



IRCCS

Istituto di Ricovero e Cura a Carattere Scientifico

Sacro Cuore - Don Calabria

Ospedale Classificato e Presidio Ospedaliero Accreditato - Regione Veneto

Via Don A. Sempredoni, 5 - 37024 Negrar di Valpolicella (VR)

Tel. 045.601.31.11 - Fax 045.750.04.80 - www.sacrocuore.it

U.O.C. di Riabilitazione Intensiva Neurologica
Unità Gravi Cerebrolesioni - Neuroriabilitazione
Unità Spinale

Direttore: Dott. Giuseppe Armani

Riabilitazione Intensiva Neurologica

Una struttura dedicata

L'Unità Operativa Complessa di Riabilitazione Intensiva Neurologica dell'IRCCS Ospedale Sacro Cuore - Don Calabria, certificato ISO 9001, si trova al secondo piano dell'Ospedale Don Calabria di Negrar di Valpolicella dove ha sede il Polo Ospedaliero dell'area riabilitativa: questa comprende, oltre al nostro Reparto, il Servizio di Medicina Fisica Riabilitazione (primo piano) e l'Unità Operativa di Medicina Fisica e Riabilitazione - Lungodegenza Riabilitativa (terzo piano).

Il percorso riabilitativo dei pazienti dipende dal lavoro coordinato tra l'U.O. di Riabilitazione Intensiva e il Servizio di MFR.

La nostra attività è rivolta al recupero funzionale di pazienti che presentano disabilità multiple gravi e complesse, conseguenti a lesioni neurologiche post-traumatiche o di altra natura, in fase post-acuta, e che richiedono un elevato impegno terapeutico, assistenziale e riabilitativo.

Il reparto accoglie pazienti provenienti, in prevalenza, dalla Neurochirurgia e dalle Terapie Intensive degli ospedali di Verona ed è composto da due settori:

Unità Gravi Cerebrolesioni - Neuroriabilitazione (UGC)

Si propone di recuperare la persona con danni cerebrali acquisiti in seguito ad un grave trauma cranico o ad una grave lesione cerebrale acuta, vascolare, anossica o tumorale. Nel settore UGC è situata l'**Unità di Terapia Subintensiva**: accoglie pazienti con gravi lesioni midollari o cerebrali, in condizioni cliniche instabili, che necessitano di monitoraggio costante e di prestazioni assistenziali impegnative o di particolari procedure. In questa Unità possono essere accolti pazienti mielolesi, massimo due, che necessitano di supporto ventilatorio.

Unità Spinale (US)

Interviene per il recupero delle funzionalità di persone che hanno subito una lesione midollare acuta traumatica o di altra natura; accoglie, inoltre, pazienti affetti da mielolesione che presentino lesioni da pressione e per i quali sia stata fissata una data di intervento (dopo visita con Chirurgo Plastico presso l'ambulatorio della stessa U.O.).

Il Personale



L'équipe medica:

Dr. Giuseppe Armani

Direttore

dell'U.O.C di Riabilitazione Intensiva Neurologica
giuseppe.armani@sacrocuore.it

Dr.ssa Monica Baiguini

monica.baiguini@sacrocuore.it

Dr. Giulio Balestro

giulio.balestro@sacrocuore.it

Dr.ssa Silvia Bonadiman

silvia.bonadiman@sacrocuore.it

Dr. Federico Ferrari

federico.ferrari@sacrocuore.it

Dr. Mauro Menarini

mauro.menarini@sacrocuore.it

I medici sono presenti dal lunedì al venerdì; il sabato mattina è presente un solo medico di turno. Ricevono i familiari dei pazienti previo appuntamento telefonico.

All'ingresso di ogni stanza di degenza è esposto il nome del medico di riferimento.

Negli orari non coperti dai Medici del Reparto è attivo il Servizio del Medico di Guardia Interdivisionale che prevede la presenza, a turno, di uno dei Medici presenti nei Reparti collocati all'interno dell'Ospedale Don Calabria (R.I.; MFR-LD; Geriatria e Oncologia).

L'équipe assistenziale:

È formata da figure che offrono il loro contributo, nelle attività ordinarie come nel corso delle riunioni di Équipe, ponendosi accanto ai pazienti e supportando il loro impegno orientato alla "riappropriazione" della massima autonomia possibile.

Il Coordinatore

È responsabile dell'organizzazione delle attività infermieristiche e assistenziali del Reparto.

Roberta Brentegani

roberta.brentegani@sacrocuore.it

Tel. 045.601.34.42

Infermieri

Il gruppo è composto da 28 infermieri che si alternano con turni nelle 24 ore e sono responsabili di tutte le attività infermieristiche.

Operatori Socio-Sanitari

Il gruppo è composto da 24 O.S.S. e 1 ausiliaria, che svolgono in collaborazione con gli infermieri attività assistenziali volte a soddisfare i bisogni delle persone ricoverate.

