SACRO CUORE
DON CALABRIA
I R C C S

IRCCS
Istituto di Ricovero e Cura a Carattere Scientifico
Sacro Cuore - Don Calabria
Ospedale Classificato e Presidio Ospedaliero Accreditato - Regione Veneto
Via Don A. Sempreboni, 5 - 37024 Negrar di Valpolicella (VR)
Tel. 045.601.31.11 - Fax 045.750.04.80 - www.sacrocuore.it

Unità Operativa di Cardiologia

Direttore: Dr. Giulio Molon

Guida per il Degente

Mod. H/75

Rev. 13 del 30/01/2025

Gentile Signora,
Gentile Signore,

il Personale sanitario dell'***Unità Operativa di Cardiologia*** è lieto di darLe il benvenuto.
Desideriamo che la degenza presso il nostro Reparto sia la più confortevole possibile e Le assicuriamo per questo il nostro impegno e la nostra disponibilità.
In questo opuscolo potrà trovare alcune informazioni utili sul nostro Reparto (La rimandiamo alla Guida alla Struttura per quanto riguarda i servizi generali offerti dall'Ospedale).
Siamo comunque a sua disposizione per ogni ulteriore chiarimento.

Il Personale del Reparto

Il giorno del pre-ricovero _____
dovrà presentarsi alle ore 8.15, a digiuno dalla mezzanotte, munito di tessera sanitaria, presso l'Ingresso Principale dell'Ospedale in Viale Rizzardi, **nell'area dedicata ai pre-ricoveri**.
Attenda lì la chiamata del personale di Servizio che la accompagnerà al 1° piano per effettuare l'accettazione al desk, ricevere il braccialetto identificativo ed il codice numerico per la chiamata.
Sarà poi chiamato dal personale infermieristico per l'esecuzione del prelievo ematico, dell'ECG e successivamente dal medico.

Il giorno del ricovero _____
dovrà presentarsi alle ore 7.00, a digiuno dalla mezzanotte, in reparto, che si trova al 2° piano dell'Ospedale Sacro Cuore, ingresso "**C**", ed è raggiungibile entrando dall'Ingresso Principale seguendo il **percorso rosso**.

PROMEMORIA
MODIFICA TERAPIA DOMICILIARE

Sospendere:

- il farmaco _____

  dal giorno _____

- il farmaco _____

  dal giorno _____

Assumere:

- il farmaco _____

  dal giorno _____

  e proseguire fino al giorno _____ compreso.

- il farmaco _____

  dal giorno _____

  e proseguire fino al giorno _____ compreso.

- il farmaco _____

  dal giorno _____

  e proseguire fino al giorno _____ compreso.

Data *Il medico prescrittore*

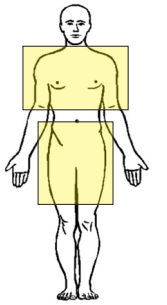
_____/ _____/_____ _____

Nota bene: *il giorno del ricovero porti con sè questo libretto.*

TRICOTOMIA

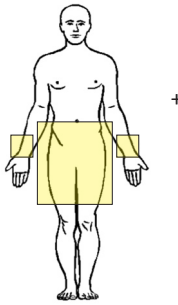
PROCEDURA: _____

Effettuare a domicilio la rasatura della zona interessata alla procedura il giorno prima dell'intervento.



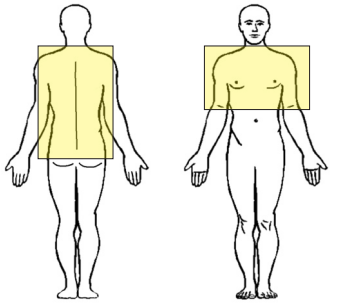
☐

Ablazioni radiofrequenza
Crioablazioni
Elettroporazioni
Studio elettrofisiologico
Chiusura auricola sx
Valvuloplastica
Impianto PM Leadless



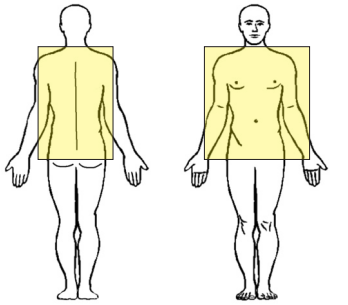
☐

Coronarografie
+ eventuale angioplastica
Chiusura Pfo
Chiusura Dia
Ablazione arterie renali



☐

Posizionamento e sostituzione PACEMAKER
ICD
CRTD
Cardioversione elettrica



☐

Posizionamento e sostituzione S-ICD
Studio elettrofisiologico CARDIOINSIGHT

N.B.: in caso di procedura in sedazione moderata/profonda o anestesia generale si rende necessaria la rasatura completa di barba e baffi.

