

RICHIESTA DI CARTELLA CLINICA

Può essere fatta presso l'apposito ufficio ubicato nell'atrio dell'IRCCS, ingresso in Via Rizzardi 1, dal lunedì al venerdì dalle 9 alle 12.

La richiesta può essere fatta anche tramite posta o fax. Può trovare indicazioni su questo aspetto anche sul sito internet dell'Ospedale (www.sacrocuore.it).

CERTIFICATO DI RICOVERO

Per documentare il ricovero, può richiedere l'apposito certificato all'Ufficio Accettazione Degenze all'indirizzo mail

accettazione.degenze@sacrocuore.it.

Per gli utenti che hanno necessità di segnalare il ricovero al proprio datore di lavoro durante il ricovero stesso, è indispensabile che richiedano al Coordinatore infermieristico o al medico di riferimento copia del suddetto certificato. Il paziente (o un suo delegato) dovrà provvedere personalmente alla trasmissione del documento alla propria azienda. Se il paziente segnala al momento del ricovero il nominativo del proprio datore di lavoro, l'amministrazione dell'ospedale provvederà a comunicare all'istituto di previdenza (es. INPS) gli estremi del ricovero al momento della dimissione del paziente.

Per eventuali informazioni, utili a Lei o al suo medico curante, potrà contattarci tramite i seguenti recapiti:

Segreteria dal Lunedì al venerdì, dalle 8.00 alle 13.00

- 045 601 3324

Reperto di degenza (in orario diverso da quelli della segreteria per aspetti non procrastinabili)

- 045 601 3483

Rev. 3 del 09/06/2023 Elaborato da Team RQ

Il documento è stato redatto con il contributo del personale e dei pazienti/associazioni/parenti



IRCCS

Istituto di Ricovero e Cura a Carattere Scientifico

Sacro Cuore - Don Calabria

Ospedale Classificato e Presidio Ospedaliero

Accreditato - Regione Veneto

Via Don A. Sempredoni , 5
37024 – Negrar di Valpolicella (VR)
Tel. 045.601.31.11

Dipartimento di Malattie Infettive Tropicali e Microbiologia

Degenze

Direttore Dipartimento:
Prof. Federico Giovanni Gobbi

Responsabile Clinico Degenze Malattie
Infettive/Tropicali e Ambulatori Specialistici:
Dott. Andrea Angheben

Coordinatore Infermieristico Degenze Malattie
Infettive/Tropicali e Ambulatori Specialistici:
Dott. Beniamino Micheloni

www.sacrocuore.it

Gentile Signora, Gentile Signore,
il Personale dell'Unità Operativa di Malattie Infettive e Tropicali Le dà il benvenuto.

In questo opuscolo potrà trovare alcune informazioni utili sul nostro **Reparto di Degenza**.

La rimandiamo alla Guida alla Struttura per quanto riguarda i servizi generali offerti dall'Ospedale. Per ogni ulteriore informazione si rivolga direttamente al personale di reparto.

ACCESSO AL REPARTO DI DEGENZA

Il nuovo ingresso di questo IRCCS è situato in Via Rizzardi N°1.

Dal nuovo ingresso, seguendo il percorso arancione si accede al reparto di degenza di Malattie Infettive e Tropicali situato presso l'Ospedale Don Calabria al 4° piano.

CAMERA E SERVIZI

Le stanze di degenza sono a uno o due posti letto. In ogni stanza sono a Sua disposizione un armadio, un comodino, una sedia con un tavolo e un televisore. In ogni stanza sono ubicati i servizi igienici.

Viene raccomandato di non tenere oggetti di valore incustoditi in camera.

Per motivi igienici si ricorda ai visitatori di evitare di appoggiare materiale sui letti non occupati, di sedersi sul letto dei pazienti e di utilizzare le toilette dedicate ai degenti.

DA RICORDARE...

PER I PAZIENTI RICOVERATI

Durante la visita medica e negli orari di terapia e vitto (colazione ore 8.00; pranzo ore 12.00; cena ore 18.00) Le chiediamo di rimanere nella Sua stanza. Qualora si dovesse allontanare dalla stanza la preghiamo di avvisare il personale sanitario.

Non è ammesso entrare nelle stanze degli altri pazienti. Si ricorda che in Malattie Infettive/Tropicali, è possibile venga attuato un isolamento del quale verrà informato se necessario nel suo caso.

PER I PARENTI E VISITATORI

Le visite sono ammesse tutti i giorni dalle ore 15.00 alle 18.00 circa da parte di **un solo** visitatore alla volta dotato di mascherina.

Si raccomanda ai visitatori di evitare le visite se influenzati, o se portatori di malattie potenzialmente contagiose.

COLLOQUI CON I MEDICI

Le informazioni relative al Suo stato di salute vengono condivise dai medici durante ogni visita. Qualora Lei lo desideri, per colloqui strutturati o per comunicazioni ai suoi congiunti del suo stato di salute, può richiedere un appuntamento rivolgendosi direttamente ai medici o al personale sanitario.

PERMESSO DI USCITA TEMPORANEO

È rilasciato, su Sua richiesta, e per motivi urgenti, dal medico di reparto dopo la visita medica quotidiana. E' necessario rispettare l'orario di rientro e non è possibile uscire dall'ospedale senza tale permesso.

**PRIMA DI ALLONTANARSI DAL REPARTO
AVVISARE SEMPRE L'INFERMIERE DI TURNO.**

DIMISSIONE

Avviene se possibile entro la fine della mattinata. Al momento della dimissione, Le verrà restituita l'eventuale documentazione personale, rimossi i dispositivi venosi periferici, e consegnata la lettera di dimissione per il medico curante.

È possibile che dopo la dimissione siano previsti controlli e cure in regime ambulatoriale. Sarà nostra cura segnalare tali appuntamenti già prenotati nella lettera di dimissione.

SUPPORTO IN AMBITO DI ASSISTENZA PSICOLOGICA

Nel reparto di degenza è possibile ottenere un supporto psicologico specialistico. I colloqui possono essere concordati direttamente con il medico che la sta seguendo in corsia o può segnalare la richiesta al personale infermieristico che avviserà il medico al riguardo.

SUPPORTO IN AMBITO DI ASSISTENZA SOCIALE

È possibile fissare un incontro con l'Assistente Sociale per informazioni su pratiche relative a tutela previdenziale o legale o per la continuità delle cure da parte della rete dei servizi territoriali ponendo al Coordinatore Infermieristico questo tipo di richiesta.

ASSISTENZA RELIGIOSA

- Don Gino Sacchetti
Tel. 045.601.31.11 int. 4245
È possibile effettuare la Santa Comunione ogni giorno dopo le 14.00.
- Coloro che professano una religione diversa dalla cattolica, possono richiedere l'assistenza spirituale dei propri ministri avvertendo il coordinatore infermieristico.

BUONI MENSA

Il buono mensa per il familiare che assiste il malato può essere acquistato al prezzo corrente presso l'Ufficio Cassa dell'Ospedale, ubicato nell'atrio dell'IRCCS, ingresso in Via Rizzardi 1, dal lunedì al venerdì dalle 8 alle 13 e dalle 14 alle 17.30, il sabato dalle 8 alle 12.