



**IRCCS**

Istituto di Ricovero e Cura a Carattere Scientifico

**Sacro Cuore - Don Calabria**

Ospedale Classificato e Presidio Ospedaliero Accreditato - Regione Veneto

Via Don A. Sempredoni, 5 - 37024 Negrar di Valpolicella (Vr)

CERTIFICATO UNI EN ISO 9001

# QUESTIONARIO DI SODDISFAZIONE DEL PAZIENTE

## DAY HOSPITAL AMBULATORIO ONCOLOGICO

RILEVAZIONE 06/03/2023 - 18/09/2023

A CURA DI:

**Ufficio Sistema Qualità Integrato**

Ultimo aggiornamento: 26 ottobre 2023

© Copyright by Ospedale Sacro Cuore Don Calabria - Negrar di Valpolicella

---

Ultimo aggiornamento: 26 ottobre 2023

Documento redatto in  $\text{\LaTeX} 2_{\epsilon}$ .

Elaborazione statistica svolta con Stata usando il pacchetto texdoc e .ado personali di Nicola Tommasi per la creazione delle tabelle in  $\text{\LaTeX}$

# Indice

<b>INFORMAZIONI GENERALI</b>	<b>1</b>
<b>DATI ANAGRAFICI</b>	<b>2</b>
Classi di età . . . . .	3
Genere . . . . .	4
Istruzione . . . . .	5
Frequenza accesso al Day Hospital . . . . .	6
<b>ACCETTAZIONE AMMINISTRATIVA</b>	<b>7</b>
Valutazione accettazione amministrativa . . . . .	8
Tempo di attesa . . . . .	10
Cortesìa e disponibilità . . . . .	11
Chiarezza informazioni ricevute . . . . .	12
<b>VISITE MEDICHE</b>	<b>13</b>
Valutazione visite mediche . . . . .	14
Tempo di attesa per eseguire la visita . . . . .	16
Competenza professionale del medico . . . . .	17
Chiarezza informazioni sulla malattia . . . . .	18
Cortesìa e attenzione del medico . . . . .	19
Chiarezza informazioni ricevute sui rischi . . . . .	20
Rispetto della riservatezza . . . . .	21
<b>GLI INFERMIERI</b>	<b>22</b>
Valutazione infermieri . . . . .	23
Competenza professionale . . . . .	25
Chiarezza informazioni ricevute . . . . .	26
Cortesìa e attenzione . . . . .	27
Chiarezza informazioni ricevute sui rischi . . . . .	28
Rispetto della riservatezza . . . . .	29
Intervento per posizionamento di accesso venoso centrale (PORT) . . . . .	30
Valutazione intervento di posizionamento di un accesso venoso centrale . . . . .	31
Tempo di attesa . . . . .	33
Competenza professionale . . . . .	34
Cortesìa e attenzione . . . . .	35
Chiarezza informazioni ricevute sui rischi . . . . .	36
Terapia antitumorale eseguita o in corso . . . . .	37
Valutazione di vari aspetti della visita . . . . .	38
Tempo di attesa prima di eseguire la terapia . . . . .	40
Servizio religioso . . . . .	41
Informazioni ricevute a fine ciclo terapia . . . . .	42
<b>COMFORT</b>	<b>43</b>
Valutazione comfort . . . . .	44
Igiene e pulizia degli ambienti . . . . .	46
Comfort della camera . . . . .	47
Temperatura della camera/ambulatorio . . . . .	48
Servizi aggiuntivi . . . . .	49
Consiglierebbe ad altri di rivolgersi a questo Day Hospital oncologico . . . . .	50
Giudizio complessivo rispetto all'esperienza in questo Day Hospital . . . . .	51
Importanza momento dell'accettazione amministrativa . . . . .	52
Importanza momento della visita medica . . . . .	53
Importanza relazione con gli infermieri . . . . .	54
Comparazione 'Performance - Importanza' . . . . .	55

## **INFORMAZIONI GENERALI**

Periodo di Riferimento: 06/03/2023 - 18/09/2023

Questionari analizzati: 261

Campione statisticamente significativo calcolato sul totale accessi anno 2022.

Campione previsto per avere una buona rappresentatività: 306 osservazioni

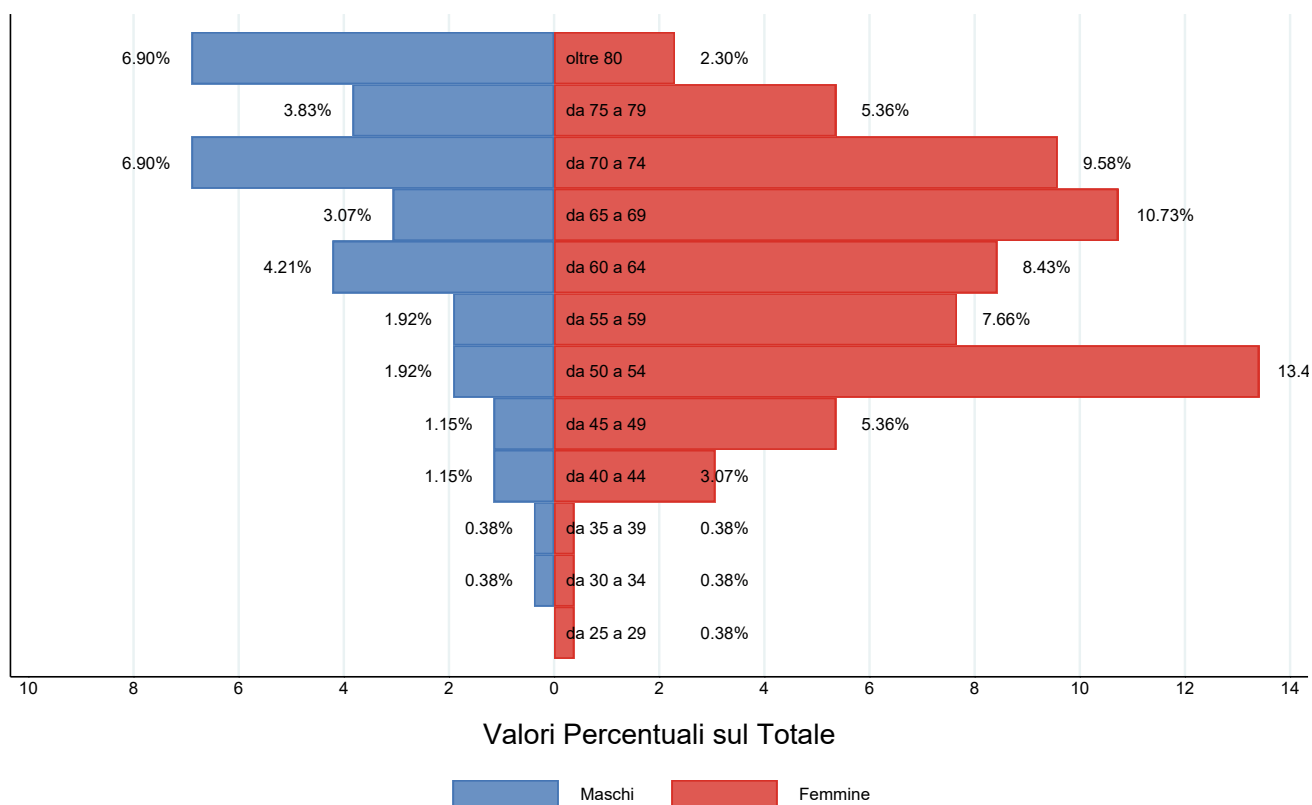
Campione minimo previsto per avere una sufficiente rappresentatività: 150 osservazioni

---

## DATI ANAGRAFICI

---

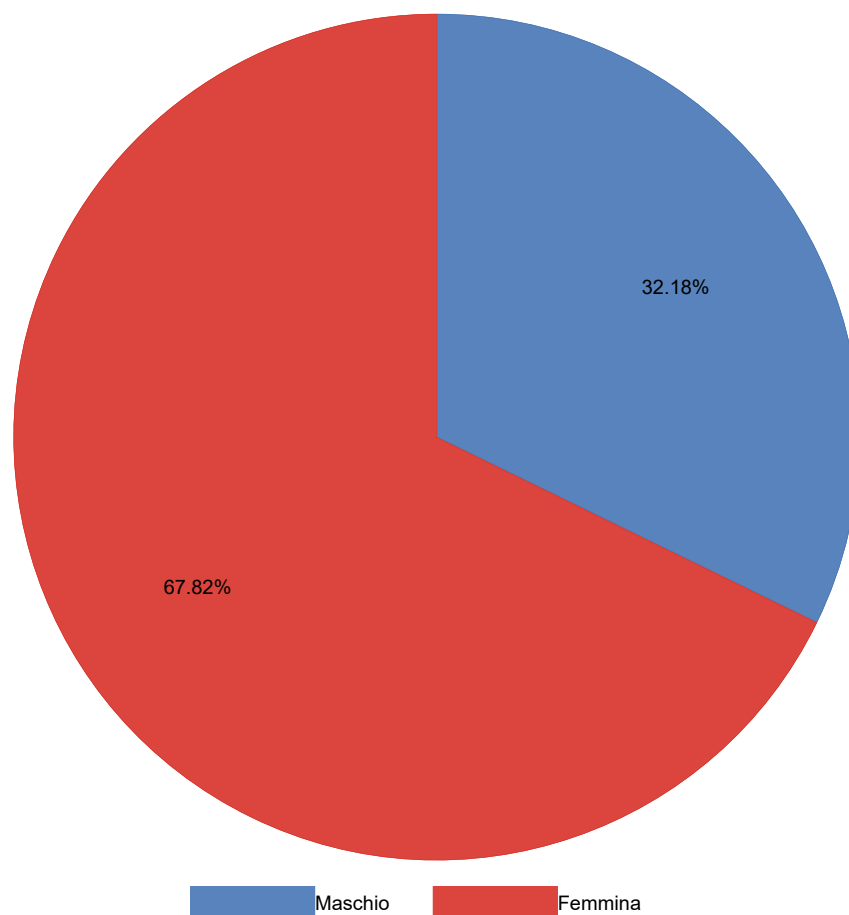
## Classi di età



	Frequenza	Percentuale	Valide	Cumulata
da 25 a 29	1	0.38	0.39	0.39
da 30 a 34	2	0.77	0.78	1.16
da 35 a 39	2	0.77	0.78	1.94
da 40 a 44	11	4.21	4.26	6.20
da 45 a 49	17	6.51	6.59	12.79
da 50 a 54	40	15.33	15.50	28.29
da 55 a 59	25	9.58	9.69	37.98
da 60 a 64	33	12.64	12.79	50.78
da 65 a 69	36	13.79	13.95	64.73
da 70 a 74	43	16.48	16.67	81.40
da 75 a 79	24	9.20	9.30	90.70
oltre 80	24	9.20	9.30	100.00
<b>Totale Valide</b>	<b>258</b>	<b>98.85</b>	<b>100.00</b>	
Non risponde	3	1.15		
<b>Totale</b>	<b>261</b>	<b>100.00</b>		

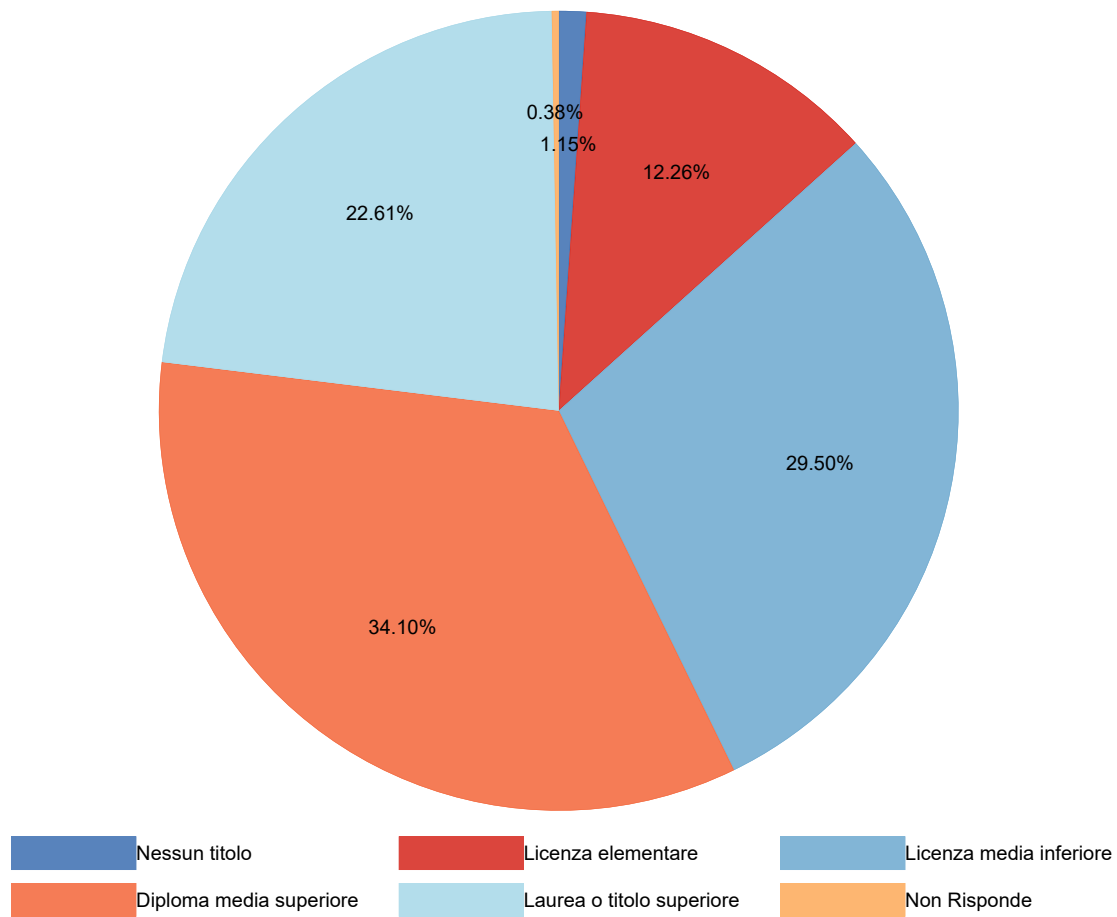
Età media: 63.29

## Genere



	Frequenza	Percentuale	Valide	Cumulata
Maschio	84	32.18	32.18	32.18
Femmina	177	67.82	67.82	100.00
<b>Totale</b>	<b>261</b>	<b>100.00</b>		

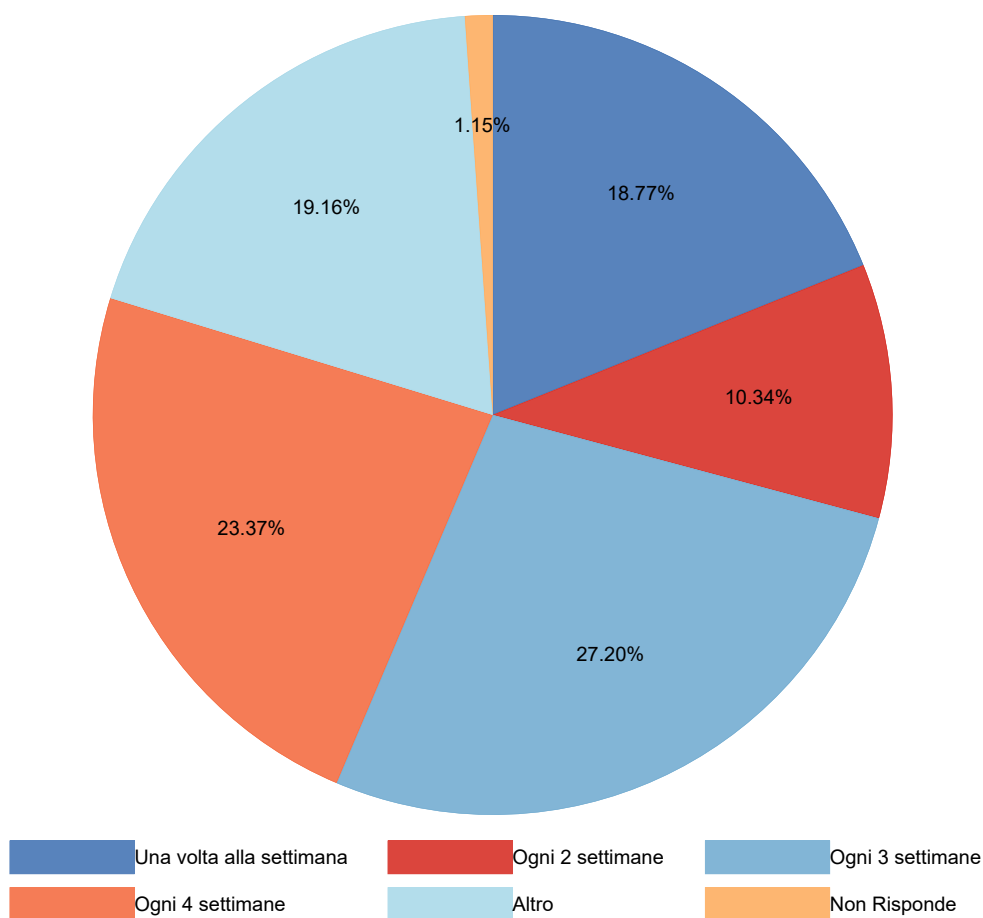
## Istruzione



	Frequenza	Percentuale	Valide	Cumulata
Nessun titolo	3	1.15	1.15	1.15
Licenza elementare	32	12.26	12.31	13.46
Licenza media inferiore	77	29.50	29.62	43.08
Diploma media superiore	89	34.10	34.23	77.31
Laurea o titolo superiore	59	22.61	22.69	100.00
<b>Totale Valide</b>	<b>260</b>	<b>99.62</b>	<b>100.00</b>	
Non Risponde	1	0.38		
<b>Totale</b>	<b>261</b>	<b>100.00</b>		



## Frequenza accesso al Day Hospital



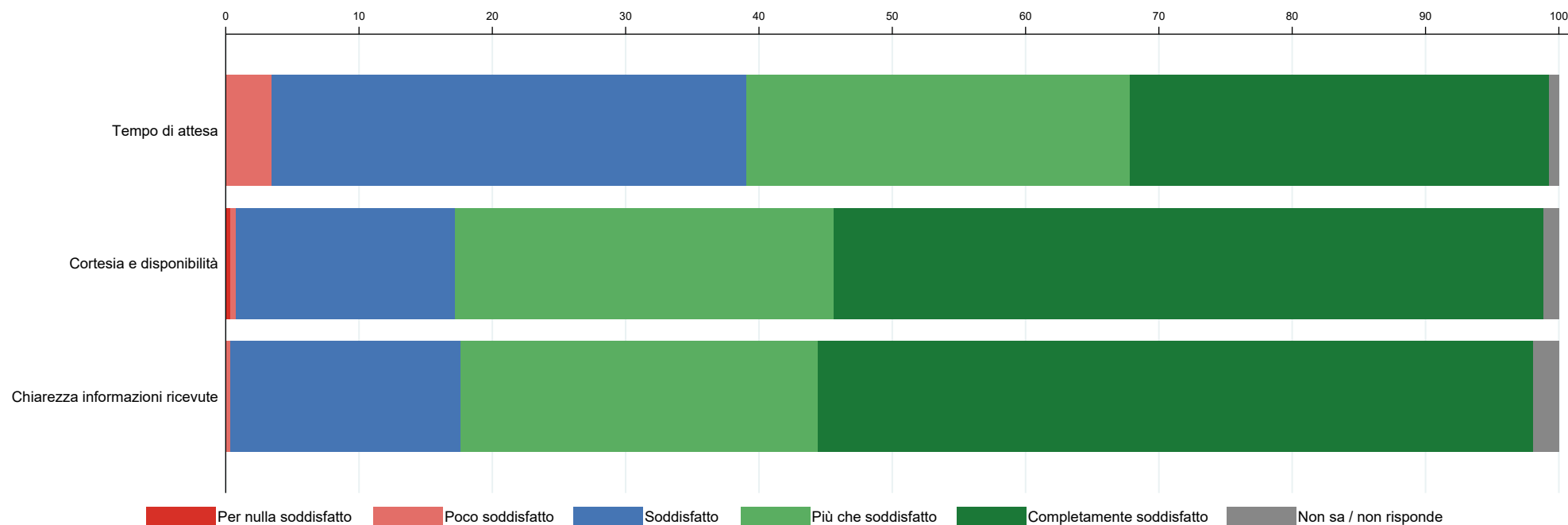
	Frequenza	Percentuale	Valide	Cumulata
Una volta alla settimana	49	18.77	18.99	18.99
Ogni 2 settimane	27	10.34	10.47	29.46
Ogni 3 settimane	71	27.20	27.52	56.98
Ogni 4 settimane	61	23.37	23.64	80.62
Altro	50	19.16	19.38	100.00
<b>Totale Valide</b>	<b>258</b>	<b>98.85</b>	<b>100.00</b>	
Non Risponde	3	1.15		
<b>Totale</b>	<b>261</b>	<b>100.00</b>		

