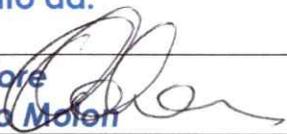


**Standard di Prodotto
Servizio di Cardiologia
Processo Diagnostico**

Edizione nr. 15 / 2025

Data di Emissione: Maggio 2025

Redatto da:	Approvato da:
Dr. Francesco Castagna e Team RQ 	Direttore Dott. Giulia Molteni 

	Standard di Prodotto	Pag. 2 di 17
	<i>In rif. alla norma UNI EN ISO 9001</i>	

STRUTTURA ORGANIZZATIVA

Dott. Giulio Molon	<i>Direttore U.O. Cardiologia</i> Dirigente Medico 2° Livello giulio.molon@sacrocuore.it	Area Interesse: Elettrofisiologia
Dott. Francesco Castagna	<i>Respons. Unità Semplice "Serv cardiol."</i> Dirigente Medico 1° Livello (RQ) francesco.castagna@sacrocuore.it	Area Interesse: Card. Nuclare Card.
Dott. Gianluca Ferri	<i>Respons. Unità Semplice "Rep. Cardiol."</i> Dirigente Medico 1° Livello gianluca.ferri@sacrocuore.it	Area Interesse: Cardiol. Nucleare
Dott. ^{ssa} Laura Lanzoni	<i>Resp Unità semplice "Lab Ecocardiografia"</i> Dirigente Medico 1° Livello laura-lanzoni@sacrocuore.it	Area Interesse: Ecocardiografia
Dott. Stefano Bonapace	<i>Resp Unità semplice "Emodinamica"</i> Dirigente Medico 1° Livello stefano.bonapace@sacrocuore.it	Area Interesse: Emodinamica
Dott. ^{ssa} Anna Maria Anselmi	Dirigente Medico 1° Livello annamaria.anselmi@sacrocuore.it	Area Interesse: Ecocardiografia
Dott. ^{ssa} Esther Campopiano	Dirigente Medico 1° Livello esther.campopiano@sacrocuore.it	Area Interesse: Emodinamica
Dott. Andrea Chiampan	Dirigente Medico 1° Livello andrea.chiampan@sacrocuore.it	Area Interesse: Ecocardiografia
Dott. Alessandro Costa	Dirigente Medico 1° Livello (RQ) alessandro.costa@sacrocuore.it	Area Interesse: Elettrofisiologia
Dott. Clementina Dugo	Dirigente Medico 1° Livello clementina.dugo@sacrocuore.it	Area interesse: RMN cardiaca
Dott. Gabriele Facci	Dirigente Medico contratto LP gabriele.facci@sacrocuore.it	Area Interesse: Emodinamica
Dott. Luca Ghiselli	Dirigente Medico 1° Livello luca.ghiselli@sacrocuore.it	Area interesse: Ecocardiografia
Dott. Antonio Rigamonti	Dirigente Medico 1° Livello (RQ) rigamonti.antonio@sacrocuore.it	Area interesse: Ecocardiografia
Dott. Enrico Prior	Dirigente Medico 1° Livello enrico.prior@sacrocuore.it	Area interesse: Ecocardiografia
Dott. Paolo Tosi	Dirigente Medico 1° Livello paolo.tosi@sacrocuore.it	Area Interesse: Emodinamica

Esami/prestazioni e sintetica descrizione

Ambulatori Visite Cardiologiche

Ambulatorio Scopenso Cardiaco

Ambulatorio Sincope

Ambulatorio Fibrillazione atriale e gestione terapia anticoagulante

Ambulatorio Pediatrico con visite, ecocardiografia pediatrica e fetale

Ambulatorio Cardio-oncologico

Ambulatorio Elettrofisiologia: controllo, anche remoto, dei pazienti con dispositivi cardiaci impiantati, Head-up Tilt test, massaggio seno-carotideo, test provocativi con Flecainide

Ambulatorio Holter, gestione monitoraggio ecg con telemetria sia automatica che manuale.

Ambulatorio ergometria: Test al cicloergometro o con pedana mobile, Test cardiopolmonare.

Ambulatorio Ecocardiografia: eco-transtoracico, eco-transesofageo, eco-stress farmacologico, da sforzo e con stimolazione pacing, eco contrasto, eco bubble

Ambulatorio monitoraggio pressorio

Laboratorio di emodinamica (H24), elettrofisiologia, stimolazione atriale transesofagea e cardiostimolazione

Cardiologia Nucleare: scintigrafia miocardica da sforzo e farmacologica

RMN cardiaca

Tc Cuore

	Standard di Prodotto	Pag. 4 di 17
	<i>In rif. alla norma UNI EN ISO 9001</i>	

PRESTAZIONI EROGATE DA Servizio di Cardiologia								
Ospedale Classificato Equiparato Sacro Cuore - Don Calabria								
Via Don Luigi Rizzardi, 4 - Negrar - Verona - Tel. 045/6013604								
Prestazioni	Modalità di Prenotazione **	Sede di erogazione della prestazione	Orari di erogazione della prestazione	Tempi di attesa massimi per accedere alla prestazione*	Tempi di attesa massimi per la refertazione	Costo	Modalità di pagamento	Modalità di accesso alla struttura
<u>Visita Cardiologica "Prima" e di controllo</u>	- Telefonica (045 6013257) dal lunedì al venerdì dalle ore 8,00 alle ore 18,00 e il sabato dalle 8,00 alle 13,00; - Diretta all'ingresso di viale Rizzardi	Osp. Sacro Cuore Servizio Cardiologia Ingresso B, 1° piano	dal lunedì al venerdì 8,00-13,00/14,00-16,00	Prima: 90 gg. Di controllo: 1397 gg	ref. Immediata (anche on-line)	Ticket (salvo esenzione)	Direttamente presso ingresso viale Rizzardi	Osp. Sacro Cuore Serv. Cardiologia Ingresso B, 1° piano
Elettrocardiogrammi	Accesso diretto, senza prenotazione all'ingresso di viale Rizzardi	Osp. Sacro Cuore Servizio Cardiologia Ingresso B, 1° piano	dal lunedì al venerdì 8,00-18,00 sabato 8,00-12,00	0 gg.	- Il giorno succ. (ref. Cartaceo) -entro le 20,00 on-line	Ticket (salvo esenzione)	Direttamente presso ingresso viale Rizzardi	Osp. Sacro Cuore Serv. Cardiologia Ingresso B, 1° piano
Visita Scompenso Cardiaco "Prima" e di controllo	- Telefonica (045 6013257) dal lunedì al venerdì dalle ore 8,00 alle ore 18,00 e il sabato dalle 8,00 alle 13,00; - Diretta all'ingresso di viale Rizzardi	Osp. Sacro Cuore Servizio Cardiologia Ingresso B, 1° piano	il martedì 8,00-13,00/14,00-16,00	Prima: 240 gg. Di contr.: 240 gg	ref. Immediata (anche on-line)	Ticket (salvo esenzione)	Direttamente presso ingresso viale Rizzardi	Osp. Sacro Cuore Serv. Cardiologia Ingresso B, 1° piano
Visita Sincope	- Telefonica (045 6013257) dal lunedì al venerdì dalle ore 8,00 alle ore 18,00 e il sabato dalle 8,00 alle 13,00; - Diretta all'ingresso di viale Rizzardi	Osp. Sacro Cuore Servizio Cardiologia Ingresso B, 1° piano	dal lunedì al venerdì 8,00-13,00/14,00-16,00, in apposita agenda dedicata	30 gg	ref. Immediata (anche on-line)	Ticket (salvo esenzione)	Direttamente presso ingresso viale Rizzardi	Osp. Sacro Cuore Serv. Cardiologia Ingresso B, 1° piano
<u>Visita cardiologica Pediatrica (visita, Eco, Ecg)</u>	- Telefonica (045 6013257) dal lunedì al venerdì dalle ore 8,00 alle ore 18,00 e il sabato dalle 8,00 alle 13,00; - Diretta all'ingresso di viale Rizzardi	Osp. Sacro Cuore Servizio Cardiologia Ingresso B, 1° piano	il martedì 8,00-13,00/14-16,00; il giovedì 14,00-16,00	Prima: 450 gg. Di controllo: 430 gg	ref. Immediata (anche on-line)	Ticket (salvo esenzione)	Direttamente presso ingresso viale Rizzardi	Osp. Sacro Cuore Serv. Cardiologia Ingresso B, 1° piano
Visita Cardio-oncologica	Solo pazienti esterni inviati tramite servizio di oncologia medica	Osp. Sacro Cuore Servizio Cardiologia Ingresso B, 1° piano	Sedute aperte in relazione alle richieste	20 gg	ref. Immediata (anche on-line)	Ticket (salvo esenzione)	Direttamente presso ingresso viale Rizzardi	Osp. Sacro Cuore Serv. Cardiologia Ingresso B, 1° piano