INFORMAZIONI PER IL RICOVERO

Accesso al Reparto

L'**Unità Operativa di Cardiologia** si trova al 2° piano dell'Ospedale Sacro Cuore; il Reparto si può raggiungere entrando dall'Ingresso Principale in Viale Rizzardi seguendo il **percorso rosso** e poi tramite l'ingresso "**C**".
Il Reparto dispone di una sola stanza singola che può essere utilizzata come stanza a pagamento (non è prenotabile ma è possibile chiedere la disponibilità al momento del ricovero).

Assegnazione posto letto

Il posto letto Le verrà assegnato entro le ore 14.00.

Effetti personali

Si consiglia di portare con sé solo gli effetti personali strettamente necessari:

- pigiama
- biancheria intima
- occorrente per l'igiene personale
- poco denaro e nessun oggetto personale (i furti sono possibili, a causa del continuo flusso di persone).

Documentazione sanitaria

Il giorno del ricovero presentarsi in Reparto portando con sé:

- Tessera Sanitaria
- Codice Fiscale
- Documento di identità
- Tesserino delle esenzioni (se in possesso)
- **Documentazione cardiologica (visite del Medico Specialista, ECG, ecocardiogrammi, radiografie, esami ematochimici, terapia in corso)**
- Eventuale terapia farmacologica domiciliare (in modo da poter continuare la terapia del paziente anche in caso di farmaci non gestiti dal prontuario ospedaliero)

Questi esami verranno consegnati all'Infermiere che l'accoglierà in Reparto e le verranno poi restituiti prima della sua dimissione. Si prega di richiederne comunque la restituzione.

PREPARAZIONE PER PROCEDURE INTERVENTISTICHE

Digiuno

Inizia dalla mezzanotte del giorno precedente la procedura. È indispensabile non assumere cibi e/o liquidi (acqua compresa) per evitare problemi di nausea e vomito nel post procedura.

Tricotomia

Effettuare la rasatura della zona interessata alla procedura il giorno prima dell'intervento a domicilio.
In caso di impossibilità avvisare l'infermiere della necessità di effettuarla.

Igiene personale

È importante eseguire un'accurata igiene del corpo con il bagno o la doccia la sera prima della procedura. Depilazione ed igiene sono indispensabili per la prevenzione delle infezioni.

Protesi dentarie

Devono essere levate prima di entrare in sala operatoria sia per la propria sicurezza sia per il rischio di smarrimento o rottura.

Smalto e trucco

Devono essere rimossi perché possono nascondere il vero colore della pelle, delle mucose e del letto ungueale, la cui osservazione è molto importante durante la procedura.

Oggetti e monili

Devono essere tolti orologi, collane, piercing, anelli (compresa la fede nuziale), prima di accedere alla sala operatoria. Si consiglia di consegnare questi valori ai propri familiari.

DIMISSIONE

La dimissione avviene solitamente in mattinata salvo accordi diversi fra medico e paziente. Si invitano i degenti a liberare il posto letto entro le ore 10.00 il giorno della dimissione, il paziente può attendere eventualmente la lettera di dimissione nel soggiorno di reparto.

CERTIFICATO DI RICOVERO

Lo si può richiedere presso l'Ufficio Accettazione, ubicato al piano terra dell'ingresso "**D**" in orario d'ufficio.

CARTELLA CLINICA

Si può richiedere presso l'apposito ufficio situato presso l'Ingresso Principale dell'Ospedale dal lunedì al venerdì dalle ore 9.00 alle ore 12.00, previa compilazione dell'apposito modulo. (tel. 045.601.34.01 - fax 045.750.04.80).
Il modulo di richiesta può essere ritirato presso l'Ufficio Documentazione Sanitaria o scaricato dal sito dell'ospedale *www.sacrocuore.it* alla voce "modulistica".

RICHIESTA COPIA CD PROCEDURA DI EMODINAMICA

È possibile richiedere al personale infermieristico copia cd dello studio emodinamico previo compilazione apposito modulo e relativo pagamento all'Ufficio Cassa.

LA VITA DEL REPARTO

Distribuzione dei pasti

La colazione viene servita dalle ore 7.45 alle ore 8.15;
il pranzo dalle ore 11.40 alle ore 12.30;
la cena dalle ore 18.45 alle ore 19.15.

Nel soggiorno di reparto è a disposizione dei degenti un frigorifero per la conservazione degli alimenti.
Poiché l'alimentazione fa parte della terapia, si raccomanda di chiedere sempre al personale infermieristico prima di portare cibi o bevande per i pazienti.

Orari di visita

Dal lunedì alla domenica:

dalle ore 12.00 alle ore 13.00

dalle ore 17.00 alle ore 19.00

Le visite ai degenti sono consentite ad un visitatore alla volta in stanza di degenza. Il visitatore dovrà indossare correttamente la mascherina chirurgica per tutta la durata della visita ed effettuare l'igiene delle mani prima di entrare in reparto.

