



IRCCS

Istituto di Ricovero e Cura a Carattere Scientifico

Sacro Cuore - Don Calabria

Ospedale Classificato e Presidio Ospedaliero Accreditato - Regione Veneto

Via Don A. Sempredoni, 5 - 37024 Negrar di Valpolicella (Vr)

CERTIFICATO UNI EN ISO 9001

QUESTIONARIO DI SODDISFAZIONE DEL PAZIENTE

RIABILITAZIONE INTENSIVA E SERVIZIO DI MEDICINA FISICA E RIABILITAZIONE

RILEVAZIONE 19/02/2024 - 07/04/2026

A CURA DI:

Ufficio Sistema Qualità Integrato
Ultimo aggiornamento: 12 aprile 2026

© Copyright by Ospedale Sacro Cuore Don Calabria - Negrar di Valpolicella

Ultimo aggiornamento: 12 aprile 2026

Documento redatto in L^AT_EX 2_ε.

Elaborazione statistica svolta con Stata usando il pacchetto texdoc e .ado personali di Nicola Tommasi per la creazione delle tabelle in L^AT_EX

Indice

INFORMAZIONI GENERALI	1
DATI ANAGRAFICI	2
Compilatore	3
Classi di età	4
Genere	5
Grado di istruzione	6
Per quanto tempo è stato ricoverato	7
INFORMAZIONE/COMUNICAZIONE	8
È stato informato sull'organizzazione complessiva	9
Chiarezza informazione sull'organizzazione complessiva	10
È stato informato che avrebbe intrapreso un progetto riabilitativo	11
Si è sentito coinvolto e partecipe	12
Informazioni contraddittorie	13
Materiale informativo	14
Quale materiale informativo è stato più utile	15
Importanza informazione e comunicazione	16
Preparazione per gestire la disabilità	17
Il personale in reparto Le ha fatto fare quello che faceva in palestra	18
RELAZIONE CON IL PERSONALE	19
Valutazione dei medici	20
Competenza professionale	22
Frequenza visite	23
Chiarezza informazioni sulla malattia	24
Cortesìa e attenzione	25
Chiarezza informazioni sui rischi delle cure	26
Rispetto riservatezza	27
Valutazione degli infermieri	28
Competenza professionale	30
Rispetto riservatezza	31
Disponibilità fornire informazioni sull'assistenza	32
Sollecitudine rispondere a esigenze e chiamate	33
Cortesìa e attenzione	34
Valutazione del personale di supporto	35
Rispetto riservatezza	37
Frequenza cure di igiene e pulizia	38
Sollecitudine rispondere a esigenze e chiamate	39
Cortesìa e attenzione	40
Valutazione dei fisioterapisti	41
Competenza professionale	43
Cortesìa e disponibilità	44
Rispetto riservatezza	45
Rispetto degli orari	46
Valutazione altre figure professionali	47
Assistente Sociale	49
Psicologo	50
Logopedista	51
Come giudica la collaborazione tra il personale sanitario	52
Importanza relazione con il personale	53

COMFORT E RISTORAZIONE	54
Valutazione ausili	55
Facilità di utilizzo	57
Pulizia	58
Comfort	59
Valutazione comfort	60
Comfort della camera	62
Adeguatezza degli spazi	63
Rispetto del silenzio	64
Igiene ambientale	65
Pulizia e igiene dei locali di riabilitazione	66
Importanza comfort del reparto e della camera	67
Valutazione ristorazione	68
Qualità	70
Temperatura	71
Varietà	72
Pulizia	73
Importanza della ristorazione	74
Valutazione esperienza di cura	75
Cure ricevute utili per migliorare il mio problema di salute	76
Percorso di cura organizzato bene anche al di fuori di questo reparto	77
Mi hanno detto chiaramente cosa fare dopo la dimissione	78
Ascoltato quando avevo bisogni o preoccupazioni da comunicare	79
Il tempo che mi hanno dedicato è stato adeguato	80
Mi hanno curato stando attenti ad evitare errori	81
Giudizio complessivo rispetto al ricovero	82
Comparazione Performance - Importanza	83

INFORMAZIONI GENERALI

Periodo di Riferimento: 19/02/2024 - 07/04/2026

Questionari analizzati: 73

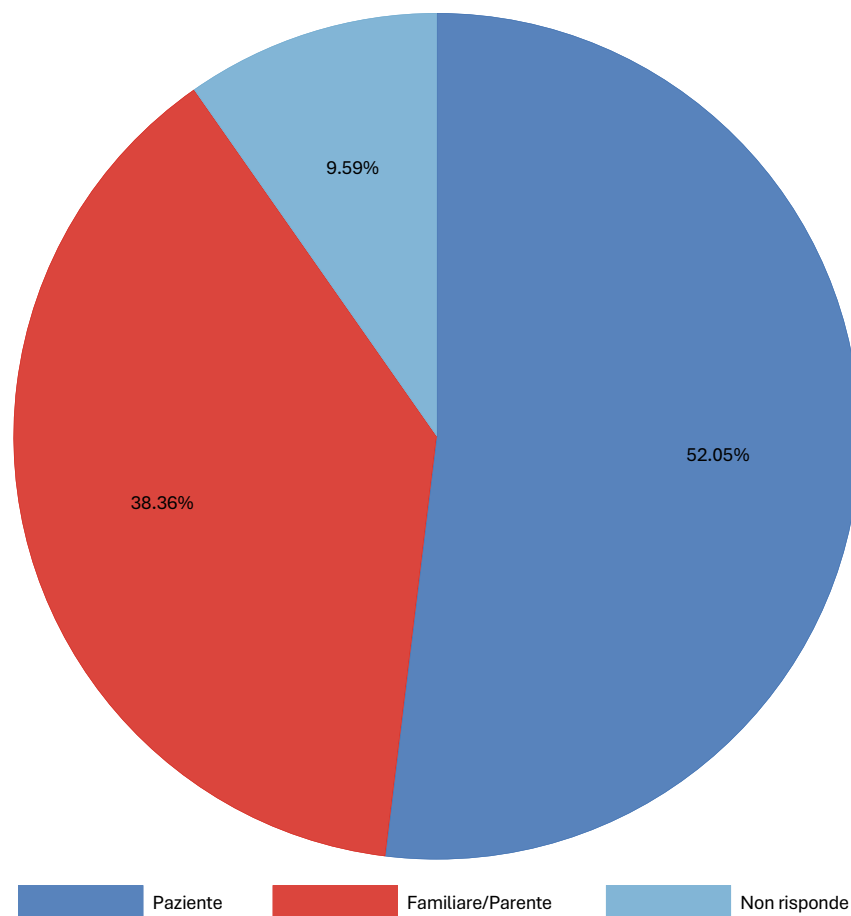
Campione statisticamente significativo calcolato sul totale accessi anno 2023.

Campione previsto per avere una buona rappresentatività: 90 osservazioni

Campione minimo previsto per avere una sufficiente rappresentatività: 65 osservazioni

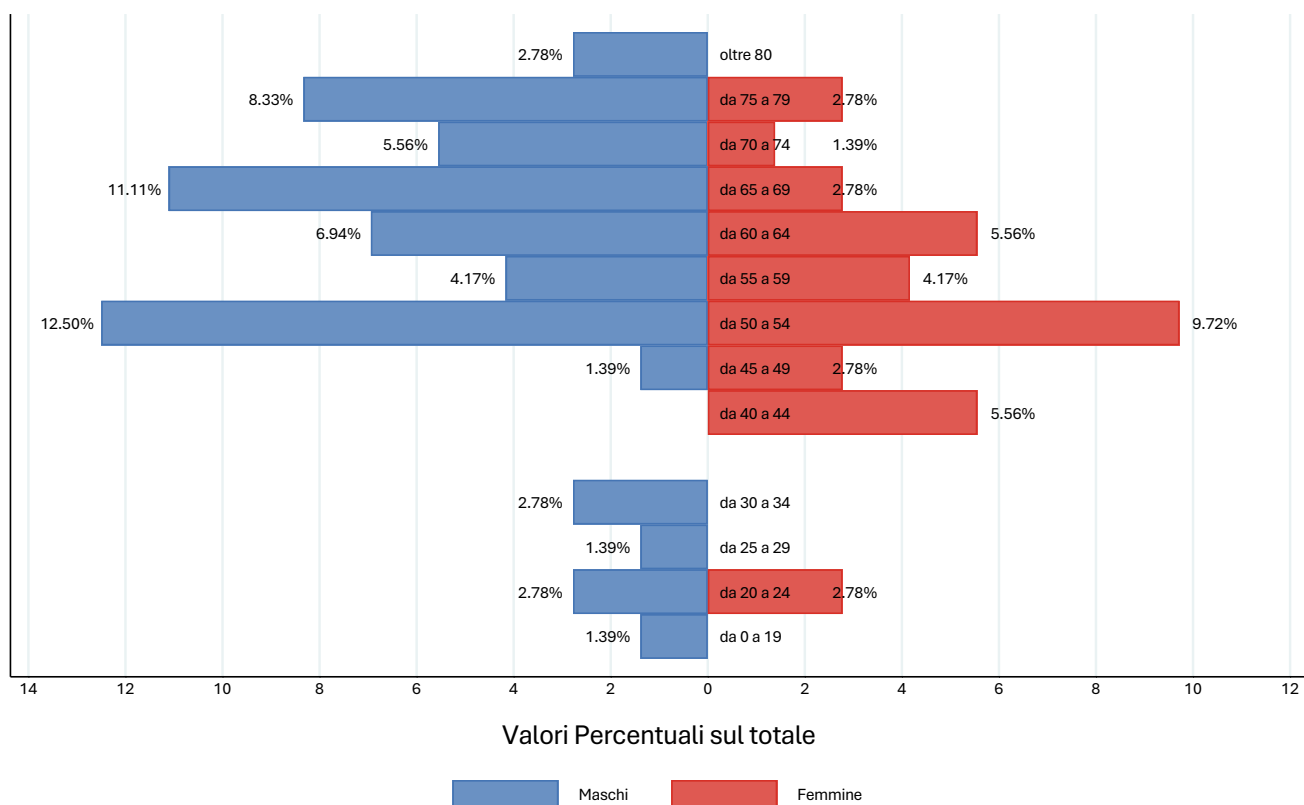
DATI ANAGRAFICI

Compilatore



	Frequenza	Percentuale	Valide	Cumulata
Paziente	38	52.05	57.58	57.58
Familiare/Parente	28	38.36	42.42	100.00
Totale valide	66	90.41	100.00	
Non risponde	7	9.59		
Totale	73	100.00		

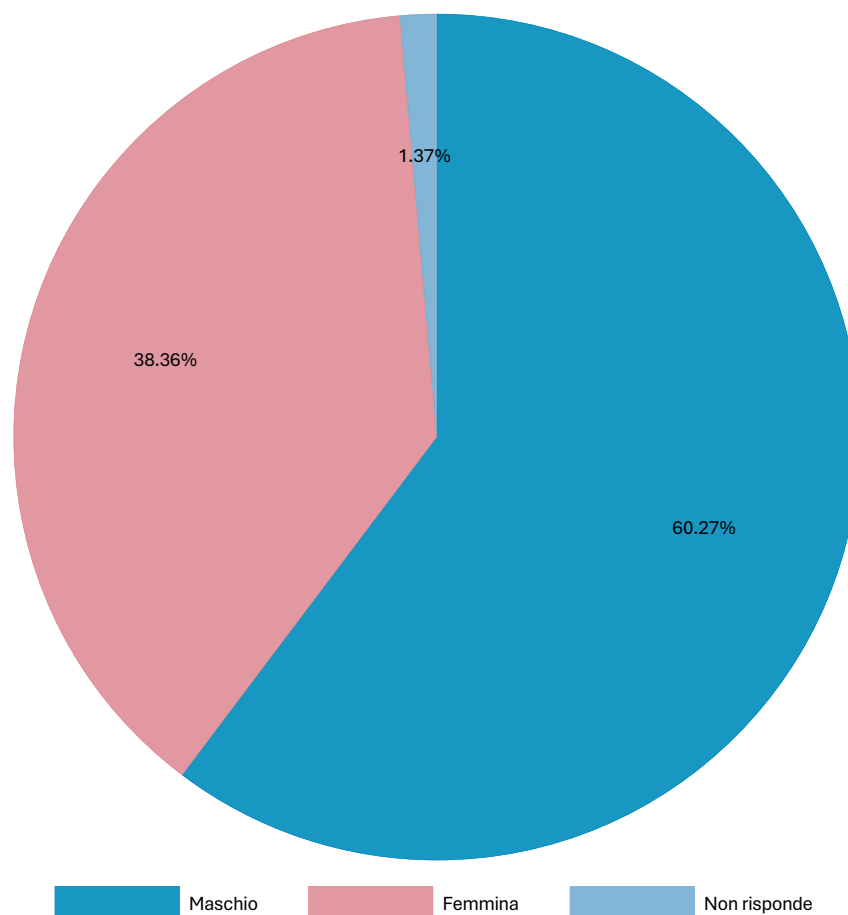
Classi di età



	Frequenza	Percentuale	Valide	Cumulata
da 0 a 19	1	1.37	1.39	1.39
da 20 a 24	4	5.48	5.56	6.94
da 25 a 29	1	1.37	1.39	8.33
da 30 a 34	2	2.74	2.78	11.11
da 40 a 44	4	5.48	5.56	16.67
da 45 a 49	3	4.11	4.17	20.83
da 50 a 54	16	21.92	22.22	43.06
da 55 a 59	6	8.22	8.33	51.39
da 60 a 64	9	12.33	12.50	63.89
da 65 a 69	10	13.70	13.89	77.78
da 70 a 74	5	6.85	6.94	84.72
da 75 a 79	8	10.96	11.11	95.83
oltre 80	3	4.11	4.17	100.00
Totale valide	72	98.63	100.00	
Non risponde	1	1.37		
Totale	73	100.00		

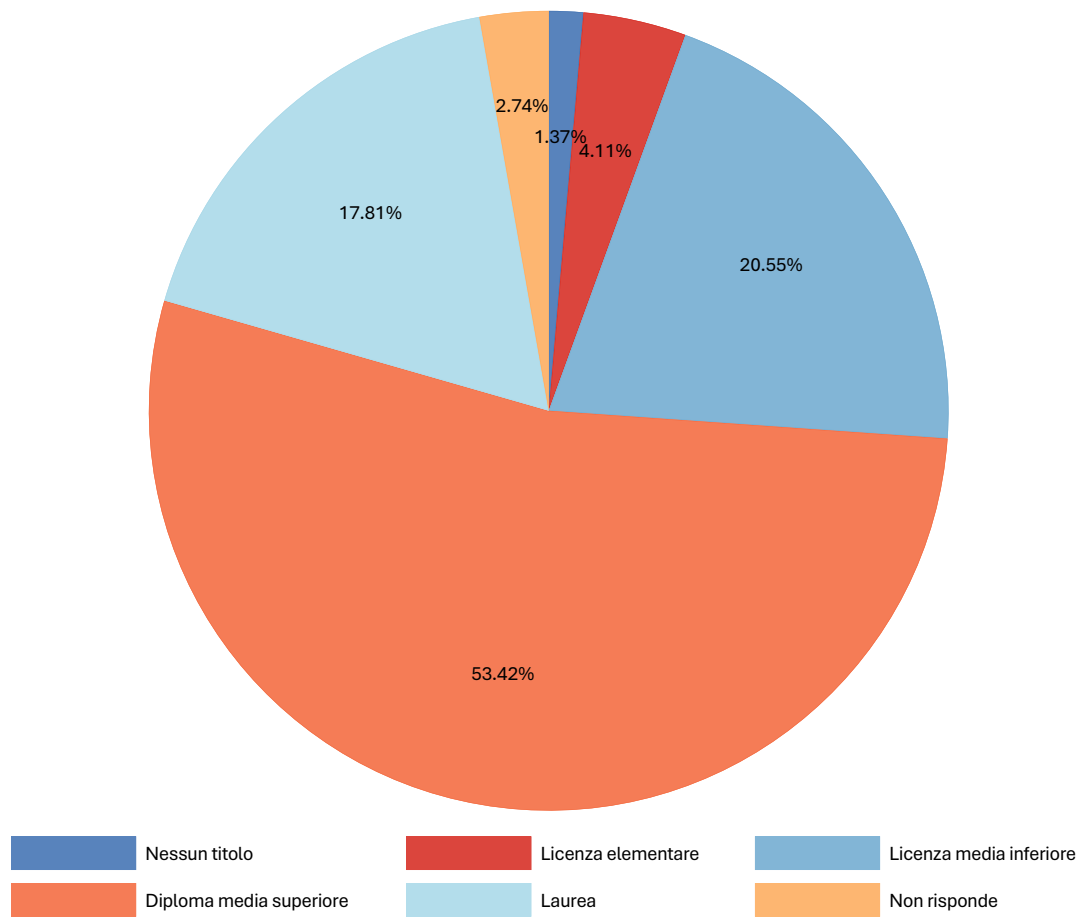
Età media: 57.47

Genere



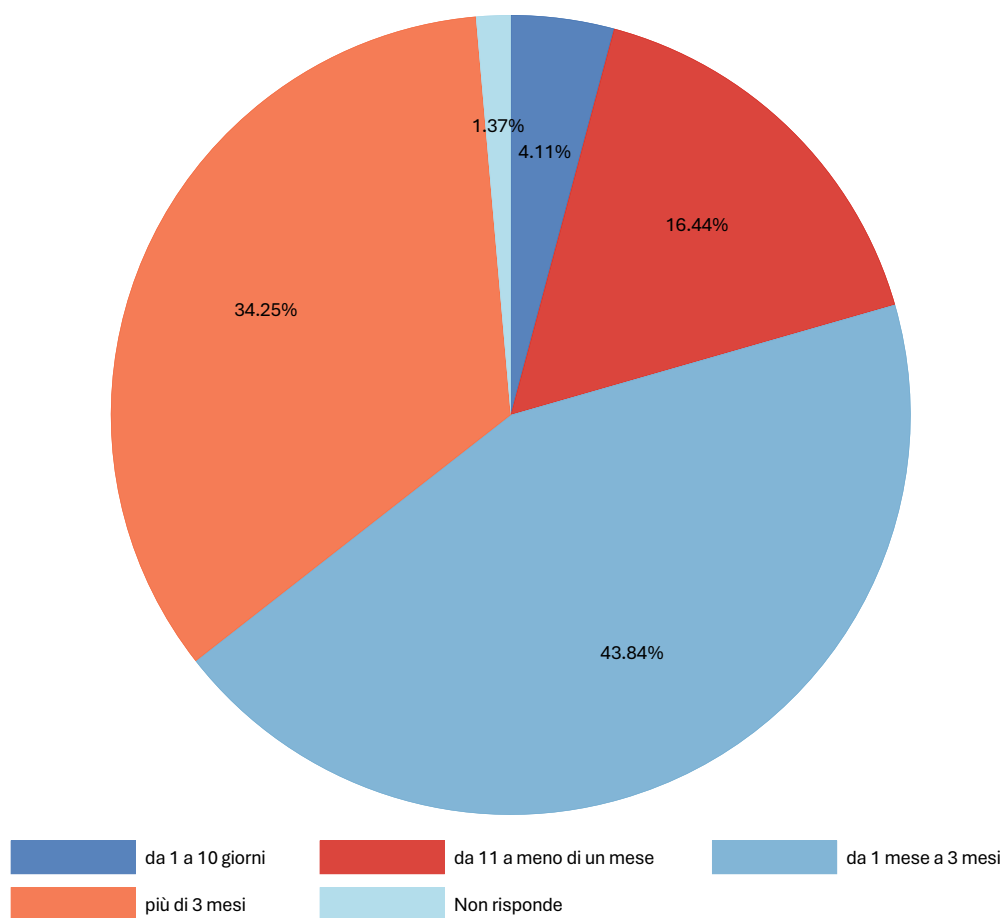
	Frequenza	Percentuale	Valide	Cumulata
Maschio	44	60.27	61.11	61.11
Femmina	28	38.36	38.89	100.00
Totale valide	72	98.63	100.00	
Non risponde	1	1.37		
Totale	73	100.00		

Grado di istruzione



	Frequenza	Percentuale	Valide	Cumulata
Nessun titolo	1	1.37	1.41	1.41
Licenza elementare	3	4.11	4.23	5.63
Licenza media inferiore	15	20.55	21.13	26.76
Diploma media superiore	39	53.42	54.93	81.69
Laurea	13	17.81	18.31	100.00
Totale valide	71	97.26	100.00	
Non risponde	2	2.74		
Totale	73	100.00		

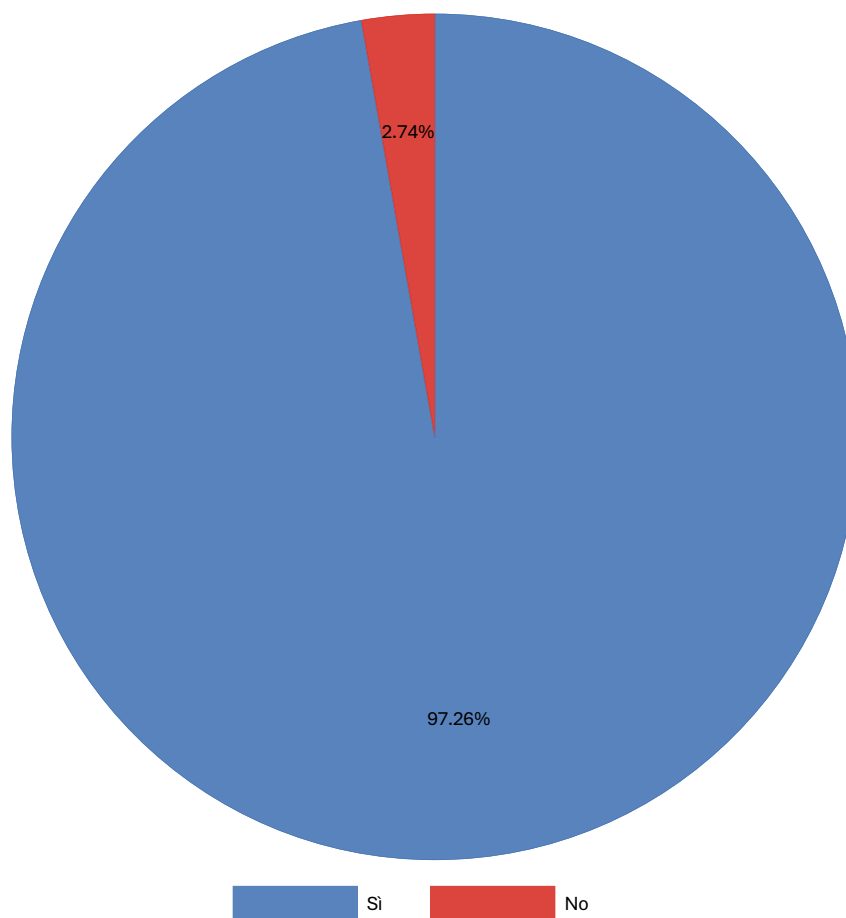
Per quanto tempo è stato ricoverato



	Frequenza	Percentuale	Valide	Cumulata
da 1 a 10 giorni	3	4.11	4.17	4.17
da 11 a meno di un mese	12	16.44	16.67	20.83
da 1 mese a 3 mesi	32	43.84	44.44	65.28
più di 3 mesi	25	34.25	34.72	100.00
Totale valide	72	98.63	100.00	
Non risponde	1	1.37		
Totale	73	100.00		

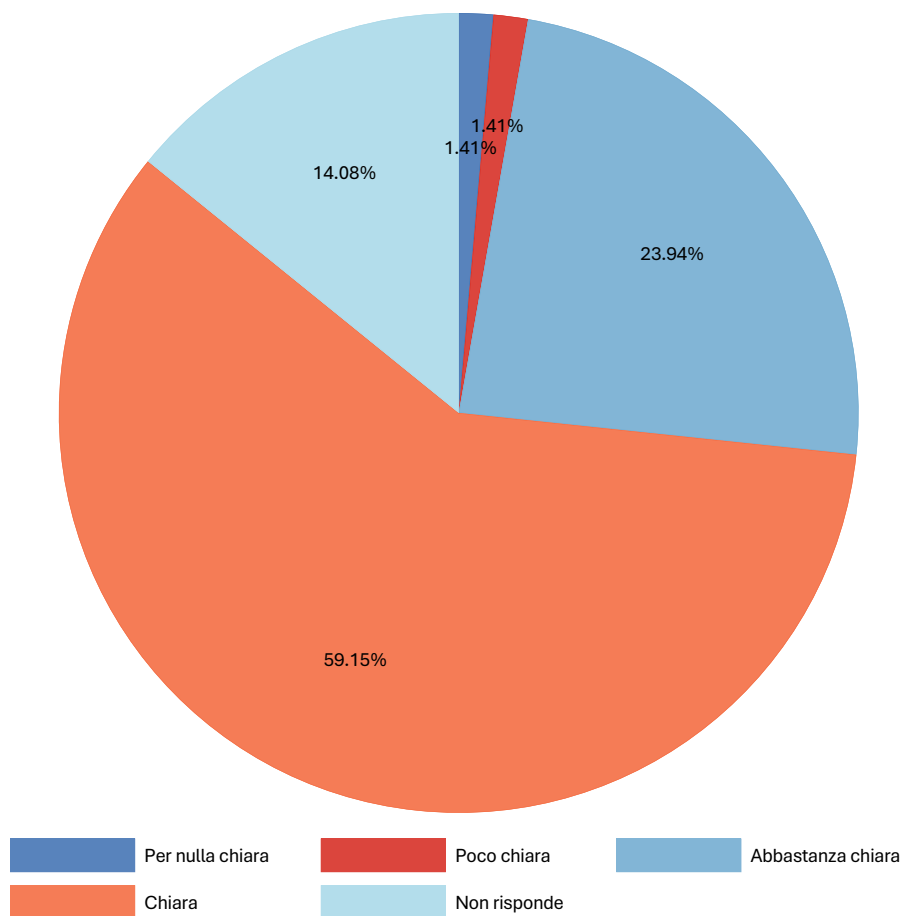
INFORMAZIONE/COMUNICAZIONE

È stato informato sull'organizzazione complessiva



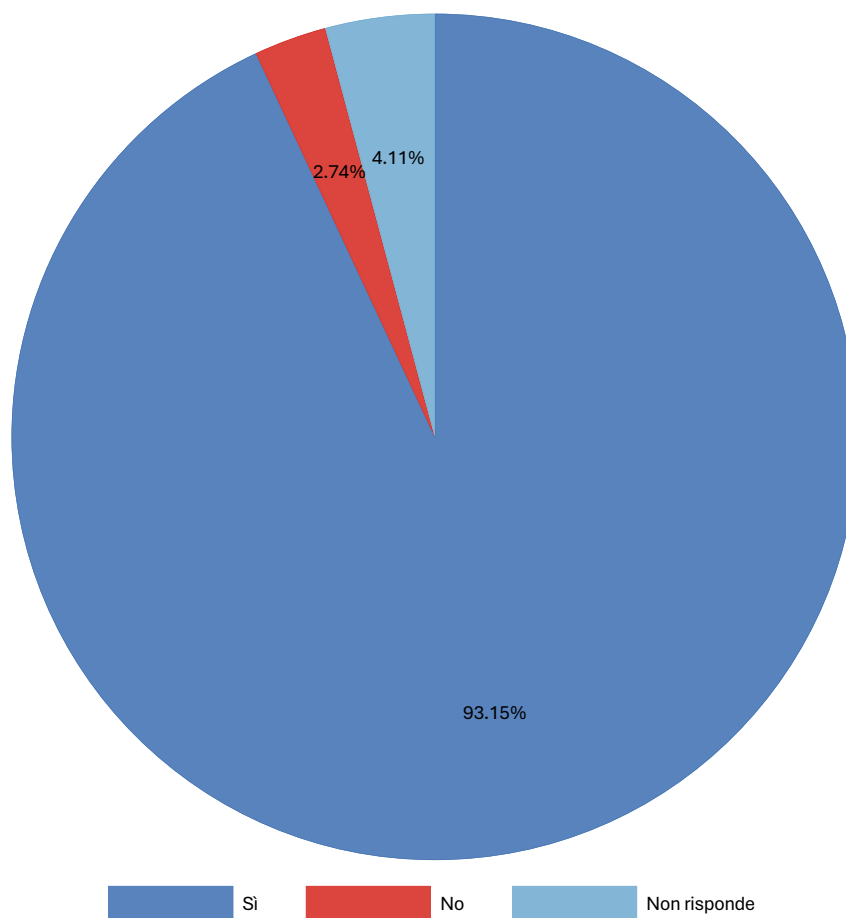
	Frequenza	Percentuale	Valide	Cumulata
Sì	71	97.26	97.26	97.26
No	2	2.74	2.74	100.00
Totale	73	100.00		

