



IRCCS

Istituto di Ricovero e Cura a Carattere Scientifico

Sacro Cuore - Don Calabria

Ospedale Classificato e Presidio Ospedaliero Accreditato - Regione Veneto

Via Don A. Sempreboni, 5 - 37024 Negrar di Valpolicella (Vr)

CERTIFICATO UNI EN ISO 9001

QUESTIONARIO DI SODDISFAZIONE DEL PAZIENTE

SERVIZIO DI DIABETOLOGIA

RILEVAZIONE 06/02/2025 - 15/04/2026

A CURA DI:

Ufficio Sistema Qualità Integrato
Ultimo aggiornamento: 20 aprile 2026

Indice

INFORMAZIONI GENERALI	1
DATI ANAGRAFICI	2
Classi di età	3
Genere	4
3. Comune di residenza	5
Già stato presso questo servizio	7
Per quale motivo ha scelto questo Servizio	8
PRENOTAZIONE	9
Valutazione della prenotazione	10
Chiarezza e disponibilità personale di segreteria	12
Chiarezza informazioni ricevute	13
ACCESSO AL SERVIZIO	14
Valutazione accesso al servizio	15
Segnaletica per raggiungere Servizio	17
Comfort	18
ESECUZIONE VISITA ED ESAMI	19
Valutazione del personale infermieristico	20
Cortesìa e disponibilità	22
Chiarezza informazioni al momento del prelievo	23
Chiarezza informazioni per esecuzione esami diagnostici	24
Chiarezza informazioni su uso dispositivi, monitoraggio	25
Rispetto della privacy	26
Valutazione del personale medico	27
Cortesìa e disponibilità	29
Chiarezza informazioni ricevute durante la visita	30
Rispetto della privacy	31
Igiene e pulizia degli ambienti	32
SODDISFAZIONE COMPLESSIVA	33
Giudizio complessivo	34
Consiglierebbe ad altri di utilizzare questo Servizio	35
Importanza momento dell'accettazione amministrativa	36
Importanza relazione con gli infermieri	37
Importanza momento della visita medica	38
Comparazione Performance-Importanza	39

INFORMAZIONI GENERALI

Periodo di Riferimento: 06/02/2025 - 15/04/2026

Questionari analizzati: 169

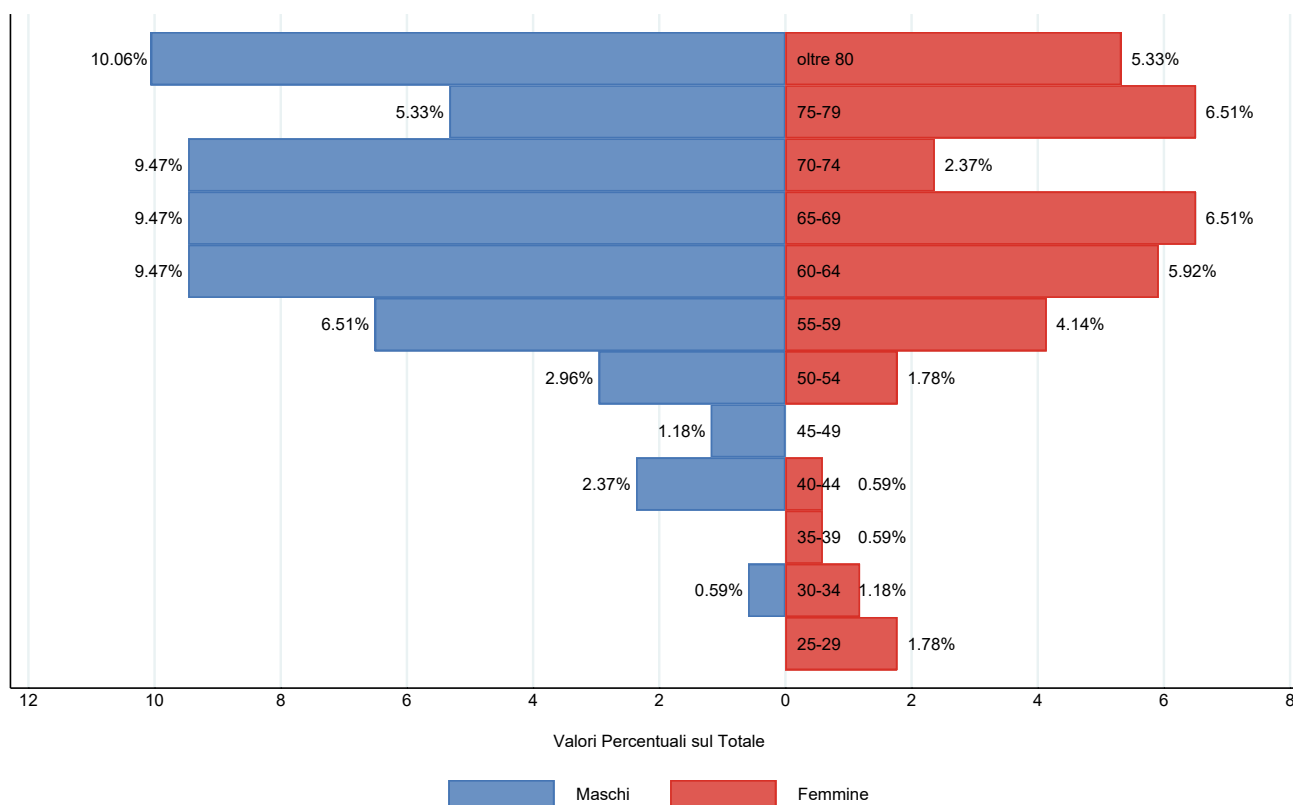
Campione statisticamente significativo calcolato sul totale accessi anno 2024.

Campione previsto per avere una buona rappresentatività: 341 osservazioni

Campione minimo previsto per avere una sufficiente rappresentatività: 158 osservazioni

DATI ANAGRAFICI

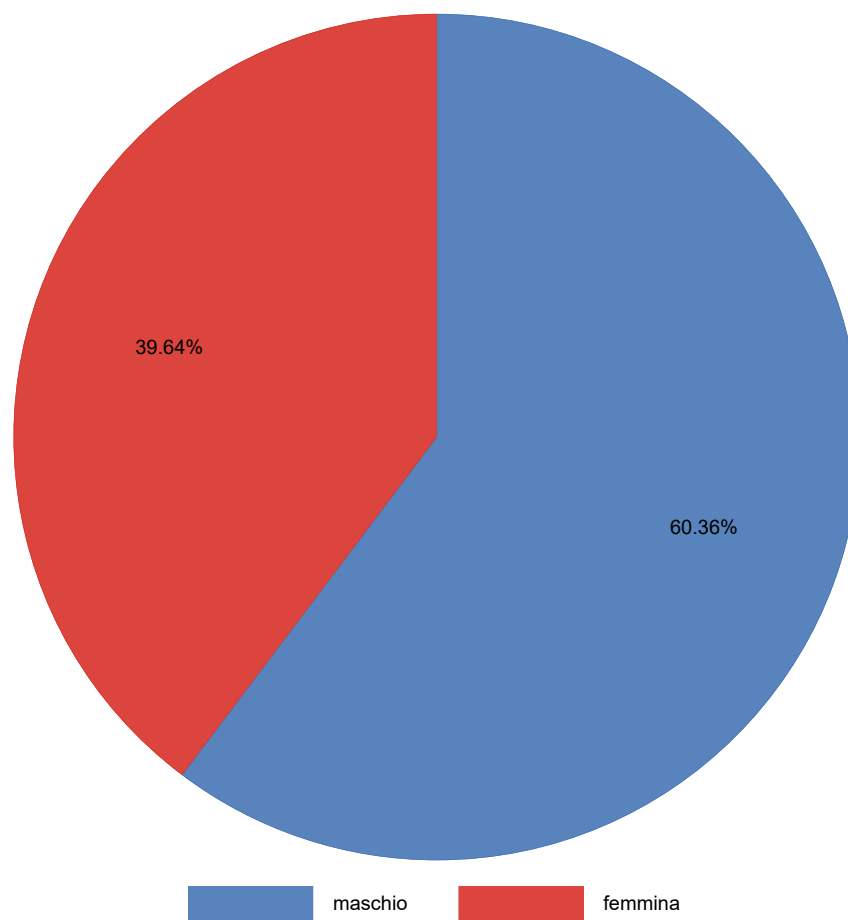
Classi di età



	Frequenza	Percentuale	Valide	Cumulata
25-29	3	1.78	1.89	1.89
30-34	3	1.78	1.89	3.77
35-39	1	0.59	0.63	4.40
40-44	5	2.96	3.14	7.55
45-49	2	1.18	1.26	8.81
50-54	8	4.73	5.03	13.84
55-59	18	10.65	11.32	25.16
60-64	26	15.38	16.35	41.51
65-69	27	15.98	16.98	58.49
70-74	20	11.83	12.58	71.07
75-79	20	11.83	12.58	83.65
oltre 80	26	15.38	16.35	100.00
Totale valide	159	94.08	100.00	
Non risponde	10	5.92		
Totale	169	100.00		

Età media: 66.15

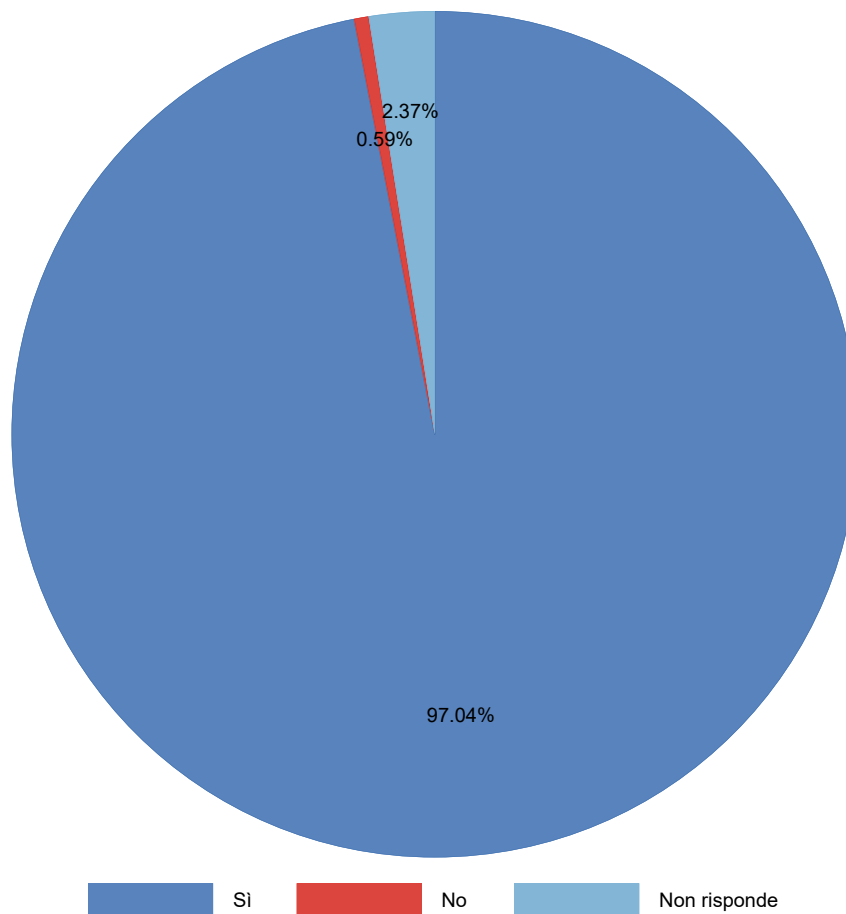
Genere



	Frequenza	Percentuale	Valide	Cumulata
maschio	102	60.36	60.36	60.36
femmina	67	39.64	39.64	100.00
Totale	169	100.00		

