



IRCCS

Istituto di Ricovero e Cura a Carattere Scientifico

Sacro Cuore - Don Calabria

Ospedale Classificato e Presidio Ospedaliero Accreditato - Regione Veneto

Via Don A. Sempredoni, 5 - 37024 Negrar di Valpolicella (Vr)

CERTIFICATO UNI EN ISO 9001: 2015

QUESTIONARIO DI SODDISFAZIONE DEL PAZIENTE

SERVIZIO DI MEDICINA FISICA E RIABILITAZIONE

RILEVAZIONE 01/04/2024 - 27/06/2025

A CURA DI:

Ufficio Sistema Qualità Integrato

Ultimo aggiornamento: 15 settembre 2025

© Copyright by Ospedale Sacro Cuore Don Calabria - Negrar

Ultimo aggiornamento: 15 settembre 2025

Documento redatto in $\text{\LaTeX} 2_{\epsilon}$.

Elaborazione statistica svolta con Stata usando il pacchetto texdoc e .ado personali di Nicola Tommasi per la creazione delle tabelle in \LaTeX

Indice

INFORMAZIONI GENERALI	1
Classi di età	2
Sesso	3
Comune di residenza	4
ULSS di residenza	6
È già stato in questo Servizio	7
Motivazione della scelta	8
Valutazione di alcuni aspetti delle visite fisiatriche ambulatoriali	9
Cortesia e disponibilità	11
Competenza professionale	12
Chiarezza informazioni	13
Valutazione prenotazione delle prestazioni di fisioterapia	14
Orari prenotazione	16
Cortesia e disponibilità	17
Informazioni fornite	18
Tempo trascorso tra prenotazione e inizio trattamento	19
Giudizio sul tempo di attesa	20
Valutazione accesso al Servizio di Medicina Fisica e Riabilitazione	21
Segnaletica	23
Comfort	24
Valutazione delle prestazioni di fisioterapia	25
Cortesia e disponibilità	27
Indicazioni	28
Rispetto della privacy	29
Igiene e pulizia	30
Tempo di attesa per esecuzione fisioterapie	31
Soddisfazione complessiva	32
Consiglierebbe questo Servizio?	33

INFORMAZIONI GENERALI

Periodo di Riferimento: 01/04/2024 - 27/06/2025

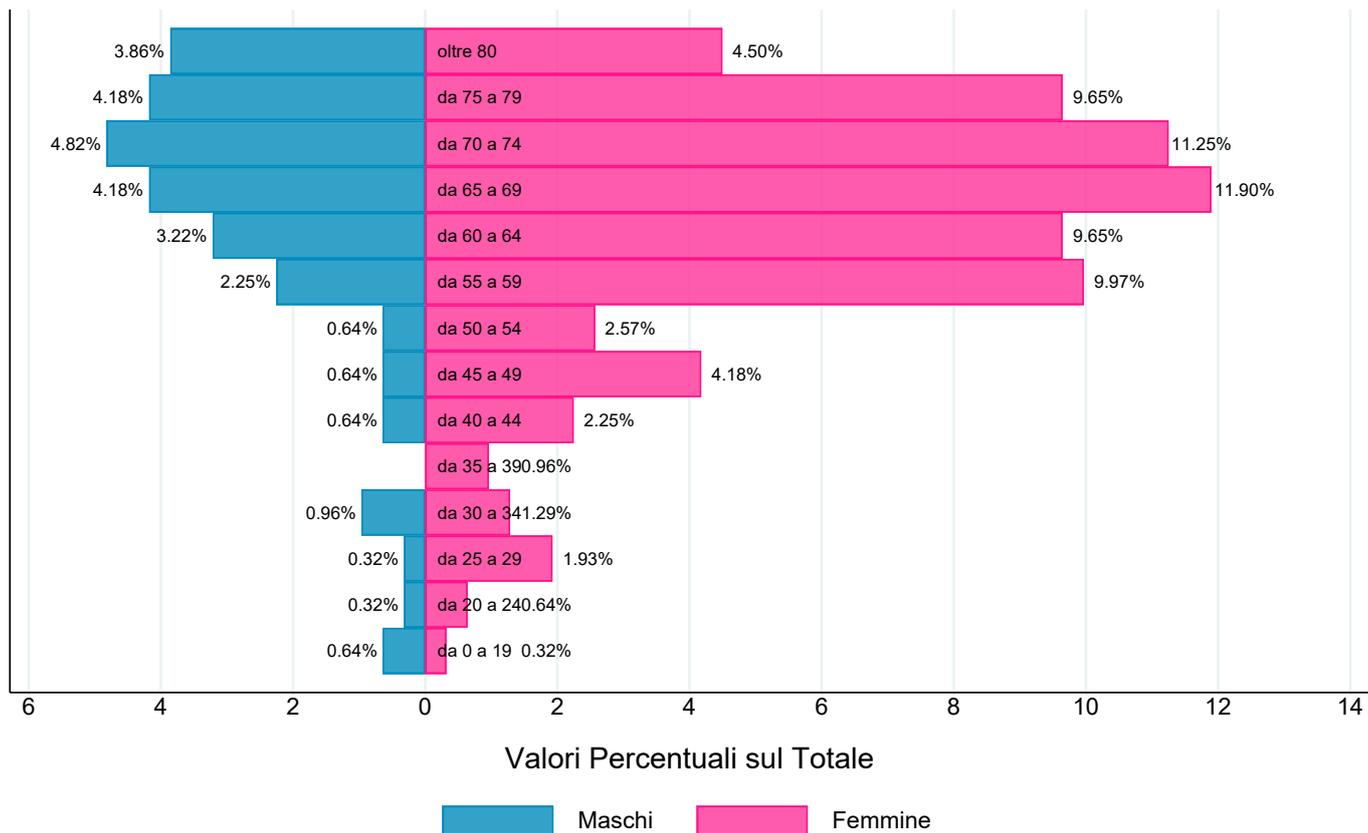
Questionari analizzati: 313

Campione statisticamente significativo calcolato in riferimento ai pazienti anno 2023.

Campione previsto per una buona rappresentatività: 147

Campione previsto per una sufficiente rappresentatività: 89

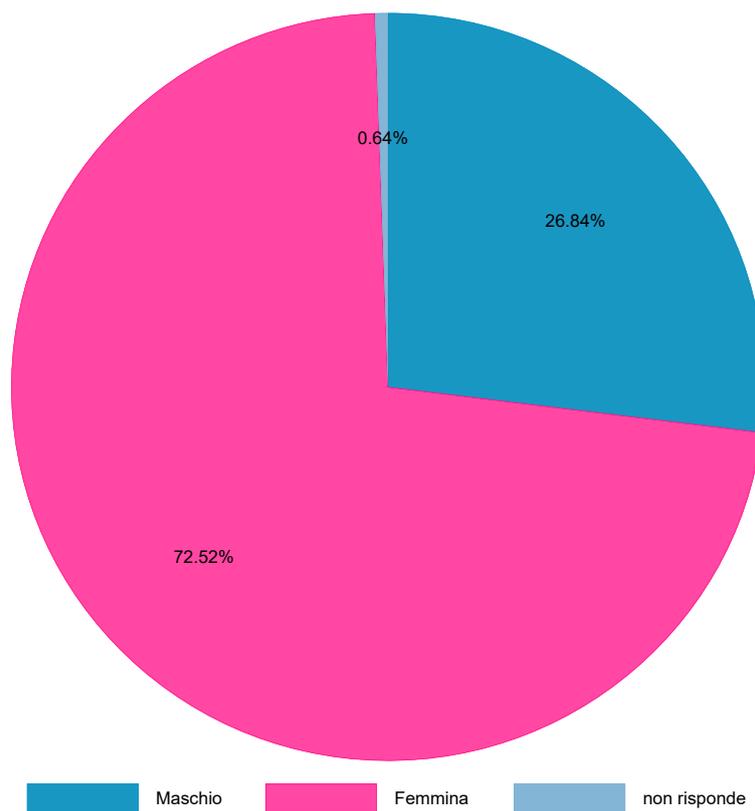
Classi di età



	Frequenza	Percentuale	Valide	Cumulata
da 0 a 19	3	0.96	0.98	0.98
da 20 a 24	3	0.96	0.98	1.97
da 25 a 29	7	2.24	2.30	4.26
da 30 a 34	7	2.24	2.30	6.56
da 35 a 39	3	0.96	0.98	7.54
da 40 a 44	9	2.88	2.95	10.49
da 45 a 49	15	4.79	4.92	15.41
da 50 a 54	10	3.19	3.28	18.69
da 55 a 59	38	12.14	12.46	31.15
da 60 a 64	40	12.78	13.11	44.26
da 65 a 69	50	15.97	16.39	60.66
da 70 a 74	51	16.29	16.72	77.38
da 75 a 79	43	13.74	14.10	91.48
oltre 80	26	8.31	8.52	100.00
Totale valide	305	97.44	100.00	
Non risponde	8	2.56		
Totale	313	100.00		

