



IRCCS

Istituto di Ricovero e Cura a Carattere Scientifico

Sacro Cuore - Don Calabria

Ospedale Classificato e Presidio Ospedaliero Accreditato - Regione Veneto

Via Don A. Sempredoni, 5 - 37024 Negrar di Valpolicella (Vr)

CERTIFICATO UNI EN ISO 9001: 2015

QUESTIONARIO DI SODDISFAZIONE DEL PAZIENTE

DIPARTIMENTO DI RADIOTERAPIA ONCOLOGICA AVANZATA

RILEVAZIONE 15/10/2021 - 17/09/2023

A CURA DI:

Ufficio Sistema Qualità Integrato

Ultimo aggiornamento: 10 ottobre 2023

Indice

INFORMAZIONI GENERALI	1
DATI ANAGRAFICI	2
Classi di età	3
Genere	4
Provincia di provenienza	5
ACCETTAZIONE AMMINISTRATIVA E PRENOTAZIONE	6
Valutazione accettazione amministrativa e prenotazione appuntamenti	7
Tempo di attesa	9
Cortesìa e disponibilità	10
Chiarezza informazioni	11
VISITE	12
Valutazione fase delle visite mediche	13
Tempo di attesa	16
Chiarezza informazioni sulla malattia	17
Cortesìa e attenzione	18
Chiarezza obiettivo del trattamento	19
Chiarezza effetti collaterali	20
Chiarezza benefici del trattamento	21
Chiarezza consenso informato	22
Chiarezza sulla terapia di supporto	23
Valutazione colloqui infermieristici	24
Cortesìa e attenzione	26
Chiarezza informazioni ricevute	27
CENTRATURA / SIMULAZIONE TC	28
Valutazione simulazione TC	29
Tempo di attesa	31
Cortesìa e attenzione	32
Chiarezza informazioni ricevute	33
Temperatura sala simulazione	34
Ha effettuato un'iniezione di mezzo di contrasto	35
Valutazione fase iniezione mezzo di contrasto	36
Chiarezza informazioni sui rischi	38
Chiarezza informazioni sugli effetti	39
Ha effettuato una preparazione specifica	40
Chiarezza informazioni sulla modalità di preparazione	41
TRATTAMENTO	42
Valutazione trattamento radioterapico	43
Tempo di attesa	45
Cortesìa e attenzione	46
Illustrazione modalità di preparazione	47
Chiarezza informazioni	48
Seguito dal personale	49
ASPETTI GENERALI	50
Valutazione aspetti generali	51
Igiene e pulizia	53
Rispetto della privacy	54
Comfort	55
Giudizio complessivo	56

INFORMAZIONI GENERALI

Periodo di Riferimento: 15/10/2021 - 17/09/2023

Questionari analizzati: 177

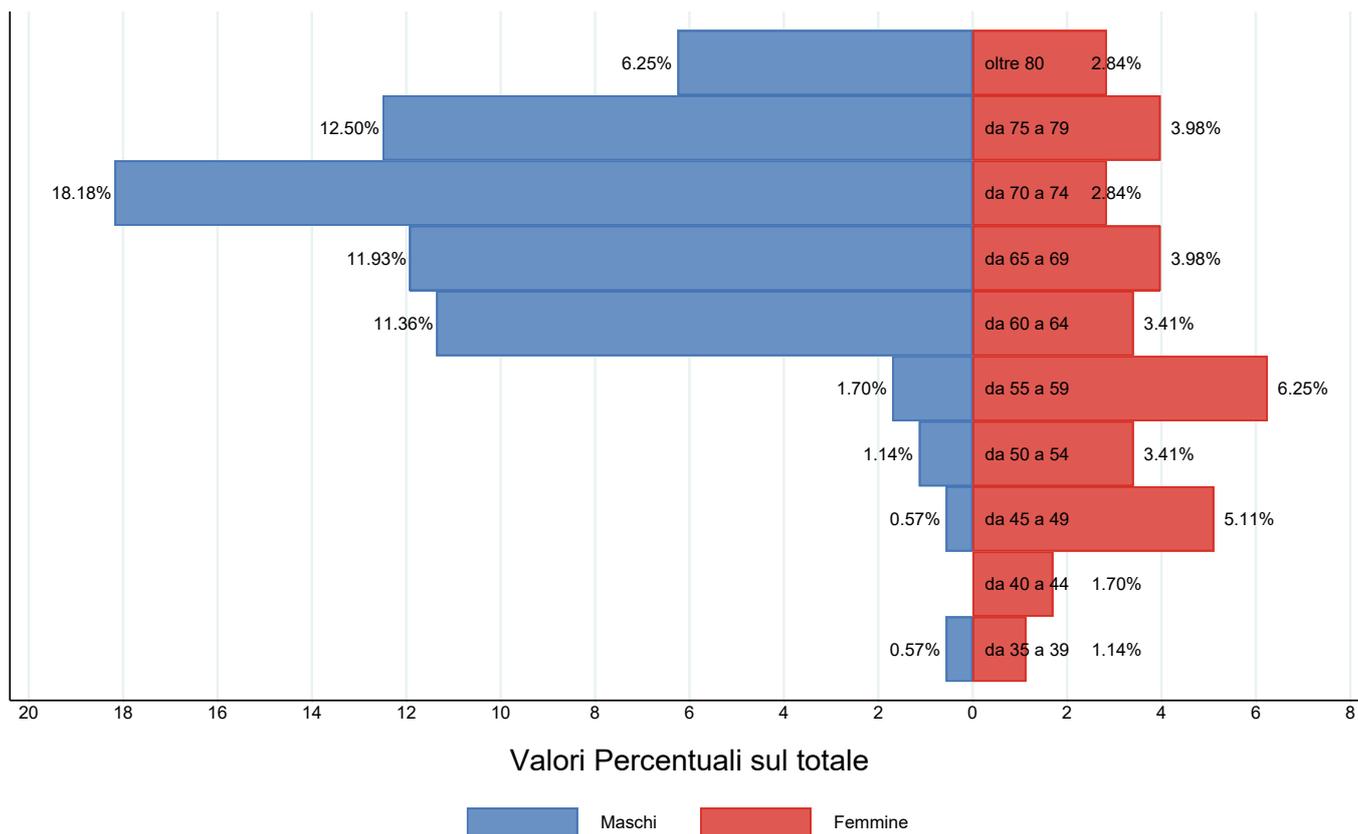
Campione statisticamente significativo calcolato sul totale accessi anno 2020.

Campione previsto per avere una buona rappresentatività: 278 osservazioni

Campione minimo previsto per avere una sufficiente rappresentatività: 143 osservazioni

DATI ANAGRAFICI

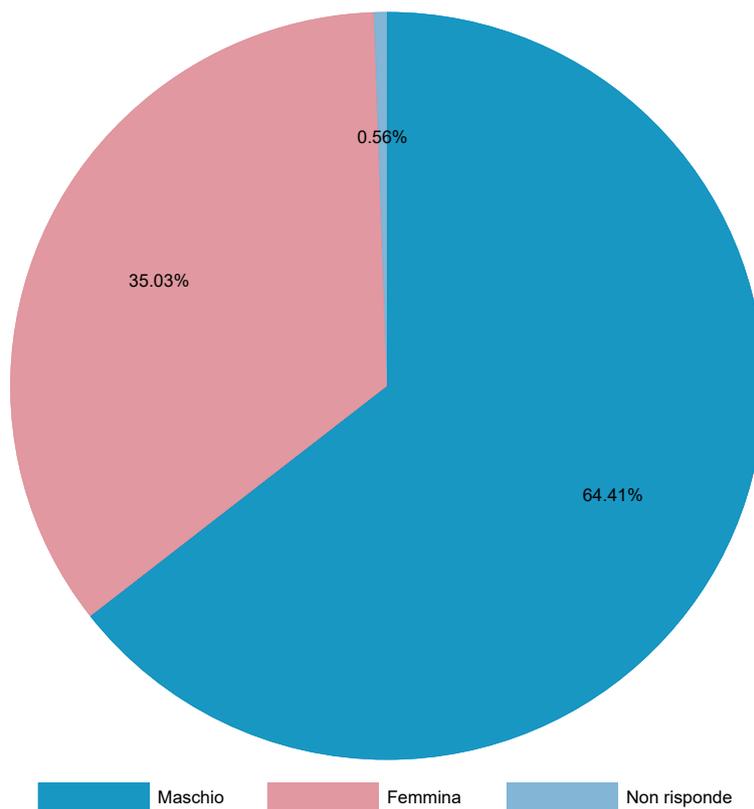
Classi di età



	Frequenza	Percentuale	Valide	Cumulata
da 35 a 39	3	1.69	1.72	1.72
da 40 a 44	3	1.69	1.72	3.45
da 45 a 49	10	5.65	5.75	9.20
da 50 a 54	8	4.52	4.60	13.79
da 55 a 59	14	7.91	8.05	21.84
da 60 a 64	26	14.69	14.94	36.78
da 65 a 69	28	15.82	16.09	52.87
da 70 a 74	37	20.90	21.26	74.14
da 75 a 79	29	16.38	16.67	90.80
oltre 80	16	9.04	9.20	100.00
Totale Valide	174	98.31	100.00	
Non risponde	3	1.69		
Totale	177	100.00		

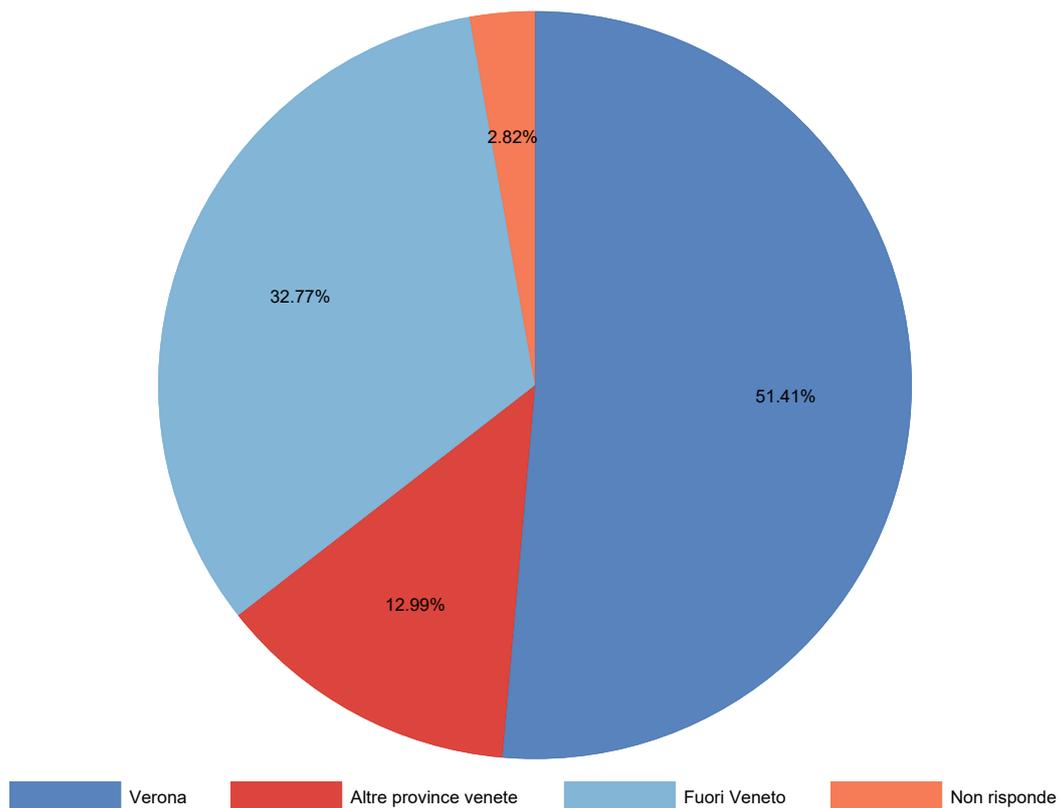
Età media: 66.72

Genere



	Frequenza	Percentuale	Valide	Cumulata
Maschio	114	64.41	64.77	64.77
Femmina	62	35.03	35.23	100.00
Totale Valide	176	99.44	100.00	
Non risponde	1	0.56		
Totale	177	100.00		

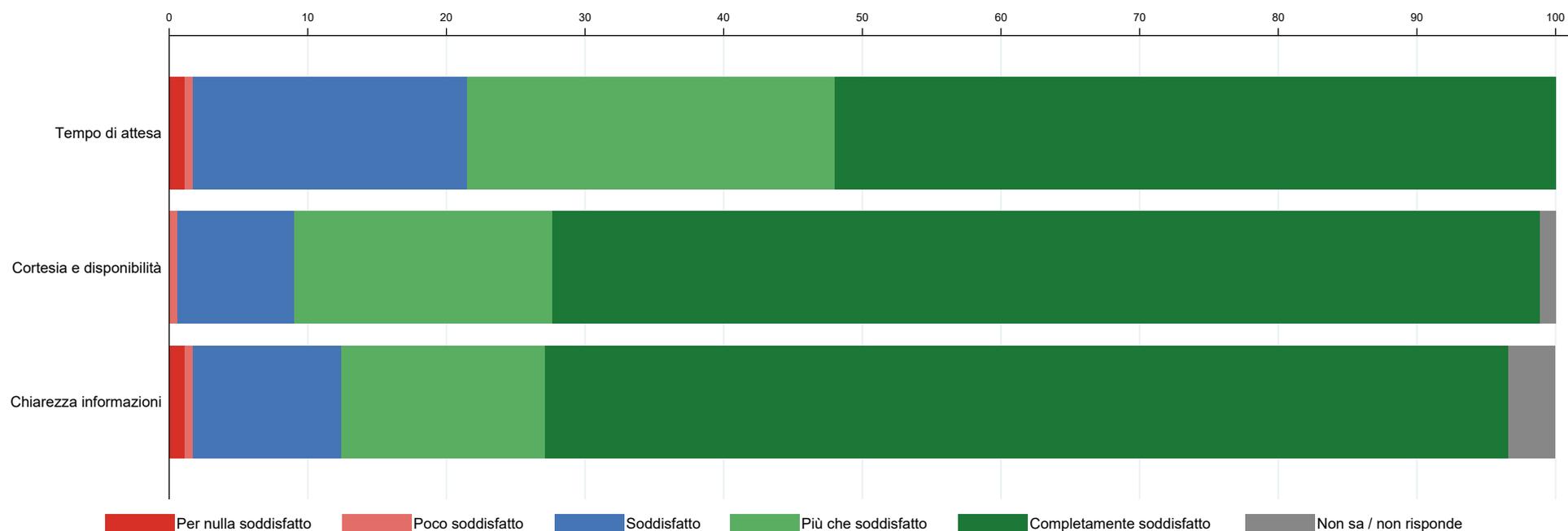
Provincia di provenienza



	Frequenza	Percentuale	Valide	Cumulata
Verona	91	51.41	52.91	52.91
Altre province venete	23	12.99	13.37	66.28
Fuori Veneto	58	32.77	33.72	100.00
Totale Valide	172	97.18	100.00	
Non risponde	5	2.82		
Totale	177	100.00		

ACCETTAZIONE AMMINISTRATIVA E PRENOTAZIONE

Valutazione accettazione amministrativa e prenotazione appuntamenti

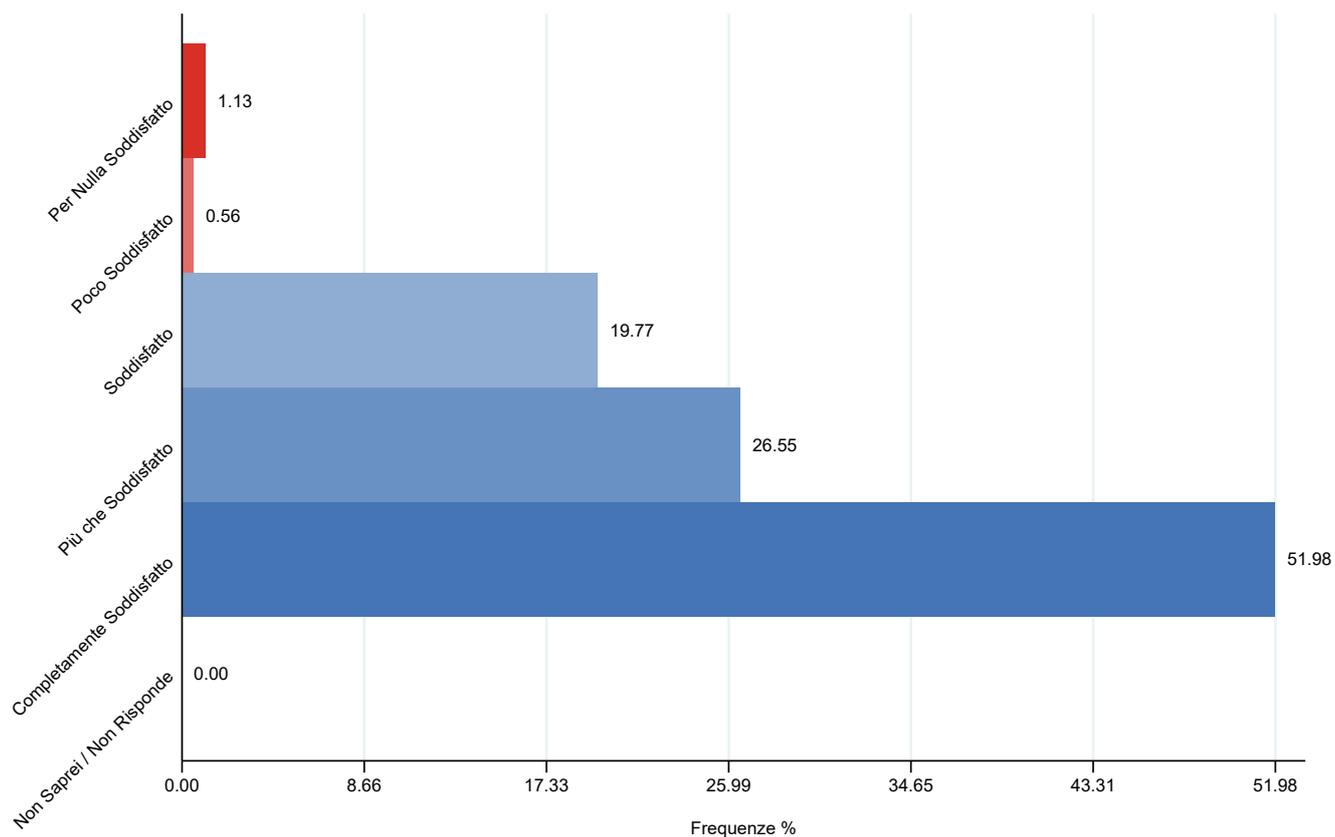


	Per nulla soddisfatto	Poco soddisfatto	Soddisfatto	Più che soddisfatto	Completamente soddisfatto	Non saprei / Non risponde	Totale
Tempo di attesa	2	1	35	47	92	0	177
	1.13	0.56	19.77	26.55	51.98	0.00	100.00
Cortesia e disponibilità	0	1	15	33	126	2	177
	0.00	0.56	8.47	18.64	71.19	1.13	100.00
Chiarezza informazioni	2	1	19	26	123	6	177
	1.13	0.56	10.73	14.69	69.49	3.39	100.00

	Giudizi negativi	Giudizi positivi	Non sa / Non Risponde	Totale
Tempo di attesa	3 <i>1.69</i>	174 <i>98.31</i>	0 <i>0.00</i>	177 <i>100.00</i>
Cortesìa e disponibilit�	1 <i>0.56</i>	174 <i>98.31</i>	2 <i>1.13</i>	177 <i>100.00</i>
Chiarezza informazioni	3 <i>1.69</i>	168 <i>94.92</i>	6 <i>3.39</i>	177 <i>100.00</i>

