


STANDARD DI PRODOTTO

Unità Operativa di CHIRURGIA PLASTICA

Edizione: 21/2025

**Data emissione:
09/01/2025**

Redatto da:	Approvato da:
Responsabile Team RQ	Responsabile Dott. Cesare Cristofoli 

Numeri utili:

Infermiere Coordinatore – Sonia Zapatero

Tel: 045.601.3944

Studio Medici

Tel: 045.601.3282

Ambulatorio

Tel: 045.601.3217

Reparto - Segreteria

Tel: 045.601.3944-3977 Segreteria Fax interno: 3031 - Fax esterno: 045. 6013.762

Indirizzo: IRCCS Ospedale “Sacro Cuore-Don Calabria”, via Don Sempreboni 5, 37024 Negrar di Valpolicella – Verona

La U.O. di Chirurgia Plastica è situata al 5° piano dell’Ospedale Sacro Cuore.

Gli ambulatori divisionale sono situati presso i Poliambulatori – Casa Nogarè.

e-mail: chirurgia.plastica@sacrocuore.it

<http://www.sacrocuore.it>

1. Presentazione dell’Unità Operativa

Caratteristiche professionali della Direzione del Servizio: Il Dr. Cesare Cristofoli è responsabile dell’Unità Operativa di Chirurgia Plastica dell’IRCCS Ospedale “Sacro Cuore-Don Calabria” dal Marzo 2001. Specialista in Chirurgia Plastica e Chirurgia Maxillo Facciale dopo il tirocinio pratico ospedaliero ha prestato servizio dal 1980, presso la Divisione di Chirurgia Plastica dell’Ospedale Civile Maggiore di Verona, diretta dal prof. Silvano Furlan dapprima come assistente, quindi dal 1987 come Aiuto Corresponsabile occupandosi di Chirurgia Ricostruttiva e di Microchirurgia; con tale Qualifica è stato vice-responsabile del Centro Grandi Ustionati fino al 1993. Passato poi alla II° Divisione di Chirurgia Plastica dell’Ospedale Civile Maggiore, diretta dal dott. Gino Rigotti si è occupato di Chirurgia Ricostruttiva della Mammella e di Microchirurgia.

Ha collaborato come consulente per la microchirurgia ricostruttiva con l’Istituto Tumori di Milano diretto dal prof. Umberto Veronesi, con la Clinica di Chirurgia Maxillo-Facciale dell’Università di Verona, diretta dal Prof. Paolo Gotte, con la Divisione di Otorinolaringoiatria dell’Ospedale Civile di Rovigo, diretta dal Dott. Giandomenico Turetta.

Il Dr. Cesare Cristofoli è stato inoltre professore a contratto per la Scuola di Specializzazione in Chirurgia Maxillo-Facciale e in Chirurgia Plastica dell’Università di Verona.

Caratteristiche dell'Unità Operativa di Chirurgia Plastica: L'U.O. di Chirurgia plastica dell'IRCCS Ospedale "Sacro Cuore-Don Calabria", diretta dal Dr. Cesare Cristofoli, esiste dal 1° Marzo 2001. Dispone di 8 posti letto di degenza, situati al 5° piano dell'Ospedale S. Cuore, una sala operatoria con due sedute settimanali, da ottobre due sedute straordinarie al mese di cui una esclusivamente dedicata alla chirurgia senologica.

Il reparto è suddiviso in una zona di Degenza con una stanza a tre letti, due stanze a due letti e una stanza ad un letto, e una zona di servizio ove sono presenti una sala medicazione, la segreteria e due studi medici.

Vengono eseguiti interventi di:

- Articolo I. Rinosettoplastica** per stenosi nasali dovute a deviazioni del setto nasale congenite o post-traumatiche;
- Articolo II. Ricostruzione mammaria** a seguito di chirurgia demolitiva per carcinoma della mammella o per gravi asimmetrie o sindrome di Poland;
- Articolo III. Mastoplastica riduttiva e mastopessi** per gravi gigantomastie con implicazioni di natura ortopedica o importanti ptosi mammarie di diversa eziologia;
- Articolo IV. Asportazione di tumori cutanei e dei tessuti molli** con successiva ricostruzione del difetto mediante lembi, innesti o mediante elettrochemioterapia;
- Articolo V.** Trattamento chirurgico del **Melanoma Maligno compreso di linfonodo sentinella ed eventuale terapia chirurgica delle metastasi linfonodali.**
- Articolo VI. Chirurgia della mano** (S. del Tunnel Carpale (in regime ambulatoriale), Morbo di Dupuytren, Cisti carpal e tendinee, esiti di trauma e di ustione , malformazioni congenite);
- Articolo VII. Correzioni cicatrici** (lipofilling, posizionamento espansori, lembi);
- Articolo VIII. Chirurgia del volto** (lipofilling, blefaroplastica, correzioni, esoftalmo);
- Articolo IX. Ginecomastia** (mastectomia sottocutanea – liposuzione);
- Articolo X. Piaghe da decubito** (lembi – innesti - lipofilling)
- Articolo XI.** Chirurgia riparativa delle **malformazioni.**

Settimanalmente vengono eseguiti due ambulatori di visite e medicazioni, due ambulatori per le visite e medicazioni per la Ricostruzione Mammaria, uno/due ambulatori per la patologia da decubito.

Il Servizio Ambulatoriale viene effettuato nei giorni di lunedì, mercoledì e venerdì dalle 8.30 alle 14.00 previa prenotazione telefonica (al numero telefonico 045.601.3257) o diretta allo sportello del servizio stesso. L'ambulatorio senologico viene effettuato il lunedì mattina (dalle ore 08.30 alle 10.30) e venerdì mattina (dalle ore 10.30 alle 12.00).

L'Unità Operativa di Chirurgia Plastica dal 2004 è certificata ISO 9001. L'UO è inserita nell'Autorizzazione all'Esercizio dell'Ospedale e risponde ai requisiti di Accreditamento Istituzionale richiesti dalla LR 22/2002.

Attività Scientifica: i medici dell'U.O. dedicano parte del tempo non occupato dalle attività chirurgiche, assistenziali e ambulatoriali, alla ricerca e allo studio nell'ambito della Chirurgia Plastica. Tale attività ha come obiettivo l'affinamento delle tecniche note, lo sviluppo di nuove tecniche, la conoscenza di materiali, presidi e soluzioni che portino ad una evoluzione continua della Chirurgia plastica, sia in ambito ricostruttivo che riparativo. La partecipazione a Corsi e Congressi permette un confronto ed un aggiornamento continui.

Attività Didattiche: Il Reparto è sede di tirocinio dei Medici in formazione della Scuola di Specializzazione in Chirurgia Generale dell'Università di Verona.

2. Struttura Organizzativa

Dott. Cesare Cristofoli	Medico Dirigente di 1° Livello Direttore della U.O. di Chirurgia Plastica Ospedale Sacro Cuore cesare.cristofoli@sacrocuore.it
-------------------------	--

Dott. Roberto Forcignanò	Medico Dirigente di 1° Livello Responsabile dei Servizi Ambulatoriali Ospedale Sacro Cuore roberto.forcignano@sacrocuore.it
--------------------------	--

Dott.ssa Cicala Francesca	Medico Dirigente di 1° Livello Ospedale Sacro Cuore francesca.cicala@sacrocuore.it
---------------------------	--

3. Utenti e Servizi / Prodotti offerti

	Cliente interno	Cliente esterno	PS
Ambulatorio visite/medicazioni	X	X	X
1° Ambulatorio Chirurgico	X	X	X
2° Ambulatorio Ric. Mammaria	X	X	-
Reparto di degenza	X	X	X
Ambulatorio ulcere da pressione	X	X	X

4. Missione e Politica


L'Unità Operativa di Chirurgia Plastica opera nell'ambito di una realtà religiosa. L'IRCCS Ospedale "Sacro Cuore-Don Calabria" è aperto al progresso riguardante il riconoscimento sempre più completo dei diritti della persona umana e della sua dignità; al raggiungimento di livelli più elevati di corresponsabilità; all'evolversi delle tecniche sanitarie, diagnostiche, terapeutiche e della ricerca scientifica. L'Istituto si riconosce nel quadro delle leggi civili che regolano ogni Ente Sanitario dello Stato, professando rispetto e leale osservanza delle norme giuridiche, fatto salvo il diritto naturale di porre l'obiezione di coscienza qualora vi fosse contrasto con l'etica del Vangelo secondo l'interpretazione della Chiesa. Essa collabora con gli altri Enti Ospedalieri e/o Socio-Sanitari, pubblici o privati, allo scopo di elevare le condizioni di salute della popolazione, operando anche sul territorio.

