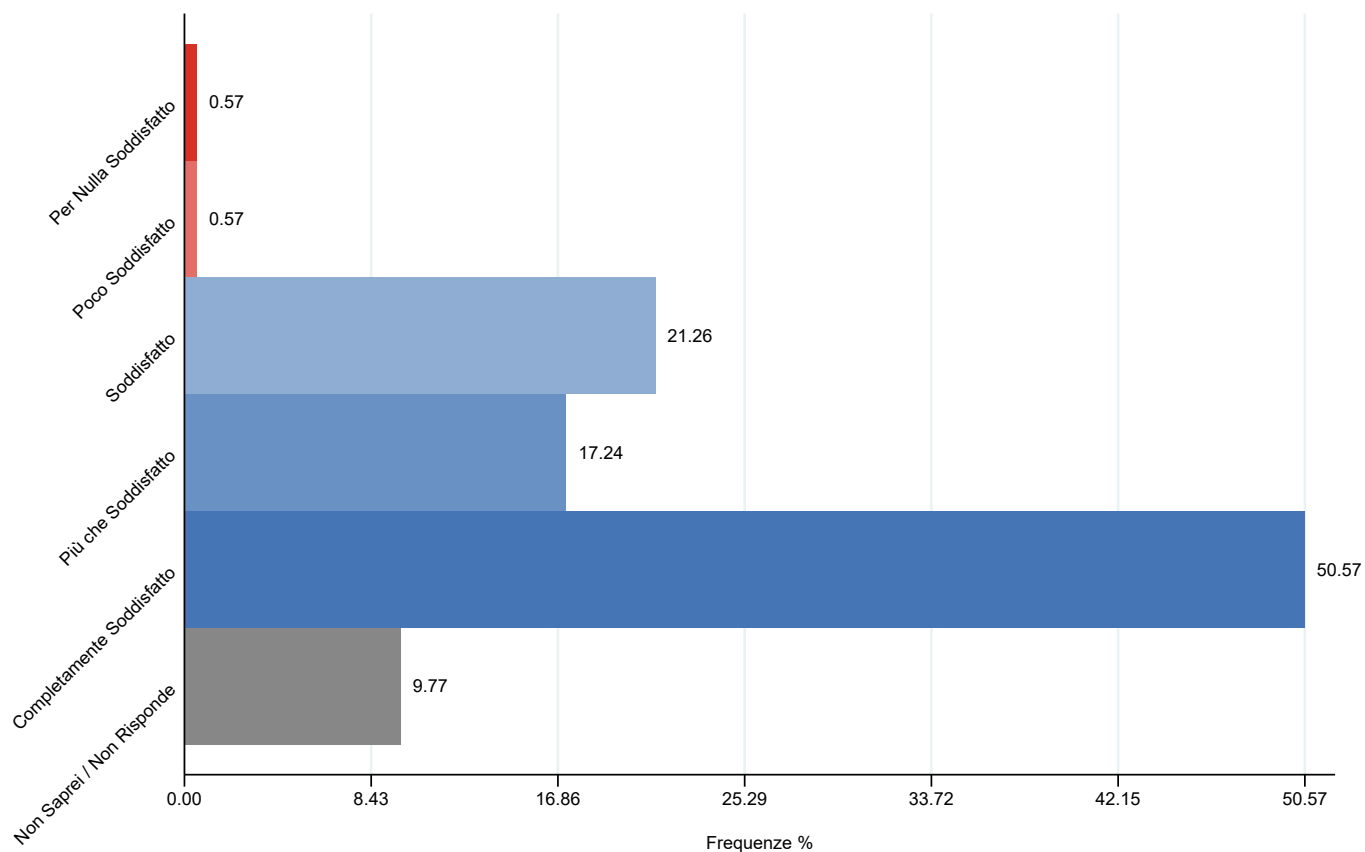
	Frequenza	Percentuale	Valide	Cumulata
Poco soddisfatto	9	5.17	5.17	5.17
Soddisfatto	45	25.86	25.86	31.03
Più che soddisfatto	30	17.24	17.24	48.28
Completamente soddisfatto	59	33.91	33.91	82.18
Non sa / Non risponde	31	17.82	17.82	100.00
Totale	174	100.00		

