



IRCCS

Istituto di Ricovero e Cura a Carattere Scientifico

Sacro Cuore - Don Calabria

Ospedale Classificato e Presidio Ospedaliero Accreditato - Regione Veneto

Via Don A. Sempreboni, 5 - 37024 Negrar di Valpolicella (Vr)

CERTIFICATO UNI EN ISO 9001: 2015

ANALISI INDAGINE DI SODDISFAZIONE DEL PAZIENTE RICOVERATO

RILEVAZIONE 02/01/2024 - 22/10/2024

A CURA DI:

Ufficio Sistema Qualità Integrato

Indice

INFORMAZIONI GENERALI	1
DATI ANAGRAFICI	2
Compilatore	3
Classi di età	4
Genere	5
Istruzione	6
Nazionalità	7
Religione	8
Durata ricovero	9
Tipo di ricovero	10
INGRESSO IN OSPEDALE	11
Valutazione di alcuni aspetti dell'ingresso in ospedale	12
Chiarezza informazioni ricevute	14
Pratiche per l'accettazione	15
Accoglienza in reparto	16
Tempo di attesa per ottenere il posto letto	17
Importanza accoglienza in ospedale	18
VALUTAZIONE PERSONALE MEDICO	19
Valutazione di alcuni aspetti del personale medico	20
Competenza professionale	22
Frequenza visite	23
Chiarezza informazioni sulla malattia	24
Cortesie ed attenzione	25
Chiarezza informazioni sui rischi delle cure	26
Rispetto della riservatezza	27
Importanza relazione con il personale medico	28
PERSONALE INFERMIERISTICO E DI SUPPORTO	29
Valutazione di alcuni aspetti del personale infermieristico	30
Competenza professionale	32
Rispetto della riservatezza	33
Disponibilità a fornire informazioni sull'assistenza	34
Sollecitudine nel rispondere alle esigenze e alle chiamate	35
Cortesie ed attenzione	36
Valutazione di alcuni aspetti del personale di supporto	37
Cortesie ed attenzione	39
Sollecitudine nel rispondere alle esigenze	40
Importanza relazione con personale infermieristico e di supporto	41
Giudizio sul personale della Sala Operatoria	42
REPARTO	43
Valutazione di alcuni aspetti inerenti il reparto	44
Pulizia degli ambienti	46
Comfort della camera	47
Adeguatezza degli spazi all'interno del reparto	48
Servizi aggiuntivi	49
Rispetto del silenzio	50
Orario visite familiari	51
Importanza comfort del reparto e della camera	52

SERVIZIO RELIGIOSO	53
Valutazione servizio religioso	54
RISTORAZIONE	56
Valutazione di alcuni aspetti riguardanti la ristorazione	57
Qualità	59
Temperatura	60
Varietà	61
Pulizia	62
Importanza attribuita alla ristorazione	63
L'ESPERIENZA DI RICOVERO	64
Valutazione di alcuni aspetti delle cure ricevute	65
Giudizio complessivo rispetto al ricovero	66
Motivo scelta ospedale	67
Consiglierebbe il ricovero in questo Reparto	68
Comparazione dimensioni della qualità con anno precedente	69
ANDAMENTO STORICO	70
Valutazione complessiva ingresso nei reparti	71
Valutazione complessiva del personale medico	73
Valutazione complessiva del personale infermieristico	75
Valutazione complessiva del personale di supporto	77
Valutazione complessiva del comfort del reparto	79
Valutazione complessiva del servizio di ristorazione	81
Giudizio complessivo delle dimensioni della qualità	83
Giudizio complessivo rispetto al ricovero	85

INFORMAZIONI GENERALI

Periodo di Riferimento: 02/01/2024 - 22/10/2024

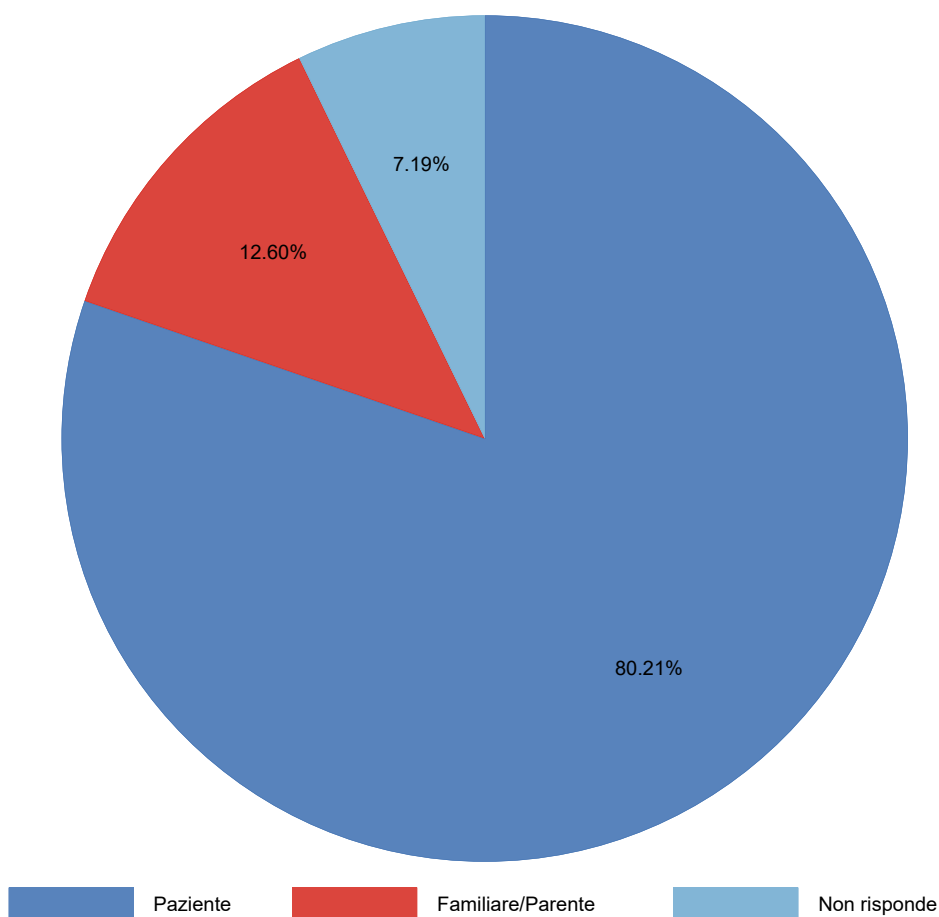
Questionari analizzati: 2516

Reparti

	Frequenza	Percentuale	Cumulata
Cardiologia	190	7.55	7.55
Chirurgia Generale	130	5.17	12.72
Chirurgia Plastica	93	3.70	16.41
Chirurgia Vascolare	107	4.25	20.67
Gastroenterologia	91	3.62	24.28
Geriatria	86	3.42	27.70
Ginecologia	216	8.59	36.29
Malattie Infettive e Tropicali	57	2.27	38.55
Medicina Generale	159	6.32	44.87
Neurologia	113	4.49	49.36
Oculistica	156	6.20	55.56
Oncologia	142	5.64	61.21
Ortopedia	135	5.37	66.57
Ostetricia	141	5.60	72.18
Otorinolaringoiatria	164	6.52	78.70
Pediatria	175	6.96	85.65
Urologia	158	6.28	91.93
Chirurgia Senologica	74	2.94	94.87
Chirurgia Toracica	129	5.13	100.00
Totale	2516	100.00	

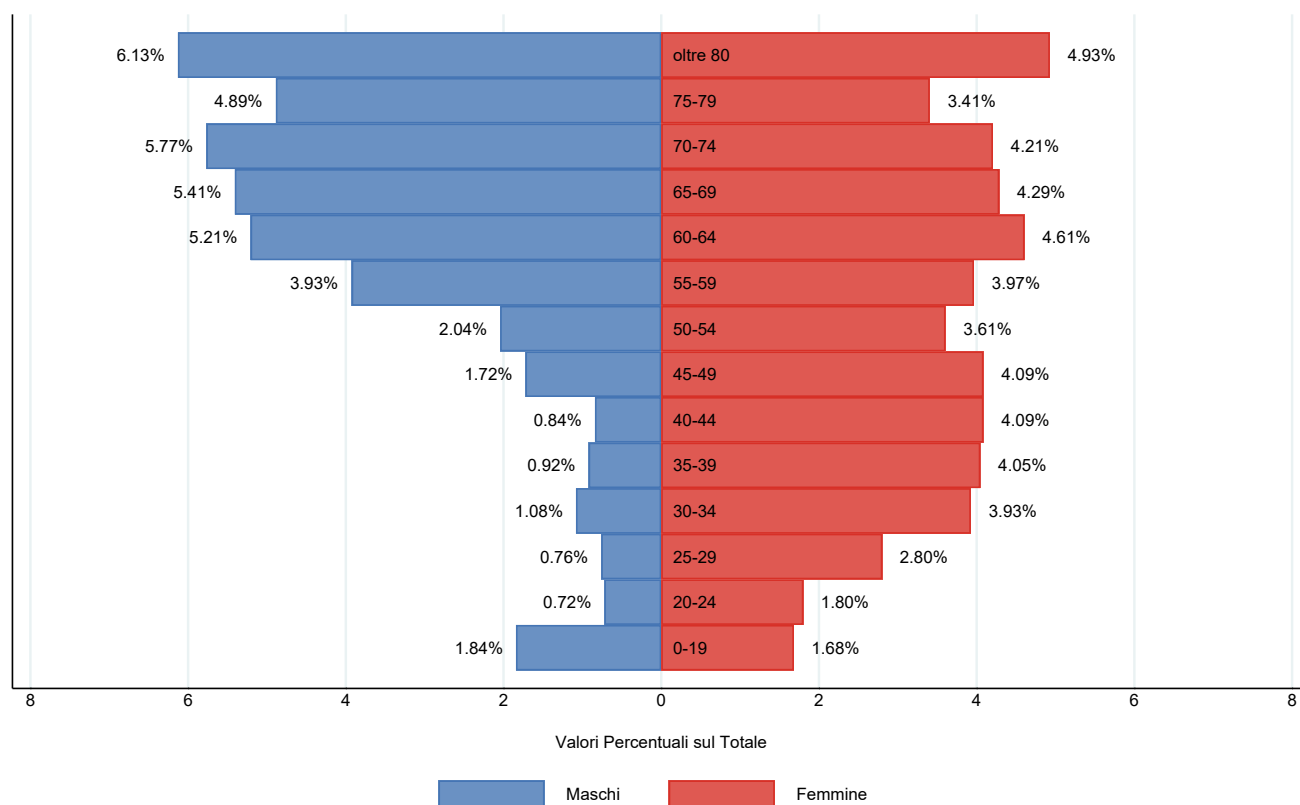
DATI ANAGRAFICI

Compilatore



	Frequenza	Percentuale	Valide	Cumulata
Paziente	2018	80.21	86.42	86.42
Familiare/Parente	317	12.60	13.58	100.00
Totale valide	2335	92.81	100.00	
Non risponde	181	7.19		
Totale	2516	100.00		

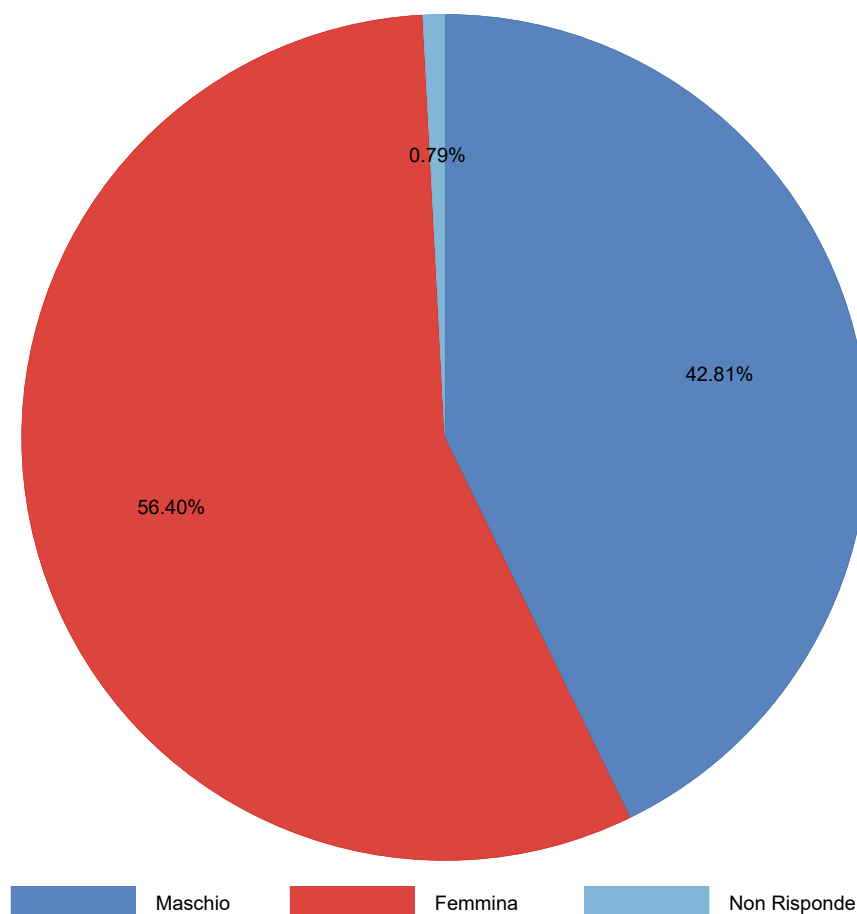
Classi di età



	Frequenza	Percentuale	Valide	Cumulata
0-19	88	3.50	3.78	3.78
20-24	63	2.50	2.71	6.49
25-29	89	3.54	3.83	10.32
30-34	126	5.01	5.42	15.74
35-39	124	4.93	5.33	21.07
40-44	124	4.93	5.33	26.40
45-49	146	5.80	6.28	32.67
50-54	141	5.60	6.06	38.74
55-59	199	7.91	8.56	47.29
60-64	246	9.78	10.58	57.87
65-69	242	9.62	10.40	68.27
70-74	251	9.98	10.79	79.06
75-79	208	8.27	8.94	88.01
oltre 80	279	11.09	11.99	100.00
Totale valide	2326	92.45	100.00	
Non risponde	190	7.55		
Totale	2516	100.00		

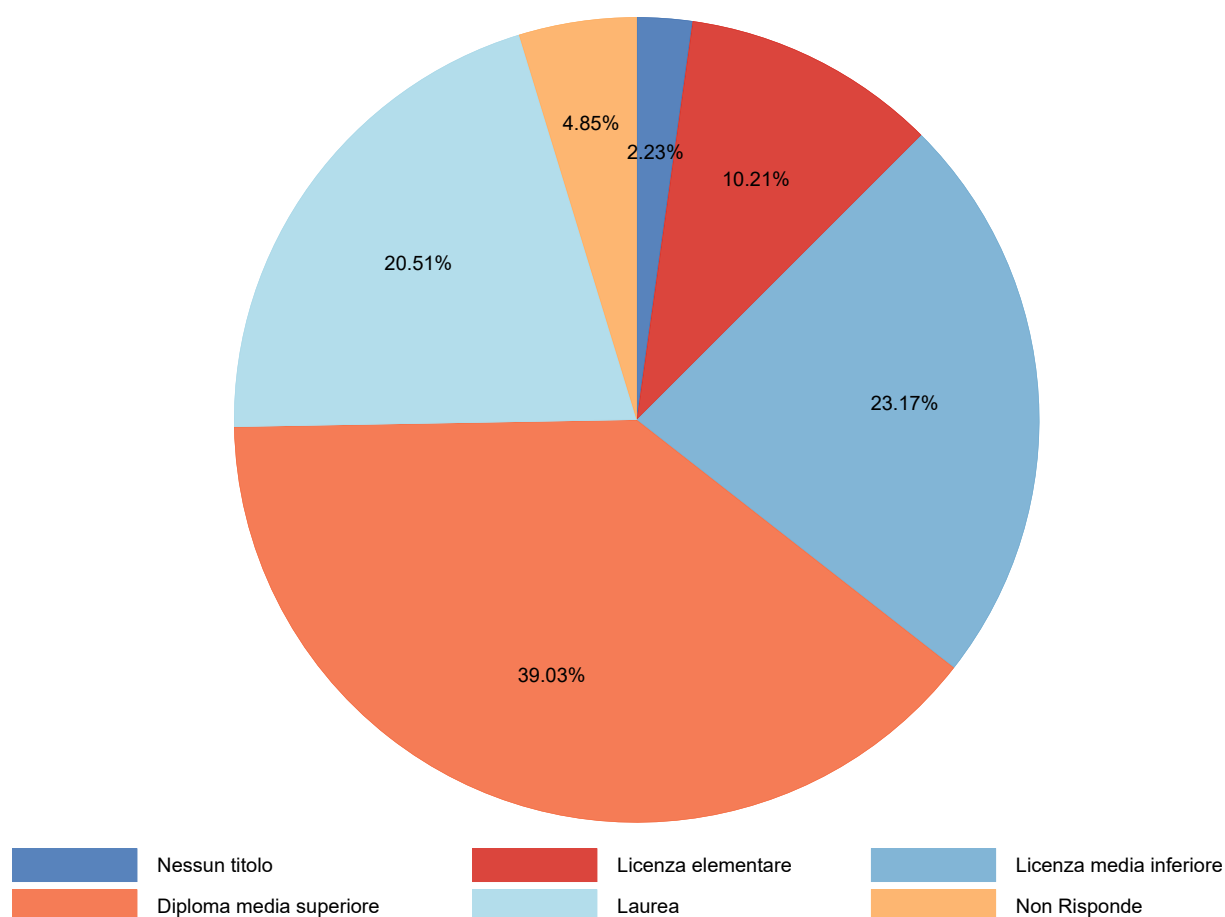
Età media: 57.67

Genere



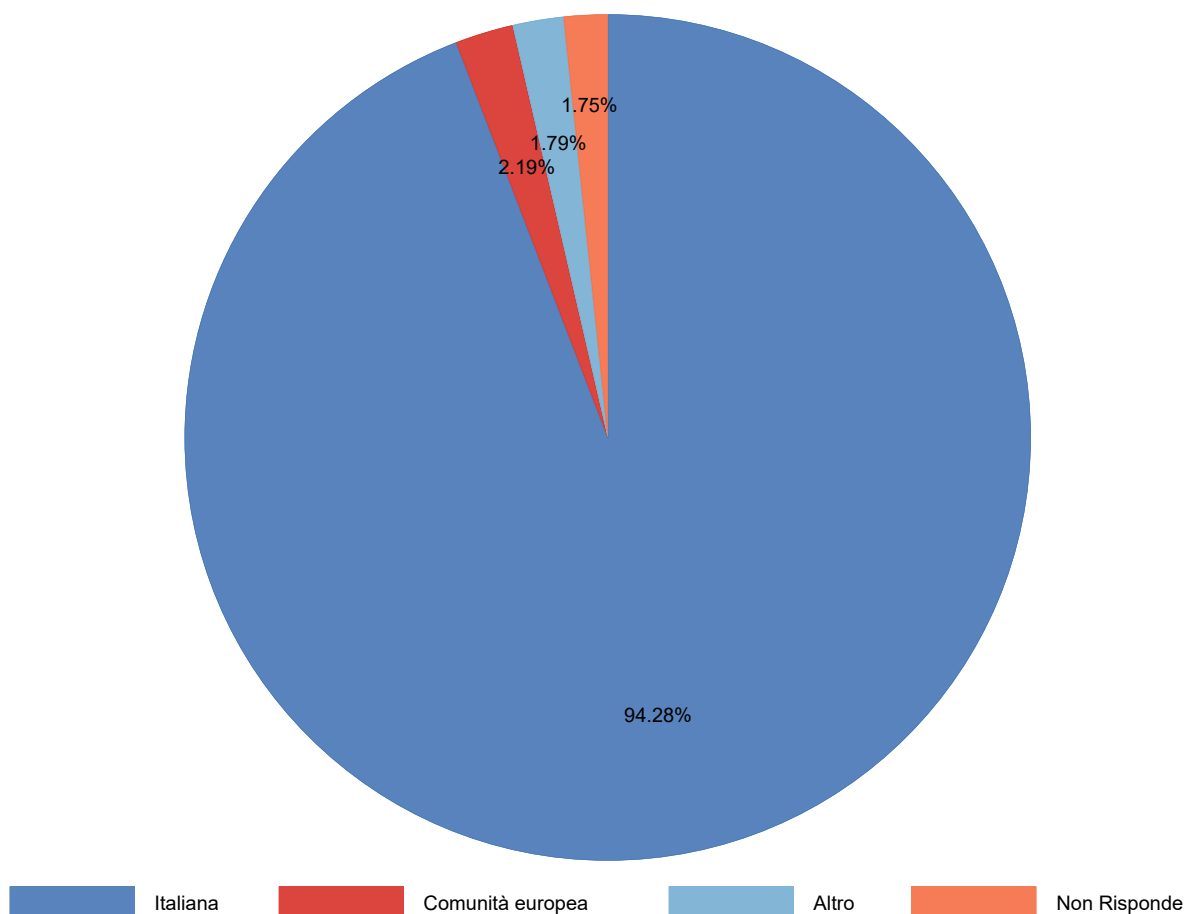
	Frequenza	Percentuale	Valide	Cumulata
Maschio	1077	42.81	43.15	43.15
Femmina	1419	56.40	56.85	100.00
Totale valide	2496	99.21	100.00	
Non Risponde	20	0.79		
Totale	2516	100.00		

Istruzione



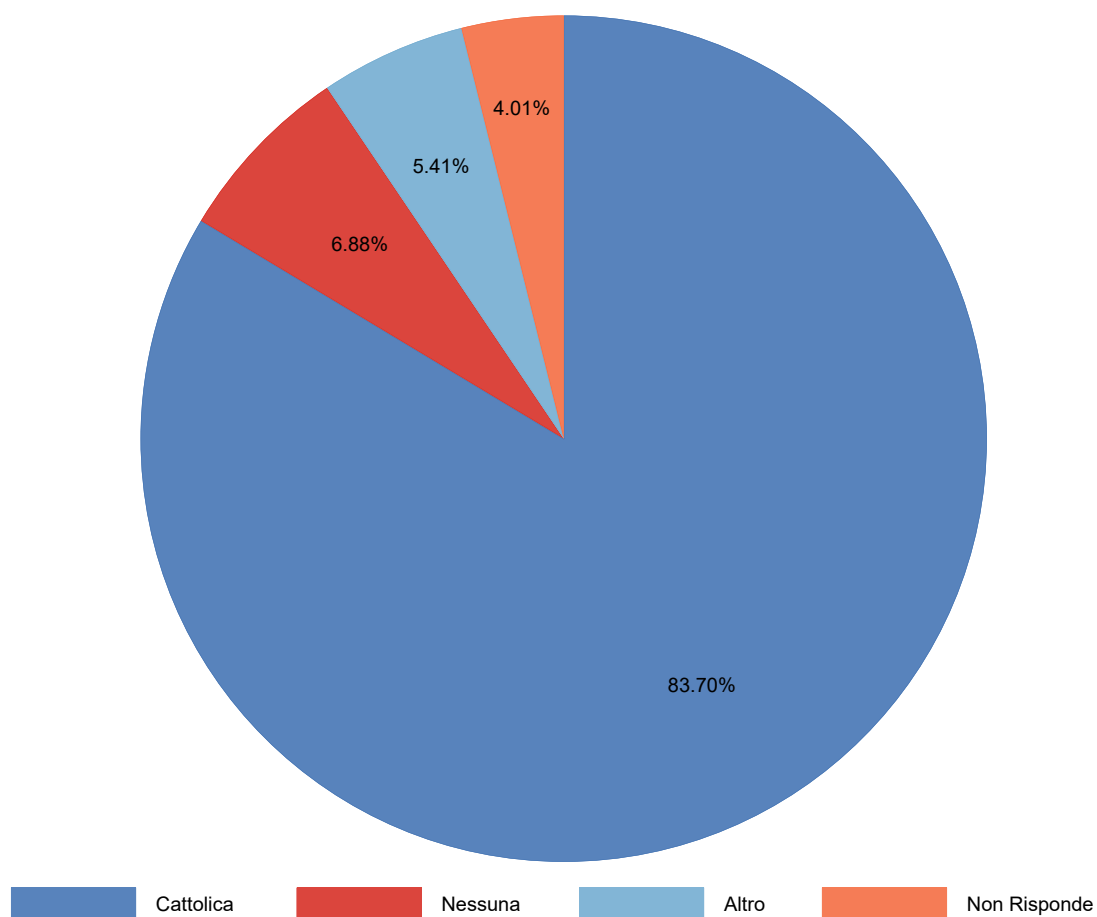
	Frequenza	Percentuale	Valide	Cumulata
Nessun titolo	56	2.23	2.34	2.34
Licenza elementare	257	10.21	10.74	13.07
Licenza media inferiore	583	23.17	24.35	37.43
Diploma media superiore	982	39.03	41.02	78.45
Laurea	516	20.51	21.55	100.00
Totale valide	2394	95.15	100.00	
Non Risponde	122	4.85		
Totale	2516	100.00		

Nazionalità



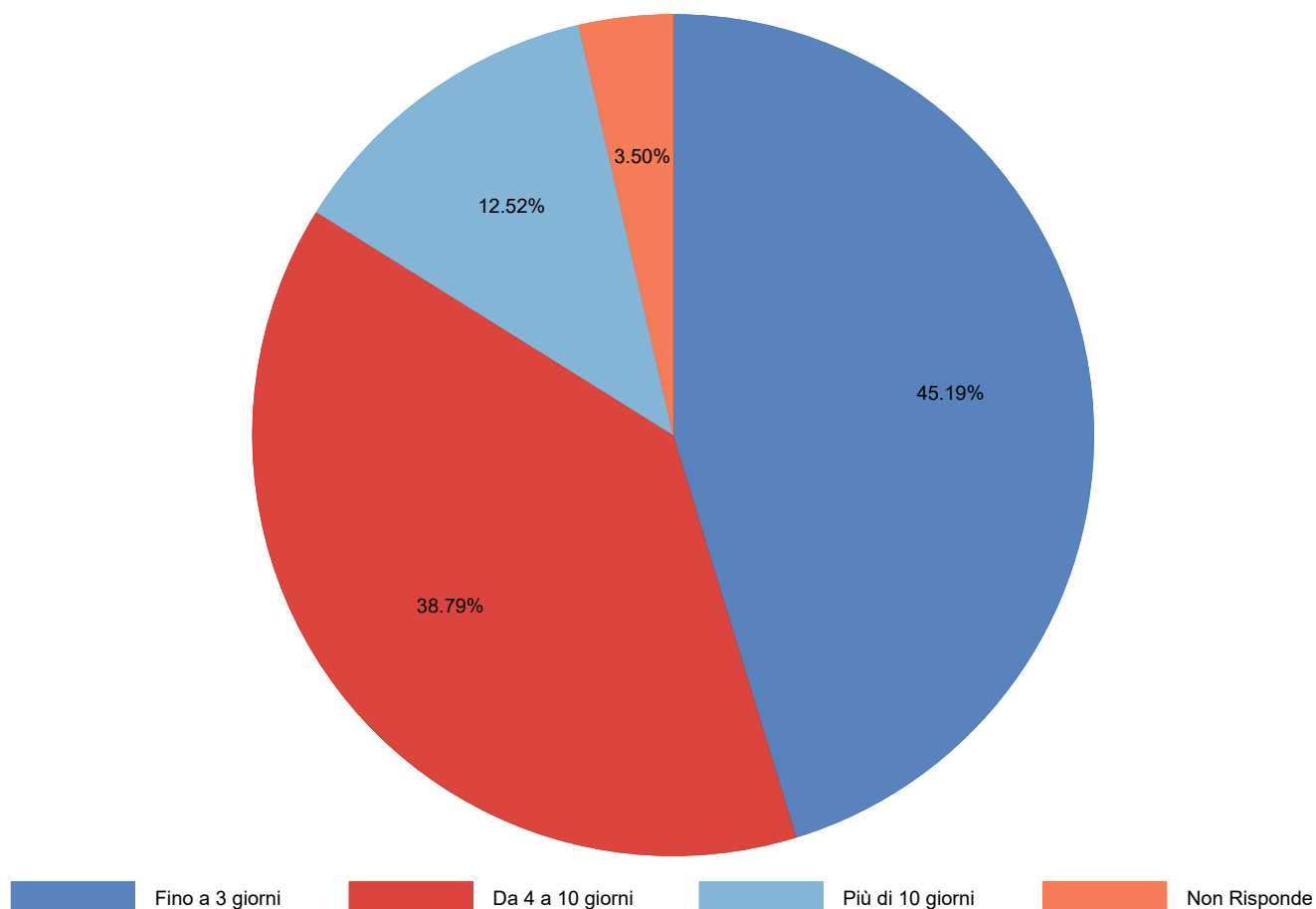
	Frequenza	Percentuale	Valide	Cumulata
Italiana	2372	94.28	95.95	95.95
Comunità europea	55	2.19	2.22	98.18
Altro	45	1.79	1.82	100.00
Totale valide	2472	98.25	100.00	
Non Risponde	44	1.75		
Totale	2516	100.00		

Religione



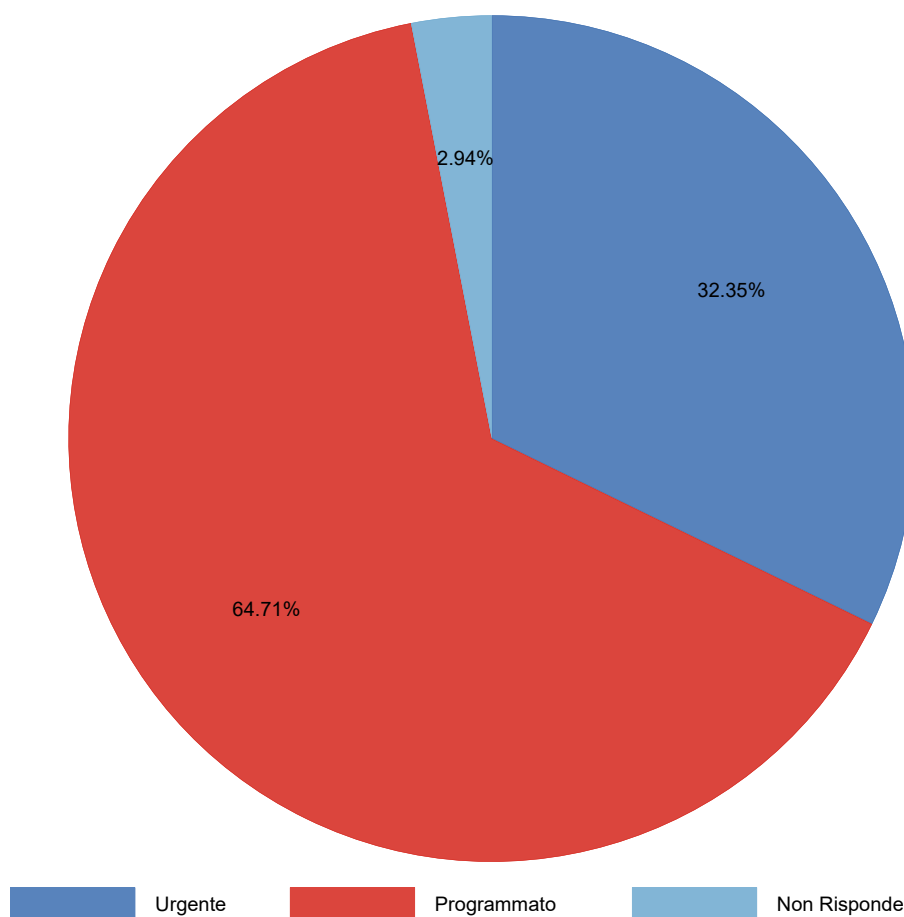
	Frequenza	Percentuale	Valide	Cumulata
Cattolica	2106	83.70	87.20	87.20
Nessuna	173	6.88	7.16	94.37
Altro	136	5.41	5.63	100.00
Totale valide	2415	95.99	100.00	
Non Risponde	101	4.01		
Totale	2516	100.00		

Durata ricovero



	Frequenza	Percentuale	Valide	Cumulata
Fino a 3 giorni	1137	45.19	46.83	46.83
Da 4 a 10 giorni	976	38.79	40.20	87.03
Più di 10 giorni	315	12.52	12.97	100.00
Totale valide	2428	96.50	100.00	
Non Risponde	88	3.50		
Totale	2516	100.00		