Amb. Elettrofisiologia: controllo pace-maker –ICD anche remoto; Head-up Tilt test	- Telefonica (045 6013257) dal lunedì al venerdì dalle ore 8,00 alle ore 18,00 e il sabato dalle 8,00 alle 13,00; - Diretta all'ingresso di viale Rizzardi	Osp. Sacro Cuore Servizio Cardiologia Ingresso B, 1° piano	il venerdì 8,00-13,00/14,00-16,00	Cont P.M. 210 gg. Tilt T. 50 gg.	ref. immediata	Ticket (salvo esenzione) (SATE eseguita in regime di DH)	Direttamente presso ingresso viale Rizzardi	Osp. Sacro Cuore Serv. Cardiologia Ingresso B, 1° piano
Ambulatorio Fibrillazione atriale	- Telefonica (045 6013257) dal lunedì al venerdì dalle ore 8,00 alle ore 18,00 e il sabato dalle 8,00 alle 13,00; - Diretta all'ingresso di viale Rizzardi	Osp. Sacro Cuore Servizio Cardiologia Ingresso B, 1° piano	Il primo ed il terzo mercoledì del mese 14,00-16,00	Prima: 300 gg. Di controllo: 330 gg	ref. immediata	Ticket (salvo esenzione)	Direttamente presso ingresso viale Rizzardi	Osp. Sacro Cuore Serv. Cardiologia Ingresso B, 1° piano
Amb. Holter	- Telefonica (045 6013257) dal lunedì al venerdì dalle ore 8,00 alle ore 18,00 e il sabato dalle 8,00 alle 13,00; - Diretta all'ingresso di viale Rizzardi	Osp. Sacro Cuore Servizio Cardiologia Ingresso B, 1° piano	dal lunedì al venerdì 8,00-14,00	76 gg.	15 gg.	Ticket (salvo esenzione)	Direttamente presso ingresso viale Rizzardi	Osp. Sacro Cuore Serv. Cardiologia Ingresso B, 1° piano
Amb. monitoraggio pressorio	- Telefonica (045 6013257) dal lunedì al venerdì dalle ore 8,00 alle ore 18,00 e il sabato dalle 8,00 alle 13,00; - Diretta all'ingresso di viale Rizzardi	Osp. Sacro Cuore Servizio Cardiologia Ingresso B, 1° piano	dal lunedì al venerdì 11,30-12,30	10 gg.	15 gg.	Ticket (salvo esenzione)	Direttamente presso ingresso viale Rizzardi	Osp. Sacro Cuore Serv. Cardiologia Ingresso B, 1° piano
Monitoraggio telemetria manuale e automatica	- Telefonica (045 6013257) dal lunedì al venerdì dalle ore 8,00 alle ore 18,00 e il sabato dalle 8,00 alle 13,00; - Diretta all'ingresso di viale Rizzardi	Osp. Sacro Cuore Servizio Cardiologia Ingresso B, 1° piano	dal lunedì al venerdì (una seduta a settimana a cadenza variabile) 14,00-16,00	15 gg.	10 gg.	Ticket (salvo esenzione)	Direttamente presso ingresso viale Rizzardi	Osp. Sacro Cuore Serv. Cardiologia Ingresso B, 1° piano
Amb. Cicloergometria	- Telefonica (045 6013257) dal lunedì al venerdì dalle ore 8,00 alle ore 18,00 e il sabato dalle 8,00 alle 13,00; - Diretta all'ingresso di viale Rizzardi	Osp. Sacro Cuore Servizio Cardiologia Ingresso B, 1° piano	dal lunedì al venerdì 8,00-13,00/14,00-16,00	Ciclo: 70 gg.	ref. immediata	Ticket (salvo esenzione)	Direttamente presso ingresso viale Rizzardi	Osp. Sacro Cuore Serv. Cardiologia Ingresso B, 1° piano
Ergospirometria	Telefonica ((045 6013885) o diretta al Servizio di Pneumologia	Osp. Sacro Cuore Servizio di Pneumologia Ingresso B, 1° piano	Il giovedì 8,30-13,00	Gestita da Pneumologia	ref. immediata	Ticket (salvo esenzione)	Direttamente presso ingresso viale Rizzardi	Casa Nogarè Poliambulatori - Accettazione
Ecocardiografia con color-doppler transtoracico, trans-esofageo, eco-stress fisico, farmacologico ed eco-pacing	- Telefonica (045 6013257) dal lunedì al venerdì dalle ore 8,00 alle ore 18,00 e il sabato dalle 8,00 alle 13,00; - Diretta all'ingresso di viale Rizzardi	Osp. Sacro Cuore Servizio Cardiologia Ingresso B, 1° piano	dal lunedì al venerdì 8,00-13,00/14,00-16,00 Sonographer 7.30-18,80 lun-ven	Eco c/d: 432 gg. Eco TE: 45 gg. Eco-stress: 100 gg.	ref. Immediata (anche on-line)	Ticket (salvo esenzione)	Direttamente presso ingresso viale Rizzardi	Osp. Sacro Cuore Serv. Cardiologia Ingresso B, 1° piano

