



IRCCS

Istituto di Ricovero e Cura a Carattere Scientifico

Sacro Cuore - Don Calabria

Ospedale Classificato e Presidio Ospedaliero Accreditato - Regione Veneto

Via Don A. Sempreboni, 5 - 37024 Negrar di Valpolicella (Vr)

CERTIFICATO UNI EN ISO 9001: 2015

QUESTIONARIO DI SODDISFAZIONE DEL PAZIENTE

REPARTO E SERVIZIO DI MEDICINA FISICA E RIABILITAZIONE

RILEVAZIONE 19/02/2024 - 27/06/2024

A CURA DI:

Ufficio Sistema Qualità Integrato

Ultimo aggiornamento: 1 agosto 2024

Indice

INFORMAZIONI GENERALI	1
DATI ANAGRAFICI	2
Compilatore	3
Classi di età	4
Sesso	5
Grado di istruzione	6
Tempo di ricovero	7
INFORMAZIONE/COMUNICAZIONE	8
È stato informato sull'organizzazione complessiva	9
Chiarezza informazione sull'organizzazione complessiva	10
È stato informato che avrebbe intrapreso un progetto riabilitativo	11
Si è sentito coinvolto e partecipe	12
Le è capitato di ricevere informazioni contraddittorie dal personale	13
Materiale informativo	14
Quale materiale informativo è stato più utile	15
Importanza informazione e comunicazione	16
Preparazione per gestire la disabilità	17
Il personale in reparto Le ha fatto fare quello che faceva in palestra	18
RELAZIONE CON IL PERSONALE	19
Valutazione di alcuni aspetti della relazione con i medici	20
Competenza professionale	22
Frequenza visite	23
Chiarezza informazioni sulla malattia	24
Cortesie e attenzione	25
Chiarezza informazioni sui rischi delle cure	26
Rispetto riservatezza	27
Valutazione di alcuni aspetti della relazione con gli infermieri	28
Competenza professionale	30
Rispetto riservatezza	31
Disponibilità fornire informazioni sull'assistenza	32
Sollecitudine rispondere a esigenze e chiamate	33
Cortesie e attenzione	34
Valutazione di alcuni aspetti della relazione con il personale di supporto	35
Rispetto riservatezza	37
Frequenza cure di igiene e pulizia	38
Sollecitudine rispondere a esigenze e chiamate	39
Cortesie e attenzione	40
Valutazione di alcuni aspetti della relazione con i fisioterapisti	41
Competenza professionale	43
Cortesie e disponibilità	44
Rispetto riservatezza	45
Rispetto degli orari	46
Valutazione cortesia e competenza delle seguenti figure professionali	47
Assistente Sociale	49
Psicologo	50
Logopedista	51
Giudizio sulla collaborazione tra il personale	52
Importanza relazione con il personale	53

COMFORT E RISTORAZIONE	54
Valutazione rispetto agli ausili forniti da questa struttura	55
Facilità di utilizzo	57
Pulizia	58
Comfort	59
Valutazione rispetto al comfort generale	60
Comfort della camera	62
Adeguatezza degli spazi	63
Rispetto del silenzio	64
Igiene ambientale	65
Pulizia e igiene dei locali di riabilitazione	66
Importanza comfort del reparto e della camera	67
Valutazione in merito alla ristorazione	68
Qualità	70
Temperatura	71
Varietà	72
Pulizia	73
Importanza ristorazione	74
Valutazione esperienza di cura	75
Cure utili a risolvere il mio problema	76
Percorso di cura organizzato bene	77
Informazioni chiare su cosa fare dopo dimissione	78
Hanno ascoltato bisogni e preoccupazioni	79
Mi hanno dedicato un tempo adeguato	80
Mi hanno curato stando attenti ad evitare errori	81
Giudizio complessivo	82
Comparazione Performance - Importanza	83

INFORMAZIONI GENERALI

Periodo di Riferimento: 19/02/2024 - 27/06/2024

Questionari analizzati: 154

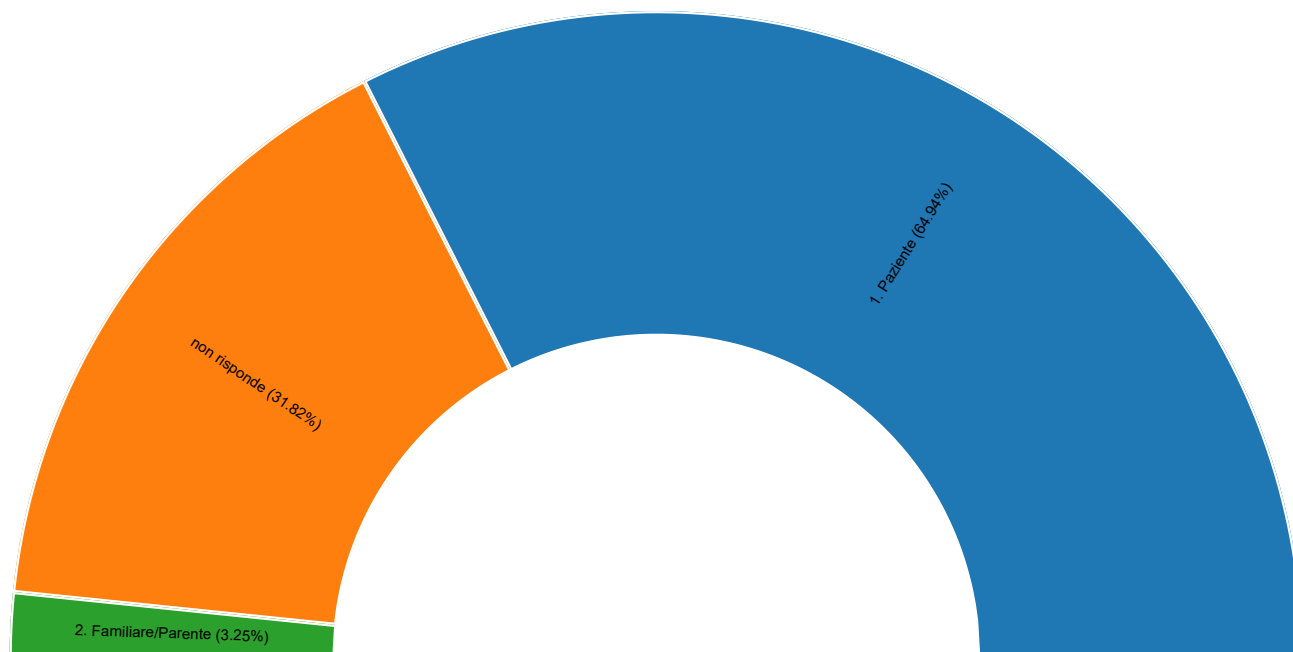
Campione statisticamente significativo calcolato sul totale accessi anno 2023.

Campione previsto per una buona rappresentatività: 134

Campione previsto per una sufficiente rappresentatività: 85

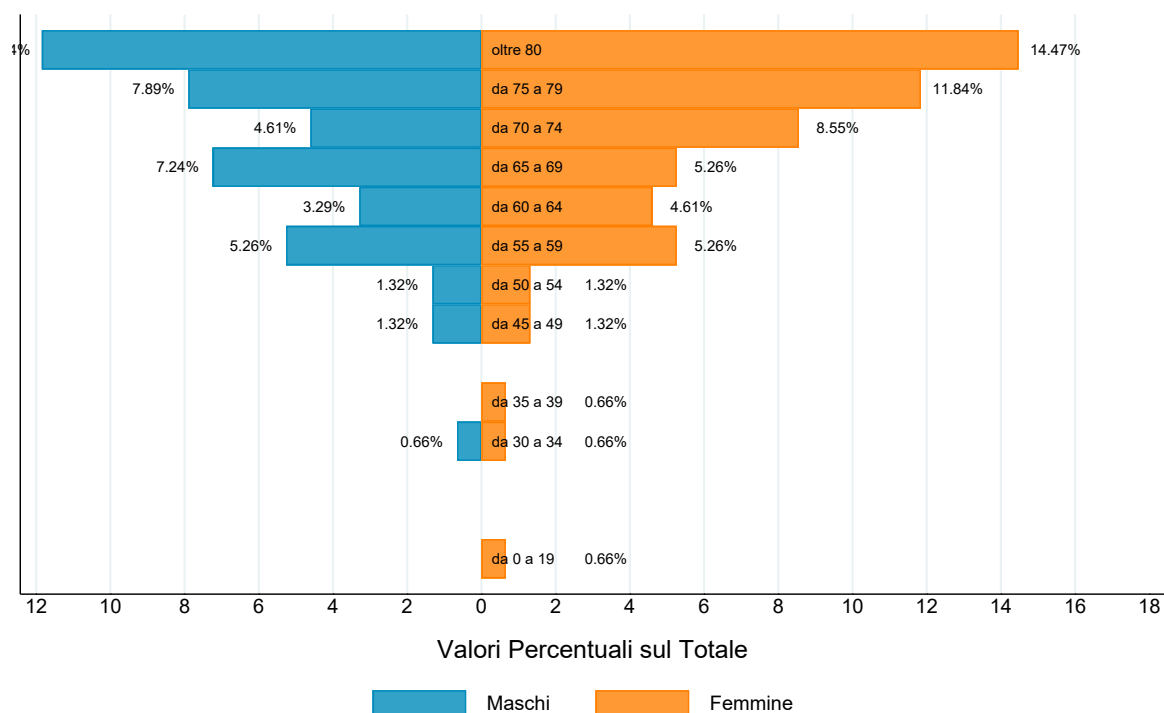
DATI ANAGRAFICI

Compilatore



	Frequenza	Percentuale	Valide	Cumulata
Paziente	100	64.94	95.24	95.24
Familiare/Parente	5	3.25	4.76	100.00
Totale valide	105	68.18	100.00	
non risponde	49	31.82		
Totale	154	100.00		

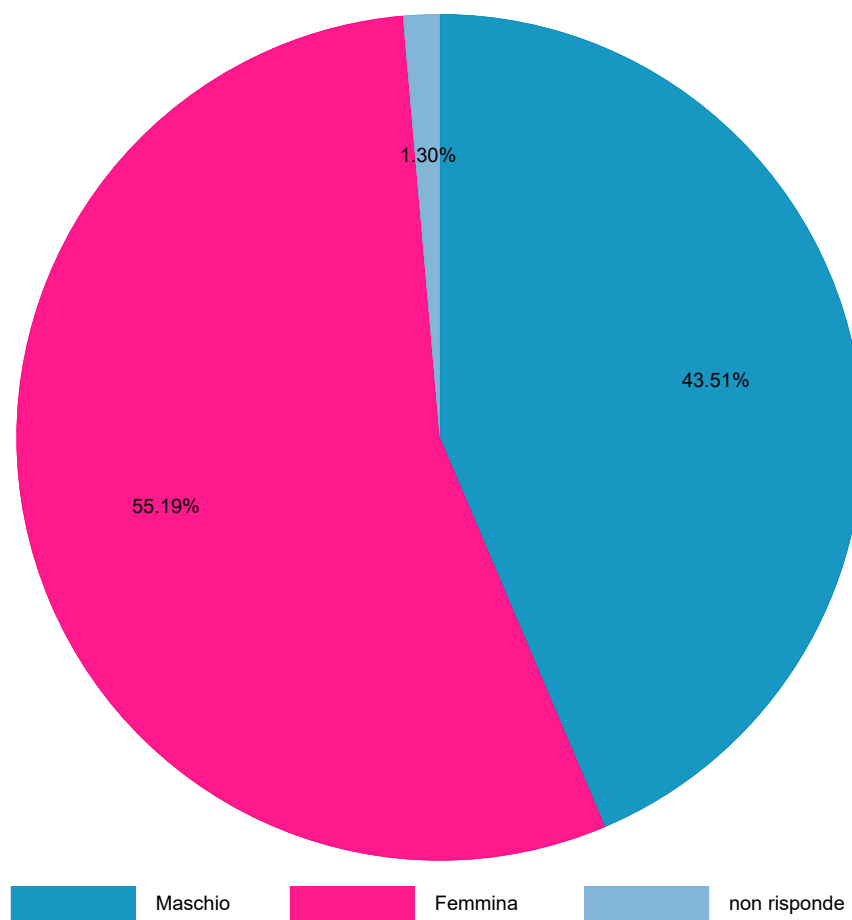
Classi di età



	Frequenza	Percentuale	Valide	Cumulata
da 0 a 19	1	0.65	0.67	0.67
da 30 a 34	2	1.30	1.34	2.01
da 35 a 39	1	0.65	0.67	2.68
da 45 a 49	4	2.60	2.68	5.37
da 50 a 54	4	2.60	2.68	8.05
da 55 a 59	16	10.39	10.74	18.79
da 60 a 64	12	7.79	8.05	26.85
da 65 a 69	19	12.34	12.75	39.60
da 70 a 74	20	12.99	13.42	53.02
da 75 a 79	30	19.48	20.13	73.15
oltre 80	40	25.97	26.85	100.00
Totale valide	149	96.75	100.00	
Non risponde	5	3.25		
Totale	154	100.00		

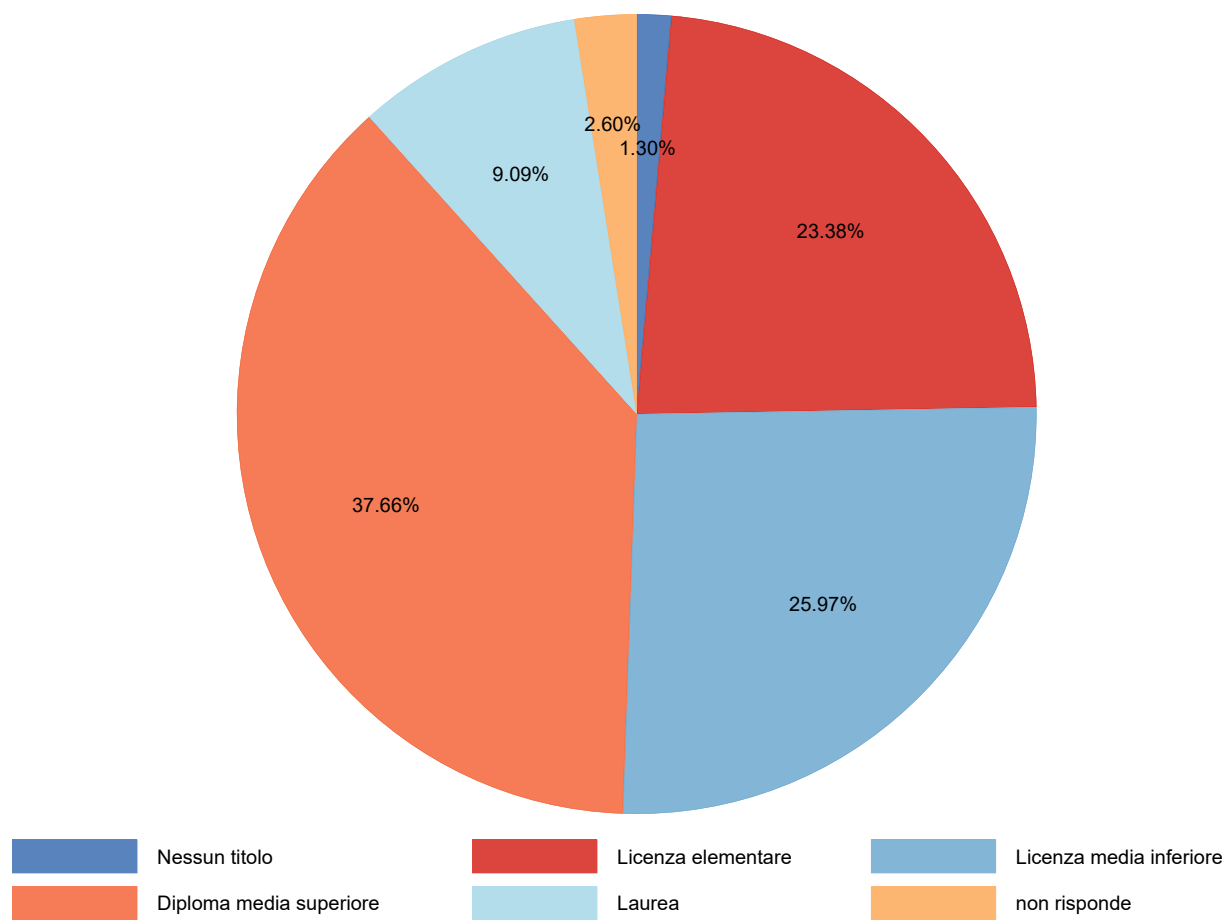
Età media: 70.97

Sesso



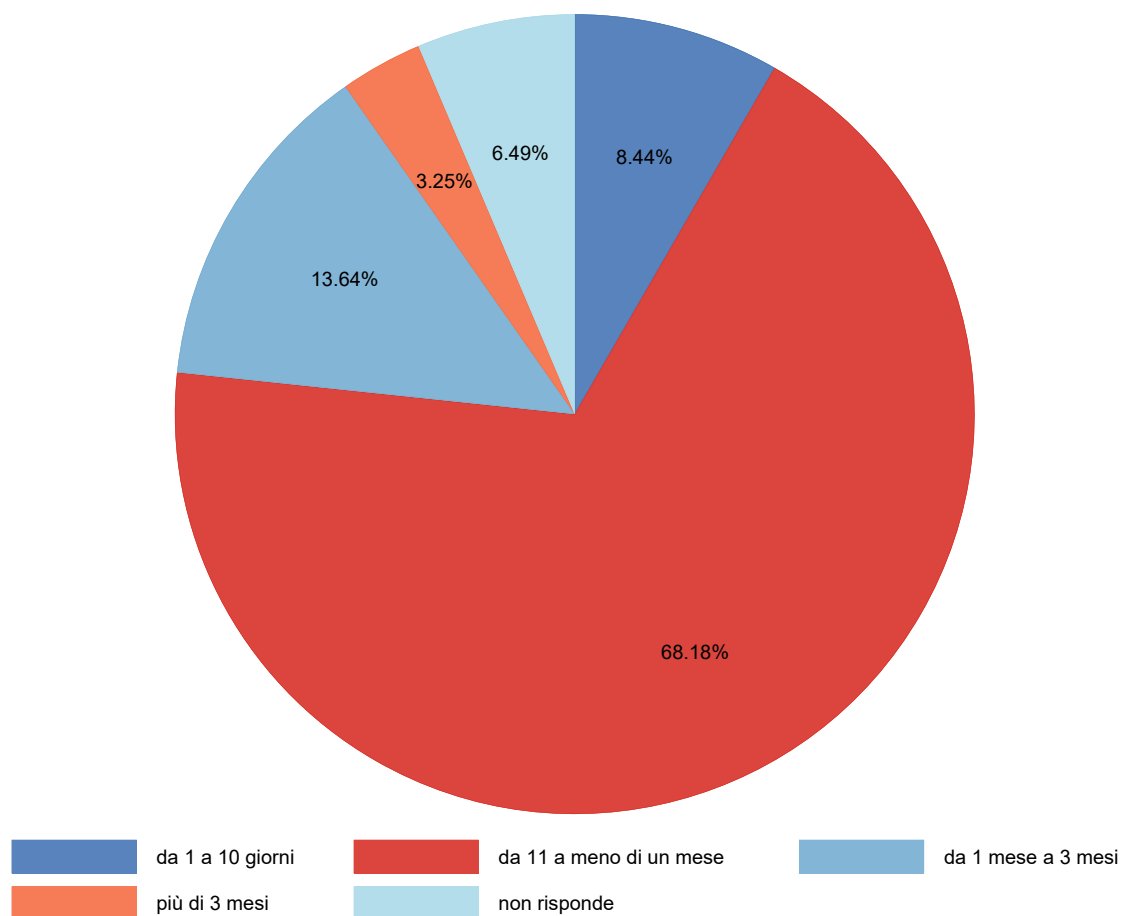
	Frequenza	Percentuale	Valide	Cumulata
Maschio	67	43.51	44.08	44.08
Femmina	85	55.19	55.92	100.00
Totale valide	152	98.70	100.00	
non risponde	2	1.30		
Totale	154	100.00		

Grado di istruzione



	Frequenza	Percentuale	Valide	Cumulata
Nessun titolo	2	1.30	1.33	1.33
Licenza elementare	36	23.38	24.00	25.33
Licenza media inferiore	40	25.97	26.67	52.00
Diploma media superiore	58	37.66	38.67	90.67
Laurea	14	9.09	9.33	100.00
Totale valide	150	97.40	100.00	
non risponde	4	2.60		
Totale	154	100.00		

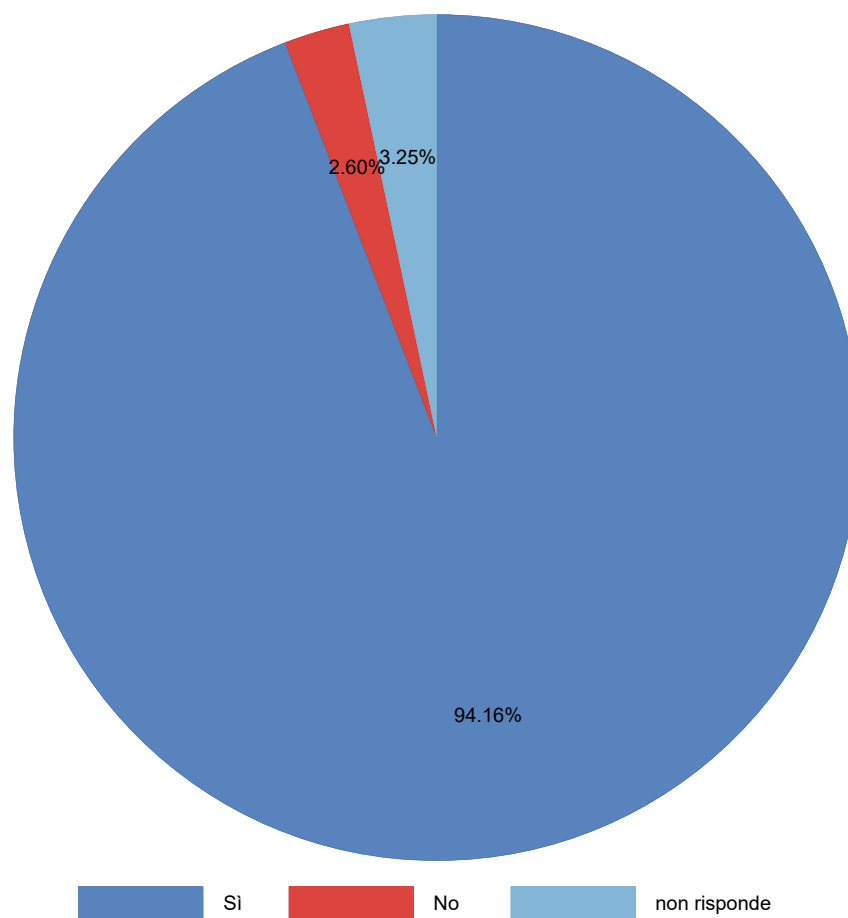
Tempo di ricovero



	Frequenza	Percentuale	Valide	Cumulata
da 1 a 10 giorni	13	8.44	9.03	9.03
da 11 a meno di un mese	105	68.18	72.92	81.94
da 1 mese a 3 mesi	21	13.64	14.58	96.53
più di 3 mesi	5	3.25	3.47	100.00
Totale valide	144	93.51	100.00	
non risponde	10	6.49		
Totale	154	100.00		

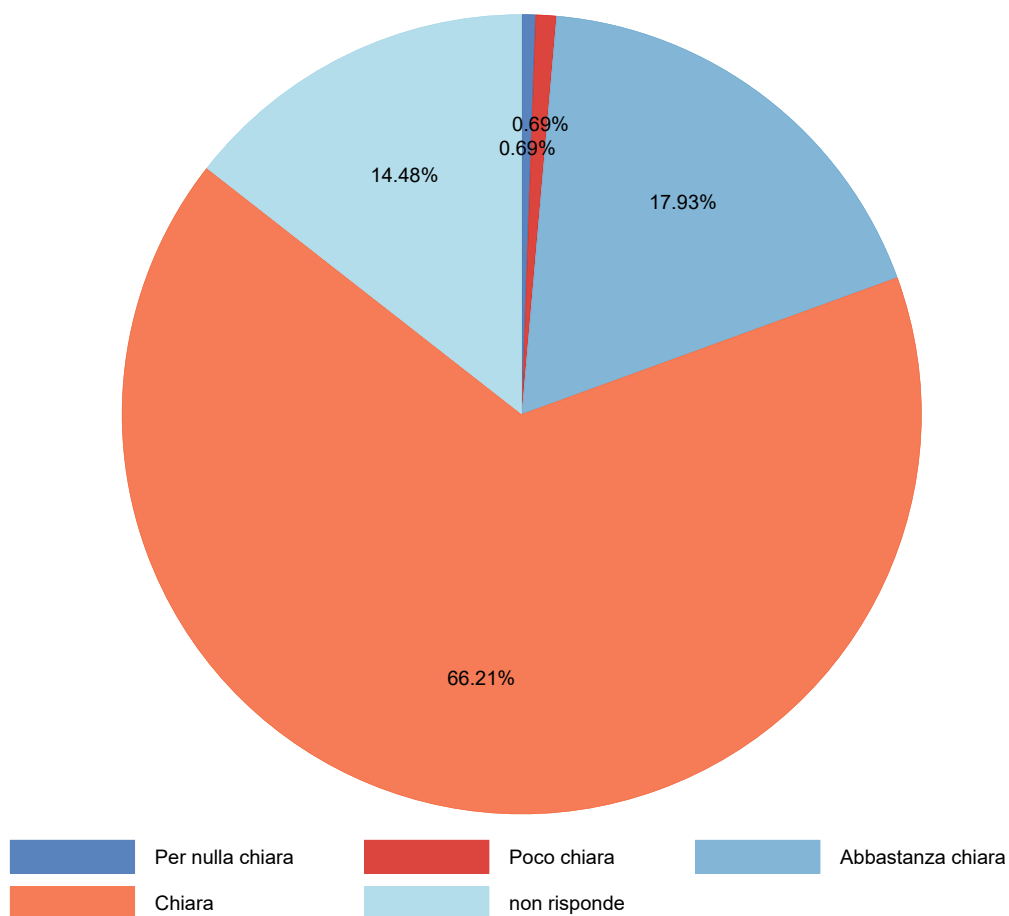
INFORMAZIONE/COMUNICAZIONE

È stato informato sull'organizzazione complessiva



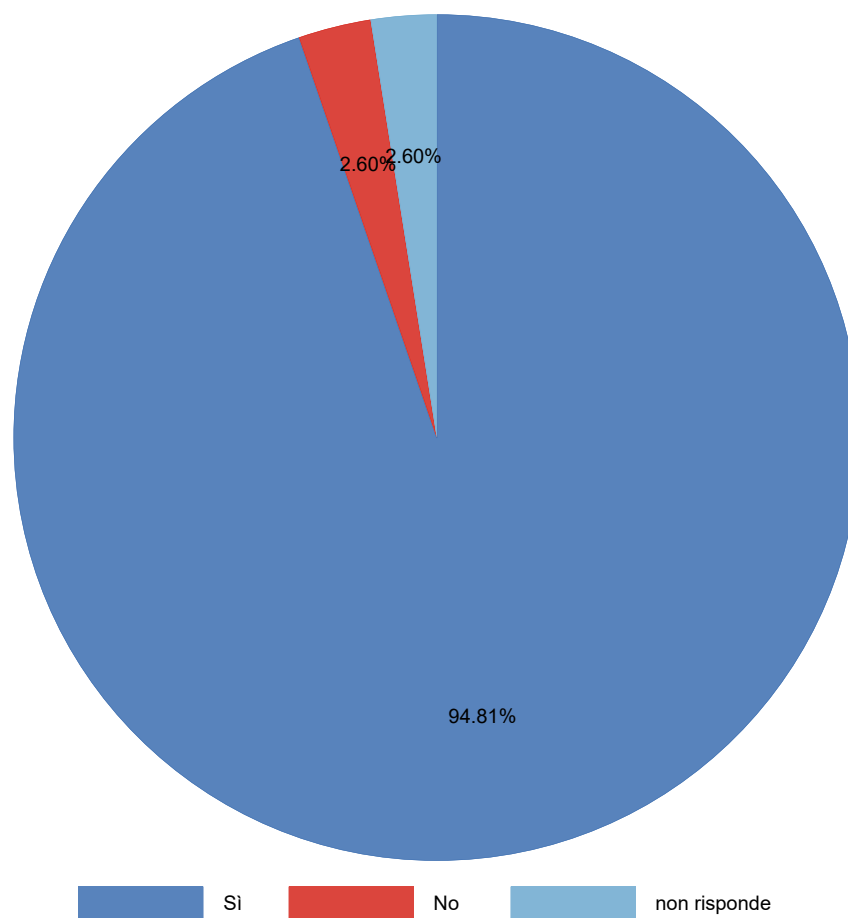
	Frequenza	Percentuale	Valide	Cumulata
Sì	145	94.16	97.32	97.32
No	4	2.60	2.68	100.00
Totale valide	149	96.75	100.00	
non risponde	5	3.25		
Totale	154	100.00		

Chiarezza informazione sull'organizzazione complessiva



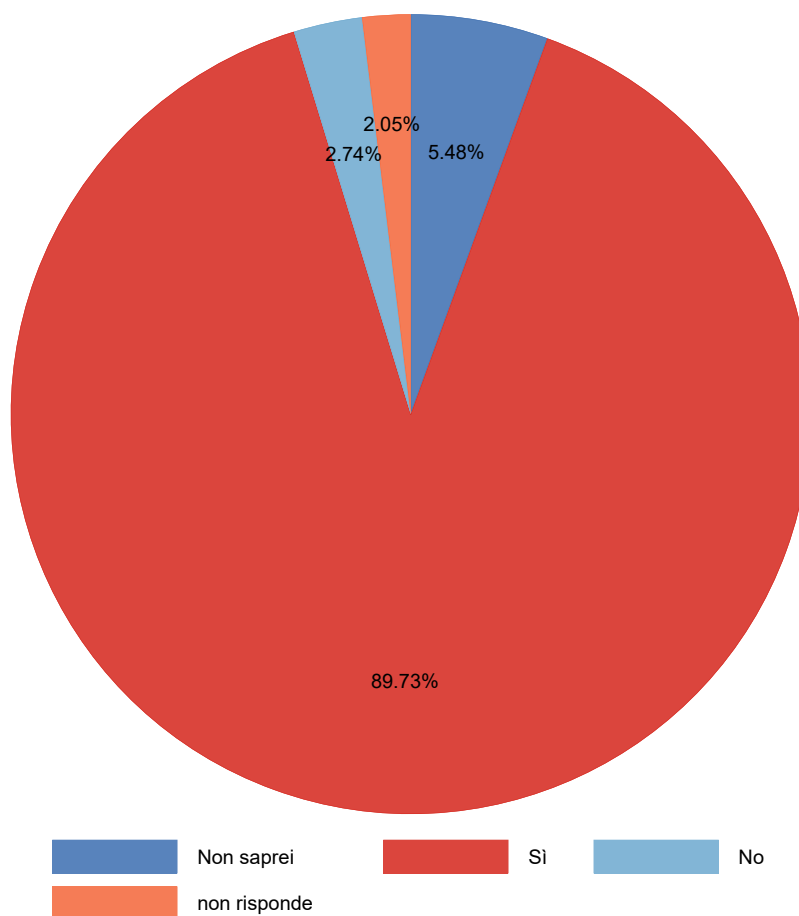
	Frequenza	Percentuale	Valide	Cumulata
Per nulla chiara	1	0.69	0.81	0.81
Poco chiara	1	0.69	0.81	1.61
Abbastanza chiara	26	17.93	20.97	22.58
Chiara	96	66.21	77.42	100.00
Totale valide	124	85.52	100.00	
non risponde	21	14.48		
Totale	145	100.00		