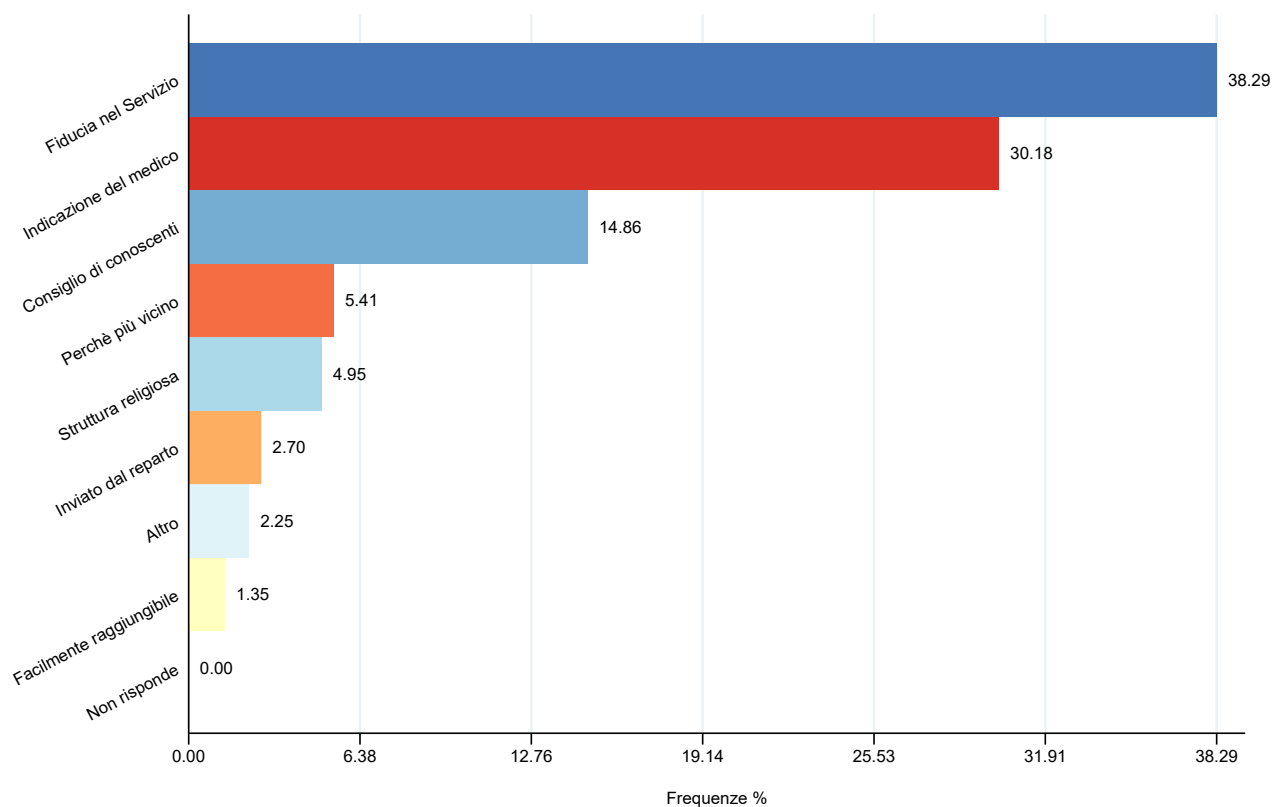
	Frequenza	Percentuale	Valide	Cumulata
Verona	31	18.34	18.34	18.34
non risponde o fuori provincia	30	17.75	17.75	36.09
Negrar di Valpolicella	13	7.69	7.69	43.79
San Pietro in Cariano	11	6.51	6.51	50.30
Sona	9	5.33	5.33	55.62
Pescantina	6	3.55	3.55	59.17
Sant'Ambrogio di Valpolicella	6	3.55	3.55	62.72
Bussolengo	4	2.37	2.37	65.09
Isola della Scala	4	2.37	2.37	67.46
Fumane	3	1.78	1.78	69.23
Illasi	3	1.78	1.78	71.01
Lavagno	3	1.78	1.78	72.78
Marano di Valpolicella	3	1.78	1.78	74.56
Sant'Anna d'Alfaedo	3	1.78	1.78	76.33
Villafranca di Verona	3	1.78	1.78	78.11
Bonavigo	2	1.18	1.18	79.29
Bosco Chiesanuova	2	1.18	1.18	80.47
Cavaion Veronese	2	1.18	1.18	81.66
Povegliano Veronese	2	1.18	1.18	82.84
Roverè Veronese	2	1.18	1.18	84.02
Zevio	2	1.18	1.18	85.21
Badia Calavena	1	0.59	0.59	85.80
Bardolino	1	0.59	0.59	86.39
Belfiore	1	0.59	0.59	86.98
Caldiero	1	0.59	0.59	87.57
Caprino Veronese	1	0.59	0.59	88.17
Castel d'Azzano	1	0.59	0.59	88.76
Cazzano di Tramigna	1	0.59	0.59	89.35
Cerea	1	0.59	0.59	89.94
Dolcè	1	0.59	0.59	90.53
Erbè	1	0.59	0.59	91.12
Erbezzo	1	0.59	0.59	91.72
Grezzana	1	0.59	0.59	92.31
Monteforte d'Alpone	1	0.59	0.59	92.90
Mozzecane	1	0.59	0.59	93.49
Nogara	1	0.59	0.59	94.08
Oppeano	1	0.59	0.59	94.67
Rivoli Veronese	1	0.59	0.59	95.27
San Giovanni Ilarione	1	0.59	0.59	95.86
San Giovanni Lupatoto	1	0.59	0.59	96.45
San Martino Buon Albergo	1	0.59	0.59	97.04
San Mauro di Saline	1	0.59	0.59	97.63
Soave	1	0.59	0.59	98.22
Sorgà	1	0.59	0.59	98.82
Tregnago	1	0.59	0.59	99.41
Vigasio	1	0.59	0.59	100.00
Totale	169	100.00		

Già stato presso questo servizio



	Frequenza	Percentuale	Valide	Cumulata
Sì	164	97.04	99.39	99.39
No	1	0.59	0.61	100.00
Totale valide	165	97.63	100.00	
Non risponde	4	2.37		
Totale	169	100.00		

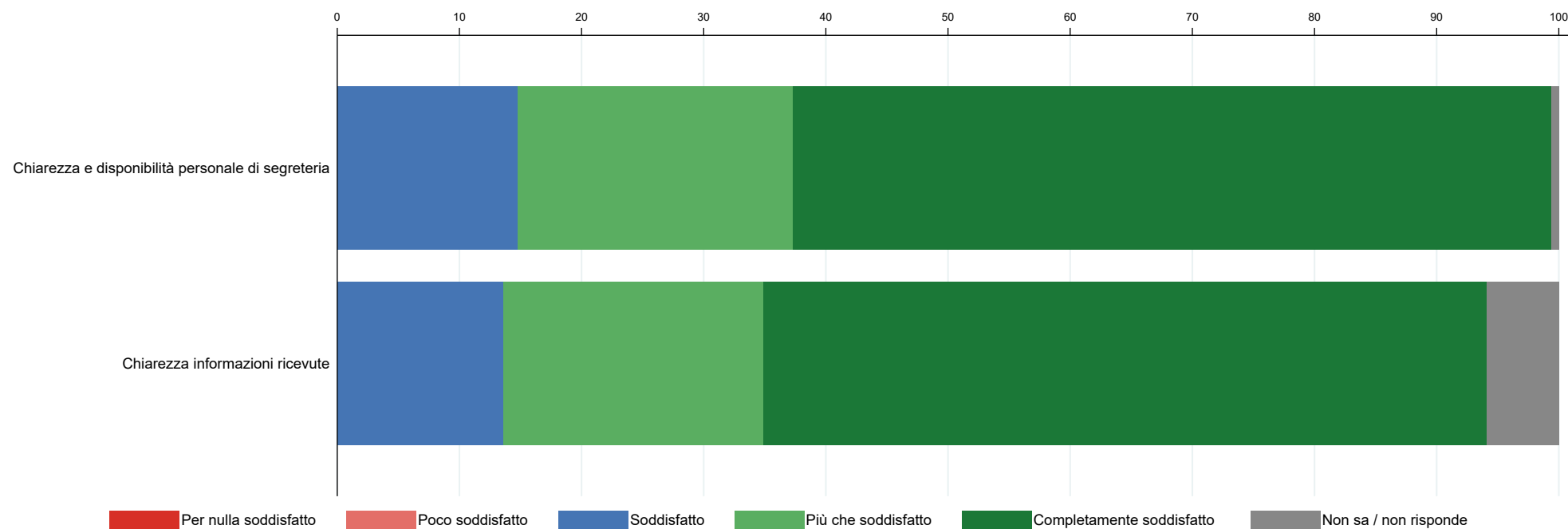
Per quale motivo ha scelto questo Servizio



	Frequenza	Percentuale sulle risposte	Percentuale sulle osservazioni
Fiducia nel Servizio	85	38.29	50.30
Indicazione del medico	67	30.18	39.64
Consiglio di conoscenti	33	14.86	19.53
Perché più vicino	12	5.41	7.10
Struttura religiosa	11	4.95	6.51
Inviato dal reparto	6	2.70	3.55
Altro	5	2.25	2.96
Facilmente raggiungibile	3	1.35	1.78
Non risponde	0	0.00	0.00
Totale	222	100.00	131.36

PRENOTAZIONE

Valutazione della prenotazione



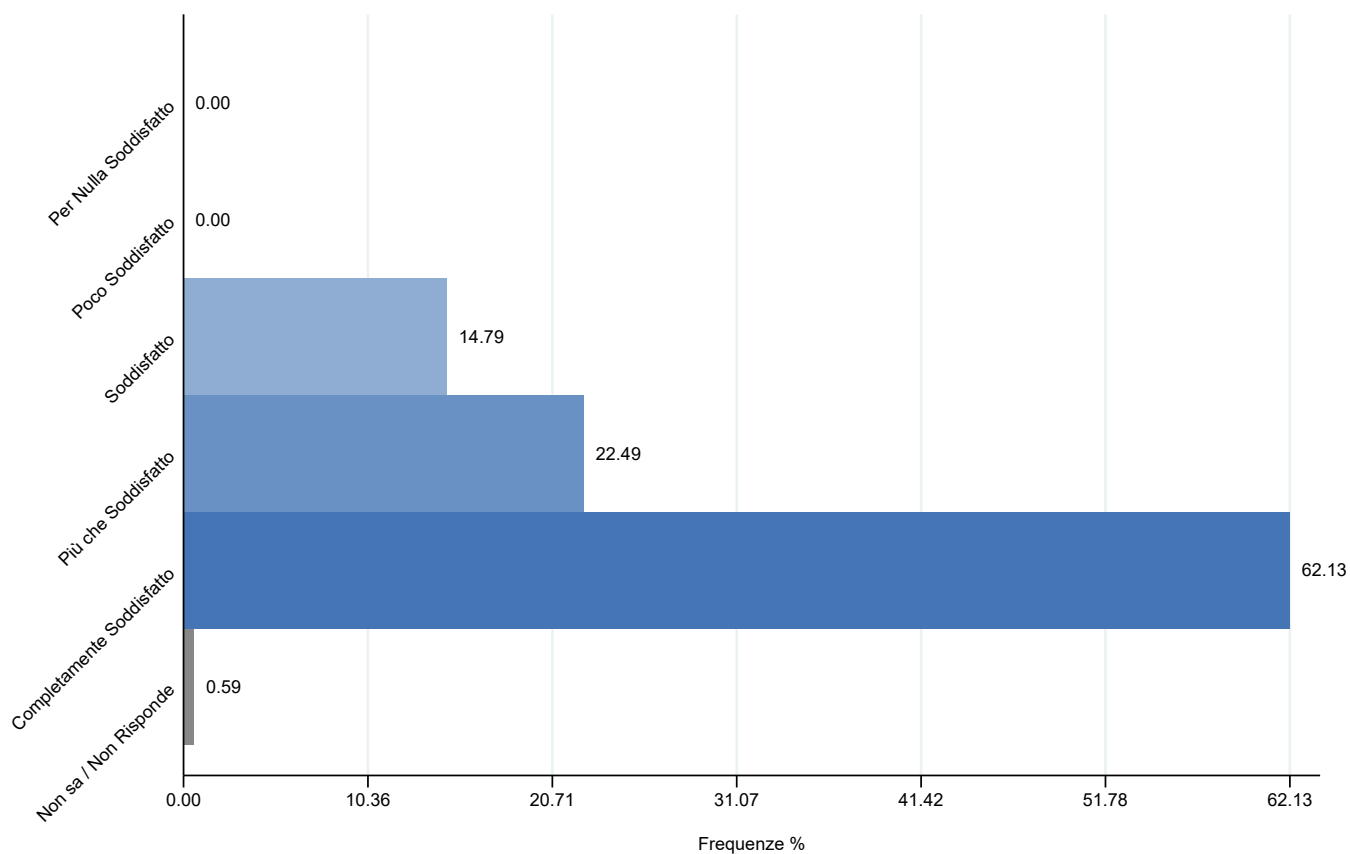
10

	Per nulla soddisfatto	Poco soddisfatto	Soddisfatto	Più che soddisfatto	Completamente soddisfatto	Non sa / Non risponde	Totale
Chiarezza e disponibilità personale di segreteria	0 <i>0.00</i>	0 <i>0.00</i>	25 <i>14.79</i>	38 <i>22.49</i>	105 <i>62.13</i>	1 <i>0.59</i>	169 <i>100.00</i>
Chiarezza informazioni ricevute	0 <i>0.00</i>	0 <i>0.00</i>	23 <i>13.61</i>	36 <i>21.30</i>	100 <i>59.17</i>	10 <i>5.92</i>	169 <i>100.00</i>

	Giudizi negativi	Giudizi positivi	Non sa / Non Risponde	Totale
Chiarezza e disponibilità personale di segreteria	0 <i>0.00</i>	168 <i>99.41</i>	1 <i>0.59</i>	169 <i>100.00</i>
Chiarezza informazioni ricevute	0 <i>0.00</i>	159 <i>94.08</i>	10 <i>5.92</i>	169 <i>100.00</i>