	Standard di Prodotto	Pag. 6 di 17
	<i>In rif. alla norma UNI EN ISO 9001</i>	

Ecografia fetale	- Telefonica (045 6013257) dal lunedì al venerdì dalle ore 8,00 alle ore 18,00 e il sabato dalle 8,00 alle 13,00; - Diretta all'ingresso di viale Rizzardi	Osp. Sacro Cuore Servizio Cardiologia Ingresso B, 1° piano	il martedì 8,00-13,00/14-16,00; il giovedì 14,00-16,00	secondo indicazione medico ginecologo	ref. Immediata (anche on-line)	Ticket (salvo esenzione)	Direttamente presso ingresso viale Rizzardi	Osp. Sacro Cuore Serv. Cardiologia Ingresso B, 1° piano
Cardiologia Nucleare: scintigrafia miocardica da sforzo e farmacologica	- Telefonica ((045 6013389); - Diretta all'Accettazione del Servizio di Medicina Nucleare dal lunedì al venerdì dalle ore 7.30 alle ore 15,00.	Osp. Sacro Cuore Serv. Medicina Nucleare Ingresso G, piano 0	(esame in doppia seduta) lunedì/martedì 8,00-13,00	20 gg.	15 gg.	Ticket (salvo esenzione) (l'esame prevede due distinti ticket)	Direttamente Segr. Med Nucl. ingr. G Osp. Sacro Cuore	Osp. Sacro Cuore Serv. Medicina Nucleare Ingresso G, piano 0
<i>*le prestazioni sottolineate vengono erogate anche in regime di libera professione</i>								
Libera Professione	<i>Le prestazioni in libera professione non sono a carico del Servizio Sanitario Nazionale e vanno quindi pagate per intero alla tariffa stabilita per ogni medico. Al momento della prenotazione verrà comunicata la tariffa corrispondente.</i>							
Attività sanitaria privata	<i>Prestazioni non a carico del Servizio Sanitario Nazionale, a tariffa calmierata dalla struttura, senza scelta del medico.</i>							
Recapiti telefonici	<i>Segreteria del servizio Tel. 045/6013604 (dal lunedì al venerdì - dalle ore 8,00 alle ore 18,00) Fax 045/6013025 CUP Tel. 045/6013257- per disdette 800620177- Tramite il sito dell'Ospedale è inoltre possibile prenotare e disdire visite ed esami on line.</i>							

* I tempi di attesa massimi sono da riferirsi alle prenotazioni tramite SSN, presso il CUP (marzo 2025). Per le prenotazioni ed i controlli di prestazioni richieste il loco, la gestione è presa in carico dalla nostra Segreteria.

** In fase di prenotazione è possibile utilizzare modalità on-line tramite sito web o App. In presenza di impegnativa SSN, è possibile lasciare i dati per essere ricontattati telefonicamente entro gg. 5..

1. Scopo e campo d'applicazione

Il presente documento definisce le varie attività diagnostiche del Servizio di Cardiologia, relativi volumi, tempi di attesa di esecuzione e consegna del referto dell'esame agli utenti interni ed esterni.

2. Indicatori e Standard

Report tempi di esecuzione dell'esame per utente interno* (anno 2024)

Valori attesi

Tipologia Esame	Giorni Tempo attesa esecuzione esame (*)		Giorni Tempo attesa consegna del referto (*)	
	Tempo massimo/ Standard (valore accettato)	Tempo medio	Tempo massimo/ Standard (valore accettato)	Tempo medio
EKG	0	0	In giornata	In giornata
VISITA CARDIOLOGICA	2	2	immediato	immediato
HOLTER	4	3	5	5
ABPM	5	3	5	4
CICLOERGOMETRO	5	3	immediato	immediato
SCINTIGRAFIE	7	5	7	-
CTR PACE-MAKER	4	2	immediato	immediato
TILT-TEST	6	4	immediato	immediato
ECOCARDIOGRAMMA	5	3	Immediato/ 2 (**)	Immediato/ 2 (**)
ECO-STRESS FARMACOLOGICO	7	5	immediato	immediato
ECO-STRESS FISICO	7	5	immediato	immediato
ECO-TEE	7	4	immediato	immediato
ECO-PEDIATRICO	4	2	immediato	immediato
ECO-FETALE	4	2	immediato	immediato

(*) Le tempistiche sono garantite in condizioni di normale svolgimento delle attività lavorative calcolate sulla media delle prestazioni anno precedente.

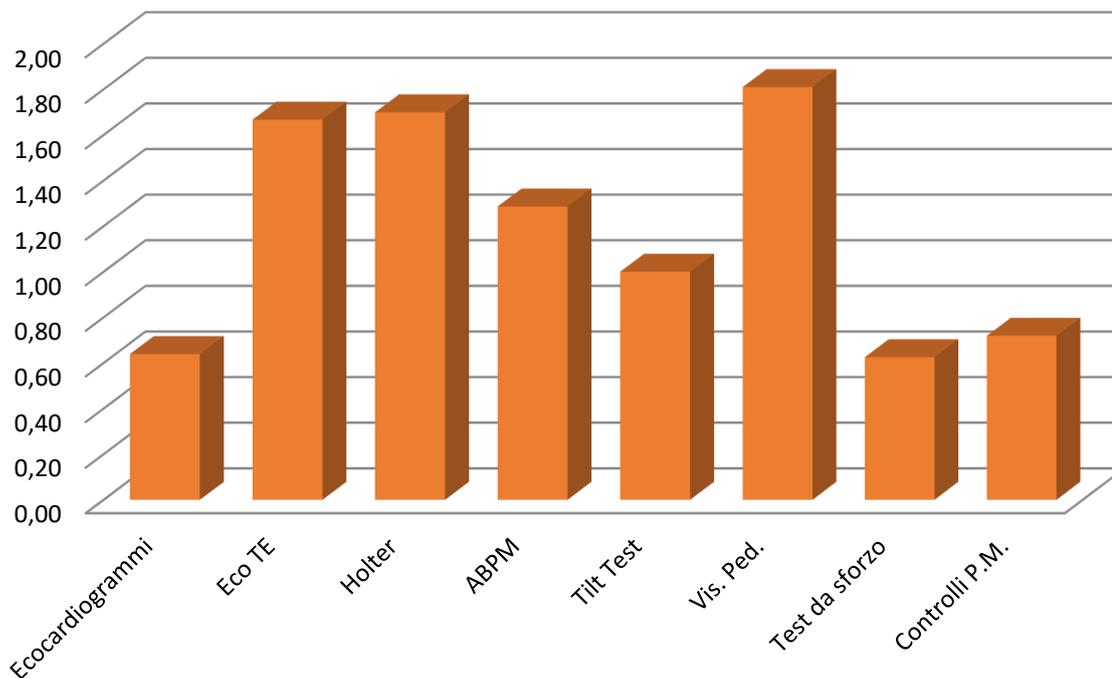
(**) La prestazione di Ecocardiogramma può essere gestita da personale Sonographer e validata dal medico cardiologo solo successivamente. Il referto in questo caso potrà essere nella disponibilità del paziente o immediatamente al termine della prestazione oppure, generalmente entro il secondo giorno dall'esame.