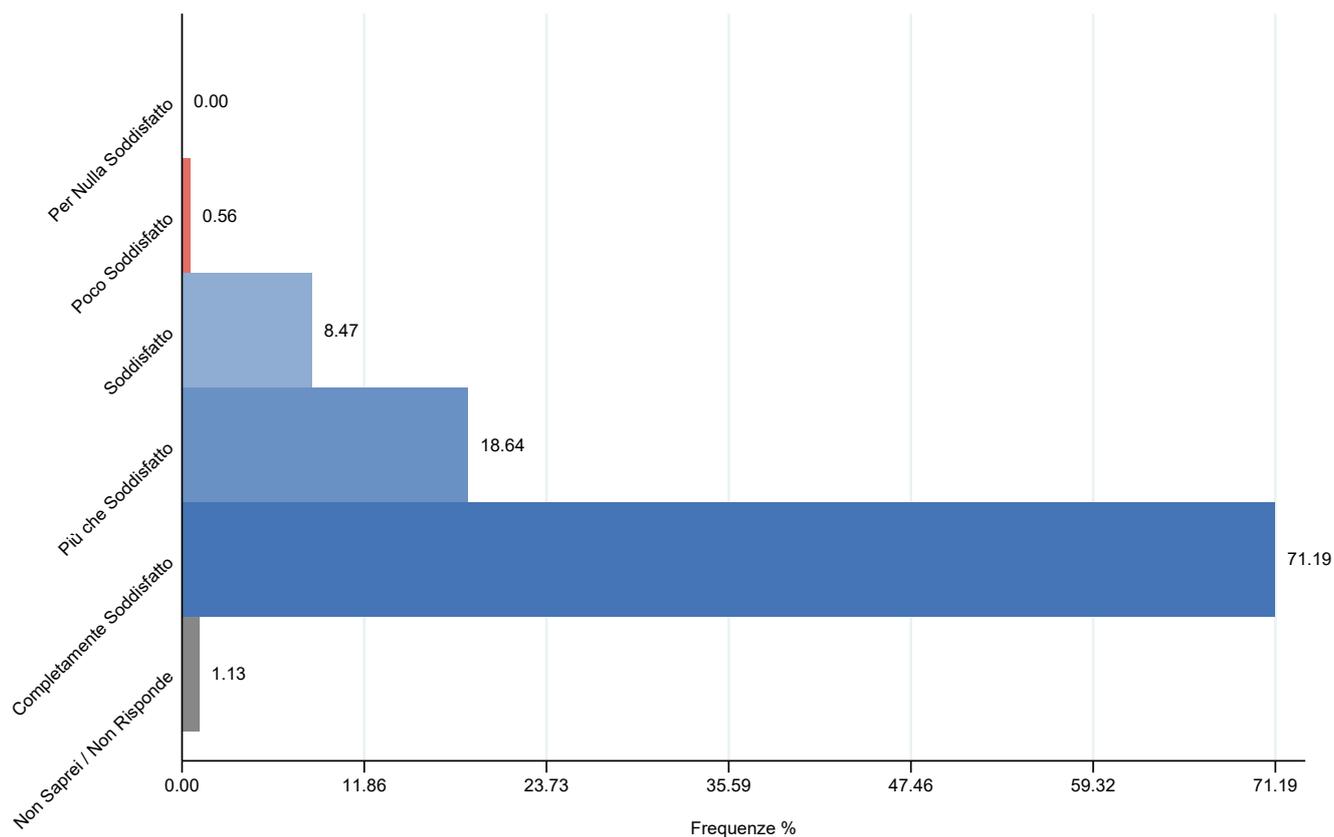
	Numerosit�	Media	Deviazione Standard	Minimo	Massimo
Tempo di attesa	177	1.277	0.877	-2.000	2.000
Cortesìa e disponibilit�	175	1.623	0.666	-1.000	2.000
Chiarezza informazioni	171	1.561	0.805	-2.000	2.000
Valutazione globale	177	1.480	0.703	-1.667	2.000

Tempo di attesa



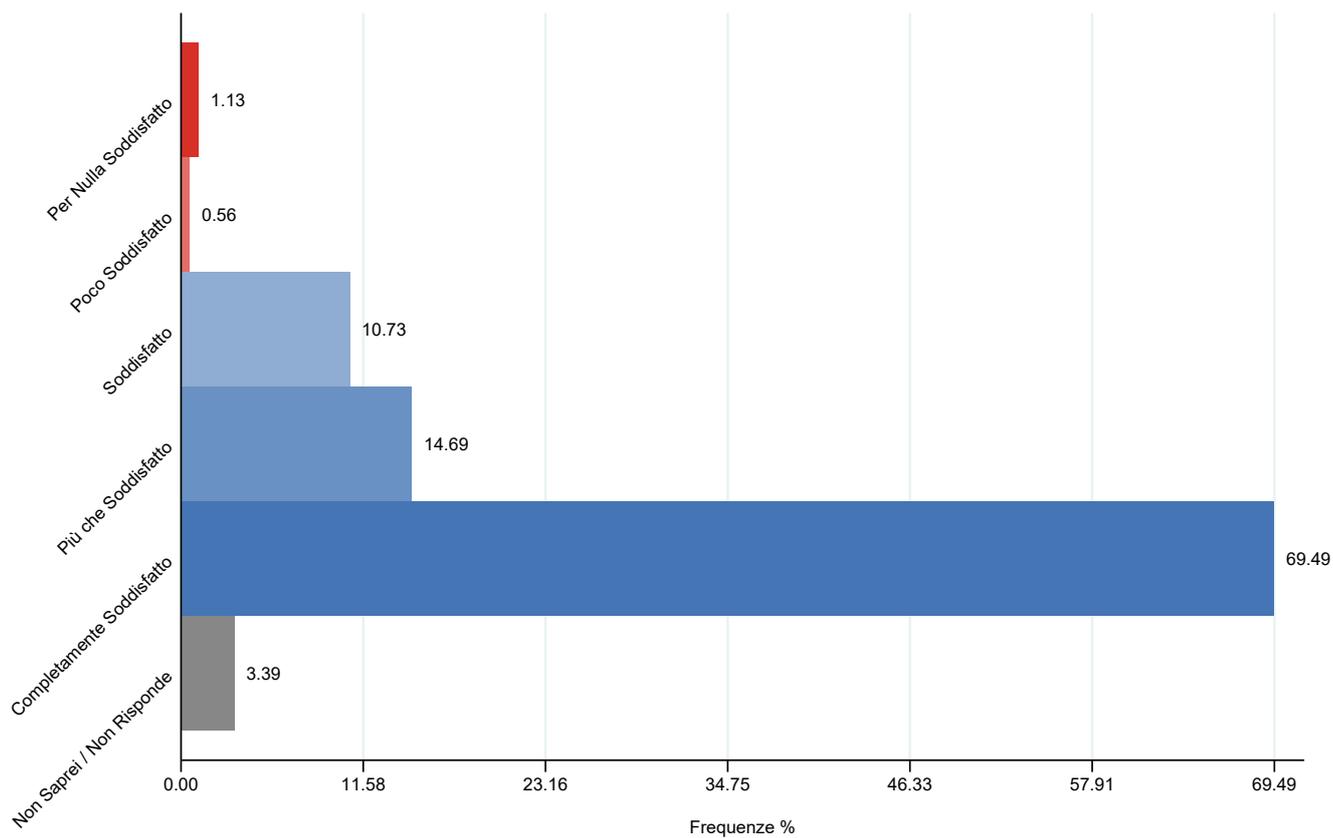
	Frequenza	Percentuale	Cumulata
Per nulla soddisfatto	2	1.13	1.13
Poco soddisfatto	1	0.56	1.69
Soddisfatto	35	19.77	21.47
Più che soddisfatto	47	26.55	48.02
Completamente soddisfatto	92	51.98	100.00
Totale	177	100.00	

Cortesia e disponibilità



	Frequenza	Percentuale	Cumulata
Poco soddisfatto	1	0.56	0.56
Soddisfatto	15	8.47	9.04
Più che soddisfatto	33	18.64	27.68
Completamente soddisfatto	126	71.19	98.87
Non saprei / Non risponde	2	1.13	100.00
Totale	177	100.00	

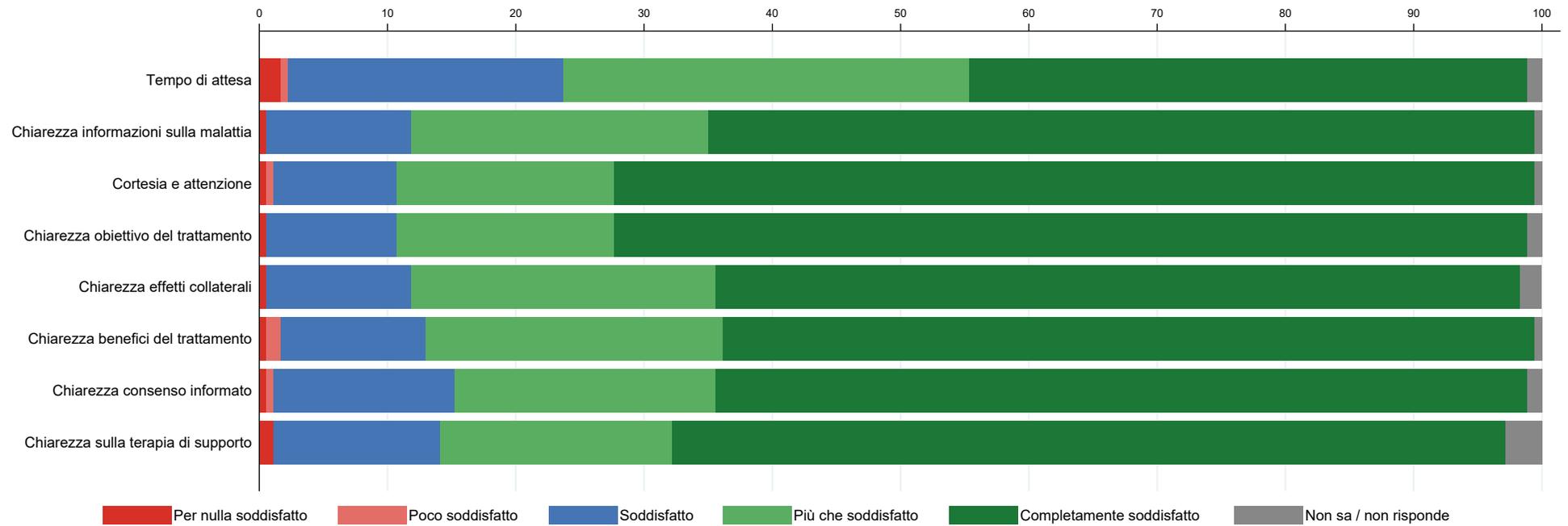
Chiarezza informazioni



	Frequenza	Percentuale	Cumulata
Per nulla soddisfatto	2	1.13	1.13
Poco soddisfatto	1	0.56	1.69
Soddisfatto	19	10.73	12.43
Più che soddisfatto	26	14.69	27.12
Completamente soddisfatto	123	69.49	96.61
Non saprei / Non risponde	6	3.39	100.00
Totale	177	100.00	

VISITE

Valutazione fase delle visite mediche

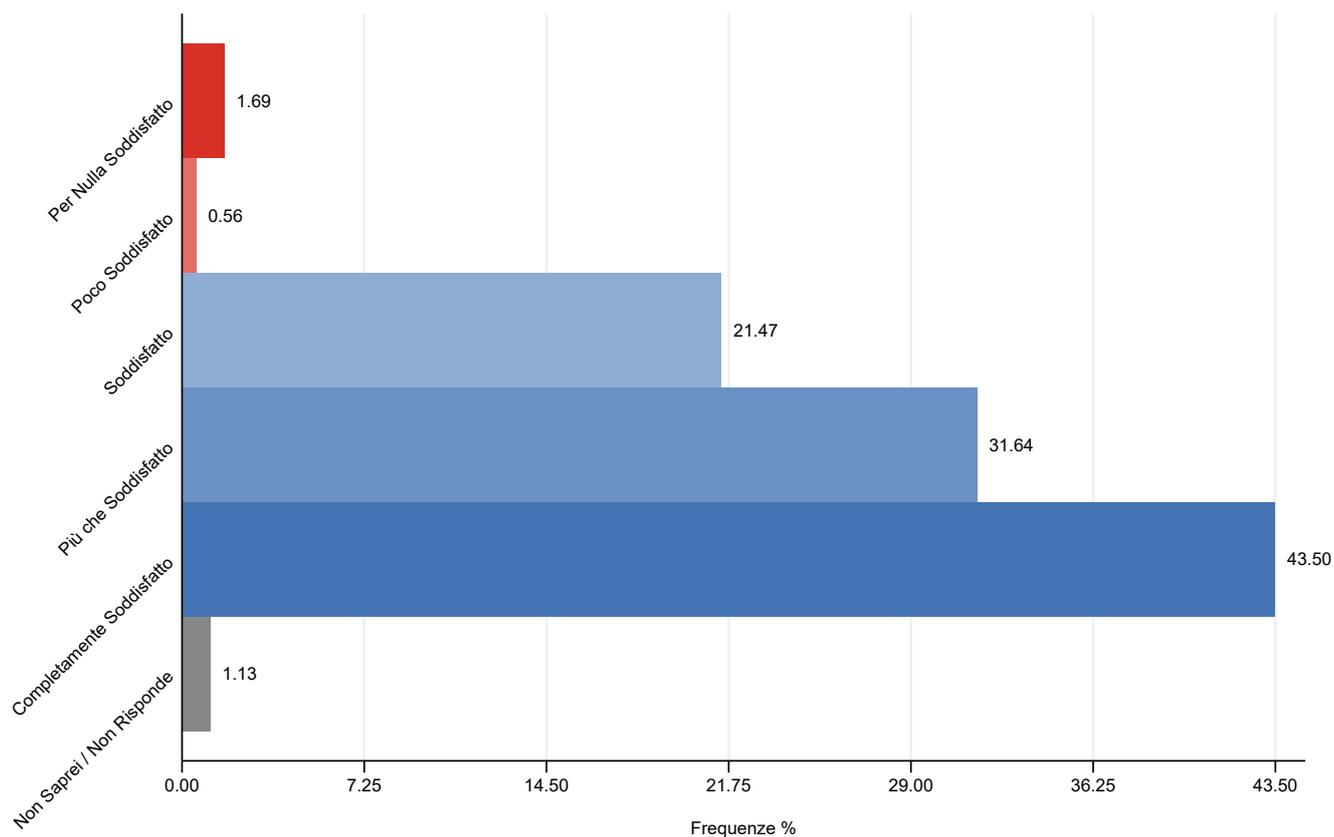


	Per nulla soddisfatto	Poco soddisfatto	Soddisfatto	Più che soddisfatto	Completamente soddisfatto	Non saprei / Non risponde	Totale
Tempo di attesa	3 <i>1.69</i>	1 <i>0.56</i>	38 <i>21.47</i>	56 <i>31.64</i>	77 <i>43.50</i>	2 <i>1.13</i>	177 <i>100.00</i>
Chiarezza informazioni sulla malattia	1 <i>0.56</i>	0 <i>0.00</i>	20 <i>11.30</i>	41 <i>23.16</i>	114 <i>64.41</i>	1 <i>0.56</i>	177 <i>100.00</i>
Cortesìa e attenzione	1 <i>0.56</i>	1 <i>0.56</i>	17 <i>9.60</i>	30 <i>16.95</i>	127 <i>71.75</i>	1 <i>0.56</i>	177 <i>100.00</i>
Chiarezza obiettivo del trattamento	1 <i>0.56</i>	0 <i>0.00</i>	18 <i>10.17</i>	30 <i>16.95</i>	126 <i>71.19</i>	2 <i>1.13</i>	177 <i>100.00</i>
Chiarezza effetti collaterali	1 <i>0.56</i>	0 <i>0.00</i>	20 <i>11.30</i>	42 <i>23.73</i>	111 <i>62.71</i>	3 <i>1.69</i>	177 <i>100.00</i>
Chiarezza benefici del trattamento	1 <i>0.56</i>	2 <i>1.13</i>	20 <i>11.30</i>	41 <i>23.16</i>	112 <i>63.28</i>	1 <i>0.56</i>	177 <i>100.00</i>
Chiarezza consenso informato	1 <i>0.56</i>	1 <i>0.56</i>	25 <i>14.12</i>	36 <i>20.34</i>	112 <i>63.28</i>	2 <i>1.13</i>	177 <i>100.00</i>
Chiarezza sulla terapia di supporto	2 <i>1.13</i>	0 <i>0.00</i>	23 <i>12.99</i>	32 <i>18.08</i>	115 <i>64.97</i>	5 <i>2.82</i>	177 <i>100.00</i>

	Giudizi negativi	Giudizi positivi	Non sa / Non Risponde	Totale
Tempo di attesa	4 <i>2.26</i>	171 <i>96.61</i>	2 <i>1.13</i>	177 <i>100.00</i>
Chiarezza informazioni sulla malattia	1 <i>0.56</i>	175 <i>98.87</i>	1 <i>0.56</i>	177 <i>100.00</i>
Cortesìa e attenzione	2 <i>1.13</i>	174 <i>98.31</i>	1 <i>0.56</i>	177 <i>100.00</i>
Chiarezza obiettivo del trattamento	1 <i>0.56</i>	174 <i>98.31</i>	2 <i>1.13</i>	177 <i>100.00</i>
Chiarezza effetti collaterali	1 <i>0.56</i>	173 <i>97.74</i>	3 <i>1.69</i>	177 <i>100.00</i>
Chiarezza benefici del trattamento	3 <i>1.69</i>	173 <i>97.74</i>	1 <i>0.56</i>	177 <i>100.00</i>
Chiarezza consenso informato	2 <i>1.13</i>	173 <i>97.74</i>	2 <i>1.13</i>	177 <i>100.00</i>
Chiarezza sulla terapia di supporto	2 <i>1.13</i>	170 <i>96.05</i>	5 <i>2.82</i>	177 <i>100.00</i>

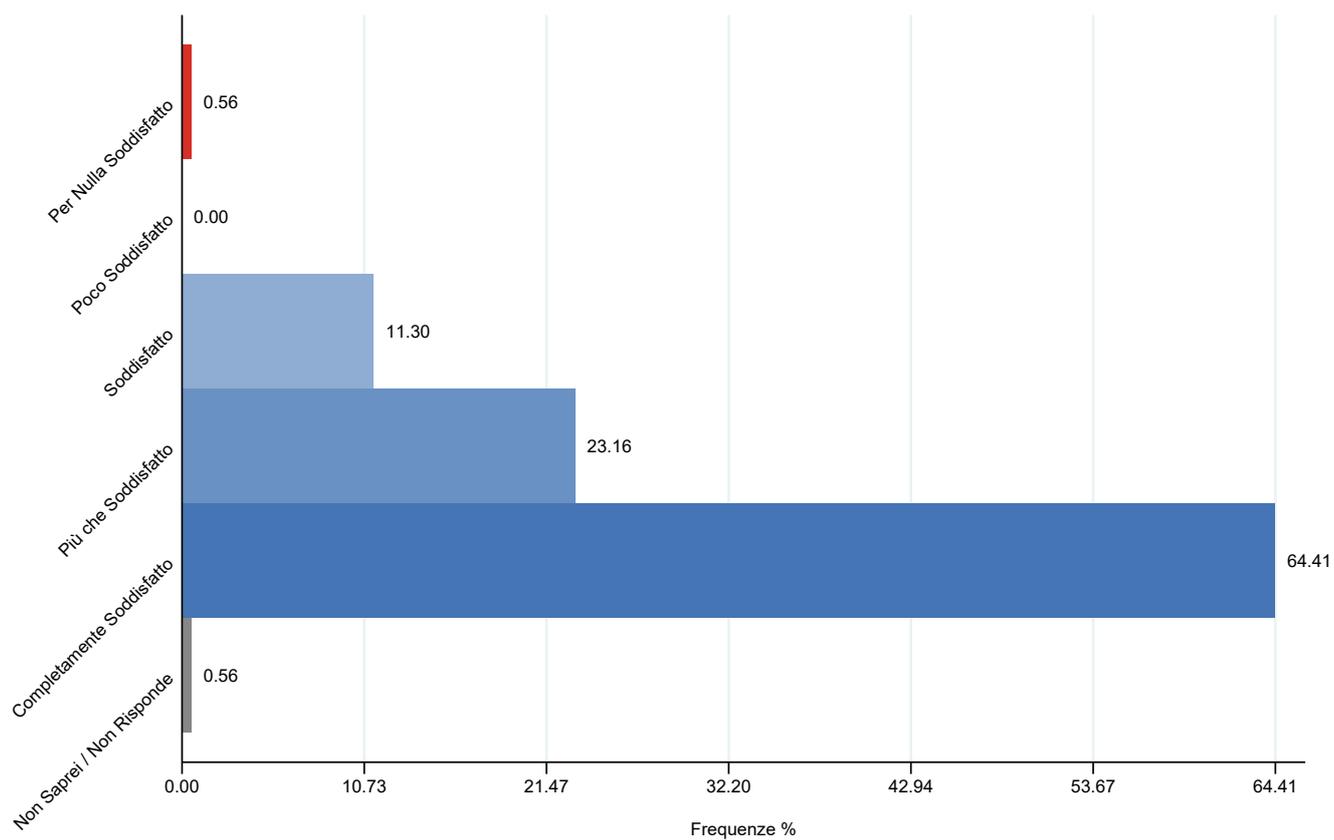
	Numerosità	Media	Deviazione Standard	Minimo	Massimo
Tempo di attesa	175	1.160	0.902	-2.000	2.000
Chiarezza informazioni sulla malattia	176	1.517	0.740	-2.000	2.000
Cortesìa e attenzione	176	1.597	0.734	-2.000	2.000
Chiarezza obiettivo del trattamento	175	1.600	0.719	-2.000	2.000
Chiarezza effetti collaterali	174	1.506	0.743	-2.000	2.000
Chiarezza benefici del trattamento	176	1.483	0.785	-2.000	2.000
Chiarezza consenso informato	175	1.469	0.801	-2.000	2.000
Chiarezza sulla terapia di supporto	172	1.500	0.813	-2.000	2.000
Valutazione globale	176	1.478	0.681	-2.000	2.000