Rispetto del silenzio



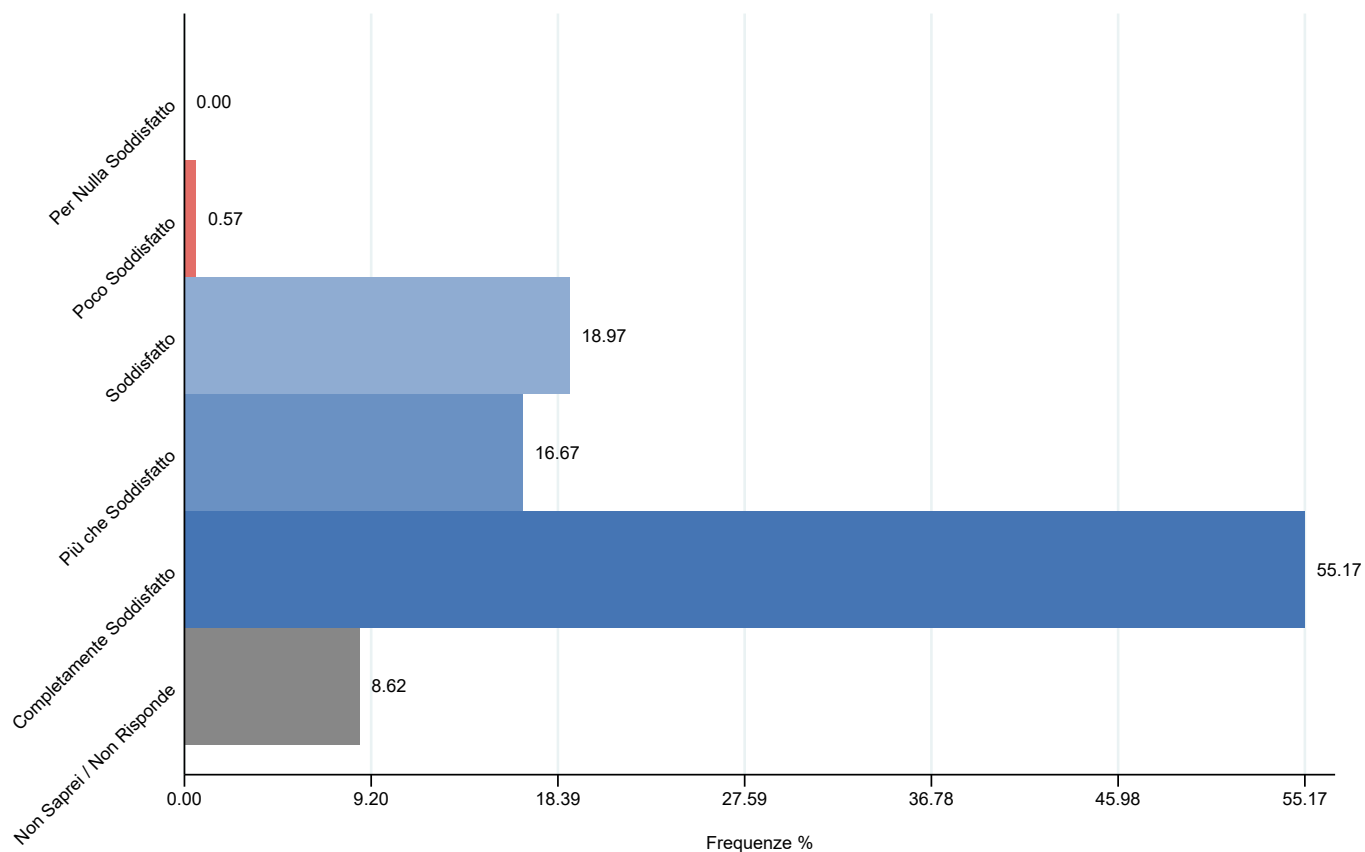
	Frequenza	Percentuale	Valide	Cumulata
Poco soddisfatto	8	4.60	4.60	4.60
Soddifatto	47	27.01	27.01	31.61
Più che soddisfatto	36	20.69	20.69	52.30
Completamente soddisfatto	60	34.48	34.48	86.78
Non sa / Non risponde	23	13.22	13.22	100.00
Totale	174	100.00		

Igiene ambientale



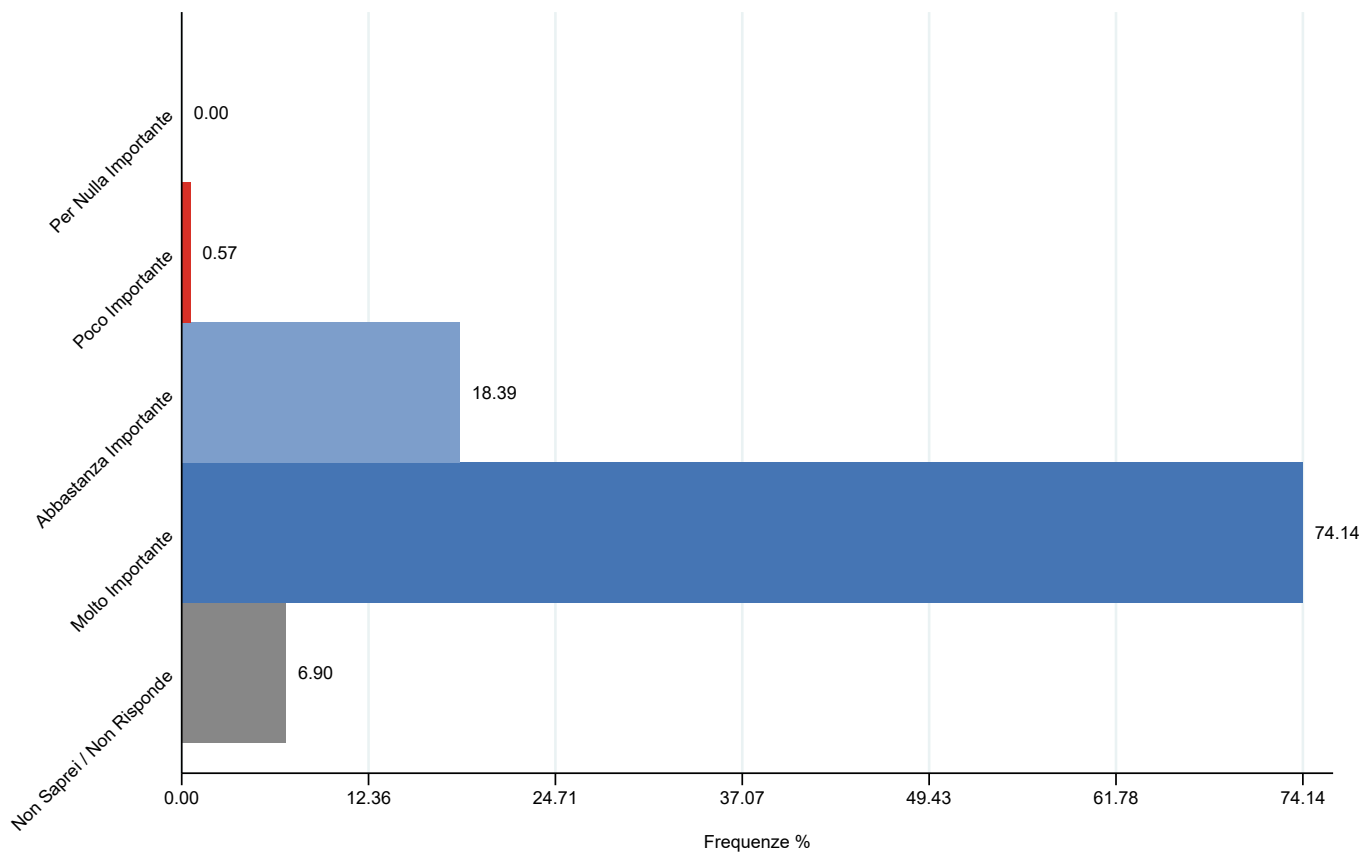
	Frequenza	Percentuale	Valide	Cumulata
Per nulla soddisfatto	1	0.57	0.57	0.57
Poco soddisfatto	1	0.57	0.57	1.15
Soddisfatto	37	21.26	21.26	22.41
Più che soddisfatto	30	17.24	17.24	39.66
Completamente soddisfatto	88	50.57	50.57	90.23
Non sa / Non risponde	17	9.77	9.77	100.00
Totale	174	100.00		