Report dei tempi di esecuzione dell'esame(***)								
Giorni di attesa x esame	0	1	2	3	4	5	6	7 o >7
Ecocardiogrammi	400	159	22	44	9	7	1	3
Eco TE	5	8	4	5	1	1	0	0
Holter	8	26	29	12	4	1	0	3
ABPM	1	2	2	1	0	0	0	1
Tilt Test	0	1	0	0	0	0	0	0
Vis. Ped.	10	1	0	3	2	4	0	1
Test da sforzo	5	1	0	0	1	0	0	1
Controlli P.M.	18	9	2	2	1	0	0	0

*ricavato da monitoraggio di campione di esami consecutivi (dal 01/03/2024 al 30/04/2024 e 01/09/2024 al 31/10/2024).

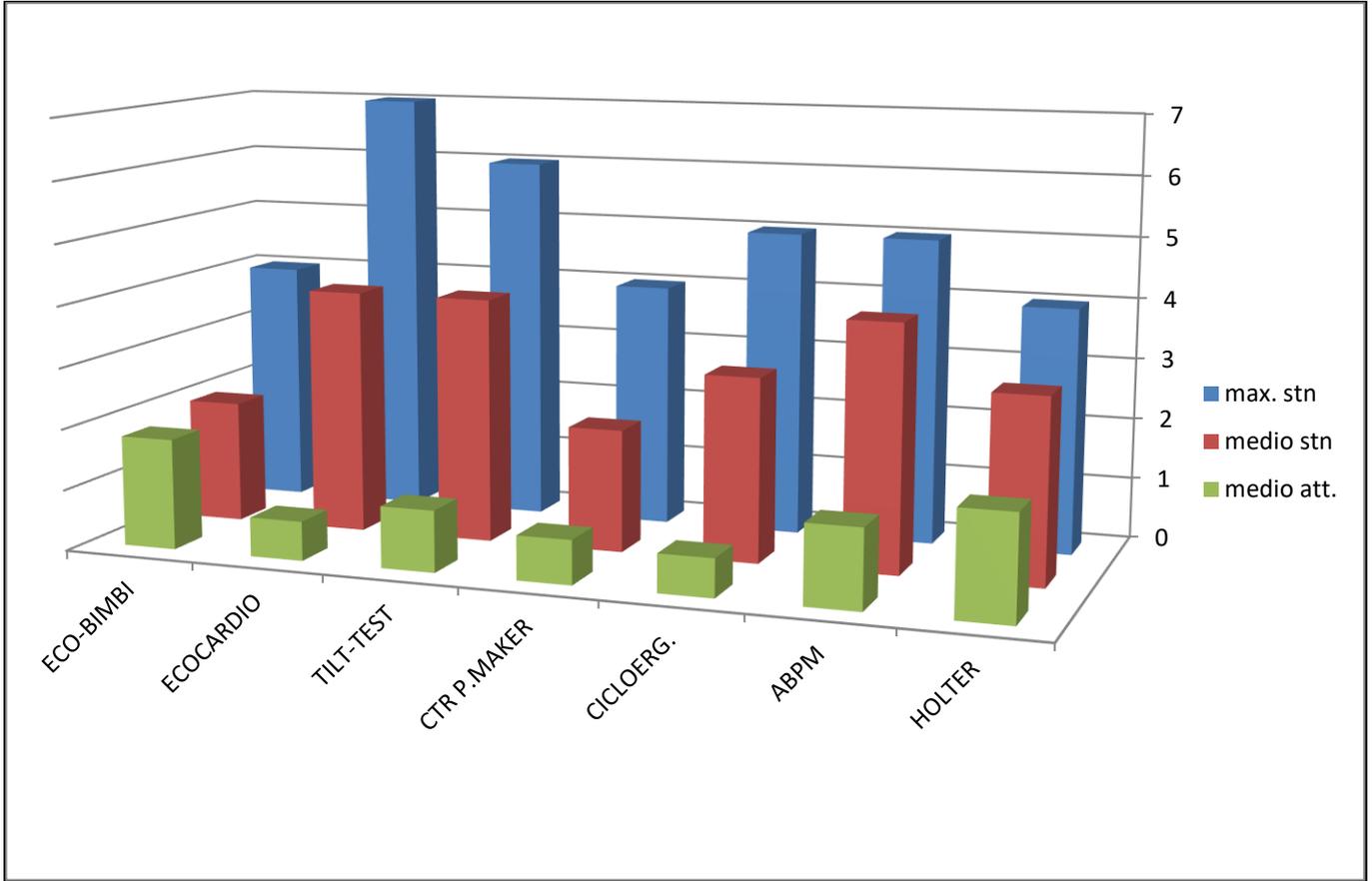
*** Nel conteggio dei tempi di prestazione non sono stati conteggiati tutti quegli esami programmati in regime di pre/post ricovero o su data preferenziale del richiedente.

Medie tempi di esecuzione esami interni



Confronto tra tempi standard di prodotto e tempistica reale nell'esecuzione dell'esame (dati 2024)

	max. stn	medio stn	medio att.
HOLTER	4	3	1,70
ABPM	5	4	1,29
CICLOERG.	5	3	0,63
CTR P.MAKER	4	2	0,72
TILT-TEST	6	4	1,00
ECOCARDIO	7	4	0,64
ECO-PEDIATRICO	4	2	1,81



ATTIVITA' DEL SERVIZIO DI CARDIOLOGIA

Esame	n. esami anno 2024		TOTALE
	INTERNI	ESTERNI	
ECG	36028	12157	48185
VISITA CARDIOLOGICA	337	3377	3714
VISITA CARDIOLOGICA PEDIATRICA	116	364	480
HOLTER	260	1923	2183
ABPM	21	362	383
CICLOERGOMETRO	38	2259	2297
SCINTIGRAFIE	6	309	315
CTR PACE-MAKER	94	800	894
TILT-TEST	4	90	94
ECO-STRESS FISICO e FARMAC.	25	208	233
ECO TEE	235	58	293
ECOCARDIOGRAMMA COLOR-DOPPLER	2409	5127	7536
ECO-PEDIATRICO	116	364	480
ECO-FETALE	0	97	97
MONITORAGGIO ECG/TELEMETRIA	4	500	504

