



**IRCCS**

Istituto di Ricovero e Cura a Carattere Scientifico

**Sacro Cuore - Don Calabria**

Ospedale Classificato e Presidio Ospedaliero Accreditato - Regione Veneto

Via Don A. Sempreboni, 5 - 37024 Negrar di Valpolicella (Vr)

CERTIFICATO UNI EN ISO 9001: 2015

# QUESTIONARIO DI SODDISFAZIONE DEL PAZIENTE

## REPARTO DI RIABILITAZIONE ORTOPEDICA

RILEVAZIONE 03/02/2025 - 20/07/2025

A CURA DI:

**Ufficio Sistema Qualità Integrato**

Ultimo aggiornamento: 15 settembre 2025



# Indice

<b>INFORMAZIONI GENERALI</b>	<b>1</b>
<b>DATI ANAGRAFICI</b>	<b>2</b>
Compilatore . . . . .	3
Classi di età . . . . .	4
Genere . . . . .	5
Grado di istruzione . . . . .	6
Per quanto tempo è stato ricoverato . . . . .	7
<b>INFORMAZIONE/COMUNICAZIONE</b>	<b>8</b>
È stato informato sull'organizzazione complessiva . . . . .	9
Chiarezza informazione sull'organizzazione complessiva . . . . .	10
È stato informato che avrebbe intrapreso un progetto riabilitativo . . . . .	11
Si è sentito coinvolto e partecipe . . . . .	12
Informazioni contraddittorie . . . . .	13
Materiale informativo . . . . .	14
Quale materiale informativo è stato più utile . . . . .	15
Importanza informazione e comunicazione . . . . .	16
Preparazione per gestire la disabilità . . . . .	17
Il personale in reparto Le ha fatto fare quello che faceva in palestra . . . . .	18
<b>RELAZIONE CON IL PERSONALE</b>	<b>19</b>
Valutazione di alcuni aspetti della relazione con i medici . . . . .	20
Competenza professionale . . . . .	22
Frequenza visite . . . . .	23
Chiarezza informazioni sulla malattia . . . . .	24
Cortesìa e attenzione . . . . .	25
Chiarezza informazioni sui rischi delle cure . . . . .	26
Rispetto riservatezza . . . . .	27
Valutazione di alcuni aspetti della relazione con gli infermieri . . . . .	28
Competenza professionale . . . . .	30
Rispetto riservatezza . . . . .	31
Disponibilità fornire informazioni sull'assistenza . . . . .	32
Sollecitudine rispondere a esigenze e chiamate . . . . .	33
Cortesìa e attenzione . . . . .	34
Valutazione di alcuni aspetti della relazione con il personale di supporto . . . . .	35
Rispetto riservatezza . . . . .	37
Frequenza cure di igiene e pulizia . . . . .	38
Sollecitudine rispondere a esigenze e chiamate . . . . .	39
Cortesìa e attenzione . . . . .	40
Valutazione di alcuni aspetti della relazione con i fisioterapisti . . . . .	41
Competenza professionale . . . . .	43
Cortesìa e disponibilità . . . . .	44
Rispetto riservatezza . . . . .	45
Rispetto degli orari . . . . .	46
Valutazione cortesìa e competenza delle seguenti figure professionali . . . . .	47
Assistente Sociale . . . . .	49
Psicologo . . . . .	50
Logopedista . . . . .	51
Come giudica la collaborazione tra il personale sanitario . . . . .	52
Importanza relazione con il personale . . . . .	53

<b>COMFORT E RISTORAZIONE</b>	<b>54</b>
Valutazione rispetto agli ausili forniti da questa struttura . . . . .	55
Facilità di utilizzo . . . . .	57
Pulizia . . . . .	58
Comfort . . . . .	59
Valutazione rispetto al comfort generale . . . . .	60
Comfort della camera . . . . .	62
Adeguatezza degli spazi . . . . .	63
Rispetto del silenzio . . . . .	64
Igiene ambientale . . . . .	65
Pulizia e igiene dei locali di riabilitazione . . . . .	66
Importanza comfort del reparto e della camera . . . . .	67
Valutazione in merito alla ristorazione . . . . .	68
Qualità . . . . .	70
Temperatura . . . . .	71
Varietà . . . . .	72
Pulizia . . . . .	73
Importanza della ristorazione . . . . .	74
Valutazione esperienza di cura . . . . .	75
Cure utili per migliorare il mio problema . . . . .	76
Percorso di cura organizzato bene . . . . .	77
Informazioni chiare su cosa fare dopo la dimissione . . . . .	78
Ascolto bisogni o preoccupazioni . . . . .	79
Tempo dedicato adeguato . . . . .	80
Cure fatte stando attenti ad evitare errori . . . . .	81
<b>Giudizio complessivo rispetto al ricovero</b>	<b>82</b>
Comparazione Performance - Importanza . . . . .	83

## **INFORMAZIONI GENERALI**

Periodo di Riferimento: 03/02/2025 - 20/07/2025

Questionari analizzati: 168

Campione statisticamente significativo calcolato sul totale accessi anno 2024.

Campione previsto per una buona rappresentatività: 133

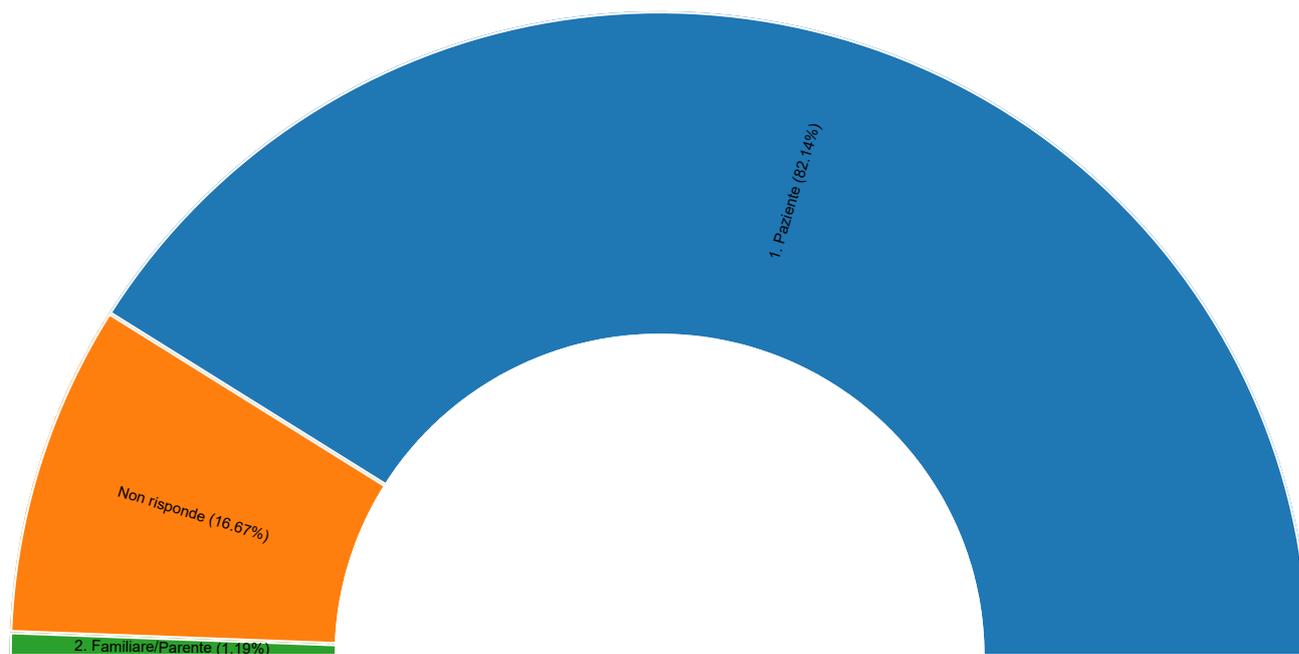
Campione previsto per una sufficiente rappresentatività: 84

---

## DATI ANAGRAFICI

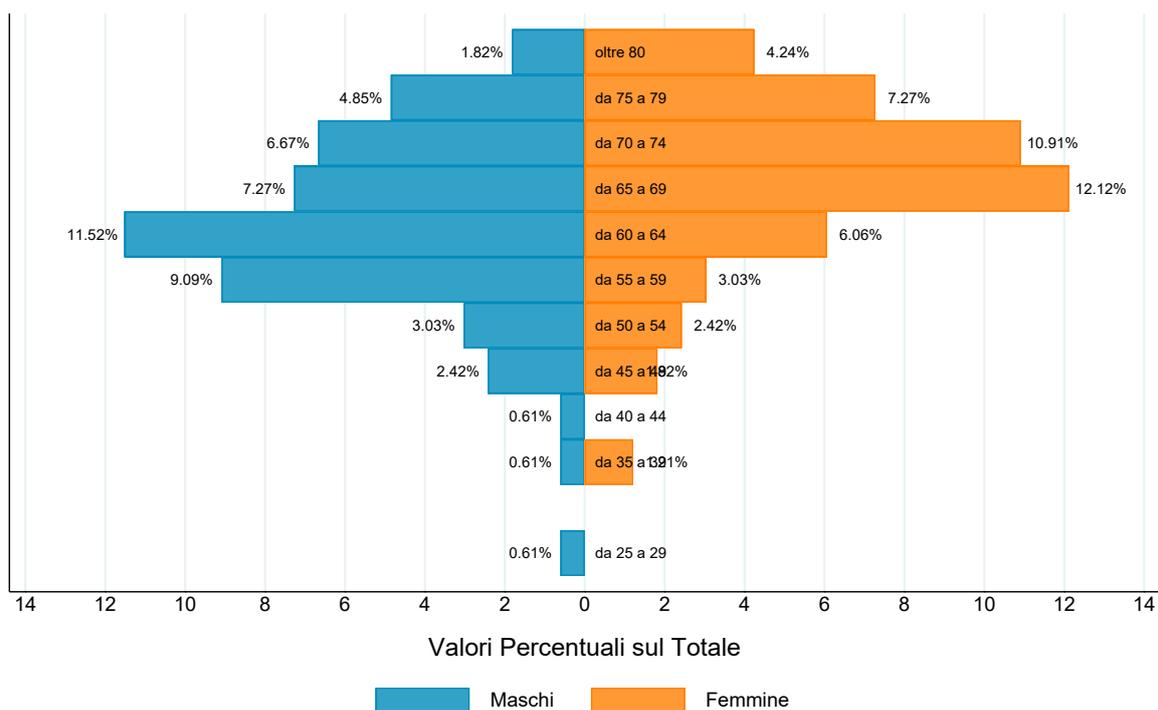
---

## Compilatore



	Frequenza	Percentuale	Valide	Cumulata
Paziente	138	82.14	98.57	98.57
Familiare/Parente	2	1.19	1.43	100.00
<b>Totale valide</b>	<b>140</b>	<b>83.33</b>	<b>100.00</b>	
Non risponde	28	16.67		
<b>Totale</b>	<b>168</b>	<b>100.00</b>		

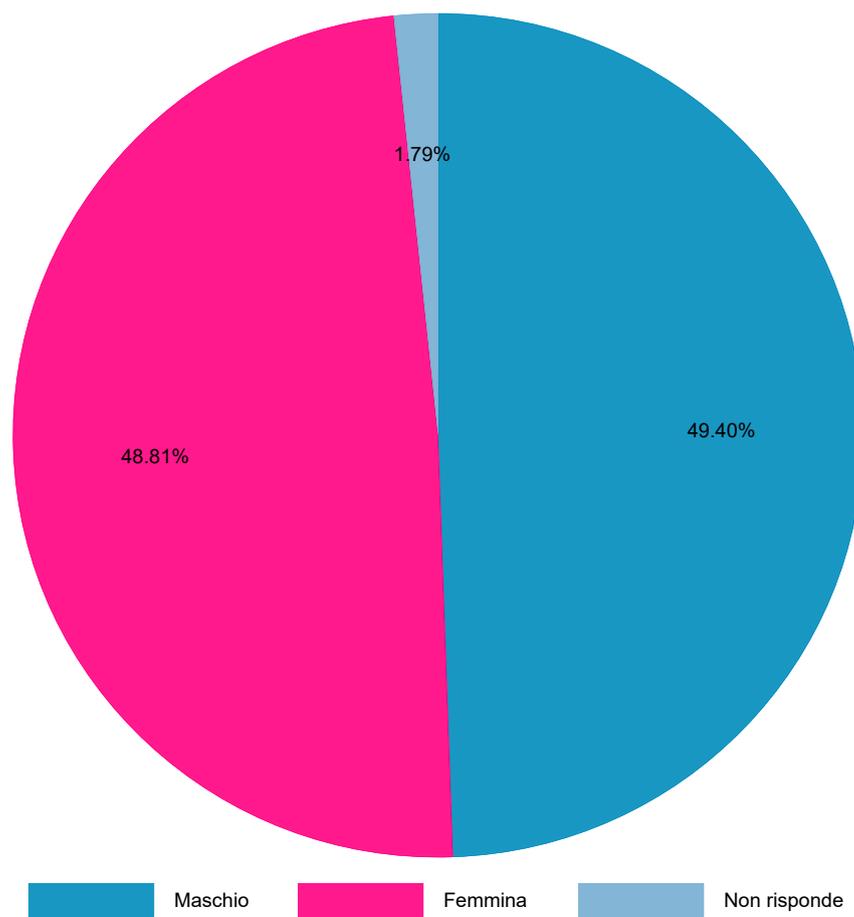
## Classi di età



	Frequenza	Percentuale	Valide	Cumulata
da 25 a 29	1	0.60	0.61	0.61
da 35 a 39	3	1.79	1.84	2.45
da 40 a 44	1	0.60	0.61	3.07
da 45 a 49	7	4.17	4.29	7.36
da 50 a 54	9	5.36	5.52	12.88
da 55 a 59	20	11.90	12.27	25.15
da 60 a 64	29	17.26	17.79	42.94
da 65 a 69	33	19.64	20.25	63.19
da 70 a 74	30	17.86	18.40	81.60
da 75 a 79	20	11.90	12.27	93.87
oltre 80	10	5.95	6.13	100.00
<b>Totale valide</b>	<b>163</b>	<b>97.02</b>	<b>100.00</b>	
Non risponde	5	2.98		
<b>Totale</b>	<b>168</b>	<b>100.00</b>		

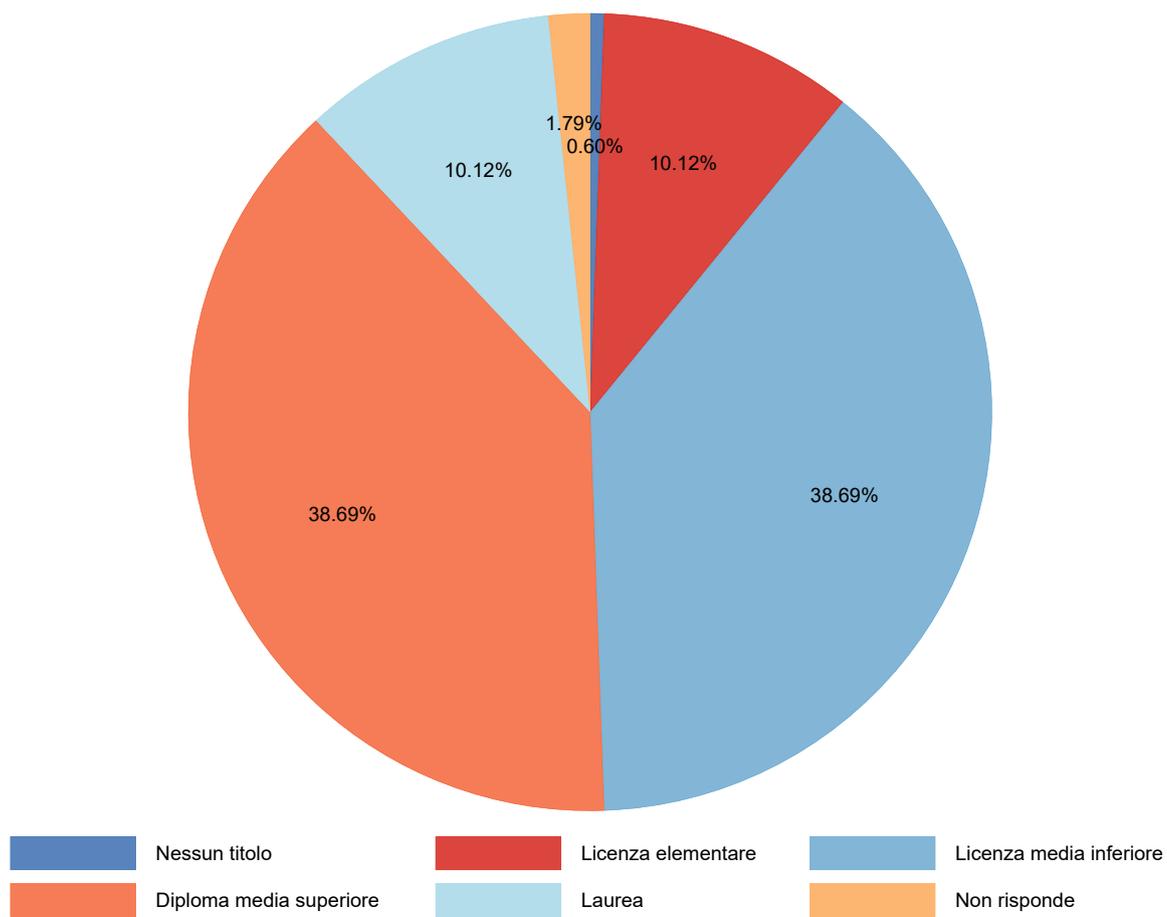
Età media: 65.39

## Genere



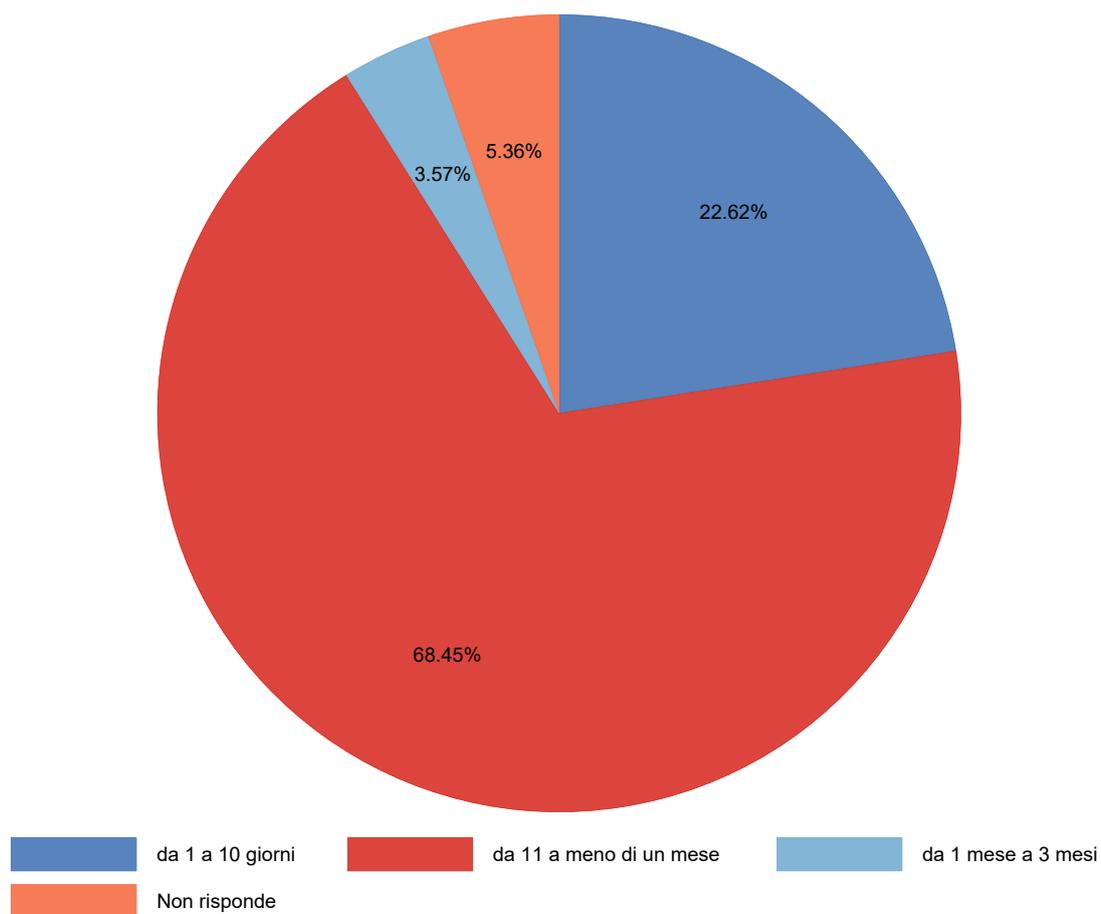
	Frequenza	Percentuale	Valide	Cumulata
Maschio	83	49.40	50.30	50.30
Femmina	82	48.81	49.70	100.00
<b>Totale valide</b>	<b>165</b>	<b>98.21</b>	<b>100.00</b>	
Non risponde	3	1.79		
<b>Totale</b>	<b>168</b>	<b>100.00</b>		

## Grado di istruzione



	Frequenza	Percentuale	Valide	Cumulata
Nessun titolo	1	0.60	0.61	0.61
Licenza elementare	17	10.12	10.30	10.91
Licenza media inferiore	65	38.69	39.39	50.30
Diploma media superiore	65	38.69	39.39	89.70
Laurea	17	10.12	10.30	100.00
<b>Totale valide</b>	<b>165</b>	<b>98.21</b>	<b>100.00</b>	
Non risponde	3	1.79		
<b>Totale</b>	<b>168</b>	<b>100.00</b>		

## Per quanto tempo è stato ricoverato



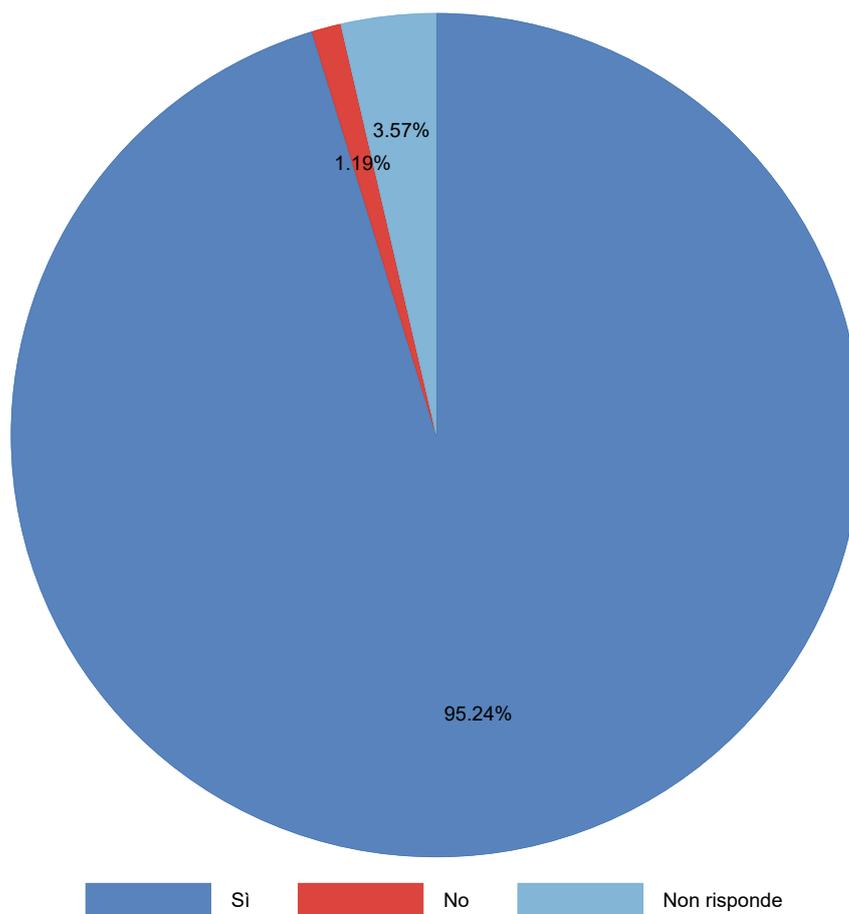
	Frequenza	Percentuale	Valide	Cumulata
da 1 a 10 giorni	38	22.62	23.90	23.90
da 11 a meno di un mese	115	68.45	72.33	96.23
da 1 mese a 3 mesi	6	3.57	3.77	100.00
<b>Totale valide</b>	<b>159</b>	<b>94.64</b>	<b>100.00</b>	
Non risponde	9	5.36		
<b>Totale</b>	<b>168</b>	<b>100.00</b>		

---

**INFORMAZIONE/COMUNICAZIONE**

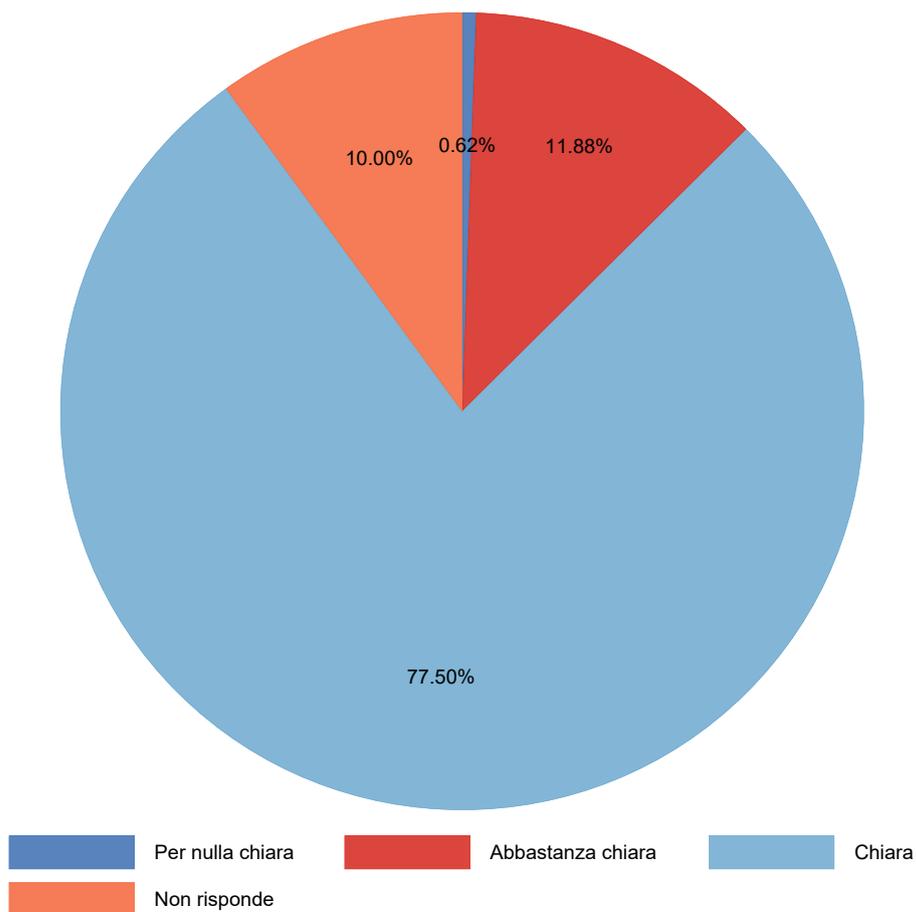
---

## È stato informato sull'organizzazione complessiva



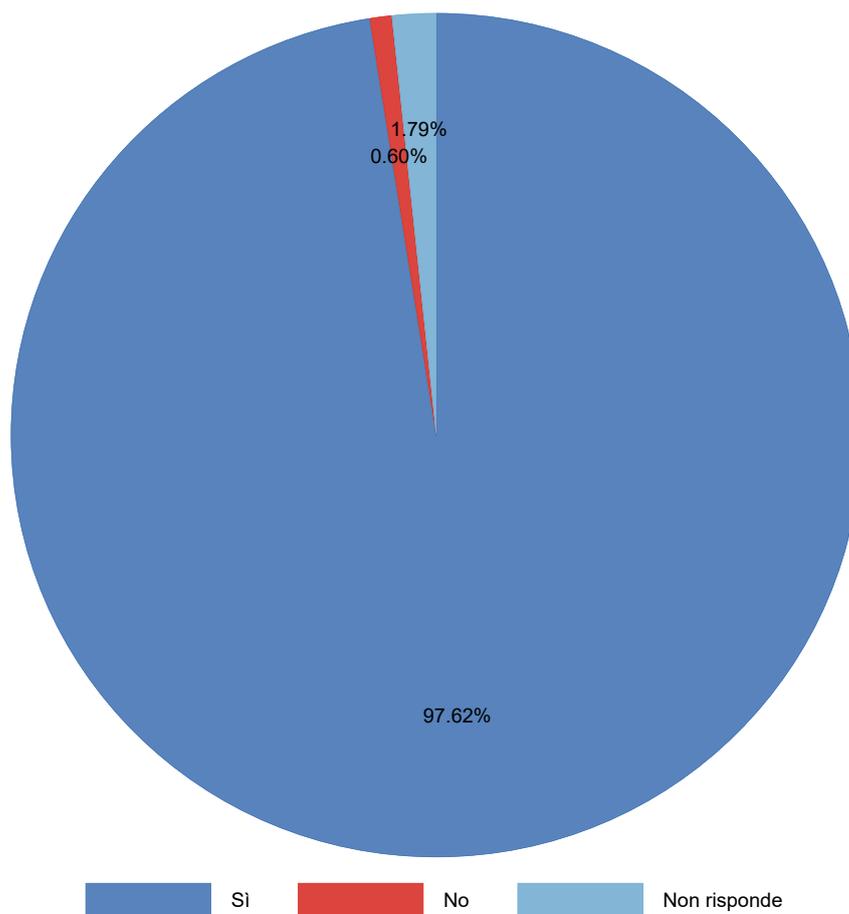
	Frequenza	Percentuale	Valide	Cumulata
Sì	160	95.24	98.77	98.77
No	2	1.19	1.23	100.00
<b>Totale valide</b>	<b>162</b>	<b>96.43</b>	<b>100.00</b>	
Non risponde	6	3.57		
<b>Totale</b>	<b>168</b>	<b>100.00</b>		

## Chiarezza informazione sull'organizzazione complessiva



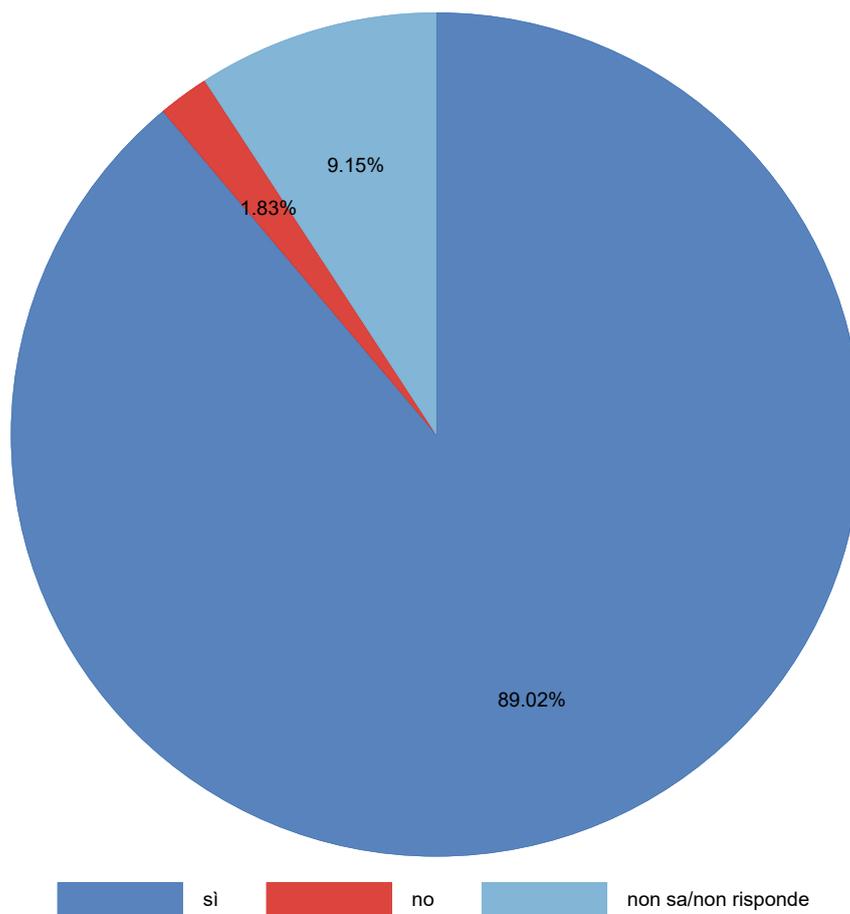
	Frequenza	Percentuale	Valide	Cumulata
Per nulla chiara	1	0.62	0.69	0.69
Abbastanza chiara	19	11.88	13.19	13.89
Chiara	124	77.50	86.11	100.00
<b>Totale valide</b>	<b>144</b>	<b>90.00</b>	<b>100.00</b>	
Non risponde	16	10.00		
<b>Totale</b>	<b>160</b>	<b>100.00</b>		