Tempo di attesa



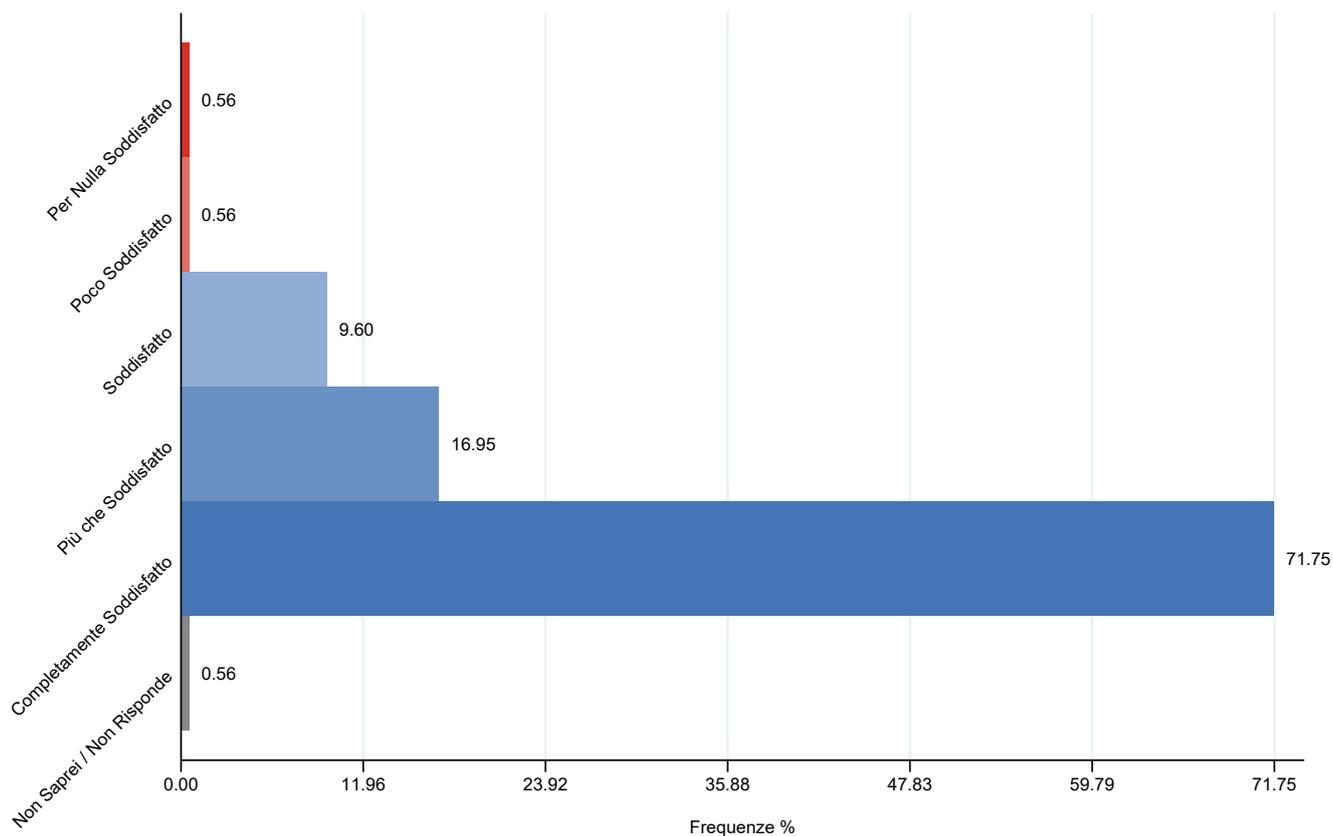
	Frequenza	Percentuale	Cumulata
Per nulla soddisfatto	3	1.69	1.69
Poco soddisfatto	1	0.56	2.26
Soddisfatto	38	21.47	23.73
Più che soddisfatto	56	31.64	55.37
Completamente soddisfatto	77	43.50	98.87
Non saprei / Non risponde	2	1.13	100.00
Totale	177	100.00	

Chiarezza informazioni sulla malattia



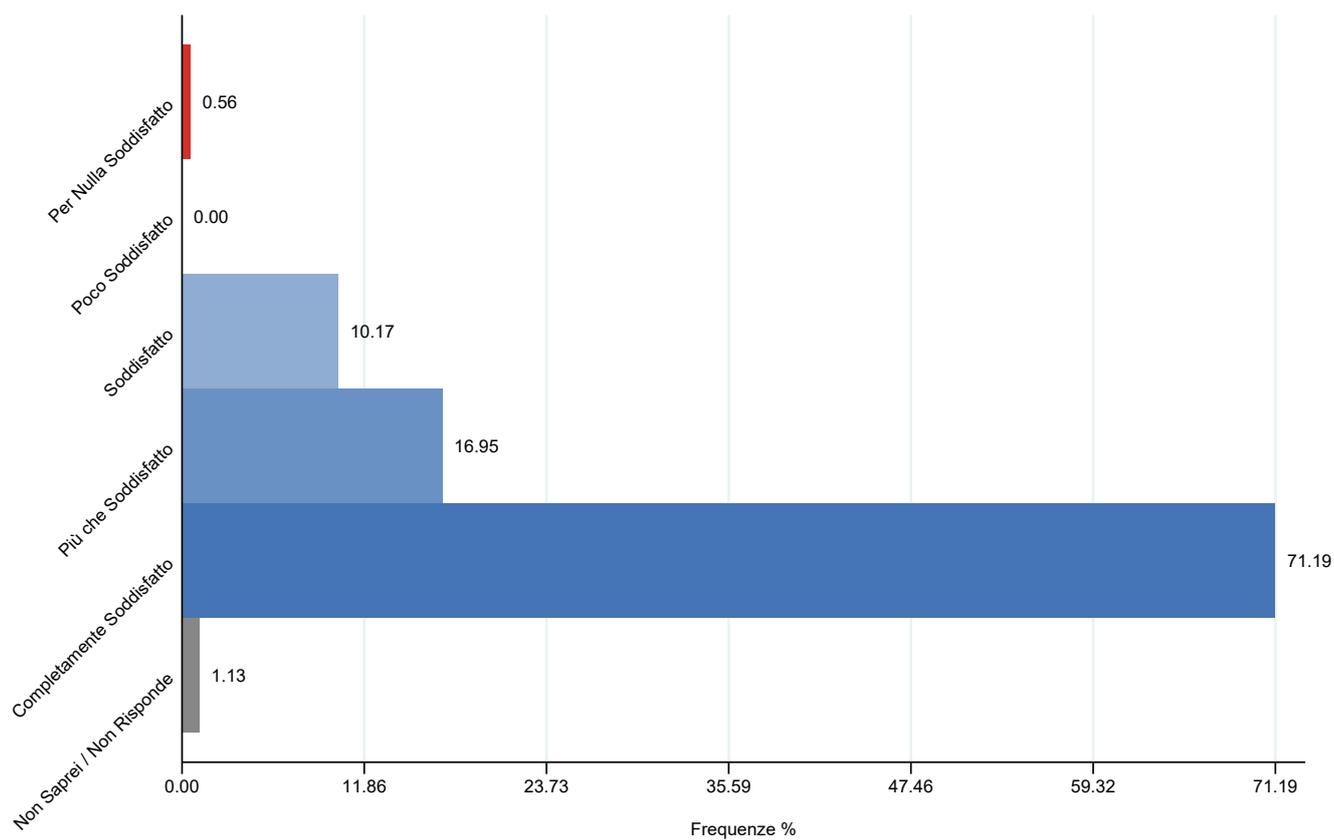
	Frequenza	Percentuale	Cumulata
Per nulla soddisfatto	1	0.56	0.56
Soddisfatto	20	11.30	11.86
Più che soddisfatto	41	23.16	35.03
Completamente soddisfatto	114	64.41	99.44
Non saprei / Non risponde	1	0.56	100.00
Totale	177	100.00	

Cortesia e attenzione



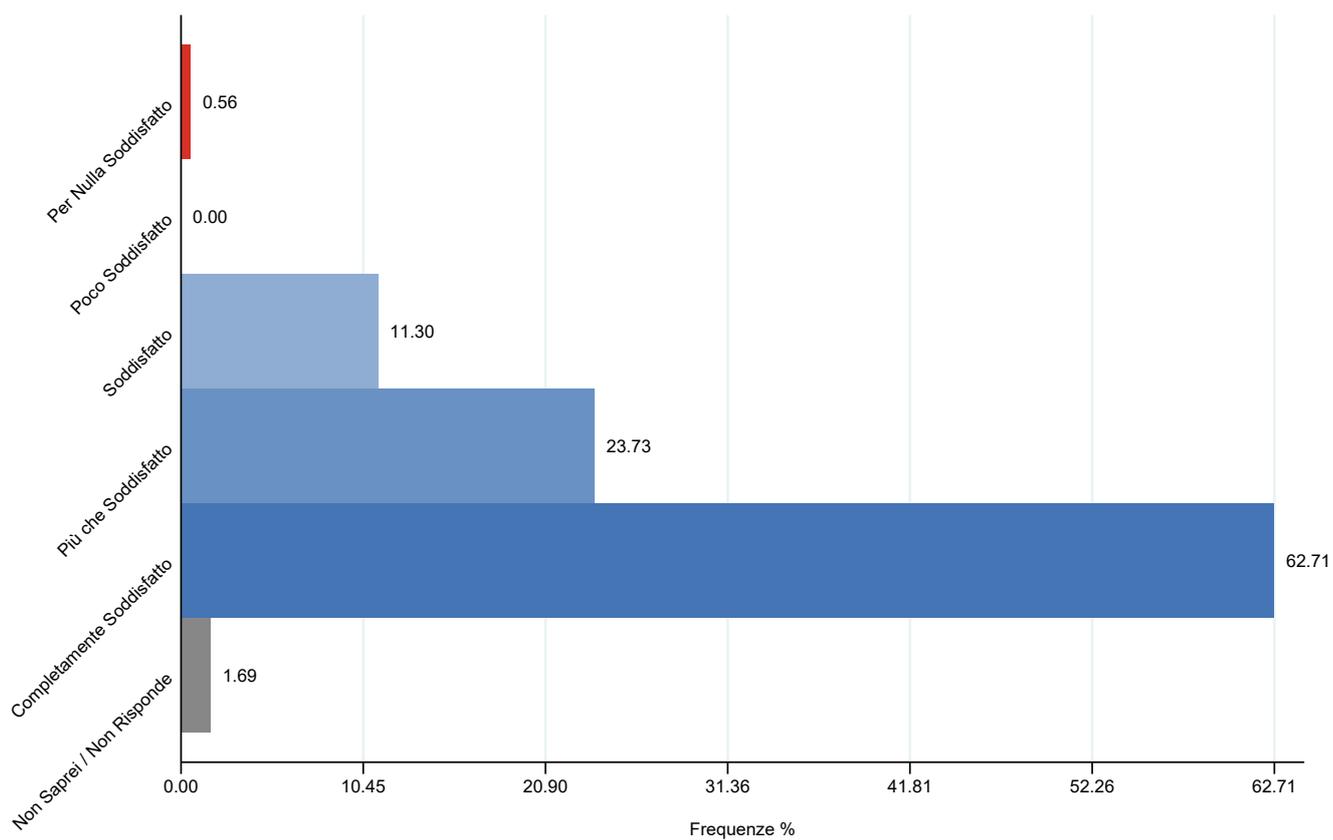
	Frequenza	Percentuale	Cumulata
Per nulla soddisfatto	1	0.56	0.56
Poco soddisfatto	1	0.56	1.13
Soddisfatto	17	9.60	10.73
Più che soddisfatto	30	16.95	27.68
Completamente soddisfatto	127	71.75	99.44
Non saprei / Non risponde	1	0.56	100.00
Totale	177	100.00	

Chiarezza obiettivo del trattamento



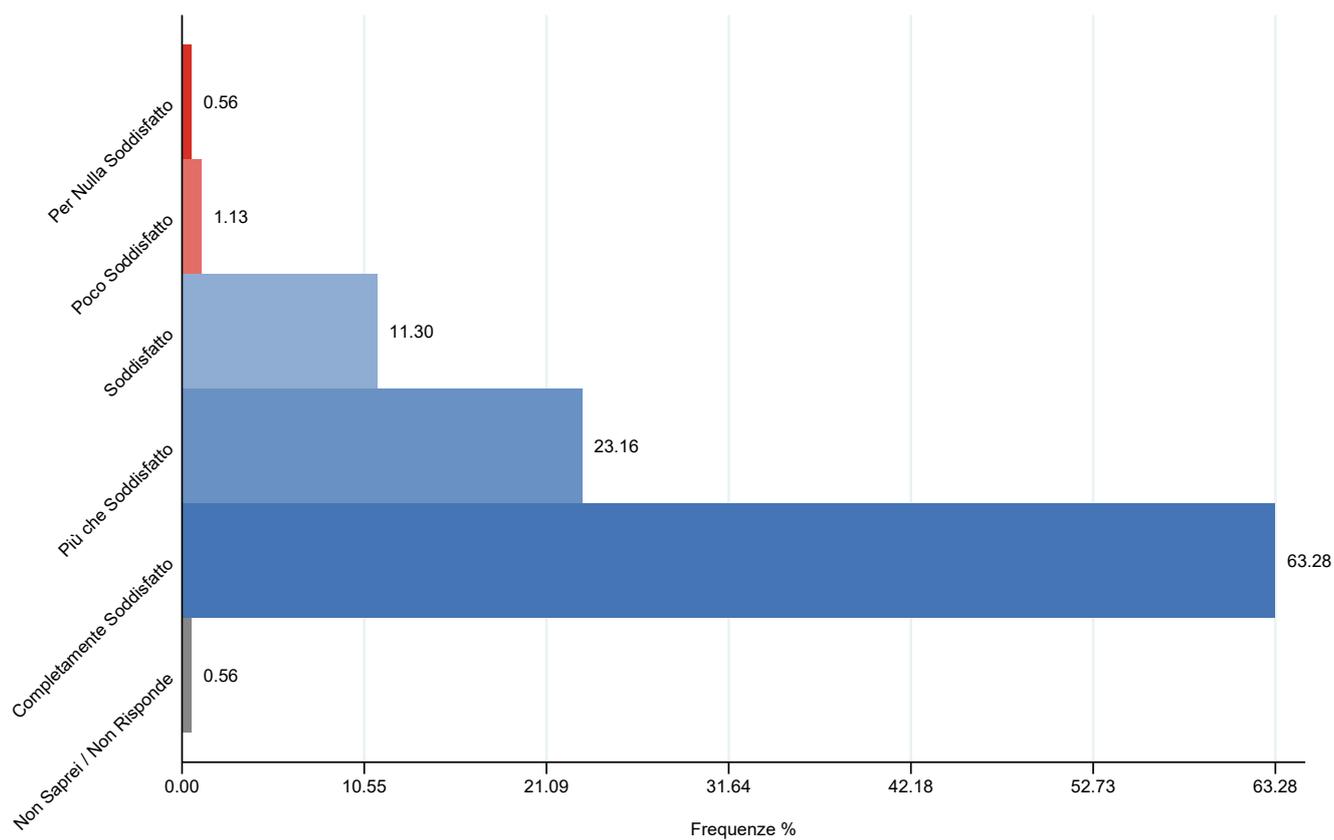
	Frequenza	Percentuale	Cumulata
Per nulla soddisfatto	1	0.56	0.56
Soddisfatto	18	10.17	10.73
Più che soddisfatto	30	16.95	27.68
Completamente soddisfatto	126	71.19	98.87
Non saprei / Non risponde	2	1.13	100.00
Totale	177	100.00	

Chiarezza effetti collaterali



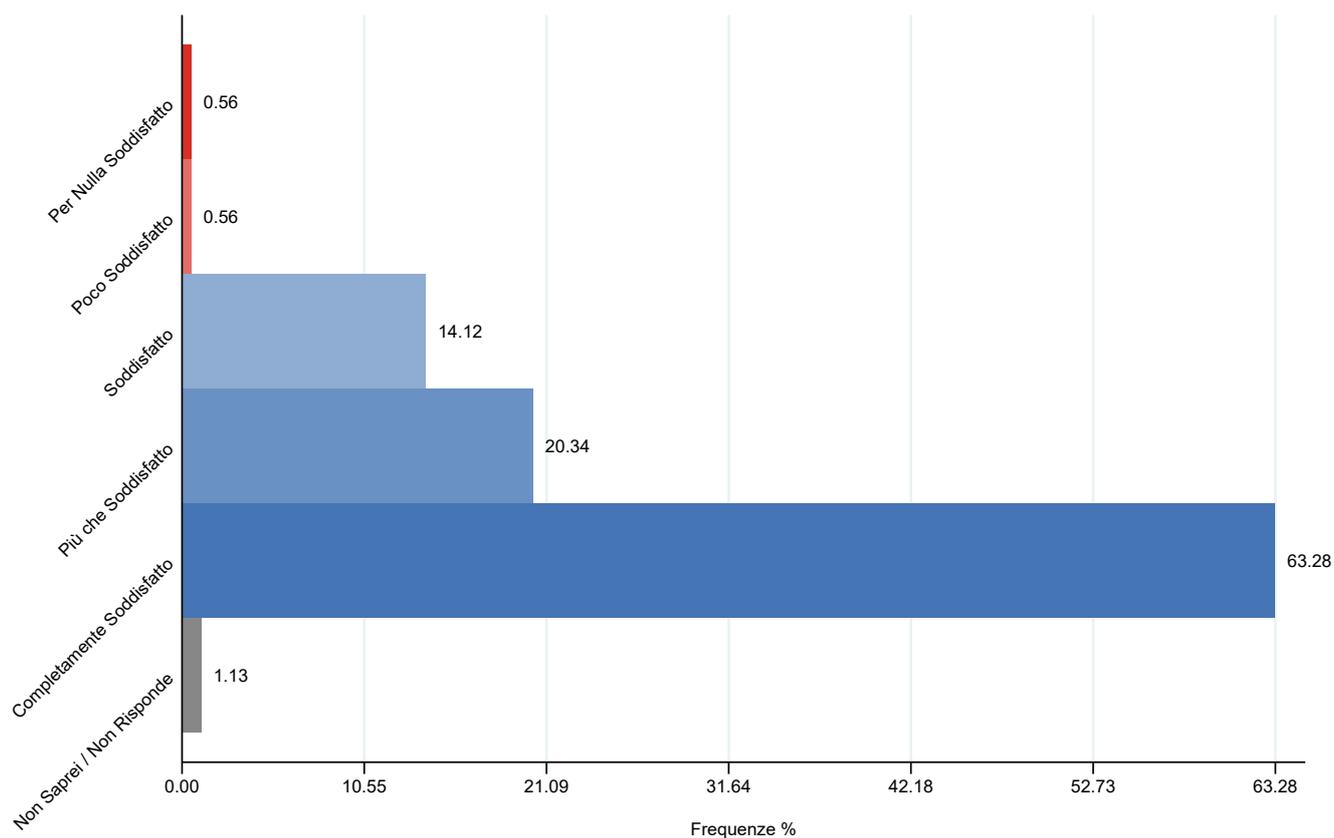
	Frequenza	Percentuale	Cumulata
Per nulla soddisfatto	1	0.56	0.56
Soddisfatto	20	11.30	11.86
Più che soddisfatto	42	23.73	35.59
Completamente soddisfatto	111	62.71	98.31
Non saprei / Non risponde	3	1.69	100.00
Totale	177	100.00	