---

**ACCETTAZIONE AMMINISTRATIVA**

---

## Valutazione accettazione amministrativa



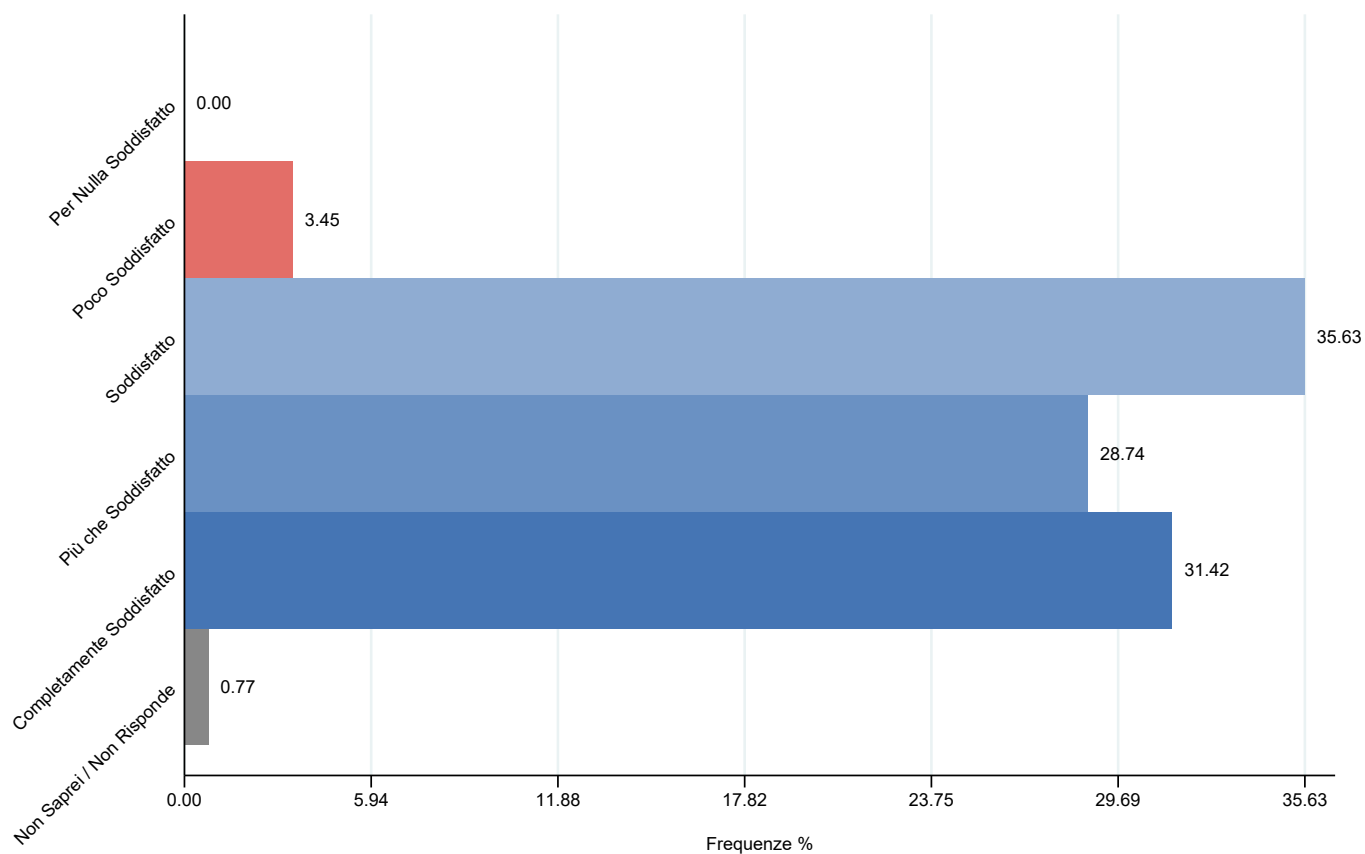
8

	Per nulla soddisfatto	Poco soddisfatto	Soddisfatto	Più che soddisfatto	Completamente soddisfatto	Non sa / non risponde	Totale
Tempo di attesa	0 <i>0.00</i>	9 <i>3.45</i>	93 <i>35.63</i>	75 <i>28.74</i>	82 <i>31.42</i>	2 <i>0.77</i>	261 <i>100.00</i>
Cortesia e disponibilità	1 <i>0.38</i>	1 <i>0.38</i>	43 <i>16.48</i>	74 <i>28.35</i>	139 <i>53.26</i>	3 <i>1.15</i>	261 <i>100.00</i>
Chiarezza informazioni ricevute	0 <i>0.00</i>	1 <i>0.38</i>	45 <i>17.24</i>	70 <i>26.82</i>	140 <i>53.64</i>	5 <i>1.92</i>	261 <i>100.00</i>

	<b>Giudizi negativi</b>	<b>Giudizi positivi</b>	<b>Non sa / Non Risponde</b>	<b>Totale</b>
Tempo di attesa	9 <i>3.45</i>	250 <i>95.79</i>	2 <i>0.77</i>	261 <i>100.00</i>
Cortesìa e disponibilit�	2 <i>0.77</i>	256 <i>98.08</i>	3 <i>1.15</i>	261 <i>100.00</i>
Chiarezza informazioni ricevute	1 <i>0.38</i>	255 <i>97.70</i>	5 <i>1.92</i>	261 <i>100.00</i>

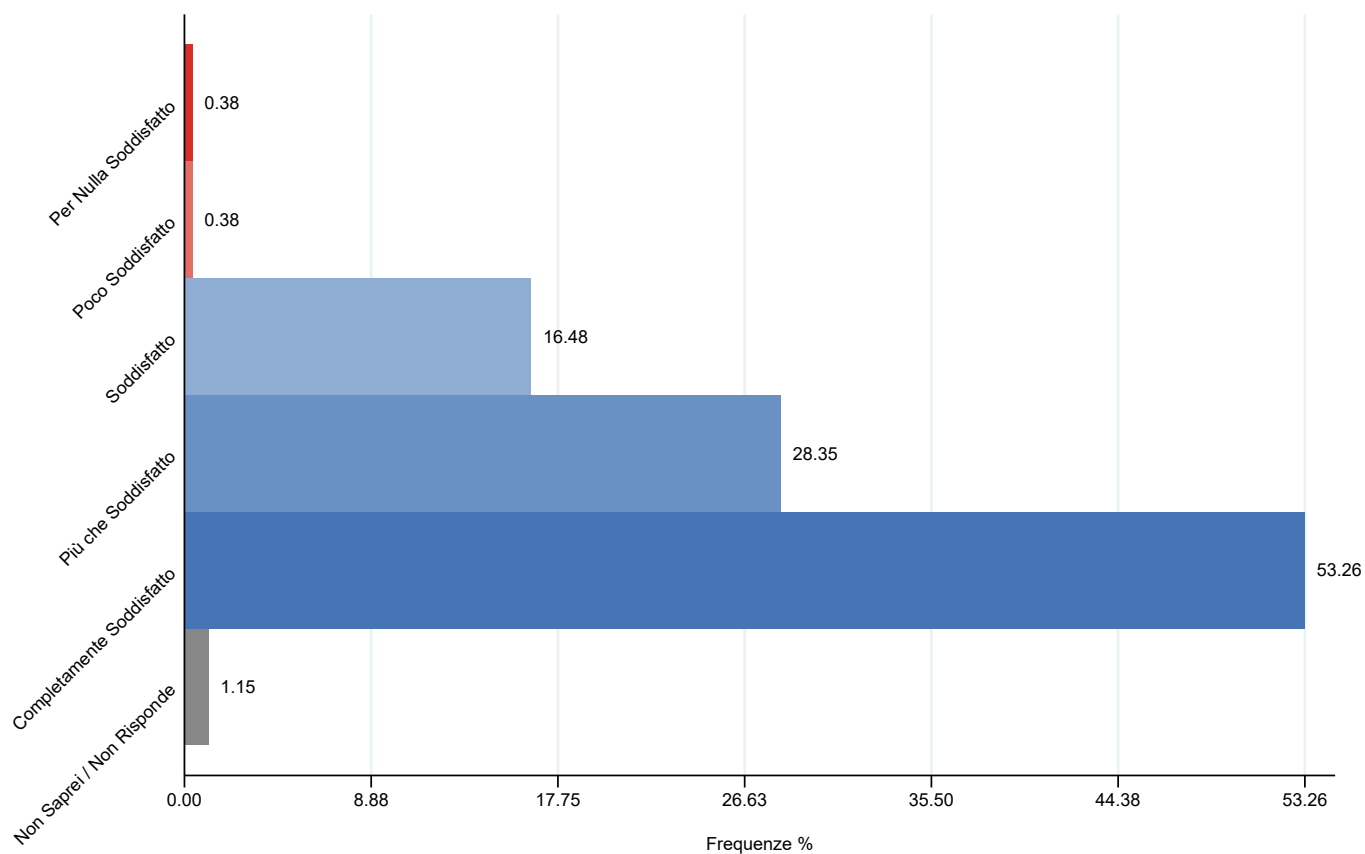
<b>Aspetti</b>	<b>Numerosit�</b>	<b>Media</b>	<b>Deviazione Standard</b>	<b>Minimo</b>	<b>Massimo</b>
Tempo di attesa	259	0.888	0.897	-1.000	2.000
Cortesìa e disponibilit�	258	1.353	0.796	-2.000	2.000
Chiarezza informazioni ricevute	256	1.363	0.780	-1.000	2.000
Valutazione globale	261	1.199	0.729	-1.000	2.000

## Tempo di attesa



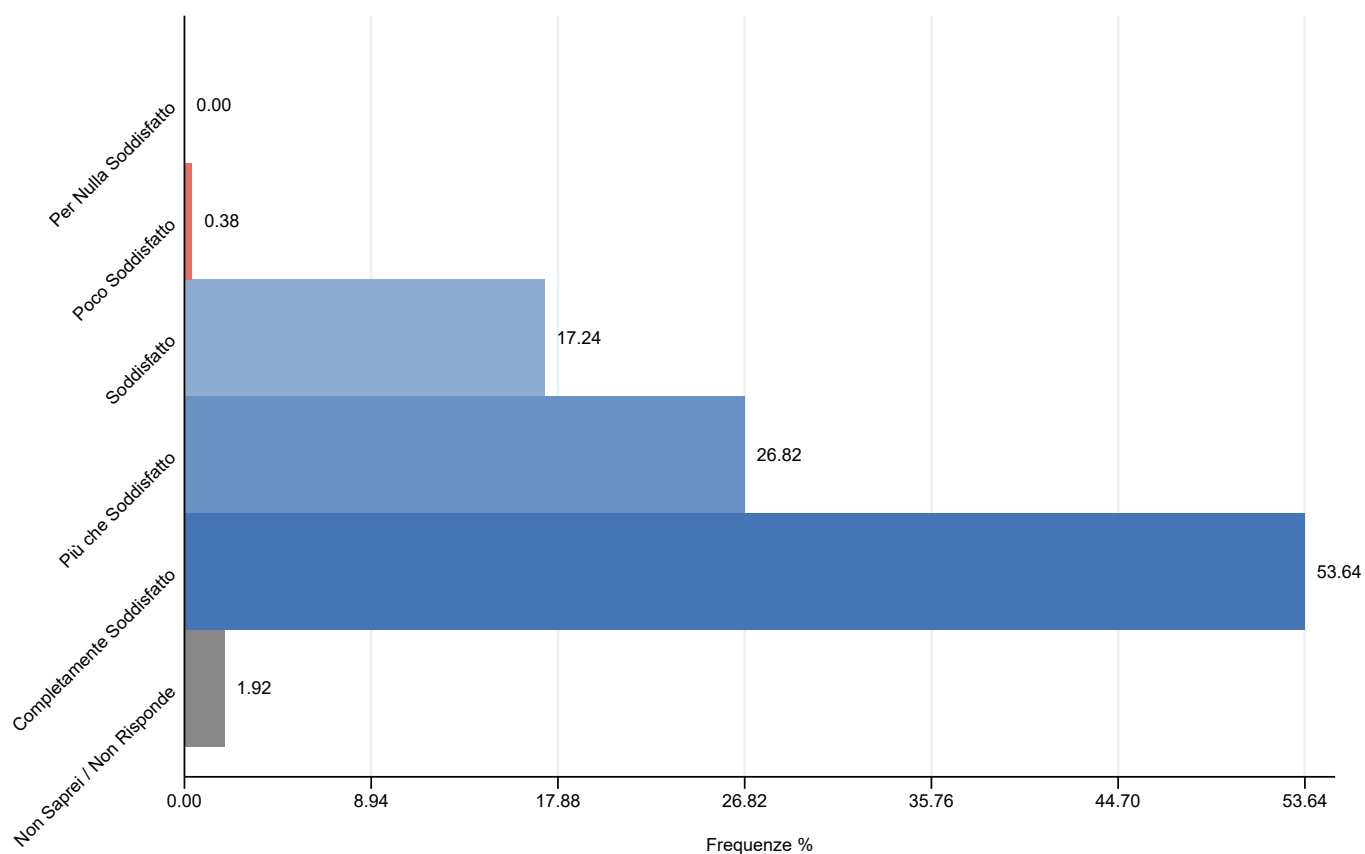
	Frequenza	Percentuale	Cumulata
Poco soddisfatto	9	3.45	3.45
Soddisfatto	93	35.63	39.08
Più che soddisfatto	75	28.74	67.82
Completamente soddisfatto	82	31.42	99.23
Non sa / non risponde	2	0.77	100.00
<b>Totale</b>	<b>261</b>	<b>100.00</b>	

## Cortesia e disponibilità



	Frequenza	Percentuale	Cumulata
Per nulla soddisfatto	1	0.38	0.38
Poco soddisfatto	1	0.38	0.77
Soddisfatto	43	16.48	17.24
Più che soddisfatto	74	28.35	45.59
Completamente soddisfatto	139	53.26	98.85
Non sa / non risponde	3	1.15	100.00
<b>Totale</b>	<b>261</b>	<b>100.00</b>	

## Chiarezza informazioni ricevute



	Frequenza	Percentuale	Cumulata
Poco soddisfatto	1	0.38	0.38
Soddisfatto	45	17.24	17.62
Più che soddisfatto	70	26.82	44.44
Completamente soddisfatto	140	53.64	98.08
Non sa / non risponde	5	1.92	100.00
<b>Totale</b>	<b>261</b>	<b>100.00</b>	

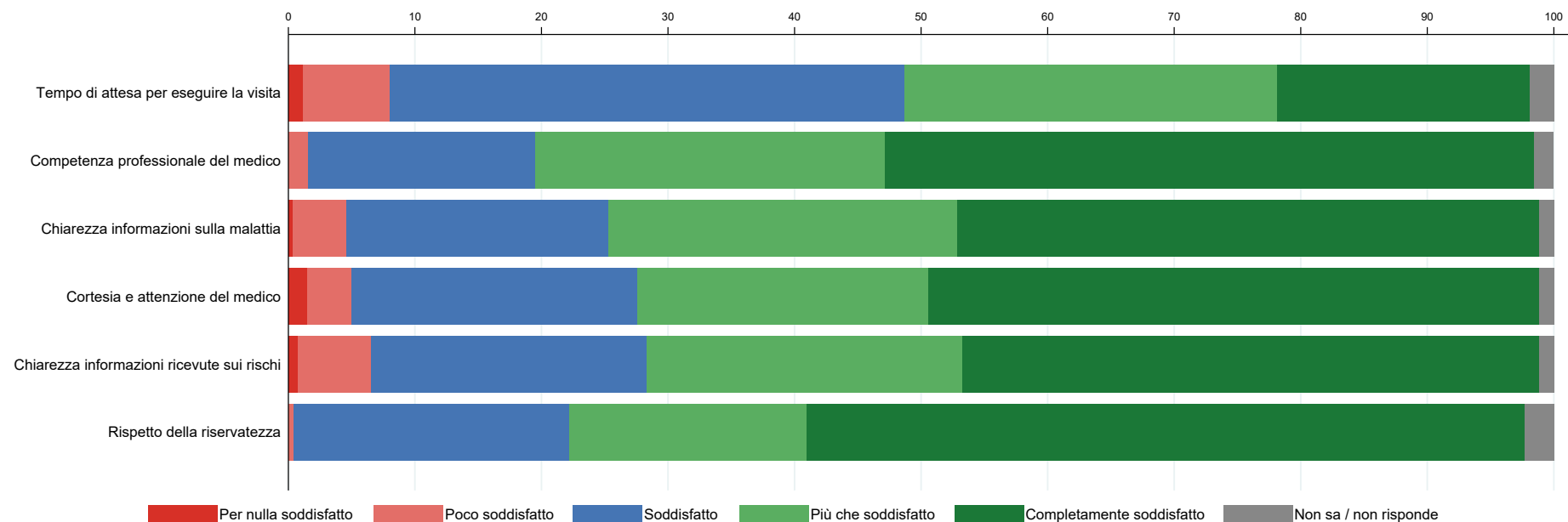
---

## VISITE MEDICHE

---



## Valutazione visite mediche

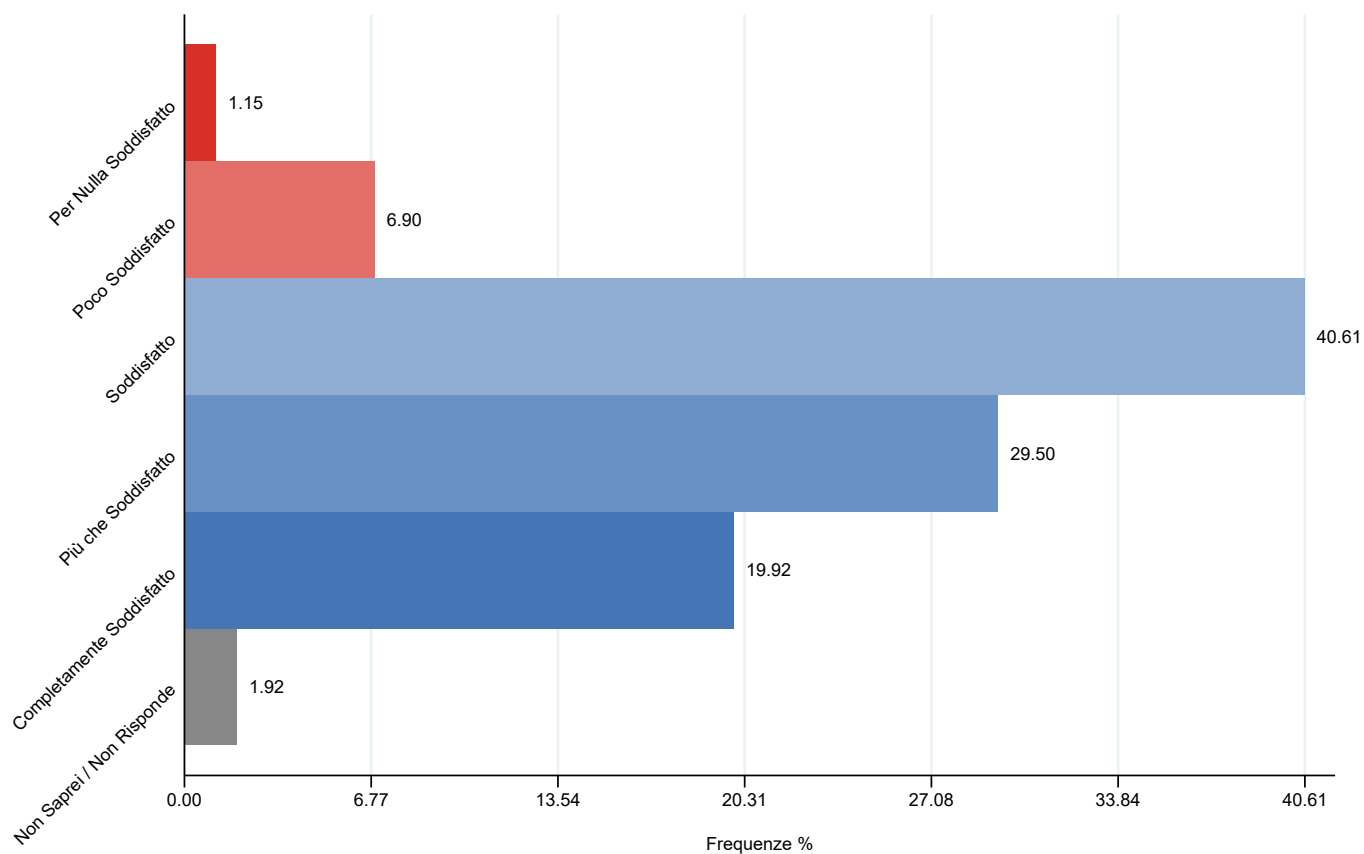


	Per nulla soddisfatto	Poco soddisfatto	Soddisfatto	Più che soddisfatto	Completamente soddisfatto	Non sa / non risponde	Totale
Tempo di attesa per eseguire la visita	3	18	106	77	52	5	261
Competenza professionale del medico	0	4	47	72	134	4	261
Chiarezza informazioni sulla malattia	1	11	54	72	120	3	261
Cortesìa e attenzione del medico	4	9	59	60	126	3	261
Chiarezza informazioni ricevute sui rischi	2	15	57	65	119	3	261
Rispetto della riservatezza	0	1	57	49	148	6	261
	<i>1.15</i>	<i>6.90</i>	<i>40.61</i>	<i>29.50</i>	<i>19.92</i>	<i>1.92</i>	<i>100.00</i>
	<i>0.00</i>	<i>1.53</i>	<i>18.01</i>	<i>27.59</i>	<i>51.34</i>	<i>1.53</i>	<i>100.00</i>
	<i>0.38</i>	<i>4.21</i>	<i>20.69</i>	<i>27.59</i>	<i>45.98</i>	<i>1.15</i>	<i>100.00</i>
	<i>1.53</i>	<i>3.45</i>	<i>22.61</i>	<i>22.99</i>	<i>48.28</i>	<i>1.15</i>	<i>100.00</i>
	<i>0.77</i>	<i>5.75</i>	<i>21.84</i>	<i>24.90</i>	<i>45.59</i>	<i>1.15</i>	<i>100.00</i>
	<i>0.00</i>	<i>0.38</i>	<i>21.84</i>	<i>18.77</i>	<i>56.70</i>	<i>2.30</i>	<i>100.00</i>

	<b>Giudizi negativi</b>	<b>Giudizi positivi</b>	<b>Non sa / Non Risponde</b>	<b>Totale</b>
Tempo di attesa per eseguire la visita	21 <i>8.05</i>	235 <i>90.04</i>	5 <i>1.92</i>	261 <i>100.00</i>
Competenza professionale del medico	4 <i>1.53</i>	253 <i>96.93</i>	4 <i>1.53</i>	261 <i>100.00</i>
Chiarezza informazioni sulla malattia	12 <i>4.60</i>	246 <i>94.25</i>	3 <i>1.15</i>	261 <i>100.00</i>
Cortesìa e attenzione del medico	13 <i>4.98</i>	245 <i>93.87</i>	3 <i>1.15</i>	261 <i>100.00</i>
Chiarezza informazioni ricevute sui rischi	17 <i>6.51</i>	241 <i>92.34</i>	3 <i>1.15</i>	261 <i>100.00</i>
Rispetto della riservatezza	1 <i>0.38</i>	254 <i>97.32</i>	6 <i>2.30</i>	261 <i>100.00</i>