## È stato informato che avrebbe intrapreso un progetto riabilitativo



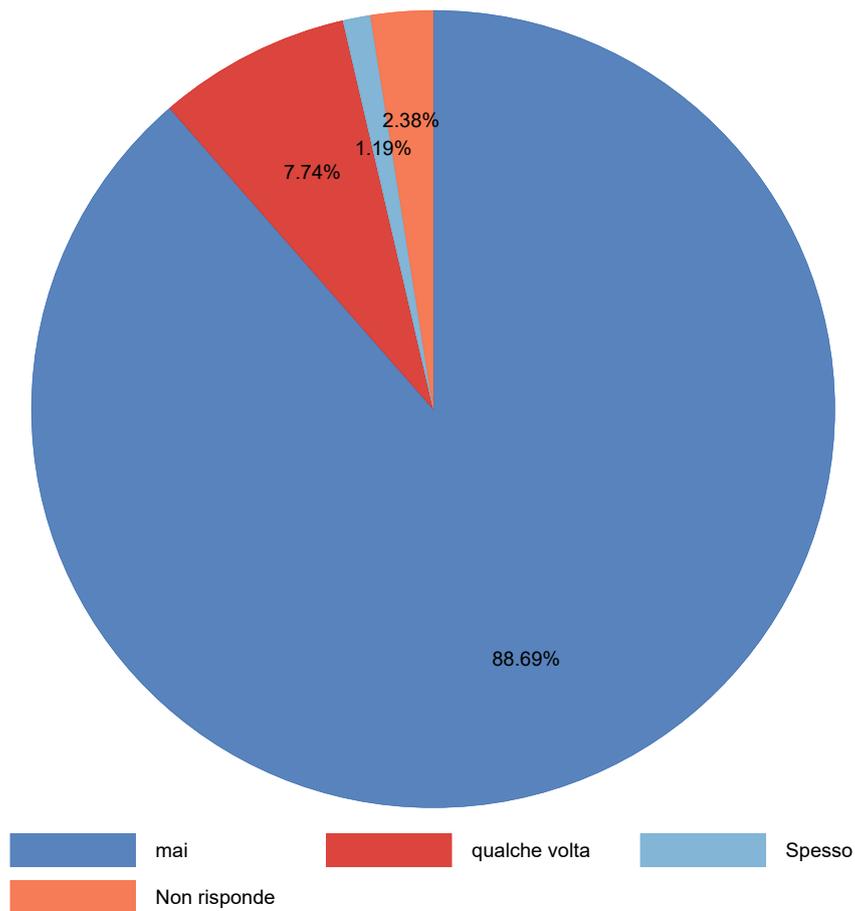
	Frequenza	Percentuale	Valide	Cumulata
Sì	164	97.62	99.39	99.39
No	1	0.60	0.61	100.00
<b>Totale valide</b>	<b>165</b>	<b>98.21</b>	<b>100.00</b>	
Non risponde	3	1.79		
<b>Totale</b>	<b>168</b>	<b>100.00</b>		

## Si è sentito coinvolto e partecipe



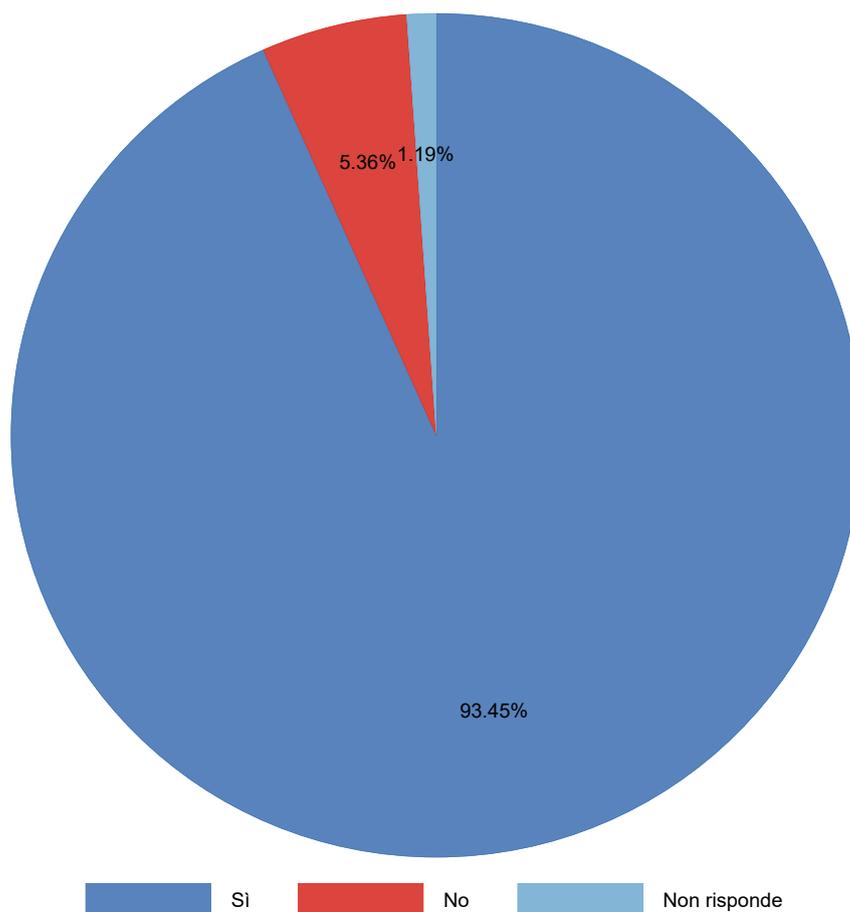
	Frequenza	Percentuale	Valide	Cumulata
sì	146	89.02	89.02	89.02
no	3	1.83	1.83	90.85
non sa/non risponde	15	9.15	9.15	100.00
<b>Totale</b>	<b>164</b>	<b>100.00</b>		

## Informazioni contraddittorie



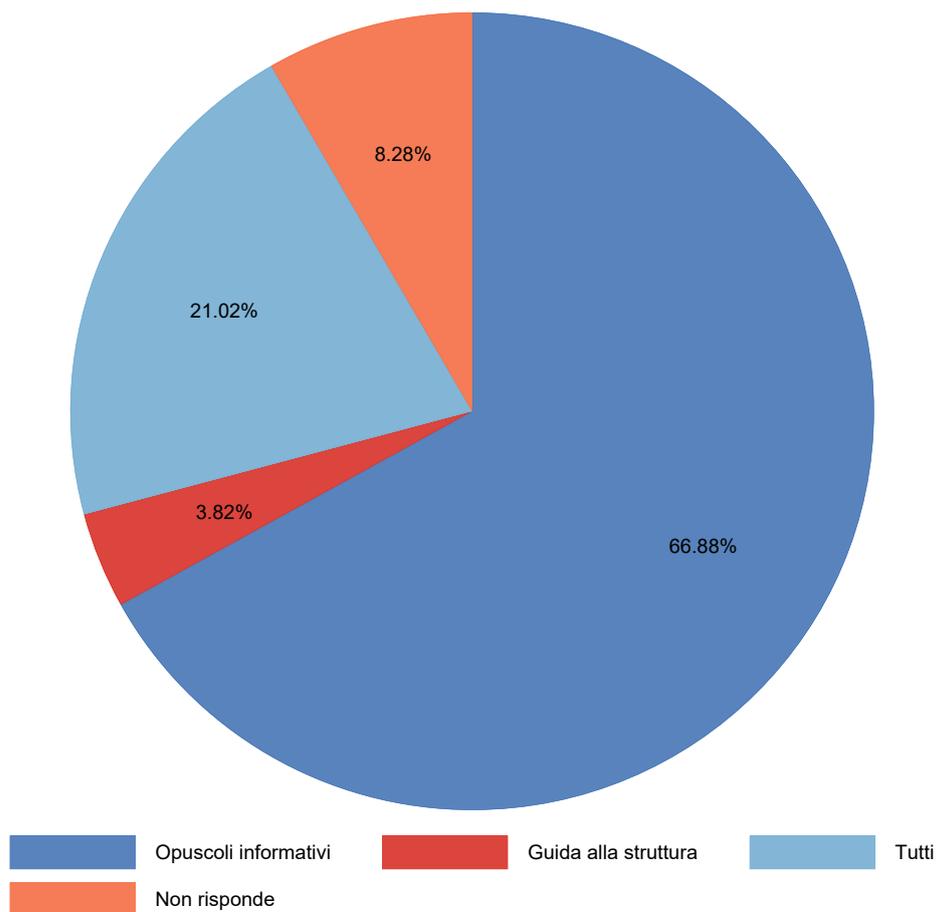
	Frequenza	Percentuale	Valide	Cumulata
mai	149	88.69	90.85	90.85
qualche volta	13	7.74	7.93	98.78
Spesso	2	1.19	1.22	100.00
<b>Totale valide</b>	<b>164</b>	<b>97.62</b>	<b>100.00</b>	
Non risponde	4	2.38		
<b>Totale</b>	<b>168</b>	<b>100.00</b>		

## Materiale informativo



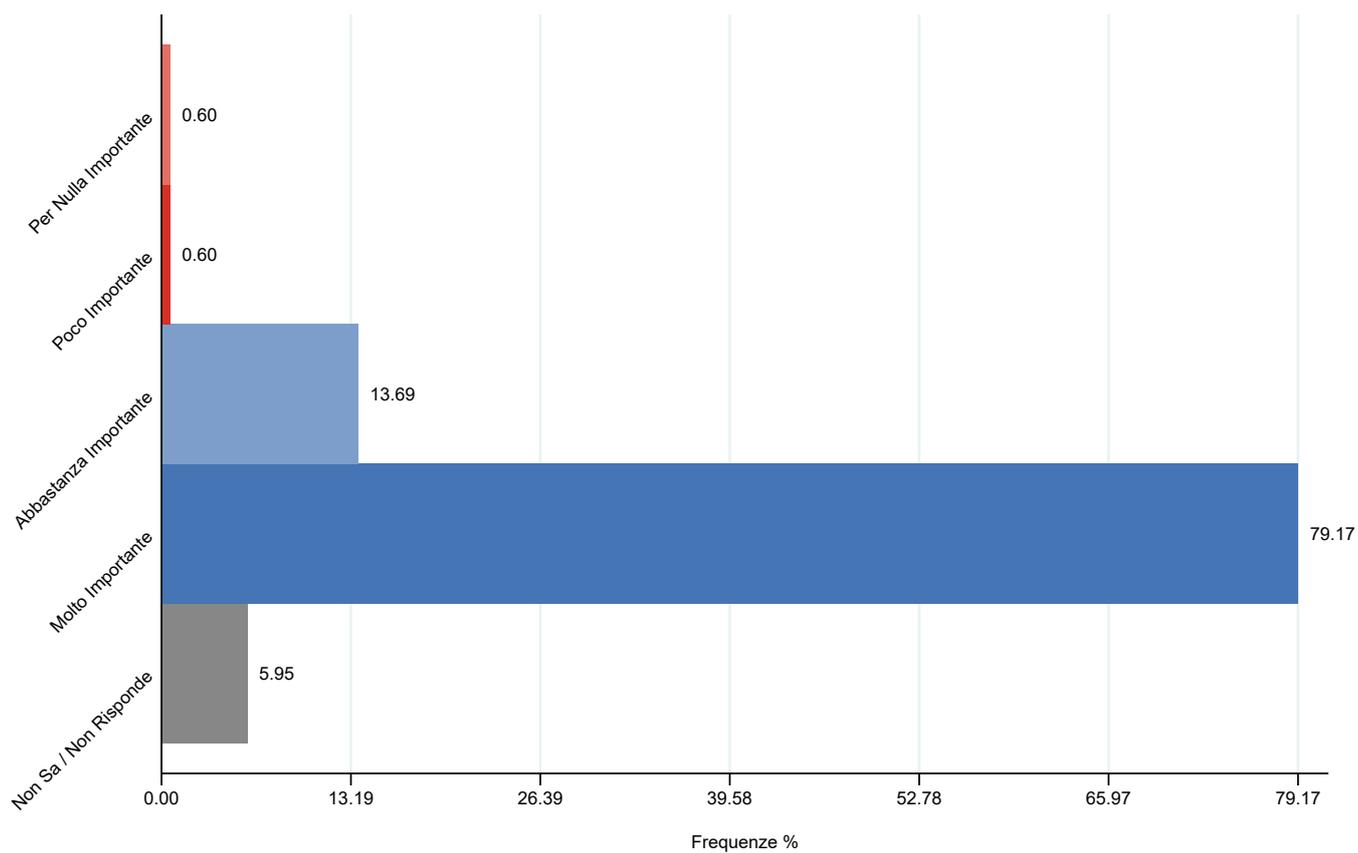
	Frequenza	Percentuale	Valide	Cumulata
Sì	157	93.45	94.58	94.58
No	9	5.36	5.42	100.00
<b>Totale valide</b>	<b>166</b>	<b>98.81</b>	<b>100.00</b>	
Non risponde	2	1.19		
<b>Totale</b>	<b>168</b>	<b>100.00</b>		

## Quale materiale informativo è stato più utile



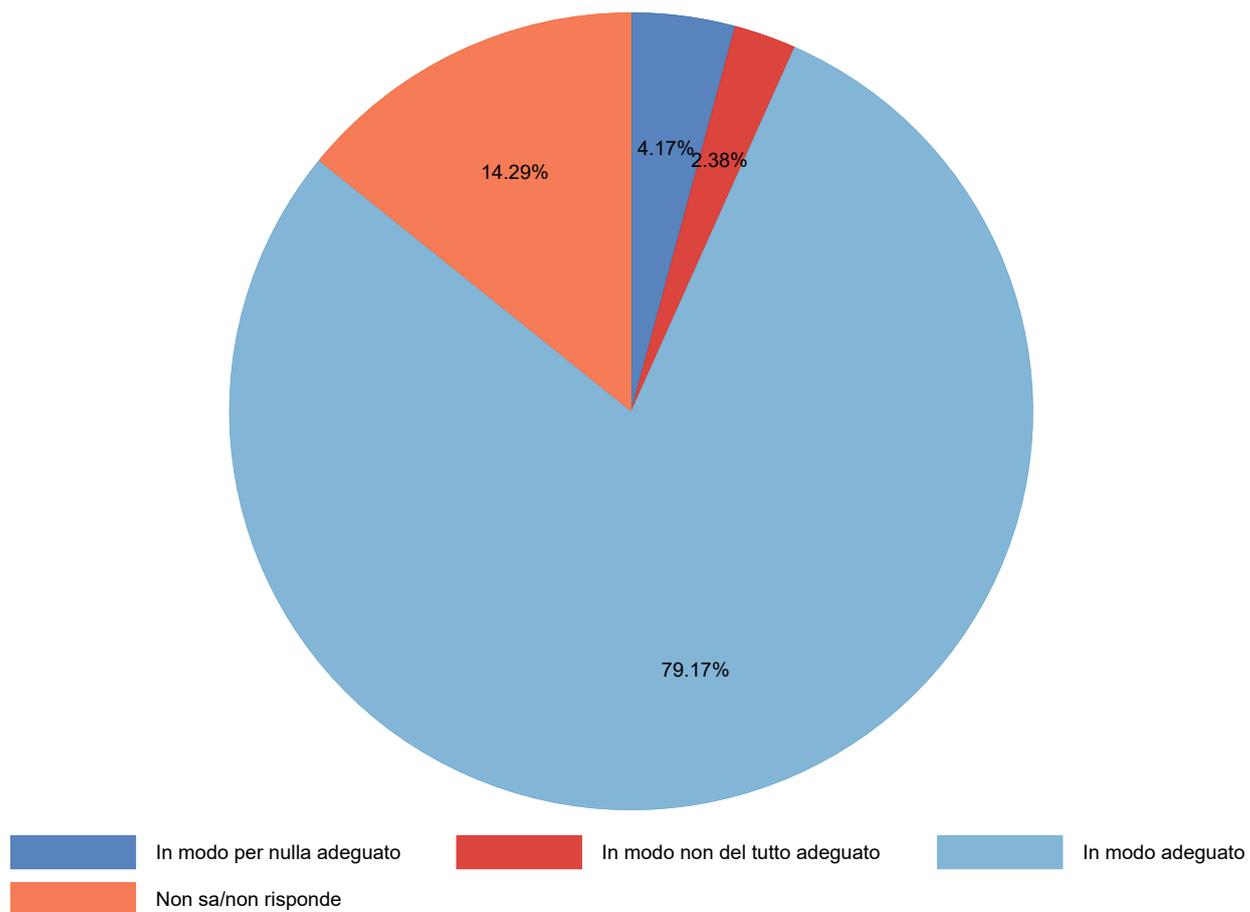
	Frequenza	Percentuale	Valide	Cumulata
Opuscoli informativi	105	66.88	72.92	72.92
Guida alla struttura	6	3.82	4.17	77.08
Tutti	33	21.02	22.92	100.00
<b>Totale valide</b>	<b>144</b>	<b>91.72</b>	<b>100.00</b>	
Non risponde	13	8.28		
<b>Totale</b>	<b>157</b>	<b>100.00</b>		

## Importanza informazione e comunicazione



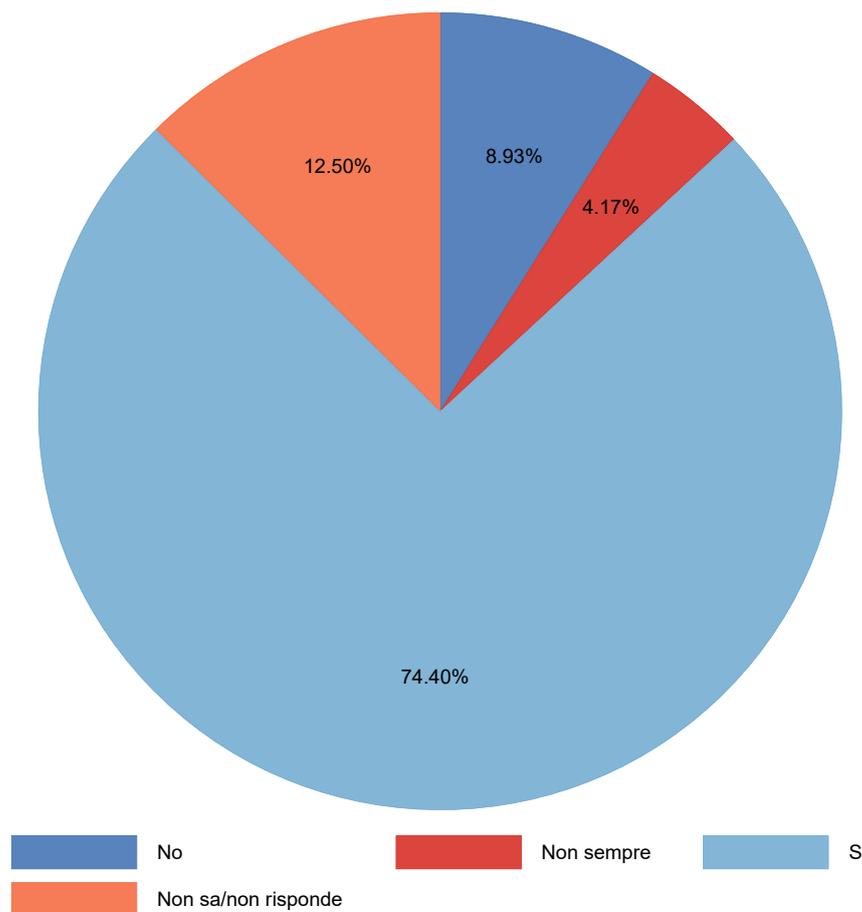
	Frequenza	Percentuale	Valide	Cumulata
Per nulla importante	1	0.60	0.60	0.60
Poco importante	1	0.60	0.60	1.19
Abbastanza importante	23	13.69	13.69	14.88
Molto importante	133	79.17	79.17	94.05
Non sa/Non risponde	10	5.95	5.95	100.00
<b>Totale</b>	<b>168</b>	<b>100.00</b>		

## Preparazione per gestire la disabilità



	Frequenza	Percentuale	Valide	Cumulata
In modo per nulla adeguato	7	4.17	4.17	4.17
In modo non del tutto adeguato	4	2.38	2.38	6.55
In modo adeguato	133	79.17	79.17	85.71
Non sa/non risponde	24	14.29	14.29	100.00
<b>Totale</b>	<b>168</b>	<b>100.00</b>		

## Il personale in reparto Le ha fatto fare quello che faceva in palestra



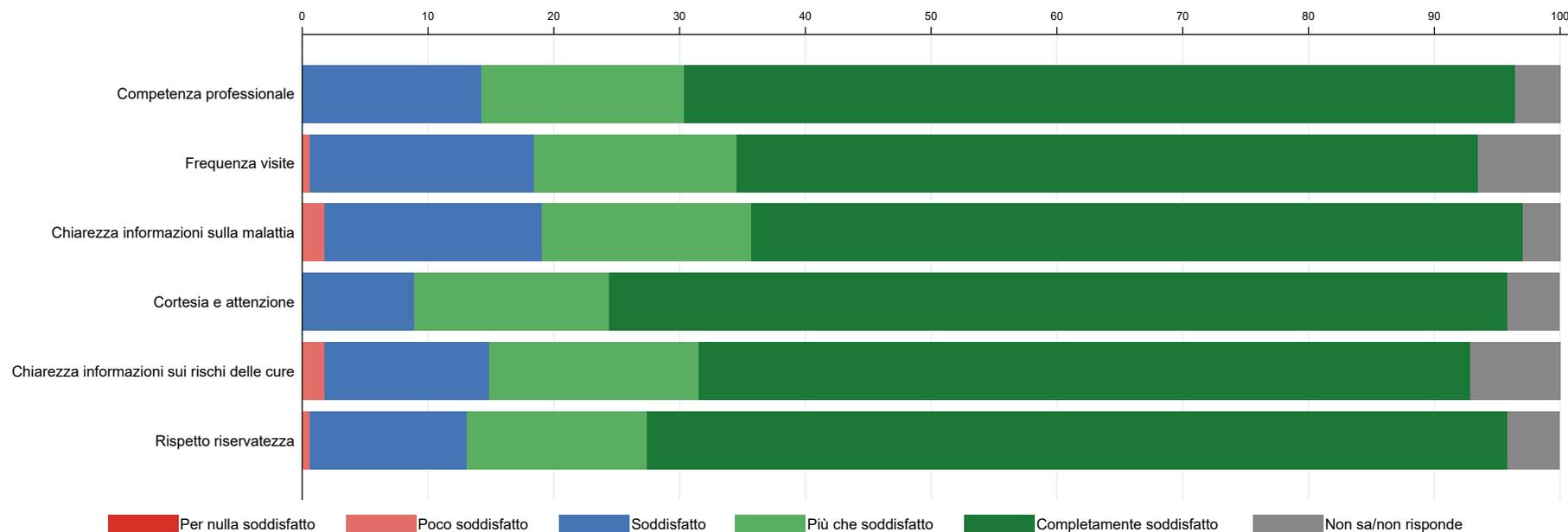
	Frequenza	Percentuale	Valide	Cumulata
No	15	8.93	8.93	8.93
Non sempre	7	4.17	4.17	13.10
Sì	125	74.40	74.40	87.50
Non sa/non risponde	21	12.50	12.50	100.00
<b>Totale</b>	<b>168</b>	<b>100.00</b>		

---

## RELAZIONE CON IL PERSONALE

---

## Valutazione di alcuni aspetti della relazione con i medici



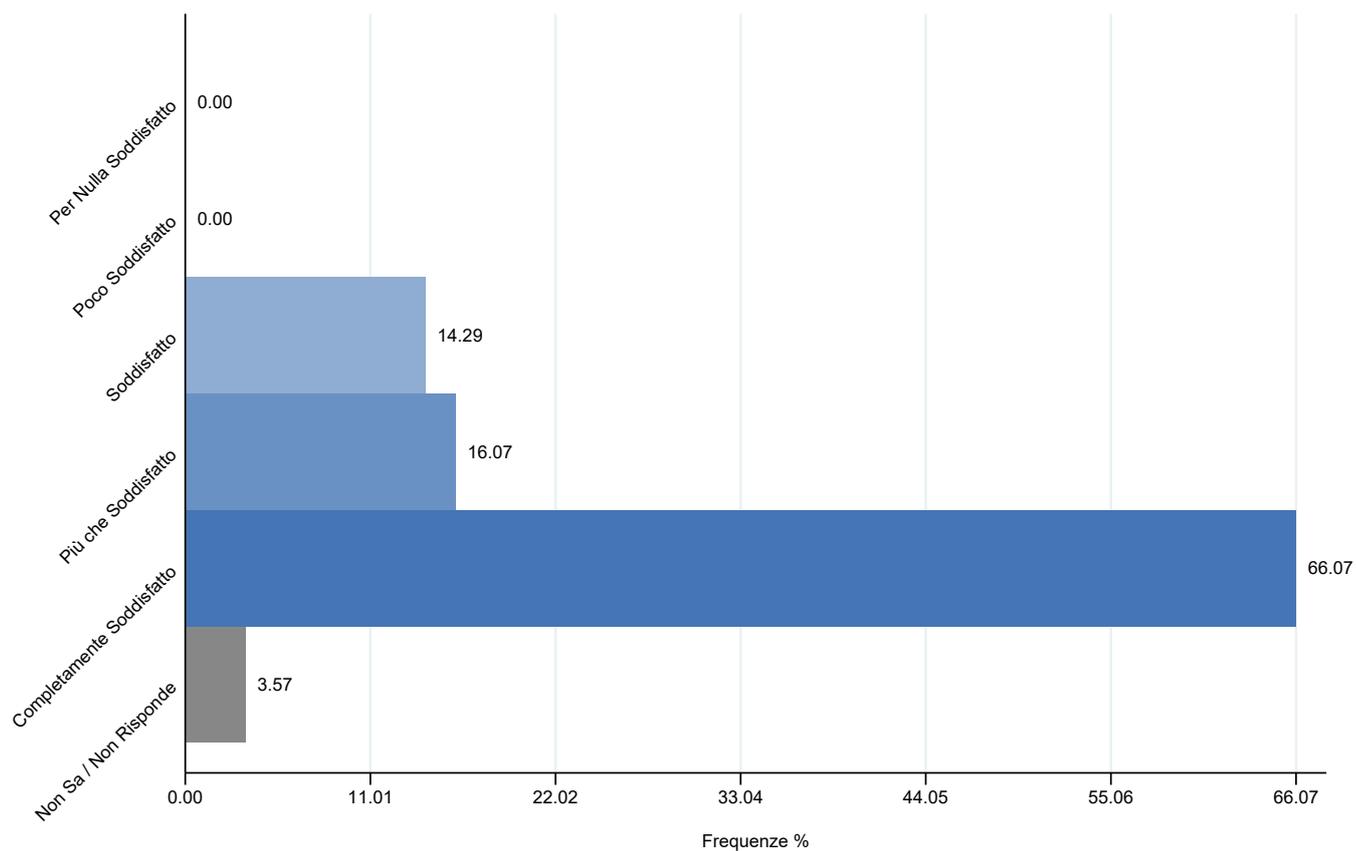
20

	Per nulla soddisfatto	Poco soddisfatto	Soddisfatto	Più che soddisfatto	Completamente soddisfatto	Non sa/Non risponde	Totale
Competenza professionale	0 <i>0.00</i>	0 <i>0.00</i>	24 <i>14.29</i>	27 <i>16.07</i>	111 <i>66.07</i>	6 <i>3.57</i>	168 <i>100.00</i>
Frequenza visite	0 <i>0.00</i>	1 <i>0.60</i>	30 <i>17.86</i>	27 <i>16.07</i>	99 <i>58.93</i>	11 <i>6.55</i>	168 <i>100.00</i>
Chiarezza informazioni sulla malattia	0 <i>0.00</i>	3 <i>1.79</i>	29 <i>17.26</i>	28 <i>16.67</i>	103 <i>61.31</i>	5 <i>2.98</i>	168 <i>100.00</i>
Cortesìa e attenzione	0 <i>0.00</i>	0 <i>0.00</i>	15 <i>8.93</i>	26 <i>15.48</i>	120 <i>71.43</i>	7 <i>4.17</i>	168 <i>100.00</i>
Chiarezza informazioni sui rischi delle cure	0 <i>0.00</i>	3 <i>1.79</i>	22 <i>13.10</i>	28 <i>16.67</i>	103 <i>61.31</i>	12 <i>7.14</i>	168 <i>100.00</i>
Rispetto riservatezza	0 <i>0.00</i>	1 <i>0.60</i>	21 <i>12.50</i>	24 <i>14.29</i>	115 <i>68.45</i>	7 <i>4.17</i>	168 <i>100.00</i>

	Giudizi positivi	Giudizi negativi	Non sa / Non Risponde	Totale
Competenza professionale	162 <i>96.43</i>	0 <i>0.00</i>	6 <i>3.57</i>	168 <i>100.00</i>
Frequenza visite	156 <i>92.86</i>	1 <i>0.60</i>	11 <i>6.55</i>	168 <i>100.00</i>
Chiarezza informazioni sulla malattia	160 <i>95.24</i>	3 <i>1.79</i>	5 <i>2.98</i>	168 <i>100.00</i>
Cortesìa e attenzione	161 <i>95.83</i>	0 <i>0.00</i>	7 <i>4.17</i>	168 <i>100.00</i>
Chiarezza informazioni sui rischi delle cure	153 <i>91.07</i>	3 <i>1.79</i>	12 <i>7.14</i>	168 <i>100.00</i>
Rispetto riservatezza	160 <i>95.24</i>	1 <i>0.60</i>	7 <i>4.17</i>	168 <i>100.00</i>

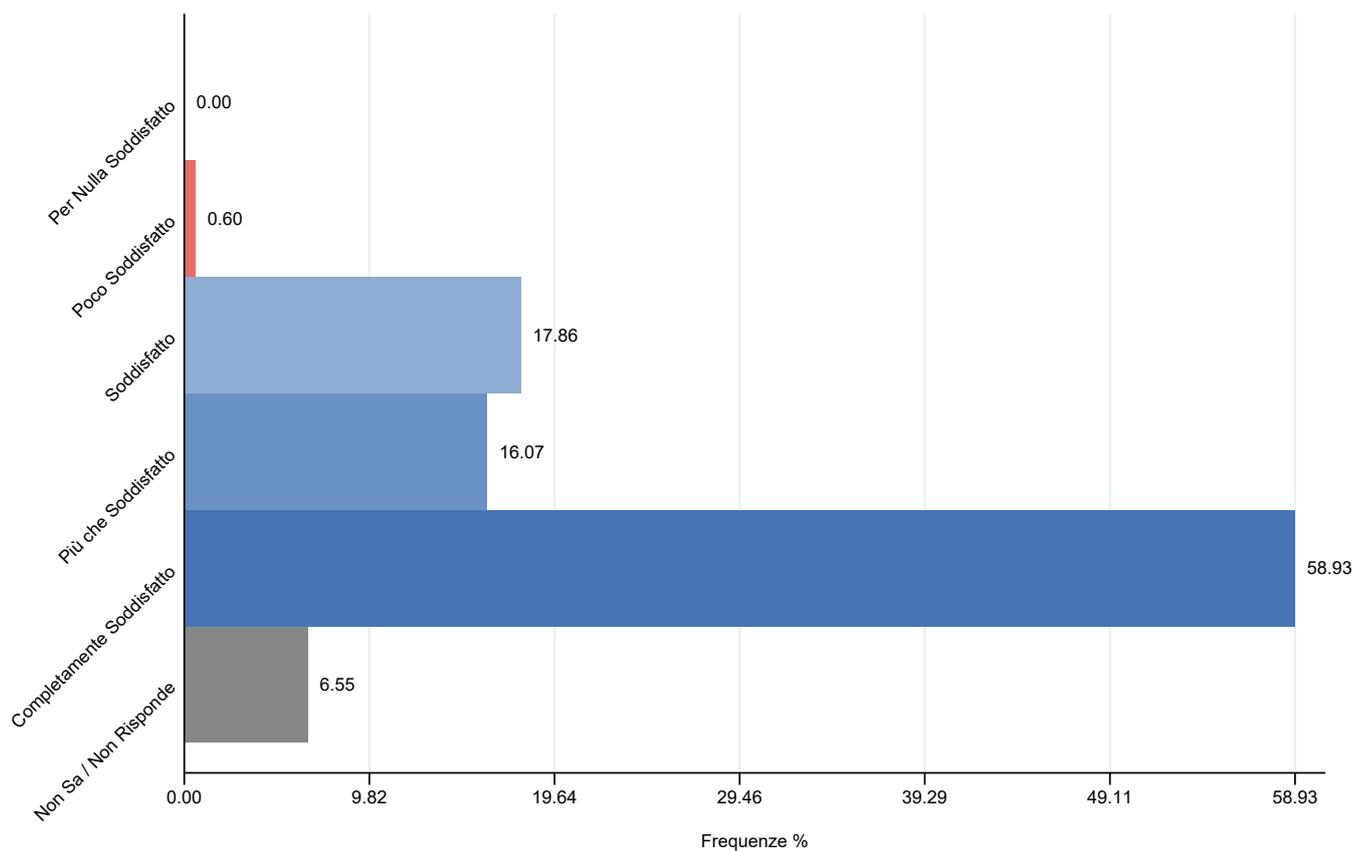
<b>Aspetti</b>	<b>Numerosità</b>	<b>Media</b>	<b>Dev. Std.</b>	<b>Minimo</b>	<b>Massimo</b>
Competenza professionale	162	1.537	0.740	0.000	2.000
Frequenza visite	157	1.427	0.818	-1.000	2.000
Chiarezza informazioni sulla malattia	163	1.417	0.845	-1.000	2.000
Cortesìa e attenzione	161	1.652	0.645	0.000	2.000
Chiarezza informazioni sui rischi delle cure	156	1.481	0.807	-1.000	2.000
Rispetto riservatezza	161	1.571	0.739	-1.000	2.000
Valutazione relazione con i medici	166	1.501	0.701	-0.200	2.000

