



IRCCS

Istituto di Ricovero e Cura a Carattere Scientifico

Sacro Cuore - Don Calabria

Ospedale Classificato e Presidio Ospedaliero Accreditato - Regione Veneto

Via Don A. Sempredoni, 5 - 37024 Negrar di Valpolicella (Vr)

QUESTIONARIO DI SODDISFAZIONE DEL PAZIENTE

REPARTO DI RIABILITAZIONE ORTOPEDICA

RILEVAZIONE 26/02/2023 - 07/09/2023

A CURA DI:

Ufficio Sistema Qualità Integrato

Ultimo aggiornamento: 18 settembre 2023

Indice

INFORMAZIONI GENERALI	1
DATI ANAGRAFICI	2
Compilatore	3
Classi di età	4
Genere	5
Grado di istruzione	6
Per quanto tempo è stato ricoverato	7
INFORMAZIONE/COMUNICAZIONE	8
È stato informato sull'organizzazione complessiva	9
Chiarezza informazione sull'organizzazione complessiva	10
È stato informato che avrebbe intrapreso un progetto riabilitativo	11
Valutazione delle informazioni ricevute	12
Malattia, conseguenze della malattia e del danno subito	14
Risultati delle visite specialistiche o qualsiasi esame eseguito	15
Possibilità di recupero con i trattamenti riabilitativi	16
Informazioni sul progetto riabilitativo che sta affrontando	17
Le è capitato di ricevere informazioni contraddittorie dal personale	18
Importanza informazione e comunicazione	19
RELAZIONE CON IL PERSONALE	20
Valutazione dei medici	21
Competenza professionale	23
Frequenza delle visite	24
Chiarezza informazioni sulla malattia	25
Cortesìa e attenzione	26
Chiarezza informazioni rischi delle cure	27
Rispetto riservatezza	28
Valutazione dei fisioterapisti	29
Competenza professionale	31
Cortesìa e disponibilità	32
Rispetto riservatezza	33
Rispetto orari dei trattamenti	34
Valutazione degli infermieri	35
Competenza professionale	37
Rispetto riservatezza	38
Disponibilità a fornire informazioni	39
Sollecitudine rispondere alle chiamate	40
Cortesìa e attenzione	41
Valutazione personale di supporto	42
Rispetto riservatezza	44
Frequenza cure igiene e pulizia	45
Sollecitudine rispondere alle chiamate	46
Cortesìa e attenzione	47
Il personale in reparto Le ha fatto fare quello che faceva in palestra	48
Come giudica la collaborazione tra il personale sanitario	49
Importanza relazione con il personale	50

COMFORT E RISTORAZIONE	51
Valutazione ausili forniti dalla struttura	52
Facilità di utilizzo	54
Pulizia	55
Comfort	56
Valutazione alcuni aspetti del comfort	57
Comfort della camera	59
Adeguatezza degli spazi	60
Rispetto del silenzio	61
Igiene ambientale	62
Orario visite	63
Importanza comfort del reparto e della camera	64
Valutazione della ristorazione	65
Qualità	67
Temperatura	68
Varietà	69
Pulizia	70
Importanza ristorazione	71
Clima spirituale	72
Giudizio complessivo	73
Comparazione Performance - Importanza	74

INFORMAZIONI GENERALI

Periodo di Riferimento: 26/02/2023 - 07/09/2023

Questionari analizzati: 146

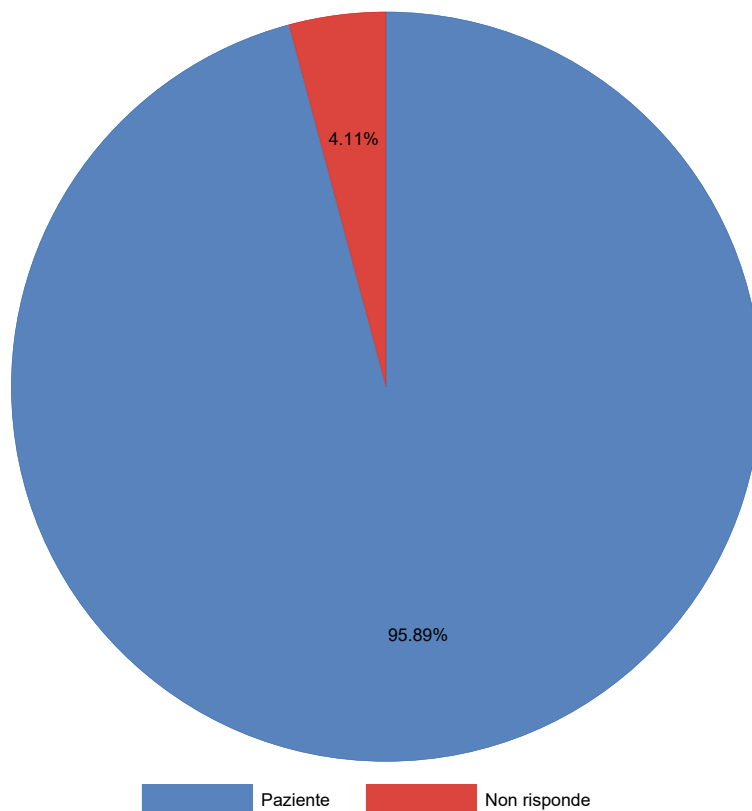
Campione statisticamente significativo calcolato sul totale accessi anno 2022.

Campione previsto per avere una buona rappresentatività: 132 osservazioni

Campione minimo previsto per avere una sufficiente rappresentatività: 84 osservazioni

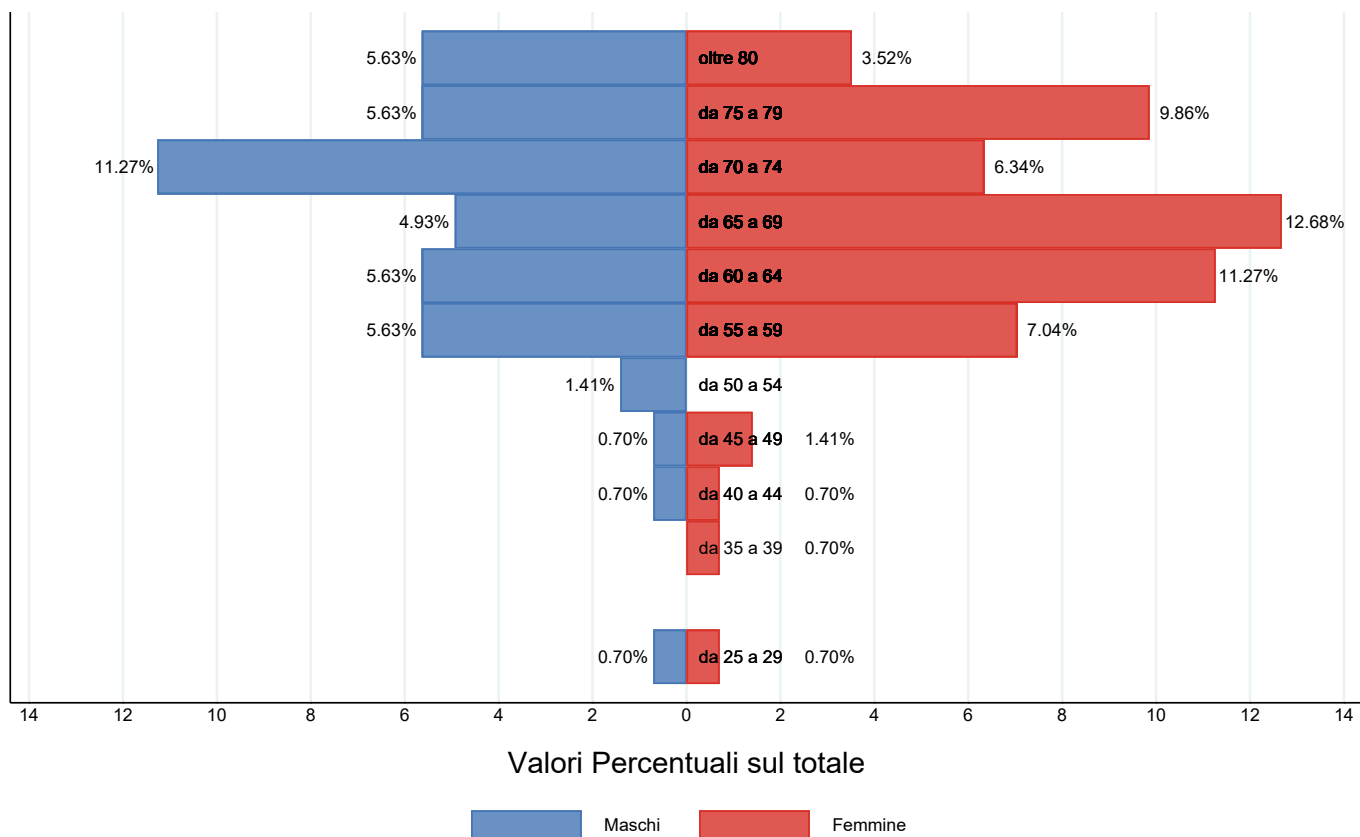
DATI ANAGRAFICI

Compilatore



	Frequenza	Percentuale	Valide	Cumulata
Paziente	140	95.89	100.00	100.00
Totale Valide	140	95.89	100.00	
Non risponde	6	4.11		
Totale	146	100.00		

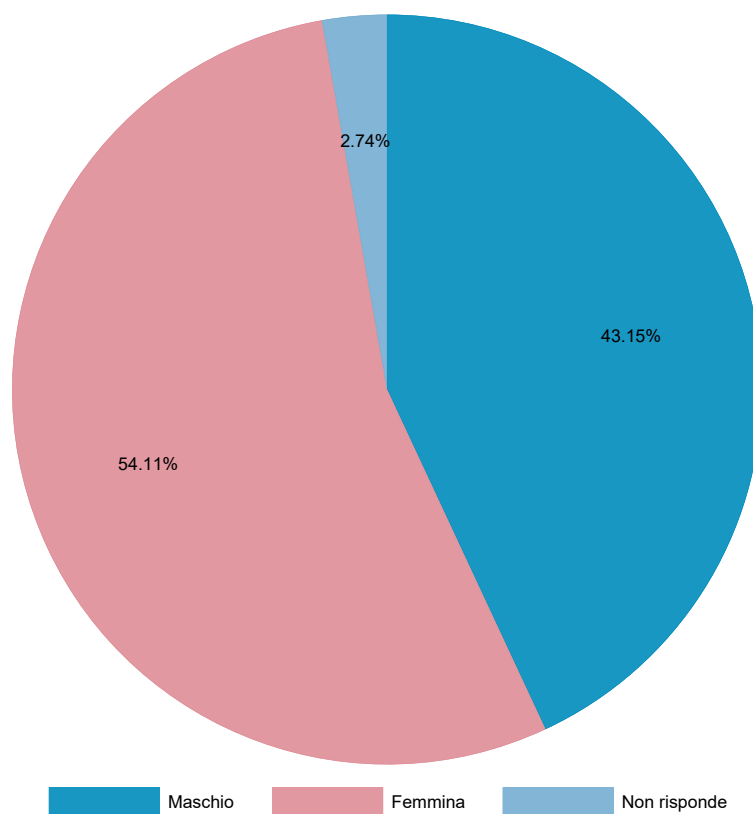
Classi di età



	Frequenza	Percentuale	Valide	Cumulata
da 25 a 29	2	1.37	1.43	1.43
da 35 a 39	1	0.68	0.71	2.14
da 40 a 44	2	1.37	1.43	3.57
da 45 a 49	3	2.05	2.14	5.71
da 50 a 54	2	1.37	1.43	7.14
da 55 a 59	18	12.33	12.86	20.00
da 60 a 64	24	16.44	17.14	37.14
da 65 a 69	25	17.12	17.86	55.00
da 70 a 74	27	18.49	19.29	74.29
da 75 a 79	23	15.75	16.43	90.71
oltre 80	13	8.90	9.29	100.00
Totale Valide	140	95.89	100.00	
Non risponde	6	4.11		
Totale	146	100.00		

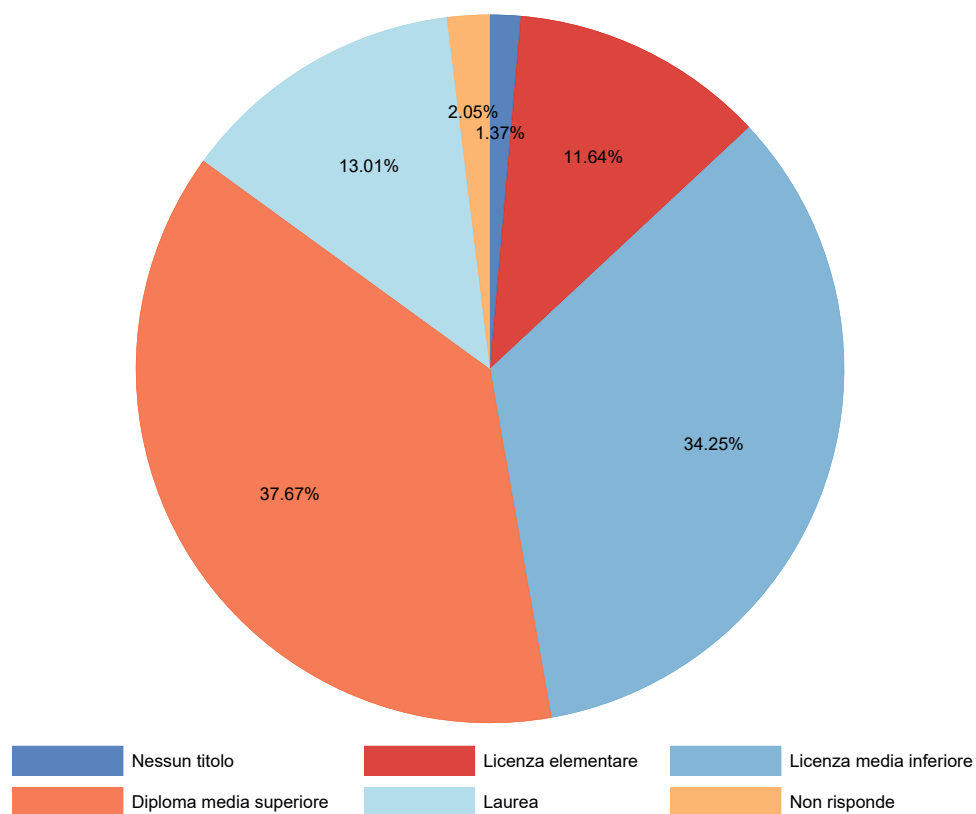
Età media: 67.14

Genere



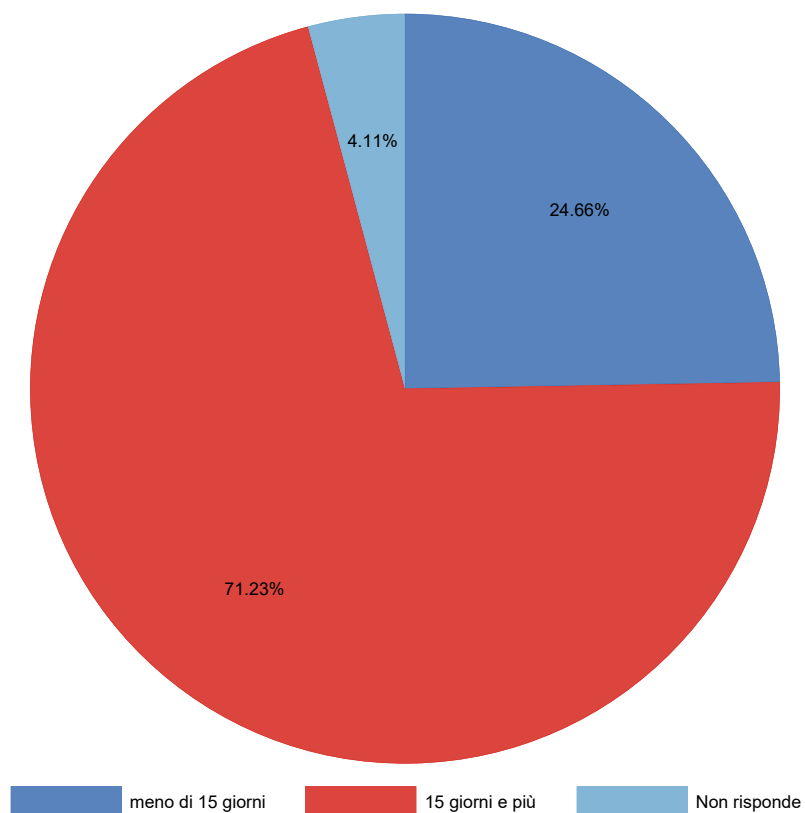
	Frequenza	Percentuale	Valide	Cumulata
Maschio	63	43.15	44.37	44.37
Femmina	79	54.11	55.63	100.00
Totale Valide	142	97.26	100.00	
Non risponde	4	2.74		
Totale	146	100.00		

Grado di istruzione



	Frequenza	Percentuale	Valide	Cumulata
Nessun titolo	2	1.37	1.40	1.40
Licenza elementare	17	11.64	11.89	13.29
Licenza media inferiore	50	34.25	34.97	48.25
Diploma media superiore	55	37.67	38.46	86.71
Laurea	19	13.01	13.29	100.00
Totale Valide	143	97.95	100.00	
Non risponde	3	2.05		
Totale	146	100.00		

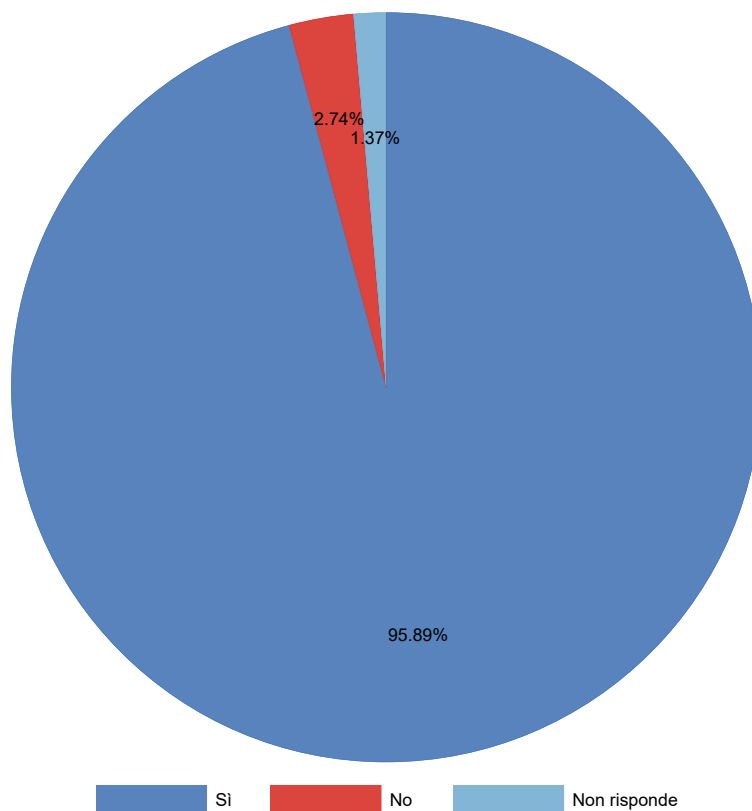
Per quanto tempo è stato ricoverato



	Frequenza	Percentuale	Valide	Cumulata
meno di 15 giorni	36	24.66	25.71	25.71
15 giorni e più	104	71.23	74.29	100.00
Totale Valide	140	95.89	100.00	
Non risponde	6	4.11		
Totale	146	100.00		

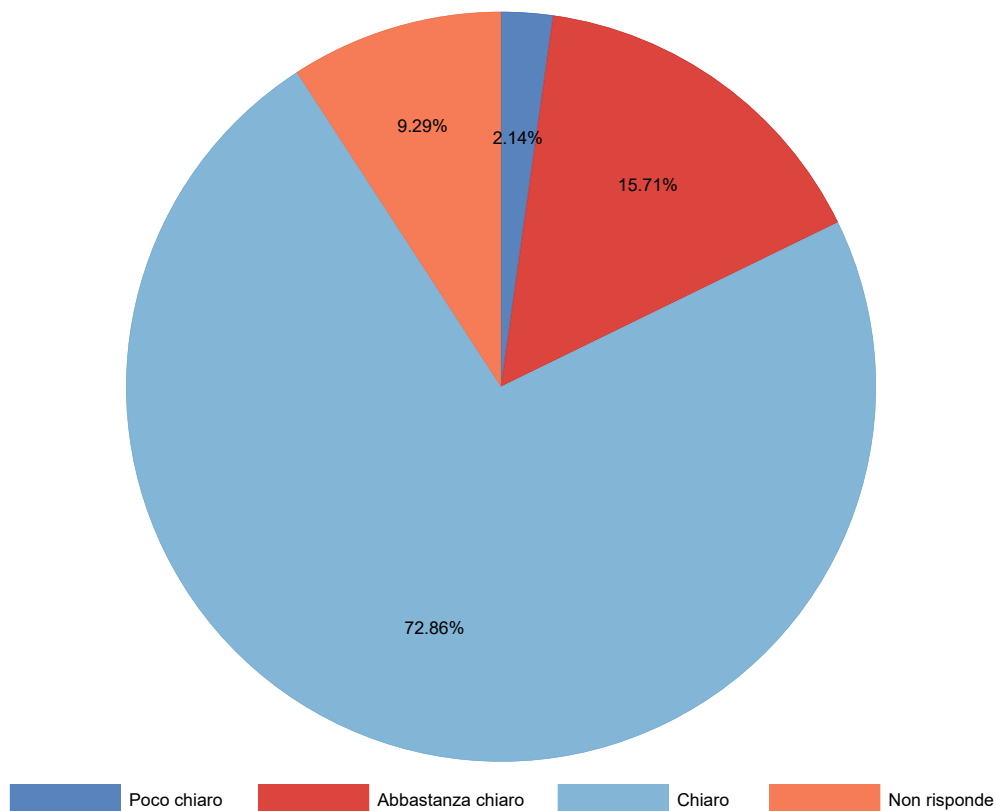
INFORMAZIONE/COMUNICAZIONE

È stato informato sull'organizzazione complessiva



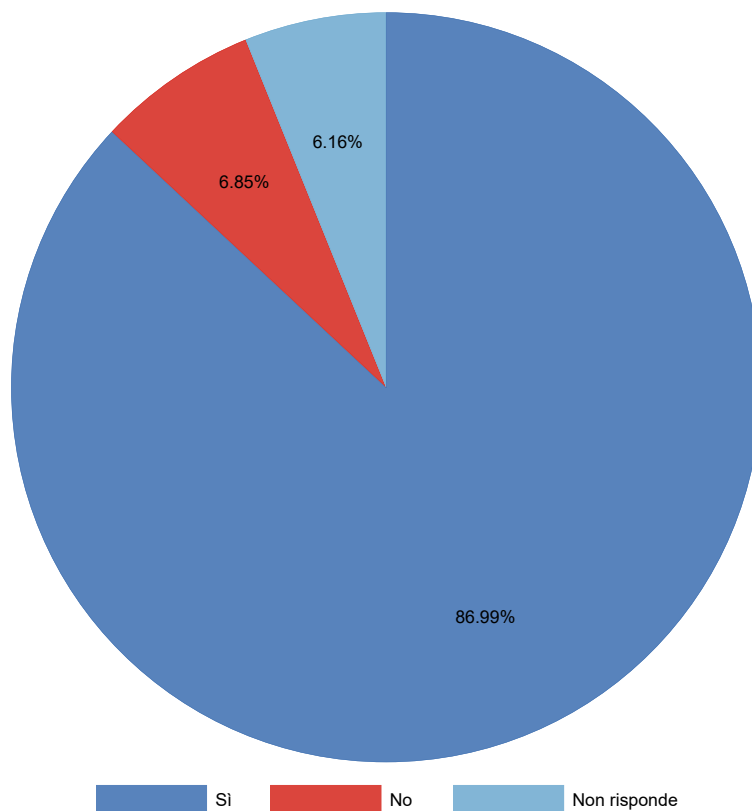
	Frequenza	Percentuale	Valide	Cumulata
Sì	140	95.89	97.22	97.22
No	4	2.74	2.78	100.00
Totale Valide	144	98.63	100.00	
Non risponde	2	1.37		
Totale	146	100.00		

Chiarezza informazione sull'organizzazione complessiva



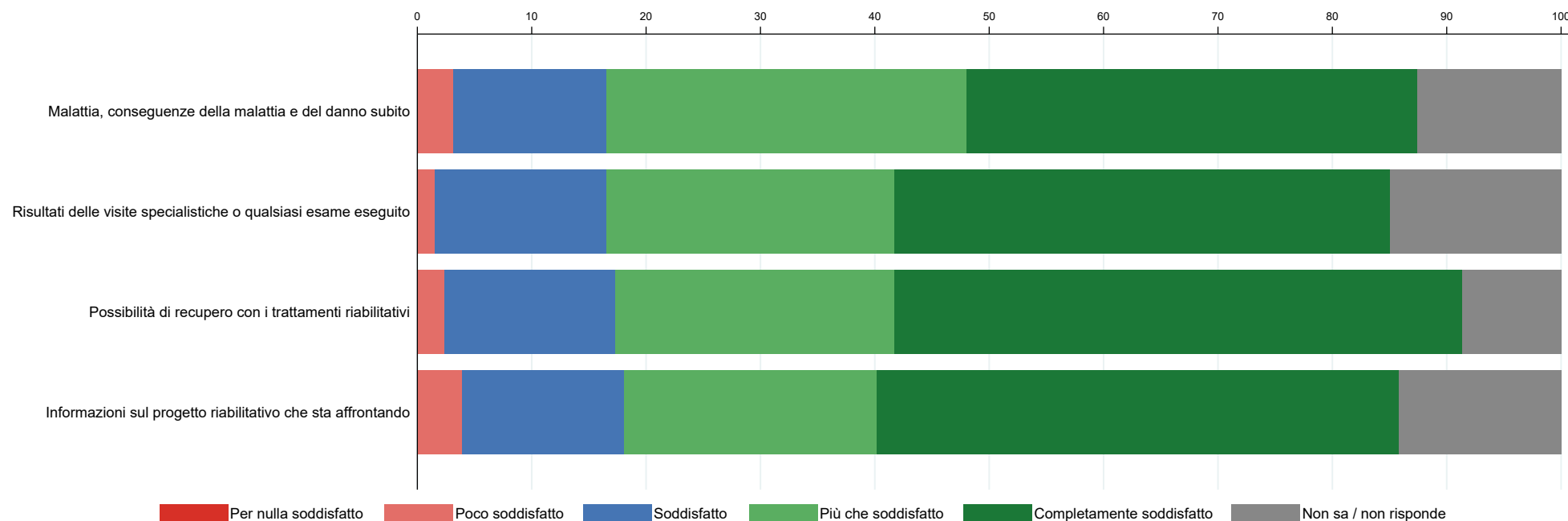
	Frequenza	Percentuale	Valide	Cumulata
Poco chiaro	3	2.14	2.36	2.36
Abbastanza chiaro	22	15.71	17.32	19.69
Chiaro	102	72.86	80.31	100.00
Totale Valide	127	90.71	100.00	
Non risponde	13	9.29		
Totale	140	100.00		

È stato informato che avrebbe intrapreso un progetto riabilitativo



	Frequenza	Percentuale	Valide	Cumulata
Sì	127	86.99	92.70	92.70
No	10	6.85	7.30	100.00
Totale Valide	137	93.84	100.00	
Non risponde	9	6.16		
Totale	146	100.00		