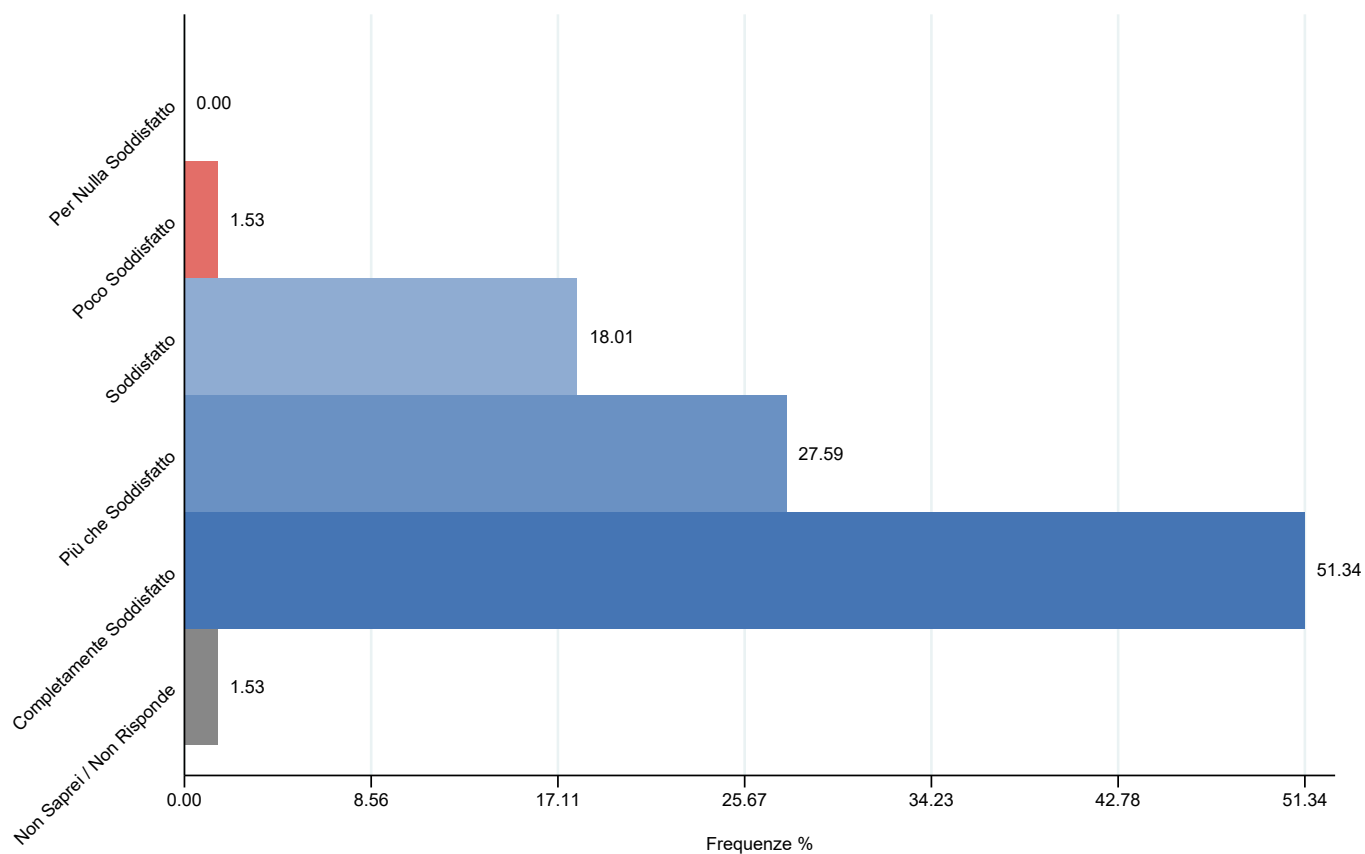
<b>Aspetti</b>	<b>Numerosità</b>	<b>Media</b>	<b>Deviazione Standard</b>	<b>Minimo</b>	<b>Massimo</b>
Tempo di attesa per eseguire la visita	256	0.613	0.926	-2.000	2.000
Competenza professionale del medico	257	1.307	0.821	-1.000	2.000
Chiarezza informazioni sulla malattia	258	1.159	0.926	-2.000	2.000
Cortesìa e attenzione del medico	258	1.143	0.990	-2.000	2.000
Chiarezza informazioni ricevute sui rischi	258	1.101	0.989	-2.000	2.000
Rispetto della riservatezza	255	1.349	0.837	-1.000	2.000
Valutazione globale	260	1.103	0.791	-1.000	2.000

## Tempo di attesa per eseguire la visita



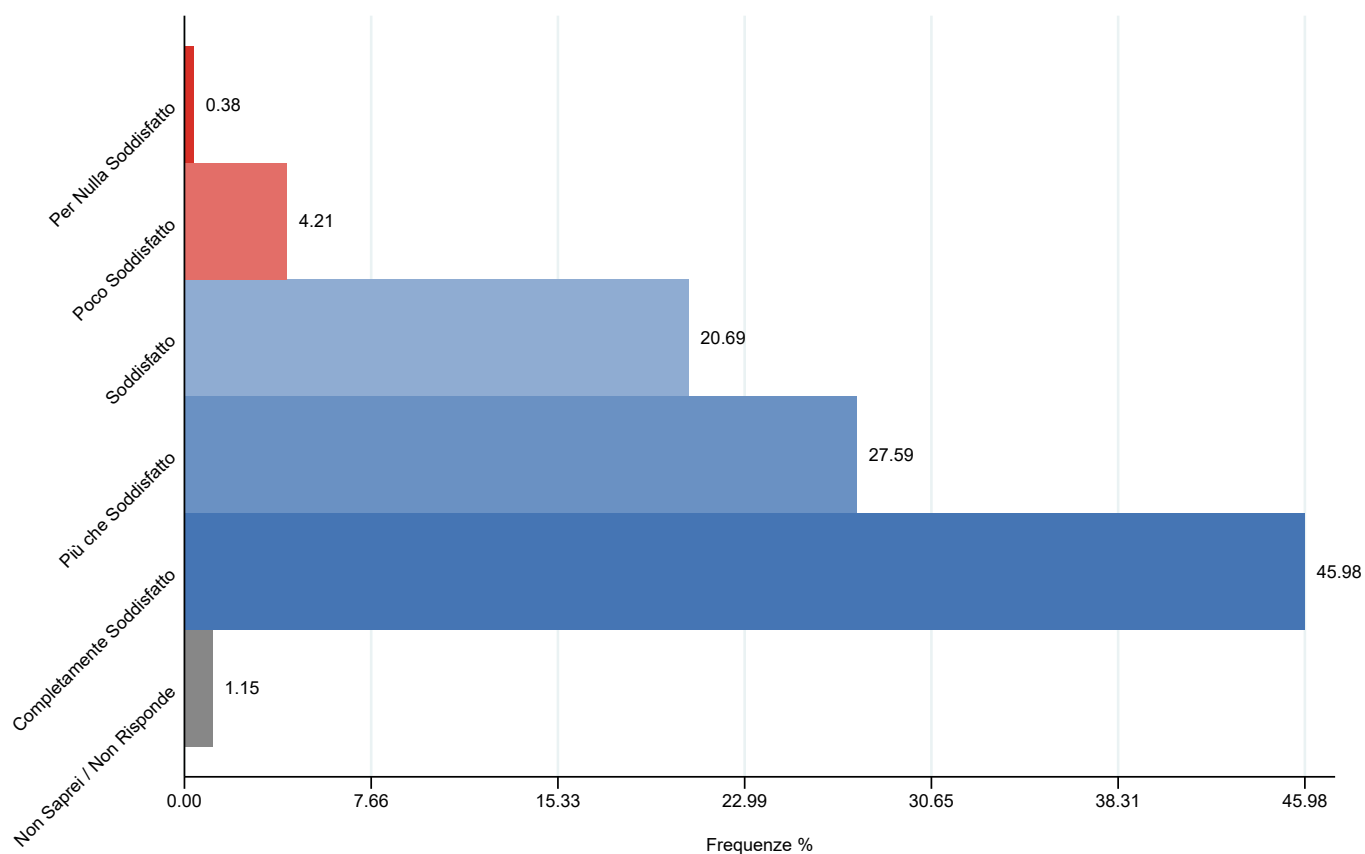
	Frequenza	Percentuale	Cumulata
Per nulla soddisfatto	3	1.15	1.15
Poco soddisfatto	18	6.90	8.05
Soddisfatto	106	40.61	48.66
Più che soddisfatto	77	29.50	78.16
Completamente soddisfatto	52	19.92	98.08
Non sa / non risponde	5	1.92	100.00
<b>Totale</b>	<b>261</b>	<b>100.00</b>	

## Competenza professionale del medico



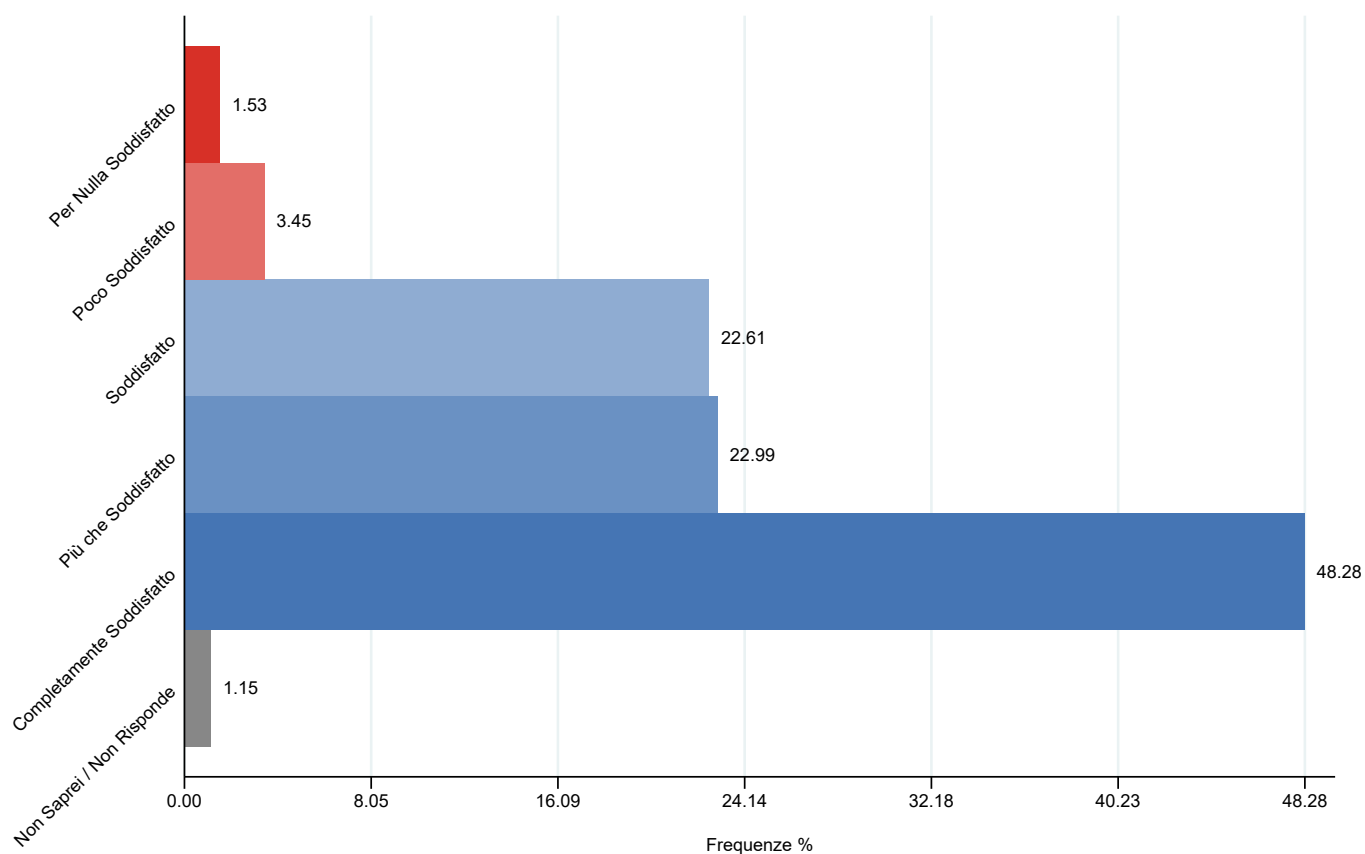
	Frequenza	Percentuale	Cumulata
Poco soddisfatto	4	1.53	1.53
Soddisfatto	47	18.01	19.54
Più che soddisfatto	72	27.59	47.13
Completamente soddisfatto	134	51.34	98.47
Non sa / non risponde	4	1.53	100.00
<b>Totale</b>	<b>261</b>	<b>100.00</b>	

## Chiarezza informazioni sulla malattia



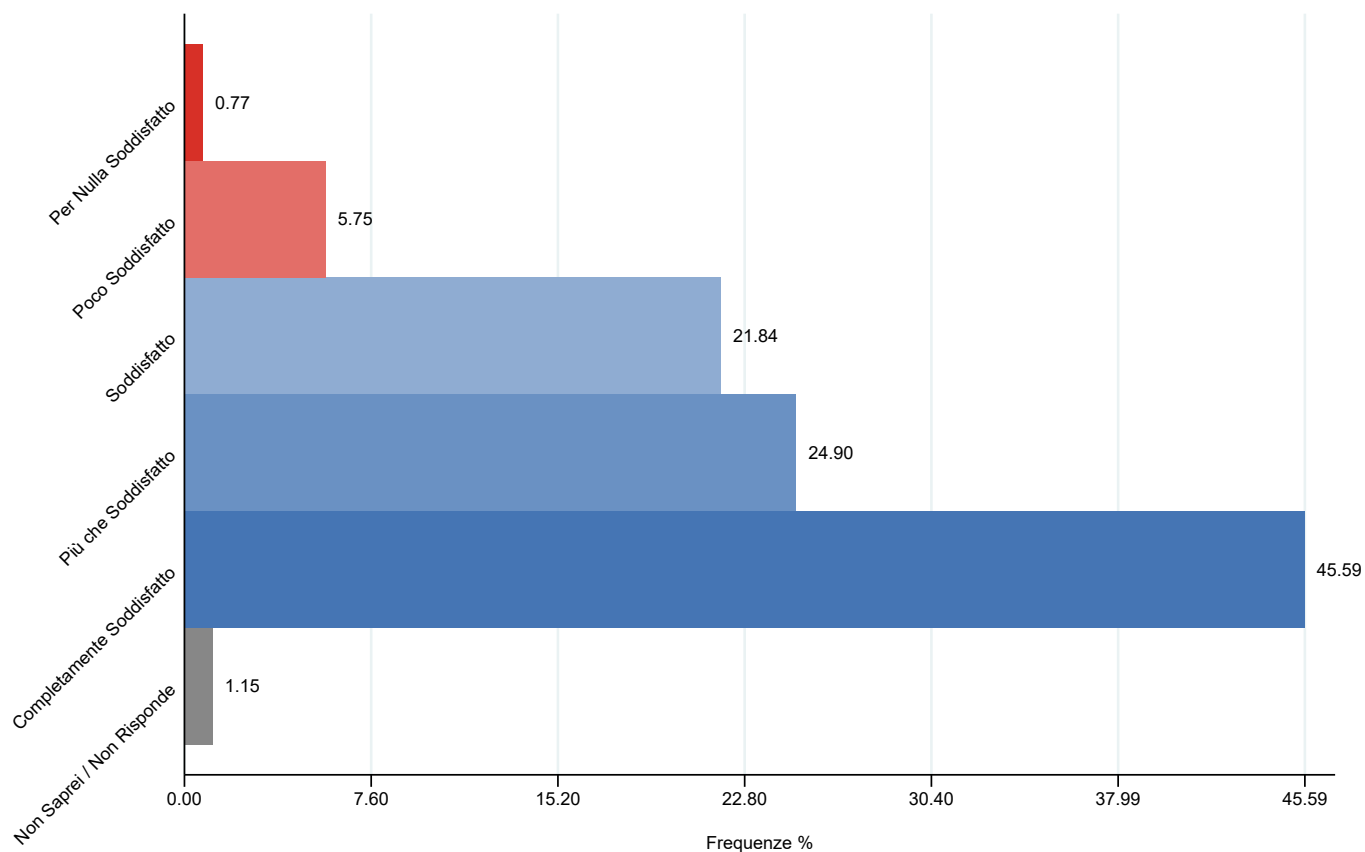
	Frequenza	Percentuale	Cumulata
Per nulla soddisfatto	1	0.38	0.38
Poco soddisfatto	11	4.21	4.60
Soddisfatto	54	20.69	25.29
Più che soddisfatto	72	27.59	52.87
Completamente soddisfatto	120	45.98	98.85
Non sa / non risponde	3	1.15	100.00
<b>Totale</b>	<b>261</b>	<b>100.00</b>	

## Cortesia e attenzione del medico



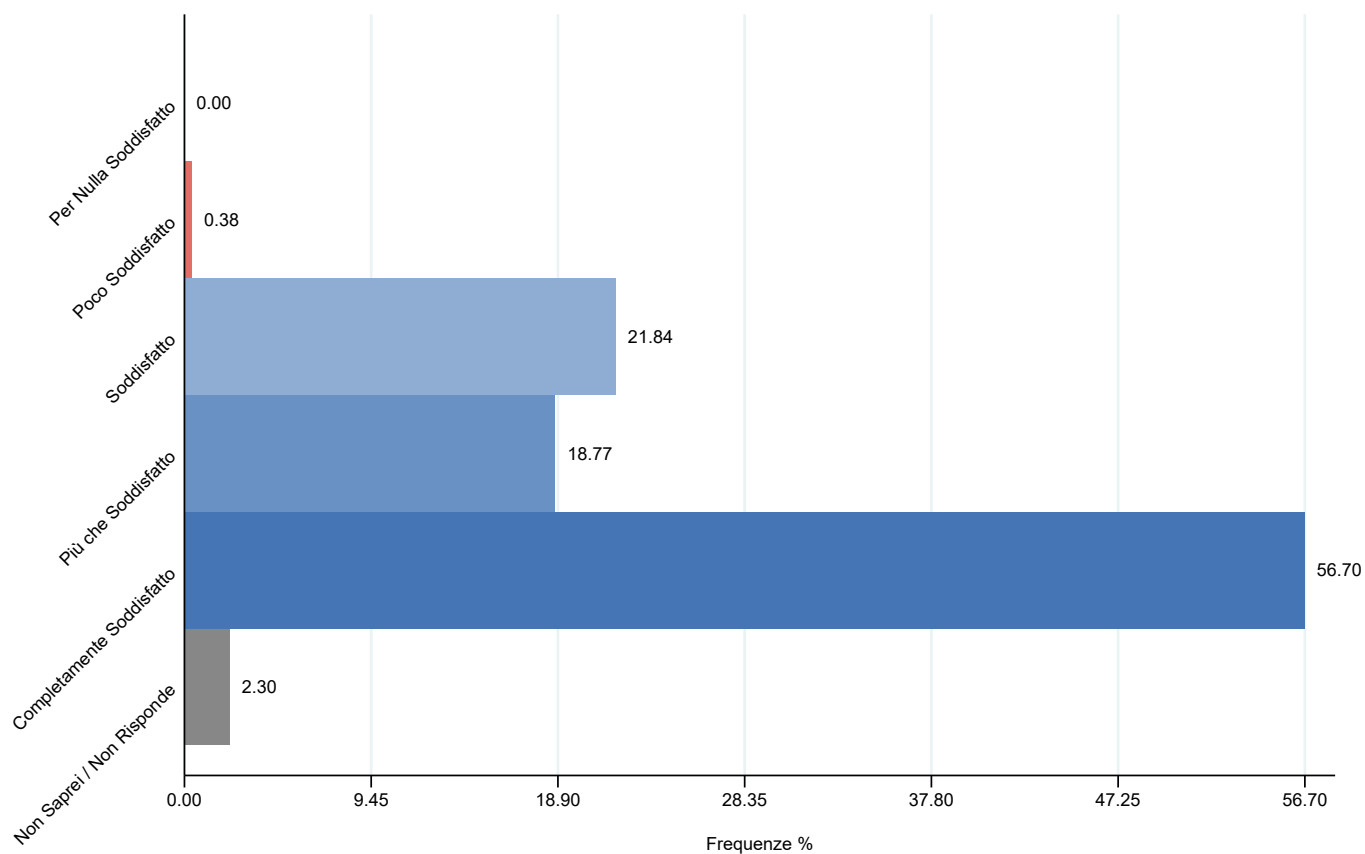
	Frequenza	Percentuale	Cumulata
Per nulla soddisfatto	4	1.53	1.53
Poco soddisfatto	9	3.45	4.98
Soddisfatto	59	22.61	27.59
Più che soddisfatto	60	22.99	50.57
Completamente soddisfatto	126	48.28	98.85
Non sa / non risponde	3	1.15	100.00
<b>Totale</b>	<b>261</b>	<b>100.00</b>	

## Chiarezza informazioni ricevute sui rischi



	Frequenza	Percentuale	Cumulata
Per nulla soddisfatto	2	0.77	0.77
Poco soddisfatto	15	5.75	6.51
Soddisfatto	57	21.84	28.35
Più che soddisfatto	65	24.90	53.26
Completamente soddisfatto	119	45.59	98.85
Non sa / non risponde	3	1.15	100.00
<b>Totale</b>	<b>261</b>	<b>100.00</b>	

## Rispetto della riservatezza



	Frequenza	Percentuale	Cumulata
Poco soddisfatto	1	0.38	0.38
Soddisfatto	57	21.84	22.22
Più che soddisfatto	49	18.77	41.00
Completamente soddisfatto	148	56.70	97.70
Non sa / non risponde	6	2.30	100.00
<b>Totale</b>	<b>261</b>	<b>100.00</b>	