Pulizia e igiene dei locali di riabilitazione



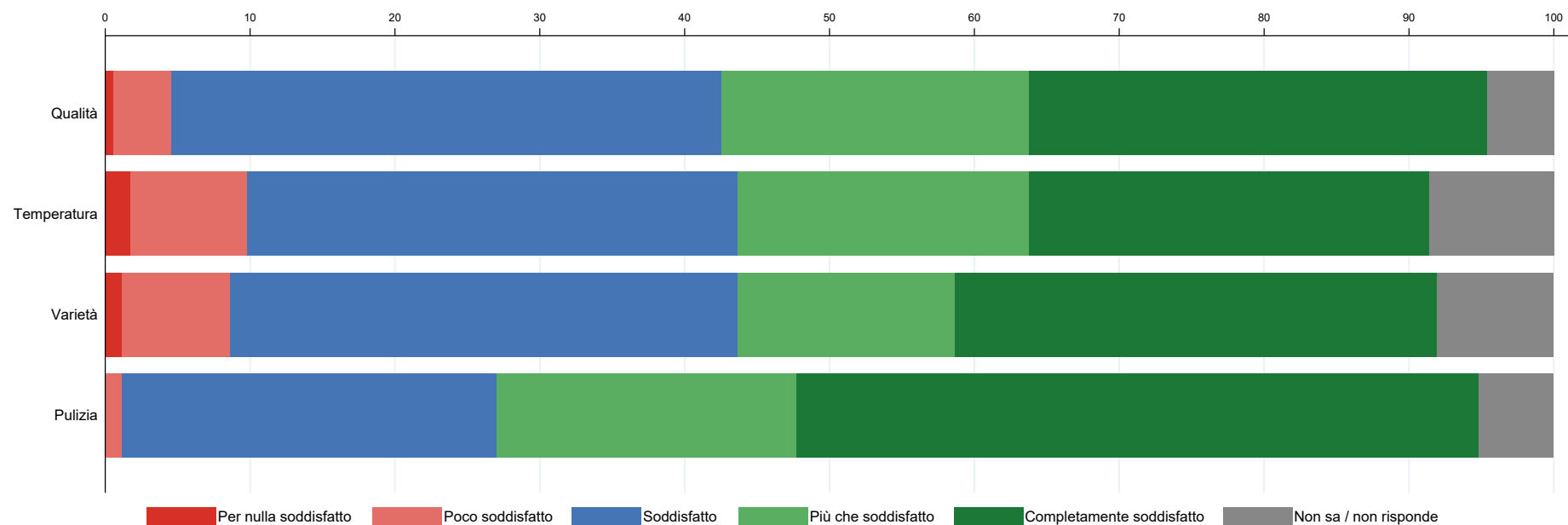
	Frequenza	Percentuale	Valide	Cumulata
Poco soddisfatto	1	0.57	0.57	0.57
Soddisfatto	33	18.97	18.97	19.54
Più che soddisfatto	29	16.67	16.67	36.21
Completamente soddisfatto	96	55.17	55.17	91.38
Non sa / Non risponde	15	8.62	8.62	100.00
Totale	174	100.00		

Importanza comfort del reparto e della camera



	Frequenza	Percentuale	Valide	Cumulata
Poco importante	1	0.57	0.57	0.57
Abbastanza importante	32	18.39	18.39	18.97
Molto importante	129	74.14	74.14	93.10
Non sà / Non risponde	12	6.90	6.90	100.00
Totale	174	100.00		

