



**IRCCS**

Istituto di Ricovero e Cura a Carattere Scientifico

**Sacro Cuore - Don Calabria**

Ospedale Classificato e Presidio Ospedaliero Accreditato - Regione Veneto

Via Don A. Sempredoni, 5 - 37024 Negrar di Valpolicella (Vr)

CERTIFICATO UNI EN ISO 9001: 2015

# **ANALISI INDAGINE DI SODDISFAZIONE DEL PAZIENTE RICOVERATO**

RILEVAZIONE 10/02/ 255 - 11/03/2258

A CURA DI:  
**Ufficio Sistema Qualità Integrato**



# Indice

<b>INFORMAZIONI GENERALI</b>	<b>1</b>
<b>DATI ANAGRAFICI</b>	<b>2</b>
Compilatore . . . . .	3
Classi di età . . . . .	4
Genere . . . . .	5
Istruzione . . . . .	6
Nazionalità . . . . .	7
Religione . . . . .	8
Durata ricovero . . . . .	9
Tipo di ricovero . . . . .	10
<b>INGRESSO IN OSPEDALE</b>	<b>11</b>
Valutazione di alcuni aspetti dell'ingresso in ospedale . . . . .	12
Chiarezza informazioni ricevute . . . . .	14
Pratiche per l'accettazione . . . . .	15
Accoglienza in reparto . . . . .	16
Tempo di attesa per ottenere il posto letto . . . . .	17
Importanza accoglienza in ospedale . . . . .	18
<b>VALUTAZIONE PERSONALE MEDICO</b>	<b>19</b>
Valutazione di alcuni aspetti del personale medico . . . . .	20
Competenza professionale . . . . .	22
Frequenza visite . . . . .	23
Chiarezza informazioni sulla malattia . . . . .	24
Cortesìa ed attenzione . . . . .	25
Chiarezza informazioni sui rischi delle cure . . . . .	26
Rispetto della riservatezza . . . . .	27
Importanza relazione con il personale medico . . . . .	28
<b>PERSONALE INFERMIERISTICO E DI SUPPORTO</b>	<b>29</b>
Valutazione di alcuni aspetti del personale infermieristico . . . . .	30
Competenza professionale . . . . .	32
Rispetto della riservatezza . . . . .	33
Disponibilità a fornire informazioni sull'assistenza . . . . .	34
Sollecitudine nel rispondere alle esigenze e alle chiamate . . . . .	35
Cortesìa ed attenzione . . . . .	36
Valutazione di alcuni aspetti del personale di supporto . . . . .	37
Cortesìa ed attenzione . . . . .	39
Sollecitudine nel rispondere alle esigenze . . . . .	40
Importanza relazione con personale infermieristico e di supporto . . . . .	41
Giudizio sul personale della Sala Operatoria . . . . .	42
<b>REPARTO</b>	<b>43</b>
Valutazione di alcuni aspetti inerenti il reparto . . . . .	44
Pulizia degli ambienti . . . . .	46
Comfort della camera . . . . .	47
Adeguatezza degli spazi all'interno del reparto . . . . .	48
Servizi aggiuntivi . . . . .	49
Rispetto del silenzio . . . . .	50
Orario visite familiari . . . . .	51
Importanza comfort del reparto e della camera . . . . .	52

<b>SERVIZIO RELIGIOSO</b>	<b>53</b>
Valutazione servizio religioso . . . . .	54
<b>RISTORAZIONE</b>	<b>56</b>
Valutazione di alcuni aspetti riguardanti la ristorazione . . . . .	57
Qualità . . . . .	59
Temperatura . . . . .	60
Varietà . . . . .	61
Pulizia . . . . .	62
Importanza attribuita alla ristorazione . . . . .	63
<b>L'ESPERIENZA DI RICOVERO</b>	<b>64</b>
Valutazione di alcuni aspetti delle cure ricevute . . . . .	65
Giudizio complessivo rispetto al ricovero . . . . .	66
Motivo scelta ospedale . . . . .	67
Consiglierebbe il ricovero in questo Reparto . . . . .	68
Comparazione dimensioni della qualità con anno precedente . . . . .	69
<b>ANDAMENTO STORICO</b>	<b>70</b>
Valutazione complessiva ingresso nei reparti . . . . .	71
Valutazione complessiva del personale medico . . . . .	73
Valutazione complessiva del personale infermieristico . . . . .	75
Valutazione complessiva del personale di supporto . . . . .	77
Valutazione complessiva del comfort del reparto . . . . .	79
Valutazione complessiva del servizio di ristorazione . . . . .	81
Giudizio complessivo delle dimensioni della qualità . . . . .	83
Giudizio complessivo rispetto al ricovero . . . . .	85

## INFORMAZIONI GENERALI

Periodo di Riferimento: 10/02/ 255 - 11/03/2258

Questionari analizzati: 2492

### Reparti

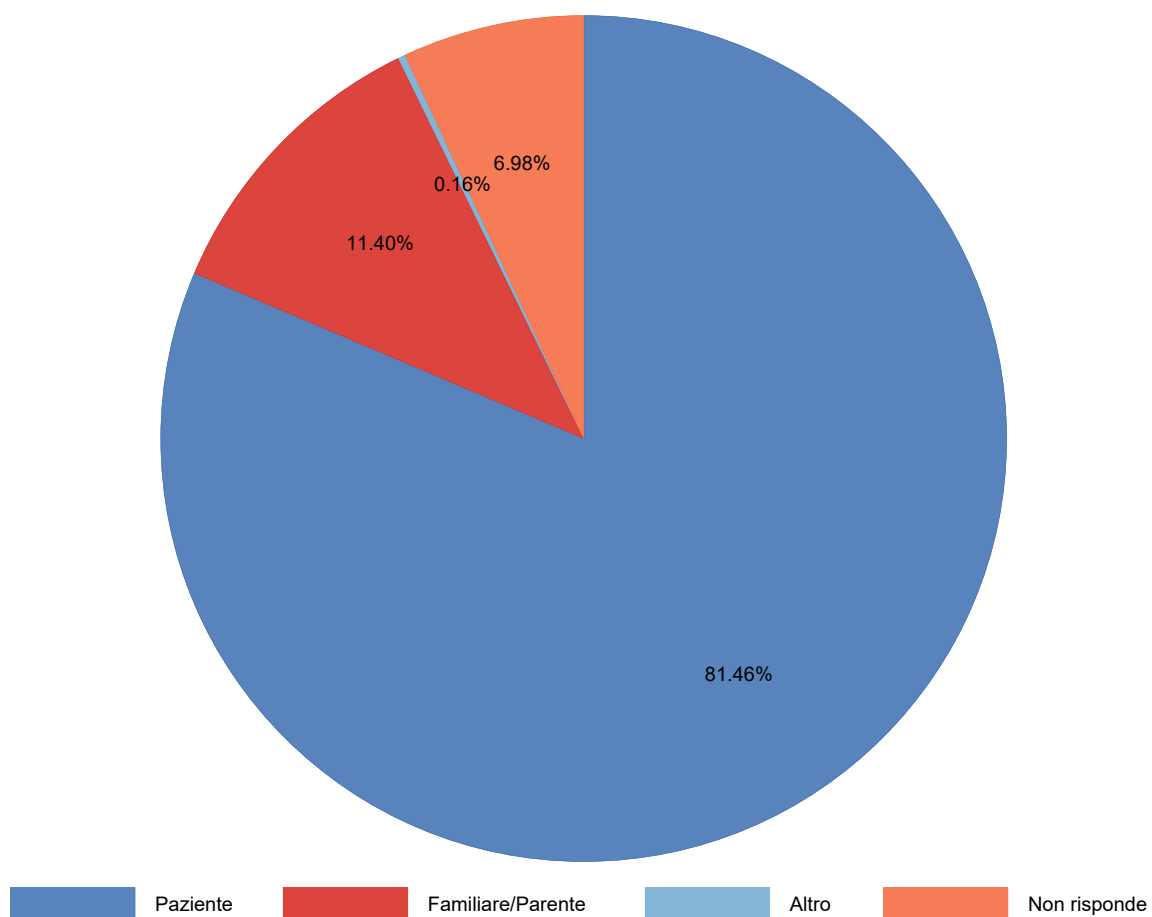
	<b>Frequenza</b>	<b>Percentuale</b>	<b>Cumulata</b>
Cardiologia	172	6.90	6.90
Chirurgia Generale	187	7.50	14.41
Chirurgia Plastica	92	3.69	18.10
Chirurgia Vascolare	102	4.09	22.19
Gastroenterologia	118	4.74	26.93
Geriatria	70	2.81	29.74
Ginecologia	200	8.03	37.76
Malattie Infettive e Tropicali	38	1.52	39.29
Medicina Generale	171	6.86	46.15
Neurologia	149	5.98	52.13
Oculistica	101	4.05	56.18
Oncologia	133	5.34	61.52
Ortopedia	145	5.82	67.34
Ostetricia	140	5.62	72.95
Otorinolaringoiatria	162	6.50	79.45
Pediatria	163	6.54	86.00
Urologia	166	6.66	92.66
Chirurgia Senologica	87	3.49	96.15
Chirurgia Toracica	96	3.85	100.00
<b>Totale</b>	<b>2492</b>	<b>100.00</b>	

---

## DATI ANAGRAFICI

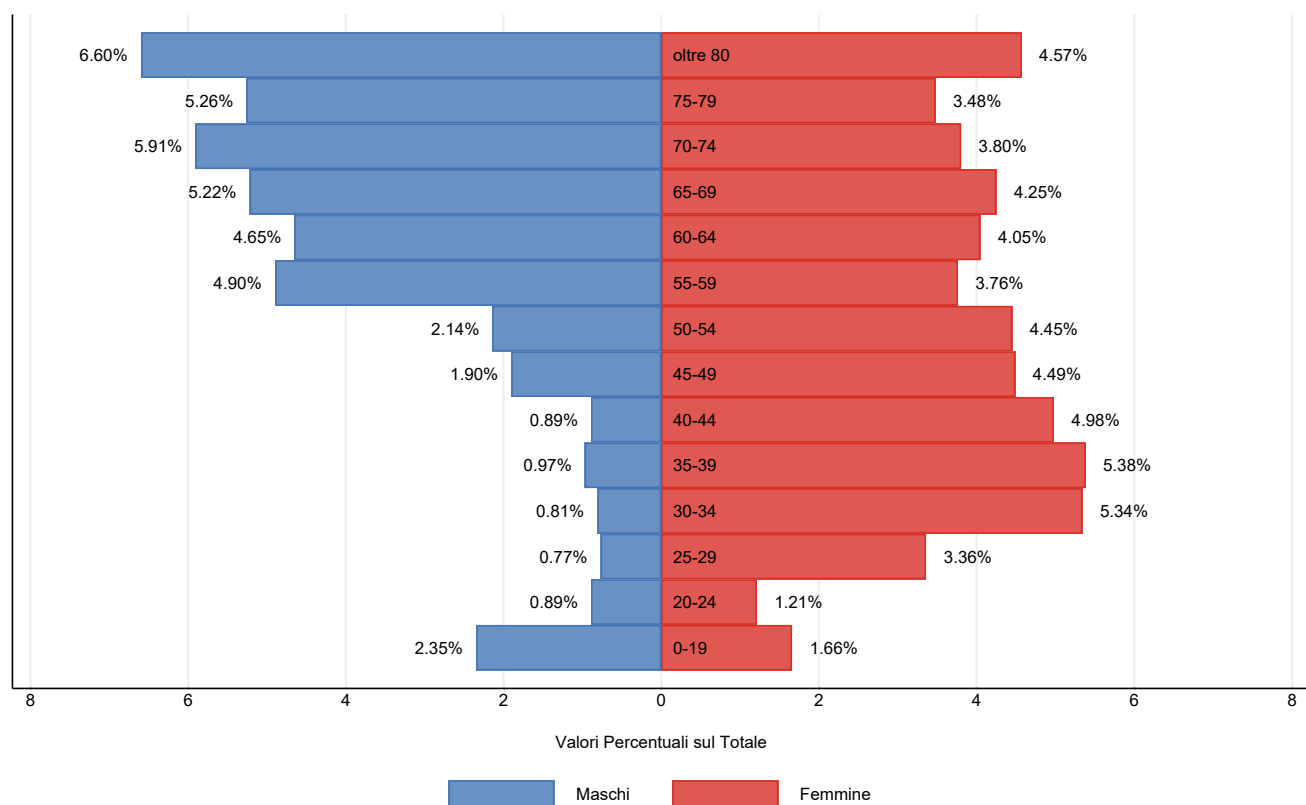
---

## Compilatore



	<b>Frequenza</b>	<b>Percentuale</b>	<b>Valide</b>	<b>Cumulata</b>
Paziente	2030	81.46	87.58	87.58
Familiare/Parente	284	11.40	12.25	99.83
Altro	4	0.16	0.17	100.00
<b>Totale valide</b>	<b>2318</b>	<b>93.02</b>	<b>100.00</b>	
Non risponde	174	6.98		
<b>Totale</b>	<b>2492</b>	<b>100.00</b>		

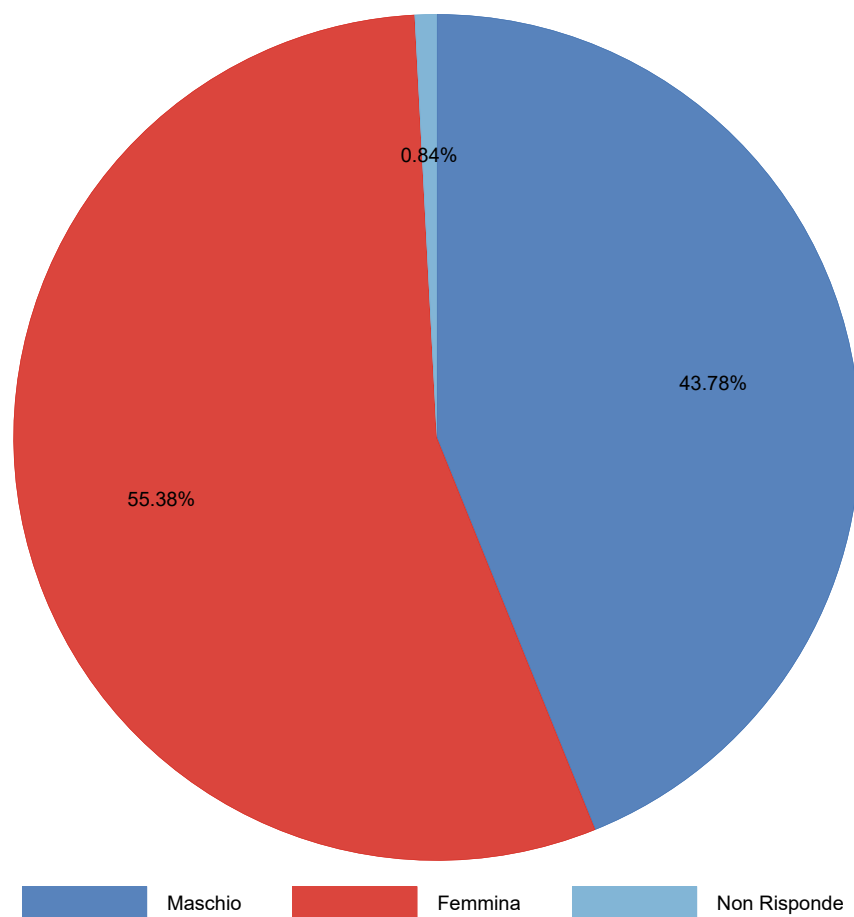
## Classi di età



	Frequenza	Percentuale	Valide	Cumulata
0-19	100	4.01	4.11	4.11
20-24	52	2.09	2.14	6.24
25-29	103	4.13	4.23	10.47
30-34	152	6.10	6.24	16.71
35-39	157	6.30	6.45	23.16
40-44	145	5.82	5.95	29.12
45-49	159	6.38	6.53	35.65
50-54	163	6.54	6.69	42.34
55-59	216	8.67	8.87	51.21
60-64	215	8.63	8.83	60.04
65-69	237	9.51	9.73	69.77
70-74	240	9.63	9.86	79.63
75-79	218	8.75	8.95	88.58
oltre 80	278	11.16	11.42	100.00
<b>Totale valide</b>	<b>2435</b>	<b>97.71</b>	<b>100.00</b>	
Non risponde	57	2.29		
<b>Totale</b>	<b>2492</b>	<b>100.00</b>		

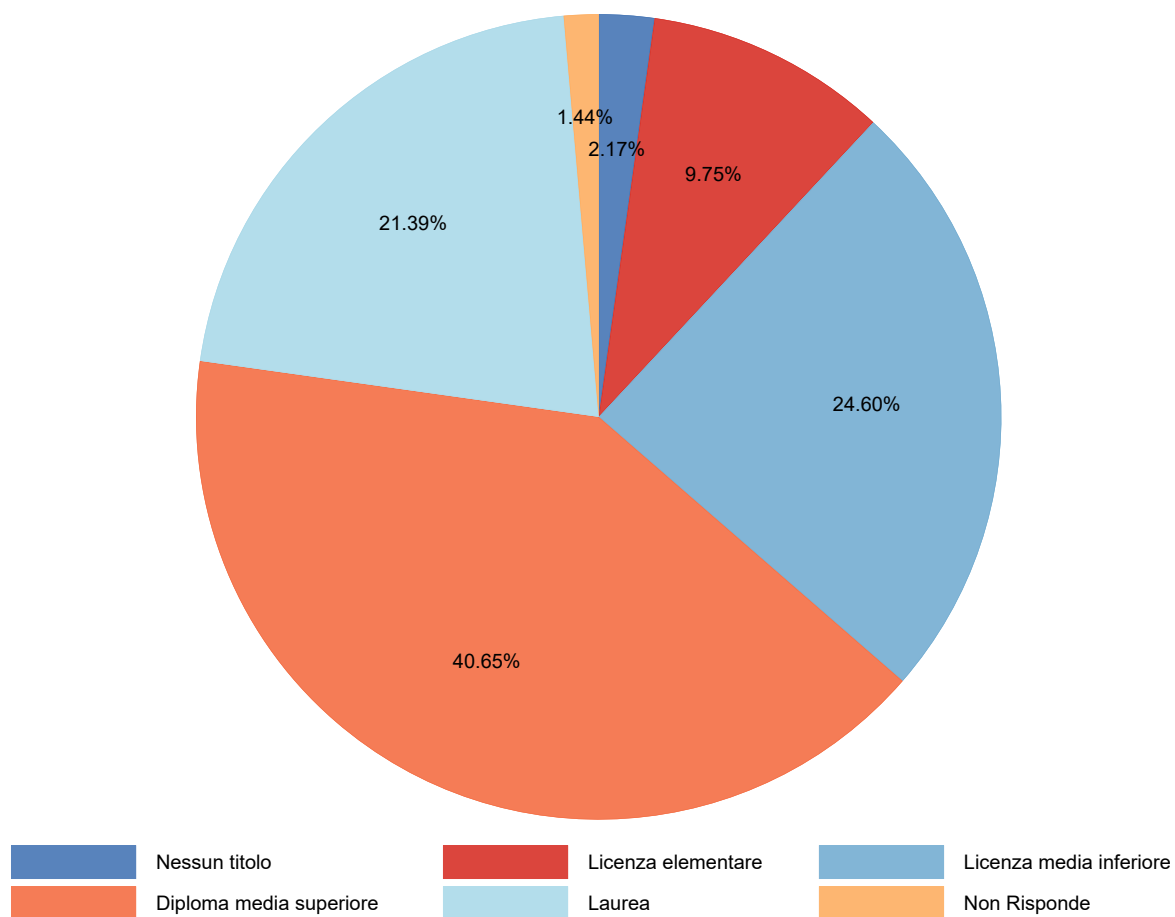
Età media: 56.23

## Genere



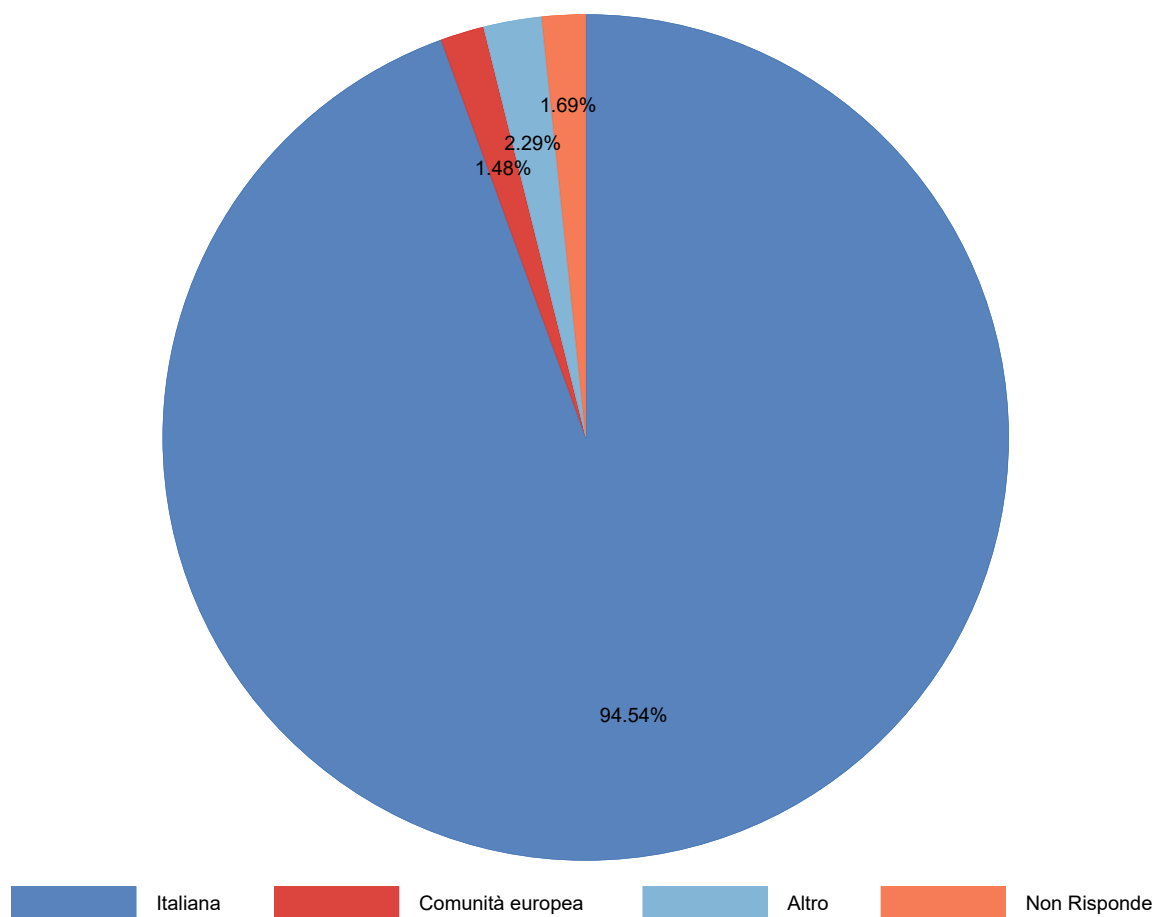
	Frequenza	Percentuale	Valide	Cumulata
Maschio	1091	43.78	44.15	44.15
Femmina	1380	55.38	55.85	100.00
<b>Totale valide</b>	<b>2471</b>	<b>99.16</b>	<b>100.00</b>	
Non Risponde	21	0.84		
<b>Totale</b>	<b>2492</b>	<b>100.00</b>		

## Istruzione



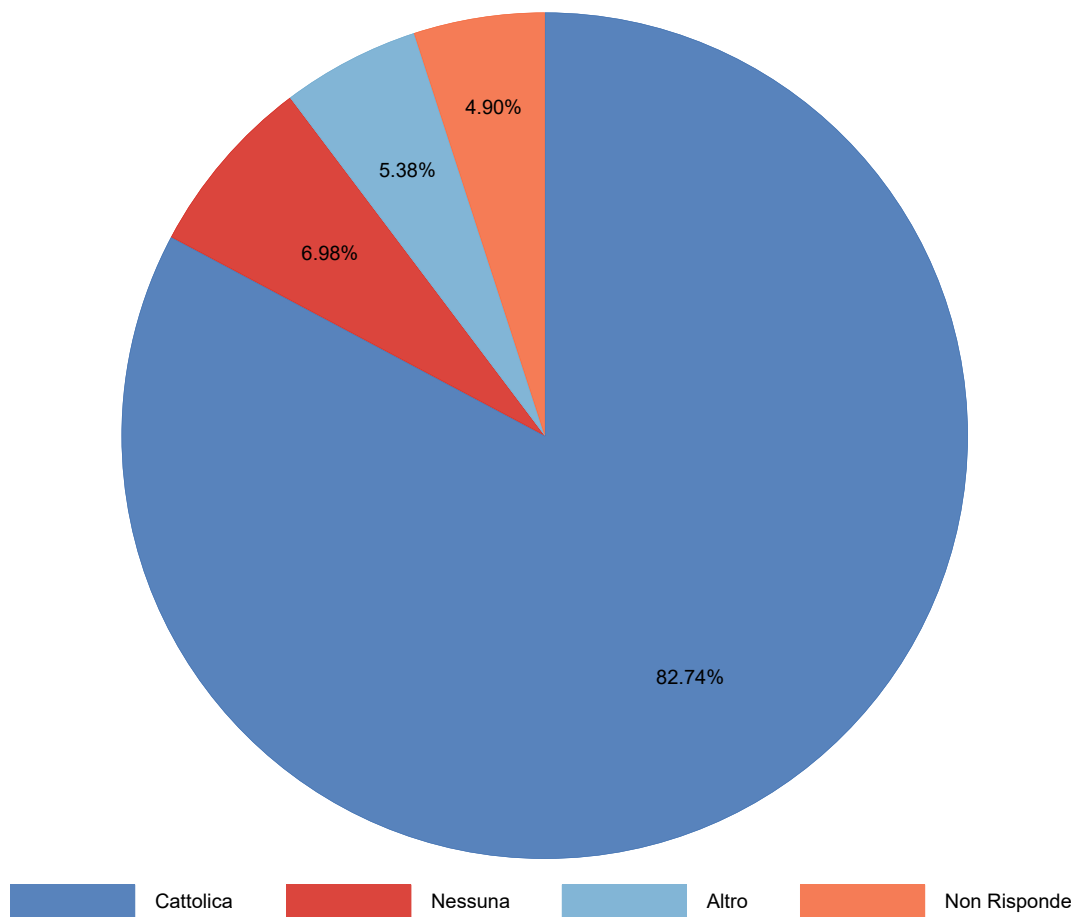
	Frequenza	Percentuale	Valide	Cumulata
Nessun titolo	54	2.17	2.20	2.20
Licenza elementare	243	9.75	9.89	12.09
Licenza media inferiore	613	24.60	24.96	37.05
Diploma media superiore	1013	40.65	41.25	78.30
Laurea	533	21.39	21.70	100.00
<b>Totale valide</b>	<b>2456</b>	<b>98.56</b>	<b>100.00</b>	
Non Risponde	36	1.44		
<b>Totale</b>	<b>2492</b>	<b>100.00</b>		

## Nazionalità



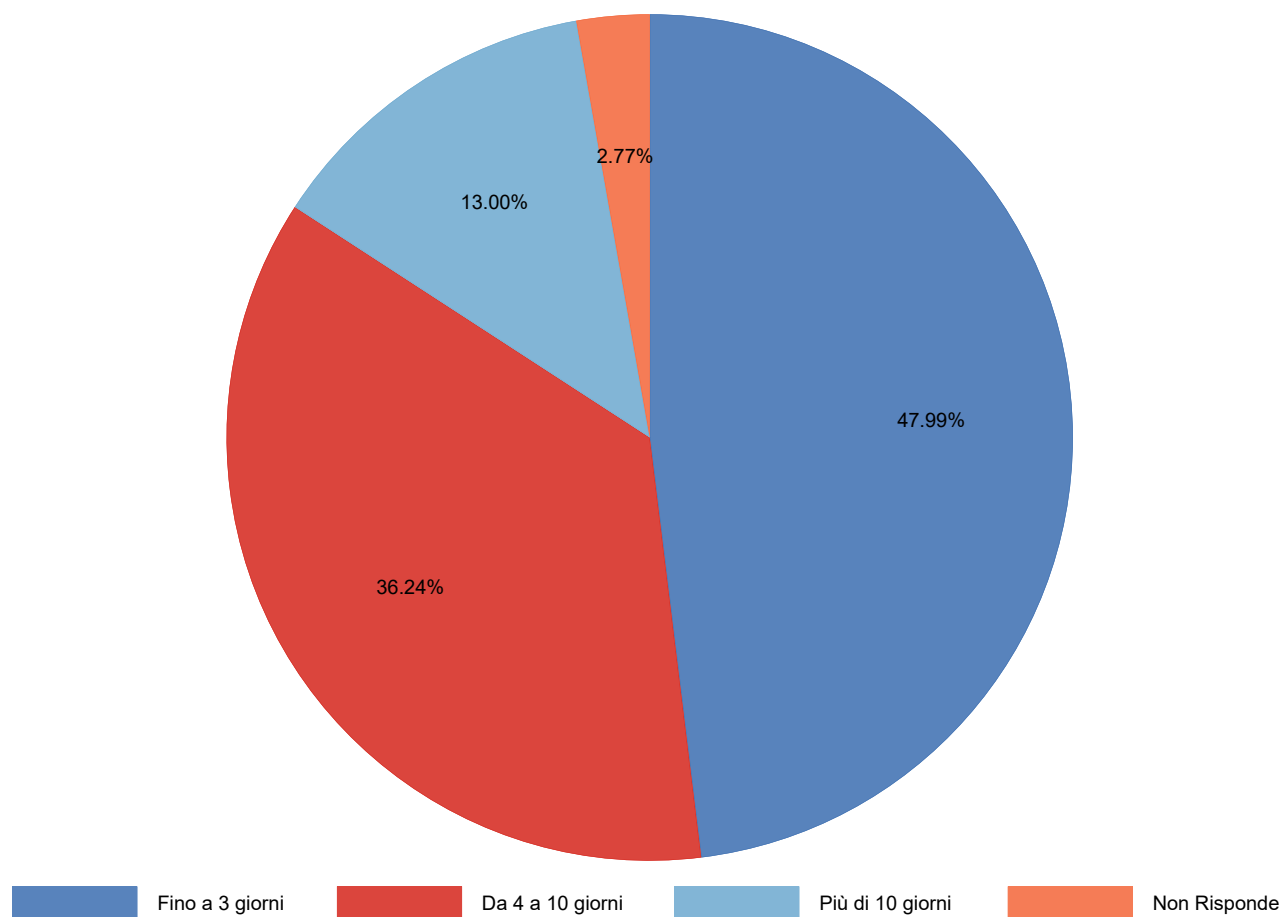
	Frequenza	Percentuale	Valide	Cumulata
Italiana	2356	94.54	96.16	96.16
Comunità europea	37	1.48	1.51	97.67
Altro	57	2.29	2.33	100.00
<b>Totale valide</b>	<b>2450</b>	<b>98.31</b>	<b>100.00</b>	
Non Risponde	42	1.69		
<b>Totale</b>	<b>2492</b>	<b>100.00</b>		

## Religione



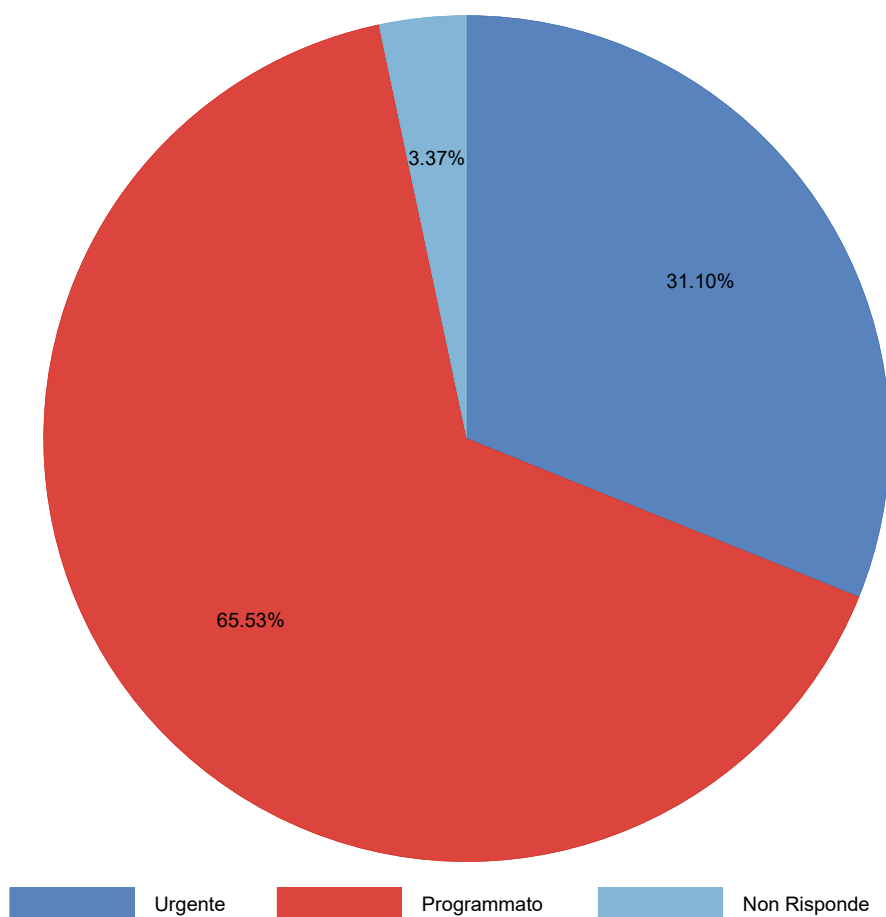
	Frequenza	Percentuale	Valide	Cumulata
Cattolica	2062	82.74	87.00	87.00
Nessuna	174	6.98	7.34	94.35
Altro	134	5.38	5.65	100.00
<b>Totale valide</b>	<b>2370</b>	<b>95.10</b>	<b>100.00</b>	
Non Risponde	122	4.90		
<b>Totale</b>	<b>2492</b>	<b>100.00</b>		

