



IRCCS

Istituto di Ricovero e Cura a Carattere Scientifico

Sacro Cuore - Don Calabria

Ospedale Classificato e Presidio Ospedaliero Accreditato - Regione Veneto

Via Don A. Sempreboni, 5 - 37024 Negrar di Valpolicella (Vr)

CERTIFICATO UNI EN ISO 9001: 2015

ANALISI INDAGINE DI SODDISFAZIONE DEL PAZIENTE RICOVERATO

RILEVAZIONE 06/02/2023 - 11/09/2023

A CURA DI:

Ufficio Sistema Qualità Integrato

© Copyright by Ospedale Sacro Cuore Don Calabria - Negrar di Valpolicella

Ultimo aggiornamento: 22 settembre 2023

Documento redatto in \LaTeX 2 ε .

Elaborazione statistica svolta con Stata usando il pacchetto texdoc e comandi personali di Nicola Tommasi per la creazione delle tabelle in \LaTeX

Indice

INFORMAZIONI GENERALI	1
DATI ANAGRAFICI	2
Compilatore	3
Classi di età	4
Genere	5
Istruzione	6
Nazionalità	7
Religione	8
Durata ricovero	9
Tipo di ricovero	10
INGRESSO IN OSPEDALE	11
Valutazione di alcuni aspetti dell'ingresso in ospedale	12
Chiarezza informazioni ricevute	14
Pratiche per l'accettazione	15
Accoglienza in reparto	16
Tempo di attesa per ottenere il posto letto	17
Importanza accoglienza in ospedale	18
VALUTAZIONE PERSONALE MEDICO	19
Valutazione di alcuni aspetti del personale medico	20
Competenza professionale	22
Frequenza visite	23
Chiarezza informazioni sulla malattia	24
Cortesia ed attenzione	25
Chiarezza informazioni sui rischi delle cure	26
Rispetto della riservatezza	27
Importanza relazione con il personale medico	28
PERSONALE INFERNIERISTICO E DI SUPPORTO	29
Valutazione di alcuni aspetti del personale infermieristico	30
Competenza professionale	32
Rispetto della riservatezza	33
Disponibilità a fornire informazioni sull'assistenza	34
Sollecitudine nel rispondere alle esigenze e alle chiamate	35
Cortesia ed attenzione	36
Valutazione di alcuni aspetti del personale di supporto	37
Cortesia ed attenzione	39
Sollecitudine nel rispondere alle esigenze	40
Importanza relazione con personale infermieristico e di supporto	41
Giudizio sul personale della Sala Operatoria	42
REPARTO	43
Valutazione di alcuni aspetti inerenti il reparto	44
Pulizia degli ambienti	46
Comfort della camera	47
Adeguatezza degli spazi all'interno del reparto	48
Servizi aggiuntivi	49
Rispetto del silenzio	50
Orario visite familiari	51
Importanza comfort del reparto e della camera	52

SERVIZIO RELIGIOSO	53
Valutazione servizio religioso	54
RISTORAZIONE	56
Valutazione di alcuni aspetti riguardanti la ristorazione	57
Qualità	59
Temperatura	60
Varietà	61
Pulizia	62
Importanza attribuita alla ristorazione	63
L'ESPERIENZA DI RICOVERO	64
Valutazione di alcuni aspetti delle cure ricevute	65
Valutazione clima spirituale	66
Giudizio complessivo rispetto al ricovero	67
Motivo scelta ospedale	68
Consiglierebbe il ricovero in questo Reparto	69
Comparazione dimensioni della qualità con anno precedente	70
ANDAMENTO STORICO	71
Valutazione complessiva ingresso nei reparti	72
Valutazione complessiva del personale medico	74
Valutazione complessiva del personale infermieristico	76
Valutazione complessiva del personale di supporto	78
Valutazione complessiva del comfort del reparto	80
Valutazione complessiva del servizio di ristorazione	82
Giudizio complessivo delle dimensioni della qualità	84
Giudizio complessivo rispetto al ricovero	86

INFORMAZIONI GENERALI

Periodo di Riferimento: 06/02/2023 - 11/09/2023

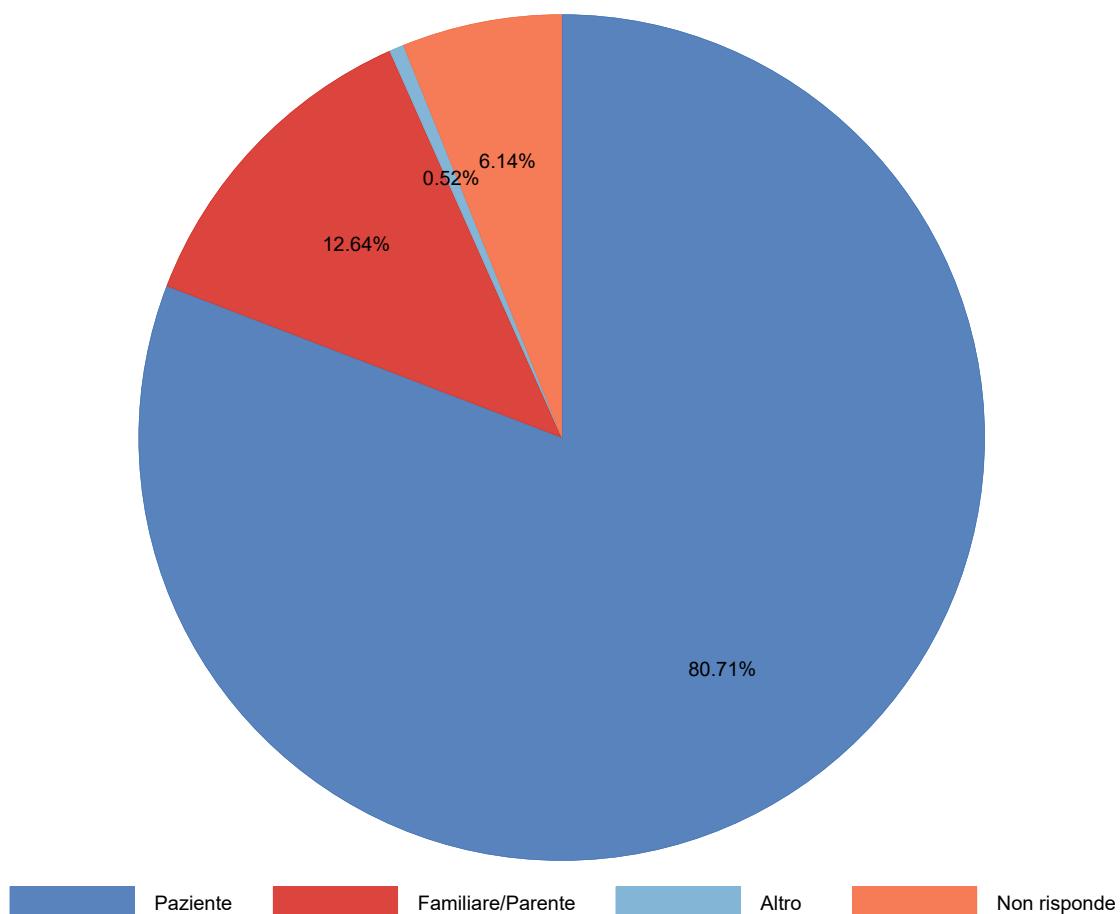
Questionari analizzati: 2524

Reparti

	Frequenza	Percentuale	Cumulata
Cardiologia	165	6.54	6.54
Chirurgia Generale	191	7.57	14.10
Chirurgia Plastica	86	3.41	17.51
Chirurgia Vascolare	121	4.79	22.31
Gastroenterologia	44	1.74	24.05
Geriatria	73	2.89	26.94
Ginecologia	215	8.52	35.46
Malattie Infettive e Tropicali	46	1.82	37.28
Medicina Generale	139	5.51	42.79
Neurologia	95	3.76	46.55
Oculistica	152	6.02	52.58
Oncologia	139	5.51	58.08
Ortopedia	186	7.37	65.45
Ostetricia	103	4.08	69.53
Otorinolaringoiatria	180	7.13	76.66
Pediatria	188	7.45	84.11
Urologia	222	8.80	92.91
Chirurgia Senologica	112	4.44	97.35
Chirurgia Toracica	67	2.65	100.00
Totale	2524	100.00	

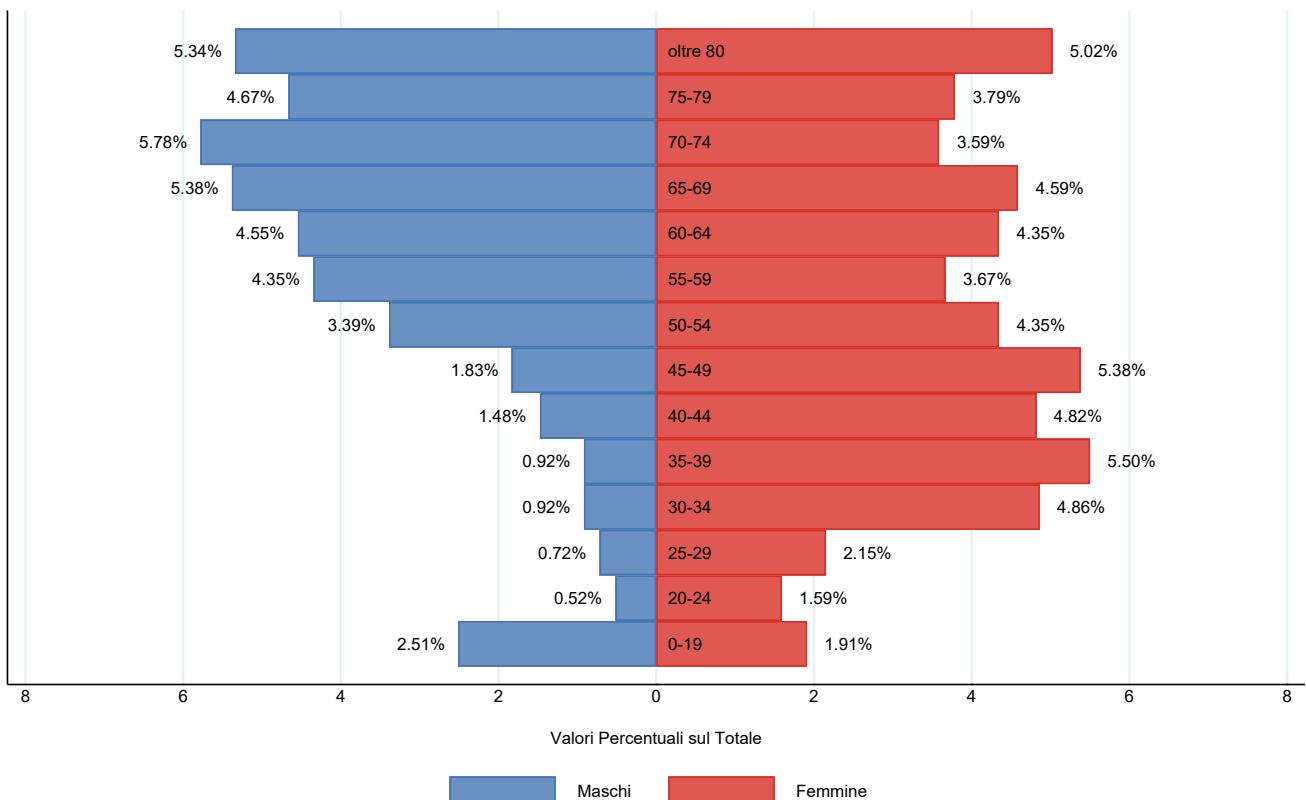
DATI ANAGRAFICI

Compilatore



	Frequenza	Percentuale	Valide	Cumulata
Paziente	2037	80.71	85.99	85.99
Familiare/Parente	319	12.64	13.47	99.45
Altro	13	0.52	0.55	100.00
Totale Valide	2369	93.86	100.00	
Non risponde	155	6.14		
Totale	2524	100.00		

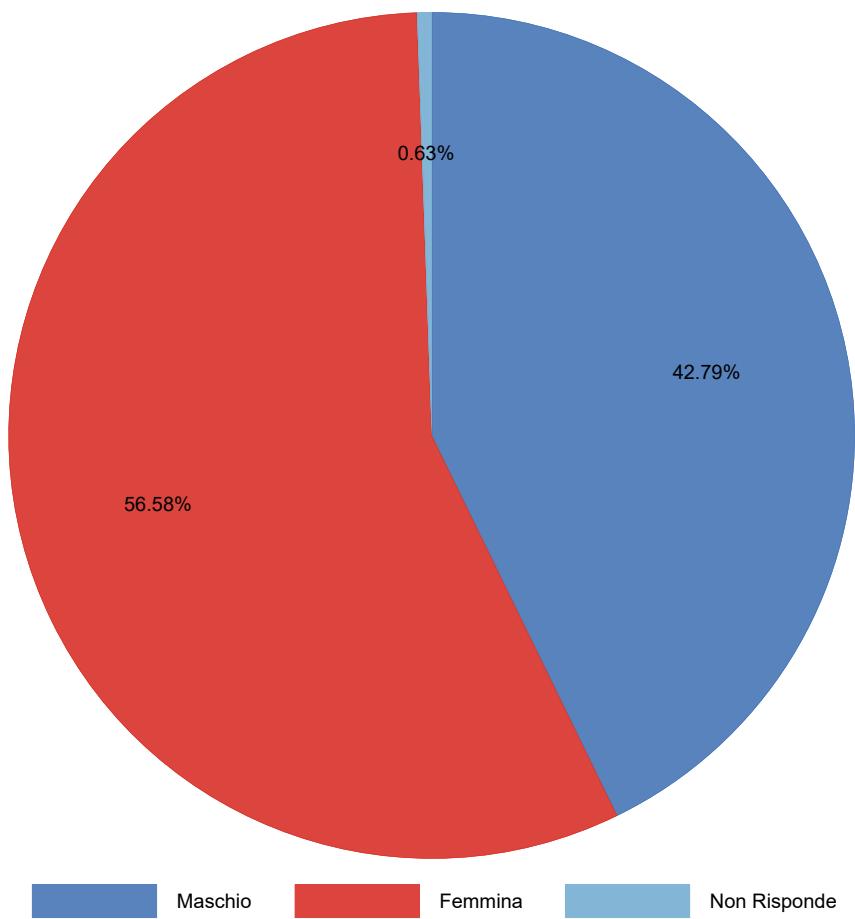
Classi di età



	Frequenza	Percentuale	Validi	Cumulata
0-19	111	4.40	4.50	4.50
20-24	53	2.10	2.15	6.65
25-29	72	2.85	2.92	9.57
30-34	145	5.74	5.88	15.45
35-39	162	6.42	6.57	22.02
40-44	158	6.26	6.41	28.43
45-49	182	7.21	7.38	35.81
50-54	194	7.69	7.87	43.67
55-59	202	8.00	8.19	51.87
60-64	225	8.91	9.12	60.99
65-69	251	9.94	10.18	71.17
70-74	238	9.43	9.65	80.82
75-79	213	8.44	8.64	89.46
oltre 80	260	10.30	10.54	100.00
Totale Valide	2466	97.70	100.00	
Non risponde	58	2.30		
Totale	2524	100.00		

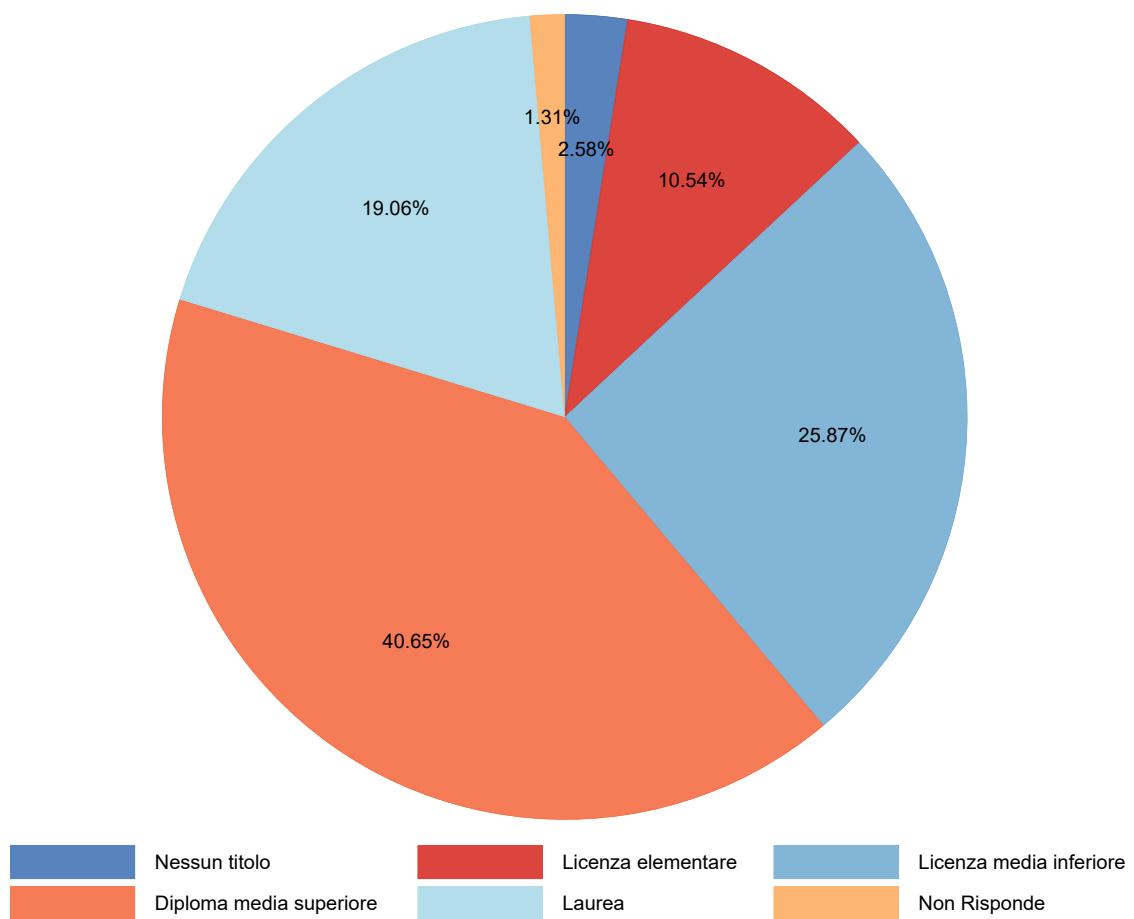
Età media: 56.18

Genere



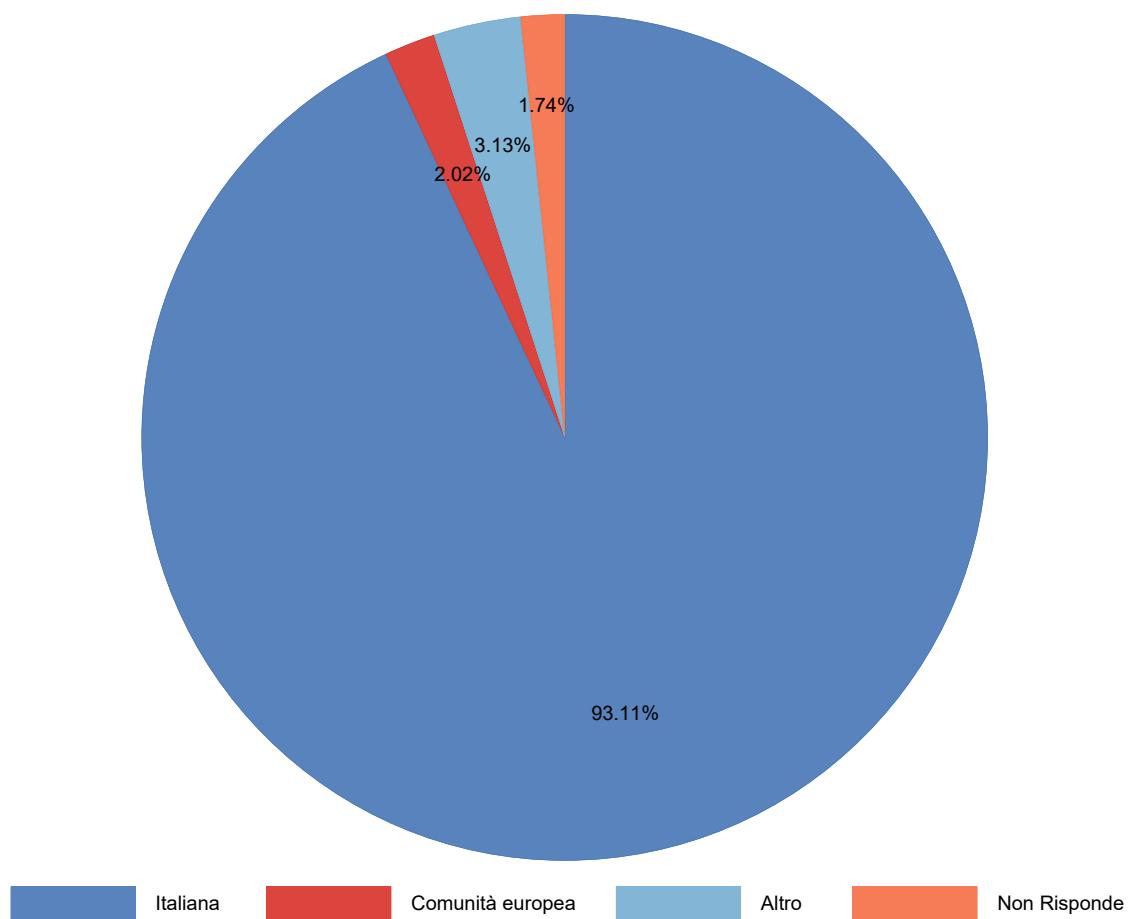
	Frequenza	Percentuale	Valide	Cumulata
Maschio	1080	42.79	43.06	43.06
Femmina	1428	56.58	56.94	100.00
Totale Valide	2508	99.37	100.00	
Non Risponde	16	0.63		
Totale	2524	100.00		

Istruzione



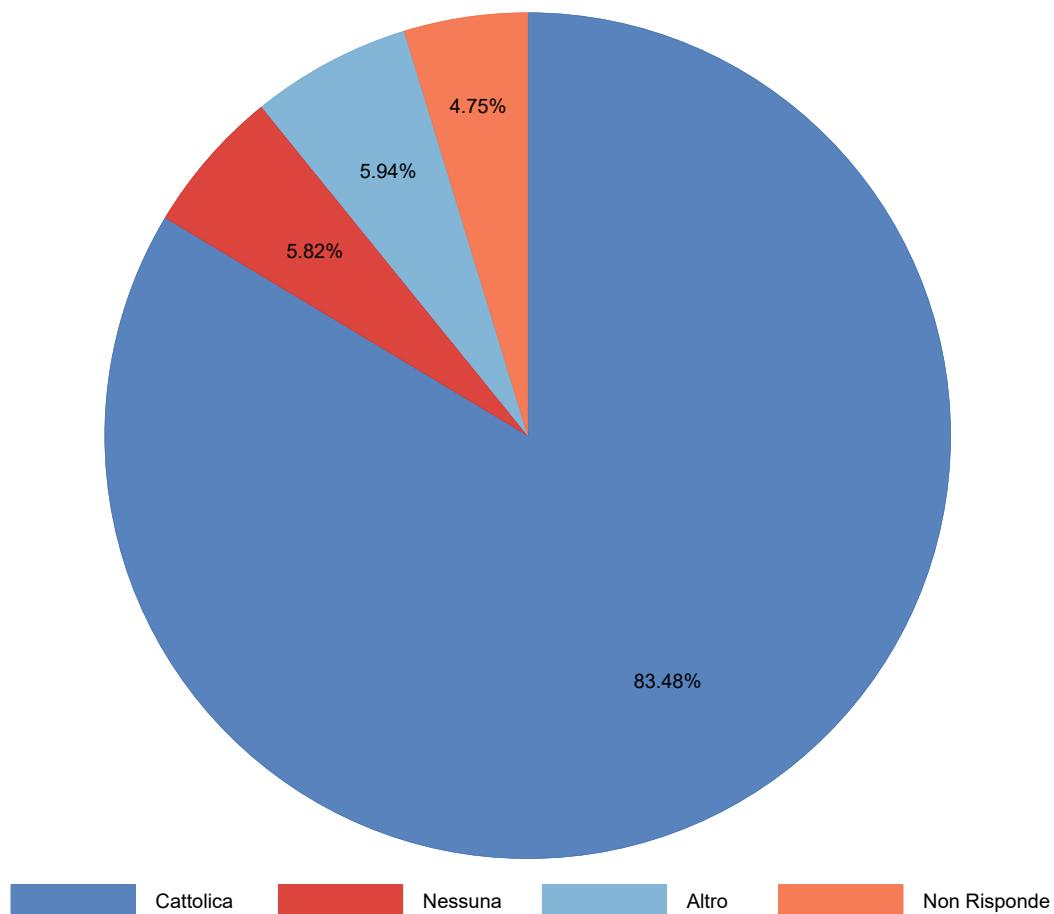
	Frequenza	Percentuale	Validi	Cumulata
Nessun titolo	65	2.58	2.61	2.61
Licenza elementare	266	10.54	10.68	13.29
Licenza media inferiore	653	25.87	26.21	39.50
Diploma media superiore	1026	40.65	41.19	80.69
Laurea	481	19.06	19.31	100.00
Totale Valide	2491	98.69	100.00	
Non Risponde	33	1.31		
Totale	2524	100.00		

Nazionalità



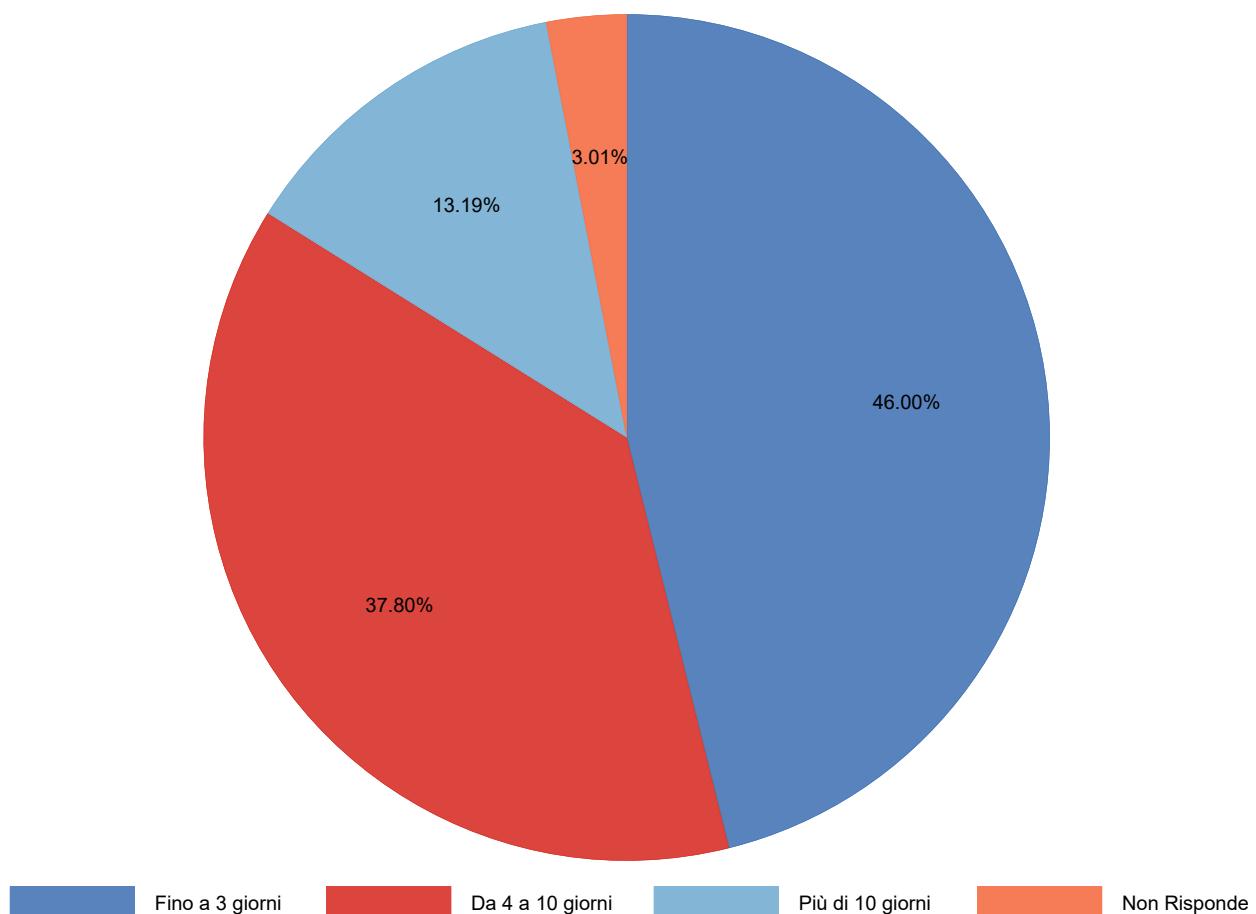
	Frequenza	Percentuale	Validi	Cumulata
Italiana	2350	93.11	94.76	94.76
Comunità europea	51	2.02	2.06	96.81
Altro	79	3.13	3.19	100.00
Totale Valide	2480	98.26	100.00	
Non Risponde	44	1.74		
Totale	2524	100.00		

Religione



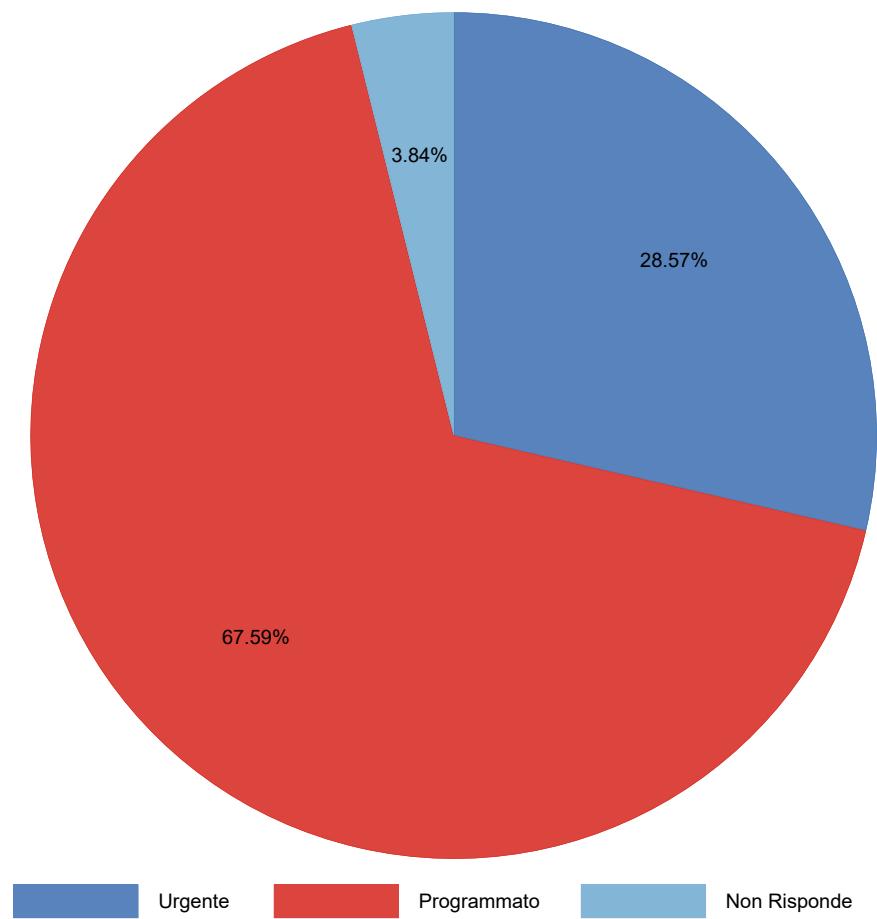
	Frequenza	Percentuale	Valide	Cumulata
Cattolica	2107	83.48	87.65	87.65
Nessuna	147	5.82	6.11	93.76
Altro	150	5.94	6.24	100.00
Totale Valide	2404	95.25	100.00	
Non Risponde	120	4.75		
Totale	2524	100.00		

Durata ricovero



	Frequenza	Percentuale	Valide	Cumulata
Fino a 3 giorni	1161	46.00	47.43	47.43
Da 4 a 10 giorni	954	37.80	38.97	86.40
Più di 10 giorni	333	13.19	13.60	100.00
Totali Valide	2448	96.99	100.00	
Non Risponde	76	3.01		
Totali	2524	100.00		