## Competenza professionale



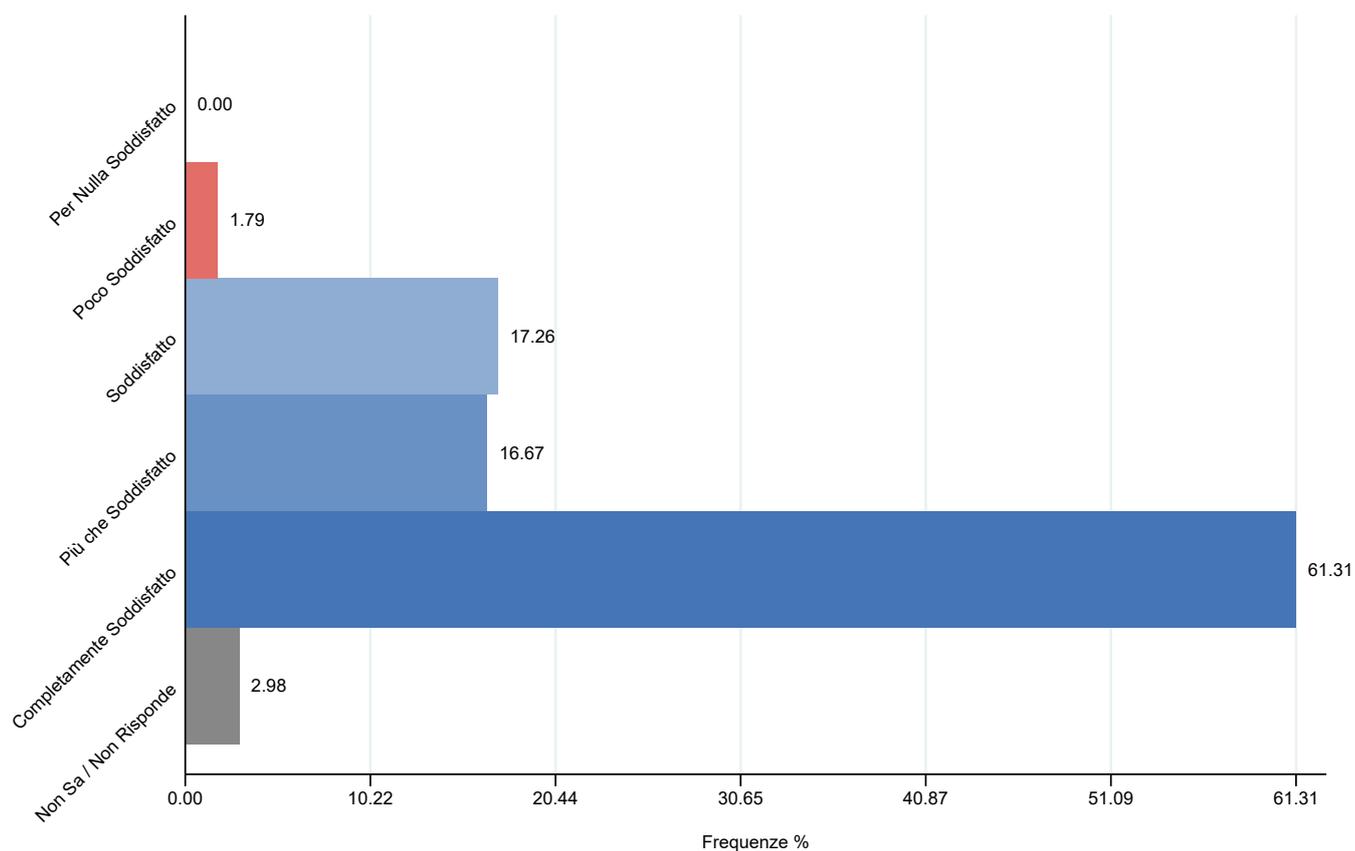
	Frequenza	Percentuale	Valide	Cumulata
Soddisfatto	24	14.29	14.29	14.29
Più che soddisfatto	27	16.07	16.07	30.36
Completamente soddisfatto	111	66.07	66.07	96.43
Non sa/Non risponde	6	3.57	3.57	100.00
<b>Totale</b>	<b>168</b>	<b>100.00</b>		

## Frequenza visite



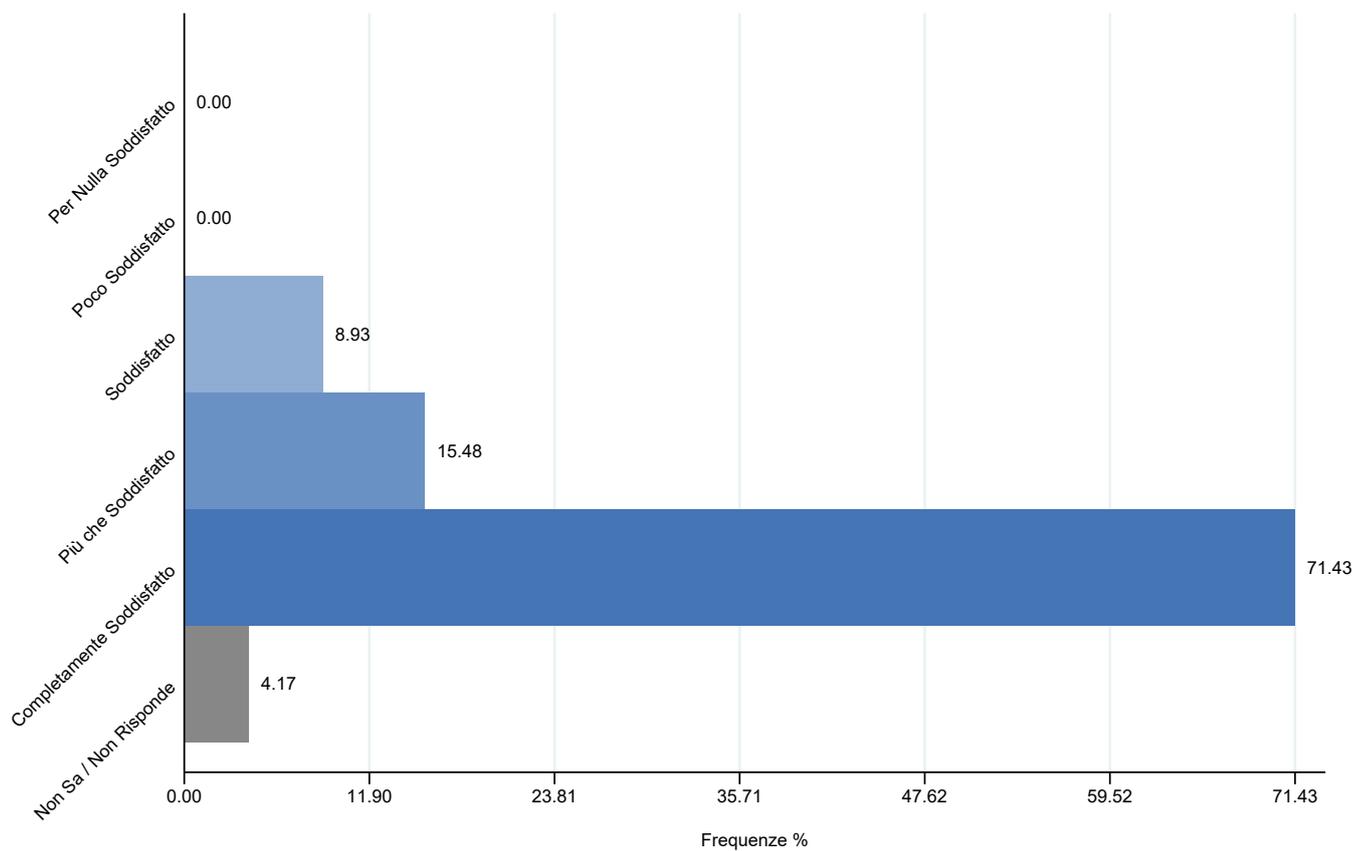
	Frequenza	Percentuale	Valide	Cumulata
Poco soddisfatto	1	0.60	0.60	0.60
Soddisfatto	30	17.86	17.86	18.45
Più che soddisfatto	27	16.07	16.07	34.52
Completamente soddisfatto	99	58.93	58.93	93.45
Non sa/Non risponde	11	6.55	6.55	100.00
<b>Totale</b>	<b>168</b>	<b>100.00</b>		

## Chiarezza informazioni sulla malattia



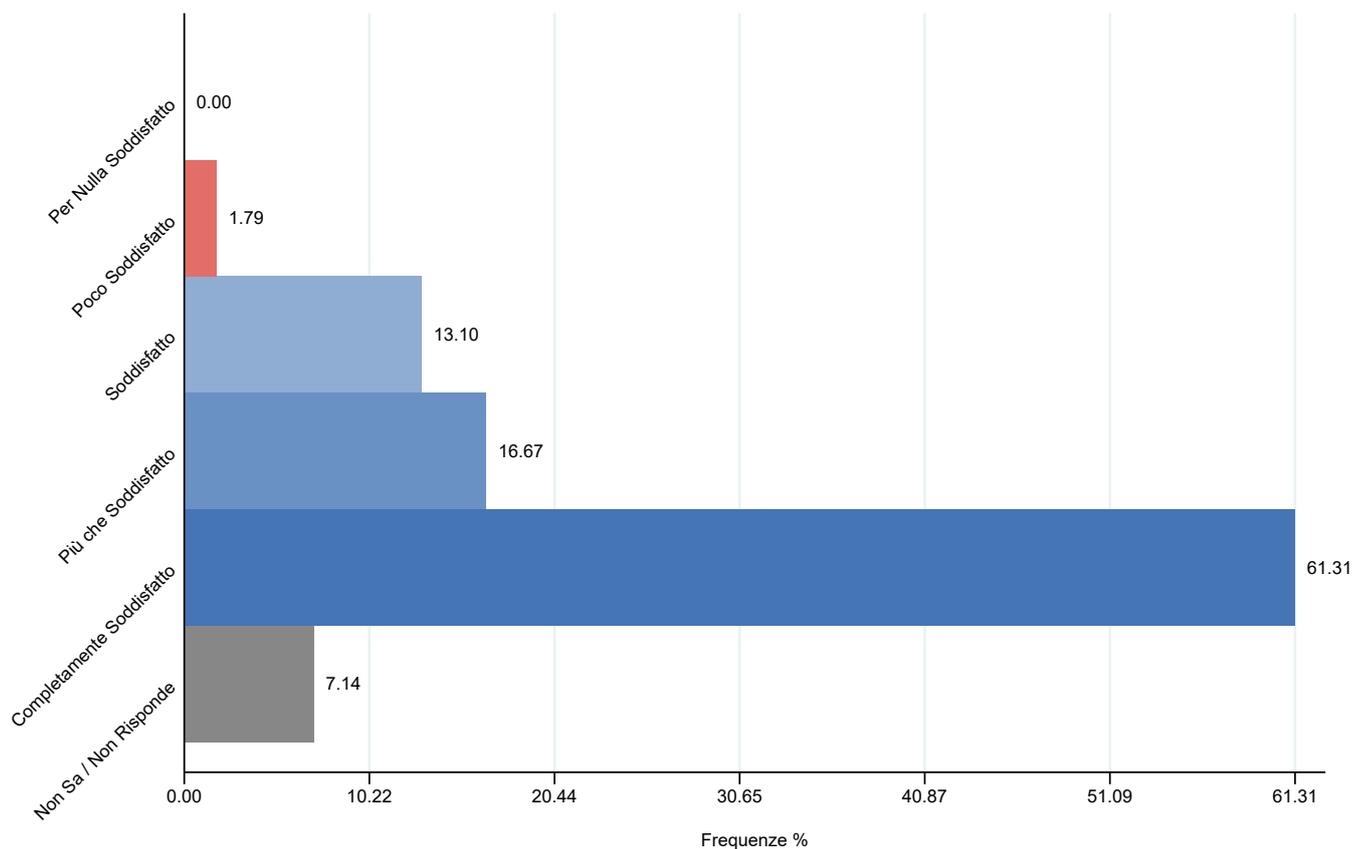
	Frequenza	Percentuale	Valide	Cumulata
Poco soddisfatto	3	1.79	1.79	1.79
Soddisfatto	29	17.26	17.26	19.05
Più che soddisfatto	28	16.67	16.67	35.71
Completamente soddisfatto	103	61.31	61.31	97.02
Non sa/Non risponde	5	2.98	2.98	100.00
<b>Totale</b>	<b>168</b>	<b>100.00</b>		

## Cortesia e attenzione



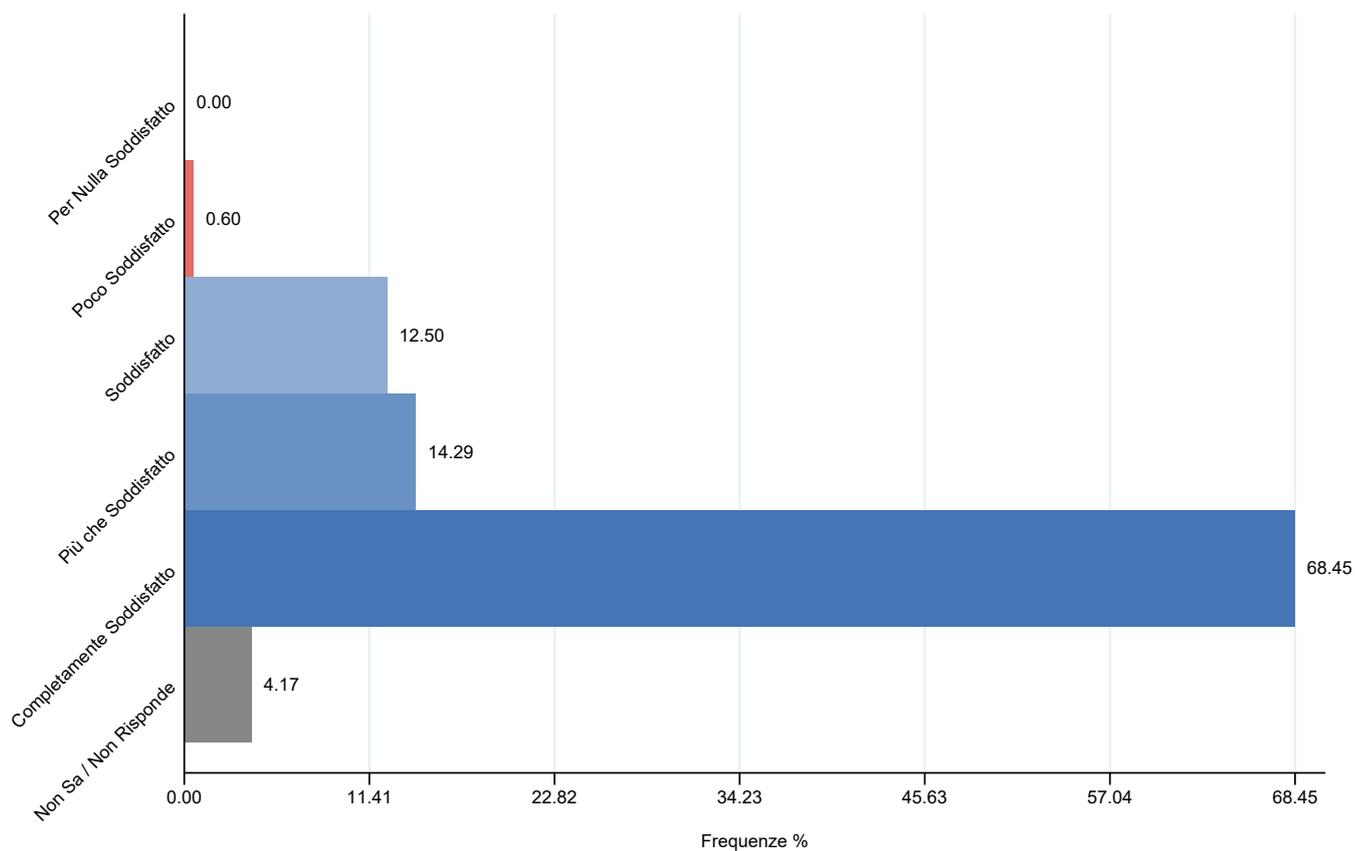
	Frequenza	Percentuale	Valide	Cumulata
Soddisfatto	15	8.93	8.93	8.93
Più che soddisfatto	26	15.48	15.48	24.40
Completamente soddisfatto	120	71.43	71.43	95.83
Non sa/Non risponde	7	4.17	4.17	100.00
<b>Totale</b>	<b>168</b>	<b>100.00</b>		

## Chiarezza informazioni sui rischi delle cure



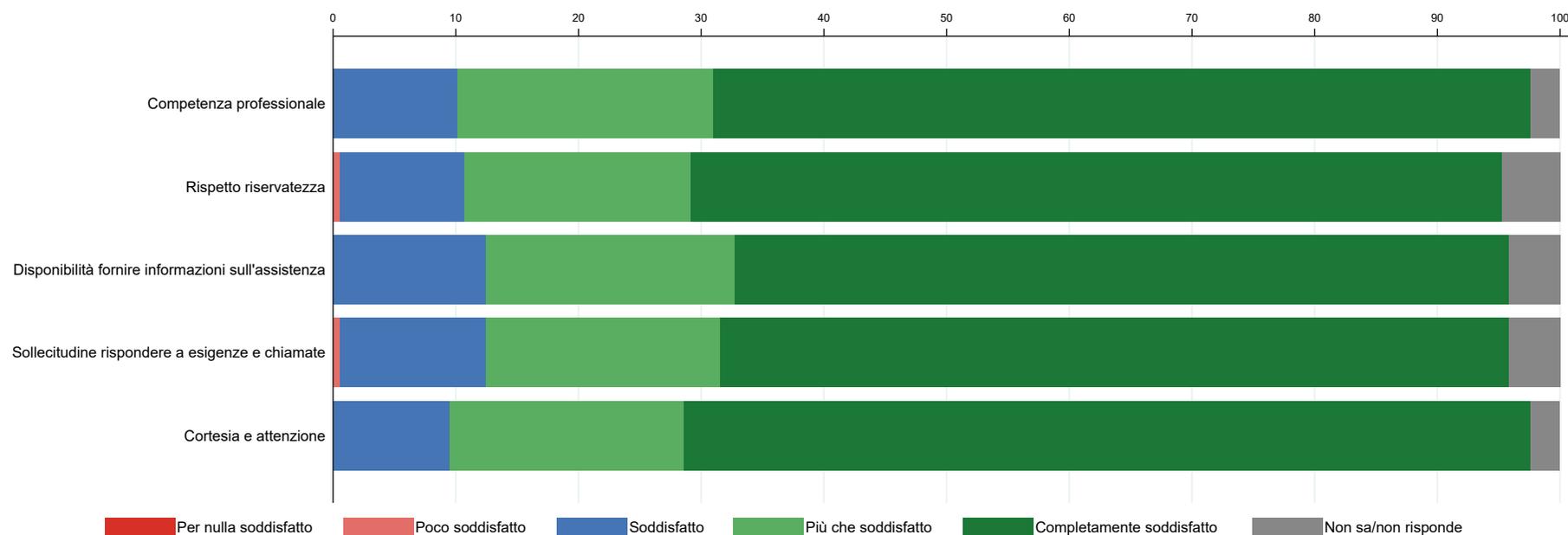
	Frequenza	Percentuale	Valide	Cumulata
Poco soddisfatto	3	1.79	1.79	1.79
Soddisfatto	22	13.10	13.10	14.88
Più che soddisfatto	28	16.67	16.67	31.55
Completamente soddisfatto	103	61.31	61.31	92.86
Non sa/Non risponde	12	7.14	7.14	100.00
<b>Totale</b>	<b>168</b>	<b>100.00</b>		

## Rispetto riservatezza



	Frequenza	Percentuale	Valide	Cumulata
Poco soddisfatto	1	0.60	0.60	0.60
Soddisfatto	21	12.50	12.50	13.10
Più che soddisfatto	24	14.29	14.29	27.38
Completamente soddisfatto	115	68.45	68.45	95.83
Non sa/Non risponde	7	4.17	4.17	100.00
<b>Totale</b>	<b>168</b>	<b>100.00</b>		

## Valutazione di alcuni aspetti della relazione con gli infermieri



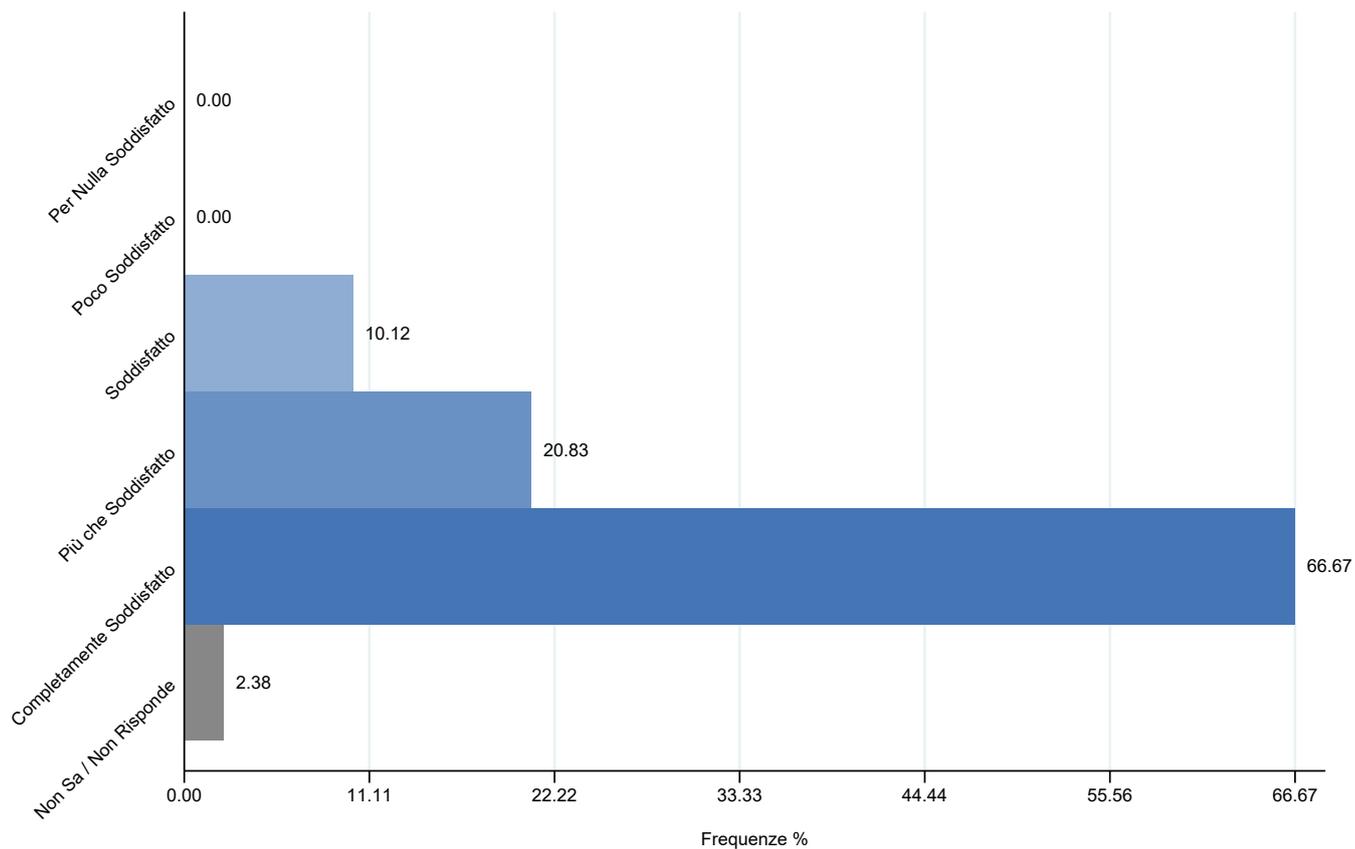
28

	Per nulla soddisfatto	Poco soddisfatto	Soddisfatto	Più che soddisfatto	Completamente soddisfatto	Non sa/Non risponde	Totale
Competenza professionale	0 <i>0.00</i>	0 <i>0.00</i>	17 <i>10.12</i>	35 <i>20.83</i>	112 <i>66.67</i>	4 <i>2.38</i>	168 <i>100.00</i>
Rispetto riservatezza	0 <i>0.00</i>	1 <i>0.60</i>	17 <i>10.12</i>	31 <i>18.45</i>	111 <i>66.07</i>	8 <i>4.76</i>	168 <i>100.00</i>
Disponibilità fornire informazioni sull'assistenza	0 <i>0.00</i>	0 <i>0.00</i>	21 <i>12.50</i>	34 <i>20.24</i>	106 <i>63.10</i>	7 <i>4.17</i>	168 <i>100.00</i>
Sollecitudine rispondere a esigenze e chiamate	0 <i>0.00</i>	1 <i>0.60</i>	20 <i>11.90</i>	32 <i>19.05</i>	108 <i>64.29</i>	7 <i>4.17</i>	168 <i>100.00</i>
Cortesìa e attenzione	0 <i>0.00</i>	0 <i>0.00</i>	16 <i>9.52</i>	32 <i>19.05</i>	116 <i>69.05</i>	4 <i>2.38</i>	168 <i>100.00</i>

	Giudizi positivi	Giudizi negativi	Non sa / Non Risponde	Totale
Competenza professionale	164 <i>97.62</i>	0 <i>0.00</i>	4 <i>2.38</i>	168 <i>100.00</i>
Rispetto riservatezza	159 <i>94.64</i>	1 <i>0.60</i>	8 <i>4.76</i>	168 <i>100.00</i>
Disponibilità fornire informazioni sull'assistenza	161 <i>95.83</i>	0 <i>0.00</i>	7 <i>4.17</i>	168 <i>100.00</i>
Sollecitudine rispondere a esigenze e chiamate	160 <i>95.24</i>	1 <i>0.60</i>	7 <i>4.17</i>	168 <i>100.00</i>
Cortesìa e attenzione	164 <i>97.62</i>	0 <i>0.00</i>	4 <i>2.38</i>	168 <i>100.00</i>

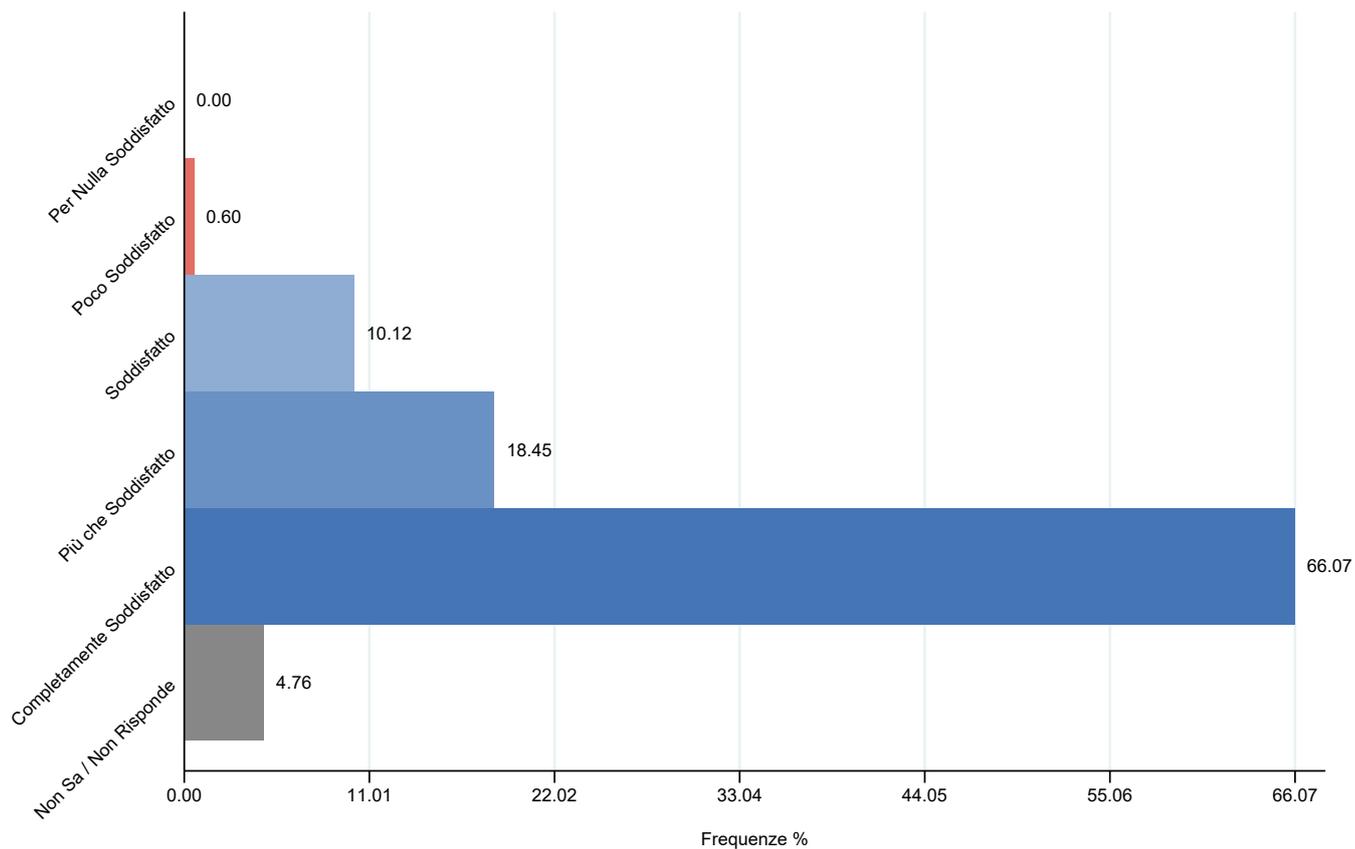
Aspetti	Numerosità	Media	Dev. Std.	Minimo	Massimo
Competenza professionale	164	1.579	0.674	0.000	2.000
Rispetto riservatezza	160	1.575	0.705	-1.000	2.000
Disponibilità fornire informazioni sull'assi- stenza	161	1.528	0.716	0.000	2.000
Sollecitudine rispondere a esigenze e chia- mate	161	1.534	0.733	-1.000	2.000
Cortesìa e attenzione	164	1.610	0.660	0.000	2.000
Valutazione relazione infermieri	167	1.549	0.674	-0.200	2.000

## Competenza professionale



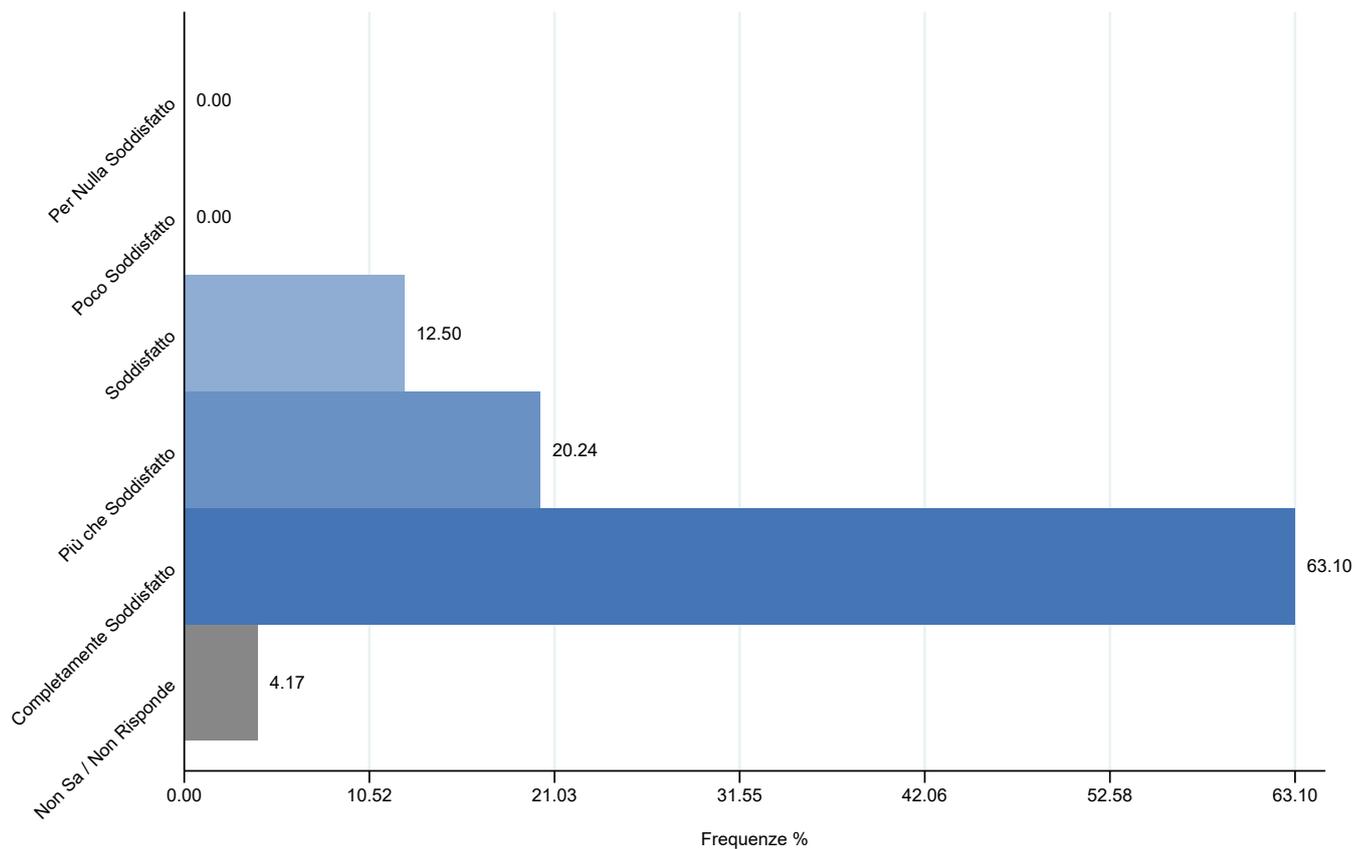
	Frequenza	Percentuale	Valide	Cumulata
Soddisfatto	17	10.12	10.12	10.12
Più che soddisfatto	35	20.83	20.83	30.95
Completamente soddisfatto	112	66.67	66.67	97.62
Non sa/Non risponde	4	2.38	2.38	100.00
<b>Totale</b>	<b>168</b>	<b>100.00</b>		