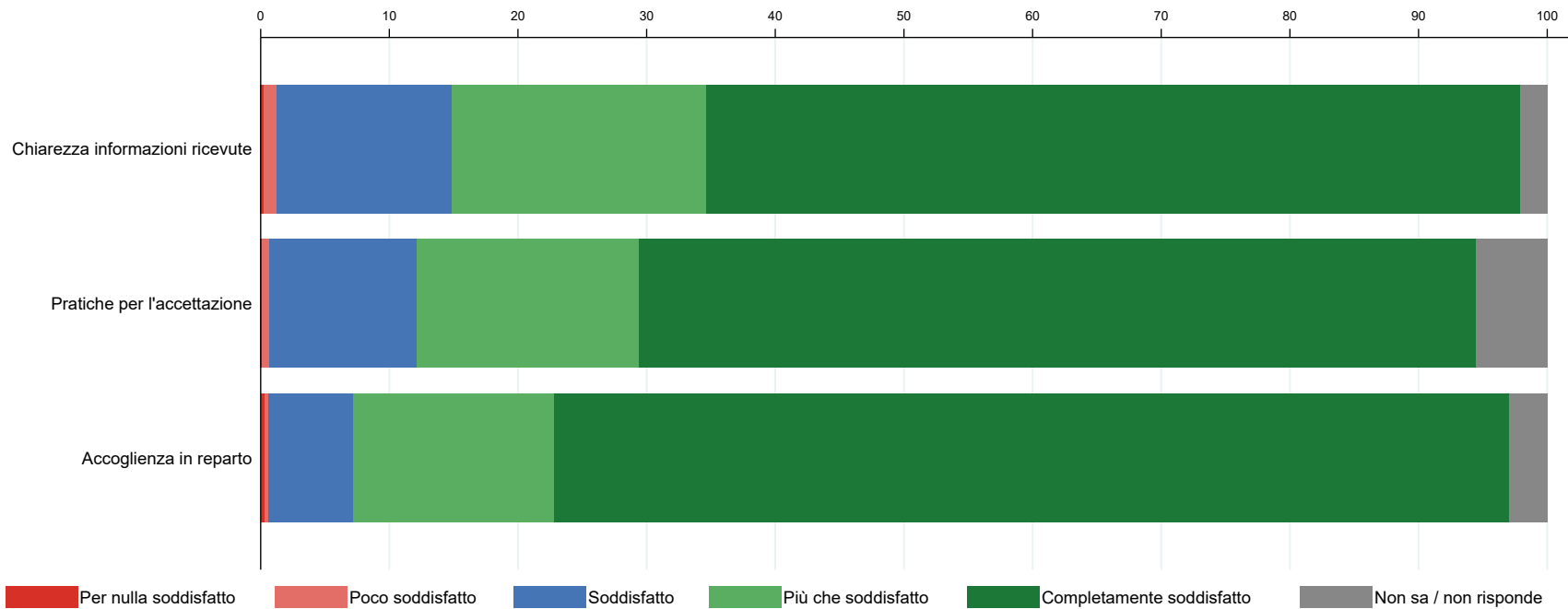
Tipo di ricovero



	Frequenza	Percentuale	Valide	Cumulata
Urgente	814	32.35	33.33	33.33
Programmato	1628	64.71	66.67	100.00
Totale valide	2442	97.06	100.00	
Non Risponde	74	2.94		
Totale	2516	100.00		

INGRESSO IN OSPEDALE

Valutazione di alcuni aspetti dell’ingresso in ospedale

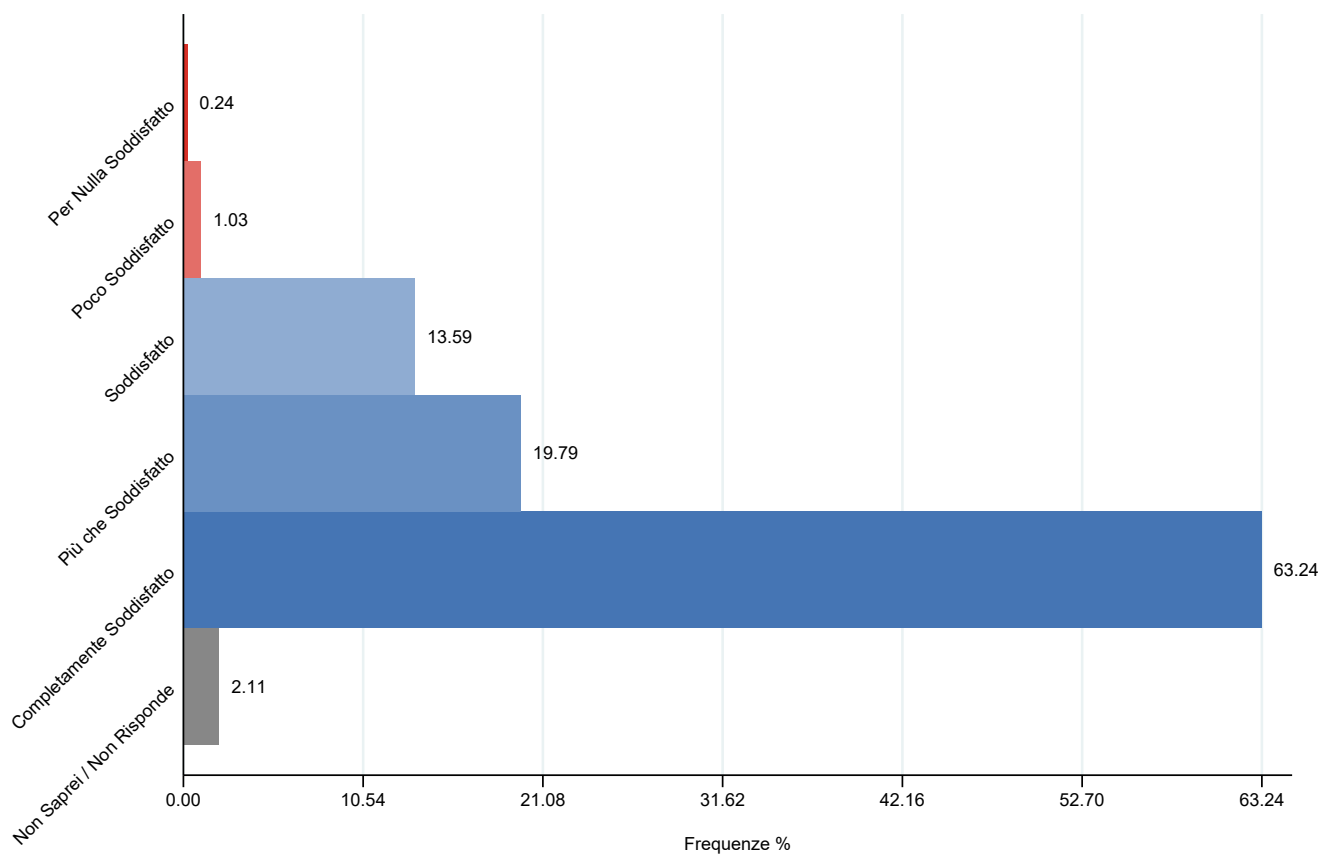


	Per nulla soddisfatto	Poco soddisfatto	Soddisfatto	Più che soddisfatto	Completa- te soddisfatto	Non sa / Non risponde	Totale
Chiarezza informazioni ricevute	6 <i>0.24</i>	26 <i>1.03</i>	342 <i>13.59</i>	498 <i>19.79</i>	1591 <i>63.24</i>	53 <i>2.11</i>	2516 <i>100.00</i>
Pratiche per l'accettazione	2 <i>0.08</i>	14 <i>0.56</i>	290 <i>11.53</i>	435 <i>17.29</i>	1635 <i>64.98</i>	140 <i>5.56</i>	2516 <i>100.00</i>
Accoglienza in reparto	7 <i>0.28</i>	9 <i>0.36</i>	166 <i>6.60</i>	392 <i>15.58</i>	1868 <i>74.24</i>	74 <i>2.94</i>	2516 <i>100.00</i>

	Giudizi negativi	Giudizi positivi	Non sa / Non Risponde	Totale
Chiarezza informazioni ricevute	32 <i>1.27</i>	2431 <i>96.62</i>	53 <i>2.11</i>	2516 <i>100.00</i>
Pratiche per l'accettazione	16 <i>0.64</i>	2360 <i>93.80</i>	140 <i>5.56</i>	2516 <i>100.00</i>
Accoglienza in reparto	16 <i>0.64</i>	2426 <i>96.42</i>	74 <i>2.94</i>	2516 <i>100.00</i>

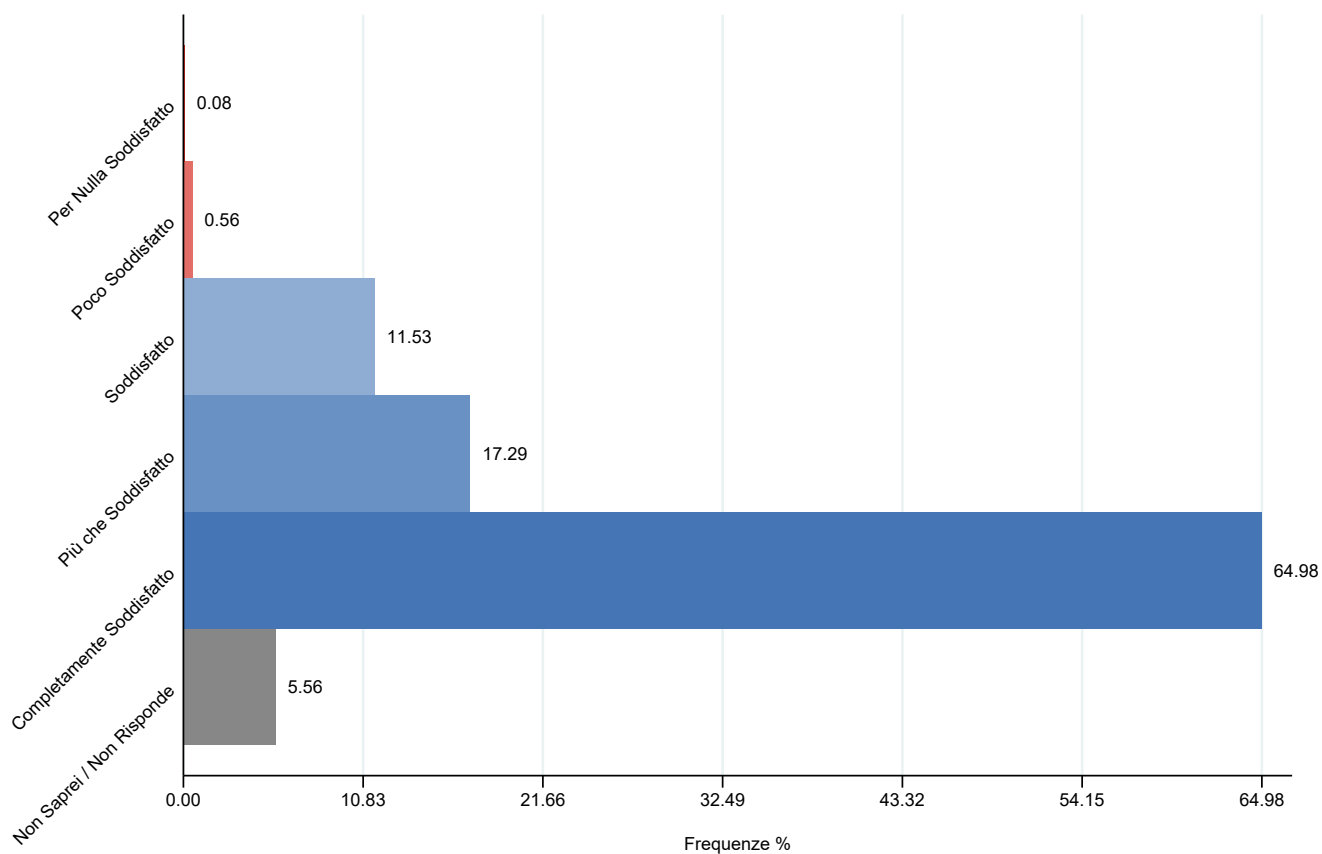
Aspetti	Numerosità	Media	Dev. Std.	Minimo	Massimo
Chiarezza informazioni ricevute	2463	1.479	0.787	-2.000	2.000
Pratiche per l'accettazione	2376	1.552	0.733	-2.000	2.000
Accoglienza in reparto	2442	1.681	0.640	-2.000	2.000
Valutazione Ingresso in Ospedale	2498	1.559	0.666	-2.000	2.000

Chiarezza informazioni ricevute



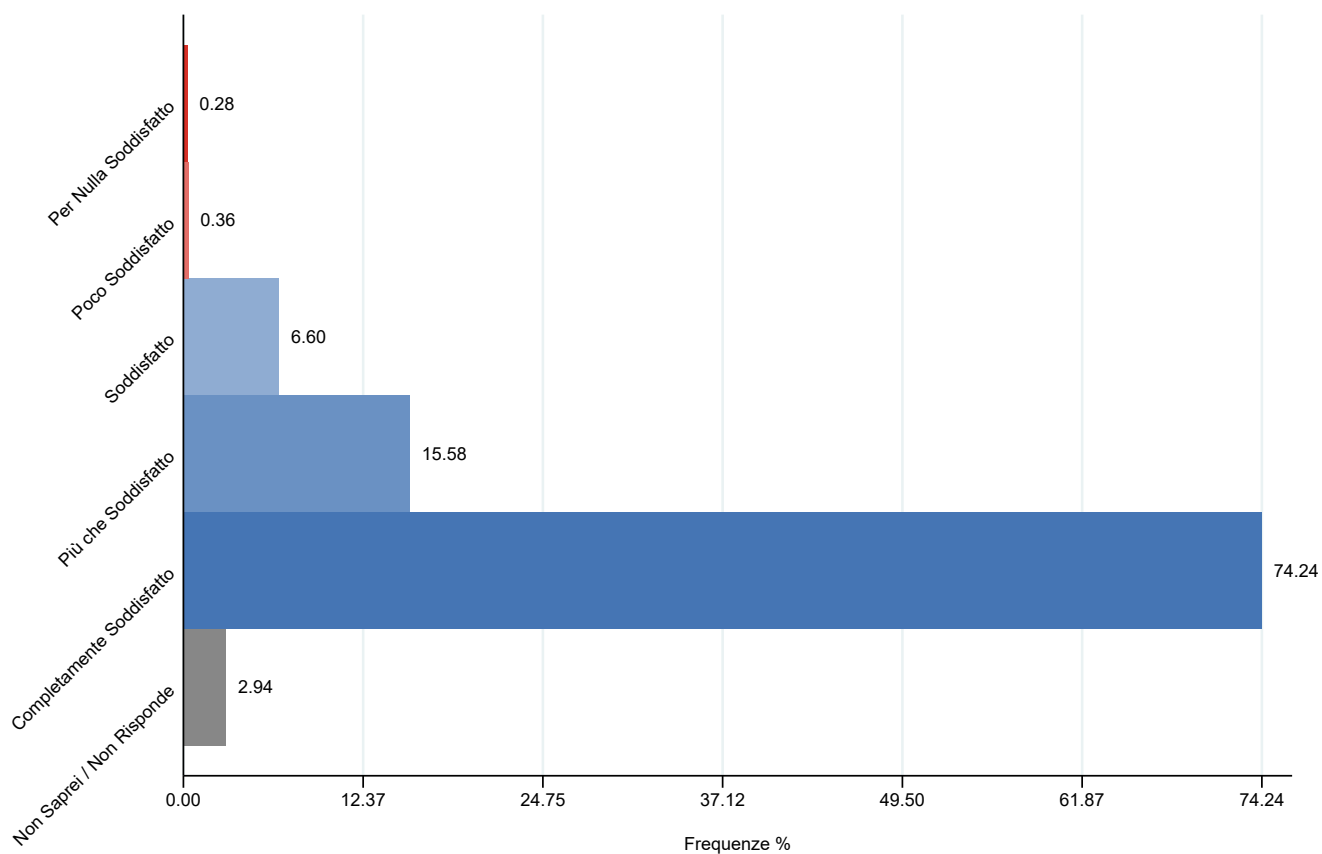
	Frequenza	Percentuale	Cumulata
Per nulla soddisfatto	6	0.24	0.24
Poco soddisfatto	26	1.03	1.27
Soddisfatto	342	13.59	14.86
Più che soddisfatto	498	19.79	34.66
Completamente soddisfatto	1591	63.24	97.89
Non sa / Non risponde	53	2.11	100.00
Totale	2516	100.00	

Pratiche per l'accettazione



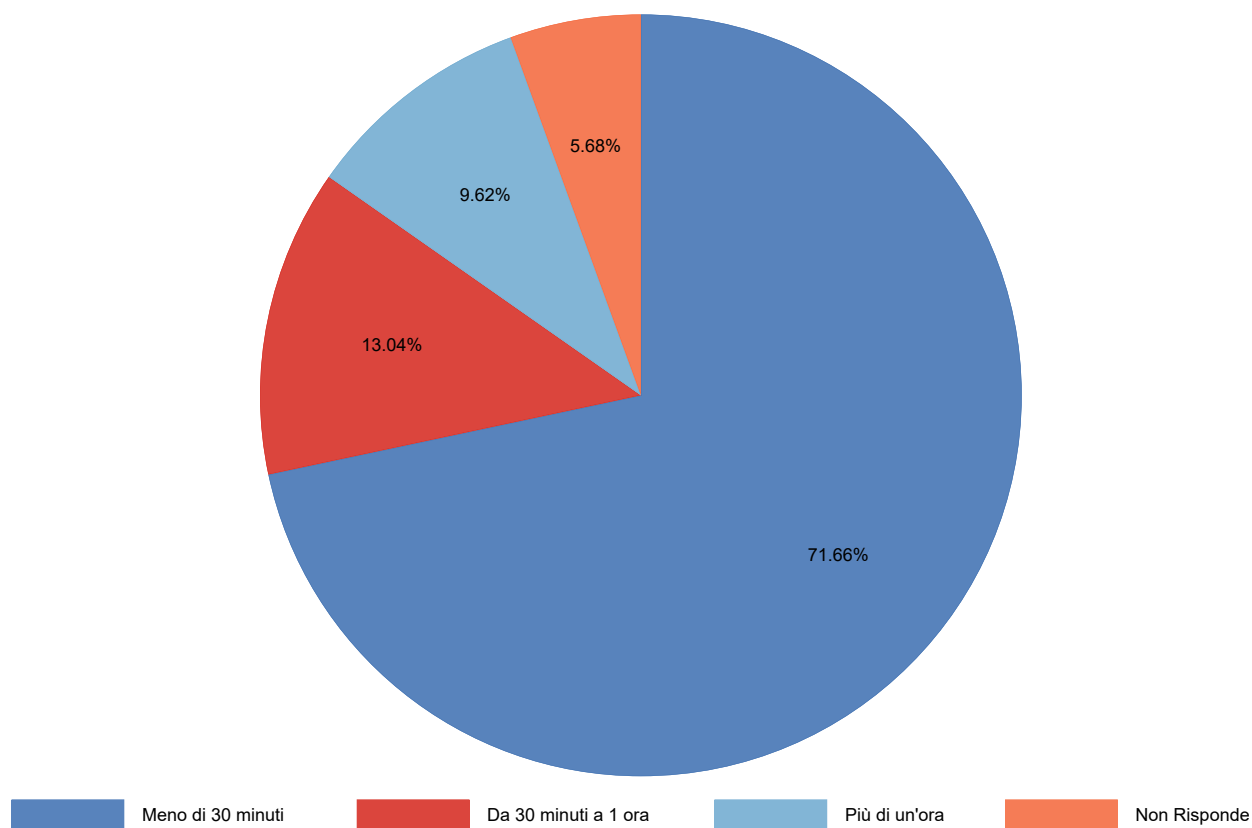
	Frequenza	Percentuale	Cumulata
Per nulla soddisfatto	2	0.08	0.08
Poco soddisfatto	14	0.56	0.64
Soddisfatto	290	11.53	12.16
Più che soddisfatto	435	17.29	29.45
Completamente soddisfatto	1635	64.98	94.44
Non sa / Non risponde	140	5.56	100.00
Totale	2516	100.00	

Accoglienza in reparto



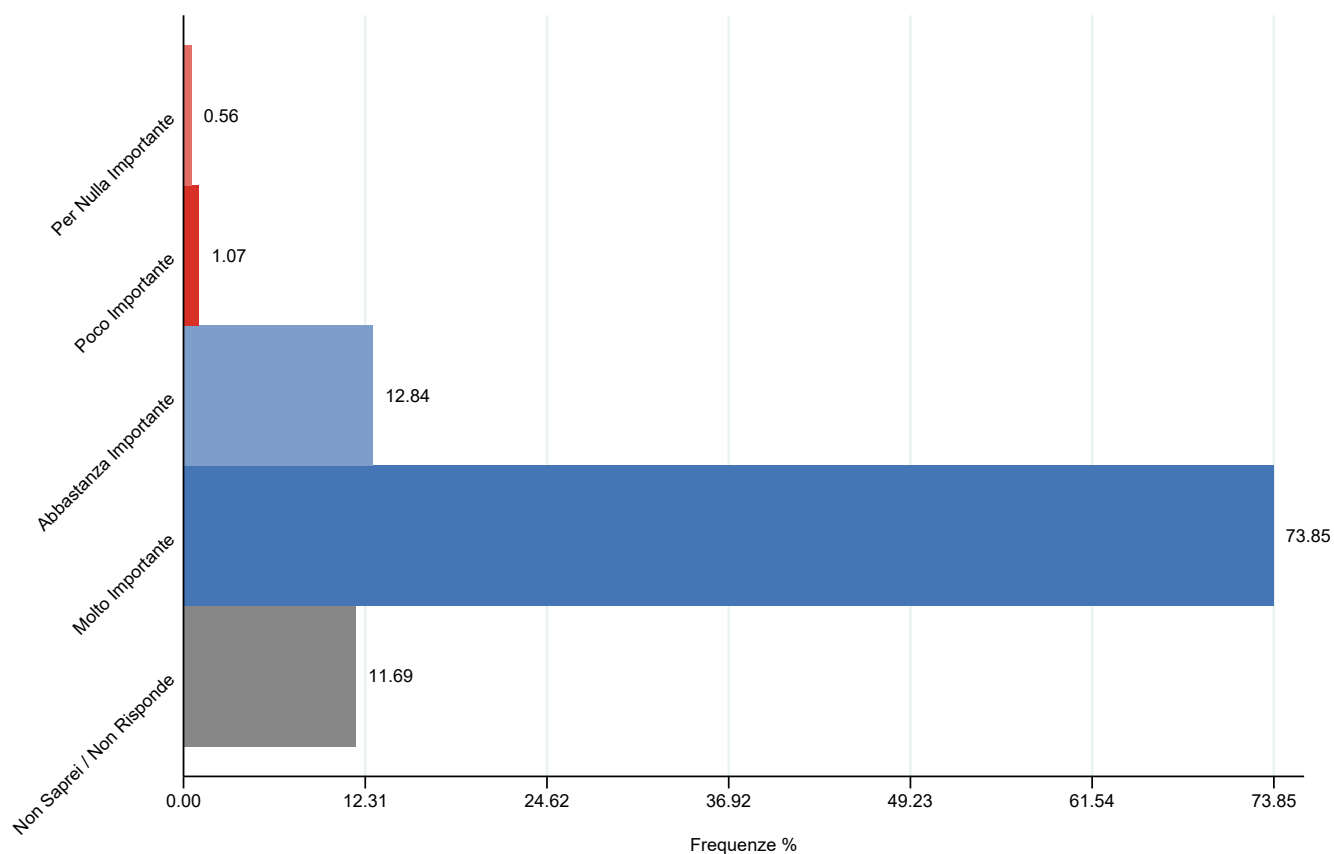
	Frequenza	Percentuale	Cumulata
Per nulla soddisfatto	7	0.28	0.28
Poco soddisfatto	9	0.36	0.64
Soddisfatto	166	6.60	7.23
Più che soddisfatto	392	15.58	22.81
Completamente soddisfatto	1868	74.24	97.06
Non sa / Non risponde	74	2.94	100.00
Totale	2516	100.00	

Tempo di attesa per ottenere il posto letto



	Frequenza	Percentuale	Valide	Cumulata
Meno di 30 minuti	1803	71.66	75.98	75.98
Da 30 minuti a 1 ora	328	13.04	13.82	89.80
Più di un'ora	242	9.62	10.20	100.00
Totale valide	2373	94.32	100.00	
Non Risponde	143	5.68		
Totale	2516	100.00		

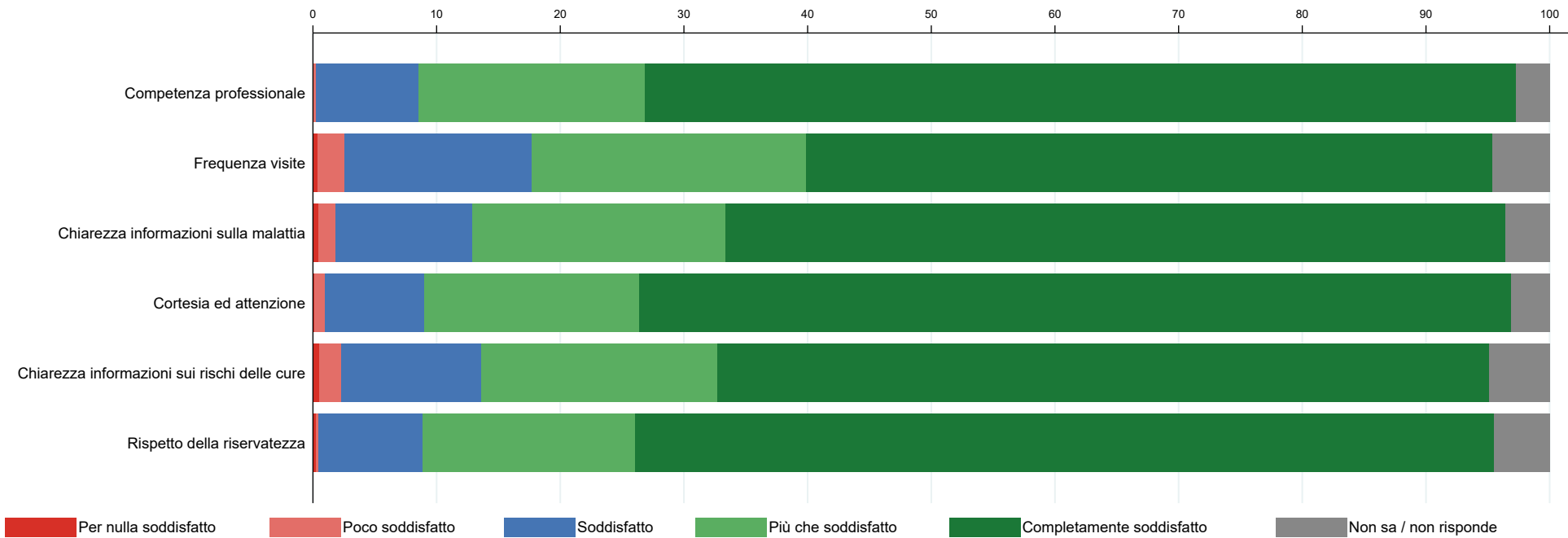
Importanza accoglienza in ospedale



	Frequenza	Percentuale	Cumulata
Per nulla importante	14	0.56	0.56
Poco importante	27	1.07	1.63
Abbastanza importante	323	12.84	14.47
Molto importante	1858	73.85	88.31
Non sa / Non risponde	294	11.69	100.00
Totale	2516	100.00	

VALUTAZIONE PERSONALE MEDICO

Valutazione di alcuni aspetti del personale medico

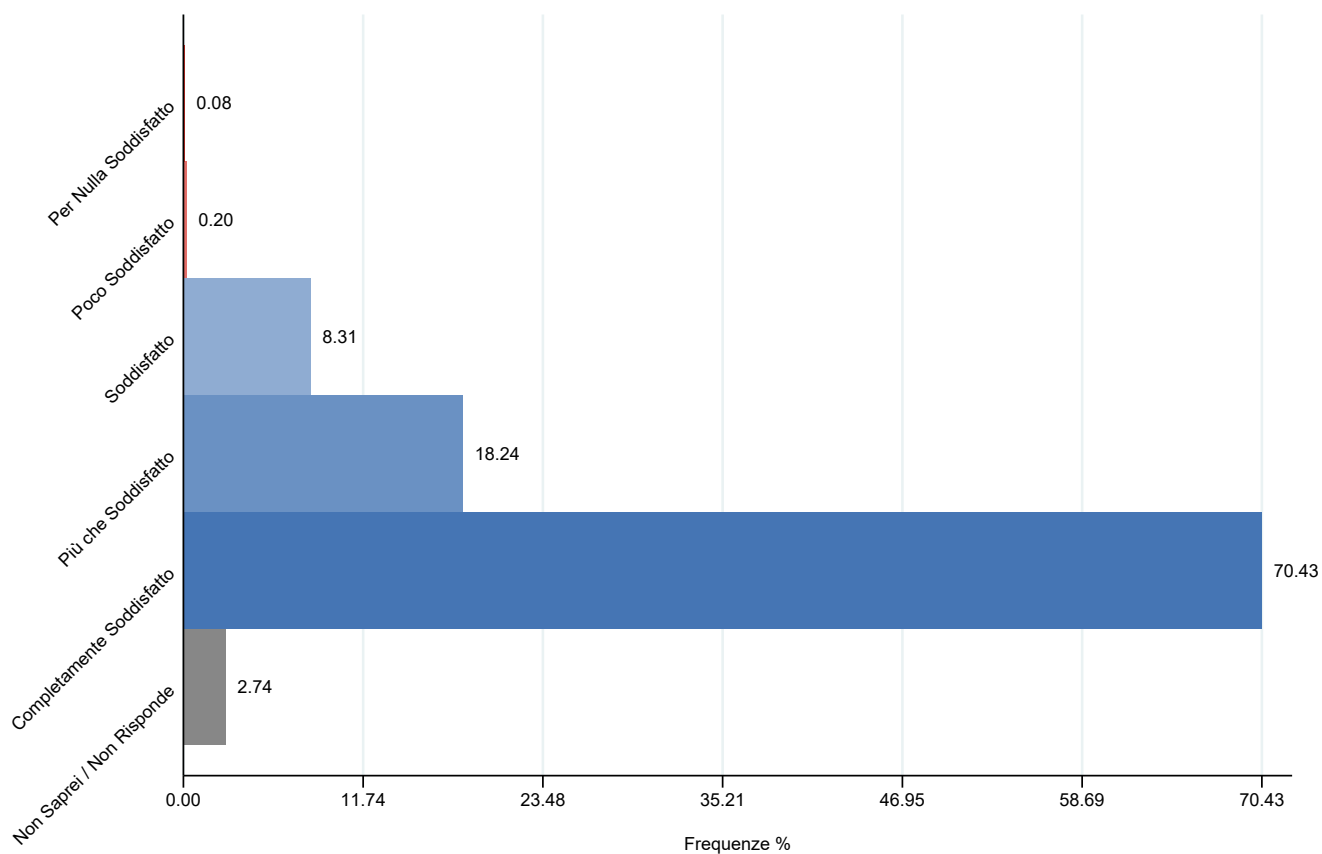


	Per nulla soddisfatto	Poco soddisfatto	Soddisfatto	Più che soddisfatto	Completamente soddisfatto	Non sa / Non risponde	Totale
Competenza professionale	2 <i>0.08</i>	5 <i>0.20</i>	209 <i>8.31</i>	459 <i>18.24</i>	1772 <i>70.43</i>	69 <i>2.74</i>	2516 <i>100.00</i>
Frequenza visite	9 <i>0.36</i>	56 <i>2.23</i>	380 <i>15.10</i>	559 <i>22.22</i>	1396 <i>55.48</i>	116 <i>4.61</i>	2516 <i>100.00</i>
Chiarezza informazioni sulla malattia	11 <i>0.44</i>	35 <i>1.39</i>	278 <i>11.05</i>	516 <i>20.51</i>	1586 <i>63.04</i>	90 <i>3.58</i>	2516 <i>100.00</i>
Cortesia ed attenzione	4 <i>0.16</i>	20 <i>0.79</i>	203 <i>8.07</i>	436 <i>17.33</i>	1775 <i>70.55</i>	78 <i>3.10</i>	2516 <i>100.00</i>
Chiarezza informazioni sui rischi delle cure	13 <i>0.52</i>	45 <i>1.79</i>	285 <i>11.33</i>	480 <i>19.08</i>	1570 <i>62.40</i>	123 <i>4.89</i>	2516 <i>100.00</i>
Rispetto della riservatezza	7 <i>0.28</i>	5 <i>0.20</i>	211 <i>8.39</i>	433 <i>17.21</i>	1746 <i>69.40</i>	114 <i>4.53</i>	2516 <i>100.00</i>

	Giudizi negativi	Giudizi positivi	Non sa / Non Risponde	Totale
Competenza professionale	7 <i>0.28</i>	2440 <i>96.98</i>	69 <i>2.74</i>	2516 <i>100.00</i>
Frequenza visite	65 <i>2.58</i>	2335 <i>92.81</i>	116 <i>4.61</i>	2516 <i>100.00</i>
Chiarezza informazioni sulla malattia	46 <i>1.83</i>	2380 <i>94.59</i>	90 <i>3.58</i>	2516 <i>100.00</i>
Cortesia ed attenzione	24 <i>0.95</i>	2414 <i>95.95</i>	78 <i>3.10</i>	2516 <i>100.00</i>
Chiarezza informazioni sui rischi delle cure	58 <i>2.31</i>	2335 <i>92.81</i>	123 <i>4.89</i>	2516 <i>100.00</i>
Rispetto della riservatezza	12 <i>0.48</i>	2390 <i>94.99</i>	114 <i>4.53</i>	2516 <i>100.00</i>