## Durata ricovero



	Frequenza	Percentuale	Valide	Cumulata
Fino a 3 giorni	1196	47.99	49.36	49.36
Da 4 a 10 giorni	903	36.24	37.27	86.63
Più di 10 giorni	324	13.00	13.37	100.00
<b>Totale valide</b>	<b>2423</b>	<b>97.23</b>	<b>100.00</b>	
Non Risponde	69	2.77		
<b>Totale</b>	<b>2492</b>	<b>100.00</b>		

## Tipo di ricovero



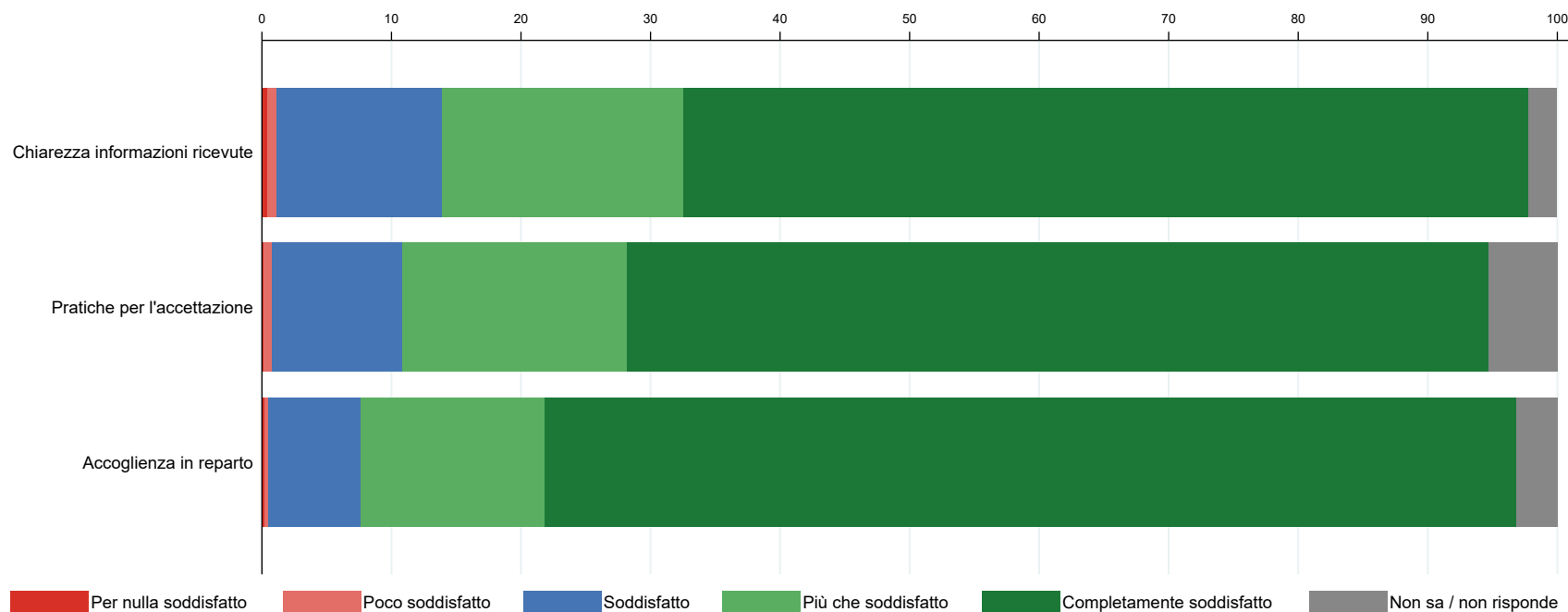
	Frequenza	Percentuale	Valide	Cumulata
Urgente	775	31.10	32.18	32.18
Programmato	1633	65.53	67.82	100.00
<b>Totale valide</b>	<b>2408</b>	<b>96.63</b>	<b>100.00</b>	
Non Risponde	84	3.37		
<b>Totale</b>	<b>2492</b>	<b>100.00</b>		

---

**INGRESSO IN OSPEDALE**

---

## Valutazione di alcuni aspetti dell'ingresso in ospedale

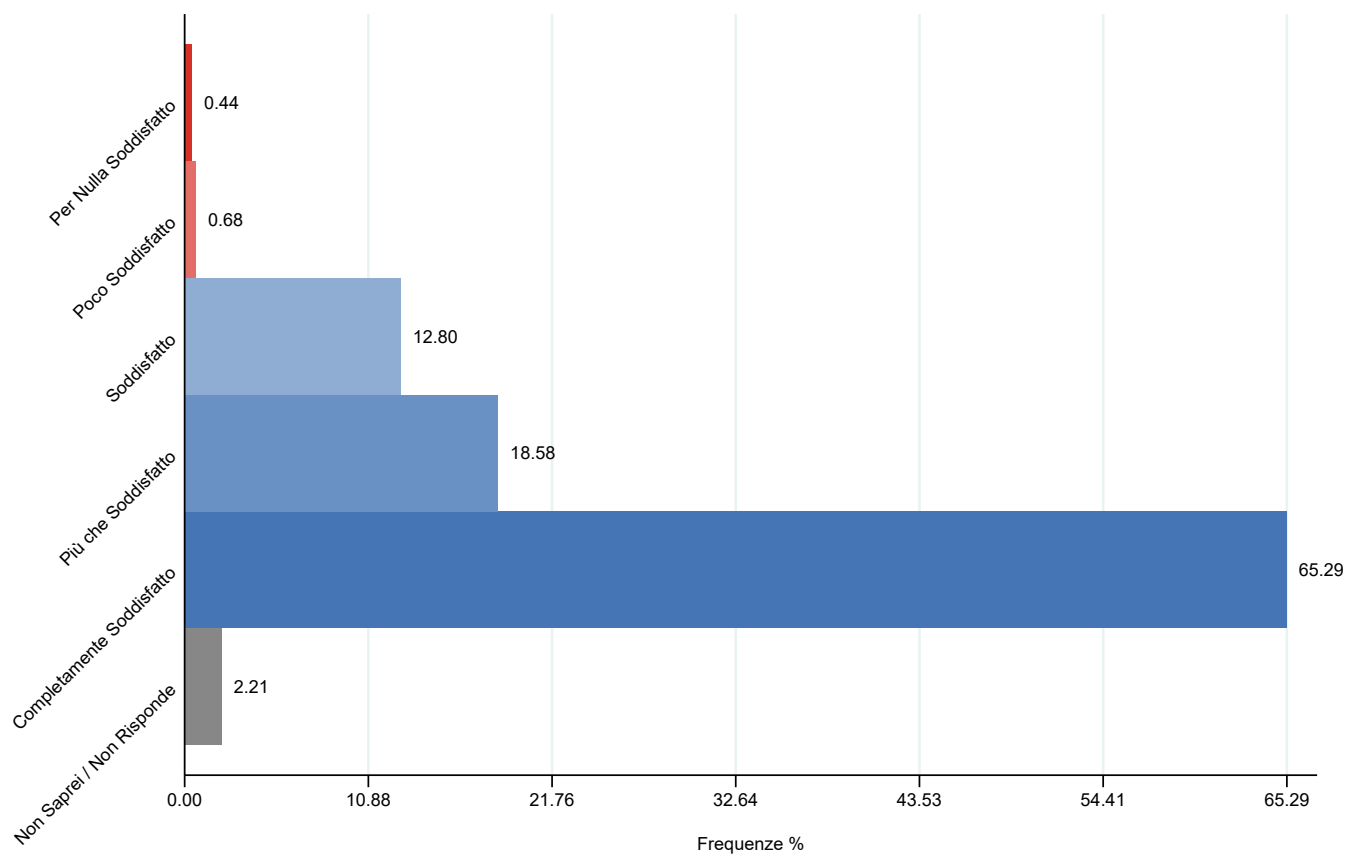


	<b>Per nulla soddisfatto</b>	<b>Poco soddisfatto</b>	<b>Soddisfatto</b>	<b>Più che soddisfatto</b>	<b>Completa- mente soddisfatto</b>	<b>Non sa / Non risponde</b>	<b>Totale</b>
Chiarezza informazioni ricevute	11 <i>0.44</i>	17 <i>0.68</i>	319 <i>12.80</i>	463 <i>18.58</i>	1627 <i>65.29</i>	55 <i>2.21</i>	2492 <i>100.00</i>
Pratiche per l'accettazione	4 <i>0.16</i>	16 <i>0.64</i>	250 <i>10.03</i>	433 <i>17.38</i>	1657 <i>66.49</i>	132 <i>5.30</i>	2492 <i>100.00</i>
Accoglienza in reparto	5 <i>0.20</i>	7 <i>0.28</i>	179 <i>7.18</i>	354 <i>14.21</i>	1868 <i>74.96</i>	79 <i>3.17</i>	2492 <i>100.00</i>

	Giudizi negativi	Giudizi positivi	Non sa / Non Risponde	Totale
Chiarezza informazioni ricevute	28 <i>1.12</i>	2409 <i>96.67</i>	55 <i>2.21</i>	2492 <i>100.00</i>
Pratiche per l'accettazione	20 <i>0.80</i>	2340 <i>93.90</i>	132 <i>5.30</i>	2492 <i>100.00</i>
Accoglienza in reparto	12 <i>0.48</i>	2401 <i>96.35</i>	79 <i>3.17</i>	2492 <i>100.00</i>

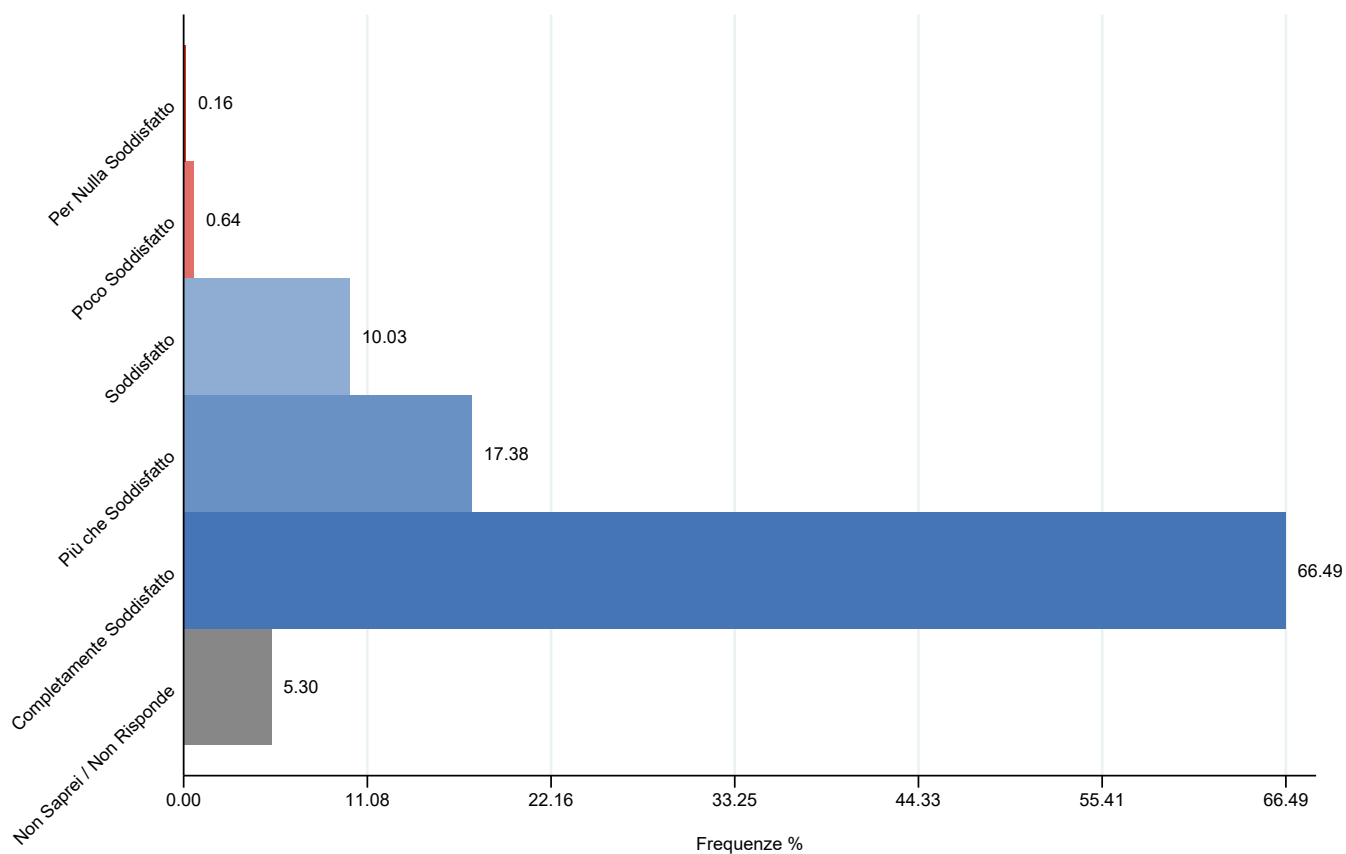
<b>Ingresso in ospedale</b>	<b>Numerosità</b>	<b>Media</b>	<b>Dev. Std.</b>	<b>Minimo</b>	<b>Massimo</b>
Chiarezza informazioni ricevute	2437	1.509	0.780	-2.000	2.000
Pratiche per l'accettazione	2360	1.578	0.719	-2.000	2.000
Accoglienza in reparto	2413	1.688	0.637	-2.000	2.000
Valutazione ingresso in ospedale	2468	1.581	0.660	-2.000	2.000

## Chiarezza informazioni ricevute



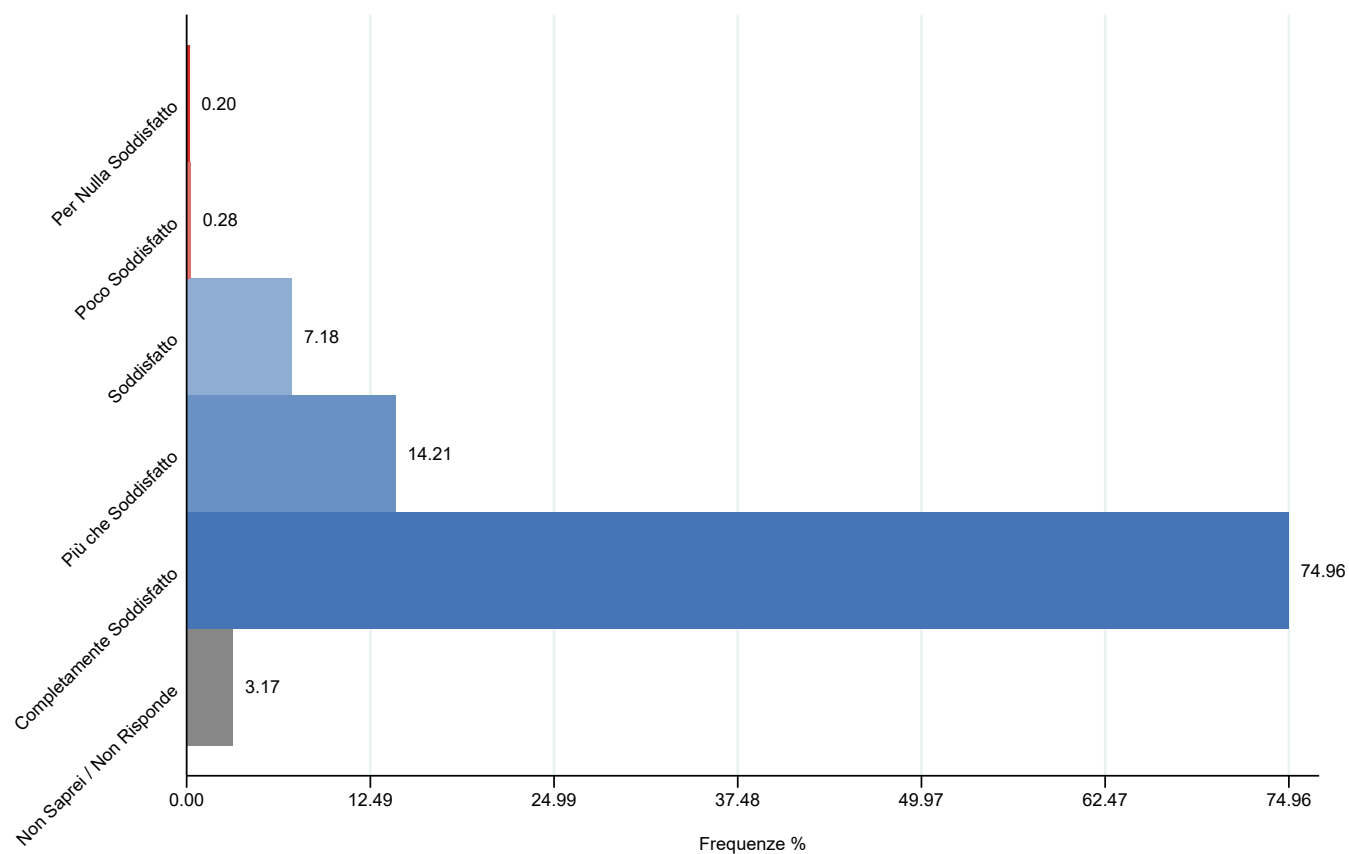
	Frequenza	Percentuale	Cumulata
Per nulla soddisfatto	11	0.44	0.44
Poco soddisfatto	17	0.68	1.12
Soddisfatto	319	12.80	13.92
Più che soddisfatto	463	18.58	32.50
Completamente soddisfatto	1627	65.29	97.79
Non sa / Non risponde	55	2.21	100.00
<b>Totale</b>	<b>2492</b>	<b>100.00</b>	

## Pratiche per l'accettazione



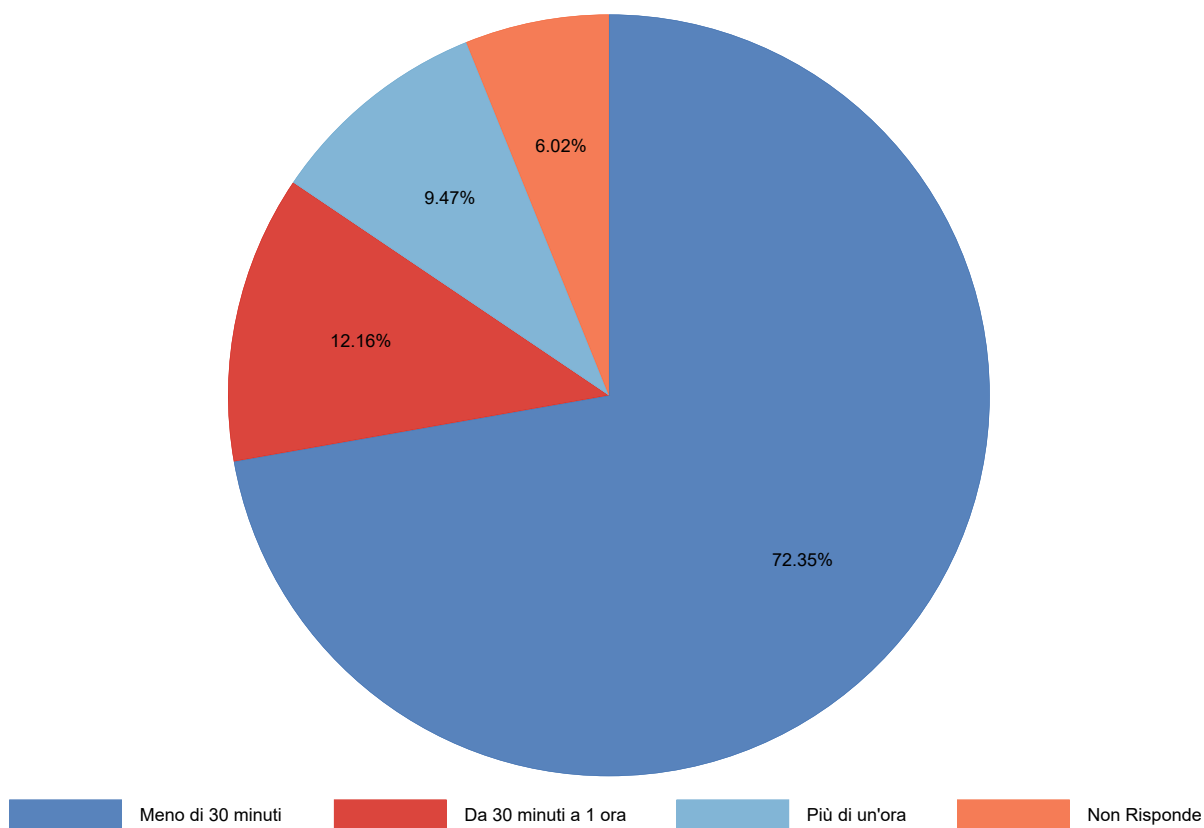
	Frequenza	Percentuale	Cumulata
Per nulla soddisfatto	4	0.16	0.16
Poco soddisfatto	16	0.64	0.80
Soddisfatto	250	10.03	10.83
Più che soddisfatto	433	17.38	28.21
Completamente soddisfatto	1657	66.49	94.70
Non sa / Non risponde	132	5.30	100.00
<b>Totale</b>	<b>2492</b>	<b>100.00</b>	

## Accoglienza in reparto



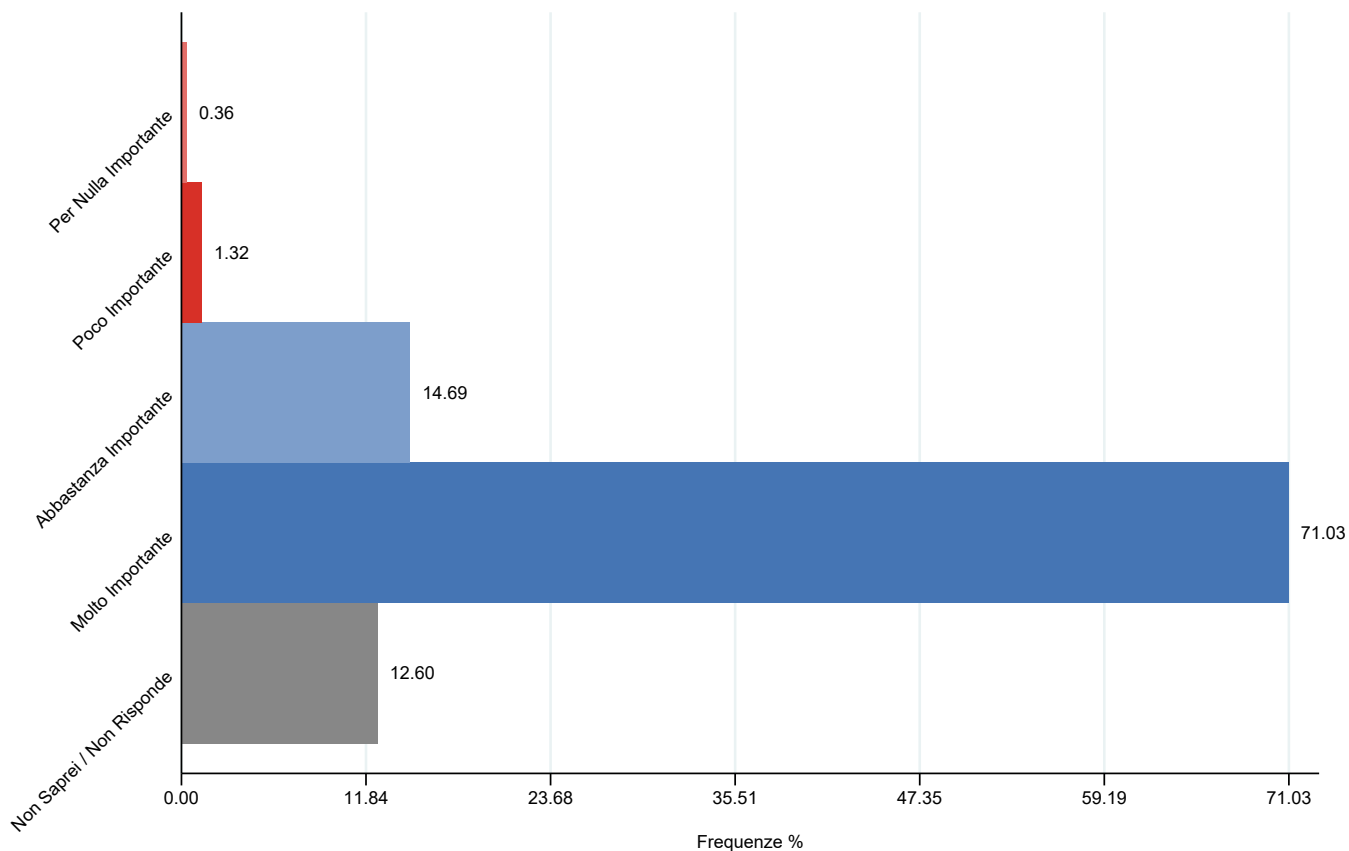
	Frequenza	Percentuale	Cumulata
Per nulla soddisfatto	5	0.20	0.20
Poco soddisfatto	7	0.28	0.48
Soddisfatto	179	7.18	7.66
Più che soddisfatto	354	14.21	21.87
Completamente soddisfatto	1868	74.96	96.83
Non sa / Non risponde	79	3.17	100.00
<b>Totale</b>	<b>2492</b>	<b>100.00</b>	

## Tempo di attesa per ottenere il posto letto



	Frequenza	Percentuale	Valide	Cumulata
Meno di 30 minuti	1803	72.35	76.99	76.99
Da 30 minuti a 1 ora	303	12.16	12.94	89.92
Più di un'ora	236	9.47	10.08	100.00
<b>Totale valide</b>	<b>2342</b>	<b>93.98</b>	<b>100.00</b>	
Non Risponde	150	6.02		
<b>Totale</b>	<b>2492</b>	<b>100.00</b>		

## Importanza accoglienza in ospedale



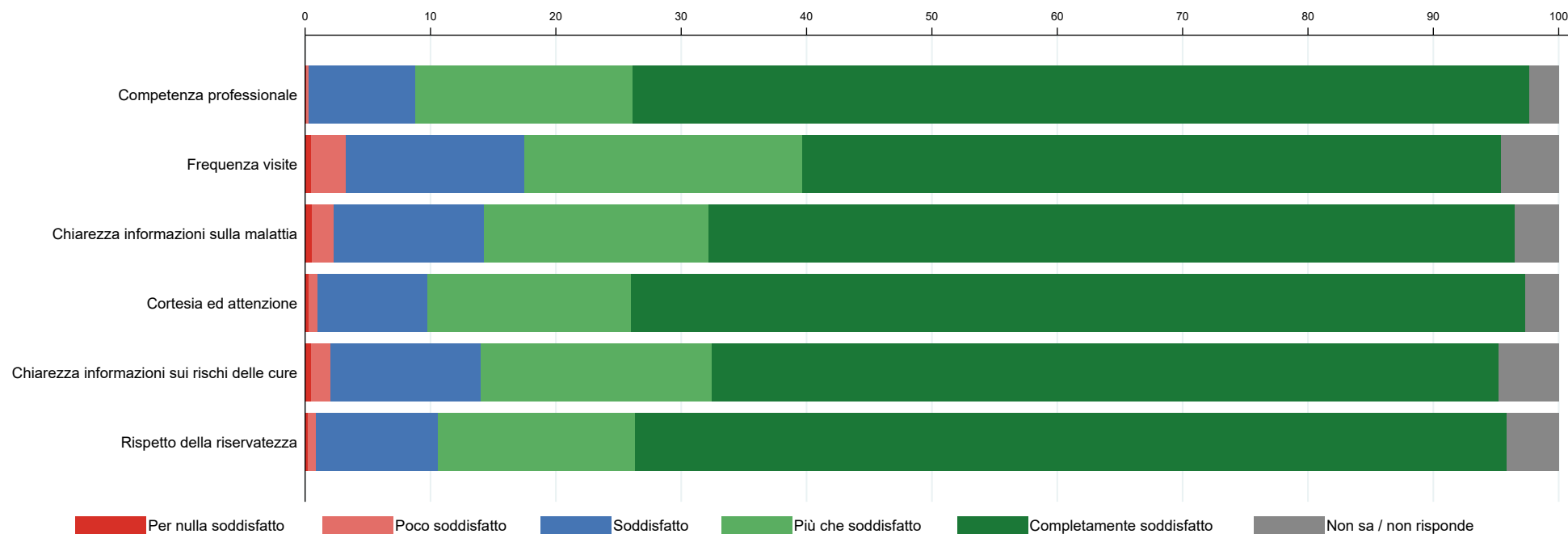
	Frequenza	Percentuale	Cumulata
Per nulla importante	9	0.36	0.36
Poco importante	33	1.32	1.69
Abbastanza importante	366	14.69	16.37
Molto importante	1770	71.03	87.40
Non sa / Non risponde	314	12.60	100.00
<b>Totale</b>	<b>2492</b>	<b>100.00</b>	

---

## **VALUTAZIONE PERSONALE MEDICO**

---

## Valutazione di alcuni aspetti del personale medico



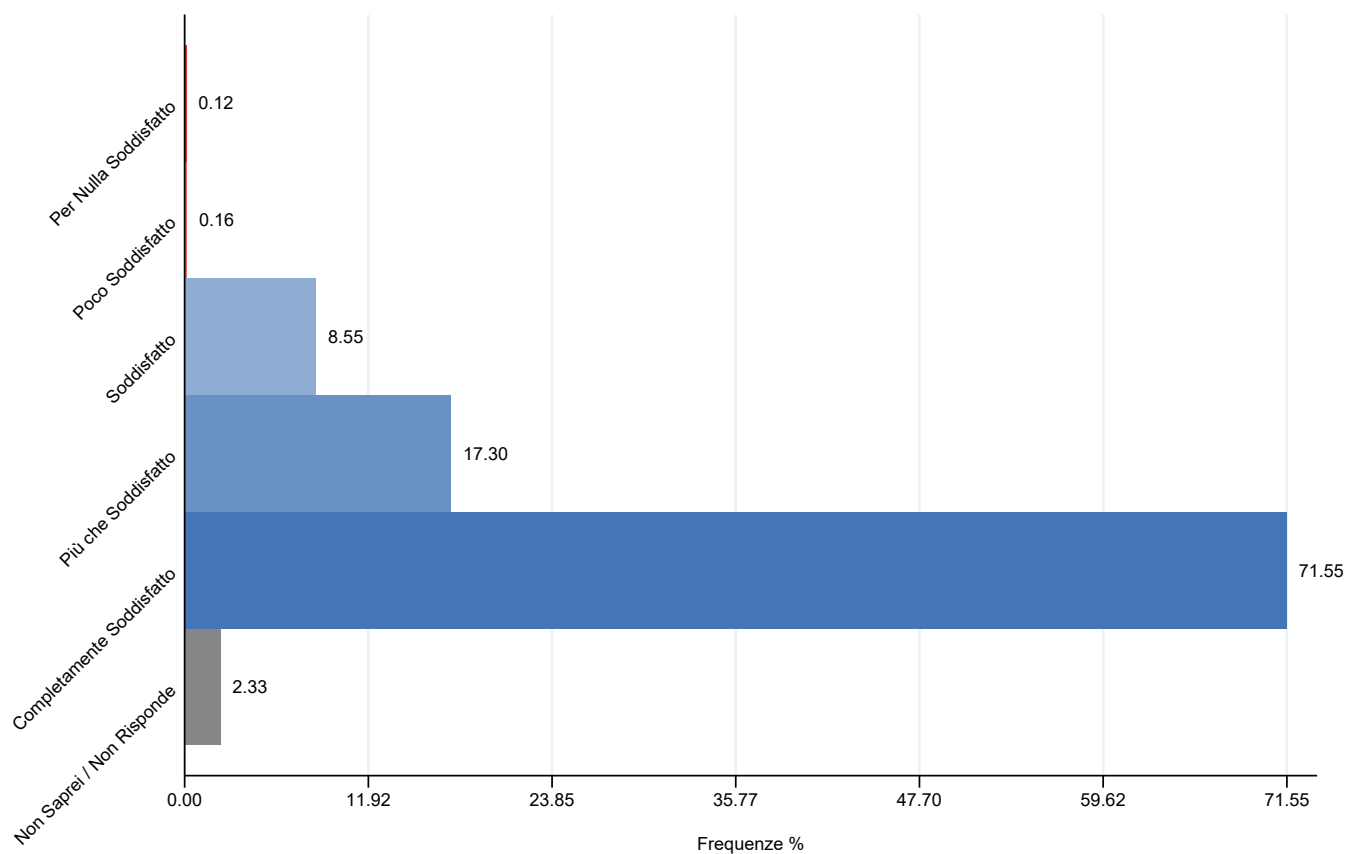
20

	Per nulla soddisfatto	Poco soddisfatto	Soddisfatto	Più che soddisfatto	Completamente soddisfatto	Non sa / Non risponde	Totale
Competenza professionale	3 <i>0.12</i>	4 <i>0.16</i>	213 <i>8.55</i>	431 <i>17.30</i>	1783 <i>71.55</i>	58 <i>2.33</i>	2492 <i>100.00</i>
Frequenza visite	13 <i>0.52</i>	68 <i>2.73</i>	355 <i>14.25</i>	552 <i>22.15</i>	1390 <i>55.78</i>	114 <i>4.57</i>	2492 <i>100.00</i>
Chiarezza informazioni sulla malattia	13 <i>0.52</i>	44 <i>1.77</i>	299 <i>12.00</i>	446 <i>17.90</i>	1603 <i>64.33</i>	87 <i>3.49</i>	2492 <i>100.00</i>
Cortesia ed attenzione	7 <i>0.28</i>	18 <i>0.72</i>	219 <i>8.79</i>	404 <i>16.21</i>	1778 <i>71.35</i>	66 <i>2.65</i>	2492 <i>100.00</i>
Chiarezza informazioni sui rischi delle cure	13 <i>0.52</i>	37 <i>1.48</i>	300 <i>12.04</i>	458 <i>18.38</i>	1565 <i>62.80</i>	119 <i>4.78</i>	2492 <i>100.00</i>
Rispetto della riservatezza	5 <i>0.20</i>	17 <i>0.68</i>	243 <i>9.75</i>	391 <i>15.69</i>	1733 <i>69.54</i>	103 <i>4.13</i>	2492 <i>100.00</i>