## Rispetto riservatezza



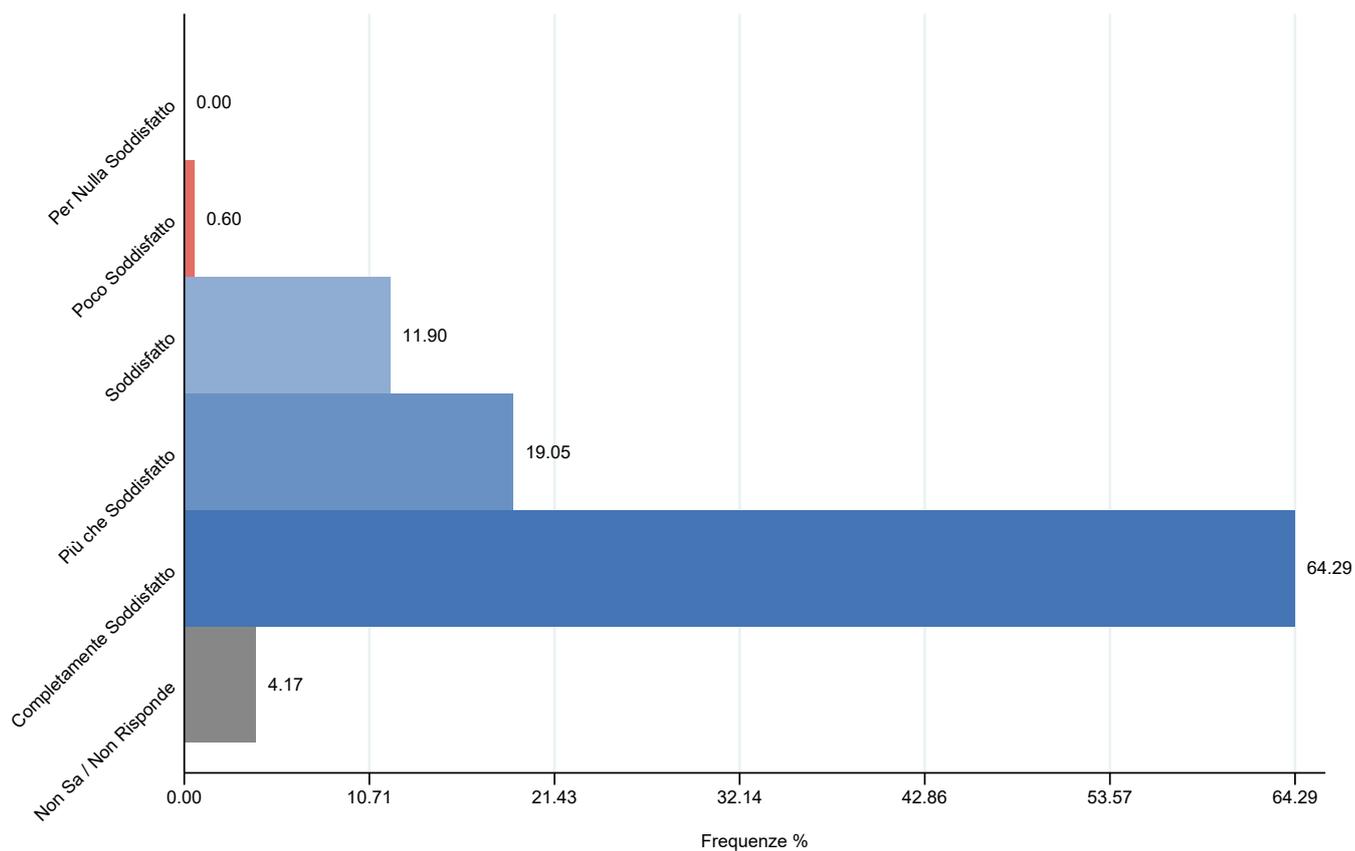
	Frequenza	Percentuale	Valide	Cumulata
Poco soddisfatto	1	0.60	0.60	0.60
Soddisfatto	17	10.12	10.12	10.71
Più che soddisfatto	31	18.45	18.45	29.17
Completamente soddisfatto	111	66.07	66.07	95.24
Non sa/Non risponde	8	4.76	4.76	100.00
<b>Totale</b>	<b>168</b>	<b>100.00</b>		

## Disponibilità fornire informazioni sull'assistenza



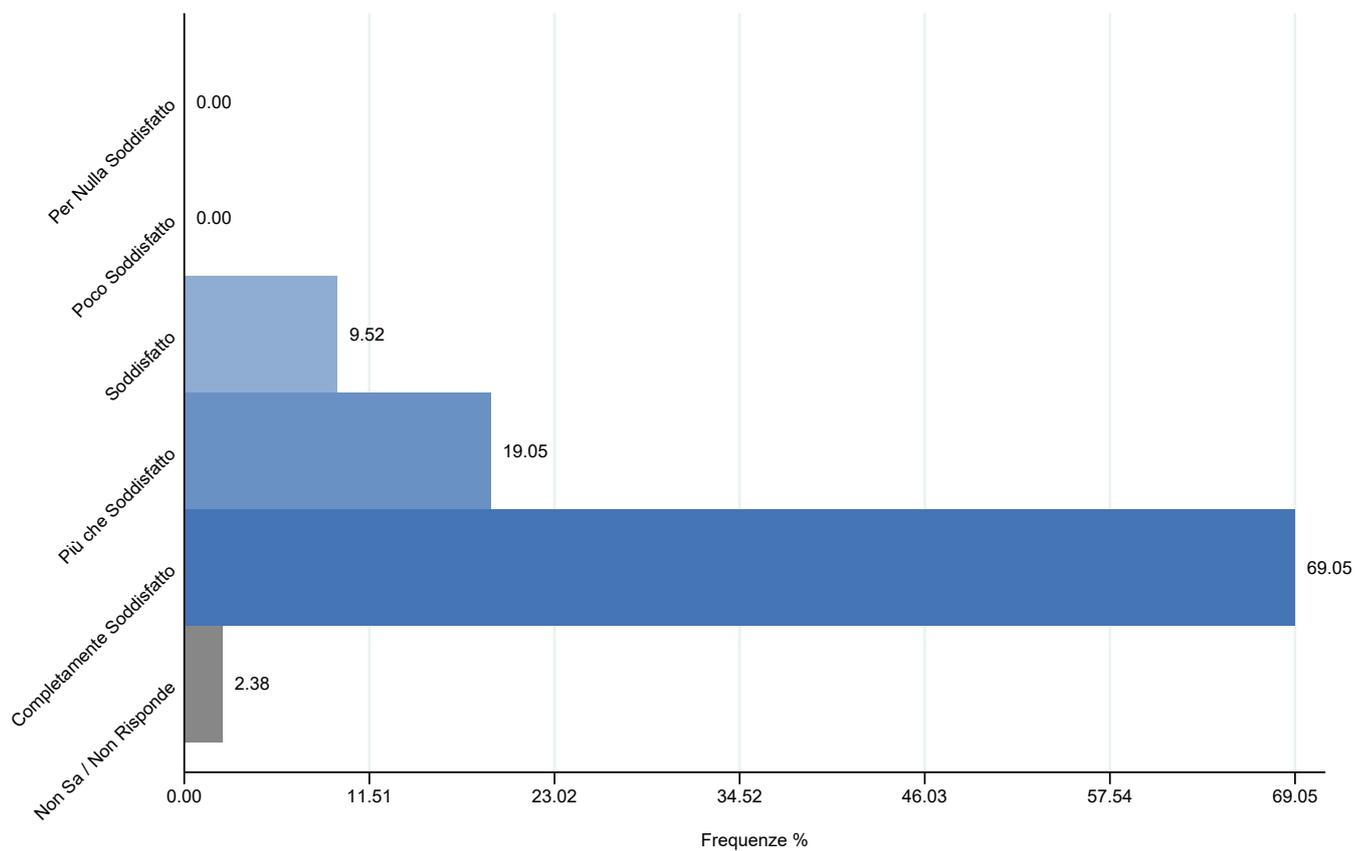
	Frequenza	Percentuale	Valide	Cumulata
Soddisfatto	21	12.50	12.50	12.50
Più che soddisfatto	34	20.24	20.24	32.74
Completamente soddisfatto	106	63.10	63.10	95.83
Non sa/Non risponde	7	4.17	4.17	100.00
<b>Totale</b>	<b>168</b>	<b>100.00</b>		

## Sollecitudine rispondere a esigenze e chiamate



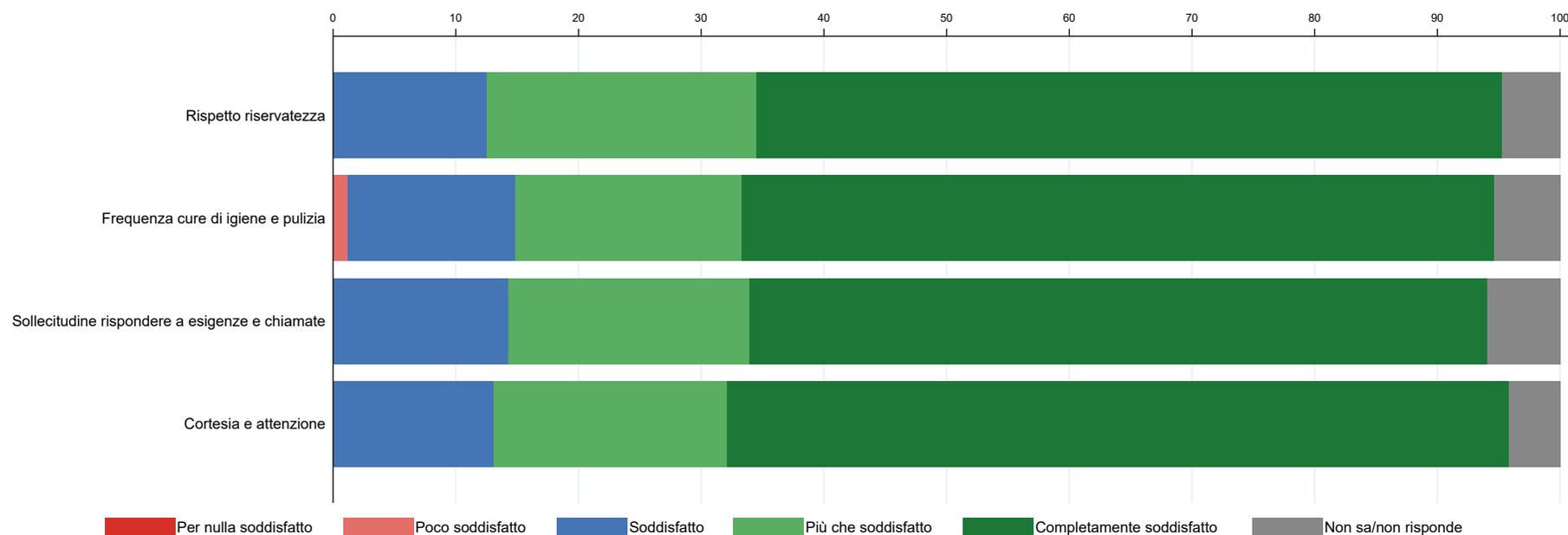
	Frequenza	Percentuale	Valide	Cumulata
Poco soddisfatto	1	0.60	0.60	0.60
Soddisfatto	20	11.90	11.90	12.50
Più che soddisfatto	32	19.05	19.05	31.55
Completamente soddisfatto	108	64.29	64.29	95.83
Non sa/Non risponde	7	4.17	4.17	100.00
<b>Totale</b>	<b>168</b>	<b>100.00</b>		

## Cortesia e attenzione



	Frequenza	Percentuale	Valide	Cumulata
Soddisfatto	16	9.52	9.52	9.52
Più che soddisfatto	32	19.05	19.05	28.57
Completamente soddisfatto	116	69.05	69.05	97.62
Non sa/Non risponde	4	2.38	2.38	100.00
<b>Totale</b>	<b>168</b>	<b>100.00</b>		

## Valutazione di alcuni aspetti della relazione con il personale di supporto

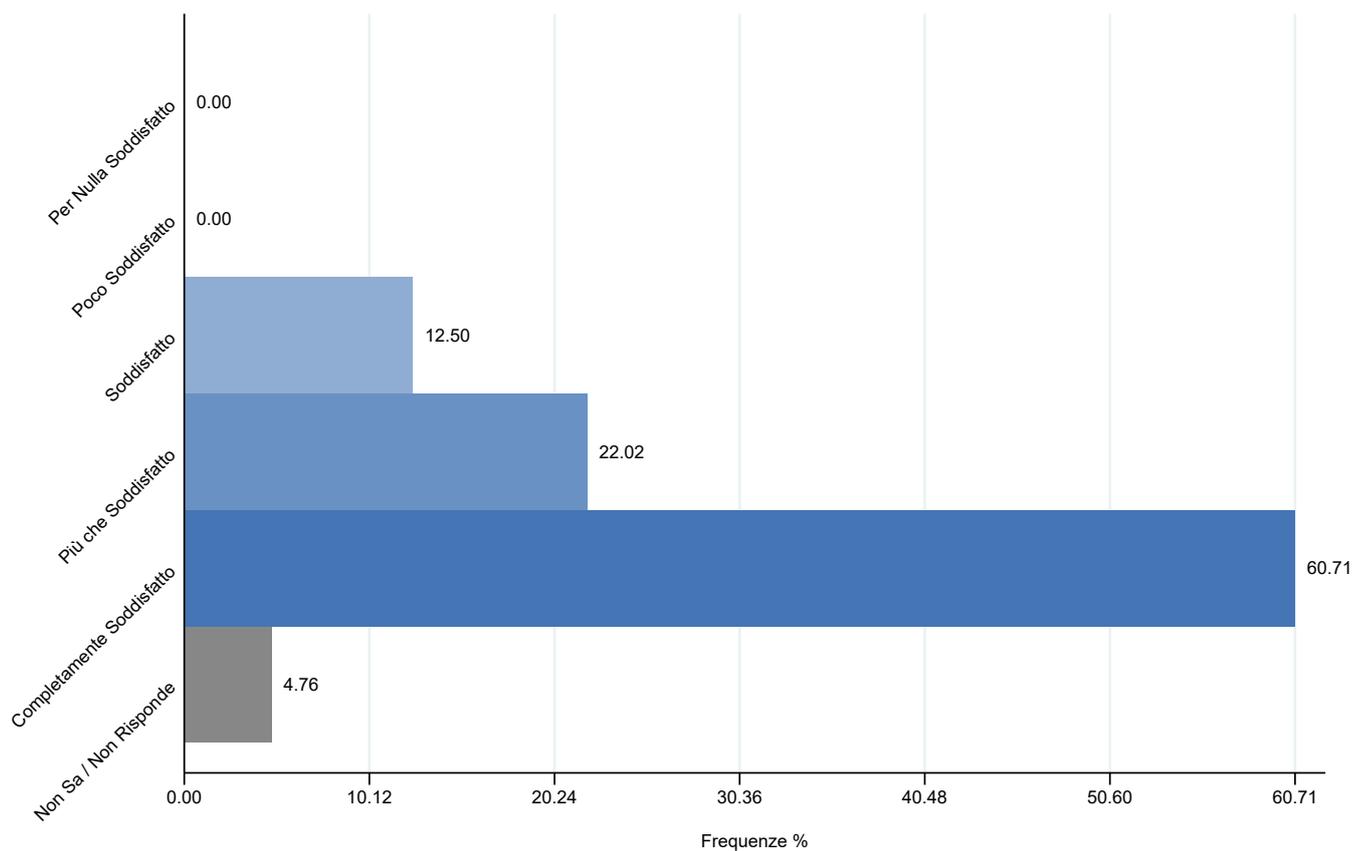


	Per nulla soddisfatto	Poco soddisfatto	Soddisfatto	Più che soddisfatto	Completamente soddisfatto	Non sa/Non risponde	Totale
Rispetto riservatezza	0 <i>0.00</i>	0 <i>0.00</i>	21 <i>12.50</i>	37 <i>22.02</i>	102 <i>60.71</i>	8 <i>4.76</i>	168 <i>100.00</i>
Frequenza cure di igiene e pulizia	0 <i>0.00</i>	2 <i>1.19</i>	23 <i>13.69</i>	31 <i>18.45</i>	103 <i>61.31</i>	9 <i>5.36</i>	168 <i>100.00</i>
Sollecitudine rispondere a esigenze e chiamate	0 <i>0.00</i>	0 <i>0.00</i>	24 <i>14.29</i>	33 <i>19.64</i>	101 <i>60.12</i>	10 <i>5.95</i>	168 <i>100.00</i>
Cortesia e attenzione	0 <i>0.00</i>	0 <i>0.00</i>	22 <i>13.10</i>	32 <i>19.05</i>	107 <i>63.69</i>	7 <i>4.17</i>	168 <i>100.00</i>

	Giudizi positivi	Giudizi negativi	Non sa / Non Risponde	Totale
Rispetto riservatezza	160 <i>95.24</i>	0 <i>0.00</i>	8 <i>4.76</i>	168 <i>100.00</i>
Frequenza cure di igiene e pulizia	157 <i>93.45</i>	2 <i>1.19</i>	9 <i>5.36</i>	168 <i>100.00</i>
Sollecitudine rispondere a esigenze e chiamate	158 <i>94.05</i>	0 <i>0.00</i>	10 <i>5.95</i>	168 <i>100.00</i>
Cortesìa e attenzione	161 <i>95.83</i>	0 <i>0.00</i>	7 <i>4.17</i>	168 <i>100.00</i>

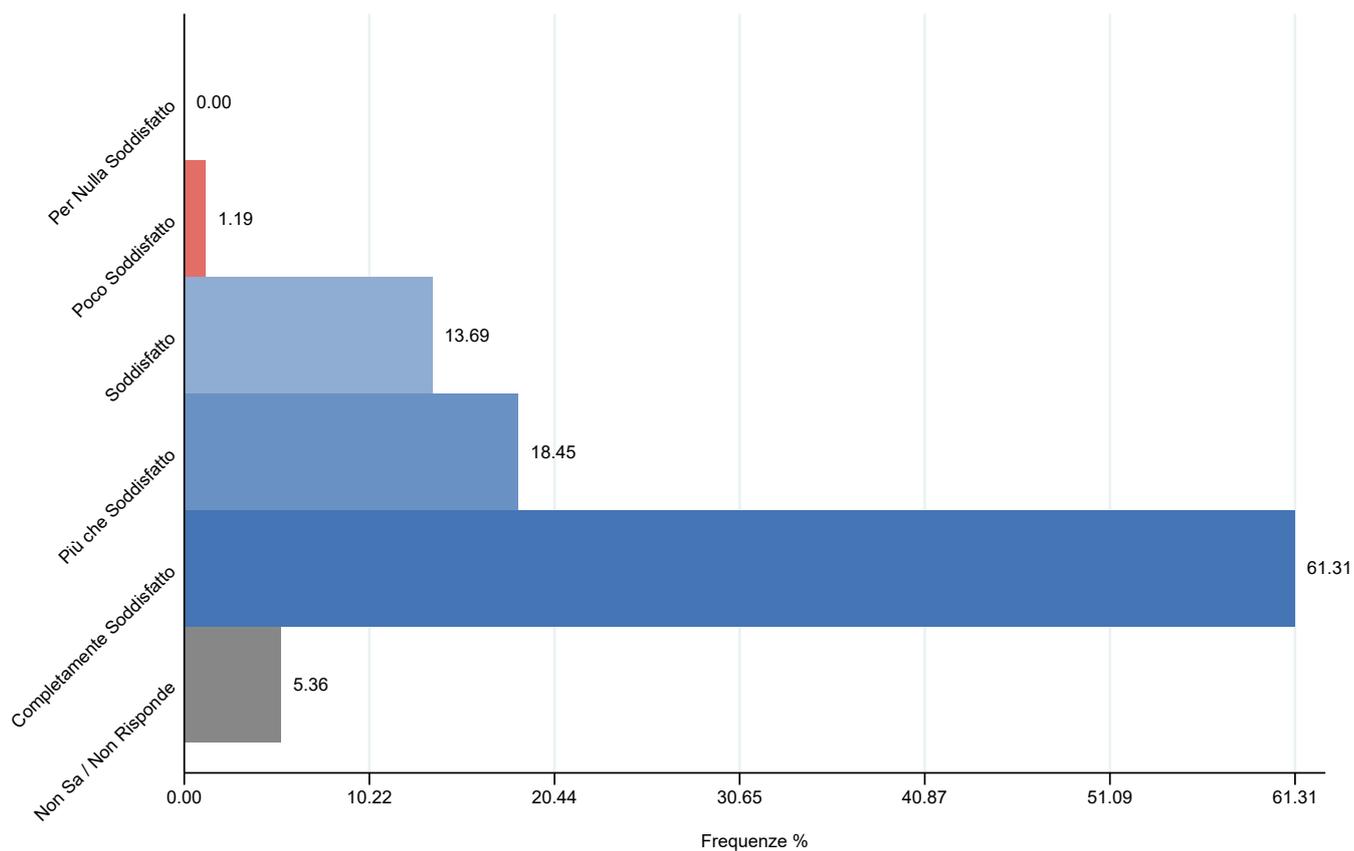
Aspetti	Numerosità	Media	Dev. Std.	Minimo	Massimo
Rispetto riservatezza	160	1.506	0.718	0.000	2.000
Frequenza cure di igiene e pulizia	159	1.478	0.786	-1.000	2.000
Sollecitudine rispondere a esigenze e chiamate	158	1.487	0.746	0.000	2.000
Cortesìa e attenzione	161	1.528	0.725	0.000	2.000
Valutazione relazione personale di supporto	164	1.483	0.715	-0.333	2.000

## Rispetto riservatezza



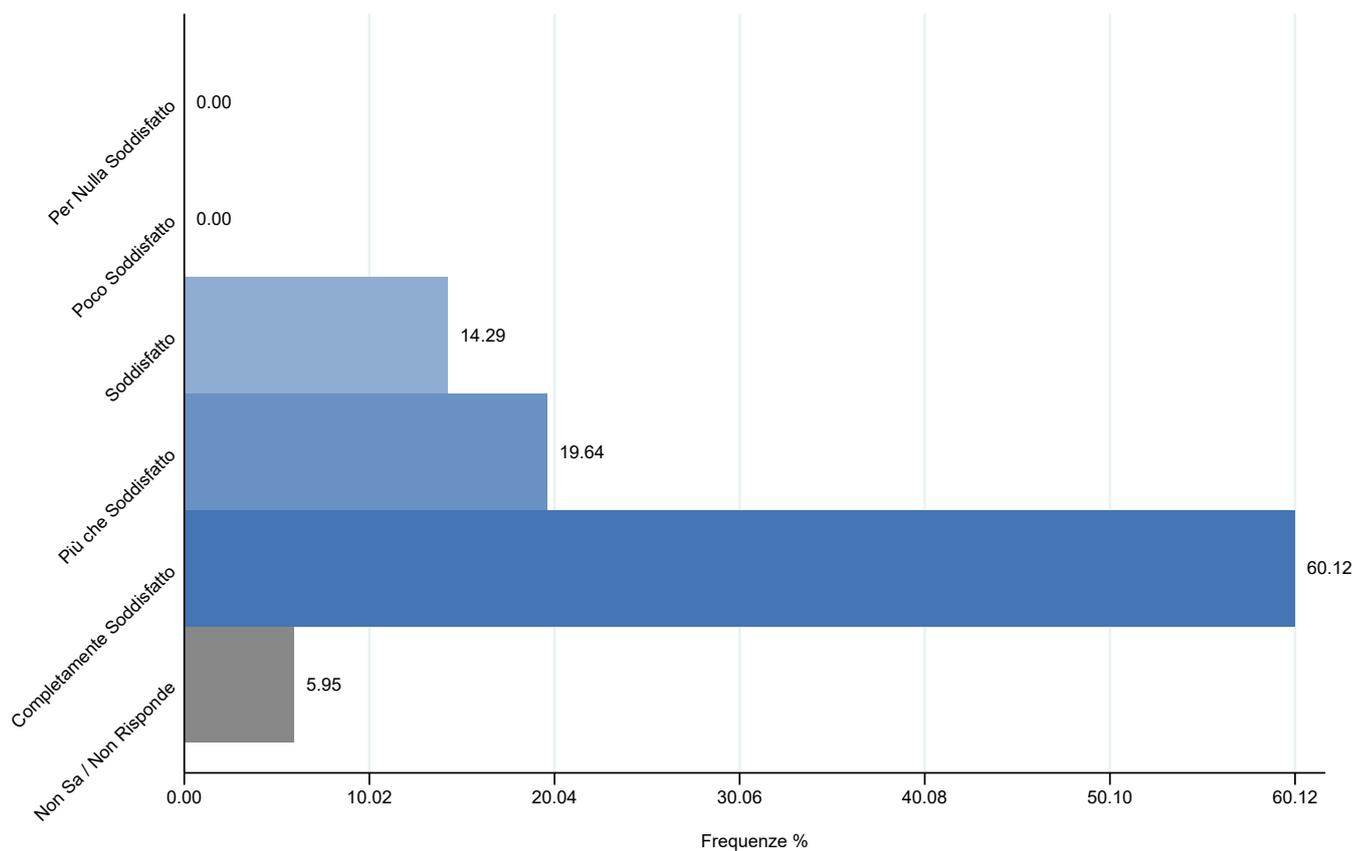
	Frequenza	Percentuale	Valide	Cumulata
Soddisfatto	21	12.50	12.50	12.50
Più che soddisfatto	37	22.02	22.02	34.52
Completamente soddisfatto	102	60.71	60.71	95.24
Non sa/Non risponde	8	4.76	4.76	100.00
<b>Totale</b>	<b>168</b>	<b>100.00</b>		

## Frequenza cure di igiene e pulizia



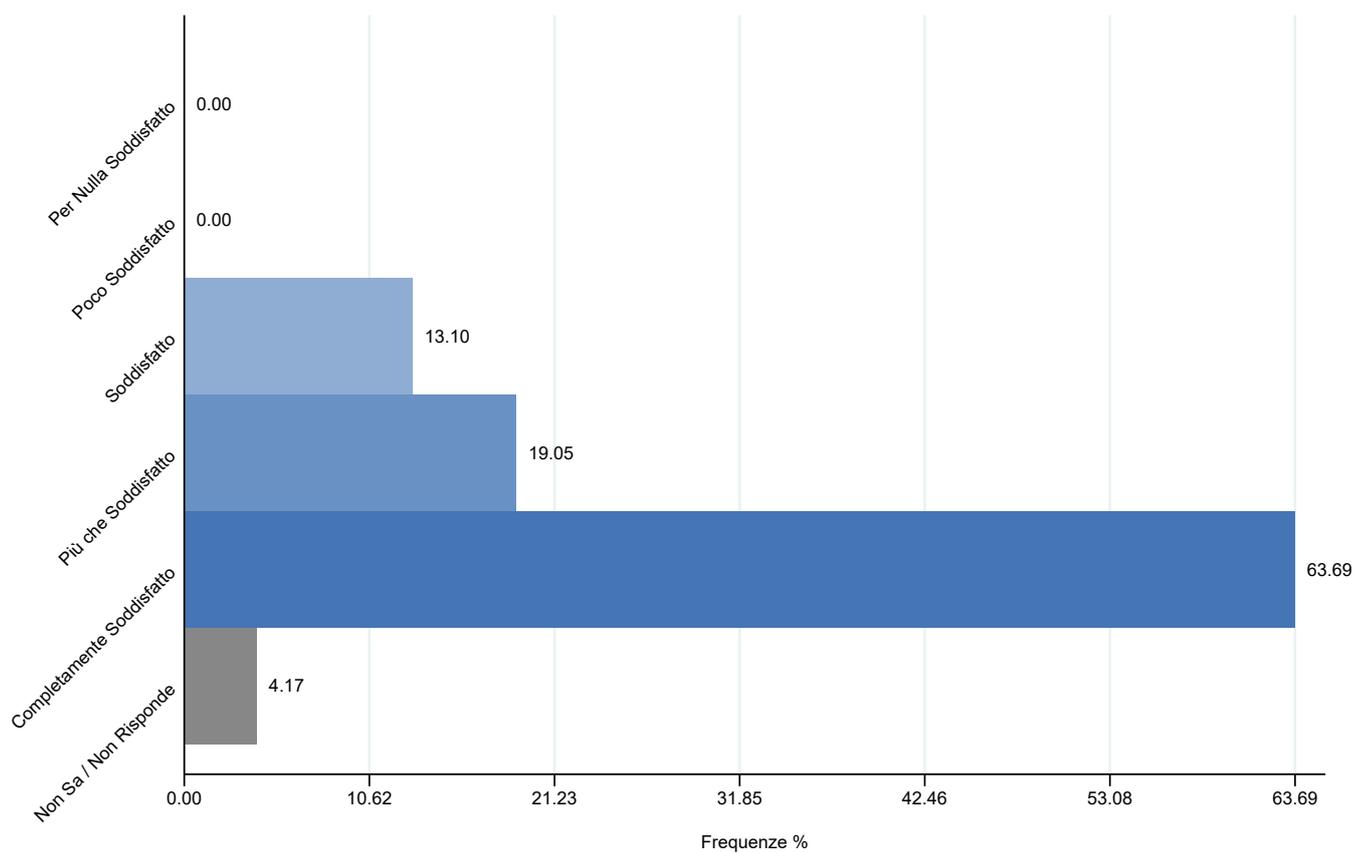
	Frequenza	Percentuale	Valide	Cumulata
Poco soddisfatto	2	1.19	1.19	1.19
Soddisfatto	23	13.69	13.69	14.88
Più che soddisfatto	31	18.45	18.45	33.33
Completamente soddisfatto	103	61.31	61.31	94.64
Non sa/Non risponde	9	5.36	5.36	100.00
<b>Totale</b>	<b>168</b>	<b>100.00</b>		

## Sollecitudine rispondere a esigenze e chiamate



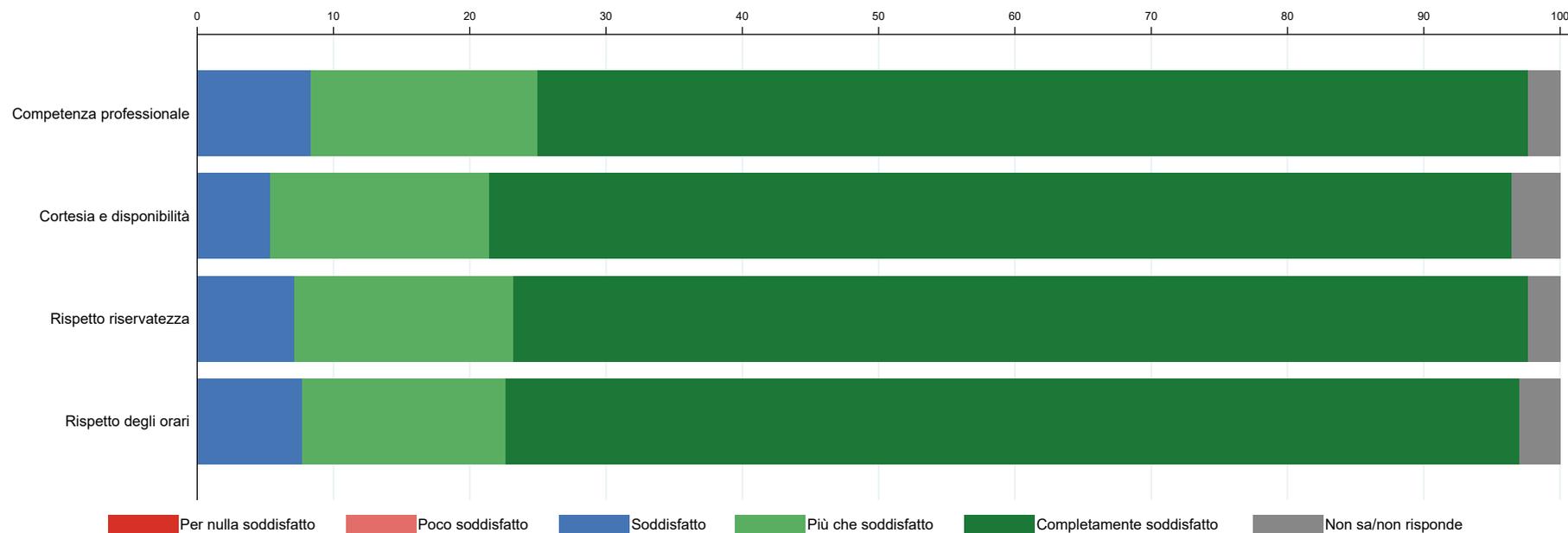
	Frequenza	Percentuale	Valide	Cumulata
Soddisfatto	24	14.29	14.29	14.29
Più che soddisfatto	33	19.64	19.64	33.93
Completamente soddisfatto	101	60.12	60.12	94.05
Non sa/Non risponde	10	5.95	5.95	100.00
<b>Totale</b>	<b>168</b>	<b>100.00</b>		

## Cortesia e attenzione



	Frequenza	Percentuale	Valide	Cumulata
Soddisfatto	22	13.10	13.10	13.10
Più che soddisfatto	32	19.05	19.05	32.14
Completamente soddisfatto	107	63.69	63.69	95.83
Non sa/Non risponde	7	4.17	4.17	100.00
<b>Totale</b>	<b>168</b>	<b>100.00</b>		

