



IRCCS

Istituto di Ricovero e Cura a Carattere Scientifico

Sacro Cuore - Don Calabria

Ospedale Classificato e Presidio Ospedaliero Accreditato - Regione Veneto

Via Don A. Sempreboni, 5 - 37024 Negrar di Valpolicella (Vr)

REPORT DI ANALISI INDAGINE SODDISFAZIONE DEI PAZIENTI

U.O.S. REUMATOLOGIA

Rilevazione 02/02/2024 - 27/02/2026

A CURA DI:

Ufficio Sistema Qualità Integrato

Ultimo aggiornamento: 11 marzo 2026

Indice

INFORMAZIONI GENERALI	1
Comune di residenza	2
Sesso	4
Classi di età	5
Tipologia di visita	6
È già stato in questo Servizio?	7
Motivazione della scelta	8
Valutazione di alcuni aspetti della prenotazione della visita/esame	9
Orario di prenotazione	11
Cortesie e disponibilità	12
Chiarezza informazioni	13
Tempo trascorso dalla prenotazione	14
Valutazione del tempo di attesa	15
Valutazione accesso al servizio	16
Segnaletica	18
Cortesie e disponibilità pers. sportello	19
Confort sala d'attesa	20
Organizzazione procedure amministrative	21
Valutazione esecuzione della visita/esame	22
Cortesie e disponibilità infermieri e personale di supporto	24
Cortesie e disponibilità medici	25
Chiarezza informazioni info del medico su visita	26
Indicazioni ricevute su come comportarsi in seguito	27
Rispetto della privacy	28
Tempistica esecuzione visita/esame	29
Soddisfazione complessiva	30
Consiglierebbe questo Servizio	31

INFORMAZIONI GENERALI

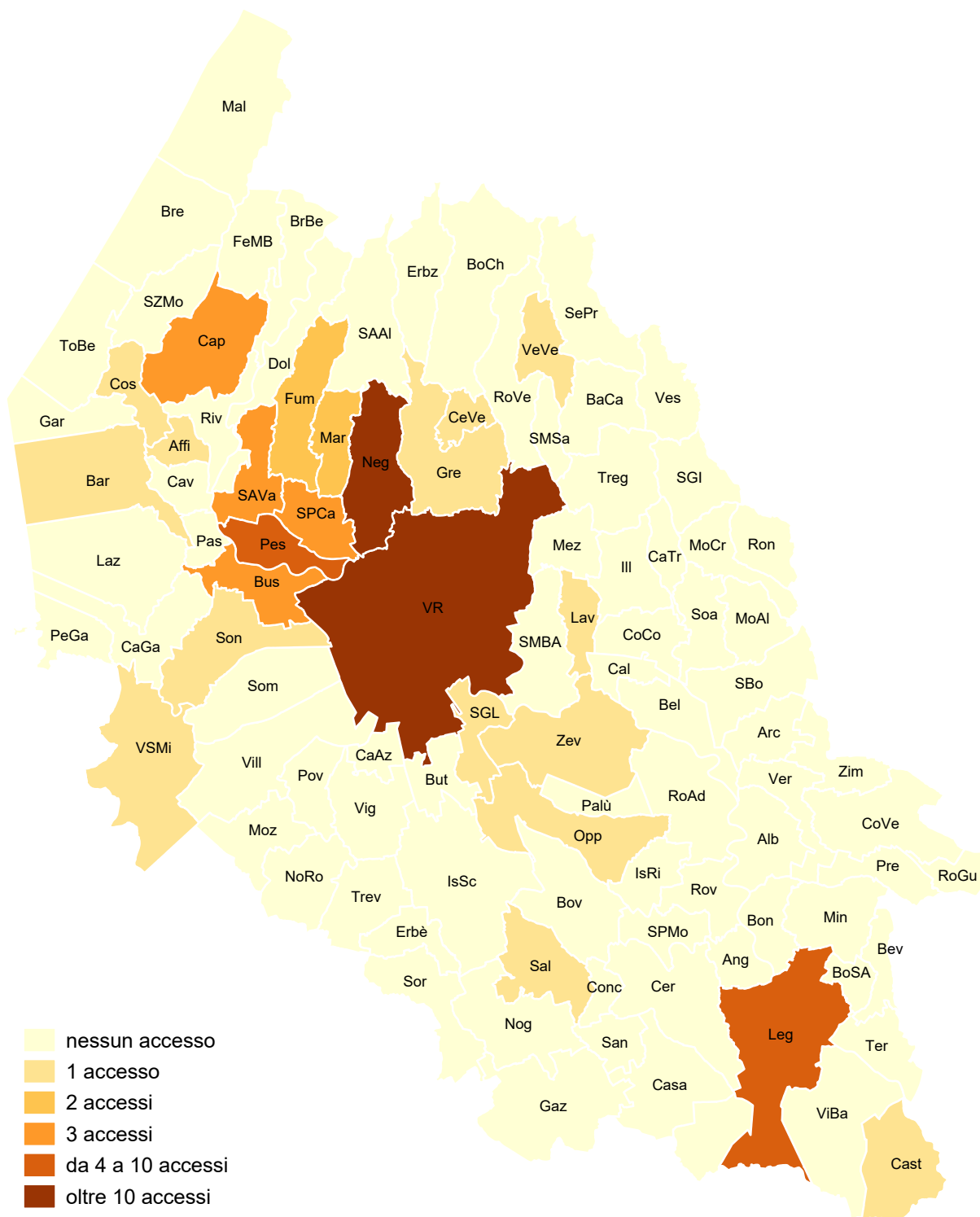
Periodo di Riferimento: 02/02/2024- 27/02/2026

Questionari analizzati: 128

Campione statisticamente significativo calcolato in riferimento ai pazienti anno 2023.

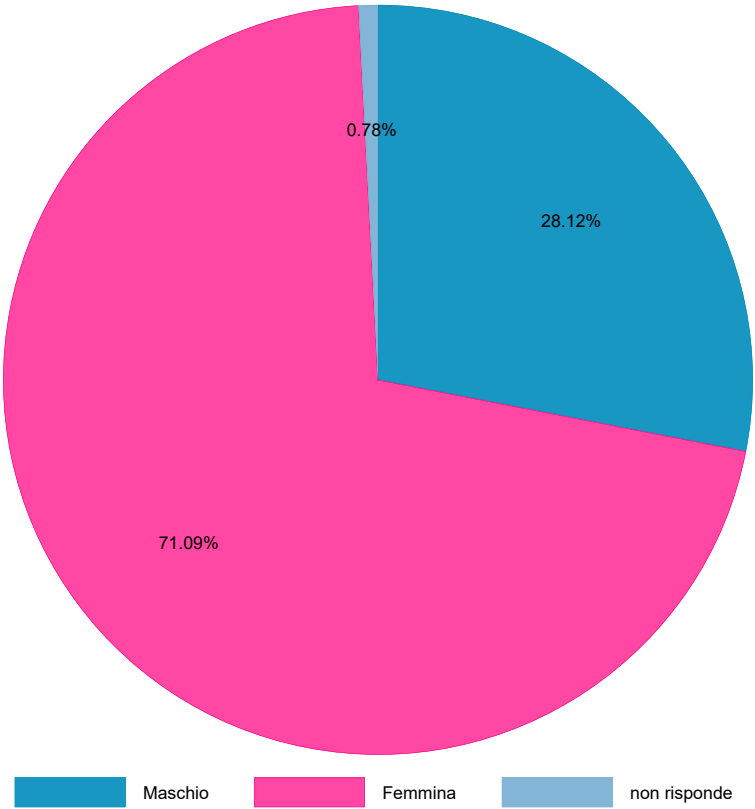
Campione previsto per una buona rappresentatività: 160

Campione previsto per una sufficiente rappresentatività: 94

Comune di residenza

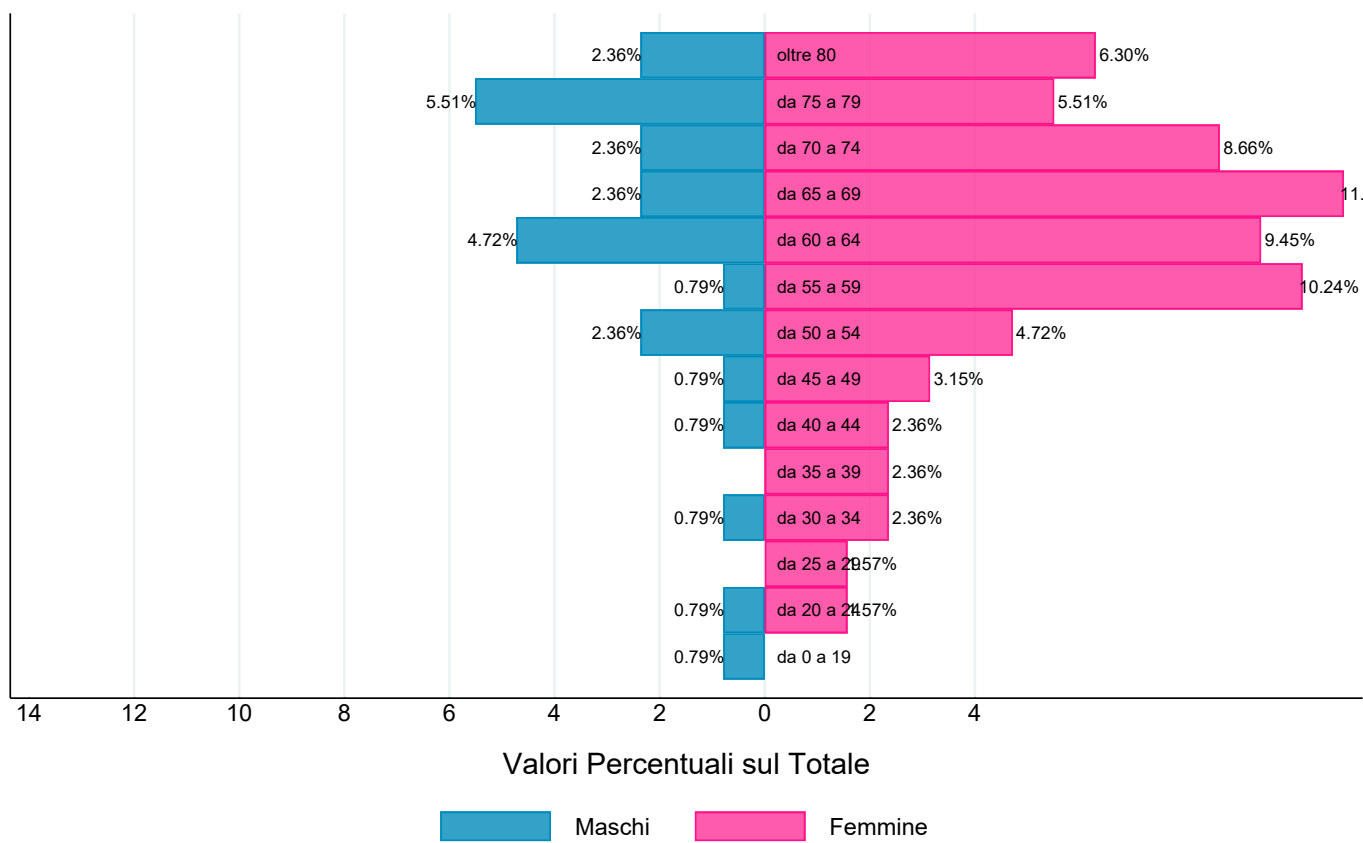
	Frequenza	Percentuale	Valide	Cumulata
Affi	1	0.78	0.78	0.78
Bardolino	1	0.78	0.78	1.56
Bussolengo	3	2.34	2.34	3.91
Caprino Veronese	3	2.34	2.34	6.25
Castagnaro	1	0.78	0.78	7.03
Cerro Veronese	1	0.78	0.78	7.81
Costermano sul Garda	1	0.78	0.78	8.59
Fumane	2	1.56	1.56	10.16
Grezzana	1	0.78	0.78	10.94
Lavagno	1	0.78	0.78	11.72
Legnago	5	3.91	3.91	15.62
Marano di Valpolicella	2	1.56	1.56	17.19
Negrar di Valpolicella	13	10.16	10.16	27.34
Oppeano	1	0.78	0.78	28.12
Pescantina	4	3.12	3.12	31.25
Salizzole	1	0.78	0.78	32.03
San Giovanni Lupatoto	1	0.78	0.78	32.81
San Pietro in Cariano	3	2.34	2.34	35.16
Sant'Ambrogio di Valpolicella	3	2.34	2.34	37.50
Sona	1	0.78	0.78	38.28
Valeggio sul Mincio	1	0.78	0.78	39.06
Velo Veronese	1	0.78	0.78	39.84
Verona	46	35.94	35.94	75.78
Zevio	1	0.78	0.78	76.56
fuori provincia	30	23.44	23.44	100.00
Totale	128	100.00		