	Giudizi negativi	Giudizi positivi	Non sa / Non Risponde	Totale
Competenza professionale	7 <i>0.28</i>	2427 <i>97.39</i>	58 <i>2.33</i>	2492 <i>100.00</i>
Frequenza visite	81 <i>3.25</i>	2297 <i>92.17</i>	114 <i>4.57</i>	2492 <i>100.00</i>
Chiarezza informazioni sulla malattia	57 <i>2.29</i>	2348 <i>94.22</i>	87 <i>3.49</i>	2492 <i>100.00</i>
Cortesìa ed attenzione	25 <i>1.00</i>	2401 <i>96.35</i>	66 <i>2.65</i>	2492 <i>100.00</i>
Chiarezza informazioni sui rischi delle cure	50 <i>2.01</i>	2323 <i>93.22</i>	119 <i>4.78</i>	2492 <i>100.00</i>
Rispetto della riservatezza	22 <i>0.88</i>	2367 <i>94.98</i>	103 <i>4.13</i>	2492 <i>100.00</i>

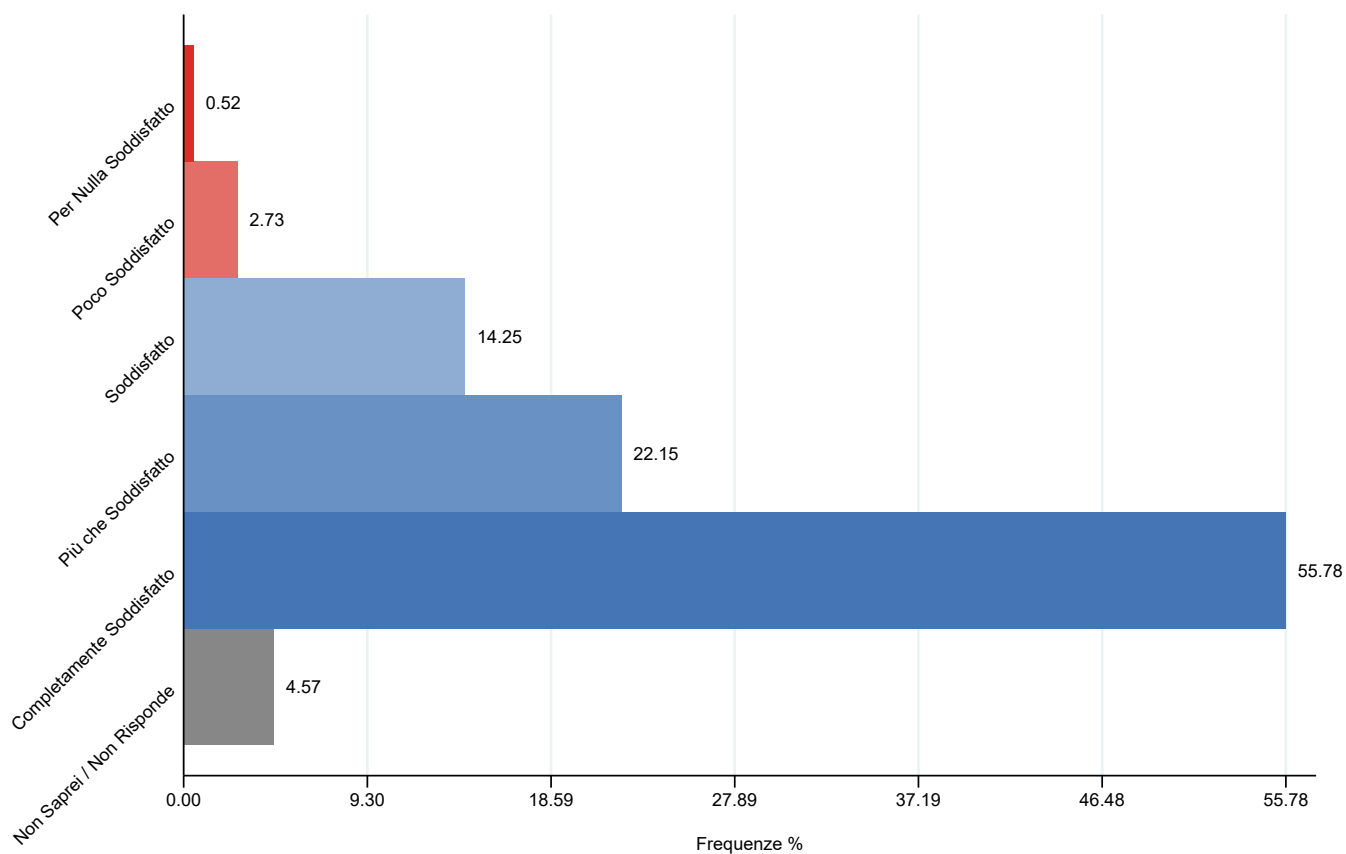
<b>Aspetti</b>	<b>Numero- sità</b>	<b>Media</b>	<b>Dev. Std.</b>	<b>Minimo</b>	<b>Massimo</b>
Competenza professionale	2434	1.638	0.656	-2.000	2.000
Frequenza visite	2378	1.362	0.876	-2.000	2.000
Chiarezza informazioni sulla malattia	2405	1.489	0.821	-2.000	2.000
Cortesìa ed attenzione	2426	1.619	0.704	-2.000	2.000
Chiarezza informazioni sui rischi delle cure	2373	1.485	0.814	-2.000	2.000
Rispetto della riservatezza	2389	1.603	0.715	-2.000	2.000
Valutazione dei Medici	2471	1.521	0.693	-2.000	2.000

## Competenza professionale



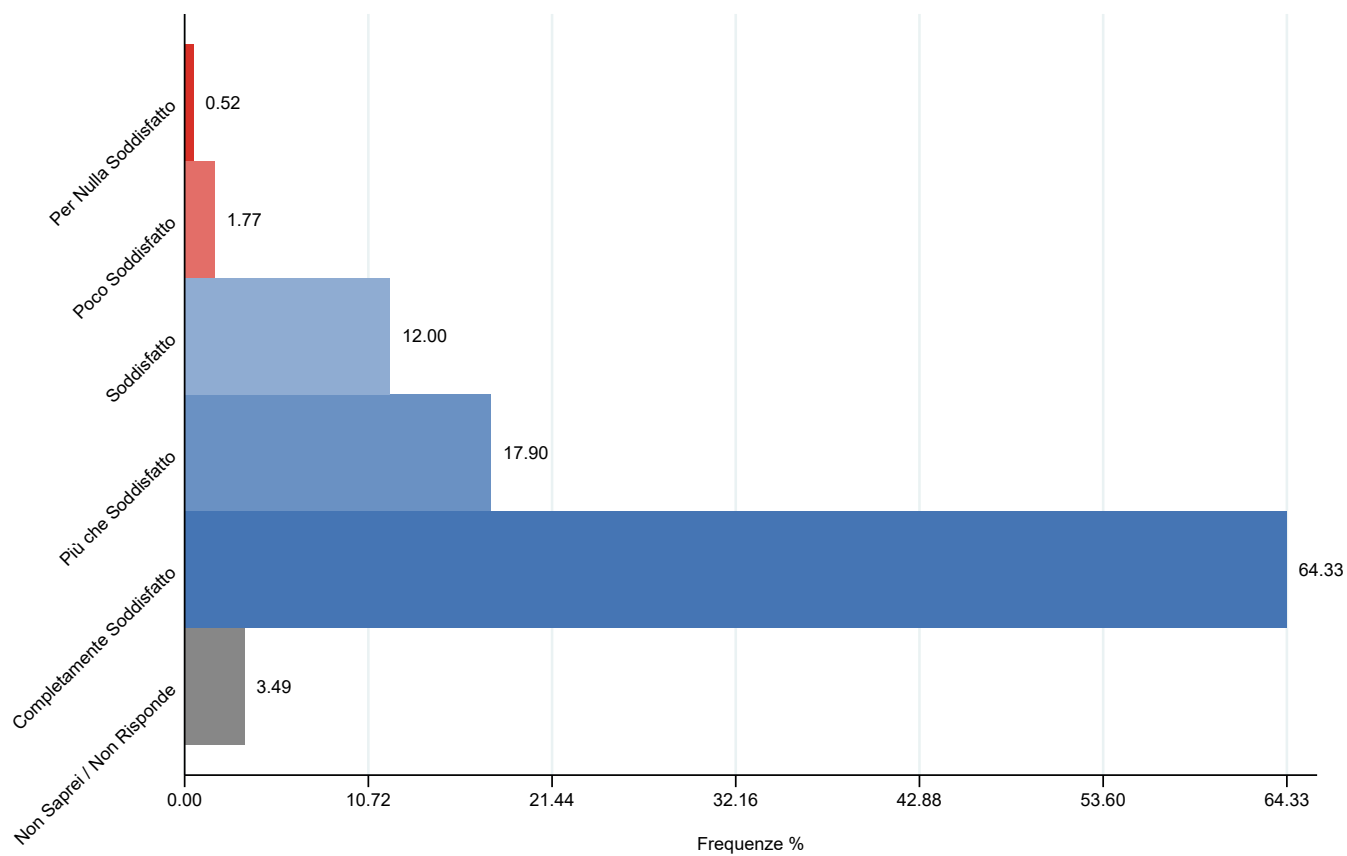
	Frequenza	Percentuale	Cumulata
Per nulla soddisfatto	3	0.12	0.12
Poco soddisfatto	4	0.16	0.28
Soddisfatto	213	8.55	8.83
Più che soddisfatto	431	17.30	26.12
Completamente soddisfatto	1783	71.55	97.67
Non sa / Non risponde	58	2.33	100.00
<b>Totale</b>	<b>2492</b>	<b>100.00</b>	

## Frequenza visite



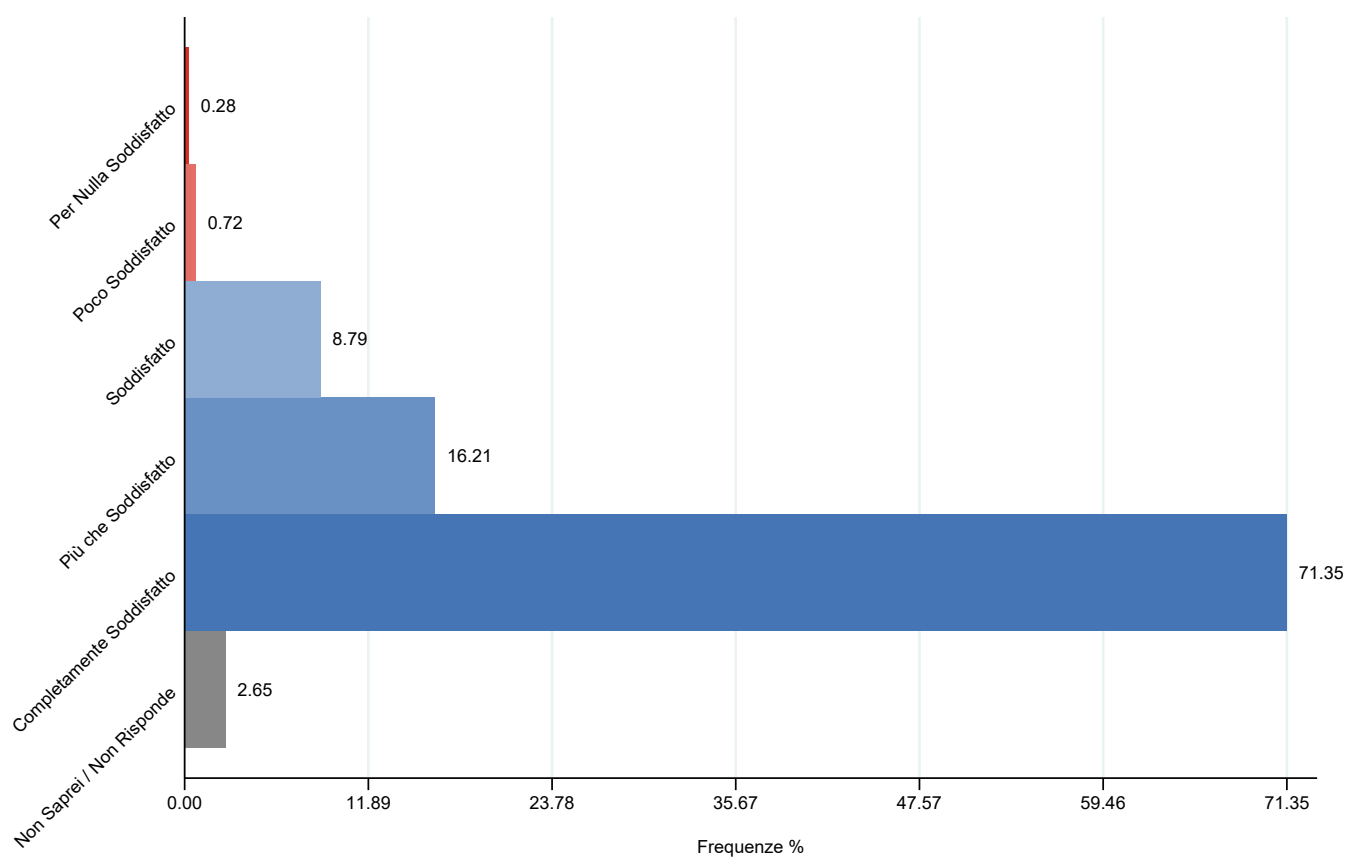
	Frequenza	Percentuale	Cumulata
Per nulla soddisfatto	13	0.52	0.52
Poco soddisfatto	68	2.73	3.25
Soddisfatto	355	14.25	17.50
Più che soddisfatto	552	22.15	39.65
Completamente soddisfatto	1390	55.78	95.43
Non sa / Non risponde	114	4.57	100.00
<b>Totale</b>	<b>2492</b>	<b>100.00</b>	

## Chiarezza informazioni sulla malattia



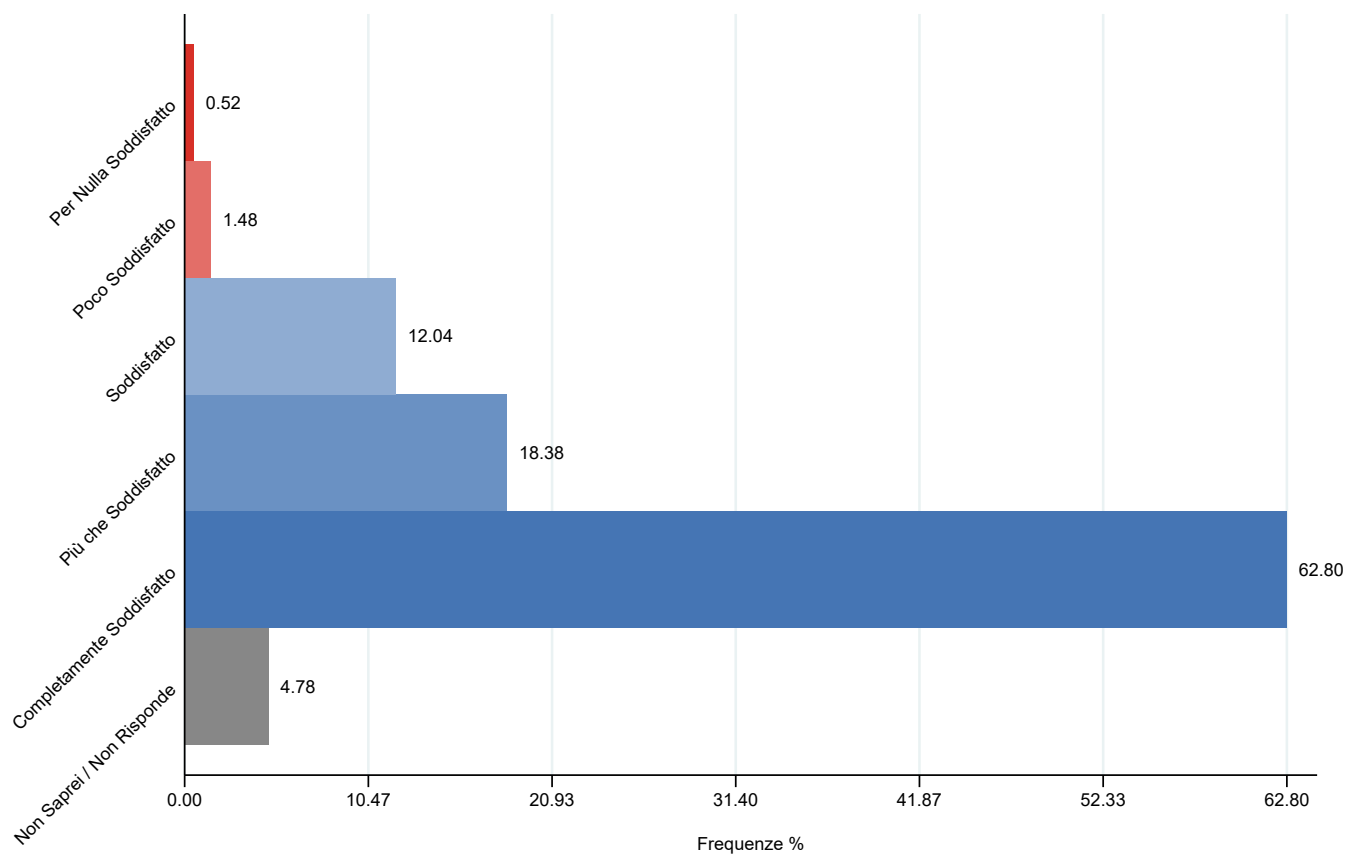
	Frequenza	Percentuale	Cumulata
Per nulla soddisfatto	13	0.52	0.52
Poco soddisfatto	44	1.77	2.29
Soddisfatto	299	12.00	14.29
Più che soddisfatto	446	17.90	32.18
Completamente soddisfatto	1603	64.33	96.51
Non sa / Non risponde	87	3.49	100.00
<b>Totale</b>	<b>2492</b>	<b>100.00</b>	

## Cortesia ed attenzione



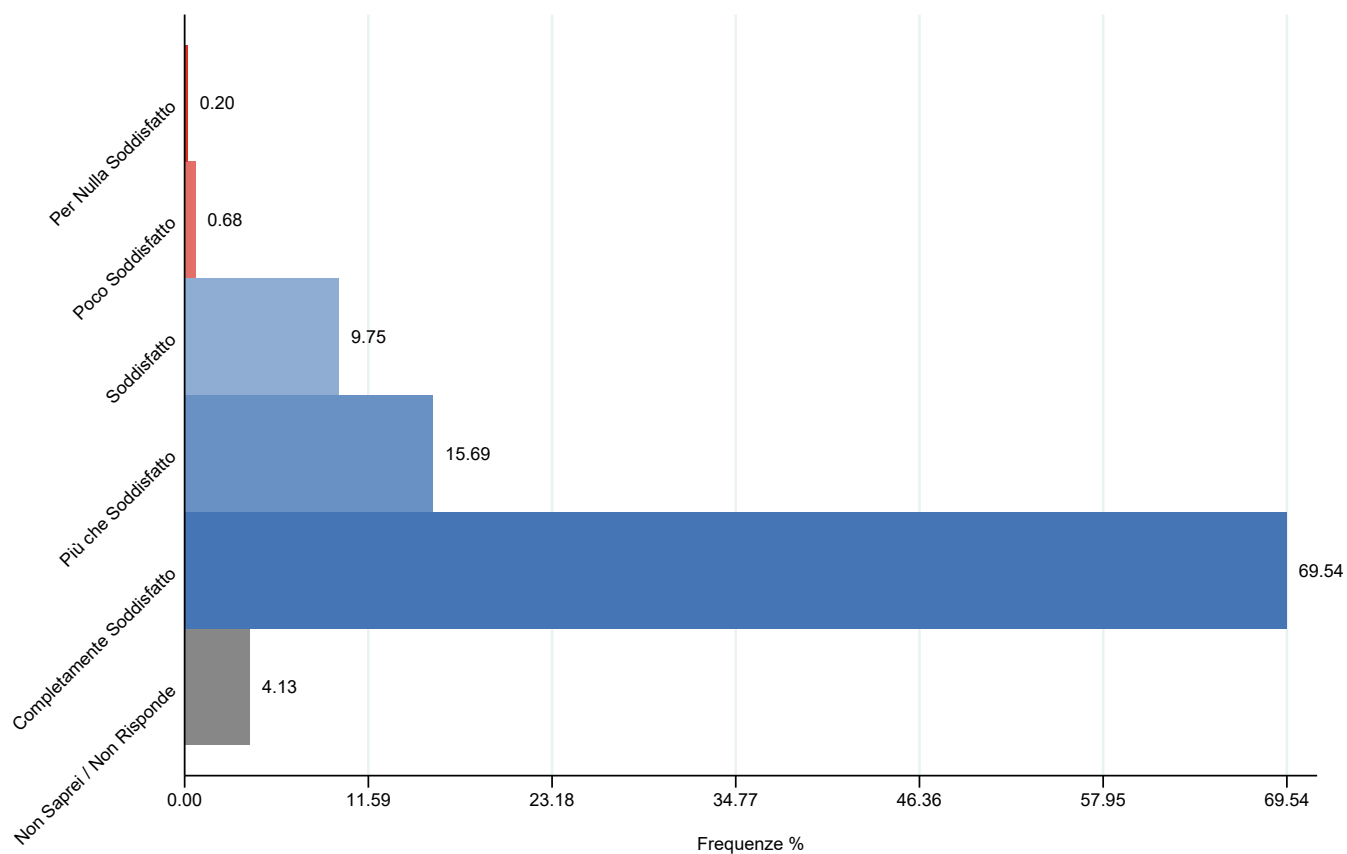
	Frequenza	Percentuale	Cumulata
Per nulla soddisfatto	7	0.28	0.28
Poco soddisfatto	18	0.72	1.00
Soddisfatto	219	8.79	9.79
Più che soddisfatto	404	16.21	26.00
Completamente soddisfatto	1778	71.35	97.35
Non sa / Non risponde	66	2.65	100.00
<b>Totale</b>	<b>2492</b>	<b>100.00</b>	

## Chiarezza informazioni sui rischi delle cure



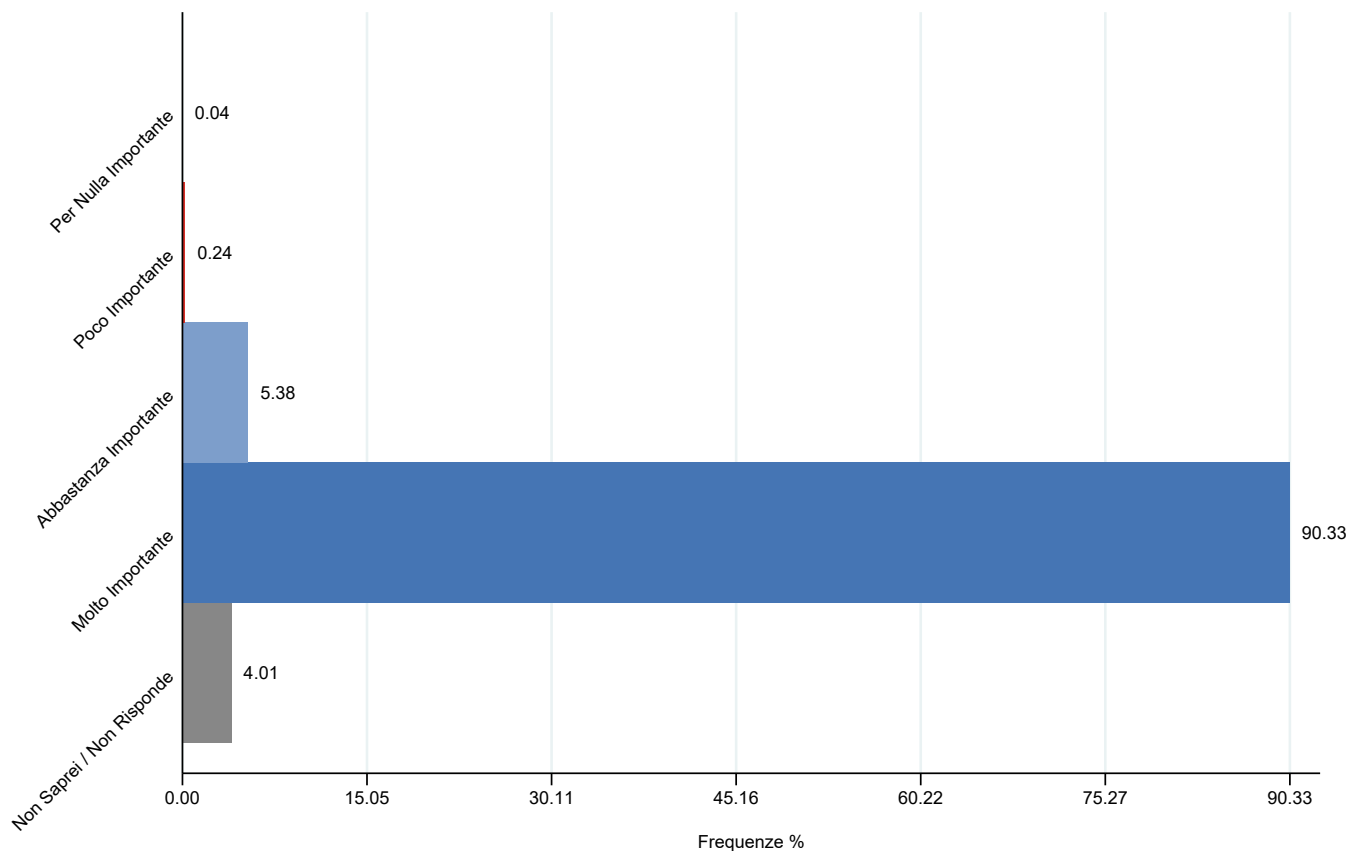
	Frequenza	Percentuale	Cumulata
Per nulla soddisfatto	13	0.52	0.52
Poco soddisfatto	37	1.48	2.01
Soddisfatto	300	12.04	14.04
Più che soddisfatto	458	18.38	32.42
Completamente soddisfatto	1565	62.80	95.22
Non sa / Non risponde	119	4.78	100.00
<b>Totale</b>	<b>2492</b>	<b>100.00</b>	

## Rispetto della riservatezza



	Frequenza	Percentuale	Cumulata
Per nulla soddisfatto	5	0.20	0.20
Poco soddisfatto	17	0.68	0.88
Soddisfatto	243	9.75	10.63
Più che soddisfatto	391	15.69	26.32
Completamente soddisfatto	1733	69.54	95.87
Non sa / Non risponde	103	4.13	100.00
<b>Totale</b>	<b>2492</b>	<b>100.00</b>	

## Importanza relazione con il personale medico



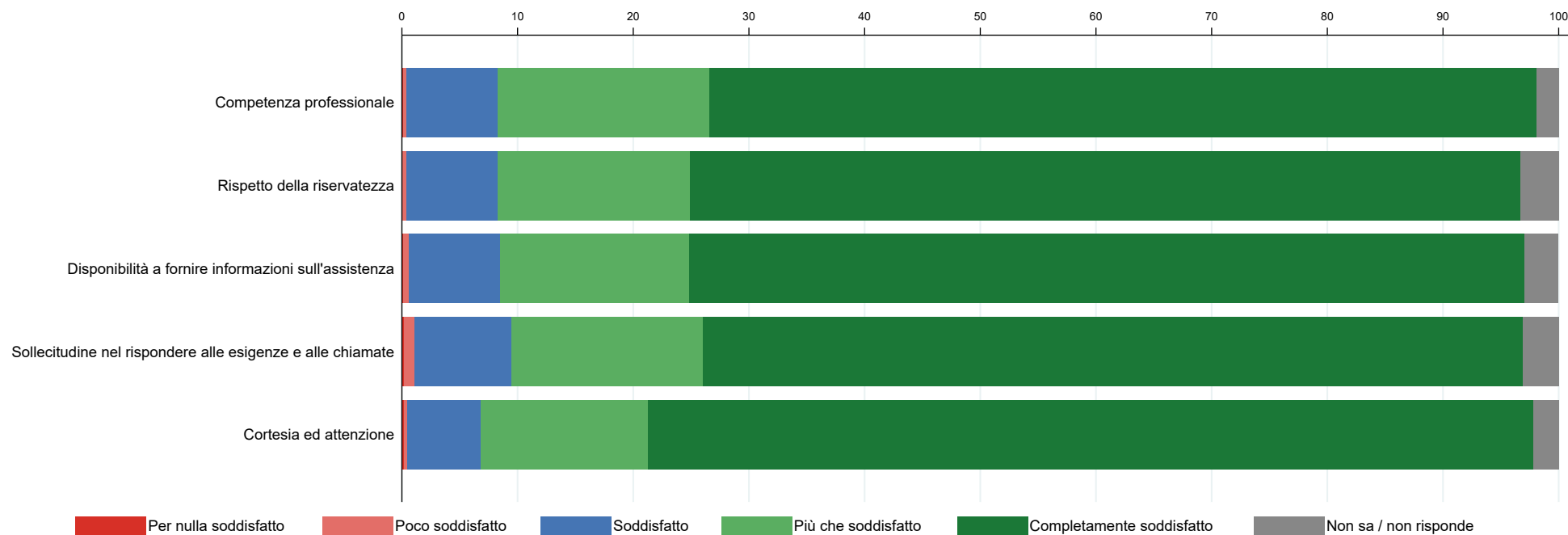
	Frequenza	Percentuale	Cumulata
Per nulla importante	1	0.04	0.04
Poco importante	6	0.24	0.28
Abbastanza importante	134	5.38	5.66
Molto importante	2251	90.33	95.99
Non sa / Non risponde	100	4.01	100.00
<b>Totale</b>	<b>2492</b>	<b>100.00</b>	

---

**PERSONALE INFERMIERISTICO E DI SUPPORTO**

---

## Valutazione di alcuni aspetti del personale infermieristico

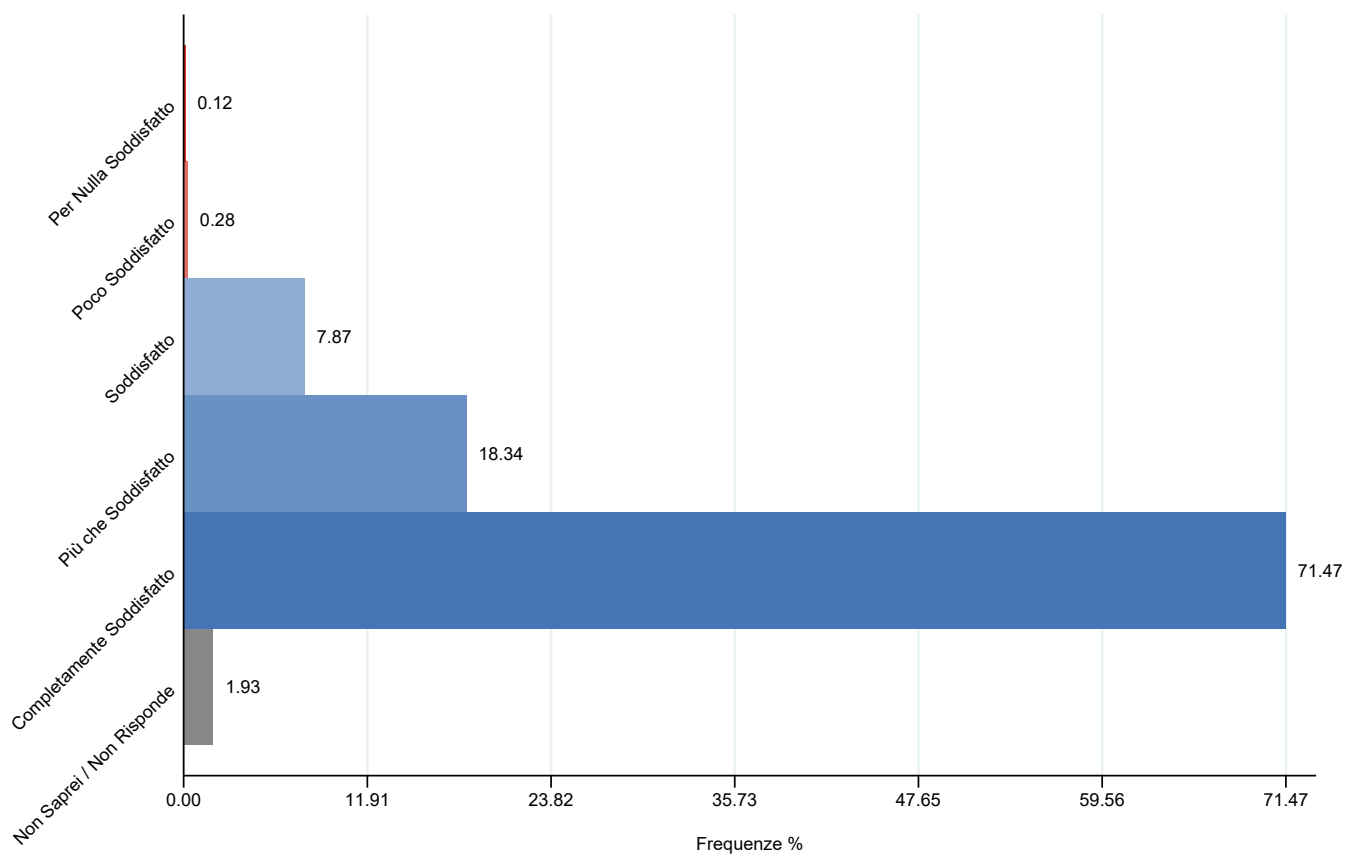


	Per nulla soddisfatto	Poco soddisfatto	Soddisfatto	Più che soddisfatto	Completamente soddisfatto	Non sa / Non risponde	Totale
Competenza professionale	3 <i>0.12</i>	7 <i>0.28</i>	196 <i>7.87</i>	457 <i>18.34</i>	1781 <i>71.47</i>	48 <i>1.93</i>	2492 <i>100.00</i>
Rispetto della riservatezza	2 <i>0.08</i>	8 <i>0.32</i>	197 <i>7.91</i>	413 <i>16.57</i>	1790 <i>71.83</i>	82 <i>3.29</i>	2492 <i>100.00</i>
Disponibilità a fornire informazioni sull'assistenza	3 <i>0.12</i>	13 <i>0.52</i>	195 <i>7.83</i>	407 <i>16.33</i>	1801 <i>72.27</i>	73 <i>2.93</i>	2492 <i>100.00</i>
Sollecitudine nel rispondere alle esigenze e alle chiamate	5 <i>0.20</i>	23 <i>0.92</i>	209 <i>8.39</i>	411 <i>16.49</i>	1767 <i>70.91</i>	77 <i>3.09</i>	2492 <i>100.00</i>
Cortesia ed attenzione	4 <i>0.16</i>	8 <i>0.32</i>	158 <i>6.34</i>	360 <i>14.45</i>	1908 <i>76.57</i>	54 <i>2.17</i>	2492 <i>100.00</i>

