



IRCCS

Istituto di Ricovero e Cura a Carattere Scientifico

Sacro Cuore - Don Calabria

Ospedale Classificato e Presidio Ospedaliero Accreditato - Regione Veneto

Via Don A. Sempreboni, 5 - 37024 Negrar di Valpolicella (Vr)

CERTIFICATO UNI EN ISO 9001

QUESTIONARIO DI SODDISFAZIONE DEL PAZIENTE

DAY HOSPITAL AMBULATORIO ONCOLOGICO

RILEVAZIONE 03/02/2025 - 31/12/2025

A CURA DI:

Ufficio Sistema Qualità Integrato

Ultimo aggiornamento: 4 febbraio 2026

Indice

INFORMAZIONI GENERALI	1
DATI ANAGRAFICI	2
Classi di età	3
Genere	4
Istruzione	5
Frequenza accesso al Day Hospital	6
ACCETTAZIONE AMMINISTRATIVA	7
Valutazione accettazione amministrativa	8
Tempo di attesa	10
Cortesìa e disponibilità	11
Chiarezza informazioni ricevute	12
VISITE MEDICHE	13
Valutazione visite mediche	14
Tempo di attesa per eseguire la visita	16
Competenza professionale del medico	17
Chiarezza informazioni sulla malattia	18
Cortesìa e attenzione del medico	19
Chiarezza informazioni ricevute sui rischi	20
Rispetto della riservatezza	21
GLI INFERMIERI	22
Valutazione infermieri	23
Competenza professionale	25
Chiarezza informazioni ricevute	26
Cortesìa e attenzione	27
Chiarezza informazioni ricevute sui rischi	28
Rispetto della riservatezza	29
Intervento per posizionamento di accesso venoso centrale (PORT)	30
Valutazione intervento di posizionamento di un accesso venoso centrale	31
Tempo di attesa	33
Competenza professionale	34
Cortesìa e attenzione	35
Chiarezza informazioni gestione accesso venoso centrale	36
Terapia antitumorale eseguita o in corso	37
Valutazione di vari aspetti della visita	38
Tempo di attesa prima di eseguire la terapia	40
Servizio religioso	41
Informazioni ricevute a fine ciclo terapia	42
COMFORT	43
Valutazione comfort	44
Igiene e pulizia degli ambienti	46
Comfort della camera	47
Temperatura della camera/ambulatorio	48
Servizi aggiuntivi	49
Consiglierebbe ad altri di rivolgersi a questo Day Hospital oncologico	50
Giudizio complessivo rispetto all'esperienza in questo Day Hospital	51
Importanza momento dell'accettazione amministrativa	52
Importanza momento della visita medica	53
Importanza relazione con gli infermieri	54
Comparazione 'Performance - Importanza'	55

INFORMAZIONI GENERALI

Periodo di Riferimento: 03/02/2025 - 31/12/2025

Questionari analizzati: 319

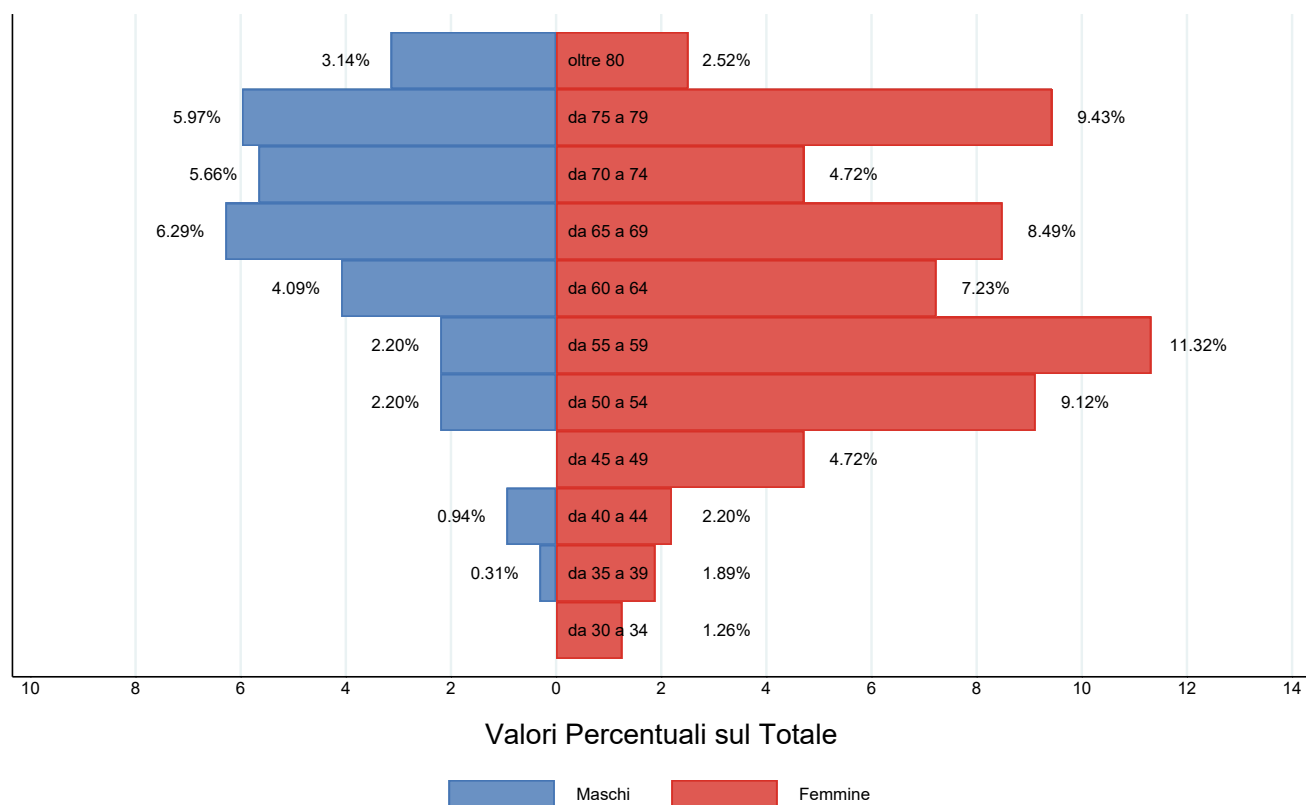
Campione statisticamente significativo calcolato sul totale accessi anno 2024.

Campione previsto per avere una buona rappresentatività: 306 osservazioni

Campione minimo previsto per avere una sufficiente rappresentatività: 150 osservazioni

DATI ANAGRAFICI

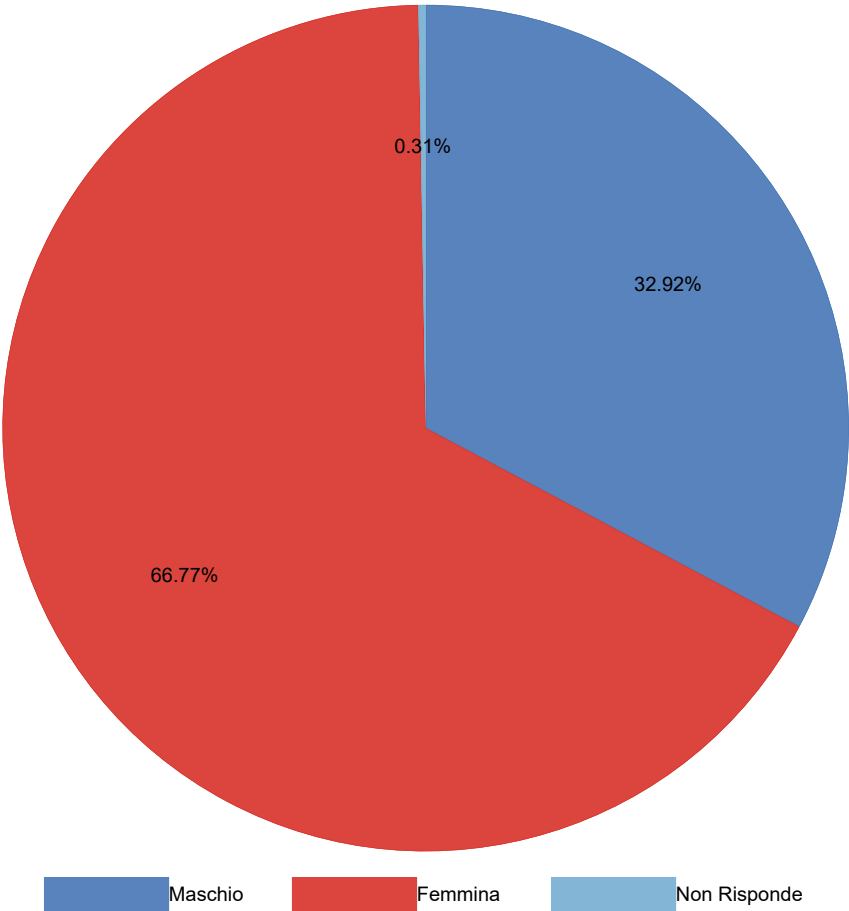
Classi di età



	Frequenza	Percentuale	Valide	Cumulata
da 30 a 34	4	1.25	1.34	1.34
da 35 a 39	7	2.19	2.35	3.69
da 40 a 44	10	3.13	3.36	7.05
da 45 a 49	15	4.70	5.03	12.08
da 50 a 54	36	11.29	12.08	24.16
da 55 a 59	43	13.48	14.43	38.59
da 60 a 64	36	11.29	12.08	50.67
da 65 a 69	47	14.73	15.77	66.44
da 70 a 74	33	10.34	11.07	77.52
da 75 a 79	49	15.36	16.44	93.96
oltre 80	18	5.64	6.04	100.00
Totale valide	298	93.42	100.00	
Non risponde	21	6.58		
Totale	319	100.00		

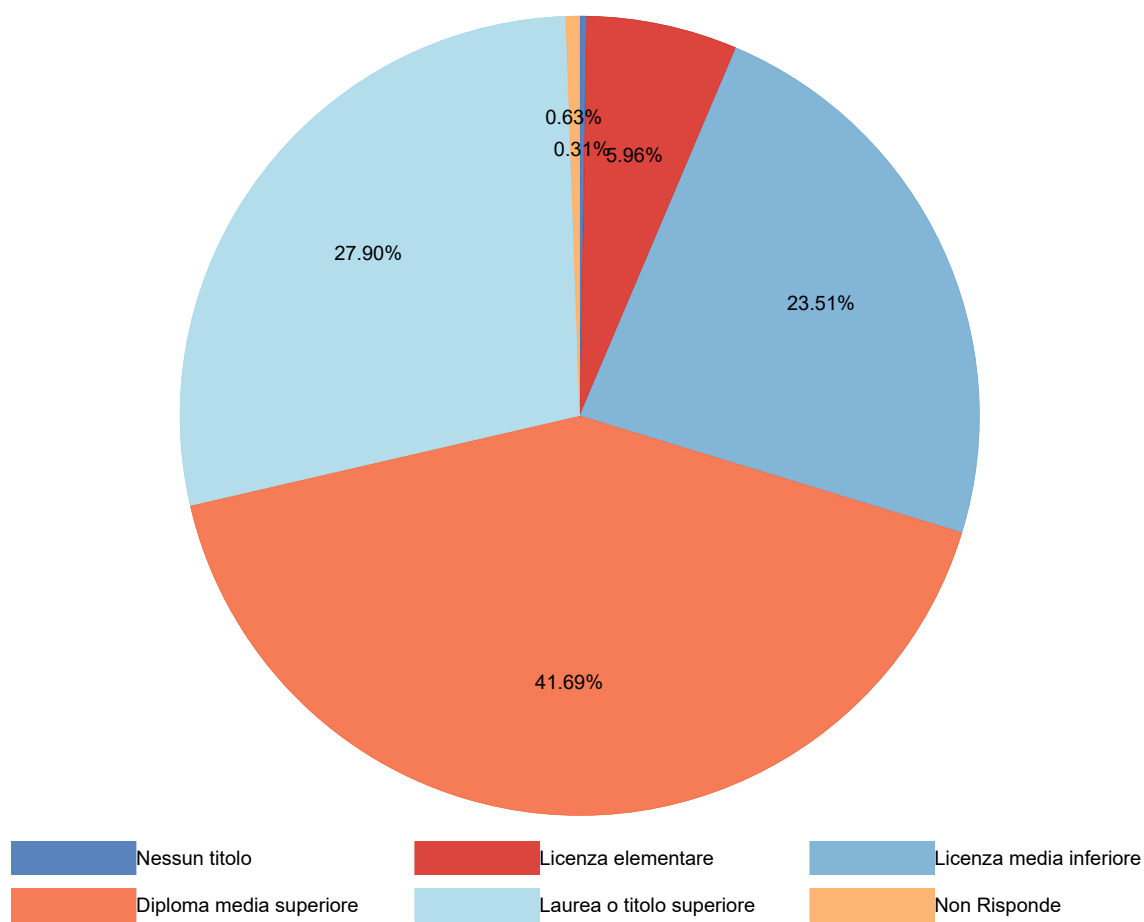
Età media: 63.31

Genere



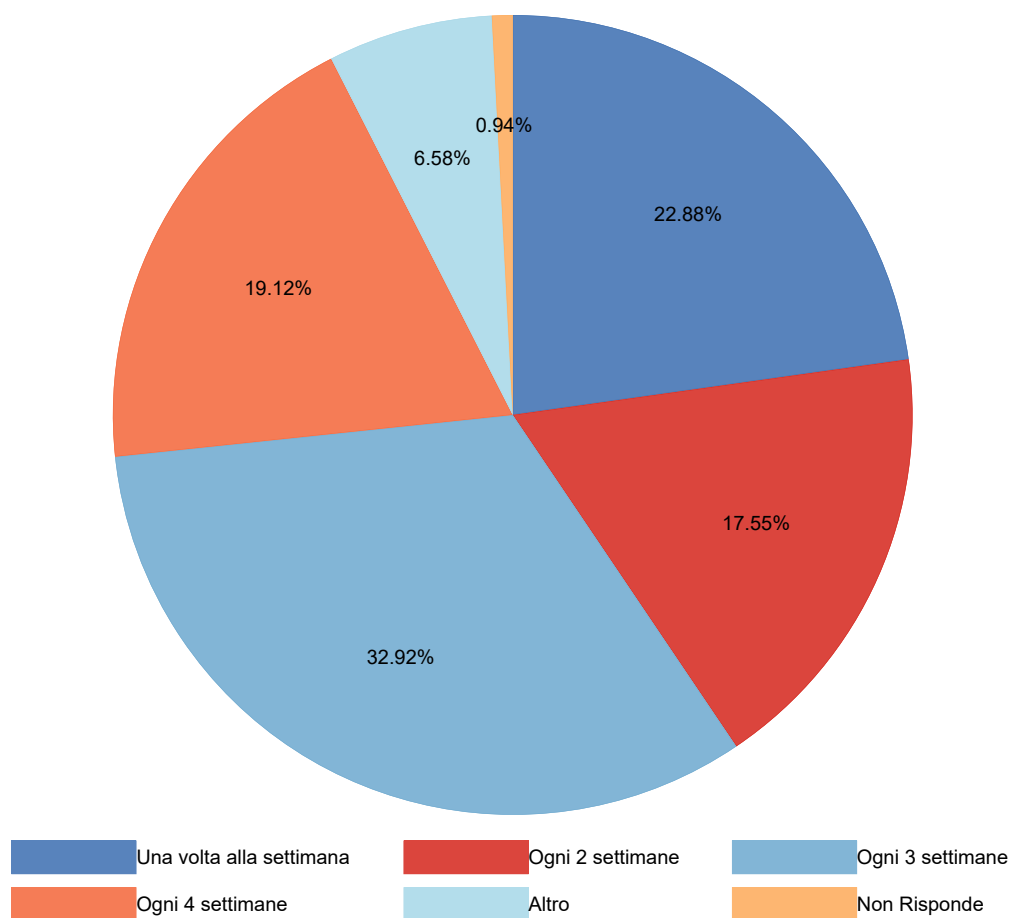
	Frequenza	Percentuale	Valide	Cumulata
Maschio	105	32.92	33.02	33.02
Femmina	213	66.77	66.98	100.00
Totale valide	318	99.69	100.00	
Non Risponde	1	0.31		
Totale	319	100.00		

Istruzione



	Frequenza	Percentuale	Valide	Cumulata
Nessun titolo	1	0.31	0.32	0.32
Licenza elementare	19	5.96	5.99	6.31
Licenza media inferiore	75	23.51	23.66	29.97
Diploma media superiore	133	41.69	41.96	71.92
Laurea o titolo superiore	89	27.90	28.08	100.00
Totale valide	317	99.37	100.00	
Non Risponde	2	0.63		
Totale	319	100.00		

Frequenza accesso al Day Hospital

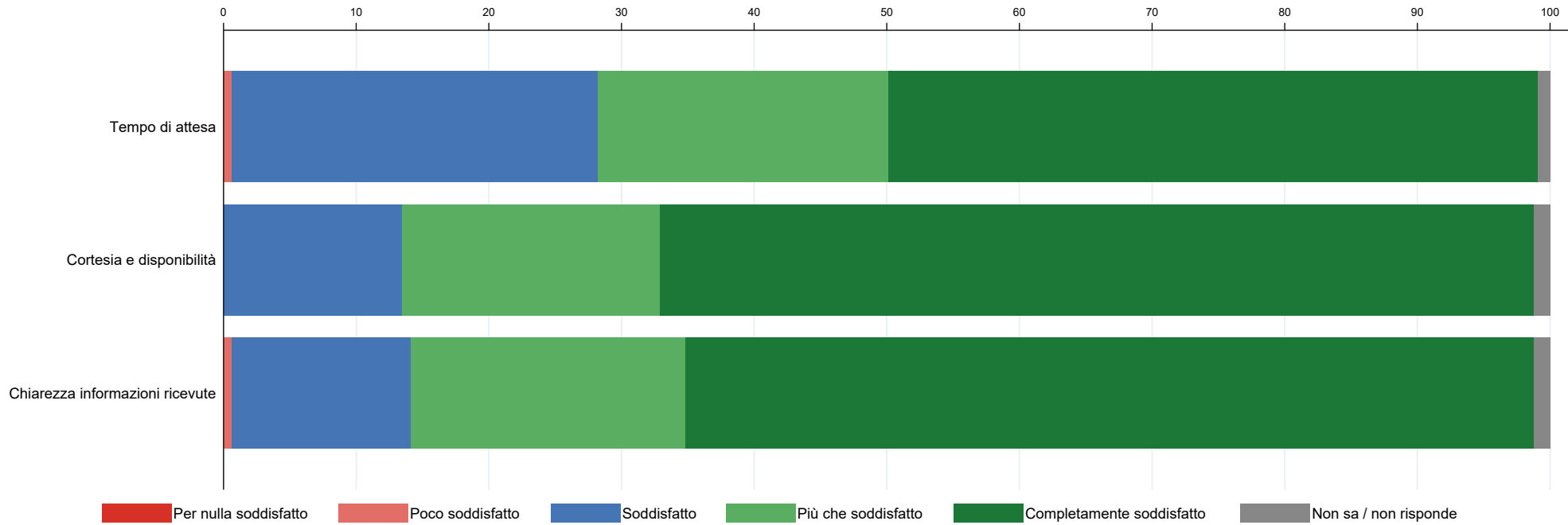


	Frequenza	Percentuale	Valide	Cumulata
Una volta alla settimana	73	22.88	23.10	23.10
Ogni 2 settimane	56	17.55	17.72	40.82
Ogni 3 settimane	105	32.92	33.23	74.05
Ogni 4 settimane	61	19.12	19.30	93.35
Altro	21	6.58	6.65	100.00
Totale valide	316	99.06	100.00	
Non Risponde	3	0.94		
Totale	319	100.00		