È stato informato che avrebbe intrapreso un progetto riabilitativo



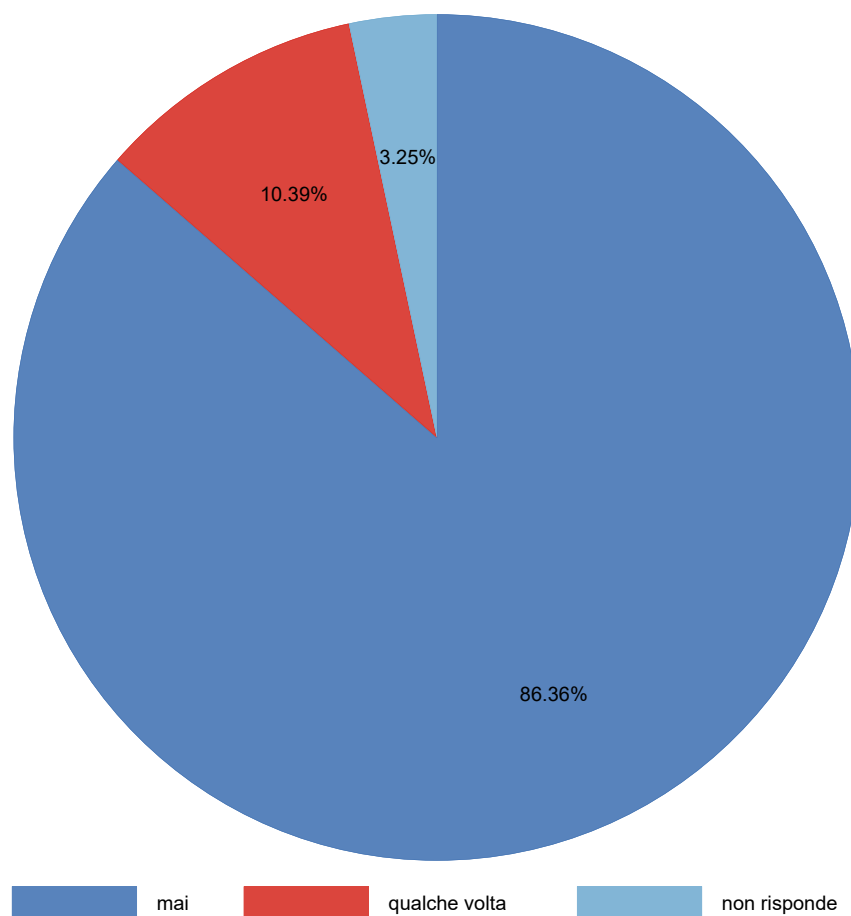
	Frequenza	Percentuale	Valide	Cumulata
Sì	146	94.81	97.33	97.33
No	4	2.60	2.67	100.00
Totale valide	150	97.40	100.00	
non risponde	4	2.60		
Totale	154	100.00		

Si è sentito coinvolto e partecipe



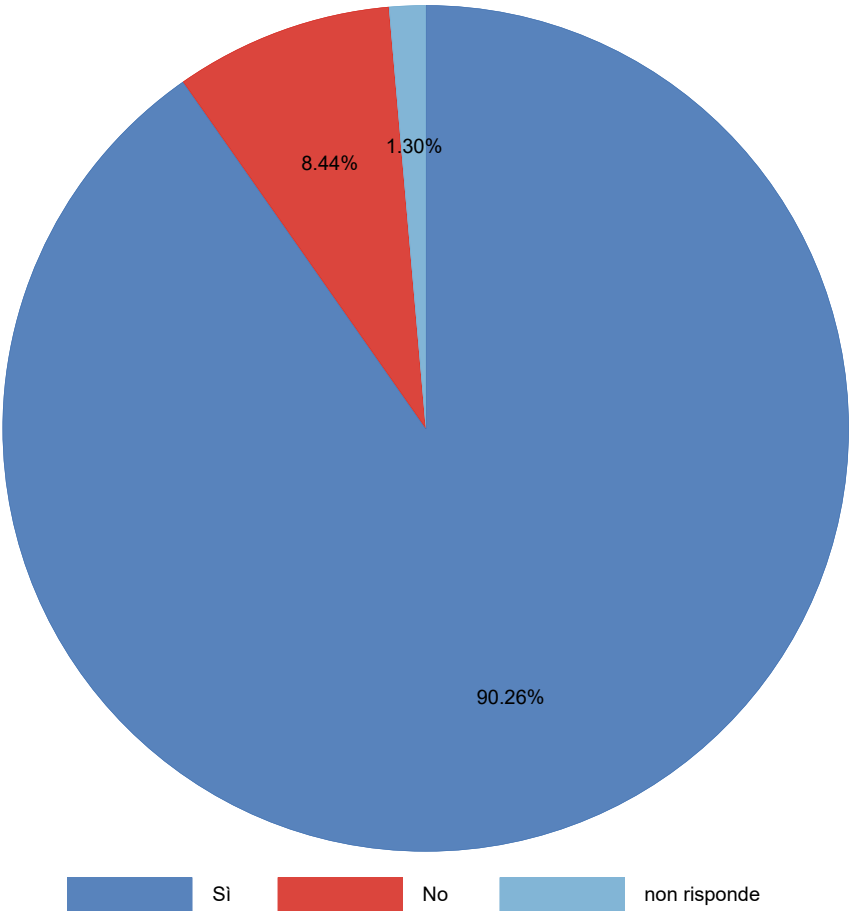
	Frequenza	Percentuale	Valide	Cumulata
Non saprei	8	5.48	5.59	5.59
Sì	131	89.73	91.61	97.20
No	4	2.74	2.80	100.00
Totale valide	143	97.95	100.00	
non risponde	3	2.05		
Totale	146	100.00		

Le è capitato di ricevere informazioni contraddittorie dal personale



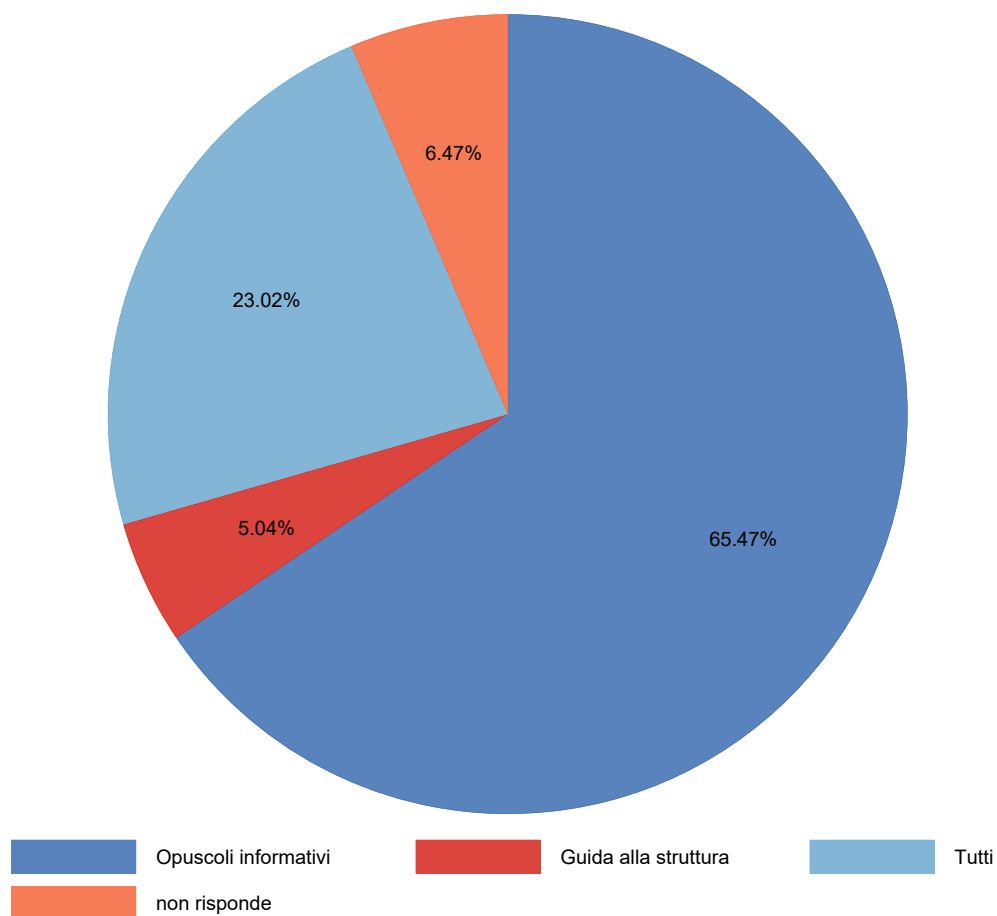
	Frequenza	Percentuale	Valide	Cumulata
mai	133	86.36	89.26	89.26
qualche volta	16	10.39	10.74	100.00
Totale valide	149	96.75	100.00	
non risponde	5	3.25		
Totale	154	100.00		

Materiale informativo



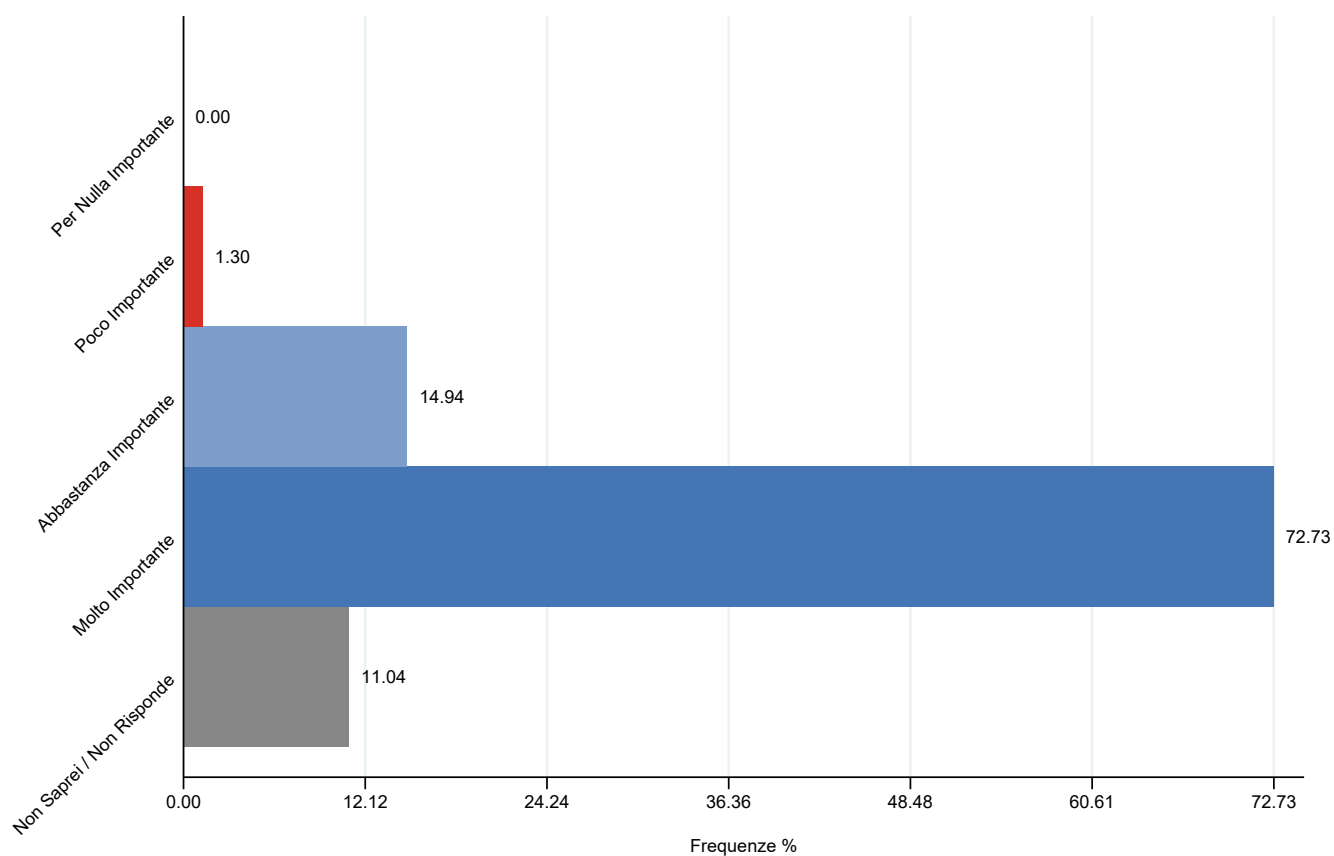
	Frequenza	Percentuale	Valide	Cumulata
Sì	139	90.26	91.45	91.45
No	13	8.44	8.55	100.00
Totale valide	152	98.70	100.00	
non risponde	2	1.30		
Totale	154	100.00		

Quale materiale informativo è stato più utile



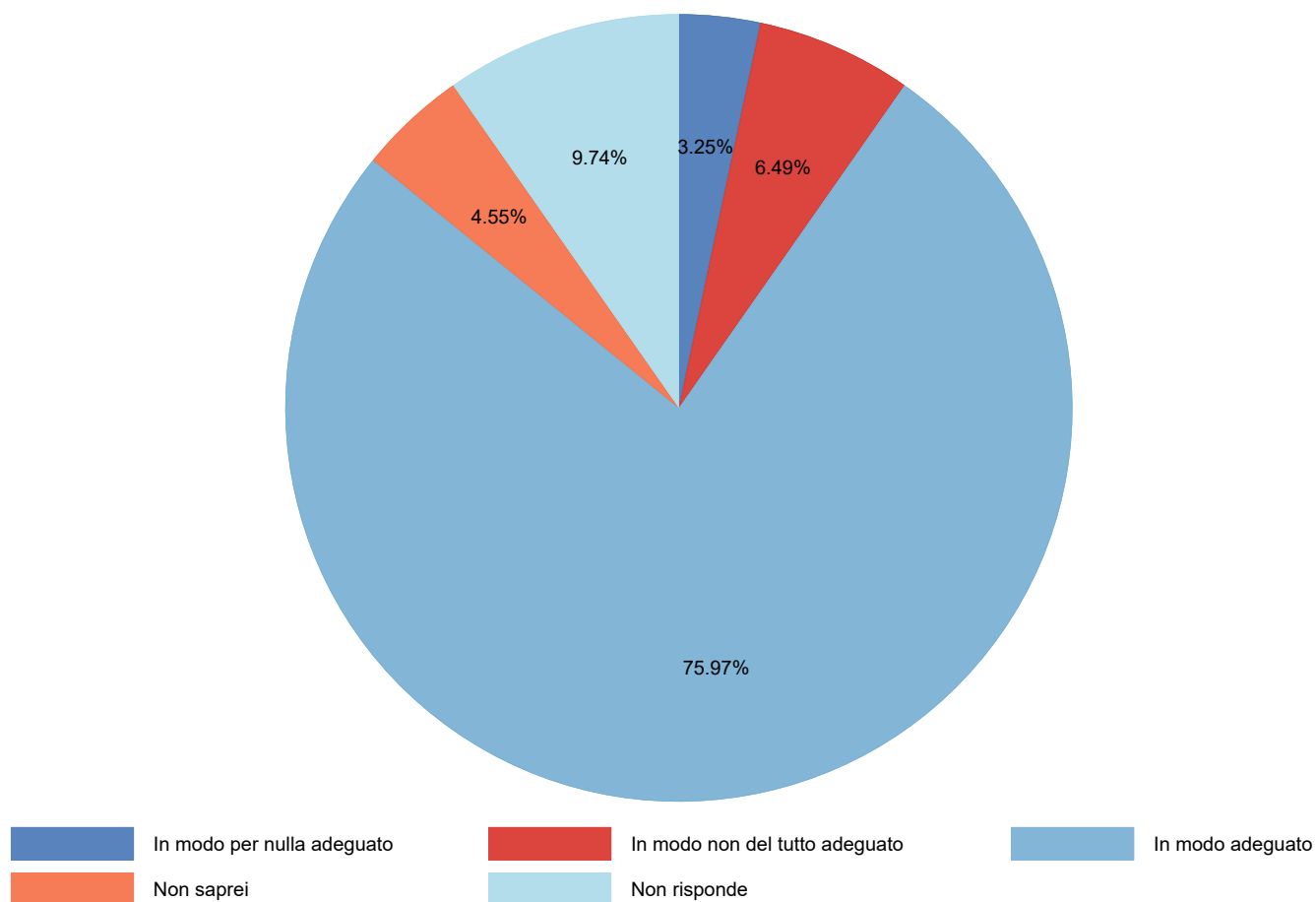
	Frequenza	Percentuale	Valide	Cumulata
Opuscoli informativi	91	65.47	70.00	70.00
Guida alla struttura	7	5.04	5.38	75.38
Tutti	32	23.02	24.62	100.00
Totale valide	130	93.53	100.00	
non risponde	9	6.47		
Totale	139	100.00		

Importanza informazione e comunicazione



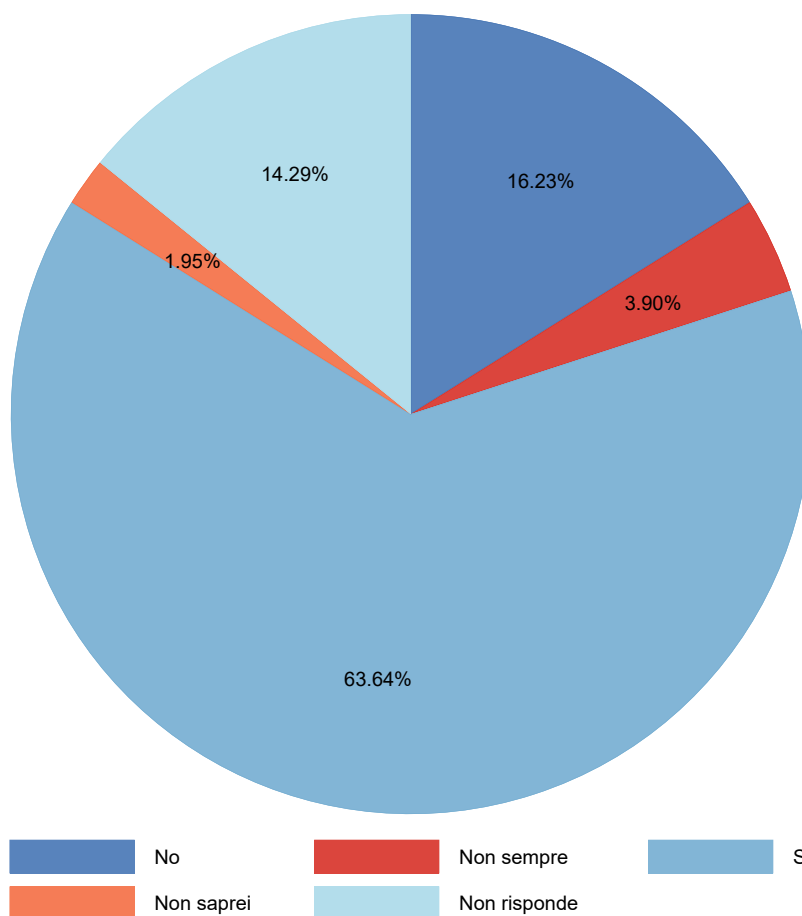
	Frequenza	Percentuale	Valide	Cumulata
Poco importante	2	1.30	1.30	1.30
Abbastanza importante	23	14.94	14.94	16.23
Molto importante	112	72.73	72.73	88.96
Non sà / Non risponde	17	11.04	11.04	100.00
Totale	154	100.00		

Preparazione per gestire la disabilità



	Frequenza	Percentuale	Valide	Cumulata
In modo per nulla adeguato	5	3.25	3.60	3.60
In modo non del tutto adeguato	10	6.49	7.19	10.79
In modo adeguato	117	75.97	84.17	94.96
Non saprei	7	4.55	5.04	100.00
Totale valide	139	90.26	100.00	
Non risponde	15	9.74		
Totale	154	100.00		

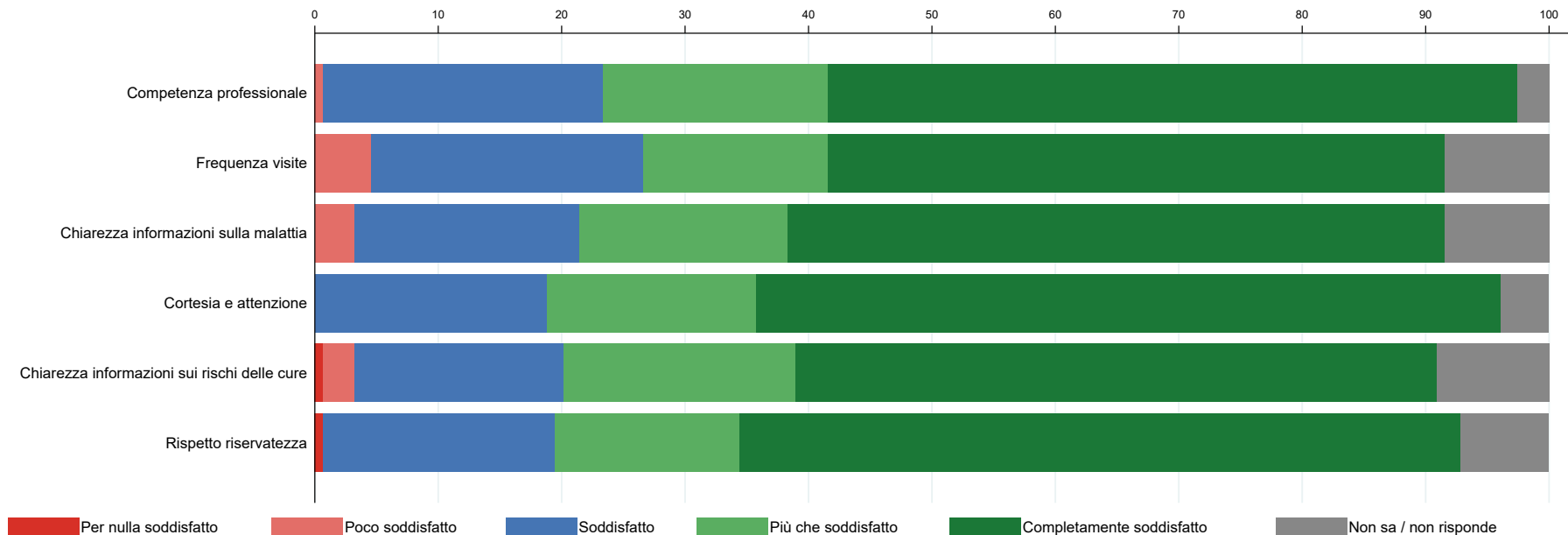
Il personale in reparto Le ha fatto fare quello che faceva in palestra



	Frequenza	Percentuale	Valide	Cumulata
No	25	16.23	18.94	18.94
Non sempre	6	3.90	4.55	23.48
Sì	98	63.64	74.24	97.73
Non saprei	3	1.95	2.27	100.00
Totale valide	132	85.71	100.00	
Non risponde	22	14.29		
Totale	154	100.00		

RELAZIONE CON IL PERSONALE

Valutazione di alcuni aspetti della relazione con i medici

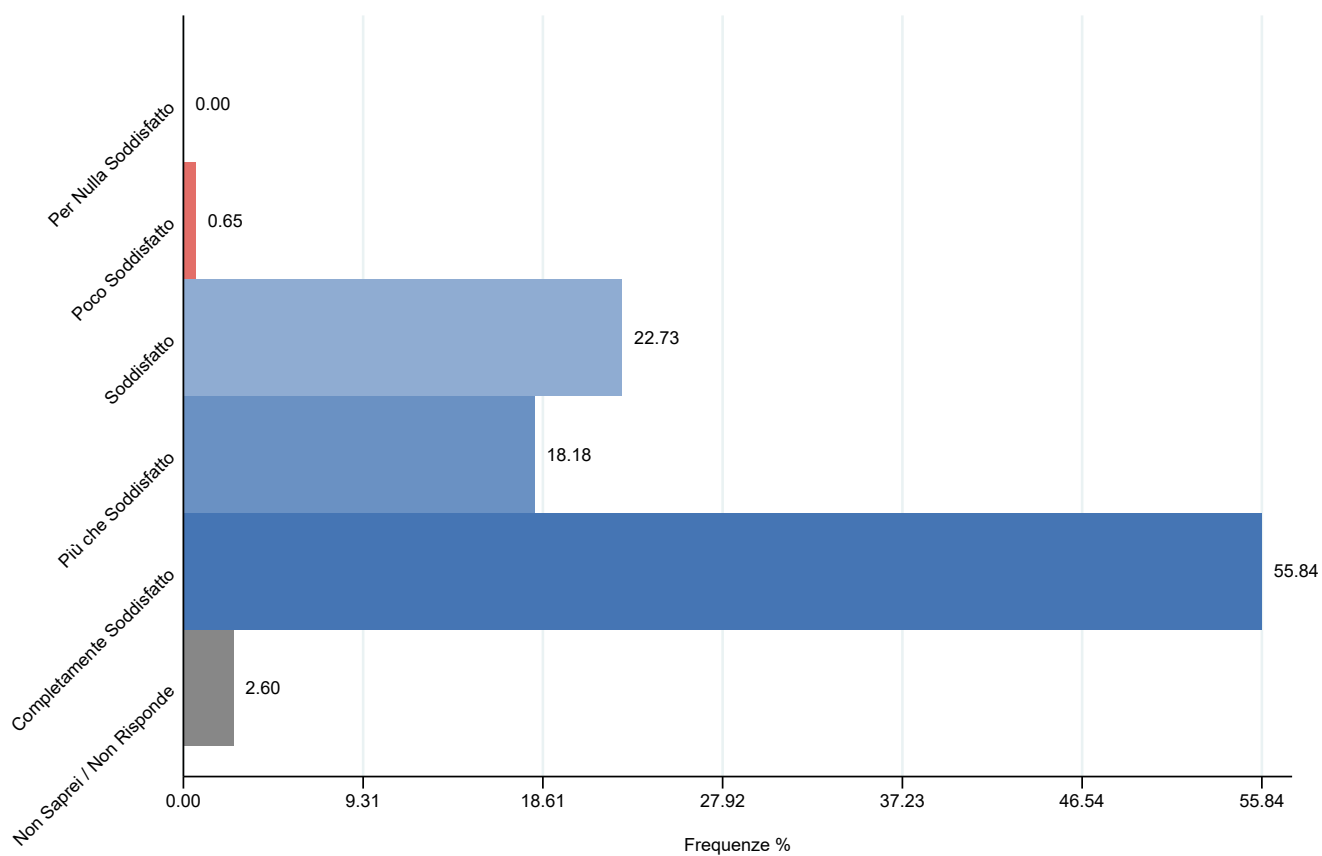


	Non saprei	Per nulla soddisfatto	Poco soddisfatto	Soddisfatto	Più che soddisfatto	Completamente soddisfatto	Non sa / Non risponde	Totale
Competenza professionale	0 0.00	0 0.00	1 0.65	35 22.73	28 18.18	86 55.84	4 2.60	154 100.00
Frequenza visite	0 0.00	0 0.00	7 4.55	34 22.08	23 14.94	77 50.00	13 8.44	154 100.00
Chiarezza informazioni sulla malattia	0 0.00	0 0.00	5 3.25	28 18.18	26 16.88	82 53.25	13 8.44	154 100.00
Cortesia e attenzione	0 0.00	0 0.00	0 0.00	29 18.83	26 16.88	93 60.39	6 3.90	154 100.00
Chiarezza informazioni sui rischi delle cure	0 0.00	1 0.65	4 2.60	26 16.88	29 18.83	80 51.95	14 9.09	154 100.00
Rispetto riservatezza	0 0.00	1 0.65	0 0.00	29 18.83	23 14.94	90 58.44	11 7.14	154 100.00

	Giudizi positivi	Giudizi negativi	Non sa / Non Risponde	Totale
Competenza professionale	149 96.75	1 0.65	4 2.60	154 100.00
Frequenza visite	134 87.01	7 4.55	13 8.44	154 100.00
Chiarezza informazioni sulla malattia	136 88.31	5 3.25	13 8.44	154 100.00
Cortesia e attenzione	148 96.10	0 0.00	6 3.90	154 100.00
Chiarezza informazioni sui rischi delle cure	135 87.66	5 3.25	14 9.09	154 100.00
Rispetto riservatezza	142 92.21	1 0.65	11 7.14	154 100.00

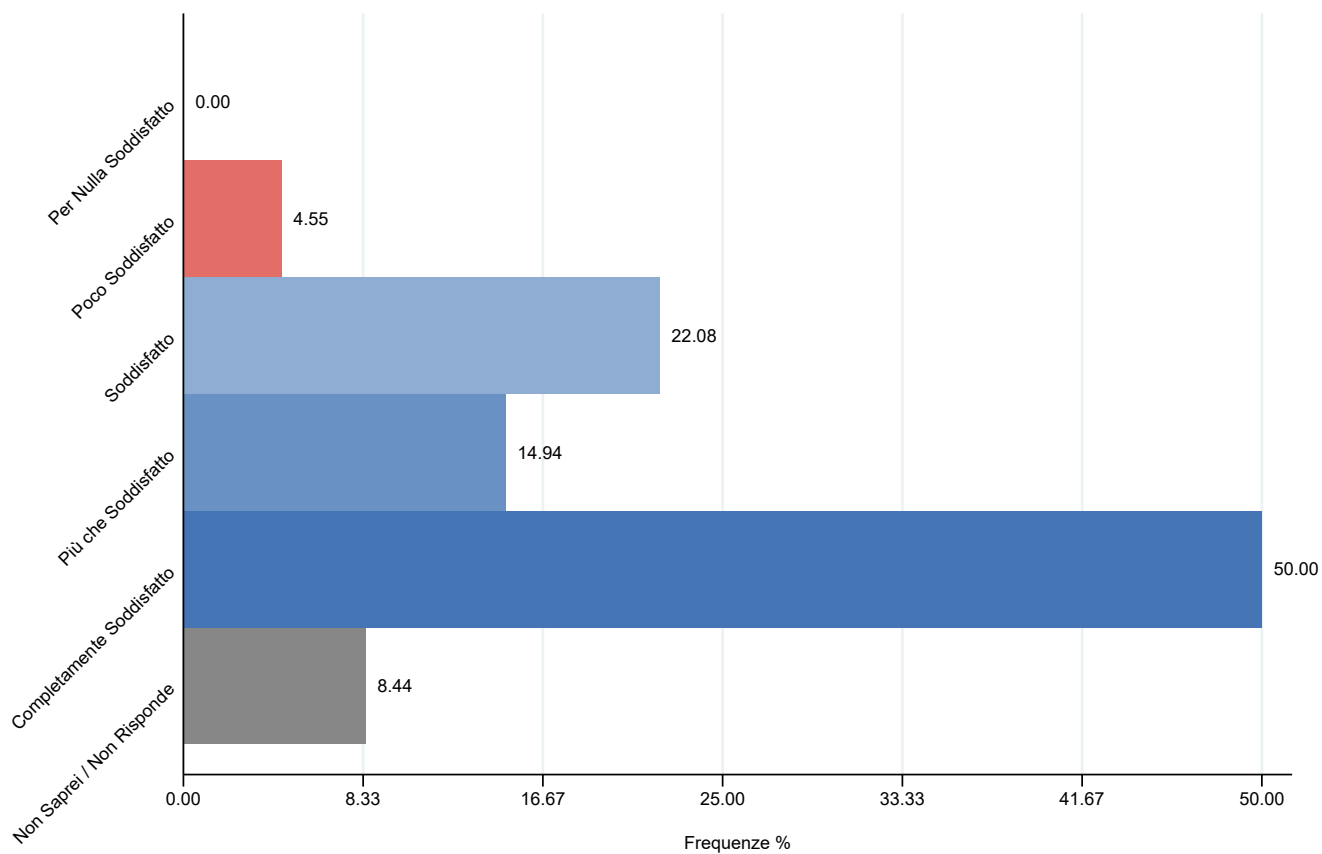
Aspetti	Numerosità	Media	Deviazione Standard	Minimo	Massimo
Competenza professionale	150	1.327	0.855	-1.000	2.000
Frequenza visite	141	1.206	0.975	-1.000	2.000
Chiarezza informazioni sulla malattia	141	1.312	0.911	-1.000	2.000
Cortesia e attenzione	148	1.432	0.801	0.000	2.000
Chiarezza informazioni sui rischi delle cure	140	1.307	0.921	-2.000	2.000
Rispetto riservatezza	143	1.406	0.858	-2.000	2.000
Valutazione relazione con i medici	153	1.305	0.817	-0.667	2.000