Chiarezza informazione sull'organizzazione complessiva



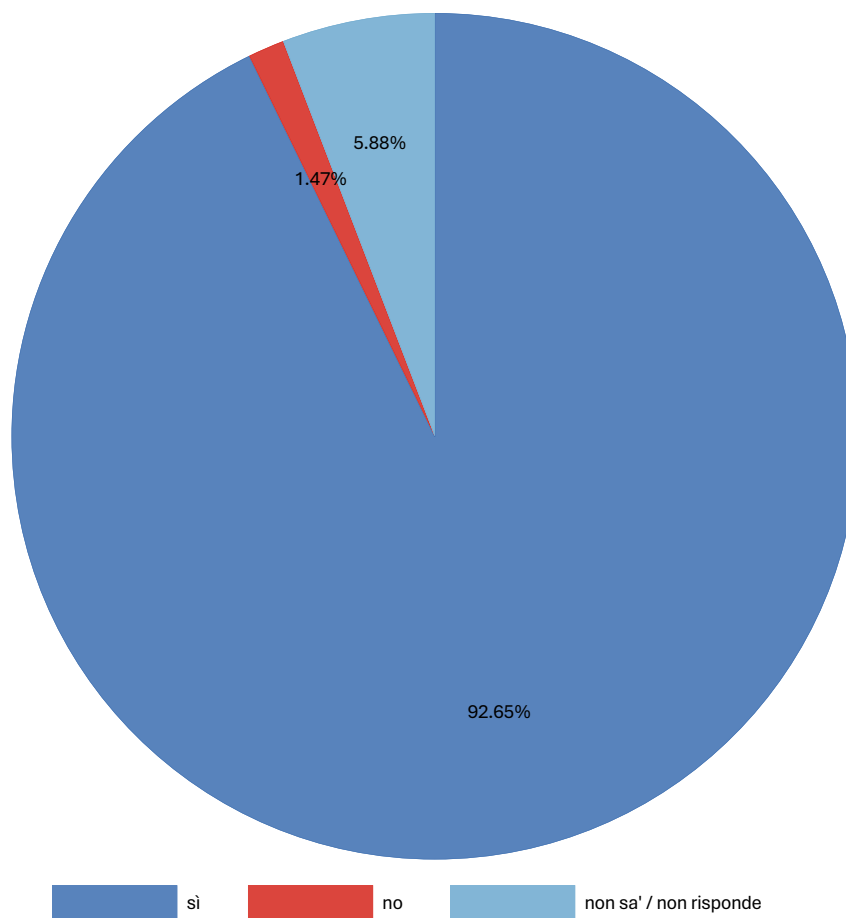
	Frequenza	Percentuale	Valide	Cumulata
Per nulla chiara	1	1.41	1.64	1.64
Poco chiara	1	1.41	1.64	3.28
Abbastanza chiara	17	23.94	27.87	31.15
Chiara	42	59.15	68.85	100.00
Totale valide	61	85.92	100.00	
Non risponde	10	14.08		
Totale	71	100.00		

È stato informato che avrebbe intrapreso un progetto riabilitativo



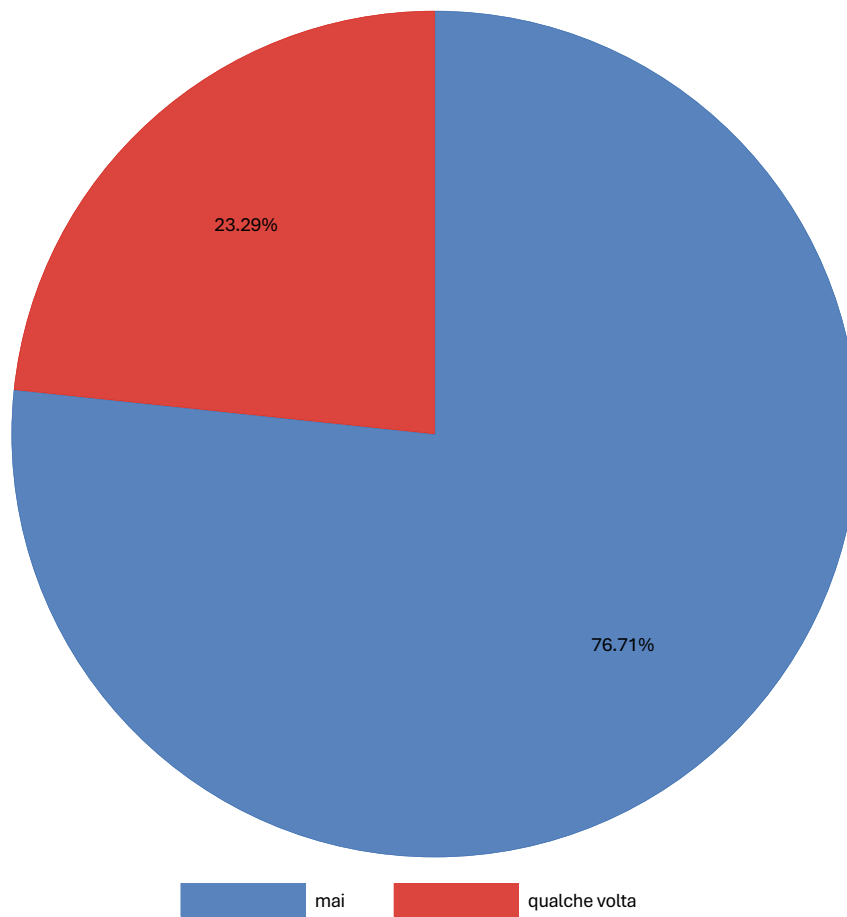
	Frequenza	Percentuale	Valide	Cumulata
Sì	68	93.15	97.14	97.14
No	2	2.74	2.86	100.00
Totale valide	70	95.89	100.00	
Non risponde	3	4.11		
Totale	73	100.00		

Si è sentito coinvolto e partecipe



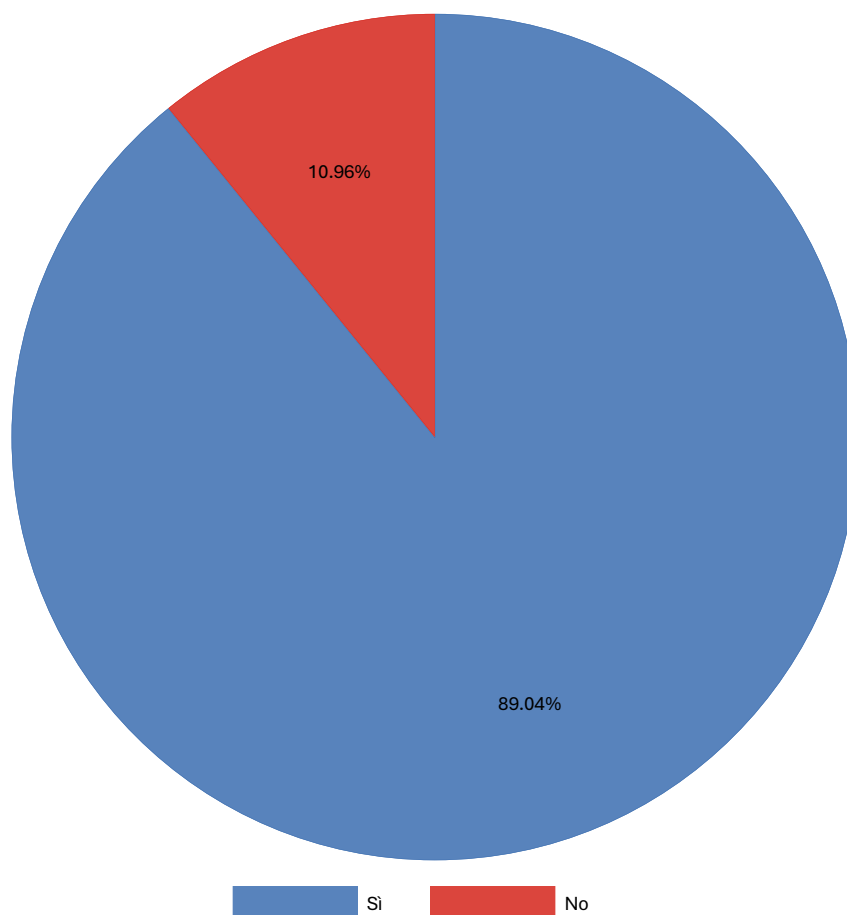
	Frequenza	Percentuale	Valide	Cumulata
sì	63	92.65	92.65	92.65
no	1	1.47	1.47	94.12
non sa' / non risponde	4	5.88	5.88	100.00
Totale	68	100.00		

Informazioni contraddittorie



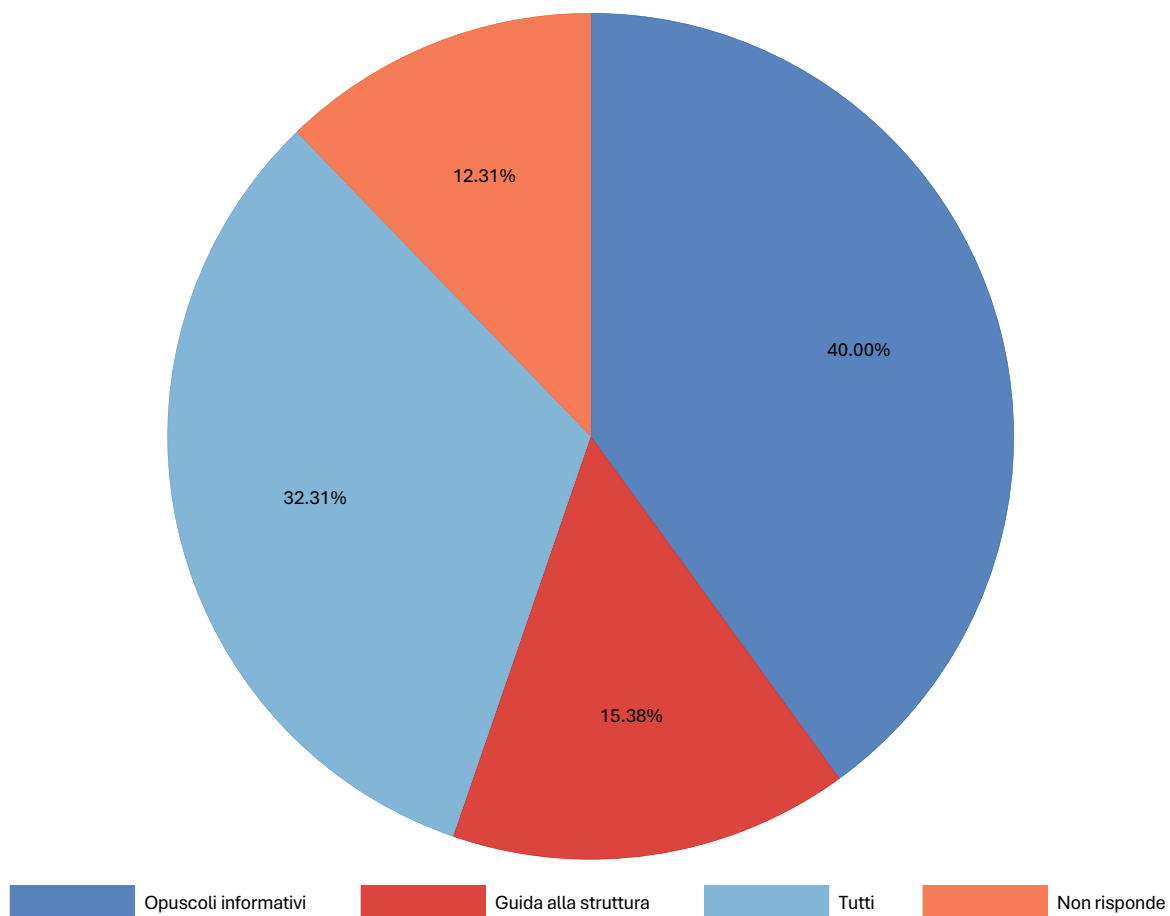
	Frequenza	Percentuale	Valide	Cumulata
mai	56	76.71	76.71	76.71
qualche volta	17	23.29	23.29	100.00
Totale	73	100.00		

Materiale informativo



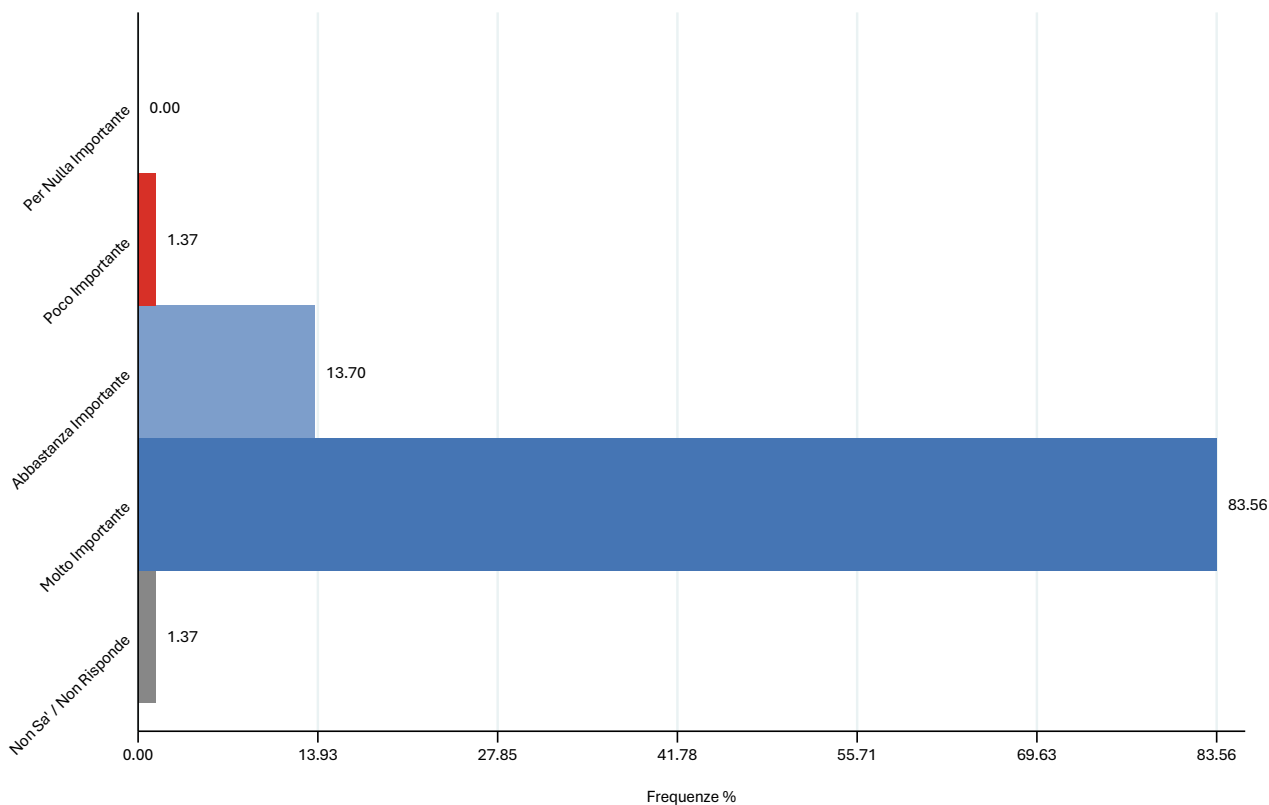
	Frequenza	Percentuale	Valide	Cumulata
Si	65	89.04	89.04	89.04
No	8	10.96	10.96	100.00
Totale	73	100.00		

Quale materiale informativo è stato più utile



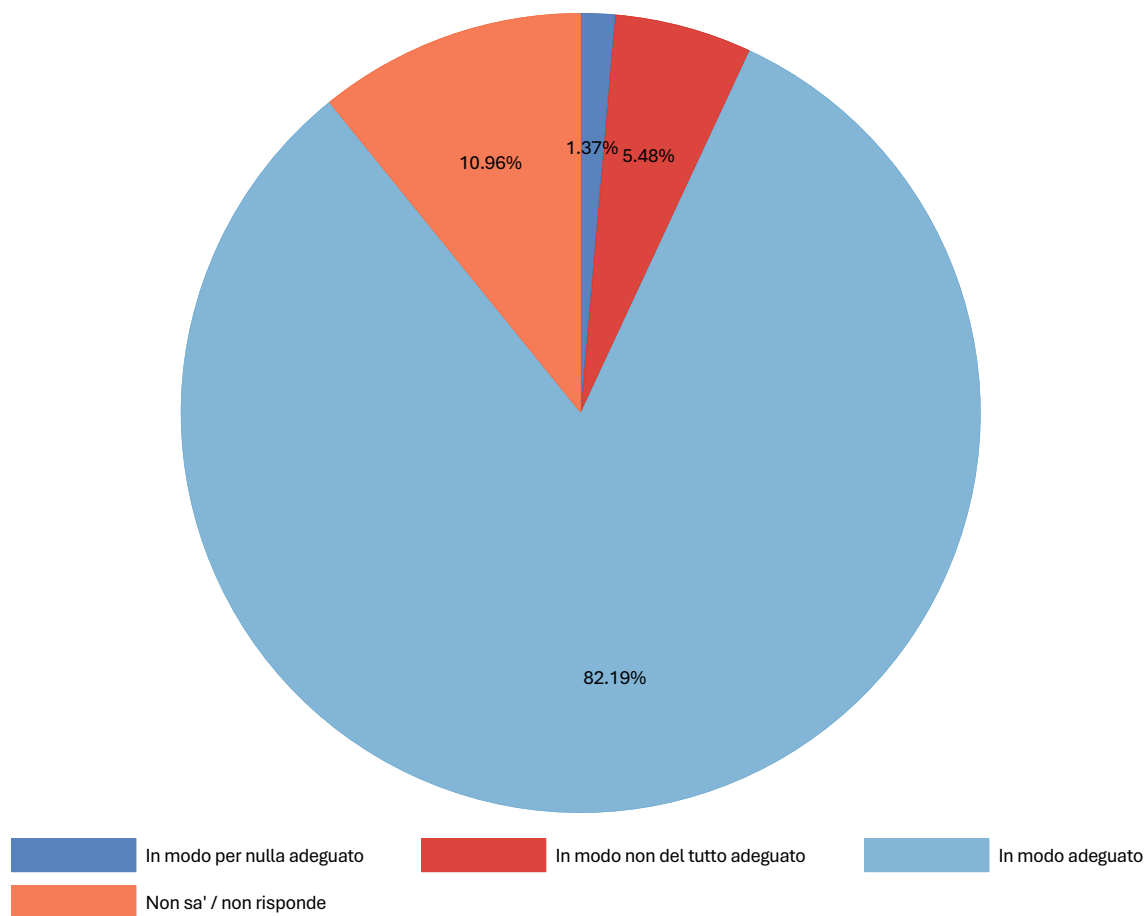
	Frequenza	Percentuale	Valide	Cumulata
Opuscoli informativi	26	40.00	45.61	45.61
Guida alla struttura	10	15.38	17.54	63.16
Tutti	21	32.31	36.84	100.00
Totale valide	57	87.69	100.00	
Non risponde	8	12.31		
Totale	65	100.00		

Importanza informazione e comunicazione



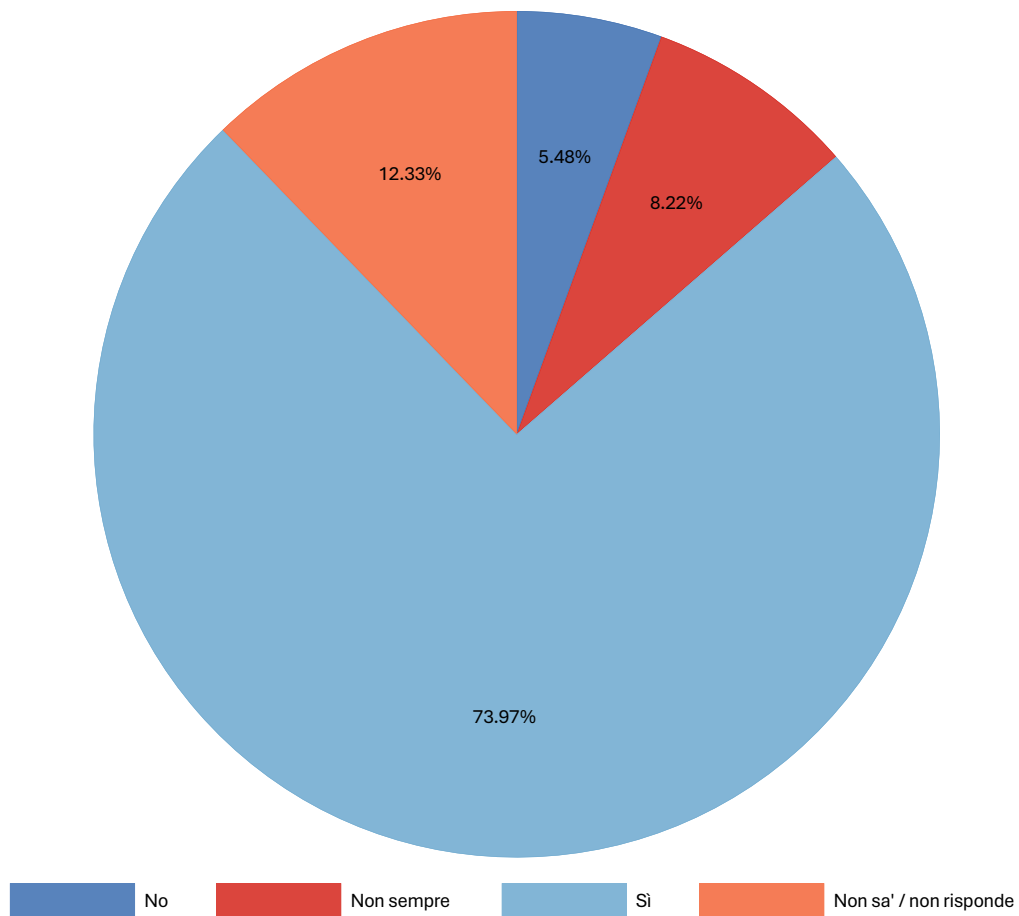
	Frequenza	Percentuale	Cumulata
Poco importante	1	1.37	1.37
Abbastanza importante	10	13.70	15.07
Molto importante	61	83.56	98.63
Non sa' / Non risponde	1	1.37	100.00
Totale	73	100.00	

Preparazione per gestire la disabilità



	Frequenza	Percentuale	Valide	Cumulata
In modo per nulla adeguato	1	1.37	1.37	1.37
In modo non del tutto adeguato	4	5.48	5.48	6.85
In modo adeguato	60	82.19	82.19	89.04
Non sa' / non risponde	8	10.96	10.96	100.00
Totale	73	100.00		