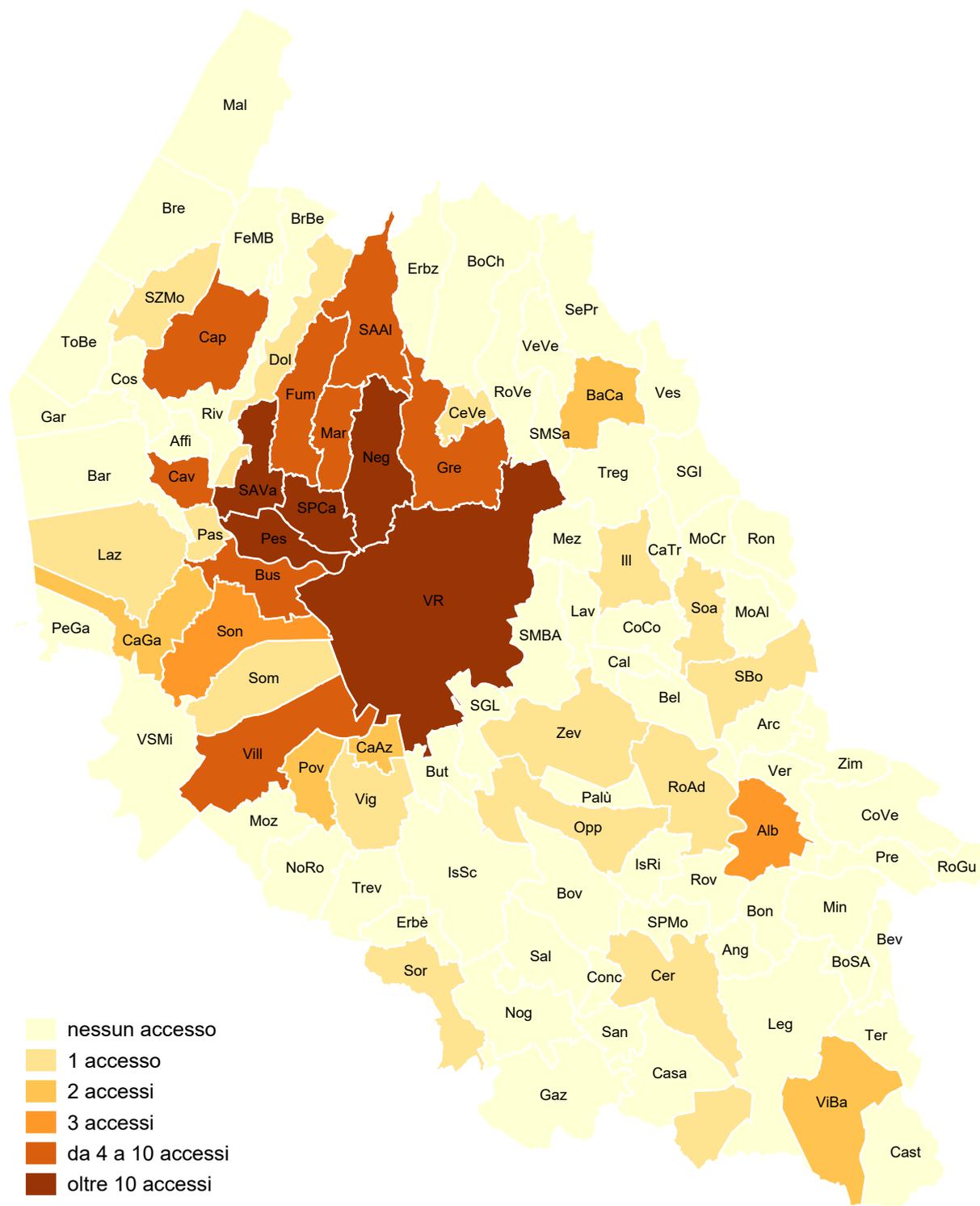
Età media: 63.64

Sesso



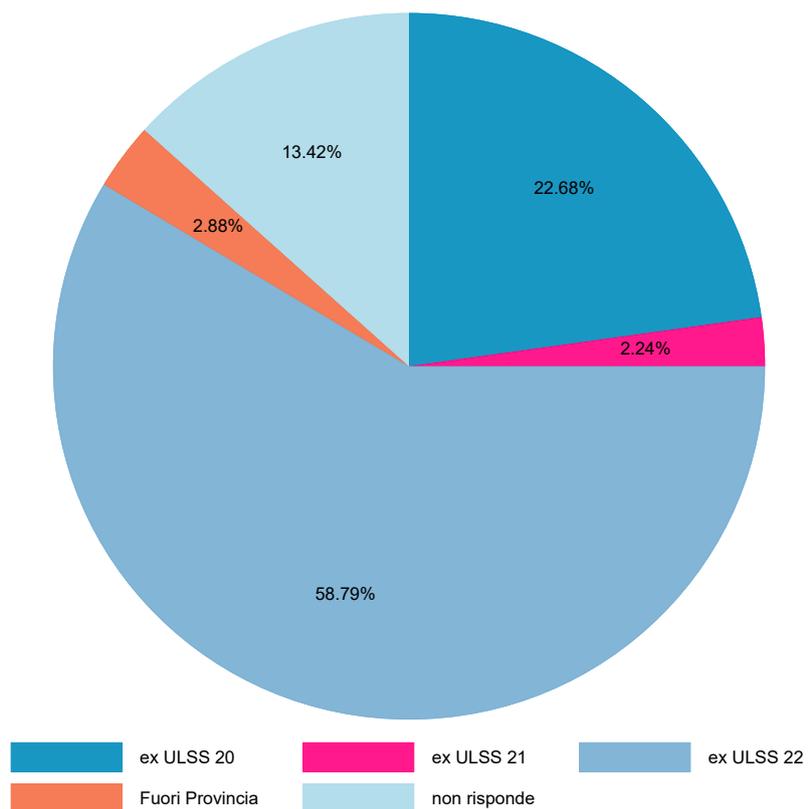
	Frequenza	Percentuale	Valide	Cumulata
Maschio	84	26.84	27.01	27.01
Femmina	227	72.52	72.99	100.00
Totale valide	311	99.36	100.00	
non risponde	2	0.64		
Totale	313	100.00		

Comune di residenza



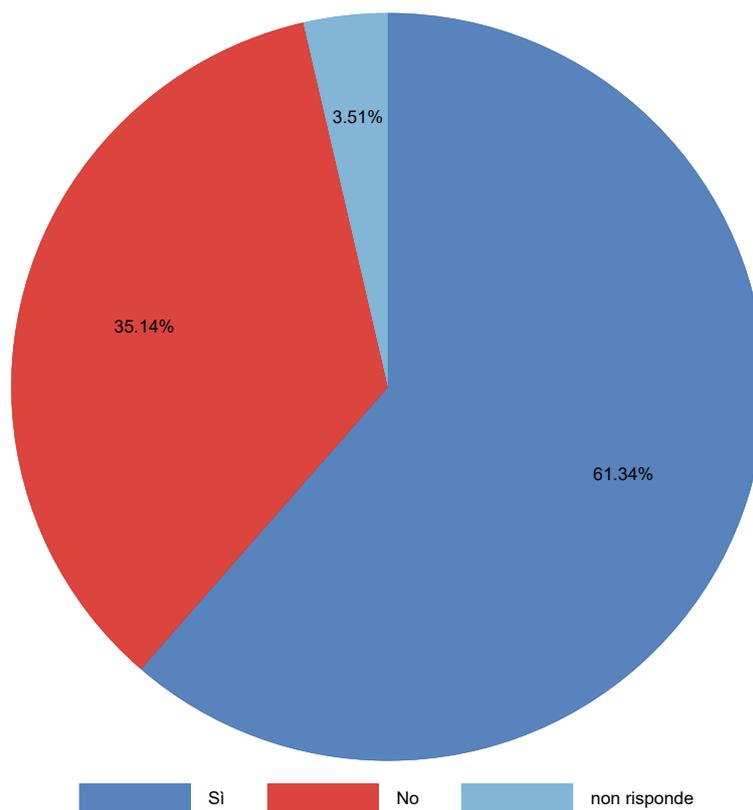
	Frequenza	Percentuale	Valide	Cumulata
Albaredo d'Adige	3	0.96	1.11	1.11
Badia Calavena	2	0.64	0.74	1.85
Bussolengo	7	2.24	2.58	4.43
Caprino Veronese	6	1.92	2.21	6.64
Castel d'Azzano	2	0.64	0.74	7.38
Castelnuovo del Garda	2	0.64	0.74	8.12
Cavaion Veronese	4	1.28	1.48	9.59
Cerea	1	0.32	0.37	9.96
Cerro Veronese	1	0.32	0.37	10.33
Dolcè	1	0.32	0.37	10.70
Fumane	7	2.24	2.58	13.28
Grezzana	5	1.60	1.85	15.13
Illasi	1	0.32	0.37	15.50
Lazise	1	0.32	0.37	15.87
Marano di Valpolicella	4	1.28	1.48	17.34
Negrar di Valpolicella	70	22.36	25.83	43.17
Oppeano	1	0.32	0.37	43.54
Pastrengo	1	0.32	0.37	43.91
Pescantina	12	3.83	4.43	48.34
Povegliano Veronese	2	0.64	0.74	49.08
Ronco all'Adige	1	0.32	0.37	49.45
San Bonifacio	1	0.32	0.37	49.82
San Pietro in Cariano	38	12.14	14.02	63.84
Sant'Ambrogio di Valpolicella	11	3.51	4.06	67.90
Sant'Anna d'Alfaedo	7	2.24	2.58	70.48
San Zeno di Montagna	1	0.32	0.37	70.85
Soave	1	0.32	0.37	71.22
Sommacampagna	1	0.32	0.37	71.59
Sona	3	0.96	1.11	72.69
Sorgà	1	0.32	0.37	73.06
Verona	55	17.57	20.30	93.36
Vigasio	1	0.32	0.37	93.73
Villa Bartolomea	2	0.64	0.74	94.46
Villafranca di Verona	5	1.60	1.85	96.31
Zevio	1	0.32	0.37	96.68
fuori provincia	9	2.88	3.32	100.00
Totale valide	271	86.58	100.00	
non risponde	42	13.42		
Totale	313	100.00		

ULSS di residenza



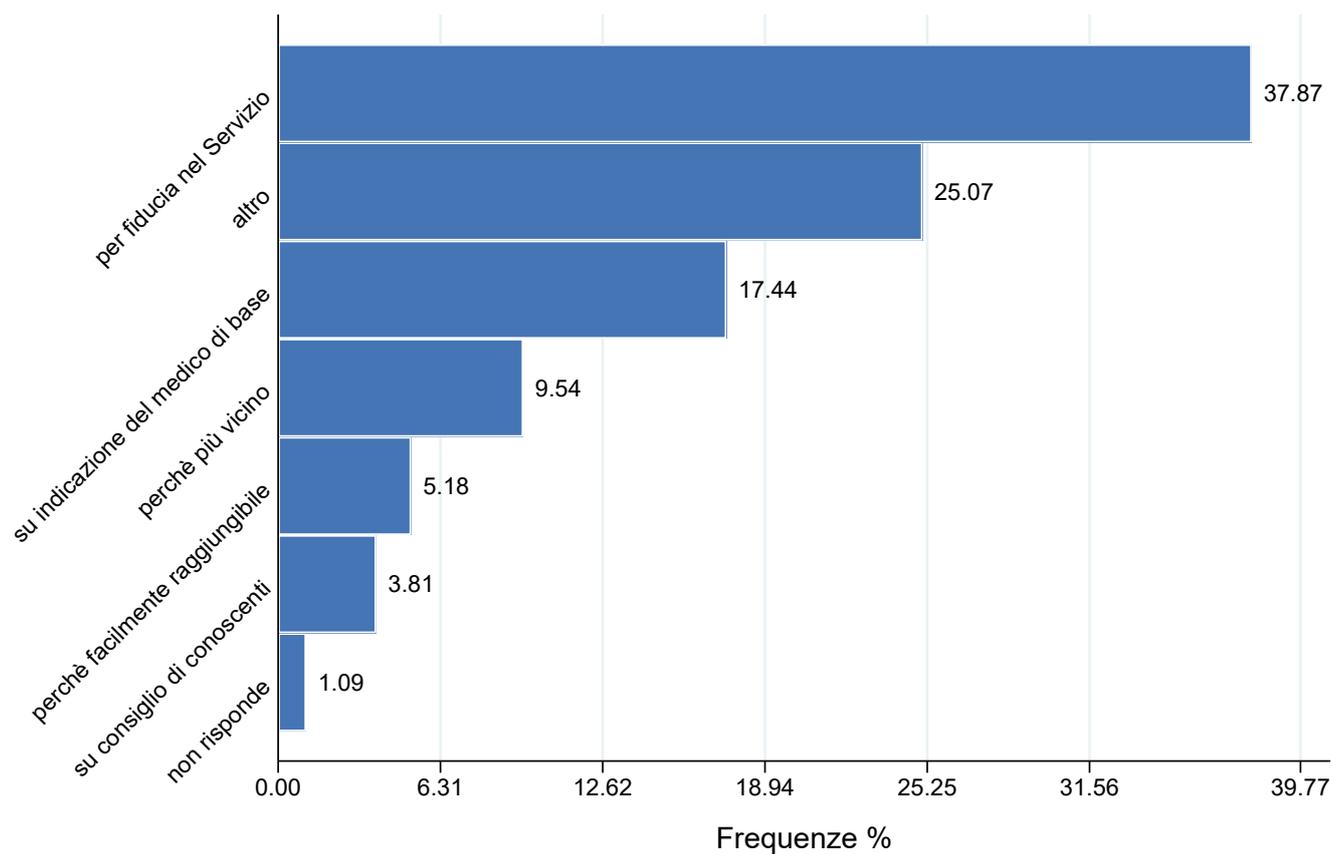
	Frequenza	Percentuale	Valide	Cumulata
ex ULSS 20	71	22.68	26.20	26.20
ex ULSS 21	7	2.24	2.58	28.78
ex ULSS 22	184	58.79	67.90	96.68
Fuori Provincia	9	2.88	3.32	100.00
Totale valide	271	86.58	100.00	
non risponde	42	13.42		
Totale	313	100.00		

È già stato in questo Servizio



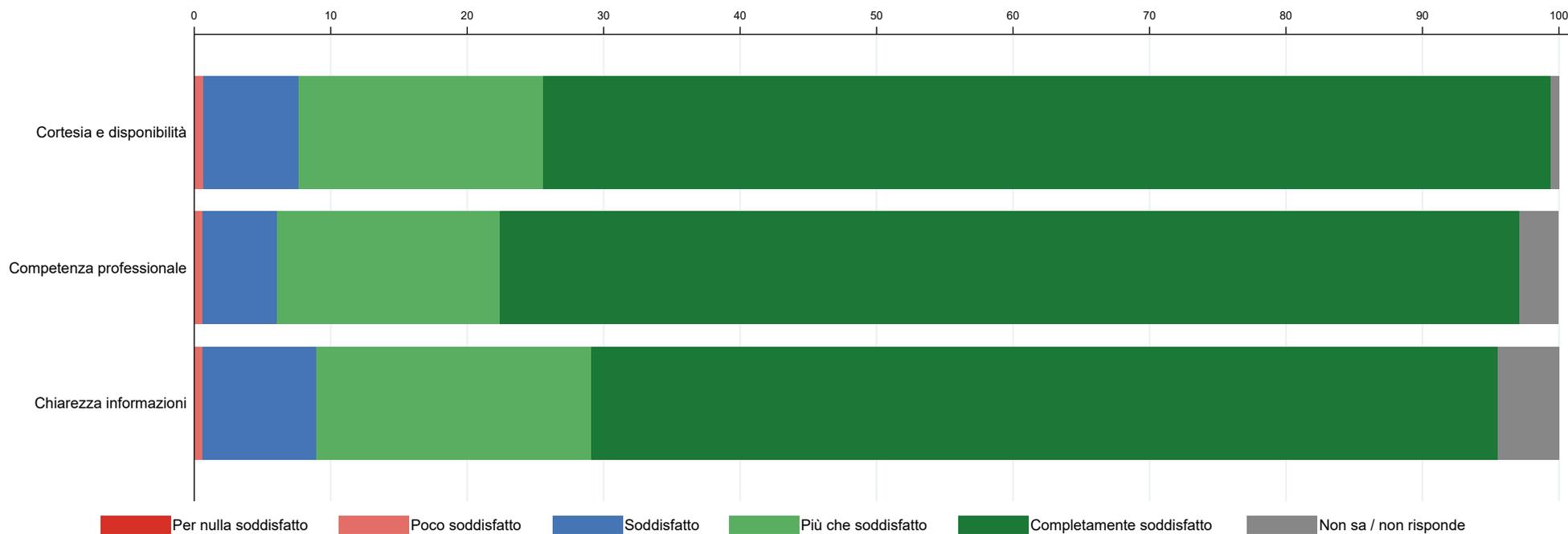
	Frequenza	Percentuale	Valide	Cumulata
Sì	192	61.34	63.58	63.58
No	110	35.14	36.42	100.00
Totale valide	302	96.49	100.00	
non risponde	11	3.51		
Totale	313	100.00		

