



**IRCCS**

Istituto di Ricovero e Cura a Carattere Scientifico

**Sacro Cuore - Don Calabria**

Ospedale Classificato e Presidio Ospedaliero Accreditato - Regione Veneto

Via Don A. Sempreboni, 5 - 37024 Negrar di Valpolicella (Vr)

CERTIFICATO UNI EN ISO 9001: 2015

# QUESTIONARIO DI SODDISFAZIONE DEL PAZIENTE

## REPARTO DI RIABILITAZIONE ORTOPEDICA

RILEVAZIONE 19/02/2024 - 27/06/2024

A CURA DI:

**Ufficio Sistema Qualità Integrato**

Ultimo aggiornamento: 1 agosto 2024



# Indice

<b>INFORMAZIONI GENERALI</b>	<b>1</b>
<b>DATI ANAGRAFICI</b>	<b>2</b>
Compilatore . . . . .	3
Classi di età . . . . .	4
Genere . . . . .	5
Grado di istruzione . . . . .	6
Per quanto tempo è stato ricoverato . . . . .	7
<b>INFORMAZIONE/COMUNICAZIONE</b>	<b>8</b>
È stato informato sull'organizzazione complessiva . . . . .	9
Chiarezza informazione sull'organizzazione complessiva . . . . .	10
È stato informato che avrebbe intrapreso un progetto riabilitativo . . . . .	11
Si è sentito coinvolto e partecipe . . . . .	12
Informazioni contraddittorie . . . . .	13
Materiale informativo . . . . .	14
Quale materiale informativo è stato più utile . . . . .	15
Importanza informazione e comunicazione . . . . .	16
Preparazione per gestire la disabilità . . . . .	17
Il personale in reparto Le ha fatto fare quello che faceva in palestra . . . . .	18
<b>RELAZIONE CON IL PERSONALE</b>	<b>19</b>
Valutazione di alcuni aspetti della relazione con i medici . . . . .	20
Competenza professionale . . . . .	22
Frequenza visite . . . . .	23
Chiarezza informazioni sulla malattia . . . . .	24
Cortesìa e attenzione . . . . .	25
Chiarezza informazioni sui rischi delle cure . . . . .	26
Rispetto riservatezza . . . . .	27
Valutazione di alcuni aspetti della relazione con gli infermieri . . . . .	28
Competenza professionale . . . . .	30
Rispetto riservatezza . . . . .	31
Disponibilità fornire informazioni sull'assistenza . . . . .	32
Sollecitudine rispondere a esigenze e chiamate . . . . .	33
Cortesìa e attenzione . . . . .	34
Valutazione di alcuni aspetti della relazione con il personale di supporto . . . . .	35
Rispetto riservatezza . . . . .	37
Frequenza cure di igiene e pulizia . . . . .	38
Sollecitudine rispondere a esigenze e chiamate . . . . .	39
Cortesìa e attenzione . . . . .	40
Valutazione di alcuni aspetti della relazione con i fisioterapisti . . . . .	41
Competenza professionale . . . . .	43
Cortesìa e disponibilità . . . . .	44
Rispetto riservatezza . . . . .	45
Rispetto degli orari . . . . .	46
Valutazione cortesìa e competenza delle seguenti figure professionali . . . . .	47
Assistente Sociale . . . . .	49
Psicologo . . . . .	50
Logopedista . . . . .	51
Come giudica la collaborazione tra il personale sanitario . . . . .	52
Importanza relazione con il personale . . . . .	53

<b>COMFORT E RISTORAZIONE</b>	<b>54</b>
Valutazione rispetto agli ausili forniti da questa struttura . . . . .	55
Facilità di utilizzo . . . . .	57
Pulizia . . . . .	58
Comfort . . . . .	59
Valutazione rispetto al comfort generale . . . . .	60
Comfort della camera . . . . .	62
Adeguatezza degli spazi . . . . .	63
Rispetto del silenzio . . . . .	64
Igiene ambientale . . . . .	65
Pulizia e igiene dei locali di riabilitazione . . . . .	66
Importanza comfort del reparto e della camera . . . . .	67
Valutazione in merito alla ristorazione . . . . .	68
Qualità . . . . .	70
Temperatura . . . . .	71
Varietà . . . . .	72
Pulizia . . . . .	73
Importanza della ristorazione . . . . .	74
Valutazione esperienza di cura . . . . .	75
Cure utili per migliorare il mio problema . . . . .	76
Percorso di cura organizzato bene . . . . .	77
Informazioni chiare su cosa fare dopo la dimissione . . . . .	78
Ascolto bisogni o preoccupazioni . . . . .	79
Tempo dedicato adeguato . . . . .	80
Cure fatte stando attenti ad evitare errori . . . . .	81
<b>Giudizio complessivo rispetto al ricovero</b>	<b>82</b>
Comparazione Performance - Importanza . . . . .	83

## **INFORMAZIONI GENERALI**

Periodo di Riferimento: 19/02/2024 - 27/06/2024

Questionari analizzati: 161

Campione statisticamente significativo calcolato sul totale accessi anno 2023.

Campione previsto per una buona rappresentatività: 134

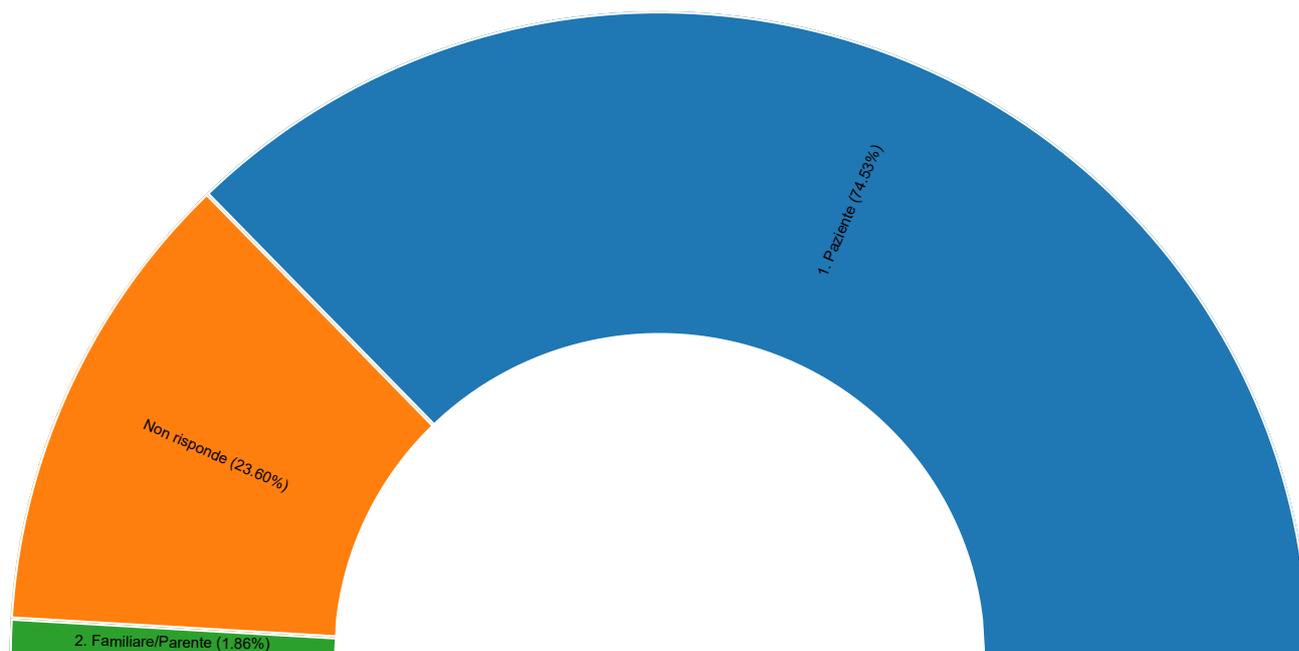
Campione previsto per una sufficiente rappresentatività: 85

---

## DATI ANAGRAFICI

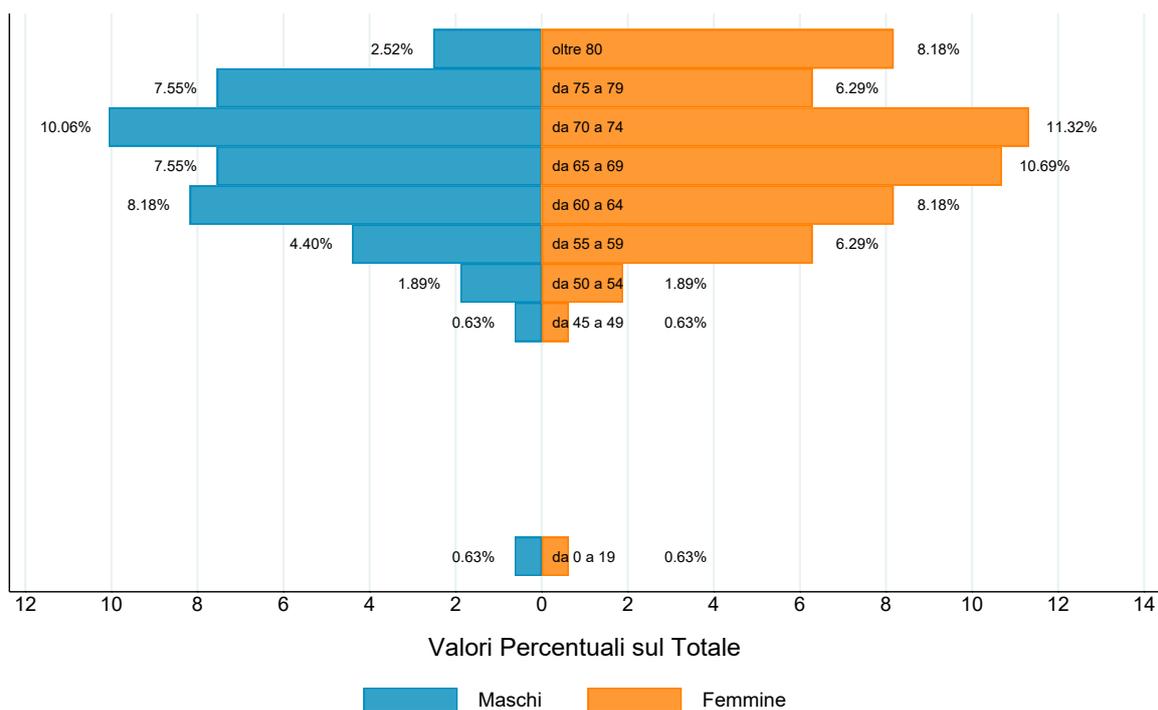
---

## Compilatore



	Frequenza	Percentuale	Valide	Cumulata
Paziente	120	74.53	97.56	97.56
Familiare/Parente	3	1.86	2.44	100.00
<b>Totale valide</b>	<b>123</b>	<b>76.40</b>	<b>100.00</b>	
Non risponde	38	23.60		
<b>Totale</b>	<b>161</b>	<b>100.00</b>		

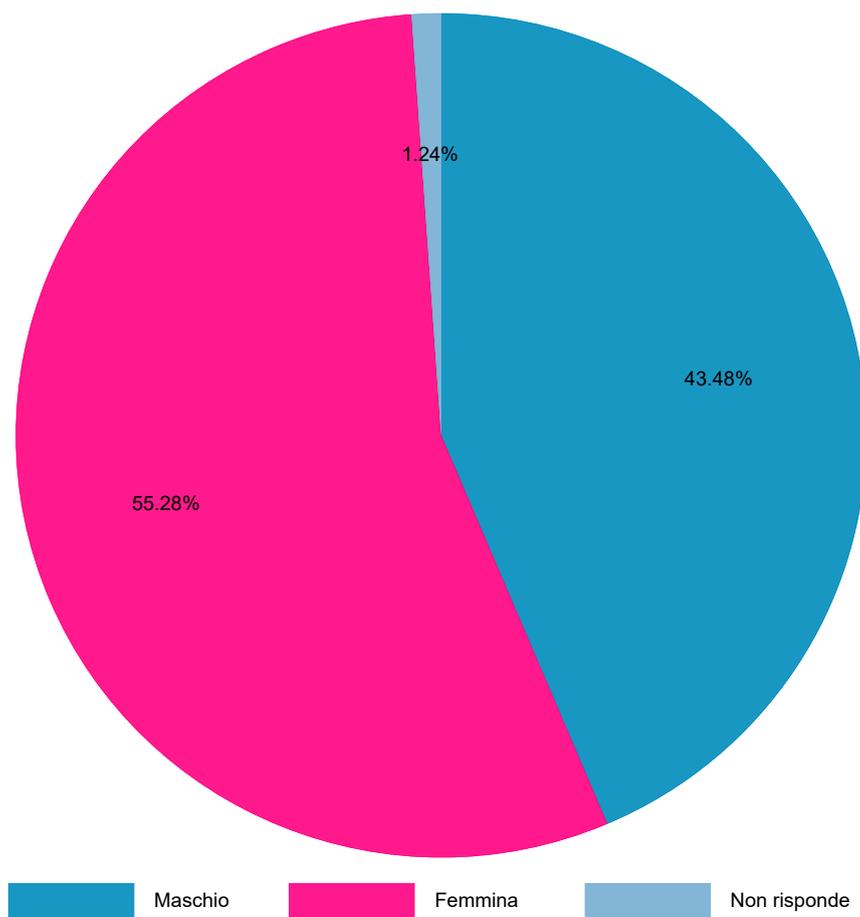
## Classi di età



	Frequenza	Percentuale	Valide	Cumulata
da 0 a 19	2	1.24	1.28	1.28
da 45 a 49	2	1.24	1.28	2.56
da 50 a 54	6	3.73	3.85	6.41
da 55 a 59	17	10.56	10.90	17.31
da 60 a 64	27	16.77	17.31	34.62
da 65 a 69	29	18.01	18.59	53.21
da 70 a 74	34	21.12	21.79	75.00
da 75 a 79	22	13.66	14.10	89.10
oltre 80	17	10.56	10.90	100.00
<b>Totale valide</b>	<b>156</b>	<b>96.89</b>	<b>100.00</b>	
Non risponde	5	3.11		
<b>Totale</b>	<b>161</b>	<b>100.00</b>		

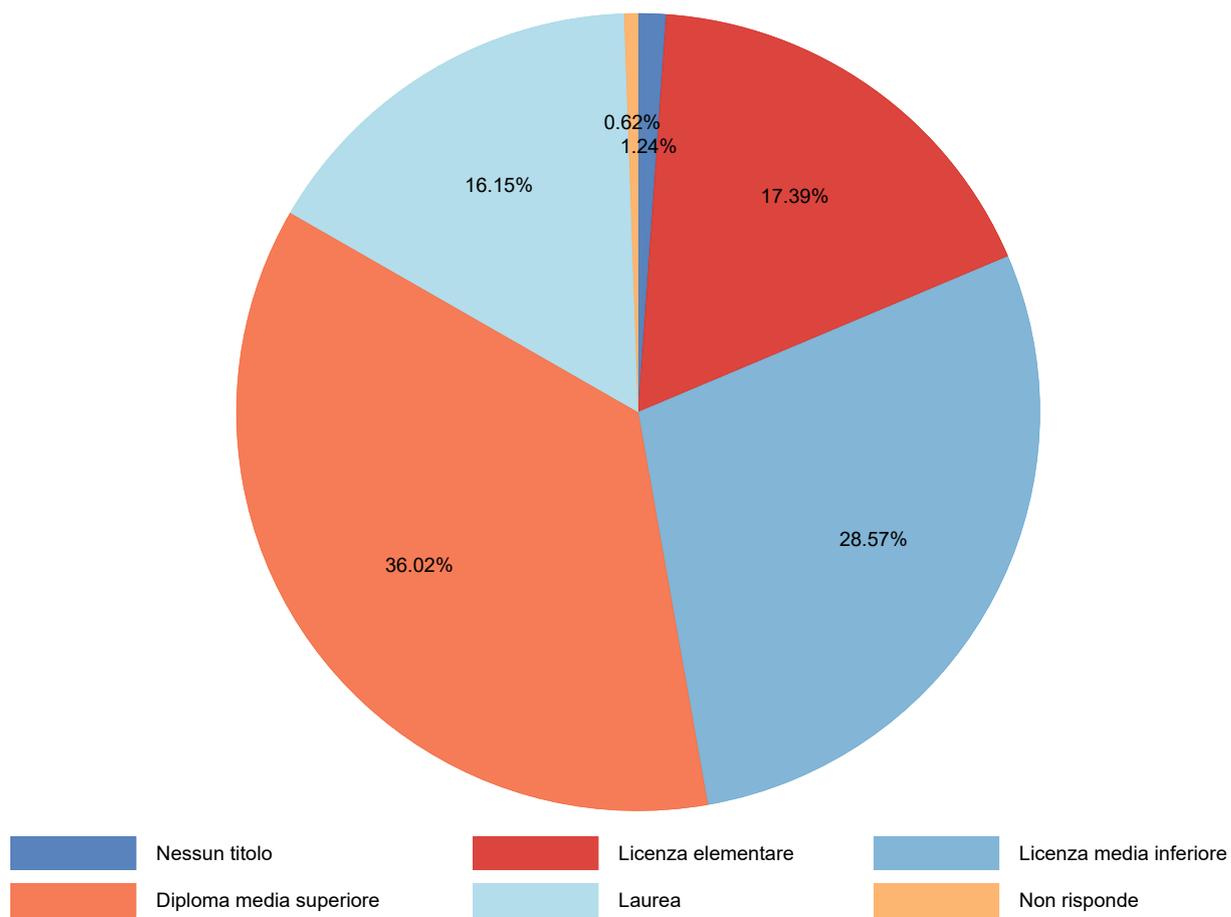
Età media: 70.35

## Genere



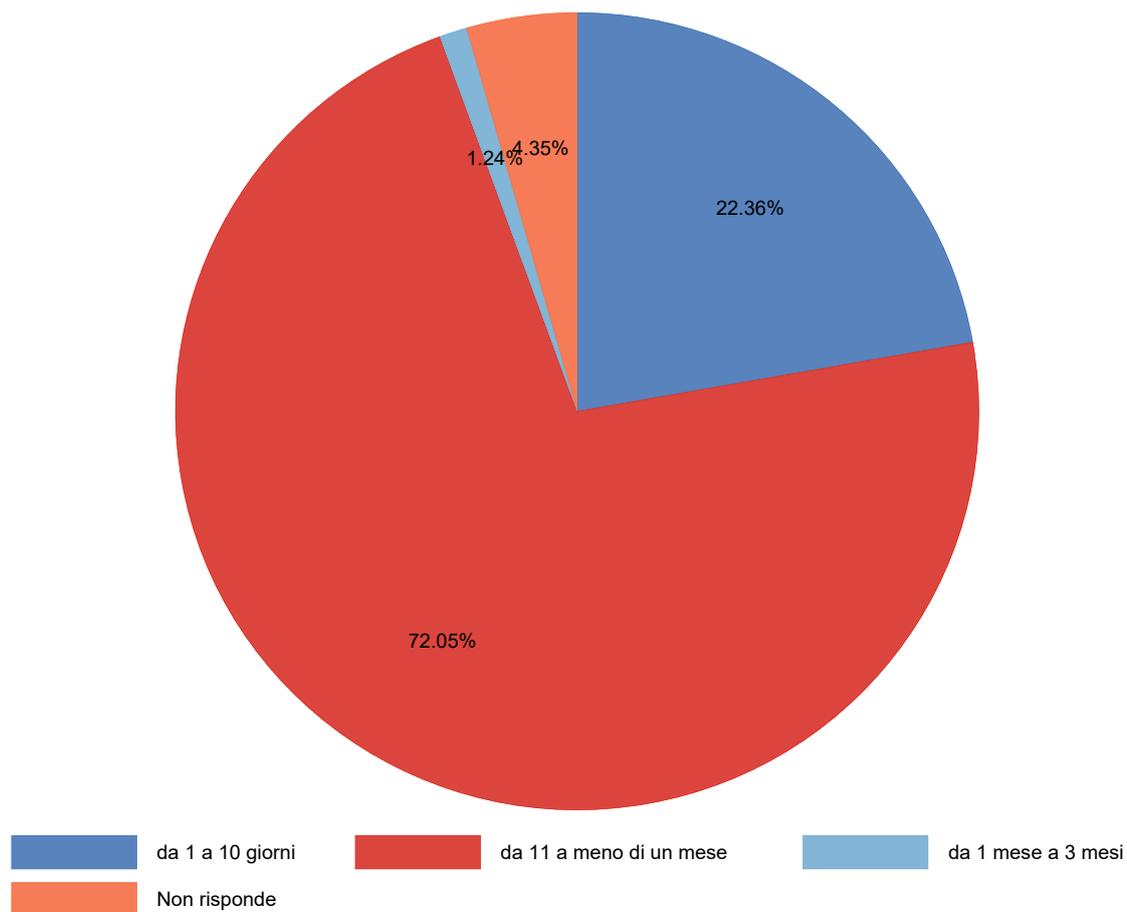
	Frequenza	Percentuale	Valide	Cumulata
Maschio	70	43.48	44.03	44.03
Femmina	89	55.28	55.97	100.00
<b>Totale valide</b>	<b>159</b>	<b>98.76</b>	<b>100.00</b>	
Non risponde	2	1.24		
<b>Totale</b>	<b>161</b>	<b>100.00</b>		

## Grado di istruzione



	Frequenza	Percentuale	Valide	Cumulata
Nessun titolo	2	1.24	1.25	1.25
Licenza elementare	28	17.39	17.50	18.75
Licenza media inferiore	46	28.57	28.75	47.50
Diploma media superiore	58	36.02	36.25	83.75
Laurea	26	16.15	16.25	100.00
<b>Totale valide</b>	<b>160</b>	<b>99.38</b>	<b>100.00</b>	
Non risponde	1	0.62		
<b>Totale</b>	<b>161</b>	<b>100.00</b>		

## Per quanto tempo è stato ricoverato



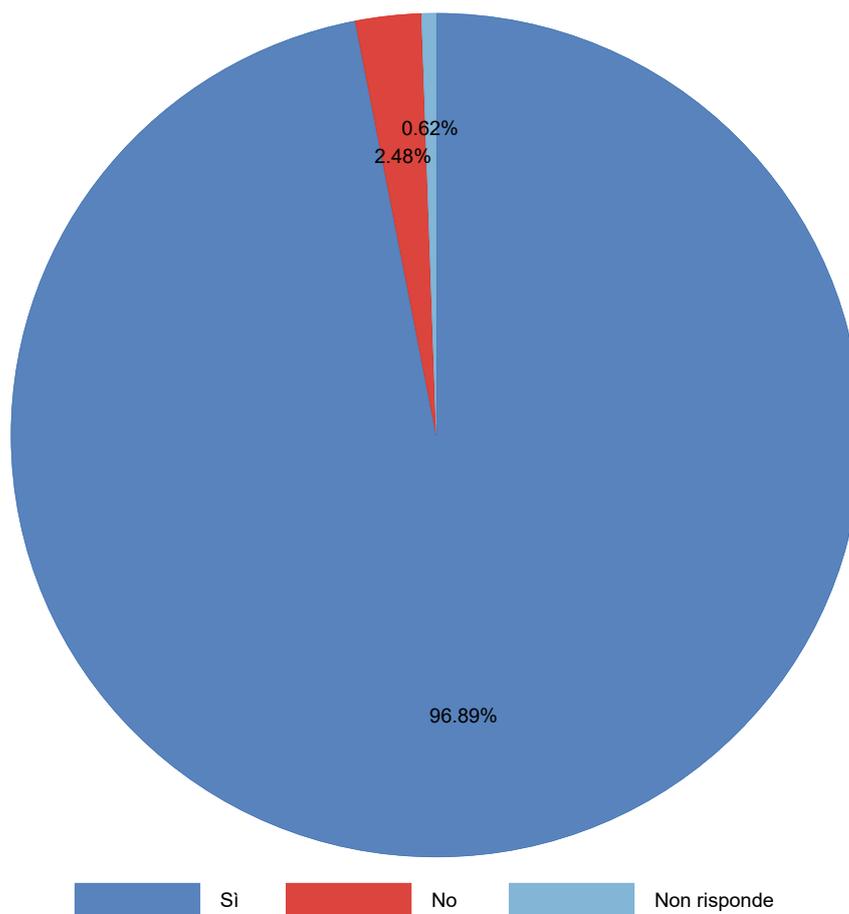
	Frequenza	Percentuale	Valide	Cumulata
da 1 a 10 giorni	36	22.36	23.38	23.38
da 11 a meno di un mese	116	72.05	75.32	98.70
da 1 mese a 3 mesi	2	1.24	1.30	100.00
<b>Totale valide</b>	<b>154</b>	<b>95.65</b>	<b>100.00</b>	
Non risponde	7	4.35		
<b>Totale</b>	<b>161</b>	<b>100.00</b>		

---

**INFORMAZIONE/COMUNICAZIONE**

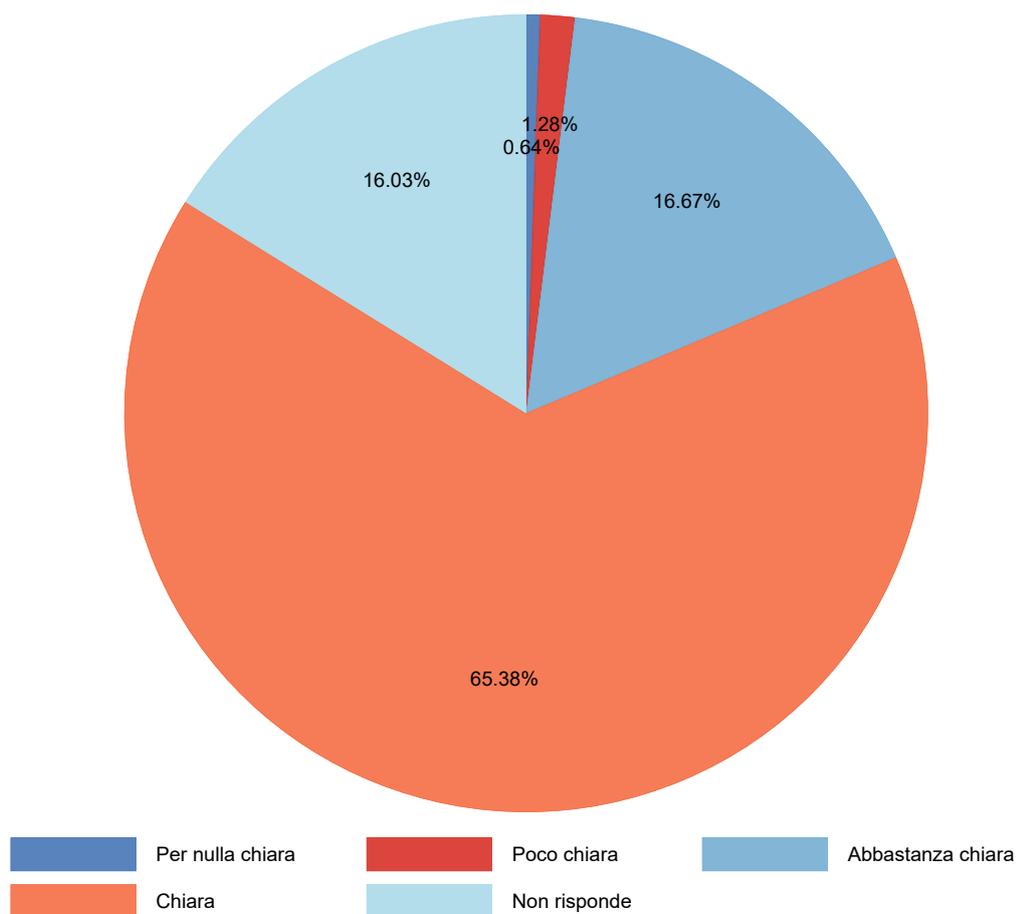
---

## È stato informato sull'organizzazione complessiva



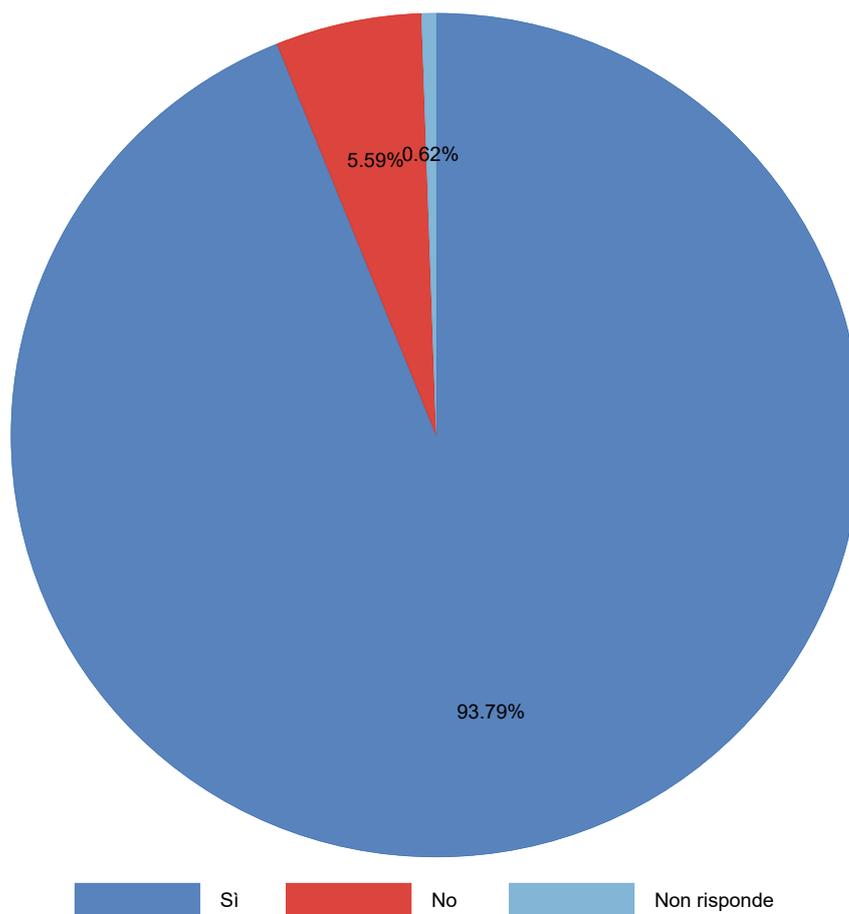
	Frequenza	Percentuale	Valide	Cumulata
Sì	156	96.89	97.50	97.50
No	4	2.48	2.50	100.00
<b>Totale valide</b>	<b>160</b>	<b>99.38</b>	<b>100.00</b>	
Non risponde	1	0.62		
<b>Totale</b>	<b>161</b>	<b>100.00</b>		

## Chiarezza informazione sull'organizzazione complessiva



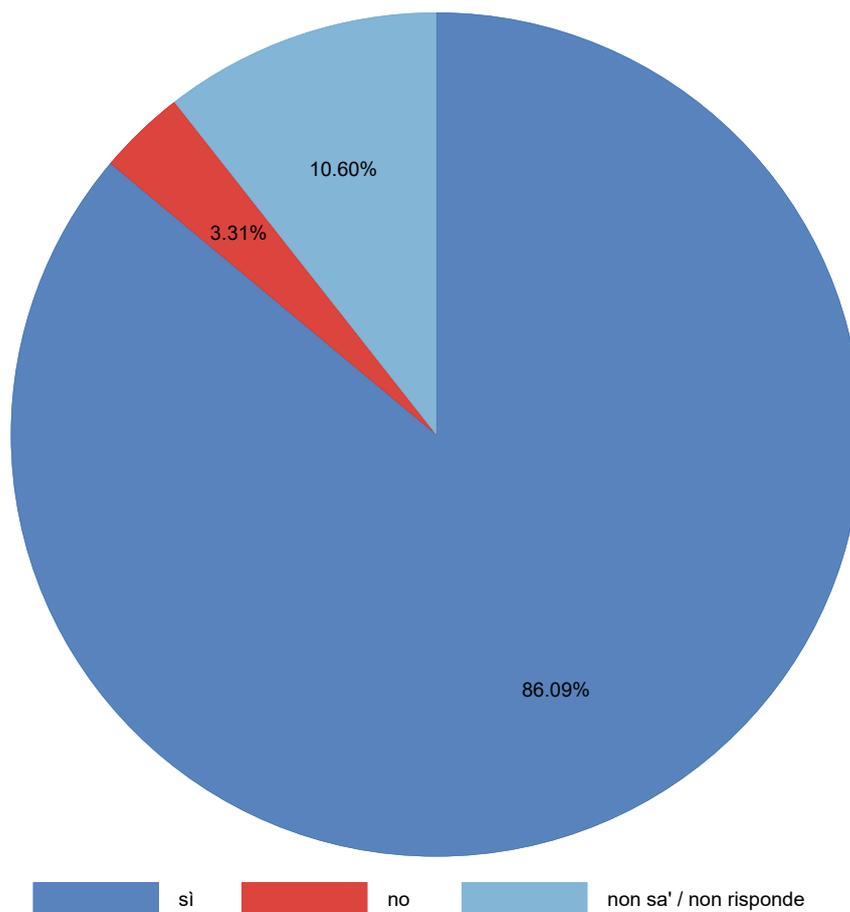
	Frequenza	Percentuale	Valide	Cumulata
Per nulla chiara	1	0.64	0.76	0.76
Poco chiara	2	1.28	1.53	2.29
Abbastanza chiara	26	16.67	19.85	22.14
Chiara	102	65.38	77.86	100.00
<b>Totale valide</b>	<b>131</b>	<b>83.97</b>	<b>100.00</b>	
Non risponde	25	16.03		
<b>Totale</b>	<b>156</b>	<b>100.00</b>		