Valutazione delle informazioni ricevute

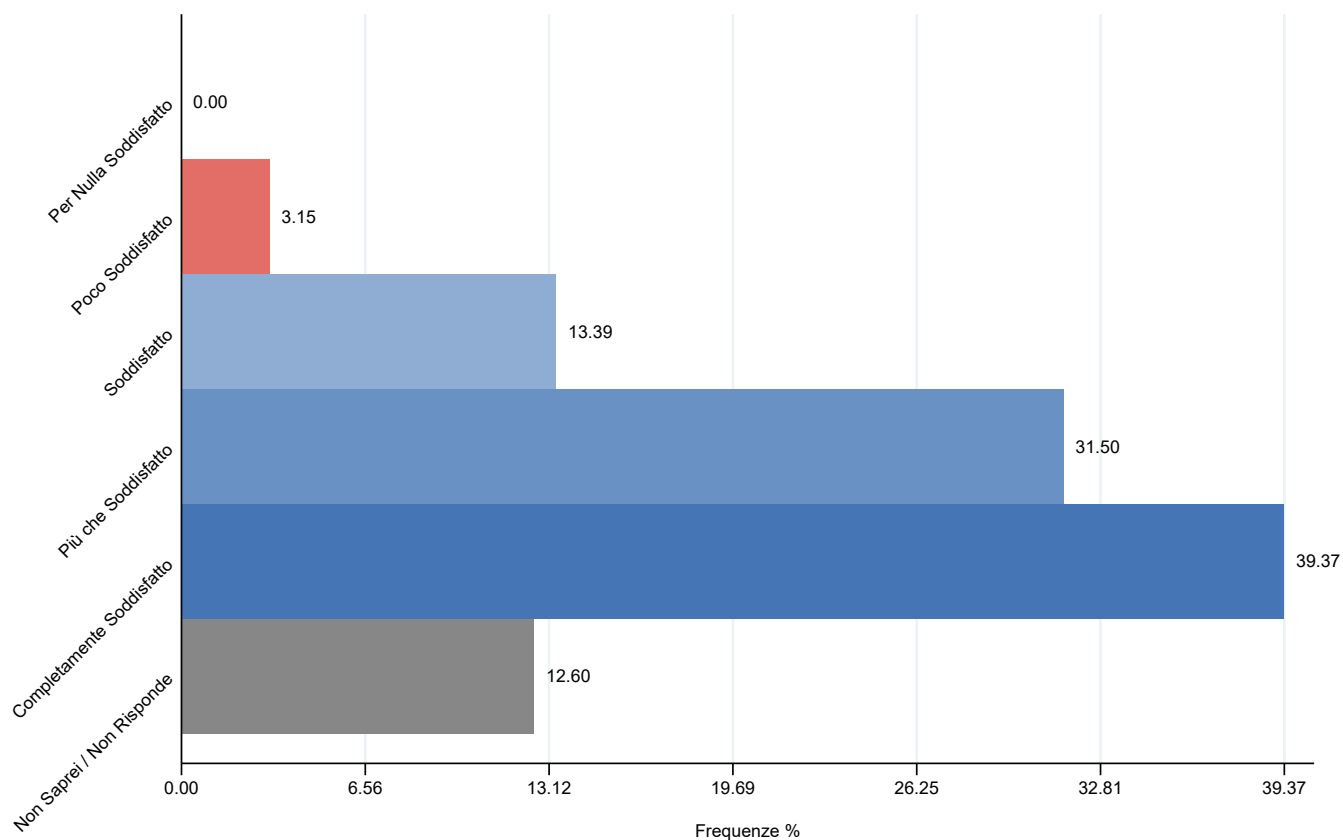


	Per nulla soddisfatto	Poco soddisfatto	Soddisfatto	Più che soddisfatto	Completamente soddisfatto	Non saprei / Non risponde	Totale
Malattia, conseguenze della malattia e del danno subito	0 <i>0.00</i>	4 <i>3.15</i>	17 <i>13.39</i>	40 <i>31.50</i>	50 <i>39.37</i>	16 <i>12.60</i>	127 <i>100.00</i>
Risultati delle visite specialistiche o qualsiasi esame eseguito	0 <i>0.00</i>	2 <i>1.57</i>	19 <i>14.96</i>	32 <i>25.20</i>	55 <i>43.31</i>	19 <i>14.96</i>	127 <i>100.00</i>
Possibilità di recupero con i trattamenti riabilitativi	0 <i>0.00</i>	3 <i>2.36</i>	19 <i>14.96</i>	31 <i>24.41</i>	63 <i>49.61</i>	11 <i>8.66</i>	127 <i>100.00</i>
Informazioni sul progetto riabilitativo che sta affrontando	0 <i>0.00</i>	5 <i>3.94</i>	18 <i>14.17</i>	28 <i>22.05</i>	58 <i>45.67</i>	18 <i>14.17</i>	127 <i>100.00</i>

	Giudizi negativi	Giudizi positivi	Non sa / Non Risponde	Totale
Malattia, conseguenze della malattia e del danno subito	4 <i>3.15</i>	107 <i>84.25</i>	16 <i>12.60</i>	127 <i>100.00</i>
Risultati delle visite specialistiche o qualsiasi esame eseguito	2 <i>1.57</i>	106 <i>83.46</i>	19 <i>14.96</i>	127 <i>100.00</i>
Possibilità di recupero con i trattamenti riabilitativi	3 <i>2.36</i>	113 <i>88.98</i>	11 <i>8.66</i>	127 <i>100.00</i>
Informazioni sul progetto riabilitativo che sta affrontando	5 <i>3.94</i>	104 <i>81.89</i>	18 <i>14.17</i>	127 <i>100.00</i>

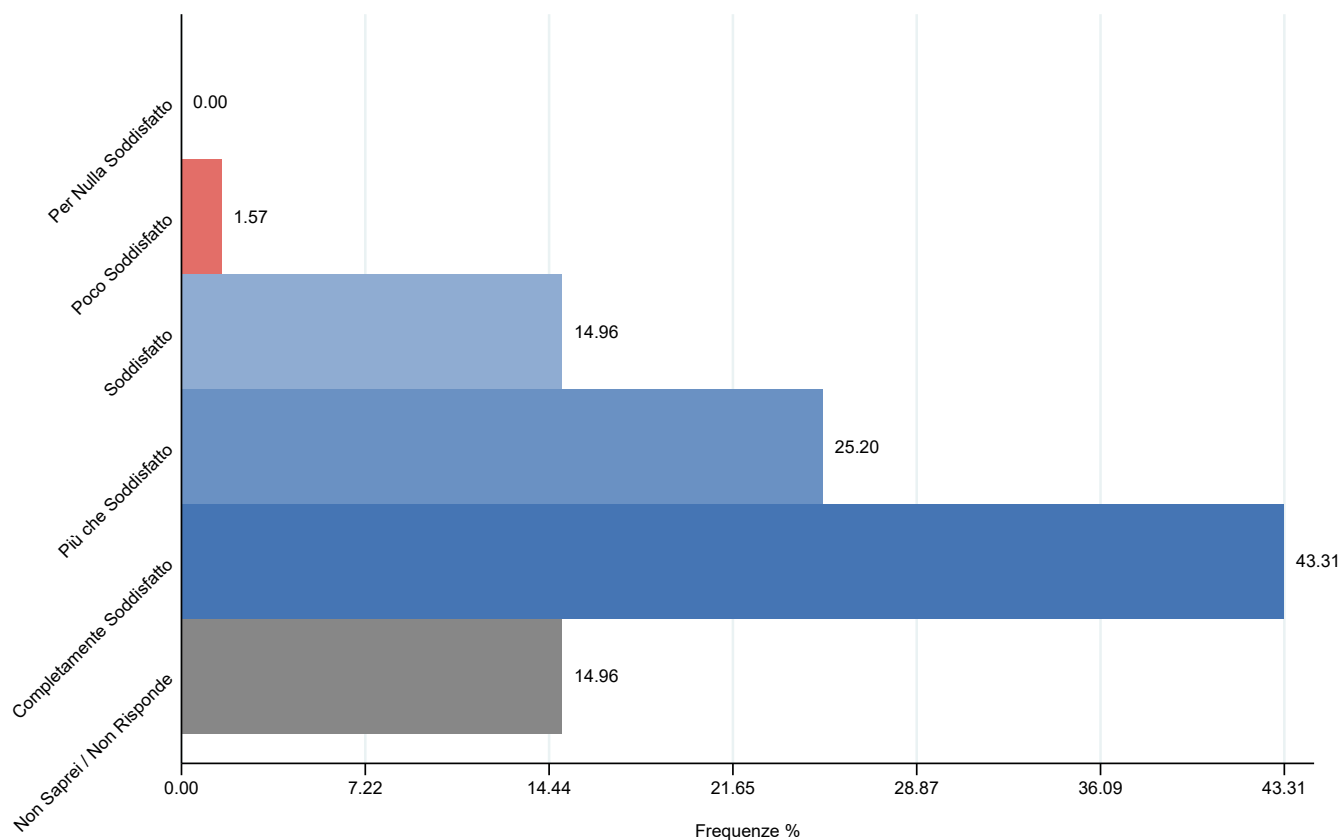
	Numerosità	Media	Deviazione Standard	Minimo	Massimo
Malattia, conseguenze della malattia e del danno subito	111	1.225	0.839	-1.000	2.000
Risultati delle visite specialistiche o qualsiasi esame eseguito	108	1.296	0.823	-1.000	2.000
Possibilità di recupero con i trattamenti riabilitativi	116	1.328	0.842	-1.000	2.000
Informazioni sul progetto riabilitativo che sta affrontando	109	1.275	0.901	-1.000	2.000
Valutazione globale	120	1.254	0.788	-1.000	2.000

Malattia, conseguenze della malattia e del danno subito



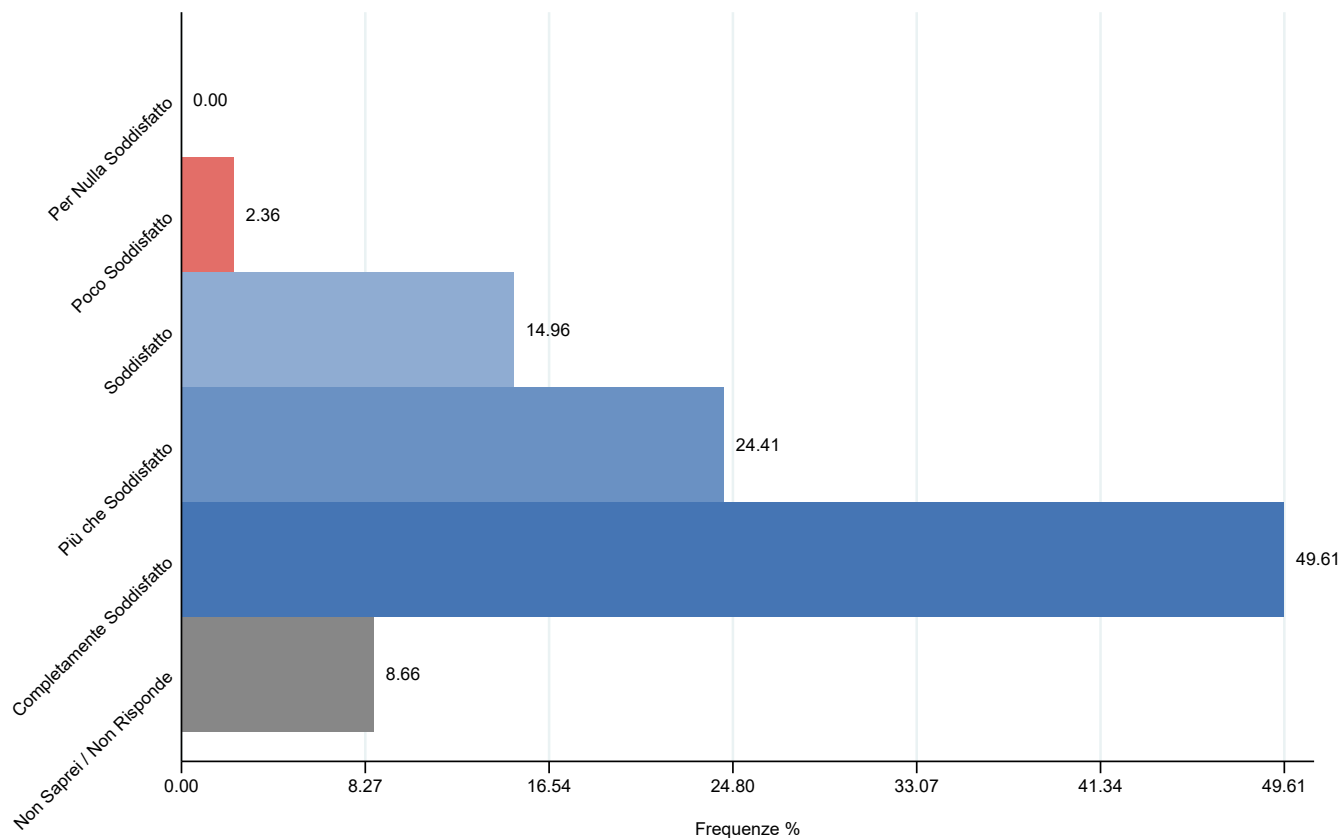
	Frequenza	Percentuale	Cumulata
Poco soddisfatto	4	3.15	3.15
Soddisfatto	17	13.39	16.54
Più che soddisfatto	40	31.50	48.03
Completamente soddisfatto	50	39.37	87.40
Non saprei / Non risponde	16	12.60	100.00
Totale	127	100.00	

Risultati delle visite specialistiche o qualsiasi esame eseguito



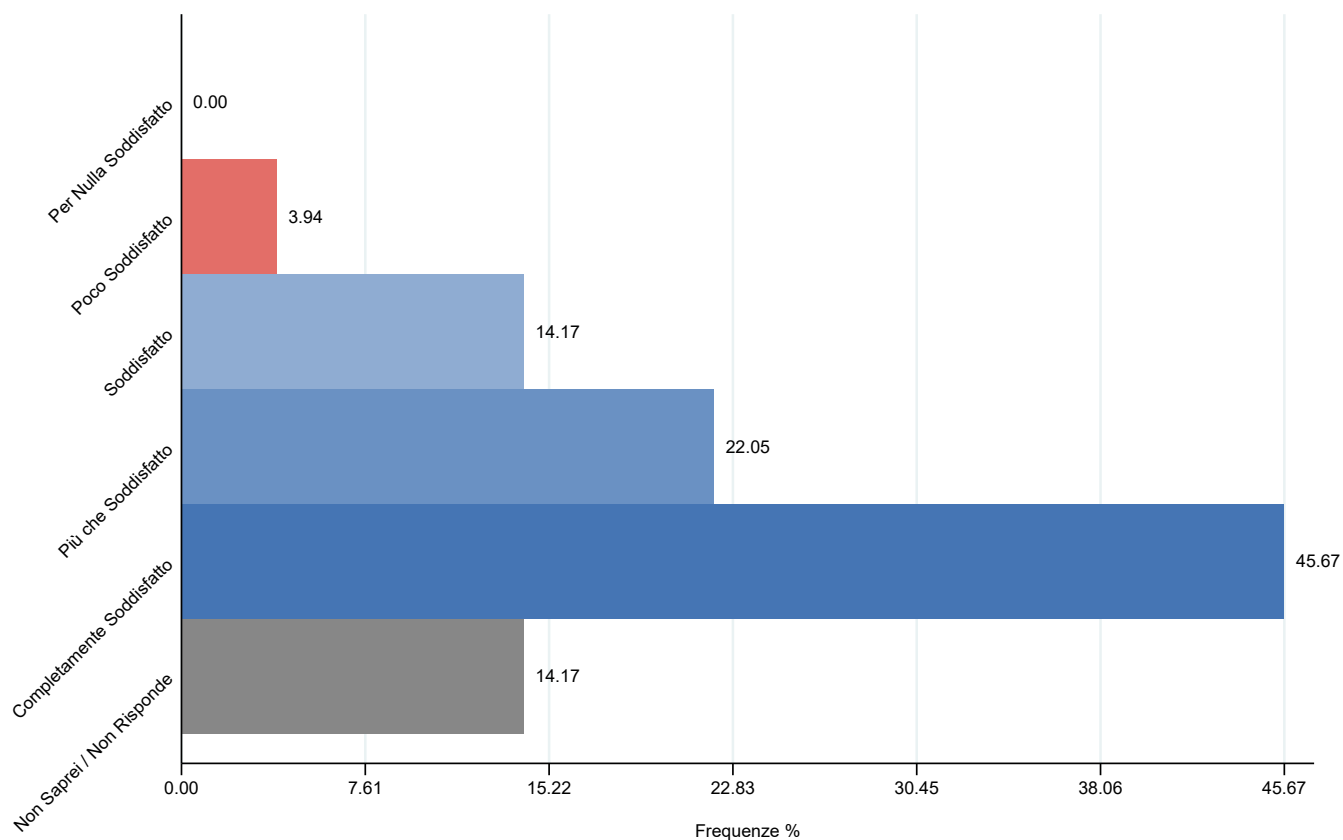
	Frequenza	Percentuale	Cumulata
Poco soddisfatto	2	1.57	1.57
Soddisfatto	19	14.96	16.54
Più che soddisfatto	32	25.20	41.73
Completamente soddisfatto	55	43.31	85.04
Non saprei / Non risponde	19	14.96	100.00
Totale	127	100.00	

Possibilità di recupero con i trattamenti riabilitativi



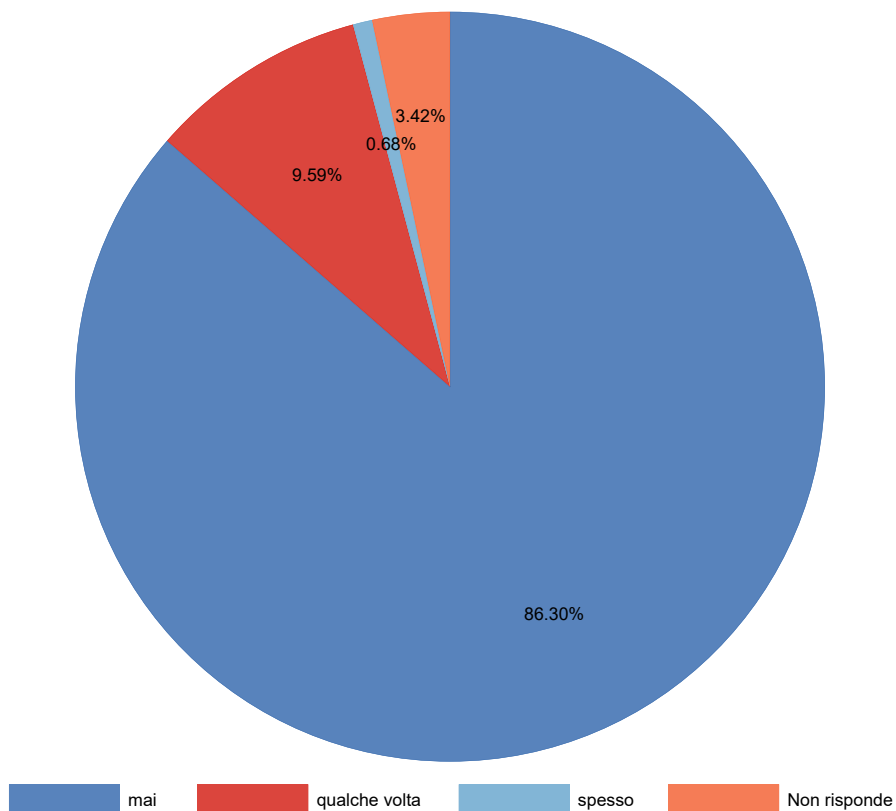
	Frequenza	Percentuale	Cumulata
Poco soddisfatto	3	2.36	2.36
Soddisfatto	19	14.96	17.32
Più che soddisfatto	31	24.41	41.73
Completamente soddisfatto	63	49.61	91.34
Non saprei / Non risponde	11	8.66	100.00
Totale	127	100.00	

Informazioni sul progetto riabilitativo che sta affrontando



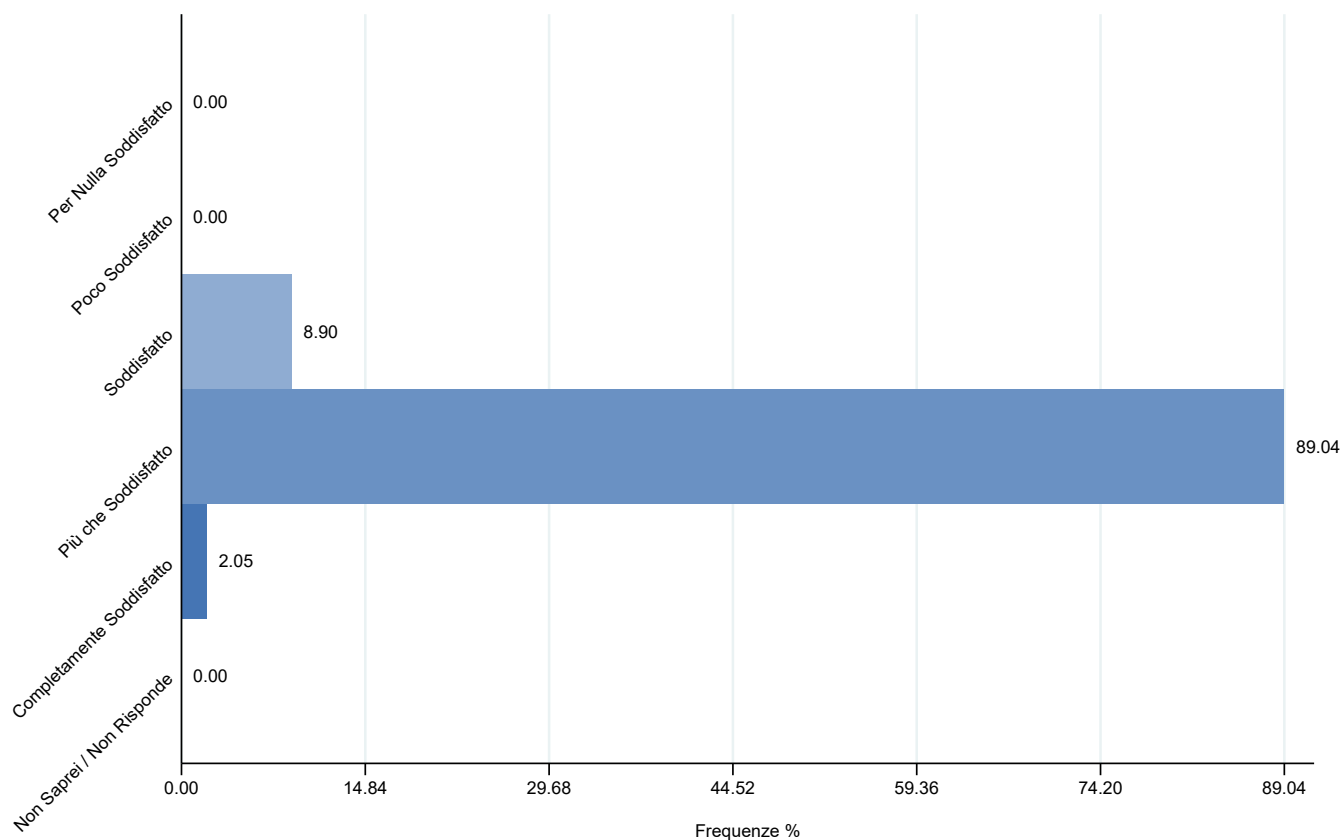
	Frequenza	Percentuale	Cumulata
Poco soddisfatto	5	3.94	3.94
Soddisfatto	18	14.17	18.11
Più che soddisfatto	28	22.05	40.16
Completamente soddisfatto	58	45.67	85.83
Non saprei / Non risponde	18	14.17	100.00
Totale	127	100.00	

Le è capitato di ricevere informazioni contraddittorie dal personale



	Frequenza	Percentuale	Valide	Cumulata
mai	126	86.30	89.36	89.36
qualche volta	14	9.59	9.93	99.29
spesso	1	0.68	0.71	100.00
Totale Valide	141	96.58	100.00	
Non risponde	5	3.42		
Totale	146	100.00		

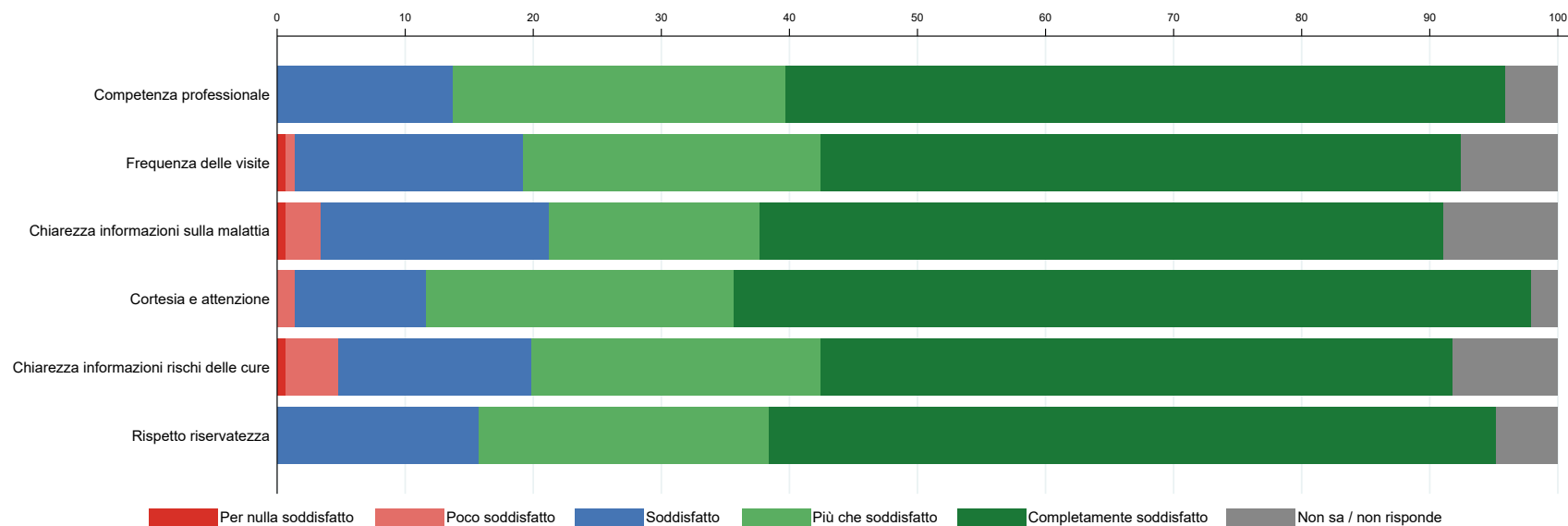
Importanza informazione e comunicazione



	Frequenza	Percentuale	Cumulata
Abbastanza importante	13	8.90	8.90
Molto importante	130	89.04	97.95
Non saprei / Non risponde	3	2.05	100.00
Totale	146	100.00	

RELAZIONE CON IL PERSONALE

Valutazione dei medici

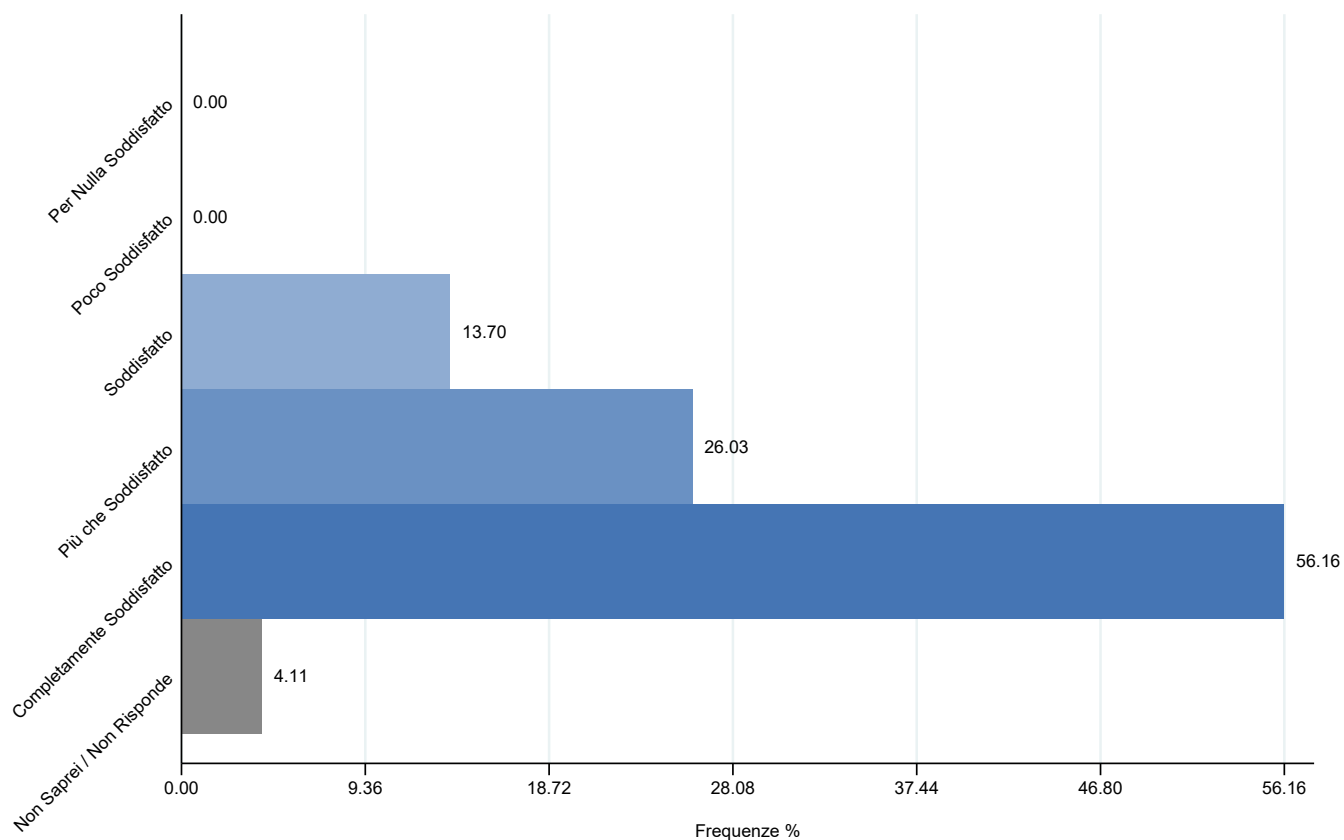


	Per nulla soddisfatto	Poco soddisfatto	Soddisfatto	Più che soddisfatto	Completamente soddisfatto	Non saprei / Non risponde	Totale
Competenza professionale	0 <i>0.00</i>	0 <i>0.00</i>	20 <i>13.70</i>	38 <i>26.03</i>	82 <i>56.16</i>	6 <i>4.11</i>	146 <i>100.00</i>
Frequenza delle visite	1 <i>0.68</i>	1 <i>0.68</i>	26 <i>17.81</i>	34 <i>23.29</i>	73 <i>50.00</i>	11 <i>7.53</i>	146 <i>100.00</i>
Chiarezza informazioni sulla malattia	1 <i>0.68</i>	4 <i>2.74</i>	26 <i>17.81</i>	24 <i>16.44</i>	78 <i>53.42</i>	13 <i>8.90</i>	146 <i>100.00</i>
Cortesia e attenzione	0 <i>0.00</i>	2 <i>1.37</i>	15 <i>10.27</i>	35 <i>23.97</i>	91 <i>62.33</i>	3 <i>2.05</i>	146 <i>100.00</i>
Chiarezza informazioni rischi delle cure	1 <i>0.68</i>	6 <i>4.11</i>	22 <i>15.07</i>	33 <i>22.60</i>	72 <i>49.32</i>	12 <i>8.22</i>	146 <i>100.00</i>
Rispetto riservatezza	0 <i>0.00</i>	0 <i>0.00</i>	23 <i>15.75</i>	33 <i>22.60</i>	83 <i>56.85</i>	7 <i>4.79</i>	146 <i>100.00</i>