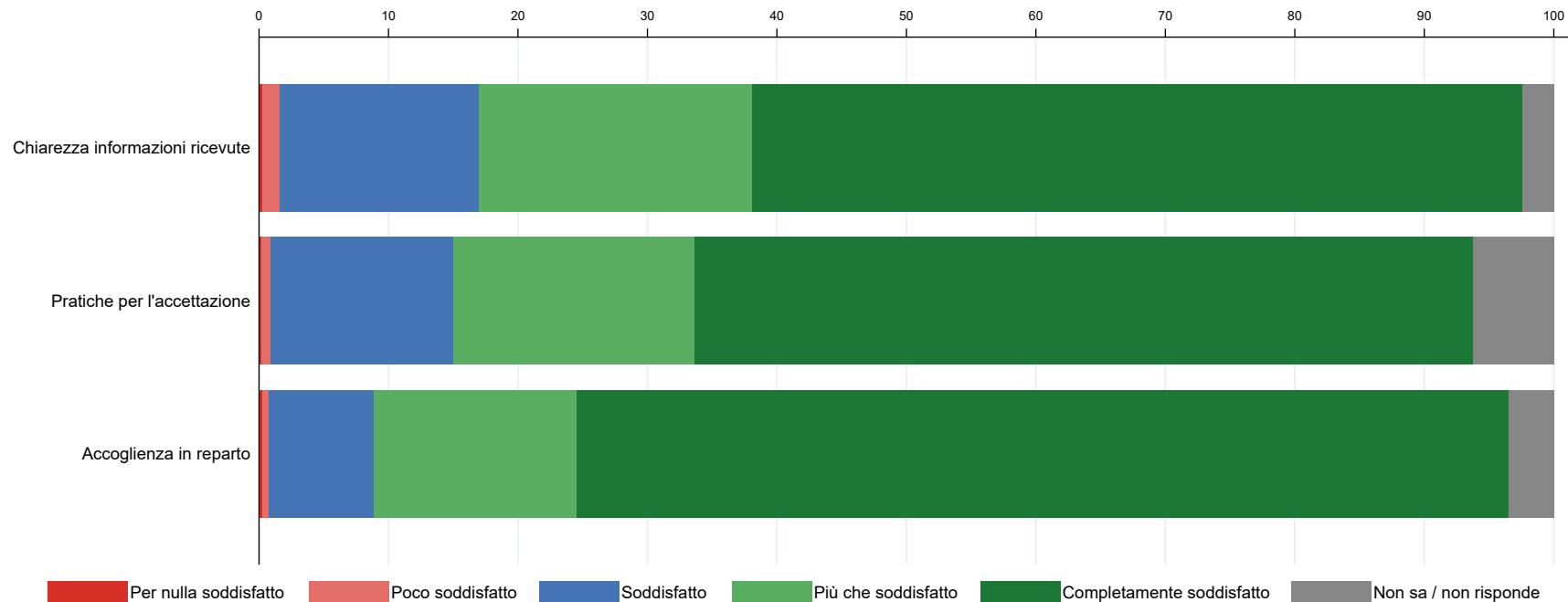
Tipo di ricovero



	Frequenza	Percentuale	Valide	Cumulata
Urgente	721	28.57	29.71	29.71
Programmato	1706	67.59	70.29	100.00
Totale Valide	2427	96.16	100.00	
Non Risponde	97	3.84		
Totale	2524	100.00		

INGRESSO IN OSPEDALE

Valutazione di alcuni aspetti dell'ingresso in ospedale



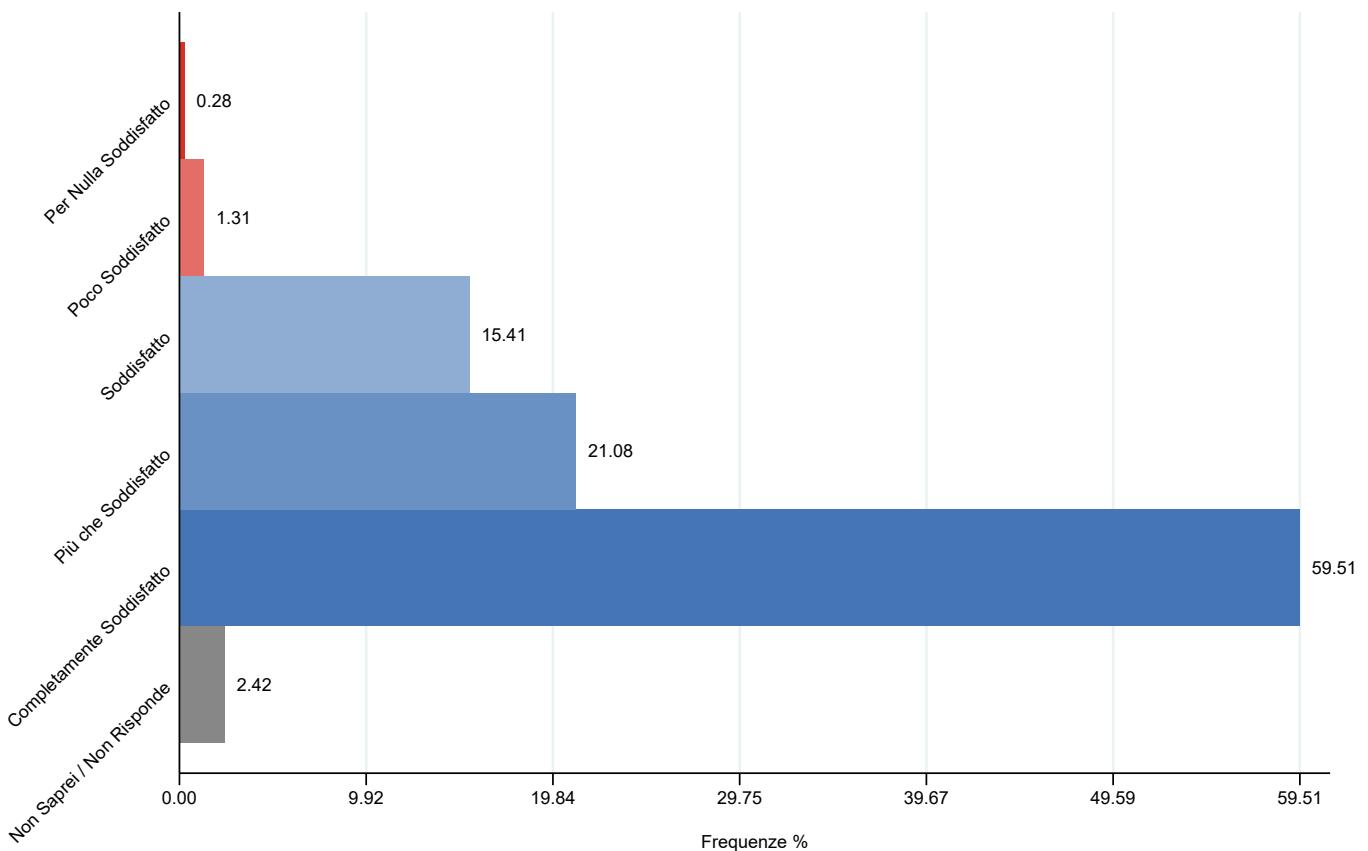
12

	Per nulla soddisfatto	Poco soddisfatto	Soddisfatto	Più che soddisfatto	Completamente soddisfatto	Non sa / Non risponde	Totale
Chiarezza informazioni ricevute	7 0.28	33 1.31	389 15.41	532 21.08	1502 59.51	61 2.42	2524 100.00
Pratiche per l'accettazione	6 0.24	16 0.63	358 14.18	469 18.58	1518 60.14	157 6.22	2524 100.00
Accoglienza in reparto	7 0.28	12 0.48	205 8.12	395 15.65	1817 71.99	88 3.49	2524 100.00

	Giudizi negativi	Giudizi positivi	Non sa / Non Risponde	Totale
Chiarezza informazioni ricevute	40 1.58	2423 96.00	61 2.42	2524 100.00
Pratiche per l'accettazione	22 0.87	2345 92.91	157 6.22	2524 100.00
Accoglienza in reparto	19 0.75	2417 95.76	88 3.49	2524 100.00

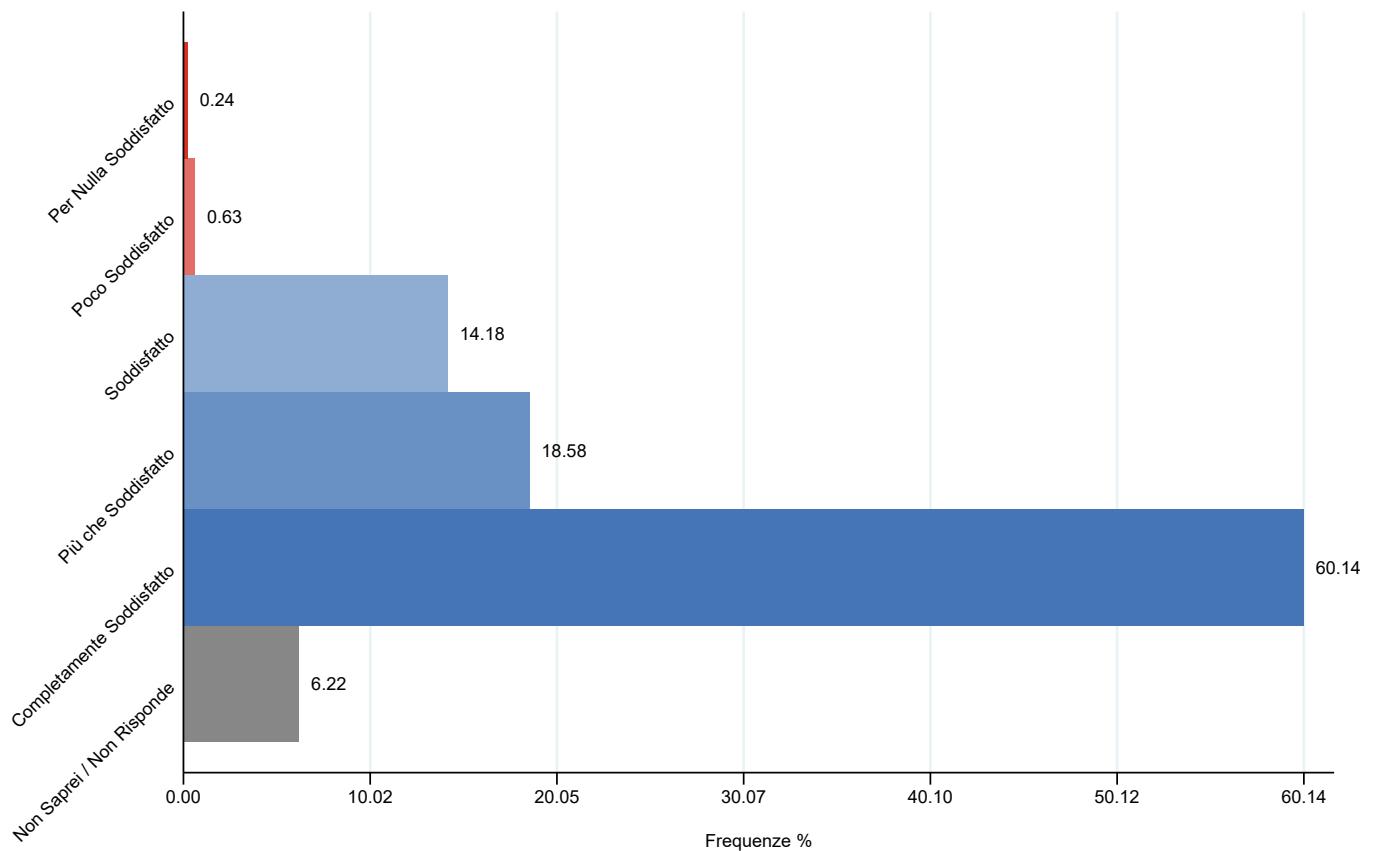
Aspetti	Numerosità	Media	Deviazione Standard	Minimo	Massimo
Chiarezza informazioni ricevute	2463	1.417	0.821	-2.000	2.000
Pratiche per l'accettazione	2367	1.469	0.789	-2.000	2.000
Accoglienza in reparto	2436	1.643	0.680	-2.000	2.000
Valutazione Ingresso in Ospedale	2495	1.499	0.700	-2.000	2.000

Chiarezza informazioni ricevute



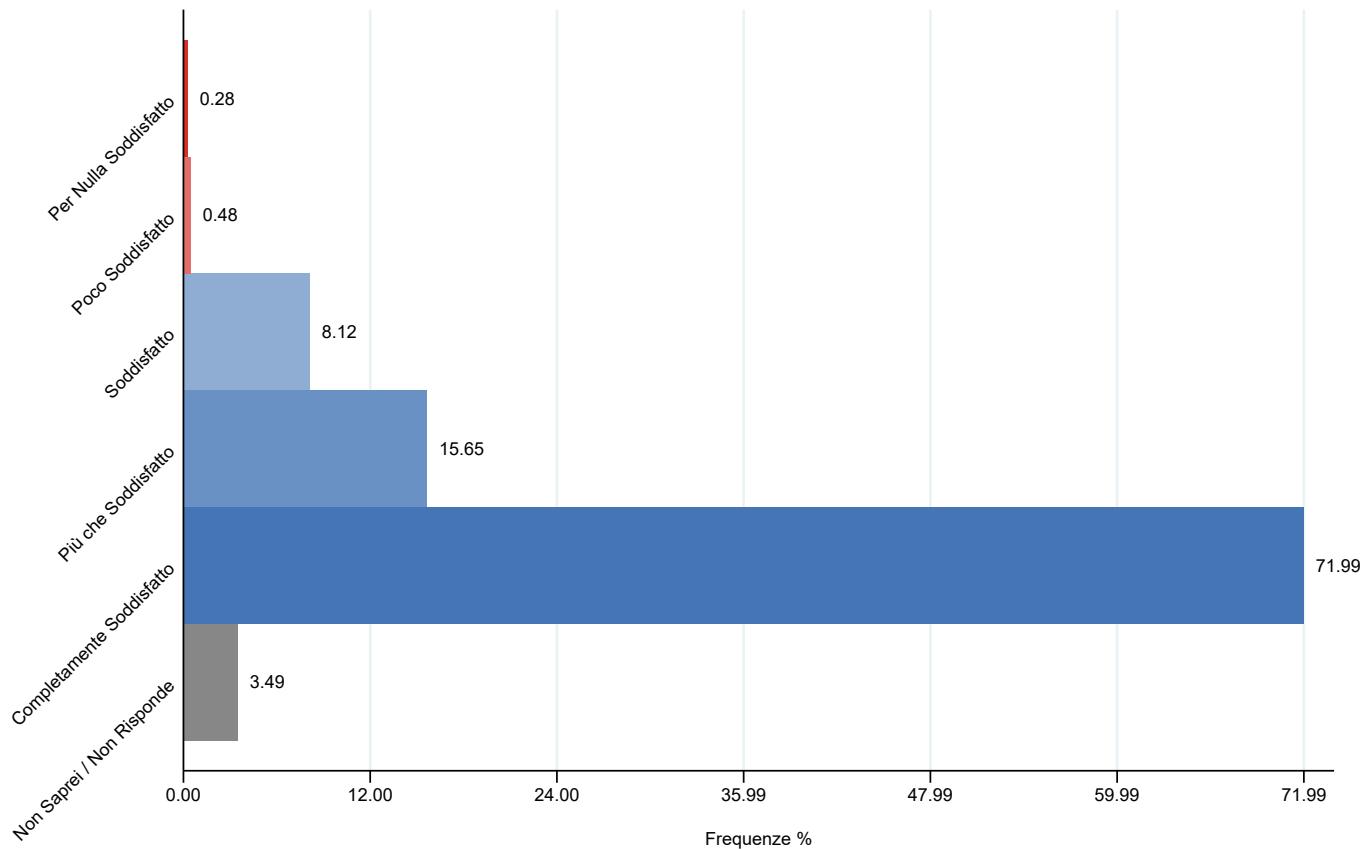
	Frequenza	Percentuale	Cumulata
Per nulla soddisfatto	7	0.28	0.28
Poco soddisfatto	33	1.31	1.58
Soddisfatto	389	15.41	17.00
Più che soddisfatto	532	21.08	38.07
Completamente soddisfatto	1502	59.51	97.58
Non sa / Non risponde	61	2.42	100.00
Totale	2524	100.00	

Pratiche per l'accettazione



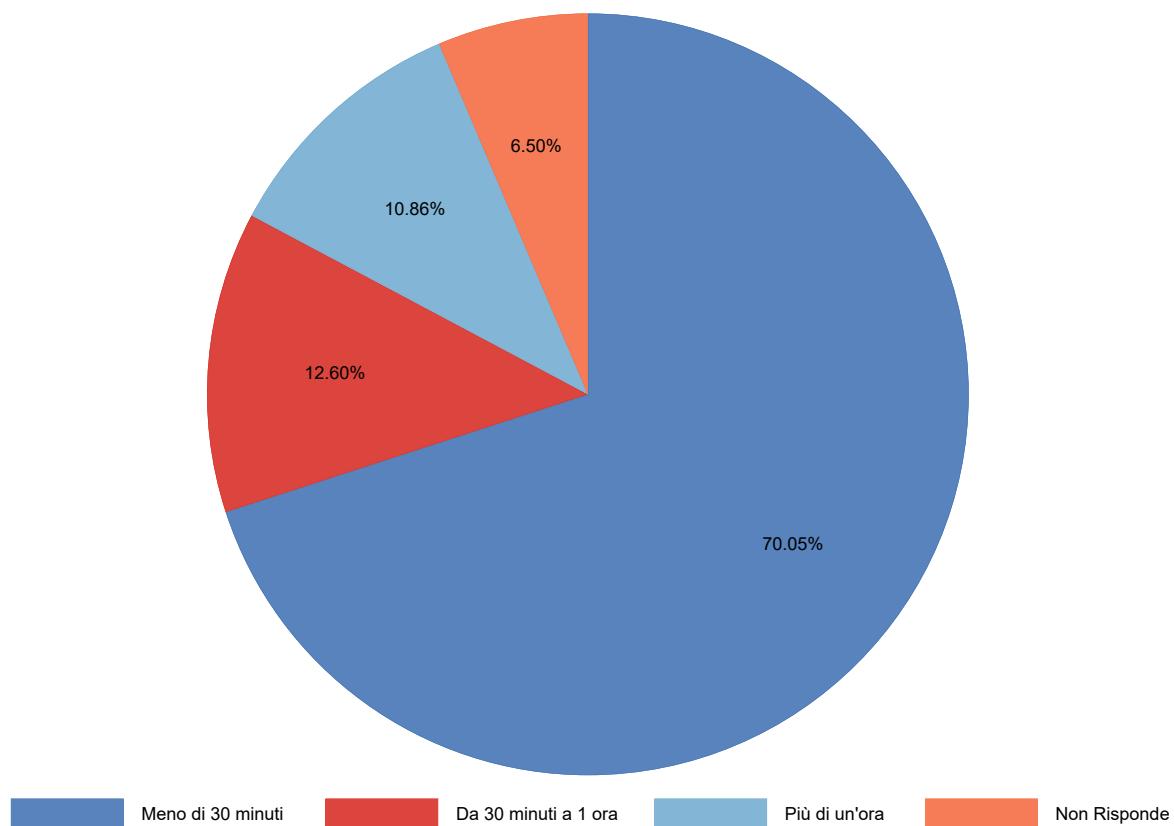
	Frequenza	Percentuale	Cumulata
Per nulla soddisfatto	6	0.24	0.24
Poco soddisfatto	16	0.63	0.87
Soddisfatto	358	14.18	15.06
Più che soddisfatto	469	18.58	33.64
Completamente soddisfatto	1518	60.14	93.78
Non sa / Non risponde	157	6.22	100.00
Totale	2524	100.00	

Accoglienza in reparto



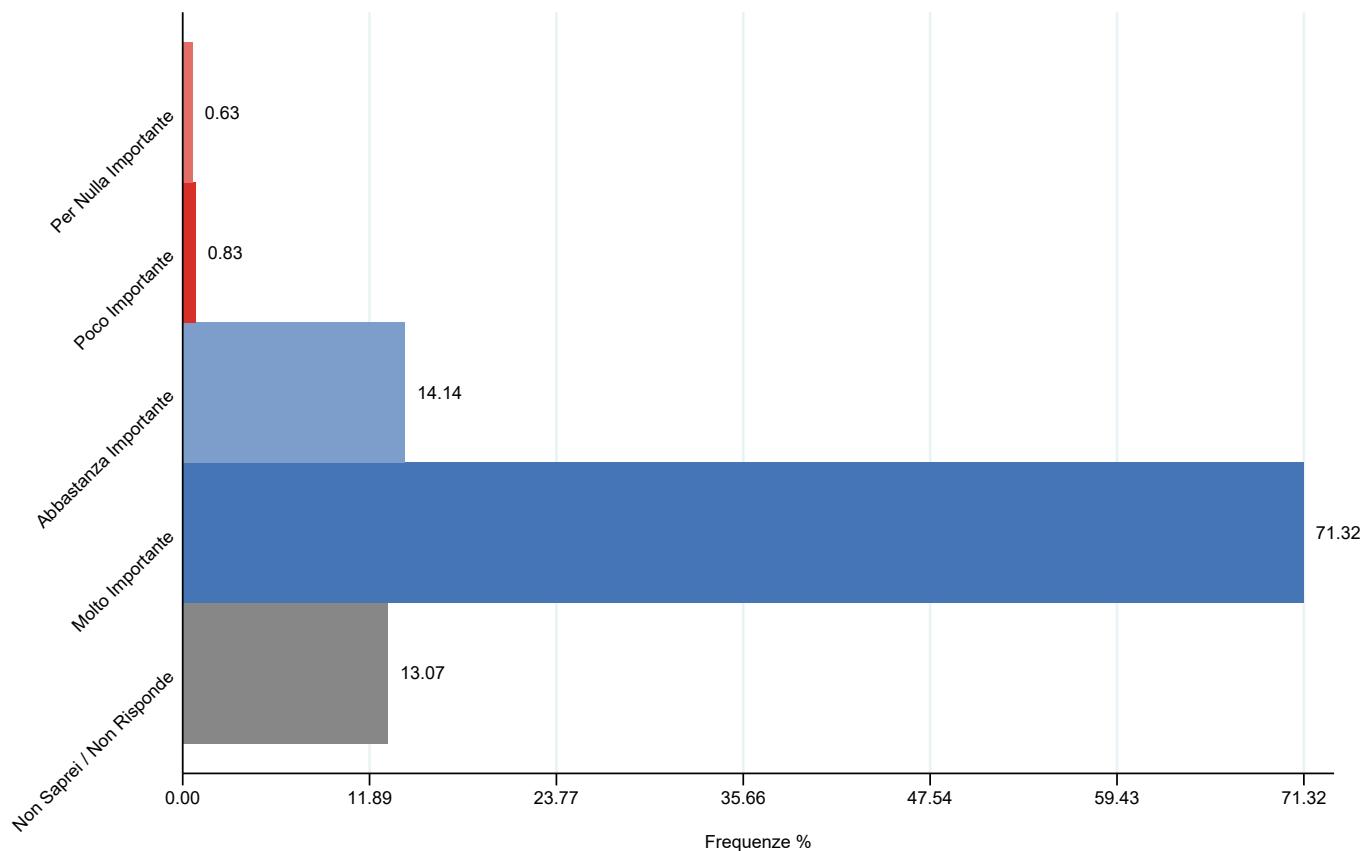
	Frequenza	Percentuale	Cumulata
Per nulla soddisfatto	7	0.28	0.28
Poco soddisfatto	12	0.48	0.75
Soddisfatto	205	8.12	8.87
Più che soddisfatto	395	15.65	24.52
Completamente soddisfatto	1817	71.99	96.51
Non sa / Non risponde	88	3.49	100.00
Totale	2524	100.00	

Tempo di attesa per ottenere il posto letto



	Frequenza	Percentuale	Validi	Cumulata
Meno di 30 minuti	1768	70.05	74.92	74.92
Da 30 minuti a 1 ora	318	12.60	13.47	88.39
Più di un'ora	274	10.86	11.61	100.00
Totale Valide	2360	93.50	100.00	
Non Risponde	164	6.50		
Totale	2524	100.00		

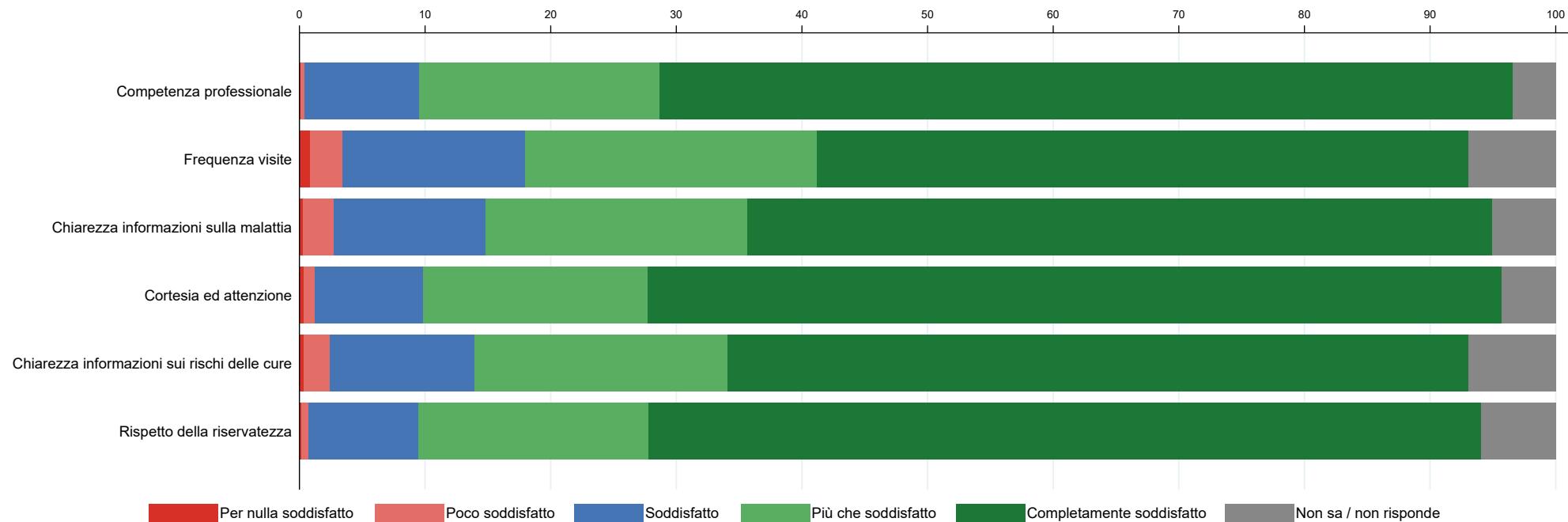
Importanza accoglienza in ospedale



	Frequenza	Percentuale	Cumulata
Per nulla importante	16	0.63	0.63
Poco importante	21	0.83	1.47
Abbastanza importante	357	14.14	15.61
Molto importante	1800	71.32	86.93
Non sa / Non risponde	330	13.07	100.00
Totale	2524	100.00	

VALUTAZIONE PERSONALE MEDICO

Valutazione di alcuni aspetti del personale medico



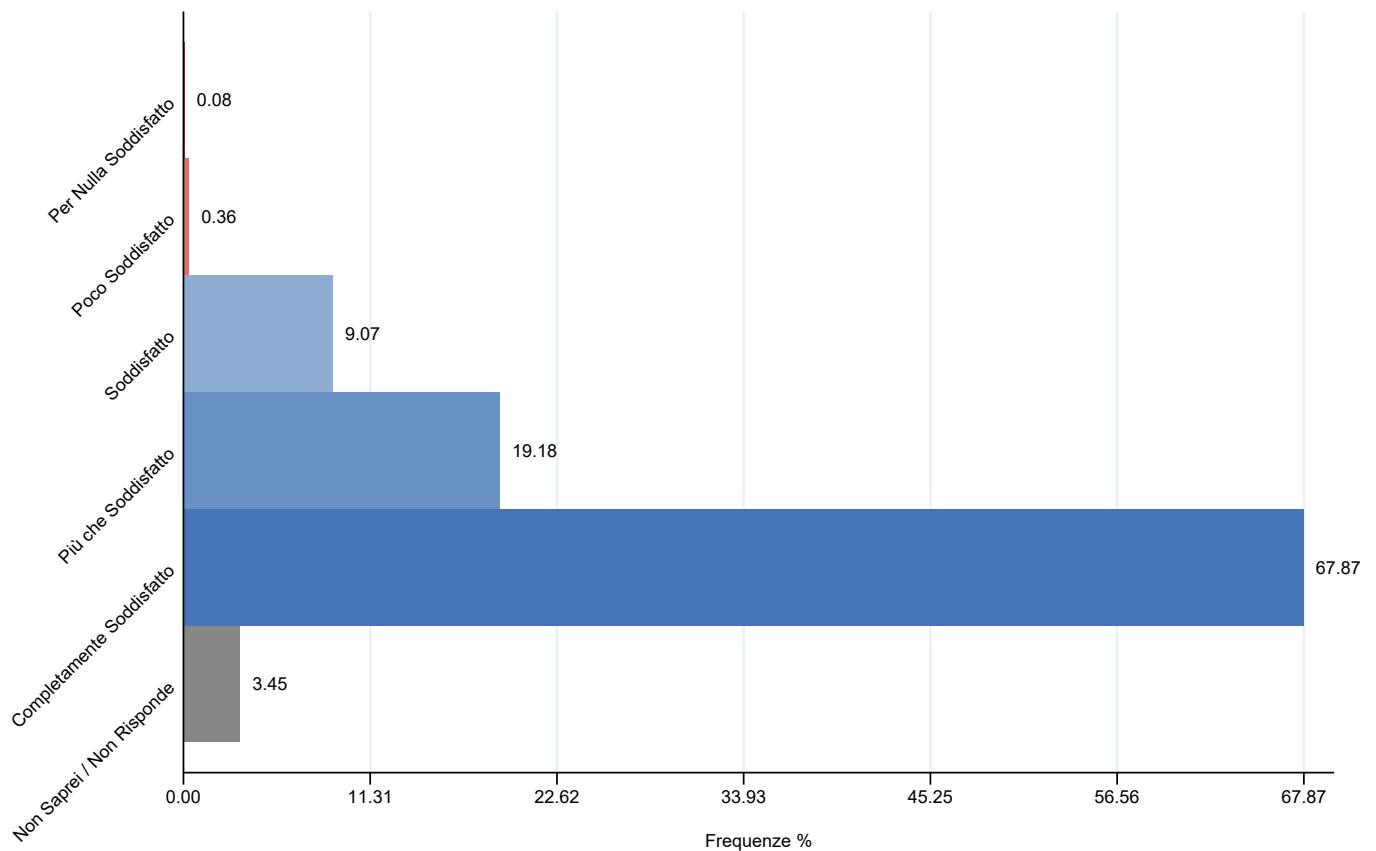
20

	Per nulla soddisfatto	Poco soddisfatto	Soddisfatto	Più che soddisfatto	Completamente soddisfatto	Non sa / Non risponde	Totale
Competenza professionale	2 0.08	9 0.36	229 9.07	484 19.18	1713 67.87	87 3.45	2524 100.00
Frequenza visite	21 0.83	66 2.61	367 14.54	585 23.18	1310 51.90	175 6.93	2524 100.00
Chiarezza informazioni sulla malattia	8 0.32	62 2.46	304 12.04	526 20.84	1496 59.27	128 5.07	2524 100.00
Cortesia ed attenzione	9 0.36	21 0.83	219 8.68	451 17.87	1715 67.95	109 4.32	2524 100.00
Chiarezza informazioni sui rischi delle cure	9 0.36	52 2.06	291 11.53	508 20.13	1488 58.95	176 6.97	2524 100.00
Rispetto della riservatezza	4 0.16	15 0.59	221 8.76	461 18.26	1673 66.28	150 5.94	2524 100.00

	Giudizi negativi	Giudizi positivi	Non sa / Non Risponde	Totale
Competenza professionale	11 0.44	2426 96.12	87 3.45	2524 100.00
Frequenza visite	87 3.45	2262 89.62	175 6.93	2524 100.00
Chiarezza informazioni sulla malattia	70 2.77	2326 92.16	128 5.07	2524 100.00
Cortesia ed attenzione	30 1.19	2385 94.49	109 4.32	2524 100.00
Chiarezza informazioni sui rischi delle cure	61 2.42	2287 90.61	176 6.97	2524 100.00
Rispetto della riservatezza	19 0.75	2355 93.30	150 5.94	2524 100.00