## È stato informato che avrebbe intrapreso un progetto riabilitativo



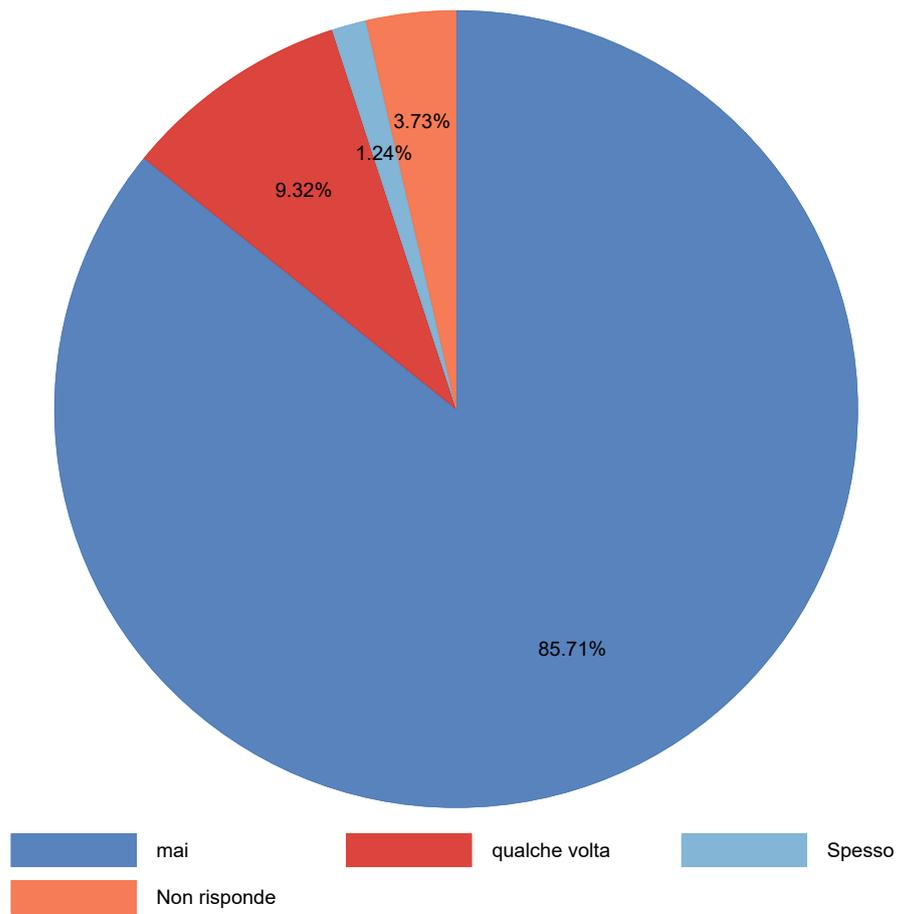
	Frequenza	Percentuale	Valide	Cumulata
Sì	151	93.79	94.38	94.38
No	9	5.59	5.62	100.00
<b>Totale valide</b>	<b>160</b>	<b>99.38</b>	<b>100.00</b>	
Non risponde	1	0.62		
<b>Totale</b>	<b>161</b>	<b>100.00</b>		

## Si è sentito coinvolto e partecipe



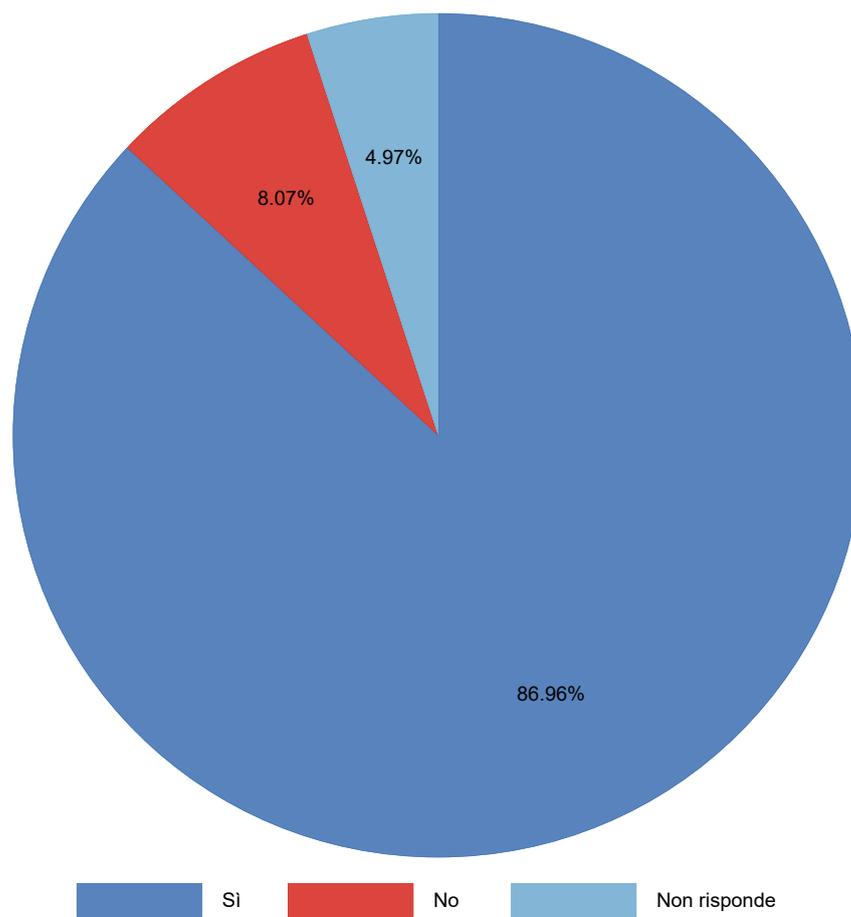
	Frequenza	Percentuale	Valide	Cumulata
sì	130	86.09	86.09	86.09
no	5	3.31	3.31	89.40
non sa' / non risponde	16	10.60	10.60	100.00
<b>Totale</b>	<b>151</b>	<b>100.00</b>		

## Informazioni contraddittorie



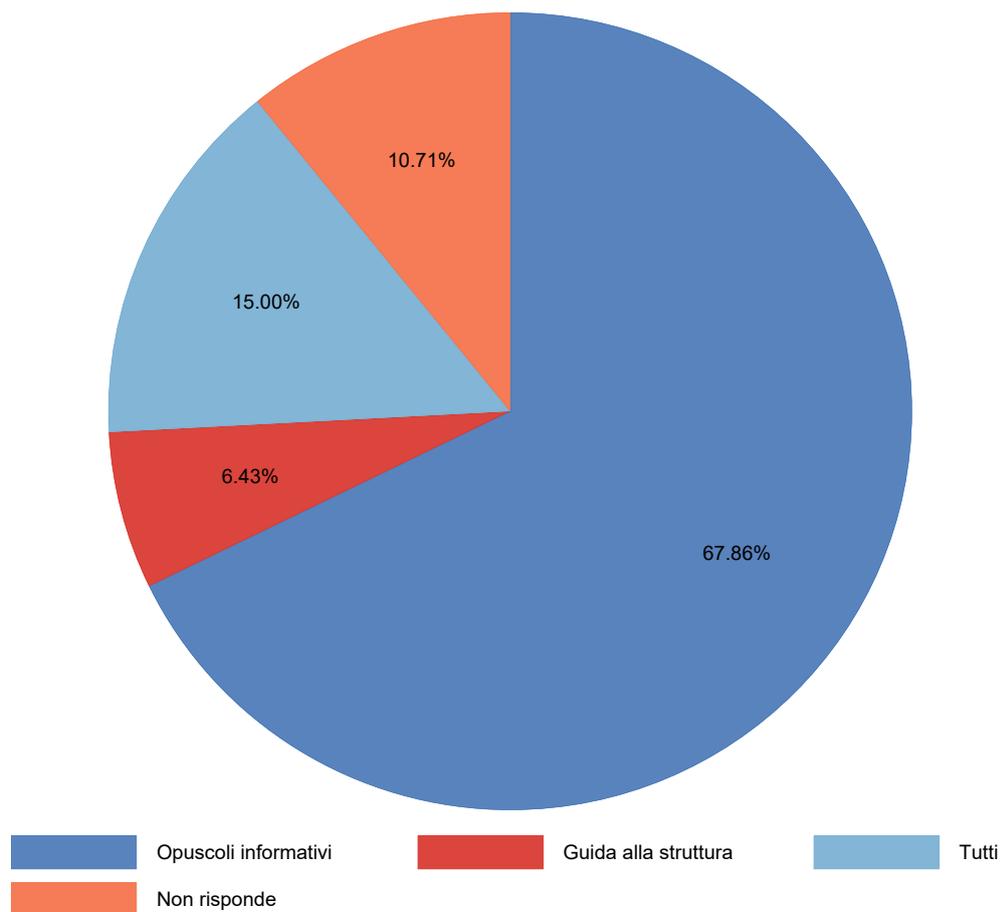
	Frequenza	Percentuale	Valide	Cumulata
mai	138	85.71	89.03	89.03
qualche volta	15	9.32	9.68	98.71
Spesso	2	1.24	1.29	100.00
<b>Totale valide</b>	<b>155</b>	<b>96.27</b>	<b>100.00</b>	
Non risponde	6	3.73		
<b>Totale</b>	<b>161</b>	<b>100.00</b>		

## Materiale informativo



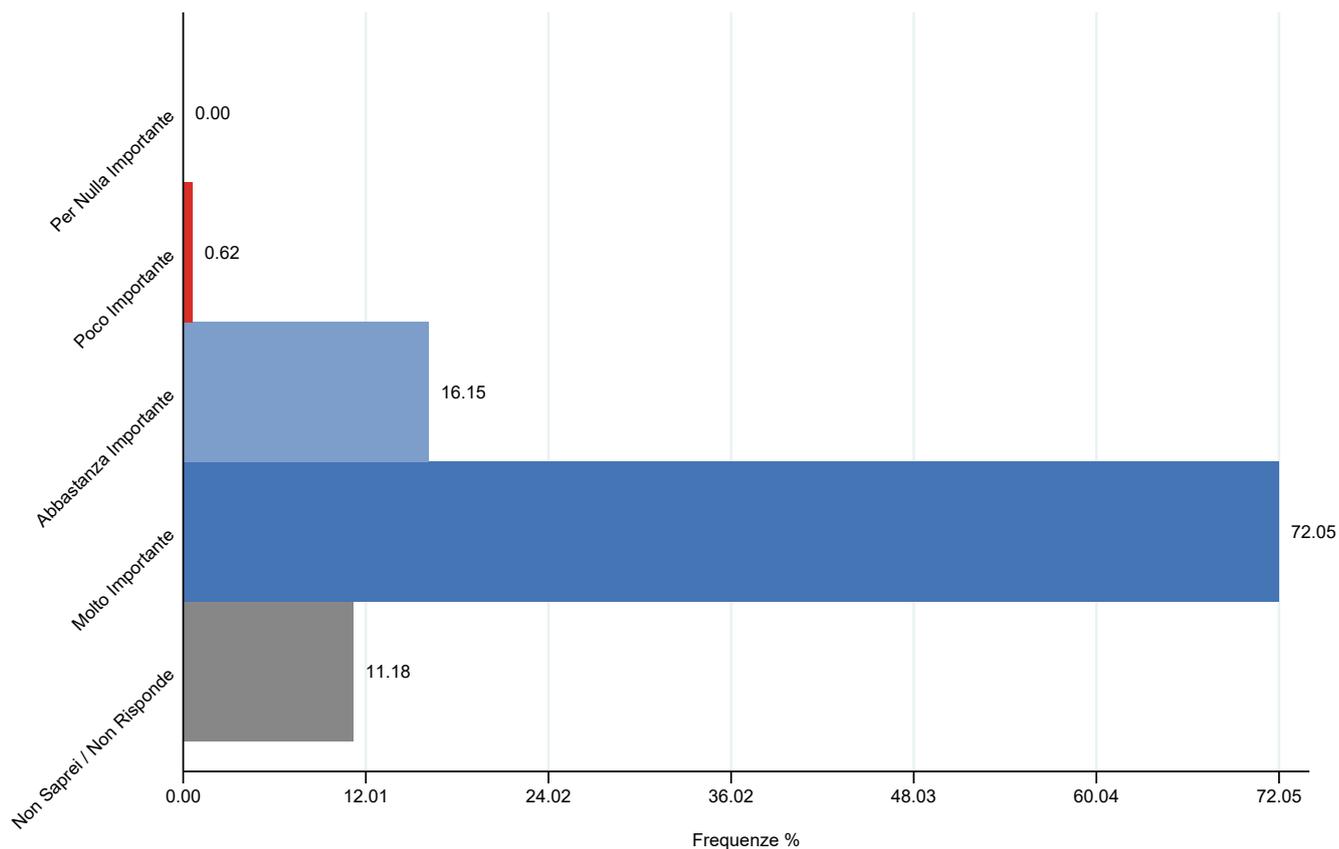
	Frequenza	Percentuale	Valide	Cumulata
Sì	140	86.96	91.50	91.50
No	13	8.07	8.50	100.00
<b>Totale valide</b>	<b>153</b>	<b>95.03</b>	<b>100.00</b>	
Non risponde	8	4.97		
<b>Totale</b>	<b>161</b>	<b>100.00</b>		

## Quale materiale informativo è stato più utile



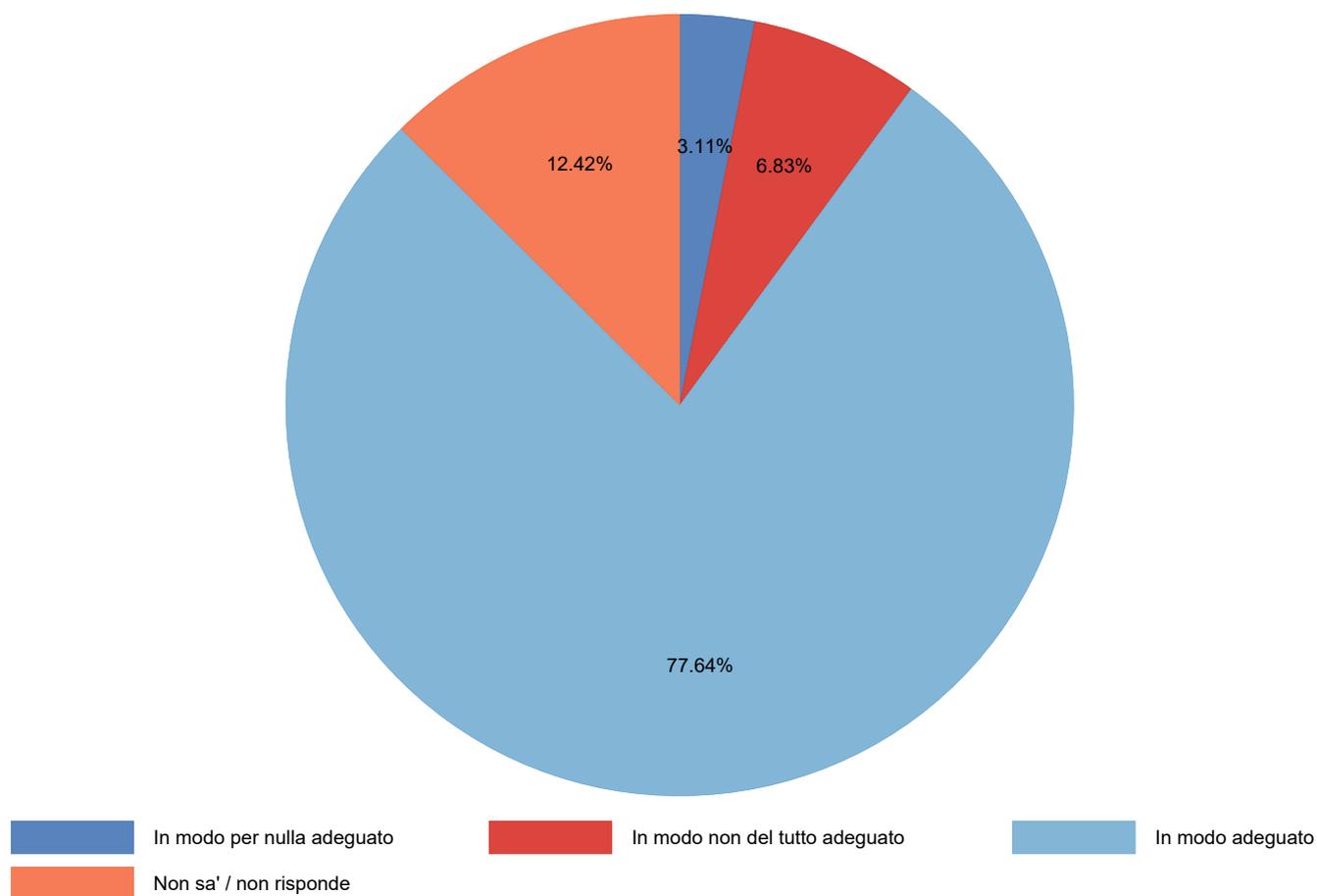
	Frequenza	Percentuale	Valide	Cumulata
Opuscoli informativi	95	67.86	76.00	76.00
Guida alla struttura	9	6.43	7.20	83.20
Tutti	21	15.00	16.80	100.00
<b>Totale valide</b>	<b>125</b>	<b>89.29</b>	<b>100.00</b>	
Non risponde	15	10.71		
<b>Totale</b>	<b>140</b>	<b>100.00</b>		

## Importanza informazione e comunicazione



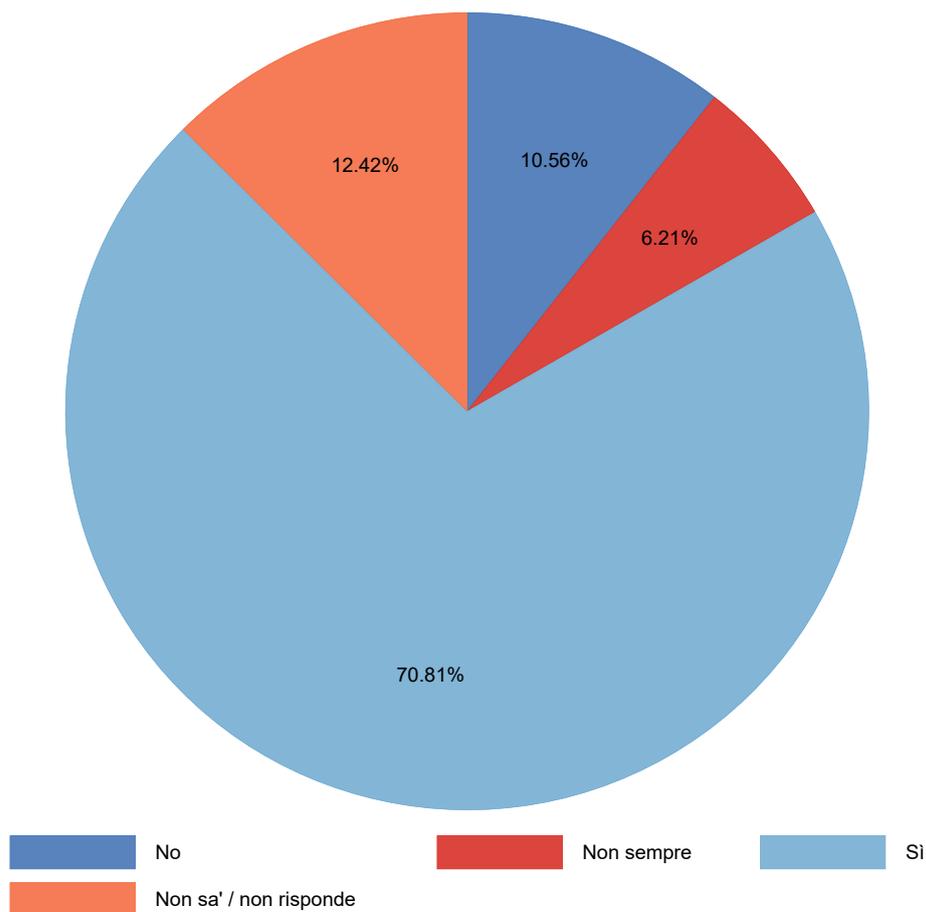
	Frequenza	Percentuale	Valide	Cumulata
Poco importante	1	0.62	0.62	0.62
Abbastanza importante	26	16.15	16.15	16.77
Molto importante	116	72.05	72.05	88.82
Non sa' / Non risponde	18	11.18	11.18	100.00
<b>Totale</b>	<b>161</b>	<b>100.00</b>		

## Preparazione per gestire la disabilità



	Frequenza	Percentuale	Valide	Cumulata
In modo per nulla adeguato	5	3.11	3.11	3.11
In modo non del tutto adeguato	11	6.83	6.83	9.94
In modo adeguato	125	77.64	77.64	87.58
Non sa' / non risponde	20	12.42	12.42	100.00
<b>Totale</b>	<b>161</b>	<b>100.00</b>		

## Il personale in reparto Le ha fatto fare quello che faceva in palestra



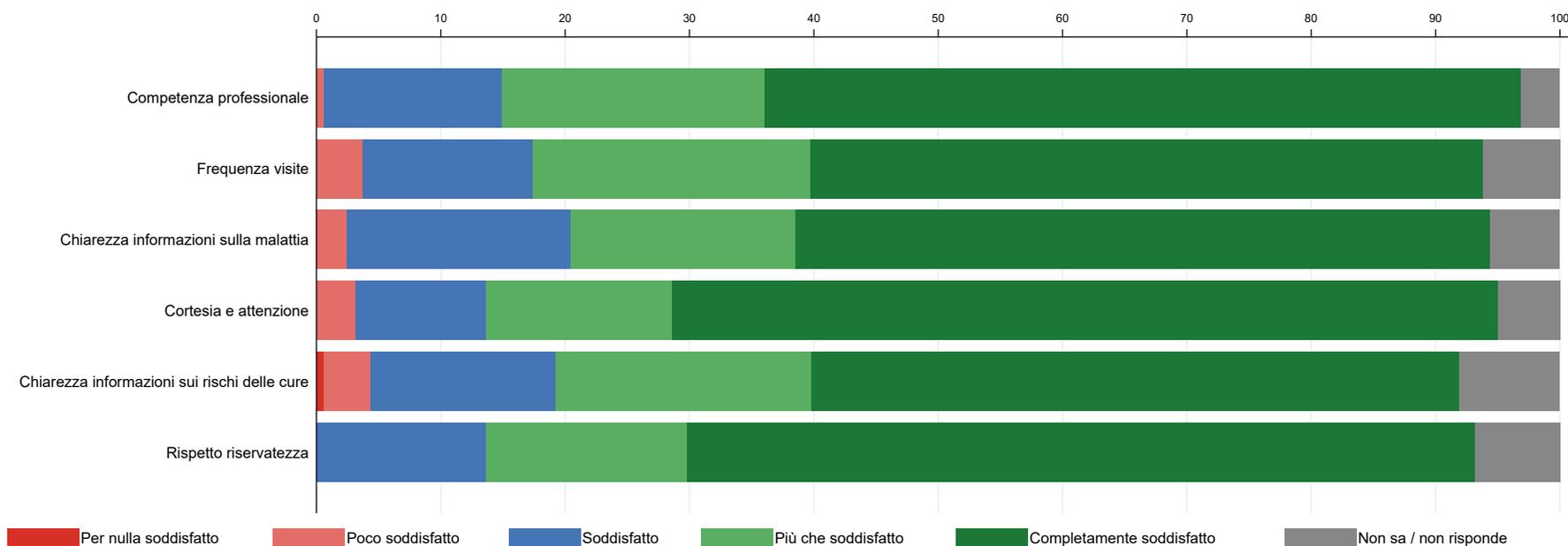
	Frequenza	Percentuale	Valide	Cumulata
No	17	10.56	10.56	10.56
Non sempre	10	6.21	6.21	16.77
Sì	114	70.81	70.81	87.58
Non sa' / non risponde	20	12.42	12.42	100.00
<b>Totale</b>	<b>161</b>	<b>100.00</b>		

---

## RELAZIONE CON IL PERSONALE

---

## Valutazione di alcuni aspetti della relazione con i medici



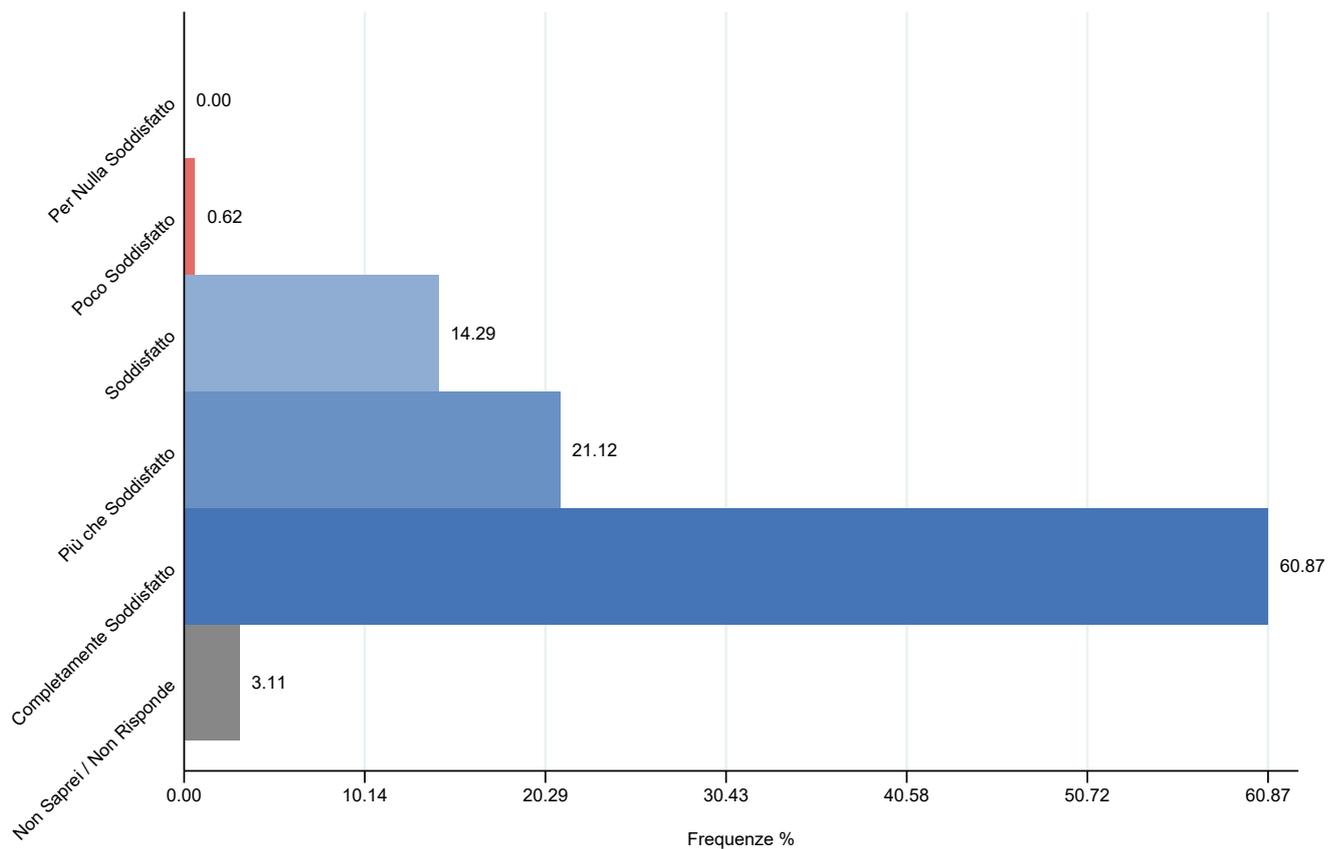
20

	Per nulla soddisfatto	Poco soddisfatto	Soddisfatto	Più che soddisfatto	Completamente soddisfatto	Non sa' / Non risponde	Totale
Competenza professionale	0 <i>0.00</i>	1 <i>0.62</i>	23 <i>14.29</i>	34 <i>21.12</i>	98 <i>60.87</i>	5 <i>3.11</i>	161 <i>100.00</i>
Frequenza visite	0 <i>0.00</i>	6 <i>3.73</i>	22 <i>13.66</i>	36 <i>22.36</i>	87 <i>54.04</i>	10 <i>6.21</i>	161 <i>100.00</i>
Chiarezza informazioni sulla malattia	0 <i>0.00</i>	4 <i>2.48</i>	29 <i>18.01</i>	29 <i>18.01</i>	90 <i>55.90</i>	9 <i>5.59</i>	161 <i>100.00</i>
Cortesia e attenzione	0 <i>0.00</i>	5 <i>3.11</i>	17 <i>10.56</i>	24 <i>14.91</i>	107 <i>66.46</i>	8 <i>4.97</i>	161 <i>100.00</i>
Chiarezza informazioni sui rischi delle cure	1 <i>0.62</i>	6 <i>3.73</i>	24 <i>14.91</i>	33 <i>20.50</i>	84 <i>52.17</i>	13 <i>8.07</i>	161 <i>100.00</i>
Rispetto riservatezza	0 <i>0.00</i>	0 <i>0.00</i>	22 <i>13.66</i>	26 <i>16.15</i>	102 <i>63.35</i>	11 <i>6.83</i>	161 <i>100.00</i>

	Giudizi positivi	Giudizi negativi	Non sa / Non Risponde	Totale
Competenza professionale	155 <i>96.27</i>	1 <i>0.62</i>	5 <i>3.11</i>	161 <i>100.00</i>
Frequenza visite	145 <i>90.06</i>	6 <i>3.73</i>	10 <i>6.21</i>	161 <i>100.00</i>
Chiarezza informazioni sulla malattia	148 <i>91.93</i>	4 <i>2.48</i>	9 <i>5.59</i>	161 <i>100.00</i>
Cortesìa e attenzione	148 <i>91.93</i>	5 <i>3.11</i>	8 <i>4.97</i>	161 <i>100.00</i>
Chiarezza informazioni sui rischi delle cure	141 <i>87.58</i>	7 <i>4.35</i>	13 <i>8.07</i>	161 <i>100.00</i>
Rispetto riservatezza	150 <i>93.17</i>	0 <i>0.00</i>	11 <i>6.83</i>	161 <i>100.00</i>

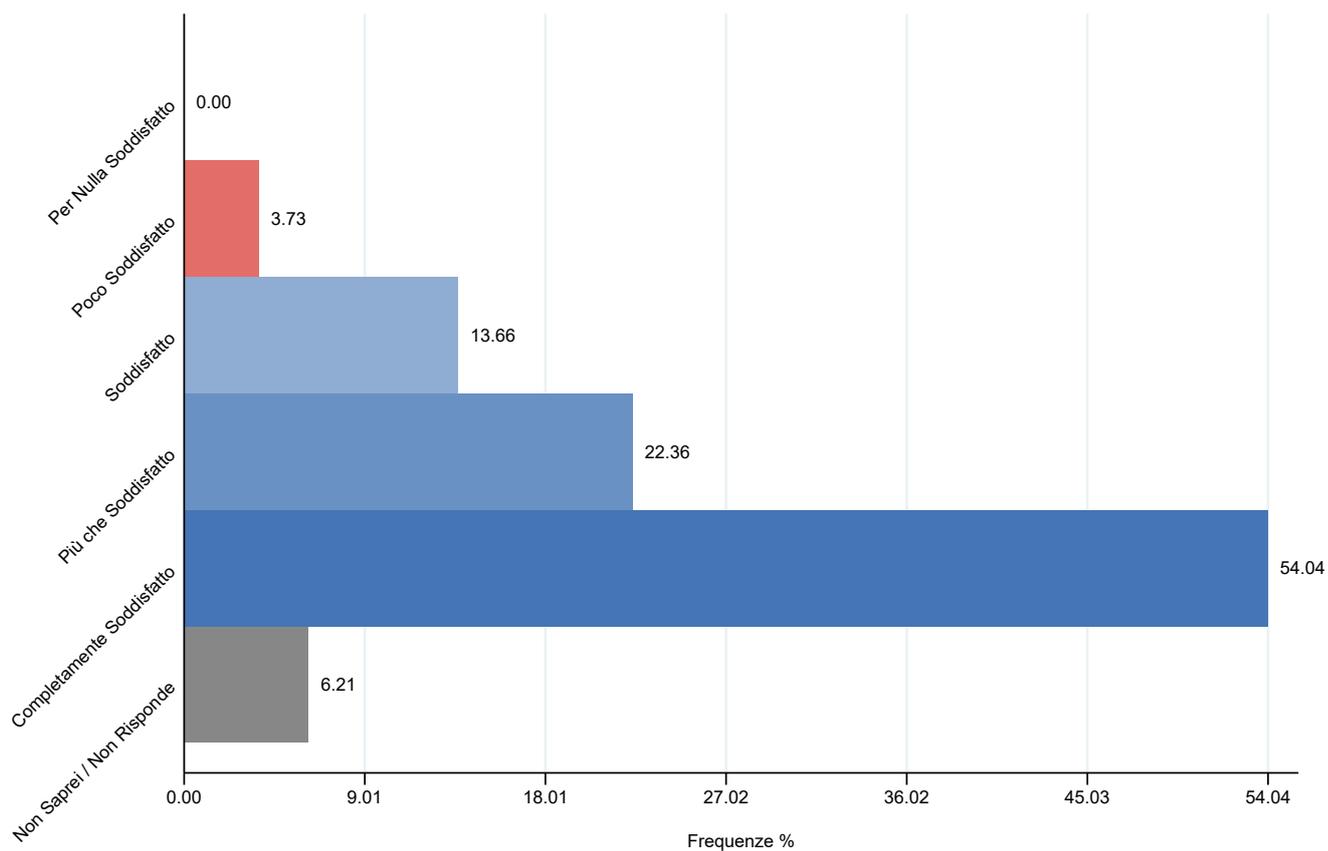
<b>Aspetti</b>	<b>Numerosità</b>	<b>Media</b>	<b>Deviazione Standard</b>	<b>Minimo</b>	<b>Massimo</b>
Competenza professionale	156	1.468	0.766	-1.000	2.000
Frequenza visite	151	1.351	0.873	-1.000	2.000
Chiarezza informazioni sulla malattia	152	1.349	0.878	-1.000	2.000
Cortesìa e attenzione	153	1.523	0.820	-1.000	2.000
Chiarezza informazioni sui rischi delle cure	148	1.304	0.931	-2.000	2.000
Rispetto riservatezza	150	1.533	0.739	0.000	2.000
Valutazione relazione con i medici	158	1.412	0.767	-0.833	2.000