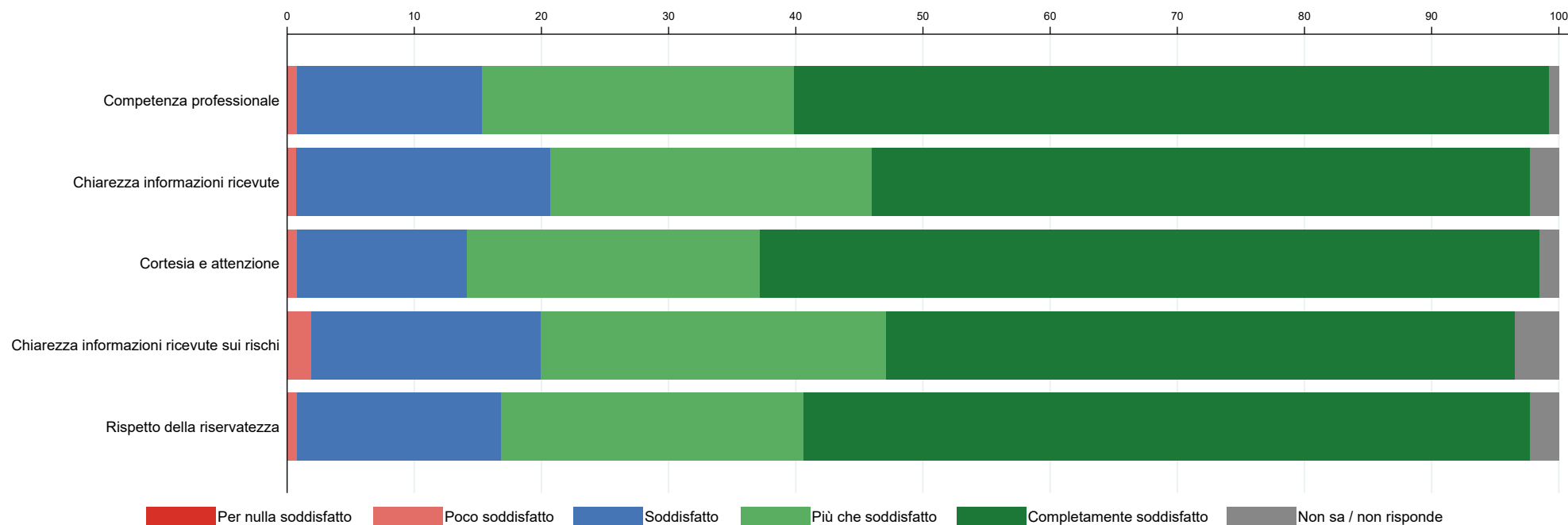


---

## GLI INFERMIERI

---

## Valutazione infermieri

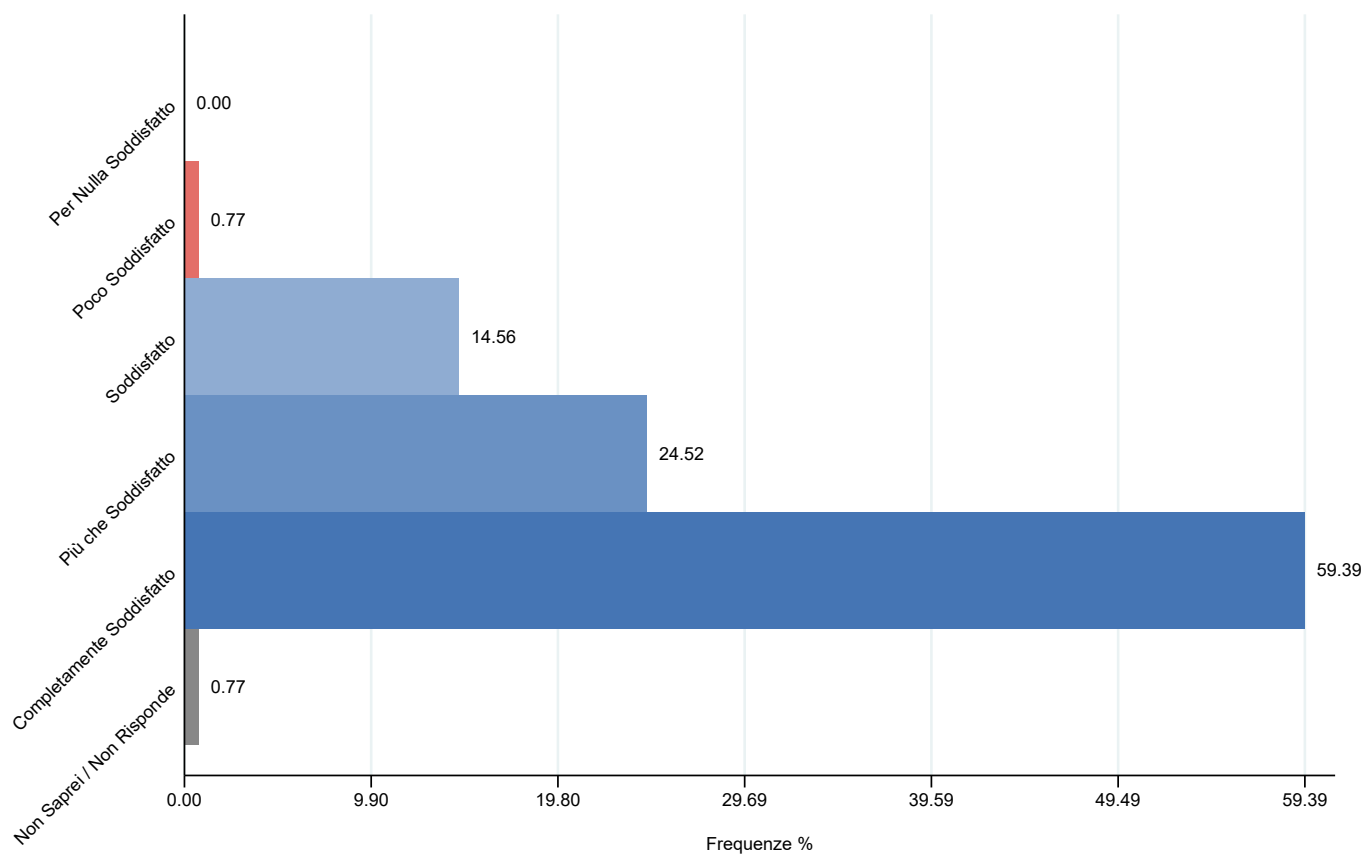


	Per nulla soddisfatto	Poco soddisfatto	Soddisfatto	Più che soddisfatto	Completamente soddisfatto	Non sa / non risponde	Totale
Competenza professionale	0 <i>0.00</i>	2 <i>0.77</i>	38 <i>14.56</i>	64 <i>24.52</i>	155 <i>59.39</i>	2 <i>0.77</i>	261 <i>100.00</i>
Chiarezza informazioni ricevute	0 <i>0.00</i>	2 <i>0.77</i>	52 <i>19.92</i>	66 <i>25.29</i>	135 <i>51.72</i>	6 <i>2.30</i>	261 <i>100.00</i>
Cortesia e attenzione	0 <i>0.00</i>	2 <i>0.77</i>	35 <i>13.41</i>	60 <i>22.99</i>	160 <i>61.30</i>	4 <i>1.53</i>	261 <i>100.00</i>
Chiarezza informazioni ricevute sui rischi	0 <i>0.00</i>	5 <i>1.92</i>	47 <i>18.01</i>	71 <i>27.20</i>	129 <i>49.43</i>	9 <i>3.45</i>	261 <i>100.00</i>
Rispetto della riservatezza	0 <i>0.00</i>	2 <i>0.77</i>	42 <i>16.09</i>	62 <i>23.75</i>	149 <i>57.09</i>	6 <i>2.30</i>	261 <i>100.00</i>

	<b>Giudizi negativi</b>	<b>Giudizi positivi</b>	<b>Non sa / Non Risponde</b>	<b>Totale</b>
Competenza professionale	2 <i>0.77</i>	257 <i>98.47</i>	2 <i>0.77</i>	261 <i>100.00</i>
Chiarezza informazioni ricevute	2 <i>0.77</i>	253 <i>96.93</i>	6 <i>2.30</i>	261 <i>100.00</i>
Cortesìa e attenzione	2 <i>0.77</i>	255 <i>97.70</i>	4 <i>1.53</i>	261 <i>100.00</i>
Chiarezza informazioni ricevute sui rischi	5 <i>1.92</i>	247 <i>94.64</i>	9 <i>3.45</i>	261 <i>100.00</i>
Rispetto della riservatezza	2 <i>0.77</i>	253 <i>96.93</i>	6 <i>2.30</i>	261 <i>100.00</i>

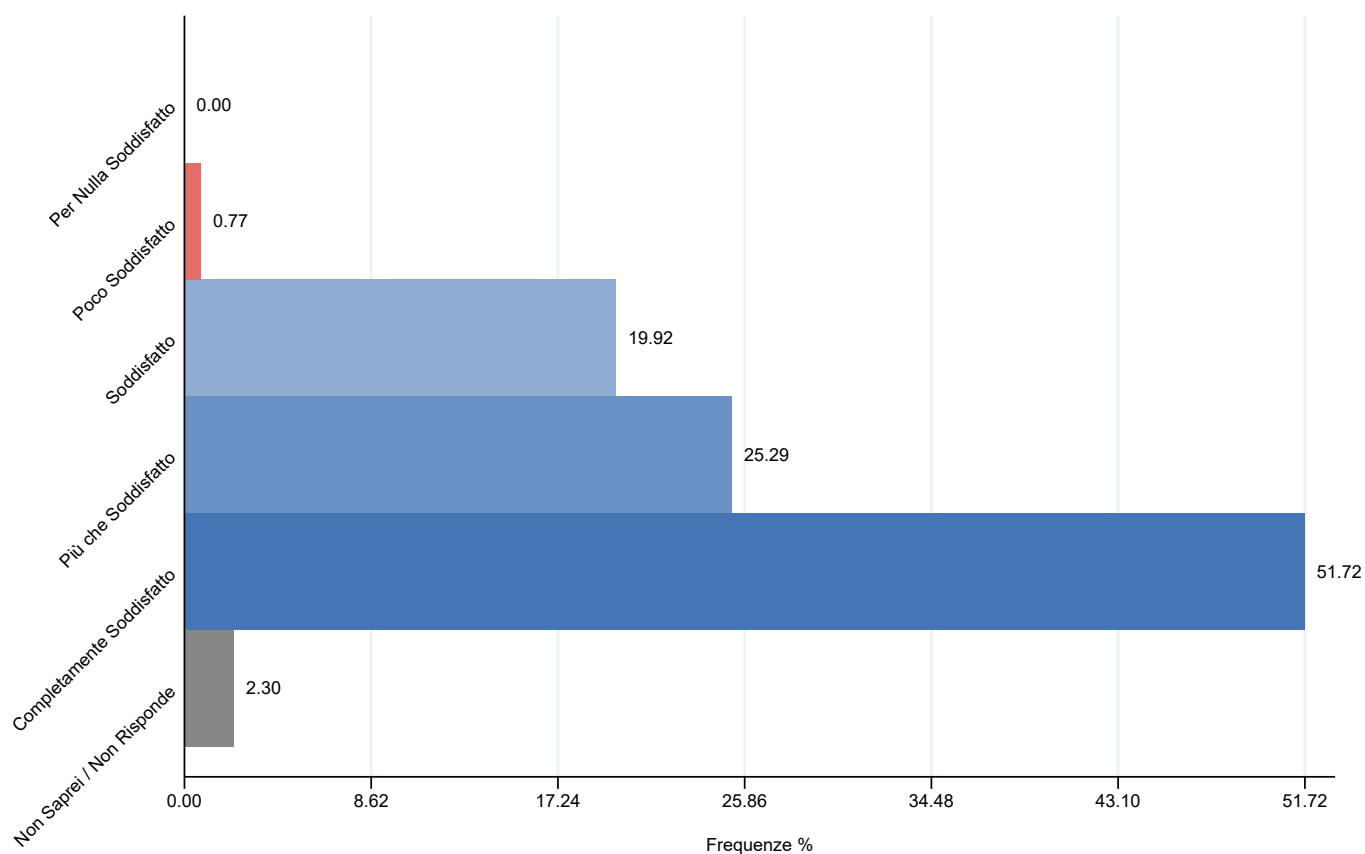
<b>Aspetti</b>	<b>Numerosità</b>	<b>Media</b>	<b>Deviazione Standard</b>	<b>Minimo</b>	<b>Massimo</b>
Competenza professionale	259	1.436	0.767	-1.000	2.000
Chiarezza informazioni ricevute	255	1.310	0.819	-1.000	2.000
Cortesìa e attenzione	257	1.471	0.755	-1.000	2.000
Chiarezza informazioni ricevute sui rischi	252	1.286	0.836	-1.000	2.000
Rispetto della riservatezza	255	1.404	0.787	-1.000	2.000
Valutazione globale	259	1.379	0.729	-0.800	2.000

## Competenza professionale



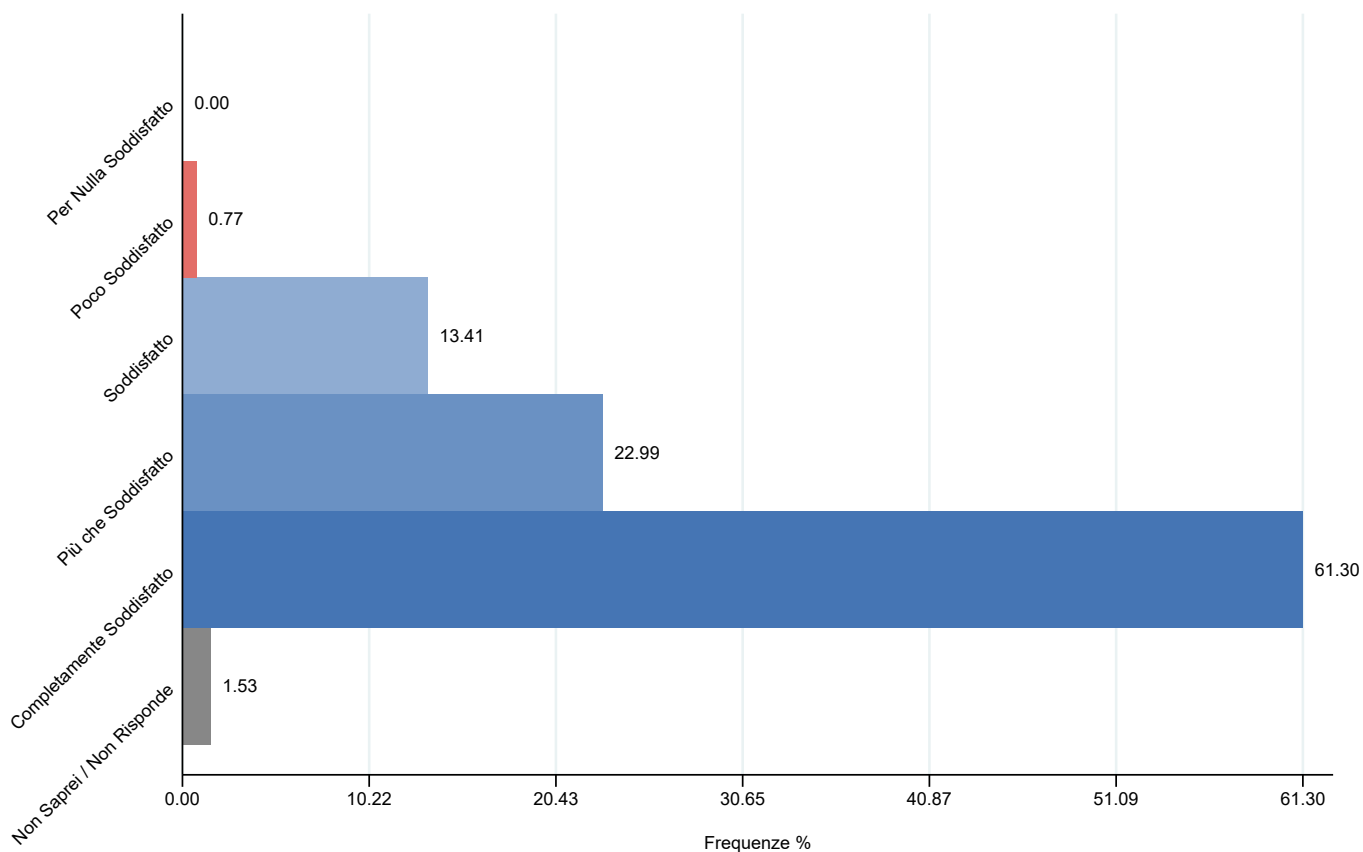
	Frequenza	Percentuale	Cumulata
Poco soddisfatto	2	0.77	0.77
Soddisfatto	38	14.56	15.33
Più che soddisfatto	64	24.52	39.85
Completamente soddisfatto	155	59.39	99.23
Non sa / non risponde	2	0.77	100.00
<b>Totale</b>	<b>261</b>	<b>100.00</b>	

## Chiarezza informazioni ricevute



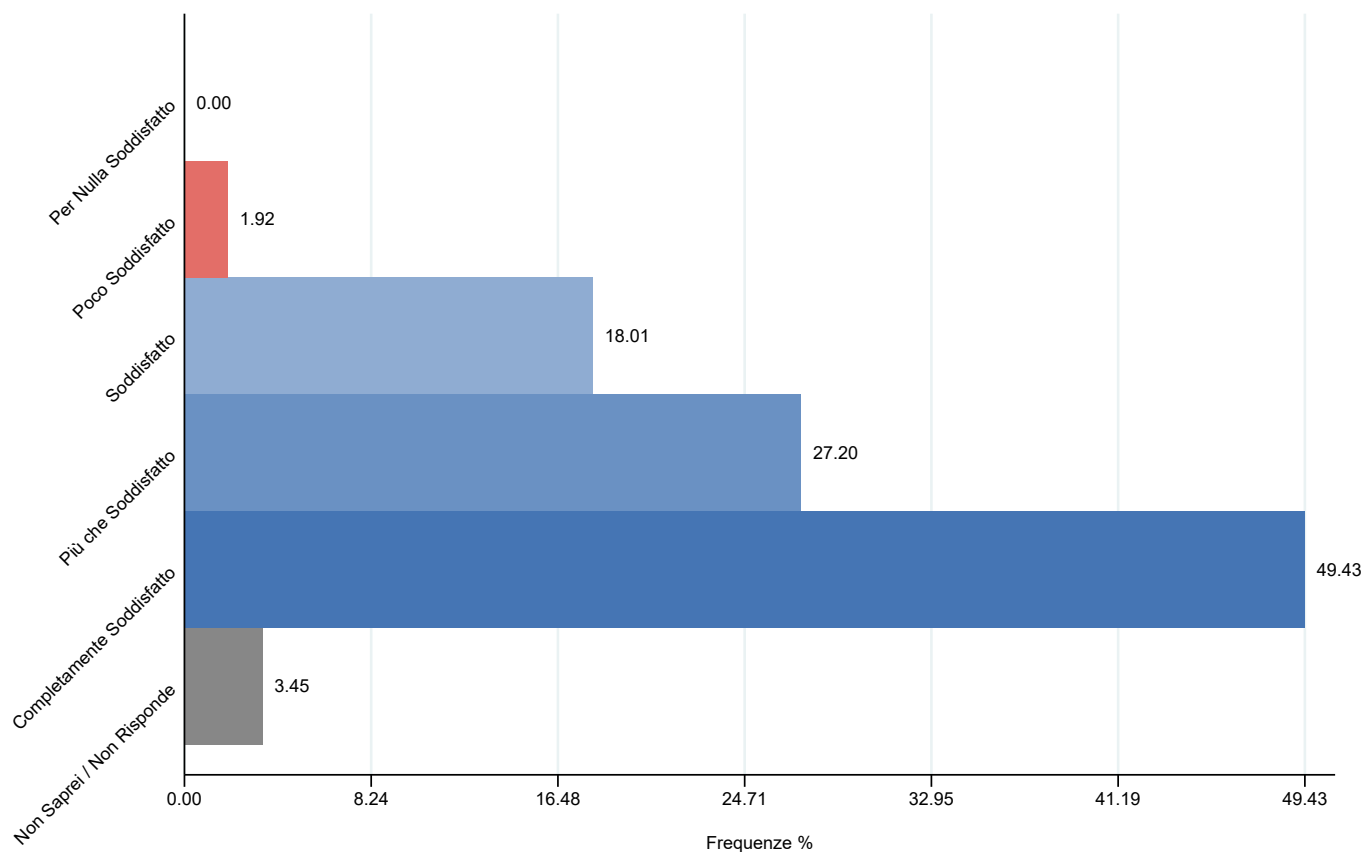
	Frequenza	Percentuale	Cumulata
Poco soddisfatto	2	0.77	0.77
Soddisfatto	52	19.92	20.69
Più che soddisfatto	66	25.29	45.98
Completamente soddisfatto	135	51.72	97.70
Non sa / non risponde	6	2.30	100.00
<b>Totale</b>	<b>261</b>	<b>100.00</b>	