Valutazione in merito alla ristorazione

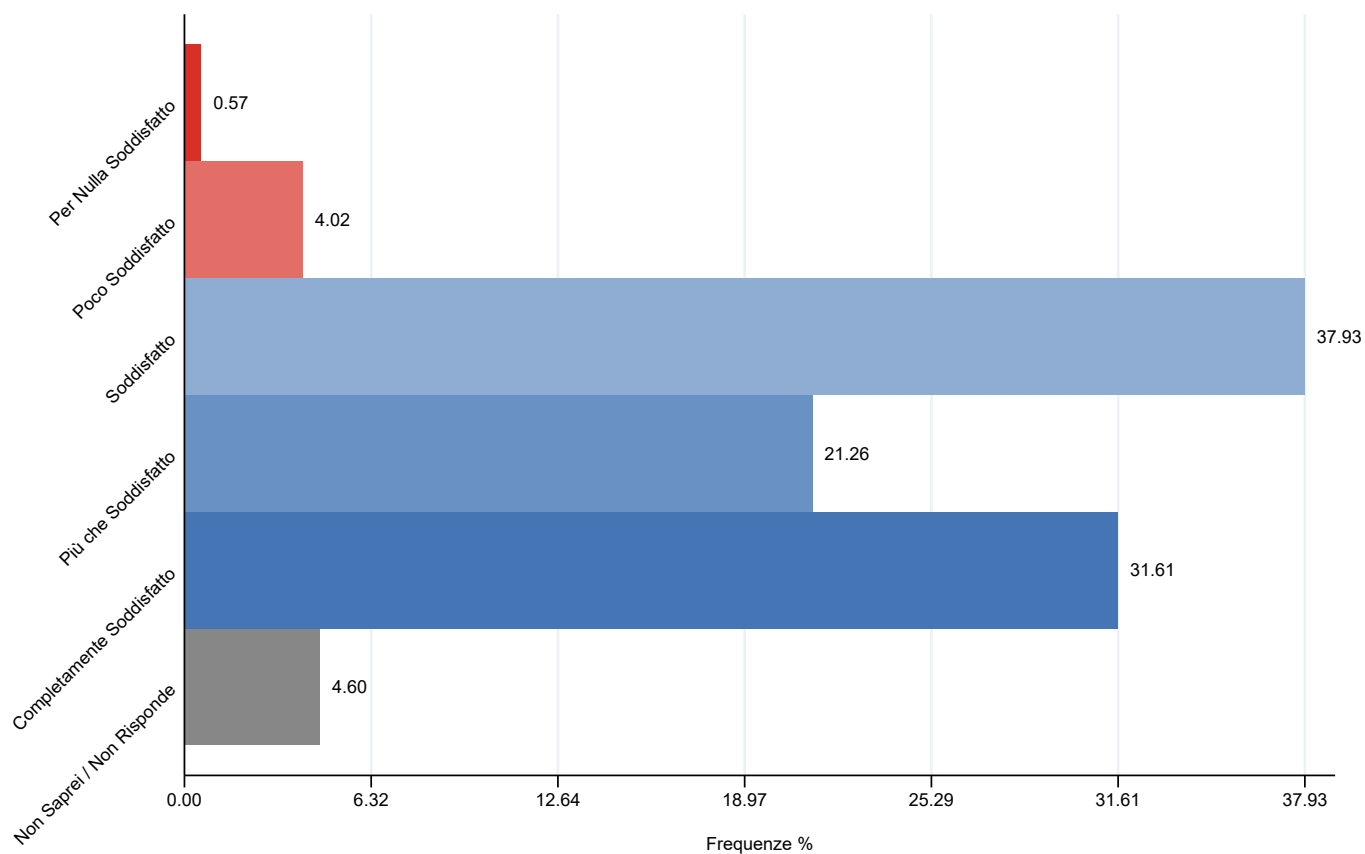


	Non saprei	Per nulla soddisfatto	Poco soddisfatto	Soddisfatto	Più che soddisfatto	Completamente soddisfatto	Non sa / Non risponde	Totale
Qualità	0 <i>0.00</i>	1 <i>0.57</i>	7 <i>4.02</i>	66 <i>37.93</i>	37 <i>21.26</i>	55 <i>31.61</i>	8 <i>4.60</i>	174 <i>100.00</i>
Temperatura	0 <i>0.00</i>	3 <i>1.72</i>	14 <i>8.05</i>	59 <i>33.91</i>	35 <i>20.11</i>	48 <i>27.59</i>	15 <i>8.62</i>	174 <i>100.00</i>
Varietà	0 <i>0.00</i>	2 <i>1.15</i>	13 <i>7.47</i>	61 <i>35.06</i>	26 <i>14.94</i>	58 <i>33.33</i>	14 <i>8.05</i>	174 <i>100.00</i>
Pulizia	0 <i>0.00</i>	0 <i>0.00</i>	2 <i>1.15</i>	45 <i>25.86</i>	36 <i>20.69</i>	82 <i>47.13</i>	9 <i>5.17</i>	174 <i>100.00</i>

	Giudizi positivi	Giudizi negativi	Non sa / Non Risponde	Totale
Qualità	158 <i>90.80</i>	8 <i>4.60</i>	8 <i>4.60</i>	174 <i>100.00</i>
Temperatura	142 <i>81.61</i>	17 <i>9.77</i>	15 <i>8.62</i>	174 <i>100.00</i>
Varietà	145 <i>83.33</i>	15 <i>8.62</i>	14 <i>8.05</i>	174 <i>100.00</i>
Pulizia	163 <i>93.68</i>	2 <i>1.15</i>	9 <i>5.17</i>	174 <i>100.00</i>

