



IRCCS

Istituto di Ricovero e Cura a Carattere Scientifico

Sacro Cuore - Don Calabria

Ospedale Classificato e Presidio Ospedaliero Accreditato - Regione Veneto

Via Don A. Sempredoni, 5 - 37024 Negrar di Valpolicella (Vr)

CERTIFICATO UNI EN ISO 9001: 2015

QUESTIONARIO DI SODDISFAZIONE DEL PAZIENTE

REPARTO E SERVIZIO DI MEDICINA FISICA E RIABILITAZIONE

RILEVAZIONE 03/02/2025 - 20/07/2025

A CURA DI:

Ufficio Sistema Qualità Integrato

Ultimo aggiornamento: 15 settembre 2025

© Copyright by Ospedale Sacro Cuore Don Calabria - Negrar

Ultimo aggiornamento: 15 settembre 2025

Documento redatto in \LaTeX 2 ϵ .

Elaborazione statistica svolta con Stata usando il pacchetto texdoc e .ado personali di Nicola Tommasi per la creazione delle tabelle in \LaTeX

Indice

INFORMAZIONI GENERALI	1
DATI ANAGRAFICI	2
Compilatore	3
Classi di età	4
Sesso	5
Grado di istruzione	6
Tempo di ricovero	7
INFORMAZIONE/COMUNICAZIONE	8
È stato informato sull'organizzazione complessiva	9
Chiarezza informazione sull'organizzazione complessiva	10
È stato informato che avrebbe intrapreso un progetto riabilitativo	11
Si è sentito coinvolto e partecipe	12
Le è capitato di ricevere informazioni contraddittorie dal personale	13
Materiale informativo	14
Quale materiale informativo è stato più utile	15
Importanza informazione e comunicazione	16
Preparazione per gestire la disabilità	17
Il personale in reparto Le ha fatto fare quello che faceva in palestra	18
RELAZIONE CON IL PERSONALE	19
Valutazione di alcuni aspetti della relazione con i medici	20
Competenza professionale	22
Frequenza visite	23
Chiarezza informazioni sulla malattia	24
Cortesìa e attenzione	25
Chiarezza informazioni sui rischi delle cure	26
Rispetto riservatezza	27
Valutazione di alcuni aspetti della relazione con gli infermieri	28
Competenza professionale	30
Rispetto riservatezza	31
Disponibilità fornire informazioni sull'assistenza	32
Sollecitudine rispondere a esigenze e chiamate	33
Cortesìa e attenzione	34
Valutazione di alcuni aspetti della relazione con il personale di supporto	35
Rispetto riservatezza	37
Frequenza cure di igiene e pulizia	38
Sollecitudine rispondere a esigenze e chiamate	39
Cortesìa e attenzione	40
Valutazione di alcuni aspetti della relazione con i fisioterapisti	41
Competenza professionale	43
Cortesìa e disponibilità	44
Rispetto riservatezza	45
Rispetto degli orari	46
Valutazione cortesìa e competenza delle seguenti figure professionali	47
Assistente Sociale	49
Psicologo	50
Logopedista	51
Giudizio sulla collaborazione tra il personale	52
Importanza relazione con il personale	53

COMFORT E RISTORAZIONE	54
Valutazione rispetto agli ausili forniti da questa struttura	55
Facilità di utilizzo	57
Pulizia	58
Comfort	59
Valutazione rispetto al comfort generale	60
Comfort della camera	62
Adeguatezza degli spazi	63
Rispetto del silenzio	64
Igiene ambientale	65
Pulizia e igiene dei locali di riabilitazione	66
Importanza comfort del reparto e della camera	67
Valutazione in merito alla ristorazione	68
Qualità	70
Temperatura	71
Varietà	72
Pulizia	73
Importanza ristorazione	74
Valutazione esperienza di cura	75
Cure utili a risolvere il mio problema	76
Percorso di cura organizzato bene	77
Informazioni chiare su cosa fare dopo dimissione	78
Hanno ascoltato bisogni e preoccupazioni	79
Mi hanno dedicato un tempo adeguato	80
Mi hanno curato stando attenti ad evitare errori	81
Giudizio complessivo	82
Comparazione Performance - Importanza	83

INFORMAZIONI GENERALI

Periodo di Riferimento: 03/02/2025 - 20/07/2025

Questionari analizzati: 165

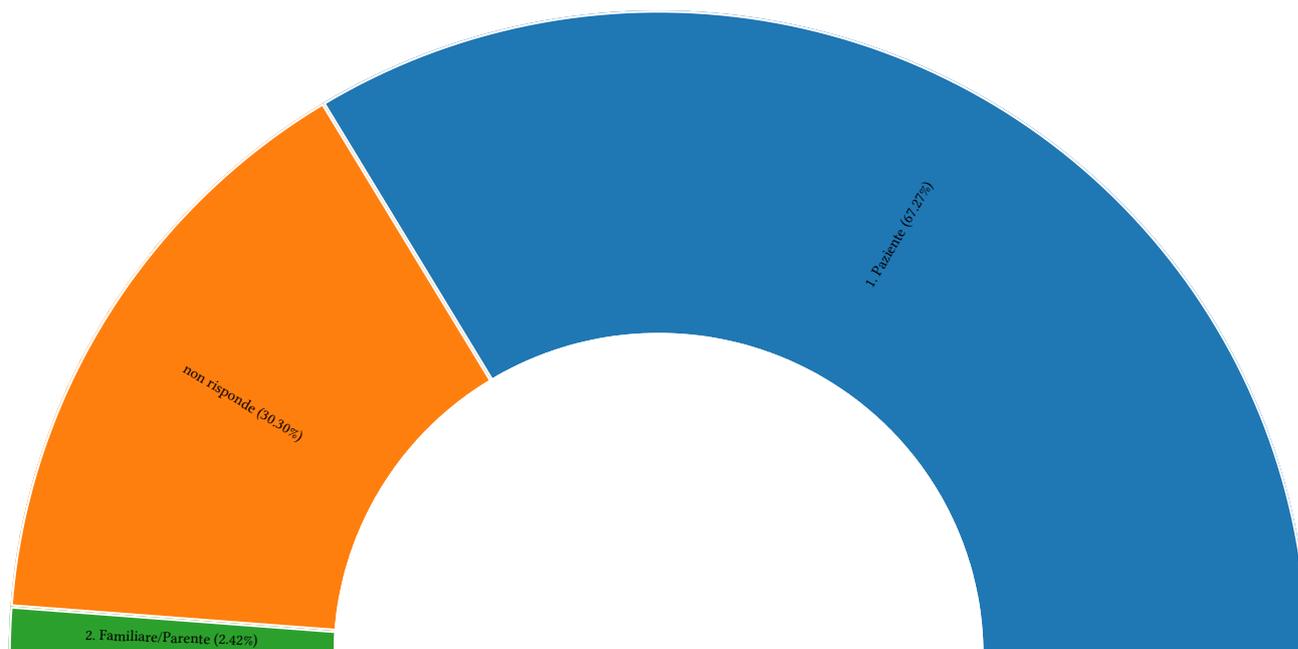
Campione statisticamente significativo calcolato sul totale accessi anno 2024.

Campione previsto per una buona rappresentatività: 134

Campione previsto per una sufficiente rappresentatività: 85

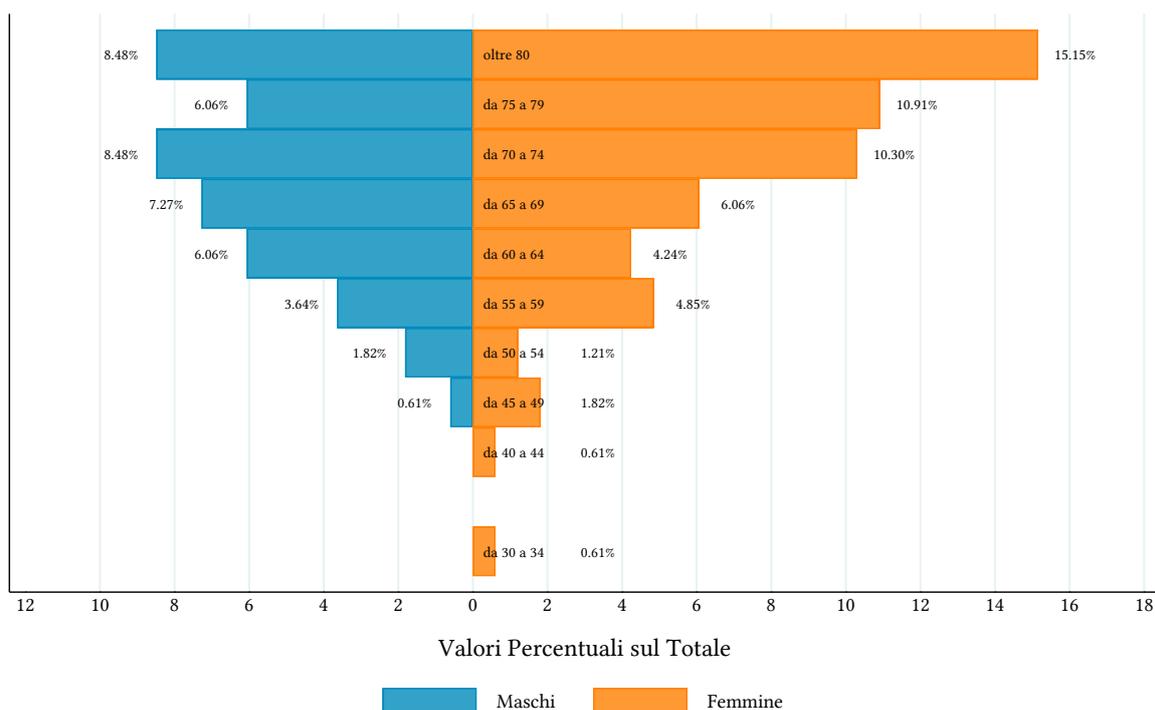
DATI ANAGRAFICI

Compilatore



	Frequenza	Percentuale	Valide	Cumulata
Paziente	111	67.27	96.52	96.52
Familiare/Parente	4	2.42	3.48	100.00
Totale valide	115	69.70	100.00	
non risponde	50	30.30		
Totale	165	100.00		

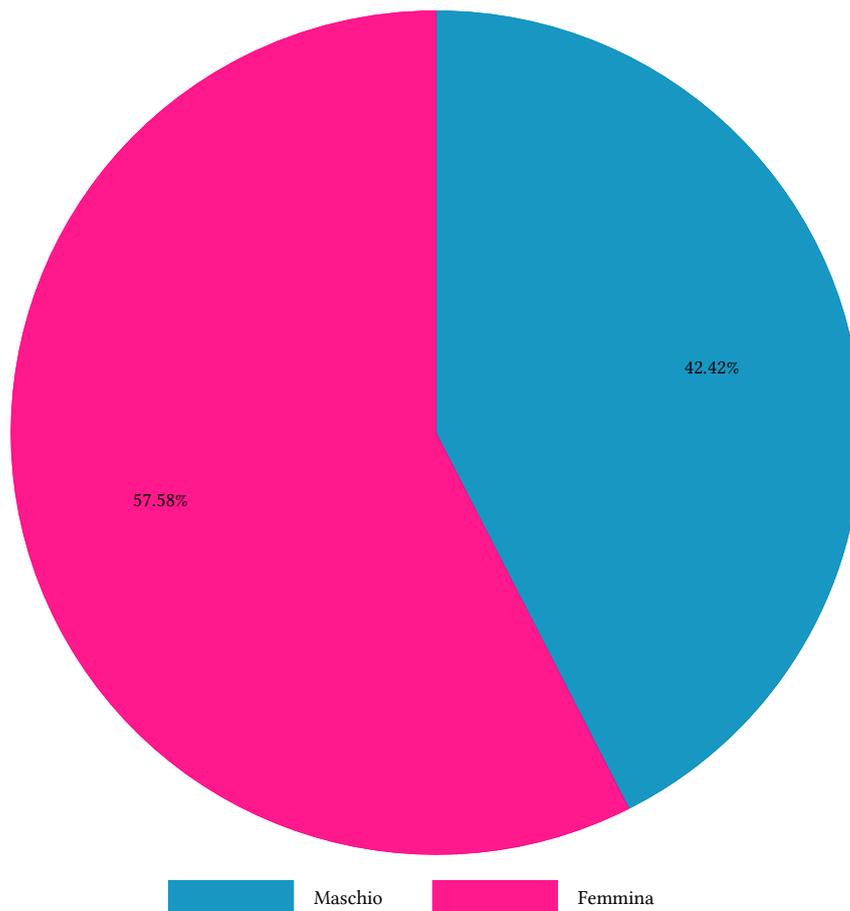
Classi di età



	Frequenza	Percentuale	Valide	Cumulata
da 30 a 34	1	0.61	0.62	0.62
da 40 a 44	1	0.61	0.62	1.23
da 45 a 49	4	2.42	2.47	3.70
da 50 a 54	5	3.03	3.09	6.79
da 55 a 59	14	8.48	8.64	15.43
da 60 a 64	17	10.30	10.49	25.93
da 65 a 69	22	13.33	13.58	39.51
da 70 a 74	31	18.79	19.14	58.64
da 75 a 79	28	16.97	17.28	75.93
oltre 80	39	23.64	24.07	100.00
Totale valide	162	98.18	100.00	
Non risponde	3	1.82		
Totale	165	100.00		

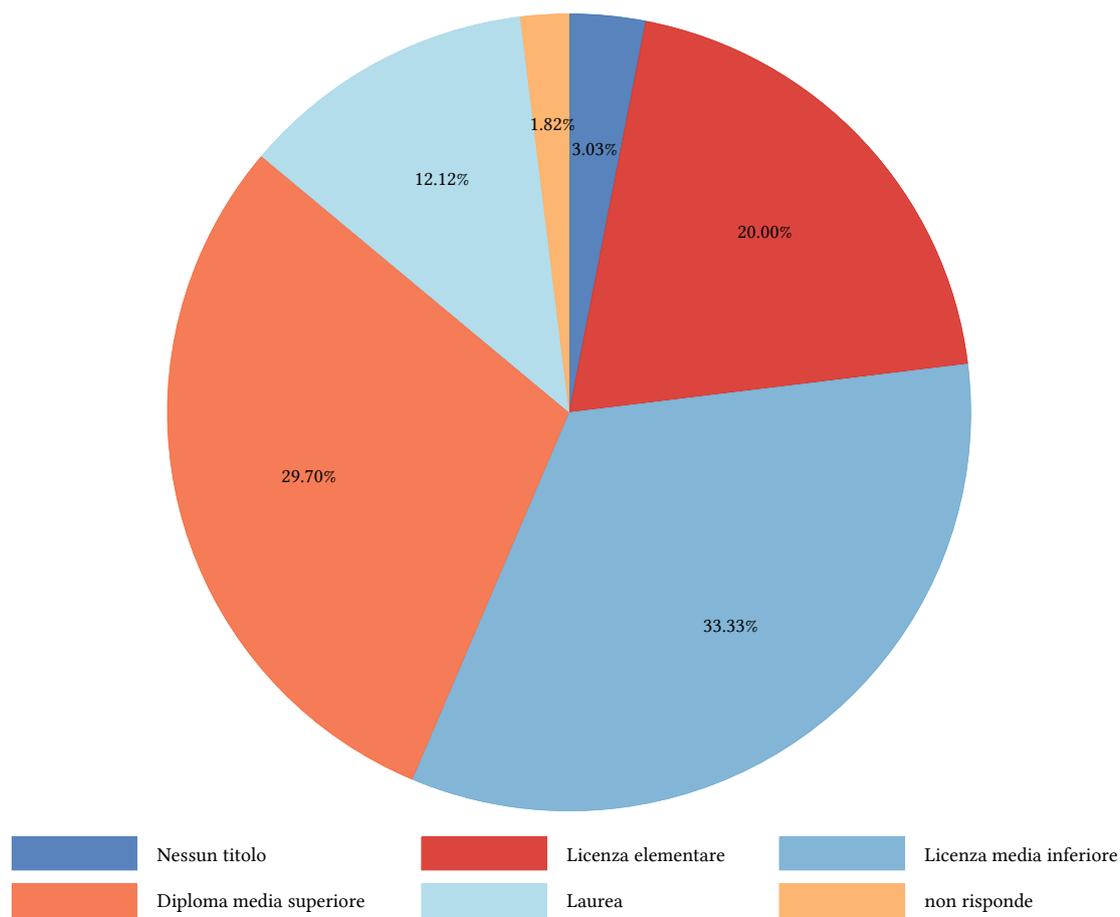
Età media: 71.38

Sesso



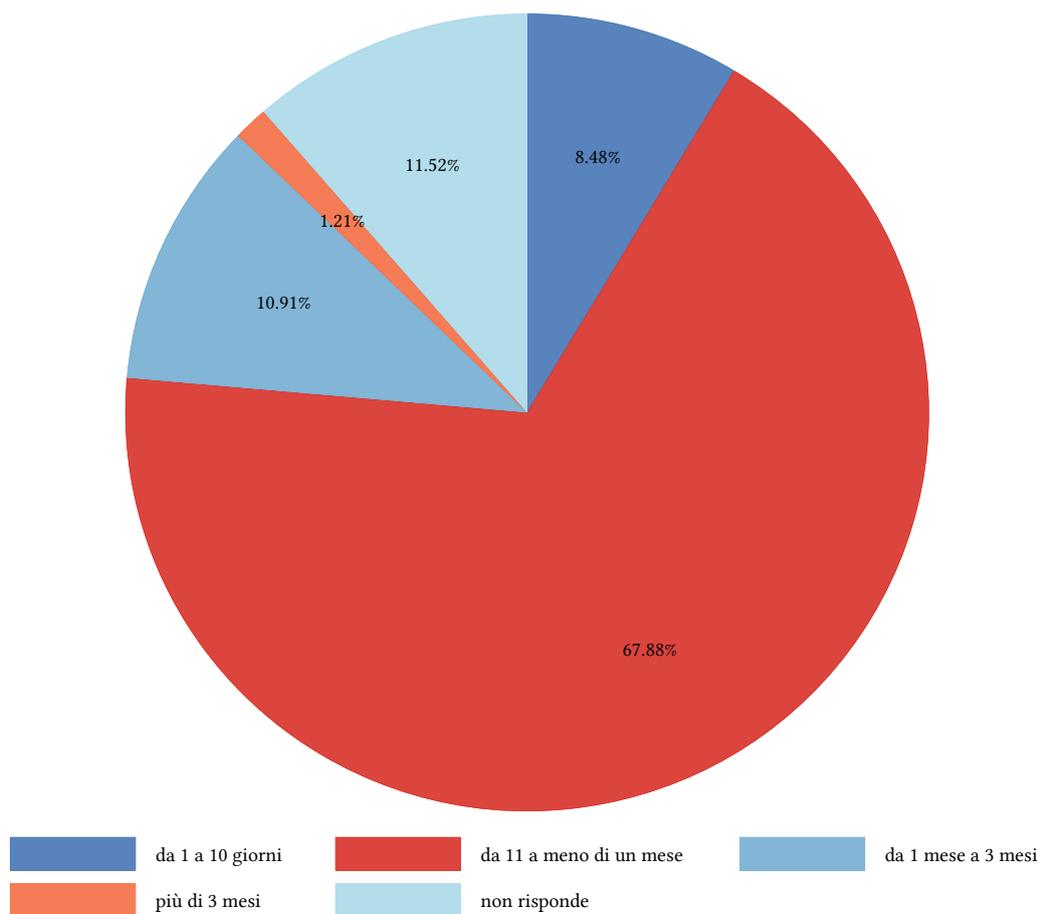
	Frequenza	Percentuale	Valide	Cumulata
Maschio	70	42.42	42.42	42.42
Femmina	95	57.58	57.58	100.00
Totale	165	100.00		

Grado di istruzione



	Frequenza	Percentuale	Valide	Cumulata
Nessun titolo	5	3.03	3.09	3.09
Licenza elementare	33	20.00	20.37	23.46
Licenza media inferiore	55	33.33	33.95	57.41
Diploma media superiore	49	29.70	30.25	87.65
Laurea	20	12.12	12.35	100.00
Totale valide	162	98.18	100.00	
non risponde	3	1.82		
Totale	165	100.00		

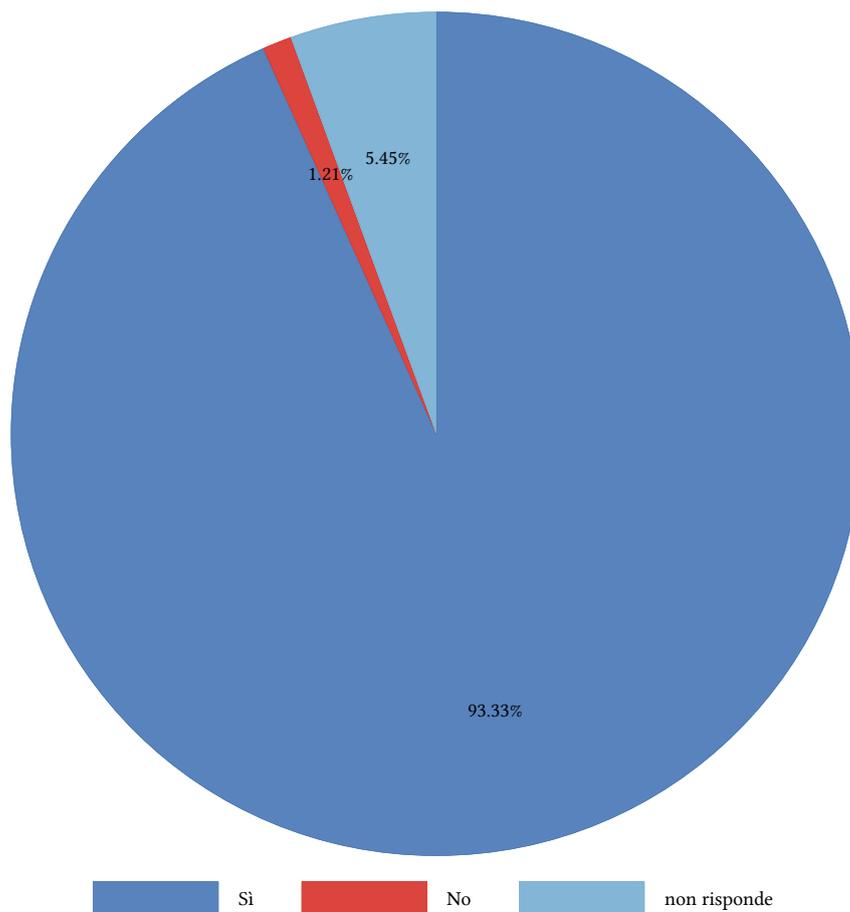
Tempo di ricovero



	Frequenza	Percentuale	Valide	Cumulata
da 1 a 10 giorni	14	8.48	9.59	9.59
da 11 a meno di un mese	112	67.88	76.71	86.30
da 1 mese a 3 mesi	18	10.91	12.33	98.63
più di 3 mesi	2	1.21	1.37	100.00
Totale valide	146	88.48	100.00	
non risponde	19	11.52		
Totale	165	100.00		

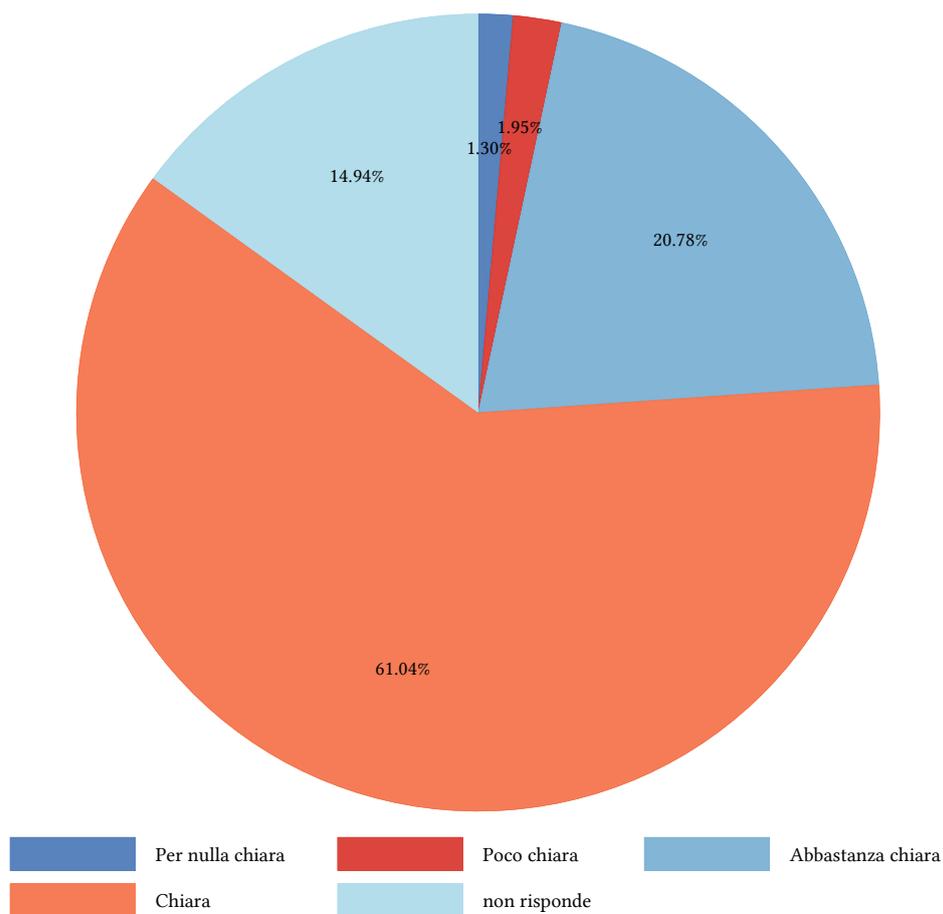
INFORMAZIONE/COMUNICAZIONE

È stato informato sull'organizzazione complessiva



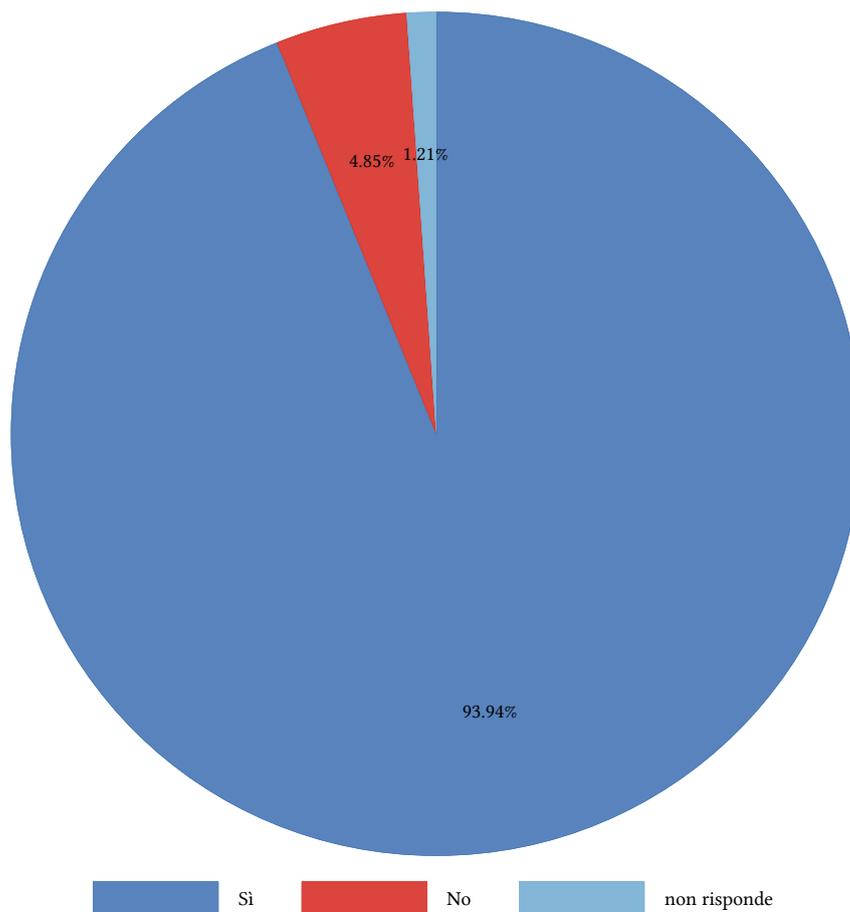
	Frequenza	Percentuale	Valide	Cumulata
Sì	154	93.33	98.72	98.72
No	2	1.21	1.28	100.00
Totale valide	156	94.55	100.00	
non risponde	9	5.45		
Totale	165	100.00		

Chiarezza informazione sull'organizzazione complessiva



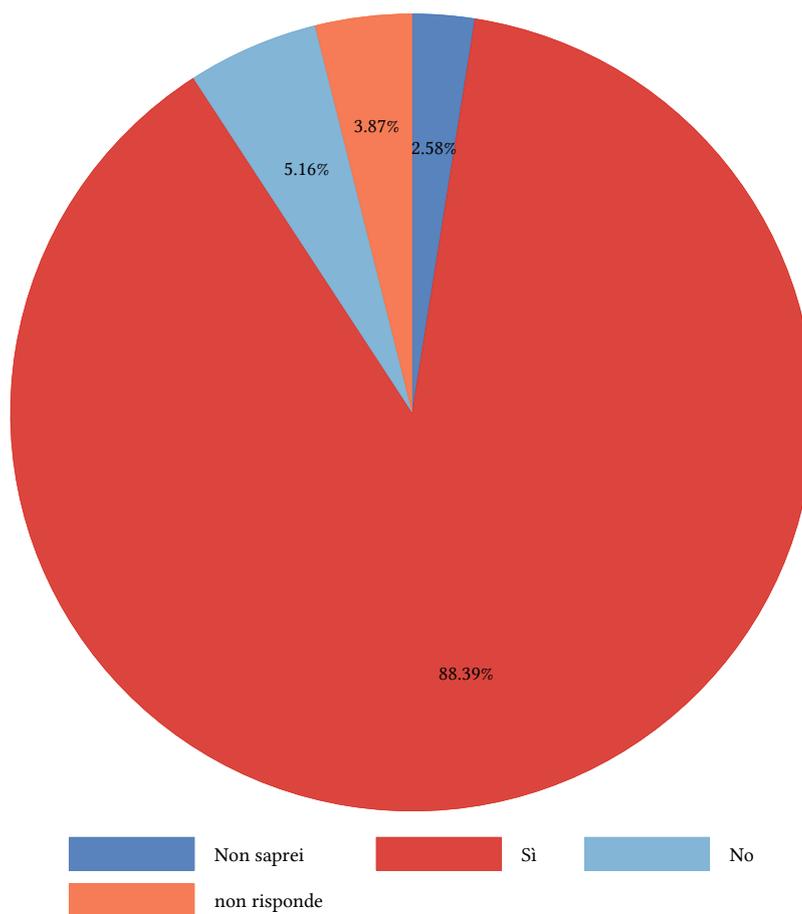
	Frequenza	Percentuale	Valide	Cumulata
Per nulla chiara	2	1.30	1.53	1.53
Poco chiara	3	1.95	2.29	3.82
Abbastanza chiara	32	20.78	24.43	28.24
Chiara	94	61.04	71.76	100.00
Totale valide	131	85.06	100.00	
non risponde	23	14.94		
Totale	154	100.00		

È stato informato che avrebbe intrapreso un progetto riabilitativo



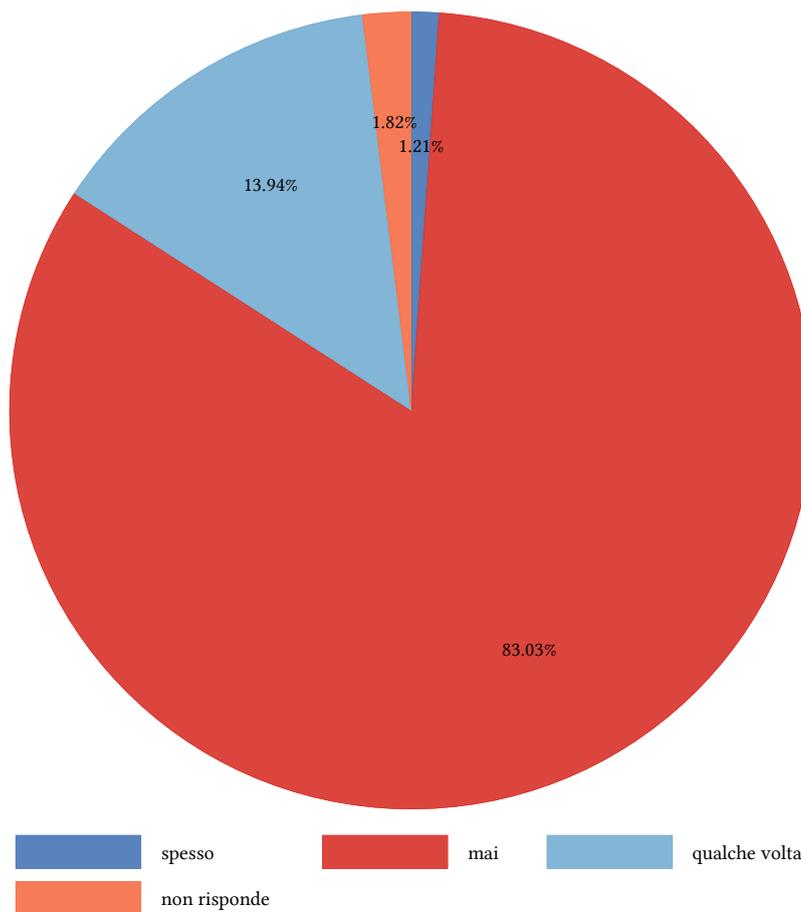
	Frequenza	Percentuale	Valide	Cumulata
Sì	155	93.94	95.09	95.09
No	8	4.85	4.91	100.00
Totale valide	163	98.79	100.00	
non risponde	2	1.21		
Totale	165	100.00		