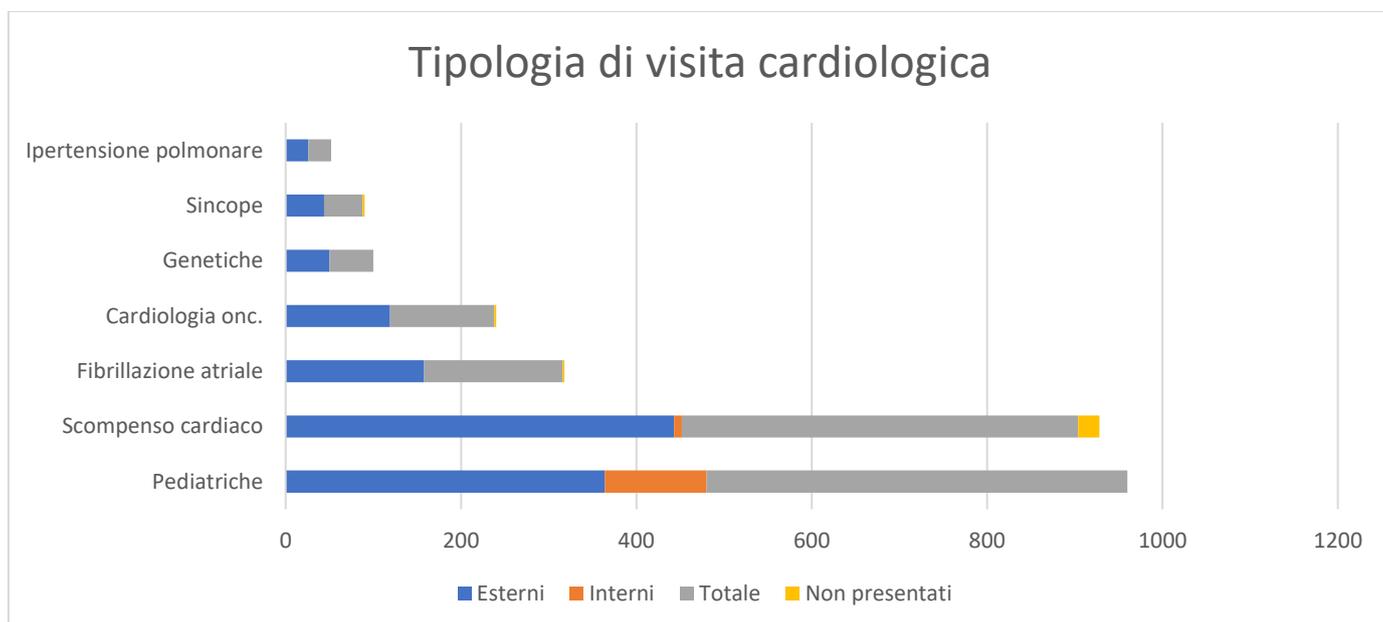
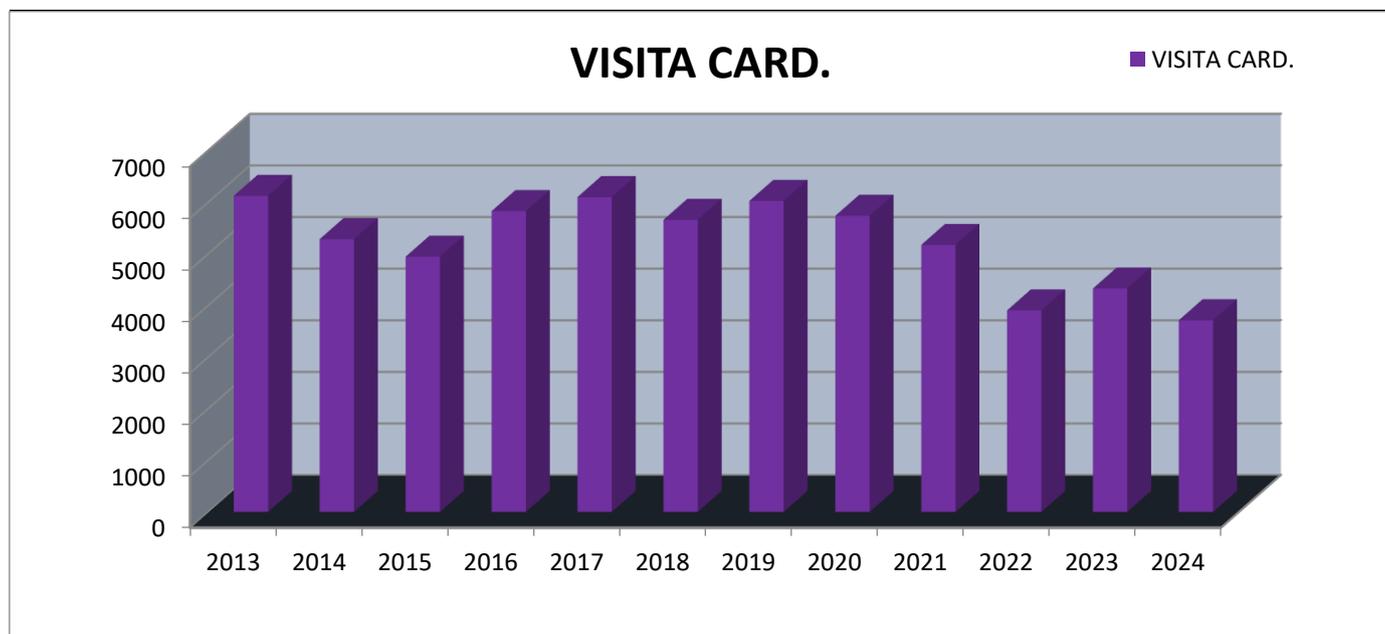