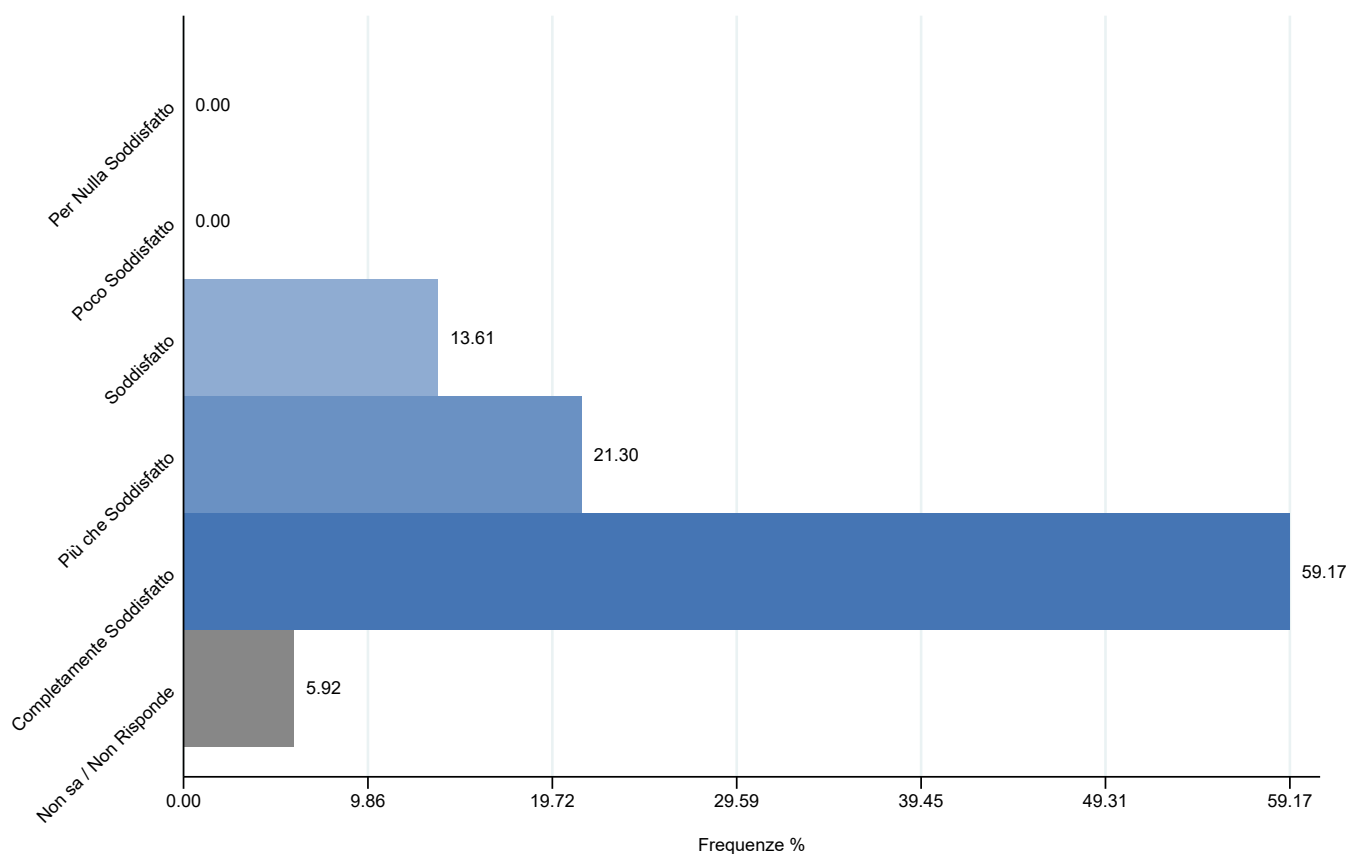
Aspetti	Numerosità	Media	Deviazione Standard	Minimo	Massimo
Chiarezza e disponibilità personale di segreteria	168	1.476	0.742	0.000	2.000
Chiarezza informazioni ricevute	159	1.484	0.737	0.000	2.000
Valutazione globale	168	1.461	0.738	0.000	2.000

Chiarezza e disponibilità personale di segreteria



	Frequenza	Percentuale	Cumulata
Soddisfatto	25	14.79	14.79
Più che soddisfatto	38	22.49	37.28
Completamente soddisfatto	105	62.13	99.41
Non sa / Non risponde	1	0.59	100.00
Totale	169	100.00	

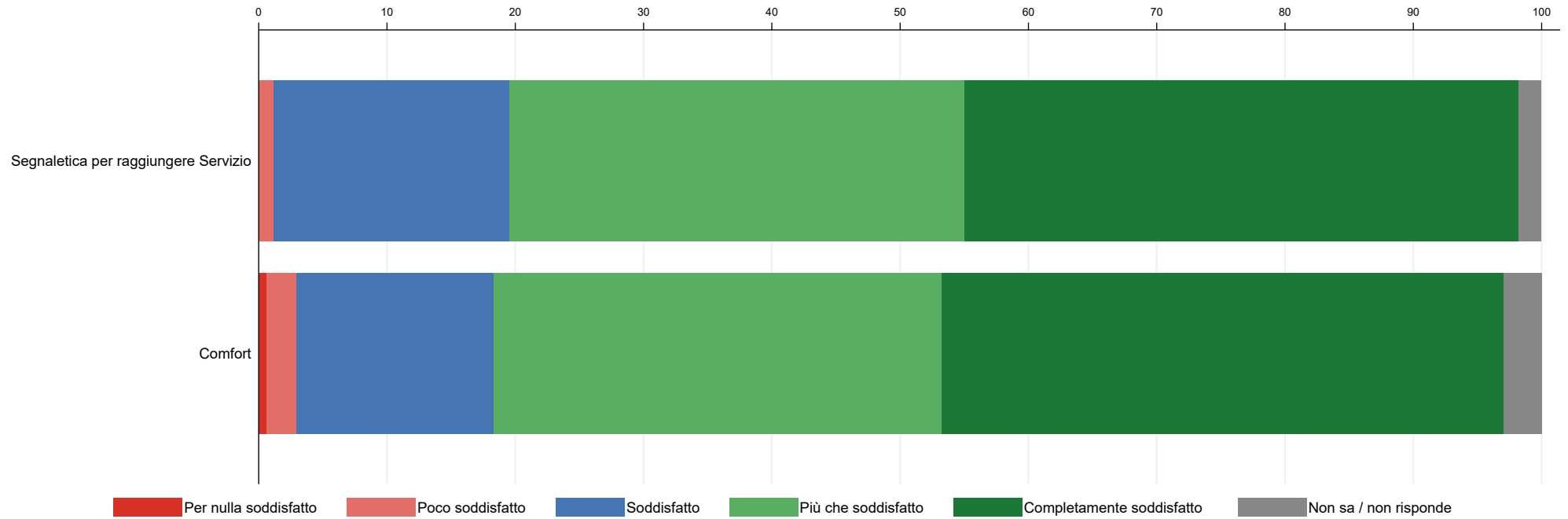
Chiarezza informazioni ricevute



	Frequenza	Percentuale	Cumulata
Soddisfatto	23	13.61	13.61
Più che soddisfatto	36	21.30	34.91
Completamente soddisfatto	100	59.17	94.08
Non sa / Non risponde	10	5.92	100.00
Totale	169	100.00	

ACCESSO AL SERVIZIO

Valutazione accesso al servizio



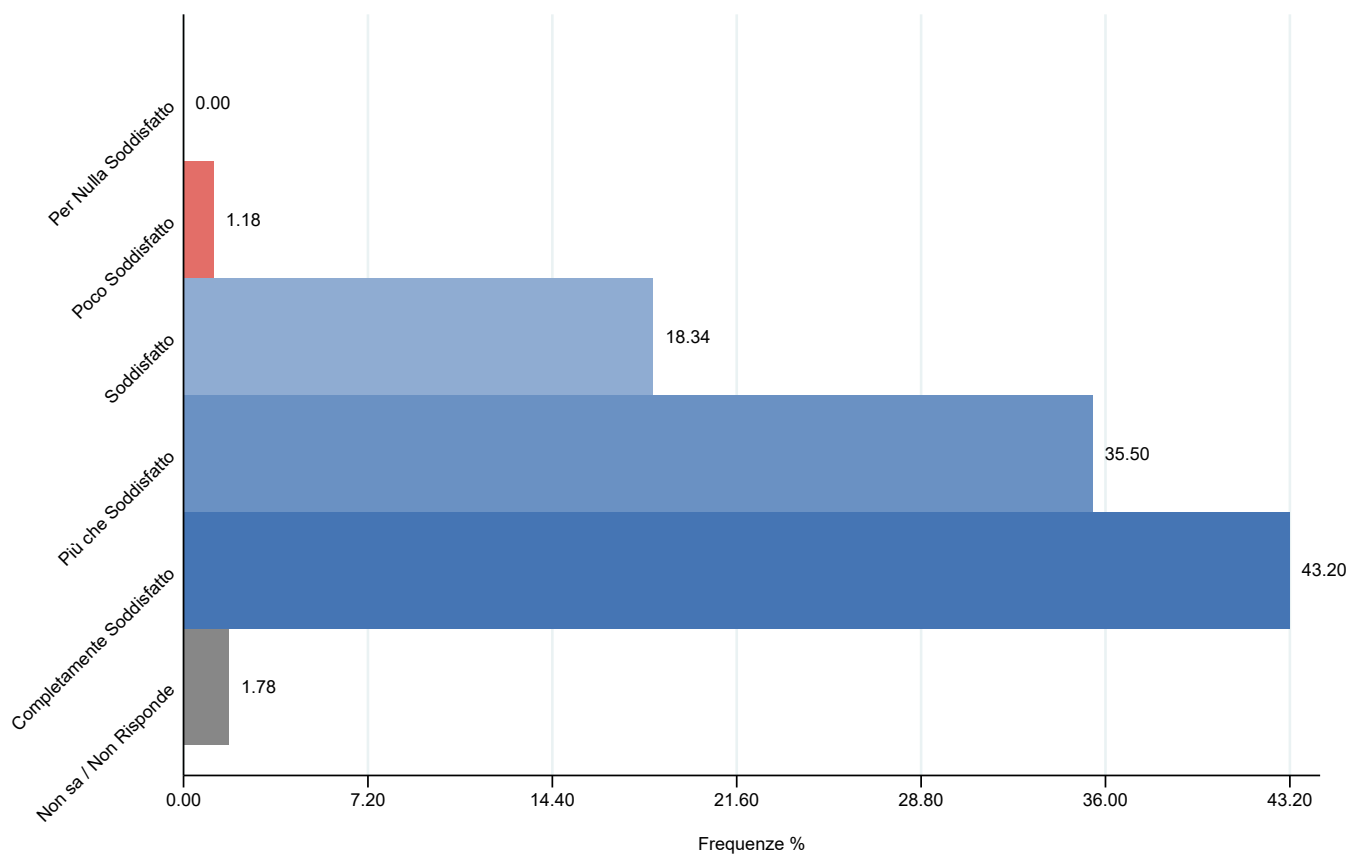
15

	Per nulla soddisfatto	Poco soddisfatto	Soddisfatto	Più che soddisfatto	Completamente soddisfatto	Non sa / Non risponde	Totale
Segnaletica per raggiungere Servizio	0	2	31	60	73	3	169
	<i>0.00</i>	<i>1.18</i>	<i>18.34</i>	<i>35.50</i>	<i>43.20</i>	<i>1.78</i>	<i>100.00</i>
Comfort	1	4	26	59	74	5	169
	<i>0.59</i>	<i>2.37</i>	<i>15.38</i>	<i>34.91</i>	<i>43.79</i>	<i>2.96</i>	<i>100.00</i>

	Giudizi negativi	Giudizi positivi	Non sa / Non Risponde	Totale
Segnaletica per raggiungere Servizio	2 <i>1.18</i>	164 <i>97.04</i>	3 <i>1.78</i>	169 <i>100.00</i>
Comfort	5 <i>2.96</i>	159 <i>94.08</i>	5 <i>2.96</i>	169 <i>100.00</i>

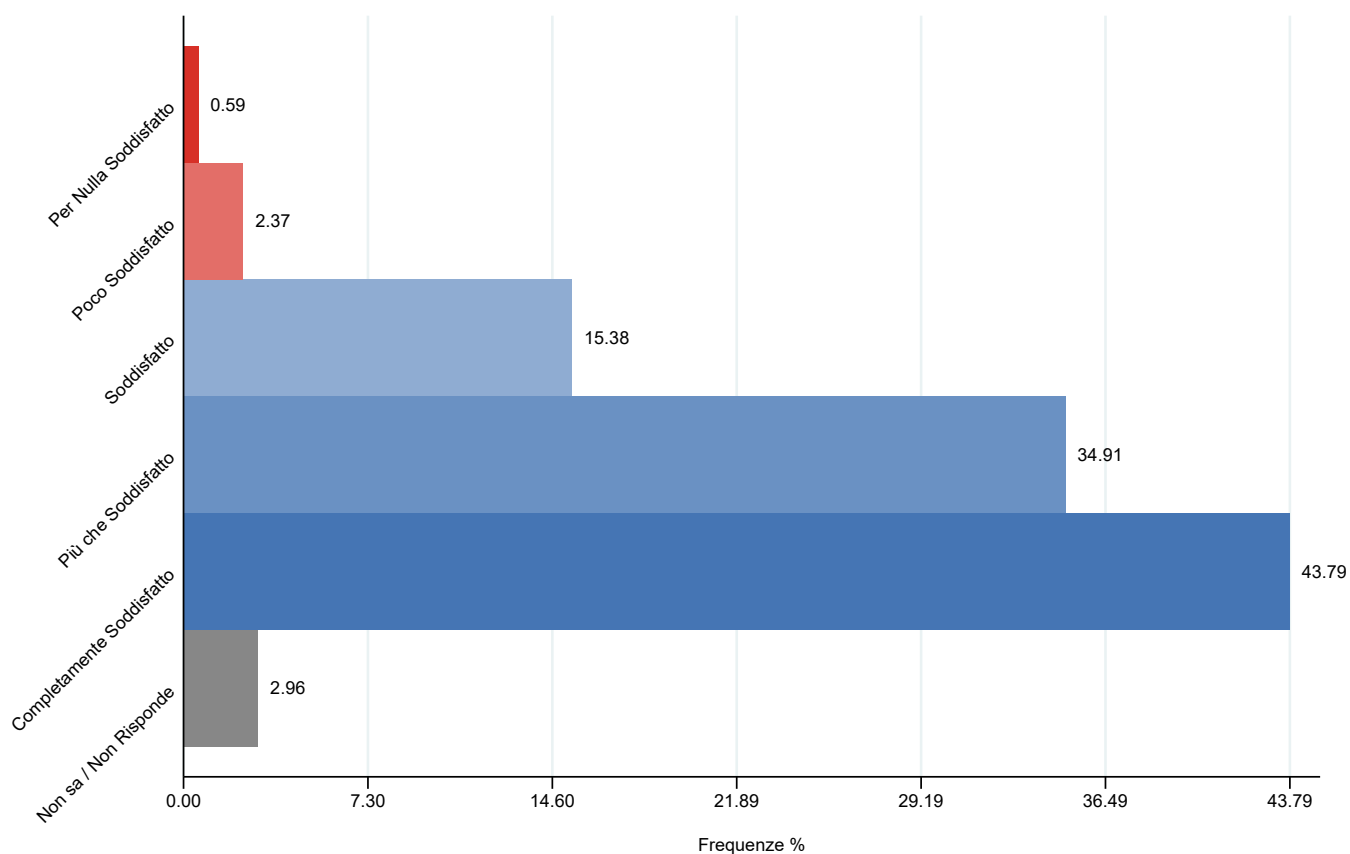
Aspetti	Numerosità	Media	Deviazione Standard	Minimo	Massimo
Segnaletica per raggiungere Servizio	166	1.229	0.791	-1.000	2.000
Comfort	164	1.226	0.846	-2.000	2.000
Valutazione globale	168	1.214	0.775	-2.000	2.000