Si è sentito coinvolto e partecipe



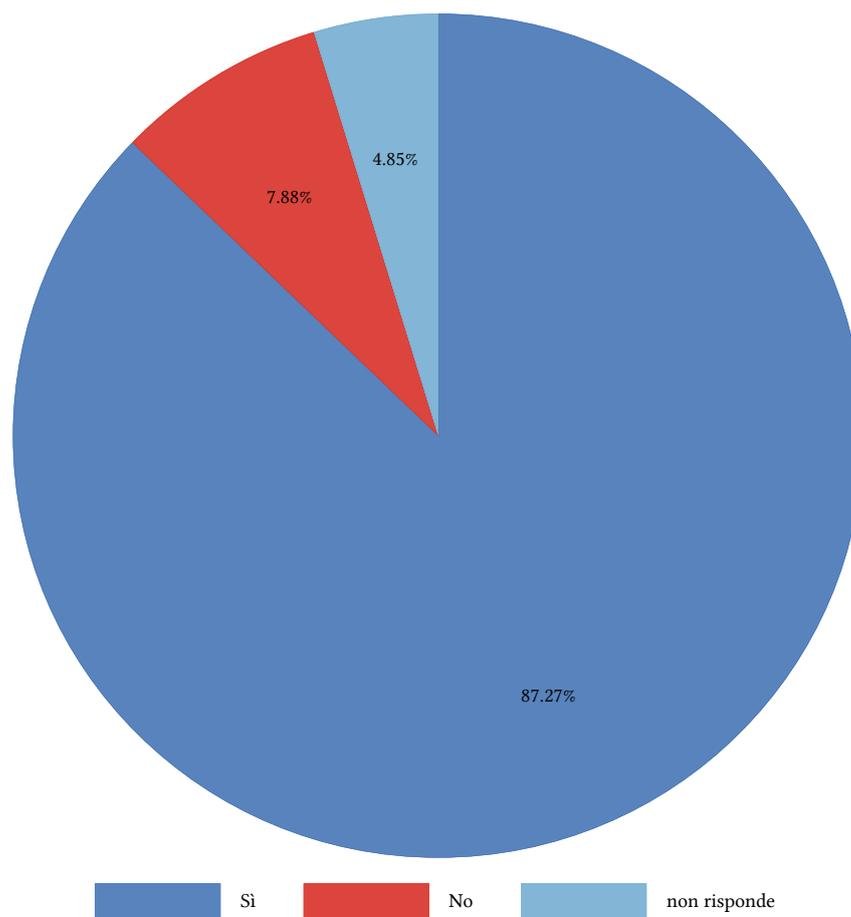
	Frequenza	Percentuale	Valide	Cumulata
Non saprei	4	2.58	2.68	2.68
Si	137	88.39	91.95	94.63
No	8	5.16	5.37	100.00
Totale valide	149	96.13	100.00	
non risponde	6	3.87		
Totale	155	100.00		

Le è capitato di ricevere informazioni contraddittorie dal personale



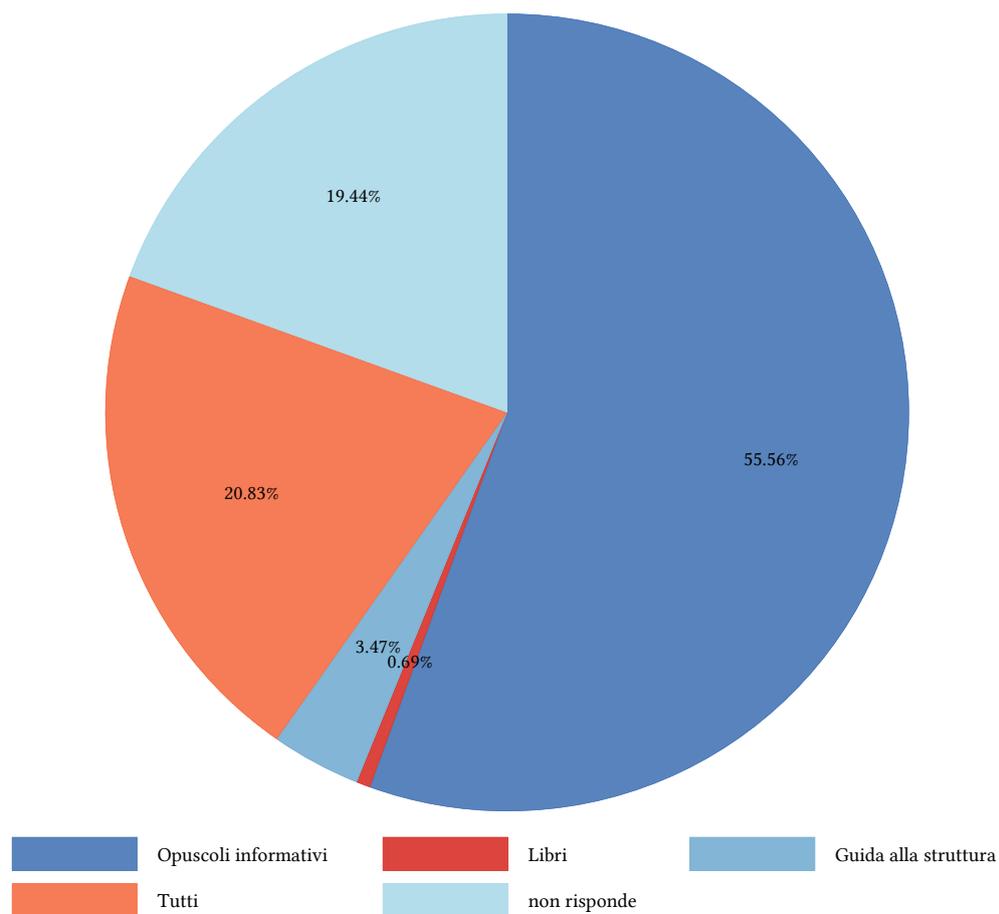
	Frequenza	Percentuale	Valide	Cumulata
spesso	2	1.21	1.23	1.23
mai	137	83.03	84.57	85.80
qualche volta	23	13.94	14.20	100.00
Totale valide	162	98.18	100.00	
non risponde	3	1.82		
Totale	165	100.00		

Materiale informativo



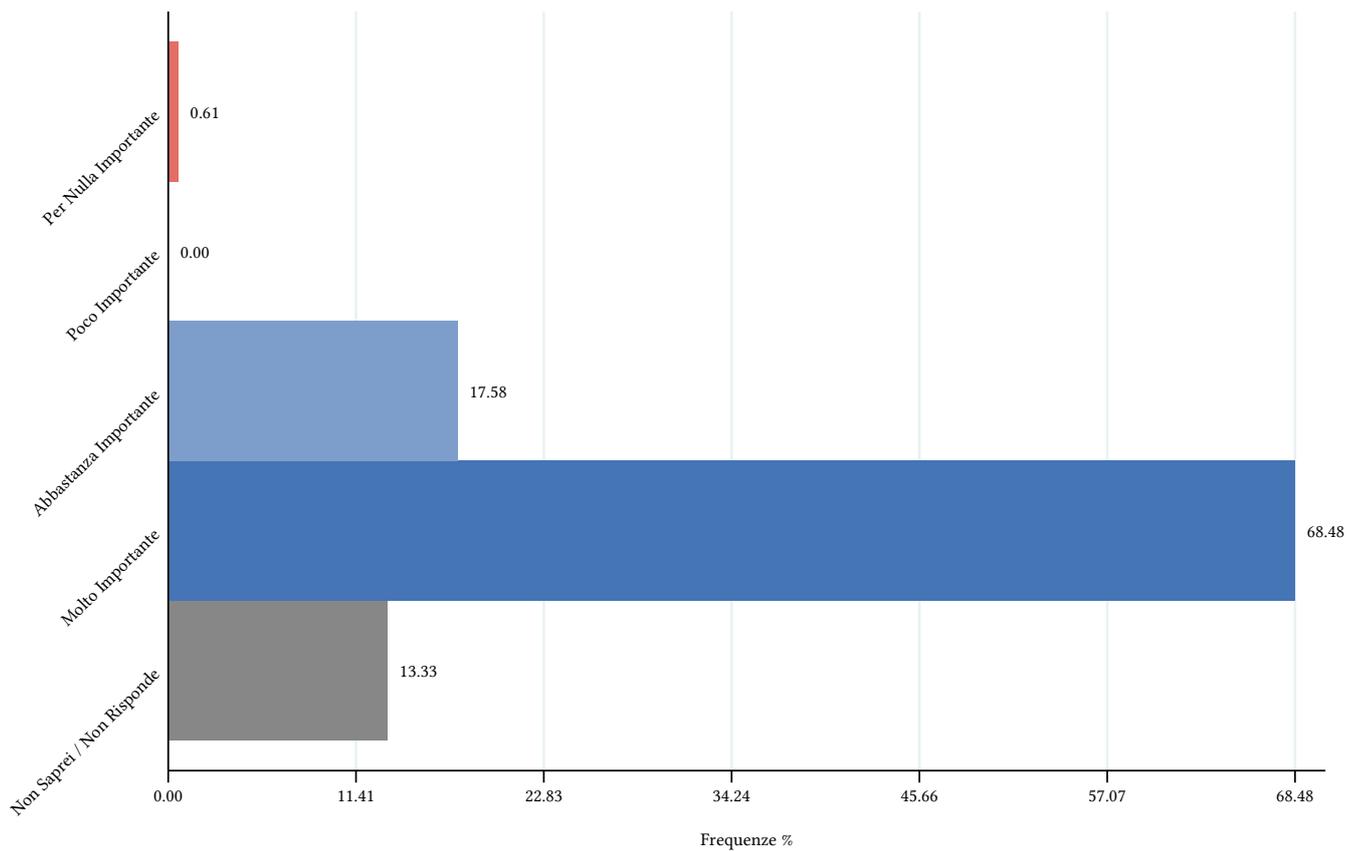
	Frequenza	Percentuale	Valide	Cumulata
Sì	144	87.27	91.72	91.72
No	13	7.88	8.28	100.00
Totale valide	157	95.15	100.00	
non risponde	8	4.85		
Totale	165	100.00		

Quale materiale informativo è stato più utile



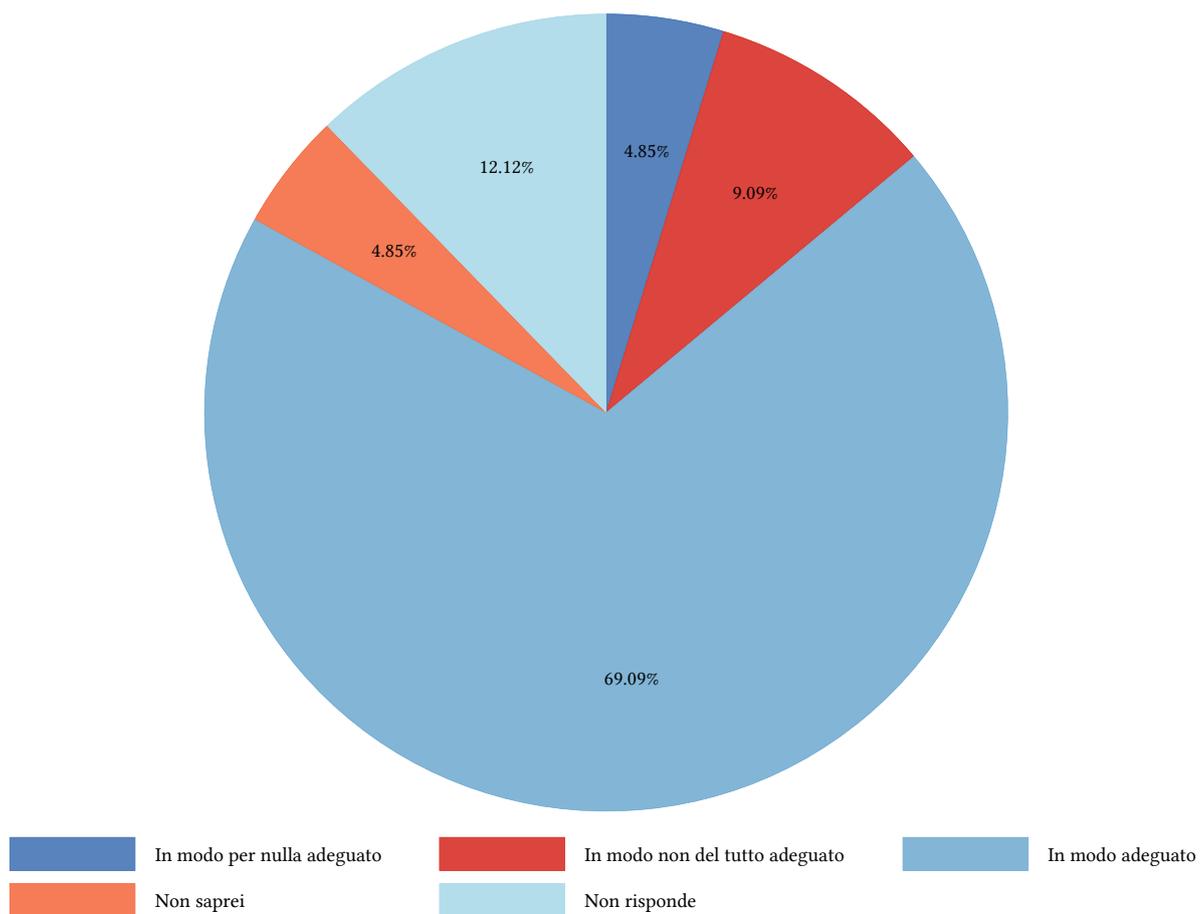
	Frequenza	Percentuale	Valide	Cumulata
Opuscoli informativi	80	55.56	68.97	68.97
Libri	1	0.69	0.86	69.83
Guida alla struttura	5	3.47	4.31	74.14
Tutti	30	20.83	25.86	100.00
Totale valide	116	80.56	100.00	
non risponde	28	19.44		
Totale	144	100.00		

Importanza informazione e comunicazione



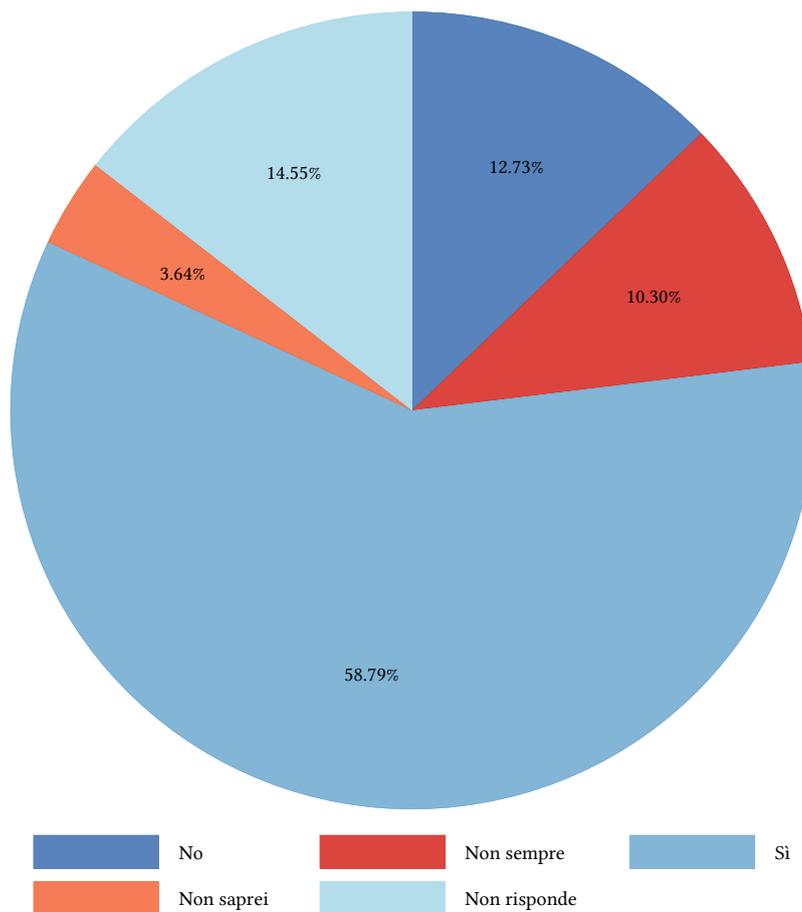
	Frequenza	Percentuale	Valide	Cumulata
Per nulla importante	1	0.61	0.61	0.61
Abbastanza importante	29	17.58	17.58	18.18
Molto importante	113	68.48	68.48	86.67
Non sà / Non risponde	22	13.33	13.33	100.00
Totale	165	100.00		

Preparazione per gestire la disabilità



	Frequenza	Percentuale	Valide	Cumulata
In modo per nulla adeguato	8	4.85	5.52	5.52
In modo non del tutto adeguato	15	9.09	10.34	15.86
In modo adeguato	114	69.09	78.62	94.48
Non saprei	8	4.85	5.52	100.00
Totale valide	145	87.88	100.00	
Non risponde	20	12.12		
Totale	165	100.00		

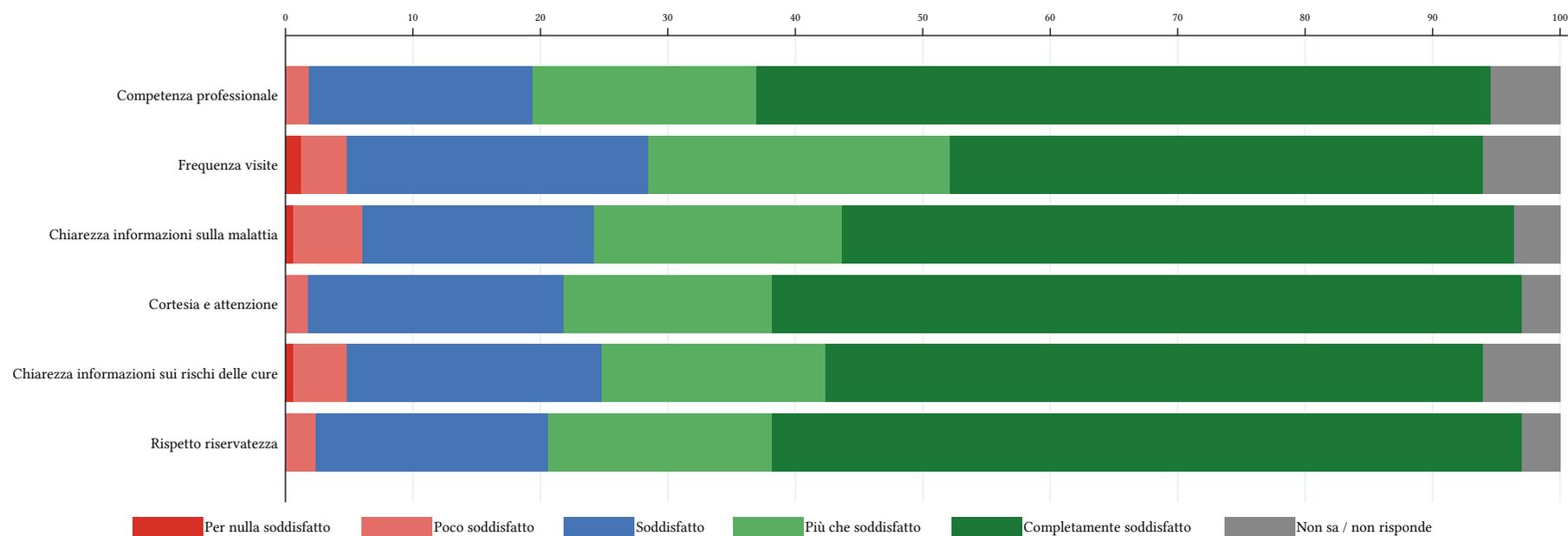
Il personale in reparto Le ha fatto fare quello che faceva in palestra



	Frequenza	Percentuale	Valide	Cumulata
No	21	12.73	14.89	14.89
Non sempre	17	10.30	12.06	26.95
Sì	97	58.79	68.79	95.74
Non saprei	6	3.64	4.26	100.00
Totale valide	141	85.45	100.00	
Non risponde	24	14.55		
Totale	165	100.00		

RELAZIONE CON IL PERSONALE

Valutazione di alcuni aspetti della relazione con i medici



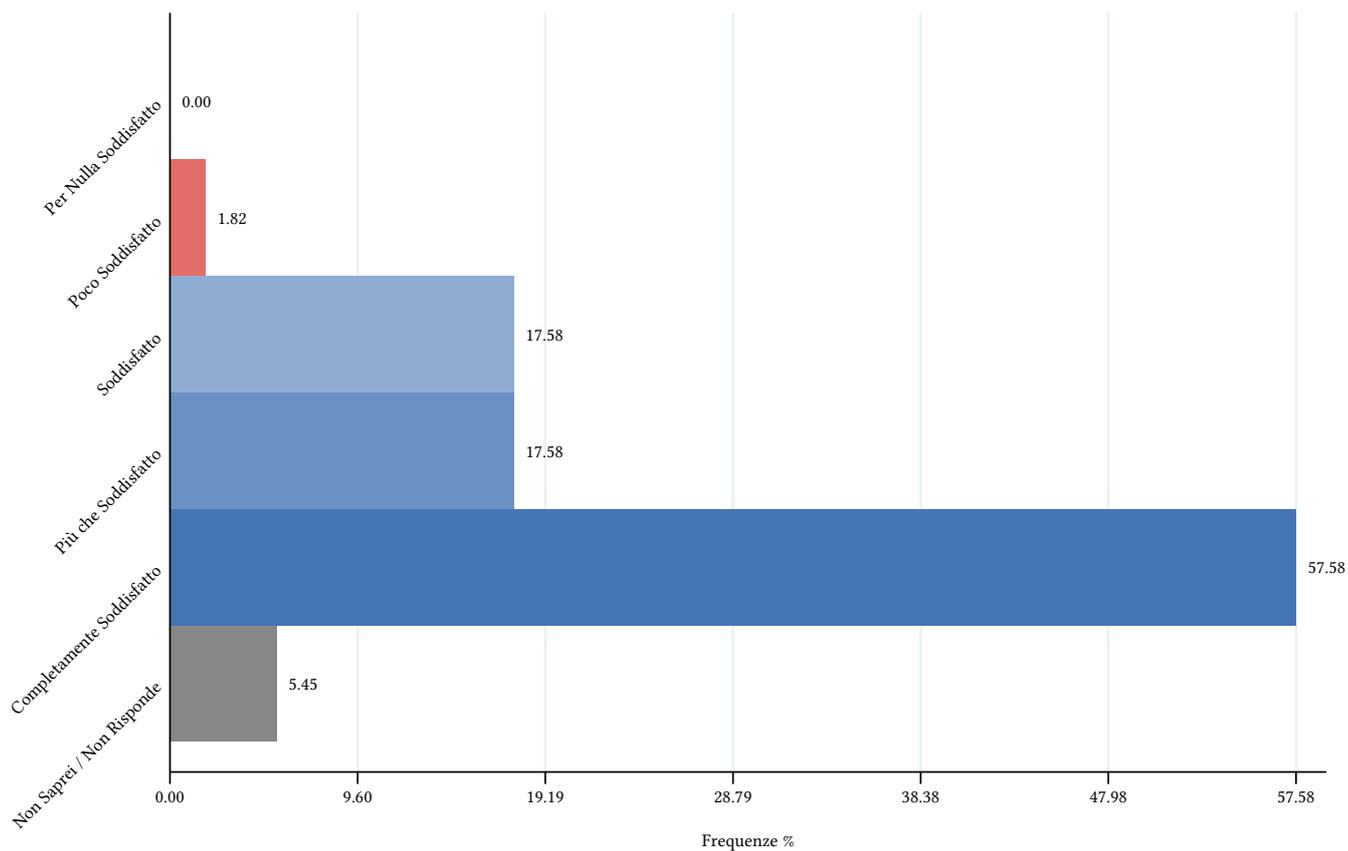
20

	Non saprei	Per nulla soddisfatto	Poco soddisfatto	Soddisfatto	Più che soddisfatto	Completamente soddisfatto	Non sa / Non risponde	Totale
Competenza professionale	0 <i>0.00</i>	0 <i>0.00</i>	3 <i>1.82</i>	29 <i>17.58</i>	29 <i>17.58</i>	95 <i>57.58</i>	9 <i>5.45</i>	165 <i>100.00</i>
Frequenza visite	0 <i>0.00</i>	2 <i>1.21</i>	6 <i>3.64</i>	39 <i>23.64</i>	39 <i>23.64</i>	69 <i>41.82</i>	10 <i>6.06</i>	165 <i>100.00</i>
Chiarezza informazioni sulla malattia	0 <i>0.00</i>	1 <i>0.61</i>	9 <i>5.45</i>	30 <i>18.18</i>	32 <i>19.39</i>	87 <i>52.73</i>	6 <i>3.64</i>	165 <i>100.00</i>
Cortesia e attenzione	0 <i>0.00</i>	0 <i>0.00</i>	3 <i>1.82</i>	33 <i>20.00</i>	27 <i>16.36</i>	97 <i>58.79</i>	5 <i>3.03</i>	165 <i>100.00</i>
Chiarezza informazioni sui rischi delle cure	0 <i>0.00</i>	1 <i>0.61</i>	7 <i>4.24</i>	33 <i>20.00</i>	29 <i>17.58</i>	85 <i>51.52</i>	10 <i>6.06</i>	165 <i>100.00</i>
Rispetto riservatezza	0 <i>0.00</i>	0 <i>0.00</i>	4 <i>2.42</i>	30 <i>18.18</i>	29 <i>17.58</i>	97 <i>58.79</i>	5 <i>3.03</i>	165 <i>100.00</i>

	Giudizi positivi	Giudizi negativi	Non sa / Non Risponde	Totale
Competenza professionale	153 <i>92.73</i>	3 <i>1.82</i>	9 <i>5.45</i>	165 <i>100.00</i>
Frequenza visite	147 <i>89.09</i>	8 <i>4.85</i>	10 <i>6.06</i>	165 <i>100.00</i>
Chiarezza informazioni sulla malattia	149 <i>90.30</i>	10 <i>6.06</i>	6 <i>3.64</i>	165 <i>100.00</i>
Cortesìa e attenzione	157 <i>95.15</i>	3 <i>1.82</i>	5 <i>3.03</i>	165 <i>100.00</i>
Chiarezza informazioni sui rischi delle cure	147 <i>89.09</i>	8 <i>4.85</i>	10 <i>6.06</i>	165 <i>100.00</i>
Rispetto riservatezza	156 <i>94.55</i>	4 <i>2.42</i>	5 <i>3.03</i>	165 <i>100.00</i>

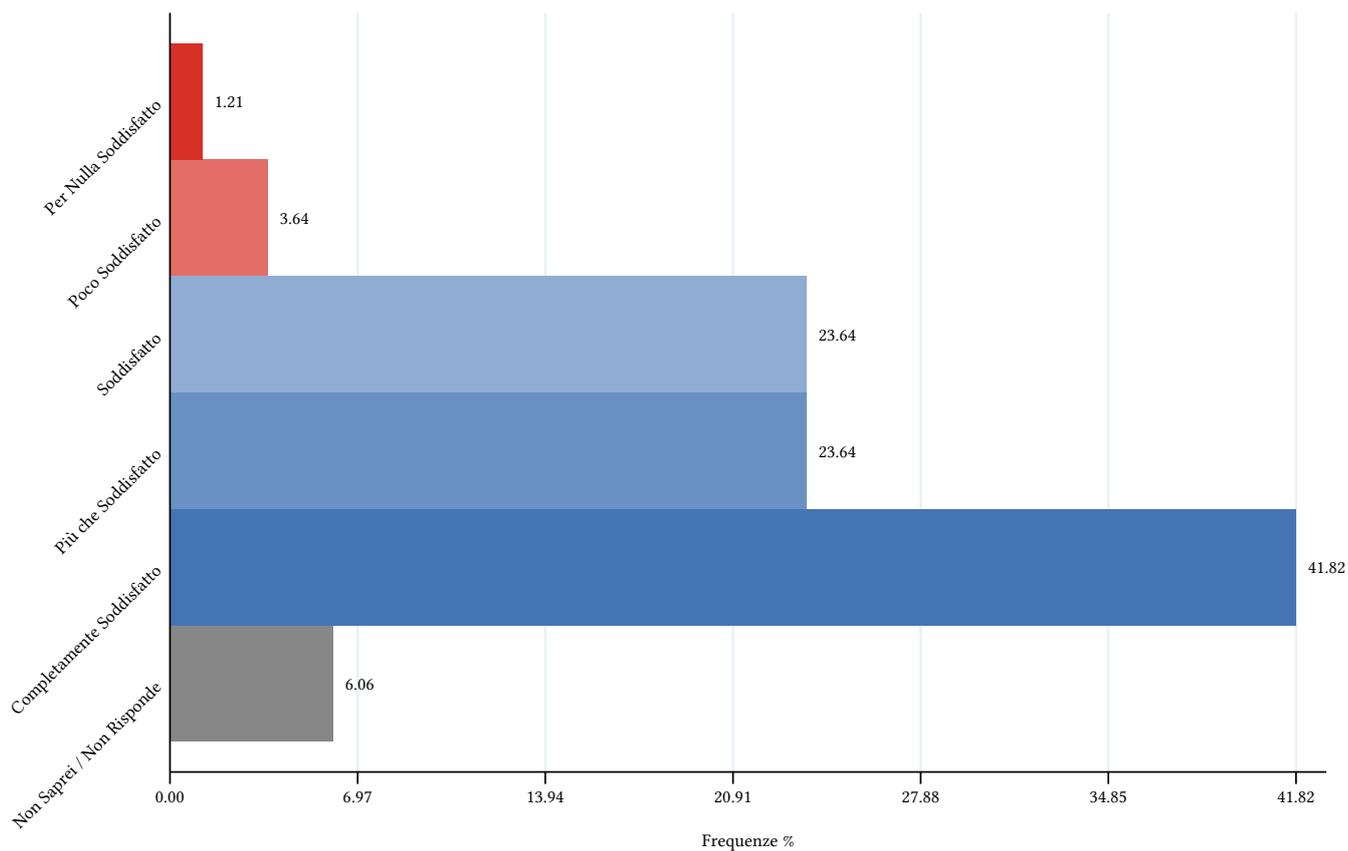
Aspetti	Numerosità	Media	Deviazione Standard	Minimo	Massimo
Competenza professionale	156	1.385	0.854	-1.000	2.000
Frequenza visite	155	1.077	0.984	-2.000	2.000
Chiarezza informazioni sulla malattia	159	1.226	0.987	-2.000	2.000
Cortesìa e attenzione	160	1.363	0.872	-1.000	2.000
Chiarezza informazioni sui rischi delle cure	155	1.226	0.977	-2.000	2.000
Rispetto riservatezza	160	1.369	0.873	-1.000	2.000
Valutazione relazione con i medici	163	1.257	0.852	-1.167	2.000