Competenza professionale



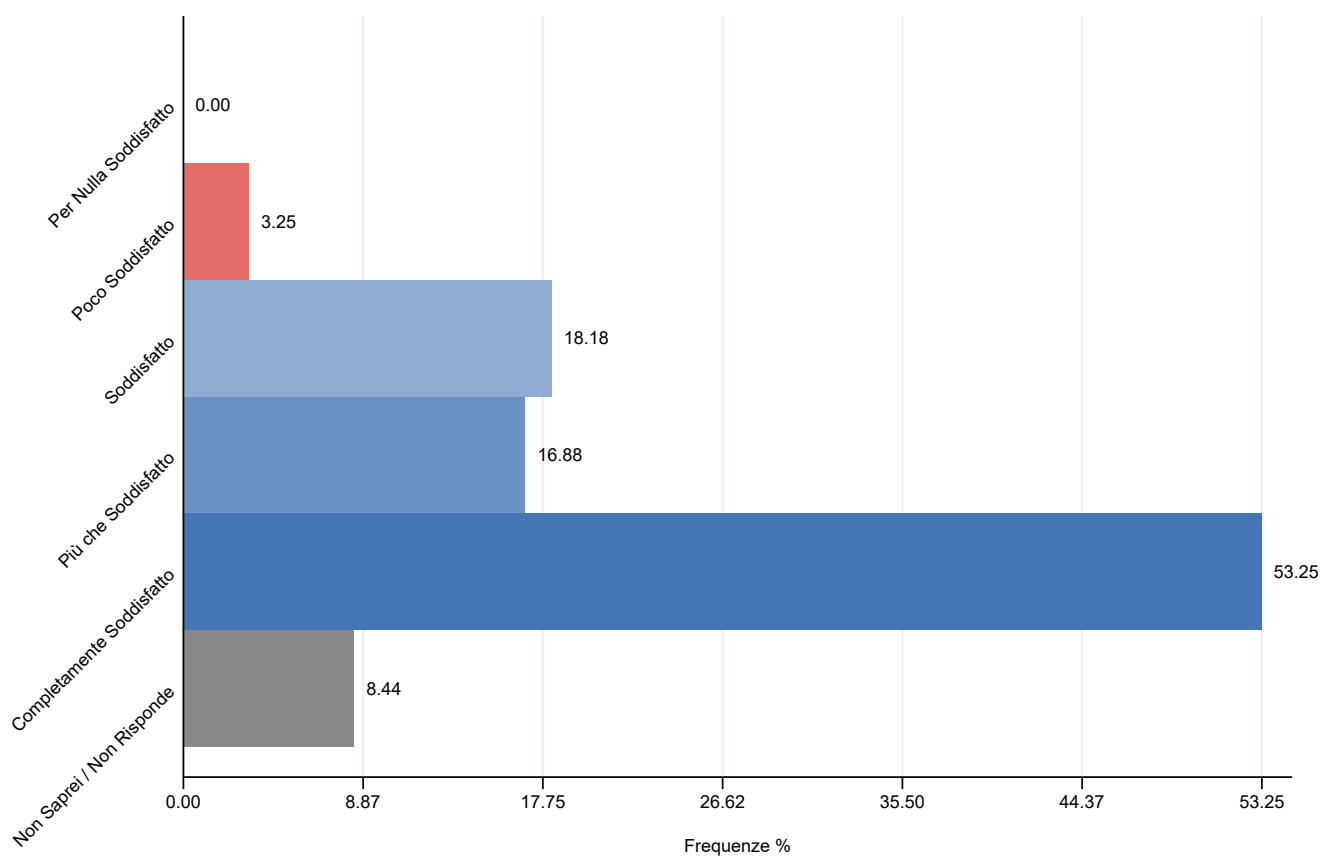
	Frequenza	Percentuale	Valide	Cumulata
Poco soddisfatto	1	0.65	0.65	0.65
Soddisfatto	35	22.73	22.73	23.38
Più che soddisfatto	28	18.18	18.18	41.56
Completamente soddisfatto	86	55.84	55.84	97.40
Non sa / Non risponde	4	2.60	2.60	100.00
Totale	154	100.00		

Frequenza visite



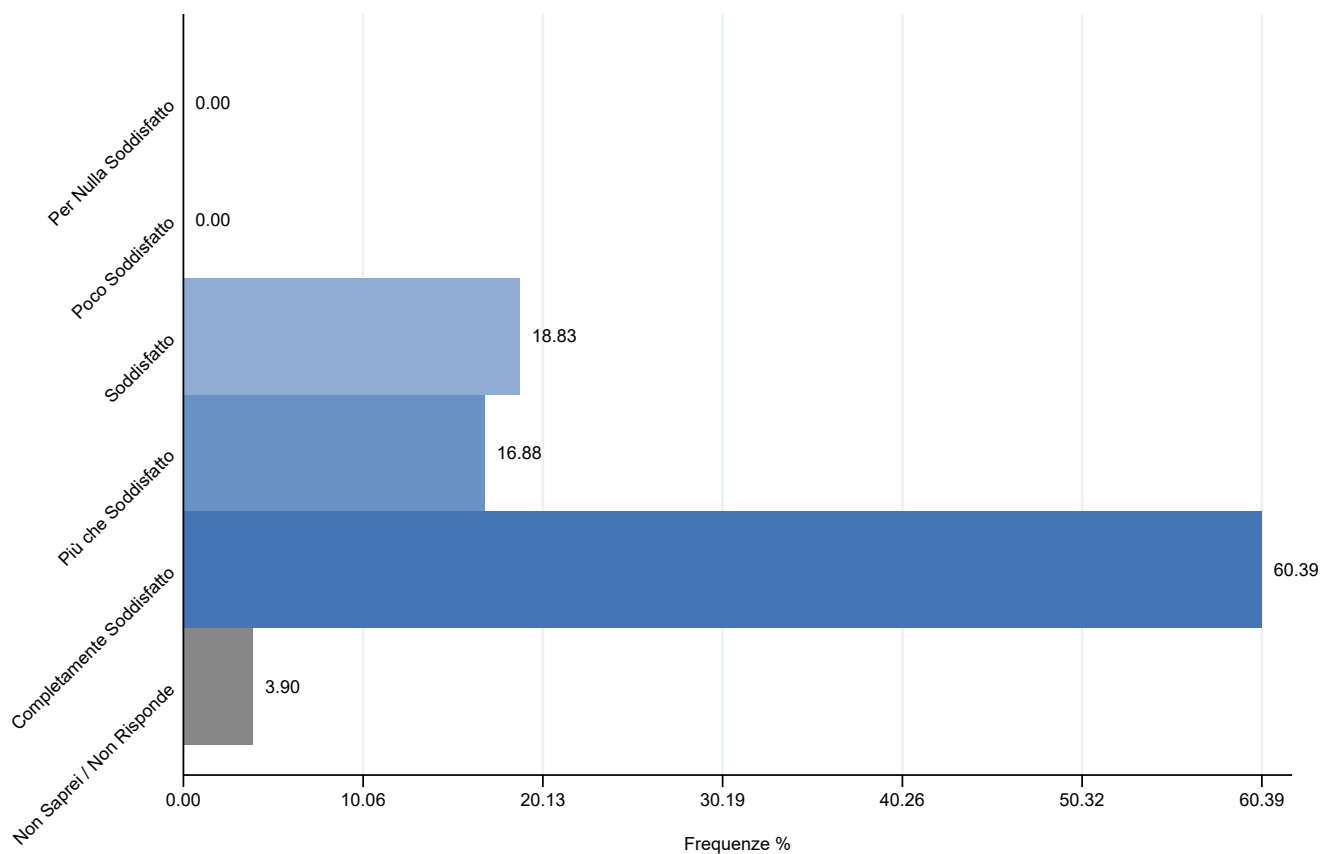
	Frequenza	Percentuale	Valide	Cumulata
Poco soddisfatto	7	4.55	4.55	4.55
Soddisfatto	34	22.08	22.08	26.62
Più che soddisfatto	23	14.94	14.94	41.56
Completamente soddisfatto	77	50.00	50.00	91.56
Non sa / Non risponde	13	8.44	8.44	100.00
Totale	154	100.00		

Chiarezza informazioni sulla malattia



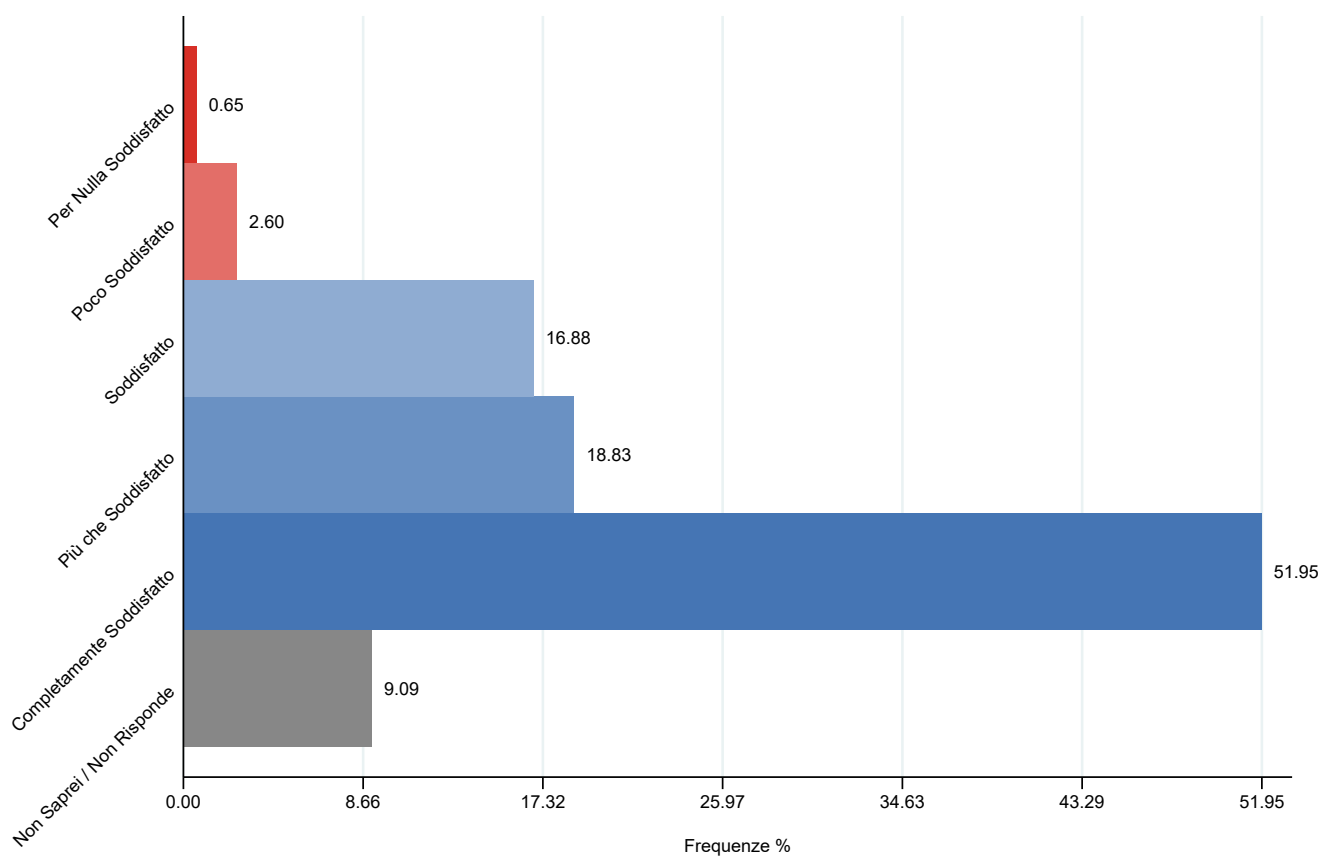
	Frequenza	Percentuale	Valide	Cumulata
Poco soddisfatto	5	3.25	3.25	3.25
Soddisfatto	28	18.18	18.18	21.43
Più che soddisfatto	26	16.88	16.88	38.31
Completamente soddisfatto	82	53.25	53.25	91.56
Non sa / Non risponde	13	8.44	8.44	100.00
Totale	154	100.00		

Cortesia e attenzione



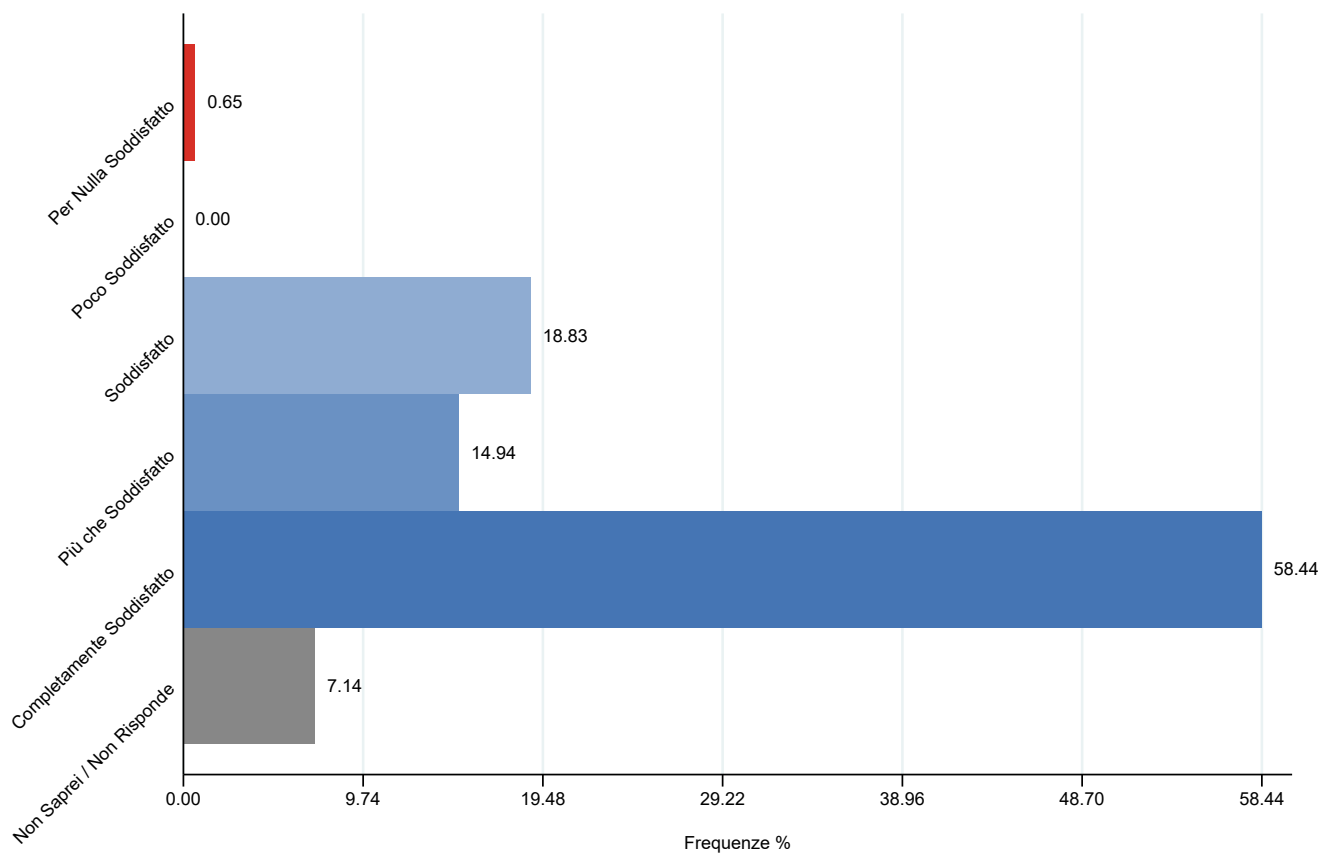
	Frequenza	Percentuale	Valide	Cumulata
Soddisfatto	29	18.83	18.83	18.83
Più che soddisfatto	26	16.88	16.88	35.71
Completamente soddisfatto	93	60.39	60.39	96.10
Non sa / Non risponde	6	3.90	3.90	100.00
Totale	154	100.00		

Chiarezza informazioni sui rischi delle cure



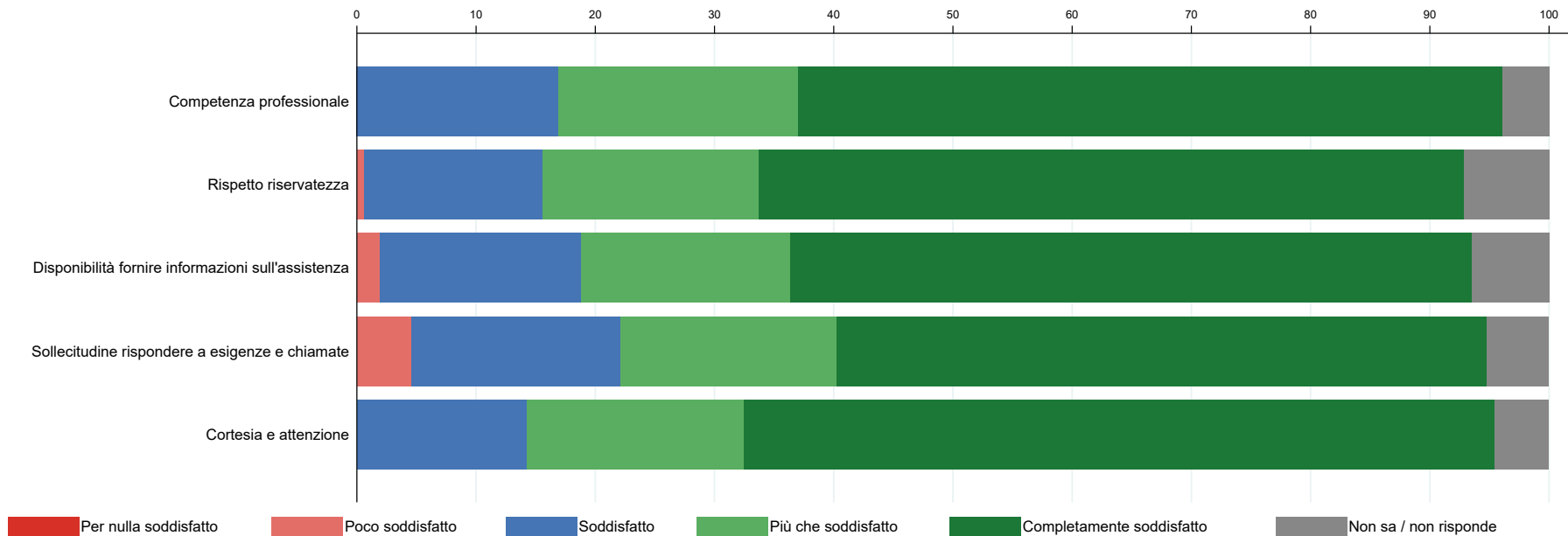
	Frequenza	Percentuale	Valide	Cumulata
Per nulla soddisfatto	1	0.65	0.65	0.65
Poco soddisfatto	4	2.60	2.60	3.25
Soddisfatto	26	16.88	16.88	20.13
Più che soddisfatto	29	18.83	18.83	38.96
Completamente soddisfatto	80	51.95	51.95	90.91
Non sa / Non risponde	14	9.09	9.09	100.00
Totale	154	100.00		

Rispetto riservatezza



	Frequenza	Percentuale	Valide	Cumulata
Per nulla soddisfatto	1	0.65	0.65	0.65
Soddisfatto	29	18.83	18.83	19.48
Più che soddisfatto	23	14.94	14.94	34.42
Completamente soddisfatto	90	58.44	58.44	92.86
Non sa / Non risponde	11	7.14	7.14	100.00
Totale	154	100.00		

Valutazione di alcuni aspetti della relazione con gli infermieri

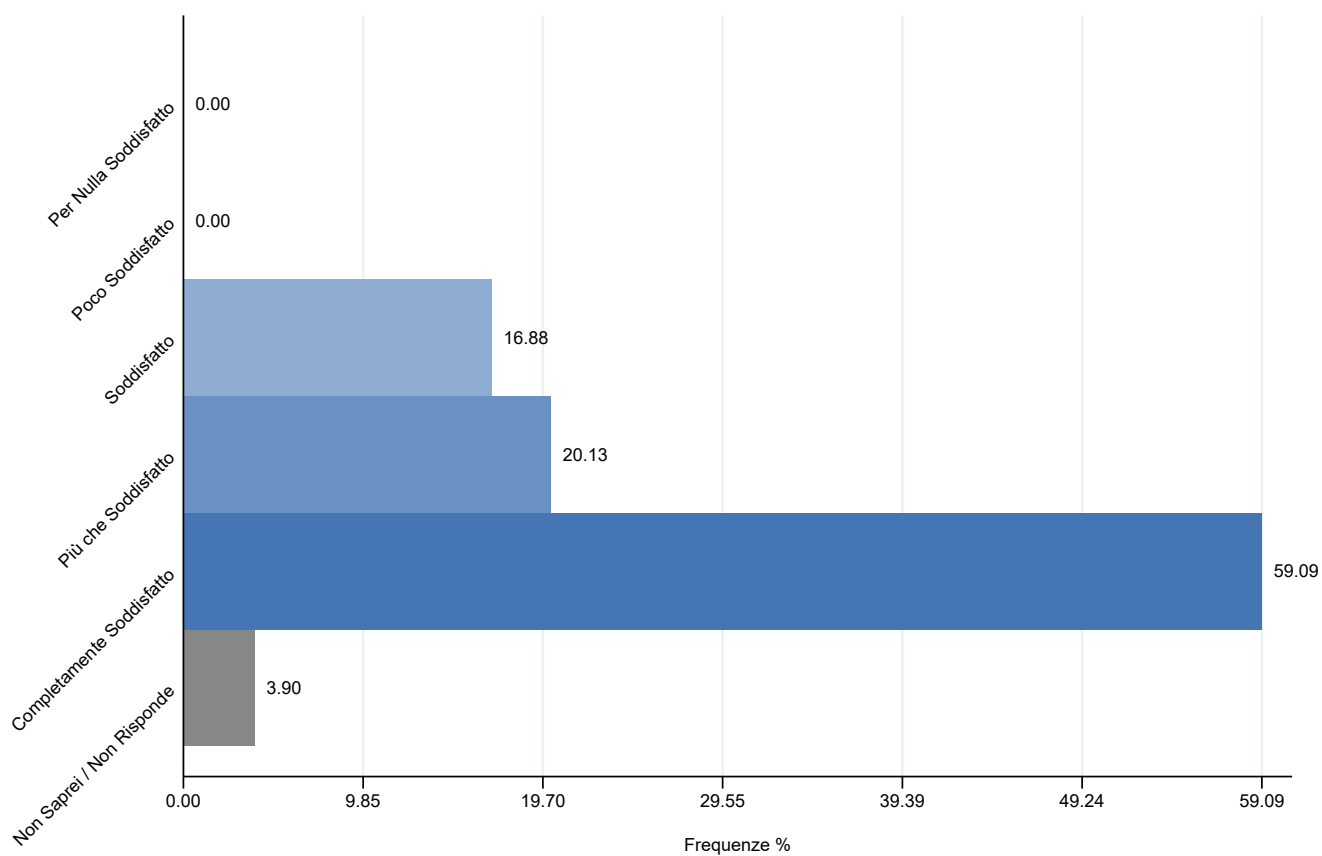


	Non saprei	Per nulla soddisfatto	Poco soddisfatto	Soddisfatto	Più che soddisfatto	Completamente soddisfatto	Non sa / Non risponde	Totale
Competenza professionale	0 0.00	0 0.00	0 0.00	26 16.88	31 20.13	91 59.09	6 3.90	154 100.00
Rispetto riservatezza	0 0.00	0 0.00	1 0.65	23 14.94	28 18.18	91 59.09	11 7.14	154 100.00
Disponibilità fornire informazioni sull'assistenza	0 0.00	0 0.00	3 1.95	26 16.88	27 17.53	88 57.14	10 6.49	154 100.00
Sollecitudine rispondere a esigenze e chiamate	0 0.00	0 0.00	7 4.55	27 17.53	28 18.18	84 54.55	8 5.19	154 100.00
Cortesìa e attenzione	0 0.00	0 0.00	0 0.00	22 14.29	28 18.18	97 62.99	7 4.55	154 100.00

	Giudizi positivi	Giudizi negativi	Non sa / Non Risponde	Totale
Competenza professionale	148 <i>96.10</i>	0 <i>0.00</i>	6 <i>3.90</i>	154 <i>100.00</i>
Rispetto riservatezza	142 <i>92.21</i>	1 <i>0.65</i>	11 <i>7.14</i>	154 <i>100.00</i>
Disponibilità fornire informazioni sull'assistenza	141 <i>91.56</i>	3 <i>1.95</i>	10 <i>6.49</i>	154 <i>100.00</i>
Sollecitudine rispondere a esigenze e chiamate	139 <i>90.26</i>	7 <i>4.55</i>	8 <i>5.19</i>	154 <i>100.00</i>
Cortesìa e attenzione	147 <i>95.45</i>	0 <i>0.00</i>	7 <i>4.55</i>	154 <i>100.00</i>

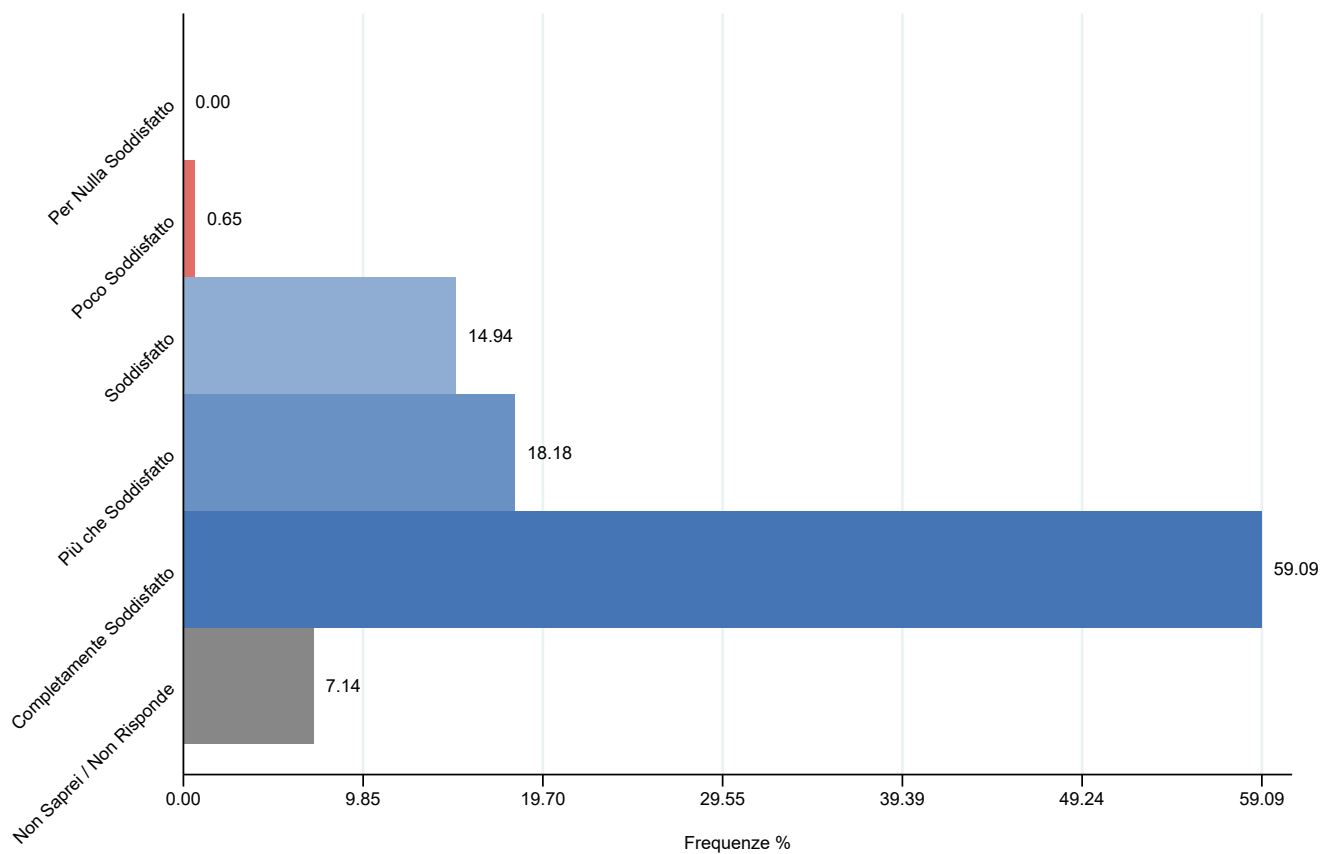
Aspetti	Numerosità	Media	Deviazione Standard	Minimo	Massimo
Competenza professionale	148	1.439	0.776	0.000	2.000
Rispetto riservatezza	143	1.462	0.785	-1.000	2.000
Disponibilità fornire informazioni sull'assi- stenza	144	1.389	0.854	-1.000	2.000
Sollecitudine rispondere a esigenze e chiama- te	146	1.295	0.933	-1.000	2.000
Cortesìa e attenzione	147	1.510	0.744	0.000	2.000
Valutazione relazione infermieri	152	1.405	0.770	-0.400	2.000

Competenza professionale



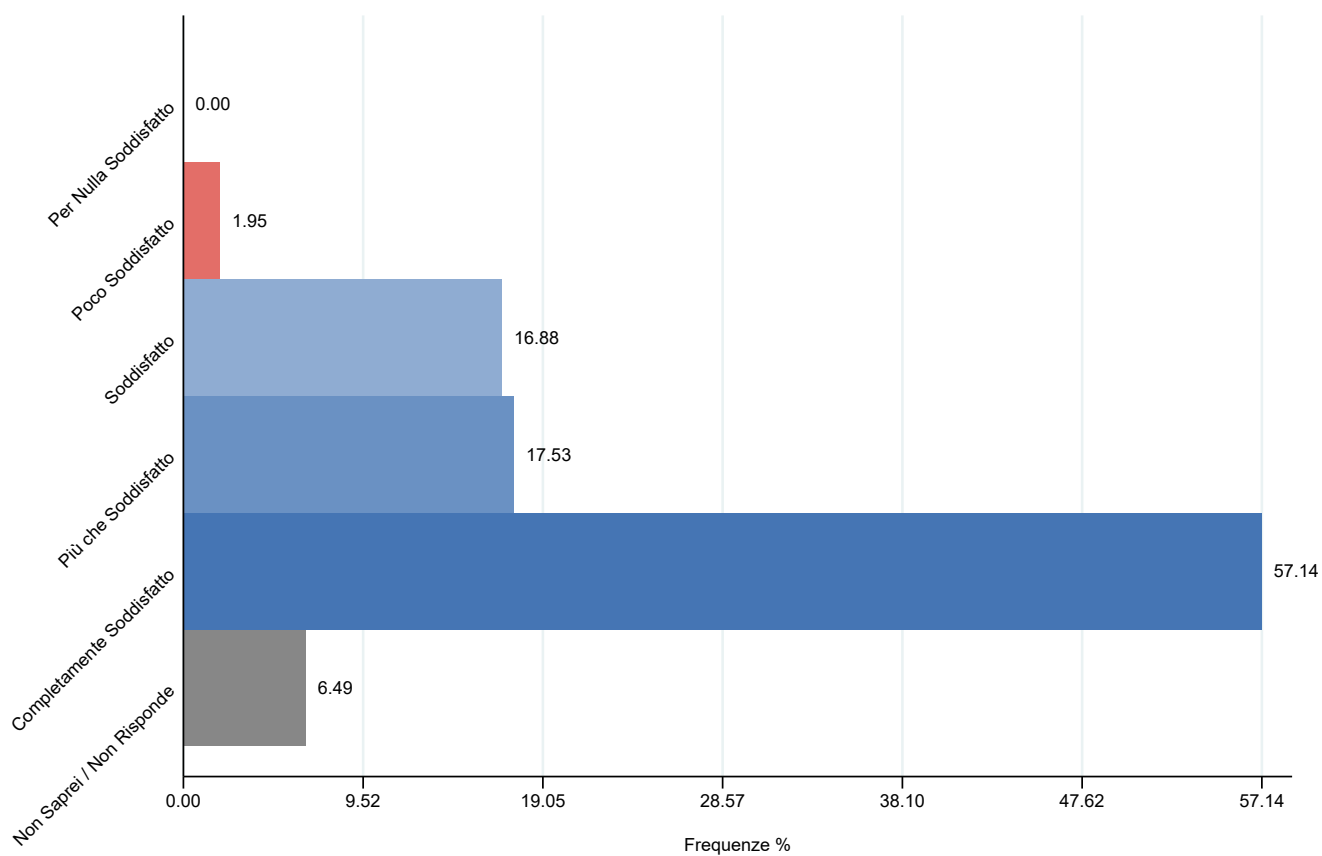
	Frequenza	Percentuale	Valide	Cumulata
Soddisfatto	26	16.88	16.88	16.88
Più che soddisfatto	31	20.13	20.13	37.01
Completamente soddisfatto	91	59.09	59.09	96.10
Non sa / Non risponde	6	3.90	3.90	100.00
Totale	154	100.00		