Segnaletica per raggiungere Servizio



	Frequenza	Percentuale	Cumulata
Poco soddisfatto	2	1.18	1.18
Soddisfatto	31	18.34	19.53
Più che soddisfatto	60	35.50	55.03
Completamente soddisfatto	73	43.20	98.22
Non sa / Non risponde	3	1.78	100.00
Totale	169	100.00	

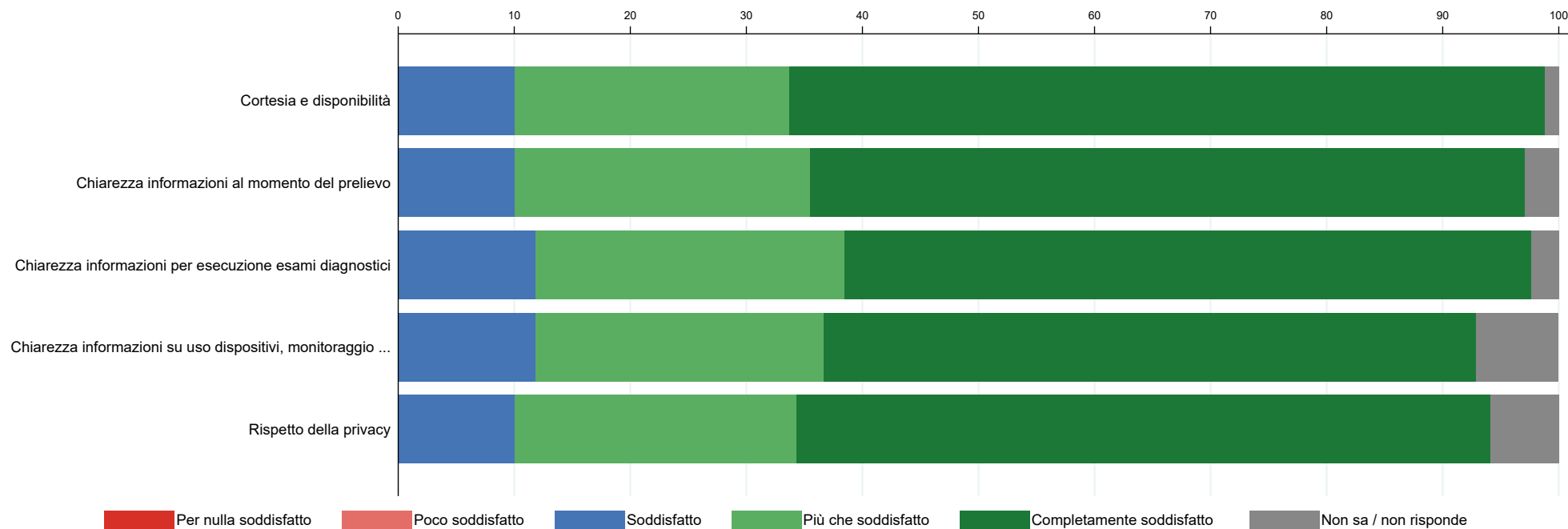
Comfort



	Frequenza	Percentuale	Cumulata
Per nulla soddisfatto	1	0.59	0.59
Poco soddisfatto	4	2.37	2.96
Soddisfatto	26	15.38	18.34
Più che soddisfatto	59	34.91	53.25
Completamente soddisfatto	74	43.79	97.04
Non sa / Non risponde	5	2.96	100.00
Totale	169	100.00	

ESECUZIONE VISITA ED ESAMI

Valutazione del personale infermieristico



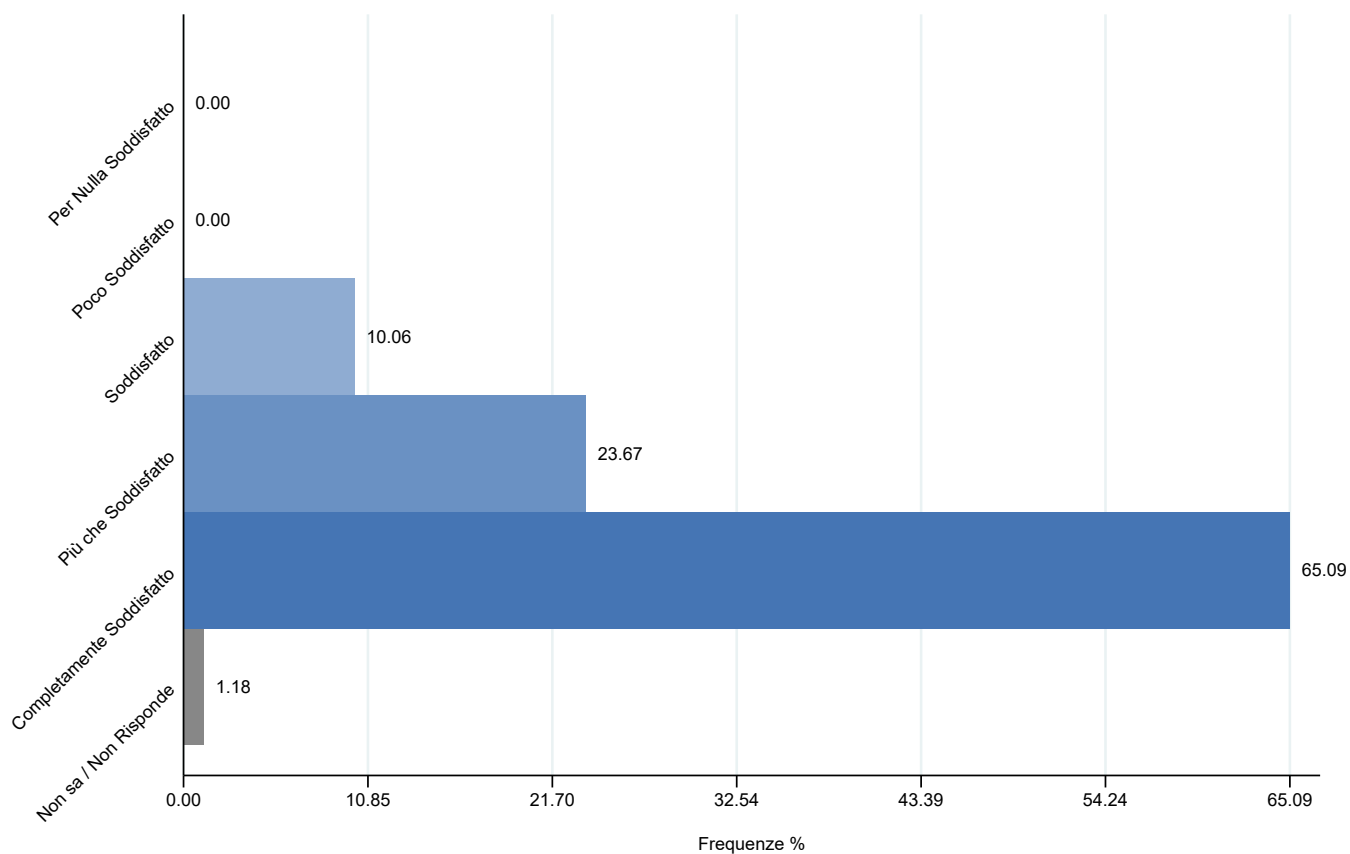
20

	Per nulla soddisfatto	Poco soddisfatto	Soddisfatto	Più che soddisfatto	Completamente soddisfatto	Non sa / Non risponde	Totale
Cortesia e disponibilità	0 <i>0.00</i>	0 <i>0.00</i>	17 <i>10.06</i>	40 <i>23.67</i>	110 <i>65.09</i>	2 <i>1.18</i>	169 <i>100.00</i>
Chiarezza informazioni al momento del prelievo	0 <i>0.00</i>	0 <i>0.00</i>	17 <i>10.06</i>	43 <i>25.44</i>	104 <i>61.54</i>	5 <i>2.96</i>	169 <i>100.00</i>
Chiarezza informazioni per esecuzione esami diagnostici	0 <i>0.00</i>	0 <i>0.00</i>	20 <i>11.83</i>	45 <i>26.63</i>	100 <i>59.17</i>	4 <i>2.37</i>	169 <i>100.00</i>
Chiarezza informazioni su uso dispositivi, monitoraggio ...	0 <i>0.00</i>	0 <i>0.00</i>	20 <i>11.83</i>	42 <i>24.85</i>	95 <i>56.21</i>	12 <i>7.10</i>	169 <i>100.00</i>
Rispetto della privacy	0 <i>0.00</i>	0 <i>0.00</i>	17 <i>10.06</i>	41 <i>24.26</i>	101 <i>59.76</i>	10 <i>5.92</i>	169 <i>100.00</i>

	Giudizi negativi	Giudizi positivi	Non sa / Non Risponde	Totale
Cortesìa e disponibilit�	0 <i>0.00</i>	167 <i>98.82</i>	2 <i>1.18</i>	169 <i>100.00</i>
Chiarezza informazioni al momento del prelievo	0 <i>0.00</i>	164 <i>97.04</i>	5 <i>2.96</i>	169 <i>100.00</i>
Chiarezza informazioni per esecuzione esami diagnostici	0 <i>0.00</i>	165 <i>97.63</i>	4 <i>2.37</i>	169 <i>100.00</i>
Chiarezza informazioni su uso dispositivi, monitoraggio ...	0 <i>0.00</i>	157 <i>92.90</i>	12 <i>7.10</i>	169 <i>100.00</i>
Rispetto della privacy	0 <i>0.00</i>	159 <i>94.08</i>	10 <i>5.92</i>	169 <i>100.00</i>

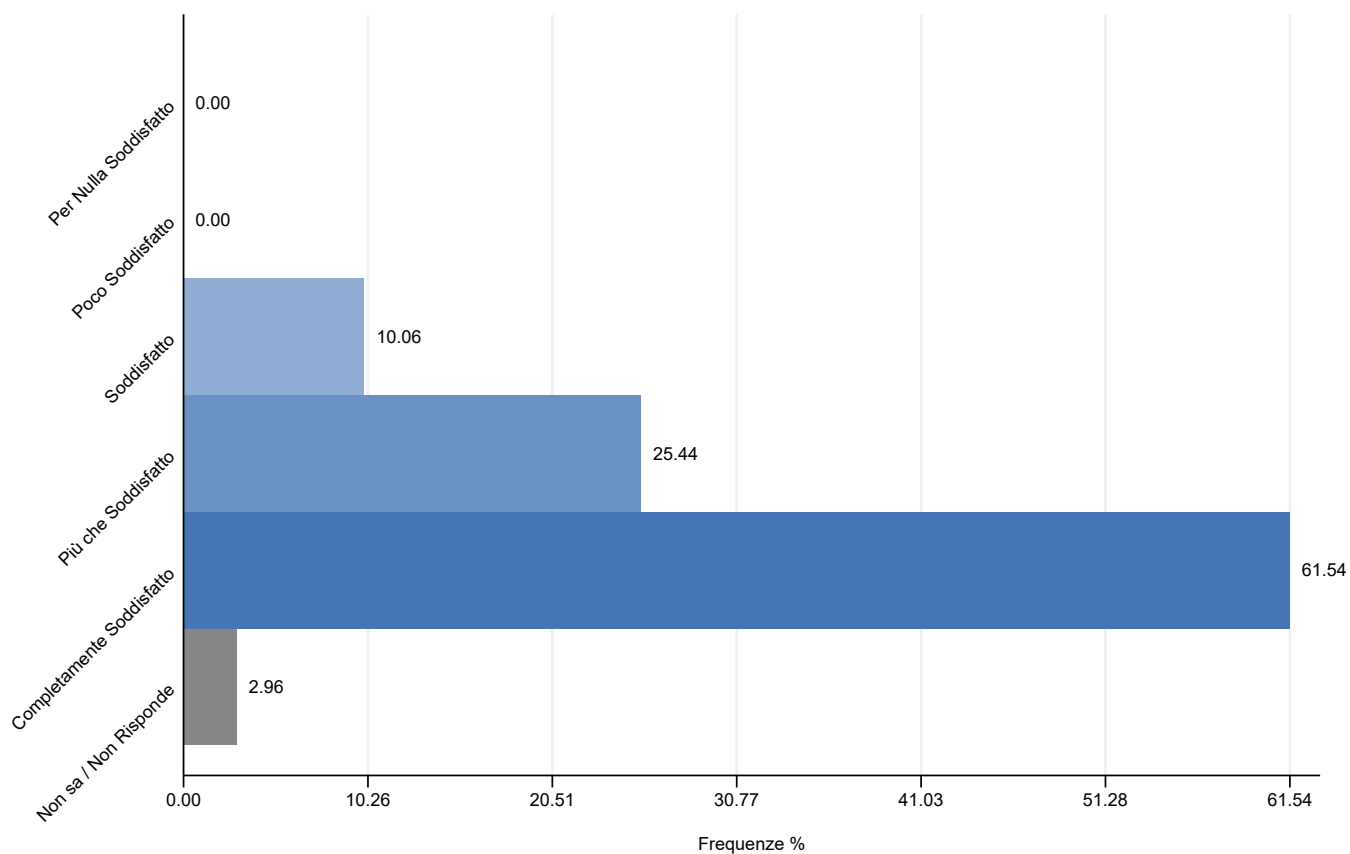
Aspetti	Numerosit�	Media	Deviazione Standard	Minimo	Massimo
Cortesìa e disponibilit�	167	1.557	0.673	0.000	2.000
Chiarezza informazioni al momento del prelievo	164	1.530	0.678	0.000	2.000
Chiarezza informazioni per esecuzione esami diagnostici	165	1.485	0.704	0.000	2.000
Chiarezza informazioni su uso disposi- tivi, monitoraggio ...	157	1.478	0.712	0.000	2.000
Rispetto della privacy	159	1.528	0.683	0.000	2.000
Valutazione globale	167	1.503	0.659	0.000	2.000

