

# *Risultati Indagine Soddisfazione Paziente Ricoverato* *Indagine 2023*

**Come si posiziona il Reparto di  
CHIRURGIA PLASTICA  
rispetto alla media dell'Ospedale?**

# Progetto di sorveglianza della Soddisfazione del Paziente ricoverato

Indagine 2023

Complessivamente per l'Ospedale:

**2.524** questionari processati

Periodo riferimento: **06/02/2023 - 11/09/2023**

## QUESTIONARIO DI SODDISFAZIONE DEL PAZIENTE Reparto di **CHIRURGIA PLASTICA**

Gentile Paziente,

Le proponiamo di compilare il nostro questionario per esprimere la Sua opinione e qualsiasi suggerimento, utili per migliorare la Qualità dell'Assistenza Ospedaliera.

**Il questionario è anonimo.**

Metta una sola crocetta [X] in corrispondenza della risposta che meglio rappresenta la Sua opinione.

Una volta compilato il questionario può scegliere di imbucarlo nelle apposite cassette situate **presso il Reparto e all'Ingresso dell'Ospedale.**

### Il questionario è compilato da:

Paziente       Familiare/Parente       Altro: \_\_\_\_\_

Data di compilazione  
del Questionario \_\_\_\_\_

1. Et : \_\_\_\_\_ (anni compiuti)

2. Sesso:

1. Maschio  
 2. Femmina

3. Istruzione:

1. Nessun titolo  
 2. Licenza elementare  
 3. Licenza media inferiore  
 4. Diploma media superiore  
 5. Laurea

4. Nazionalit :

1. Italiana  
 2. Comunit  Europea  
 3. Altro

5. Religione:

1. Cattolica  
 2. Nessuna  
 3. Altro

6. Per quanti giorni siete stato/a ricoverato/a:

1. Fino a 3 giorni       2. Da 4 a 10 giorni       3. Pi  di 10 giorni

7. Si   trattato di un ricovero:

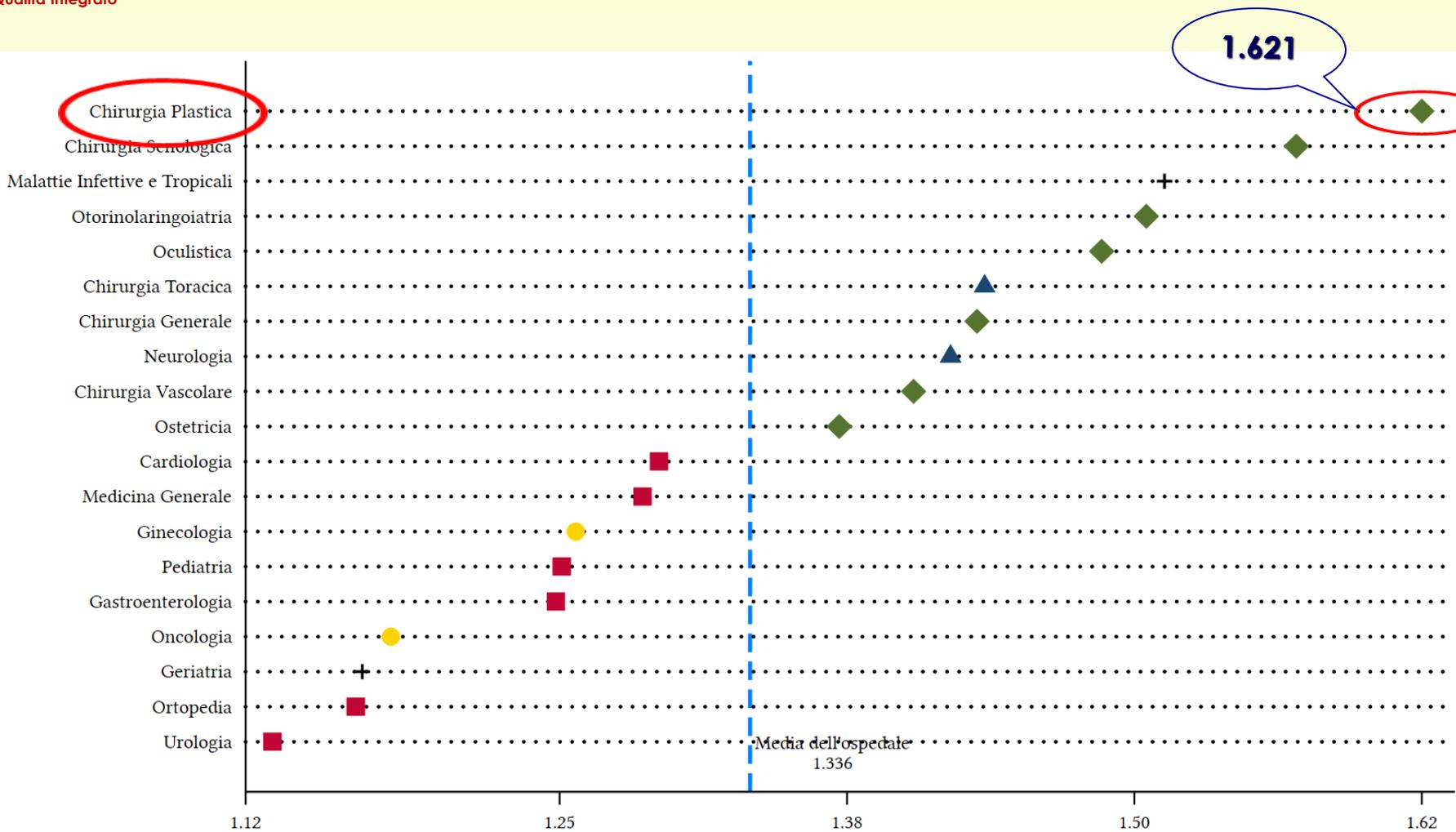
1. Urgente (dal Pronto Soccorso)       2. Programmato