Rispetto riservatezza



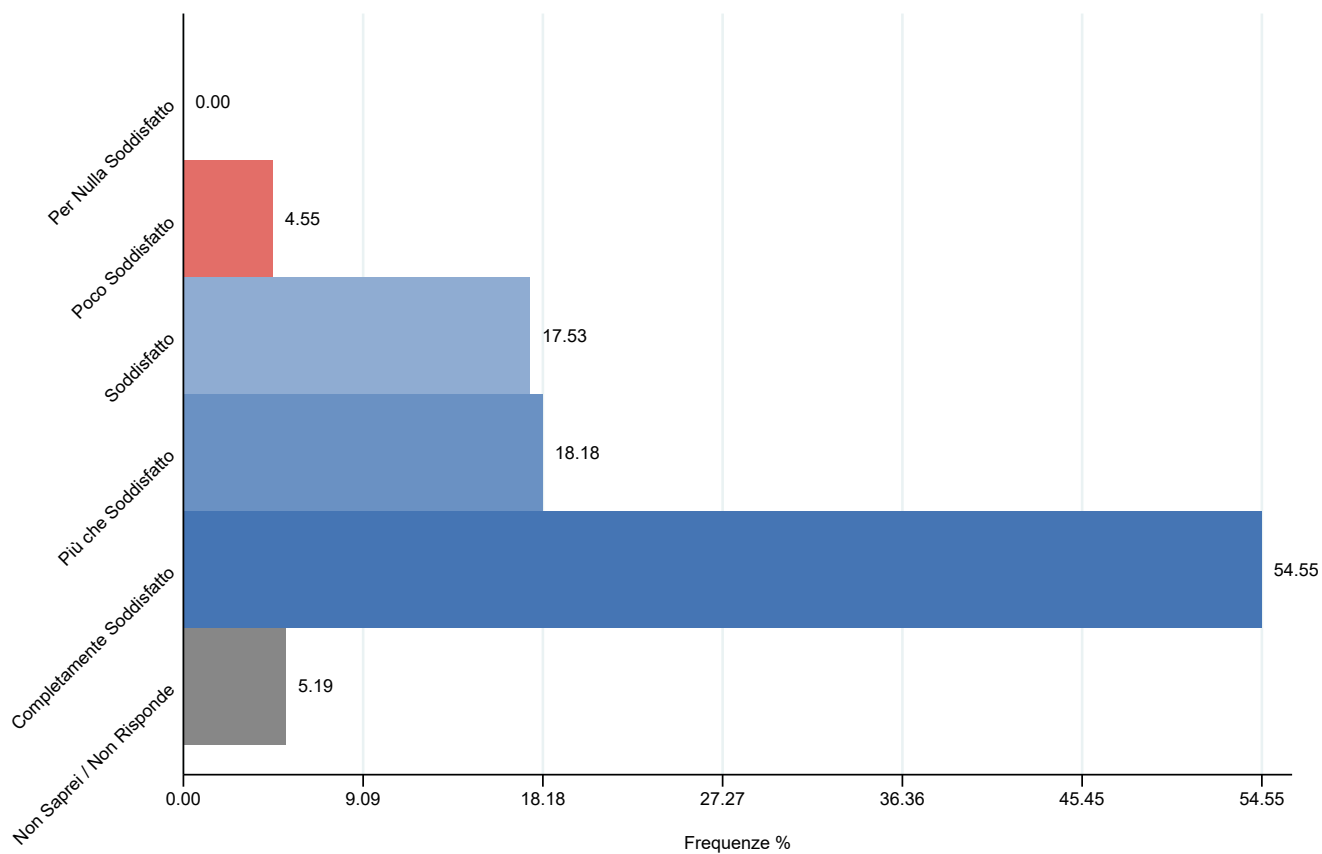
	Frequenza	Percentuale	Valide	Cumulata
Poco soddisfatto	1	0.65	0.65	0.65
Soddisfatto	23	14.94	14.94	15.58
Più che soddisfatto	28	18.18	18.18	33.77
Completamente soddisfatto	91	59.09	59.09	92.86
Non sa / Non risponde	11	7.14	7.14	100.00
Totale	154	100.00		

Disponibilità fornire informazioni sull'assistenza



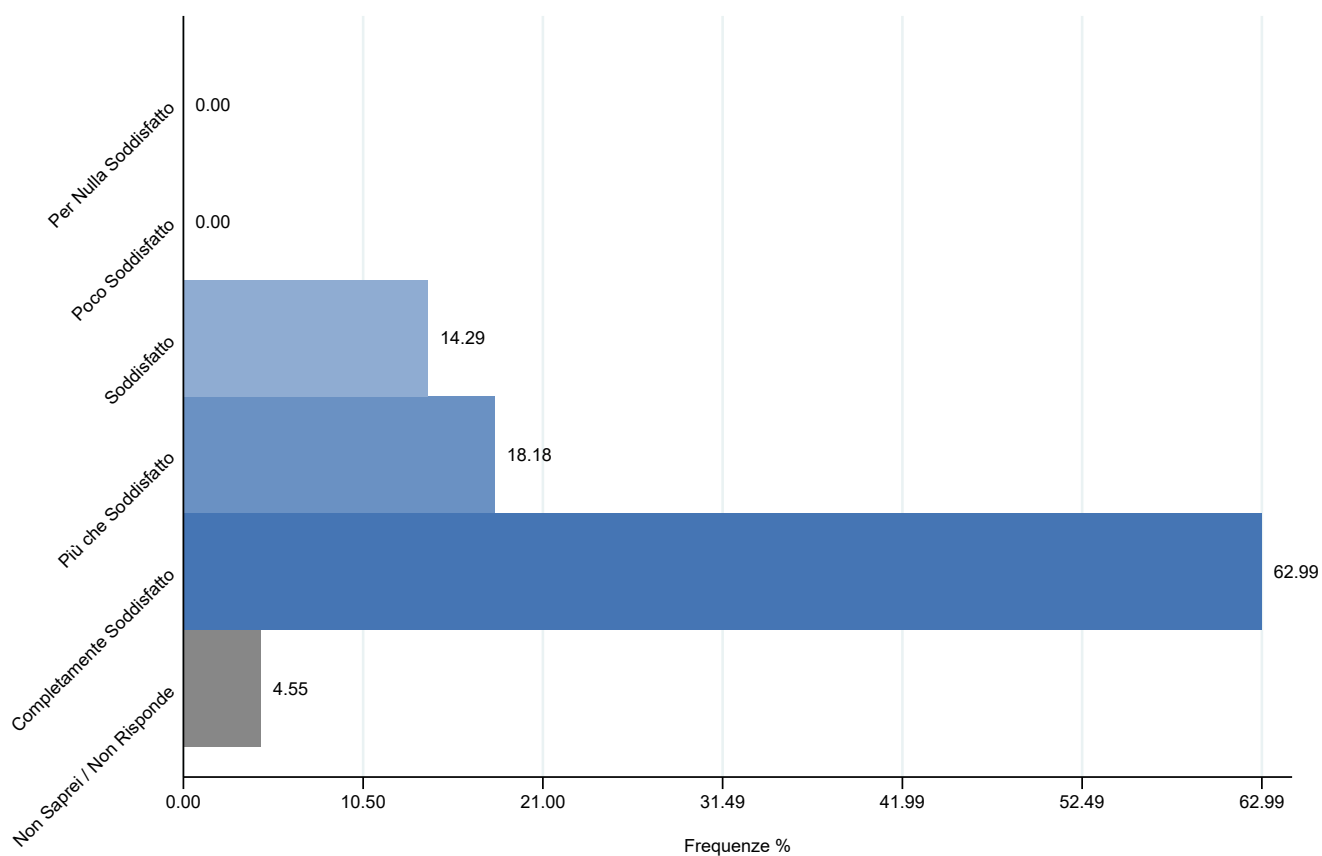
	Frequenza	Percentuale	Valide	Cumulata
Poco soddisfatto	3	1.95	1.95	1.95
Soddisfatto	26	16.88	16.88	18.83
Più che soddisfatto	27	17.53	17.53	36.36
Completamente soddisfatto	88	57.14	57.14	93.51
Non sa / Non risponde	10	6.49	6.49	100.00
Totale	154	100.00		

Sollecitudine rispondere a esigenze e chiamate



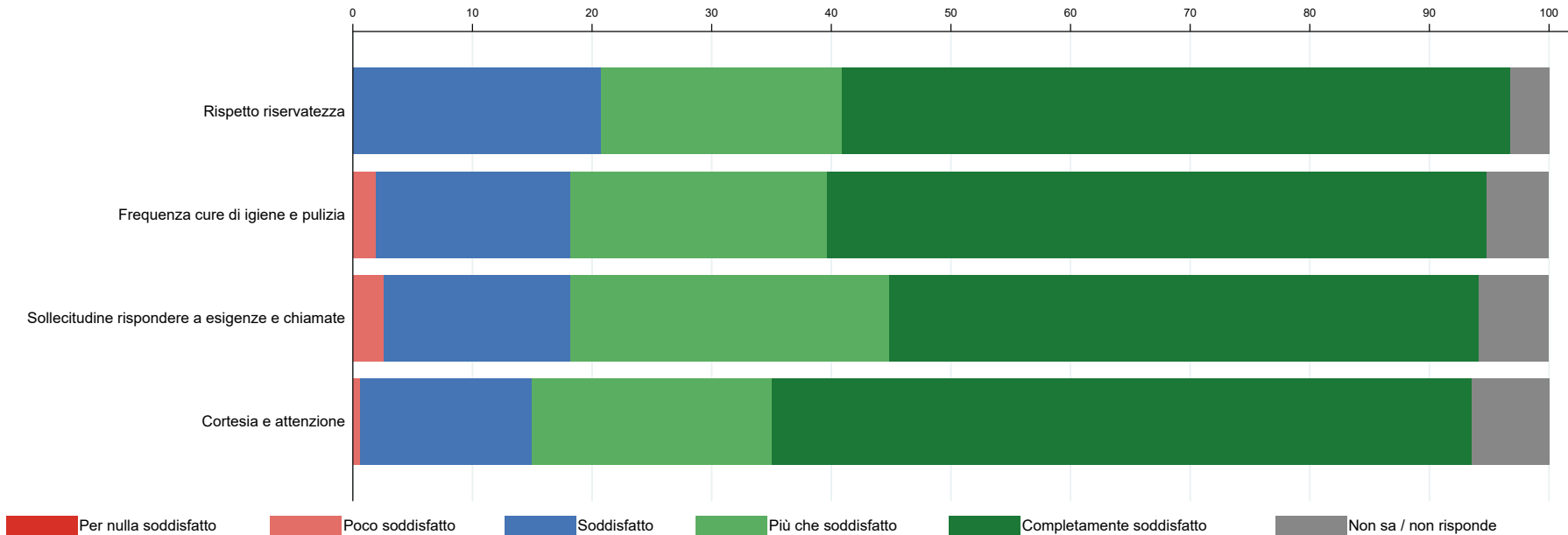
	Frequenza	Percentuale	Valide	Cumulata
Poco soddisfatto	7	4.55	4.55	4.55
Soddisfatto	27	17.53	17.53	22.08
Più che soddisfatto	28	18.18	18.18	40.26
Completamente soddisfatto	84	54.55	54.55	94.81
Non sa / Non risponde	8	5.19	5.19	100.00
Totale	154	100.00		

Cortesia e attenzione



	Frequenza	Percentuale	Valide	Cumulata
Soddisfatto	22	14.29	14.29	14.29
Più che soddisfatto	28	18.18	18.18	32.47
Completamente soddisfatto	97	62.99	62.99	95.45
Non sa / Non risponde	7	4.55	4.55	100.00
Totale	154	100.00		

Valutazione di alcuni aspetti della relazione con il personale di supporto

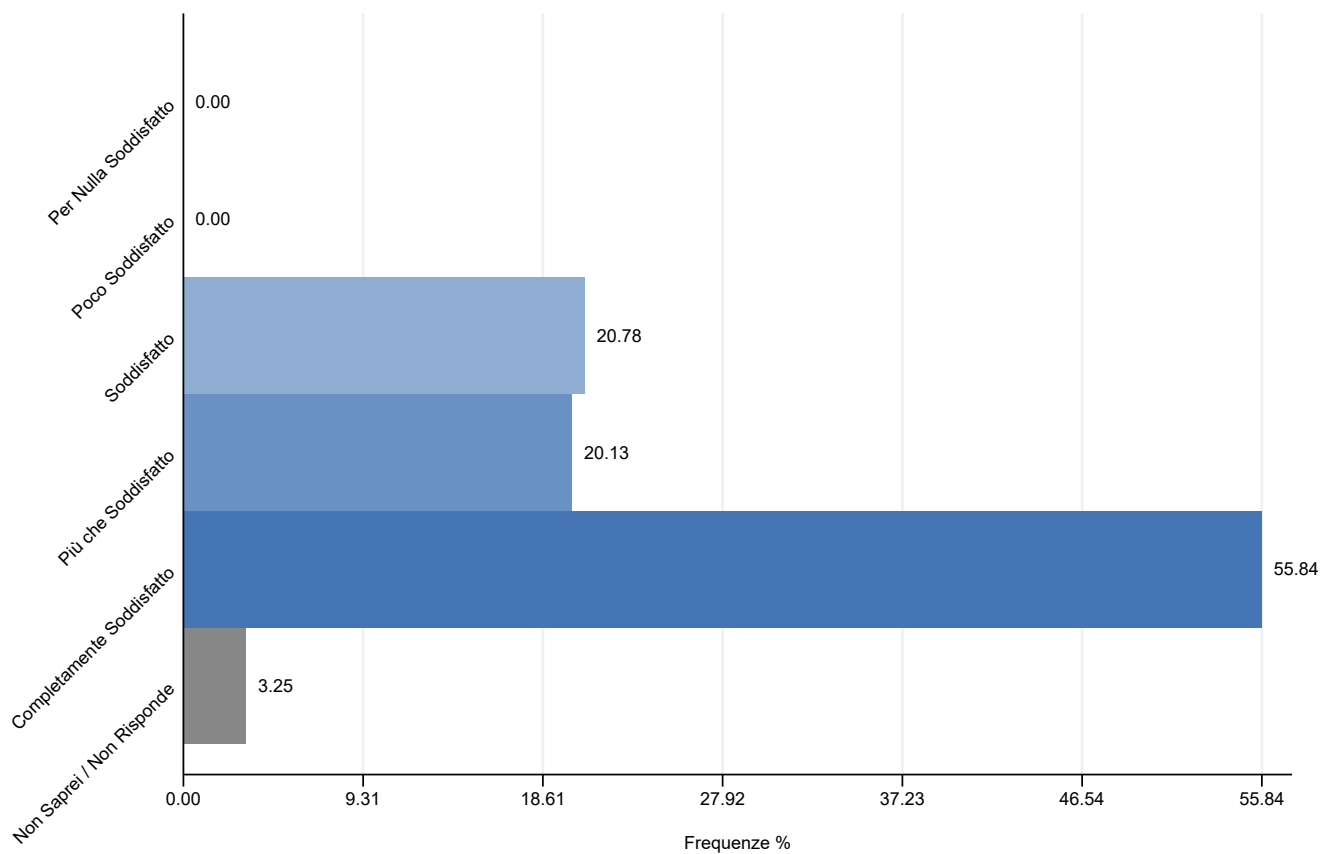


	Non saprei	Per nulla soddisfatto	Poco soddisfatto	Soddisfatto	Più che soddisfatto	Completamente soddisfatto	Non sa / Non risponde	Totale
Rispetto riservatezza	0 0.00	0 0.00	0 0.00	32 20.78	31 20.13	86 55.84	5 3.25	154 100.00
Frequenza cure di igiene e pulizia	0 0.00	0 0.00	3 1.95	25 16.23	33 21.43	85 55.19	8 5.19	154 100.00
Sollecitudine rispondere a esigenze e chiamate	0 0.00	0 0.00	4 2.60	24 15.58	41 26.62	76 49.35	9 5.84	154 100.00
Cortesia e attenzione	0 0.00	0 0.00	1 0.65	22 14.29	31 20.13	90 58.44	10 6.49	154 100.00

	Giudizi positivi	Giudizi negativi	Non sa / Non Risponde	Totale
Rispetto riservatezza	149 96.75	0 0.00	5 3.25	154 100.00
Frequenza cure di igiene e pulizia	143 92.86	3 1.95	8 5.19	154 100.00
Sollecitudine rispondere a esigenze e chiamate	141 91.56	4 2.60	9 5.84	154 100.00
Cortesia e attenzione	143 92.86	1 0.65	10 6.49	154 100.00

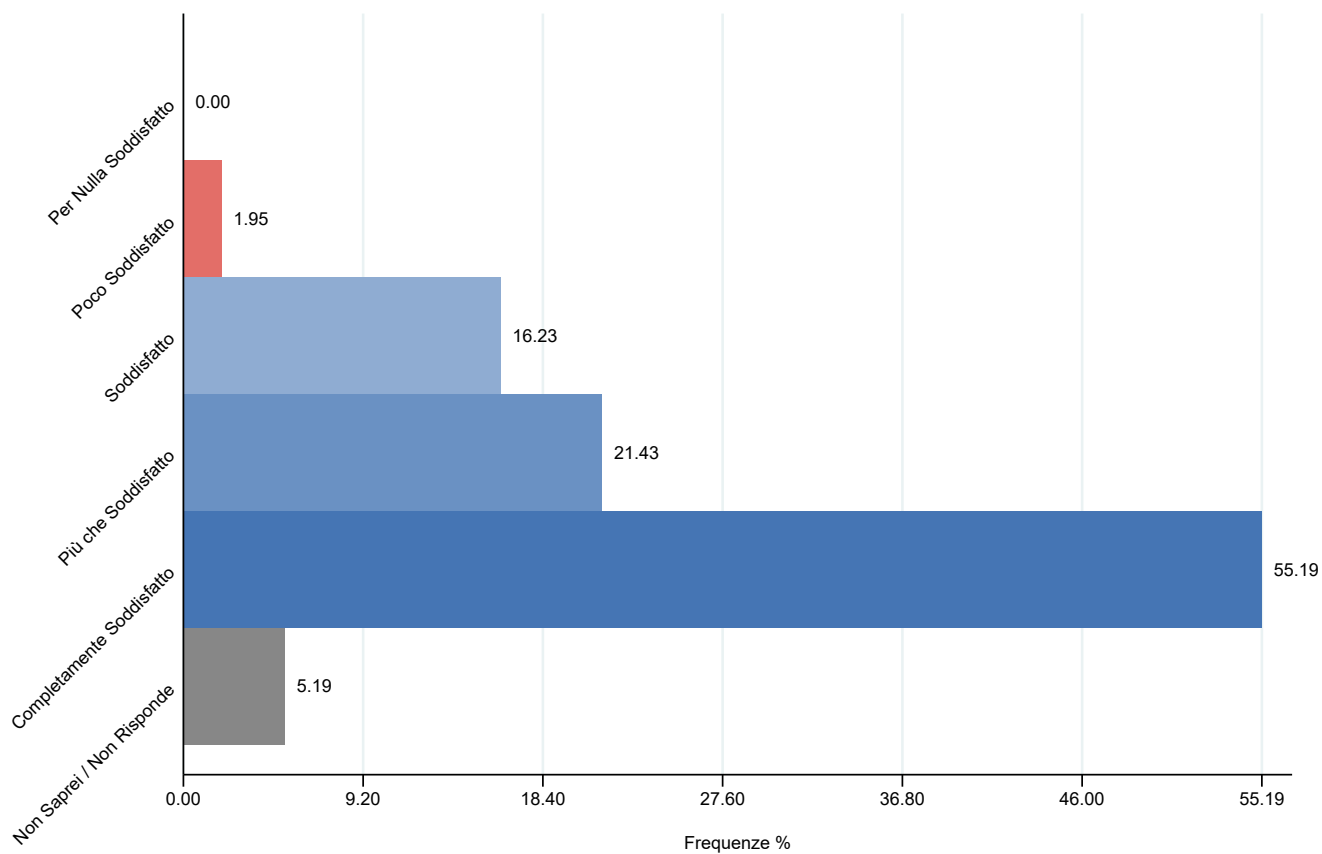
Aspetti	Numerosità	Media	Deviazione Standard	Minimo	Massimo
Rispetto riservatezza	149	1.362	0.816	0.000	2.000
Frequenza cure di igiene e pulizia	146	1.370	0.839	-1.000	2.000
Sollecitudine rispondere a esigenze e chiamate	145	1.303	0.844	-1.000	2.000
Cortesia e attenzione	144	1.458	0.774	-1.000	2.000
Valutazione relazione personale di supporto	152	1.362	0.768	-0.500	2.000

Rispetto riservatezza



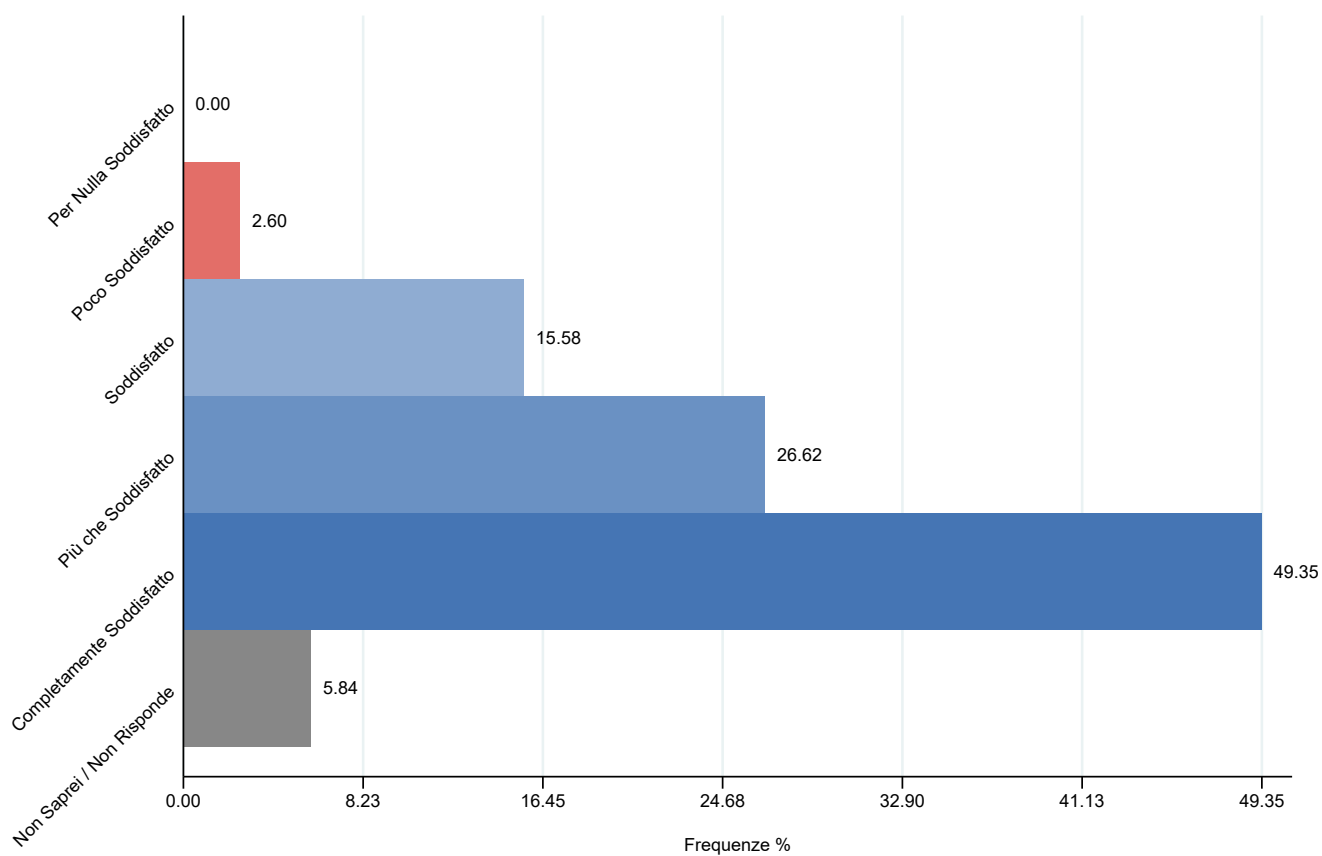
	Frequenza	Percentuale	Valide	Cumulata
Soddisfatto	32	20.78	20.78	20.78
Più che soddisfatto	31	20.13	20.13	40.91
Completamente soddisfatto	86	55.84	55.84	96.75
Non sa / Non risponde	5	3.25	3.25	100.00
Totale	154	100.00		

Frequenza cure di igiene e pulizia



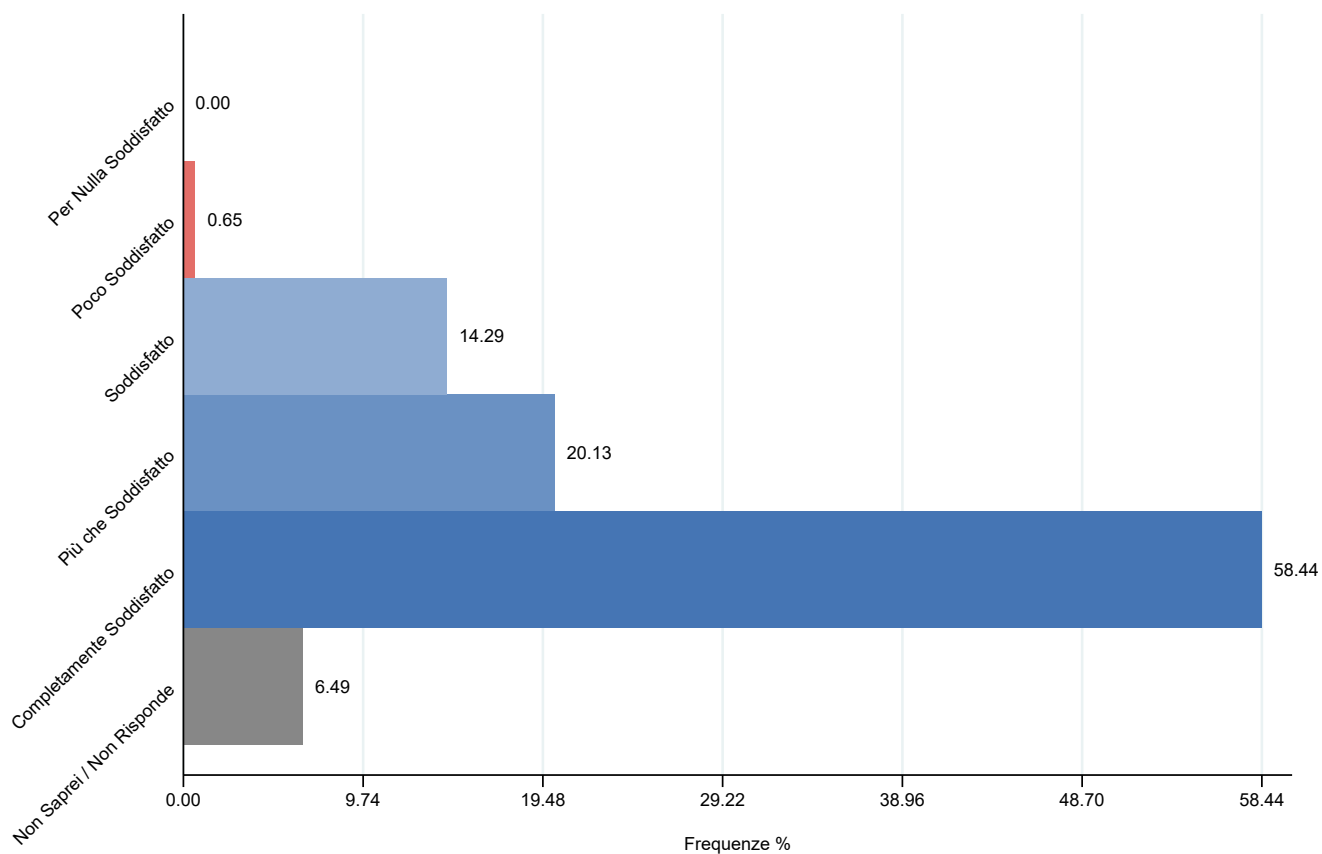
	Frequenza	Percentuale	Valide	Cumulata
Poco soddisfatto	3	1.95	1.95	1.95
Soddisfatto	25	16.23	16.23	18.18
Più che soddisfatto	33	21.43	21.43	39.61
Completamente soddisfatto	85	55.19	55.19	94.81
Non sa / Non risponde	8	5.19	5.19	100.00
Totale	154	100.00		

Sollecitudine rispondere a esigenze e chiamate



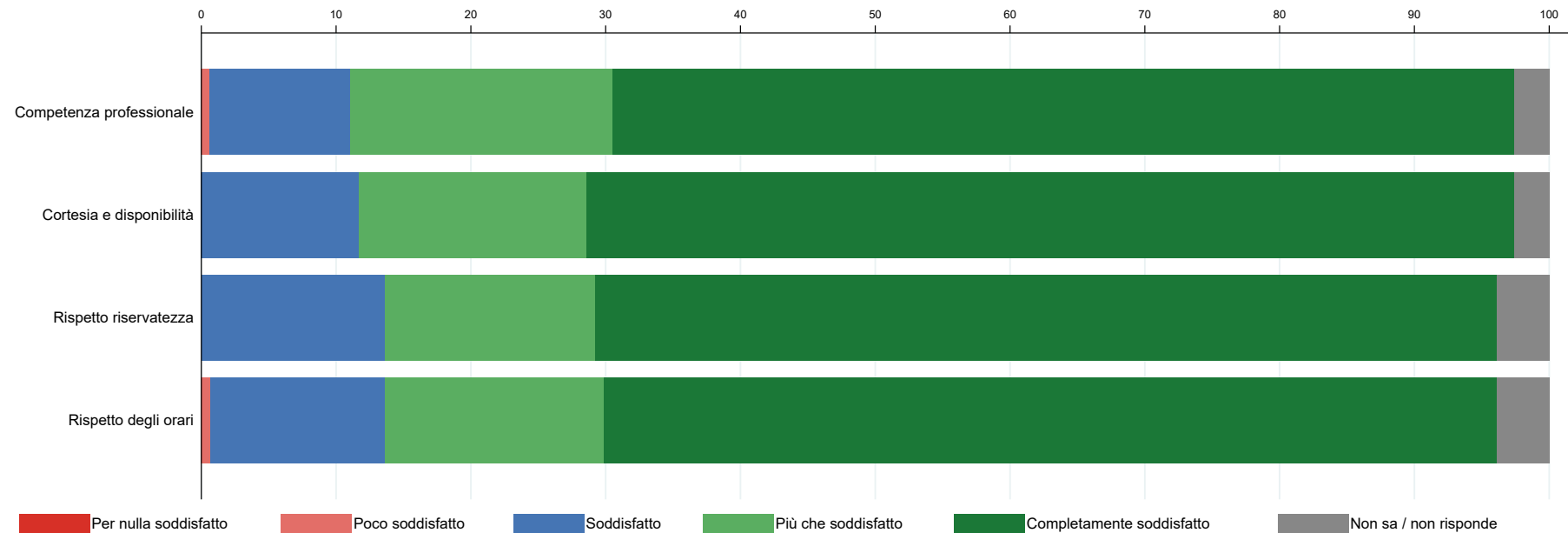
	Frequenza	Percentuale	Valide	Cumulata
Poco soddisfatto	4	2.60	2.60	2.60
Soddisfatto	24	15.58	15.58	18.18
Più che soddisfatto	41	26.62	26.62	44.81
Completamente soddisfatto	76	49.35	49.35	94.16
Non sa / Non risponde	9	5.84	5.84	100.00
Totale	154	100.00		