## Valutazione di alcuni aspetti della relazione con i fisioterapisti

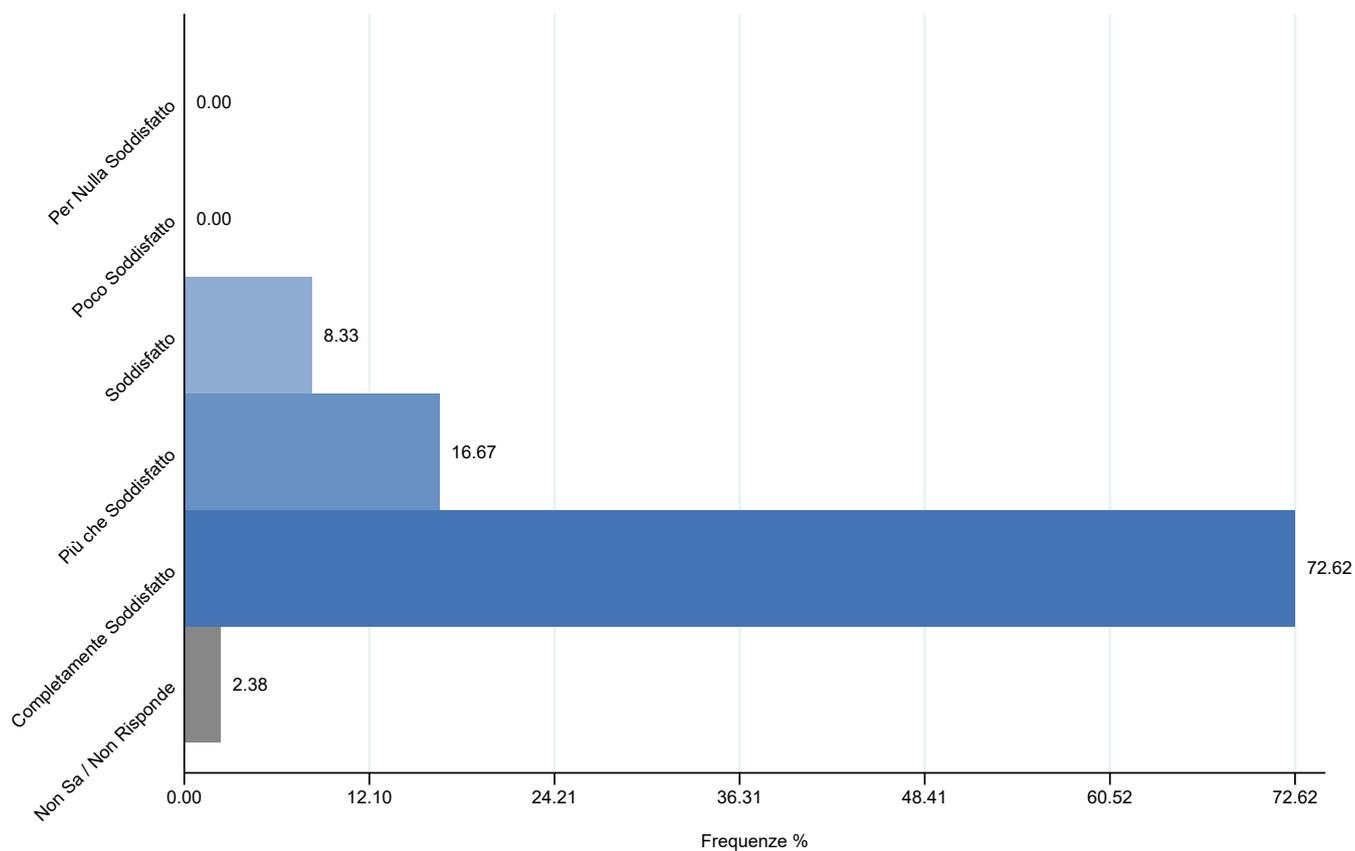


	Per nulla soddisfatto	Poco soddisfatto	Soddisfatto	Più che soddisfatto	Completamente soddisfatto	Non sa/Non risponde	Totale
Competenza professionale	0 <i>0.00</i>	0 <i>0.00</i>	14 <i>8.33</i>	28 <i>16.67</i>	122 <i>72.62</i>	4 <i>2.38</i>	168 <i>100.00</i>
Cortesia e disponibilità	0 <i>0.00</i>	0 <i>0.00</i>	9 <i>5.36</i>	27 <i>16.07</i>	126 <i>75.00</i>	6 <i>3.57</i>	168 <i>100.00</i>
Rispetto riservatezza	0 <i>0.00</i>	0 <i>0.00</i>	12 <i>7.14</i>	27 <i>16.07</i>	125 <i>74.40</i>	4 <i>2.38</i>	168 <i>100.00</i>
Rispetto degli orari	0 <i>0.00</i>	0 <i>0.00</i>	13 <i>7.74</i>	25 <i>14.88</i>	125 <i>74.40</i>	5 <i>2.98</i>	168 <i>100.00</i>

	Giudizi positivi	Giudizi negativi	Non sa / Non Risponde	Totale
Competenza professionale	164 <i>97.62</i>	0 <i>0.00</i>	4 <i>2.38</i>	168 <i>100.00</i>
Cortesìa e disponibilit�	162 <i>96.43</i>	0 <i>0.00</i>	6 <i>3.57</i>	168 <i>100.00</i>
Rispetto riservatezza	164 <i>97.62</i>	0 <i>0.00</i>	4 <i>2.38</i>	168 <i>100.00</i>
Rispetto degli orari	163 <i>97.02</i>	0 <i>0.00</i>	5 <i>2.98</i>	168 <i>100.00</i>

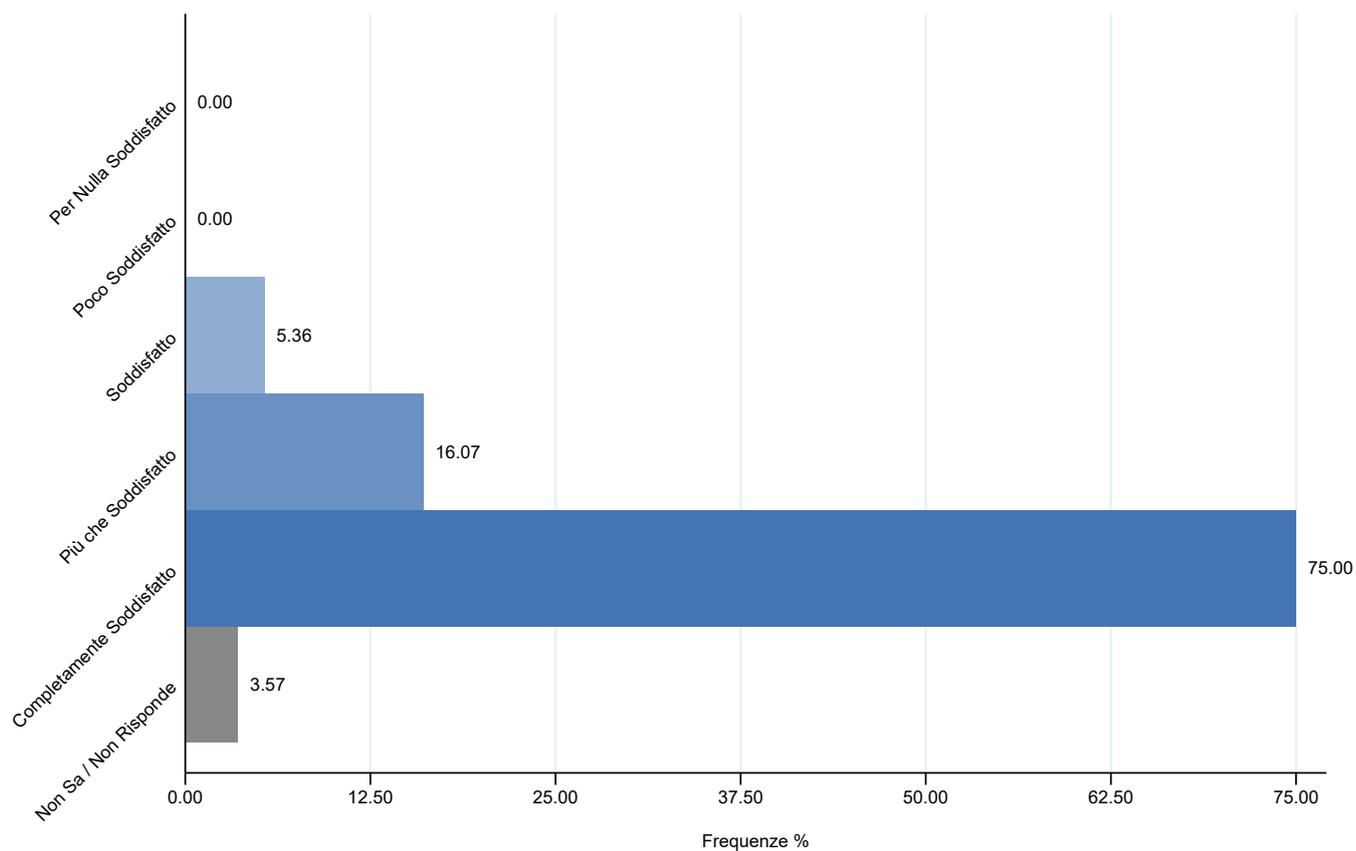
Aspetti	Numerosit�	Media	Dev. Std.	Minimo	Massimo
Competenza professionale	164	1.659	0.631	0.000	2.000
Cortesìa e disponibilit�	162	1.722	0.560	0.000	2.000
Rispetto riservatezza	164	1.689	0.602	0.000	2.000
Rispetto degli orari	163	1.687	0.614	0.000	2.000
Valutazione relazione con fisioterapisti	167	1.669	0.594	0.000	2.000

## Competenza professionale



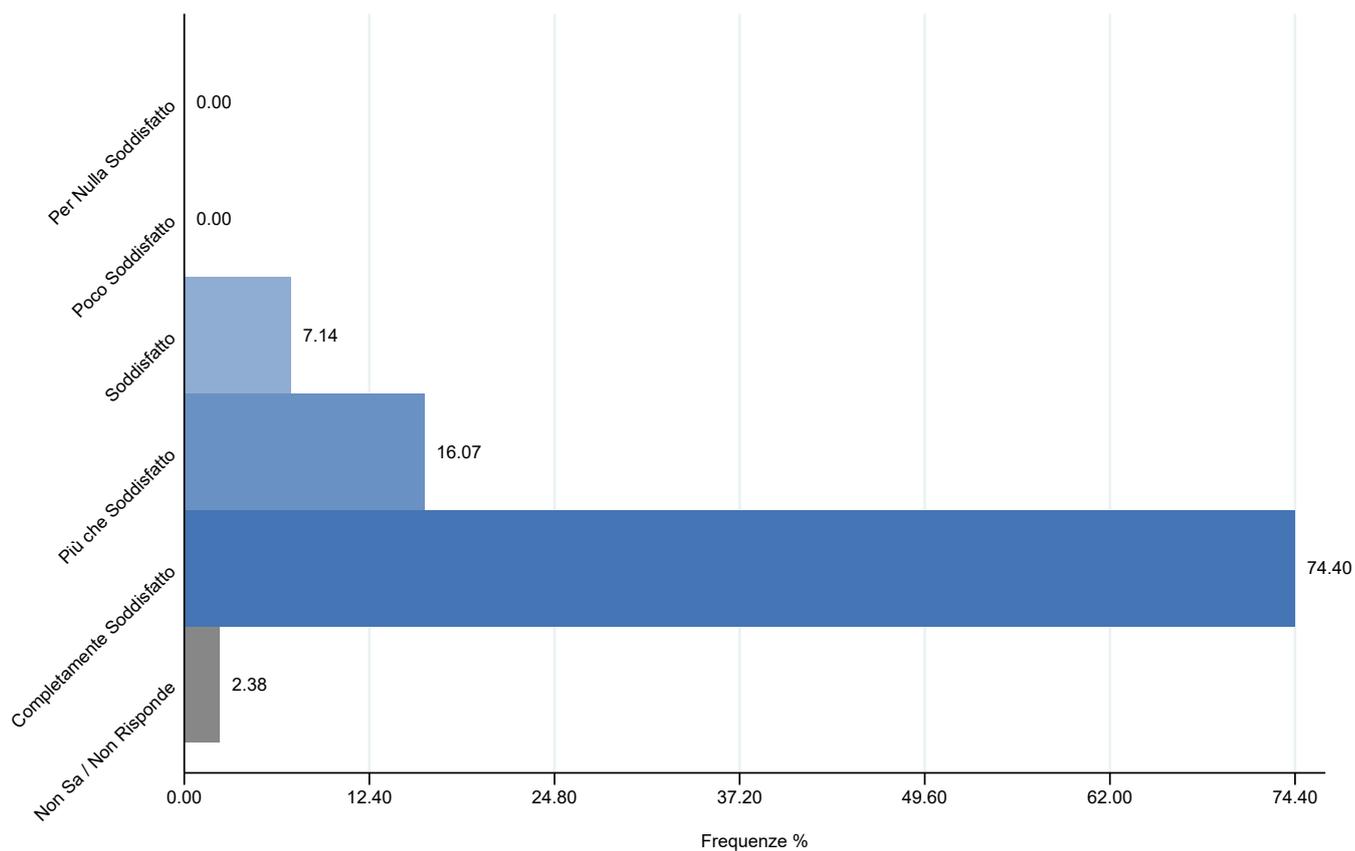
	Frequenza	Percentuale	Valide	Cumulata
Soddisfatto	14	8.33	8.33	8.33
Più che soddisfatto	28	16.67	16.67	25.00
Completamente soddisfatto	122	72.62	72.62	97.62
Non sa/Non risponde	4	2.38	2.38	100.00
<b>Totale</b>	<b>168</b>	<b>100.00</b>		

## Cortesía e disponibilità



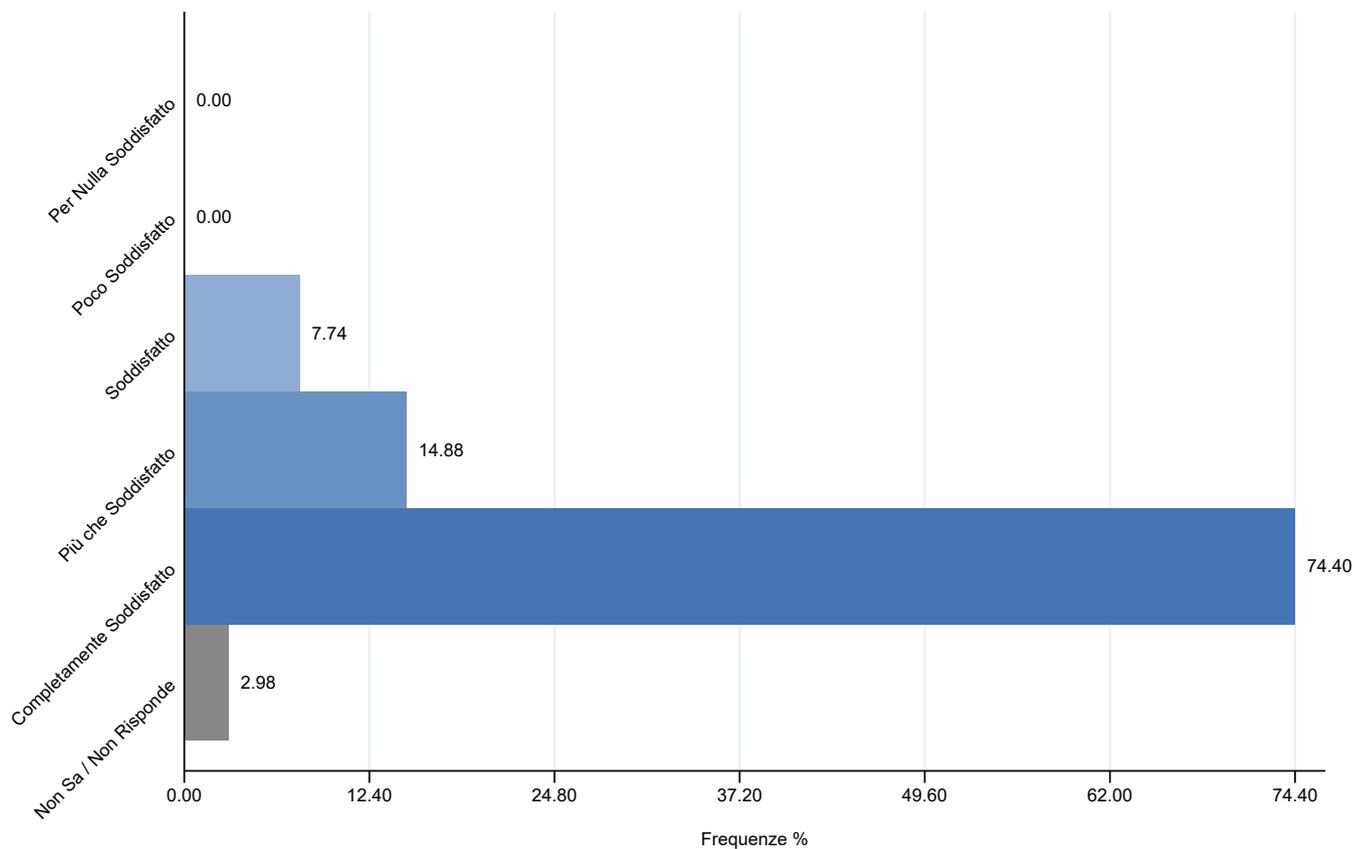
	Frequenza	Percentuale	Valide	Cumulata
Soddisfatto	9	5.36	5.36	5.36
Più che soddisfatto	27	16.07	16.07	21.43
Completamente soddisfatto	126	75.00	75.00	96.43
Non sa/Non risponde	6	3.57	3.57	100.00
<b>Totale</b>	<b>168</b>	<b>100.00</b>		

## Rispetto riservatezza



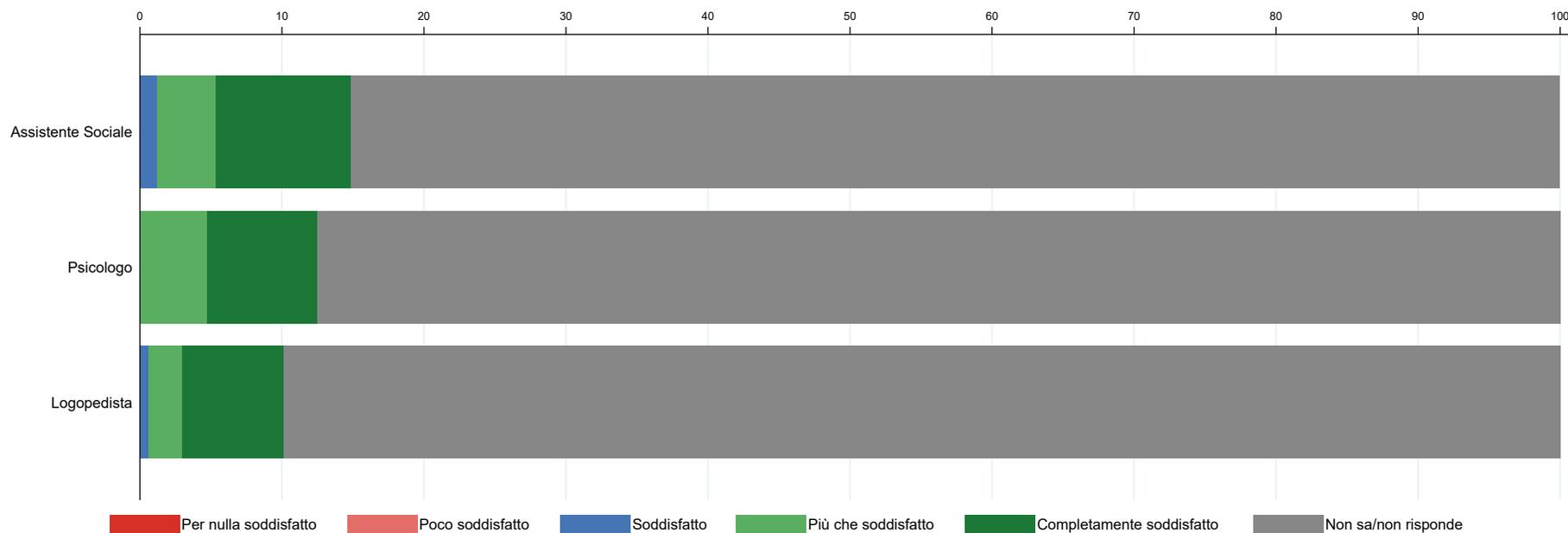
	Frequenza	Percentuale	Valide	Cumulata
Soddisfatto	12	7.14	7.14	7.14
Più che soddisfatto	27	16.07	16.07	23.21
Completamente soddisfatto	125	74.40	74.40	97.62
Non sa/Non risponde	4	2.38	2.38	100.00
<b>Totale</b>	<b>168</b>	<b>100.00</b>		

## Rispetto degli orari



	Frequenza	Percentuale	Valide	Cumulata
Soddisfatto	13	7.74	7.74	7.74
Più che soddisfatto	25	14.88	14.88	22.62
Completamente soddisfatto	125	74.40	74.40	97.02
Non sa/Non risponde	5	2.98	2.98	100.00
<b>Totale</b>	<b>168</b>	<b>100.00</b>		

## Valutazione cortesia e competenza delle seguenti figure professionali

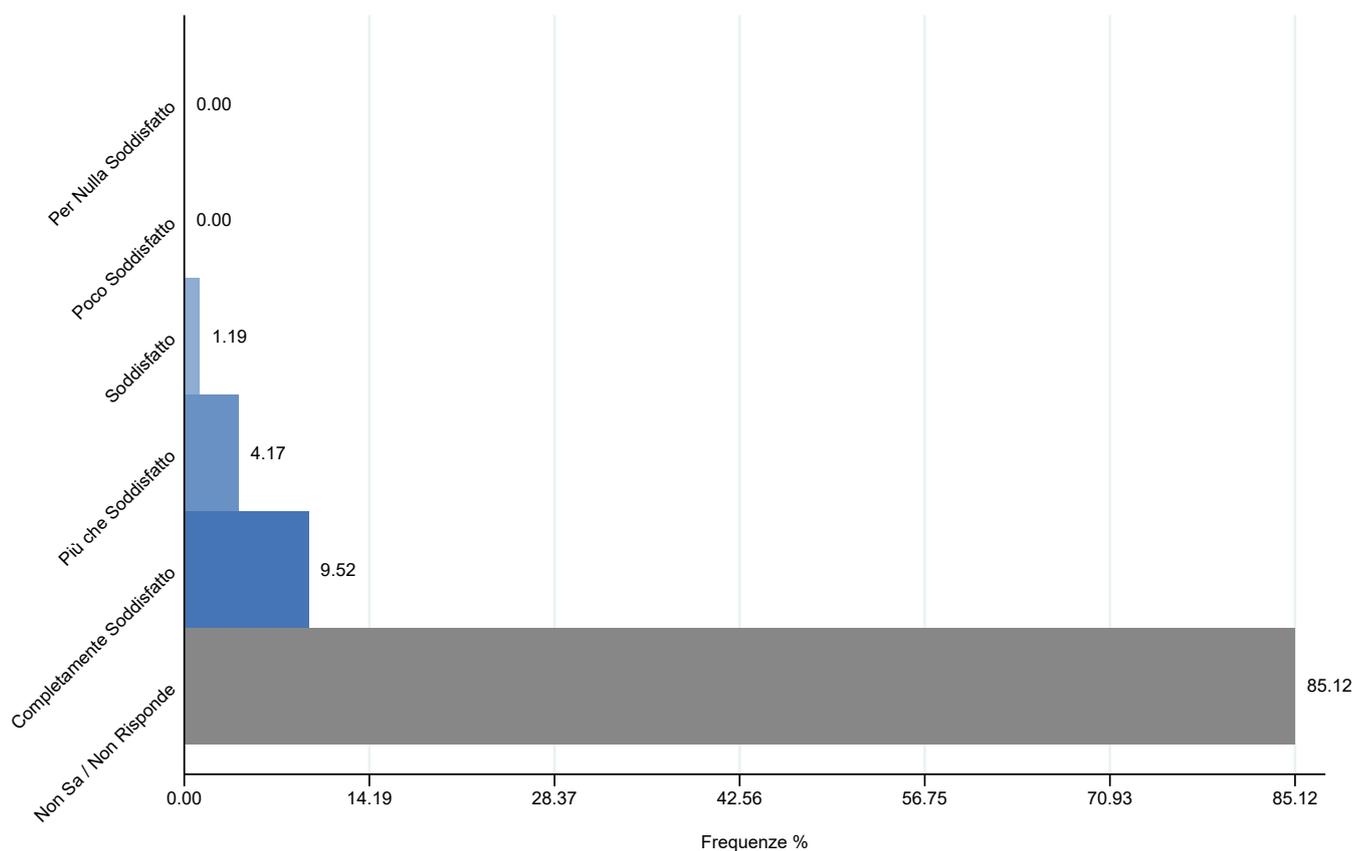


	Per nulla soddisfatto	Poco soddisfatto	Soddisfatto	Più che soddisfatto	Completamente soddisfatto	Non sa/Non risponde	Totale
Assistente Sociale	0 <i>0.00</i>	0 <i>0.00</i>	2 <i>1.19</i>	7 <i>4.17</i>	16 <i>9.52</i>	143 <i>85.12</i>	168 <i>100.00</i>
Psicologo	0 <i>0.00</i>	0 <i>0.00</i>	0 <i>0.00</i>	8 <i>4.76</i>	13 <i>7.74</i>	147 <i>87.50</i>	168 <i>100.00</i>
Logopedista	0 <i>0.00</i>	0 <i>0.00</i>	1 <i>0.60</i>	4 <i>2.38</i>	12 <i>7.14</i>	151 <i>89.88</i>	168 <i>100.00</i>

	Giudizi positivi	Giudizi negativi	Non sa / Non Risponde	Totale
Assistente Sociale	25 <i>14.88</i>	0 <i>0.00</i>	143 <i>85.12</i>	168 <i>100.00</i>
Psicologo	21 <i>12.50</i>	0 <i>0.00</i>	147 <i>87.50</i>	168 <i>100.00</i>
Logopedista	17 <i>10.12</i>	0 <i>0.00</i>	151 <i>89.88</i>	168 <i>100.00</i>

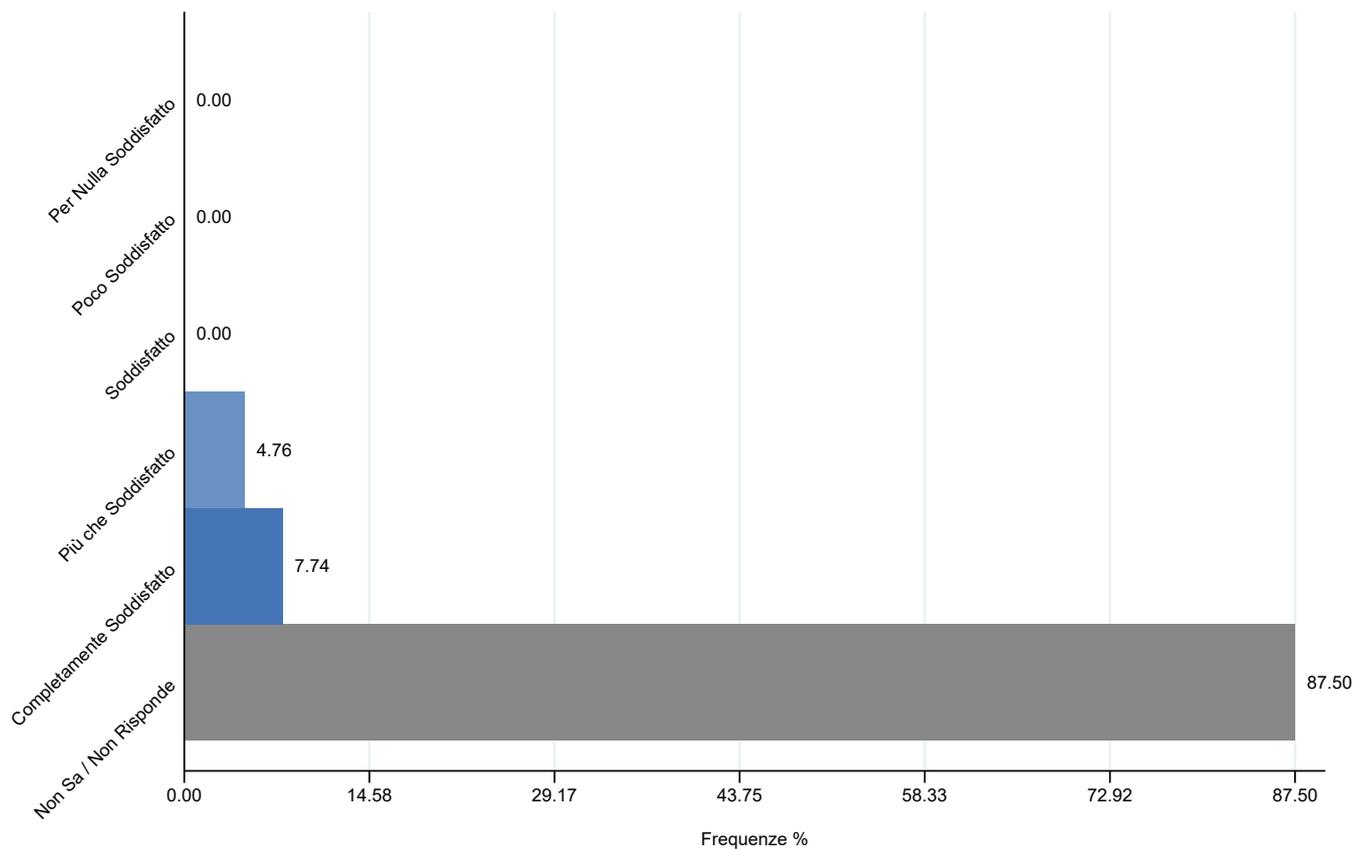
Aspetti	Numerosità	Media	Dev. Std.	Minimo	Massimo
Assistente Sociale	25	1.560	0.651	0.000	2.000
Psicologo	21	1.619	0.498	1.000	2.000
Logopedista	17	1.647	0.606	0.000	2.000
Valutazione con altre figure	28	1.548	0.610	0.000	2.000

## Assistente Sociale



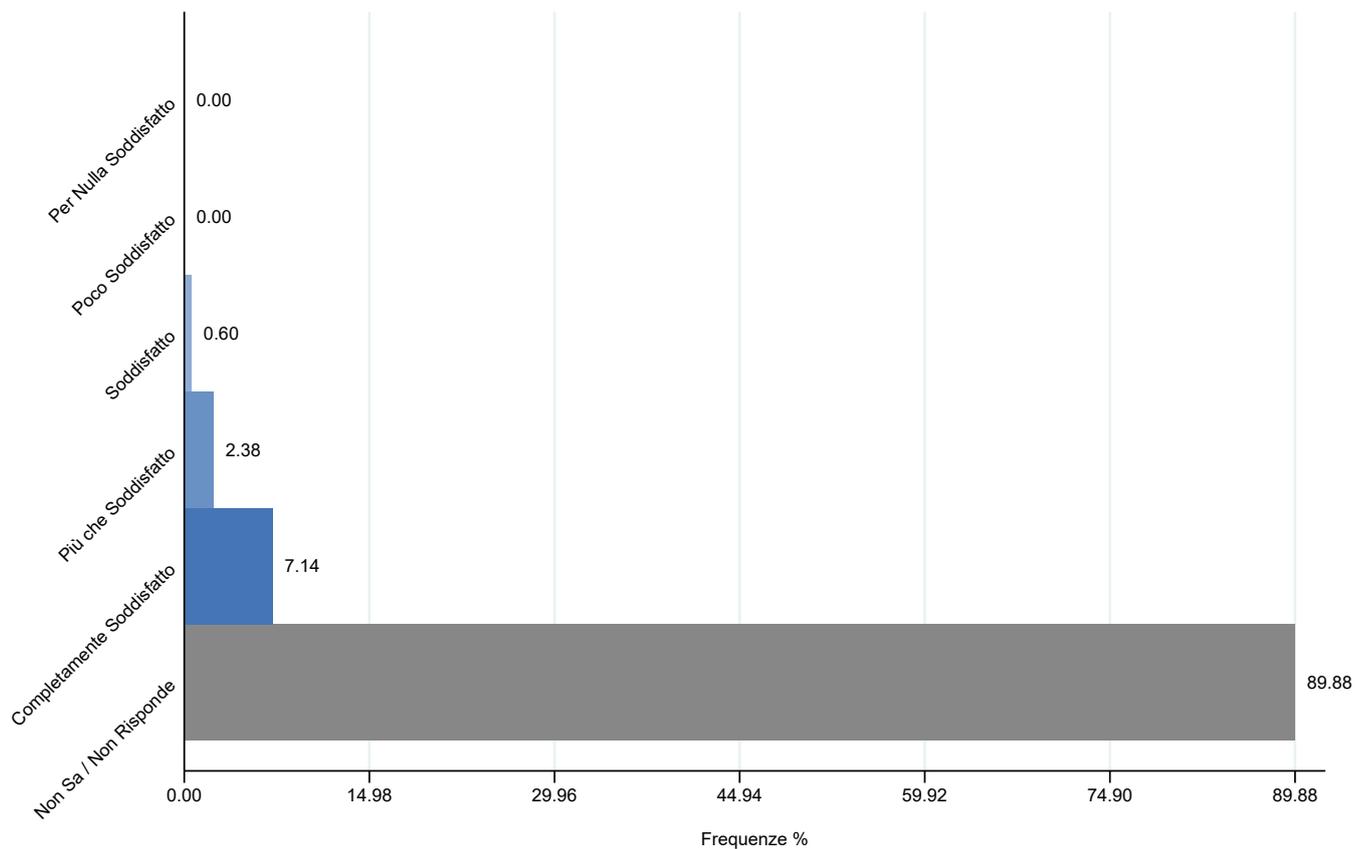
	Frequenza	Percentuale	Valide	Cumulata
Soddisfatto	2	1.19	1.19	1.19
Più che soddisfatto	7	4.17	4.17	5.36
Completamente soddisfatto	16	9.52	9.52	14.88
Non sa/Non risponde	143	85.12	85.12	100.00
<b>Totale</b>	<b>168</b>	<b>100.00</b>		