Sesso



	Frequenza	Percentuale	Valide	Cumulata
Maschio	36	28.12	28.35	28.35
Femmina	91	71.09	71.65	100.00
Totale valide	127	99.22	100.00	
non risponde	1	0.78		
Totale	128	100.00		

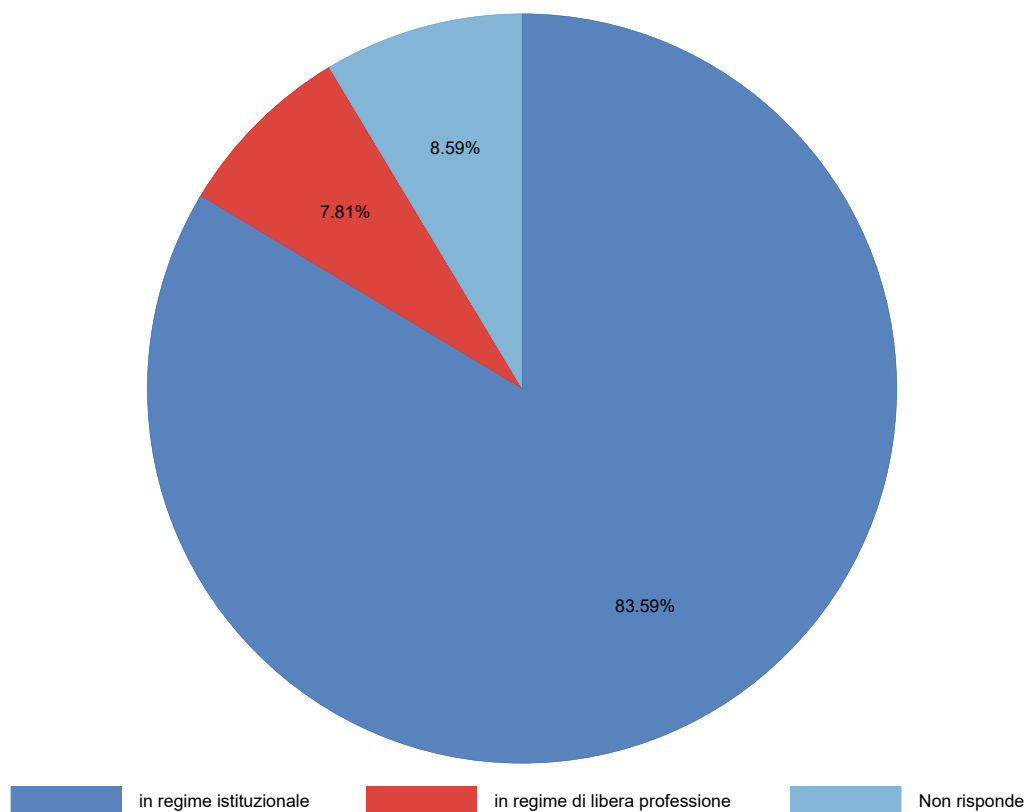
Classi di età



	Frequenza	Percentuale	Valide	Cumulata
da 0 a 19	1	0.78	0.83	0.83
da 20 a 24	3	2.34	2.50	3.33
da 25 a 29	2	1.56	1.67	5.00
da 30 a 34	4	3.12	3.33	8.33
da 35 a 39	3	2.34	2.50	10.83
da 40 a 44	4	3.12	3.33	14.17
da 45 a 49	5	3.91	4.17	18.33
da 50 a 54	10	7.81	8.33	26.67
da 55 a 59	14	10.94	11.67	38.33
da 60 a 64	18	14.06	15.00	53.33
da 65 a 69	17	13.28	14.17	67.50
da 70 a 74	14	10.94	11.67	79.17
da 75 a 79	14	10.94	11.67	90.83
oltre 80	11	8.59	9.17	100.00
Totale valide	120	93.75	100.00	
Non risponde	8	6.25		
Totale	128	100.00		

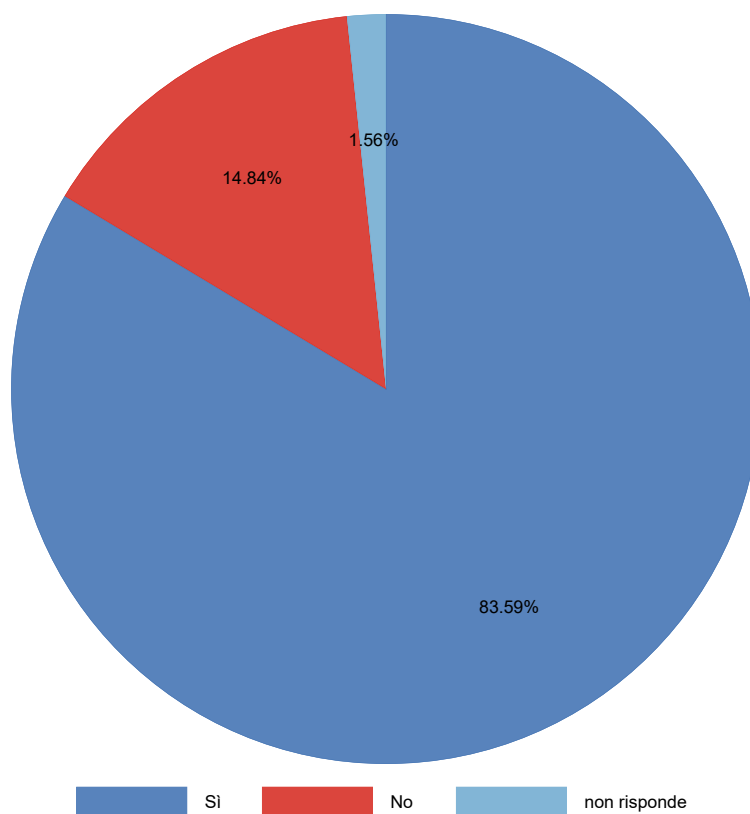
Età media: 71.67

Tipologia di visita



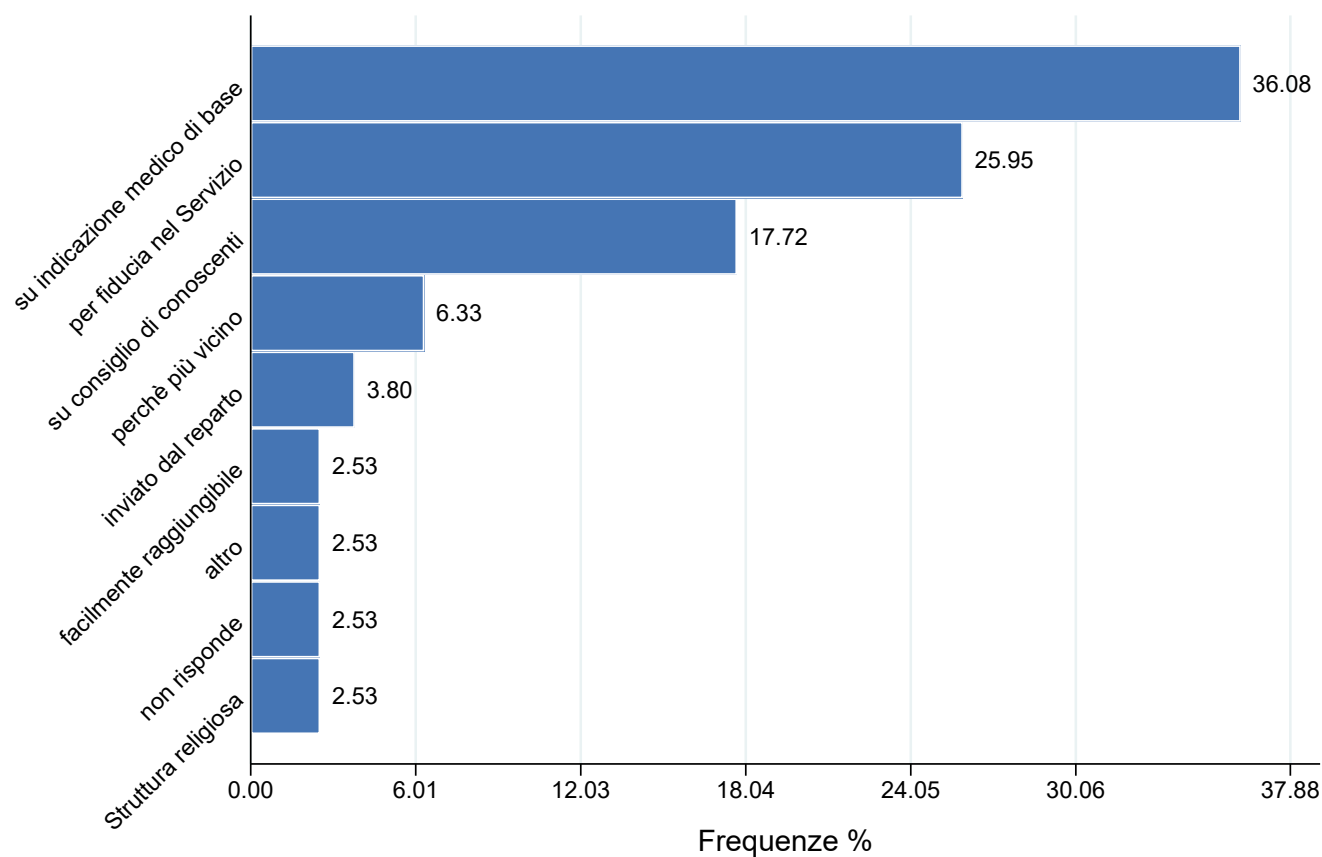
	Frequenza	Percentuale	Valide	Cumulata
in regime istituzionale	107	83.59	91.45	91.45
in regime di libera professione	10	7.81	8.55	100.00
Totale valide	117	91.41	100.00	
Non risponde	11	8.59		
Totale	128	100.00		

È già stato in questo Servizio?



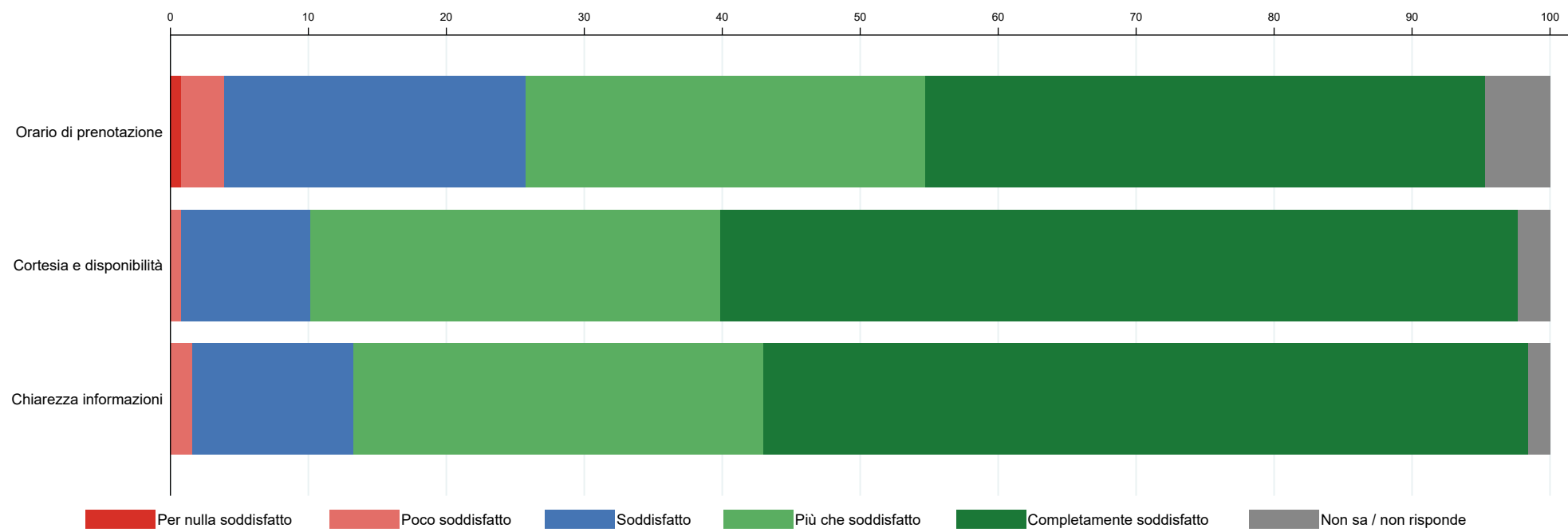
	Frequenza	Percentuale	Valide	Cumulata
Sì	107	83.59	84.92	84.92
No	19	14.84	15.08	100.00
Totale valide	126	98.44	100.00	
non risponde	2	1.56		
Totale	128	100.00		