## Competenza professionale



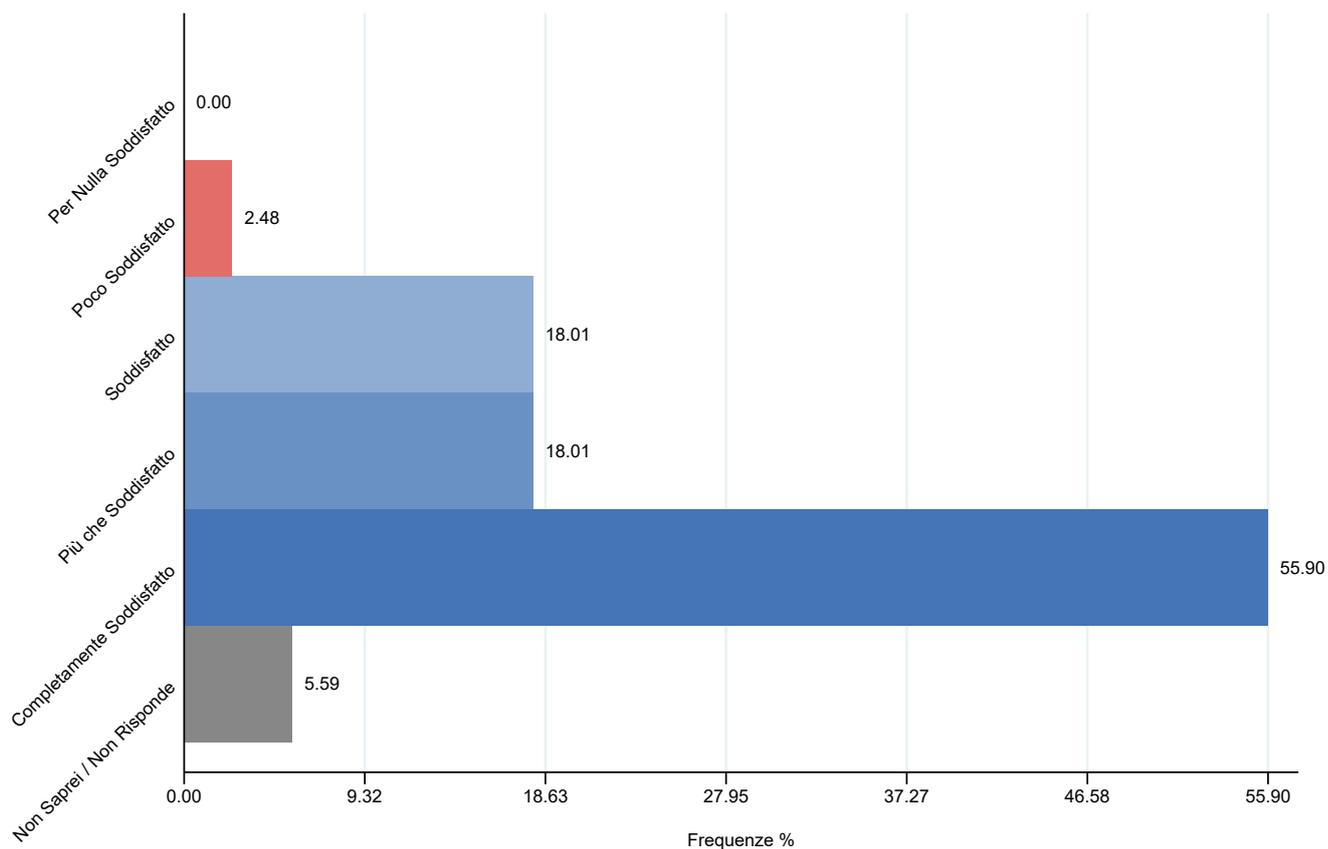
	Frequenza	Percentuale	Valide	Cumulata
Poco soddisfatto	1	0.62	0.62	0.62
Soddisfatto	23	14.29	14.29	14.91
Più che soddisfatto	34	21.12	21.12	36.02
Completamente soddisfatto	98	60.87	60.87	96.89
Non sa' / Non risponde	5	3.11	3.11	100.00
<b>Totale</b>	<b>161</b>	<b>100.00</b>		

## Frequenza visite



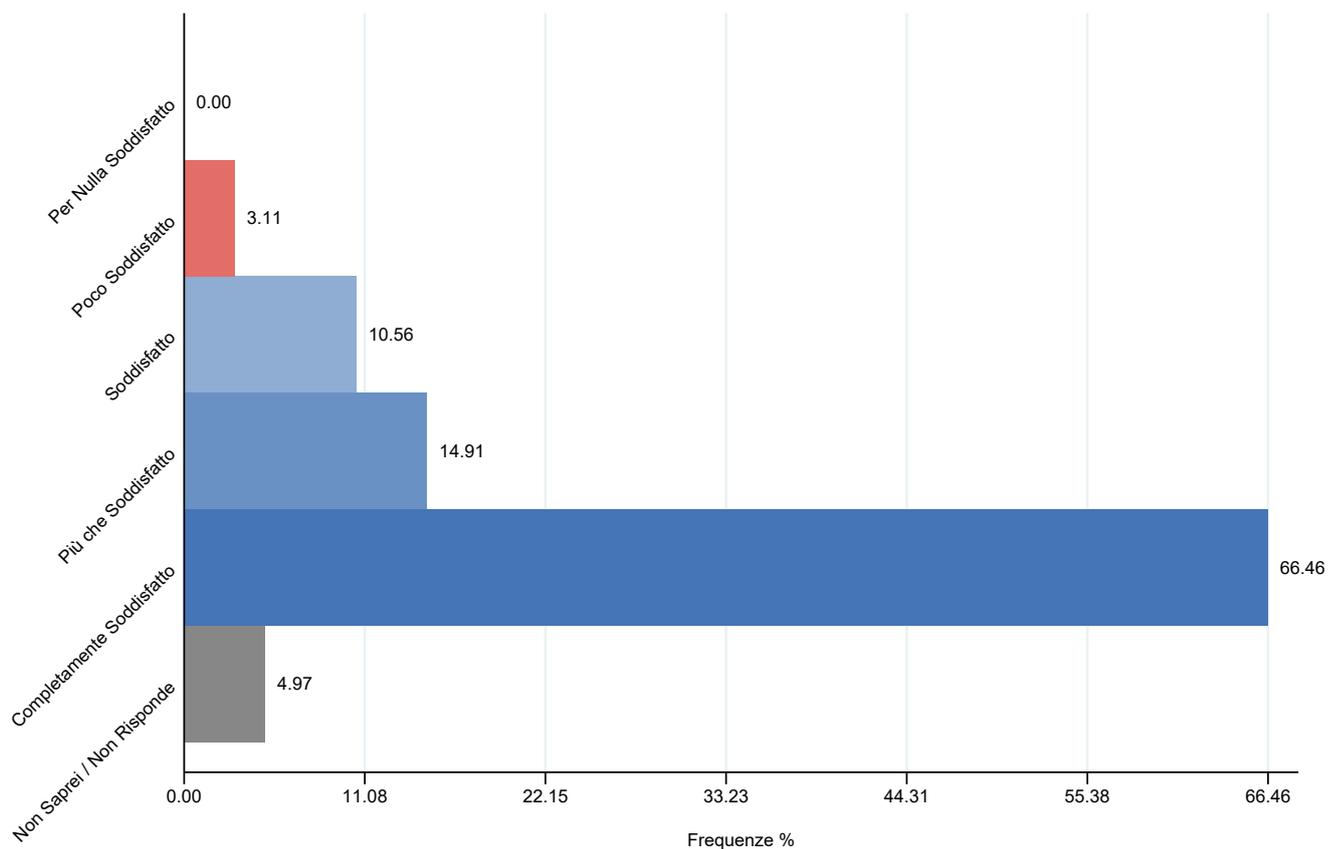
	Frequenza	Percentuale	Valide	Cumulata
Poco soddisfatto	6	3.73	3.73	3.73
Soddifatto	22	13.66	13.66	17.39
Più che soddisfatto	36	22.36	22.36	39.75
Completamente soddisfatto	87	54.04	54.04	93.79
Non sa' / Non risponde	10	6.21	6.21	100.00
<b>Totale</b>	<b>161</b>	<b>100.00</b>		

## Chiarezza informazioni sulla malattia



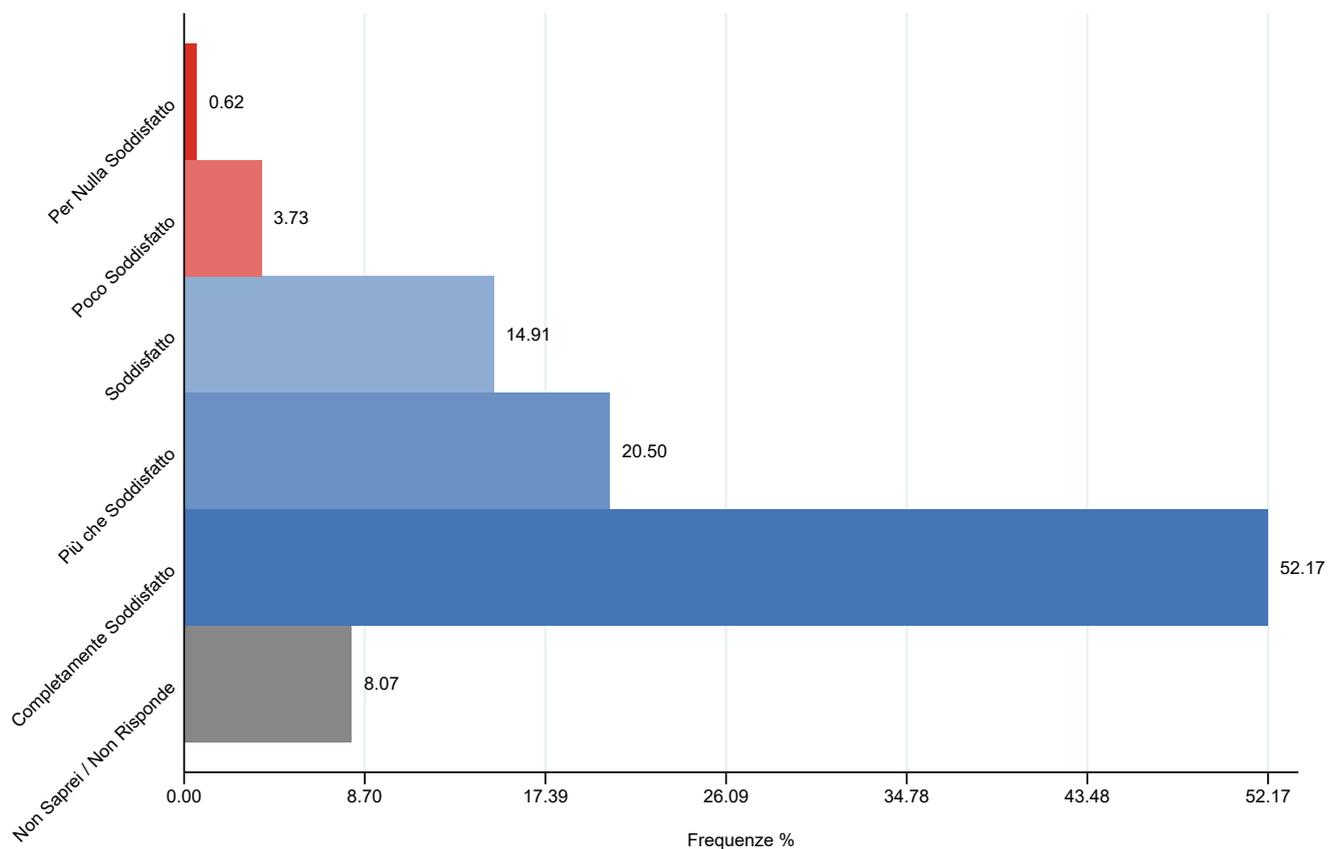
	Frequenza	Percentuale	Valide	Cumulata
Poco soddisfatto	4	2.48	2.48	2.48
Soddisfatto	29	18.01	18.01	20.50
Più che soddisfatto	29	18.01	18.01	38.51
Completamente soddisfatto	90	55.90	55.90	94.41
Non sa' / Non risponde	9	5.59	5.59	100.00
<b>Totale</b>	<b>161</b>	<b>100.00</b>		

## Cortesia e attenzione



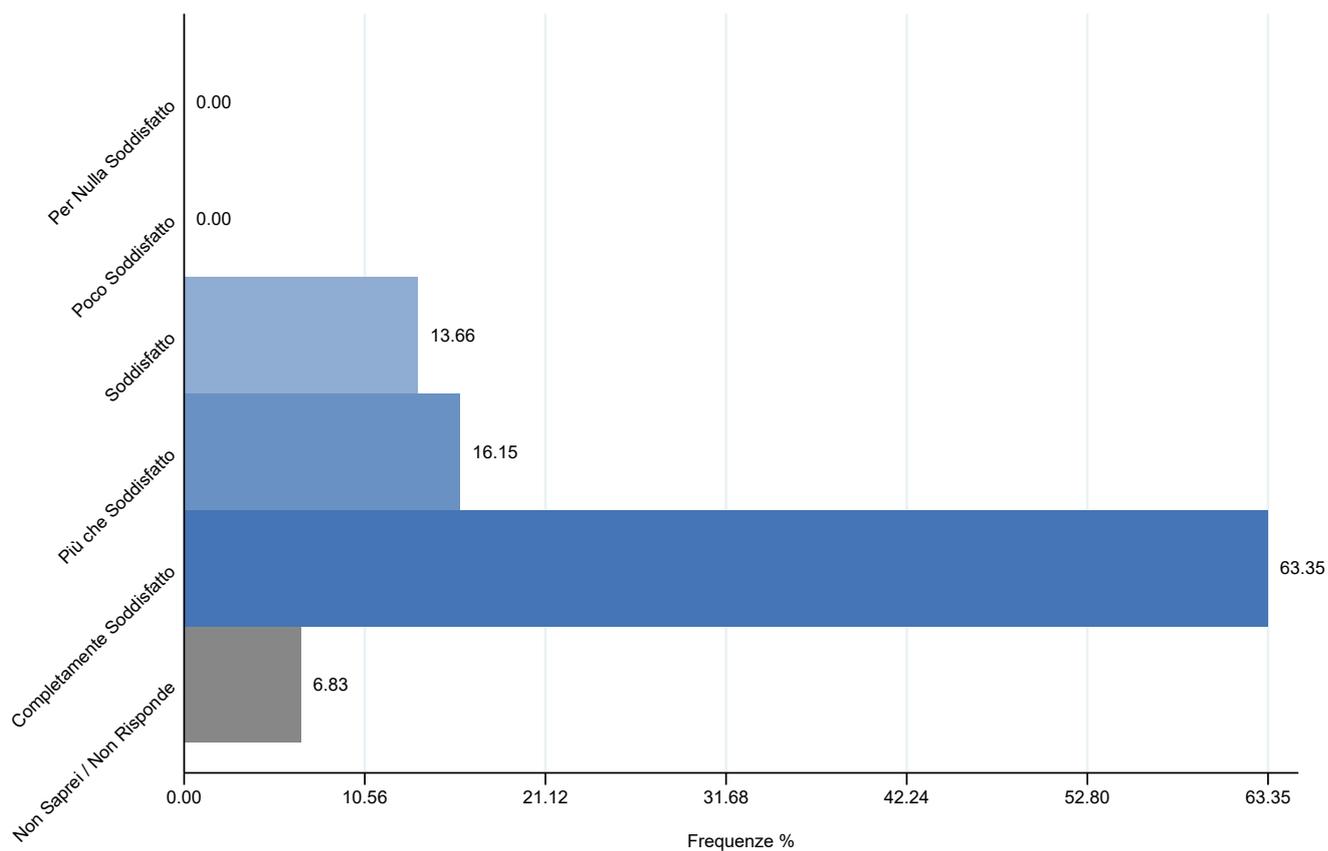
	Frequenza	Percentuale	Valide	Cumulata
Poco soddisfatto	5	3.11	3.11	3.11
Soddisfatto	17	10.56	10.56	13.66
Più che soddisfatto	24	14.91	14.91	28.57
Completamente soddisfatto	107	66.46	66.46	95.03
Non sa' / Non risponde	8	4.97	4.97	100.00
<b>Totale</b>	<b>161</b>	<b>100.00</b>		

## Chiarezza informazioni sui rischi delle cure



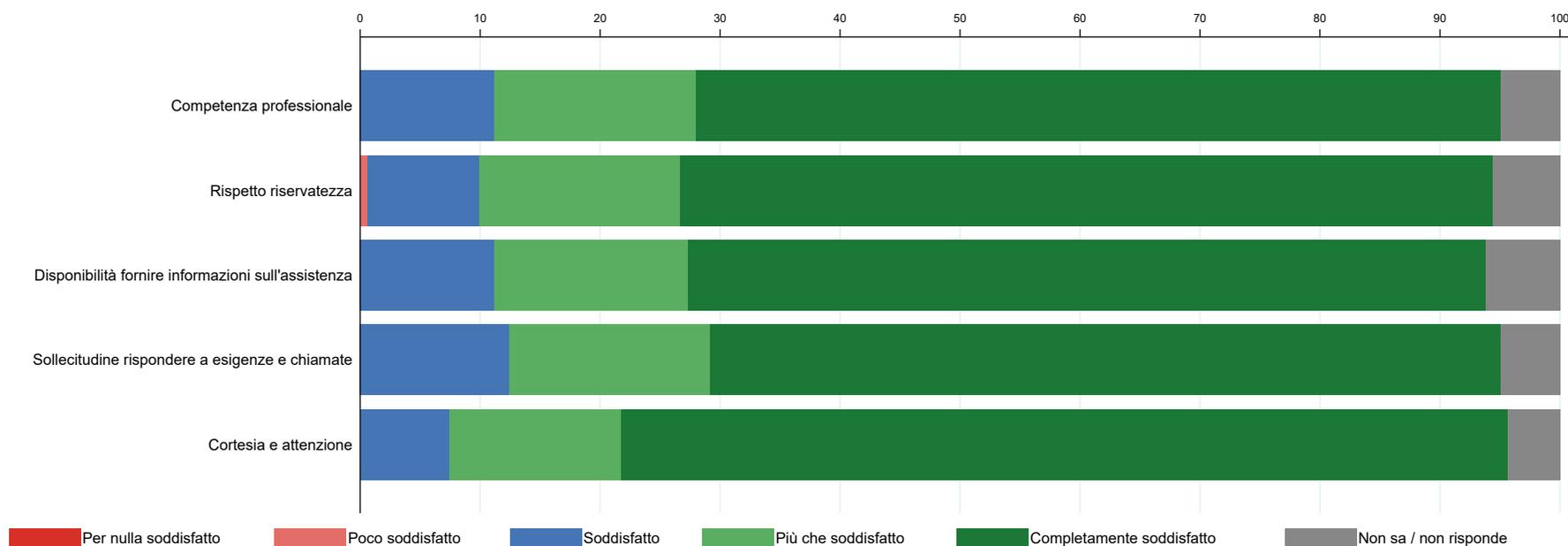
	Frequenza	Percentuale	Valide	Cumulata
Per nulla soddisfatto	1	0.62	0.62	0.62
Poco soddisfatto	6	3.73	3.73	4.35
Soddisfatto	24	14.91	14.91	19.25
Più che soddisfatto	33	20.50	20.50	39.75
Completamente soddisfatto	84	52.17	52.17	91.93
Non sa' / Non risponde	13	8.07	8.07	100.00
<b>Totale</b>	<b>161</b>	<b>100.00</b>		

## Rispetto riservatezza



	Frequenza	Percentuale	Valide	Cumulata
Soddisfatto	22	13.66	13.66	13.66
Più che soddisfatto	26	16.15	16.15	29.81
Completamente soddisfatto	102	63.35	63.35	93.17
Non sa' / Non risponde	11	6.83	6.83	100.00
<b>Totale</b>	<b>161</b>	<b>100.00</b>		

## Valutazione di alcuni aspetti della relazione con gli infermieri



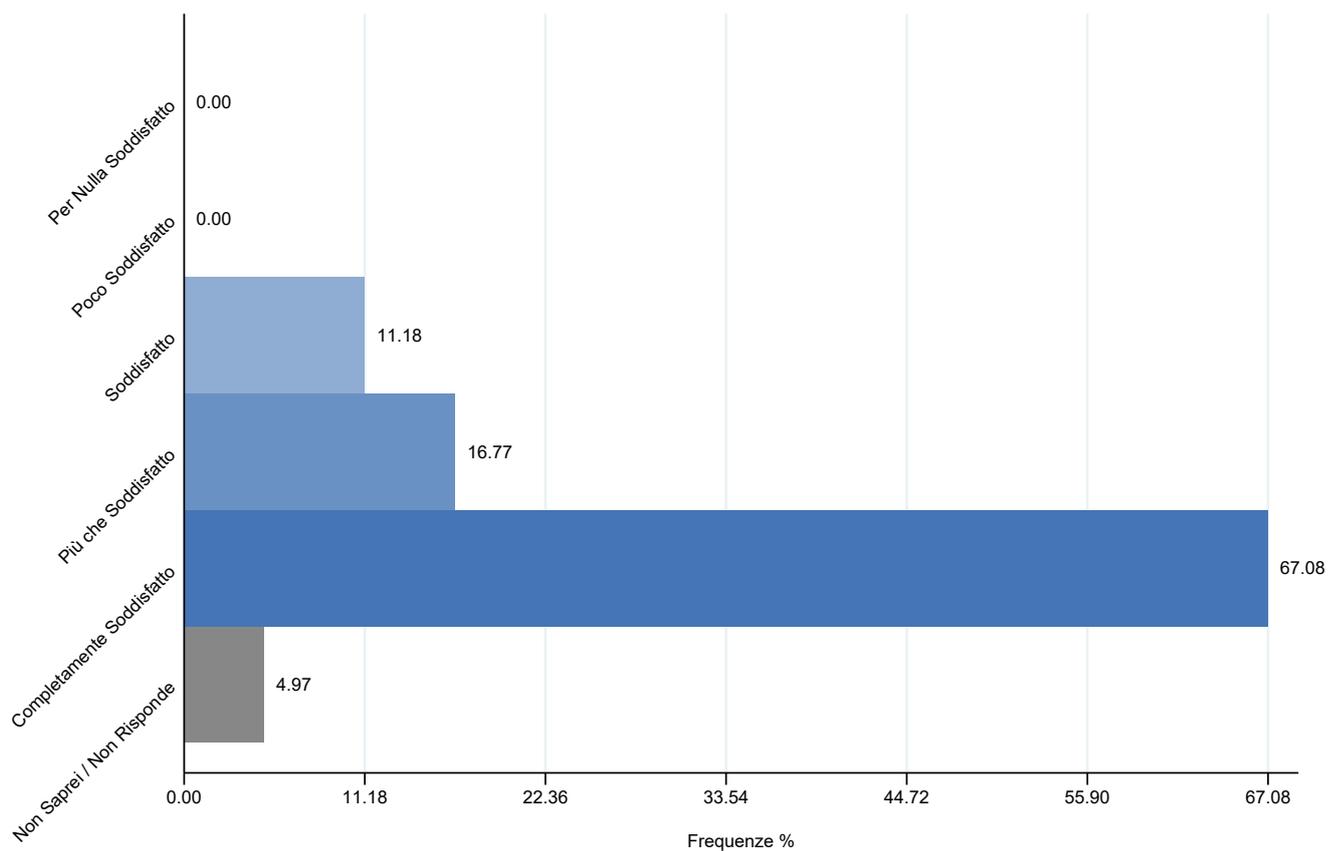
28

	Per nulla soddisfatto	Poco soddisfatto	Soddisfatto	Più che soddisfatto	Completamente soddisfatto	Non sa' / Non risponde	Totale
Competenza professionale	0 <i>0.00</i>	0 <i>0.00</i>	18 <i>11.18</i>	27 <i>16.77</i>	108 <i>67.08</i>	8 <i>4.97</i>	161 <i>100.00</i>
Rispetto riservatezza	0 <i>0.00</i>	1 <i>0.62</i>	15 <i>9.32</i>	27 <i>16.77</i>	109 <i>67.70</i>	9 <i>5.59</i>	161 <i>100.00</i>
Disponibilità fornire informazioni sull'assistenza	0 <i>0.00</i>	0 <i>0.00</i>	18 <i>11.18</i>	26 <i>16.15</i>	107 <i>66.46</i>	10 <i>6.21</i>	161 <i>100.00</i>
Sollecitudine rispondere a esigenze e chiamate	0 <i>0.00</i>	0 <i>0.00</i>	20 <i>12.42</i>	27 <i>16.77</i>	106 <i>65.84</i>	8 <i>4.97</i>	161 <i>100.00</i>
Cortesìa e attenzione	0 <i>0.00</i>	0 <i>0.00</i>	12 <i>7.45</i>	23 <i>14.29</i>	119 <i>73.91</i>	7 <i>4.35</i>	161 <i>100.00</i>

	Giudizi positivi	Giudizi negativi	Non sa / Non Risponde	Totale
Competenza professionale	153 <i>95.03</i>	0 <i>0.00</i>	8 <i>4.97</i>	161 <i>100.00</i>
Rispetto riservatezza	151 <i>93.79</i>	1 <i>0.62</i>	9 <i>5.59</i>	161 <i>100.00</i>
Disponibilità fornire informazioni sull'assistenza	151 <i>93.79</i>	0 <i>0.00</i>	10 <i>6.21</i>	161 <i>100.00</i>
Sollecitudine rispondere a esigenze e chiamate	153 <i>95.03</i>	0 <i>0.00</i>	8 <i>4.97</i>	161 <i>100.00</i>
Cortesìa e attenzione	154 <i>95.65</i>	0 <i>0.00</i>	7 <i>4.35</i>	161 <i>100.00</i>

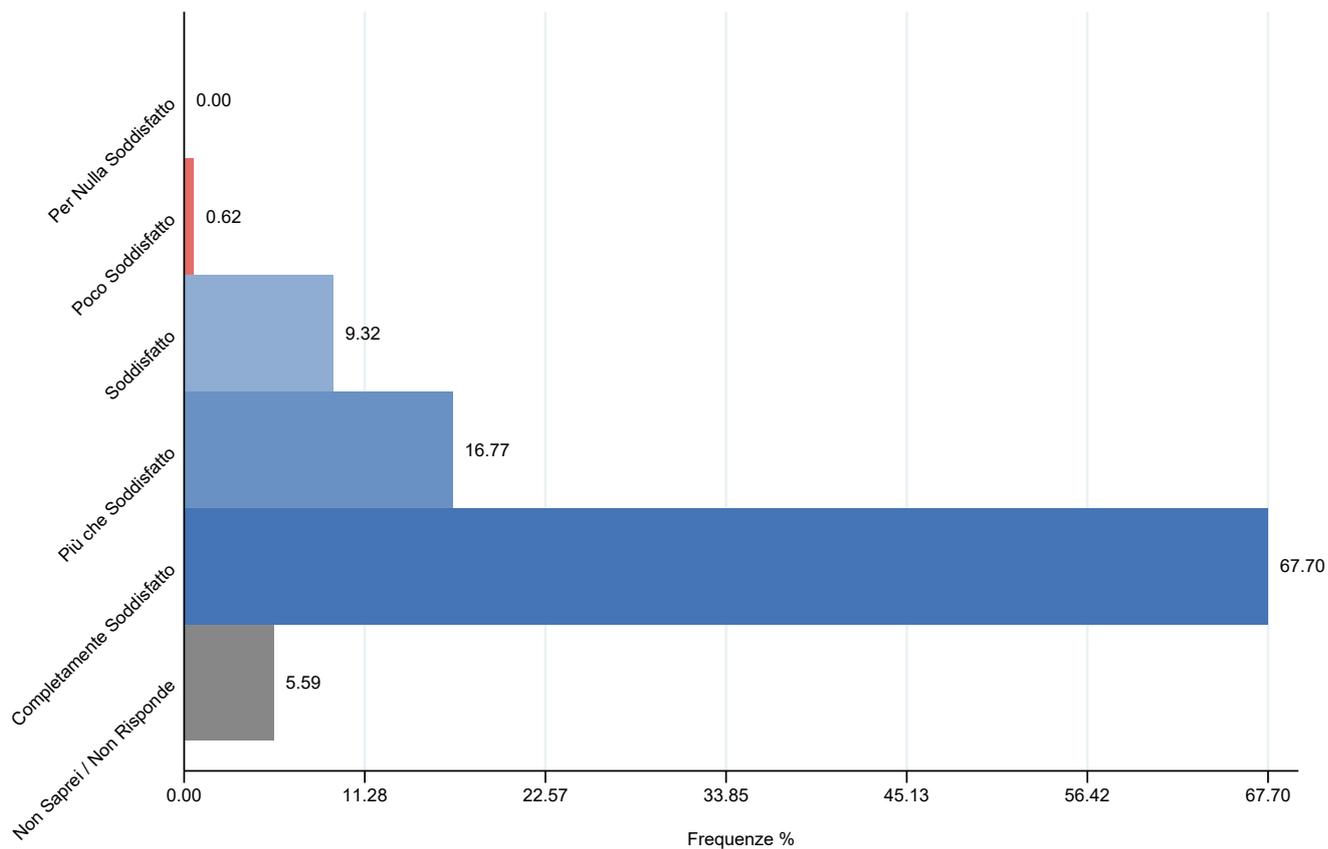
Aspetti	Numerosità	Media	Deviazione Standard	Minimo	Massimo
Competenza professionale	153	1.588	0.693	0.000	2.000
Rispetto riservatezza	152	1.605	0.692	-1.000	2.000
Disponibilità fornire informazioni sull'assistenza	151	1.589	0.695	0.000	2.000
Sollecitudine rispondere a esigenze e chiamate	153	1.562	0.715	0.000	2.000
Cortesìa e attenzione	154	1.695	0.609	0.000	2.000
Valutazione relazione infermieri	155	1.610	0.629	-0.200	2.000

## Competenza professionale



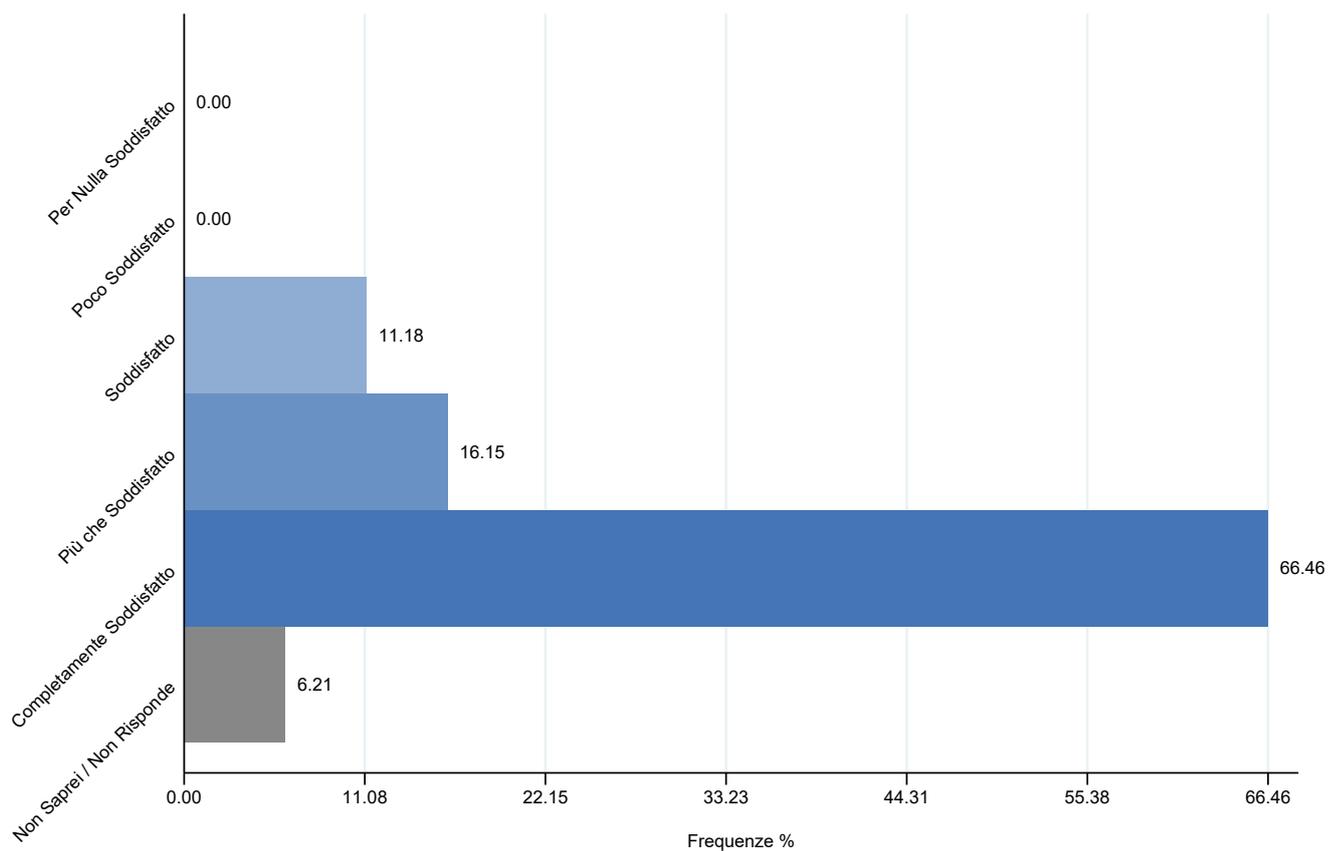
	Frequenza	Percentuale	Valide	Cumulata
Soddisfatto	18	11.18	11.18	11.18
Più che soddisfatto	27	16.77	16.77	27.95
Completamente soddisfatto	108	67.08	67.08	95.03
Non sa' / Non risponde	8	4.97	4.97	100.00
<b>Totale</b>	<b>161</b>	<b>100.00</b>		

