



IRCCS

Istituto di Ricovero e Cura a Carattere Scientifico

Sacro Cuore - Don Calabria

Ospedale Classificato e Presidio Ospedaliero Accreditato - Regione Veneto

Via Don A. Sempreboni, 5 - 37024 Negrar di Valpolicella (Vr)

CERTIFICATO UNI EN ISO 9001

QUESTIONARIO DI SODDISFAZIONE DEL PAZIENTE

DAY HOSPITAL AMBULATORIO ONCOLOGICO

RILEVAZIONE 06/03/2023 - 18/09/2023

A CURA DI:

Ufficio Sistema Qualità Integrato

Ultimo aggiornamento: 26 ottobre 2023

© Copyright by Ospedale Sacro Cuore Don Calabria - Negrar di Valpolicella

Ultimo aggiornamento: 26 ottobre 2023

Documento redatto in $\text{\LaTeX} 2\epsilon$.

Elaborazione statistica svolta con Stata usando il pacchetto texdoc e .ado personali di Nicola Tommasi per la creazione delle tabelle in \LaTeX

Indice

INFORMAZIONI GENERALI	1
DATI ANAGRAFICI	2
Classi di età	3
Genere	4
Istruzione	5
Frequenza accesso al Day Hospital	6
ACCETTAZIONE AMMINISTRATIVA	7
Valutazione accettazione amministrativa	8
Tempo di attesa	10
Cortesia e disponibilità	11
Chiarezza informazioni ricevute	12
VISITE MEDICHE	13
Valutazione visite mediche	14
Tempo di attesa per eseguire la visita	16
Competenza professionale del medico	17
Chiarezza informazioni sulla malattia	18
Cortesia e attenzione del medico	19
Chiarezza informazioni ricevute sui rischi	20
Rispetto della riservatezza	21
GLI INFERNIERI	22
Valutazione infermieri	23
Competenza professionale	25
Chiarezza informazioni ricevute	26
Cortesia e attenzione	27
Chiarezza informazioni ricevute sui rischi	28
Rispetto della riservatezza	29
Intervento per posizionamento di accesso venoso centrale (PORT)	30
Valutazione intervento di posizionamento di un accesso venoso centrale	31
Tempo di attesa	33
Competenza professionale	34
Cortesia e attenzione	35
Chiarezza informazioni ricevute sui rischi	36
Terapia antitumorale eseguita o in corso	37
Valutazione di vari aspetti della visita	38
Tempo di attesa prima di eseguire la terapia	40
Servizio religioso	41
Informazioni ricevute a fine ciclo terapia	42
COMFORT	43
Valutazione comfort	44
Igiene e pulizia degli ambienti	46
Comfort della camera	47
Temperatura della camera/ambulatorio	48
Servizi aggiuntivi	49
Consiglierebbe ad altri di rivolgersi a questo Day Hospital oncologico	50
Giudizio complessivo rispetto all'esperienza in questo Day Hospital	51
Importanza momento dell'accettazione amministrativa	52
Importanza momento della visita medica	53
Importanza relazione con gli infermieri	54
Comparazione 'Performance - Importanza'	55

INFORMAZIONI GENERALI

Periodo di Riferimento: 06/03/2023 - 18/09/2023

Questionari analizzati: 261

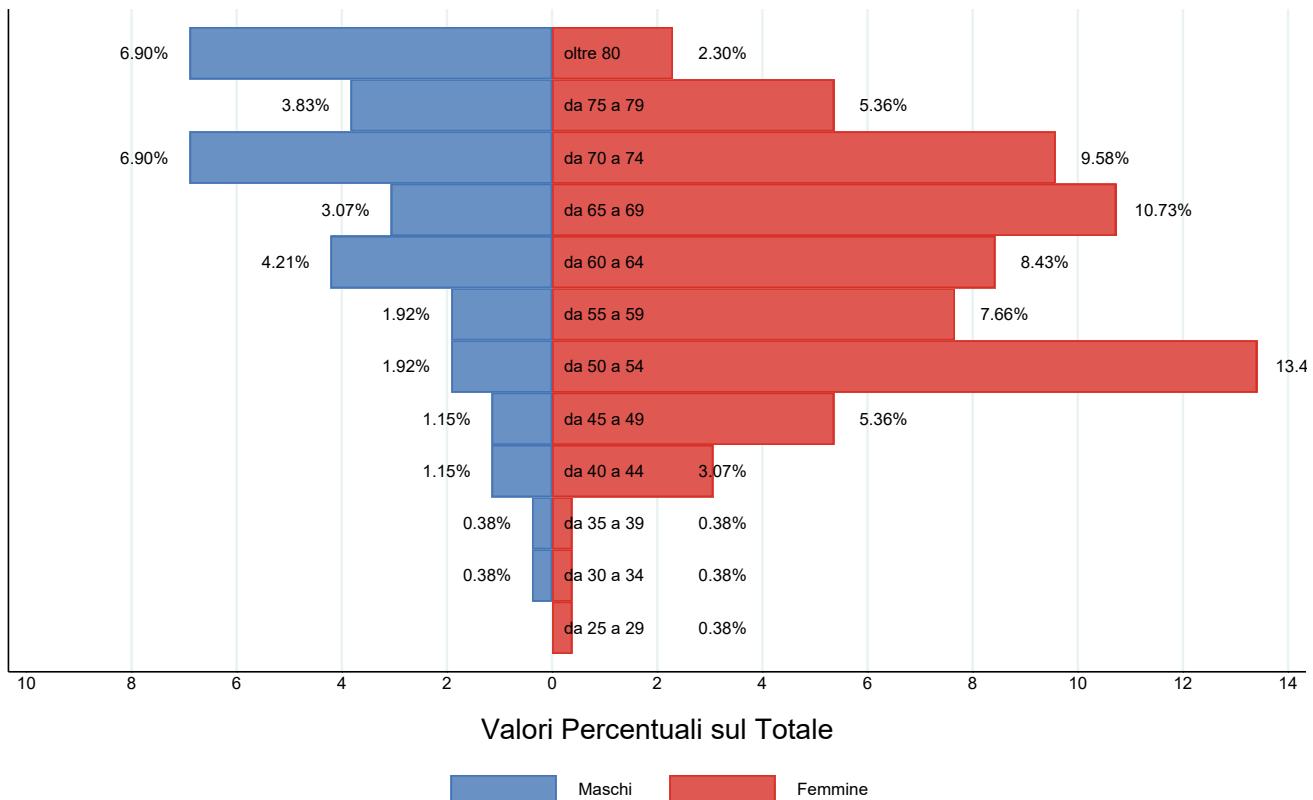
Campione statisticamente significativo calcolato sul totale accessi anno 2022.

Campione previsto per avere una buona rappresentatività: 306 osservazioni

Campione minimo previsto per avere una sufficiente rappresentatività: 150 osservazioni

DATI ANAGRAFICI

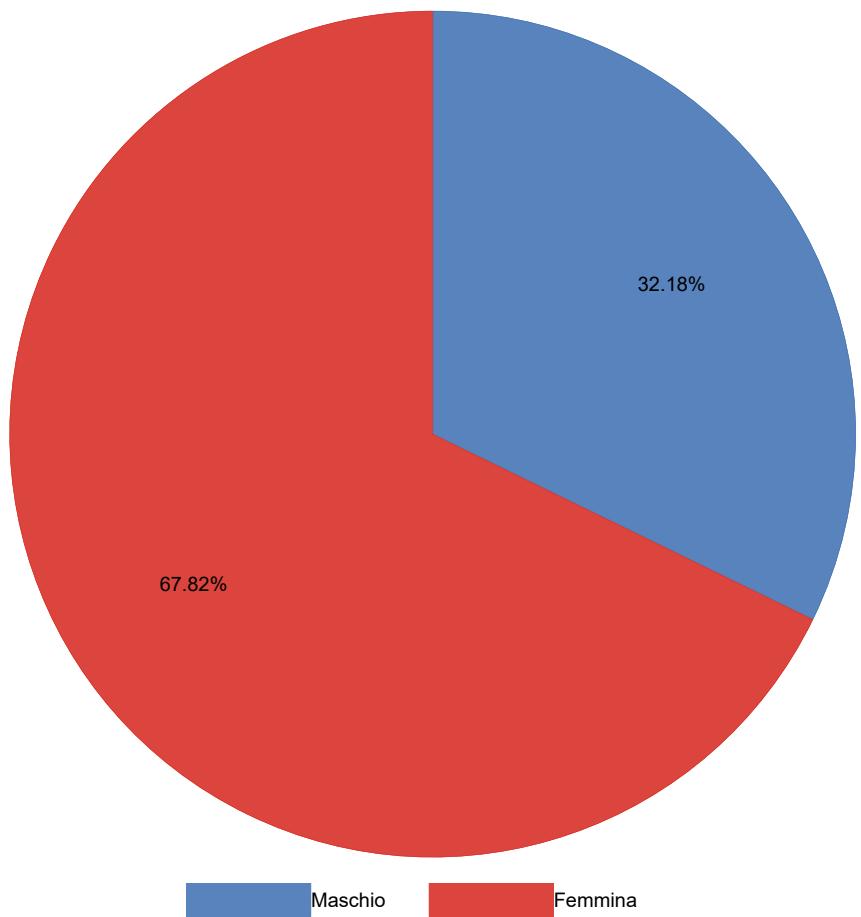
Classi di età



	Frequenza	Percentuale	Validi	Cumulata
da 25 a 29	1	0.38	0.39	0.39
da 30 a 34	2	0.77	0.78	1.16
da 35 a 39	2	0.77	0.78	1.94
da 40 a 44	11	4.21	4.26	6.20
da 45 a 49	17	6.51	6.59	12.79
da 50 a 54	40	15.33	15.50	28.29
da 55 a 59	25	9.58	9.69	37.98
da 60 a 64	33	12.64	12.79	50.78
da 65 a 69	36	13.79	13.95	64.73
da 70 a 74	43	16.48	16.67	81.40
da 75 a 79	24	9.20	9.30	90.70
oltre 80	24	9.20	9.30	100.00
Totale Valide	258	98.85	100.00	
Non risponde	3	1.15		
Totale	261	100.00		

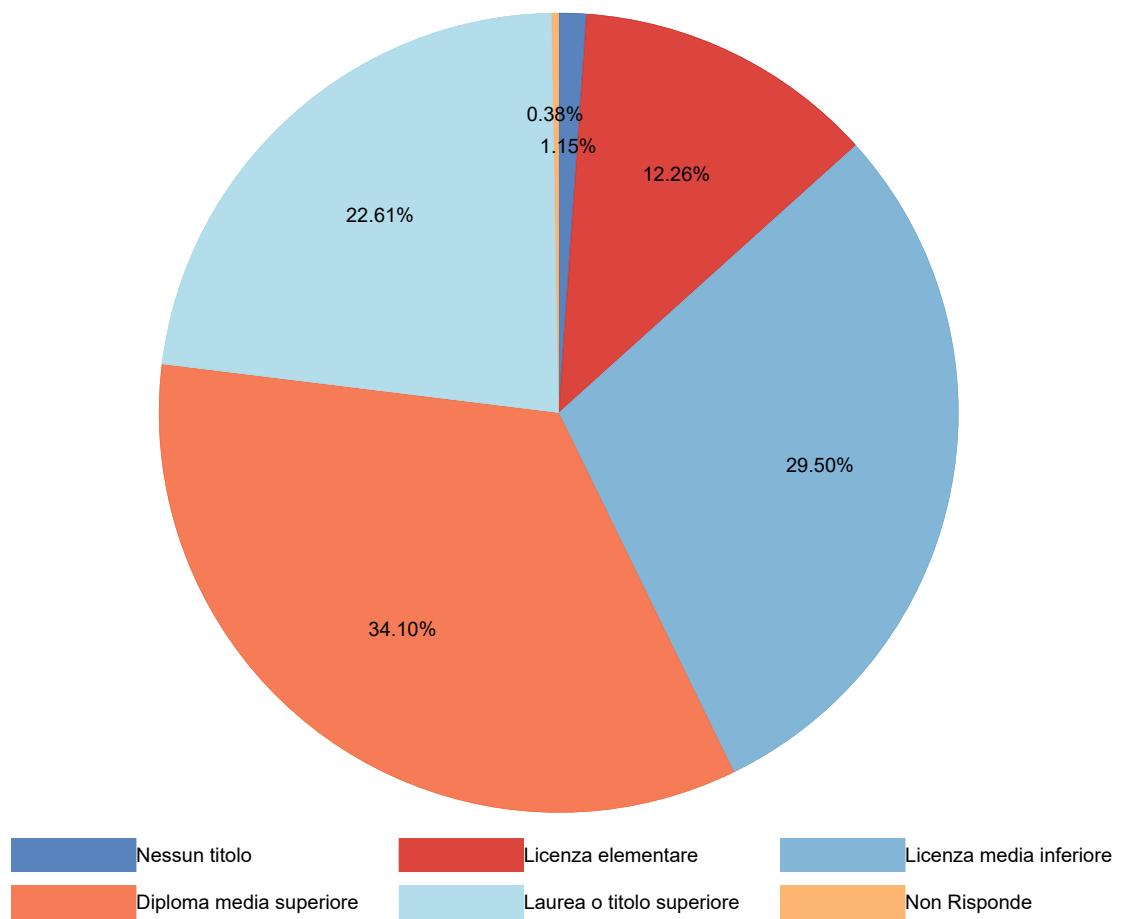
Età media: 63.29

Genere



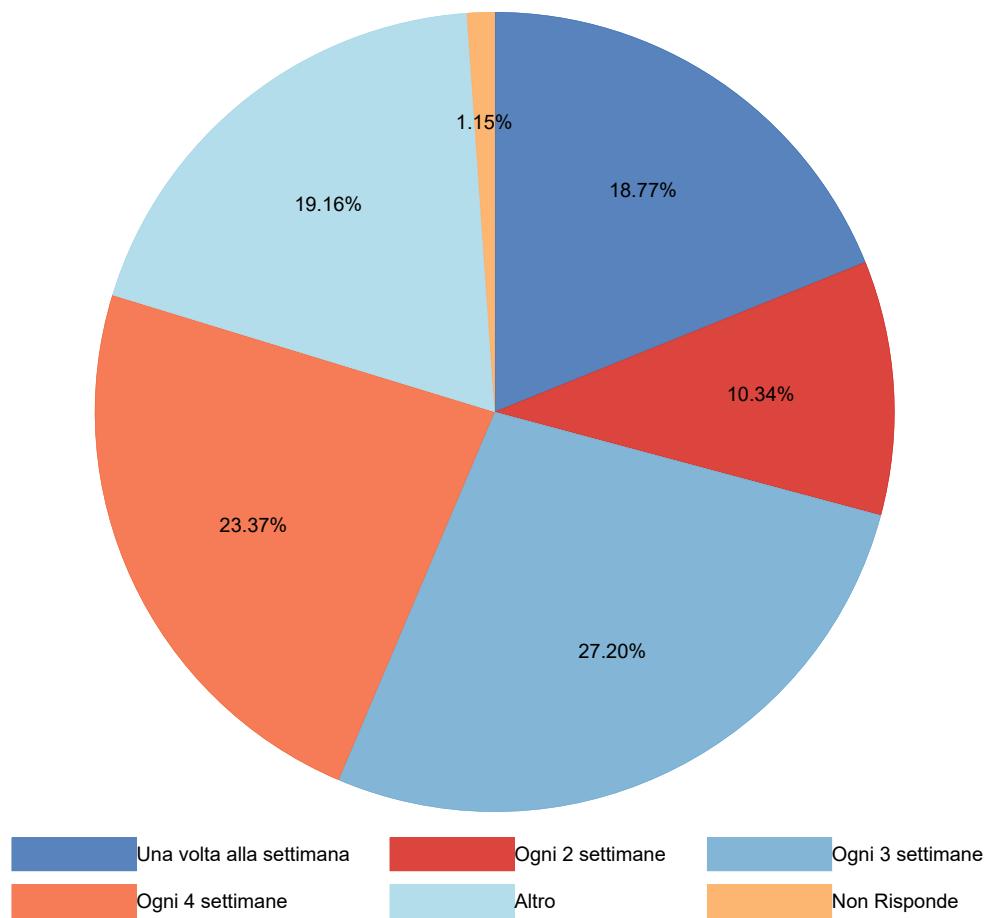
	Frequenza	Percentuale	Valide	Cumulata
Maschio	84	32.18	32.18	32.18
Femmina	177	67.82	67.82	100.00
Totale	261	100.00		

Istruzione



	Frequenza	Percentuale	Validi	Cumulata
Nessun titolo	3	1.15	1.15	1.15
Licenza elementare	32	12.26	12.31	13.46
Licenza media inferiore	77	29.50	29.62	43.08
Diploma media superiore	89	34.10	34.23	77.31
Laurea o titolo superiore	59	22.61	22.69	100.00
Totale Valide	260	99.62	100.00	
Non Risponde	1	0.38		
Totale	261	100.00		

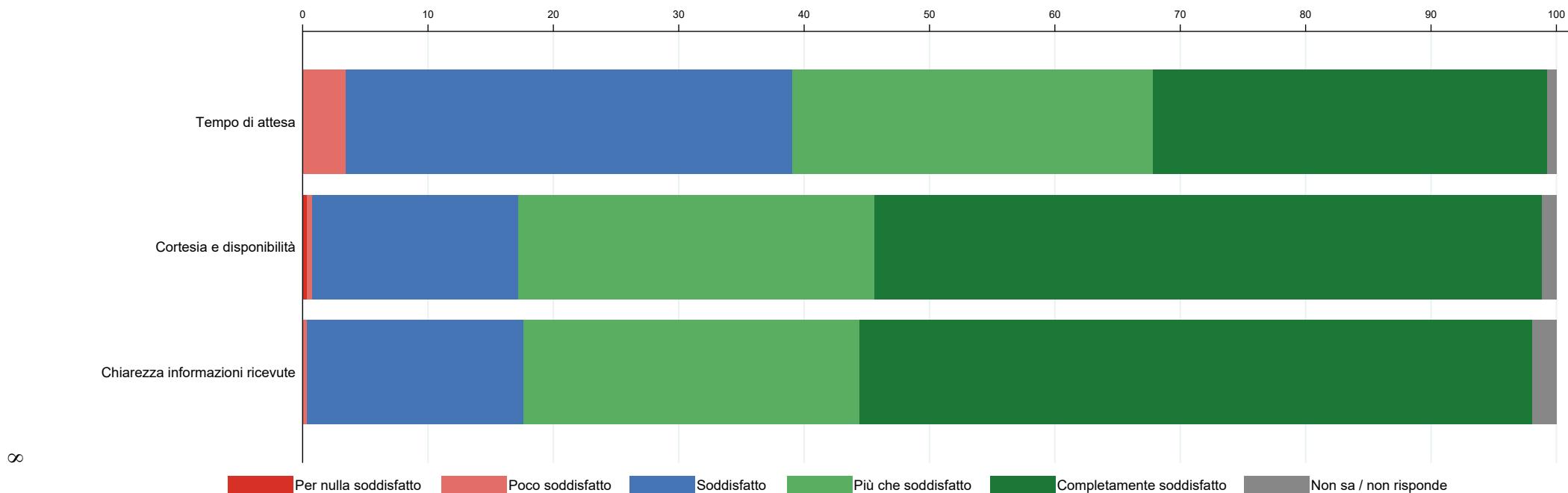
Frequenza accesso al Day Hospital



	Frequenza	Percentuale	Valide	Cumulata
Una volta alla settimana	49	18.77	18.99	18.99
Ogni 2 settimane	27	10.34	10.47	29.46
Ogni 3 settimane	71	27.20	27.52	56.98
Ogni 4 settimane	61	23.37	23.64	80.62
Altro	50	19.16	19.38	100.00
Totale Valide	258	98.85	100.00	
Non Risponde	3	1.15		
Totale	261	100.00		