Chiarezza benefici del trattamento



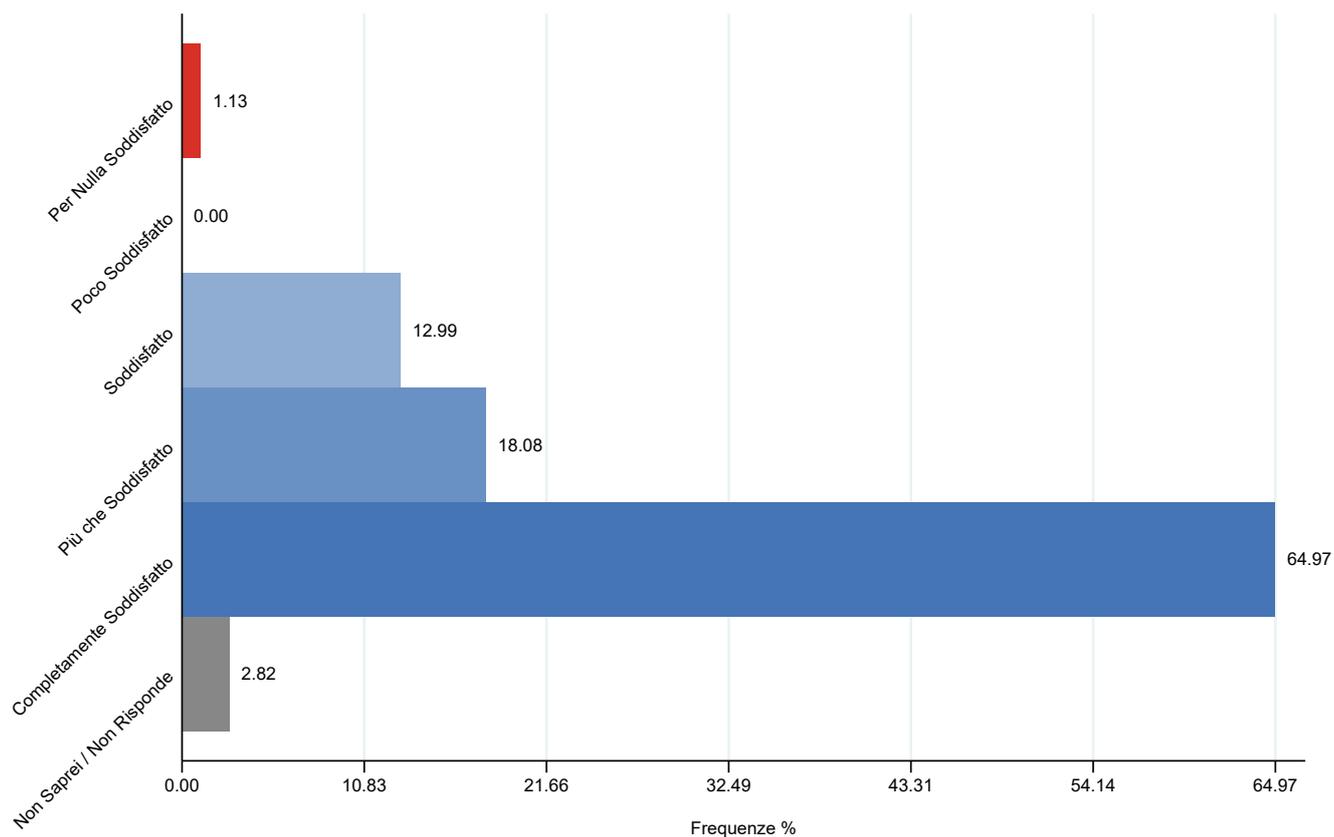
	Frequenza	Percentuale	Cumulata
Per nulla soddisfatto	1	0.56	0.56
Poco soddisfatto	2	1.13	1.69
Soddisfatto	20	11.30	12.99
Più che soddisfatto	41	23.16	36.16
Completamente soddisfatto	112	63.28	99.44
Non saprei / Non risponde	1	0.56	100.00
Totale	177	100.00	

Chiarezza consenso informato



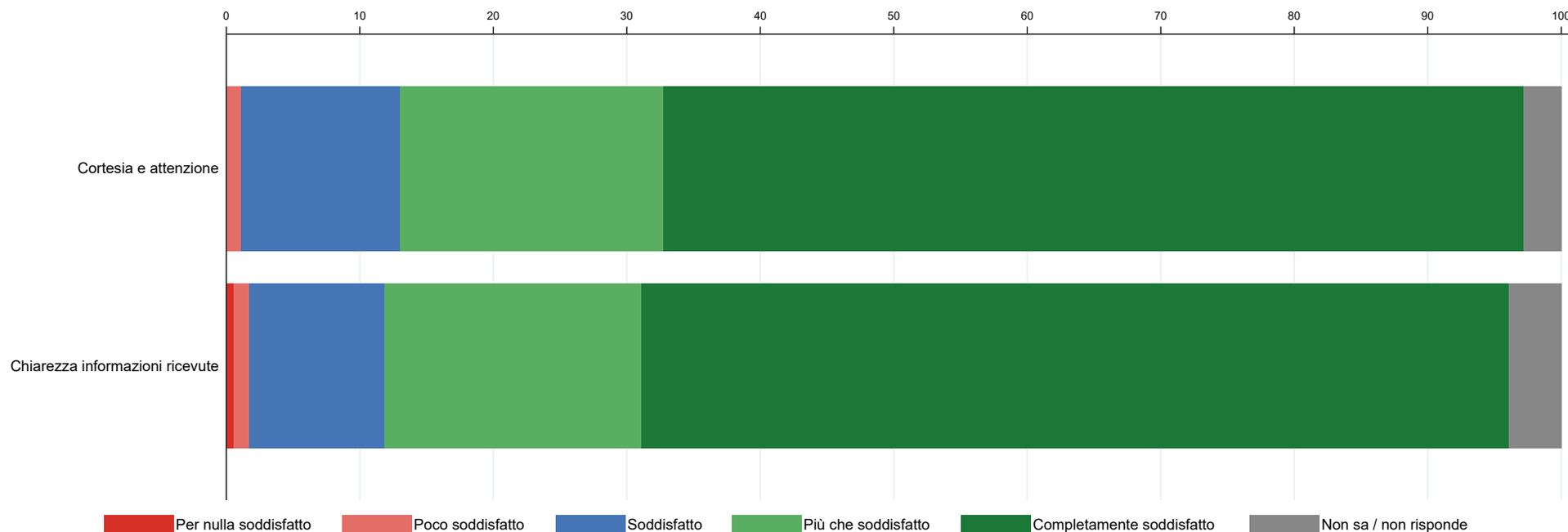
	Frequenza	Percentuale	Cumulata
Per nulla soddisfatto	1	0.56	0.56
Poco soddisfatto	1	0.56	1.13
Soddisfatto	25	14.12	15.25
Più che soddisfatto	36	20.34	35.59
Completamente soddisfatto	112	63.28	98.87
Non saprei / Non risponde	2	1.13	100.00
Totale	177	100.00	

Chiarezza sulla terapia di supporto



	Frequenza	Percentuale	Cumulata
Per nulla soddisfatto	2	1.13	1.13
Soddisfatto	23	12.99	14.12
Più che soddisfatto	32	18.08	32.20
Completamente soddisfatto	115	64.97	97.18
Non saprei / Non risponde	5	2.82	100.00
Totale	177	100.00	

Valutazione colloqui infermieristici



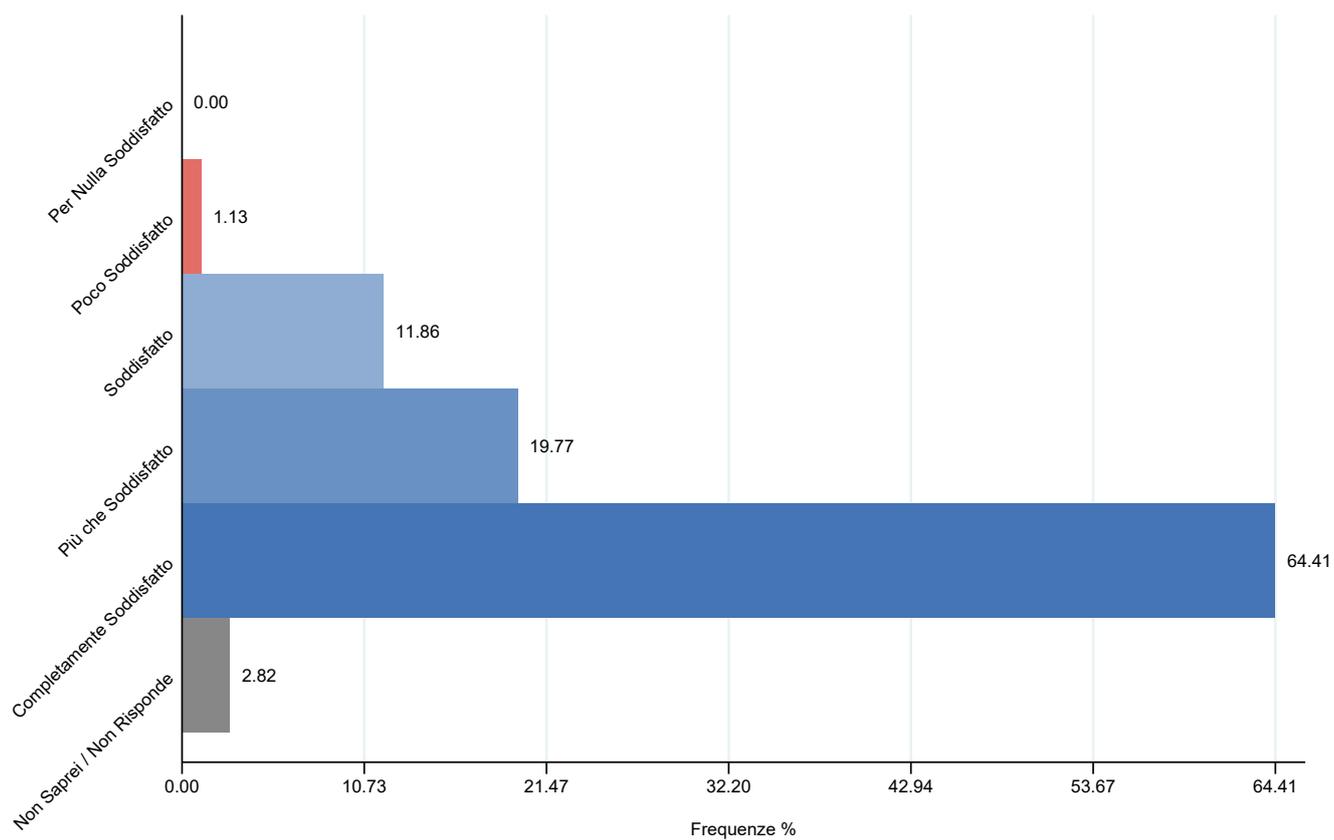
24

	Per nulla soddisfatto	Poco soddisfatto	Soddisfatto	Più che soddisfatto	Completamente soddisfatto	Non saprei / Non risponde	Totale
Cortesía e attenzione	0 <i>0.00</i>	2 <i>1.13</i>	21 <i>11.86</i>	35 <i>19.77</i>	114 <i>64.41</i>	5 <i>2.82</i>	177 <i>100.00</i>
Chiarezza informazioni ricevute	1 <i>0.56</i>	2 <i>1.13</i>	18 <i>10.17</i>	34 <i>19.21</i>	115 <i>64.97</i>	7 <i>3.95</i>	177 <i>100.00</i>

	Giudizi negativi	Giudizi positivi	Non sa / Non Risponde	Totale
Cortesìa e attenzione	2 <i>1.13</i>	170 <i>96.05</i>	5 <i>2.82</i>	177 <i>100.00</i>
Chiarezza informazioni ricevute	3 <i>1.69</i>	167 <i>94.35</i>	7 <i>3.95</i>	177 <i>100.00</i>

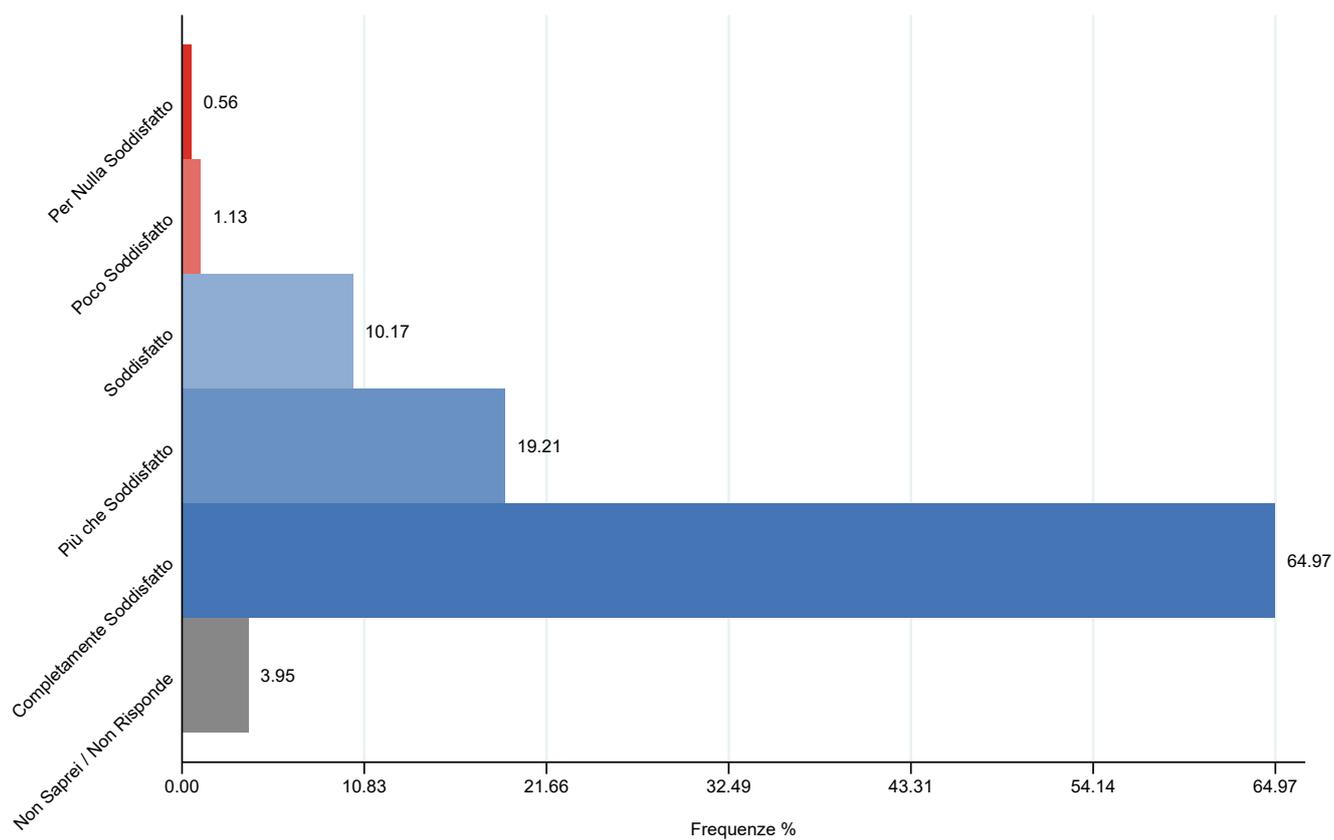
	Numerosità	Media	Deviazione Standard	Minimo	Massimo
Cortesìa e attenzione	172	1.517	0.753	-1.000	2.000
Chiarezza informazioni ricevute	170	1.529	0.778	-2.000	2.000
Valutazione globale	172	1.526	0.748	-1.500	2.000

Cortesia e attenzione



	Frequenza	Percentuale	Cumulata
Poco soddisfatto	2	1.13	1.13
Soddisfatto	21	11.86	12.99
Più che soddisfatto	35	19.77	32.77
Completamente soddisfatto	114	64.41	97.18
Non saprei / Non risponde	5	2.82	100.00
Totale	177	100.00	

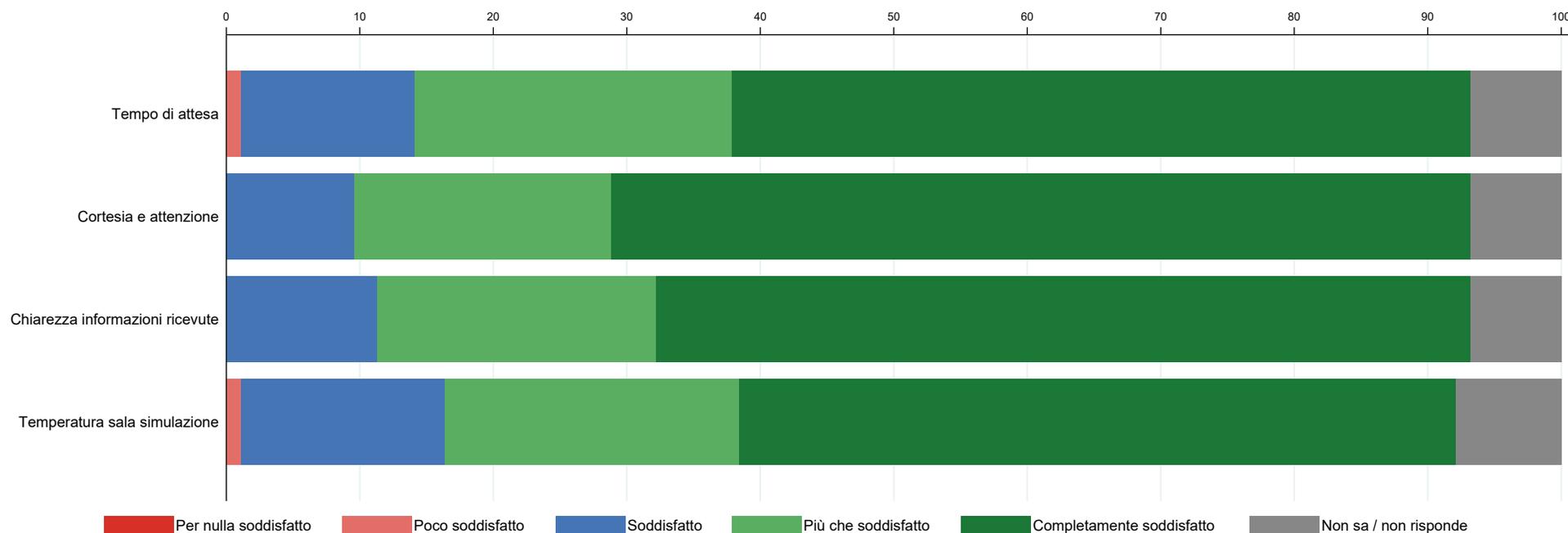
Chiarezza informazioni ricevute



	Frequenza	Percentuale	Cumulata
Per nulla soddisfatto	1	0.56	0.56
Poco soddisfatto	2	1.13	1.69
Soddisfatto	18	10.17	11.86
Più che soddisfatto	34	19.21	31.07
Completamente soddisfatto	115	64.97	96.05
Non saprei / Non risponde	7	3.95	100.00
Totale	177	100.00	