	Giudizi negativi	Giudizi positivi	Non sa / Non Risponde	Totale
Competenza professionale	10 <i>0.40</i>	2434 <i>97.67</i>	48 <i>1.93</i>	2492 <i>100.00</i>
Rispetto della riservatezza	10 <i>0.40</i>	2400 <i>96.31</i>	82 <i>3.29</i>	2492 <i>100.00</i>
Disponibilità fornire informazioni sull'assistenza	16 <i>0.64</i>	2403 <i>96.43</i>	73 <i>2.93</i>	2492 <i>100.00</i>
Sollecitudine risposta esigenze e chiamate	28 <i>1.12</i>	2387 <i>95.79</i>	77 <i>3.09</i>	2492 <i>100.00</i>
Cortesìa ed attenzione	12 <i>0.48</i>	2426 <i>97.35</i>	54 <i>2.17</i>	2492 <i>100.00</i>

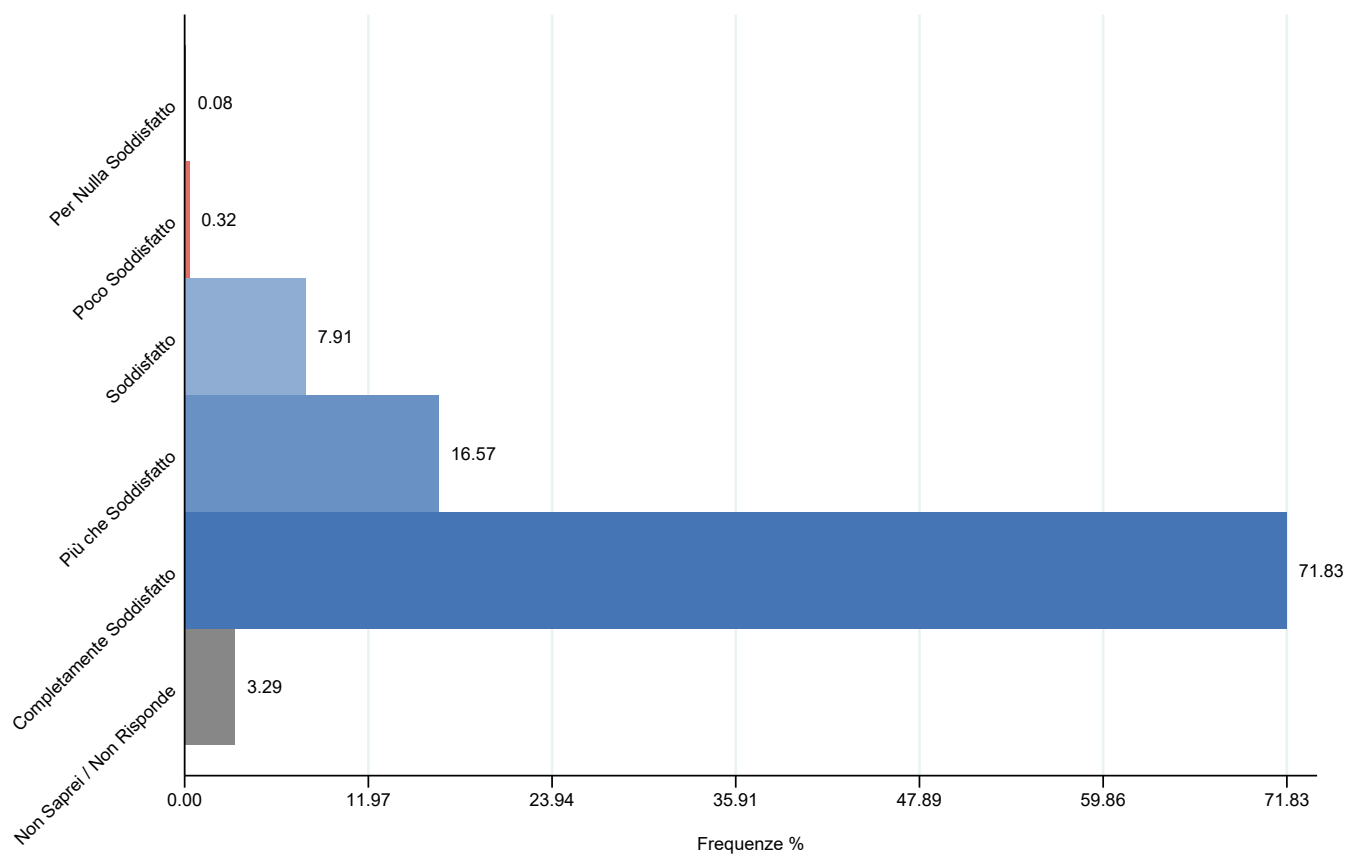
Aspetti	Numerosità	Media	Dev. Std.	Minimo	Massimo
Competenza professionale	2444	1.639	0.650	-2.000	2.000
Rispetto della riservatezza	2410	1.652	0.648	-2.000	2.000
Disponibilità fornire informazioni sull'assistenza	2419	1.649	0.660	-2.000	2.000
Sollecitudine risposta esigenze e chiamate	2415	1.620	0.701	-2.000	2.000
Cortesìa ed attenzione	2438	1.706	0.614	-2.000	2.000
Valutazione Personale Infermieristico	2481	1.649	0.610	-2.000	2.000

## Competenza professionale



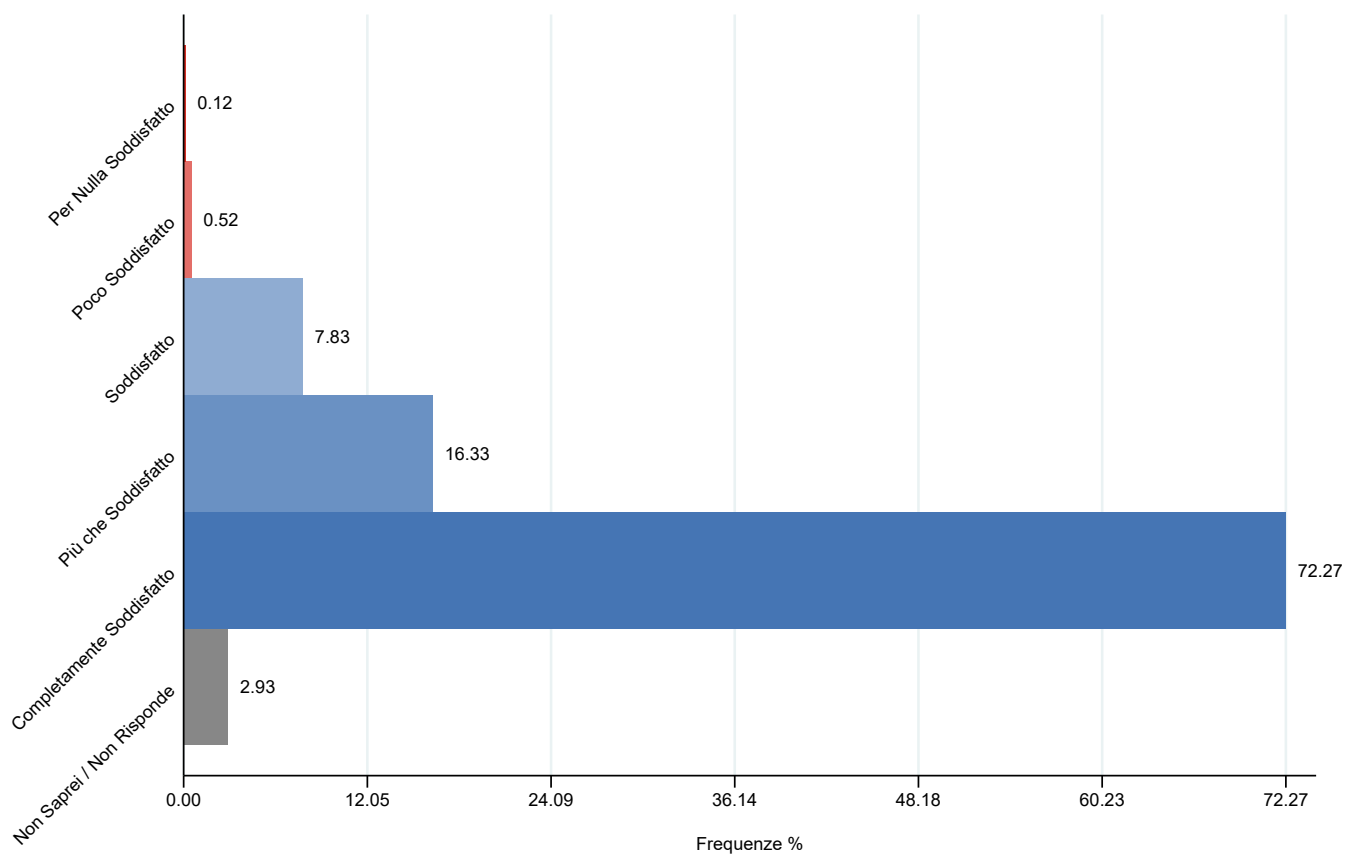
	Frequenza	Percentuale	Cumulata
Per nulla soddisfatto	3	0.12	0.12
Poco soddisfatto	7	0.28	0.40
Soddisfatto	196	7.87	8.27
Più che soddisfatto	457	18.34	26.61
Completamente soddisfatto	1781	71.47	98.07
Non sa / Non risponde	48	1.93	100.00
<b>Totale</b>	<b>2492</b>	<b>100.00</b>	

## Rispetto della riservatezza



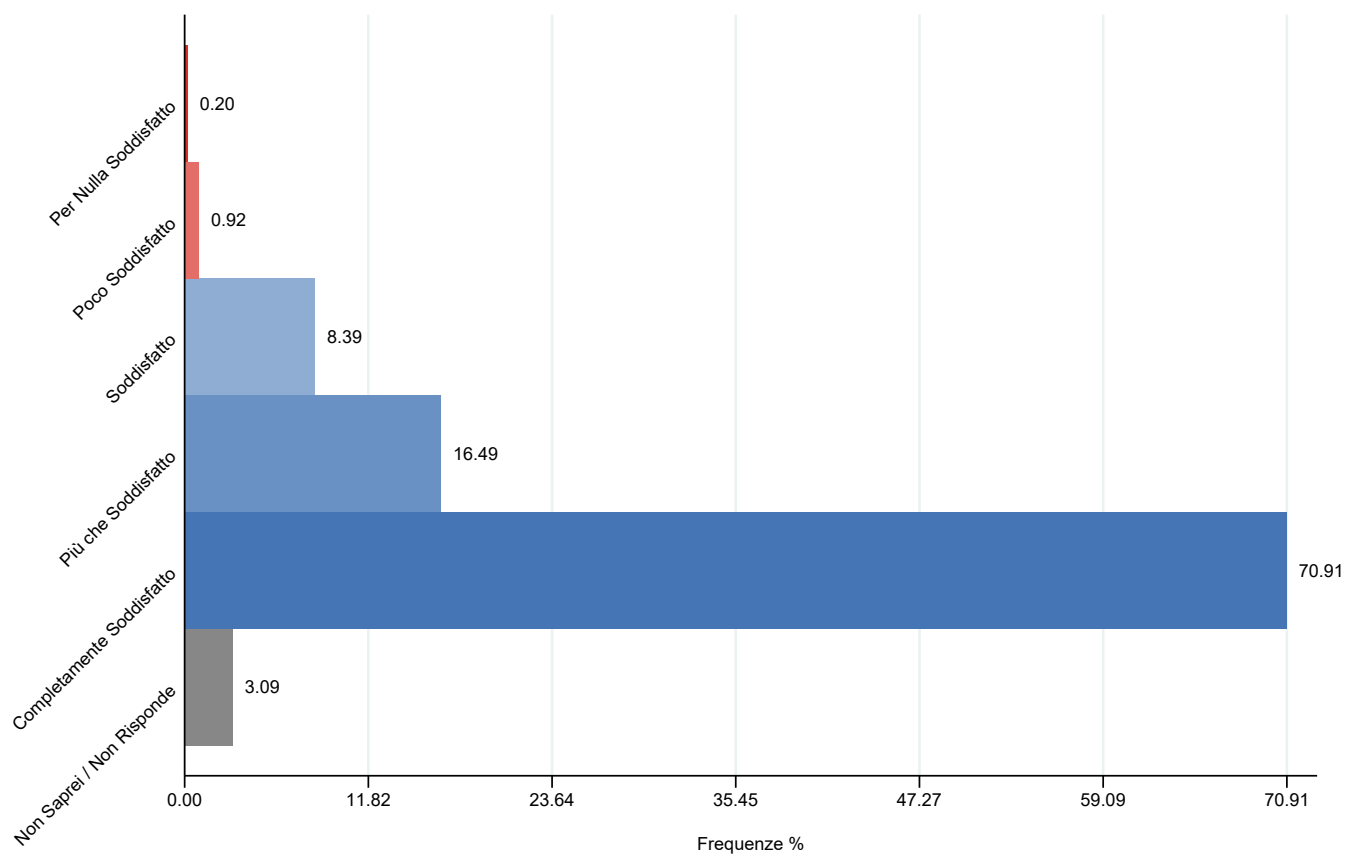
	Frequenza	Percentuale	Cumulata
Per nulla soddisfatto	2	0.08	0.08
Poco soddisfatto	8	0.32	0.40
Soddisfatto	197	7.91	8.31
Più che soddisfatto	413	16.57	24.88
Completamente soddisfatto	1790	71.83	96.71
Non sa / Non risponde	82	3.29	100.00
<b>Totale</b>	<b>2492</b>	<b>100.00</b>	

## Disponibilità a fornire informazioni sull'assistenza



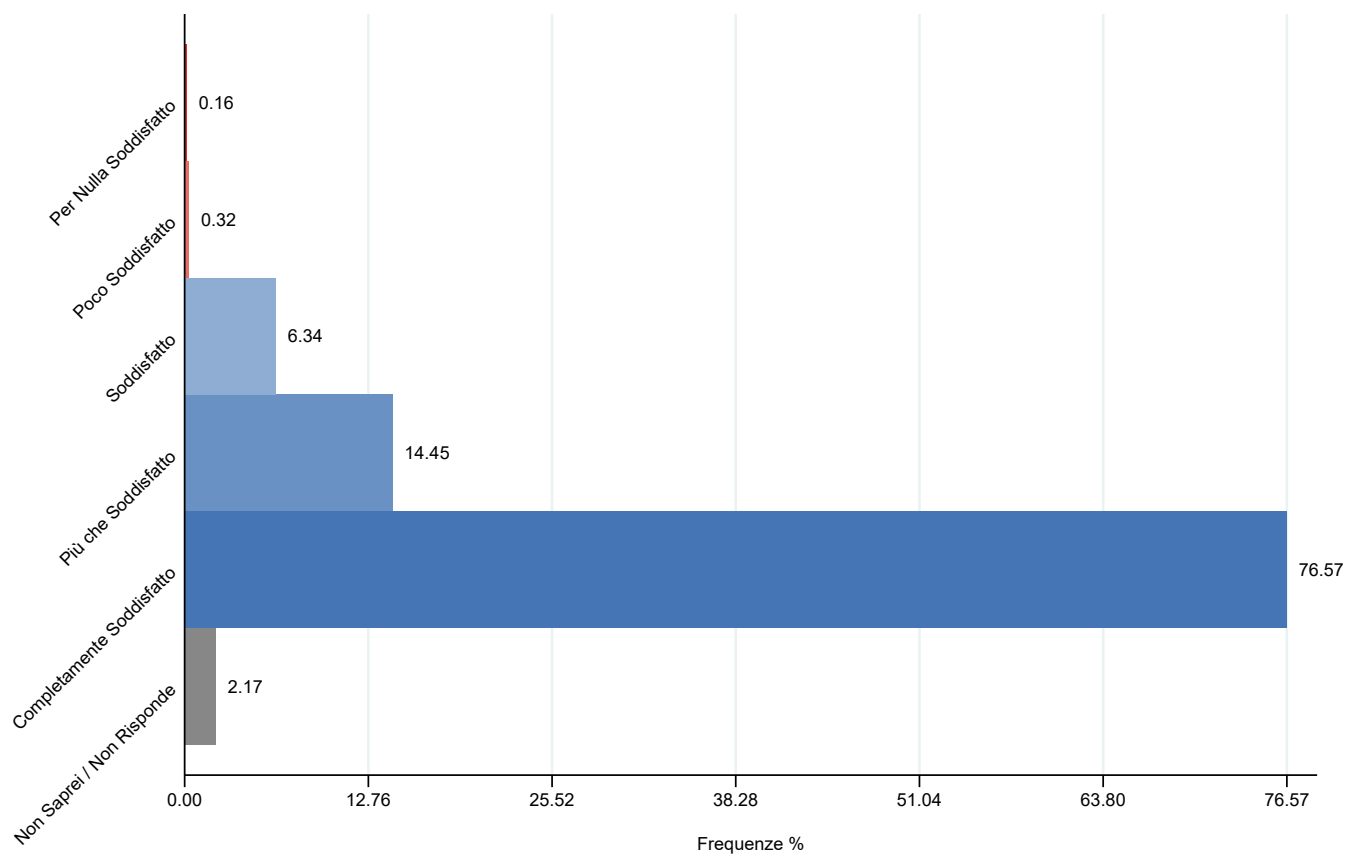
	Frequenza	Percentuale	Cumulata
Per nulla soddisfatto	3	0.12	0.12
Poco soddisfatto	13	0.52	0.64
Soddisfatto	195	7.83	8.47
Più che soddisfatto	407	16.33	24.80
Completamente soddisfatto	1801	72.27	97.07
Non sa / Non risponde	73	2.93	100.00
<b>Totale</b>	<b>2492</b>	<b>100.00</b>	

## Sollecitudine nel rispondere alle esigenze e alle chiamate



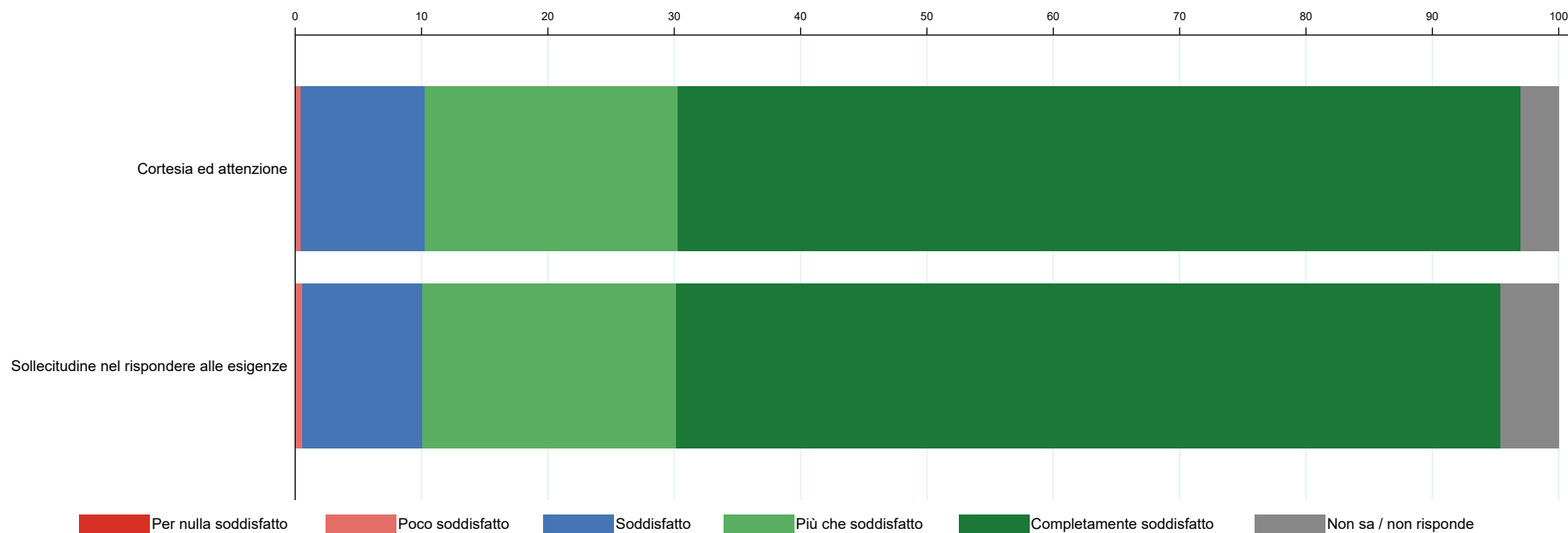
	Frequenza	Percentuale	Cumulata
Per nulla soddisfatto	5	0.20	0.20
Poco soddisfatto	23	0.92	1.12
Soddisfatto	209	8.39	9.51
Più che soddisfatto	411	16.49	26.00
Completamente soddisfatto	1767	70.91	96.91
Non sa / Non risponde	77	3.09	100.00
<b>Totale</b>	<b>2492</b>	<b>100.00</b>	

## Cortesia ed attenzione



	Frequenza	Percentuale	Cumulata
Per nulla soddisfatto	4	0.16	0.16
Poco soddisfatto	8	0.32	0.48
Soddisfatto	158	6.34	6.82
Più che soddisfatto	360	14.45	21.27
Completamente soddisfatto	1908	76.57	97.83
Non sa / Non risponde	54	2.17	100.00
<b>Totale</b>	<b>2492</b>	<b>100.00</b>	

## Valutazione di alcuni aspetti del personale di supporto

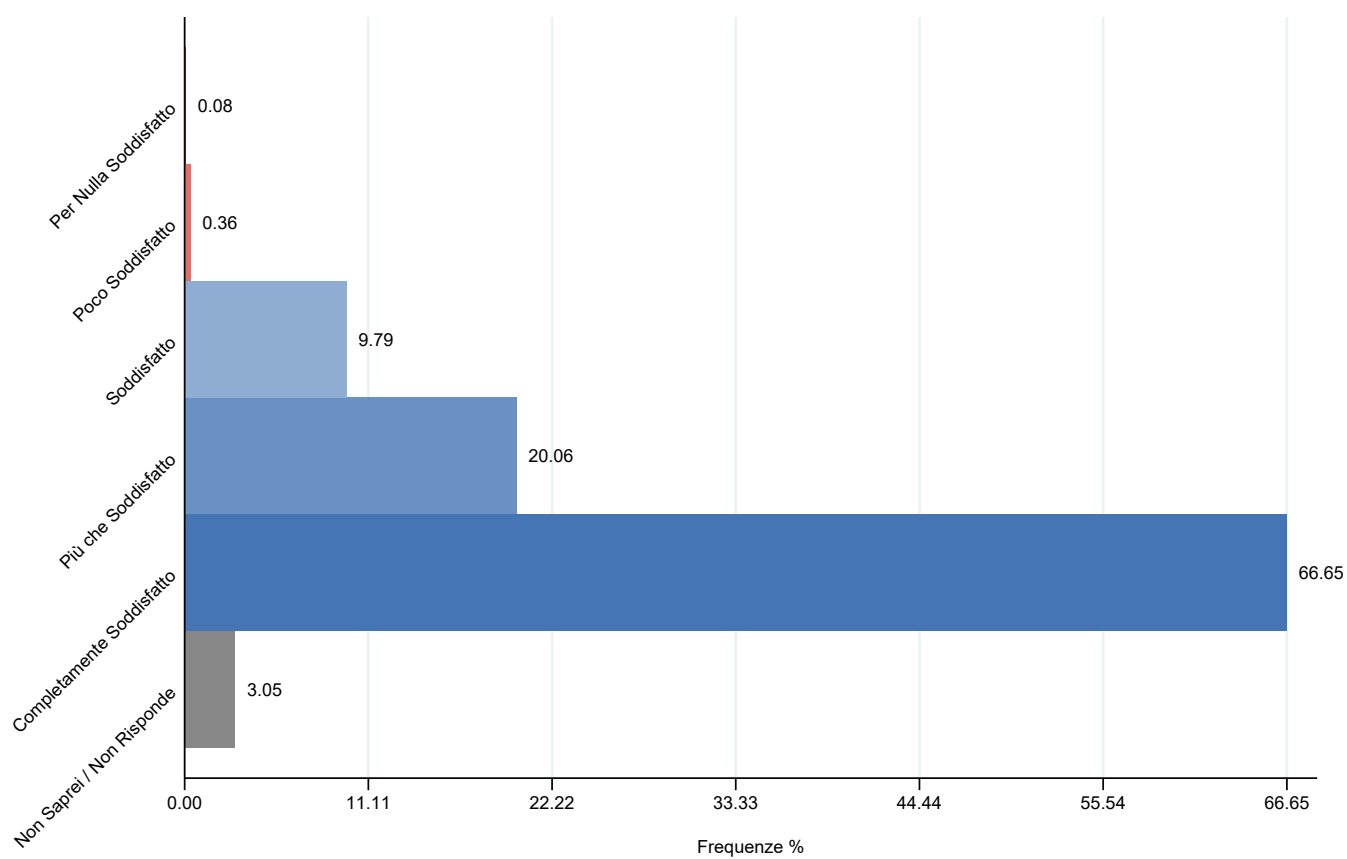


	Per nulla soddisfatto	Poco soddisfatto	Soddisfatto	Più che soddisfatto	Completamente soddisfatto	Non sa / Non risponde	Totale
Cortesia ed attenzione	2 <i>0.08</i>	9 <i>0.36</i>	244 <i>9.79</i>	500 <i>20.06</i>	1661 <i>66.65</i>	76 <i>3.05</i>	2492 <i>100.00</i>
Sollecitudine nel rispondere alle esigenze	2 <i>0.08</i>	13 <i>0.52</i>	237 <i>9.51</i>	499 <i>20.02</i>	1626 <i>65.25</i>	115 <i>4.61</i>	2492 <i>100.00</i>

	Giudizi negativi	Giudizi positivi	Non sa / Non Risponde	Totale
Cortesia ed attenzione	11 <i>0.44</i>	2405 <i>96.51</i>	76 <i>3.05</i>	2492 <i>100.00</i>
Sollecitudine nel rispondere alle esigenze	15 <i>0.60</i>	2362 <i>94.78</i>	115 <i>4.61</i>	2492 <i>100.00</i>

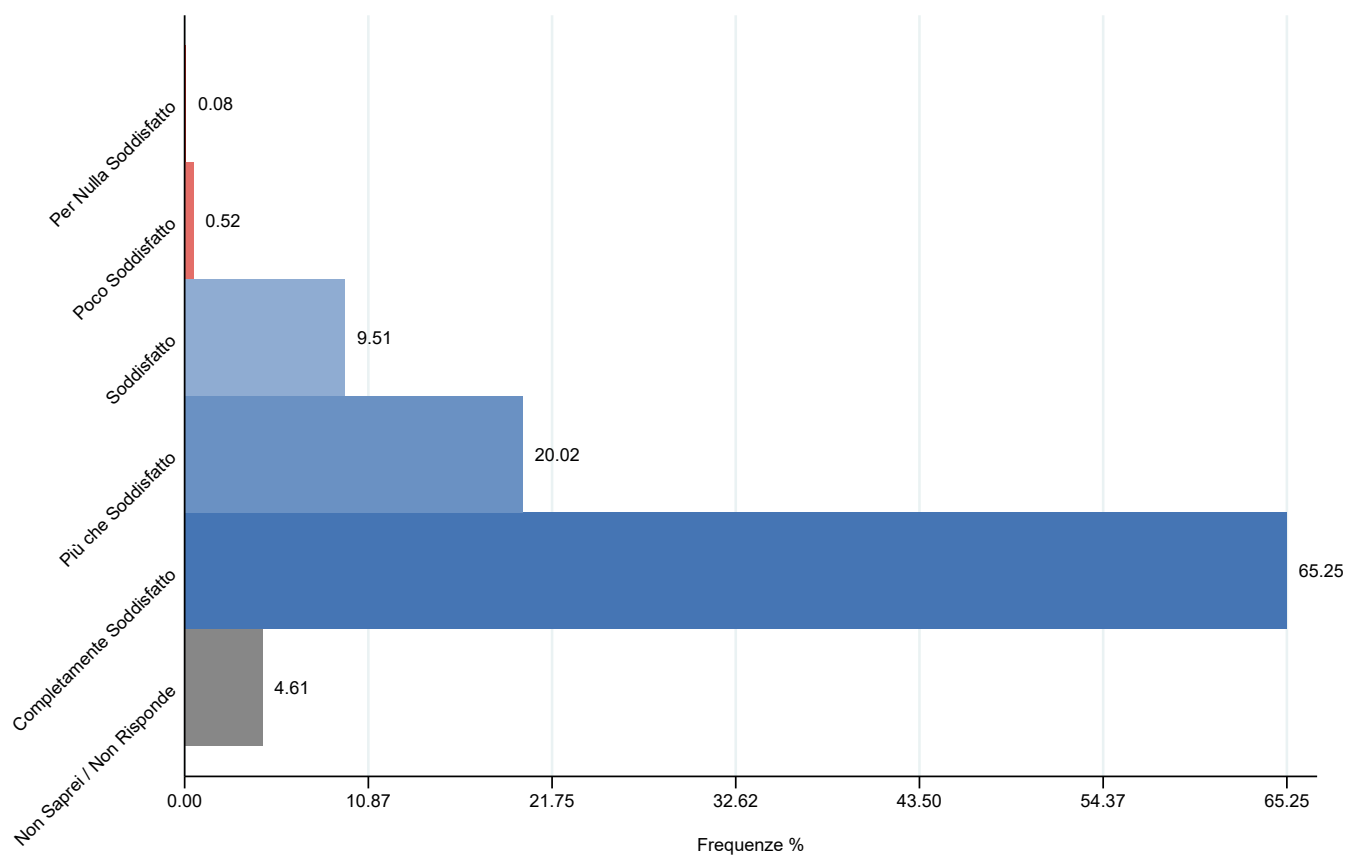
<b>Aspetti</b>	<b>Numerosi- tà</b>	<b>Media</b>	<b>Dev. Std.</b>	<b>Minimo</b>	<b>Massimo</b>
Cortesia ed attenzione	2416	1.577	0.692	-2.000	2.000
Sollecitudine nel rispondere alle esigenze	2377	1.571	0.698	-2.000	2.000
Valutazione Personale di Supporto	2428	1.569	0.684	-2.000	2.000

## Cortesia ed attenzione



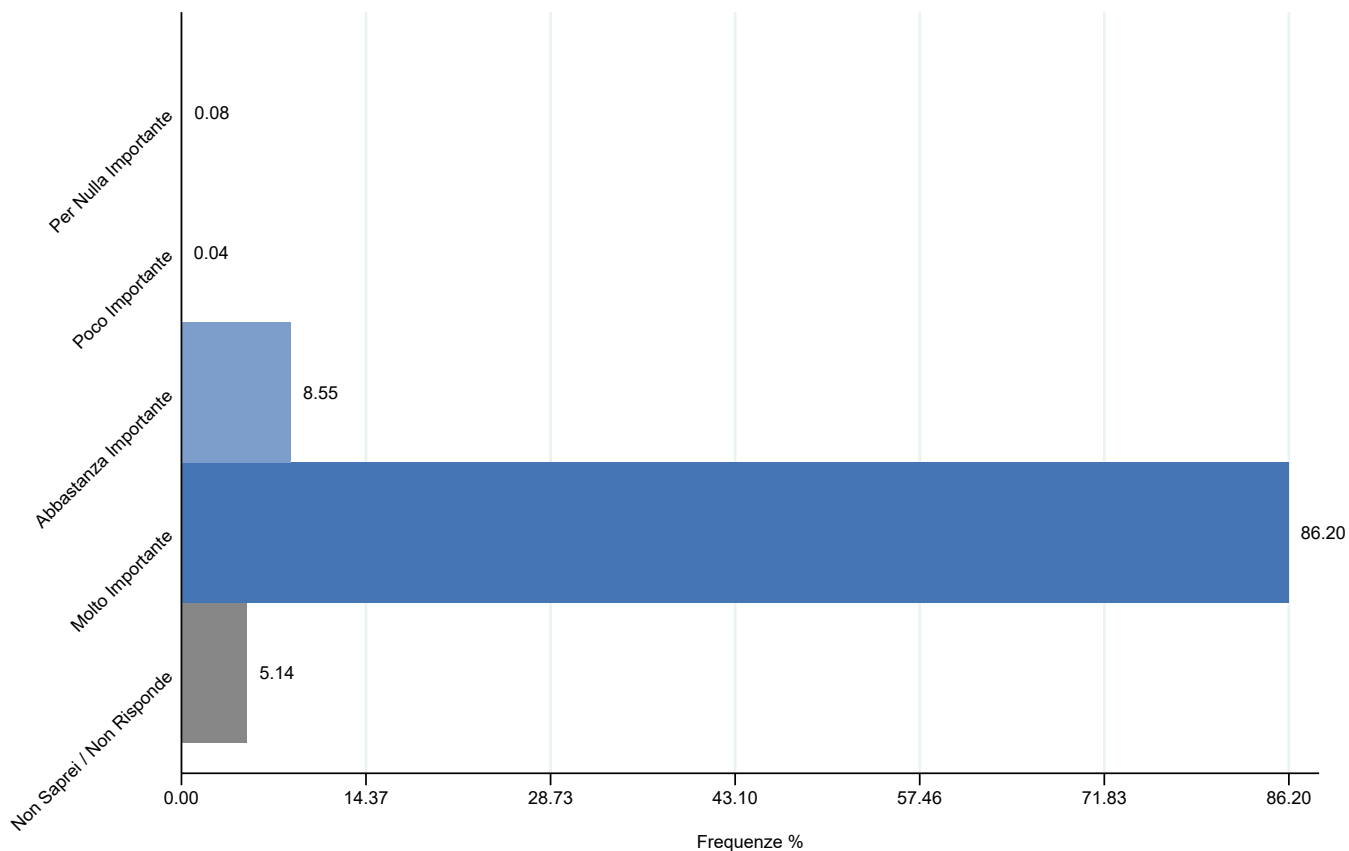
	Frequenza	Percentuale	Cumulata
Per nulla soddisfatto	2	0.08	0.08
Poco soddisfatto	9	0.36	0.44
Soddisfatto	244	9.79	10.23
Più che soddisfatto	500	20.06	30.30
Completamente soddisfatto	1661	66.65	96.95
Non sa / Non risponde	76	3.05	100.00
<b>Totale</b>	<b>2492</b>	<b>100.00</b>	

