



Guida per il Degente

Gentile Signora, gentile Signore,

siamo lieti di DarLe il benvenuto presso l'Unità Operativa di Ortopedia e Traumatologia.

Desideriamo che il soggiorno presso di noi sia il più confortevole possibile per questo Le assicuriamo il nostro impegno, disponibilità e professionalità.

In questo opuscolo troverà alcune informazioni utili per la degenza nel nostro Reparto.

Per quanto riguarda i servizi generali offerti dall'Ospedale la rimandiamo alla "Guida alla Struttura".

Ci rendiamo comunque disponibili qualora Le servissero ulteriori informazioni.

La Coordinatrice
e il Personale di Reparto

Recapiti telefonici

- Centralino 045 601 31 11
- Segreteria di reparto 045 601 33 78
dal lunedì al venerdì dalle ore 8.00 alle ore 12.00
- Fax Segreteria 045 601 33 61
- Day Hospital Ortopedico 045 601 34 19
dal lunedì al venerdì
dalle ore 6.00 alle ore 8.00 per comunicazioni ritardi e disdette
dalle ore 10.30 alle ore 13.00 per informazioni
- Ambulatorio protesico 045 601 35 67
dal lunedì al venerdì
dalle ore 6.00 alle ore 8.00 per comunicazioni ritardi e disdette
dalle ore 10.30 alle ore 13.00 per informazioni
- Reparto degenze 045 601 33 64
solo in caso di reale necessità

Accesso al Reparto

L'Unità Operativa di Ortopedia e Traumatologia e il DH Ortopedico si trovano al 4° piano dell'Ospedale Sacro Cuore.

Sono raggiungibili tramite l'ingresso "F", dall'Ingresso Principale di Viale Rizzardi seguendo il percorso **rosso**.

Una volta giunto in reparto dovrà recarsi presso l'ambulatorio protesi per la presa in carico.

Documentazione necessaria

Dovrà portare con Sé i seguenti documenti:

- Tessera sanitaria magnetica in corso di validità.
- Richiesta di ricovero rilasciata dall'Ortopedico di riferimento.
- Radiografie, risonanze magnetiche, ecografie relative alla patologia ortopedica.
- Farmaci che assume regolarmente al domicilio.
- Penna

Se affetto da altre patologie, come per esempio cardiopatie, sarà necessaria tutta la documentazione relativa o per lo meno gli ultimi controlli eseguiti.

Questi dovranno essere consegnati all'infermiere che la prenderà in carico e che provvederà a restituirglieli una volta visionati dal medico o prima della Sua dimissione.

Effetti personali

Il consiglio è di portare solo gli effetti strettamente utili.

Il personale non è responsabile di perdite o furti di oggetti di valore (iphone, ipad, pc portatili, protesi dentarie, apparecchi acustici, gioielleria, portafogli, ecc.).

Servirà l'occorrente per l'igiene personale, asciugamani, biancheria intima, pigiami o camicie da notte comode da indossare, ciabatte antiscivolo (**no infradito**). Sono inoltre utili salviette umidificate, vestaglia o golfino.

Se è prevista la fisioterapia durante la degenza dovrà portare anche scarpe da ginnastica (**possibilmente con apertura a strappo**) e abbigliamento adatto alla palestra come tuta da ginnastica o pantaloncini.

La vita del reparto

Il nostro reparto ha un turn-over di pazienti molto elevato di conseguenza i ritmi di lavoro sono molto serrati.

Per questo motivo è importante per noi operatori che vengano rispettate le regole e gli orari previsti; **questo aumenterà il confort e la sicurezza della Vostra degenza.**

Assegnazione posto letto

Il posto letto Le verrà assegnato entro le ore 14.00.

Orario di visita

Tutti i giorni:

dalle ore 16.00 alle ore 17.00, **2 visitatori per paziente. È sconsigliato l'accesso al reparto ai minori di 12 anni, sia per il rischio infettivo che per le situazioni di disagio che si possono verificare.**

È opportuno che le visite non arrechino disturbo agli altri degenti e all'attività di reparto.