Competenza professionale



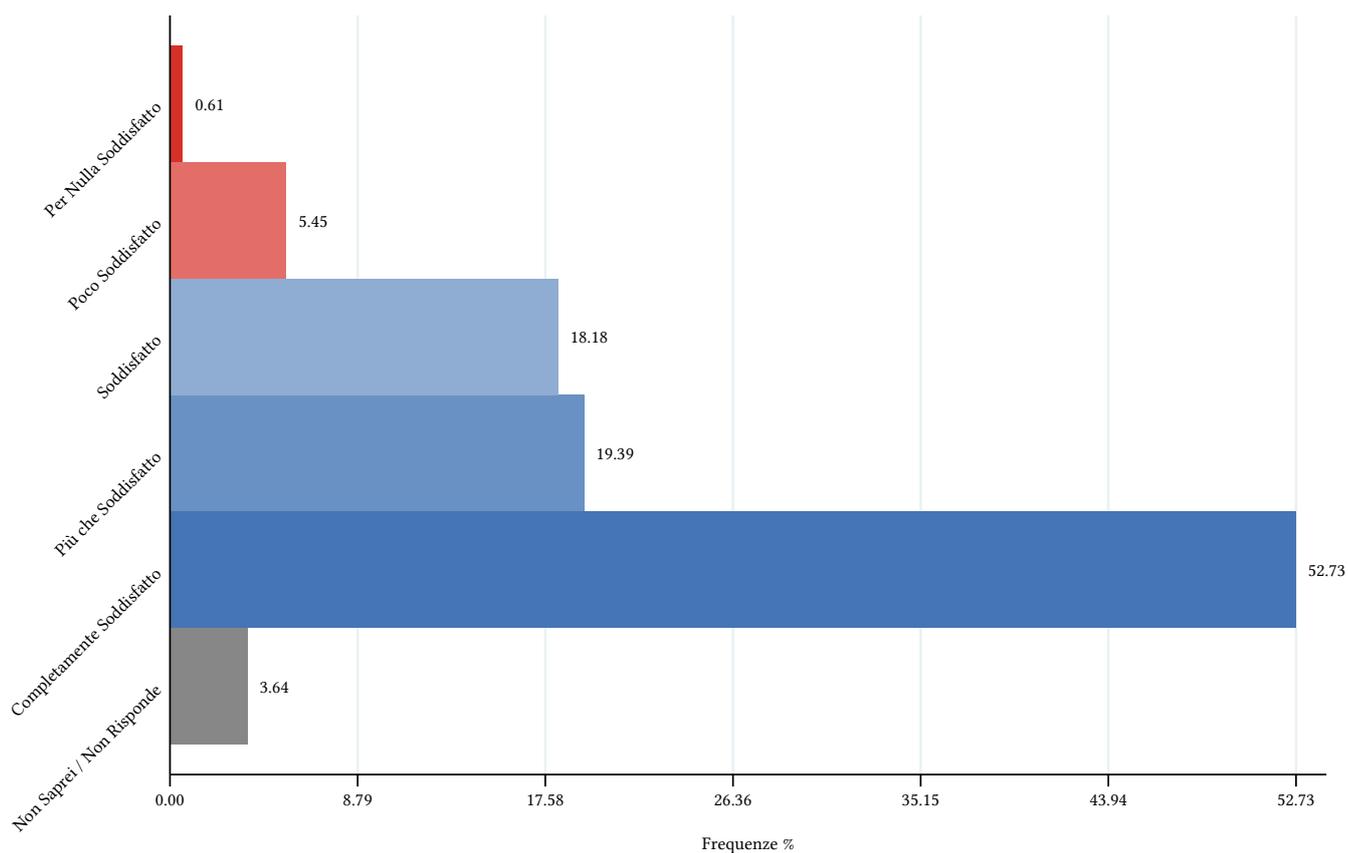
	Frequenza	Percentuale	Valide	Cumulata
Poco soddisfatto	3	1.82	1.82	1.82
Soddisfatto	29	17.58	17.58	19.39
Più che soddisfatto	29	17.58	17.58	36.97
Completamente soddisfatto	95	57.58	57.58	94.55
Non sa / Non risponde	9	5.45	5.45	100.00
Totale	165	100.00		

Frequenza visite



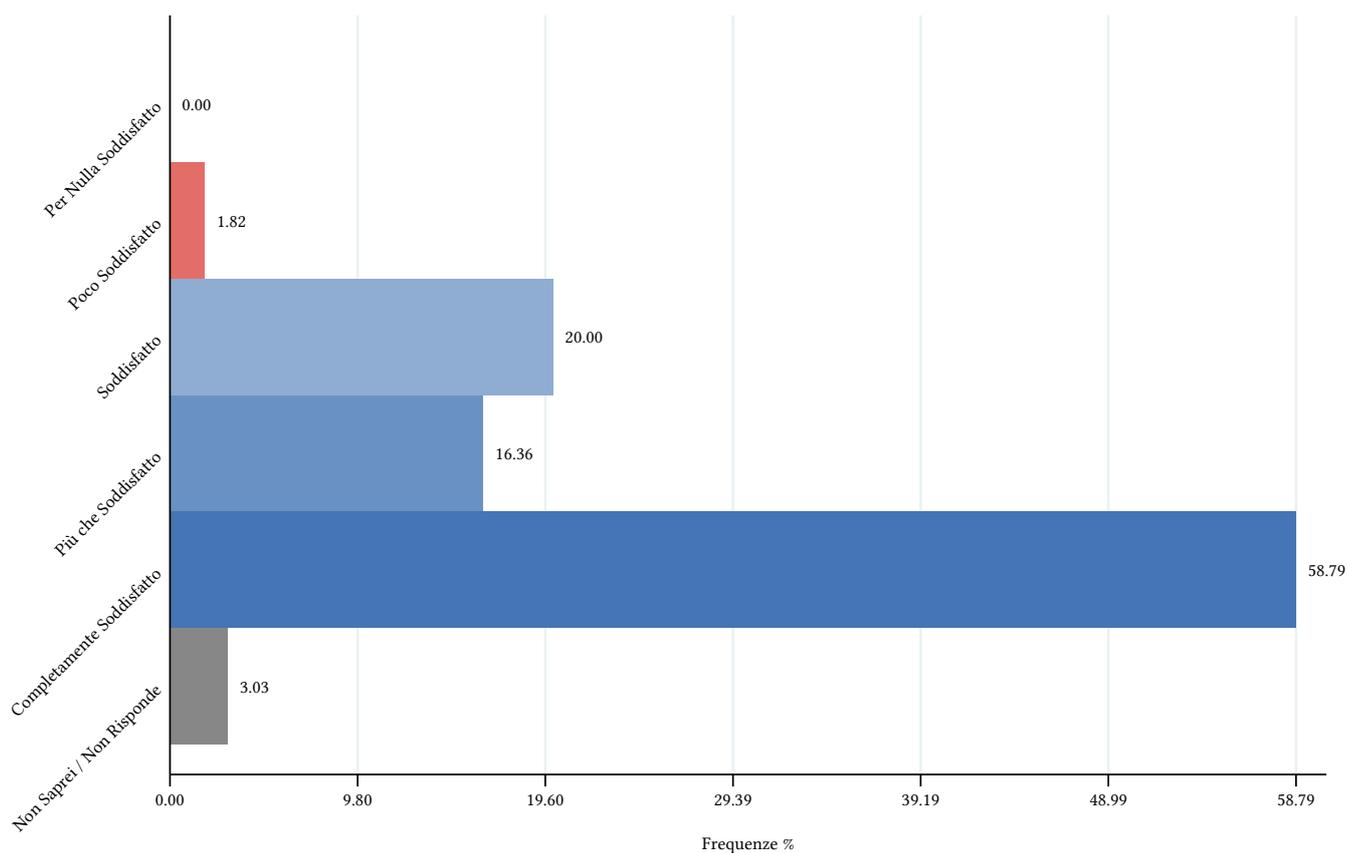
	Frequenza	Percentuale	Valide	Cumulata
Per nulla soddisfatto	2	1.21	1.21	1.21
Poco soddisfatto	6	3.64	3.64	4.85
Soddisfatto	39	23.64	23.64	28.48
Più che soddisfatto	39	23.64	23.64	52.12
Completamente soddisfatto	69	41.82	41.82	93.94
Non sa / Non risponde	10	6.06	6.06	100.00
Totale	165	100.00		

Chiarezza informazioni sulla malattia



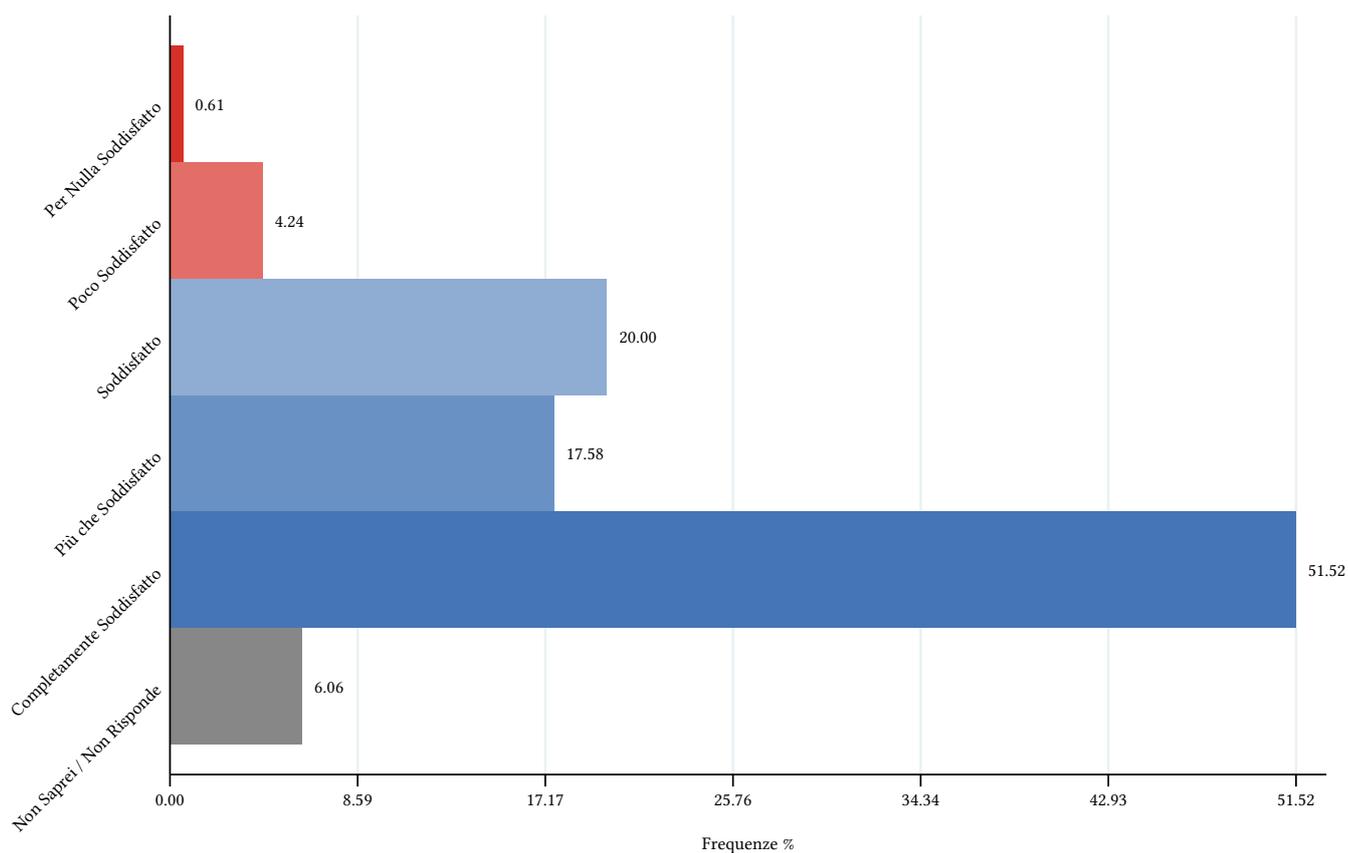
	Frequenza	Percentuale	Valide	Cumulata
Per nulla soddisfatto	1	0.61	0.61	0.61
Poco soddisfatto	9	5.45	5.45	6.06
Soddisfatto	30	18.18	18.18	24.24
Più che soddisfatto	32	19.39	19.39	43.64
Completamente soddisfatto	87	52.73	52.73	96.36
Non sa / Non risponde	6	3.64	3.64	100.00
Totale	165	100.00		

Cortesia e attenzione



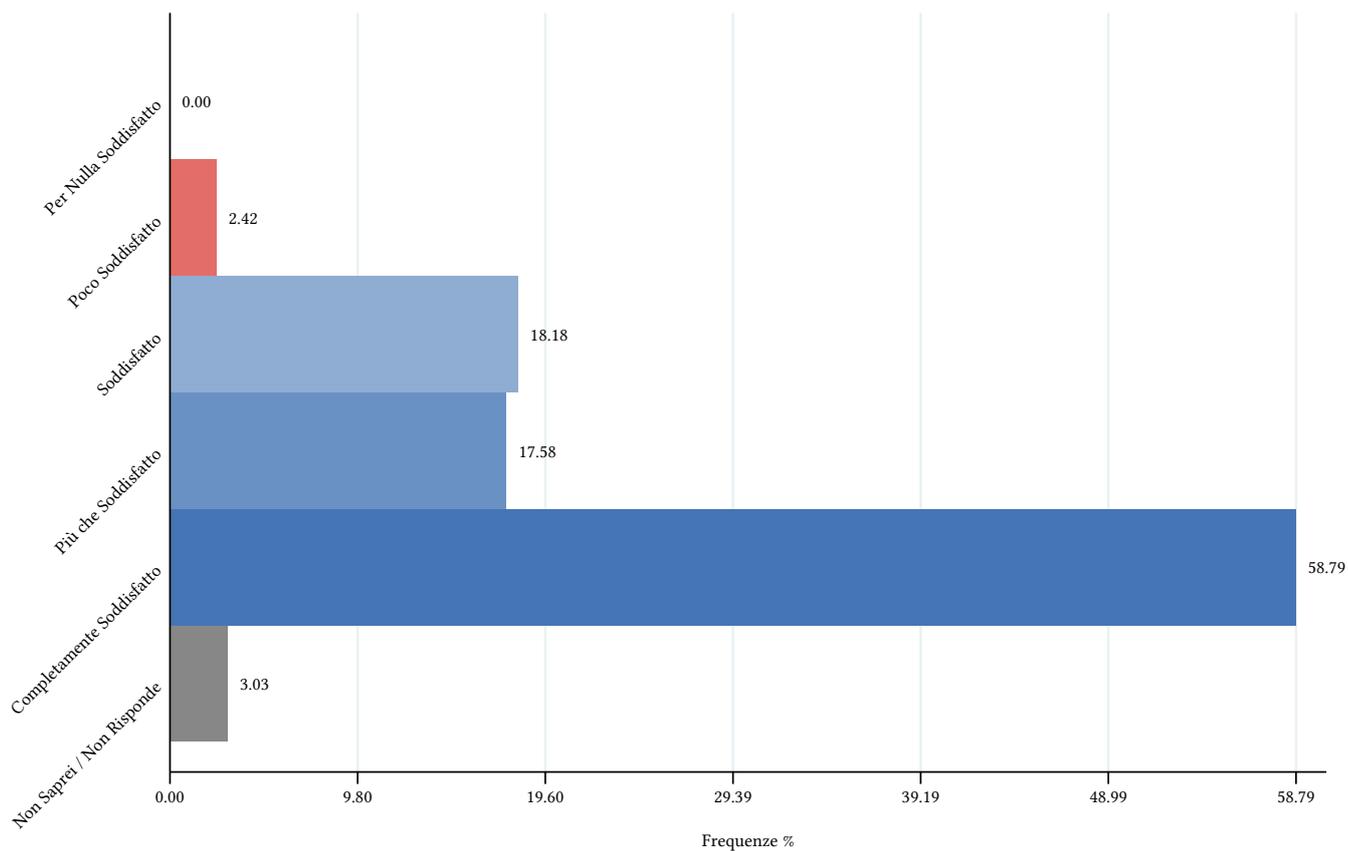
	Frequenza	Percentuale	Valide	Cumulata
Poco soddisfatto	3	1.82	1.82	1.82
Soddisfatto	33	20.00	20.00	21.82
Più che soddisfatto	27	16.36	16.36	38.18
Completamente soddisfatto	97	58.79	58.79	96.97
Non sa / Non risponde	5	3.03	3.03	100.00
Totale	165	100.00		

Chiarezza informazioni sui rischi delle cure



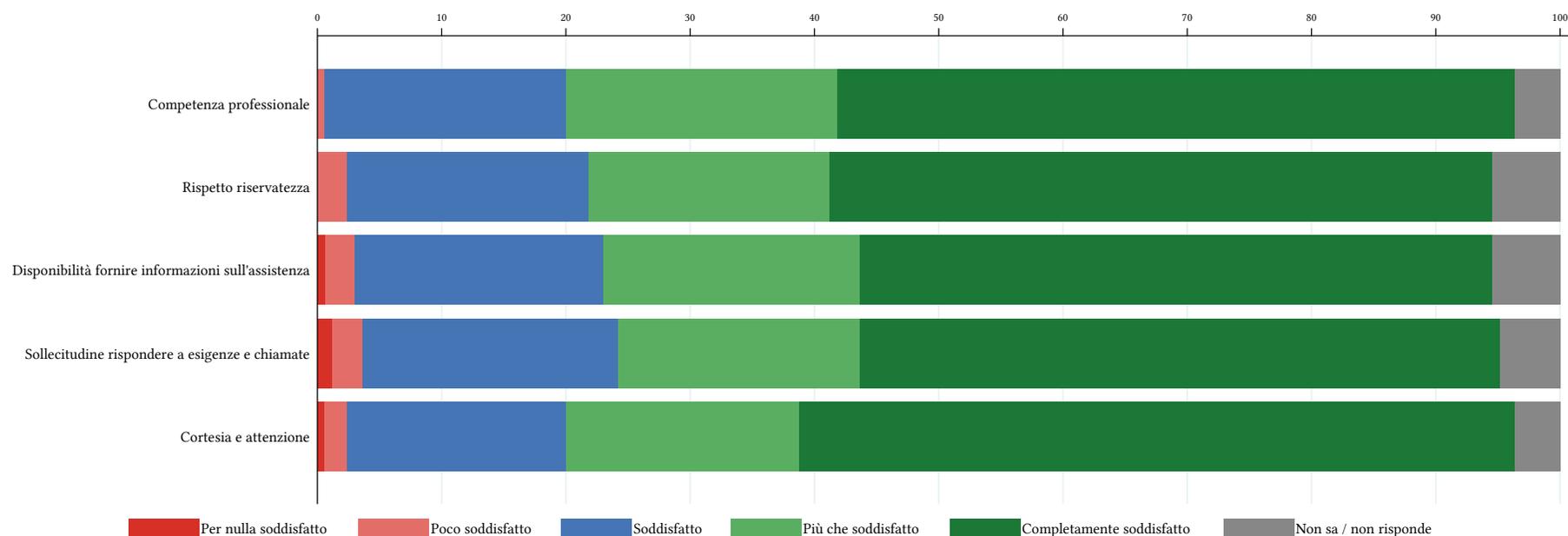
	Frequenza	Percentuale	Valide	Cumulata
Per nulla soddisfatto	1	0.61	0.61	0.61
Poco soddisfatto	7	4.24	4.24	4.85
Soddisfatto	33	20.00	20.00	24.85
Più che soddisfatto	29	17.58	17.58	42.42
Completamente soddisfatto	85	51.52	51.52	93.94
Non sa / Non risponde	10	6.06	6.06	100.00
Totale	165	100.00		

Rispetto riservatezza



	Frequenza	Percentuale	Valide	Cumulata
Poco soddisfatto	4	2.42	2.42	2.42
Soddifatto	30	18.18	18.18	20.61
Più che soddisfatto	29	17.58	17.58	38.18
Completamente soddisfatto	97	58.79	58.79	96.97
Non sa / Non risponde	5	3.03	3.03	100.00
Totale	165	100.00		

Valutazione di alcuni aspetti della relazione con gli infermieri



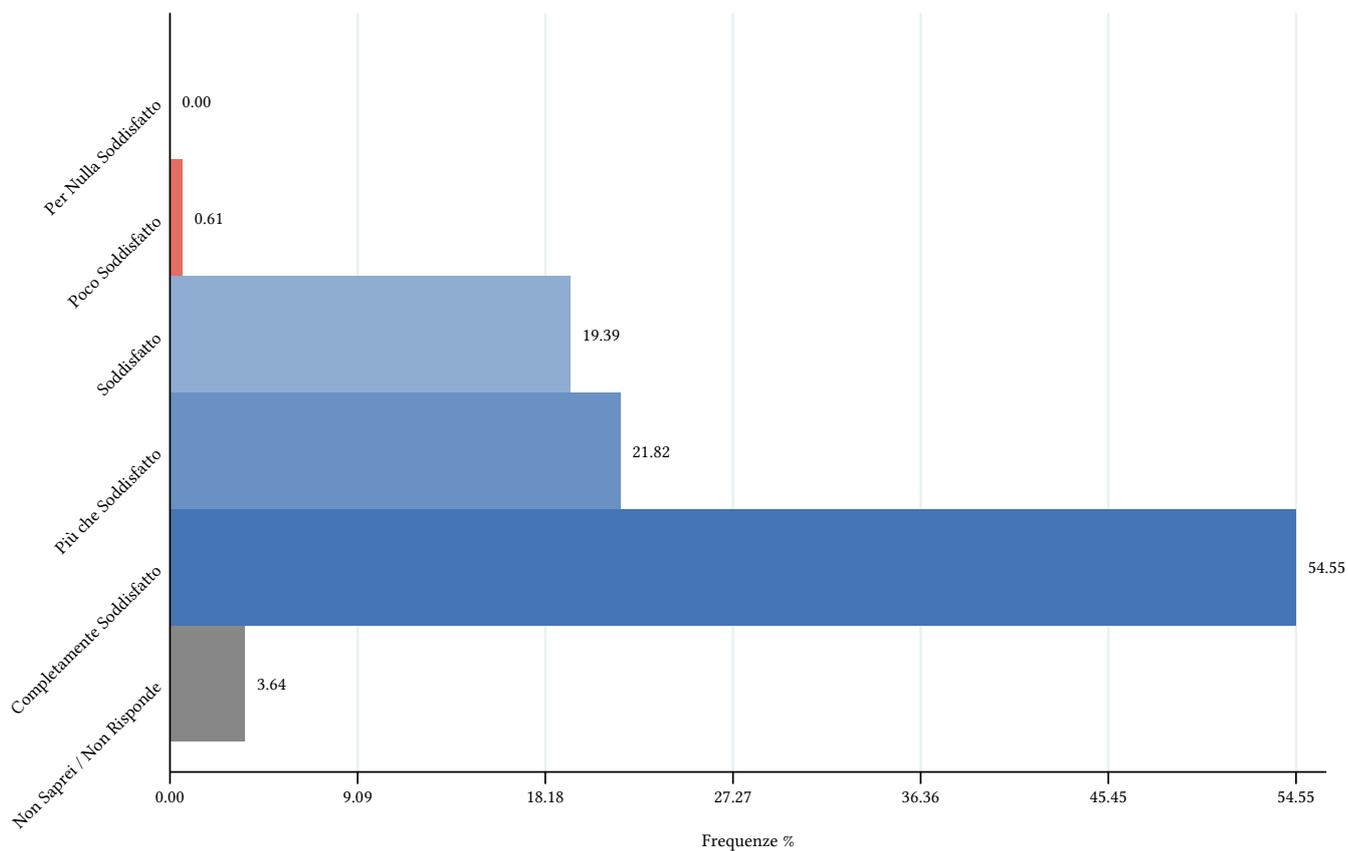
28

	Non saprei	Per nulla soddisfatto	Poco soddisfatto	Soddisfatto	Più che soddisfatto	Completamente soddisfatto	Non sa / Non risponde	Totale
Competenza professionale	0 <i>0.00</i>	0 <i>0.00</i>	1 <i>0.61</i>	32 <i>19.39</i>	36 <i>21.82</i>	90 <i>54.55</i>	6 <i>3.64</i>	165 <i>100.00</i>
Rispetto riservatezza	0 <i>0.00</i>	0 <i>0.00</i>	4 <i>2.42</i>	32 <i>19.39</i>	32 <i>19.39</i>	88 <i>53.33</i>	9 <i>5.45</i>	165 <i>100.00</i>
Disponibilità fornire informazioni sull'assistenza	0 <i>0.00</i>	1 <i>0.61</i>	4 <i>2.42</i>	33 <i>20.00</i>	34 <i>20.61</i>	84 <i>50.91</i>	9 <i>5.45</i>	165 <i>100.00</i>
Sollecitudine rispondere a esigenze e chiamate	0 <i>0.00</i>	2 <i>1.21</i>	4 <i>2.42</i>	34 <i>20.61</i>	32 <i>19.39</i>	85 <i>51.52</i>	8 <i>4.85</i>	165 <i>100.00</i>
Cortesia e attenzione	0 <i>0.00</i>	1 <i>0.61</i>	3 <i>1.82</i>	29 <i>17.58</i>	31 <i>18.79</i>	95 <i>57.58</i>	6 <i>3.64</i>	165 <i>100.00</i>

	Giudizi positivi	Giudizi negativi	Non sa / Non Risponde	Totale
Competenza professionale	158 95.76	1 0.61	6 3.64	165 100.00
Rispetto riservatezza	152 92.12	4 2.42	9 5.45	165 100.00
Disponibilità fornire informazioni sull'assistenza	151 91.52	5 3.03	9 5.45	165 100.00
Sollecitudine rispondere a esigenze e chiamate	151 91.52	6 3.64	8 4.85	165 100.00
Cortesia e attenzione	155 93.94	4 2.42	6 3.64	165 100.00

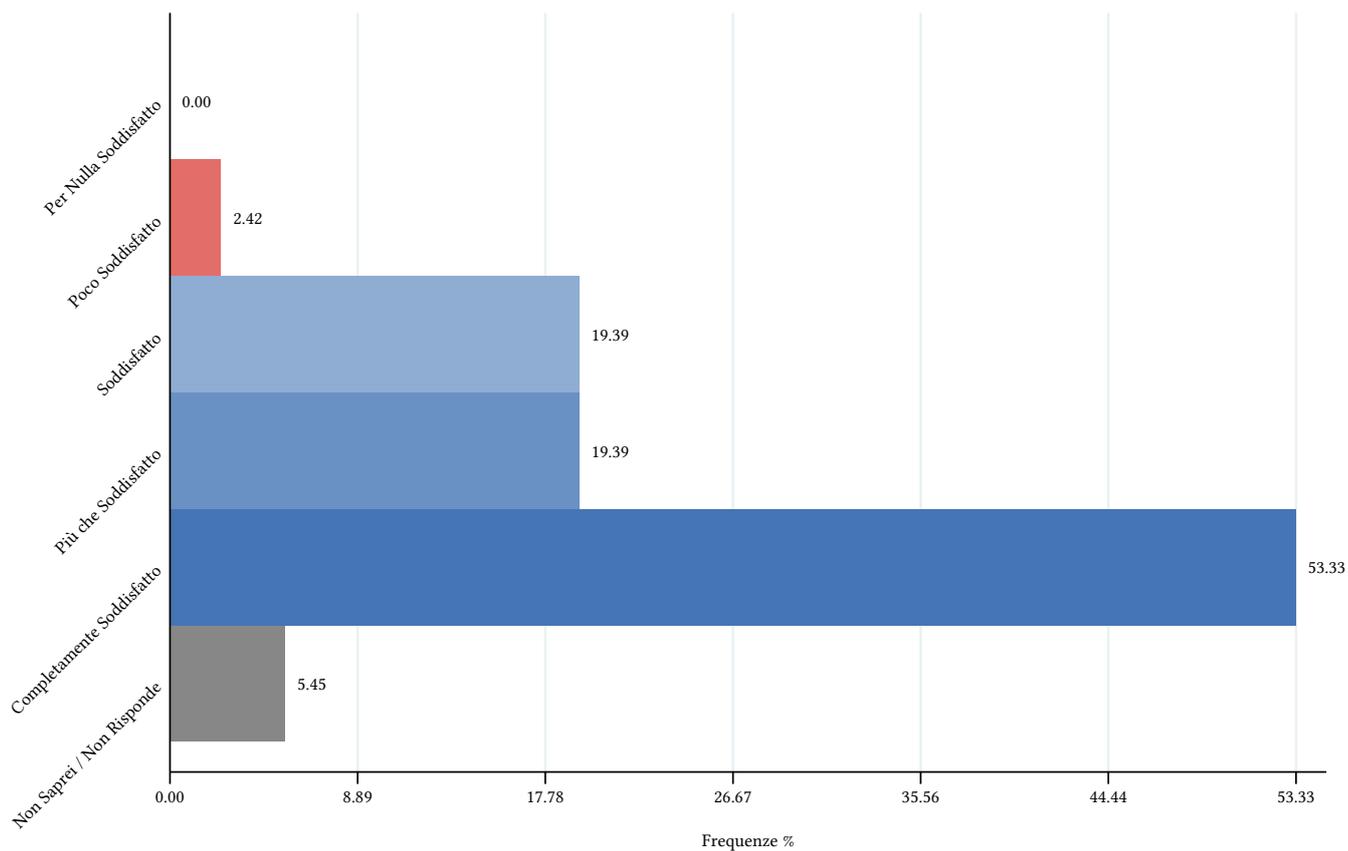
Aspetti	Numerosità	Media	Deviazione Standard	Minimo	Massimo
Competenza professionale	159	1.352	0.820	-1.000	2.000
Rispetto riservatezza	156	1.308	0.884	-1.000	2.000
Disponibilità fornire informazioni sull'assi- stenza	156	1.256	0.922	-2.000	2.000
Sollecitudine rispondere a esigenze e chiama- te	157	1.236	0.962	-2.000	2.000
Cortesia e attenzione	159	1.358	0.888	-2.000	2.000
Valutazione relazione infermieri	163	1.297	0.851	-1.400	2.000

Competenza professionale



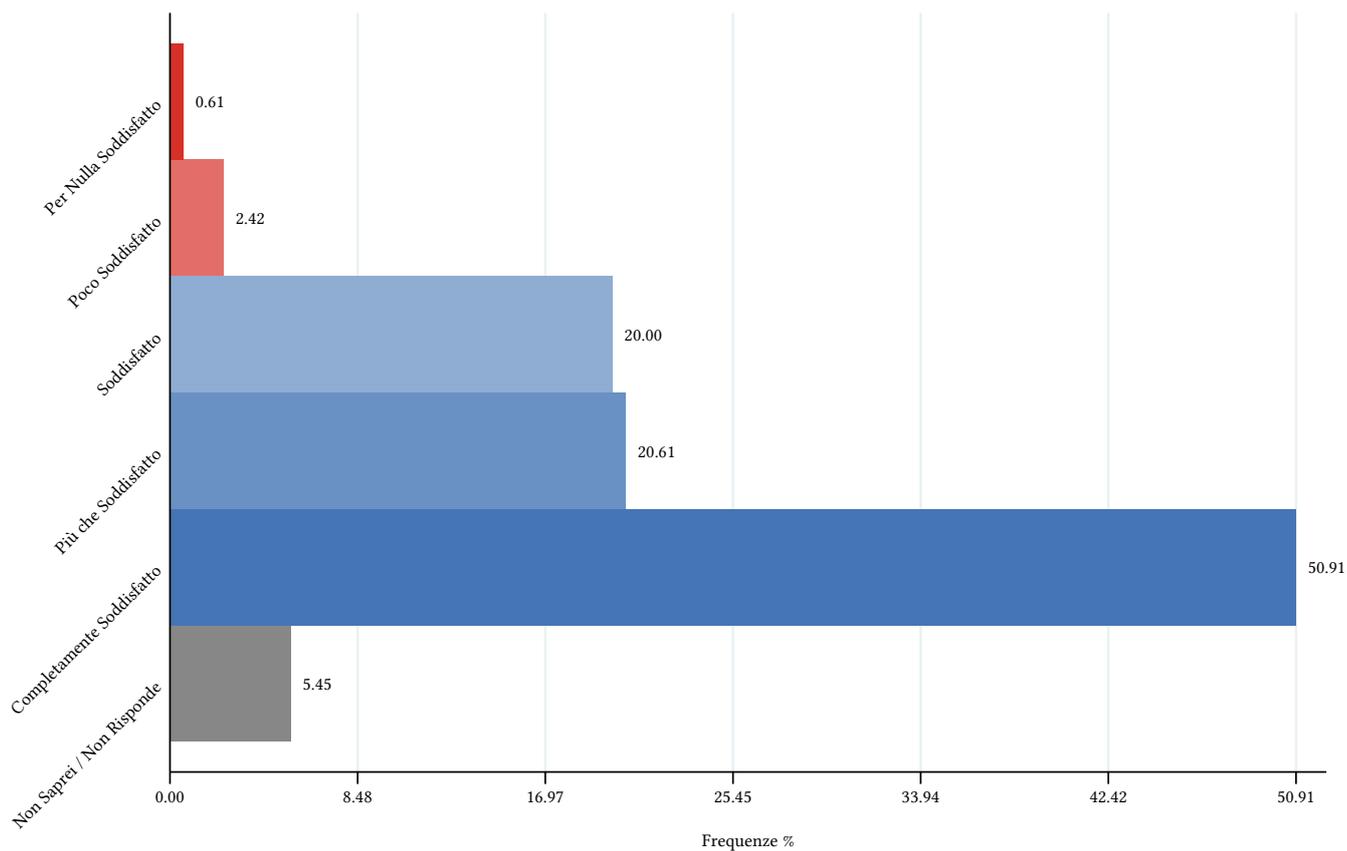
	Frequenza	Percentuale	Valide	Cumulata
Poco soddisfatto	1	0.61	0.61	0.61
Soddisfatto	32	19.39	19.39	20.00
Più che soddisfatto	36	21.82	21.82	41.82
Completamente soddisfatto	90	54.55	54.55	96.36
Non sa / Non risponde	6	3.64	3.64	100.00
Totale	165	100.00		