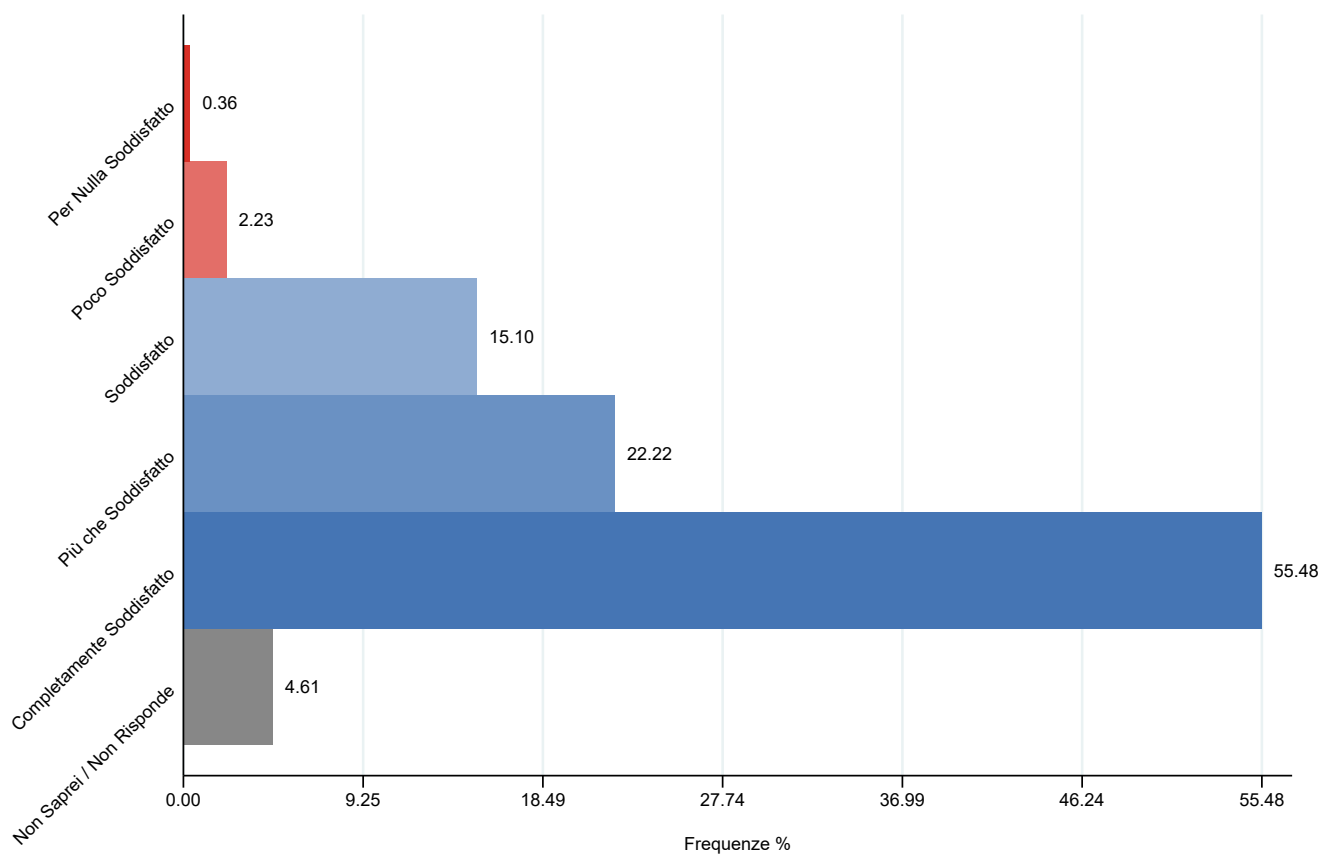
Aspetti	Numero- sità	Media	Dev. Std.	Minimo	Massimo
Competenza professionale	2447	1.632	0.652	-2.000	2.000
Frequenza visite	2400	1.365	0.857	-2.000	2.000
Chiarezza informazioni sulla malattia	2426	1.497	0.788	-2.000	2.000
Cortesia ed attenzione	2438	1.623	0.686	-2.000	2.000
Chiarezza informazioni sui rischi delle cure	2393	1.483	0.816	-2.000	2.000
Rispetto della riservatezza	2402	1.626	0.676	-2.000	2.000
Valutazione dei Medici	2487	1.522	0.674	-2.000	2.000

Competenza professionale



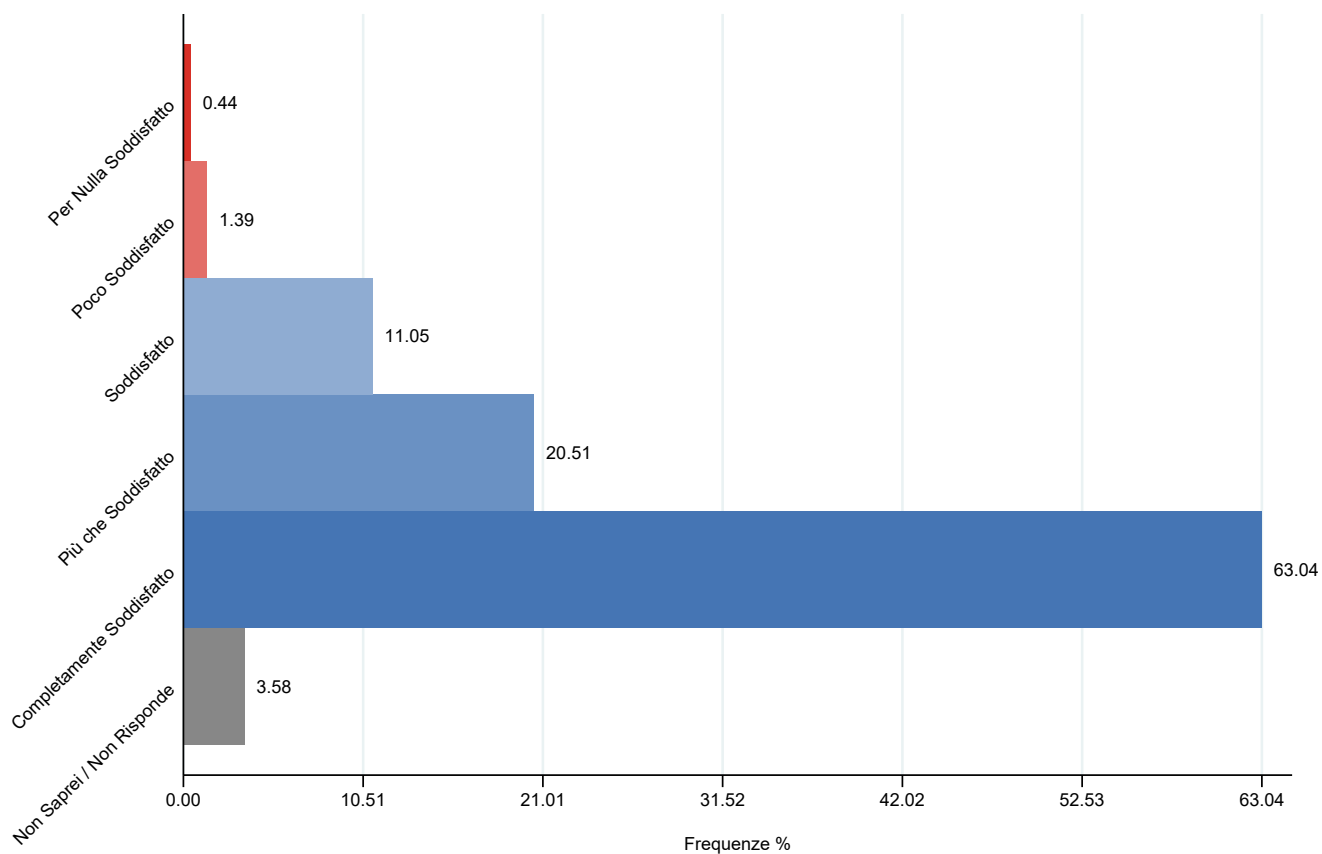
	Frequenza	Percentuale	Cumulata
Per nulla soddisfatto	2	0.08	0.08
Poco soddisfatto	5	0.20	0.28
Soddisfatto	209	8.31	8.59
Più che soddisfatto	459	18.24	26.83
Completamente soddisfatto	1772	70.43	97.26
Non sa / Non risponde	69	2.74	100.00
Totale	2516	100.00	

Frequenza visite



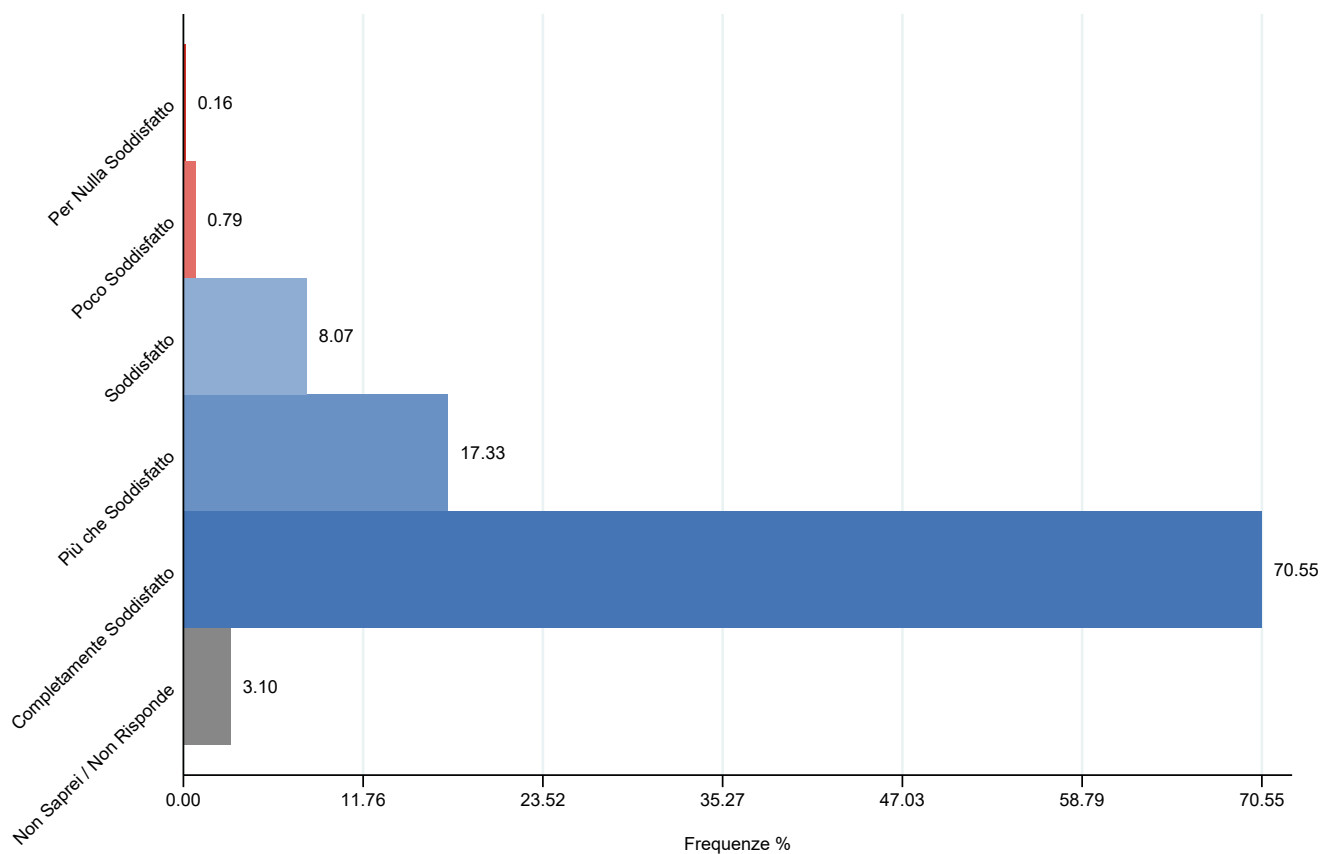
	Frequenza	Percentuale	Cumulata
Per nulla soddisfatto	9	0.36	0.36
Poco soddisfatto	56	2.23	2.58
Soddisfatto	380	15.10	17.69
Più che soddisfatto	559	22.22	39.90
Completamente soddisfatto	1396	55.48	95.39
Non sa / Non risponde	116	4.61	100.00
Totale	2516	100.00	

Chiarezza informazioni sulla malattia



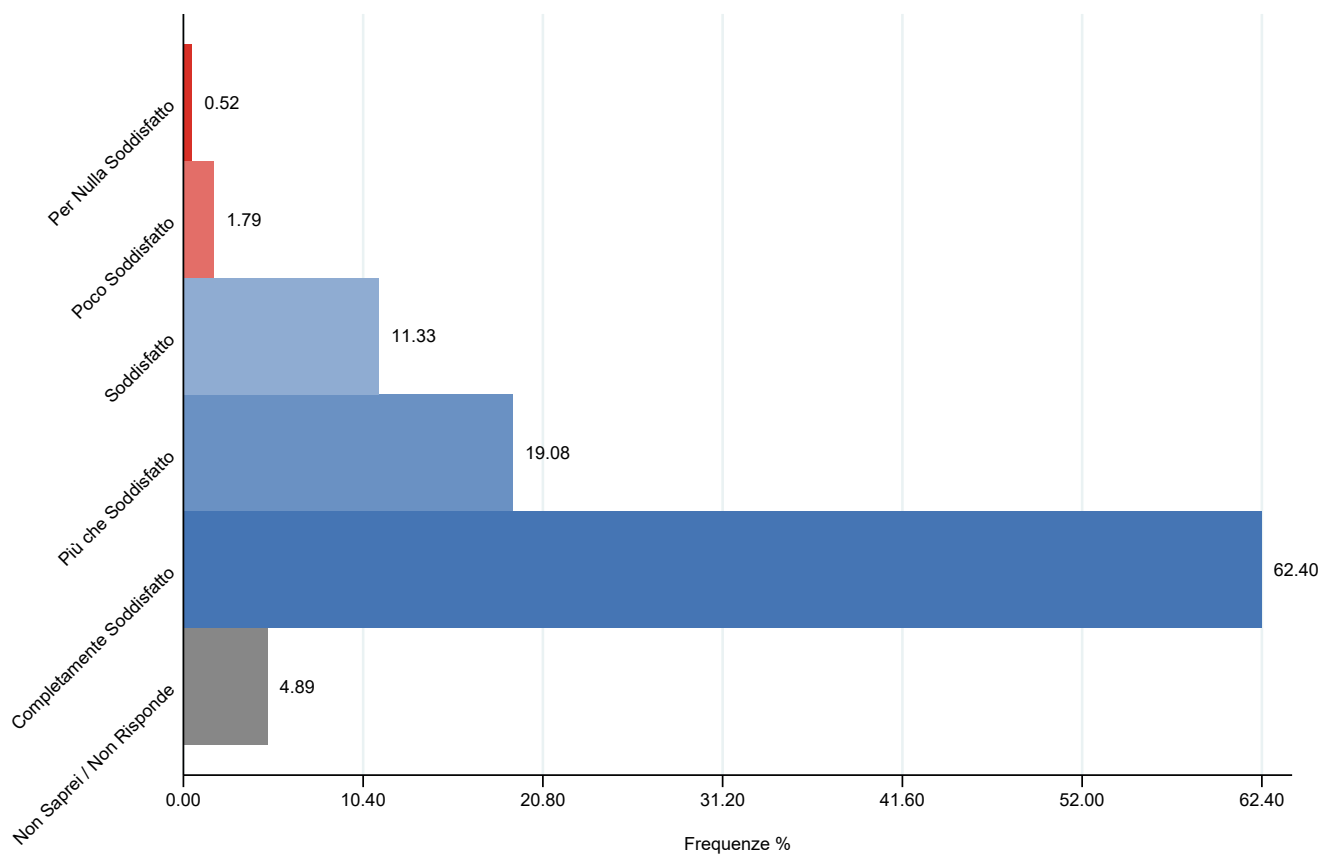
	Frequenza	Percentuale	Cumulata
Per nulla soddisfatto	11	0.44	0.44
Poco soddisfatto	35	1.39	1.83
Soddisfatto	278	11.05	12.88
Più che soddisfatto	516	20.51	33.39
Completamente soddisfatto	1586	63.04	96.42
Non sa / Non risponde	90	3.58	100.00
Totale	2516	100.00	

Cortesia ed attenzione



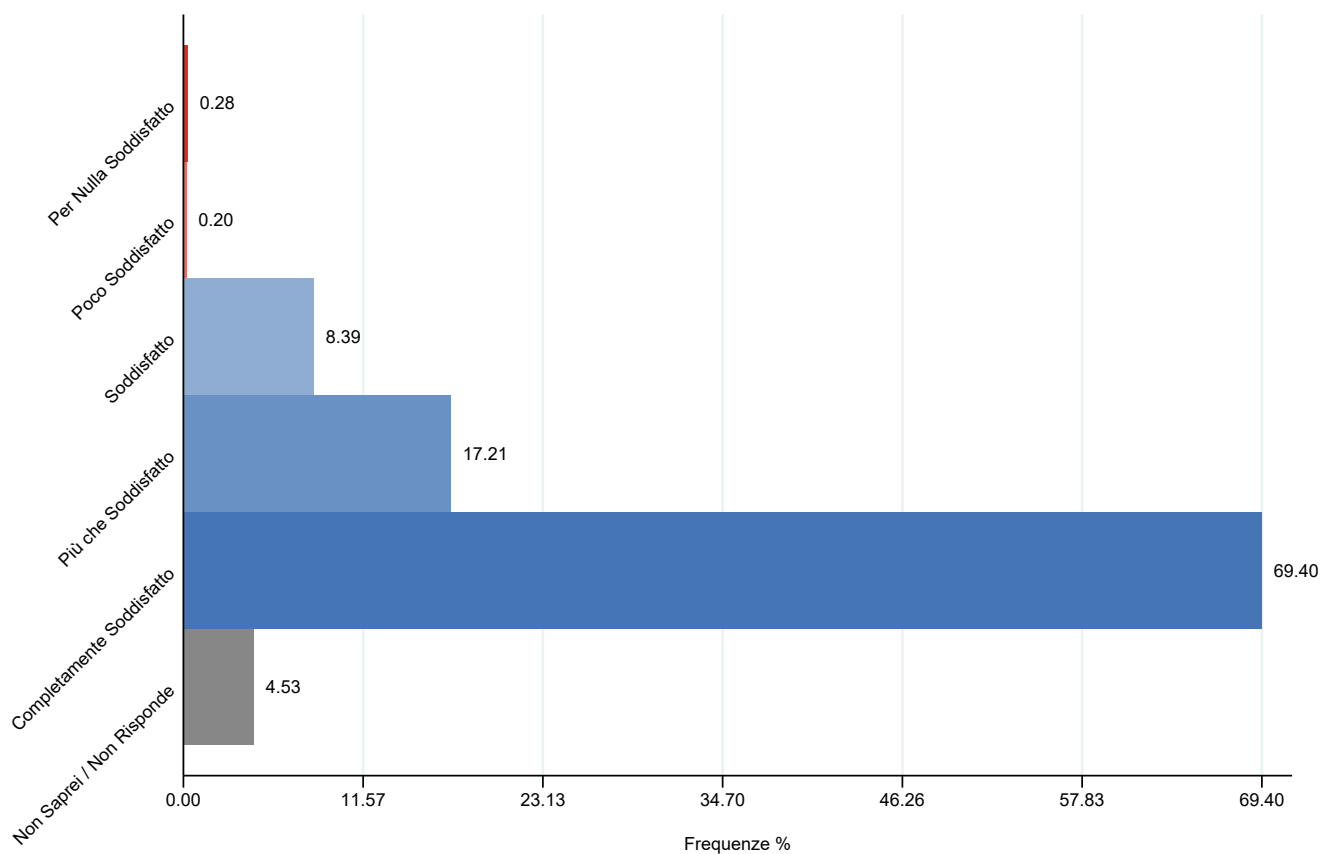
	Frequenza	Percentuale	Cumulata
Per nulla soddisfatto	4	0.16	0.16
Poco soddisfatto	20	0.79	0.95
Soddisfatto	203	8.07	9.02
Più che soddisfatto	436	17.33	26.35
Completamente soddisfatto	1775	70.55	96.90
Non sa / Non risponde	78	3.10	100.00
Totale	2516	100.00	

Chiarezza informazioni sui rischi delle cure



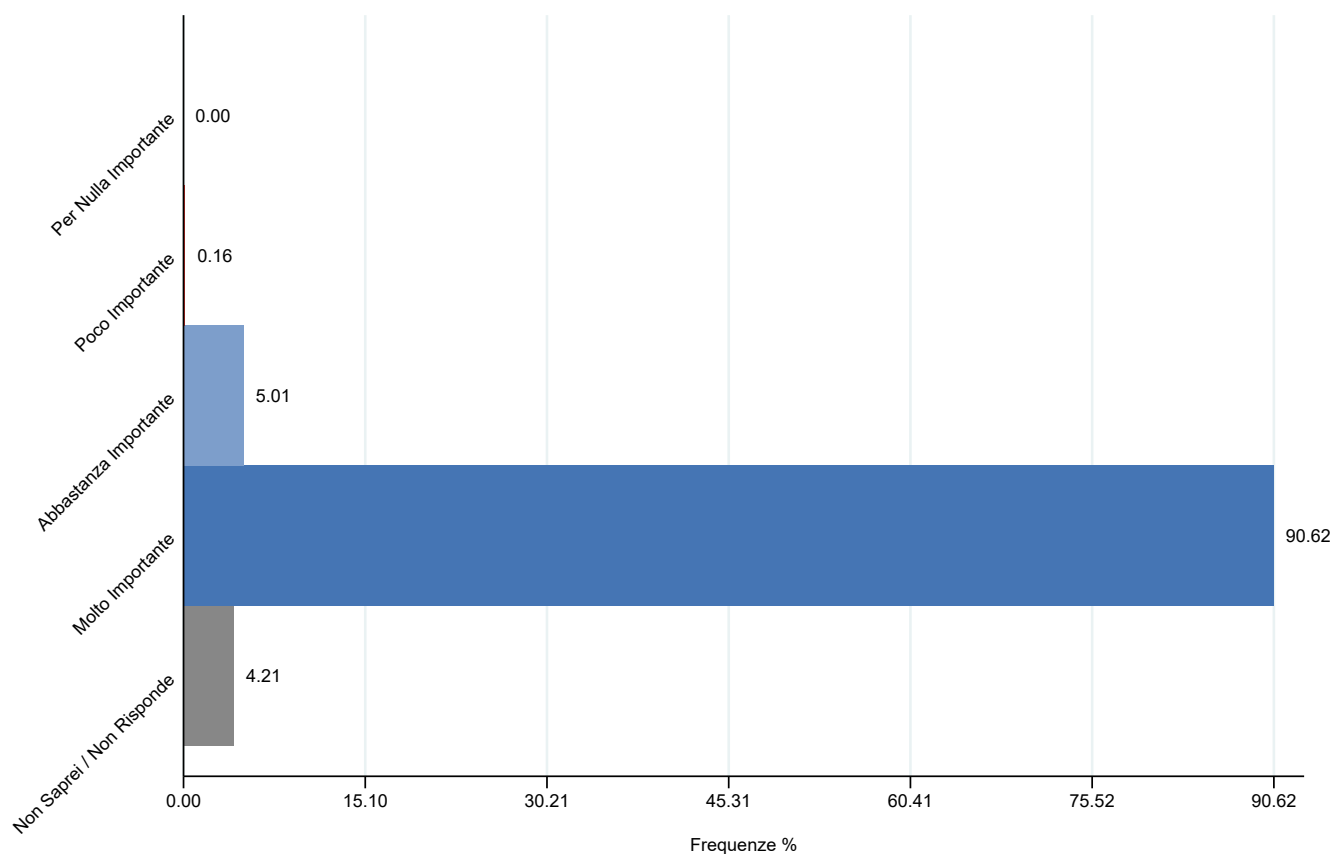
	Frequenza	Percentuale	Cumulata
Per nulla soddisfatto	13	0.52	0.52
Poco soddisfatto	45	1.79	2.31
Soddisfatto	285	11.33	13.63
Più che soddisfatto	480	19.08	32.71
Completamente soddisfatto	1570	62.40	95.11
Non sa / Non risponde	123	4.89	100.00
Totale	2516	100.00	

Rispetto della riservatezza



	Frequenza	Percentuale	Cumulata
Per nulla soddisfatto	7	0.28	0.28
Poco soddisfatto	5	0.20	0.48
Soddisfatto	211	8.39	8.86
Più che soddisfatto	433	17.21	26.07
Completamente soddisfatto	1746	69.40	95.47
Non sa / Non risponde	114	4.53	100.00
Totale	2516	100.00	

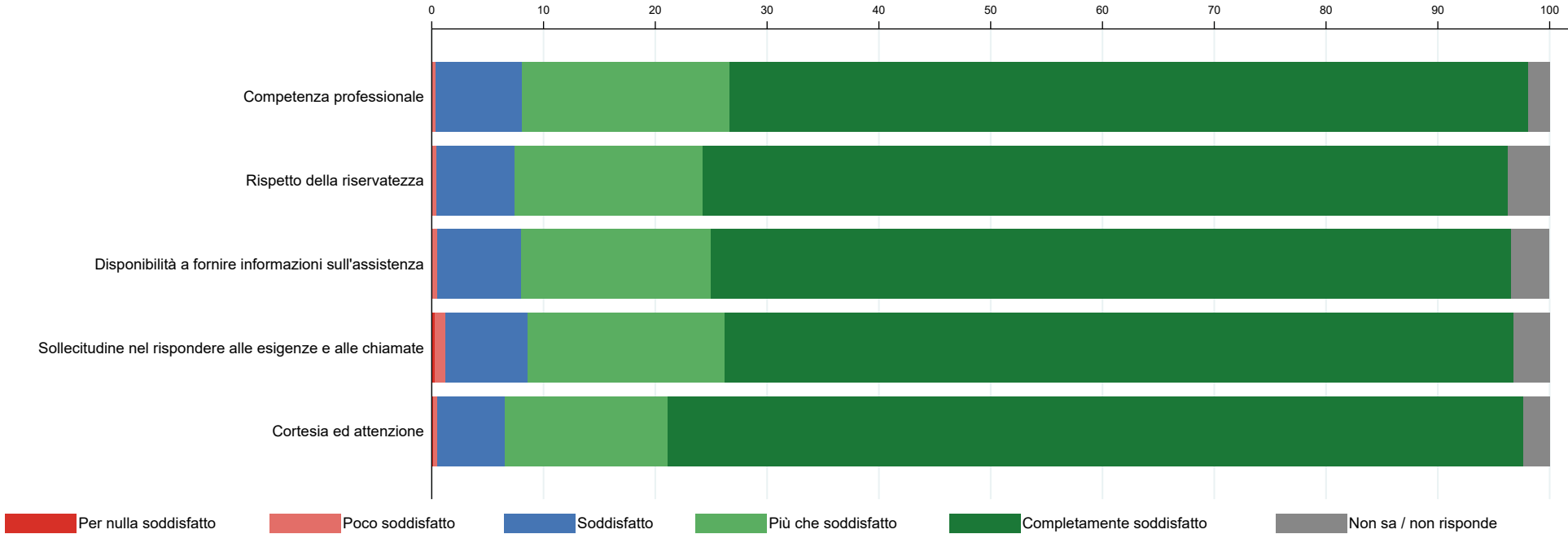
Importanza relazione con il personale medico



	Frequenza	Percentuale	Cumulata
Poco importante	4	0.16	0.16
Abbastanza importante	126	5.01	5.17
Molto importante	2280	90.62	95.79
Non sa / Non risponde	106	4.21	100.00
Totale	2516	100.00	

PERSONALE INFERMIERISTICO E DI SUPPORTO

Valutazione di alcuni aspetti del personale infermieristico

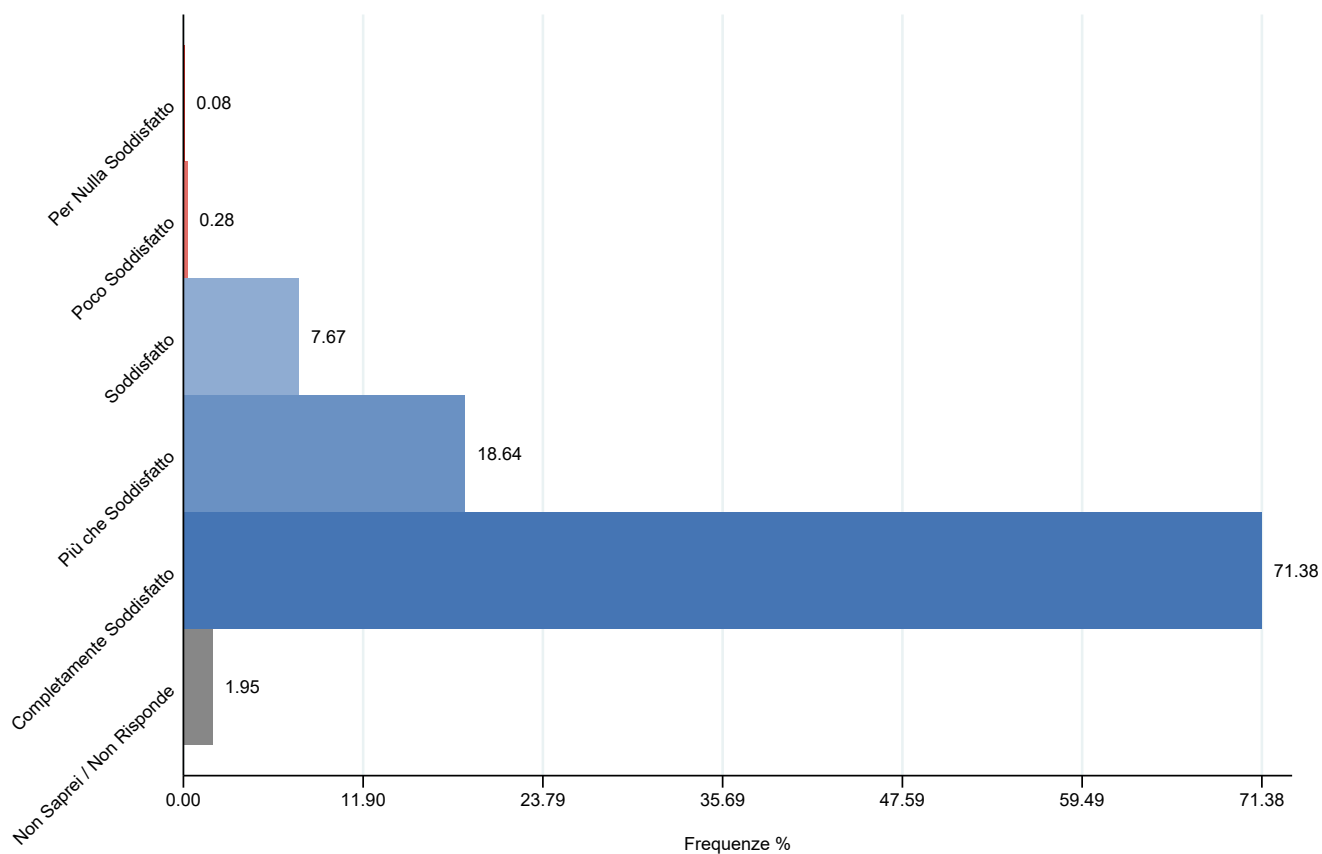


	Per nulla soddisfatto	Poco soddisfatto	Soddisfatto	Più che soddisfatto	Completamente soddisfatto	Non sa / Non risponde	Totale
Competenza professionale	2 <i>0.08</i>	7 <i>0.28</i>	193 <i>7.67</i>	469 <i>18.64</i>	1796 <i>71.38</i>	49 <i>1.95</i>	2516 <i>100.00</i>
Rispetto della riservatezza	2 <i>0.08</i>	8 <i>0.32</i>	177 <i>7.03</i>	422 <i>16.77</i>	1812 <i>72.02</i>	95 <i>3.78</i>	2516 <i>100.00</i>
Disponibilità a fornire informazioni sull'assistenza	2 <i>0.08</i>	12 <i>0.48</i>	187 <i>7.43</i>	427 <i>16.97</i>	1802 <i>71.62</i>	86 <i>3.42</i>	2516 <i>100.00</i>
Sollecitudine nel rispondere alle esigenze e alle chiamate	8 <i>0.32</i>	23 <i>0.91</i>	185 <i>7.35</i>	444 <i>17.65</i>	1775 <i>70.55</i>	81 <i>3.22</i>	2516 <i>100.00</i>
Cortesia ed attenzione	4 <i>0.16</i>	8 <i>0.32</i>	153 <i>6.08</i>	367 <i>14.59</i>	1924 <i>76.47</i>	60 <i>2.38</i>	2516 <i>100.00</i>