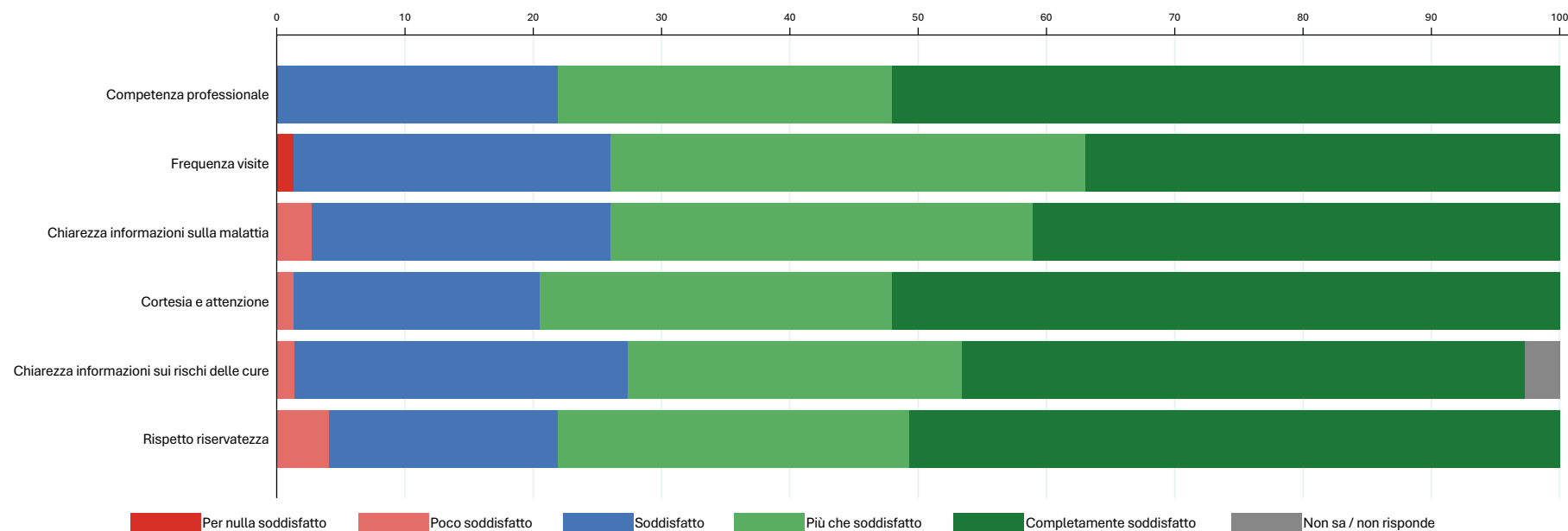
Il personale in reparto Le ha fatto fare quello che faceva in palestra



	Frequenza	Percentuale	Valide	Cumulata
No	4	5.48	5.48	5.48
Non sempre	6	8.22	8.22	13.70
Sì	54	73.97	73.97	87.67
Non sa' / non risponde	9	12.33	12.33	100.00
Totale	73	100.00		

RELAZIONE CON IL PERSONALE

Valutazione dei medici



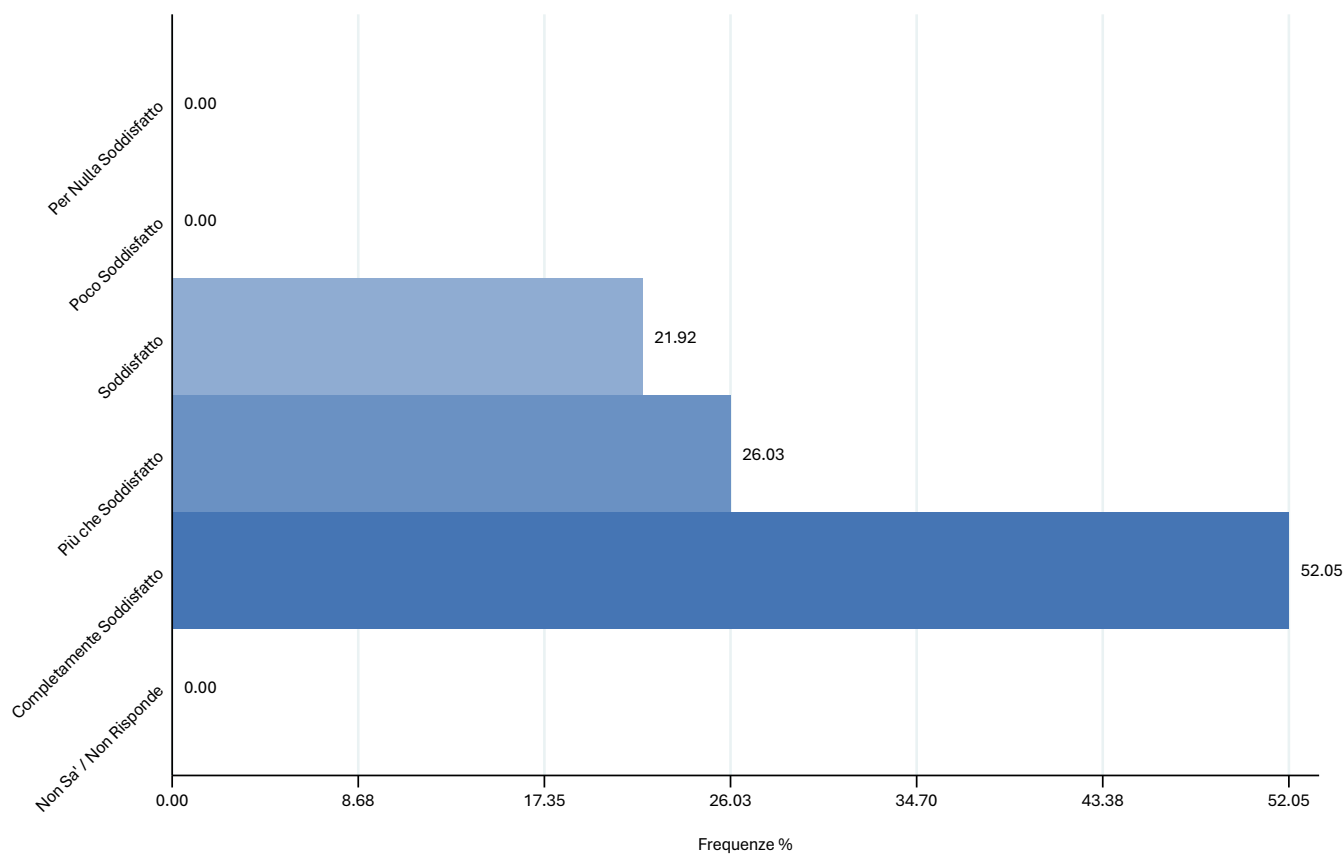
20

	Per nulla soddisfatto	Poco soddisfatto	Soddisfatto	Più che soddisfatto	Completamente soddisfatto	Non sa' / Non risponde	Totale
Competenza professionale	0	0	16	19	38	0	73
Frequenza visite	1	0	18	27	27	0	73
Chiarezza informazioni sulla malattia	0	2	17	24	30	0	73
Cortesia e attenzione	0	1	14	20	38	0	73
Chiarezza informazioni sui rischi delle cure	0	1	19	19	32	2	73
Rispetto riservatezza	0	3	13	20	37	0	73

	Giudizi negativi	Giudizi positivi	Non sa / Non Risponde	Totale
Competenza professionale	0 <i>0.00</i>	73 <i>100.00</i>	0 <i>0.00</i>	73 <i>100.00</i>
Frequenza visite	1 <i>1.37</i>	72 <i>98.63</i>	0 <i>0.00</i>	73 <i>100.00</i>
Chiarezza informazioni sulla malattia	2 <i>2.74</i>	71 <i>97.26</i>	0 <i>0.00</i>	73 <i>100.00</i>
Cortesìa e attenzione	1 <i>1.37</i>	72 <i>98.63</i>	0 <i>0.00</i>	73 <i>100.00</i>
Chiarezza informazioni sui rischi delle cure	1 <i>1.37</i>	70 <i>95.89</i>	2 <i>2.74</i>	73 <i>100.00</i>
Rispetto riservatezza	3 <i>4.11</i>	70 <i>95.89</i>	0 <i>0.00</i>	73 <i>100.00</i>

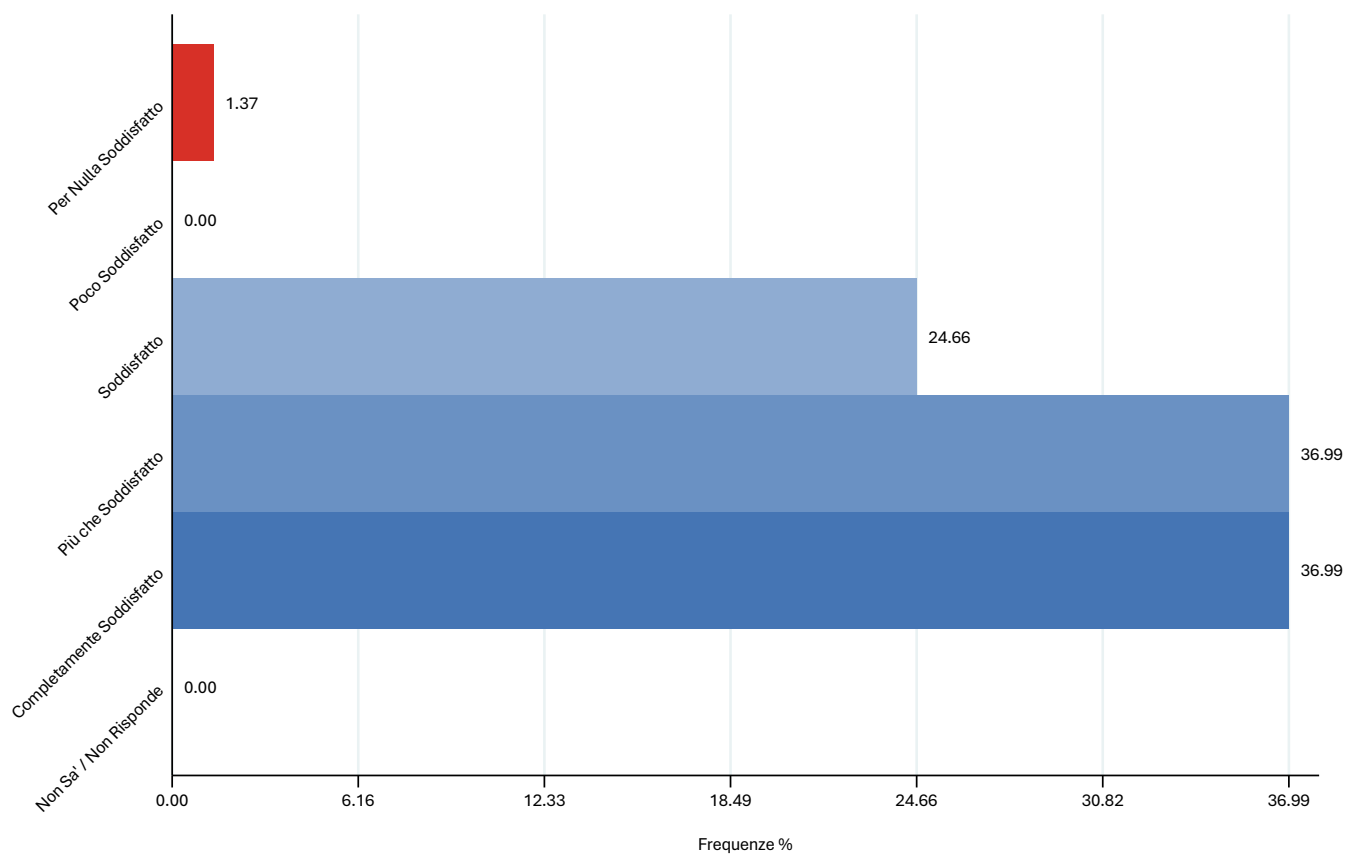
Aspetti	Numerosità	Media	Deviazione Standard	Minimo	Massimo
Competenza professionale	73	1.301	0.811	0.000	2.000
Frequenza visite	73	1.082	0.862	-2.000	2.000
Chiarezza informazioni sulla malattia	73	1.123	0.865	-1.000	2.000
Cortesìa e attenzione	73	1.301	0.828	-1.000	2.000
Chiarezza informazioni sui rischi delle cure	71	1.155	0.873	-1.000	2.000
Rispetto riservatezza	73	1.247	0.894	-1.000	2.000
Valutazione globale items	73	1.200	0.754	-0.333	2.000

Competenza professionale



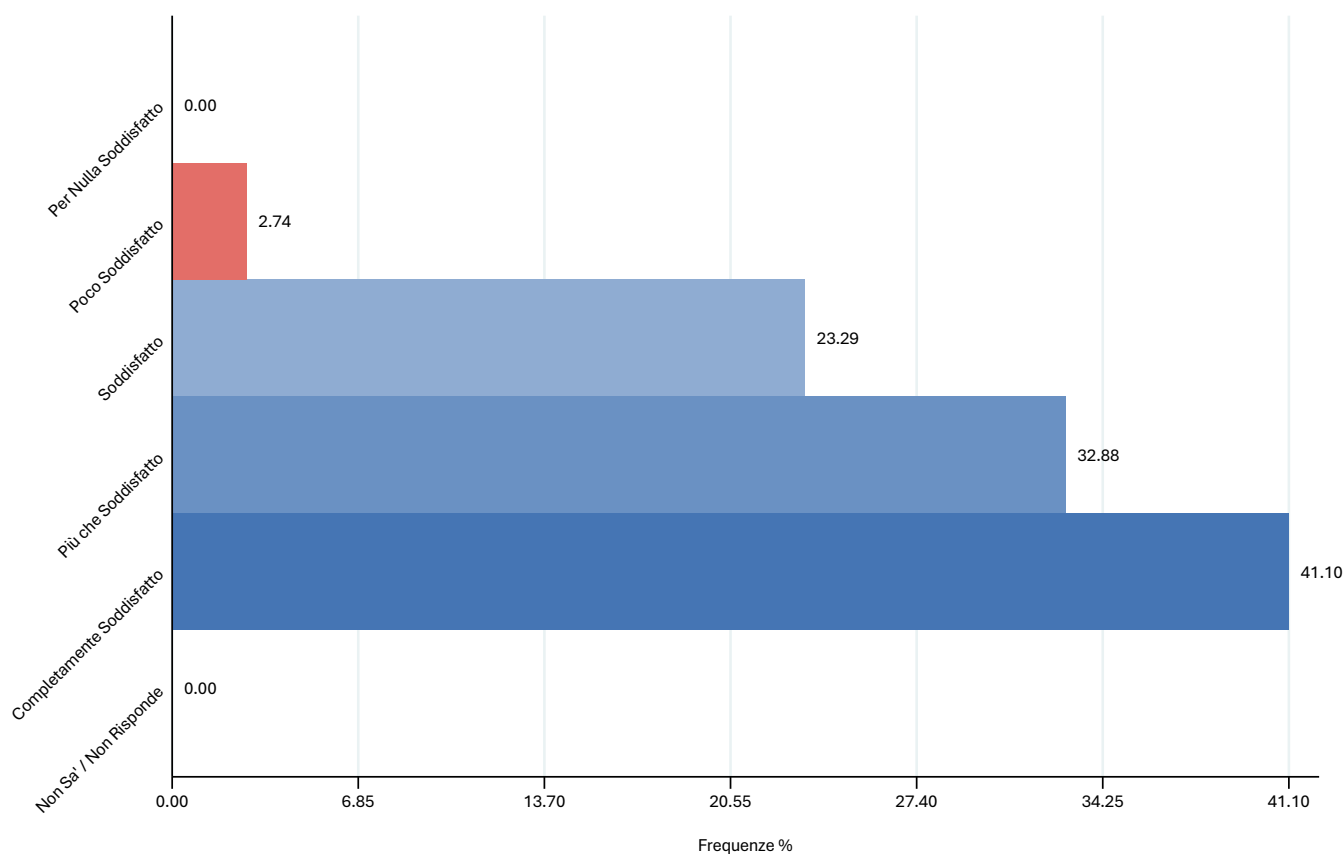
	Frequenza	Percentuale	Cumulata
Soddisfatto	16	21.92	21.92
Più che soddisfatto	19	26.03	47.95
Completamente soddisfatto	38	52.05	100.00
Totale	73	100.00	

Frequenza visite



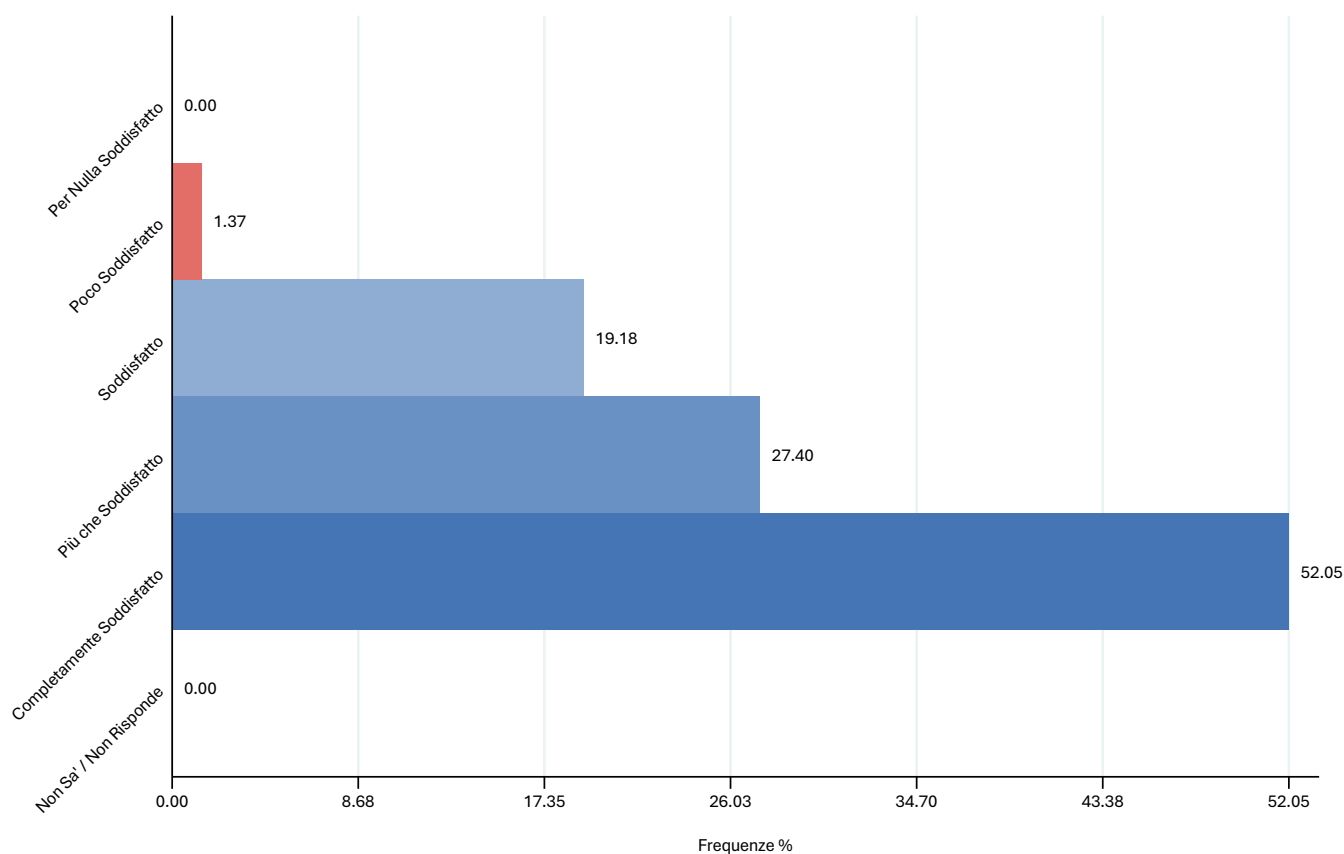
	Frequenza	Percentuale	Cumulata
Per nulla soddisfatto	1	1.37	1.37
Soddisfatto	18	24.66	26.03
Più che soddisfatto	27	36.99	63.01
Completamente soddisfatto	27	36.99	100.00
Totale	73	100.00	

Chiarezza informazioni sulla malattia



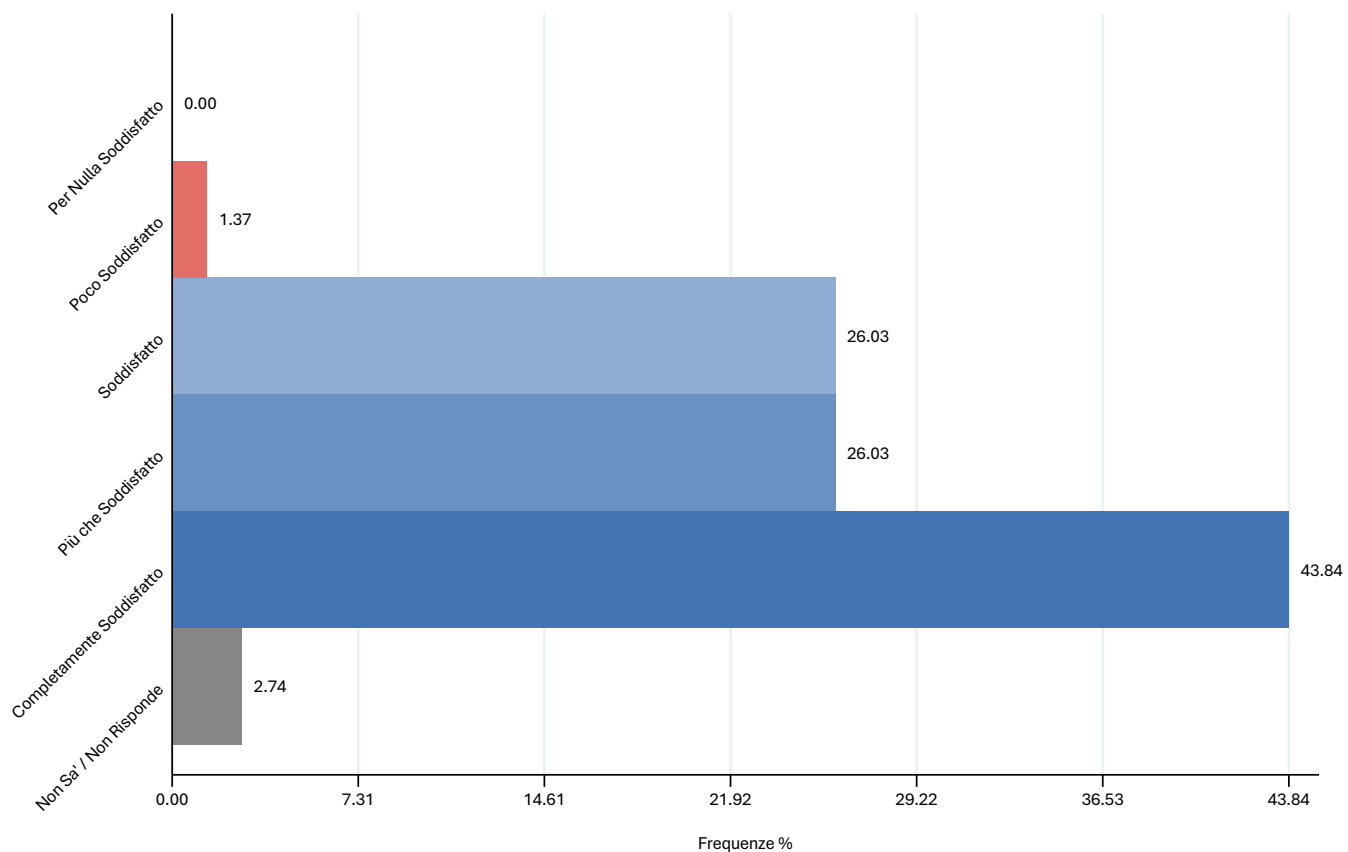
	Frequenza	Percentuale	Cumulata
Poco soddisfatto	2	2.74	2.74
Soddifatto	17	23.29	26.03
Più che soddisfatto	24	32.88	58.90
Completamente soddisfatto	30	41.10	100.00
Totale	73	100.00	

Cortesia e attenzione



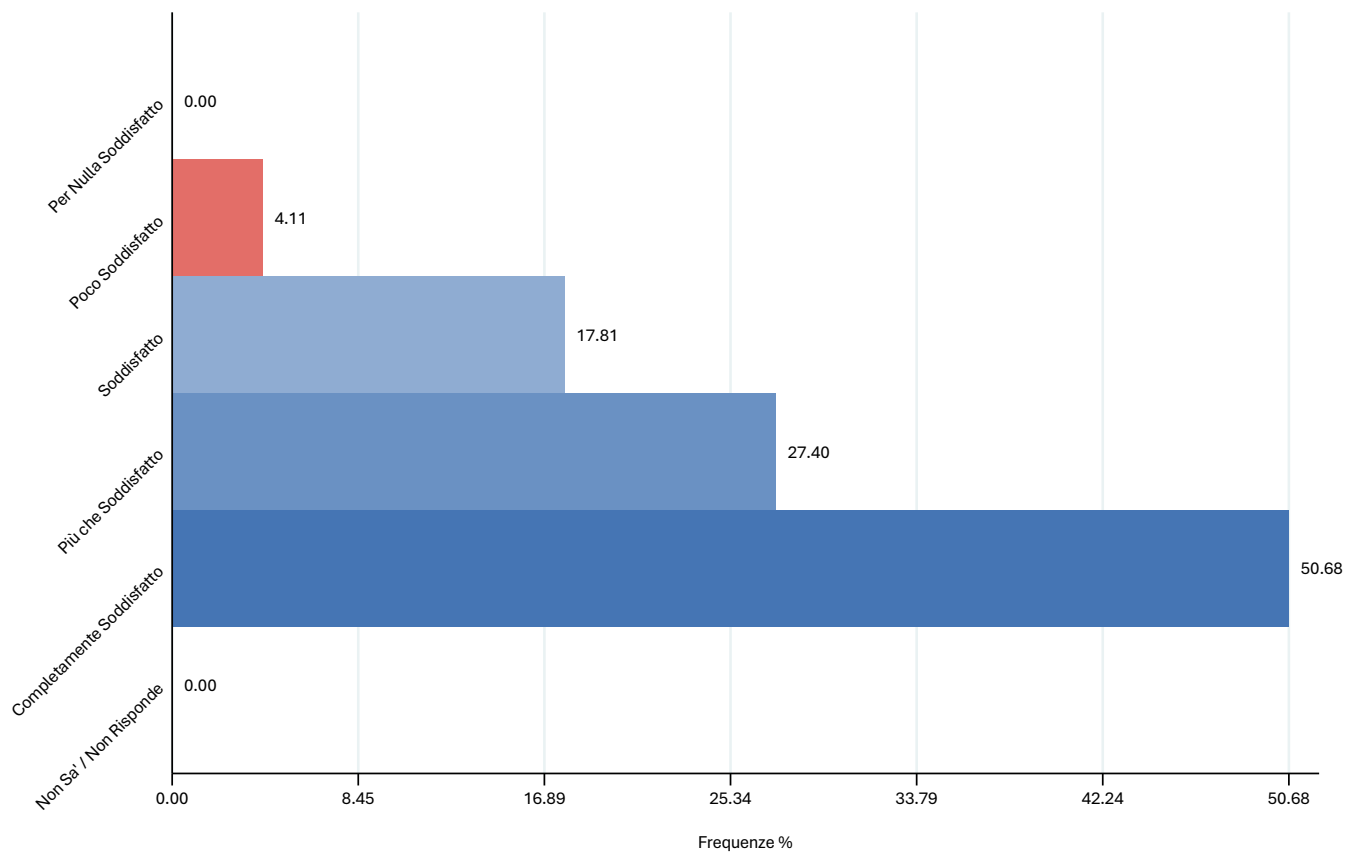
	Frequenza	Percentuale	Cumulata
Poco soddisfatto	1	1.37	1.37
Soddisfatto	14	19.18	20.55
Più che soddisfatto	20	27.40	47.95
Completamente soddisfatto	38	52.05	100.00
Totale	73	100.00	