Cortesia e disponibilità



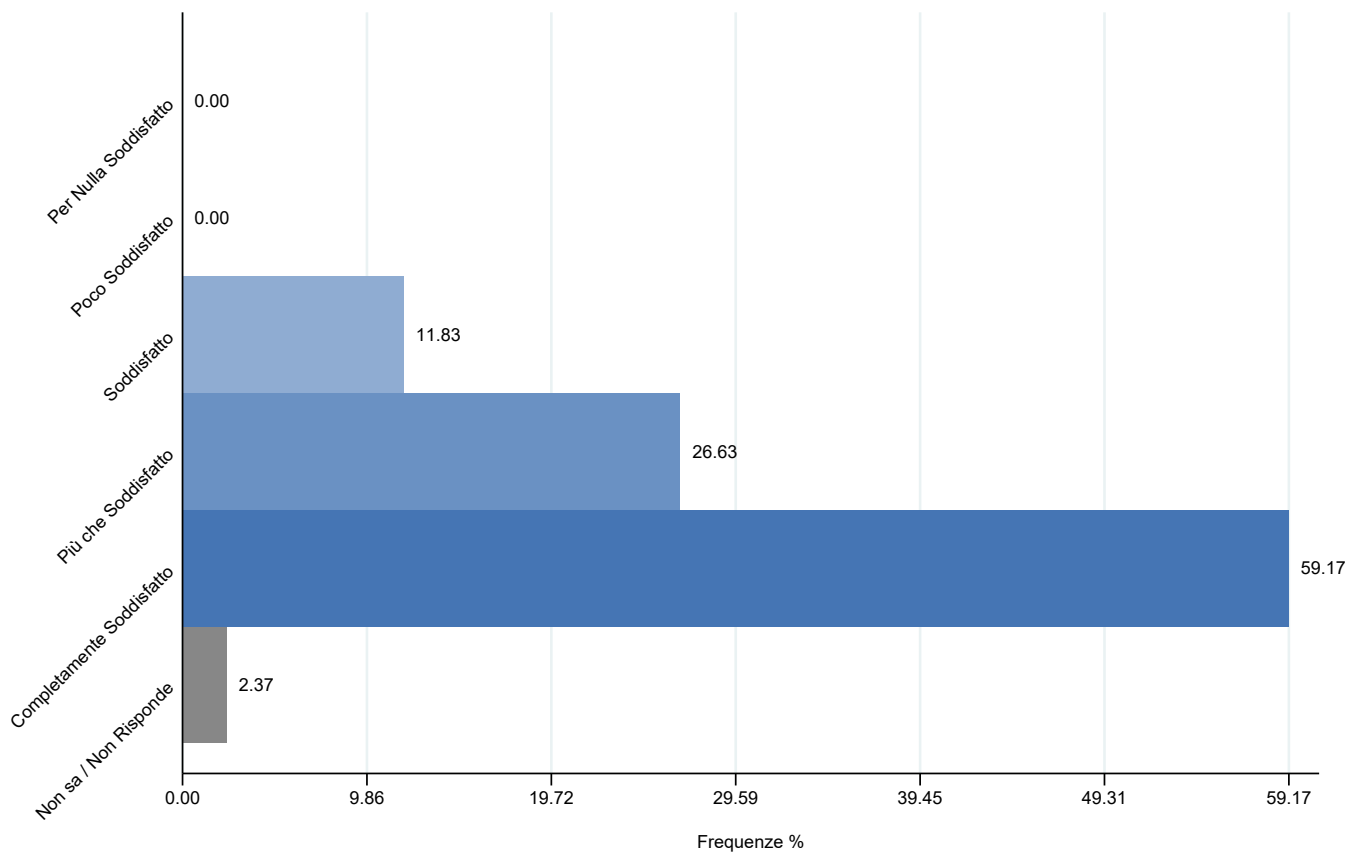
	Frequenza	Percentuale	Cumulata
Soddisfatto	17	10.06	10.06
Più che soddisfatto	40	23.67	33.73
Completamente soddisfatto	110	65.09	98.82
Non sa / Non risponde	2	1.18	100.00
Totale	169	100.00	

Chiarezza informazioni al momento del prelievo



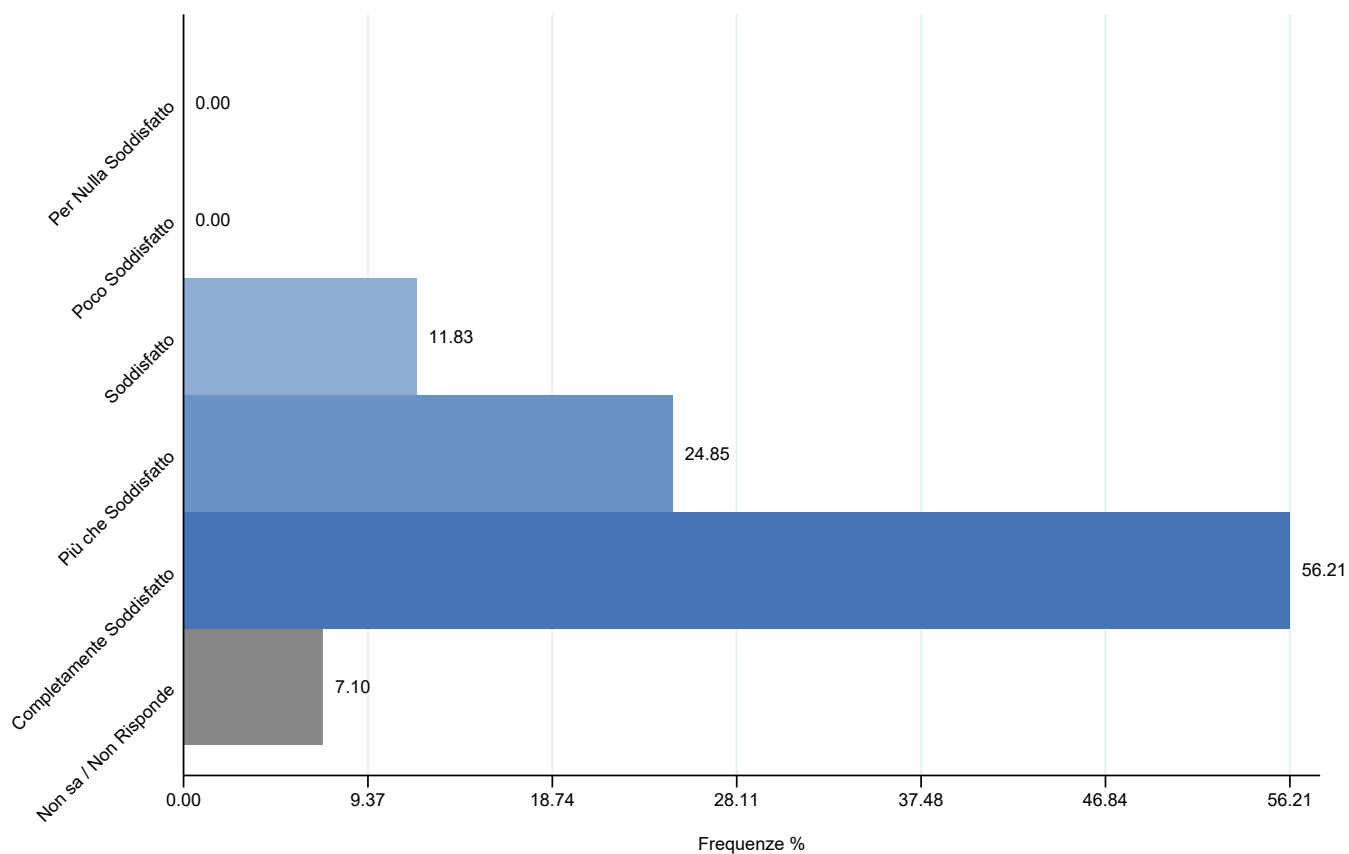
	Frequenza	Percentuale	Cumulata
Soddisfatto	17	10.06	10.06
Più che soddisfatto	43	25.44	35.50
Completamente soddisfatto	104	61.54	97.04
Non sa / Non risponde	5	2.96	100.00
Totale	169	100.00	

Chiarezza informazioni per esecuzione esami diagnostici



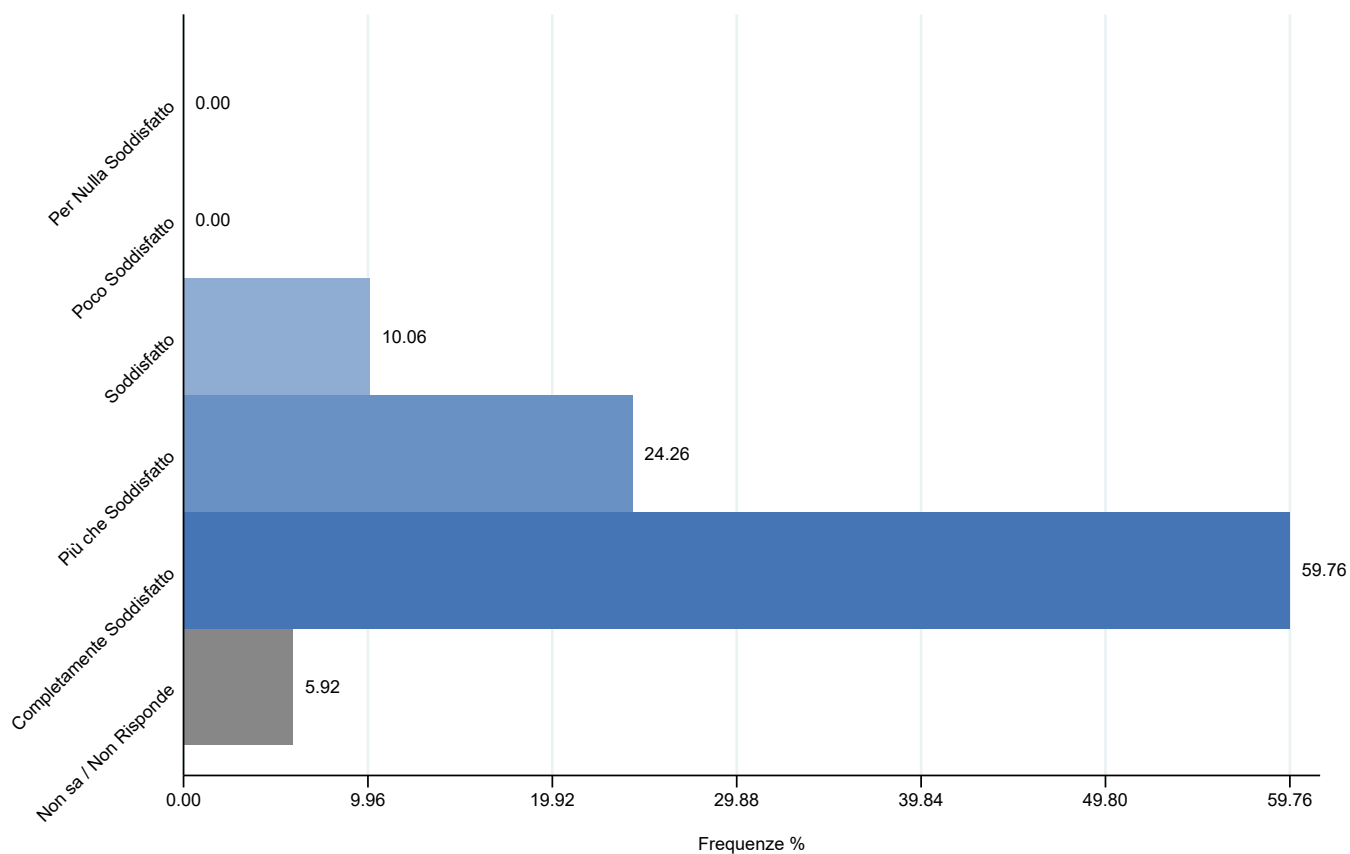
	Frequenza	Percentuale	Cumulata
Soddisfatto	20	11.83	11.83
Più che soddisfatto	45	26.63	38.46
Completamente soddisfatto	100	59.17	97.63
Non sa / Non risponde	4	2.37	100.00
Totale	169	100.00	

Chiarezza informazioni su uso dispositivi, monitoraggio ...