ACCETTAZIONE AMMINISTRATIVA

Valutazione accettazione amministrativa

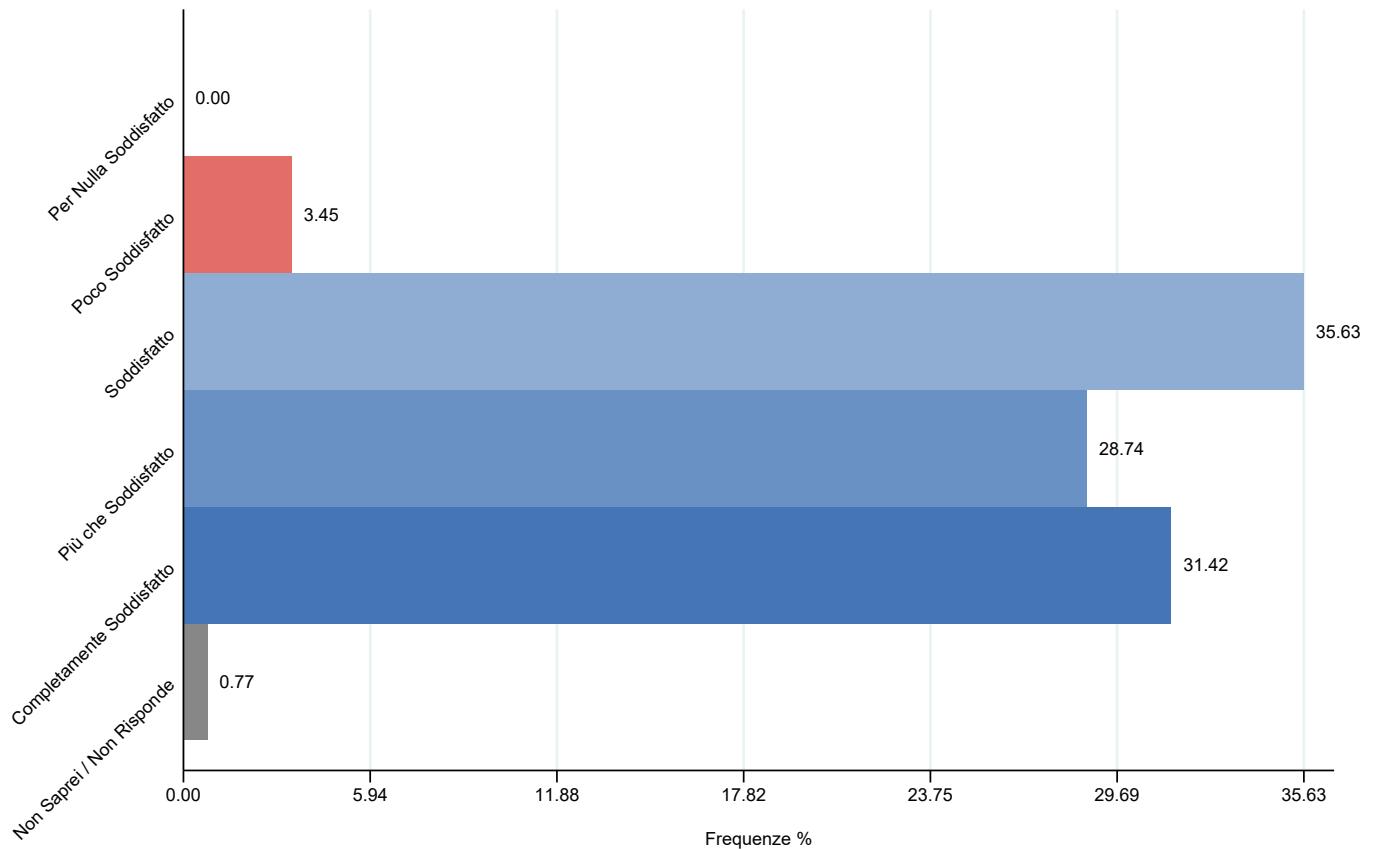


	Per nulla soddisfatto	Poco soddisfatto	Soddisfatto	Più che soddisfatto	Completamente soddisfatto	Non sa / non risponde	Totale
Tempo di attesa	0	9	93	75	82	2	261
	0.00	3.45	35.63	28.74	31.42	0.77	100.00
Cortesia e disponibilità	1	1	43	74	139	3	261
	0.38	0.38	16.48	28.35	53.26	1.15	100.00
Chiarezza informazioni ricevute	0	1	45	70	140	5	261
	0.00	0.38	17.24	26.82	53.64	1.92	100.00

	Giudizi negativi	Giudizi positivi	Non sa / Non Risponde	Totale
Tempo di attesa	9 3.45	250 95.79	2 0.77	261 100.00
Cortesia e disponibilità	2 0.77	256 98.08	3 1.15	261 100.00
Chiarezza informazioni ricevute	1 0.38	255 97.70	5 1.92	261 100.00

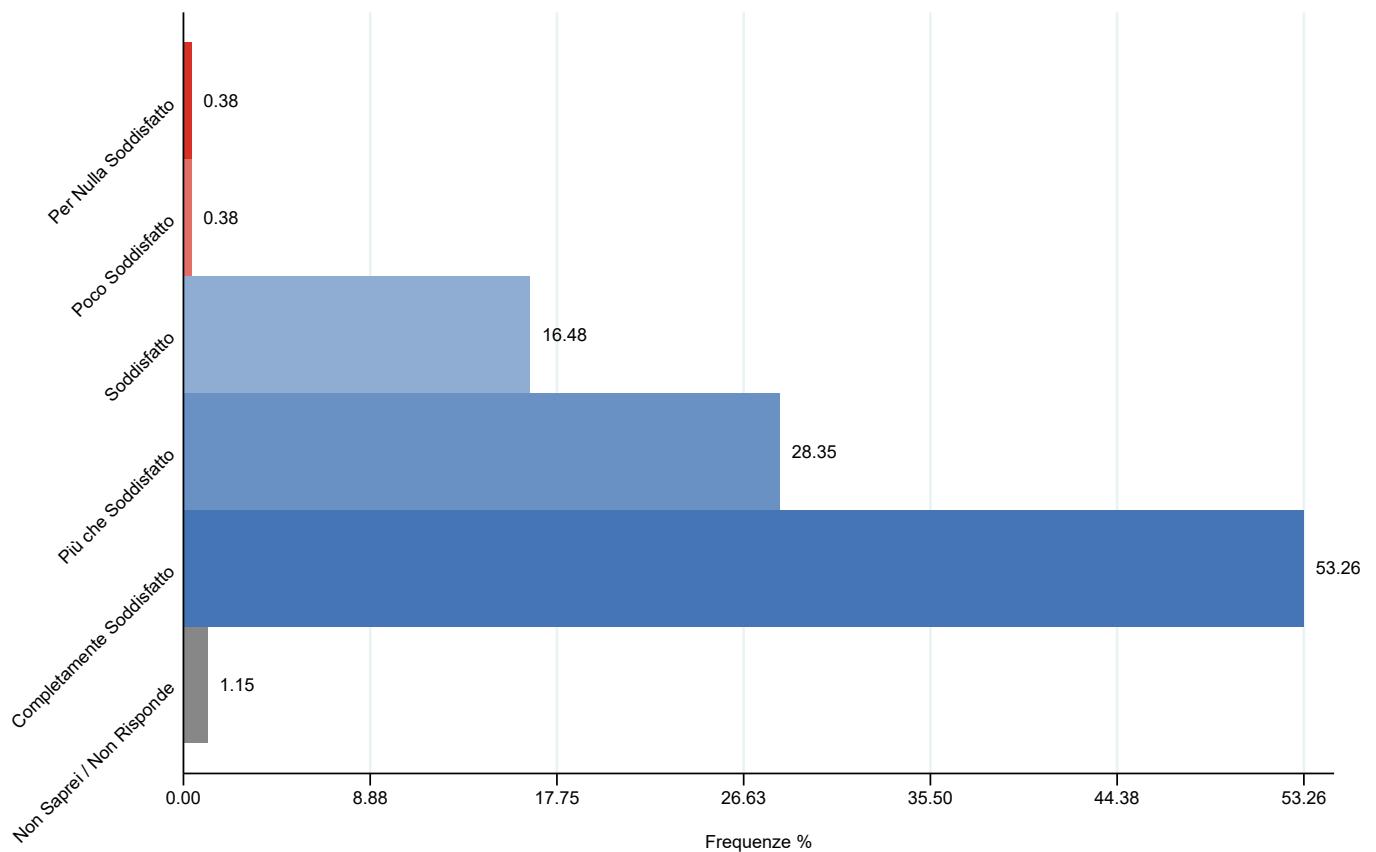
Aspetti	Numerosità	Media	Deviazione Standard	Minimo	Massimo
Tempo di attesa	259	0.888	0.897	-1.000	2.000
Cortesia e disponibilità	258	1.353	0.796	-2.000	2.000
Chiarezza informazioni ricevute	256	1.363	0.780	-1.000	2.000
Valutazione globale	261	1.199	0.729	-1.000	2.000

Tempo di attesa



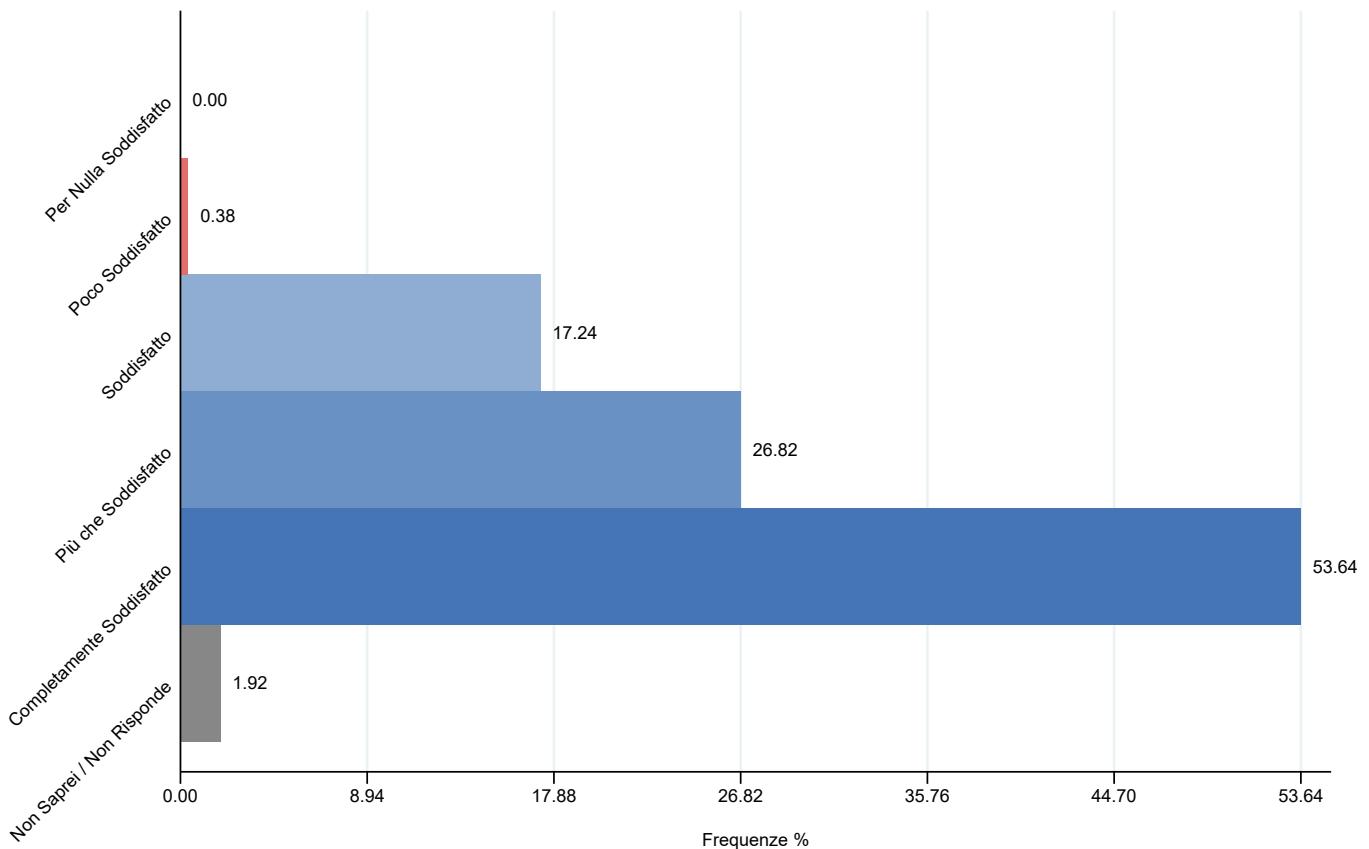
	Frequenza	Percentuale	Cumulata
Poco soddisfatto	9	3.45	3.45
Soddisfatto	93	35.63	39.08
Più che soddisfatto	75	28.74	67.82
Completamente soddisfatto	82	31.42	99.23
Non sa / non risponde	2	0.77	100.00
Totali	261	100.00	

Cortesia e disponibilità



	Frequenza	Percentuale	Cumulata
Per nulla soddisfatto	1	0.38	0.38
Poco soddisfatto	1	0.38	0.77
Soddisfatto	43	16.48	17.24
Più che soddisfatto	74	28.35	45.59
Completemente soddisfatto	139	53.26	98.85
Non sa / non risponde	3	1.15	100.00
Totale	261	100.00	

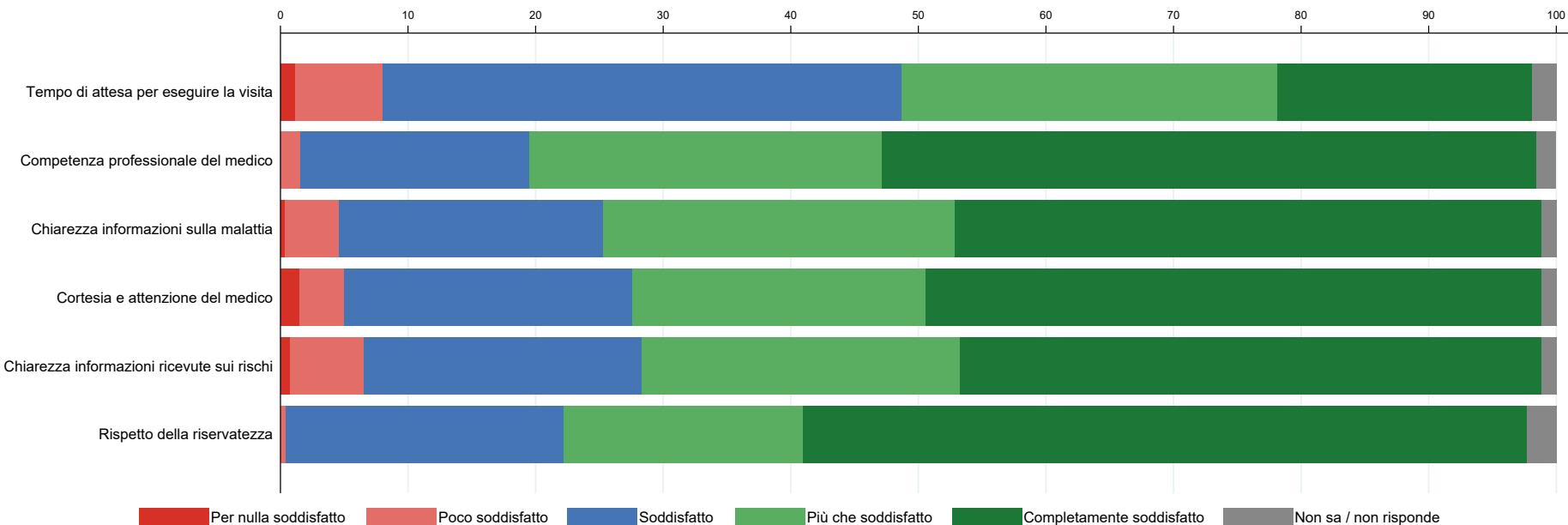
Chiarezza informazioni ricevute



	Frequenza	Percentuale	Cumulata
Poco soddisfatto	1	0.38	0.38
Soddisfatto	45	17.24	17.62
Più che soddisfatto	70	26.82	44.44
Completamente soddisfatto	140	53.64	98.08
Non sa / non risponde	5	1.92	100.00
Totale	261	100.00	

VISITE MEDICHE

Valutazione visite mediche

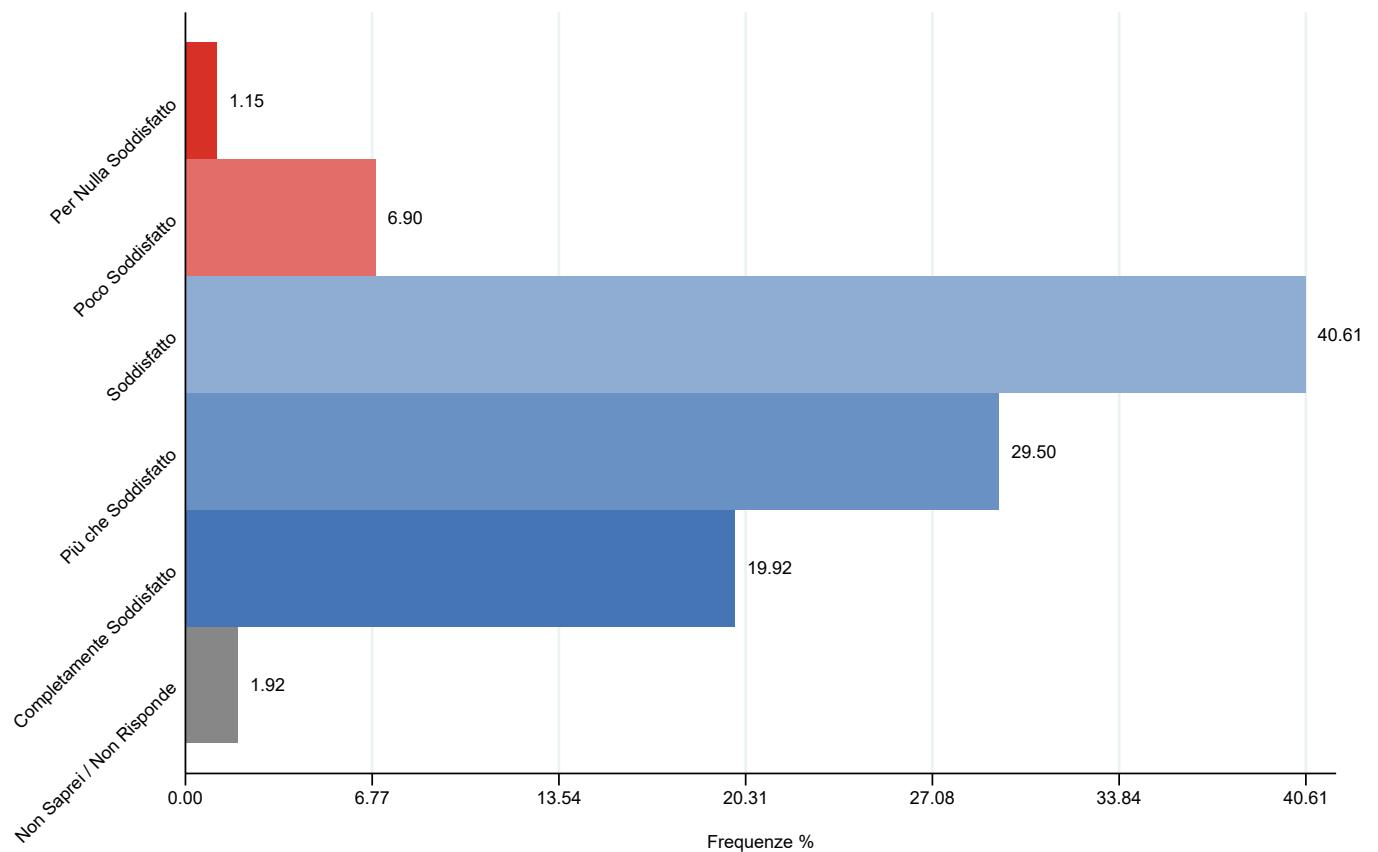


	Per nulla soddisfatto	Poco soddisfatto	Soddisfatto	Più che soddisfatto	Completamente soddisfatto	Non sa / non risponde	Totale
Tempo di attesa per eseguire la visita	3 1.15	18 6.90	106 40.61	77 29.50	52 19.92	5 1.92	261 100.00
Competenza professionale del medico	0 0.00	4 1.53	47 18.01	72 27.59	134 51.34	4 1.53	261 100.00
Chiarezza informazioni sulla malattia	1 0.38	11 4.21	54 20.69	72 27.59	120 45.98	3 1.15	261 100.00
Cortesia e attenzione del medico	4 1.53	9 3.45	59 22.61	60 22.99	126 48.28	3 1.15	261 100.00
Chiarezza informazioni ricevute sui rischi	2 0.77	15 5.75	57 21.84	65 24.90	119 45.59	3 1.15	261 100.00
Rispetto della riservatezza	0 0.00	1 0.38	57 21.84	49 18.77	148 56.70	6 2.30	261 100.00

	Giudizi negativi	Giudizi positivi	Non sa / Non Risponde	Totale
Tempo di attesa per eseguire la visita	21 8.05	235 90.04	5 1.92	261 100.00
Competenza professionale del medico	4 1.53	253 96.93	4 1.53	261 100.00
Chiarezza informazioni sulla malattia	12 4.60	246 94.25	3 1.15	261 100.00
Cortesia e attenzione del medico	13 4.98	245 93.87	3 1.15	261 100.00
Chiarezza informazioni ricevute sui rischi	17 6.51	241 92.34	3 1.15	261 100.00
Rispetto della riservatezza	1 0.38	254 97.32	6 2.30	261 100.00