Chiarezza informazioni sui rischi delle cure



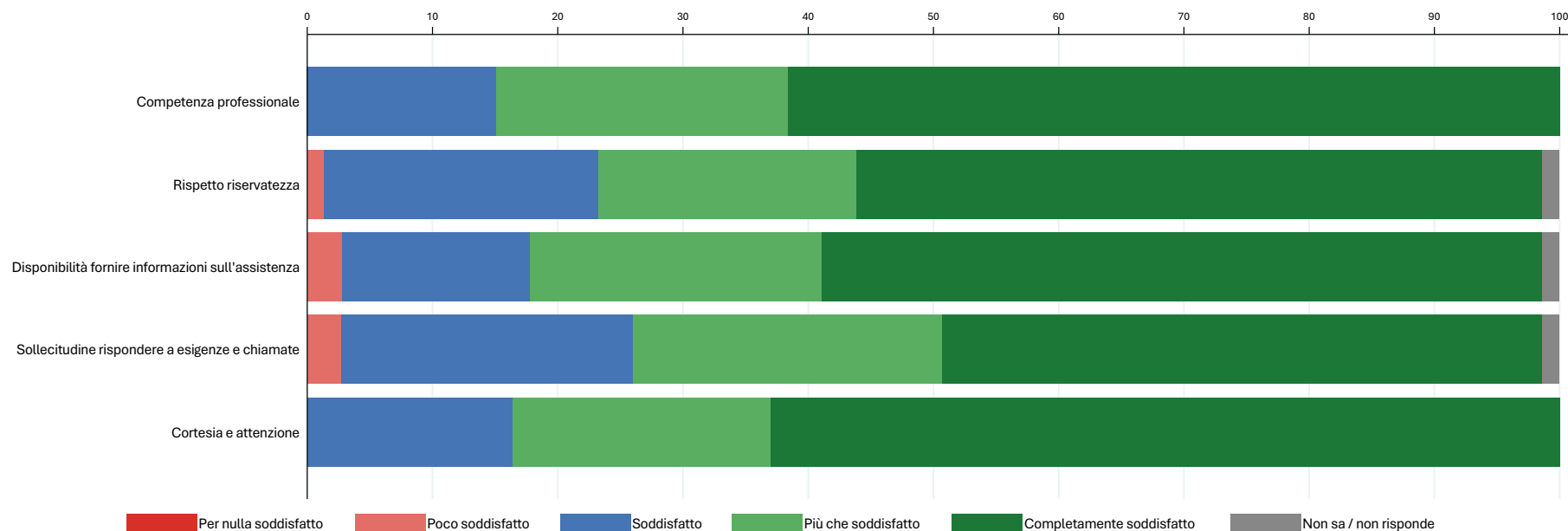
	Frequenza	Percentuale	Cumulata
Poco soddisfatto	1	1.37	1.37
Soddisfatto	19	26.03	27.40
Più che soddisfatto	19	26.03	53.42
Completamente soddisfatto	32	43.84	97.26
Non sa' / Non risponde	2	2.74	100.00
Totale	73	100.00	

Rispetto riservatezza



	Frequenza	Percentuale	Cumulata
Poco soddisfatto	3	4.11	4.11
Soddisfatto	13	17.81	21.92
Più che soddisfatto	20	27.40	49.32
Completamente soddisfatto	37	50.68	100.00
Totale	73	100.00	

Valutazione degli infermieri



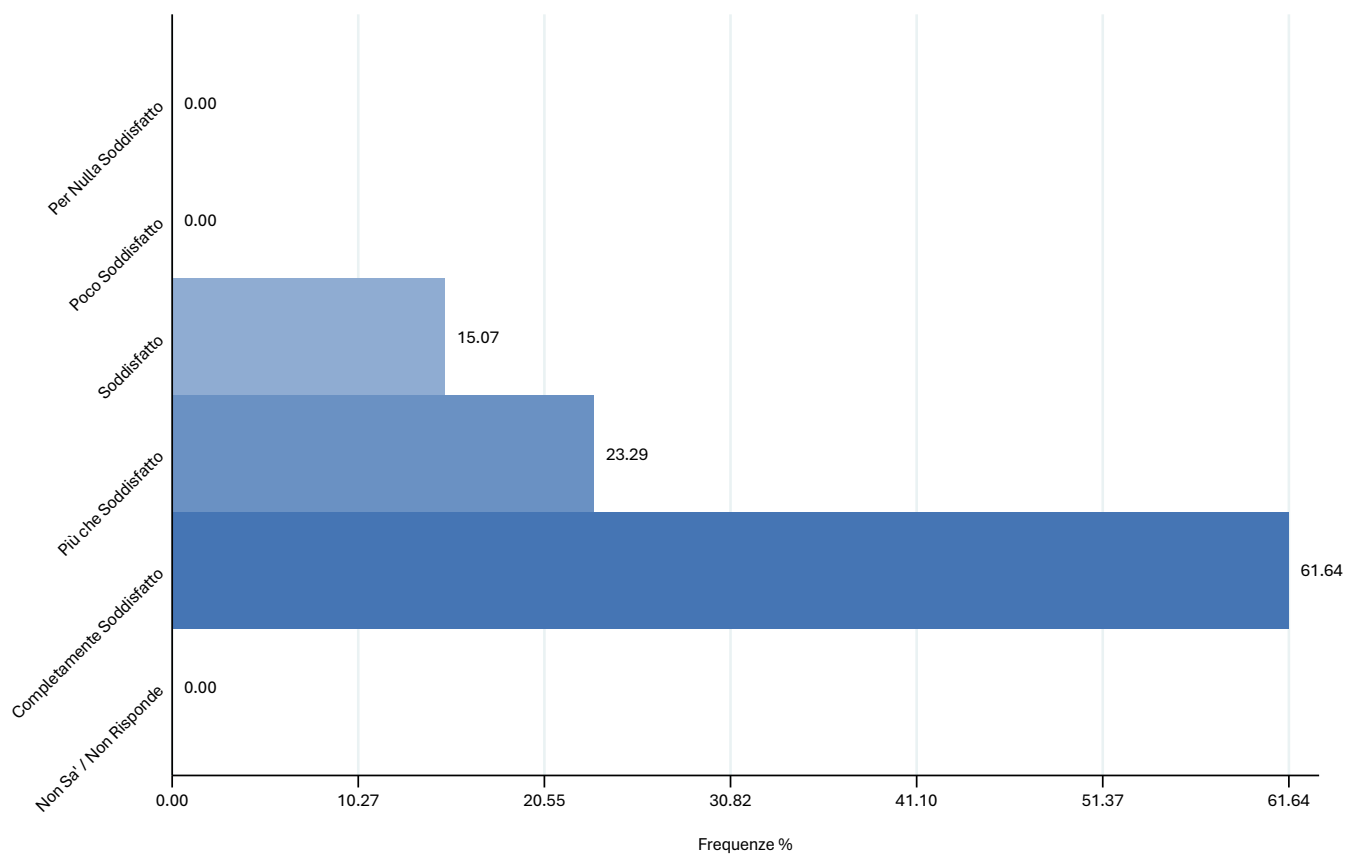
28

	Per nulla soddisfatto	Poco soddisfatto	Soddisfatto	Più che soddisfatto	Completamente soddisfatto	Non sa' / Non risponde	Totale
Competenza professionale	0 <i>0.00</i>	0 <i>0.00</i>	11 <i>15.07</i>	17 <i>23.29</i>	45 <i>61.64</i>	0 <i>0.00</i>	73 <i>100.00</i>
Rispetto riservatezza	0 <i>0.00</i>	1 <i>1.37</i>	16 <i>21.92</i>	15 <i>20.55</i>	40 <i>54.79</i>	1 <i>1.37</i>	73 <i>100.00</i>
Disponibilità fornire informazioni sull'assistenza	0 <i>0.00</i>	2 <i>2.74</i>	11 <i>15.07</i>	17 <i>23.29</i>	42 <i>57.53</i>	1 <i>1.37</i>	73 <i>100.00</i>
Sollecitudine rispondere a esigenze e chiamate	0 <i>0.00</i>	2 <i>2.74</i>	17 <i>23.29</i>	18 <i>24.66</i>	35 <i>47.95</i>	1 <i>1.37</i>	73 <i>100.00</i>
Cortesia e attenzione	0 <i>0.00</i>	0 <i>0.00</i>	12 <i>16.44</i>	15 <i>20.55</i>	46 <i>63.01</i>	0 <i>0.00</i>	73 <i>100.00</i>

	Giudizi negativi	Giudizi positivi	Non sa / Non Risponde	Totale
Competenza professionale	0 <i>0.00</i>	73 <i>100.00</i>	0 <i>0.00</i>	73 <i>100.00</i>
Rispetto riservatezza	1 <i>1.37</i>	71 <i>97.26</i>	1 <i>1.37</i>	73 <i>100.00</i>
Disponibilità fornire informazioni sull'assistenza	2 <i>2.74</i>	70 <i>95.89</i>	1 <i>1.37</i>	73 <i>100.00</i>
Sollecitudine rispondere a esigenze e chiamate	2 <i>2.74</i>	70 <i>95.89</i>	1 <i>1.37</i>	73 <i>100.00</i>
Cortesìa e attenzione	0 <i>0.00</i>	73 <i>100.00</i>	0 <i>0.00</i>	73 <i>100.00</i>

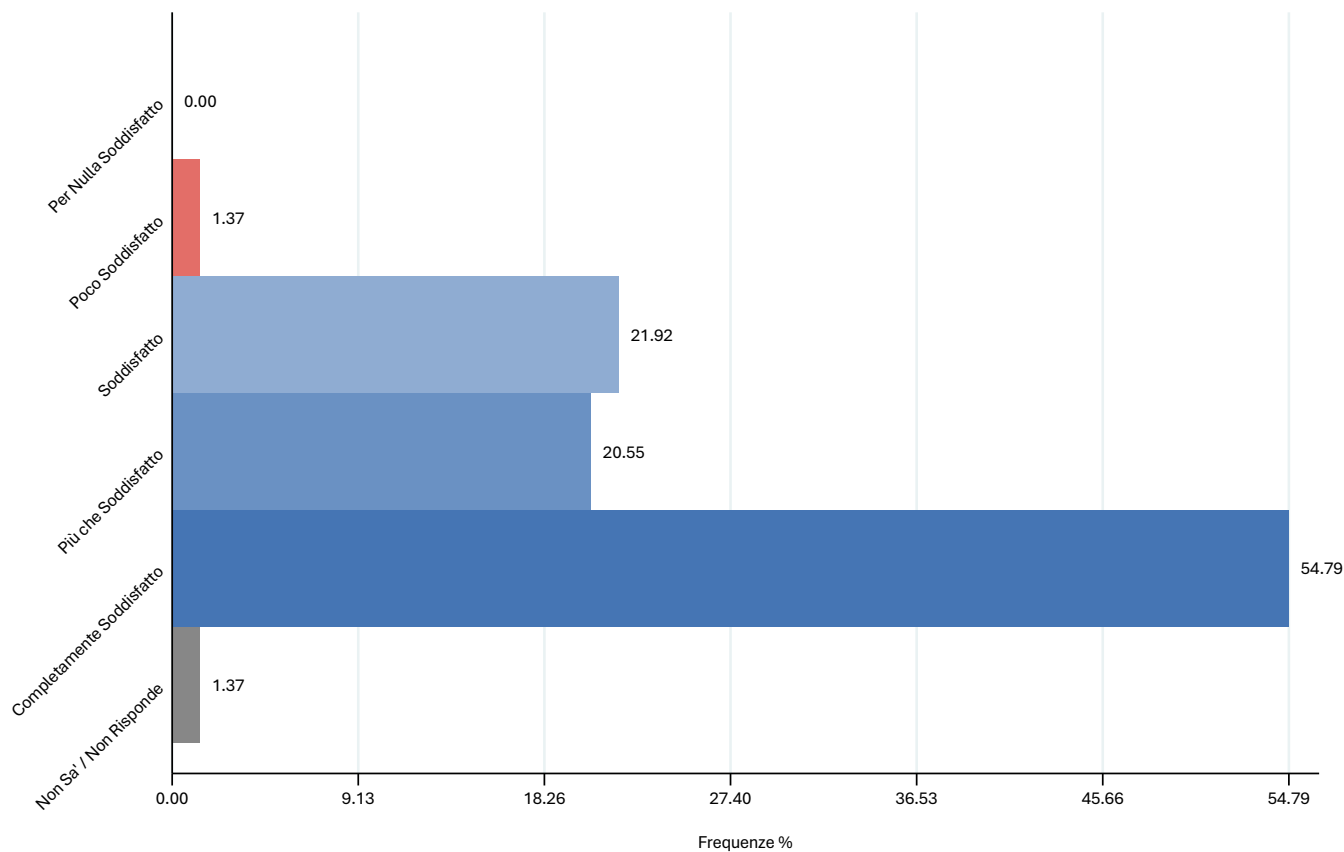
Aspetti	Numerosità	Media	Deviazione Standard	Minimo	Massimo
Competenza professionale	73	1.466	0.747	0.000	2.000
Rispetto riservatezza	72	1.306	0.866	-1.000	2.000
Disponibilità fornire informazioni sull'assistenza	72	1.375	0.846	-1.000	2.000
Sollecitudine rispondere a esigen- ze e chiamate	72	1.194	0.898	-1.000	2.000
Cortesìa e attenzione	73	1.466	0.765	0.000	2.000
Valutazione globale items	73	1.358	0.747	-0.400	2.000

Competenza professionale



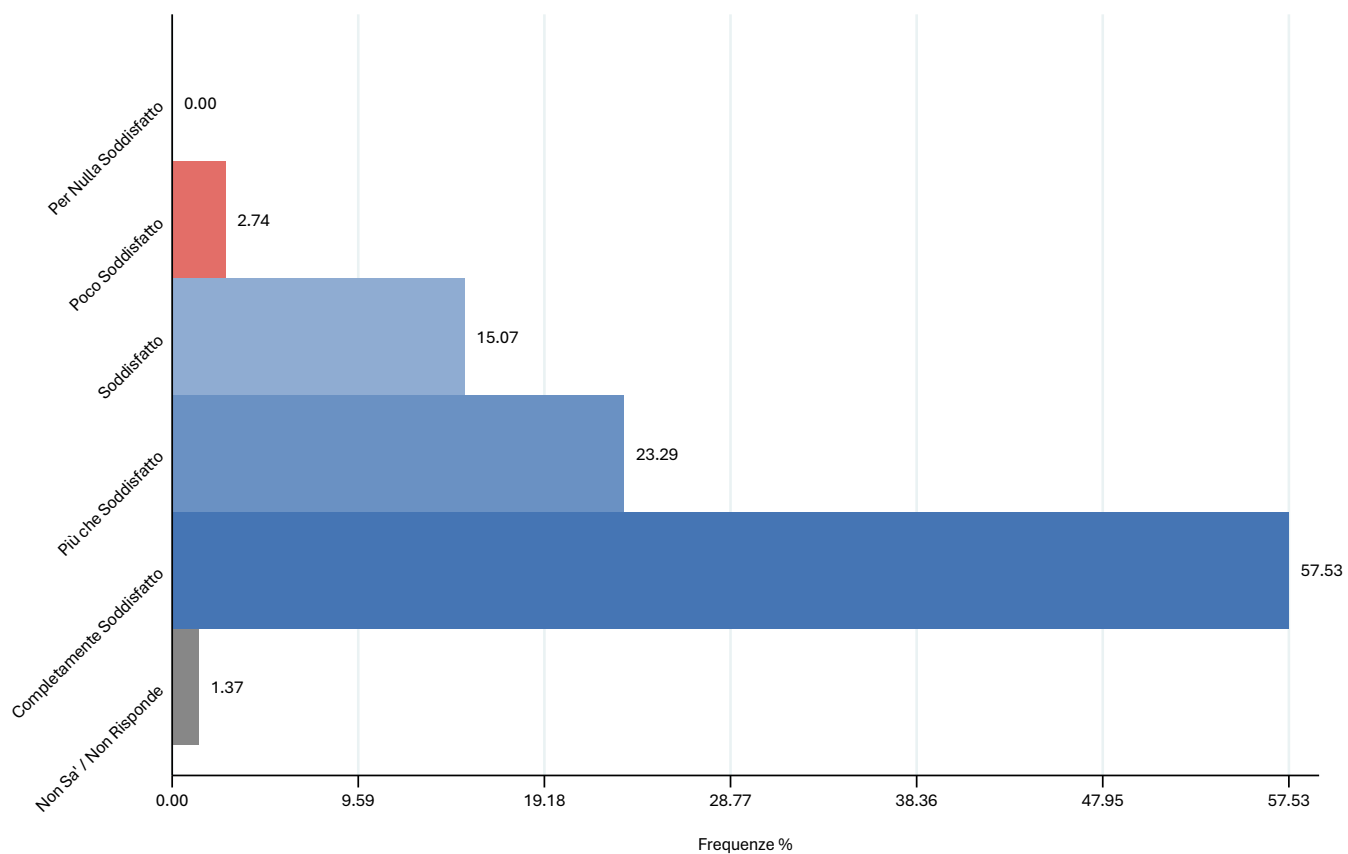
	Frequenza	Percentuale	Cumulata
Soddisfatto	11	15.07	15.07
Più che soddisfatto	17	23.29	38.36
Completamente soddisfatto	45	61.64	100.00
Totale	73	100.00	

Rispetto riservatezza



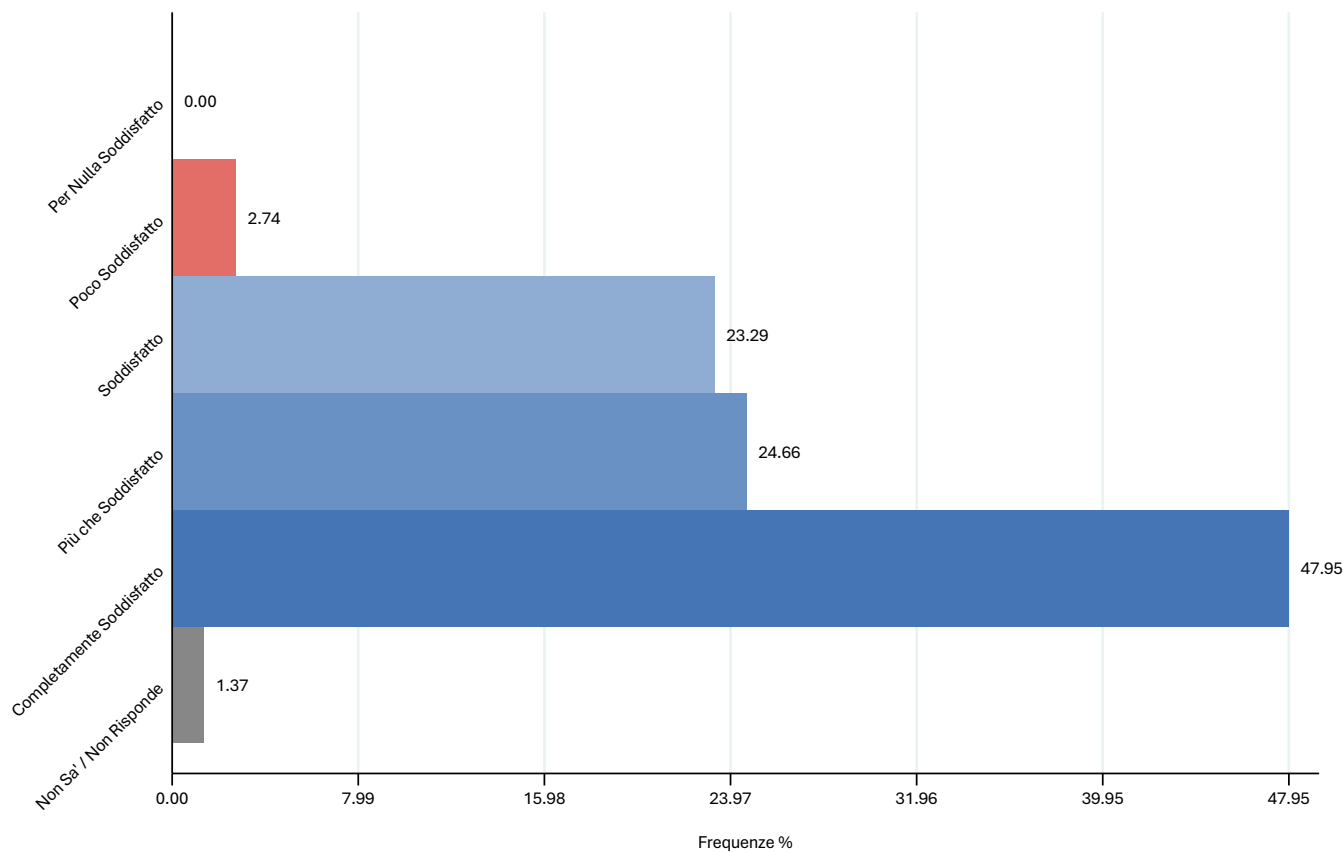
	Frequenza	Percentuale	Cumulata
Poco soddisfatto	1	1.37	1.37
Soddisfatto	16	21.92	23.29
Più che soddisfatto	15	20.55	43.84
Completamente soddisfatto	40	54.79	98.63
Non sa' / Non risponde	1	1.37	100.00
Totale	73	100.00	

Disponibilità fornire informazioni sull'assistenza



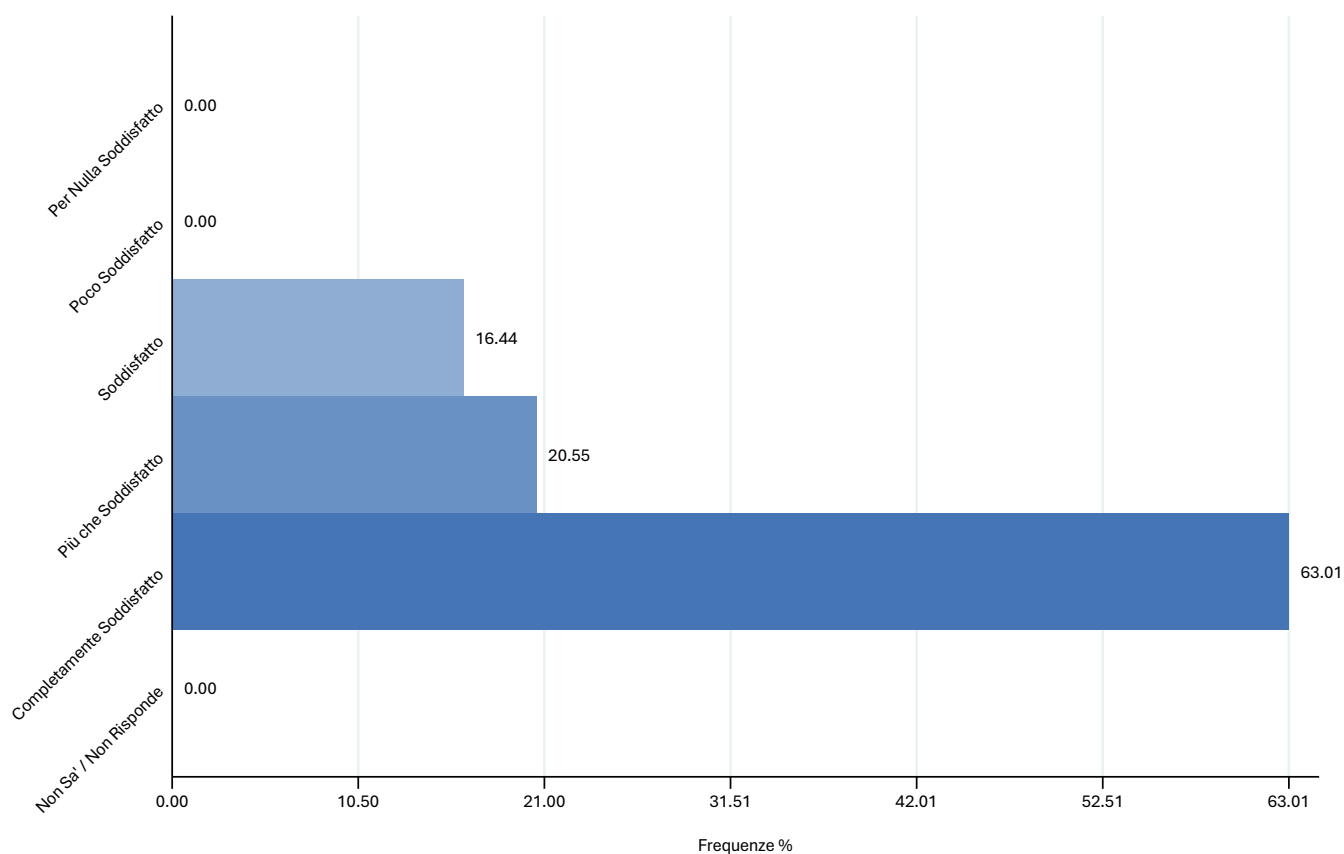
	Frequenza	Percentuale	Cumulata
Poco soddisfatto	2	2.74	2.74
Soddisfatto	11	15.07	17.81
Più che soddisfatto	17	23.29	41.10
Completamente soddisfatto	42	57.53	98.63
Non sa' / Non risponde	1	1.37	100.00
Totale	73	100.00	