## Rispetto riservatezza



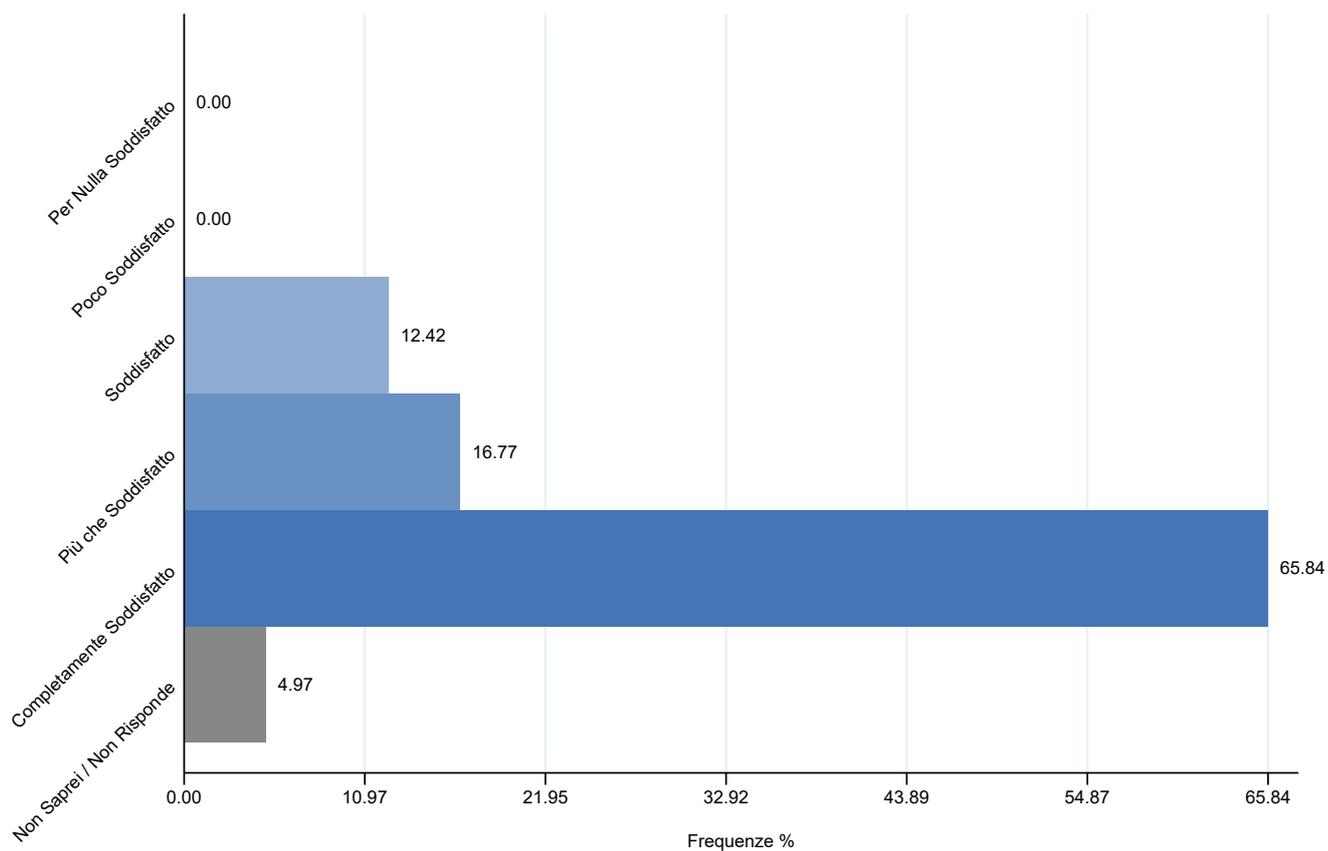
	Frequenza	Percentuale	Valide	Cumulata
Poco soddisfatto	1	0.62	0.62	0.62
Soddisfatto	15	9.32	9.32	9.94
Più che soddisfatto	27	16.77	16.77	26.71
Completamente soddifatto	109	67.70	67.70	94.41
Non sa' / Non risponde	9	5.59	5.59	100.00
<b>Totale</b>	<b>161</b>	<b>100.00</b>		

## Disponibilità fornire informazioni sull'assistenza



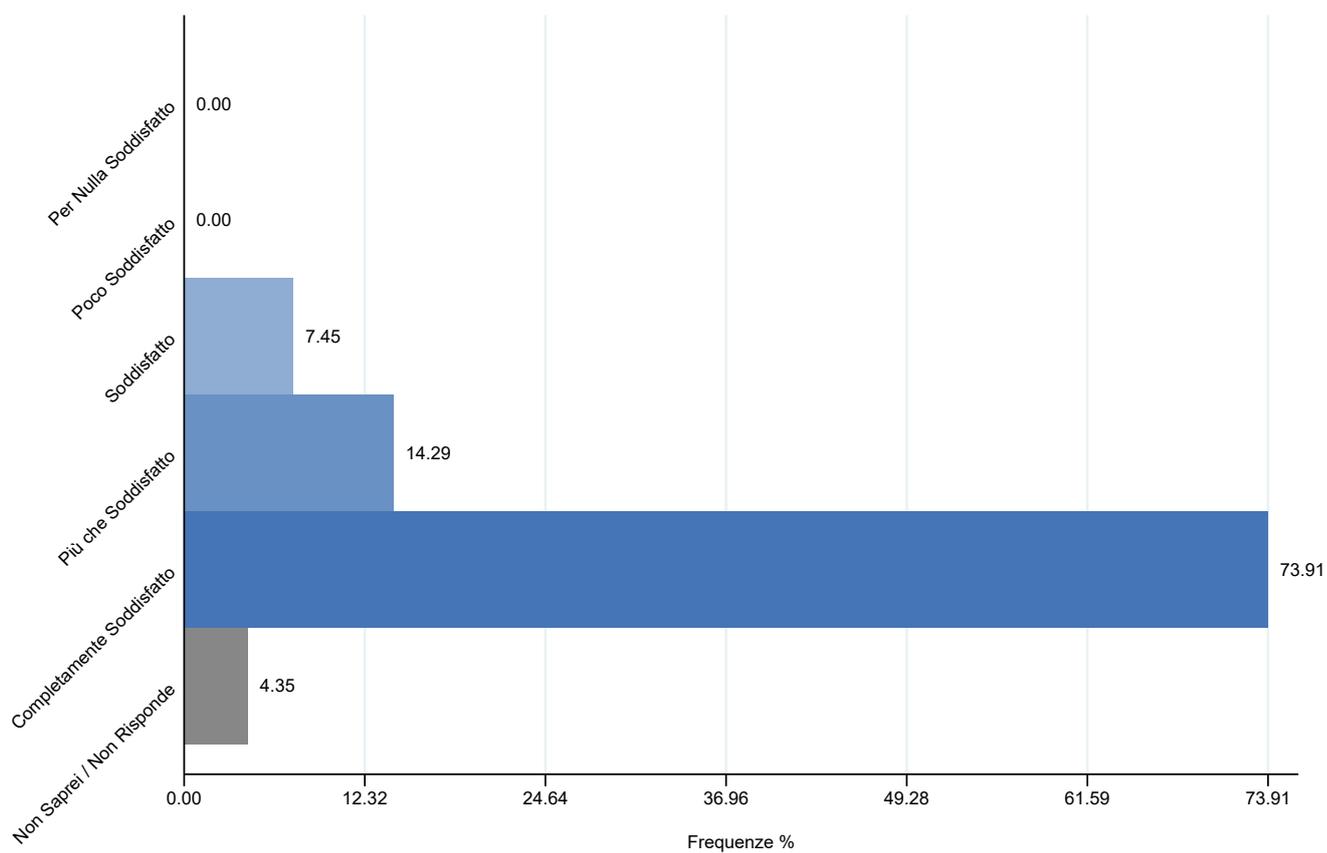
	Frequenza	Percentuale	Valide	Cumulata
Soddifatto	18	11.18	11.18	11.18
Più che soddisfatto	26	16.15	16.15	27.33
Completamente soddisfatto	107	66.46	66.46	93.79
Non sa' / Non risponde	10	6.21	6.21	100.00
<b>Totale</b>	<b>161</b>	<b>100.00</b>		

## Sollecitudine rispondere a esigenze e chiamate



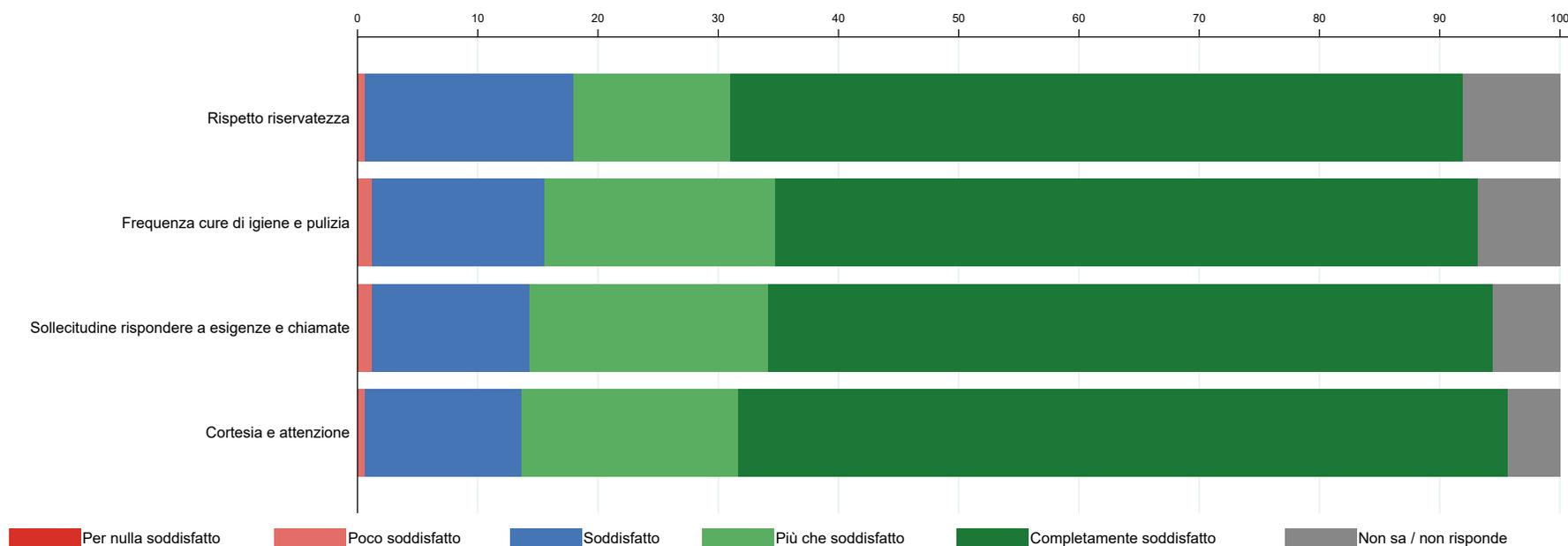
	Frequenza	Percentuale	Valide	Cumulata
Soddisfatto	20	12.42	12.42	12.42
Più che soddisfatto	27	16.77	16.77	29.19
Completamente soddisfatto	106	65.84	65.84	95.03
Non sa' / Non risponde	8	4.97	4.97	100.00
<b>Totale</b>	<b>161</b>	<b>100.00</b>		

## Cortesia e attenzione



	Frequenza	Percentuale	Valide	Cumulata
Soddisfatto	12	7.45	7.45	7.45
Più che soddisfatto	23	14.29	14.29	21.74
Completamente soddisfatto	119	73.91	73.91	95.65
Non sa' / Non risponde	7	4.35	4.35	100.00
<b>Totale</b>	<b>161</b>	<b>100.00</b>		

## Valutazione di alcuni aspetti della relazione con il personale di supporto

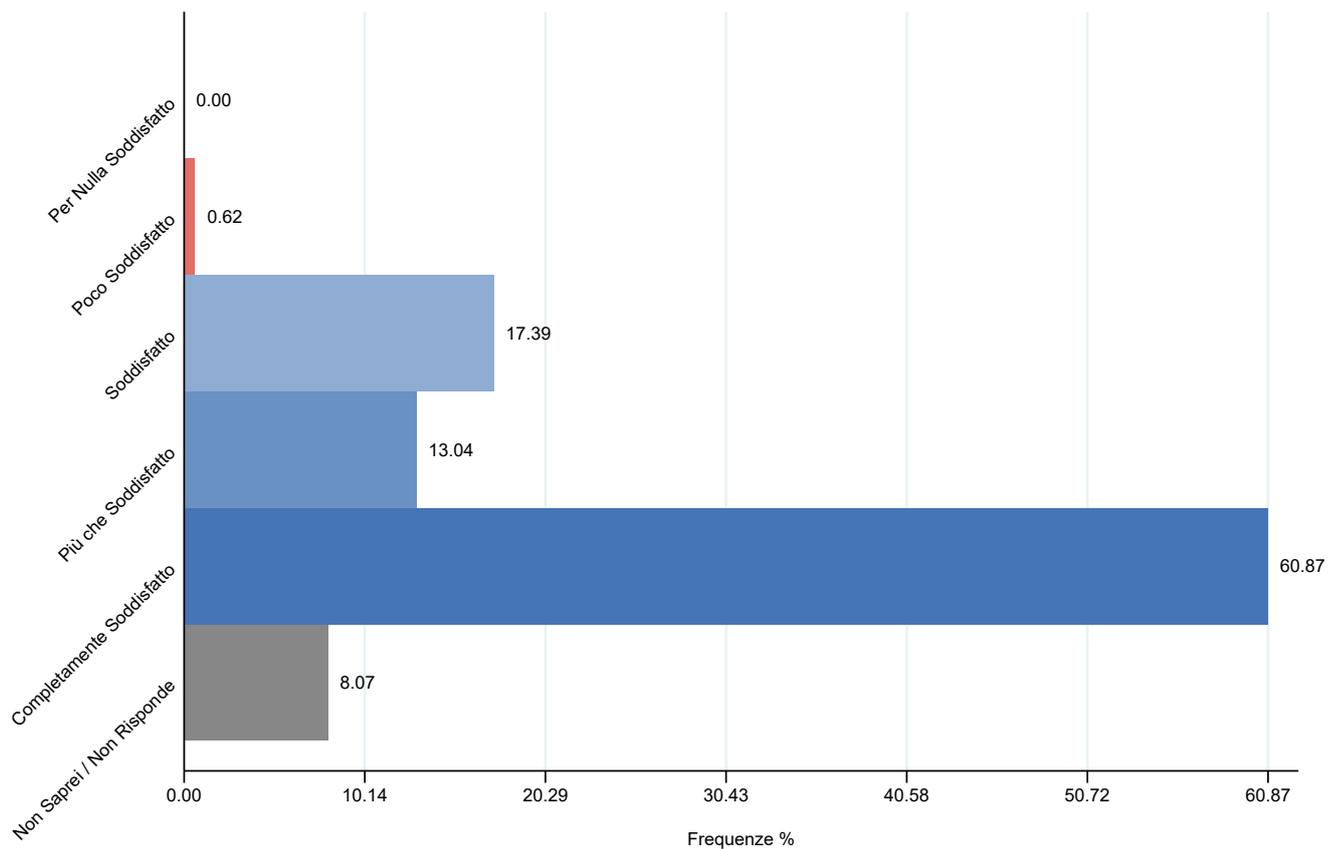


	Per nulla soddisfatto	Poco soddisfatto	Soddisfatto	Più che soddisfatto	Completamente soddisfatto	Non sa' / Non risponde	Totale
Rispetto riservatezza	0 <i>0.00</i>	1 <i>0.62</i>	28 <i>17.39</i>	21 <i>13.04</i>	98 <i>60.87</i>	13 <i>8.07</i>	161 <i>100.00</i>
Frequenza cure di igiene e pulizia	0 <i>0.00</i>	2 <i>1.24</i>	23 <i>14.29</i>	31 <i>19.25</i>	94 <i>58.39</i>	11 <i>6.83</i>	161 <i>100.00</i>
Sollecitudine rispondere a esigenze e chiamate	0 <i>0.00</i>	2 <i>1.24</i>	21 <i>13.04</i>	32 <i>19.88</i>	97 <i>60.25</i>	9 <i>5.59</i>	161 <i>100.00</i>
Cortesìa e attenzione	0 <i>0.00</i>	1 <i>0.62</i>	21 <i>13.04</i>	29 <i>18.01</i>	103 <i>63.98</i>	7 <i>4.35</i>	161 <i>100.00</i>

	Giudizi positivi	Giudizi negativi	Non sa / Non Risponde	Totale
Rispetto riservatezza	147 <i>91.30</i>	1 <i>0.62</i>	13 <i>8.07</i>	161 <i>100.00</i>
Frequenza cure di igiene e pulizia	148 <i>91.93</i>	2 <i>1.24</i>	11 <i>6.83</i>	161 <i>100.00</i>
Sollecitudine rispondere a esigenze e chiamate	150 <i>93.17</i>	2 <i>1.24</i>	9 <i>5.59</i>	161 <i>100.00</i>
Cortesìa e attenzione	153 <i>95.03</i>	1 <i>0.62</i>	7 <i>4.35</i>	161 <i>100.00</i>

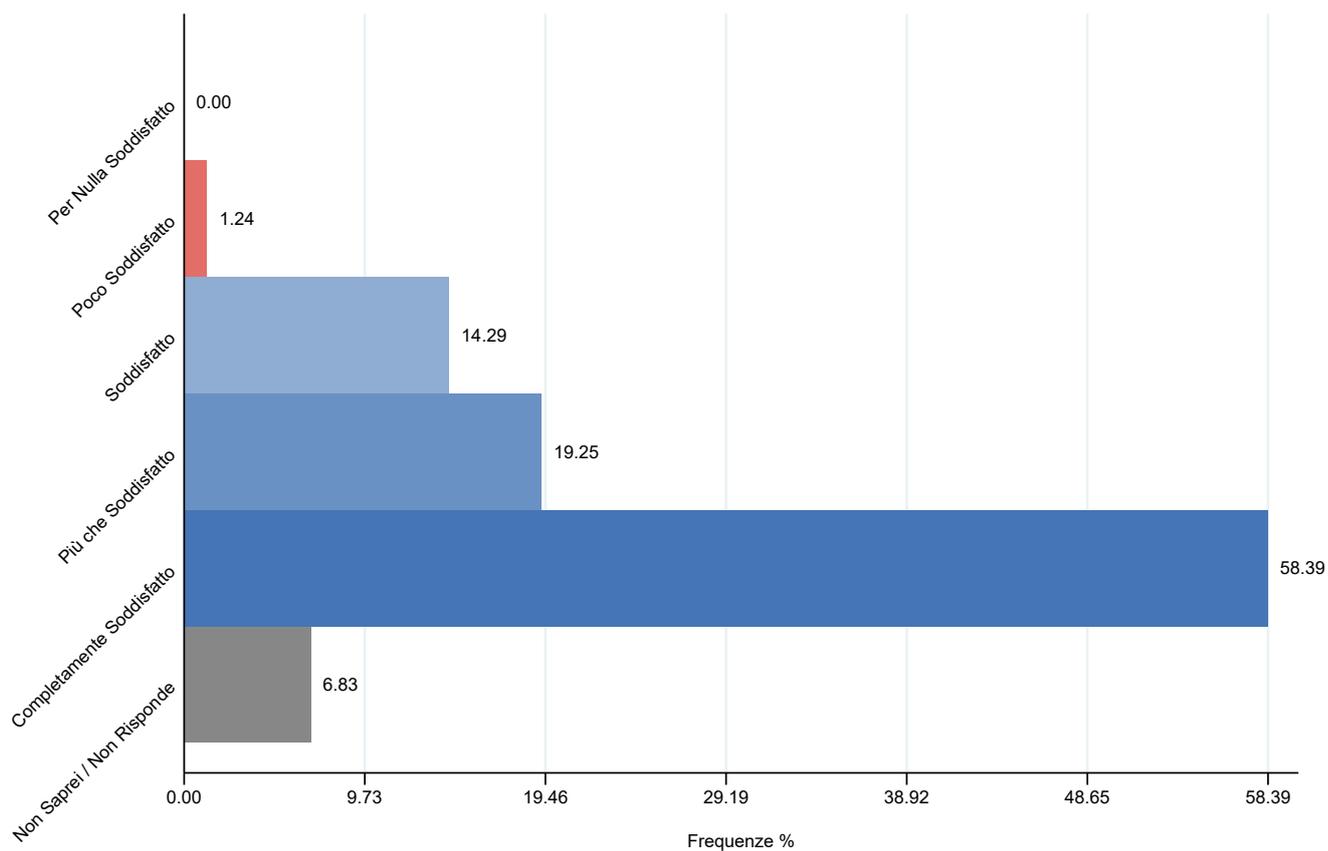
Aspetti	Numerosità	Media	Deviazione Standard	Minimo	Massimo
Rispetto riservatezza	148	1.459	0.820	-1.000	2.000
Frequenza cure di igiene e pulizia	150	1.447	0.799	-1.000	2.000
Sollecitudine rispondere a esigenze e chiamate	152	1.474	0.780	-1.000	2.000
Cortesìa e attenzione	154	1.519	0.752	-1.000	2.000
Valutazione relazione personale di supporto	155	1.483	0.746	-1.000	2.000

## Rispetto riservatezza



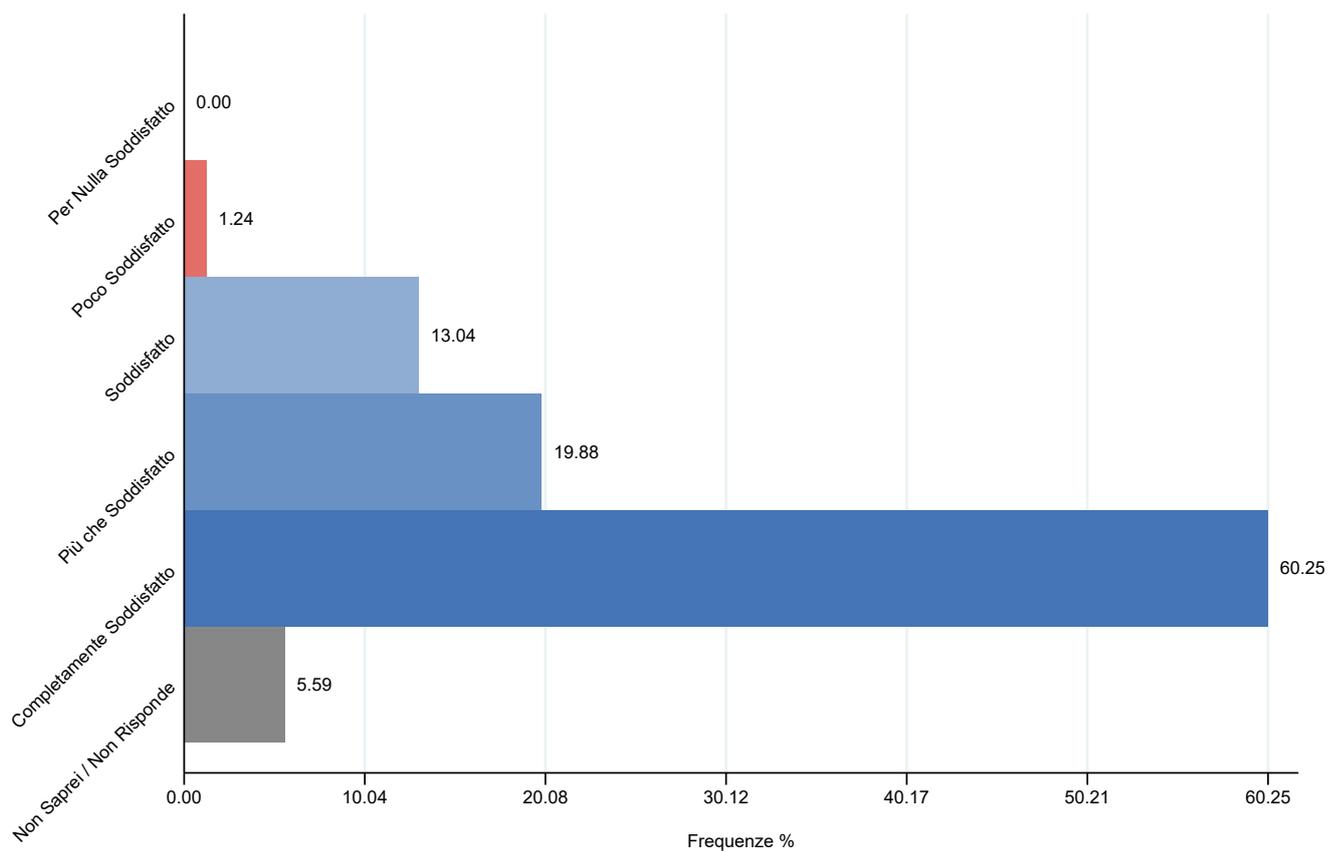
	Frequenza	Percentuale	Valide	Cumulata
Poco soddisfatto	1	0.62	0.62	0.62
Soddisfatto	28	17.39	17.39	18.01
Più che soddisfatto	21	13.04	13.04	31.06
Completamente soddisfatto	98	60.87	60.87	91.93
Non sa' / Non risponde	13	8.07	8.07	100.00
<b>Totale</b>	<b>161</b>	<b>100.00</b>		

## Frequenza cure di igiene e pulizia



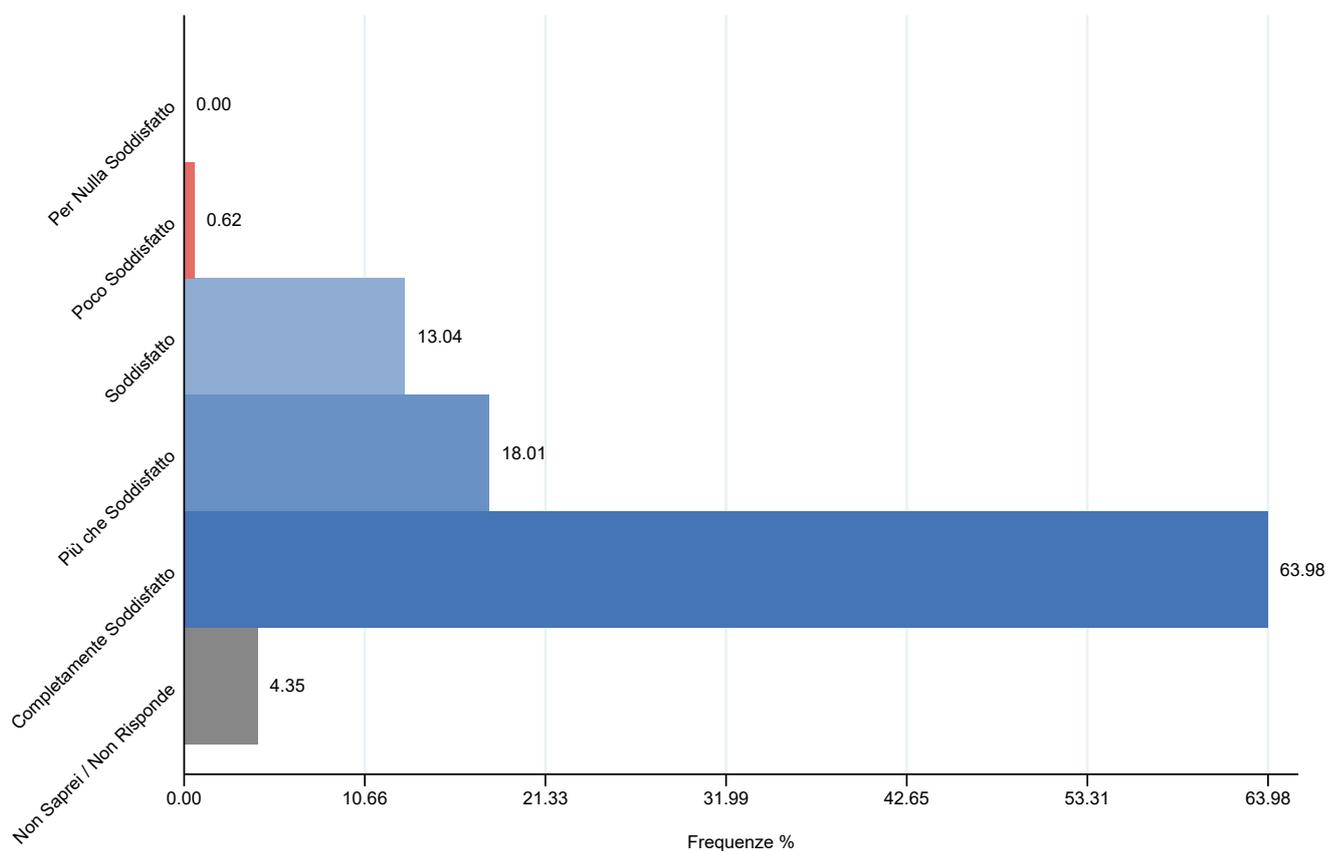
	Frequenza	Percentuale	Valide	Cumulata
Poco soddisfatto	2	1.24	1.24	1.24
Soddisfatto	23	14.29	14.29	15.53
Più che soddisfatto	31	19.25	19.25	34.78
Completamente soddisfatto	94	58.39	58.39	93.17
Non sa' / Non risponde	11	6.83	6.83	100.00
<b>Totale</b>	<b>161</b>	<b>100.00</b>		

## Sollecitudine rispondere a esigenze e chiamate



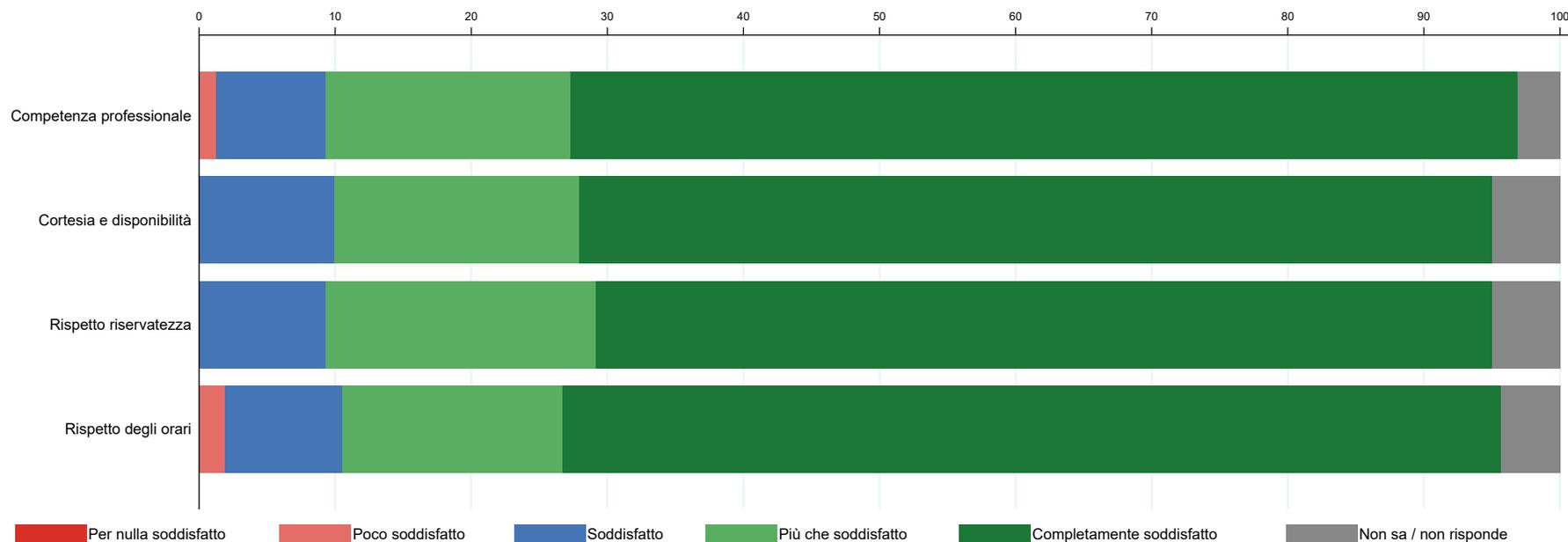
	Frequenza	Percentuale	Valide	Cumulata
Poco soddisfatto	2	1.24	1.24	1.24
Soddisfatto	21	13.04	13.04	14.29
Più che soddisfatto	32	19.88	19.88	34.16
Completamente soddisfatto	97	60.25	60.25	94.41
Non sa' / Non risponde	9	5.59	5.59	100.00
<b>Totale</b>	<b>161</b>	<b>100.00</b>		