Motivazione della scelta



	Frequenza	Percentuale sulle risposte	Percentuale sulle osservazioni
Su indicazione medico di base	57	36.08	44.53
Fiducia nel servizio	41	25.95	32.03
Su consiglio conoscenti	28	17.72	21.88
Perché più vicino	10	6.33	7.81
Inviato dal reparto	6	3.80	4.69
Struttura religiosa	4	2.53	3.12
Facilmente raggiungibile	4	2.53	3.12
Altro	4	2.53	3.12
non risponde	4	2.53	3.12
Totale	158	100.00	123.44

Valutazione di alcuni aspetti della prenotazione della visita/esame

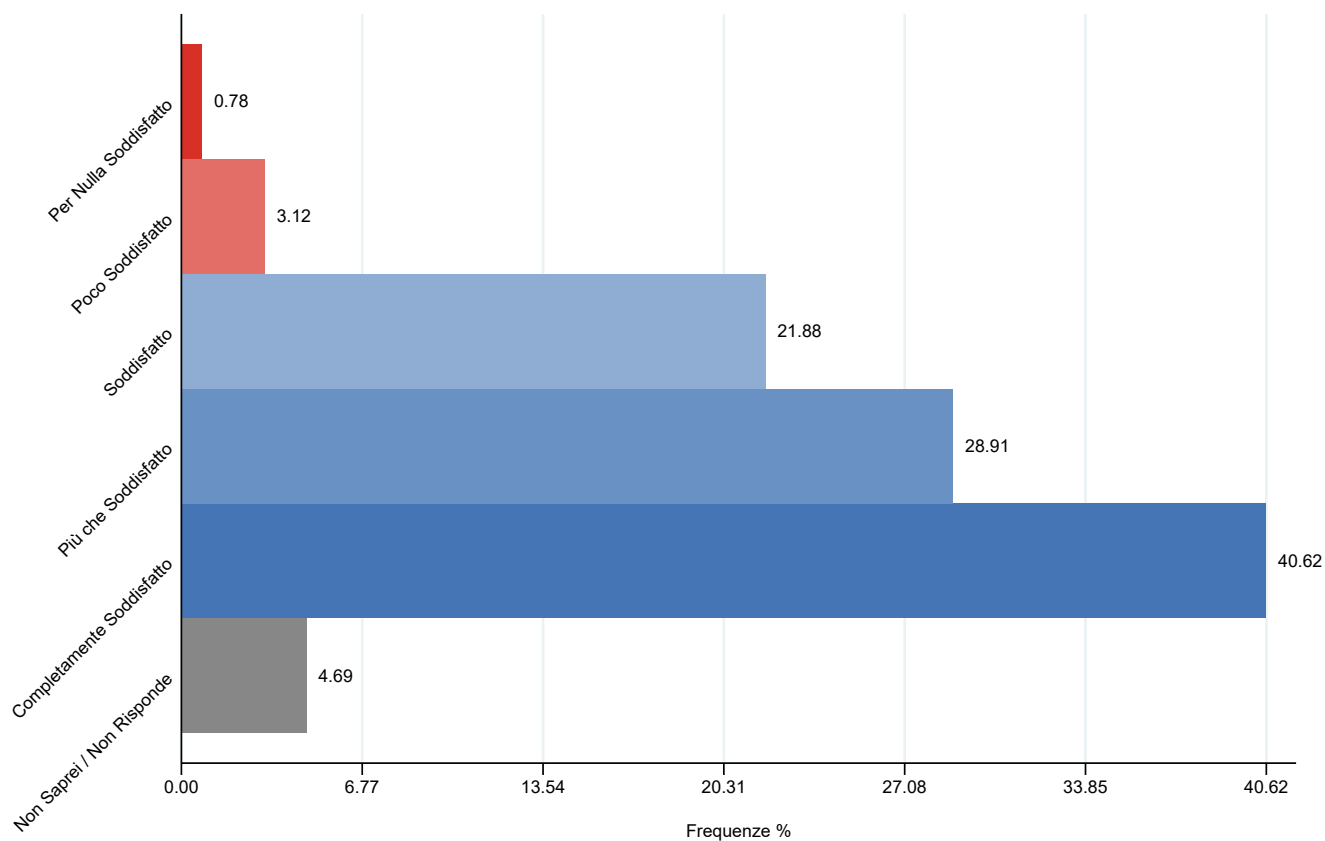


	Per nulla soddisfatto	Poco soddisfatto	Soddisfatto	Più che soddisfatto	Completa- te soddisfatto	Non sa' / Non risponde	Totale
Orario di prenotazione	1 <i>0.78</i>	4 <i>3.12</i>	28 <i>21.88</i>	37 <i>28.91</i>	52 <i>40.62</i>	6 <i>4.69</i>	128 <i>100.00</i>
Cortesia e disponibilità	0 <i>0.00</i>	1 <i>0.78</i>	12 <i>9.38</i>	38 <i>29.69</i>	74 <i>57.81</i>	3 <i>2.34</i>	128 <i>100.00</i>
Chiarezza informazioni	0 <i>0.00</i>	2 <i>1.56</i>	15 <i>11.72</i>	38 <i>29.69</i>	71 <i>55.47</i>	2 <i>1.56</i>	128 <i>100.00</i>

	Giudizi negativi	Giudizi positivi	Non sa / Non Risponde	Totale
Orario di prenotazione	5 <i>3.91</i>	117 <i>91.41</i>	6 <i>4.69</i>	128 <i>100.00</i>
Cortesia e disponibilità	1 <i>0.78</i>	124 <i>96.88</i>	3 <i>2.34</i>	128 <i>100.00</i>
Chiarezza informazioni	2 <i>1.56</i>	124 <i>96.88</i>	2 <i>1.56</i>	128 <i>100.00</i>

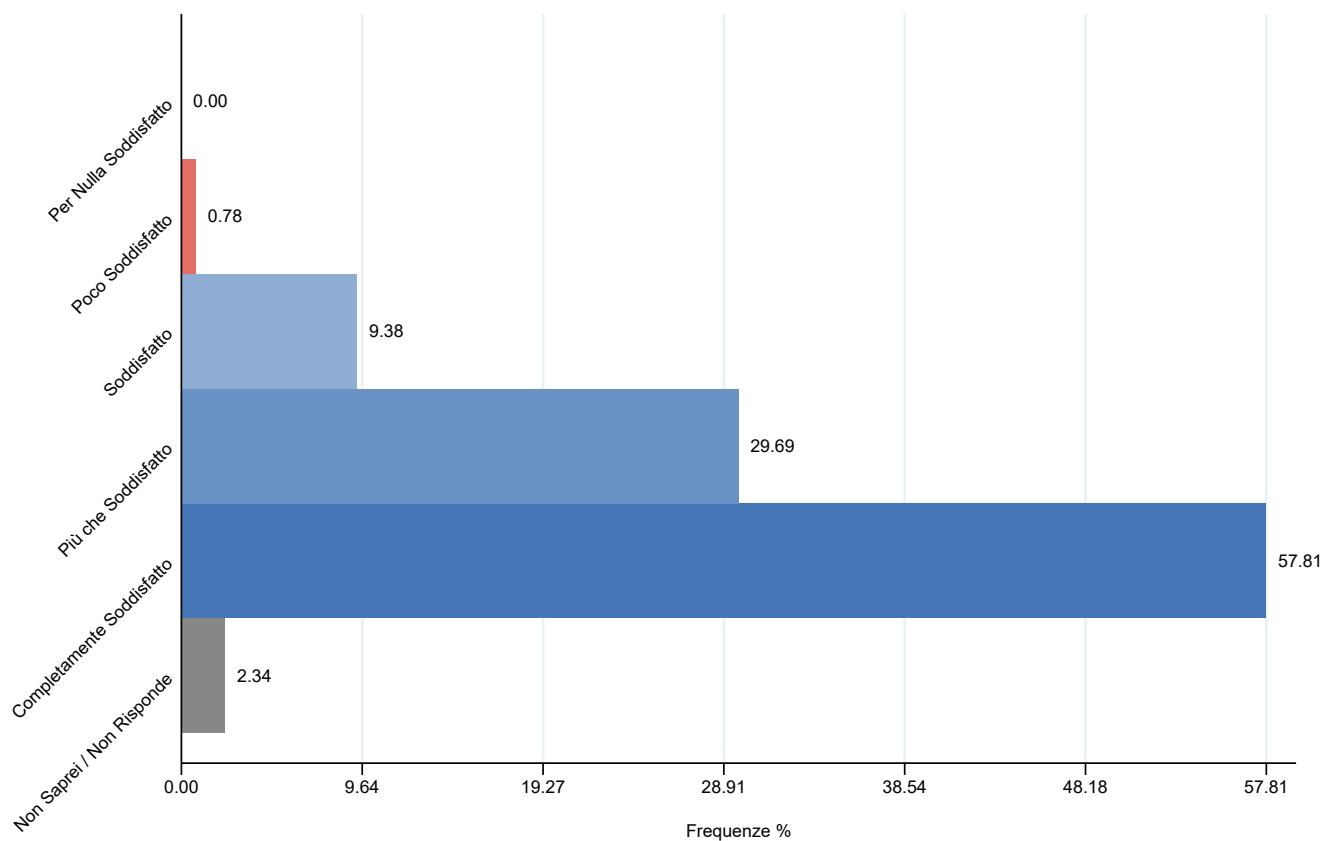
Aspetti	Numerosità	Media	Deviazione Standard	Minimo	Massimo
Orario di prenotazione	122	1.107	0.925	-2.000	2.000
Cortesia e disponibilità	125	1.480	0.703	-1.000	2.000
Chiarezza informazioni	126	1.413	0.762	-1.000	2.000
Valutazione globale items	127	1.323	0.742	-1.333	2.000

Orario di prenotazione



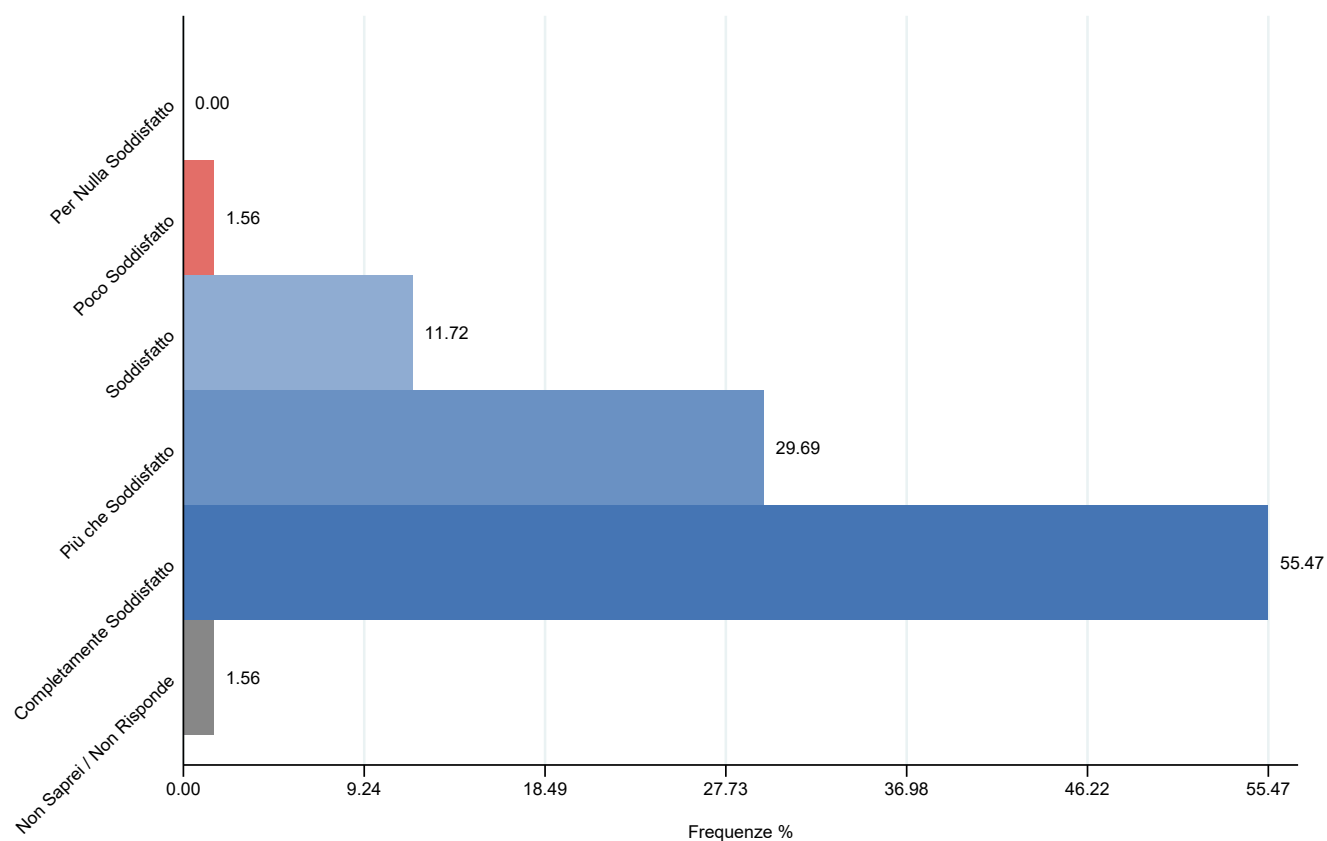
	Frequenza	Percentuale	Cumulata
Per nulla soddisfatto	1	0.78	0.78
Poco soddisfatto	4	3.12	3.91
Soddisfatto	28	21.88	25.78
Più che soddisfatto	37	28.91	54.69
Completamente soddisfatto	52	40.62	95.31
Non sa' / Non risponde	6	4.69	100.00
Totale	128	100.00	