Rispetto riservatezza



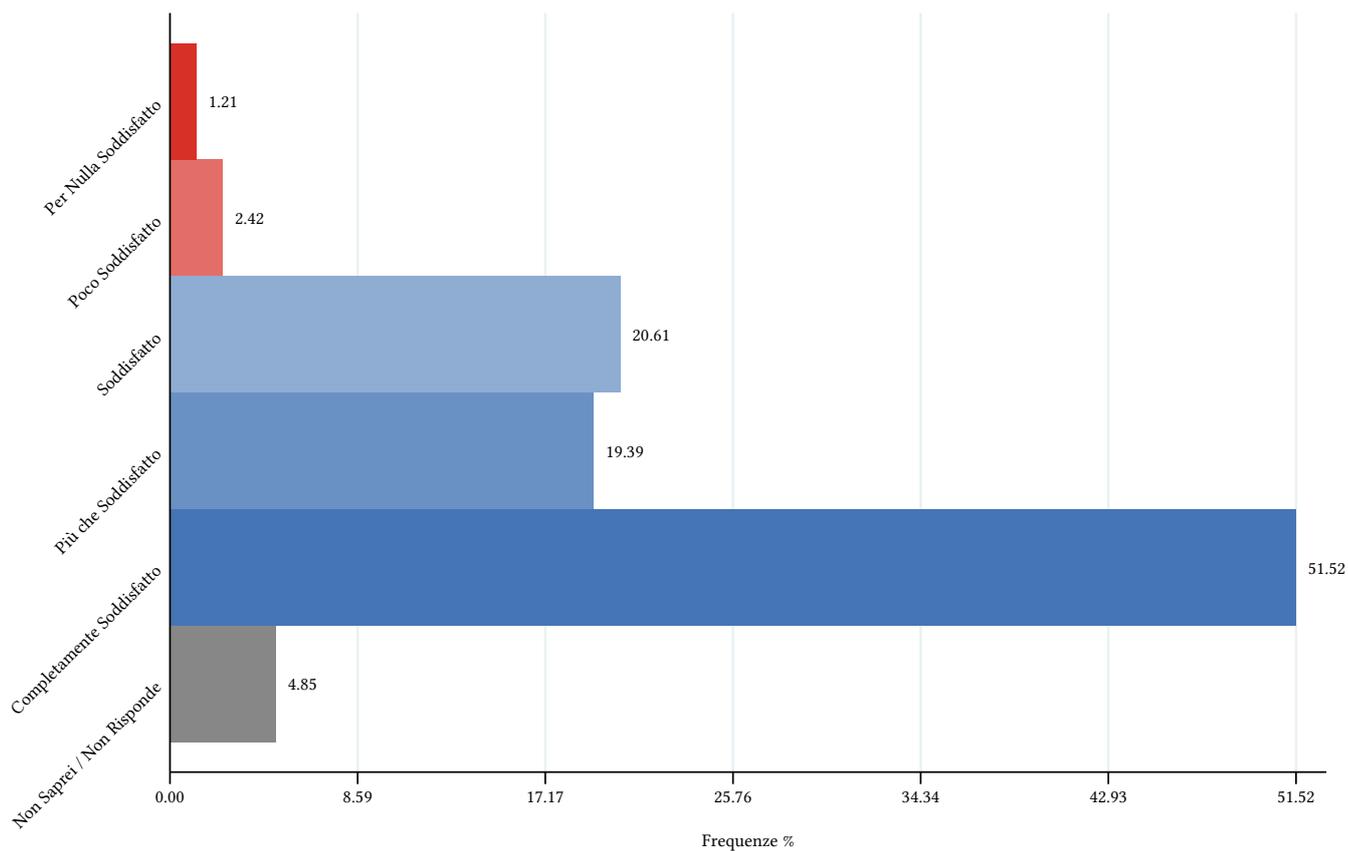
	Frequenza	Percentuale	Valide	Cumulata
Poco soddisfatto	4	2.42	2.42	2.42
Soddifatto	32	19.39	19.39	21.82
Più che soddisfatto	32	19.39	19.39	41.21
Completamente soddisfatto	88	53.33	53.33	94.55
Non sa / Non risponde	9	5.45	5.45	100.00
Totale	165	100.00		

Disponibilità fornire informazioni sull'assistenza



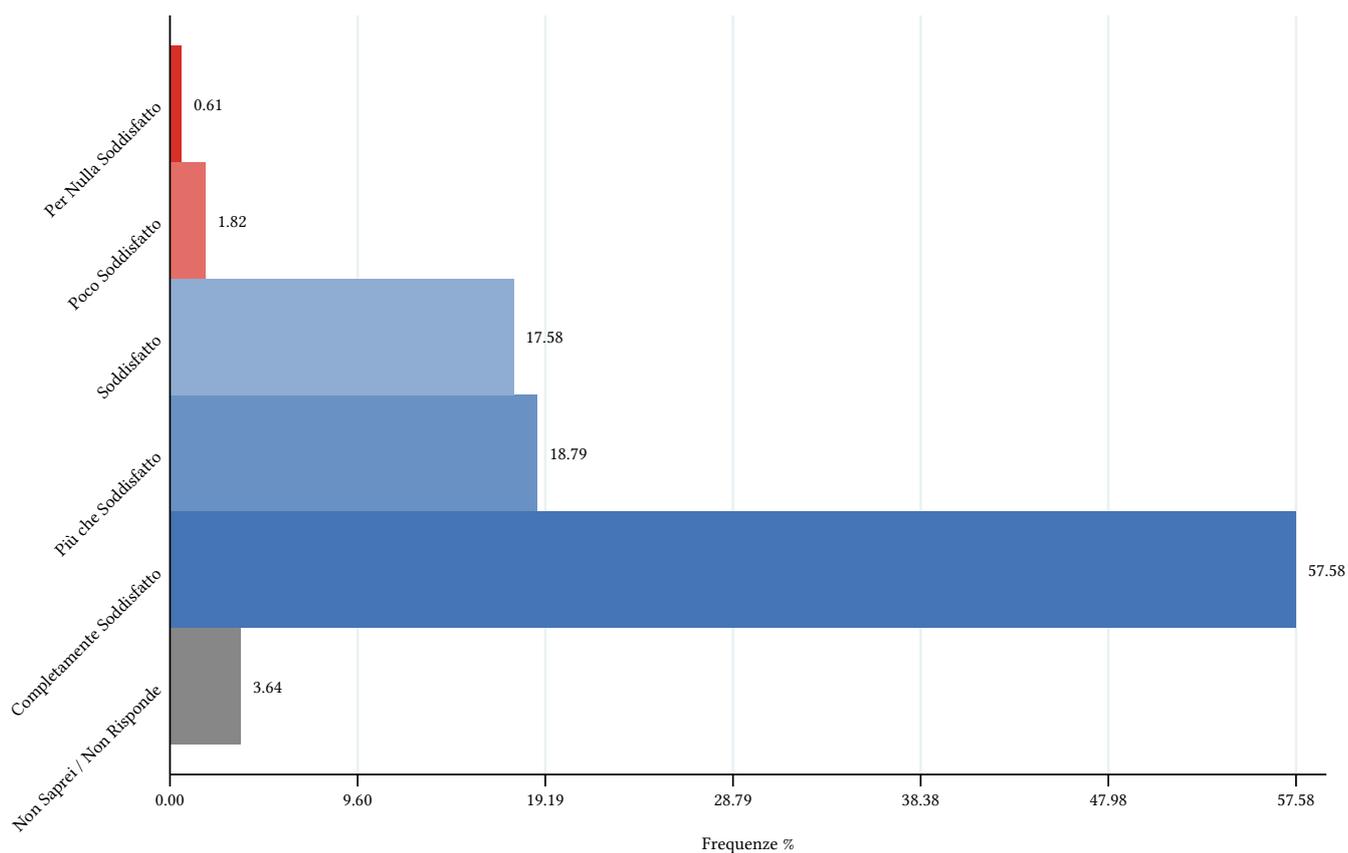
	Frequenza	Percentuale	Valide	Cumulata
Per nulla soddisfatto	1	0.61	0.61	0.61
Poco soddisfatto	4	2.42	2.42	3.03
Soddisfatto	33	20.00	20.00	23.03
Più che soddisfatto	34	20.61	20.61	43.64
Completamente soddisfatto	84	50.91	50.91	94.55
Non sa / Non risponde	9	5.45	5.45	100.00
Totale	165	100.00		

Sollecitudine rispondere a esigenze e chiamate



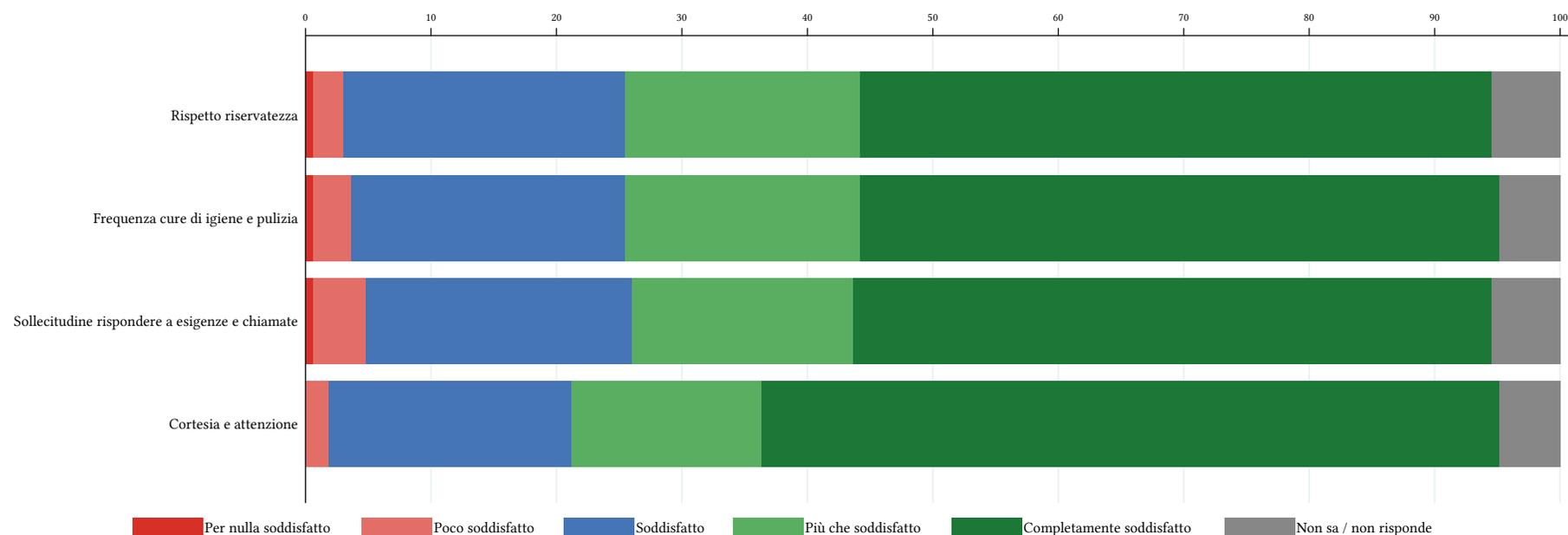
	Frequenza	Percentuale	Valide	Cumulata
Per nulla soddisfatto	2	1.21	1.21	1.21
Poco soddisfatto	4	2.42	2.42	3.64
Soddisfatto	34	20.61	20.61	24.24
Più che soddisfatto	32	19.39	19.39	43.64
Completamente soddisfatto	85	51.52	51.52	95.15
Non sa / Non risponde	8	4.85	4.85	100.00
Totale	165	100.00		

Cortesia e attenzione



	Frequenza	Percentuale	Valide	Cumulata
Per nulla soddisfatto	1	0.61	0.61	0.61
Poco soddisfatto	3	1.82	1.82	2.42
Soddisfatto	29	17.58	17.58	20.00
Più che soddisfatto	31	18.79	18.79	38.79
Completamente soddisfatto	95	57.58	57.58	96.36
Non sa / Non risponde	6	3.64	3.64	100.00
Totale	165	100.00		

Valutazione di alcuni aspetti della relazione con il personale di supporto

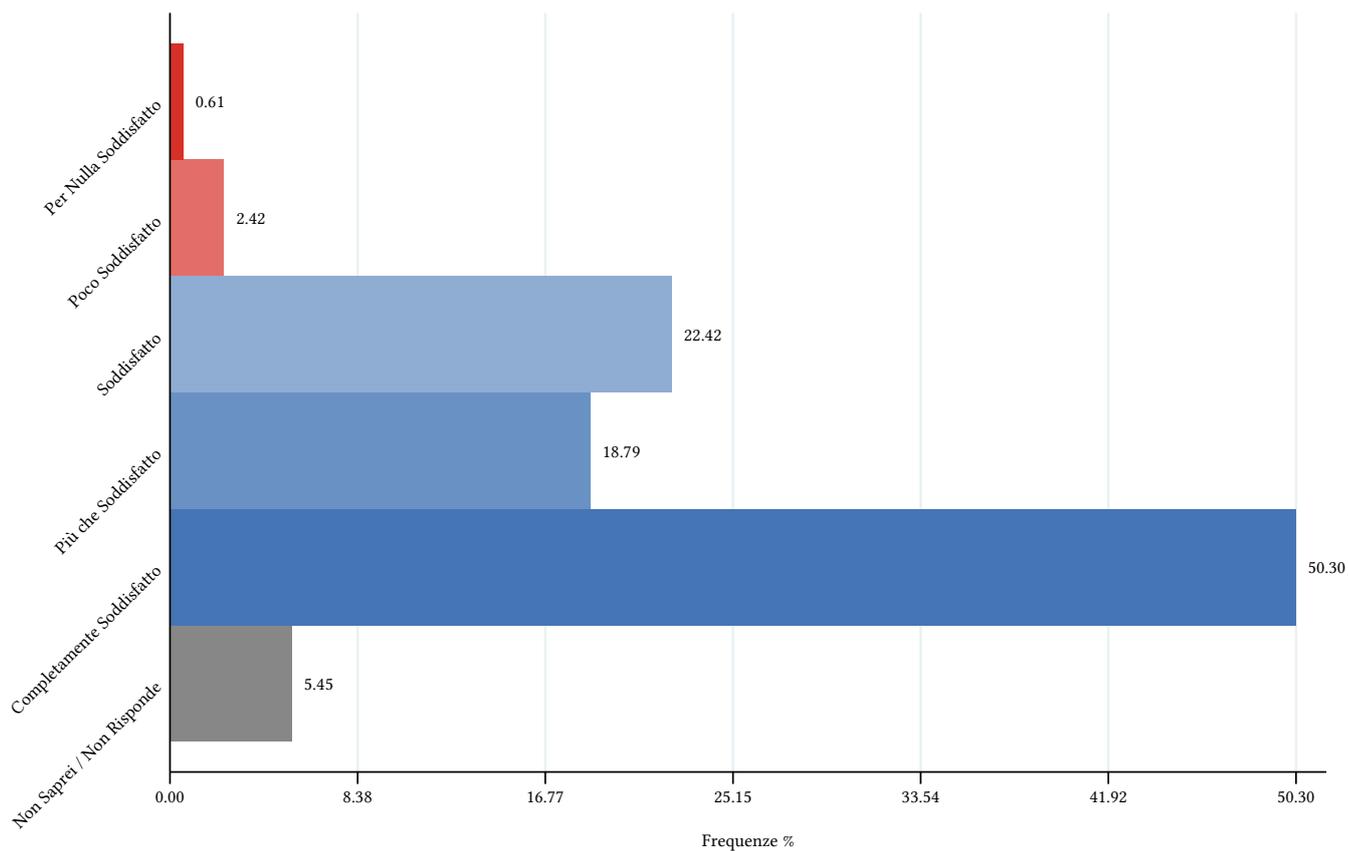


	Non saprei	Per nulla soddisfatto	Poco soddisfatto	Soddisfatto	Più che soddisfatto	Completamente soddisfatto	Non sa / Non risponde	Totale
Rispetto riservatezza	0 <i>0.00</i>	1 <i>0.61</i>	4 <i>2.42</i>	37 <i>22.42</i>	31 <i>18.79</i>	83 <i>50.30</i>	9 <i>5.45</i>	165 <i>100.00</i>
Frequenza cure di igiene e pulizia	0 <i>0.00</i>	1 <i>0.61</i>	5 <i>3.03</i>	36 <i>21.82</i>	31 <i>18.79</i>	84 <i>50.91</i>	8 <i>4.85</i>	165 <i>100.00</i>
Sollecitudine rispondere a esigenze e chiamate	0 <i>0.00</i>	1 <i>0.61</i>	7 <i>4.24</i>	35 <i>21.21</i>	29 <i>17.58</i>	84 <i>50.91</i>	9 <i>5.45</i>	165 <i>100.00</i>
Cortesia e attenzione	0 <i>0.00</i>	0 <i>0.00</i>	3 <i>1.82</i>	32 <i>19.39</i>	25 <i>15.15</i>	97 <i>58.79</i>	8 <i>4.85</i>	165 <i>100.00</i>

	Giudizi positivi	Giudizi negativi	Non sa / Non Risponde	Totale
Rispetto riservatezza	151 <i>91.52</i>	5 <i>3.03</i>	9 <i>5.45</i>	165 <i>100.00</i>
Frequenza cure di igiene e pulizia	151 <i>91.52</i>	6 <i>3.64</i>	8 <i>4.85</i>	165 <i>100.00</i>
Sollecitudine rispondere a esigenze e chiamate	148 <i>89.70</i>	8 <i>4.85</i>	9 <i>5.45</i>	165 <i>100.00</i>
Cortesìa e attenzione	154 <i>93.33</i>	3 <i>1.82</i>	8 <i>4.85</i>	165 <i>100.00</i>

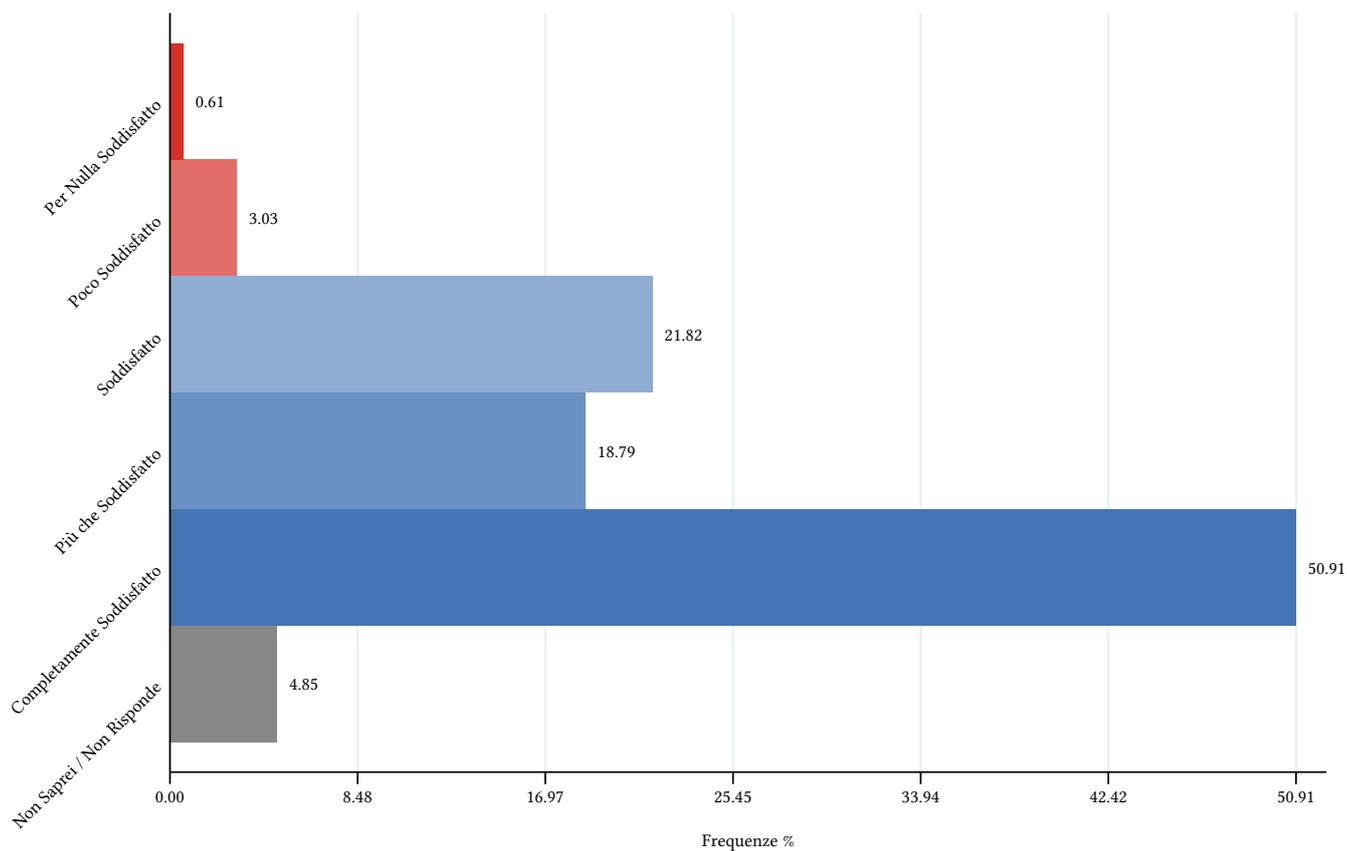
Aspetti	Numerosità	Media	Deviazione Standard	Minimo	Massimo
Rispetto riservatezza	156	1.224	0.941	-2.000	2.000
Frequenza cure di igiene e pulizia	157	1.223	0.951	-2.000	2.000
Sollecitudine rispondere a esigenze e chiamate	156	1.205	0.982	-2.000	2.000
Cortesìa e attenzione	157	1.376	0.873	-1.000	2.000
Valutazione relazione personale di supporto	159	1.252	0.886	-1.333	2.000

Rispetto riservatezza



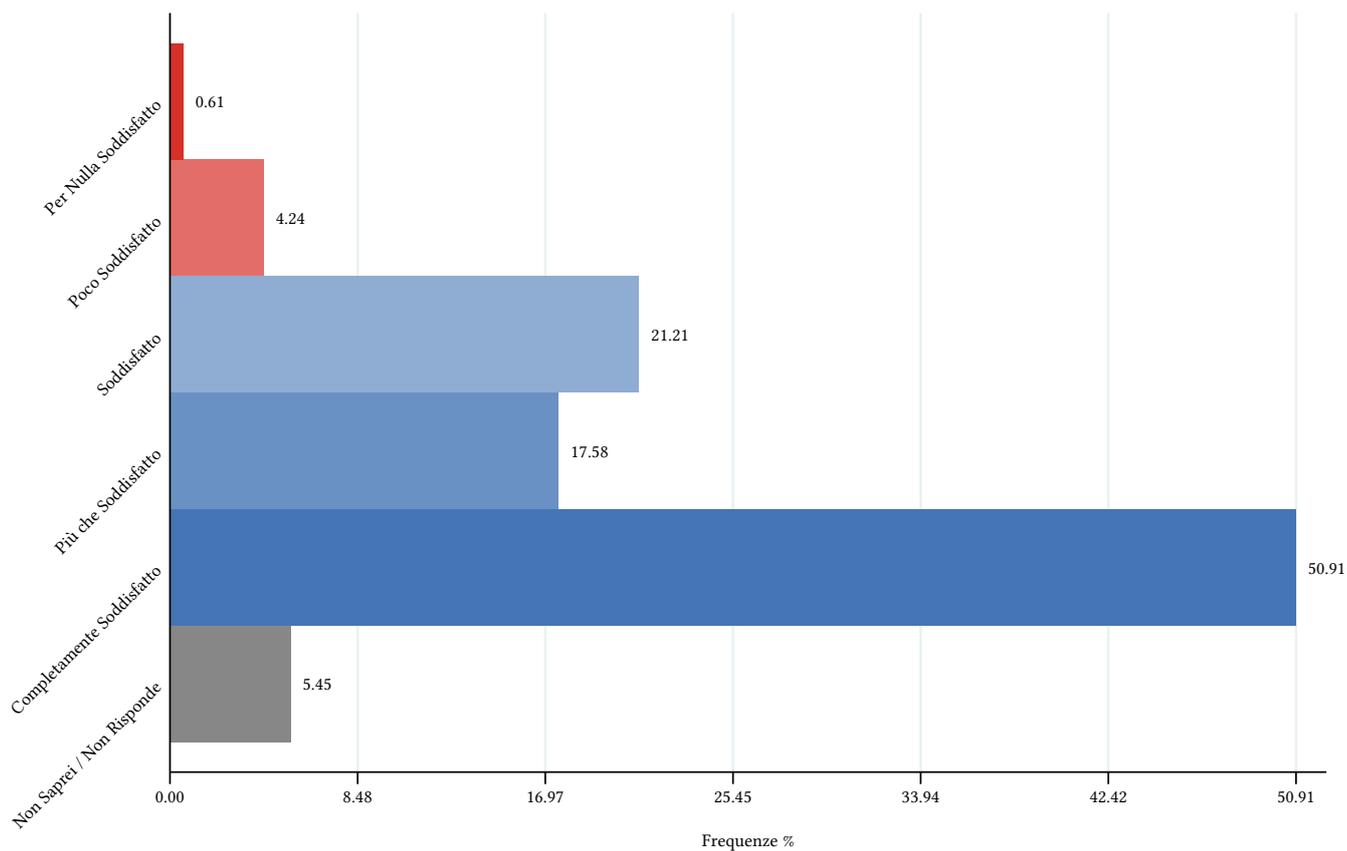
	Frequenza	Percentuale	Valide	Cumulata
Per nulla soddisfatto	1	0.61	0.61	0.61
Poco soddisfatto	4	2.42	2.42	3.03
Soddisfatto	37	22.42	22.42	25.45
Più che soddisfatto	31	18.79	18.79	44.24
Completamente soddisfatto	83	50.30	50.30	94.55
Non sa / Non risponde	9	5.45	5.45	100.00
Totale	165	100.00		

Frequenza cure di igiene e pulizia



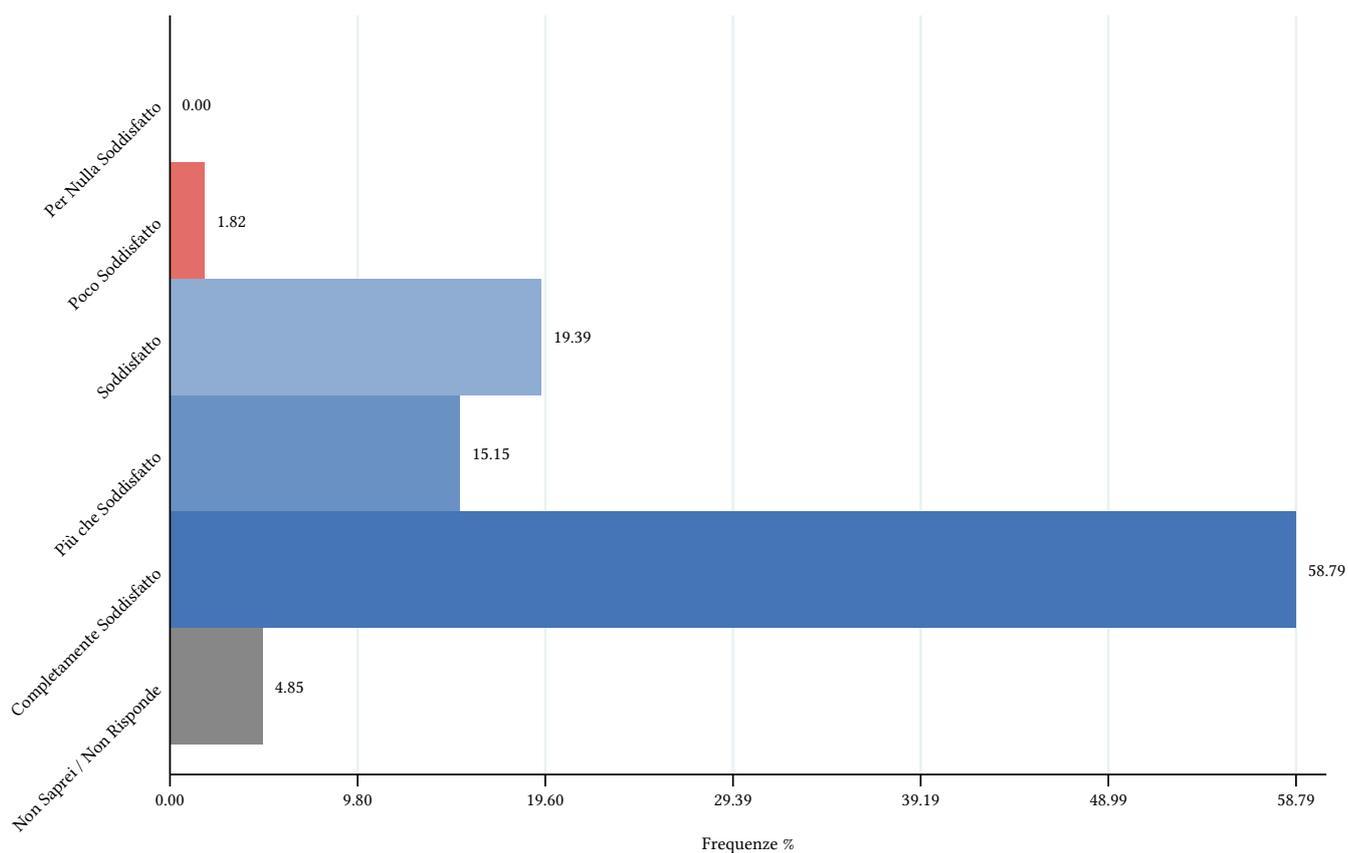
	Frequenza	Percentuale	Valide	Cumulata
Per nulla soddisfatto	1	0.61	0.61	0.61
Poco soddisfatto	5	3.03	3.03	3.64
Soddisfatto	36	21.82	21.82	25.45
Più che soddisfatto	31	18.79	18.79	44.24
Completamente soddisfatto	84	50.91	50.91	95.15
Non sa / Non risponde	8	4.85	4.85	100.00
Totale	165	100.00		

Sollecitudine rispondere a esigenze e chiamate



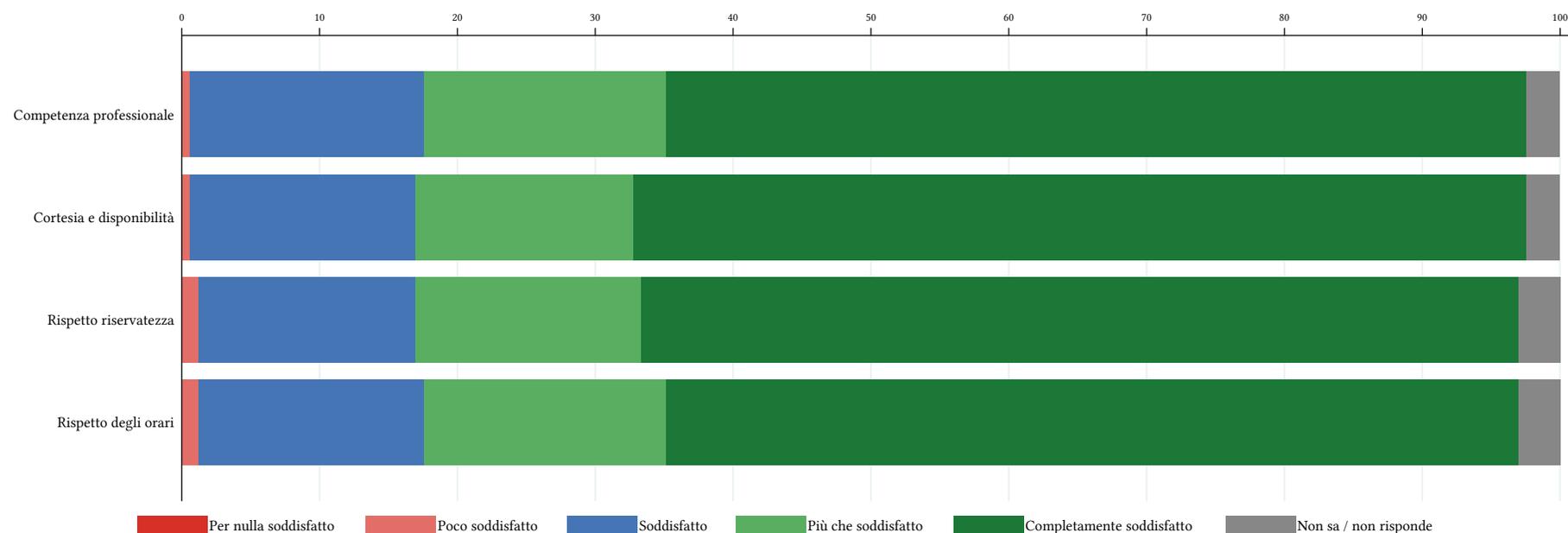
	Frequenza	Percentuale	Valide	Cumulata
Per nulla soddisfatto	1	0.61	0.61	0.61
Poco soddisfatto	7	4.24	4.24	4.85
Soddisfatto	35	21.21	21.21	26.06
Più che soddisfatto	29	17.58	17.58	43.64
Completamente soddisfatto	84	50.91	50.91	94.55
Non sa / Non risponde	9	5.45	5.45	100.00
Totale	165	100.00		

Cortesia e attenzione



	Frequenza	Percentuale	Valide	Cumulata
Poco soddisfatto	3	1.82	1.82	1.82
Soddisfatto	32	19.39	19.39	21.21
Più che soddisfatto	25	15.15	15.15	36.36
Completamente soddifatto	97	58.79	58.79	95.15
Non sa / Non risponde	8	4.85	4.85	100.00
Totale	165	100.00		