8. Al momento del Suo ingresso in Ospedale, qual   stato il Suo grado di soddisfazione rispetto ai punti sotto indicati:

		Per nulla soddisfatto	Poco soddisfatto	Soddisfatto	Pi� che soddisfatto	Completamente soddisfatto	Non saprei
A	Chiarezza informazioni ricevute	1	2	3	4	5	0
B	Pratiche per l'accettazione	1	2	3	4	5	0
C	Accoglienza in reparto	1	2	3	4	5	0

# Valutazione globale dell'Ospedale

## Posizione dei Reparti rispetto alla media dell'Ospedale



◆ rimasti sopra la media    ▲ saliti sopra la media    ● scesi sotto la media    ■ rimasti sotto la media    + n.c.

Prendiamo in esame alcune Dimensioni della Qualità da confrontare con i risultati complessivi di tutto l'ospedale:

Valutazione Medici

Valutazione Infermieri e Personale di Supporto

... Per informazioni dettagliate su:

*Accoglienza in Reparto - Comfort - Ristorazione - Andamento Storico - Osservazioni / Suggerimenti dei pazienti etc...*

**II DIRETTORE E il COORDINATORE** con Login e Password personali possono consultare l'analisi in INTRAWEB accedendo alla sezione:

- ➔ DOCUMENTAZIONE
- ➔ DIREZIONE SANITARIA
- ➔ Indagini Soddisfazione Pazienti

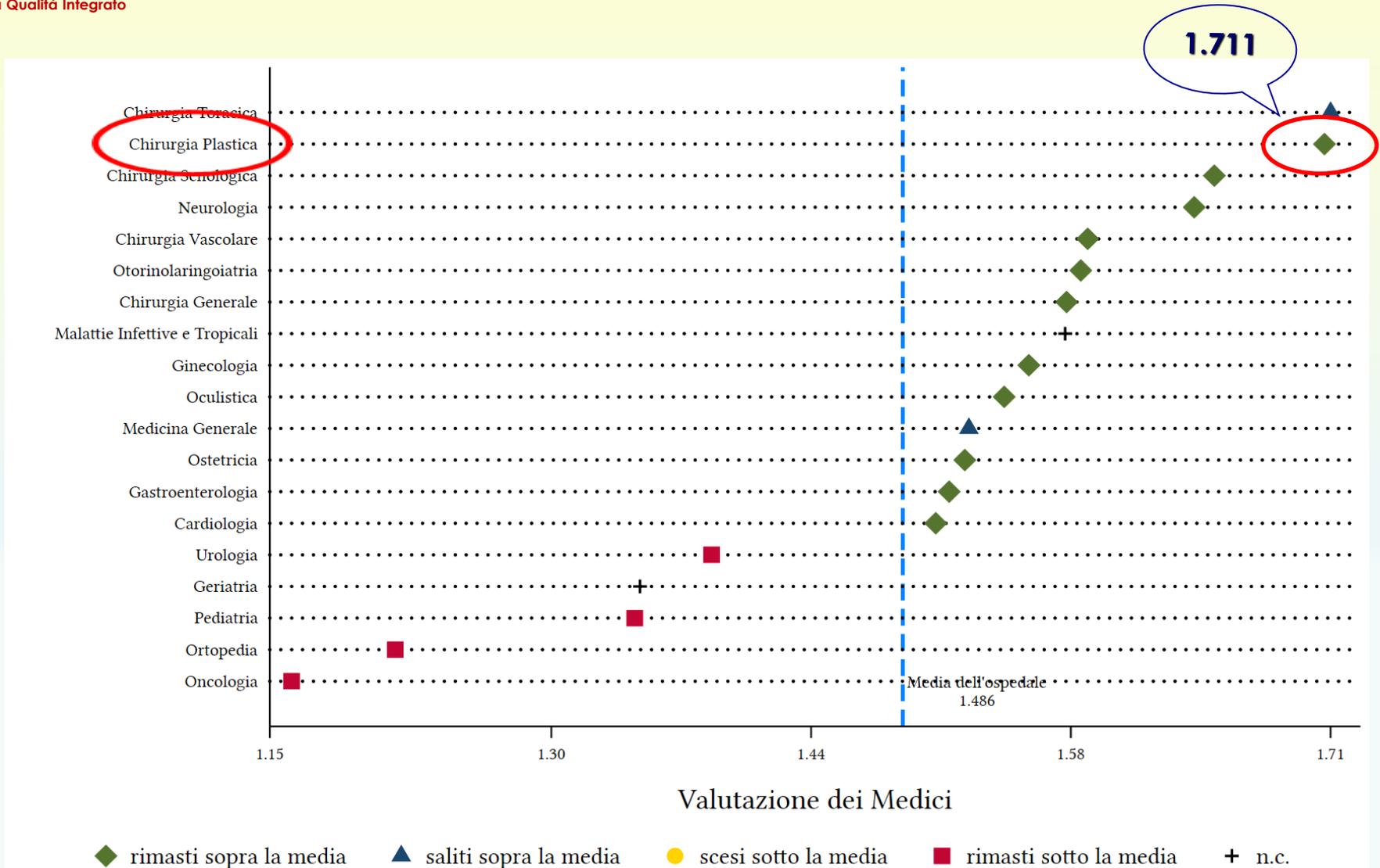
# Valutazione dei Medici

- **Competenza professionale**
- **Frequenza Visite**
- **Chiarezza delle informazioni sulla malattia**
- **Cortesia ed attenzione**
- **Chiarezza informazioni sui rischi legati alle cure**
- **Rispetto della riservatezza**