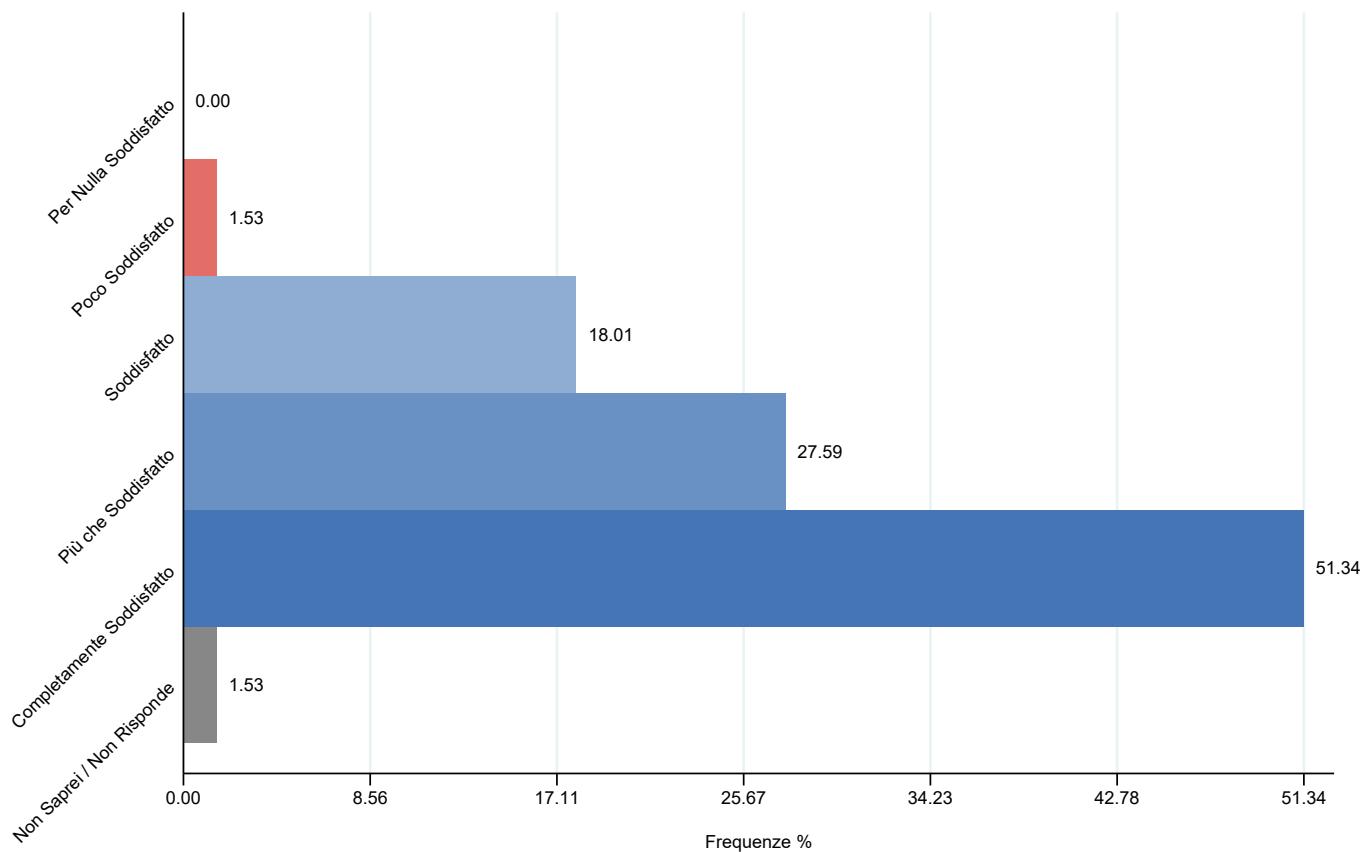
Aspetti	Numerosità	Media	Deviazione Standard	Minimo	Massimo
Tempo di attesa per eseguire la visita	256	0.613	0.926	-2.000	2.000
Competenza professionale del medico	257	1.307	0.821	-1.000	2.000
Chiarezza informazioni sulla malattia	258	1.159	0.926	-2.000	2.000
Cortesia e attenzione del medico	258	1.143	0.990	-2.000	2.000
Chiarezza informazioni ricevute sui rischi	258	1.101	0.989	-2.000	2.000
Rispetto della riservatezza	255	1.349	0.837	-1.000	2.000
Valutazione globale	260	1.103	0.791	-1.000	2.000

Tempo di attesa per eseguire la visita



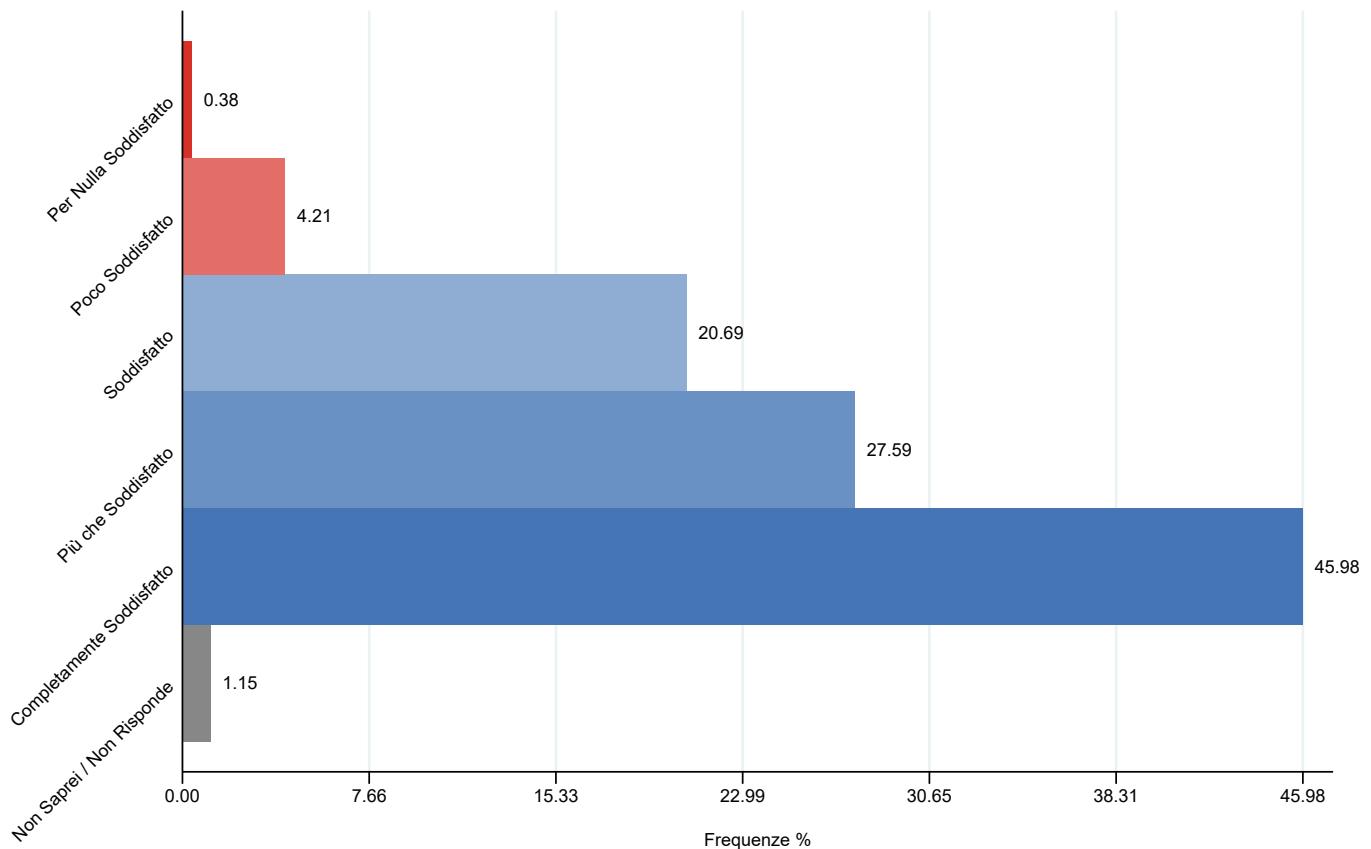
	Frequenza	Percentuale	Cumulata
Per nulla soddisfatto	3	1.15	1.15
Poco soddisfatto	18	6.90	8.05
Soddisfatto	106	40.61	48.66
Più che soddisfatto	77	29.50	78.16
Completamente soddisfatto	52	19.92	98.08
Non sa / non risponde	5	1.92	100.00
Totale	261	100.00	

Competenza professionale del medico



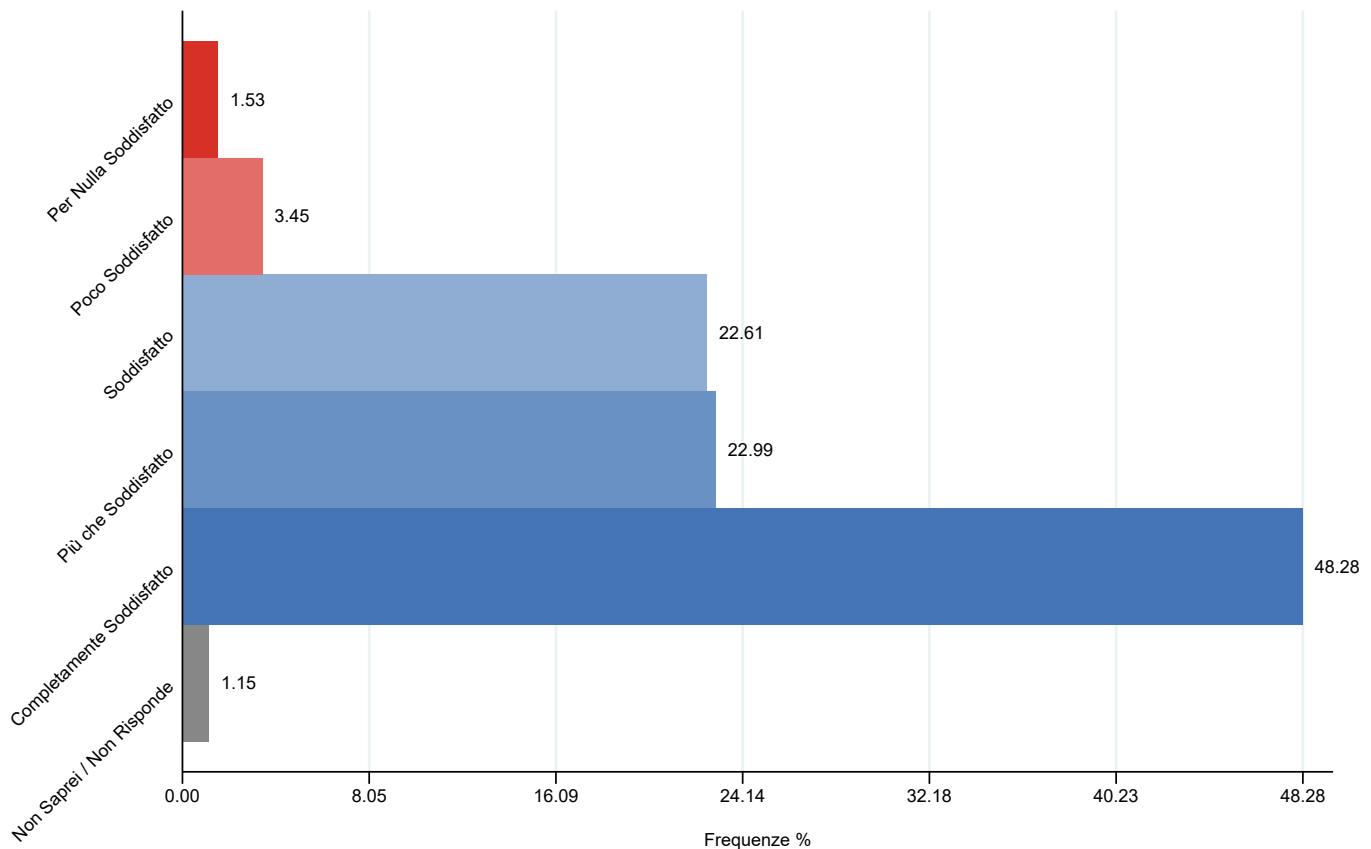
	Frequenza	Percentuale	Cumulata
Poco soddisfatto	4	1.53	1.53
Soddisfatto	47	18.01	19.54
Più che soddisfatto	72	27.59	47.13
Completamente soddisfatto	134	51.34	98.47
Non sa / non risponde	4	1.53	100.00
Totale	261	100.00	

Chiarezza informazioni sulla malattia



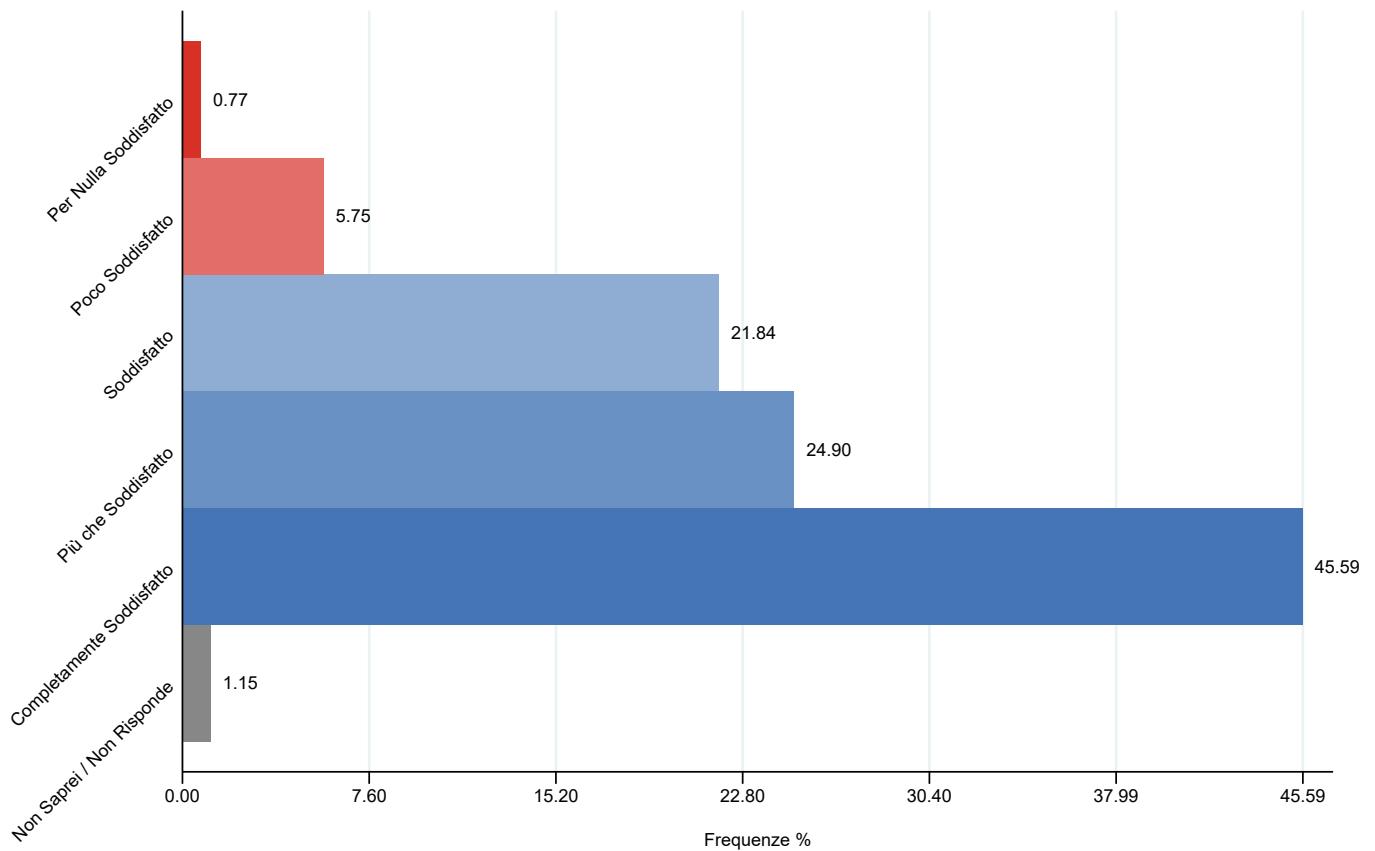
	Frequenza	Percentuale	Cumulata
Per nulla soddisfatto	1	0.38	0.38
Poco soddisfatto	11	4.21	4.60
Soddisfatto	54	20.69	25.29
Più che soddisfatto	72	27.59	52.87
Completemente soddisfatto	120	45.98	98.85
Non sa / non risponde	3	1.15	100.00
Totale	261	100.00	

Cortesia e attenzione del medico



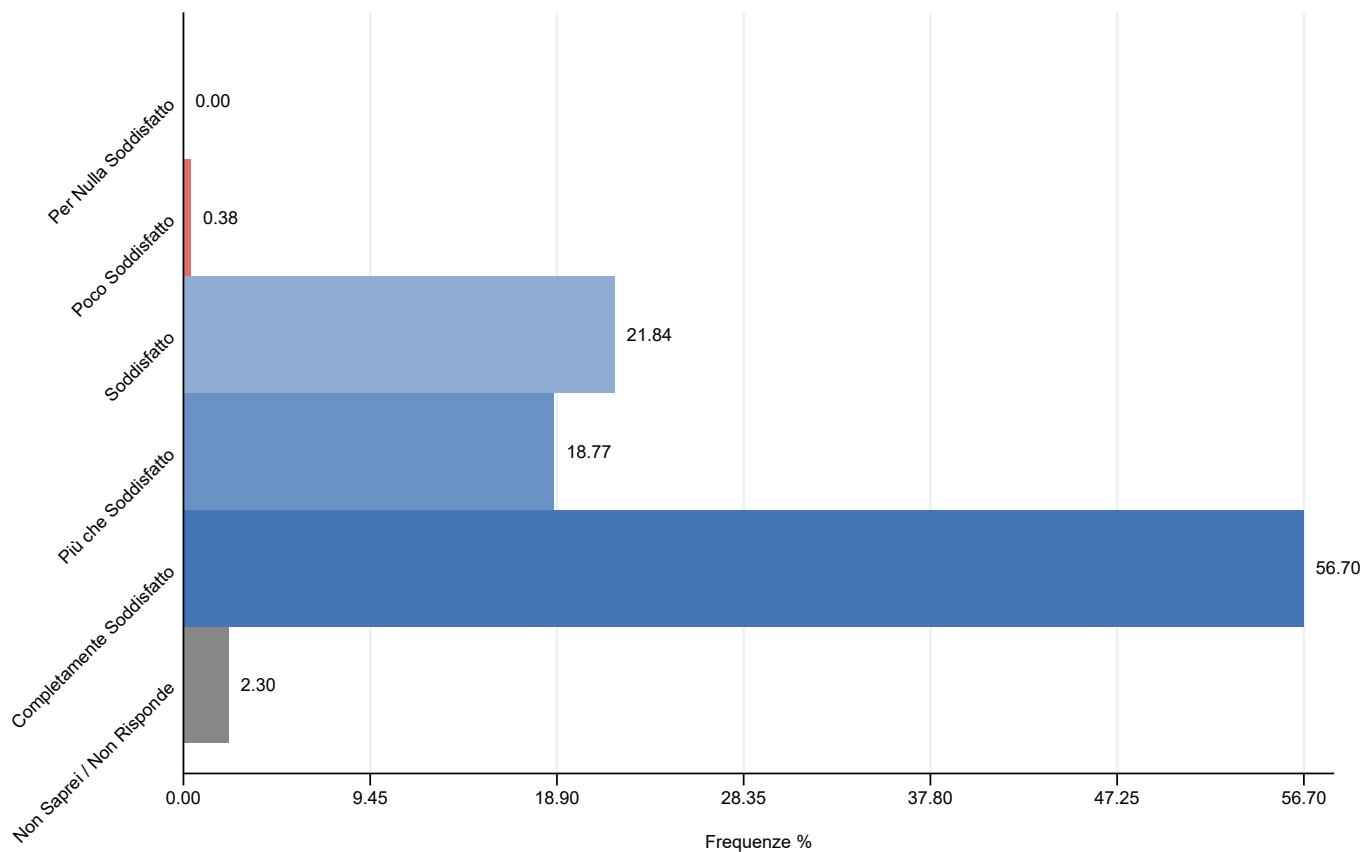
	Frequenza	Percentuale	Cumulata
Per nulla soddisfatto	4	1.53	1.53
Poco soddisfatto	9	3.45	4.98
Soddisfatto	59	22.61	27.59
Più che soddisfatto	60	22.99	50.57
Completemente soddisfatto	126	48.28	98.85
Non sa / non risponde	3	1.15	100.00
Totali	261	100.00	

Chiarezza informazioni ricevute sui rischi



	Frequenza	Percentuale	Cumulata
Per nulla soddisfatto	2	0.77	0.77
Poco soddisfatto	15	5.75	6.51
Soddisfatto	57	21.84	28.35
Più che soddisfatto	65	24.90	53.26
Completemente soddisfatto	119	45.59	98.85
Non sa / non risponde	3	1.15	100.00
Totale	261	100.00	