Inoltre durante gli orari di visita gli operatori, in caso di necessità, potranno chiedere ai visitatori di lasciare momentaneamente la stanza.

Le assistenze diurne e notturne per i pazienti fragili vanno concordate con il Coordinatore o con l'infermiere di riferimento.

Colloqui con i medici

Potrà avere un colloquio sul Suo stato clinico previo accordo personale con il medico di riferimento.

Il direttore è a disposizione sulla base della presenza in studio.

Vitto

Gli orari dei pasti sono i seguenti:

- Colazione ore 7.30
- Pranzo ore 12.00
- Merenda ore 15.30
- Cena ore 18.45

In caso di esigenze dietetiche particolari e allergie alimentari è pregato di avvisare quanto prima l'infermiere di riferimento.

Certificato di ricovero

Potrà richiederlo presso l'ambulatorio infermieristico nel caso si tratti di un ricovero ordinario; nel caso si tratti di un ricovero in regime di DH dovrà recarsi dell'ingresso "D" Ufficio Accettazione del Pronto Soccorso.

Il certificato telematico per l'INPS per i giorni di prognosi, se Lei è un lavoratore dipendente, lo potrà richiedere al medico al momento della dimissione.

Cartella clinica

Si può richiedere la copia della cartella clinica presso l'apposito ufficio situato presso l'Ingresso Principale dell'Ospedale dal lunedì al venerdì dalle ore 9.00 alle ore 12.00 previa compilazione dell'apposito modulo. Radiografie ed altri esami diagnostici devono essere richiesti all'Ufficio Cassa situato presso l'Ingresso Principale dell'Ospedale.

Telefono

Si ricorda ai degenti e ai visitatori di limitare al minimo necessario l'uso del telefono cellulare.

Palestra

La palestra è aperta dal lunedì al venerdì dalla ore 7.00 alle ore 15.00; si trova all'interno del reparto.

Vi accedono tutti i pazienti ricoverati presso il reparto di ortopedia che necessitano di fisioterapia concordata dal medico ortopedico. Si consiglia di indossare indumenti comodi, meglio se pantaloni corti, scarpe chiuse con suole di gomma e apertura a strappo.

Altri servizi

La informiamo che all'Ingresso Principale c'è un bancomat e un cambia monete.

Le aree ristoro sono al piano terra degli ingressi "C" e "G", al piano -1 dell'ingresso "F" e nella sala d'attesa dell'Ortopedia.

Presso Casa Nogarè è attivo un bar e un'edicola.

Su prenotazione è disponibile il servizio di parrucchiera ed il servizio di podologia.

Assistenza religiosa

Orario Santa Messa dell'Ospedale Sacro Cuore:

- ore 9.00 giorni festivi

Su richiesta c'è la possibilità di ricevere il sostegno del Cappellano. Sempre su richiesta potrà ricevere la Santa Comunione da un Ministro religioso.

Norme comportamentali

In Reparto vige la regola del silenzio nel rispetto del malato e di chi vi lavora.

Si richiede la massima collaborazione e adeguamento alle modalità organizzative di reparto.

Se intende allontanarsi dal reparto è pregato di avvisare il personale, infatti potrebbe essere necessaria la Sua immediata presenza per espletare esami diagnostici o visite.

È indispensabile rispettare gli orari di visita, fuori dalle fasce orarie previste il personale non farà entrare nessuno.

Per facilitare le operazioni di pulizia si prega di mantenere in ordine il proprio "spazio" riponendo gli effetti personali nel comodino e nell'armadio.

Per ragioni di igiene e sicurezza è vietato deporre oggetti sul davanzale delle finestre.

È opportuno che il comportamento dei pazienti e loro visitatori sia rispettoso degli ambienti, arredi e attrezzature del reparto.

Non è consentito utilizzare le carrozzine presenti in reparto per gli spostamenti personali.