Cortesia e disponibilità



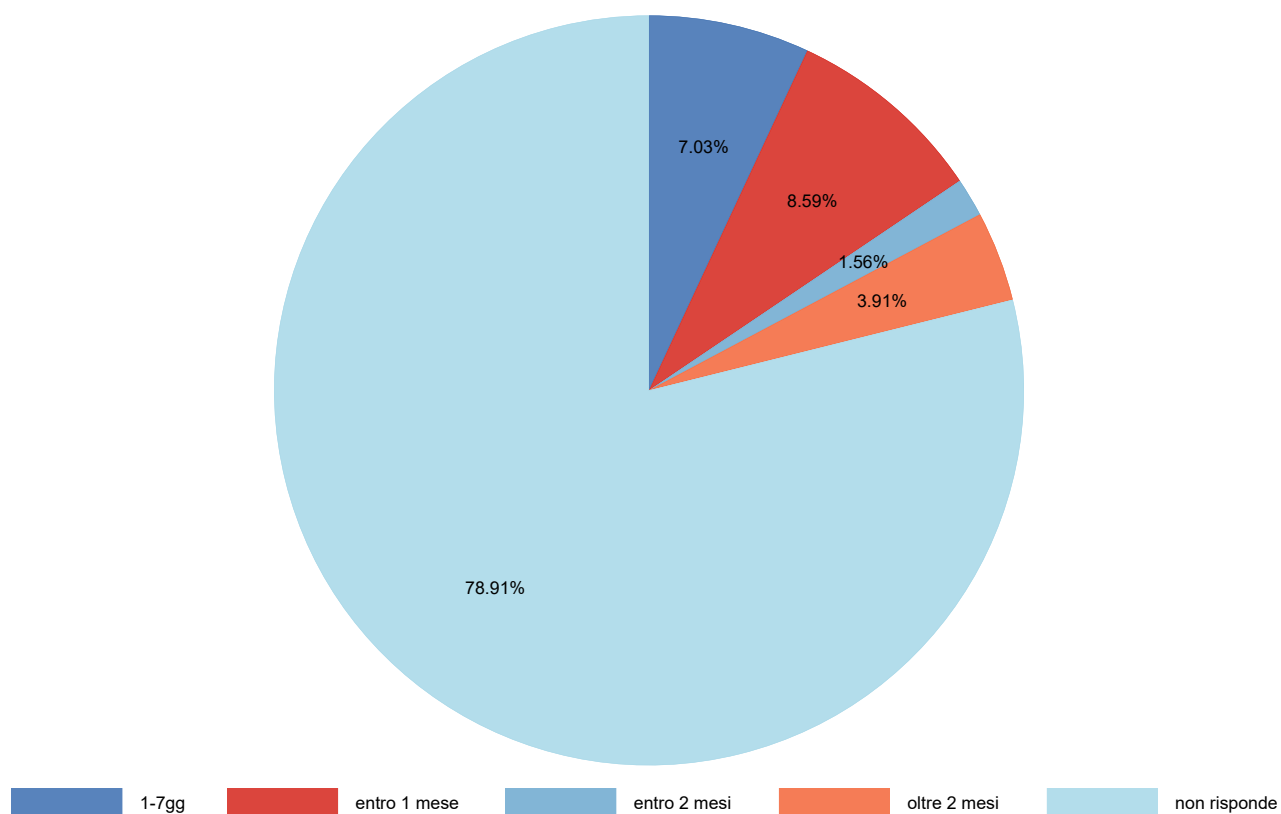
	Frequenza	Percentuale	Cumulata
Poco soddisfatto	1	0.78	0.78
Soddisfatto	12	9.38	10.16
Più che soddisfatto	38	29.69	39.84
Completamente soddisfatto	74	57.81	97.66
Non sa' / Non risponde	3	2.34	100.00
Totale	128	100.00	

Chiarezza informazioni



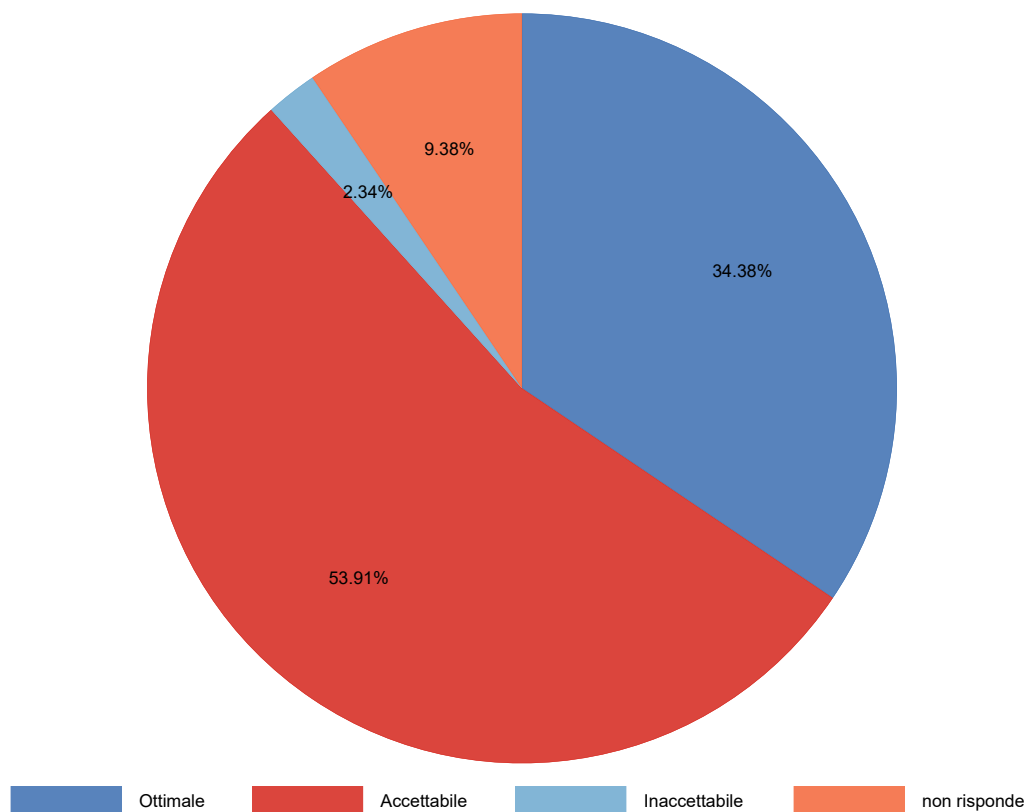
	Frequenza	Percentuale	Cumulata
Poco soddisfatto	2	1.56	1.56
Soddisfatto	15	11.72	13.28
Più che soddisfatto	38	29.69	42.97
Completamente soddisfatto	71	55.47	98.44
Non sa' / Non risponde	2	1.56	100.00
Totale	128	100.00	

Tempo trascorso dalla prenotazione



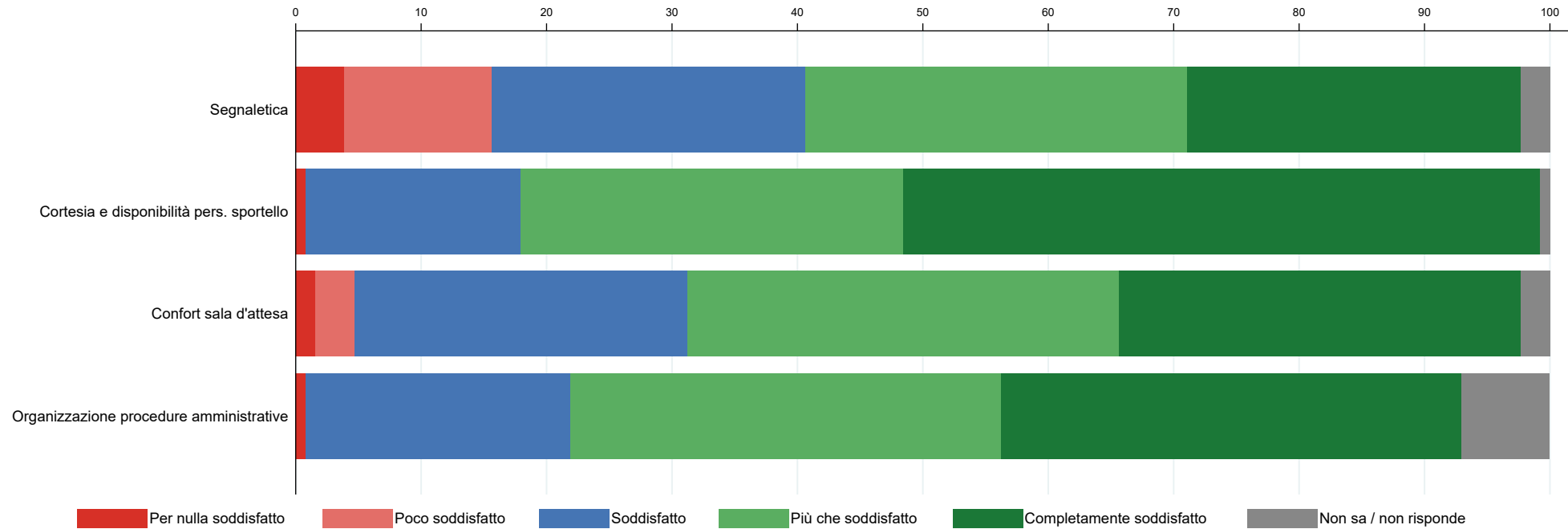
	Frequenza	Percentuale	Valide	Cumulata
1-7gg	9	7.03	33.33	33.33
entro 1 mese	11	8.59	40.74	74.07
entro 2 mesi	2	1.56	7.41	81.48
oltre 2 mesi	5	3.91	18.52	100.00
Totale valide	27	21.09	100.00	
non risponde	101	78.91		
Totale	128	100.00		

Valutazione del tempo di attesa



	Frequenza	Percentuale	Valide	Cumulata
Ottimale	44	34.38	37.93	37.93
Accettabile	69	53.91	59.48	97.41
Inaccettabile	3	2.34	2.59	100.00
Totale valide	116	90.62	100.00	
non risponde	12	9.38		
Totale	128	100.00		