Cortesia e attenzione



	Frequenza	Percentuale	Valide	Cumulata
Poco soddisfatto	1	0.65	0.65	0.65
Soddisfatto	22	14.29	14.29	14.94
Più che soddisfatto	31	20.13	20.13	35.06
Completamente soddisfatto	90	58.44	58.44	93.51
Non sa / Non risponde	10	6.49	6.49	100.00
Totale	154	100.00		

Valutazione di alcuni aspetti della relazione con i fisioterapisti

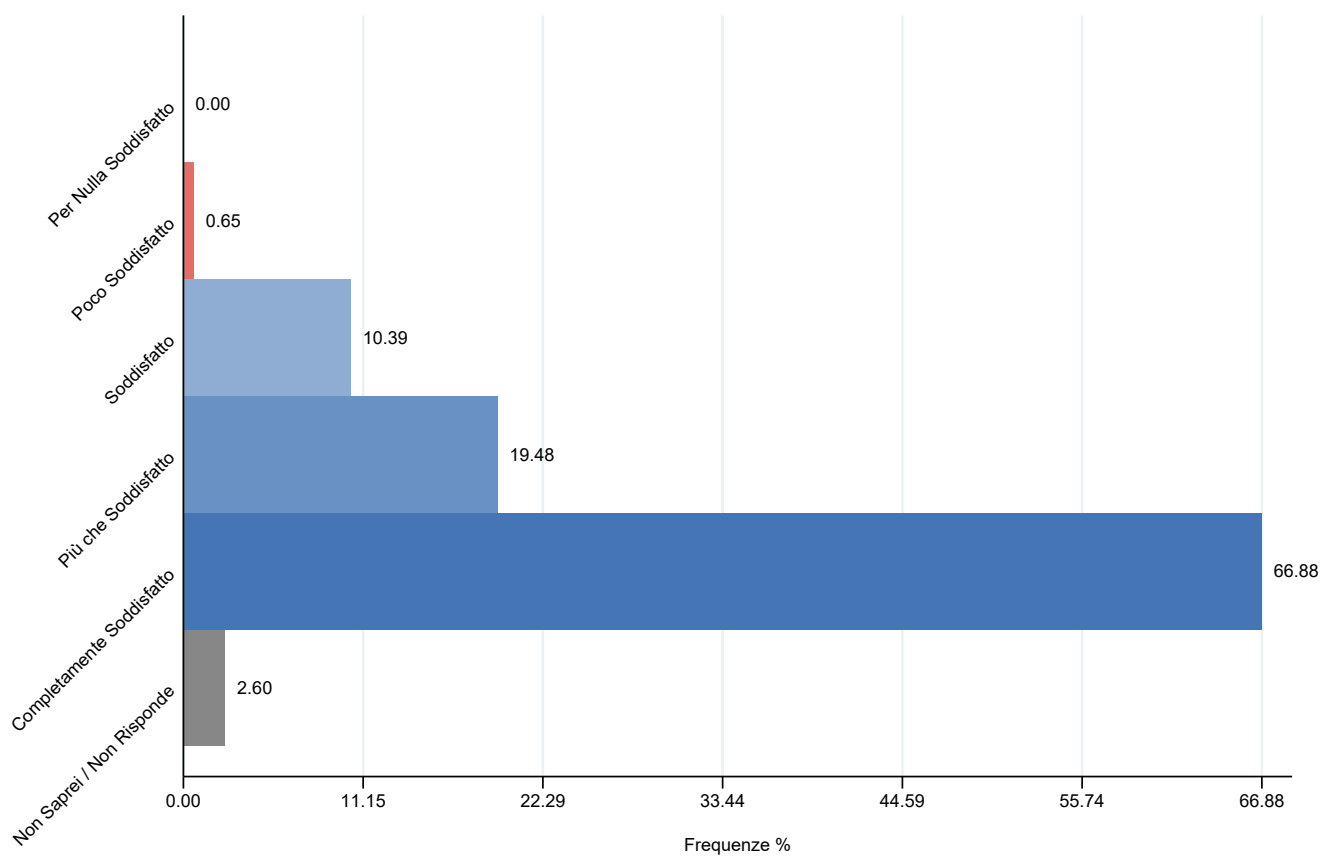


	Non saprei	Per nulla soddisfatto	Poco soddisfatto	Soddisfatto	Più che soddisfatto	Completamente soddisfatto	Non sa / Non risponde	Totale
Competenza professionale	0 0.00	0 0.00	1 0.65	16 10.39	30 19.48	103 66.88	4 2.60	154 100.00
Cortesia e disponibilità	0 0.00	0 0.00	0 0.00	18 11.69	26 16.88	106 68.83	4 2.60	154 100.00
Rispetto riservatezza	0 0.00	0 0.00	0 0.00	21 13.64	24 15.58	103 66.88	6 3.90	154 100.00
Rispetto degli orari	0 0.00	0 0.00	1 0.65	20 12.99	25 16.23	102 66.23	6 3.90	154 100.00

	Giudizi positivi	Giudizi negativi	Non sa / Non Risponde	Totale
Competenza professionale	149 96.75	1 0.65	4 2.60	154 100.00
Cortesìa e disponibilità	150 97.40	0 0.00	4 2.60	154 100.00
Rispetto riservatezza	148 96.10	0 0.00	6 3.90	154 100.00
Rispetto degli orari	147 95.45	1 0.65	6 3.90	154 100.00

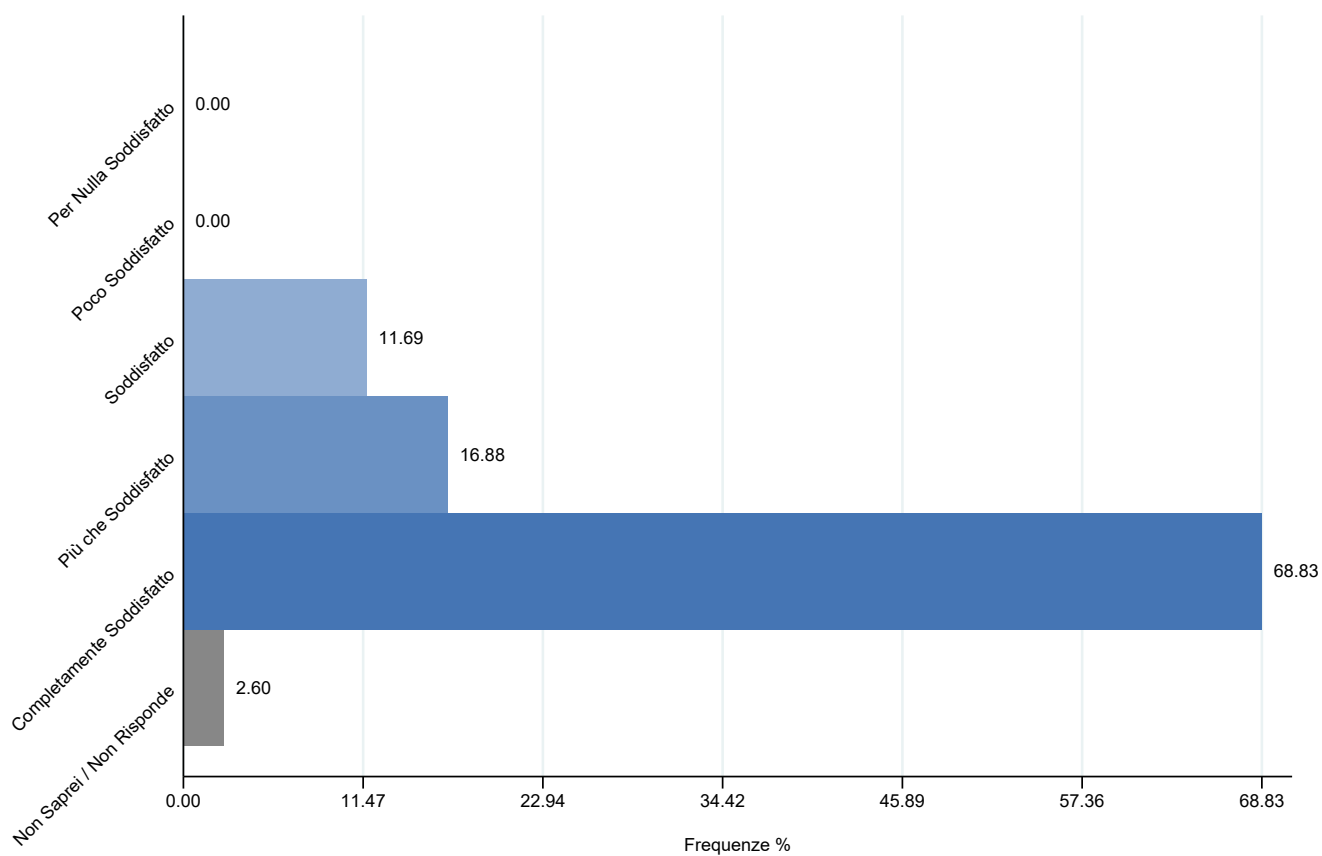
Aspetti	Numerosità	Media	Deviazione Standard	Minimo	Massimo
Competenza professionale	150	1.567	0.709	-1.000	2.000
Cortesìa e disponibilità	150	1.587	0.697	0.000	2.000
Rispetto riservatezza	148	1.554	0.731	0.000	2.000
Rispetto degli orari	148	1.541	0.750	-1.000	2.000
Valutazione relazione con fisioterapisti	153	1.552	0.696	-0.250	2.000

Competenza professionale



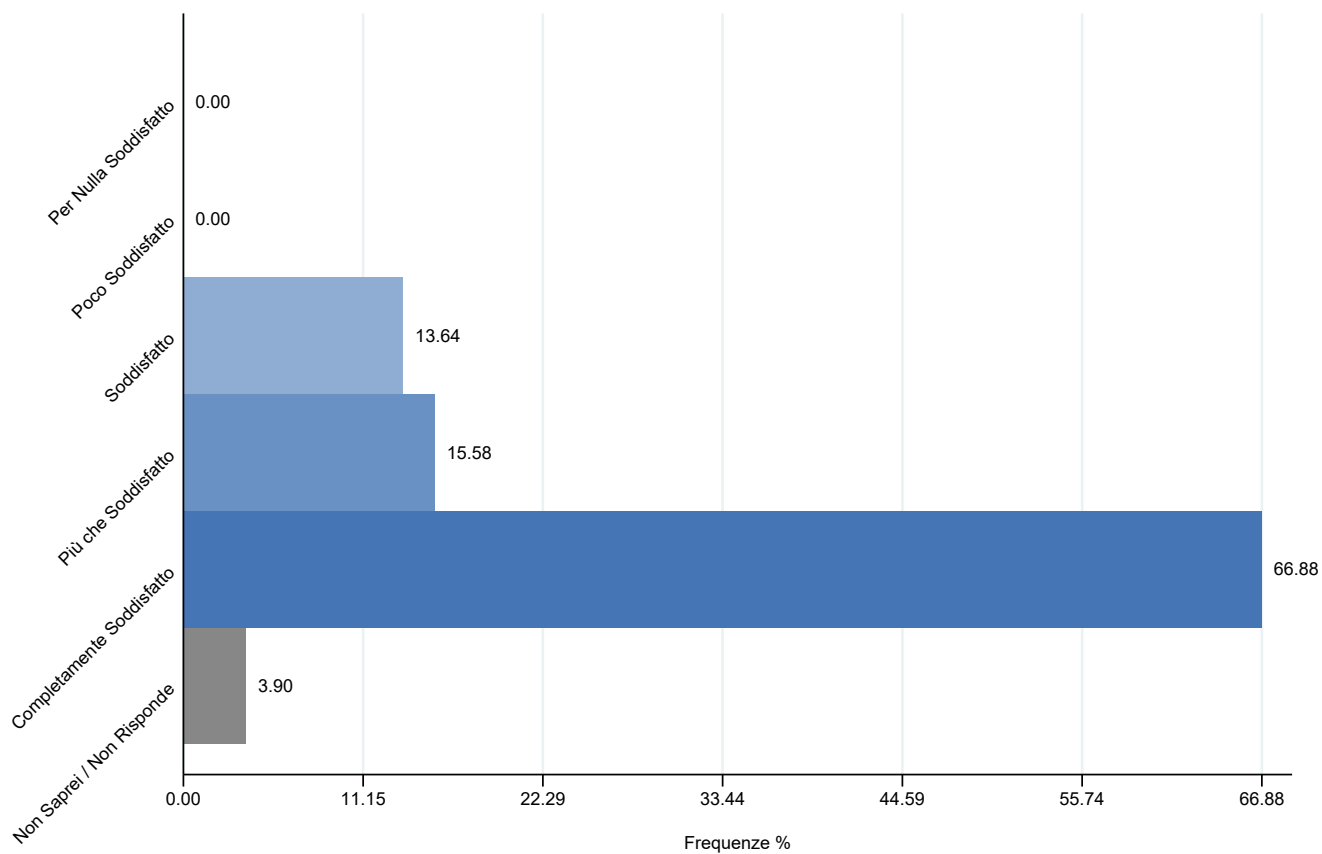
	Frequenza	Percentuale	Valide	Cumulata
Poco soddisfatto	1	0.65	0.65	0.65
Soddisfatto	16	10.39	10.39	11.04
Più che soddisfatto	30	19.48	19.48	30.52
Completamente soddisfatto	103	66.88	66.88	97.40
Non sa / Non risponde	4	2.60	2.60	100.00
Totale	154	100.00		

Cortesia e disponibilità



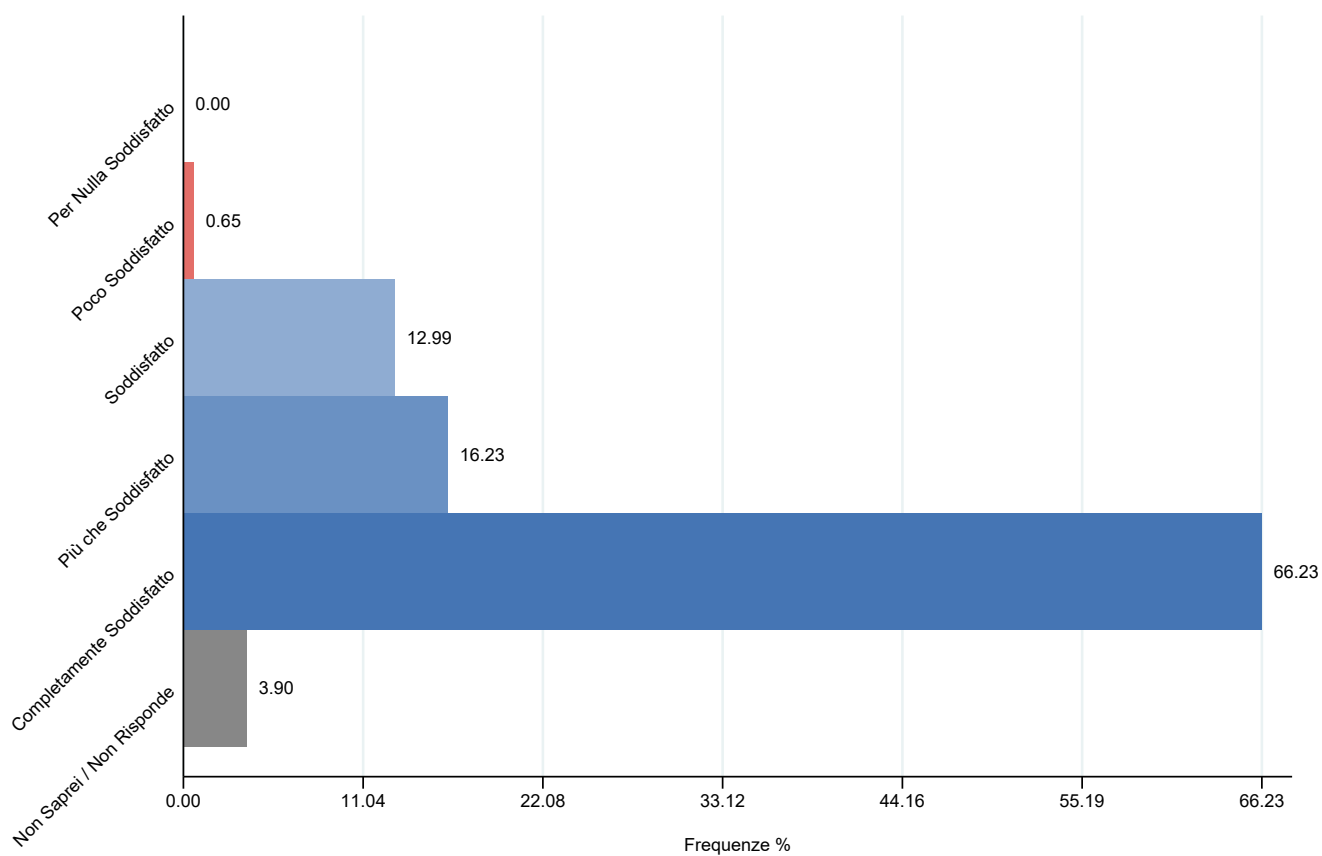
	Frequenza	Percentuale	Valide	Cumulata
Soddisfatto	18	11.69	11.69	11.69
Più che soddisfatto	26	16.88	16.88	28.57
Completamente soddisfatto	106	68.83	68.83	97.40
Non sa / Non risponde	4	2.60	2.60	100.00
Totale	154	100.00		

Rispetto riservatezza



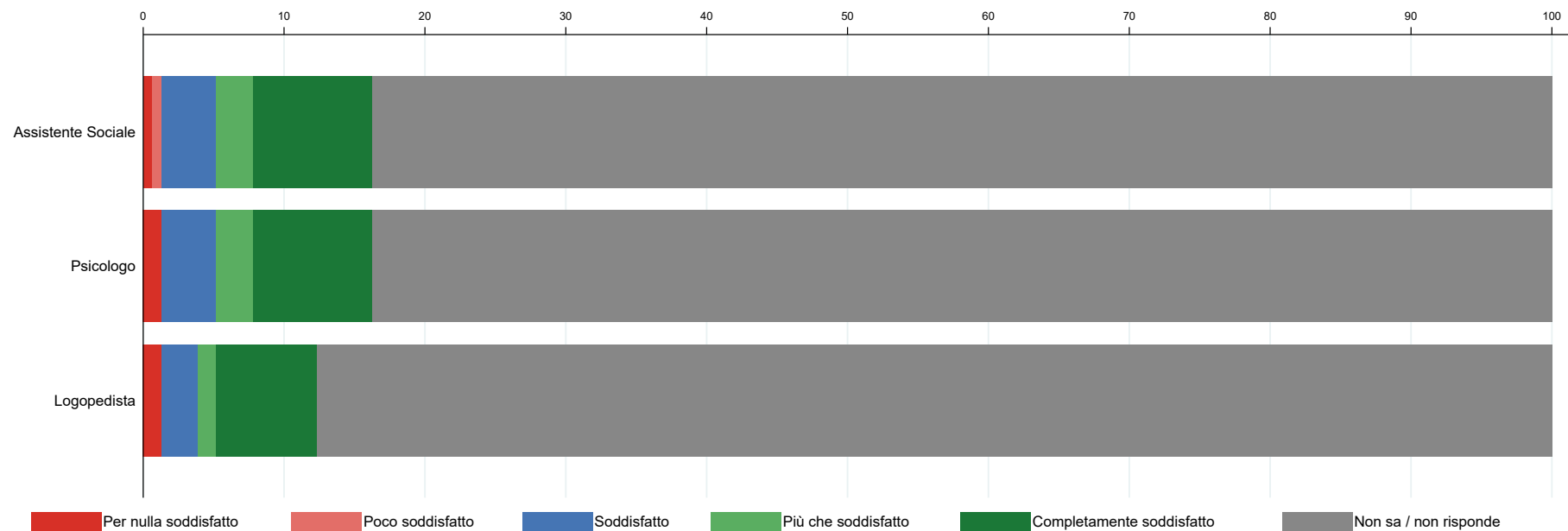
	Frequenza	Percentuale	Valide	Cumulata
Soddisfatto	21	13.64	13.64	13.64
Più che soddisfatto	24	15.58	15.58	29.22
Completamente soddisfatto	103	66.88	66.88	96.10
Non sa / Non risponde	6	3.90	3.90	100.00
Totale	154	100.00		

Rispetto degli orari



	Frequenza	Percentuale	Valide	Cumulata
Poco soddisfatto	1	0.65	0.65	0.65
Soddisfatto	20	12.99	12.99	13.64
Più che soddisfatto	25	16.23	16.23	29.87
Completamente soddisfatto	102	66.23	66.23	96.10
Non sa / Non risponde	6	3.90	3.90	100.00
Totale	154	100.00		

Valutazione cortesia e competenza delle seguenti figure professionali

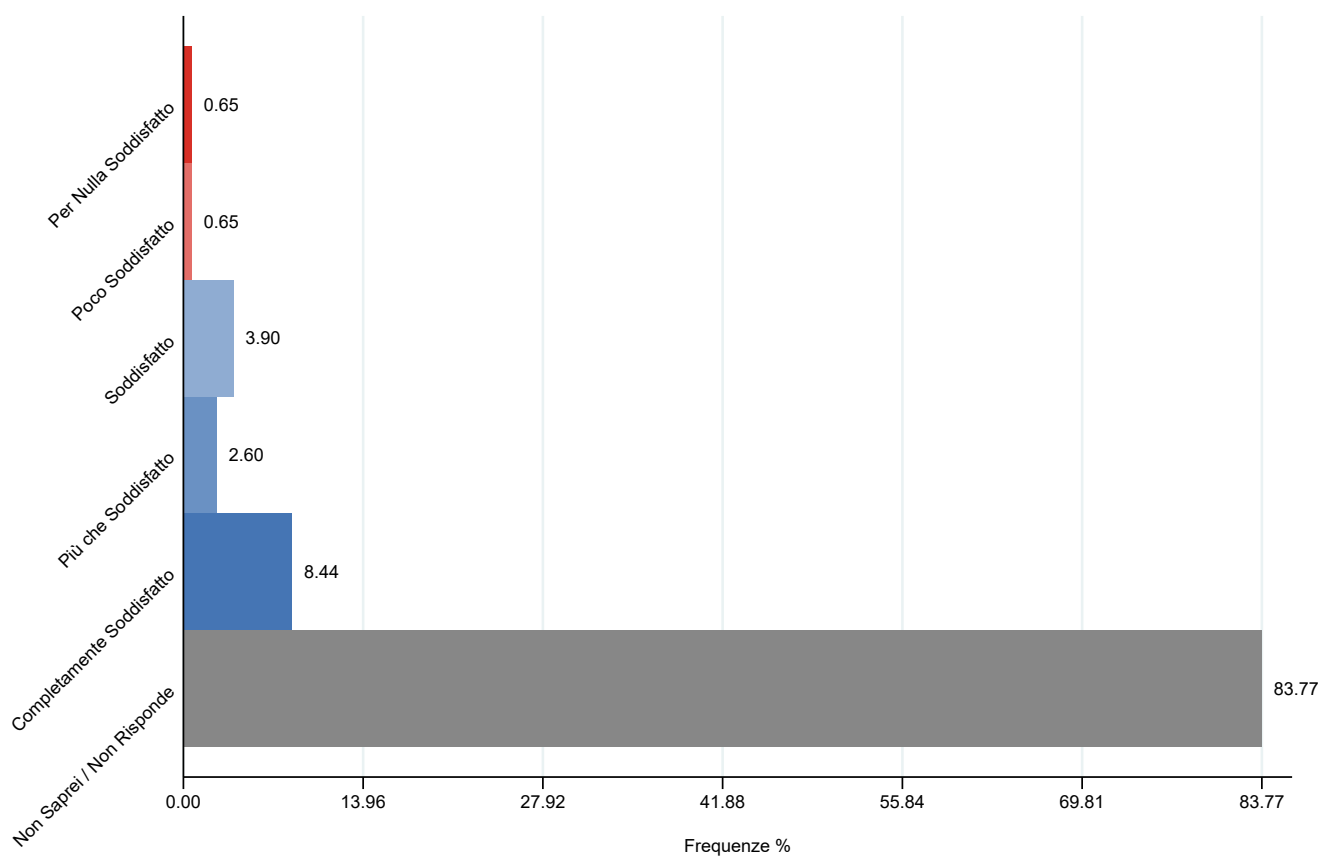


	Non saprei	Per nulla soddisfatto	Poco soddisfatto	Soddisfatto	Più che soddisfatto	Completamente soddisfatto	Non sa / Non risponde	Totale
Assistente Sociale	0 0.00	1 0.65	1 0.65	6 3.90	4 2.60	13 8.44	129 83.77	154 100.00
Psicologo	0 0.00	2 1.30	0 0.00	6 3.90	4 2.60	13 8.44	129 83.77	154 100.00
Logopedista	0 0.00	2 1.30	0 0.00	4 2.60	2 1.30	11 7.14	135 87.66	154 100.00

	Giudizi positivi	Giudizi negativi	Non sa / Non Risponde	Totale
Assistente Sociale	23 <i>14.94</i>	2 <i>1.30</i>	129 <i>83.77</i>	154 <i>100.00</i>
Psicologo	23 <i>14.94</i>	2 <i>1.30</i>	129 <i>83.77</i>	154 <i>100.00</i>
Logopedista	17 <i>11.04</i>	2 <i>1.30</i>	135 <i>87.66</i>	154 <i>100.00</i>

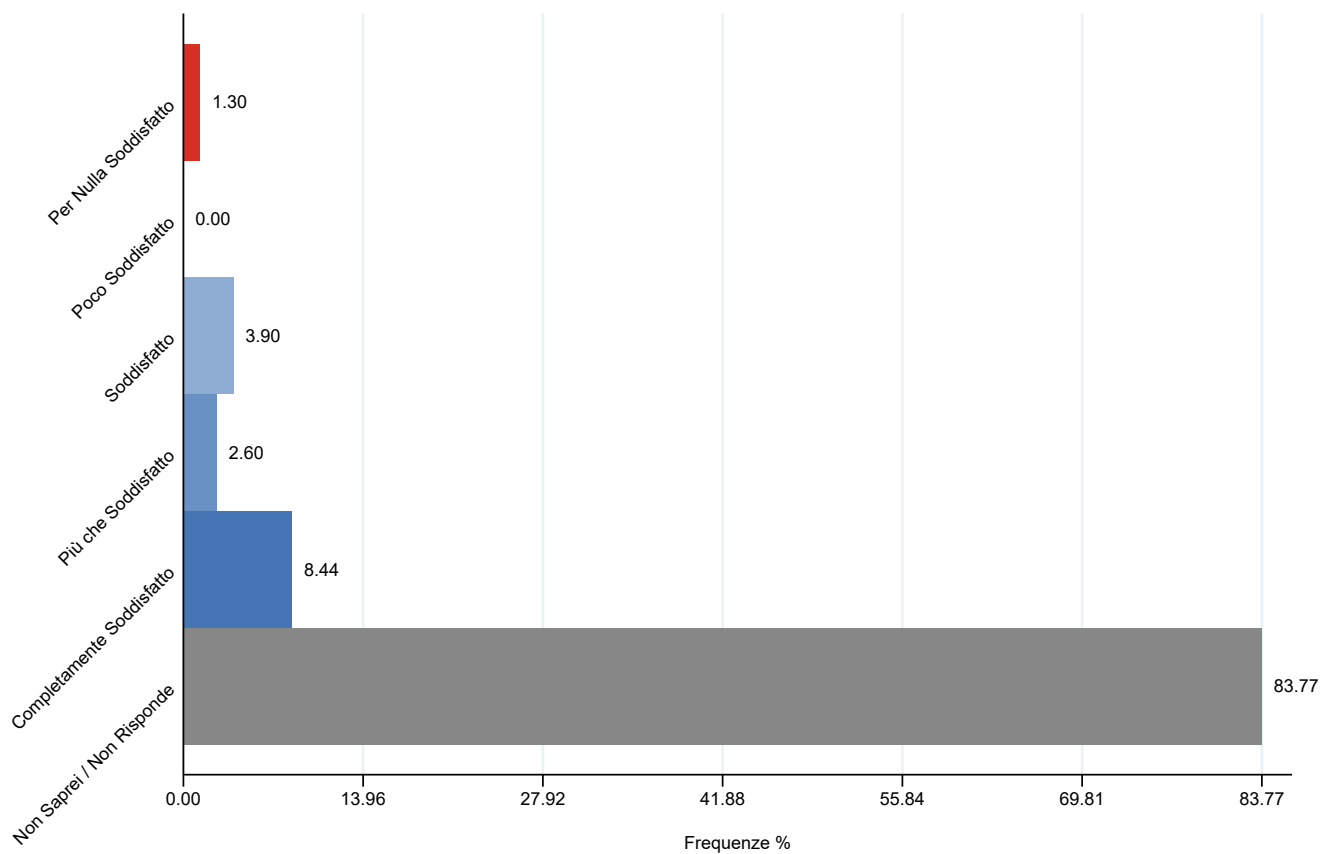
Aspetti	Numerosità	Media	Deviazione Standard	Minimo	Massimo
Assistente Sociale	25	1.080	1.152	-2.000	2.000
Psicologo	25	1.040	1.241	-2.000	2.000
Logopedista	19	1.053	1.353	-2.000	2.000
Valutazione con altre figure	31	1.022	1.148	-2.000	2.000

Assistente Sociale



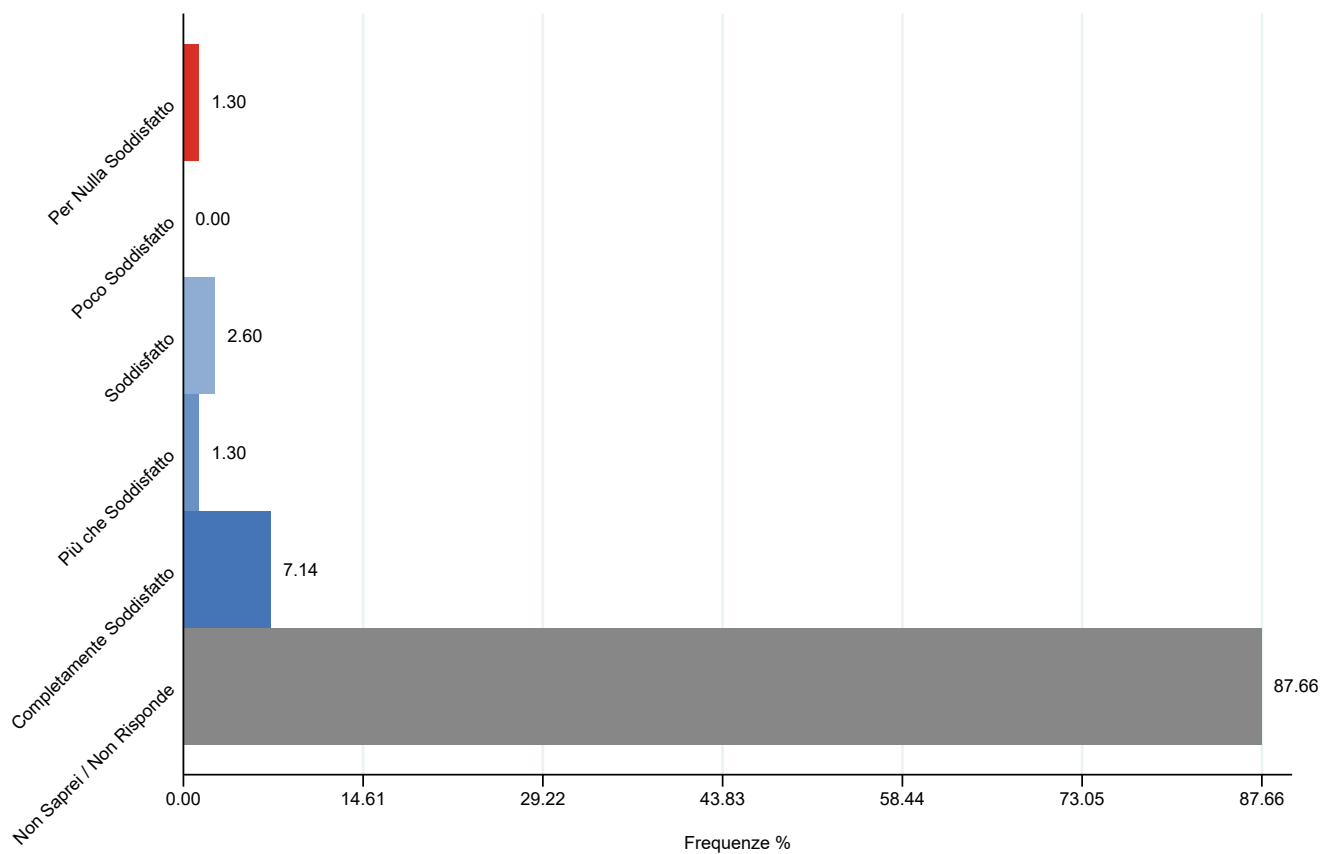
	Frequenza	Percentuale	Valide	Cumulata
Per nulla soddisfatto	1	0.65	0.65	0.65
Poco soddisfatto	1	0.65	0.65	1.30
Soddisfatto	6	3.90	3.90	5.19
Più che soddisfatto	4	2.60	2.60	7.79
Completamente soddisfatto	13	8.44	8.44	16.23
Non sa / Non risponde	129	83.77	83.77	100.00
Totale	154	100.00		