## Cortesia e attenzione



	Frequenza	Percentuale	Valide	Cumulata
Poco soddisfatto	1	0.62	0.62	0.62
Soddisfatto	21	13.04	13.04	13.66
Più che soddisfatto	29	18.01	18.01	31.68
Completamente soddisfatto	103	63.98	63.98	95.65
Non sa' / Non risponde	7	4.35	4.35	100.00
<b>Totale</b>	<b>161</b>	<b>100.00</b>		

## Valutazione di alcuni aspetti della relazione con i fisioterapisti

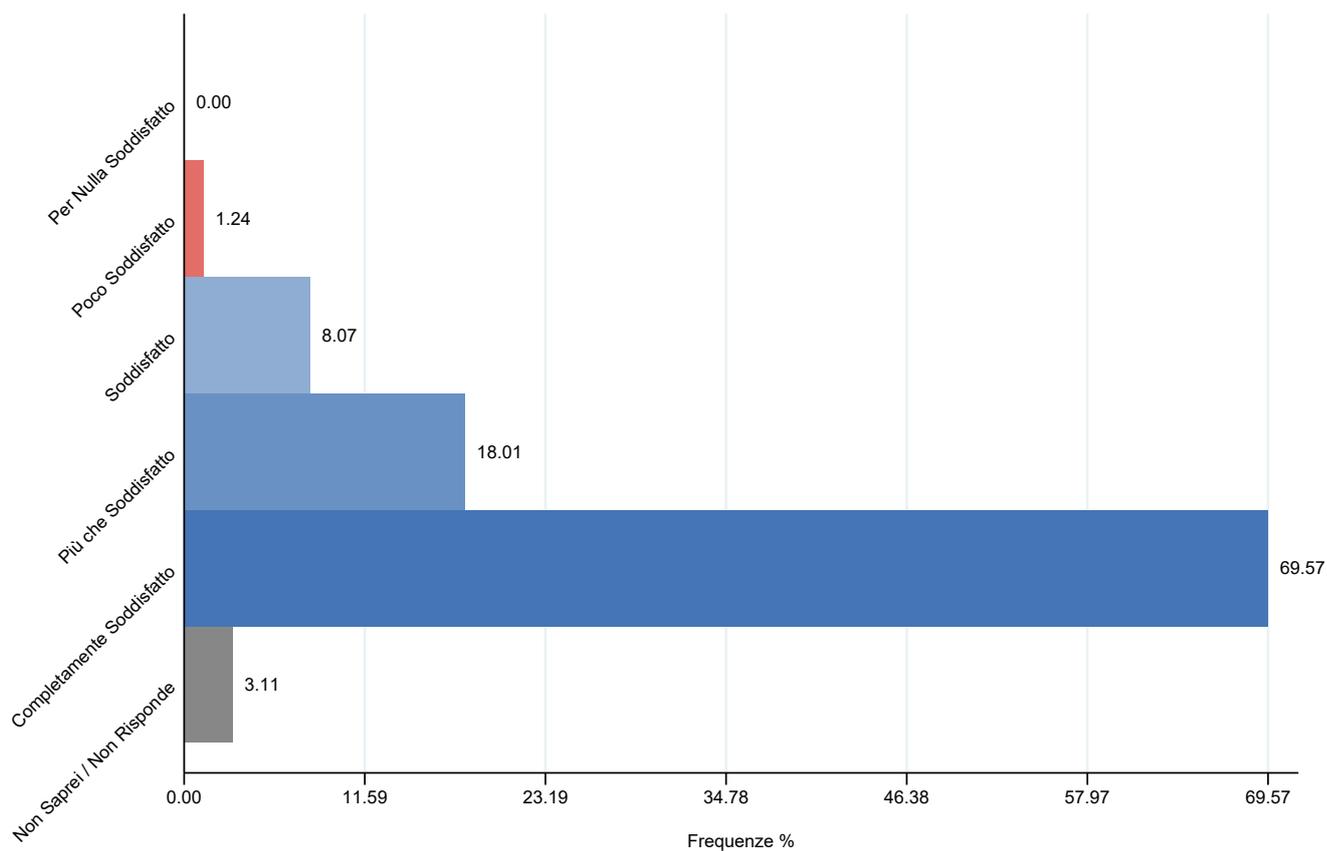


	Per nulla soddisfatto	Poco soddisfatto	Soddisfatto	Più che soddisfatto	Completamente soddisfatto	Non sa' / Non risponde	Totale
Competenza professionale	0 <i>0.00</i>	2 <i>1.24</i>	13 <i>8.07</i>	29 <i>18.01</i>	112 <i>69.57</i>	5 <i>3.11</i>	161 <i>100.00</i>
Cortesia e disponibilità	0 <i>0.00</i>	0 <i>0.00</i>	16 <i>9.94</i>	29 <i>18.01</i>	108 <i>67.08</i>	8 <i>4.97</i>	161 <i>100.00</i>
Rispetto riservatezza	0 <i>0.00</i>	0 <i>0.00</i>	15 <i>9.32</i>	32 <i>19.88</i>	106 <i>65.84</i>	8 <i>4.97</i>	161 <i>100.00</i>
Rispetto degli orari	0 <i>0.00</i>	3 <i>1.86</i>	14 <i>8.70</i>	26 <i>16.15</i>	111 <i>68.94</i>	7 <i>4.35</i>	161 <i>100.00</i>

	Giudizi positivi	Giudizi negativi	Non sa / Non Risponde	Totale
Competenza professionale	154 <i>95.65</i>	2 <i>1.24</i>	5 <i>3.11</i>	161 <i>100.00</i>
Cortesìa e disponibilit�	153 <i>95.03</i>	0 <i>0.00</i>	8 <i>4.97</i>	161 <i>100.00</i>
Rispetto riservatezza	153 <i>95.03</i>	0 <i>0.00</i>	8 <i>4.97</i>	161 <i>100.00</i>
Rispetto degli orari	151 <i>93.79</i>	3 <i>1.86</i>	7 <i>4.35</i>	161 <i>100.00</i>

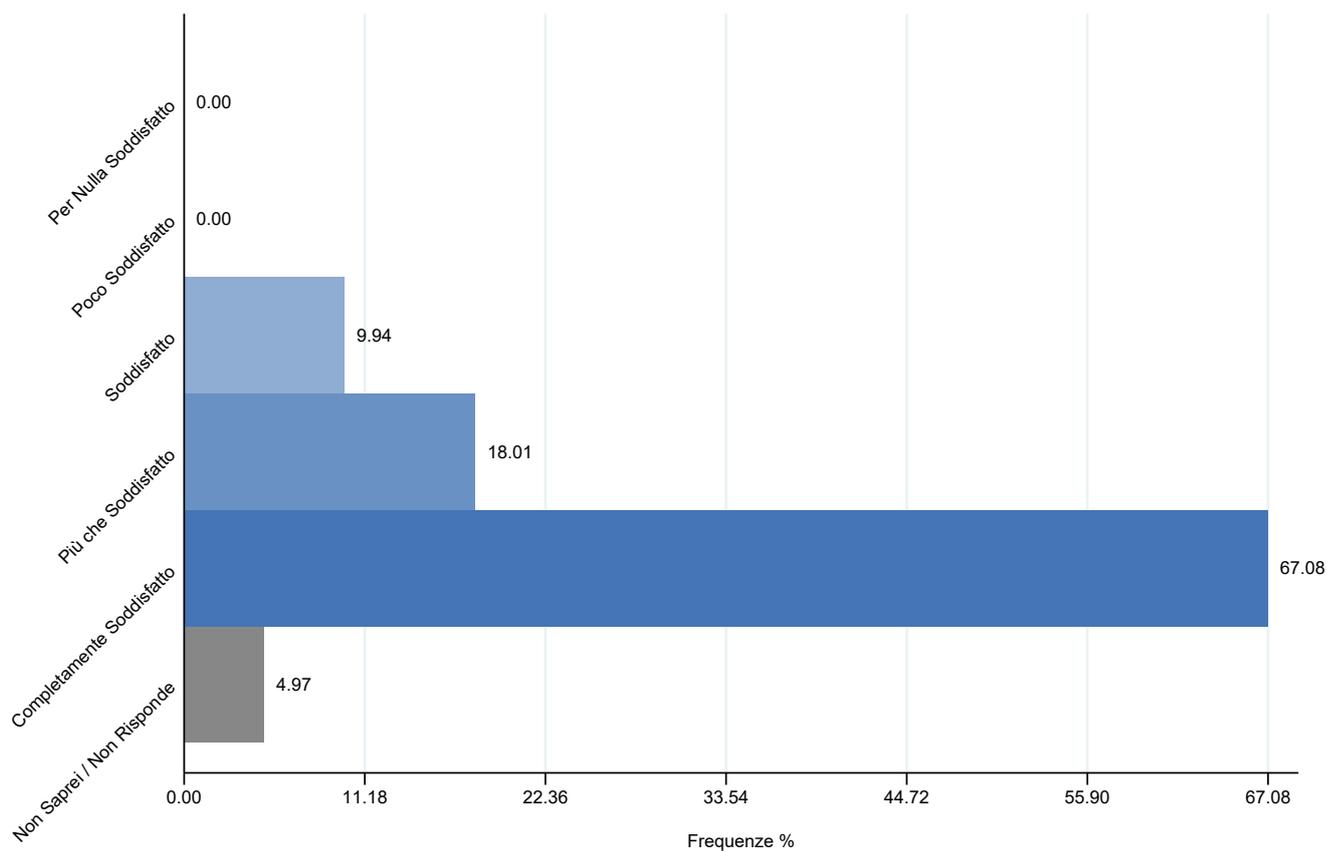
<b>Aspetti</b>	<b>Numerosit�</b>	<b>Media</b>	<b>Deviazione Stan- dard</b>	<b>Minimo</b>	<b>Massimo</b>
Competenza professionale	156	1.609	0.696	-1.000	2.000
Cortesìa e disponibilit�	153	1.601	0.672	0.000	2.000
Rispetto riservatezza	153	1.595	0.663	0.000	2.000
Rispetto degli orari	154	1.591	0.738	-1.000	2.000
Valutazione relazione con fisioterapisti	157	1.607	0.655	-0.250	2.000

## Competenza professionale



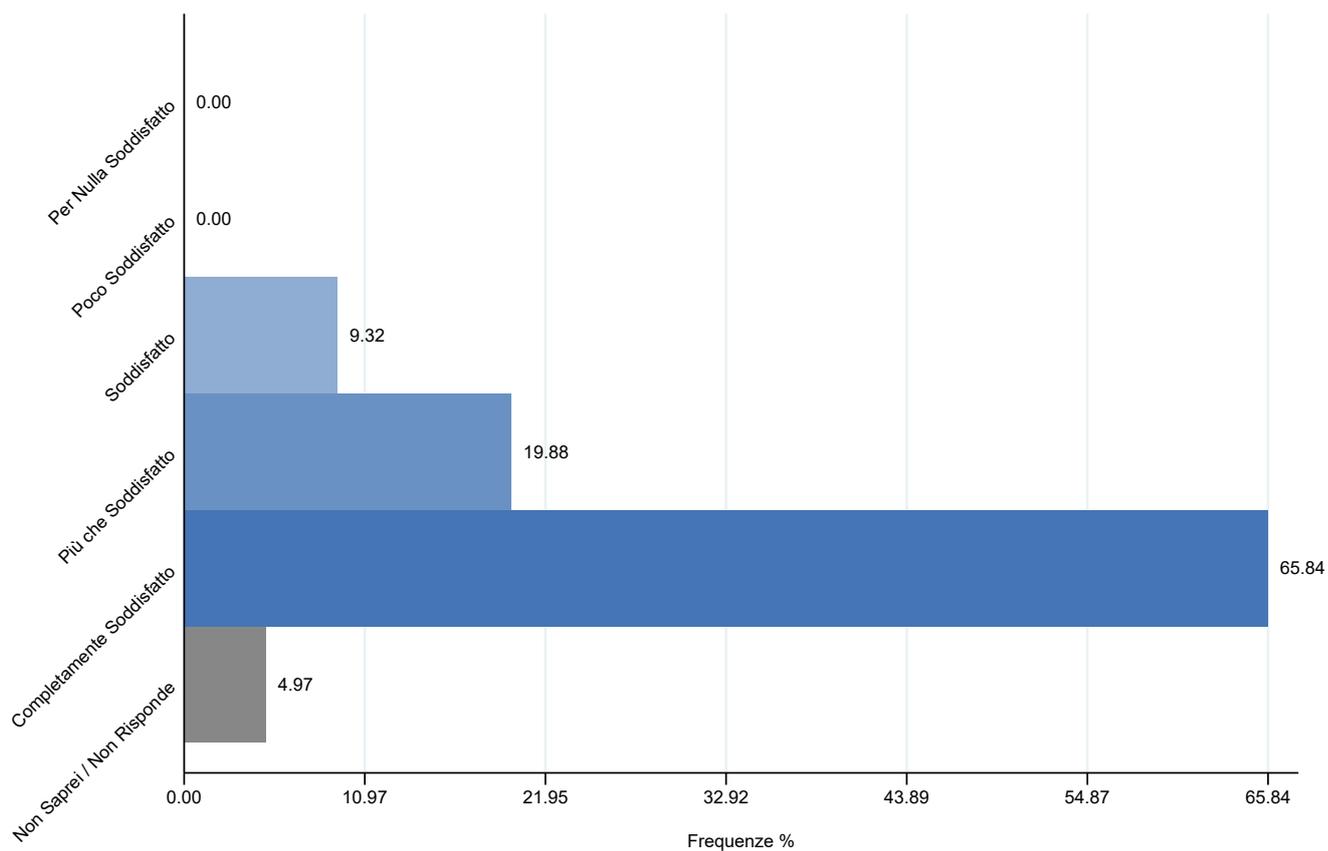
	Frequenza	Percentuale	Valide	Cumulata
Poco soddisfatto	2	1.24	1.24	1.24
Soddisfatto	13	8.07	8.07	9.32
Più che soddisfatto	29	18.01	18.01	27.33
Completamente soddisfatto	112	69.57	69.57	96.89
Non sa' / Non risponde	5	3.11	3.11	100.00
<b>Totale</b>	<b>161</b>	<b>100.00</b>		

## Cortesia e disponibilità



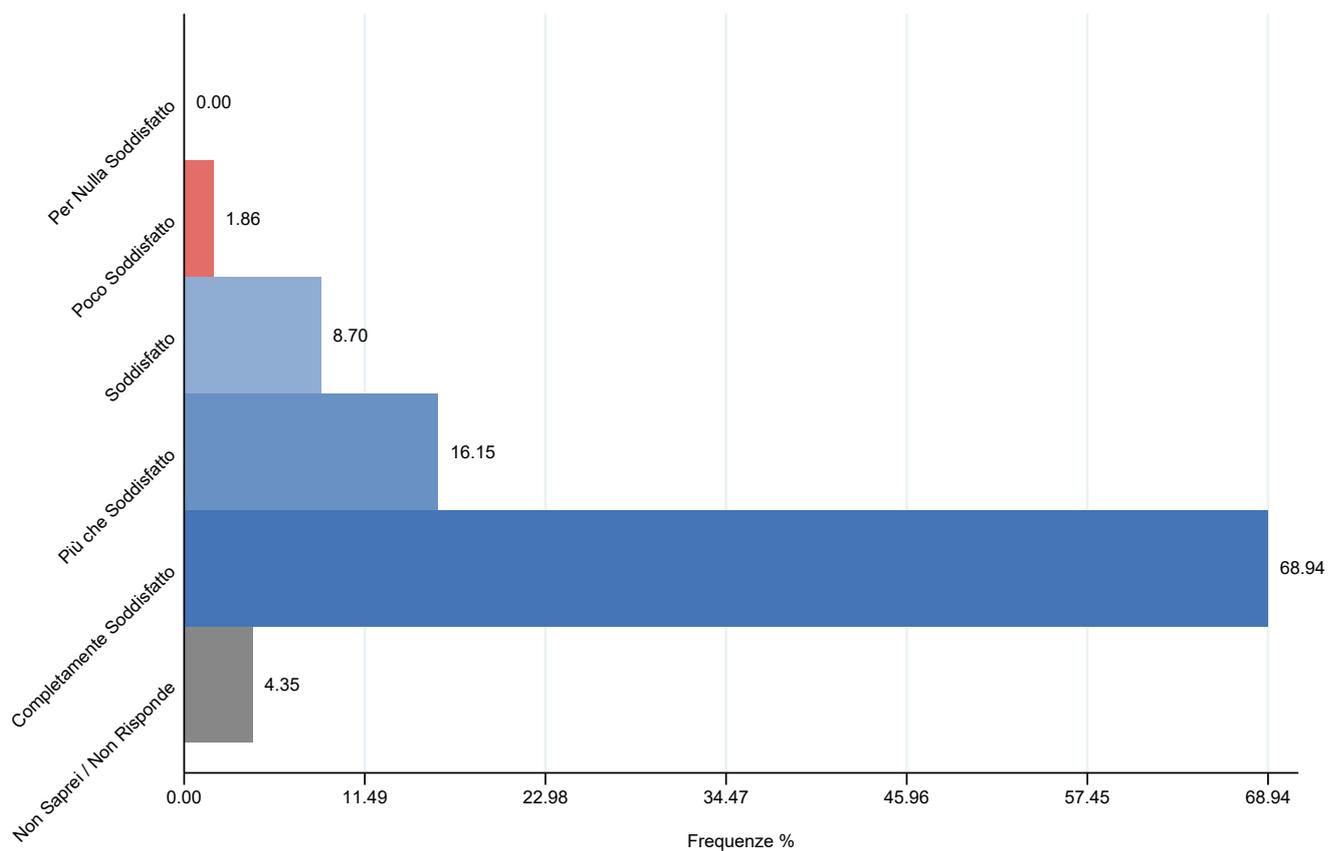
	Frequenza	Percentuale	Valide	Cumulata
Soddisfatto	16	9.94	9.94	9.94
Più che soddisfatto	29	18.01	18.01	27.95
Completamente soddisfatto	108	67.08	67.08	95.03
Non sa' / Non risponde	8	4.97	4.97	100.00
<b>Totale</b>	<b>161</b>	<b>100.00</b>		

## Rispetto riservatezza



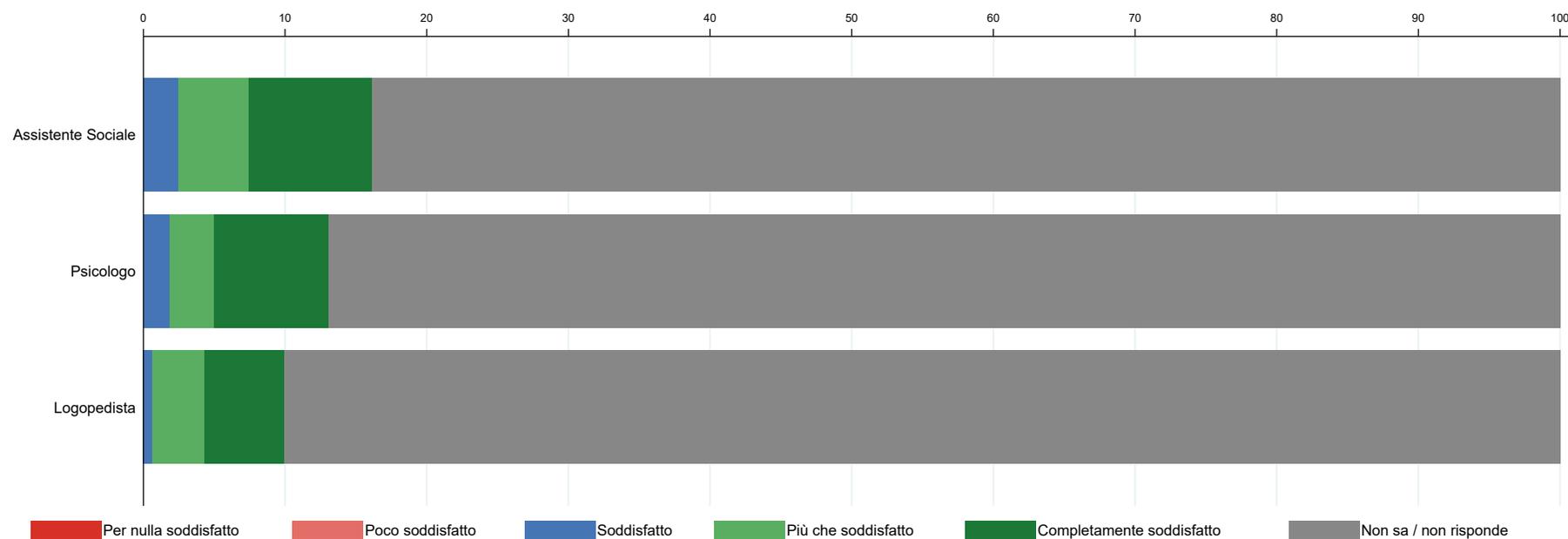
	Frequenza	Percentuale	Valide	Cumulata
Soddisfatto	15	9.32	9.32	9.32
Più che soddisfatto	32	19.88	19.88	29.19
Completamente soddisfatto	106	65.84	65.84	95.03
Non sa' / Non risponde	8	4.97	4.97	100.00
<b>Totale</b>	<b>161</b>	<b>100.00</b>		

## Rispetto degli orari



	Frequenza	Percentuale	Valide	Cumulata
Poco soddisfatto	3	1.86	1.86	1.86
Soddisfatto	14	8.70	8.70	10.56
Più che soddisfatto	26	16.15	16.15	26.71
Completamente soddisfatto	111	68.94	68.94	95.65
Non sa' / Non risponde	7	4.35	4.35	100.00
<b>Totale</b>	<b>161</b>	<b>100.00</b>		

## Valutazione cortesia e competenza delle seguenti figure professionali



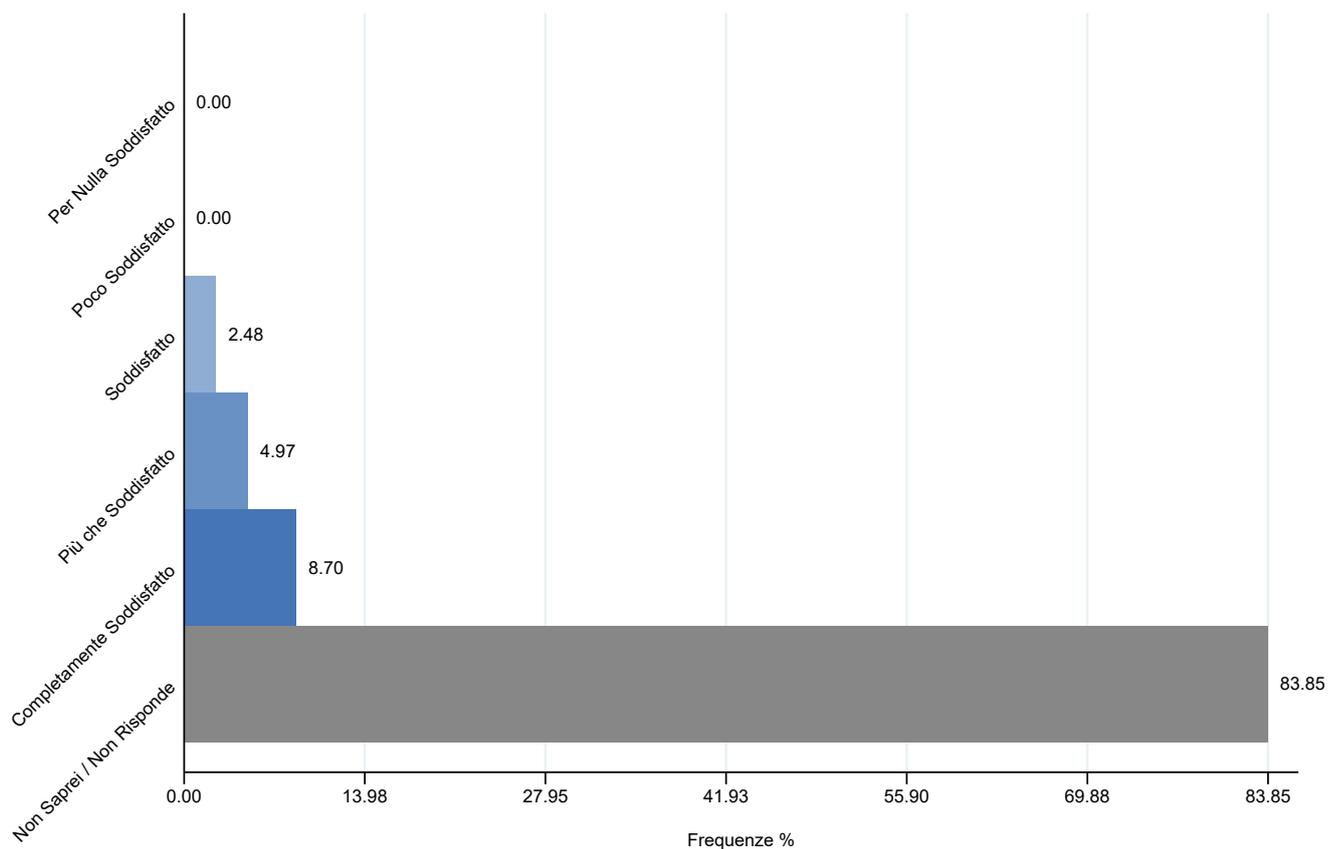
47

	Per nulla soddisfatto	Poco soddisfatto	Soddisfatto	Più che soddisfatto	Completamente soddisfatto	Non sa' / Non risponde	Totale
Assistente Sociale	0 <i>0.00</i>	0 <i>0.00</i>	4 <i>2.48</i>	8 <i>4.97</i>	14 <i>8.70</i>	135 <i>83.85</i>	161 <i>100.00</i>
Psicologo	0 <i>0.00</i>	0 <i>0.00</i>	3 <i>1.86</i>	5 <i>3.11</i>	13 <i>8.07</i>	140 <i>86.96</i>	161 <i>100.00</i>
Logopedista	0 <i>0.00</i>	0 <i>0.00</i>	1 <i>0.62</i>	6 <i>3.73</i>	9 <i>5.59</i>	145 <i>90.06</i>	161 <i>100.00</i>

	Giudizi positivi	Giudizi negativi	Non sa / Non Risponde	Totale
Assistente Sociale	26 <i>16.15</i>	0 <i>0.00</i>	135 <i>83.85</i>	161 <i>100.00</i>
Psicologo	21 <i>13.04</i>	0 <i>0.00</i>	140 <i>86.96</i>	161 <i>100.00</i>
Logopedista	16 <i>9.94</i>	0 <i>0.00</i>	145 <i>90.06</i>	161 <i>100.00</i>

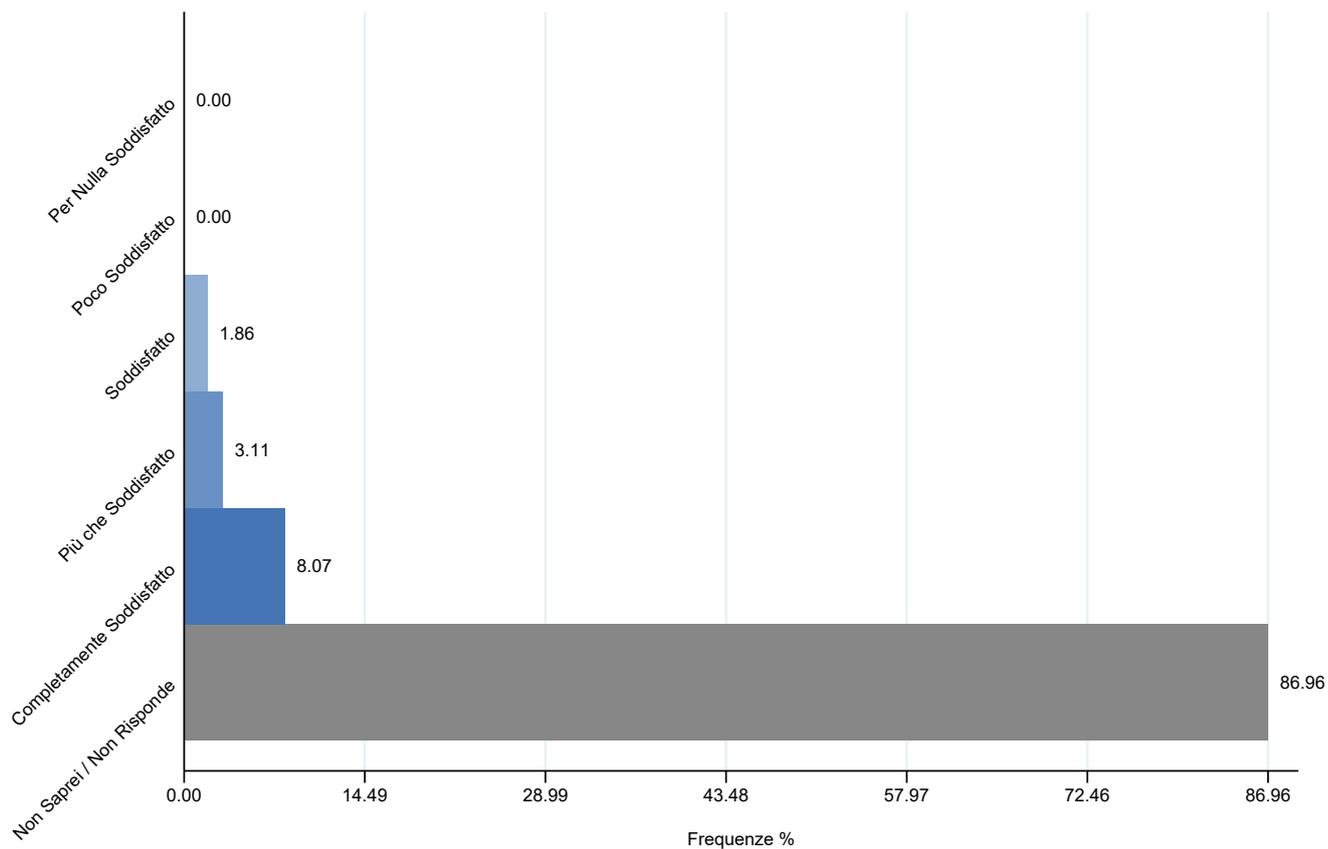
Aspetti	Numerosità	Media	Deviazione Stan- dard	Minimo	Massimo
Assistente Sociale	26	1.385	0.752	0.000	2.000
Psicologo	21	1.476	0.750	0.000	2.000
Logopedista	16	1.500	0.632	0.000	2.000
Valutazione con altre figure	28	1.423	0.732	0.000	2.000

## Assistente Sociale



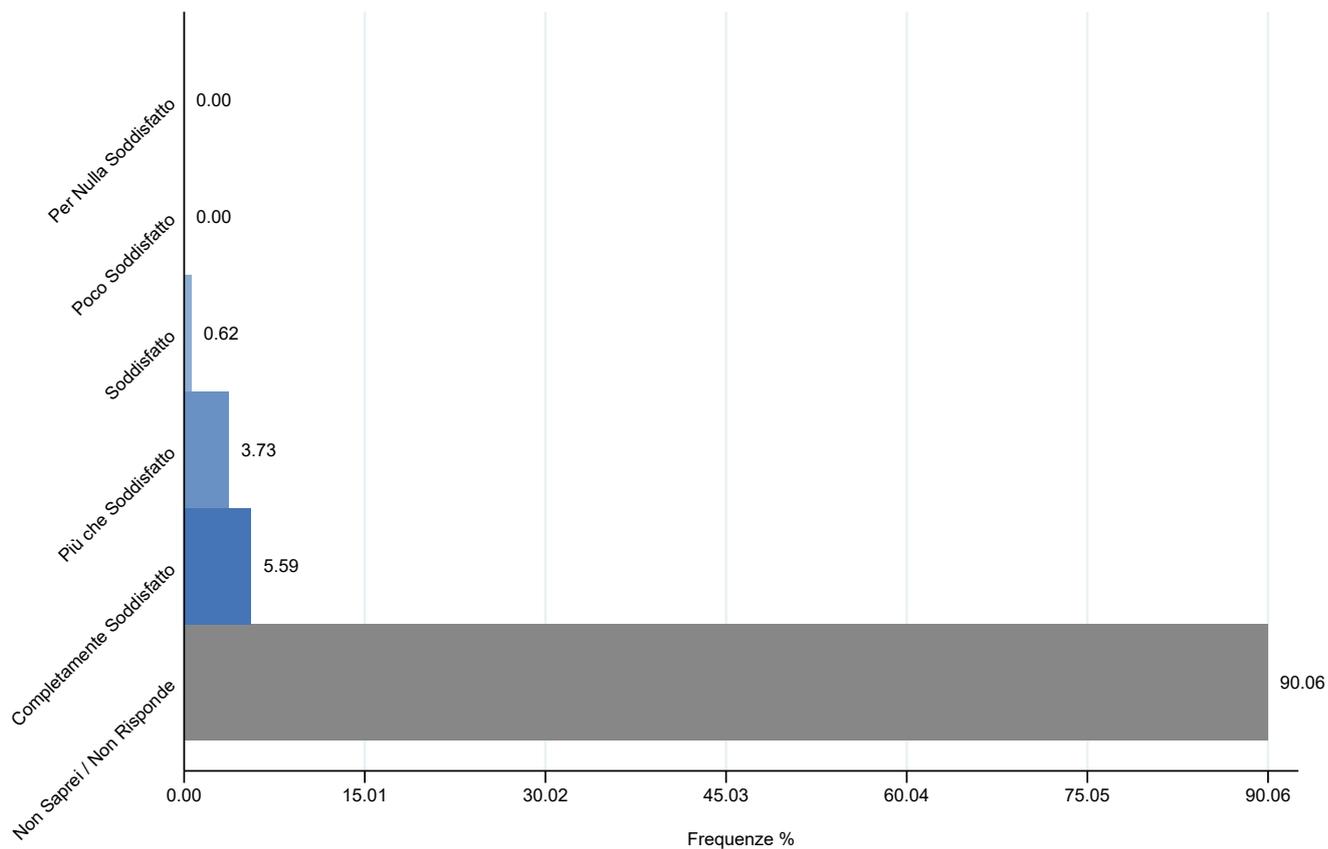
	Frequenza	Percentuale	Valide	Cumulata
Soddisfatto	4	2.48	2.48	2.48
Più che soddisfatto	8	4.97	4.97	7.45
Completamente soddisfatto	14	8.70	8.70	16.15
Non sa' / Non risponde	135	83.85	83.85	100.00
<b>Totale</b>	<b>161</b>	<b>100.00</b>		