Le divise del personale

Permettono di riconoscere per professione o per mansione i componenti dello staff. Ogni divisa riporta il nome di chi la indossa.

Camice bianco:

medico, assistente sociale, dietista.

Casacca bianca con bordo blu e pantaloni bianchi:

coordinatore.

Casacca bianca con bordo rosso, pantaloni bianchi:

infermieri.

Casacca grigia con riga bianca, pantaloni bianchi:

operatori socio-sanitari.

Polo bianca e pantaloni bianchi:

fisioterapisti.



Gli spazi

La **Riabilitazione Intensiva Neurologica** è così strutturata:

UGC (Unità Gravi Cerebrolesioni - Neuroriabilitazione)

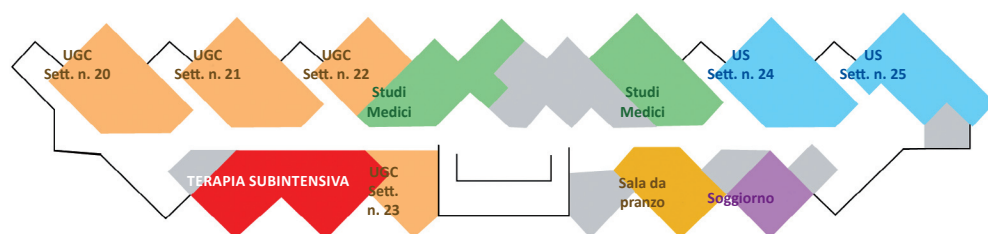
Settori 20-21-22-23, composti da 10 camere; possono accogliere fino a 21 degenti.

UNITÀ DI TERAPIA SUBINTENSIVA

È situata nell'ala UGC ed è riservata ad un massimo di 5 pazienti in osservazione continua.

US (Unità Spinale)

Settori 24-25, composti da 5 stanze di degenza; possono accogliere fino a 15 degenti.



In reparto di degenza vi sono aree riservate solo al personale, quali l'ambulatorio infermieristico e gli studi medici, e aree comuni tra cui la sala da pranzo e il soggiorno. In quest'ultimo sono a disposizione del paziente libri di vario genere; sono anche presenti un televisore, un forno a microonde ed un frigorifero per la conservazione di cibo personale.

Le stanze di degenza sono fornite di climatizzatore; sono dotate di citofono, servizi igienici per persone non autosufficienti, televisione. Ogni degente dispone di comodino e armadietto personale.

L'ambulatorio di Videourodinamica

Parte integrante dell'Unità Spinale, l'ambulatorio si trova al piano terra dell'Ospedale Don Calabria.

In tale sede avviene, con personale dedicato, lo studio delle "disfunzioni" vescicali, intestinali e sessuali che la patologia del midollo spinale può determinare; altre attività che si eseguono sono l'addestramento all'irrigazione retrograda transanale (TAI) e all'autocateterismo intermittente. Inoltre nell'ambulatorio si procede alla ricarica delle pompe al Baclofene e alla visita con spec. Chirurgo Plastico di pazienti mielolesi che presentano Lesioni da Pressione.



Obiettivi riabilitativi

Con l'accesso in reparto ogni paziente entra in un percorso programmato, il cui scopo è di avviare la persona verso la propria autonomia. Esso prevede:

- attività di valutazione diagnostica e prognostica;
- assistenza nella fase post-acuta;
- stabilizzazione delle funzioni vitali;
- recupero delle funzionalità primarie: alimentazione, controllo e/o gestione degli sfinteri (vescica e intestino);
- recupero delle funzionalità secondarie: igiene, vestizione, gestione dei trasferimenti;
- programma riabilitativo: trattamenti di fisioterapia, riabilitazione cognitiva, terapia occupazionale, logopedia.

Il programma riabilitativo viene elaborato ed eventualmente modificato nel corso del ricovero in relazione alla gravità della situazione ed alle residue potenzialità della persona interessata.

La giornata in reparto

Imparare ad organizzare in autonomia la propria giornata rappresenta il primo obiettivo della riabilitazione.

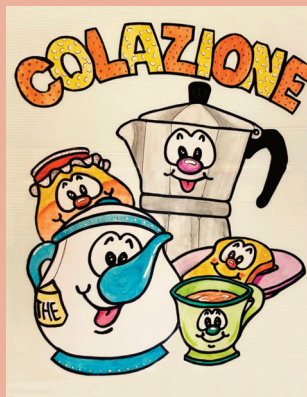
Già dal mattino il personale affianca il paziente mettendo in atto interventi assistenziali il cui obiettivo è rendere la persona in grado di svolgere, con la maggiore indipendenza possibile, le attività della vita quotidiana.