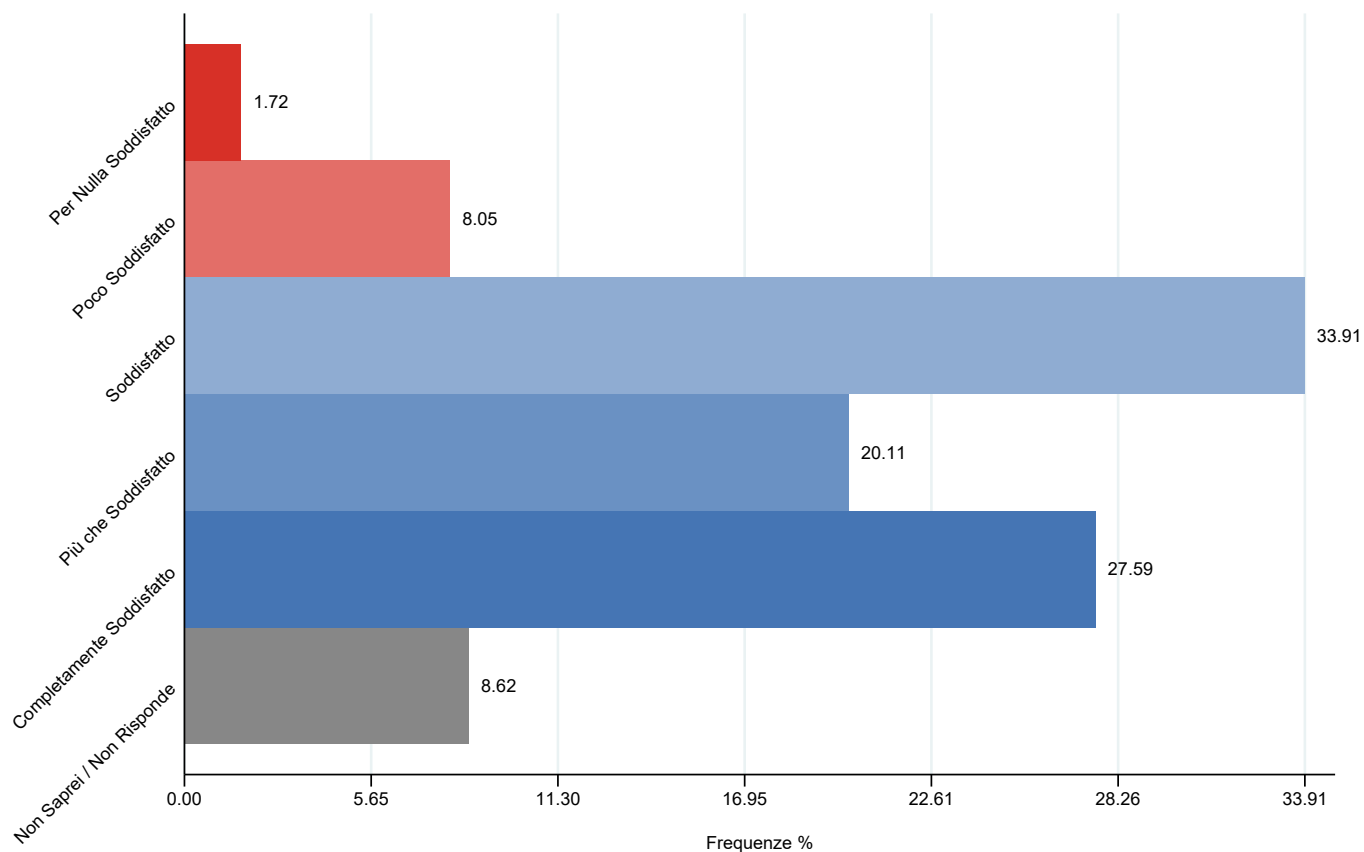
Aspetti	Numerosità	Media	Deviazione Standard	Minimo	Massimo
Qualità	166	0.831	0.964	-2.000	2.000
Temperatura	159	0.698	1.054	-2.000	2.000
Varietà	160	0.781	1.068	-2.000	2.000
Pulizia	165	1.200	0.885	-1.000	2.000
Valutazione ristorazione	170	0.882	0.869	-1.000	2.000

Qualità



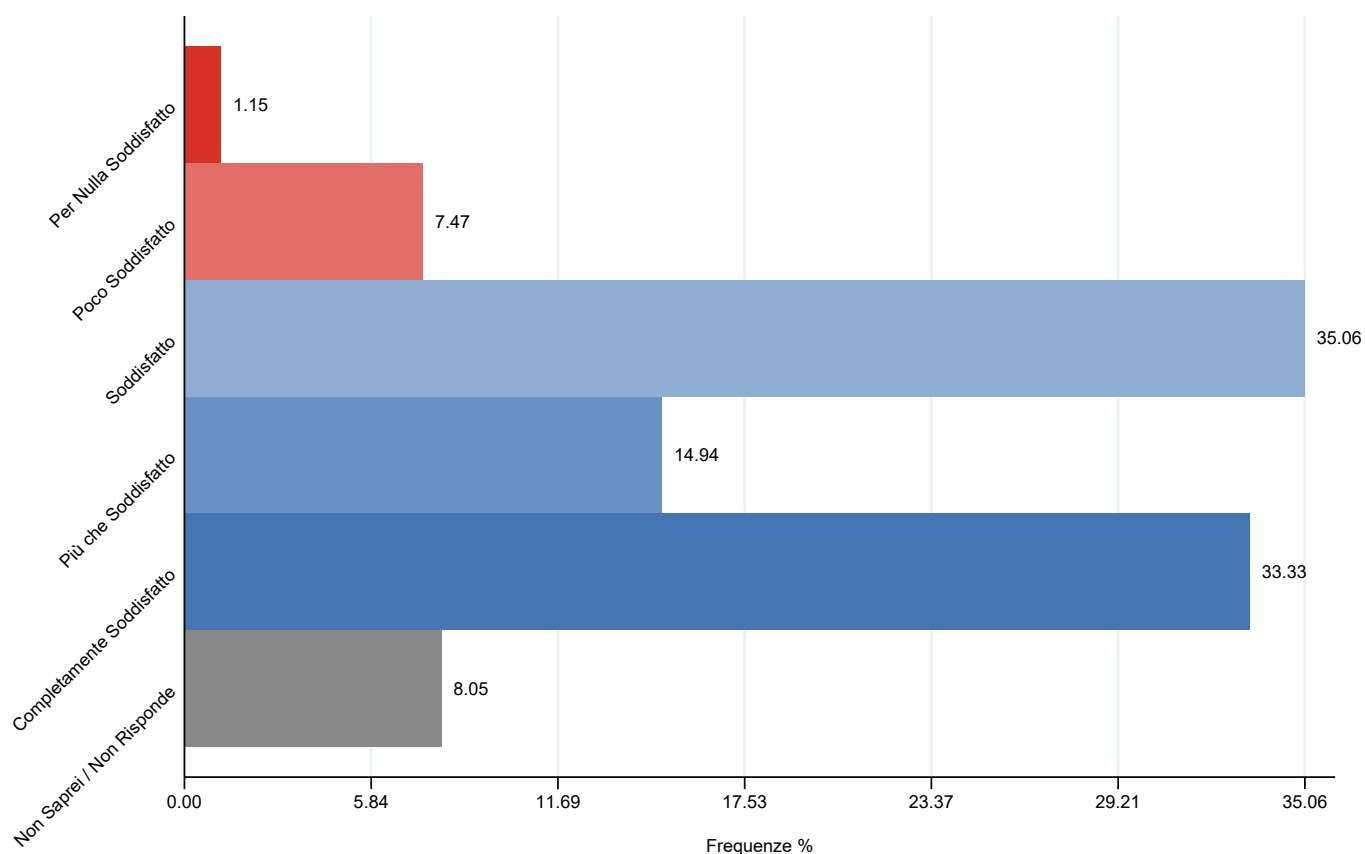
	Frequenza	Percentuale	Valide	Cumulata
Per nulla soddisfatto	1	0.57	0.57	0.57
Poco soddisfatto	7	4.02	4.02	4.60
Soddisfatto	66	37.93	37.93	42.53
Più che soddisfatto	37	21.26	21.26	63.79
Completamente soddisfatto	55	31.61	31.61	95.40
Non sa / Non risponde	8	4.60	4.60	100.00
Totale	174	100.00		