5. Standard di processo

Sicurezza del trattamento	Valore Storico		Valore Attuale	Valore Atteso
	2022	2023	2024	
N.C. per pz. non preparato all'intervento secondo protocolli	0,00% (0 su 621 interventi)	0,00% (0 su 601 interventi)	0,00% (0 su 552 interventi)	< 2%
N.C. per pz. non assistito secondo protocolli	0 NC	0 NC	0 NC	mantenere
Quantità di infezioni di natura ospedaliera	0	0	0	mantenere

Qualità percepita dal paziente	Valore Storico		Valore Attuale	Valore Atteso
	2022	2023	2024	
soddisfazione del paziente e/o parente sulla competenza da parte del personale medico	99,1%	99,7%	96,77%	≤ Media Ospedale 2024: 96,98%
soddisfazione del paziente e/o parente sulla competenza da parte del personale infermieristico	99,1%	99,7%	99,5%	≤ Media Ospedale 2024: 97,69

Tempestività	Valore Storico		Valore Attuale	Valore Atteso
	2022	2023	2024	
Media dei tempi di attesa per il ricovero di patologie non urgenti	240- 270 gg	240- 270 gg	220- 240 gg	<160-200 gg
Media dei tempi di attesa per il ricovero di patologie urgenti	12/14 gg	12/14 gg	12/14 gg	mantenere
Mancati ricoveri programmati	3	3	1	< 2
Tempo di attesa per ottenere il posto letto superiore ai 30 minuti (senza i non risponde)	2,238%	1,16%	1,08%	≤ Media Ospedale 2024: 22,66%
Tempi di attesa per la I visita urgente	7-10 gg	7-10 gg	7-10 gg	mantenere
Tempi di attesa per intervento ambulatoriale non urgenti	120-150 gg	120-150 gg	120-150 gg	60-80 gg

	Processo delle Degenze Chirurgiche U.O. CHIRURGIA PLASTICA Responsabile: Dr. Cesare Cristofoli STANDARD DI PRODOTTO	Ed. 21/2025
		Pag. 7 di 11

- Standard, Obiettivi e Indicatori

ANNO 2024
Dati relativi all'attività chirurgica

- Mancato intervento chirurgico per condizioni critiche di salute: 6
- Ricoveri in Pediatria: 11
- Ricost. Mamm. I° tempo*: 62 (pz ricoverate in Ch. Senologica)

<i>Tipo di Intervento</i>	<i>N°</i>		<i>Degenza media (giorni)</i>	<i>Morbilità</i>	<i>Mortalità (%)</i>
	<i>DH + PAC</i>	<i>ORDINARI</i>			
Rinosettoplastica	0	3+ 10 (LP)	2	0	0
Diastasi dei retti	0	- Sintesi retti: 2 + 1 (LP) - ernia ombel.: 0 - addome pendulo (es dimagri): 0	4	0 emorragia	0
Tumori Cutanei (Benigni – Maligni)	PAC 56 DH 111 + 0 LP DH (all rec): 17 tot.: 184	Asport: 1 Asp all rec: 0 Tot.: 1	1,5	2 emorragia 6 diastasi ferita 5 infezioni	0
Melanomi maligni	32 allarg	-allarg+linf sent: 24 - svuotam: 1 - elettrochemio: 0	1,5	0 linforree	0
Lipomi cutanei	Asport :38 Liposuz : 1	- Asport: 2	1	1 diastasi ferita	0
Ric Mammaria I Tempo*	0	- Espansore: 28 - Braxon + protesi: 32 - Native + protesi: 1 - Altro: 2 lipofilling TOT: 63	—	- rimoz espansore/prot x infez : 1 protesi- 1 espansore - Soff/Necrosi cutanea: 4 - Arrossamento cutaneo: 4 - Ematomi: 2 - Recid capezzolo: 3	0

