



Area socio sanitaria

Casa Nogarè_Casa Perez_Casa del Clero



CASA FRATEL PIETRO NOGARE' CENTRO DI SERVIZI PER ANZIANI AUTOSUFFICIENTI

Carta dei servizi

Viale Rizzardi, 4 - Negrar di Valpolicella (VR)

tel. 0456013619 - fax 0457500880

E-mail: direzione.rsa@sacrocuore.it

www.sacrocuore.it

Indice dei

CONTENUTI

- Casa Fr. Pietro Nogarè: storia e organizzazione
 - I nostri servizi
 - Qualità e impegni
 - Tutela della privacy e partecipazione
-



Casa Fr. Pietro Nogarè

La nostra

STORIA



Agli inizi degli anni '20 è funzionante a Negrar una piccola casa di riposo parrocchiale, chiamata "Sacro Cuore". Il fondatore, don Angelo Sempreboni, parroco dal 1908, desidera costruire anche un ospedale che faccia fronte ai bisogni della popolazione.

Nel 1932 don Angelo muore prematuramente e la Struttura di Negrar viene affidata a Don Calabria e ai religiosi della sua Congregazione, che fin dal 1933 gestiscono l'opera con la collaborazione della Congregazione Piccole Suore della Sacra Famiglia e di un numero sempre crescente di operatori laici.

L'attività prettamente ospedaliera inizia nel 1944. Nel 1970 l'ospedale di Negrar viene classificato come Ospedale Generale di Zona e Ospedale Provinciale per Lungodegenti, e inserito di diritto nella programmazione regionale al fine di svolgere attività sanitaria pubblica. Si configura come "ospedale classificato" cioè ospedale religioso pubblico a gestione privata.

La riforma sanitaria del 1978 (legge 833) ha riconfermato questa configurazione.

Nel 1996, a seguito della LR 28/1991 e 39/1993 è stata inaugurata Casa Fratelli Pietro Nogarè, trasferendo in essa gli ospiti che si trovavano al 6° piano dell'Ospedale Provinciale per lungodegenti, identificando progressivamente i seguenti reparti:

- Centro di Servizi per ospiti non autosufficienti
- Centro di servizi per ospiti autosufficienti
- Speciale unità di accoglienza permanente - stati vegetativi permanenti

La collocazione della struttura, attigua all'IRCCS Ospedale Sacro Cuore - Don Calabria, facilita le prestazioni specialistiche e l'accesso al Pronto Soccorso, favorendo così un continuo aggiornamento dei protocolli assistenziali e terapeutici per la realizzazione del progetto assistenziale.

La mission di Casa Nogarè è quella di garantire un'assistenza socio-sanitaria e riabilitativa alla persona attraverso la presa in carico multiprofessionale, garantendo:

- assistenza qualificata
- ricerca di livelli ottimali di salute e qualità di vita
- ricerca del mantenimento e del potenziamento delle capacità funzionali residue della persona
- formazione continua del personale
- razionalizzazione della spesa

il malato è, dopo Dio, il nostro vero padrone

VALORI E PRINCIPI FONDAMENTALI

Tutti coloro che operano presso questa struttura si impegnano quotidianamente per garantire un'assistenza sanitaria di elevata professionalità e in linea con le più recenti evidenze scientifiche e le indicazioni normative, ma anche per considerare il paziente e i suoi familiari secondo i principi morali, umani ed evangelici della tradizione cristiana ereditata da San Giovanni Calabria.

Oltre al contratto di lavoro, tutti gli operatori sottoscrivono un documento in cui dichiarano di rispettare i principi in esso contenuti; tale testo rappresenta una guida valoriale e prende il nome di "Natura e fini istituzionali della Cittadella della Carità", redatto e approvato dal Consiglio Generale della Congregazione dei Poveri Servi della Divina Provvidenza.

art.6 - "il malato è, dopo Dio, il nostro vero padrone" (Don Calabria). Egli è l'unico centro di ogni interesse, ricerca, provvedimento, struttura, organizzazione dell'Ospedale.