## Psicologo



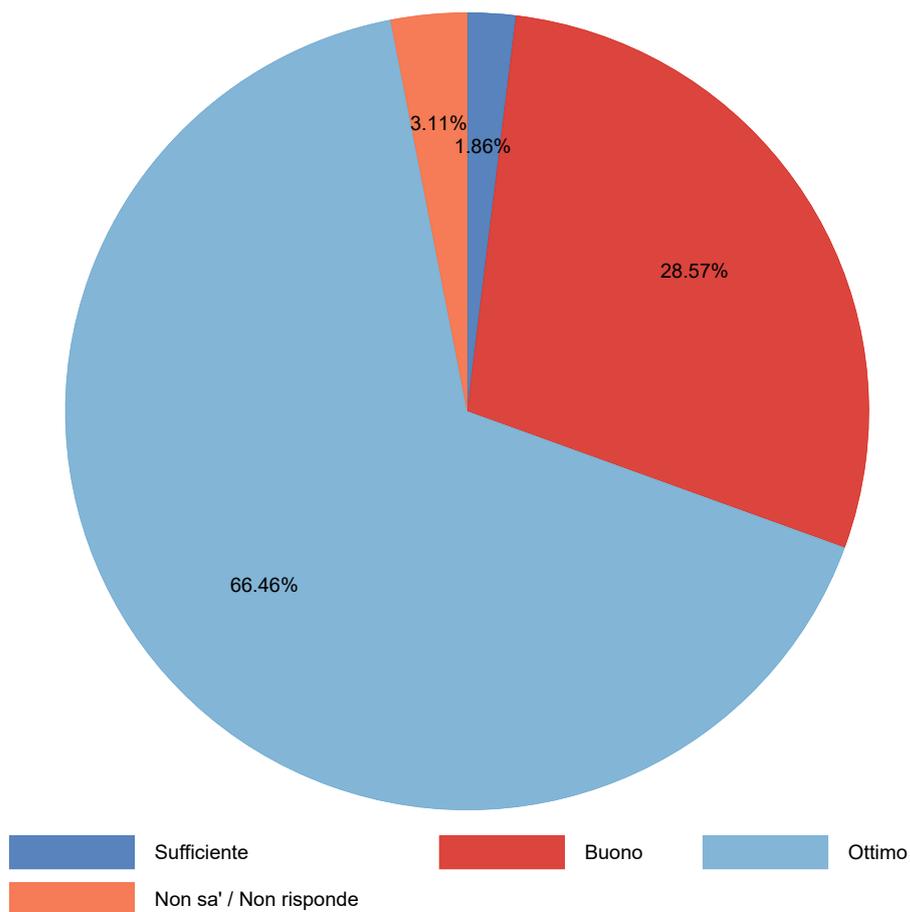
	Frequenza	Percentuale	Valide	Cumulata
Soddisfatto	3	1.86	1.86	1.86
Più che soddisfatto	5	3.11	3.11	4.97
Completamente soddisfatto	13	8.07	8.07	13.04
Non sa' / Non risponde	140	86.96	86.96	100.00
<b>Totale</b>	<b>161</b>	<b>100.00</b>		

## Logopedista



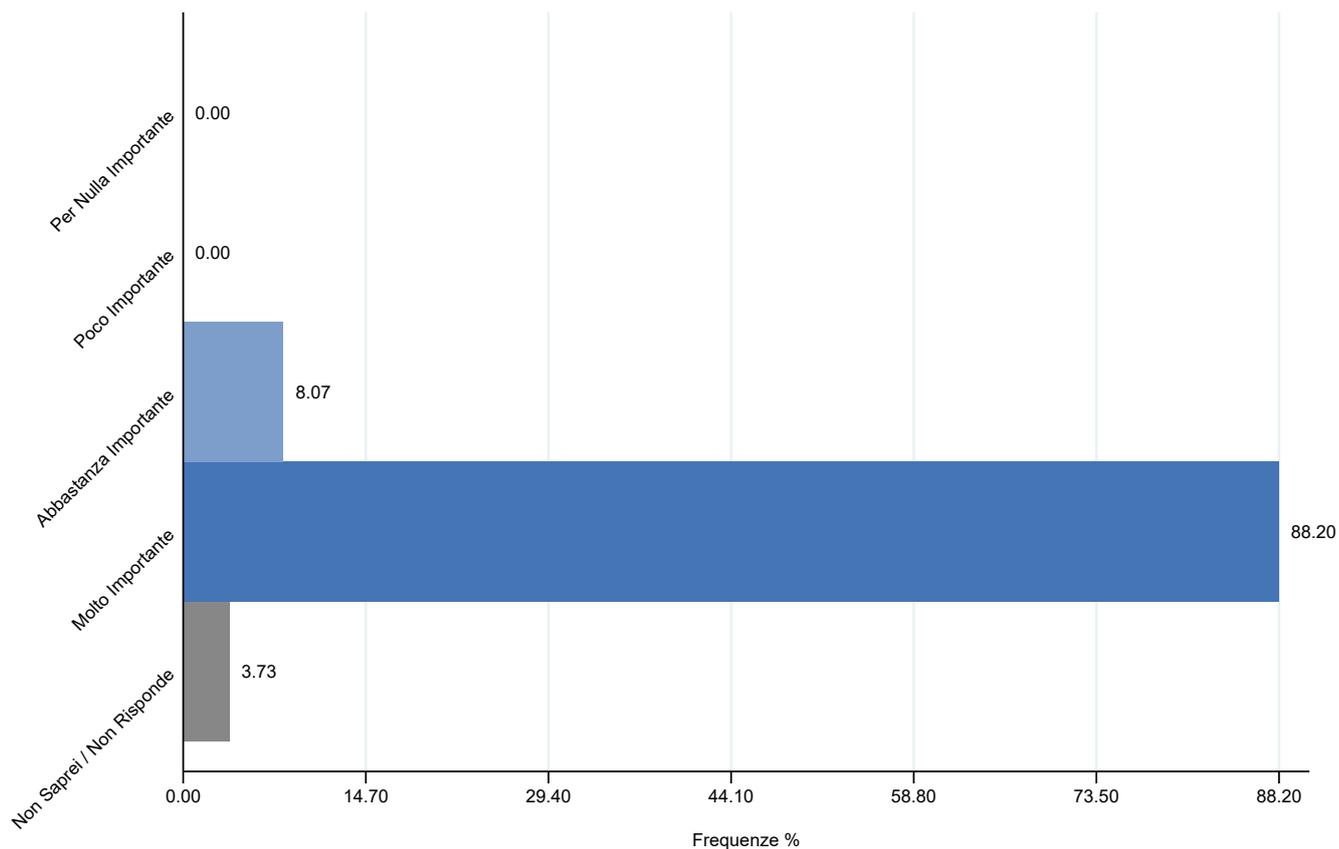
	Frequenza	Percentuale	Valide	Cumulata
Soddisfatto	1	0.62	0.62	0.62
Più che soddisfatto	6	3.73	3.73	4.35
Completamente soddisfatto	9	5.59	5.59	9.94
Non sa' / Non risponde	145	90.06	90.06	100.00
<b>Totale</b>	<b>161</b>	<b>100.00</b>		

## Come giudica la collaborazione tra il personale sanitario



	Frequenza	Percentuale	Valide	Cumulata
Sufficiente	3	1.86	1.86	1.86
Buono	46	28.57	28.57	30.43
Ottimo	107	66.46	66.46	96.89
Non sa' / Non risponde	5	3.11	3.11	100.00
<b>Totale</b>	<b>161</b>	<b>100.00</b>		

## Importanza relazione con il personale



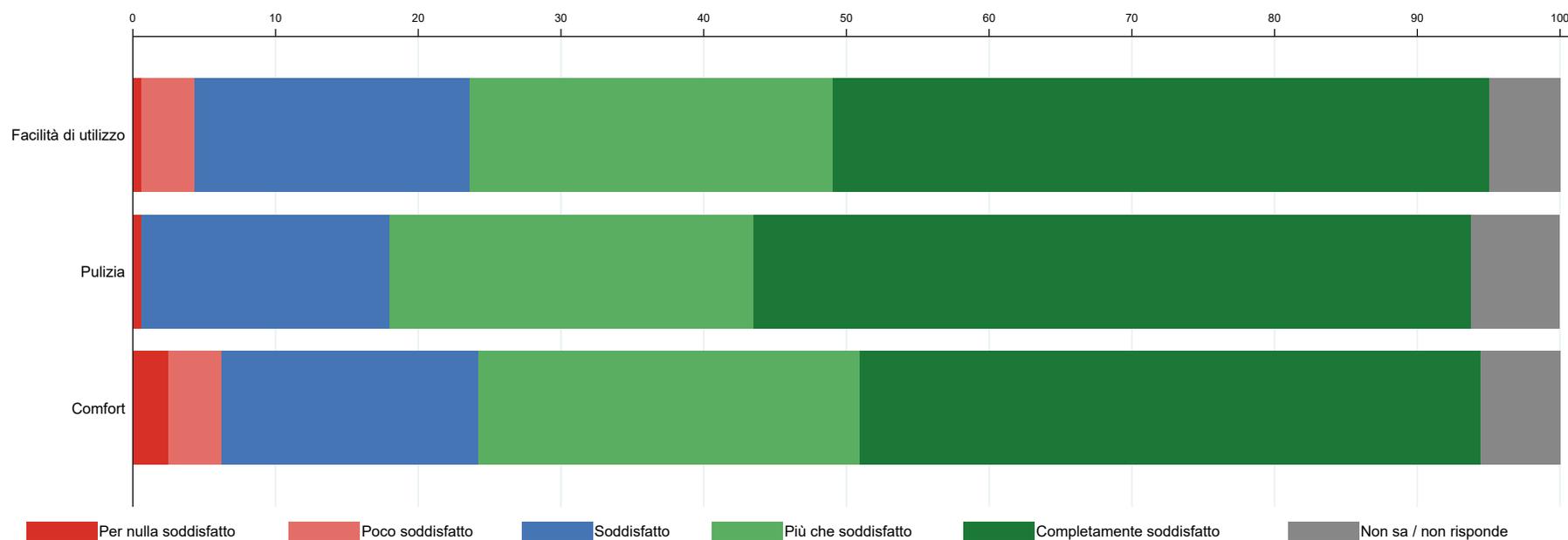
	Frequenza	Percentuale	Valide	Cumulata
Abbastanza importante	13	8.07	8.07	8.07
Molto importante	142	88.20	88.20	96.27
Non sa' / Non risponde	6	3.73	3.73	100.00
<b>Totale</b>	<b>161</b>	<b>100.00</b>		

---

## COMFORT E RISTORAZIONE

---

## Valutazione rispetto agli ausili forniti da questa struttura



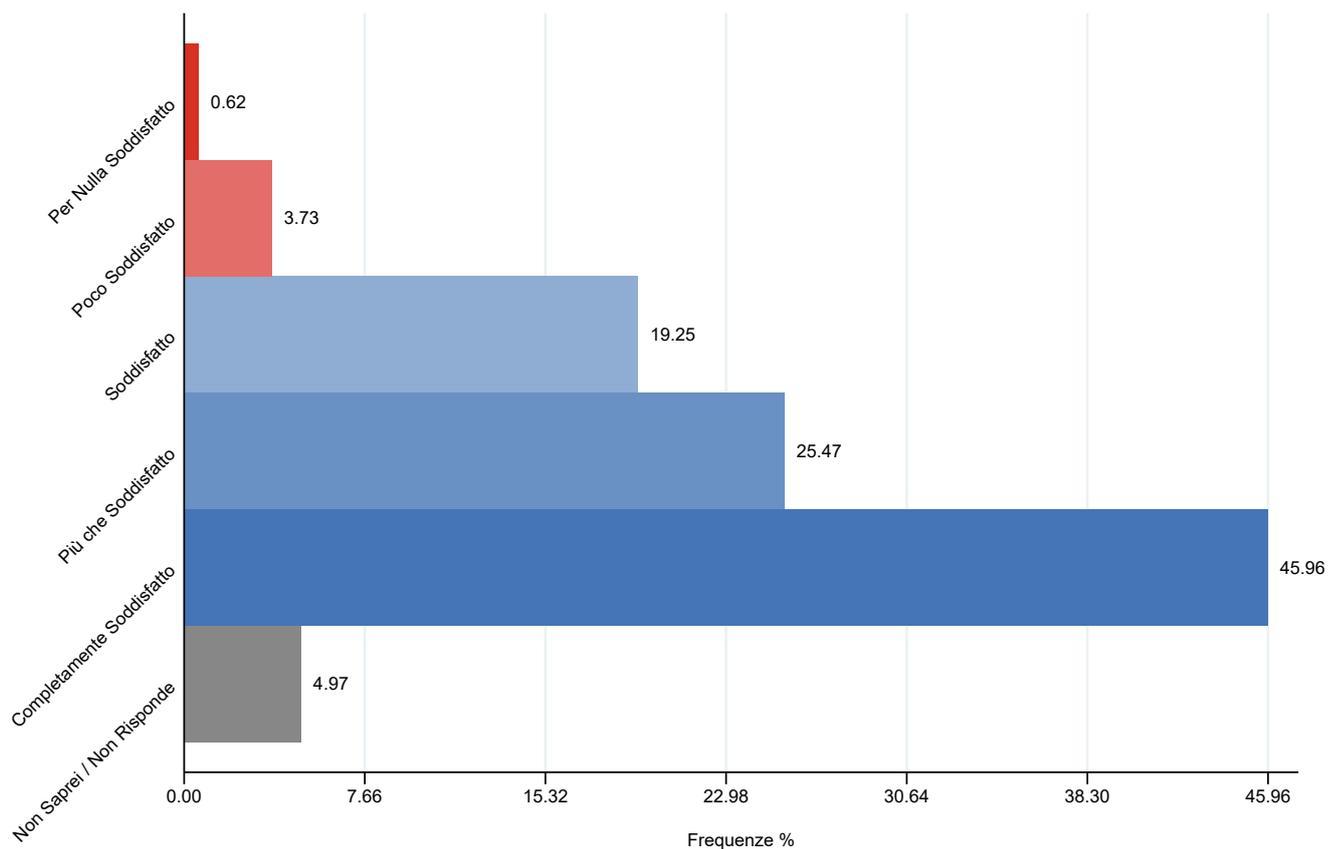
55

	Per nulla soddisfatto	Poco soddisfatto	Soddisfatto	Più che soddisfatto	Completamente soddisfatto	Non sa' / Non risponde	Totale
Facilità di utilizzo	1 <i>0.62</i>	6 <i>3.73</i>	31 <i>19.25</i>	41 <i>25.47</i>	74 <i>45.96</i>	8 <i>4.97</i>	161 <i>100.00</i>
Pulizia	1 <i>0.62</i>	0 <i>0.00</i>	28 <i>17.39</i>	41 <i>25.47</i>	81 <i>50.31</i>	10 <i>6.21</i>	161 <i>100.00</i>
Comfort	4 <i>2.48</i>	6 <i>3.73</i>	29 <i>18.01</i>	43 <i>26.71</i>	70 <i>43.48</i>	9 <i>5.59</i>	161 <i>100.00</i>

	Giudizi positivi	Giudizi negativi	Non sa / Non Risponde	Totale
Facilità di utilizzo	146 <i>90.68</i>	7 <i>4.35</i>	8 <i>4.97</i>	161 <i>100.00</i>
Pulizia	150 <i>93.17</i>	1 <i>0.62</i>	10 <i>6.21</i>	161 <i>100.00</i>
Comfort	142 <i>88.20</i>	10 <i>6.21</i>	9 <i>5.59</i>	161 <i>100.00</i>

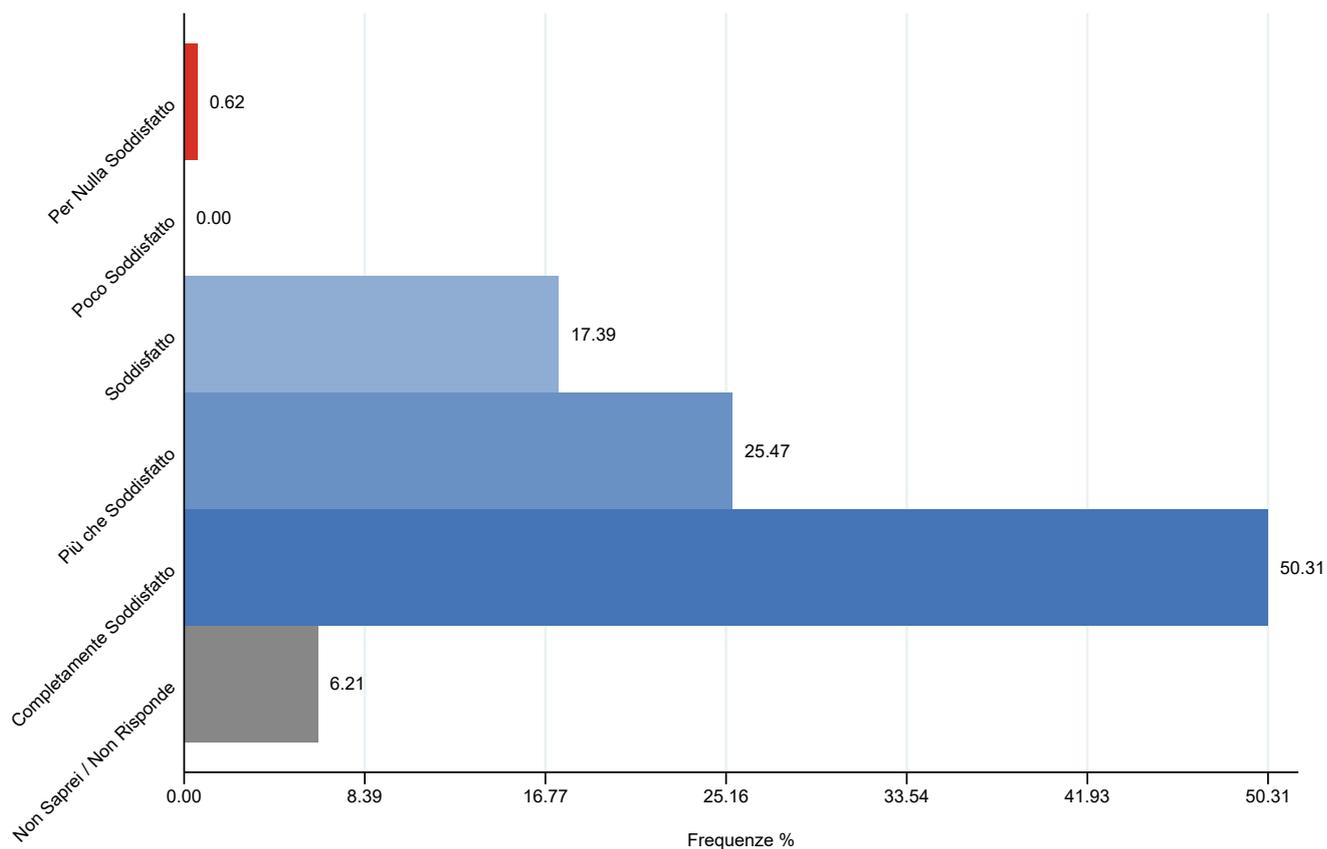
Aspetti	Numerosità	Media	Deviazione Stan- dard	Minimo	Massimo
Facilità di utilizzo	153	1.183	0.935	-2.000	2.000
Pulizia	151	1.331	0.822	-2.000	2.000
Comfort	152	1.112	1.020	-2.000	2.000
Valutazione ausili forniti	154	1.206	0.817	-1.667	2.000

## Facilità di utilizzo



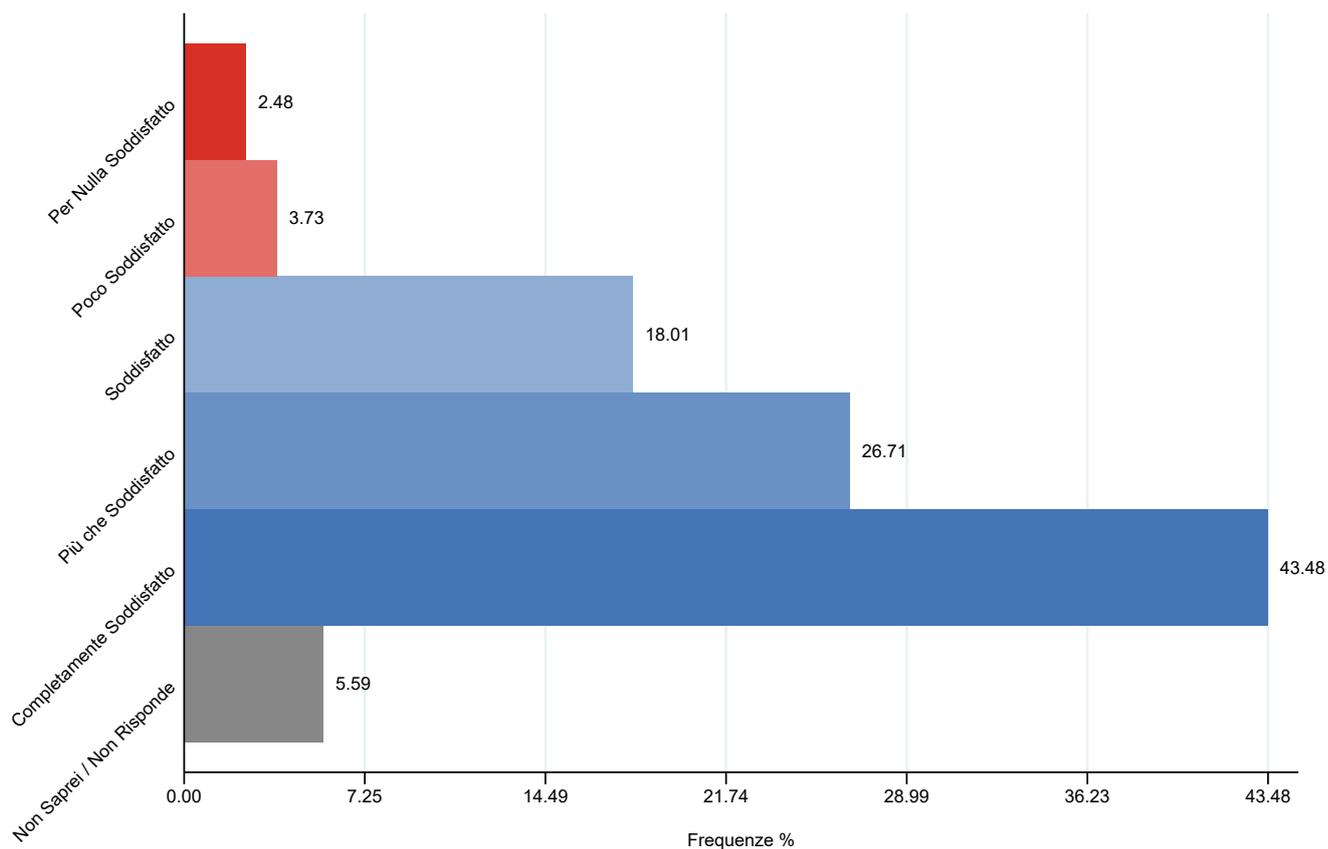
	Frequenza	Percentuale	Valide	Cumulata
Per nulla soddisfatto	1	0.62	0.62	0.62
Poco soddisfatto	6	3.73	3.73	4.35
Soddisfatto	31	19.25	19.25	23.60
Più che soddisfatto	41	25.47	25.47	49.07
Completamente soddisfatto	74	45.96	45.96	95.03
Non sa' / Non risponde	8	4.97	4.97	100.00
<b>Totale</b>	<b>161</b>	<b>100.00</b>		

## Pulizia



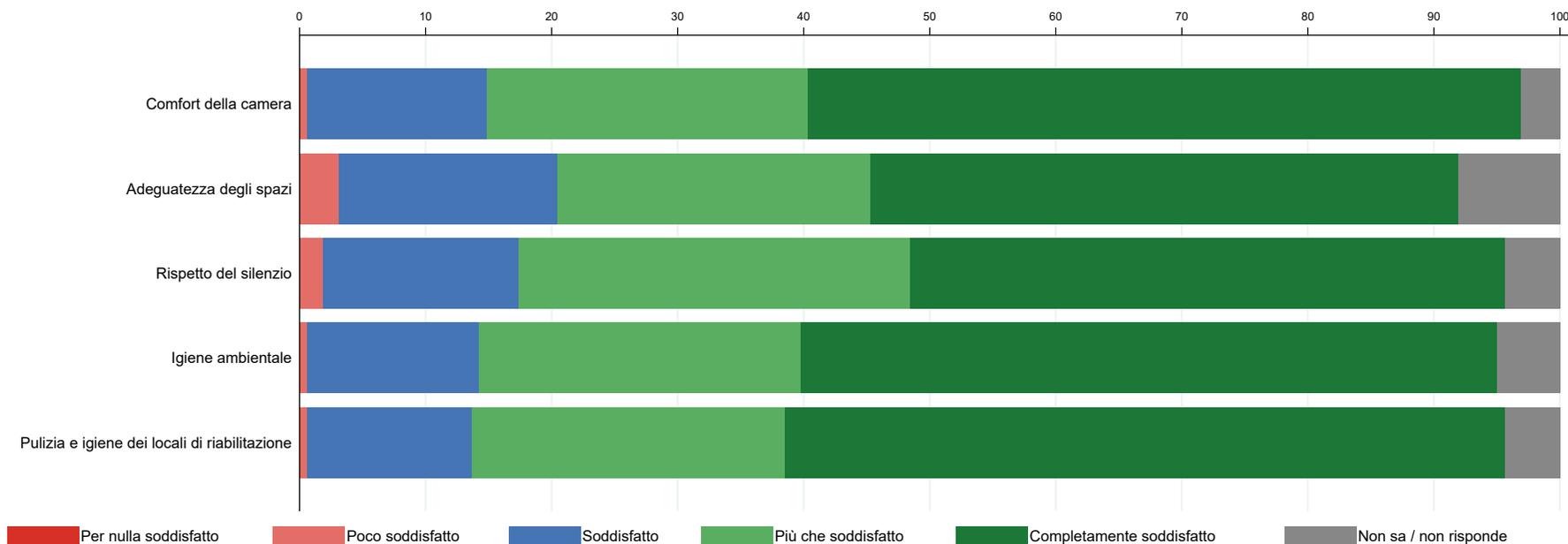
	Frequenza	Percentuale	Valide	Cumulata
Per nulla soddisfatto	1	0.62	0.62	0.62
Soddisfatto	28	17.39	17.39	18.01
Più che soddisfatto	41	25.47	25.47	43.48
Completamente soddisfatto	81	50.31	50.31	93.79
Non sa' / Non risponde	10	6.21	6.21	100.00
<b>Totale</b>	<b>161</b>	<b>100.00</b>		

## Comfort



	Frequenza	Percentuale	Valide	Cumulata
Per nulla soddisfatto	4	2.48	2.48	2.48
Poco soddisfatto	6	3.73	3.73	6.21
Soddisfatto	29	18.01	18.01	24.22
Più che soddisfatto	43	26.71	26.71	50.93
Completamente soddisfatto	70	43.48	43.48	94.41
Non sa' / Non risponde	9	5.59	5.59	100.00
<b>Totale</b>	<b>161</b>	<b>100.00</b>		

## Valutazione rispetto al comfort generale



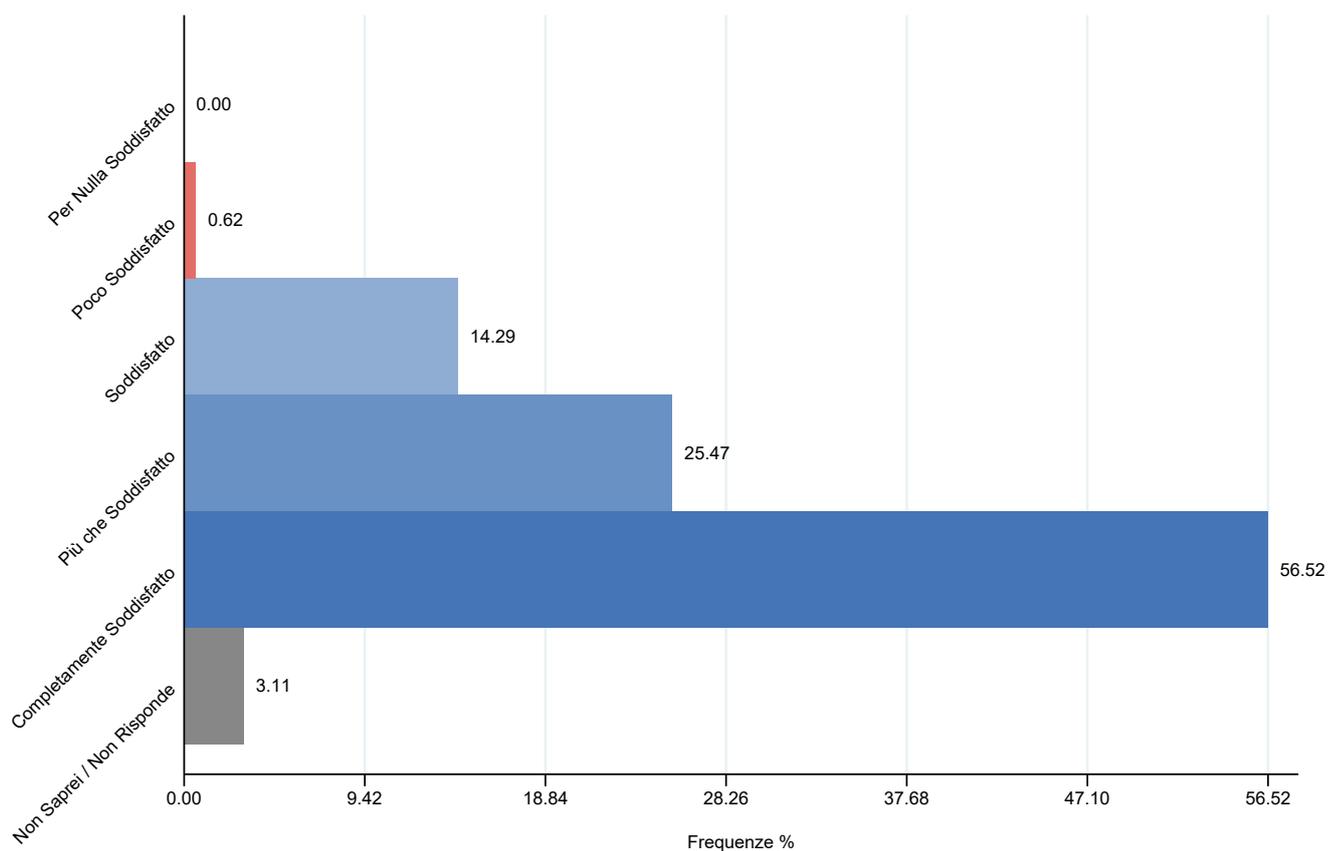
60

	Per nulla soddisfatto	Poco soddisfatto	Soddisfatto	Più che soddisfatto	Completamente soddisfatto	Non sa' / Non risponde	Totale
Comfort della camera	0 <i>0.00</i>	1 <i>0.62</i>	23 <i>14.29</i>	41 <i>25.47</i>	91 <i>56.52</i>	5 <i>3.11</i>	161 <i>100.00</i>
Adeguatezza degli spazi	0 <i>0.00</i>	5 <i>3.11</i>	28 <i>17.39</i>	40 <i>24.84</i>	75 <i>46.58</i>	13 <i>8.07</i>	161 <i>100.00</i>
Rispetto del silenzio	0 <i>0.00</i>	3 <i>1.86</i>	25 <i>15.53</i>	50 <i>31.06</i>	76 <i>47.20</i>	7 <i>4.35</i>	161 <i>100.00</i>
Igiene ambientale	0 <i>0.00</i>	1 <i>0.62</i>	22 <i>13.66</i>	41 <i>25.47</i>	89 <i>55.28</i>	8 <i>4.97</i>	161 <i>100.00</i>
Pulizia e igiene dei locali di riabilitazione	0 <i>0.00</i>	1 <i>0.62</i>	21 <i>13.04</i>	40 <i>24.84</i>	92 <i>57.14</i>	7 <i>4.35</i>	161 <i>100.00</i>