## Sollecitudine nel rispondere alle esigenze



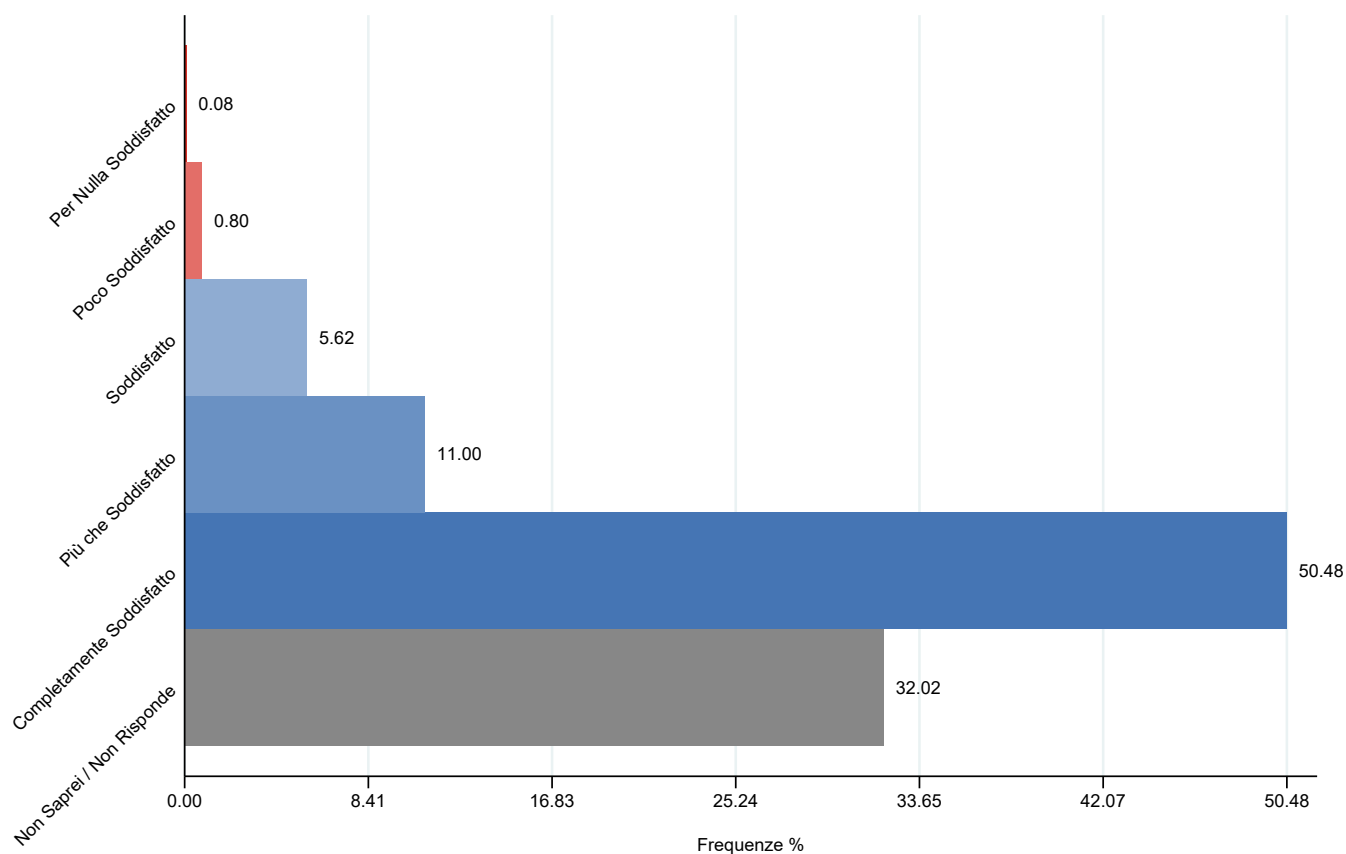
	Frequenza	Percentuale	Cumulata
Per nulla soddisfatto	2	0.08	0.08
Poco soddisfatto	13	0.52	0.60
Soddisfatto	237	9.51	10.11
Più che soddisfatto	499	20.02	30.14
Completamente soddisfatto	1626	65.25	95.39
Non sa / Non risponde	115	4.61	100.00
<b>Totale</b>	<b>2492</b>	<b>100.00</b>	

## Importanza relazione con personale infermieristico e di supporto



	Frequenza	Percentuale	Cumulata
Per nulla importante	2	0.08	0.08
Poco importante	1	0.04	0.12
Abbastanza importante	213	8.55	8.67
Molto importante	2148	86.20	94.86
Non sa / Non risponde	128	5.14	100.00
<b>Totale</b>	<b>2492</b>	<b>100.00</b>	

## Giudizio sul personale della Sala Operatoria



	Frequenza	Percentuale	Cumulata
Per nulla soddisfatto	2	0.08	0.08
Poco soddisfatto	20	0.80	0.88
Soddisfatto	140	5.62	6.50
Più che soddisfatto	274	11.00	17.50
Completamente soddisfatto	1258	50.48	67.98
Non sa / Non risponde	798	32.02	100.00
<b>Totale</b>	<b>2492</b>	<b>100.00</b>	

	Giudizi negativi	Giudizi positivi	Non sa / Non Risponde	Totale
Giudizio personale di Sala Operatoria	22	1672	798	2492
	0.88	67.09	32.02	100.00

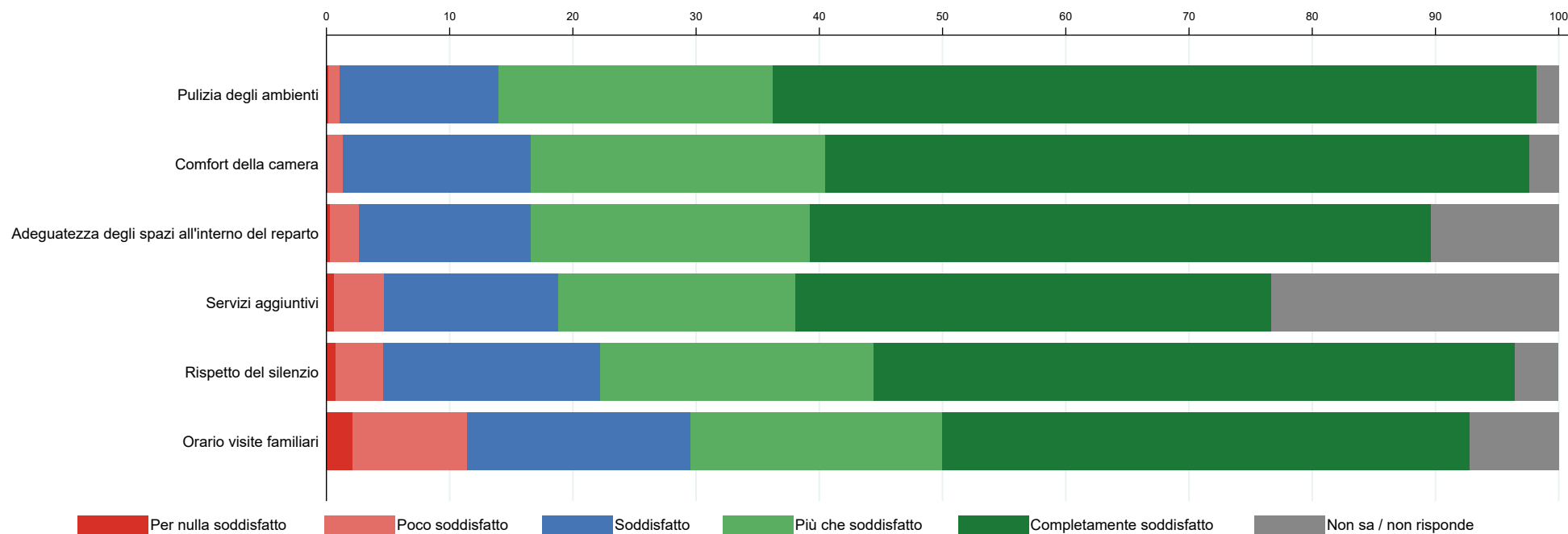
Aspetti	Numerosità	Media	Dev. Std.	Minimo	Massimo
Valutazione personale di Sala Operatoria	1694	1.633	0.695	-2.000	2.000

---

## REPARTO

---

## Valutazione di alcuni aspetti inerenti il reparto

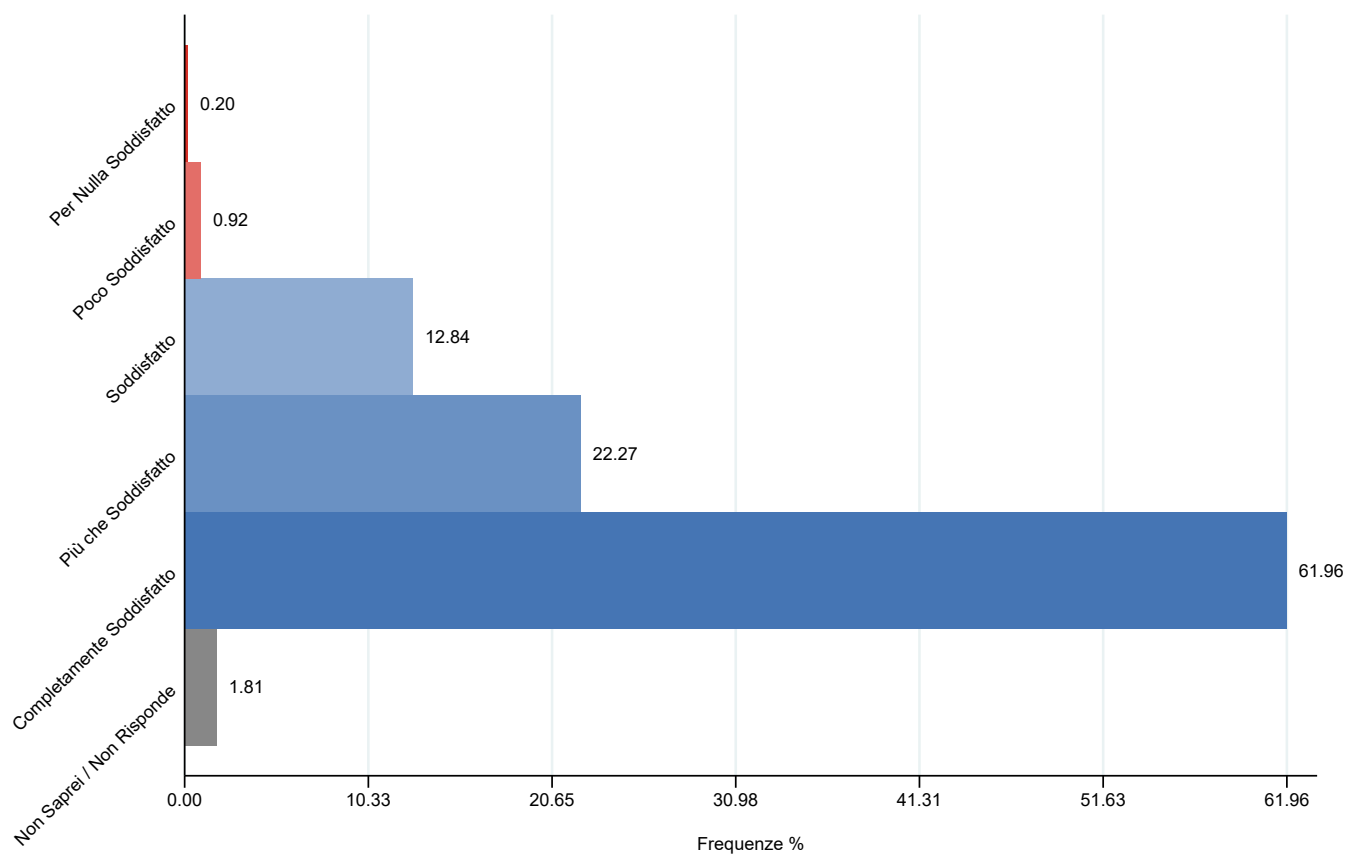


	Per nulla soddisfatto	Poco soddisfatto	Soddisfatto	Più che soddisfatto	Completamente soddisfatto	Non sa / Non risponde	Totale
Pulizia degli ambienti	5 <i>0.20</i>	23 <i>0.92</i>	320 <i>12.84</i>	555 <i>22.27</i>	1544 <i>61.96</i>	45 <i>1.81</i>	2492 <i>100.00</i>
Comfort della camera	3 <i>0.12</i>	30 <i>1.20</i>	381 <i>15.29</i>	595 <i>23.88</i>	1423 <i>57.10</i>	60 <i>2.41</i>	2492 <i>100.00</i>
Adeguatezza degli spazi all'interno del reparto	7 <i>0.28</i>	59 <i>2.37</i>	348 <i>13.96</i>	564 <i>22.63</i>	1256 <i>50.40</i>	258 <i>10.35</i>	2492 <i>100.00</i>
Servizi aggiuntivi	15 <i>0.60</i>	101 <i>4.05</i>	353 <i>14.17</i>	479 <i>19.22</i>	962 <i>38.60</i>	582 <i>23.35</i>	2492 <i>100.00</i>
Rispetto del silenzio	19 <i>0.76</i>	96 <i>3.85</i>	439 <i>17.62</i>	553 <i>22.19</i>	1297 <i>52.05</i>	88 <i>3.53</i>	2492 <i>100.00</i>
Orario visite familiari	53 <i>2.13</i>	231 <i>9.27</i>	453 <i>18.18</i>	509 <i>20.43</i>	1066 <i>42.78</i>	180 <i>7.22</i>	2492 <i>100.00</i>

	Giudizi negativi	Giudizi positivi	Non sa / Non Risponde	Totale
Pulizia degli ambienti	28 <i>1.12</i>	2419 <i>97.07</i>	45 <i>1.81</i>	2492 <i>100.00</i>
Comfort della camera	33 <i>1.32</i>	2399 <i>96.27</i>	60 <i>2.41</i>	2492 <i>100.00</i>
Adeguatezza spazi del reparto	66 <i>2.65</i>	2168 <i>87.00</i>	258 <i>10.35</i>	2492 <i>100.00</i>
Servizi aggiuntivi	116 <i>4.65</i>	1794 <i>71.99</i>	582 <i>23.35</i>	2492 <i>100.00</i>
Rispetto del silenzio	115 <i>4.61</i>	2289 <i>91.85</i>	88 <i>3.53</i>	2492 <i>100.00</i>
Orario visite familiari	284 <i>11.40</i>	2028 <i>81.38</i>	180 <i>7.22</i>	2492 <i>100.00</i>

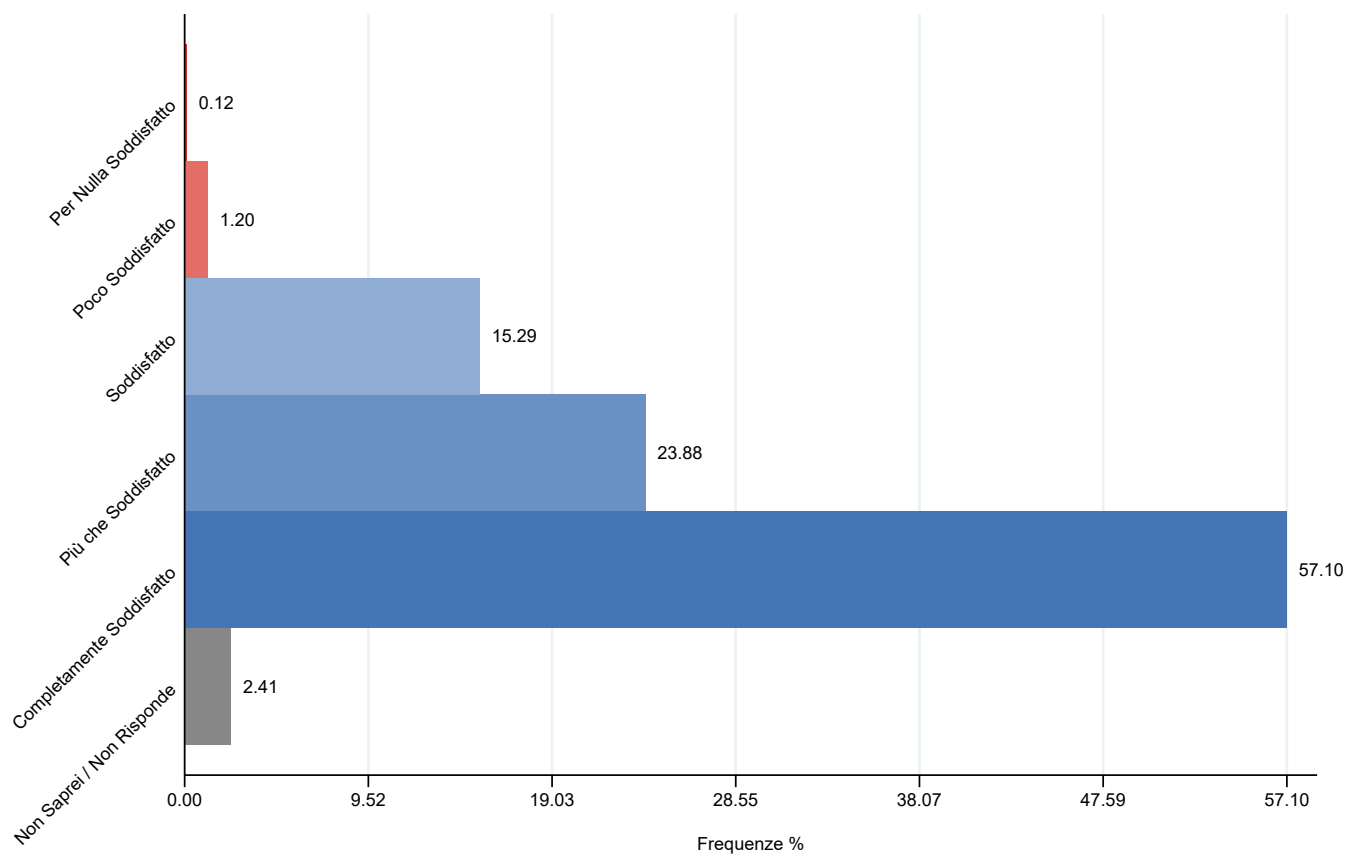
Aspetti	Numerosità	Media	Dev. Std.	Minimo	Massimo
Pulizia degli ambienti	2447	1.475	0.769	-2.000	2.000
Comfort della camera	2432	1.400	0.802	-2.000	2.000
Adeguatezza spazi del reparto	2234	1.344	0.857	-2.000	2.000
Servizi aggiuntivi	1910	1.190	0.967	-2.000	2.000
Rispetto del silenzio	2404	1.253	0.943	-2.000	2.000
Orario visite familiari	2312	0.997	1.124	-2.000	2.000
Valutazione del Reparto	2467	1.268	0.753	-2.000	2.000

## Pulizia degli ambienti



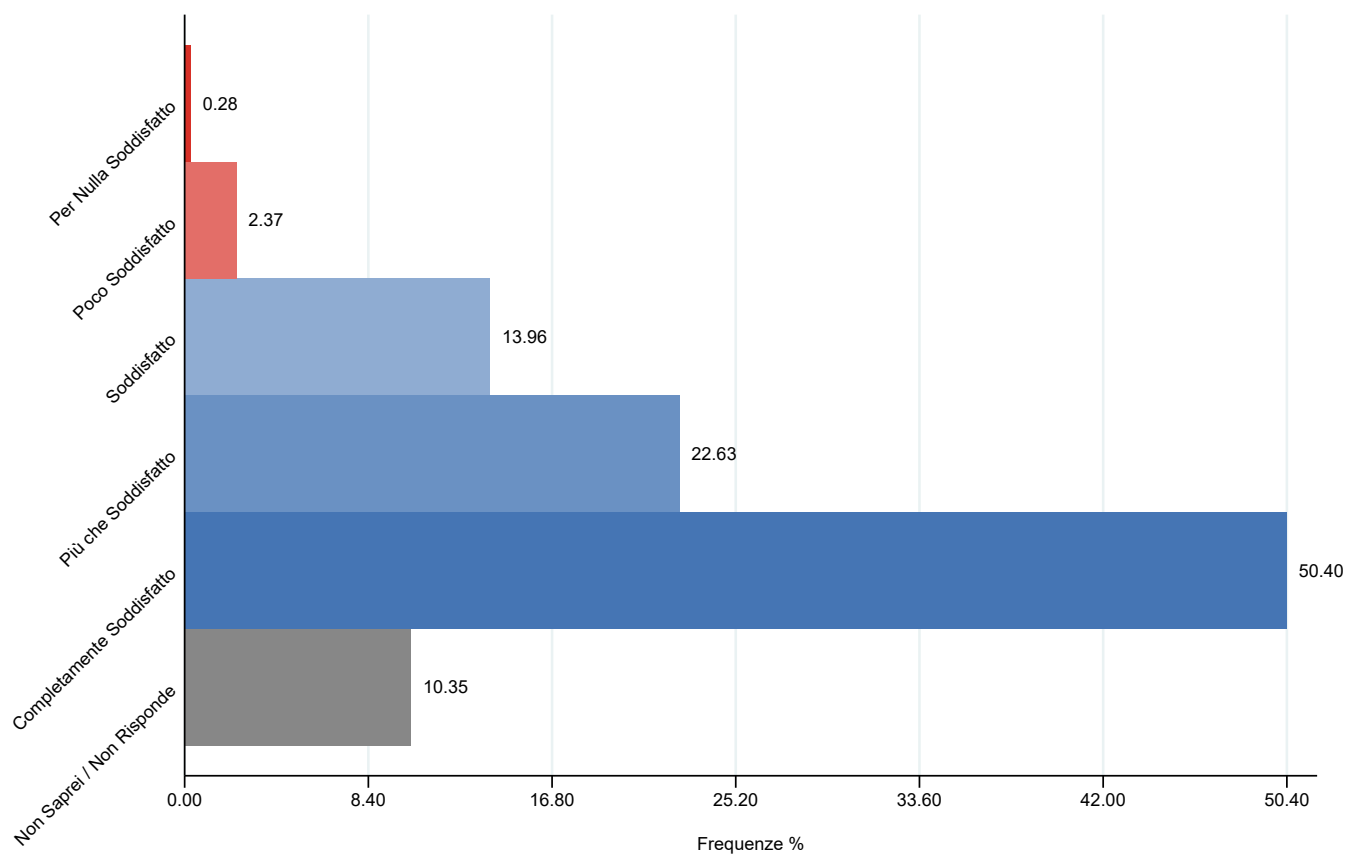
	Frequenza	Percentuale	Cumulata
Per nulla soddisfatto	5	0.20	0.20
Poco soddisfatto	23	0.92	1.12
Soddisfatto	320	12.84	13.96
Più che soddisfatto	555	22.27	36.24
Completamente soddisfatto	1544	61.96	98.19
Non sa / Non risponde	45	1.81	100.00
<b>Totale</b>	<b>2492</b>	<b>100.00</b>	

## Comfort della camera



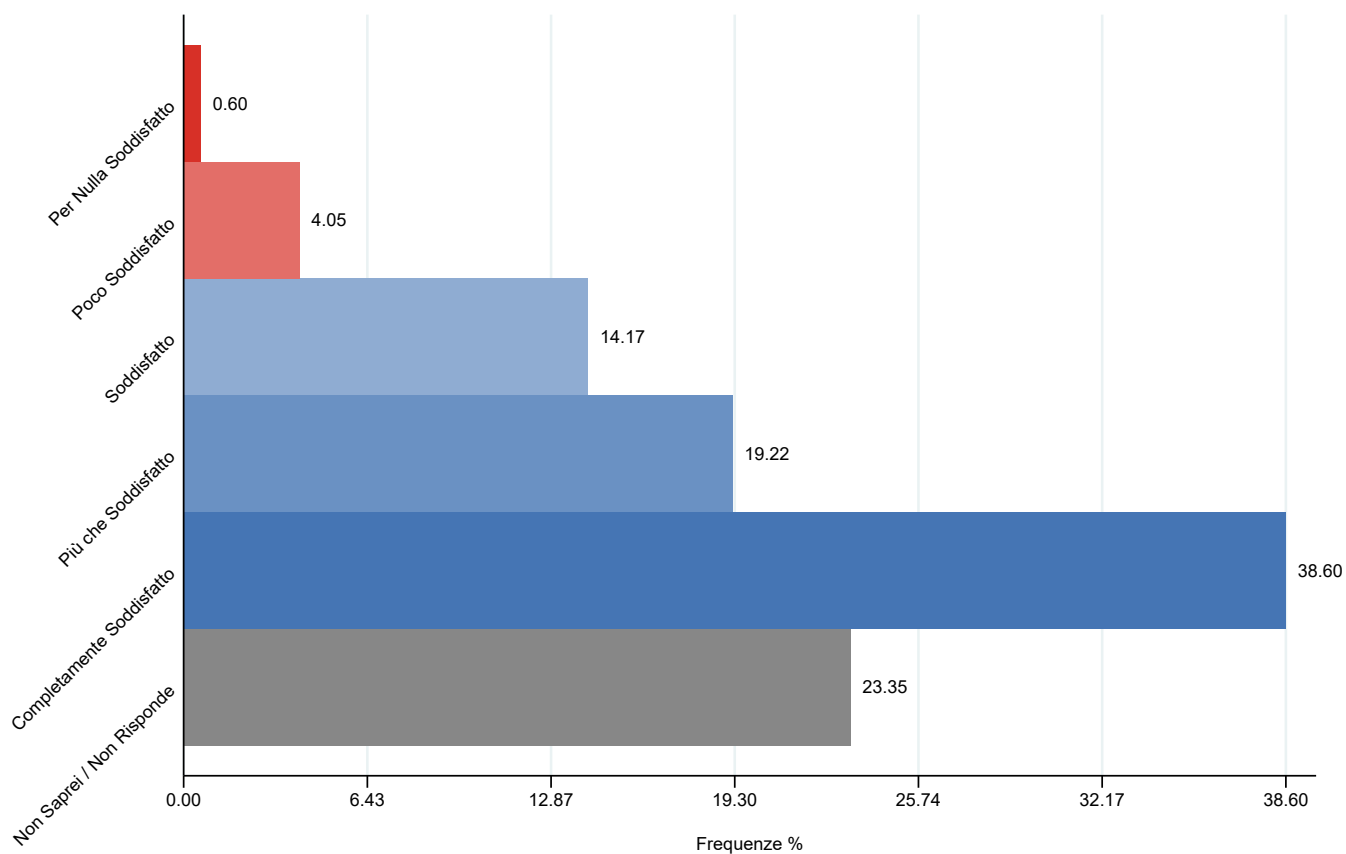
	Frequenza	Percentuale	Cumulata
Per nulla soddisfatto	3	0.12	0.12
Poco soddisfatto	30	1.20	1.32
Soddisfatto	381	15.29	16.61
Più che soddisfatto	595	23.88	40.49
Completamente soddisfatto	1423	57.10	97.59
Non sa / Non risponde	60	2.41	100.00
<b>Totale</b>	<b>2492</b>	<b>100.00</b>	

## Adeguatezza degli spazi all'interno del reparto



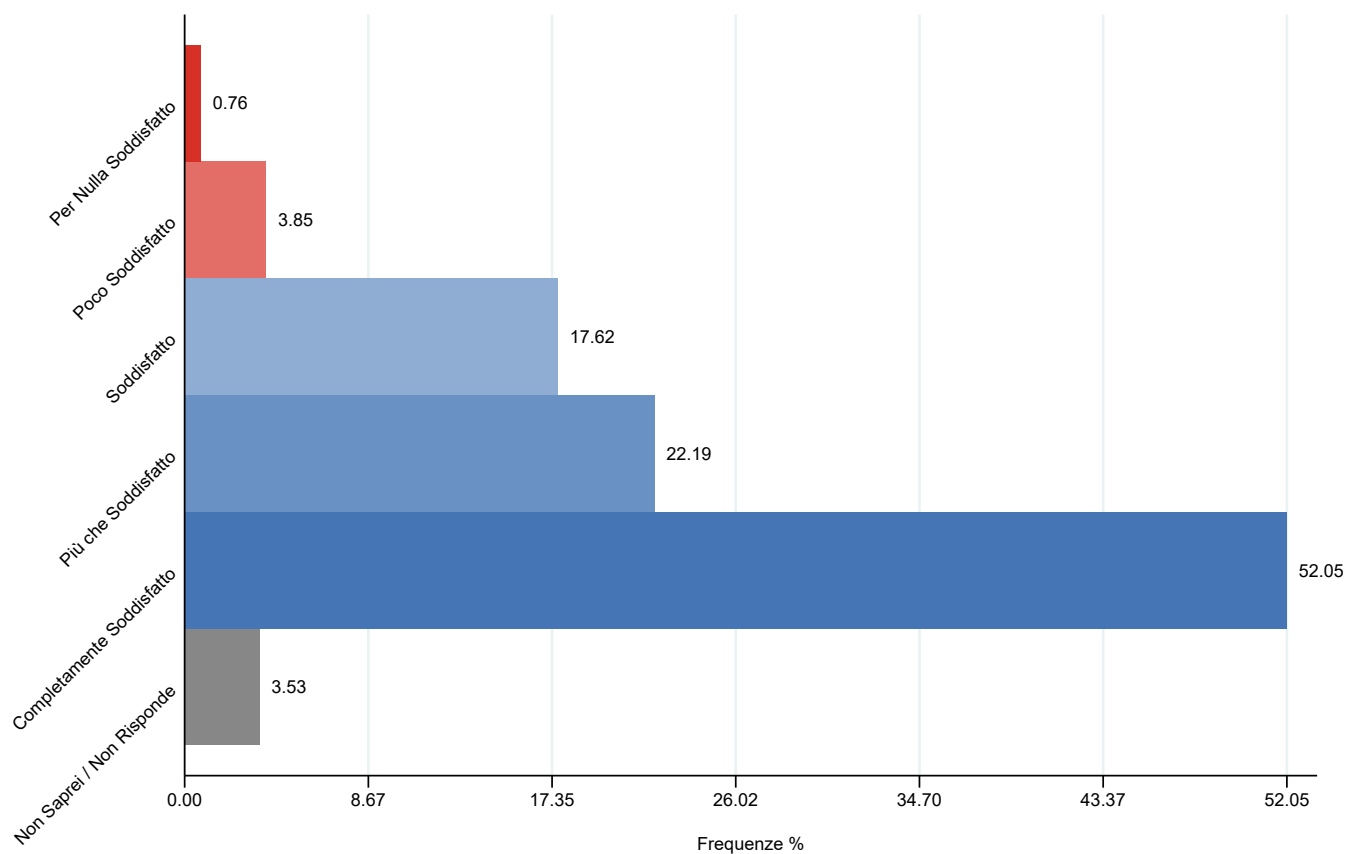
	Frequenza	Percentuale	Cumulata
Per nulla soddisfatto	7	0.28	0.28
Poco soddisfatto	59	2.37	2.65
Soddisfatto	348	13.96	16.61
Più che soddisfatto	564	22.63	39.25
Completamente soddisfatto	1256	50.40	89.65
Non sa / Non risponde	258	10.35	100.00
<b>Totale</b>	<b>2492</b>	<b>100.00</b>	