ACCETTAZIONE AMMINISTRATIVA

Valutazione accettazione amministrativa

∞

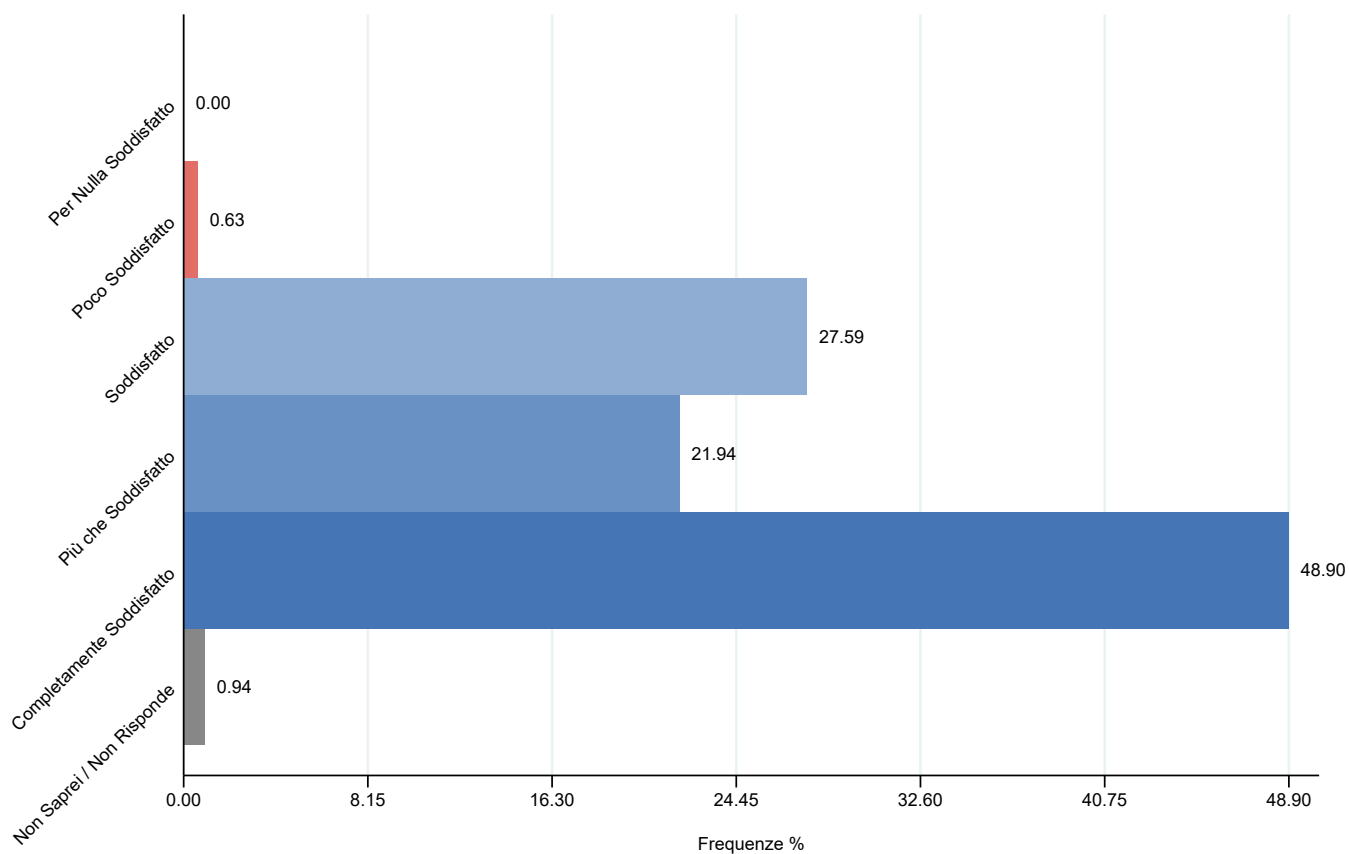


	Per nulla soddisfatto	Poco soddisfatto	Soddisfatto	Più che soddisfatto	Completamente soddisfatto	Non sa / non risponde	Totale
Tempo di attesa	0 <i>0.00</i>	2 <i>0.63</i>	88 <i>27.59</i>	70 <i>21.94</i>	156 <i>48.90</i>	3 <i>0.94</i>	319 <i>100.00</i>
Cortesia e disponibilità	0 <i>0.00</i>	0 <i>0.00</i>	43 <i>13.48</i>	62 <i>19.44</i>	210 <i>65.83</i>	4 <i>1.25</i>	319 <i>100.00</i>
Chiarezza informazioni ricevute	0 <i>0.00</i>	2 <i>0.63</i>	43 <i>13.48</i>	66 <i>20.69</i>	204 <i>63.95</i>	4 <i>1.25</i>	319 <i>100.00</i>

	Giudizi negativi	Giudizi positivi	Non sa / Non Risponde	Totale
Tempo di attesa	2 <i>0.63</i>	314 <i>98.43</i>	3 <i>0.94</i>	319 <i>100.00</i>
Cortesìa e disponibilità	0 <i>0.00</i>	315 <i>98.75</i>	4 <i>1.25</i>	319 <i>100.00</i>
Chiarezza informazioni ricevute	2 <i>0.63</i>	313 <i>98.12</i>	4 <i>1.25</i>	319 <i>100.00</i>

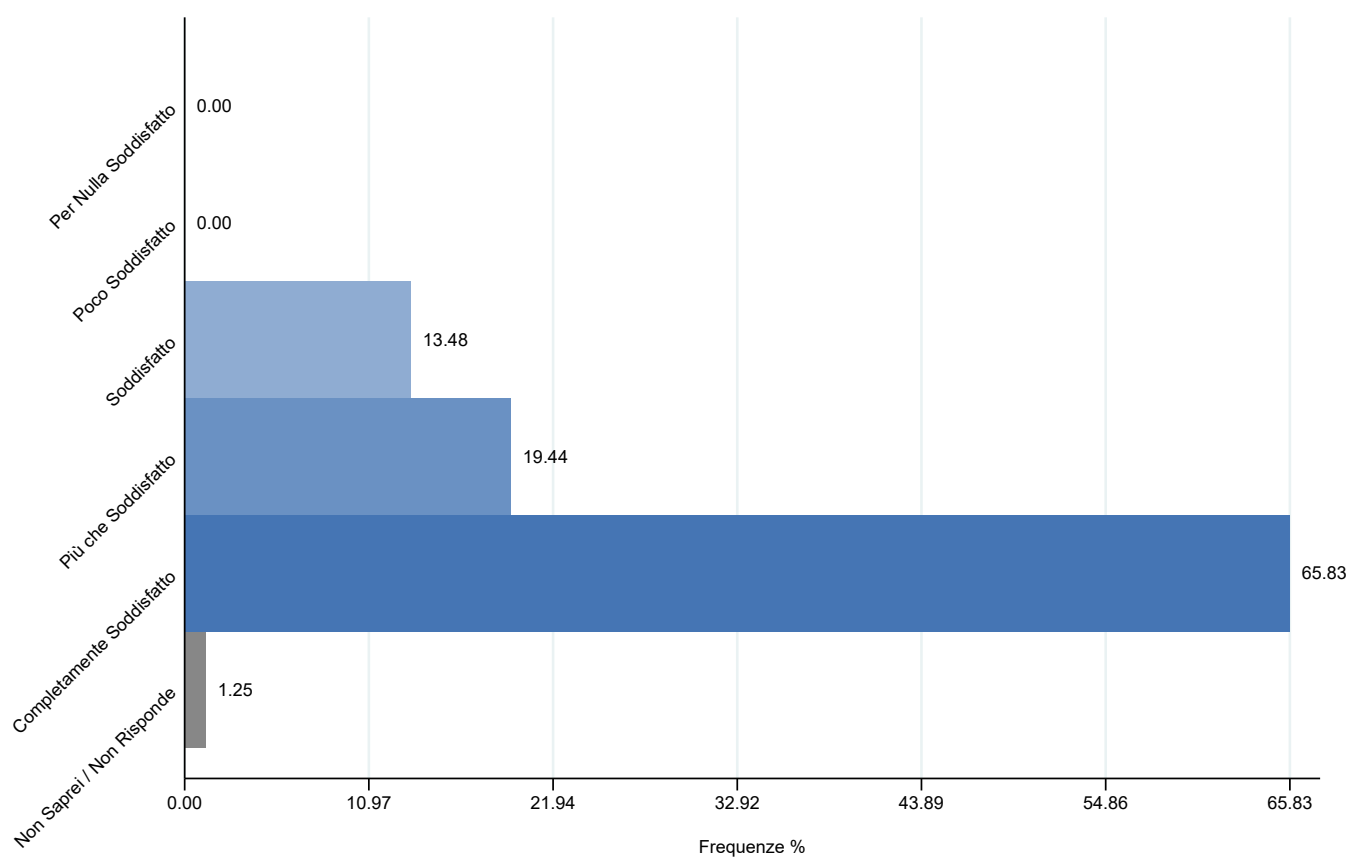
Aspetti	Numerosità	Media	Deviazione Standard	Minimo	Massimo
Tempo di attesa	316	1.203	0.871	-1.000	2.000
Cortesìa e disponibilità	315	1.530	0.724	0.000	2.000
Chiarezza informazioni ricevute	315	1.498	0.750	-1.000	2.000
Valutazione globale	319	1.405	0.721	-0.667	2.000

Tempo di attesa



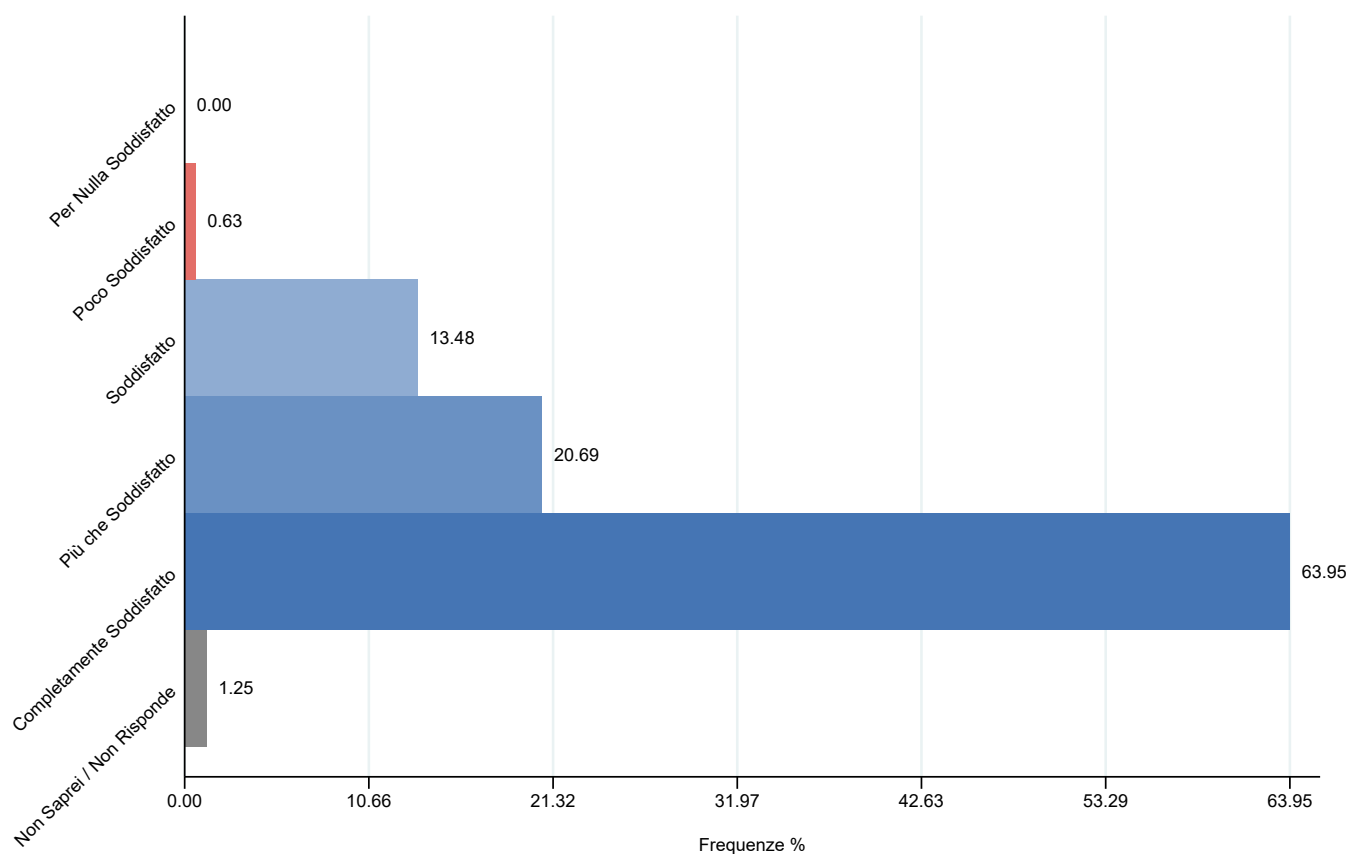
	Frequenza	Percentuale	Cumulata
Poco soddisfatto	2	0.63	0.63
Soddisfatto	88	27.59	28.21
Più che soddisfatto	70	21.94	50.16
Completamente soddisfatto	156	48.90	99.06
Non sa / non risponde	3	0.94	100.00
Totale	319	100.00	

Cortesia e disponibilità



	Frequenza	Percentuale	Cumulata
Soddisfatto	43	13.48	13.48
Più che soddisfatto	62	19.44	32.92
Completamente soddisfatto	210	65.83	98.75
Non sa / non risponde	4	1.25	100.00
Totale	319	100.00	

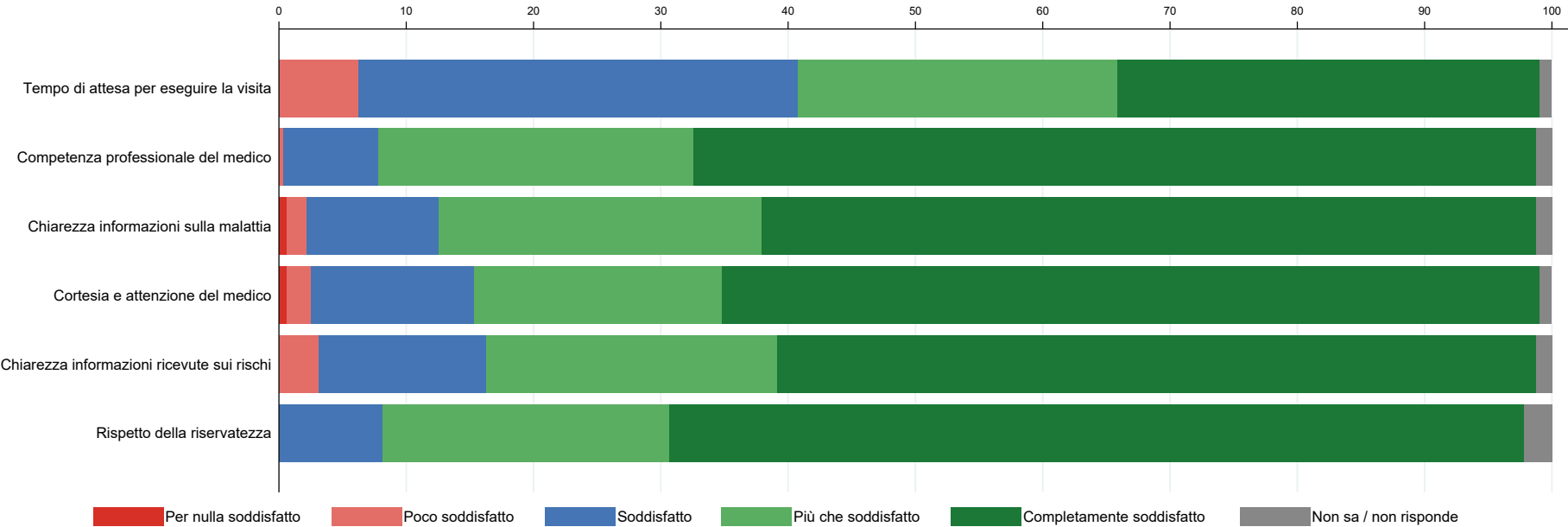
Chiarezza informazioni ricevute



	Frequenza	Percentuale	Cumulata
Poco soddisfatto	2	0.63	0.63
Soddisfatto	43	13.48	14.11
Più che soddisfatto	66	20.69	34.80
Completamente soddisfatto	204	63.95	98.75
Non sa / non risponde	4	1.25	100.00
Totale	319	100.00	

VISITE MEDICHE

Valutazione visite mediche

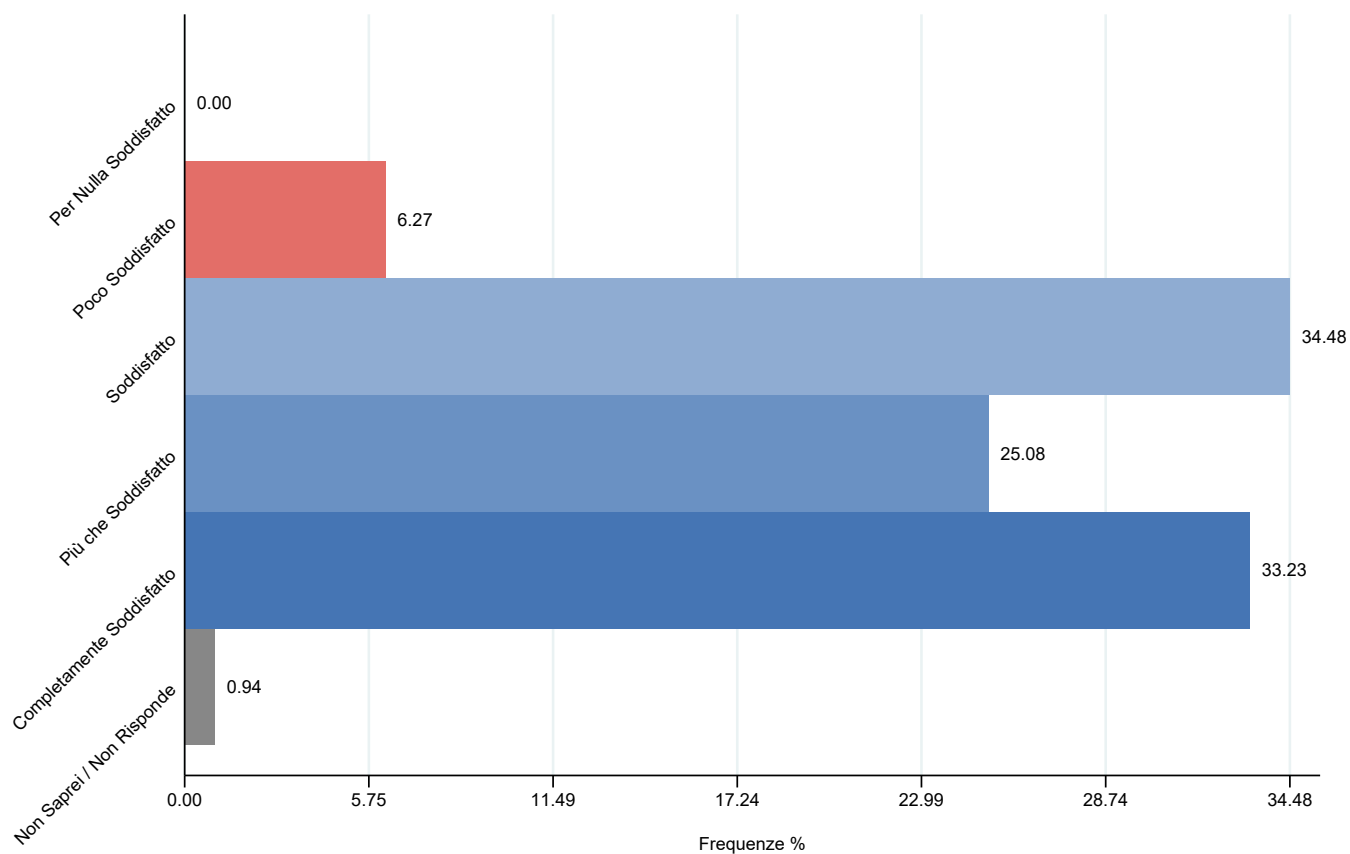


	Per nulla soddisfatto	Poco soddisfatto	Soddisfatto	Più che soddisfatto	Completamente soddisfatto	Non sa / non risponde	Totale
Tempo di attesa per eseguire la visita	0 <i>0.00</i>	20 <i>6.27</i>	110 <i>34.48</i>	80 <i>25.08</i>	106 <i>33.23</i>	3 <i>0.94</i>	319 <i>100.00</i>
Competenza professionale del medico	0 <i>0.00</i>	1 <i>0.31</i>	24 <i>7.52</i>	79 <i>24.76</i>	211 <i>66.14</i>	4 <i>1.25</i>	319 <i>100.00</i>
Chiarezza informazioni sulla malattia	2 <i>0.63</i>	5 <i>1.57</i>	33 <i>10.34</i>	81 <i>25.39</i>	194 <i>60.82</i>	4 <i>1.25</i>	319 <i>100.00</i>
Cortesia e attenzione del medico	2 <i>0.63</i>	6 <i>1.88</i>	41 <i>12.85</i>	62 <i>19.44</i>	205 <i>64.26</i>	3 <i>0.94</i>	319 <i>100.00</i>
Chiarezza informazioni ricevute sui rischi	0 <i>0.00</i>	10 <i>3.13</i>	42 <i>13.17</i>	73 <i>22.88</i>	190 <i>59.56</i>	4 <i>1.25</i>	319 <i>100.00</i>
Rispetto della riservatezza	0 <i>0.00</i>	0 <i>0.00</i>	26 <i>8.15</i>	72 <i>22.57</i>	214 <i>67.08</i>	7 <i>2.19</i>	319 <i>100.00</i>

	Giudizi negativi	Giudizi positivi	Non sa / Non Risponde	Totale
Tempo di attesa per eseguire la visita	20 <i>6.27</i>	296 <i>92.79</i>	3 <i>0.94</i>	319 <i>100.00</i>
Competenza professionale del medico	1 <i>0.31</i>	314 <i>98.43</i>	4 <i>1.25</i>	319 <i>100.00</i>
Chiarezza informazioni sulla malattia	7 <i>2.19</i>	308 <i>96.55</i>	4 <i>1.25</i>	319 <i>100.00</i>
Cortesìa e attenzione del medico	8 <i>2.51</i>	308 <i>96.55</i>	3 <i>0.94</i>	319 <i>100.00</i>
Chiarezza informazioni ricevute sui rischi	10 <i>3.13</i>	305 <i>95.61</i>	4 <i>1.25</i>	319 <i>100.00</i>
Rispetto della riservatezza	0 <i>0.00</i>	312 <i>97.81</i>	7 <i>2.19</i>	319 <i>100.00</i>