Sollecitudine rispondere a esigenze e chiamate



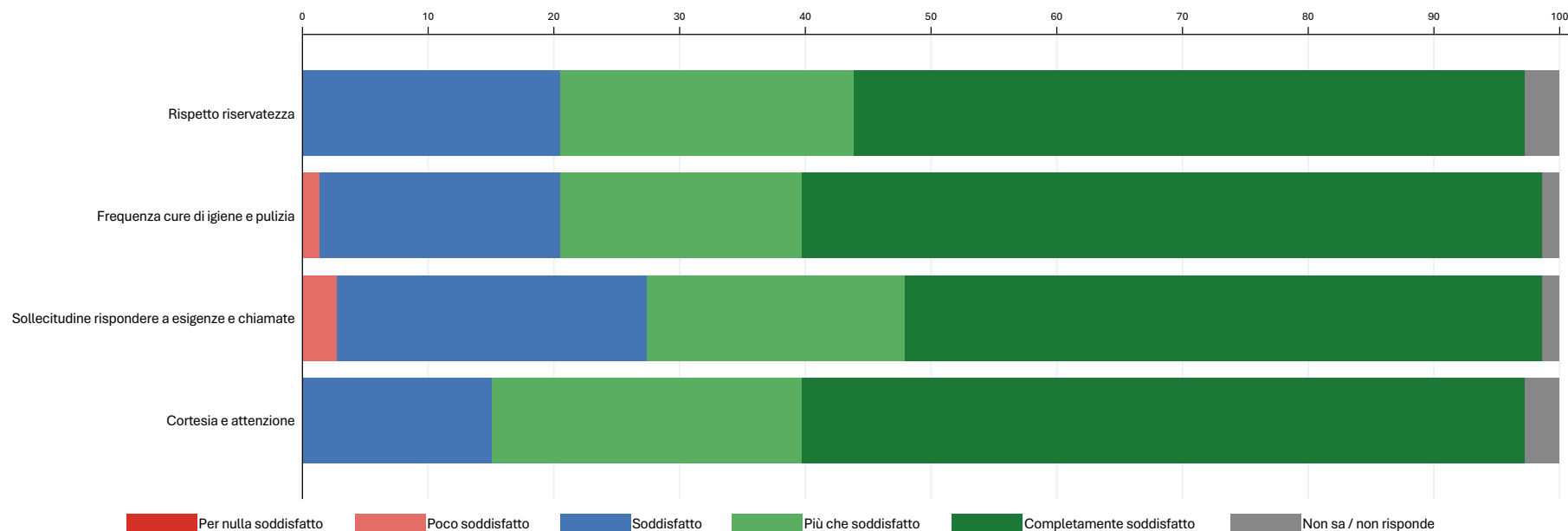
	Frequenza	Percentuale	Cumulata
Poco soddisfatto	2	2.74	2.74
Soddisfatto	17	23.29	26.03
Più che soddisfatto	18	24.66	50.68
Completamente soddisfatto	35	47.95	98.63
Non sa' / Non risponde	1	1.37	100.00
Totale	73	100.00	

Cortesia e attenzione



	Frequenza	Percentuale	Cumulata
Soddifatto	12	16.44	16.44
Più che soddisfatto	15	20.55	36.99
Completamente soddisfatto	46	63.01	100.00
Totale	73	100.00	

Valutazione del personale di supporto

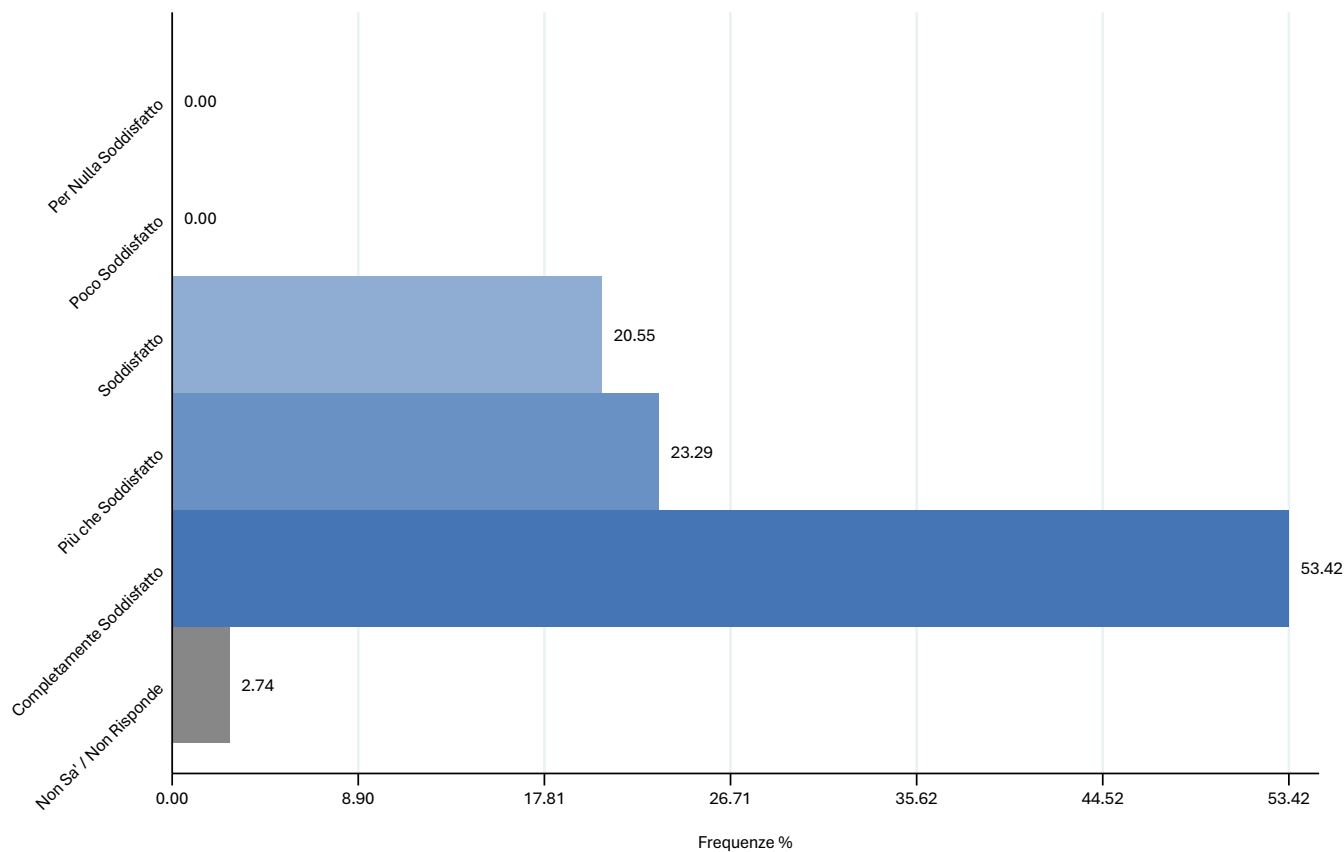


	Per nulla soddisfatto	Poco soddisfatto	Soddisfatto	Più che soddisfatto	Completamente soddisfatto	Non sa' / Non risponde	Totale
Rispetto riservatezza	0 <i>0.00</i>	0 <i>0.00</i>	15 <i>20.55</i>	17 <i>23.29</i>	39 <i>53.42</i>	2 <i>2.74</i>	73 <i>100.00</i>
Frequenza cure di igiene e pulizia	0 <i>0.00</i>	1 <i>1.37</i>	14 <i>19.18</i>	14 <i>19.18</i>	43 <i>58.90</i>	1 <i>1.37</i>	73 <i>100.00</i>
Sollecitudine rispondere a esigenze e chiamate	0 <i>0.00</i>	2 <i>2.74</i>	18 <i>24.66</i>	15 <i>20.55</i>	37 <i>50.68</i>	1 <i>1.37</i>	73 <i>100.00</i>
Cortesia e attenzione	0 <i>0.00</i>	0 <i>0.00</i>	11 <i>15.07</i>	18 <i>24.66</i>	42 <i>57.53</i>	2 <i>2.74</i>	73 <i>100.00</i>

	Giudizi negativi	Giudizi positivi	Non sa / Non Risponde	Totale
Rispetto riservatezza	0 <i>0.00</i>	71 <i>97.26</i>	2 <i>2.74</i>	73 <i>100.00</i>
Frequenza cure di igiene e pulizia	1 <i>1.37</i>	71 <i>97.26</i>	1 <i>1.37</i>	73 <i>100.00</i>
Sollecitudine rispondere a esigenze e chiamate	2 <i>2.74</i>	70 <i>95.89</i>	1 <i>1.37</i>	73 <i>100.00</i>
Cortesìa e attenzione	0 <i>0.00</i>	71 <i>97.26</i>	2 <i>2.74</i>	73 <i>100.00</i>

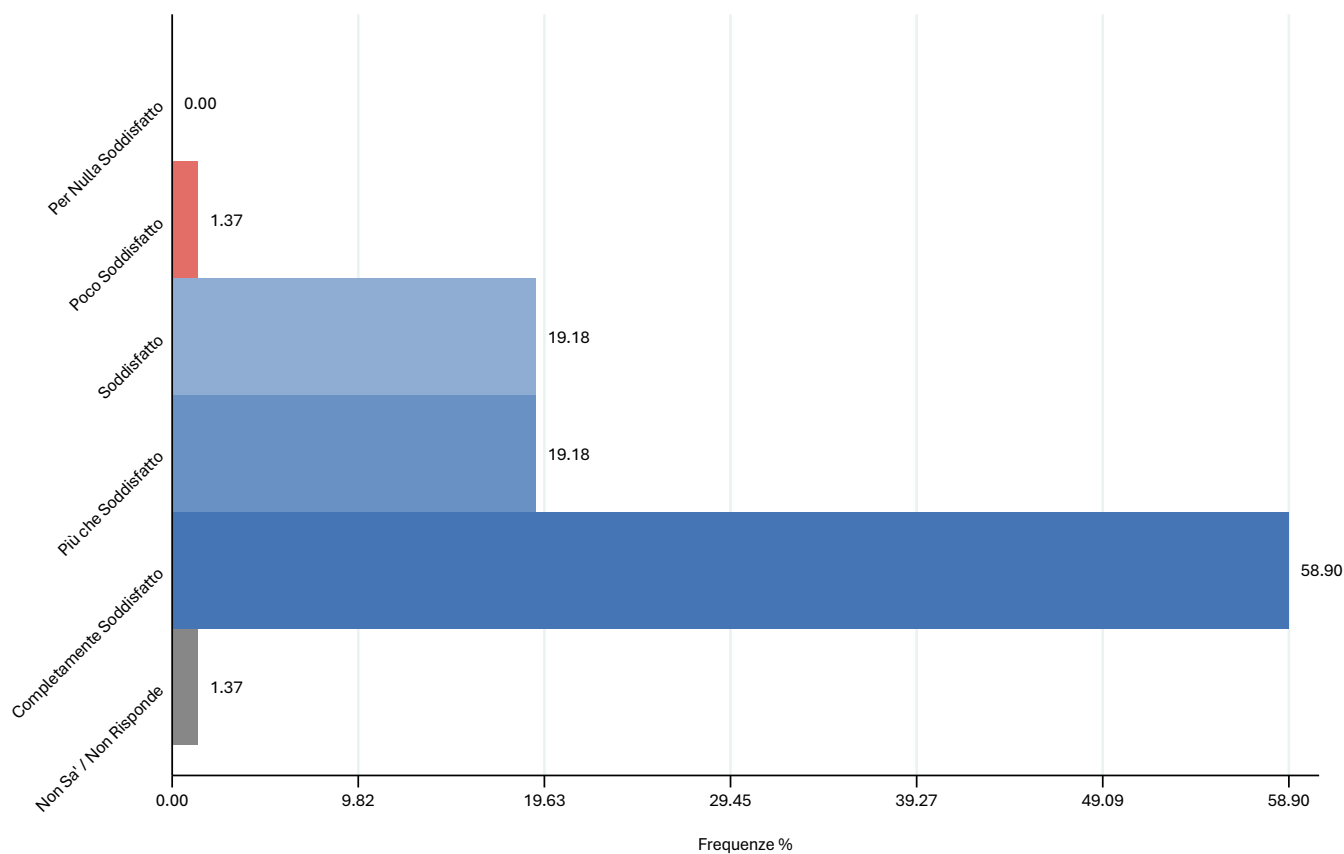
Aspetti	Numerosità	Media	Deviazione Standard	Minimo	Massimo
Rispetto riservatezza	71	1.338	0.810	0.000	2.000
Frequenza cure di igiene e pulizia	72	1.375	0.846	-1.000	2.000
Sollecitudine rispondere a esigenze e chiamate	72	1.208	0.918	-1.000	2.000
Cortesìa e attenzione	71	1.437	0.751	0.000	2.000
Valutazione globale items	72	1.332	0.775	-0.333	2.000

Rispetto riservatezza



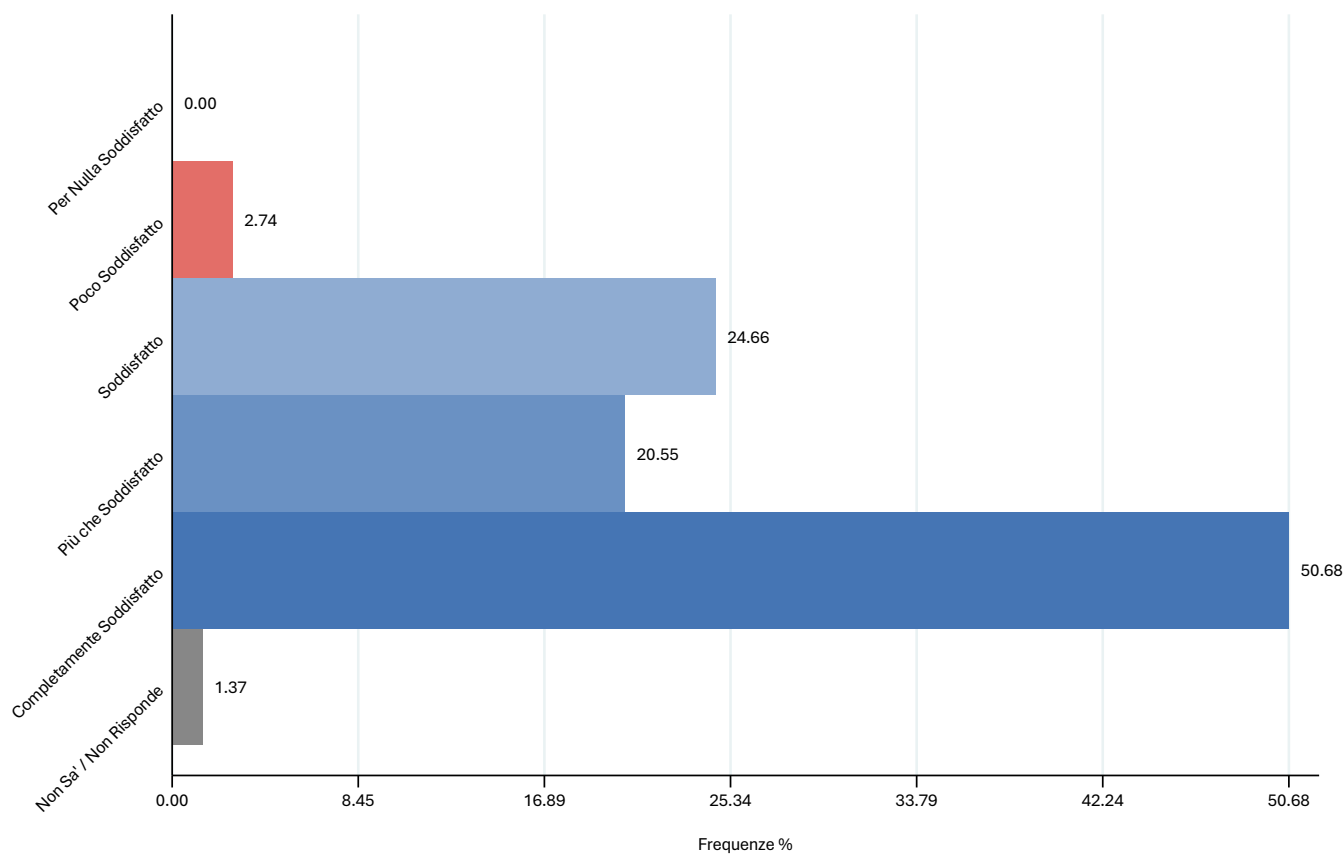
	Frequenza	Percentuale	Cumulata
Soddifatto	15	20.55	20.55
Più che soddisfatto	17	23.29	43.84
Completamente soddisfatto	39	53.42	97.26
Non sa' / Non risponde	2	2.74	100.00
Totale	73	100.00	

Frequenza cure di igiene e pulizia



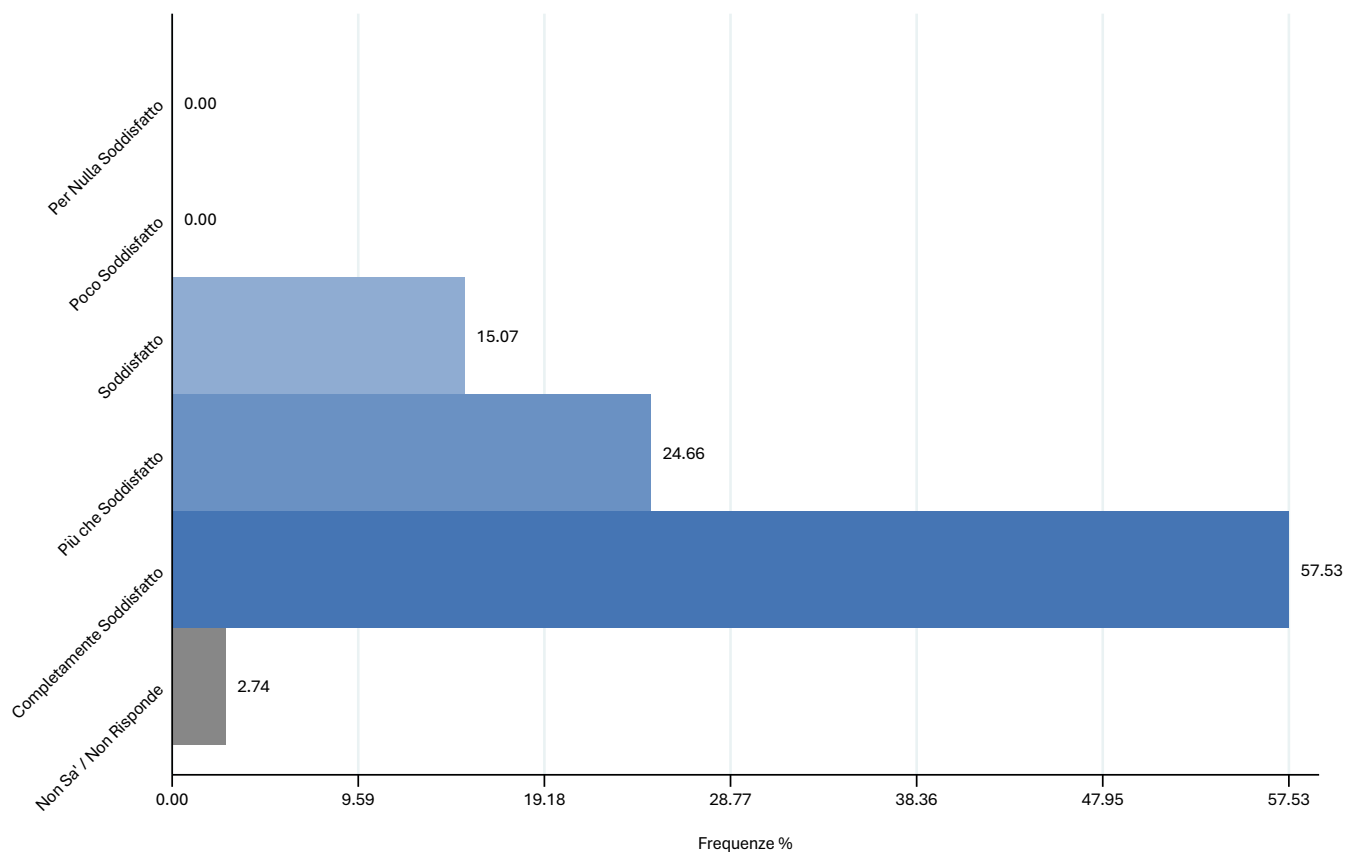
	Frequenza	Percentuale	Cumulata
Poco soddisfatto	1	1.37	1.37
Soddisfatto	14	19.18	20.55
Più che soddisfatto	14	19.18	39.73
Completamente soddisfatto	43	58.90	98.63
Non sa' / Non risponde	1	1.37	100.00
Totale	73	100.00	

Sollecitudine rispondere a esigenze e chiamate



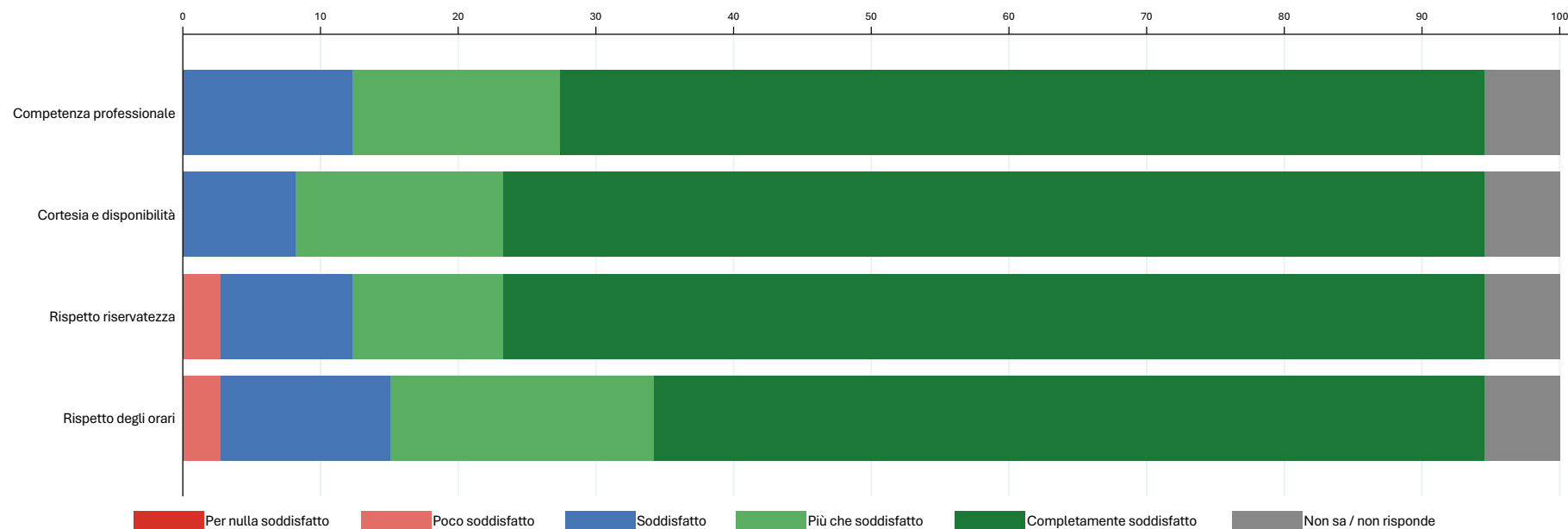
	Frequenza	Percentuale	Cumulata
Poco soddisfatto	2	2.74	2.74
Soddisfatto	18	24.66	27.40
Più che soddisfatto	15	20.55	47.95
Completamente soddisfatto	37	50.68	98.63
Non sa' / Non risponde	1	1.37	100.00
Totale	73	100.00	

Cortesia e attenzione



	Frequenza	Percentuale	Cumulata
Soddifatto	11	15.07	15.07
Più che soddisfatto	18	24.66	39.73
Completamente soddisfatto	42	57.53	97.26
Non sa' / Non risponde	2	2.74	100.00
Totale	73	100.00	

Valutazione dei fisioterapisti

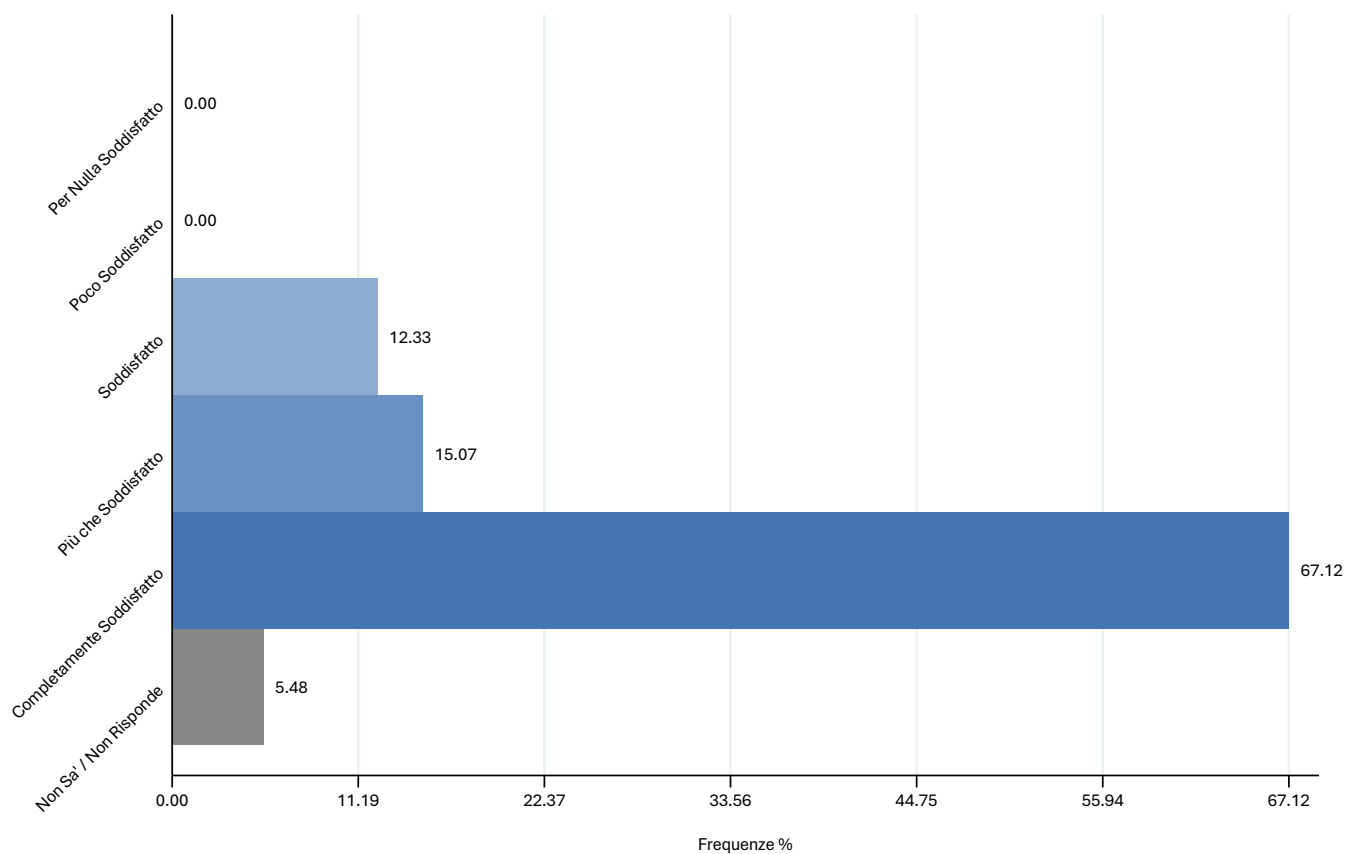


	Per nulla soddisfatto	Poco soddisfatto	Soddisfatto	Più che soddisfatto	Completamente soddisfatto	Non sa' / Non risponde	Totale
Competenza professionale	0 <i>0.00</i>	0 <i>0.00</i>	9 <i>12.33</i>	11 <i>15.07</i>	49 <i>67.12</i>	4 <i>5.48</i>	73 <i>100.00</i>
Cortesia e disponibilità	0 <i>0.00</i>	0 <i>0.00</i>	6 <i>8.22</i>	11 <i>15.07</i>	52 <i>71.23</i>	4 <i>5.48</i>	73 <i>100.00</i>
Rispetto riservatezza	0 <i>0.00</i>	2 <i>2.74</i>	7 <i>9.59</i>	8 <i>10.96</i>	52 <i>71.23</i>	4 <i>5.48</i>	73 <i>100.00</i>
Rispetto degli orari	0 <i>0.00</i>	2 <i>2.74</i>	9 <i>12.33</i>	14 <i>19.18</i>	44 <i>60.27</i>	4 <i>5.48</i>	73 <i>100.00</i>