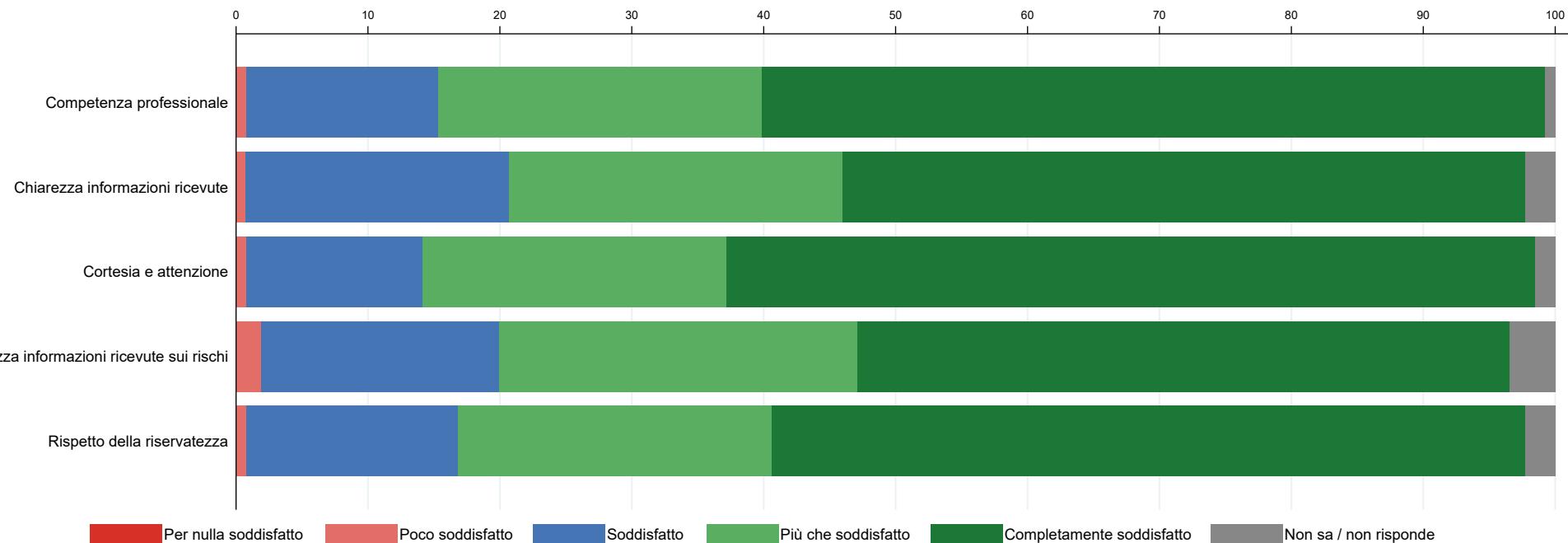
Rispetto della riservatezza



	Frequenza	Percentuale	Cumulata
Poco soddisfatto	1	0.38	0.38
Soddisfatto	57	21.84	22.22
Più che soddisfatto	49	18.77	41.00
Completemente soddisfatto	148	56.70	97.70
Non sa / non risponde	6	2.30	100.00
Totale	261	100.00	

GLI INFERMIERI

Valutazione infermieri



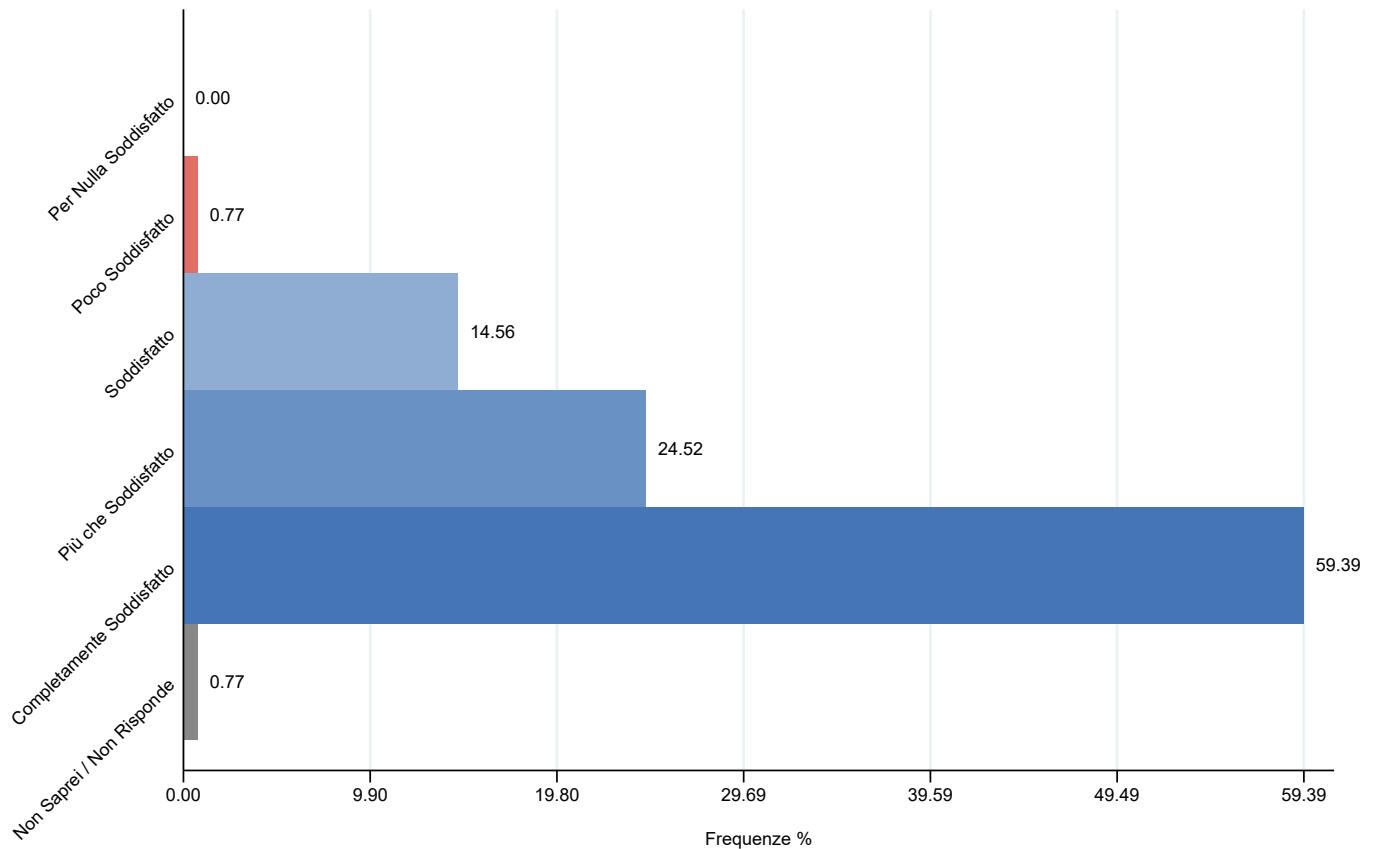
23

	Per nulla soddisfatto	Poco soddisfatto	Soddisfatto	Più che soddisfatto	Completamente soddisfatto	Non sa / non risponde	Totale
Competenza professionale	0	2	38	64	155	2	261
	0.00	0.77	14.56	24.52	59.39	0.77	100.00
Chiarezza informazioni ricevute	0	2	52	66	135	6	261
	0.00	0.77	19.92	25.29	51.72	2.30	100.00
Cortesia e attenzione	0	2	35	60	160	4	261
	0.00	0.77	13.41	22.99	61.30	1.53	100.00
Chiarezza informazioni ricevute sui rischi	0	5	47	71	129	9	261
	0.00	1.92	18.01	27.20	49.43	3.45	100.00
Rispetto della riservatezza	0	2	42	62	149	6	261
	0.00	0.77	16.09	23.75	57.09	2.30	100.00

	Giudizi negativi	Giudizi positivi	Non sa / Non Risponde	Totale
Competenza professionale	2 0.77	257 98.47	2 0.77	261 100.00
Chiarezza informazioni ricevute	2 0.77	253 96.93	6 2.30	261 100.00
Cortesia e attenzione	2 0.77	255 97.70	4 1.53	261 100.00
Chiarezza informazioni ricevute sui rischi	5 1.92	247 94.64	9 3.45	261 100.00
Rispetto della riservatezza	2 0.77	253 96.93	6 2.30	261 100.00

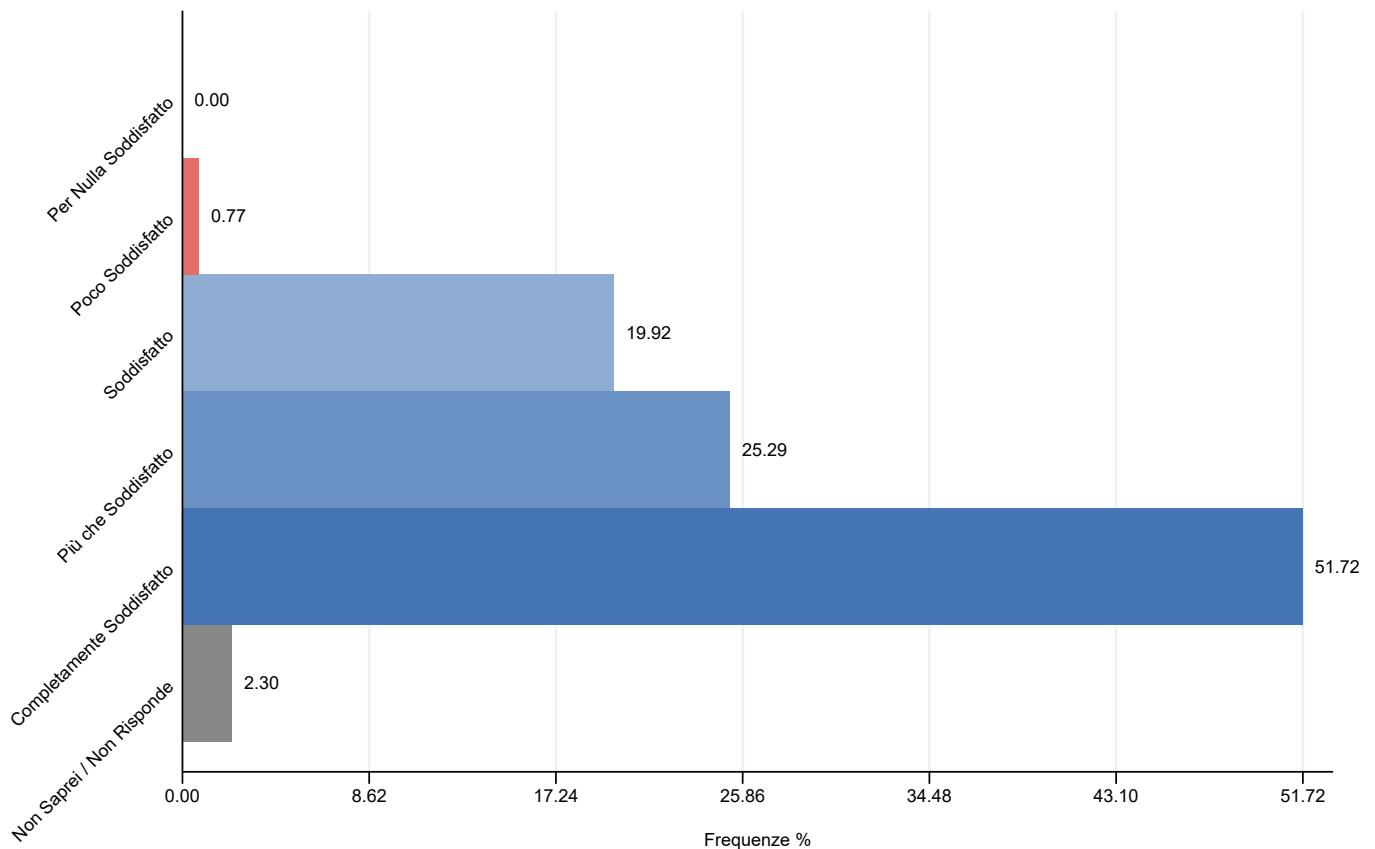
Aspetti	Numerosità	Media	Deviazione Standard	Minimo	Massimo
Competenza professionale	259	1.436	0.767	-1.000	2.000
Chiarezza informazioni ricevute	255	1.310	0.819	-1.000	2.000
Cortesia e attenzione	257	1.471	0.755	-1.000	2.000
Chiarezza informazioni ricevute sui rischi	252	1.286	0.836	-1.000	2.000
Rispetto della riservatezza	255	1.404	0.787	-1.000	2.000
Valutazione globale	259	1.379	0.729	-0.800	2.000

Competenza professionale



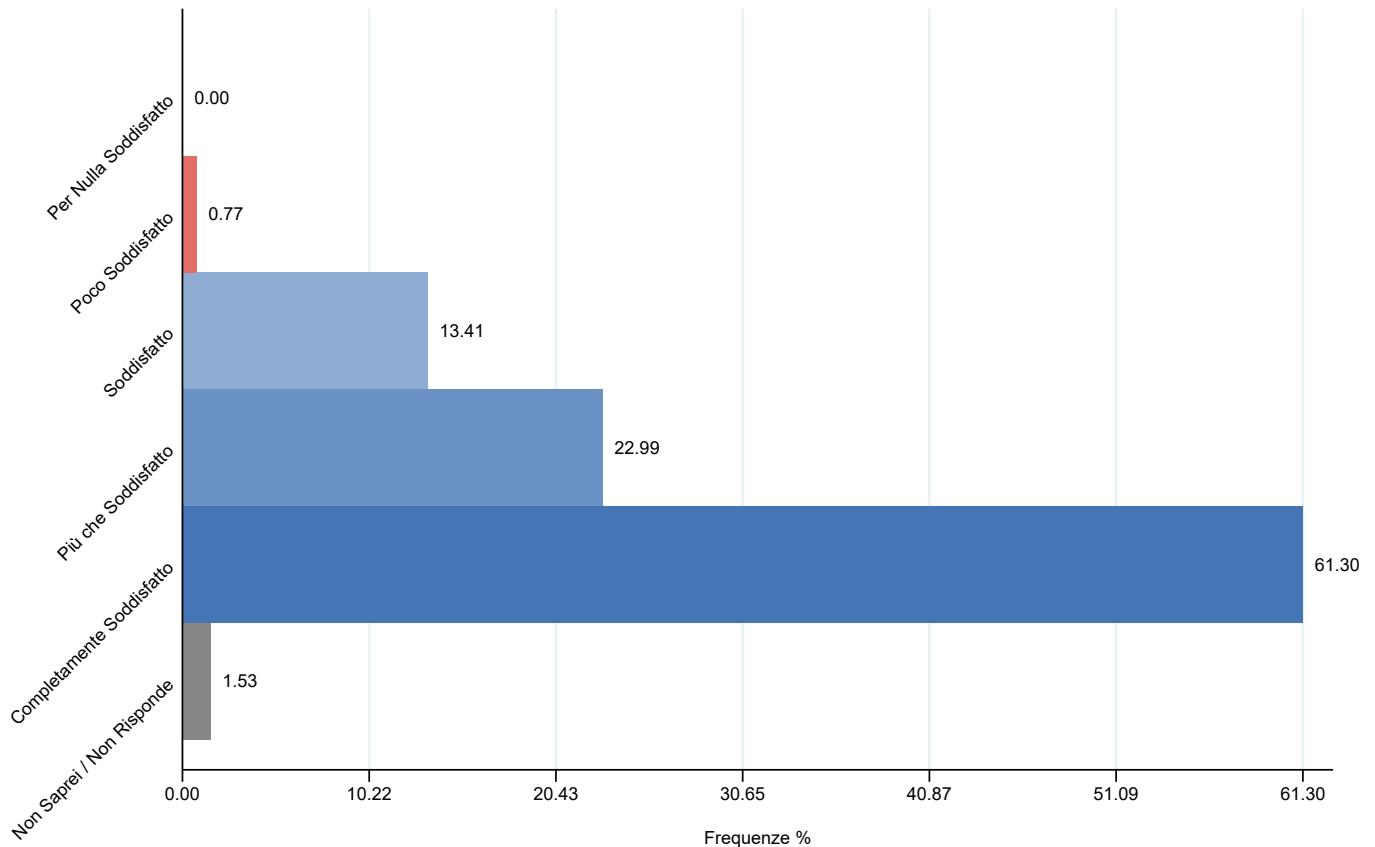
	Frequenza	Percentuale	Cumulata
Poco soddisfatto	2	0.77	0.77
Soddisfatto	38	14.56	15.33
Più che soddisfatto	64	24.52	39.85
Completemente soddisfatto	155	59.39	99.23
Non sa / non risponde	2	0.77	100.00
Totale	261	100.00	

Chiarezza informazioni ricevute



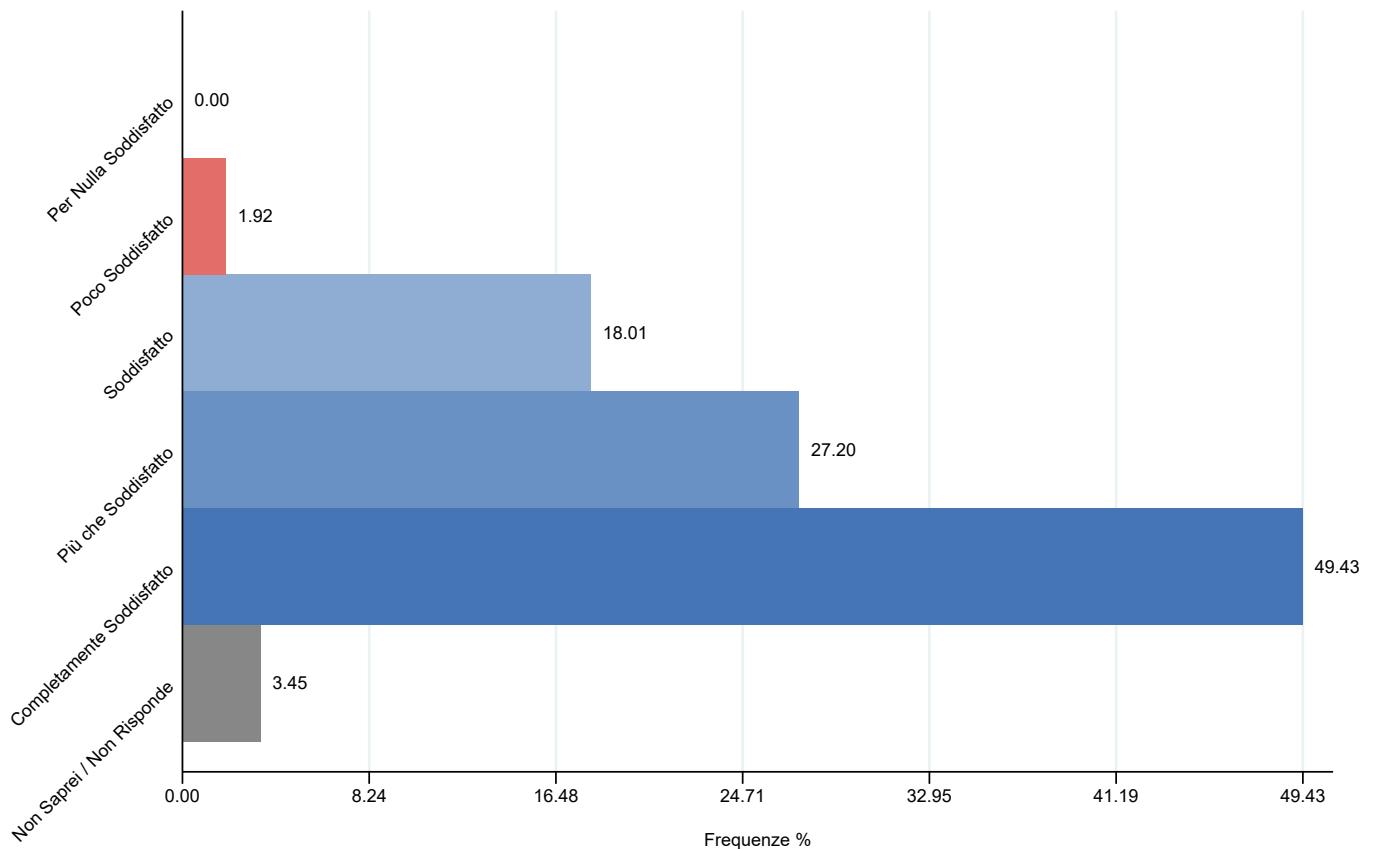
	Frequenza	Percentuale	Cumulata
Poco soddisfatto	2	0.77	0.77
Soddisfatto	52	19.92	20.69
Più che soddisfatto	66	25.29	45.98
Completamente soddisfatto	135	51.72	97.70
Non sa / non risponde	6	2.30	100.00
Totale	261	100.00	