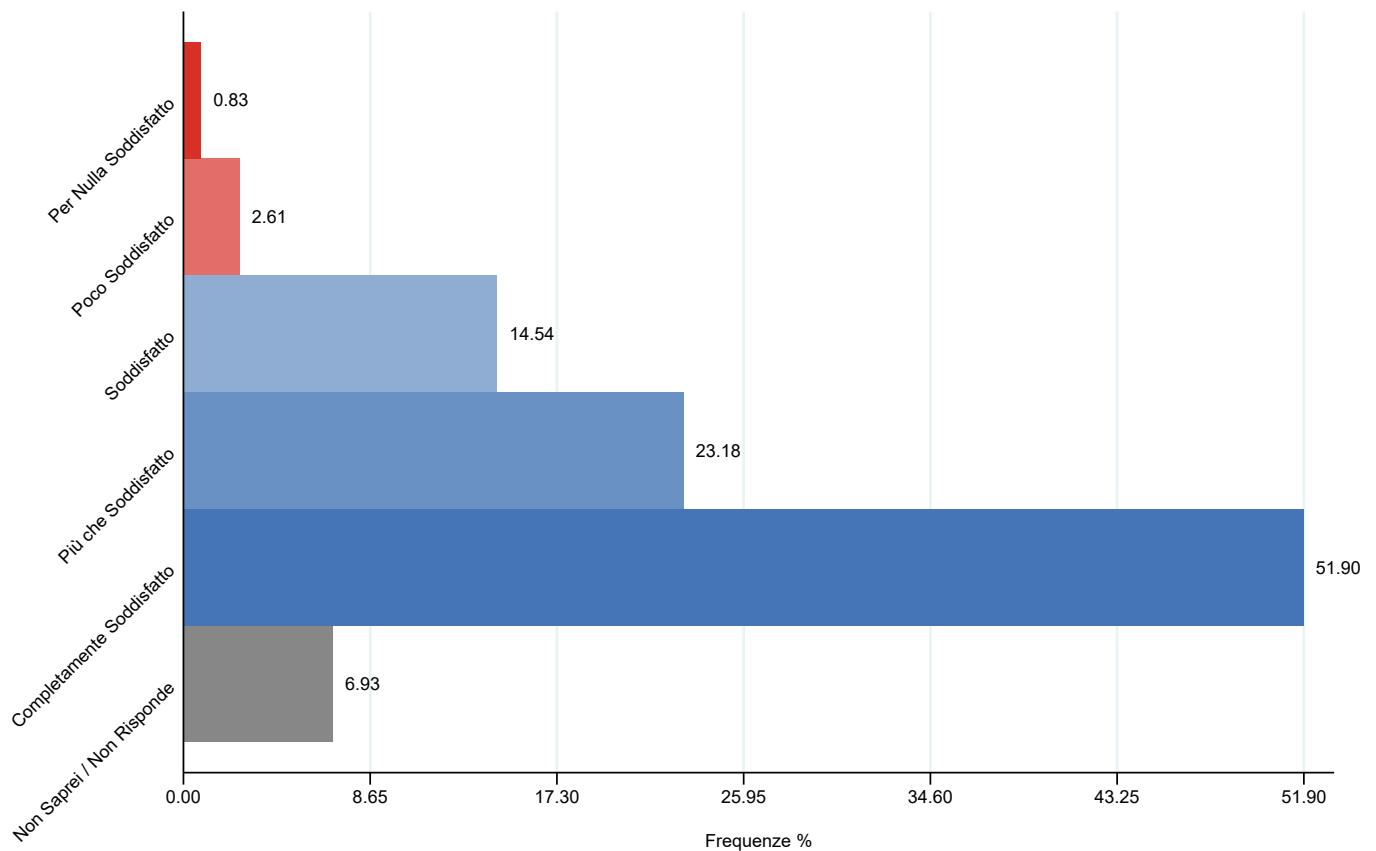
Aspetti	Numerosità	Media	Deviazione Standard	Minimo	Massimo
Competenza professionale	2437	1.599	0.678	-2.000	2.000
Frequenza visite	2349	1.318	0.898	-2.000	2.000
Chiarezza informazioni sulla malattia	2396	1.436	0.834	-2.000	2.000
Cortesia ed attenzione	2415	1.591	0.721	-2.000	2.000
Chiarezza informazioni sui rischi delle cure	2348	1.454	0.822	-2.000	2.000
Rispetto della riservatezza	2374	1.594	0.697	-2.000	2.000
Valutazione dei Medici	2482	1.486	0.695	-2.000	2.000

Competenza professionale



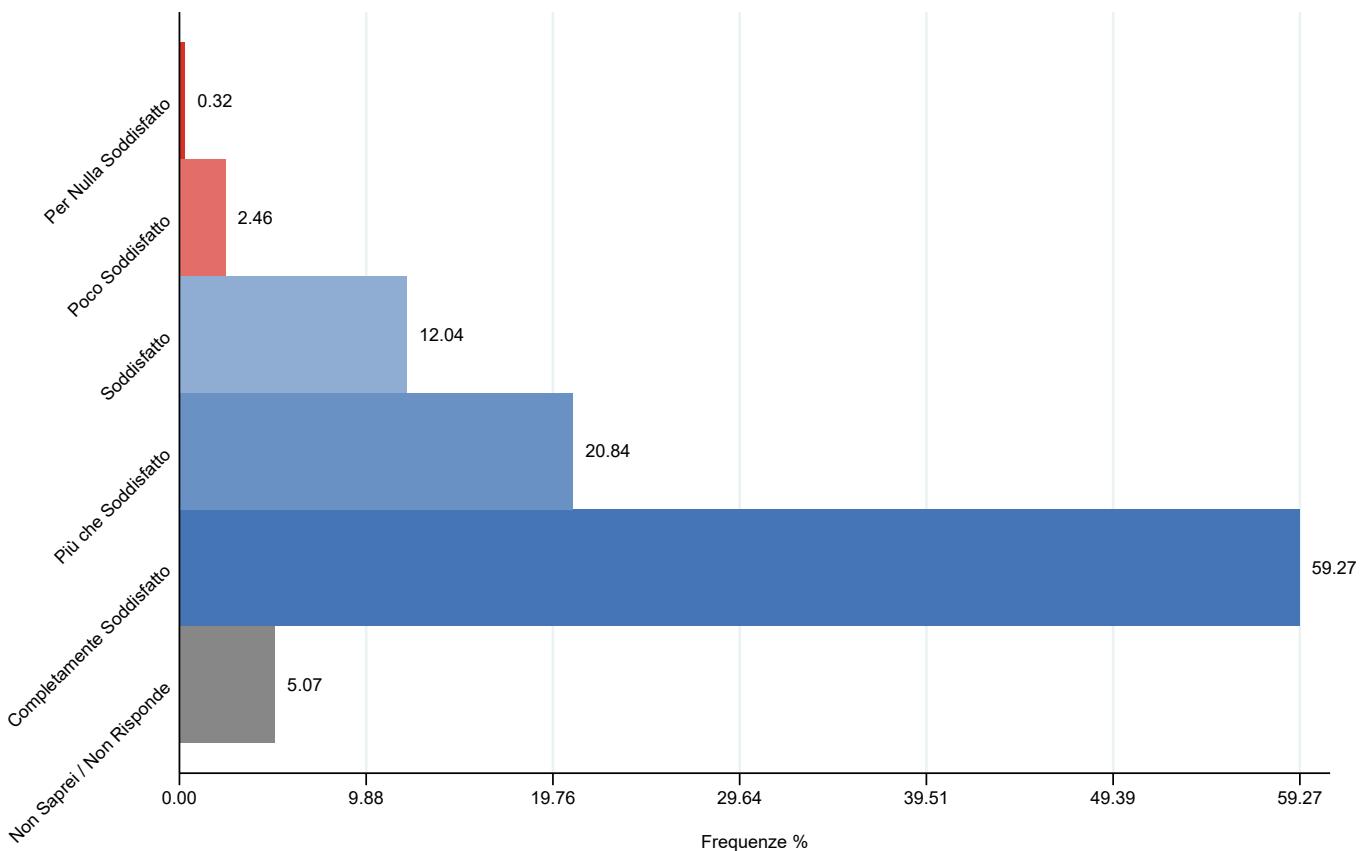
	Frequenza	Percentuale	Cumulata
Per nulla soddisfatto	2	0.08	0.08
Poco soddisfatto	9	0.36	0.44
Soddisfatto	229	9.07	9.51
Più che soddisfatto	484	19.18	28.68
Completamente soddisfatto	1713	67.87	96.55
Non sa / Non risponde	87	3.45	100.00
Totale	2524	100.00	

Frequenza visite



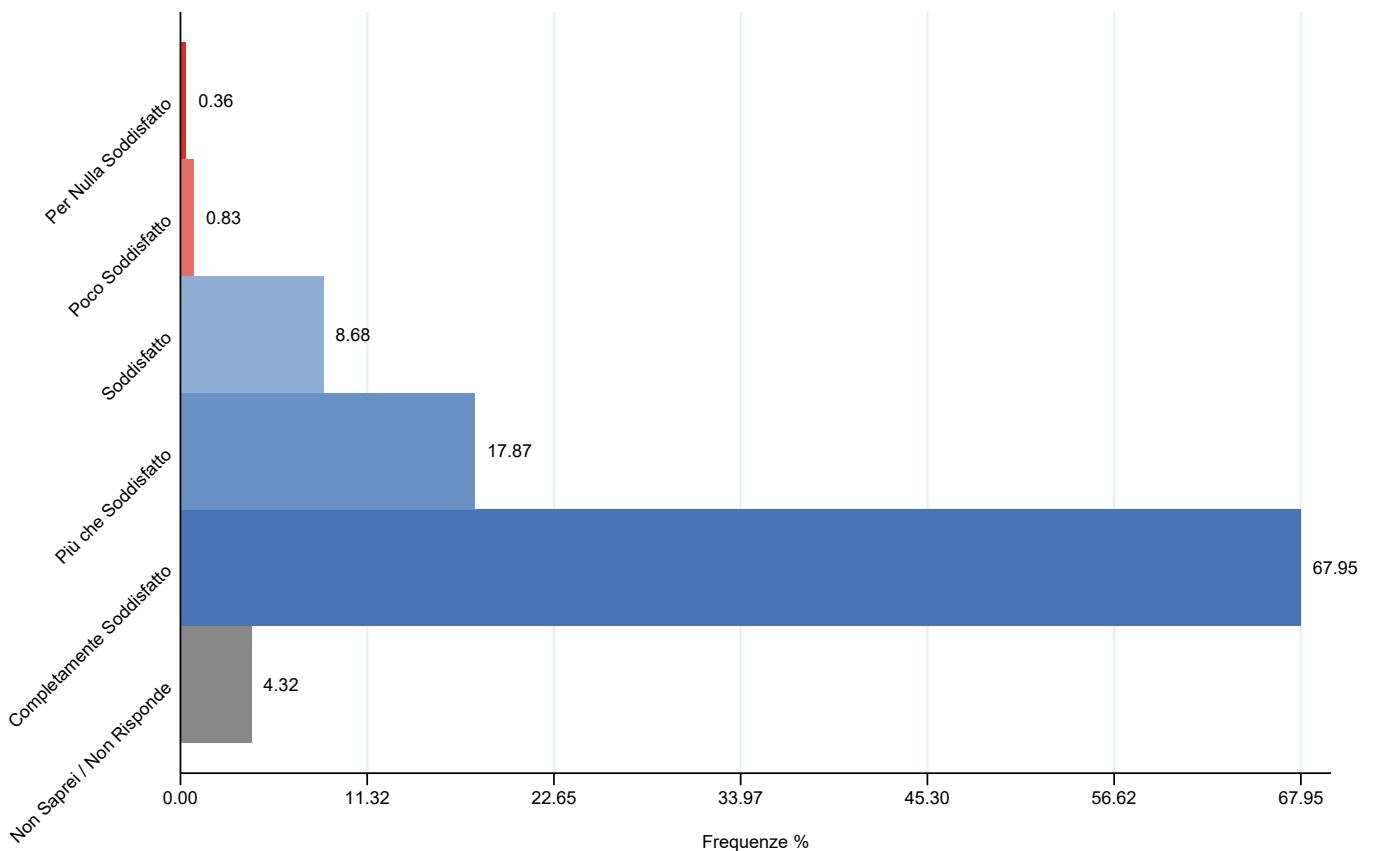
	Frequenza	Percentuale	Cumulata
Per nulla soddisfatto	21	0.83	0.83
Poco soddisfatto	66	2.61	3.45
Soddisfatto	367	14.54	17.99
Più che soddisfatto	585	23.18	41.16
Completamente soddisfatto	1310	51.90	93.07
Non sa / Non risponde	175	6.93	100.00
Totale	2524	100.00	

Chiarezza informazioni sulla malattia



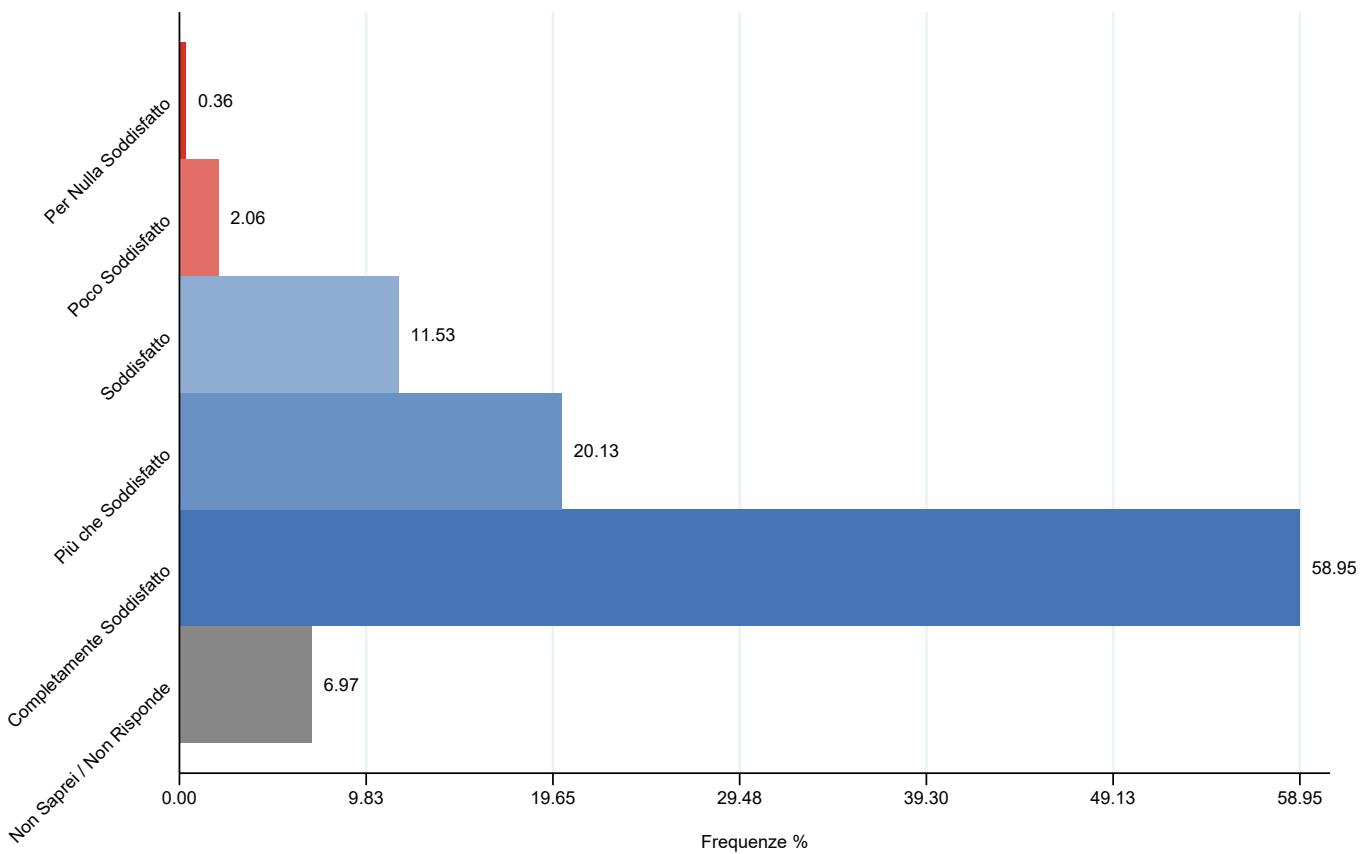
	Frequenza	Percentuale	Cumulata
Per nulla soddisfatto	8	0.32	0.32
Poco soddisfatto	62	2.46	2.77
Soddisfatto	304	12.04	14.82
Più che soddisfatto	526	20.84	35.66
Completamente soddisfatto	1496	59.27	94.93
Non sa / Non risponde	128	5.07	100.00
Totale	2524	100.00	

Cortesia ed attenzione



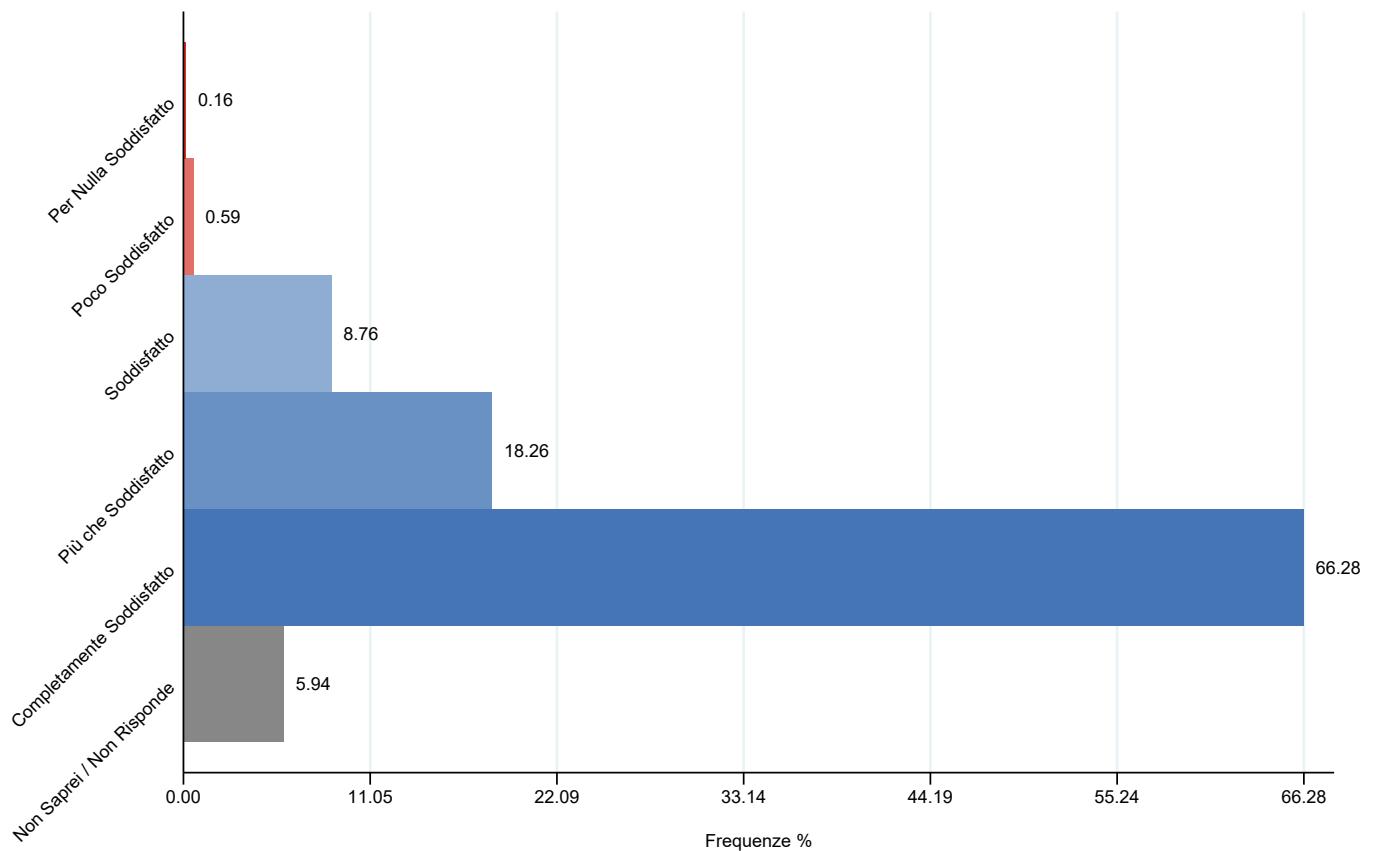
	Frequenza	Percentuale	Cumulata
Per nulla soddisfatto	9	0.36	0.36
Poco soddisfatto	21	0.83	1.19
Soddisfatto	219	8.68	9.87
Più che soddisfatto	451	17.87	27.73
Completamente soddisfatto	1715	67.95	95.68
Non sa / Non risponde	109	4.32	100.00
Totale	2524	100.00	

Chiarezza informazioni sui rischi delle cure



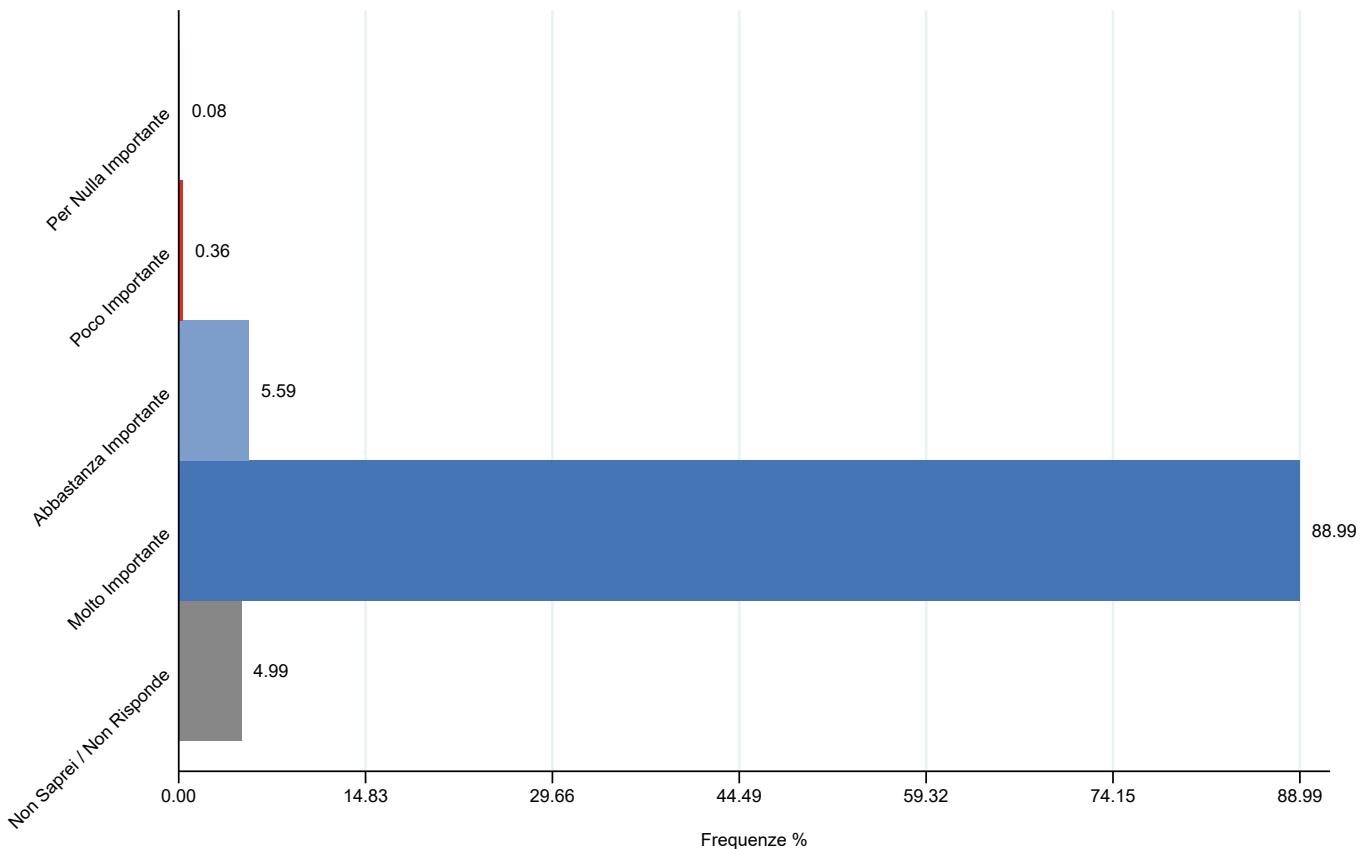
	Frequenza	Percentuale	Cumulata
Per nulla soddisfatto	9	0.36	0.36
Poco soddisfatto	52	2.06	2.42
Soddisfatto	291	11.53	13.95
Più che soddisfatto	508	20.13	34.07
Completamente soddisfatto	1488	58.95	93.03
Non sa / Non risponde	176	6.97	100.00
Totale	2524	100.00	

Rispetto della riservatezza



	Frequenza	Percentuale	Cumulata
Per nulla soddisfatto	4	0.16	0.16
Poco soddisfatto	15	0.59	0.75
Soddisfatto	221	8.76	9.51
Più che soddisfatto	461	18.26	27.77
Completamente soddisfatto	1673	66.28	94.06
Non sa / Non risponde	150	5.94	100.00
Totale	2524	100.00	

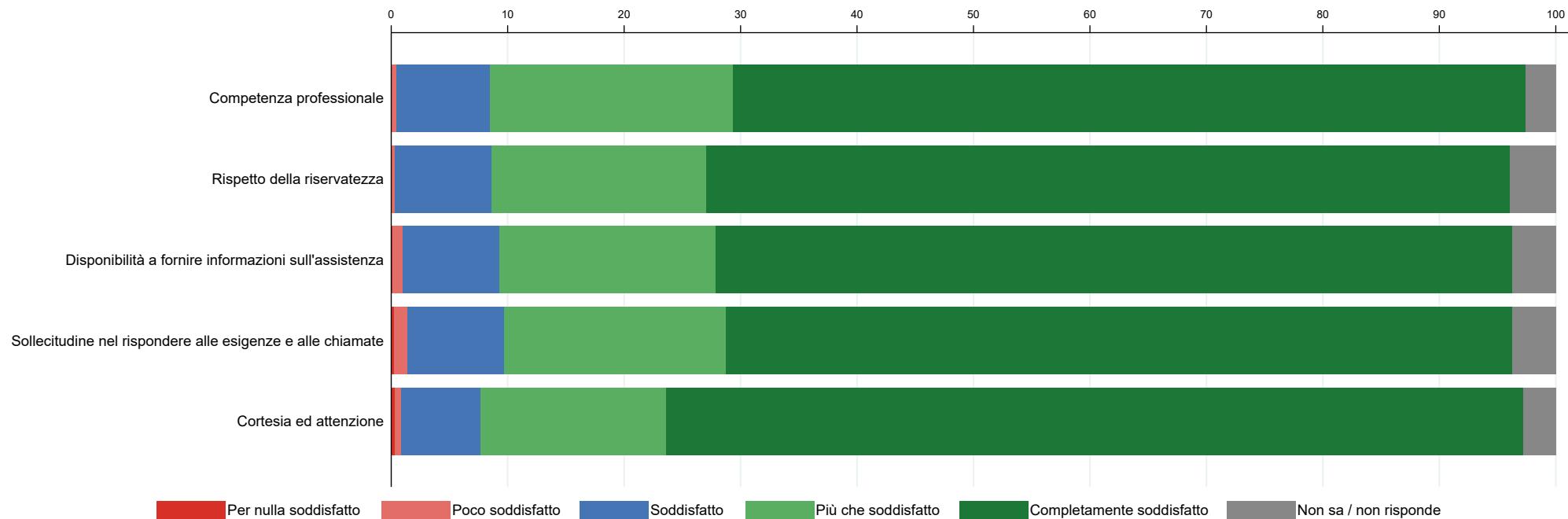
Importanza relazione con il personale medico



	Frequenza	Percentuale	Cumulata
Per nulla importante	2	0.08	0.08
Poco importante	9	0.36	0.44
Abbastanza importante	141	5.59	6.02
Molto importante	2246	88.99	95.01
Non sa / Non risponde	126	4.99	100.00
Totale	2524	100.00	

PERSONALE INFERMIERISTICO E DI SUPPORTO

Valutazione di alcuni aspetti del personale infermieristico



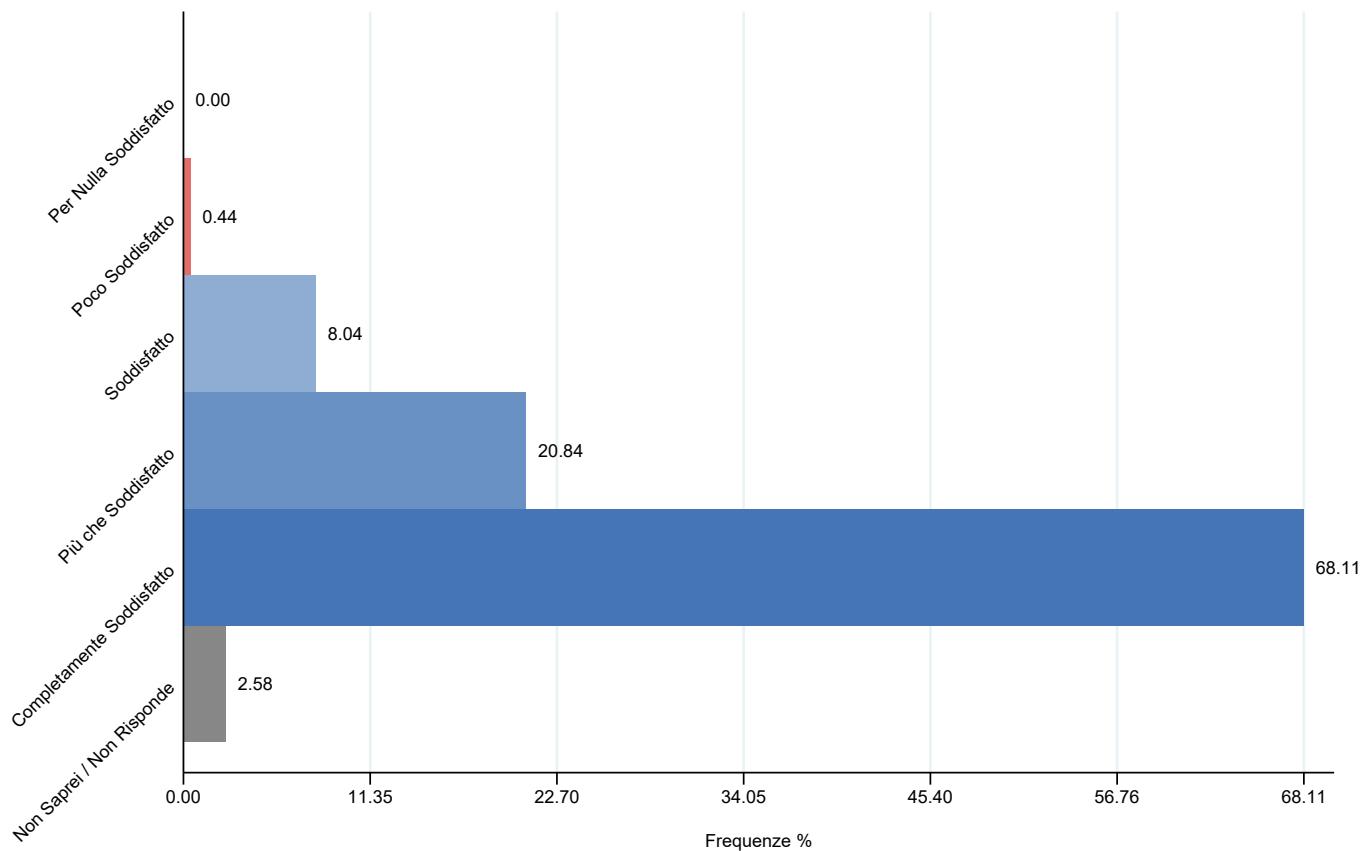
30

	Per nulla soddisfatto	Poco soddisfatto	Soddisfatto	Più che soddisfatto	Completamente soddisfatto	Non sa / Non risponde	Totale
Competenza professionale	0 0.00	11 0.44	203 8.04	526 20.84	1719 68.11	65 2.58	2524 100.00
Rispetto della riservatezza	2 0.08	6 0.24	209 8.28	465 18.42	1743 69.06	99 3.92	2524 100.00
Disponibilità a fornire informazioni sull'assistenza	3 0.12	23 0.91	208 8.24	470 18.62	1726 68.38	94 3.72	2524 100.00
Sollecitudine nel rispondere alle esigenze e alle chiamate	7 0.28	28 1.11	210 8.32	481 19.06	1703 67.47	95 3.76	2524 100.00
Cortesia ed attenzione	7 0.28	15 0.59	172 6.81	402 15.93	1858 73.61	70 2.77	2524 100.00

	Giudizi negativi	Giudizi positivi	Non sa / Non Risponde	Totale
Competenza professionale	11 0.44	2448 96.99	65 2.58	2524 100.00
Rispetto della riservatezza	8 0.32	2417 95.76	99 3.92	2524 100.00
Disponibilità fornire informazioni sull'assistenza	26 1.03	2404 95.25	94 3.72	2524 100.00
Sollecitudine risposta esigenze e chiamate	35 1.39	2394 94.85	95 3.76	2524 100.00
Cortesia ed attenzione	22 0.87	2432 96.35	70 2.77	2524 100.00