Motivazione della scelta



	Frequenza	Percentuale sulle risposte	Percentuale sulle osservazioni
Fiducia nel servizio	139	37.87	44.41
Altro	92	25.07	29.39
Su indicazione medico di base	64	17.44	20.45
Perché più vicino	35	9.54	11.18
Facilmente raggiungibile	19	5.18	6.07
Su consiglio conoscenti	14	3.81	4.47
non risponde	4	1.09	1.28
Totale	367	100.00	117.25

Valutazione di alcuni aspetti delle visite fiatriche ambulatoriali



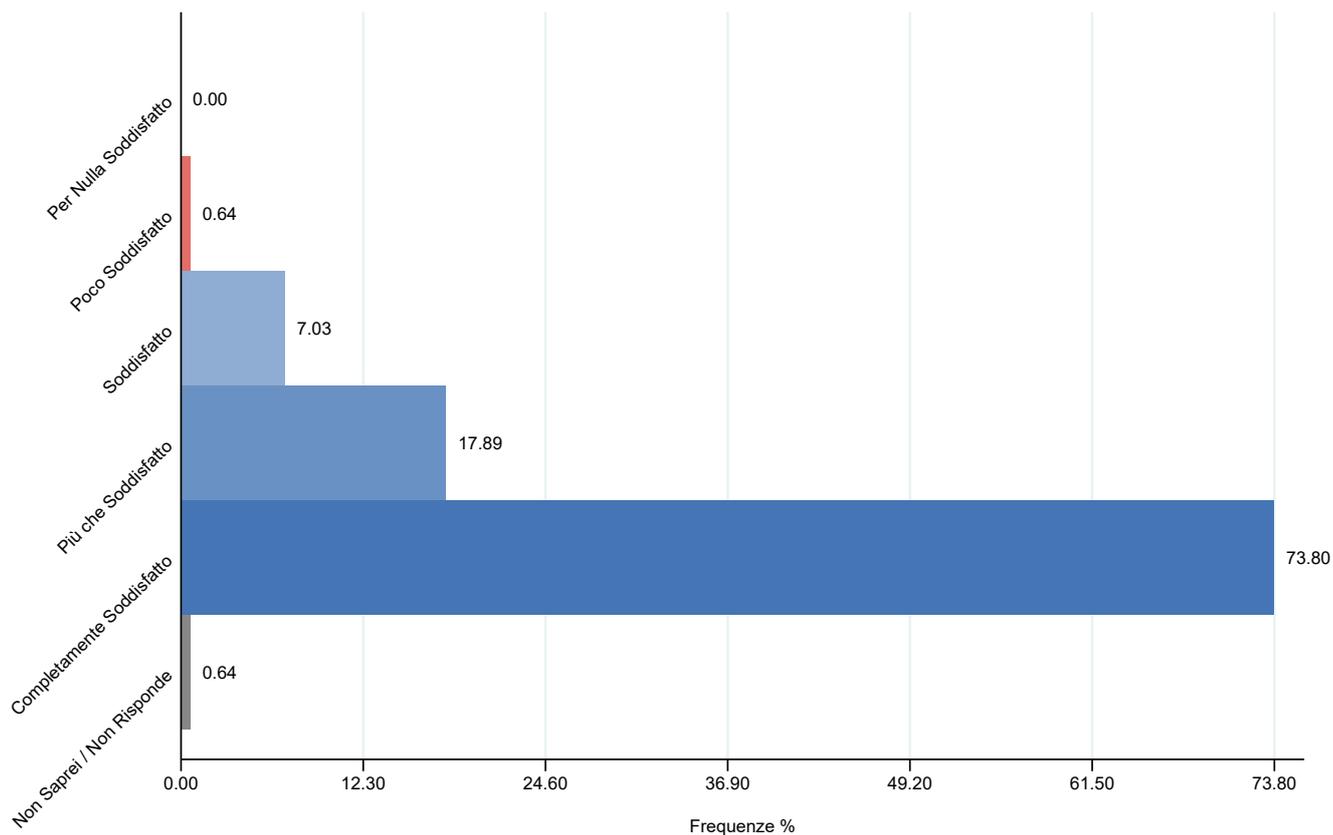
6

	Per nulla soddisfatto	Poco soddisfatto	Soddisfatto	Più che soddisfatto	Completamente soddisfatto	Non sa' / Non risponde	Totale
Cortesia e disponibilità	0 <i>0.00</i>	2 <i>0.64</i>	22 <i>7.03</i>	56 <i>17.89</i>	231 <i>73.80</i>	2 <i>0.64</i>	313 <i>100.00</i>
Competenza professionale	0 <i>0.00</i>	2 <i>0.64</i>	17 <i>5.43</i>	51 <i>16.29</i>	234 <i>74.76</i>	9 <i>2.88</i>	313 <i>100.00</i>
Chiarezza informazioni	0 <i>0.00</i>	2 <i>0.64</i>	26 <i>8.31</i>	63 <i>20.13</i>	208 <i>66.45</i>	14 <i>4.47</i>	313 <i>100.00</i>

	Giudizi negativi	Giudizi positivi	Non sa / Non Risponde	Totale
Cortesìa e disponibilit�	2 <i>0.64</i>	309 <i>98.72</i>	2 <i>0.64</i>	313 <i>100.00</i>
Competenza professionale	2 <i>0.64</i>	302 <i>96.49</i>	9 <i>2.88</i>	313 <i>100.00</i>
Chiarezza informazioni	2 <i>0.64</i>	297 <i>94.89</i>	14 <i>4.47</i>	313 <i>100.00</i>

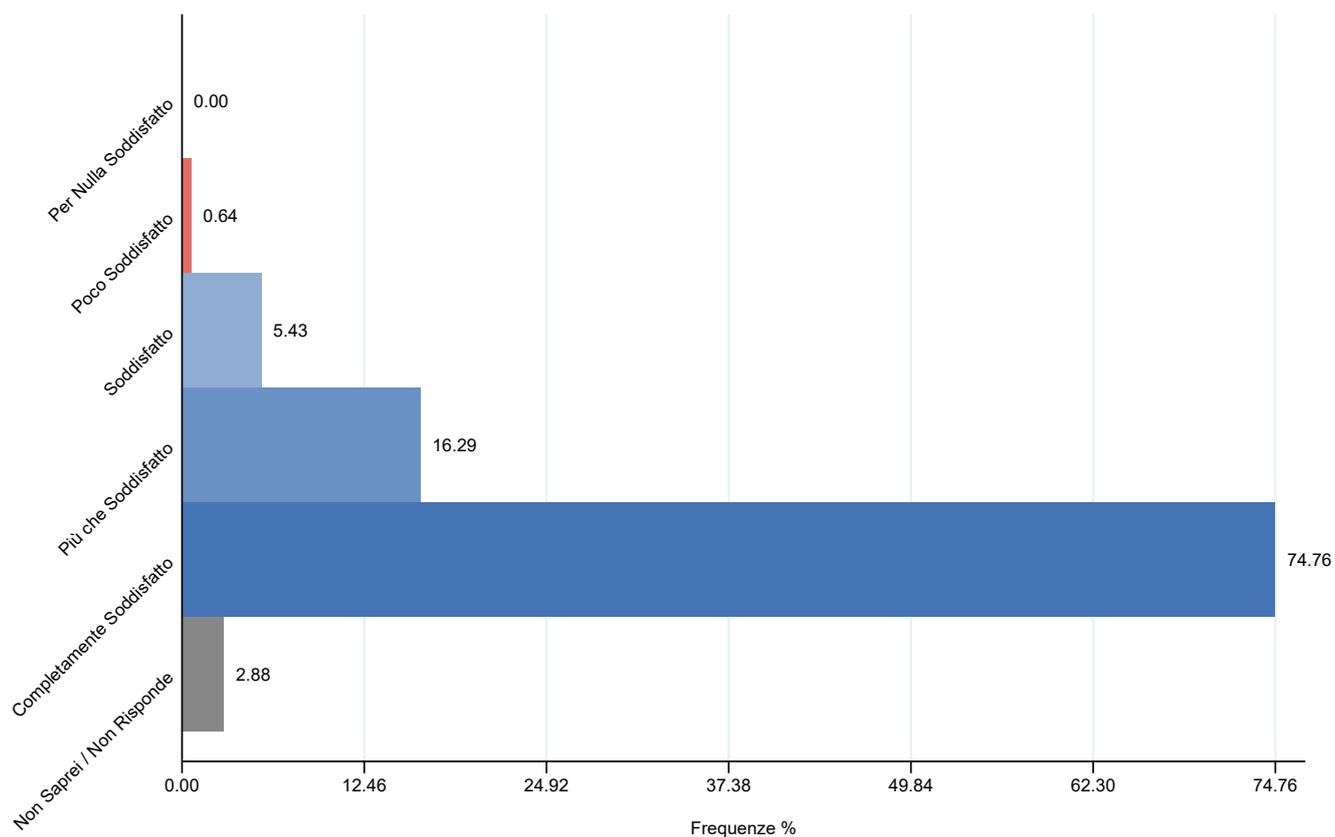
Aspetti	Numerosit�	Media	Deviazione Standard	Minimo	Massimo
Cortesìa e disponibilit�	311	1.659	0.637	-1.000	2.000
Competenza professionale	304	1.701	0.602	-1.000	2.000
Chiarezza informazioni	299	1.595	0.676	-1.000	2.000
Valutazione visite fisiatriche	313	1.641	0.592	-1.000	2.000

Cortesia e disponibilità



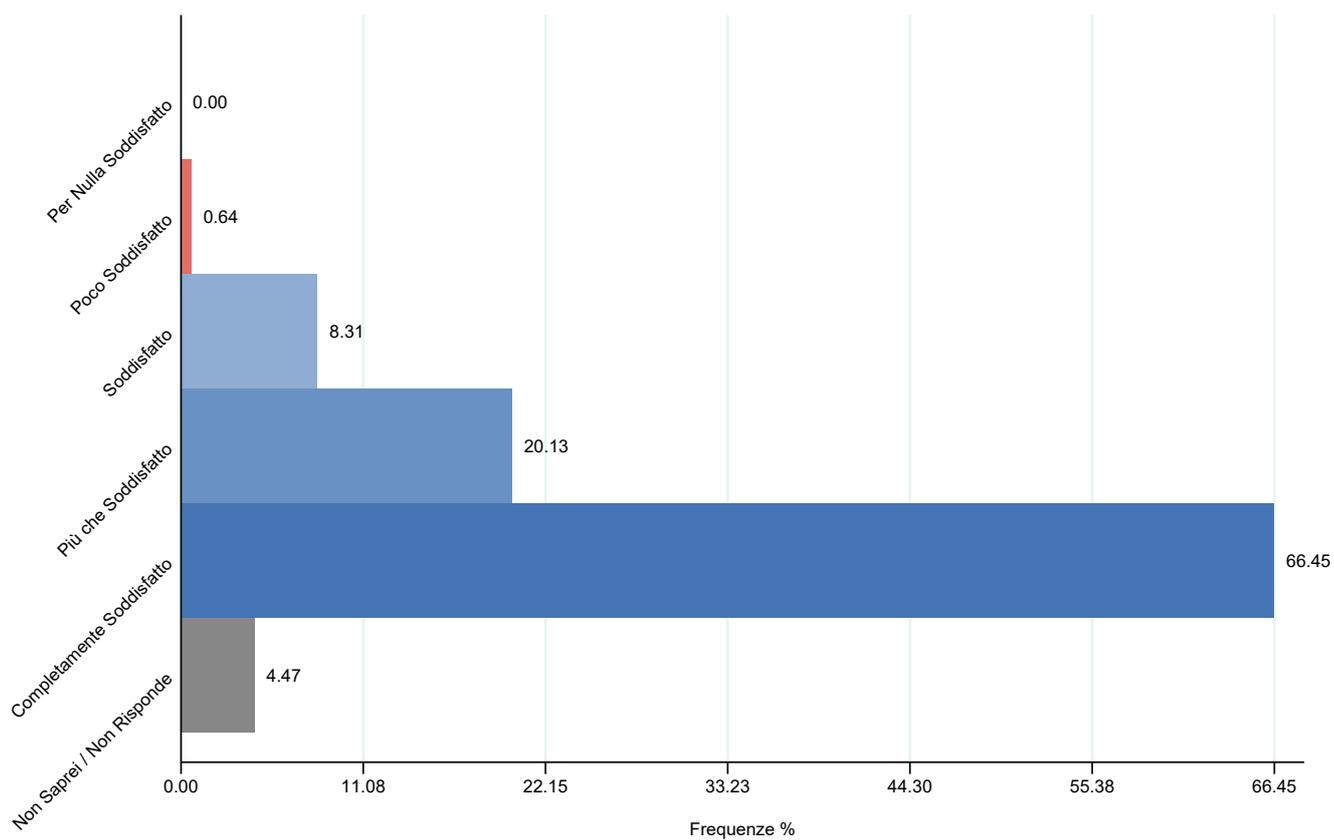
	Frequenza	Percentuale	Cumulata
Poco soddisfatto	2	0.64	0.64
Soddisfatto	22	7.03	7.67
Più che soddisfatto	56	17.89	25.56
Completamente soddisfatto	231	73.80	99.36
Non sa' / Non risponde	2	0.64	100.00
Totale	313	100.00	