Temperatura



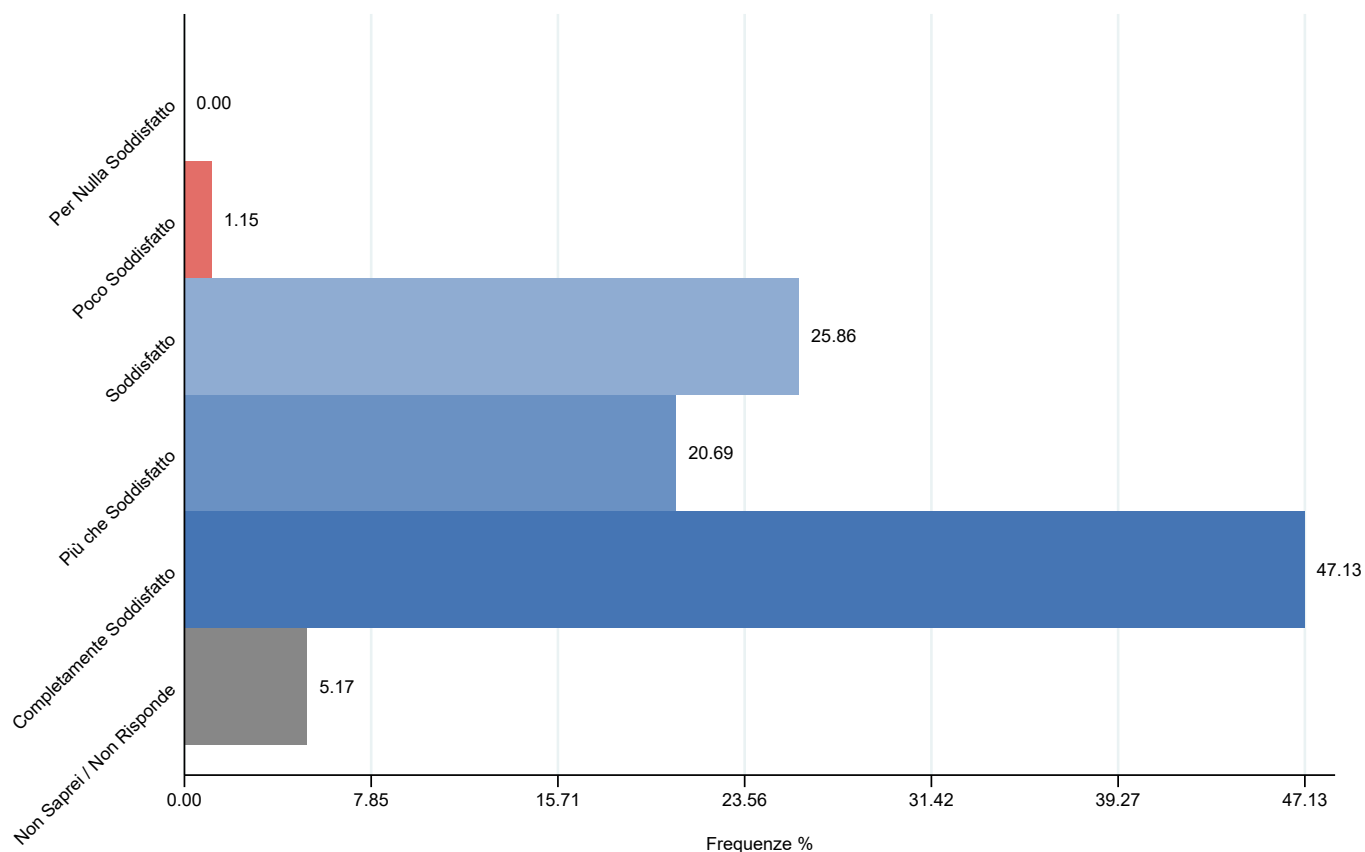
	Frequenza	Percentuale	Valide	Cumulata
Per nulla soddisfatto	3	1.72	1.72	1.72
Poco soddisfatto	14	8.05	8.05	9.77
Soddisfatto	59	33.91	33.91	43.68
Più che soddisfatto	35	20.11	20.11	63.79
Completamente soddisfatto	48	27.59	27.59	91.38
Non sa / Non risponde	15	8.62	8.62	100.00
Totale	174	100.00		