# Valutazione dei Medici

## Posizione del Reparto rispetto alla media dell'Ospedale



# Valutazione complessiva Personale Medico in CHIRURGIA PLASTICA - Andamento Storico

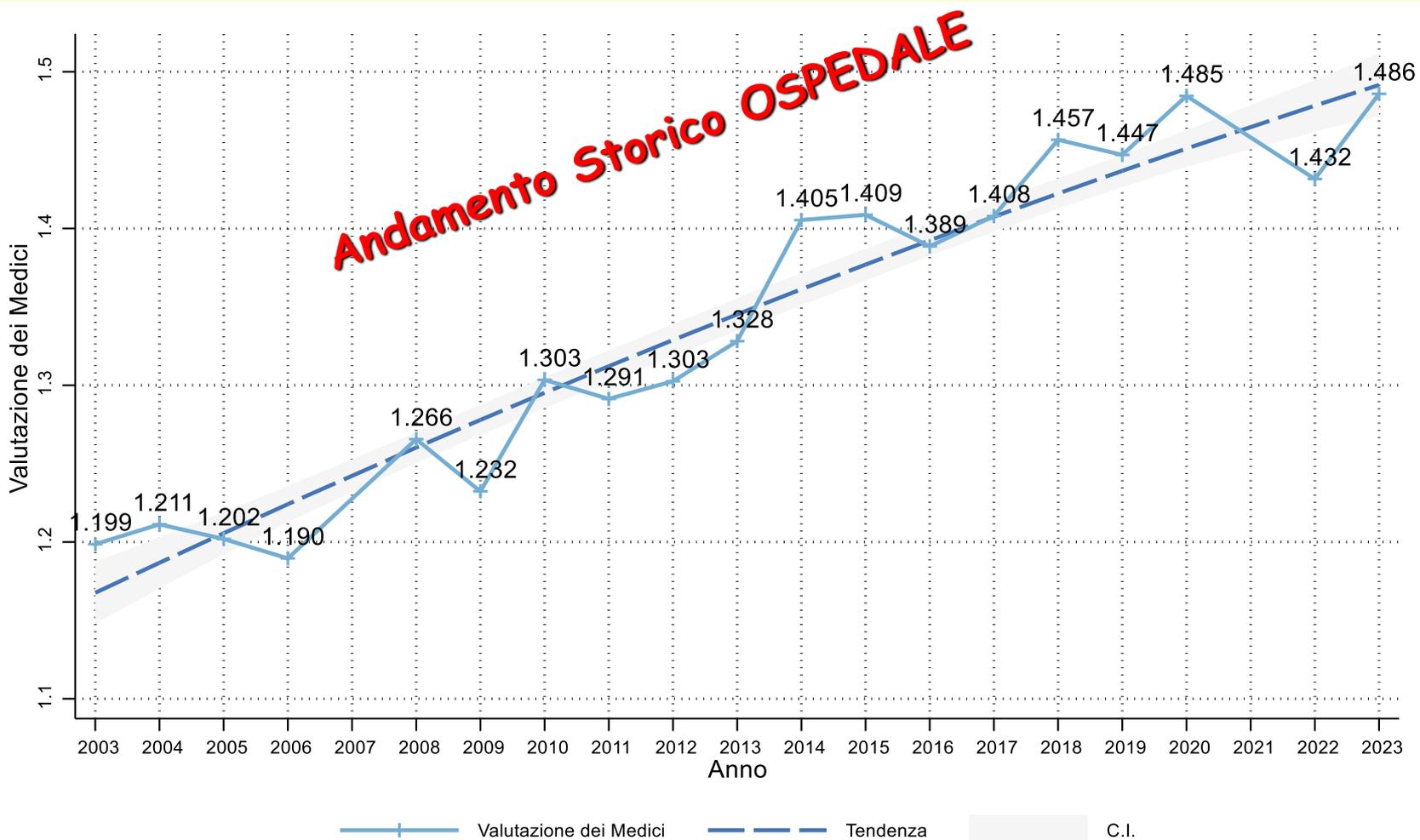
Ufficio

Sistema Qualità Integrato



# Valutazione complessiva Personale Medico

## Andamento