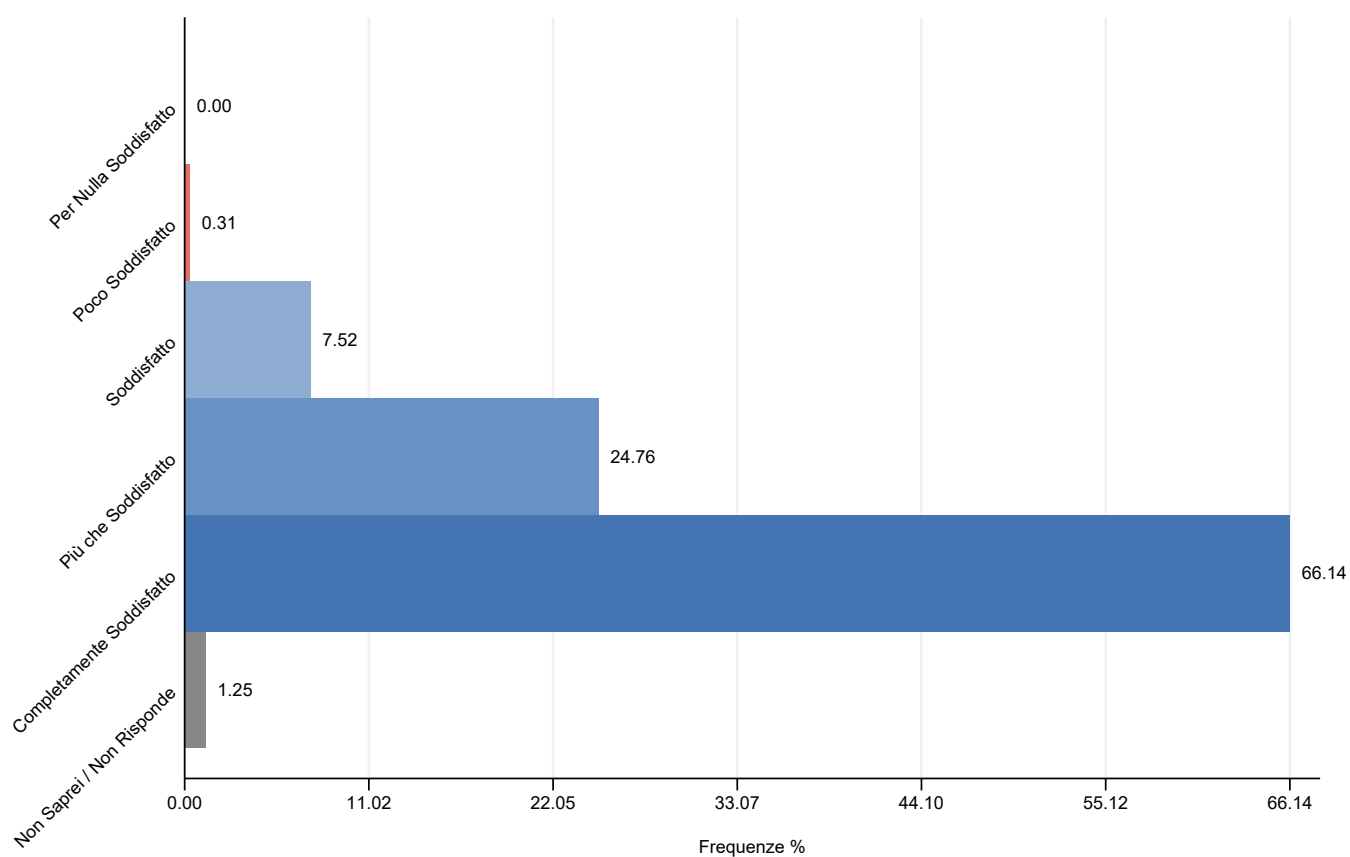
Aspetti	Numerosità Media		Deviazione Stan- dard	Minimo	Massimo
Tempo di attesa per eseguire la visita	316	0.861	0.959	-1.000	2.000
Competenza professionale del medico	315	1.587	0.644	-1.000	2.000
Chiarezza informazioni sulla malattia	315	1.460	0.795	-2.000	2.000
Cortesìa e attenzione del medico	316	1.462	0.837	-2.000	2.000
Chiarezza informazioni ricevute sui rischi	315	1.406	0.837	-1.000	2.000
Rispetto della riservatezza	312	1.603	0.638	0.000	2.000
Valutazione globale	318	1.390	0.668	-0.667	2.000

Tempo di attesa per eseguire la visita



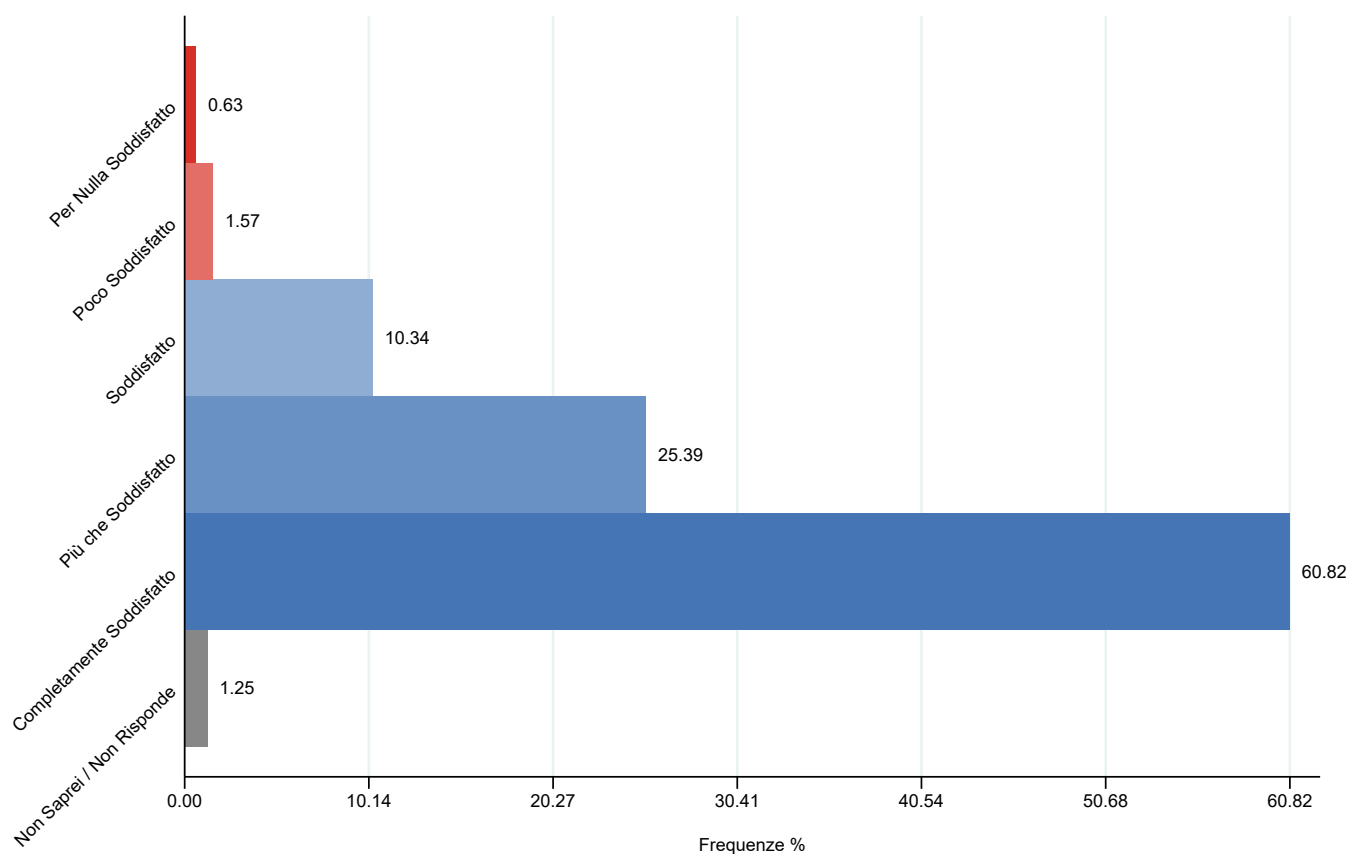
	Frequenza	Percentuale	Cumulata
Poco soddisfatto	20	6.27	6.27
Soddisfatto	110	34.48	40.75
Più che soddisfatto	80	25.08	65.83
Completamente soddisfatto	106	33.23	99.06
Non sa / non risponde	3	0.94	100.00
Totale	319	100.00	

Competenza professionale del medico



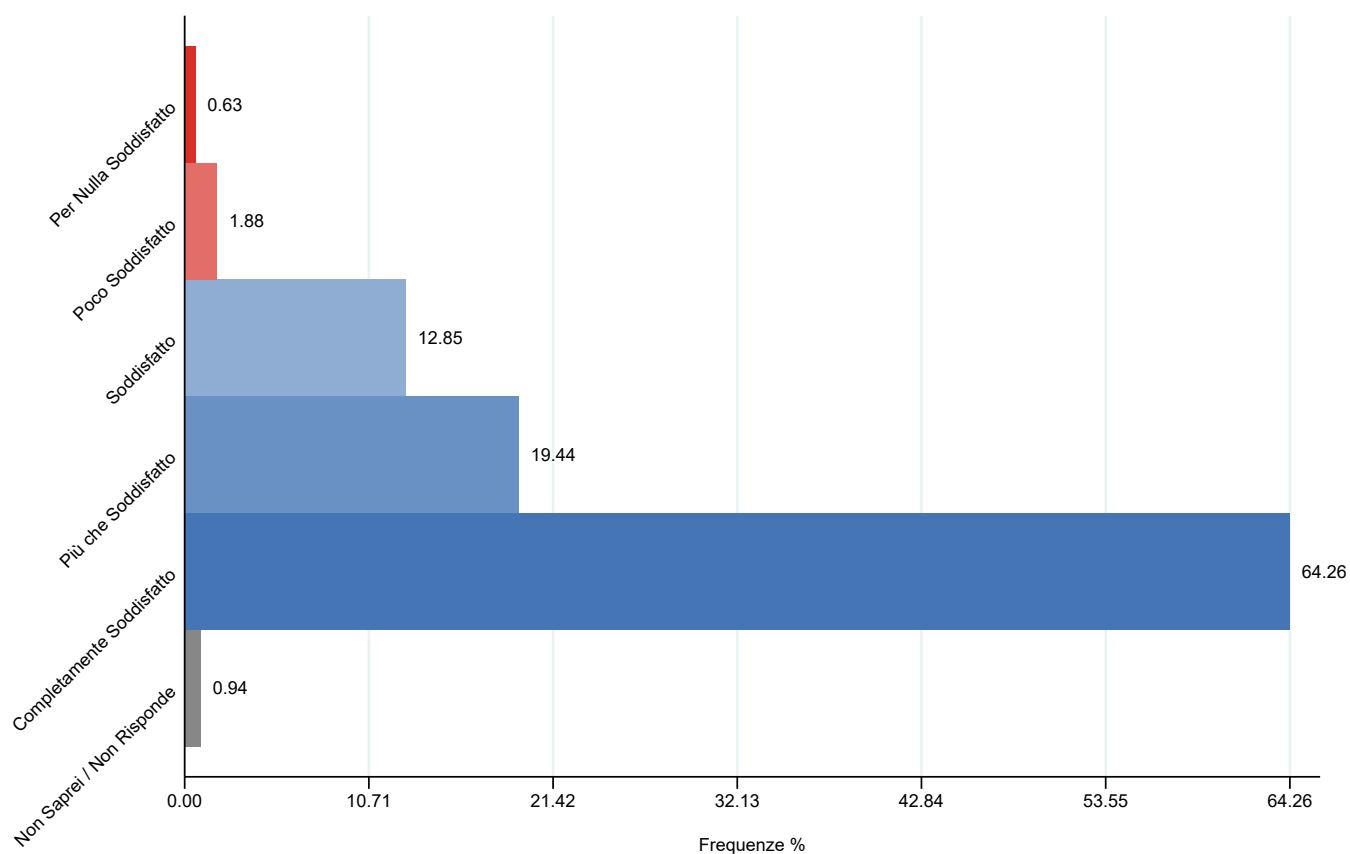
	Frequenza	Percentuale	Cumulata
Poco soddisfatto	1	0.31	0.31
Soddisfatto	24	7.52	7.84
Più che soddisfatto	79	24.76	32.60
Completamente soddisfatto	211	66.14	98.75
Non sa / non risponde	4	1.25	100.00
Totale	319	100.00	

Chiarezza informazioni sulla malattia



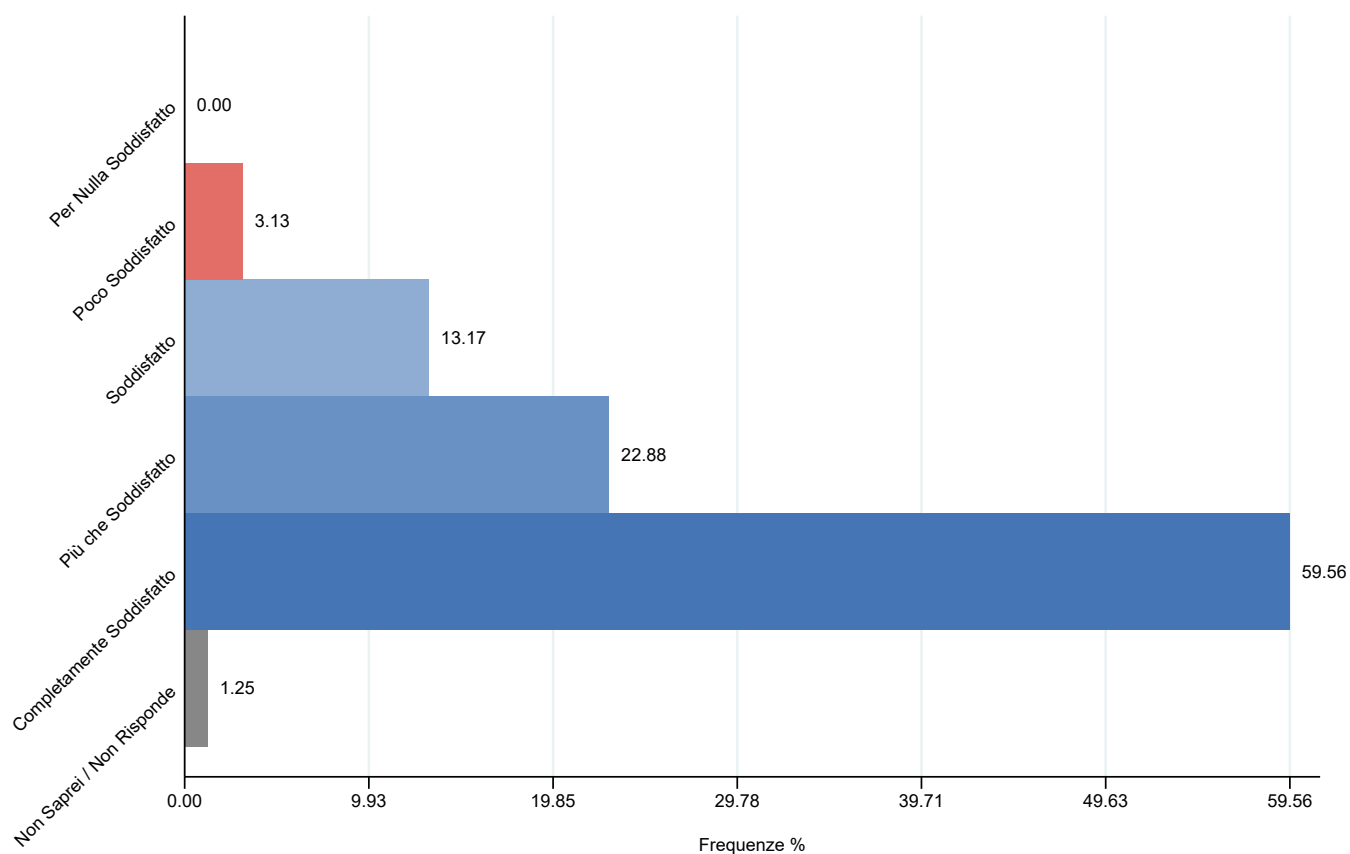
	Frequenza	Percentuale	Cumulata
Per nulla soddisfatto	2	0.63	0.63
Poco soddisfatto	5	1.57	2.19
Soddisfatto	33	10.34	12.54
Più che soddisfatto	81	25.39	37.93
Completamente soddisfatto	194	60.82	98.75
Non sa / non risponde	4	1.25	100.00
Totale	319	100.00	

Cortesia e attenzione del medico



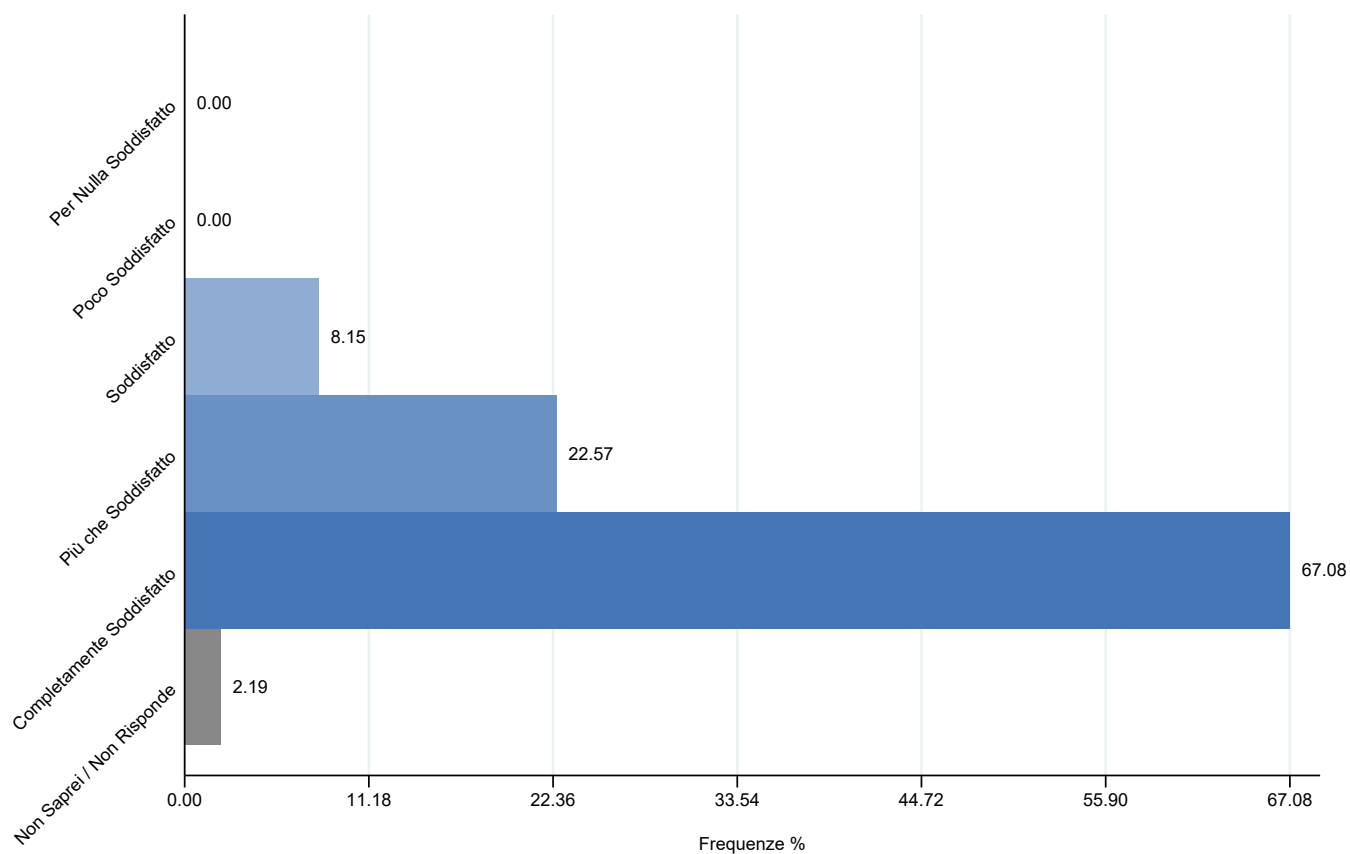
	Frequenza	Percentuale	Cumulata
Per nulla soddisfatto	2	0.63	0.63
Poco soddisfatto	6	1.88	2.51
Soddisfatto	41	12.85	15.36
Più che soddisfatto	62	19.44	34.80
Completamente soddisfatto	205	64.26	99.06
Non sa / non risponde	3	0.94	100.00
Totale	319	100.00	

Chiarezza informazioni ricevute sui rischi



	Frequenza	Percentuale	Cumulata
Poco soddisfatto	10	3.13	3.13
Soddisfatto	42	13.17	16.30
Più che soddisfatto	73	22.88	39.18
Completamente soddisfatto	190	59.56	98.75
Non sa / non risponde	4	1.25	100.00
Totale	319	100.00	