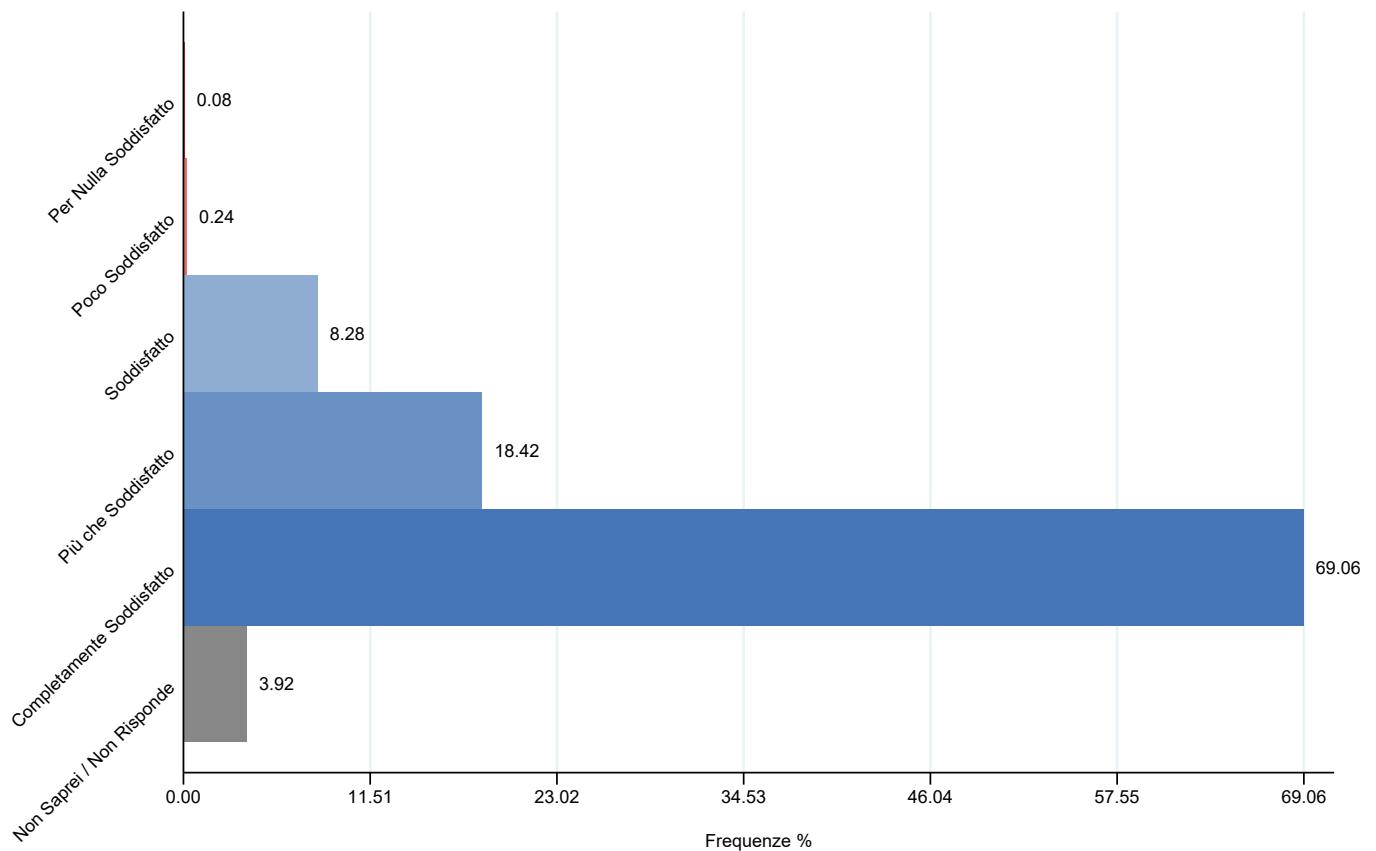
Aspetti	Numerosità	Media	Deviazione Standard	Minimo	Massimo
Competenza professionale	2459	1.608	0.656	-1.000	2.000
Rispetto della riservatezza	2425	1.625	0.657	-2.000	2.000
Disponibilità fornire informazioni sull'assistenza	2430	1.602	0.695	-2.000	2.000
Sollecitudine risposta esigenze e chiamate	2429	1.583	0.721	-2.000	2.000
Cortesia ed attenzione	2454	1.666	0.658	-2.000	2.000
Valutazione Personale Infermieristico	2494	1.616	0.624	-1.400	2.000

Competenza professionale



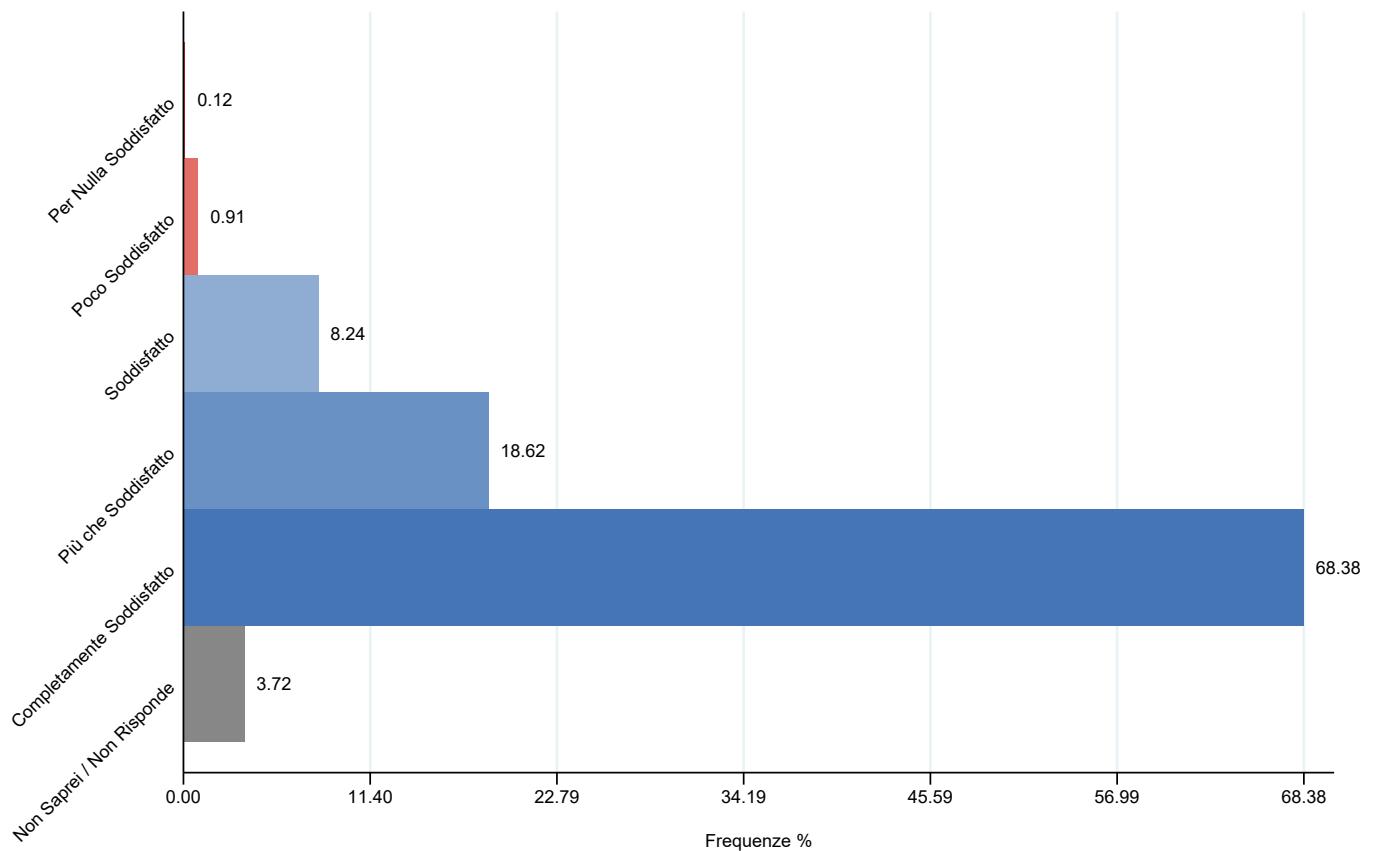
	Frequenza	Percentuale	Cumulata
Poco soddisfatto	11	0.44	0.44
Soddisfatto	203	8.04	8.48
Più che soddisfatto	526	20.84	29.32
Completamente soddisfatto	1719	68.11	97.42
Non sa / Non risponde	65	2.58	100.00
Totale	2524	100.00	

Rispetto della riservatezza



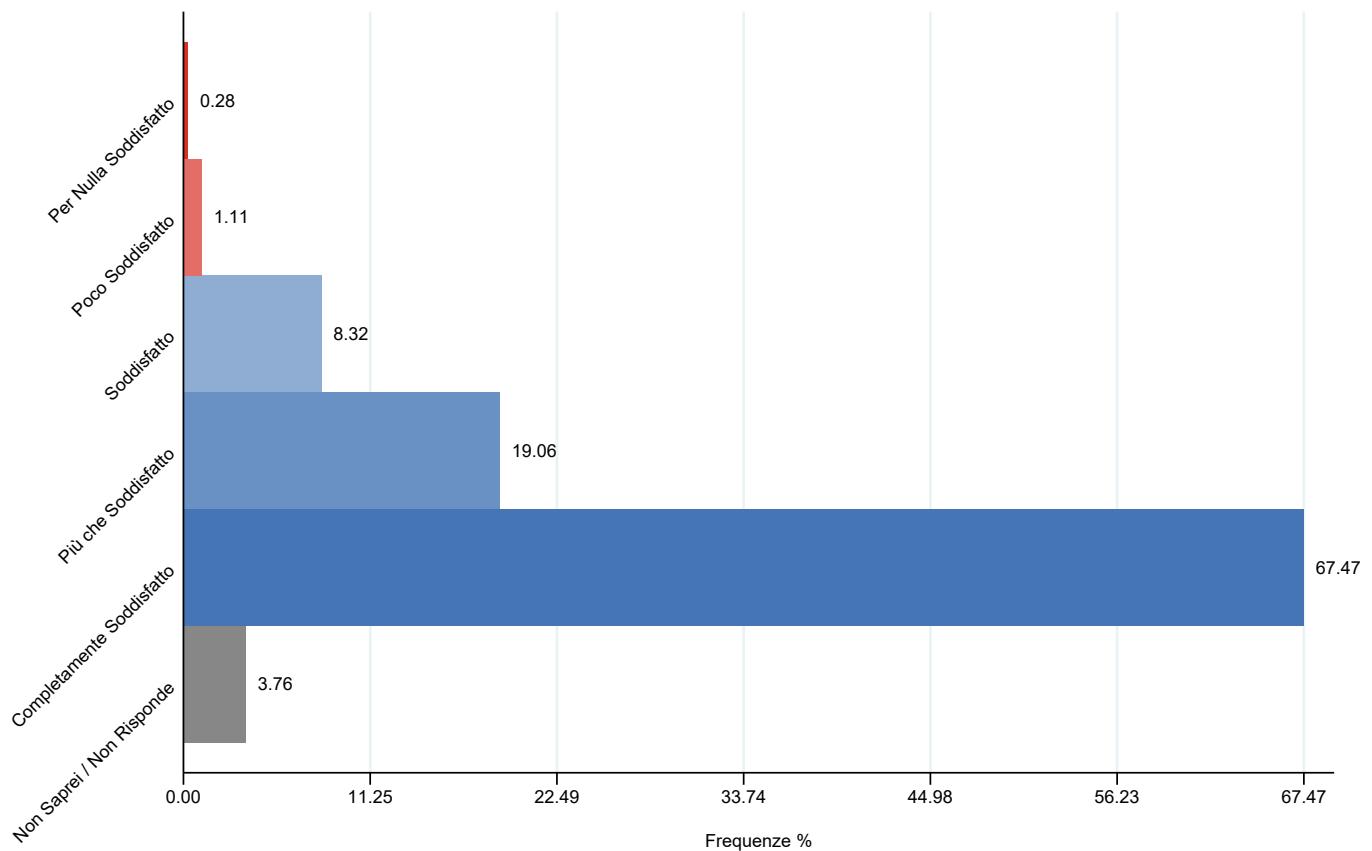
	Frequenza	Percentuale	Cumulata
Per nulla soddisfatto	2	0.08	0.08
Poco soddisfatto	6	0.24	0.32
Soddisfatto	209	8.28	8.60
Più che soddisfatto	465	18.42	27.02
Completamente soddisfatto	1743	69.06	96.08
Non sa / Non risponde	99	3.92	100.00
Totale	2524	100.00	

Disponibilità a fornire informazioni sull'assistenza



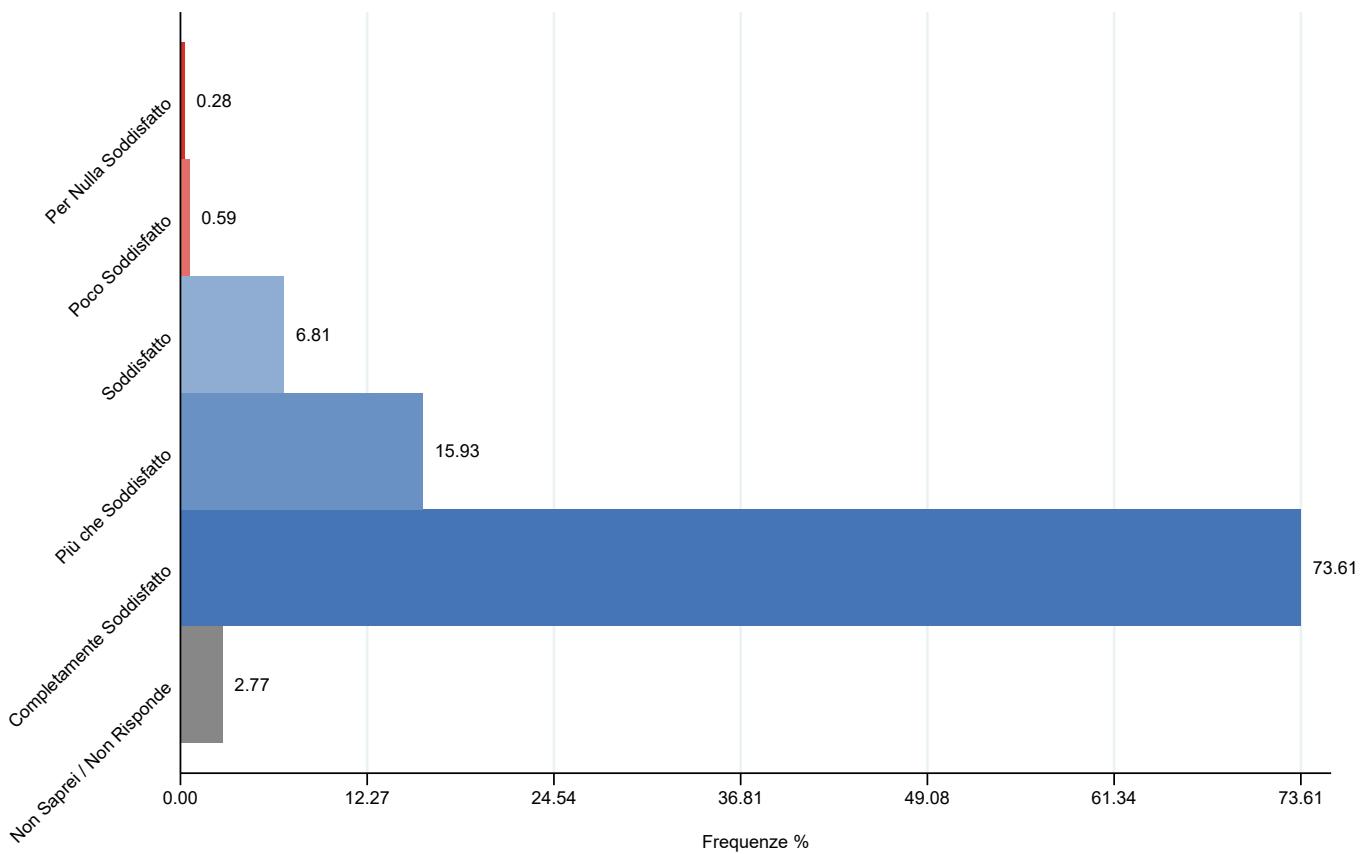
	Frequenza	Percentuale	Cumulata
Per nulla soddisfatto	3	0.12	0.12
Poco soddisfatto	23	0.91	1.03
Soddisfatto	208	8.24	9.27
Più che soddisfatto	470	18.62	27.89
Completamente soddisfatto	1726	68.38	96.28
Non sa / Non risponde	94	3.72	100.00
Totale	2524	100.00	

Sollecitudine nel rispondere alle esigenze e alle chiamate



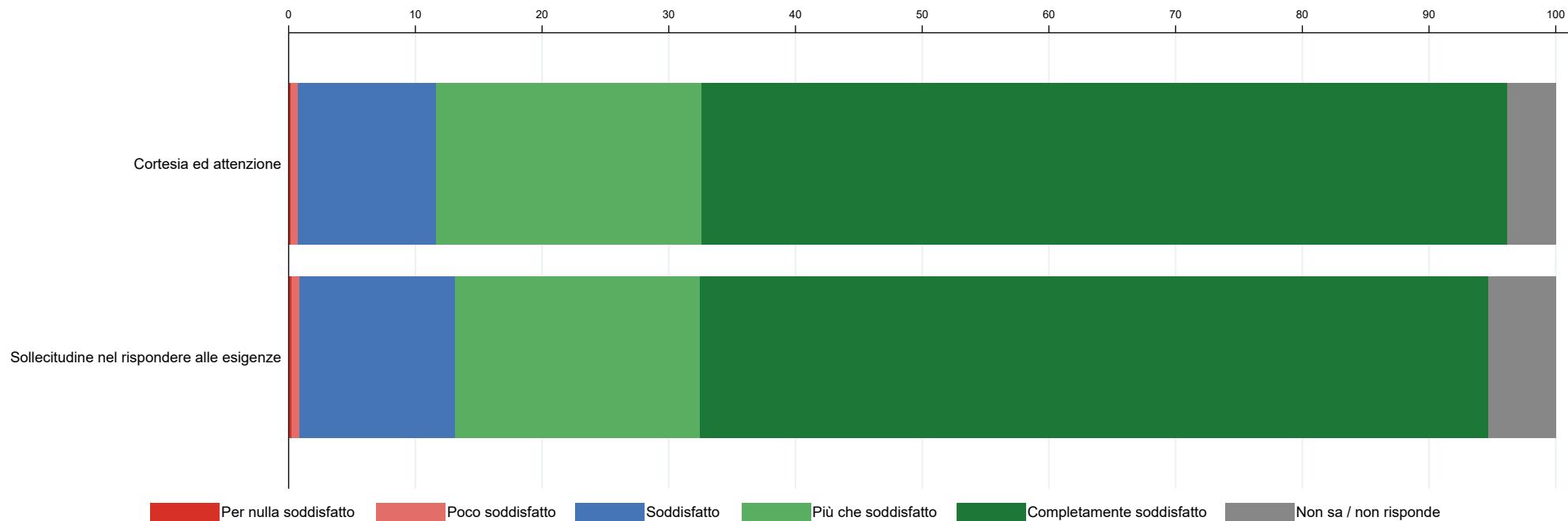
	Frequenza	Percentuale	Cumulata
Per nulla soddisfatto	7	0.28	0.28
Poco soddisfatto	28	1.11	1.39
Soddisfatto	210	8.32	9.71
Più che soddisfatto	481	19.06	28.76
Completamente soddisfatto	1703	67.47	96.24
Non sa / Non risponde	95	3.76	100.00
Totale	2524	100.00	

Cortesia ed attenzione



	Frequenza	Percentuale	Cumulata
Per nulla soddisfatto	7	0.28	0.28
Poco soddisfatto	15	0.59	0.87
Soddisfatto	172	6.81	7.69
Più che soddisfatto	402	15.93	23.61
Completamente soddisfatto	1858	73.61	97.23
Non sa / Non risponde	70	2.77	100.00
Totale	2524	100.00	

Valutazione di alcuni aspetti del personale di supporto



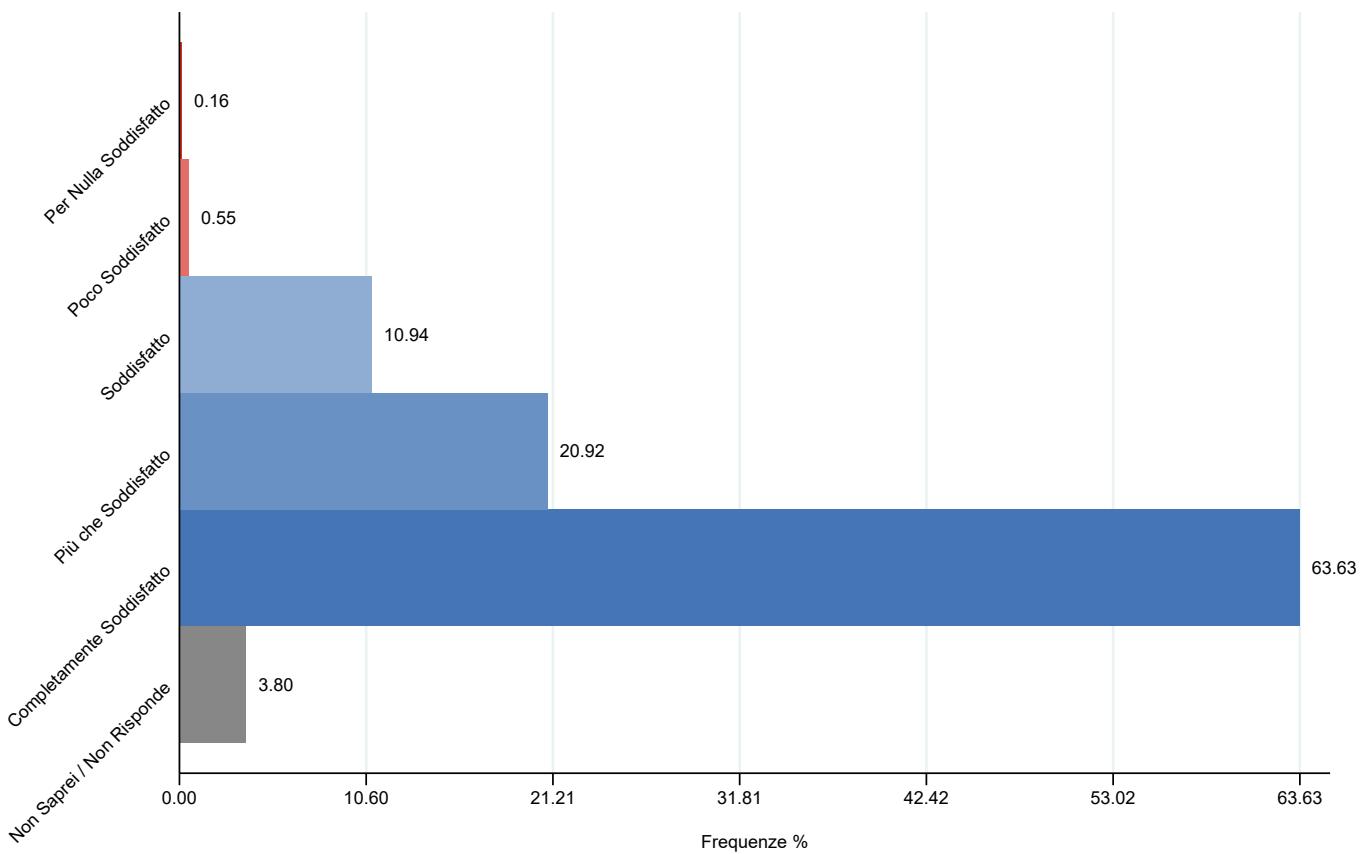
37

	Per nulla soddisfatto	Poco soddisfatto	Soddisfatto	Più che soddisfatto	Completamente soddisfatto	Non sa / Non risponde	Totale
Cortesia ed attenzione	4 0.16	14 0.55	276 10.94	528 20.92	1606 63.63	96 3.80	2524 100.00
Sollecitudine nel rispondere alle esigenze	5 0.20	17 0.67	309 12.24	489 19.37	1569 62.16	135 5.35	2524 100.00

	Giudizi negativi	Giudizi positivi	Non sa / Non Risponde	Totale
Cortesia ed attenzione	18 0.71	2410 95.48	96 3.80	2524 100.00
Sollecitudine nel rispondere alle esigenze	22 0.87	2367 93.78	135 5.35	2524 100.00

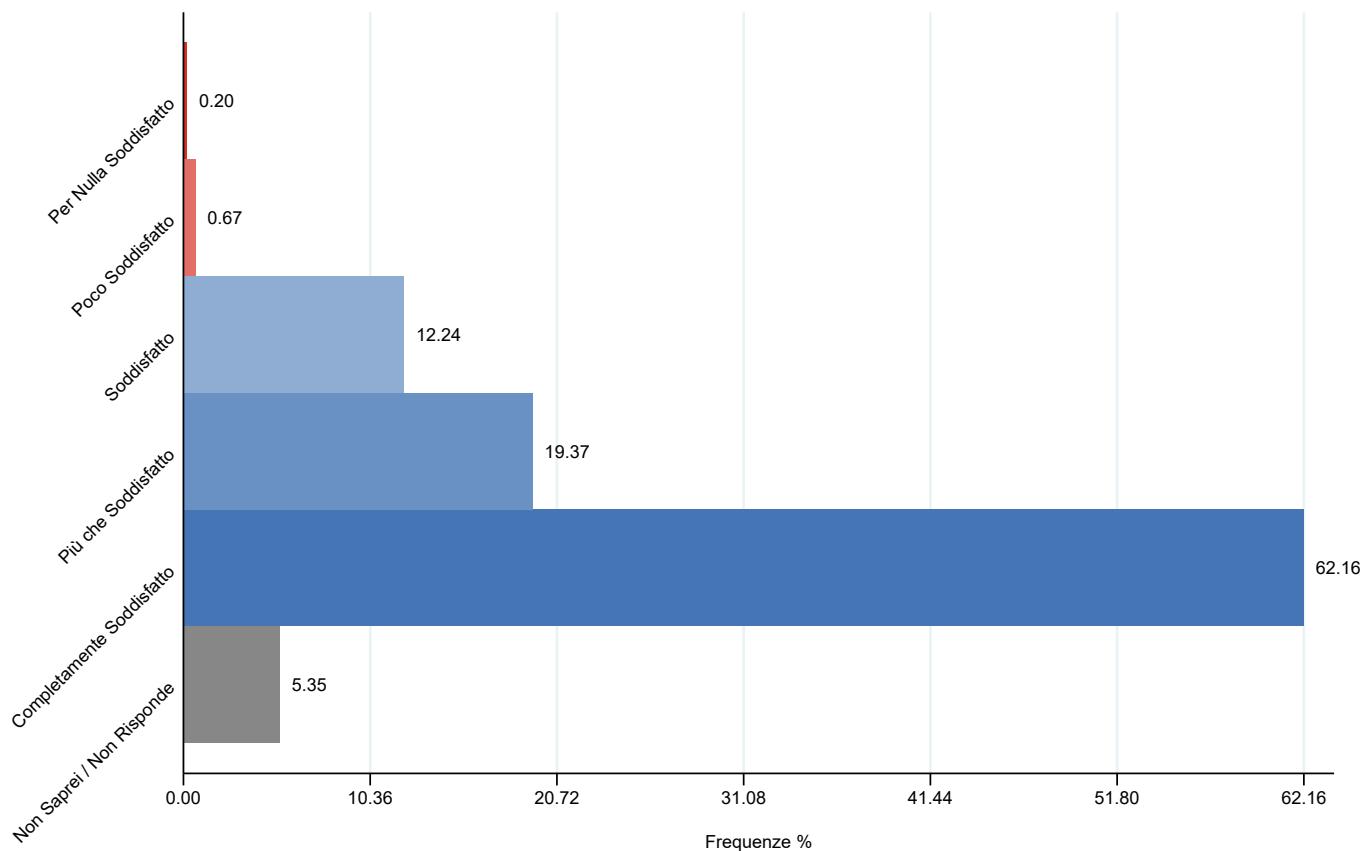
Aspetti	Numerosità	Media	Deviazione Standard	Minimo	Massimo
Cortesia ed attenzione	2428	1.531	0.729	-2.000	2.000
Sollecitudine nel rispondere alle esigenze	2389	1.507	0.759	-2.000	2.000
Valutazione Personale di Supporto	2439	1.516	0.729	-2.000	2.000

Cortesia ed attenzione



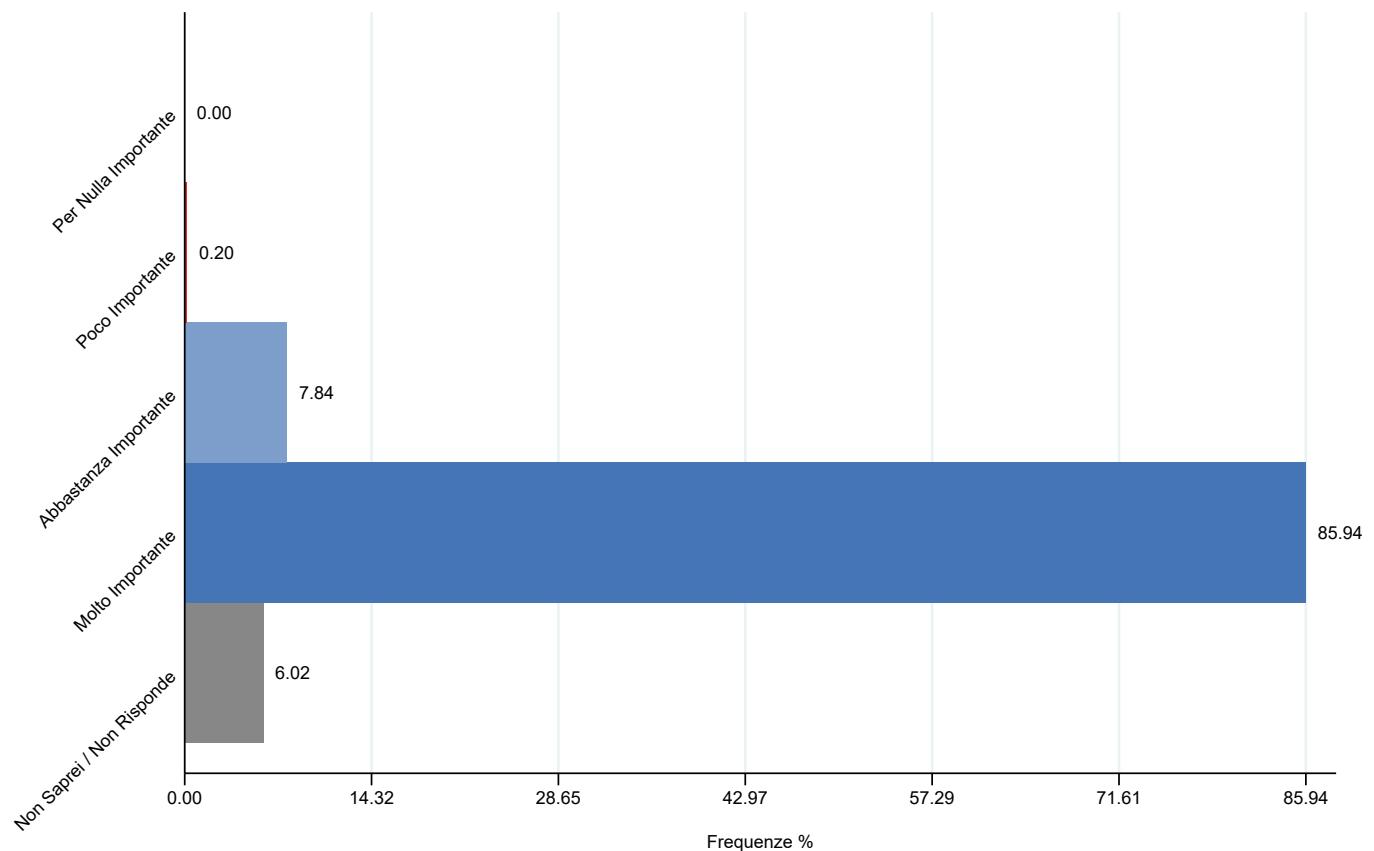
	Frequenza	Percentuale	Cumulata
Per nulla soddisfatto	4	0.16	0.16
Poco soddisfatto	14	0.55	0.71
Soddisfatto	276	10.94	11.65
Più che soddisfatto	528	20.92	32.57
Completemente soddisfatto	1606	63.63	96.20
Non sa / Non risponde	96	3.80	100.00
Totale	2524	100.00	