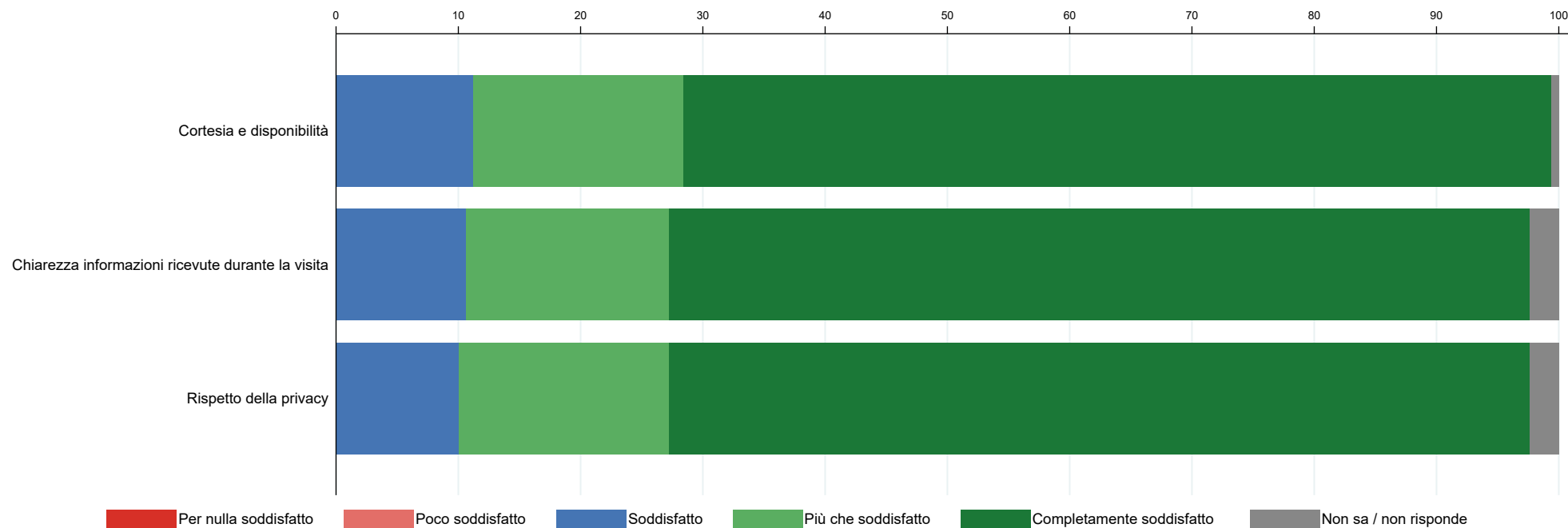
	Frequenza	Percentuale	Cumulata
Soddisfatto	20	11.83	11.83
Più che soddisfatto	42	24.85	36.69
Completamente soddisfatto	95	56.21	92.90
Non sa / Non risponde	12	7.10	100.00
Totale	169	100.00	

Rispetto della privacy



	Frequenza	Percentuale	Cumulata
Soddisfatto	17	10.06	10.06
Più che soddisfatto	41	24.26	34.32
Completamente soddisfatto	101	59.76	94.08
Non sa / Non risponde	10	5.92	100.00
Totale	169	100.00	

Valutazione del personale medico



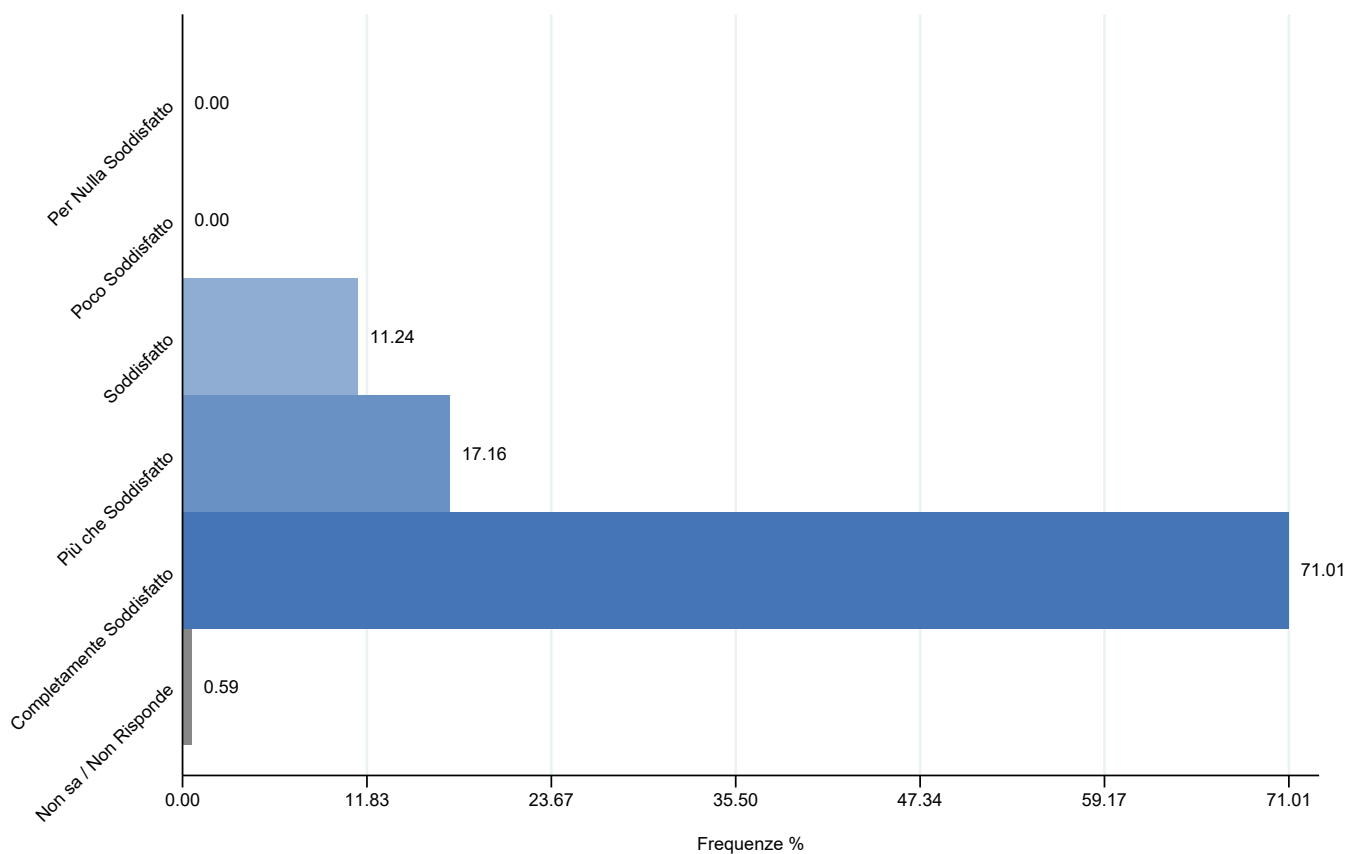
27

	Per nulla soddisfatto	Poco soddisfatto	Soddisfatto	Più che soddisfatto	Completamente soddisfatto	Non sa / Non risponde	Totale
Cortesía e disponibilità	0 <i>0.00</i>	0 <i>0.00</i>	19 <i>11.24</i>	29 <i>17.16</i>	120 <i>71.01</i>	1 <i>0.59</i>	169 <i>100.00</i>
Chiarezza informazioni ricevute durante la visita	0 <i>0.00</i>	0 <i>0.00</i>	18 <i>10.65</i>	28 <i>16.57</i>	119 <i>70.41</i>	4 <i>2.37</i>	169 <i>100.00</i>
Rispetto della privacy	0 <i>0.00</i>	0 <i>0.00</i>	17 <i>10.06</i>	29 <i>17.16</i>	119 <i>70.41</i>	4 <i>2.37</i>	169 <i>100.00</i>

	Giudizi negativi	Giudizi positivi	Non sa / Non Risponde	Totale
Cortesìa e disponibilit�	0 <i>0.00</i>	168 <i>99.41</i>	1 <i>0.59</i>	169 <i>100.00</i>
Chiarezza informazioni ricevute durante la visita	0 <i>0.00</i>	165 <i>97.63</i>	4 <i>2.37</i>	169 <i>100.00</i>
Rispetto della privacy	0 <i>0.00</i>	165 <i>97.63</i>	4 <i>2.37</i>	169 <i>100.00</i>

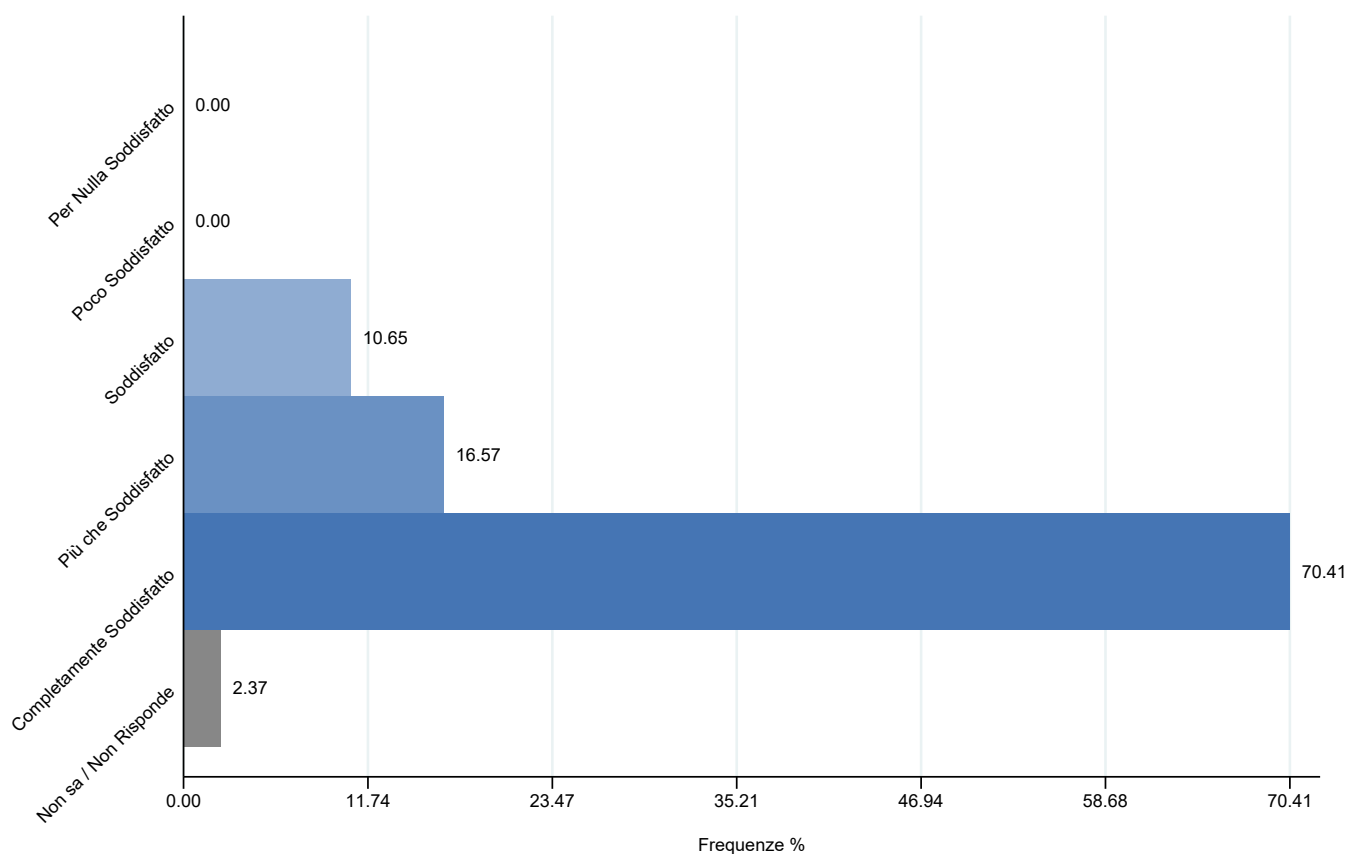
Aspetti	Numerosit�	Media	Deviazione Standard	Minimo	Massimo
Cortesìa e disponibilit�	168	1.601	0.685	0.000	2.000
Chiarezza informazioni ricevute duran- te la visita	165	1.612	0.677	0.000	2.000
Rispetto della privacy	165	1.618	0.667	0.000	2.000
Valutazione globale	168	1.605	0.670	0.000	2.000