CENTRATURA / SIMULAZIONE TC

Valutazione simulazione TC



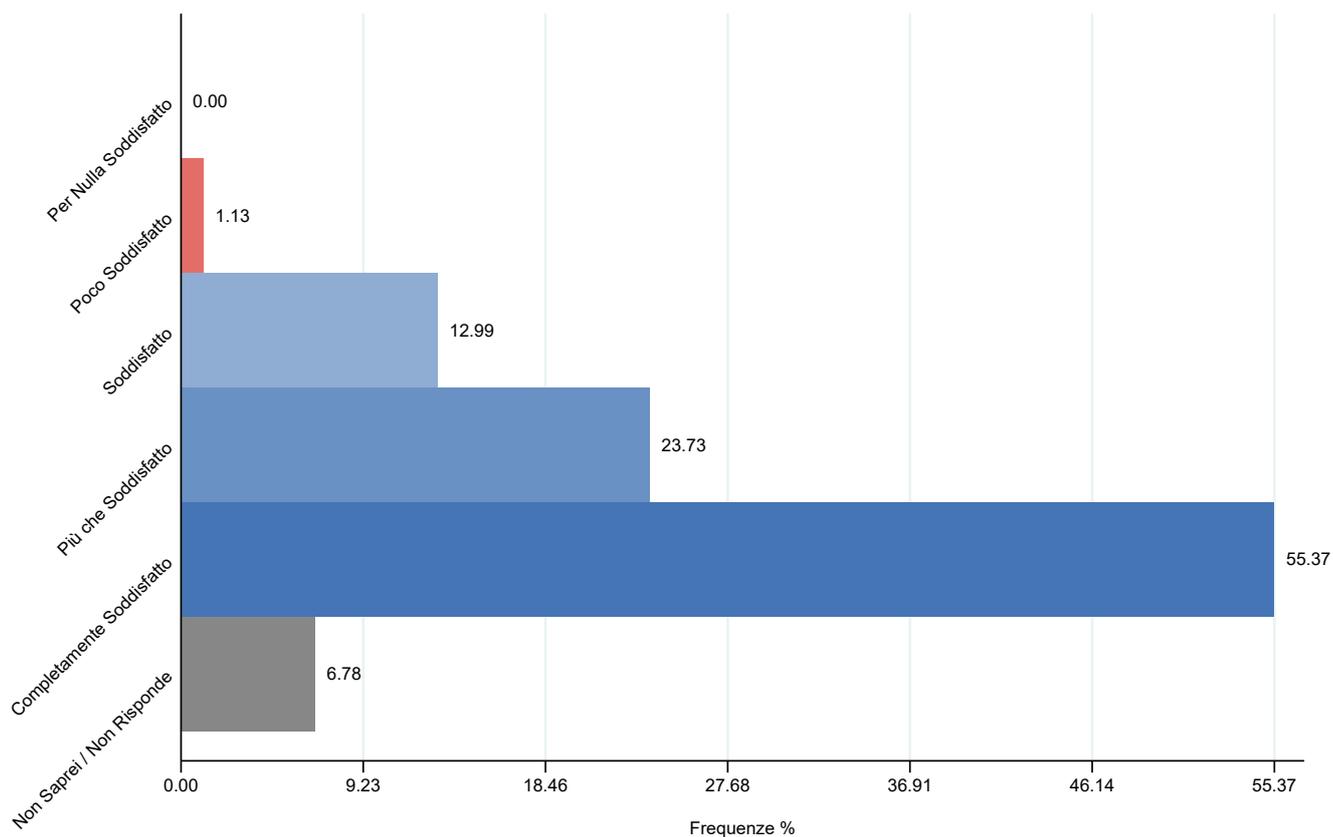
29

	Per nulla soddisfatto	Poco soddisfatto	Soddisfatto	Più che soddisfatto	Completamente soddisfatto	Non saprei / Non risponde	Totale
Tempo di attesa	0	2	23	42	98	12	177
	<i>0.00</i>	<i>1.13</i>	<i>12.99</i>	<i>23.73</i>	<i>55.37</i>	<i>6.78</i>	<i>100.00</i>
Cortesia e attenzione	0	0	17	34	114	12	177
	<i>0.00</i>	<i>0.00</i>	<i>9.60</i>	<i>19.21</i>	<i>64.41</i>	<i>6.78</i>	<i>100.00</i>
Chiarezza informazioni ricevute	0	0	20	37	108	12	177
	<i>0.00</i>	<i>0.00</i>	<i>11.30</i>	<i>20.90</i>	<i>61.02</i>	<i>6.78</i>	<i>100.00</i>
Temperatura sala simulazione	0	2	27	39	95	14	177
	<i>0.00</i>	<i>1.13</i>	<i>15.25</i>	<i>22.03</i>	<i>53.67</i>	<i>7.91</i>	<i>100.00</i>

	Giudizi negativi	Giudizi positivi	Non sa / Non Risponde	Totale
Tempo di attesa	2 <i>1.13</i>	163 <i>92.09</i>	12 <i>6.78</i>	177 <i>100.00</i>
Cortesìa e attenzione	0 <i>0.00</i>	165 <i>93.22</i>	12 <i>6.78</i>	177 <i>100.00</i>
Chiarezza informazioni ricevute	0 <i>0.00</i>	165 <i>93.22</i>	12 <i>6.78</i>	177 <i>100.00</i>
Temperatura sala simulazione	2 <i>1.13</i>	161 <i>90.96</i>	14 <i>7.91</i>	177 <i>100.00</i>

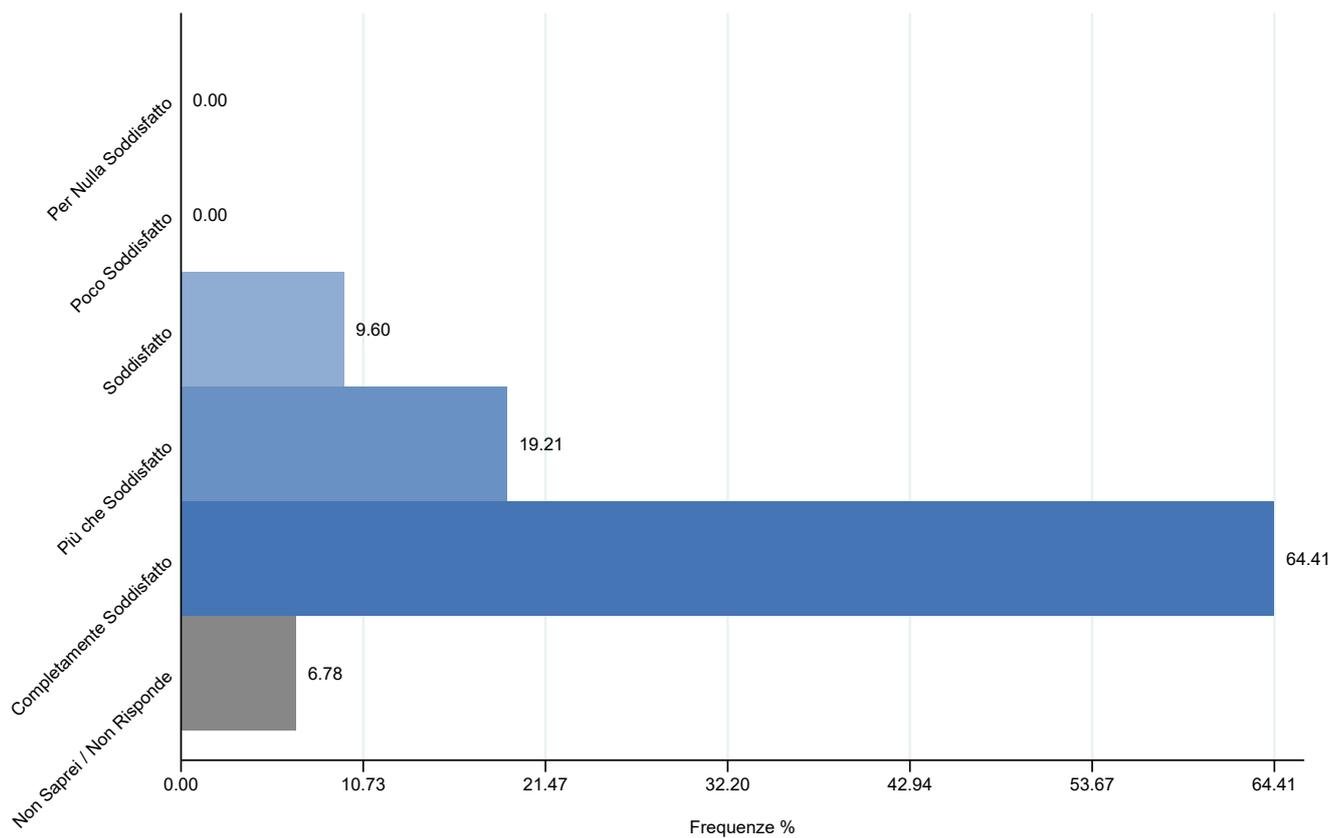
	Numerosità	Media	Deviazione Standard	Minimo	Massimo
Tempo di attesa	165	1.430	0.775	-1.000	2.000
Cortesìa e attenzione	165	1.588	0.672	0.000	2.000
Chiarezza informazioni ricevute	165	1.533	0.703	0.000	2.000
Temperatura sala simulazione	163	1.393	0.805	-1.000	2.000
Valutazione globale	165	1.484	0.649	-0.250	2.000

Tempo di attesa



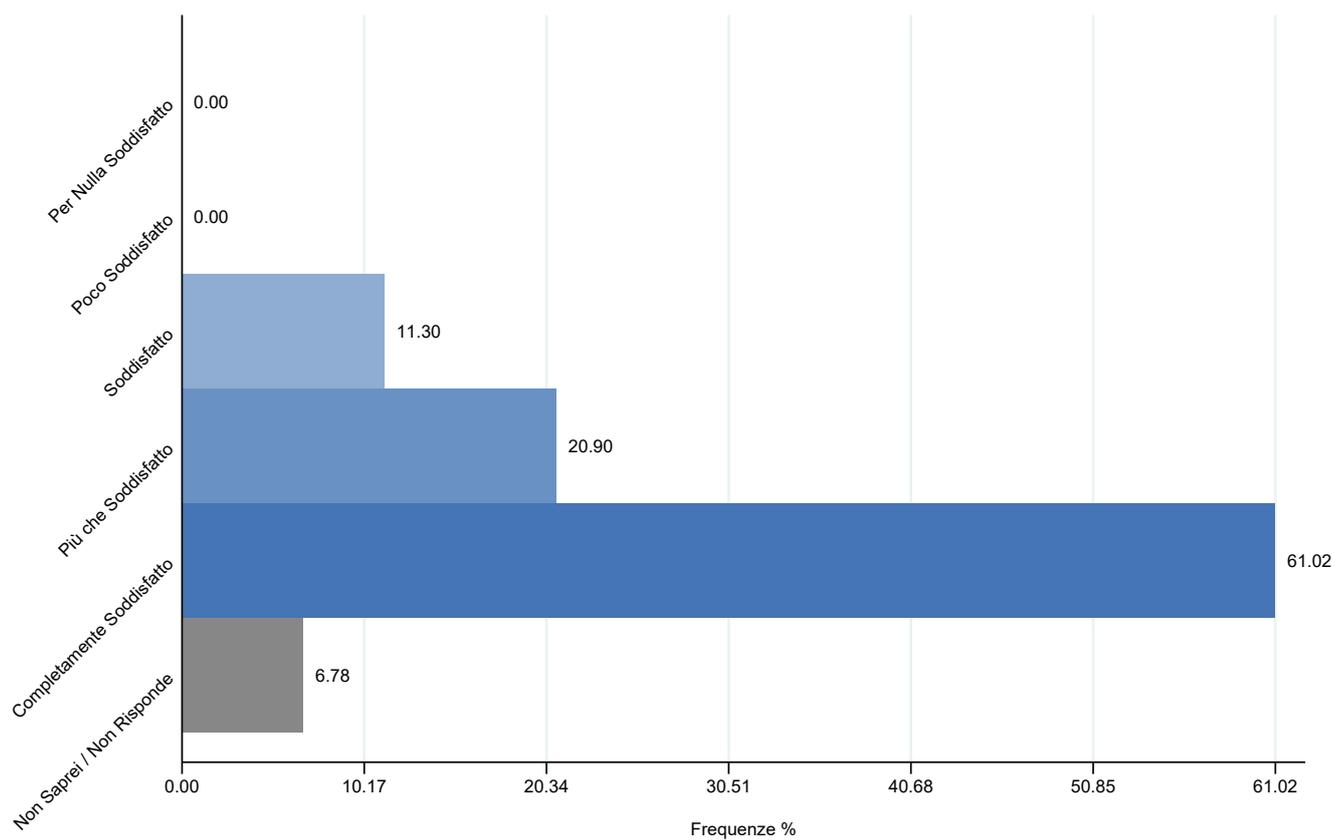
	Frequenza	Percentuale	Cumulata
Poco soddisfatto	2	1.13	1.13
Soddisfatto	23	12.99	14.12
Più che soddisfatto	42	23.73	37.85
Completamente soddisfatto	98	55.37	93.22
Non saprei / Non risponde	12	6.78	100.00
Totale	177	100.00	

Cortesia e attenzione



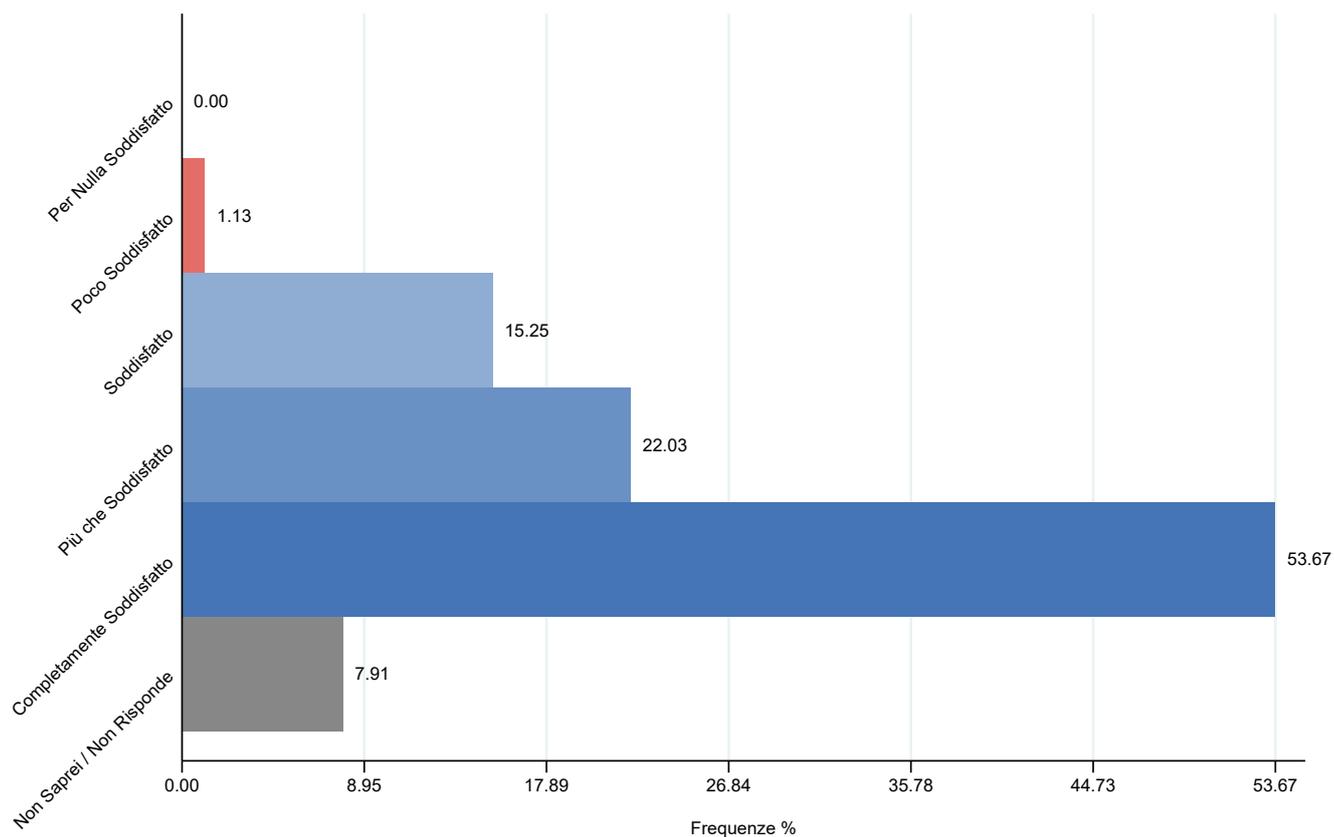
	Frequenza	Percentuale	Cumulata
Soddisfatto	17	9.60	9.60
Più che soddisfatto	34	19.21	28.81
Completamente soddisfatto	114	64.41	93.22
Non saprei / Non risponde	12	6.78	100.00
Totale	177	100.00	

Chiarezza informazioni ricevute



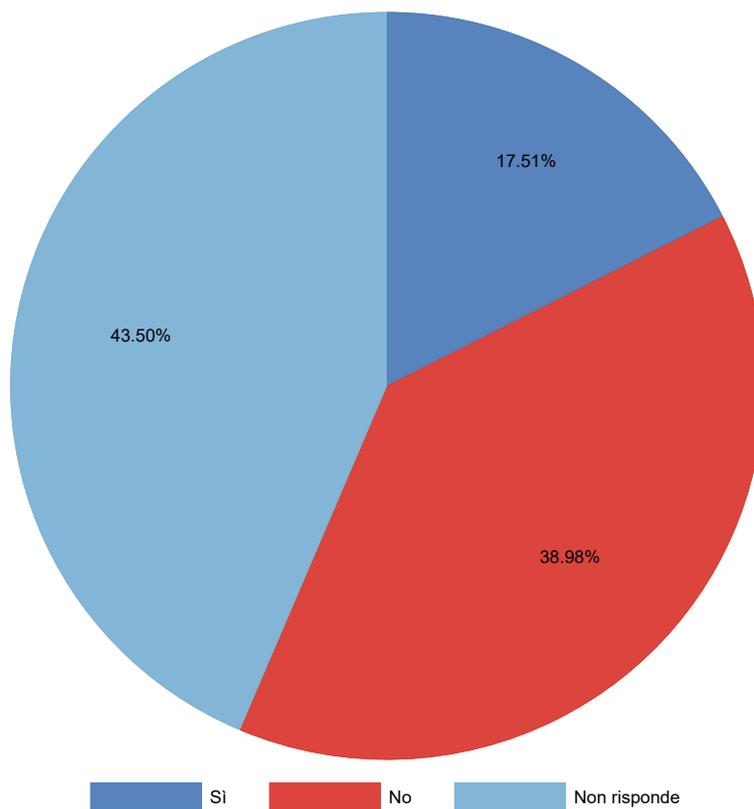
	Frequenza	Percentuale	Cumulata
Soddisfatto	20	11.30	11.30
Più che soddisfatto	37	20.90	32.20
Completamente soddisfatto	108	61.02	93.22
Non saprei / Non risponde	12	6.78	100.00
Totale	177	100.00	

Temperatura sala simulazione



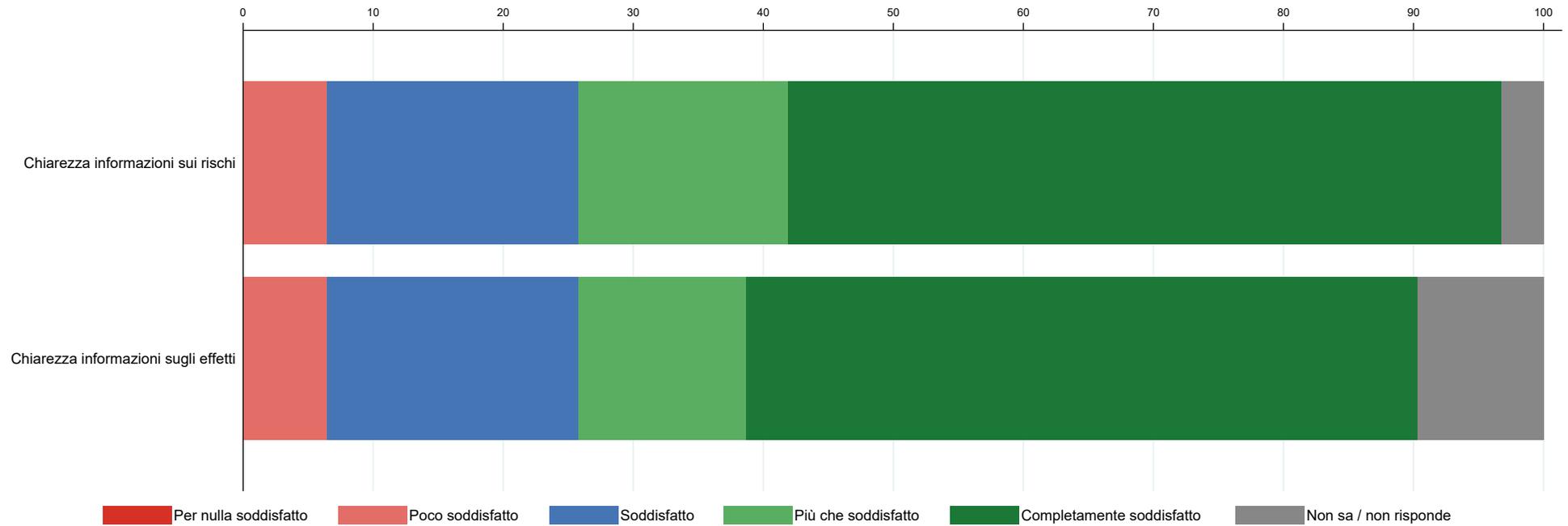
	Frequenza	Percentuale	Cumulata
Poco soddisfatto	2	1.13	1.13
Soddisfatto	27	15.25	16.38
Più che soddisfatto	39	22.03	38.42
Completamente soddisfatto	95	53.67	92.09
Non saprei / Non risponde	14	7.91	100.00
Totale	177	100.00	