	Giudizi negativi	Giudizi positivi	Non sa / Non Risponde	Totale
Competenza professionale	0 <i>0.00</i>	140 <i>95.89</i>	6 <i>4.11</i>	146 <i>100.00</i>
Frequenza delle visite	2 <i>1.37</i>	133 <i>91.10</i>	11 <i>7.53</i>	146 <i>100.00</i>
Chiarezza informazioni sulla malattia	5 <i>3.42</i>	128 <i>87.67</i>	13 <i>8.90</i>	146 <i>100.00</i>
Cortesìa e attenzione	2 <i>1.37</i>	141 <i>96.58</i>	3 <i>2.05</i>	146 <i>100.00</i>
Chiarezza informazioni rischi delle cure	7 <i>4.79</i>	127 <i>86.99</i>	12 <i>8.22</i>	146 <i>100.00</i>
Rispetto riservatezza	0 <i>0.00</i>	139 <i>95.21</i>	7 <i>4.79</i>	146 <i>100.00</i>

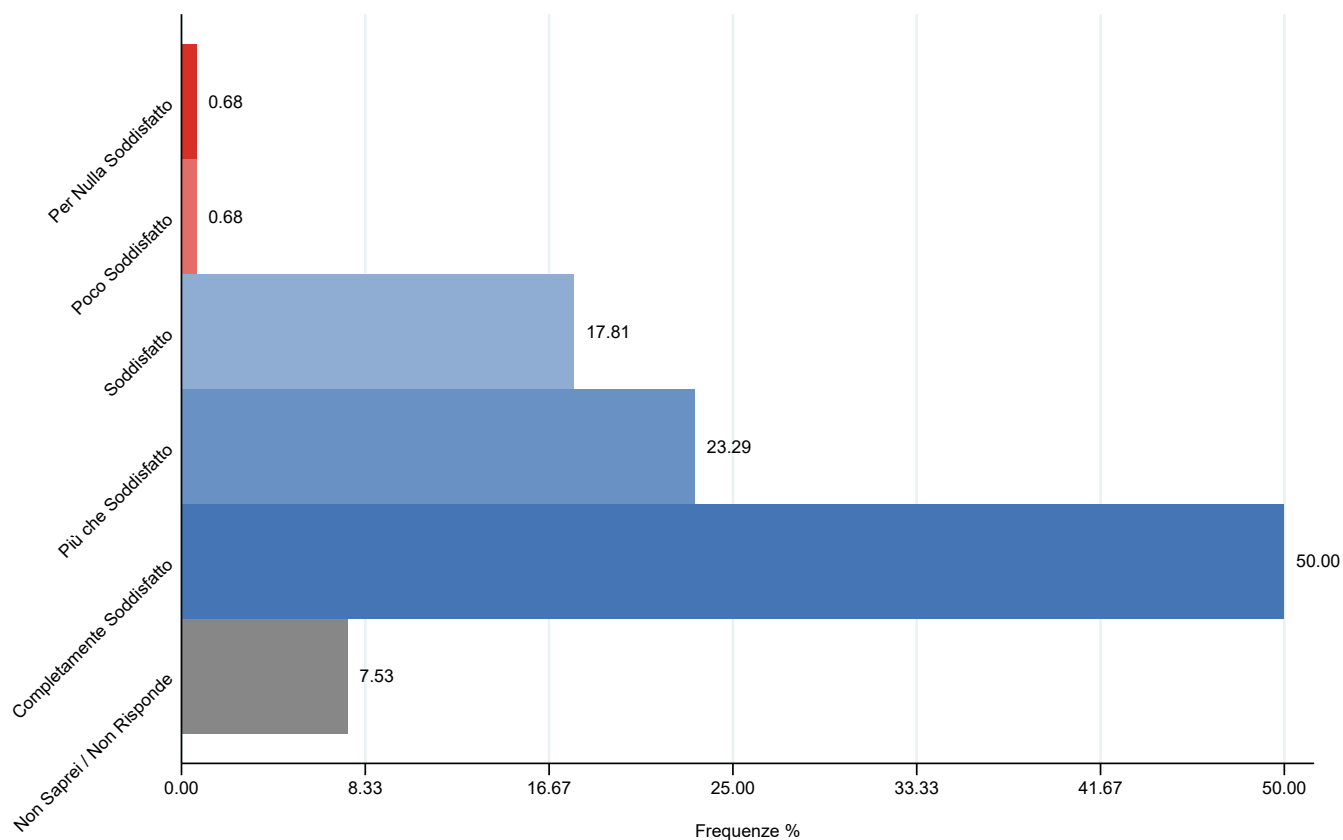
Aspetti	Numerosità	Media	Deviazione Standard	Minimo	Massimo
Competenza professionale	140	1.443	0.732	0.000	2.000
Frequenza delle visite	135	1.311	0.859	-2.000	2.000
Chiarezza informazioni sulla malattia	133	1.308	0.939	-2.000	2.000
Cortesìa e attenzione	143	1.503	0.740	-1.000	2.000
Chiarezza informazioni rischi delle cure	134	1.261	0.941	-2.000	2.000
Rispetto riservatezza	139	1.432	0.762	0.000	2.000
Valutazione globale	146	1.347	0.765	-1.000	2.000

Competenza professionale



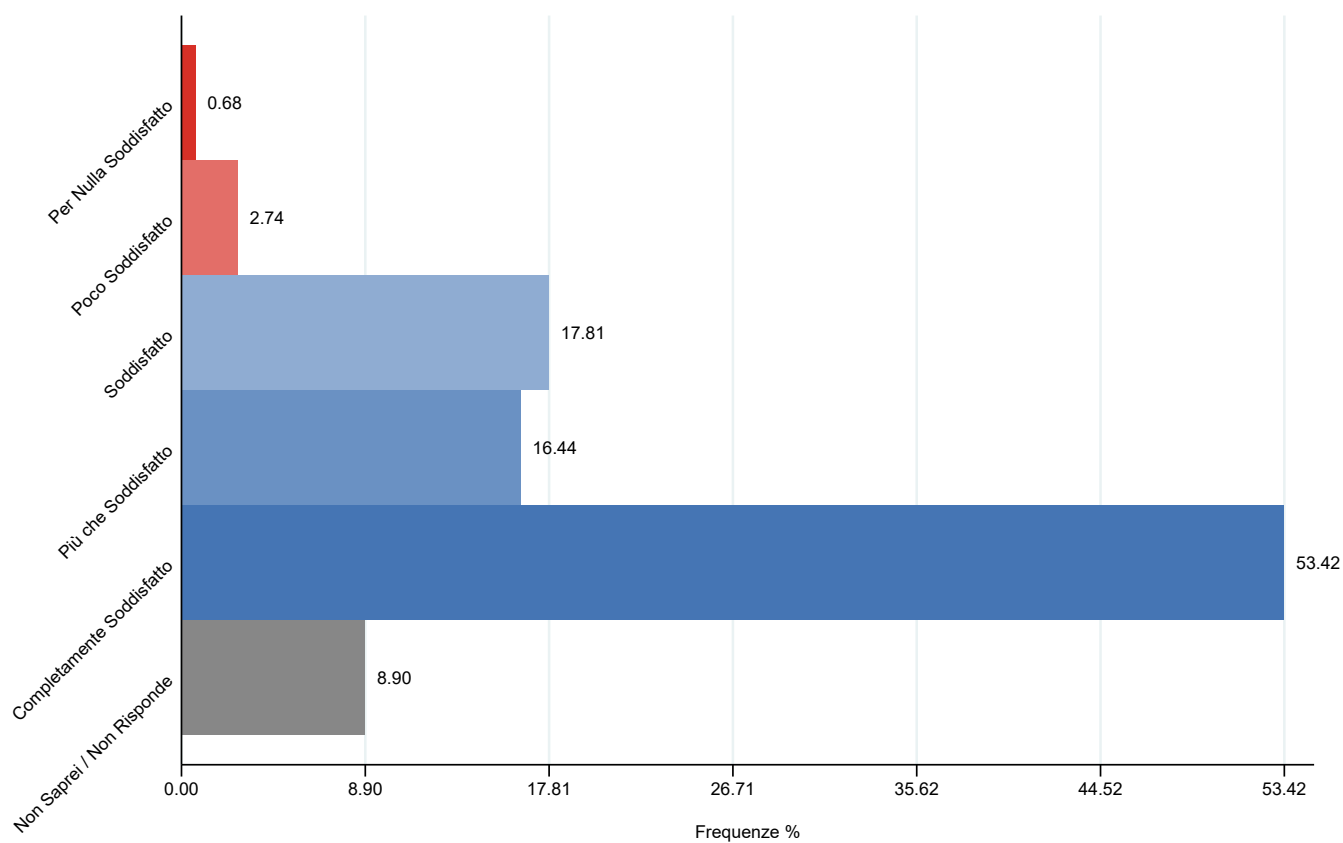
	Frequenza	Percentuale	Cumulata
Soddisfatto	20	13.70	13.70
Più che soddisfatto	38	26.03	39.73
Completamente soddisfatto	82	56.16	95.89
Non saprei / Non risponde	6	4.11	100.00
Totale	146	100.00	

Frequenza delle visite



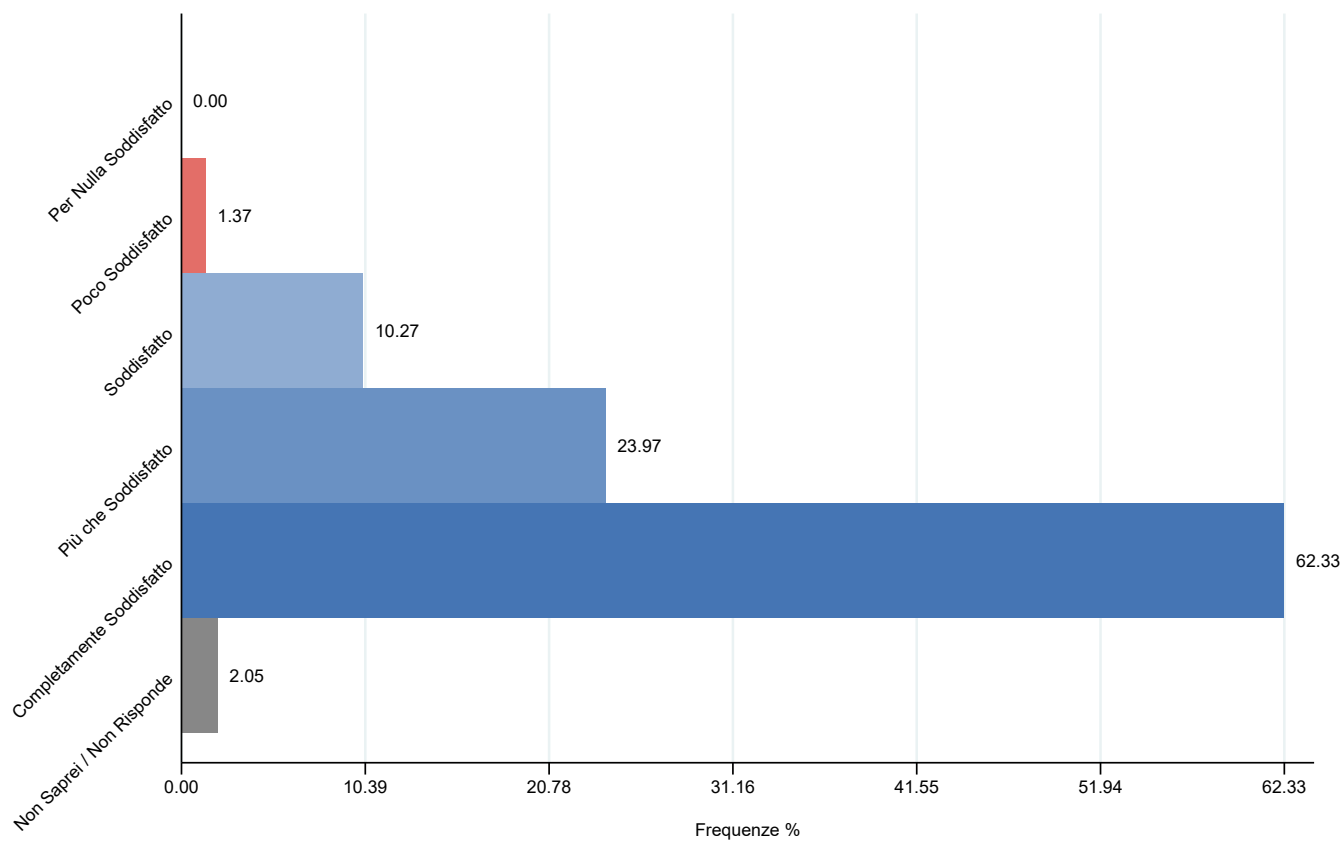
	Frequenza	Percentuale	Cumulata
Per nulla soddisfatto	1	0.68	0.68
Poco soddisfatto	1	0.68	1.37
Soddisfatto	26	17.81	19.18
Più che soddisfatto	34	23.29	42.47
Completamente soddisfatto	73	50.00	92.47
Non saprei / Non risponde	11	7.53	100.00
Totale	146	100.00	

Chiarezza informazioni sulla malattia



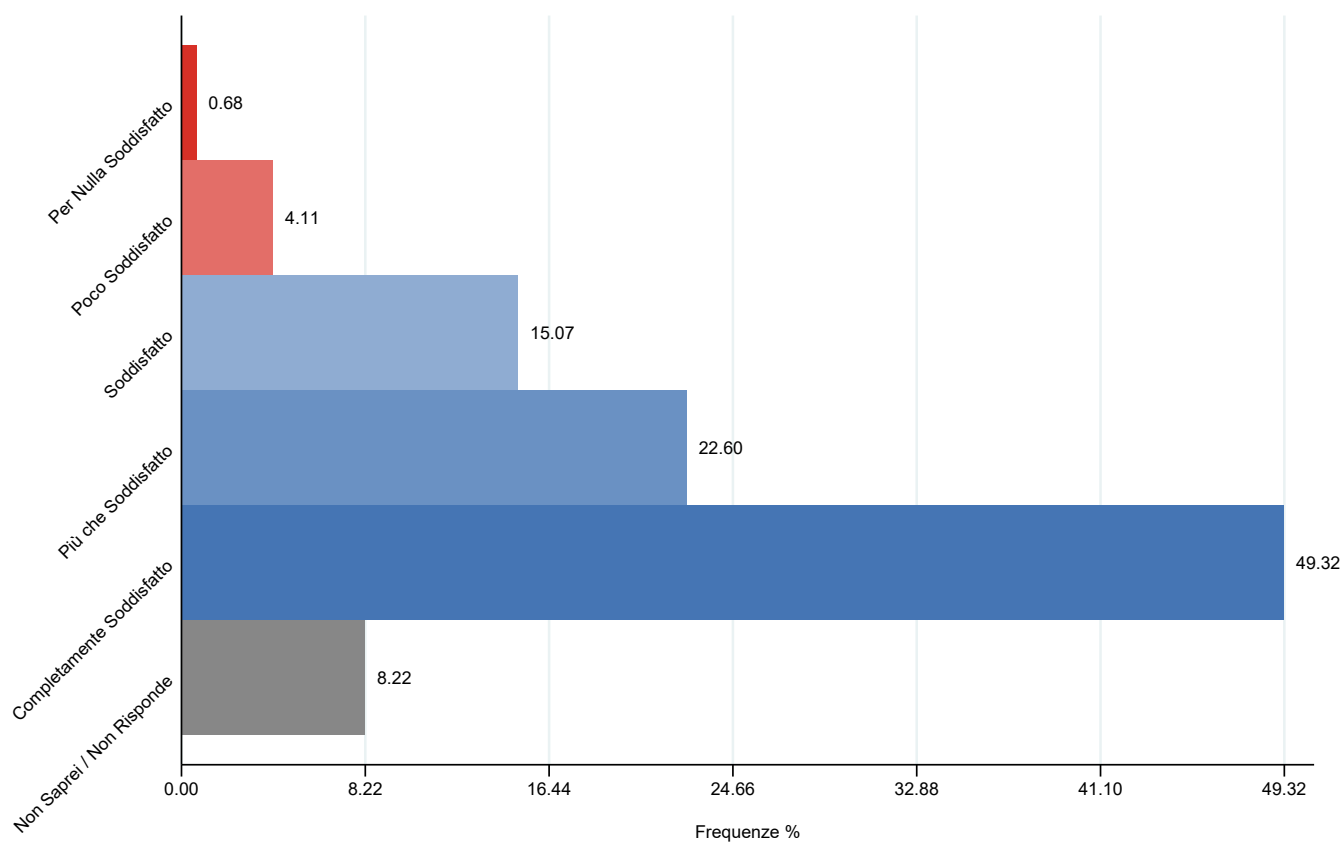
	Frequenza	Percentuale	Cumulata
Per nulla soddisfatto	1	0.68	0.68
Poco soddisfatto	4	2.74	3.42
Soddisfatto	26	17.81	21.23
Più che soddisfatto	24	16.44	37.67
Completamente soddisfatto	78	53.42	91.10
Non saprei / Non risponde	13	8.90	100.00
Totale	146	100.00	

Cortesia e attenzione



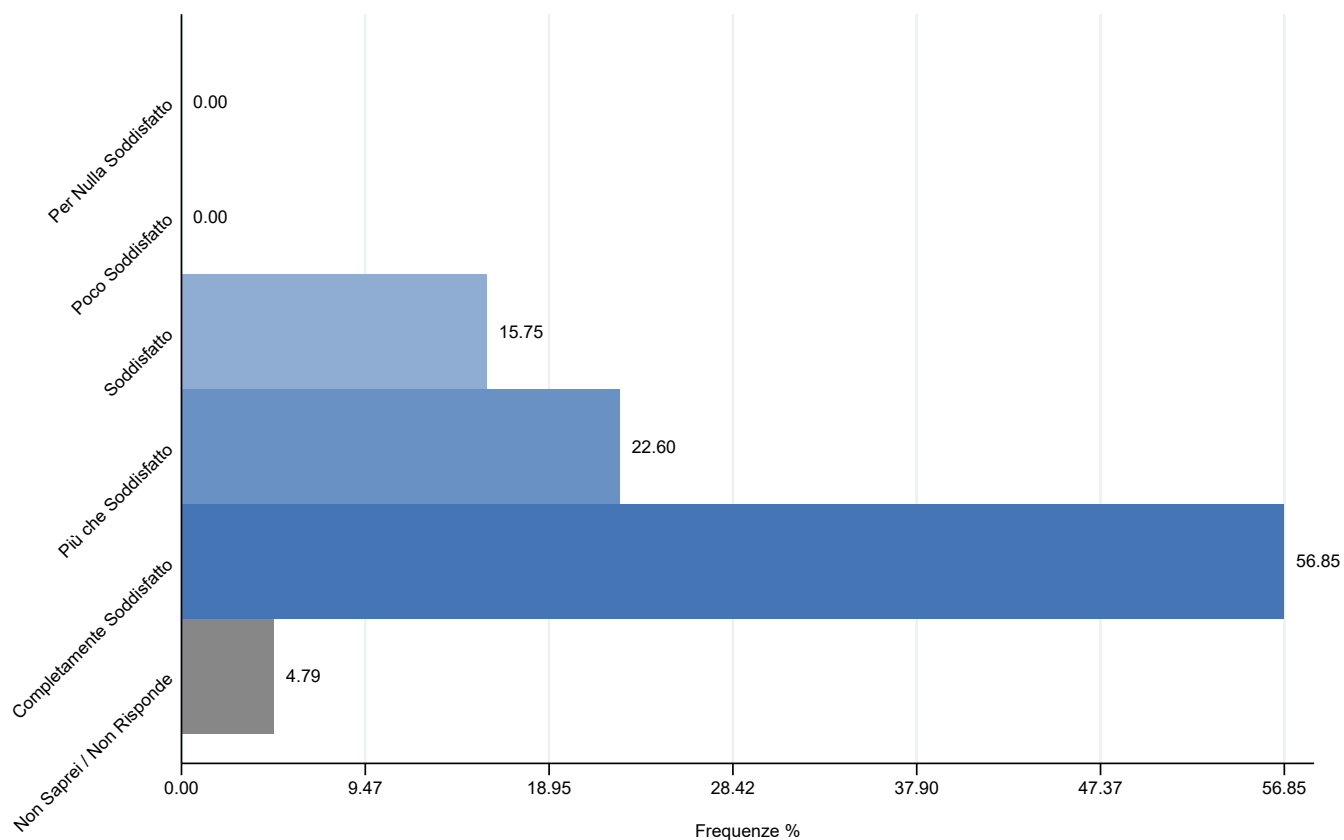
	Frequenza	Percentuale	Cumulata
Poco soddisfatto	2	1.37	1.37
Soddifatto	15	10.27	11.64
Più che soddisfatto	35	23.97	35.62
Completamente soddisfatto	91	62.33	97.95
Non saprei / Non risponde	3	2.05	100.00
Totale	146	100.00	

Chiarezza informazioni rischi delle cure



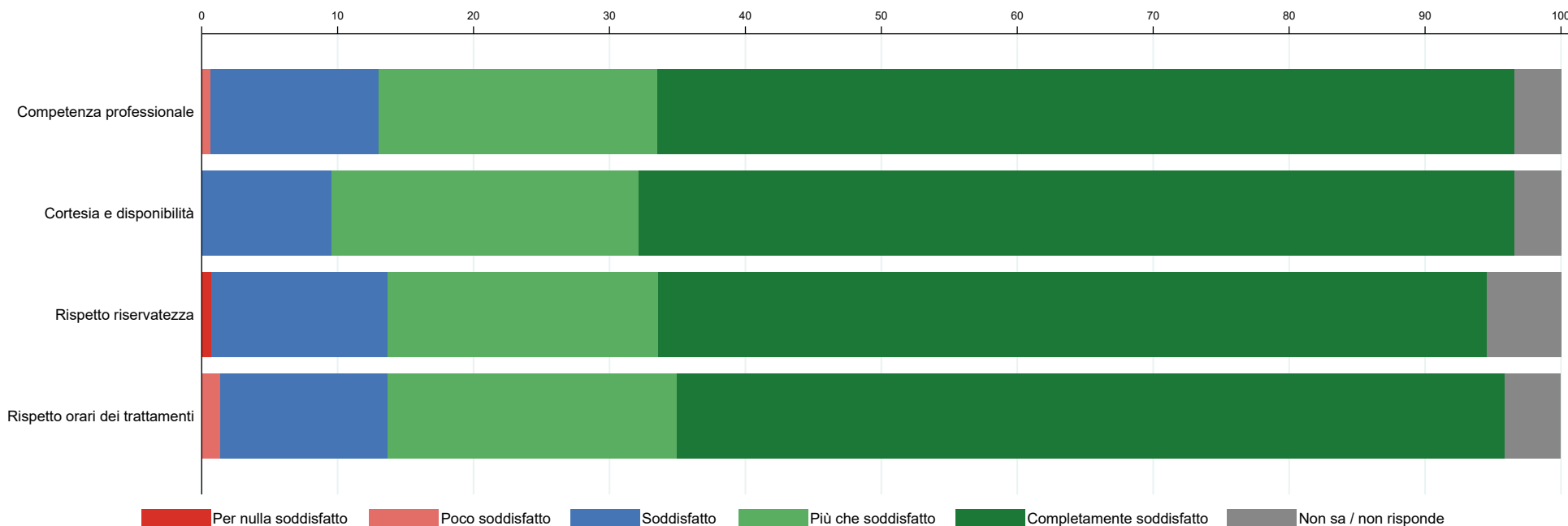
	Frequenza	Percentuale	Cumulata
Per nulla soddisfatto	1	0.68	0.68
Poco soddisfatto	6	4.11	4.79
Soddisfatto	22	15.07	19.86
Più che soddisfatto	33	22.60	42.47
Completamente soddisfatto	72	49.32	91.78
Non saprei / Non risponde	12	8.22	100.00
Totale	146	100.00	

Rispetto riservatezza



	Frequenza	Percentuale	Cumulata
Soddisfatto	23	15.75	15.75
Più che soddisfatto	33	22.60	38.36
Completamente soddisfatto	83	56.85	95.21
Non saprei / Non risponde	7	4.79	100.00
Totale	146	100.00	

Valutazione dei fisioterapisti

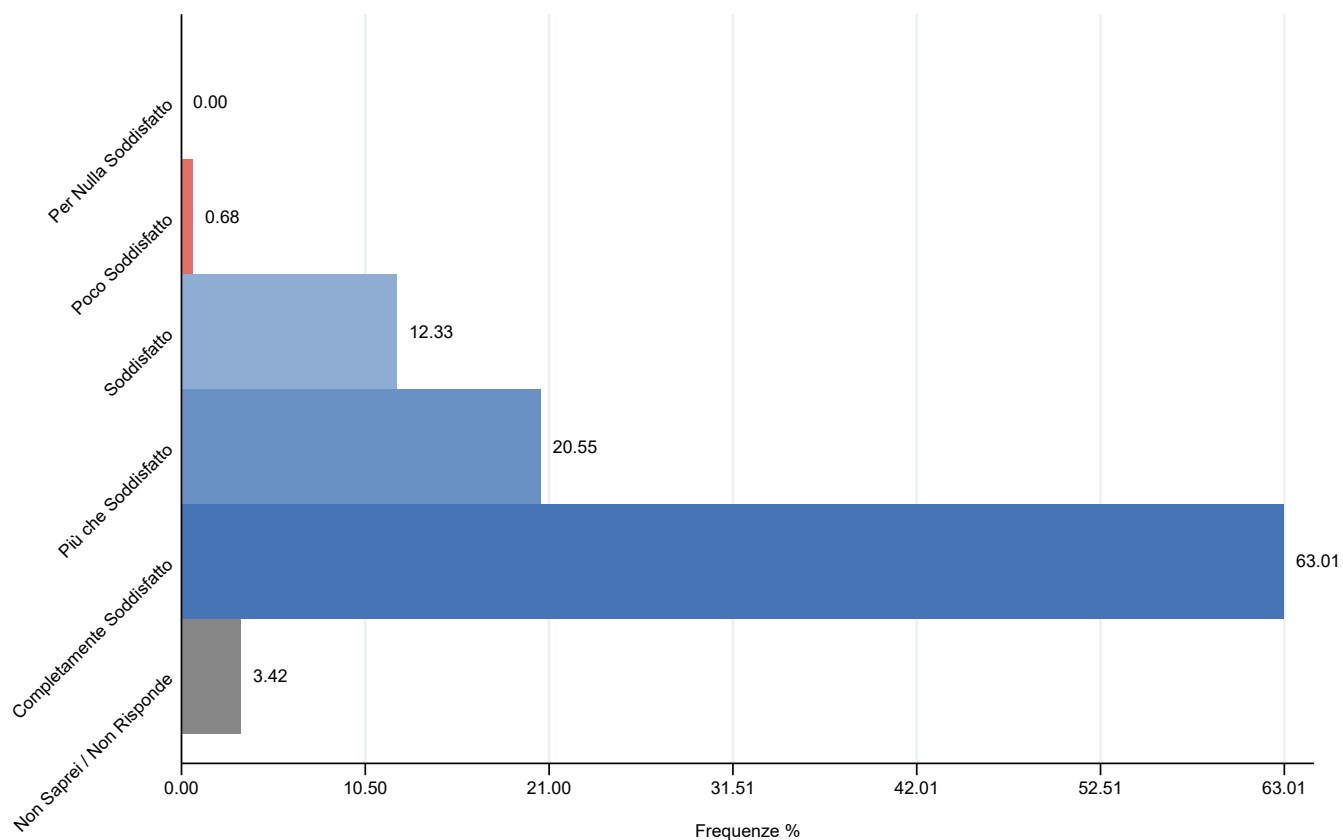


	Per nulla soddisfatto	Poco soddisfatto	Soddisfatto	Più che soddisfatto	Completamente soddisfatto	Non saprei / Non risponde	Totale
Competenza professionale	0 <i>0.00</i>	1 <i>0.68</i>	18 <i>12.33</i>	30 <i>20.55</i>	92 <i>63.01</i>	5 <i>3.42</i>	146 <i>100.00</i>
Cortesia e disponibilità	0 <i>0.00</i>	0 <i>0.00</i>	14 <i>9.59</i>	33 <i>22.60</i>	94 <i>64.38</i>	5 <i>3.42</i>	146 <i>100.00</i>
Rispetto riservatezza	1 <i>0.68</i>	0 <i>0.00</i>	19 <i>13.01</i>	29 <i>19.86</i>	89 <i>60.96</i>	8 <i>5.48</i>	146 <i>100.00</i>
Rispetto orari dei trattamenti	0 <i>0.00</i>	2 <i>1.37</i>	18 <i>12.33</i>	31 <i>21.23</i>	89 <i>60.96</i>	6 <i>4.11</i>	146 <i>100.00</i>