Ric. Mammaria II tempo	0	-Sost esp/prot : 33 (29 monolat - 4 bilaterali)	2,5	0	0
Ric. Mammaria III ° tempo	0	6	1	0	0
Altro ric. mamm	- lipofilling : 17 - Ricost con lipofil: 15 - Rec. capezzolo/asportazione : 3 - Rimoz espansore: 1 - Sofferenze cutanea (risutura) : 4	-Adegumento addit: 7 -Adegumento + lipofilling: 3 + 4 LP - Pessi/ Riduttive: 13 + 4 LP - Ricost con lipofil: 0 - Revisione prot + sostituzione: 27 + 7 LP -Posizion. Dr x sieroma :0 - Rimoz protesi x infez: 4 - Rimoz protesi sieroma : 1 - Asportaz capez x recid: 0 - Inserim. Esp : 0 -Rimoz protesi/espansore: 1 espan intoll.	2/3	2 ematomi 4 infezione 2 diastasi ferita 1 sieroma	0
Mastoplastica (Riduttiva –additiva)	0	- Riduttiv: 1+ 3 (LP) - Additive: 6 LP + 1 addit x asimm	2,5	1 sofferenza cutanea	0
Altro mammella	0	- Esposiz prot : 0 - Rimoz prot: 5 (rottura)	1,5	0	0

Ginecomastia (Liposuz. - mastec. Sottoc.)	1	- mastect. + lipos: 1	1	0	0
Chirurgia della mano- piede	- Mano: 2 - Piede: 6	- Mano: 0 - Piede: 0	1	0	0
Piaghe da decubito	- Lembi: 13 - Lipofilling: 3 - Toilet + biopsia+medic: 13	- Toilet+medic: 0	Ricov. Riab. Intensiva	0	0
PSC (ulcere-decubiti-ustioni esiti trauma ed esiti chirurgici)	- Lipofilling : 2 - IDE: 4 + 1 derma artif - Toil+med: 9	- Ulcere croniche: - IDE: 0 - Ustioni: 0 - PRP :0 - Toilet+ sutura: 0 - Toilet + medic: 5 - Copertura con lembo: 2	1,5	0	0
Liposuzione -Lifting	0	- Liposuzione: 1 (LP) - Lifting + brachiop bariat: 0	1,5	0	0
Fistole Tracheali	6	0	1	0	0
Sinus pilonidalis	0	0	0	0	0
Correzioni cicatrici (Lipofilling- correzione chirurgica)	- Lipofilling: - Correz. Cicat: 2	- Lipofilling: 1 - Correz. Cicat: 0 - Correz+ radio: 0	1	0	0
Esposizione PM	0	0	0	0	0
Chirurgia del volto (blefaropl.-lipofilling- Paralisi del NC VII- Accorc musc. Elevatore – fistole mandib - esoftalmo)	- Frenulo linguale: 0 - Blefaropl : 2+ 1 LP - Ectropion: 3 - Entropion: 1 - Accorciamento m elevatore: 5 - Altro: 2	- Malformaz: 0 - Accor musc elev: 0 - Blefaropl: 0 - Otoplast :0	1,5	0	0

Genitali	4	1 (LP)	0	0	0
Altro	2	1	1	0	0

7. Impegno del Responsabile

Il Responsabile del Sistema di Gestione per la Qualità della U.O. di Chirurgia Plastica dell'IRCCS Ospedale "Sacro Cuore-Don Calabria" - Negrar di V.la - Verona, si impegna per:

- Monitorare e migliorare i propri processi.
- Ottimizzare delle risorse di sala operatoria compatibilmente con le risorse umane.
- Monitorare la corretta esecuzione delle visite di consulenza ed eventualmente attivare una azione correttiva.
- Compilazione lettera di dimissione informatizzata tramite il sistema VisionDep, archiviazione della scheda infermieristica con la cartella clinica. Registrazione computerizzata delle consulenze interne (registrazione per la Direzione Sanitaria).
- Monitorare l'outcome clinico melanoma cutaneo maligno, dato l'aumento dei casi clinici.
- Compilazione della cartella clinica tramite VisionDep, informatizzazione delle modalità di controllo ed in particolare miglioramento della conservazione dei documenti e dei processi di archiviazione.
- Archiviazione in IntraWeb dei documenti e dei processi relativi all'attività clinico-chirurgica con possibilità di analisi dei dati e statistiche relative alla U.O. di Chirurgia Plastica. (attualmente – atti operatori – consulenze - PACS)
- Incentivare l'attività di aggiornamento professionale, partecipare a congressi e corsi, richiedere nuovamente l'abbonamento alle riviste specialistiche cassato per speeding review.
- La riduzione dei tempi di attesa per le prime visite ambulatoriali e gli interventi ambulatoriali nonostante il potenziamento di tali attività non si è concretizzato per l'aumento affluenza di pazienti
- Contenere comunque nella maggiore attività in atto, facendo sempre presente alla Direzione Sanitaria del perdurare di tale situazione e nella necessità di ulteriori spazi e tempi. Con il nuovo assetto delle sale operatorie sarà possibile diminuire le liste d'attesa.