Ha effettuato un'iniezione di mezzo di contrasto



	Frequenza	Percentuale	Valide	Cumulata
Sì	31	17.51	31.00	31.00
No	69	38.98	69.00	100.00
Totale Valide	100	56.50	100.00	
Non risponde	77	43.50		
Totale	177	100.00		

Valutazione fase iniezione mezzo di contrasto



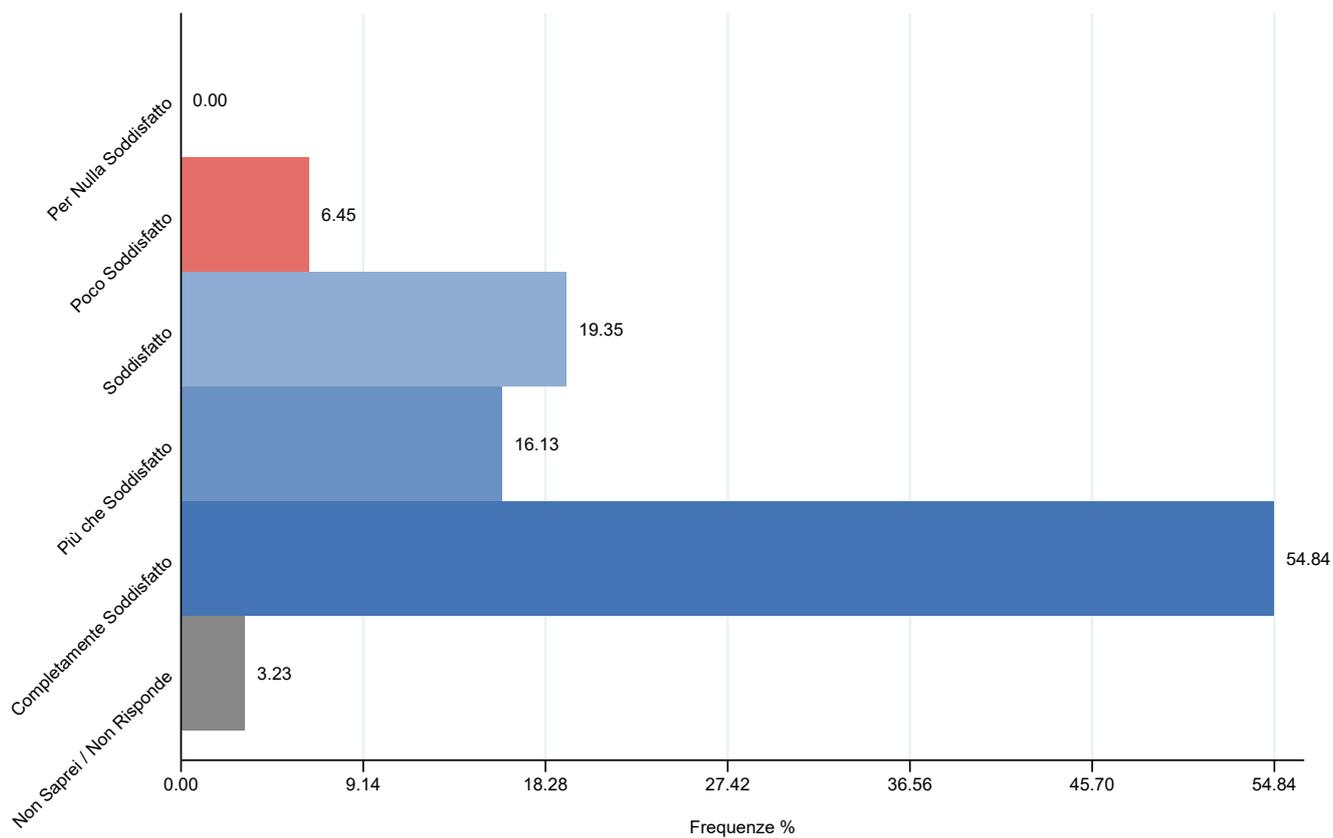
36

	Per nulla soddisfatto	Poco soddisfatto	Soddisfatto	Più che soddisfatto	Completamente soddisfatto	Non saprei / Non risponde	Totale
Chiarezza informazioni sui rischi	0 <i>0.00</i>	2 <i>6.45</i>	6 <i>19.35</i>	5 <i>16.13</i>	17 <i>54.84</i>	1 <i>3.23</i>	31 <i>100.00</i>
Chiarezza informazioni sugli effetti	0 <i>0.00</i>	2 <i>6.45</i>	6 <i>19.35</i>	4 <i>12.90</i>	16 <i>51.61</i>	3 <i>9.68</i>	31 <i>100.00</i>

	Giudizi negativi	Giudizi positivi	Non sa / Non Risponde	Totale
Chiarezza informazioni sui rischi	2 <i>6.45</i>	28 <i>90.32</i>	1 <i>3.23</i>	31 <i>100.00</i>
Chiarezza informazioni sugli effetti	2 <i>6.45</i>	26 <i>83.87</i>	3 <i>9.68</i>	31 <i>100.00</i>

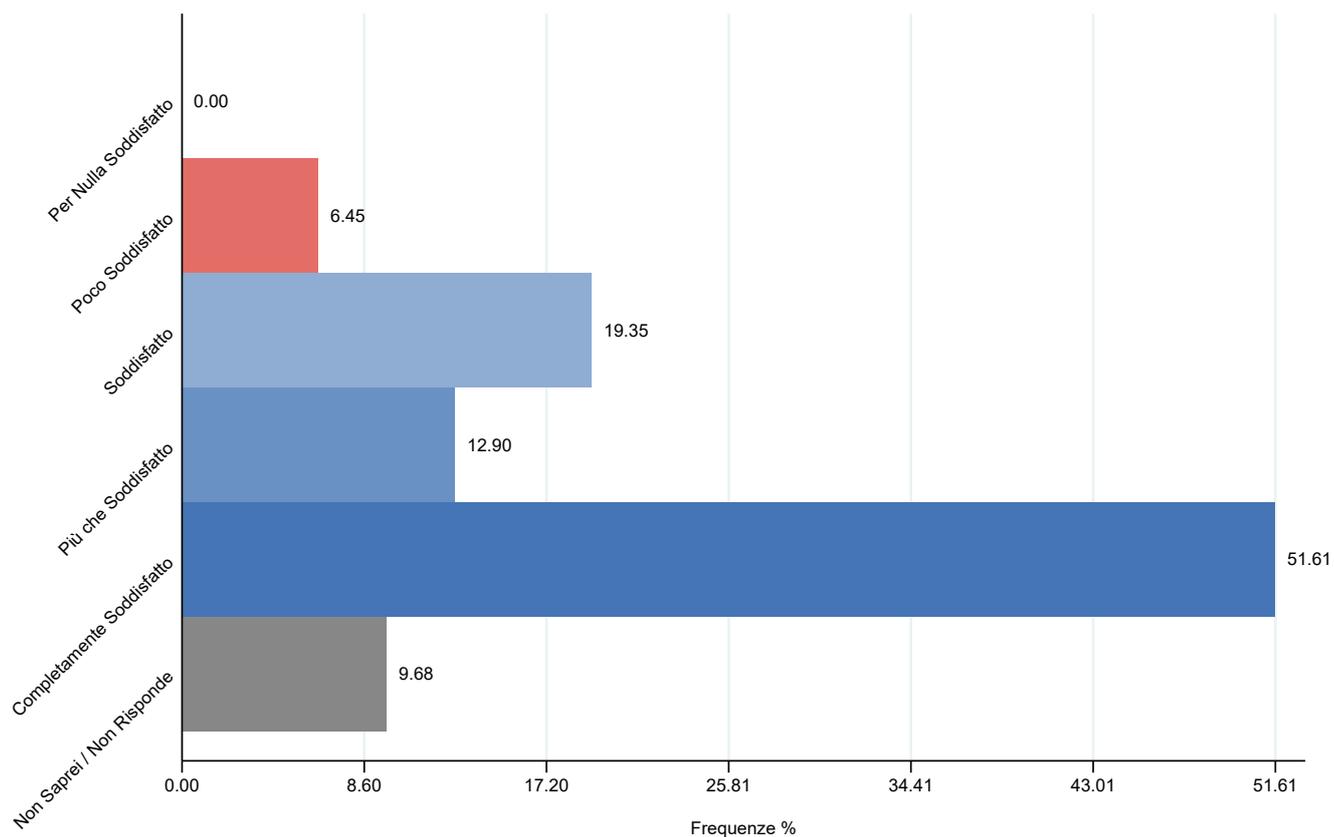
	Numerosità	Media	Deviazione Standard	Minimo	Massimo
Chiarezza informazioni sui rischi	30	1.233	1.006	-1.000	2.000
Chiarezza informazioni sugli ef- fetti	28	1.214	1.031	-1.000	2.000
Valutazione globale	30	1.233	1.006	-1.000	2.000

Chiarezza informazioni sui rischi



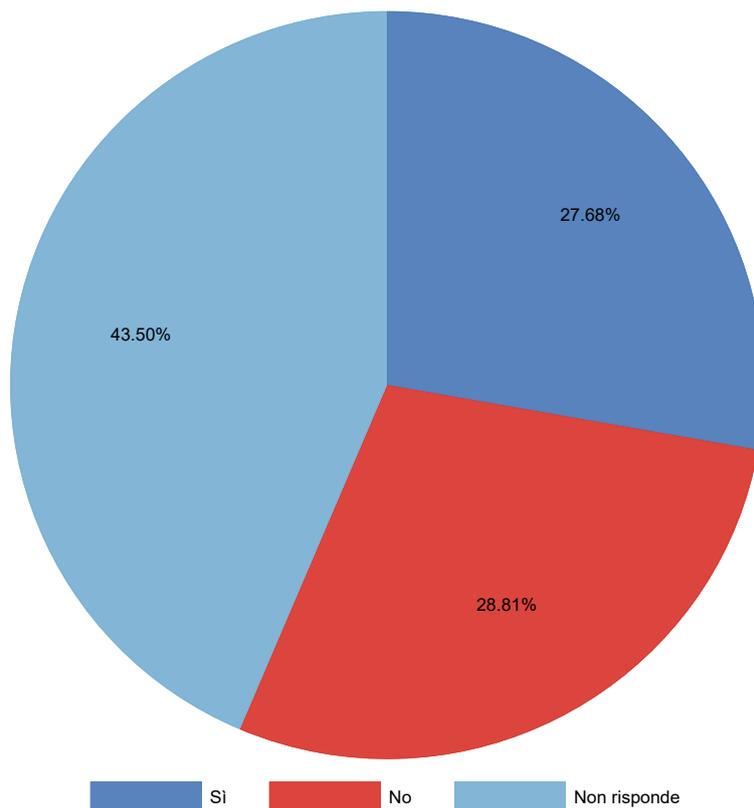
	Frequenza	Percentuale	Cumulata
Poco soddisfatto	2	6.45	6.45
Soddisfatto	6	19.35	25.81
Più che soddisfatto	5	16.13	41.94
Completamente soddisfatto	17	54.84	96.77
Non saprei / Non risponde	1	3.23	100.00
Totale	31	100.00	

Chiarezza informazioni sugli effetti



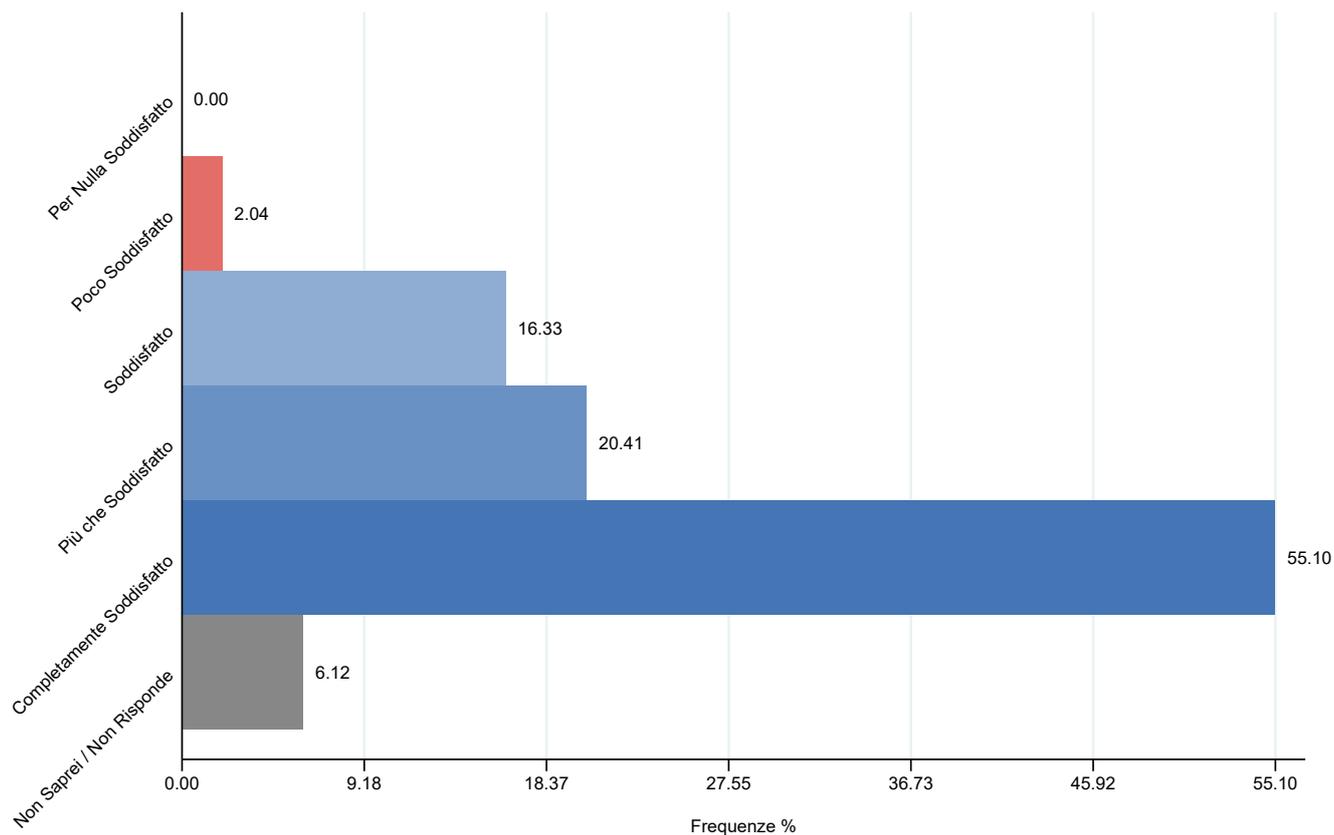
	Frequenza	Percentuale	Cumulata
Poco soddisfatto	2	6.45	6.45
Soddisfatto	6	19.35	25.81
Più che soddisfatto	4	12.90	38.71
Completamente soddisfatto	16	51.61	90.32
Non saprei / Non risponde	3	9.68	100.00
Totale	31	100.00	

Ha effettuato una preparazioni specifica



	Frequenza	Percentuale	Valide	Cumulata
Sì	49	27.68	49.00	49.00
No	51	28.81	51.00	100.00
Totale Valide	100	56.50	100.00	
Non risponde	77	43.50		
Totale	177	100.00		

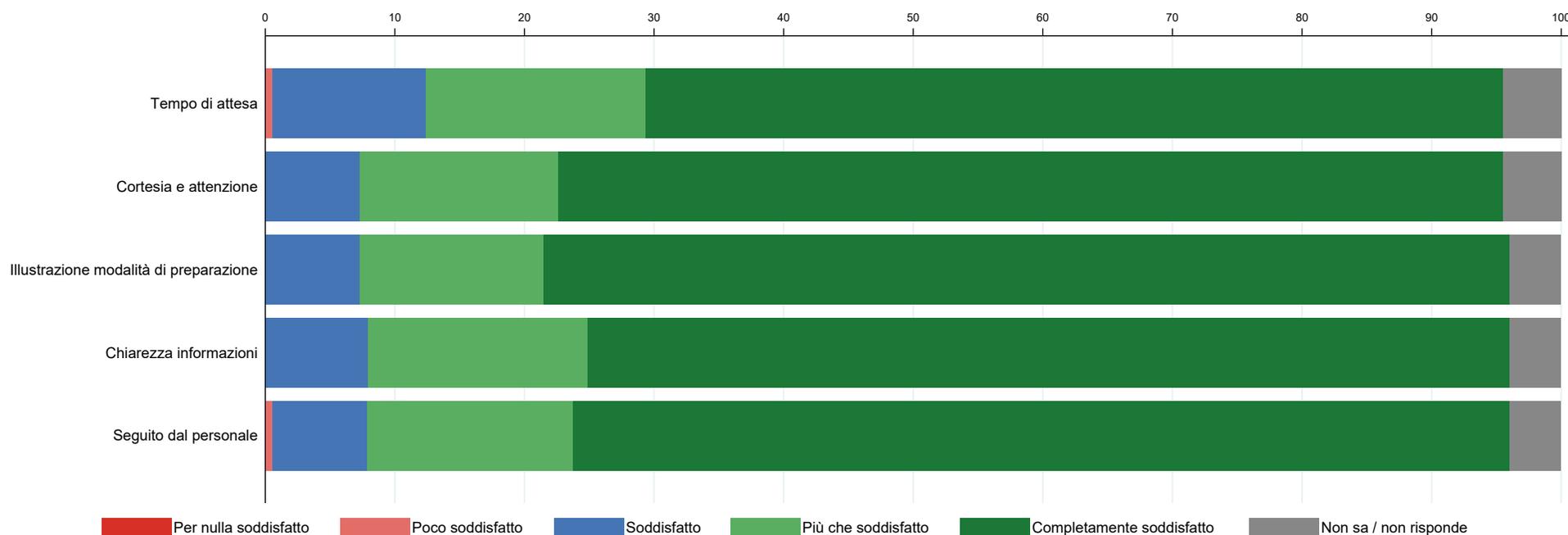
Chiarezza informazioni sulla modalità di preparazione



	Frequenza	Percentuale	Valide	Cumulata
Poco soddisfatto	1	2.04	2.04	2.04
Soddisfatto	8	16.33	16.33	18.37
Più che soddisfatto	10	20.41	20.41	38.78
Completamente soddisfatto	27	55.10	55.10	93.88
Non saprei / Non risponde	3	6.12	6.12	100.00
Totale	49	100.00		