Valutazione di alcuni aspetti della relazione con i fisioterapisti



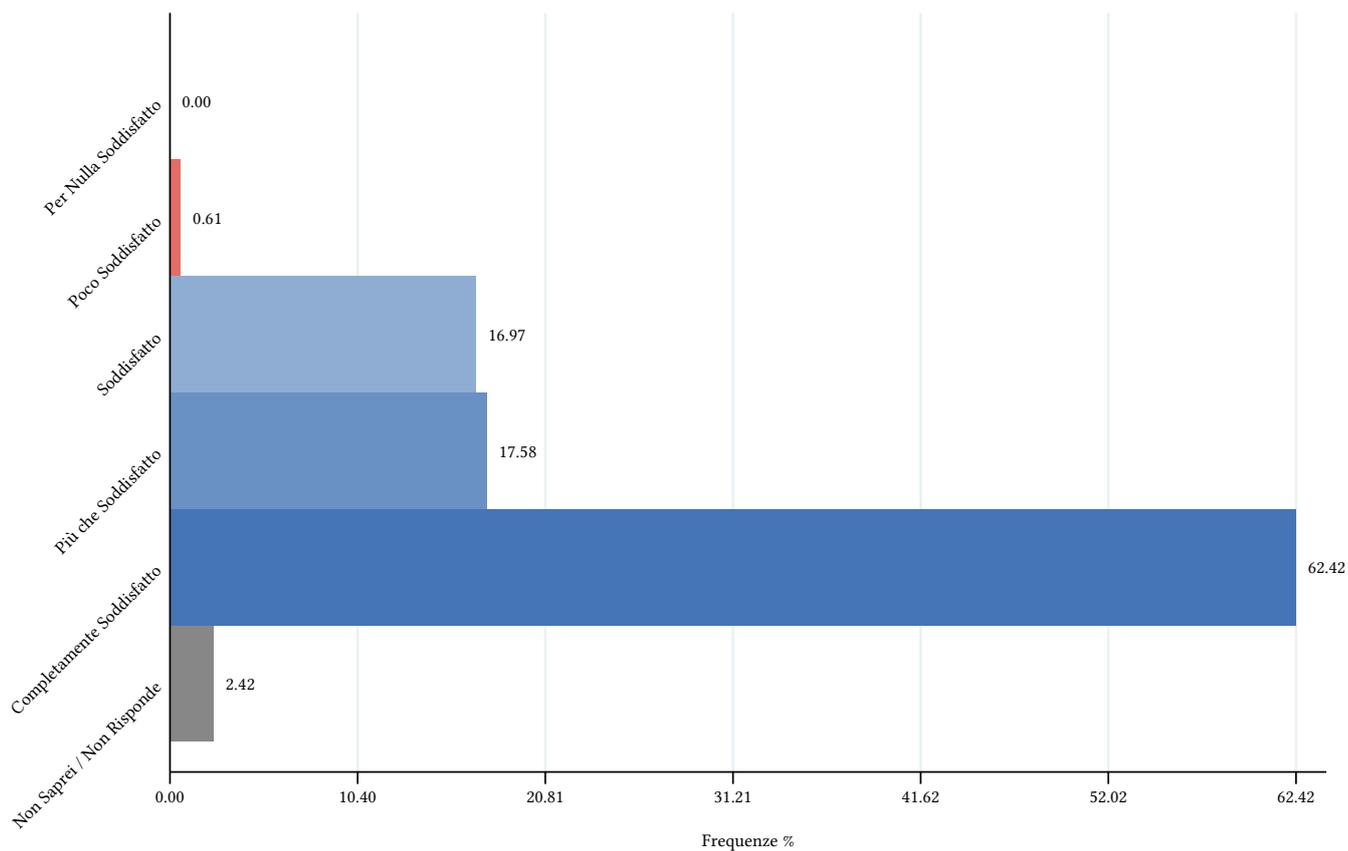
41

	Non saprei	Per nulla soddisfatto	Poco soddisfatto	Soddisfatto	Più che soddisfatto	Completamente soddisfatto	Non sa / Non risponde	Totale
Competenza professionale	0 0.00	0 0.00	1 0.61	28 16.97	29 17.58	103 62.42	4 2.42	165 100.00
Cortesia e disponibilità	0 0.00	0 0.00	1 0.61	27 16.36	26 15.76	107 64.85	4 2.42	165 100.00
Rispetto riservatezza	0 0.00	0 0.00	2 1.21	26 15.76	27 16.36	105 63.64	5 3.03	165 100.00
Rispetto degli orari	0 0.00	0 0.00	2 1.21	27 16.36	29 17.58	102 61.82	5 3.03	165 100.00

	Giudizi positivi	Giudizi negativi	Non sa / Non Risponde	Totale
Competenza professionale	160 96.97	1 0.61	4 2.42	165 100.00
Cortesìa e disponibilit�	160 96.97	1 0.61	4 2.42	165 100.00
Rispetto riservatezza	158 95.76	2 1.21	5 3.03	165 100.00
Rispetto degli orari	158 95.76	2 1.21	5 3.03	165 100.00

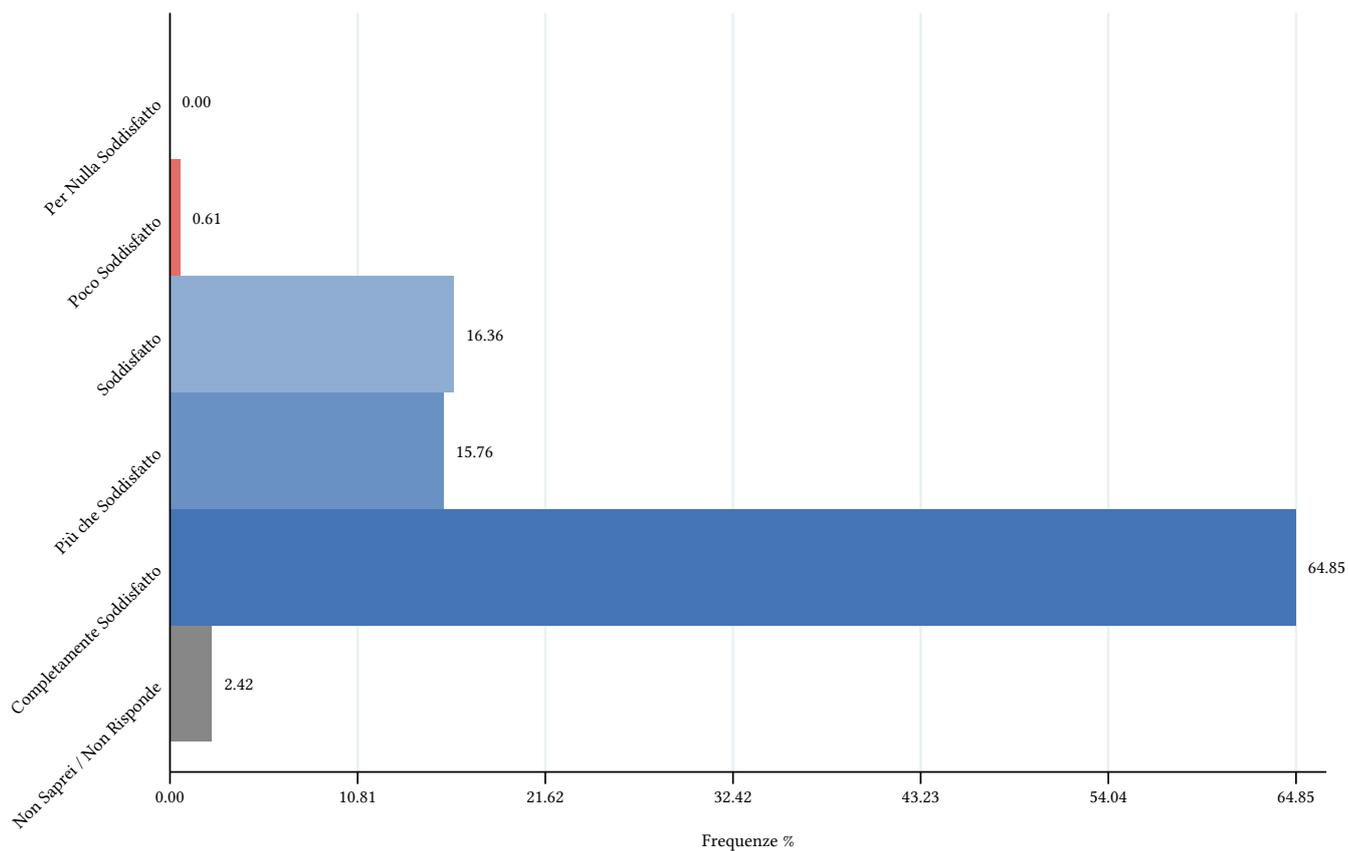
Aspetti	Numerosit�	Media	Deviazione Standard	Minimo	Massimo
Competenza professionale	161	1.453	0.798	-1.000	2.000
Cortesìa e disponibilit�	161	1.484	0.791	-1.000	2.000
Rispetto riservatezza	160	1.469	0.808	-1.000	2.000
Rispetto degli orari	160	1.444	0.815	-1.000	2.000
Valutazione relazione con fisioterapisti	162	1.461	0.770	-0.500	2.000

Competenza professionale



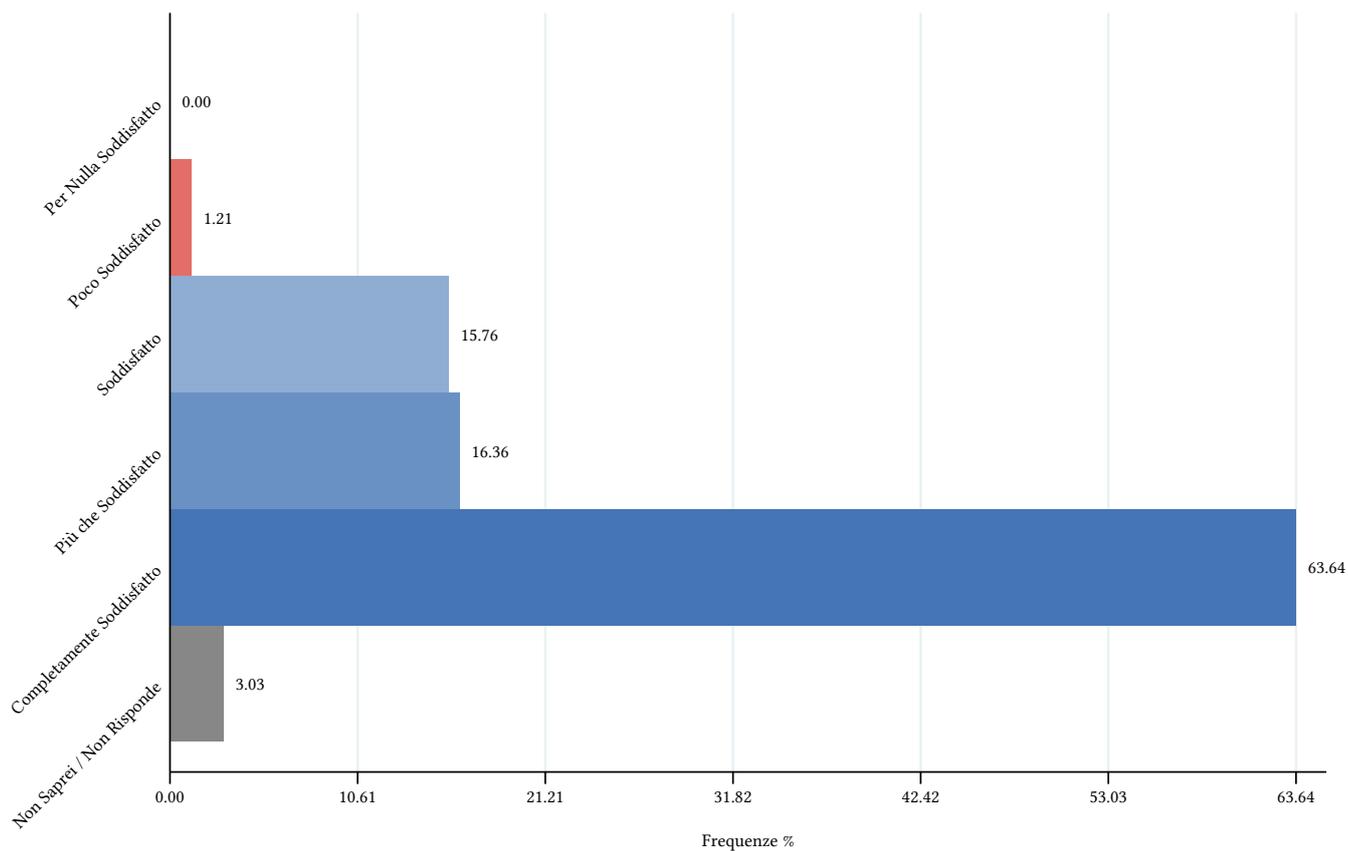
	Frequenza	Percentuale	Valide	Cumulata
Poco soddisfatto	1	0.61	0.61	0.61
Soddisfatto	28	16.97	16.97	17.58
Più che soddisfatto	29	17.58	17.58	35.15
Completamente soddisfatto	103	62.42	62.42	97.58
Non sa / Non risponde	4	2.42	2.42	100.00
Totale	165	100.00		

Cortesia e disponibilità



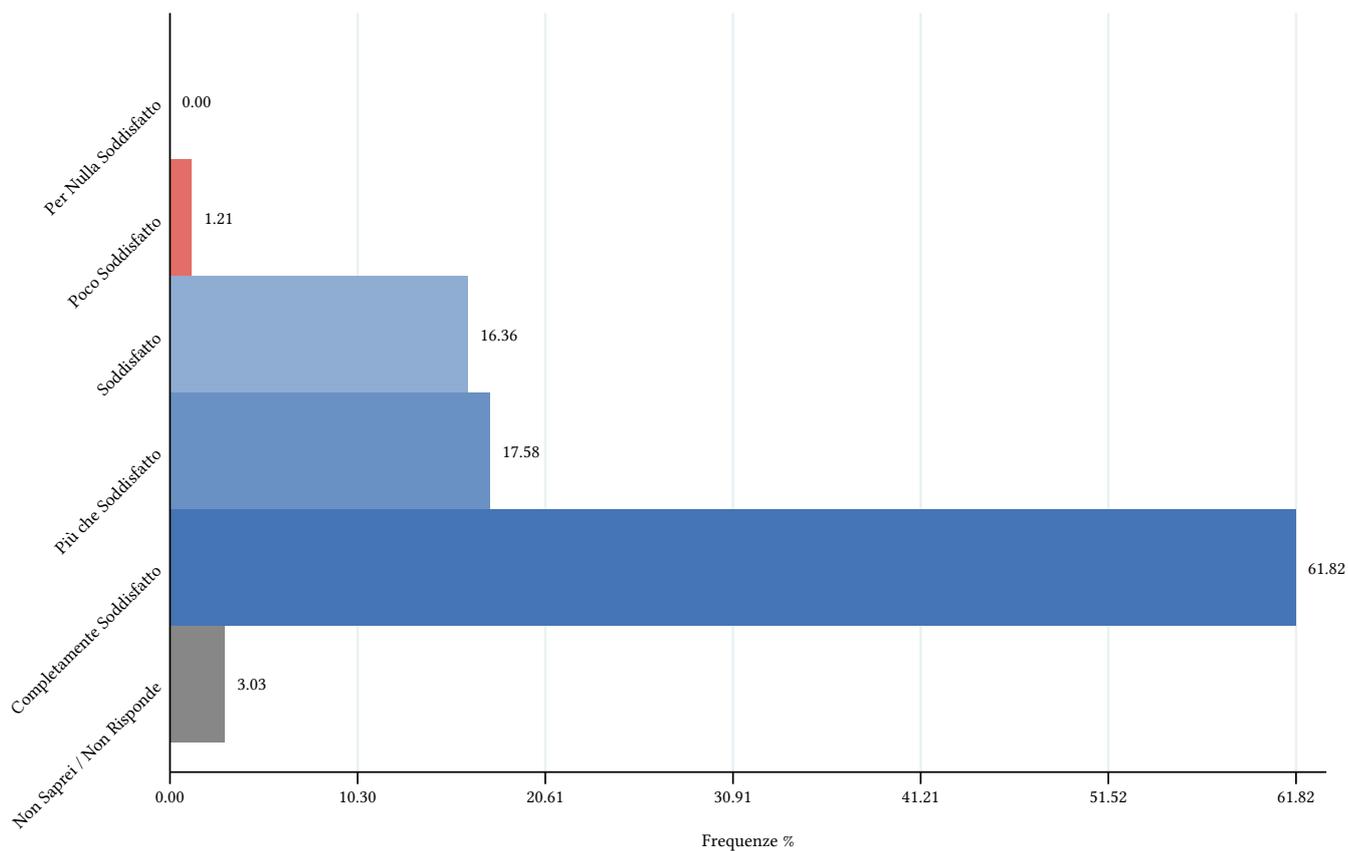
	Frequenza	Percentuale	Valide	Cumulata
Poco soddisfatto	1	0.61	0.61	0.61
Soddifatto	27	16.36	16.36	16.97
Più che soddisfatto	26	15.76	15.76	32.73
Completamente soddisfatto	107	64.85	64.85	97.58
Non sa / Non risponde	4	2.42	2.42	100.00
Totale	165	100.00		

Rispetto riservatezza



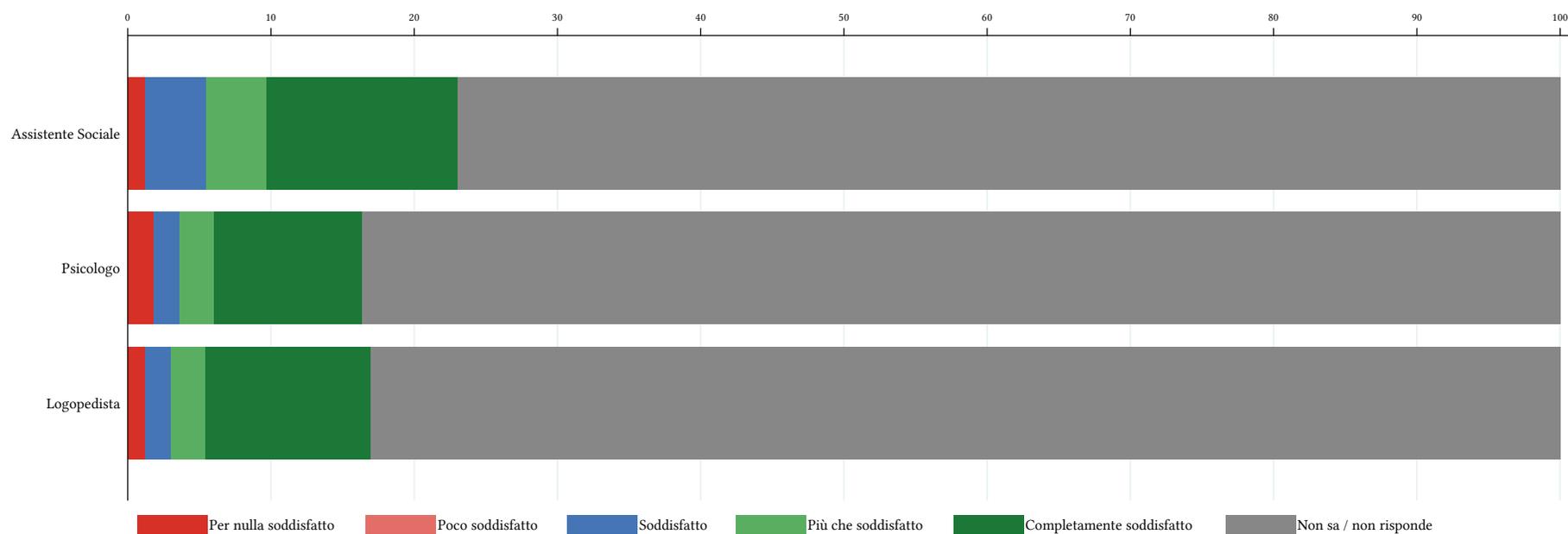
	Frequenza	Percentuale	Valide	Cumulata
Poco soddisfatto	2	1.21	1.21	1.21
Soddifatto	26	15.76	15.76	16.97
Più che soddisfatto	27	16.36	16.36	33.33
Completamente soddisfatto	105	63.64	63.64	96.97
Non sa / Non risponde	5	3.03	3.03	100.00
Totale	165	100.00		

Rispetto degli orari



	Frequenza	Percentuale	Valide	Cumulata
Poco soddisfatto	2	1.21	1.21	1.21
Soddifatto	27	16.36	16.36	17.58
Più che soddisfatto	29	17.58	17.58	35.15
Completamente soddisfatto	102	61.82	61.82	96.97
Non sa / Non risponde	5	3.03	3.03	100.00
Totale	165	100.00		

Valutazione cortesia e competenza delle seguenti figure professionali

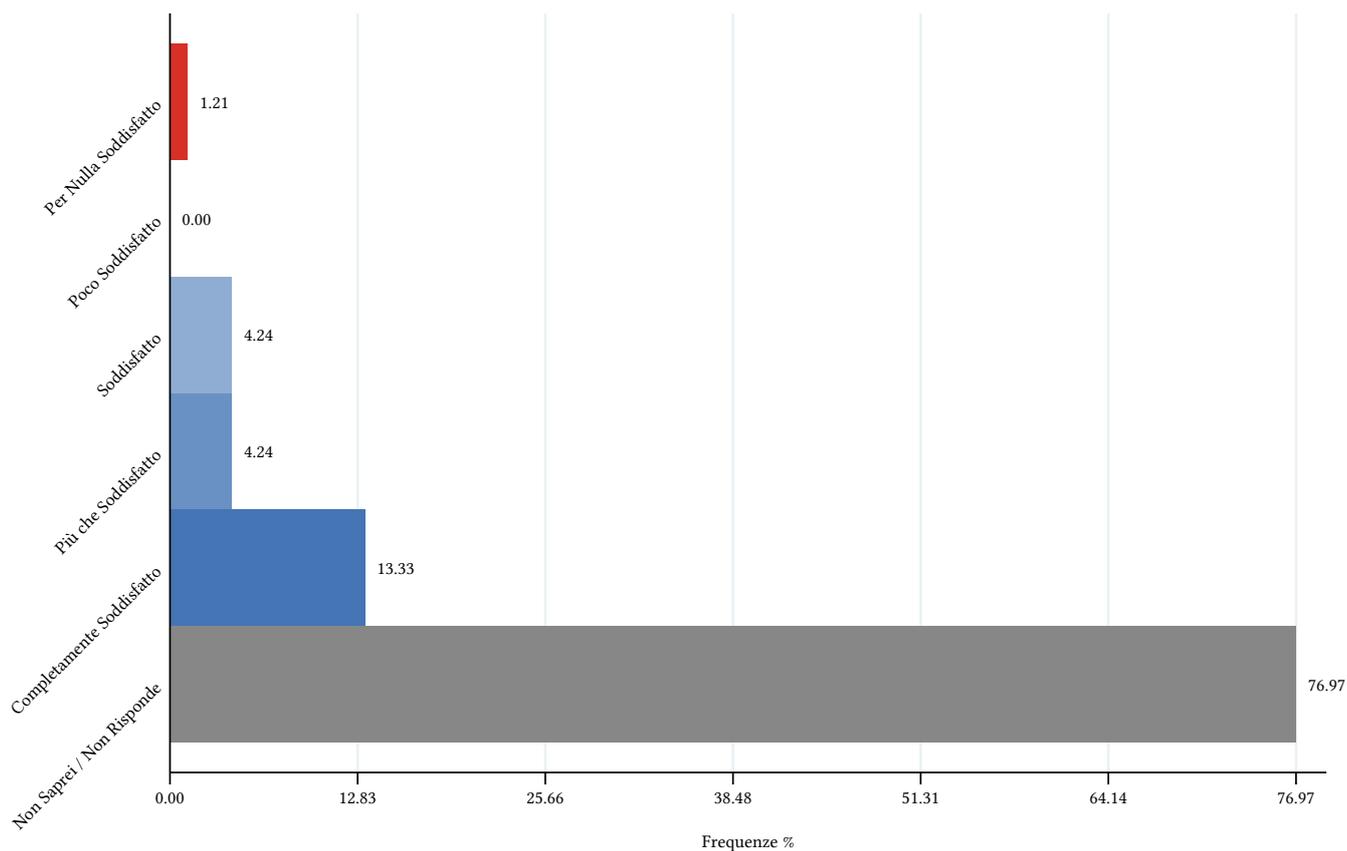


	Non saprei	Per nulla soddisfatto	Poco soddisfatto	Soddisfatto	Più che soddisfatto	Completamente soddisfatto	Non sa / Non risponde	Totale
Assistente Sociale	0 0.00	2 1.21	0 0.00	7 4.24	7 4.24	22 13.33	127 76.97	165 100.00
Psicologo	0 0.00	3 1.82	0 0.00	3 1.82	4 2.42	17 10.30	138 83.64	165 100.00
Logopedista	0 0.00	2 1.21	0 0.00	3 1.82	4 2.42	19 11.52	137 83.03	165 100.00

	Giudizi positivi	Giudizi negativi	Non sa / Non Risponde	Totale
Assistente Sociale	36 <i>21.82</i>	2 <i>1.21</i>	127 <i>76.97</i>	165 <i>100.00</i>
Psicologo	24 <i>14.55</i>	3 <i>1.82</i>	138 <i>83.64</i>	165 <i>100.00</i>
Logopedista	26 <i>15.76</i>	2 <i>1.21</i>	137 <i>83.03</i>	165 <i>100.00</i>

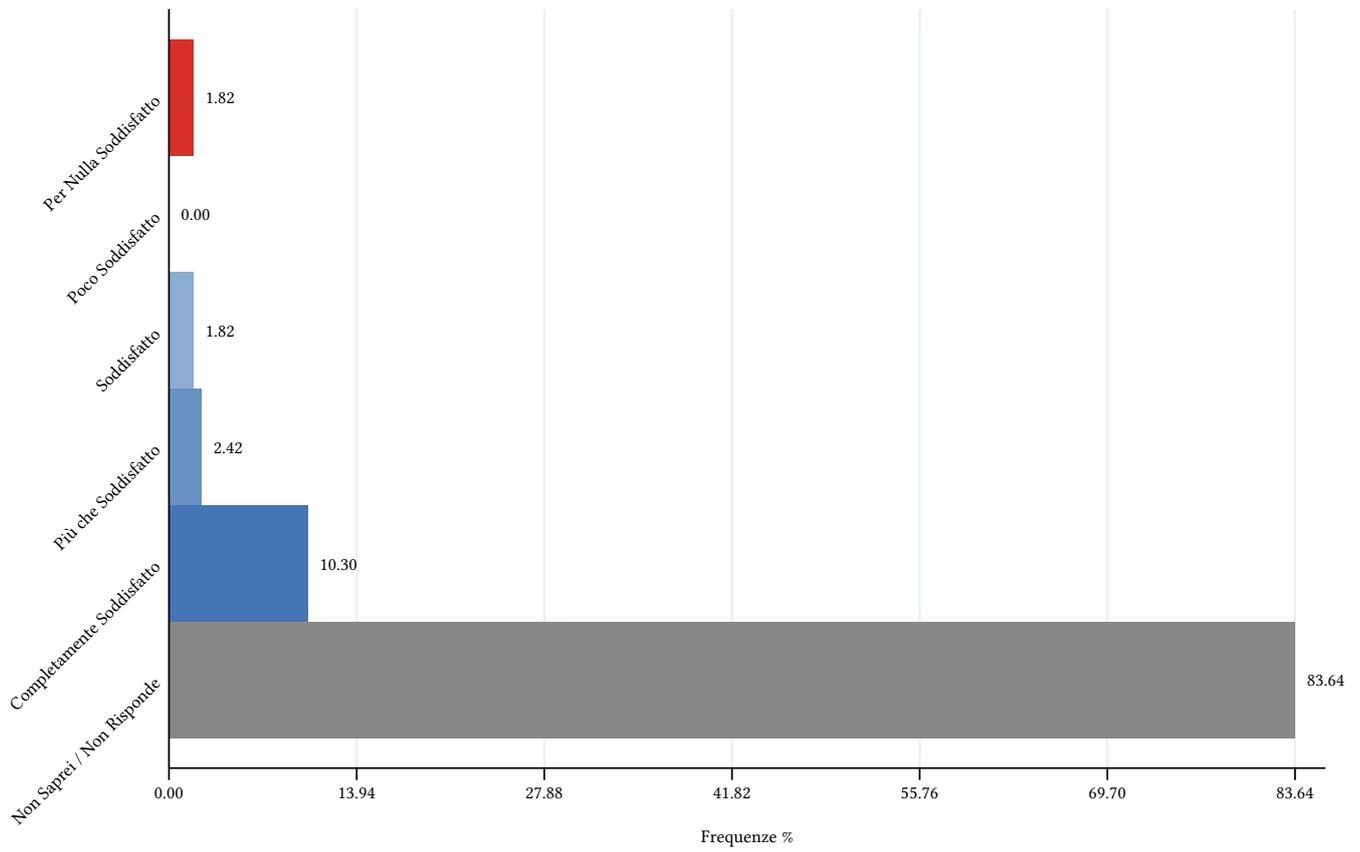
Aspetti	Numerosità	Media	Deviazione Standard	Minimo	Massimo
Assistente Sociale	38	1.237	1.101	-2.000	2.000
Psicologo	27	1.185	1.331	-2.000	2.000
Logopedista	28	1.357	1.162	-2.000	2.000
Valutazione con altre figure	41	1.228	1.107	-2.000	2.000

Assistente Sociale



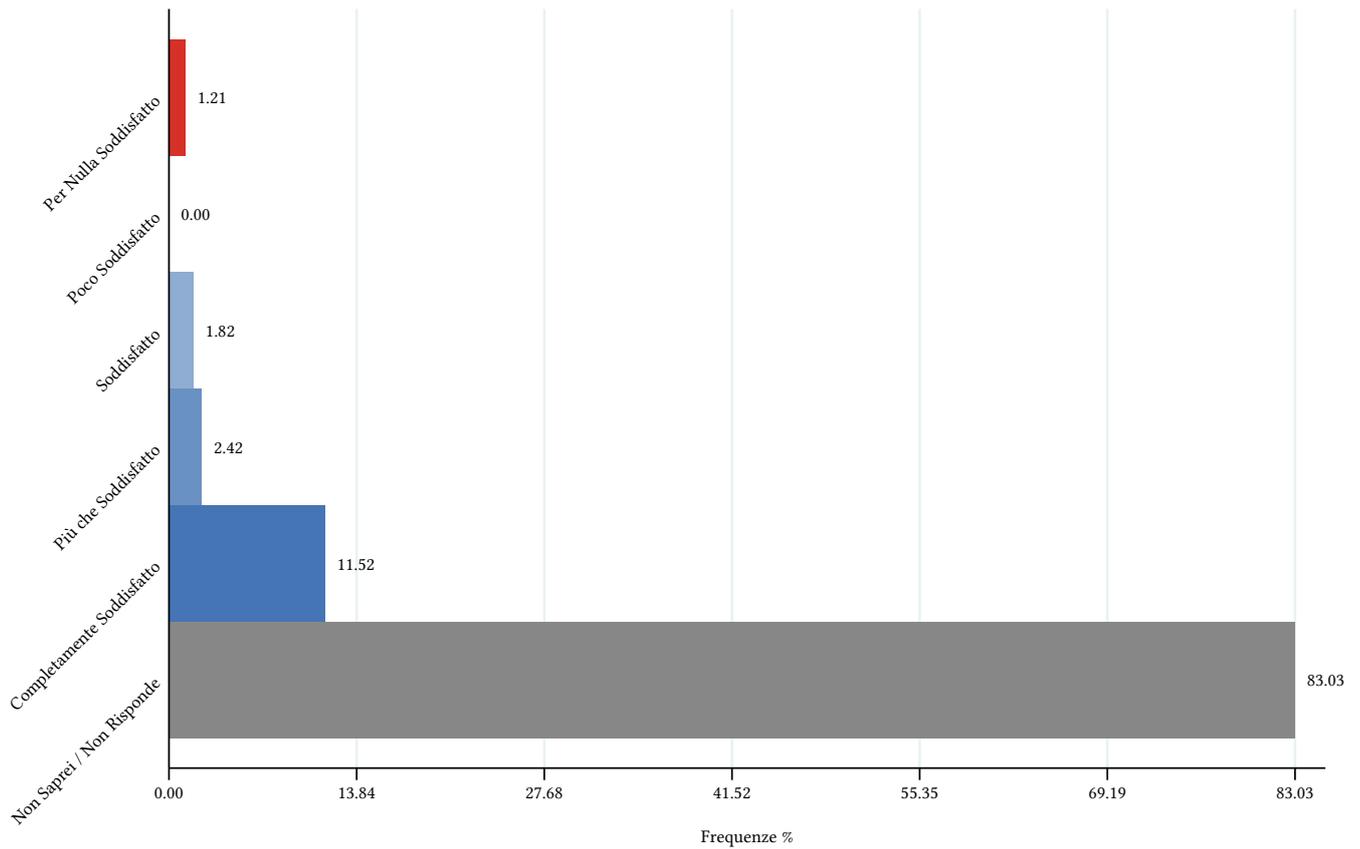
	Frequenza	Percentuale	Valide	Cumulata
Per nulla soddisfatto	2	1.21	1.21	1.21
Soddisfatto	7	4.24	4.24	5.45
Più che soddisfatto	7	4.24	4.24	9.70
Completamente soddisfatto	22	13.33	13.33	23.03
Non sa / Non risponde	127	76.97	76.97	100.00
Totale	165	100.00		