	Giudizi negativi	Giudizi positivi	Non sa / Non Risponde	Totale
Competenza professionale	1 <i>0.68</i>	140 <i>95.89</i>	5 <i>3.42</i>	146 <i>100.00</i>
Cortesìa e disponibilit�	0 <i>0.00</i>	141 <i>96.58</i>	5 <i>3.42</i>	146 <i>100.00</i>
Rispetto riservatezza	1 <i>0.68</i>	137 <i>93.84</i>	8 <i>5.48</i>	146 <i>100.00</i>
Rispetto orari dei trattamenti	2 <i>1.37</i>	138 <i>94.52</i>	6 <i>4.11</i>	146 <i>100.00</i>

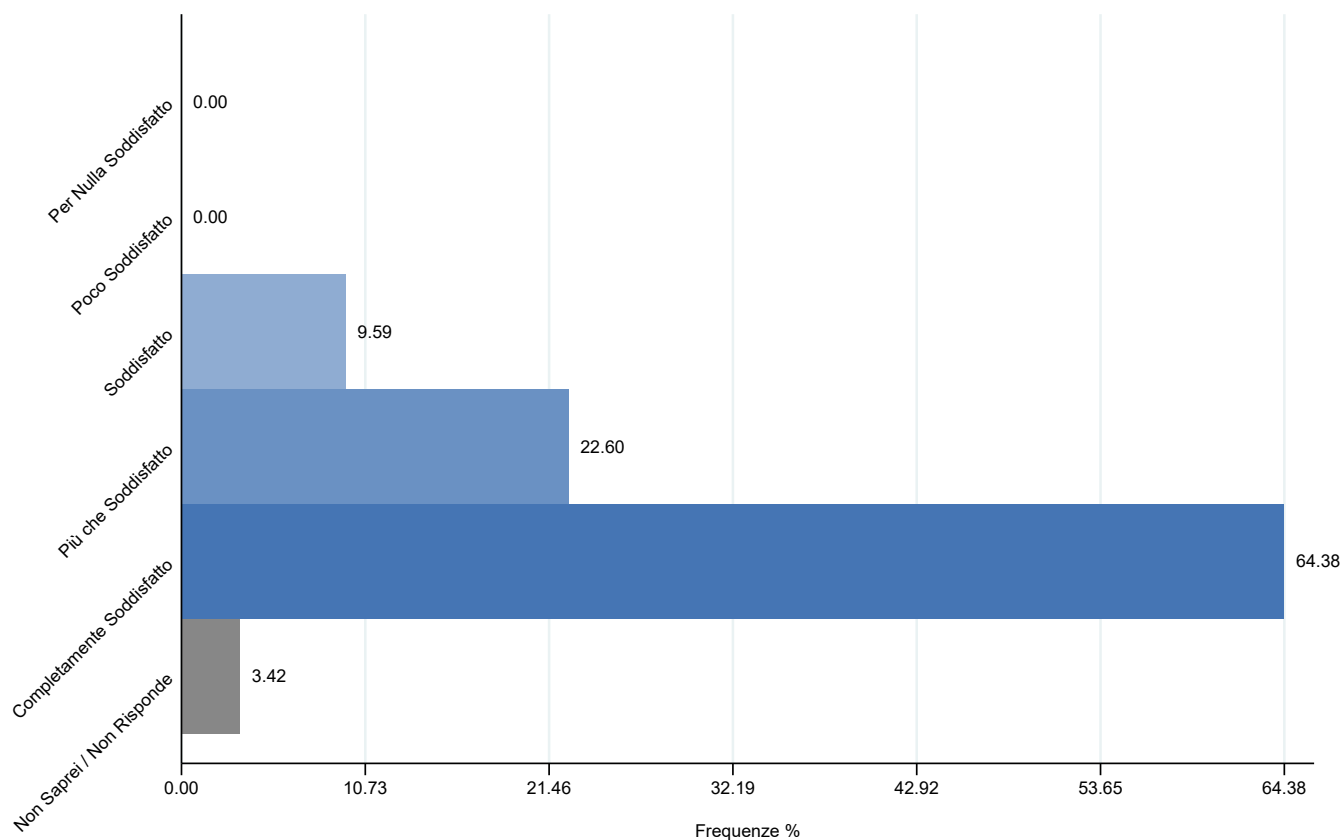
Aspetti	Numerosit�	Media	Deviazione Standard	Minimo	Massimo
Competenza professionale	141	1.511	0.743	-1.000	2.000
Cortesìa e disponibilit�	141	1.567	0.669	0.000	2.000
Rispetto riservatezza	138	1.486	0.785	-2.000	2.000
Rispetto orari dei trattamenti	140	1.479	0.772	-1.000	2.000
Valutazione globale	145	1.496	0.693	-0.500	2.000

Competenza professionale



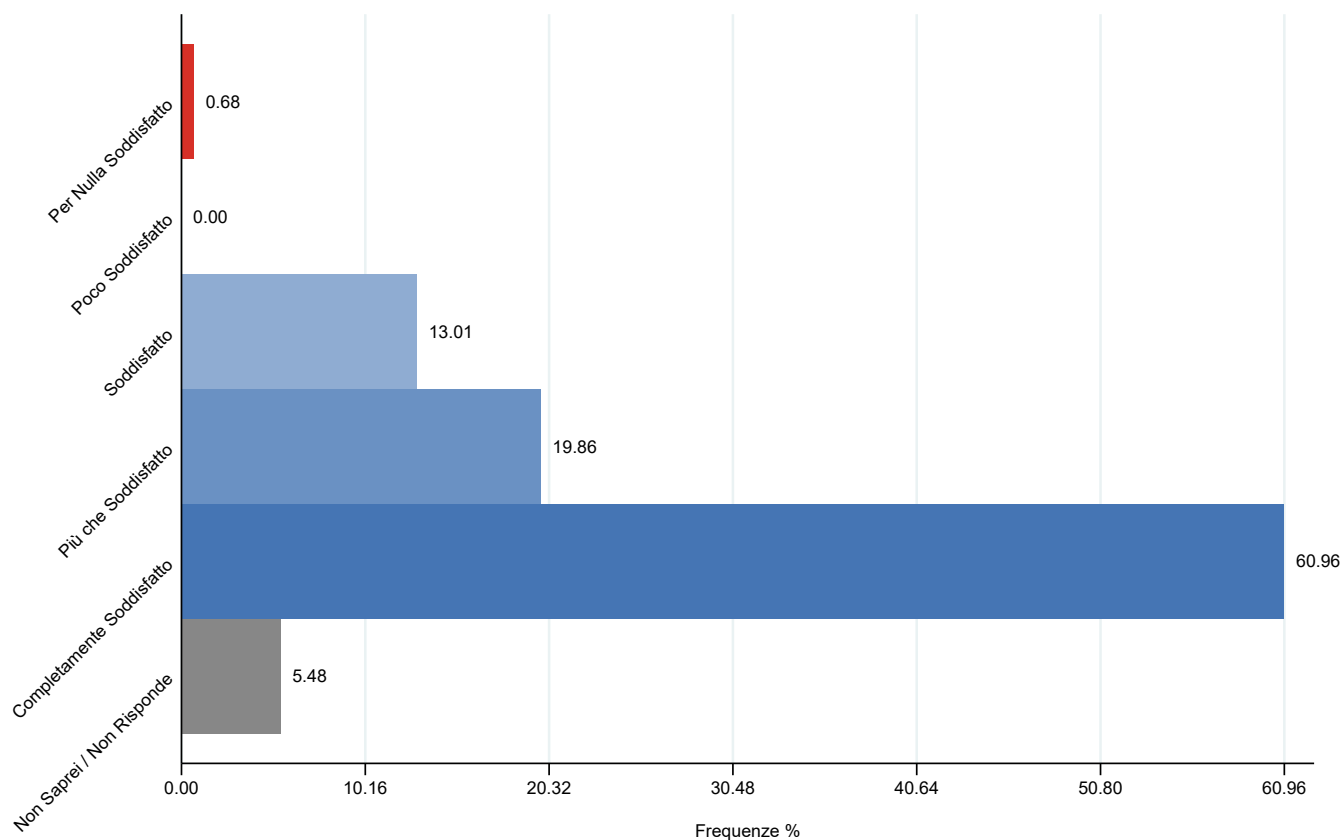
	Frequenza	Percentuale	Cumulata
Poco soddisfatto	1	0.68	0.68
Soddisfatto	18	12.33	13.01
Più che soddisfatto	30	20.55	33.56
Completamente soddisfatto	92	63.01	96.58
Non saprei / Non risponde	5	3.42	100.00
Totale	146	100.00	

Cortesía e disponibilità



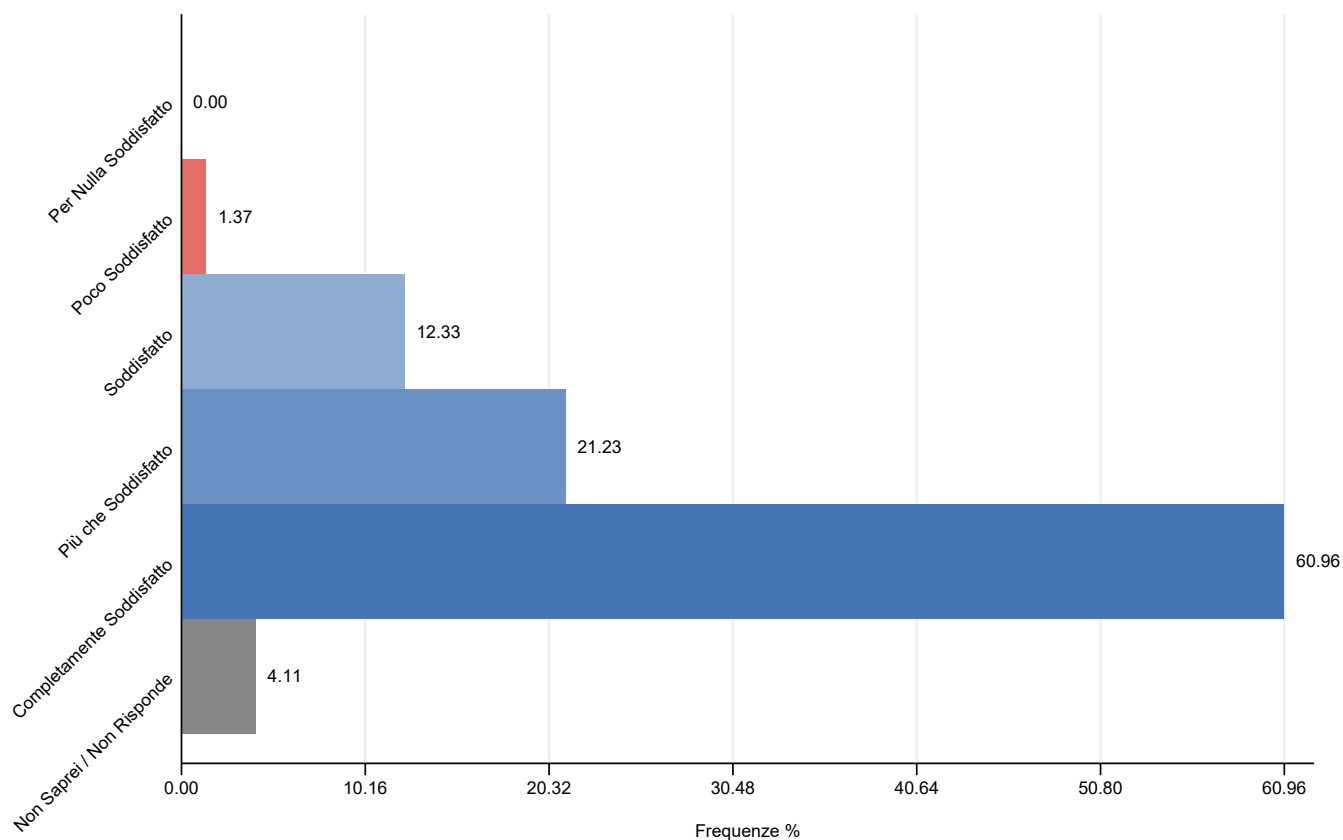
	Frequenza	Percentuale	Cumulata
Soddisfatto	14	9.59	9.59
Più che soddisfatto	33	22.60	32.19
Completamente soddisfatto	94	64.38	96.58
Non saprei / Non risponde	5	3.42	100.00
Totale	146	100.00	

Rispetto riservatezza



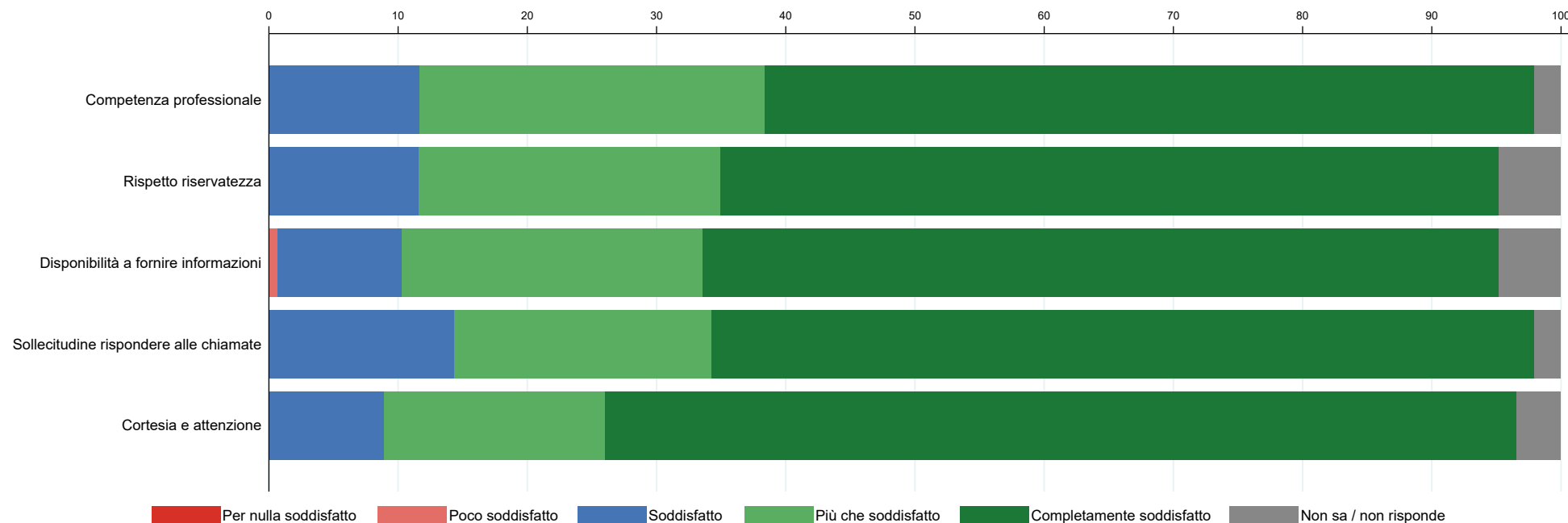
	Frequenza	Percentuale	Cumulata
Per nulla soddisfatto	1	0.68	0.68
Soddisfatto	19	13.01	13.70
Più che soddisfatto	29	19.86	33.56
Completamente soddisfatto	89	60.96	94.52
Non saprei / Non risponde	8	5.48	100.00
Totale	146	100.00	

Rispetto orari dei trattamenti



	Frequenza	Percentuale	Cumulata
Poco soddisfatto	2	1.37	1.37
Soddisfatto	18	12.33	13.70
Più che soddisfatto	31	21.23	34.93
Completamente soddisfatto	89	60.96	95.89
Non saprei / Non risponde	6	4.11	100.00
Totale	146	100.00	

Valutazione degli infermieri

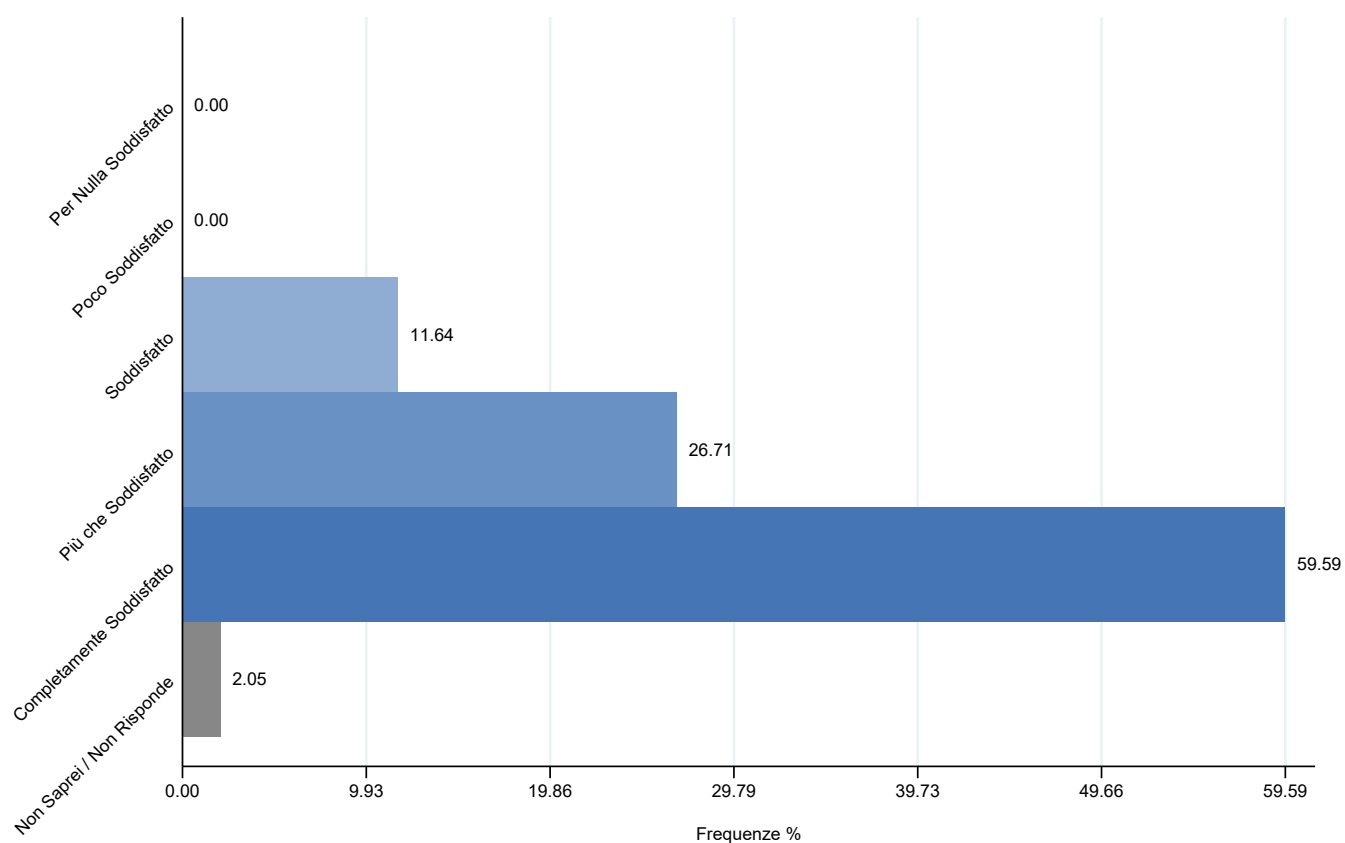


	Per nulla soddisfatto	Poco soddisfatto	Soddisfatto	Più che soddisfatto	Completamente soddisfatto	Non saprei / Non risponde	Totale
Competenza professionale	0 <i>0.00</i>	0 <i>0.00</i>	17 <i>11.64</i>	39 <i>26.71</i>	87 <i>59.59</i>	3 <i>2.05</i>	146 <i>100.00</i>
Rispetto riservatezza	0 <i>0.00</i>	0 <i>0.00</i>	17 <i>11.64</i>	34 <i>23.29</i>	88 <i>60.27</i>	7 <i>4.79</i>	146 <i>100.00</i>
Disponibilità a fornire informazioni	0 <i>0.00</i>	1 <i>0.68</i>	14 <i>9.59</i>	34 <i>23.29</i>	90 <i>61.64</i>	7 <i>4.79</i>	146 <i>100.00</i>
Sollecitudine rispondere alle chiamate	0 <i>0.00</i>	0 <i>0.00</i>	21 <i>14.38</i>	29 <i>19.86</i>	93 <i>63.70</i>	3 <i>2.05</i>	146 <i>100.00</i>
Cortesia e attenzione	0 <i>0.00</i>	0 <i>0.00</i>	13 <i>8.90</i>	25 <i>17.12</i>	103 <i>70.55</i>	5 <i>3.42</i>	146 <i>100.00</i>

	Giudizi negativi	Giudizi positivi	Non sa / Non Risponde	Totale
Competenza professionale	0 <i>0.00</i>	143 <i>97.95</i>	3 <i>2.05</i>	146 <i>100.00</i>
Rispetto riservatezza	0 <i>0.00</i>	139 <i>95.21</i>	7 <i>4.79</i>	146 <i>100.00</i>
Disponibilità a fornire informazioni	1 <i>0.68</i>	138 <i>94.52</i>	7 <i>4.79</i>	146 <i>100.00</i>
Sollecitudine rispondere alle chiamate	0 <i>0.00</i>	143 <i>97.95</i>	3 <i>2.05</i>	146 <i>100.00</i>
Cortesìa e attenzione	0 <i>0.00</i>	141 <i>96.58</i>	5 <i>3.42</i>	146 <i>100.00</i>

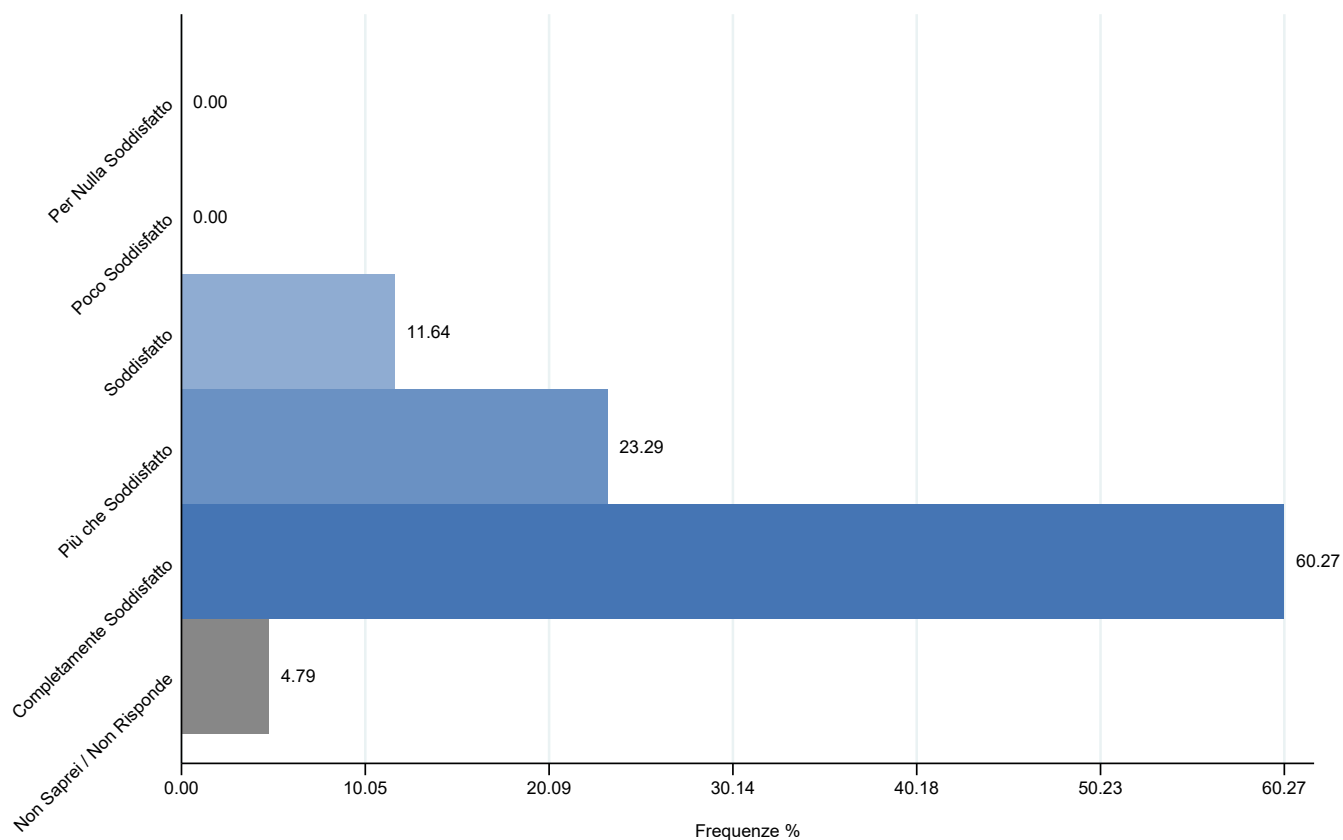
Aspetti	Numerosità	Media	Deviazione Standard	Minimo	Massimo
Competenza professionale	143	1.490	0.701	0.000	2.000
Rispetto riservatezza	139	1.511	0.706	0.000	2.000
Disponibilità a fornire informazioni	139	1.532	0.705	-1.000	2.000
Sollecitudine rispondere alle chiamate	143	1.503	0.740	0.000	2.000
Cortesìa e attenzione	141	1.638	0.647	0.000	2.000
Valutazione globale	146	1.523	0.669	0.000	2.000

Competenza professionale



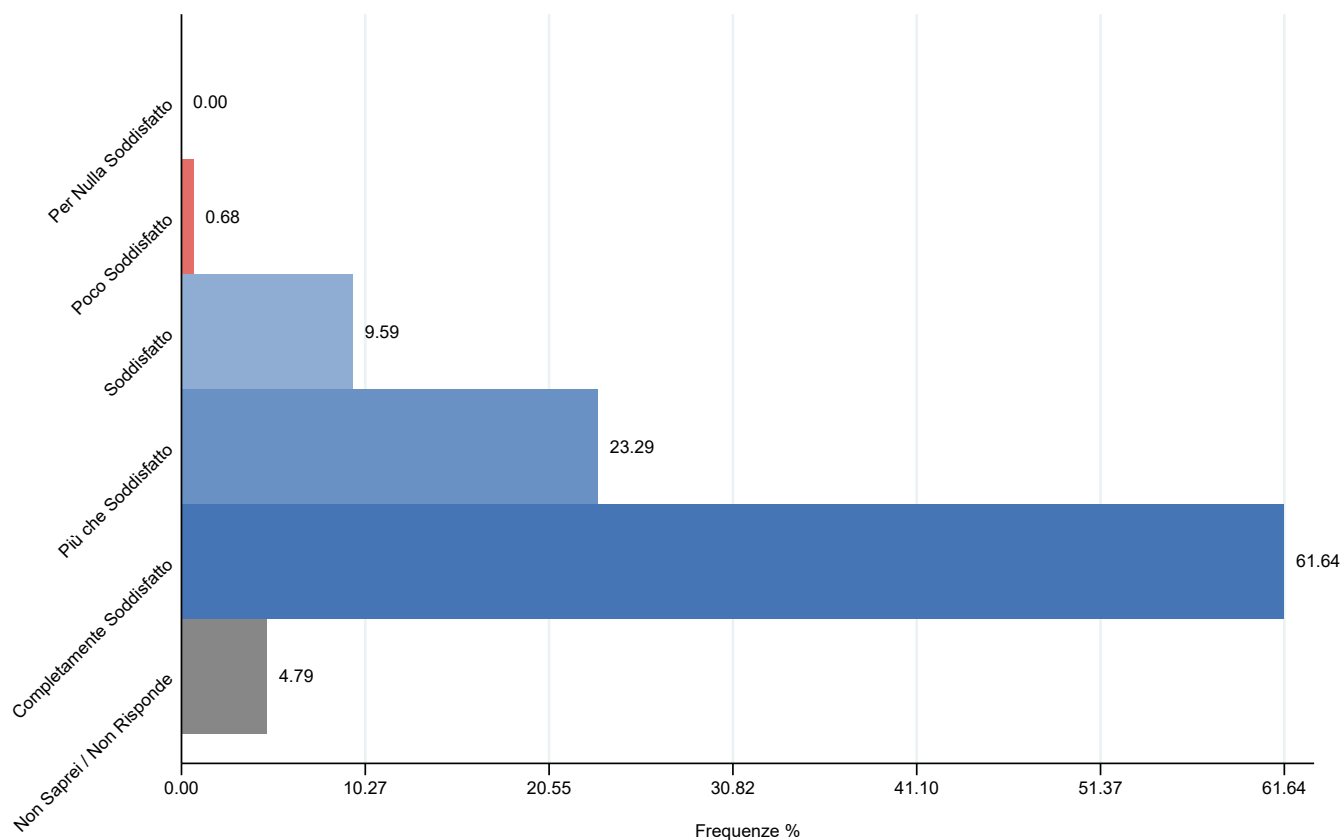
	Frequenza	Percentuale	Cumulata
Soddisfatto	17	11.64	11.64
Più che soddisfatto	39	26.71	38.36
Completamente soddisfatto	87	59.59	97.95
Non saprei / Non risponde	3	2.05	100.00
Totale	146	100.00	