	Giudizi negativi	Giudizi positivi	Non sa / Non Risponde	Totale
Competenza professionale	9 <i>0.36</i>	2458 <i>97.69</i>	49 <i>1.95</i>	2516 <i>100.00</i>
Rispetto della riservatezza	10 <i>0.40</i>	2411 <i>95.83</i>	95 <i>3.78</i>	2516 <i>100.00</i>
Disponibilità fornire informazioni sull'assistenza	14 <i>0.56</i>	2416 <i>96.03</i>	86 <i>3.42</i>	2516 <i>100.00</i>
Sollecitudine risposta esigenze e chiamate	31 <i>1.23</i>	2404 <i>95.55</i>	81 <i>3.22</i>	2516 <i>100.00</i>
Cortesìa ed attenzione	12 <i>0.48</i>	2444 <i>97.14</i>	60 <i>2.38</i>	2516 <i>100.00</i>

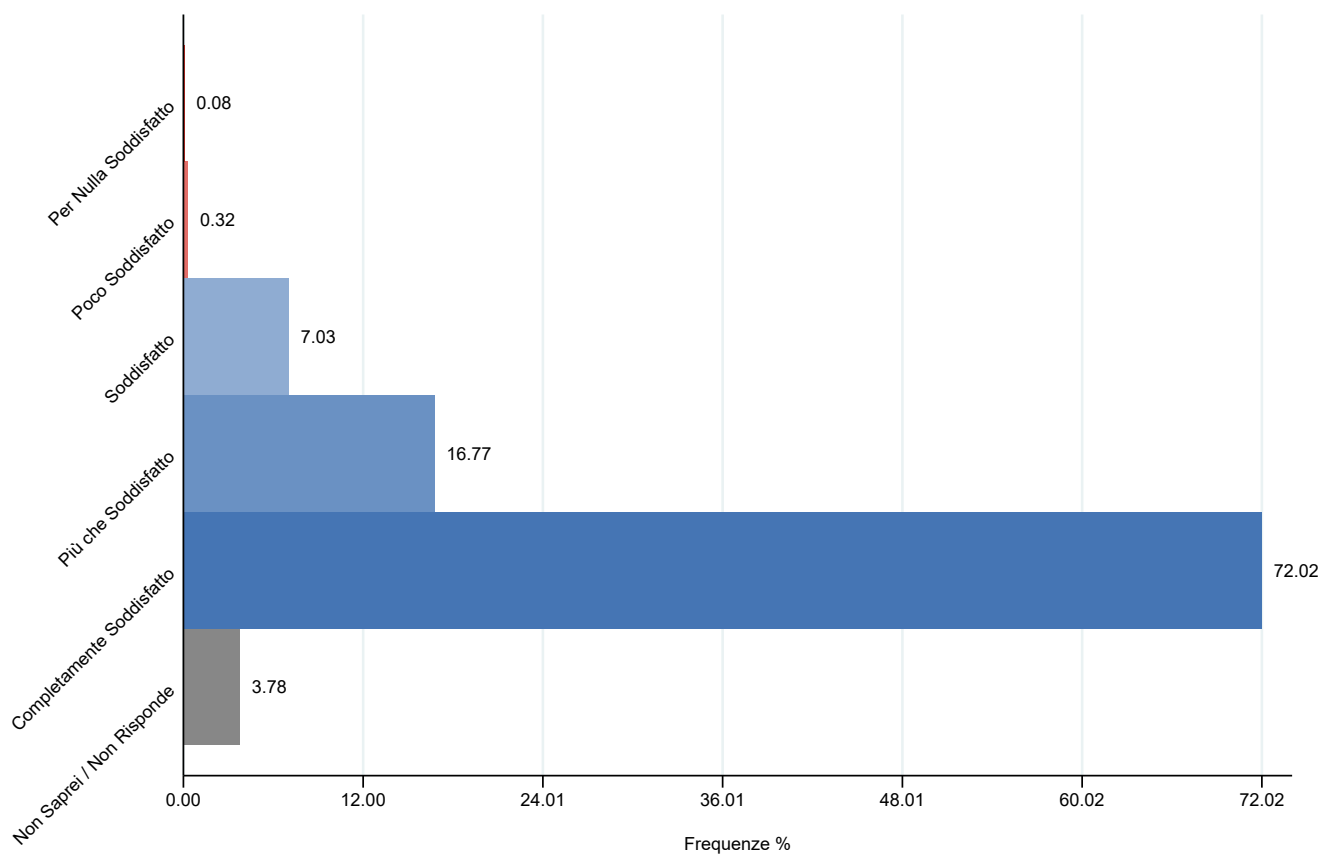
Aspetti	Numerosi- tà	Media	Dev. Std.	Minimo	Massimo
Competenza professionale	2467	1.642	0.643	-2.000	2.000
Rispetto della riservatezza	2421	1.666	0.631	-2.000	2.000
Disponibilità fornire informazioni sull'as- sistenza	2430	1.652	0.648	-2.000	2.000
Sollecitudine risposta esigenze e chiamate	2435	1.624	0.695	-2.000	2.000
Cortesìa ed attenzione	2456	1.710	0.608	-2.000	2.000
Valutazione Personale Infermieristico	2495	1.655	0.598	-1.750	2.000

Competenza professionale



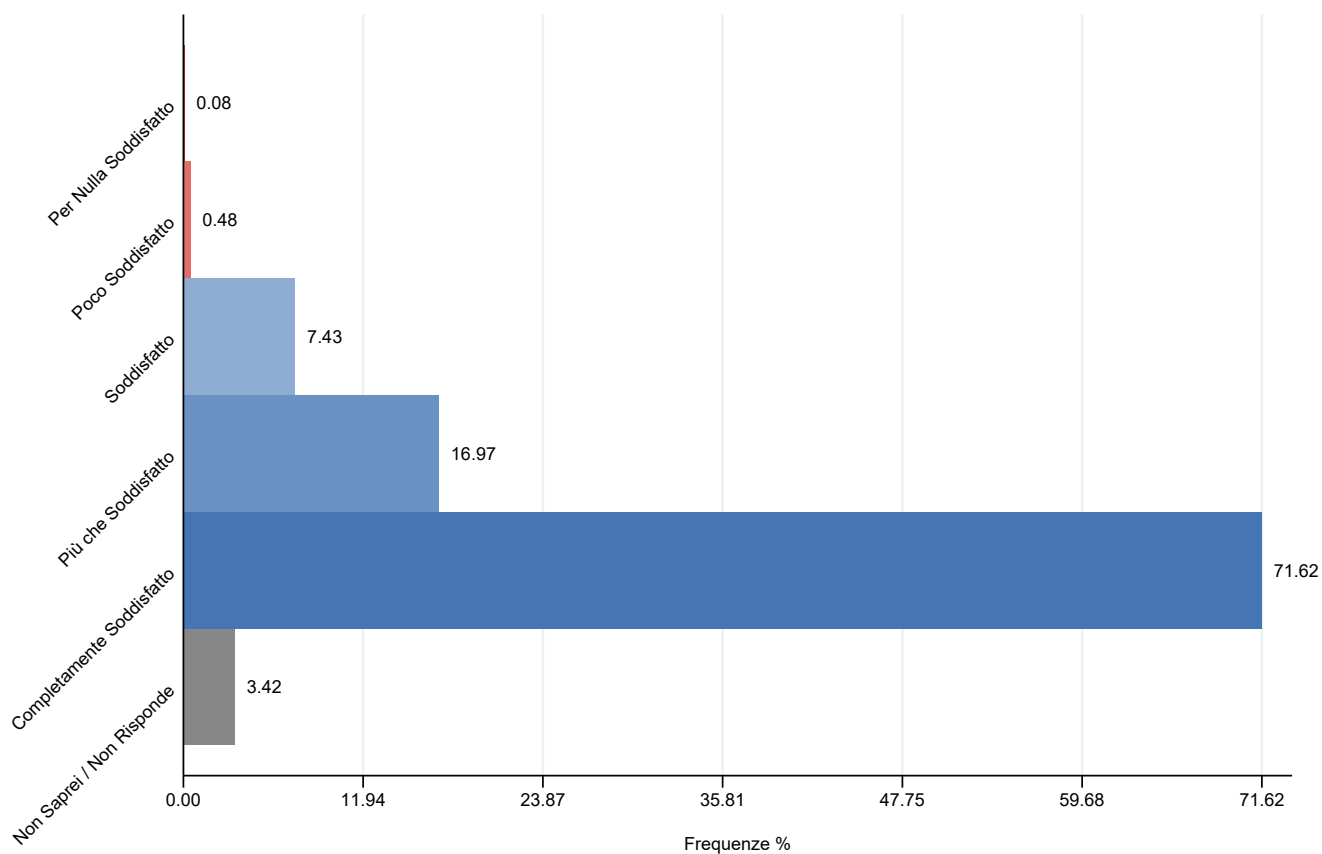
	Frequenza	Percentuale	Cumulata
Per nulla soddisfatto	2	0.08	0.08
Poco soddisfatto	7	0.28	0.36
Soddisfatto	193	7.67	8.03
Più che soddisfatto	469	18.64	26.67
Completamente soddisfatto	1796	71.38	98.05
Non sa / Non risponde	49	1.95	100.00
Totale	2516	100.00	

Rispetto della riservatezza



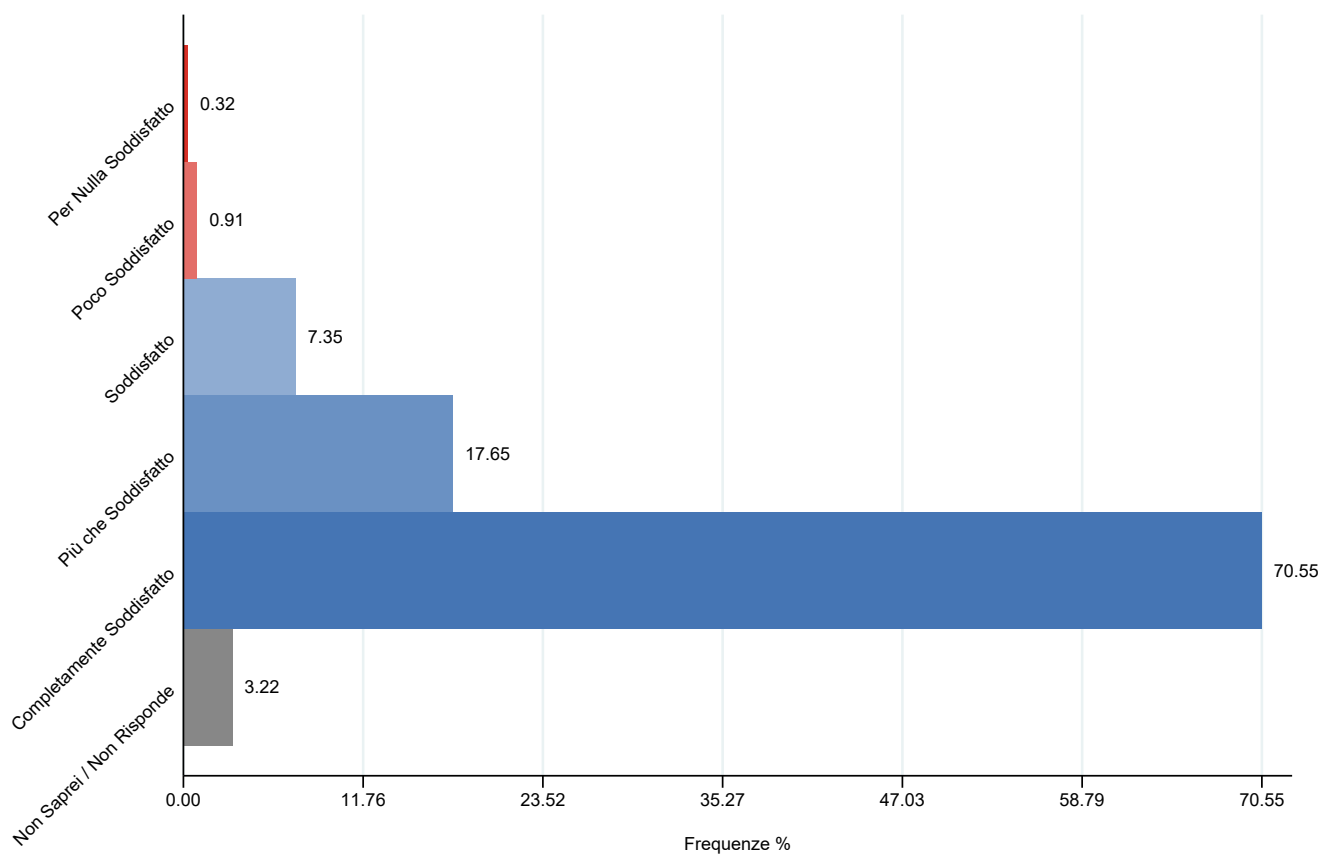
	Frequenza	Percentuale	Cumulata
Per nulla soddisfatto	2	0.08	0.08
Poco soddisfatto	8	0.32	0.40
Soddisfatto	177	7.03	7.43
Più che soddisfatto	422	16.77	24.21
Completamente soddisfatto	1812	72.02	96.22
Non sa / Non risponde	95	3.78	100.00
Totale	2516	100.00	

Disponibilità a fornire informazioni sull'assistenza



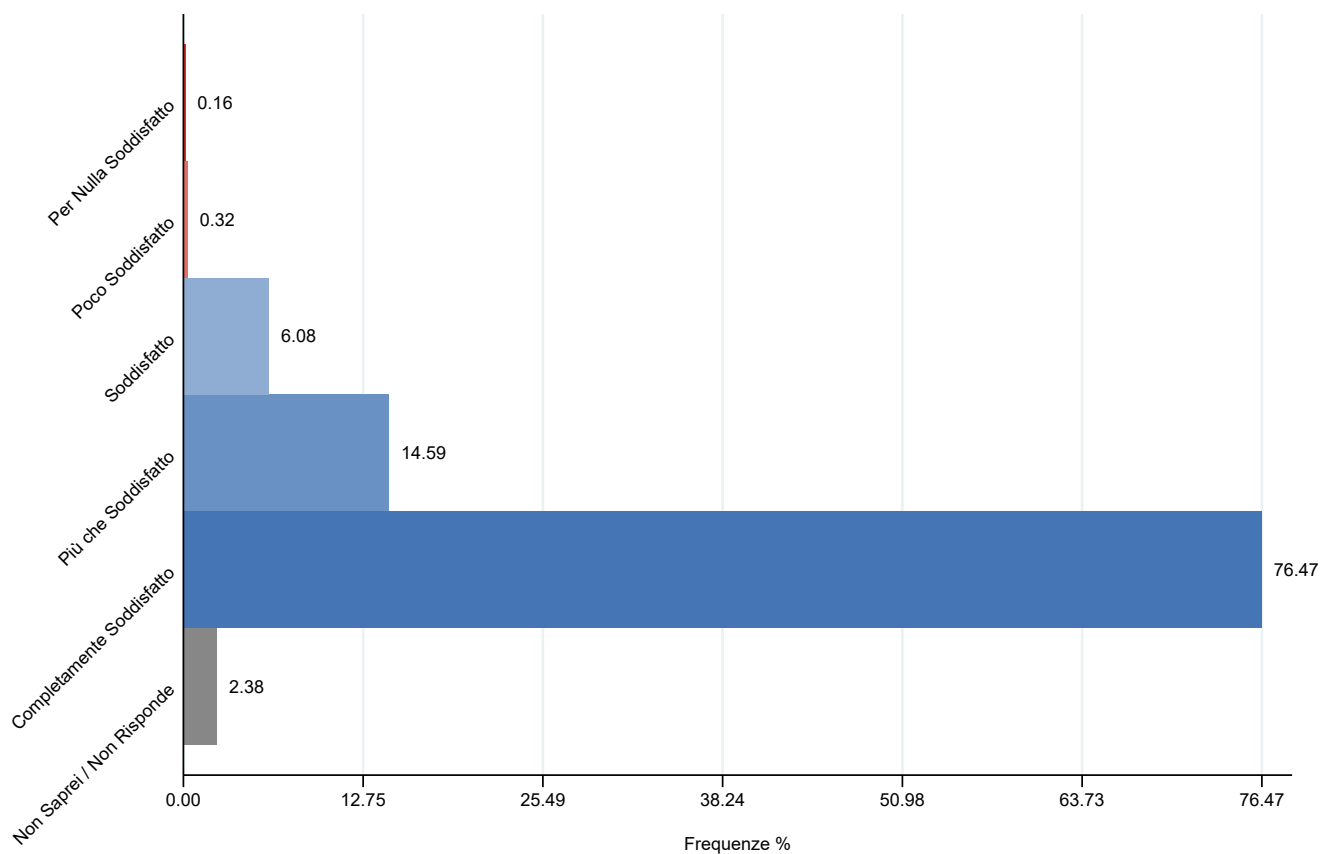
	Frequenza	Percentuale	Cumulata
Per nulla soddisfatto	2	0.08	0.08
Poco soddisfatto	12	0.48	0.56
Soddisfatto	187	7.43	7.99
Più che soddisfatto	427	16.97	24.96
Completamente soddisfatto	1802	71.62	96.58
Non sa / Non risponde	86	3.42	100.00
Totale	2516	100.00	

Sollecitudine nel rispondere alle esigenze e alle chiamate



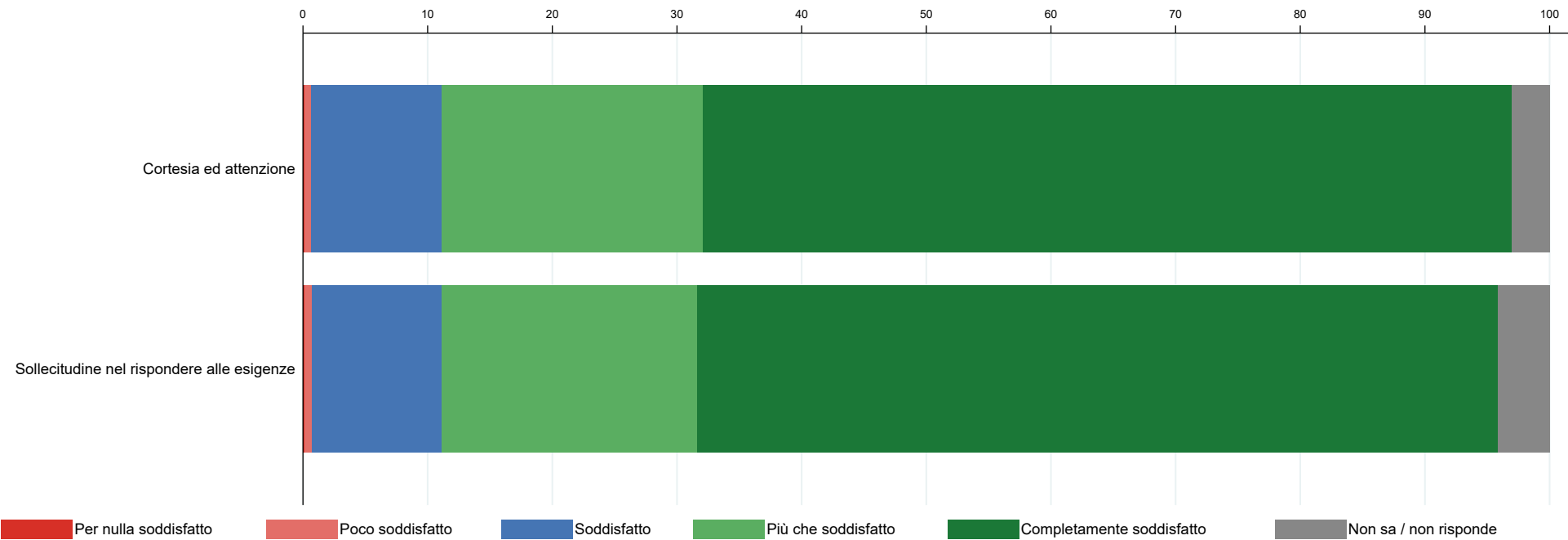
	Frequenza	Percentuale	Cumulata
Per nulla soddisfatto	8	0.32	0.32
Poco soddisfatto	23	0.91	1.23
Soddisfatto	185	7.35	8.59
Più che soddisfatto	444	17.65	26.23
Completamente soddisfatto	1775	70.55	96.78
Non sa / Non risponde	81	3.22	100.00
Totale	2516	100.00	

Cortesia ed attenzione



	Frequenza	Percentuale	Cumulata
Per nulla soddisfatto	4	0.16	0.16
Poco soddisfatto	8	0.32	0.48
Soddisfatto	153	6.08	6.56
Più che soddisfatto	367	14.59	21.14
Completamente soddisfatto	1924	76.47	97.62
Non sa / Non risponde	60	2.38	100.00
Totale	2516	100.00	

Valutazione di alcuni aspetti del personale di supporto

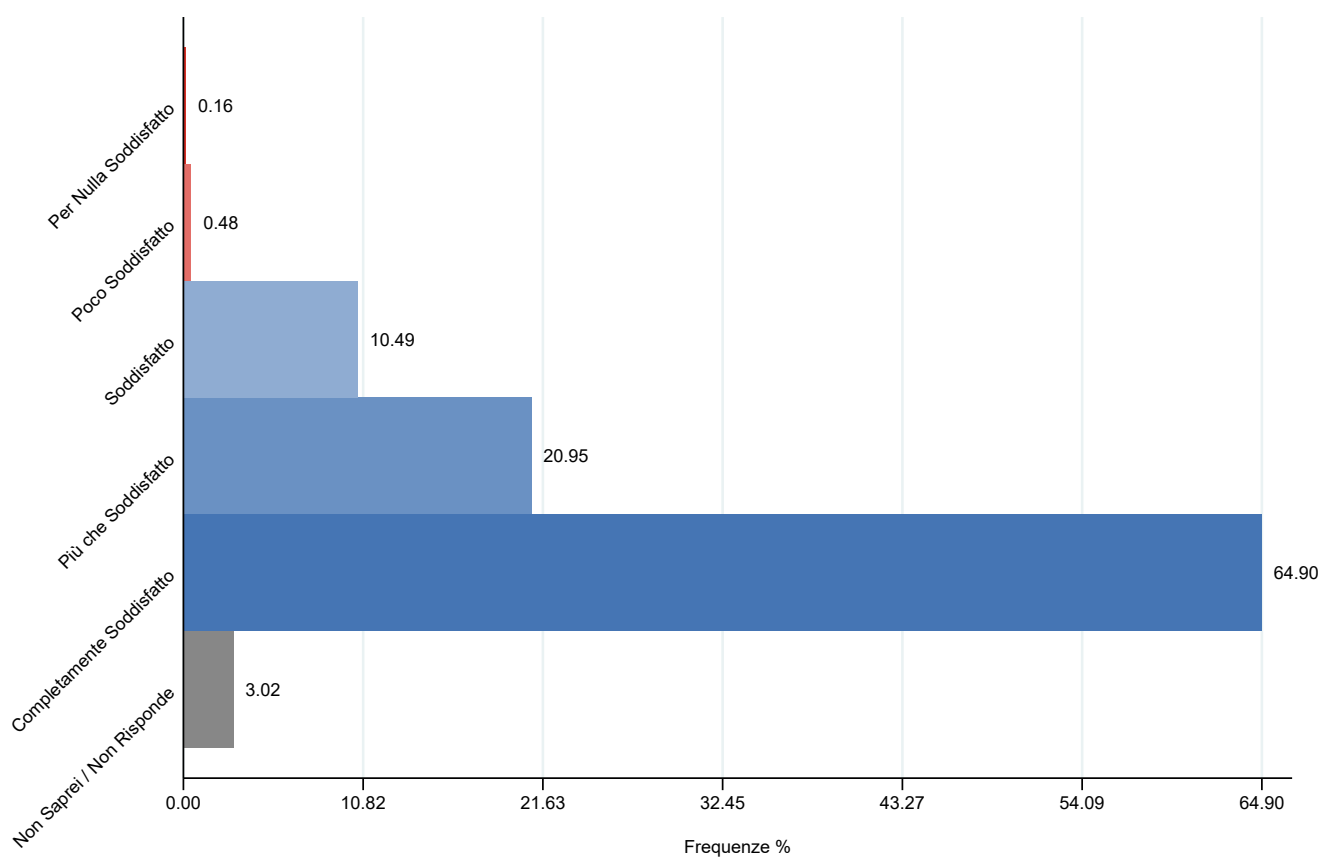


	Per nulla soddisfatto	Poco soddisfatto	Soddisfatto	Più che soddisfatto	Completamente soddisfatto	Non sa / Non risponde	Totale
Cortesia ed attenzione	4 <i>0.16</i>	12 <i>0.48</i>	264 <i>10.49</i>	527 <i>20.95</i>	1633 <i>64.90</i>	76 <i>3.02</i>	2516 <i>100.00</i>
Sollecitudine nel rispondere alle esigenze	4 <i>0.16</i>	15 <i>0.60</i>	261 <i>10.37</i>	516 <i>20.51</i>	1615 <i>64.19</i>	105 <i>4.17</i>	2516 <i>100.00</i>

	Giudizi negativi	Giudizi positivi	Non sa / Non Risponde	Totale
Cortesia ed attenzione	16 <i>0.64</i>	2424 <i>96.34</i>	76 <i>3.02</i>	2516 <i>100.00</i>
Sollecitudine nel rispondere alle esigenze	19 <i>0.76</i>	2392 <i>95.07</i>	105 <i>4.17</i>	2516 <i>100.00</i>

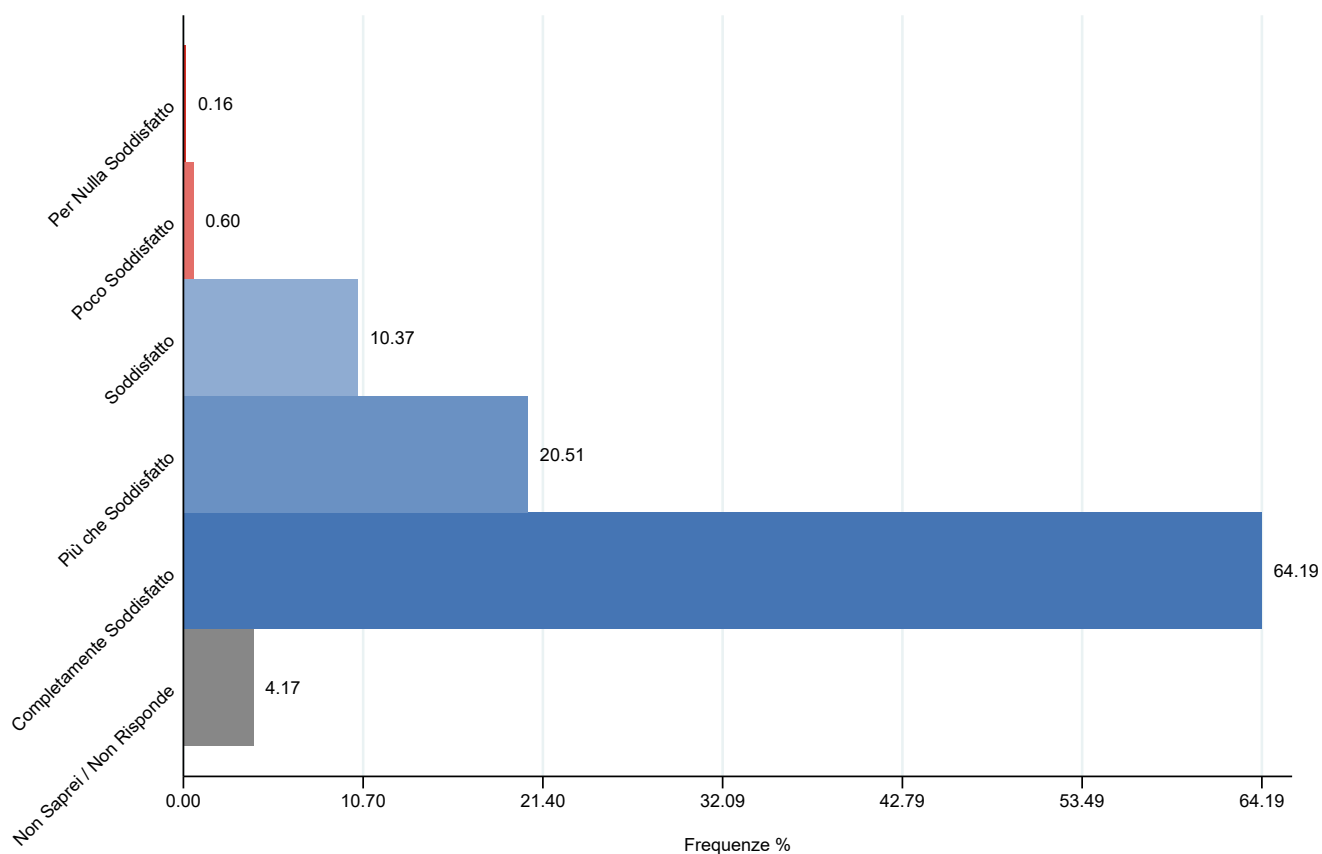
Aspetti	Numerosi- tà	Media	Dev. Std.	Minimo	Massimo
Cortesia ed attenzione	2440	1.546	0.717	-2.000	2.000
Sollecitudine nel rispondere alle esigenze	2411	1.544	0.723	-2.000	2.000
Valutazione Personale di Supporto	2450	1.541	0.708	-2.000	2.000

Cortesia ed attenzione



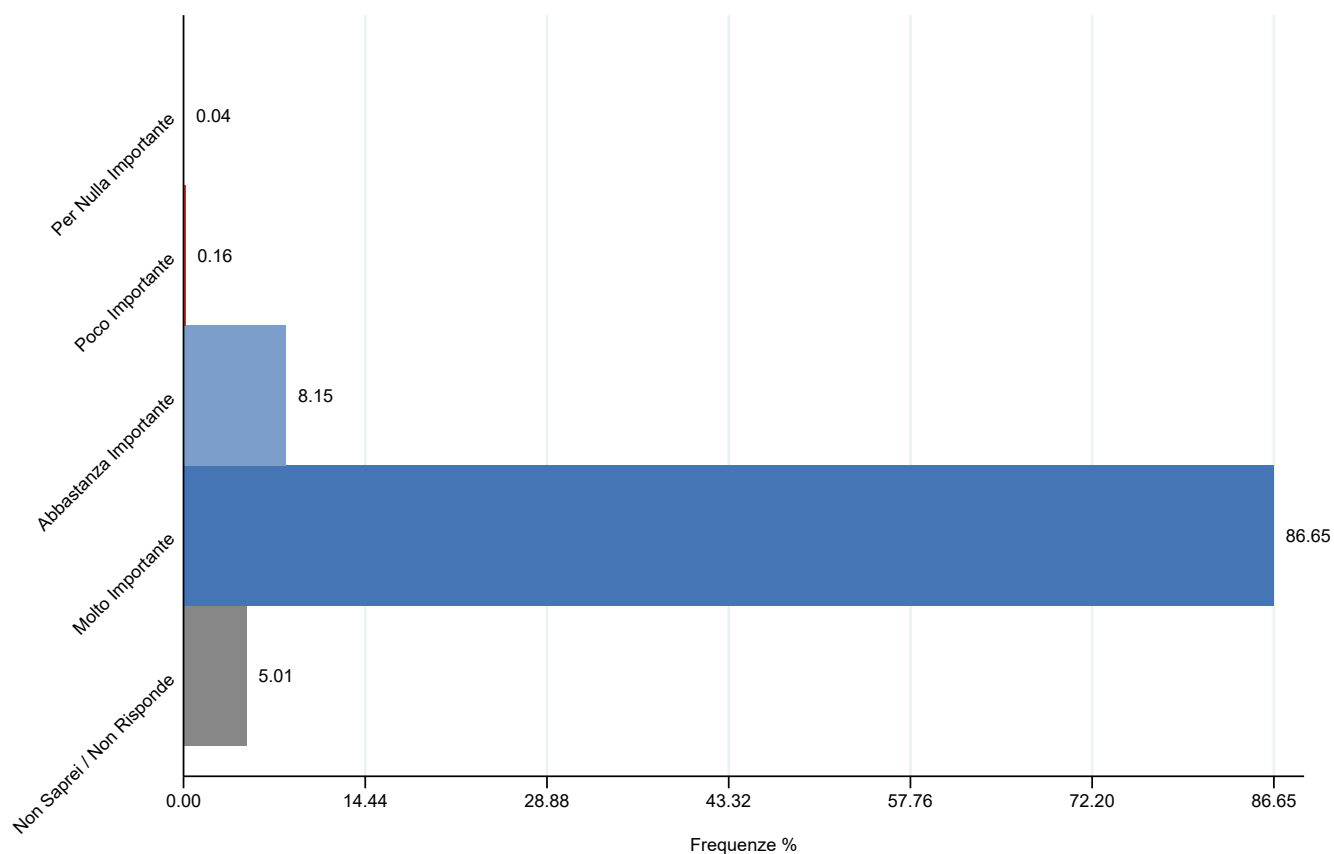
	Frequenza	Percentuale	Cumulata
Per nulla soddisfatto	4	0.16	0.16
Poco soddisfatto	12	0.48	0.64
Soddisfatto	264	10.49	11.13
Più che soddisfatto	527	20.95	32.07
Completamente soddisfatto	1633	64.90	96.98
Non sa / Non risponde	76	3.02	100.00
Totale	2516	100.00	