È vietato fumare.

Preparazione pre-operatoria

Per un'efficace preparazione all'intervento La invitiamo ad attenersi alle seguenti semplici procedure:

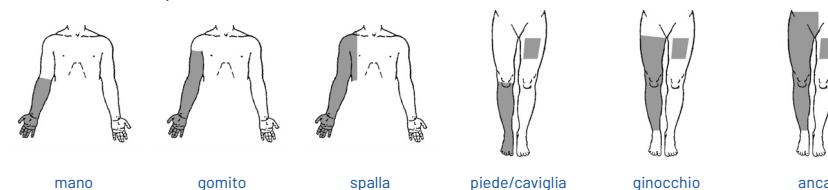
- Eseguire la profilassi per la Trombosi Venosa Profonda all'orario che Le è stato comunicato.

SEDI PIÙ ADATTE PER L'INIEZIONE SOTTOCUTANEA



- Eseguire la depilazione della zona indicata con crema depilatoria o rasoio elettrico il pomeriggio prima dell'intervento.

Area da depilare



Nel caso in cui fosse già ricoverato in reparto il pomeriggio prima dell'intervento, queste procedure saranno eseguite dal personale infermieristico.

- La sera precedente all'intervento consumare una cena leggera.
- **Rimanere a digiuno dalla mezzanotte per evitare problemi di nausea e vomito post-intervento (è possibile solo assumere acqua fino alle ore 2.00 del mattino).**
- Eseguire un'accurata igiene del corpo con doccia il giorno dell'intervento.
- Togliere le protesi dentarie mobili, apparecchi acustici, occhiali e lenti a contatto prima dell'ingresso in sala operatoria.
- Non indossare gioielli e orologi, rimuovere il trucco e in caso di unghie finte rimuoverne almeno una.

Dimissione

Il giorno della dimissione Le verrà rilasciata dal medico una lettera contenente tutte le informazioni inerenti al Suo ricovero e terapia domiciliare.

Per la visita di controllo è necessario telefonare subito ai poliambulatori al n. 045 601 32 57 per l'appuntamento, oppure fissare una visita di controllo a pagamento con il proprio chirurgo di riferimento.

Per motivi organizzativi Le verrà chiesto di lasciare la stanza entro le ore 10.00.

Portare i seguenti presidi ortopedici:

☐ Tutore articolato di ginocchio _____



☐ Tutore di spalla _____



☐ Scarpa per intervento al piede _____



☐ Stampelle _____



☐ Fascia elastica addominale _____



☐ Scarpe da ginnastica _____



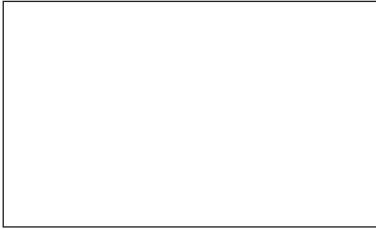
☐ _____

Le ricordiamo di portare con sé i farmaci che assume giornalmente.

Alla dimissione occorre essere accompagnati a domicilio da un parente o persona di fiducia.

In caso di minorenni è necessaria la presenza di almeno un genitore.

Gentile Sig.ra/e



Il Suo intervento è fissato per il giorno

Dovrà presentarsi in reparto alle ore

In caso di impedimenti La preghiamo di comunicare **tempestivamente** con il reparto al numero 045 601 33 64.

Cogliamo l'occasione di ringraziarLa della collaborazione.

La Coordinatrice
e il Personale di Reparto

Redatto a cura del personale di reparto
con la collaborazione di pazienti e parenti.

IRCCS Ospedale Sacro Cuore Don Calabria

Ospedale Classificato e Presidio Ospedaliero Accreditato - Regione Veneto

Via Don A. Sempredoni, 5 - 37024 Negrar di Valpolicella (VR)

Tel. 045 601 33 78 - Fax 045 601 33 61

www.sacrocuore.it

ortopedia@sacrocuore.it