Competenza professionale



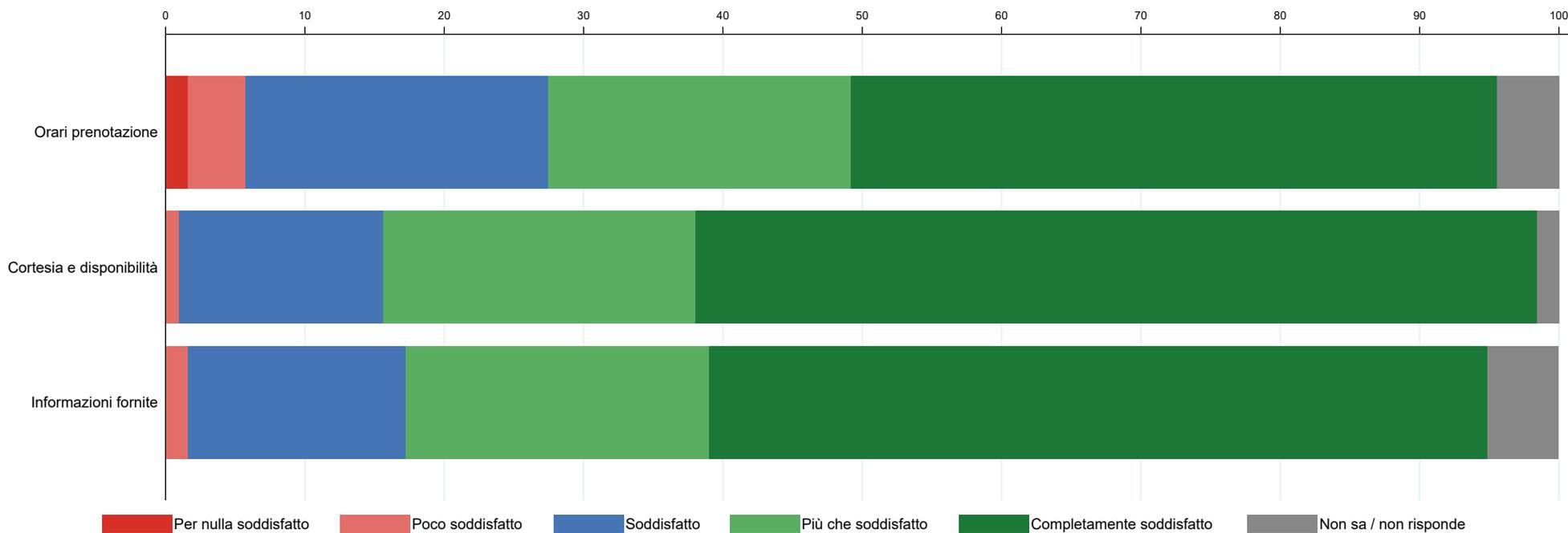
	Frequenza	Percentuale	Cumulata
Poco soddisfatto	2	0.64	0.64
Soddisfatto	17	5.43	6.07
Più che soddisfatto	51	16.29	22.36
Completamente soddisfatto	234	74.76	97.12
Non sa' / Non risponde	9	2.88	100.00
Totale	313	100.00	

Chiarezza informazioni



	Frequenza	Percentuale	Cumulata
Poco soddisfatto	2	0.64	0.64
Soddisfatto	26	8.31	8.95
Più che soddisfatto	63	20.13	29.07
Completamente soddisfatto	208	66.45	95.53
Non sa' / Non risponde	14	4.47	100.00
Totale	313	100.00	

Valutazione prenotazione delle prestazioni di fisioterapia

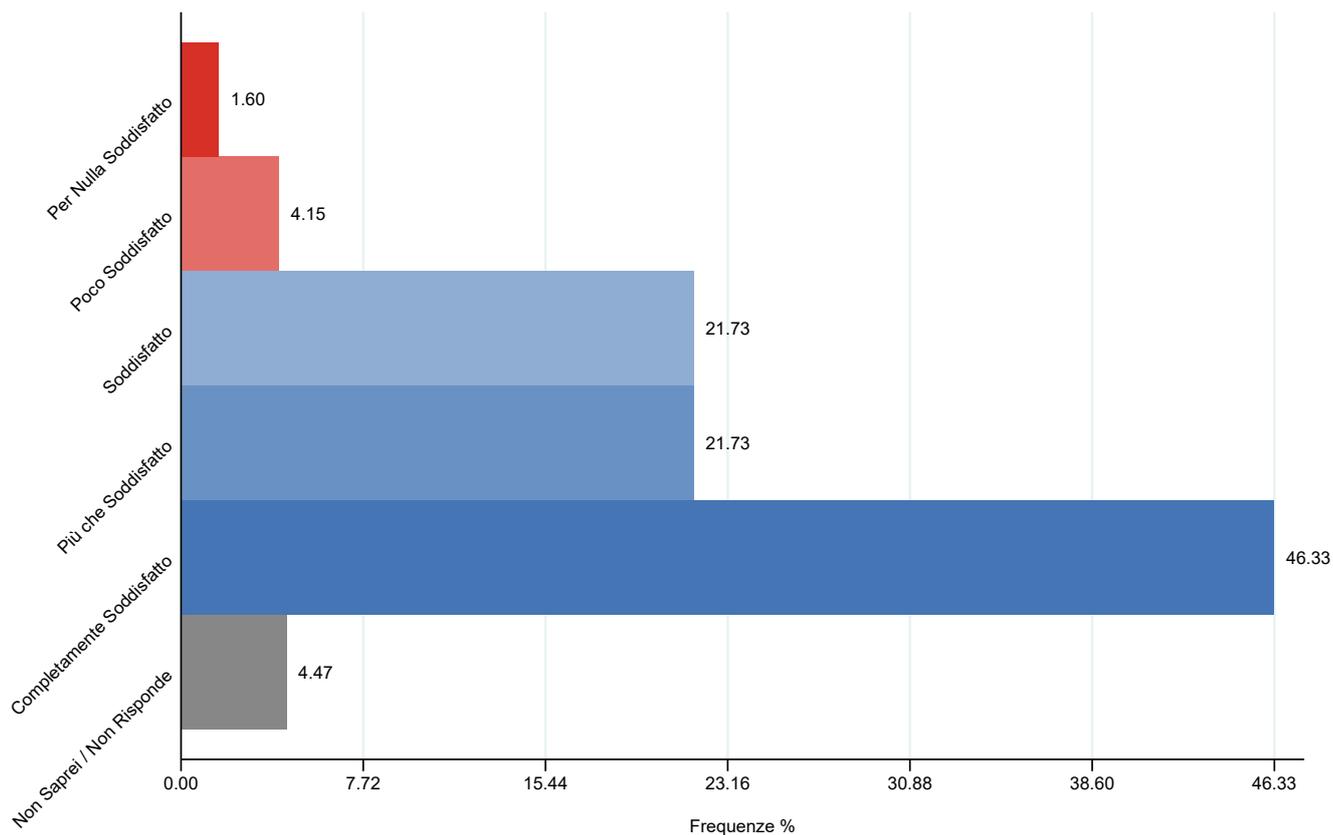


	Per nulla soddisfatto	Poco soddisfatto	Soddisfatto	Più che soddisfatto	Completamente soddisfatto	Non sa' / Non risponde	Totale
Orari prenotazione	5	13	68	68	145	14	313
	<i>1.60</i>	<i>4.15</i>	<i>21.73</i>	<i>21.73</i>	<i>46.33</i>	<i>4.47</i>	<i>100.00</i>
Cortesia e disponibilità	0	3	46	70	189	5	313
	<i>0.00</i>	<i>0.96</i>	<i>14.70</i>	<i>22.36</i>	<i>60.38</i>	<i>1.60</i>	<i>100.00</i>
Informazioni fornite	0	5	49	68	175	16	313
	<i>0.00</i>	<i>1.60</i>	<i>15.65</i>	<i>21.73</i>	<i>55.91</i>	<i>5.11</i>	<i>100.00</i>

	Giudizi negativi	Giudizi positivi	Non sa / Non Risponde	Totale
Orari prenotazione	18 <i>5.75</i>	281 <i>89.78</i>	14 <i>4.47</i>	313 <i>100.00</i>
Cortesìa e disponibilit�	3 <i>0.96</i>	305 <i>97.44</i>	5 <i>1.60</i>	313 <i>100.00</i>
Informazioni fornite	5 <i>1.60</i>	292 <i>93.29</i>	16 <i>5.11</i>	313 <i>100.00</i>

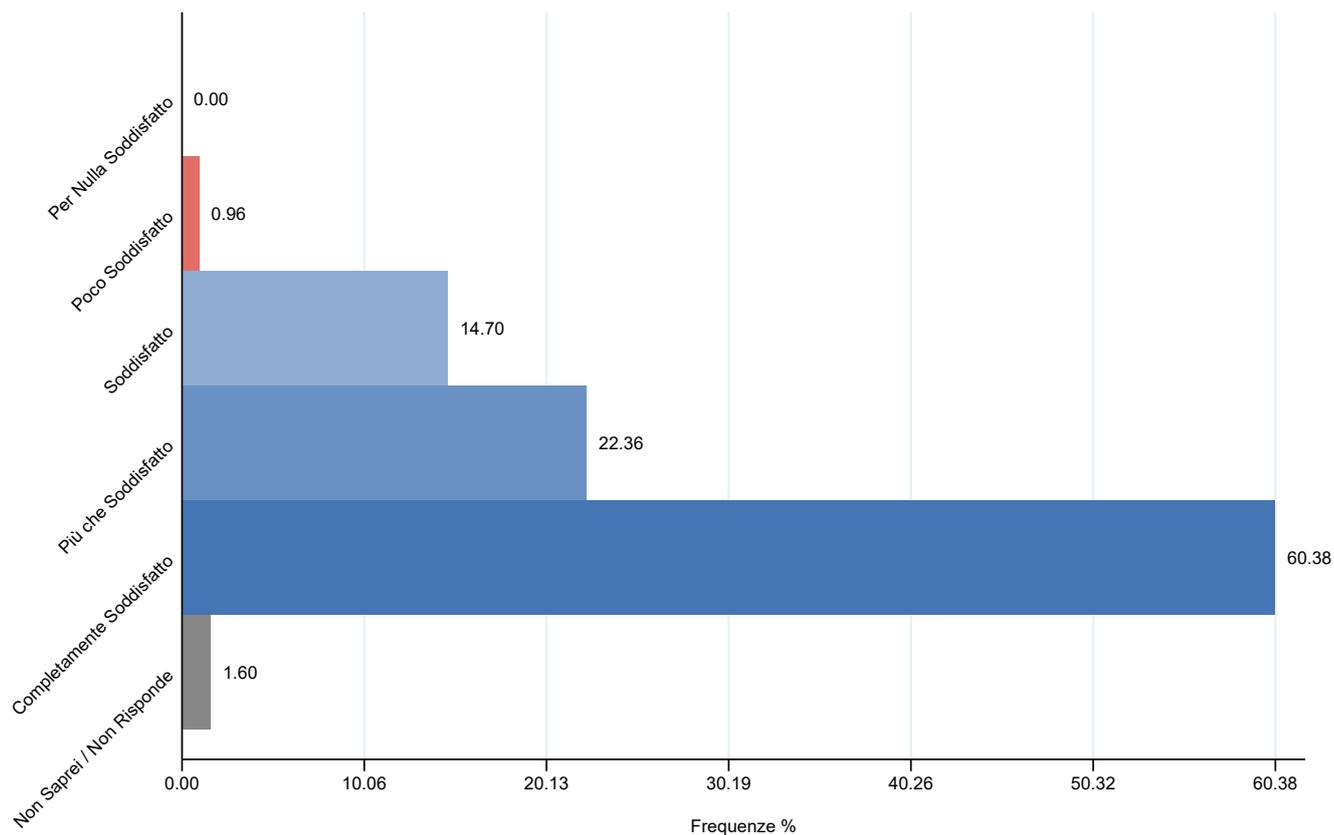
Aspetti	Numerosit�	Media	Deviazione Standard	Minimo	Massimo
Orari prenotazione	299	1.120	1.013	-2.000	2.000
Cortesìa e disponibilit�	308	1.445	0.779	-1.000	2.000
Informazioni fornite	297	1.391	0.819	-1.000	2.000
Valutazione prenotazione fisio- terapia	312	1.309	0.792	-1.000	2.000