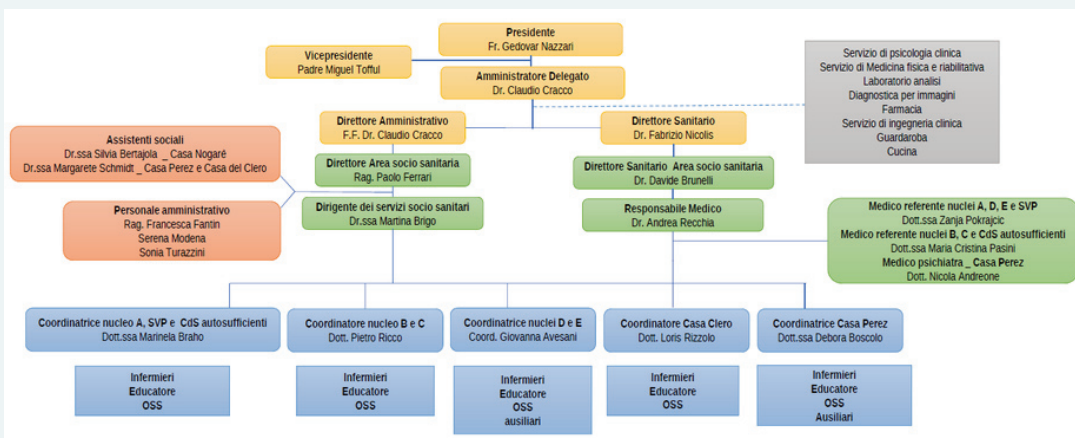
art.7 - Il malato è persona e come tale ha diritto alle prestazioni sanitarie più aggiornate e complete, offerte con rispetto, la premura e lo spirito di servizio che gli sono dovuti per le leggi dell'umana convivenza e per i principi dell'amore cristiano.

art.8 - L'ammalato soffre per la sua malattia, per la solitudine, per la limitazione della sua autonomia e necessita pertanto di una comprensione e di una vicinanza particolari. L'ammalato non è un peso per la società, non è inutile, è stimolo all'esercizio della solidarietà fraterna dei sani; nella visione della Fede rappresenta Cristo sofferente e perciò svolge una missione redentrice e riparatrice.

eguaglianza
imparzialità *continuità*
partecipazione *efficienza e efficacia*
libertà di scelta

La nostra ORGANIZZAZIONE

Ad oggi l'area socio sanitaria della Cittadella della Carità è composta da Casa Fr. Pietro Nogarè, Casa Fr. Francisco Perez e Casa del Clero. Al suo interno sono distribuiti 357 posti letto autorizzati all'esercizio, di cui 302 con accreditamento istituzionale.



Presso il piano terra di Casa Nogarè si trovano gli uffici della Direzione dell'Area socio sanitaria; la segreteria è aperta il lunedì, mercoledì e venerdì dalle 8.30 alle ore 13.00 e dalle 14.00 alle 17.00; il martedì e il giovedì dalle 8.30 alle 13.00.

Gli uffici sono raggiungibili al numero 0456013619.

Il personale di segreteria è a disposizione per:

- pratiche amministrative
- rilascio di certificati
- fatturazione
- pagamenti e rimborsi.

L'assistente sociale riceve ospiti e familiari su appuntamento rispondendo al numero 0456013616.

I nostri SERVIZI



Accoglienza

L'ingresso nel Centro di Servizi per anziani autosufficienti è possibile previa richiesta di disponibilità all'Assistente Sociale che fornisce ai familiari e/o all'interessato il modulo di domanda di inserimento.

Il Responsabile Medico assieme all'Assistente Sociale valuta il quadro socio sanitario del potenziale Ospite per poi confermare la sua idoneità all'inserimento.

Il giorno dell'inserimento in Struttura avviene la compilazione della Cartella Sociale e la consegna ai familiari e all'Ospite della Carta dei Servizi e del regolamento interno della struttura; vengono poi firmati i documenti necessari per l'accettazione che comprendono il modulo di consenso al trattamento dei dati personali.

E' prevista la firma del "Contratto di Ospitalità" che riporta l'importo della retta giornaliera e le varie condizioni legate all'ospitalità in Struttura. Il contratto viene sottoscritto dall'Ospite, dai Coobbligati e dal Direttore dell'area Socio sanitaria; l'originale viene conservato nella cartella dell'Ospite, al quale ne viene consegnata una copia.

La retta applicata viene deliberata, confermata o aggiornata dal Consiglio di Amministrazione della Struttura.

La fattura relativa alla degenza viene emessa entro il giorno 10 del mese successivo a quello di competenza e viene recapitata all'interessato tramite posta elettronica, posta ordinaria o con consegna diretta.

L'Ospite ed eventualmente i familiari, vengono accompagnati dall'Assistente Sociale a conoscere la coordinatrice del Centro di Servizi per poi potersi sistemare nella stanza assegnata.

L'assistente sociale seguirà l'Ospite durante la degenza, nel caso di dimissione, rientro a domicilio o trasferimento in altra struttura. La stessa svolge inoltre attività di segretariato sociale, pratiche di invalidità civile e cura i rapporti con familiari e persone di riferimento in caso di necessità.