	<p>Processo delle Degenze Chirurgiche U.O. CHIRURGIA PLASTICA Responsabile: Dr. Cesare Cristofoli STANDARD DI PRODOTTO</p>	<p>Ed. 21/2025</p> <p>Pag. 11 di 11</p>
---	---	---

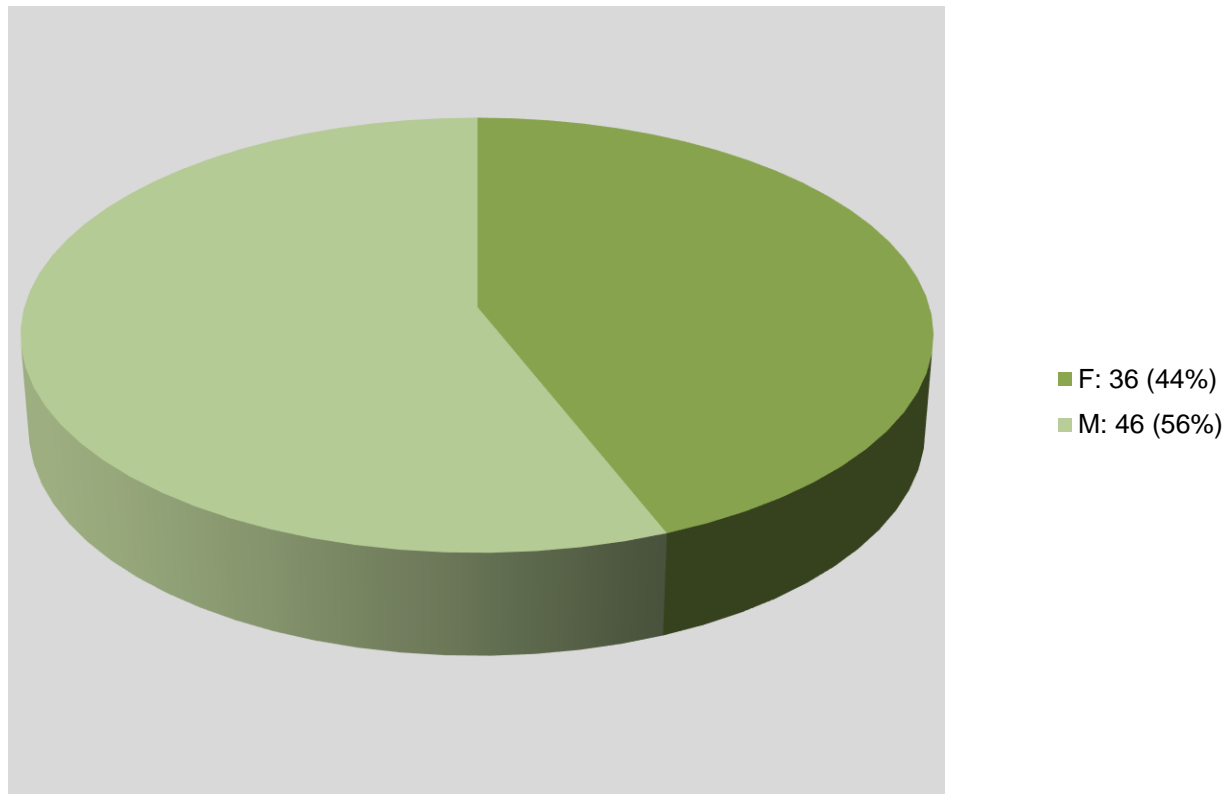
- Vigilare e implementare il percorso didattico dei Medici in Formazione della Scuola di Specialità.
- Sviluppare e applicare le attività che fanno parte del Sistema Gestione della Qualità (SGQ) generale dell'ospedale attraverso la rilevazione e l'analisi degli indicatori definiti dalla politica della qualità delle degenze chirurgiche.
- Raccolta linee guida per patologie e interventi correlati attraverso la Società Scientifiche Pubblicazioni.
- Analizzare annualmente i risultati degli Audit Interni; i report dell'Ufficio Relazioni con il Pubblico (URP) (3 Reclami e 0 Elogi nel 2024), delle segnalazioni di Situazioni a Rischio di Errore e/o delle Non Conformità; le Azioni Correttive e/o di Miglioramento.
- Informare tutti coloro che prestano servizio presso questa U.O. sulla politica e i temi contenuti e dichiarati in questo documento.