## Cortesia e attenzione



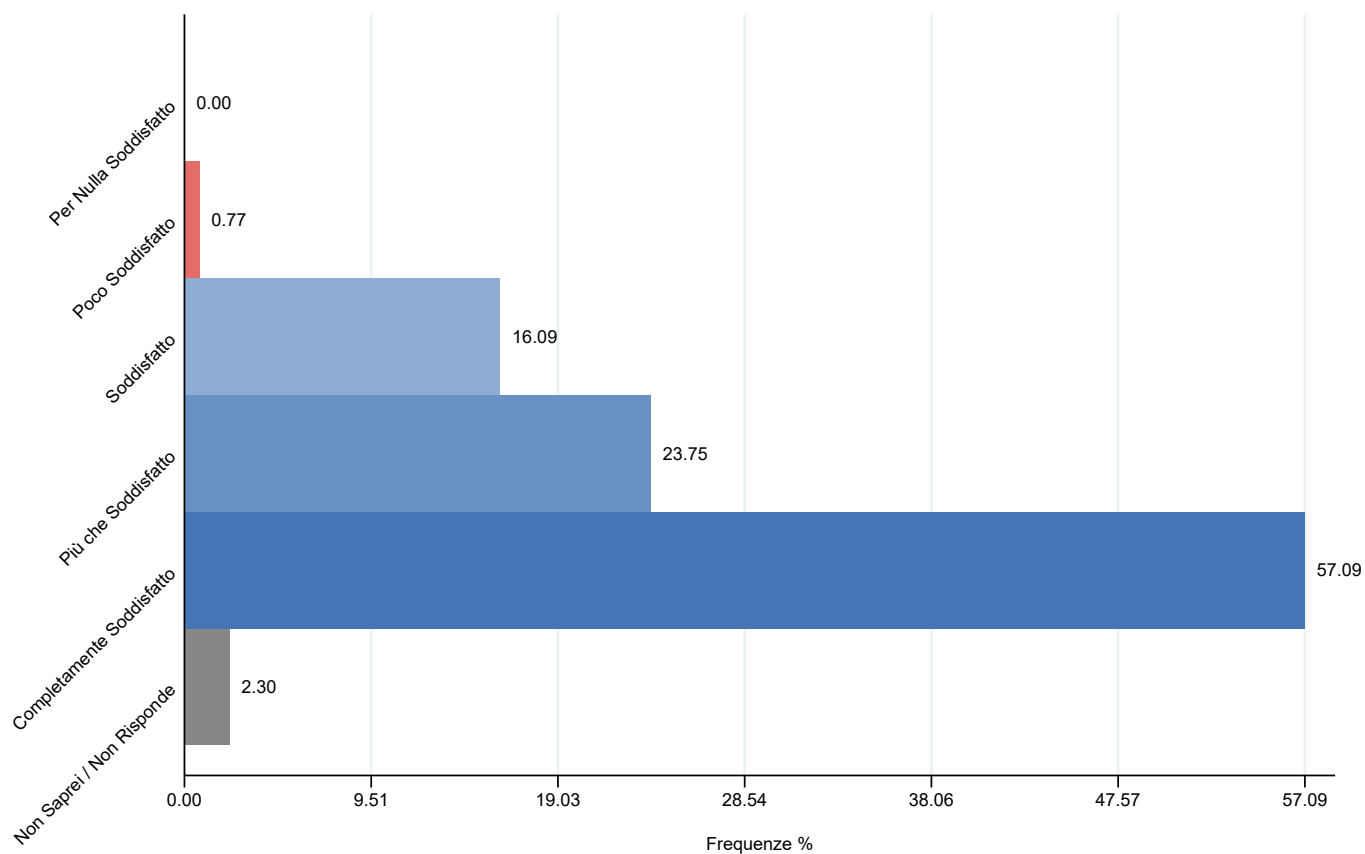
	Frequenza	Percentuale	Cumulata
Poco soddisfatto	2	0.77	0.77
Soddisfatto	35	13.41	14.18
Più che soddisfatto	60	22.99	37.16
Completamente soddisfatto	160	61.30	98.47
Non sa / non risponde	4	1.53	100.00
<b>Totale</b>	<b>261</b>	<b>100.00</b>	

## Chiarezza informazioni ricevute sui rischi



	Frequenza	Percentuale	Cumulata
Poco soddisfatto	5	1.92	1.92
Soddisfatto	47	18.01	19.92
Più che soddisfatto	71	27.20	47.13
Completamente soddisfatto	129	49.43	96.55
Non sa / non risponde	9	3.45	100.00
<b>Totale</b>	<b>261</b>	<b>100.00</b>	

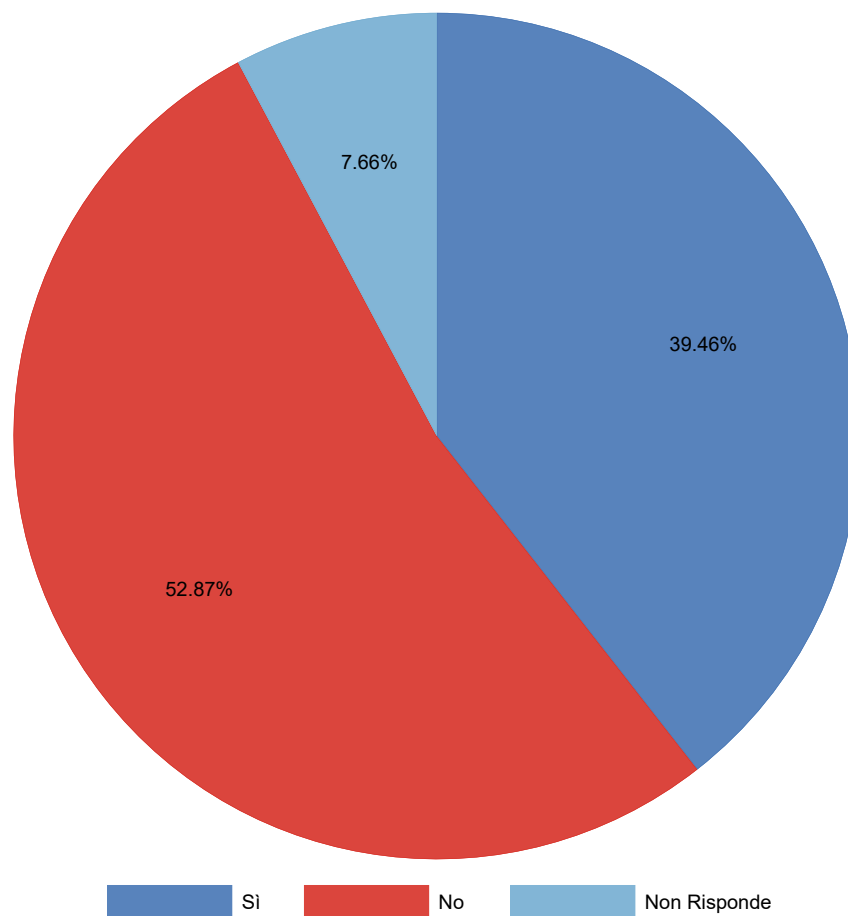
## Rispetto della riservatezza



	Frequenza	Percentuale	Cumulata
Poco soddisfatto	2	0.77	0.77
Soddisfatto	42	16.09	16.86
Più che soddisfatto	62	23.75	40.61
Completamente soddisfatto	149	57.09	97.70
Non sa / non risponde	6	2.30	100.00
<b>Totale</b>	<b>261</b>	<b>100.00</b>	

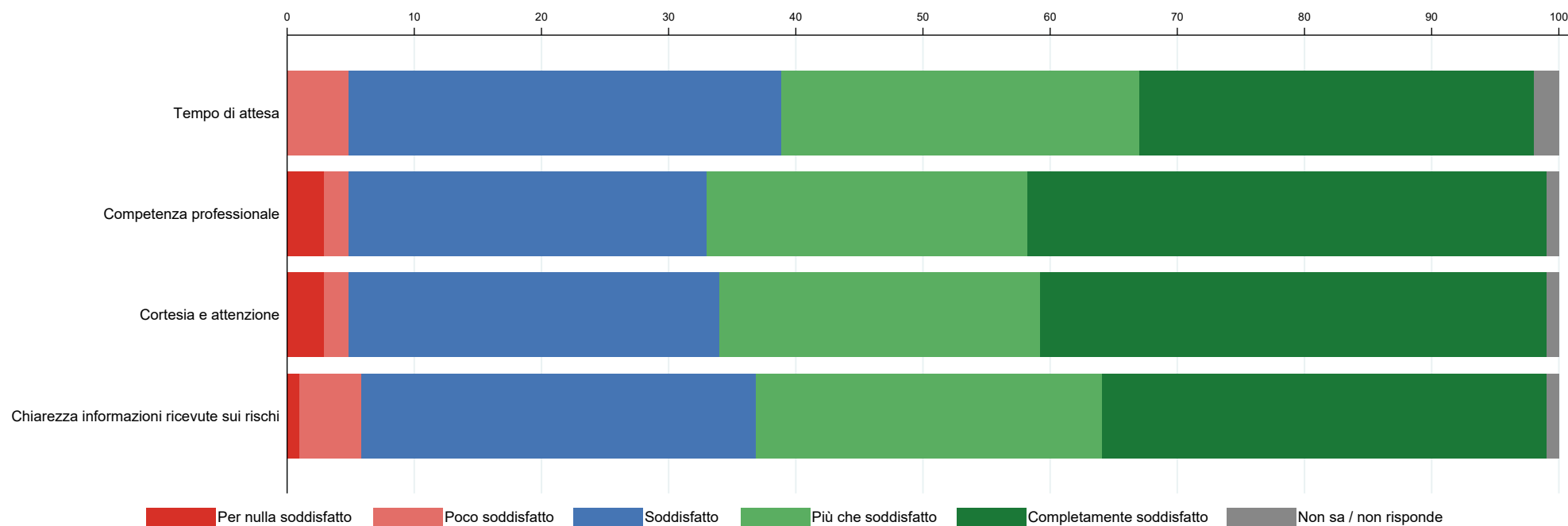


## Intervento per posizionamento di accesso venoso centrale (PORT)



	Frequenza	Percentuale	Valide	Cumulata
Sì	103	39.46	42.74	42.74
No	138	52.87	57.26	100.00
<b>Totale Valide</b>	<b>241</b>	<b>92.34</b>	<b>100.00</b>	
Non Risponde	20	7.66		
<b>Totale</b>	<b>261</b>	<b>100.00</b>		

## Valutazione intervento di posizionamento di un accesso venoso centrale

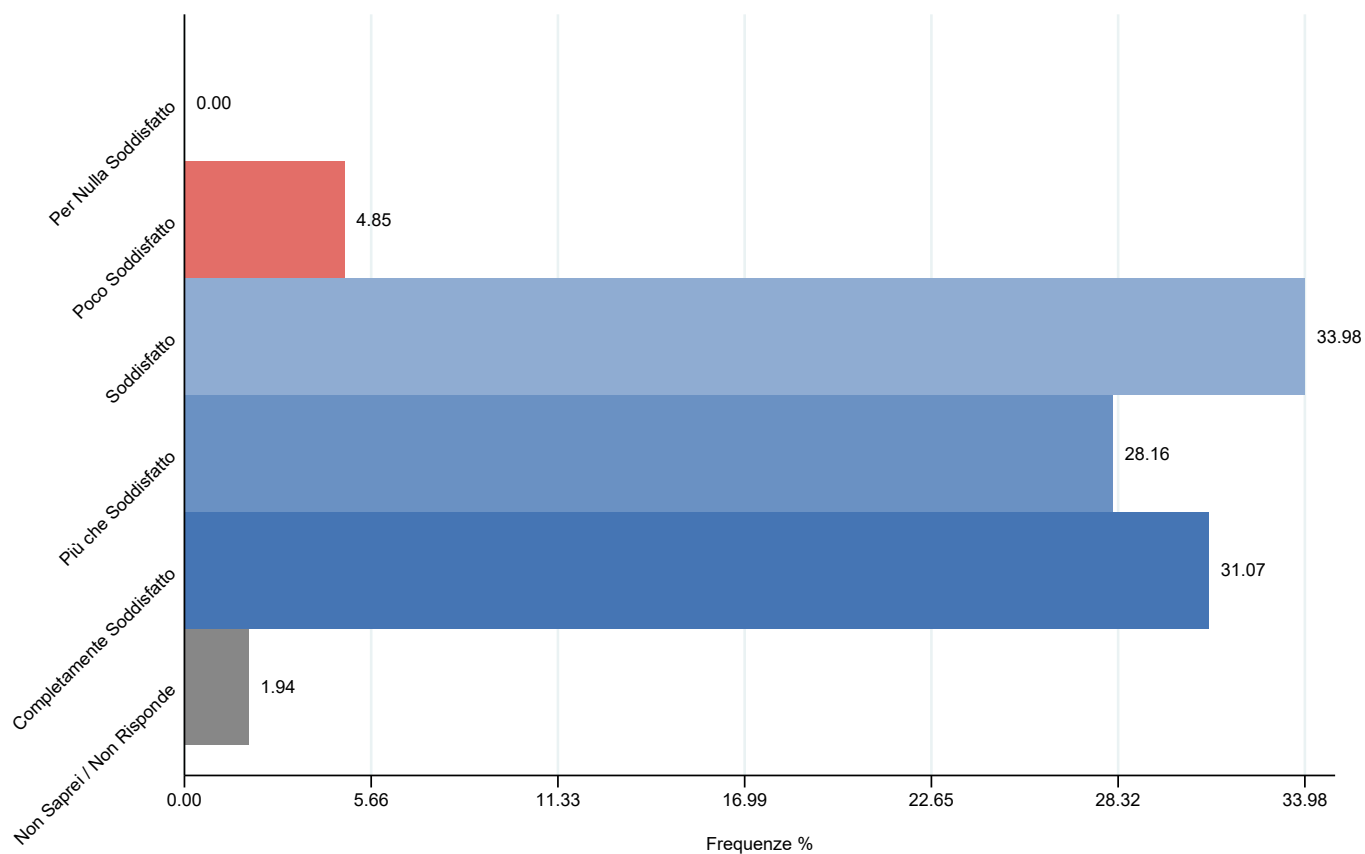


	Per nulla soddisfatto	Poco soddisfatto	Soddisfatto	Più che soddisfatto	Completamente soddisfatto	Non sa / non risponde	Totale
Tempo di attesa	0 <i>0.00</i>	5 <i>4.85</i>	35 <i>33.98</i>	29 <i>28.16</i>	32 <i>31.07</i>	2 <i>1.94</i>	103 <i>100.00</i>
Competenza professionale	3 <i>2.91</i>	2 <i>1.94</i>	29 <i>28.16</i>	26 <i>25.24</i>	42 <i>40.78</i>	1 <i>0.97</i>	103 <i>100.00</i>
Cortesia e attenzione	3 <i>2.91</i>	2 <i>1.94</i>	30 <i>29.13</i>	26 <i>25.24</i>	41 <i>39.81</i>	1 <i>0.97</i>	103 <i>100.00</i>
Chiarezza informazioni ricevute sui rischi	1 <i>0.97</i>	5 <i>4.85</i>	32 <i>31.07</i>	28 <i>27.18</i>	36 <i>34.95</i>	1 <i>0.97</i>	103 <i>100.00</i>

	<b>Giudizi negativi</b>	<b>Giudizi positivi</b>	<b>Non sa / Non Risponde</b>	<b>Totale</b>
Tempo di attesa	5 4.85	96 93.20	2 1.94	103 100.00
Competenza professionale	5 4.85	97 94.17	1 0.97	103 100.00
Cortesìa e attenzione	5 4.85	97 94.17	1 0.97	103 100.00
Chiarezza informazioni ricevute sui rischi	6 5.83	96 93.20	1 0.97	103 100.00

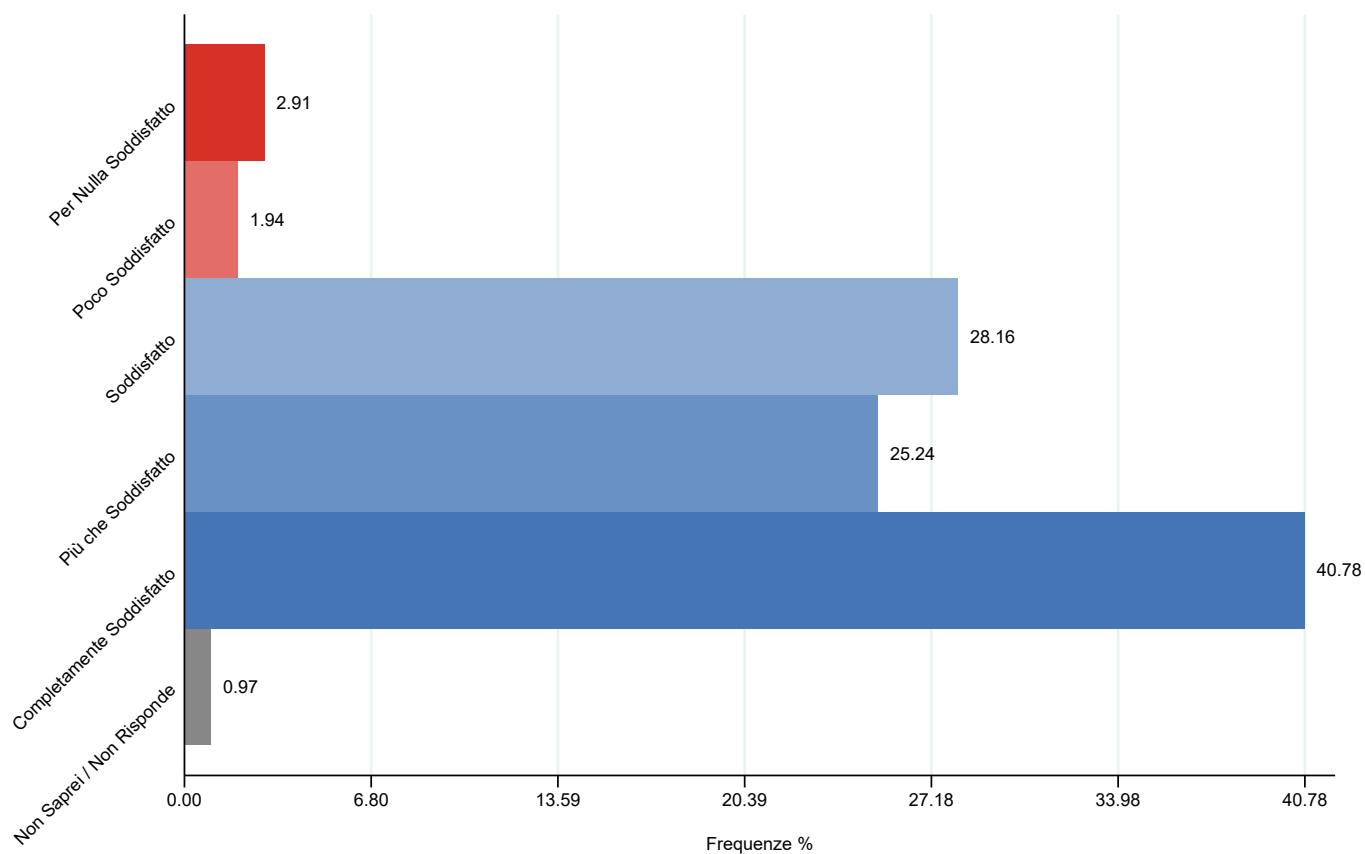
<b>Aspetti</b>	<b>Numerosità</b>	<b>Media</b>	<b>Deviazione Standard</b>	<b>Minimo</b>	<b>Massimo</b>
Tempo di attesa	101	0.871	0.924	-1.000	2.000
Competenza professionale	102	1.000	1.024	-2.000	2.000
Cortesìa e attenzione	102	0.980	1.024	-2.000	2.000
Chiarezza informazioni ricevute sui rischi	102	0.912	0.976	-2.000	2.000
Valutazione globale	102	0.939	0.859	-1.250	2.000

## Tempo di attesa



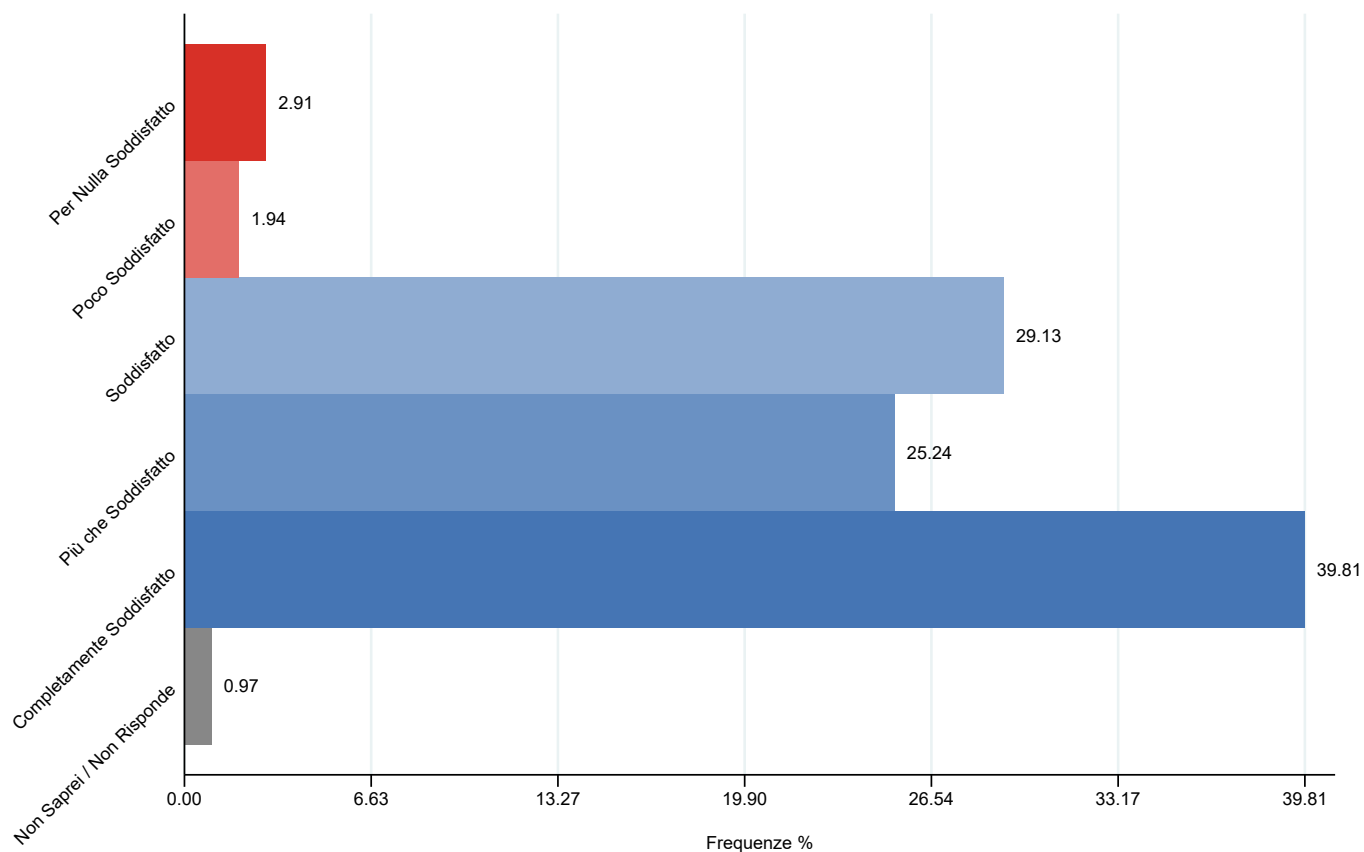
	Frequenza	Percentuale	Cumulata
Poco soddisfatto	5	4.85	4.85
Soddisfatto	35	33.98	38.83
Più che soddisfatto	29	28.16	66.99
Completamente soddisfatto	32	31.07	98.06
Non sa / non risponde	2	1.94	100.00
<b>Totale</b>	<b>103</b>	<b>100.00</b>	