Psicologo



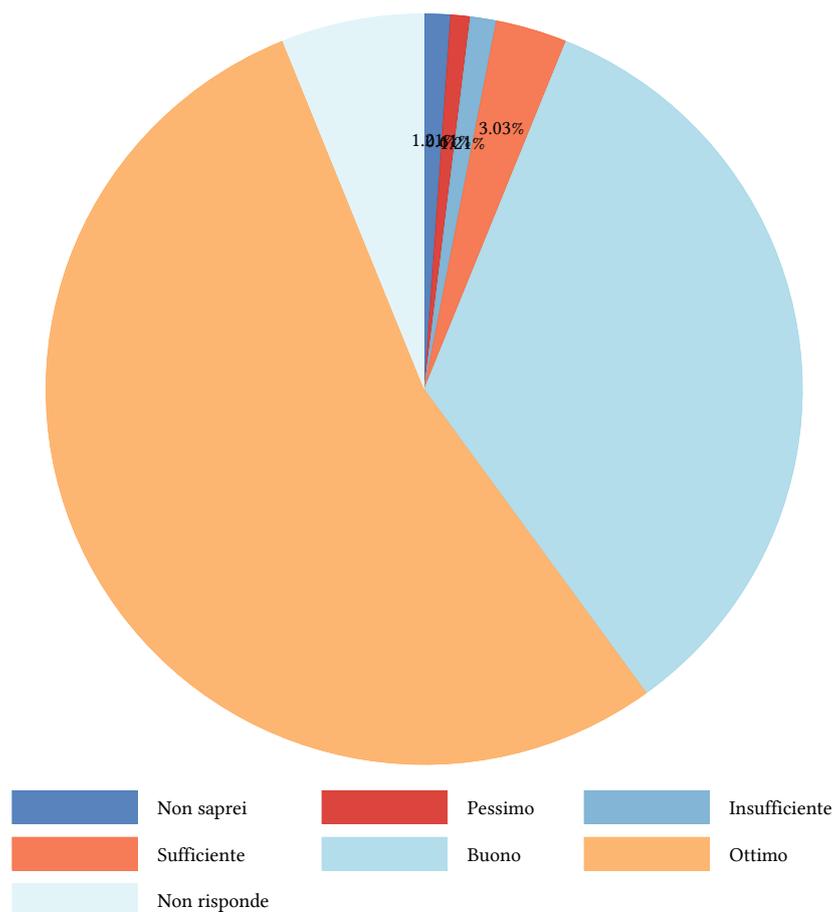
	Frequenza	Percentuale	Valide	Cumulata
Per nulla soddisfatto	3	1.82	1.82	1.82
Soddifatto	3	1.82	1.82	3.64
Più che soddisfatto	4	2.42	2.42	6.06
Completamente soddisfatto	17	10.30	10.30	16.36
Non sa / Non risponde	138	83.64	83.64	100.00
Totale	165	100.00		

Logopedista



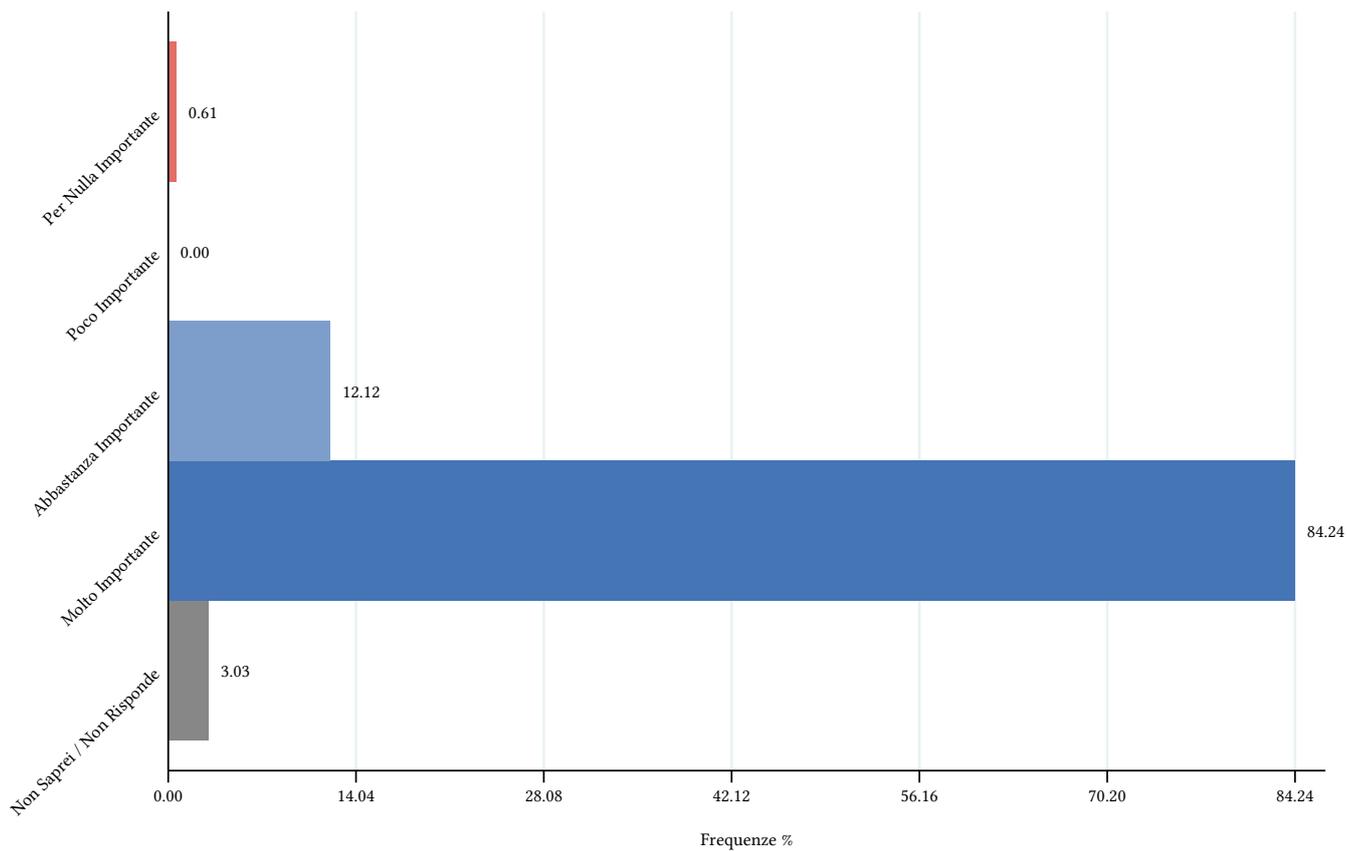
	Frequenza	Percentuale	Valide	Cumulata
Per nulla soddisfatto	2	1.21	1.21	1.21
Soddifatto	3	1.82	1.82	3.03
Più che soddisfatto	4	2.42	2.42	5.45
Completamente soddisfatto	19	11.52	11.52	16.97
Non sa / Non risponde	137	83.03	83.03	100.00
Totale	165	100.00		

Giudizio sulla collaborazione tra il personale



	Frequenza	Percentuale	Valide	Cumulata
Non saprei	2	1.21	1.29	1.29
Pessimo	1	0.61	0.65	1.94
Insufficiente	2	1.21	1.29	3.23
Sufficiente	5	3.03	3.23	6.45
Buono	56	33.94	36.13	42.58
Ottimo	89	53.94	57.42	100.00
Totale valide	155	93.94	100.00	
Non risponde	10	6.06		
Totale	165	100.00		

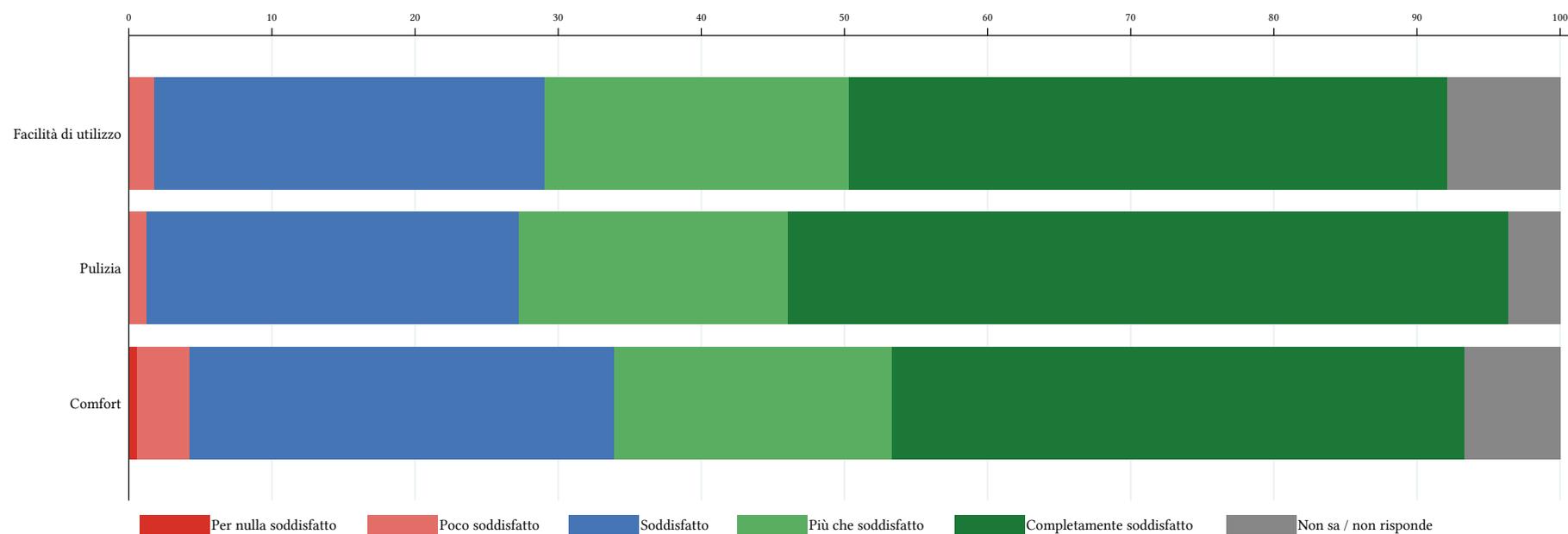
Importanza relazione con il personale



	Frequenza	Percentuale	Valide	Cumulata
Per nulla importante	1	0.61	0.61	0.61
Abbastanza importante	20	12.12	12.12	12.73
Molto importante	139	84.24	84.24	96.97
Non sà / Non risponde	5	3.03	3.03	100.00
Totale	165	100.00		

COMFORT E RISTORAZIONE

Valutazione rispetto agli ausili forniti da questa struttura



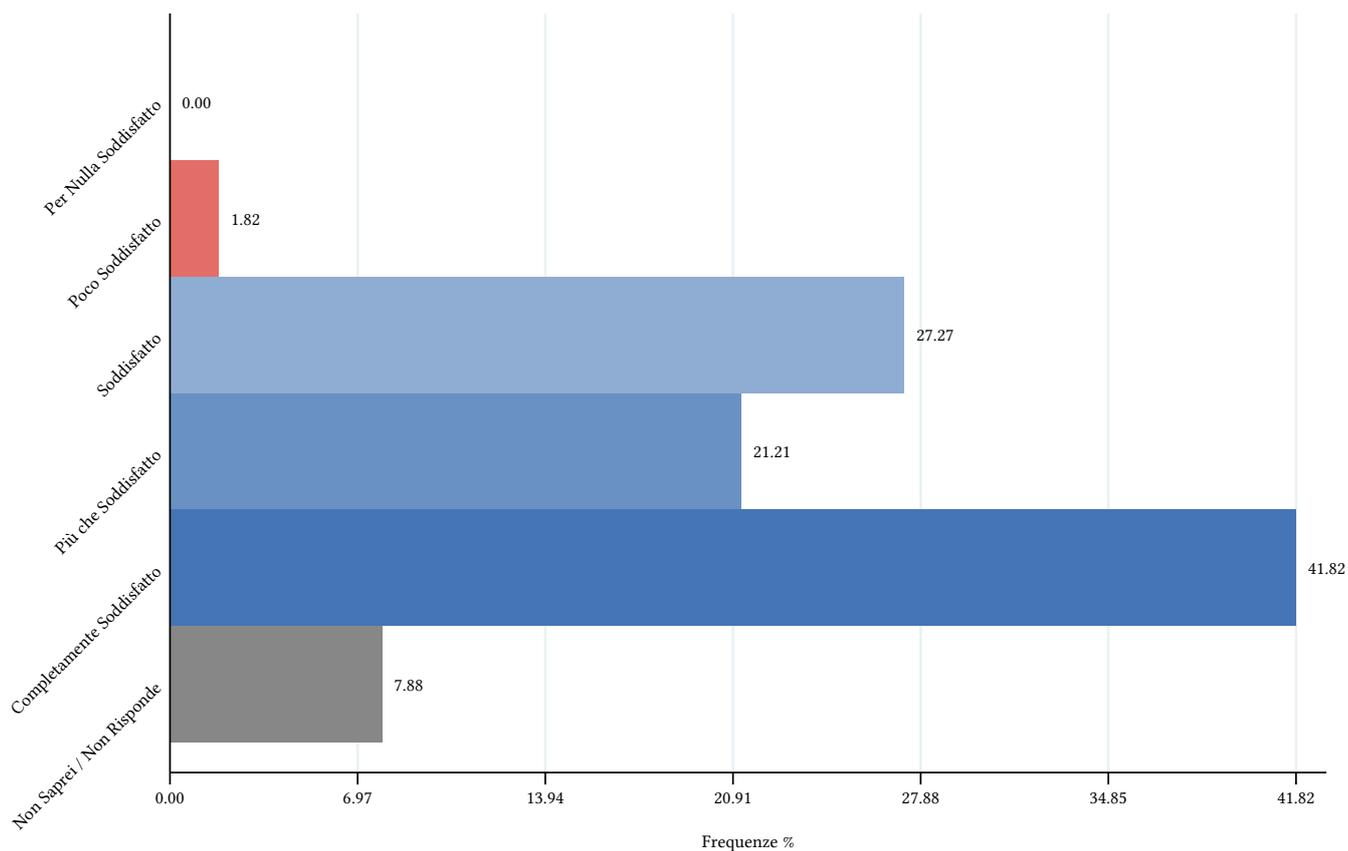
55

	Non saprei	Per nulla soddisfatto	Poco soddisfatto	Soddisfatto	Più che soddisfatto	Completamente soddisfatto	Non sa / Non risponde	Totale
Facilità di utilizzo	0 <i>0.00</i>	0 <i>0.00</i>	3 <i>1.82</i>	45 <i>27.27</i>	35 <i>21.21</i>	69 <i>41.82</i>	13 <i>7.88</i>	165 <i>100.00</i>
Pulizia	0 <i>0.00</i>	0 <i>0.00</i>	2 <i>1.21</i>	43 <i>26.06</i>	31 <i>18.79</i>	83 <i>50.30</i>	6 <i>3.64</i>	165 <i>100.00</i>
Comfort	0 <i>0.00</i>	1 <i>0.61</i>	6 <i>3.64</i>	49 <i>29.70</i>	32 <i>19.39</i>	66 <i>40.00</i>	11 <i>6.67</i>	165 <i>100.00</i>

	Giudizi positivi	Giudizi negativi	Non sa / Non Risponde	Totale
Facilità di utilizzo	149 <i>90.30</i>	3 <i>1.82</i>	13 <i>7.88</i>	165 <i>100.00</i>
Pulizia	157 <i>95.15</i>	2 <i>1.21</i>	6 <i>3.64</i>	165 <i>100.00</i>
Comfort	147 <i>89.09</i>	7 <i>4.24</i>	11 <i>6.67</i>	165 <i>100.00</i>

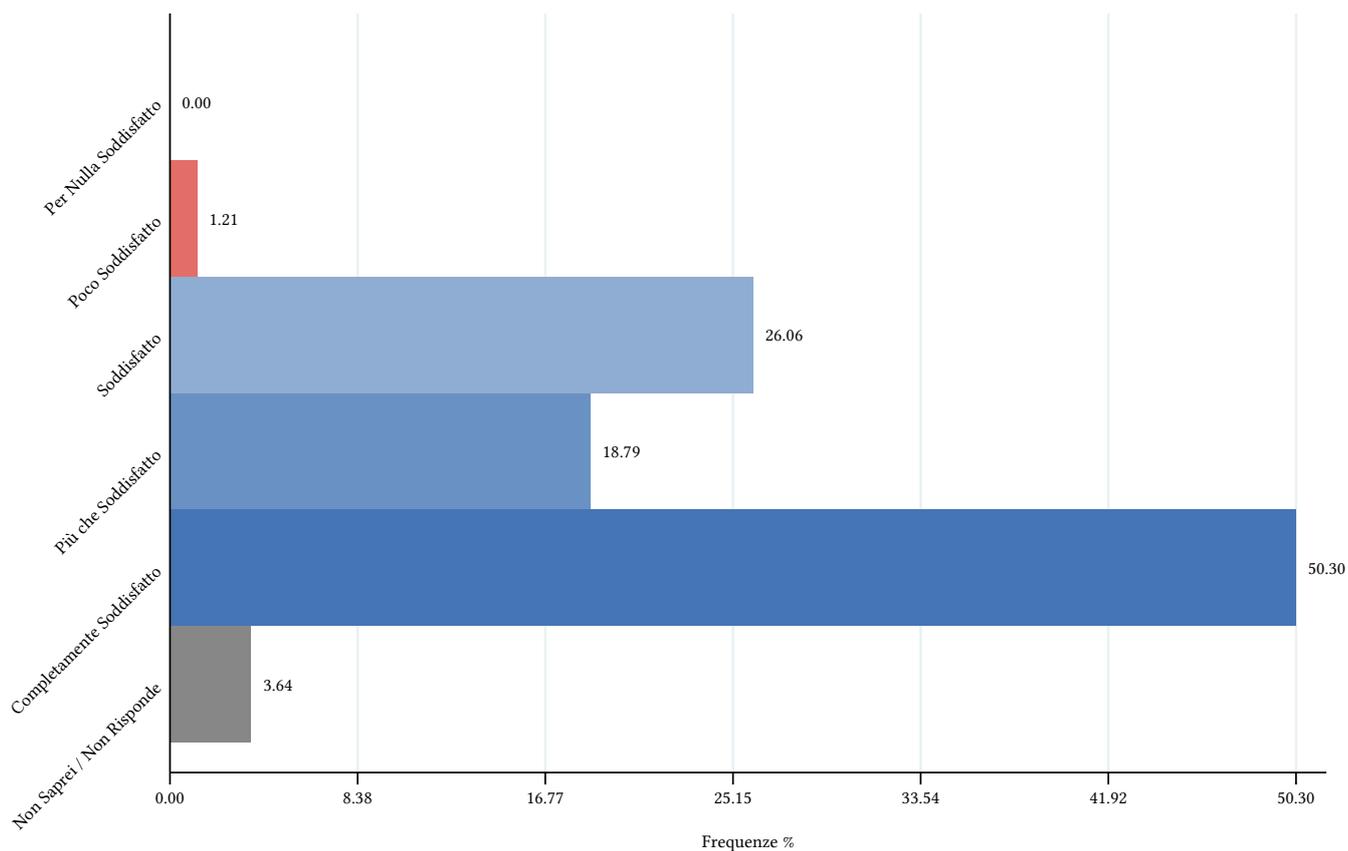
Aspetti	Numerosità	Media	Deviazione Standard	Minimo	Massimo
Facilità di utilizzo	152	1.118	0.906	-1.000	2.000
Pulizia	159	1.226	0.892	-1.000	2.000
Comfort	154	1.013	0.983	-2.000	2.000
Valutazione ausili forniti	161	1.106	0.867	-0.667	2.000

Facilità di utilizzo



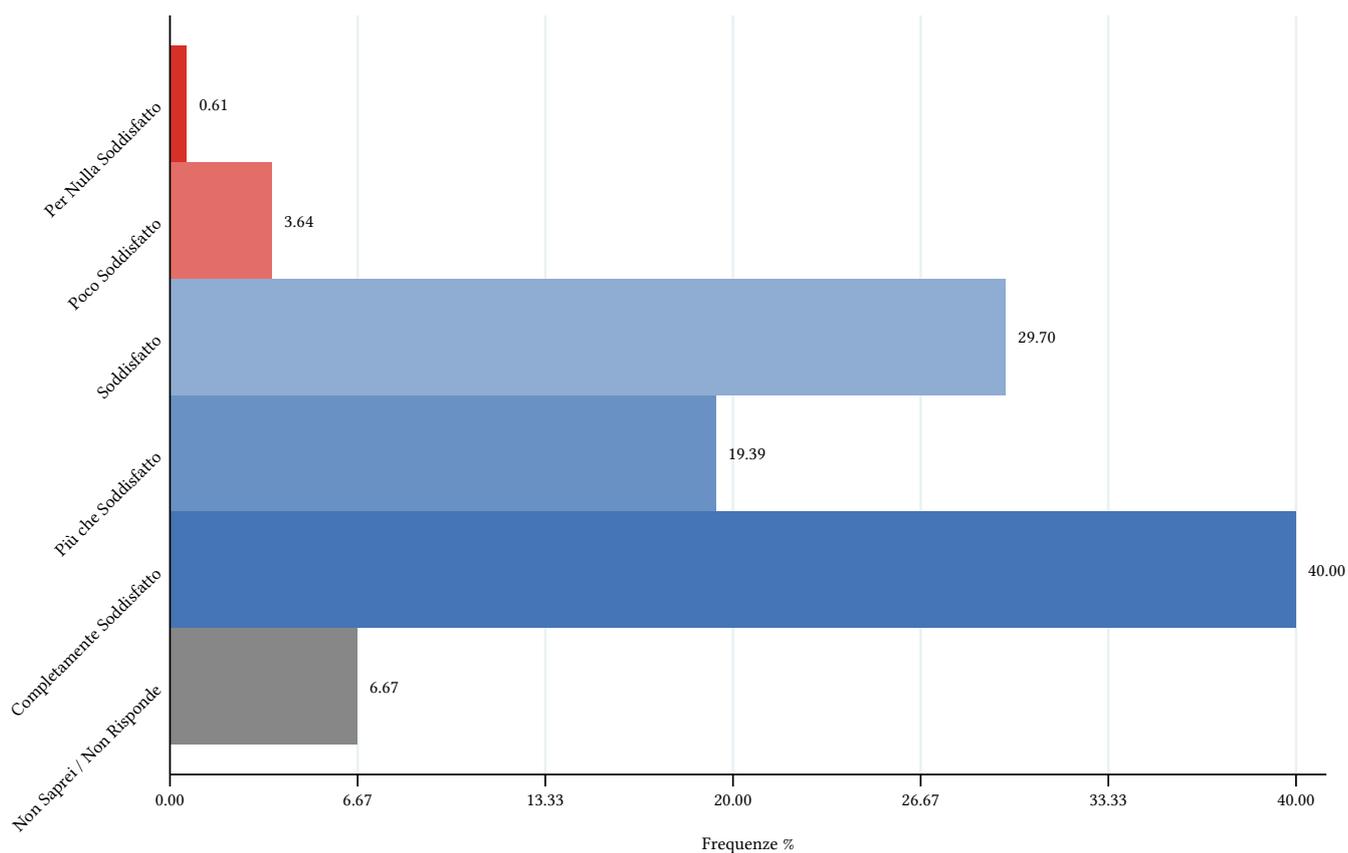
	Frequenza	Percentuale	Valide	Cumulata
Poco soddisfatto	3	1.82	1.82	1.82
Soddisfatto	45	27.27	27.27	29.09
Più che soddisfatto	35	21.21	21.21	50.30
Completamente soddifatto	69	41.82	41.82	92.12
Non sa / Non risponde	13	7.88	7.88	100.00
Totale	165	100.00		

Pulizia



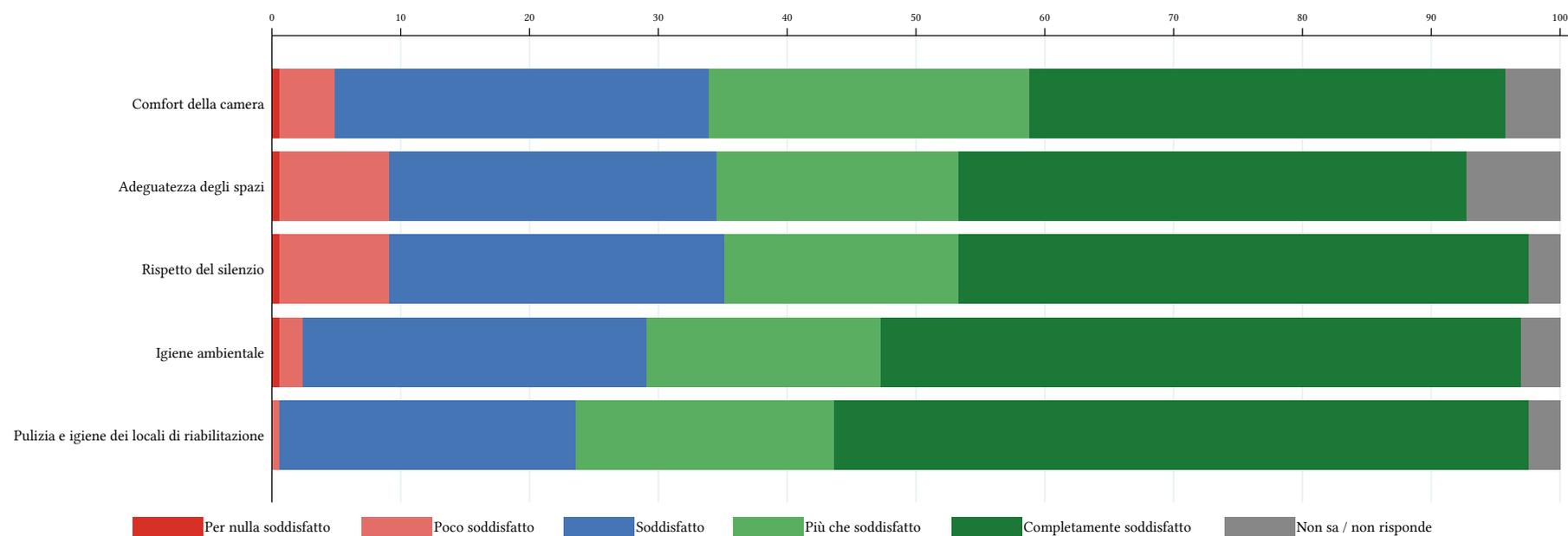
	Frequenza	Percentuale	Valide	Cumulata
Poco soddisfatto	2	1.21	1.21	1.21
Soddisfatto	43	26.06	26.06	27.27
Più che soddisfatto	31	18.79	18.79	46.06
Completamente soddisfatto	83	50.30	50.30	96.36
Non sa / Non risponde	6	3.64	3.64	100.00
Totale	165	100.00		

Comfort



	Frequenza	Percentuale	Valide	Cumulata
Per nulla soddisfatto	1	0.61	0.61	0.61
Poco soddisfatto	6	3.64	3.64	4.24
Soddisfatto	49	29.70	29.70	33.94
Più che soddisfatto	32	19.39	19.39	53.33
Completamente soddisfatto	66	40.00	40.00	93.33
Non sa / Non risponde	11	6.67	6.67	100.00
Totale	165	100.00		

Valutazione rispetto al comfort generale



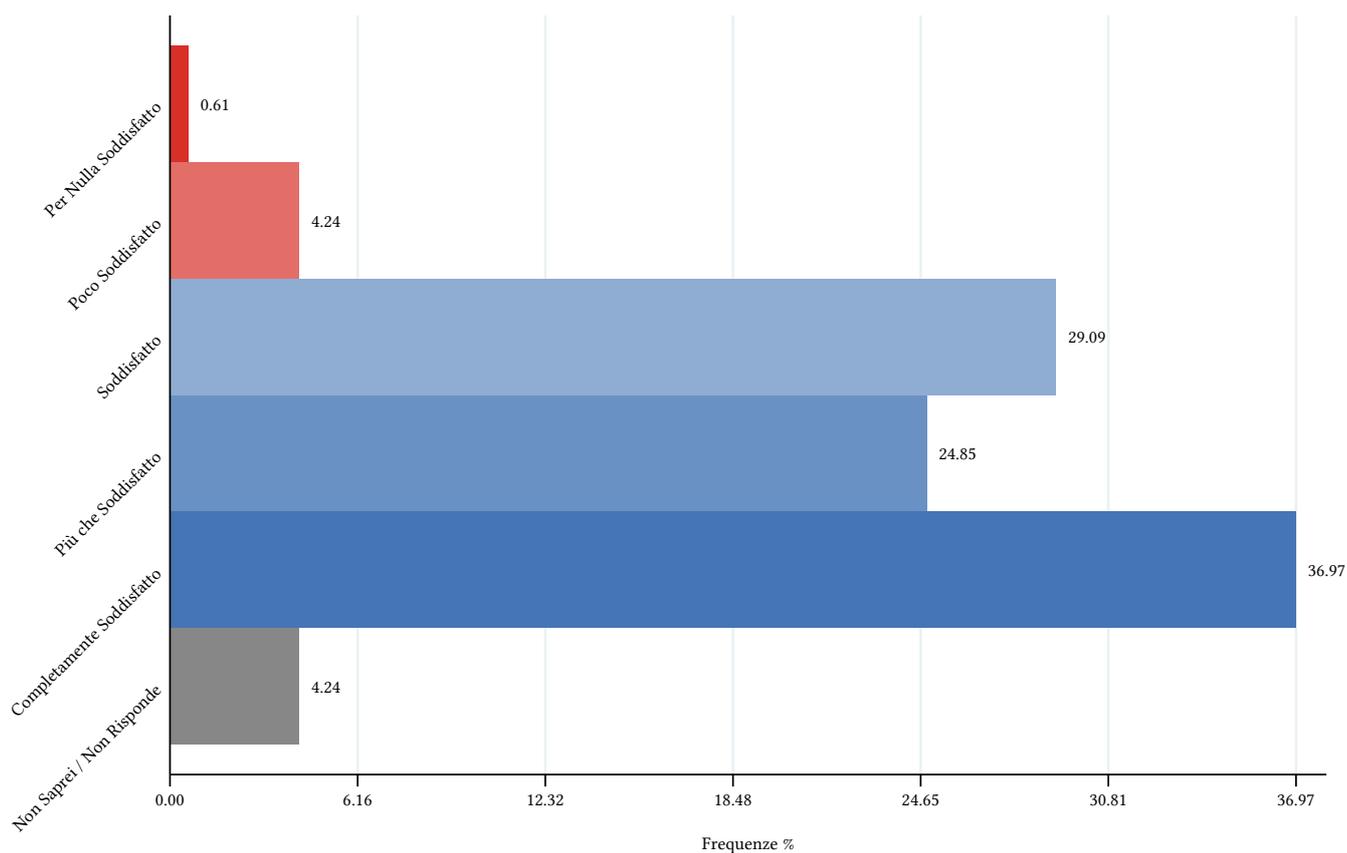
69

	Non saprei	Per nulla soddisfatto	Poco soddisfatto	Soddisfatto	Più che soddisfatto	Completamente soddisfatto	Non sa / Non risponde	Totale
Comfort della camera	0 0.00	1 0.61	7 4.24	48 29.09	41 24.85	61 36.97	7 4.24	165 100.00
Adeguatezza degli spazi	0 0.00	1 0.61	14 8.48	42 25.45	31 18.79	65 39.39	12 7.27	165 100.00
Rispetto del silenzio	0 0.00	1 0.61	14 8.48	43 26.06	30 18.18	73 44.24	4 2.42	165 100.00
Igiene ambientale	0 0.00	1 0.61	3 1.82	44 26.67	30 18.18	82 49.70	5 3.03	165 100.00
Pulizia e igiene dei locali di riabilitazione	0 0.00	0 0.00	1 0.61	38 23.03	33 20.00	89 53.94	4 2.42	165 100.00

	Giudizi positivi	Giudizi negativi	Non sa / Non Risponde	Totale
Comfort della camera	150 <i>90.91</i>	8 <i>4.85</i>	7 <i>4.24</i>	165 <i>100.00</i>
Adeguatezza degli spazi	138 <i>83.64</i>	15 <i>9.09</i>	12 <i>7.27</i>	165 <i>100.00</i>
Rispetto del silenzio	146 <i>88.48</i>	15 <i>9.09</i>	4 <i>2.42</i>	165 <i>100.00</i>
Igiene ambientale	156 <i>94.55</i>	4 <i>2.42</i>	5 <i>3.03</i>	165 <i>100.00</i>
Pulizia e igiene dei locali di riabilitazione	160 <i>96.97</i>	1 <i>0.61</i>	4 <i>2.42</i>	165 <i>100.00</i>