Cortesia e attenzione



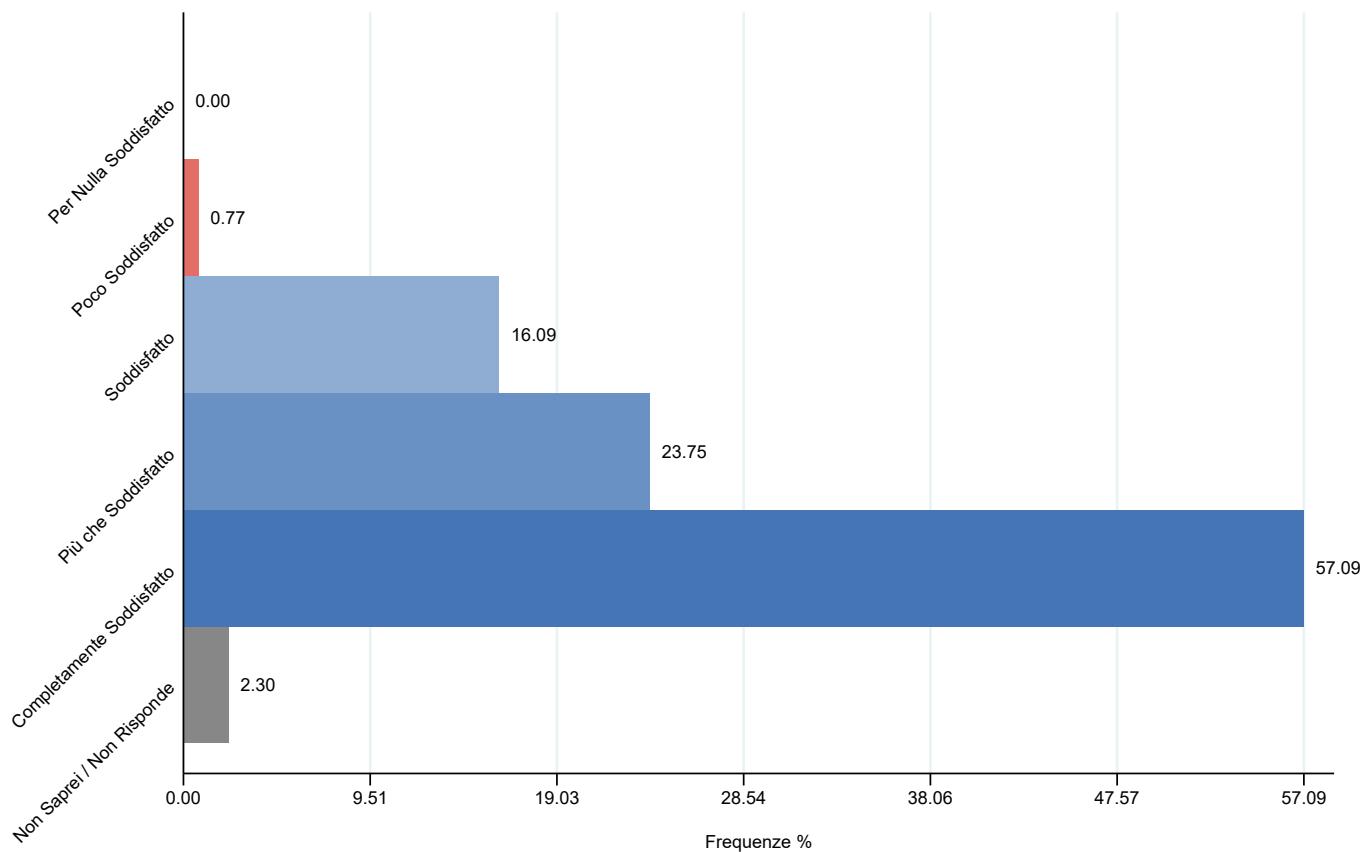
	Frequenza	Percentuale	Cumulata
Poco soddisfatto	2	0.77	0.77
Soddisfatto	35	13.41	14.18
Più che soddisfatto	60	22.99	37.16
Completamente soddisfatto	160	61.30	98.47
Non sa / non risponde	4	1.53	100.00
Totale	261	100.00	

Chiarezza informazioni ricevute sui rischi



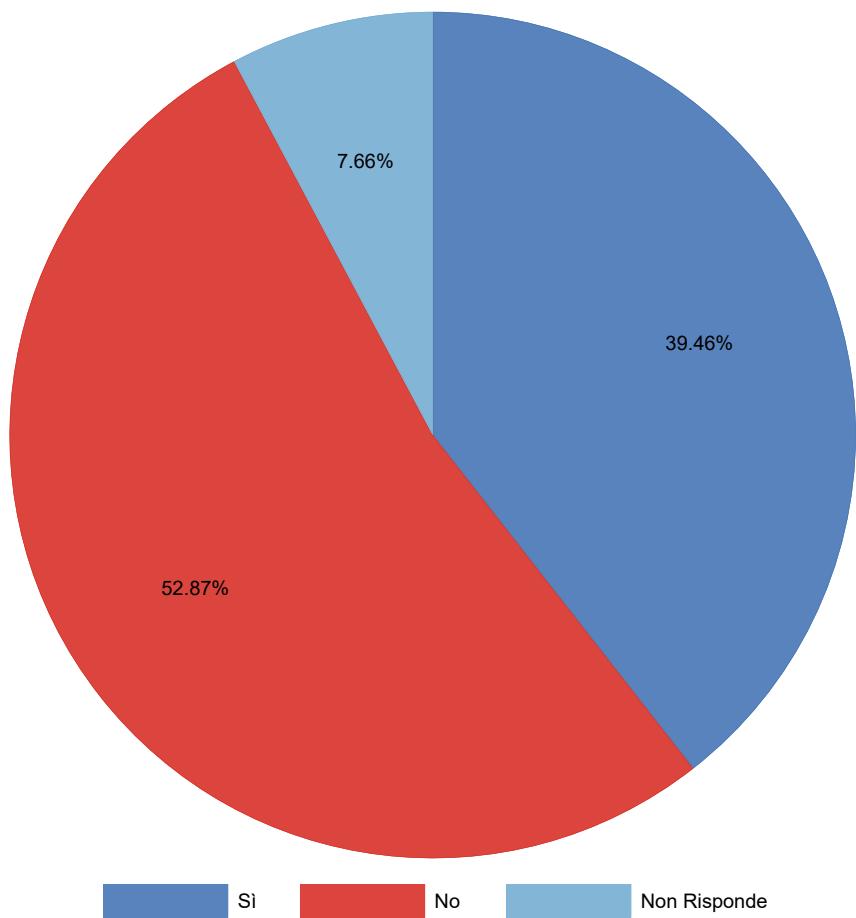
	Frequenza	Percentuale	Cumulata
Poco soddisfatto	5	1.92	1.92
Soddisfatto	47	18.01	19.92
Più che soddisfatto	71	27.20	47.13
Completamente soddisfatto	129	49.43	96.55
Non sa / non risponde	9	3.45	100.00
Totale	261	100.00	

Rispetto della riservatezza



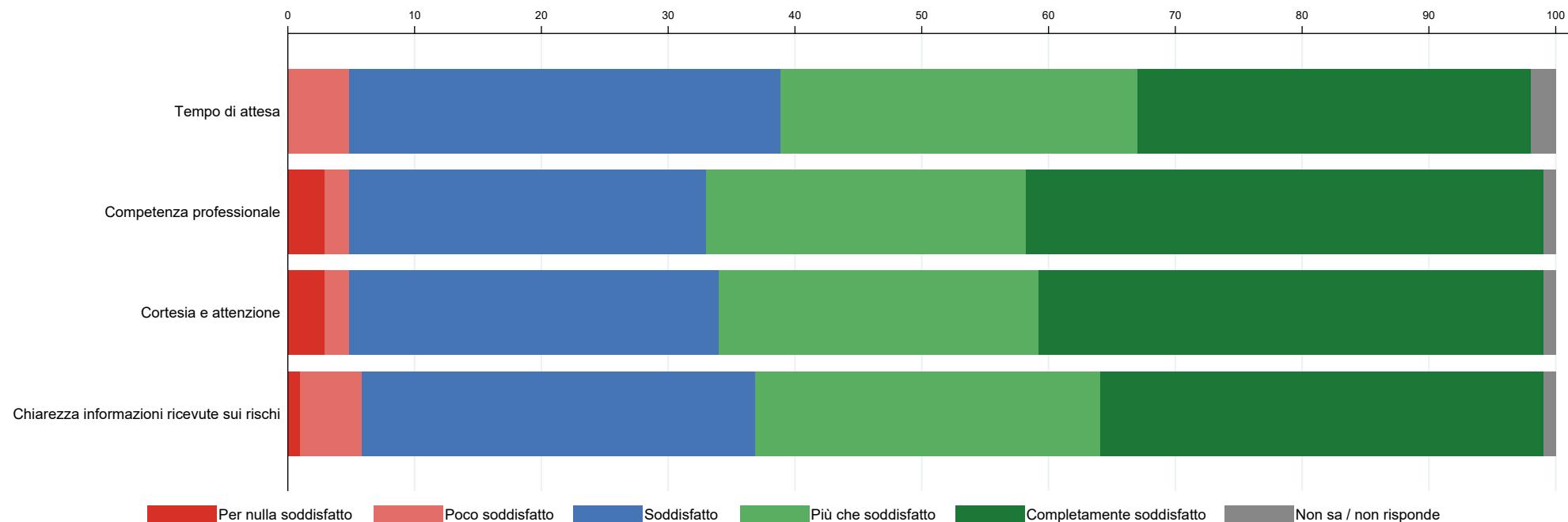
	Frequenza	Percentuale	Cumulata
Poco soddisfatto	2	0.77	0.77
Soddisfatto	42	16.09	16.86
Più che soddisfatto	62	23.75	40.61
Completemente soddisfatto	149	57.09	97.70
Non sa / non risponde	6	2.30	100.00
Totale	261	100.00	

Intervento per posizionamento di accesso venoso centrale (PORT)



	Frequenza	Percentuale	Validi	Cumulata
Si	103	39.46	42.74	42.74
No	138	52.87	57.26	100.00
Totale Valide	241	92.34	100.00	
Non Risponde	20	7.66		
Totale	261	100.00		

Valutazione intervento di posizionamento di un accesso venoso centrale



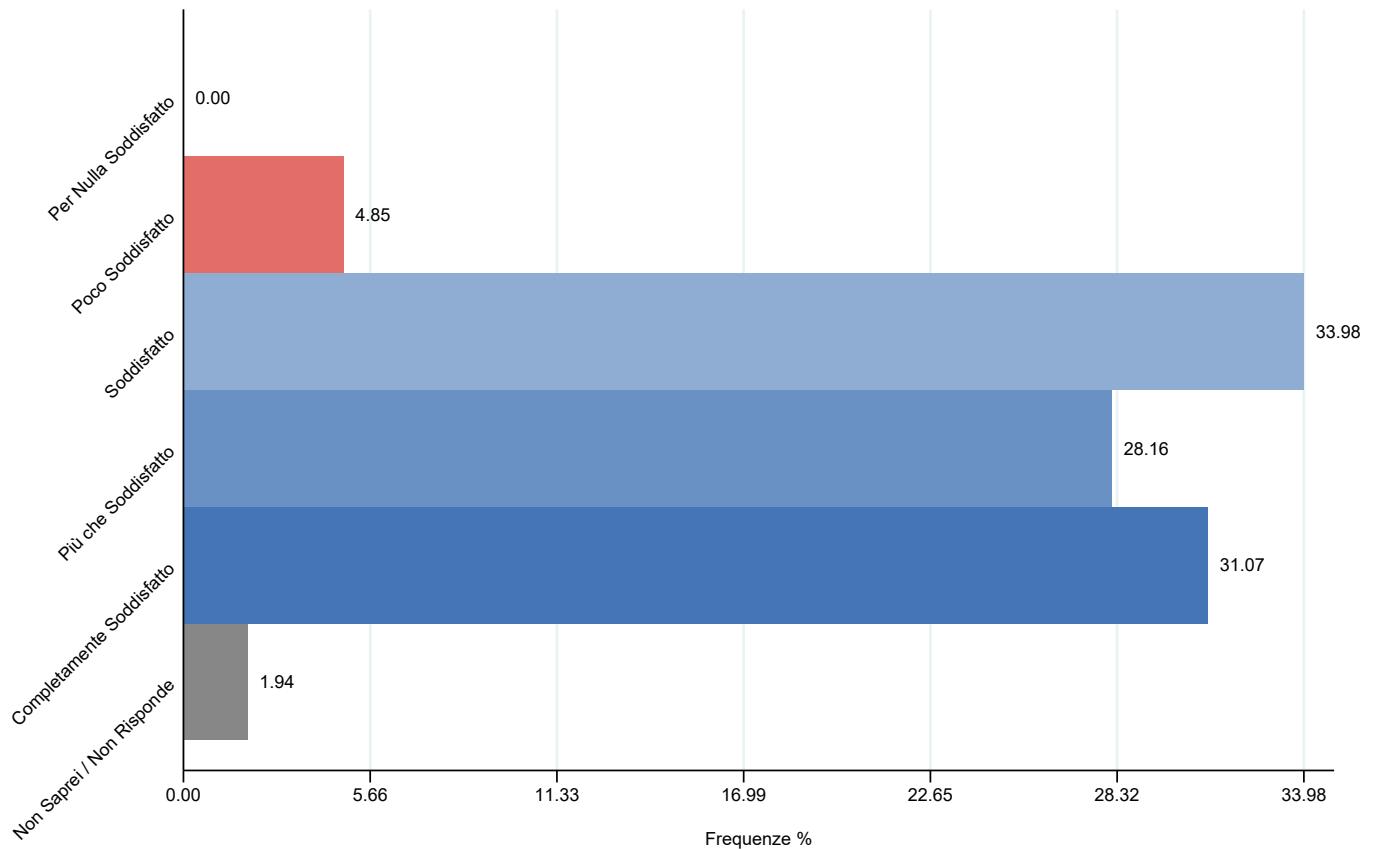
31

	Per nulla soddisfatto	Poco soddisfatto	Soddisfatto	Più che soddisfatto	Completamente soddisfatto	Non sa / non risponde	Totale
Tempo di attesa	0	5	35	29	32	2	103
	0.00	4.85	33.98	28.16	31.07	1.94	100.00
Competenza professionale	3	2	29	26	42	1	103
	2.91	1.94	28.16	25.24	40.78	0.97	100.00
Cortesia e attenzione	3	2	30	26	41	1	103
	2.91	1.94	29.13	25.24	39.81	0.97	100.00
Chiarezza informazioni ricevute sui rischi	1	5	32	28	36	1	103
	0.97	4.85	31.07	27.18	34.95	0.97	100.00

	Giudizi negativi	Giudizi positivi	Non sa / Non Risponde	Totale
Tempo di attesa	5 4.85	96 93.20	2 1.94	103 100.00
Competenza professionale	5 4.85	97 94.17	1 0.97	103 100.00
Cortesia e attenzione	5 4.85	97 94.17	1 0.97	103 100.00
Chiarezza informazioni ricevute sui rischi	6 5.83	96 93.20	1 0.97	103 100.00

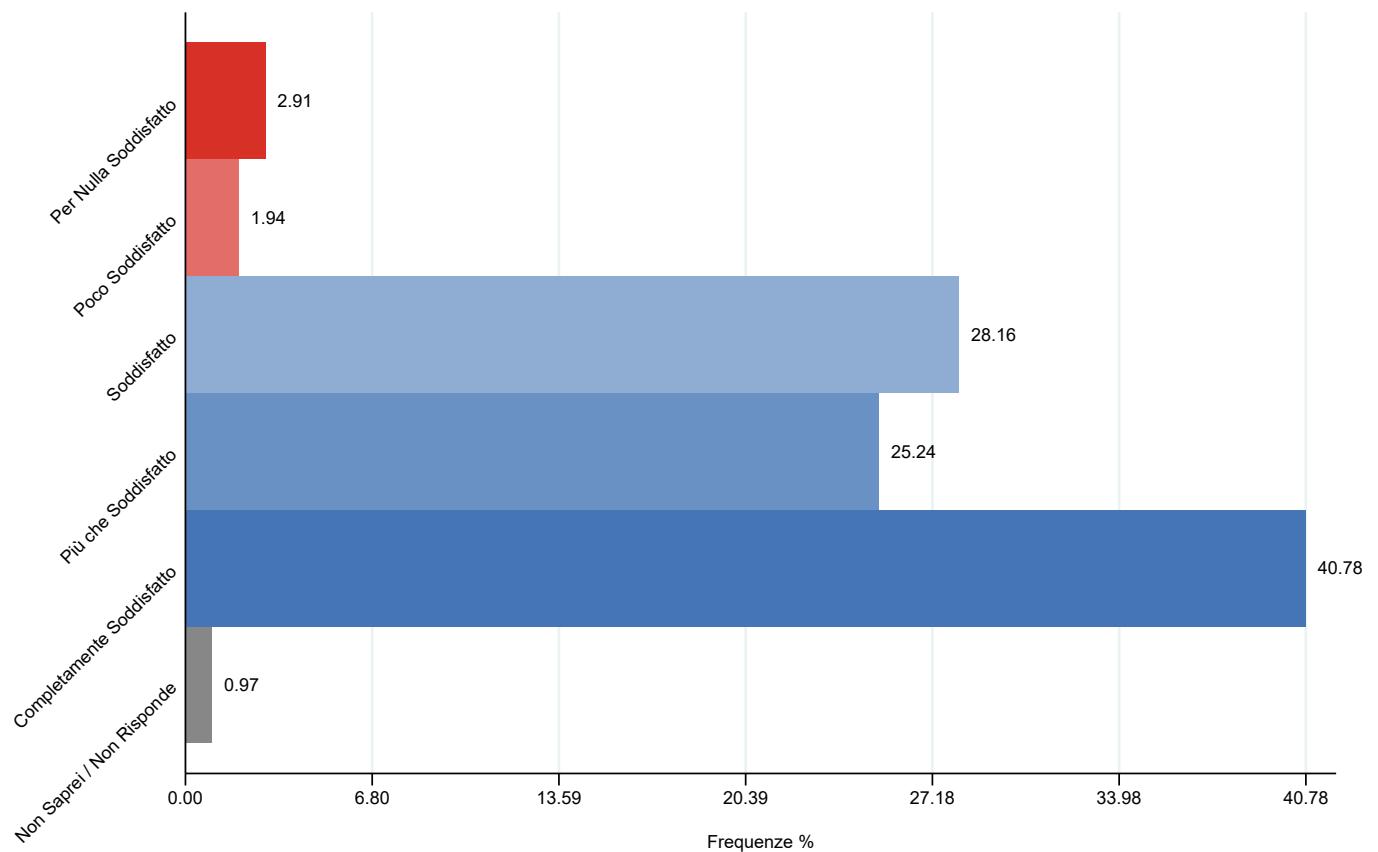
Aspetti	Numerosità	Media	Deviazione Stan- dard	Minimo	Massimo
Tempo di attesa	101	0.871	0.924	-1.000	2.000
Competenza professionale	102	1.000	1.024	-2.000	2.000
Cortesia e attenzione	102	0.980	1.024	-2.000	2.000
Chiarezza informazioni ricevute sui rischi	102	0.912	0.976	-2.000	2.000
Valutazione globale	102	0.939	0.859	-1.250	2.000

Tempo di attesa



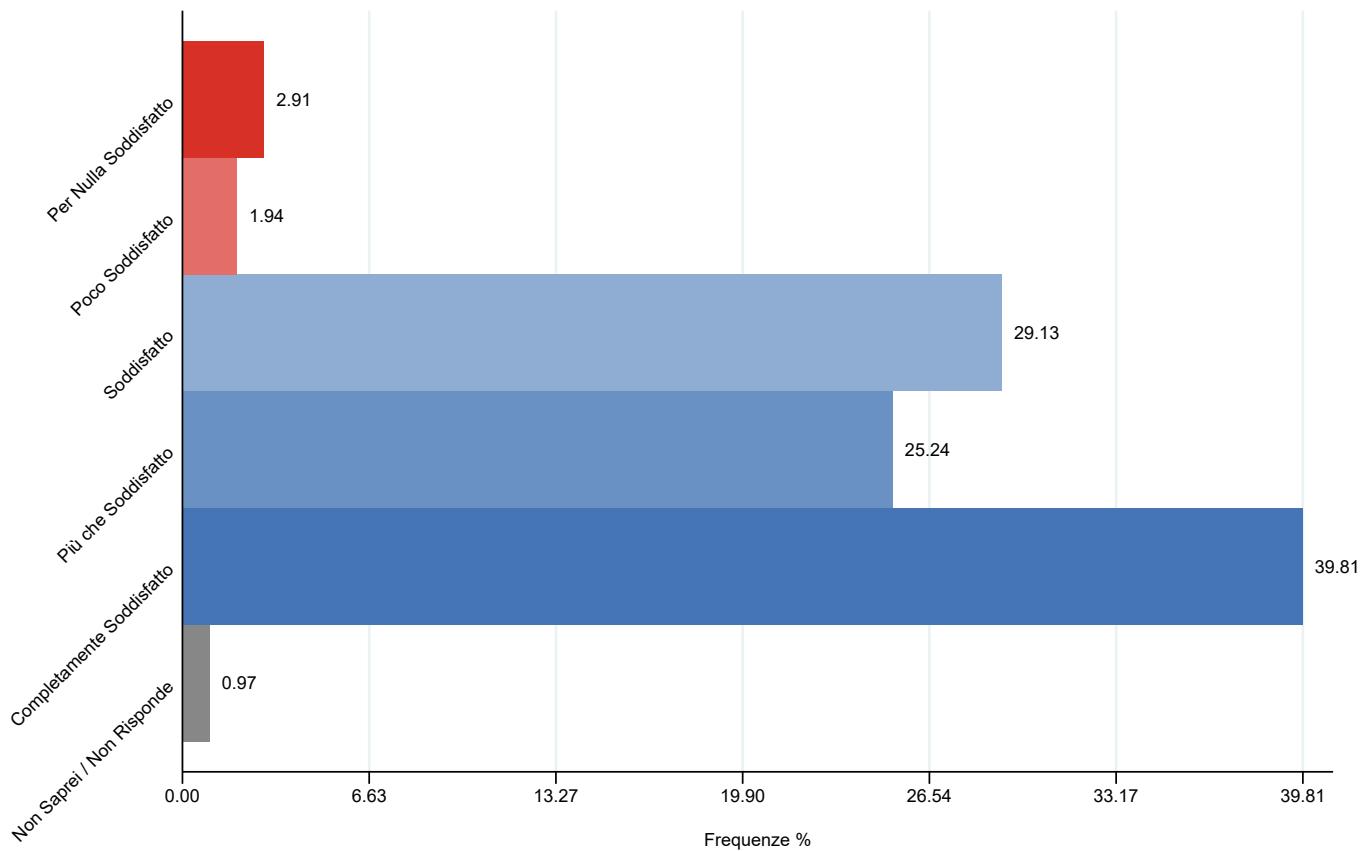
	Frequenza	Percentuale	Cumulata
Poco soddisfatto	5	4.85	4.85
Soddisfatto	35	33.98	38.83
Più che soddisfatto	29	28.16	66.99
Completamente soddisfatto	32	31.07	98.06
Non sa / non risponde	2	1.94	100.00
Totali	103	100.00	