Residenza

Il Centro di Servizi per anziani autosufficienti è posto al quarto piano di Casa Fr. P. Nogarè e offre stanze con due posti letto e un bagno per ogni camera.

Le stanze hanno tutte un balcone di pertinenza e sono climatizzate.

Gli ospiti consumano i pasti nella sala da pranzo comune e possono usufruire di un soggiorno dove vengono prevalentemente svolte diverse attività tra cui quelle proposte dall'educatrice.



Servizio alberghiero e ristorazione

La struttura garantisce il servizio alberghiero in base alle norme vigenti per quanto riguarda igiene e gestione dell'unità di degenza/residenza, il cambio biancheria e l'igiene ambientale.

Il servizio di ristorazione usufruisce dell'attività della Cucina Centrale dell'IRCCS Ospedale Sacro Cuore - Don Calabria. Il menù è articolato su 4 settimane a rotazione e con un cambio stagionale completo concordato con la Dietista della struttura.

Gli Ospiti hanno a disposizione una lavatrice all'interno del reparto e possono inoltre usufruire gratuitamente del servizio di lavanderia dedicato agli indumenti degli Ospiti di tutta la struttura.



Assistenza sanitaria

L'Ospite del Centro di Servizi per anziani autosufficienti riceve assistenza da operatori socio sanitari qualificati che offrono supporto alla persona nelle attività di vita quotidiana sempre nell'ottica di favorirne il più alto grado di autonomia.

E' garantita la presenza del personale infermieristico che presidia la corretta gestione e assunzione della terapia farmacologica, oltre all'esecuzione di semplici prestazioni sanitarie a scopo diagnostico o di cura (prelievi ematochimici, semplici medicazioni o rilevazione dei parametri vitali).

All'interno della struttura vi è una copertura medica dal lunedì al venerdì dalle ore 8 alle ore 20 e il sabato dalle ore 8 alle ore 14. L'orario notturno, dalle ore 20.00 alle ore 8.00, il sabato pomeriggio e le 24 ore della domenica vengono coperti da un servizio di guardia medica interna. Qualora tale servizio non fosse disponibile la struttura si rivolge alla guardia territoriale o eventualmente al 118.

Le impegnative ordinarie per gli Ospiti rimangono a carico del medico di medicina generale; le prescrizioni farmacologiche vengono prese in carico sul territorio dalla Farmacia comunale che provvede a consegnare in Struttura i farmaci personali di ogni ospite settimanalmente.



Parrucchiera

Nella Struttura è presente la parrucchiera sulla base di un calendario settimanale consultabile presso gli uffici amministrativi; il tariffario di riferimento e la possibilità di prenotare la prestazione sono servizi offerti dal personale di segreteria negli orari di apertura dello sportello.



Podologa

Nella Struttura è presente la podologa il mercoledì pomeriggio; previa prenotazione è possibile accedere gratuitamente a questo servizio.



Assistenza religiosa

Casa Fratel Pietro Nogarè è una struttura dell'Opera Don Calabria. Qui viene data un'importanza fondamentale all'accompagnamento spirituale. E' presente un Cappellano che è sempre a disposizione per il dialogo personale, la visita al singolo Ospite e per la celebrazione dei sacramenti.

In collaborazione con gli Educatori e i volontari calabriesi viene svolto un programma religioso giornaliero dove sono proposti dei momenti di riflessione e preghiera.

E' presente una cappella per il culto cattolico, dove hanno luogo le varie funzioni religiose.



Comunicazione e filodiffusione

In tutta la Struttura di Casa Nogarè è presente e disponibile la connessione Wi-Fi; nella propria stanza è consentito l'uso di apparecchi audio-visivi e/o telefoni cellulari personali.

Attraverso la filodiffusione al mattino viene letto il programma delle attività educative e motorie della giornata, in modo che ogni Ospite possa scegliere quella di suo interesse.



Bar e luoghi di incontro

Sono a disposizione al piano terra di Casa Nogarè distributori automatici di bevande calde e fredde; all'ingresso della Struttura è presente un bar che permette anche l'acquisto di quotidiani e riviste, aperto tutti i giorni feriali dal lunedì al venerdì dalle 6.30 alle 18.00, il sabato dalle ore 7.00 alle ore 13.00. Resta chiuso la domenica e i festivi.

Gli spazi d'incontro nella zona bar e nell'area all'aperto sono sempre utilizzabili anche durante gli orari di chiusura dell'attività.