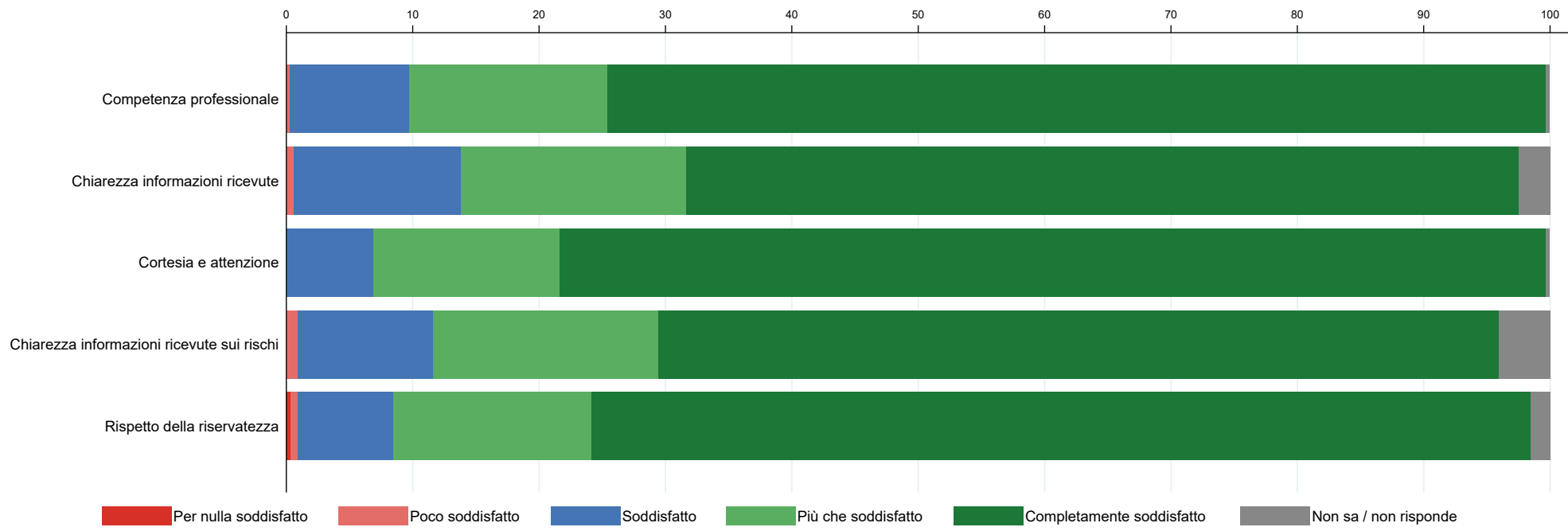
Rispetto della riservatezza



	Frequenza	Percentuale	Cumulata
Soddisfatto	26	8.15	8.15
Più che soddisfatto	72	22.57	30.72
Completamente soddisfatto	214	67.08	97.81
Non sa / non risponde	7	2.19	100.00
Totale	319	100.00	

GLI INFERMIERI

Valutazione infermieri

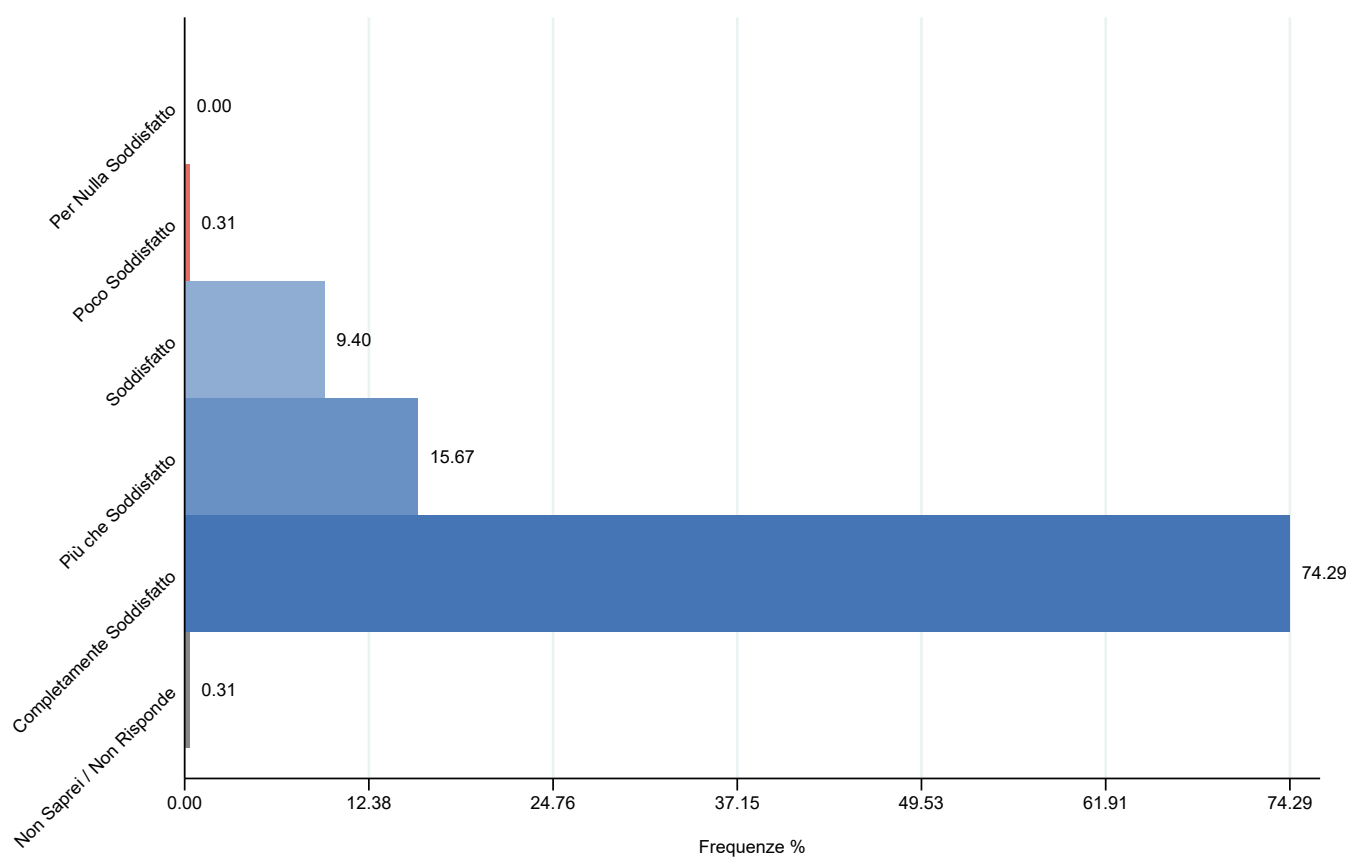


	Per nulla soddisfatto	Poco soddisfatto	Soddisfatto	Più che soddisfatto	Completamente soddisfatto	Non sa / non risponde	Totale
Competenza professionale	0 0.00	1 0.31	30 9.40	50 15.67	237 74.29	1 0.31	319 100.00
Chiarezza informazioni ricevute	0 0.00	2 0.63	42 13.17	57 17.87	210 65.83	8 2.51	319 100.00
Cortesia e attenzione	0 0.00	0 0.00	22 6.90	47 14.73	249 78.06	1 0.31	319 100.00
Chiarezza informazioni ricevute sui rischi	0 0.00	3 0.94	34 10.66	57 17.87	212 66.46	13 4.08	319 100.00
Rispetto della riservatezza	1 0.31	2 0.63	24 7.52	50 15.67	237 74.29	5 1.57	319 100.00

	Giudizi negativi	Giudizi positivi	Non sa / Non Risponde	Totale
Competenza professionale	1 <i>0.31</i>	317 <i>99.37</i>	1 <i>0.31</i>	319 <i>100.00</i>
Chiarezza informazioni ricevute	2 <i>0.63</i>	309 <i>96.87</i>	8 <i>2.51</i>	319 <i>100.00</i>
Cortesia e attenzione	0 <i>0.00</i>	318 <i>99.69</i>	1 <i>0.31</i>	319 <i>100.00</i>
Chiarezza informazioni ricevute sui rischi	3 <i>0.94</i>	303 <i>94.98</i>	13 <i>4.08</i>	319 <i>100.00</i>
Rispetto della riservatezza	3 <i>0.94</i>	311 <i>97.49</i>	5 <i>1.57</i>	319 <i>100.00</i>

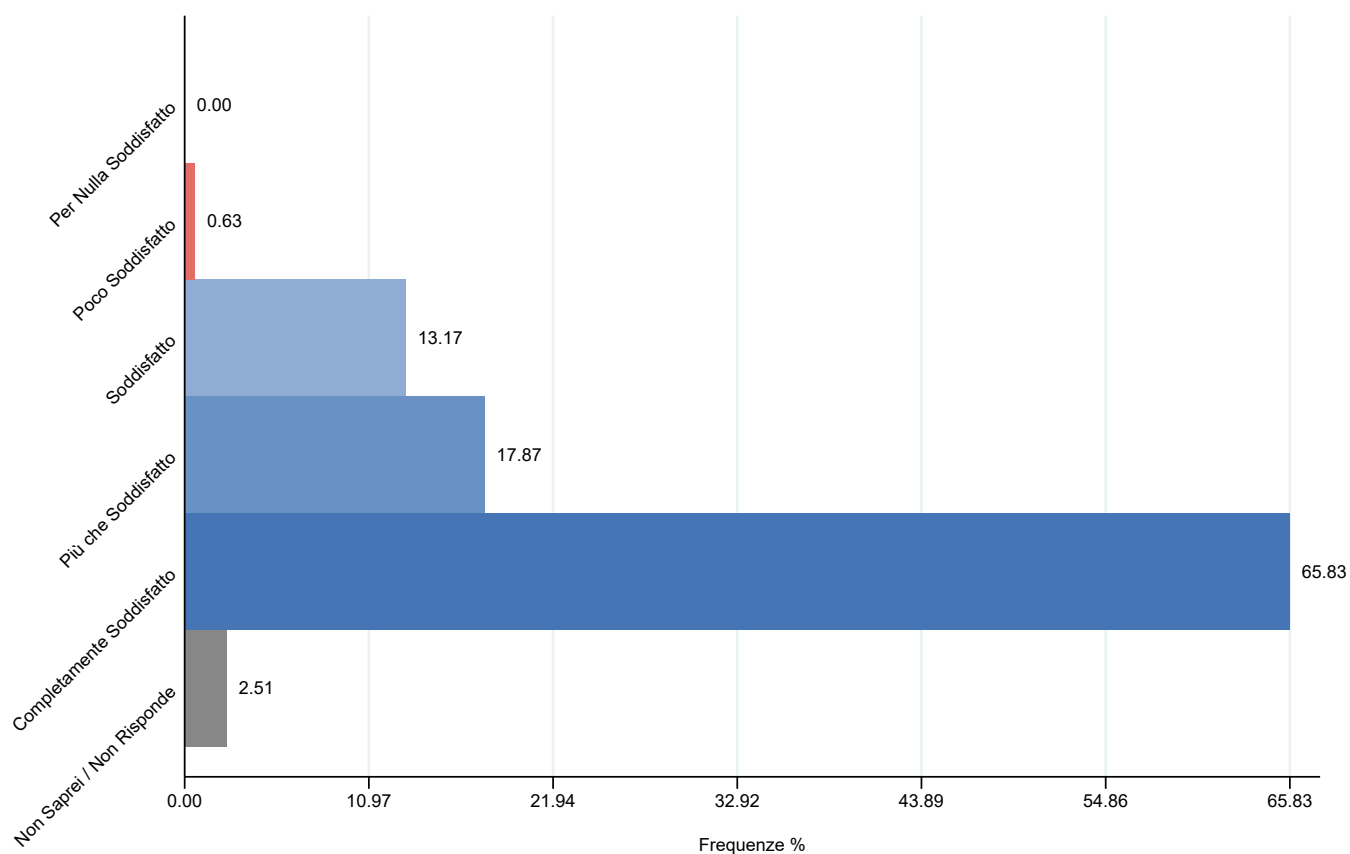
Aspetti	Numerosità Media		Deviazione Stan- dard	Minimo	Massimo
Competenza professionale	318	1.645	0.662	-1.000	2.000
Chiarezza informazioni ricevute	311	1.527	0.748	-1.000	2.000
Cortesia e attenzione	318	1.714	0.586	0.000	2.000
Chiarezza informazioni ricevute sui rischi	306	1.562	0.727	-1.000	2.000
Rispetto della riservatezza	314	1.656	0.676	-2.000	2.000
Valutazione globale	319	1.611	0.629	-1.000	2.000

Competenza professionale



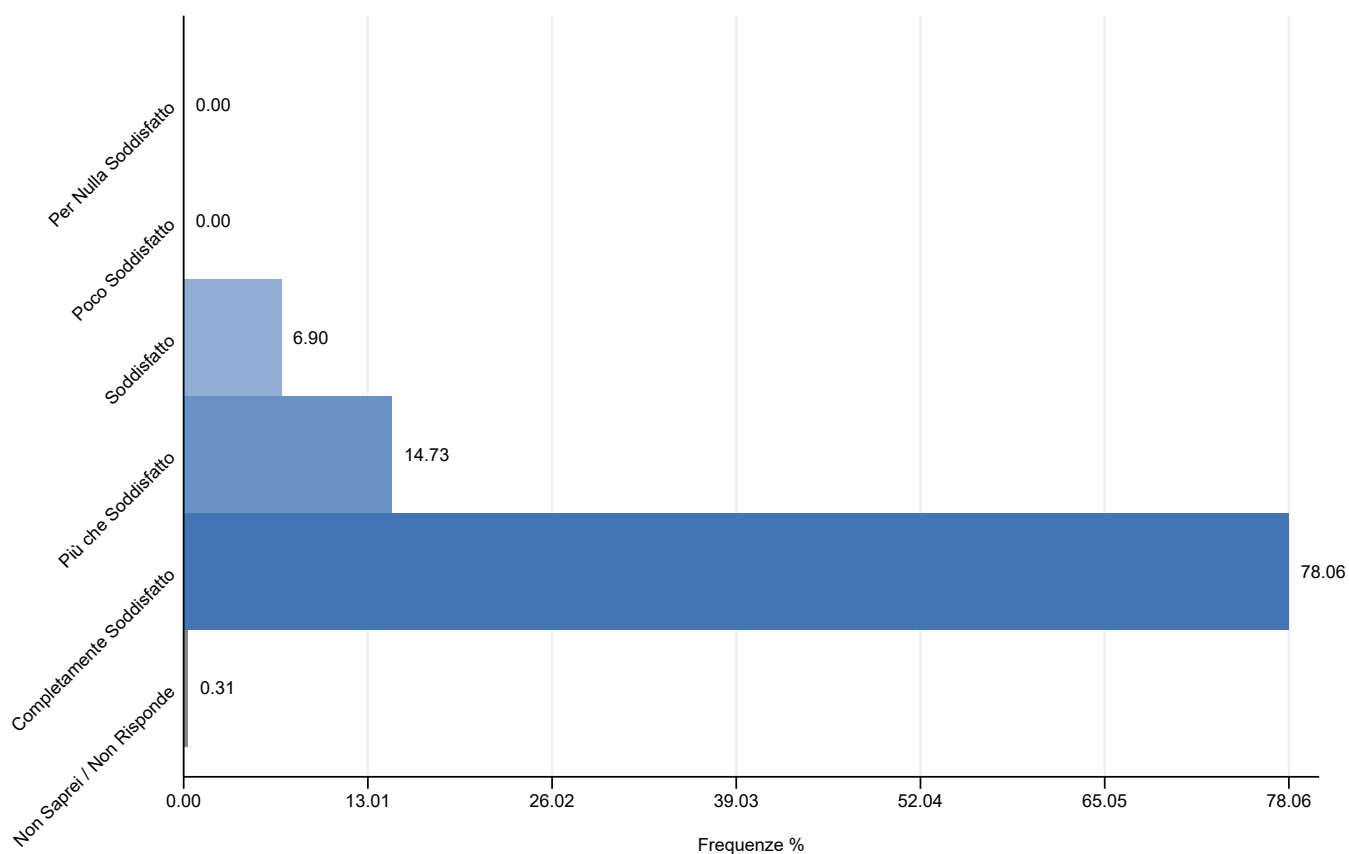
	Frequenza	Percentuale	Cumulata
Poco soddisfatto	1	0.31	0.31
Soddisfatto	30	9.40	9.72
Più che soddisfatto	50	15.67	25.39
Completamente soddisfatto	237	74.29	99.69
Non sa / non risponde	1	0.31	100.00
Totale	319	100.00	

Chiarezza informazioni ricevute



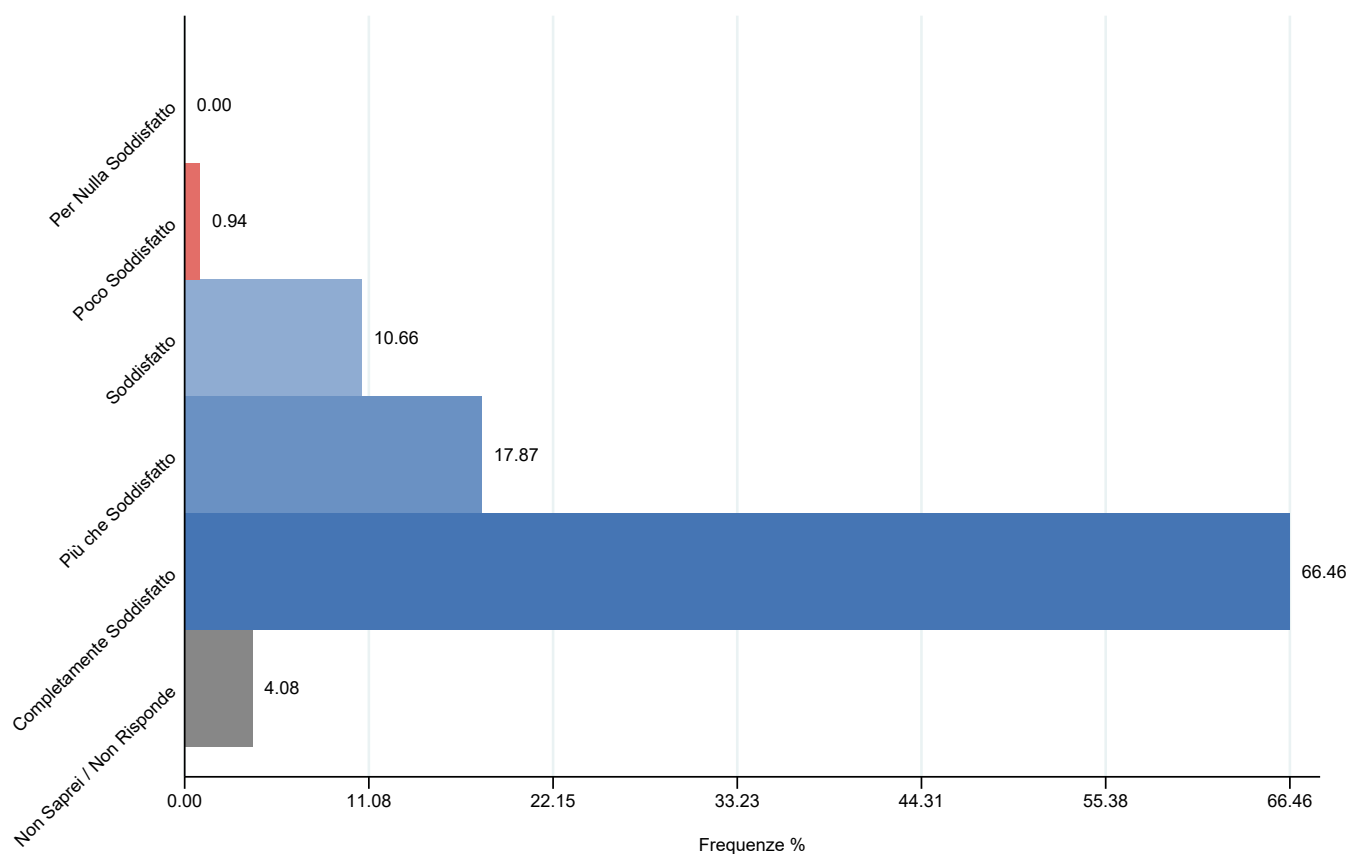
	Frequenza	Percentuale	Cumulata
Poco soddisfatto	2	0.63	0.63
Soddisfatto	42	13.17	13.79
Più che soddisfatto	57	17.87	31.66
Completamente soddisfatto	210	65.83	97.49
Non sa / non risponde	8	2.51	100.00
Totale	319	100.00	