Competenza professionale



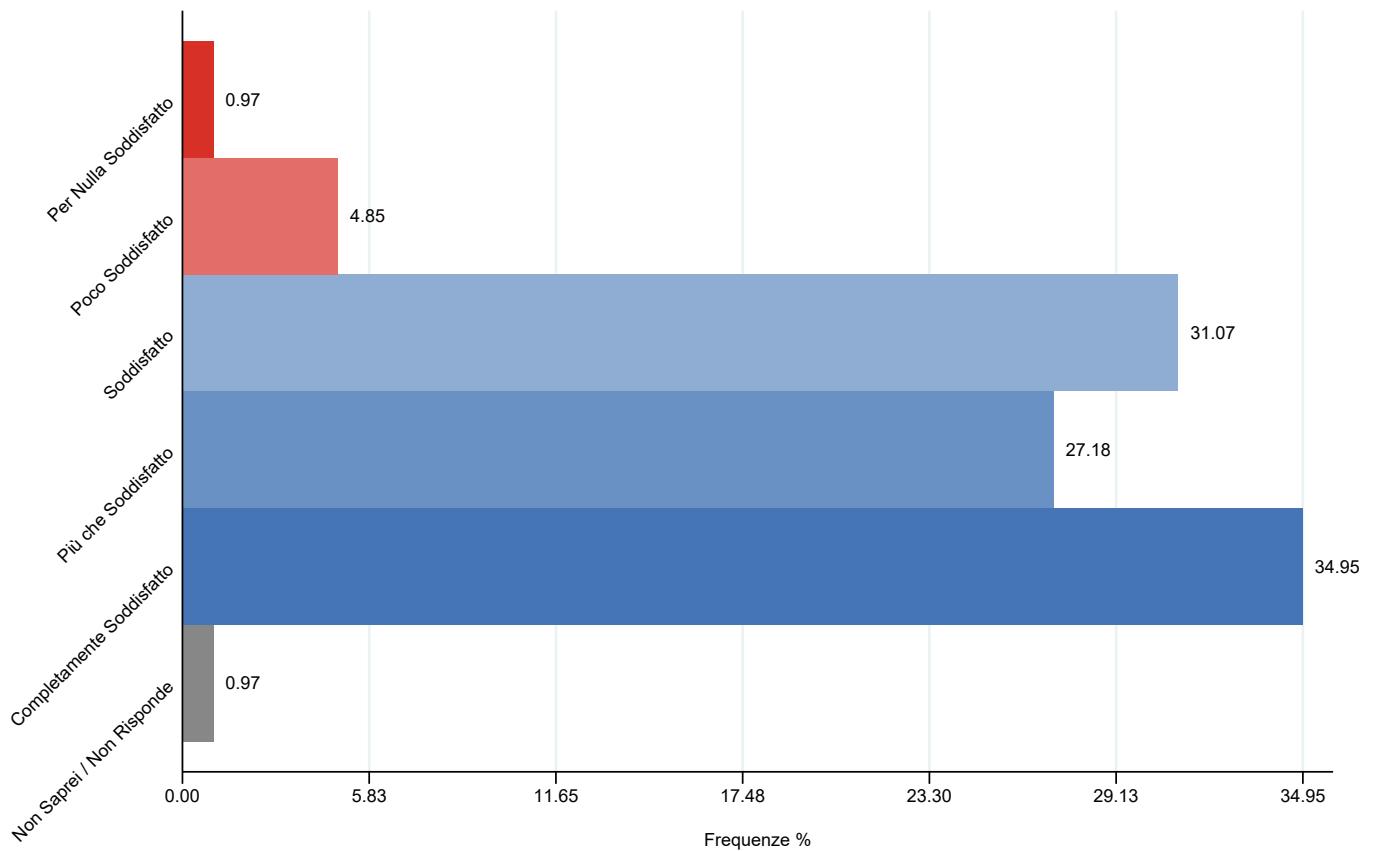
	Frequenza	Percentuale	Cumulata
Per nulla soddisfatto	3	2.91	2.91
Poco soddisfatto	2	1.94	4.85
Soddisfatto	29	28.16	33.01
Più che soddisfatto	26	25.24	58.25
Completemente soddisfatto	42	40.78	99.03
Non sa / non risponde	1	0.97	100.00
Totale	103	100.00	

Cortesia e attenzione



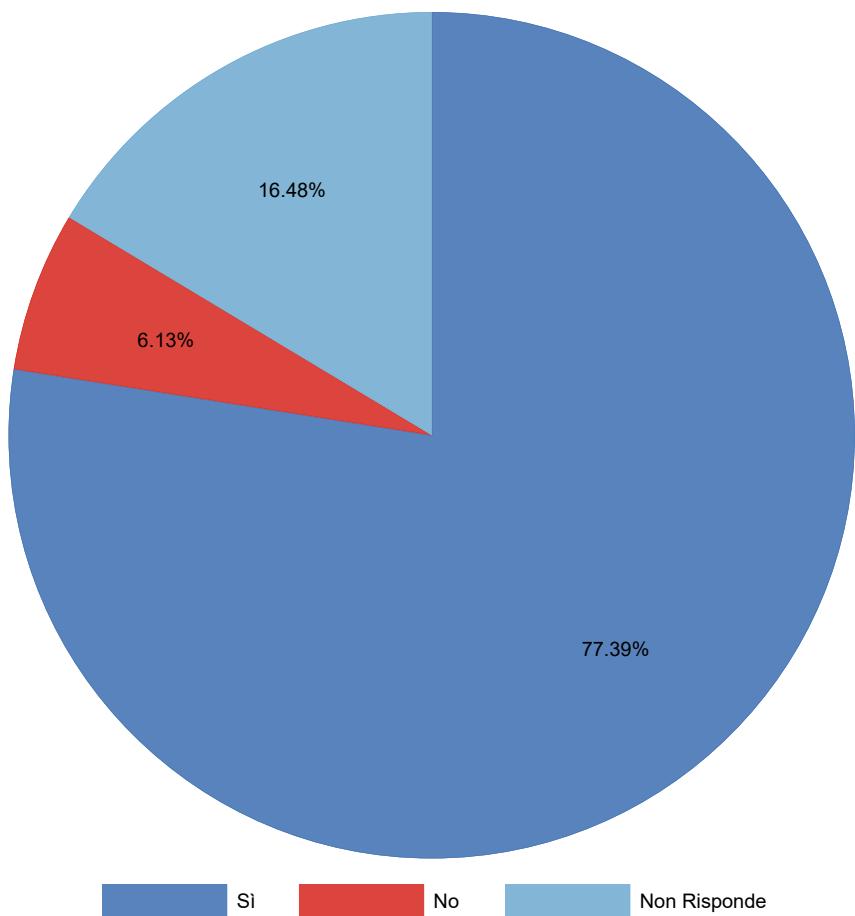
	Frequenza	Percentuale	Cumulata
Per nulla soddisfatto	3	2.91	2.91
Poco soddisfatto	2	1.94	4.85
Soddisfatto	30	29.13	33.98
Più che soddisfatto	26	25.24	59.22
Completamente soddisfatto	41	39.81	99.03
Non sa / non risponde	1	0.97	100.00
Totali	103	100.00	

Chiarezza informazioni ricevute sui rischi



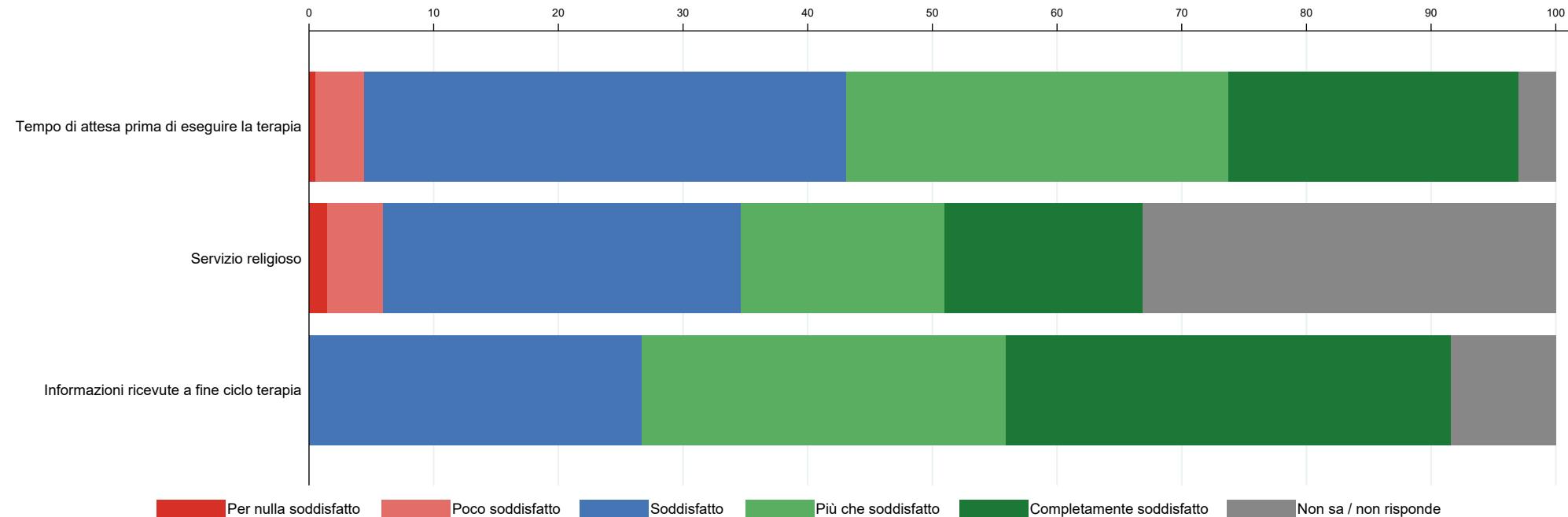
	Frequenza	Percentuale	Cumulata
Per nulla soddisfatto	1	0.97	0.97
Poco soddisfatto	5	4.85	5.83
Soddisfatto	32	31.07	36.89
Più che soddisfatto	28	27.18	64.08
Completamente soddisfatto	36	34.95	99.03
Non sa / non risponde	1	0.97	100.00
Totale	103	100.00	

Terapia antitumorale eseguita o in corso



	Frequenza	Percentuale	Valide	Cumulata
Sì	202	77.39	92.66	92.66
No	16	6.13	7.34	100.00
Totale Valide	218	83.52	100.00	
Non Risponde	43	16.48		
Totale	261	100.00		

Valutazione di vari aspetti della visita

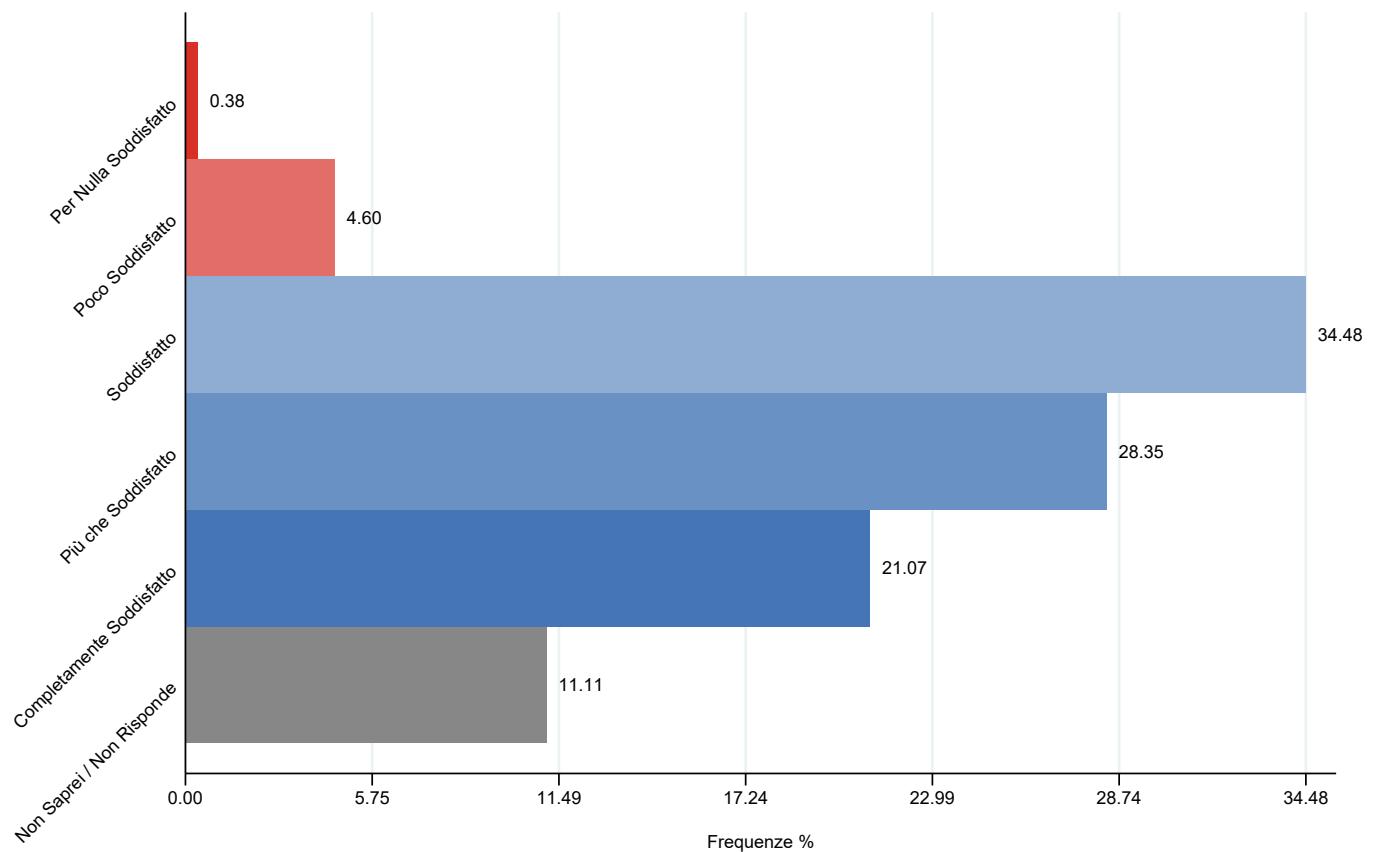


	Per nulla soddisfatto	Poco soddisfatto	Soddisfatto	Più che soddisfatto	Completamente soddisfatto	Non sa / non risponde	Totale
Tempo di attesa prima di eseguire la terapia	1 0.50	8 3.96	78 38.61	62 30.69	47 23.27	6 2.97	202 100.00
Servizio religioso	3 1.49	9 4.46	58 28.71	33 16.34	32 15.84	67 33.17	202 100.00
Informazioni ricevute a fine ciclo terapia	0 0.00	0 0.00	54 26.73	59 29.21	72 35.64	17 8.42	202 100.00

	Giudizi negativi	Giudizi positivi	Non sa / Non Risponde	Totale
Tempo di attesa prima di eseguire la terapia	9 4.46	187 92.57	6 2.97	202 100.00
Servizio religioso	12 5.94	123 60.89	67 33.17	202 100.00
Informazioni ricevute a fine ciclo terapia	0 0.00	185 91.58	17 8.42	202 100.00

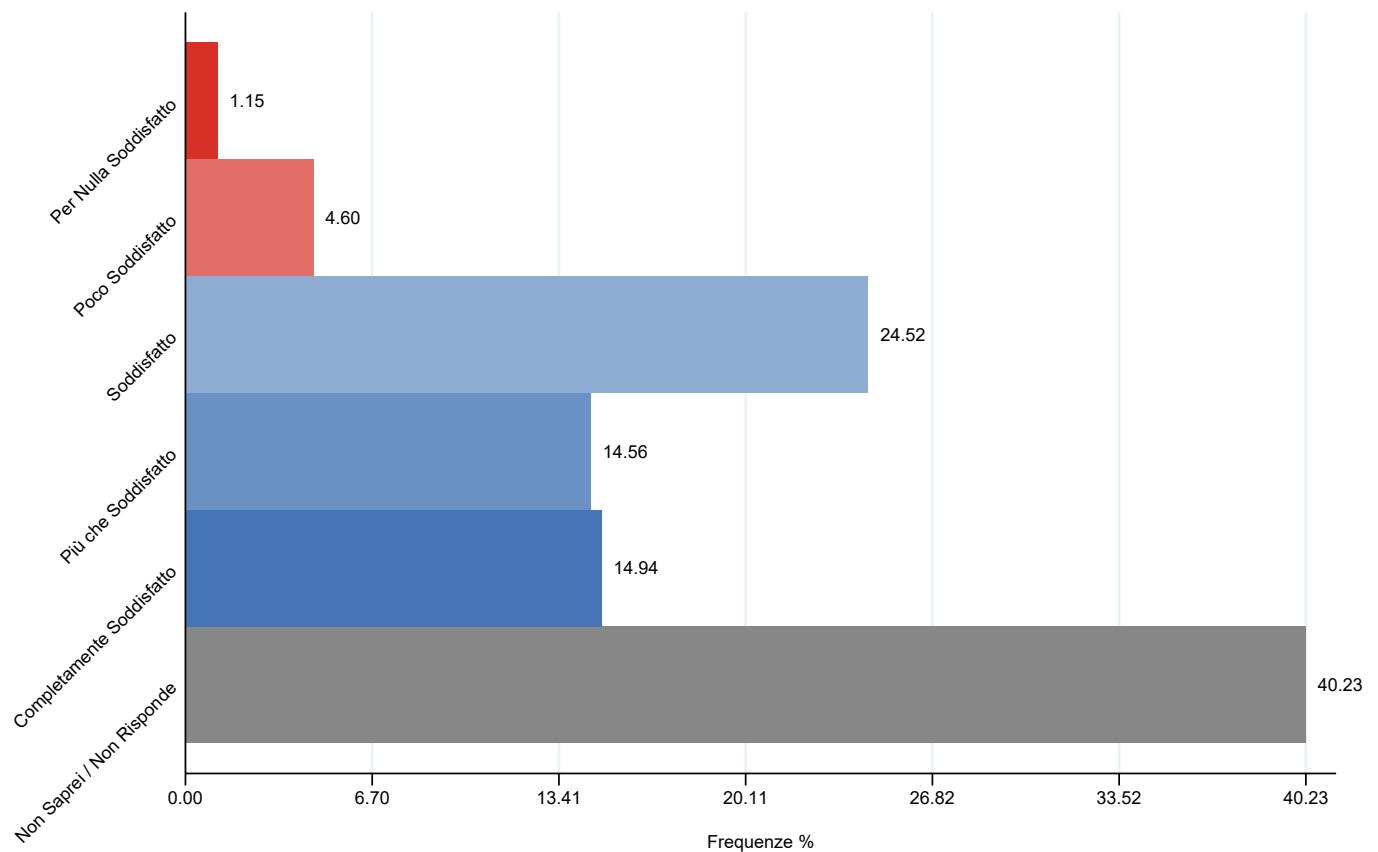
Aspetti	Numerosità	Media	Deviazione Standard	Minimo	Massimo
Tempo di attesa prima di eseguire la terapia	196	0.745	0.886	-2.000	2.000
Servizio religioso	135	0.607	0.993	-2.000	2.000
Informazioni ricevute a fine ciclo terapia	185	1.097	0.822	0.000	2.000
Valutazione globale	198	0.846	0.792	-1.000	2.000