Storico OSPEDALE



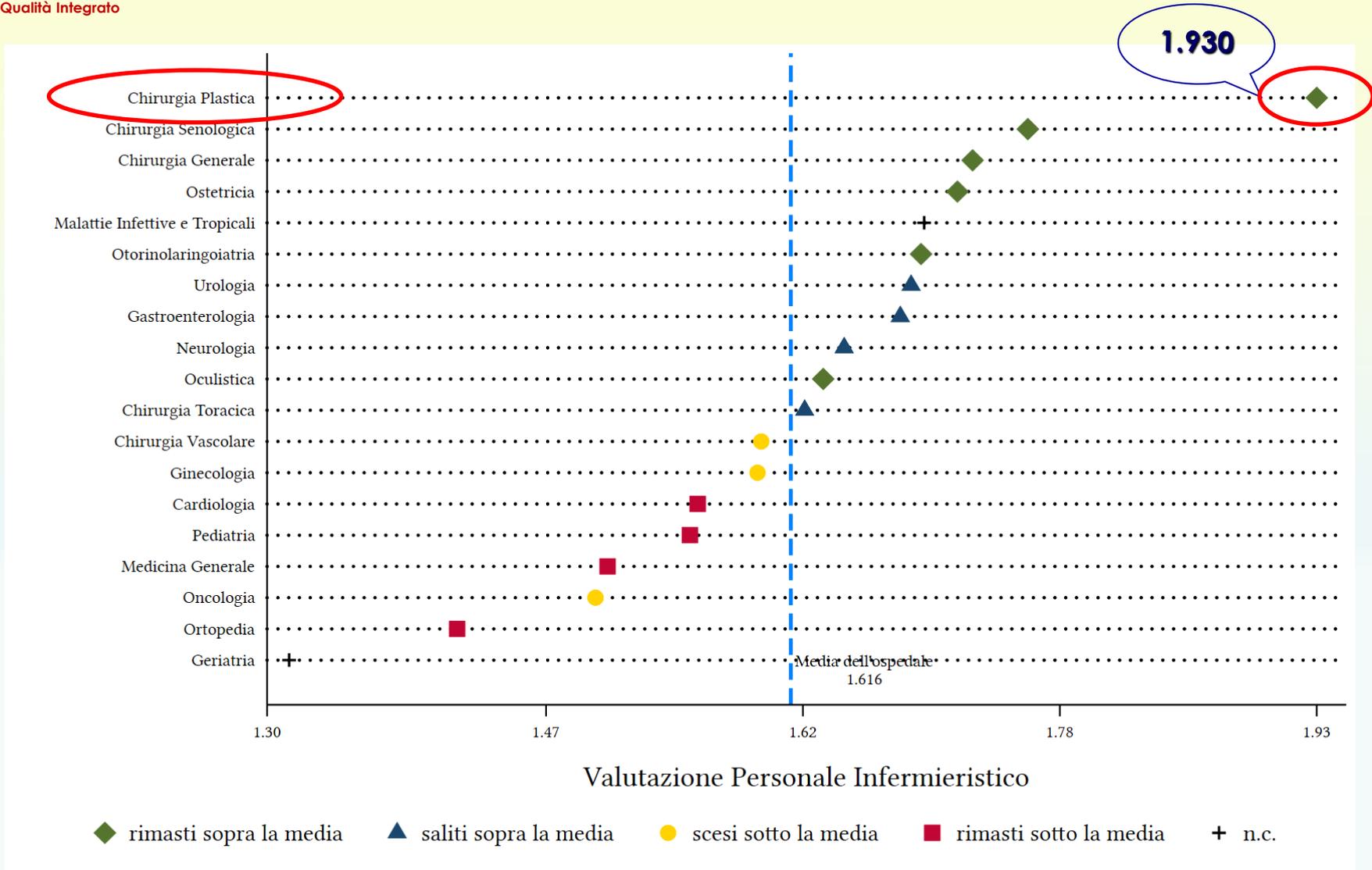
# Valutazione Infermieri



- **Competenza professionale**
- **Rispetto della riservatezza**
- **Disponibilità a fornire informazioni sull'assistenza**
- **Sollecitudine a rispondere alle esigenze e alle chiamate**
- **Cortesìa ed attenzione**