Dopo la prima colazione, tra le ore 8.00 e le ore 10.00, il paziente viene accompagnato presso il Servizio di Medicina Fisica e Riabilitazione per essere sottoposto ai trattamenti previsti dal progetto riabilitativo.

Il pranzo è servito alle ore 12.15. Dalle ore 13.00, i pazienti sono riposizionati a letto per un breve riposo ad eccezione di chi può rimanere seduto sulla carrozzina per poi riprendere la riabilitazione nel pomeriggio.

La cena è servita alle ore 18.15.

L'orario del riposizionamento a letto alla sera per i pazienti non autonomi di norma avviene in due turni: dalle ore 17.00 e dalle ore 19.15. Le luci si spengono alle ore 22.00, le televisioni posizionate in stanza entro le ore 23.00.



Qualità di vita

Riabilitazione significa anche aver cura della propria persona; consigliamo indumenti e beauty-case personalizzati, più gratificanti delle dotazioni ospedaliere. Sono elencate di seguito le cose utili durante la degenza.

Indumenti:

Magliette di cotone a manica corta, tute da ginnastica, pigiami, scarpe da ginnastica, calze corte di cotone.

Prodotti per l'igiene:

Asciugamani, bagnoschiuma, shampoo, deodorante, pettine, dentifricio, spazzolino da denti, tronchesino per unghie, salviette umide.

Per l'igiene maschile:

Schiuma da barba, lamette da barba o rasoio elettrico.

Durante il ricovero, al fine di facilitare le operazioni di igiene e pulizia, i pazienti dovranno tenere in stanza solo l'indispensabile.

In stanza è consentito utilizzare i propri devices elettronici solamente in cuffia per non arrecare disturbo agli altri degenti.

Gli alimenti personali del paziente devono essere sigillati ermeticamente ed etichettati. Il personale di reparto si riserva di svuotare in qualsiasi momento il frigorifero da residui mal conservati o da contenitori privi di nome del possessore.

Compatibilmente con gli impegni terapeutici, il paziente può, previo avviso al personale, recarsi all'esterno del reparto, purché all'interno dell'area ospedaliera; per uscire da quest'ultima è invece necessaria l'autorizzazione di uno dei Medici del Reparto.



Le visite

L'accesso al reparto è consentito tutti i giorni dalle ore 16.00 alle ore 18.00.

Al fine di evitare il sovraffollamento in reparto, nelle stanze di degenza le visite ai ricoverati sono consentite per un massimo di due persone per paziente.

Il personale si riserva l'opportunità di far uscire eventuali visitatori in eccesso.

Data la delicatezza delle patologie, l'ingresso in reparto è sconsigliato ai minori di 14 anni.

Per garantire il buon andamento dell'organizzazione e per assicurare la privacy agli altri pazienti ricoverati, i visitatori entrano solo negli orari e negli spazi indicati. In caso di necessità particolari, il Medico ed il Coordinatore possono valutare, ai fini del progetto riabilitativo, un permesso di entrata fuori degli orari stabiliti.

La comunicazione con il paziente e la famiglia

La settimana successiva al ricovero è previsto un colloquio strutturato con i Direttori dell'U.O.C. di Riabilitazione Intensiva Neurologica e del Servizio di Medicina Fisica e Riabilitativa, a cui partecipano il degente, se possibile, e i familiari. In questo incontro verranno fornite informazioni sulla situazione clinica e sul progetto riabilitativo.

La partecipazione dei familiari al processo riabilitativo è fondamentale. Il loro supporto non può sostituirsi alle competenze professionali del team medico, infermieristico e riabilitativo, ma un clima di reciproco rispetto e di fiduciosa collaborazione consente di ottenere risultati migliori.

L'aiuto dei familiari può essere richiesto fin dall'inizio del ricovero specialmente quando sono presenti stati di agitazione e confusione che rendono necessaria una costante supervisione.

Sono richiesti anche quando la persona ricoverata non è in grado di alimentarsi da sola e non sia disponibile, in quel momento, personale sufficiente per sopperire a tali bisogni.

Al di fuori delle situazioni descritte sopra, il coinvolgimento dei familiari nelle procedure assistenziali viene richiesto solamente in fasi più avanzate del percorso riabilitativo, quando è previsto un addestramento in previsione di un rientro a casa temporaneo o definitivo.



L'Assistente Sociale

Riceve i pazienti e i familiari (su appuntamento) presso il Servizio di MFeR (primo piano) per dare indicazioni e consulenze su:

- attivazione di pratiche per il riconoscimento dell'invalidità;
- percorsi previdenziali INAIL, INPS;
- attivazione di servizi per l'assistenza domiciliare;
- individuazione di strutture e servizi socio-assistenziali e socio-sanitari;
- tutela legale ed eventuali provvedimenti giuridici (es. richiesta nomina amministratore di sostegno).