Cortesia e attenzione



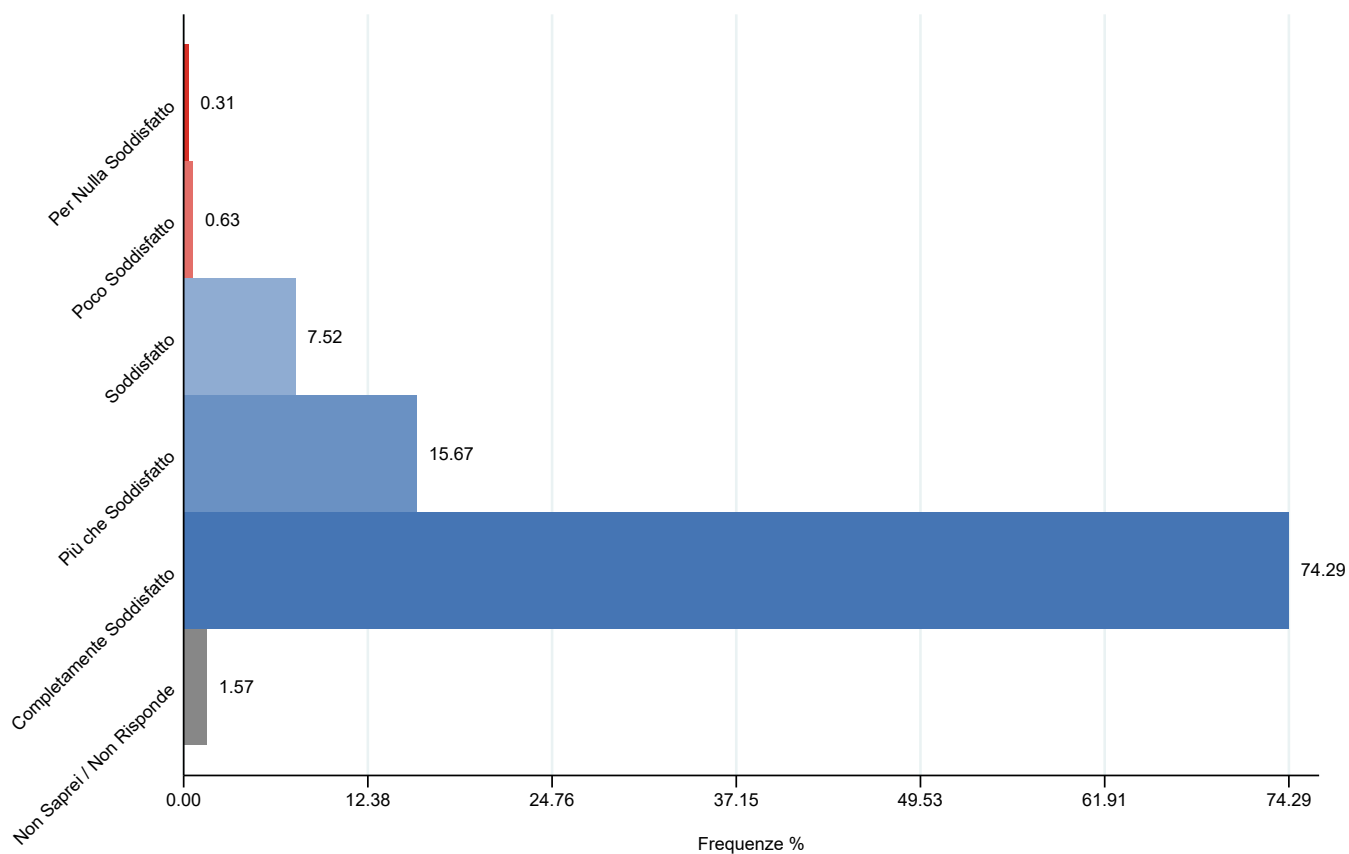
	Frequenza	Percentuale	Cumulata
Soddisfatto	22	6.90	6.90
Più che soddisfatto	47	14.73	21.63
Completamente soddisfatto	249	78.06	99.69
Non sa / non risponde	1	0.31	100.00
Totale	319	100.00	

Chiarezza informazioni ricevute sui rischi



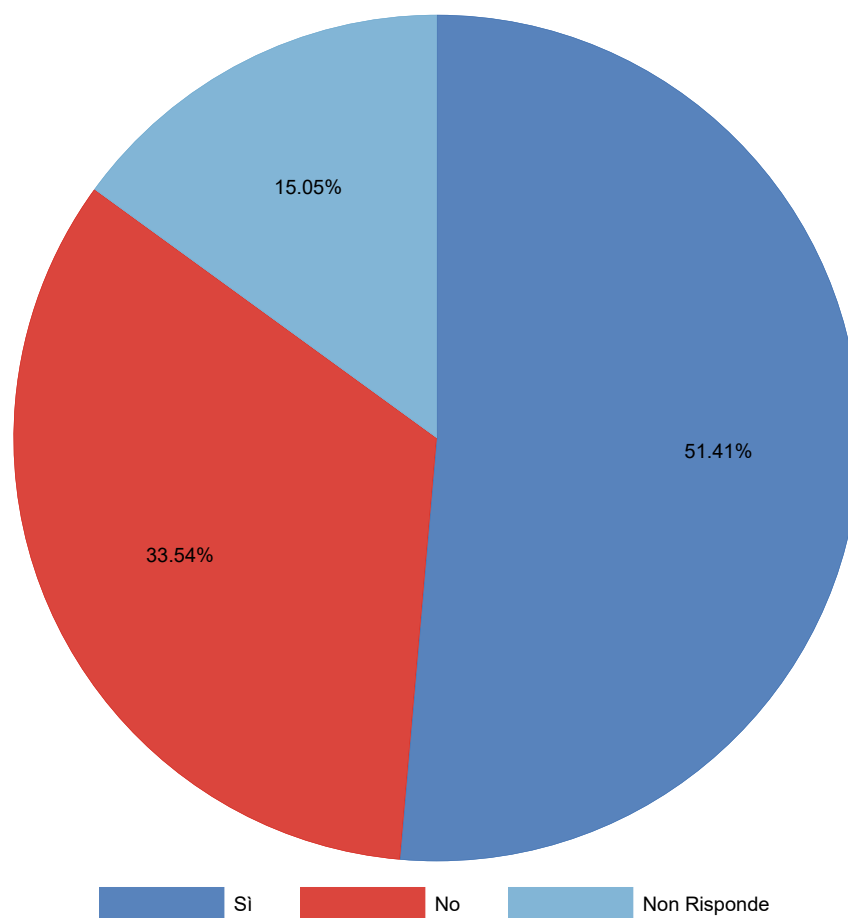
	Frequenza	Percentuale	Cumulata
Poco soddisfatto	3	0.94	0.94
Soddisfatto	34	10.66	11.60
Più che soddisfatto	57	17.87	29.47
Completamente soddisfatto	212	66.46	95.92
Non sa / non risponde	13	4.08	100.00
Totale	319	100.00	

Rispetto della riservatezza



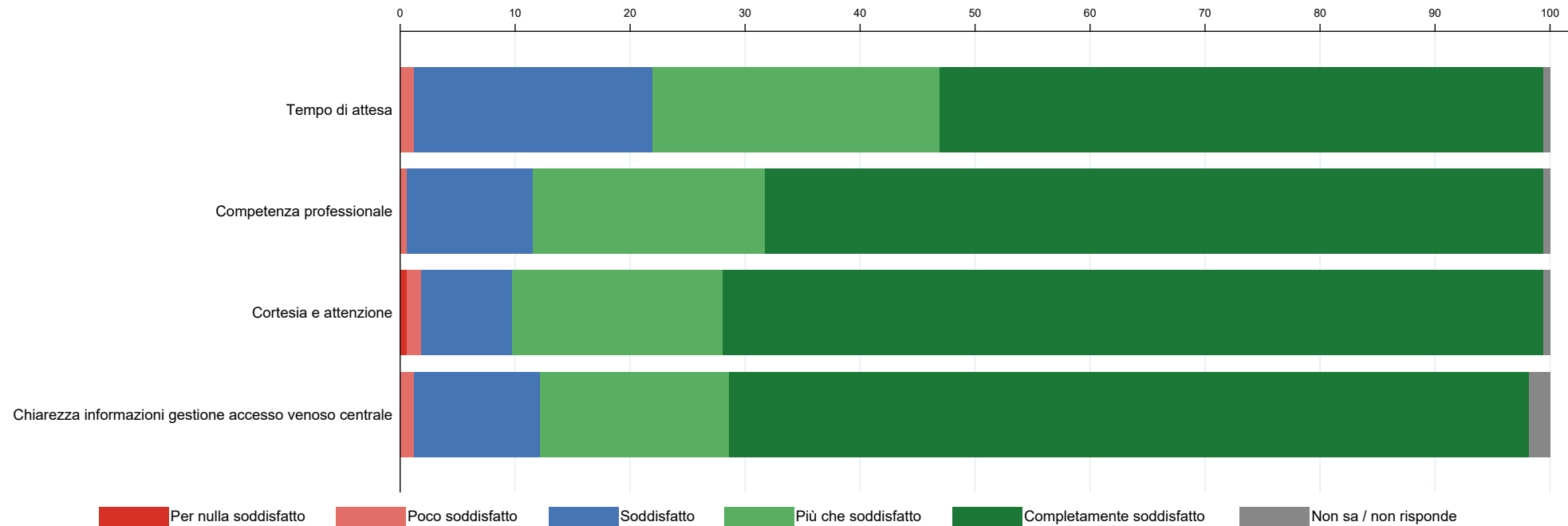
	Frequenza	Percentuale	Cumulata
Per nulla soddisfatto	1	0.31	0.31
Poco soddisfatto	2	0.63	0.94
Soddisfatto	24	7.52	8.46
Più che soddisfatto	50	15.67	24.14
Completamente soddisfatto	237	74.29	98.43
Non sa / non risponde	5	1.57	100.00
Totale	319	100.00	

Intervento per posizionamento di accesso venoso centrale (PORT)



	Frequenza	Percentuale	Valide	Cumulata
Sì	164	51.41	60.52	60.52
No	107	33.54	39.48	100.00
Totale valide	271	84.95	100.00	
Non Risponde	48	15.05		
Totale	319	100.00		

Valutazione intervento di posizionamento di un accesso venoso centrale

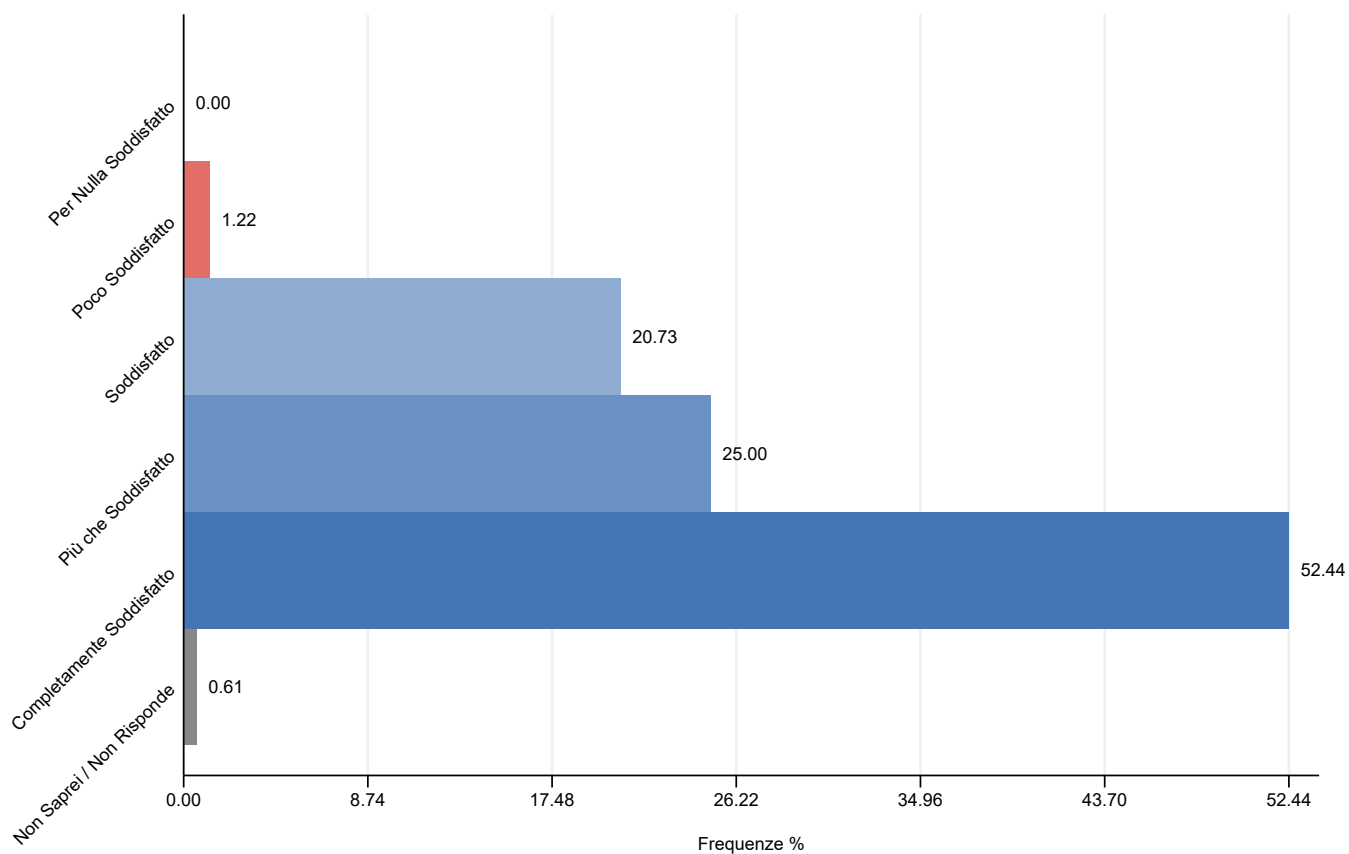


	Per nulla soddisfatto	Poco soddisfatto	Soddisfatto	Più che soddisfatto	Completamente soddisfatto	Non sa / non risponde	Totale
Tempo di attesa	0 <i>0.00</i>	2 <i>1.22</i>	34 <i>20.73</i>	41 <i>25.00</i>	86 <i>52.44</i>	1 <i>0.61</i>	164 <i>100.00</i>
Competenza professionale	0 <i>0.00</i>	1 <i>0.61</i>	18 <i>10.98</i>	33 <i>20.12</i>	111 <i>67.68</i>	1 <i>0.61</i>	164 <i>100.00</i>
Cortesia e attenzione	1 <i>0.61</i>	2 <i>1.22</i>	13 <i>7.93</i>	30 <i>18.29</i>	117 <i>71.34</i>	1 <i>0.61</i>	164 <i>100.00</i>
Chiarezza informazioni gestione accesso venoso centrale	0 <i>0.00</i>	2 <i>1.22</i>	18 <i>10.98</i>	27 <i>16.46</i>	114 <i>69.51</i>	3 <i>1.83</i>	164 <i>100.00</i>

	Giudizi negativi	Giudizi positivi	Non sa / Non Risponde	Totale
Tempo di attesa	2 <i>1.22</i>	161 <i>98.17</i>	1 <i>0.61</i>	164 <i>100.00</i>
Competenza professionale	1 <i>0.61</i>	162 <i>98.78</i>	1 <i>0.61</i>	164 <i>100.00</i>
Cortesìa e attenzione	3 <i>1.83</i>	160 <i>97.56</i>	1 <i>0.61</i>	164 <i>100.00</i>
Chiarezza informazioni gestione accesso venoso centrale	2 <i>1.22</i>	159 <i>96.95</i>	3 <i>1.83</i>	164 <i>100.00</i>

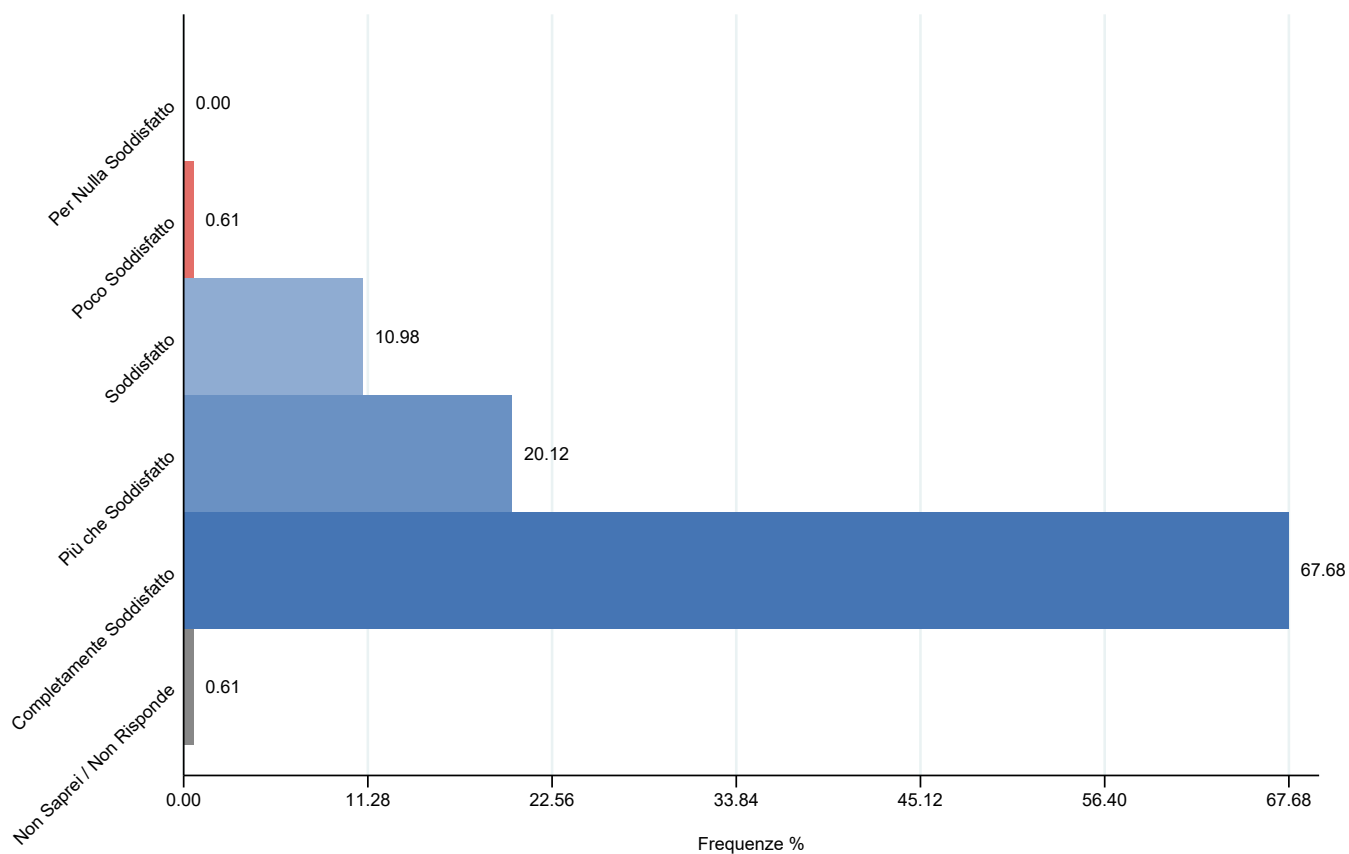
Aspetti	Numerosità Media		Deviazione Minimo Stan- dard	Massimo	
Tempo di attesa	163	1.294	0.838	-1.000	2.000
Competenza professionale	163	1.558	0.712	-1.000	2.000
Cortesìa e attenzione	163	1.595	0.742	-2.000	2.000
Chiarezza informazioni gestione accesso venoso centrale	161	1.571	0.739	-1.000	2.000
Valutazione globale	163	1.505	0.683	-1.000	2.000

Tempo di attesa



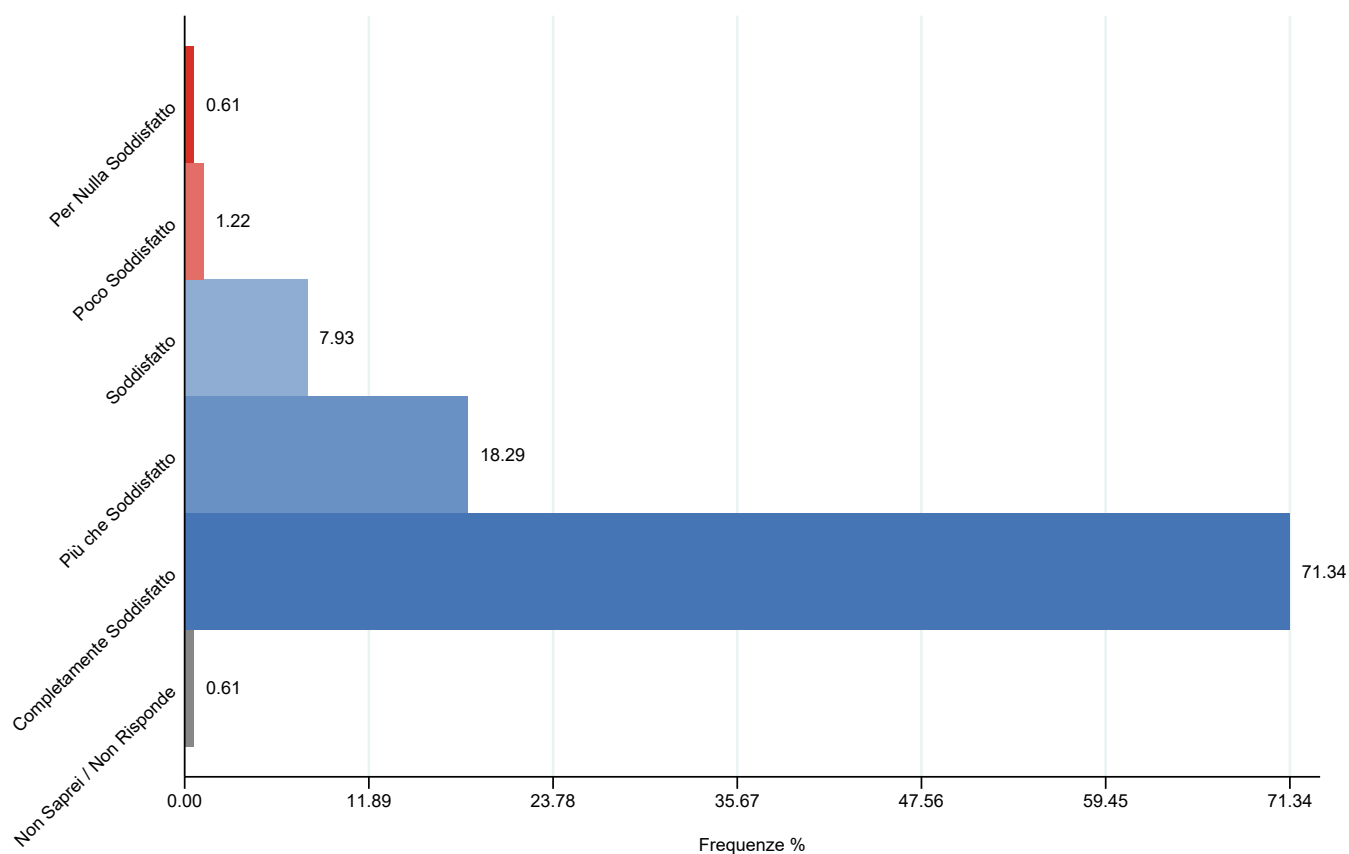
	Frequenza	Percentuale	Cumulata
Poco soddisfatto	2	1.22	1.22
Soddisfatto	34	20.73	21.95
Più che soddisfatto	41	25.00	46.95
Completamente soddisfatto	86	52.44	99.39
Non sa / non risponde	1	0.61	100.00
Totale	164	100.00	