Sollecitudine nel rispondere alle esigenze



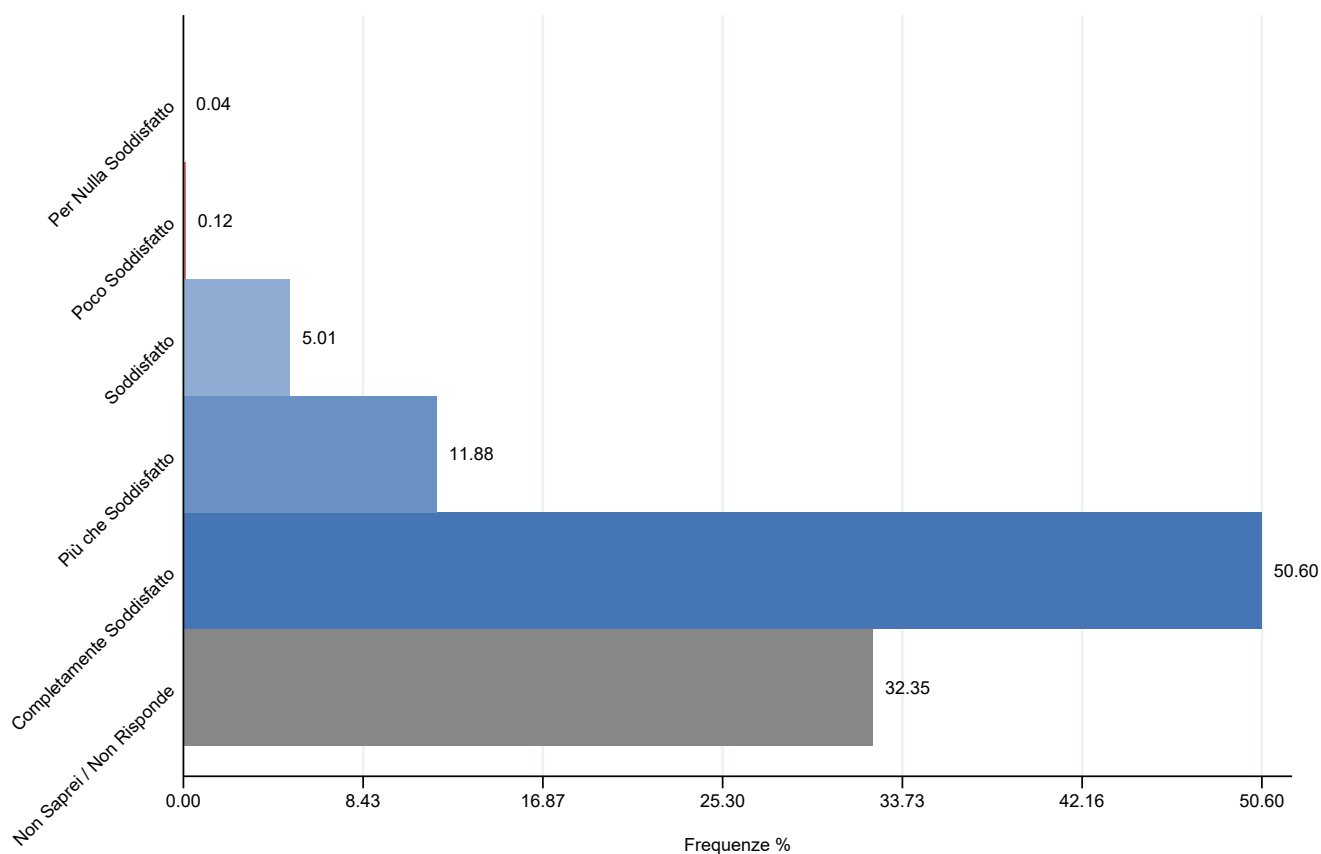
	Frequenza	Percentuale	Cumulata
Per nulla soddisfatto	4	0.16	0.16
Poco soddisfatto	15	0.60	0.76
Soddisfatto	261	10.37	11.13
Più che soddisfatto	516	20.51	31.64
Completamente soddisfatto	1615	64.19	95.83
Non sa / Non risponde	105	4.17	100.00
Totale	2516	100.00	

Importanza relazione con personale infermieristico e di supporto



	Frequenza	Percentuale	Cumulata
Per nulla importante	1	0.04	0.04
Poco importante	4	0.16	0.20
Abbastanza importante	205	8.15	8.35
Molto importante	2180	86.65	94.99
Non sa / Non risponde	126	5.01	100.00
Totale	2516	100.00	

Giudizio sul personale della Sala Operatoria



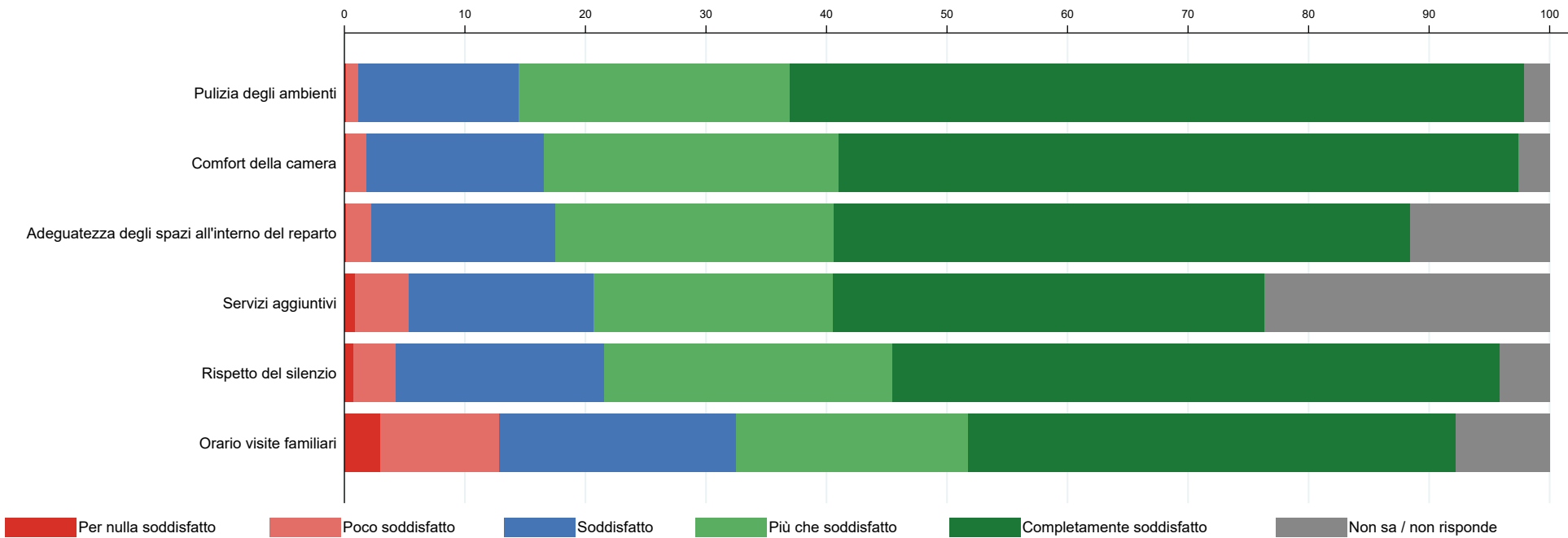
	Frequenza	Percentuale	Cumulata
Per nulla soddisfatto	1	0.04	0.04
Poco soddisfatto	3	0.12	0.16
Soddisfatto	126	5.01	5.17
Più che soddisfatto	299	11.88	17.05
Completamente soddisfatto	1273	50.60	67.65
Non sa / Non risponde	814	32.35	100.00
Totale	2516	100.00	

	Giudizi negativi	Giudizi positivi	Non sa / Non Risponde	Totale
Giudizio personale di Sala Operatoria	4	1698	814	2516
	0.16	67.49	32.35	100.00

Aspetti	Numerosità	Media	Dev. Std.	Minimo	Massimo
Valutazione personale di Sala Operatoria	1702	1.669	0.622	-2.000	2.000

REPARTO

Valutazione di alcuni aspetti inerenti il reparto

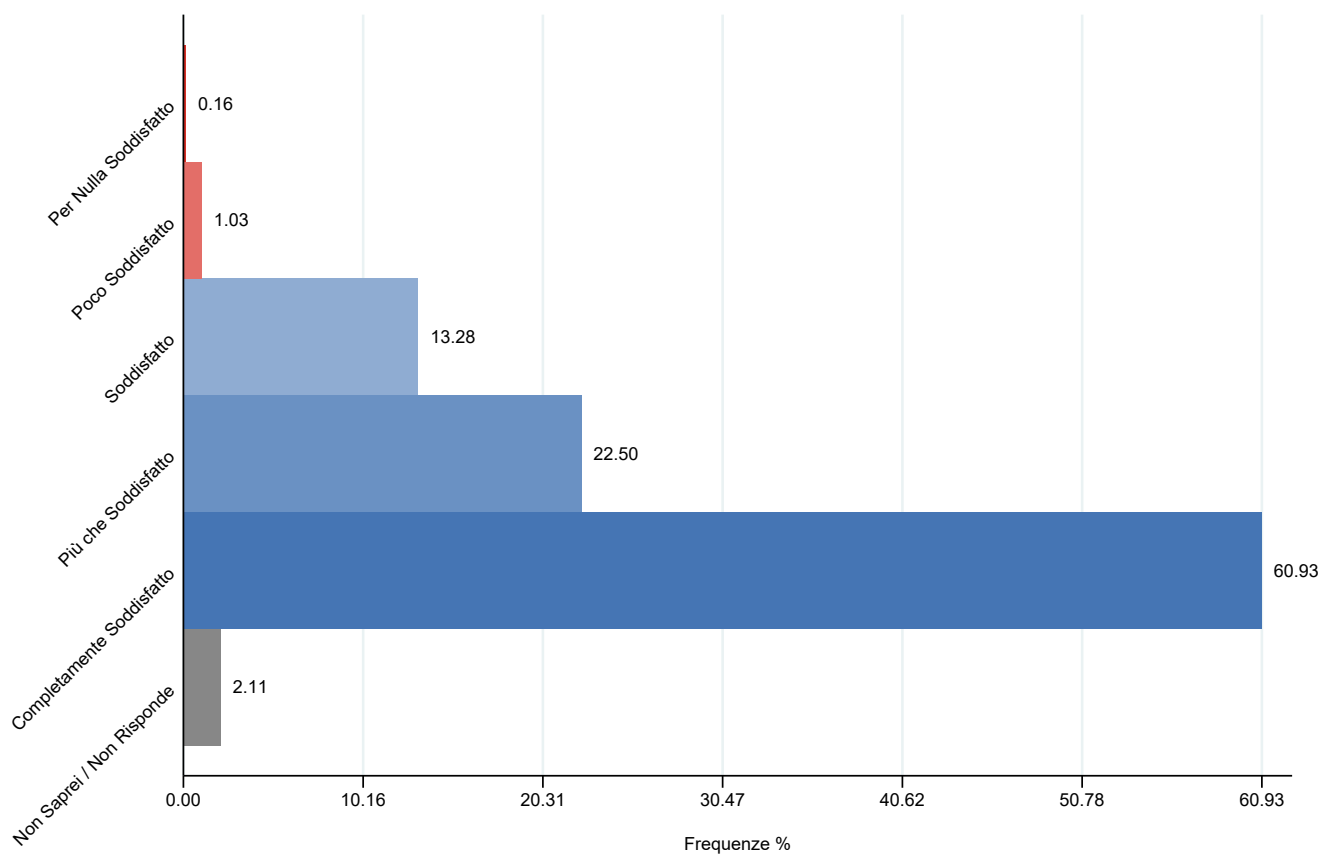


	Per nulla soddisfatto	Poco soddisfatto	Soddisfatto	Più che soddisfatto	Completamente soddisfatto	Non sa / Non risponde	Totale
Pulizia degli ambienti	4 <i>0.16</i>	26 <i>1.03</i>	334 <i>13.28</i>	566 <i>22.50</i>	1533 <i>60.93</i>	53 <i>2.11</i>	2516 <i>100.00</i>
Comfort della camera	3 <i>0.12</i>	44 <i>1.75</i>	369 <i>14.67</i>	616 <i>24.48</i>	1419 <i>56.40</i>	65 <i>2.58</i>	2516 <i>100.00</i>
Adeguatezza degli spazi all'interno del reparto	4 <i>0.16</i>	52 <i>2.07</i>	384 <i>15.26</i>	581 <i>23.09</i>	1203 <i>47.81</i>	292 <i>11.61</i>	2516 <i>100.00</i>
Servizi aggiuntivi	22 <i>0.87</i>	112 <i>4.45</i>	387 <i>15.38</i>	499 <i>19.83</i>	900 <i>35.77</i>	596 <i>23.69</i>	2516 <i>100.00</i>
Rispetto del silenzio	18 <i>0.72</i>	90 <i>3.58</i>	434 <i>17.25</i>	602 <i>23.93</i>	1267 <i>50.36</i>	105 <i>4.17</i>	2516 <i>100.00</i>
Orario visite familiari	75 <i>2.98</i>	248 <i>9.86</i>	495 <i>19.67</i>	485 <i>19.28</i>	1017 <i>40.42</i>	196 <i>7.79</i>	2516 <i>100.00</i>

	Giudizi negativi	Giudizi positivi	Non sa / Non Risponde	Totale
Pulizia degli ambienti	30 <i>1.19</i>	2433 <i>96.70</i>	53 <i>2.11</i>	2516 <i>100.00</i>
Comfort della camera	47 <i>1.87</i>	2404 <i>95.55</i>	65 <i>2.58</i>	2516 <i>100.00</i>
Adeguatezza spazi del reparto	56 <i>2.23</i>	2168 <i>86.17</i>	292 <i>11.61</i>	2516 <i>100.00</i>
Servizi aggiuntivi	134 <i>5.33</i>	1786 <i>70.99</i>	596 <i>23.69</i>	2516 <i>100.00</i>
Rispetto del silenzio	108 <i>4.29</i>	2303 <i>91.53</i>	105 <i>4.17</i>	2516 <i>100.00</i>
Orario visite familiari	323 <i>12.84</i>	1997 <i>79.37</i>	196 <i>7.79</i>	2516 <i>100.00</i>

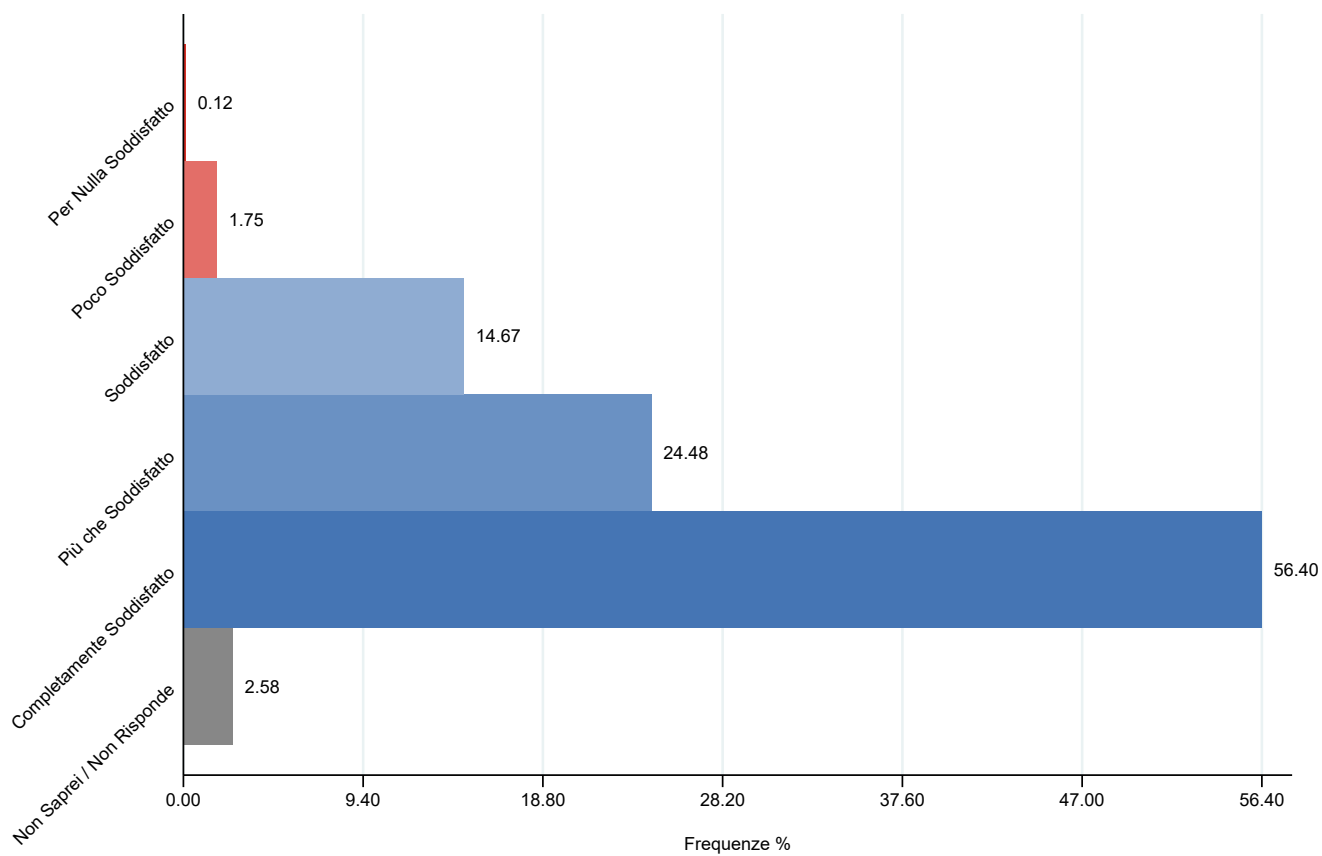
Aspetti	Numerosi- tà	Media	Dev. Std.	Minimo	Massimo
Pulizia degli ambienti	2463	1.461	0.776	-2.000	2.000
Comfort della camera	2451	1.389	0.813	-2.000	2.000
Adeguatezza spazi del reparto	2224	1.316	0.851	-2.000	2.000
Servizi aggiuntivi	1920	1.116	0.997	-2.000	2.000
Rispetto del silenzio	2411	1.248	0.928	-2.000	2.000
Orario visite familiari	2320	0.914	1.168	-2.000	2.000
Valutazione del Reparto	2482	1.237	0.751	-1.500	2.000

Pulizia degli ambienti



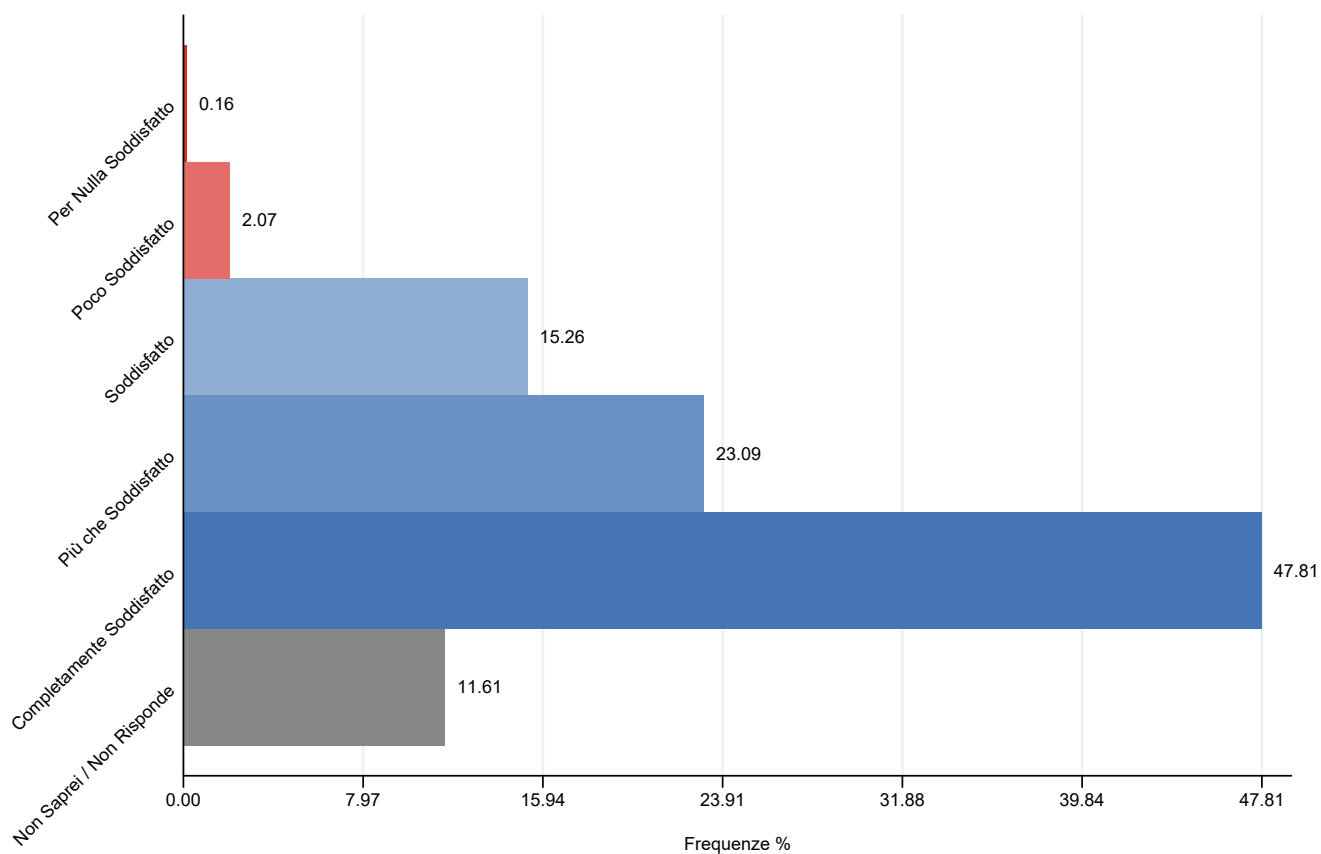
	Frequenza	Percentuale	Cumulata
Per nulla soddisfatto	4	0.16	0.16
Poco soddisfatto	26	1.03	1.19
Soddisfatto	334	13.28	14.47
Più che soddisfatto	566	22.50	36.96
Completamente soddisfatto	1533	60.93	97.89
Non sa / Non risponde	53	2.11	100.00
Totale	2516	100.00	

Comfort della camera



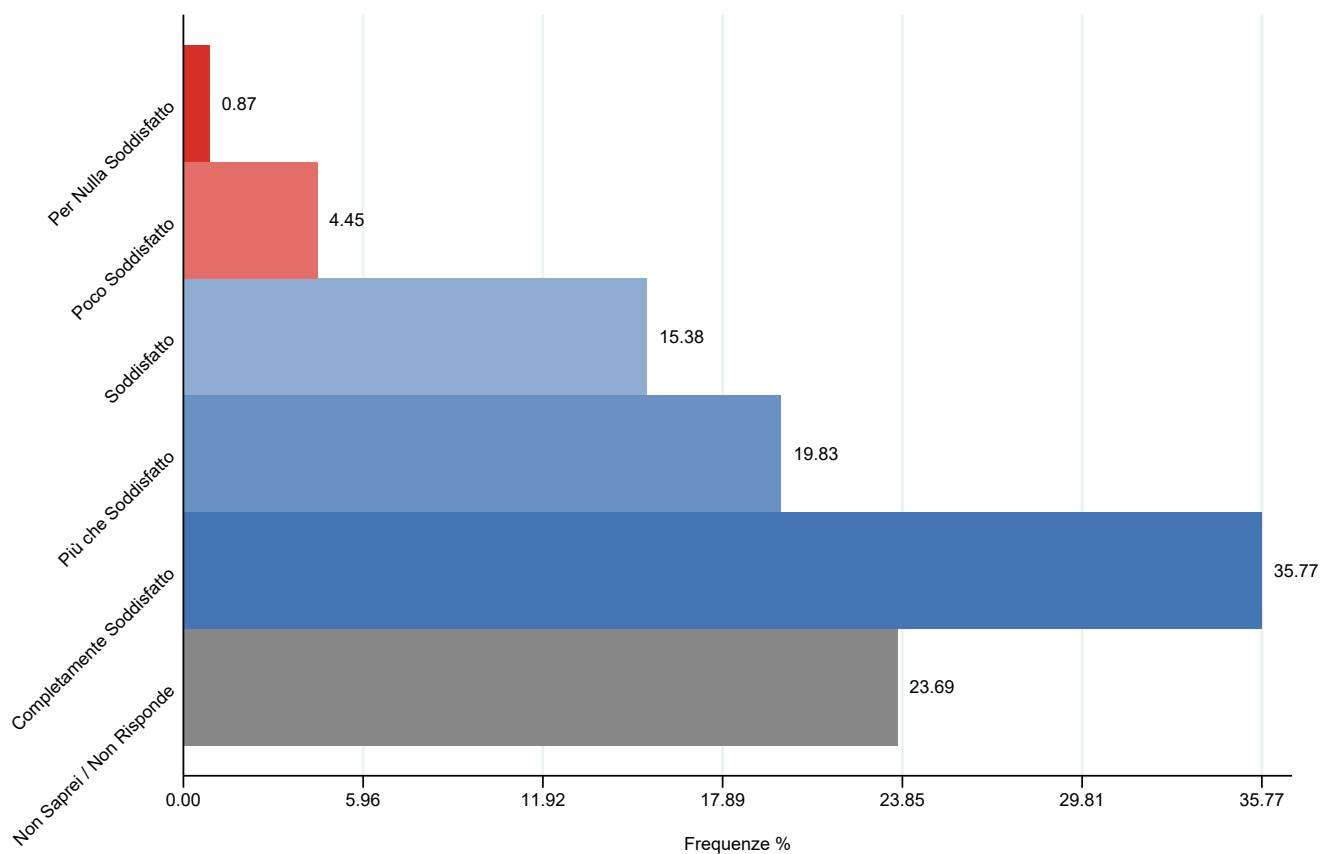
	Frequenza	Percentuale	Cumulata
Per nulla soddisfatto	3	0.12	0.12
Poco soddisfatto	44	1.75	1.87
Soddisfatto	369	14.67	16.53
Più che soddisfatto	616	24.48	41.02
Completamente soddisfatto	1419	56.40	97.42
Non sa / Non risponde	65	2.58	100.00
Totale	2516	100.00	

Adeguatezza degli spazi all'interno del reparto



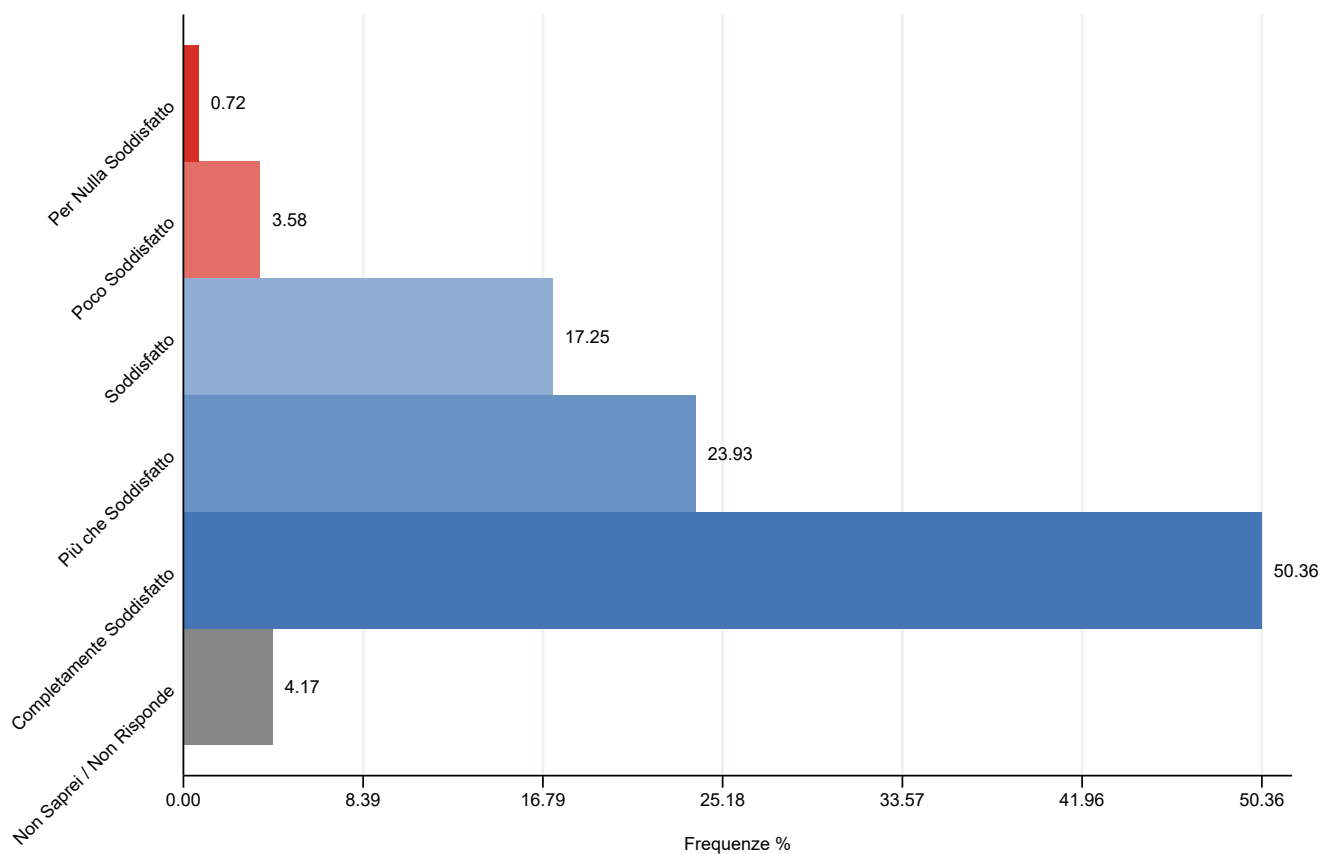
	Frequenza	Percentuale	Cumulata
Per nulla soddisfatto	4	0.16	0.16
Poco soddisfatto	52	2.07	2.23
Soddisfatto	384	15.26	17.49
Più che soddisfatto	581	23.09	40.58
Completamente soddisfatto	1203	47.81	88.39
Non sa / Non risponde	292	11.61	100.00
Totale	2516	100.00	

Servizi aggiuntivi



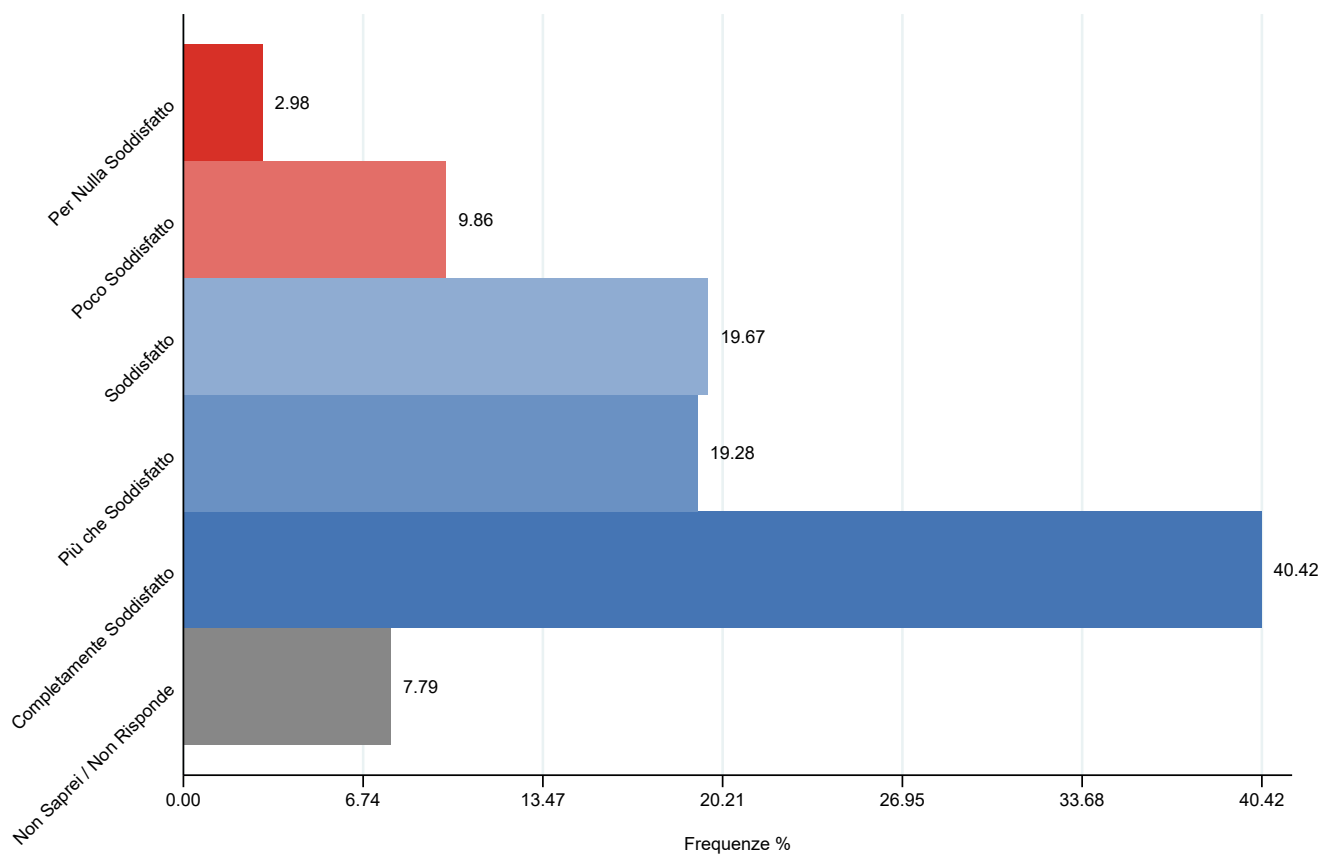
	Frequenza	Percentuale	Cumulata
Per nulla soddisfatto	22	0.87	0.87
Poco soddisfatto	112	4.45	5.33
Soddisfatto	387	15.38	20.71
Più che soddisfatto	499	19.83	40.54
Completamente soddisfatto	900	35.77	76.31
Non sa / Non risponde	596	23.69	100.00
Totale	2516	100.00	