Tempo di attesa prima di eseguire la terapia



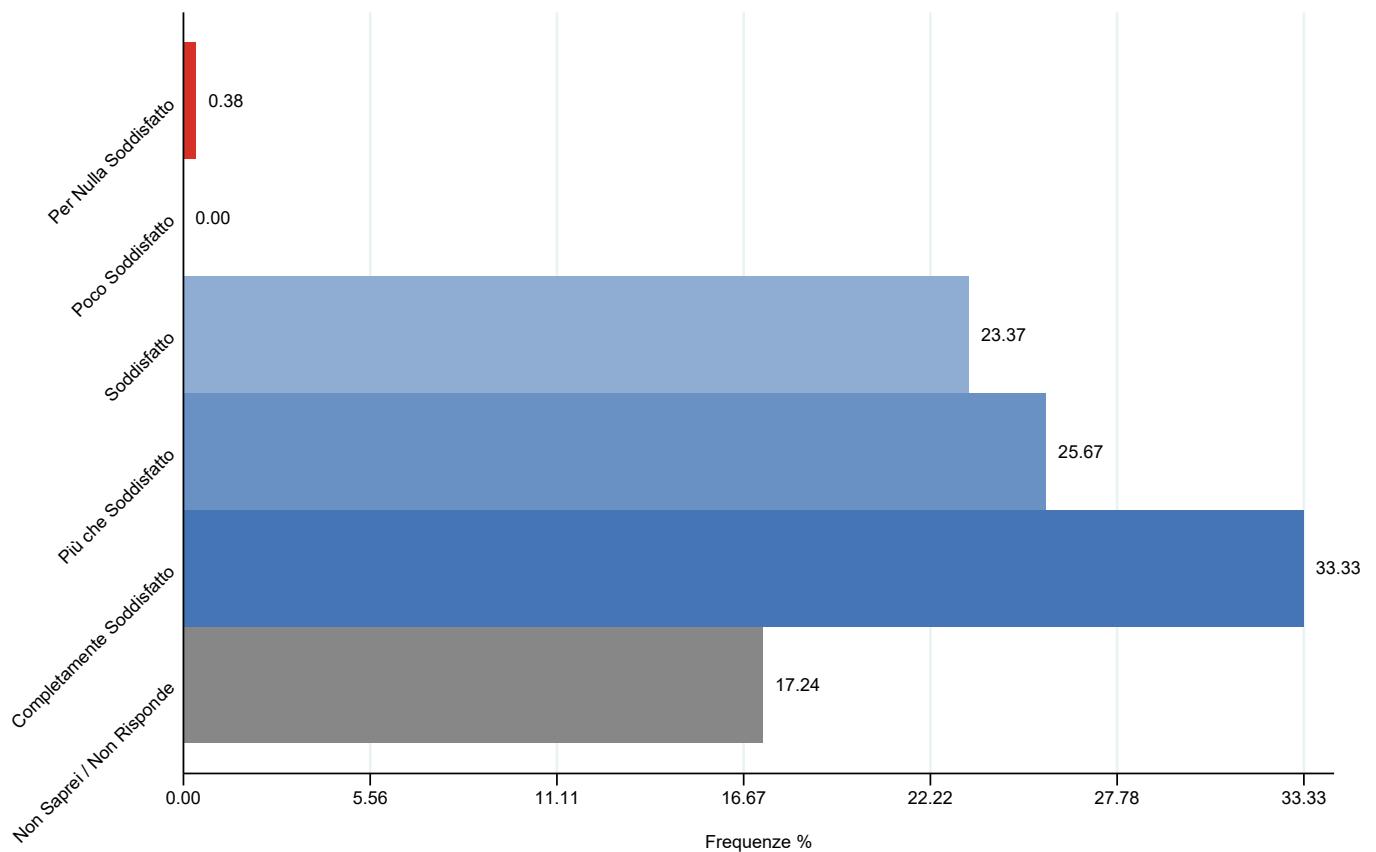
	Frequenza	Percentuale	Cumulata
Per nulla soddisfatto	1	0.38	0.38
Poco soddisfatto	12	4.60	4.98
Soddisfatto	90	34.48	39.46
Più che soddisfatto	74	28.35	67.82
Completamente soddisfatto	55	21.07	88.89
Non sa / non risponde	29	11.11	100.00
Totale	261	100.00	

Servizio religioso



	Frequenza	Percentuale	Cumulata
Per nulla soddisfatto	3	1.15	1.15
Poco soddisfatto	12	4.60	5.75
Soddisfatto	64	24.52	30.27
Più che soddisfatto	38	14.56	44.83
Completamente soddisfatto	39	14.94	59.77
Non sa / non risponde	105	40.23	100.00
Totali	261	100.00	

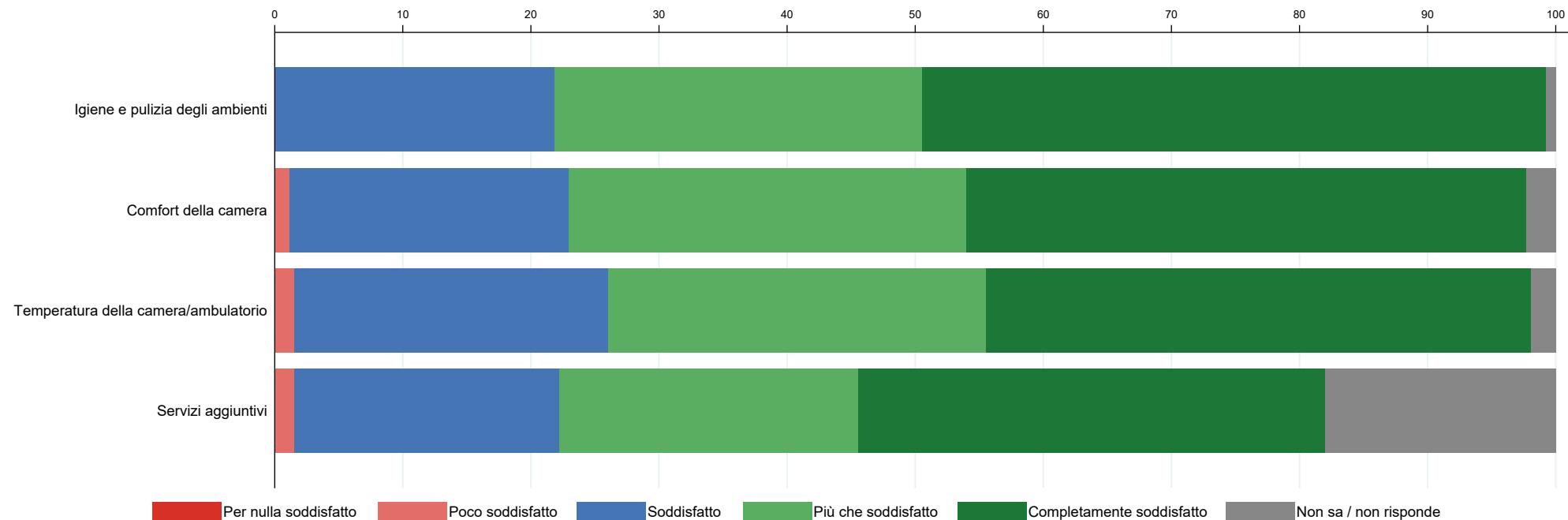
Informazioni ricevute a fine ciclo terapia



	Frequenza	Percentuale	Cumulata
Per nulla soddisfatto	1	0.38	0.38
Soddisfatto	61	23.37	23.75
Più che soddisfatto	67	25.67	49.43
Completamente soddisfatto	87	33.33	82.76
Non sa / non risponde	45	17.24	100.00
Totale	261	100.00	

COMFORT

Valutazione comfort



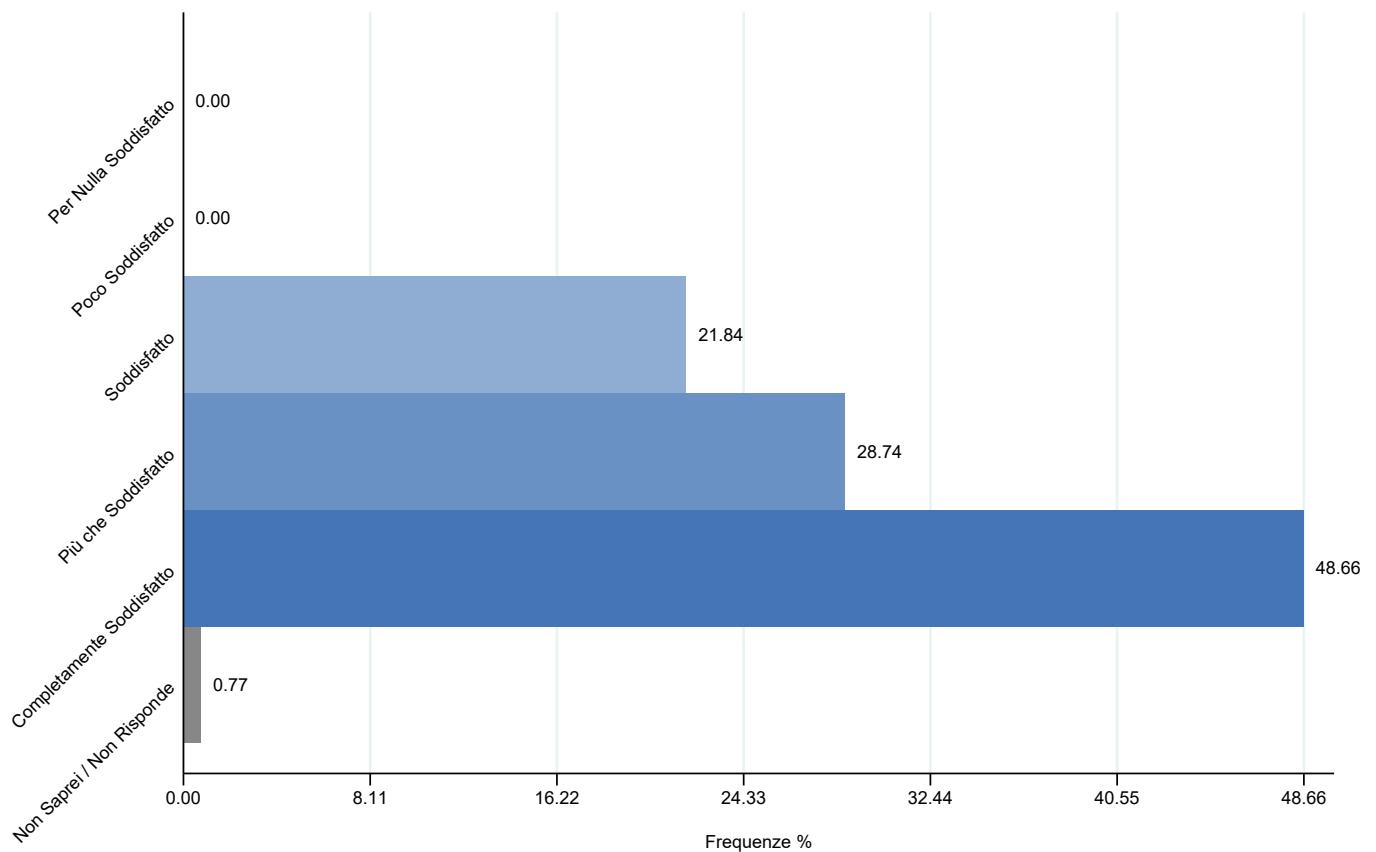
44

	Per nulla soddisfatto	Poco soddisfatto	Soddisfatto	Più che soddisfatto	Completamente soddisfatto	Non sa / non risponde	Totale
Igiene e pulizia degli ambienti	0 0.00	0 0.00	42 20.79	60 29.70	99 49.01	1 0.50	202 100.00
Comfort della camera	0 0.00	3 1.49	42 20.79	64 31.68	90 44.55	3 1.49	202 100.00
Temperatura della camera/ambulatorio	0 0.00	4 1.98	45 22.28	62 30.69	89 44.06	2 0.99	202 100.00
Servizi aggiuntivi	0 0.00	4 1.98	40 19.80	50 24.75	75 37.13	33 16.34	202 100.00

	Giudizi negativi	Giudizi positivi	Non sa / Non Risponde	Totale
Igiene e pulizia degli ambienti	0 0.00	259 99.23	2 0.77	261 100.00
Comfort della camera	3 1.15	252 96.55	6 2.30	261 100.00
Temperatura della camera/ambulatorio	4 1.53	252 96.55	5 1.92	261 100.00
Servizi aggiuntivi	4 1.53	210 80.46	47 18.01	261 100.00

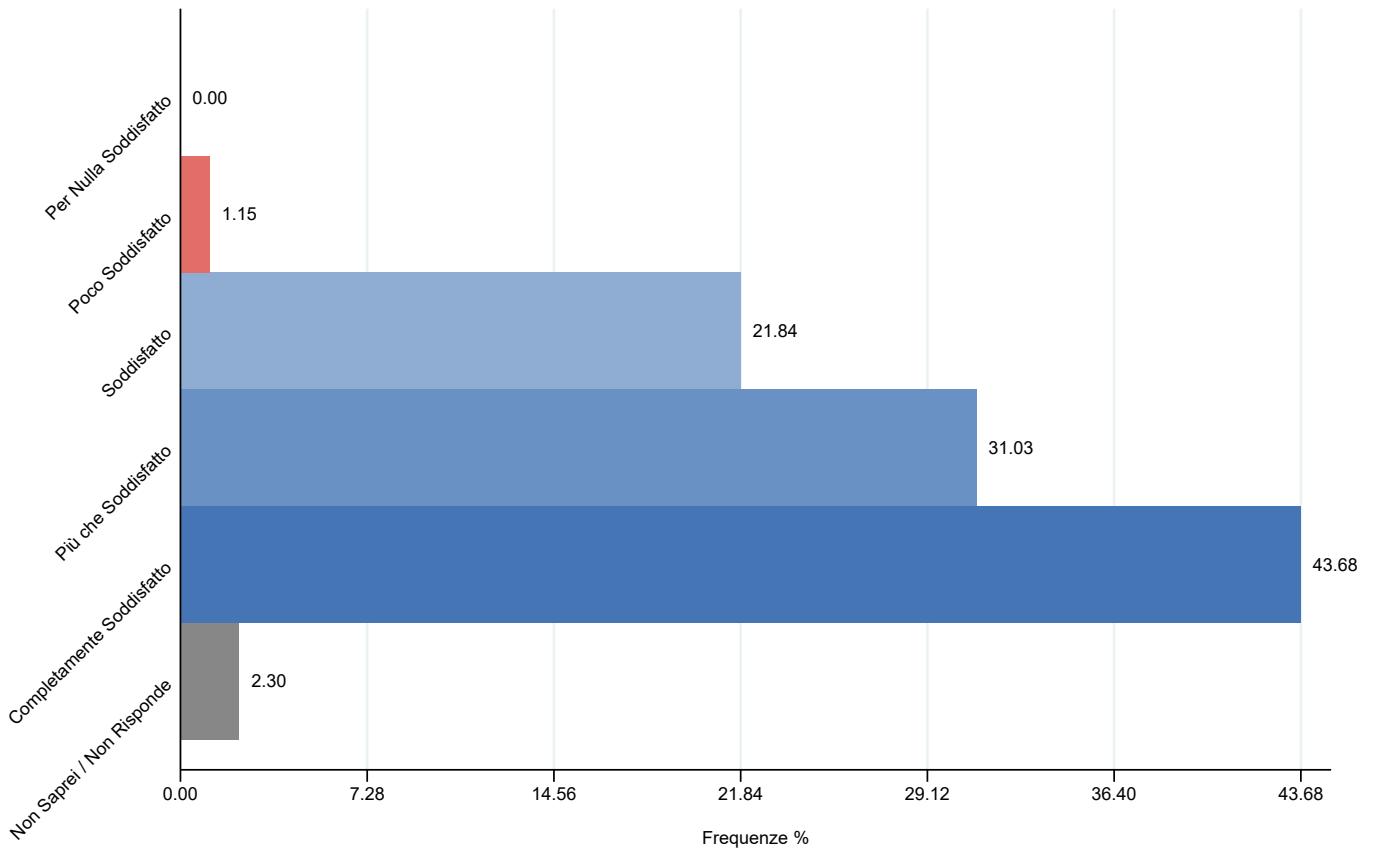
Aspetti	Numerosità	Media	Deviazione Stan- dard	Minimo	Massimo
Igiene e pulizia degli ambienti	259	1.270	0.800	0.000	2.000
Comfort della camera	255	1.200	0.825	-1.000	2.000
Temperatura della camera/ambulatorio	256	1.152	0.852	-1.000	2.000
Servizi aggiuntivi	214	1.154	0.866	-1.000	2.000
Valutazione globale	260	1.192	0.778	-0.667	2.000

Igiene e pulizia degli ambienti



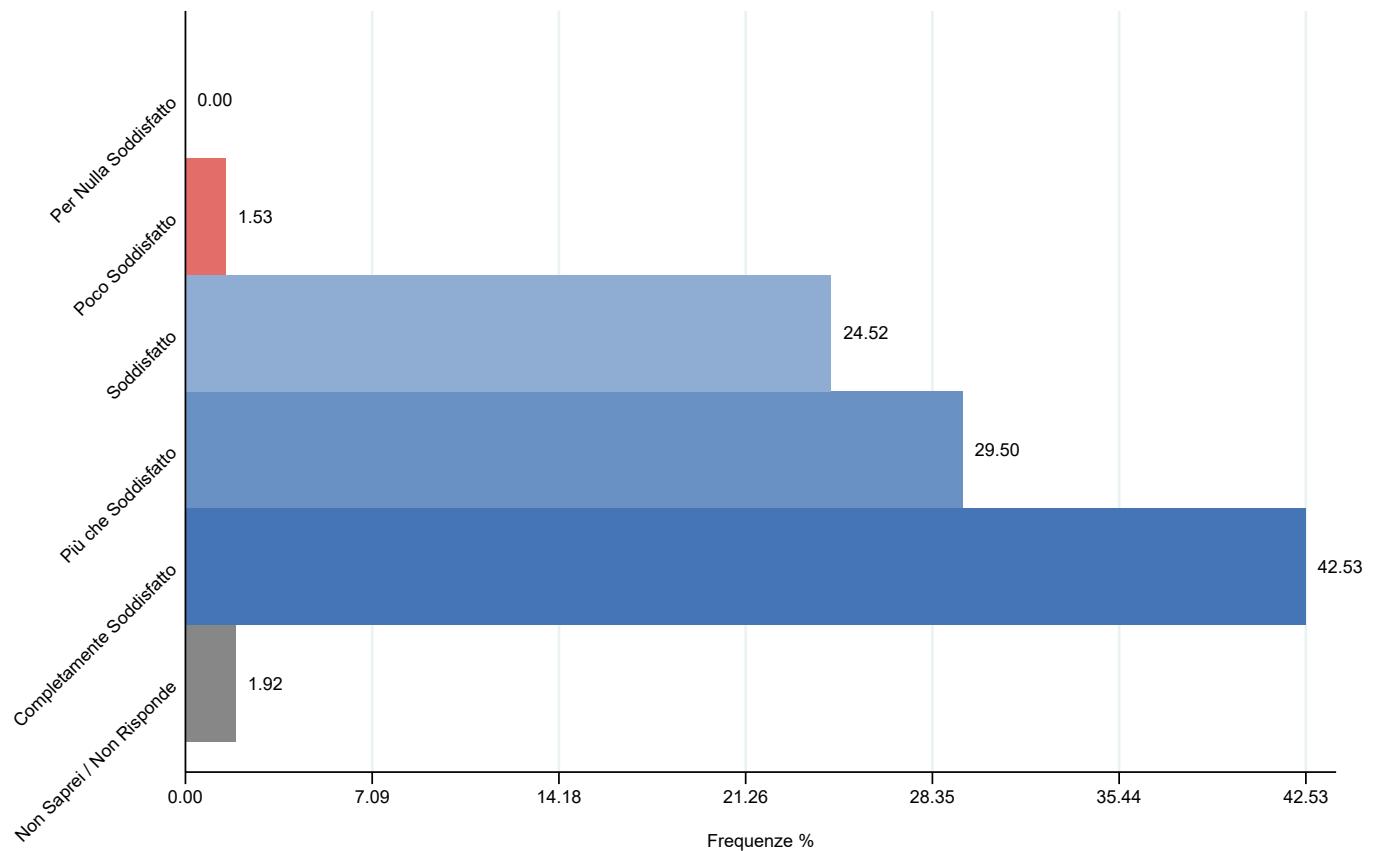
	Frequenza	Percentuale	Cumulata
Soddisfatto	57	21.84	21.84
Più che soddisfatto	75	28.74	50.57
Completamente soddisfatto	127	48.66	99.23
Non sa / non risponde	2	0.77	100.00
Totale	261	100.00	