# Valutazione degli Infermieri

## Posizione dei Reparti rispetto alla media dell'Ospedale

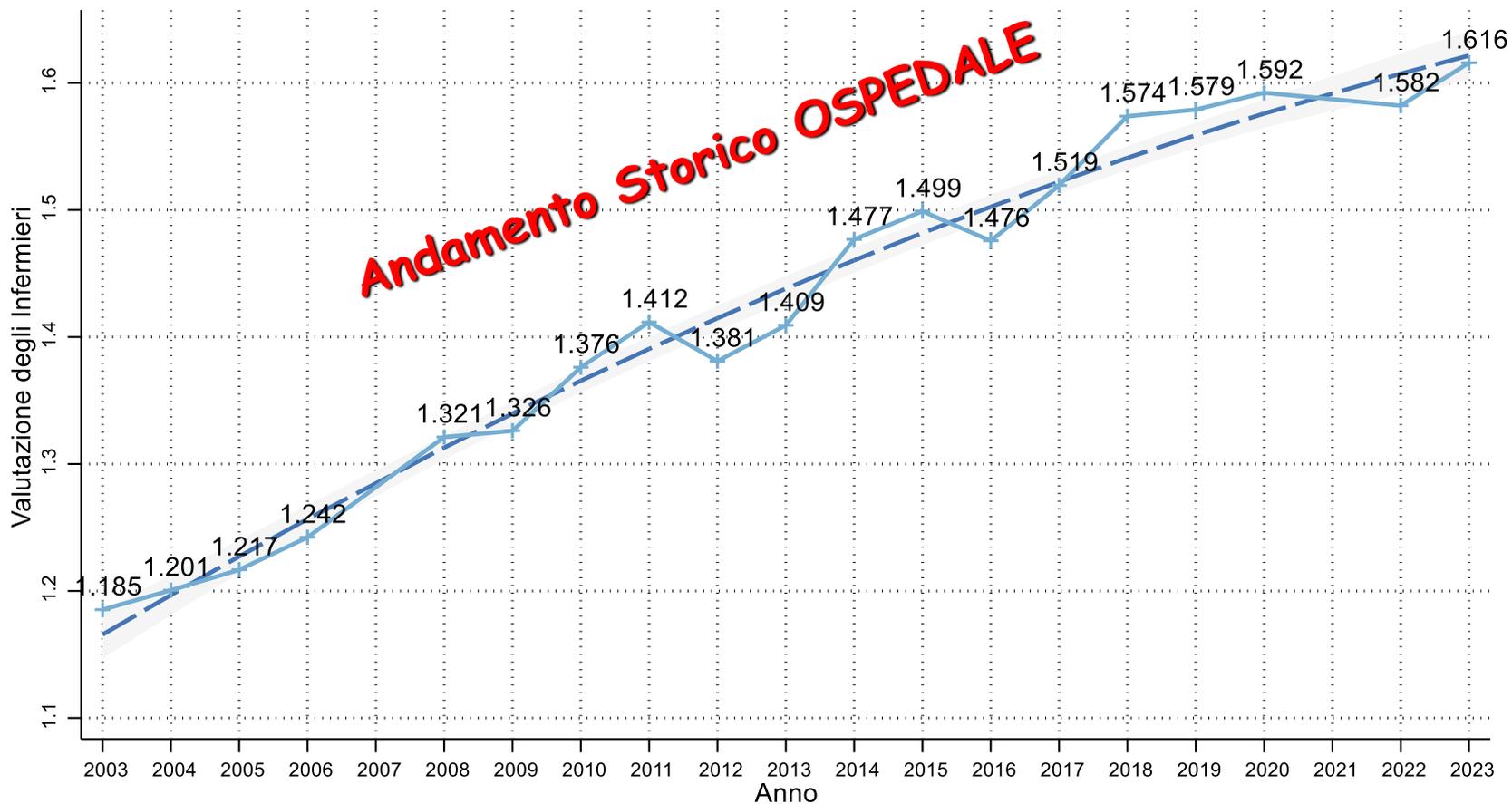


# Valutazione complessiva Personale Infermieristico in CHIRURGIA PLASTICA - Andamento Storico



# Valutazione complessiva Personale Infermieristico

## Andamento Storico OSPEDALE



—+— Valutazione degli Infermieri    - - - - - Tendenza    C.I.