Sollecitudine nel rispondere alle esigenze



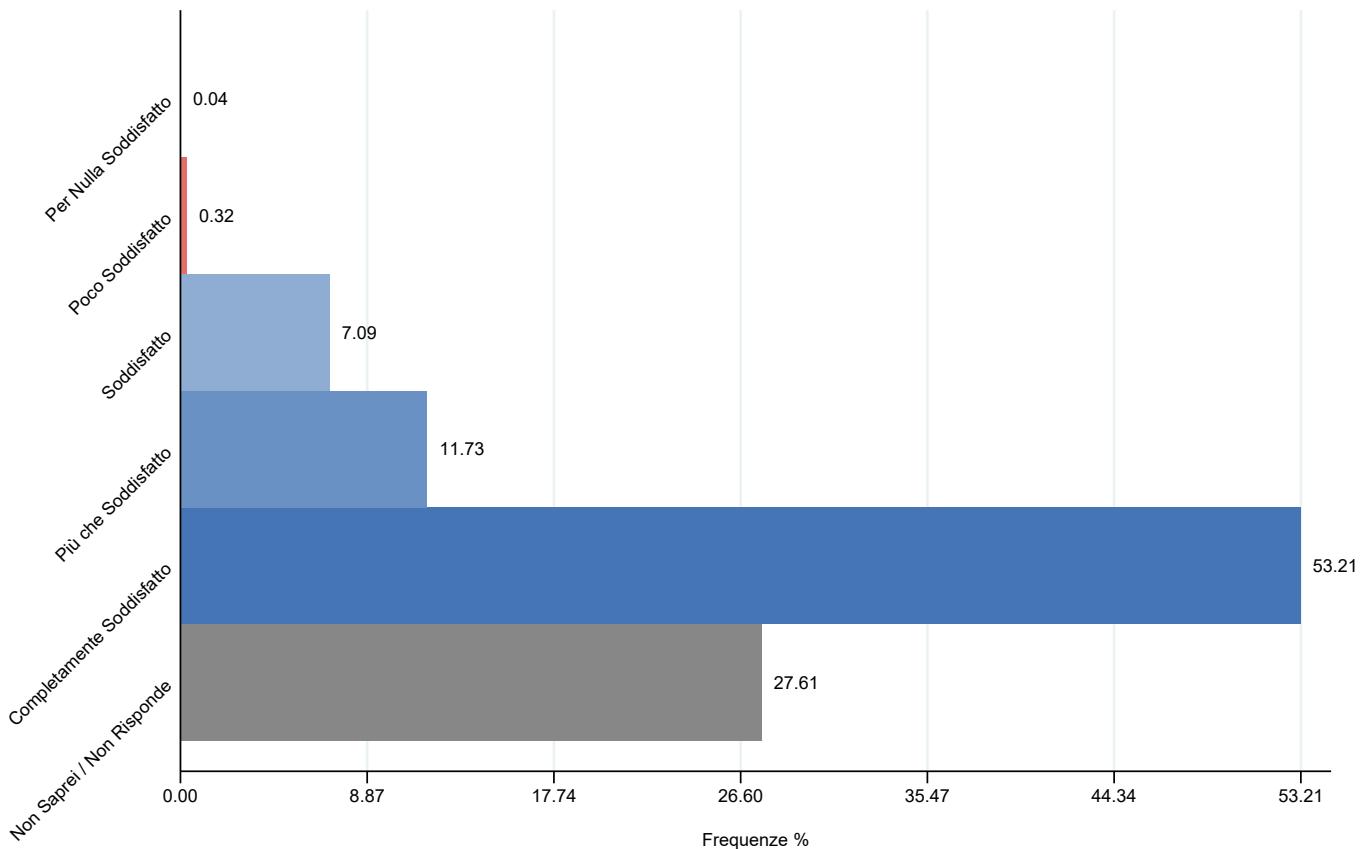
	Frequenza	Percentuale	Cumulata
Per nulla soddisfatto	5	0.20	0.20
Poco soddisfatto	17	0.67	0.87
Soddisfatto	309	12.24	13.11
Più che soddisfatto	489	19.37	32.49
Completamente soddisfatto	1569	62.16	94.65
Non sa / Non risponde	135	5.35	100.00
Totale	2524	100.00	

Importanza relazione con personale infermieristico e di supporto



	Frequenza	Percentuale	Cumulata
Poco importante	5	0.20	0.20
Abbastanza importante	198	7.84	8.04
Molto importante	2169	85.94	93.98
Non sa / Non risponde	152	6.02	100.00
Totale	2524	100.00	

Giudizio sul personale della Sala Operatoria



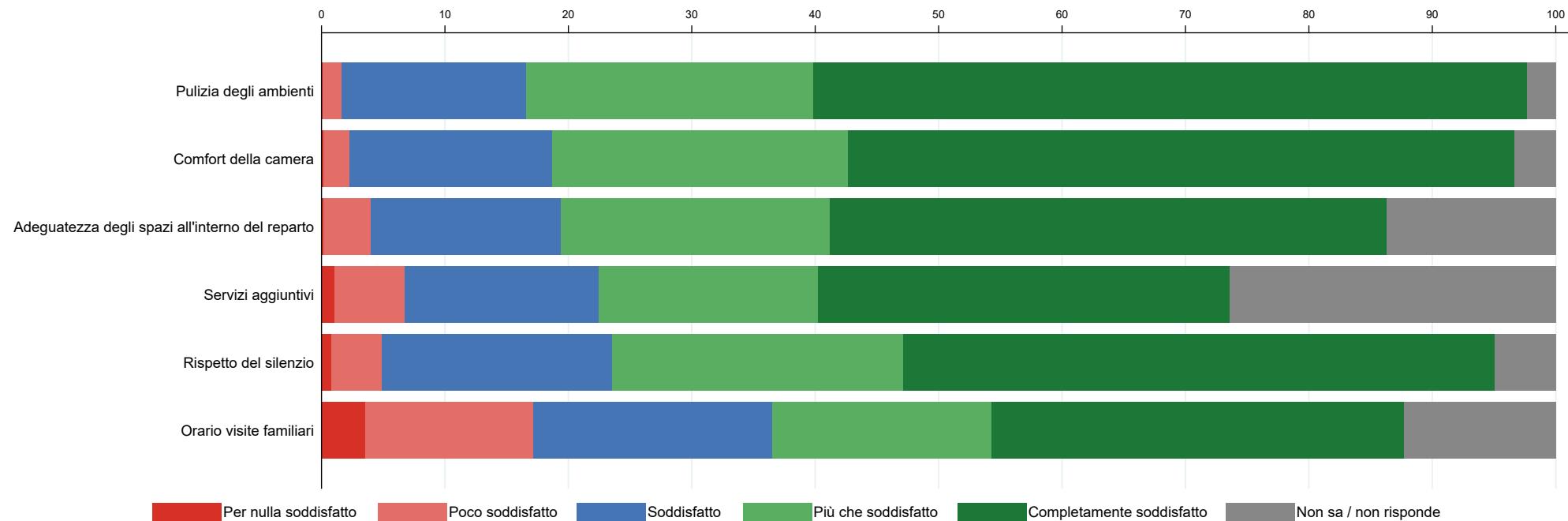
	Frequenza	Percentuale	Cumulata
Per nulla soddisfatto	1	0.04	0.04
Poco soddisfatto	8	0.32	0.36
Soddisfatto	179	7.09	7.45
Più che soddisfatto	296	11.73	19.18
Completamente soddisfatto	1343	53.21	72.39
Non sa / Non risponde	697	27.61	100.00
Totale	2524	100.00	

	Giudizi negativi	Giudizi positivi	Non sa / Non Risponde	Totale
Giudizio personale di Sala Operatoria	9 0.36	1818 72.03	697 27.61	2524 100.00

Aspetti	Numerosità	Media	Deviazione Standard	Minimo	Massimo
Valutazione personale di Sala Operatoria	1827	1.627	0.680	-2.000	2.000

REPARTO

Valutazione di alcuni aspetti inerenti il reparto



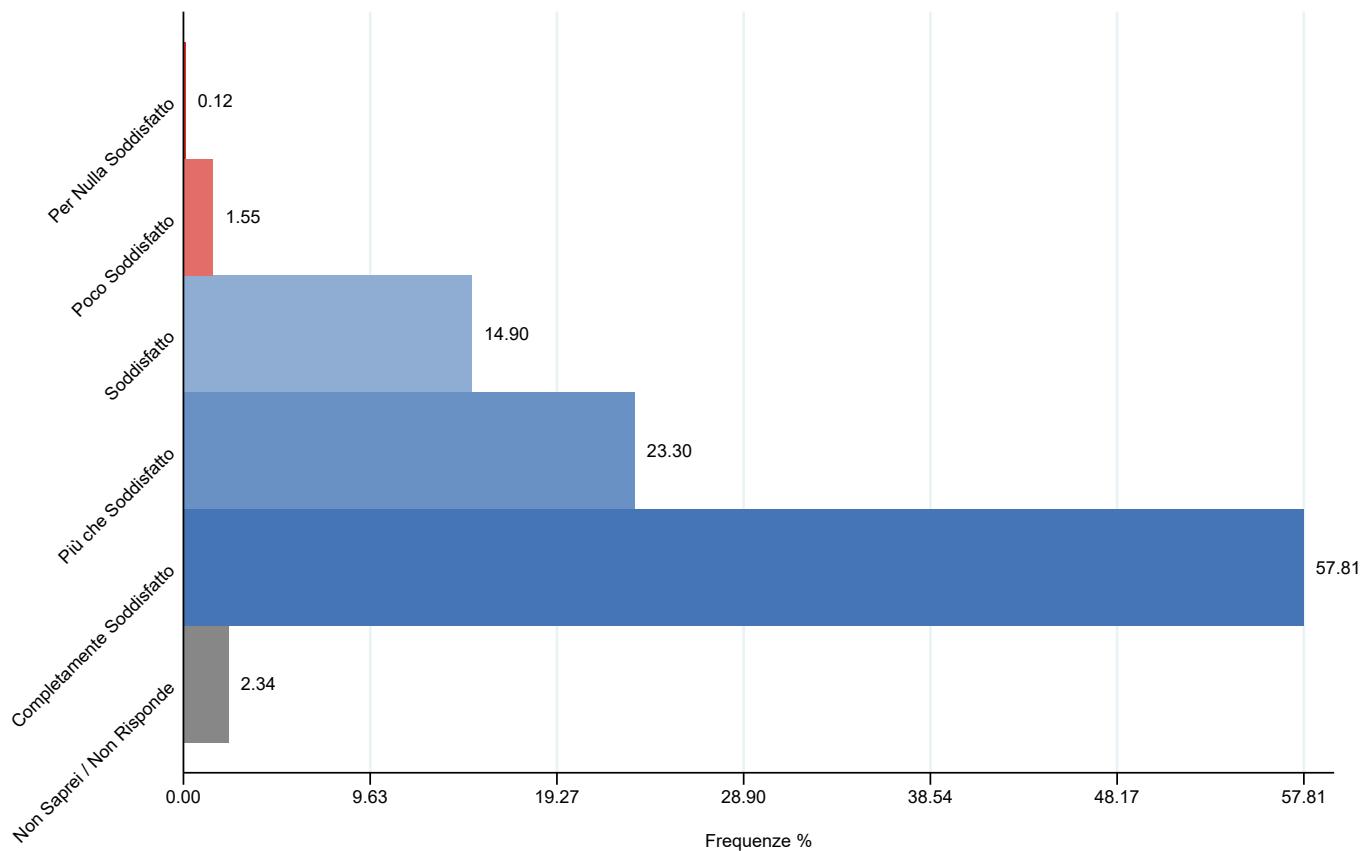
4

	Per nulla soddisfatto	Poco soddisfatto	Soddisfatto	Più che soddisfatto	Completamente soddisfatto	Non sa / Non risponde	Totale
Pulizia degli ambienti	3 0.12	39 1.55	376 14.90	588 23.30	1459 57.81	59 2.34	2524 100.00
Comfort della camera	4 0.16	54 2.14	414 16.40	605 23.97	1363 54.00	84 3.33	2524 100.00
Adeguatezza degli spazi all'interno del reparto	4 0.16	96 3.80	390 15.45	550 21.79	1138 45.09	346 13.71	2524 100.00
Servizi aggiuntivi	26 1.03	145 5.74	396 15.69	449 17.79	841 33.32	667 26.43	2524 100.00
Rispetto del silenzio	20 0.79	104 4.12	471 18.66	595 23.57	1209 47.90	125 4.95	2524 100.00
Orario visite familiari	89 3.53	345 13.67	488 19.33	449 17.79	842 33.36	311 12.32	2524 100.00

	Giudizi negativi	Giudizi positivi	Non sa / Non Risponde	Totale
Pulizia degli ambienti	42 1.66	2423 96.00	59 2.34	2524 100.00
Comfort della camera	58 2.30	2382 94.37	84 3.33	2524 100.00
Adeguatezza spazi del reparto	100 3.96	2078 82.33	346 13.71	2524 100.00
Servizi aggiuntivi	171 6.77	1686 66.80	667 26.43	2524 100.00
Rispetto del silenzio	124 4.91	2275 90.13	125 4.95	2524 100.00
Orario visite familiari	434 17.19	1779 70.48	311 12.32	2524 100.00

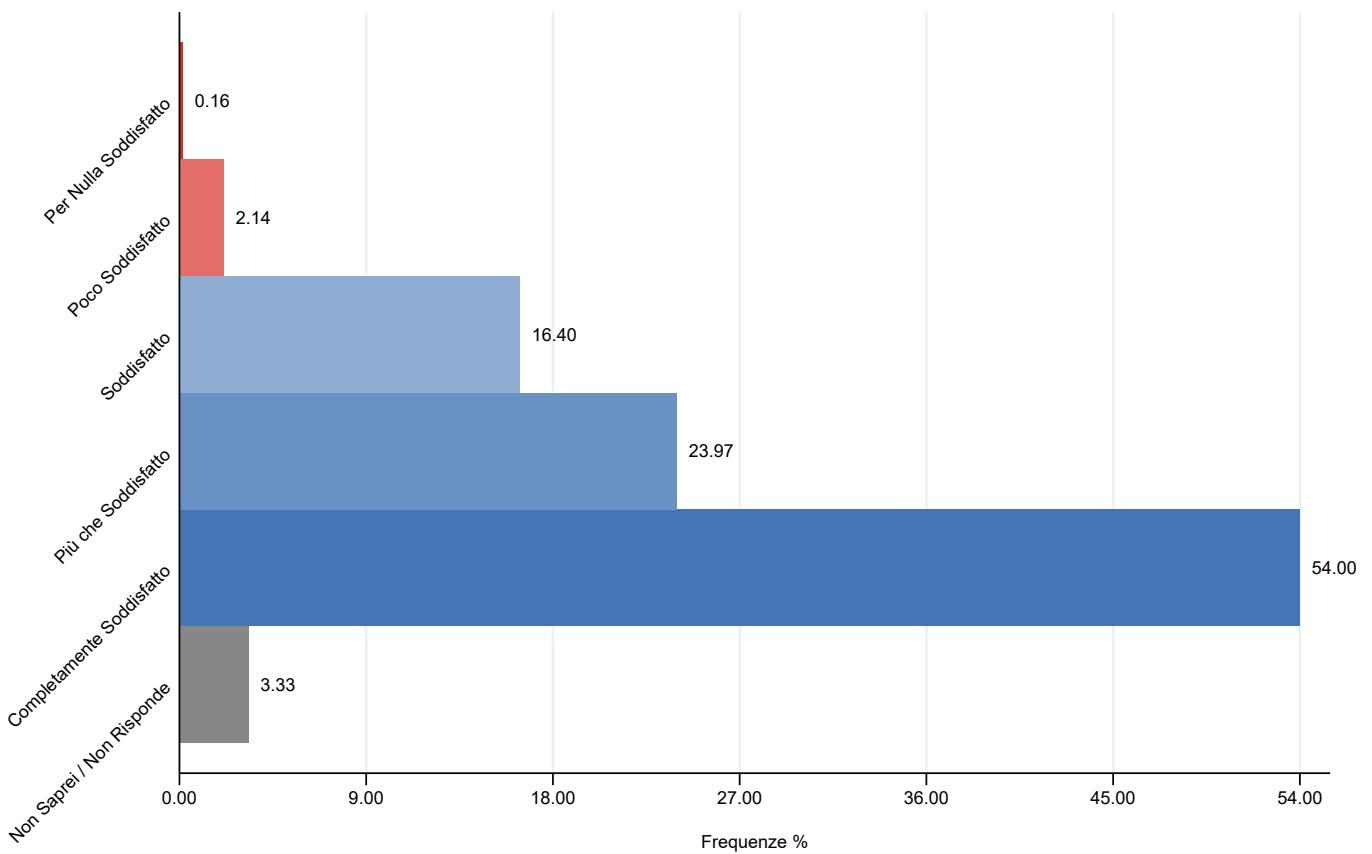
Aspetti	Numerosità	Media	Deviazione Standard	Minimo	Massimo
Pulizia degli ambienti	2465	1.404	0.810	-2.000	2.000
Comfort della camera	2440	1.340	0.846	-2.000	2.000
Adeguatezza spazi del reparto	2178	1.250	0.912	-2.000	2.000
Servizi aggiuntivi	1857	1.041	1.050	-2.000	2.000
Rispetto del silenzio	2399	1.196	0.954	-2.000	2.000
Orario visite familiari	2213	0.728	1.230	-2.000	2.000
Valutazione del Reparto	2482	1.167	0.798	-2.000	2.000

Pulizia degli ambienti



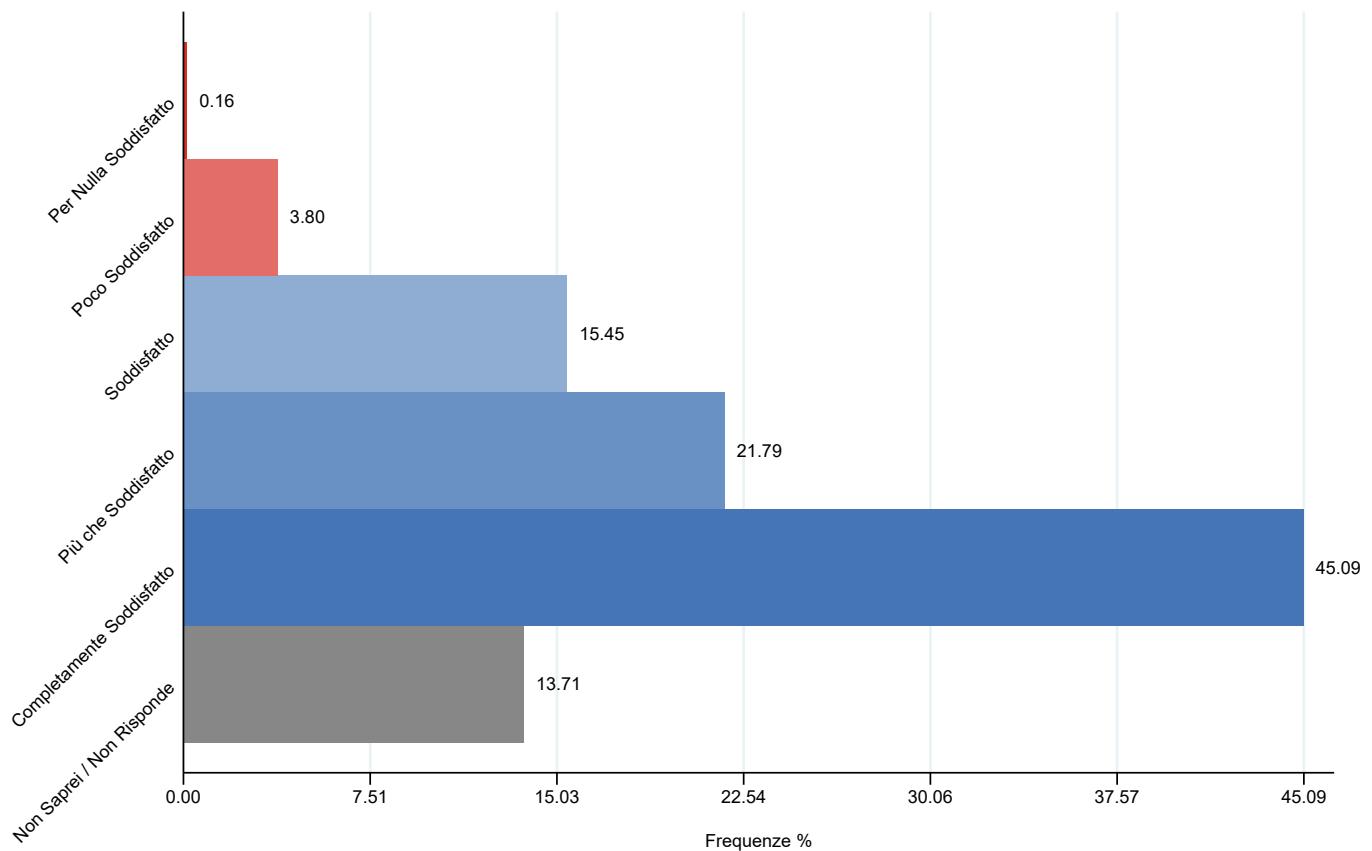
	Frequenza	Percentuale	Cumulata
Per nulla soddisfatto	3	0.12	0.12
Poco soddisfatto	39	1.55	1.66
Soddisfatto	376	14.90	16.56
Più che soddisfatto	588	23.30	39.86
Completamente soddisfatto	1459	57.81	97.66
Non sa / Non risponde	59	2.34	100.00
Totale	2524	100.00	

Comfort della camera



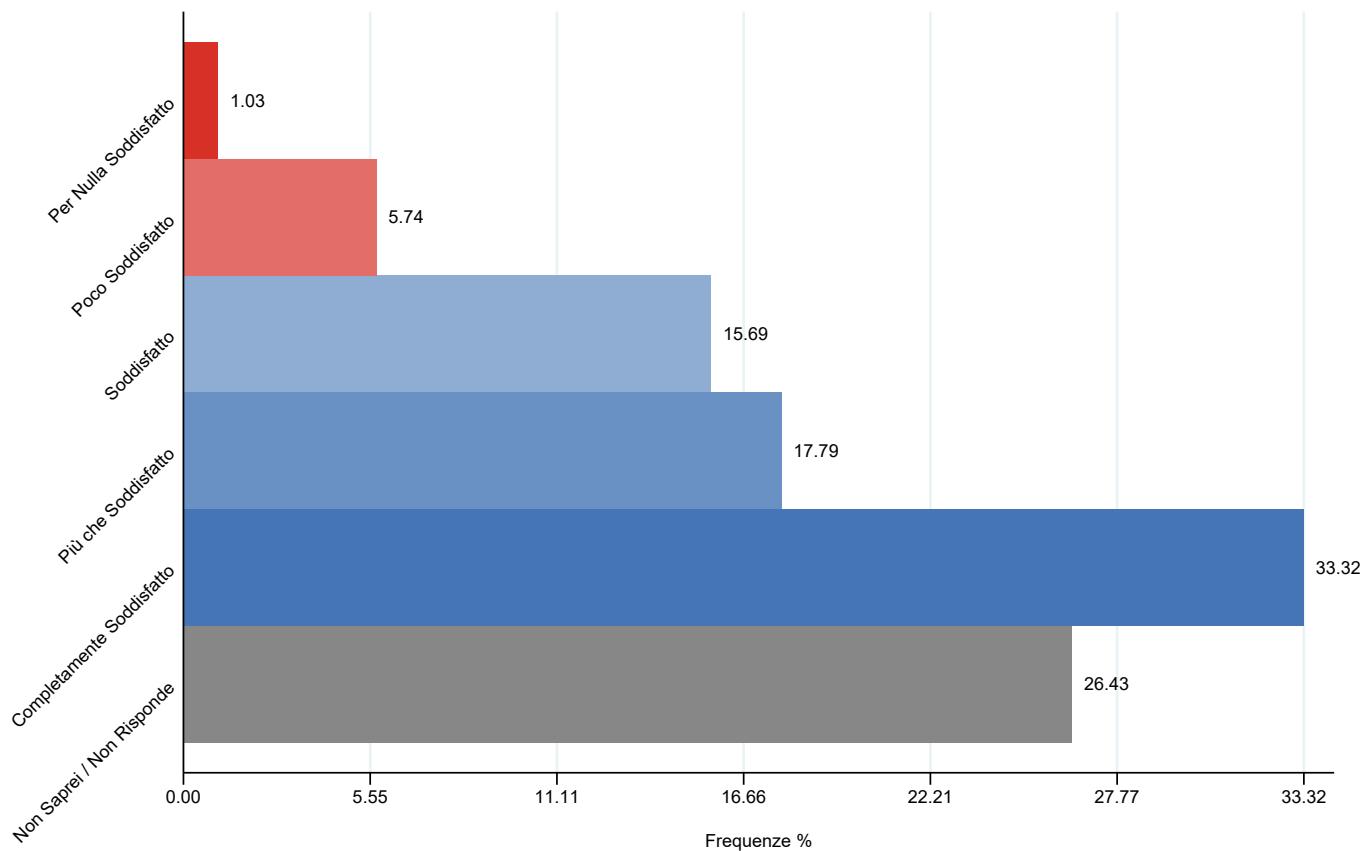
	Frequenza	Percentuale	Cumulata
Per nulla soddisfatto	4	0.16	0.16
Poco soddisfatto	54	2.14	2.30
Soddisfatto	414	16.40	18.70
Più che soddisfatto	605	23.97	42.67
Completamente soddisfatto	1363	54.00	96.67
Non sa / Non risponde	84	3.33	100.00
Totale	2524	100.00	

Adeguatezza degli spazi all'interno del reparto



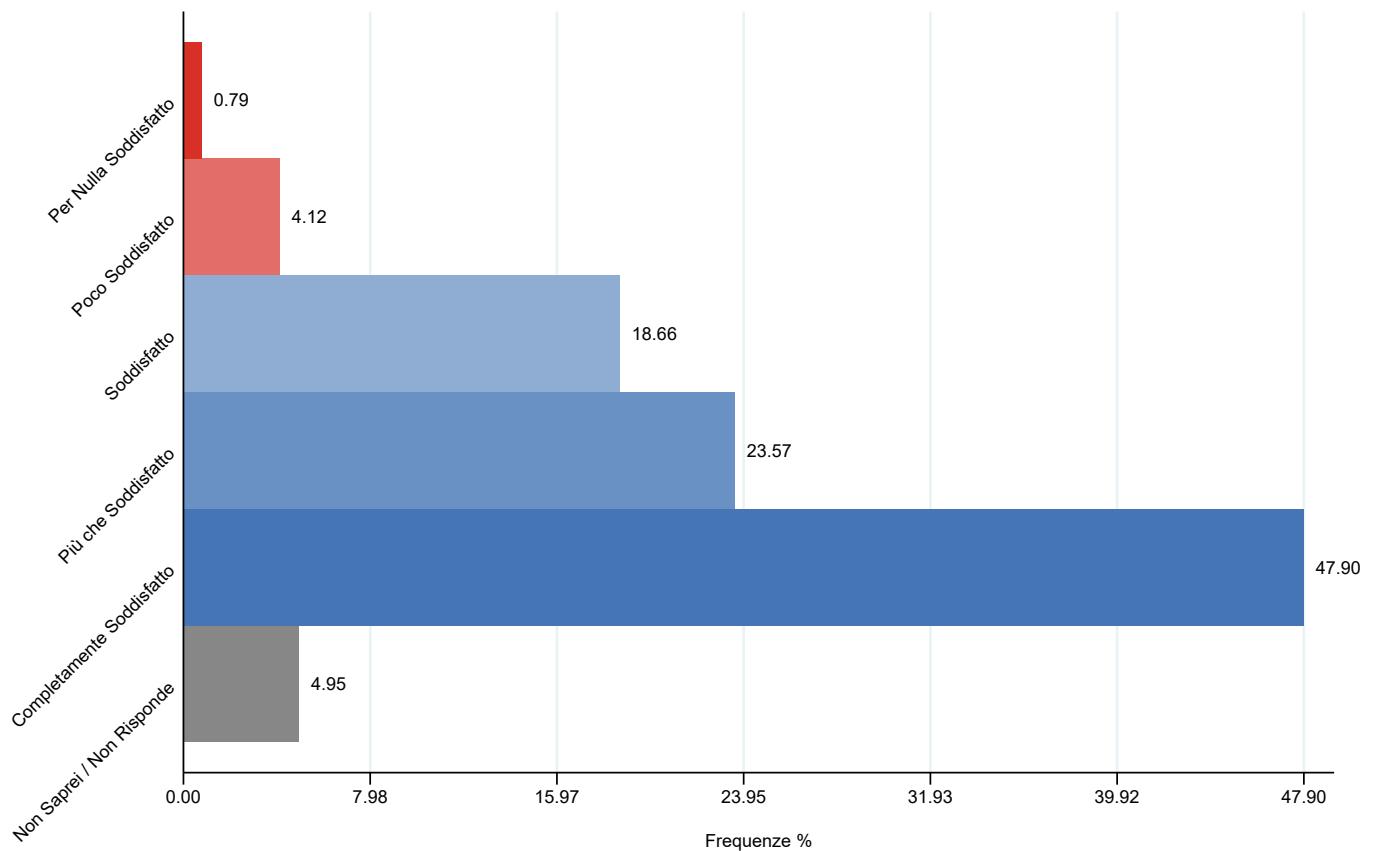
	Frequenza	Percentuale	Cumulata
Per nulla soddisfatto	4	0.16	0.16
Poco soddisfatto	96	3.80	3.96
Soddisfatto	390	15.45	19.41
Più che soddisfatto	550	21.79	41.20
Completamente soddisfatto	1138	45.09	86.29
Non sa / Non risponde	346	13.71	100.00
Totale	2524	100.00	

Servizi aggiuntivi



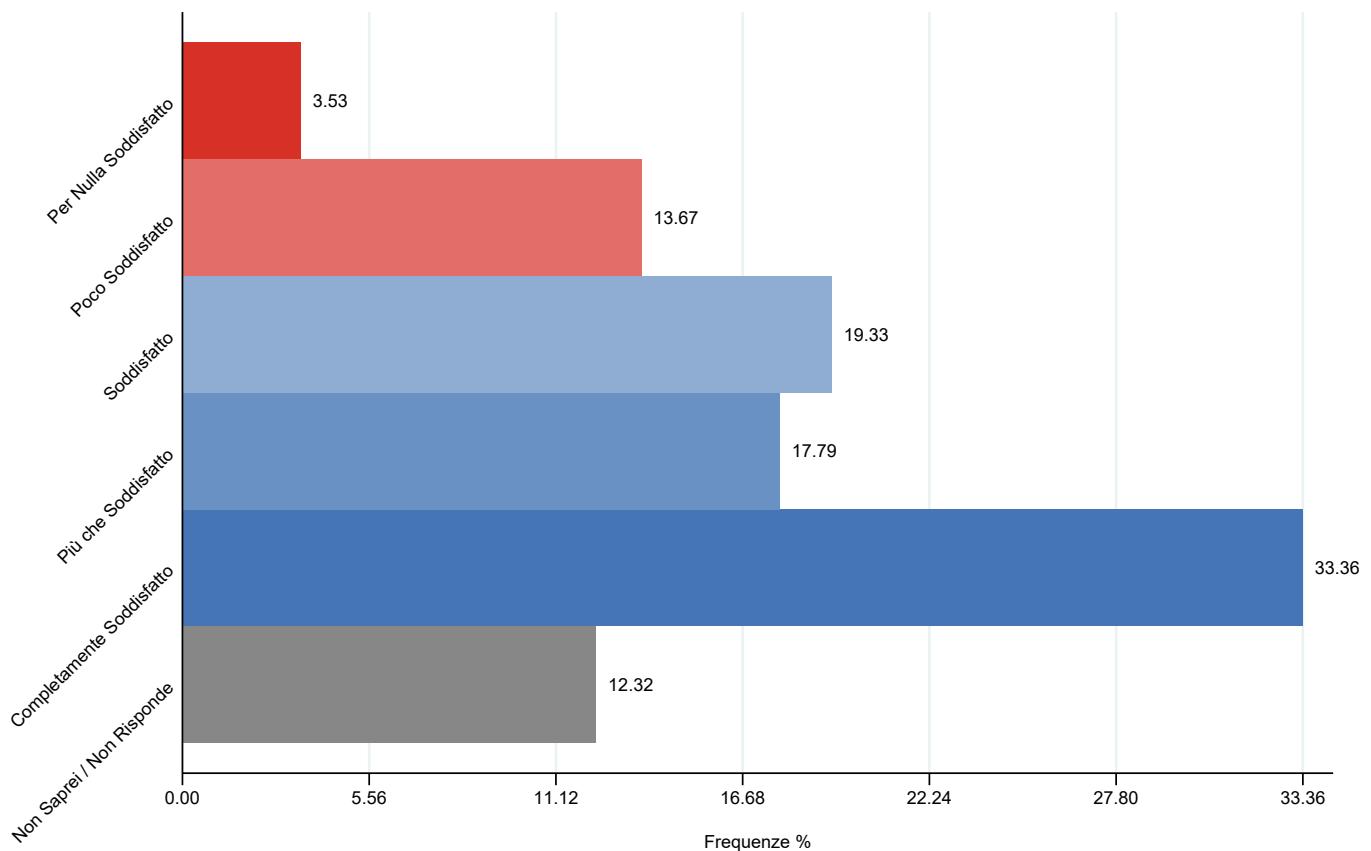
	Frequenza	Percentuale	Cumulata
Per nulla soddisfatto	26	1.03	1.03
Poco soddisfatto	145	5.74	6.77
Soddisfatto	396	15.69	22.46
Più che soddisfatto	449	17.79	40.25
Completamente soddisfatto	841	33.32	73.57
Non sa / Non risponde	667	26.43	100.00
Totale	2524	100.00	