Valutazione accesso al servizio

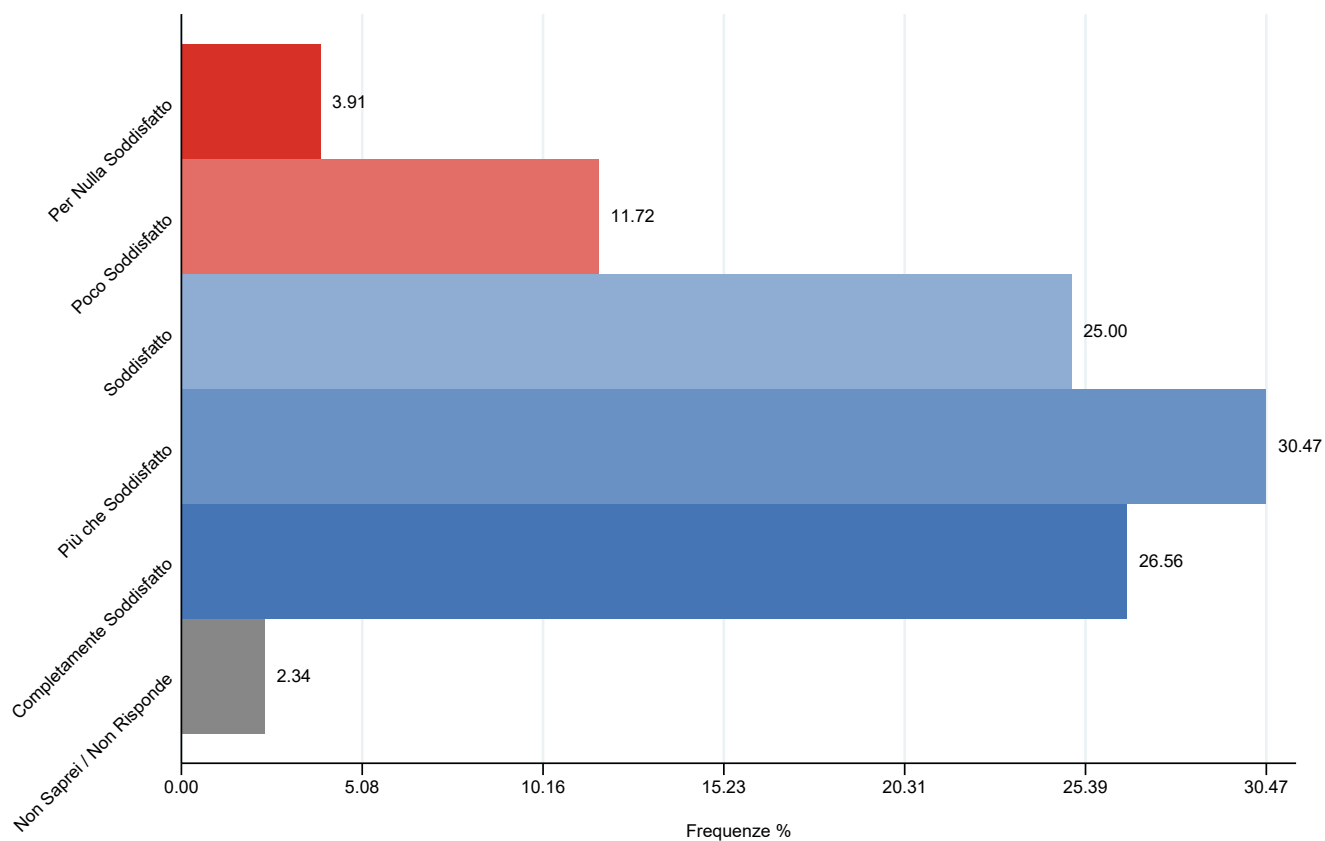


	Per nulla soddisfatto	Poco soddisfatto	Soddisfatto	Più che soddisfatto	Completa- te soddisfatto	Non sa' / Non risponde	Totale
Segnaletica	5 3.91	15 11.72	32 25.00	39 30.47	34 26.56	3 2.34	128 100.00
Cortesia e disponibilità pers. sportello	1 0.78	0 0.00	22 17.19	39 30.47	65 50.78	1 0.78	128 100.00
Confort sala d'attesa	2 1.56	4 3.12	34 26.56	44 34.38	41 32.03	3 2.34	128 100.00
Organizzazione procedure amministrative	1 0.78	0 0.00	27 21.09	44 34.38	47 36.72	9 7.03	128 100.00

	Giudizi negativi	Giudizi positivi	Non sa / Non Risponde	Totale
Segnaletica	20 <i>15.62</i>	105 <i>82.03</i>	3 <i>2.34</i>	128 <i>100.00</i>
Cortesia e disponibilità pers. sportello	1 <i>0.78</i>	126 <i>98.44</i>	1 <i>0.78</i>	128 <i>100.00</i>
Confort sala d'attesa	6 <i>4.69</i>	119 <i>92.97</i>	3 <i>2.34</i>	128 <i>100.00</i>
Organizzazione procedure amministrative	1 <i>0.78</i>	118 <i>92.19</i>	9 <i>7.03</i>	128 <i>100.00</i>

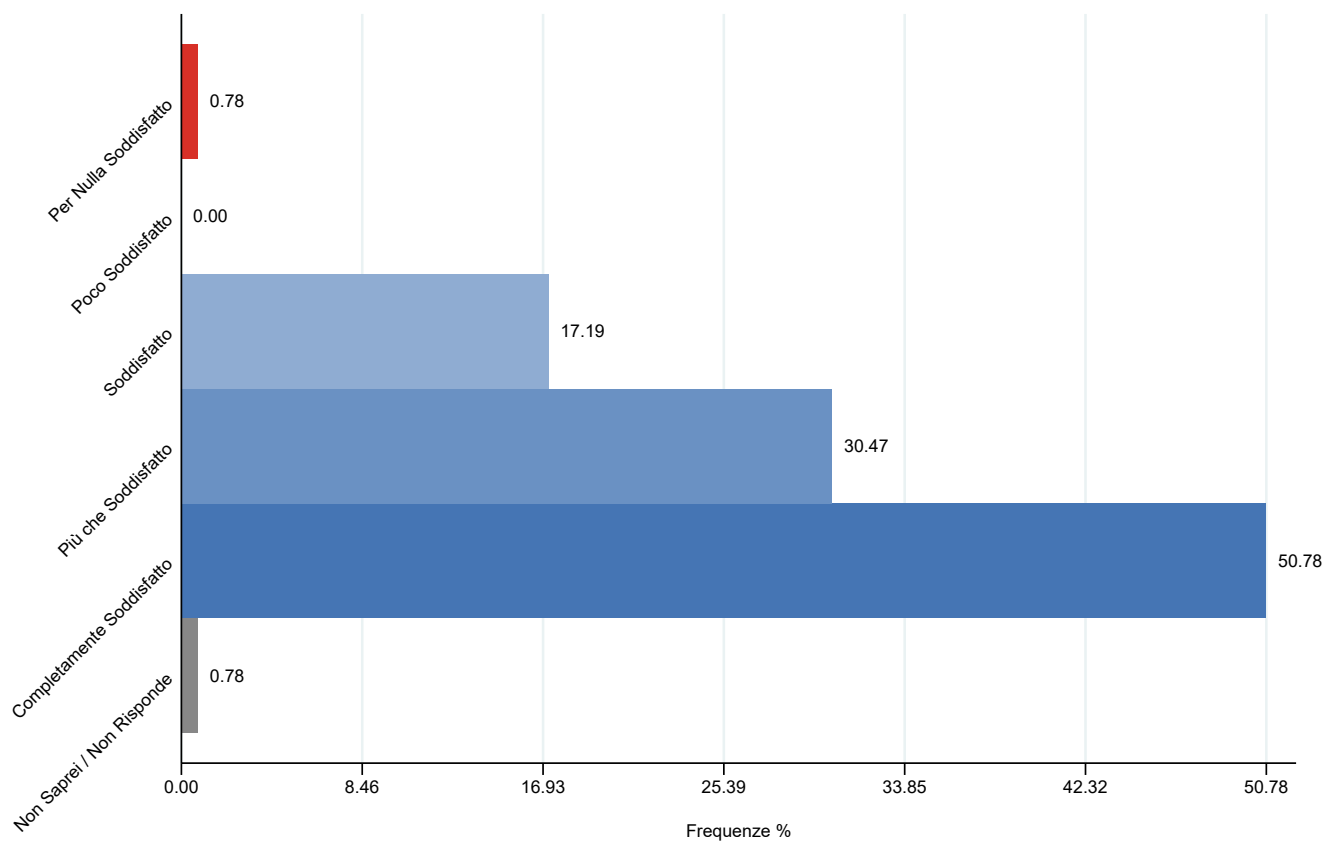
Aspetti	Numerosi- tà	Media	Deviazione Standard	Minimo	Massimo
Segnaletica	125	0.656	1.122	-2.000	2.000
Cortesia e disponibilità pers. sportello	127	1.315	0.814	-2.000	2.000
Confort sala d'attesa	125	0.944	0.936	-2.000	2.000
Organizzazione procedure amministrative	119	1.143	0.826	-2.000	2.000
Valutazione globale items	127	1.019	0.741	-2.000	2.000

Segnaletica



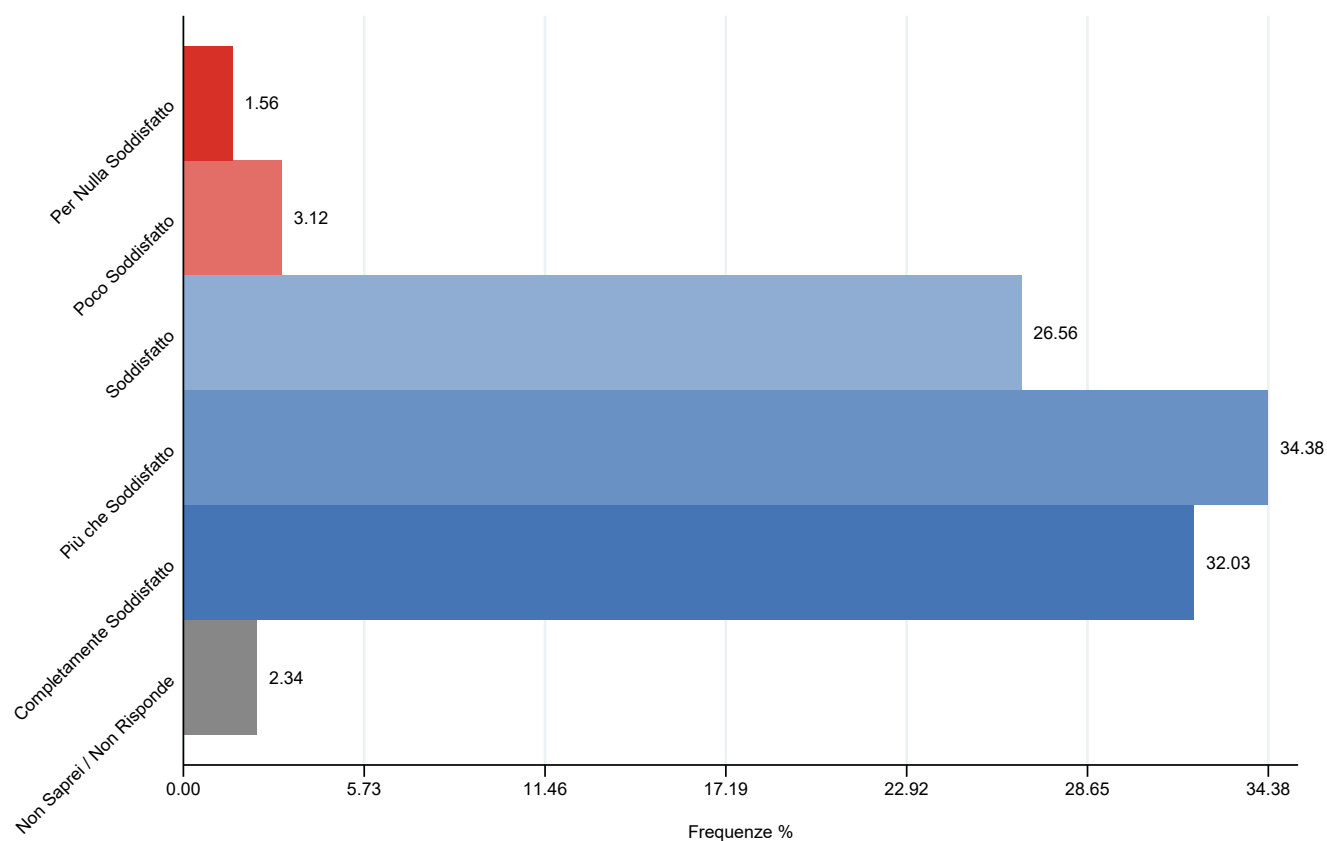
	Frequenza	Percentuale	Cumulata
Per nulla soddisfatto	5	3.91	3.91
Poco soddisfatto	15	11.72	15.62
Soddisfatto	32	25.00	40.62
Più che soddisfatto	39	30.47	71.09
Completamente soddisfatto	34	26.56	97.66
Non sa' / Non risponde	3	2.34	100.00
Totale	128	100.00	