Competenza professionale



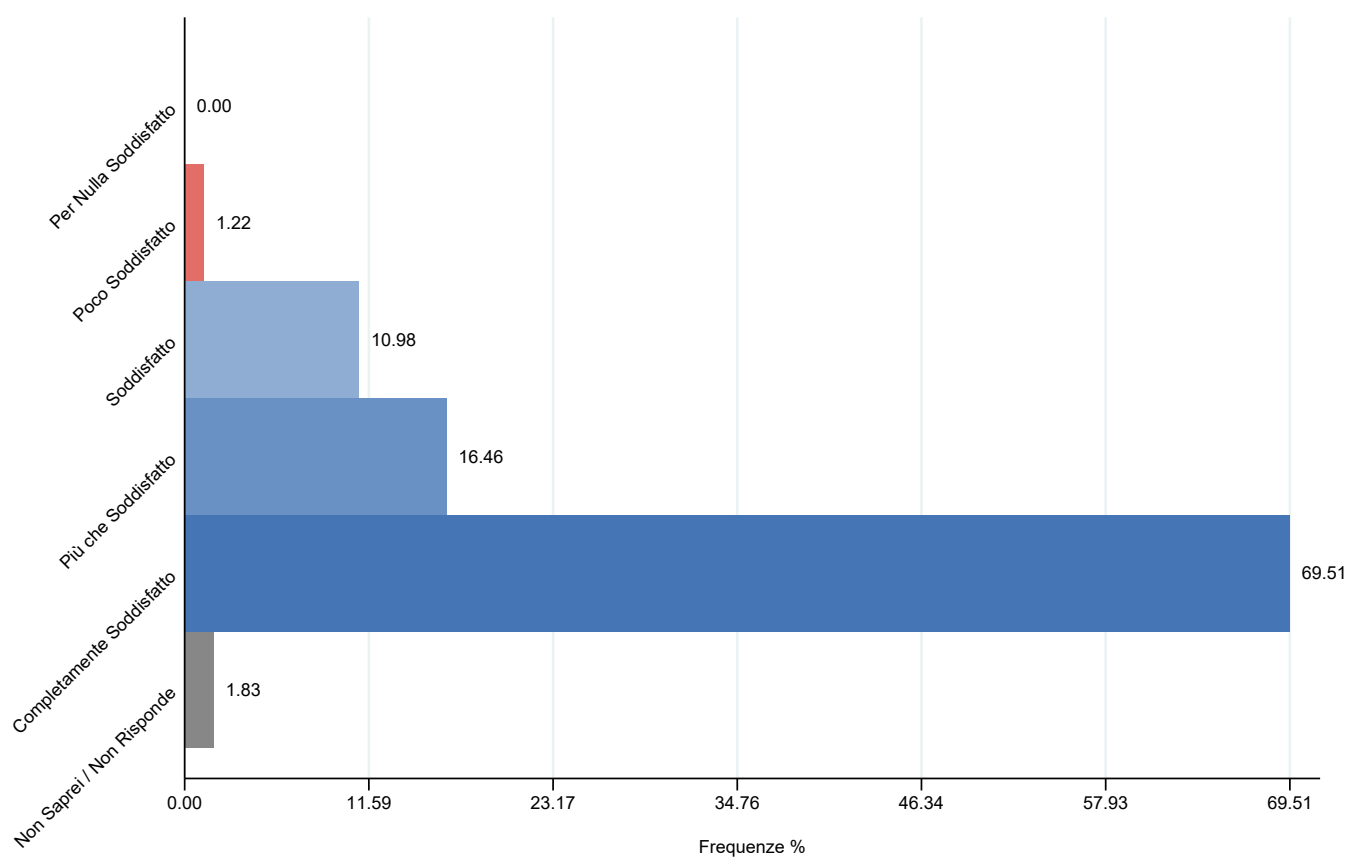
	Frequenza	Percentuale	Cumulata
Poco soddisfatto	1	0.61	0.61
Soddisfatto	18	10.98	11.59
Più che soddisfatto	33	20.12	31.71
Completamente soddisfatto	111	67.68	99.39
Non sa / non risponde	1	0.61	100.00
Totale	164	100.00	

Cortesia e attenzione



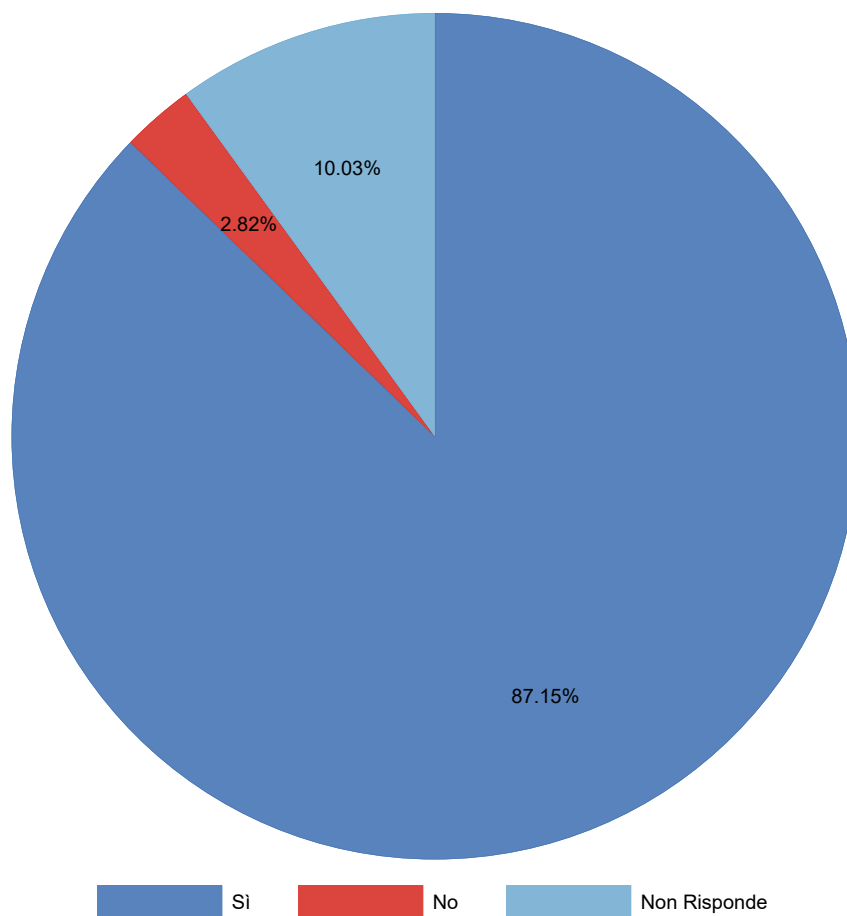
	Frequenza	Percentuale	Cumulata
Per nulla soddisfatto	1	0.61	0.61
Poco soddisfatto	2	1.22	1.83
Soddisfatto	13	7.93	9.76
Più che soddisfatto	30	18.29	28.05
Completamente soddisfatto	117	71.34	99.39
Non sa / non risponde	1	0.61	100.00
Totale	164	100.00	

Chiarezza informazioni gestione accesso venoso centrale



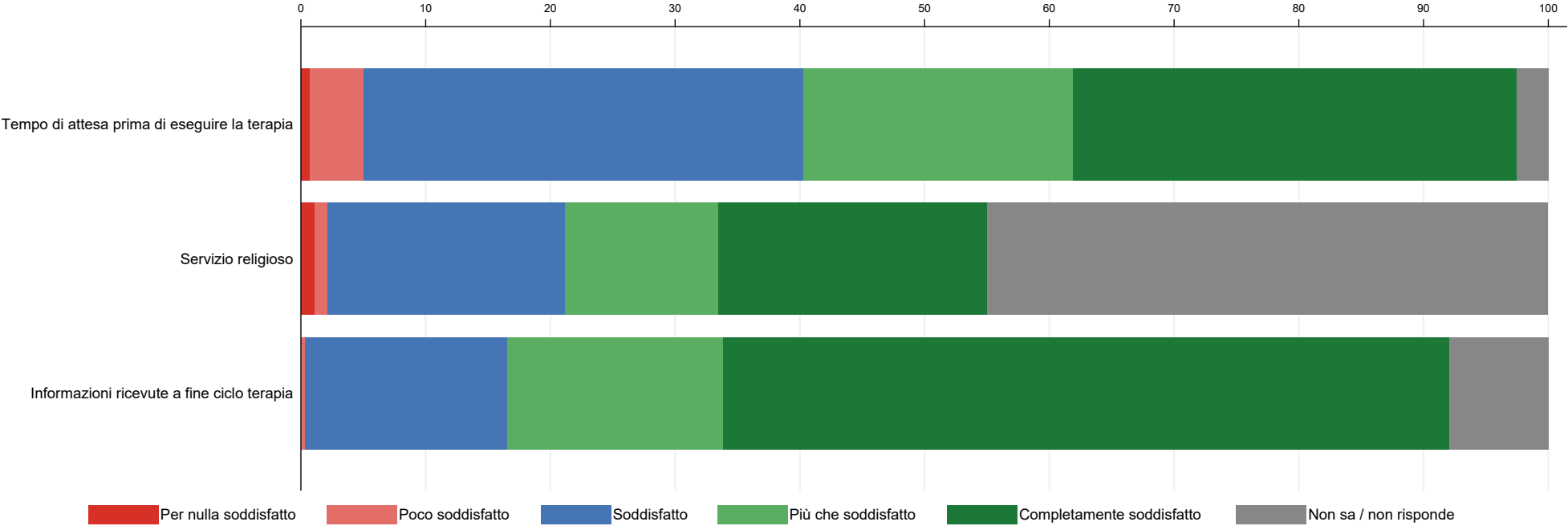
	Frequenza	Percentuale	Cumulata
Poco soddisfatto	2	1.22	1.22
Soddisfatto	18	10.98	12.20
Più che soddisfatto	27	16.46	28.66
Completamente soddisfatto	114	69.51	98.17
Non sa / non risponde	3	1.83	100.00
Totale	164	100.00	

Terapia antitumorale eseguita o in corso



	Frequenza	Percentuale	Valide	Cumulata
Sì	278	87.15	96.86	96.86
No	9	2.82	3.14	100.00
Totale valide	287	89.97	100.00	
Non Risponde	32	10.03		
Totale	319	100.00		

Valutazione di vari aspetti della visita

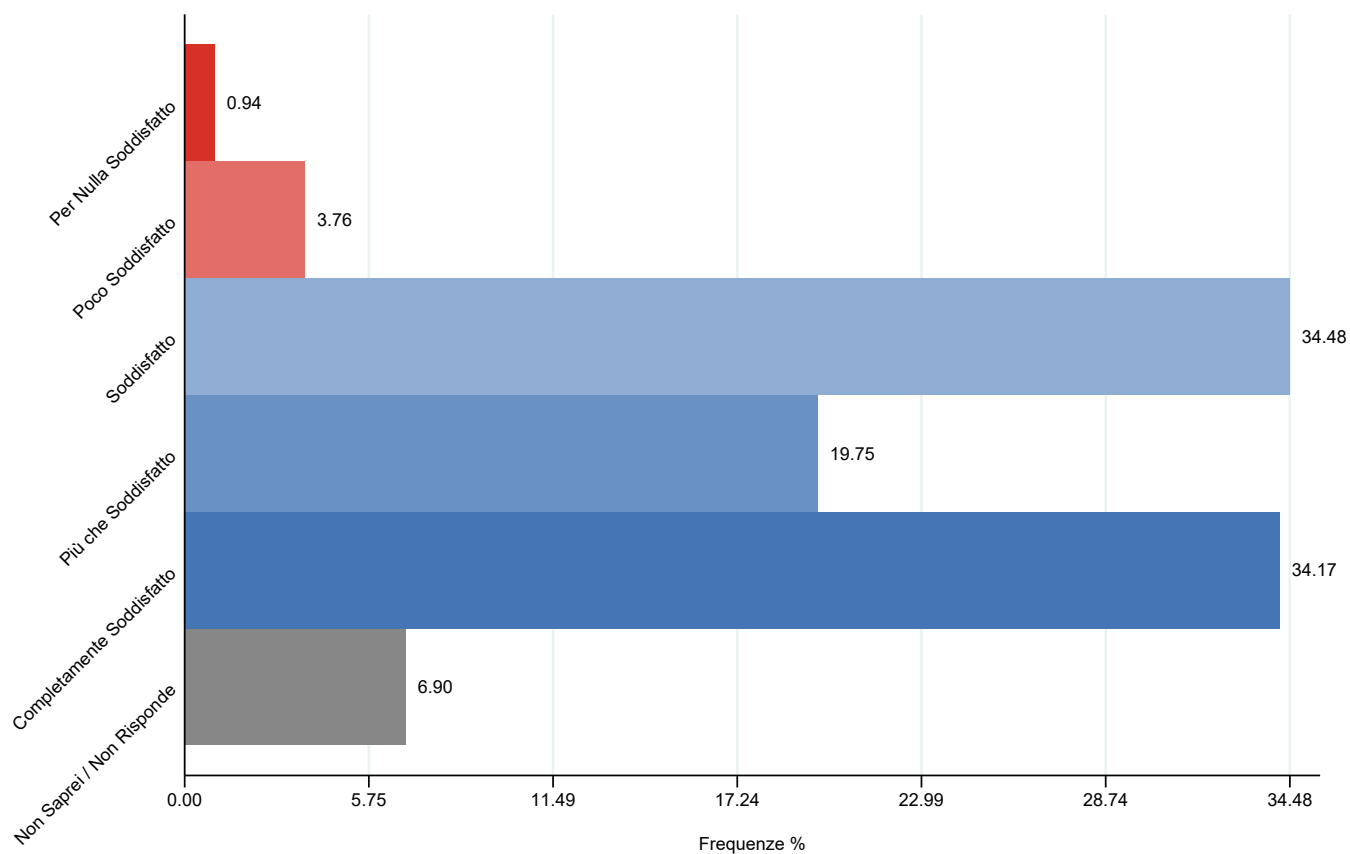


	Per nulla soddisfatto	Poco soddisfatto	Soddisfatto	Più che soddisfatto	Completamente soddisfatto	Non sa / non risponde	Totale
Tempo di attesa prima di eseguire la terapia	2 <i>0.72</i>	12 <i>4.32</i>	98 <i>35.25</i>	60 <i>21.58</i>	99 <i>35.61</i>	7 <i>2.52</i>	278 <i>100.00</i>
Servizio religioso	3 <i>1.08</i>	3 <i>1.08</i>	53 <i>19.06</i>	34 <i>12.23</i>	60 <i>21.58</i>	125 <i>44.96</i>	278 <i>100.00</i>
Informazioni ricevute a fine ciclo terapia	0 <i>0.00</i>	1 <i>0.36</i>	45 <i>16.19</i>	48 <i>17.27</i>	162 <i>58.27</i>	22 <i>7.91</i>	278 <i>100.00</i>

	Giudizi negativi	Giudizi positivi	Non sa / Non Risponde	Totale
Tempo di attesa prima di eseguire la terapia	14 <i>5.04</i>	257 <i>92.45</i>	7 <i>2.52</i>	278 <i>100.00</i>
Servizio religioso	6 <i>2.16</i>	147 <i>52.88</i>	125 <i>44.96</i>	278 <i>100.00</i>
Informazioni ricevute a fine ciclo terapia	1 <i>0.36</i>	255 <i>91.73</i>	22 <i>7.91</i>	278 <i>100.00</i>

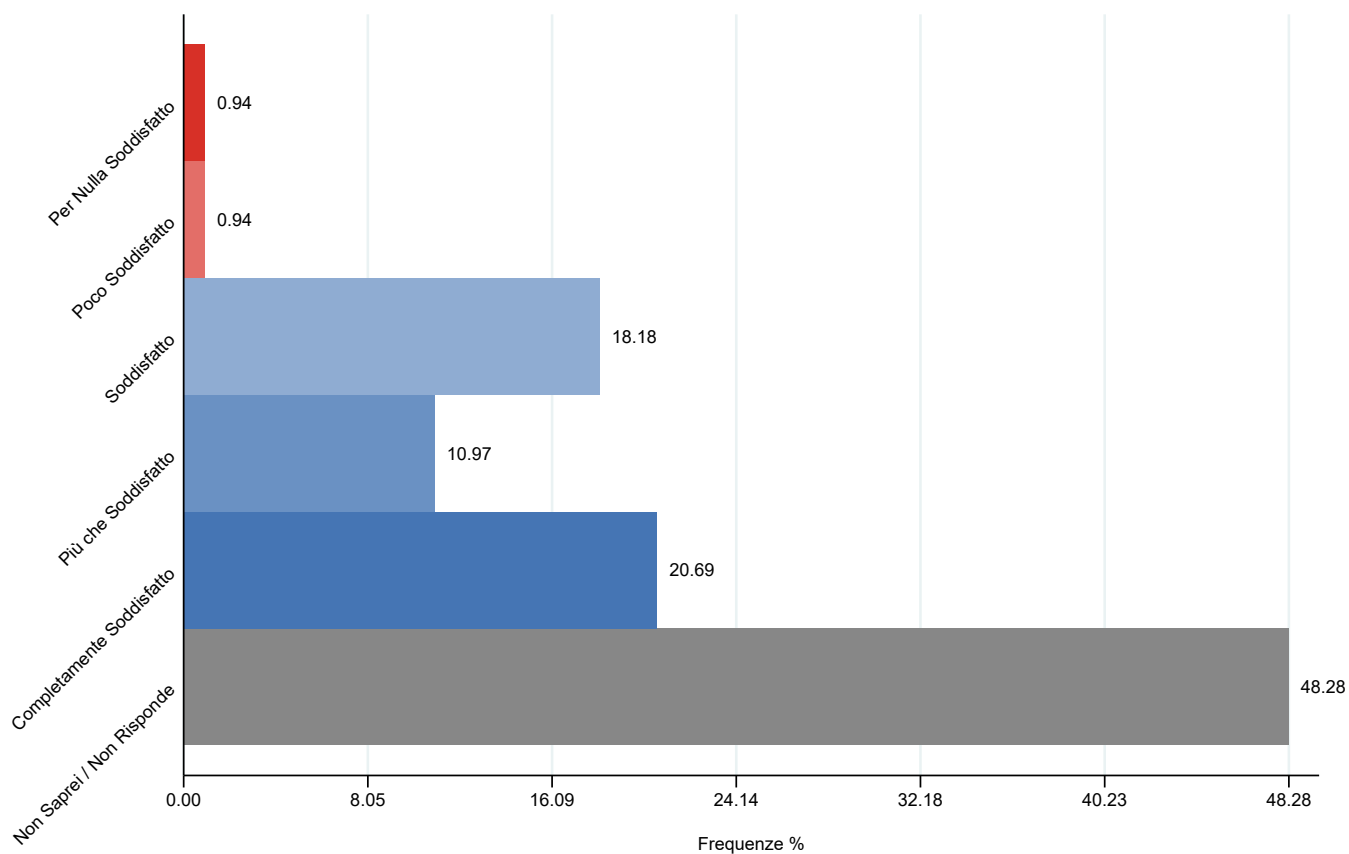
Aspetti	Numerosità Media		Deviazione Standard	Minimo	Massimo
Tempo di attesa prima di eseguire la terapia	271	0.893	0.981	-2.000	2.000
Servizio religioso	153	0.948	0.999	-2.000	2.000
Informazioni ricevute a fine ciclo terapia	256	1.449	0.790	-1.000	2.000
Valutazione globale	272	1.091	0.788	-1.000	2.000