	Giudizi positivi	Giudizi negativi	Non sa / Non Risponde	Totale
Comfort della camera	155 <i>96.27</i>	1 <i>0.62</i>	5 <i>3.11</i>	161 <i>100.00</i>
Adeguatezza degli spazi	143 <i>88.82</i>	5 <i>3.11</i>	13 <i>8.07</i>	161 <i>100.00</i>
Rispetto del silenzio	151 <i>93.79</i>	3 <i>1.86</i>	7 <i>4.35</i>	161 <i>100.00</i>
Igiene ambientale	152 <i>94.41</i>	1 <i>0.62</i>	8 <i>4.97</i>	161 <i>100.00</i>
Pulizia e igiene dei locali di riabilitazione	153 <i>95.03</i>	1 <i>0.62</i>	7 <i>4.35</i>	161 <i>100.00</i>

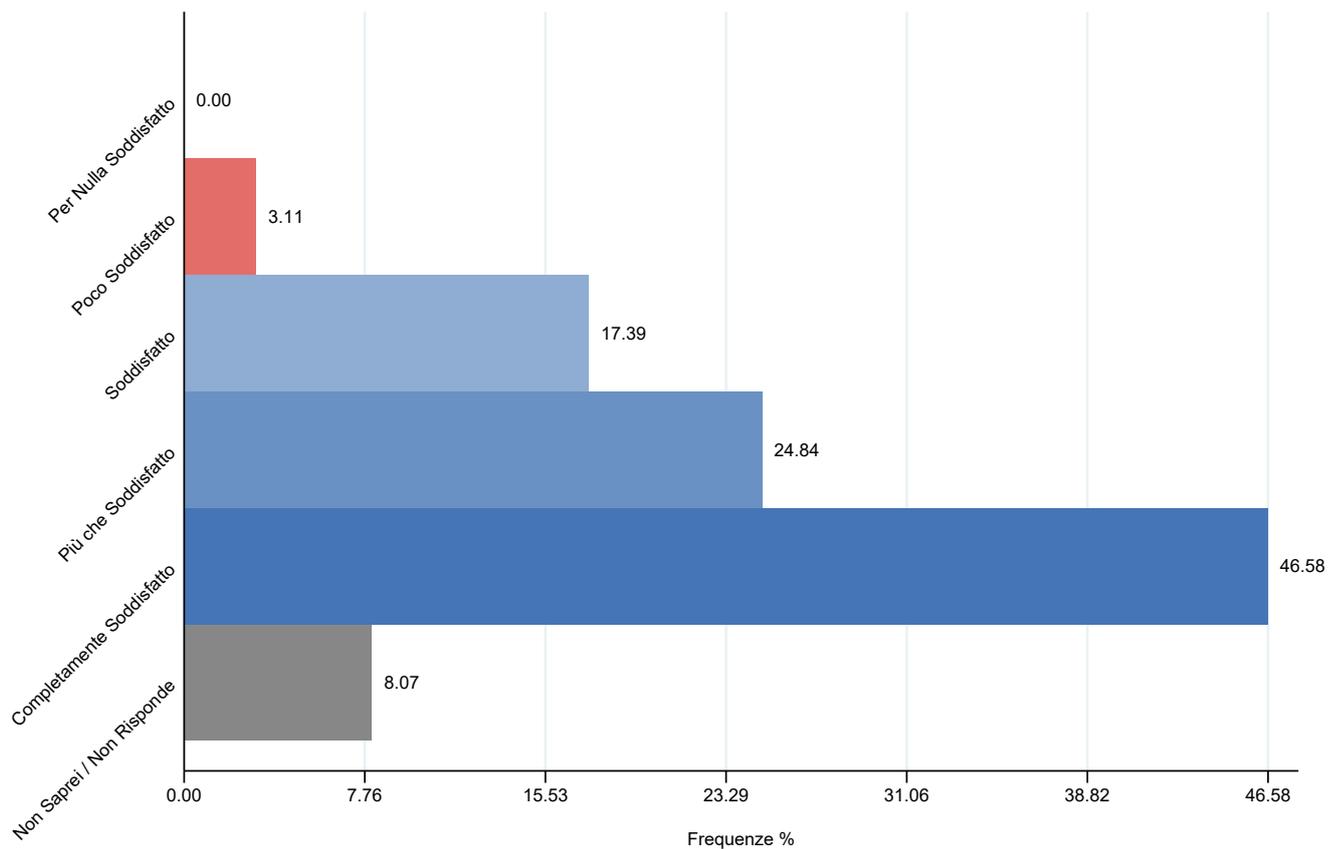
Aspetti	Numerosità	Media	Deviazione Standard	Minimo	Massimo
Comfort della camera	156	1.423	0.762	-1.000	2.000
Adeguatezza degli spazi	148	1.250	0.880	-1.000	2.000
Rispetto del silenzio	154	1.292	0.808	-1.000	2.000
Igiene ambientale	153	1.425	0.758	-1.000	2.000
Pulizia e igiene dei locali di riabilitazione	154	1.448	0.750	-1.000	2.000
Valutazione globale	157	1.374	0.707	-0.600	2.000

## Comfort della camera



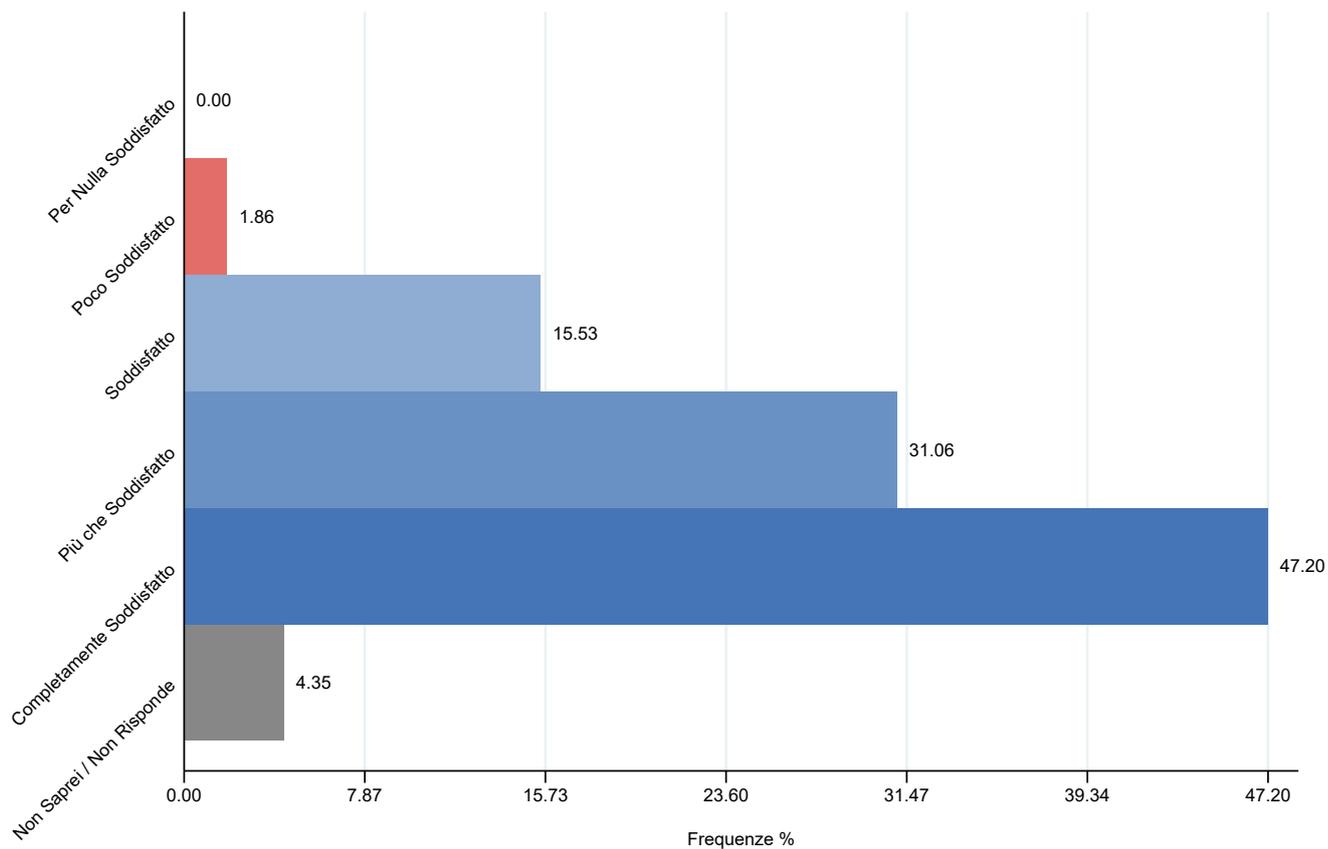
	Frequenza	Percentuale	Valide	Cumulata
Poco soddisfatto	1	0.62	0.62	0.62
Soddisfatto	23	14.29	14.29	14.91
Più che soddisfatto	41	25.47	25.47	40.37
Completamente soddisfatto	91	56.52	56.52	96.89
Non sa' / Non risponde	5	3.11	3.11	100.00
<b>Totale</b>	<b>161</b>	<b>100.00</b>		

## Adeguatezza degli spazi



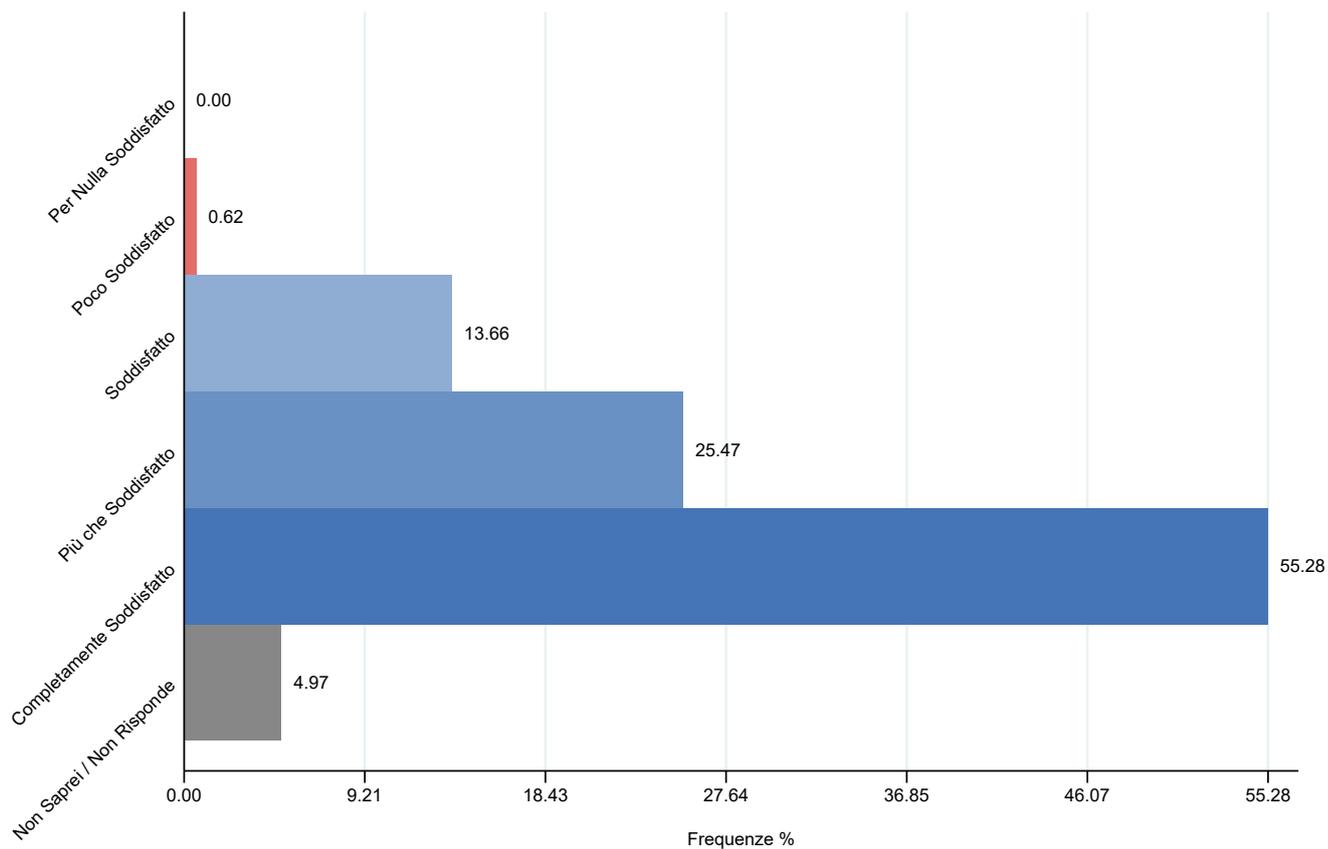
	Frequenza	Percentuale	Valide	Cumulata
Poco soddisfatto	5	3.11	3.11	3.11
Soddisfatto	28	17.39	17.39	20.50
Più che soddisfatto	40	24.84	24.84	45.34
Completamente soddisfatto	75	46.58	46.58	91.93
Non sa' / Non risponde	13	8.07	8.07	100.00
<b>Totale</b>	<b>161</b>	<b>100.00</b>		

## Rispetto del silenzio



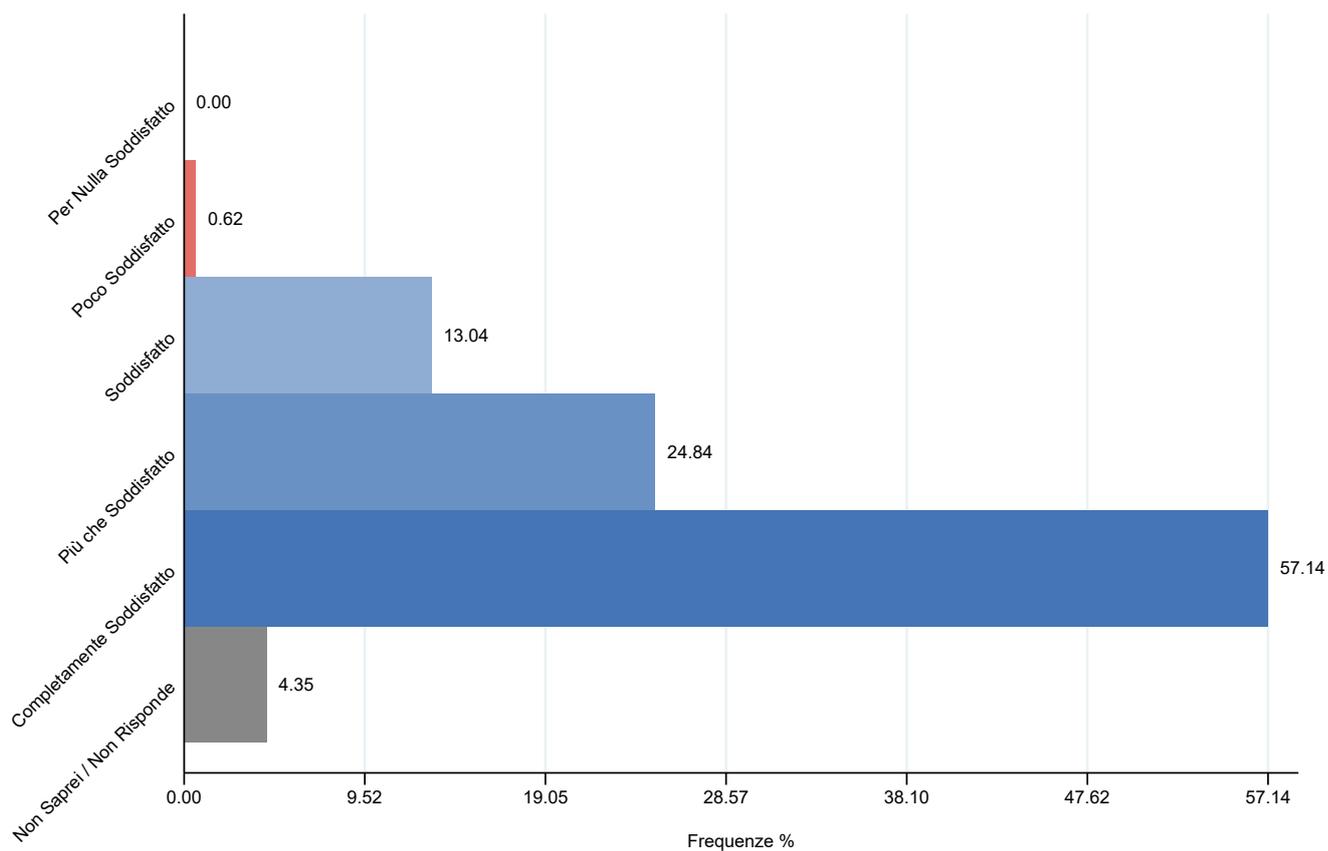
	Frequenza	Percentuale	Valide	Cumulata
Poco soddisfatto	3	1.86	1.86	1.86
Soddifatto	25	15.53	15.53	17.39
Più che soddisfatto	50	31.06	31.06	48.45
Completamente soddisfatto	76	47.20	47.20	95.65
Non sa' / Non risponde	7	4.35	4.35	100.00
<b>Totale</b>	<b>161</b>	<b>100.00</b>		

## Igiene ambientale



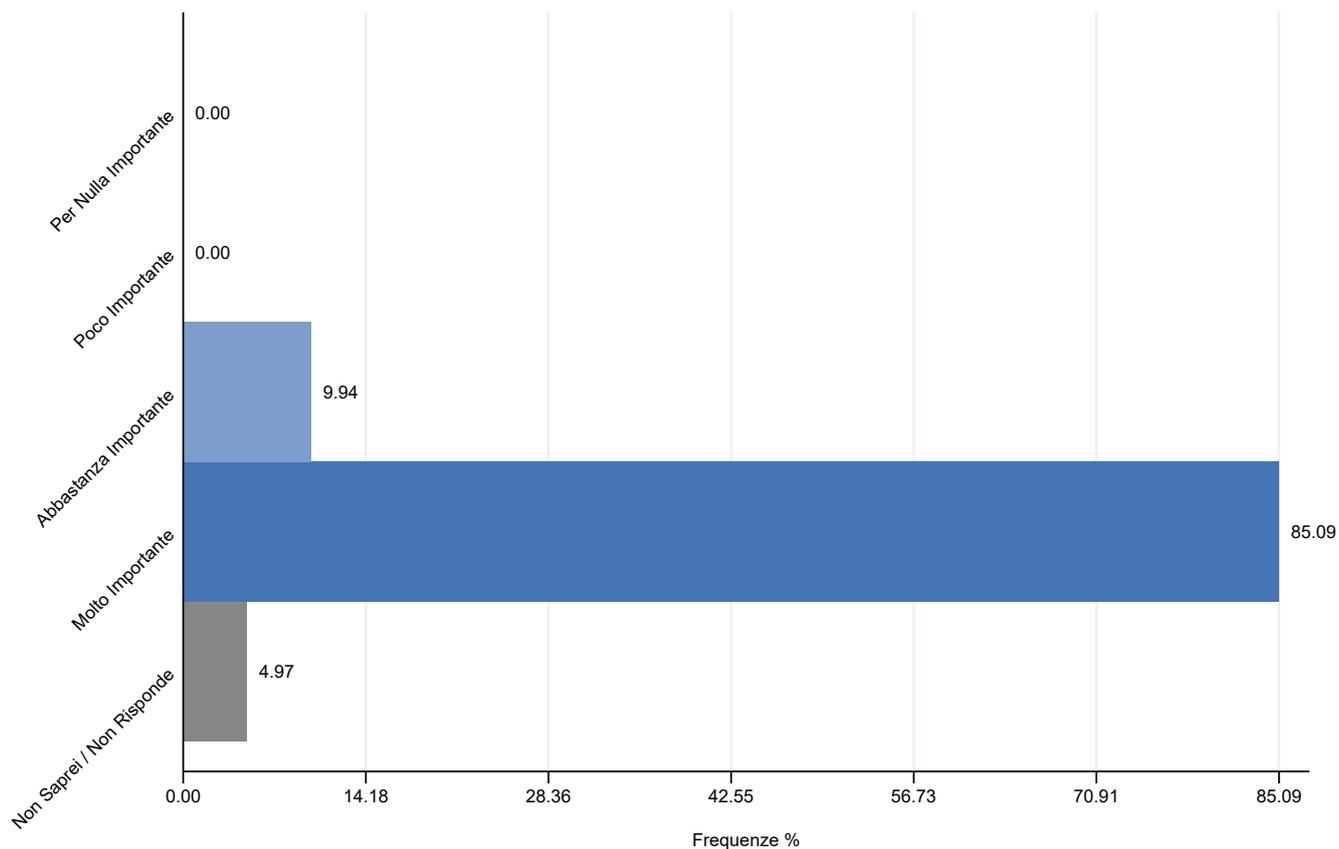
	Frequenza	Percentuale	Valide	Cumulata
Poco soddisfatto	1	0.62	0.62	0.62
Soddifatto	22	13.66	13.66	14.29
Più che soddisfatto	41	25.47	25.47	39.75
Completamente soddisfatto	89	55.28	55.28	95.03
Non sa' / Non risponde	8	4.97	4.97	100.00
<b>Totale</b>	<b>161</b>	<b>100.00</b>		

## Pulizia e igiene dei locali di riabilitazione



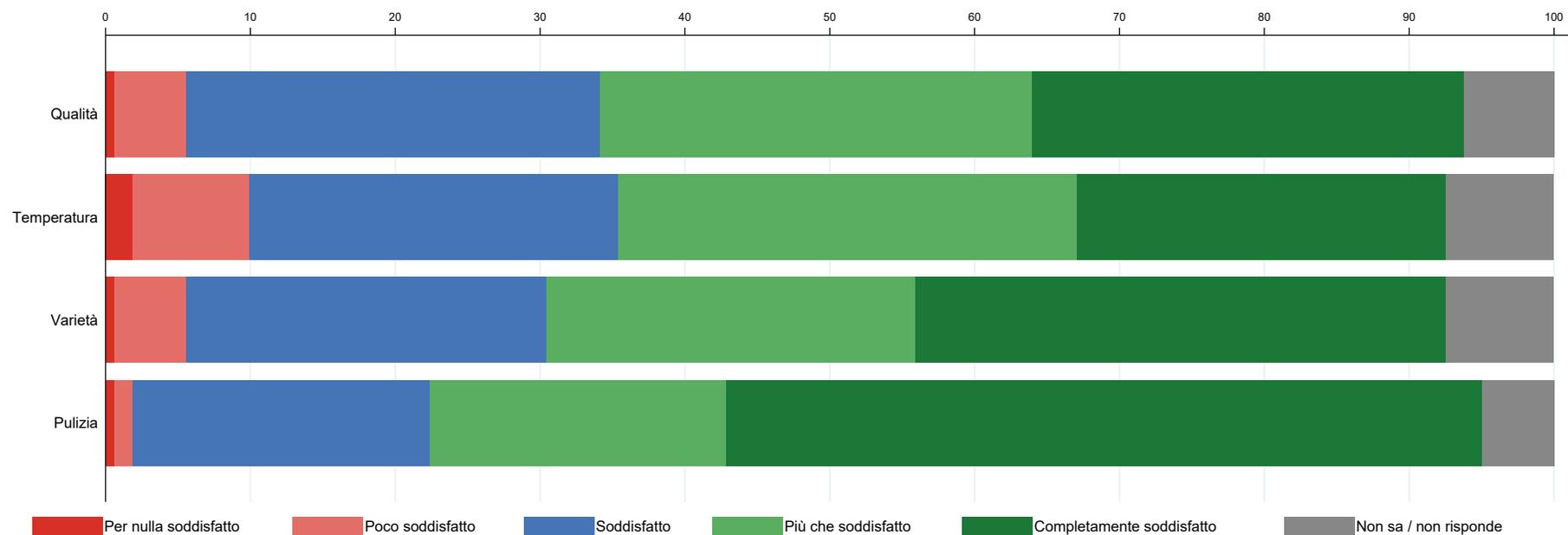
	Frequenza	Percentuale	Valide	Cumulata
Poco soddisfatto	1	0.62	0.62	0.62
Soddisfatto	21	13.04	13.04	13.66
Più che soddisfatto	40	24.84	24.84	38.51
Completamente soddisfatto	92	57.14	57.14	95.65
Non sa' / Non risponde	7	4.35	4.35	100.00
<b>Totale</b>	<b>161</b>	<b>100.00</b>		

## Importanza comfort del reparto e della camera



	Frequenza	Percentuale	Valide	Cumulata
Abbastanza importante	16	9.94	9.94	9.94
Molto importante	137	85.09	85.09	95.03
Non sa' / Non risponde	8	4.97	4.97	100.00
<b>Totale</b>	<b>161</b>	<b>100.00</b>		

## Valutazione in merito alla ristorazione



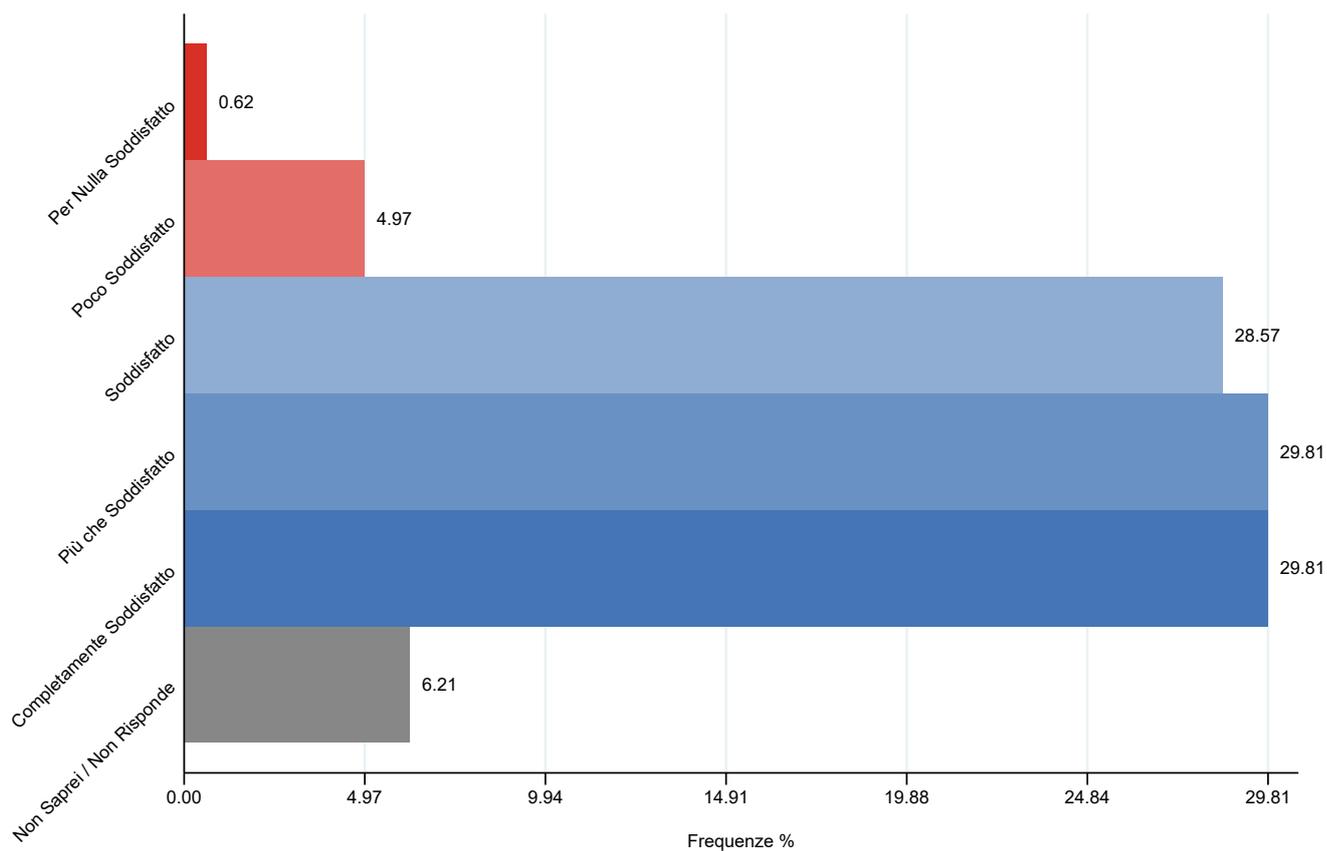
68

	Per nulla soddisfatto	Poco soddisfatto	Soddisfatto	Più che soddisfatto	Completamente soddisfatto	Non sa' / Non risponde	Totale
Qualità	1	8	46	48	48	10	161
	<i>0.62</i>	<i>4.97</i>	<i>28.57</i>	<i>29.81</i>	<i>29.81</i>	<i>6.21</i>	<i>100.00</i>
Temperatura	3	13	41	51	41	12	161
	<i>1.86</i>	<i>8.07</i>	<i>25.47</i>	<i>31.68</i>	<i>25.47</i>	<i>7.45</i>	<i>100.00</i>
Varietà	1	8	40	41	59	12	161
	<i>0.62</i>	<i>4.97</i>	<i>24.84</i>	<i>25.47</i>	<i>36.65</i>	<i>7.45</i>	<i>100.00</i>
Pulizia	1	2	33	33	84	8	161
	<i>0.62</i>	<i>1.24</i>	<i>20.50</i>	<i>20.50</i>	<i>52.17</i>	<i>4.97</i>	<i>100.00</i>

	Giudizi positivi	Giudizi negativi	Non sa / Non Risponde	Totale
Qualità	142 <i>88.20</i>	9 <i>5.59</i>	10 <i>6.21</i>	161 <i>100.00</i>
Temperatura	133 <i>82.61</i>	16 <i>9.94</i>	12 <i>7.45</i>	161 <i>100.00</i>
Varietà	140 <i>86.96</i>	9 <i>5.59</i>	12 <i>7.45</i>	161 <i>100.00</i>
Pulizia	150 <i>93.17</i>	3 <i>1.86</i>	8 <i>4.97</i>	161 <i>100.00</i>

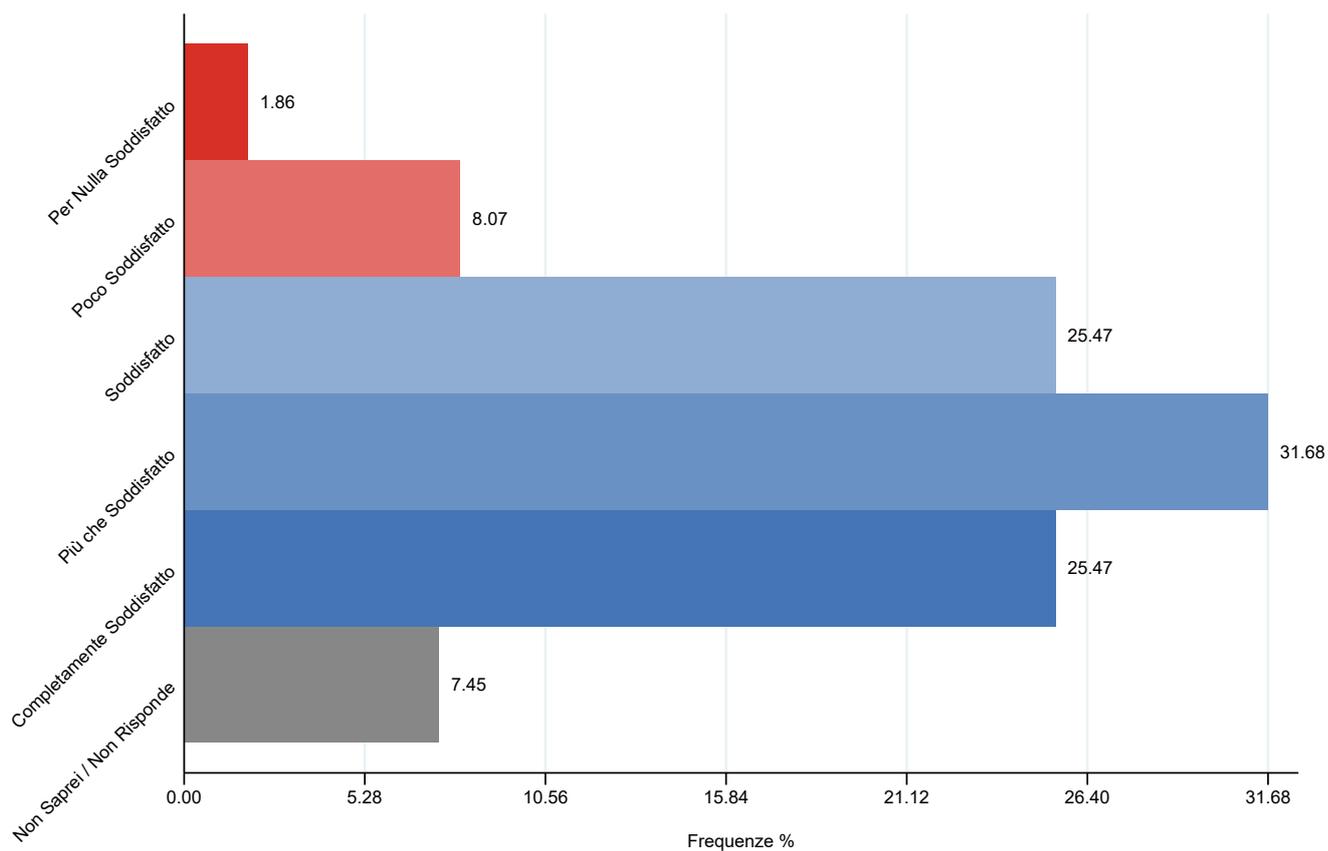
Aspetti	Numerosità	Media	Deviazione Stan- dard	Minimo	Massimo
Qualità	151	0.887	0.942	-2.000	2.000
Temperatura	149	0.765	1.016	-2.000	2.000
Varietà	149	1.000	0.973	-2.000	2.000
Pulizia	153	1.288	0.893	-2.000	2.000
Valutazione ristorazione	155	1.006	0.850	-1.500	2.000