## Psicologo



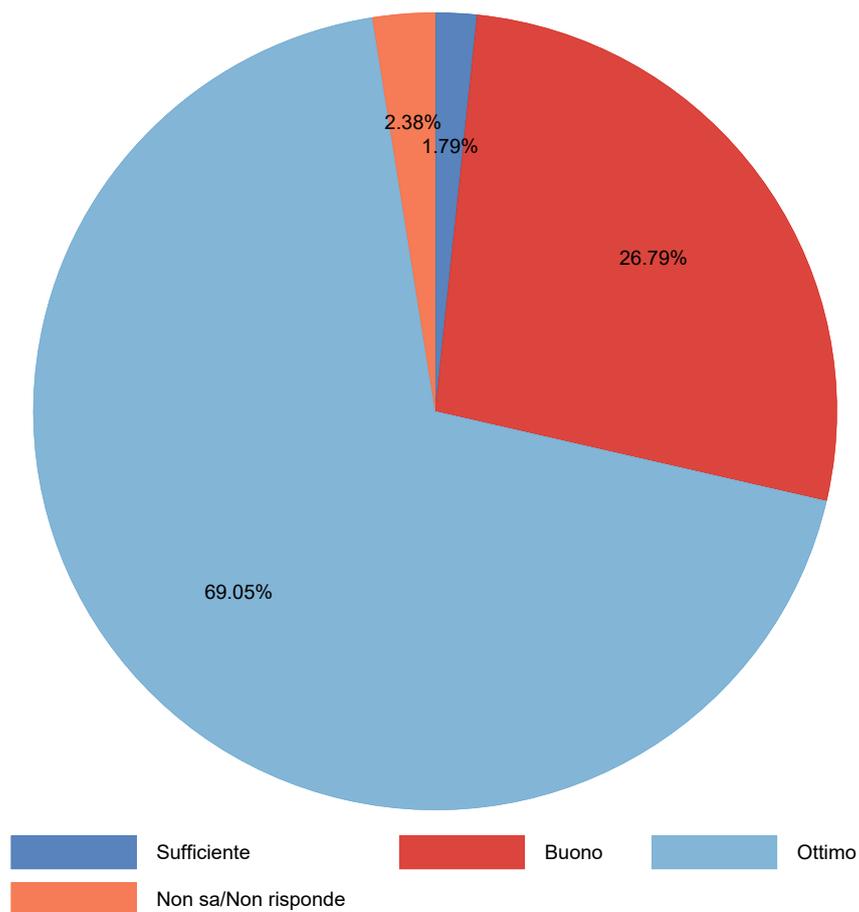
	Frequenza	Percentuale	Valide	Cumulata
Più che soddisfatto	8	4.76	4.76	4.76
Completamente soddifatto	13	7.74	7.74	12.50
Non sa/Non risponde	147	87.50	87.50	100.00
<b>Totale</b>	<b>168</b>	<b>100.00</b>		

## Logopedista



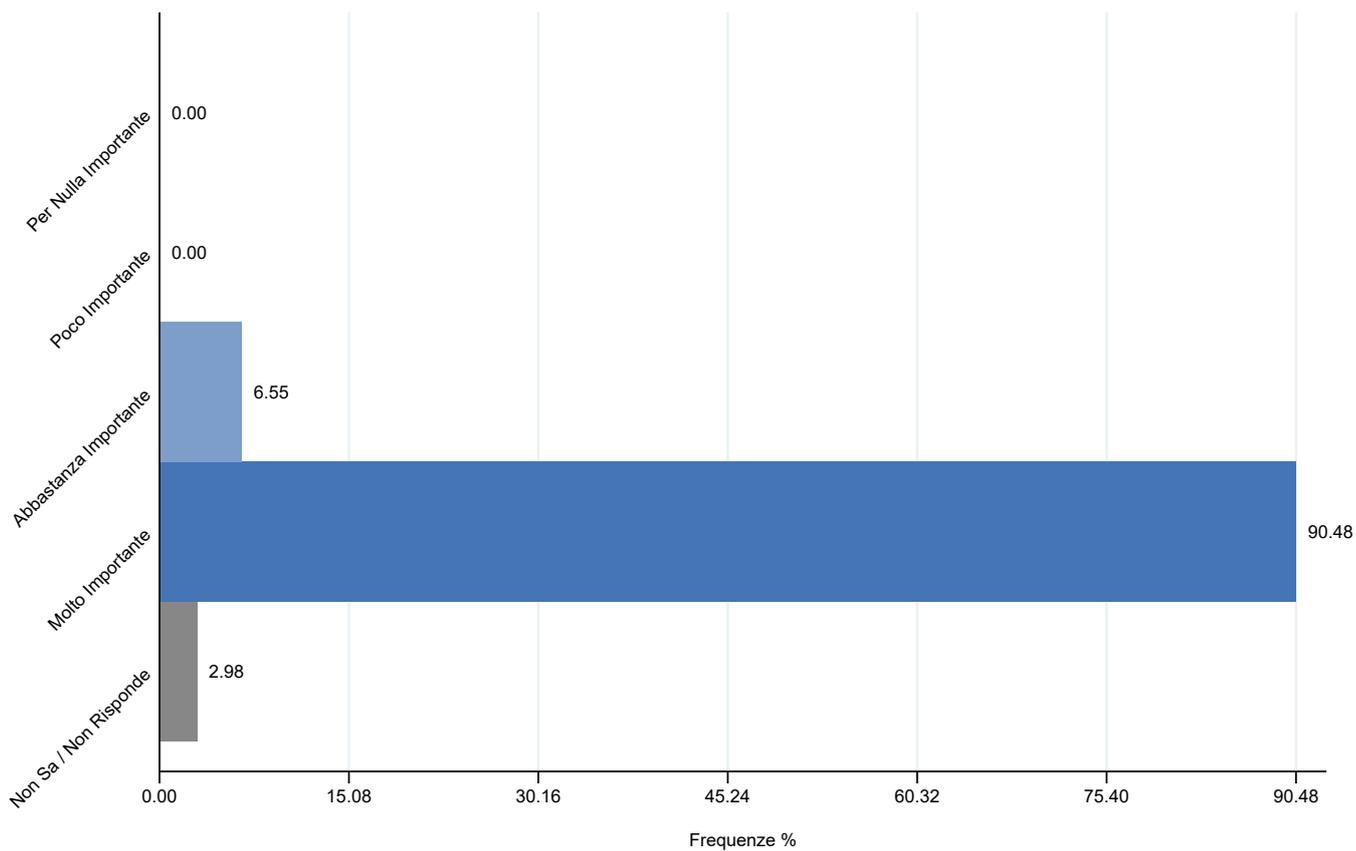
	Frequenza	Percentuale	Valide	Cumulata
Soddisfatto	1	0.60	0.60	0.60
Più che soddisfatto	4	2.38	2.38	2.98
Completamente soddisfatto	12	7.14	7.14	10.12
Non sa/Non risponde	151	89.88	89.88	100.00
<b>Totale</b>	<b>168</b>	<b>100.00</b>		

## Come giudica la collaborazione tra il personale sanitario



	Frequenza	Percentuale	Valide	Cumulata
Sufficiente	3	1.79	1.79	1.79
Buono	45	26.79	26.79	28.57
Ottimo	116	69.05	69.05	97.62
Non sa/Non risponde	4	2.38	2.38	100.00
<b>Totale</b>	<b>168</b>	<b>100.00</b>		

## Importanza relazione con il personale



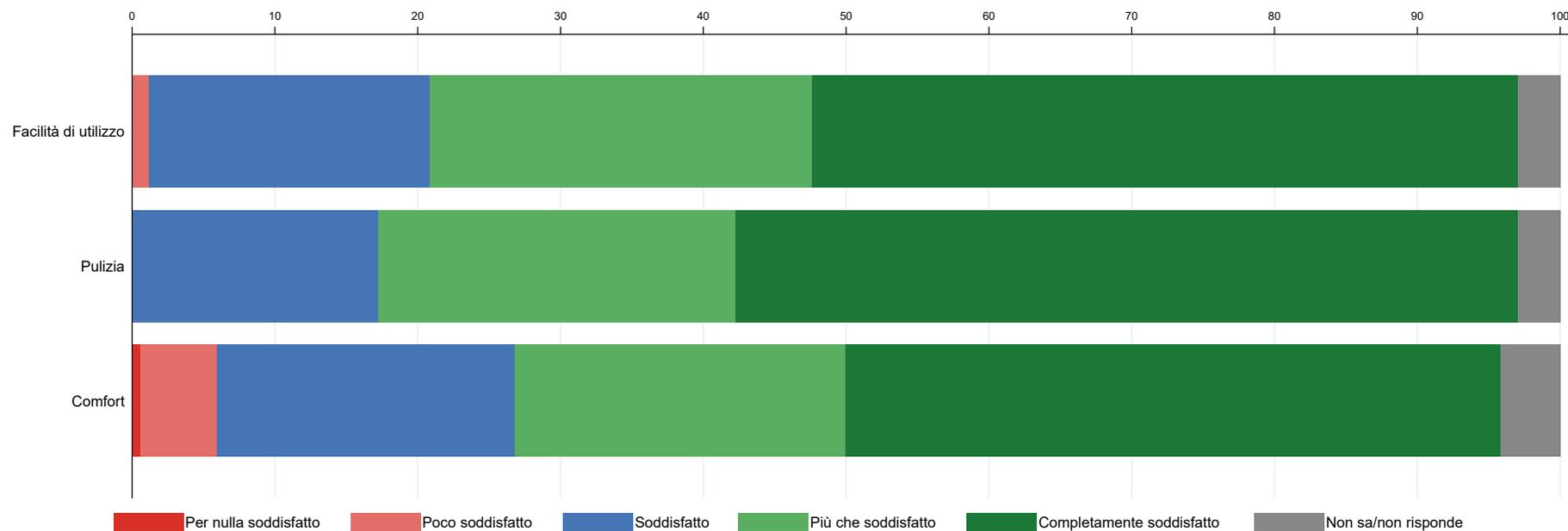
	Frequenza	Percentuale	Valide	Cumulata
Abbastanza importante	11	6.55	6.55	6.55
Molto importante	152	90.48	90.48	97.02
Non sa/Non risponde	5	2.98	2.98	100.00
<b>Totale</b>	<b>168</b>	<b>100.00</b>		

---

## COMFORT E RISTORAZIONE

---

## Valutazione rispetto agli ausili forniti da questa struttura



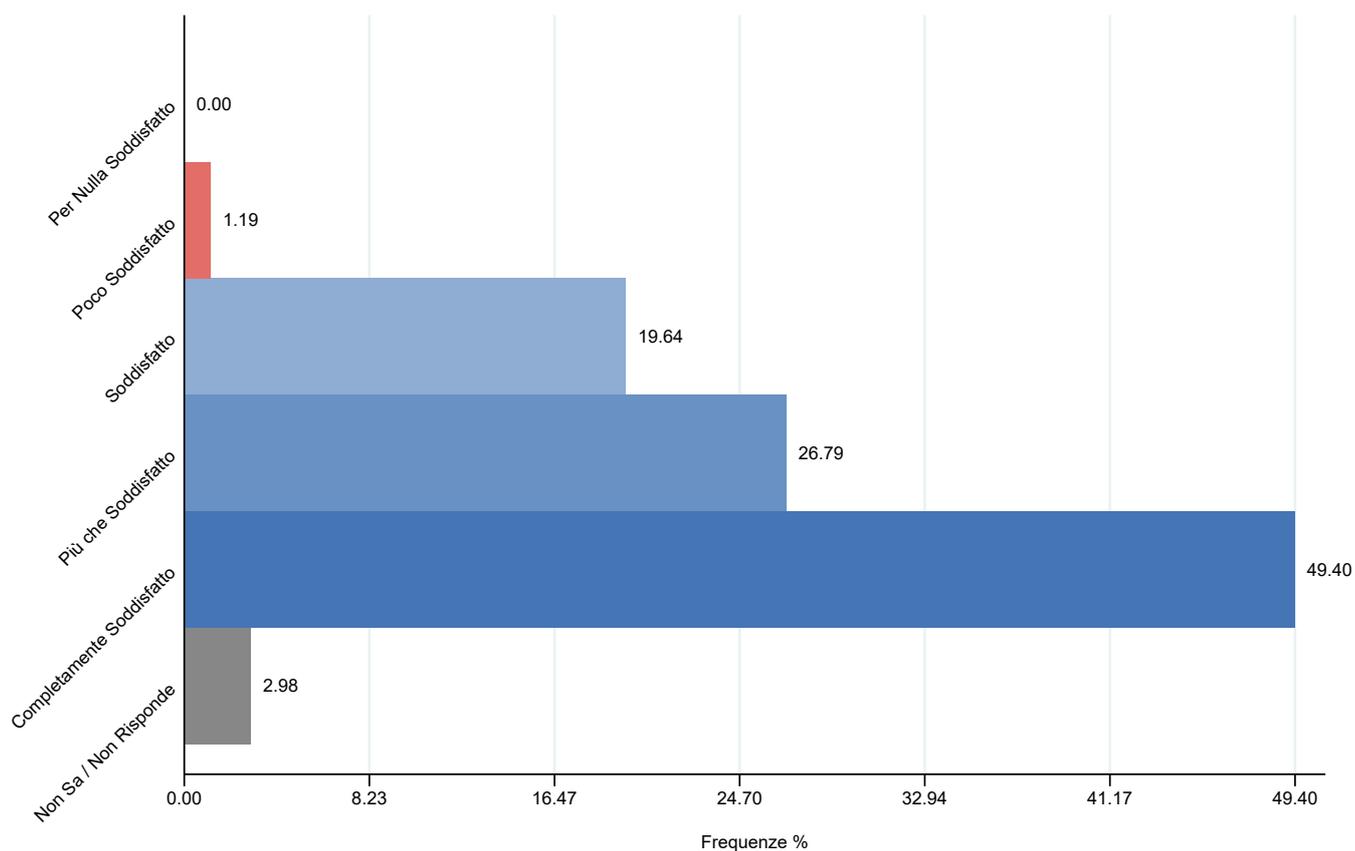
55

	Per nulla soddisfatto	Poco soddisfatto	Soddisfatto	Più che soddisfatto	Completamente soddisfatto	Non sa/Non risponde	Totale
Facilità di utilizzo	0 <i>0.00</i>	2 <i>1.19</i>	33 <i>19.64</i>	45 <i>26.79</i>	83 <i>49.40</i>	5 <i>2.98</i>	168 <i>100.00</i>
Pulizia	0 <i>0.00</i>	0 <i>0.00</i>	29 <i>17.26</i>	42 <i>25.00</i>	92 <i>54.76</i>	5 <i>2.98</i>	168 <i>100.00</i>
Comfort	1 <i>0.60</i>	9 <i>5.36</i>	35 <i>20.83</i>	39 <i>23.21</i>	77 <i>45.83</i>	7 <i>4.17</i>	168 <i>100.00</i>

	Giudizi positivi	Giudizi negativi	Non sa / Non Risponde	Totale
Facilità di utilizzo	161 <i>95.83</i>	2 <i>1.19</i>	5 <i>2.98</i>	168 <i>100.00</i>
Pulizia	163 <i>97.02</i>	0 <i>0.00</i>	5 <i>2.98</i>	168 <i>100.00</i>
Comfort	151 <i>89.88</i>	10 <i>5.95</i>	7 <i>4.17</i>	168 <i>100.00</i>

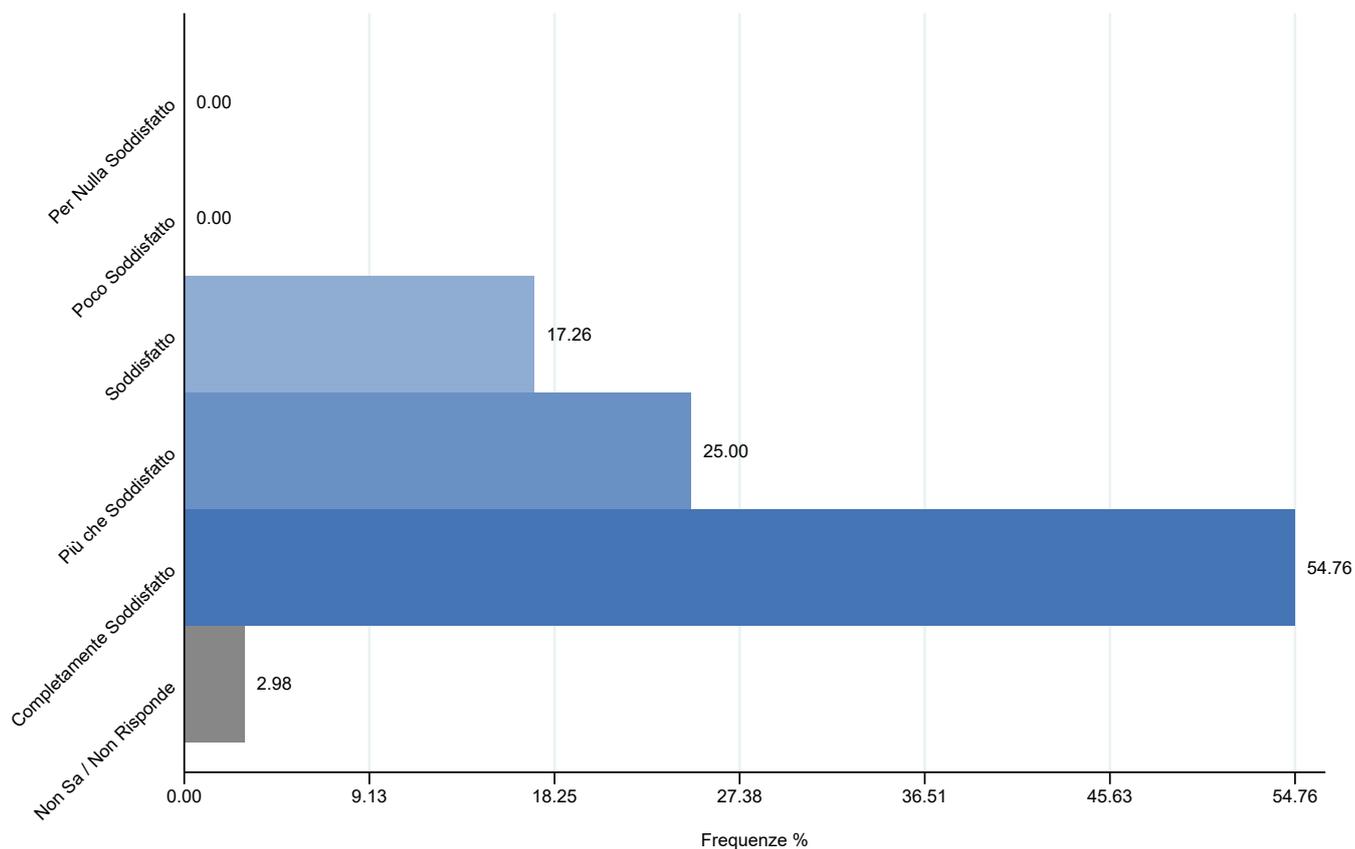
Aspetti	Numerosità	Media	Dev. Std.	Minimo	Massimo
Facilità di utilizzo	163	1.282	0.828	-1.000	2.000
Pulizia	163	1.387	0.772	0.000	2.000
Comfort	161	1.130	0.982	-2.000	2.000
Valutazione ausili forniti	166	1.249	0.812	-1.000	2.000

## Facilità di utilizzo



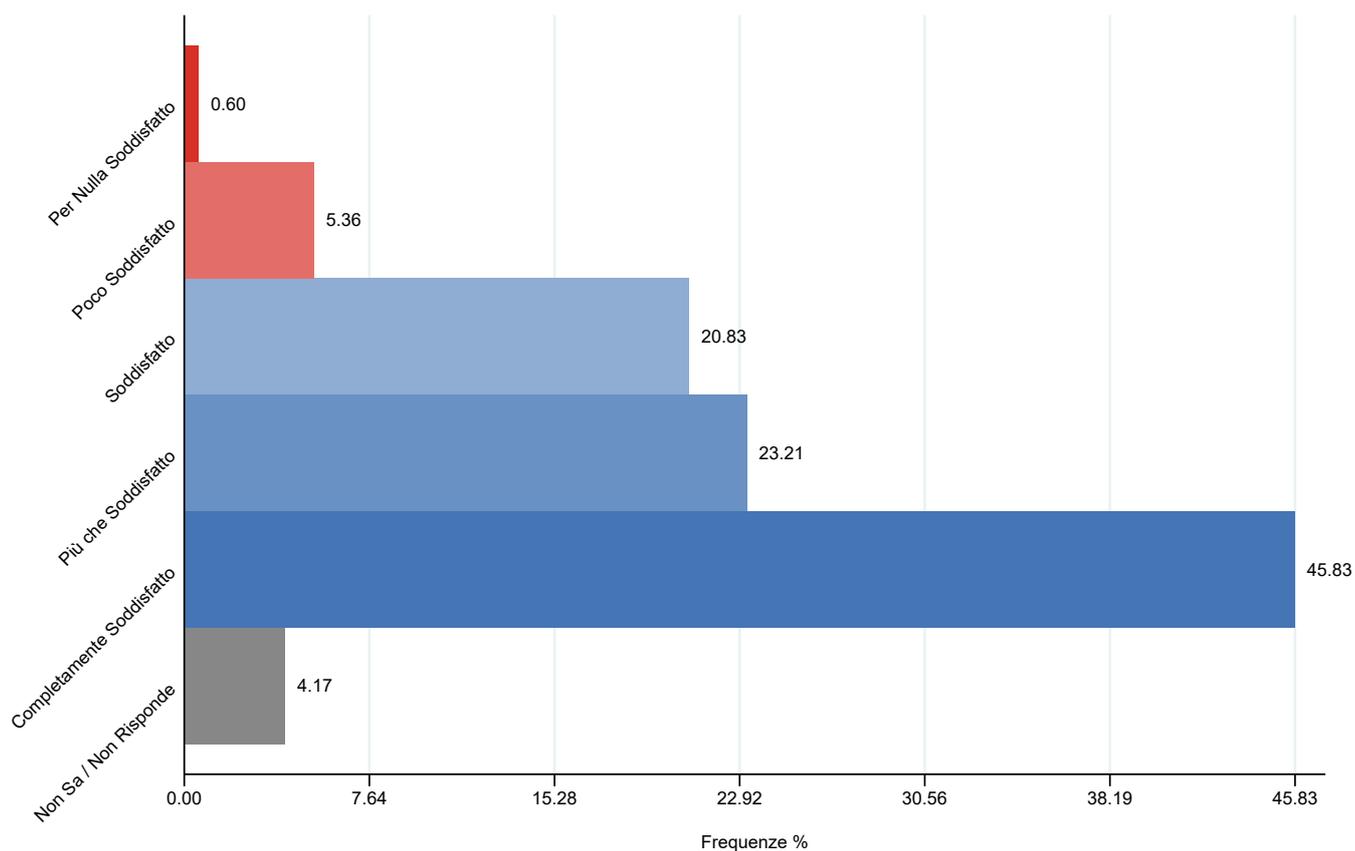
	Frequenza	Percentuale	Valide	Cumulata
Poco soddisfatto	2	1.19	1.19	1.19
Soddisfatto	33	19.64	19.64	20.83
Più che soddisfatto	45	26.79	26.79	47.62
Completamente soddisfatto	83	49.40	49.40	97.02
Non sa/Non risponde	5	2.98	2.98	100.00
<b>Totale</b>	<b>168</b>	<b>100.00</b>		

## Pulizia



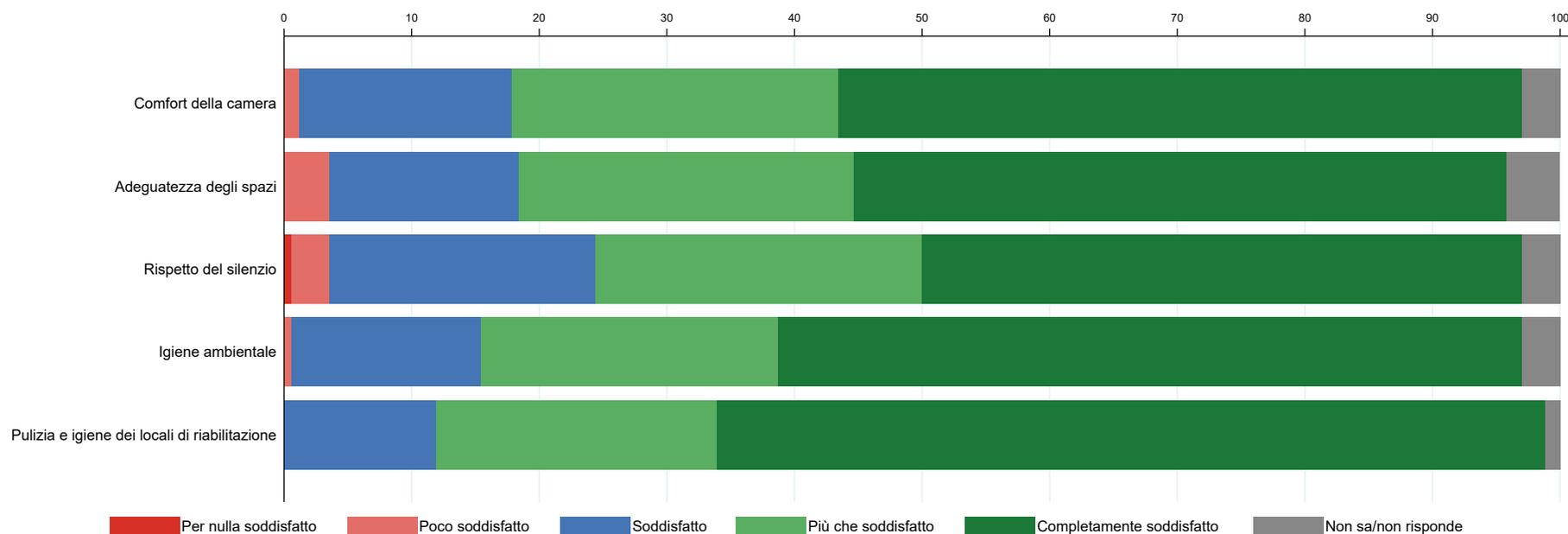
	Frequenza	Percentuale	Valide	Cumulata
Soddisfatto	29	17.26	17.26	17.26
Più che soddisfatto	42	25.00	25.00	42.26
Completamente soddisfatto	92	54.76	54.76	97.02
Non sa/Non risponde	5	2.98	2.98	100.00
<b>Totale</b>	<b>168</b>	<b>100.00</b>		

## Comfort



	Frequenza	Percentuale	Valide	Cumulata
Per nulla soddisfatto	1	0.60	0.60	0.60
Poco soddisfatto	9	5.36	5.36	5.95
Soddisfatto	35	20.83	20.83	26.79
Più che soddisfatto	39	23.21	23.21	50.00
Completamente soddisfatto	77	45.83	45.83	95.83
Non sa/Non risponde	7	4.17	4.17	100.00
<b>Totale</b>	<b>168</b>	<b>100.00</b>		

## Valutazione rispetto al comfort generale



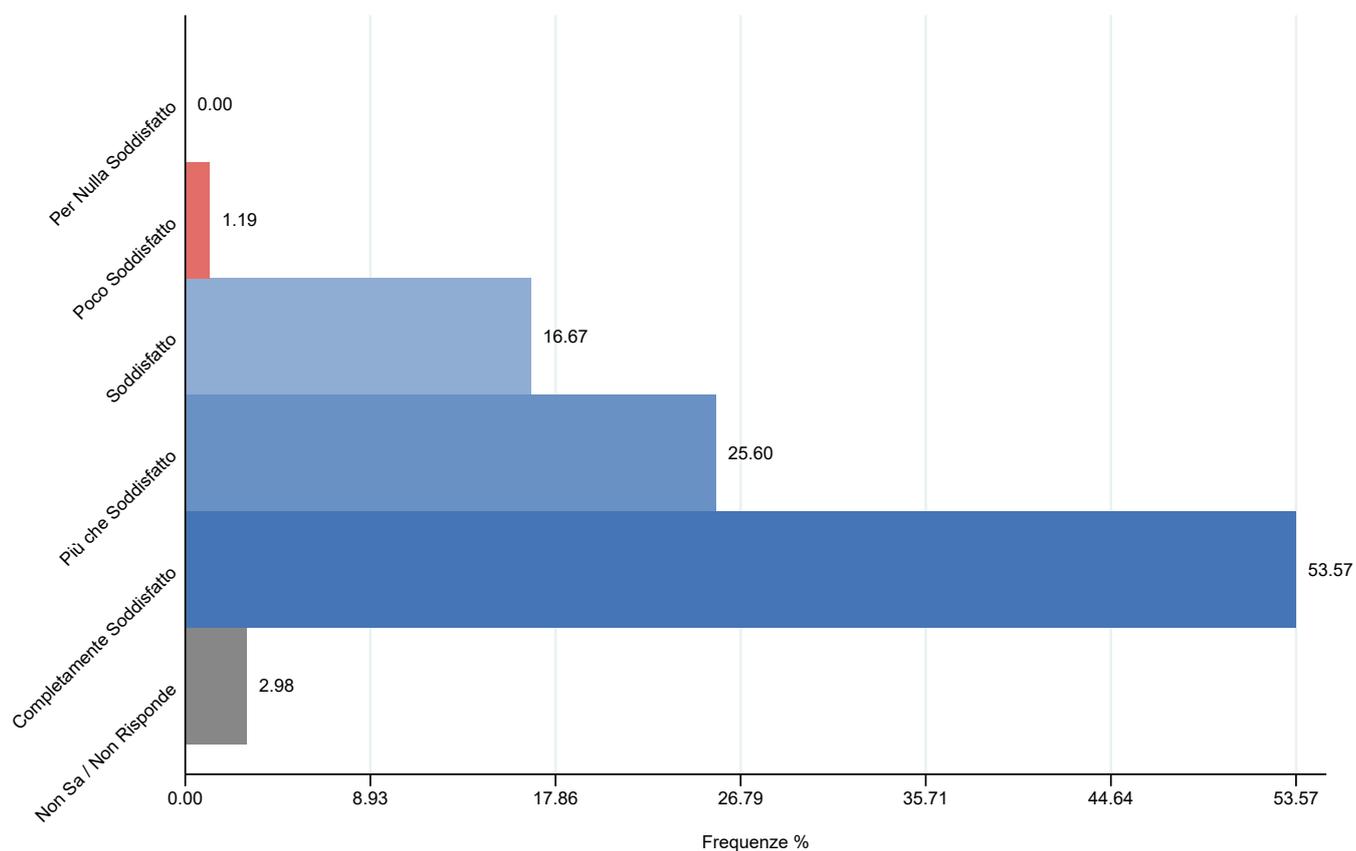
60

	Per nulla soddisfatto	Poco soddisfatto	Soddisfatto	Più che soddisfatto	Completamente soddisfatto	Non sa/Non risponde	Totale
Comfort della camera	0	2	28	43	90	5	168
	<i>0.00</i>	<i>1.19</i>	<i>16.67</i>	<i>25.60</i>	<i>53.57</i>	<i>2.98</i>	<i>100.00</i>
Adeguatezza degli spazi	0	6	25	44	86	7	168
	<i>0.00</i>	<i>3.57</i>	<i>14.88</i>	<i>26.19</i>	<i>51.19</i>	<i>4.17</i>	<i>100.00</i>
Rispetto del silenzio	1	5	35	43	79	5	168
	<i>0.60</i>	<i>2.98</i>	<i>20.83</i>	<i>25.60</i>	<i>47.02</i>	<i>2.98</i>	<i>100.00</i>
Igiene ambientale	0	1	25	39	98	5	168
	<i>0.00</i>	<i>0.60</i>	<i>14.88</i>	<i>23.21</i>	<i>58.33</i>	<i>2.98</i>	<i>100.00</i>
Pulizia e igiene dei locali di riabilitazione	0	0	20	37	109	2	168
	<i>0.00</i>	<i>0.00</i>	<i>11.90</i>	<i>22.02</i>	<i>64.88</i>	<i>1.19</i>	<i>100.00</i>

	Giudizi positivi	Giudizi negativi	Non sa / Non Risponde	Totale
Comfort della camera	161 <i>95.83</i>	2 <i>1.19</i>	5 <i>2.98</i>	168 <i>100.00</i>
Adeguatezza degli spazi	155 <i>92.26</i>	6 <i>3.57</i>	7 <i>4.17</i>	168 <i>100.00</i>
Rispetto del silenzio	157 <i>93.45</i>	6 <i>3.57</i>	5 <i>2.98</i>	168 <i>100.00</i>
Igiene ambientale	162 <i>96.43</i>	1 <i>0.60</i>	5 <i>2.98</i>	168 <i>100.00</i>
Pulizia e igiene dei locali di riabilitazione	166 <i>98.81</i>	0 <i>0.00</i>	2 <i>1.19</i>	168 <i>100.00</i>