La psicologa

Il paziente e i familiari, hanno la possibilità di usufruire del supporto psicologico richiedendolo al Coordinatore.

Lo sportello Odv GALM

Il GALM (Gruppo Animazione Lesionati Midollari), presente presso il SMFeR con cadenza settimanale, offre opportunità d'incontro con pazienti degenti nell'Unità Spinale al fine di proporre testimonianze di vita nella realtà quotidiana una volta dimessi.



I permessi

Il medico di riferimento, dopo aver constatato che le condizioni del paziente sono tali da consentire un'uscita temporanea dall'Ospedale, concede l'autorizzazione a usufruire di un permesso, per trascorrere il fine settimana a casa.

Il rientro temporaneo al domicilio è un momento di conforto e un'occasione per prepararsi al rientro definitivo; infatti questi permessi hanno prevalentemente una valenza riabilitativa, in quanto sono parte integrante del progetto riabilitativo, perché permettono al paziente di rapportarsi al suo ambiente in modo nuovo. È questa un'opportunità per poter rilevare eventuali difficoltà nello svolgimento delle attività della vita quotidiana e pertanto porvi rimedio prima della dimissione.

La durata del permesso è concordata con il Medico di riferimento o con il Direttore e non può essere, secondo direttiva Regionale, maggiore di 48 ore.

Durante il periodo di permesso devono essere rispettate le precauzioni che verranno indicate dal personale medico e infermieristico.

La dimissione

Con la dimissione si conclude la fase ospedaliera della riabilitazione.

Il percorso può proseguire in forma ambulatoriale all'interno dell'ospedale, presso il Centro Polifunzionale Don Calabria a Verona, o nei servizi territoriali esterni all'Ospedale. La dimissione sarà comunicata con almeno 15 giorni di anticipo.

La lettera di dimissione contiene la diagnosi, la sintesi anamnestica e del decorso clinico, gli esiti degli esami eseguiti, i consigli per la terapia domiciliare e per i controlli periodici. La relazione fisiatria è stilata dal Servizio di MFeR e poi allegata alla lettera.

Alla dimissione viene consegnata la terapia farmacologica per qualche giorno.

Eventuali effetti personali dimenticati in reparto sono conservati per 30 giorni dalla dimissione. Trascorso questo tempo, il personale non è più tenuto a risponderne.

Al termine della degenza viene consegnato ai pazienti e/o ai familiari un questionario di soddisfazione dell'utente, da inserire nelle apposite cassette collocate in Reparto o nell'atrio dell'Ospedale.

Eventuali elogi e/o reclami si possono esprimere per iscritto inoltrandoli all'Ufficio Relazioni con il Pubblico (U.R.P.).



I punti di ristoro

Nell'Ospedale sono presenti alcuni punti di ristoro con distributori automatici di cibo e di bevande ed un bar-edicola, presso Casa Nogarè.

La mensa

Al piano terra dell'Ospedale Don Calabria si trova la mensa per il personale dipendente, aperta dalle ore 12.00 alle ore 14.00 e dalle ore 19.00 alle ore 19.45.

Chiedendo l'autorizzazione al Coordinatore, può usufruire di questo servizio anche una persona che assiste il degente.

Il buono mensa può essere acquistato presso l'Ufficio Cassa all'ingresso dell'Ospedale.

Alla mensa ospedaliera non possono accedere i degenti.

Assistenza

Per il servizio di assistenza al paziente si possono chiedere informazioni al Coordinatore di Reparto.

Parcheggi

Nei parcheggi interrati sono presenti posti auto per disabili, gratuiti purché in presenza di contrassegno: l'annullamento del costo del biglietto viene effettuato in portineria.

Assistenza spirituale

Nelle cappelle interne degli Ospedali viene celebrata quotidianamente la S. Messa, trasmessa via radio anche nelle stanze di degenza. A richiesta, o direttamente al cappellano o tramite il Coordinatore, il sacerdote è a disposizione per la confessione e la comunione. Coloro che sono di confessione diversa dalla cattolica possono richiedere l'assistenza spirituale dei propri ministri avvertendo il Coordinatore.



Numeri utili

Ospedale

Centralino	045.601.31.11
Fax	045.750.04.80
Sito web	www.sacrocuore.it
Ufficio Cartelle	045.601.34.01
Ufficio Relazioni Esterne	045.601.32.07

Reparto

Direttore	045.601.46.26
Fax	045.601.35.56
Studio medici 1	045.601.34.44
Studio medici 2	045.601.34.69
Coordinatore	045.601.34.42
Ambulatorio Infermieri	045.601.34.45
Terapia Subintensiva	045.601.35.04
Assistente Sociale	045.601.46.22
Cucina	045.601.34.46

Associazioni

G.A.L.M Gruppo Animazione Lesionati Midollari	045.925.12.41 www.galm.it
--	---