OUTCOME CLINICO
2024
MELANOMA

GRAFICI

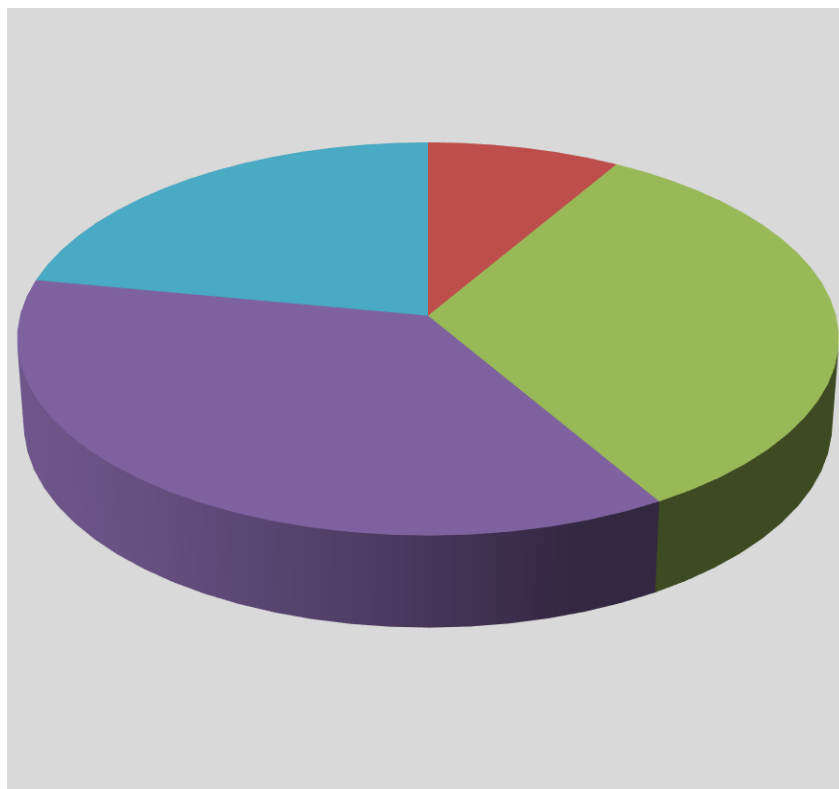
OUTCOME CLINICO 2024

DISTRIBUZIONE PER SESSO



OUTCOME CLINICO 2024

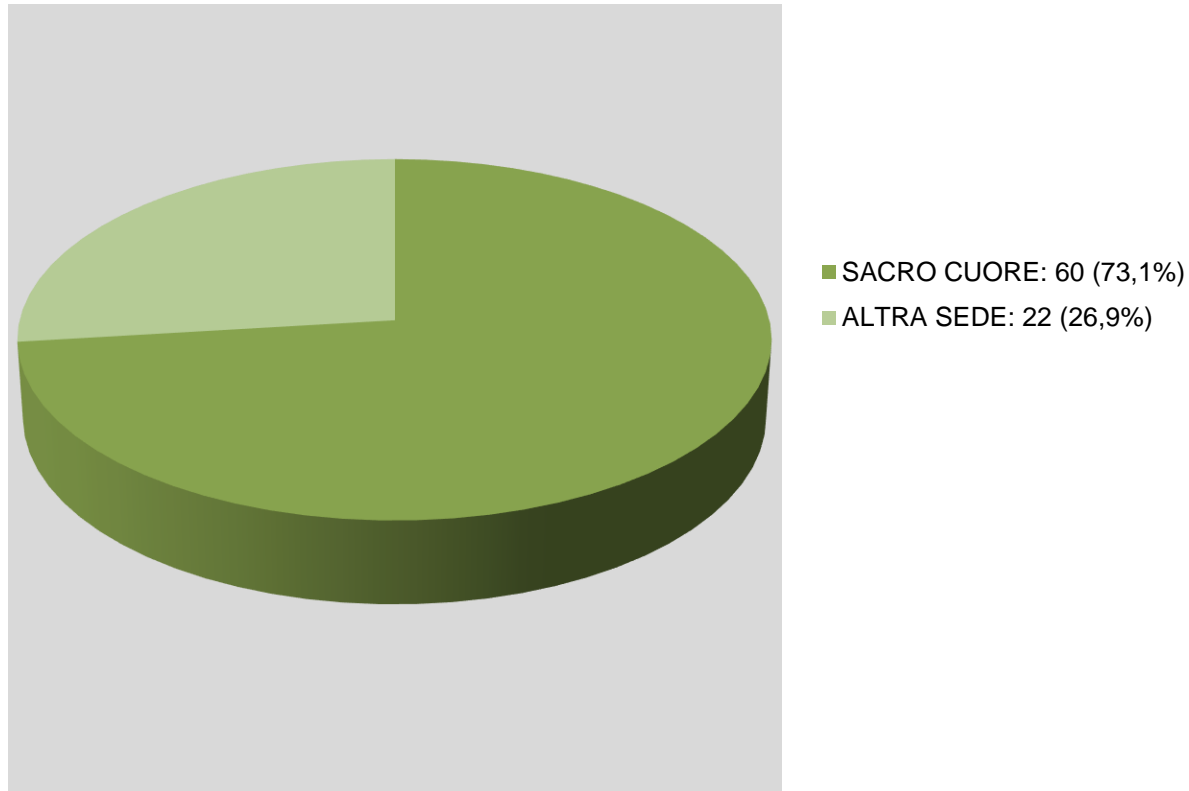
ETA'



- ≤ 30aa: 0 (0%)
- 31-40aa: 7 (8,5%)
- 41-55aa: 27 (33%)
- 56-64aa: 30 (36,55%)
- ≥ 65aa: 18 (22%)