	Giudizi negativi	Giudizi positivi	Non sa / Non Risponde	Totale
Competenza professionale	0 <i>0.00</i>	69 <i>94.52</i>	4 <i>5.48</i>	73 <i>100.00</i>
Cortesìa e disponibilit�	0 <i>0.00</i>	69 <i>94.52</i>	4 <i>5.48</i>	73 <i>100.00</i>
Rispetto riservatezza	2 <i>2.74</i>	67 <i>91.78</i>	4 <i>5.48</i>	73 <i>100.00</i>
Rispetto degli orari	2 <i>2.74</i>	67 <i>91.78</i>	4 <i>5.48</i>	73 <i>100.00</i>

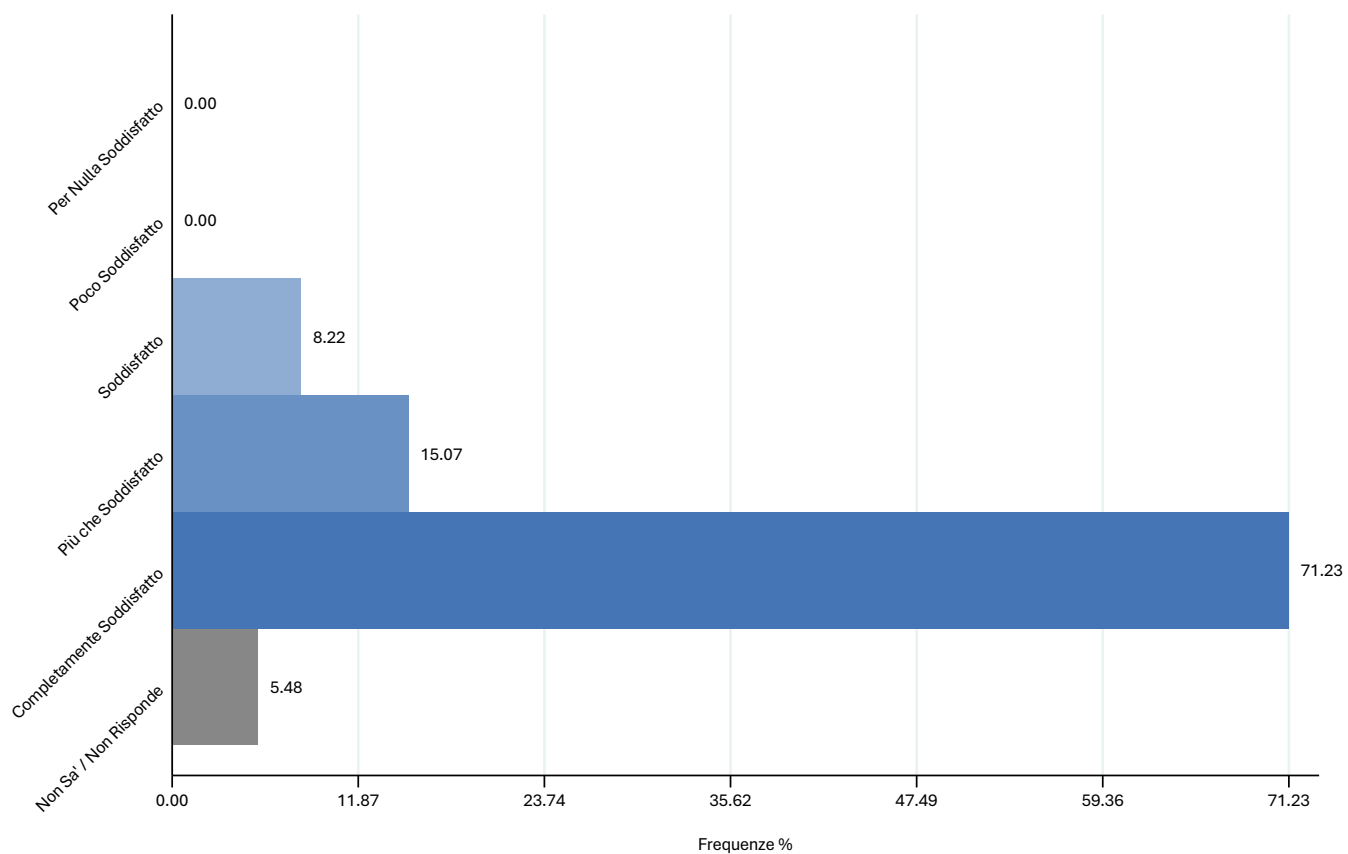
Aspetti	Numerosit�	Media	Deviazione Standard	Minimo	Massimo
Competenza professionale	69	1.580	0.715	0.000	2.000
Cortesìa e disponibilit�	69	1.667	0.634	0.000	2.000
Rispetto riservatezza	69	1.594	0.792	-1.000	2.000
Rispetto degli orari	69	1.449	0.832	-1.000	2.000
Valutazione globale items	69	1.572	0.687	-0.250	2.000

Competenza professionale



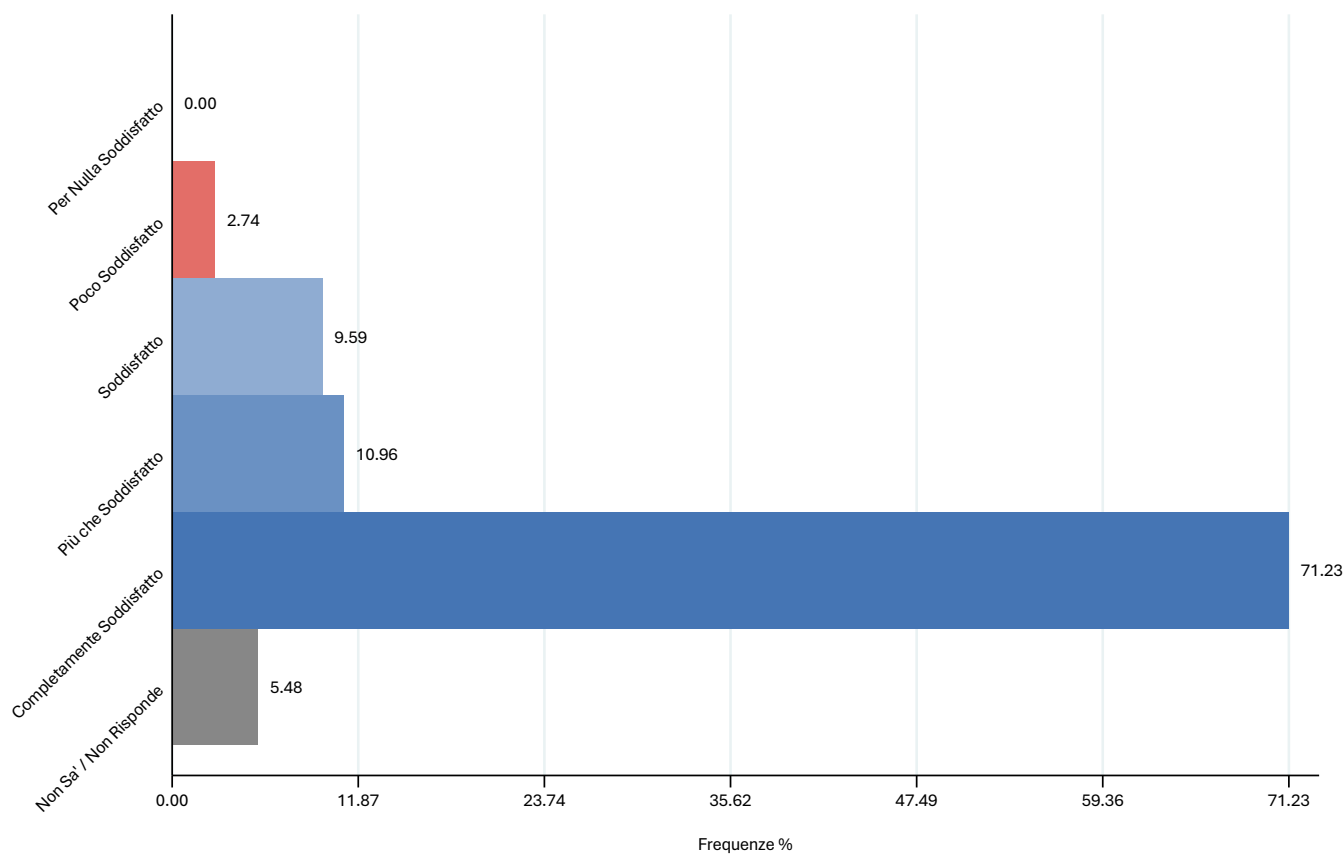
	Frequenza	Percentuale	Cumulata
Soddisfatto	9	12.33	12.33
Più che soddisfatto	11	15.07	27.40
Completamente soddisfatto	49	67.12	94.52
Non sa' / Non risponde	4	5.48	100.00
Totale	73	100.00	

Cortesia e disponibilità



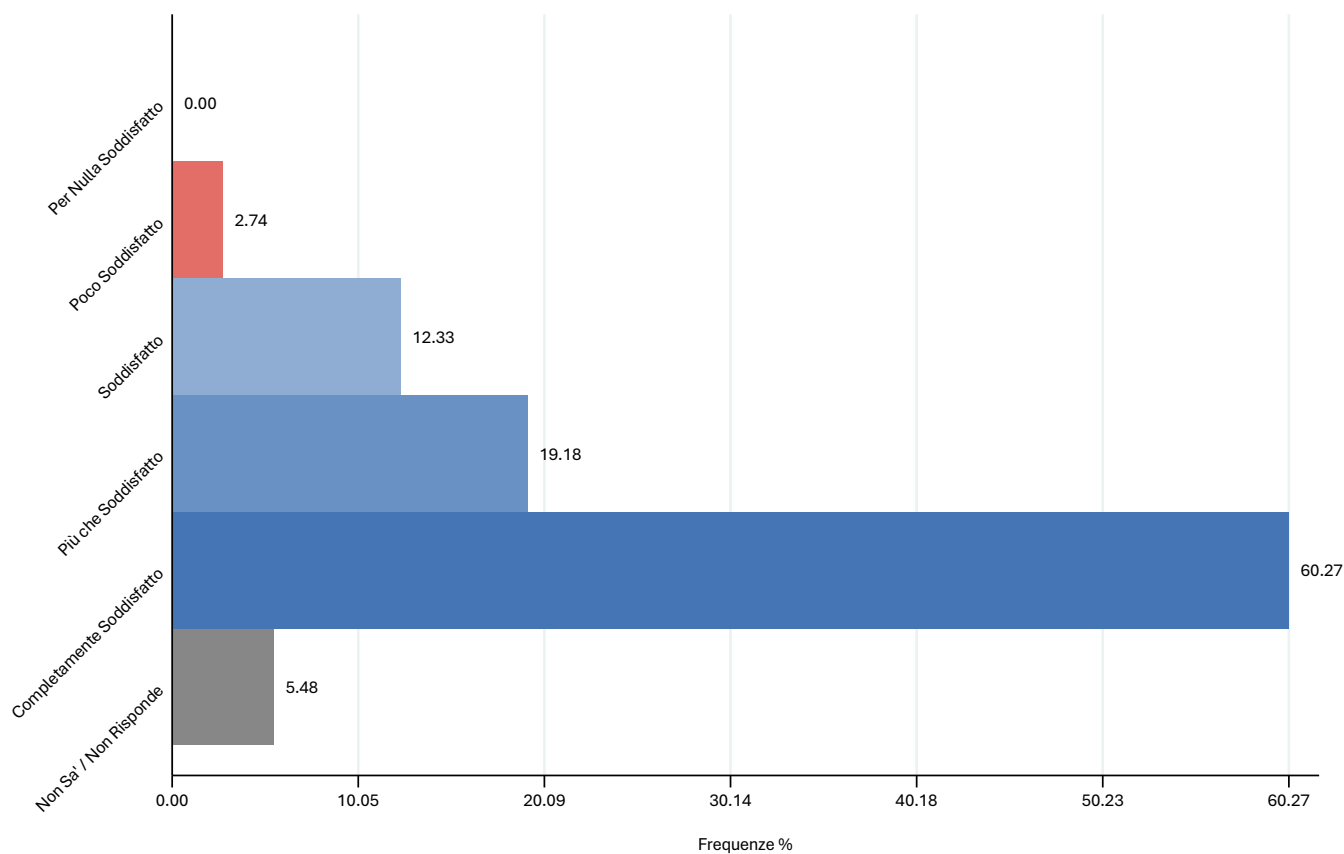
	Frequenza	Percentuale	Cumulata
Soddisfatto	6	8.22	8.22
Più che soddisfatto	11	15.07	23.29
Completamente soddisfatto	52	71.23	94.52
Non sa' / Non risponde	4	5.48	100.00
Totale	73	100.00	

Rispetto riservatezza



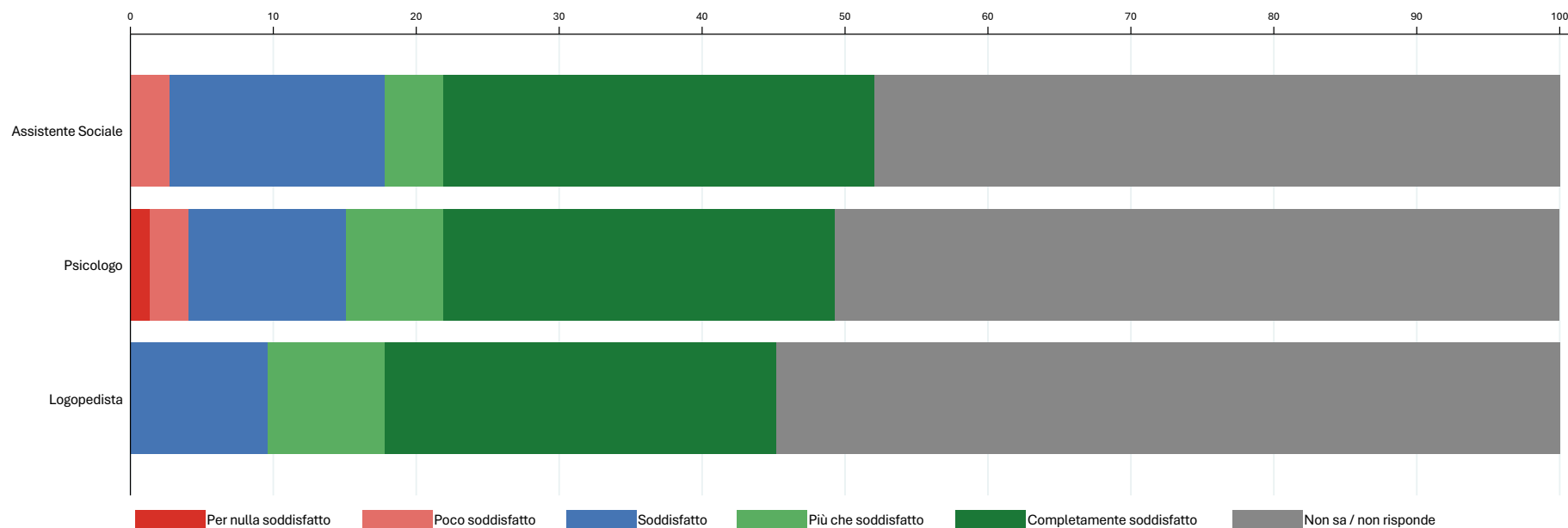
	Frequenza	Percentuale	Cumulata
Poco soddisfatto	2	2.74	2.74
Soddisfatto	7	9.59	12.33
Più che soddisfatto	8	10.96	23.29
Completamente soddisfatto	52	71.23	94.52
Non sa' / Non risponde	4	5.48	100.00
Totale	73	100.00	

Rispetto degli orari



	Frequenza	Percentuale	Cumulata
Poco soddisfatto	2	2.74	2.74
Soddisfatto	9	12.33	15.07
Più che soddisfatto	14	19.18	34.25
Completamente soddisfatto	44	60.27	94.52
Non sa' / Non risponde	4	5.48	100.00
Totale	73	100.00	

Valutazione altre figure professionali

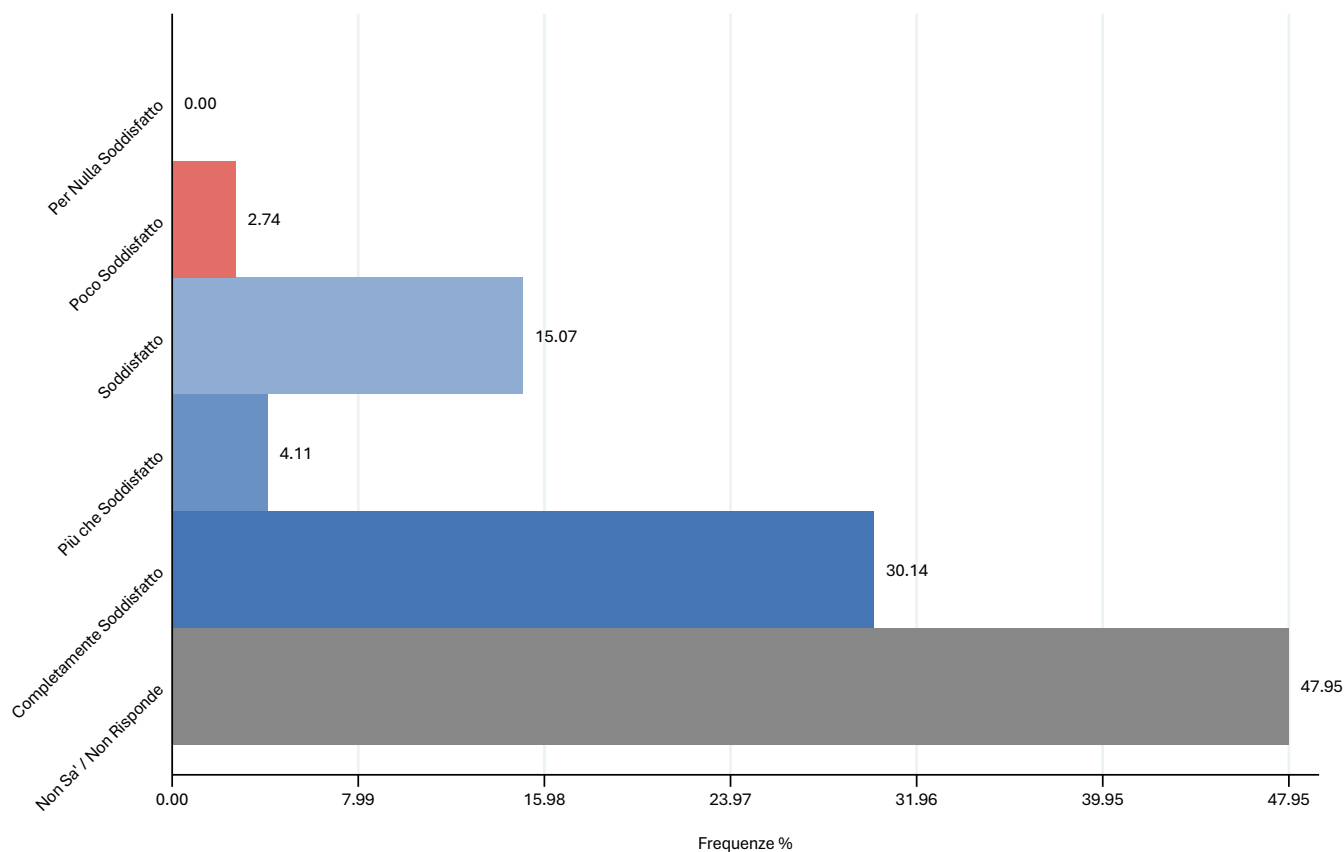


	Per nulla soddisfatto	Poco soddisfatto	Soddisfatto	Più che soddisfatto	Completamente soddisfatto	Non sa' / Non risponde	Totale
Assistente Sociale	0 <i>0.00</i>	2 <i>2.74</i>	11 <i>15.07</i>	3 <i>4.11</i>	22 <i>30.14</i>	35 <i>47.95</i>	73 <i>100.00</i>
Psicologo	1 <i>1.37</i>	2 <i>2.74</i>	8 <i>10.96</i>	5 <i>6.85</i>	20 <i>27.40</i>	37 <i>50.68</i>	73 <i>100.00</i>
Logopedista	0 <i>0.00</i>	0 <i>0.00</i>	7 <i>9.59</i>	6 <i>8.22</i>	20 <i>27.40</i>	40 <i>54.79</i>	73 <i>100.00</i>

	Giudizi negativi	Giudizi positivi	Non sa / Non Risponde	Totale
Assistente Sociale	2 <i>2.74</i>	36 <i>49.32</i>	35 <i>47.95</i>	73 <i>100.00</i>
Psicologo	3 <i>4.11</i>	33 <i>45.21</i>	37 <i>50.68</i>	73 <i>100.00</i>
Logopedista	0 <i>0.00</i>	33 <i>45.21</i>	40 <i>54.79</i>	73 <i>100.00</i>

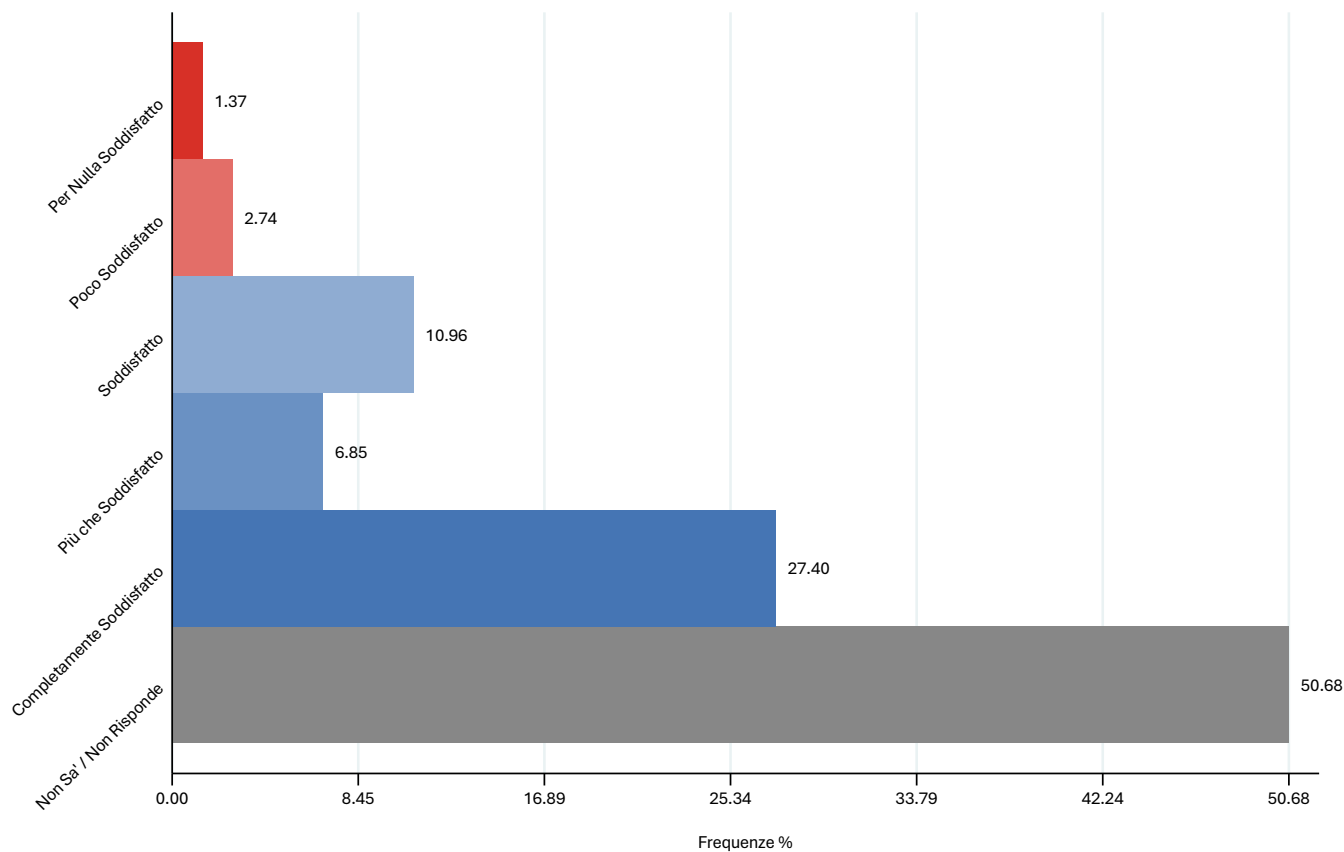
Aspetti	Numerosità	Media	Deviazione Standard	Minimo	Massimo
Assistente Sociale	38	1.184	1.036	-1.000	2.000
Psicologo	36	1.139	1.125	-2.000	2.000
Logopedista	33	1.394	0.827	0.000	2.000
Valutazione globale items	55	1.221	0.907	-1.000	2.000