Orari prenotazione



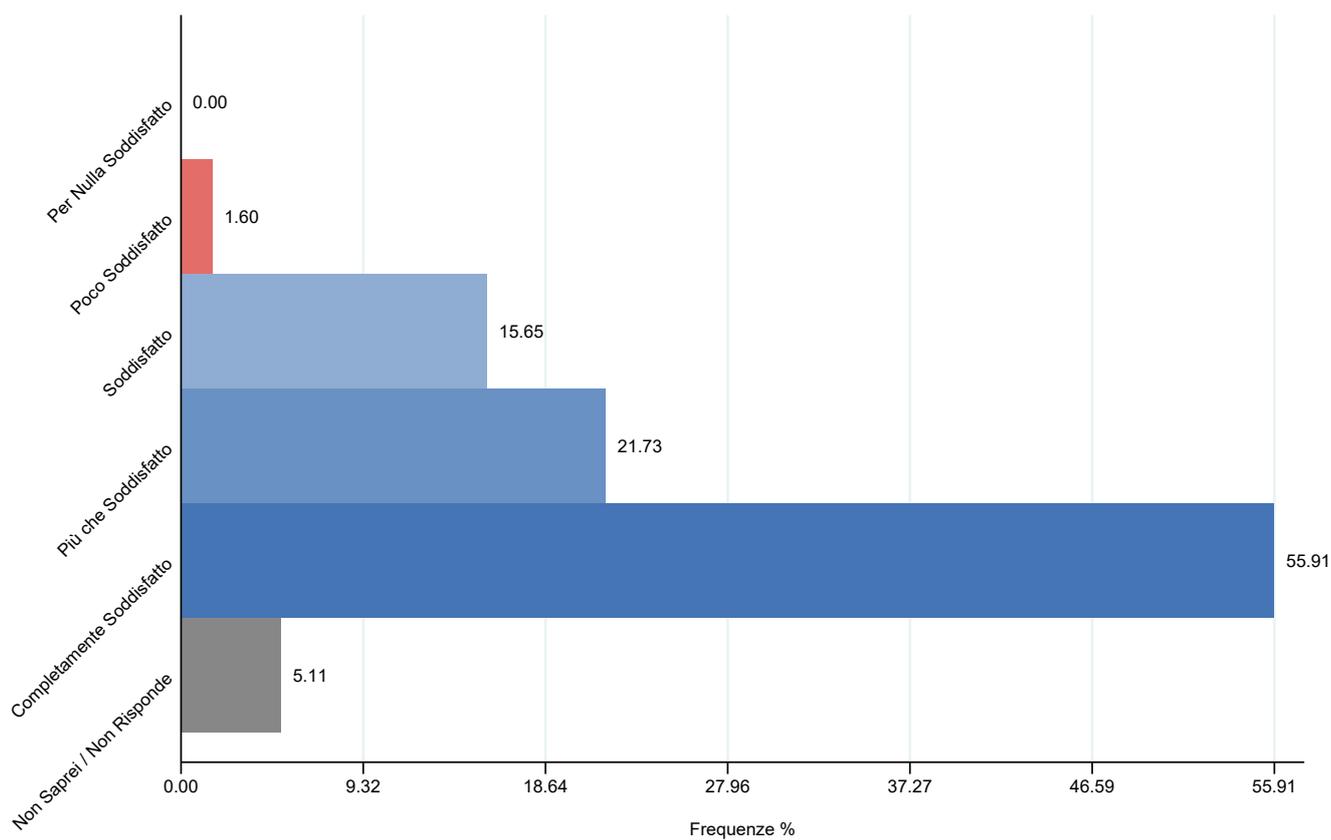
	Frequenza	Percentuale	Cumulata
Per nulla soddisfatto	5	1.60	1.60
Poco soddisfatto	13	4.15	5.75
Soddisfatto	68	21.73	27.48
Più che soddisfatto	68	21.73	49.20
Completamente soddisfatto	145	46.33	95.53
Non sa' / Non risponde	14	4.47	100.00
Totale	313	100.00	

Cortesia e disponibilità



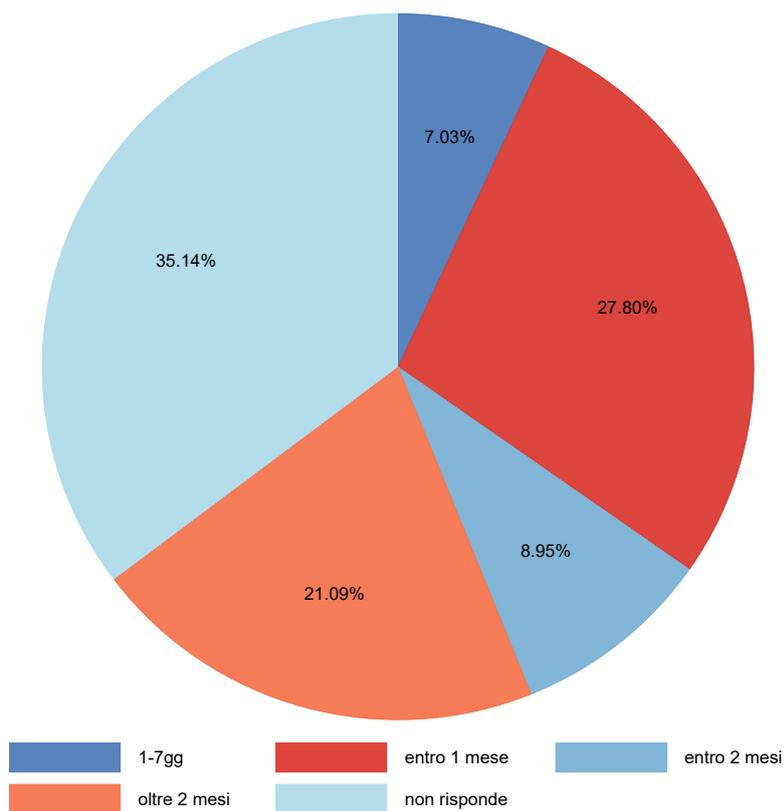
	Frequenza	Percentuale	Cumulata
Poco soddisfatto	3	0.96	0.96
Soddisfatto	46	14.70	15.65
Più che soddisfatto	70	22.36	38.02
Completamente soddisfatto	189	60.38	98.40
Non sa' / Non risponde	5	1.60	100.00
Totale	313	100.00	

Informazioni fornite



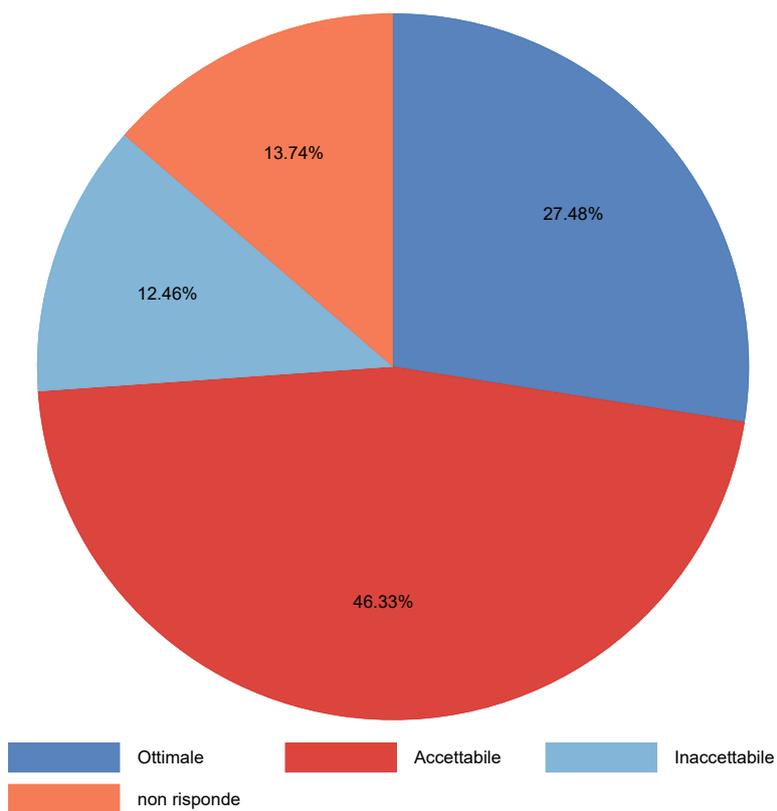
	Frequenza	Percentuale	Cumulata
Poco soddisfatto	5	1.60	1.60
Soddisfatto	49	15.65	17.25
Più che soddisfatto	68	21.73	38.98
Completamente soddisfatto	175	55.91	94.89
Non sa' / Non risponde	16	5.11	100.00
Totale	313	100.00	

Tempo trascorso tra prenotazione e inizio trattamento



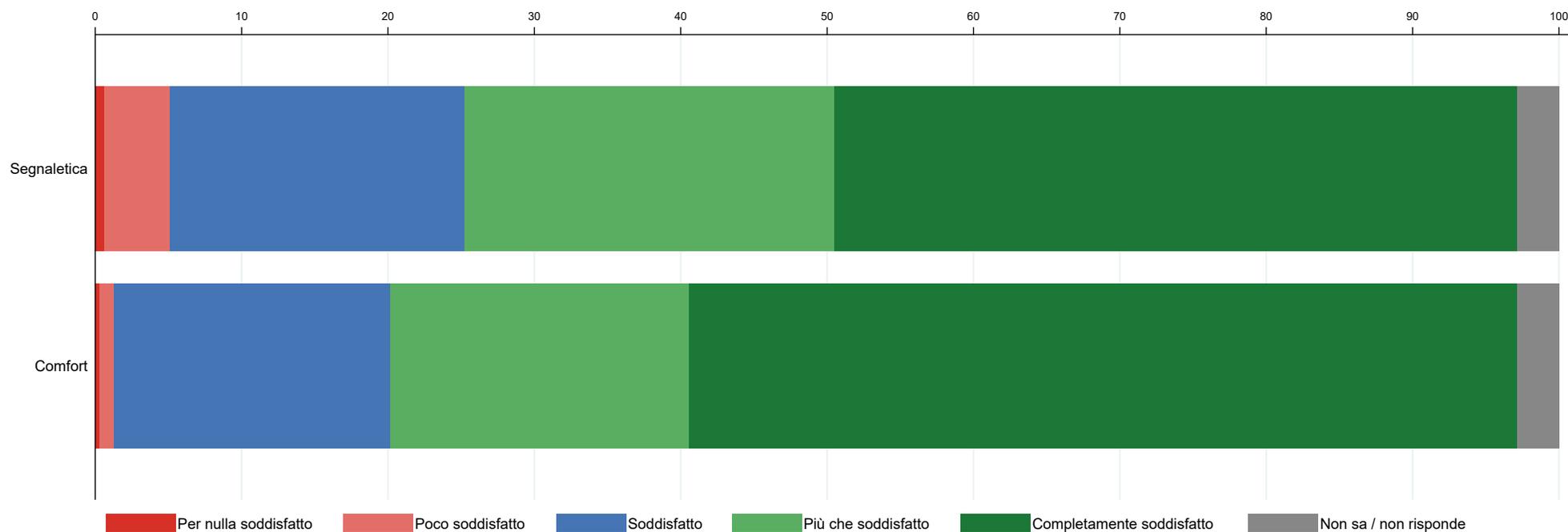
	Frequenza	Percentuale	Valide	Cumulata
1-7gg	22	7.03	10.84	10.84
entro 1 mese	87	27.80	42.86	53.69
entro 2 mesi	28	8.95	13.79	67.49
oltre 2 mesi	66	21.09	32.51	100.00
Totale valide	203	64.86	100.00	
non risponde	110	35.14		
Totale	313	100.00		

Giudizio sul tempo di attesa



	Frequenza	Percentuale	Valide	Cumulata
Ottimale	86	27.48	31.85	31.85
Accettabile	145	46.33	53.70	85.56
Inaccettabile	39	12.46	14.44	100.00
Totale valide	270	86.26	100.00	
non risponde	43	13.74		
Totale	313	100.00		