Rispetto riservatezza



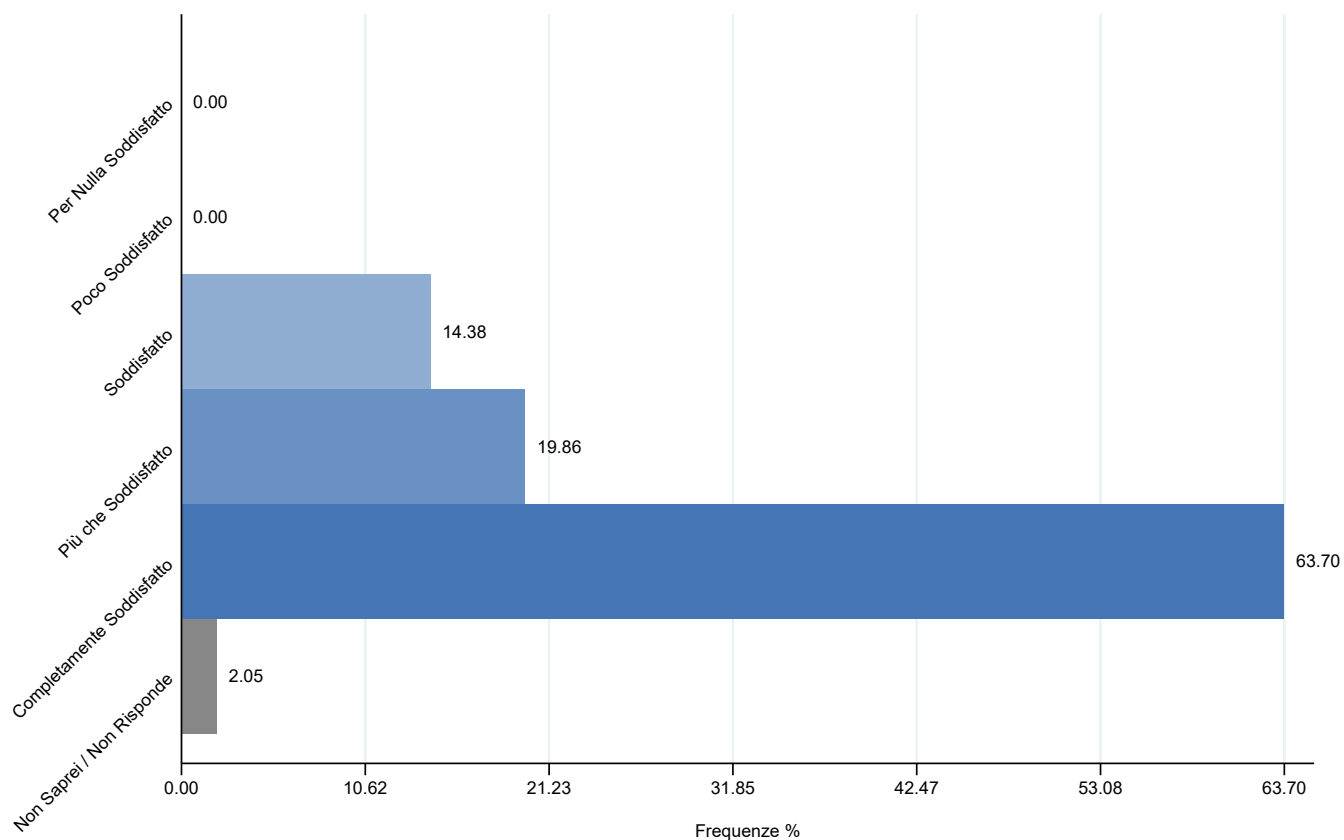
	Frequenza	Percentuale	Cumulata
Soddisfatto	17	11.64	11.64
Più che soddisfatto	34	23.29	34.93
Completamente soddisfatto	88	60.27	95.21
Non saprei / Non risponde	7	4.79	100.00
Totale	146	100.00	

Disponibilità a fornire informazioni



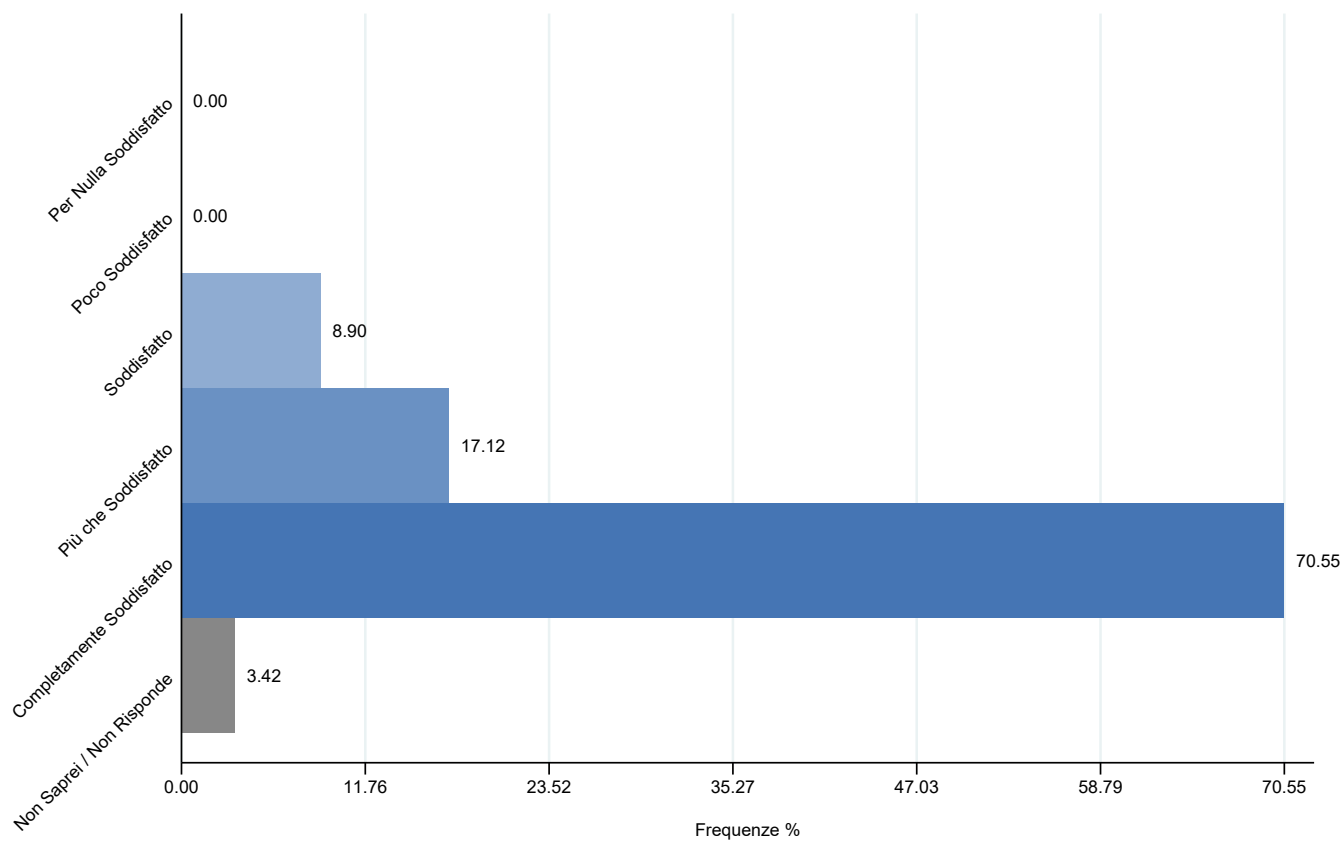
	Frequenza	Percentuale	Cumulata
Poco soddisfatto	1	0.68	0.68
Soddisfatto	14	9.59	10.27
Più che soddisfatto	34	23.29	33.56
Completamente soddisfatto	90	61.64	95.21
Non saprei / Non risponde	7	4.79	100.00
Totale	146	100.00	

Sollecitudine rispondere alle chiamate



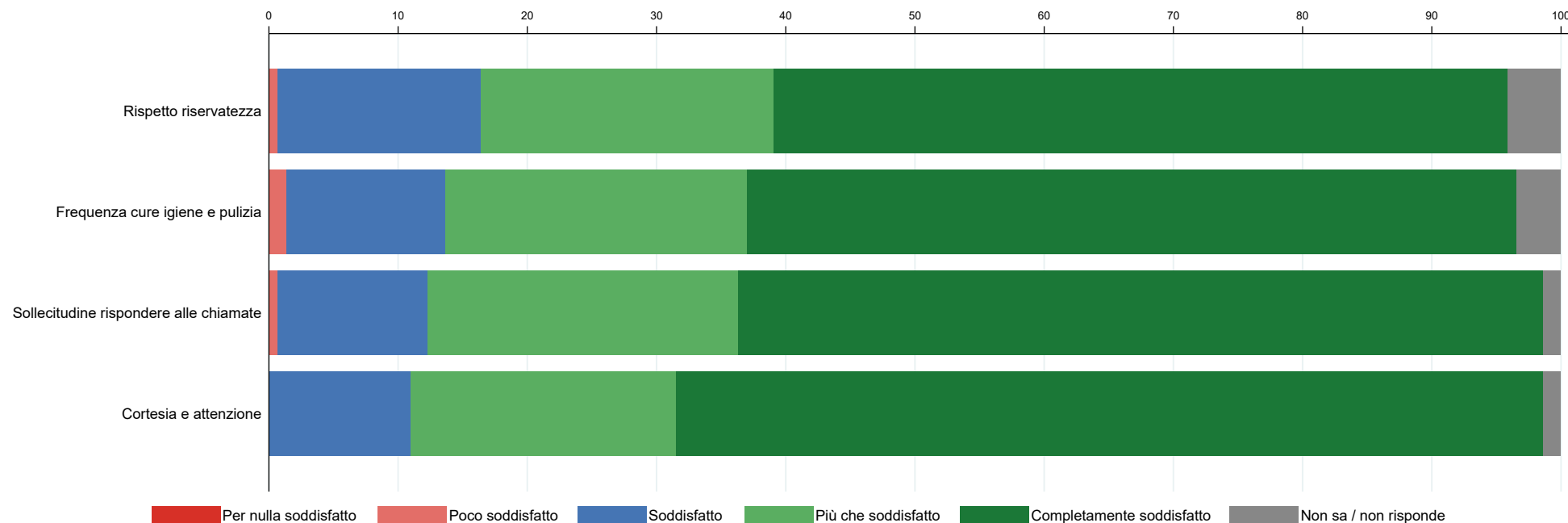
	Frequenza	Percentuale	Cumulata
Soddisfatto	21	14.38	14.38
Più che soddisfatto	29	19.86	34.25
Completamente soddisfatto	93	63.70	97.95
Non saprei / Non risponde	3	2.05	100.00
Totale	146	100.00	

Cortesia e attenzione



	Frequenza	Percentuale	Cumulata
Soddifatto	13	8.90	8.90
Più che soddisfatto	25	17.12	26.03
Completamente soddisfatto	103	70.55	96.58
Non saprei / Non risponde	5	3.42	100.00
Totale	146	100.00	

Valutazione personale di supporto



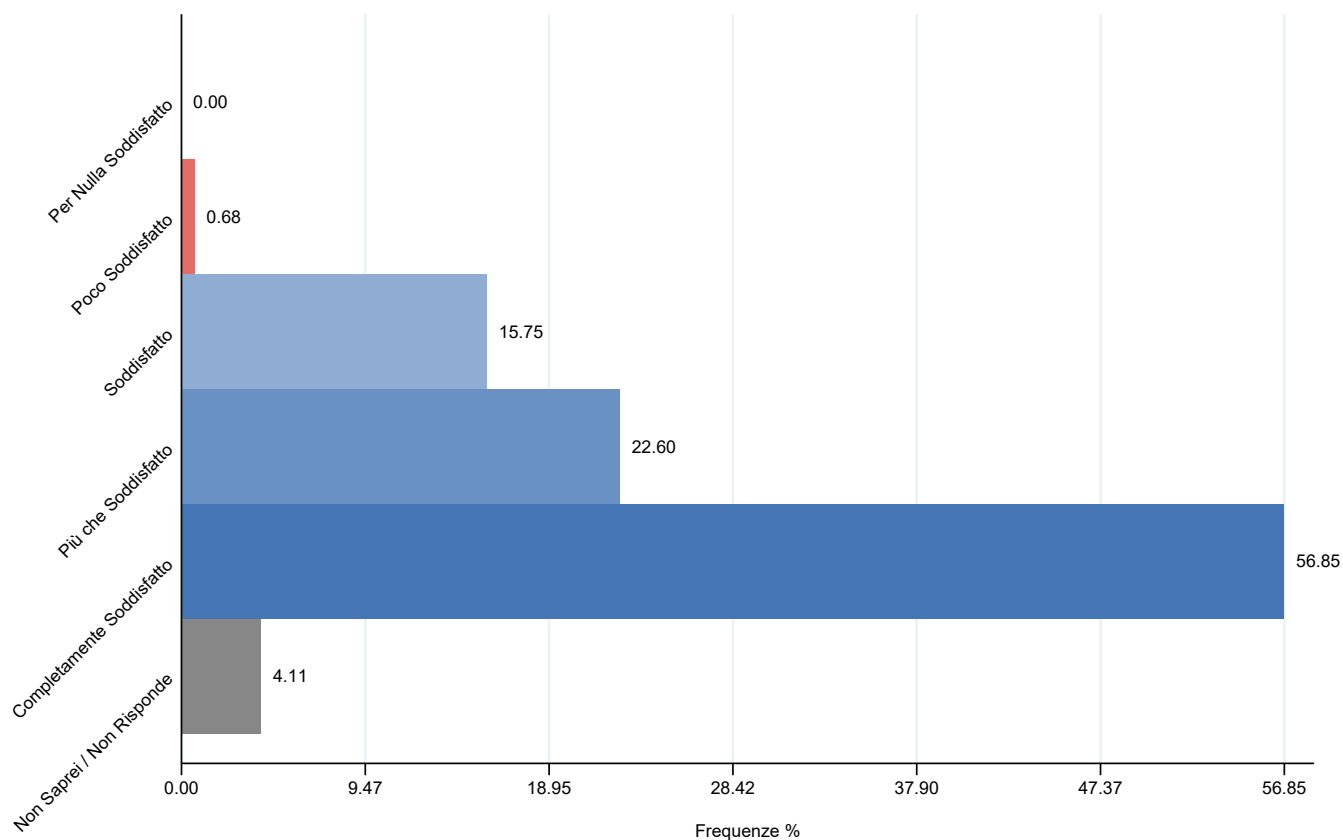
42

	Per nulla soddisfatto	Poco soddisfatto	Soddisfatto	Più che soddisfatto	Completamente soddisfatto	Non saprei / Non risponde	Totale
Rispetto riservatezza	0 <i>0.00</i>	1 <i>0.68</i>	23 <i>15.75</i>	33 <i>22.60</i>	83 <i>56.85</i>	6 <i>4.11</i>	146 <i>100.00</i>
Frequenza cure igiene e pulizia	0 <i>0.00</i>	2 <i>1.37</i>	18 <i>12.33</i>	34 <i>23.29</i>	87 <i>59.59</i>	5 <i>3.42</i>	146 <i>100.00</i>
Sollecitudine rispondere alle chiamate	0 <i>0.00</i>	1 <i>0.68</i>	17 <i>11.64</i>	35 <i>23.97</i>	91 <i>62.33</i>	2 <i>1.37</i>	146 <i>100.00</i>
Cortesie e attenzione	0 <i>0.00</i>	0 <i>0.00</i>	16 <i>10.96</i>	30 <i>20.55</i>	98 <i>67.12</i>	2 <i>1.37</i>	146 <i>100.00</i>

	Giudizi negativi	Giudizi positivi	Non sa / Non Risponde	Totale
Rispetto riservatezza	1 <i>0.68</i>	139 <i>95.21</i>	6 <i>4.11</i>	146 <i>100.00</i>
Frequenza cure igiene e pulizia	2 <i>1.37</i>	139 <i>95.21</i>	5 <i>3.42</i>	146 <i>100.00</i>
Sollecitudine rispondere alle chiamate	1 <i>0.68</i>	143 <i>97.95</i>	2 <i>1.37</i>	146 <i>100.00</i>
Cortesìa e attenzione	0 <i>0.00</i>	144 <i>98.63</i>	2 <i>1.37</i>	146 <i>100.00</i>

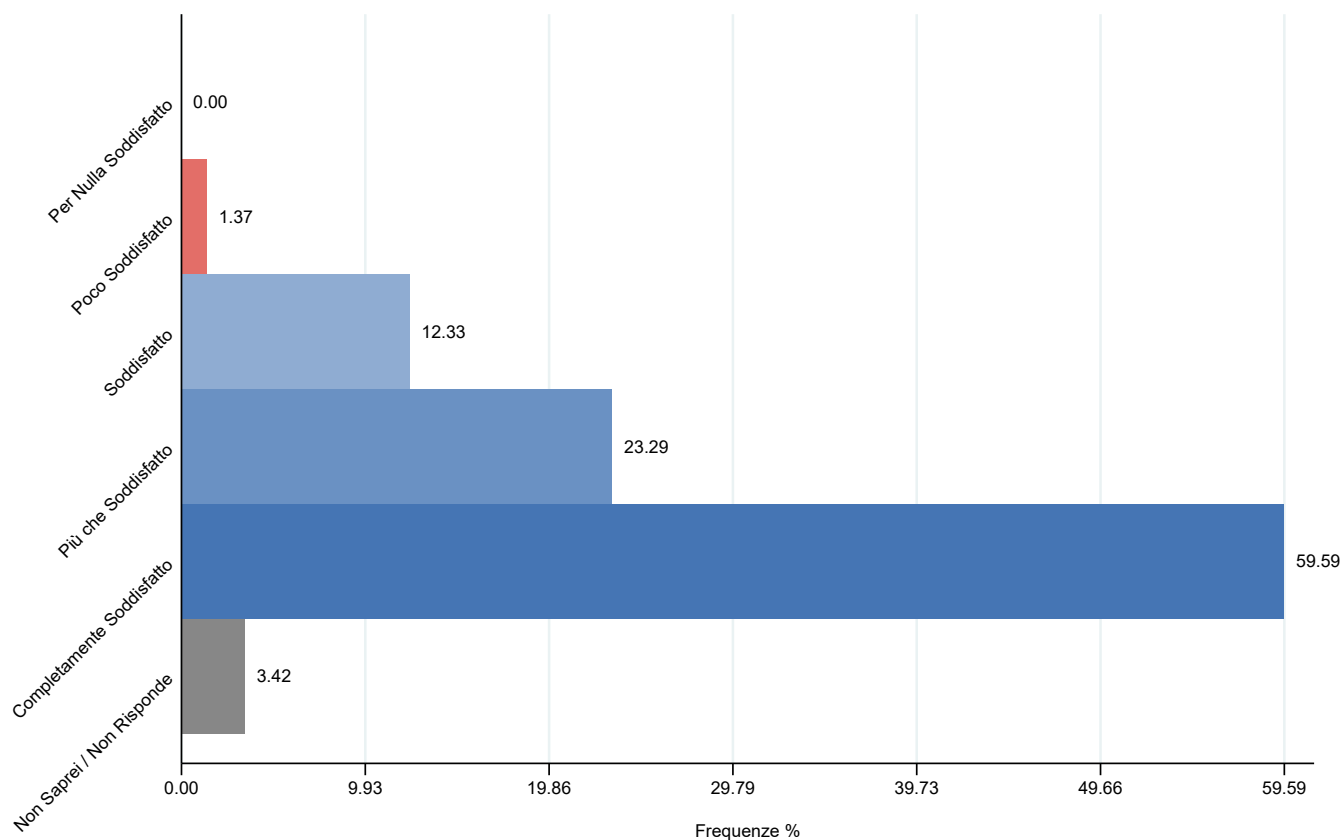
Aspetti	Numerosità	Media	Deviazione Standard	Minimo	Massimo
Rispetto riservatezza	140	1.414	0.786	-1.000	2.000
Frequenza cure igiene e pulizia	141	1.461	0.770	-1.000	2.000
Sollecitudine rispondere alle chiamate	144	1.500	0.729	-1.000	2.000
Cortesìa e attenzione	144	1.569	0.686	0.000	2.000
Valutazione globale	146	1.485	0.689	-0.250	2.000

Rispetto riservatezza



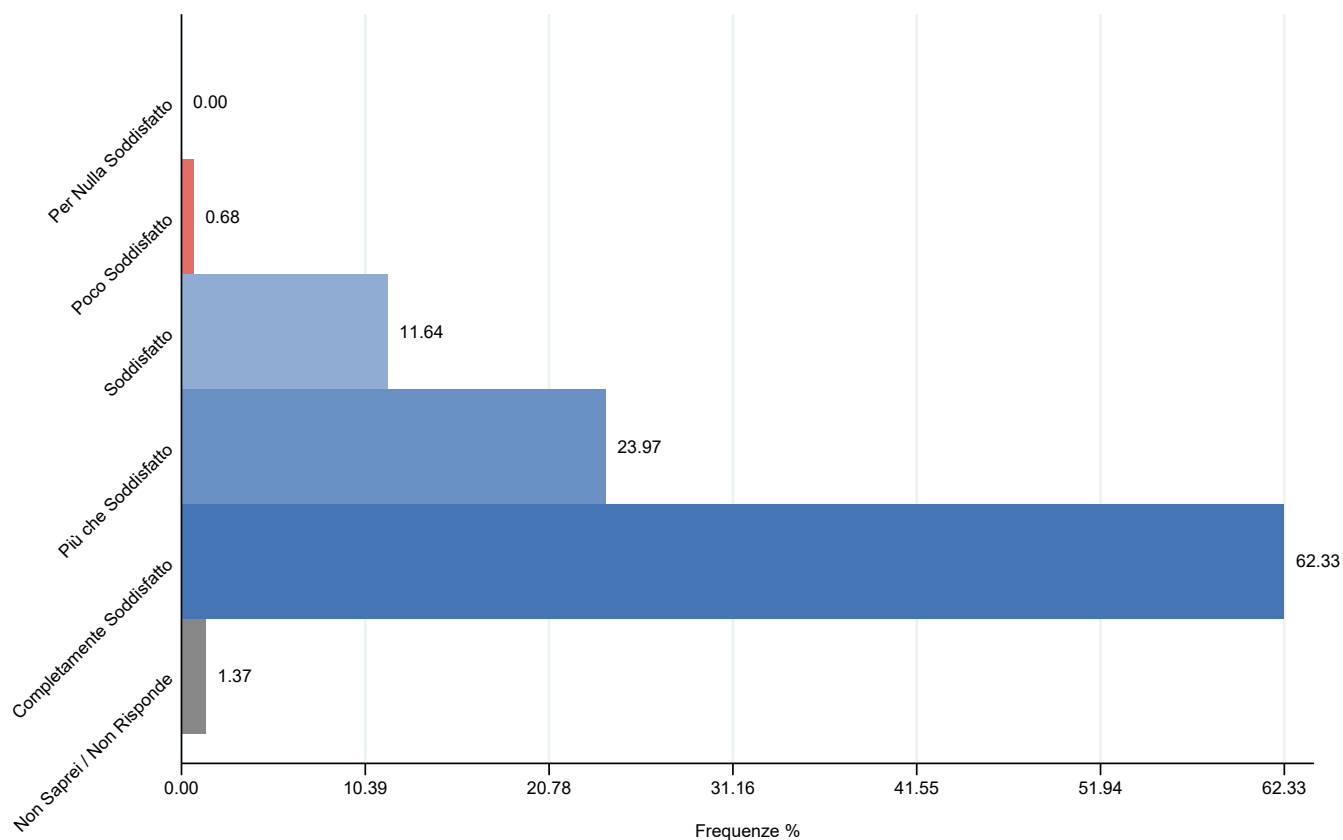
	Frequenza	Percentuale	Cumulata
Poco soddisfatto	1	0.68	0.68
Soddisfatto	23	15.75	16.44
Più che soddisfatto	33	22.60	39.04
Completamente soddisfatto	83	56.85	95.89
Non saprei / Non risponde	6	4.11	100.00
Totale	146	100.00	

Frequenza cure igiene e pulizia



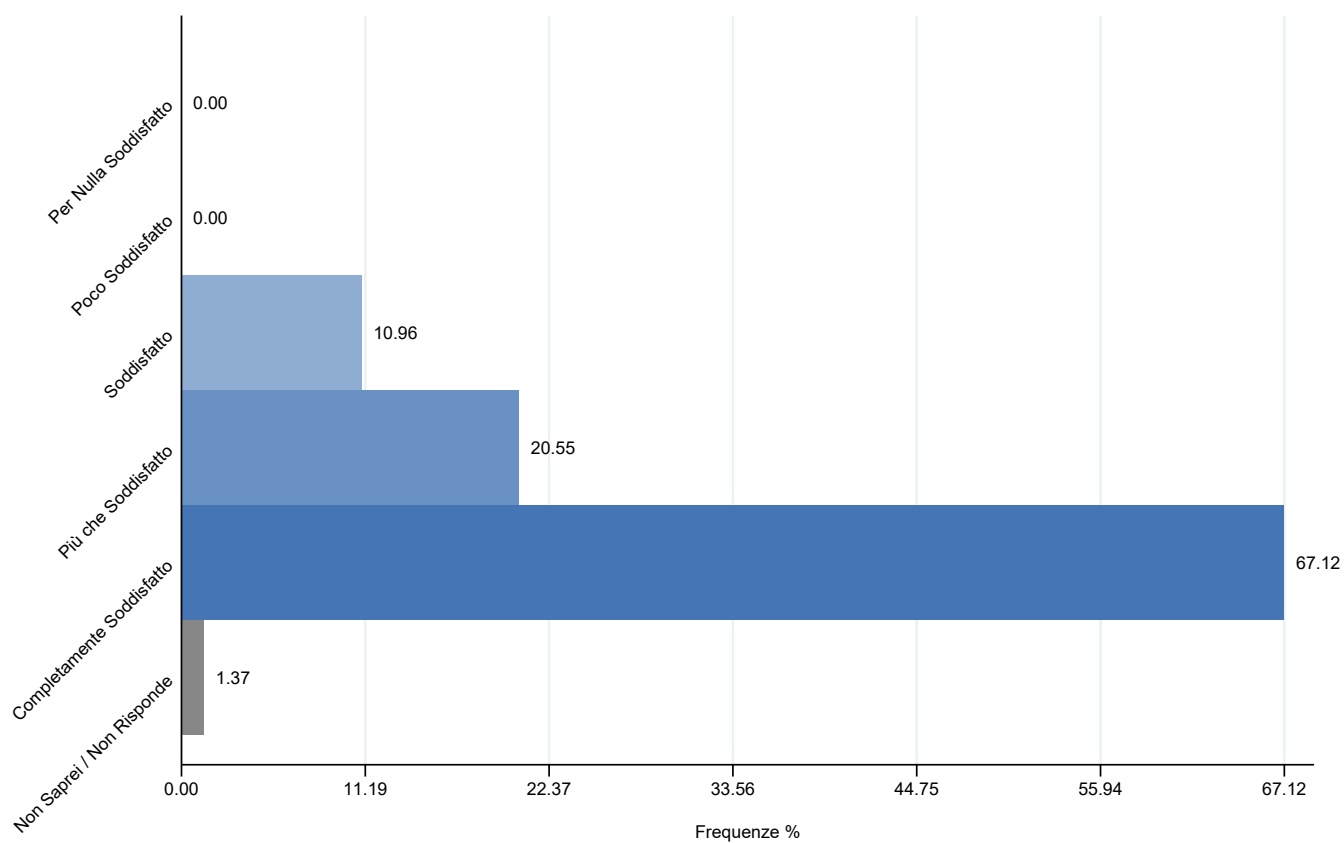
	Frequenza	Percentuale	Cumulata
Poco soddisfatto	2	1.37	1.37
Soddisfatto	18	12.33	13.70
Più che soddisfatto	34	23.29	36.99
Completamente soddisfatto	87	59.59	96.58
Non saprei / Non risponde	5	3.42	100.00
Totale	146	100.00	