## Servizi aggiuntivi



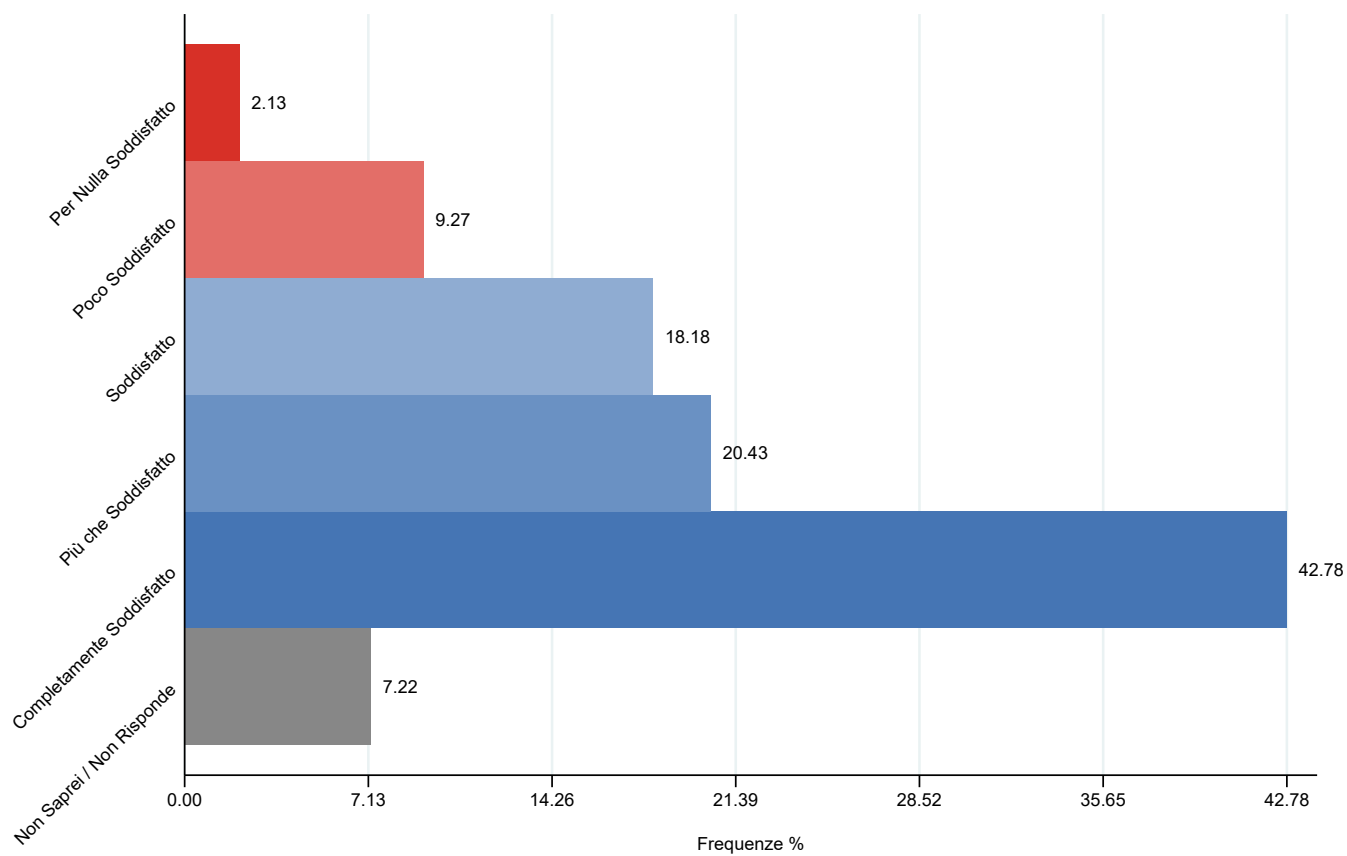
	Frequenza	Percentuale	Cumulata
Per nulla soddisfatto	15	0.60	0.60
Poco soddisfatto	101	4.05	4.65
Soddisfatto	353	14.17	18.82
Più che soddisfatto	479	19.22	38.04
Completamente soddisfatto	962	38.60	76.65
Non sa / Non risponde	582	23.35	100.00
<b>Totale</b>	<b>2492</b>	<b>100.00</b>	

## Rispetto del silenzio



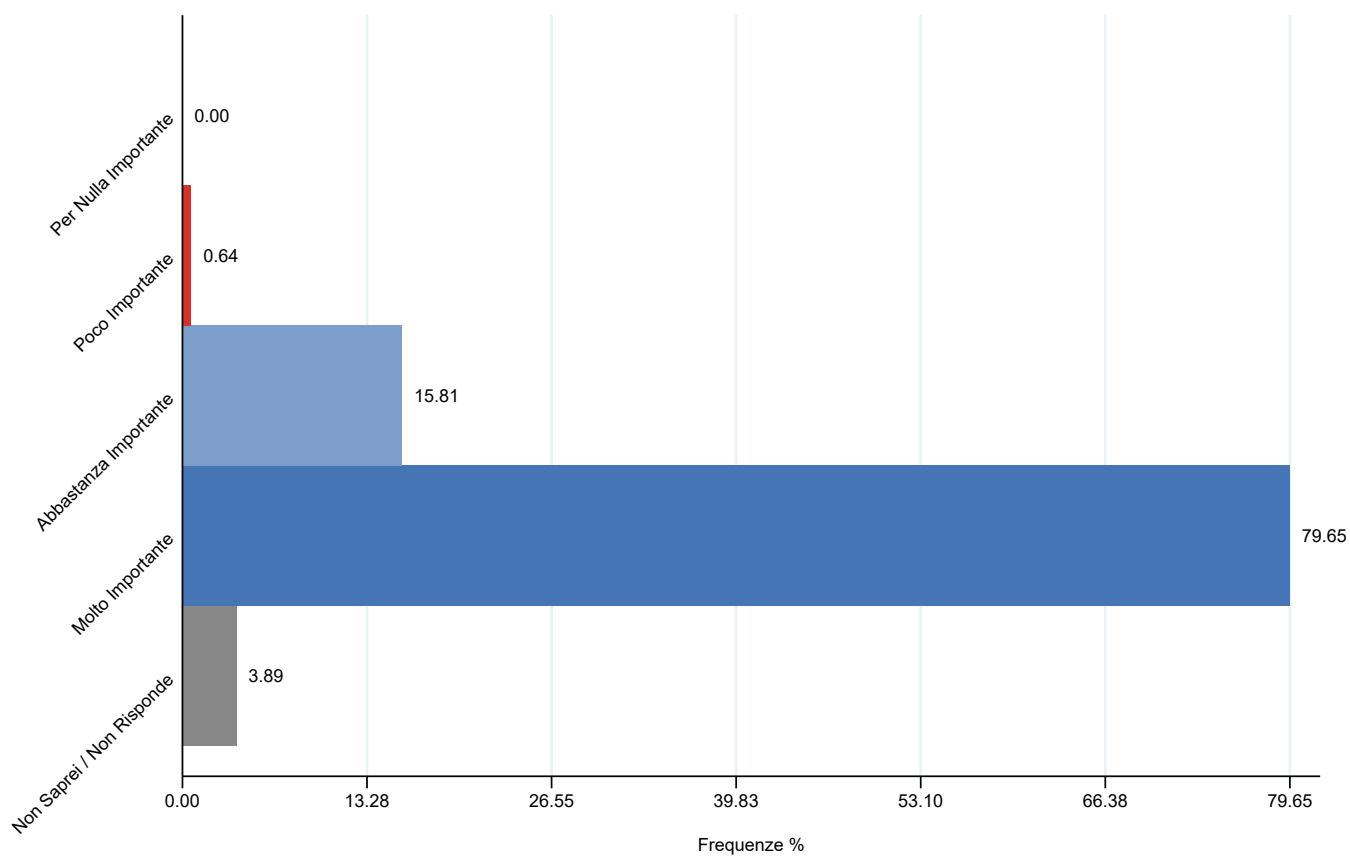
	Frequenza	Percentuale	Cumulata
Per nulla soddisfatto	19	0.76	0.76
Poco soddisfatto	96	3.85	4.61
Soddisfatto	439	17.62	22.23
Più che soddisfatto	553	22.19	44.42
Completamente soddisfatto	1297	52.05	96.47
Non sa / Non risponde	88	3.53	100.00
<b>Totale</b>	<b>2492</b>	<b>100.00</b>	

## Orario visite familiari



	Frequenza	Percentuale	Cumulata
Per nulla soddisfatto	53	2.13	2.13
Poco soddisfatto	231	9.27	11.40
Soddisfatto	453	18.18	29.57
Più che soddisfatto	509	20.43	50.00
Completamente soddisfatto	1066	42.78	92.78
Non sa / Non risponde	180	7.22	100.00
<b>Totale</b>	<b>2492</b>	<b>100.00</b>	

## Importanza comfort del reparto e della camera



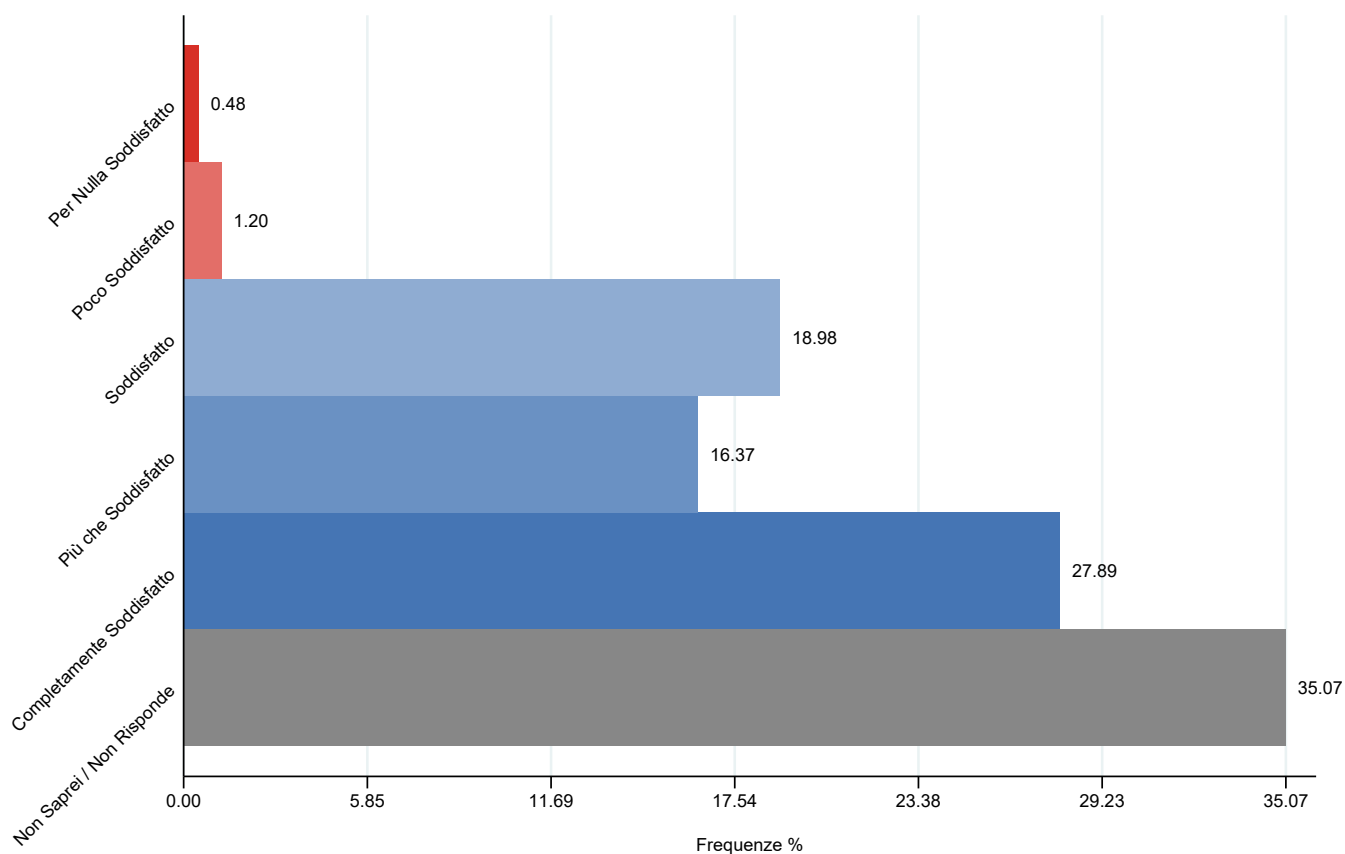
	Frequenza	Percentuale	Cumulata
Poco importante	16	0.64	0.64
Abbastanza importante	394	15.81	16.45
Molto importante	1985	79.65	96.11
Non sa / Non risponde	97	3.89	100.00
<b>Totale</b>	<b>2492</b>	<b>100.00</b>	

---

**SERVIZIO RELIGIOSO**

---

## Valutazione servizio religioso



	Frequenza	Percentuale	Cumulata
Per nulla soddisfatto	12	0.48	0.48
Poco soddisfatto	30	1.20	1.69
Soddisfatto	473	18.98	20.67
Più che soddisfatto	408	16.37	37.04
Completamente soddisfatto	695	27.89	64.93
Non sa / Non risponde	874	35.07	100.00
<b>Totale</b>	<b>2492</b>	<b>100.00</b>	

	Giudizi negativi	Giudizi positivi	Non sa / Non Risponde	Totale
Servizio religioso	42	1576	874	2492
	1.69	63.24	35.07	100.00

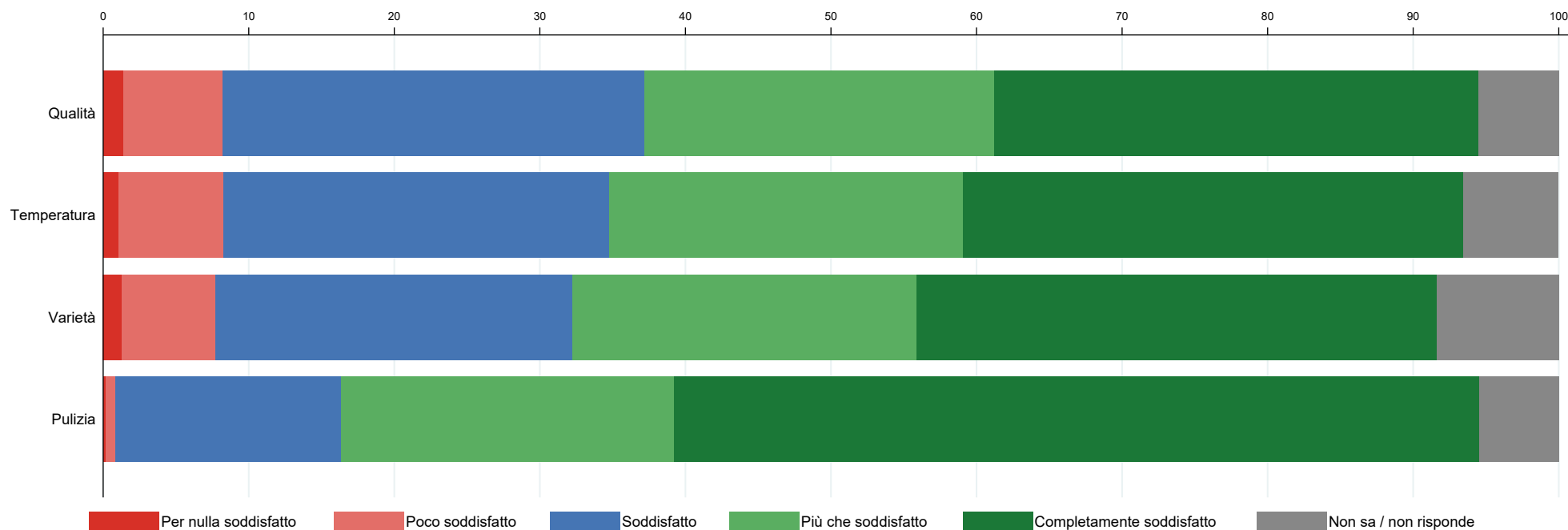
Aspetti	Numerosità	Media	Dev. Std.	Minimo	Massimo
Valutazione Servizio Religioso	1618	1.078	0.926	-2.000	2.000

---

## RISTORAZIONE

---

## Valutazione di alcuni aspetti riguardanti la ristorazione



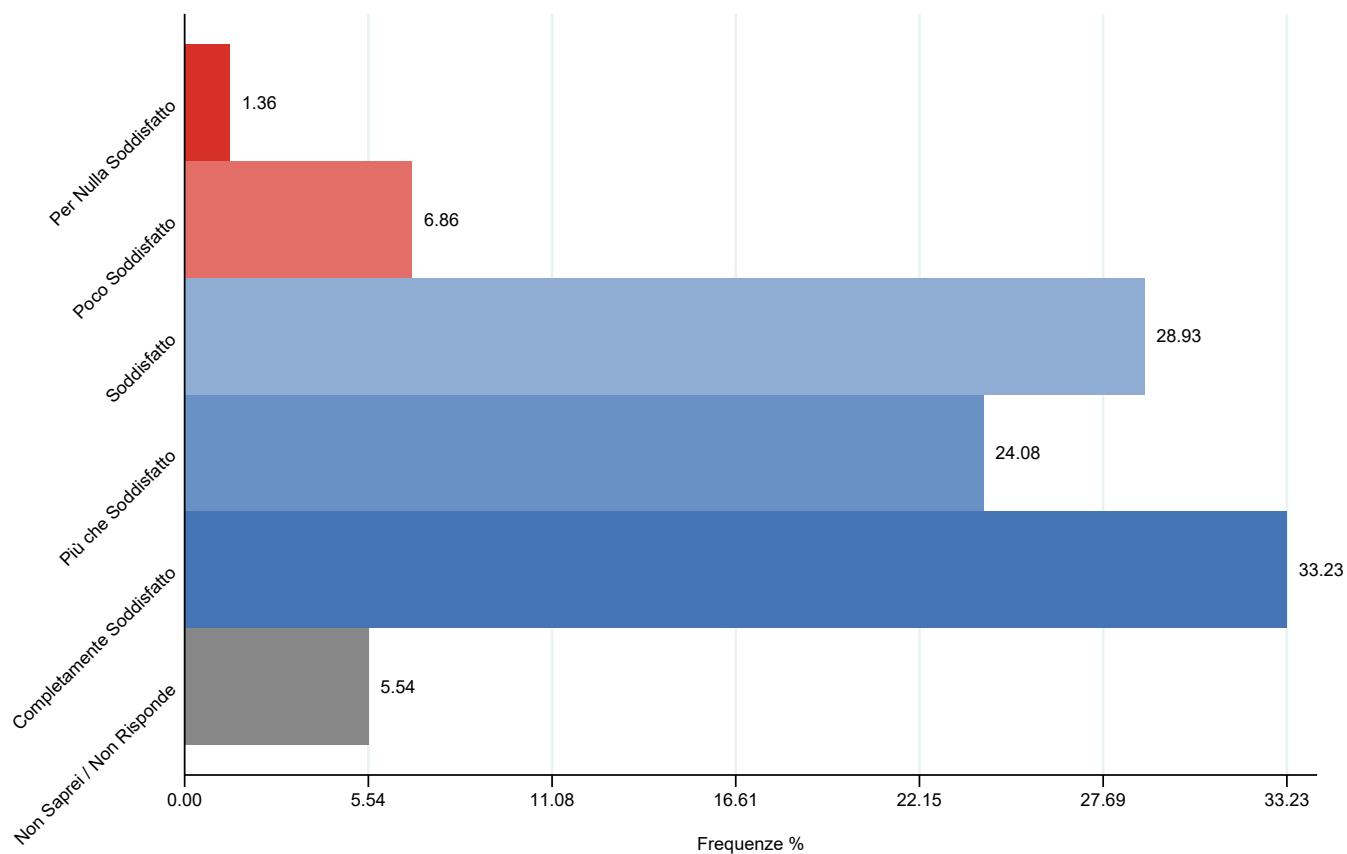
57

	Per nulla soddisfatto	Poco soddisfatto	Soddisfatto	Più che soddisfatto	Completamente soddisfatto	Non sa / Non risponde	Totale
Qualità	34 <i>1.36</i>	171 <i>6.86</i>	721 <i>28.93</i>	600 <i>24.08</i>	828 <i>33.23</i>	138 <i>5.54</i>	2492 <i>100.00</i>
Temperatura	26 <i>1.04</i>	180 <i>7.22</i>	661 <i>26.52</i>	605 <i>24.28</i>	857 <i>34.39</i>	163 <i>6.54</i>	2492 <i>100.00</i>
Varietà	33 <i>1.32</i>	159 <i>6.38</i>	611 <i>24.52</i>	590 <i>23.68</i>	890 <i>35.71</i>	209 <i>8.39</i>	2492 <i>100.00</i>
Pulizia	5 <i>0.20</i>	16 <i>0.64</i>	386 <i>15.49</i>	571 <i>22.91</i>	1378 <i>55.30</i>	136 <i>5.46</i>	2492 <i>100.00</i>

	Giudizi negativi	Giudizi positivi	Non sa / Non Risponde	Totale
Qualità cibo	205 <i>8.23</i>	2149 <i>86.24</i>	138 <i>5.54</i>	2492 <i>100.00</i>
Temperatura cibo	206 <i>8.27</i>	2123 <i>85.19</i>	163 <i>6.54</i>	2492 <i>100.00</i>
Varietà cibo	192 <i>7.70</i>	2091 <i>83.91</i>	209 <i>8.39</i>	2492 <i>100.00</i>
Pulizia (posate, piatti, bicchieri)	21 <i>0.84</i>	2335 <i>93.70</i>	136 <i>5.46</i>	2492 <i>100.00</i>

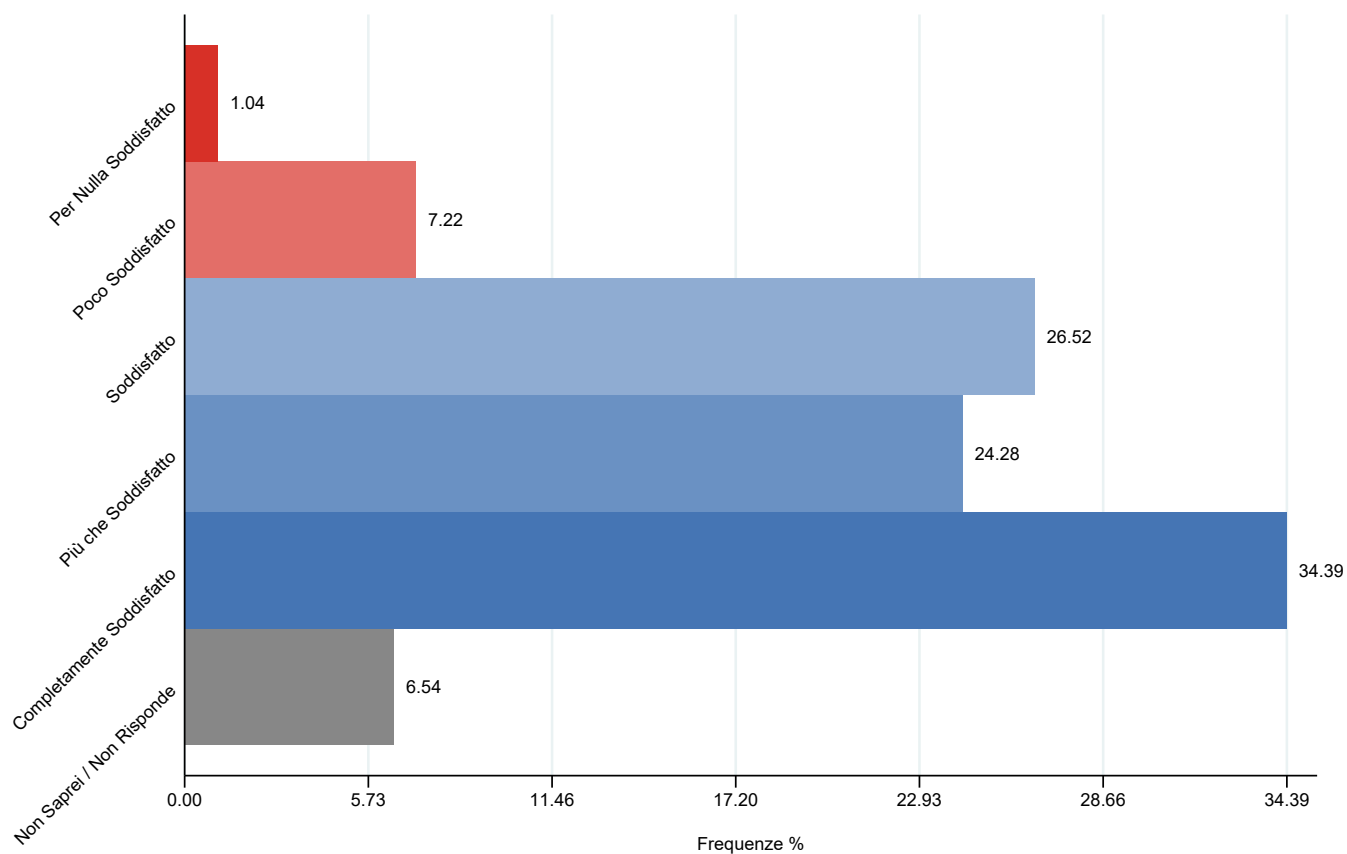
<b>Aspetti</b>	<b>Numerosità</b>	<b>Media</b>	<b>Dev. Std.</b>	<b>Minimo</b>	<b>Massimo</b>
Qualità cibo	2354	0.857	1.029	-2.000	2.000
Temperatura cibo	2329	0.896	1.025	-2.000	2.000
Varietà cibo	2283	0.940	1.031	-2.000	2.000
Pulizia (posate, piatti, bicchieri)	2356	1.401	0.796	-2.000	2.000
Valutazione del Cibo	2394	1.020	0.866	-2.000	2.000

## Qualità



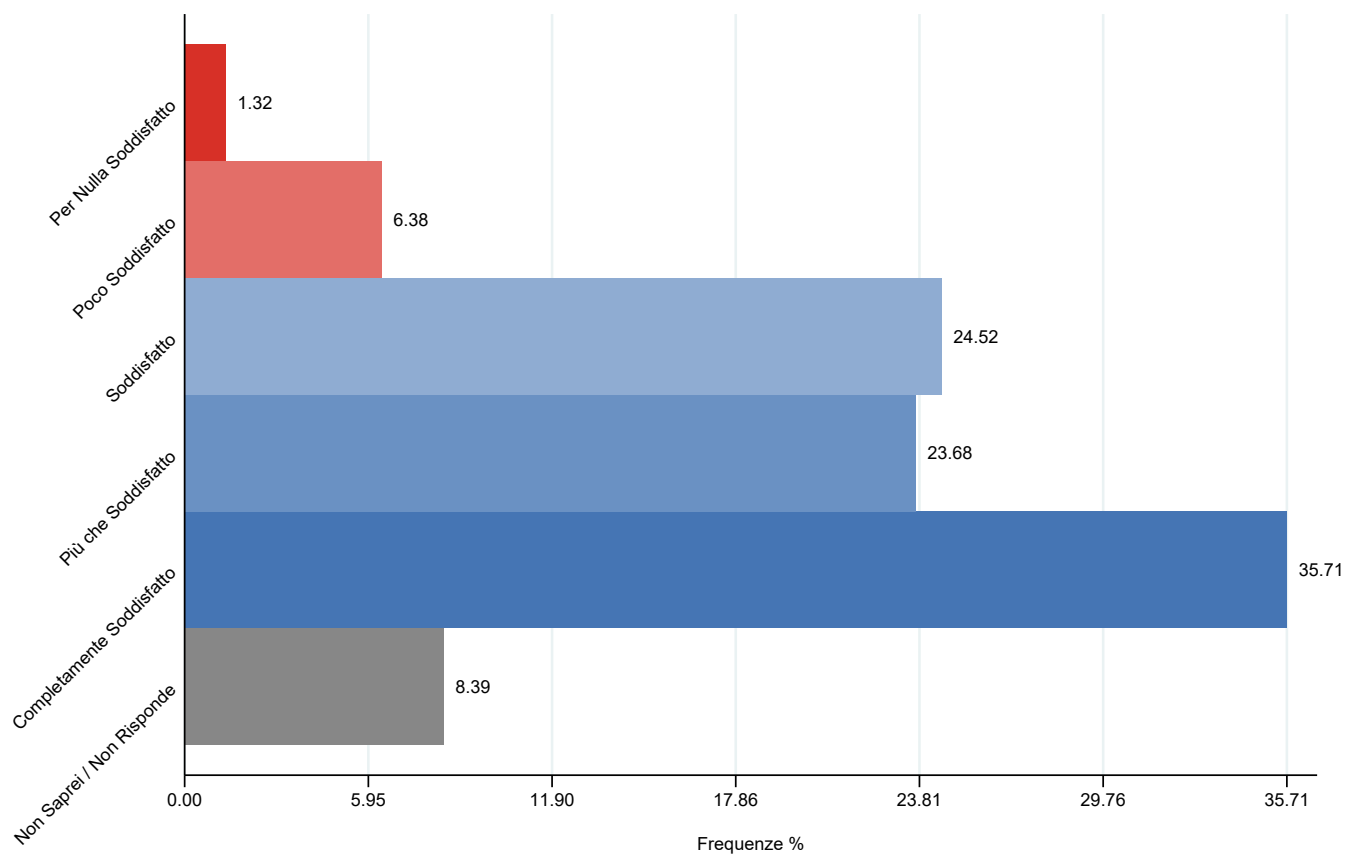
	Frequenza	Percentuale	Cumulata
Per nulla soddisfatto	34	1.36	1.36
Poco soddisfatto	171	6.86	8.23
Soddisfatto	721	28.93	37.16
Più che soddisfatto	600	24.08	61.24
Completamente soddisfatto	828	33.23	94.46
Non sa / Non risponde	138	5.54	100.00
<b>Totale</b>	<b>2492</b>	<b>100.00</b>	

## Temperatura



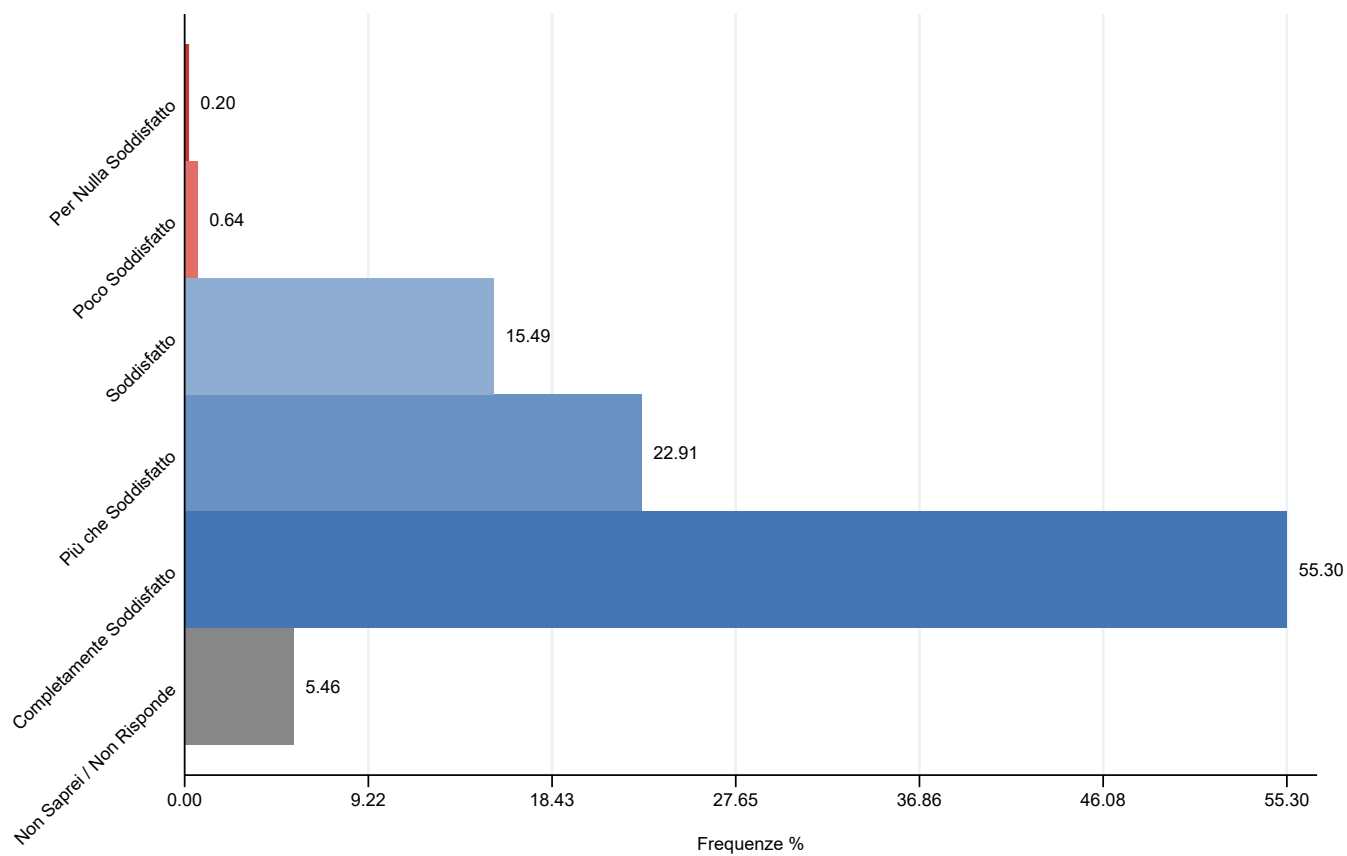
	Frequenza	Percentuale	Cumulata
Per nulla soddisfatto	26	1.04	1.04
Poco soddisfatto	180	7.22	8.27
Soddisfatto	661	26.52	34.79
Più che soddisfatto	605	24.28	59.07
Completamente soddisfatto	857	34.39	93.46
Non sa / Non risponde	163	6.54	100.00
<b>Totale</b>	<b>2492</b>	<b>100.00</b>	