Assistente Sociale



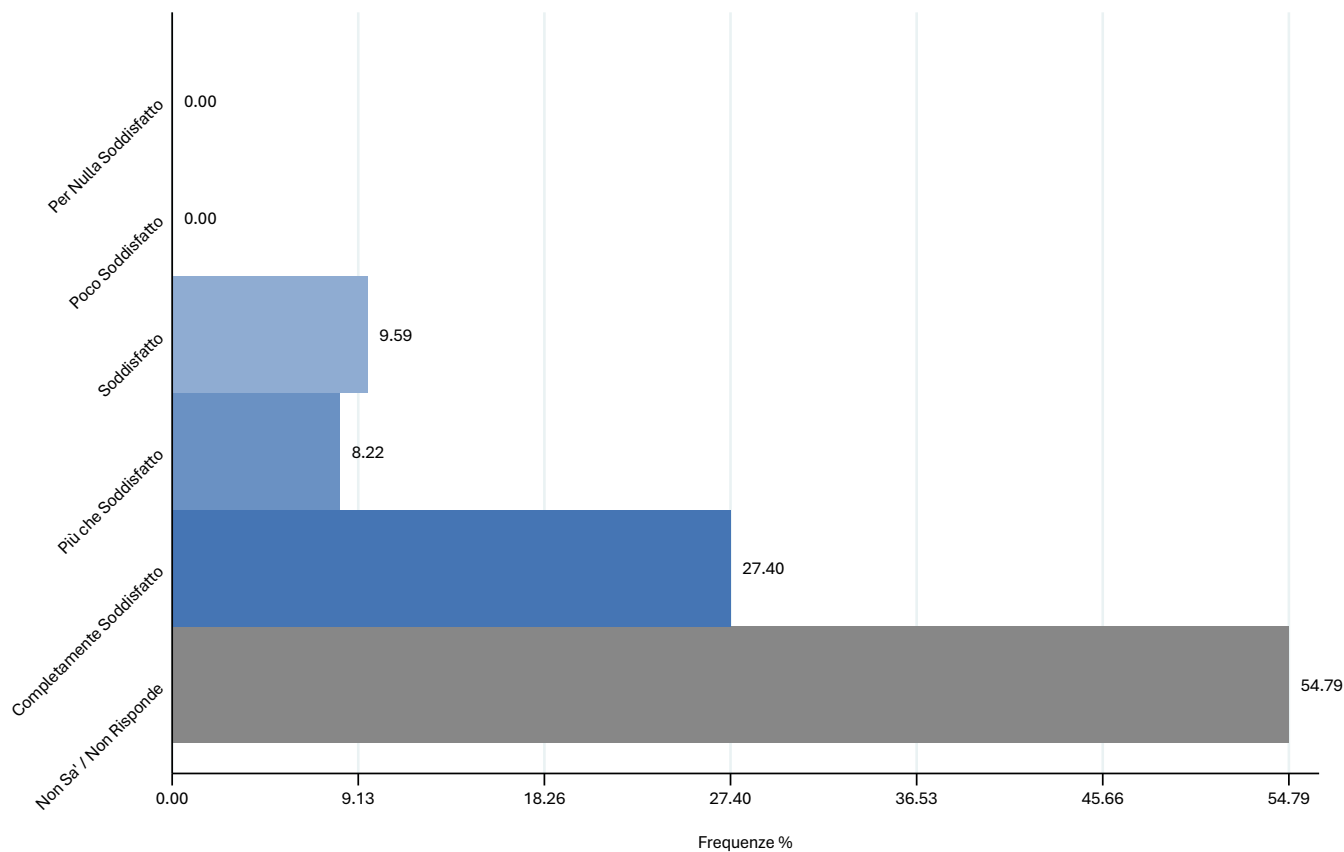
	Frequenza	Percentuale	Cumulata
Poco soddisfatto	2	2.74	2.74
Soddisfatto	11	15.07	17.81
Più che soddisfatto	3	4.11	21.92
Completamente soddisfatto	22	30.14	52.05
Non sa' / Non risponde	35	47.95	100.00
Totale	73	100.00	

Psicologo



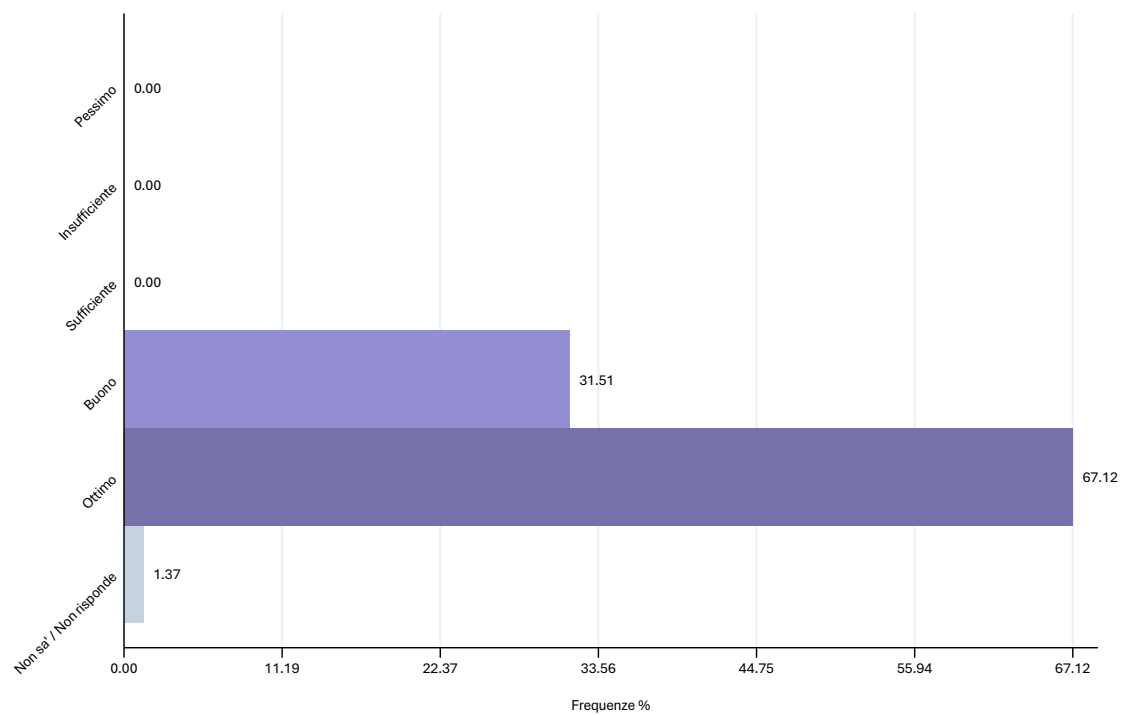
	Frequenza	Percentuale	Cumulata
Per nulla soddisfatto	1	1.37	1.37
Poco soddisfatto	2	2.74	4.11
Soddisfatto	8	10.96	15.07
Più che soddisfatto	5	6.85	21.92
Completamente soddisfatto	20	27.40	49.32
Non sa' / Non risponde	37	50.68	100.00
Totale	73	100.00	

Logopedista



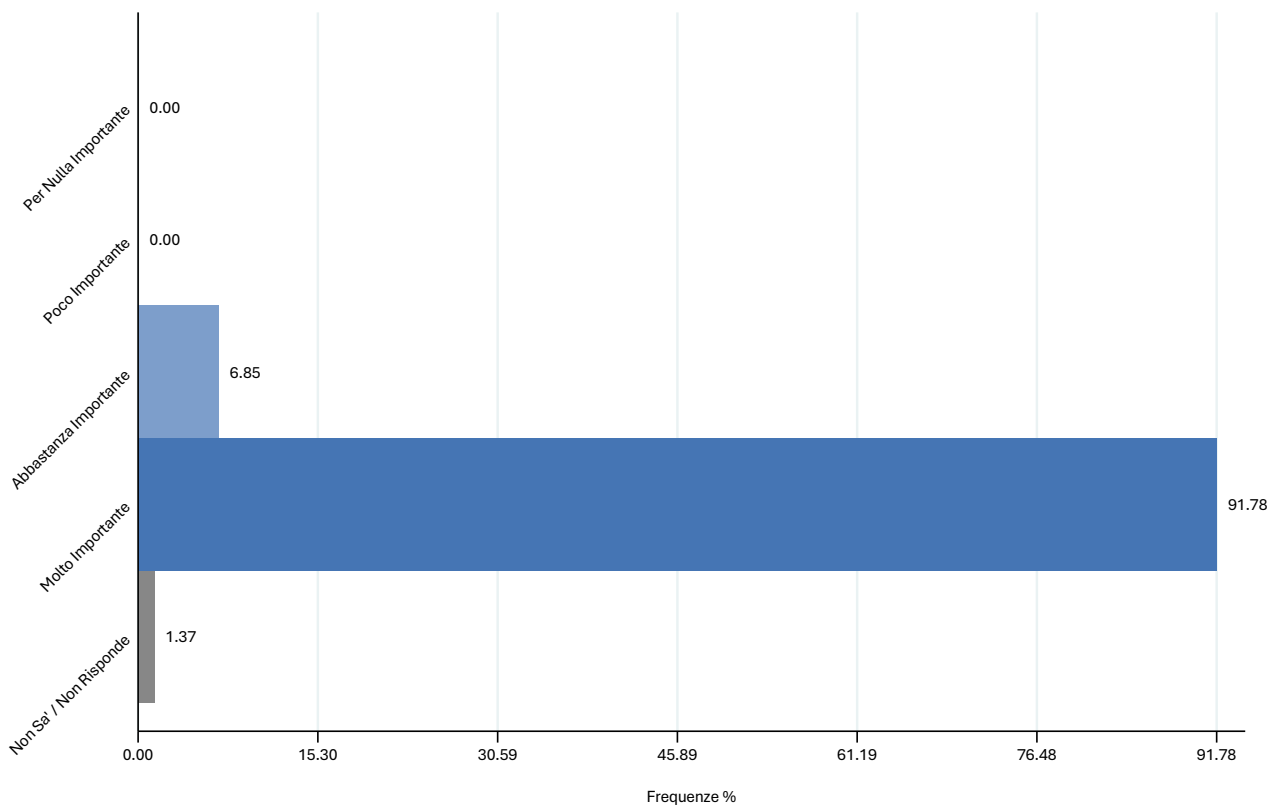
	Frequenza	Percentuale	Cumulata
Soddisfatto	7	9.59	9.59
Più che soddisfatto	6	8.22	17.81
Completamente soddisfatto	20	27.40	45.21
Non sa' / Non risponde	40	54.79	100.00
Totale	73	100.00	

Come giudica la collaborazione tra il personale sanitario



	Frequenza	Percentuale	Cumulata
Buono	23	31.51	31.51
Ottimo	49	67.12	98.63
Non sa' / Non risponde	1	1.37	100.00
Totale	73	100.00	

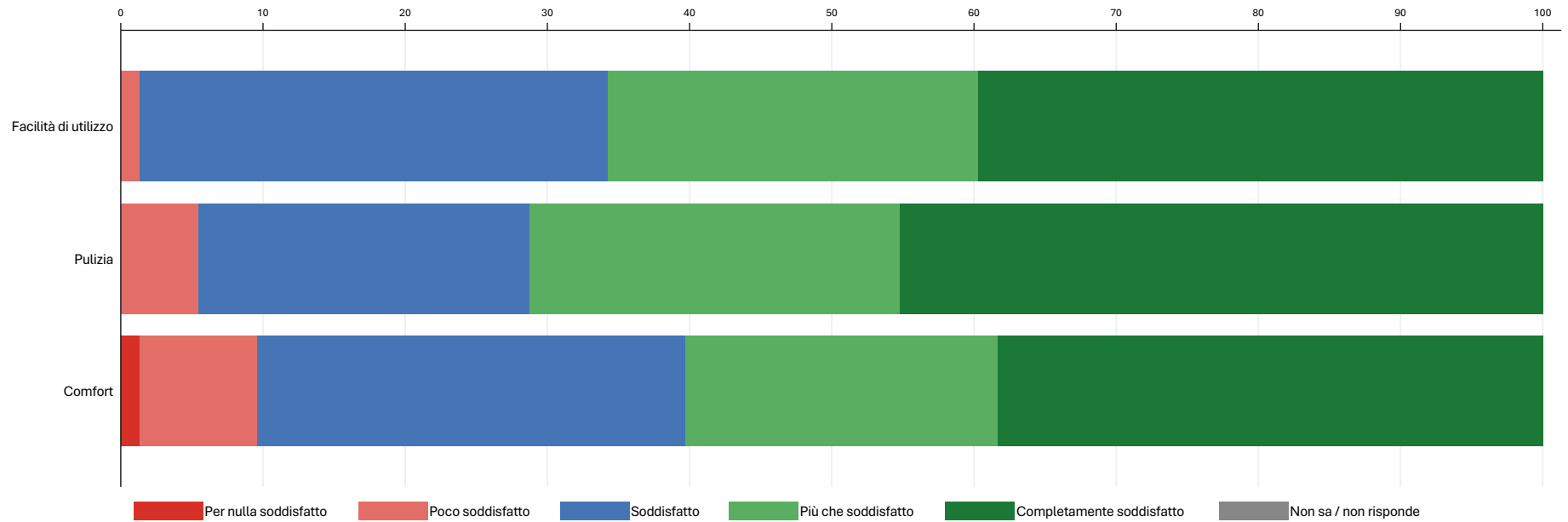
Importanza relazione con il personale



	Frequenza	Percentuale	Cumulata
Abbastanza importante	5	6.85	6.85
Molto importante	67	91.78	98.63
Non sa' / Non risponde	1	1.37	100.00
Totale	73	100.00	

COMFORT E RISTORAZIONE

Valutazione ausili



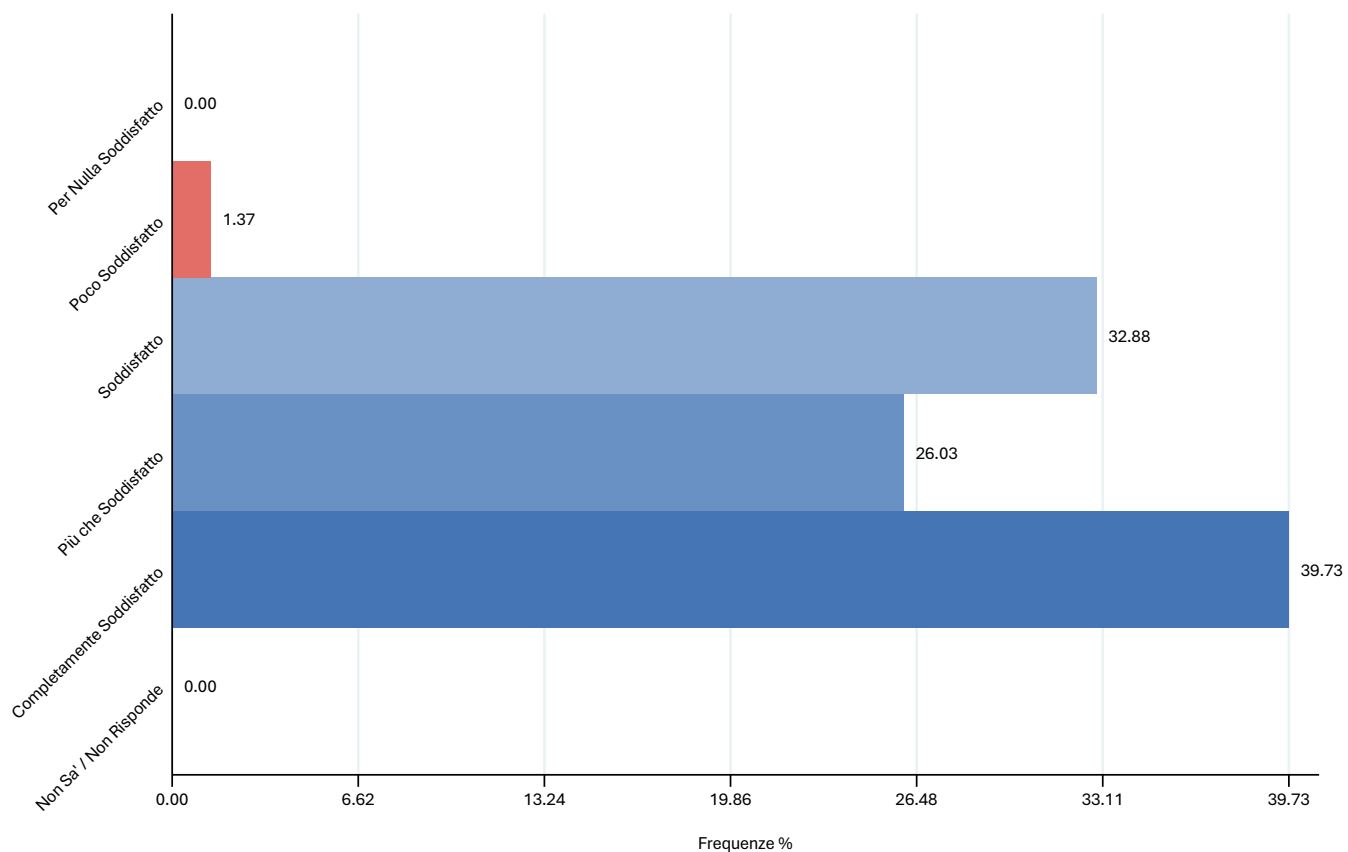
55

	Per nulla soddisfatto	Poco soddisfatto	Soddisfatto	Più che soddisfatto	Completamente soddisfatto	Non sa' / Non risponde	Totale
Facilità di utilizzo	0 <i>0.00</i>	1 <i>1.37</i>	24 <i>32.88</i>	19 <i>26.03</i>	29 <i>39.73</i>	0 <i>0.00</i>	73 <i>100.00</i>
Pulizia	0 <i>0.00</i>	4 <i>5.48</i>	17 <i>23.29</i>	19 <i>26.03</i>	33 <i>45.21</i>	0 <i>0.00</i>	73 <i>100.00</i>
Comfort	1 <i>1.37</i>	6 <i>8.22</i>	22 <i>30.14</i>	16 <i>21.92</i>	28 <i>38.36</i>	0 <i>0.00</i>	73 <i>100.00</i>

	Giudizi negativi	Giudizi positivi	Non sa / Non Risponde	Totale
Facilità di utilizzo	1 <i>1.37</i>	72 <i>98.63</i>	0 <i>0.00</i>	73 <i>100.00</i>
Pulizia	4 <i>5.48</i>	69 <i>94.52</i>	0 <i>0.00</i>	73 <i>100.00</i>
Comfort	7 <i>9.59</i>	66 <i>90.41</i>	0 <i>0.00</i>	73 <i>100.00</i>

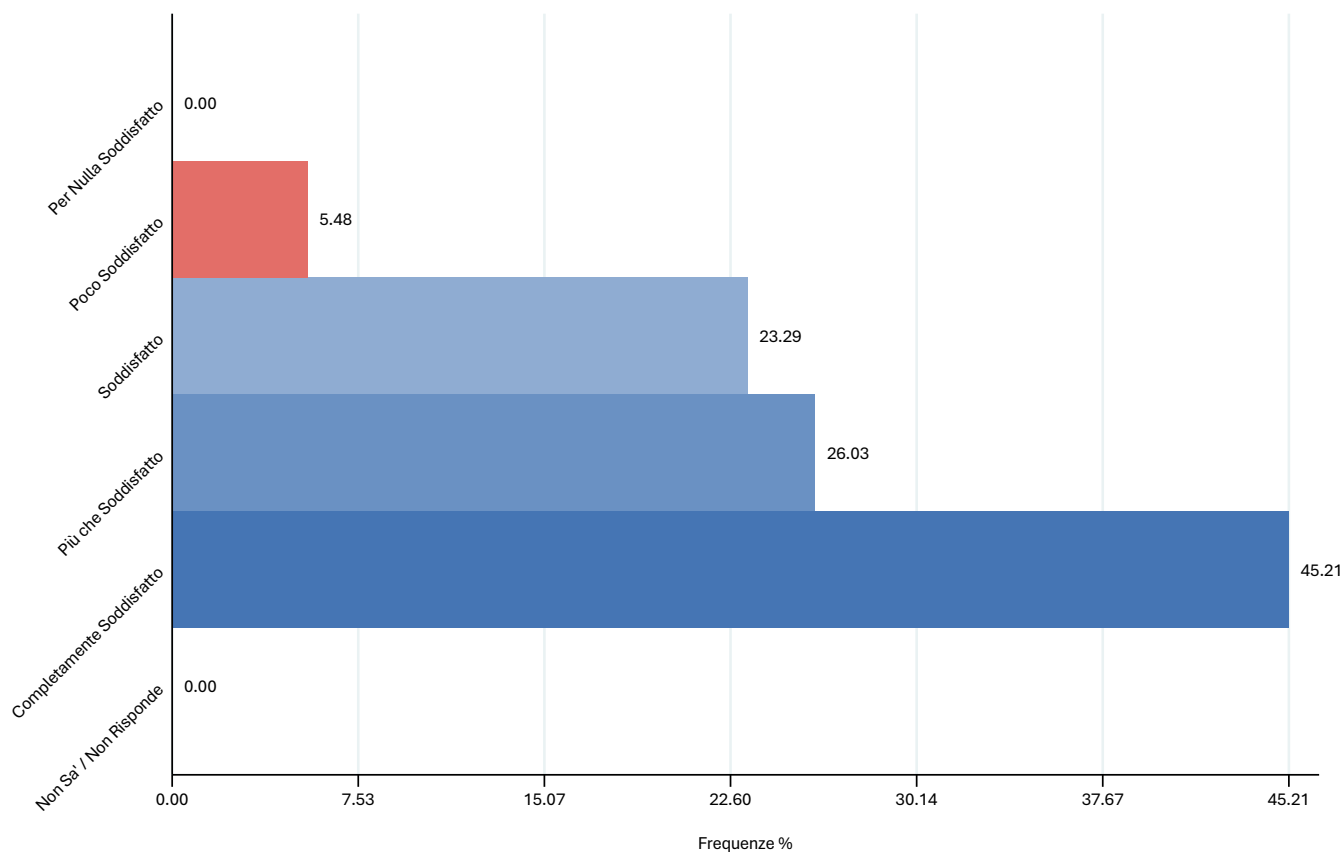
Aspetti	Numerosità	Media	Deviazione Standard	Minimo	Massimo
Facilità di utilizzo	73	1.041	0.889	-1.000	2.000
Pulizia	73	1.110	0.951	-1.000	2.000
Comfort	73	0.877	1.066	-2.000	2.000
Valutazione globale items	73	1.009	0.903	-1.000	2.000

Facilità di utilizzo



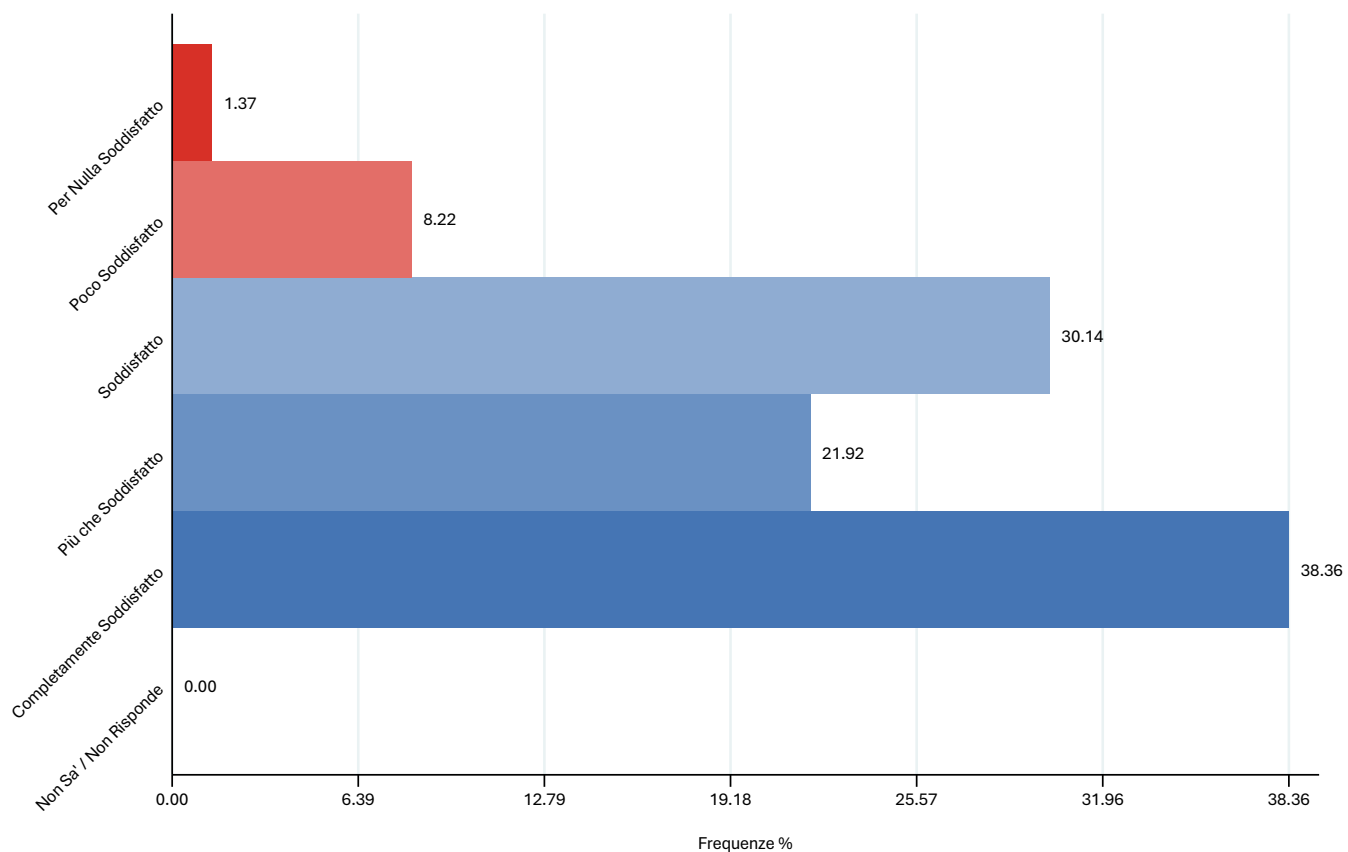
	Frequenza	Percentuale	Cumulata
Poco soddisfatto	1	1.37	1.37
Soddifatto	24	32.88	34.25
Più che soddisfatto	19	26.03	60.27
Completamente soddisfatto	29	39.73	100.00
Totale	73	100.00	