Cortesia e disponibilità pers. sportello



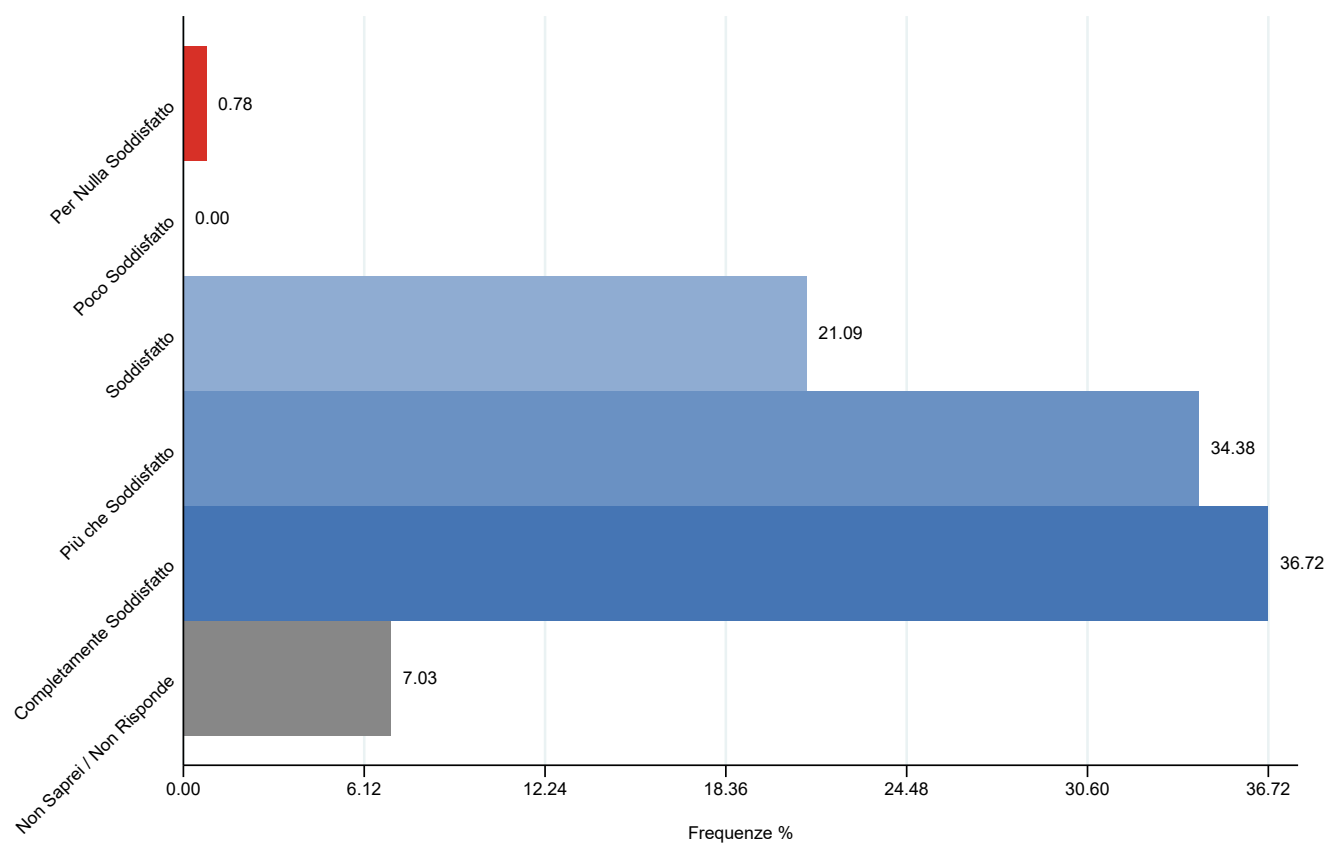
	Frequenza	Percentuale	Cumulata
Per nulla soddisfatto	1	0.78	0.78
Soddisfatto	22	17.19	17.97
Più che soddisfatto	39	30.47	48.44
Completamente soddisfatto	65	50.78	99.22
Non sa' / Non risponde	1	0.78	100.00
Totale	128	100.00	

Confort sala d'attesa



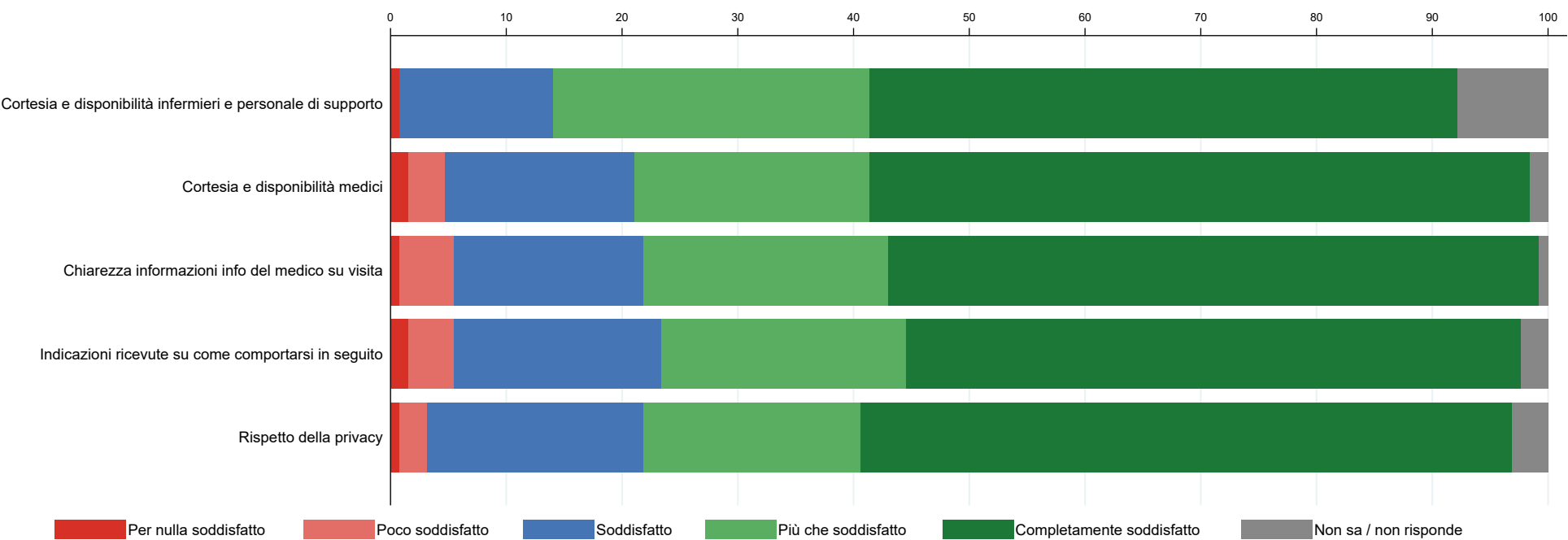
	Frequenza	Percentuale	Cumulata
Per nulla soddisfatto	2	1.56	1.56
Poco soddisfatto	4	3.12	4.69
Soddisfatto	34	26.56	31.25
Più che soddisfatto	44	34.38	65.62
Completamente soddisfatto	41	32.03	97.66
Non sa' / Non risponde	3	2.34	100.00
Totale	128	100.00	

Organizzazione procedure amministrative



	Frequenza	Percentuale	Cumulata
Per nulla soddisfatto	1	0.78	0.78
Soddisfatto	27	21.09	21.88
Più che soddisfatto	44	34.38	56.25
Completamente soddisfatto	47	36.72	92.97
Non sa' / Non risponde	9	7.03	100.00
Totale	128	100.00	

Valutazione esecuzione della visita/esame

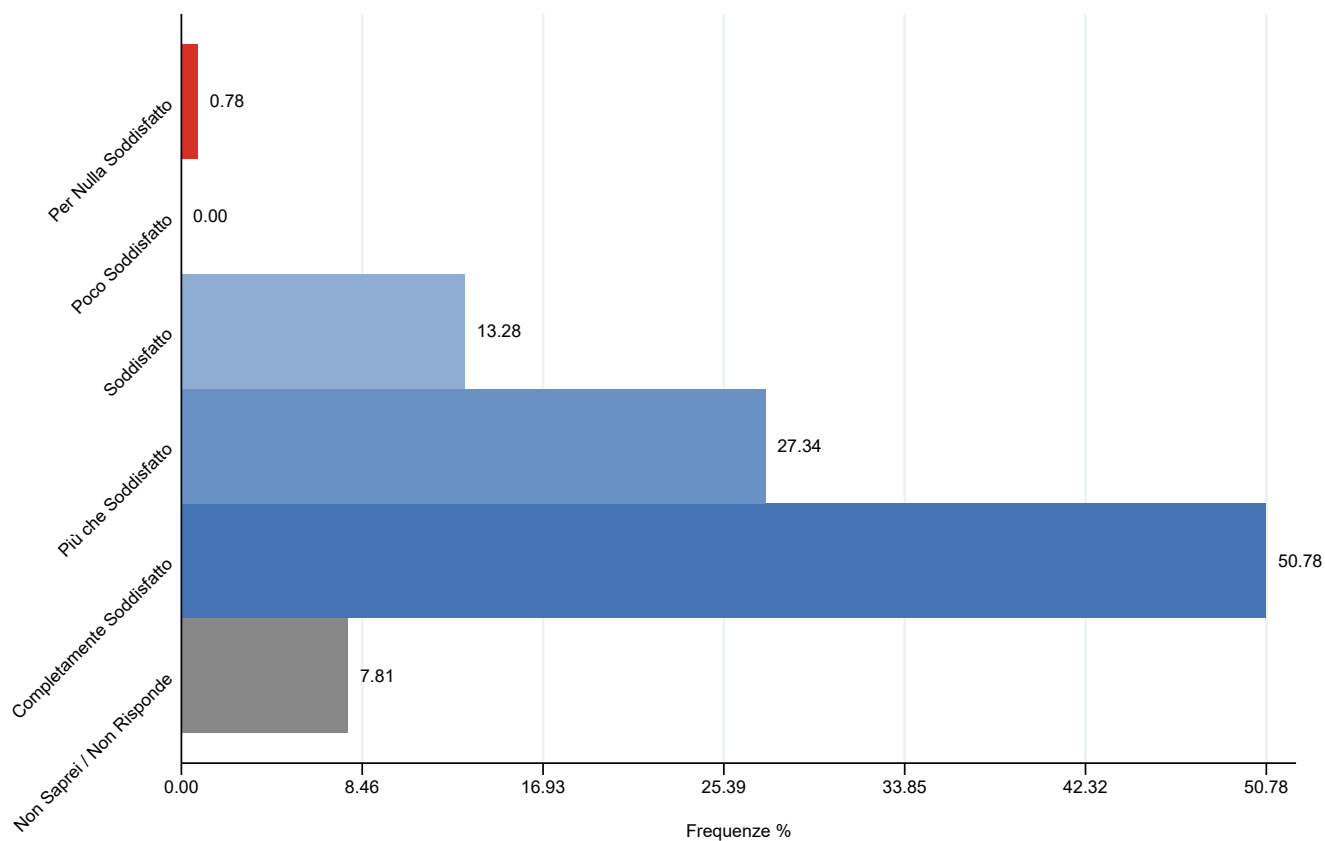


	Per nulla soddisfatto	Poco soddisfatto	Soddisfatto	Più che soddisfatto	Completa- te soddisfatto	Non sa' / Non risponde	Totale
Cortesia e disponibilità infermieri e personale di supporto	1 <i>0.78</i>	0 <i>0.00</i>	17 <i>13.28</i>	35 <i>27.34</i>	65 <i>50.78</i>	10 <i>7.81</i>	128 <i>100.00</i>
Cortesia e disponibilità medici	2 <i>1.56</i>	4 <i>3.12</i>	21 <i>16.41</i>	26 <i>20.31</i>	73 <i>57.03</i>	2 <i>1.56</i>	128 <i>100.00</i>
Chiarezza informazioni info del medico su visita	1 <i>0.78</i>	6 <i>4.69</i>	21 <i>16.41</i>	27 <i>21.09</i>	72 <i>56.25</i>	1 <i>0.78</i>	128 <i>100.00</i>
Indicazioni ricevute su come comportarsi in seguito	2 <i>1.56</i>	5 <i>3.91</i>	23 <i>17.97</i>	27 <i>21.09</i>	68 <i>53.12</i>	3 <i>2.34</i>	128 <i>100.00</i>
Rispetto della privacy	1 <i>0.78</i>	3 <i>2.34</i>	24 <i>18.75</i>	24 <i>18.75</i>	72 <i>56.25</i>	4 <i>3.12</i>	128 <i>100.00</i>

	Giudizi negativi	Giudizi positivi	Non sa / Non Risponde	Totale
Cortesia e disponibilità infermieri e personale di supporto	1 <i>0.78</i>	117 <i>91.41</i>	10 <i>7.81</i>	128 <i>100.00</i>
Cortesia e disponibilità medici	6 <i>4.69</i>	120 <i>93.75</i>	2 <i>1.56</i>	128 <i>100.00</i>
Chiarezza informazioni info del medico su visita	7 <i>5.47</i>	120 <i>93.75</i>	1 <i>0.78</i>	128 <i>100.00</i>
Indicazioni ricevute su come comportarsi in seguito	7 <i>5.47</i>	118 <i>92.19</i>	3 <i>2.34</i>	128 <i>100.00</i>
Rispetto della privacy	4 <i>3.12</i>	120 <i>93.75</i>	4 <i>3.12</i>	128 <i>100.00</i>