Orari di visita

L'Ospite gode di libertà di movimento, salvo limitazioni imposte dallo stato di salute. I familiari e gli amici rappresentano una risorsa fondamentale per il benessere degli Ospiti, pertanto la Struttura si impegna ad accoglierli mettendo a disposizione spazi e proponendo iniziative inclusive.

L'Ospite è tenuto a svolgere le proprie attività e a ricevere le visite delle persone care senza limitazioni purché si rispetti il silenzio nei luoghi comuni dalle 22.30 alle ore 6.00 e nelle stanze dalle 13.30 alle 15.00 e dalle 21.00 alle 6.00.



Le opere degli uomini cominciano con una grande base, e terminano in punta; mentre quelle di Dio cominciano con un punto, e si allargano sempre più. Le opere degli uomini sono come una piramide che poggia in terra; quelle di Dio vi appoggiano appena la punta. Noi abbiamo le radici in su»

(citazione contenuta in O. Foffano, Giovanni Calabria, Ferrara, 1956)

QUALITA' E IMPEGNI

La Direzione della Struttura ha definito una serie di fattori di qualità utili alla valutazione degli aspetti relativi all'informazione, alla personalizzazione e umanizzazione, al servizio assistenziale, sanitario e alberghiero. Questi fattori costantemente monitorati sono: giornate di ricovero ospedaliero, numero di cadute accidentali, controlli notturni dell'Ospite, questionario annuale di soddisfazione degli Ospiti, incontri del comitato Ospiti e numero di segnalazioni pervenute all'URP.

Tali fattori permettono di valutare la qualità dei servizi offerti dalla Casa nell'ottica del miglioramento continuo volto al raggiungimento dell'efficacia ed efficienza delle cure e dell'assistenza prestate, oltre che alla soddisfazione dei bisogni dell'Ospite.

Diritti e doveri degli Ospiti

L'Ospite ha il diritto:

- di ricevere un trattamento assistenziale, medico ed infermieristico non discriminante sulla base della razza, del sesso, del censo, delle convinzioni religiose o politiche professate
- di ricevere l'identificazione della propria persona sempre attraverso il nome e il cognome
- di ottenere informazioni accurate e comprensibili sul proprio stato di salute, sull'esito degli accertamenti diagnostici effettuati, sulla terapia da ricevere
- di formulare il proprio consenso o dissenso sul programma assistenziale e/o diagnostico terapeutico prospettato dall'equipe multidisciplinare
- di godere di un'assistenza che contemperi le esigenze dell'efficacia e dell'efficienza
- di poter contare sulla riservatezza in merito alle informazioni sulla propria persona e sui familiari
- di identificare con immediatezza il personale con il quale entra in relazione

- L'Ospite ha il dovere di tenere un comportamento responsabile in ogni momento, nel rispetto e nella comprensione dei diritti degli altri Ospiti, volendo collaborare con i componenti dell'equipe e con la Direzione della Struttura
- La scelta dell'Ospite di risiedere nella Struttura esprime la fiducia e la volontà di collaborare con il personale, presupposto indispensabile per l'impostazione di un efficace programma assistenziale e terapeutico.

TUTELA DELLA PRIVACY E PARTECIPAZIONE

Il trattamento dei dati personali degli Ospiti di Casa Fr. P. Nogarè viene attuato nel rispetto dei diritti, delle libertà fondamentali, nonché della dignità della persona e della sua riservatezza.

Tutto il personale è vincolato alla riservatezza ed è impegnato a garantire la privacy dell'Ospite. Responsabile del trattamento dei dati è il Direttore dell'Area; responsabile del trattamento dei dati sanitari è il Medico Responsabile della Struttura.

Casa Fr. Pietro Nogarè si avvale del servizio dell'Ufficio Relazioni col pubblico dell'IRCCS Ospedale Sacro Cuore - Don Calabria che è finalizzato a migliorare la qualità dei servizi socio-sanitari, assicurando agli utenti, accoglienza, tutela e partecipazione.

L'U.R.P. dipende dal Direttore Sanitario e Amministrativo che si avvalgono della Segreteria di Direzione.

L'ufficio si trova in viale Rizzardi 4 a Negrar di Valpolicella, presso l'ingresso principale dell'Ospedale ed è aperto dal lunedì al venerdì dalle 8.30 alle ore 12.00.



Casa Fr. Pietro Nogarè



Contatti

Uffici amministrativi - area socio sanitaria 0456013619 - direzione.rsa@sacrocuore.it

Segreteria di Direzione 0456013212

Cappellano tel. interno 4041

Centro di servizi per anziani autosufficienti 0456013669