Rispetto del silenzio



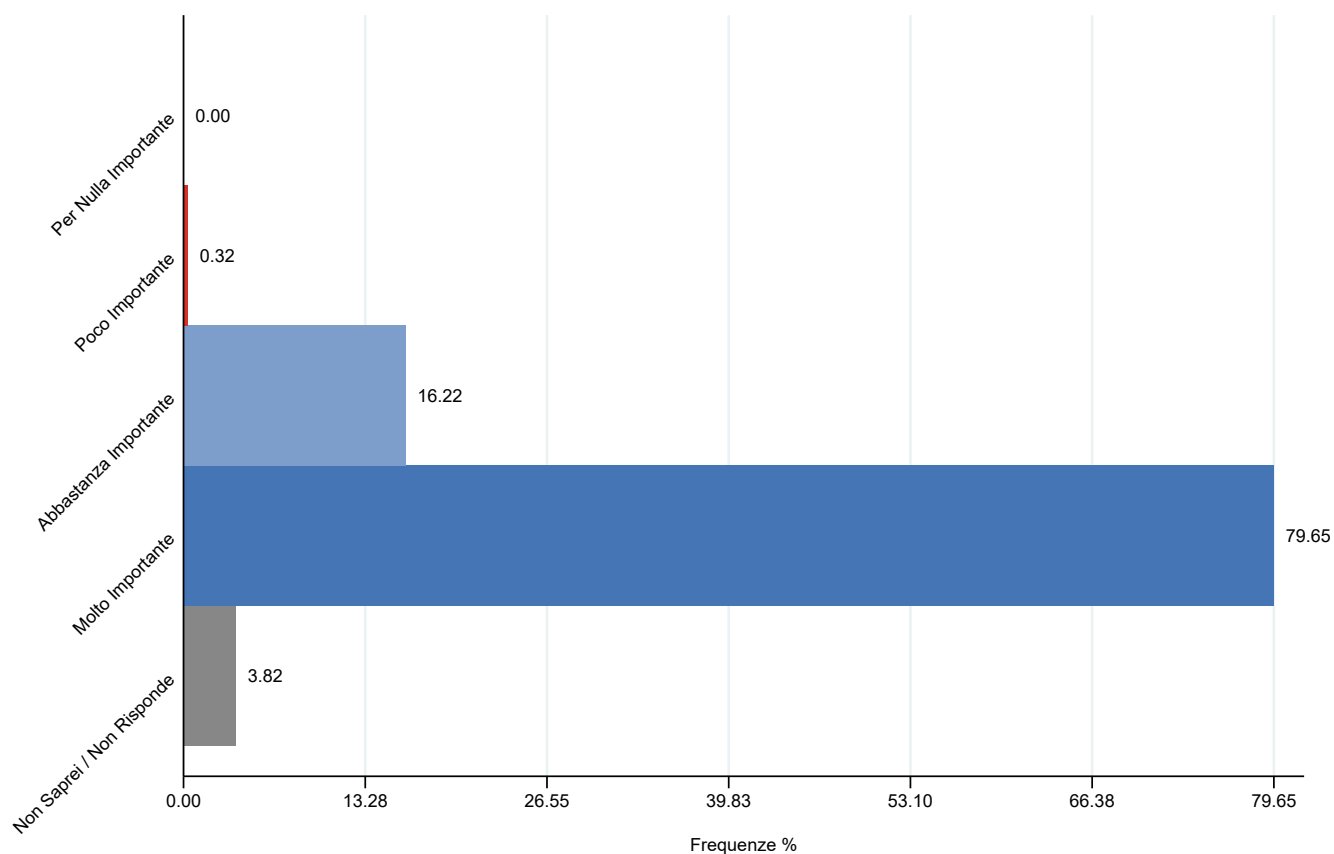
	Frequenza	Percentuale	Cumulata
Per nulla soddisfatto	18	0.72	0.72
Poco soddisfatto	90	3.58	4.29
Soddisfatto	434	17.25	21.54
Più che soddisfatto	602	23.93	45.47
Completamente soddisfatto	1267	50.36	95.83
Non sa / Non risponde	105	4.17	100.00
Totale	2516	100.00	

Orario visite familiari



	Frequenza	Percentuale	Cumulata
Per nulla soddisfatto	75	2.98	2.98
Poco soddisfatto	248	9.86	12.84
Soddisfatto	495	19.67	32.51
Più che soddisfatto	485	19.28	51.79
Completamente soddisfatto	1017	40.42	92.21
Non sa / Non risponde	196	7.79	100.00
Totale	2516	100.00	

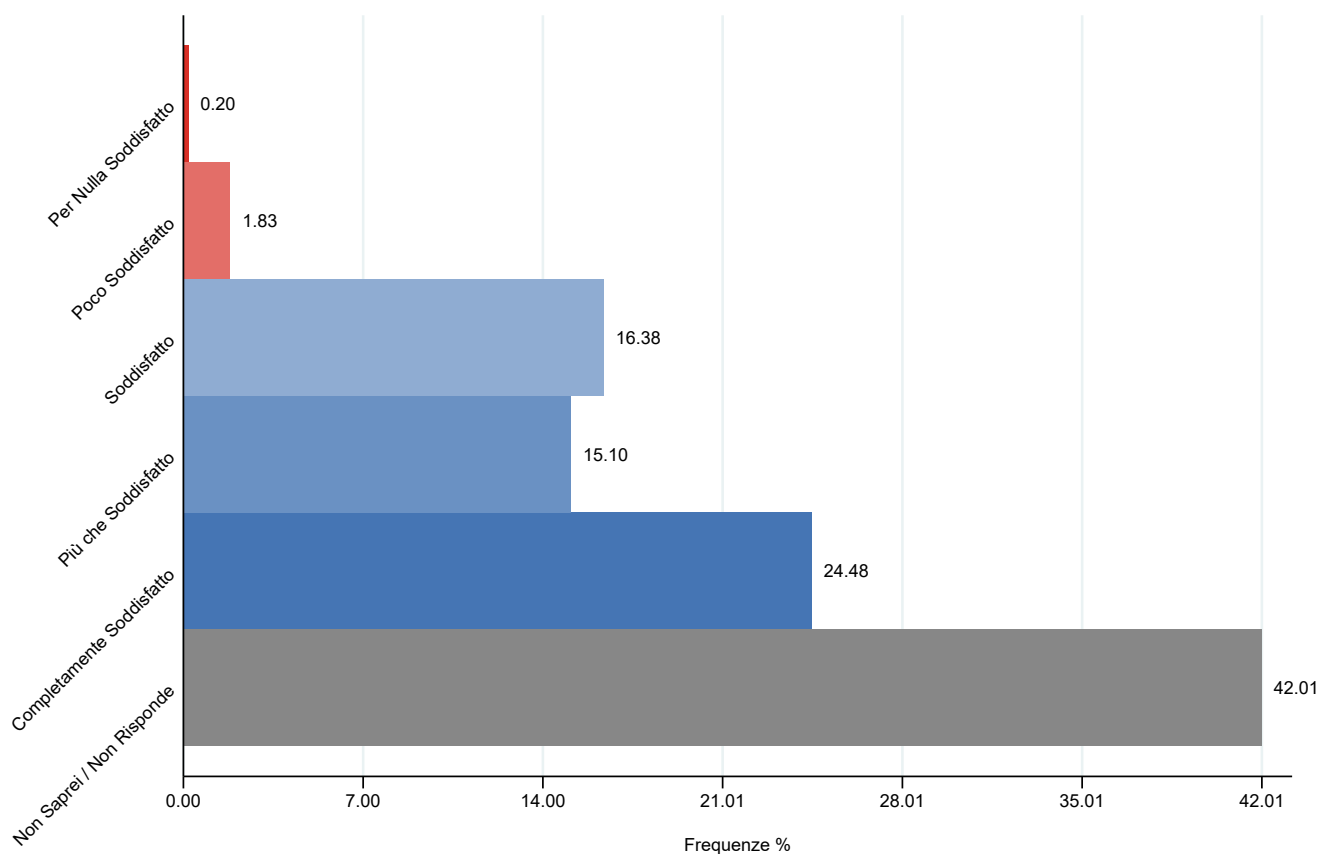
Importanza comfort del reparto e della camera



	Frequenza	Percentuale	Cumulata
Poco importante	8	0.32	0.32
Abbastanza importante	408	16.22	16.53
Molto importante	2004	79.65	96.18
Non sa / Non risponde	96	3.82	100.00
Totale	2516	100.00	

SERVIZIO RELIGIOSO

Valutazione servizio religioso



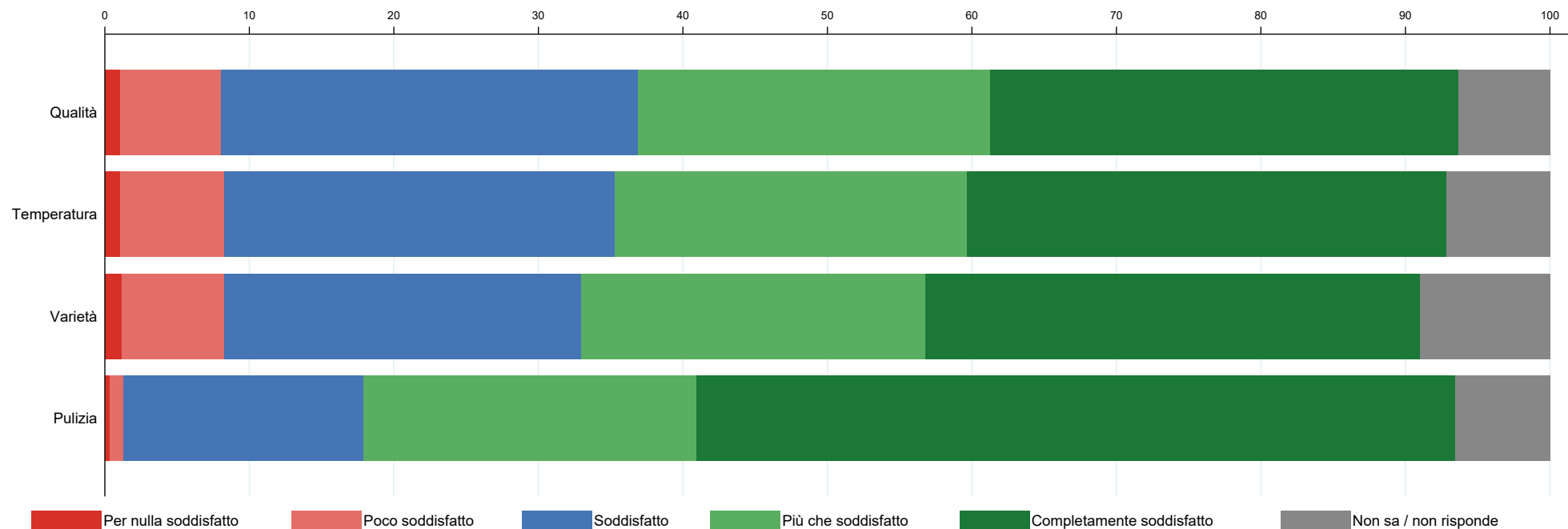
	Frequenza	Percentuale	Cumulata
Per nulla soddisfatto	5	0.20	0.20
Poco soddisfatto	46	1.83	2.03
Soddisfatto	412	16.38	18.40
Più che soddisfatto	380	15.10	33.51
Completamente soddisfatto	616	24.48	57.99
Non sa / Non risponde	1057	42.01	100.00
Totale	2516	100.00	

	Giudizi negativi	Giudizi positivi	Non sa / Non Risponde	Totale
Servizio religioso	51 2.03	1408 55.96	1057 42.01	2516 100.00

Aspetti	Numerosi- tà	Media	Dev. Std.	Minimo	Massimo
Valutazione Servizio Religioso	1459	1.066	0.926	-2.000	2.000

RISTORAZIONE

Valutazione di alcuni aspetti riguardanti la ristorazione

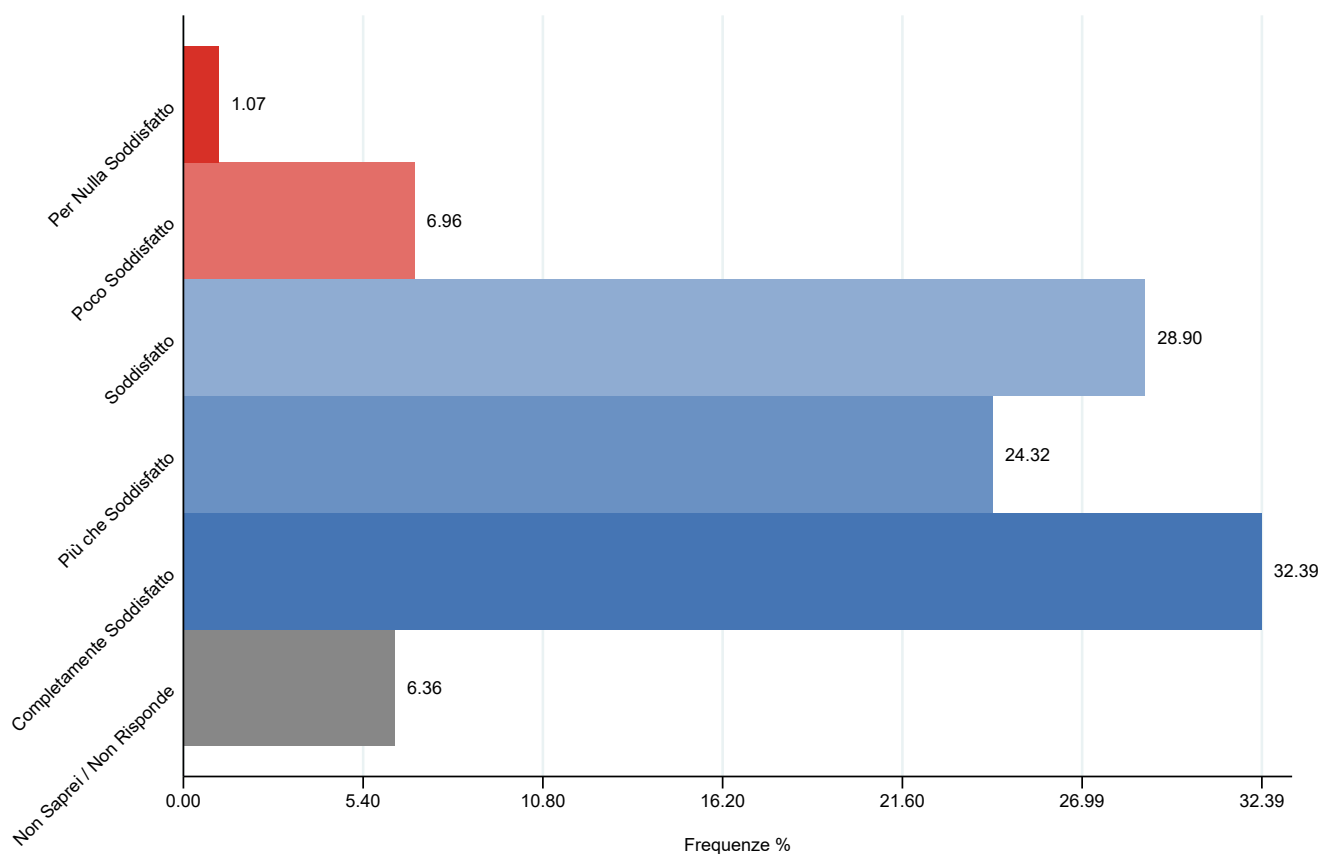


	Per nulla soddisfatto	Poco soddisfatto	Soddisfatto	Più che soddisfatto	Completamente soddisfatto	Non sa / Non risponde	Totale
Qualità	27 1.07	175 6.96	727 28.90	612 24.32	815 32.39	160 6.36	2516 100.00
Temperatura	27 1.07	181 7.19	681 27.07	612 24.32	834 33.15	181 7.19	2516 100.00
Varietà	30 1.19	178 7.07	621 24.68	600 23.85	860 34.18	227 9.02	2516 100.00
Pulizia	9 0.36	23 0.91	418 16.61	580 23.05	1321 52.50	165 6.56	2516 100.00

	Giudizi negativi	Giudizi positivi	Non sa / Non Risponde	Totale
Qualità cibo	202 <i>8.03</i>	2154 <i>85.61</i>	160 <i>6.36</i>	2516 <i>100.00</i>
Temperatura cibo	208 <i>8.27</i>	2127 <i>84.54</i>	181 <i>7.19</i>	2516 <i>100.00</i>
Varietà cibo	208 <i>8.27</i>	2081 <i>82.71</i>	227 <i>9.02</i>	2516 <i>100.00</i>
Pulizia (posate, piatti, bicchieri)	32 <i>1.27</i>	2319 <i>92.17</i>	165 <i>6.56</i>	2516 <i>100.00</i>

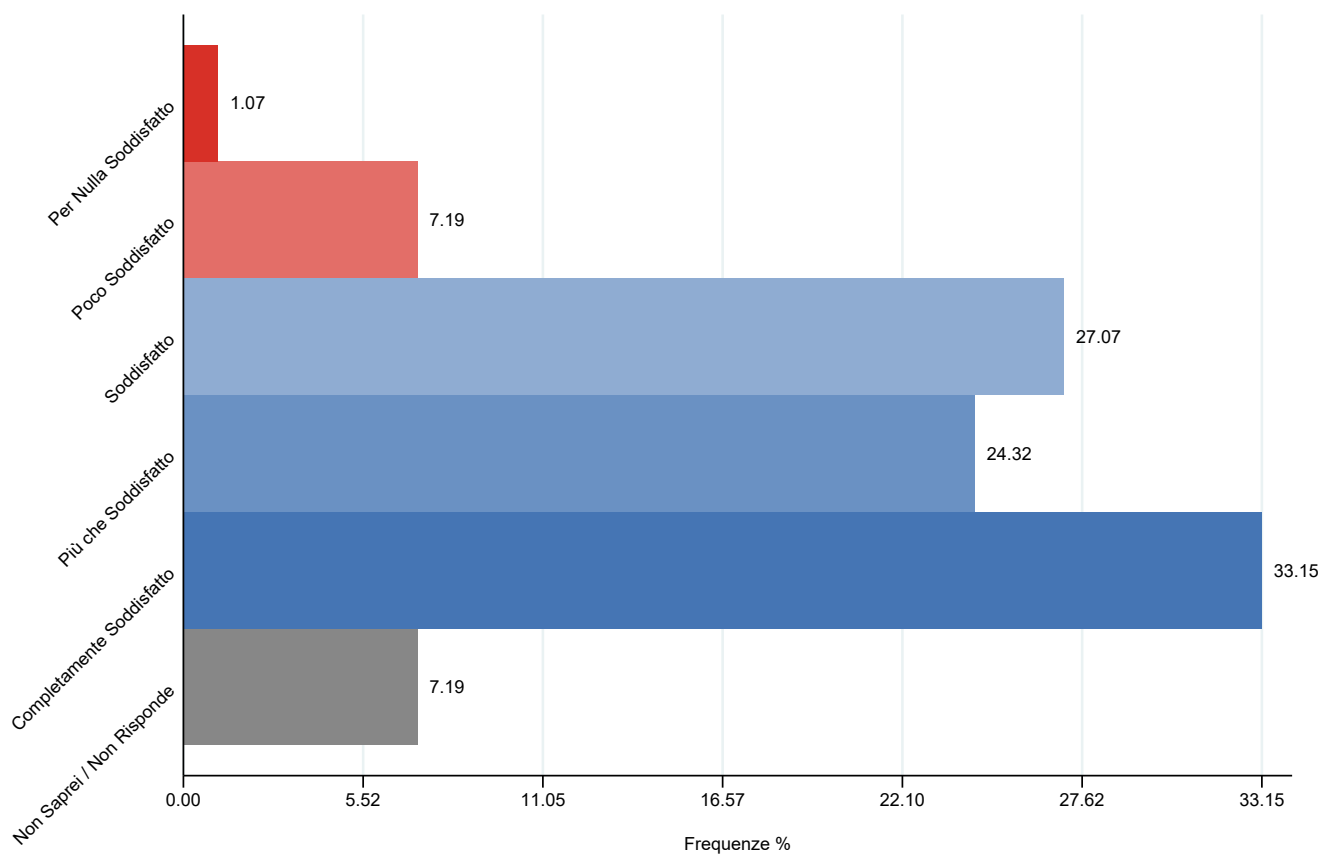
Aspetti	Numerosi- tà	Media	Dev. Std.	Minimo	Massimo
Qualità cibo	2356	0.854	1.017	-2.000	2.000
Temperatura cibo	2335	0.876	1.024	-2.000	2.000
Varietà cibo	2289	0.910	1.034	-2.000	2.000
Pulizia (posate, piatti, bicchieri)	2351	1.353	0.830	-2.000	2.000
Valutazione del Cibo	2390	0.993	0.867	-2.000	2.000

Qualità



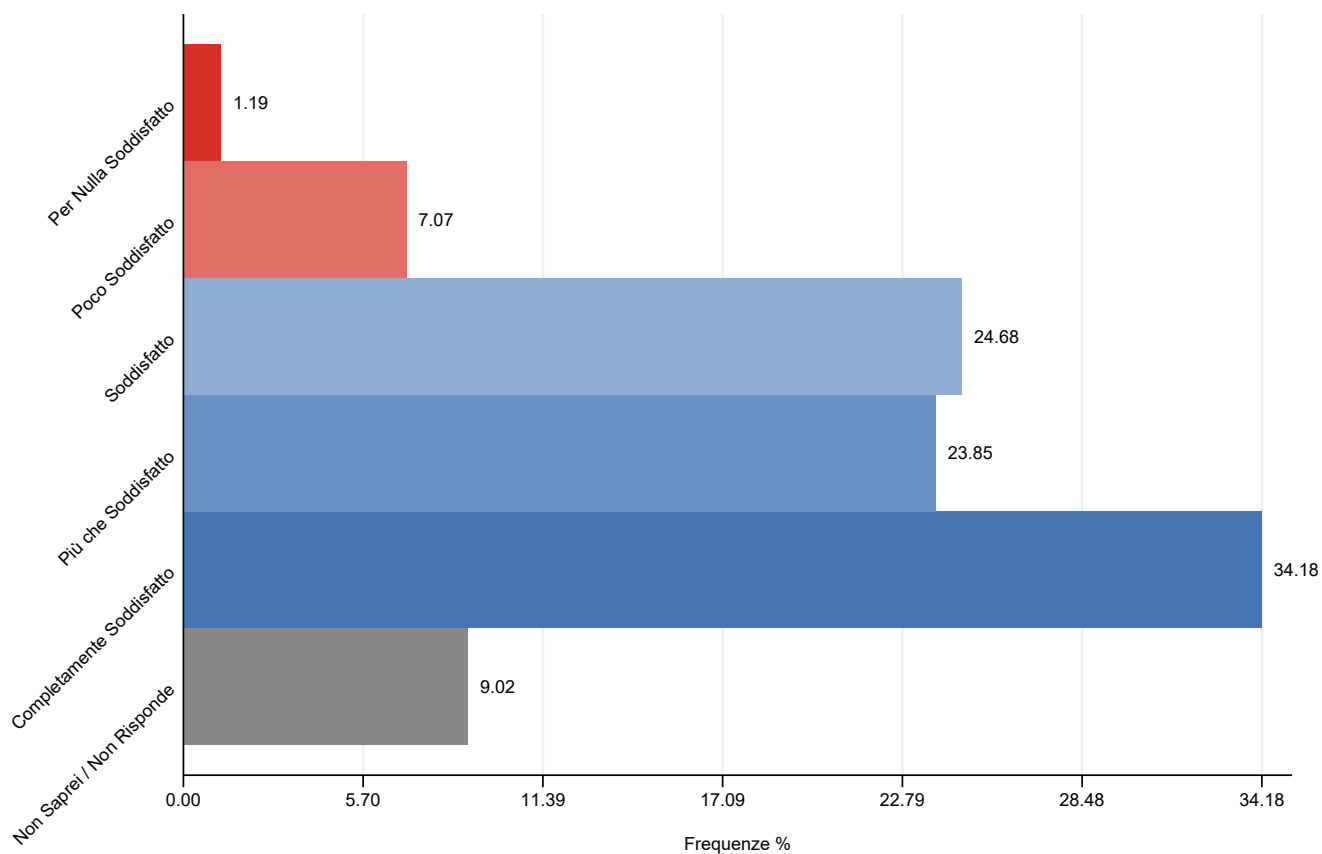
	Frequenza	Percentuale	Cumulata
Per nulla soddisfatto	27	1.07	1.07
Poco soddisfatto	175	6.96	8.03
Soddisfatto	727	28.90	36.92
Più che soddisfatto	612	24.32	61.25
Completamente soddisfatto	815	32.39	93.64
Non sa / Non risponde	160	6.36	100.00
Totale	2516	100.00	

Temperatura



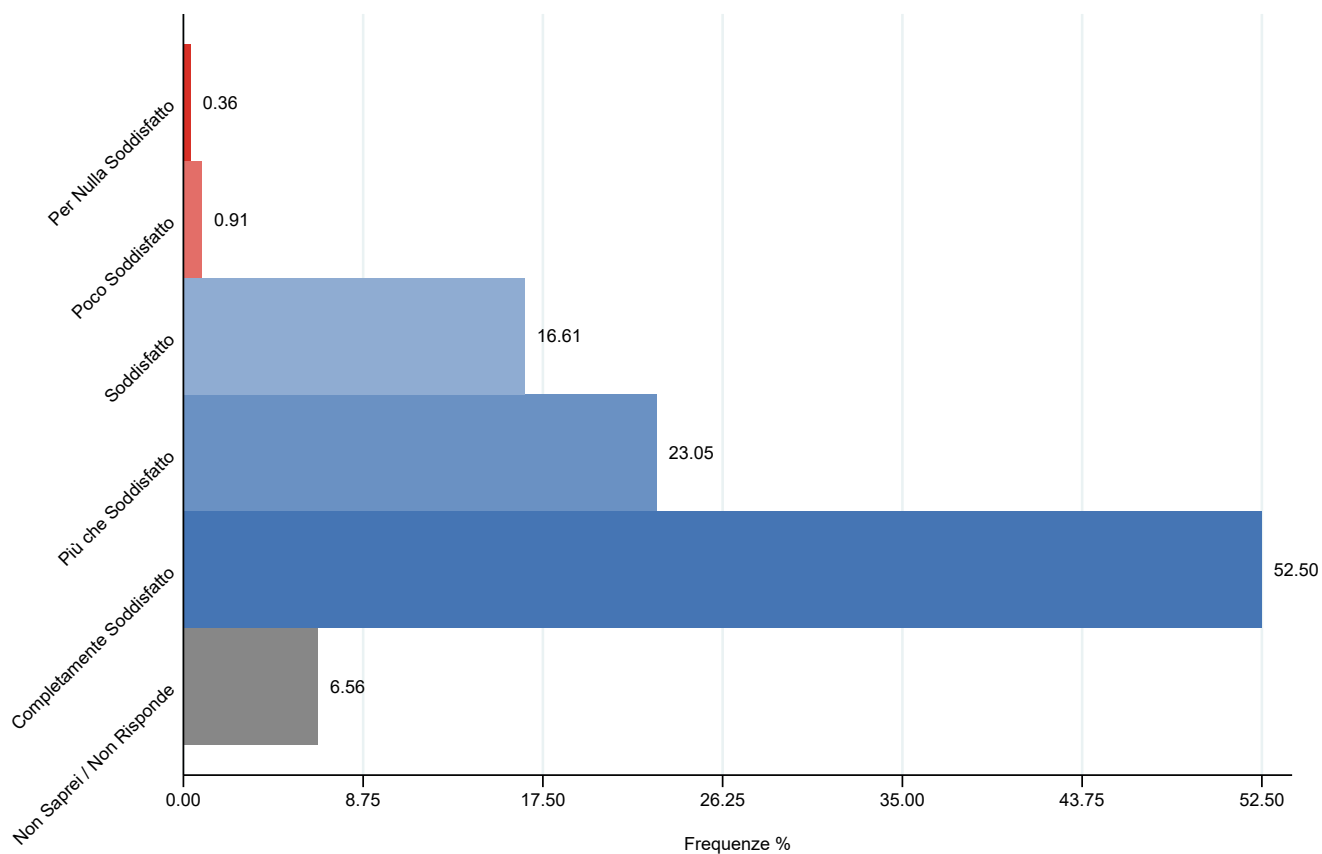
	Frequenza	Percentuale	Cumulata
Per nulla soddisfatto	27	1.07	1.07
Poco soddisfatto	181	7.19	8.27
Soddisfatto	681	27.07	35.33
Più che soddisfatto	612	24.32	59.66
Completamente soddisfatto	834	33.15	92.81
Non sa / Non risponde	181	7.19	100.00
Totale	2516	100.00	

Varietà



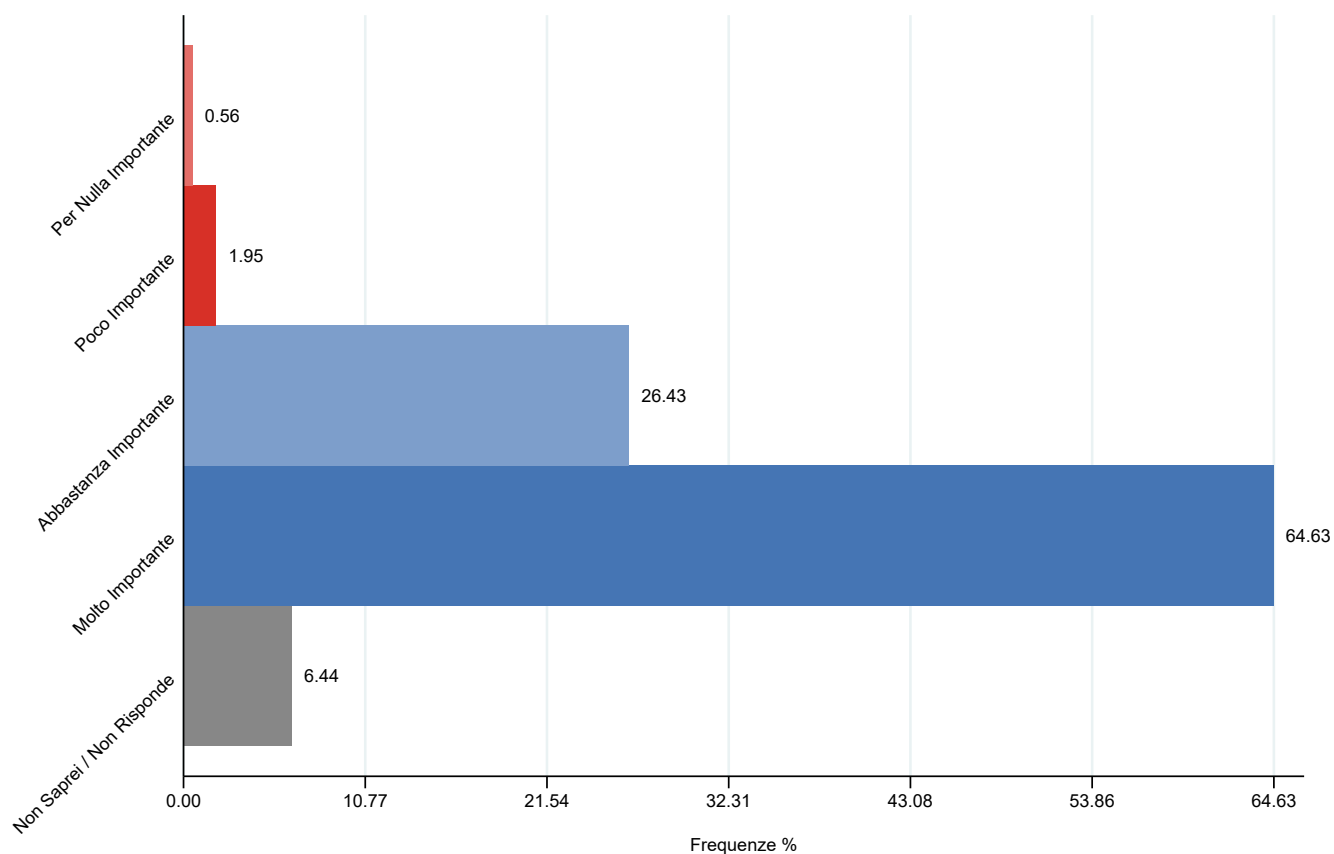
	Frequenza	Percentuale	Cumulata
Per nulla soddisfatto	30	1.19	1.19
Poco soddisfatto	178	7.07	8.27
Soddisfatto	621	24.68	32.95
Più che soddisfatto	600	23.85	56.80
Completamente soddisfatto	860	34.18	90.98
Non sa / Non risponde	227	9.02	100.00
Totale	2516	100.00	