Sollecitudine rispondere alle chiamate



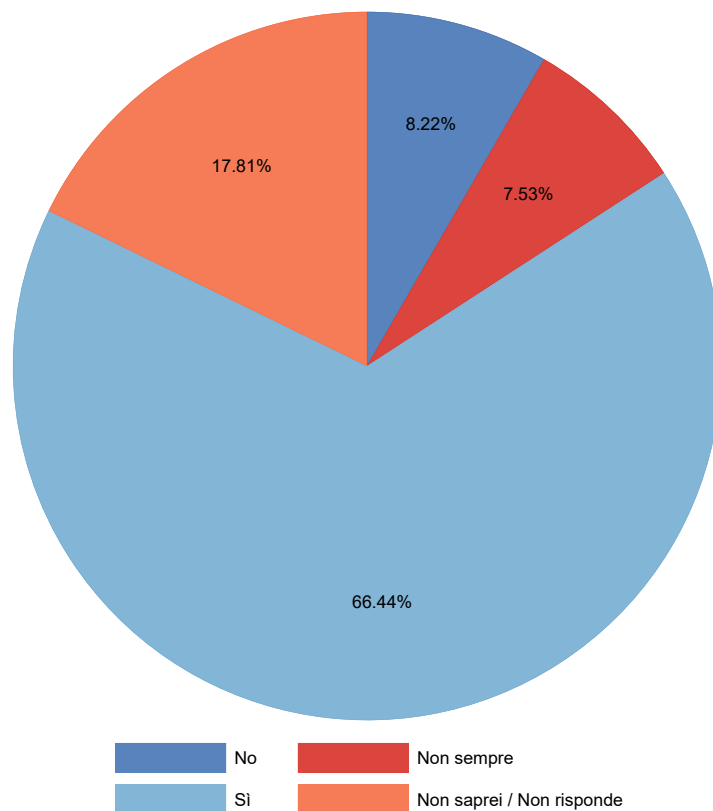
	Frequenza	Percentuale	Cumulata
Poco soddisfatto	1	0.68	0.68
Soddisfatto	17	11.64	12.33
Più che soddisfatto	35	23.97	36.30
Completamente soddisfatto	91	62.33	98.63
Non saprei / Non risponde	2	1.37	100.00
Totale	146	100.00	

Cortesia e attenzione



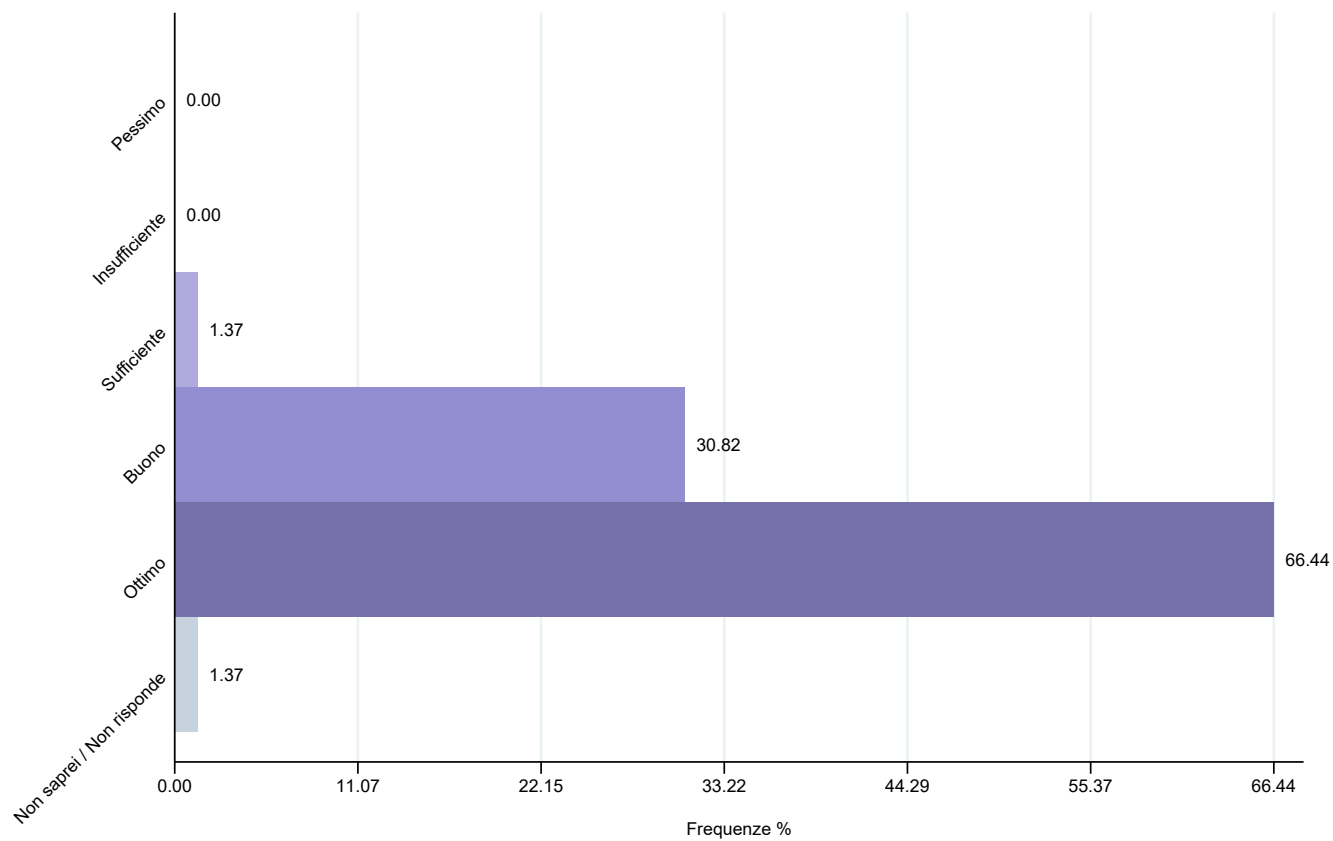
	Frequenza	Percentuale	Cumulata
Soddifatto	16	10.96	10.96
Più che soddisfatto	30	20.55	31.51
Completamente soddisfatto	98	67.12	98.63
Non saprei / Non risponde	2	1.37	100.00
Totale	146	100.00	

Il personale in reparto Le ha fatto fare quello che faceva in palestra



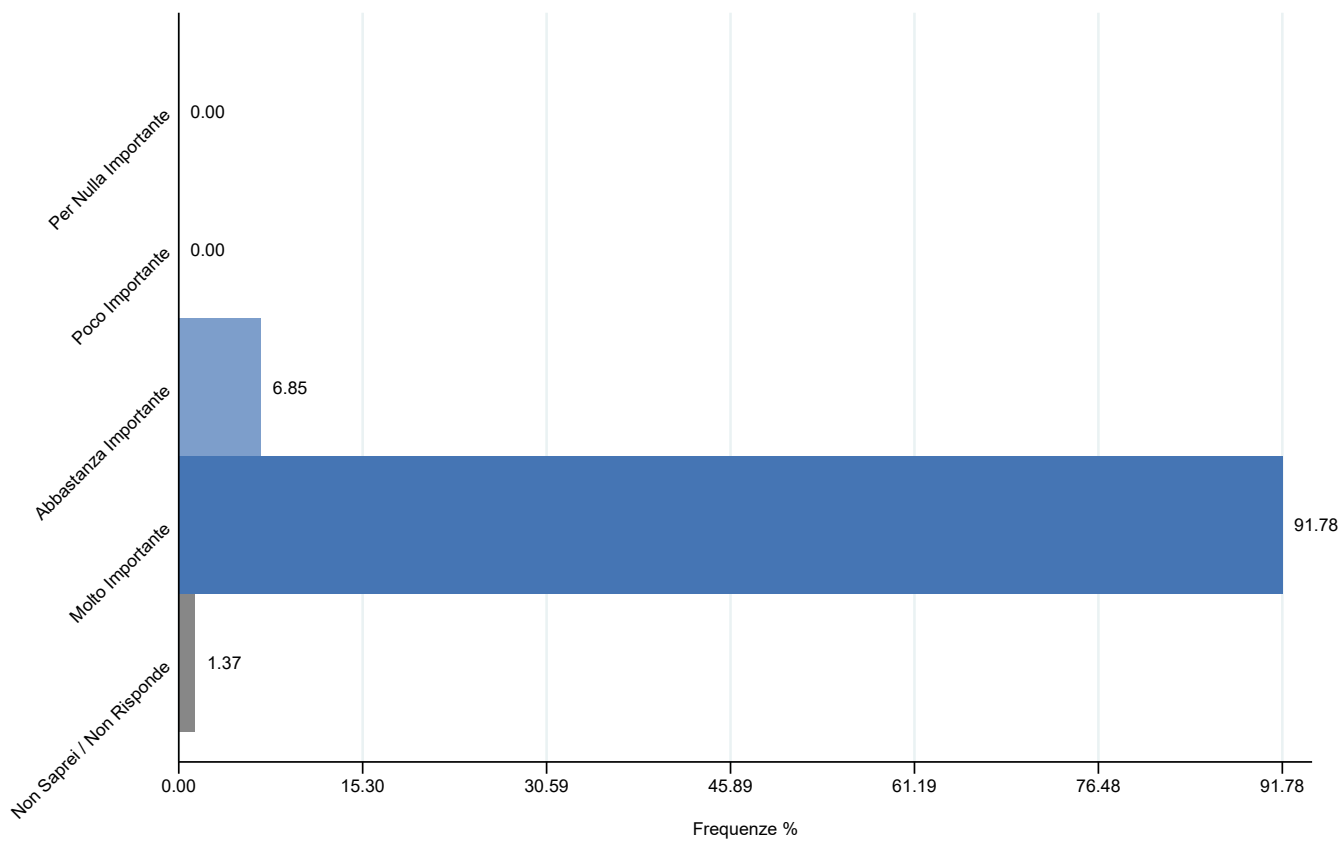
	Frequenza	Percentuale	Valide	Cumulata
No	12	8.22	8.22	8.22
Non sempre	11	7.53	7.53	15.75
Sì	97	66.44	66.44	82.19
Non saprei / Non risponde	26	17.81	17.81	100.00
Totale	146	100.00		

Come giudica la collaborazione tra il personale sanitario



	Frequenza	Percentuale	Cumulata
Sufficiente	2	1.37	1.37
Buono	45	30.82	32.19
Ottimo	97	66.44	98.63
Non saprei / Non risponde	2	1.37	100.00
Totale	146	100.00	

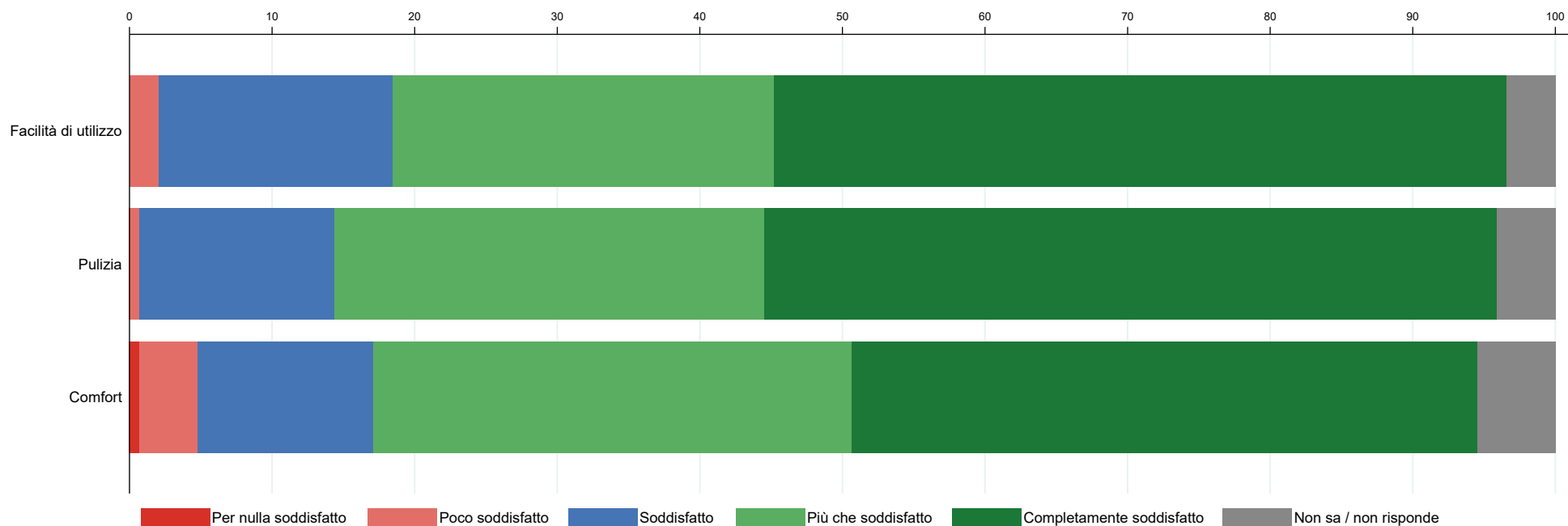
Importanza relazione con il personale



	Frequenza	Percentuale	Cumulata
Abbastanza importante	10	6.85	6.85
Molto importante	134	91.78	98.63
Non saprei / Non risponde	2	1.37	100.00
Totale	146	100.00	

COMFORT E RISTORAZIONE

Valutazione ausili forniti dalla struttura



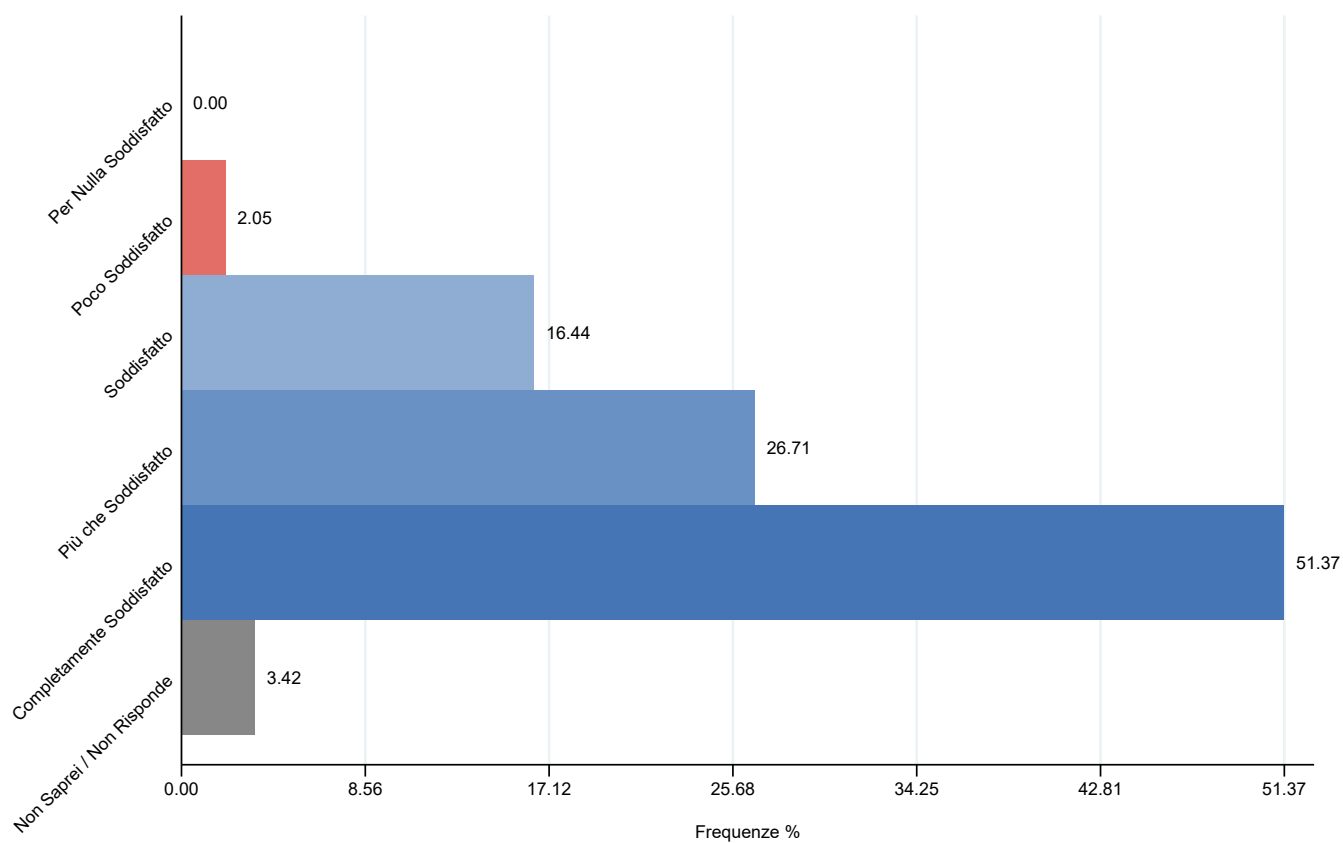
52

	Per nulla soddisfatto	Poco soddisfatto	Soddisfatto	Più che soddisfatto	Completamente soddisfatto	Non saprei / Non risponde	Totale
Facilità di utilizzo	0 <i>0.00</i>	3 <i>2.05</i>	24 <i>16.44</i>	39 <i>26.71</i>	75 <i>51.37</i>	5 <i>3.42</i>	146 <i>100.00</i>
Pulizia	0 <i>0.00</i>	1 <i>0.68</i>	20 <i>13.70</i>	44 <i>30.14</i>	75 <i>51.37</i>	6 <i>4.11</i>	146 <i>100.00</i>
Comfort	1 <i>0.68</i>	6 <i>4.11</i>	18 <i>12.33</i>	49 <i>33.56</i>	64 <i>43.84</i>	8 <i>5.48</i>	146 <i>100.00</i>

	Giudizi negativi	Giudizi positivi	Non sa / Non Risponde	Totale
Facilità di utilizzo	3 <i>2.05</i>	138 <i>94.52</i>	5 <i>3.42</i>	146 <i>100.00</i>
Pulizia	1 <i>0.68</i>	139 <i>95.21</i>	6 <i>4.11</i>	146 <i>100.00</i>
Comfort	7 <i>4.79</i>	131 <i>89.73</i>	8 <i>5.48</i>	146 <i>100.00</i>

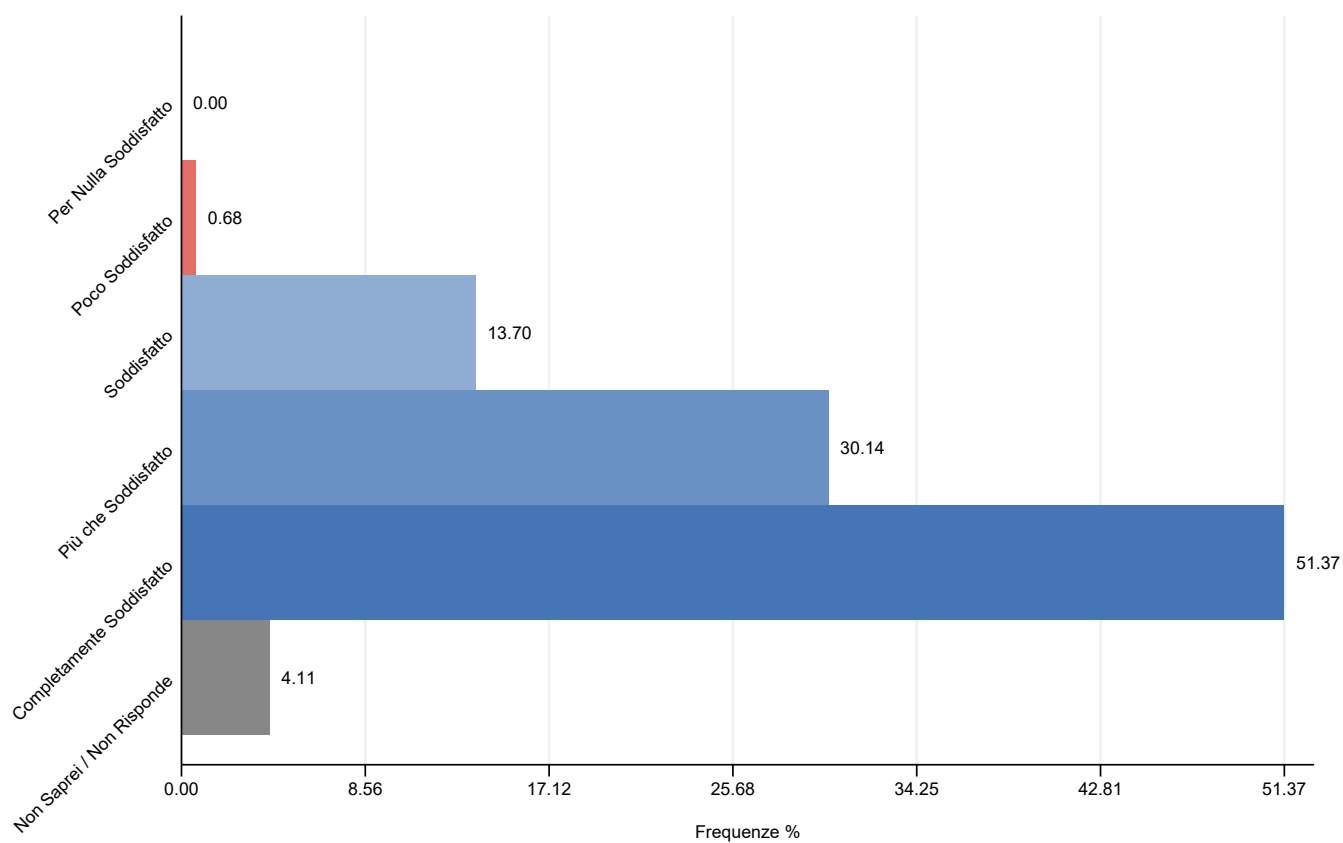
Aspetti	Numerosità	Media	Deviazione Standard	Minimo	Massimo
Facilità di utilizzo	141	1.319	0.831	-1.000	2.000
Pulizia	140	1.379	0.754	-1.000	2.000
Comfort	138	1.225	0.888	-2.000	2.000
Valutazione globale	146	1.291	0.781	-1.000	2.000

Facilità di utilizzo



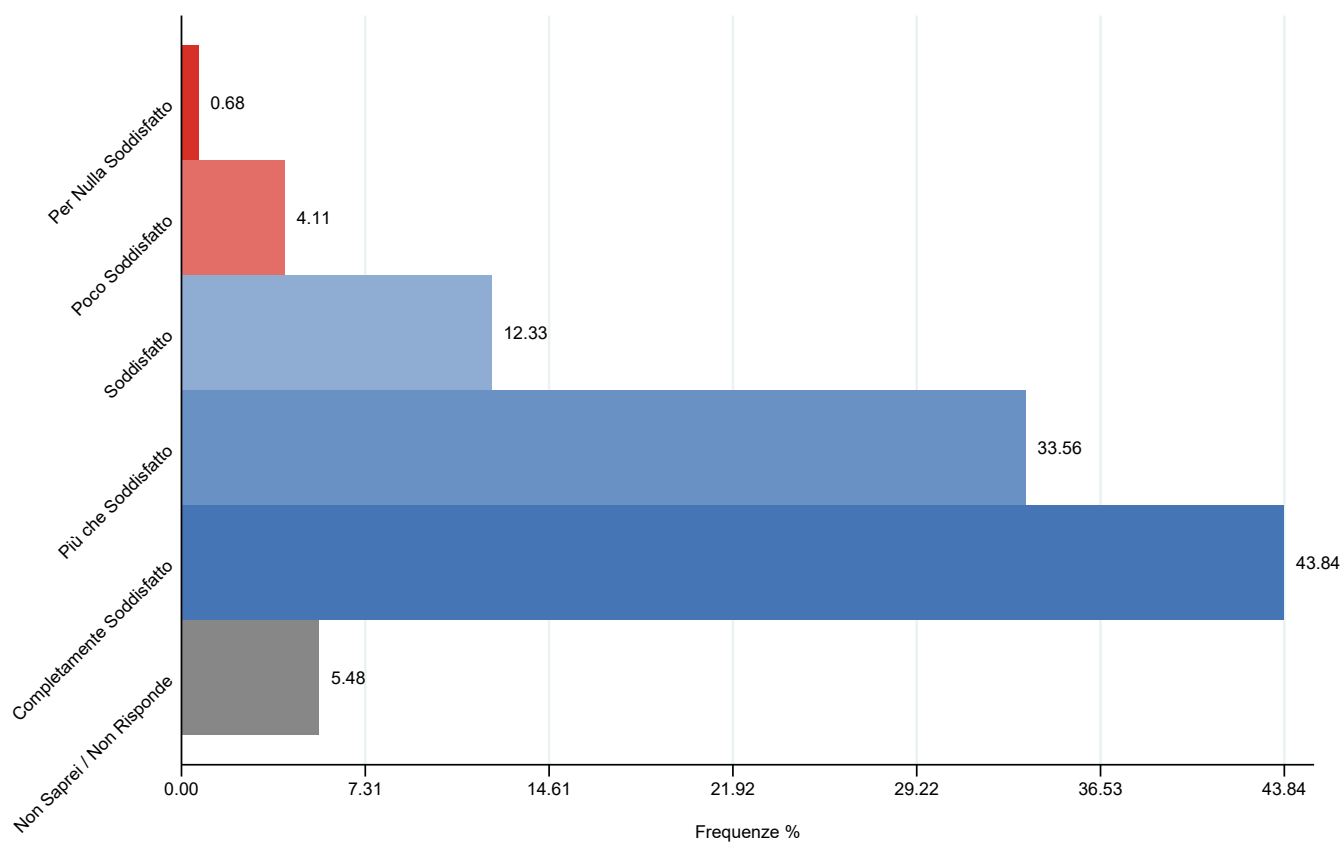
	Frequenza	Percentuale	Cumulata
Poco soddisfatto	3	2.05	2.05
Soddisfatto	24	16.44	18.49
Più che soddisfatto	39	26.71	45.21
Completamente soddisfatto	75	51.37	96.58
Non saprei / Non risponde	5	3.42	100.00
Totale	146	100.00	

Pulizia



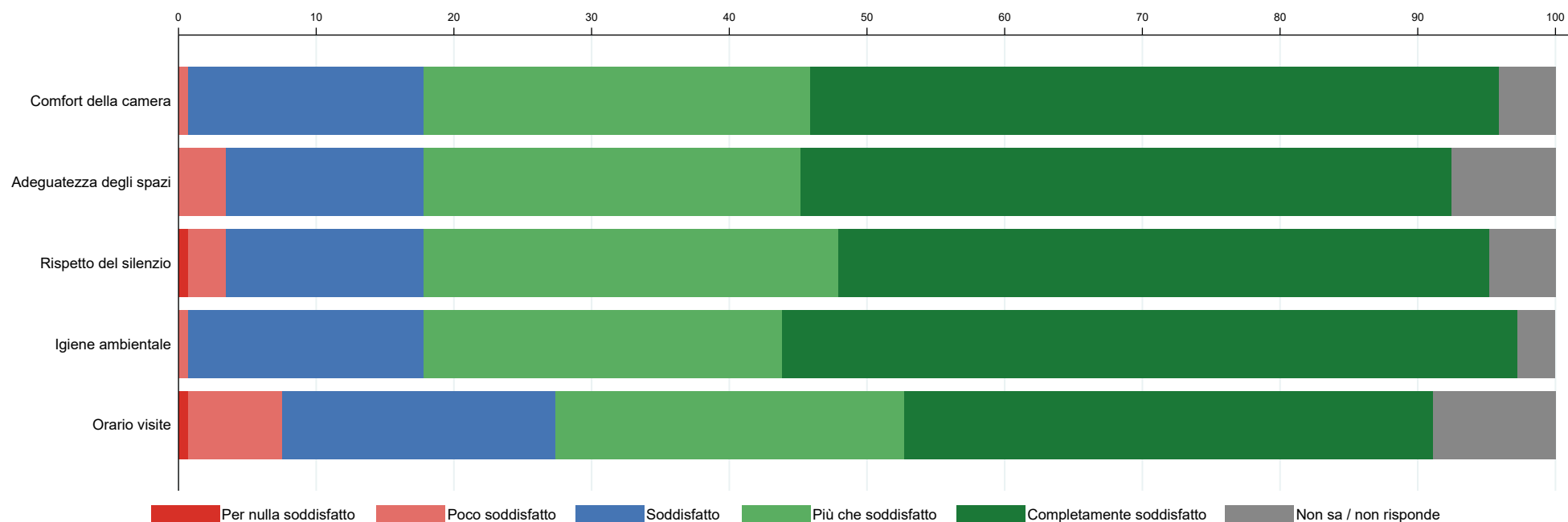
	Frequenza	Percentuale	Cumulata
Poco soddisfatto	1	0.68	0.68
Soddifatto	20	13.70	14.38
Più che soddisfatto	44	30.14	44.52
Completamente soddisfatto	75	51.37	95.89
Non saprei / Non risponde	6	4.11	100.00
Totale	146	100.00	