## Varietà



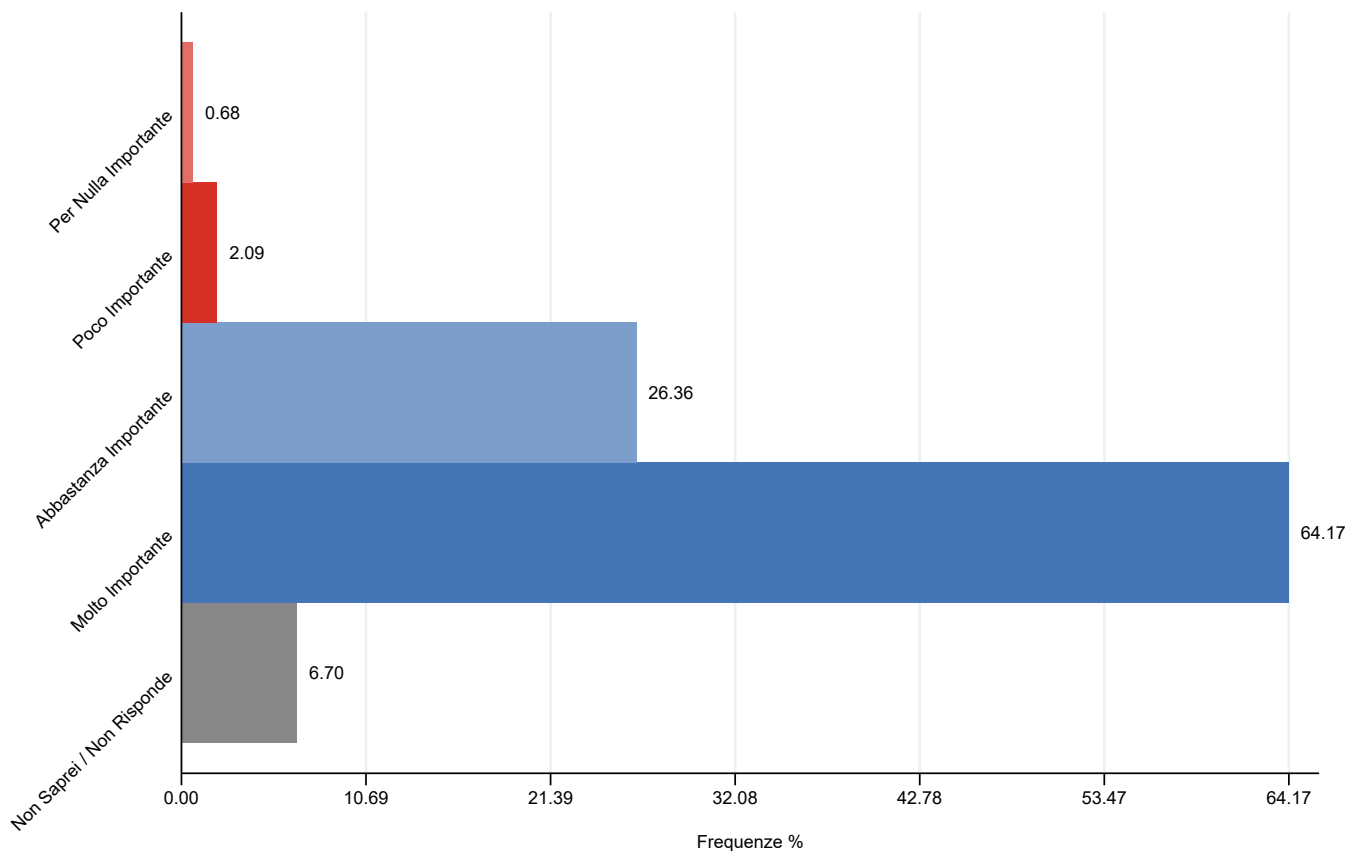
	Frequenza	Percentuale	Cumulata
Per nulla soddisfatto	33	1.32	1.32
Poco soddisfatto	159	6.38	7.70
Soddisfatto	611	24.52	32.22
Più che soddisfatto	590	23.68	55.90
Completamente soddisfatto	890	35.71	91.61
Non sa / Non risponde	209	8.39	100.00
<b>Totale</b>	<b>2492</b>	<b>100.00</b>	

## Pulizia



	Frequenza	Percentuale	Cumulata
Per nulla soddisfatto	5	0.20	0.20
Poco soddisfatto	16	0.64	0.84
Soddisfatto	386	15.49	16.33
Più che soddisfatto	571	22.91	39.25
Completamente soddisfatto	1378	55.30	94.54
Non sa / Non risponde	136	5.46	100.00
<b>Totale</b>	<b>2492</b>	<b>100.00</b>	

## Importanza attribuita alla ristorazione



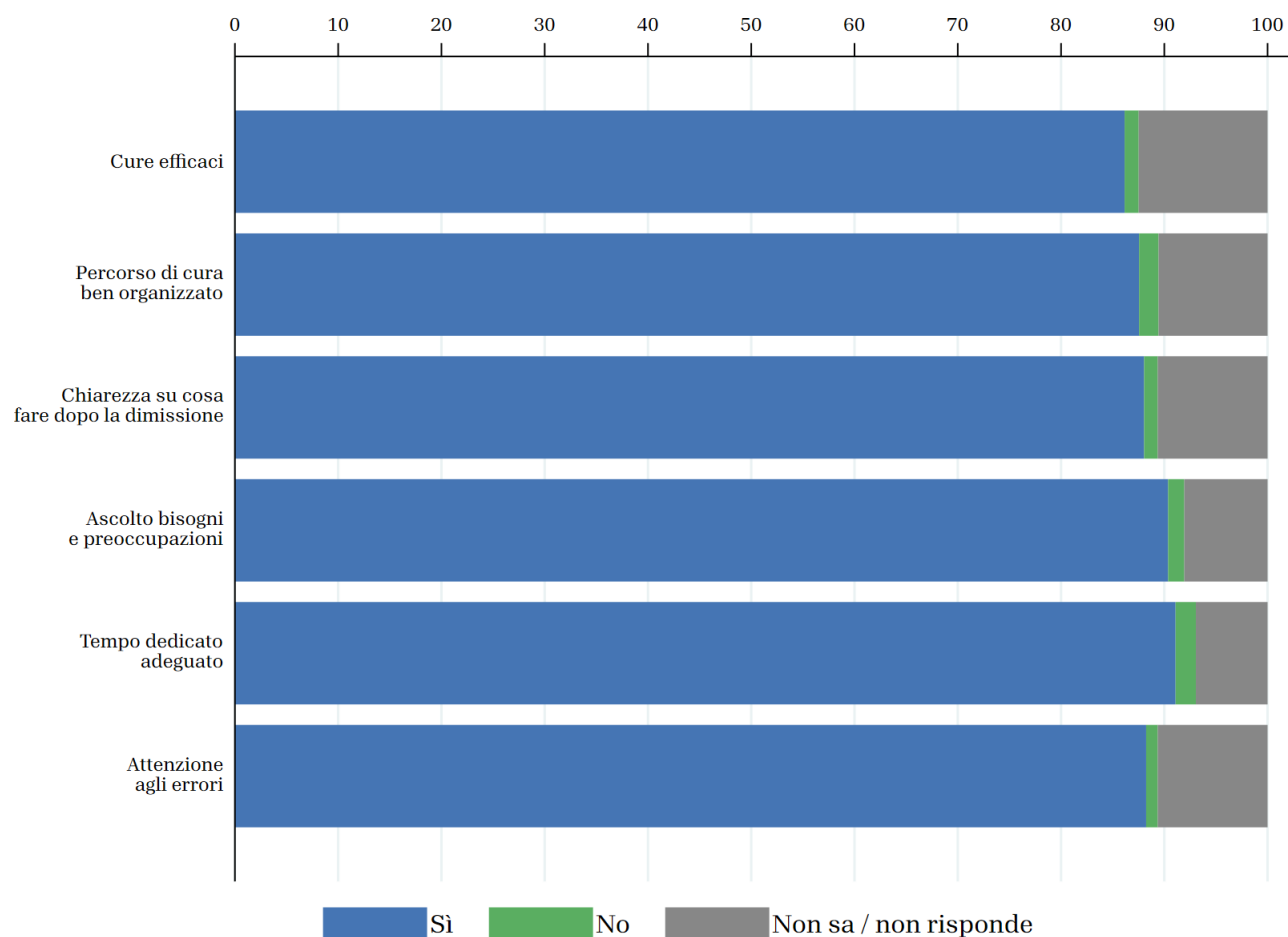
	Frequenza	Percentuale	Cumulata
Per nulla importante	17	0.68	0.68
Poco importante	52	2.09	2.77
Abbastanza importante	657	26.36	29.13
Molto importante	1599	64.17	93.30
Non sa / Non risponde	167	6.70	100.00
<b>Totale</b>	<b>2492</b>	<b>100.00</b>	

---

## L'ESPERIENZA DI RICOVERO

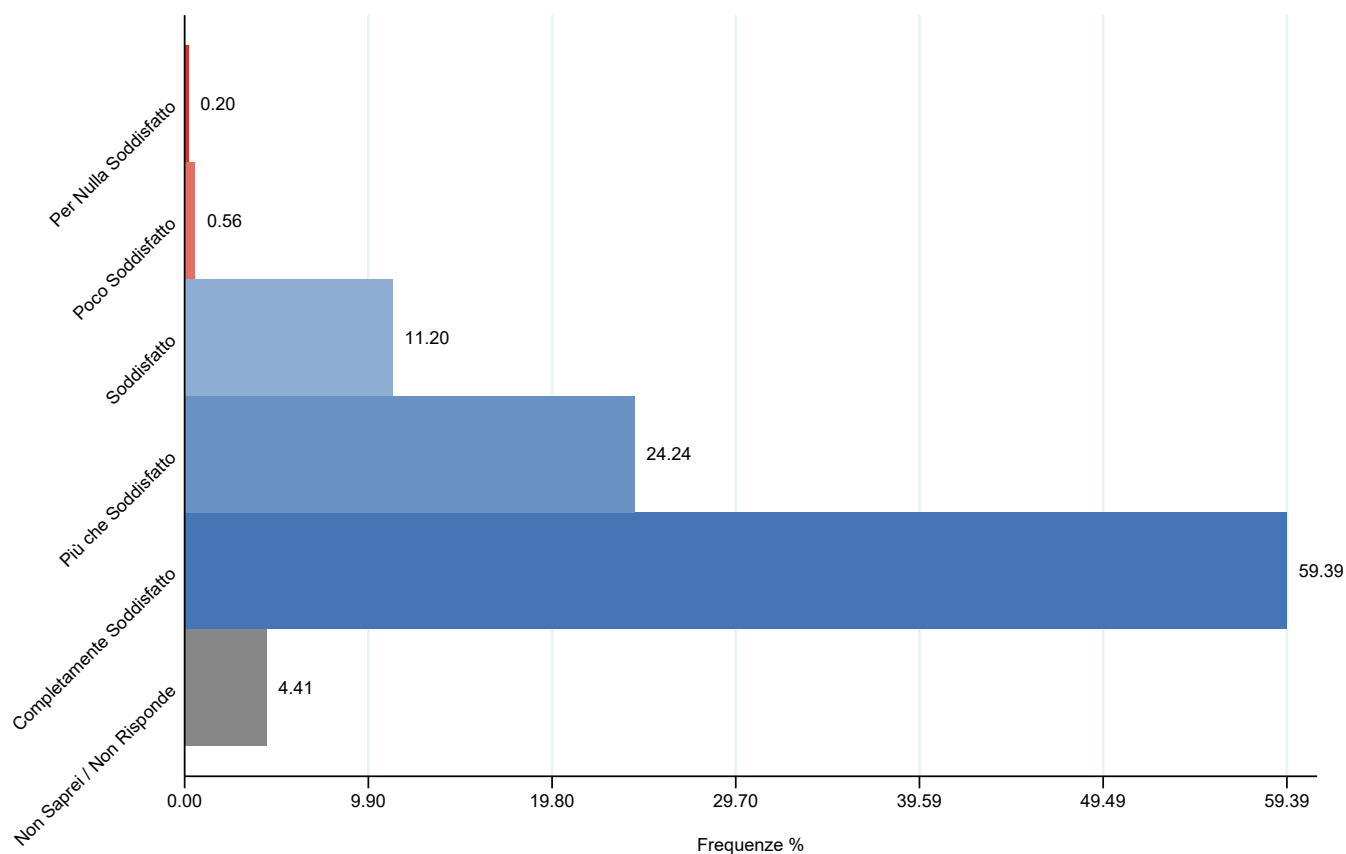
---

## Valutazione di alcuni aspetti delle cure ricevute



	Sì	No	Non sa / Non risponde	Totale
Cure efficaci	2147 86.16	34 1.36	311 12.48	2492 100.00
Percorso di cura ben organizzato	2182 87.56	47 1.89	263 10.55	2492 100.00
Chiarezza su cosa fare dopo la dimissione	2194 88.04	33 1.32	265 10.63	2492 100.00
Ascolto bisogni e preoccupazioni	2252 90.37	39 1.57	201 8.07	2492 100.00
Tempo dedicato adeguato	2270 91.09	49 1.97	173 6.94	2492 100.00
Attenzione agli errori	2199 88.24	28 1.12	265 10.63	2492 100.00

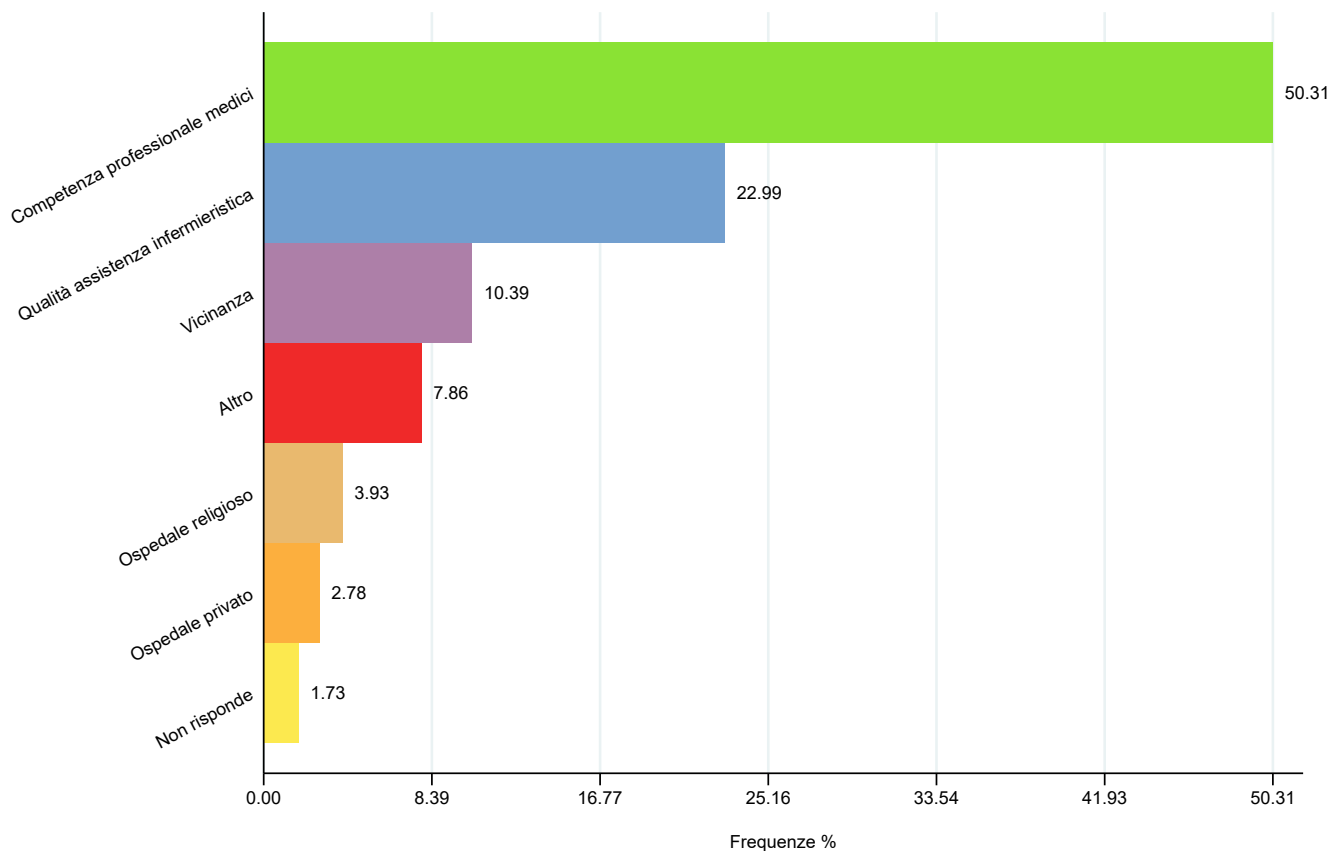
## Giudizio complessivo rispetto al ricovero



	Frequenza	Percentuale	Cumulata
Per nulla soddisfatto	5	0.20	0.20
Poco soddisfatto	14	0.56	0.76
Soddisfatto	279	11.20	11.96
Più che soddisfatto	604	24.24	36.20
Completamente soddisfatto	1480	59.39	95.59
Non sa / Non risponde	110	4.41	100.00
<b>Totale</b>	<b>2492</b>	<b>100.00</b>	

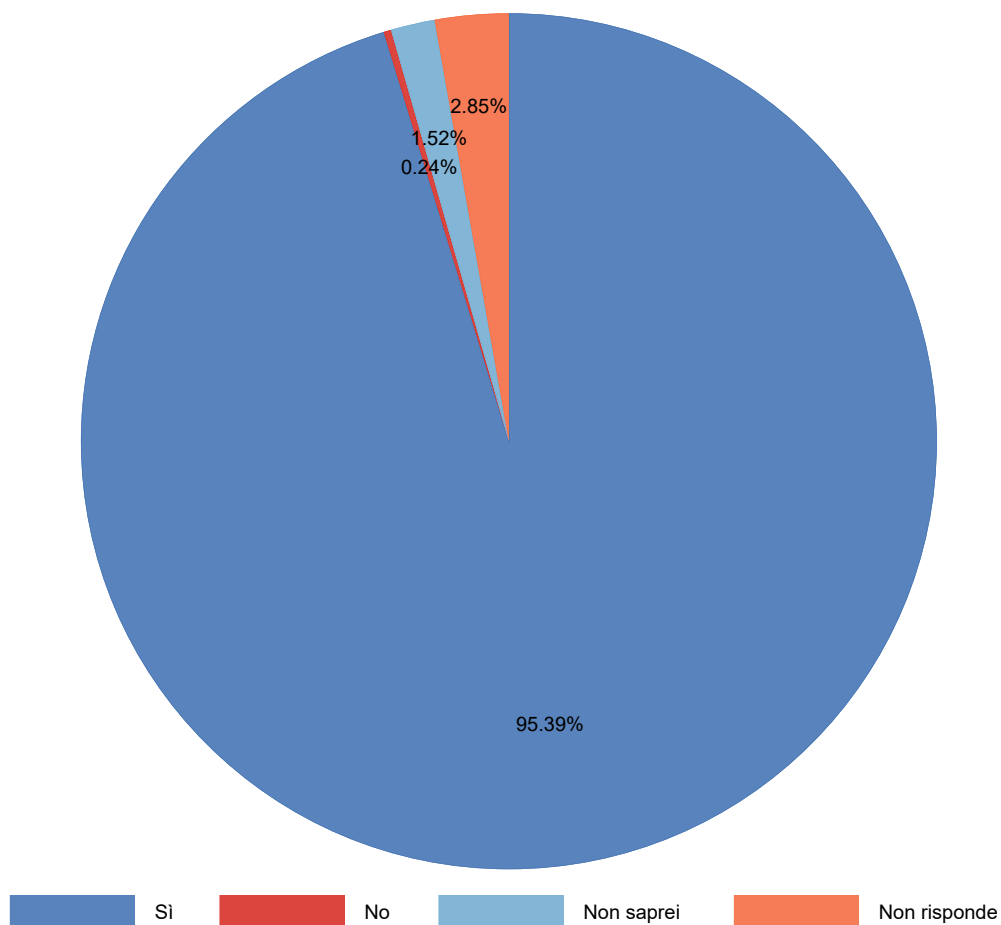
	Giudizi negativi	Giudizi positivi	Non sa / Non risponde	Totale
Giudizio complessivo rispetto al ricovero	19 0.76	2363 94.82	110 4.41	2492 100.00

## Motivo scelta ospedale



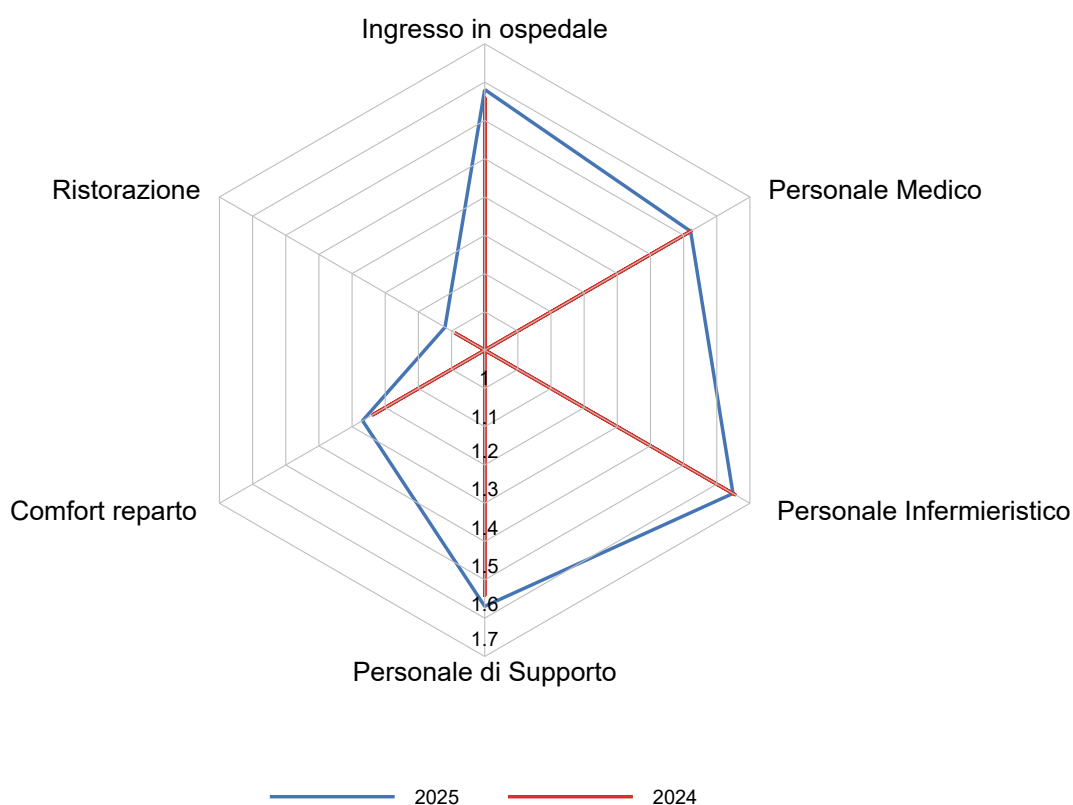
	Frequenza	Percentuale sulle risposte	Percentuale sulle osservazioni
Competenza professionale medici	2009	50.31	80.62
Qualità assistenza infermieristica	918	22.99	36.84
Vicinanza	415	10.39	16.65
Altro	314	7.86	12.60
Ospedale religioso	157	3.93	6.30
Ospedale privato	111	2.78	4.45
Non risponde	69	1.73	2.77
Totale	3993	100.00	160.23

## Consiglierebbe il ricovero in questo Reparto



	Frequenza	Percentuale	Valide	Cumulata
Sì	2377	95.39	98.18	98.18
No	6	0.24	0.25	98.43
Non saprei	38	1.52	1.57	100.00
<b>Totale valide</b>	<b>2421</b>	<b>97.15</b>	<b>100.00</b>	
Non risponde	71	2.85		
<b>Totale</b>	<b>2492</b>	<b>100.00</b>		

## Comparazione dimensioni della qualità con anno precedente



Dimensione della qualità	2025	2024
Ingresso in ospedale	1.581	1.559
Personale Medico	1.521	1.522
Personale Infermieristico	1.649	1.655
Personale di Supporto	1.569	1.541
Comfort reparto	1.268	1.237
Ristorazione	1.020	0.993

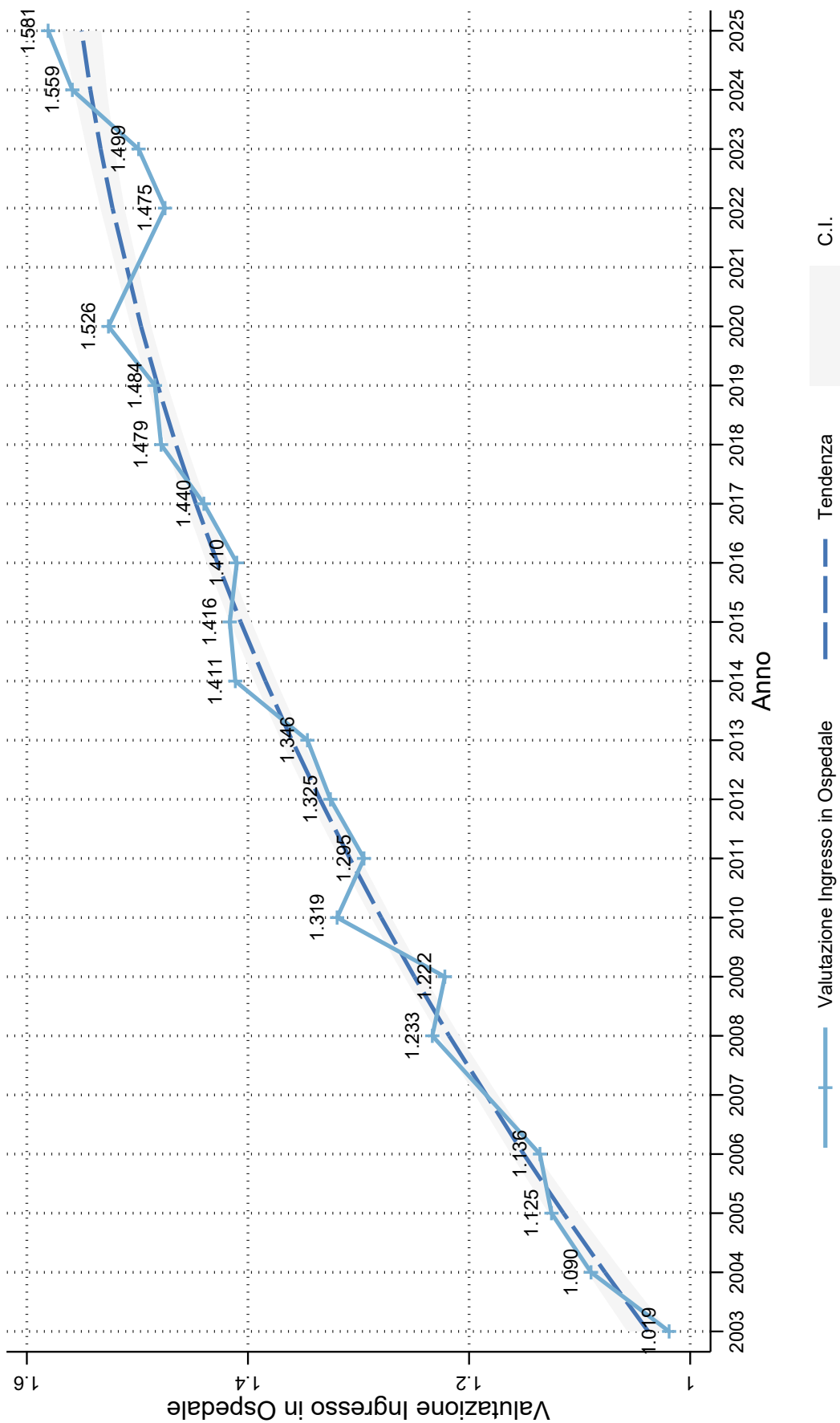
In verde valori superiori rispetto all'anno precedente, in rosso valori inferiori rispetto all'anno precedente

---

**ANDAMENTO STORICO**

---

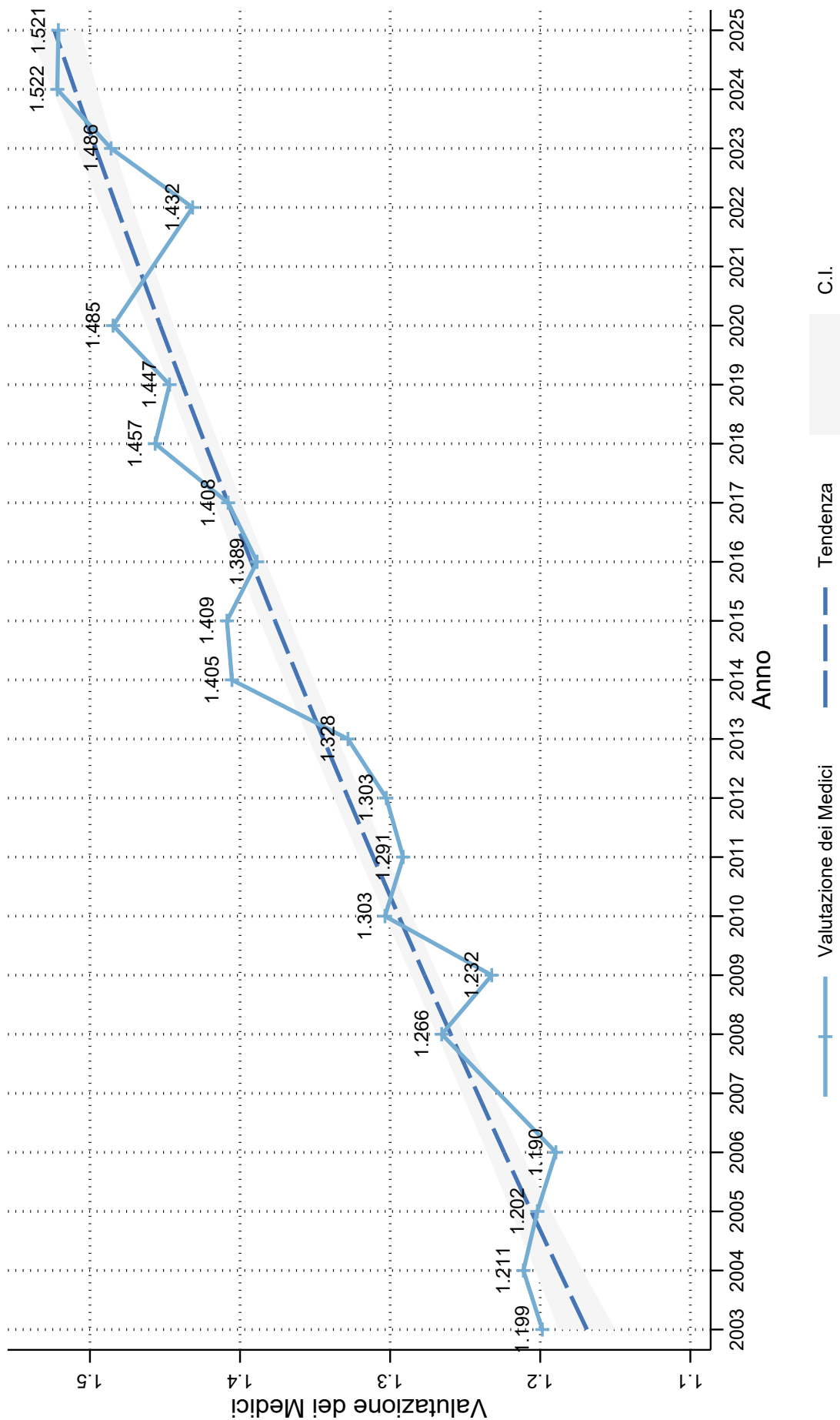
## Valutazione complessiva ingresso nei reparti



Anno	Media	Dev. Std.	Anno	Media	Dev. Std.	t-test	Wilcoxon test
2003	1.019	0.795	2004	1.090	0.799	0.004**	0.002**
2004	1.090	0.799	2005	1.125	0.791	0.136	0.160
2005	1.125	0.791	2006	1.136	0.794	0.662	0.664
2006	1.136	0.794	2008	1.233	0.785	0.000***	0.000***
2008	1.233	0.785	2009	1.222	0.810	0.633	0.880
2009	1.222	0.810	2010	1.319	0.776	0.000***	0.000***
2010	1.319	0.776	2011	1.295	0.793	0.285	0.390
2011	1.295	0.793	2012	1.325	0.774	0.194	0.254
2012	1.325	0.774	2013	1.346	0.776	0.368	0.261
2013	1.346	0.776	2014	1.411	0.761	0.004**	0.002**
2014	1.411	0.761	2015	1.416	0.750	0.825	0.942
2015	1.416	0.750	2016	1.410	0.735	0.782	0.547
2016	1.410	0.735	2017	1.440	0.750	0.198	0.054
2017	1.440	0.750	2018	1.479	0.728	0.087	0.126
2018	1.479	0.728	2019	1.484	0.726	0.795	0.604
2019	1.484	0.726	2020	1.526	0.681	0.055	0.310
2020	1.526	0.681	2022	1.475	0.714	0.022*	0.031*
2022	1.475	0.714	2023	1.499	0.700	0.240	0.140
2023	1.499	0.700	2024	1.559	0.666	0.002**	0.001**
2024	1.559	0.666	2025	1.581	0.660	0.244	0.190
2003	1.019	0.795	2025	1.581	0.660	0.000***	0.000***

La presenza di un numero maggiore di asterischi indica una differenza statisticamente più significativa. In particolare \* indica una differenza significativa al 5%, \*\* all'1% e \*\*\* inferiore all'1%. L'assenza di asterischi indica una differenza statisticamente non significativa.