È opportuno che le visite non arrechino disturbo alle attività del personale ed agli altri pazienti.

Per questo motivo durante l'orario di visita gli operatori, in caso di necessità, potranno chiedere ai visitatori di lasciare momentaneamente la stanza.

Visita medica

Viene effettuata dal medico di Reparto dalle ore 9.00 alle ore 12.00. Durante la visita i pazienti sono pregati di rimanere in stanza e spegnere il televisore.
Durante la visita medica le persone che prestano assistenza sono pregate di accomodarsi in soggiorno.

Colloqui con i medici

I medici sono disponibili per i colloqui dopo la visita del mattino dalle ore 12.00 alle ore 13.00 e nelle prime ore del pomeriggio, preferibilmente previo appuntamento telefonico da concordare con la segreteria del reparto allo 045.601.33.20.

Raccomandazioni per i degenti

- I degenti che per qualsiasi motivo intendono allontanarsi dal Reparto devono avvisare il personale infermieristico.
- All'interno del Reparto e dell'Ospedale è ***vietato fumare***.
- Non lasciare incostuditi denaro e oggetti di valore.
- All'interno del Reparto è consentito l'uso del cellulare, preferibilmente in modalità silenziosa, per non arrecare disturbo alle persone ricoverate e per le possibili interferenze con le apparecchiature elettromedicali.

- All'interno del Reparto degenti e accompagnatori sono pregati di tenere un tono di voce adatto al luogo.

Servizio religioso

Orario S. Messa: tutti i giorni alle ore 9.00

A richiesta, tramite il Personale, il Cappellano è a disposizione per la Confessione.
Tutti i giorni passano in Reparto i ministri straordinari dell'Eucarestia. Chi desidera la Comunione giornalmente, è pregato di comunicarlo al Personale.

Accesso WiFi Ospedale

Collegarsi al Wi-Fi denominato "**wireless_guest**". Una volta collegato, aprire la pagina internet del proprio dispositivo e andare sul sito www.wifi.sacrocuore.it.
Cliccare su "**Richiedi Credenziali**": si aprirà una seconda schermata dove si dovranno inserire i dati del paziente (vedi fig. 2).

Fig. 1

Fig. 2

Scorrendo lungo la pagina si devono accettare le condizioni d'uso del WiFi e poi cliccare su Conferma (vedi fig. 3).

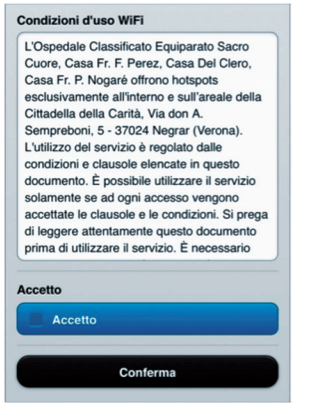


Fig. 3

Attendendo qualche minuto, arriverà sul numero di telefono inserito durante la fase di registrazione il nome utente e la password necessari per accedere alla WiFi.

NOTIZIE UTILI

Accesso all'Ospedale

È permesso entrare in Ospedale con il proprio automezzo esclusivamente per ingressi e dimissioni di persone con difficoltà di deambulazione e limitatamente al tempo necessario.
In tutti gli altri casi l'accesso avviene per via pedonale.

Punti di ristoro

Nell'ingresso di Casa Nogarè è presente un bar con i seguenti orari:
dal lunedì al venerdì dalle ore 6.30 alle ore 18.00;
il sabato dalle ore 7.00 alle ore 13.00, domenica e festivi chiuso.

Giornali

Presso il Bar posizionato all'entrata di Casa Nogarè, è in vendita un vasto assortimento di quotidiani e riviste nazionali e locali.

Servizio Sociale

Presso l'Ospedale è attivo un Servizio di assistenza sociale professionale a disposizione dei degenti che ne abbiano la necessità.
Questo Servizio si occupa di dare indicazioni e consulenza:

- sull'attivazione di pratiche per il riconoscimento dell'invalidità;
- su percorsi previdenziali e invalidità civile;
- sull'attivazione di servizi di assistenza domiciliare;
- sull'individuazione di strutture socio-assistenziali e socio-sanitarie disponibili sul territorio.

Per informazioni rivolgersi al Coordinatore di Reparto.

Realizzato dal personale dell'U.O. con il contributo dei pazienti, associazioni, parenti, contributo che deriva anche dagli esiti delle segnalazioni raccolte attraverso la scheda di valutazione della carta dei servizi.

Elaborato da	Approvato da
Team RQ	Dr. Giulio Molon