Pulizia



	Frequenza	Percentuale	Cumulata
Per nulla soddisfatto	9	0.36	0.36
Poco soddisfatto	23	0.91	1.27
Soddisfatto	418	16.61	17.89
Più che soddisfatto	580	23.05	40.94
Completamente soddisfatto	1321	52.50	93.44
Non sa / Non risponde	165	6.56	100.00
Totale	2516	100.00	

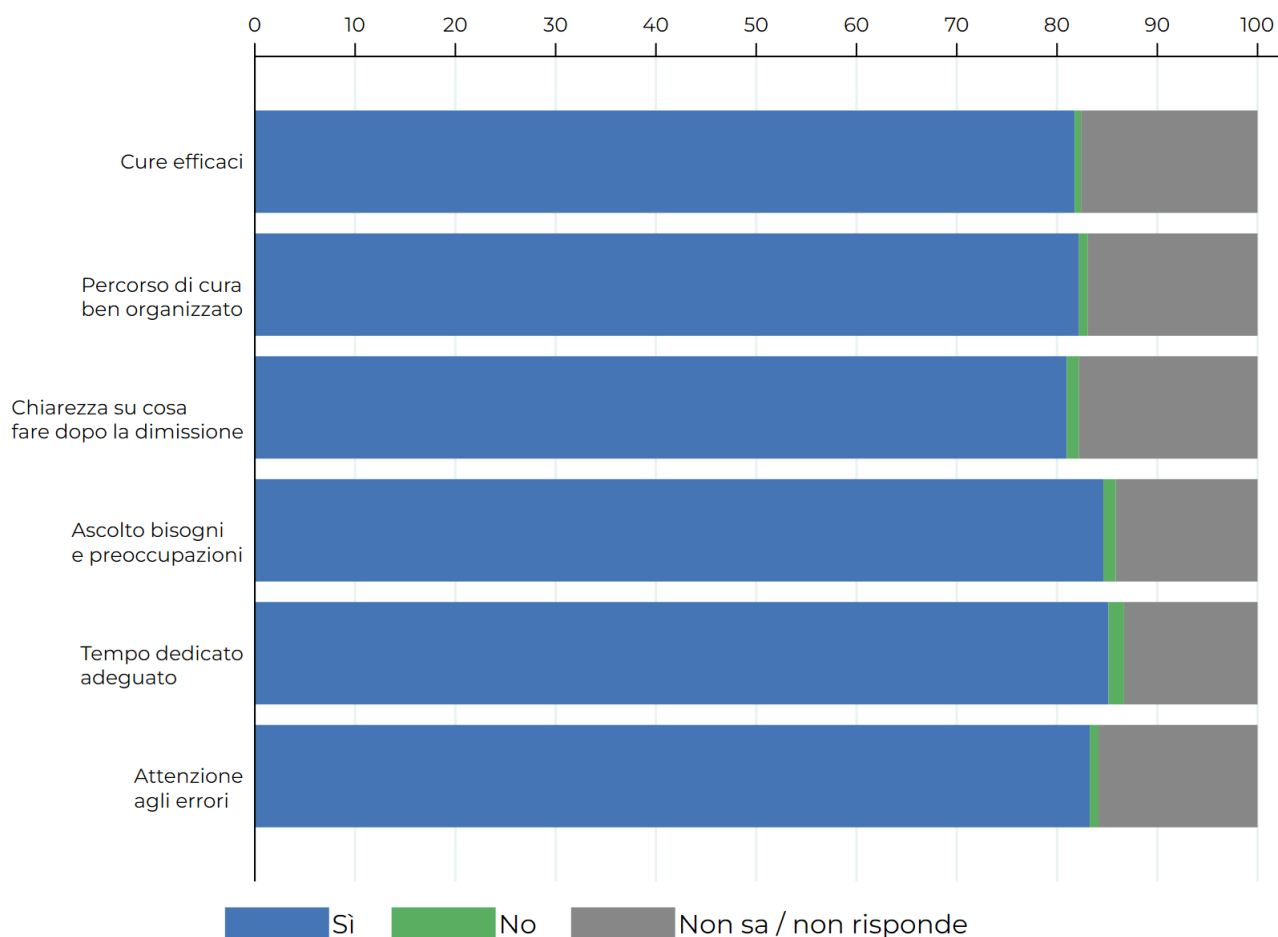
Importanza attribuita alla ristorazione



	Frequenza	Percentuale	Cumulata
Per nulla importante	14	0.56	0.56
Poco importante	49	1.95	2.50
Abbastanza importante	665	26.43	28.93
Molto importante	1626	64.63	93.56
Non sa / Non risponde	162	6.44	100.00
Totale	2516	100.00	

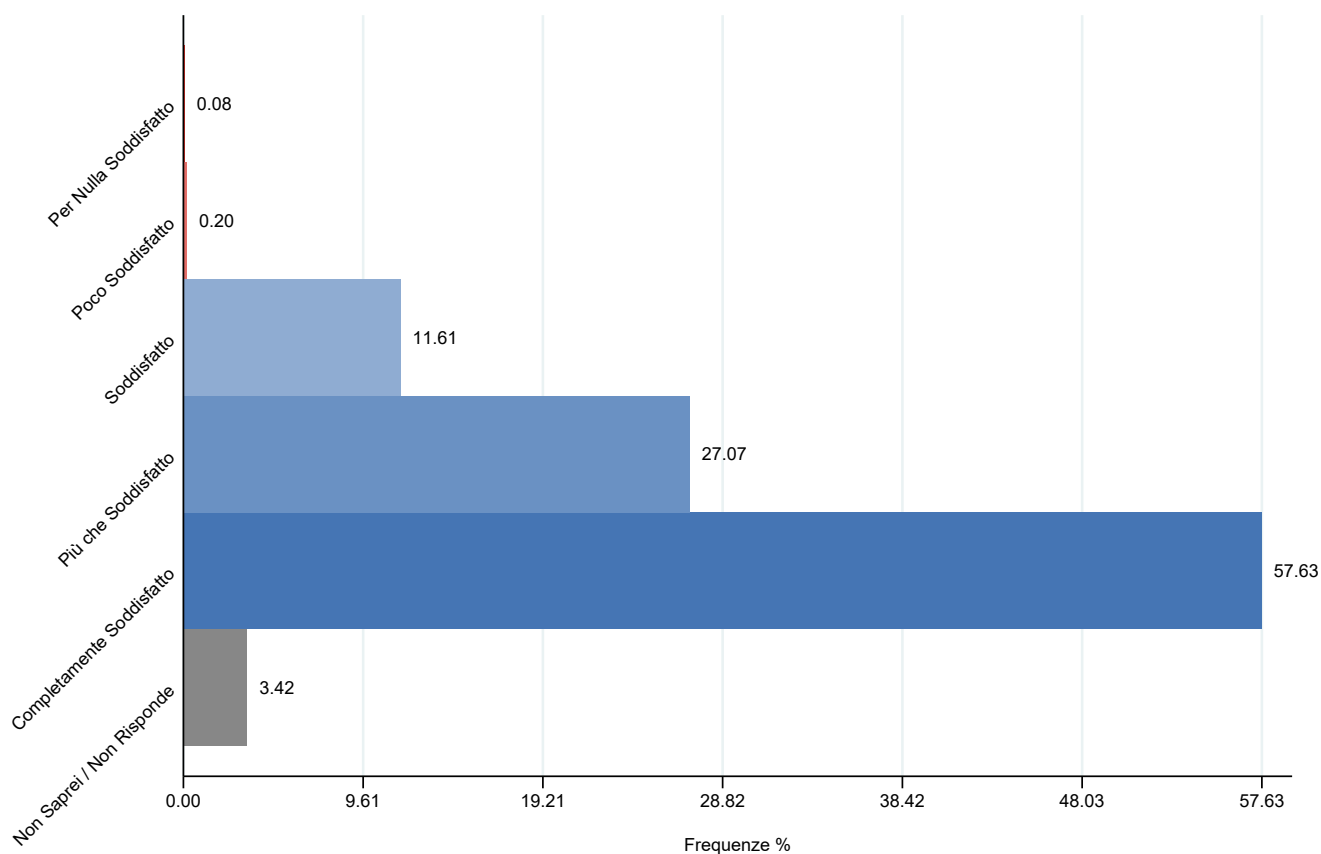
L'ESPERIENZA DI RICOVERO

Valutazione di alcuni aspetti delle cure ricevute



	Sì	No	Non sa / Non risponde	Totale
Cure efficaci	2057 81.76	16 0.64	443 17.61	2516 100.00
Percorso di cura ben organizzato	2068 82.19	22 0.87	426 16.93	2516 100.00
Chiarezza su cosa fare dopo la dimissione	2037 80.96	31 1.23	448 17.81	2516 100.00
Ascolto bisogni e preoccupazioni	2129 84.62	31 1.23	356 14.15	2516 100.00
Tempo dedicato adeguato	2142 85.14	39 1.55	335 13.31	2516 100.00
Attenzione agli errori	2095 83.27	22 0.87	399 15.86	2516 100.00

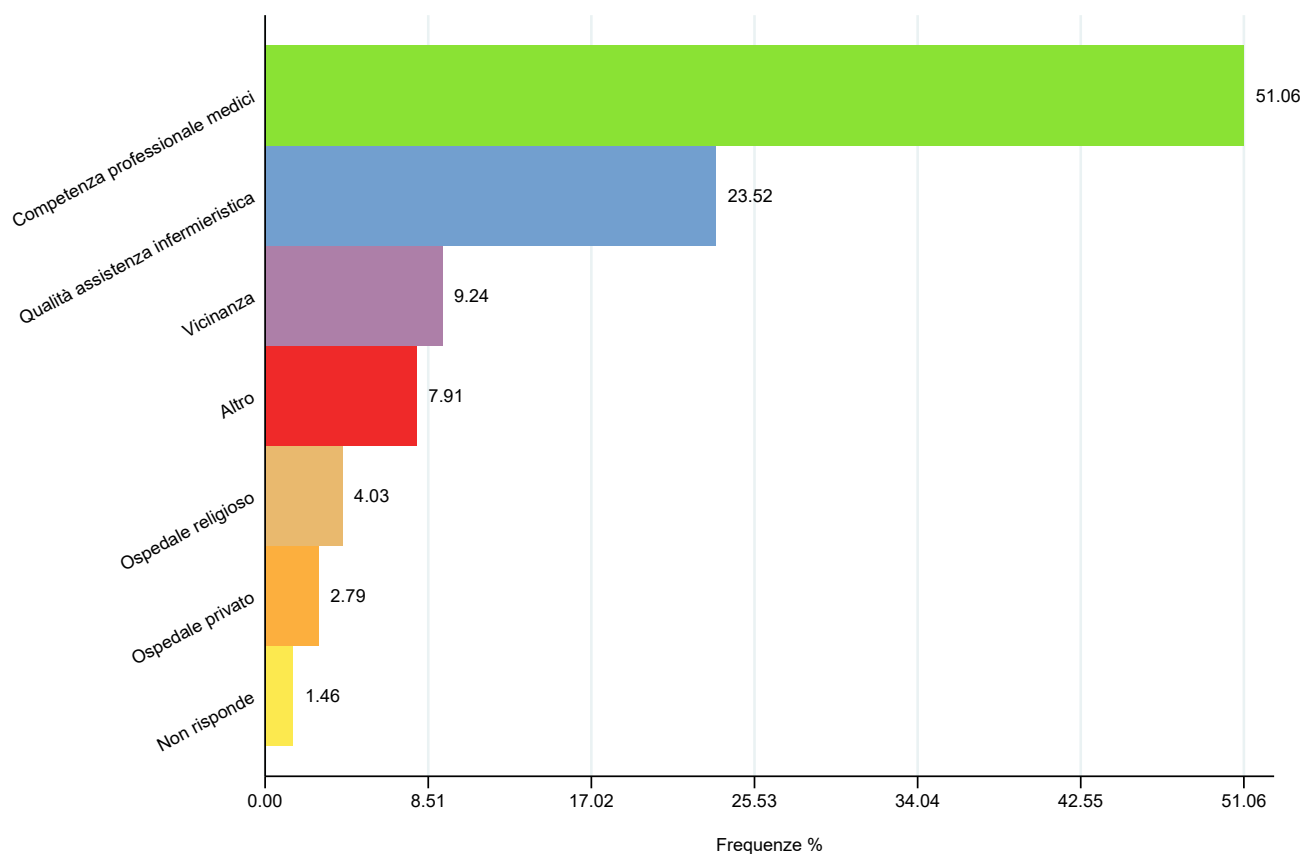
Giudizio complessivo rispetto al ricovero



	Frequenza	Percentuale	Cumulata
Per nulla soddisfatto	2	0.08	0.08
Poco soddisfatto	5	0.20	0.28
Soddisfatto	292	11.61	11.88
Più che soddisfatto	681	27.07	38.95
Completamente soddisfatto	1450	57.63	96.58
Non sa / Non risponde	86	3.42	100.00
Totale	2516	100.00	

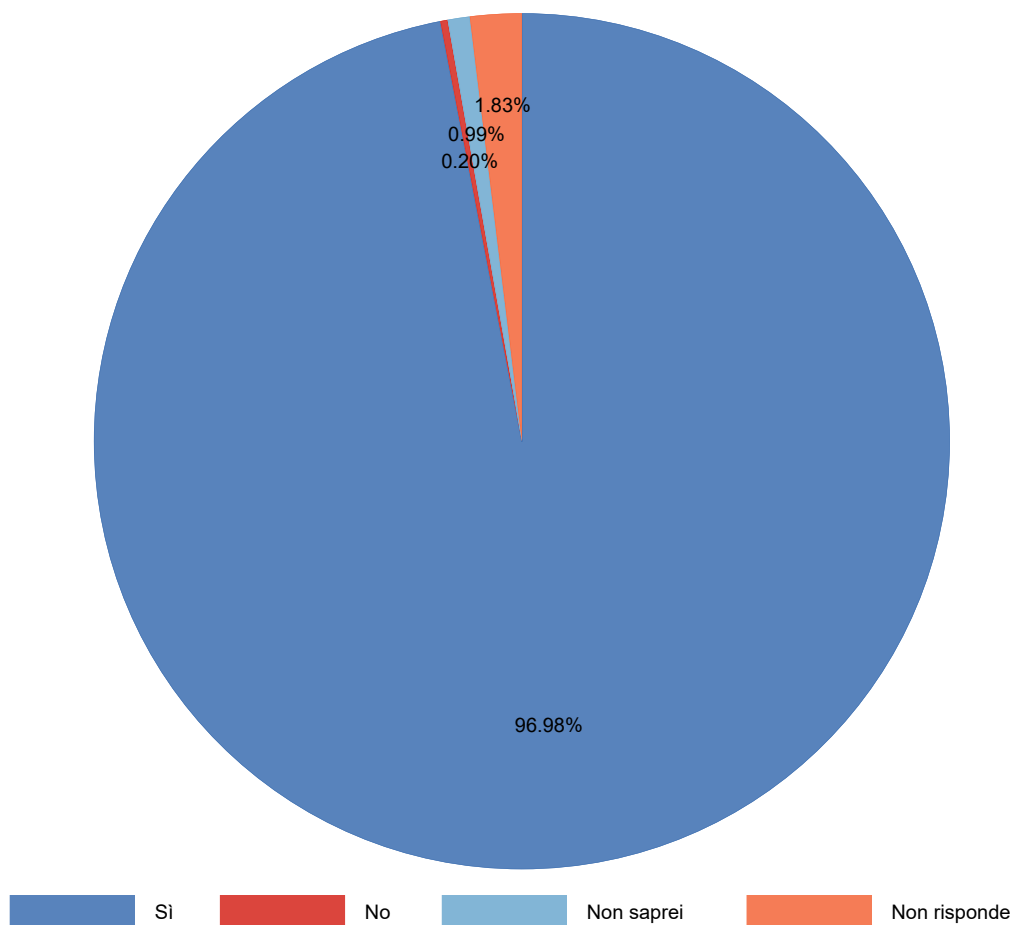
	Giudizi negativi	Giudizi positivi	Non sa / Non risponde	Totale
Giudizio complessivo rispetto al ricovero	7 0.28	2423 96.30	86 3.42	2516 100.00

Motivo scelta ospedale



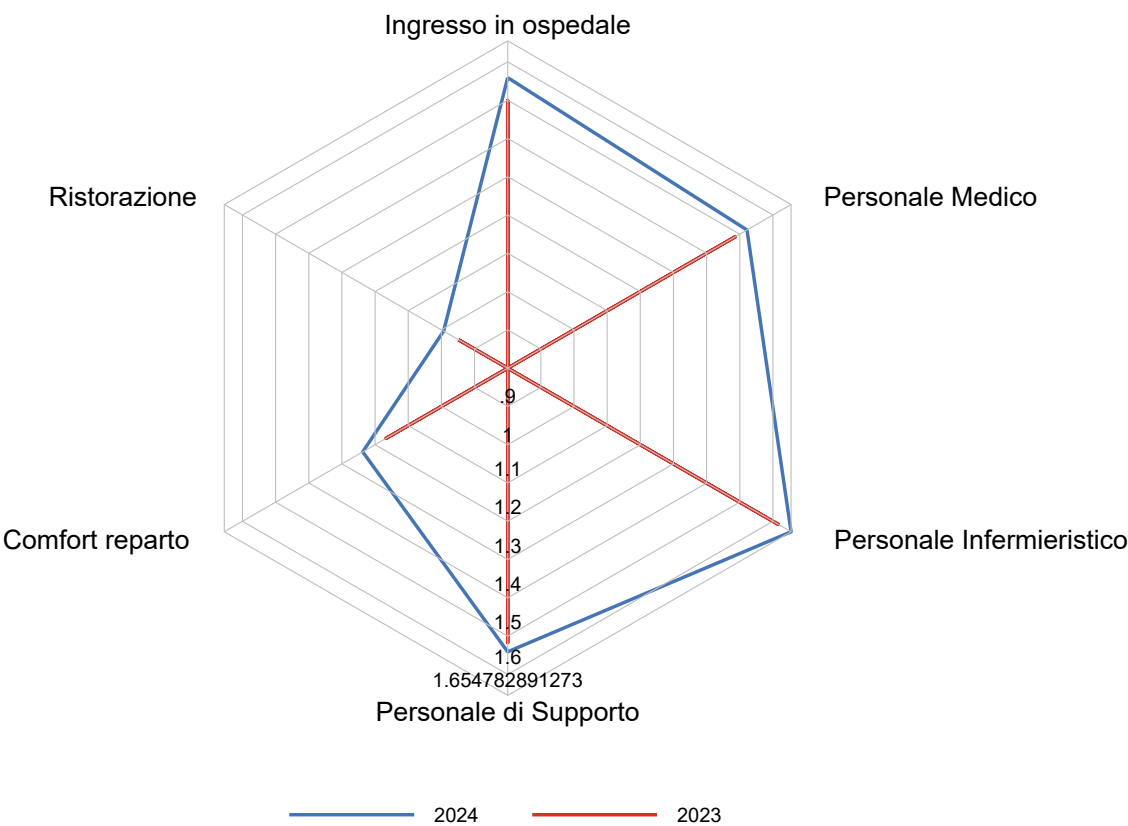
	Frequenza	Percentuale sulle risposte	Percentuale sulle osservazioni
Competenza professionale medici	2067	51.06	82.15
Qualità assistenza infermieristica	952	23.52	37.84
Vicinanza	374	9.24	14.86
Altro	320	7.91	12.72
Ospedale religioso	163	4.03	6.48
Ospedale privato	113	2.79	4.49
Non risponde	59	1.46	2.34
Totale	4048	100.00	160.89

Consiglierebbe il ricovero in questo Reparto



	Frequenza	Percentuale	Valide	Cumulata
Sì	2440	96.98	98.79	98.79
No	5	0.20	0.20	98.99
Non saprei	25	0.99	1.01	100.00
Totale valide	2470	98.17	100.00	
Non risponde	46	1.83		
Totale	2516	100.00		

Comparazione dimensioni della qualità con anno precedente

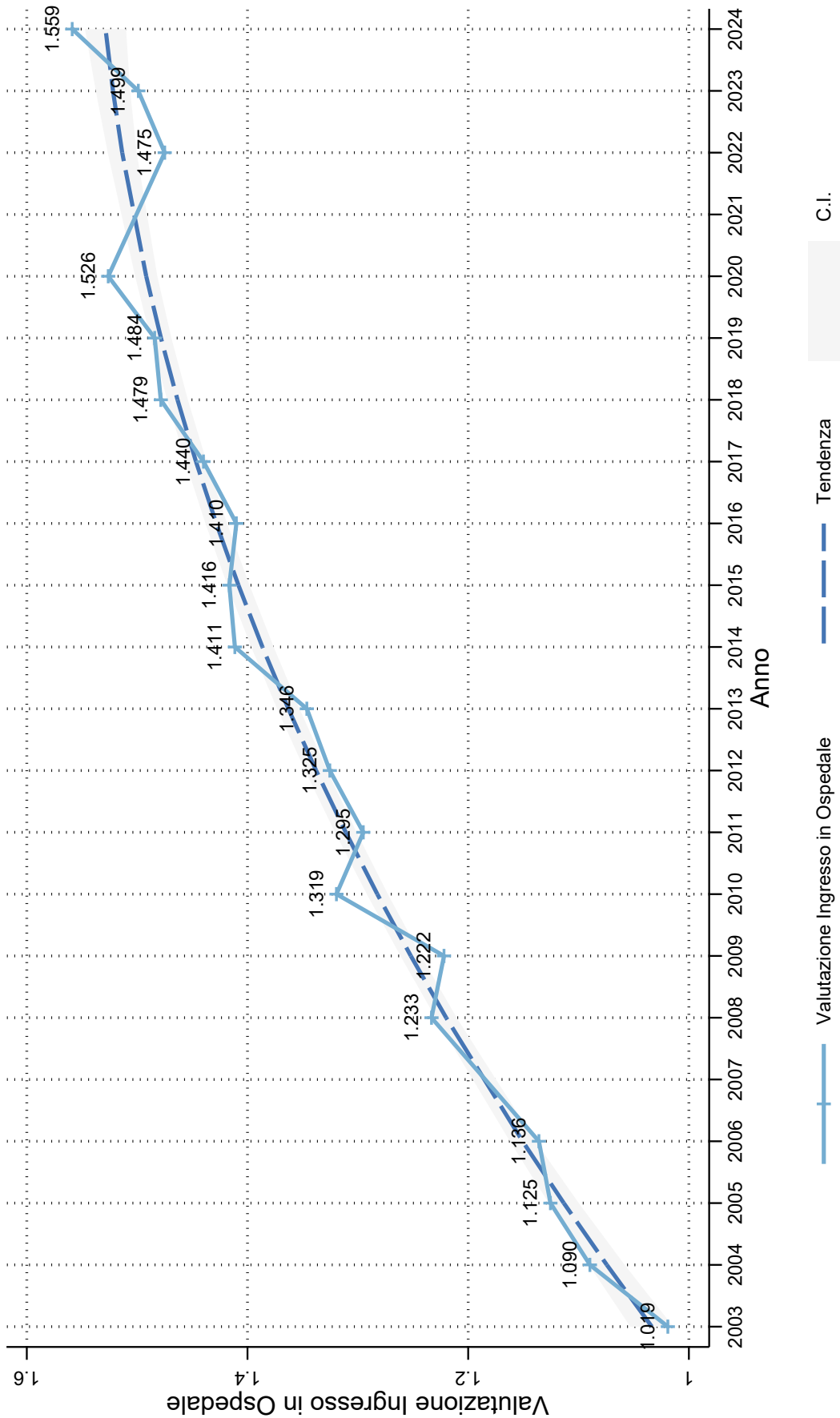


Dimensione della qualità	2024	2023
Ingresso in ospedale	1.559	1.499
Personale Medico	1.522	1.486
Personale Infermieristico	1.655	1.616
Personale di Supporto	1.541	1.516
Comfort reparto	1.237	1.167
Ristorazione	0.993	0.951

In verde valori superiori rispetto all'anno precedente, in rosso valori inferiori rispetto all'anno precedente

ANDAMENTO STORICO

Valutazione complessiva ingresso nei reparti

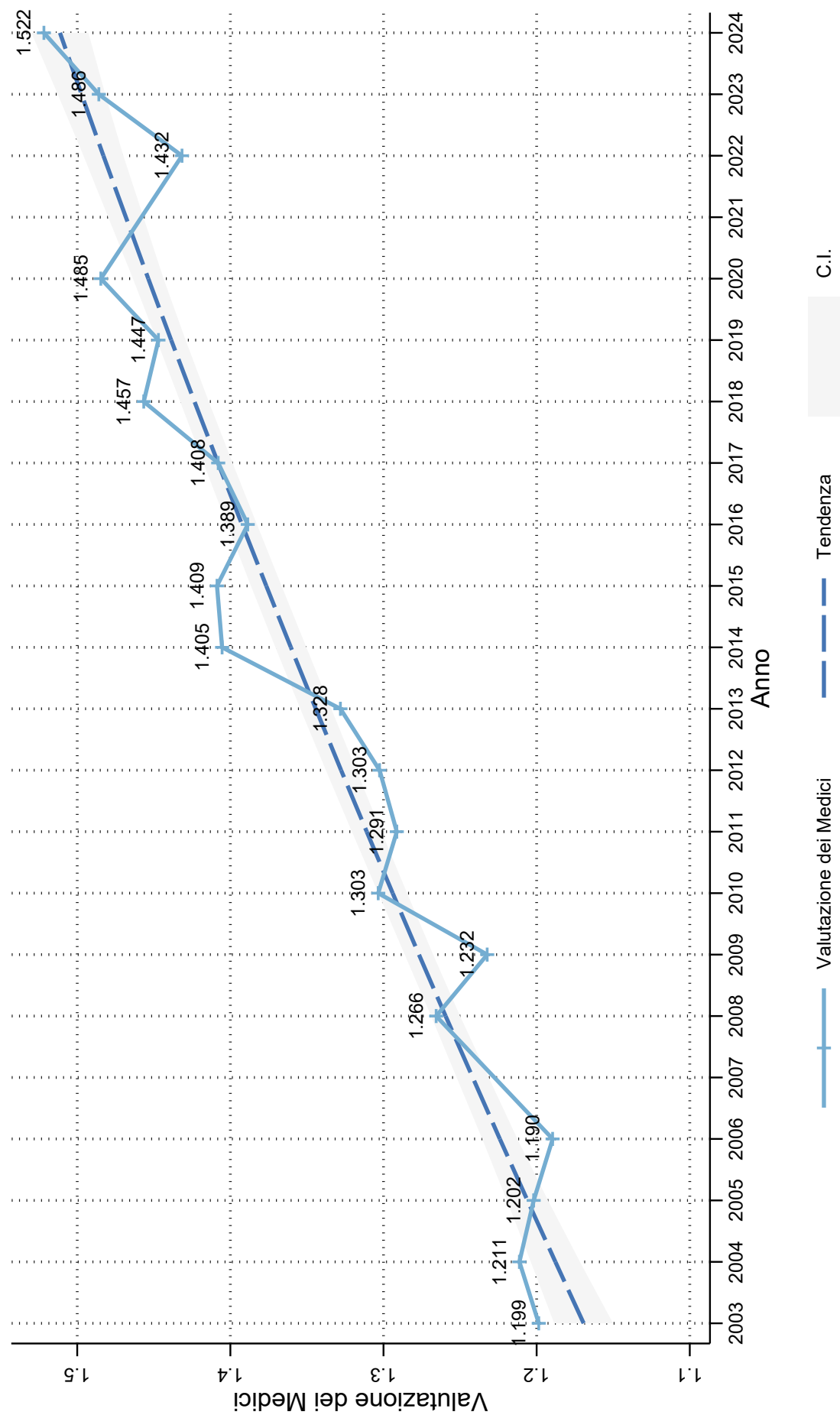


Anno	Media	Dev. Std.	Anno	Media	Dev. Std.	t-test	Wilcoxon test
2003	1.019	0.795	2004	1.090	0.799	0.004**	0.002**
2004	1.090	0.799	2005	1.125	0.791	0.136	0.160
2005	1.125	0.791	2006	1.136	0.794	0.662	0.664
2006	1.136	0.794	2008	1.233	0.785	0.000***	0.000***
2008	1.233	0.785	2009	1.222	0.810	0.633	0.880
2009	1.222	0.810	2010	1.319	0.776	0.000***	0.000***
2010	1.319	0.776	2011	1.295	0.793	0.285	0.390
2011	1.295	0.793	2012	1.325	0.774	0.194	0.254
2012	1.325	0.774	2013	1.346	0.776	0.368	0.261
2013	1.346	0.776	2014	1.411	0.761	0.004**	0.002**
2014	1.411	0.761	2015	1.416	0.750	0.825	0.942
2015	1.416	0.750	2016	1.410	0.735	0.782	0.547
2016	1.410	0.735	2017	1.440	0.750	0.198	0.054
2017	1.440	0.750	2018	1.479	0.728	0.087	0.126
2018	1.479	0.728	2019	1.484	0.726	0.795	0.604
2019	1.484	0.726	2020	1.526	0.681	0.055	0.310
2020	1.526	0.681	2022	1.475	0.714	0.022*	0.031*
2022	1.475	0.714	2023	1.499	0.700	0.240	0.140
2023	1.499	0.700	2024	1.559	0.666	0.002**	0.001**
2003	1.019	0.795	2024	1.559	0.666	0.000***	0.000***

La presenza di un numero maggiore di asterischi indica una differenza statisticamente più significativa. In particolare * indica una differenza significativa al 5%,