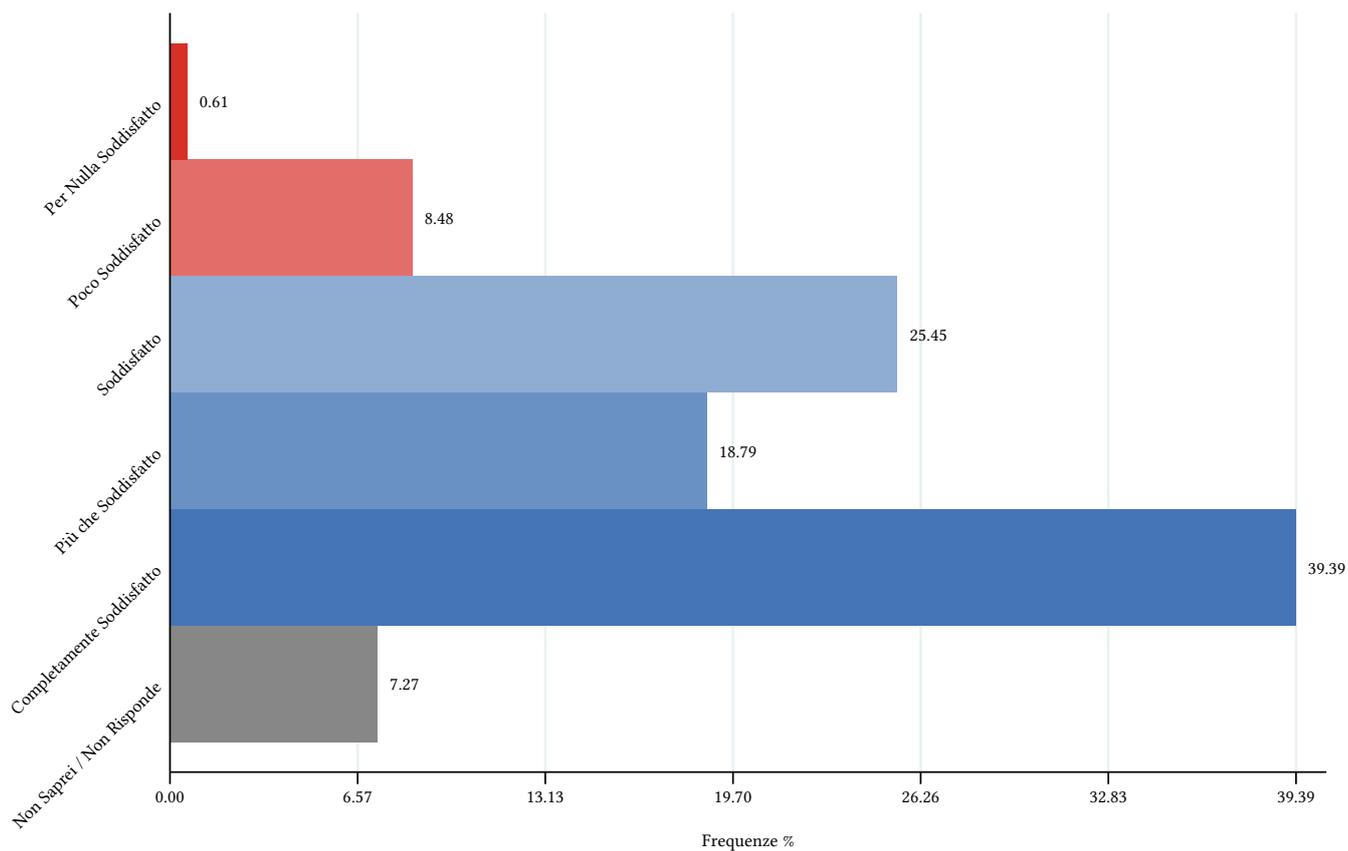
Aspetti	Numerosità	Media	Deviazione Standard	Minimo	Massimo
Comfort della camera	158	0.975	0.964	-2.000	2.000
Adeguatezza degli spazi	153	0.948	1.062	-2.000	2.000
Rispetto del silenzio	161	0.994	1.064	-2.000	2.000
Igiene ambientale	160	1.181	0.944	-2.000	2.000
Pulizia e igiene dei locali di riabilitazione	161	1.304	0.852	-1.000	2.000
Valutazione globale	164	1.060	0.918	-2.000	2.000

Comfort della camera



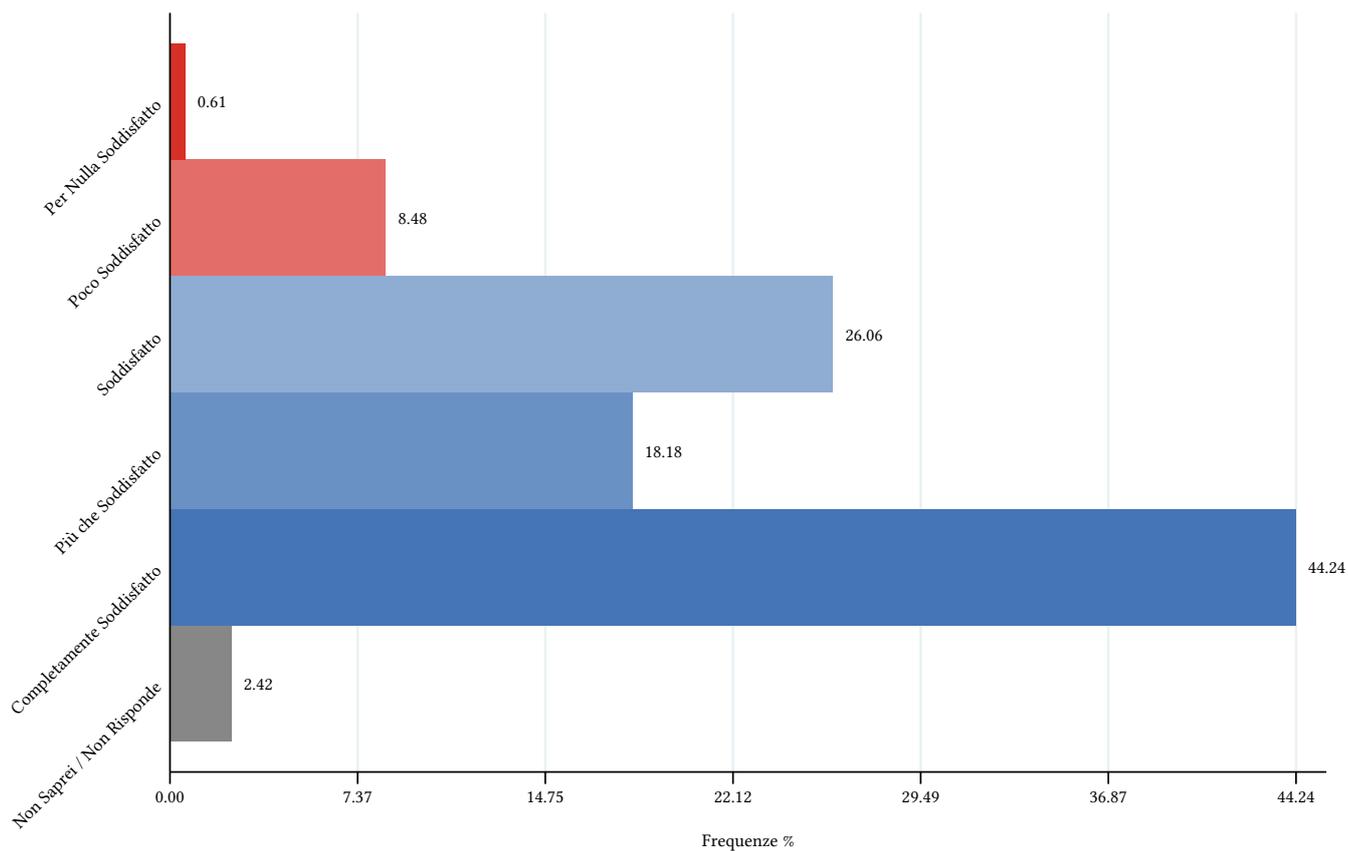
	Frequenza	Percentuale	Valide	Cumulata
Per nulla soddisfatto	1	0.61	0.61	0.61
Poco soddisfatto	7	4.24	4.24	4.85
Soddisfatto	48	29.09	29.09	33.94
Più che soddisfatto	41	24.85	24.85	58.79
Completamente soddisfatto	61	36.97	36.97	95.76
Non sa / Non risponde	7	4.24	4.24	100.00
Totale	165	100.00		

Adeguatezza degli spazi



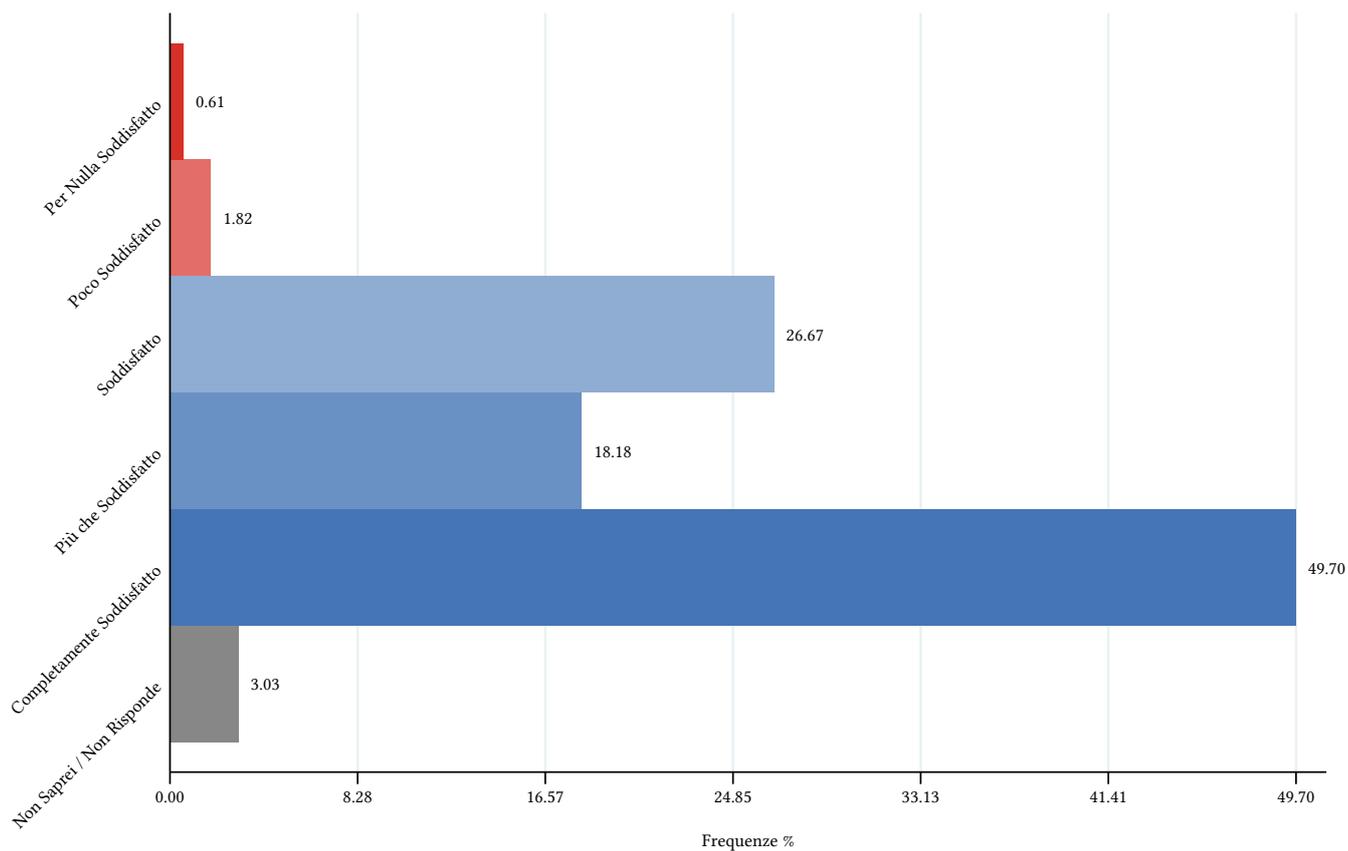
	Frequenza	Percentuale	Valide	Cumulata
Per nulla soddisfatto	1	0.61	0.61	0.61
Poco soddisfatto	14	8.48	8.48	9.09
Soddisfatto	42	25.45	25.45	34.55
Più che soddisfatto	31	18.79	18.79	53.33
Completamente soddisfatto	65	39.39	39.39	92.73
Non sa / Non risponde	12	7.27	7.27	100.00
Totale	165	100.00		

Rispetto del silenzio



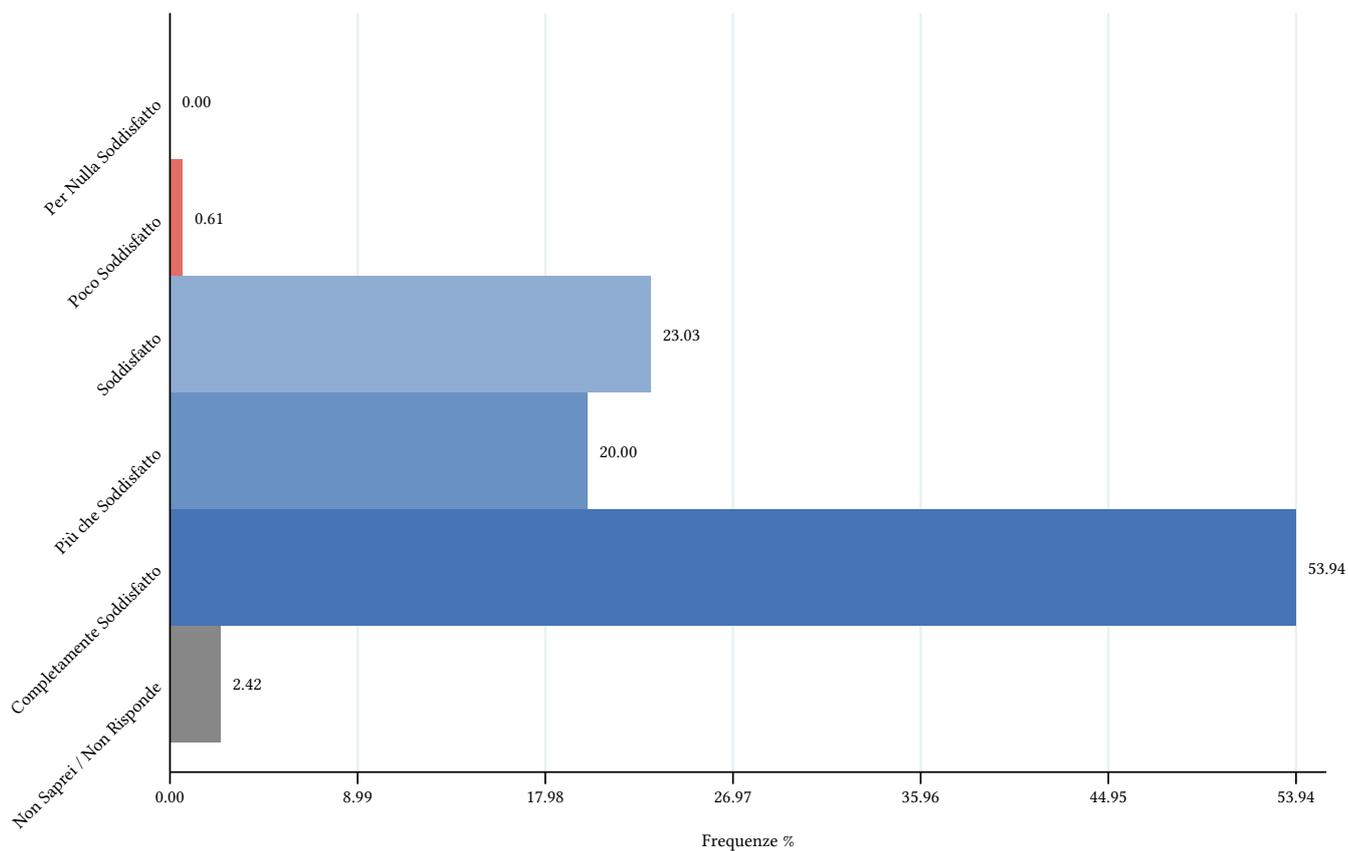
	Frequenza	Percentuale	Valide	Cumulata
Per nulla soddisfatto	1	0.61	0.61	0.61
Poco soddisfatto	14	8.48	8.48	9.09
Soddisfatto	43	26.06	26.06	35.15
Più che soddisfatto	30	18.18	18.18	53.33
Completamente soddisfatto	73	44.24	44.24	97.58
Non sa / Non risponde	4	2.42	2.42	100.00
Totale	165	100.00		

Igiene ambientale



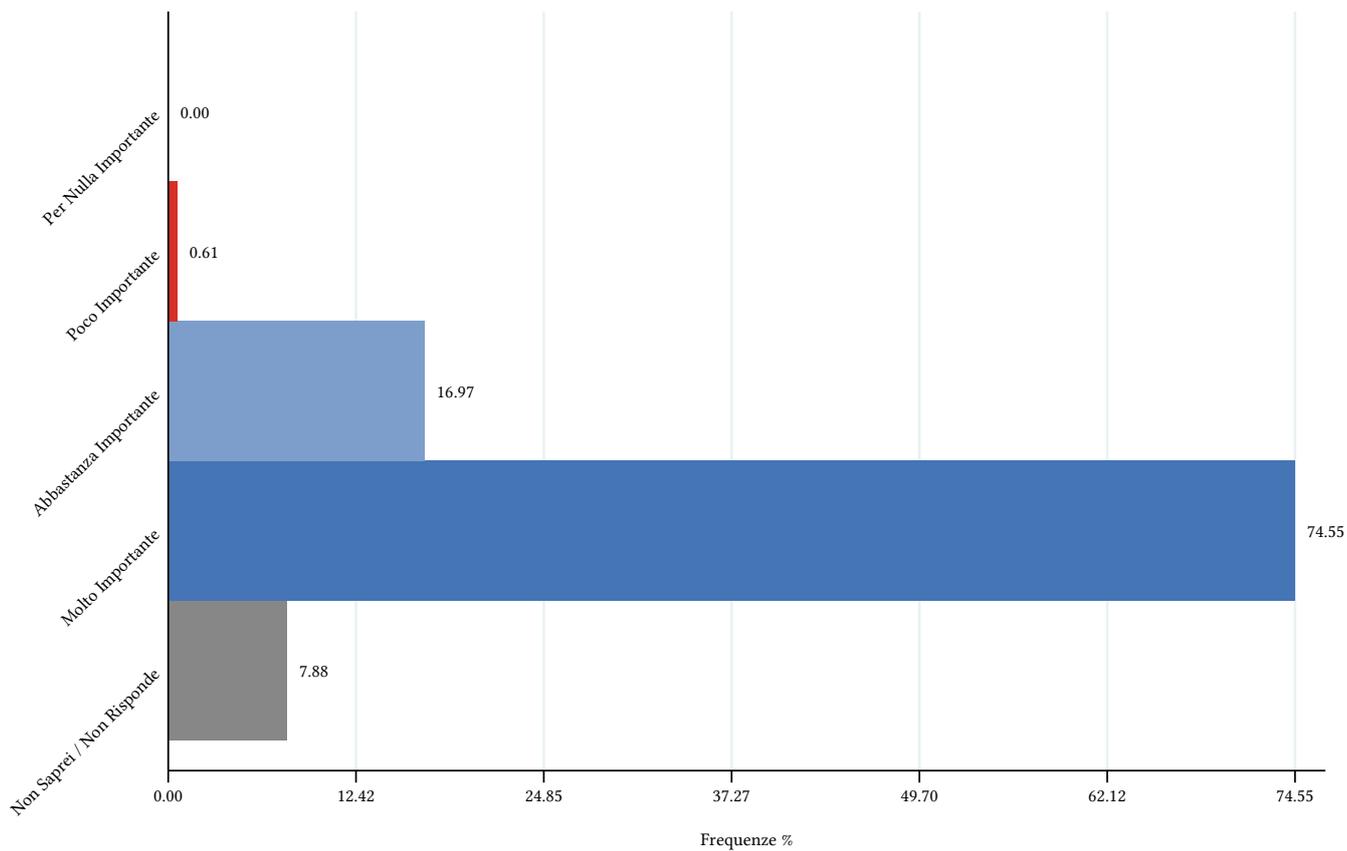
	Frequenza	Percentuale	Valide	Cumulata
Per nulla soddisfatto	1	0.61	0.61	0.61
Poco soddisfatto	3	1.82	1.82	2.42
Soddisfatto	44	26.67	26.67	29.09
Più che soddisfatto	30	18.18	18.18	47.27
Completamente soddisfatto	82	49.70	49.70	96.97
Non sa / Non risponde	5	3.03	3.03	100.00
Totale	165	100.00		

Pulizia e igiene dei locali di riabilitazione



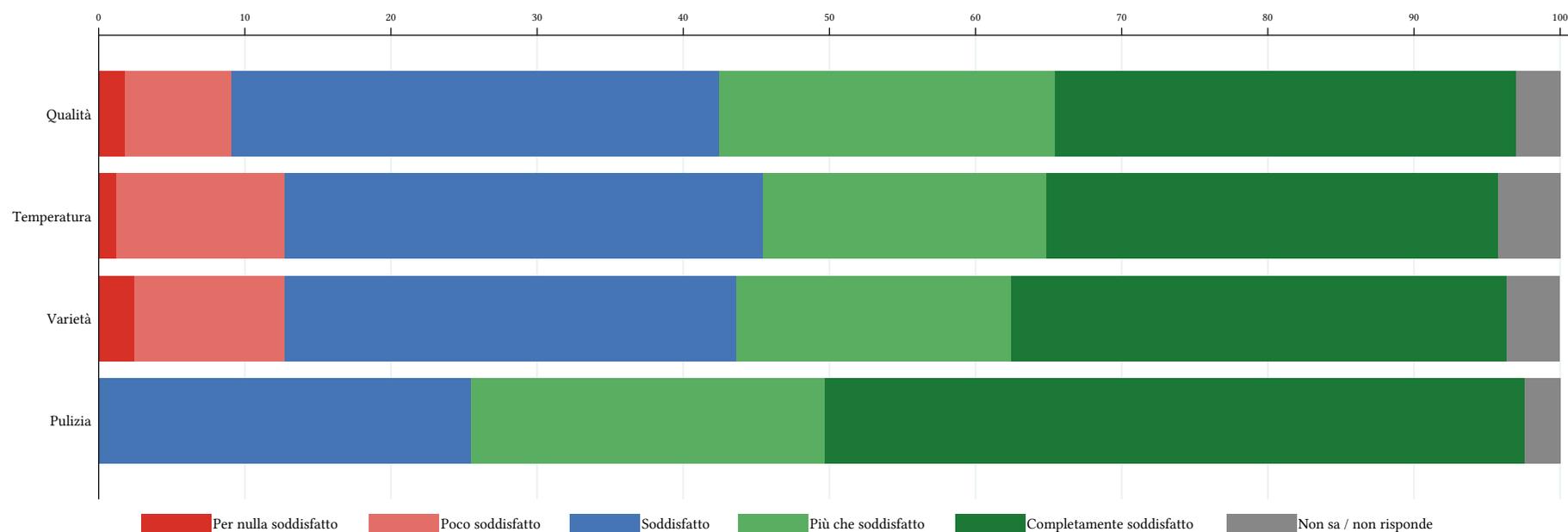
	Frequenza	Percentuale	Valide	Cumulata
Poco soddisfatto	1	0.61	0.61	0.61
Soddisfatto	38	23.03	23.03	23.64
Più che soddisfatto	33	20.00	20.00	43.64
Completamente soddisfatto	89	53.94	53.94	97.58
Non sa / Non risponde	4	2.42	2.42	100.00
Totale	165	100.00		

Importanza comfort del reparto e della camera



	Frequenza	Percentuale	Valide	Cumulata
Poco importante	1	0.61	0.61	0.61
Abbastanza importante	28	16.97	16.97	17.58
Molto importante	123	74.55	74.55	92.12
Non sà / Non risponde	13	7.88	7.88	100.00
Totale	165	100.00		

Valutazione in merito alla ristorazione

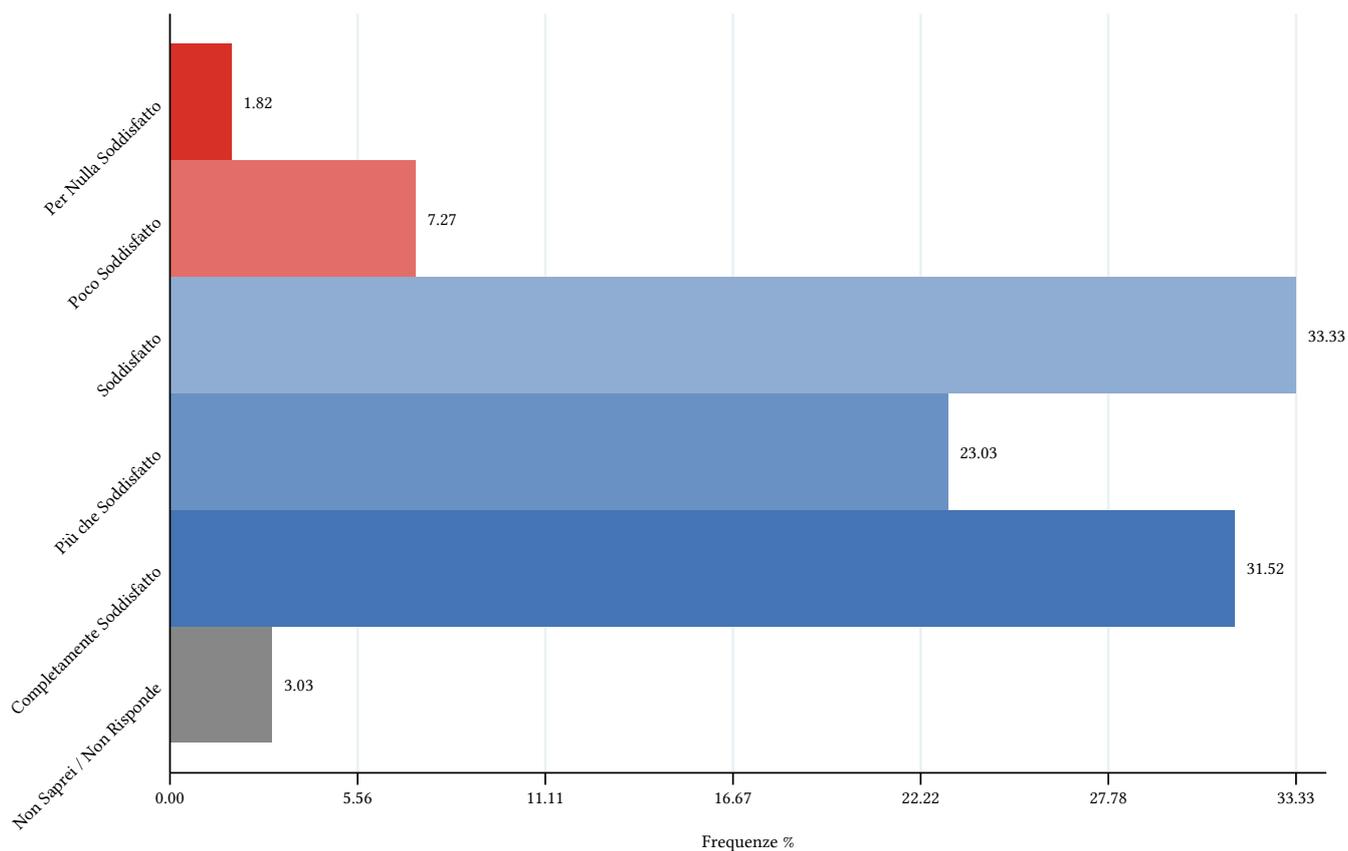


	Non saprei	Per nulla soddisfatto	Poco soddisfatto	Soddisfatto	Più che soddisfatto	Completamente soddisfatto	Non sa / Non risponde	Totale
Qualità	0 <i>0.00</i>	3 <i>1.82</i>	12 <i>7.27</i>	55 <i>33.33</i>	38 <i>23.03</i>	52 <i>31.52</i>	5 <i>3.03</i>	165 <i>100.00</i>
Temperatura	0 <i>0.00</i>	2 <i>1.21</i>	19 <i>11.52</i>	54 <i>32.73</i>	32 <i>19.39</i>	51 <i>30.91</i>	7 <i>4.24</i>	165 <i>100.00</i>
Varietà	0 <i>0.00</i>	4 <i>2.42</i>	17 <i>10.30</i>	51 <i>30.91</i>	31 <i>18.79</i>	56 <i>33.94</i>	6 <i>3.64</i>	165 <i>100.00</i>
Pulizia	0 <i>0.00</i>	0 <i>0.00</i>	0 <i>0.00</i>	42 <i>25.45</i>	40 <i>24.24</i>	79 <i>47.88</i>	4 <i>2.42</i>	165 <i>100.00</i>

	Giudizi positivi	Giudizi negativi	Non sa / Non Risponde	Totale
Qualità	145 <i>87.88</i>	15 <i>9.09</i>	5 <i>3.03</i>	165 <i>100.00</i>
Temperatura	137 <i>83.03</i>	21 <i>12.73</i>	7 <i>4.24</i>	165 <i>100.00</i>
Varietà	138 <i>83.64</i>	21 <i>12.73</i>	6 <i>3.64</i>	165 <i>100.00</i>
Pulizia	161 <i>97.58</i>	0 <i>0.00</i>	4 <i>2.42</i>	165 <i>100.00</i>

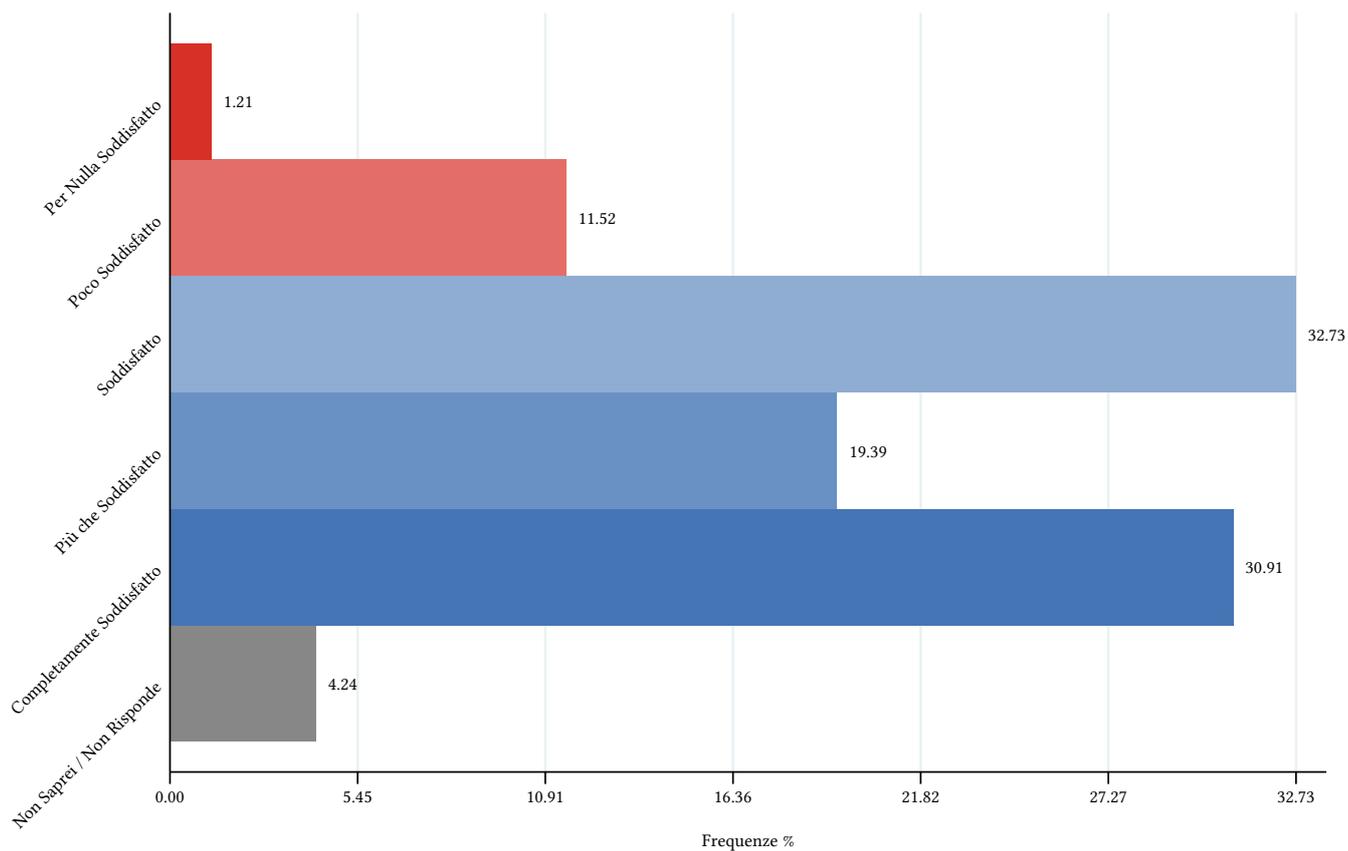
Aspetti	Numerosità	Media	Deviazione Standard	Minimo	Massimo
Qualità	160	0.775	1.046	-2.000	2.000
Temperatura	158	0.703	1.086	-2.000	2.000
Varietà	159	0.742	1.126	-2.000	2.000
Pulizia	161	1.230	0.839	0.000	2.000
Valutazione ristorazione	163	0.861	0.918	-1.000	2.000