TRATTAMENTO

Valutazione trattamento radioterapico

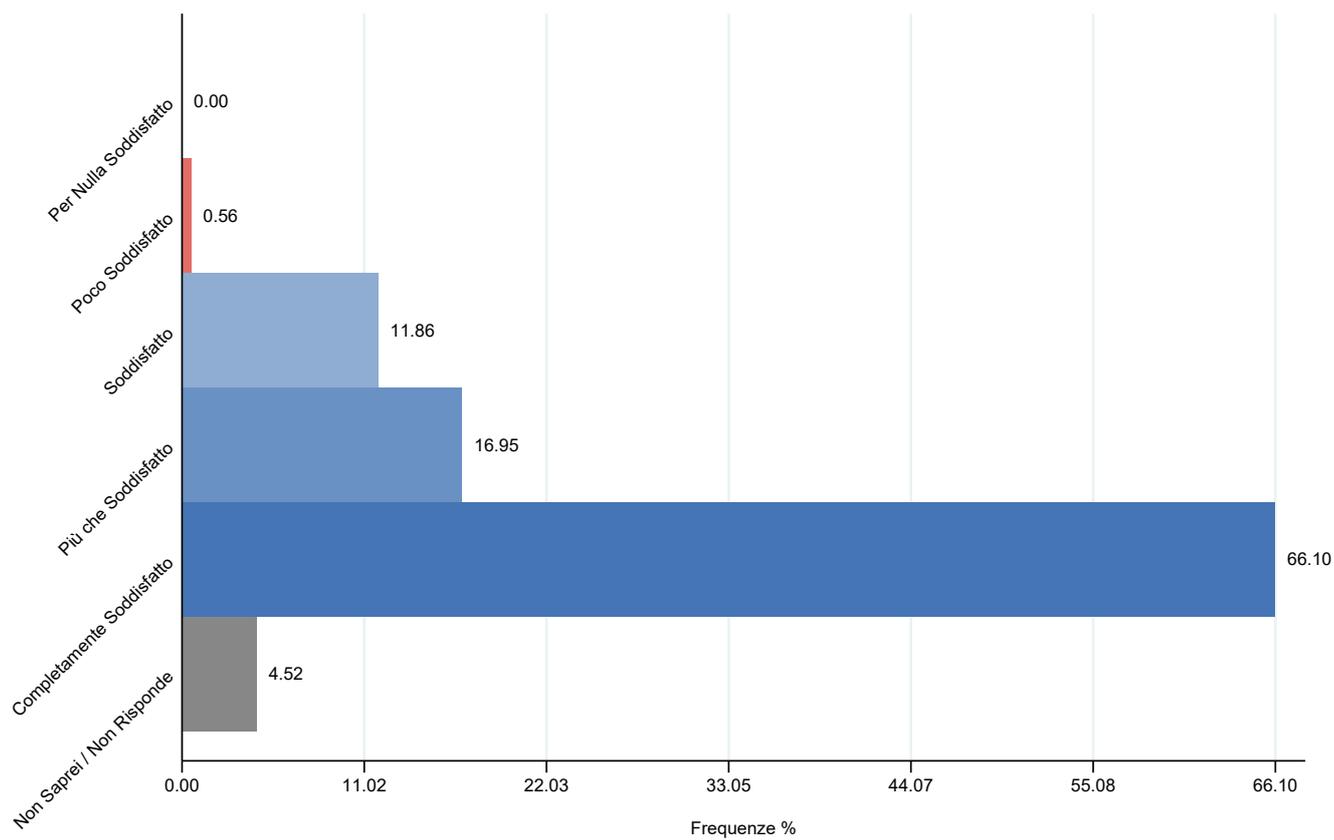


	Per nulla soddisfatto	Poco soddisfatto	Soddisfatto	Più che soddisfatto	Completamente soddisfatto	Non saprei / Non risponde	Totale
Tempo di attesa	0 <i>0.00</i>	1 <i>0.56</i>	21 <i>11.86</i>	30 <i>16.95</i>	117 <i>66.10</i>	8 <i>4.52</i>	177 <i>100.00</i>
Cortesia e attenzione	0 <i>0.00</i>	0 <i>0.00</i>	13 <i>7.34</i>	27 <i>15.25</i>	129 <i>72.88</i>	8 <i>4.52</i>	177 <i>100.00</i>
Illustrazione modalità di preparazione	0 <i>0.00</i>	0 <i>0.00</i>	13 <i>7.34</i>	25 <i>14.12</i>	132 <i>74.58</i>	7 <i>3.95</i>	177 <i>100.00</i>
Chiarezza informazioni	0 <i>0.00</i>	0 <i>0.00</i>	14 <i>7.91</i>	30 <i>16.95</i>	126 <i>71.19</i>	7 <i>3.95</i>	177 <i>100.00</i>
Seguito dal personale	0 <i>0.00</i>	1 <i>0.56</i>	13 <i>7.34</i>	28 <i>15.82</i>	128 <i>72.32</i>	7 <i>3.95</i>	177 <i>100.00</i>

	Giudizi negativi	Giudizi positivi	Non sa / Non Risponde	Totale
Tempo di attesa	1 <i>0.56</i>	168 <i>94.92</i>	8 <i>4.52</i>	177 <i>100.00</i>
Cortesìa e attenzione	0 <i>0.00</i>	169 <i>95.48</i>	8 <i>4.52</i>	177 <i>100.00</i>
Illustrazione modalità di preparazione	0 <i>0.00</i>	170 <i>96.05</i>	7 <i>3.95</i>	177 <i>100.00</i>
Chiarezza informazioni	0 <i>0.00</i>	170 <i>96.05</i>	7 <i>3.95</i>	177 <i>100.00</i>
Seguito dal personale	1 <i>0.56</i>	169 <i>95.48</i>	7 <i>3.95</i>	177 <i>100.00</i>

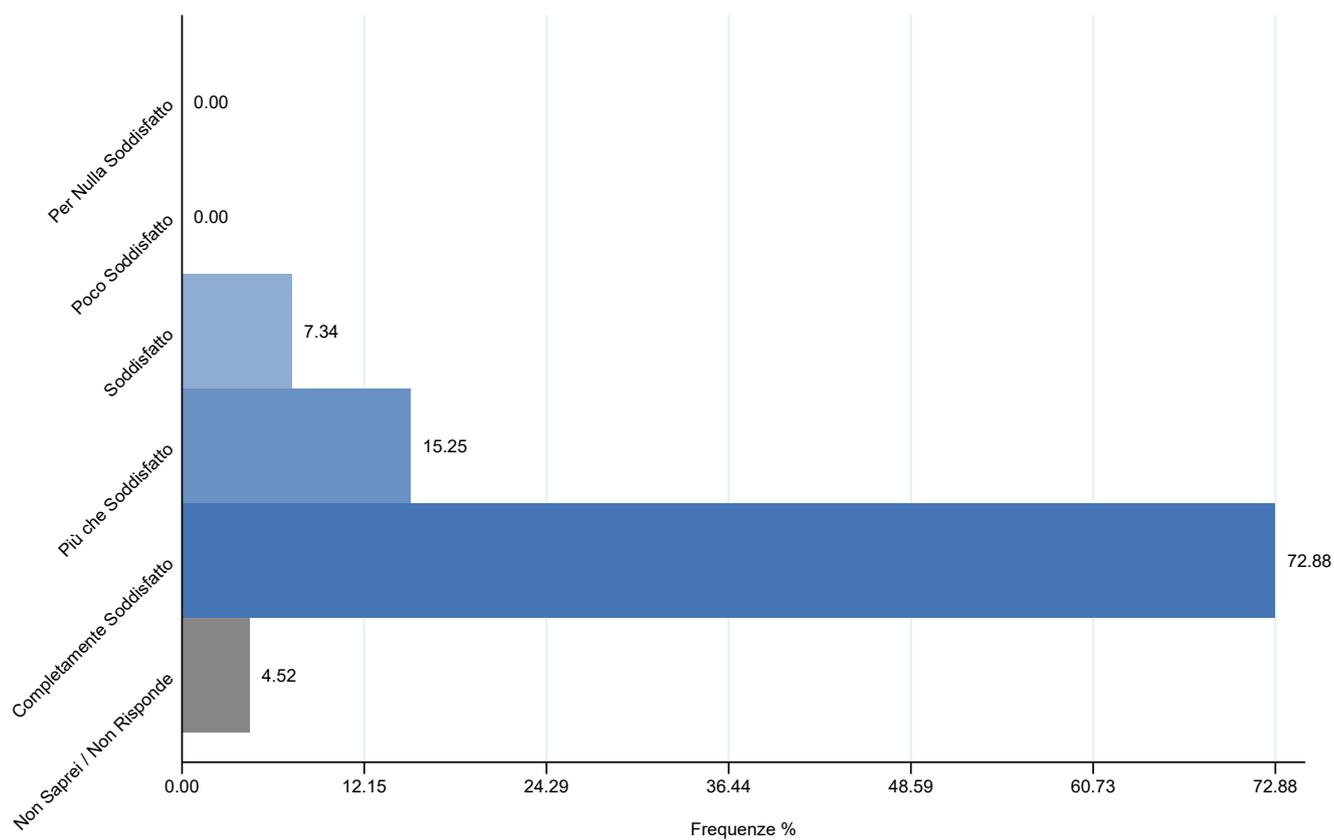
	Numerosità	Media	Deviazione Standard	Minimo	Massimo
Tempo di attesa	169	1.556	0.731	-1.000	2.000
Cortesìa e attenzione	169	1.686	0.609	0.000	2.000
Illustrazione modalità di prepa- razione	170	1.700	0.604	0.000	2.000
Chiarezza informazioni	170	1.659	0.626	0.000	2.000
Seguito dal personale	170	1.665	0.643	-1.000	2.000
Valutazione globale	170	1.653	0.566	0.000	2.000

Tempo di attesa



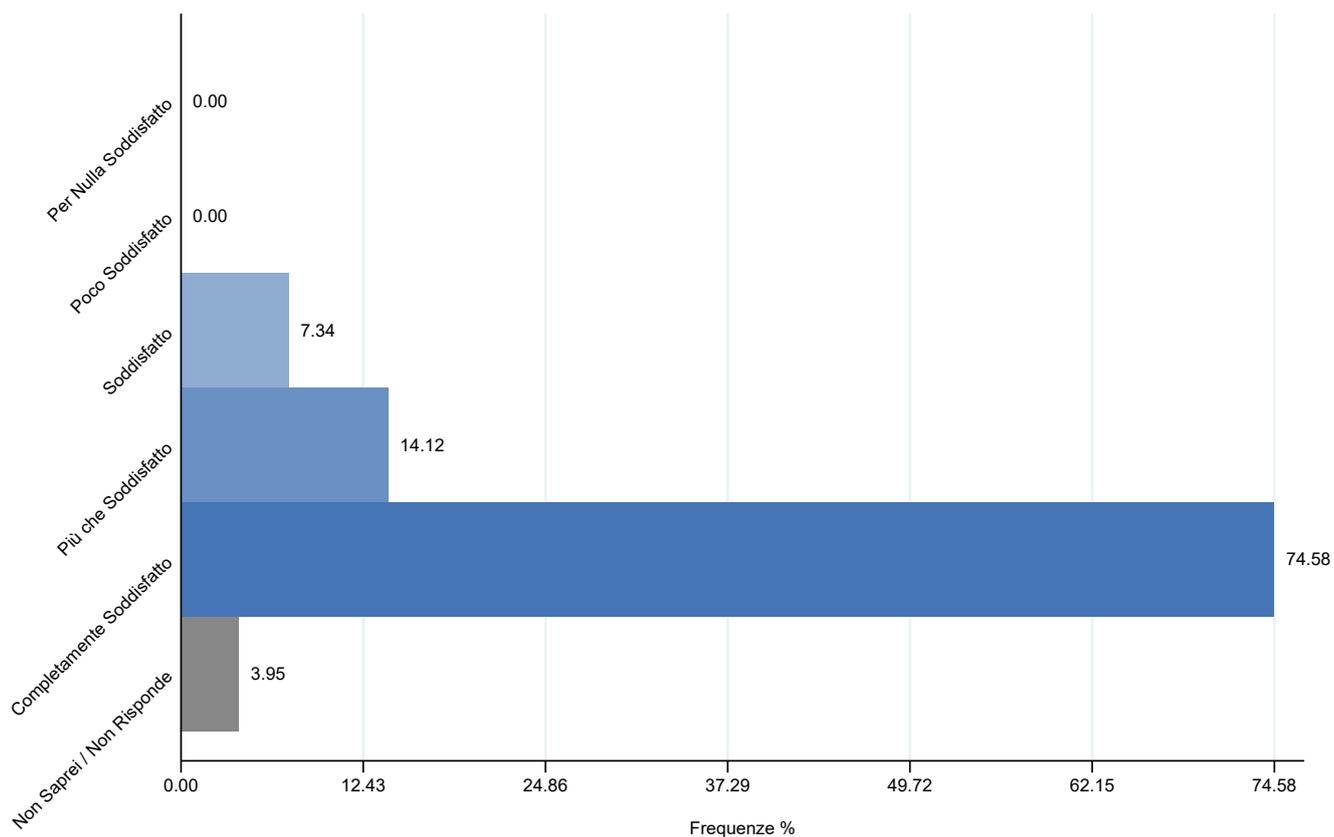
	Frequenza	Percentuale	Cumulata
Poco soddisfatto	1	0.56	0.56
Soddisfatto	21	11.86	12.43
Più che soddisfatto	30	16.95	29.38
Completamente soddisfatto	117	66.10	95.48
Non saprei / Non risponde	8	4.52	100.00
Totale	177	100.00	

Cortesia e attenzione



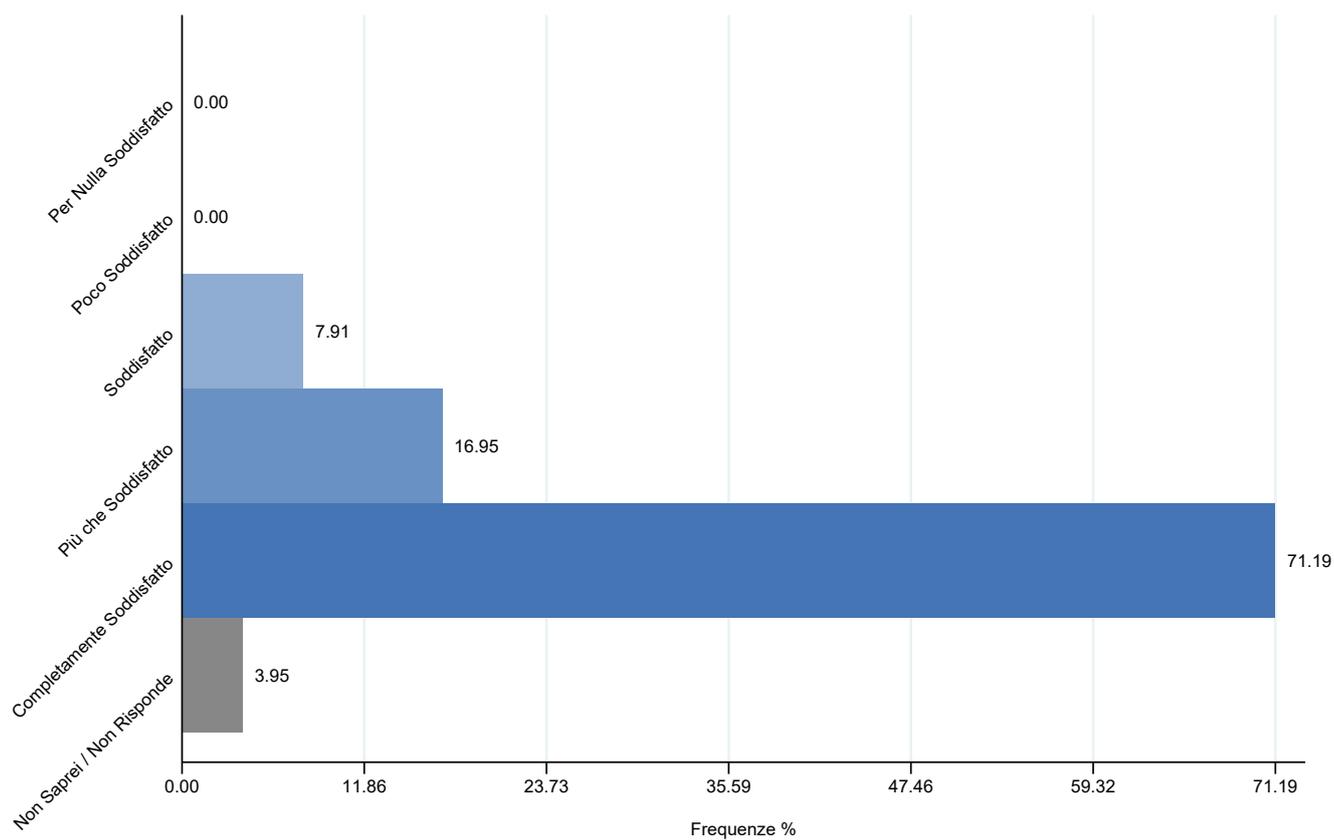
	Frequenza	Percentuale	Cumulata
Soddisfatto	13	7.34	7.34
Più che soddisfatto	27	15.25	22.60
Completamente soddisfatto	129	72.88	95.48
Non saprei / Non risponde	8	4.52	100.00
Totale	177	100.00	

Illustrazione modalità di preparazione



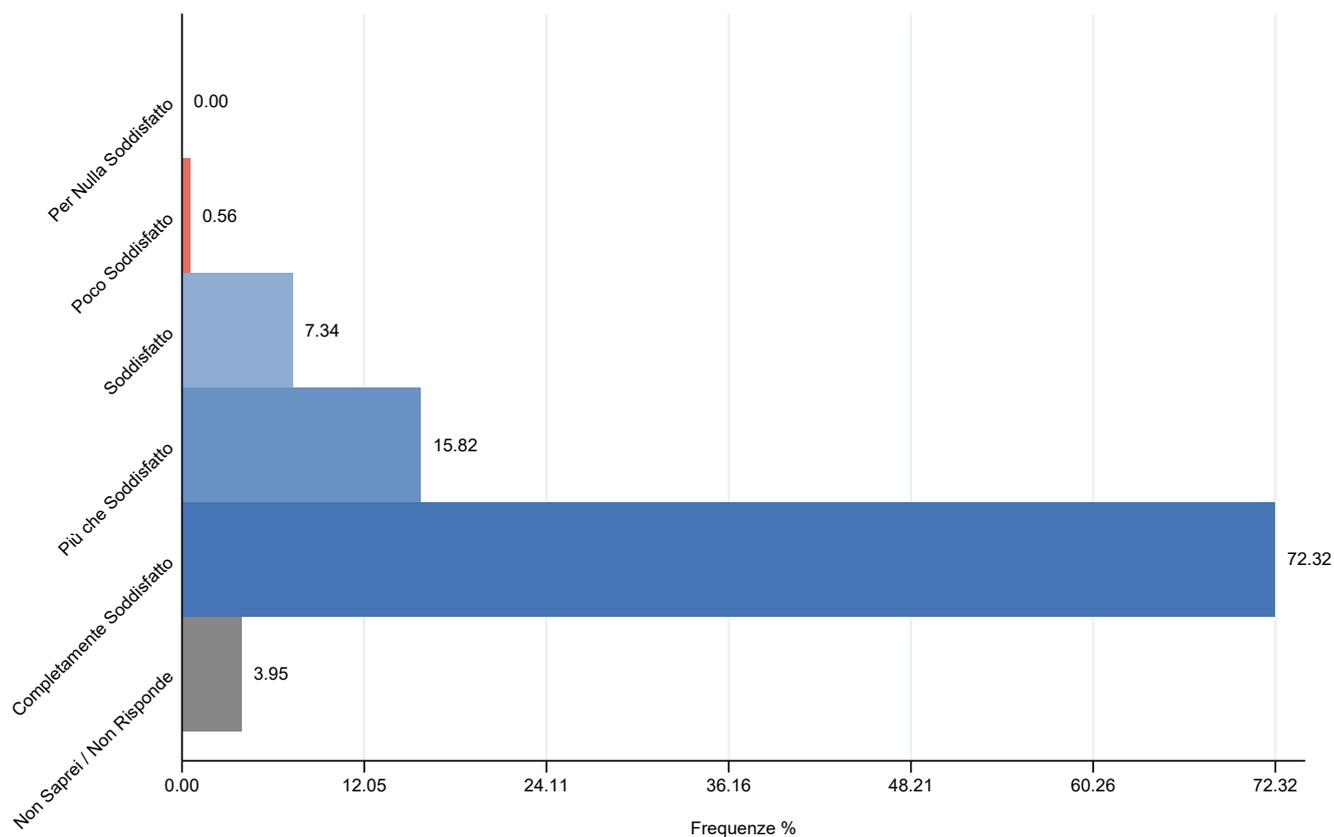
	Frequenza	Percentuale	Cumulata
Soddisfatto	13	7.34	7.34
Più che soddisfatto	25	14.12	21.47
Completamente soddisfatto	132	74.58	96.05
Non saprei / Non risponde	7	3.95	100.00
Totale	177	100.00	