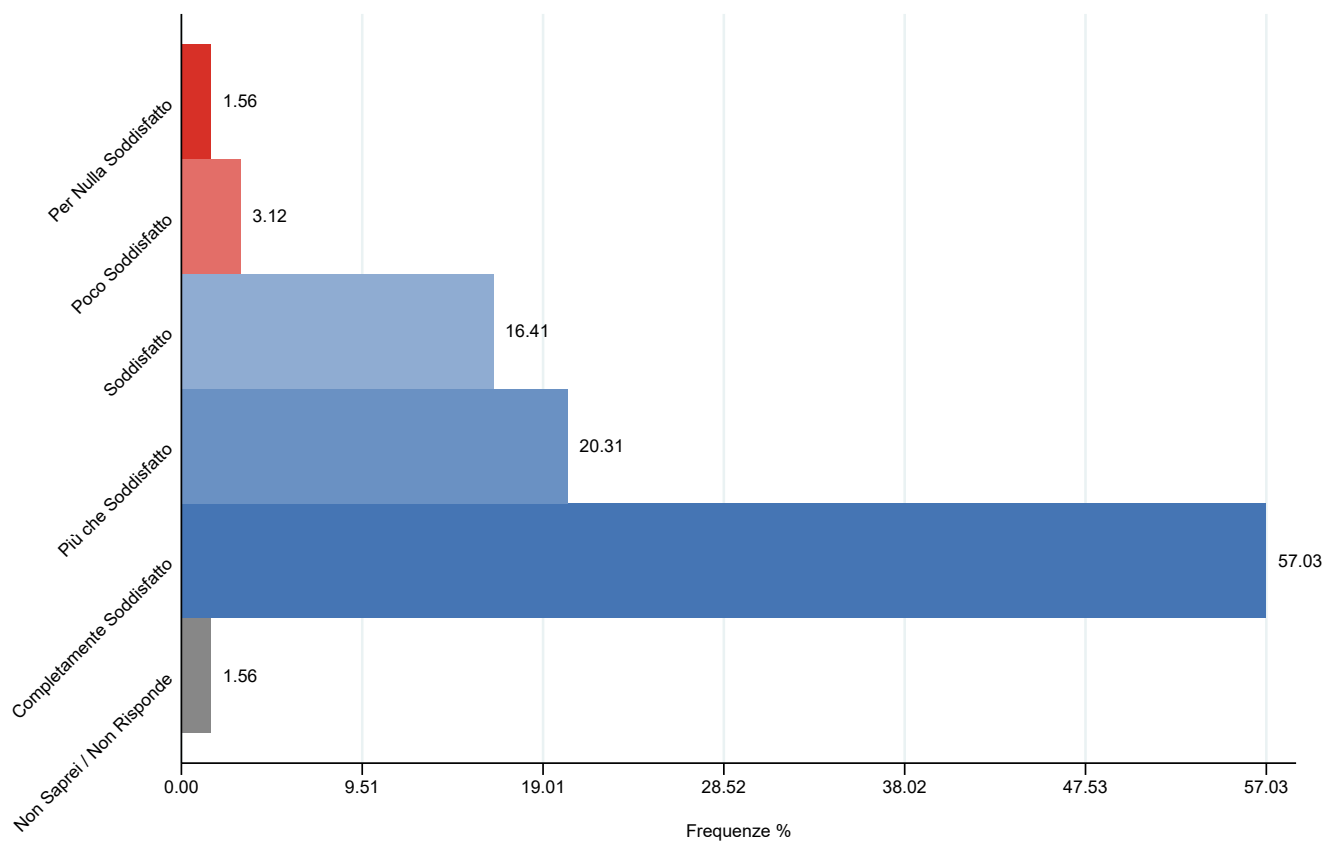
Aspetti	Numerosità	Media	Deviazione Standard	Minimo	Massimo
Cortesia e disponibilità infermieri e personale di supporto	118	1.381	0.794	-2.000	2.000
Cortesia e disponibilità medici	126	1.302	0.966	-2.000	2.000
Chiarezza informazioni info del medico su visita	127	1.283	0.959	-2.000	2.000
Indicazioni ricevute su come comportarsi in seguito	125	1.232	0.993	-2.000	2.000
Rispetto della privacy	124	1.315	0.923	-2.000	2.000
Valutazione globale items	128	1.268	0.895	-2.000	2.000

Cortesia e disponibilità infermieri e personale di supporto



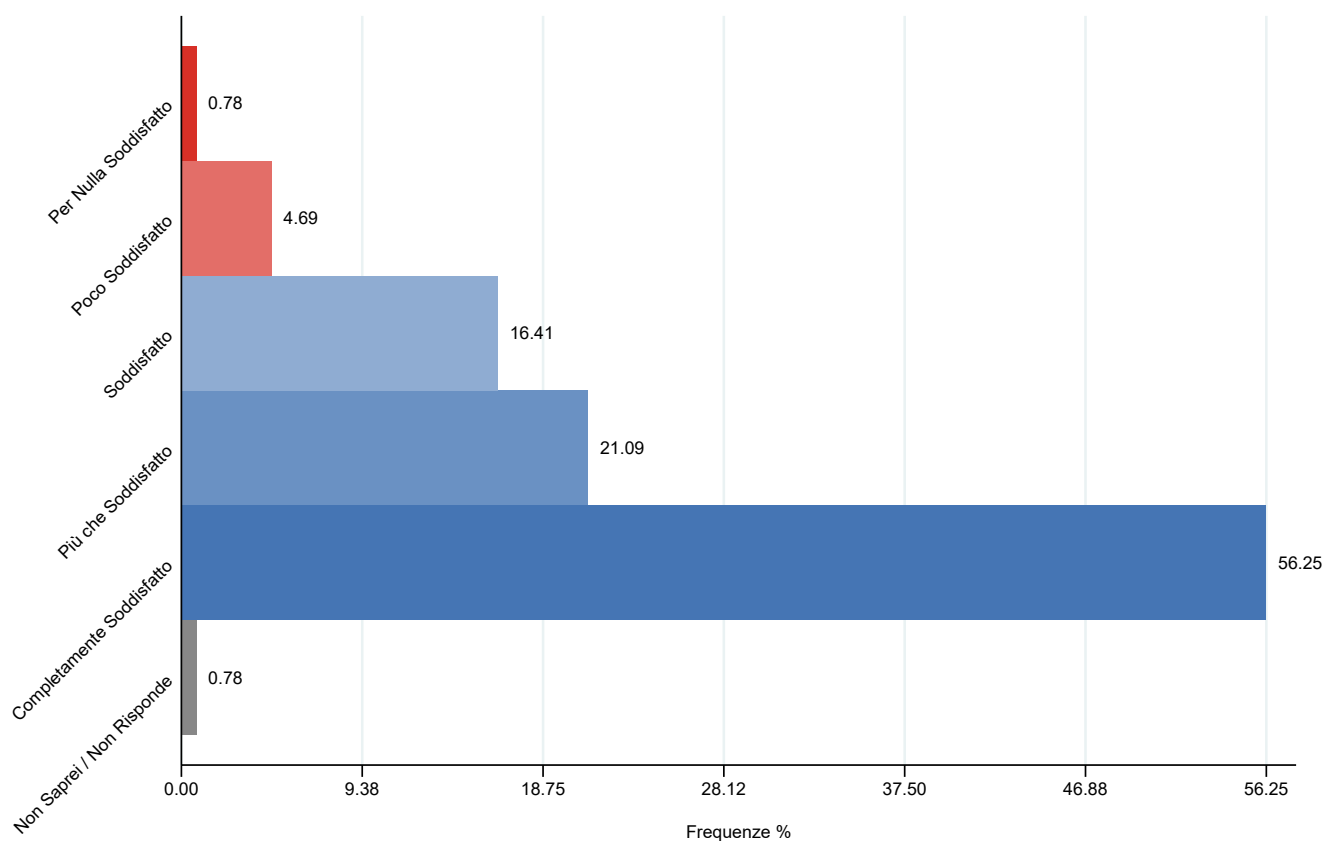
	Frequenza	Percentuale	Cumulata
Per nulla soddisfatto	1	0.78	0.78
Soddisfatto	17	13.28	14.06
Più che soddisfatto	35	27.34	41.41
Completamente soddisfatto	65	50.78	92.19
Non sa' / Non risponde	10	7.81	100.00
Totale	128	100.00	

Cortesia e disponibilità medici



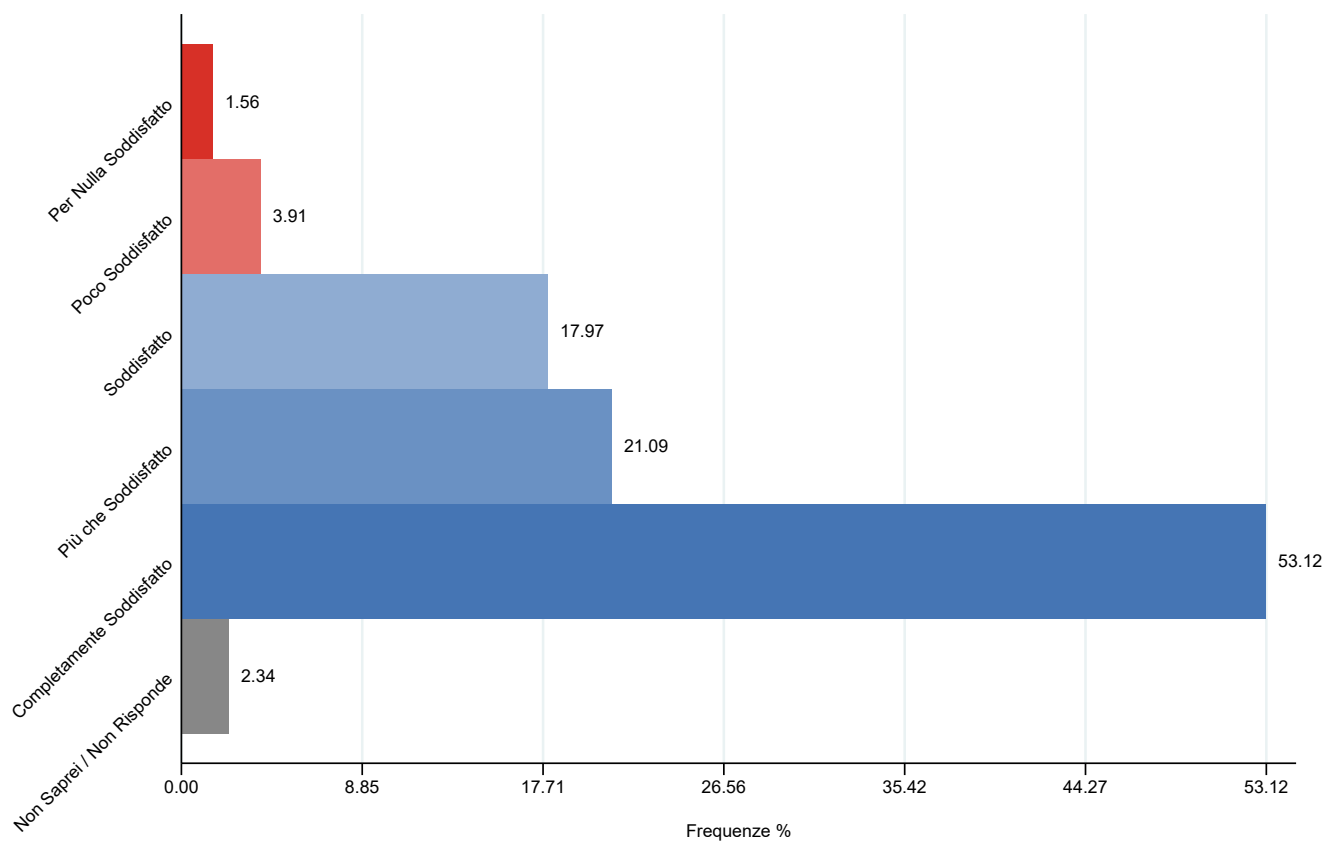
	Frequenza	Percentuale	Cumulata
Per nulla soddisfatto	2	1.56	1.56
Poco soddisfatto	4	3.12	4.69
Soddisfatto	21	16.41	21.09
Più che soddisfatto	26	20.31	41.41
Completamente soddisfatto	73	57.03	98.44
Non sa' / Non risponde	2	1.56	100.00
Totale	128	100.00	