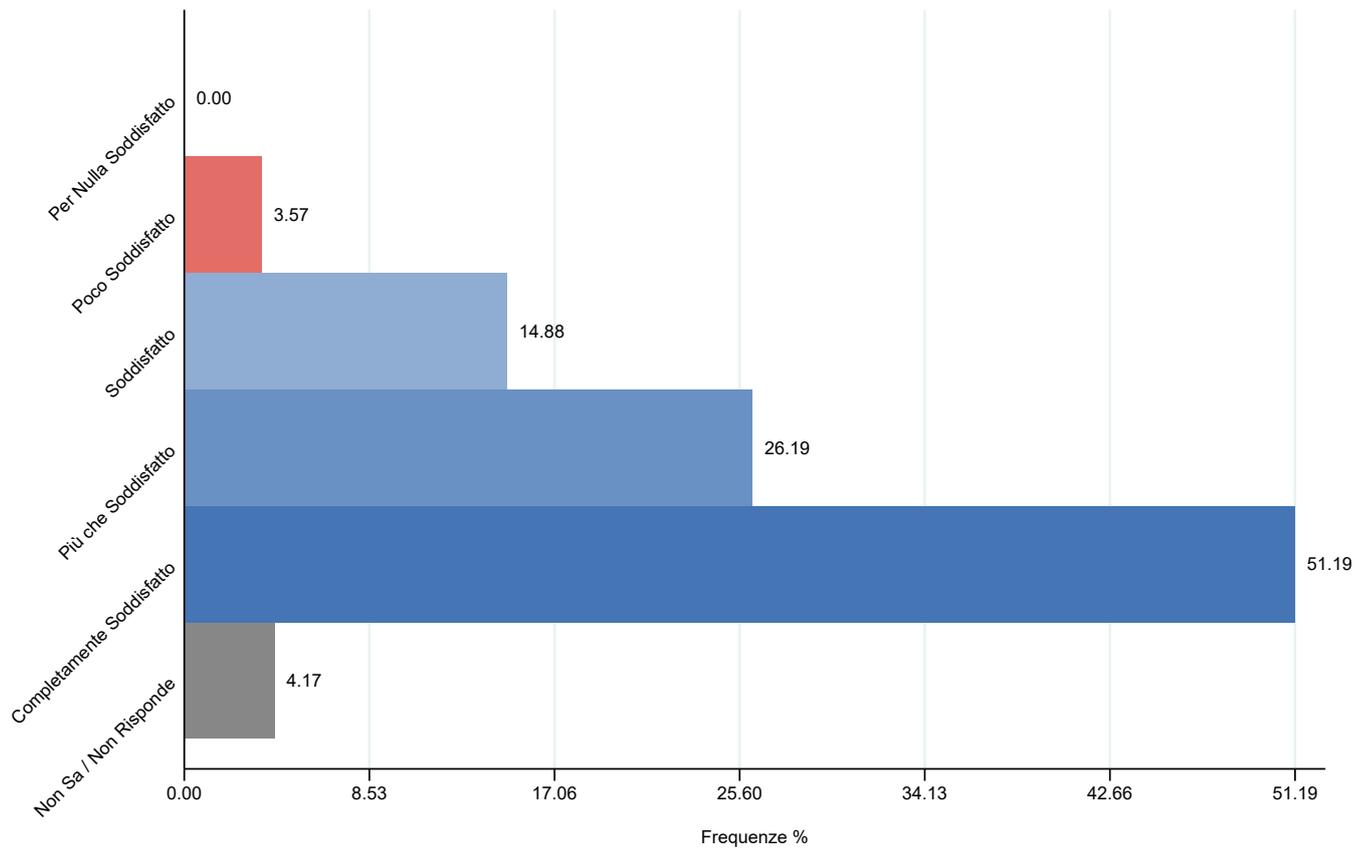
Aspetti	Numerosità	Media	Dev. Std.	Minimo	Massimo
Comfort della camera	163	1.356	0.806	-1.000	2.000
Adeguatezza degli spazi	161	1.304	0.866	-1.000	2.000
Rispetto del silenzio	163	1.190	0.920	-2.000	2.000
Igiene ambientale	163	1.436	0.770	-1.000	2.000
Pulizia e igiene dei locali di riabilitazione	166	1.536	0.702	0.000	2.000
Valutazione globale	168	1.361	0.732	-0.200	2.000

## Comfort della camera



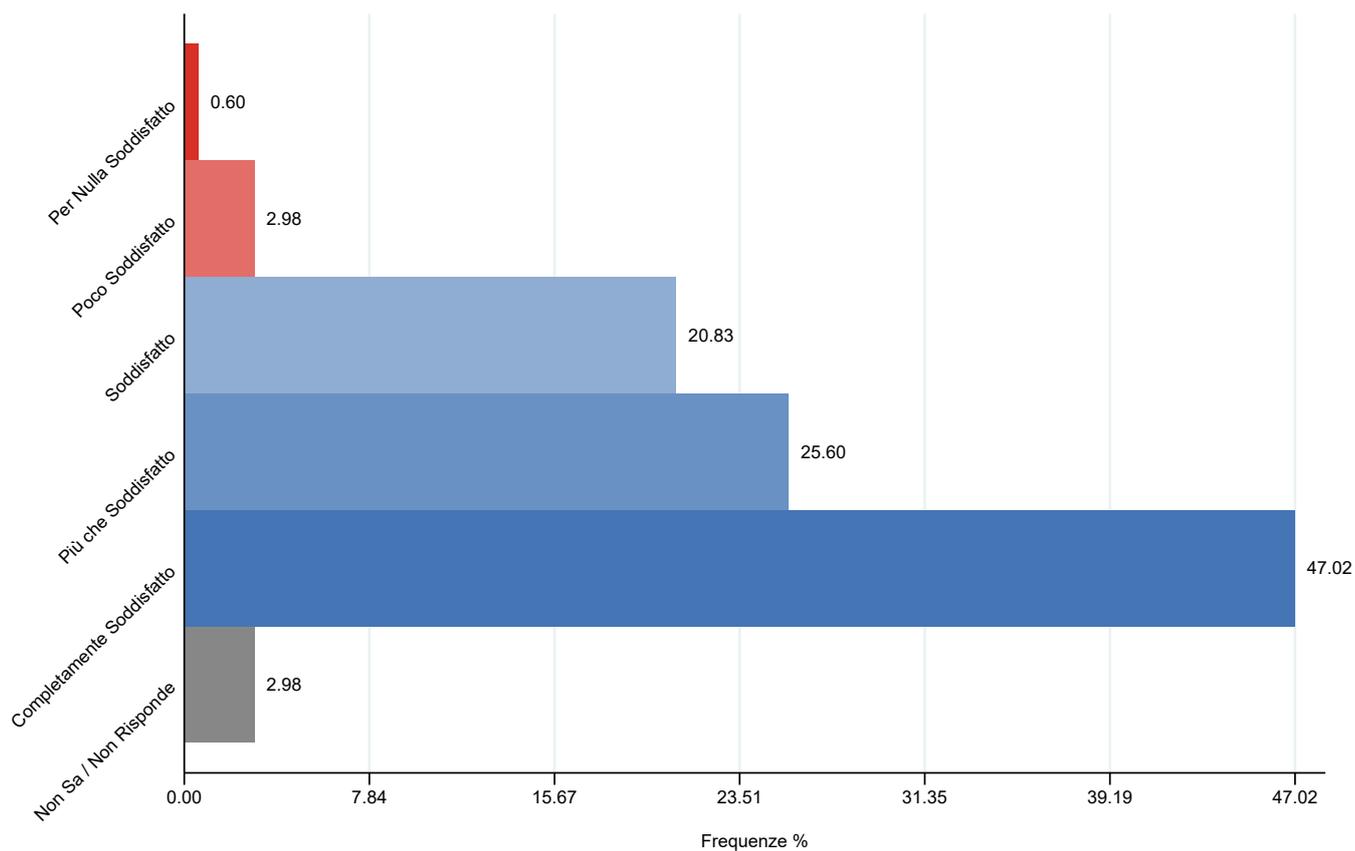
	Frequenza	Percentuale	Valide	Cumulata
Poco soddisfatto	2	1.19	1.19	1.19
Soddisfatto	28	16.67	16.67	17.86
Più che soddisfatto	43	25.60	25.60	43.45
Completamente soddisfatto	90	53.57	53.57	97.02
Non sa/Non risponde	5	2.98	2.98	100.00
<b>Totale</b>	<b>168</b>	<b>100.00</b>		

## Adeguatezza degli spazi



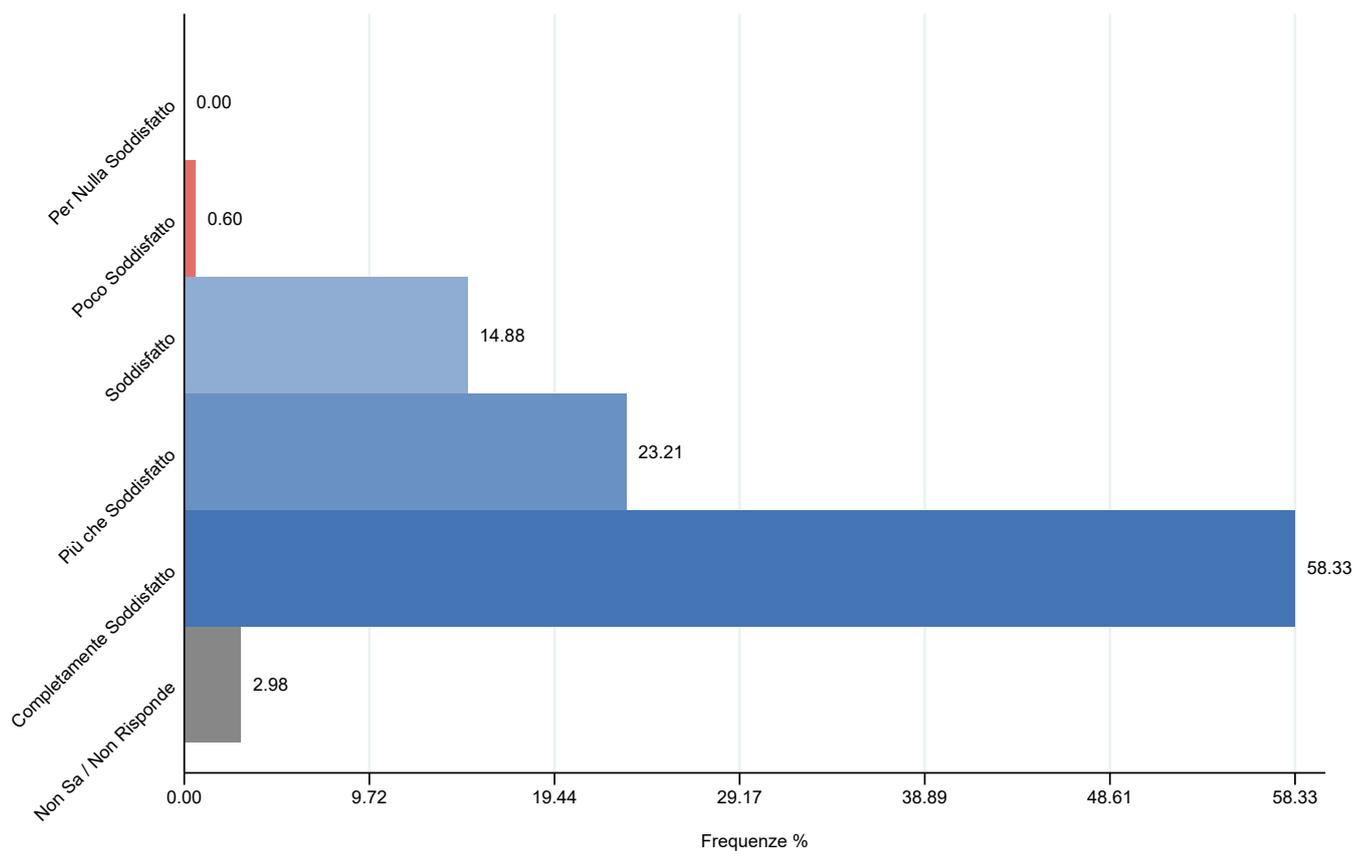
	Frequenza	Percentuale	Valide	Cumulata
Poco soddisfatto	6	3.57	3.57	3.57
Soddisfatto	25	14.88	14.88	18.45
Più che soddisfatto	44	26.19	26.19	44.64
Completamente soddisfatto	86	51.19	51.19	95.83
Non sa/Non risponde	7	4.17	4.17	100.00
<b>Totale</b>	<b>168</b>	<b>100.00</b>		

## Rispetto del silenzio



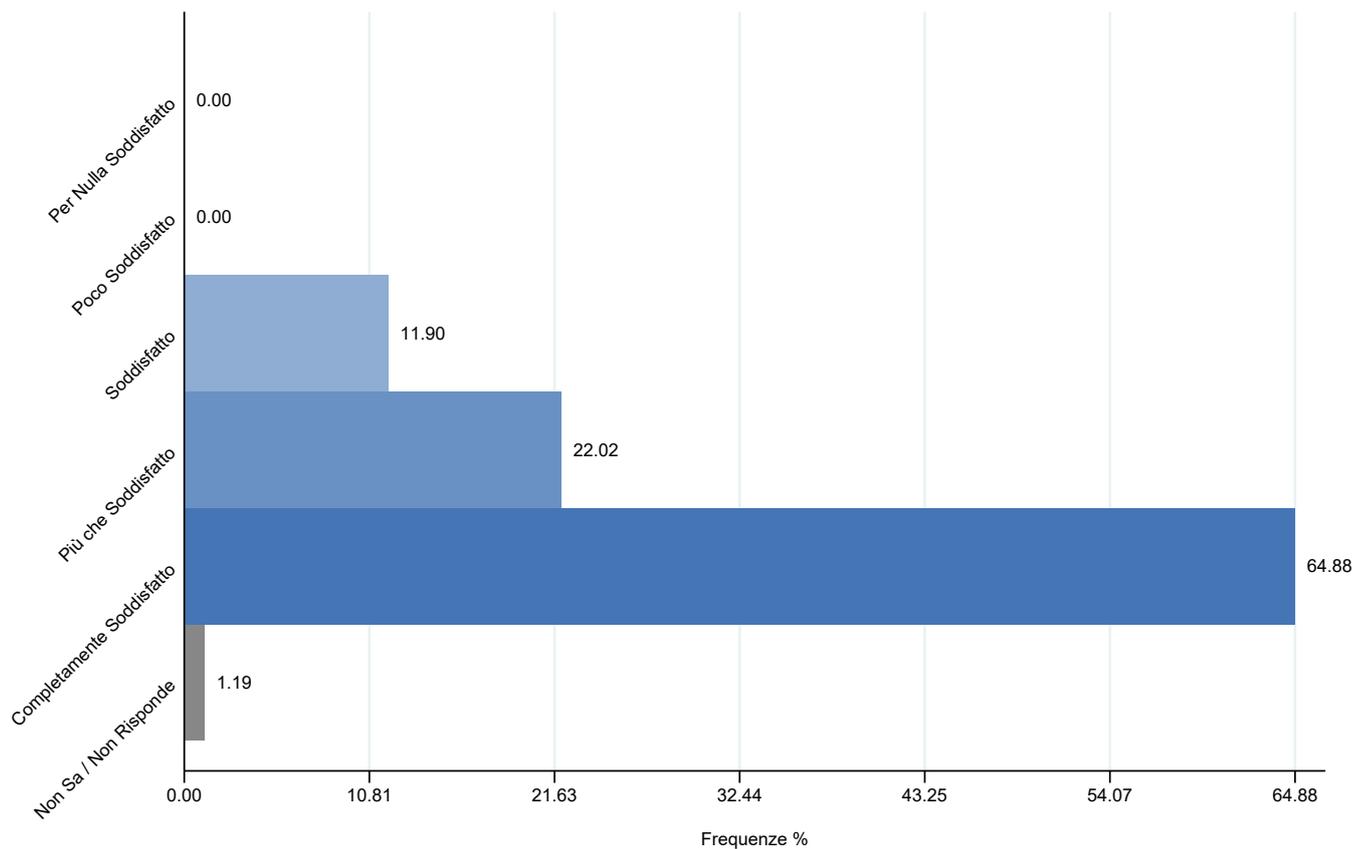
	Frequenza	Percentuale	Valide	Cumulata
Per nulla soddisfatto	1	0.60	0.60	0.60
Poco soddisfatto	5	2.98	2.98	3.57
Soddisfatto	35	20.83	20.83	24.40
Più che soddisfatto	43	25.60	25.60	50.00
Completamente soddisfatto	79	47.02	47.02	97.02
Non sa/Non risponde	5	2.98	2.98	100.00
<b>Totale</b>	<b>168</b>	<b>100.00</b>		

## Igiene ambientale



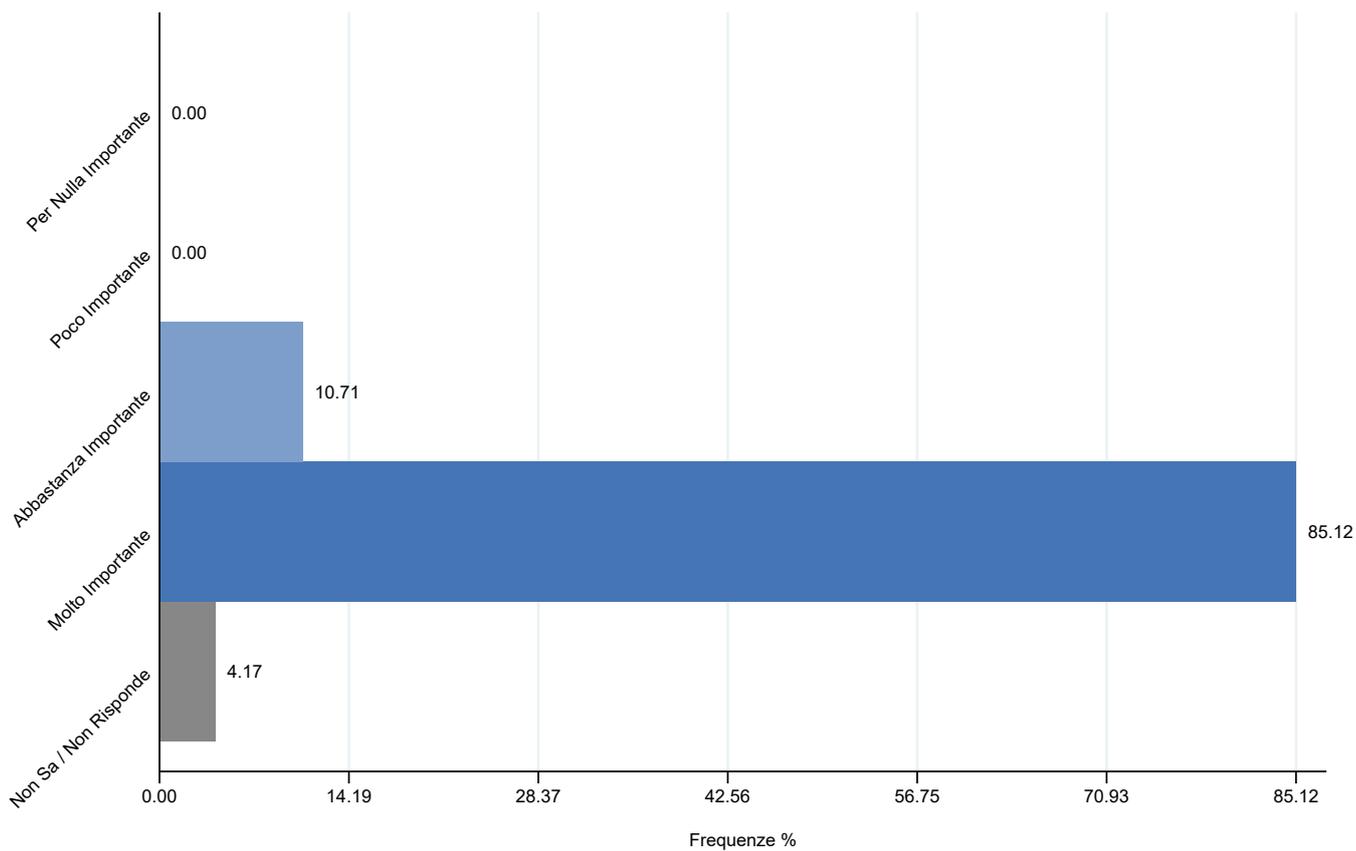
	Frequenza	Percentuale	Valide	Cumulata
Poco soddisfatto	1	0.60	0.60	0.60
Soddisfatto	25	14.88	14.88	15.48
Più che soddisfatto	39	23.21	23.21	38.69
Completamente soddifatto	98	58.33	58.33	97.02
Non sa/Non risponde	5	2.98	2.98	100.00
<b>Totale</b>	<b>168</b>	<b>100.00</b>		

## Pulizia e igiene dei locali di riabilitazione



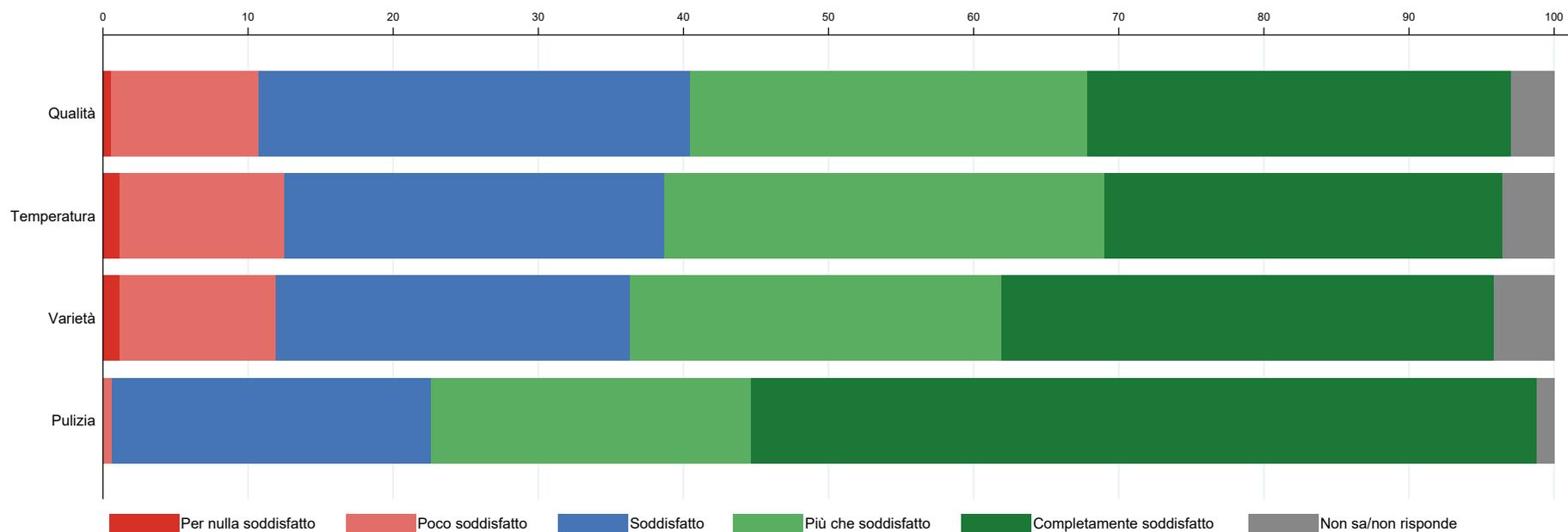
	Frequenza	Percentuale	Valide	Cumulata
Soddisfatto	20	11.90	11.90	11.90
Più che soddisfatto	37	22.02	22.02	33.93
Completamente soddisfatto	109	64.88	64.88	98.81
Non sa/Non risponde	2	1.19	1.19	100.00
<b>Totale</b>	<b>168</b>	<b>100.00</b>		

## Importanza comfort del reparto e della camera



	Frequenza	Percentuale	Valide	Cumulata
Abbastanza importante	18	10.71	10.71	10.71
Molto importante	143	85.12	85.12	95.83
Non sa/Non risponde	7	4.17	4.17	100.00
<b>Totale</b>	<b>168</b>	<b>100.00</b>		

## Valutazione in merito alla ristorazione



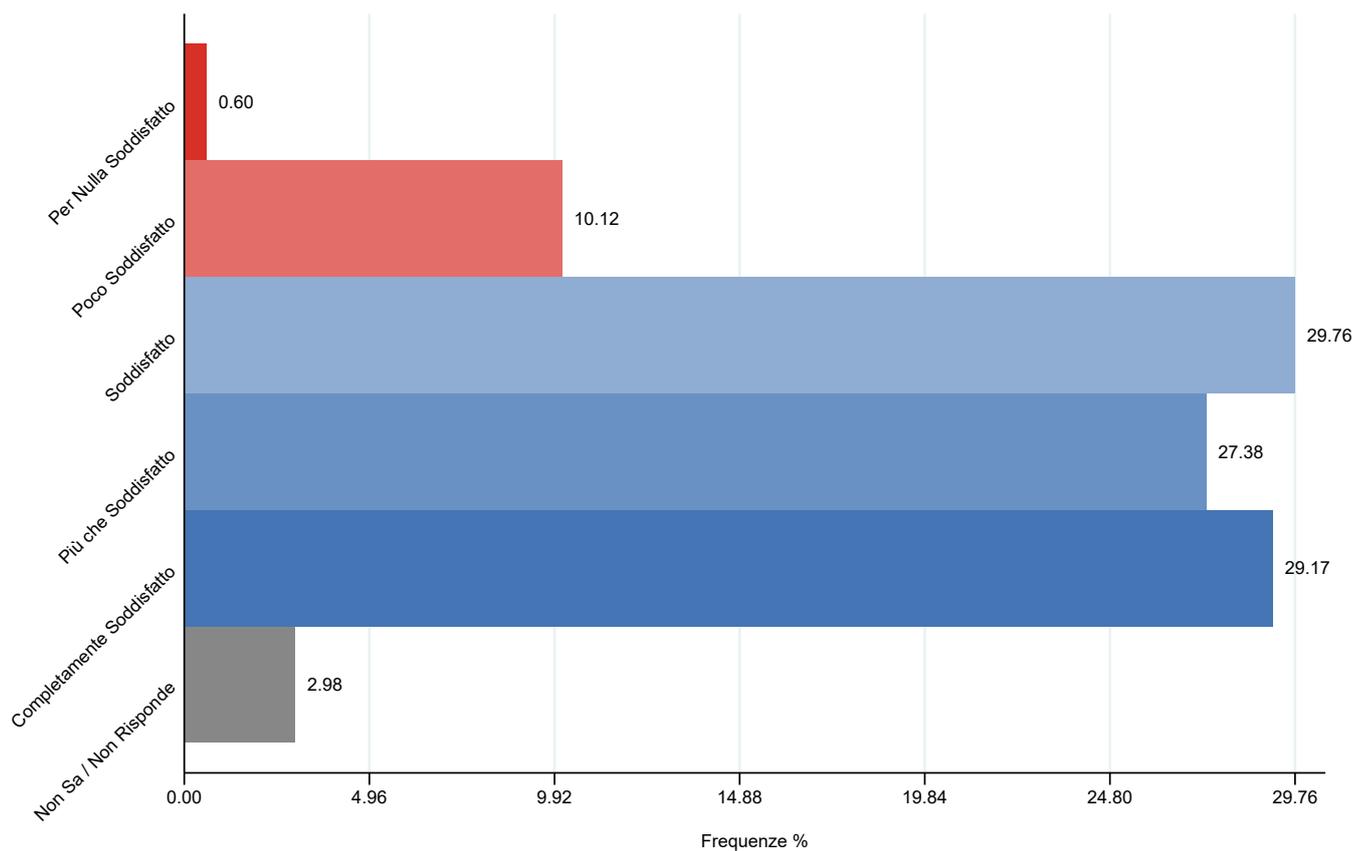
68

	Per nulla soddisfatto	Poco soddisfatto	Soddisfatto	Più che soddisfatto	Completamente soddisfatto	Non sa/Non risponde	Totale
Qualità	1 <i>0.60</i>	17 <i>10.12</i>	50 <i>29.76</i>	46 <i>27.38</i>	49 <i>29.17</i>	5 <i>2.98</i>	168 <i>100.00</i>
Temperatura	2 <i>1.19</i>	19 <i>11.31</i>	44 <i>26.19</i>	51 <i>30.36</i>	46 <i>27.38</i>	6 <i>3.57</i>	168 <i>100.00</i>
Varietà	2 <i>1.19</i>	18 <i>10.71</i>	41 <i>24.40</i>	43 <i>25.60</i>	57 <i>33.93</i>	7 <i>4.17</i>	168 <i>100.00</i>
Pulizia	0 <i>0.00</i>	1 <i>0.60</i>	37 <i>22.02</i>	37 <i>22.02</i>	91 <i>54.17</i>	2 <i>1.19</i>	168 <i>100.00</i>

	Giudizi positivi	Giudizi negativi	Non sa / Non Risponde	Totale
Qualità	145 <i>86.31</i>	18 <i>10.71</i>	5 <i>2.98</i>	168 <i>100.00</i>
Temperatura	141 <i>83.93</i>	21 <i>12.50</i>	6 <i>3.57</i>	168 <i>100.00</i>
Varietà	141 <i>83.93</i>	20 <i>11.90</i>	7 <i>4.17</i>	168 <i>100.00</i>
Pulizia	165 <i>98.21</i>	1 <i>0.60</i>	2 <i>1.19</i>	168 <i>100.00</i>

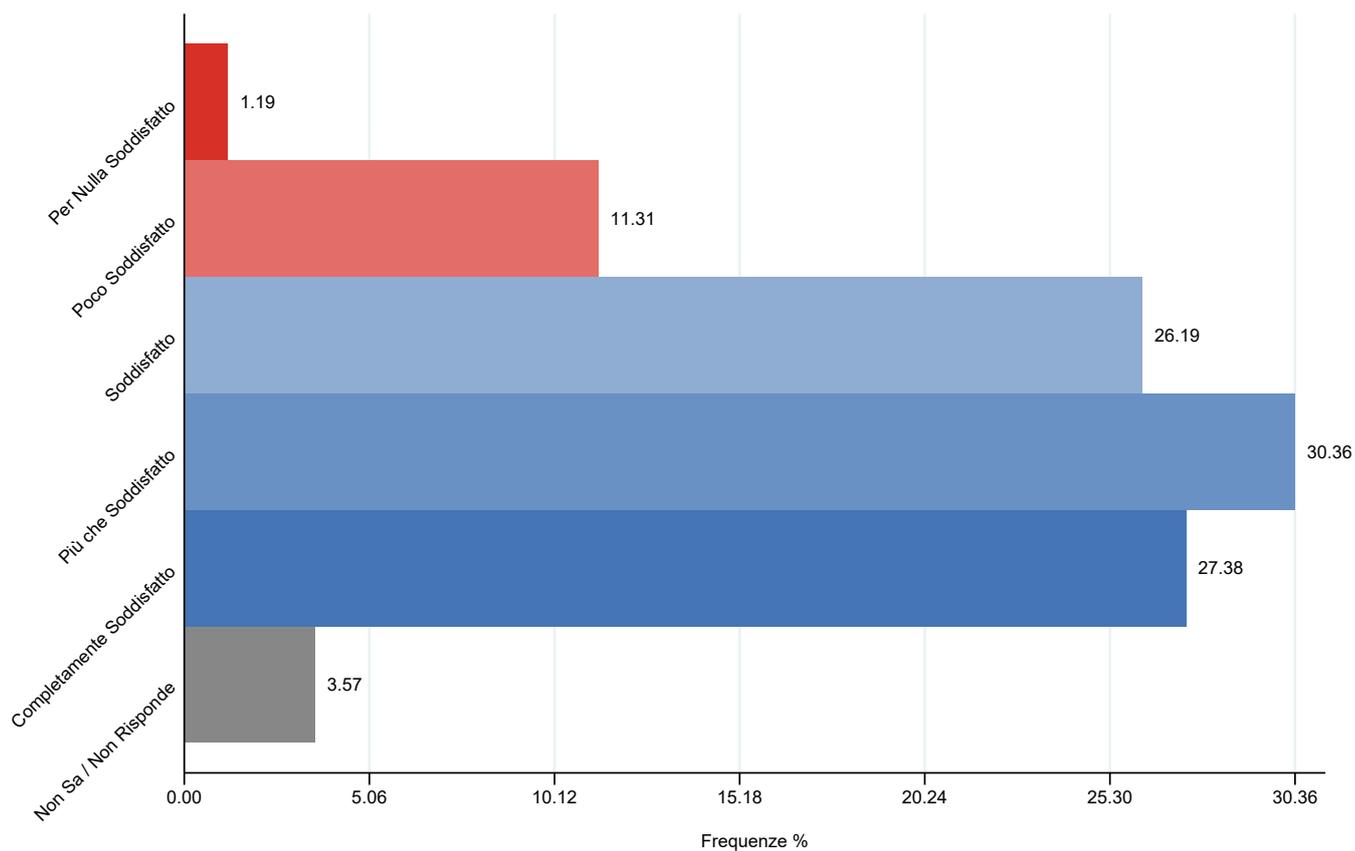
Aspetti	Numerosità	Media	Dev. Std.	Minimo	Massimo
Qualità	163	0.767	1.016	-2.000	2.000
Temperatura	162	0.741	1.037	-2.000	2.000
Varietà	161	0.839	1.072	-2.000	2.000
Pulizia	166	1.313	0.837	-1.000	2.000
Valutazione ristorazione	167	0.942	0.887	-1.000	2.000