Cortesia e disponibilità



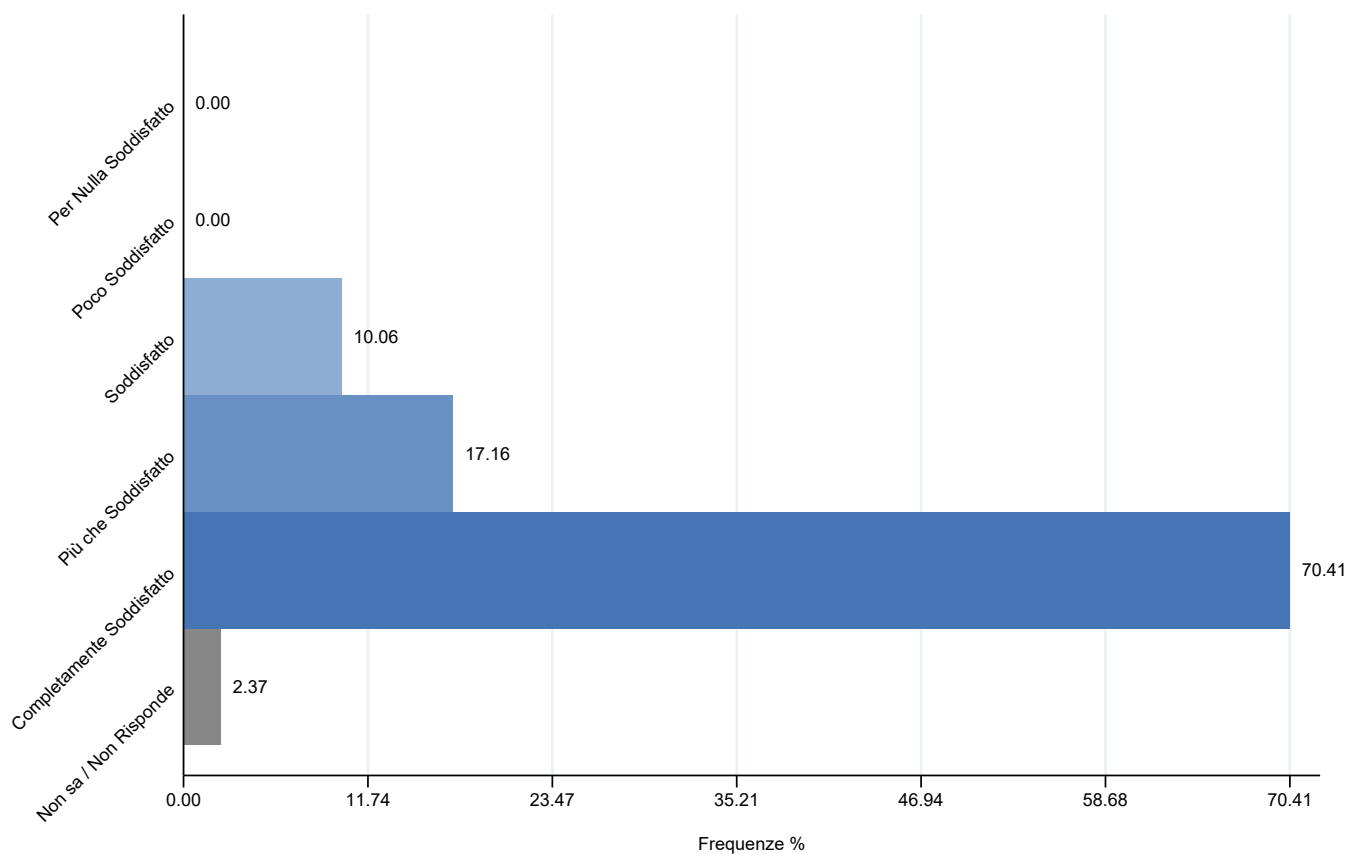
	Frequenza	Percentuale	Cumulata
Soddisfatto	19	11.24	11.24
Più che soddisfatto	29	17.16	28.40
Completamente soddisfatto	120	71.01	99.41
Non sa / Non risponde	1	0.59	100.00
Totale	169	100.00	

Chiarezza informazioni ricevute durante la visita



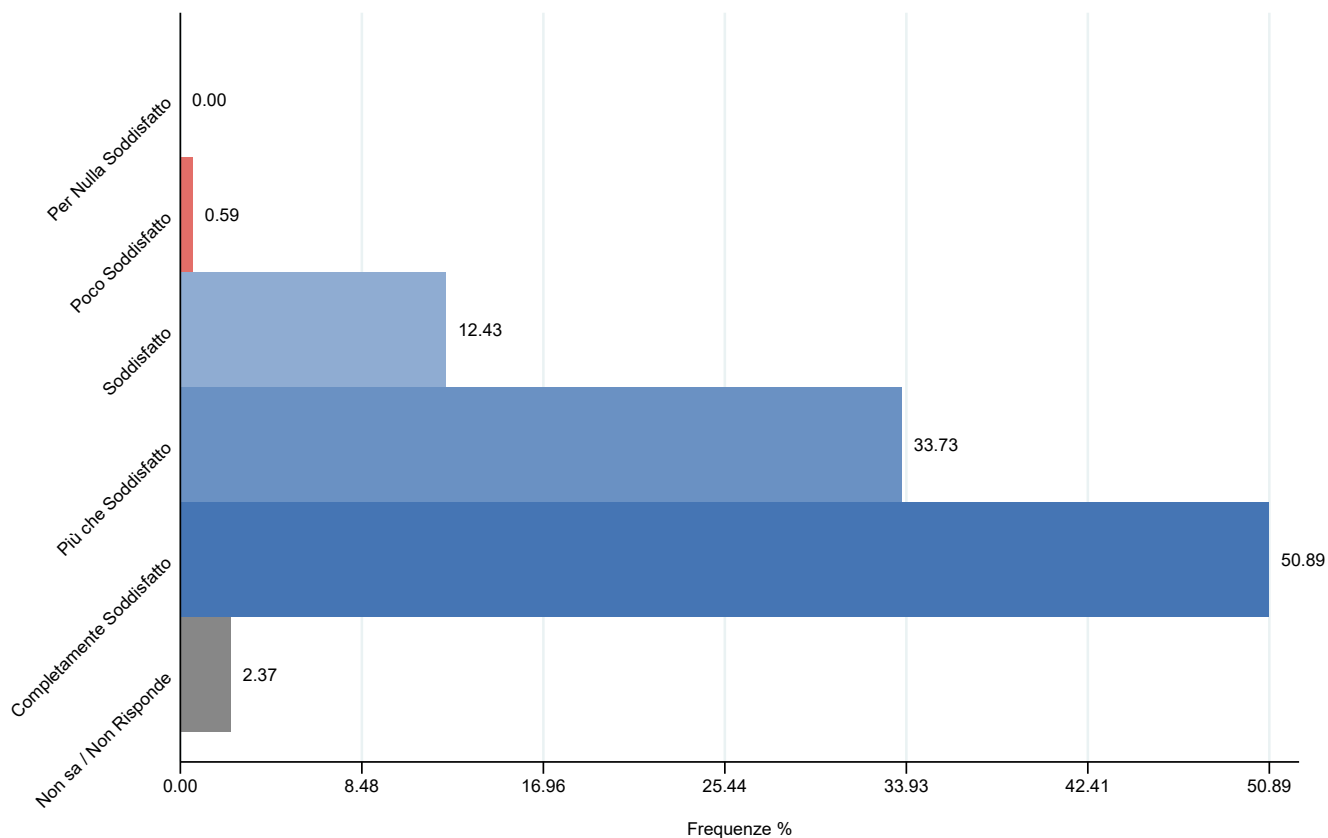
	Frequenza	Percentuale	Cumulata
Soddisfatto	18	10.65	10.65
Più che soddisfatto	28	16.57	27.22
Completamente soddisfatto	119	70.41	97.63
Non sa / Non risponde	4	2.37	100.00
Totale	169	100.00	

Rispetto della privacy



	Frequenza	Percentuale	Cumulata
Soddisfatto	17	10.06	10.06
Più che soddisfatto	29	17.16	27.22
Completamente soddisfatto	119	70.41	97.63
Non sa / Non risponde	4	2.37	100.00
Totale	169	100.00	

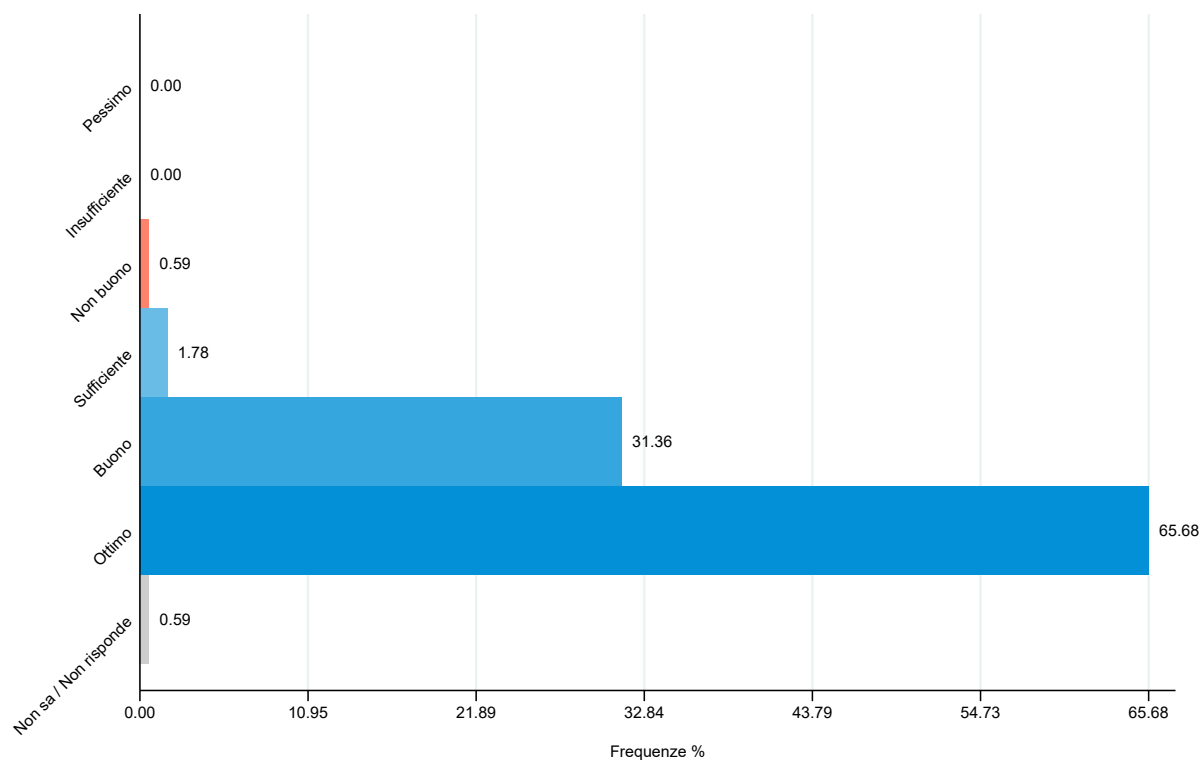
Igiene e pulizia degli ambienti



	Frequenza	Percentuale	Valide	Cumulata
Poco soddisfatto	1	0.59	0.59	0.59
Soddisfatto	21	12.43	12.43	13.02
Più che soddisfatto	57	33.73	33.73	46.75
Completamente soddisfatto	86	50.89	50.89	97.63
Non sa / Non risponde	4	2.37	2.37	100.00
Totale	169	100.00		