Grafico della distribuzione delle tipologie di visita periodo 2024

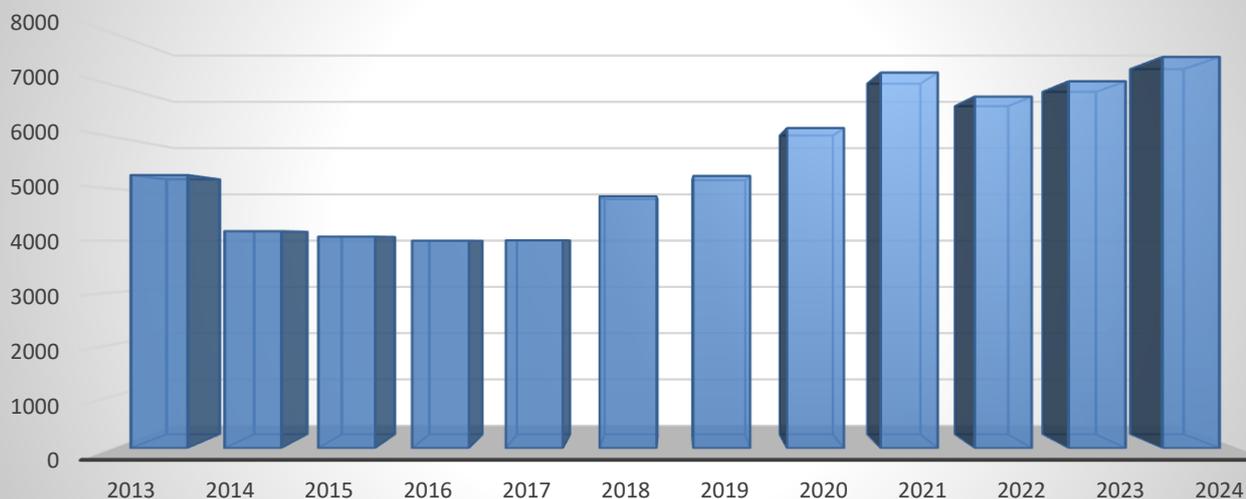
CONFRONTO CON GLI ANNI PRECEDENTI

	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024
	TOTALI											
ECG	45129	44220	47448	50569	38547	39341	41925	21586	51226	45154	45903	48185
VISITA CARD.	6124	5285	4945	5828	6100	5659	6025	5737	5173	3905	4329	3714
HOLTER	2290	1956	1862	1848	1839	1862	1817	1885	2209	2119	2135	2183
ABPM	556	552	543	476	460	485	521	423	492	542	574	383
CICLO	2141	1648	2237	2141	1992	2045	2016	1937	1961	1865	2070	2297
SCINTIGRAFIE	615	638	597	522	512	469	509	409	435	321	351	315
CONTR. P.M.	848	631	798	866	823	827	4274	4191	4492	4976	941	894
SATE	11	5	3	2	5	0	0	0	0	0	0	0
TILT-TEST	76	66	103	101	84	94	113	93	96	85	109	94
ECO-STRESS	109	137	176	206	246	266	268	330	281	234	218	233
ECO-TE	115	236	269	319	137	326	144	122	234	177	300	293
ECOCARDIO	5263	4183	4077	3998	4006	4853	5246	6167	7235	6772	7067	7536
ECO-PED	678	854	853	792	736	651	703	702	682	564	489	480
M. ECG/TEL	67	231	534	514	633	568	672	508	524	525	561	504
ECO-FETALI	81	84	102	72	70	89	94	131	90	51	89	97