Tempo di attesa prima di eseguire la terapia



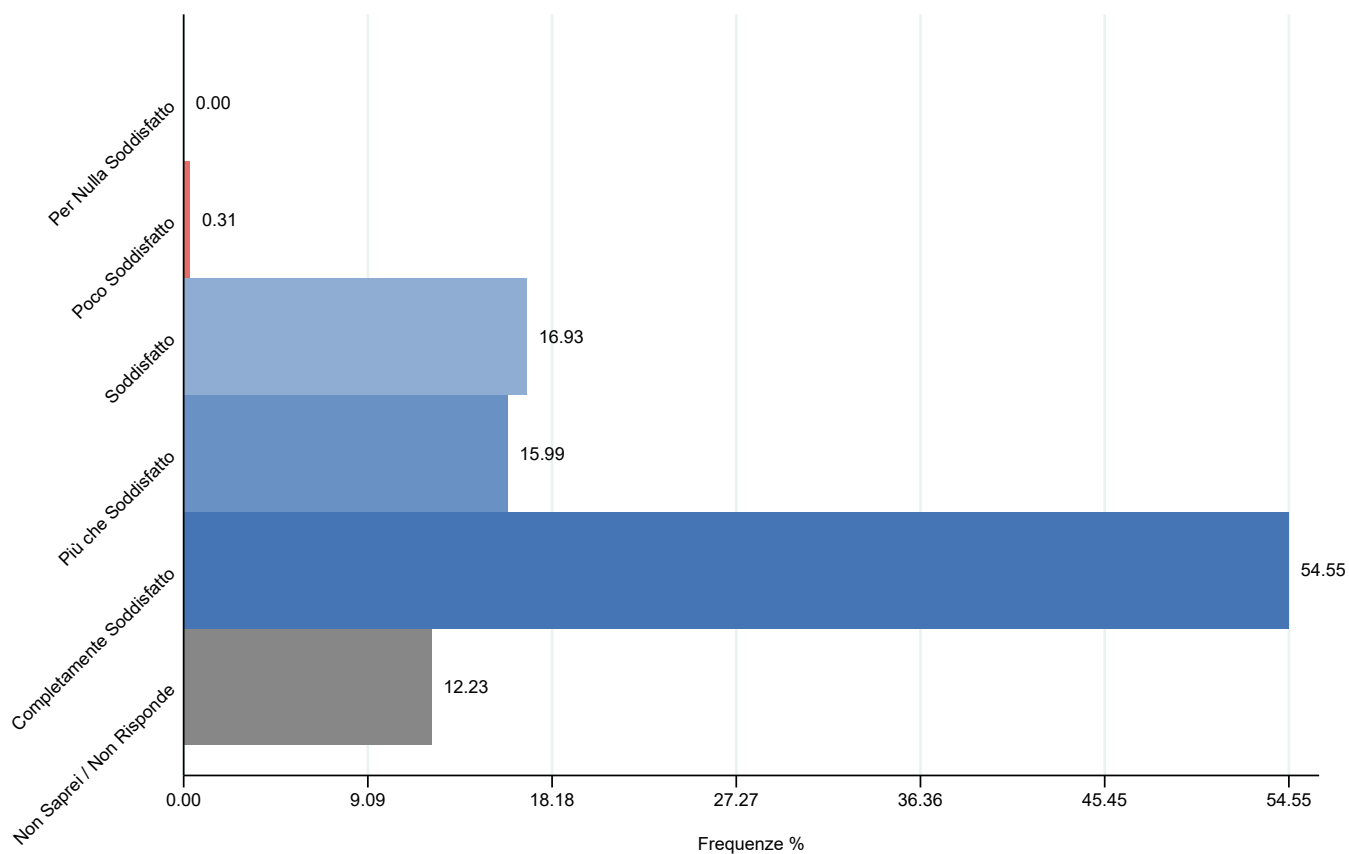
	Frequenza	Percentuale	Cumulata
Per nulla soddisfatto	3	0.94	0.94
Poco soddisfatto	12	3.76	4.70
Soddisfatto	110	34.48	39.18
Più che soddisfatto	63	19.75	58.93
Completamente soddisfatto	109	34.17	93.10
Non sa / non risponde	22	6.90	100.00
Totale	319	100.00	

Servizio religioso



	Frequenza	Percentuale	Cumulata
Per nulla soddisfatto	3	0.94	0.94
Poco soddisfatto	3	0.94	1.88
Soddisfatto	58	18.18	20.06
Più che soddisfatto	35	10.97	31.03
Completamente soddisfatto	66	20.69	51.72
Non sa / non risponde	154	48.28	100.00
Totale	319	100.00	

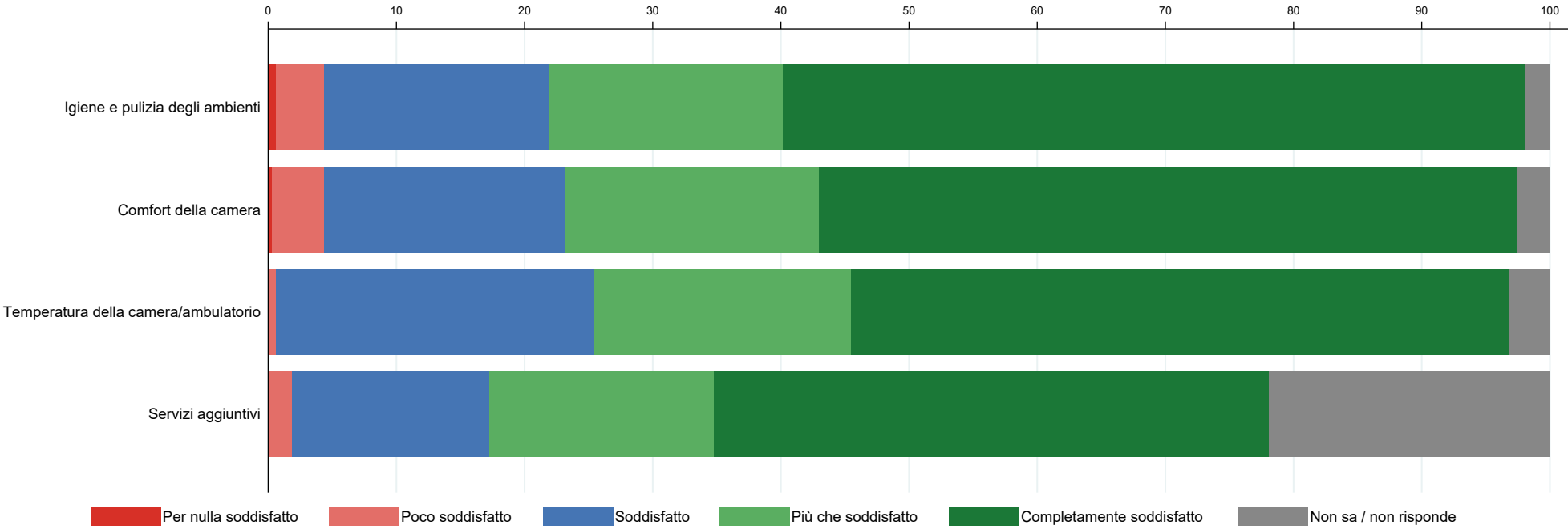
Informazioni ricevute a fine ciclo terapia



	Frequenza	Percentuale	Cumulata
Poco soddisfatto	1	0.31	0.31
Soddisfatto	54	16.93	17.24
Più che soddisfatto	51	15.99	33.23
Completamente soddisfatto	174	54.55	87.77
Non sa / non risponde	39	12.23	100.00
Totale	319	100.00	

COMFORT

Valutazione comfort

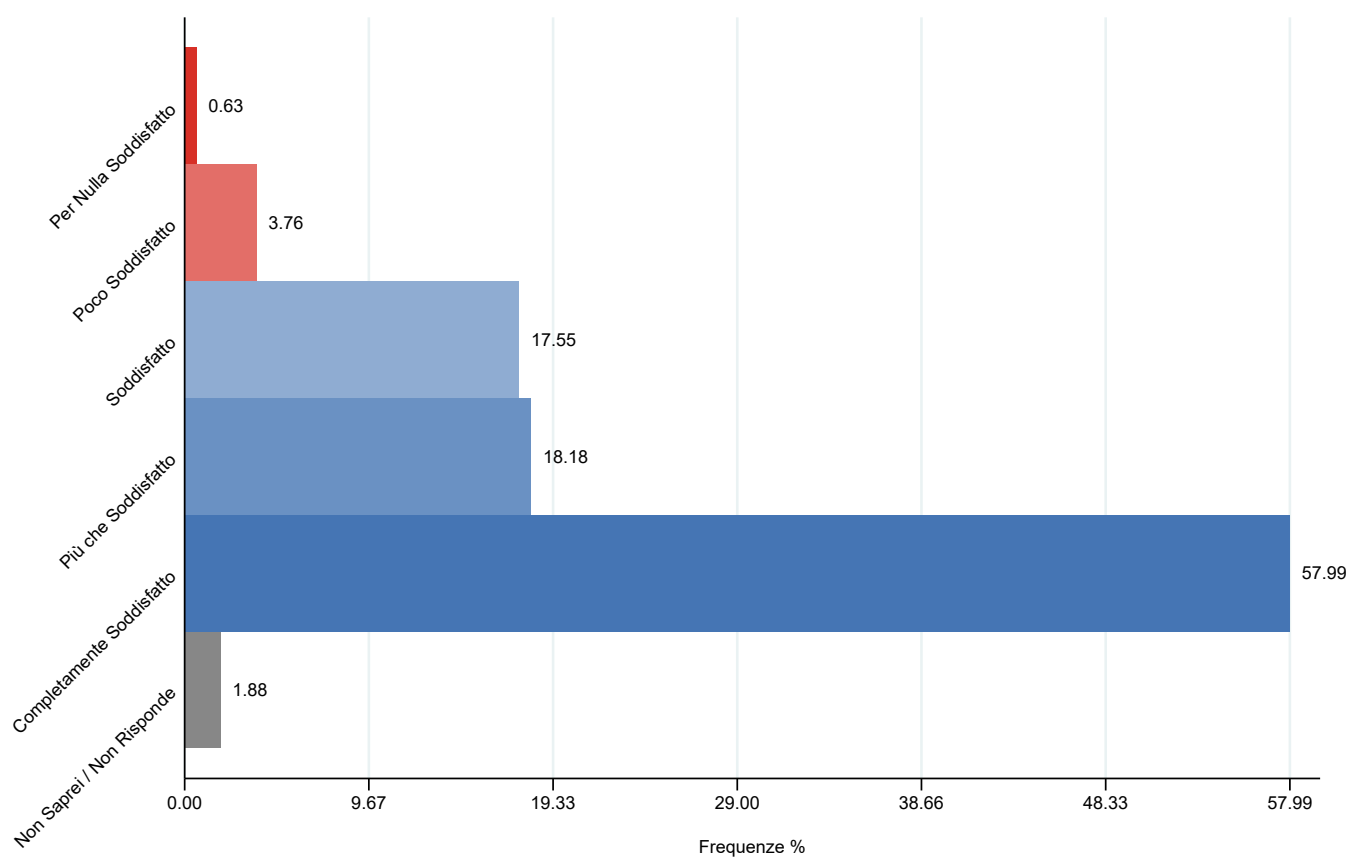


	Per nulla soddisfatto	Poco soddisfatto	Soddisfatto	Più che soddisfatto	Completamente soddisfatto	Non sa / non risponde	Totale
Igiene e pulizia degli ambienti	2 <i>0.72</i>	12 <i>4.32</i>	48 <i>17.27</i>	52 <i>18.71</i>	158 <i>56.83</i>	6 <i>2.16</i>	278 <i>100.00</i>
Comfort della camera	1 <i>0.36</i>	12 <i>4.32</i>	52 <i>18.71</i>	56 <i>20.14</i>	150 <i>53.96</i>	7 <i>2.52</i>	278 <i>100.00</i>
Temperatura della camera/ambulatorio	0 <i>0.00</i>	2 <i>0.72</i>	69 <i>24.82</i>	57 <i>20.50</i>	142 <i>51.08</i>	8 <i>2.88</i>	278 <i>100.00</i>
Servizi aggiuntivi	0 <i>0.00</i>	6 <i>2.16</i>	45 <i>16.19</i>	50 <i>17.99</i>	117 <i>42.09</i>	60 <i>21.58</i>	278 <i>100.00</i>

	Giudizi negativi	Giudizi positivi	Non sa / Non Risponde	Totale
Igiene e pulizia degli ambienti	14 <i>4.39</i>	299 <i>93.73</i>	6 <i>1.88</i>	319 <i>100.00</i>
Comfort della camera	14 <i>4.39</i>	297 <i>93.10</i>	8 <i>2.51</i>	319 <i>100.00</i>
Temperatura della camera/ambulatorio	2 <i>0.63</i>	307 <i>96.24</i>	10 <i>3.13</i>	319 <i>100.00</i>
Servizi aggiuntivi	6 <i>1.88</i>	243 <i>76.18</i>	70 <i>21.94</i>	319 <i>100.00</i>

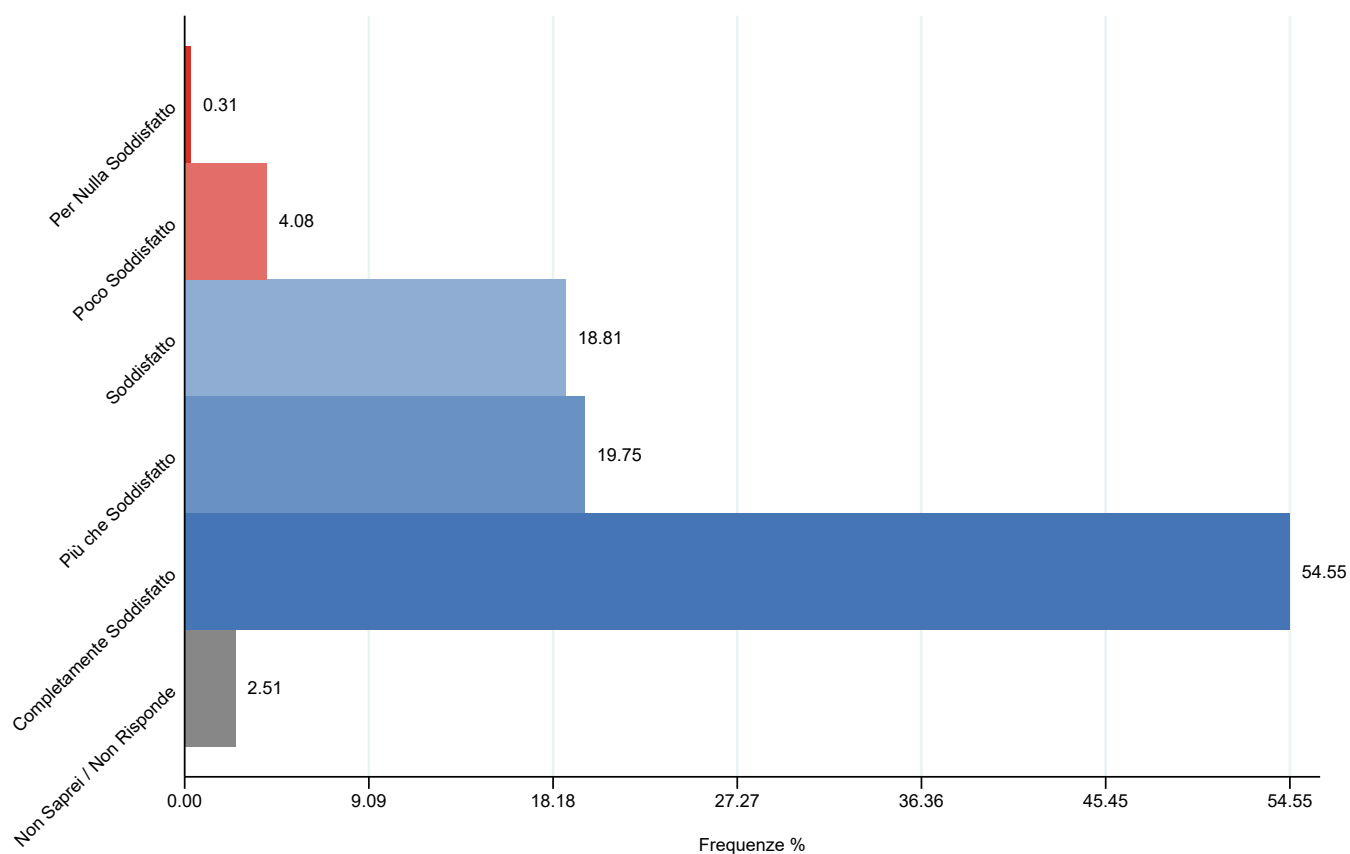
Aspetti	Numerosità Media		Deviazione Minimo Stan- dard	Massimo	
Igiene e pulizia degli ambienti	313	1.316	0.940	-2.000	2.000
Comfort della camera	311	1.273	0.936	-2.000	2.000
Temperatura della camera/ambulatorio	309	1.262	0.864	-1.000	2.000
Servizi aggiuntivi	249	1.309	0.869	-1.000	2.000
Valutazione globale	314	1.274	0.840	-1.333	2.000

Igiene e pulizia degli ambienti



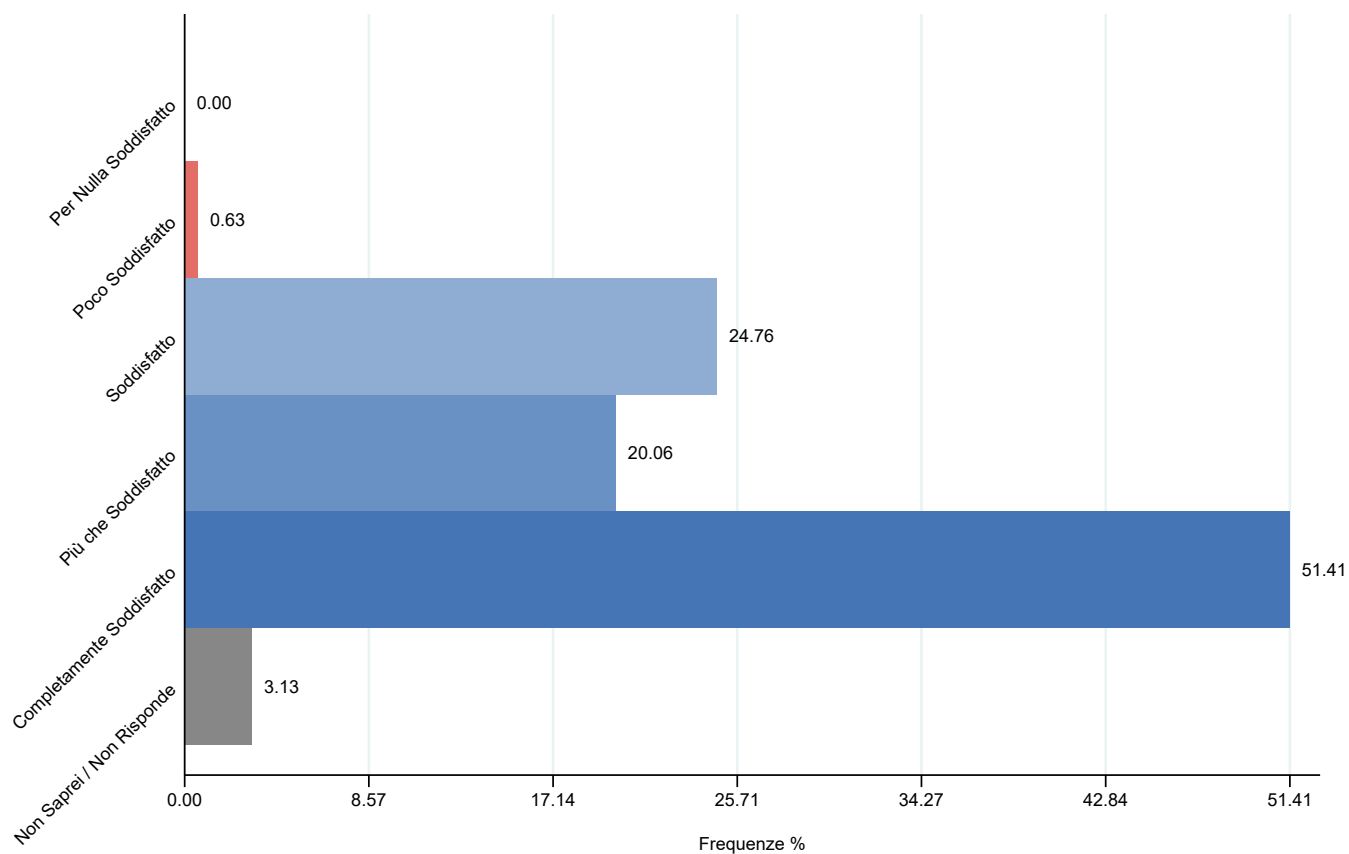
	Frequenza	Percentuale	Cumulata
Per nulla soddisfatto	2	0.63	0.63
Poco soddisfatto	12	3.76	4.39
Soddisfatto	56	17.55	21.94
Più che soddisfatto	58	18.18	40.13
Completamente soddisfatto	185	57.99	98.12
Non sa / non risponde	6	1.88	100.00
Totale	319	100.00	