Varietà



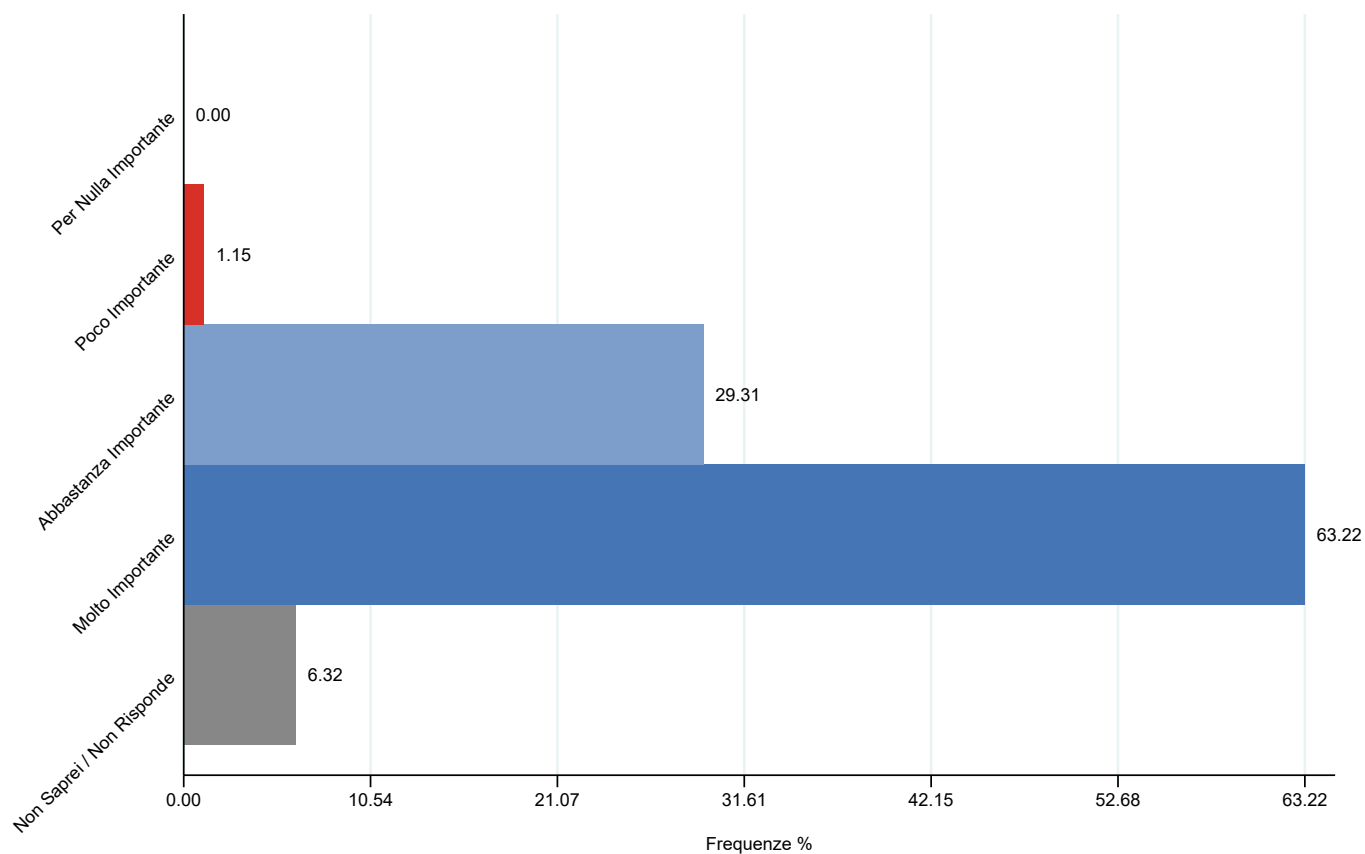
	Frequenza	Percentuale	Valide	Cumulata
Per nulla soddisfatto	2	1.15	1.15	1.15
Poco soddisfatto	13	7.47	7.47	8.62
Soddisfatto	61	35.06	35.06	43.68
Più che soddisfatto	26	14.94	14.94	58.62
Completamente soddisfatto	58	33.33	33.33	91.95
Non sa / Non risponde	14	8.05	8.05	100.00
Totale	174	100.00		

Pulizia



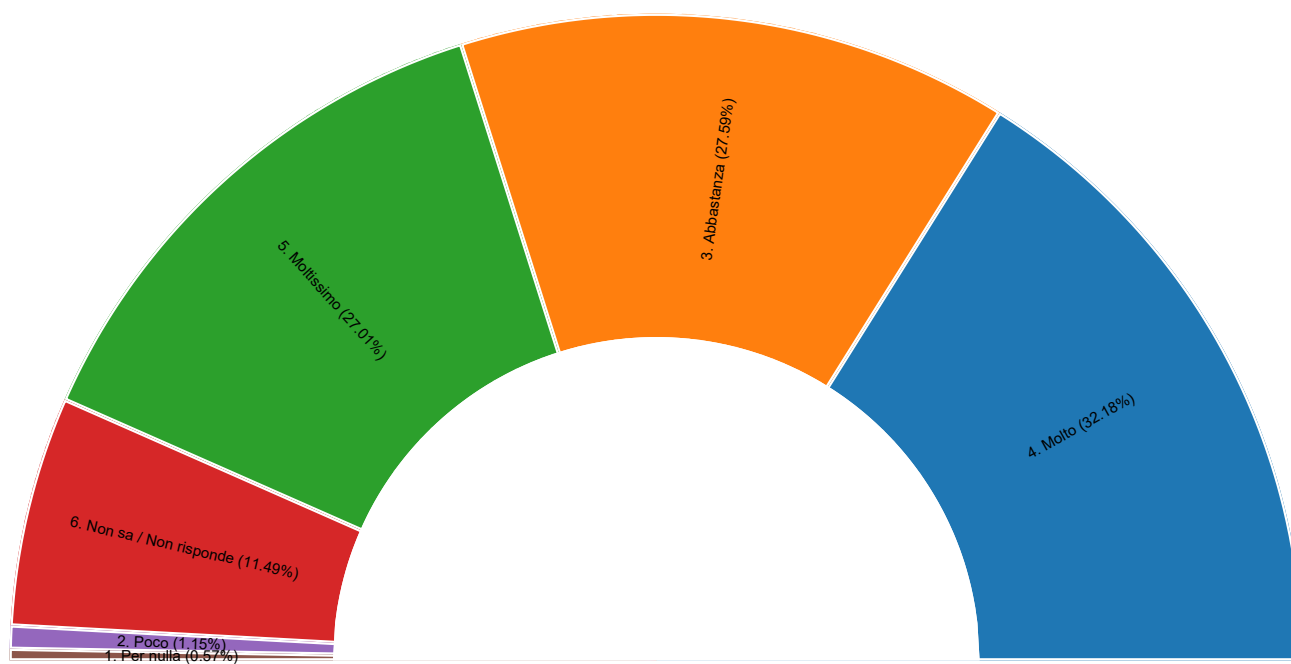
	Frequenza	Percentuale	Valide	Cumulata
Poco soddisfatto	2	1.15	1.15	1.15
Soddisfatto	45	25.86	25.86	27.01
Più che soddisfatto	36	20.69	20.69	47.70
Completamente soddisfatto	82	47.13	47.13	94.83
Non sa / Non risponde	9	5.17	5.17	100.00
Totale	174	100.00		