Psicologo



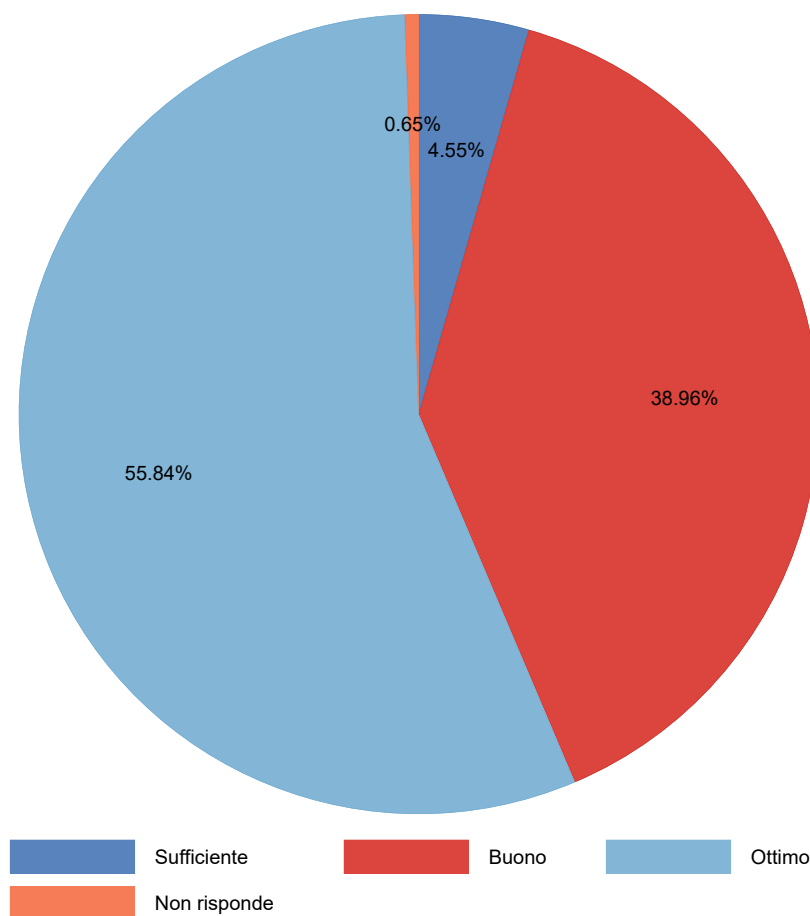
	Frequenza	Percentuale	Valide	Cumulata
Per nulla soddisfatto	2	1.30	1.30	1.30
Soddisfatto	6	3.90	3.90	5.19
Più che soddisfatto	4	2.60	2.60	7.79
Completamente soddisfatto	13	8.44	8.44	16.23
Non sa / Non risponde	129	83.77	83.77	100.00
Totale	154	100.00		

Logopedista



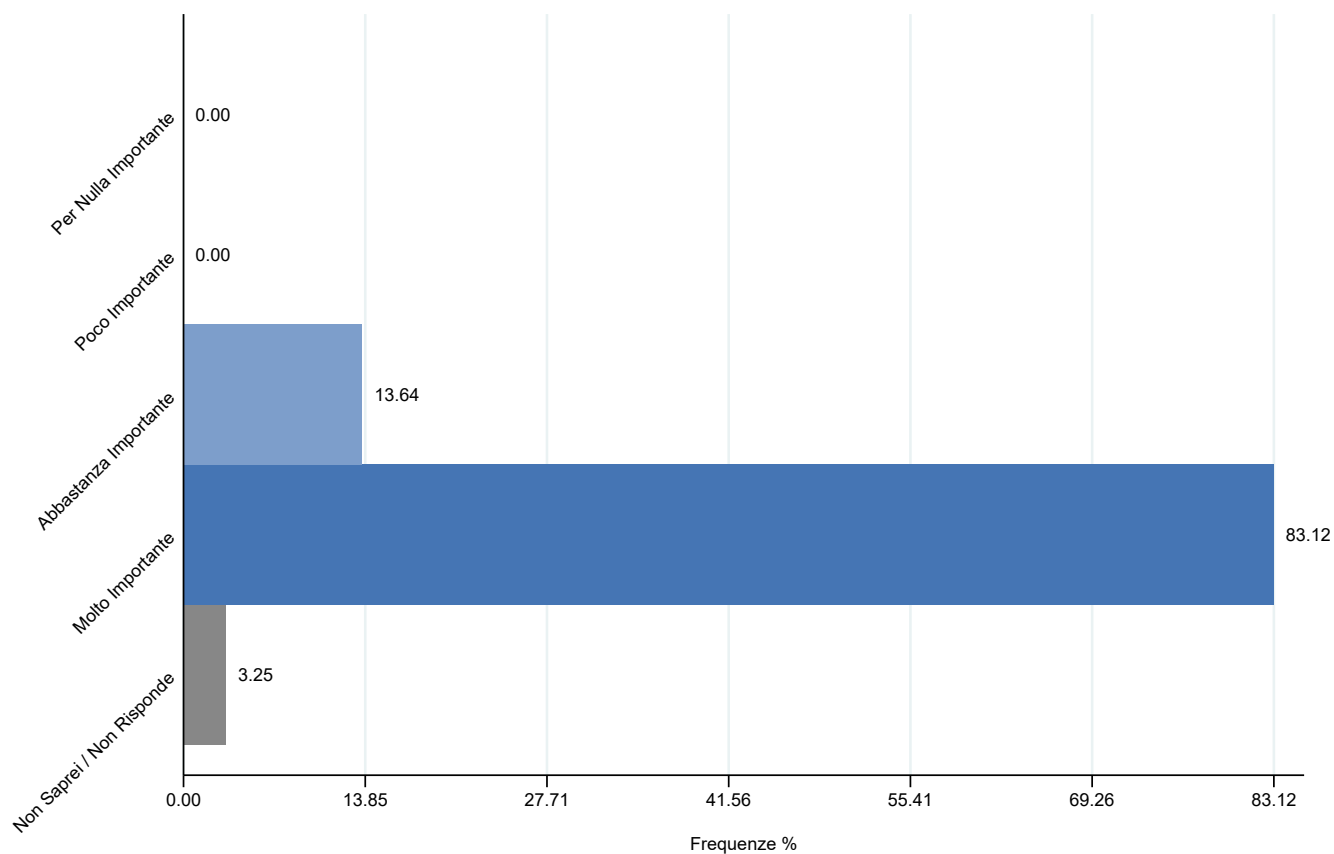
	Frequenza	Percentuale	Valide	Cumulata
Per nulla soddisfatto	2	1.30	1.30	1.30
Soddisfatto	4	2.60	2.60	3.90
Più che soddisfatto	2	1.30	1.30	5.19
Completamente soddisfatto	11	7.14	7.14	12.34
Non sa / Non risponde	135	87.66	87.66	100.00
Totale	154	100.00		

Giudizio sulla collaborazione tra il personale



	Frequenza	Percentuale	Valide	Cumulata
Sufficiente	7	4.55	4.58	4.58
Buono	60	38.96	39.22	43.79
Ottimo	86	55.84	56.21	100.00
Totale valide	153	99.35	100.00	
Non risponde	1	0.65		
Totale	154	100.00		

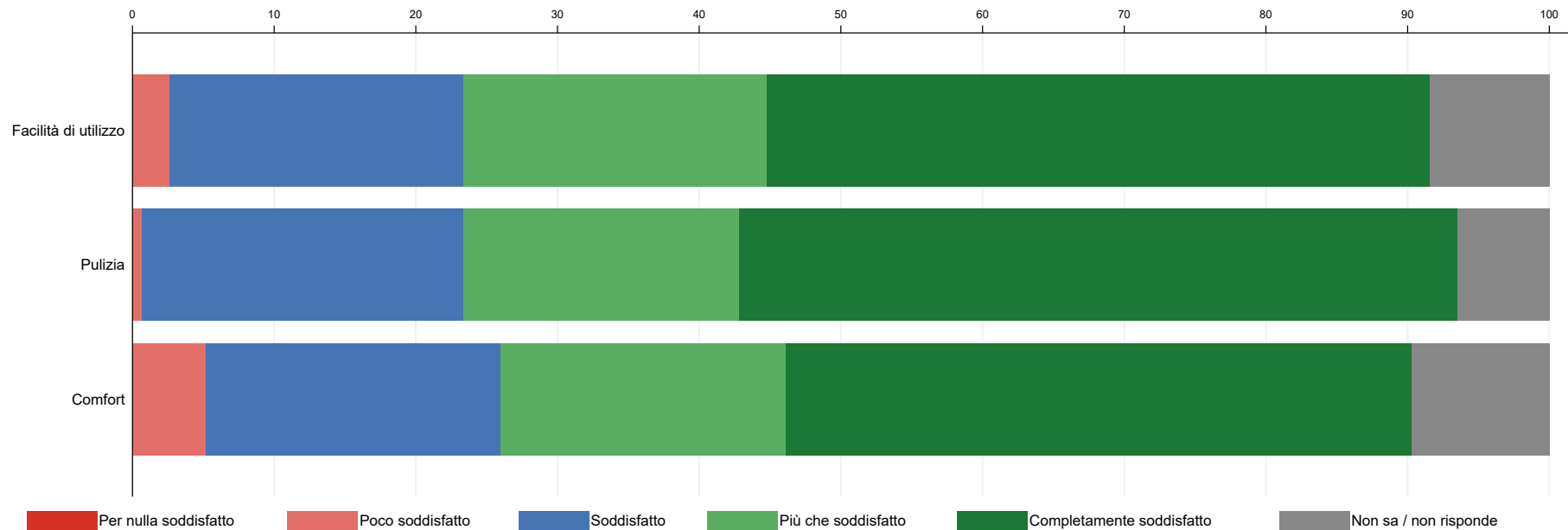
Importanza relazione con il personale



	Frequenza	Percentuale	Valide	Cumulata
Abbastanza importante	21	13.64	13.64	13.64
Molto importante	128	83.12	83.12	96.75
Non sà / Non risponde	5	3.25	3.25	100.00
Totale	154	100.00		

COMFORT E RISTORAZIONE

Valutazione rispetto agli ausili forniti da questa struttura

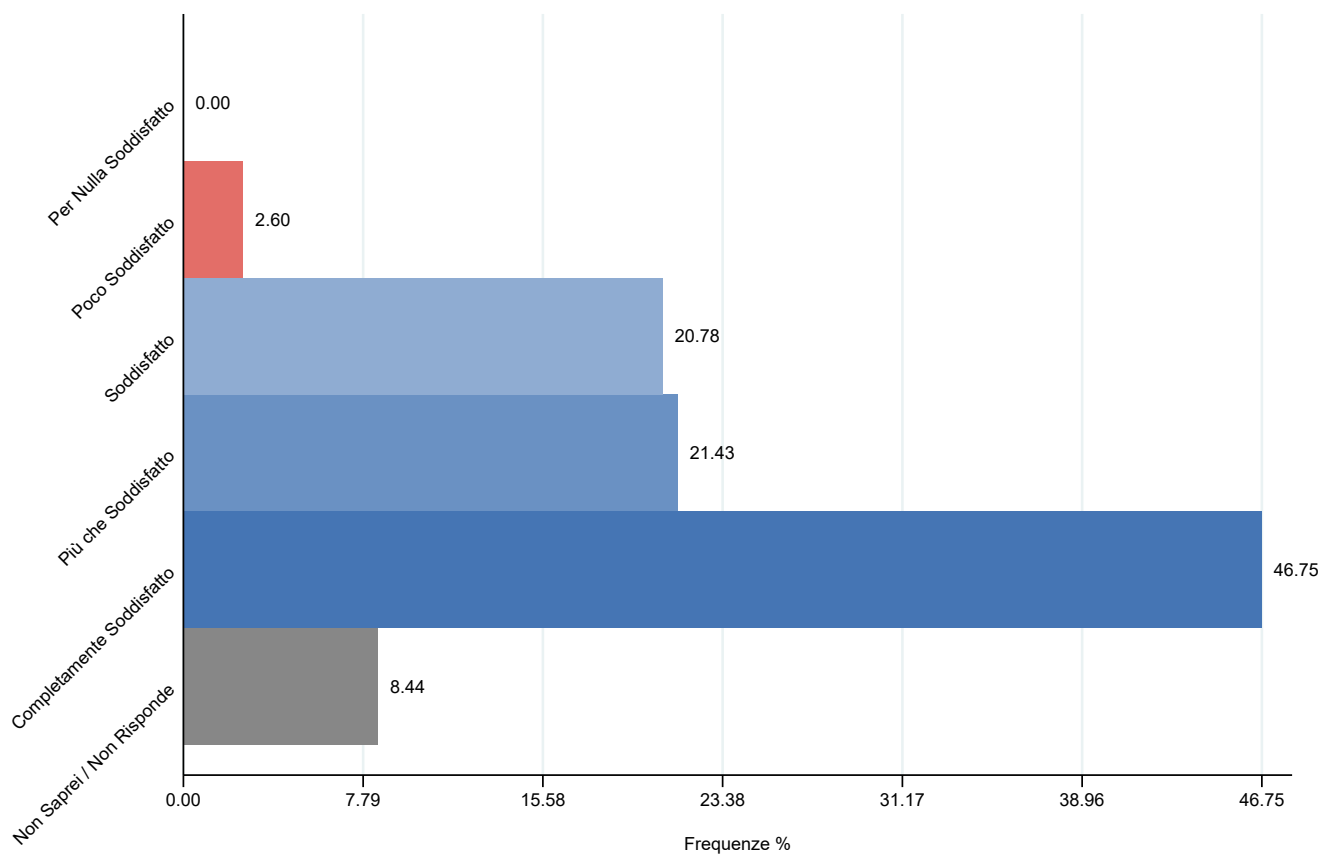


	Non saprei	Per nulla soddisfatto	Poco soddisfatto	Soddisfatto	Più che soddisfatto	Completamente soddisfatto	Non sa / Non risponde	Totale
Facilità di utilizzo	0 0.00	0 0.00	4 2.60	32 20.78	33 21.43	72 46.75	13 8.44	154 100.00
Pulizia	0 0.00	0 0.00	1 0.65	35 22.73	30 19.48	78 50.65	10 6.49	154 100.00
Comfort	0 0.00	0 0.00	8 5.19	32 20.78	31 20.13	68 44.16	15 9.74	154 100.00

	Giudizi positivi	Giudizi negativi	Non sa / Non Risponde	Totale
Facilità di utilizzo	137 88.96	4 2.60	13 8.44	154 100.00
Pulizia	143 92.86	1 0.65	10 6.49	154 100.00
Comfort	131 85.06	8 5.19	15 9.74	154 100.00

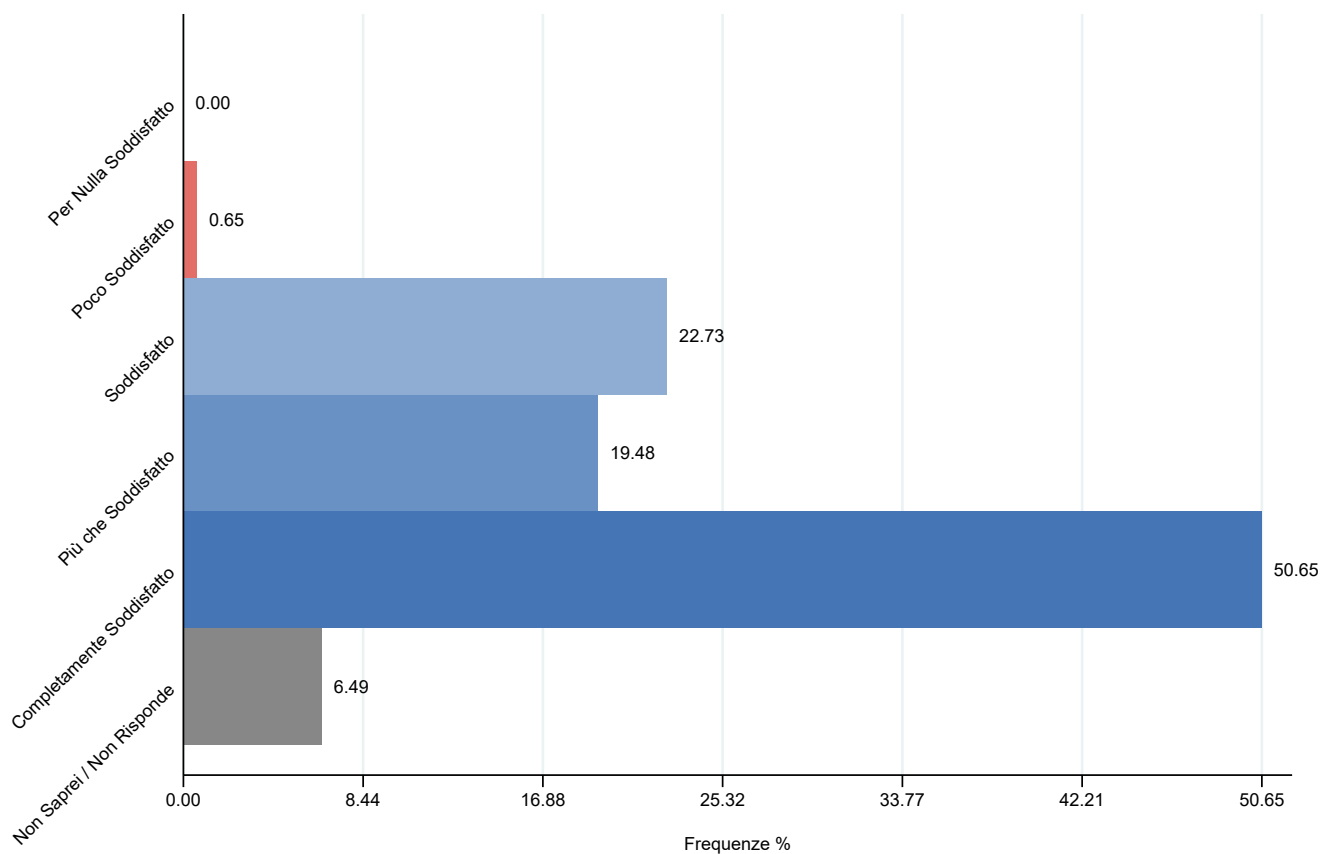
Aspetti	Numerosità	Media	Deviazione Standard	Minimo	Massimo
Facilità di utilizzo	141	1.227	0.897	-1.000	2.000
Pulizia	144	1.285	0.858	-1.000	2.000
Comfort	139	1.144	0.967	-1.000	2.000
Valutazione ausili forniti	148	1.190	0.857	-0.667	2.000

Facilità di utilizzo



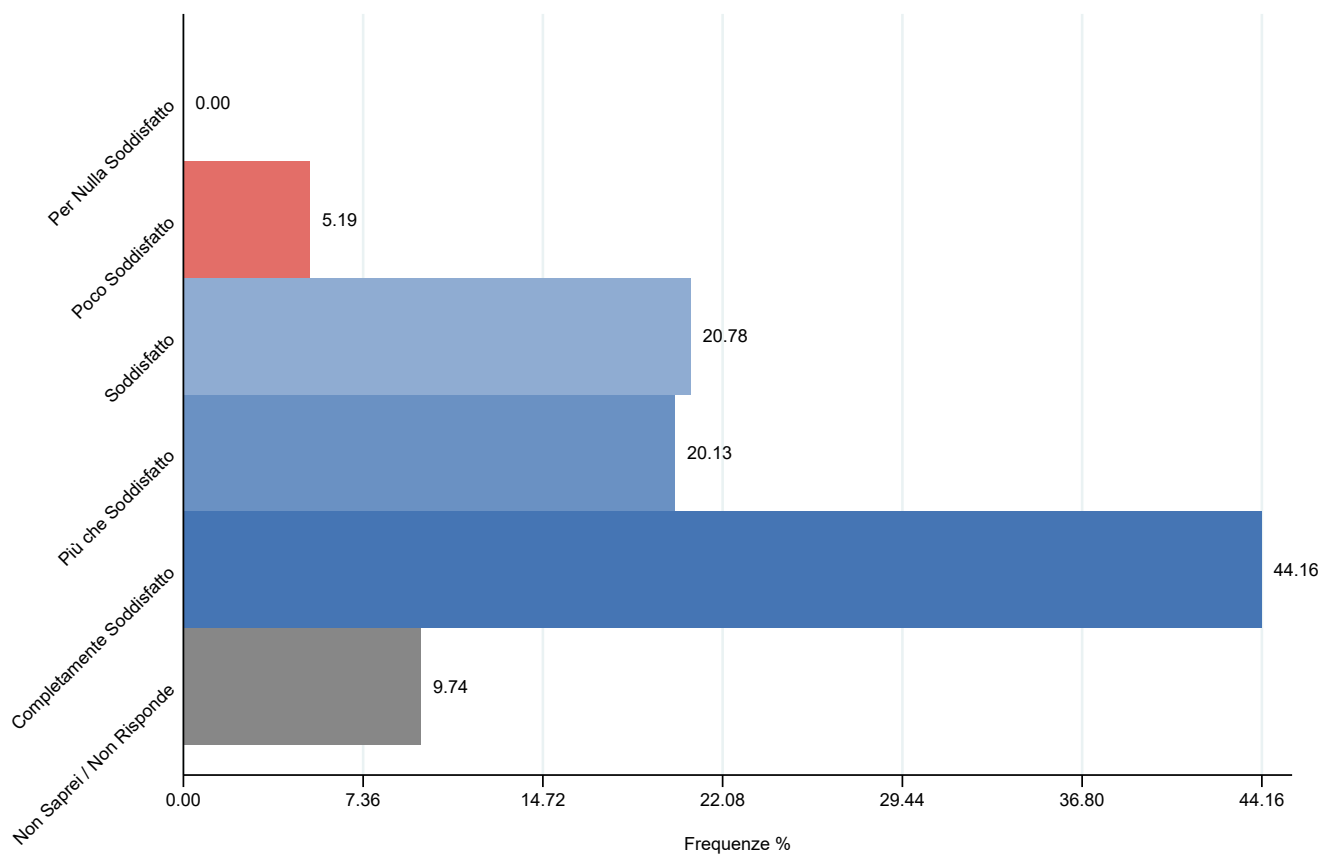
	Frequenza	Percentuale	Valide	Cumulata
Poco soddisfatto	4	2.60	2.60	2.60
Soddisfatto	32	20.78	20.78	23.38
Più che soddisfatto	33	21.43	21.43	44.81
Completamente soddisfatto	72	46.75	46.75	91.56
Non sa / Non risponde	13	8.44	8.44	100.00
Totale	154	100.00		

Pulizia



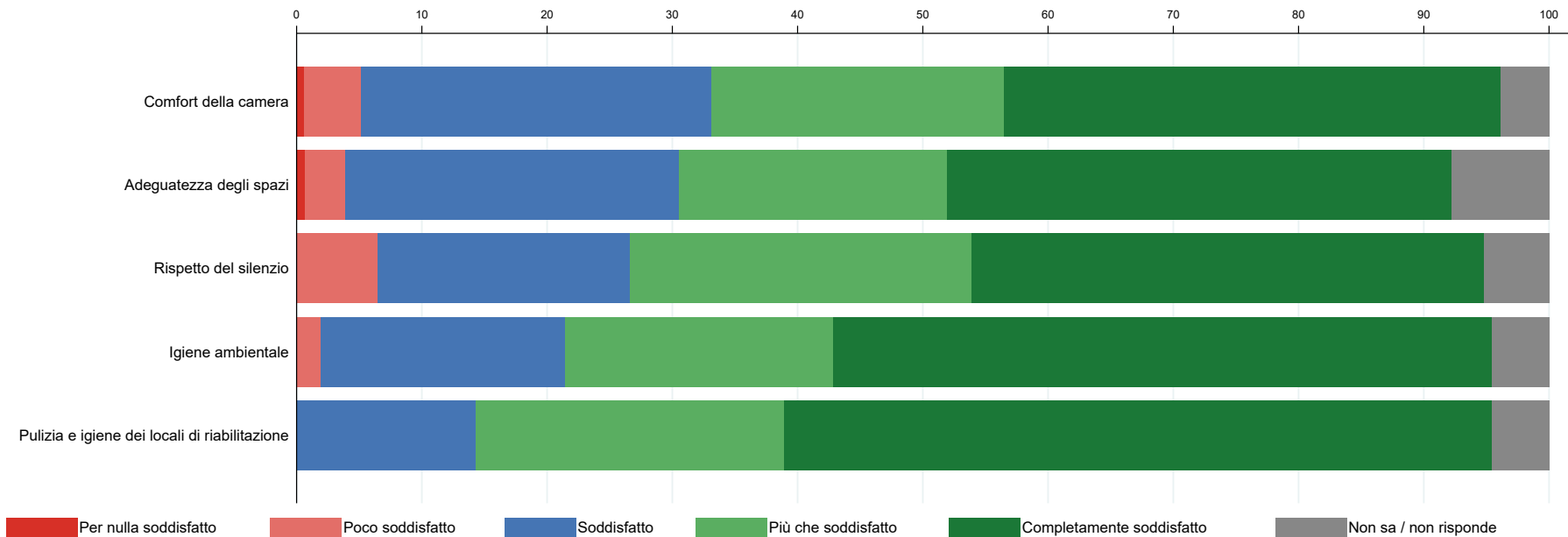
	Frequenza	Percentuale	Valide	Cumulata
Poco soddisfatto	1	0.65	0.65	0.65
Soddisfatto	35	22.73	22.73	23.38
Più che soddisfatto	30	19.48	19.48	42.86
Completamente soddisfatto	78	50.65	50.65	93.51
Non sa / Non risponde	10	6.49	6.49	100.00
Totale	154	100.00		

Comfort



	Frequenza	Percentuale	Valide	Cumulata
Poco soddisfatto	8	5.19	5.19	5.19
Soddisfatto	32	20.78	20.78	25.97
Più che soddisfatto	31	20.13	20.13	46.10
Completamente soddisfatto	68	44.16	44.16	90.26
Non sa / Non risponde	15	9.74	9.74	100.00
Totale	154	100.00		

Valutazione rispetto rispetto al comfort generale

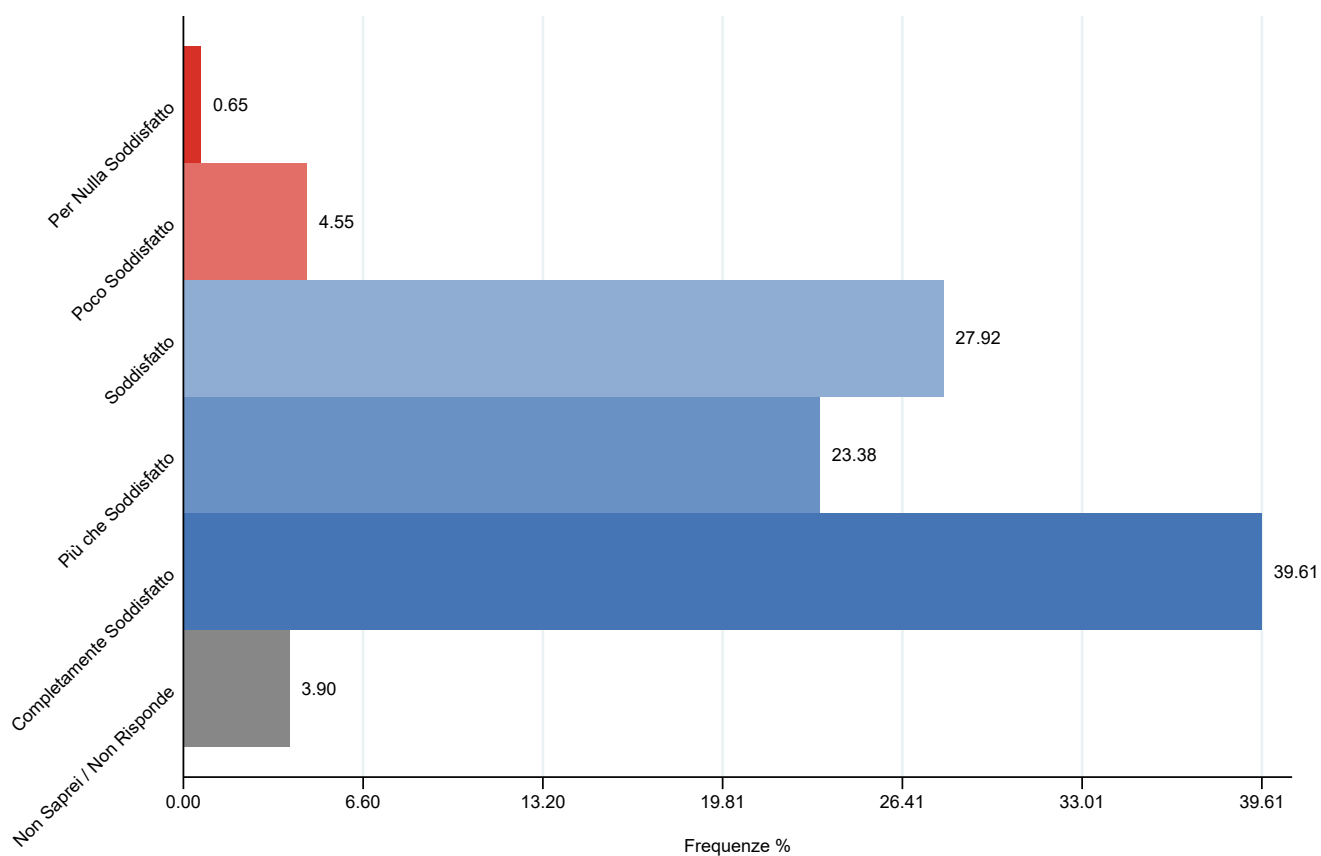


	Non saprei	Per nulla soddisfatto	Poco soddisfatto	Soddisfatto	Più che soddisfatto	Completamente soddisfatto	Non sa / Non risponde	Totale
Comfort della camera	0 0.00	1 0.65	7 4.55	43 27.92	36 23.38	61 39.61	6 3.90	154 100.00
Adeguatezza degli spazi	0 0.00	1 0.65	5 3.25	41 26.62	33 21.43	62 40.26	12 7.79	154 100.00
Rispetto del silenzio	0 0.00	0 0.00	10 6.49	31 20.13	42 27.27	63 40.91	8 5.19	154 100.00
Igiene ambientale	0 0.00	0 0.00	3 1.95	30 19.48	33 21.43	81 52.60	7 4.55	154 100.00
Pulizia e igiene dei locali di riabilitazione	0 0.00	0 0.00	0 0.00	22 14.29	38 24.68	87 56.49	7 4.55	154 100.00

	Giudizi positivi	Giudizi negativi	Non sa / Non Risponde	Totale
Comfort della camera	140 <i>90.91</i>	8 <i>5.19</i>	6 <i>3.90</i>	154 <i>100.00</i>
Adeguatezza degli spazi	136 <i>88.31</i>	6 <i>3.90</i>	12 <i>7.79</i>	154 <i>100.00</i>
Rispetto del silenzio	136 <i>88.31</i>	10 <i>6.49</i>	8 <i>5.19</i>	154 <i>100.00</i>
Igiene ambientale	144 <i>93.51</i>	3 <i>1.95</i>	7 <i>4.55</i>	154 <i>100.00</i>
Pulizia e igiene dei locali di riabilitazione	147 <i>95.45</i>	0 <i>0.00</i>	7 <i>4.55</i>	154 <i>100.00</i>