Comfort della camera



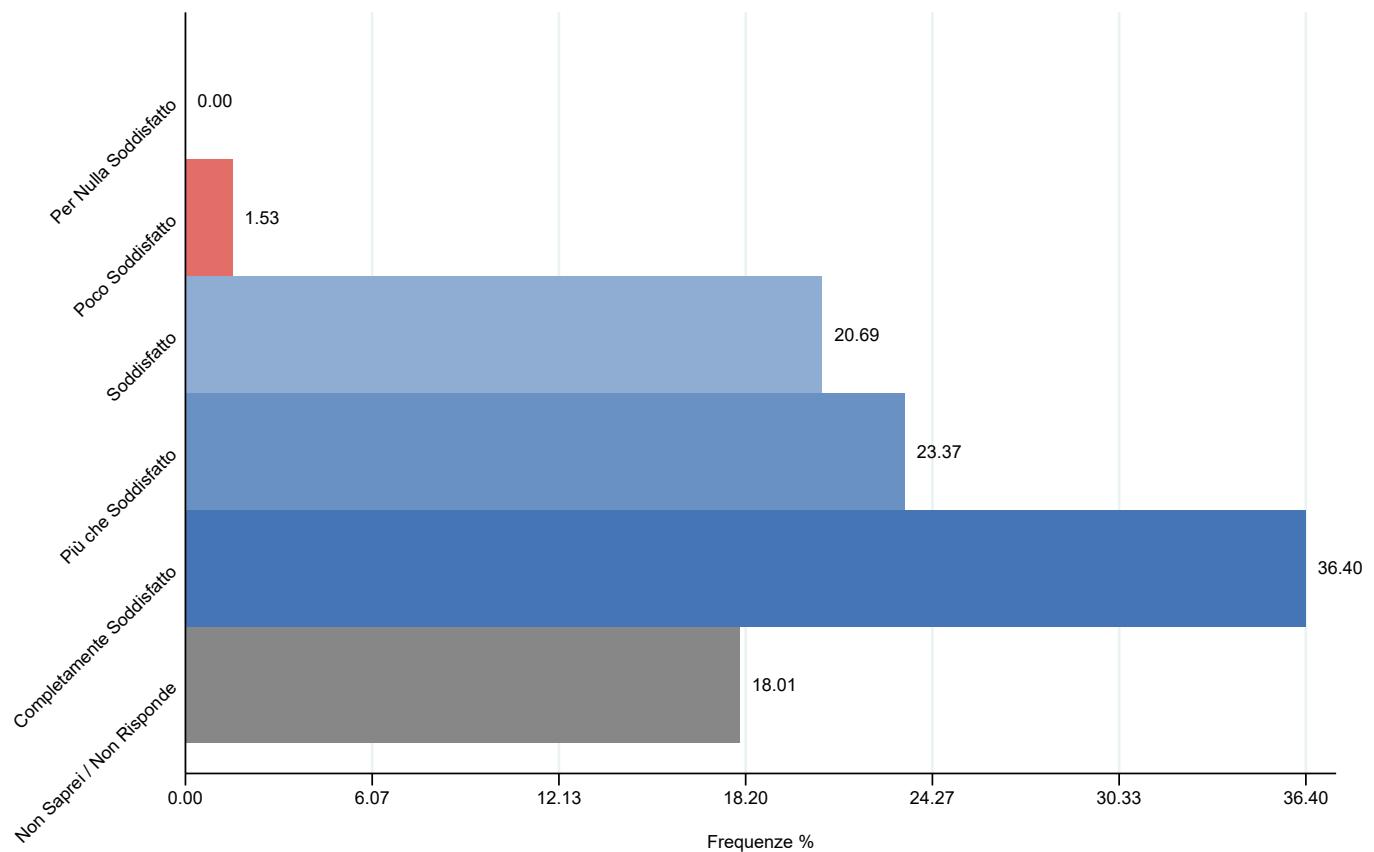
	Frequenza	Percentuale	Cumulata
Poco soddisfatto	3	1.15	1.15
Soddisfatto	57	21.84	22.99
Più che soddisfatto	81	31.03	54.02
Completamente soddisfatto	114	43.68	97.70
Non sa / non risponde	6	2.30	100.00
Totale	261	100.00	

Temperatura della camera/ambulatorio



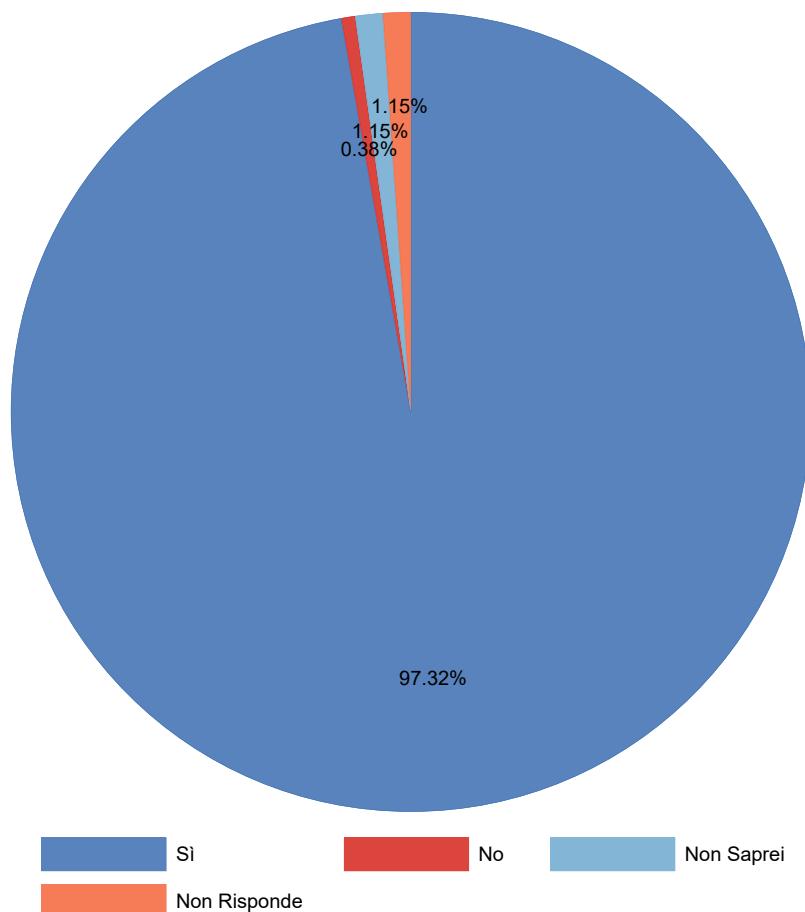
	Frequenza	Percentuale	Cumulata
Poco soddisfatto	4	1.53	1.53
Soddisfatto	64	24.52	26.05
Più che soddisfatto	77	29.50	55.56
Completamente soddisfatto	111	42.53	98.08
Non sa / non risponde	5	1.92	100.00
Totale	261	100.00	

Servizi aggiuntivi



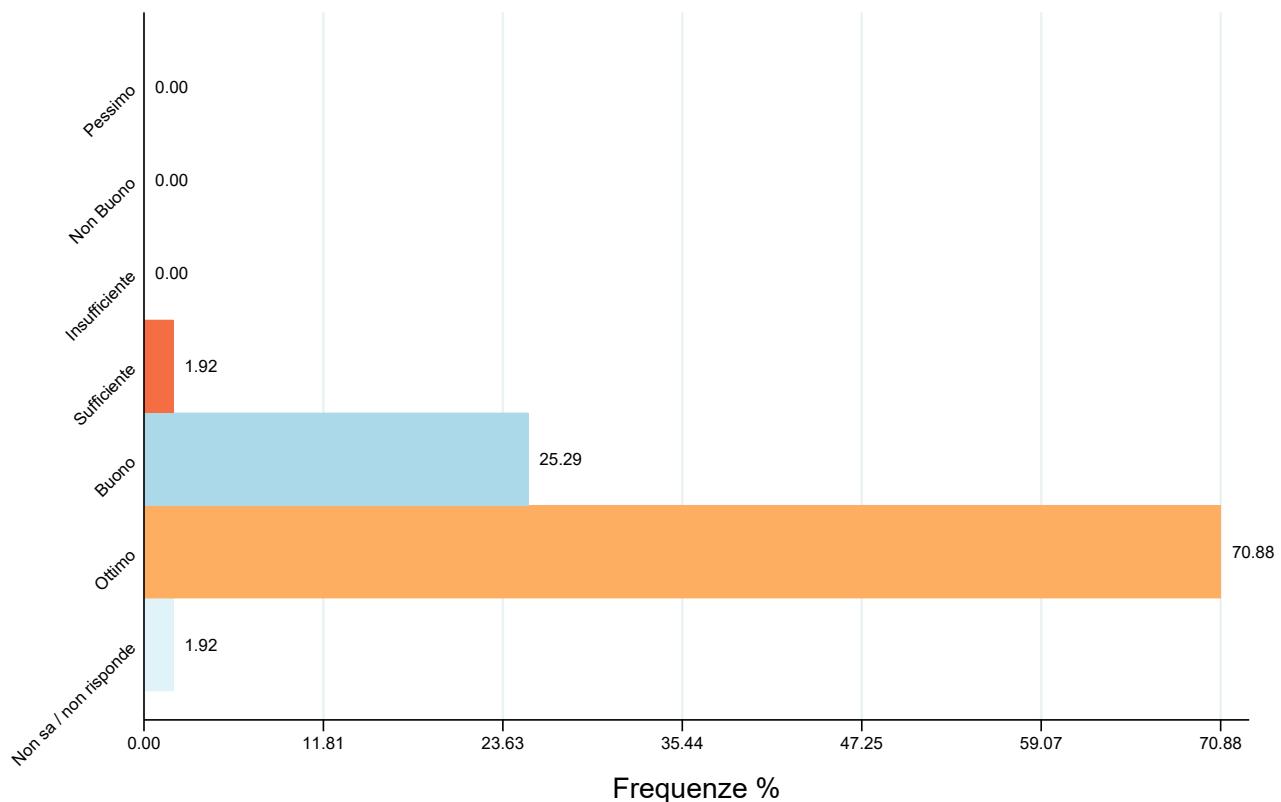
	Frequenza	Percentuale	Cumulata
Poco soddisfatto	4	1.53	1.53
Soddisfatto	54	20.69	22.22
Più che soddisfatto	61	23.37	45.59
Completemente soddisfatto	95	36.40	81.99
Non sa / non risponde	47	18.01	100.00
Totale	261	100.00	

Consiglierebbe ad altri di rivolgersi a questo Day Hospital oncologico



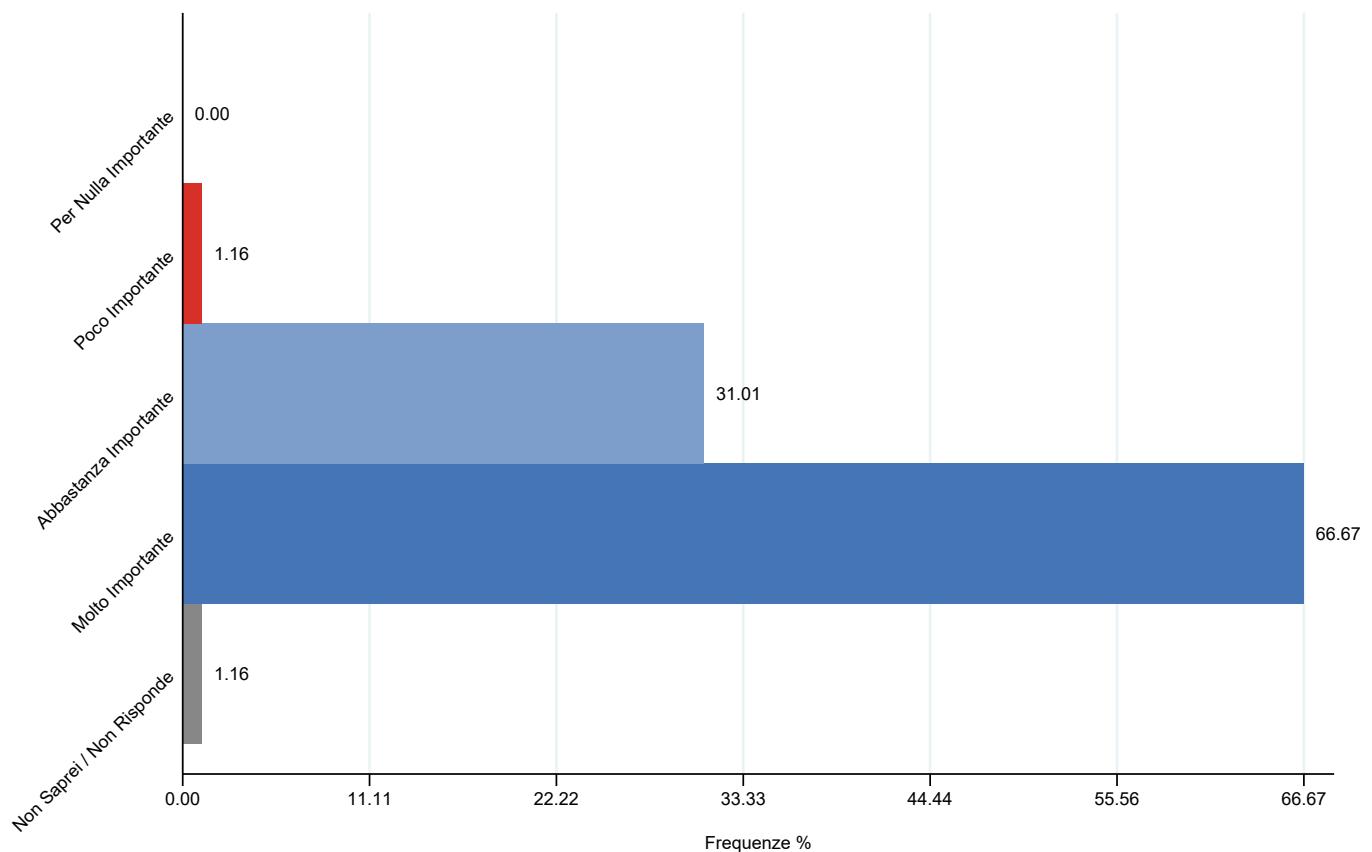
	Frequenza	Percentuale	Validi	Cumulata
Si	254	97.32	98.45	98.45
No	1	0.38	0.39	98.84
Non Sapei	3	1.15	1.16	100.00
Totale Valide	258	98.85	100.00	
Non Risponde	3	1.15		
Totale	261	100.00		

Giudizio complessivo rispetto all'esperienza in questo Day Hospital



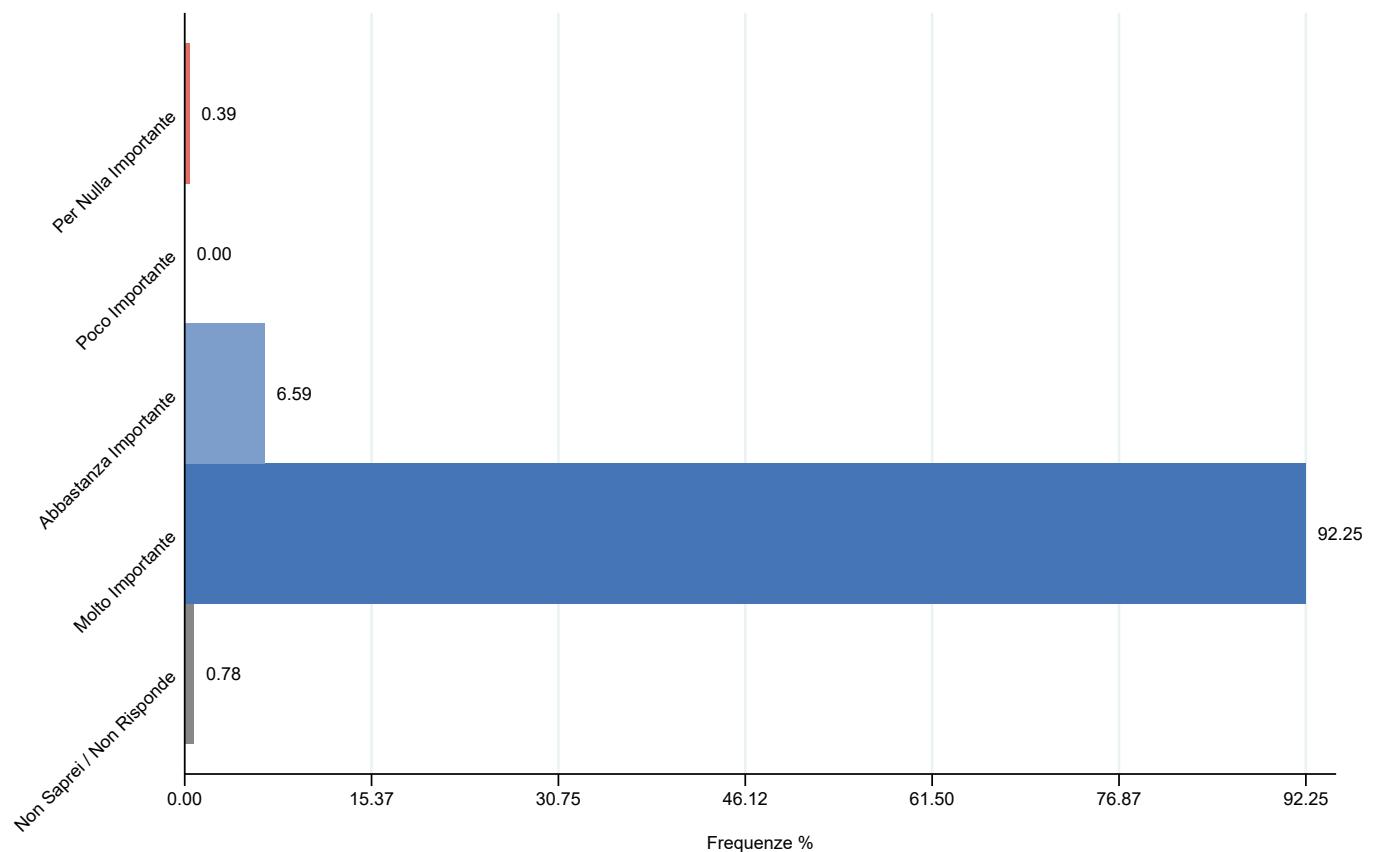
	Frequenza	Percentuale	Cumulata
Sufficiente	5	1.92	1.92
Buono	66	25.29	27.20
Ottimo	185	70.88	98.08
Non sa / non risponde	5	1.92	100.00
Totale	261	100.00	

Importanza momento dell'accettazione amministrativa



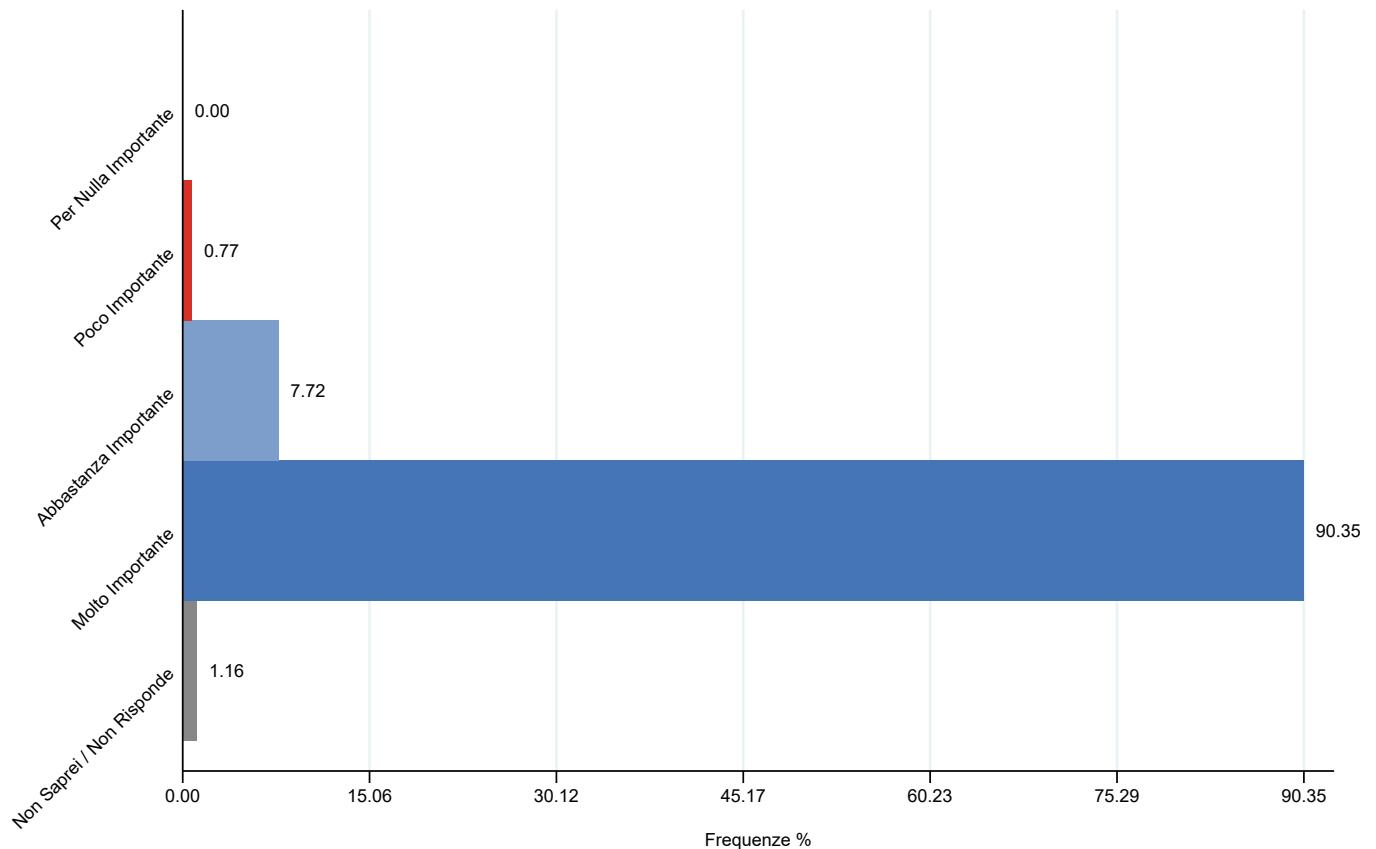
	Frequenza	Percentuale	Cumulata
Poco importante	3	1.16	1.16
Abbastanza importante	80	31.01	32.17
Molto importante	172	66.67	98.84
Non Saprei	3	1.16	100.00
Totale	258	100.00	

Importanza momento della visita medica



	Frequenza	Percentuale	Cumulata
Per nulla importante	1	0.39	0.39
Abbastanza importante	17	6.59	6.98
Molto importante	238	92.25	99.22
Non Saprei	2	0.78	100.00
Totale	258	100.00	

Importanza relazione con gli infermieri



	Frequenza	Percentuale	Cumulata
Poco importante	2	0.77	0.77
Abbastanza importante	20	7.72	8.49
Molto importante	234	90.35	98.84
Non Saprei	3	1.16	100.00
Totale	259	100.00	

Comparazione 'Performance - Importanza'