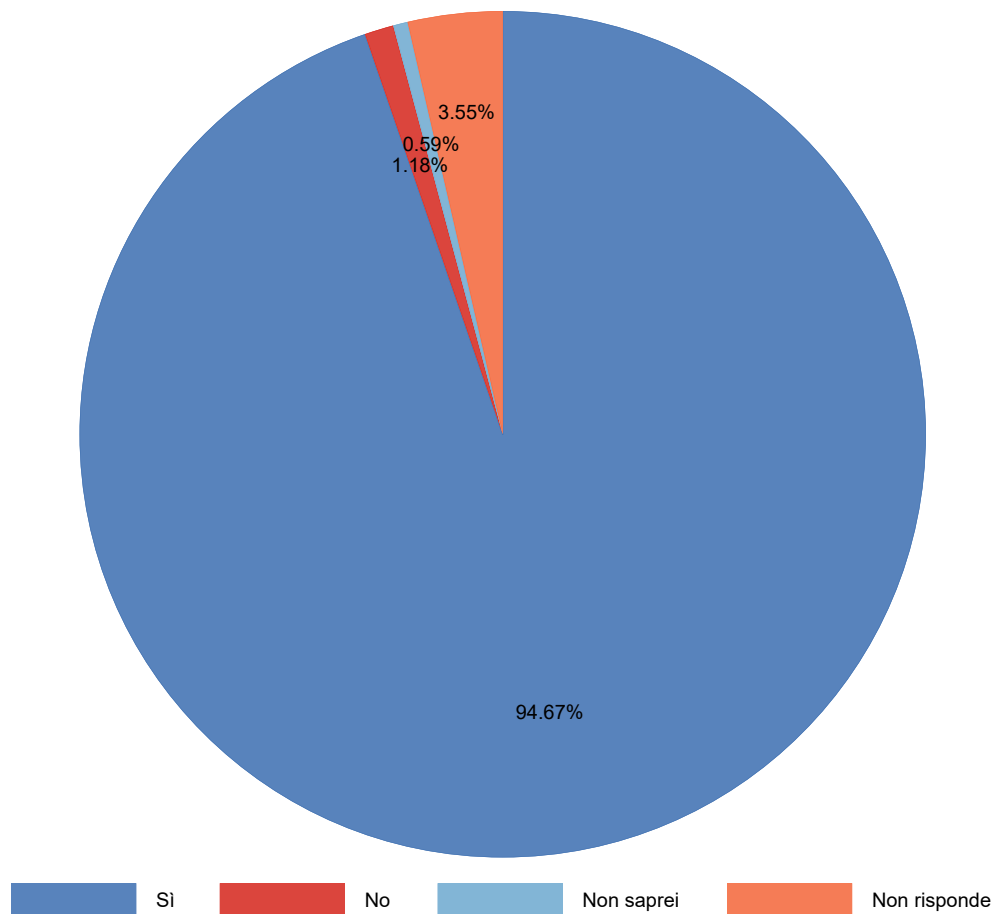
SODDISFAZIONE COMPLESSIVA

Giudizio complessivo



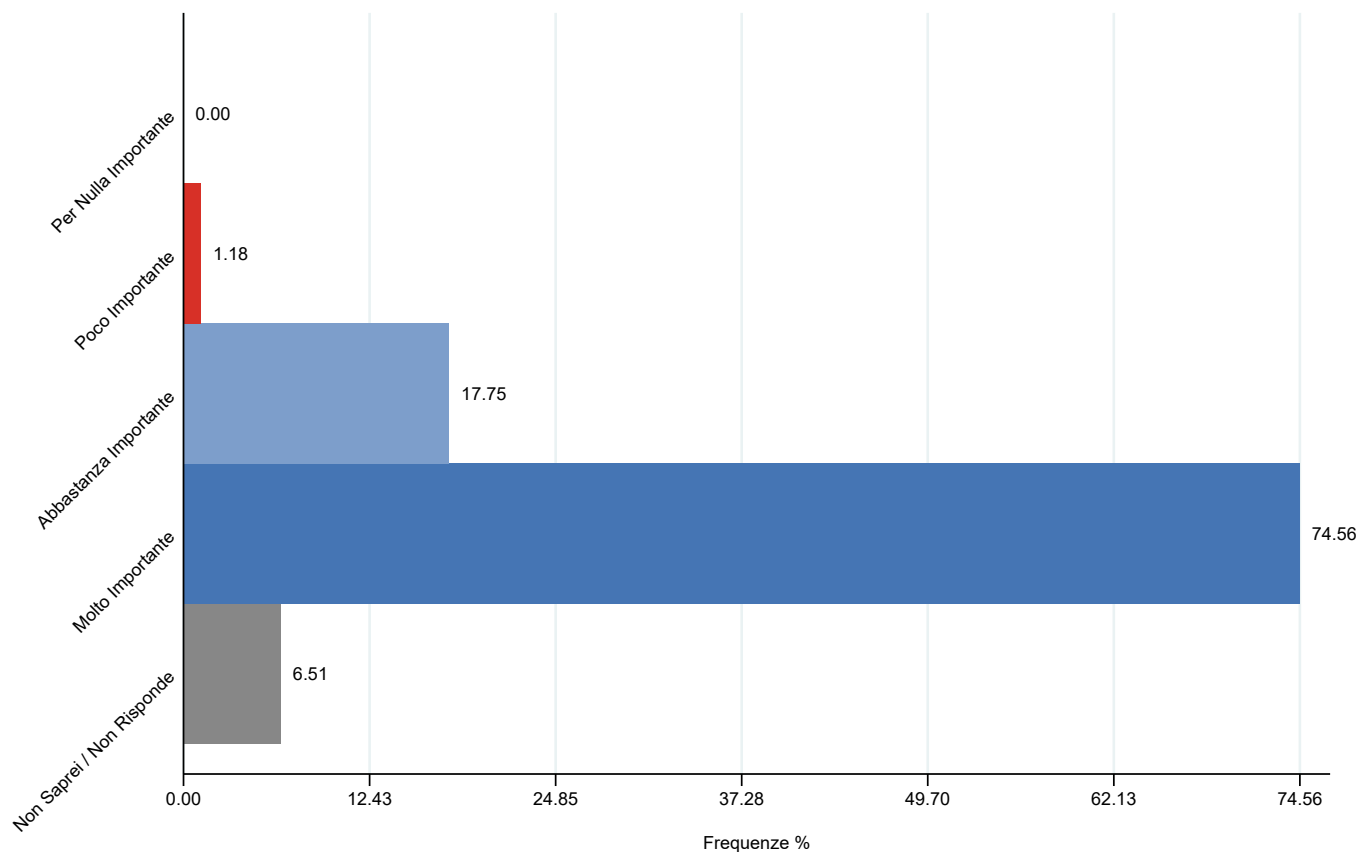
	Frequenza	Percentuale	Valide	Cumulata
Non buono	1	0.59	0.60	0.60
Sufficiente	3	1.78	1.79	2.38
Buono	53	31.36	31.55	33.93
Ottimo	111	65.68	66.07	100.00
Totale valide	168	99.41	100.00	
Non sa / Non risponde	1	0.59		
Totale	169	100.00		

Consiglierebbe ad altri di utilizzare questo Servizio



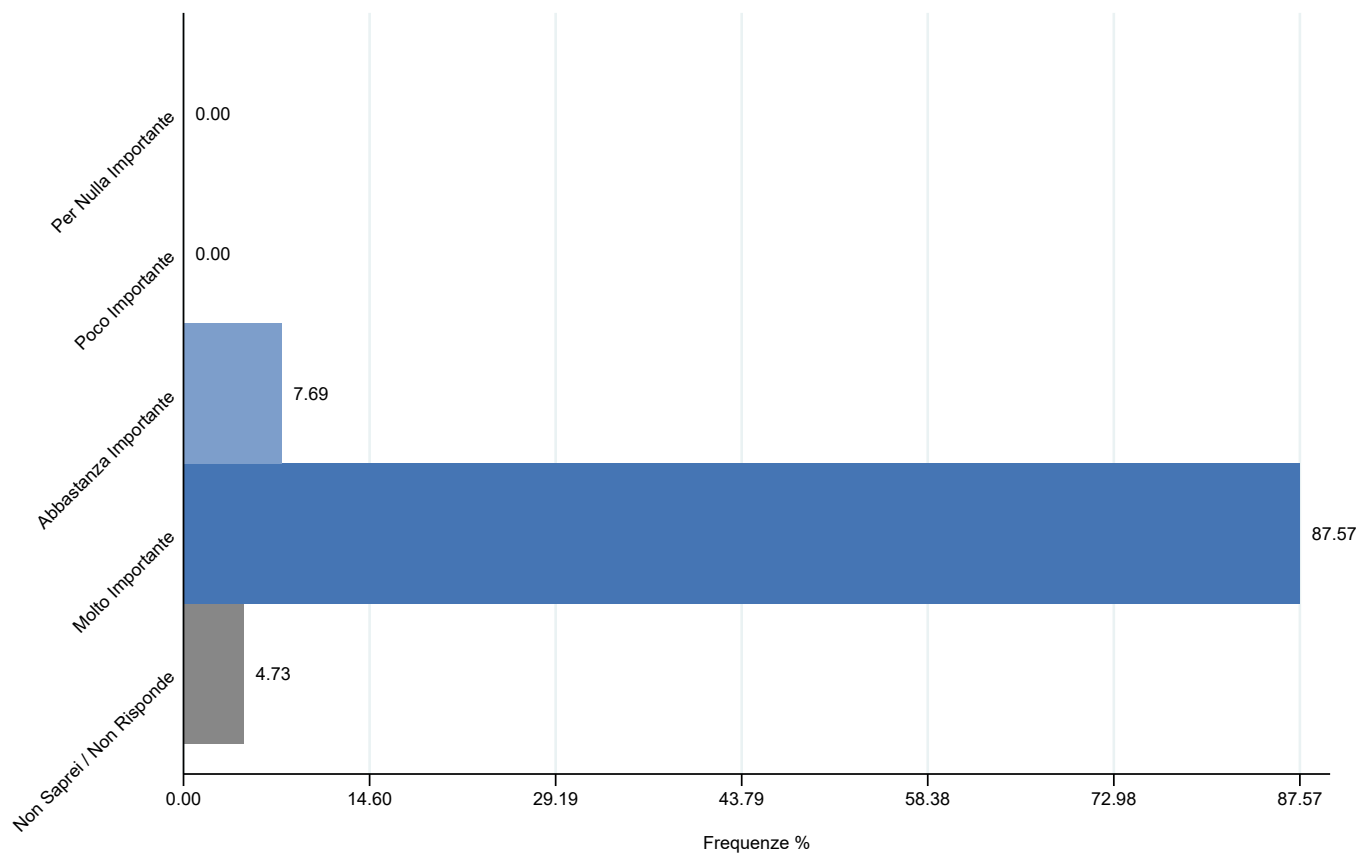
	Frequenza	Percentuale	Valide	Cumulata
Sì	160	94.67	98.16	98.16
No	2	1.18	1.23	99.39
Non saprei	1	0.59	0.61	100.00
Totale valide	163	96.45	100.00	
Non risponde	6	3.55		
Totale	169	100.00		

Importanza momento dell'accettazione amministrativa



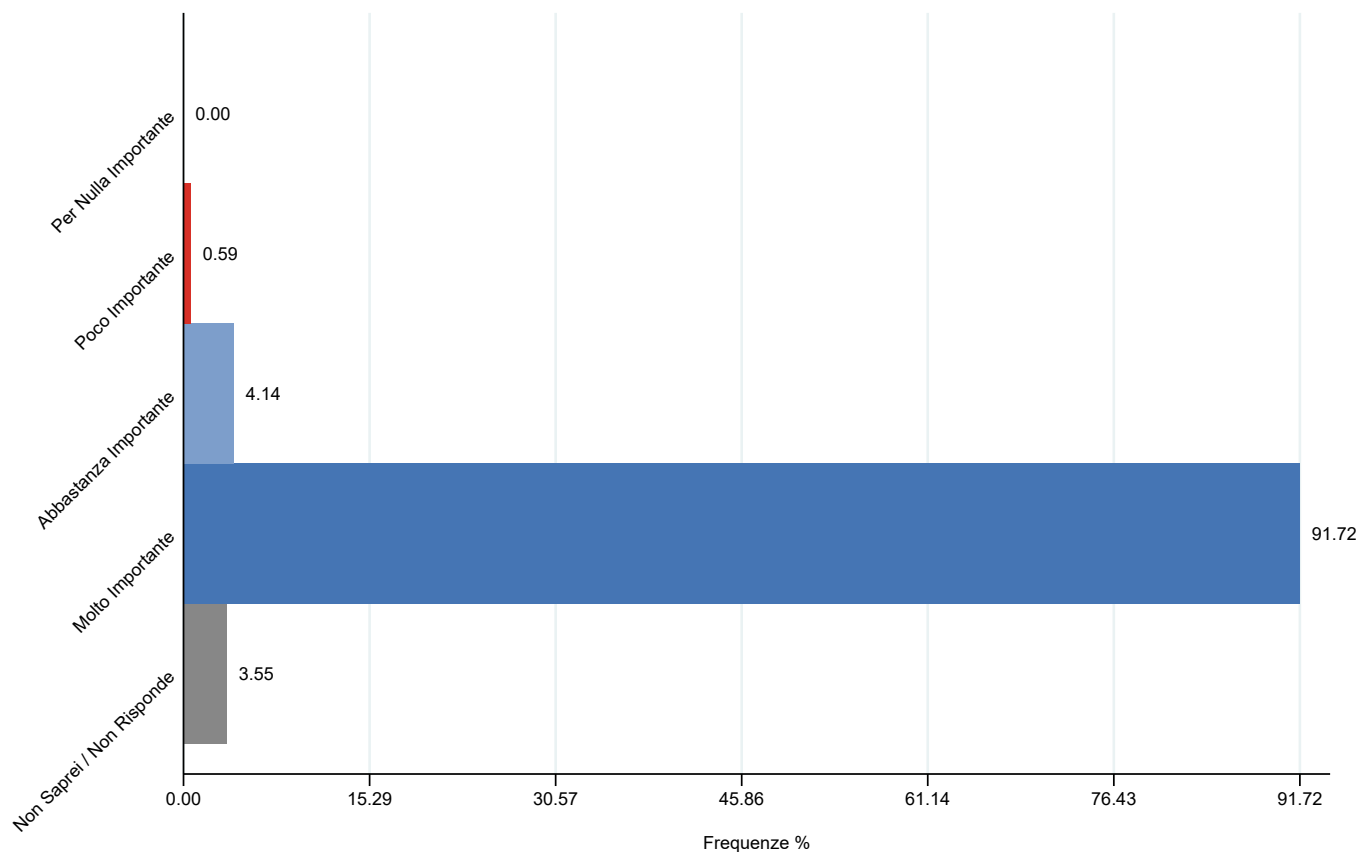
	Frequenza	Percentuale	Cumulata
Poco importante	2	1.18	1.18
Abbastanza importante	30	17.75	18.93
Molto importante	126	74.56	93.49
Non sa / Non risponde	11	6.51	100.00
Totale	169	100.00	

Importanza relazione con gli infermieri



	Frequenza	Percentuale	Cumulata
Abbastanza importante	13	7.69	7.69
Molto importante	148	87.57	95.27
Non sa / Non risponde	8	4.73	100.00
Totale	169	100.00	

Importanza momento della visita medica



	Frequenza	Percentuale	Cumulata
Poco importante	1	0.59	0.59
Abbastanza importante	7	4.14	4.73
Molto importante	155	91.72	96.45
Non sa / Non risponde	6	3.55	100.00
Totale	169	100.00	

Comparazione Performance-Importanza