Valutazione accesso al Servizio di Medicina Fisica e Riabilitazione



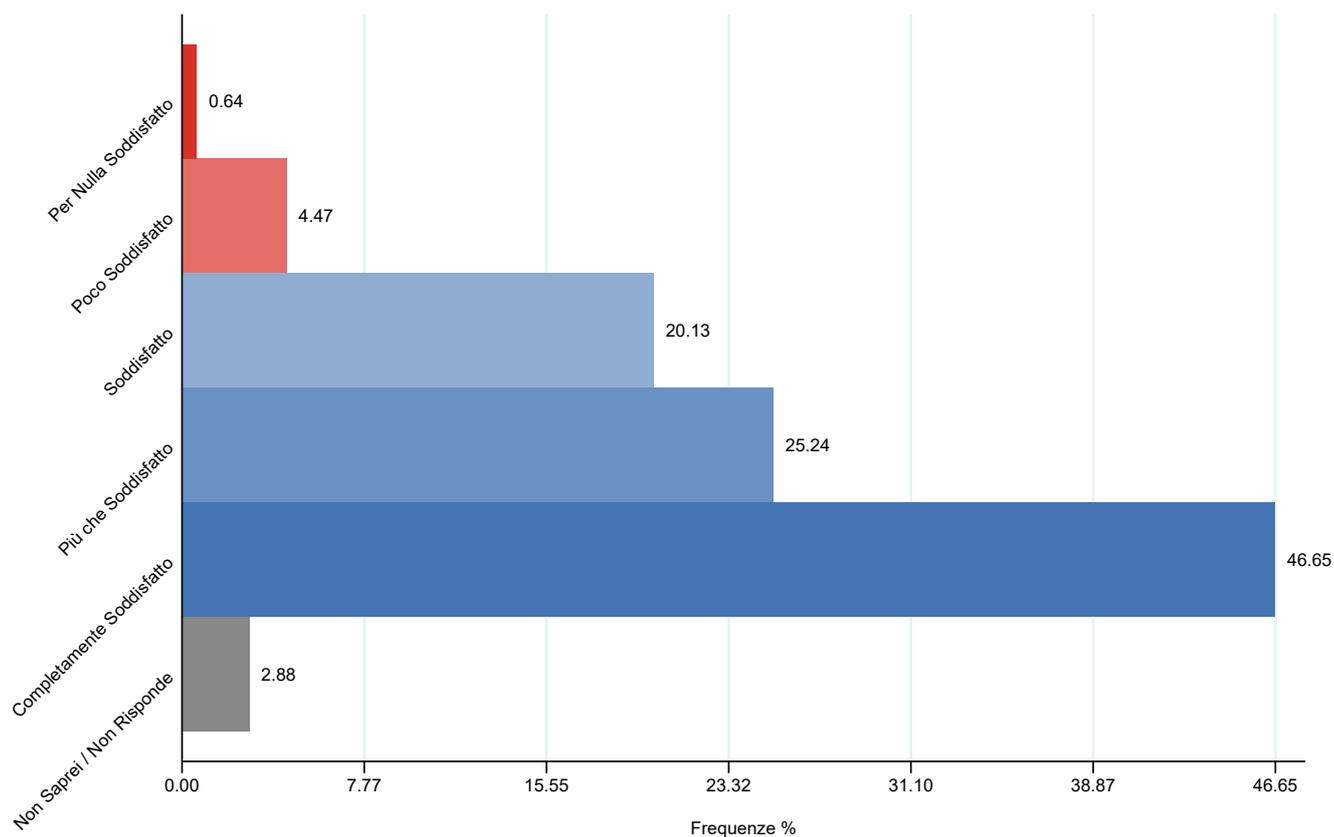
21

	Per nulla soddisfatto	Poco soddisfatto	Soddisfatto	Più che soddisfatto	Completamente soddisfatto	Non sa' / Non risponde	Totale
Segnaletica	2 <i>0.64</i>	14 <i>4.47</i>	63 <i>20.13</i>	79 <i>25.24</i>	146 <i>46.65</i>	9 <i>2.88</i>	313 <i>100.00</i>
Comfort	1 <i>0.32</i>	3 <i>0.96</i>	59 <i>18.85</i>	64 <i>20.45</i>	177 <i>56.55</i>	9 <i>2.88</i>	313 <i>100.00</i>

	Giudizi negativi	Giudizi positivi	Non sa / Non Risponde	Totale
Segnaletica	16 <i>5.11</i>	288 <i>92.01</i>	9 <i>2.88</i>	313 <i>100.00</i>
Comfort	4 <i>1.28</i>	300 <i>95.85</i>	9 <i>2.88</i>	313 <i>100.00</i>

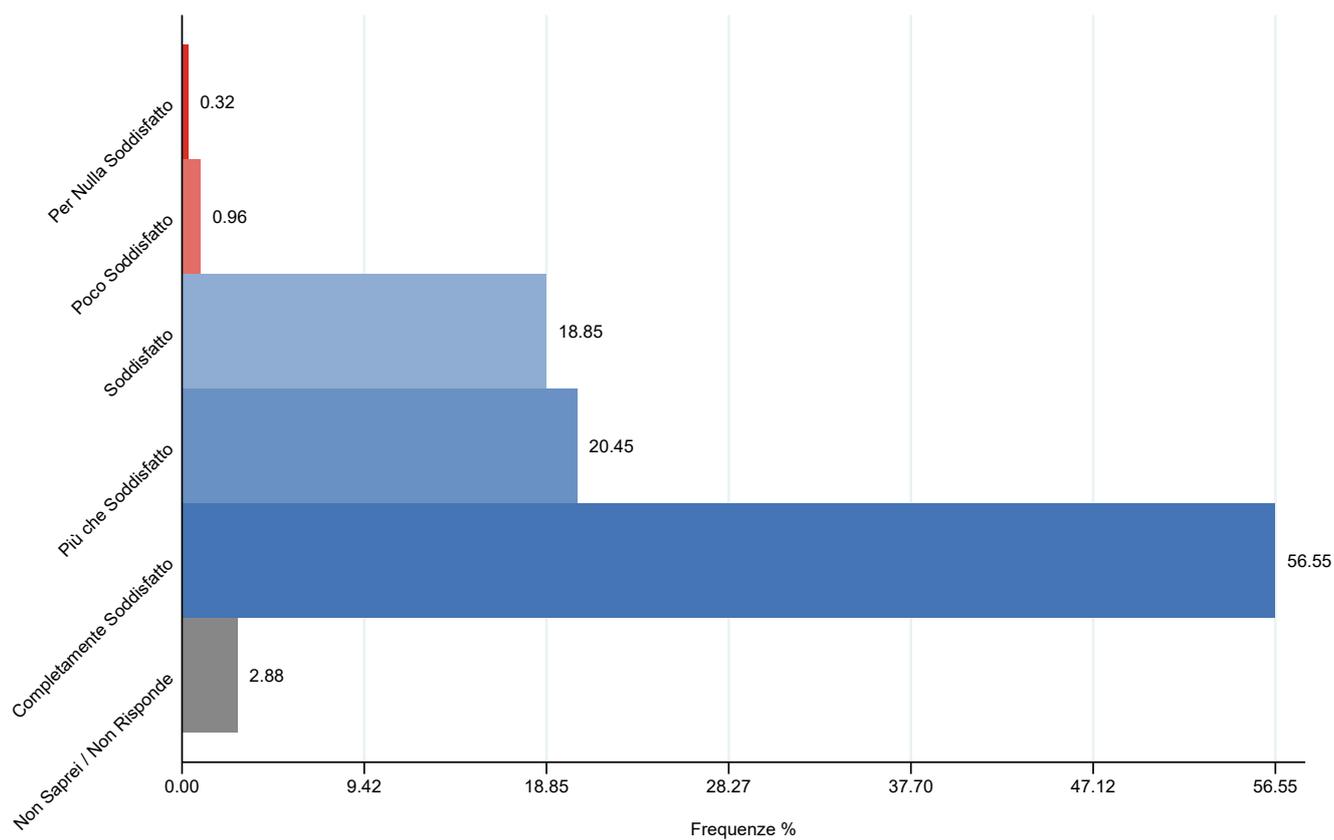
Aspetti	Numerosità	Media	Deviazione Standard	Minimo	Massimo
Segnaletica	304	1.161	0.953	-2.000	2.000
Comfort	304	1.359	0.848	-2.000	2.000
Valutazione accesso al servizio	309	1.251	0.830	-1.000	2.000

Segnaletica



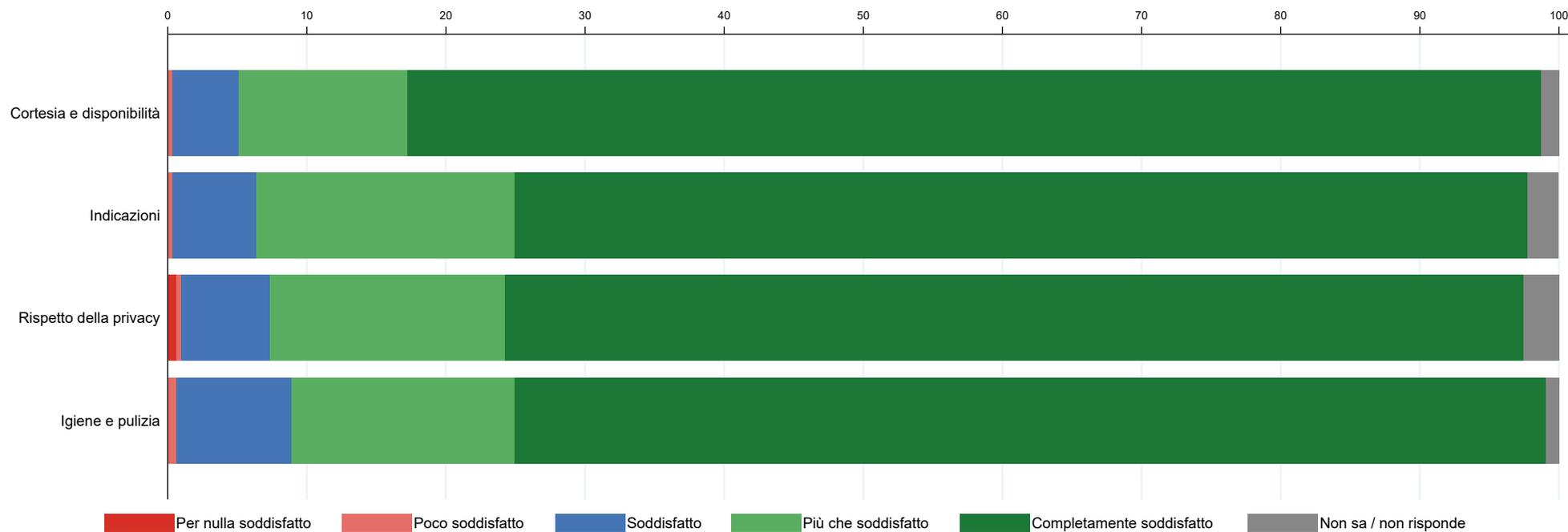
	Frequenza	Percentuale	Cumulata
Per nulla soddisfatto	2	0.64	0.64
Poco soddisfatto	14	4.47	5.11
Soddisfatto	63	20.13	25.24
Più che soddisfatto	79	25.24	50.48
Completamente soddisfatto	146	46.65	97.12
Non sa' / Non risponde	9	2.88	100.00
Totale	313	100.00	

Comfort



	Frequenza	Percentuale	Cumulata
Per nulla soddisfatto	1	0.32	0.32
Poco soddisfatto	3	0.96	1.28
Soddisfatto	59	18.85	20.13
Più che soddisfatto	64	20.45	40.58
Completamente soddisfatto	177	56.55	97.12
Non sa' / Non risponde	9	2.88	100.00
Totale	313	100.00	