** all'1% e *** inferiore all'1% L'assenza di asterischi indica una differenza statisticamente non significativa.

Valutazione complessiva del personale medico

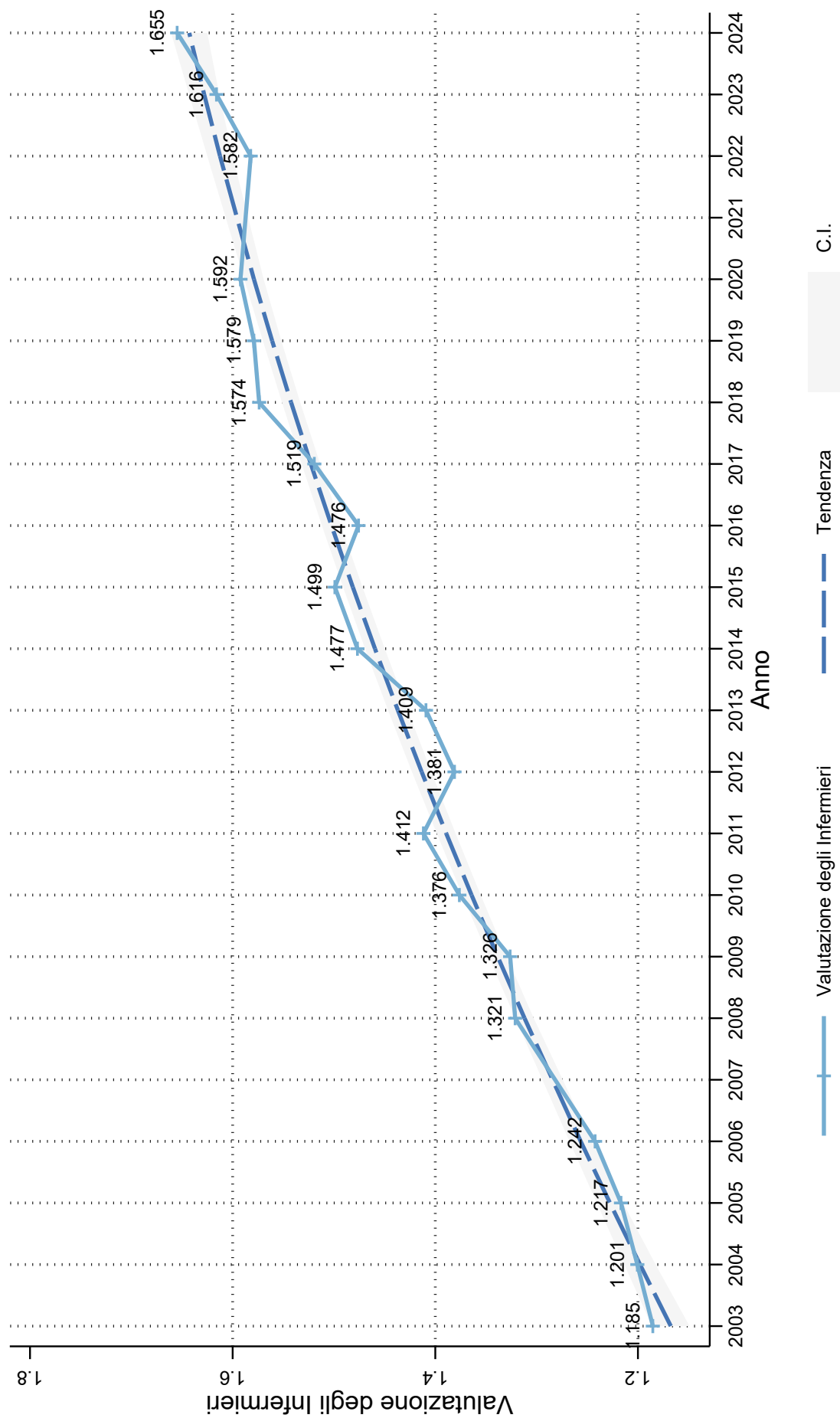


Anno	Media	Dev. Std.	Anno	Media	Dev. Std.	t-test	Wilcoxon test
2003	1.199	0.817	2004	1.211	0.787	0.613	0.805
2004	1.211	0.787	2005	1.202	0.783	0.694	0.409
2005	1.202	0.783	2006	1.190	0.785	0.599	0.633
2006	1.190	0.785	2008	1.266	0.759	0.001**	0.001**
2008	1.266	0.759	2009	1.232	0.780	0.148	0.158
2009	1.232	0.780	2010	1.303	0.766	0.001**	0.001***
2010	1.303	0.766	2011	1.291	0.776	0.587	0.780
2011	1.291	0.776	2012	1.303	0.775	0.625	0.790
2012	1.303	0.775	2013	1.328	0.768	0.264	0.171
2013	1.328	0.768	2014	1.405	0.750	0.001***	0.000***
2014	1.405	0.750	2015	1.409	0.733	0.880	0.998
2015	1.409	0.733	2016	1.389	0.750	0.382	0.323
2016	1.389	0.750	2017	1.408	0.748	0.409	0.378
2017	1.408	0.748	2018	1.457	0.711	0.030*	0.080
2018	1.457	0.711	2019	1.447	0.756	0.654	0.463
2019	1.447	0.756	2020	1.485	0.687	0.094	0.504
2020	1.485	0.687	2022	1.432	0.721	0.018*	0.035*
2022	1.432	0.721	2023	1.486	0.695	0.008**	0.017*
2023	1.486	0.695	2024	1.522	0.674	0.065	0.066
2003	1.199	0.817	2024	1.522	0.674	0.000***	0.000***

La presenza di un numero maggiore di asterischi indica una differenza statisticamente più significativa. In particolare * indica una differenza significativa al 5%,

** all'1% e *** inferiore all'1% L'assenza di asterischi indica una differenza statisticamente non significativa.

Valutazione complessiva del personale infermieristico

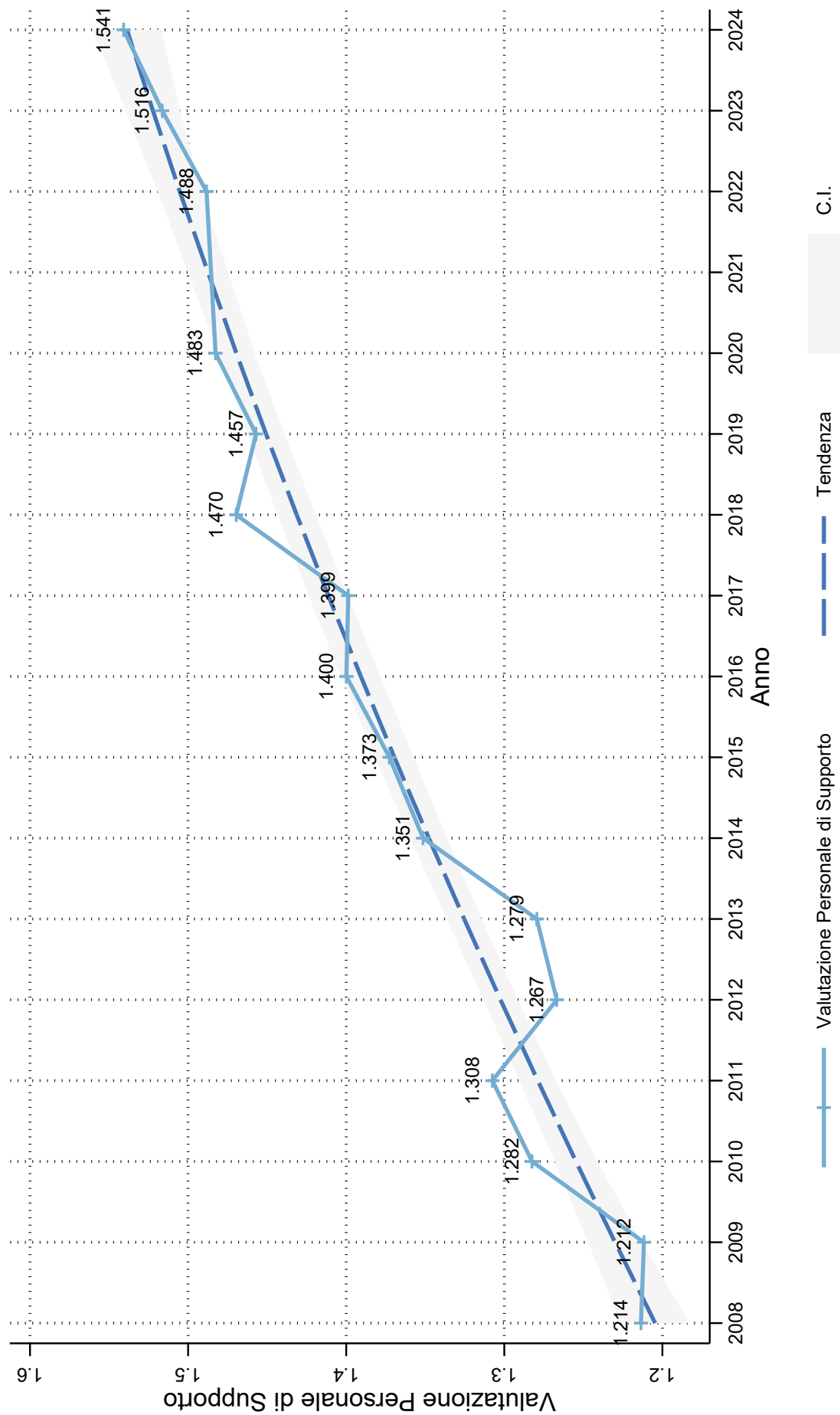


Anno	Media	Dev. Std.	Anno	Media	Dev. Std.	t-test	Wilcoxon test
2003	1.185	0.812	2004	1.201	0.806	0.543	0.515
2004	1.201	0.806	2005	1.217	0.804	0.507	0.473
2005	1.217	0.804	2006	1.242	0.787	0.284	0.444
2006	1.242	0.787	2008	1.321	0.760	0.001***	0.000***
2008	1.321	0.760	2009	1.326	0.780	0.831	0.481
2009	1.326	0.780	2010	1.376	0.757	0.024*	0.023*
2010	1.376	0.757	2011	1.412	0.749	0.103	0.069
2011	1.412	0.749	2012	1.381	0.760	0.171	0.084
2012	1.381	0.760	2013	1.409	0.742	0.205	0.198
2013	1.409	0.742	2014	1.477	0.716	0.002**	0.001***
2014	1.477	0.716	2015	1.499	0.698	0.292	0.404
2015	1.499	0.698	2016	1.476	0.700	0.281	0.278
2016	1.476	0.700	2017	1.519	0.693	0.045*	0.034*
2017	1.519	0.693	2018	1.574	0.671	0.009**	0.003**
2018	1.574	0.671	2019	1.579	0.664	0.790	0.509
2019	1.579	0.664	2020	1.592	0.630	0.512	0.355
2020	1.592	0.630	2022	1.582	0.658	0.622	0.455
2022	1.582	0.658	2023	1.616	0.624	0.067	0.177
2023	1.616	0.624	2024	1.655	0.598	0.025*	0.016*
2003	1.185	0.812	2024	1.655	0.598	0.000***	0.000***

La presenza di un numero maggiore di asterischi indica una differenza statisticamente più significativa. In particolare * indica una differenza significativa al 5%,

** all'1% e *** inferiore all'1% L'assenza di asterischi indica una differenza statisticamente non significativa.

Valutazione complessiva del personale di supporto

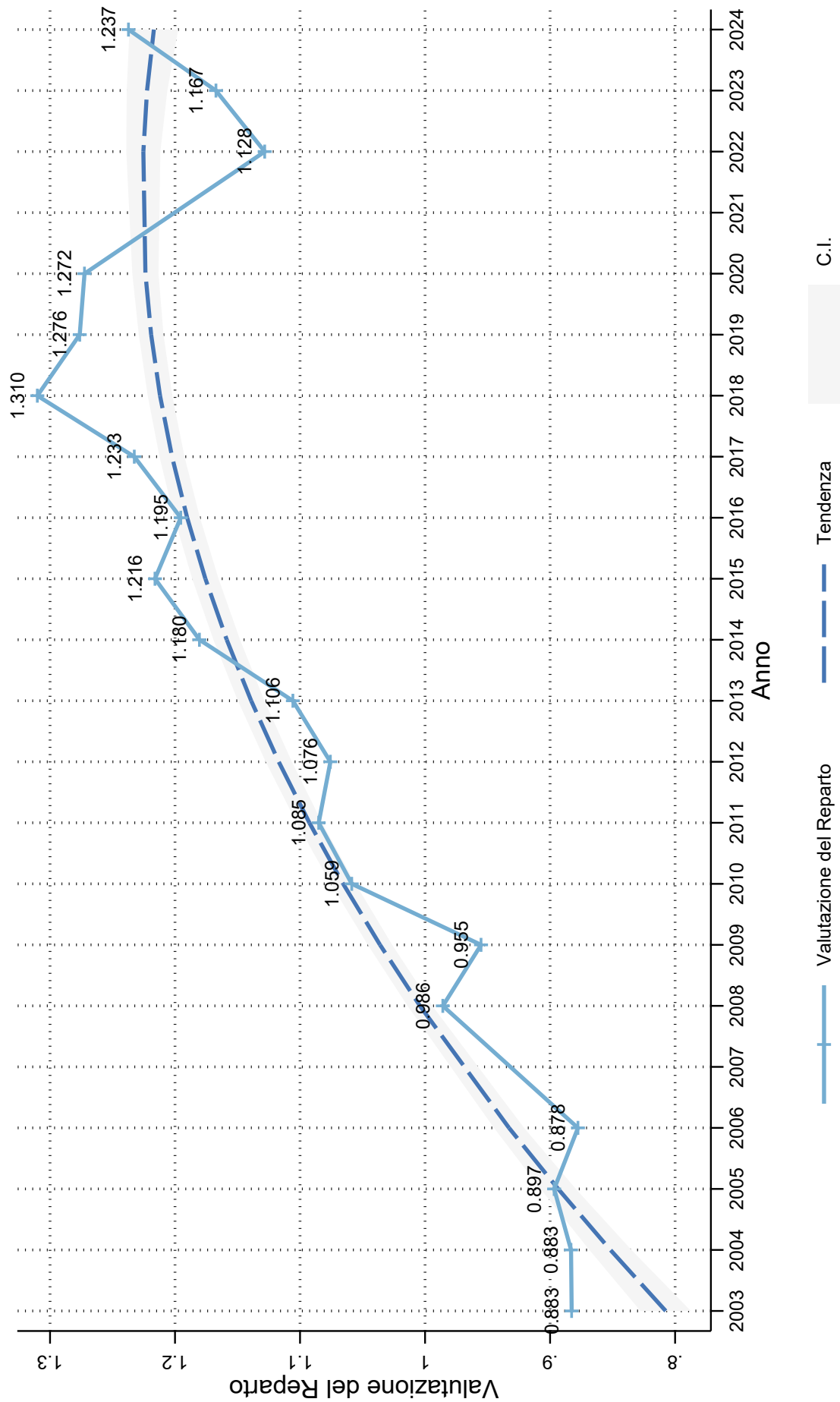


Anno	Media	Dev. Std.	Anno	Media	Dev. Std.	t-test	Wilcoxon test
2008	1.214	0.847	2009	1.212	0.870	0.942	0.810
2009	1.212	0.870	2010	1.282	0.851	0.005**	0.004**
2010	1.282	0.851	2011	1.308	0.827	0.305	0.427
2011	1.308	0.827	2012	1.267	0.859	0.106	0.166
2012	1.267	0.859	2013	1.279	0.852	0.620	0.612
2013	1.279	0.852	2014	1.351	0.824	0.004**	0.004**
2014	1.351	0.824	2015	1.373	0.812	0.387	0.521
2015	1.373	0.812	2016	1.400	0.810	0.282	0.170
2016	1.400	0.810	2017	1.399	0.785	0.962	0.703
2017	1.399	0.785	2018	1.470	0.762	0.003**	0.002**
2018	1.470	0.762	2019	1.457	0.762	0.578	0.523
2019	1.457	0.762	2020	1.483	0.746	0.282	0.372
2020	1.483	0.746	2022	1.488	0.746	0.814	0.649
2022	1.488	0.746	2023	1.516	0.729	0.190	0.217
2023	1.516	0.729	2024	1.541	0.708	0.235	0.326
2008	1.214	0.847	2024	1.541	0.708	0.000***	0.000***

La presenza di un numero maggiore di asterischi indica una differenza statisticamente più significativa. In particolare * indica una differenza significativa al 5%,

** all'1% e *** inferiore all'1% L'assenza di asterischi indica una differenza statisticamente non significativa.

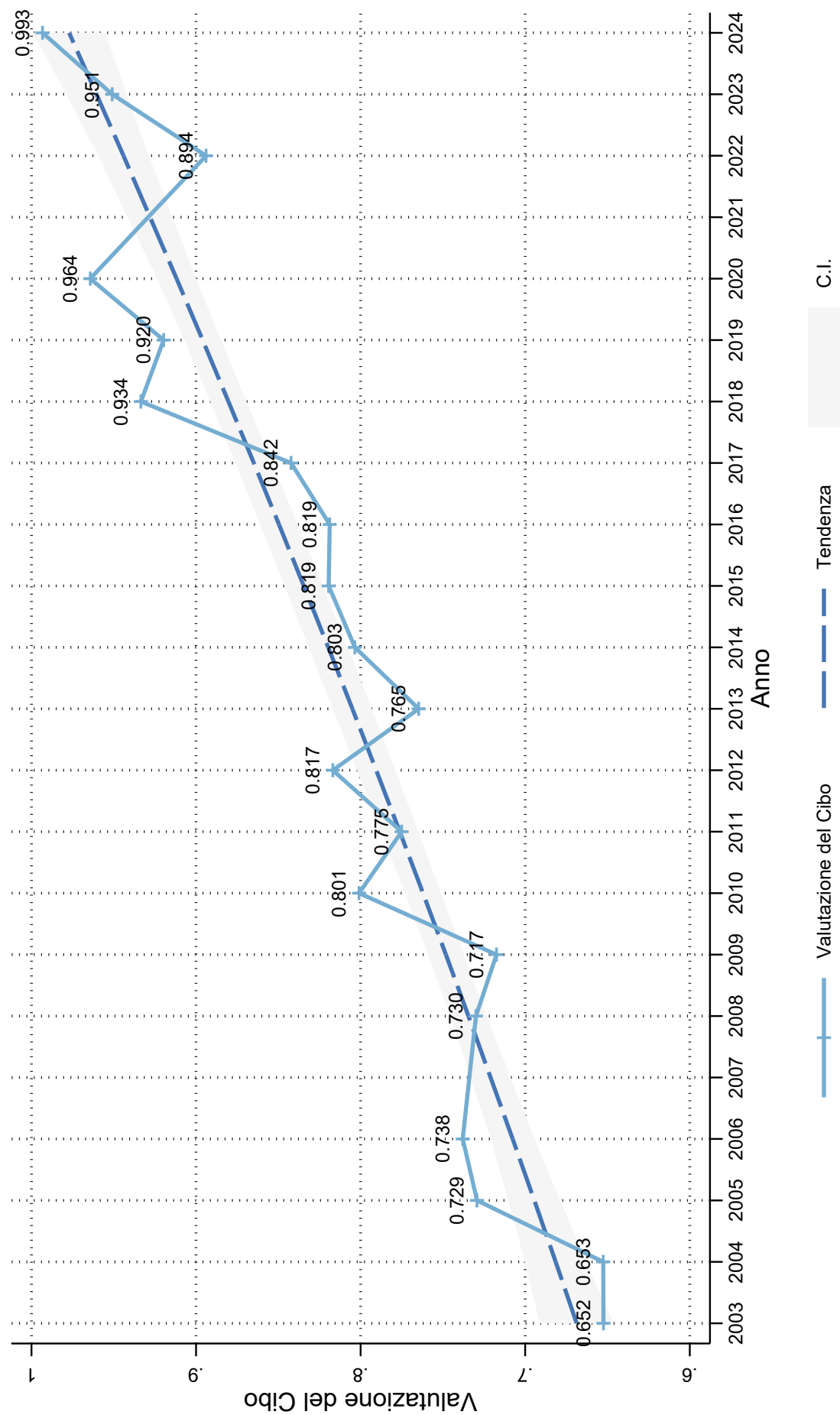
Valutazione complessiva del comfort del reparto



Anno	Media	Dev. Std.	Anno	Media	Dev. Std.	t-test	Wilcoxon test
2003	0.883	0.816	2004	0.883	0.790	0.984	0.801
2004	0.883	0.790	2005	0.897	0.815	0.578	0.434
2005	0.897	0.815	2006	0.878	0.810	0.436	0.432
2006	0.878	0.810	2008	0.986	0.807	0.000***	0.000***
2008	0.986	0.807	2009	0.955	0.810	0.209	0.256
2009	0.955	0.810	2010	1.059	0.808	0.000***	0.000***
2010	1.059	0.808	2011	1.085	0.787	0.256	0.313
2011	1.085	0.787	2012	1.076	0.797	0.694	0.717
2012	1.076	0.797	2013	1.106	0.792	0.205	0.194
2013	1.106	0.792	2014	1.180	0.785	0.001**	0.001***
2014	1.180	0.785	2015	1.216	0.762	0.125	0.236
2015	1.216	0.762	2016	1.195	0.761	0.384	0.367
2016	1.195	0.761	2017	1.233	0.751	0.117	0.132
2017	1.233	0.751	2018	1.310	0.726	0.001***	0.001***
2018	1.310	0.726	2019	1.276	0.734	0.114	0.101
2019	1.276	0.734	2020	1.272	0.798	0.875	0.157
2020	1.272	0.798	2022	1.128	0.813	0.000***	0.000***
2022	1.128	0.813	2023	1.167	0.798	0.093	0.138
2023	1.167	0.798	2024	1.237	0.751	0.001**	0.008**
2003	0.883	0.816	2024	1.237	0.751	0.000***	0.000***

La presenza di un numero maggiore di asterischi indica una differenza statisticamente più significativa. In particolare * indica una differenza significativa al 5%, ** all'1% e *** inferiore all'1% L'assenza di asterischi indica una differenza statisticamente non significativa.

Valutazione complessiva del servizio di ristorazione



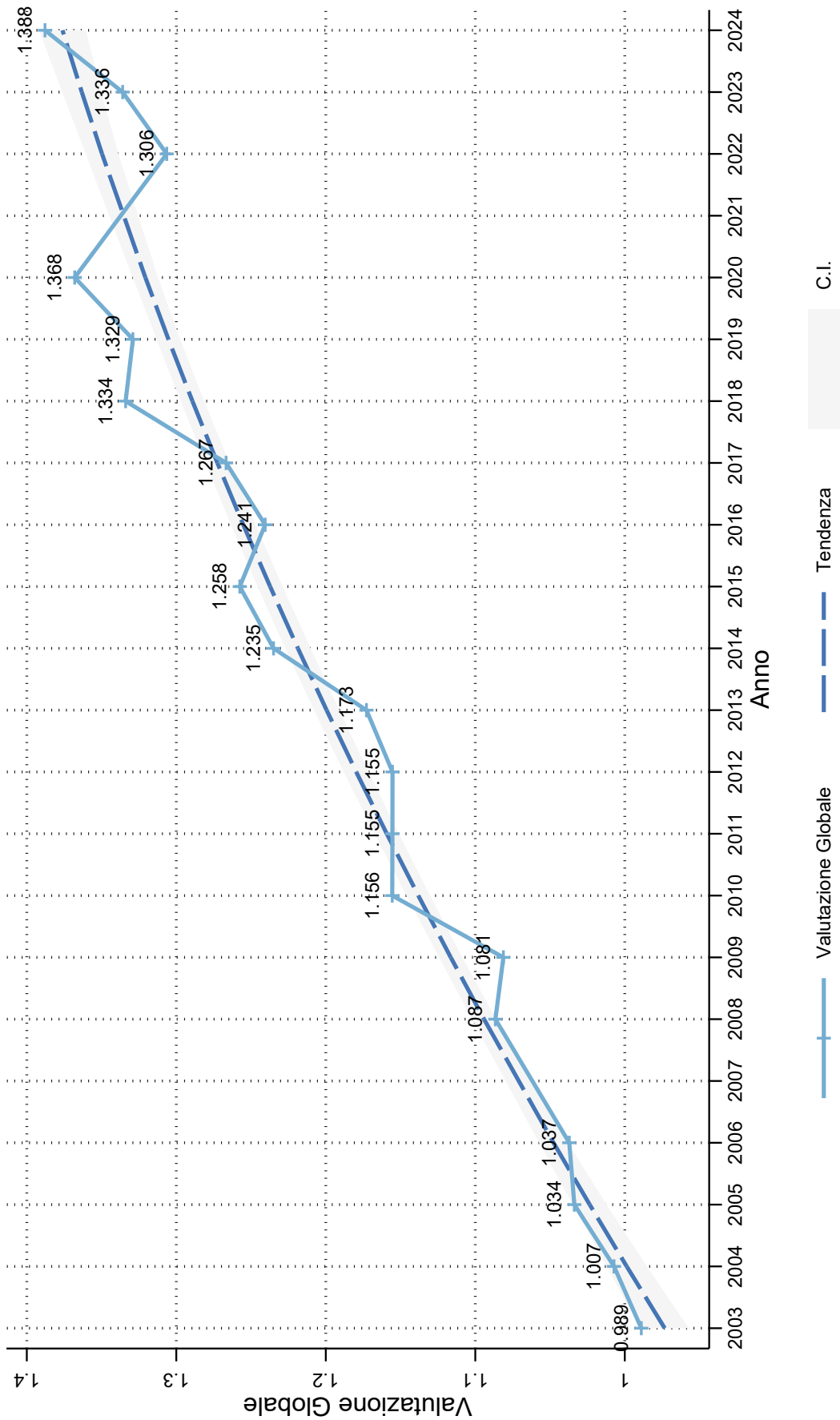
Anno	Media	Dev. Std.	Anno	Media	Dev. Std.	t-test	Wilcoxon test
2003	0.652	0.896	2004	0.653	0.875	0.995	0.836
2004	0.653	0.875	2005	0.729	0.863	0.004**	0.001**
2005	0.729	0.863	2006	0.738	0.836	0.736	0.859
2006	0.738	0.836	2008	0.730	0.852	0.755	0.879
2008	0.730	0.852	2009	0.717	0.873	0.633	0.631
2009	0.717	0.873	2010	0.801	0.888	0.001**	0.001**
2010	0.801	0.888	2011	0.775	0.864	0.312	0.276
2011	0.775	0.864	2012	0.817	0.868	0.108	0.100
2012	0.817	0.868	2013	0.765	0.857	0.043*	0.037*
2013	0.765	0.857	2014	0.803	0.881	0.132	0.117
2014	0.803	0.881	2015	0.819	0.884	0.551	0.382
2015	0.819	0.884	2016	0.819	0.886	0.982	0.880
2016	0.819	0.886	2017	0.842	0.878	0.404	0.443
2017	0.842	0.878	2018	0.934	0.862	0.001***	0.000***
2018	0.934	0.862	2019	0.920	0.877	0.595	0.585
2019	0.920	0.877	2020	0.964	0.857	0.112	0.118
2020	0.964	0.857	2022	0.894	0.866	0.014*	0.011*
2022	0.894	0.866	2023	0.951	0.877	0.026*	0.026*
2023	0.951	0.877	2024	0.993	0.867	0.094	0.130
2003	0.652	0.896	2024	0.993	0.867	0.000***	0.000***

La presenza di un numero maggiore di asterischi indica una differenza statisticamente più significativa. In particolare * indica una differenza significativa al 5%,

** all'1% e *** inferiore all'1% L'assenza di asterischi indica una differenza statisticamente non significativa.

Giudizio complessivo delle dimensioni della qualità

(Comprende la valutazione dell'accoglienza, dei medici, degli infermieri, del comfort e della ristorazione)

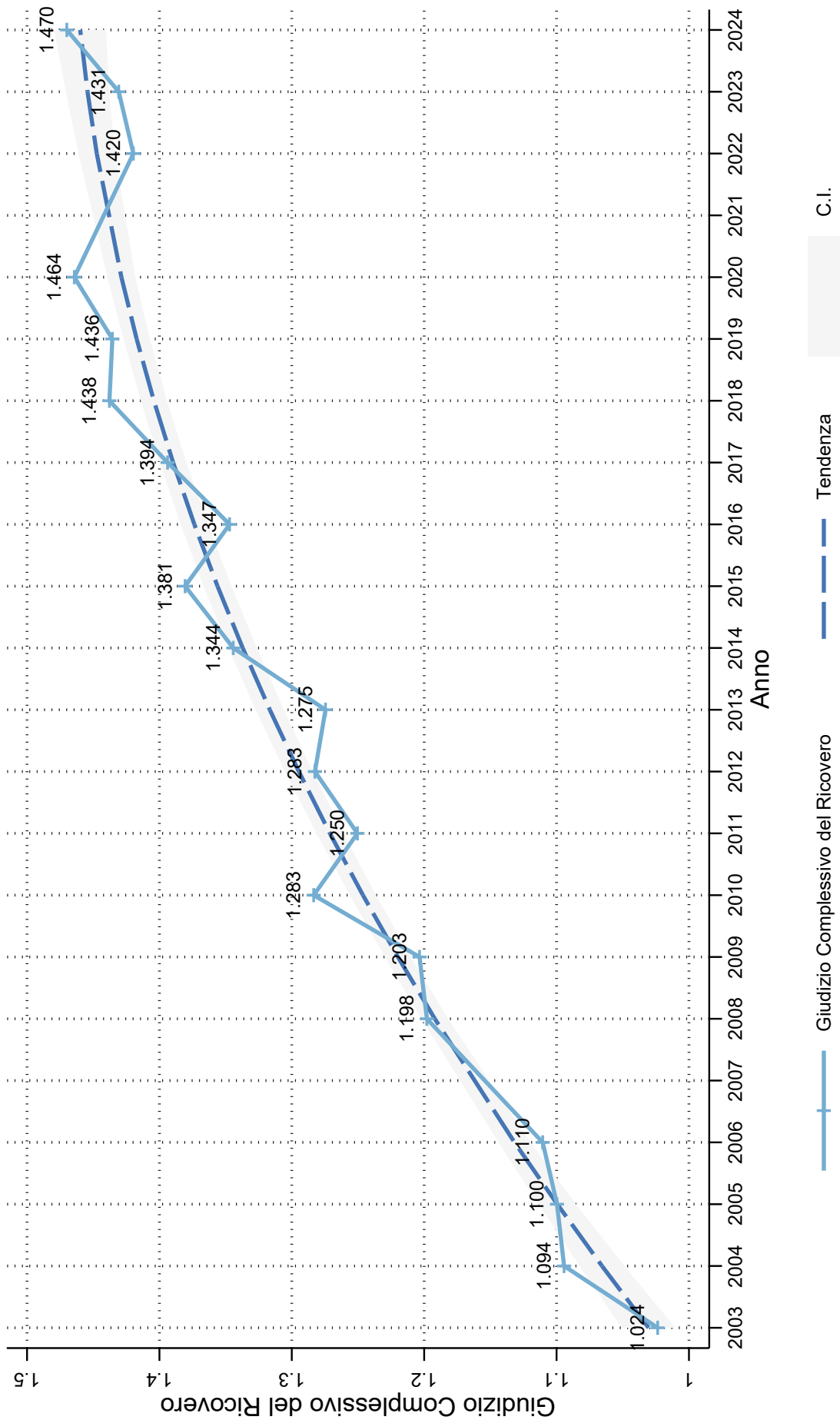


Anno	Media	Dev. Std.	Anno	Media	Dev. Std.	t-test	Wilcoxon test
2003	0.989	0.692	2004	1.007	0.662	0.384	0.559
2004	1.007	0.662	2005	1.034	0.677	0.187	0.125
2005	1.034	0.677	2006	1.037	0.668	0.867	0.903
2006	1.037	0.668	2008	1.087	0.646	0.012*	0.024*
2008	1.087	0.646	2009	1.081	0.670	0.783	0.996
2009	1.081	0.670	2010	1.156	0.654	0.000***	0.000***
2010	1.156	0.654	2011	1.155	0.646	0.995	0.909
2011	1.155	0.646	2012	1.155	0.645	0.997	0.926
2012	1.155	0.645	2013	1.173	0.638	0.358	0.383
2013	1.173	0.638	2014	1.235	0.636	0.001***	0.000***
2014	1.235	0.636	2015	1.258	0.627	0.227	0.262
2015	1.258	0.627	2016	1.241	0.632	0.382	0.362
2016	1.241	0.632	2017	1.267	0.624	0.180	0.175
2017	1.267	0.624	2018	1.334	0.608	0.000***	0.000***
2018	1.334	0.608	2019	1.329	0.614	0.784	0.971
2019	1.329	0.614	2020	1.368	0.604	0.040*	0.018*
2020	1.368	0.604	2022	1.306	0.614	0.002**	0.000***
2022	1.306	0.614	2023	1.336	0.600	0.090	0.081
2023	1.336	0.600	2024	1.388	0.571	0.002**	0.008**
2003	0.989	0.692	2024	1.388	0.571	0.000***	0.000***

La presenza di un numero maggiore di asterischi indica una differenza statisticamente più significativa. In particolare * indica una differenza significativa al 5%,

** all'1% e *** inferiore all'1% L'assenza di asterischi indica una differenza statisticamente non significativa.

Giudizio complessivo rispetto al ricovero



Anno	Media	Dev. Std.	Anno	Media	Dev. Std.	t-test	Wilcoxon test
2003	1.024	0.857	2004	1.094	0.822	0.007**	0.013*
2004	1.094	0.822	2005	1.100	0.849	0.834	0.629
2005	1.100	0.849	2006	1.110	0.831	0.671	0.763
2006	1.110	0.831	2008	1.198	0.804	0.000***	0.001***
2008	1.198	0.804	2009	1.203	0.827	0.822	0.601
2009	1.203	0.827	2010	1.283	0.793	0.001***	0.001**
2010	1.283	0.793	2011	1.250	0.807	0.156	0.178
2011	1.250	0.807	2012	1.283	0.803	0.183	0.159
2012	1.283	0.803	2013	1.275	0.807	0.740	0.759
2013	1.275	0.807	2014	1.344	0.793	0.003**	0.002**
2014	1.344	0.793	2015	1.381	0.761	0.120	0.208
2015	1.381	0.761	2016	1.347	0.776	0.163	0.175
2016	1.347	0.776	2017	1.394	0.757	0.053	0.058
2017	1.394	0.757	2018	1.438	0.747	0.058	0.036*
2018	1.438	0.747	2019	1.436	0.761	0.920	0.862
2019	1.436	0.761	2020	1.464	0.718	0.219	0.493
2020	1.464	0.718	2022	1.420	0.742	0.059	0.068
2022	1.420	0.742	2023	1.431	0.745	0.610	0.526
2023	1.431	0.745	2024	1.470	0.715	0.061	0.089
2003	1.024	0.857	2024	1.470	0.715	0.000***	0.000***

La presenza di un numero maggiore di asterischi indica una differenza statisticamente più significativa. In particolare * indica una differenza significativa al 5%,

** all'1% e *** inferiore all'1% L'assenza di asterischi indica una differenza statisticamente non significativa.