Rispetto del silenzio



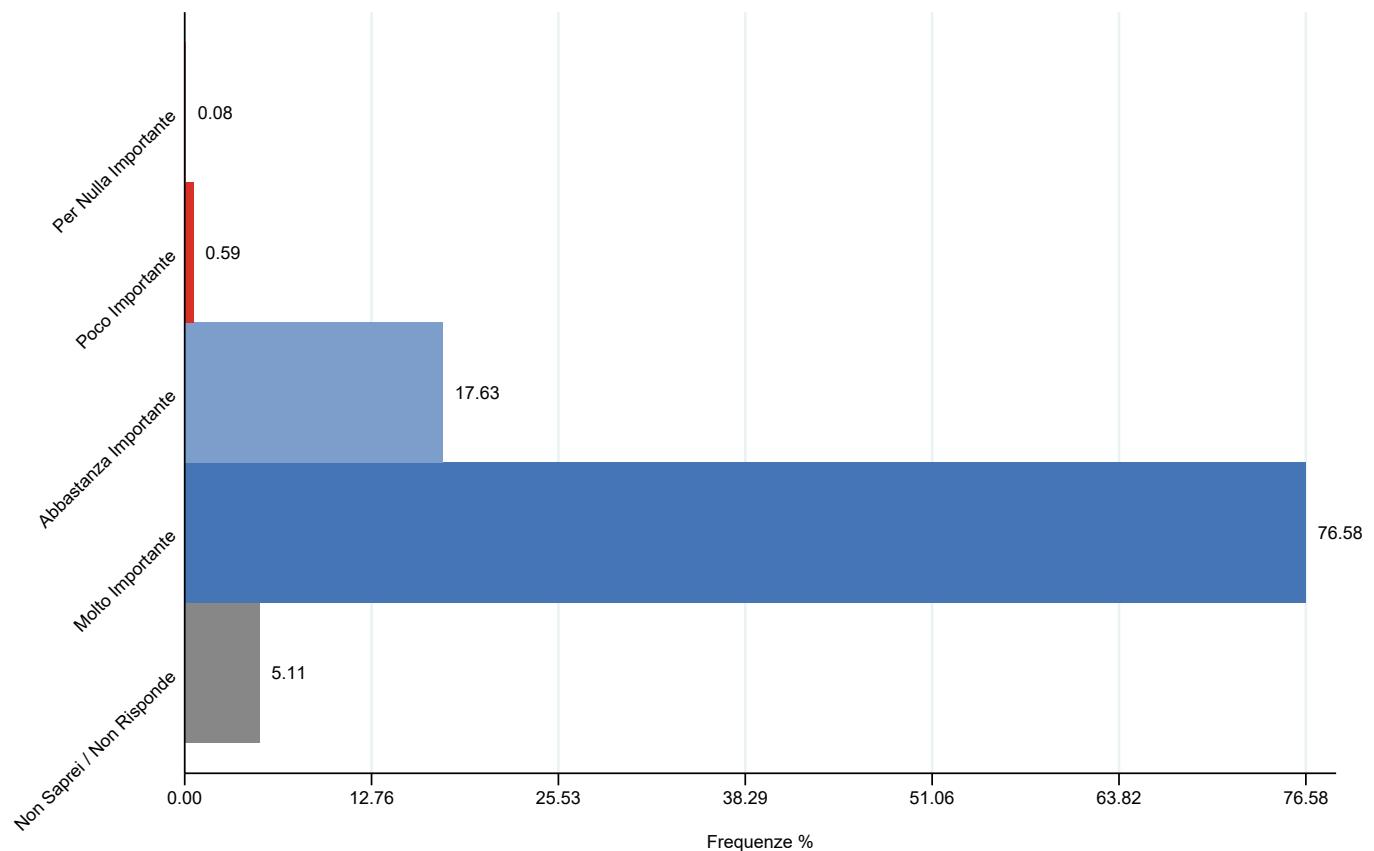
	Frequenza	Percentuale	Cumulata
Per nulla soddisfatto	20	0.79	0.79
Poco soddisfatto	104	4.12	4.91
Soddisfatto	471	18.66	23.57
Più che soddisfatto	595	23.57	47.15
Completamente soddisfatto	1209	47.90	95.05
Non sa / Non risponde	125	4.95	100.00
Totale	2524	100.00	

Orario visite familiari



	Frequenza	Percentuale	Cumulata
Per nulla soddisfatto	89	3.53	3.53
Poco soddisfatto	345	13.67	17.19
Soddisfatto	488	19.33	36.53
Più che soddisfatto	449	17.79	54.32
Completamente soddisfatto	842	33.36	87.68
Non sa / Non risponde	311	12.32	100.00
Totale	2524	100.00	

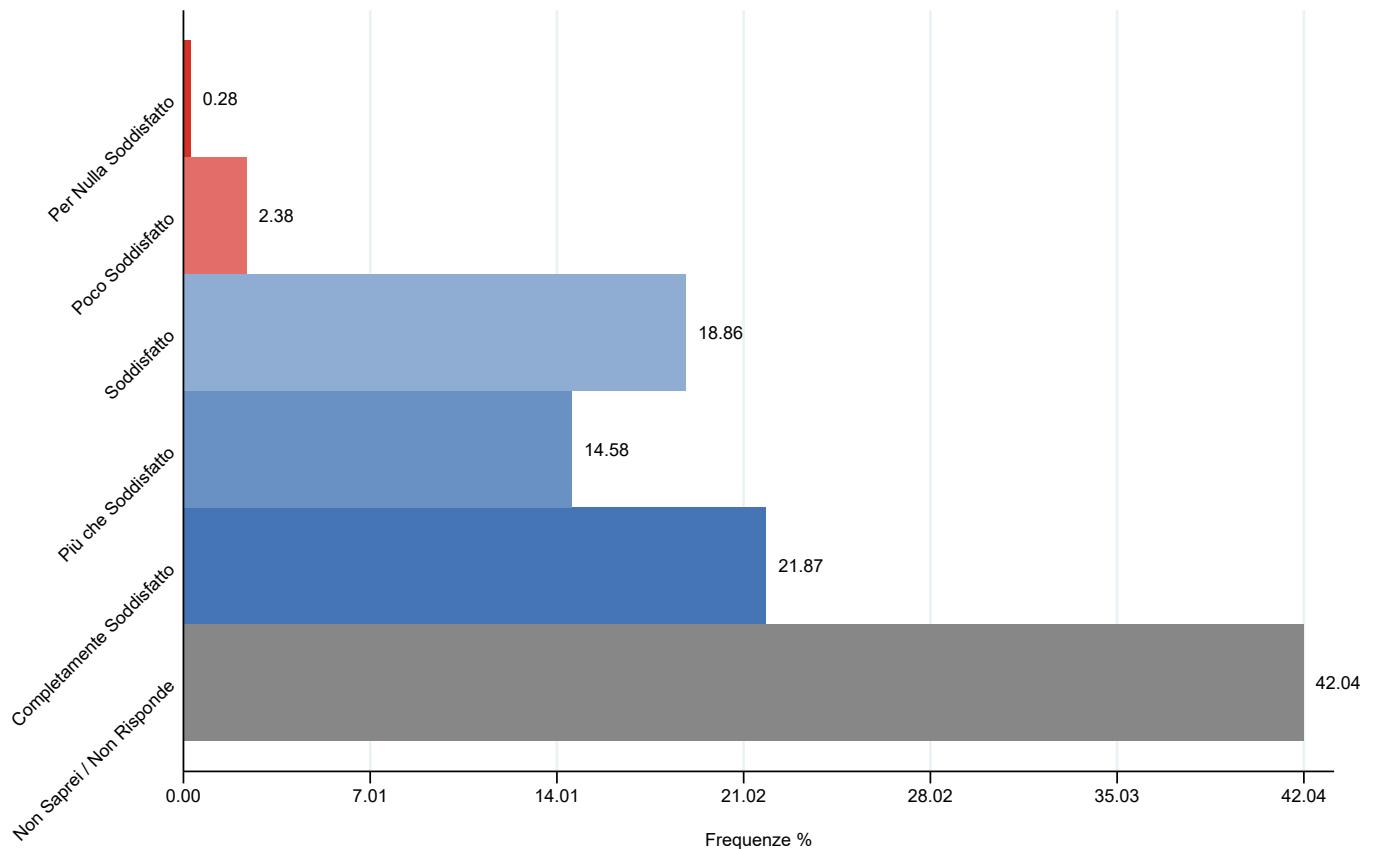
Importanza comfort del reparto e della camera



	Frequenza	Percentuale	Cumulata
Per nulla importante	2	0.08	0.08
Poco importante	15	0.59	0.67
Abbastanza importante	445	17.63	18.30
Molto importante	1933	76.58	94.89
Non sa / Non risponde	129	5.11	100.00
Totale	2524	100.00	

SERVIZIO RELIGIOSO

Valutazione servizio religioso



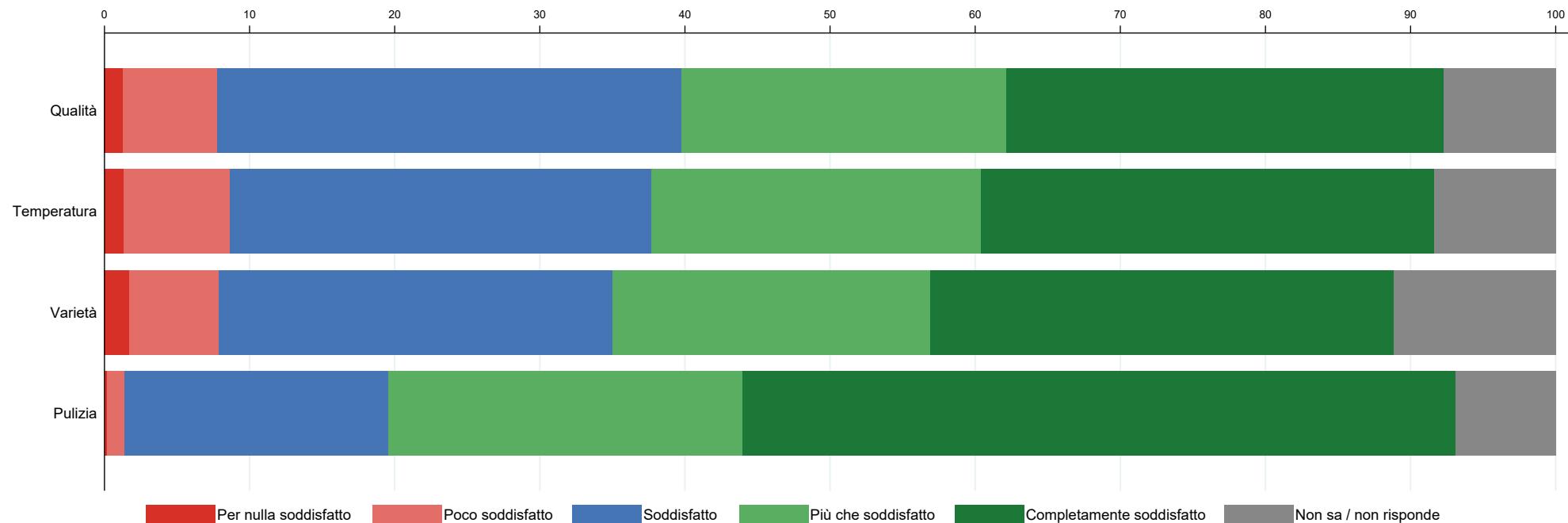
	Frequenza	Percentuale	Cumulata
Per nulla soddisfatto	7	0.28	0.28
Poco soddisfatto	60	2.38	2.65
Soddisfatto	476	18.86	21.51
Più che soddisfatto	368	14.58	36.09
Completamente soddisfatto	552	21.87	57.96
Non sa / Non risponde	1061	42.04	100.00
Totale	2524	100.00	

	Giudizi negativi	Giudizi positivi	Non sa / Non Risponde	Totale
Servizio religioso	67 2.65	1396 55.31	1061 42.04	2524 100.00

Aspetti	Numerosità	Media	Deviazione Standard	Minimo	Massimo
Valutazione Servizio Religioso	1463	0.956	0.953	-2.000	2.000

RISTORAZIONE

Valutazione di alcuni aspetti riguardanti la ristorazione

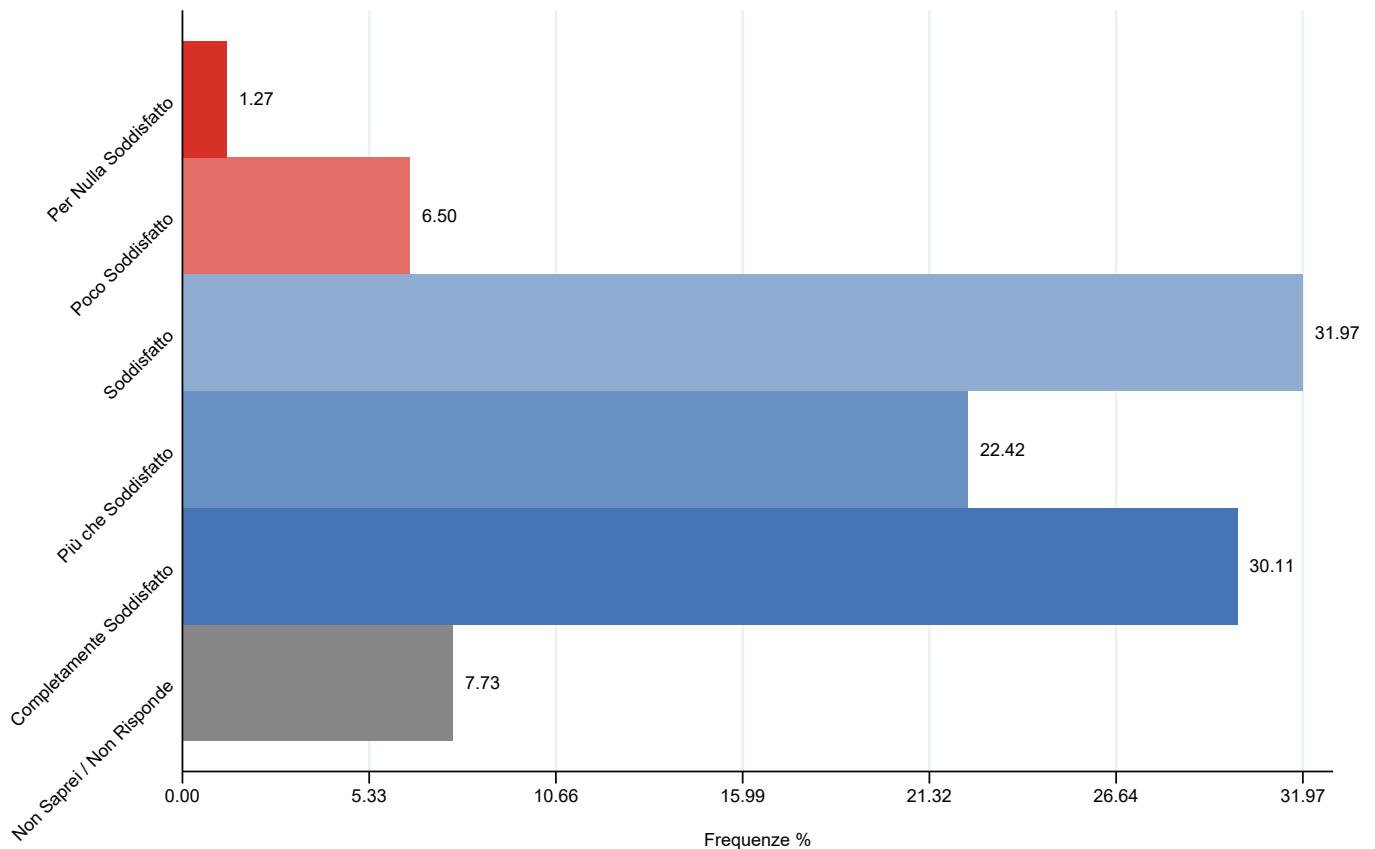


	Per nulla soddisfatto	Poco soddisfatto	Soddisfatto	Più che soddisfatto	Completamente soddisfatto	Non sa / Non risponde	Totale
Qualità	32 1.27	164 6.50	807 31.97	566 22.42	760 30.11	195 7.73	2524 100.00
Temperatura	34 1.35	185 7.33	732 29.00	574 22.74	788 31.22	211 8.36	2524 100.00
Varietà	43 1.70	156 6.18	684 27.10	554 21.95	805 31.89	282 11.17	2524 100.00
Pulizia	5 0.20	30 1.19	459 18.19	616 24.41	1240 49.13	174 6.89	2524 100.00

	Giudizi negativi	Giudizi positivi	Non sa / Non Risponde	Totale
Qualità cibo	196 7.77	2133 84.51	195 7.73	2524 100.00
Temperatura cibo	219 8.68	2094 82.96	211 8.36	2524 100.00
Varietà cibo	199 7.88	2043 80.94	282 11.17	2524 100.00
Pulizia (posate, piatti, bicchieri)	35 1.39	2315 91.72	174 6.89	2524 100.00

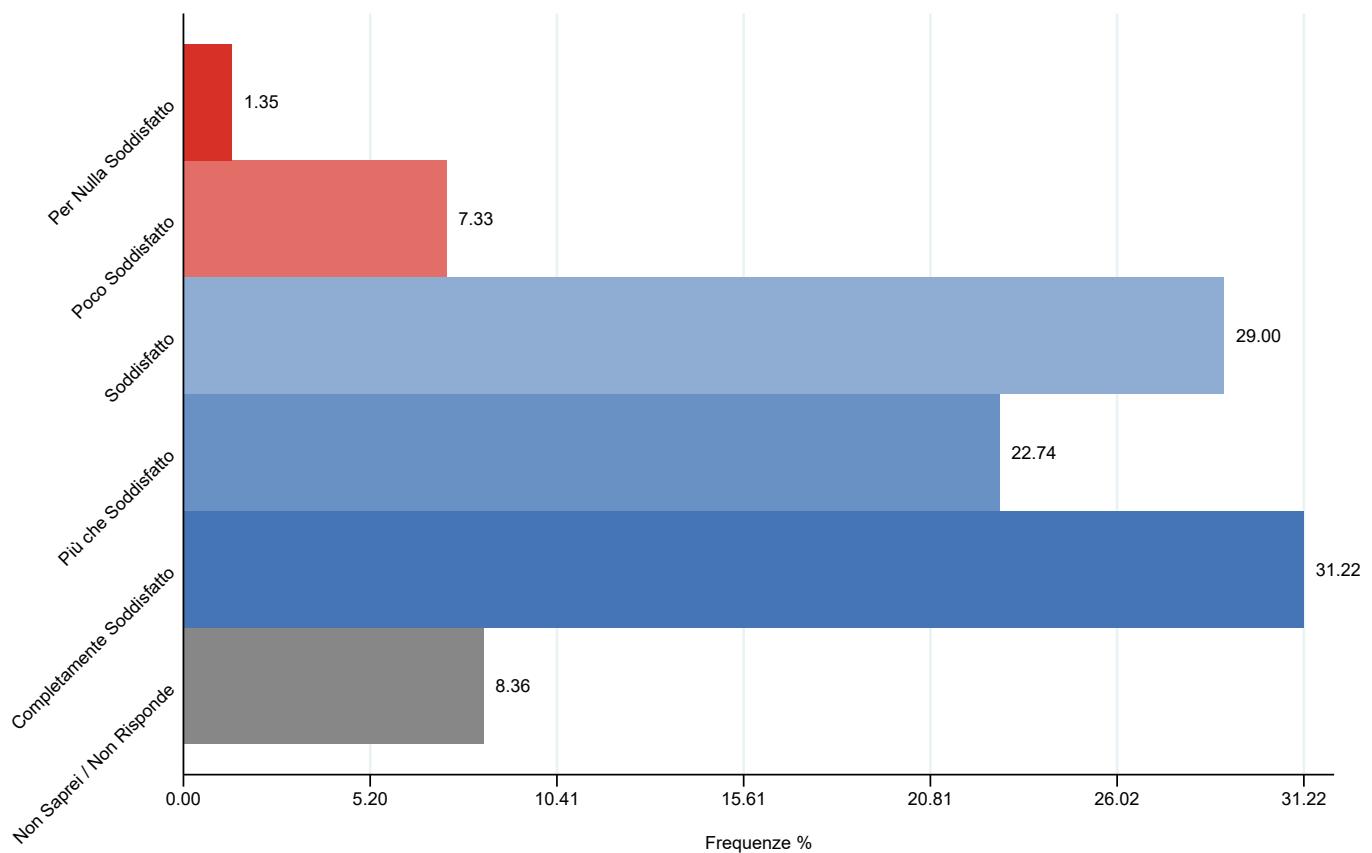
Aspetti	Numerosità	Media	Deviazione Standard	Minimo	Massimo
Qualità cibo	2329	0.798	1.019	-2.000	2.000
Temperatura cibo	2313	0.820	1.038	-2.000	2.000
Varietà cibo	2242	0.857	1.047	-2.000	2.000
Pulizia (posate, piatti, bicchieri)	2350	1.300	0.839	-2.000	2.000
Valutazione del Cibo	2383	0.951	0.877	-2.000	2.000

Qualità



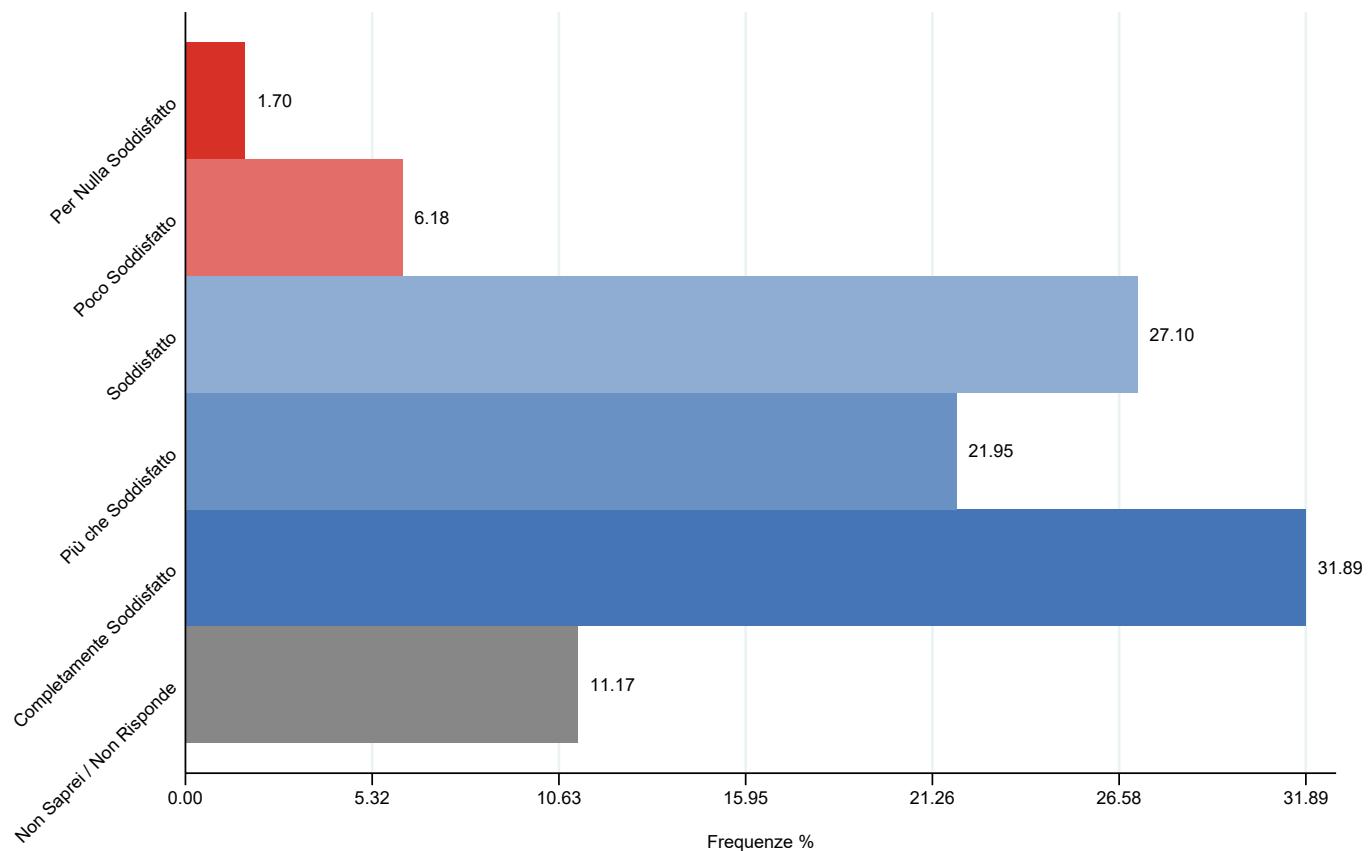
	Frequenza	Percentuale	Cumulata
Per nulla soddisfatto	32	1.27	1.27
Poco soddisfatto	164	6.50	7.77
Soddisfatto	807	31.97	39.74
Più che soddisfatto	566	22.42	62.16
Completamente soddisfatto	760	30.11	92.27
Non sa / Non risponde	195	7.73	100.00
Totale	2524	100.00	

Temperatura



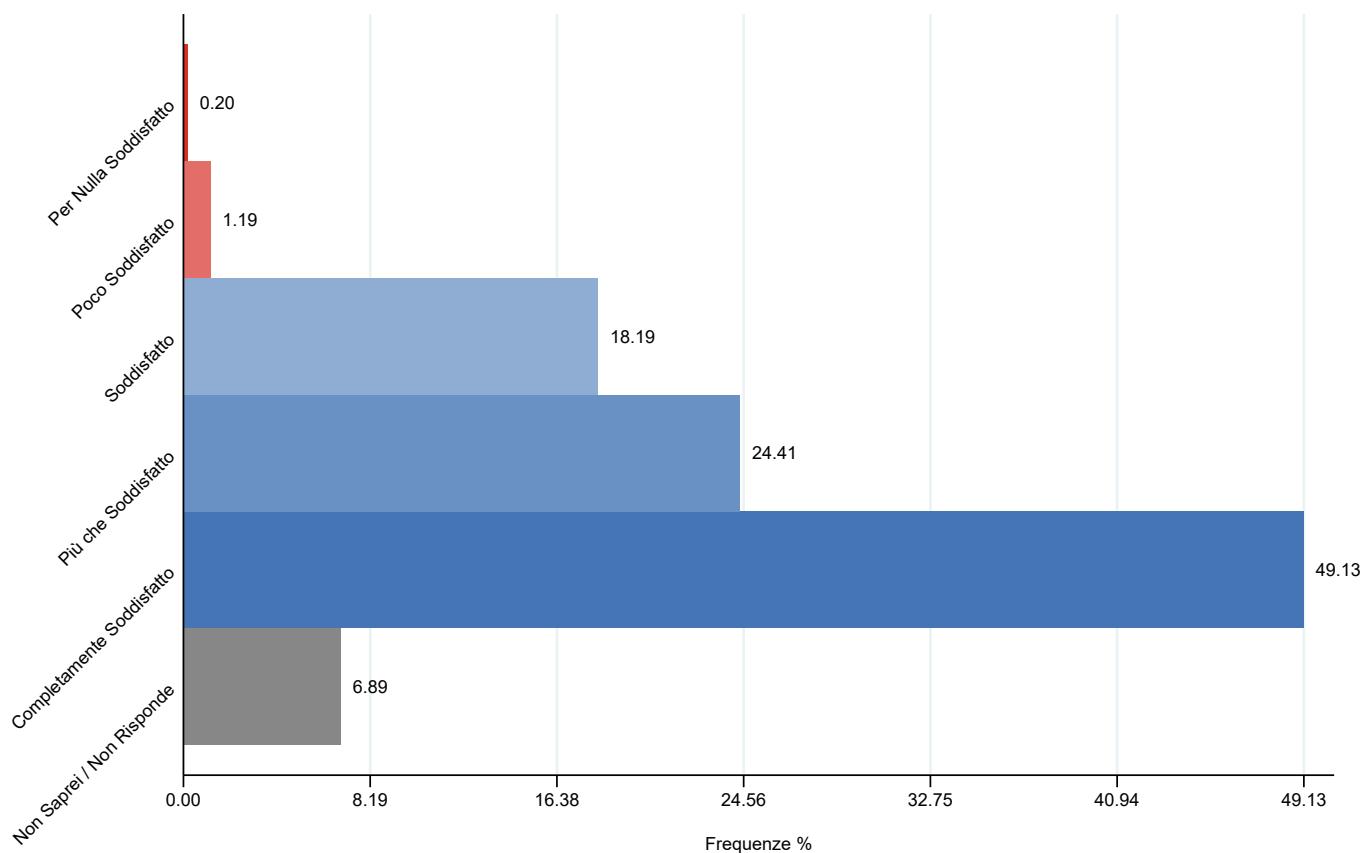
	Frequenza	Percentuale	Cumulata
Per nulla soddisfatto	34	1.35	1.35
Poco soddisfatto	185	7.33	8.68
Soddisfatto	732	29.00	37.68
Più che soddisfatto	574	22.74	60.42
Completemente soddisfatto	788	31.22	91.64
Non sa / Non risponde	211	8.36	100.00
Totale	2524	100.00	

Varietà



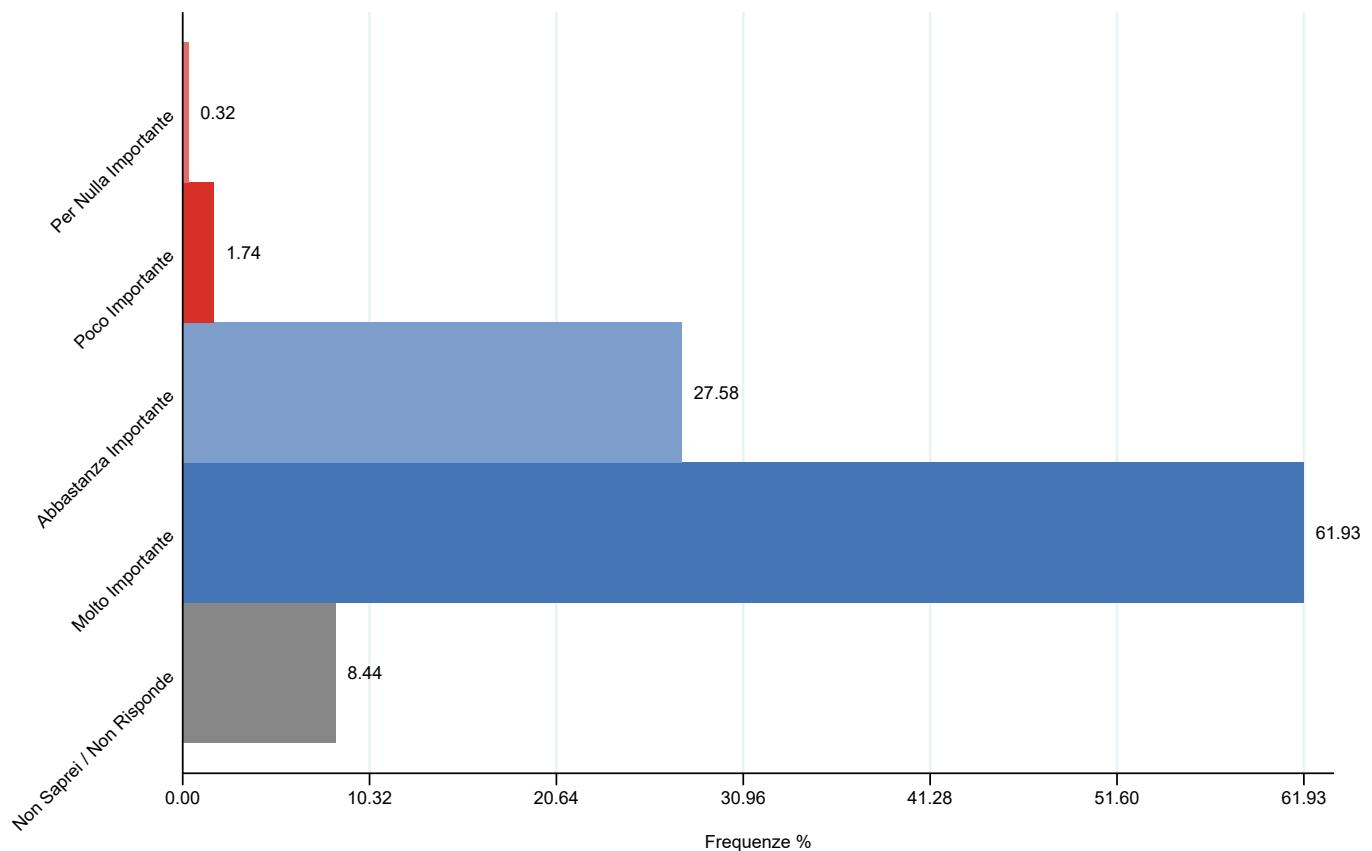
	Frequenza	Percentuale	Cumulata
Per nulla soddisfatto	43	1.70	1.70
Poco soddisfatto	156	6.18	7.88
Soddisfatto	684	27.10	34.98
Più che soddisfatto	554	21.95	56.93
Completamente soddisfatto	805	31.89	88.83
Non sa / Non risponde	282	11.17	100.00
Totale	2524	100.00	

Pulizia



	Frequenza	Percentuale	Cumulata
Per nulla soddisfatto	5	0.20	0.20
Poco soddisfatto	30	1.19	1.39
Soddisfatto	459	18.19	19.57
Più che soddisfatto	616	24.41	43.98
Completamente soddisfatto	1240	49.13	93.11
Non sa / Non risponde	174	6.89	100.00
Totale	2524	100.00	