Chiarezza informazioni info del medico su visita



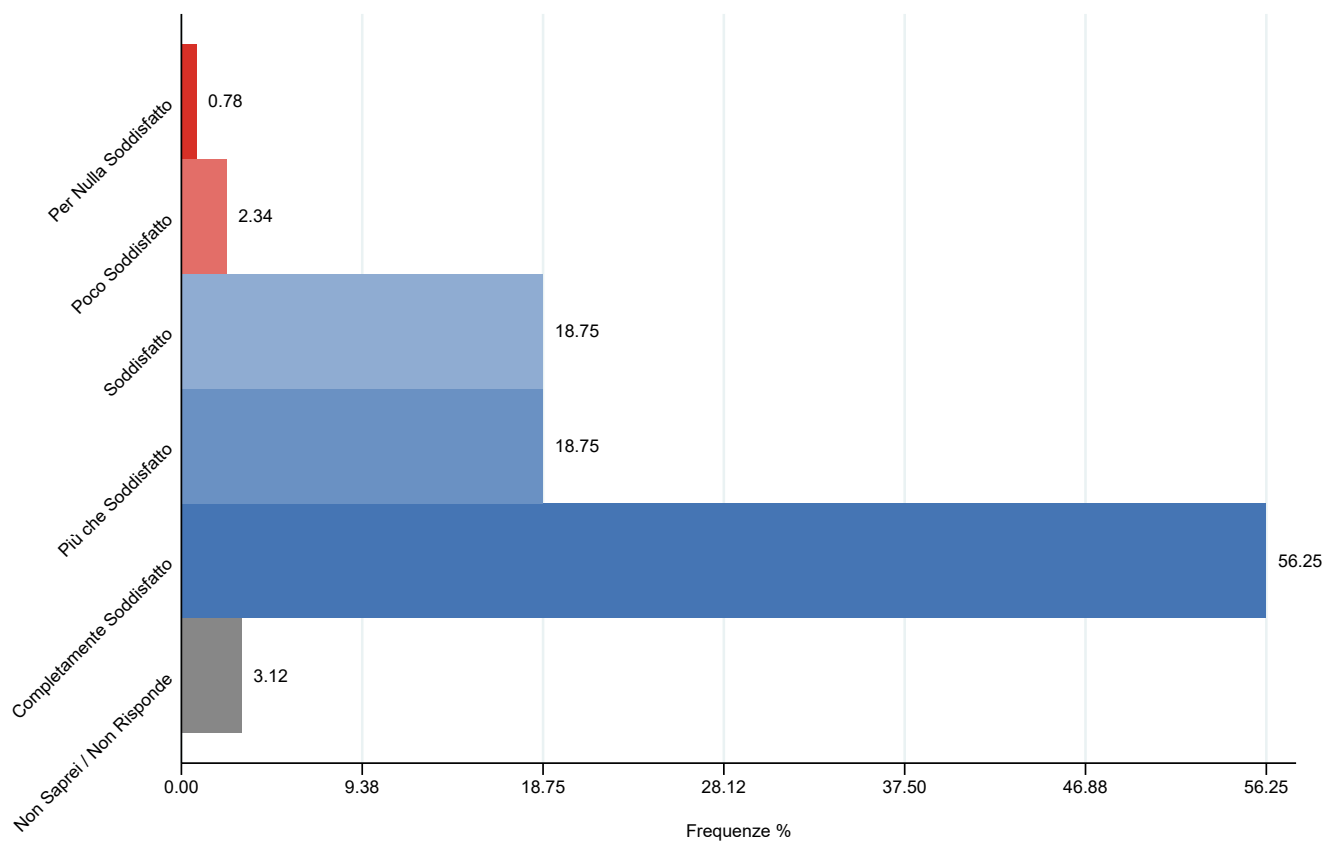
	Frequenza	Percentuale	Cumulata
Per nulla soddisfatto	1	0.78	0.78
Poco soddisfatto	6	4.69	5.47
Soddisfatto	21	16.41	21.88
Più che soddisfatto	27	21.09	42.97
Completamente soddisfatto	72	56.25	99.22
Non sa' / Non risponde	1	0.78	100.00
Totale	128	100.00	

Indicazioni ricevute su come comportarsi in seguito



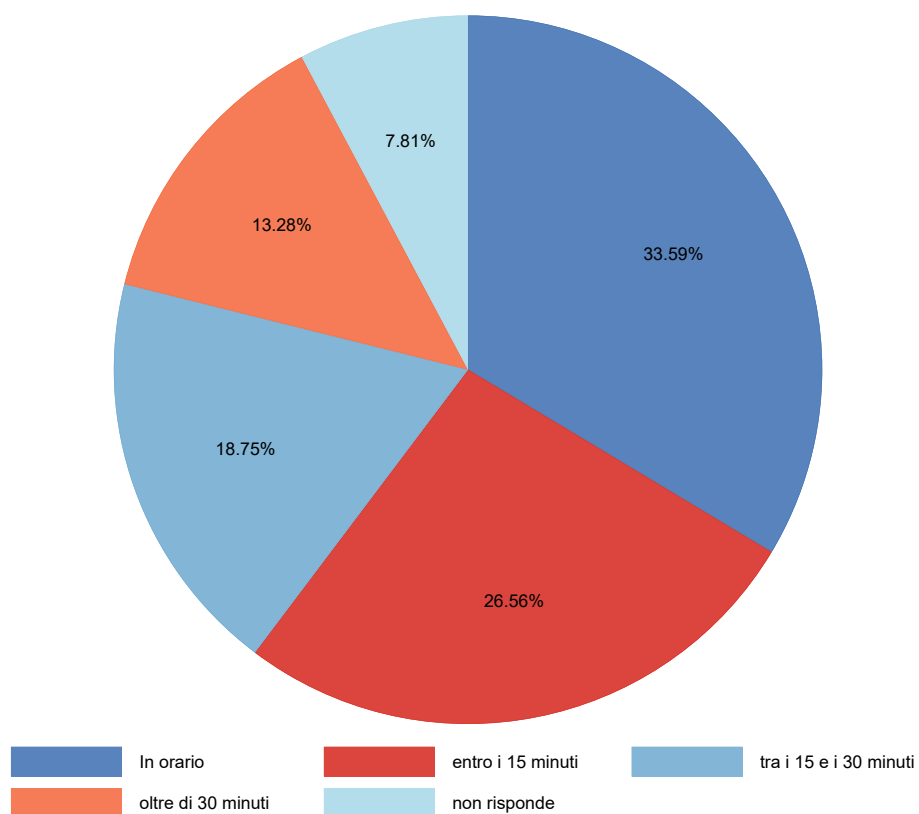
	Frequenza	Percentuale	Cumulata
Per nulla soddisfatto	2	1.56	1.56
Poco soddisfatto	5	3.91	5.47
Soddisfatto	23	17.97	23.44
Più che soddisfatto	27	21.09	44.53
Completamente soddisfatto	68	53.12	97.66
Non sa' / Non risponde	3	2.34	100.00
Totale	128	100.00	

Rispetto della privacy



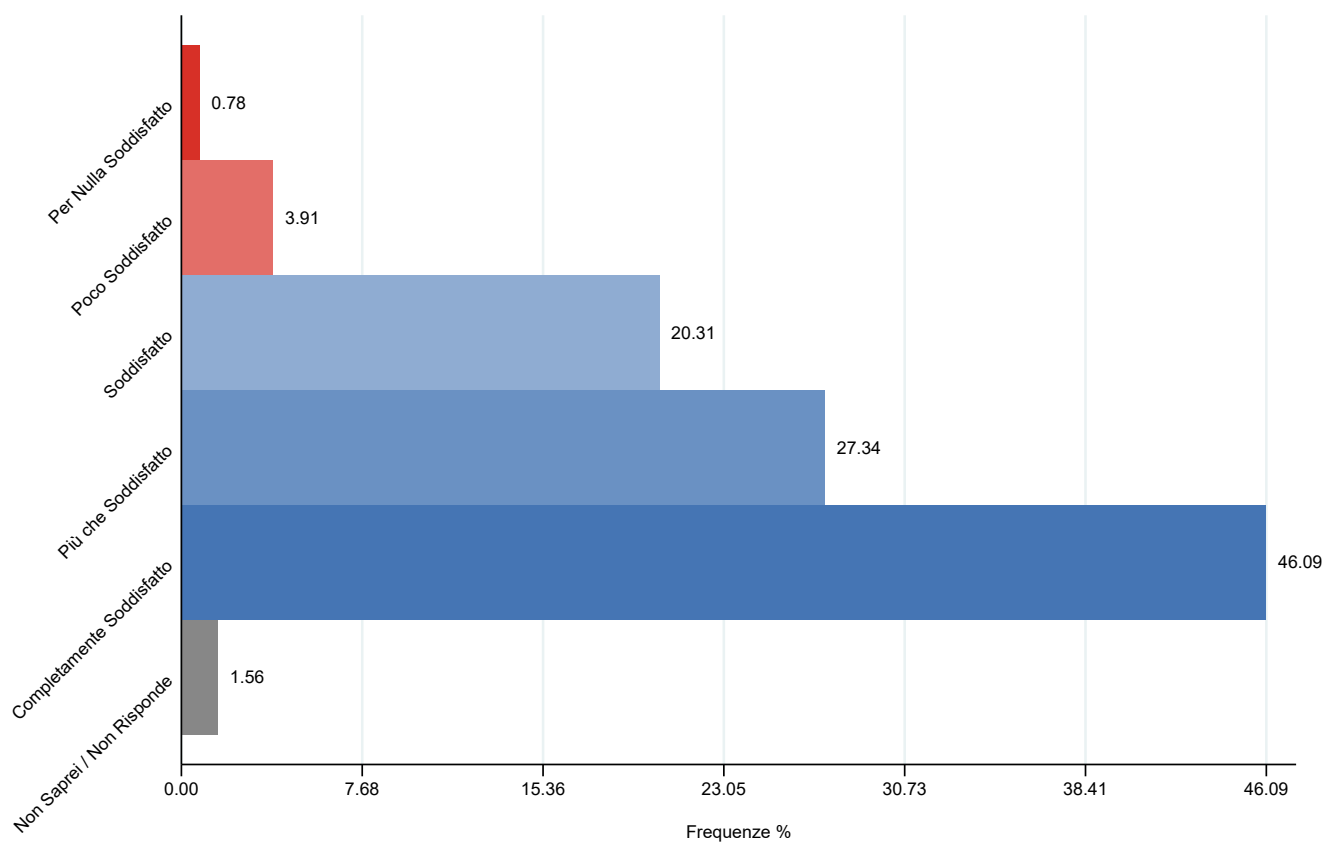
	Frequenza	Percentuale	Cumulata
Per nulla soddisfatto	1	0.78	0.78
Poco soddisfatto	3	2.34	3.12
Soddisfatto	24	18.75	21.88
Più che soddisfatto	24	18.75	40.62
Completamente soddisfatto	72	56.25	96.88
Non sa' / Non risponde	4	3.12	100.00
Totale	128	100.00	

Tempistica esecuzione visita/esame



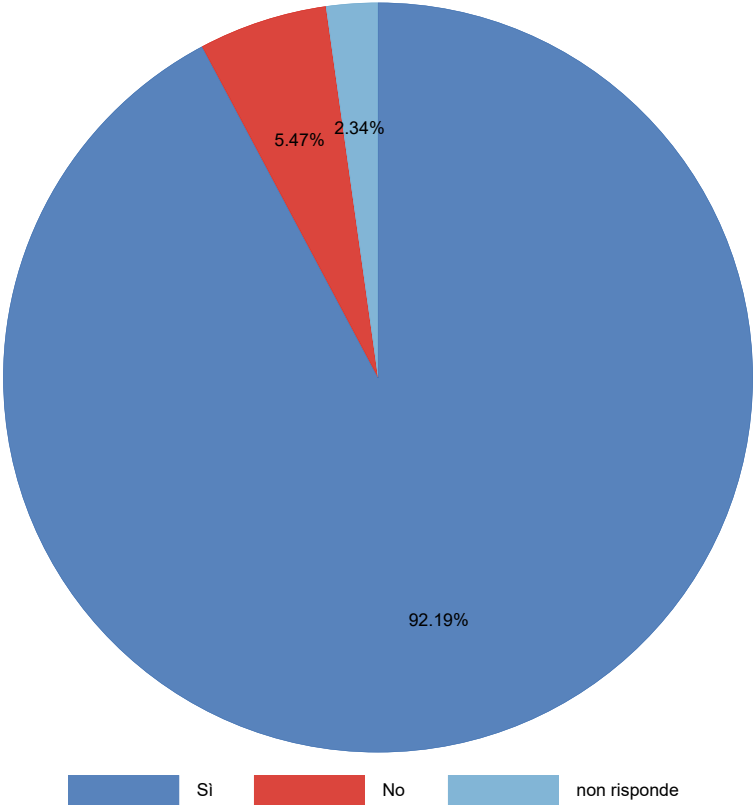
	Frequenza	Percentuale	Valide	Cumulata
In orario	43	33.59	36.44	36.44
entro i 15 minuti	34	26.56	28.81	65.25
tra i 15 e i 30 minuti	24	18.75	20.34	85.59
oltre di 30 minuti	17	13.28	14.41	100.00
Totale valide	118	92.19	100.00	
non risponde	10	7.81		
Totale	128	100.00		

Soddisfazione complessiva



	Frequenza	Percentuale	Valide	Cumulata
Per nulla soddisfatto	1	0.78	0.78	0.78
Poco soddisfatto	5	3.91	3.91	4.69
Soddisfatto	26	20.31	20.31	25.00
Più che soddisfatto	35	27.34	27.34	52.34
Completamente soddisfatto	59	46.09	46.09	98.44
Non sa' / Non risponde	2	1.56	1.56	100.00
Totale	128	100.00		

Consiglierebbe questo Servizio



	Frequenza	Percentuale	Valide	Cumulata
Sì	118	92.19	94.40	94.40
No	7	5.47	5.60	100.00
Totale valide	125	97.66	100.00	
non risponde	3	2.34		
Totale	128	100.00		