Chiarezza informazioni



	Frequenza	Percentuale	Cumulata
Soddifatto	14	7.91	7.91
Più che soddisfatto	30	16.95	24.86
Completamente soddisfatto	126	71.19	96.05
Non saprei / Non risponde	7	3.95	100.00
Totale	177	100.00	

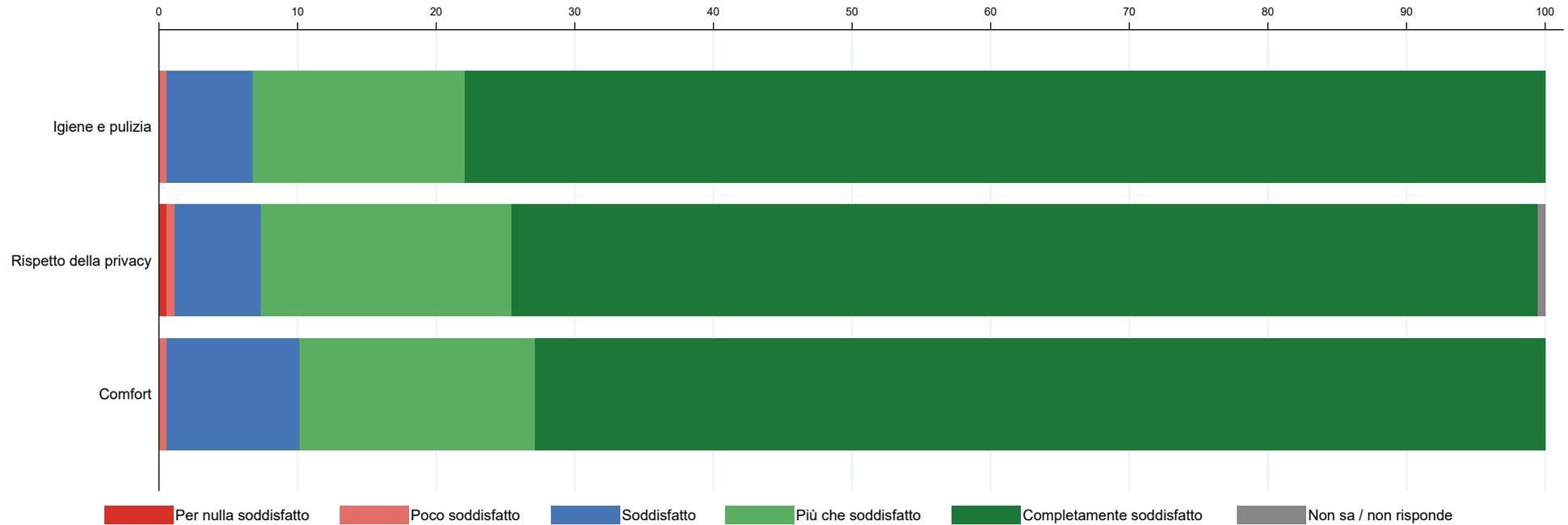
Seguito dal personale



	Frequenza	Percentuale	Cumulata
Poco soddisfatto	1	0.56	0.56
Soddisfatto	13	7.34	7.91
Più che soddisfatto	28	15.82	23.73
Completamente soddisfatto	128	72.32	96.05
Non saprei / Non risponde	7	3.95	100.00
Totale	177	100.00	

ASPETTI GENERALI

Valutazione aspetti generali

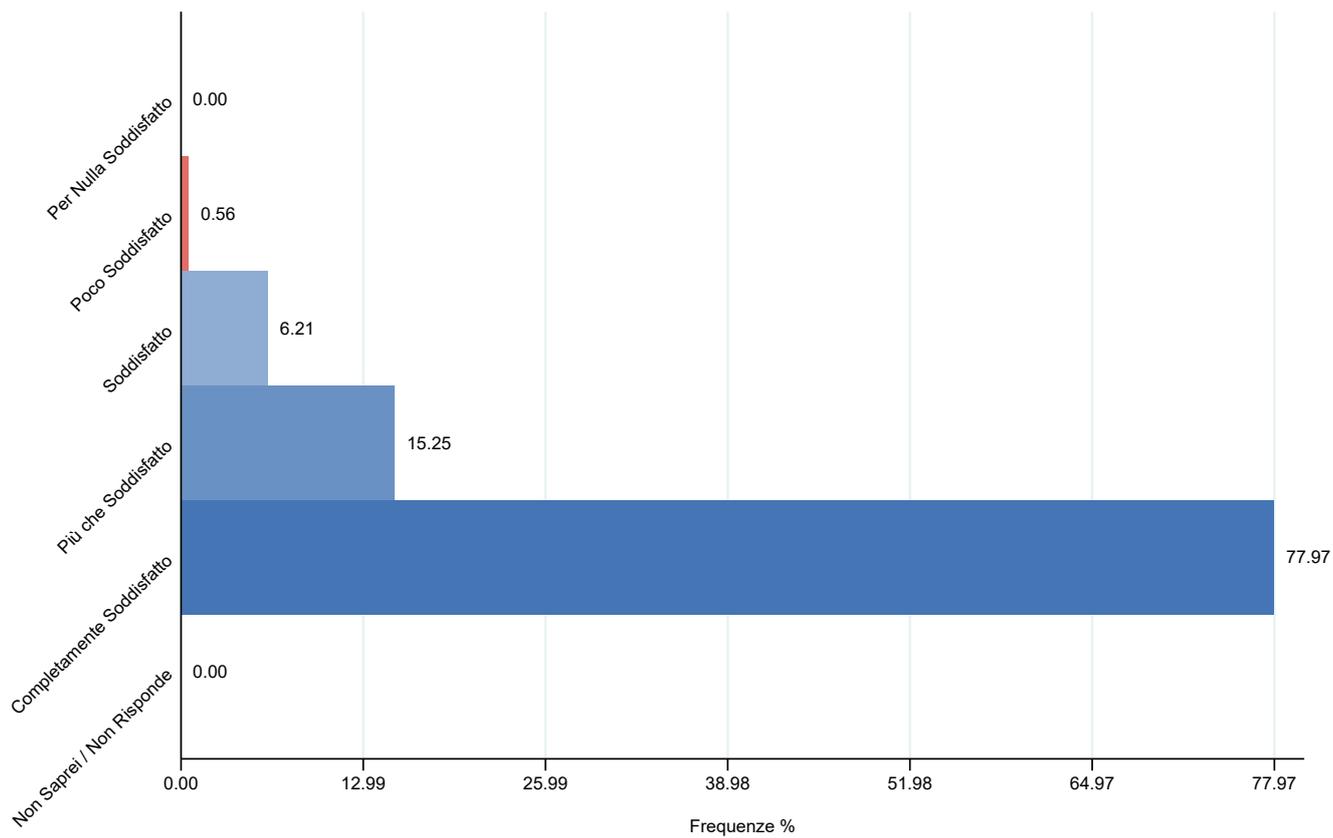


	Per nulla soddisfatto	Poco soddisfatto	Soddisfatto	Più che soddisfatto	Completamente soddisfatto	Non saprei / Non risponde	Totale
Igiene e pulizia	0 <i>0.00</i>	1 <i>0.56</i>	11 <i>6.21</i>	27 <i>15.25</i>	138 <i>77.97</i>	0 <i>0.00</i>	177 <i>100.00</i>
Rispetto della privacy	1 <i>0.56</i>	1 <i>0.56</i>	11 <i>6.21</i>	32 <i>18.08</i>	131 <i>74.01</i>	1 <i>0.56</i>	177 <i>100.00</i>
Comfort	0 <i>0.00</i>	1 <i>0.56</i>	17 <i>9.60</i>	30 <i>16.95</i>	129 <i>72.88</i>	0 <i>0.00</i>	177 <i>100.00</i>

	Giudizi negativi	Giudizi positivi	Non sa / Non Risponde	Totale
Igiene e pulizia	1 <i>0.56</i>	176 <i>99.44</i>	0 <i>0.00</i>	177 <i>100.00</i>
Rispetto della privacy	2 <i>1.13</i>	174 <i>98.31</i>	1 <i>0.56</i>	177 <i>100.00</i>
Comfort	1 <i>0.56</i>	176 <i>99.44</i>	0 <i>0.00</i>	177 <i>100.00</i>

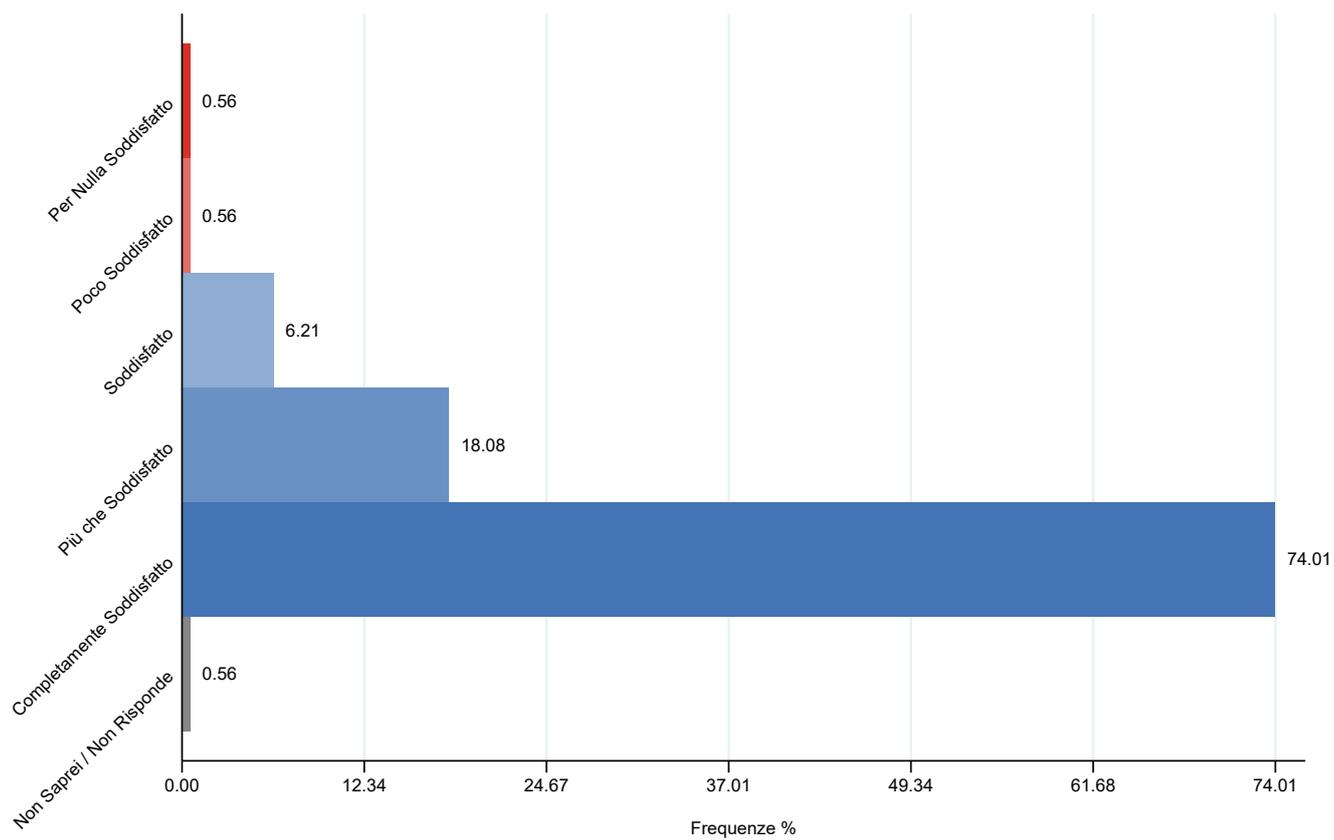
	Numerosità	Media	Deviazione Standard	Minimo	Massimo
Igiene e pulizia	177	1.706	0.606	-1.000	2.000
Rispetto della privacy	176	1.653	0.676	-2.000	2.000
Comfort	177	1.621	0.681	-1.000	2.000
Valutazione globale	177	1.658	0.586	-0.667	2.000

Igiene e pulizia



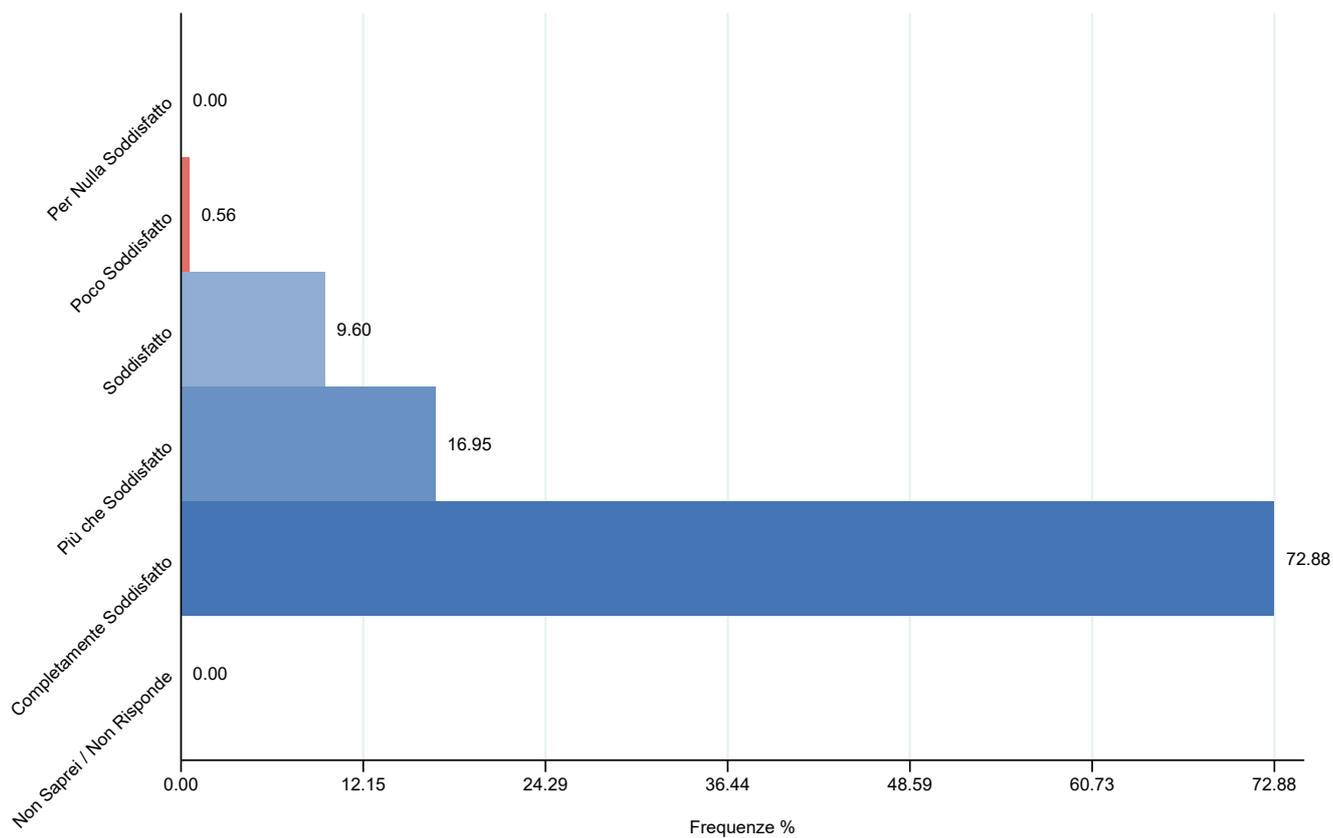
	Frequenza	Percentuale	Cumulata
Poco soddisfatto	1	0.56	0.56
Soddisfatto	11	6.21	6.78
Più che soddisfatto	27	15.25	22.03
Completamente soddisfatto	138	77.97	100.00
Totale	177	100.00	

Rispetto della privacy



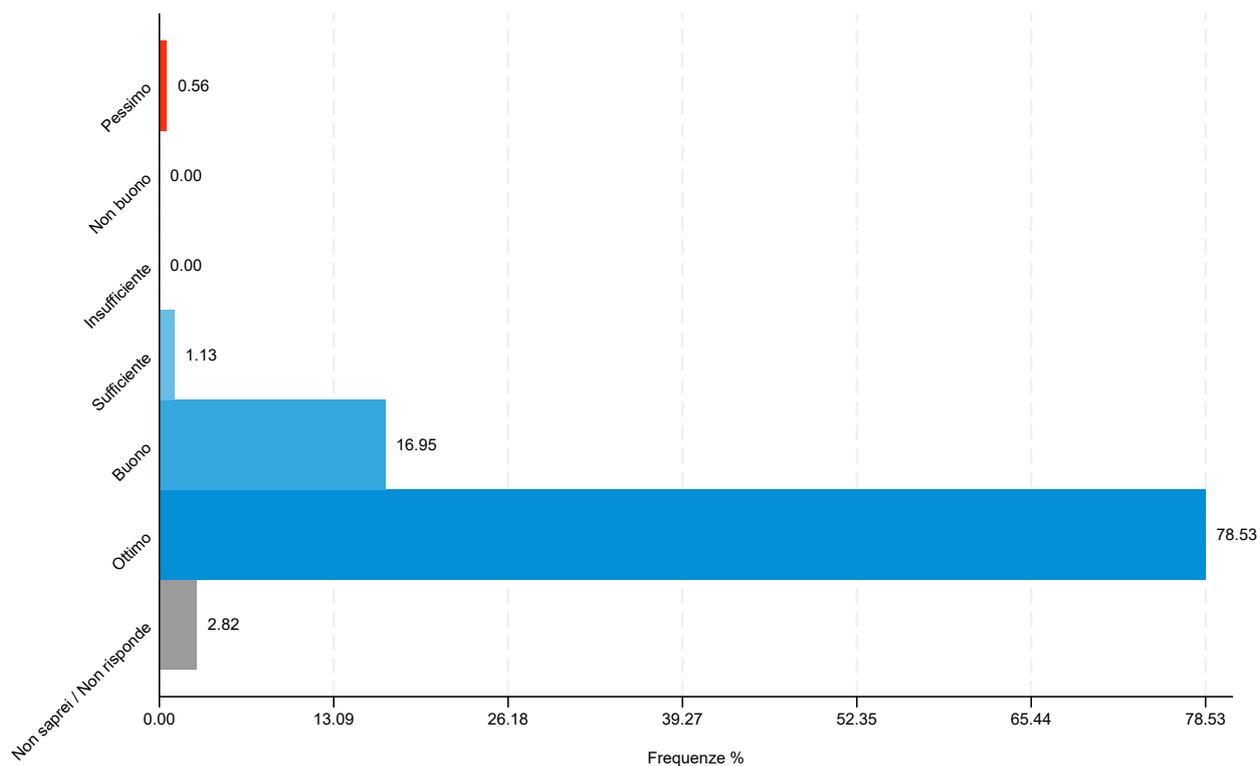
	Frequenza	Percentuale	Cumulata
Per nulla soddisfatto	1	0.56	0.56
Poco soddisfatto	1	0.56	1.13
Soddisfatto	11	6.21	7.34
Più che soddisfatto	32	18.08	25.42
Completamente soddisfatto	131	74.01	99.44
Non saprei / Non risponde	1	0.56	100.00
Totale	177	100.00	

Comfort



	Frequenza	Percentuale	Cumulata
Poco soddisfatto	1	0.56	0.56
Soddisfatto	17	9.60	10.17
Più che soddisfatto	30	16.95	27.12
Completamente soddisfatto	129	72.88	100.00
Totale	177	100.00	

Giudizio complessivo



	Frequenza	Percentuale	Valide	Cumulata
Pessimo	1	0.56	0.56	0.56
Sufficiente	2	1.13	1.13	1.69
Buono	30	16.95	16.95	18.64
Ottimo	139	78.53	78.53	97.18
Non saprei / Non risponde	5	2.82	2.82	100.00
Totale	177	100.00		