Comfort



	Frequenza	Percentuale	Cumulata
Per nulla soddisfatto	1	0.68	0.68
Poco soddisfatto	6	4.11	4.79
Soddisfatto	18	12.33	17.12
Più che soddisfatto	49	33.56	50.68
Completamente soddisfatto	64	43.84	94.52
Non saprei / Non risponde	8	5.48	100.00
Totale	146	100.00	

Valutazione alcuni aspetti del comfort



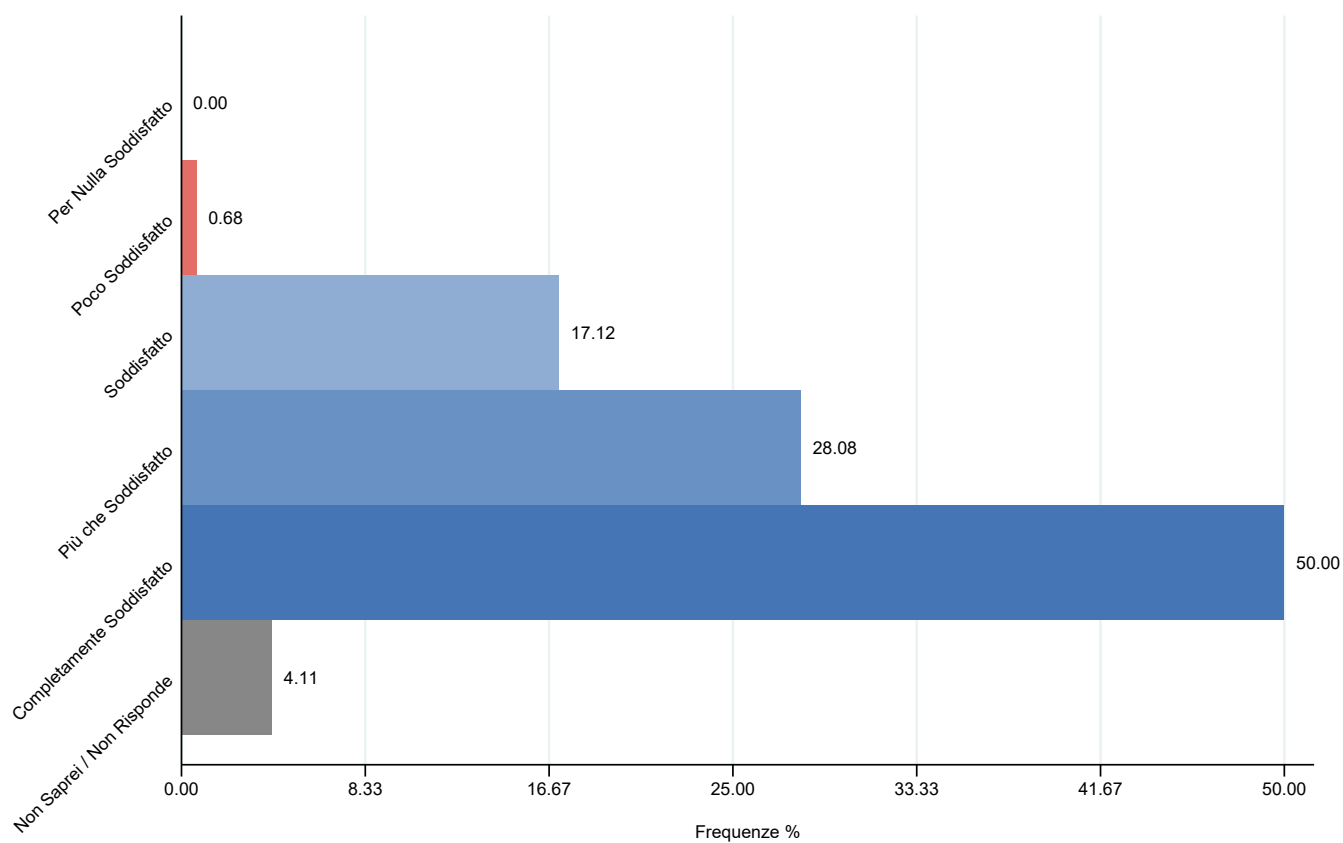
57

	Per nulla soddisfatto	Poco soddisfatto	Soddisfatto	Più che soddisfatto	Completamente soddisfatto	Non saprei / Non risponde	Totale
Comfort della camera	0 <i>0.00</i>	1 <i>0.68</i>	25 <i>17.12</i>	41 <i>28.08</i>	73 <i>50.00</i>	6 <i>4.11</i>	146 <i>100.00</i>
Adeguatezza degli spazi	0 <i>0.00</i>	5 <i>3.42</i>	21 <i>14.38</i>	40 <i>27.40</i>	69 <i>47.26</i>	11 <i>7.53</i>	146 <i>100.00</i>
Rispetto del silenzio	1 <i>0.68</i>	4 <i>2.74</i>	21 <i>14.38</i>	44 <i>30.14</i>	69 <i>47.26</i>	7 <i>4.79</i>	146 <i>100.00</i>
Igiene ambientale	0 <i>0.00</i>	1 <i>0.68</i>	25 <i>17.12</i>	38 <i>26.03</i>	78 <i>53.42</i>	4 <i>2.74</i>	146 <i>100.00</i>
Orario visite	1 <i>0.68</i>	10 <i>6.85</i>	29 <i>19.86</i>	37 <i>25.34</i>	56 <i>38.36</i>	13 <i>8.90</i>	146 <i>100.00</i>

	Giudizi negativi	Giudizi positivi	Non sa / Non Risponde	Totale
Comfort della camera	1 <i>0.68</i>	139 <i>95.21</i>	6 <i>4.11</i>	146 <i>100.00</i>
Adeguatezza degli spazi	5 <i>3.42</i>	130 <i>89.04</i>	11 <i>7.53</i>	146 <i>100.00</i>
Rispetto del silenzio	5 <i>3.42</i>	134 <i>91.78</i>	7 <i>4.79</i>	146 <i>100.00</i>
Igiene ambientale	1 <i>0.68</i>	141 <i>96.58</i>	4 <i>2.74</i>	146 <i>100.00</i>
Orario visite	11 <i>7.53</i>	122 <i>83.56</i>	13 <i>8.90</i>	146 <i>100.00</i>

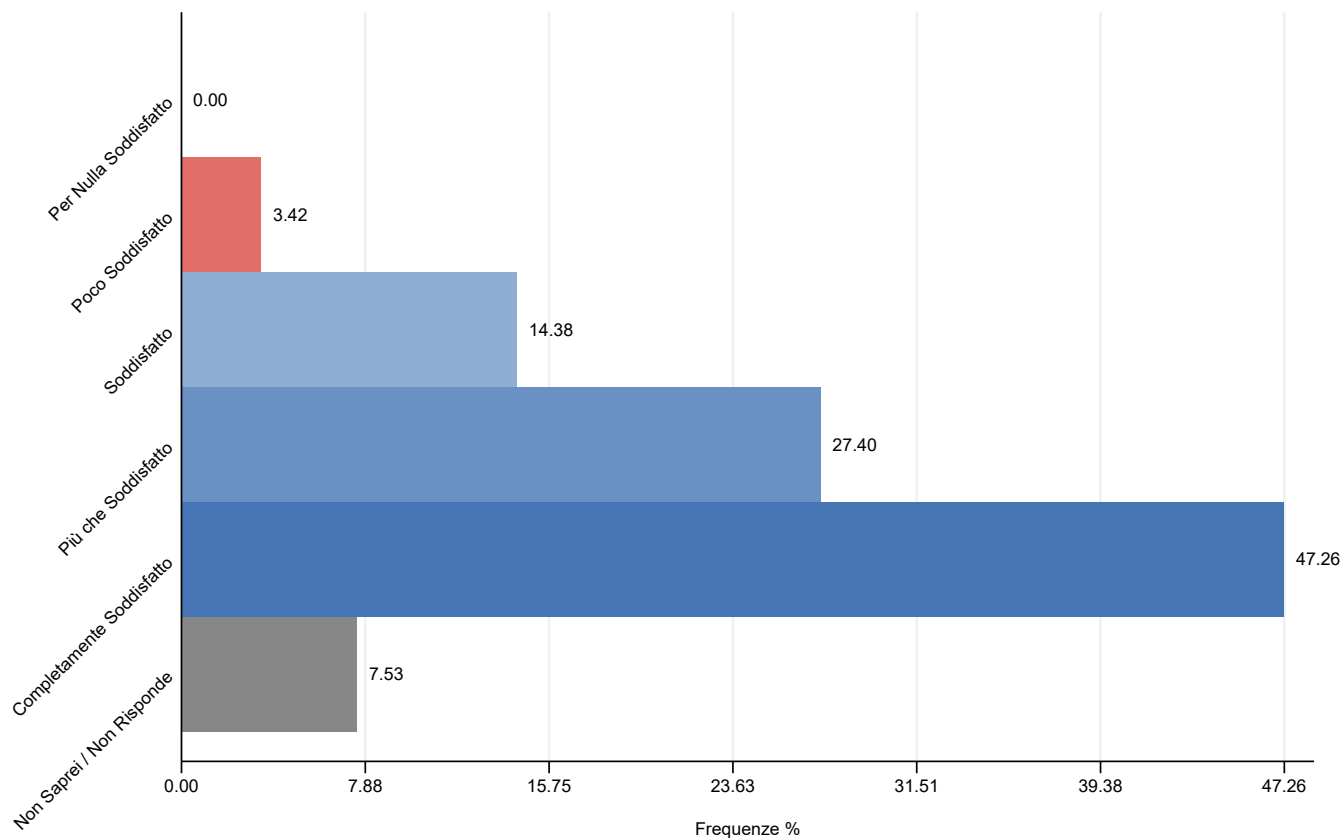
Aspetti	Numerosità	Media	Deviazione Standard	Minimo	Massimo
Comfort della camera	140	1.329	0.791	-1.000	2.000
Adeguatezza degli spazi	135	1.281	0.861	-1.000	2.000
Rispetto del silenzio	139	1.266	0.873	-2.000	2.000
Igiene ambientale	142	1.359	0.793	-1.000	2.000
Orario visite	133	1.030	1.007	-2.000	2.000
Valutazione globale	146	1.255	0.764	-1.000	2.000

Comfort della camera



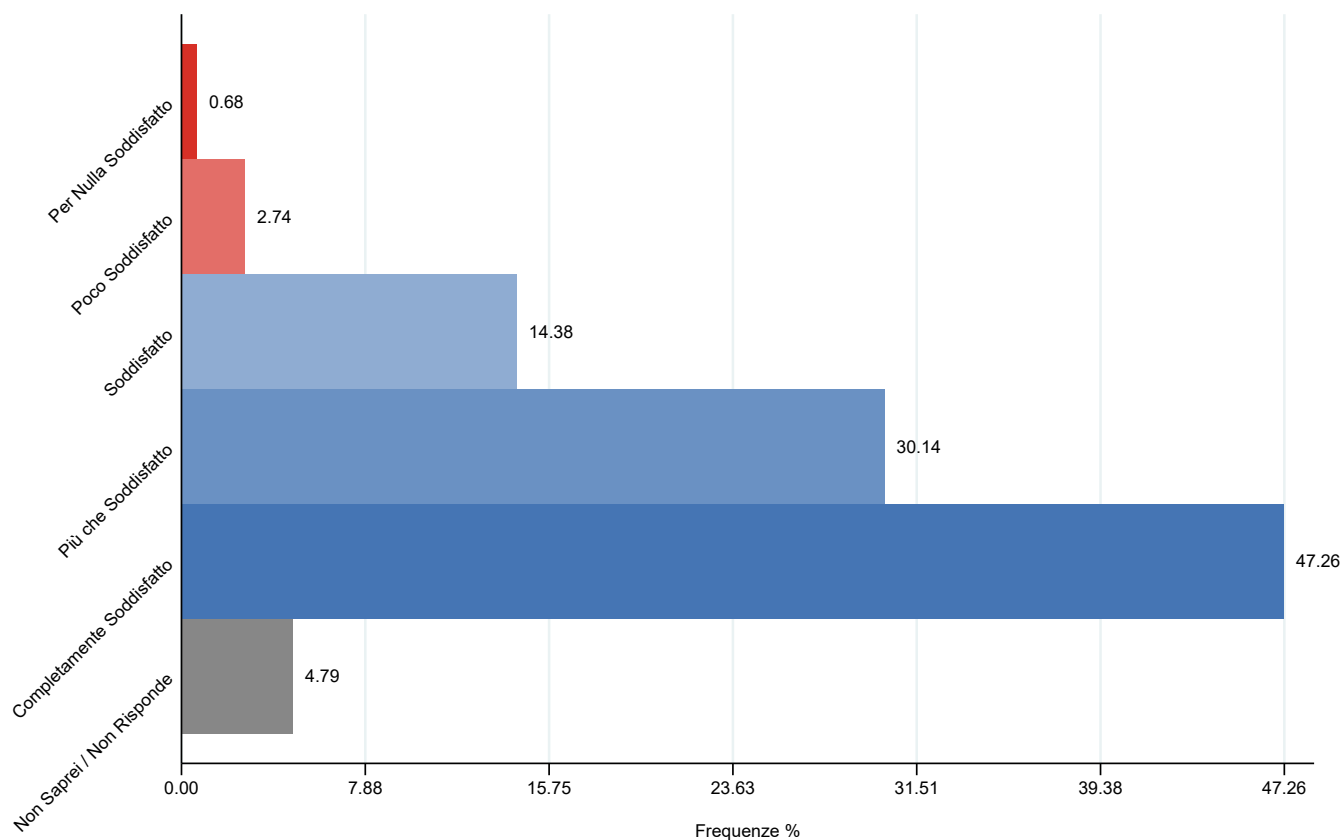
	Frequenza	Percentuale	Cumulata
Poco soddisfatto	1	0.68	0.68
Soddifatto	25	17.12	17.81
Più che soddisfatto	41	28.08	45.89
Completamente soddisfatto	73	50.00	95.89
Non saprei / Non risponde	6	4.11	100.00
Totale	146	100.00	

Adeguatezza degli spazi



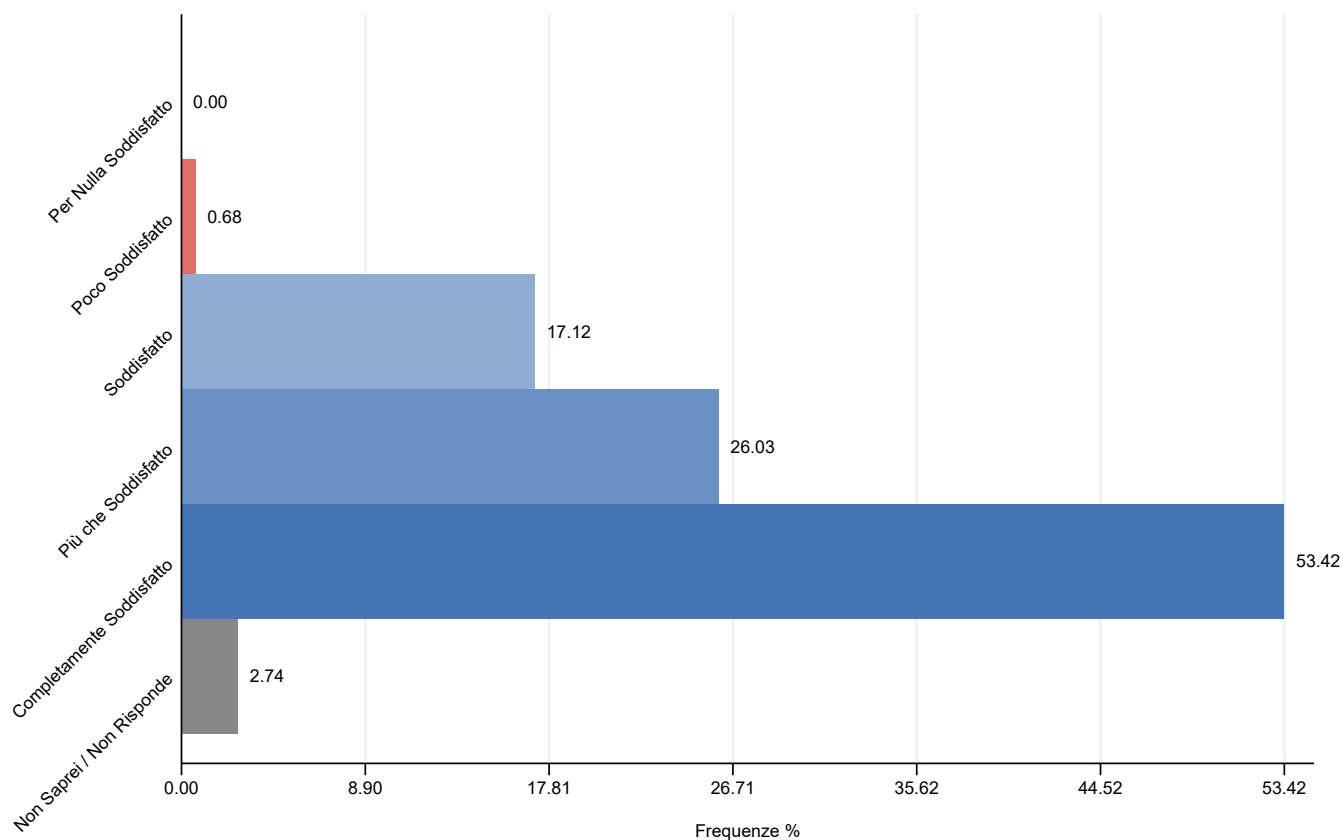
	Frequenza	Percentuale	Cumulata
Poco soddisfatto	5	3.42	3.42
Soddisfatto	21	14.38	17.81
Più che soddisfatto	40	27.40	45.21
Completamente soddisfatto	69	47.26	92.47
Non saprei / Non risponde	11	7.53	100.00
Totale	146	100.00	

Rispetto del silenzio



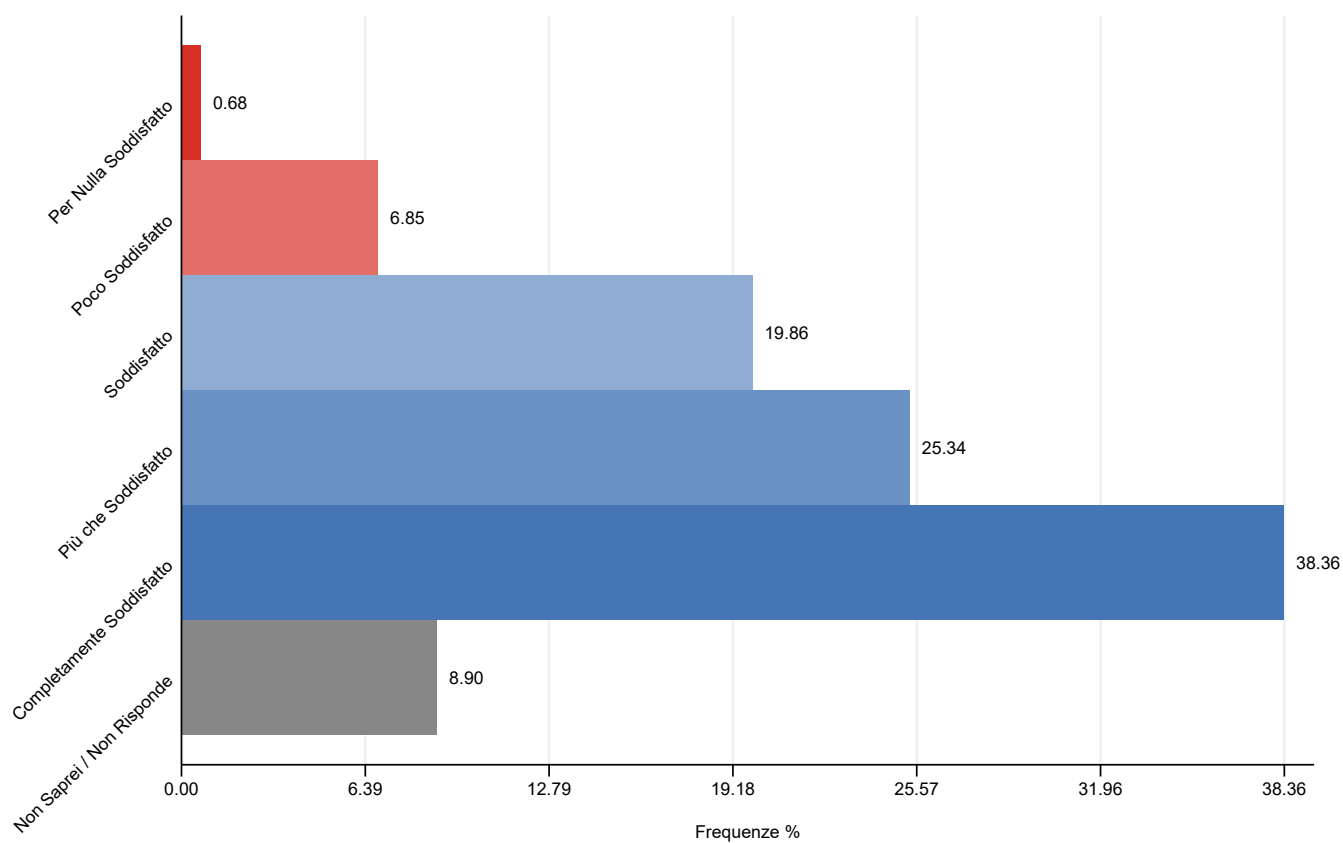
	Frequenza	Percentuale	Cumulata
Per nulla soddisfatto	1	0.68	0.68
Poco soddisfatto	4	2.74	3.42
Soddisfatto	21	14.38	17.81
Più che soddisfatto	44	30.14	47.95
Completamente soddisfatto	69	47.26	95.21
Non saprei / Non risponde	7	4.79	100.00
Totale	146	100.00	

Igiene ambientale



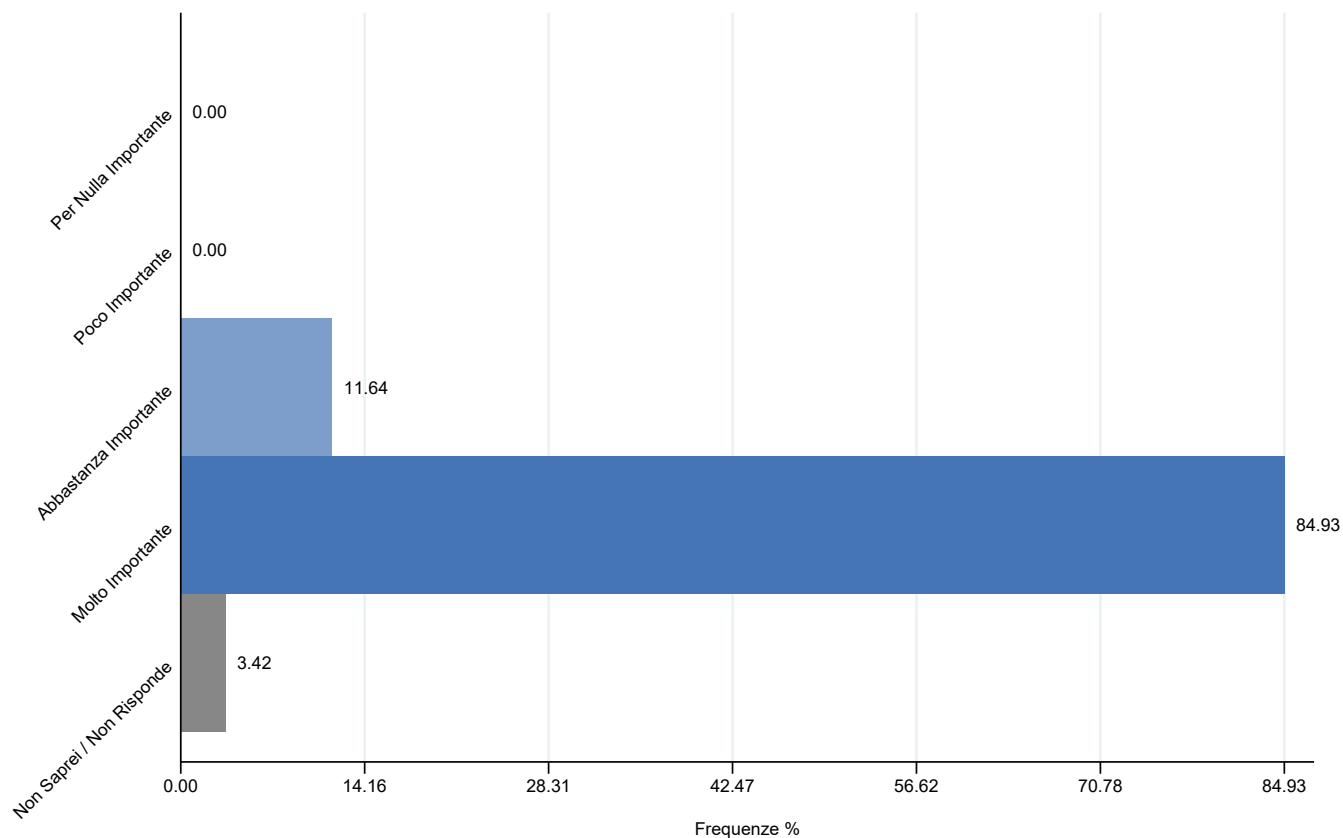
	Frequenza	Percentuale	Cumulata
Poco soddisfatto	1	0.68	0.68
Soddisfatto	25	17.12	17.81
Più che soddisfatto	38	26.03	43.84
Completamente soddisfatto	78	53.42	97.26
Non saprei / Non risponde	4	2.74	100.00
Totale	146	100.00	

Orario visite



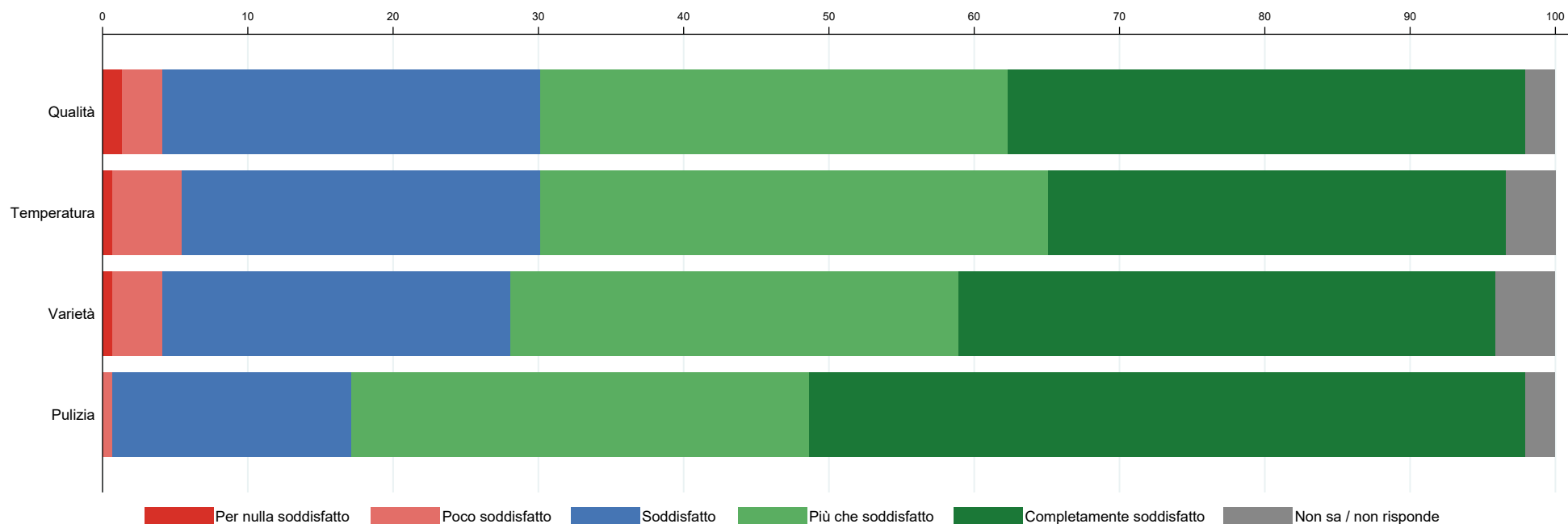
	Frequenza	Percentuale	Cumulata
Per nulla soddisfatto	1	0.68	0.68
Poco soddisfatto	10	6.85	7.53
Soddisfatto	29	19.86	27.40
Più che soddisfatto	37	25.34	52.74
Completamente soddisfatto	56	38.36	91.10
Non saprei / Non risponde	13	8.90	100.00
Totale	146	100.00	

Importanza comfort del reparto e della camera



	Frequenza	Percentuale	Cumulata
Abbastanza importante	17	11.64	11.64
Molto importante	124	84.93	96.58
Non saprei / Non risponde	5	3.42	100.00
Totale	146	100.00	