## Qualità



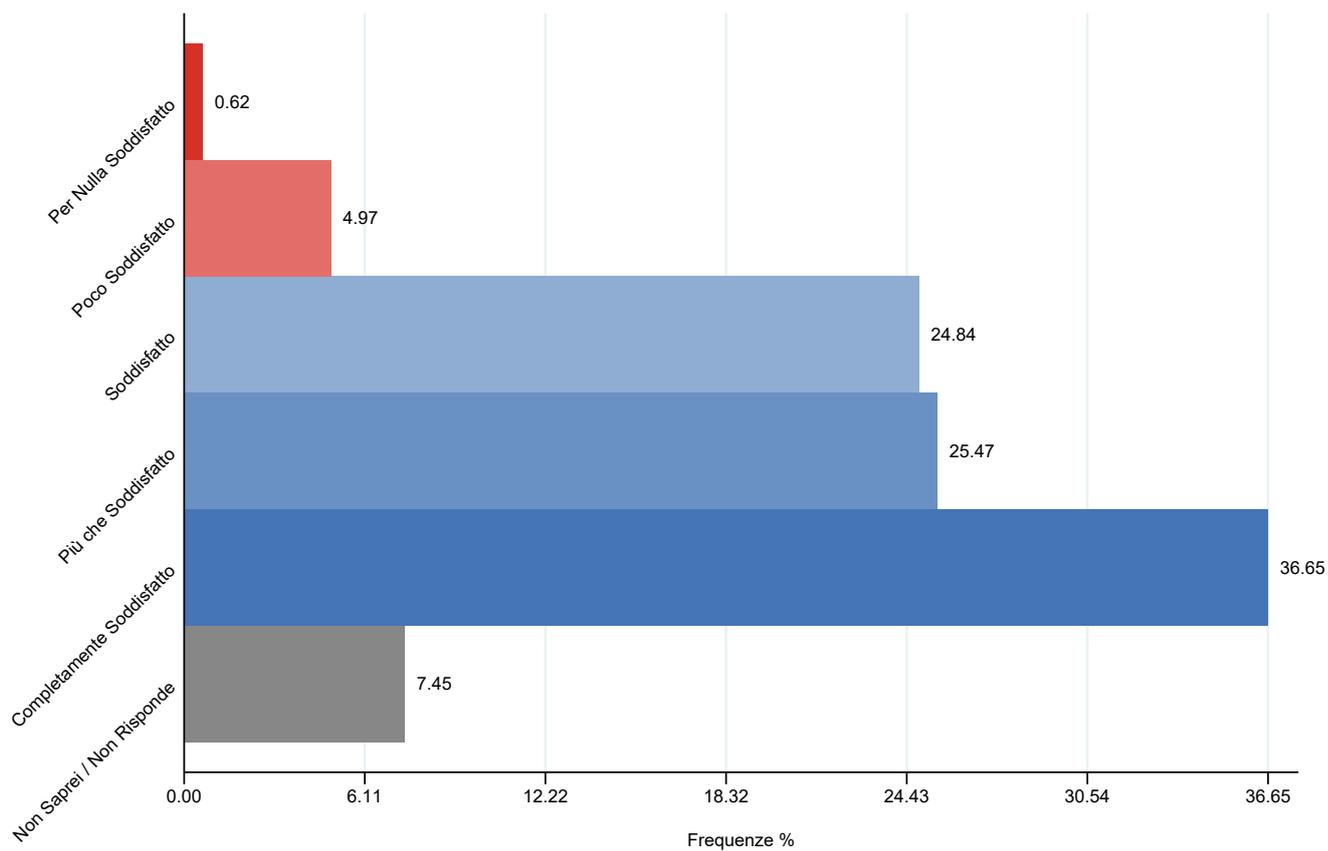
	Frequenza	Percentuale	Valide	Cumulata
Per nulla soddisfatto	1	0.62	0.62	0.62
Poco soddisfatto	8	4.97	4.97	5.59
Soddisfatto	46	28.57	28.57	34.16
Più che soddisfatto	48	29.81	29.81	63.98
Completamente soddisfatto	48	29.81	29.81	93.79
Non sa' / Non risponde	10	6.21	6.21	100.00
<b>Totale</b>	<b>161</b>	<b>100.00</b>		

## Temperatura



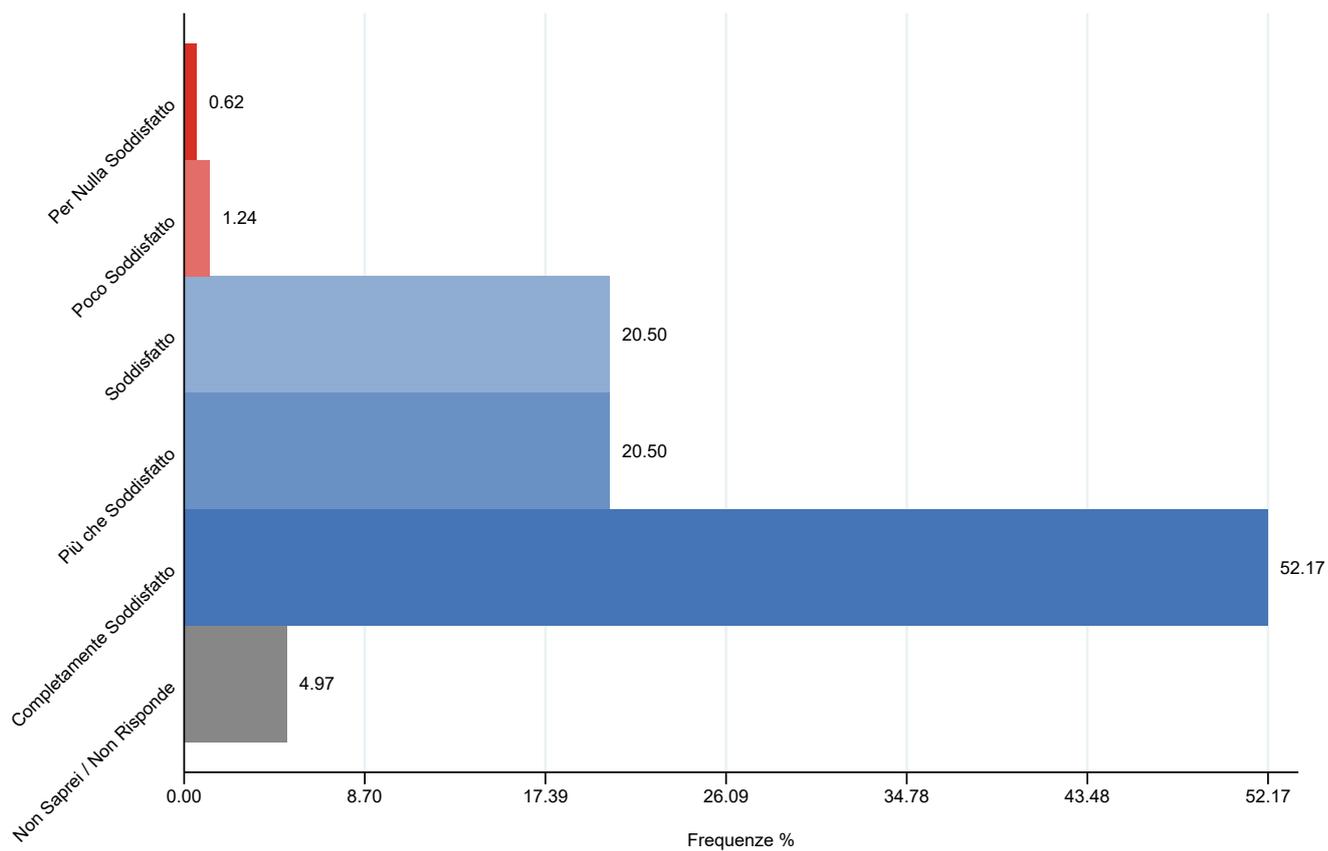
	Frequenza	Percentuale	Valide	Cumulata
Per nulla soddisfatto	3	1.86	1.86	1.86
Poco soddisfatto	13	8.07	8.07	9.94
Soddisfatto	41	25.47	25.47	35.40
Più che soddisfatto	51	31.68	31.68	67.08
Completamente soddisfatto	41	25.47	25.47	92.55
Non sa' / Non risponde	12	7.45	7.45	100.00
<b>Totale</b>	<b>161</b>	<b>100.00</b>		

## Varietà



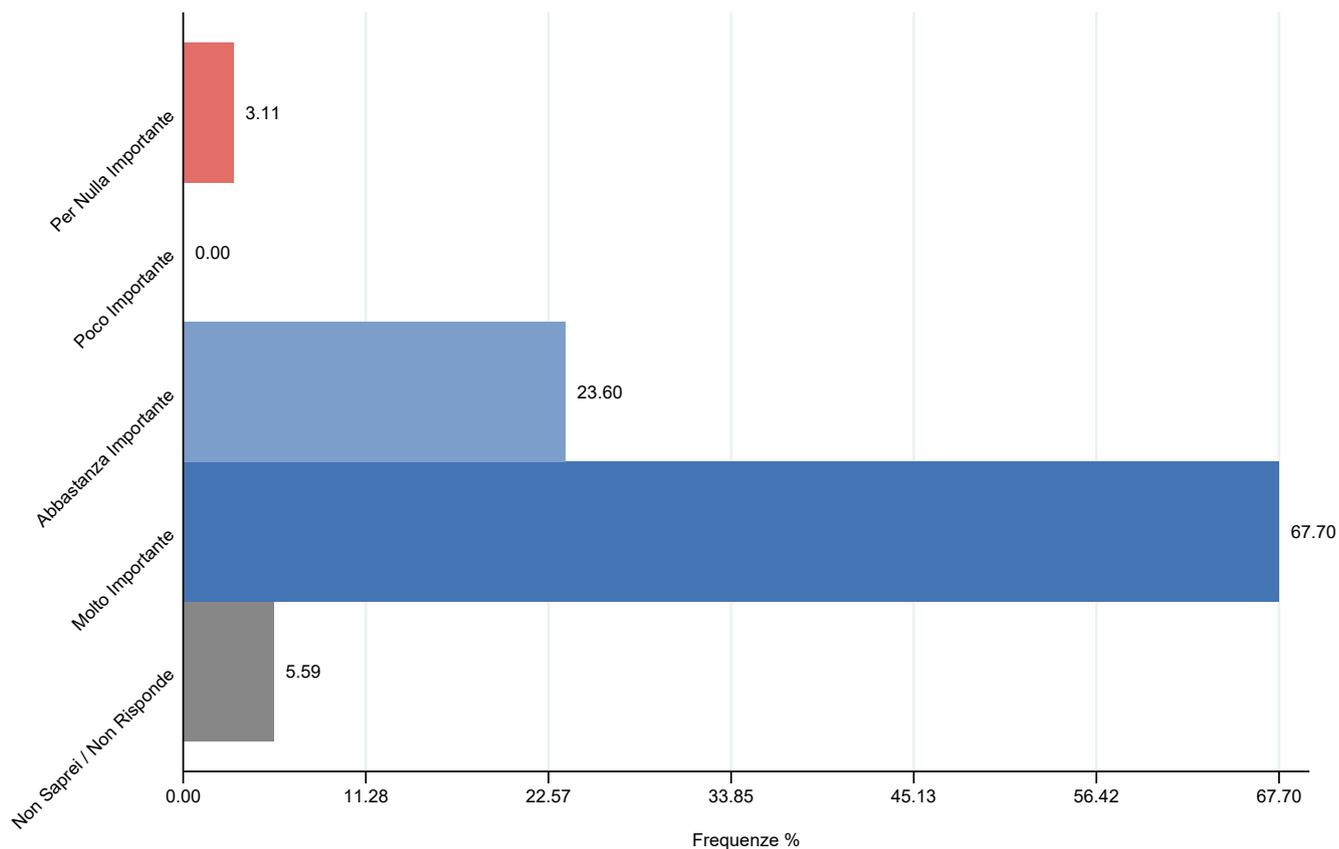
	Frequenza	Percentuale	Valide	Cumulata
Per nulla soddisfatto	1	0.62	0.62	0.62
Poco soddisfatto	8	4.97	4.97	5.59
Soddisfatto	40	24.84	24.84	30.43
Più che soddisfatto	41	25.47	25.47	55.90
Completamente soddisfatto	59	36.65	36.65	92.55
Non sa' / Non risponde	12	7.45	7.45	100.00
<b>Totale</b>	<b>161</b>	<b>100.00</b>		

## Pulizia



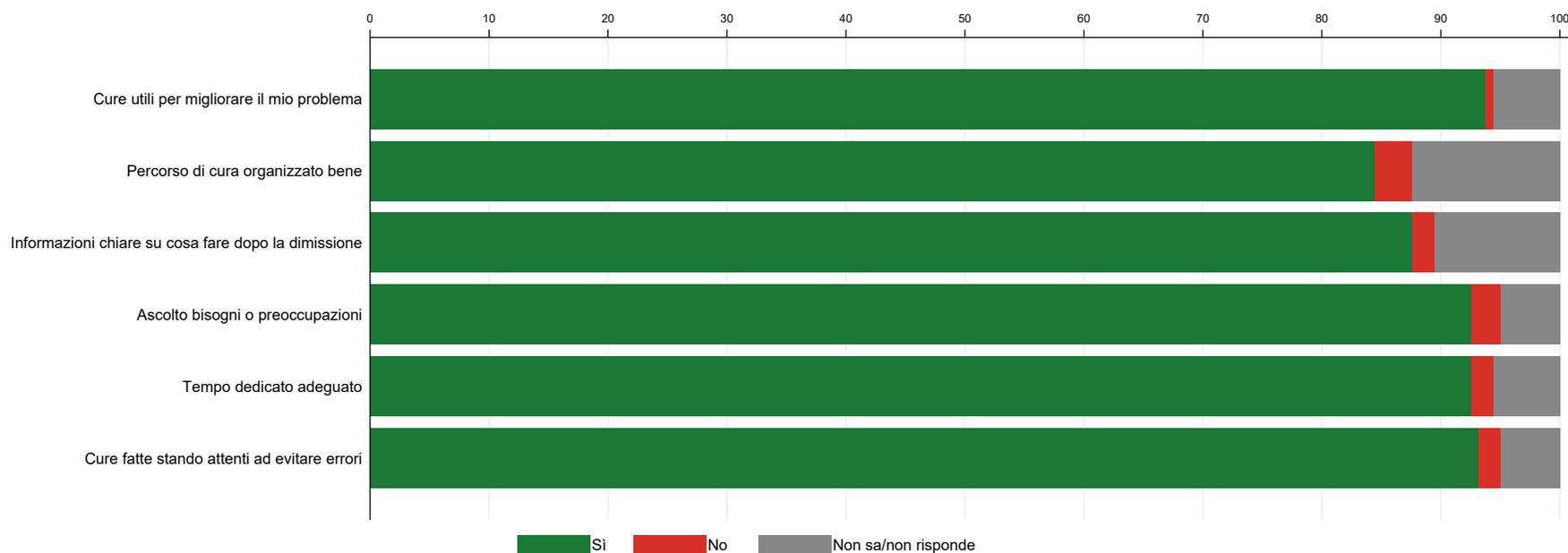
	Frequenza	Percentuale	Valide	Cumulata
Per nulla soddisfatto	1	0.62	0.62	0.62
Poco soddisfatto	2	1.24	1.24	1.86
Soddisfatto	33	20.50	20.50	22.36
Più che soddisfatto	33	20.50	20.50	42.86
Completamente soddisfatto	84	52.17	52.17	95.03
Non sa' / Non risponde	8	4.97	4.97	100.00
<b>Totale</b>	<b>161</b>	<b>100.00</b>		

## Importanza della ristorazione



	Frequenza	Percentuale	Valide	Cumulata
Per nulla importante	5	3.11	3.11	3.11
Abbastanza importante	38	23.60	23.60	26.71
Molto importante	109	67.70	67.70	94.41
Non sa' / Non risponde	9	5.59	5.59	100.00
<b>Totale</b>	<b>161</b>	<b>100.00</b>		

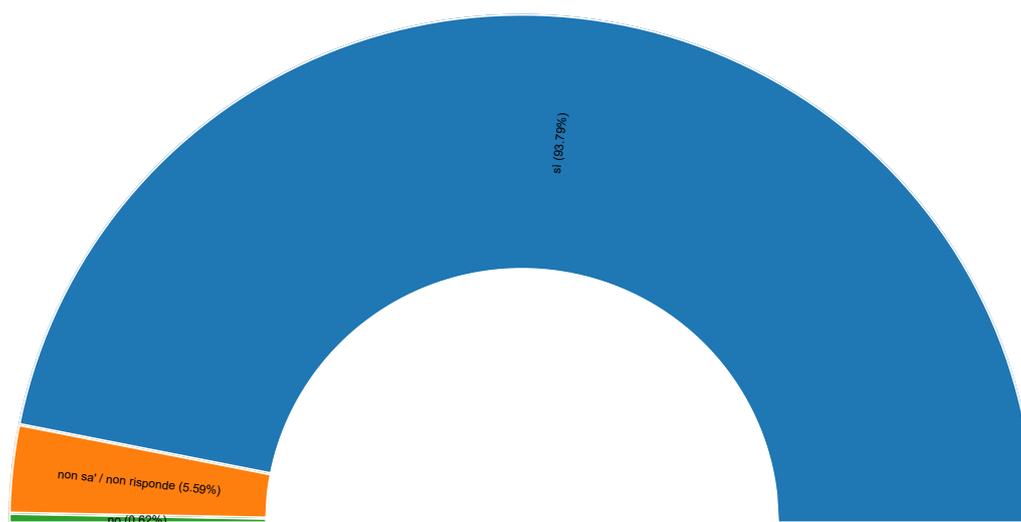
## Valutazione esperienza di cura



75

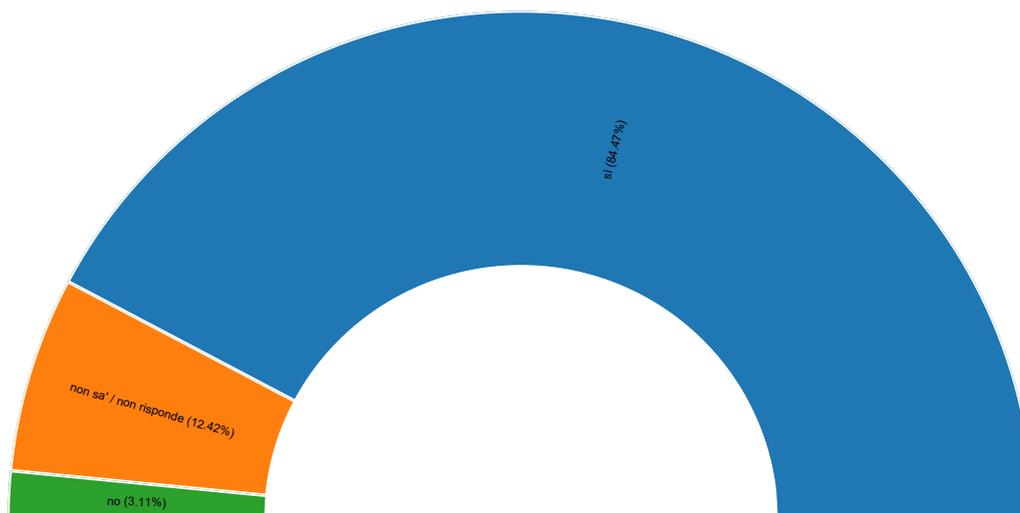
	Non saprei	sì	no	non sa' / non risponde	Totale
Cure utili per migliorare il mio problema	0 <i>0.00</i>	151 <i>93.79</i>	1 <i>0.62</i>	9 <i>5.59</i>	161 <i>100.00</i>
Percorso di cura organizzato bene	0 <i>0.00</i>	136 <i>84.47</i>	5 <i>3.11</i>	20 <i>12.42</i>	161 <i>100.00</i>
Informazioni chiare su cosa fare dopo la dimissione	0 <i>0.00</i>	141 <i>87.58</i>	3 <i>1.86</i>	17 <i>10.56</i>	161 <i>100.00</i>
Ascolto bisogni o preoccupazioni	0 <i>0.00</i>	149 <i>92.55</i>	4 <i>2.48</i>	8 <i>4.97</i>	161 <i>100.00</i>
Tempo dedicato adeguato	0 <i>0.00</i>	149 <i>92.55</i>	3 <i>1.86</i>	9 <i>5.59</i>	161 <i>100.00</i>
Cure fatte stando attenti ad evitare errori	0 <i>0.00</i>	150 <i>93.17</i>	3 <i>1.86</i>	8 <i>4.97</i>	161 <i>100.00</i>

## Cure utili per migliorare il mio problema



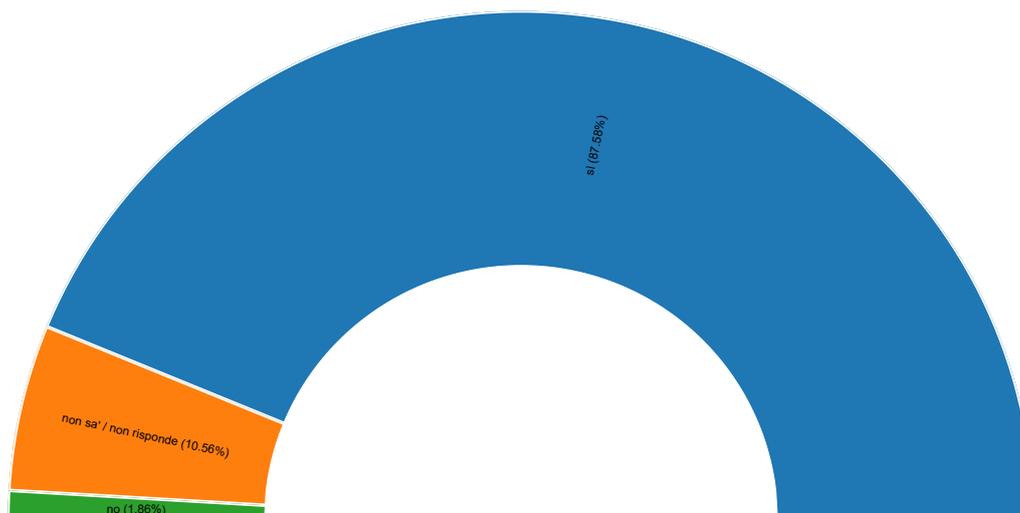
	Frequenza	Percentuale	Valide	Cumulata
sì	151	93.79	93.79	93.79
no	1	0.62	0.62	94.41
non sa' / non risponde	9	5.59	5.59	100.00
<b>Totale</b>	<b>161</b>	<b>100.00</b>		

## Percorso di cura organizzato bene



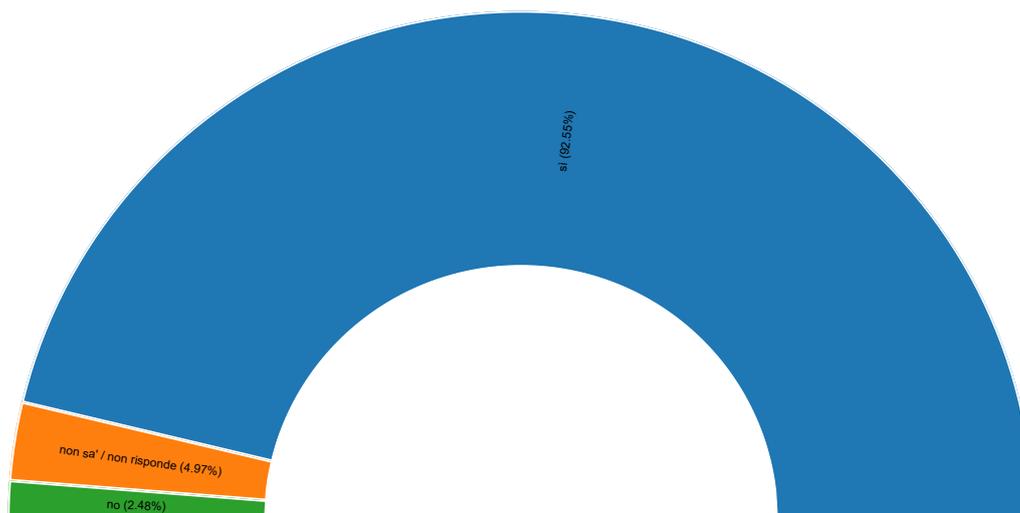
	Frequenza	Percentuale	Valide	Cumulata
sì	136	84.47	84.47	84.47
no	5	3.11	3.11	87.58
non sa' / non risponde	20	12.42	12.42	100.00
<b>Totale</b>	<b>161</b>	<b>100.00</b>		

## Informazioni chiare su cosa fare dopo la dimissione



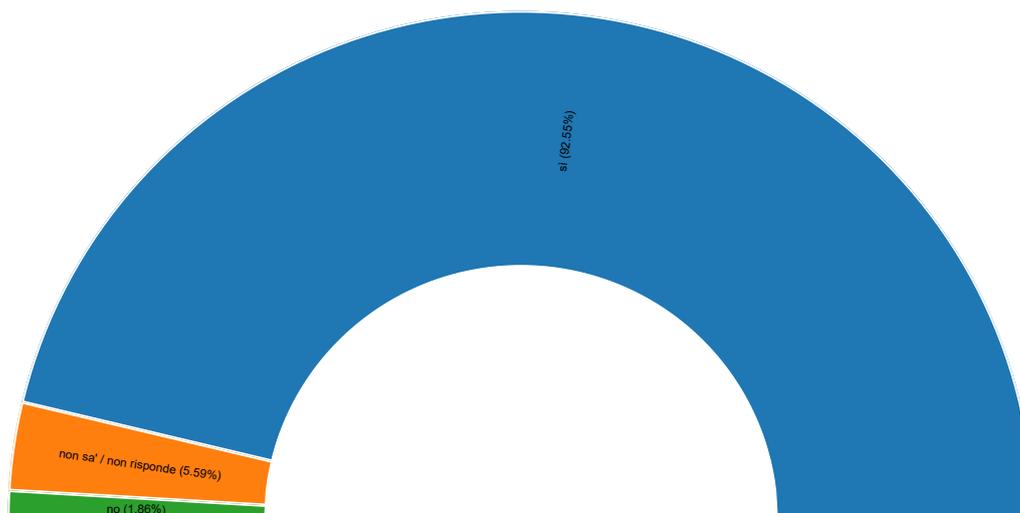
	Frequenza	Percentuale	Valide	Cumulata
sì	141	87.58	87.58	87.58
no	3	1.86	1.86	89.44
non sa' / non risponde	17	10.56	10.56	100.00
<b>Totale</b>	<b>161</b>	<b>100.00</b>		

## Ascolto bisogni o preoccupazioni



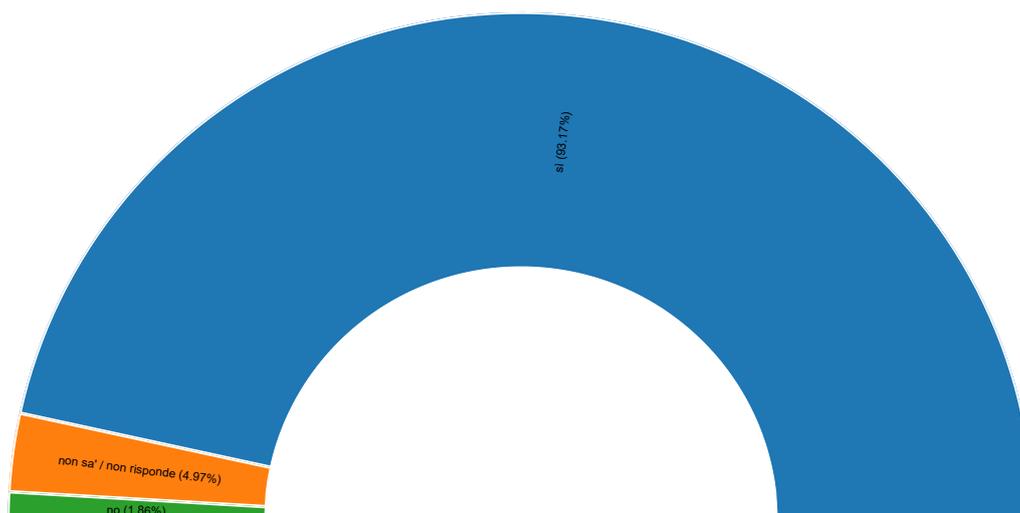
	Frequenza	Percentuale	Valide	Cumulata
sì	149	92.55	92.55	92.55
no	4	2.48	2.48	95.03
non sa' / non risponde	8	4.97	4.97	100.00
<b>Totale</b>	<b>161</b>	<b>100.00</b>		

## Tempo dedicato adeguato



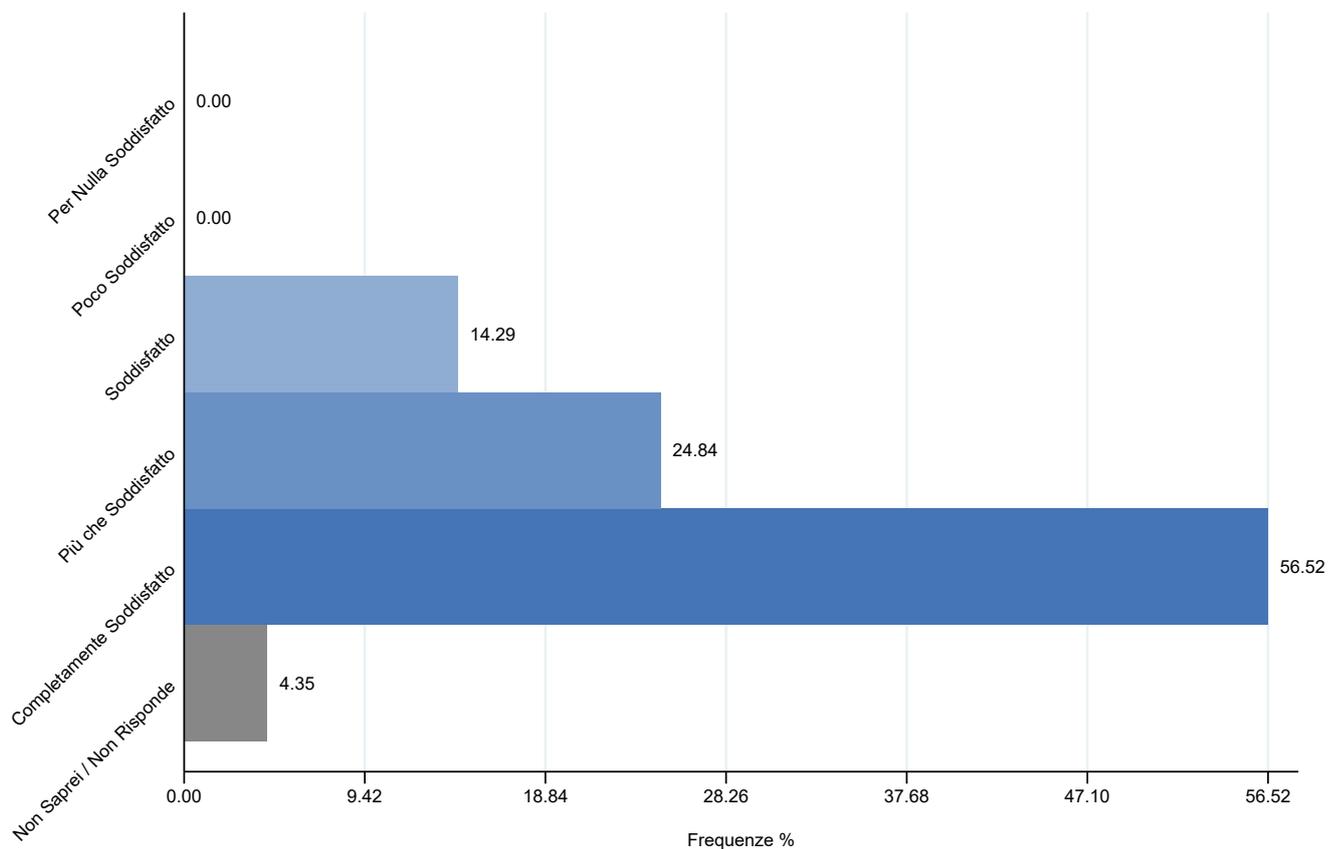
	Frequenza	Percentuale	Valide	Cumulata
sì	149	92.55	92.55	92.55
no	3	1.86	1.86	94.41
non sa' / non risponde	9	5.59	5.59	100.00
<b>Totale</b>	<b>161</b>	<b>100.00</b>		

## Cure fatte stando attenti ad evitare errori



	Frequenza	Percentuale	Valide	Cumulata
sì	150	93.17	93.17	93.17
no	3	1.86	1.86	95.03
non sa' / non risponde	8	4.97	4.97	100.00
<b>Totale</b>	<b>161</b>	<b>100.00</b>		

## Giudizio complessivo rispetto al ricovero



	Frequenza	Percentuale	Valide	Cumulata
Soddisfatto	23	14.29	14.29	14.29
Più che soddisfatto	40	24.84	24.84	39.13
Completamente soddisfatto	91	56.52	56.52	95.65
Non sa' / Non risponde	7	4.35	4.35	100.00
<b>Totale</b>	<b>161</b>	<b>100.00</b>		

# Comparazione Performance - Importanza