Qualità



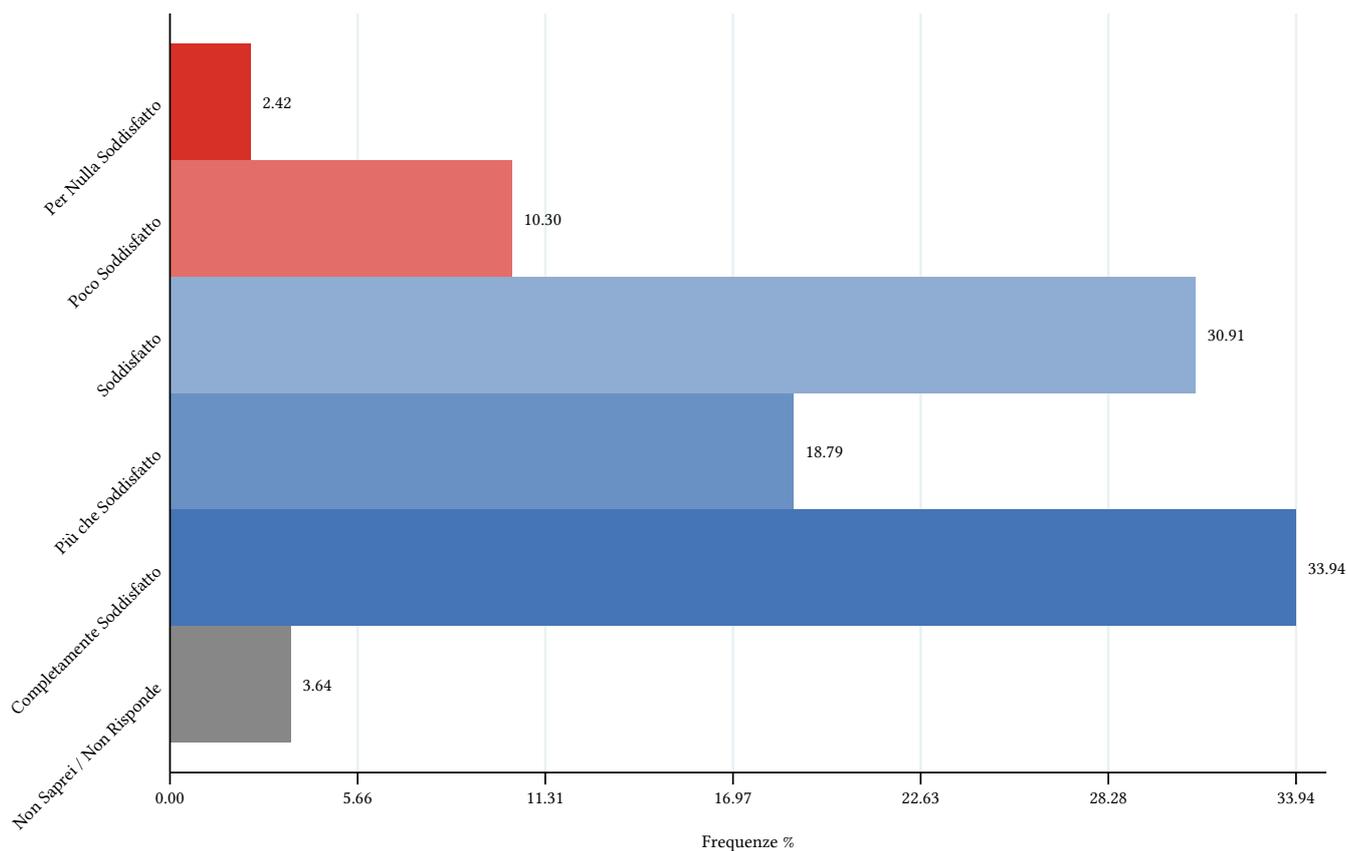
	Frequenza	Percentuale	Valide	Cumulata
Per nulla soddisfatto	3	1.82	1.82	1.82
Poco soddisfatto	12	7.27	7.27	9.09
Soddisfatto	55	33.33	33.33	42.42
Più che soddisfatto	38	23.03	23.03	65.45
Completamente soddisfatto	52	31.52	31.52	96.97
Non sa / Non risponde	5	3.03	3.03	100.00
Totale	165	100.00		

Temperatura



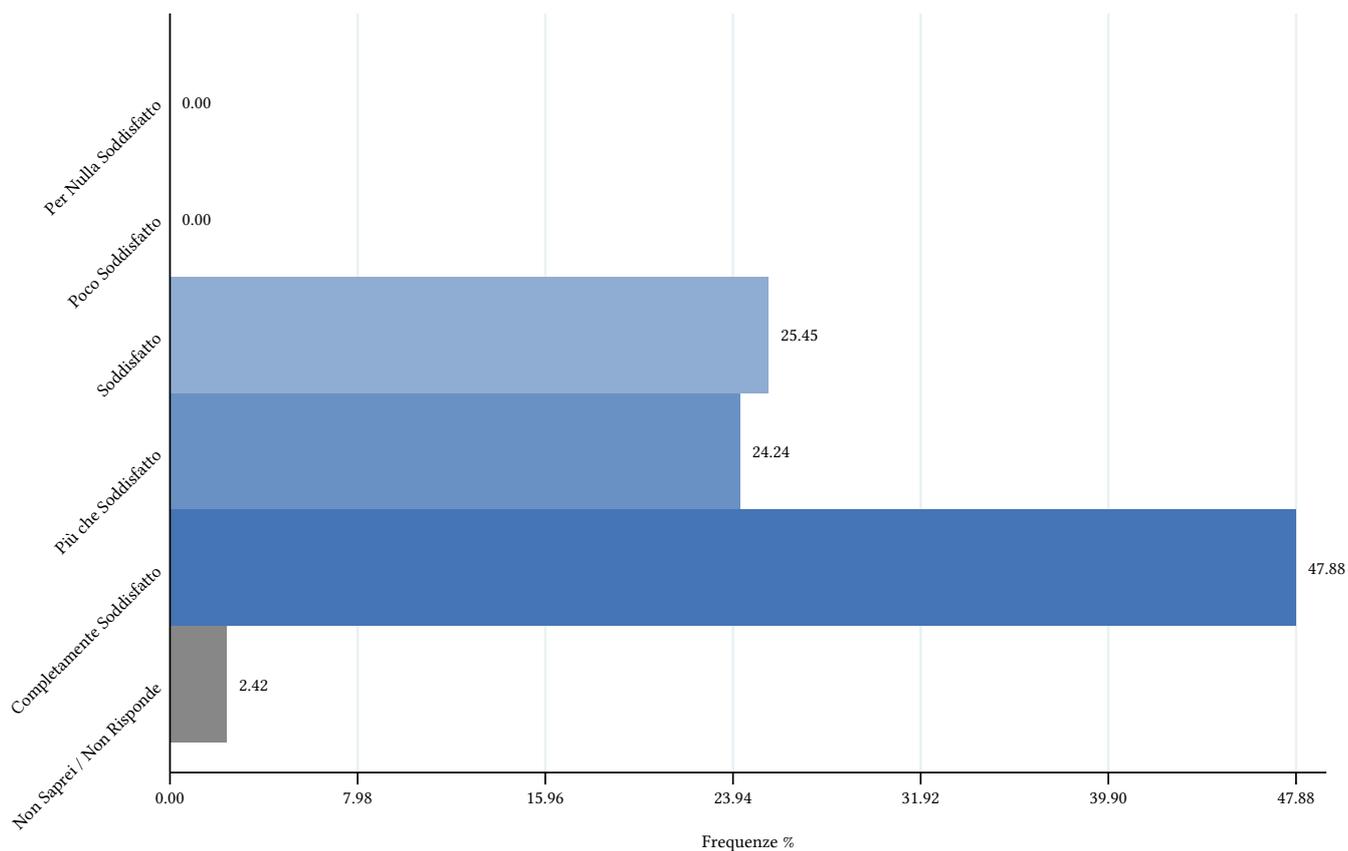
	Frequenza	Percentuale	Valide	Cumulata
Per nulla soddisfatto	2	1.21	1.21	1.21
Poco soddisfatto	19	11.52	11.52	12.73
Soddifatto	54	32.73	32.73	45.45
Più che soddisfatto	32	19.39	19.39	64.85
Completamente soddisfatto	51	30.91	30.91	95.76
Non sa / Non risponde	7	4.24	4.24	100.00
Totale	165	100.00		

Varietà



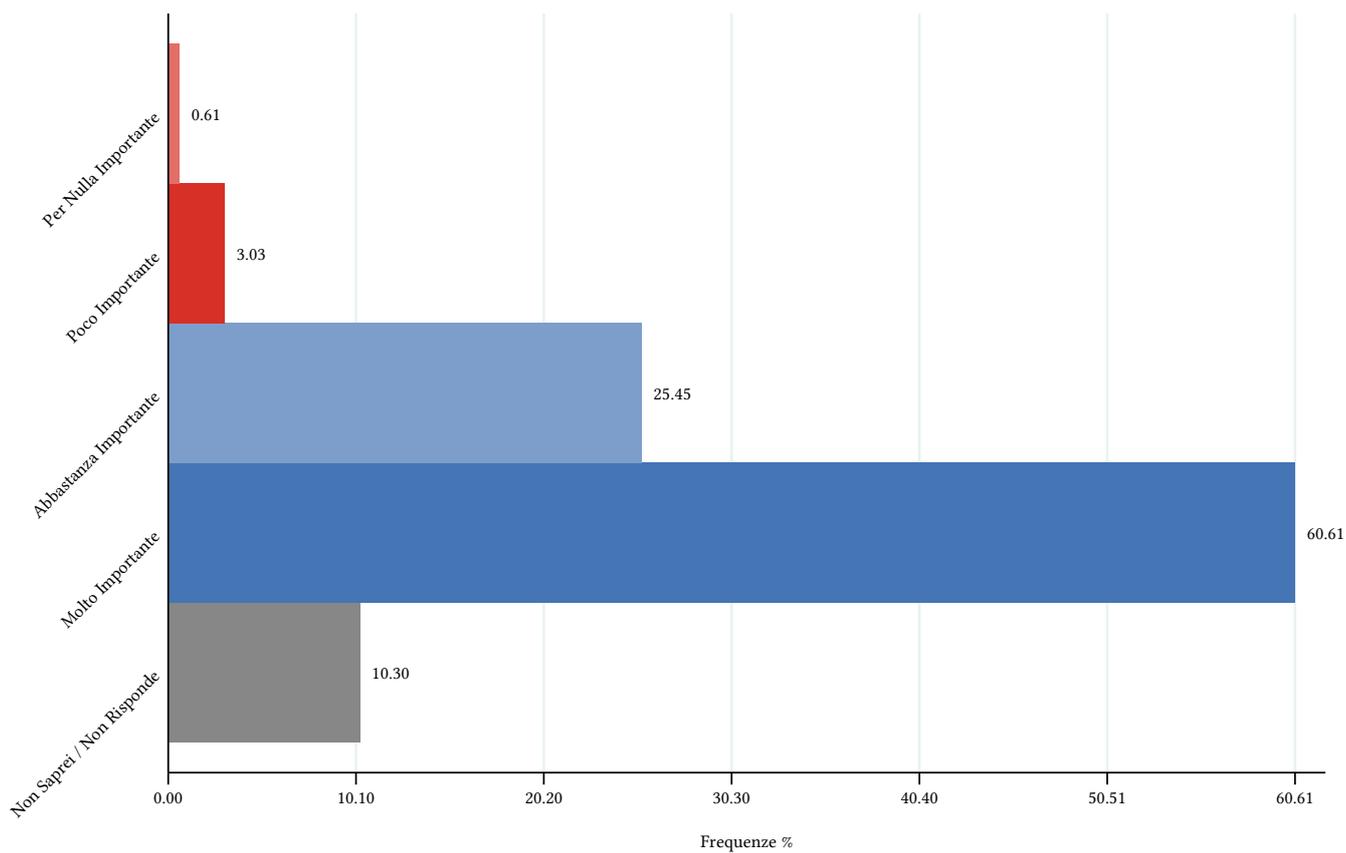
	Frequenza	Percentuale	Valide	Cumulata
Per nulla soddisfatto	4	2.42	2.42	2.42
Poco soddisfatto	17	10.30	10.30	12.73
Soddisfatto	51	30.91	30.91	43.64
Più che soddisfatto	31	18.79	18.79	62.42
Completamente soddisfatto	56	33.94	33.94	96.36
Non sa / Non risponde	6	3.64	3.64	100.00
Totale	165	100.00		

Pulizia



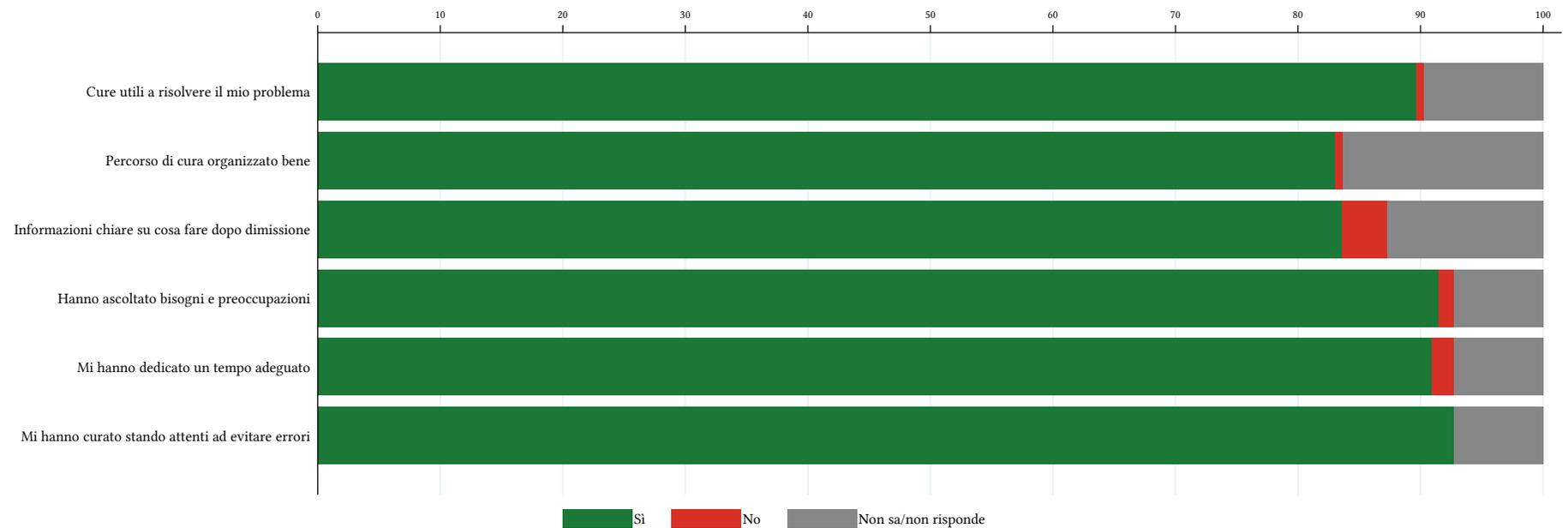
	Frequenza	Percentuale	Valide	Cumulata
Soddisfatto	42	25.45	25.45	25.45
Più che soddisfatto	40	24.24	24.24	49.70
Completamente soddisfatto	79	47.88	47.88	97.58
Non sa / Non risponde	4	2.42	2.42	100.00
Totale	165	100.00		

Importanza ristorazione



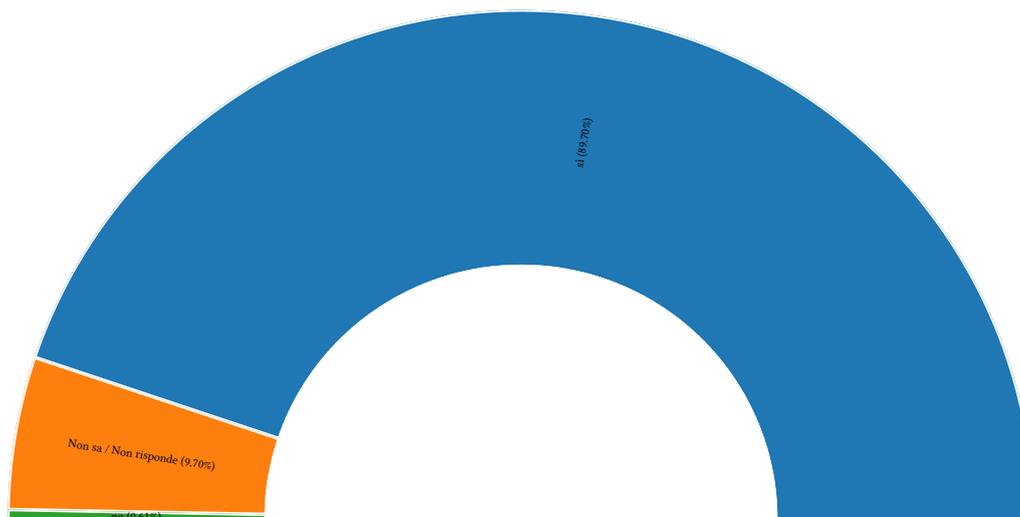
	Frequenza	Percentuale	Valide	Cumulata
Per nulla importante	1	0.61	0.61	0.61
Poco importante	5	3.03	3.03	3.64
Abbastanza importante	42	25.45	25.45	29.09
Molto importante	100	60.61	60.61	89.70
Non sà / Non risponde	17	10.30	10.30	100.00
Totale	165	100.00		

Valutazione esperienza di cura



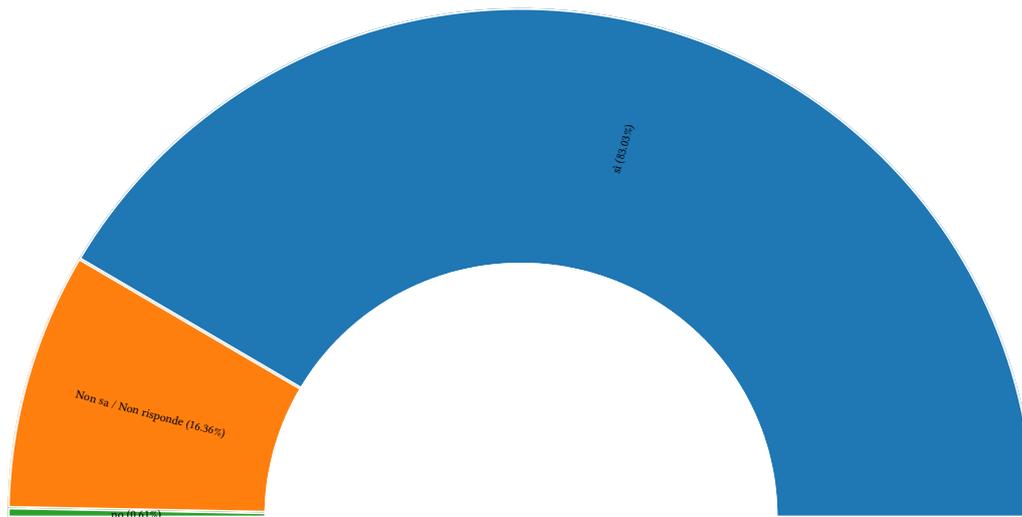
	non saprei	sì	no	Non sa / Non risponde	Totale
Cure utili a risolvere il mio problema	0 0.00	148 89.70	1 0.61	16 9.70	165 100.00
Percorso di cura organizzato bene	0 0.00	137 83.03	1 0.61	27 16.36	165 100.00
Informazioni chiare su cosa fare dopo dimissione	0 0.00	138 83.64	6 3.64	21 12.73	165 100.00
Hanno ascoltato bisogni e preoccupazioni	0 0.00	151 91.52	2 1.21	12 7.27	165 100.00
Mi hanno dedicato un tempo adeguato	0 0.00	150 90.91	3 1.82	12 7.27	165 100.00
Mi hanno curato stando attenti ad evitare errori	0 0.00	153 92.73	0 0.00	12 7.27	165 100.00

Cure utili a risolvere il mio problema



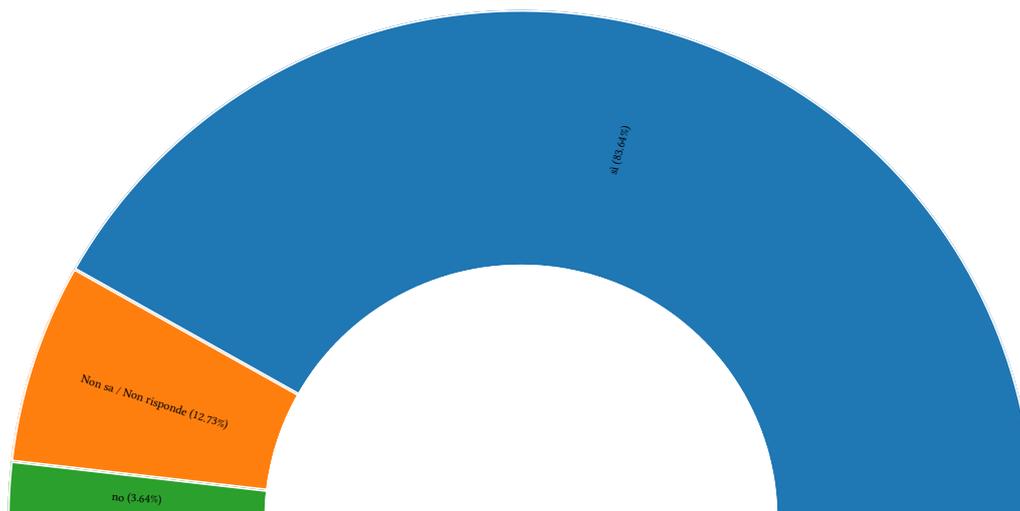
	Frequenza	Percentuale	Valide	Cumulata
sì	148	89.70	89.70	89.70
no	1	0.61	0.61	90.30
Non sa / Non risponde	16	9.70	9.70	100.00
Totale	165	100.00		

Percorso di cura organizzato bene



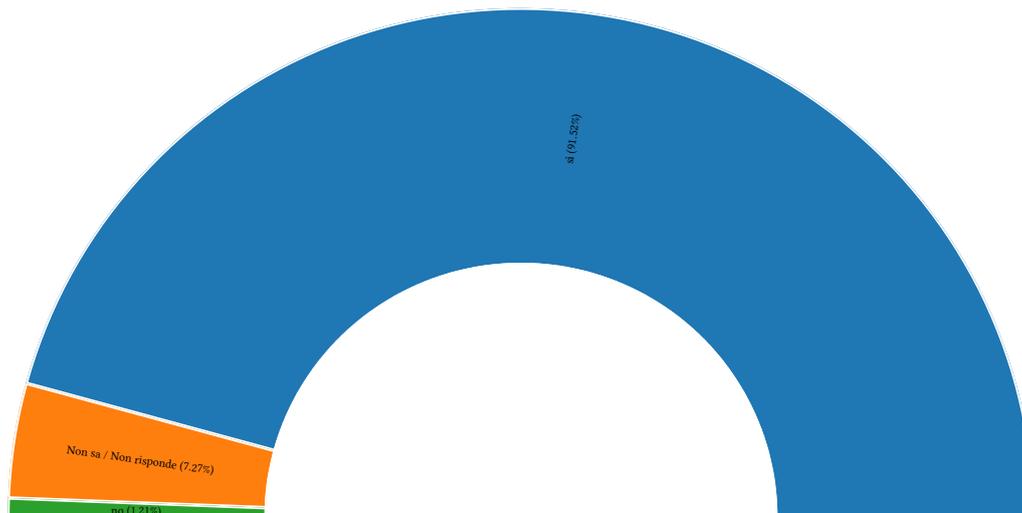
	Frequenza	Percentuale	Valide	Cumulata
sì	137	83.03	83.03	83.03
no	1	0.61	0.61	83.64
Non sa / Non risponde	27	16.36	16.36	100.00
Totale	165	100.00		

Informazioni chiare su cosa fare dopo dimissione



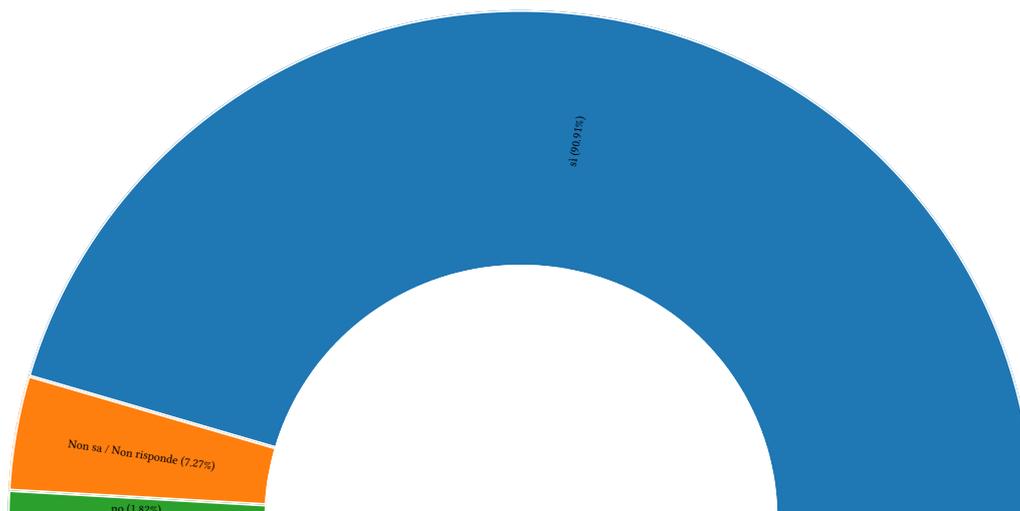
	Frequenza	Percentuale	Valide	Cumulata
sì	138	83.64	83.64	83.64
no	6	3.64	3.64	87.27
Non sa / Non risponde	21	12.73	12.73	100.00
Totale	165	100.00		

Hanno ascoltato bisogni e preoccupazioni



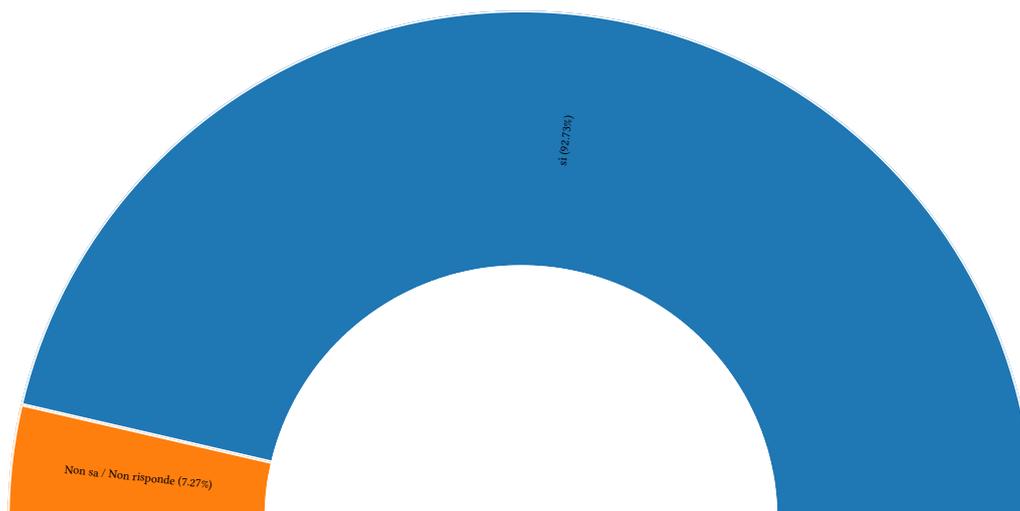
	Frequenza	Percentuale	Valide	Cumulata
sì	151	91.52	91.52	91.52
no	2	1.21	1.21	92.73
Non sa / Non risponde	12	7.27	7.27	100.00
Totale	165	100.00		

Mi hanno dedicato un tempo adeguato



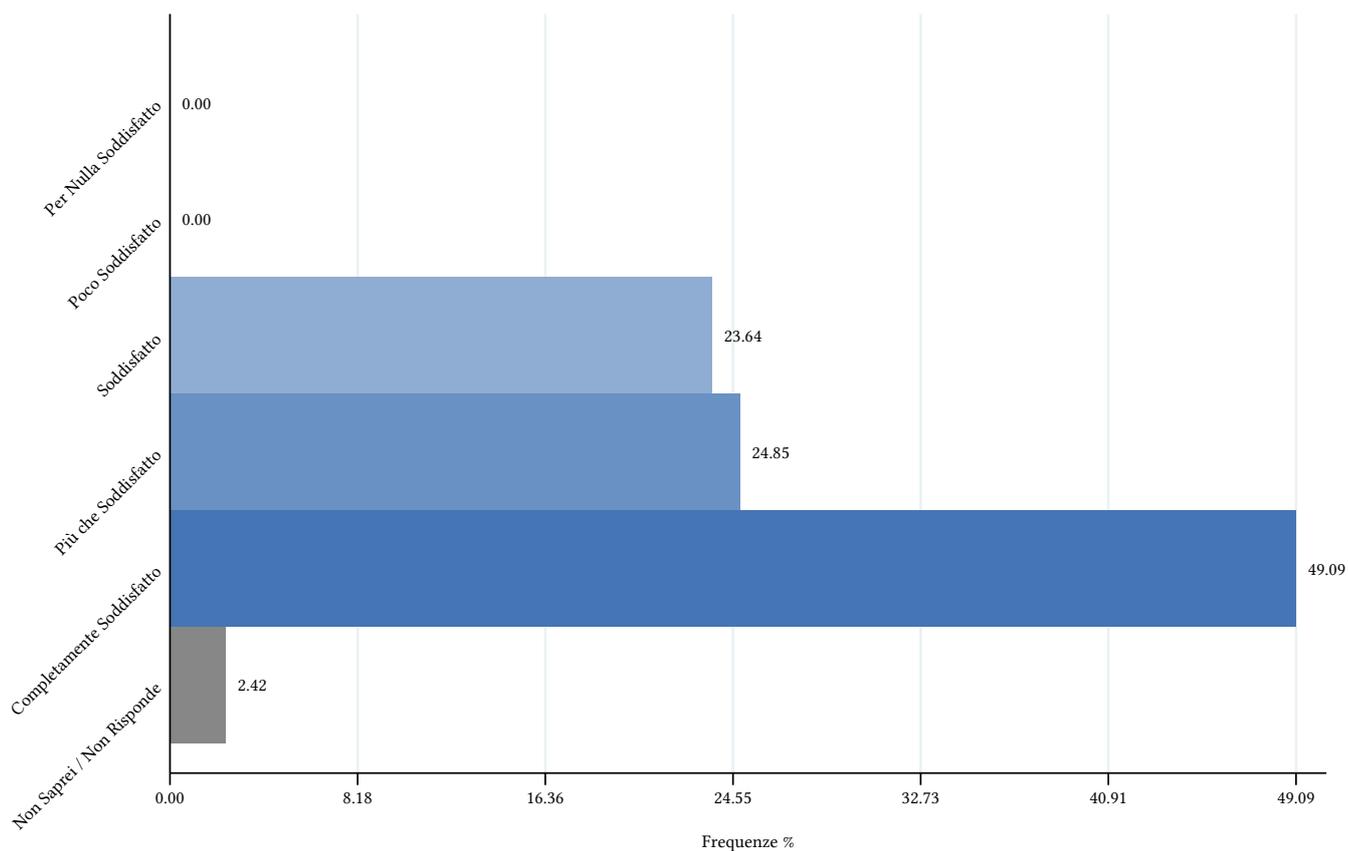
	Frequenza	Percentuale	Valide	Cumulata
sì	150	90.91	90.91	90.91
no	3	1.82	1.82	92.73
Non sa / Non risponde	12	7.27	7.27	100.00
Totale	165	100.00		

Mi hanno curato stando attenti ad evitare errori



	Frequenza	Percentuale	Valide	Cumulata
sì	153	92.73	92.73	92.73
Non sa / Non risponde	12	7.27	7.27	100.00
Totale	165	100.00		

Giudizio complessivo



	Frequenza	Percentuale	Valide	Cumulata
Soddifatto	39	23.64	23.64	23.64
Più che soddisfatto	41	24.85	24.85	48.48
Completamente soddisfatto	81	49.09	49.09	97.58
Non sa / Non risponde	4	2.42	2.42	100.00
Totale	165	100.00		

Comparazione Performance - Importanza