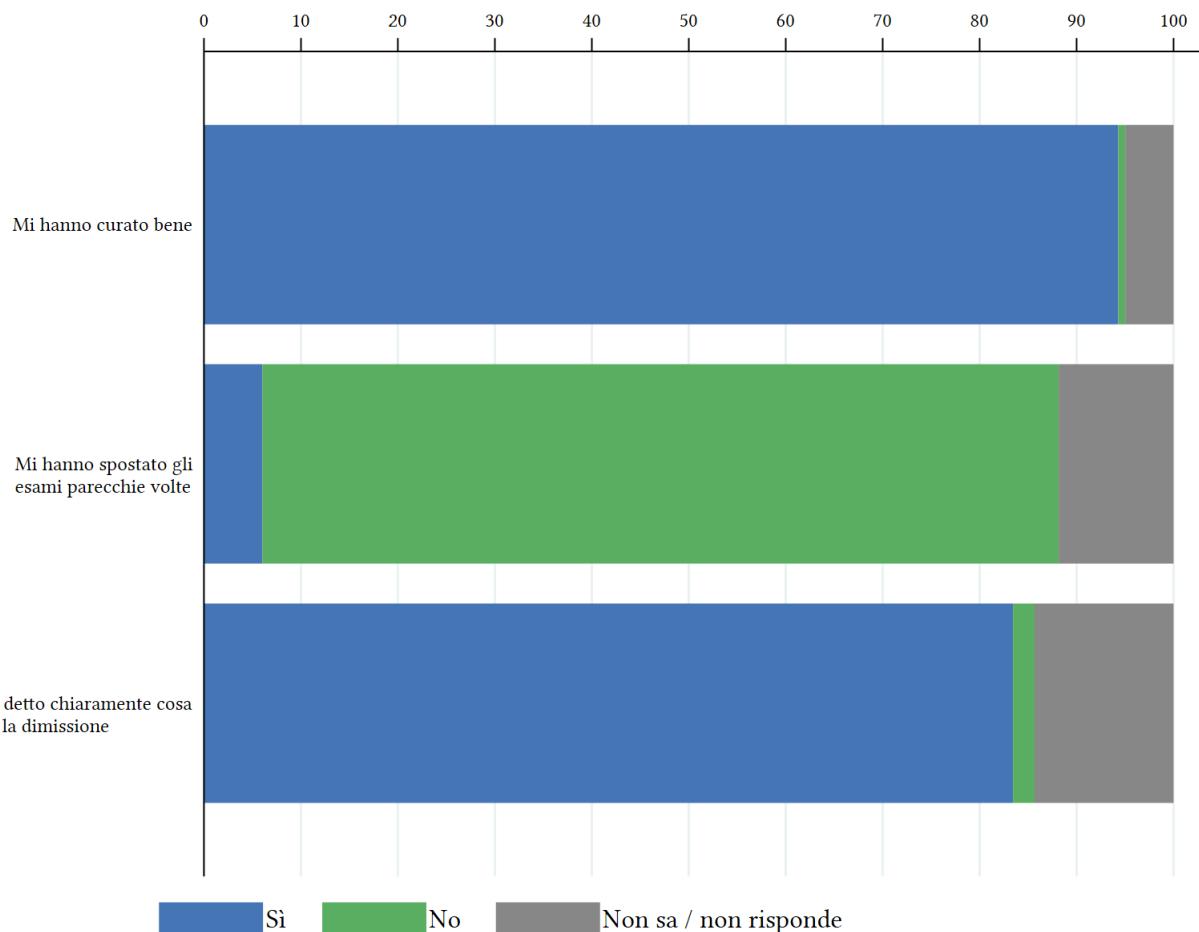
Importanza attribuita alla ristorazione



	Frequenza	Percentuale	Cumulata
Per nulla importante	8	0.32	0.32
Poco importante	44	1.74	2.06
Abbastanza importante	696	27.58	29.64
Molto importante	1563	61.93	91.56
Non sa / Non risponde	213	8.44	100.00
Totale	2524	100.00	

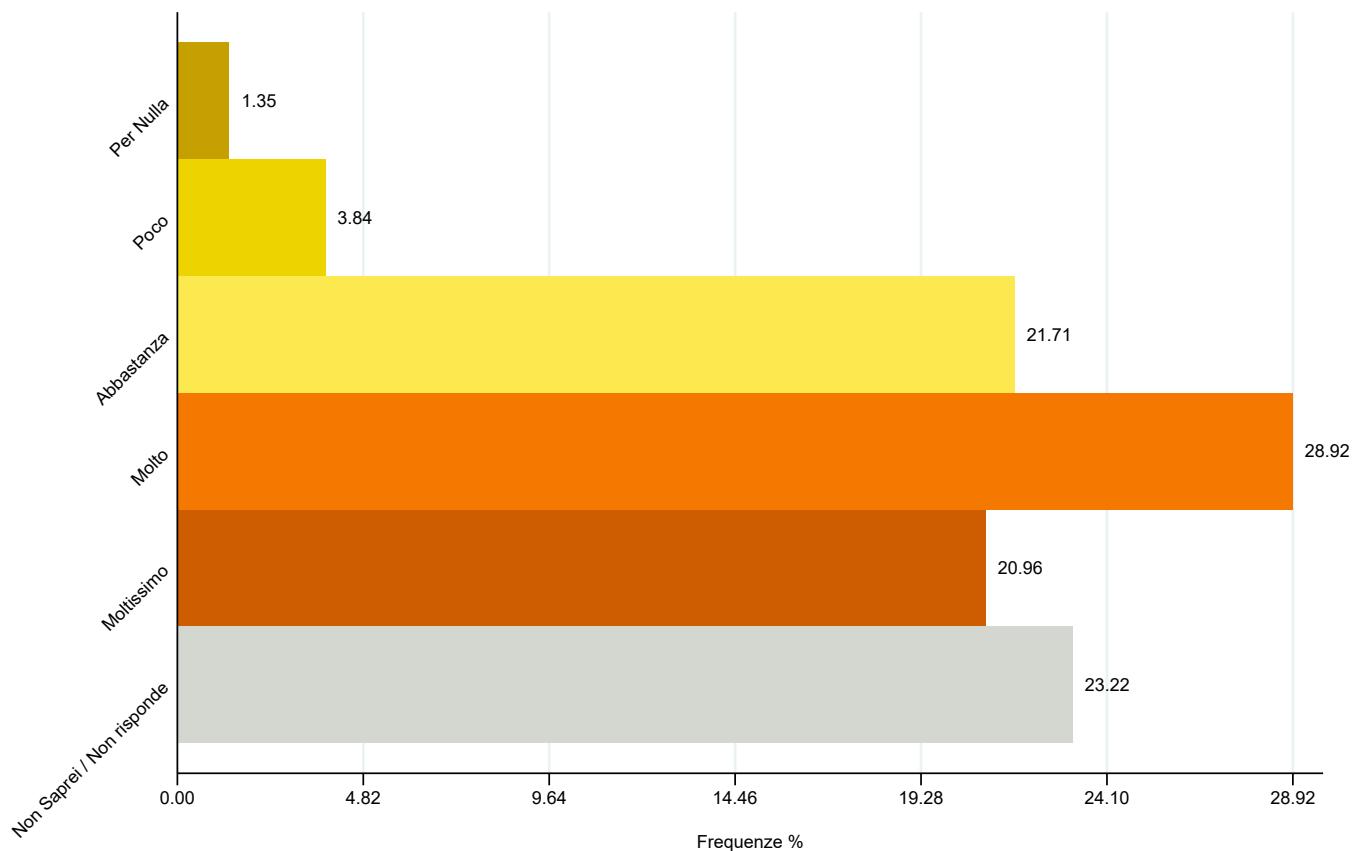
L'ESPERIENZA DI RICOVERO

Valutazione di alcuni aspetti delle cure ricevute



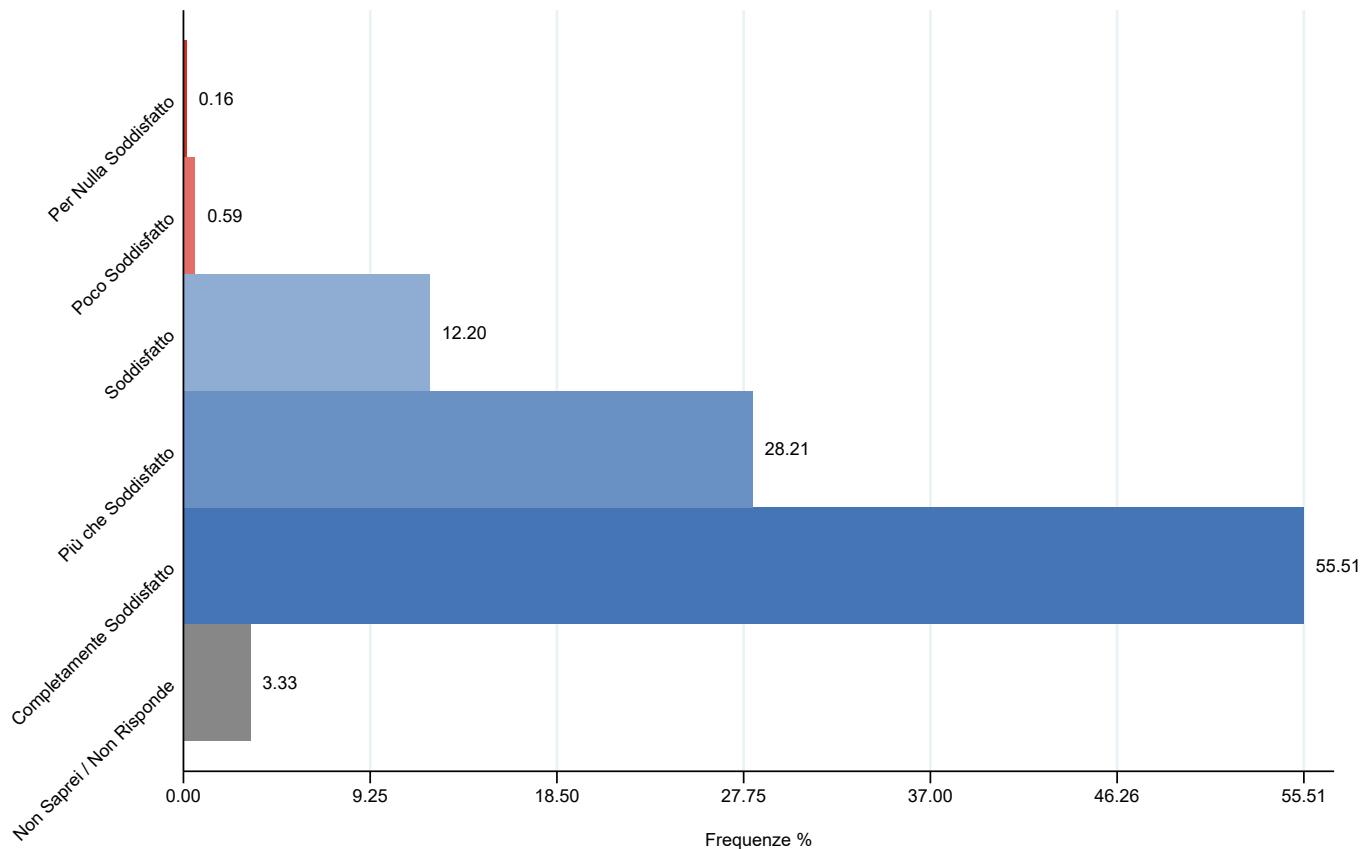
	Sì	No	Non sa / Non risponde	Totale
Mi hanno curato bene	2380 94.29	18 0.71	126 4.99	2524 100.00
Mi hanno spostato gli esami parecchie volte	152 6.02	2073 82.13	299 11.85	2524 100.00
Mi hanno detto chiaramente cosa fare dopo la dimissione	2106 83.44	56 2.22	362 14.34	2524 100.00

Valutazione clima spirituale



	Frequenza	Percentuale	Cumulata
Per nulla significativo	34	1.35	1.35
Poco significativo	97	3.84	5.19
Abbastanza significativo	548	21.71	26.90
Molto significativo	730	28.92	55.82
Moltissimo significativo	529	20.96	76.78
Non sa / Non Risponde	586	23.22	100.00
Totale	2524	100.00	

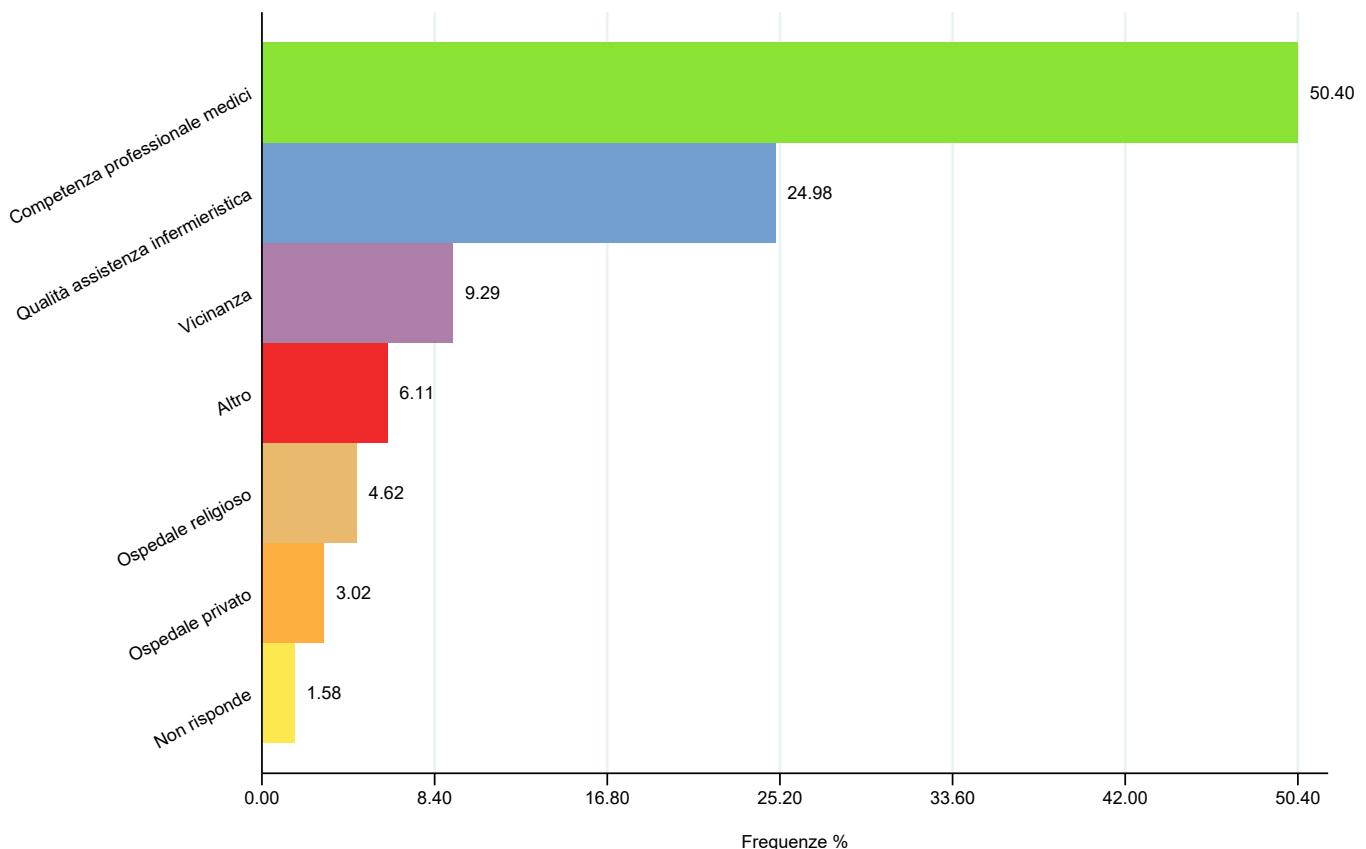
Giudizio complessivo rispetto al ricovero



	Frequenza	Percentuale	Cumulata
Per nulla soddisfatto	4	0.16	0.16
Poco soddisfatto	15	0.59	0.75
Soddisfatto	308	12.20	12.96
Più che soddisfatto	712	28.21	41.16
Completamente soddisfatto	1401	55.51	96.67
Non sa / Non risponde	84	3.33	100.00
Totale	2524	100.00	

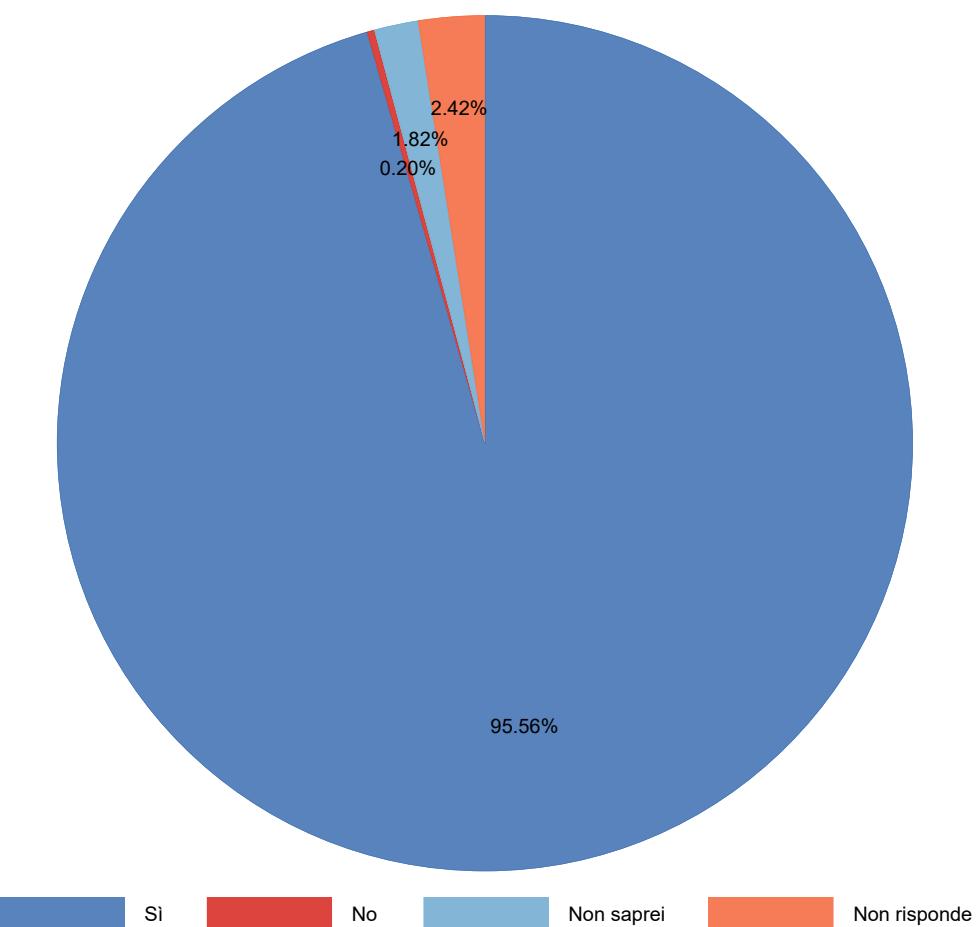
	Giudizi negativi	Giudizi positivi	Non sa / Non risponde	Totale
Giudizio complessivo rispetto al ricovero	19 0.75	2421 95.92	84 3.33	2524 100.00

Motivo scelta ospedale



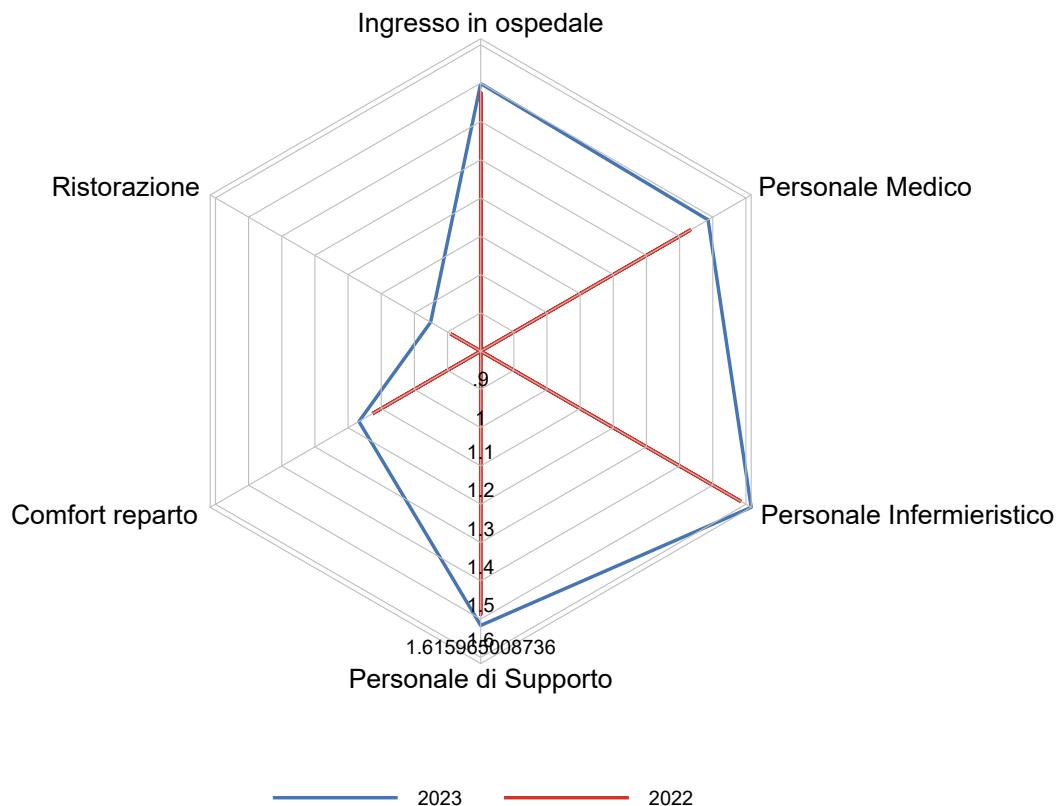
	Frequenza	Percentuale sulle risposte	Percentuale sulle osservazioni
Competenza professionale medici	2104	50.40	83.36
Qualità assistenza infermieristica	1043	24.98	41.32
Vicinanza	388	9.29	15.37
Altro	255	6.11	10.10
Ospedale religioso	193	4.62	7.65
Ospedale privato	126	3.02	4.99
Non risponde	66	1.58	2.61
Totali	4175	100.00	165.41

Consiglierebbe il ricovero in questo Reparto



	Frequenza	Percentuale	Valide	Cumulata
Sì	2412	95.56	97.93	97.93
No	5	0.20	0.20	98.13
Non saprei	46	1.82	1.87	100.00
Totale Valide	2463	97.58	100.00	
Non risponde	61	2.42		
Totale	2524	100.00		

Comparazione dimensioni della qualità con anno precedente

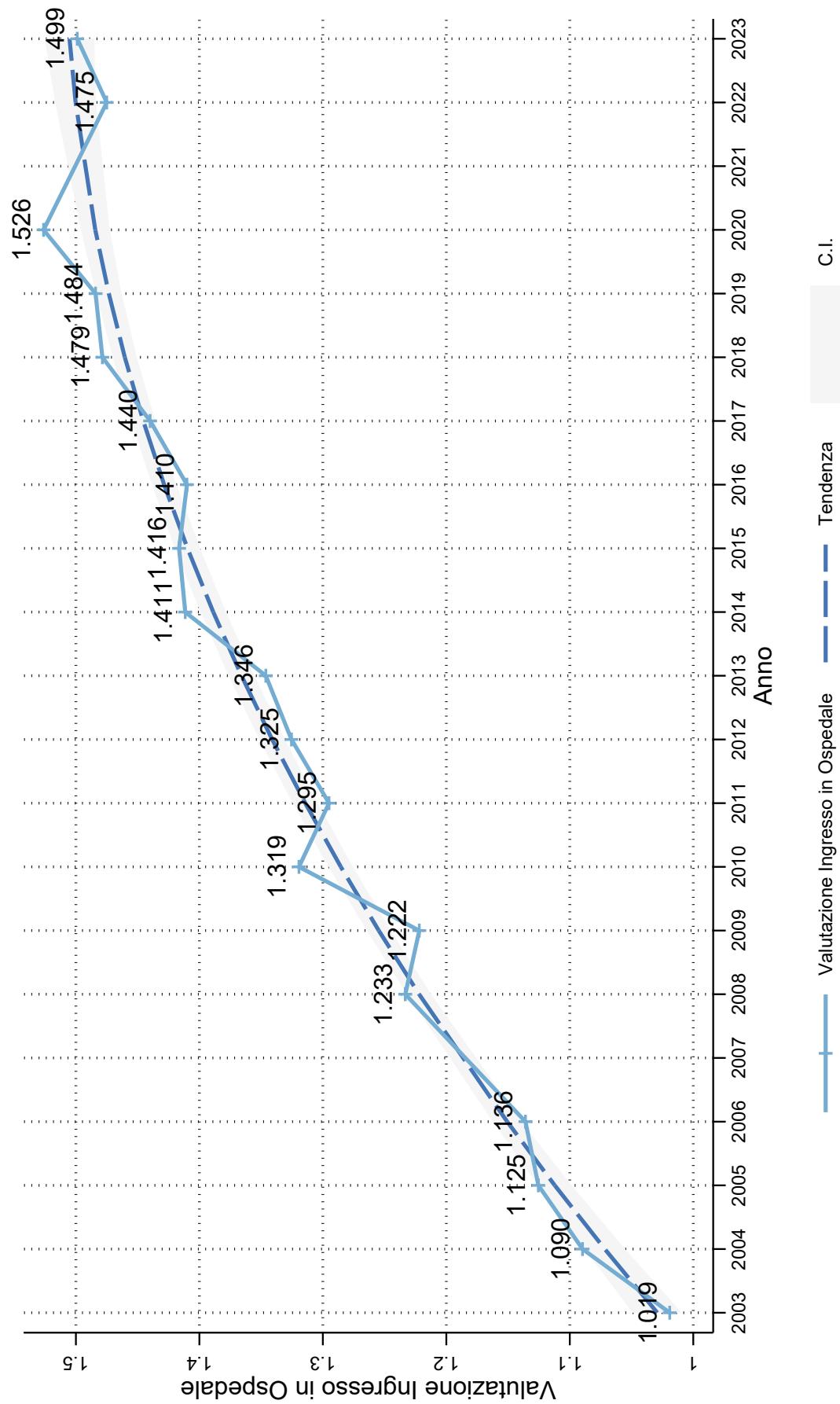


Dimensione della qualità	2023	2022
Ingresso in ospedale	1.499	1.475
Personale Medico	1.486	1.432
Personale Infermieristico	1.616	1.582
Personale di Supporto	1.516	1.488
Comfort reparto	1.167	1.128
Ristorazione	0.951	0.894

In verde valori superiori rispetto all'anno precedente, in rosso valori inferiori rispetto all'anno precedente

ANDAMENTO STORICO

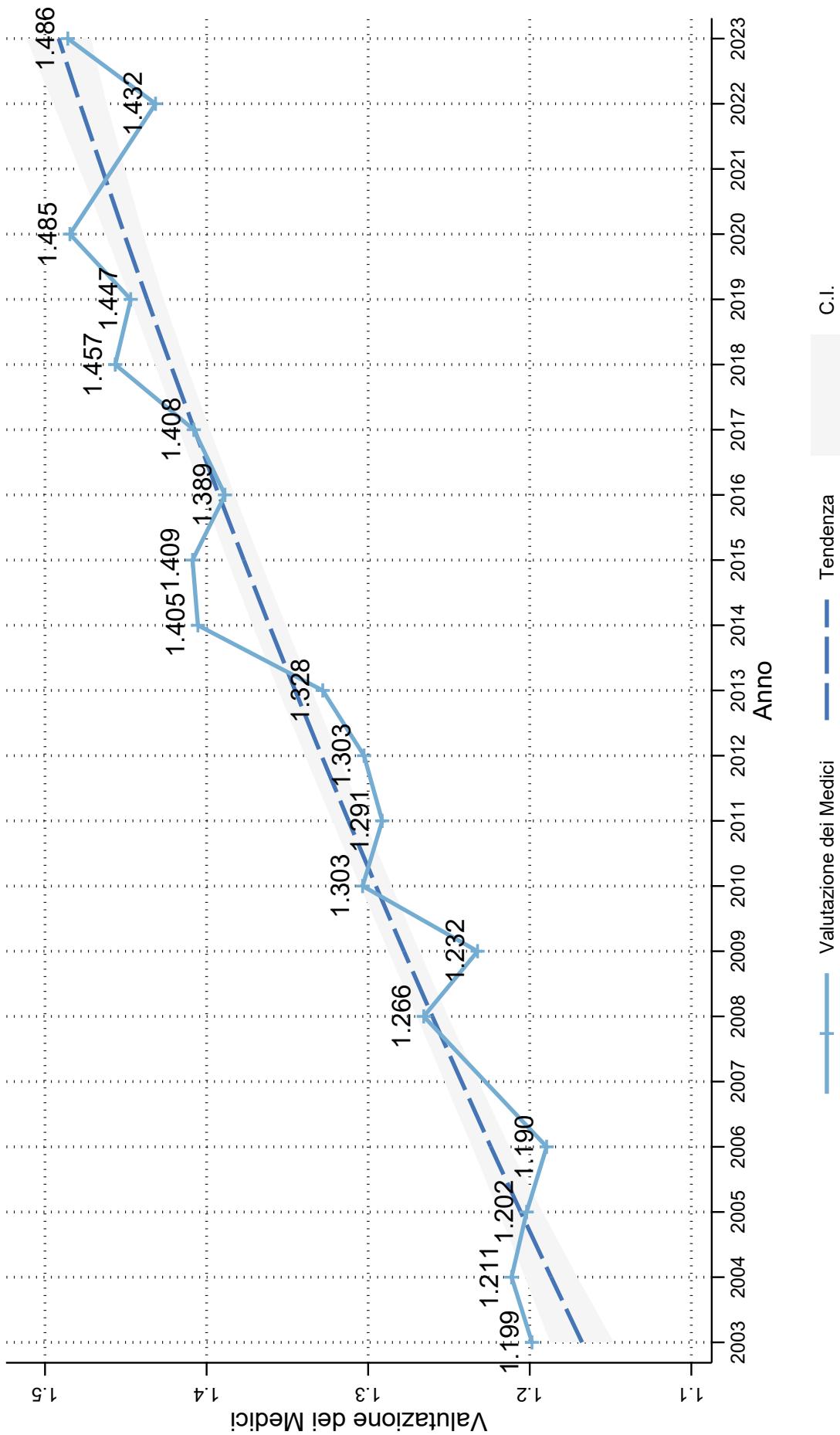
Valutazione complessiva ingresso nei reparti



Anno	Media	Dev. Std.	Anno	Media	Dev. Std.	t-test	Wilcoxon test
2003	1.019	0.795	2004	1.090	0.799	0.004**	0.002**
2004	1.090	0.799	2005	1.125	0.791	0.136	0.160
2005	1.125	0.791	2006	1.136	0.794	0.662	0.664
2006	1.136	0.794	2008	1.233	0.785	0.000***	0.000***
2008	1.233	0.785	2009	1.222	0.810	0.633	0.880
2009	1.222	0.810	2010	1.319	0.776	0.000***	0.000***
2010	1.319	0.776	2011	1.295	0.793	0.285	0.390
2011	1.295	0.793	2012	1.325	0.774	0.194	0.254
2012	1.325	0.774	2013	1.346	0.776	0.368	0.261
2013	1.346	0.776	2014	1.411	0.761	0.004**	0.002**
2014	1.411	0.761	2015	1.416	0.750	0.825	0.942
2015	1.416	0.750	2016	1.410	0.735	0.782	0.547
2016	1.410	0.735	2017	1.440	0.750	0.198	0.054
2017	1.440	0.750	2018	1.479	0.728	0.087	0.126
2018	1.479	0.728	2019	1.484	0.726	0.795	0.604
2019	1.484	0.726	2020	1.526	0.681	0.055	0.310
2020	1.526	0.681	2022	1.475	0.714	0.022*	0.031*
2022	1.475	0.714	2023	1.499	0.700	0.240	0.140
2003	1.019	0.795	2023	1.499	0.700	0.000***	0.000***

La presenza di un numero maggiore di asterischi indica una differenza statisticamente più significativa. In particolare * indica una differenza significativa al 5%, ** all'1% e *** inferiore all'1%. L'assenza di asterischi indica una differenza statisticamente non significativa.