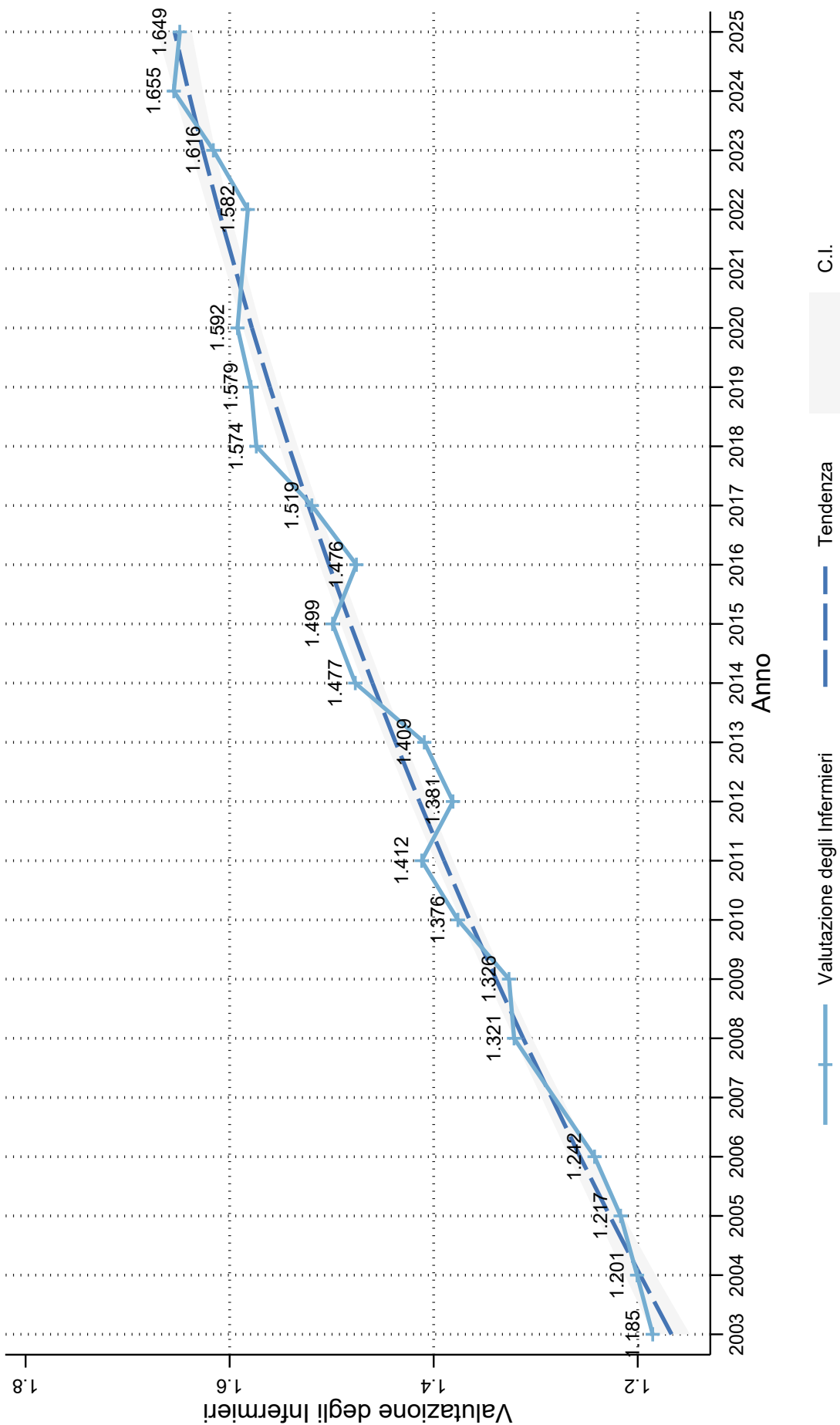
# Valutazione complessiva del personale medico



Anno	Media	Dev. Std.	Anno	Media	Dev. Std.	t-test	Wilcoxon test
2003	1.199	0.817	2004	1.211	0.787	0.613	0.805
2004	1.211	0.787	2005	1.202	0.783	0.694	0.409
2005	1.202	0.783	2006	1.190	0.785	0.599	0.633
2006	1.190	0.785	2008	1.266	0.759	0.001**	0.001**
2008	1.266	0.759	2009	1.232	0.780	0.148	0.158
2009	1.232	0.780	2010	1.303	0.766	0.001**	0.001***
2010	1.303	0.766	2011	1.291	0.776	0.587	0.780
2011	1.291	0.776	2012	1.303	0.775	0.625	0.790
2012	1.303	0.775	2013	1.328	0.768	0.264	0.171
2013	1.328	0.768	2014	1.405	0.750	0.001***	0.000***
2014	1.405	0.750	2015	1.409	0.733	0.880	0.998
2015	1.409	0.733	2016	1.389	0.750	0.382	0.323
2016	1.389	0.750	2017	1.408	0.748	0.409	0.378
2017	1.408	0.748	2018	1.457	0.711	0.030*	0.080
2018	1.457	0.711	2019	1.447	0.756	0.654	0.463
2019	1.447	0.756	2020	1.485	0.687	0.094	0.504
2020	1.485	0.687	2022	1.432	0.721	0.018*	0.035*
2022	1.432	0.721	2023	1.486	0.695	0.008**	0.017*
2023	1.486	0.695	2024	1.522	0.674	0.065	0.066
2024	1.522	0.674	2025	1.521	0.693	0.970	0.542
2003	1.199	0.817	2025	1.521	0.693	0.000***	0.000***

La presenza di un numero maggiore di asterischi indica una differenza statisticamente più significativa. In particolare \* indica una differenza significativa al 5%, \*\* all'1% e \*\*\* inferiore all'1%. L'assenza di asterischi indica una differenza statisticamente non significativa.

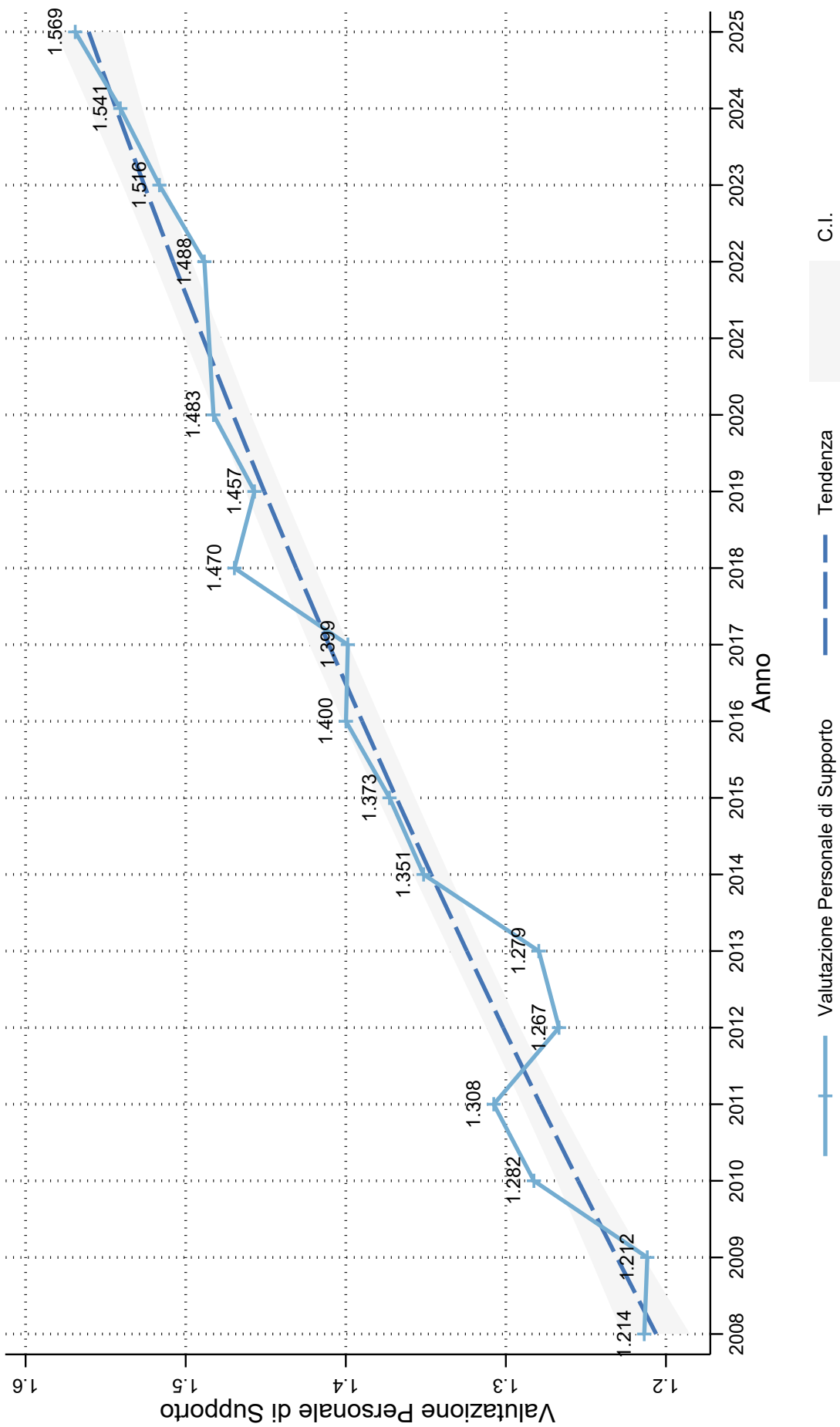
# Valutazione complessiva del personale infermieristico



Anno	Media	Dev. Std.	Anno	Media	Dev. Std.	t-test	Wilcoxon test
2003	1.185	0.812	2004	1.201	0.806	0.543	0.515
2004	1.201	0.806	2005	1.217	0.804	0.507	0.473
2005	1.217	0.804	2006	1.242	0.787	0.284	0.444
2006	1.242	0.787	2008	1.321	0.760	0.001***	0.000***
2008	1.321	0.760	2009	1.326	0.780	0.831	0.481
2009	1.326	0.780	2010	1.376	0.757	0.024*	0.023*
2010	1.376	0.757	2011	1.412	0.749	0.103	0.069
2011	1.412	0.749	2012	1.381	0.760	0.171	0.084
2012	1.381	0.760	2013	1.409	0.742	0.205	0.198
2013	1.409	0.742	2014	1.477	0.716	0.002**	0.001***
2014	1.477	0.716	2015	1.499	0.698	0.292	0.404
2015	1.499	0.698	2016	1.476	0.700	0.281	0.278
2016	1.476	0.700	2017	1.519	0.693	0.045*	0.034*
2017	1.519	0.693	2018	1.574	0.671	0.009**	0.003**
2018	1.574	0.671	2019	1.579	0.664	0.790	0.509
2019	1.579	0.664	2020	1.592	0.630	0.512	0.355
2020	1.592	0.630	2022	1.582	0.658	0.622	0.455
2022	1.582	0.658	2023	1.616	0.624	0.067	0.177
2023	1.616	0.624	2024	1.655	0.598	0.025*	0.016*
2024	1.655	0.598	2025	1.649	0.610	0.729	0.990
2003	1.185	0.812	2025	1.649	0.610	0.000***	0.000***

La presenza di un numero maggiore di asterischi indica una differenza statisticamente più significativa. In particolare \* indica una differenza significativa al 5%, \*\* all'1% e \*\*\* inferiore all'1%. L'assenza di asterischi indica una differenza statisticamente non significativa.

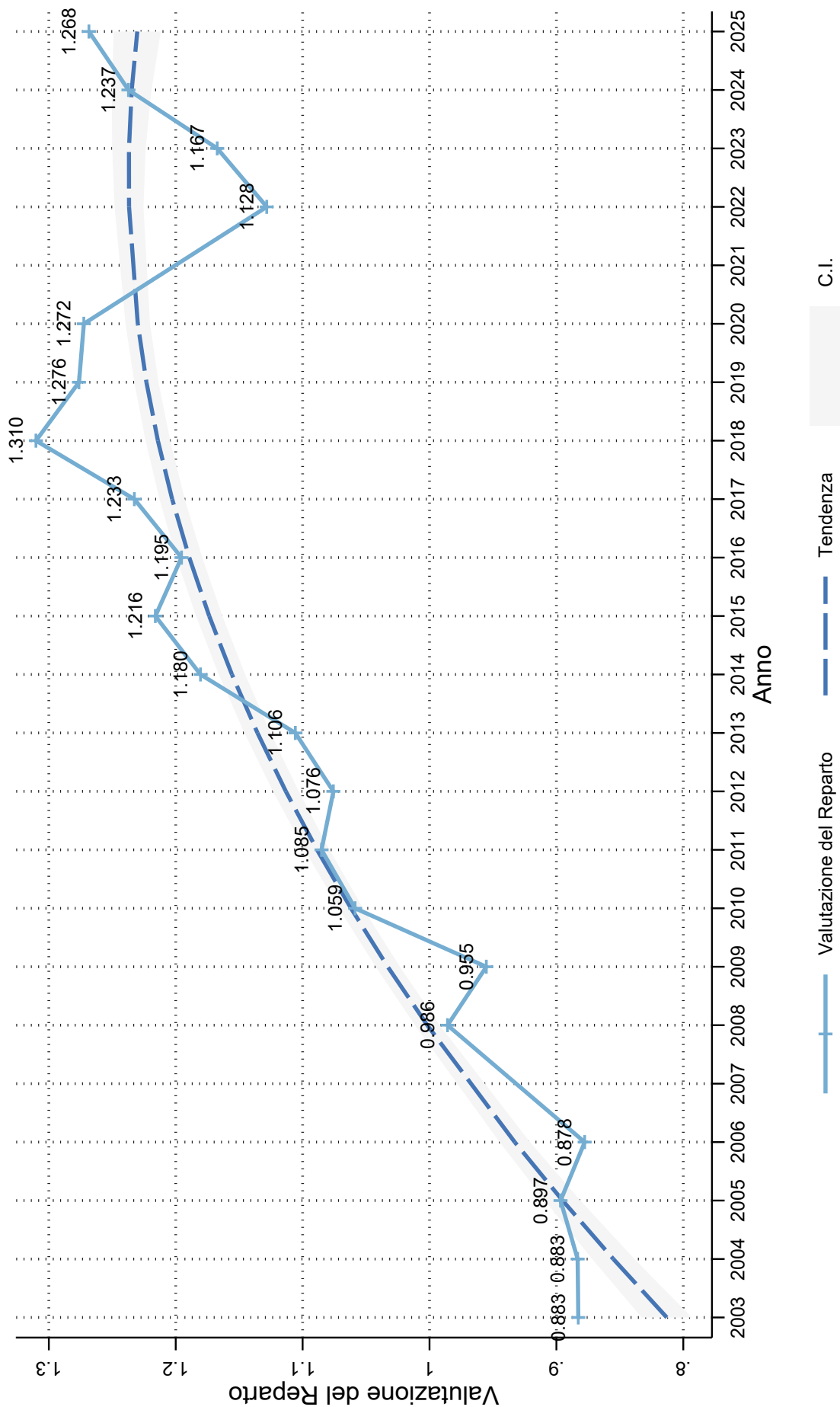
## Valutazione complessiva del personale di supporto



Anno	Media	Dev. Std.	Anno	Media	Dev. Std.	t-test	Wilcoxon test
2008	1.214	0.847	2009	1.212	0.870	0.942	0.810
2009	1.212	0.870	2010	1.282	0.851	0.005**	0.004**
2010	1.282	0.851	2011	1.308	0.827	0.305	0.427
2011	1.308	0.827	2012	1.267	0.859	0.106	0.166
2012	1.267	0.859	2013	1.279	0.852	0.620	0.612
2013	1.279	0.852	2014	1.351	0.824	0.004**	0.004**
2014	1.351	0.824	2015	1.373	0.812	0.387	0.521
2015	1.373	0.812	2016	1.400	0.810	0.282	0.170
2016	1.400	0.810	2017	1.399	0.785	0.962	0.703
2017	1.399	0.785	2018	1.470	0.762	0.003**	0.002**
2018	1.470	0.762	2019	1.457	0.762	0.578	0.523
2019	1.457	0.762	2020	1.483	0.746	0.282	0.372
2020	1.483	0.746	2022	1.488	0.746	0.814	0.649
2022	1.488	0.746	2023	1.516	0.729	0.190	0.217
2023	1.516	0.729	2024	1.541	0.708	0.235	0.326
2024	1.541	0.708	2025	1.569	0.684	0.158	0.189
2008	1.214	0.847	2025	1.569	0.684	0.000***	0.000***

La presenza di un numero maggiore di asterischi indica una differenza statisticamente più significativa. In particolare \* indica una differenza significativa al 5%, \*\* all'1% e \*\*\* inferiore all'1%. L'assenza di asterischi indica una differenza statisticamente non significativa.

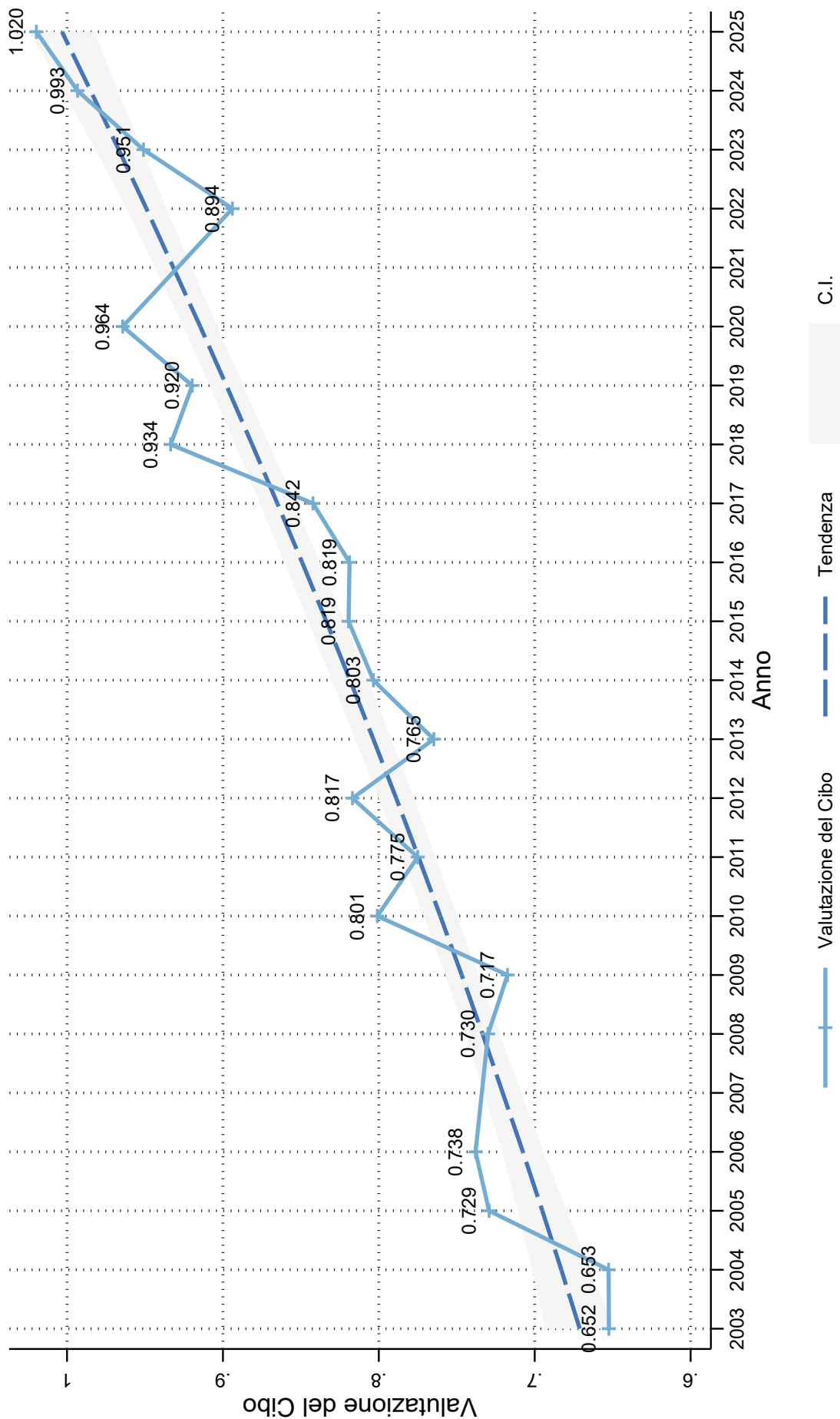
## Valutazione complessiva del comfort del reparto



Anno	Media	Dev. Std.	Anno	Media	Dev. Std.	t-test	Wilcoxon test
2003	0.883	0.816	2004	0.883	0.790	0.984	0.801
2004	0.883	0.790	2005	0.897	0.815	0.578	0.434
2005	0.897	0.815	2006	0.878	0.810	0.436	0.432
2006	0.878	0.810	2008	0.986	0.807	0.000***	0.000***
2008	0.986	0.807	2009	0.955	0.810	0.209	0.256
2009	0.955	0.810	2010	1.059	0.808	0.000***	0.000***
2010	1.059	0.808	2011	1.085	0.787	0.256	0.313
2011	1.085	0.787	2012	1.076	0.797	0.694	0.717
2012	1.076	0.797	2013	1.106	0.792	0.205	0.194
2013	1.106	0.792	2014	1.180	0.785	0.001**	0.001***
2014	1.180	0.785	2015	1.216	0.762	0.125	0.236
2015	1.216	0.762	2016	1.195	0.761	0.384	0.367
2016	1.195	0.761	2017	1.233	0.751	0.117	0.132
2017	1.233	0.751	2018	1.310	0.726	0.001***	0.001***
2018	1.310	0.726	2019	1.276	0.734	0.114	0.101
2019	1.276	0.734	2020	1.272	0.798	0.875	0.157
2020	1.272	0.798	2022	1.128	0.813	0.000***	0.000***
2022	1.128	0.813	2023	1.167	0.798	0.093	0.138
2023	1.167	0.798	2024	1.237	0.751	0.001**	0.008**
2024	1.237	0.751	2025	1.268	0.753	0.145	0.095
2003	0.883	0.816	2025	1.268	0.753	0.000***	0.000***

La presenza di un numero maggiore di asterischi indica una differenza statisticamente più significativa. In particolare \* indica una differenza significativa al 5%, \*\* all'1% e \*\*\* inferiore all'1%. L'assenza di asterischi indica una differenza statisticamente non significativa.

# Valutazione complessiva del servizio di ristorazione

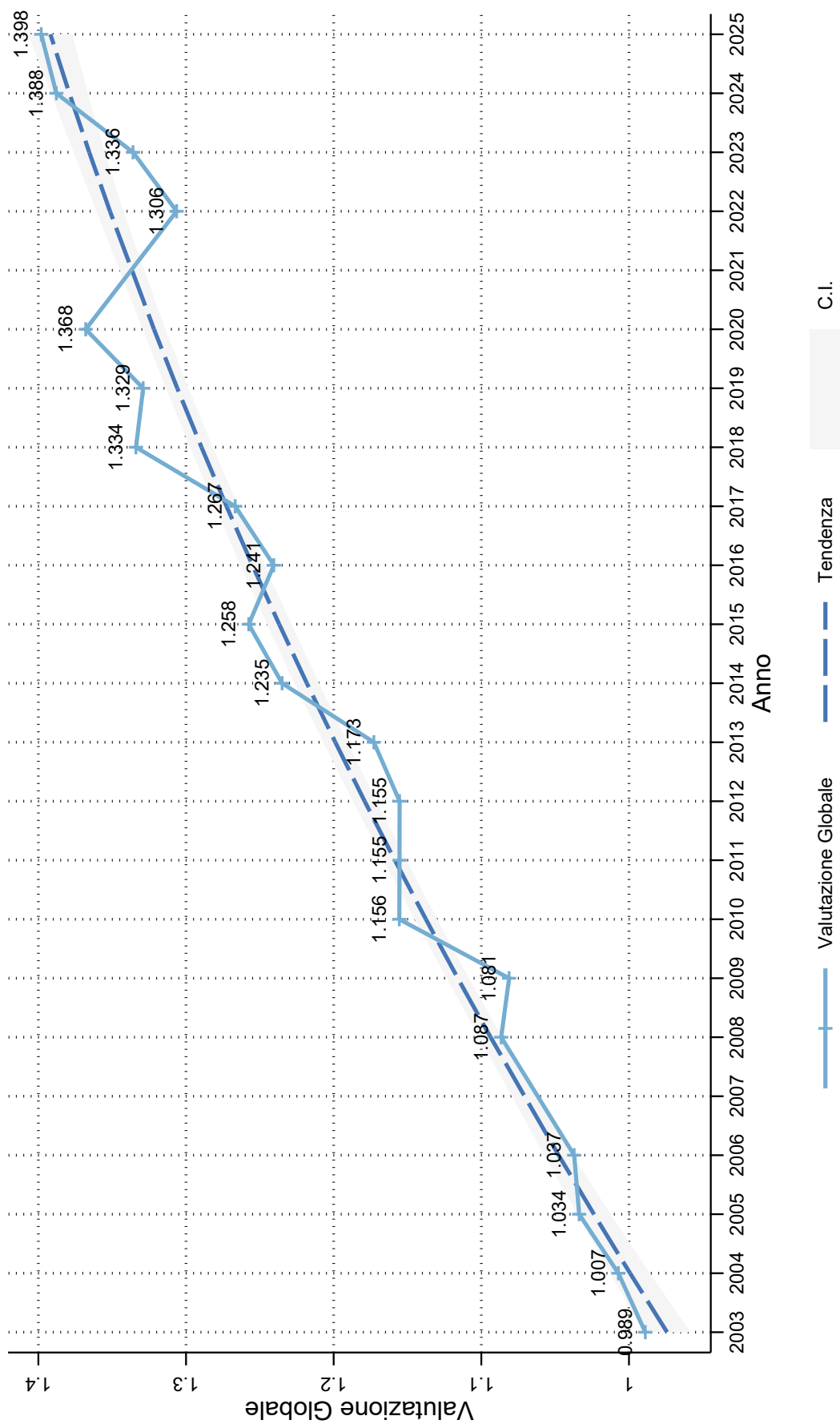


Anno	Media	Dev. Std.	Anno	Media	Dev. Std.	t-test	Wilcoxon test
2003	0.652	0.896	2004	0.653	0.875	0.995	0.836
2004	0.653	0.875	2005	0.729	0.863	0.004**	0.001**
2005	0.729	0.863	2006	0.738	0.836	0.736	0.859
2006	0.738	0.836	2008	0.730	0.852	0.755	0.879
2008	0.730	0.852	2009	0.717	0.873	0.633	0.631
2009	0.717	0.873	2010	0.801	0.888	0.001**	0.001**
2010	0.801	0.888	2011	0.775	0.864	0.312	0.276
2011	0.775	0.864	2012	0.817	0.868	0.108	0.100
2012	0.817	0.868	2013	0.765	0.857	0.043*	0.037*
2013	0.765	0.857	2014	0.803	0.881	0.132	0.117
2014	0.803	0.881	2015	0.819	0.884	0.551	0.382
2015	0.819	0.884	2016	0.819	0.886	0.982	0.880
2016	0.819	0.886	2017	0.842	0.878	0.404	0.443
2017	0.842	0.878	2018	0.934	0.862	0.001***	0.000***
2018	0.934	0.862	2019	0.920	0.877	0.595	0.585
2019	0.920	0.877	2020	0.964	0.857	0.112	0.118
2020	0.964	0.857	2022	0.894	0.866	0.014*	0.011*
2022	0.894	0.866	2023	0.951	0.877	0.026*	0.026*
2023	0.951	0.877	2024	0.993	0.867	0.094	0.130
2024	0.993	0.867	2025	1.020	0.866	0.291	0.224
2003	0.652	0.896	2025	1.020	0.866	0.000***	0.000***

La presenza di un numero maggiore di asterischi indica una differenza statisticamente più significativa. In particolare \* indica una differenza significativa al 5%, \*\* all'1% e \*\*\* inferiore all'1%. L'assenza di asterischi indica una differenza statisticamente non significativa.

## Giudizio complessivo delle dimensioni della qualità

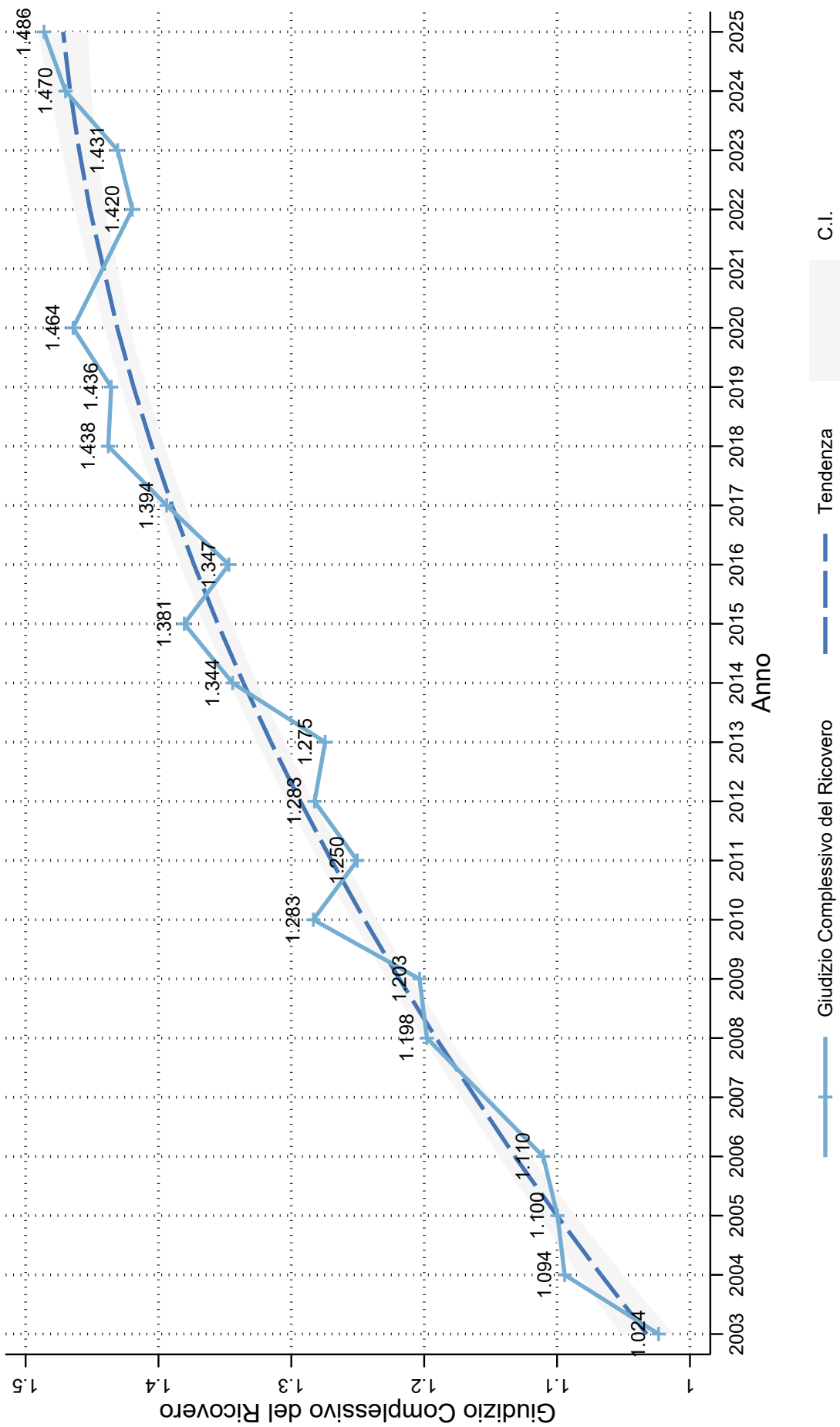
(Comprende la valutazione dell'accoglienza, dei medici, degli infermieri, del comfort e della ristorazione)



Anno	Media	Dev. Std.	Anno	Media	Dev. Std.	t-test	Wilcoxon test
2003	0.989	0.692	2004	1.007	0.662	0.384	0.559
2004	1.007	0.662	2005	1.034	0.677	0.187	0.125
2005	1.034	0.677	2006	1.037	0.668	0.867	0.903
2006	1.037	0.668	2008	1.087	0.646	0.012*	0.024*
2008	1.087	0.646	2009	1.081	0.670	0.783	0.996
2009	1.081	0.670	2010	1.156	0.654	0.000***	0.000***
2010	1.156	0.654	2011	1.155	0.646	0.995	0.909
2011	1.155	0.646	2012	1.155	0.645	0.997	0.926
2012	1.155	0.645	2013	1.173	0.638	0.358	0.383
2013	1.173	0.638	2014	1.235	0.636	0.001***	0.000***
2014	1.235	0.636	2015	1.258	0.627	0.227	0.262
2015	1.258	0.627	2016	1.241	0.632	0.382	0.362
2016	1.241	0.632	2017	1.267	0.624	0.180	0.175
2017	1.267	0.624	2018	1.334	0.608	0.000***	0.000***
2018	1.334	0.608	2019	1.329	0.614	0.784	0.971
2019	1.329	0.614	2020	1.368	0.604	0.040*	0.018*
2020	1.368	0.604	2022	1.306	0.614	0.002**	0.000***
2022	1.306	0.614	2023	1.336	0.600	0.090	0.081
2023	1.336	0.600	2024	1.388	0.571	0.002**	0.008**
2024	1.388	0.571	2025	1.398	0.579	0.529	0.301
2003	0.989	0.692	2025	1.398	0.579	0.000***	0.000***

La presenza di un numero maggiore di asterischi indica una differenza statisticamente più significativa. In particolare \* indica una differenza significativa al 5%, \*\* all'1% e \*\*\* inferiore all'1%. L'assenza di asterischi indica una differenza statisticamente non significativa.

# Giudizio complessivo rispetto al ricovero



Anno	Media	Dev. Std.	Anno	Media	Dev. Std.	t-test	Wilcoxon test
2003	1.024	0.857	2004	1.094	0.822	0.007**	0.013*
2004	1.094	0.822	2005	1.100	0.849	0.834	0.629
2005	1.100	0.849	2006	1.110	0.831	0.671	0.763
2006	1.110	0.831	2008	1.198	0.804	0.000***	0.001***
2008	1.198	0.804	2009	1.203	0.827	0.822	0.601
2009	1.203	0.827	2010	1.283	0.793	0.001***	0.001**
2010	1.283	0.793	2011	1.250	0.807	0.156	0.178
2011	1.250	0.807	2012	1.283	0.803	0.183	0.159
2012	1.283	0.803	2013	1.275	0.807	0.740	0.759
2013	1.275	0.807	2014	1.344	0.793	0.003**	0.002**
2014	1.344	0.793	2015	1.381	0.761	0.120	0.208
2015	1.381	0.761	2016	1.347	0.776	0.163	0.175
2016	1.347	0.776	2017	1.394	0.757	0.053	0.058
2017	1.394	0.757	2018	1.438	0.747	0.058	0.036*
2018	1.438	0.747	2019	1.436	0.761	0.920	0.862
2019	1.436	0.761	2020	1.464	0.718	0.219	0.493
2020	1.464	0.718	2022	1.420	0.742	0.059	0.068
2022	1.420	0.742	2023	1.431	0.745	0.610	0.526
2023	1.431	0.745	2024	1.470	0.715	0.061	0.089
2024	1.470	0.715	2025	1.486	0.738	0.440	0.163
2003	1.024	0.857	2025	1.486	0.738	0.000***	0.000***

La presenza di un numero maggiore di asterischi indica una differenza statisticamente più significativa. In particolare \* indica una differenza significativa al 5%, \*\* all'1% e \*\*\* inferiore all'1%. L'assenza di asterischi indica una differenza statisticamente non significativa.