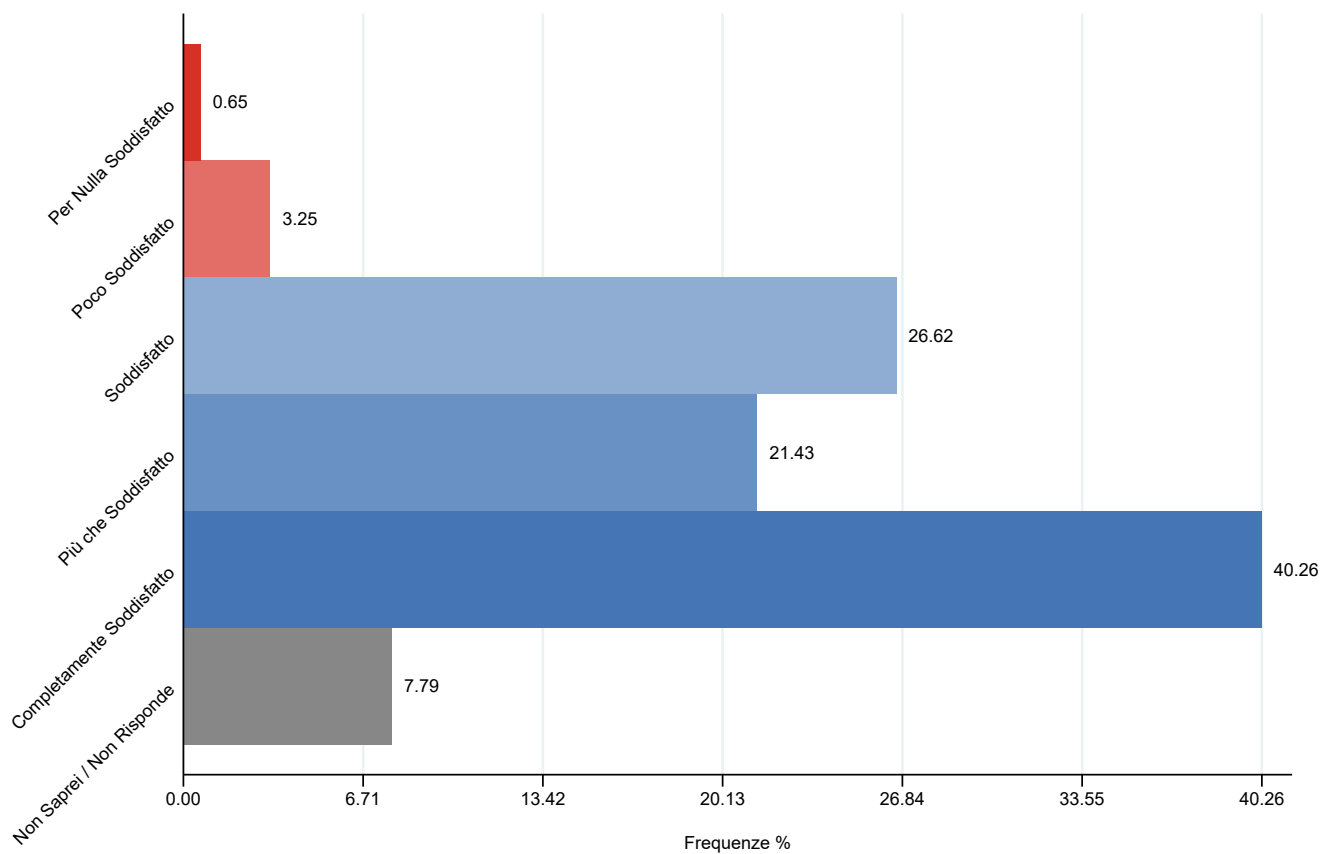
Aspetti	Numerosità	Media	Deviazione Standard	Minimo	Massimo
Comfort della camera	148	1.007	0.979	-2.000	2.000
Adeguatezza degli spazi	142	1.056	0.966	-2.000	2.000
Rispetto del silenzio	146	1.082	0.958	-1.000	2.000
Igiene ambientale	147	1.306	0.865	-1.000	2.000
Pulizia e igiene dei locali di riabilitazione	147	1.442	0.741	0.000	2.000
Valutazione globale	151	1.177	0.796	-0.800	2.000

Comfort della camera



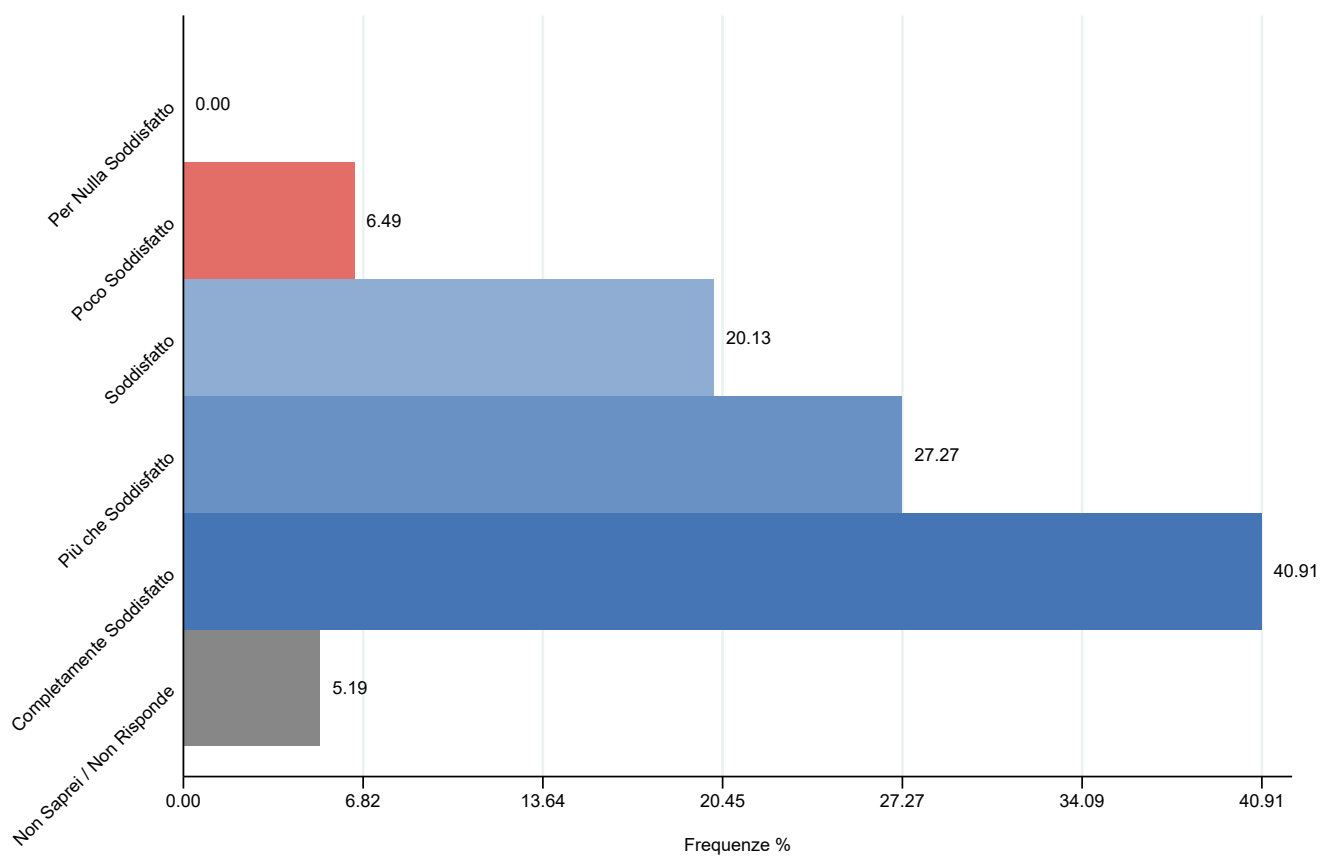
	Frequenza	Percentuale	Valide	Cumulata
Per nulla soddisfatto	1	0.65	0.65	0.65
Poco soddisfatto	7	4.55	4.55	5.19
Soddisfatto	43	27.92	27.92	33.12
Più che soddisfatto	36	23.38	23.38	56.49
Completamente soddisfatto	61	39.61	39.61	96.10
Non sa / Non risponde	6	3.90	3.90	100.00
Totale	154	100.00		

Adeguatezza degli spazi



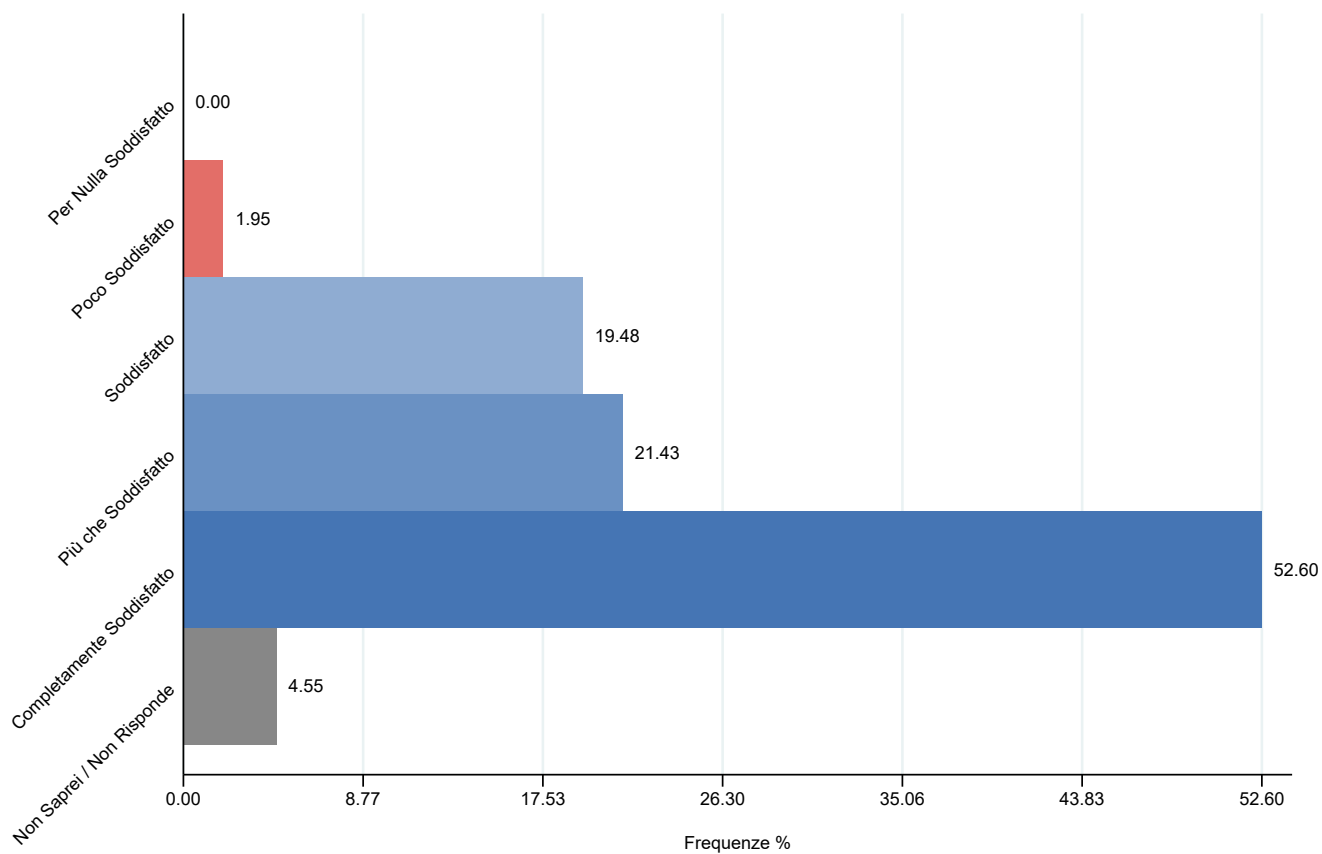
	Frequenza	Percentuale	Valide	Cumulata
Per nulla soddisfatto	1	0.65	0.65	0.65
Poco soddisfatto	5	3.25	3.25	3.90
Soddisfatto	41	26.62	26.62	30.52
Più che soddisfatto	33	21.43	21.43	51.95
Completamente soddisfatto	62	40.26	40.26	92.21
Non sa / Non risponde	12	7.79	7.79	100.00
Totale	154	100.00		

Rispetto del silenzio



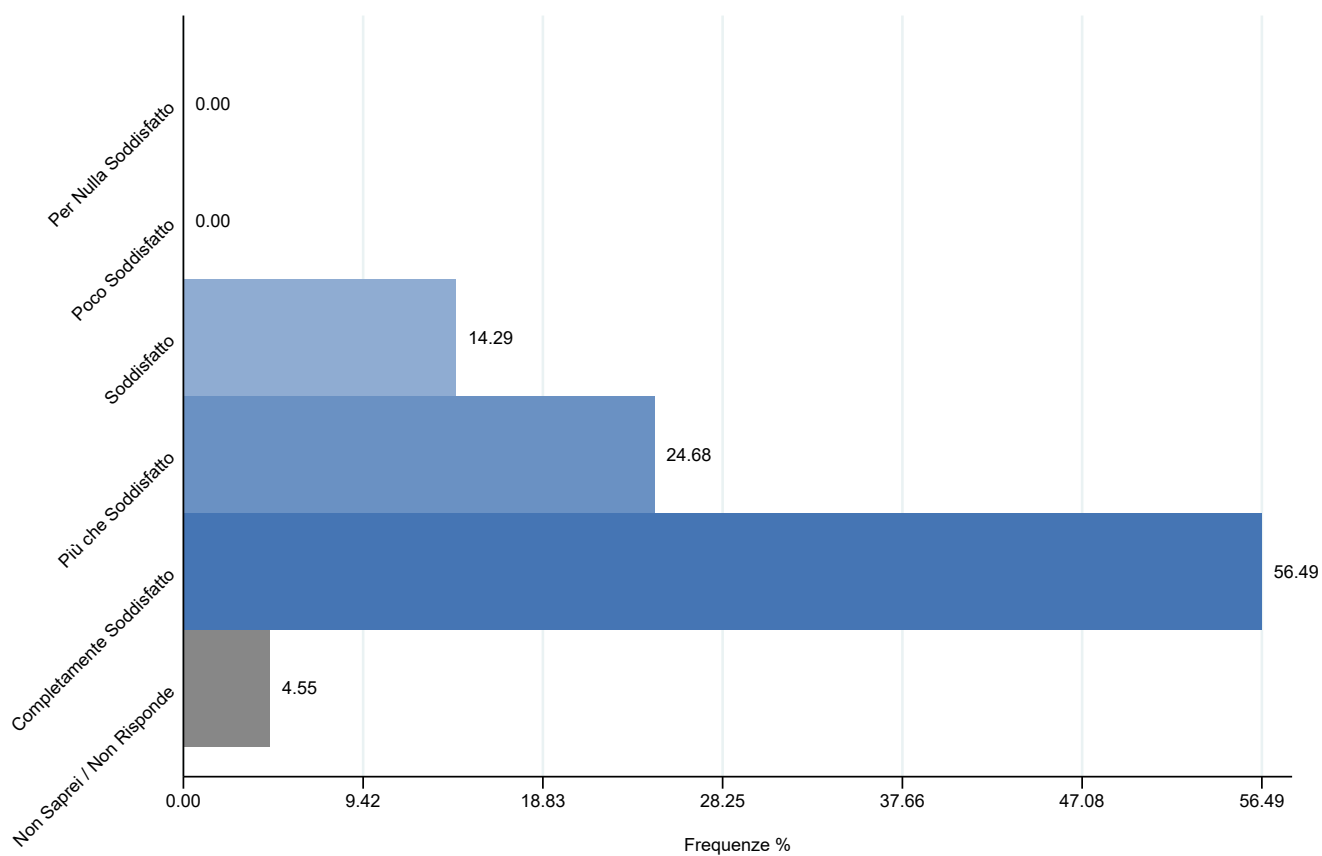
	Frequenza	Percentuale	Valide	Cumulata
Poco soddisfatto	10	6.49	6.49	6.49
Soddisfatto	31	20.13	20.13	26.62
Più che soddisfatto	42	27.27	27.27	53.90
Completamente soddisfatto	63	40.91	40.91	94.81
Non sa / Non risponde	8	5.19	5.19	100.00
Totale	154	100.00		

Igiene ambientale



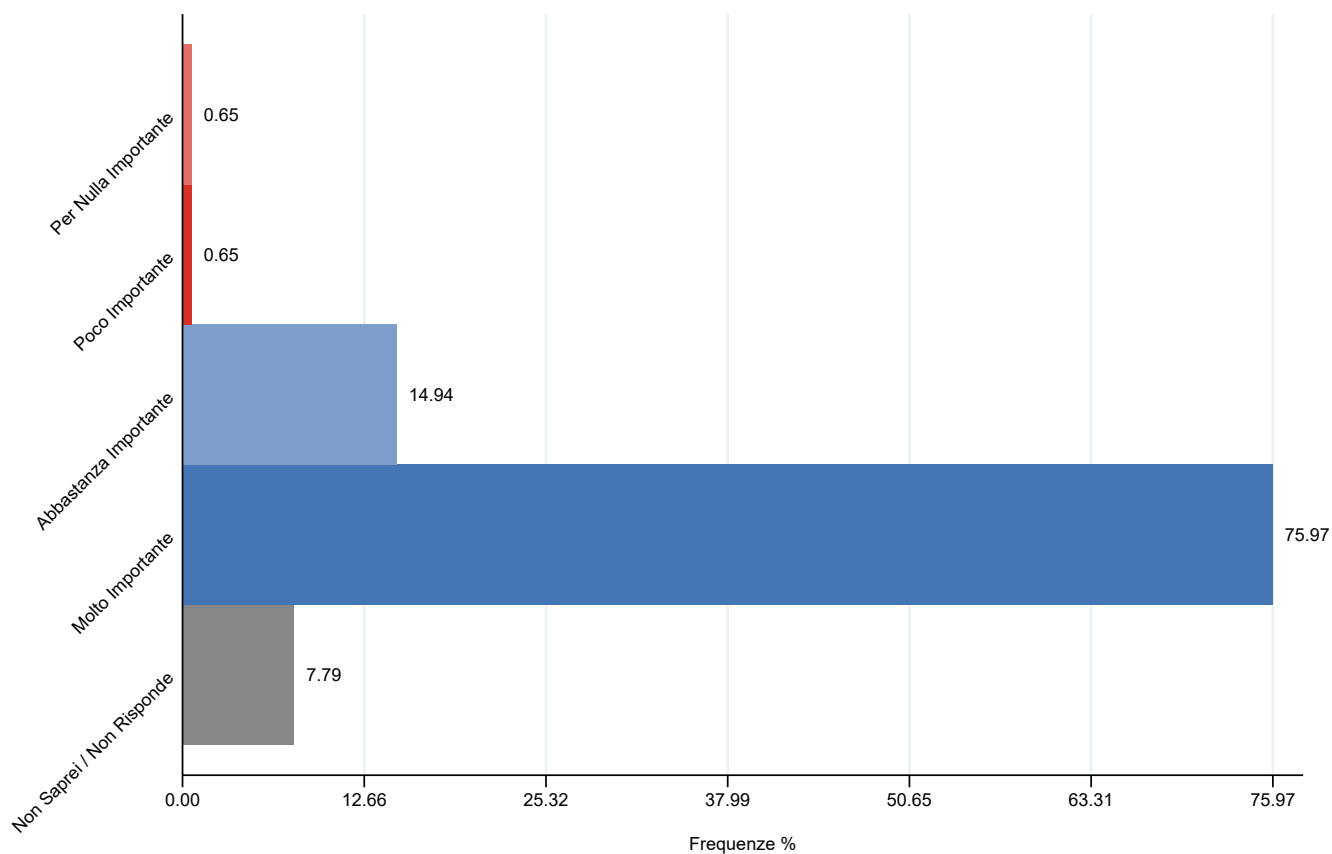
	Frequenza	Percentuale	Valide	Cumulata
Poco soddisfatto	3	1.95	1.95	1.95
Soddisfatto	30	19.48	19.48	21.43
Più che soddisfatto	33	21.43	21.43	42.86
Completamente soddisfatto	81	52.60	52.60	95.45
Non sa / Non risponde	7	4.55	4.55	100.00
Totale	154	100.00		

Pulizia e igiene dei locali di riabilitazione



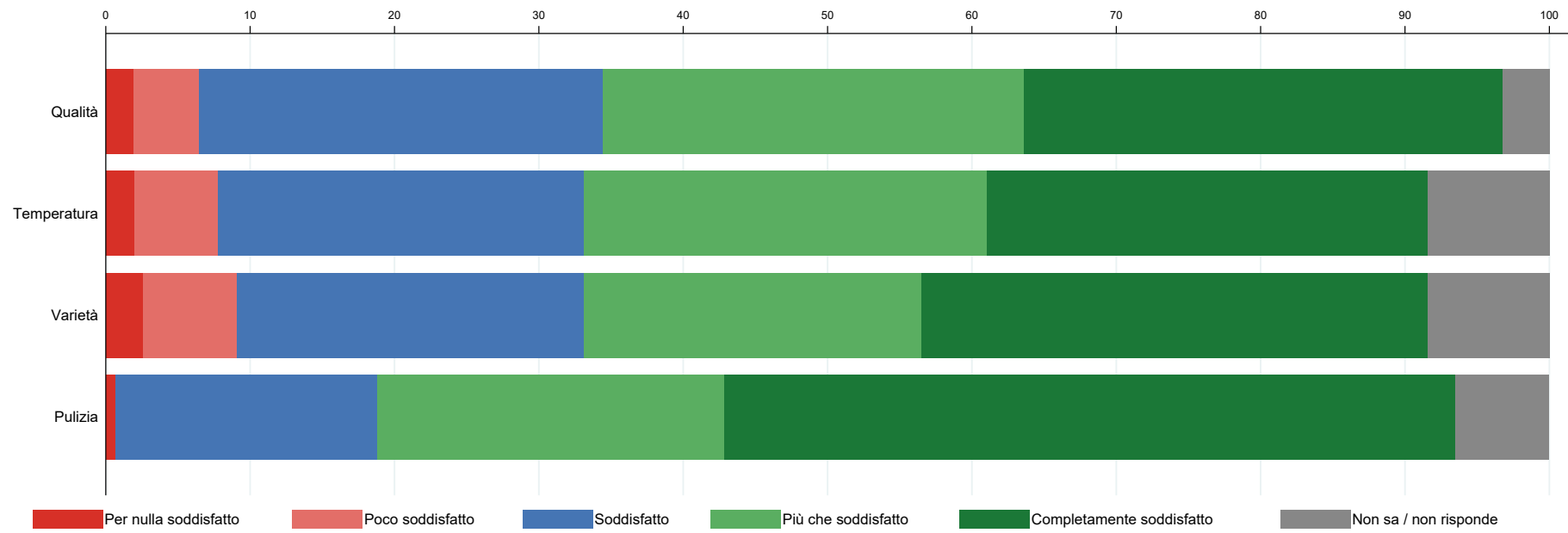
	Frequenza	Percentuale	Valide	Cumulata
Soddisfatto	22	14.29	14.29	14.29
Più che soddisfatto	38	24.68	24.68	38.96
Completamente soddisfatto	87	56.49	56.49	95.45
Non sa / Non risponde	7	4.55	4.55	100.00
Totale	154	100.00		

Importanza comfort del reparto e della camera



	Frequenza	Percentuale	Valide	Cumulata
Per nulla importante	1	0.65	0.65	0.65
Poco importante	1	0.65	0.65	1.30
Abbastanza importante	23	14.94	14.94	16.23
Molto importante	117	75.97	75.97	92.21
Non sà / Non risponde	12	7.79	7.79	100.00
Totale	154	100.00		

Valutazione in merito alla ristorazione

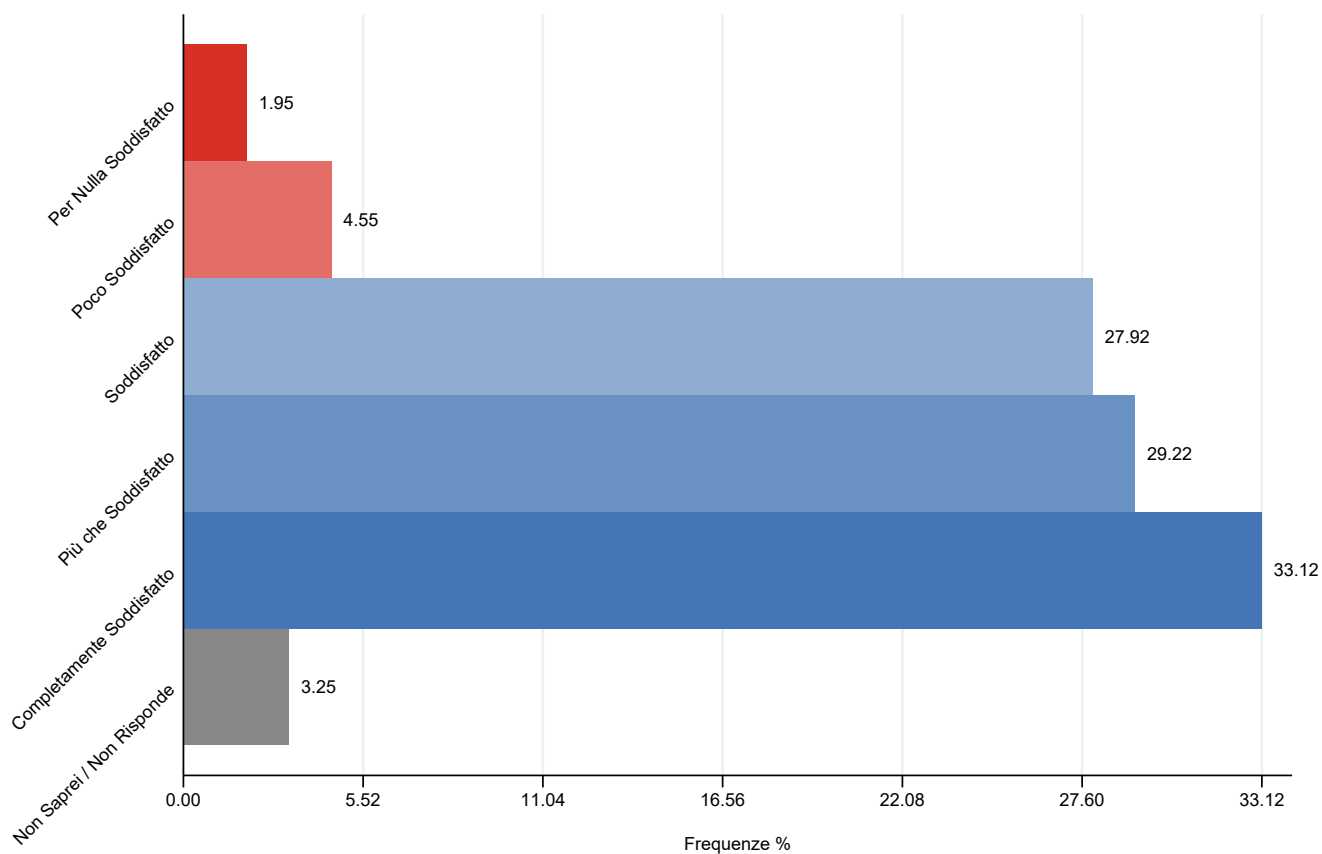


	Non saprei	Per nulla soddisfatto	Poco soddisfatto	Soddisfatto	Più che soddisfatto	Completamente soddisfatto	Non sa / Non risponde	Totale
Qualità	0 0.00	3 1.95	7 4.55	43 27.92	45 29.22	51 33.12	5 3.25	154 100.00
Temperatura	0 0.00	3 1.95	9 5.84	39 25.32	43 27.92	47 30.52	13 8.44	154 100.00
Varietà	0 0.00	4 2.60	10 6.49	37 24.03	36 23.38	54 35.06	13 8.44	154 100.00
Pulizia	0 0.00	1 0.65	0 0.00	28 18.18	37 24.03	78 50.65	10 6.49	154 100.00

	Giudizi positivi	Giudizi negativi	Non sa / Non Risponde	Totale
Qualità	139 90.26	10 6.49	5 3.25	154 100.00
Temperatura	129 83.77	12 7.79	13 8.44	154 100.00
Varietà	127 82.47	14 9.09	13 8.44	154 100.00
Pulizia	143 92.86	1 0.65	10 6.49	154 100.00

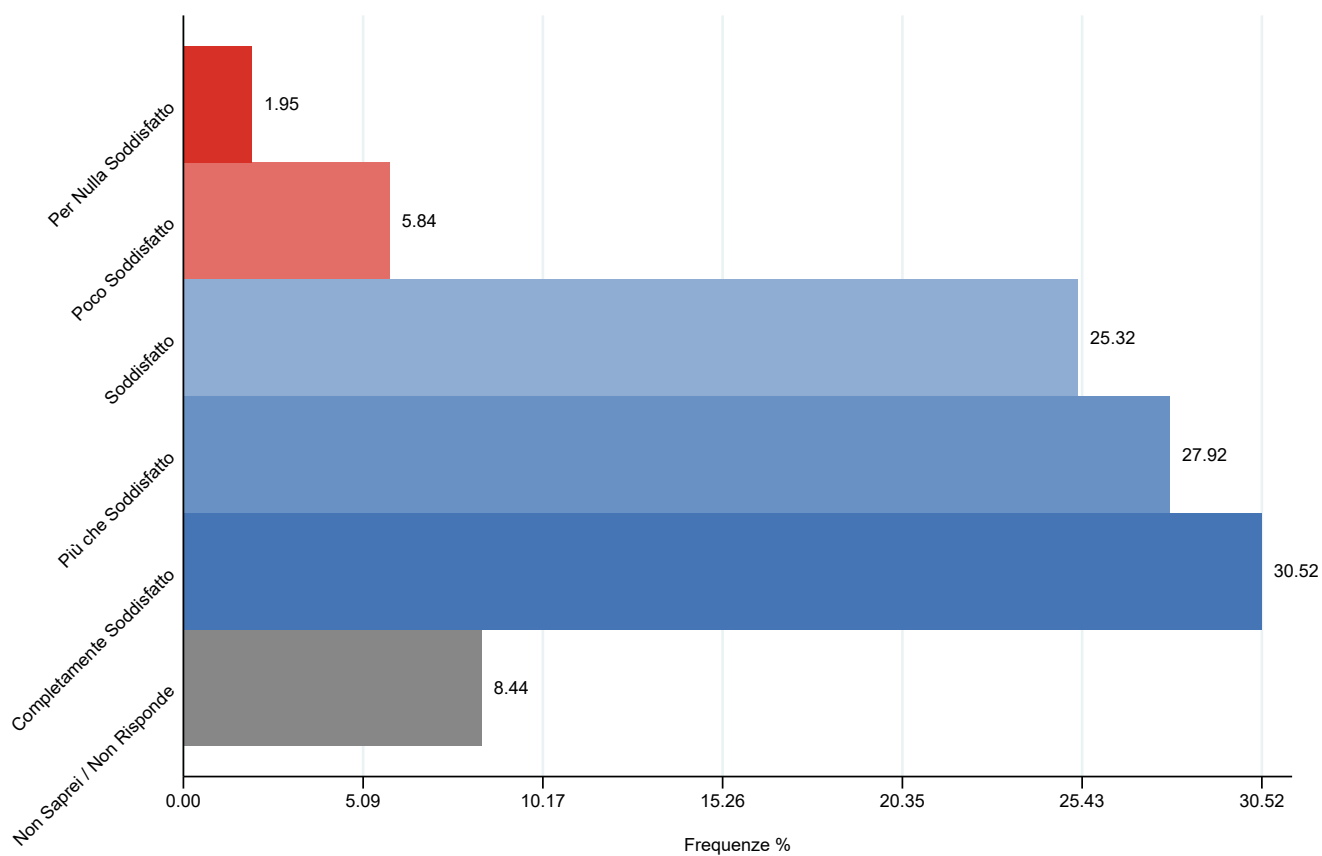
Aspetti	Numerosità	Media	Deviazione Standard	Minimo	Massimo
Qualità	149	0.899	0.998	-2.000	2.000
Temperatura	141	0.865	1.023	-2.000	2.000
Varietà	141	0.894	1.087	-2.000	2.000
Pulizia	144	1.326	0.835	-2.000	2.000
Valutazione ristorazione	151	0.993	0.860	-2.000	2.000