## Competenza professionale



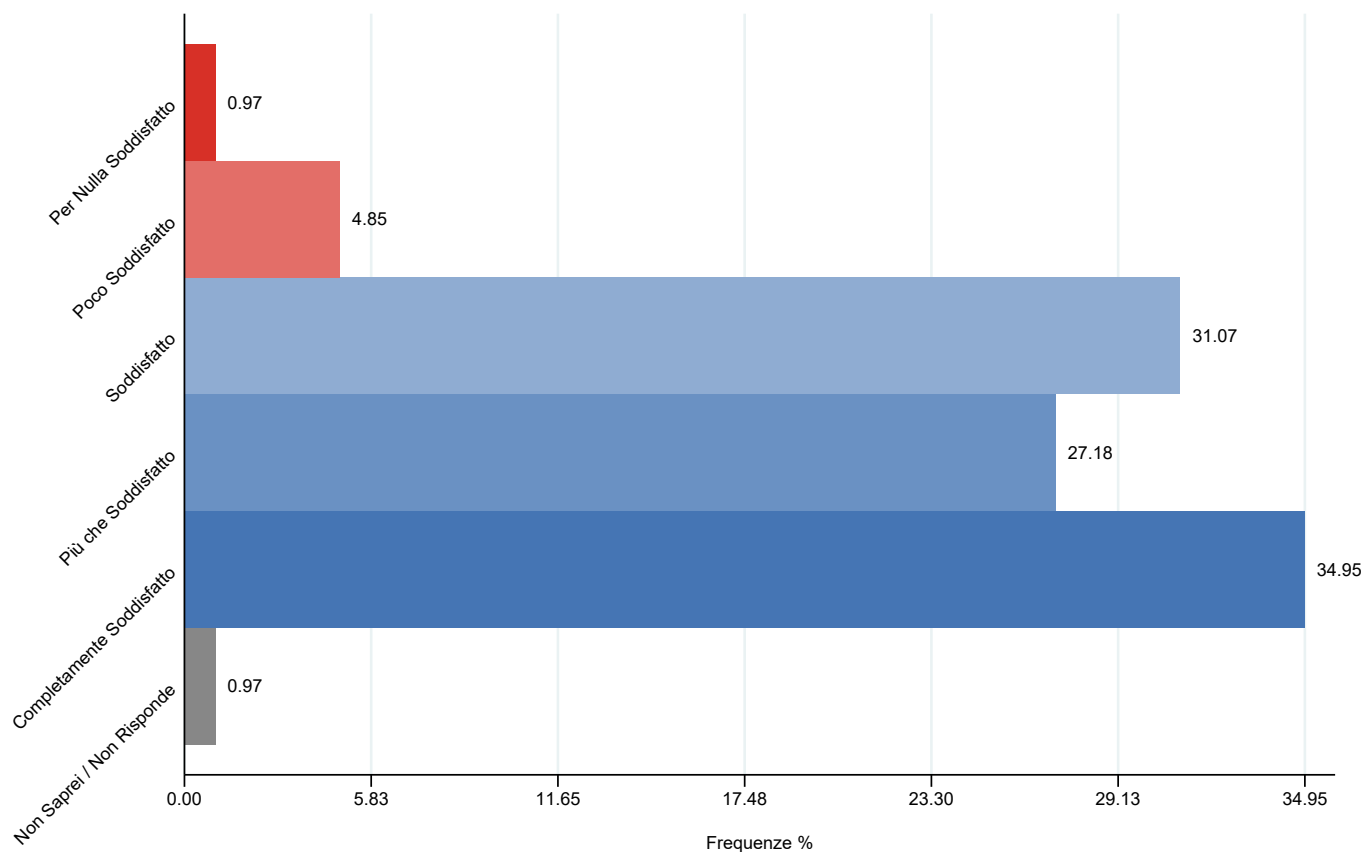
	Frequenza	Percentuale	Cumulata
Per nulla soddisfatto	3	2.91	2.91
Poco soddisfatto	2	1.94	4.85
Soddisfatto	29	28.16	33.01
Più che soddisfatto	26	25.24	58.25
Completamente soddisfatto	42	40.78	99.03
Non sa / non risponde	1	0.97	100.00
<b>Totale</b>	<b>103</b>	<b>100.00</b>	

## Cortesia e attenzione



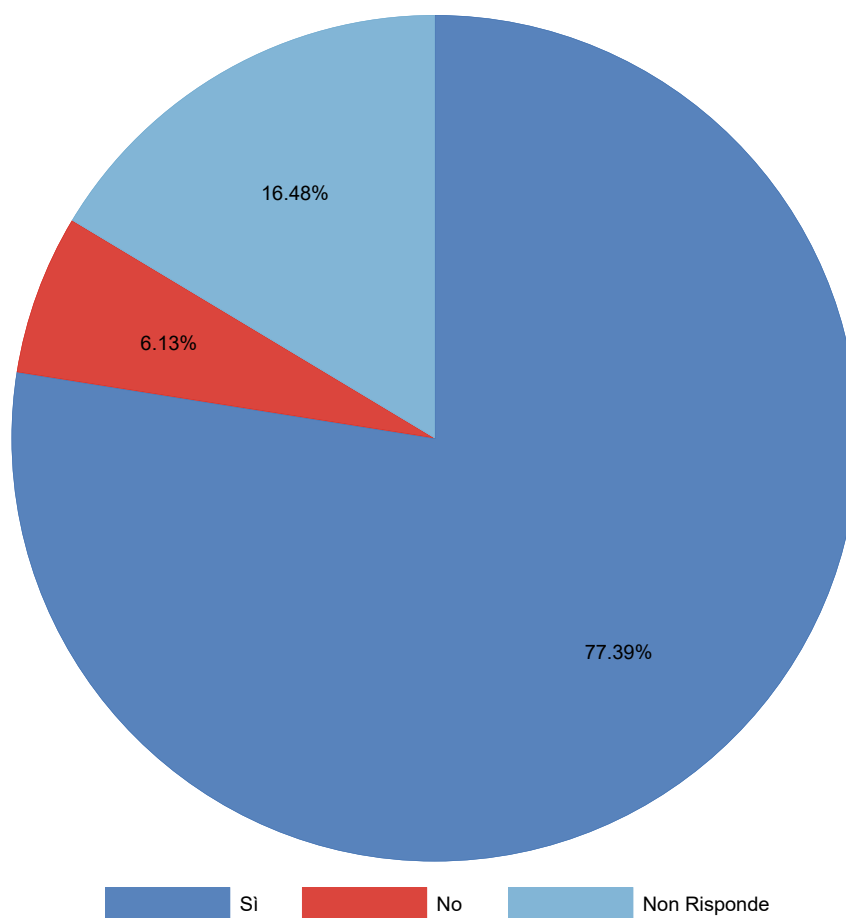
	Frequenza	Percentuale	Cumulata
Per nulla soddisfatto	3	2.91	2.91
Poco soddisfatto	2	1.94	4.85
Soddisfatto	30	29.13	33.98
Più che soddisfatto	26	25.24	59.22
Completamente soddisfatto	41	39.81	99.03
Non sa / non risponde	1	0.97	100.00
<b>Totale</b>	<b>103</b>	<b>100.00</b>	

## Chiarezza informazioni ricevute sui rischi



	Frequenza	Percentuale	Cumulata
Per nulla soddisfatto	1	0.97	0.97
Poco soddisfatto	5	4.85	5.83
Soddisfatto	32	31.07	36.89
Più che soddisfatto	28	27.18	64.08
Completamente soddisfatto	36	34.95	99.03
Non sa / non risponde	1	0.97	100.00
<b>Totale</b>	<b>103</b>	<b>100.00</b>	

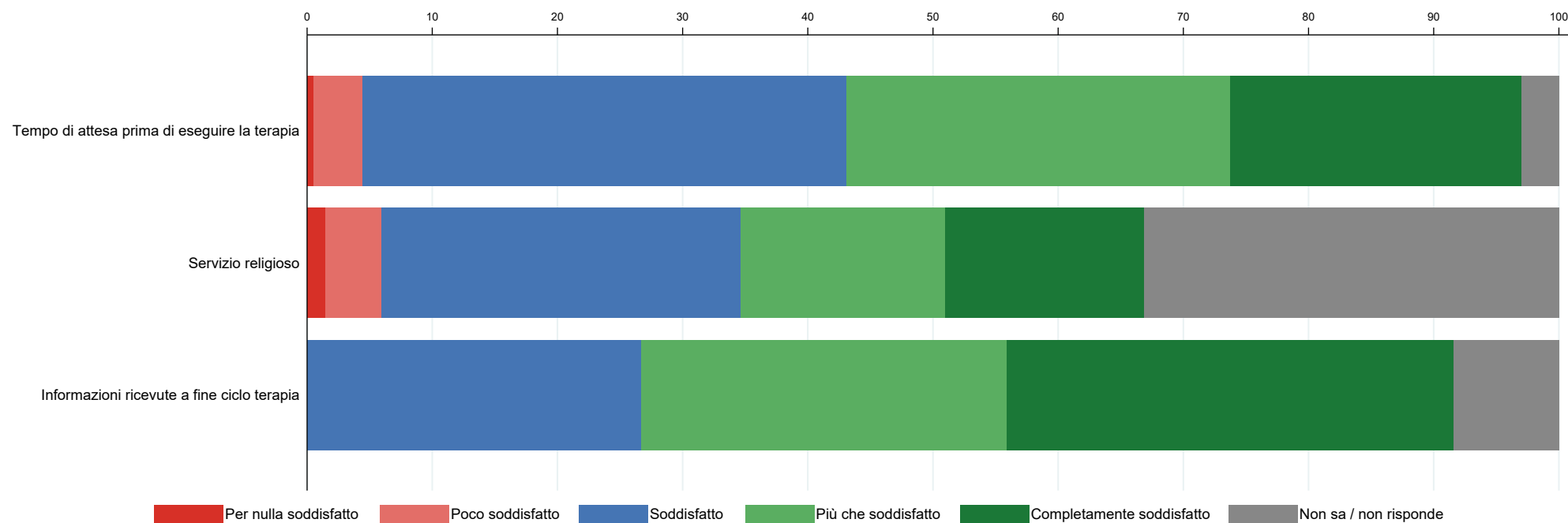
## Terapia antitumorale eseguita o in corso



	Frequenza	Percentuale	Valide	Cumulata
Sì	202	77.39	92.66	92.66
No	16	6.13	7.34	100.00
<b>Totale Valide</b>	<b>218</b>	<b>83.52</b>	<b>100.00</b>	
Non Risponde	43	16.48		
<b>Totale</b>	<b>261</b>	<b>100.00</b>		



## Valutazione di vari aspetti della visita

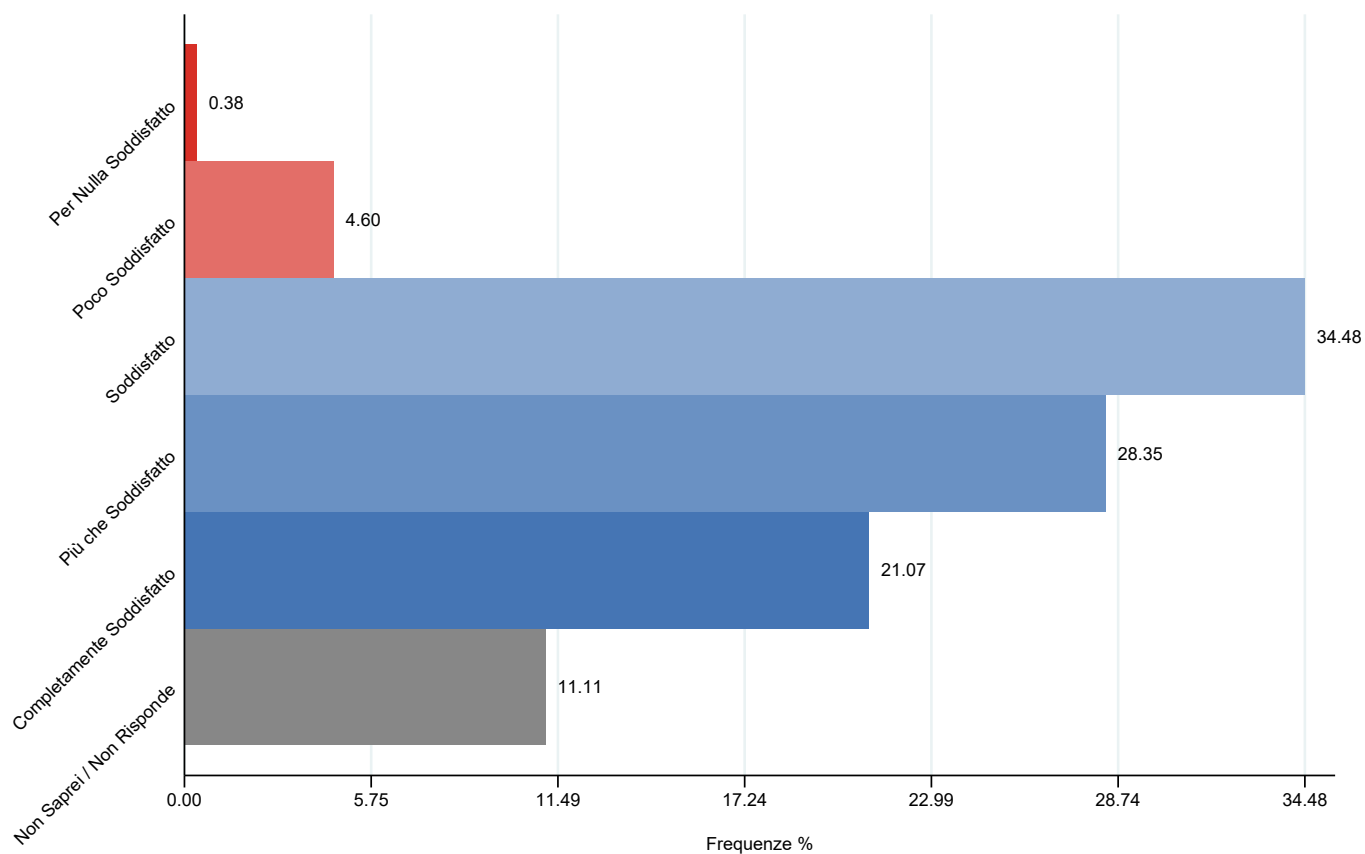


	Per nulla soddisfatto	Poco soddisfatto	Soddisfatto	Più che soddisfatto	Completamente soddisfatto	Non sa / non risponde	Totale
Tempo di attesa prima di eseguire la terapia	1 <i>0.50</i>	8 <i>3.96</i>	78 <i>38.61</i>	62 <i>30.69</i>	47 <i>23.27</i>	6 <i>2.97</i>	202 <i>100.00</i>
Servizio religioso	3 <i>1.49</i>	9 <i>4.46</i>	58 <i>28.71</i>	33 <i>16.34</i>	32 <i>15.84</i>	67 <i>33.17</i>	202 <i>100.00</i>
Informazioni ricevute a fine ciclo terapia	0 <i>0.00</i>	0 <i>0.00</i>	54 <i>26.73</i>	59 <i>29.21</i>	72 <i>35.64</i>	17 <i>8.42</i>	202 <i>100.00</i>

	<b>Giudizi negativi</b>	<b>Giudizi positivi</b>	<b>Non sa / Non Risponde</b>	<b>Totale</b>
Tempo di attesa prima di eseguire la terapia	9 <i>4.46</i>	187 <i>92.57</i>	6 <i>2.97</i>	202 <i>100.00</i>
Servizio religioso	12 <i>5.94</i>	123 <i>60.89</i>	67 <i>33.17</i>	202 <i>100.00</i>
Informazioni ricevute a fine ciclo terapia	0 <i>0.00</i>	185 <i>91.58</i>	17 <i>8.42</i>	202 <i>100.00</i>

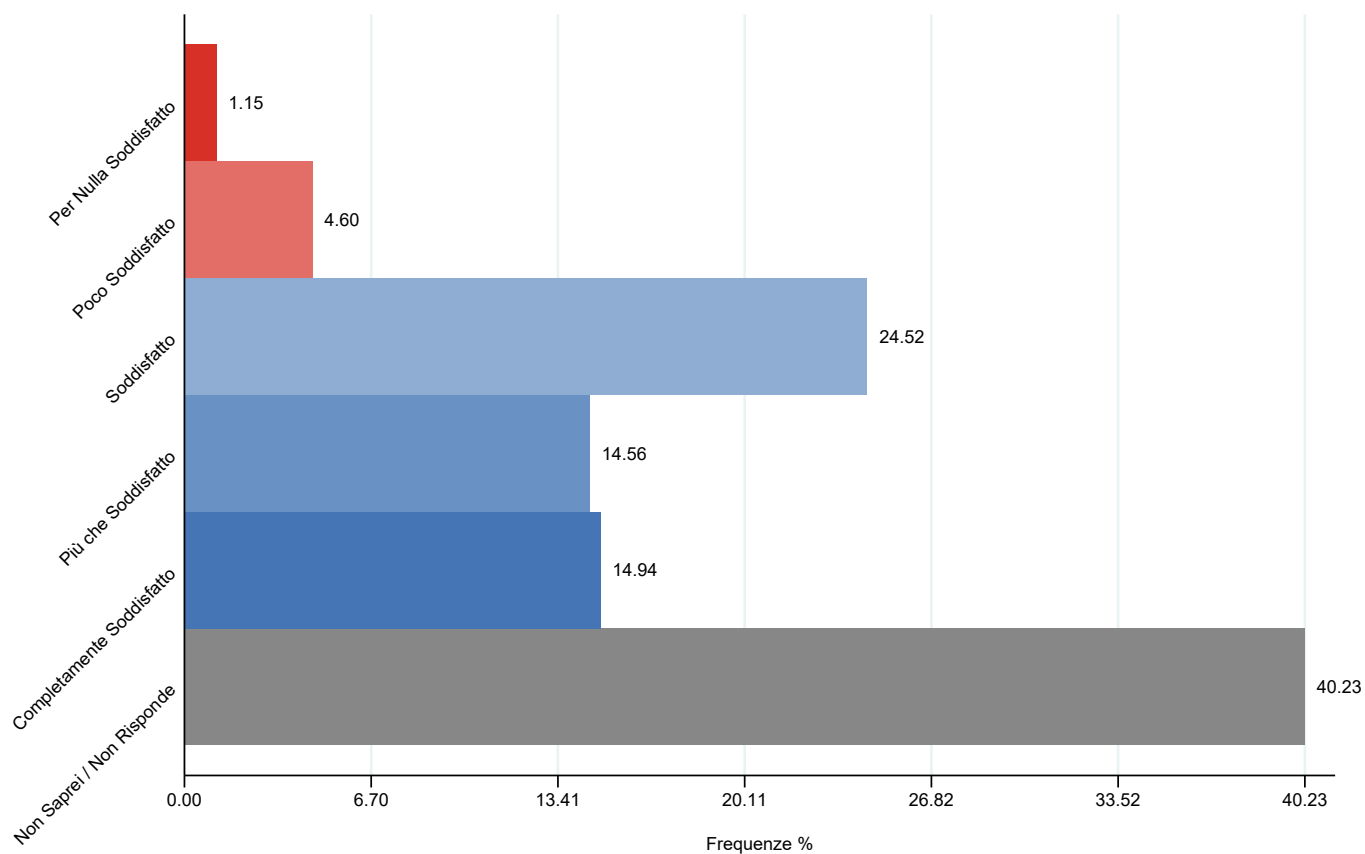
<b>Aspetti</b>	<b>Numerosità</b>	<b>Media</b>	<b>Deviazione Stan- dard</b>	<b>Minimo</b>	<b>Massimo</b>
Tempo di attesa prima di eseguire la terapia	196	0.745	0.886	-2.000	2.000
Servizio religioso	135	0.607	0.993	-2.000	2.000
Informazioni ricevute a fine ciclo terapia	185	1.097	0.822	0.000	2.000
Valutazione globale	198	0.846	0.792	-1.000	2.000