Comfort della camera



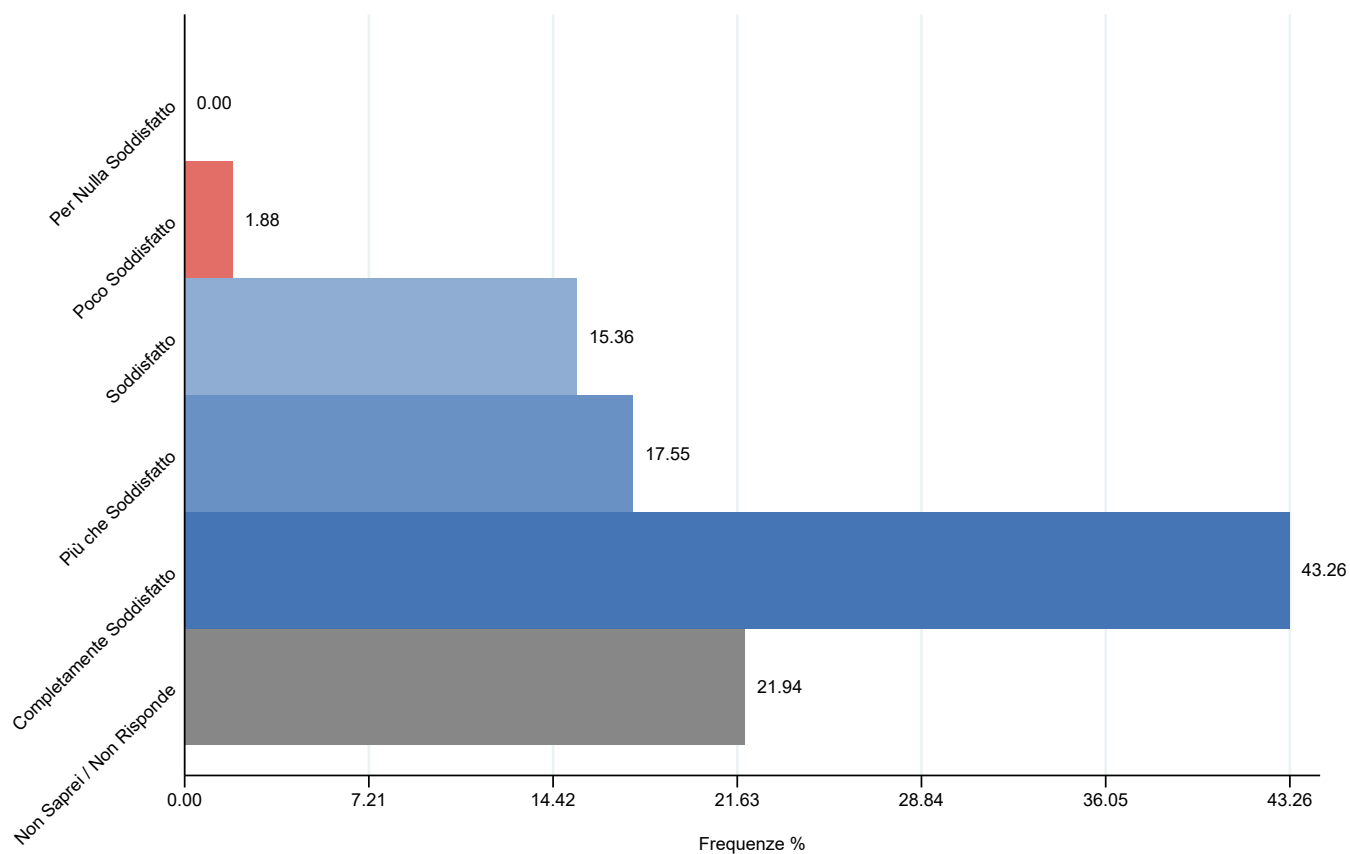
	Frequenza	Percentuale	Cumulata
Per nulla soddisfatto	1	0.31	0.31
Poco soddisfatto	13	4.08	4.39
Soddisfatto	60	18.81	23.20
Più che soddisfatto	63	19.75	42.95
Completamente soddisfatto	174	54.55	97.49
Non sa / non risponde	8	2.51	100.00
Totale	319	100.00	

Temperatura della camera/ambulatorio



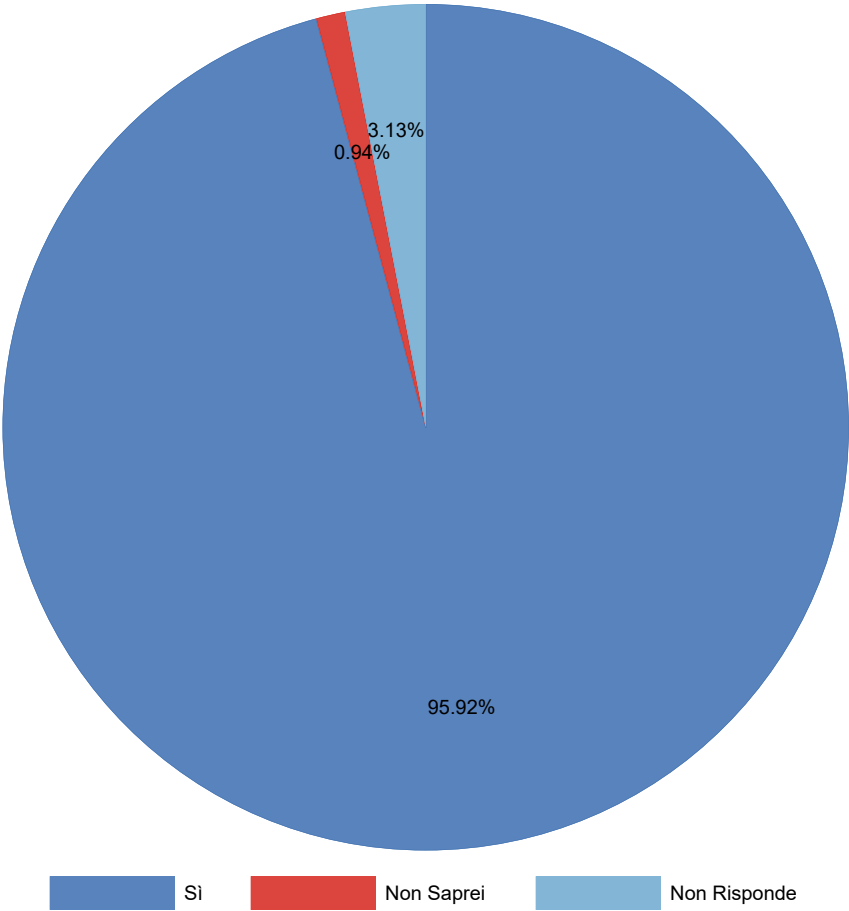
	Frequenza	Percentuale	Cumulata
Poco soddisfatto	2	0.63	0.63
Soddisfatto	79	24.76	25.39
Più che soddisfatto	64	20.06	45.45
Completamente soddisfatto	164	51.41	96.87
Non sa / non risponde	10	3.13	100.00
Totale	319	100.00	

Servizi aggiuntivi



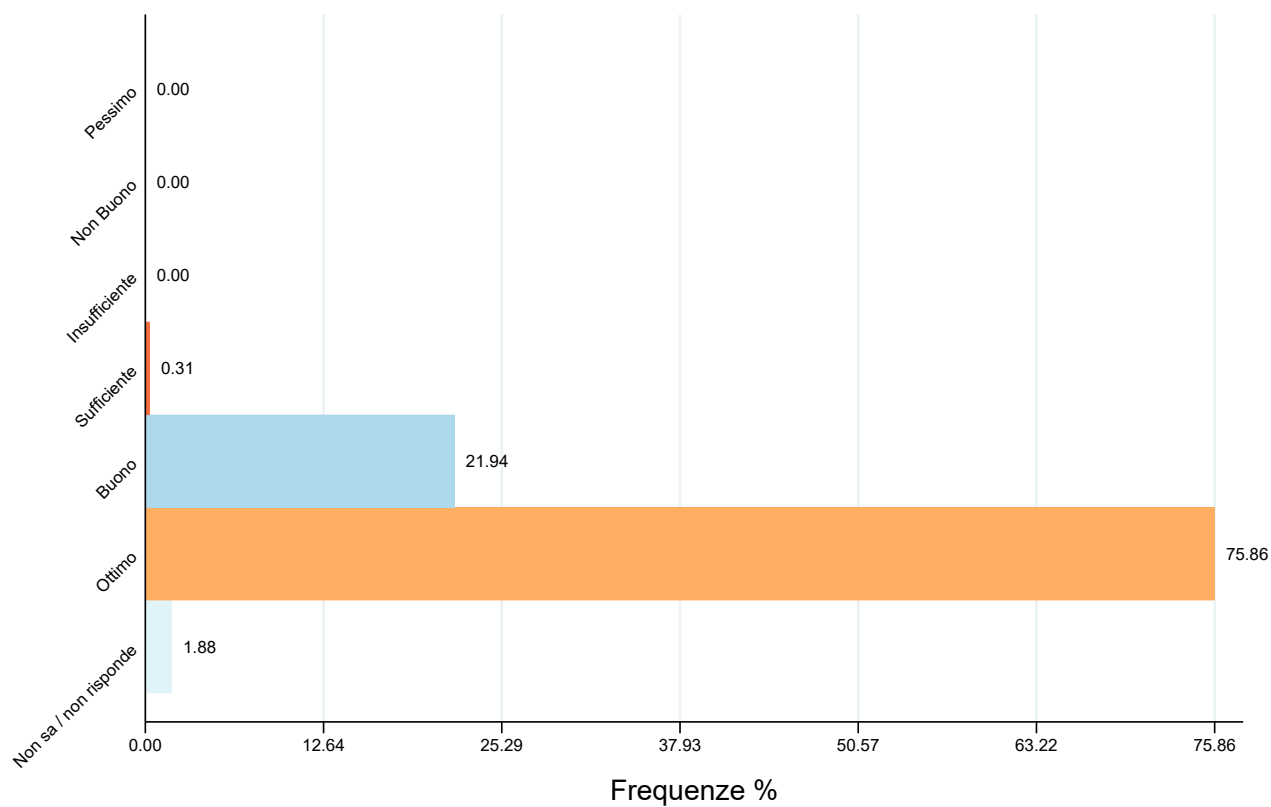
	Frequenza	Percentuale	Cumulata
Poco soddisfatto	6	1.88	1.88
Soddisfatto	49	15.36	17.24
Più che soddisfatto	56	17.55	34.80
Completamente soddisfatto	138	43.26	78.06
Non sa / non risponde	70	21.94	100.00
Totale	319	100.00	

Consiglierebbe ad altri di rivolgersi a questo Day Hospital oncologico



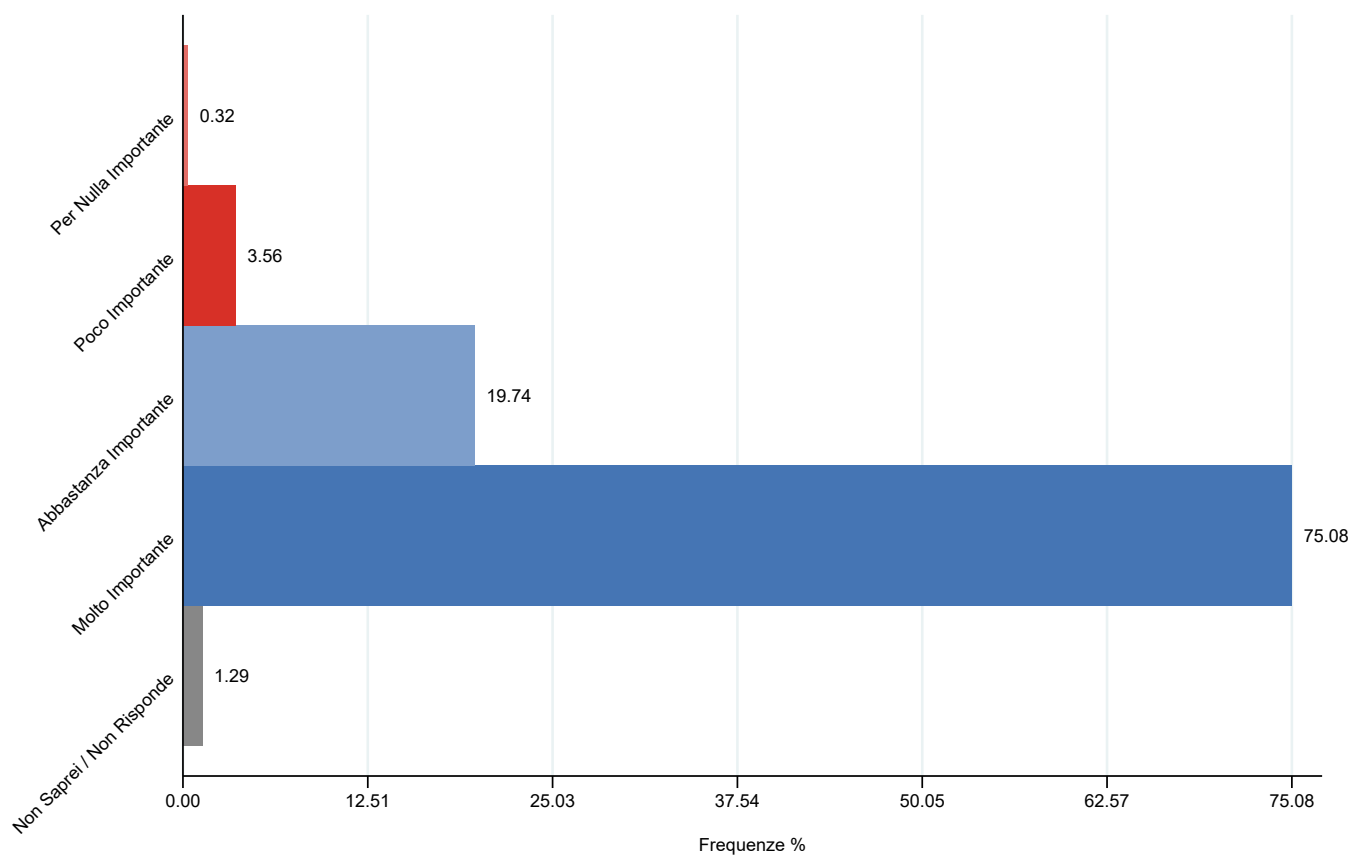
	Frequenza	Percentuale	Valide	Cumulata
Sì	306	95.92	99.03	99.03
Non Saprei	3	0.94	0.97	100.00
Totale valide	309	96.87	100.00	
Non Risponde	10	3.13		
Totale	319	100.00		

Giudizio complessivo rispetto all'esperienza in questo Day Hospital



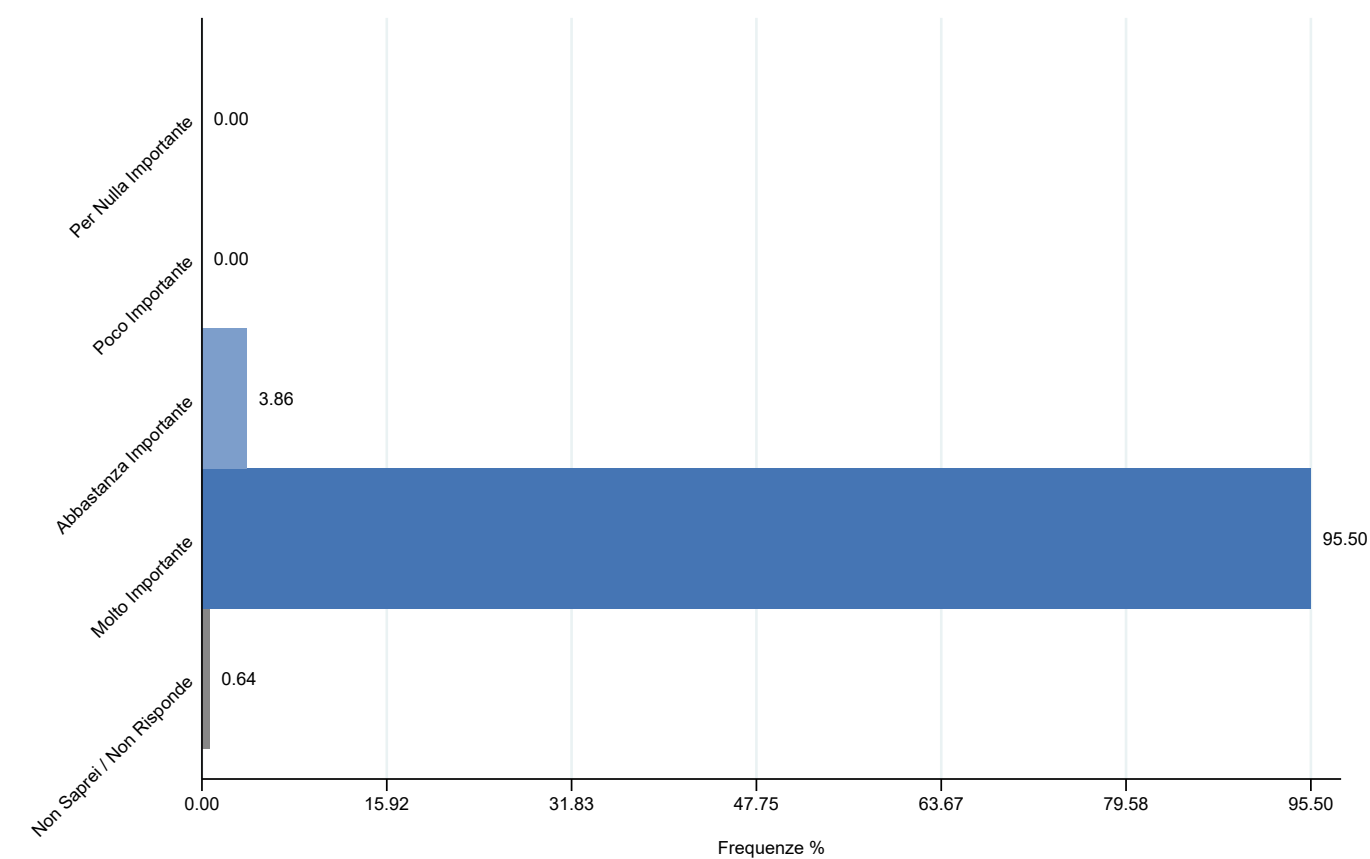
	Frequenza	Percentuale	Cumulata
Sufficiente	1	0.31	0.31
Buono	70	21.94	22.26
Ottimo	242	75.86	98.12
Non sa / non risponde	6	1.88	100.00
Totale	319	100.00	

Importanza momento dell'accettazione amministrativa



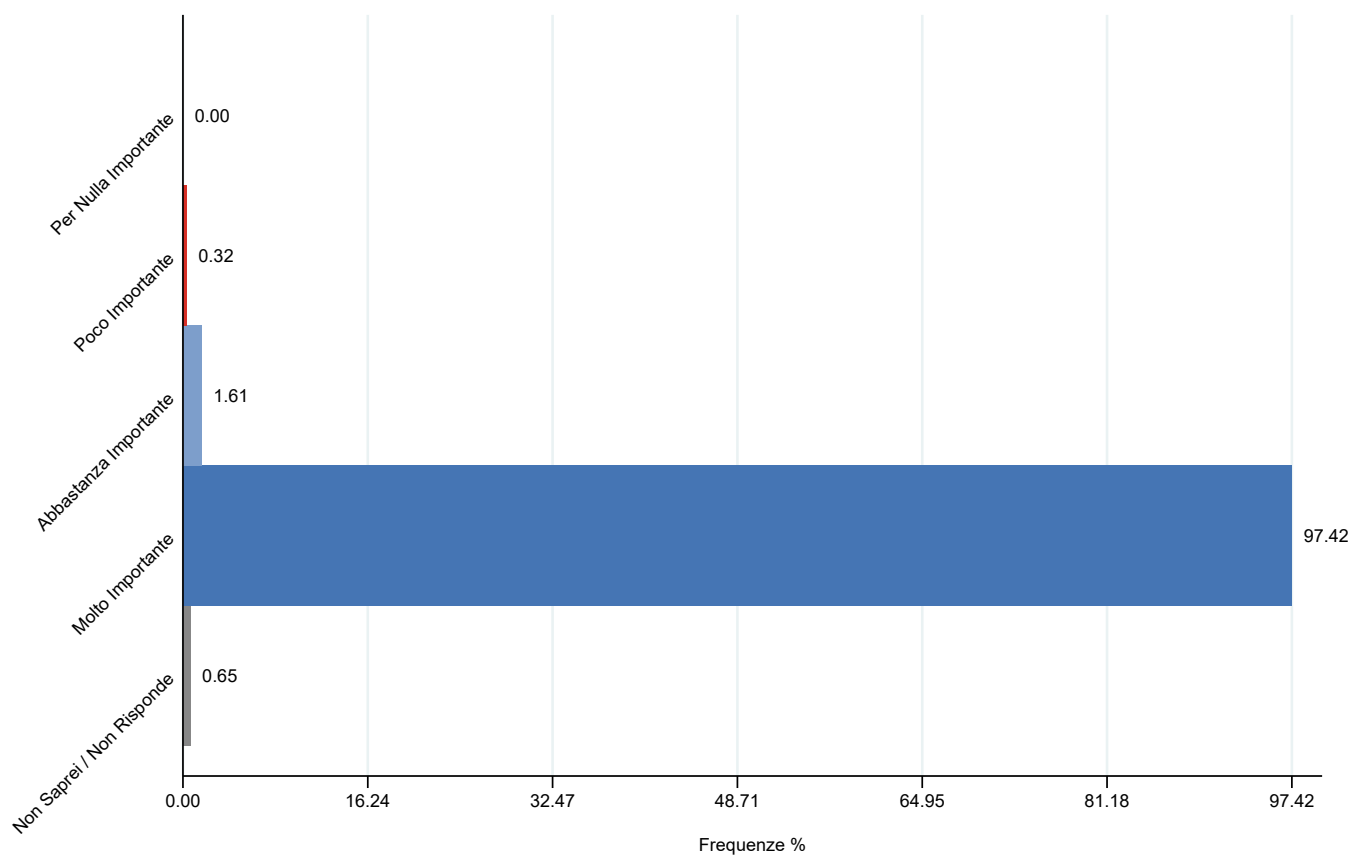
	Frequenza	Percentuale	Cumulata
Per nulla importante	1	0.32	0.32
Poco importante	11	3.56	3.88
Abbastanza importante	61	19.74	23.62
Molto importante	232	75.08	98.71
Non Saprei	4	1.29	100.00
Totale	309	100.00	

Importanza momento della visita medica



	Frequenza	Percentuale	Cumulata
Abbastanza importante	12	3.86	3.86
Molto importante	297	95.50	99.36
Non Saprei	2	0.64	100.00
Totale	311	100.00	

Importanza relazione con gli infermieri



	Frequenza	Percentuale	Cumulata
Poco importante	1	0.32	0.32
Abbastanza importante	5	1.61	1.94
Molto importante	302	97.42	99.35
Non Saprei	2	0.65	100.00
Totale	310	100.00	

Comparazione 'Performance - Importanza'