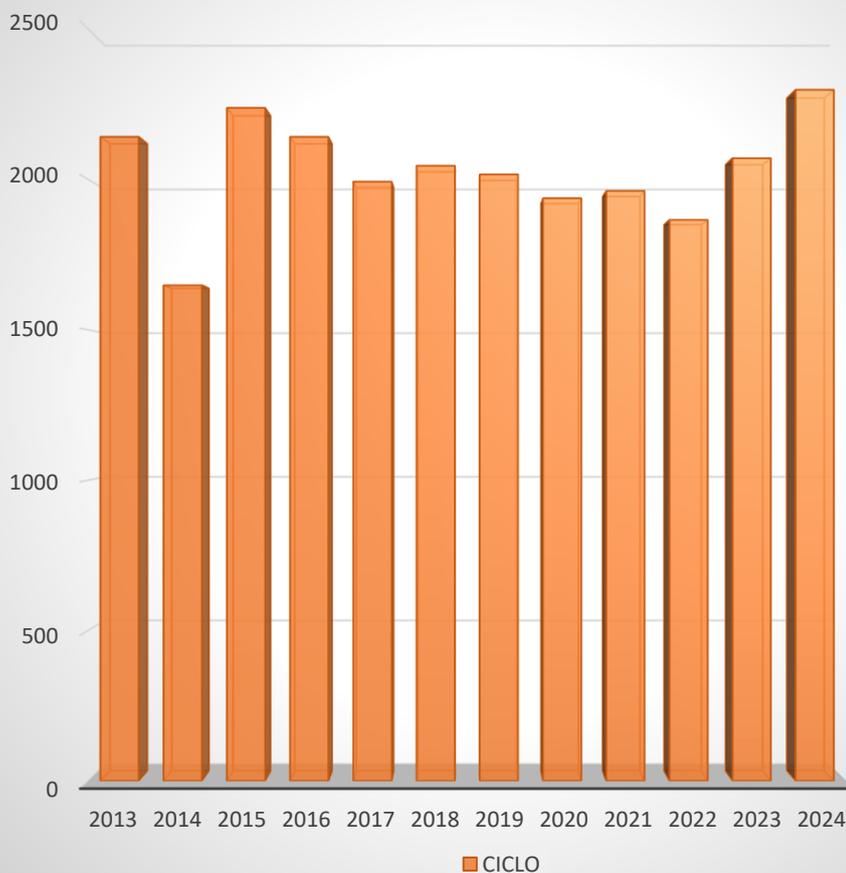
ANDAMENTO NEL CORSO DEGLI ANNI DEL VOLUME DI ALCUNE PRESTAZIONI

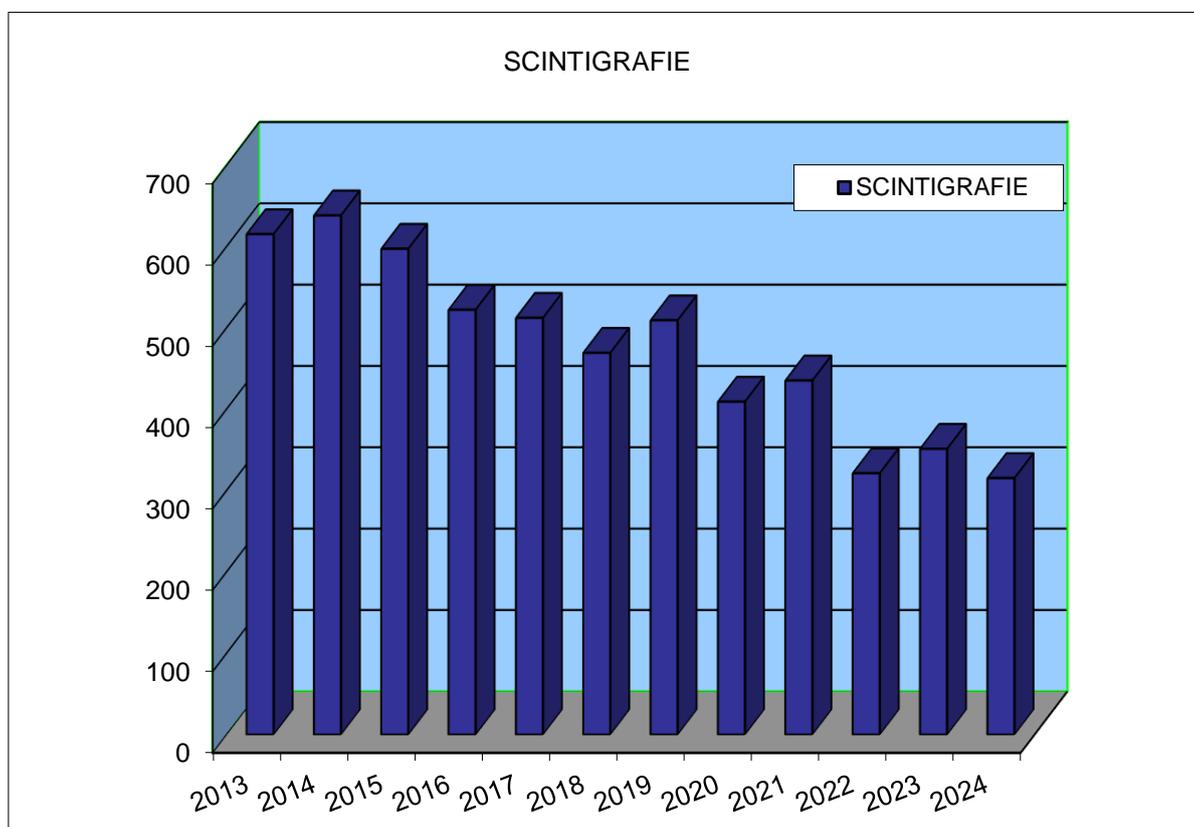
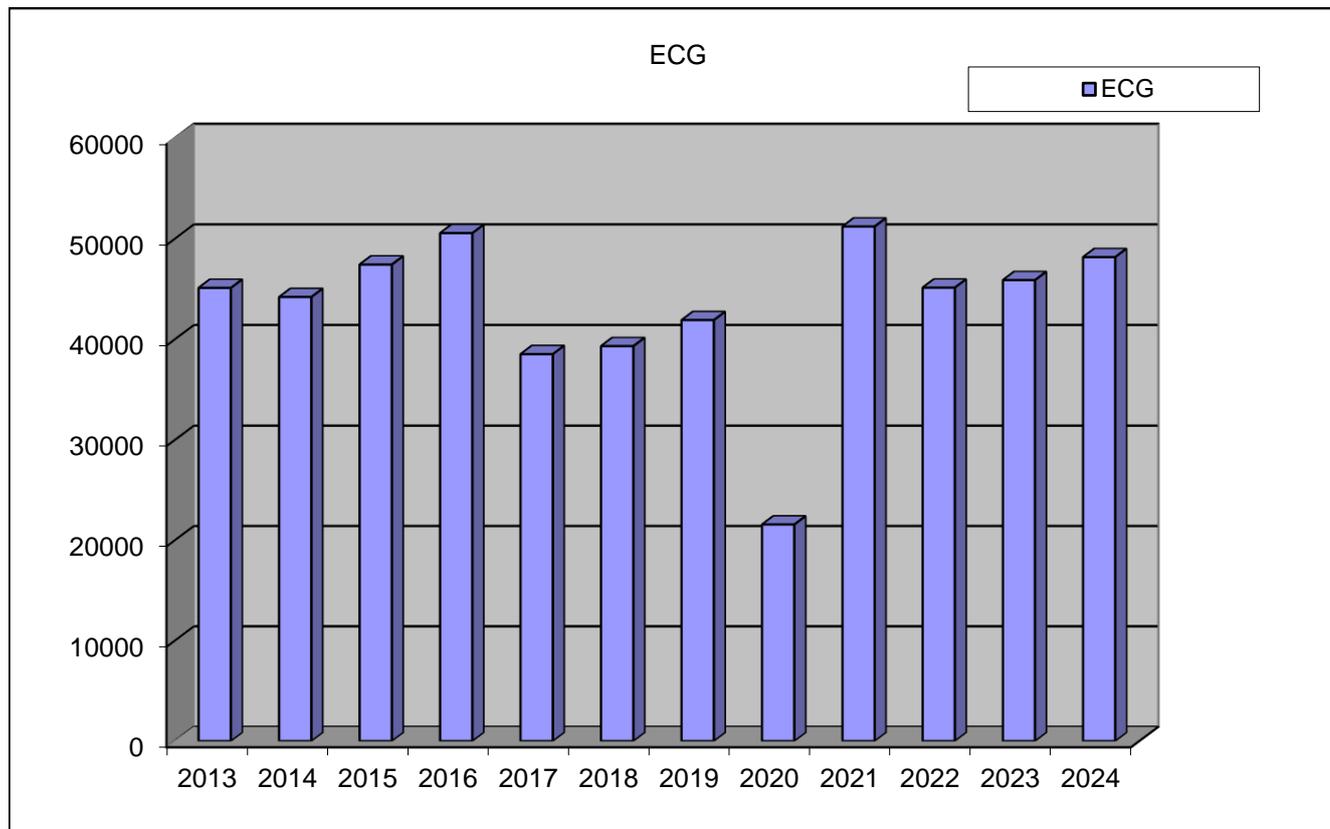


ECOCARDIO



CICLO





SVOLGIMENTO DI ATTIVITA' PER PRESTAZIONI "RECALL" CON PRIORITA'

I risultati raggiunti nell'anno 2021, 2022, 2023 e 2024 per le prestazioni "traccianti" della cardiologia sono i seguenti.

2021	Prestazioni traccianti		
- priorità B (entro 10 giorni)	564	89,2	valore soglia 90%
- priorità D (esami entro 30 giorni)	1042	93,4	valore soglia 95%
- priorità P (esami entro 90 giorni)	547	93,1	valore soglia 95%