## Tempo di attesa prima di eseguire la terapia



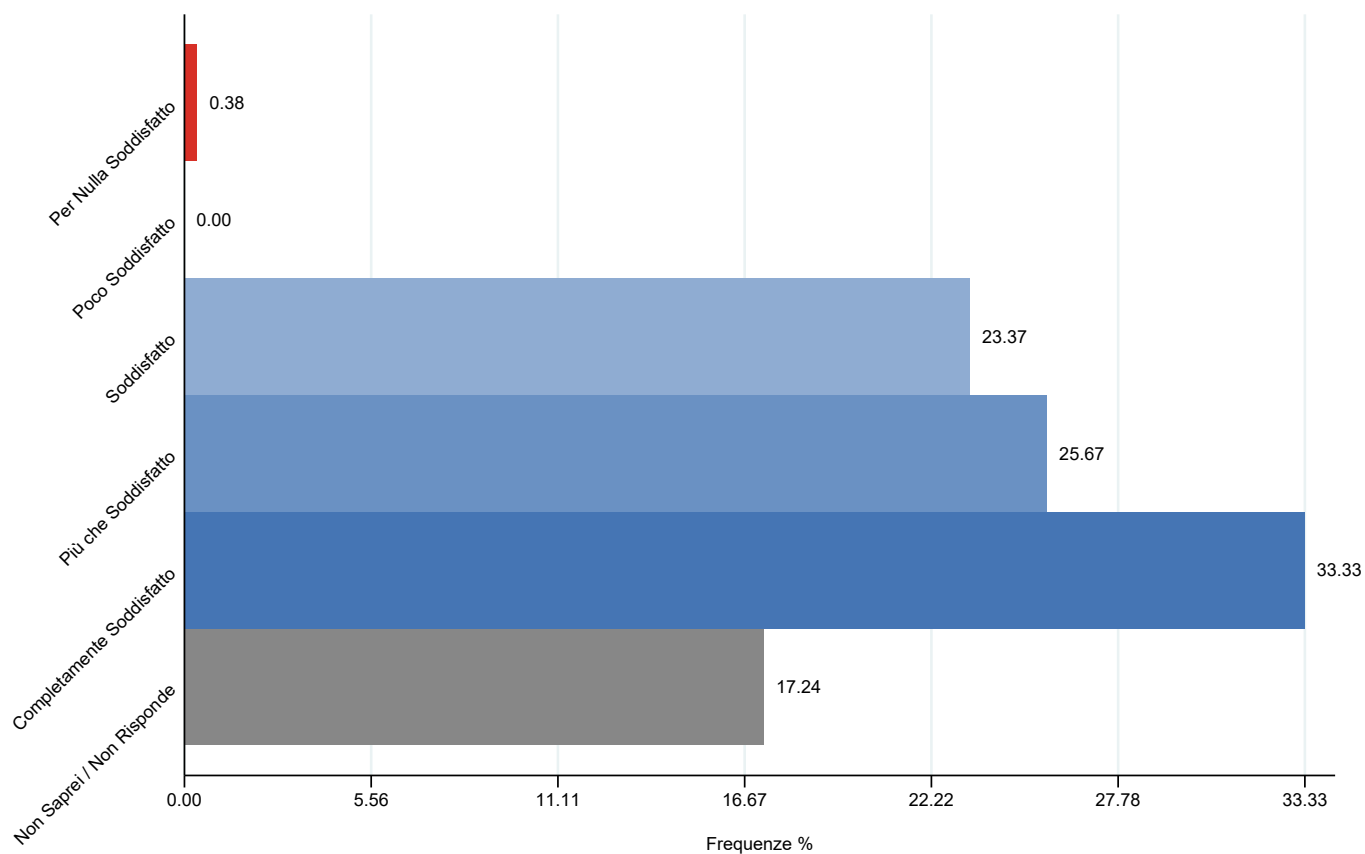
	Frequenza	Percentuale	Cumulata
Per nulla soddisfatto	1	0.38	0.38
Poco soddisfatto	12	4.60	4.98
Soddisfatto	90	34.48	39.46
Più che soddisfatto	74	28.35	67.82
Completamente soddisfatto	55	21.07	88.89
Non sa / non risponde	29	11.11	100.00
<b>Totale</b>	<b>261</b>	<b>100.00</b>	

## Servizio religioso



	Frequenza	Percentuale	Cumulata
Per nulla soddisfatto	3	1.15	1.15
Poco soddisfatto	12	4.60	5.75
Soddisfatto	64	24.52	30.27
Più che soddisfatto	38	14.56	44.83
Completamente soddisfatto	39	14.94	59.77
Non sa / non risponde	105	40.23	100.00
<b>Totale</b>	<b>261</b>	<b>100.00</b>	

## Informazioni ricevute a fine ciclo terapia



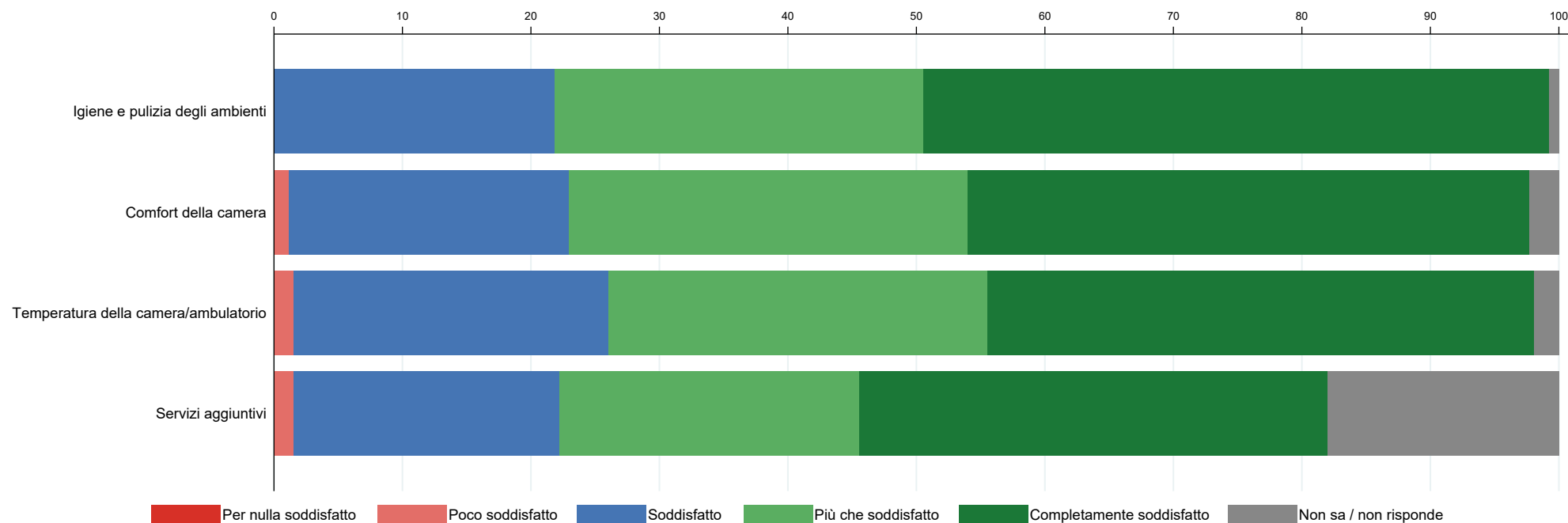
	Frequenza	Percentuale	Cumulata
Per nulla soddisfatto	1	0.38	0.38
Soddisfatto	61	23.37	23.75
Più che soddisfatto	67	25.67	49.43
Completamente soddisfatto	87	33.33	82.76
Non sa / non risponde	45	17.24	100.00
<b>Totale</b>	<b>261</b>	<b>100.00</b>	

---

COMFORT

---

## Valutazione comfort



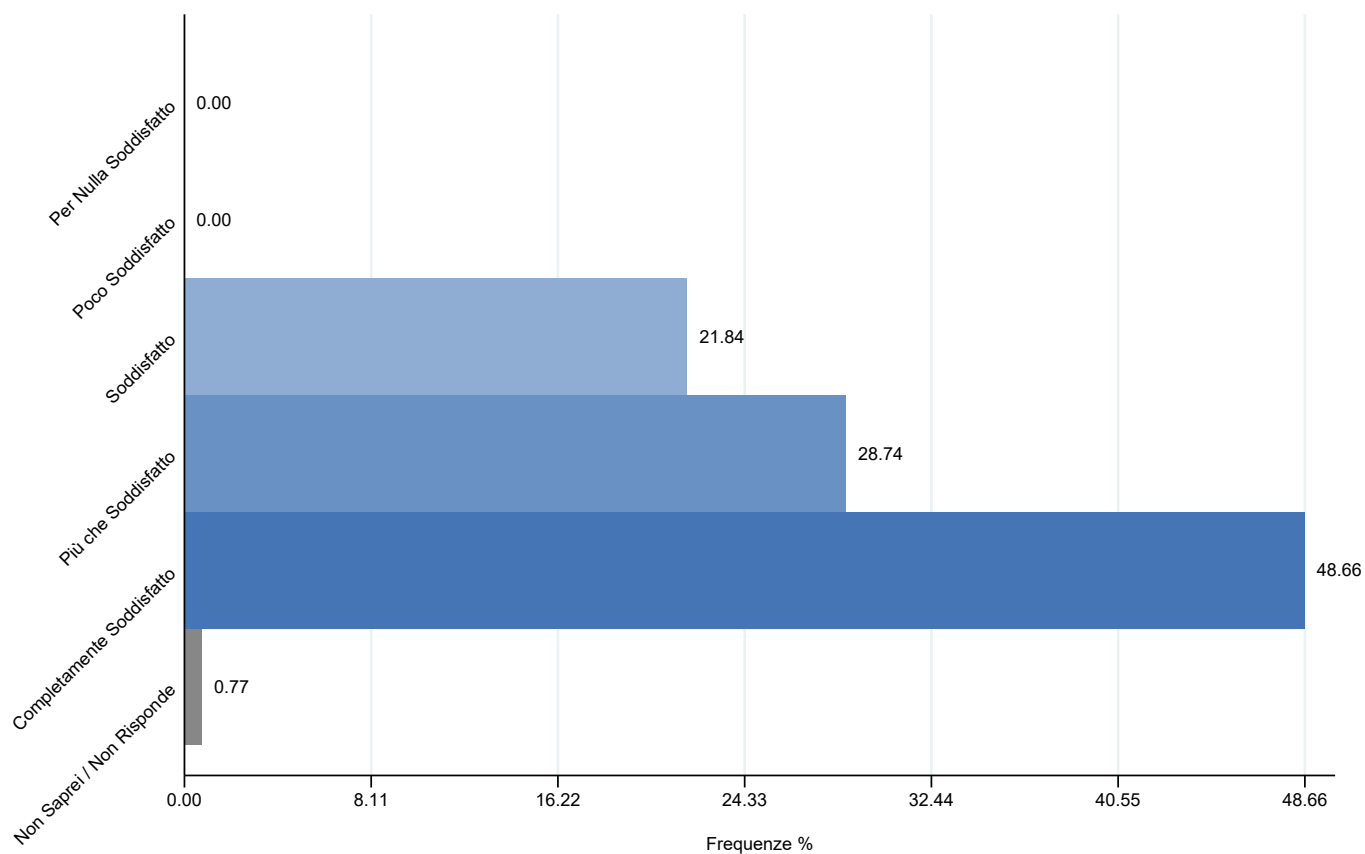
	Per nulla soddisfatto	Poco soddisfatto	Soddisfatto	Più che soddisfatto	Completamente soddisfatto	Non sa / non risponde	Totale
Igiene e pulizia degli ambienti	0 <i>0.00</i>	0 <i>0.00</i>	42 <i>20.79</i>	60 <i>29.70</i>	99 <i>49.01</i>	1 <i>0.50</i>	202 <i>100.00</i>
Comfort della camera	0 <i>0.00</i>	3 <i>1.49</i>	42 <i>20.79</i>	64 <i>31.68</i>	90 <i>44.55</i>	3 <i>1.49</i>	202 <i>100.00</i>
Temperatura della camera/ambulatorio	0 <i>0.00</i>	4 <i>1.98</i>	45 <i>22.28</i>	62 <i>30.69</i>	89 <i>44.06</i>	2 <i>0.99</i>	202 <i>100.00</i>
Servizi aggiuntivi	0 <i>0.00</i>	4 <i>1.98</i>	40 <i>19.80</i>	50 <i>24.75</i>	75 <i>37.13</i>	33 <i>16.34</i>	202 <i>100.00</i>

	<b>Giudizi negativi</b>	<b>Giudizi positivi</b>	<b>Non sa / Non Risponde</b>	<b>Totale</b>
Igiene e pulizia degli ambienti	0 <i>0.00</i>	259 <i>99.23</i>	2 <i>0.77</i>	261 <i>100.00</i>
Comfort della camera	3 <i>1.15</i>	252 <i>96.55</i>	6 <i>2.30</i>	261 <i>100.00</i>
Temperatura della camera/ambulatorio	4 <i>1.53</i>	252 <i>96.55</i>	5 <i>1.92</i>	261 <i>100.00</i>
Servizi aggiuntivi	4 <i>1.53</i>	210 <i>80.46</i>	47 <i>18.01</i>	261 <i>100.00</i>

<b>Aspetti</b>	<b>Numerosità</b>	<b>Media</b>	<b>Deviazione</b>	<b>Minimo</b>	<b>Massimo</b>
			<b>Stan- dard</b>		
Igiene e pulizia degli ambienti	259	1.270	0.800	0.000	2.000
Comfort della camera	255	1.200	0.825	-1.000	2.000
Temperatura della camera/ambulatorio	256	1.152	0.852	-1.000	2.000
Servizi aggiuntivi	214	1.154	0.866	-1.000	2.000
Valutazione globale	260	1.192	0.778	-0.667	2.000

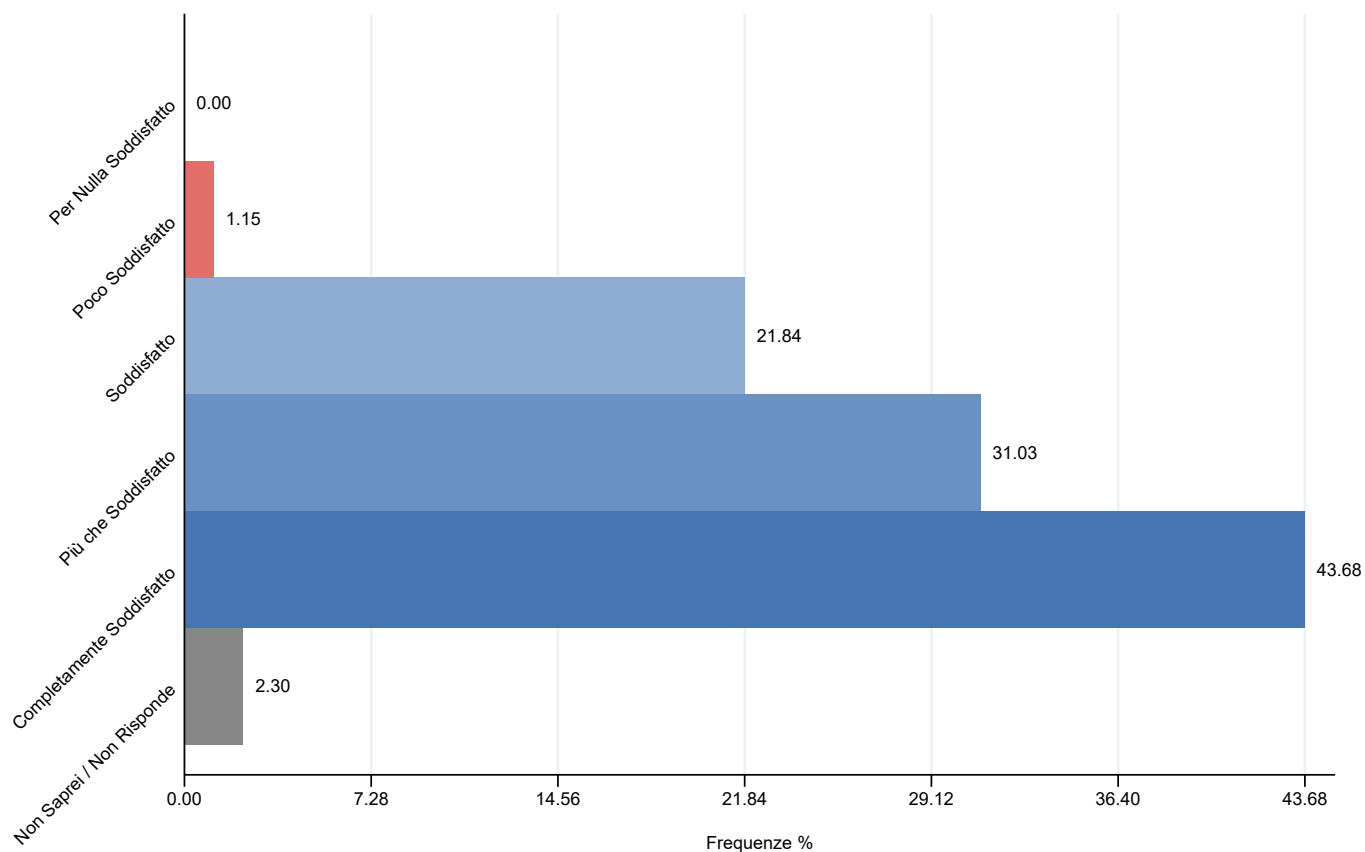


## Igiene e pulizia degli ambienti



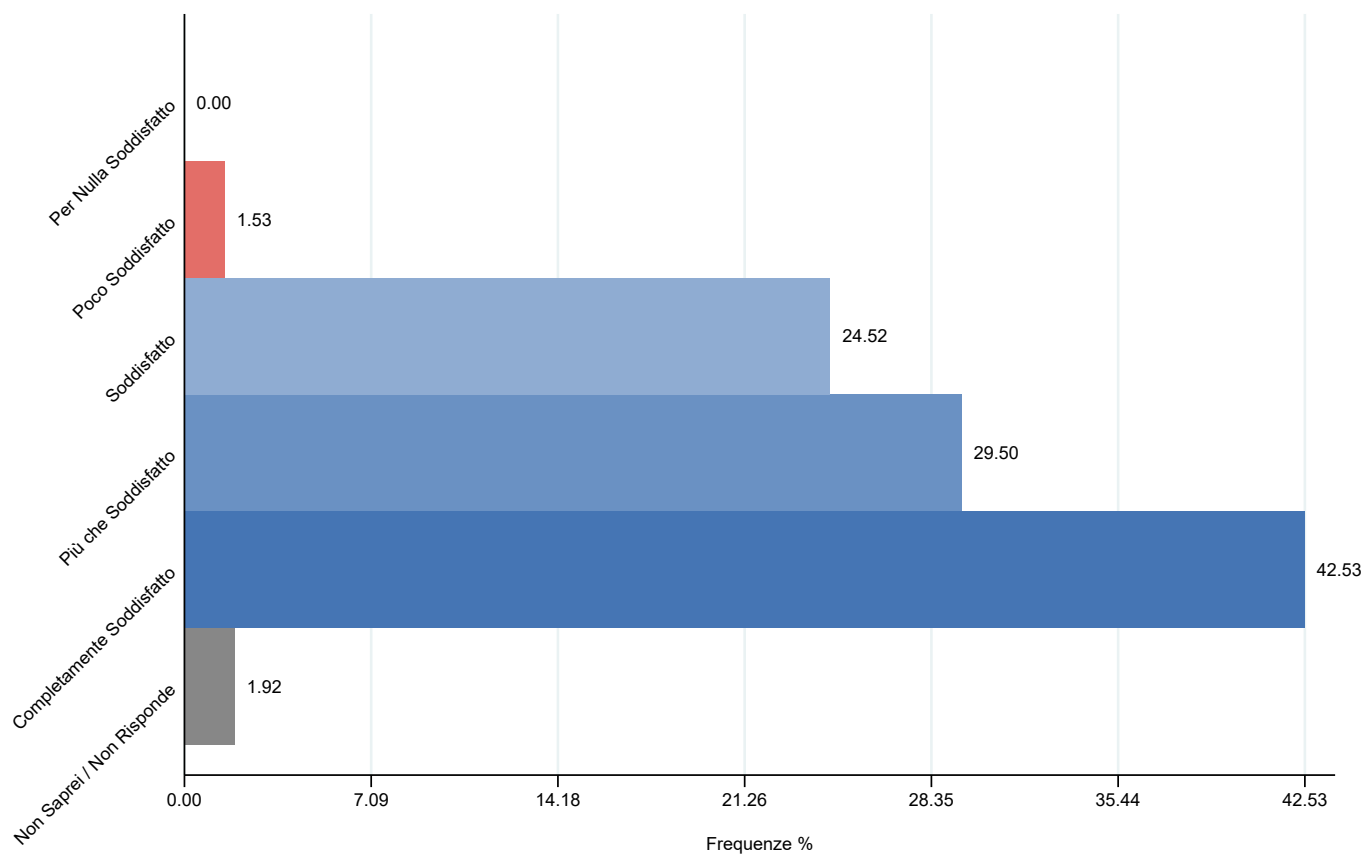
	Frequenza	Percentuale	Cumulata
Soddisfatto	57	21.84	21.84
Più che soddisfatto	75	28.74	50.57
Completamente soddisfatto	127	48.66	99.23
Non sa / non risponde	2	0.77	100.00
<b>Totale</b>	<b>261</b>	<b>100.00</b>	