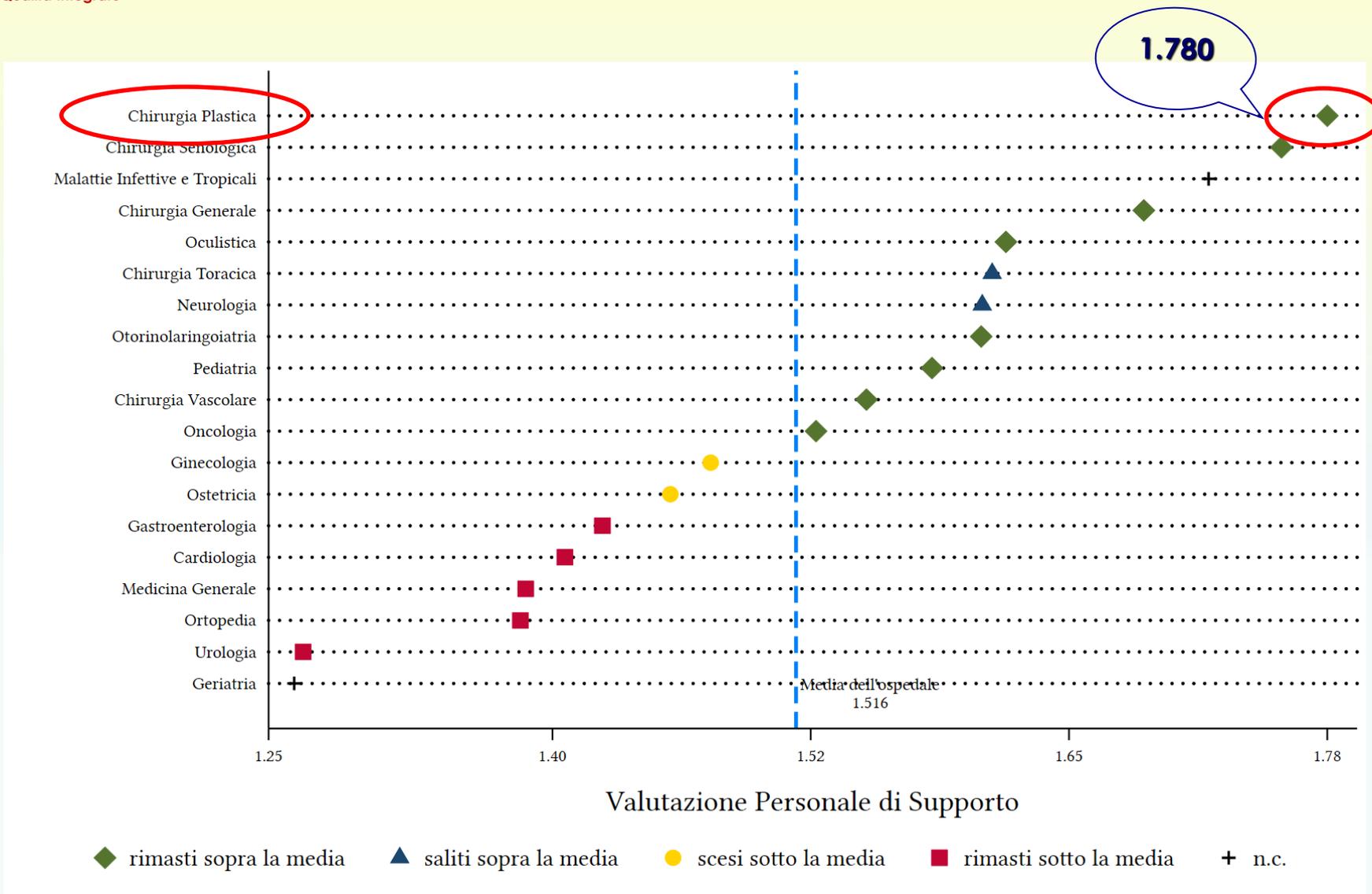
# Valutazione Personale di Supporto



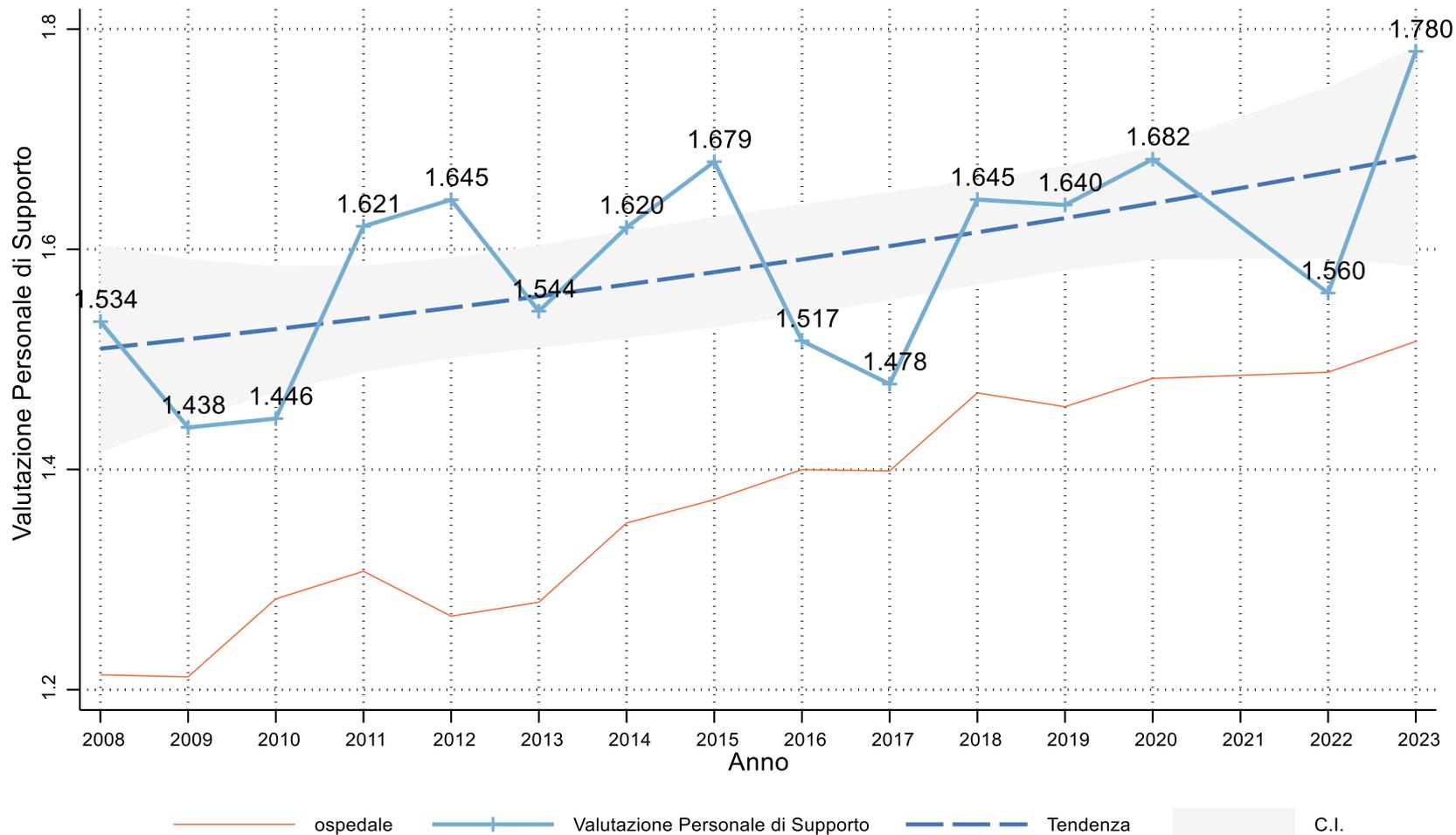
- Sollecitudine a rispondere alle esigenze e alle chiamate
- Cortesia ed attenzione

# Valutazione del Personale di Supporto

## Posizione dei Reparti rispetto alla media dell'Ospedale



# Valutazione complessiva Personale di Supporto in CHIRURGIA PLASTICA - Andamento Storico



# Valutazione complessiva Personale di Supporto

## Andamento Storico OSPEDALE



## Perché riproporre negli anni il Progetto Sistema di Sorveglianza della Soddisfazione del Paziente?

▶▶ Percorsi di Certificazione

▶▶ Standard Di Prodotto, Politica Qualità etc.

▶▶ Conoscere il giudizio del paziente

▶▶ Identificare aree di miglioramento

▶▶ Accreditemento [Legge22/2002]