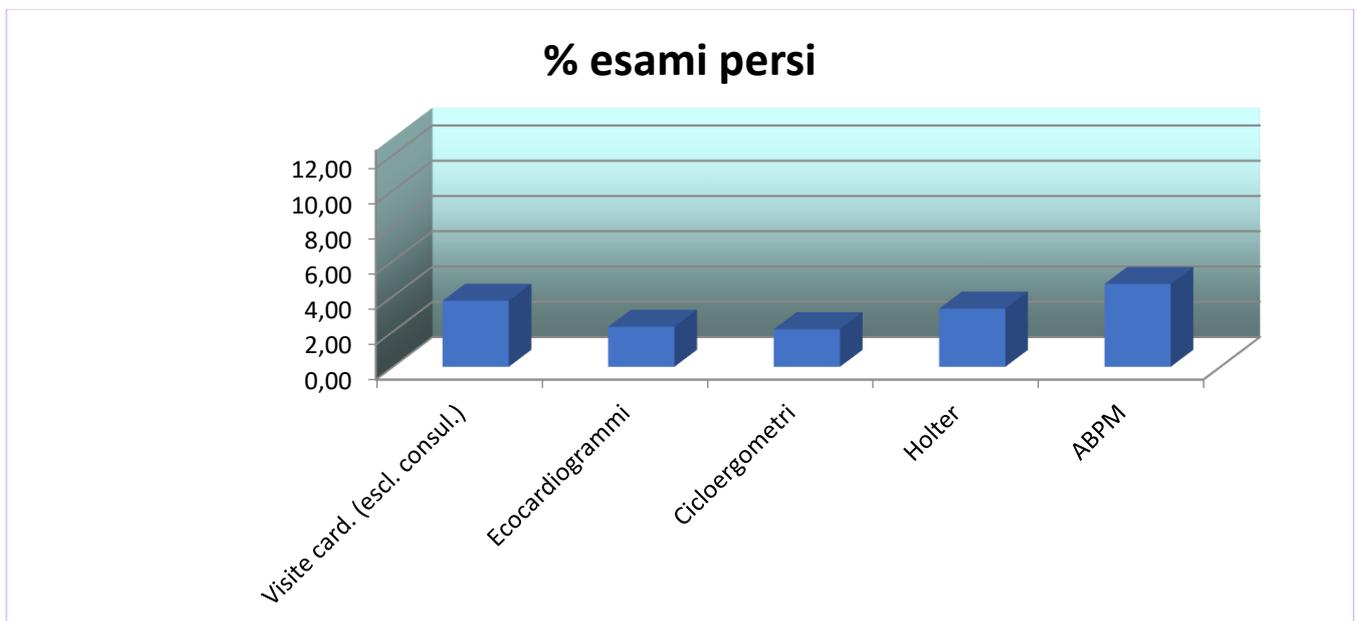
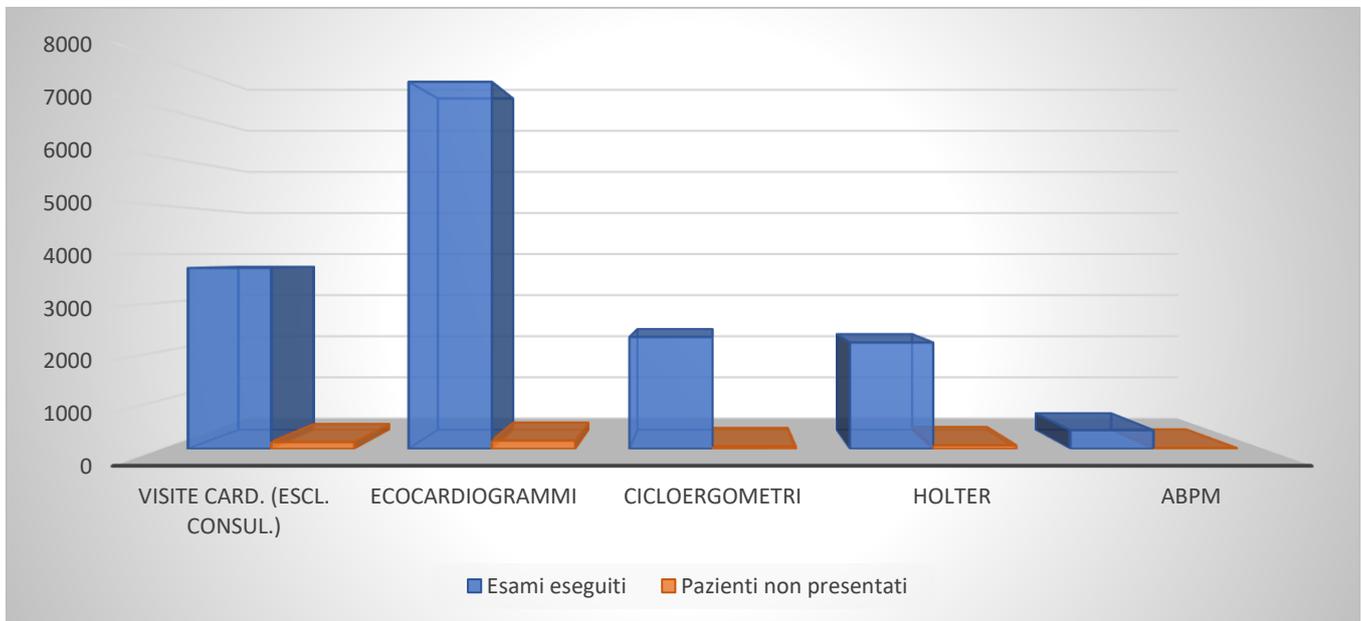
2022	Prestazioni traccianti		
- priorità B (entro 10 giorni)	353	96,3	valore soglia 90%
- priorità D (esami entro 30 giorni)	874	98,3	valore soglia 95%
- priorità P (esami entro 90 giorni)	532	94,4	valore soglia 95%

2023	Prestazioni traccianti		
- priorità B (entro 10 giorni)	251	98,4%	valore soglia 90%
- priorità D (esami entro 30 giorni)	581	99,8%	valore soglia 95%
- priorità P (esami entro 90 giorni)	435	100%	valore soglia 95%

2024	Prestazioni traccianti		
- priorità B (entro 10 giorni)	329	99,1%	valore soglia 90%
- priorità D (esami entro 30 giorni)	801	98,1%	valore soglia 95%
- priorità P (esami entro 90 giorni)	724	99,4%	valore soglia 95%

STATISTICA SULLE PRESTAZIONI PERSE PER MANCATA PRESENTAZIONE DEL PAZIENTE ESTERNO (anno 2024)

	Esami eseguiti	Pazienti non presentati	% esami persi
Visite card. (escl. consul.)	3714	139	3,74
Ecocardiogrammi	7536	171	2,27
Cicloergometri	2297	49	2,13
Holter	2183	72	3,30
ABPM	383	18	4,70
Totali	16113	449	2,79



TEMPI DI ATTESA PER PRENOTAZIONE ESAMI E RITIRO REFERTI CARDIOLOGICI PER UTENTI ESTERNI (in gg.)

Ecocardiogrammi*	432	0 o 1
Eco pediatrici (succ.)	432	0
Visita cardiologica (succ.)	1397	0
Test da sforzo al cicloergometro	70	0
Head-up Tilt-test	56	0
S.A.T.E.	0	0
ECG sec. Holter	76	15
ABPM	5	15
Eco T.E.E.	49	0
Eco fetali**	46	0
Scintigrafia miocardia	20	15
Monit/Telemetria ECG	7	10
E.C.G.	0	1

(Referto ECG, disponibile in giornata se consultato on-line su dossier sanitario)

* Il referto viene consegnato entro 2 gg se eseguito da Sonographer

** La programmazione viene effettuata al momento della prenotazione, in base alla settimana di gestazione (tra la XVII e XXII settimana di gestazione).

PREPARAZIONE DEL PAZIENTE / CONSENSO INFORMATO

I moduli per il “consenso informato” all’esame, vengono di prassi distribuiti ai pazienti all’atto della prenotazione allo sportello. Per le prenotazioni telefoniche e on-line, il paziente potrà reperire i moduli che sono disponibili sul SITO Internet aziendale, alla Sezione “Modulistica”, oppure seguendo il percorso “Reparti e Servizi -> Area Medica -> Cardiologia -> Ambulatori. Per il paziente interno il consenso informato va firmato a cura del reparto di provenienza. La preparazione va eseguita secondo quanto riportato sulla modulistica reperibile su sistema IntraWeb alla sezione **Documentazione** – “**Servizi**” - “**Cardiologia**”.

Appropriatezza richieste:

- Per il **paziente interno** le richieste vengono inoltrate via WEB, devono riportare esaurienti notizie cliniche specificando la motivazione per cui è stato richiesto l’esame nell’apposito spazio dedicato al quesito clinico.
- Il **paziente esterno** accede a prenotazione, per via telefonica, mediante CUP (Centro unico di prenotazione), o per via diretta, previa presentazione di impegnativa del curante, presso l’Accettazione del nuovo ingresso di Viale Rizzardi. E’ possibile anche prenotazione on-line tramite sito web o App.

	Standard di Prodotto	Pag. 17 di 17
	<i>In rif. alla norma UNI EN ISO 9001</i>	

3. **Modalità di monitoraggio standard di prodotto**

Il monitoraggio avviene a due livelli:

1. All'interno di ogni Servizio attraverso il monitoraggio periodico degli indicatori definiti e la segnalazione di NC.
2. Condivisione periodica attraverso il programma TRACCIA tra Reparti e Servizi delle Non Conformità rispetto allo Standard definito.

4. **Attività scientifica dell'UO di Cardiologia**

L'attività risulta aggiornata nei singoli Curriculum vitae.