Importanza ristorazione



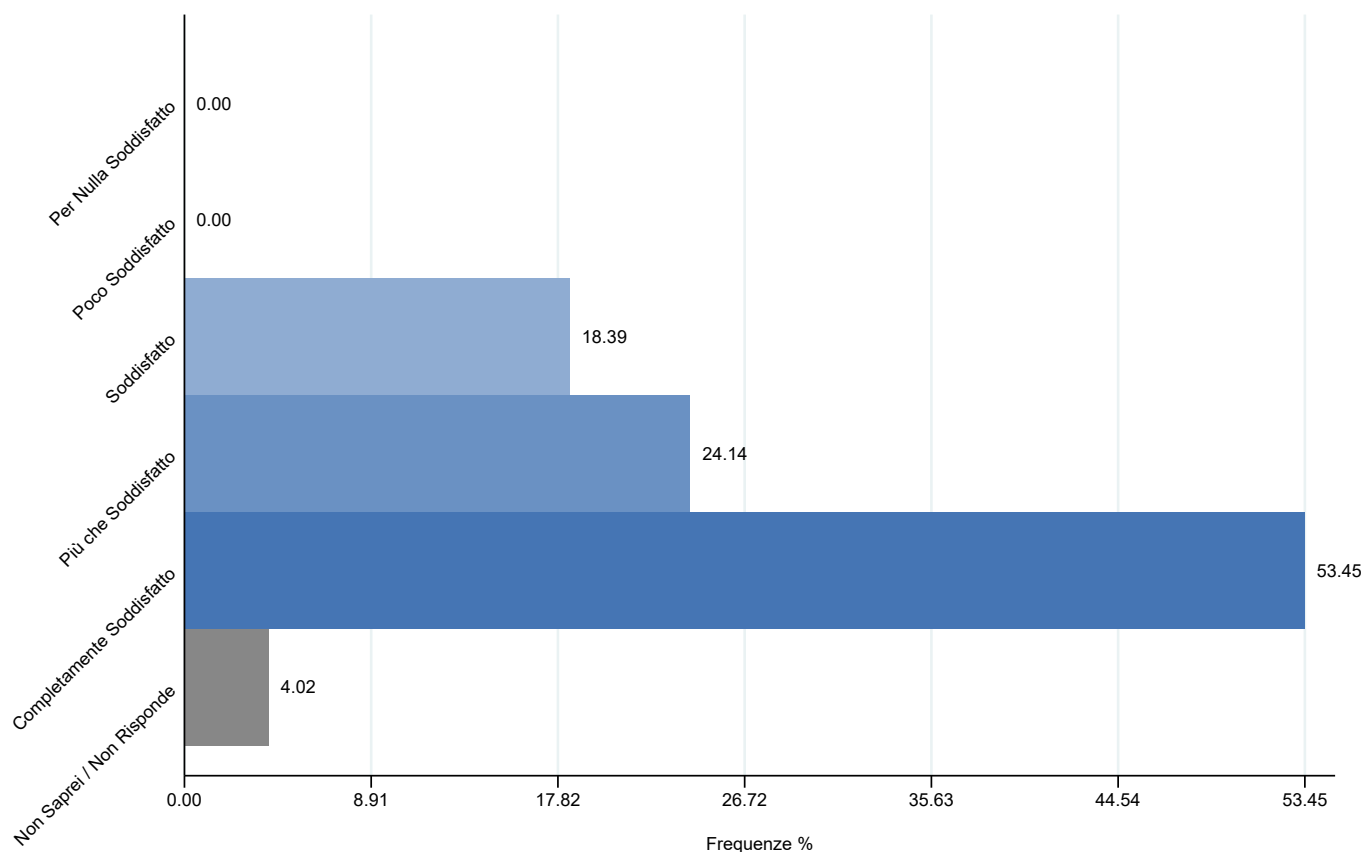
	Frequenza	Percentuale	Valide	Cumulata
Poco importante	2	1.15	1.15	1.15
Abbastanza importante	51	29.31	29.31	30.46
Molto importante	110	63.22	63.22	93.68
Non sà / Non risponde	11	6.32	6.32	100.00
Totale	174	100.00		

Ritiene significativo il clima spirituale dell'Ospedale



	Frequenza	Percentuale	Valide	Cumulata
Per nulla	1	0.57	0.57	0.57
Poco	2	1.15	1.15	1.72
Abbastanza	48	27.59	27.59	29.31
Molto	56	32.18	32.18	61.49
Moltissimo	47	27.01	27.01	88.51
Non sa / Non risponde	20	11.49	11.49	100.00
Totale	174	100.00		

Giudizio complessivo



	Frequenza	Percentuale	Valide	Cumulata
Soddisfatto	32	18.39	18.39	18.39
Più che soddisfatto	42	24.14	24.14	42.53
Completamente soddisfatto	93	53.45	53.45	95.98
Non sa / Non risponde	7	4.02	4.02	100.00
Totale	174	100.00		