Qualità



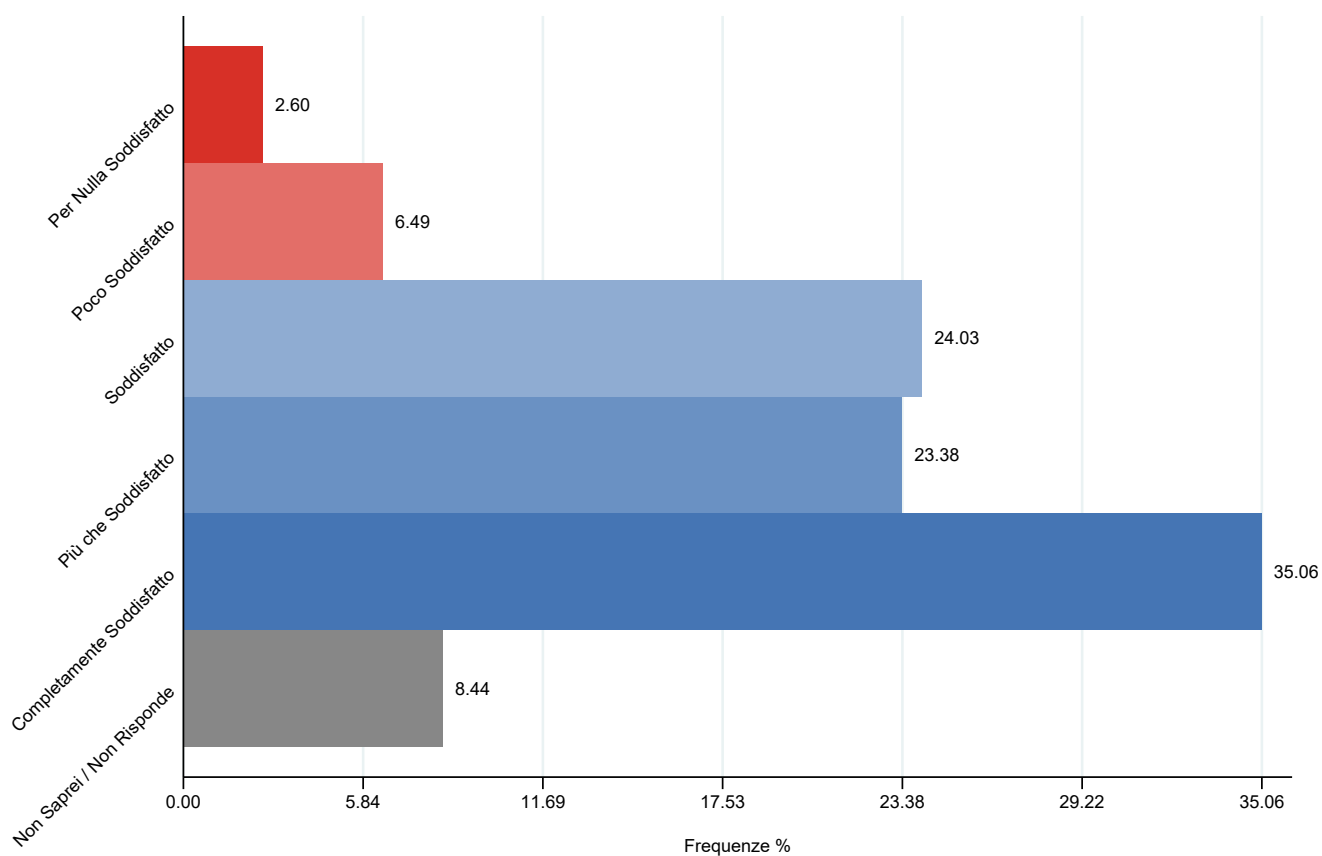
	Frequenza	Percentuale	Valide	Cumulata
Per nulla soddisfatto	3	1.95	1.95	1.95
Poco soddisfatto	7	4.55	4.55	6.49
Soddisfatto	43	27.92	27.92	34.42
Più che soddisfatto	45	29.22	29.22	63.64
Completamente soddisfatto	51	33.12	33.12	96.75
Non sa / Non risponde	5	3.25	3.25	100.00
Totale	154	100.00		

Temperatura



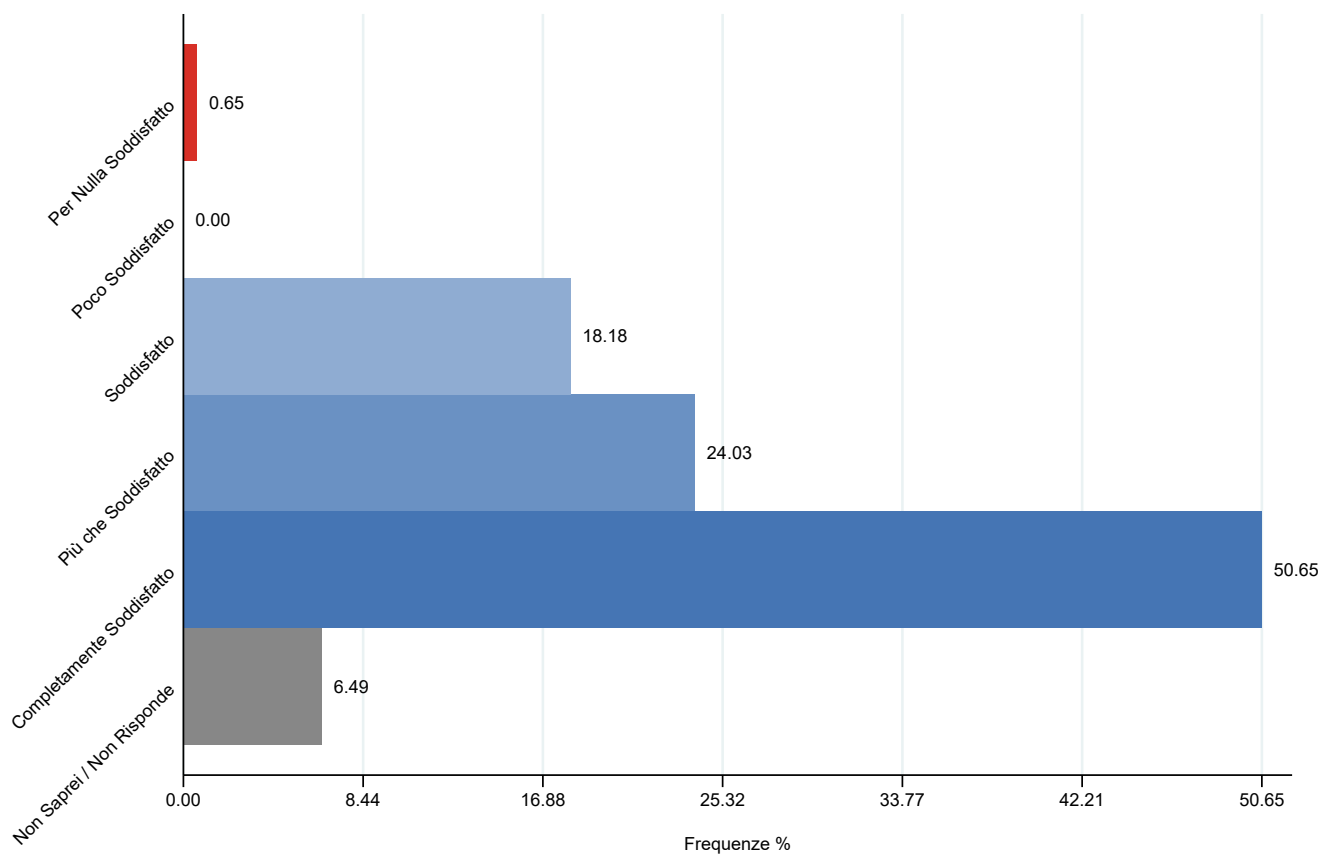
	Frequenza	Percentuale	Valide	Cumulata
Per nulla soddisfatto	3	1.95	1.95	1.95
Poco soddisfatto	9	5.84	5.84	7.79
Soddisfatto	39	25.32	25.32	33.12
Più che soddisfatto	43	27.92	27.92	61.04
Completamente soddisfatto	47	30.52	30.52	91.56
Non sa / Non risponde	13	8.44	8.44	100.00
Totale	154	100.00		

Varietà



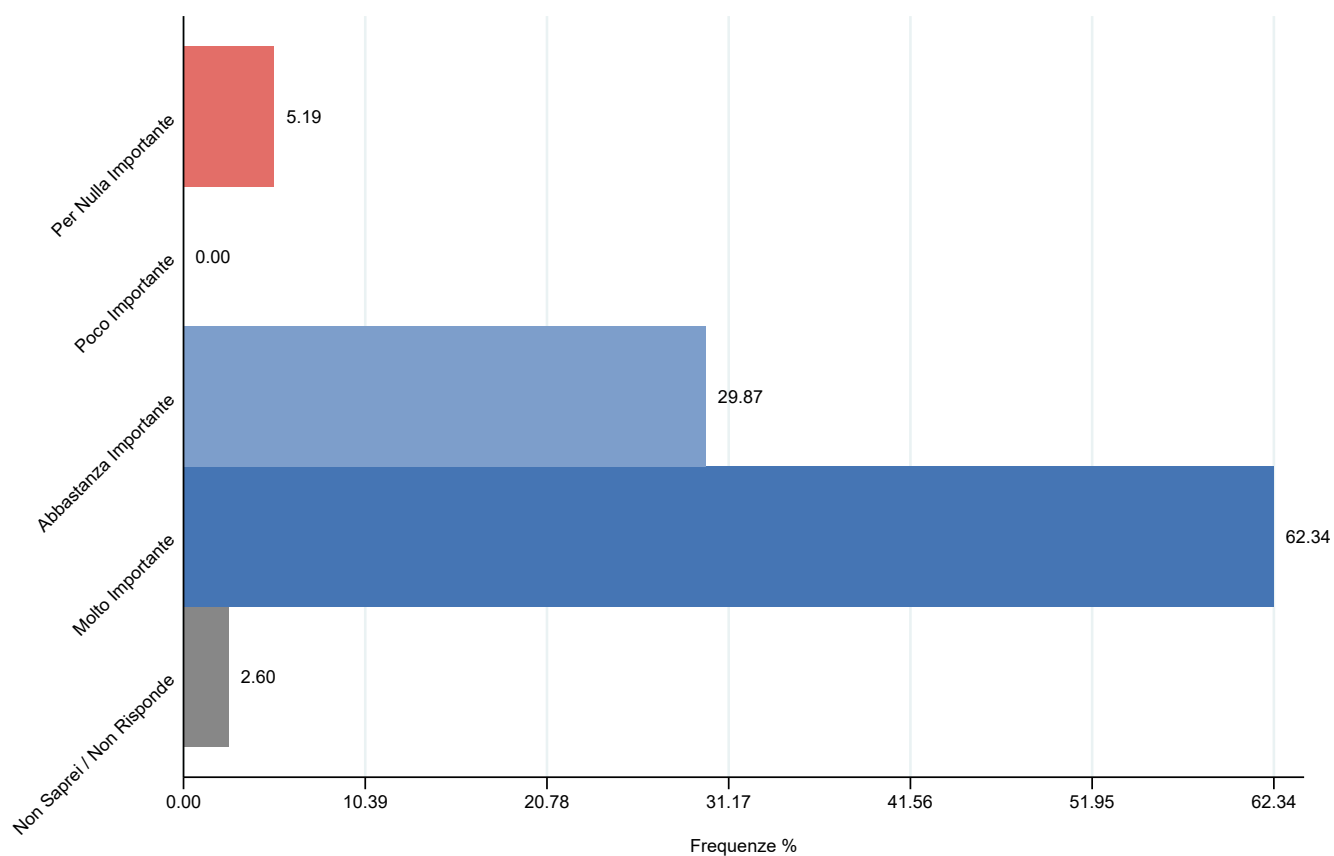
	Frequenza	Percentuale	Valide	Cumulata
Per nulla soddisfatto	4	2.60	2.60	2.60
Poco soddisfatto	10	6.49	6.49	9.09
Soddisfatto	37	24.03	24.03	33.12
Più che soddisfatto	36	23.38	23.38	56.49
Completamente soddisfatto	54	35.06	35.06	91.56
Non sa / Non risponde	13	8.44	8.44	100.00
Totale	154	100.00		

Pulizia



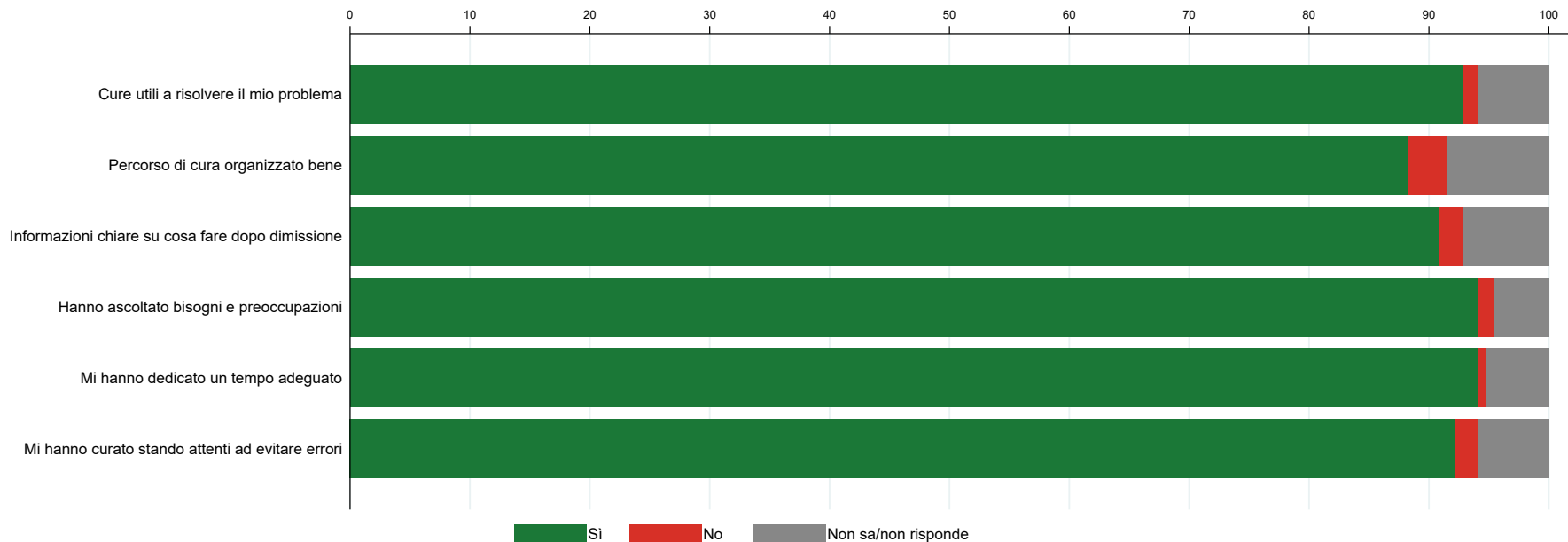
	Frequenza	Percentuale	Valide	Cumulata
Per nulla soddisfatto	1	0.65	0.65	0.65
Soddisfatto	28	18.18	18.18	18.83
Più che soddisfatto	37	24.03	24.03	42.86
Completamente soddisfatto	78	50.65	50.65	93.51
Non sa / Non risponde	10	6.49	6.49	100.00
Totale	154	100.00		

Importanza ristorazione



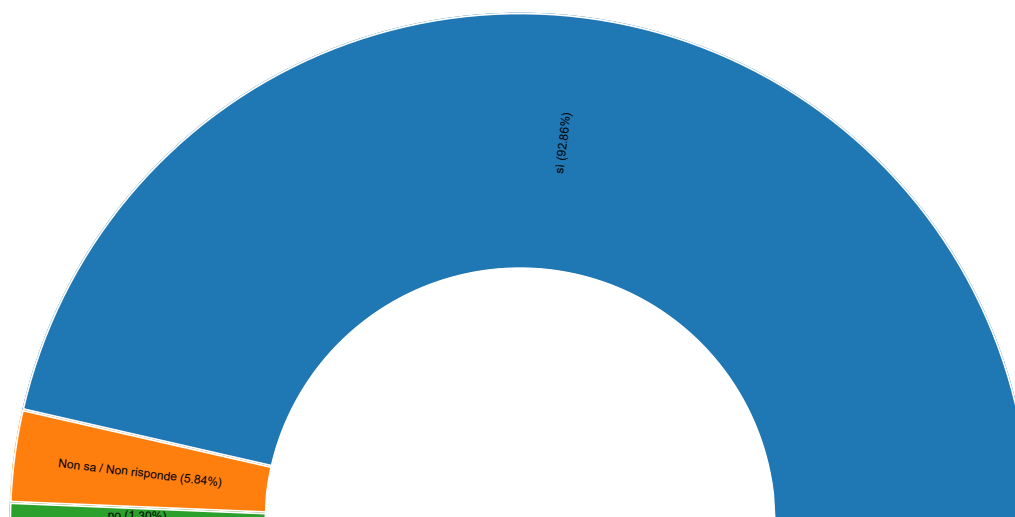
	Frequenza	Percentuale	Valide	Cumulata
Per nulla importante	8	5.19	5.19	5.19
Abbastanza importante	46	29.87	29.87	35.06
Molto importante	96	62.34	62.34	97.40
Non sà / Non risponde	4	2.60	2.60	100.00
Totale	154	100.00		

Valutazione esperienza di cura



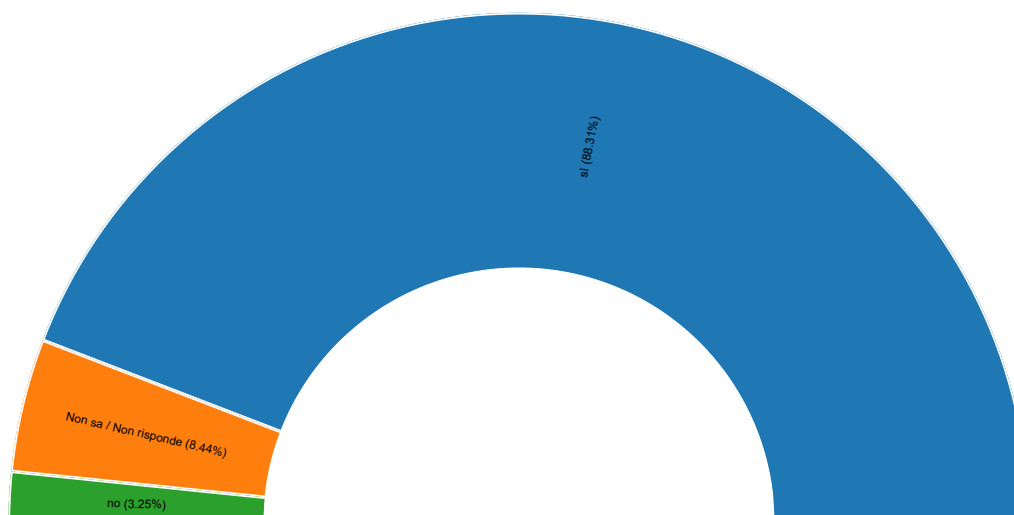
	non saprei	sì	no	Non sa / Non risponde	Totale
Cure utili a risolvere il mio problema	0 0.00	143 92.86	2 1.30	9 5.84	154 100.00
Percorso di cura organizzato bene	0 0.00	136 88.31	5 3.25	13 8.44	154 100.00
Informazioni chiare su cosa fare dopo dimissione	0 0.00	140 90.91	3 1.95	11 7.14	154 100.00
Hanno ascoltato bisogni e preoccupazioni	0 0.00	145 94.16	2 1.30	7 4.55	154 100.00
Mi hanno dedicato un tempo adeguato	0 0.00	145 94.16	1 0.65	8 5.19	154 100.00
Mi hanno curato stando attenti ad evitare errori	0 0.00	142 92.21	3 1.95	9 5.84	154 100.00

Cure utili a risolvere il mio problema



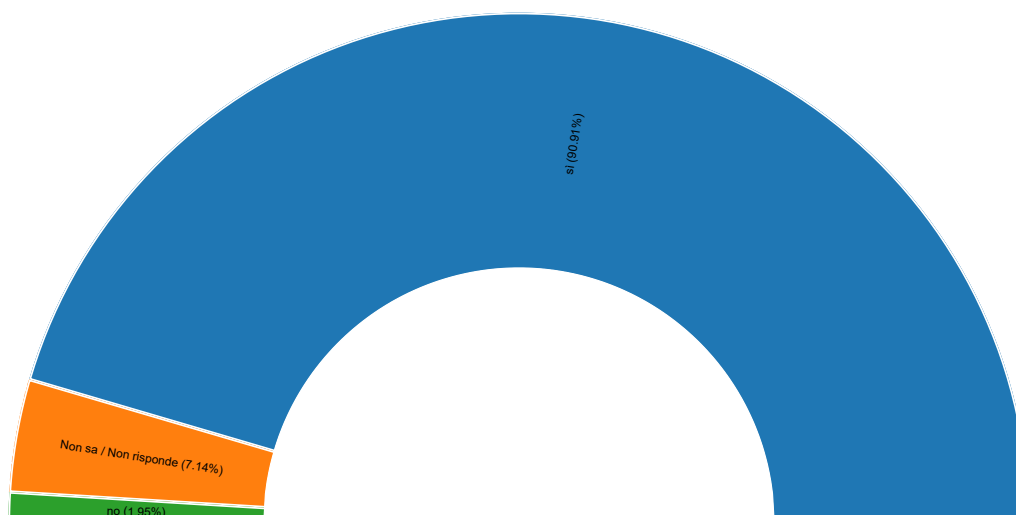
	Frequenza	Percentuale	Valide	Cumulata
sì	143	92.86	92.86	92.86
no	2	1.30	1.30	94.16
Non sa / Non risponde	9	5.84	5.84	100.00
Totale	154	100.00		

Percorso di cura organizzato bene



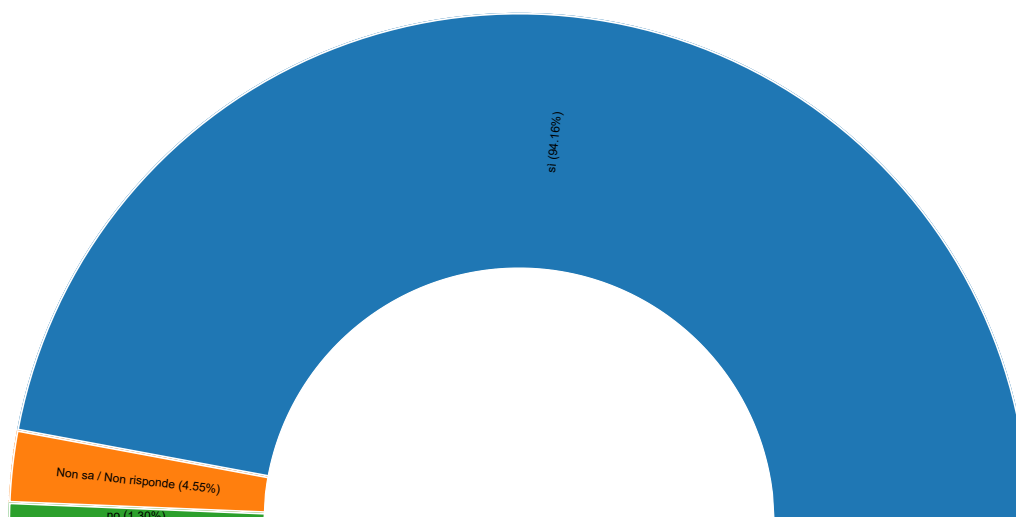
	Frequenza	Percentuale	Valide	Cumulata
sì	136	88.31	88.31	88.31
no	5	3.25	3.25	91.56
Non sa / Non risponde	13	8.44	8.44	100.00
Totale	154	100.00		

Informazioni chiare su cosa fare dopo dimissione



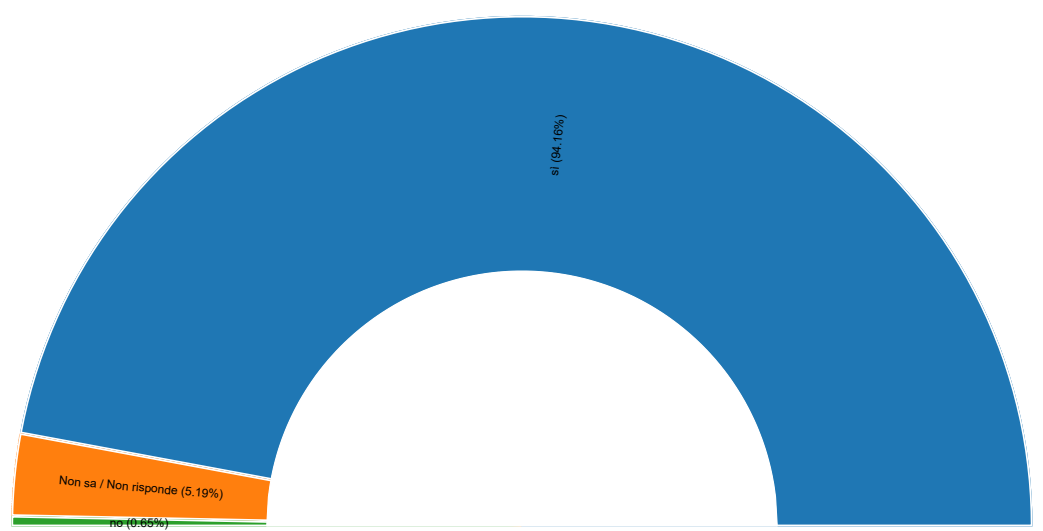
	Frequenza	Percentuale	Valide	Cumulata
sì	140	90.91	90.91	90.91
no	3	1.95	1.95	92.86
Non sa / Non risponde	11	7.14	7.14	100.00
Totale	154	100.00		

Hanno ascoltato bisogni e preoccupazioni



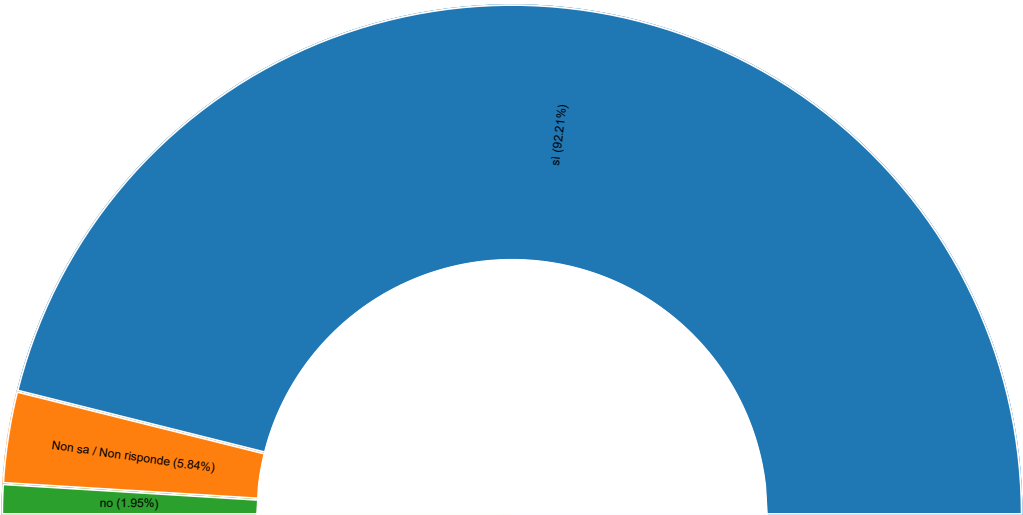
	Frequenza	Percentuale	Valide	Cumulata
sì	145	94.16	94.16	94.16
no	2	1.30	1.30	95.45
Non sa / Non risponde	7	4.55	4.55	100.00
Totale	154	100.00		

Mi hanno dedicato un tempo adeguato



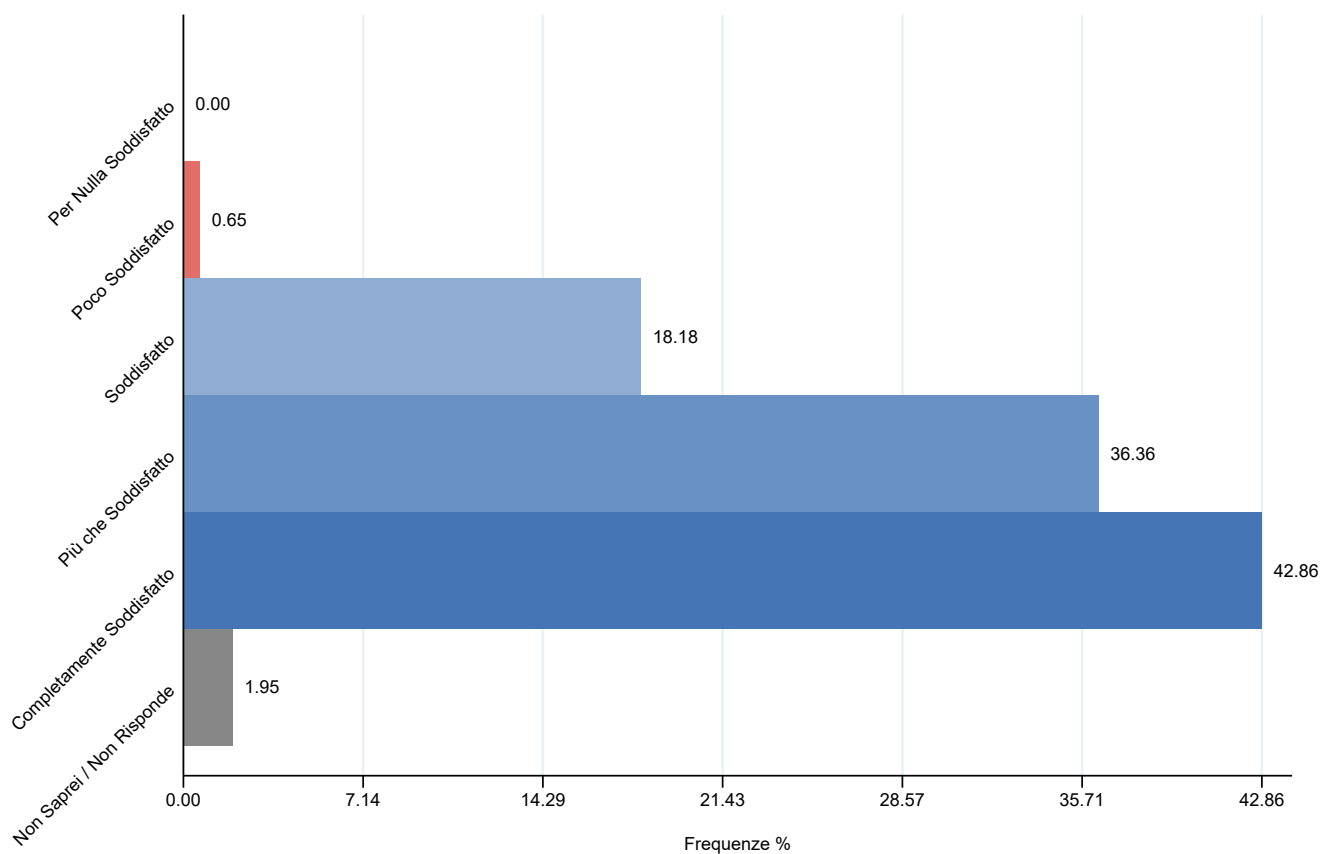
	Frequenza	Percentuale	Valide	Cumulata
sì	145	94.16	94.16	94.16
no	1	0.65	0.65	94.81
Non sa / Non risponde	8	5.19	5.19	100.00
Totale	154	100.00		

Mi hanno curato stando attenti ad evitare errori



	Frequenza	Percentuale	Valide	Cumulata
sì	142	92.21	92.21	92.21
no	3	1.95	1.95	94.16
Non sa / Non risponde	9	5.84	5.84	100.00
Totale	154	100.00		

Giudizio complessivo



	Frequenza	Percentuale	Valide	Cumulata
Poco soddisfatto	1	0.65	0.65	0.65
Soddisfatto	28	18.18	18.18	18.83
Più che soddisfatto	56	36.36	36.36	55.19
Completamente soddisfatto	66	42.86	42.86	98.05
Non sa / Non risponde	3	1.95	1.95	100.00
Totale	154	100.00		

Comparazione Performance - Importanza