## Qualità



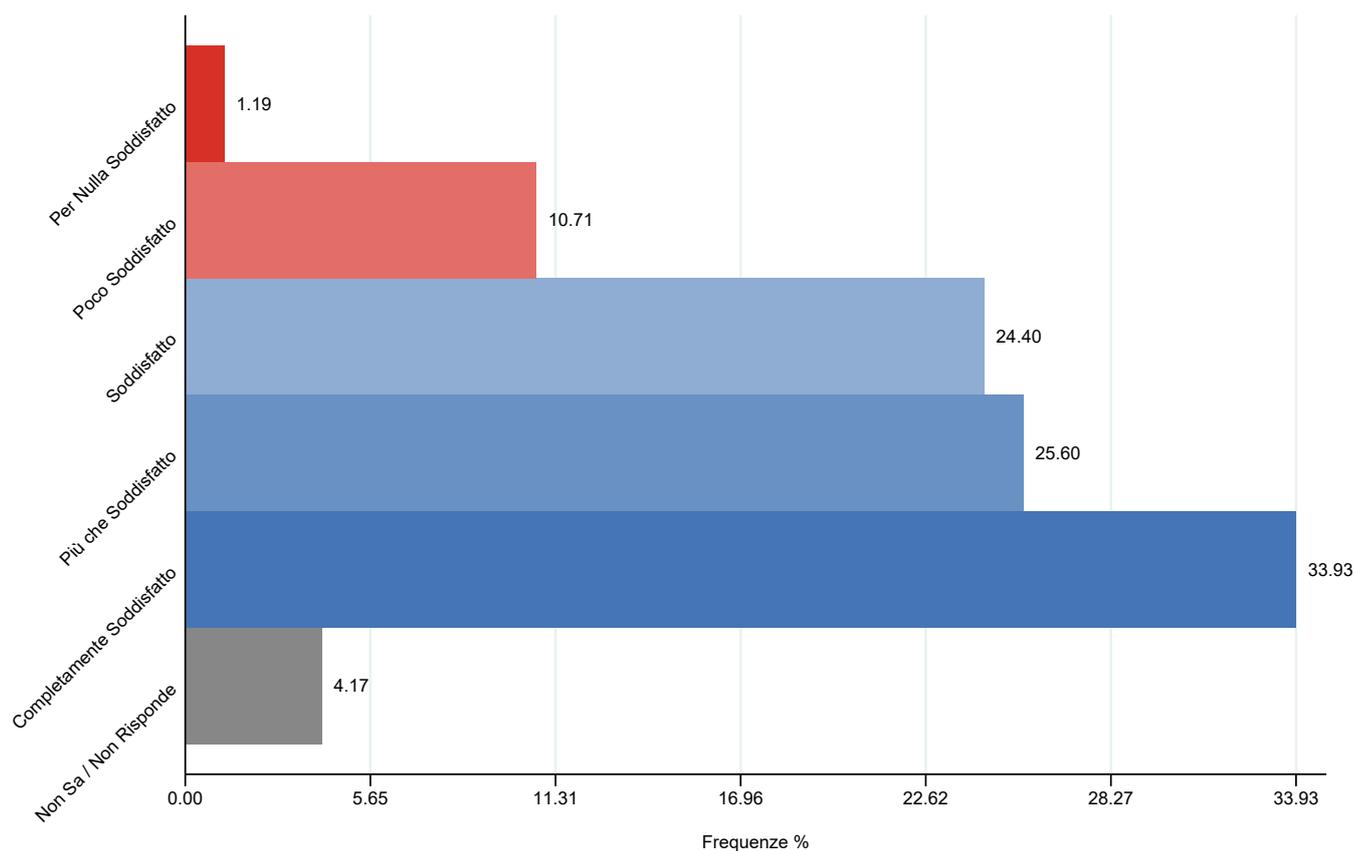
	Frequenza	Percentuale	Valide	Cumulata
Per nulla soddisfatto	1	0.60	0.60	0.60
Poco soddisfatto	17	10.12	10.12	10.71
Soddisfatto	50	29.76	29.76	40.48
Più che soddisfatto	46	27.38	27.38	67.86
Completamente soddisfatto	49	29.17	29.17	97.02
Non sa/Non risponde	5	2.98	2.98	100.00
<b>Totale</b>	<b>168</b>	<b>100.00</b>		

## Temperatura



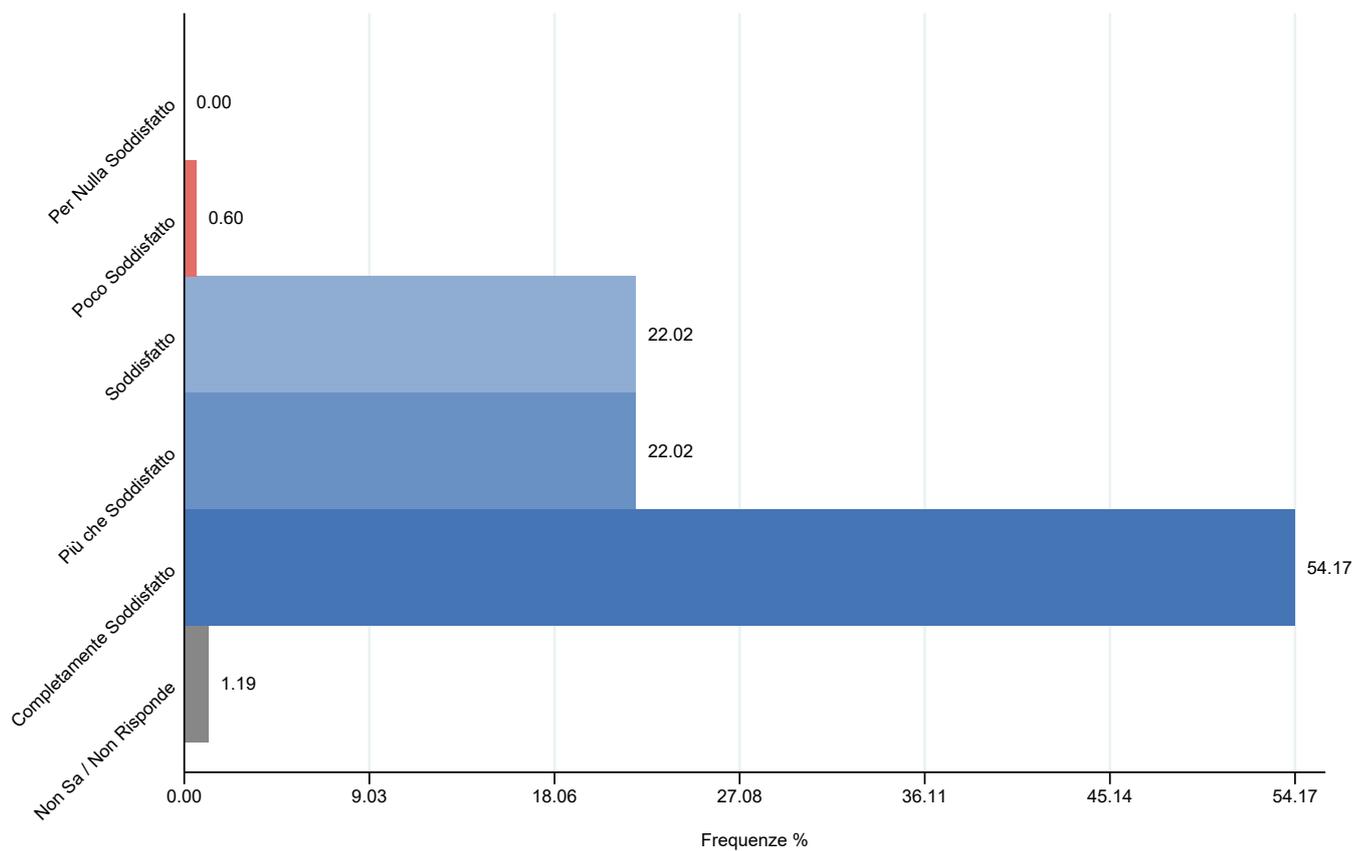
	Frequenza	Percentuale	Valide	Cumulata
Per nulla soddisfatto	2	1.19	1.19	1.19
Poco soddisfatto	19	11.31	11.31	12.50
Soddisfatto	44	26.19	26.19	38.69
Più che soddisfatto	51	30.36	30.36	69.05
Completamente soddisfatto	46	27.38	27.38	96.43
Non sa/Non risponde	6	3.57	3.57	100.00
<b>Totale</b>	<b>168</b>	<b>100.00</b>		

## Varietà



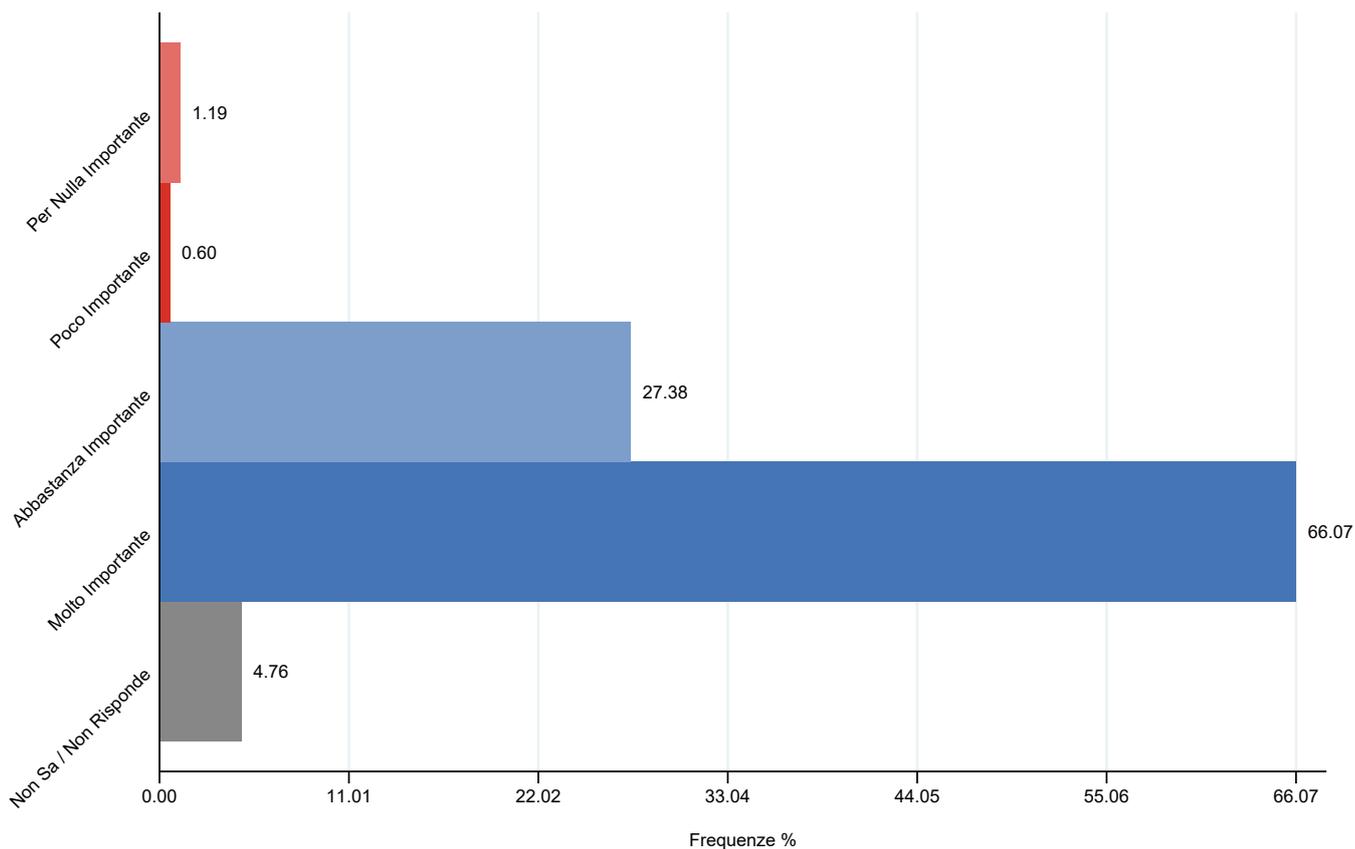
	Frequenza	Percentuale	Valide	Cumulata
Per nulla soddisfatto	2	1.19	1.19	1.19
Poco soddisfatto	18	10.71	10.71	11.90
Soddisfatto	41	24.40	24.40	36.31
Più che soddisfatto	43	25.60	25.60	61.90
Completamente soddisfatto	57	33.93	33.93	95.83
Non sa/Non risponde	7	4.17	4.17	100.00
<b>Totale</b>	<b>168</b>	<b>100.00</b>		

## Pulizia



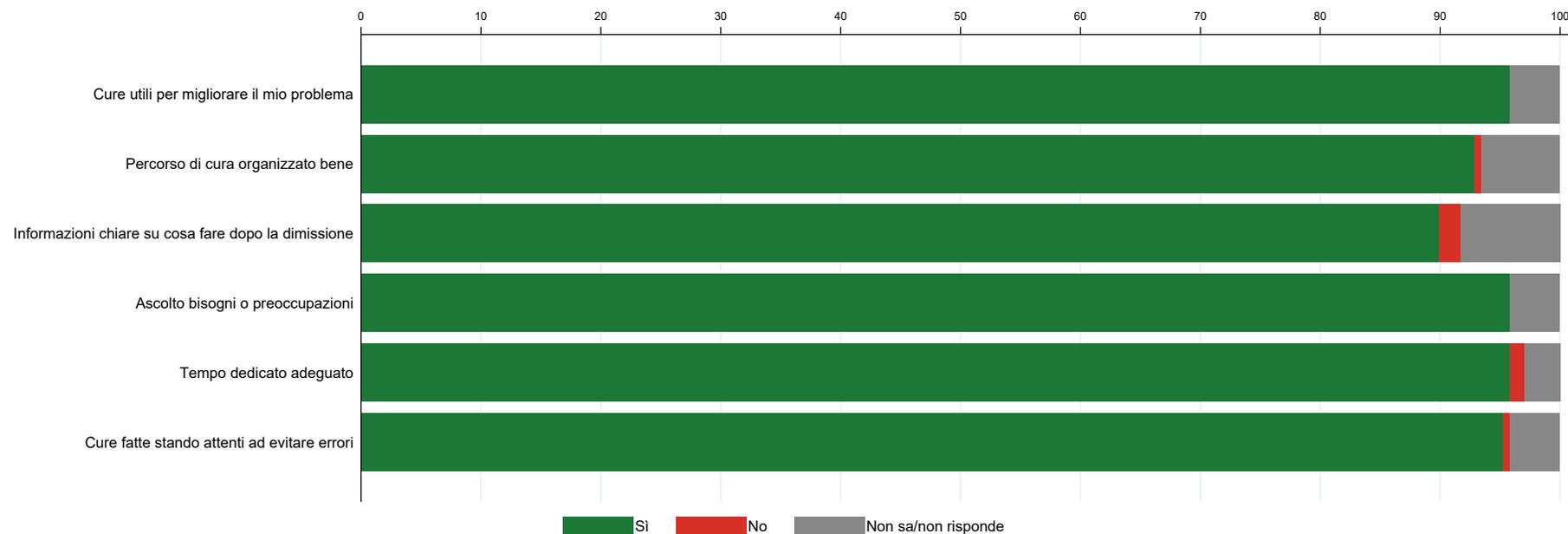
	Frequenza	Percentuale	Valide	Cumulata
Poco soddisfatto	1	0.60	0.60	0.60
Soddisfatto	37	22.02	22.02	22.62
Più che soddisfatto	37	22.02	22.02	44.64
Completamente soddisfatto	91	54.17	54.17	98.81
Non sa/Non risponde	2	1.19	1.19	100.00
<b>Totale</b>	<b>168</b>	<b>100.00</b>		

## Importanza della ristorazione



	Frequenza	Percentuale	Valide	Cumulata
Per nulla importante	2	1.19	1.19	1.19
Poco importante	1	0.60	0.60	1.79
Abbastanza importante	46	27.38	27.38	29.17
Molto importante	111	66.07	66.07	95.24
Non sa/Non risponde	8	4.76	4.76	100.00
<b>Totale</b>	<b>168</b>	<b>100.00</b>		

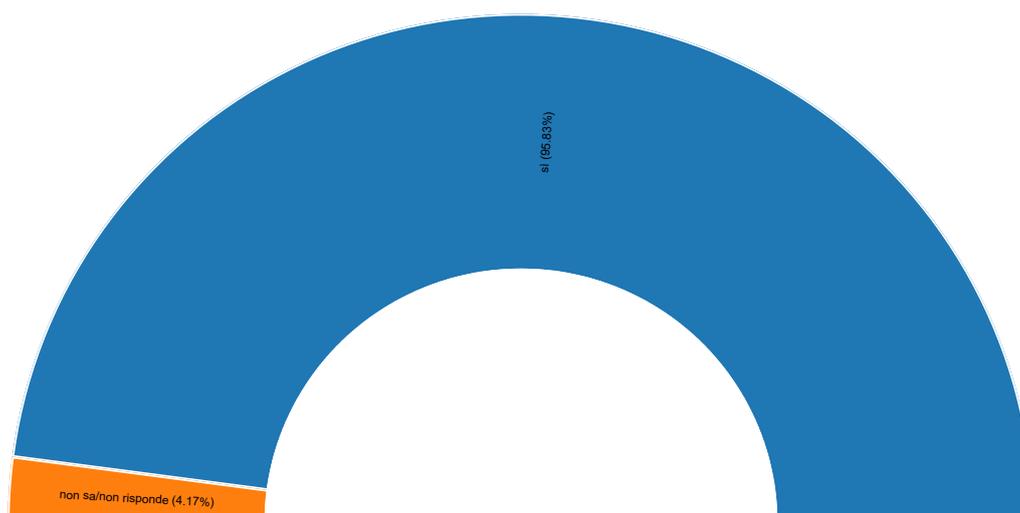
## Valutazione esperienza di cura



75

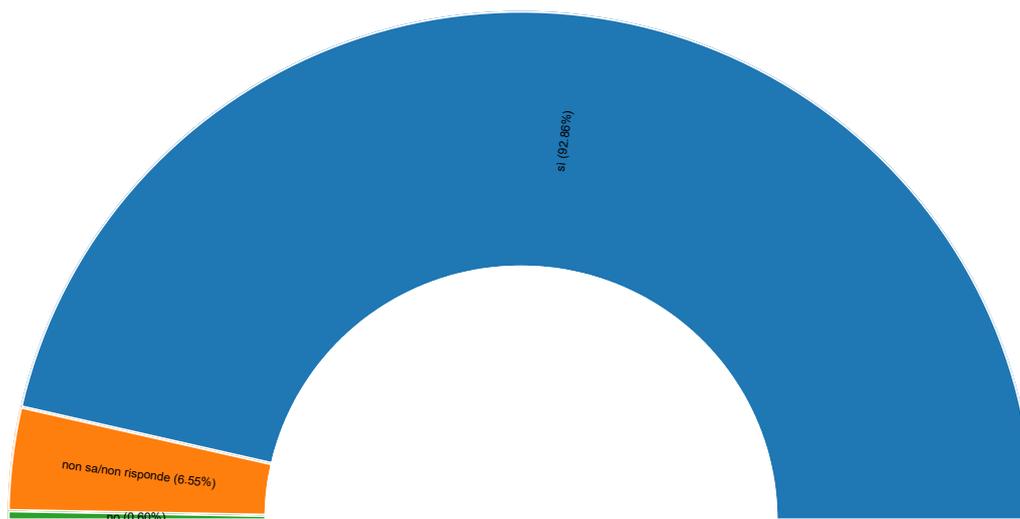
	Non saprei	sì	no	non sa/non risponde	Totale
Cure utili per migliorare il mio problema	0 <i>0.00</i>	161 <i>95.83</i>	0 <i>0.00</i>	7 <i>4.17</i>	168 <i>100.00</i>
Percorso di cura organizzato bene	0 <i>0.00</i>	156 <i>92.86</i>	1 <i>0.60</i>	11 <i>6.55</i>	168 <i>100.00</i>
Informazioni chiare su cosa fare dopo la dimissione	0 <i>0.00</i>	151 <i>89.88</i>	3 <i>1.79</i>	14 <i>8.33</i>	168 <i>100.00</i>
Ascolto bisogni o preoccupazioni	0 <i>0.00</i>	161 <i>95.83</i>	0 <i>0.00</i>	7 <i>4.17</i>	168 <i>100.00</i>
Tempo dedicato adeguato	0 <i>0.00</i>	161 <i>95.83</i>	2 <i>1.19</i>	5 <i>2.98</i>	168 <i>100.00</i>
Cure fatte stando attenti ad evitare errori	0 <i>0.00</i>	160 <i>95.24</i>	1 <i>0.60</i>	7 <i>4.17</i>	168 <i>100.00</i>

## Cure utili per migliorare il mio problema



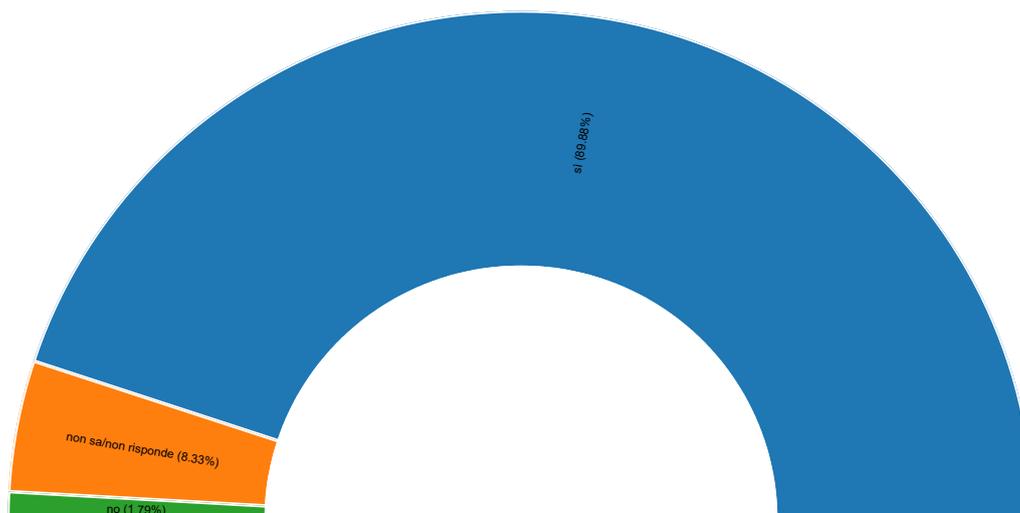
	Frequenza	Percentuale	Valide	Cumulata
sì	161	95.83	95.83	95.83
non sa/non risponde	7	4.17	4.17	100.00
<b>Totale</b>	<b>168</b>	<b>100.00</b>		

## Percorso di cura organizzato bene



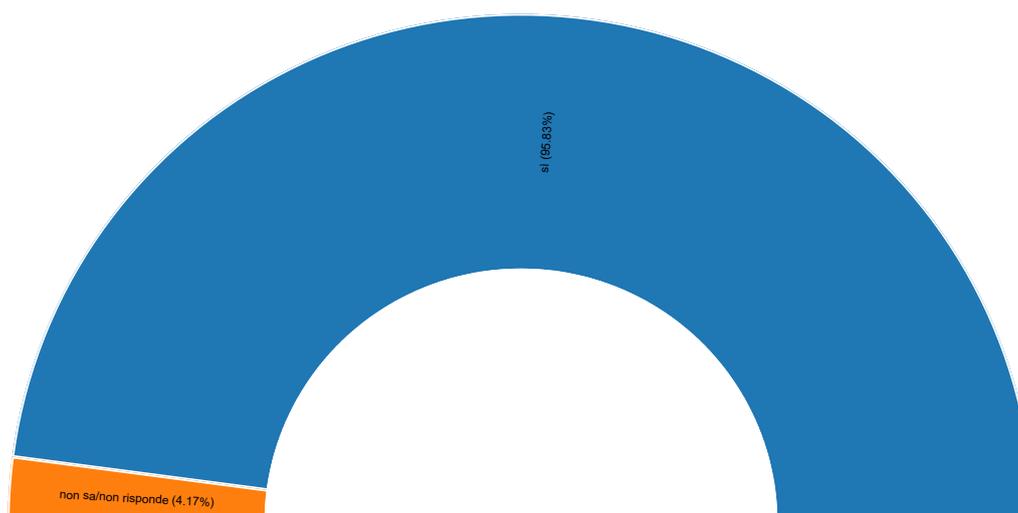
	Frequenza	Percentuale	Valide	Cumulata
sì	156	92.86	92.86	92.86
no	1	0.60	0.60	93.45
non sa/non risponde	11	6.55	6.55	100.00
<b>Totale</b>	<b>168</b>	<b>100.00</b>		

## Informazioni chiare su cosa fare dopo la dimissione



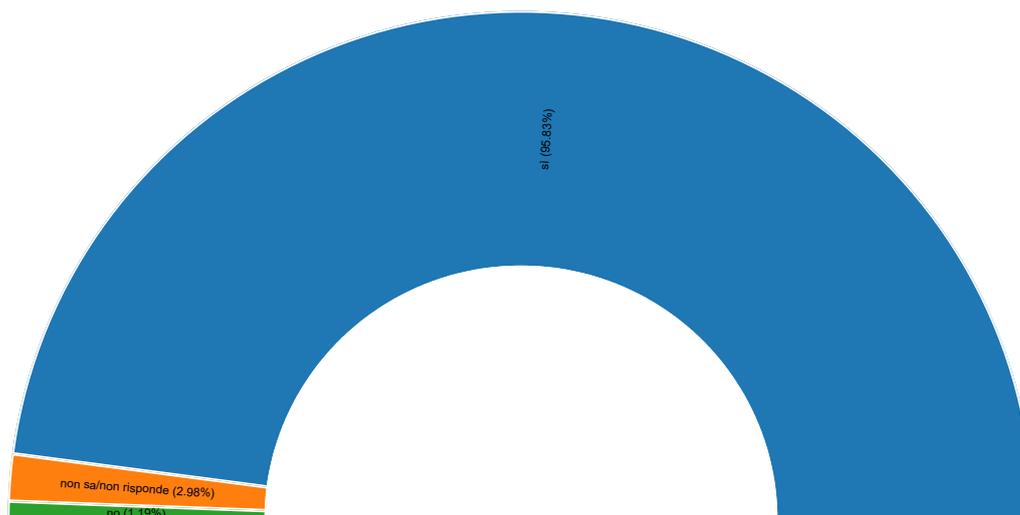
	Frequenza	Percentuale	Valide	Cumulata
sì	151	89.88	89.88	89.88
no	3	1.79	1.79	91.67
non sa/non risponde	14	8.33	8.33	100.00
<b>Totale</b>	<b>168</b>	<b>100.00</b>		

## Ascolto bisogni o preoccupazioni



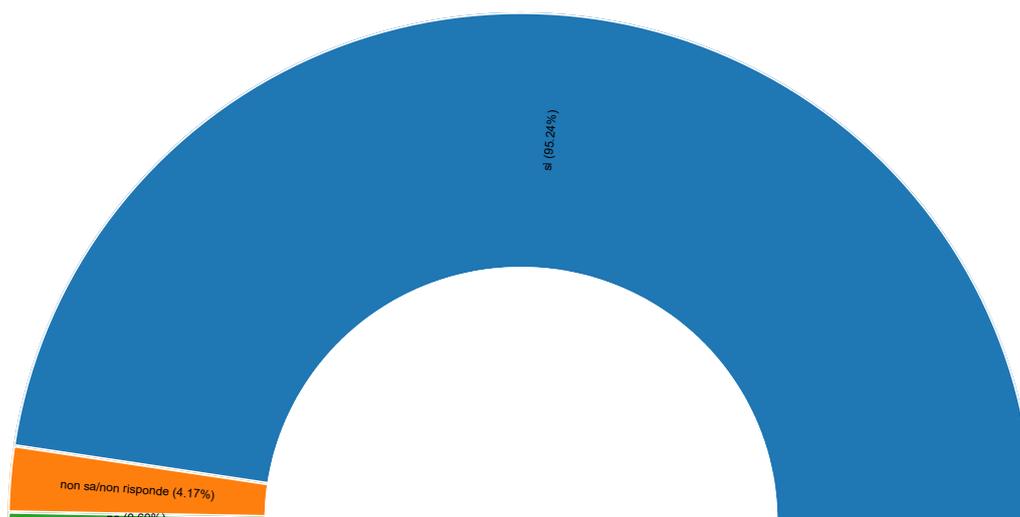
	Frequenza	Percentuale	Valide	Cumulata
sì	161	95.83	95.83	95.83
non sa/non risponde	7	4.17	4.17	100.00
<b>Totale</b>	<b>168</b>	<b>100.00</b>		

## Tempo dedicato adeguato



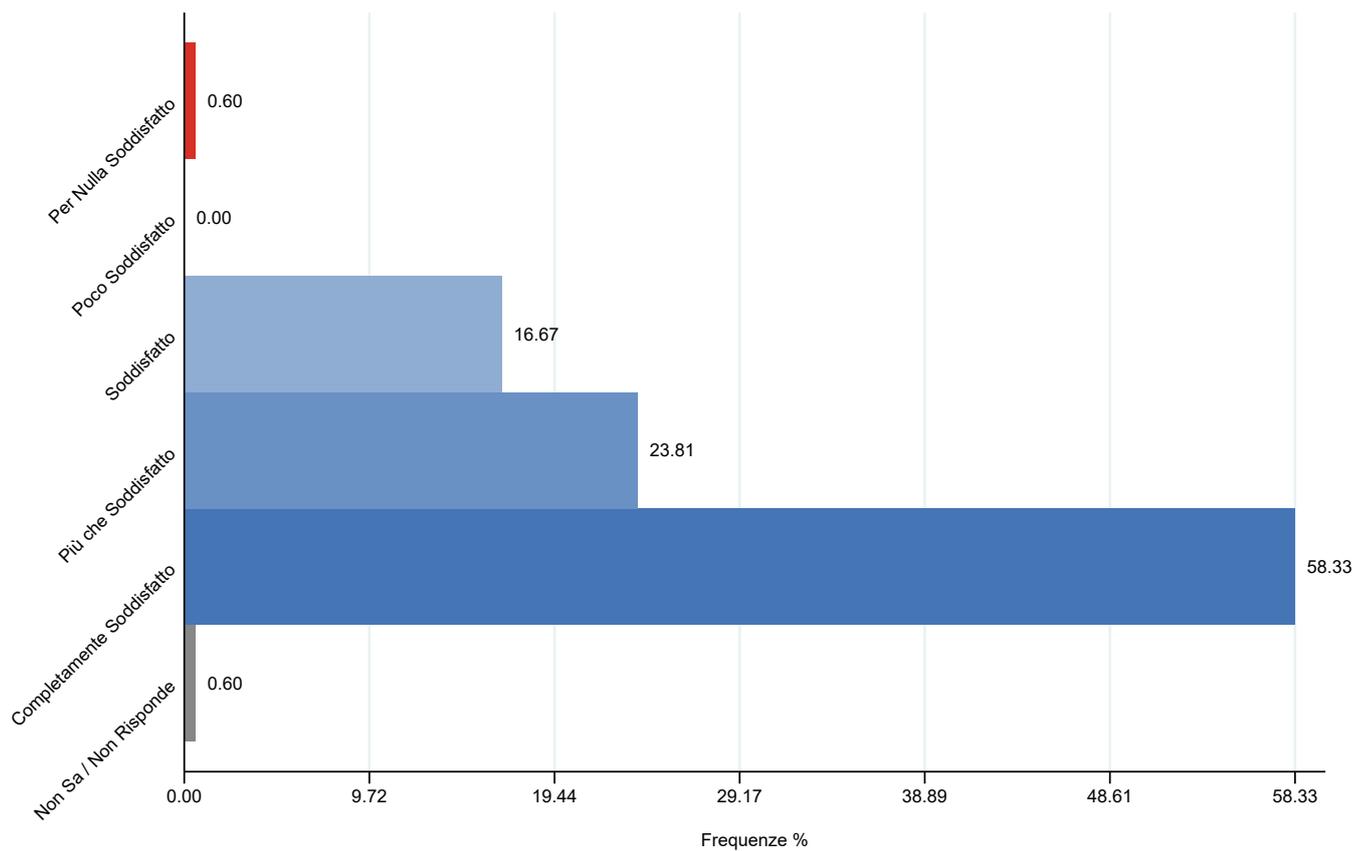
	Frequenza	Percentuale	Valide	Cumulata
sì	161	95.83	95.83	95.83
no	2	1.19	1.19	97.02
non sa/non risponde	5	2.98	2.98	100.00
<b>Totale</b>	<b>168</b>	<b>100.00</b>		

## Cure fatte stando attenti ad evitare errori



	Frequenza	Percentuale	Valide	Cumulata
sì	160	95.24	95.24	95.24
no	1	0.60	0.60	95.83
non sa/non risponde	7	4.17	4.17	100.00
<b>Totale</b>	<b>168</b>	<b>100.00</b>		

## Giudizio complessivo rispetto al ricovero



	Frequenza	Percentuale	Valide	Cumulata
Per nulla soddisfatto	1	0.60	0.60	0.60
Soddisfatto	28	16.67	16.67	17.26
Più che soddisfatto	40	23.81	23.81	41.07
Completamente soddisfatto	98	58.33	58.33	99.40
Non sa/Non risponde	1	0.60	0.60	100.00
<b>Totale</b>	<b>168</b>	<b>100.00</b>		

# Comparazione Performance - Importanza