Valutazione delle prestazioni di fisioterapia



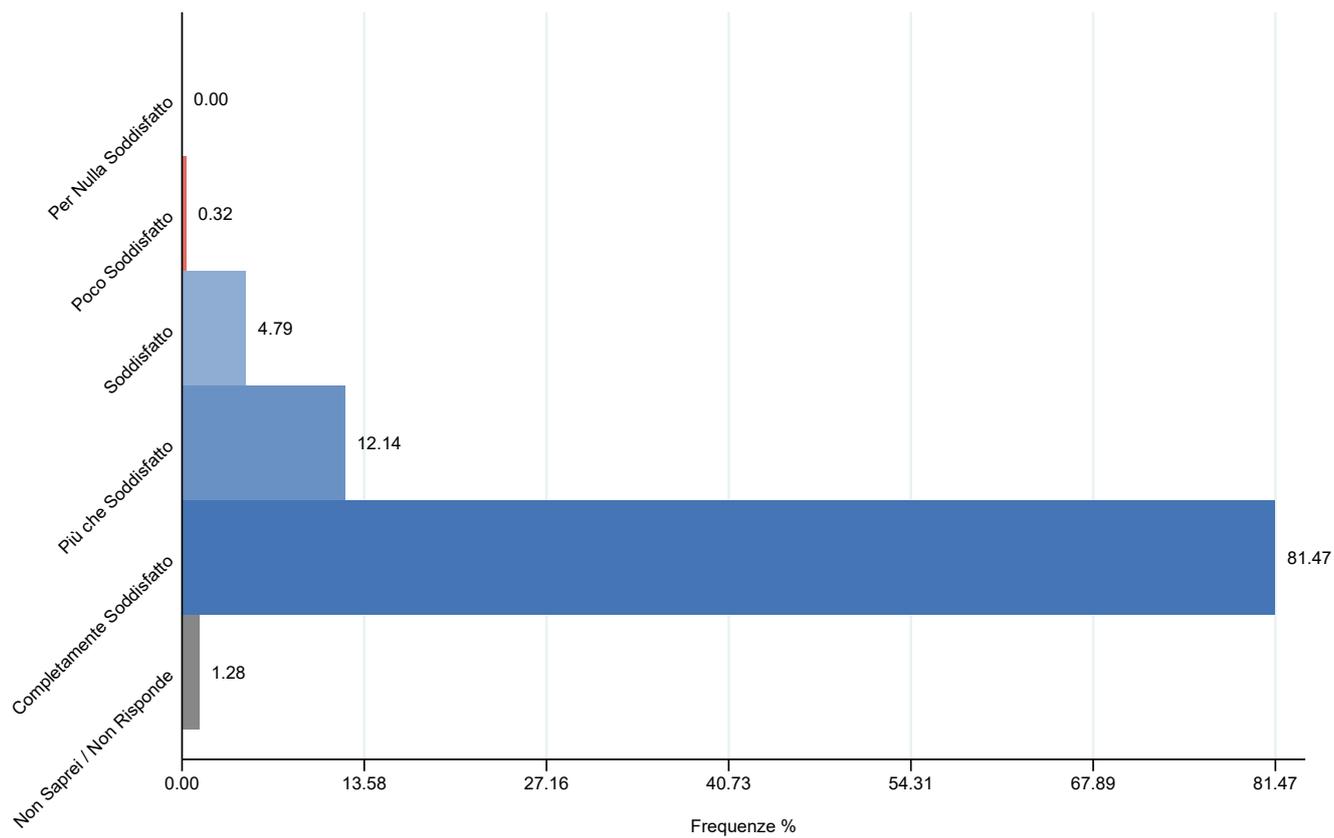
25

	Per nulla soddisfatto	Poco soddisfatto	Soddisfatto	Più che soddisfatto	Completamente soddisfatto	Non sa' / Non risponde	Totale
Cortesia e disponibilità	0 <i>0.00</i>	1 <i>0.32</i>	15 <i>4.79</i>	38 <i>12.14</i>	255 <i>81.47</i>	4 <i>1.28</i>	313 <i>100.00</i>
Indicazioni	0 <i>0.00</i>	1 <i>0.32</i>	19 <i>6.07</i>	58 <i>18.53</i>	228 <i>72.84</i>	7 <i>2.24</i>	313 <i>100.00</i>
Rispetto della privacy	2 <i>0.64</i>	1 <i>0.32</i>	20 <i>6.39</i>	53 <i>16.93</i>	229 <i>73.16</i>	8 <i>2.56</i>	313 <i>100.00</i>
Igiene e pulizia	0 <i>0.00</i>	2 <i>0.64</i>	26 <i>8.31</i>	50 <i>15.97</i>	232 <i>74.12</i>	3 <i>0.96</i>	313 <i>100.00</i>

	Giudizi negativi	Giudizi positivi	Non sa / Non Risponde	Totale
Cortesìa e disponibilit�	1 <i>0.32</i>	308 <i>98.40</i>	4 <i>1.28</i>	313 <i>100.00</i>
Indicazioni	1 <i>0.32</i>	305 <i>97.44</i>	7 <i>2.24</i>	313 <i>100.00</i>
Rispetto della privacy	3 <i>0.96</i>	302 <i>96.49</i>	8 <i>2.56</i>	313 <i>100.00</i>
Igiene e pulizia	2 <i>0.64</i>	308 <i>98.40</i>	3 <i>0.96</i>	313 <i>100.00</i>

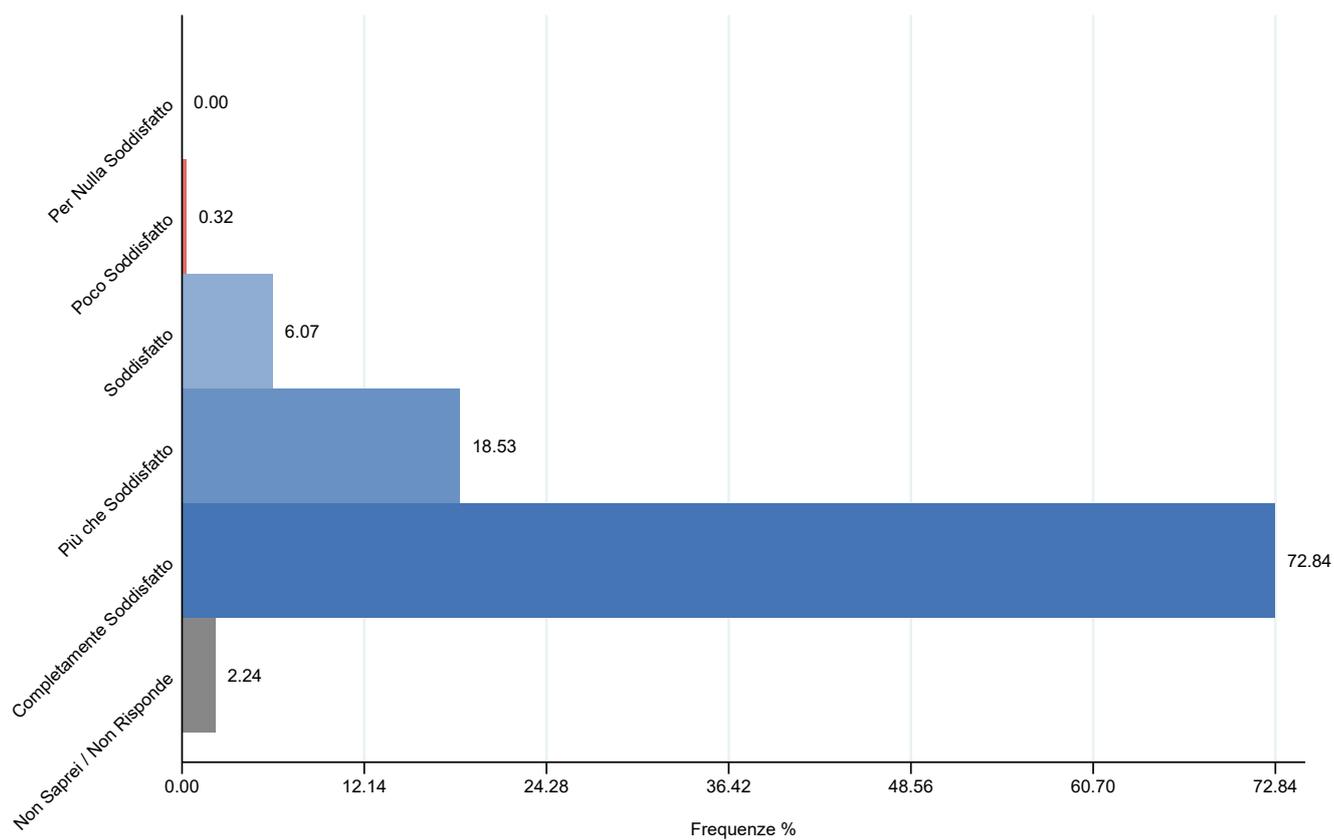
Aspetti	Numerosit�	Media	Deviazione Standard	Minimo	Massimo
Cortesìa e disponibilit�	309	1.770	0.543	-1.000	2.000
Indicazioni	306	1.676	0.603	-1.000	2.000
Rispetto della privacy	305	1.659	0.675	-2.000	2.000
Igiene e pulizia	310	1.652	0.659	-1.000	2.000
Valutazione accesso al servizio	312	1.683	0.542	-1.000	2.000

Cortesia e disponibilità



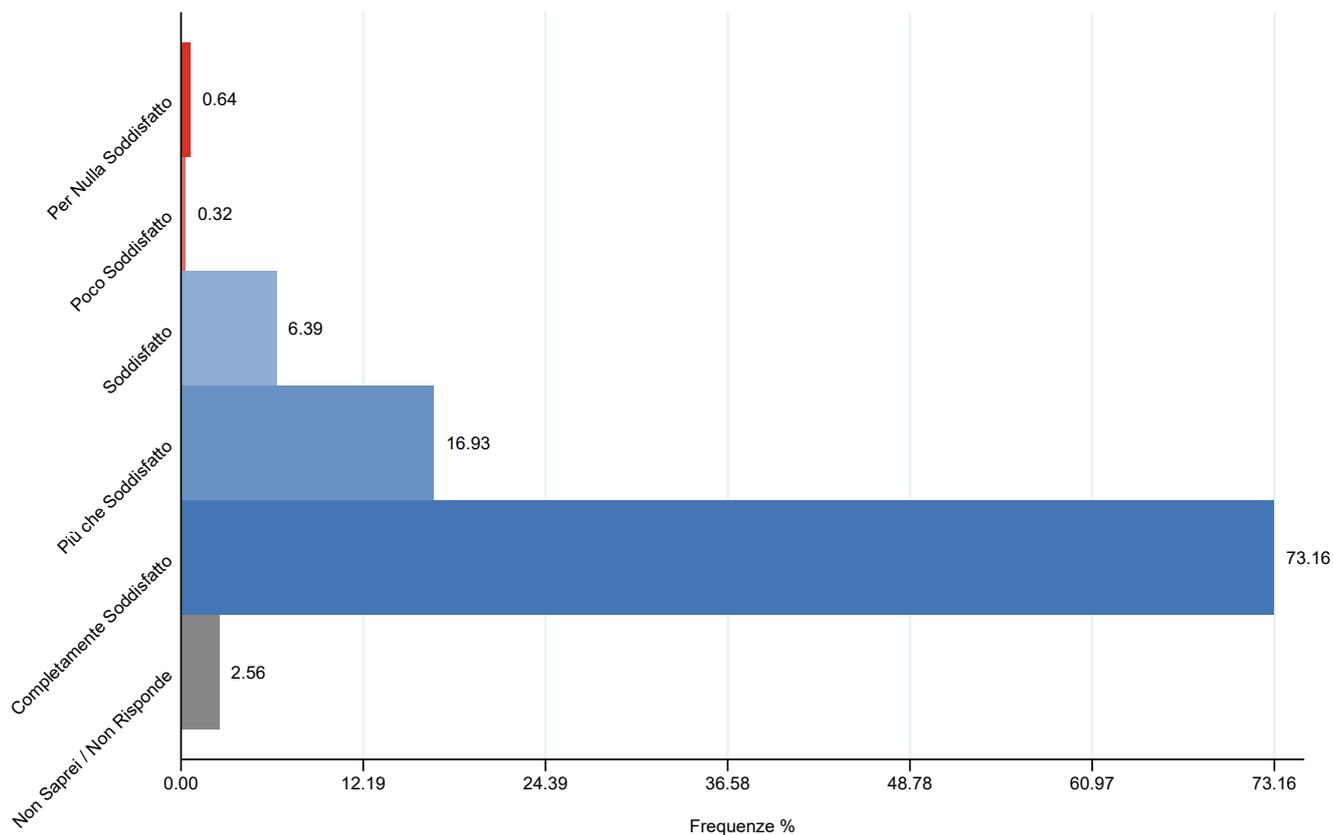
	Frequenza	Percentuale	Cumulata
Poco soddisfatto	1	0.32	0.32
Soddisfatto	15	4.79	5.11
Più che soddisfatto	38	12.14	17.25
Completamente soddisfatto	255	81.47	98.72
Non sa' / Non risponde	4	1.28	100.00
Totale	313	100.00	