## Comfort della camera



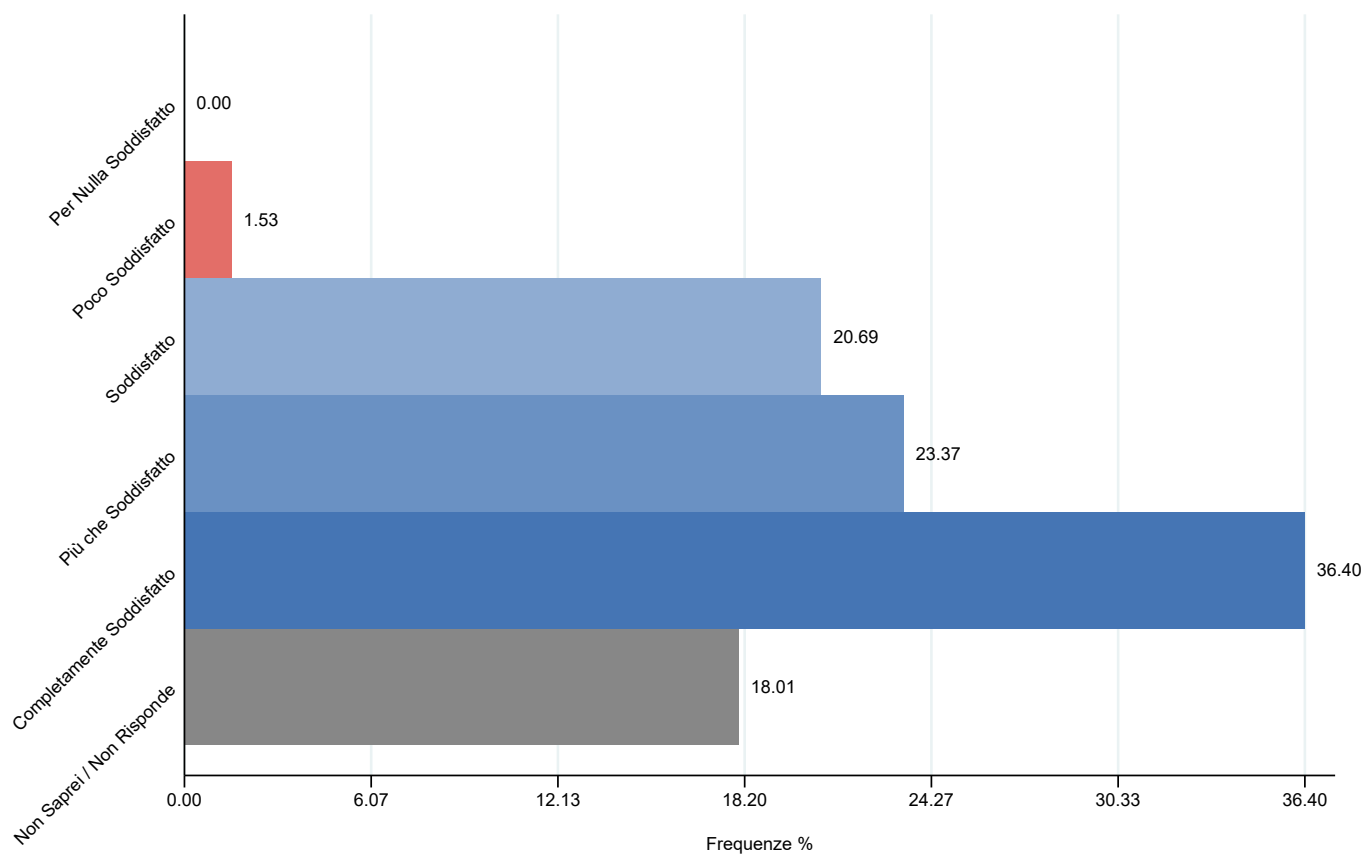
	Frequenza	Percentuale	Cumulata
Poco soddisfatto	3	1.15	1.15
Soddisfatto	57	21.84	22.99
Più che soddisfatto	81	31.03	54.02
Completamente soddisfatto	114	43.68	97.70
Non sa / non risponde	6	2.30	100.00
<b>Totale</b>	<b>261</b>	<b>100.00</b>	

## Temperatura della camera/ambulatorio



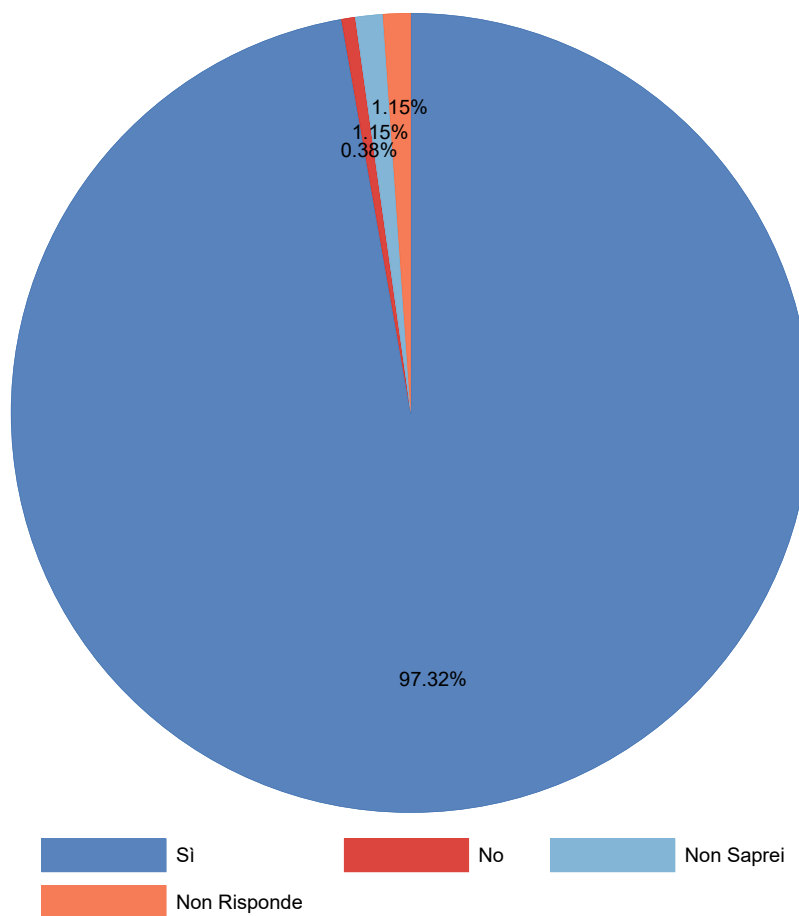
	Frequenza	Percentuale	Cumulata
Poco soddisfatto	4	1.53	1.53
Soddisfatto	64	24.52	26.05
Più che soddisfatto	77	29.50	55.56
Completamente soddisfatto	111	42.53	98.08
Non sa / non risponde	5	1.92	100.00
<b>Totale</b>	<b>261</b>	<b>100.00</b>	

## Servizi aggiuntivi



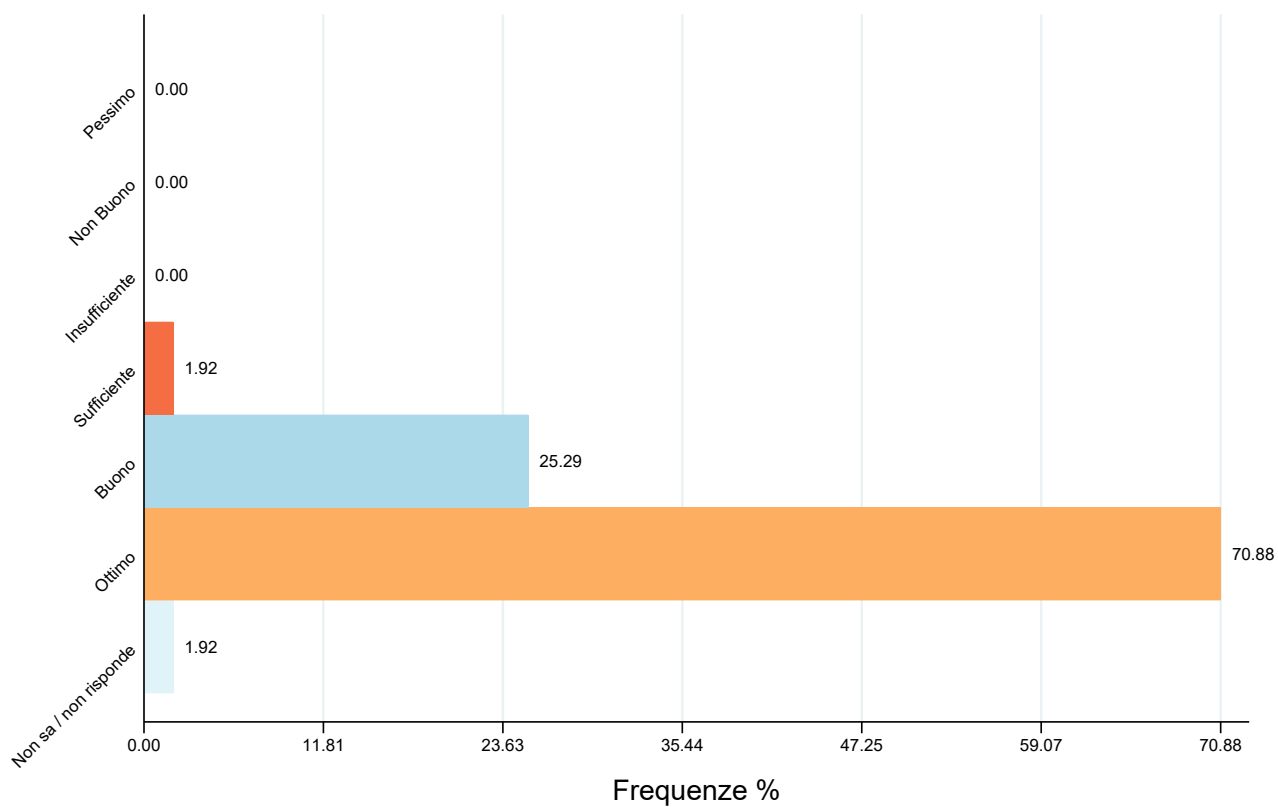
	Frequenza	Percentuale	Cumulata
Poco soddisfatto	4	1.53	1.53
Soddisfatto	54	20.69	22.22
Più che soddisfatto	61	23.37	45.59
Completamente soddisfatto	95	36.40	81.99
Non sa / non risponde	47	18.01	100.00
<b>Totale</b>	<b>261</b>	<b>100.00</b>	

## Consiglierebbe ad altri di rivolgersi a questo Day Hospital oncologico



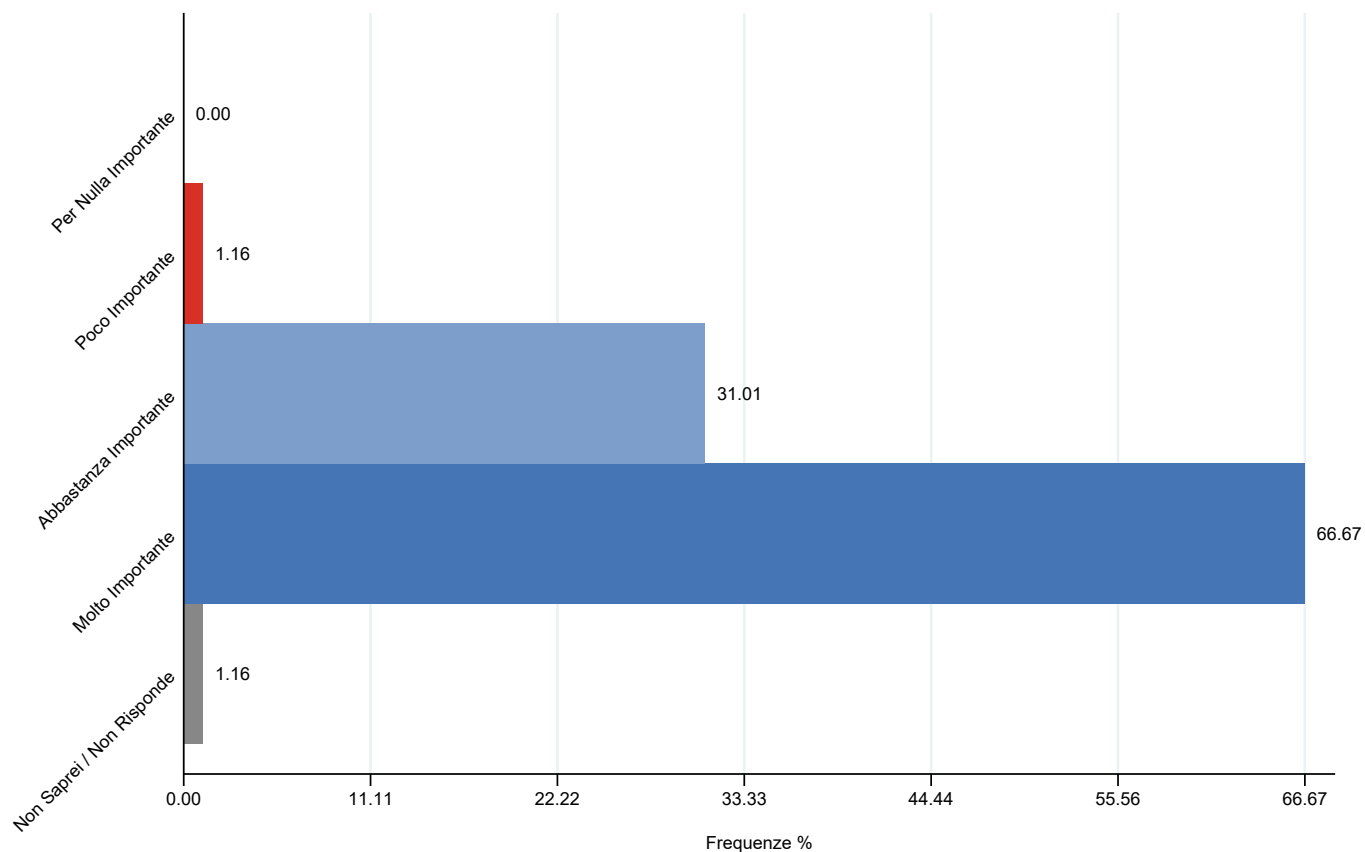
	Frequenza	Percentuale	Valide	Cumulata
Sì	254	97.32	98.45	98.45
No	1	0.38	0.39	98.84
Non Saprei	3	1.15	1.16	100.00
<b>Totale Valide</b>	<b>258</b>	<b>98.85</b>	<b>100.00</b>	
Non Risponde	3	1.15		
<b>Totale</b>	<b>261</b>	<b>100.00</b>		

## Giudizio complessivo rispetto all'esperienza in questo Day Hospital



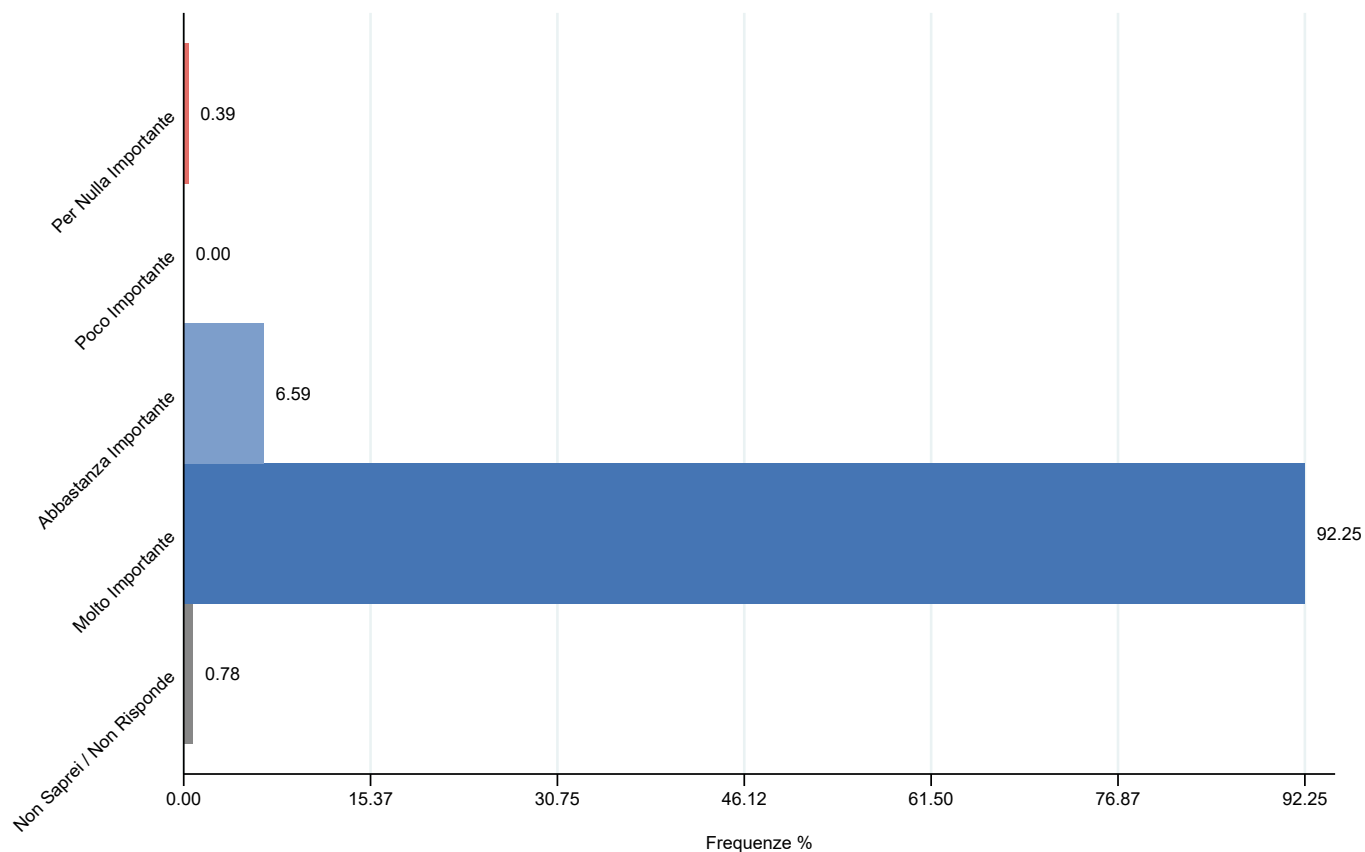
	Frequenza	Percentuale	Cumulata
Sufficiente	5	1.92	1.92
Buono	66	25.29	27.20
Ottimo	185	70.88	98.08
Non sa / non risponde	5	1.92	100.00
<b>Totale</b>	<b>261</b>	<b>100.00</b>	

## Importanza momento dell'accettazione amministrativa



	Frequenza	Percentuale	Cumulata
Poco importante	3	1.16	1.16
Abbastanza importante	80	31.01	32.17
Molto importante	172	66.67	98.84
Non Saprei	3	1.16	100.00
<b>Totale</b>	<b>258</b>	<b>100.00</b>	

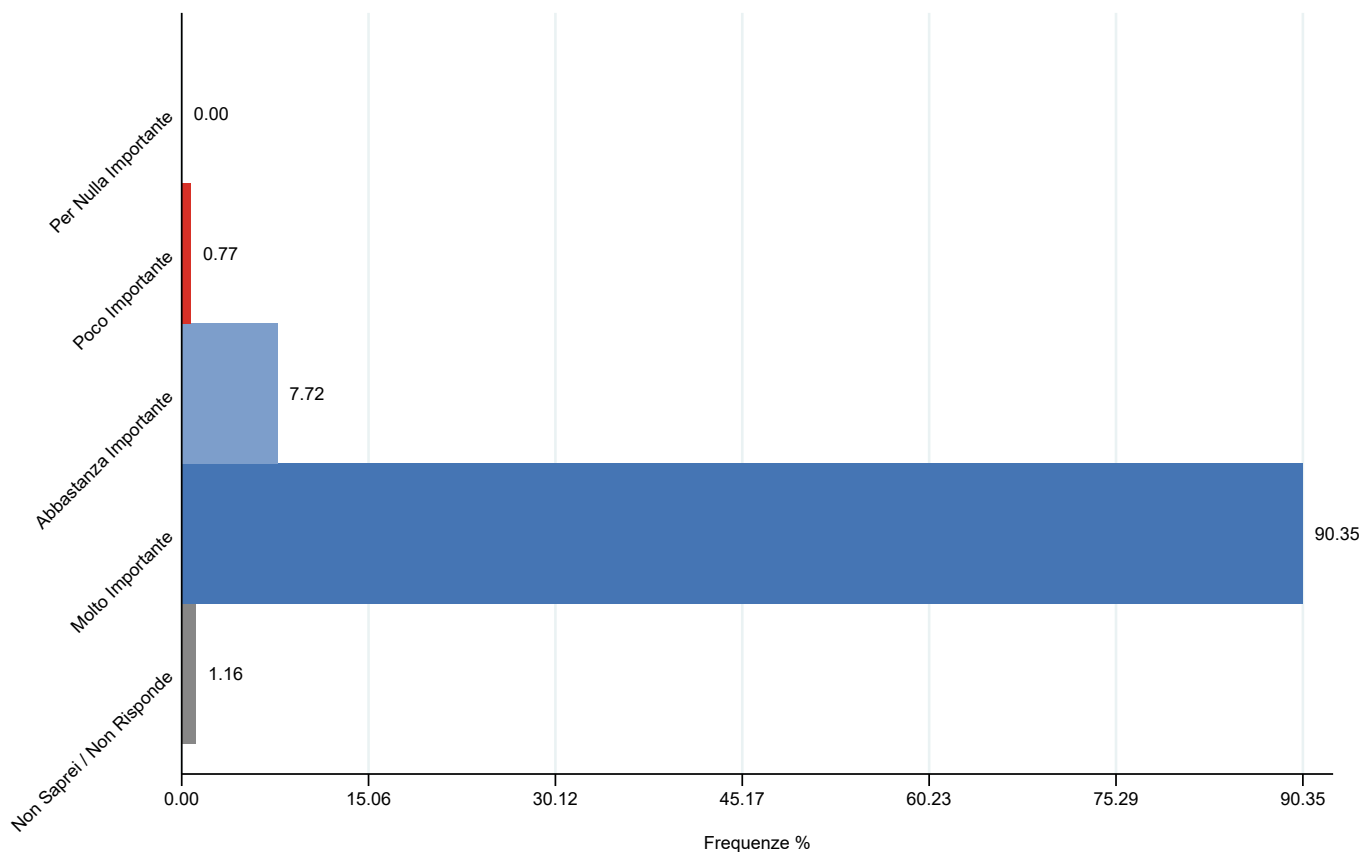
## Importanza momento della visita medica



	Frequenza	Percentuale	Cumulata
Per nulla importante	1	0.39	0.39
Abbastanza importante	17	6.59	6.98
Molto importante	238	92.25	99.22
Non Saprei	2	0.78	100.00
<b>Totale</b>	<b>258</b>	<b>100.00</b>	



## Importanza relazione con gli infermieri



	Frequenza	Percentuale	Cumulata
Poco importante	2	0.77	0.77
Abbastanza importante	20	7.72	8.49
Molto importante	234	90.35	98.84
Non Saprei	3	1.16	100.00
<b>Totale</b>	<b>259</b>	<b>100.00</b>	

# Comparazione 'Performance - Importanza'