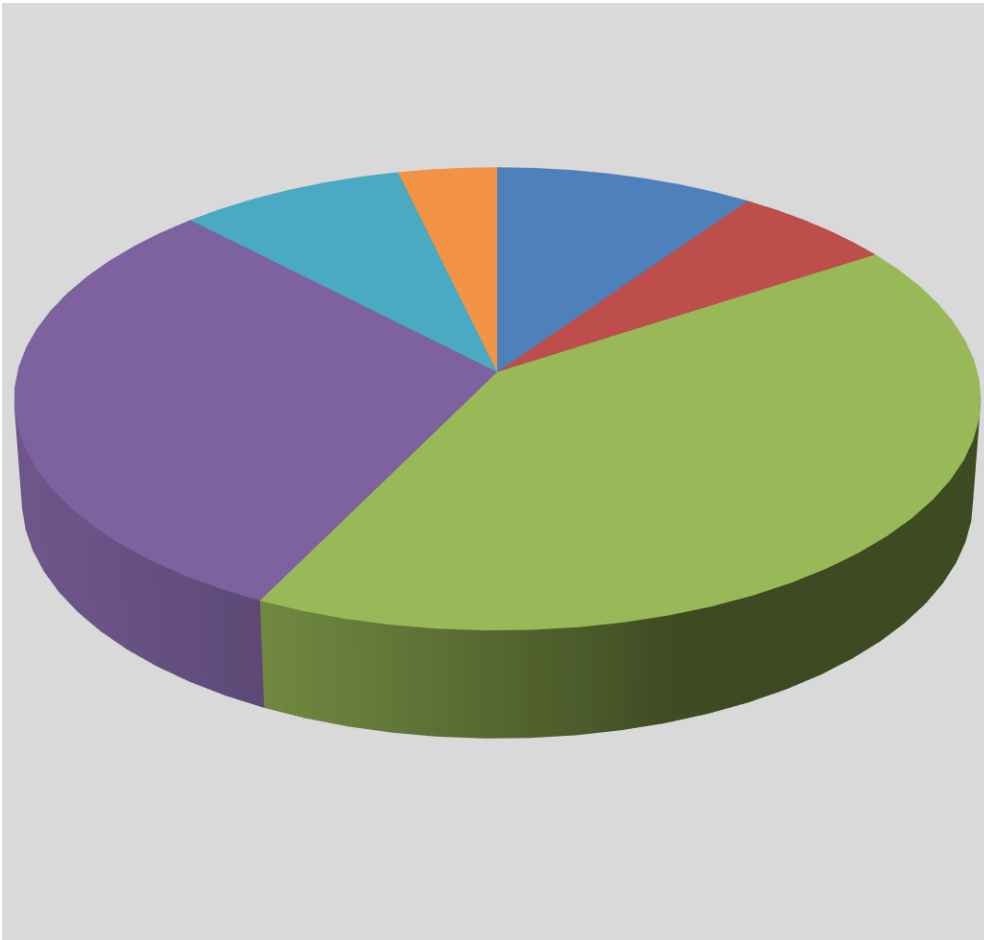
OUTCOME CLINICO 2024

PROVENIENZA



OUTCOME CLINICO 2024

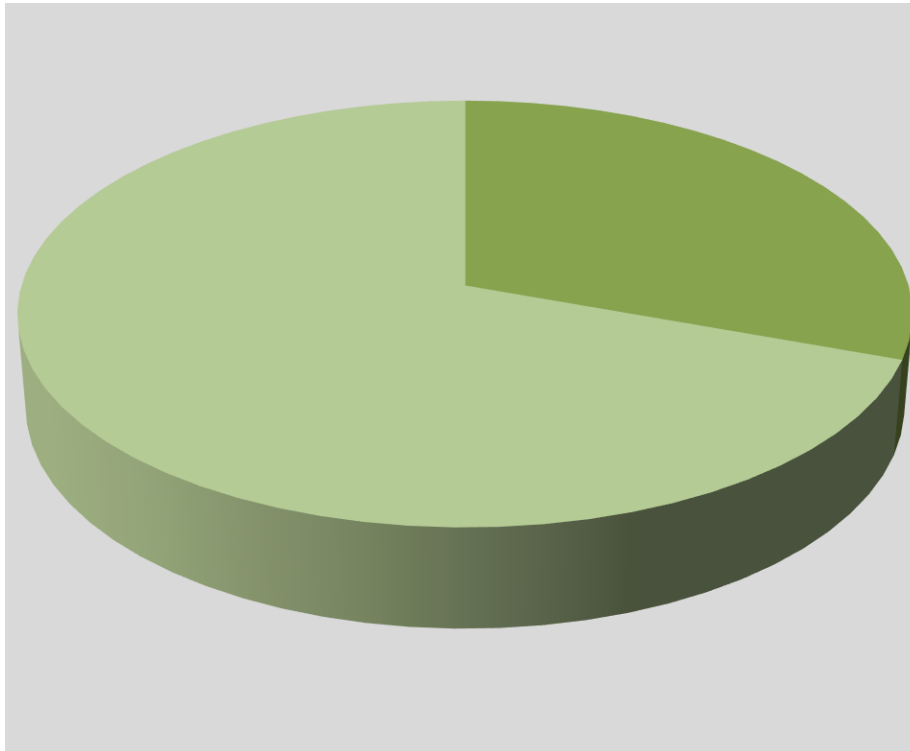
SEDE CORPOREA



- ADDOME: 8 (9,7%)
- TORACE: 5 (6,1%)
- DORSO: 34 (41,5%)
- ARTI INFERIORI: 25 (30,5%)
- ARTI SUPERIORI: 7 (8,5%)
- TESTA E COLLO: 3 (3,7%)

OUTCOME CLINICO 2024

ISTOLOGIA



■ IN SITU 25 (30,5%)

■ INFILTRANTE: 57 (69,5%)

OUTCOME CLINICO 2024

PESO INTERVENTI

PESO 0: PRIMA ASPORTAZIONE E ALLARGAMENTO

PESO 1: ALLARGAMENTO E ASPORTAZIONE LINFONODO
SENTINELLA oppure ASPORTAZIONE METASTASI

PESO 2 : COME SOPRA PIU' SVUOTAMENTO LINFONODALE

PESO 3: COME SOPRA PIU' METASTASI O COMPLICANZA

OUTCOME CLINICO 2024

PESO INTERVENTI