Indicazioni



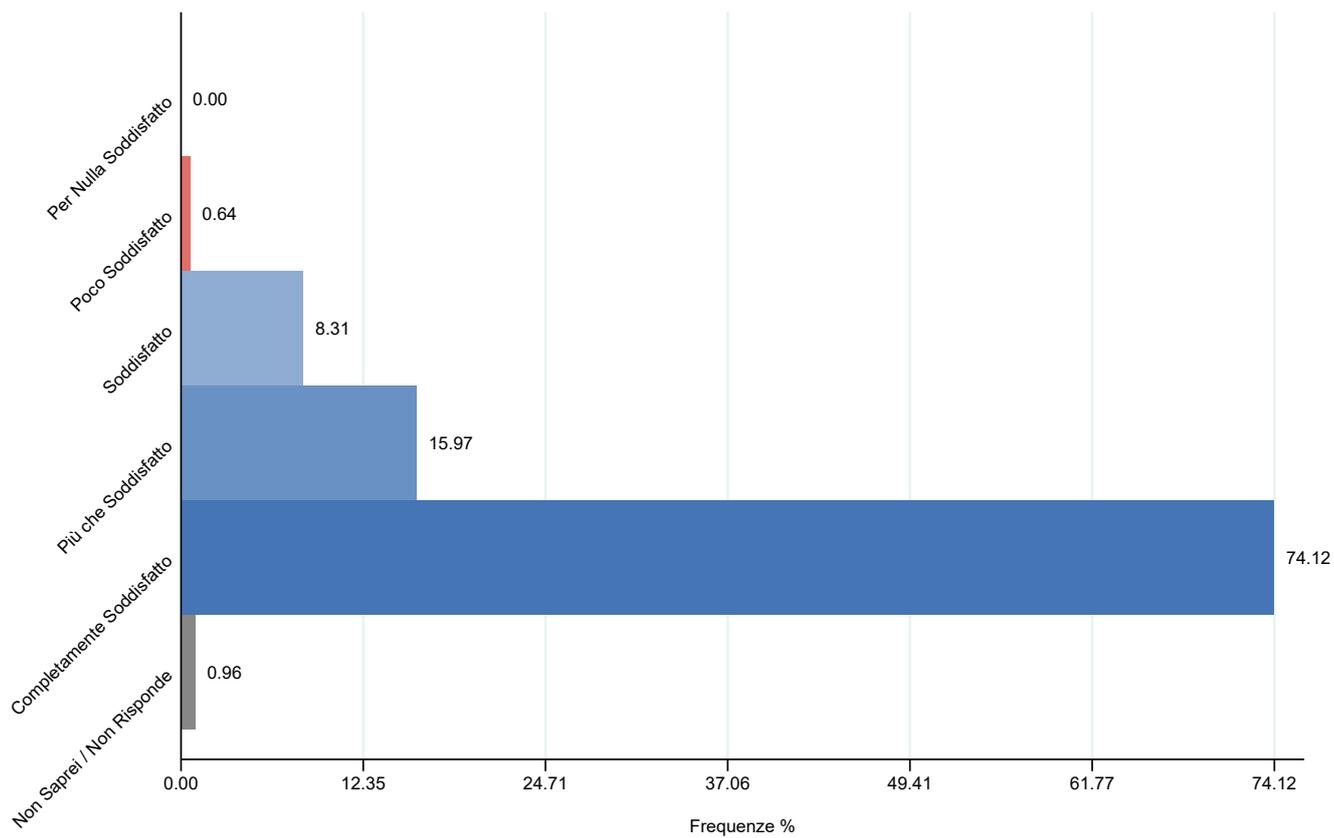
	Frequenza	Percentuale	Cumulata
Poco soddisfatto	1	0.32	0.32
Soddisfatto	19	6.07	6.39
Più che soddisfatto	58	18.53	24.92
Completamente soddisfatto	228	72.84	97.76
Non sa' / Non risponde	7	2.24	100.00
Totale	313	100.00	

Rispetto della privacy



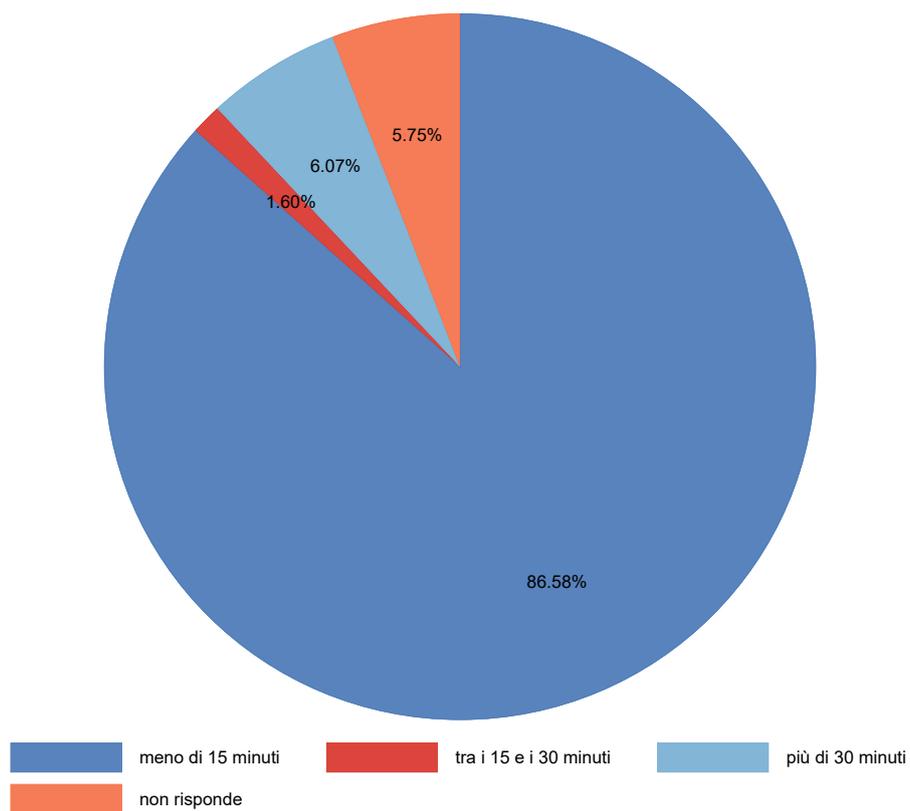
	Frequenza	Percentuale	Cumulata
Per nulla soddisfatto	2	0.64	0.64
Poco soddisfatto	1	0.32	0.96
Soddisfatto	20	6.39	7.35
Più che soddisfatto	53	16.93	24.28
Completamente soddisfatto	229	73.16	97.44
Non sa' / Non risponde	8	2.56	100.00
Totale	313	100.00	

Igiene e pulizia



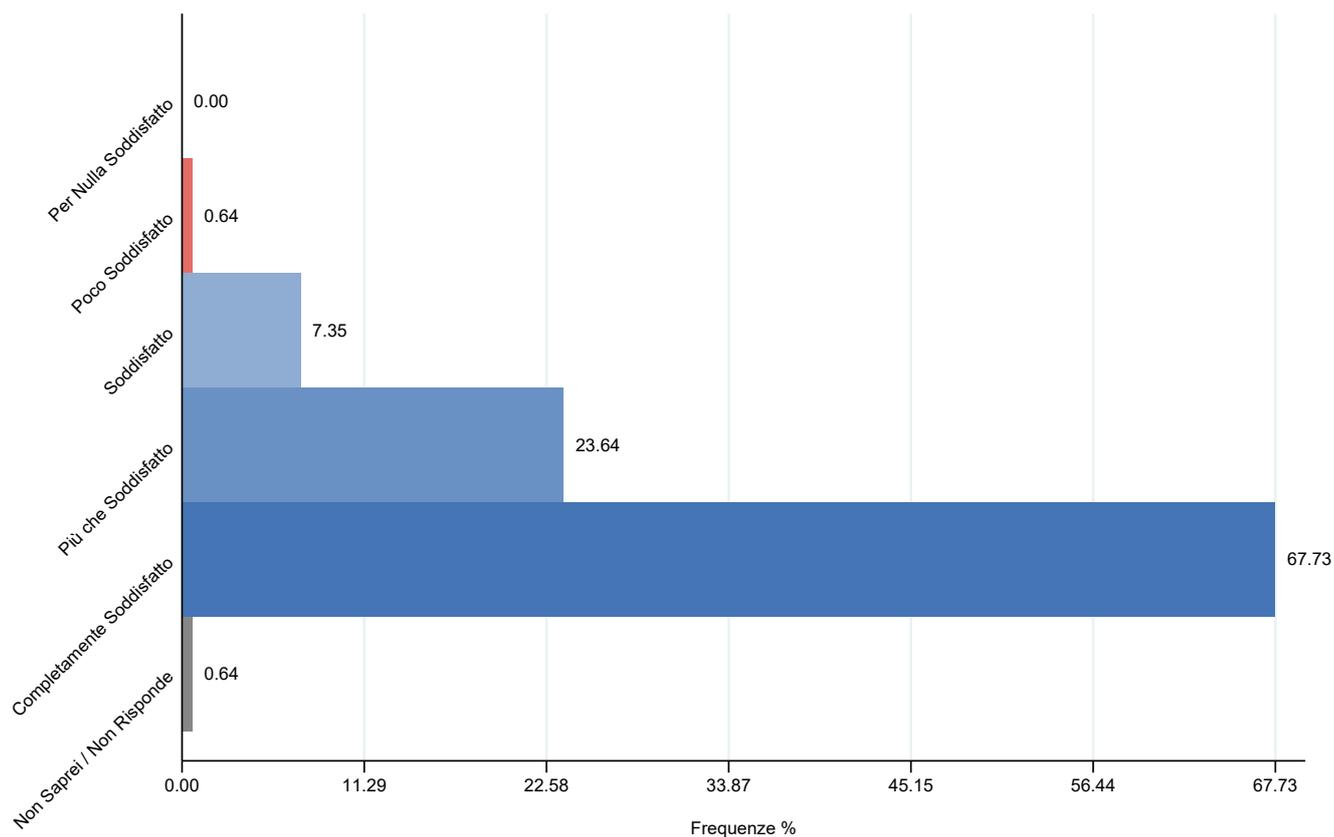
	Frequenza	Percentuale	Cumulata
Poco soddisfatto	2	0.64	0.64
Soddisfatto	26	8.31	8.95
Più che soddisfatto	50	15.97	24.92
Completamente soddisfatto	232	74.12	99.04
Non sa' / Non risponde	3	0.96	100.00
Totale	313	100.00	

Tempo di attesa per esecuzione fisioterapia



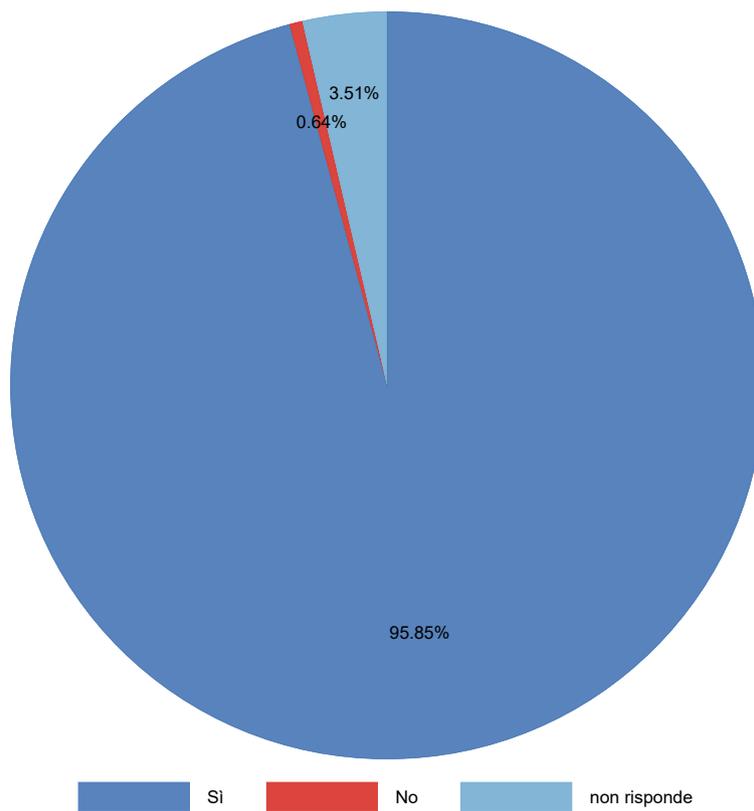
	Frequenza	Percentuale	Valide	Cumulata
meno di 15 minuti	271	86.58	91.86	91.86
tra i 15 e i 30 minuti	5	1.60	1.69	93.56
più di 30 minuti	19	6.07	6.44	100.00
Totale valide	295	94.25	100.00	
non risponde	18	5.75		
Totale	313	100.00		

Soddisfazione complessiva



	Frequenza	Percentuale	Valide	Cumulata
Poco soddisfatto	2	0.64	0.64	0.64
Soddisfatto	23	7.35	7.35	7.99
Più che soddisfatto	74	23.64	23.64	31.63
Completamente soddisfatto	212	67.73	67.73	99.36
Non sa' / Non risponde	2	0.64	0.64	100.00
Totale	313	100.00		

Consiglierebbe questo Servizio?



	Frequenza	Percentuale	Valide	Cumulata
Sì	300	95.85	99.34	99.34
No	2	0.64	0.66	100.00
Totale valide	302	96.49	100.00	
non risponde	11	3.51		
Totale	313	100.00		