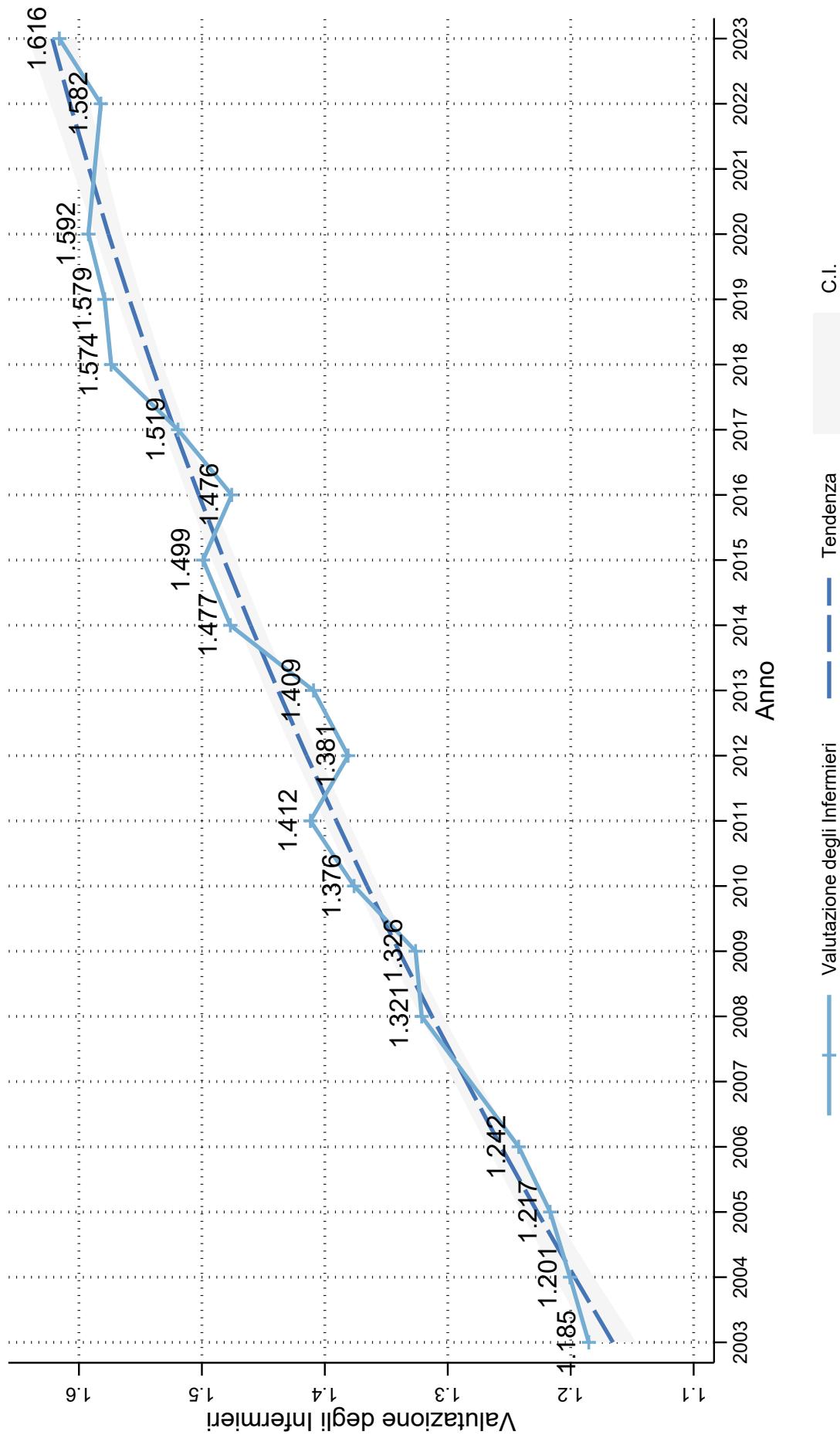
Valutazione complessiva del personale medico



Anno	Media	Dev. Std.	Anno	Media	Dev. Std.	t-test	Wilcoxon test
2003	1.199	0.817	2004	1.211	0.787	0.613	0.805
2004	1.211	0.787	2005	1.202	0.783	0.694	0.409
2005	1.202	0.783	2006	1.190	0.785	0.599	0.633
2006	1.190	0.785	2008	1.266	0.759	0.001**	0.001**
2008	1.266	0.759	2009	1.232	0.780	0.148	0.158
2009	1.232	0.780	2010	1.303	0.766	0.001**	0.001***
2010	1.303	0.766	2011	1.291	0.776	0.587	0.780
2011	1.291	0.776	2012	1.303	0.775	0.625	0.790
2012	1.303	0.775	2013	1.328	0.768	0.264	0.171
2013	1.328	0.768	2014	1.405	0.750	0.001***	0.000***
2014	1.405	0.750	2015	1.409	0.733	0.880	0.998
2015	1.409	0.733	2016	1.389	0.750	0.382	0.323
2016	1.389	0.750	2017	1.408	0.748	0.409	0.378
2017	1.408	0.748	2018	1.457	0.711	0.030*	0.080
2018	1.457	0.711	2019	1.447	0.756	0.654	0.463
2019	1.447	0.756	2020	1.485	0.687	0.094	0.504
2020	1.485	0.687	2022	1.432	0.721	0.018*	0.035*
2022	1.432	0.721	2023	1.486	0.695	0.008**	0.017*
2003	1.199	0.817	2023	1.486	0.695	0.000***	0.000***

La presenza di un numero maggiore di asterischi indica una differenza statisticamente più significativa. In particolare * indica una differenza significativa al 5%, ** all'1% e *** inferiore all'1%. L'assenza di asterischi indica una differenza statisticamente non significativa.

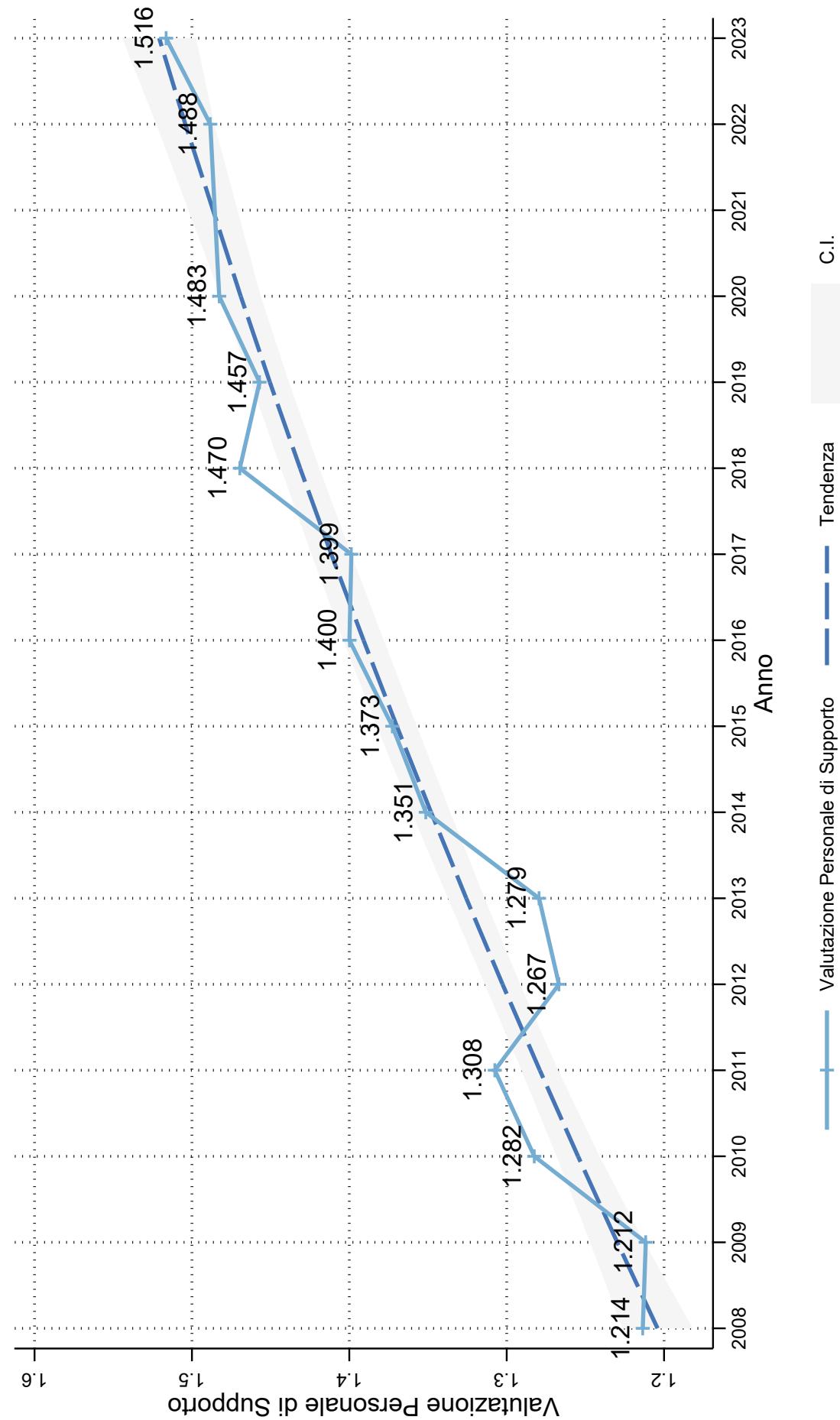
Valutazione complessiva del personale infermieristico



Anno	Media	Dev. Std.	Anno	Media	Dev. Std.	t-test	Wilcoxon test
2003	1.185	0.812	2004	1.201	0.806	0.543	0.515
2004	1.201	0.806	2005	1.217	0.804	0.507	0.473
2005	1.217	0.804	2006	1.242	0.787	0.284	0.444
2006	1.242	0.787	2008	1.321	0.760	0.001***	0.000***
2008	1.321	0.760	2009	1.326	0.780	0.831	0.481
2009	1.326	0.780	2010	1.376	0.757	0.024*	0.023*
2010	1.376	0.757	2011	1.412	0.749	0.103	0.069
2011	1.412	0.749	2012	1.381	0.760	0.171	0.084
2012	1.381	0.760	2013	1.409	0.742	0.205	0.198
2013	1.409	0.742	2014	1.477	0.716	0.002**	0.001***
2014	1.477	0.716	2015	1.499	0.698	0.292	0.404
2015	1.499	0.698	2016	1.476	0.700	0.281	0.278
2016	1.476	0.700	2017	1.519	0.693	0.045*	0.034*
2017	1.519	0.693	2018	1.574	0.671	0.009**	0.003**
2018	1.574	0.671	2019	1.579	0.664	0.790	0.509
2019	1.579	0.664	2020	1.592	0.630	0.512	0.355
2020	1.592	0.630	2022	1.582	0.658	0.622	0.455
2022	1.582	0.658	2023	1.616	0.624	0.067	0.177
2003	1.185	0.812	2023	1.616	0.624	0.000***	0.000***

La presenza di un numero maggiore di asterischi indica una differenza statisticamente più significativa. In particolare * indica una differenza significativa al 5%, ** all'1% e *** inferiore all'1%. L'assenza di asterischi indica una differenza statisticamente non significativa.

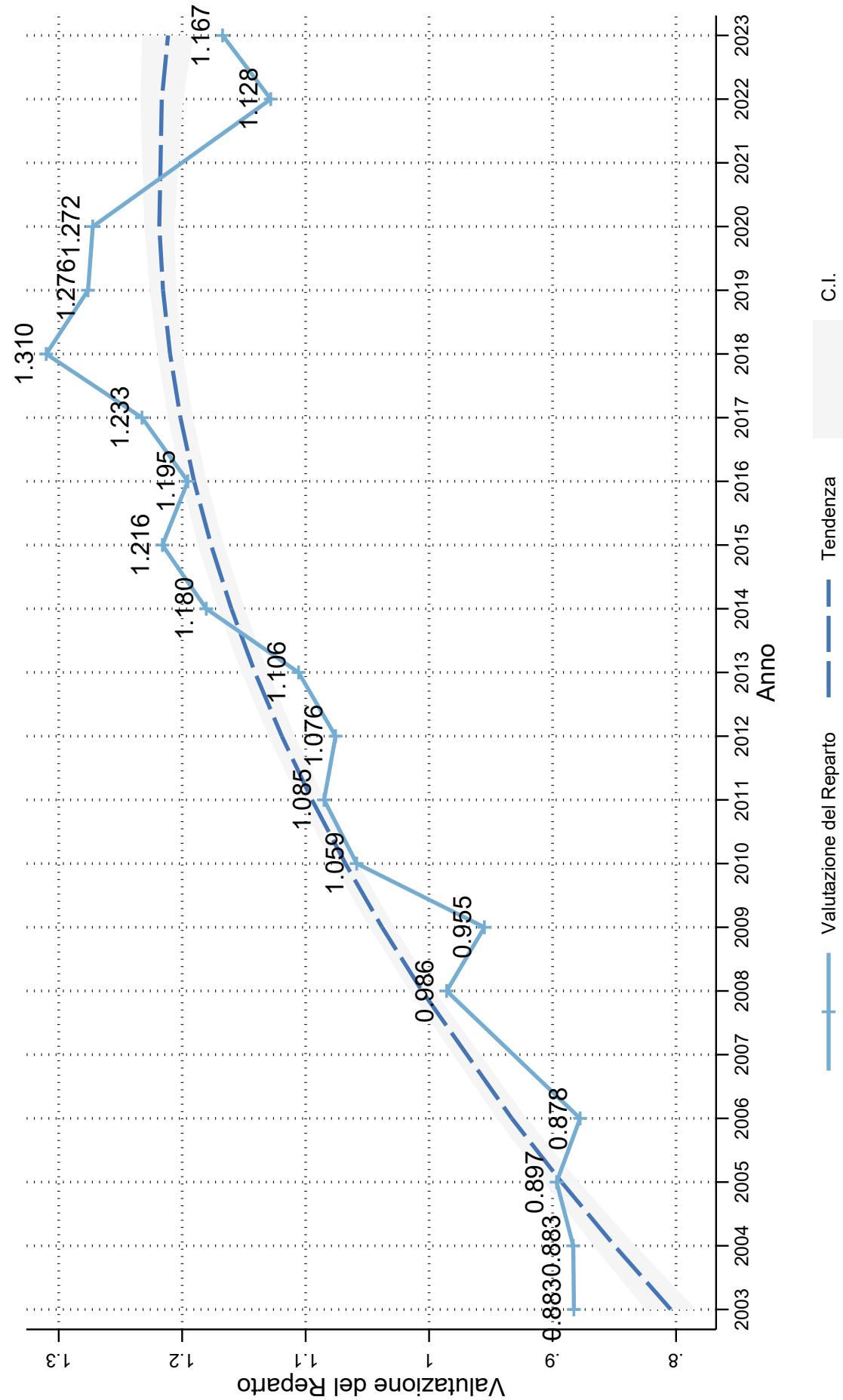
Valutazione complessiva del personale di supporto



Anno	Media	Dev. Std.	Anno	Media	Dev. Std.	t-test	Wilcoxon test
2008	1.214	0.847	2009	1.212	0.870	0.942	0.810
2009	1.212	0.870	2010	1.282	0.851	0.005**	0.004**
2010	1.282	0.851	2011	1.308	0.827	0.305	0.427
2011	1.308	0.827	2012	1.267	0.859	0.106	0.166
2012	1.267	0.859	2013	1.279	0.852	0.620	0.612
2013	1.279	0.852	2014	1.351	0.824	0.004**	0.004**
2014	1.351	0.824	2015	1.373	0.812	0.387	0.521
2015	1.373	0.812	2016	1.400	0.810	0.282	0.170
2016	1.400	0.810	2017	1.399	0.785	0.962	0.703
2017	1.399	0.785	2018	1.470	0.762	0.003**	0.002**
2018	1.470	0.762	2019	1.457	0.762	0.578	0.523
2019	1.457	0.762	2020	1.483	0.746	0.282	0.372
2020	1.483	0.746	2022	1.488	0.746	0.814	0.649
2022	1.488	0.746	2023	1.516	0.729	0.190	0.217
2008	1.214	0.847	2023	1.516	0.729	0.000***	0.000***

La presenza di un numero maggiore di asterischi indica una differenza statisticamente più significativa. In particolare * indica una differenza significativa al 5%, ** all'1% e *** inferiore all'1%. L'assenza di asterischi indica una differenza statisticamente non significativa.

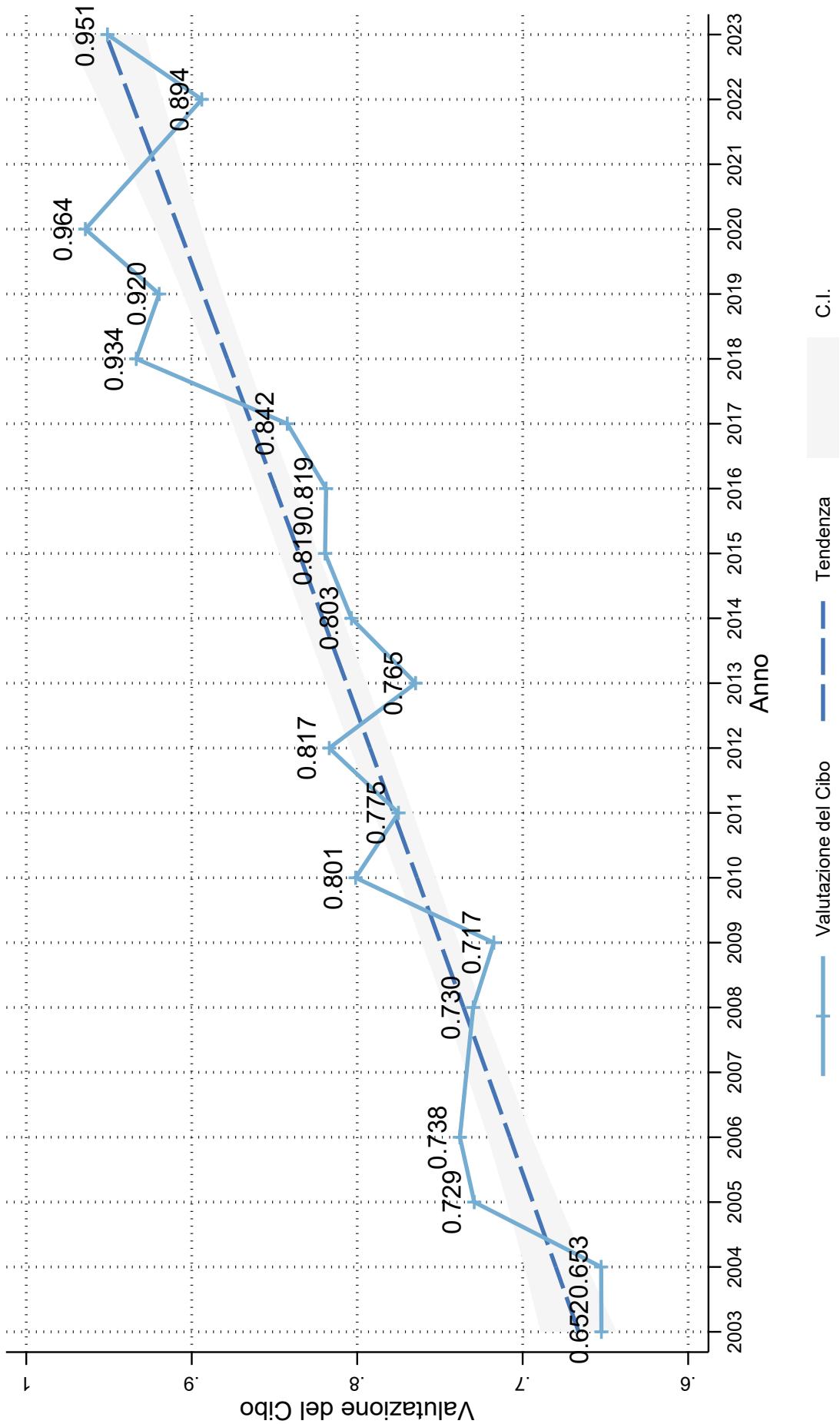
Valutazione complessiva del comfort del reparto



Anno	Media	Dev. Std.	Anno	Media	Dev. Std.	t-test	Wilcoxon test
2003	0.883	0.816	2004	0.883	0.790	0.984	0.801
2004	0.883	0.790	2005	0.897	0.815	0.578	0.434
2005	0.897	0.815	2006	0.878	0.810	0.436	0.432
2006	0.878	0.810	2008	0.986	0.807	0.000***	0.000***
2008	0.986	0.807	2009	0.955	0.810	0.209	0.256
2009	0.955	0.810	2010	1.059	0.808	0.000***	0.000***
2010	1.059	0.808	2011	1.085	0.787	0.256	0.313
2011	1.085	0.787	2012	1.076	0.797	0.694	0.717
2012	1.076	0.797	2013	1.106	0.792	0.205	0.194
2013	1.106	0.792	2014	1.180	0.785	0.001**	0.001***
2014	1.180	0.785	2015	1.216	0.762	0.125	0.236
2015	1.216	0.762	2016	1.195	0.761	0.384	0.367
2016	1.195	0.761	2017	1.233	0.751	0.117	0.132
2017	1.233	0.751	2018	1.310	0.726	0.001***	0.001***
2018	1.310	0.726	2019	1.276	0.734	0.114	0.101
2019	1.276	0.734	2020	1.272	0.798	0.875	0.157
2020	1.272	0.798	2022	1.128	0.813	0.000***	0.000***
2022	1.128	0.813	2023	1.167	0.798	0.093	0.138
2003	0.883	0.816	2023	1.167	0.798	0.000***	0.000***

La presenza di un numero maggiore di asterischi indica una differenza statisticamente più significativa. In particolare * indica una differenza significativa al 5%, ** all'1% e *** inferiore all'1%. L'assenza di asterischi indica una differenza statisticamente non significativa.

Valutazione complessiva del servizio di ristorazione

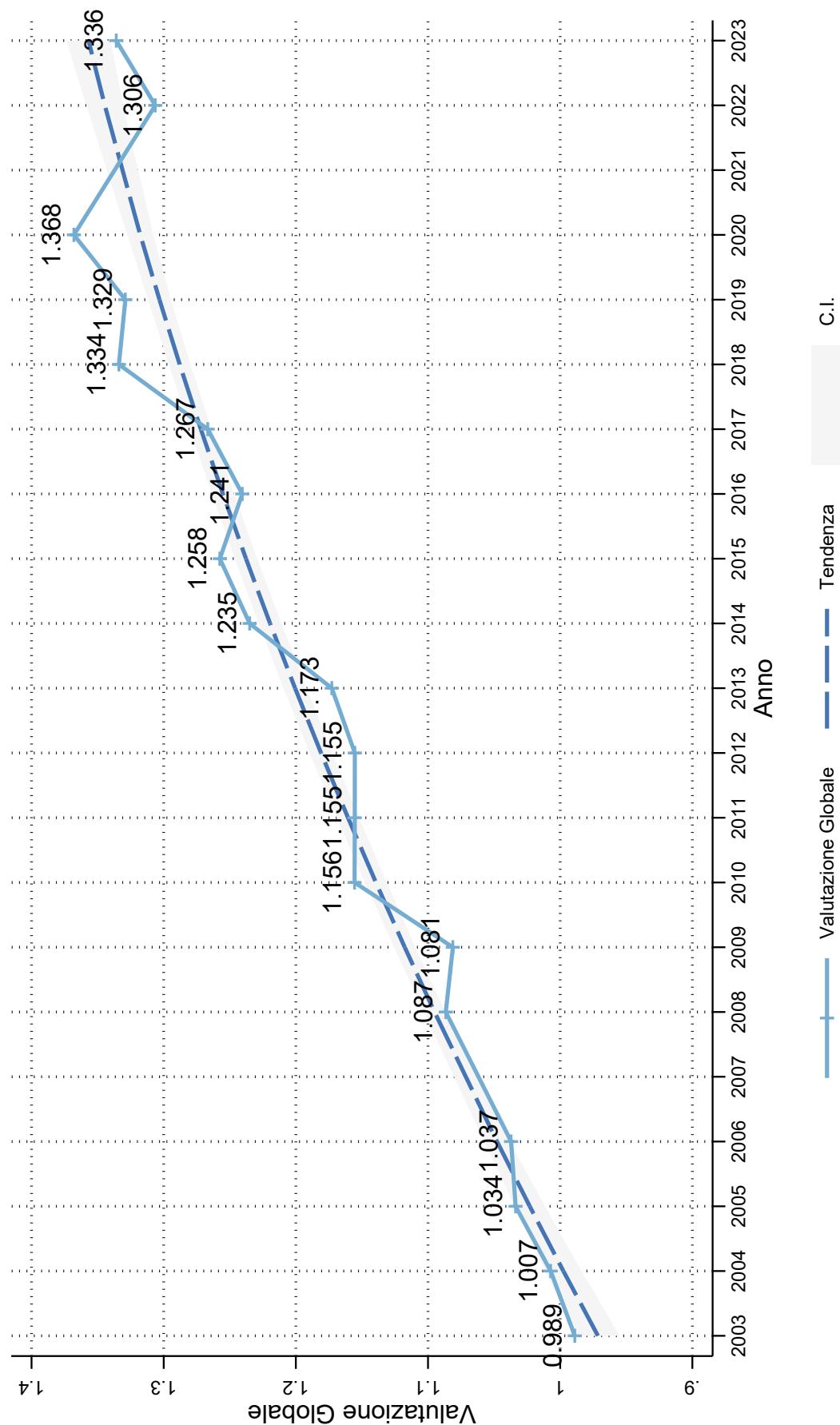


Anno	Media	Dev. Std.	Anno	Media	Dev. Std.	t-test	Wilcoxon test
2003	0.652	0.896	2004	0.653	0.875	0.995	0.836
2004	0.653	0.875	2005	0.729	0.863	0.004**	0.001**
2005	0.729	0.863	2006	0.738	0.836	0.736	0.859
2006	0.738	0.836	2008	0.730	0.852	0.755	0.879
2008	0.730	0.852	2009	0.717	0.873	0.633	0.631
2009	0.717	0.873	2010	0.801	0.888	0.001**	0.001**
2010	0.801	0.888	2011	0.775	0.864	0.312	0.276
2011	0.775	0.864	2012	0.817	0.868	0.108	0.100
2012	0.817	0.868	2013	0.765	0.857	0.043*	0.037*
2013	0.765	0.857	2014	0.803	0.881	0.132	0.117
2014	0.803	0.881	2015	0.819	0.884	0.551	0.382
2015	0.819	0.884	2016	0.819	0.886	0.982	0.880
2016	0.819	0.886	2017	0.842	0.878	0.404	0.443
2017	0.842	0.878	2018	0.934	0.862	0.001***	0.000***
2018	0.934	0.862	2019	0.920	0.877	0.595	0.585
2019	0.920	0.877	2020	0.964	0.857	0.112	0.118
2020	0.964	0.857	2022	0.894	0.866	0.014*	0.011*
2022	0.894	0.866	2023	0.951	0.877	0.026*	0.026*
2003	0.652	0.896	2023	0.951	0.877	0.000***	0.000***

La presenza di un numero maggiore di asterischi indica una differenza statisticamente più significativa. In particolare * indica una differenza significativa al 5%, ** all'1% e *** inferiore all'1%. L'assenza di asterischi indica una differenza statisticamente non significativa.

Giudizio complessivo delle dimensioni della qualità

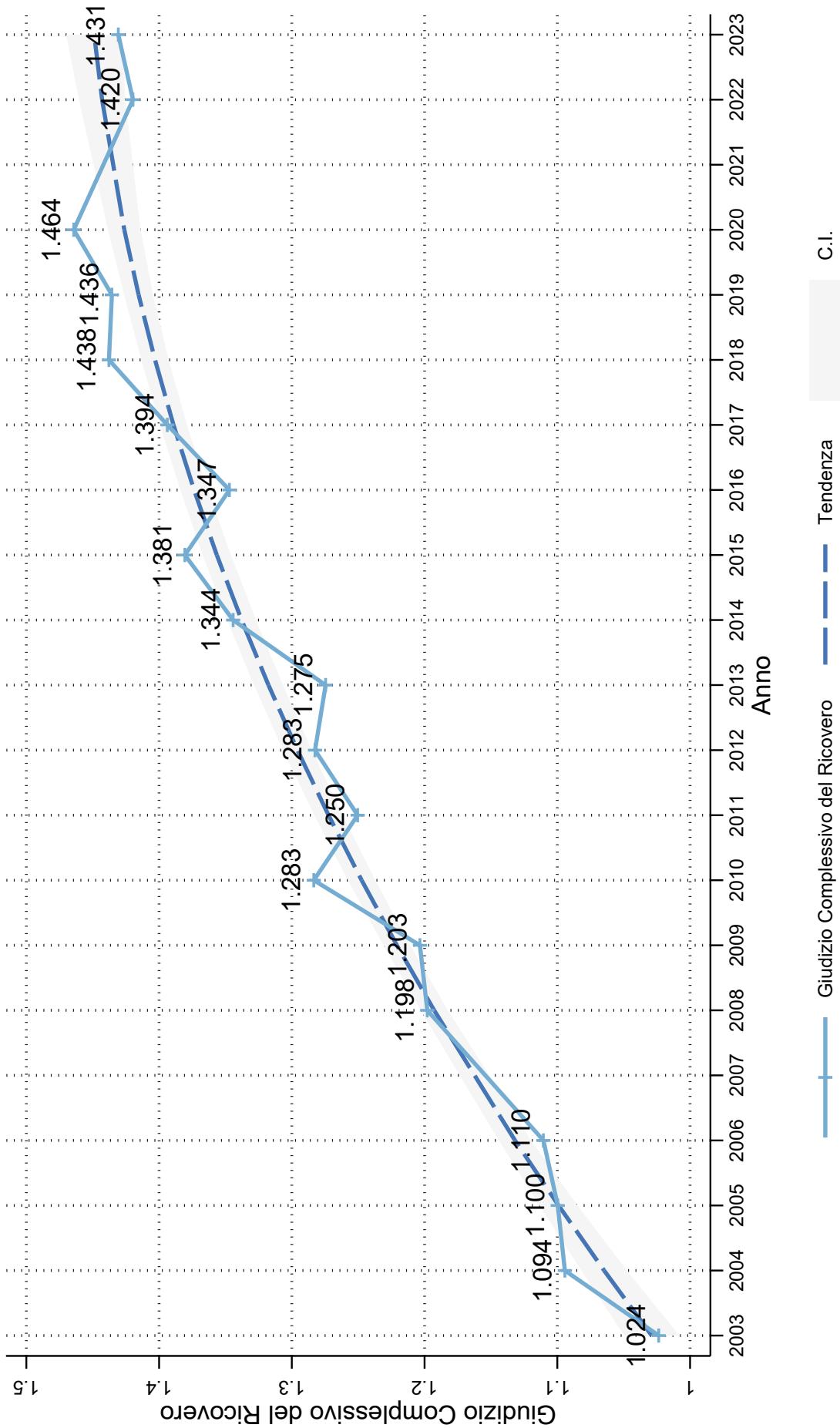
(Comprende la valutazione dell'accoglienza, dei medici, degli infermieri, del comfort e della ristorazione)



Anno	Media	Dev. Std.	Anno	Media	Dev. Std.	t-test	Wilcoxon test
2003	0.989	0.692	2004	1.007	0.662	0.384	0.559
2004	1.007	0.662	2005	1.034	0.677	0.187	0.125
2005	1.034	0.677	2006	1.037	0.668	0.867	0.903
2006	1.037	0.668	2008	1.087	0.646	0.012*	0.024*
2008	1.087	0.646	2009	1.081	0.670	0.783	0.996
2009	1.081	0.670	2010	1.156	0.654	0.000***	0.000***
2010	1.156	0.654	2011	1.155	0.646	0.995	0.909
2011	1.155	0.646	2012	1.155	0.645	0.997	0.926
2012	1.155	0.645	2013	1.173	0.638	0.358	0.383
2013	1.173	0.638	2014	1.235	0.636	0.001***	0.000***
2014	1.235	0.636	2015	1.258	0.627	0.227	0.262
2015	1.258	0.627	2016	1.241	0.632	0.382	0.362
2016	1.241	0.632	2017	1.267	0.624	0.180	0.175
2017	1.267	0.624	2018	1.334	0.608	0.000***	0.000***
2018	1.334	0.608	2019	1.329	0.614	0.784	0.971
2019	1.329	0.614	2020	1.368	0.604	0.040*	0.018*
2020	1.368	0.604	2022	1.306	0.614	0.002**	0.000***
2022	1.306	0.614	2023	1.336	0.600	0.090	0.081
2003	0.989	0.692	2023	1.336	0.600	0.000***	0.000***

La presenza di un numero maggiore di asterischi indica una differenza statisticamente più significativa. In particolare * indica una differenza significativa al 5%, ** all'1% e *** inferiore all'1%. L'assenza di asterischi indica una differenza statisticamente non significativa.

Giudizio complessivo rispetto al ricovero



Anno	Media	Dev. Std.	Anno	Media	Dev. Std.	t-test	Wilcoxon test
2003	1.024	0.857	2004	1.094	0.822	0.007**	0.013*
2004	1.094	0.822	2005	1.100	0.849	0.834	0.629
2005	1.100	0.849	2006	1.110	0.831	0.671	0.763
2006	1.110	0.831	2008	1.198	0.804	0.000***	0.001***
2008	1.198	0.804	2009	1.203	0.827	0.822	0.601
2009	1.203	0.827	2010	1.283	0.793	0.001***	0.001**
2010	1.283	0.793	2011	1.250	0.807	0.156	0.178
2011	1.250	0.807	2012	1.283	0.803	0.183	0.159
2012	1.283	0.803	2013	1.275	0.807	0.740	0.759
2013	1.275	0.807	2014	1.344	0.793	0.003**	0.002**
2014	1.344	0.793	2015	1.381	0.761	0.120	0.208
2015	1.381	0.761	2016	1.347	0.776	0.163	0.175
2016	1.347	0.776	2017	1.394	0.757	0.053	0.058
2017	1.394	0.757	2018	1.438	0.747	0.058	0.036*
2018	1.438	0.747	2019	1.436	0.761	0.920	0.862
2019	1.436	0.761	2020	1.464	0.718	0.219	0.493
2020	1.464	0.718	2022	1.420	0.742	0.059	0.068
2022	1.420	0.742	2023	1.431	0.745	0.610	0.526
2003	1.024	0.857	2023	1.431	0.745	0.000***	0.000***

La presenza di un numero maggiore di asterischi indica una differenza statisticamente più significativa. In particolare * indica una differenza significativa al 5%, ** all'1% e *** inferiore all'1%. L'assenza di asterischi indica una differenza statisticamente non significativa.