Valutazione della ristorazione



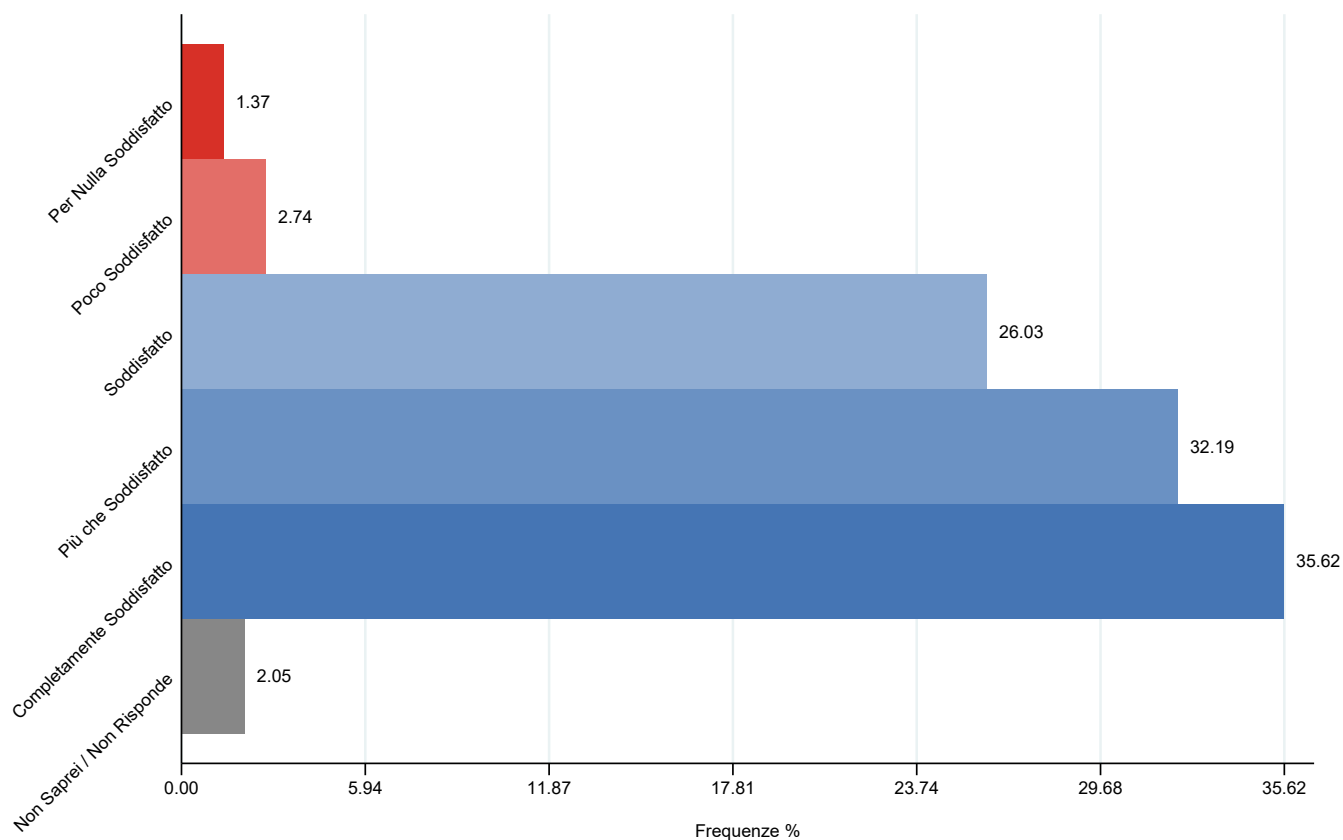
65

	Per nulla soddisfatto	Poco soddisfatto	Soddisfatto	Più che soddisfatto	Completamente soddisfatto	Non saprei / Non risponde	Totale
Qualità	2	4	38	47	52	3	146
	<i>1.37</i>	<i>2.74</i>	<i>26.03</i>	<i>32.19</i>	<i>35.62</i>	<i>2.05</i>	<i>100.00</i>
Temperatura	1	7	36	51	46	5	146
	<i>0.68</i>	<i>4.79</i>	<i>24.66</i>	<i>34.93</i>	<i>31.51</i>	<i>3.42</i>	<i>100.00</i>
Varietà	1	5	35	45	54	6	146
	<i>0.68</i>	<i>3.42</i>	<i>23.97</i>	<i>30.82</i>	<i>36.99</i>	<i>4.11</i>	<i>100.00</i>
Pulizia	0	1	24	46	72	3	146
	<i>0.00</i>	<i>0.68</i>	<i>16.44</i>	<i>31.51</i>	<i>49.32</i>	<i>2.05</i>	<i>100.00</i>

	Giudizi negativi	Giudizi positivi	Non sa / Non Risponde	Totale
Qualità	6 <i>4.11</i>	137 <i>93.84</i>	3 <i>2.05</i>	146 <i>100.00</i>
Temperatura	8 <i>5.48</i>	133 <i>91.10</i>	5 <i>3.42</i>	146 <i>100.00</i>
Varietà	6 <i>4.11</i>	134 <i>91.78</i>	6 <i>4.11</i>	146 <i>100.00</i>
Pulizia	1 <i>0.68</i>	142 <i>97.26</i>	3 <i>2.05</i>	146 <i>100.00</i>

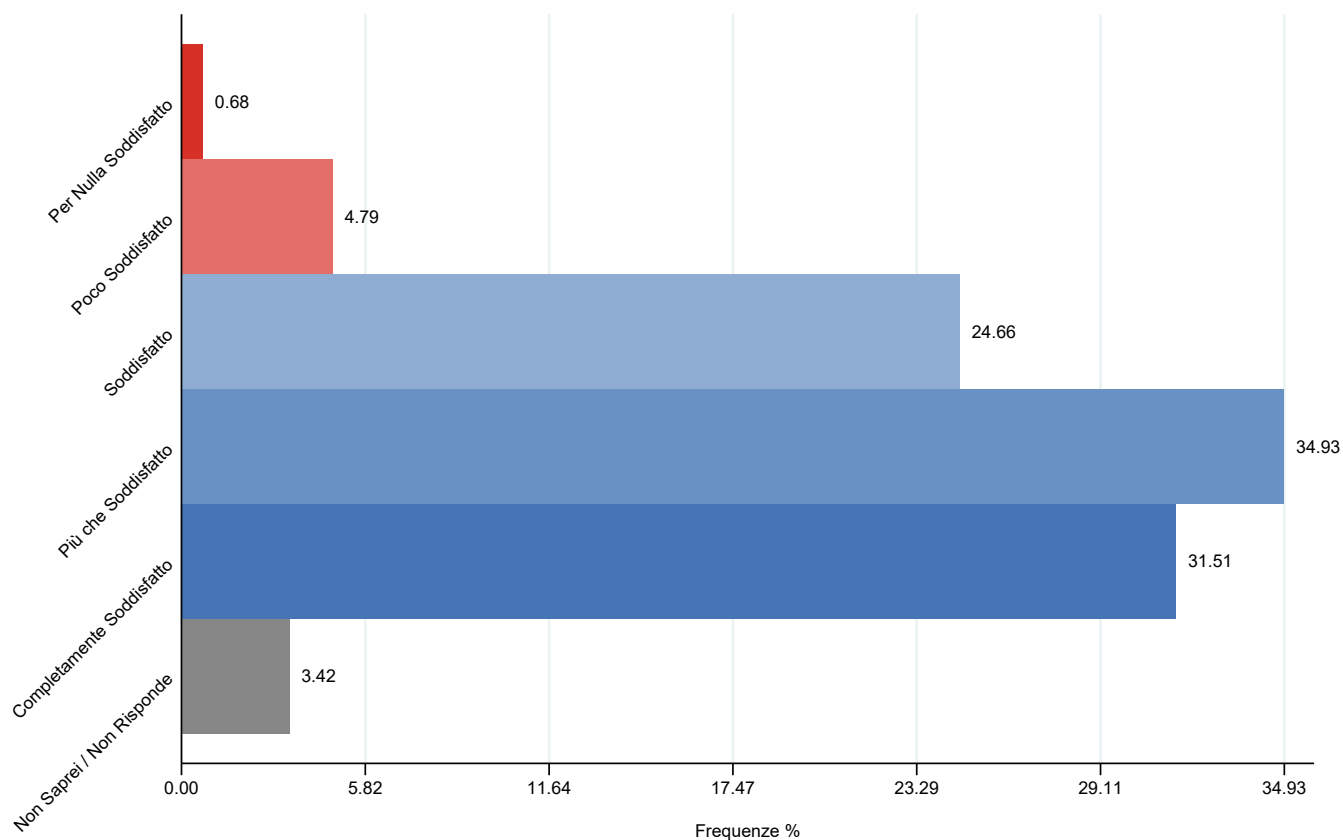
Aspetti	Numerosità	Media	Deviazione Standard	Minimo	Massimo
Qualità	143	1.000	0.934	-2.000	2.000
Temperatura	141	0.950	0.921	-2.000	2.000
Varietà	140	1.043	0.920	-2.000	2.000
Pulizia	143	1.322	0.775	-1.000	2.000
Valutazione globale	146	1.093	0.792	-1.500	2.000

Qualità



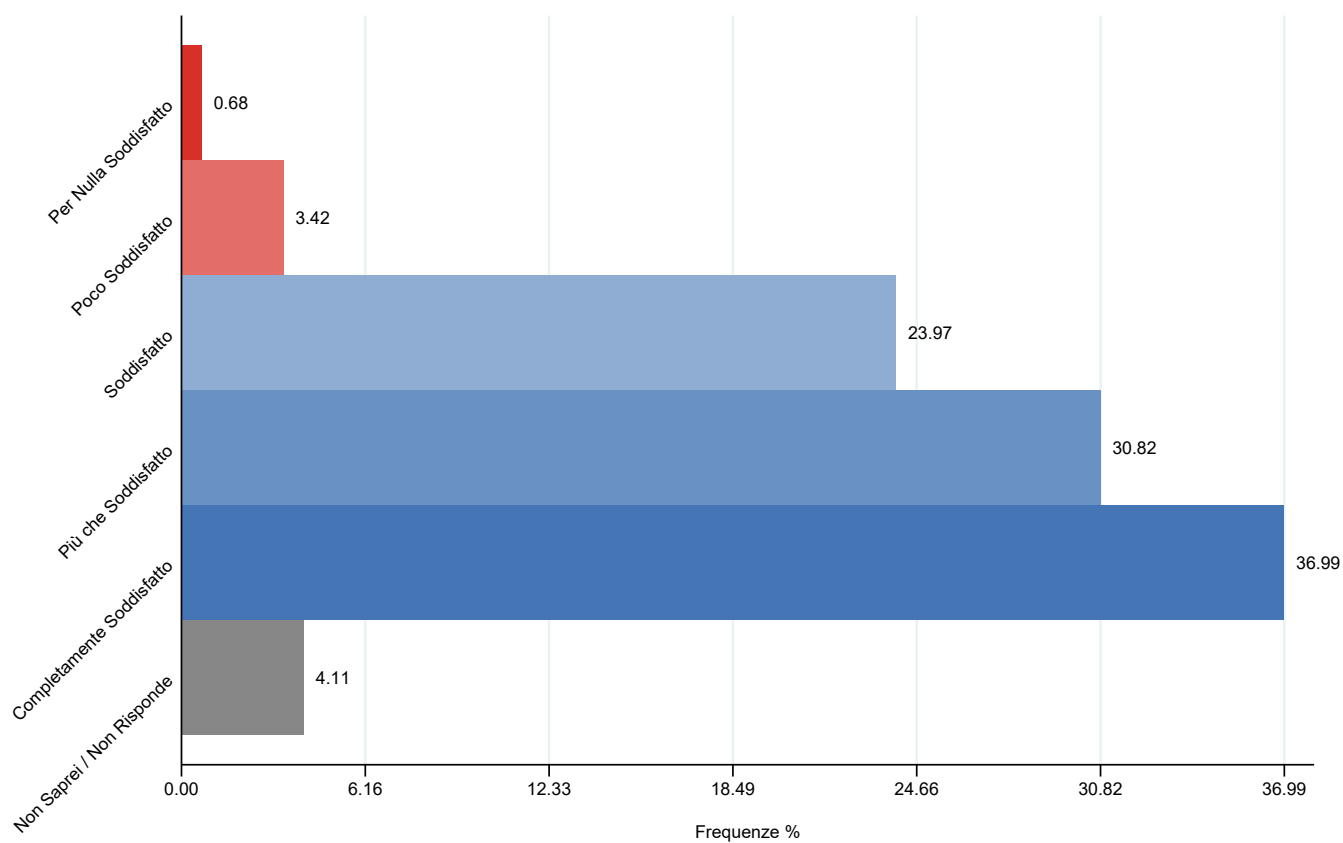
	Frequenza	Percentuale	Cumulata
Per nulla soddisfatto	2	1.37	1.37
Poco soddisfatto	4	2.74	4.11
Soddisfatto	38	26.03	30.14
Più che soddisfatto	47	32.19	62.33
Completamente soddisfatto	52	35.62	97.95
Non saprei / Non risponde	3	2.05	100.00
Totale	146	100.00	

Temperatura



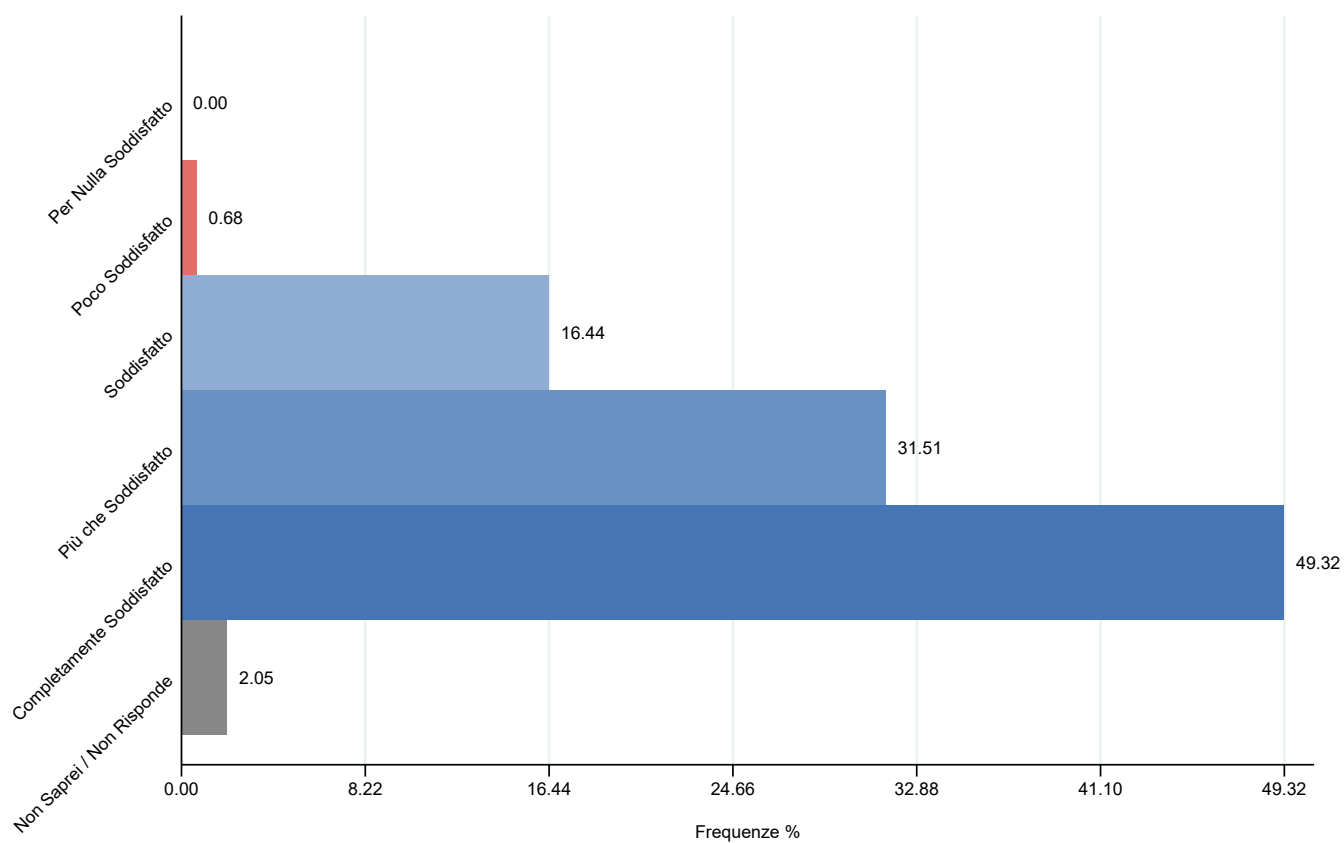
	Frequenza	Percentuale	Cumulata
Per nulla soddisfatto	1	0.68	0.68
Poco soddisfatto	7	4.79	5.48
Soddisfatto	36	24.66	30.14
Più che soddisfatto	51	34.93	65.07
Completamente soddisfatto	46	31.51	96.58
Non saprei / Non risponde	5	3.42	100.00
Totale	146	100.00	

Varietà



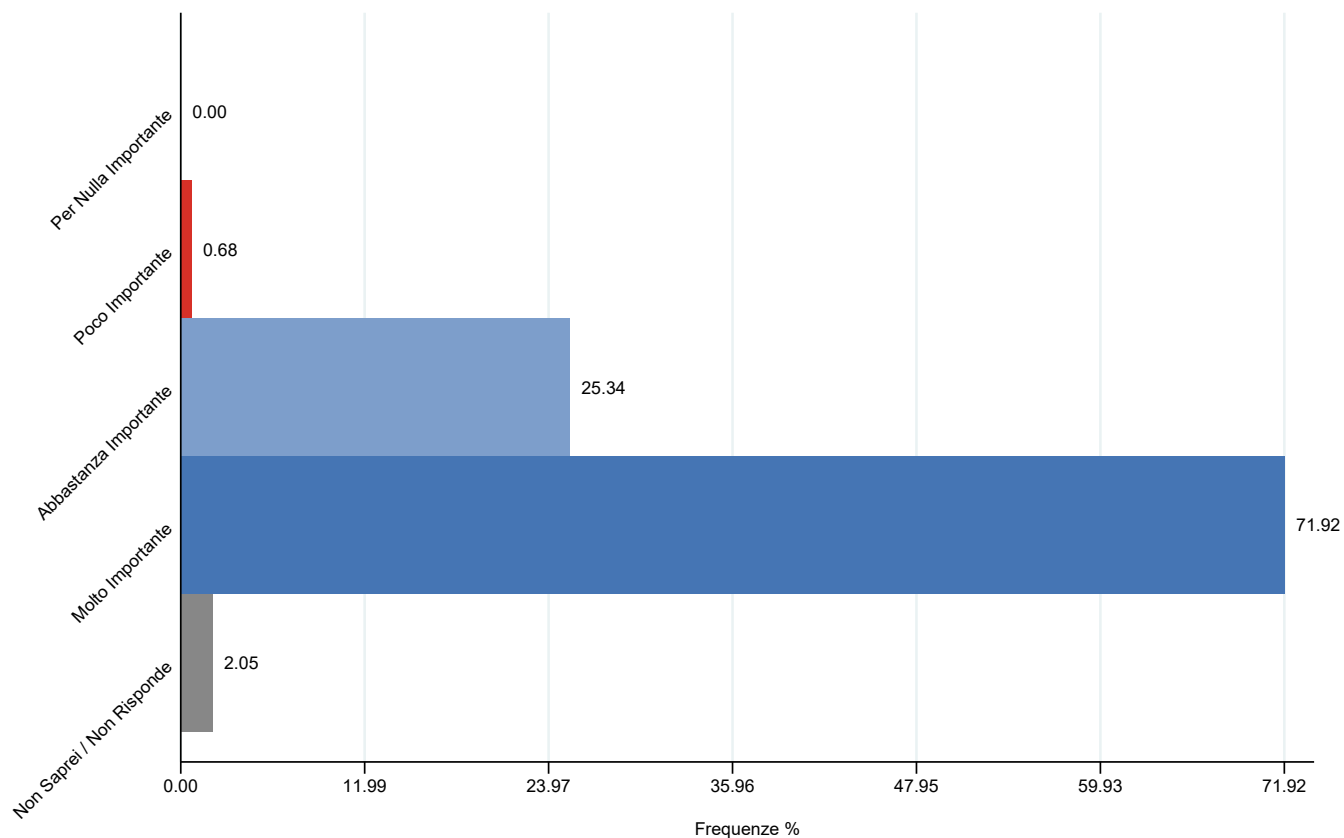
	Frequenza	Percentuale	Cumulata
Per nulla soddisfatto	1	0.68	0.68
Poco soddisfatto	5	3.42	4.11
Soddisfatto	35	23.97	28.08
Più che soddisfatto	45	30.82	58.90
Completamente soddisfatto	54	36.99	95.89
Non saprei / Non risponde	6	4.11	100.00
Totale	146	100.00	

Pulizia



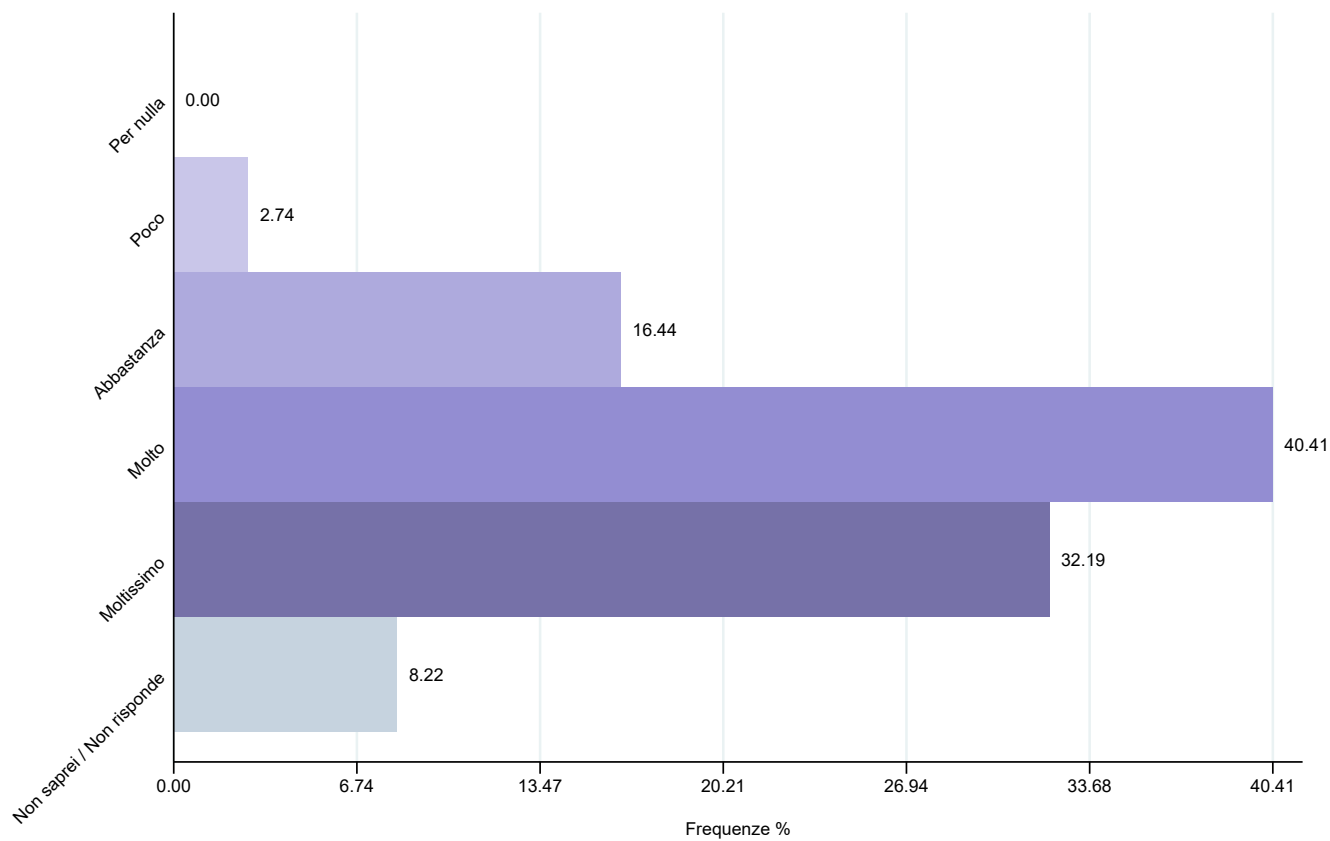
	Frequenza	Percentuale	Cumulata
Poco soddisfatto	1	0.68	0.68
Soddisfatto	24	16.44	17.12
Più che soddisfatto	46	31.51	48.63
Completamente soddisfatto	72	49.32	97.95
Non saprei / Non risponde	3	2.05	100.00
Totale	146	100.00	

Importanza ristorazione



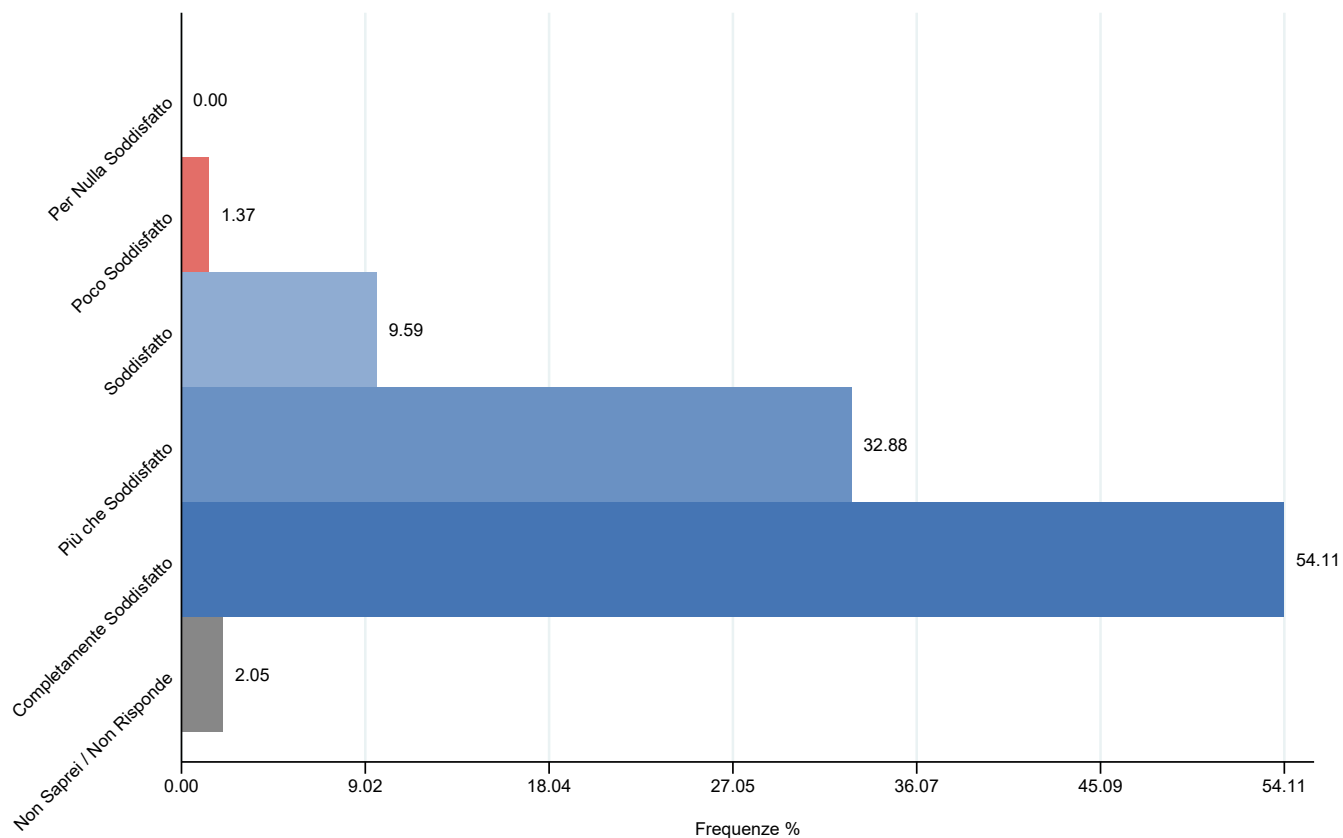
	Frequenza	Percentuale	Cumulata
Poco importante	1	0.68	0.68
Abbastanza importante	37	25.34	26.03
Molto importante	105	71.92	97.95
Non saprei / Non risponde	3	2.05	100.00
Totale	146	100.00	

Clima spirituale



	Frequenza	Percentuale	Cumulata
Poco	4	2.74	2.74
Abbastanza	24	16.44	19.18
Molto	59	40.41	59.59
Moltissimo	47	32.19	91.78
Non saprei / Non risponde	12	8.22	100.00
Totale	146	100.00	

Giudizio complessivo



	Frequenza	Percentuale	Cumulata
Poco soddisfatto	2	1.37	1.37
Soddisfatto	14	9.59	10.96
Più che soddisfatto	48	32.88	43.84
Completamente soddisfatto	79	54.11	97.95
Non saprei / Non risponde	3	2.05	100.00
Totale	146	100.00	

Comparazione Performance - Importanza