Pulizia



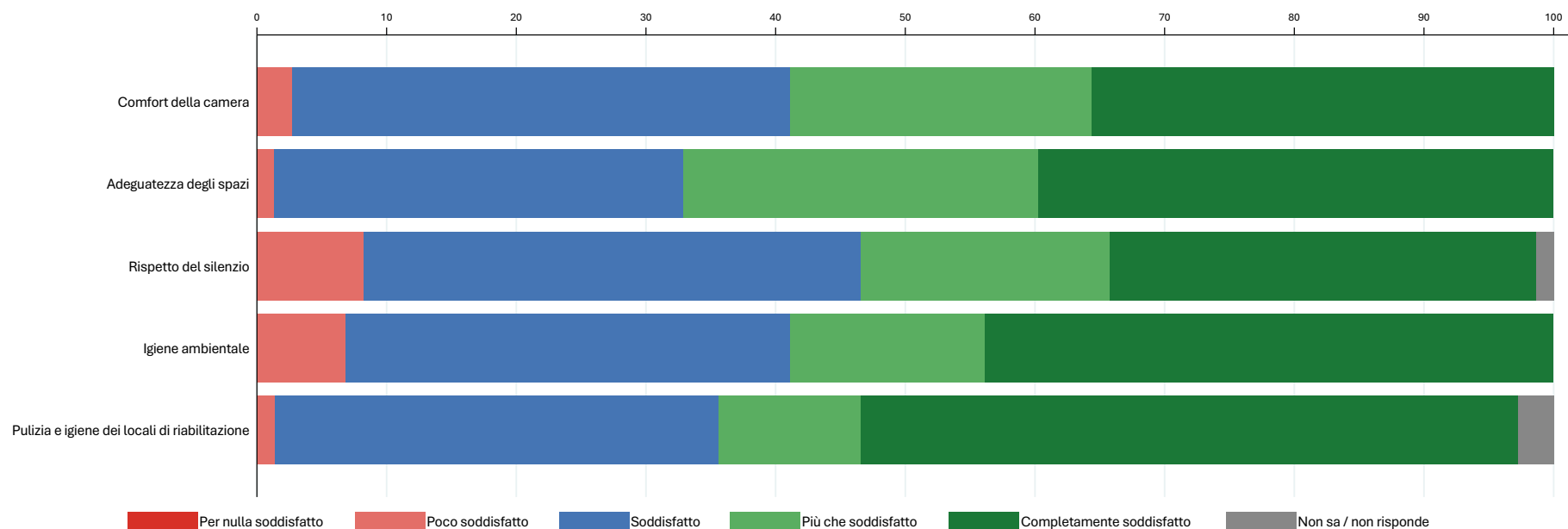
	Frequenza	Percentuale	Cumulata
Poco soddisfatto	4	5.48	5.48
Soddisfatto	17	23.29	28.77
Più che soddisfatto	19	26.03	54.79
Completamente soddisfatto	33	45.21	100.00
Totale	73	100.00	

Comfort



	Frequenza	Percentuale	Cumulata
Per nulla soddisfatto	1	1.37	1.37
Poco soddisfatto	6	8.22	9.59
Soddisfatto	22	30.14	39.73
Più che soddisfatto	16	21.92	61.64
Completamente soddisfatto	28	38.36	100.00
Totale	73	100.00	

Valutazione comfort



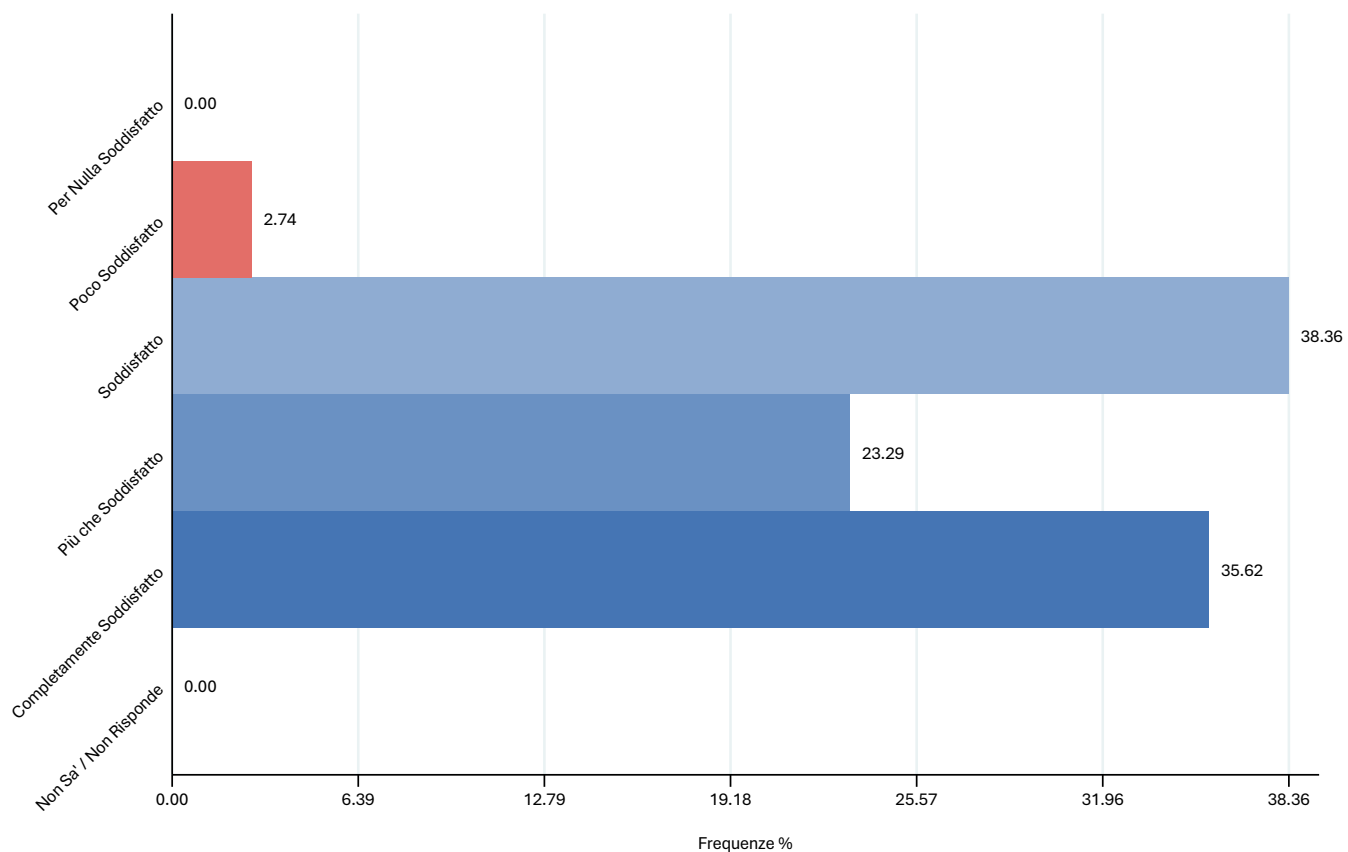
60

	Per nulla soddisfatto	Poco soddisfatto	Soddisfatto	Più che soddisfatto	Completamente soddisfatto	Non sa' / Non risponde	Totale
Comfort della camera	0 <i>0.00</i>	2 <i>2.74</i>	28 <i>38.36</i>	17 <i>23.29</i>	26 <i>35.62</i>	0 <i>0.00</i>	73 <i>100.00</i>
Adeguatezza degli spazi	0 <i>0.00</i>	1 <i>1.37</i>	23 <i>31.51</i>	20 <i>27.40</i>	29 <i>39.73</i>	0 <i>0.00</i>	73 <i>100.00</i>
Rispetto del silenzio	0 <i>0.00</i>	6 <i>8.22</i>	28 <i>38.36</i>	14 <i>19.18</i>	24 <i>32.88</i>	1 <i>1.37</i>	73 <i>100.00</i>
Igiene ambientale	0 <i>0.00</i>	5 <i>6.85</i>	25 <i>34.25</i>	11 <i>15.07</i>	32 <i>43.84</i>	0 <i>0.00</i>	73 <i>100.00</i>
Pulizia e igiene dei locali di riabilitazione	0 <i>0.00</i>	1 <i>1.37</i>	25 <i>34.25</i>	8 <i>10.96</i>	37 <i>50.68</i>	2 <i>2.74</i>	73 <i>100.00</i>

	Giudizi negativi	Giudizi positivi	Non sa / Non Risponde	Totale
Comfort della camera	2 <i>2.74</i>	71 <i>97.26</i>	0 <i>0.00</i>	73 <i>100.00</i>
Adeguatezza degli spazi	1 <i>1.37</i>	72 <i>98.63</i>	0 <i>0.00</i>	73 <i>100.00</i>
Rispetto del silenzio	6 <i>8.22</i>	66 <i>90.41</i>	1 <i>1.37</i>	73 <i>100.00</i>
Igiene ambientale	5 <i>6.85</i>	68 <i>93.15</i>	0 <i>0.00</i>	73 <i>100.00</i>
Pulizia e igiene dei locali di riabilitazione	1 <i>1.37</i>	70 <i>95.89</i>	2 <i>2.74</i>	73 <i>100.00</i>

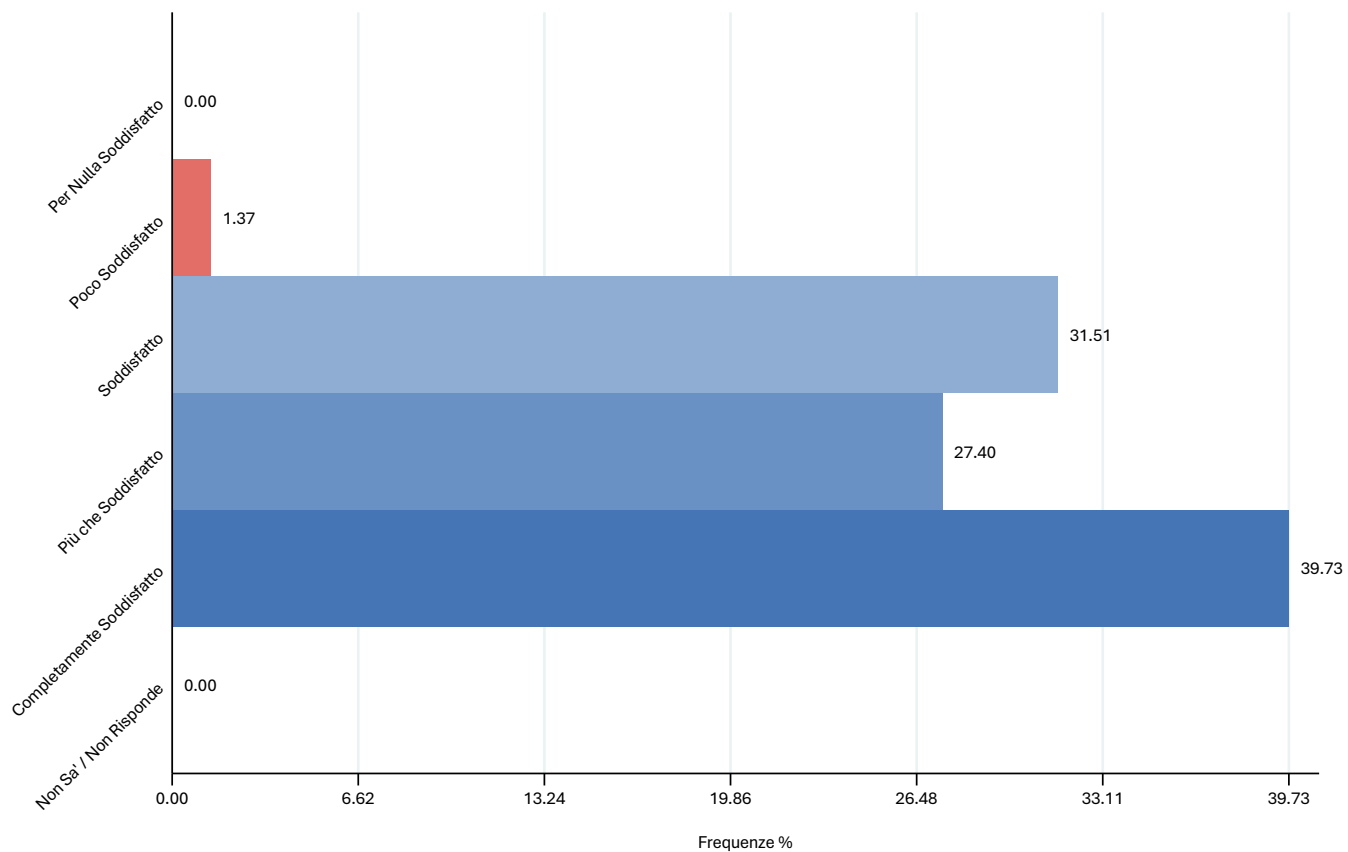
Aspetti	Numerosità	Media	Deviazione Standard	Minimo	Massimo
Comfort della camera	73	0.918	0.924	-1.000	2.000
Adeguatezza degli spazi	73	1.055	0.880	-1.000	2.000
Rispetto del silenzio	72	0.778	1.010	-1.000	2.000
Igiene ambientale	73	0.959	1.033	-1.000	2.000
Pulizia e igiene dei locali di riabilitazione	71	1.141	0.961	-1.000	2.000
Valutazione globale items	73	0.968	0.872	-0.400	2.000

Comfort della camera



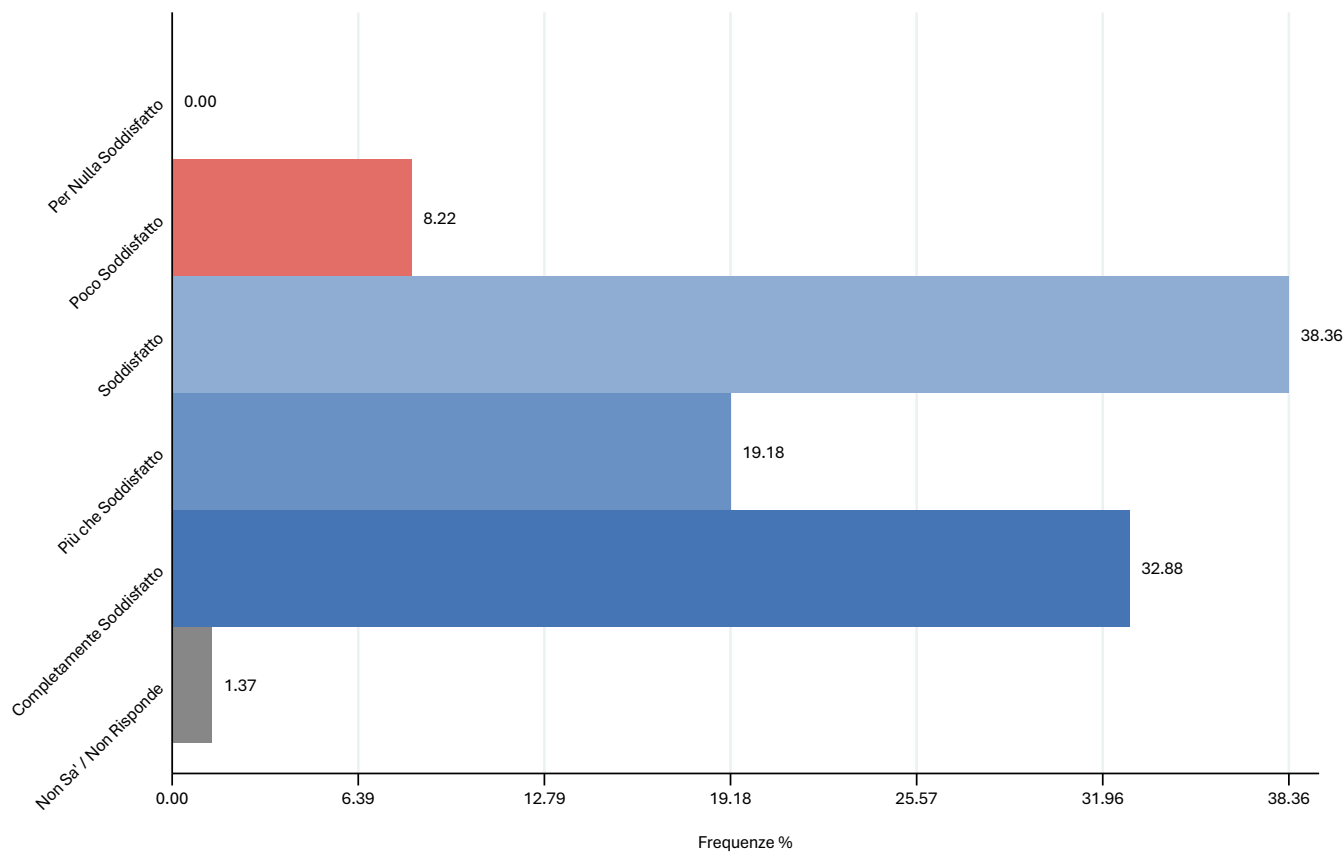
	Frequenza	Percentuale	Cumulata
Poco soddisfatto	2	2.74	2.74
Soddifatto	28	38.36	41.10
Più che soddisfatto	17	23.29	64.38
Completamente soddisfatto	26	35.62	100.00
Totale	73	100.00	

Adeguatezza degli spazi



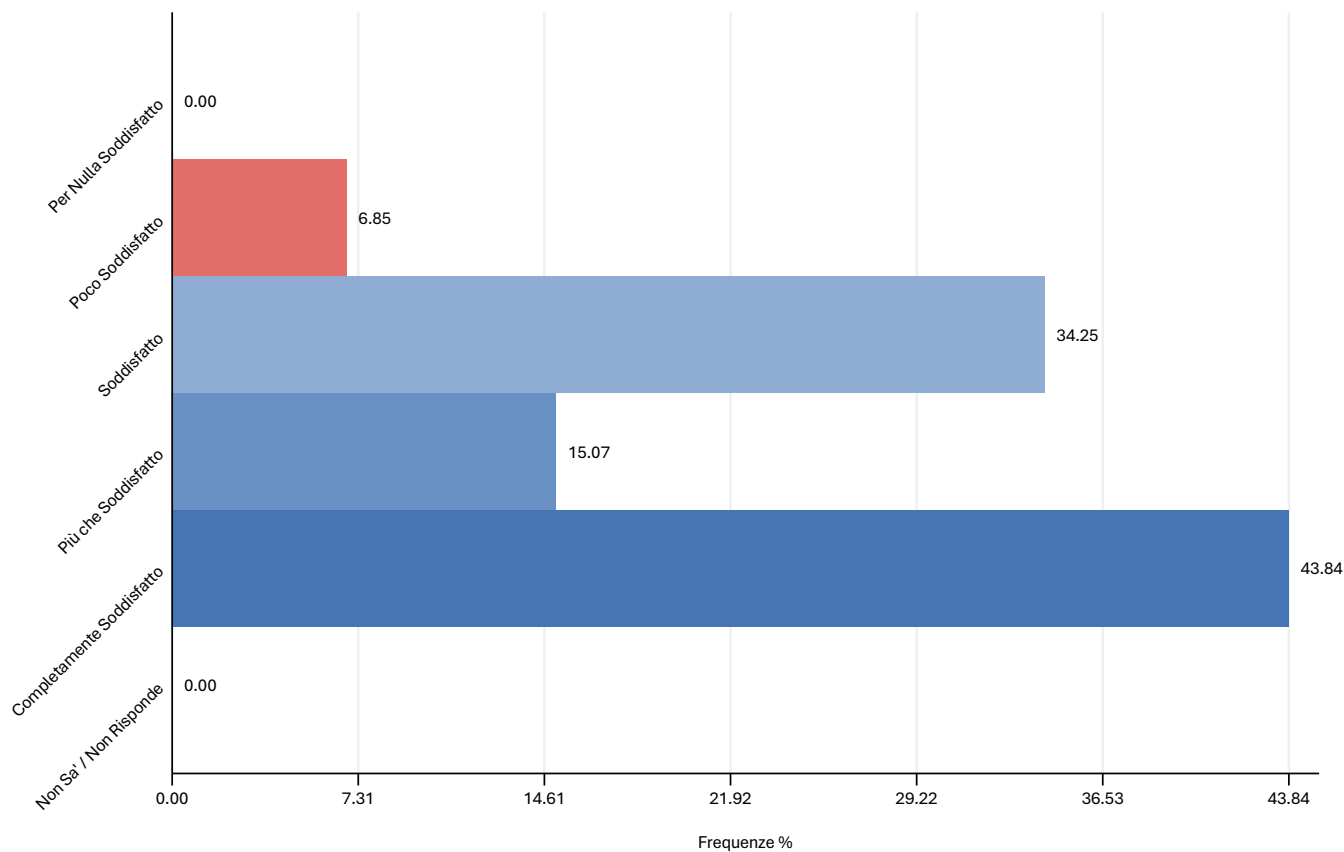
	Frequenza	Percentuale	Cumulata
Poco soddisfatto	1	1.37	1.37
Soddisfatto	23	31.51	32.88
Più che soddisfatto	20	27.40	60.27
Completamente soddisfatto	29	39.73	100.00
Totale	73	100.00	

Rispetto del silenzio



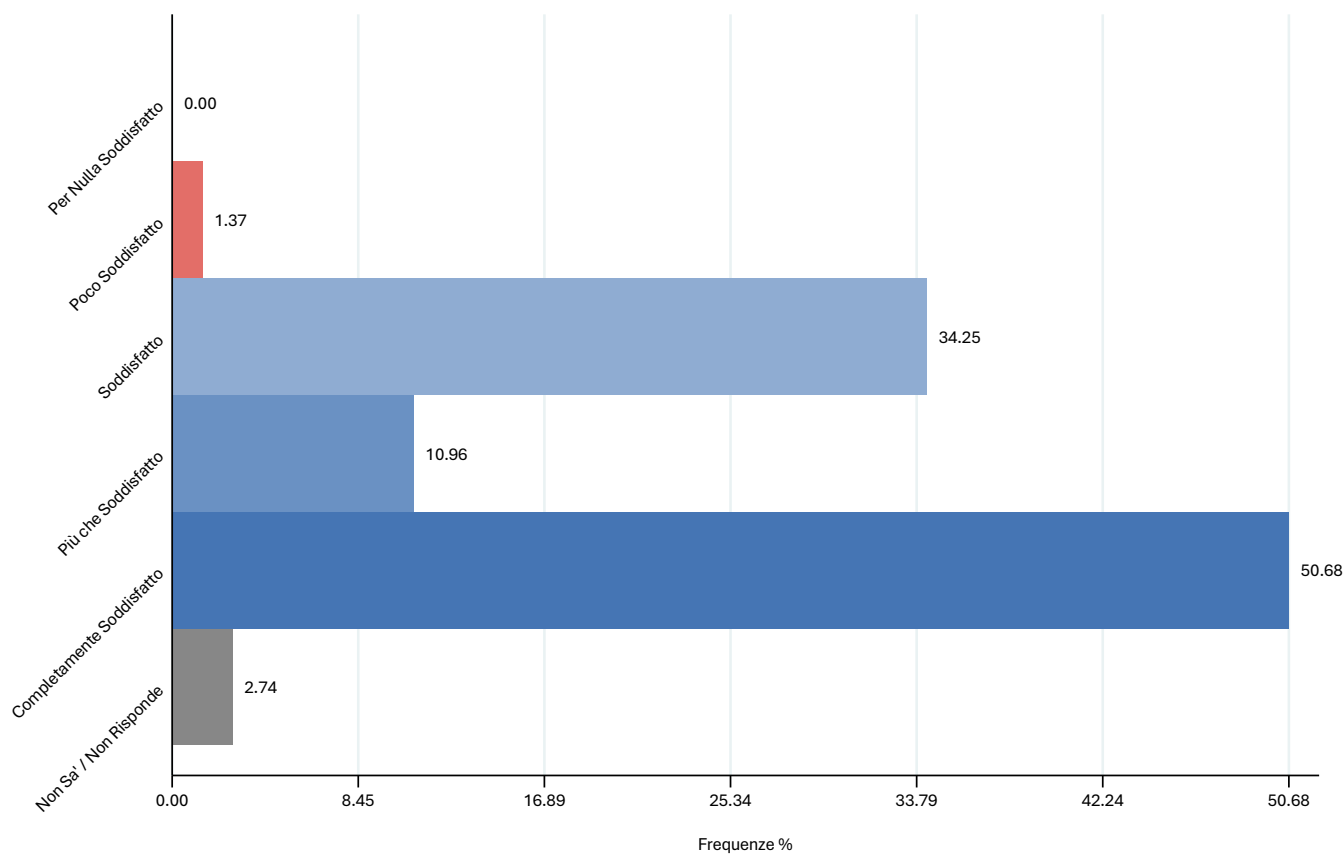
	Frequenza	Percentuale	Cumulata
Poco soddisfatto	6	8.22	8.22
Soddifatto	28	38.36	46.58
Più che soddisfatto	14	19.18	65.75
Completamente soddisfatto	24	32.88	98.63
Non sa' / Non risponde	1	1.37	100.00
Totale	73	100.00	

Igiene ambientale



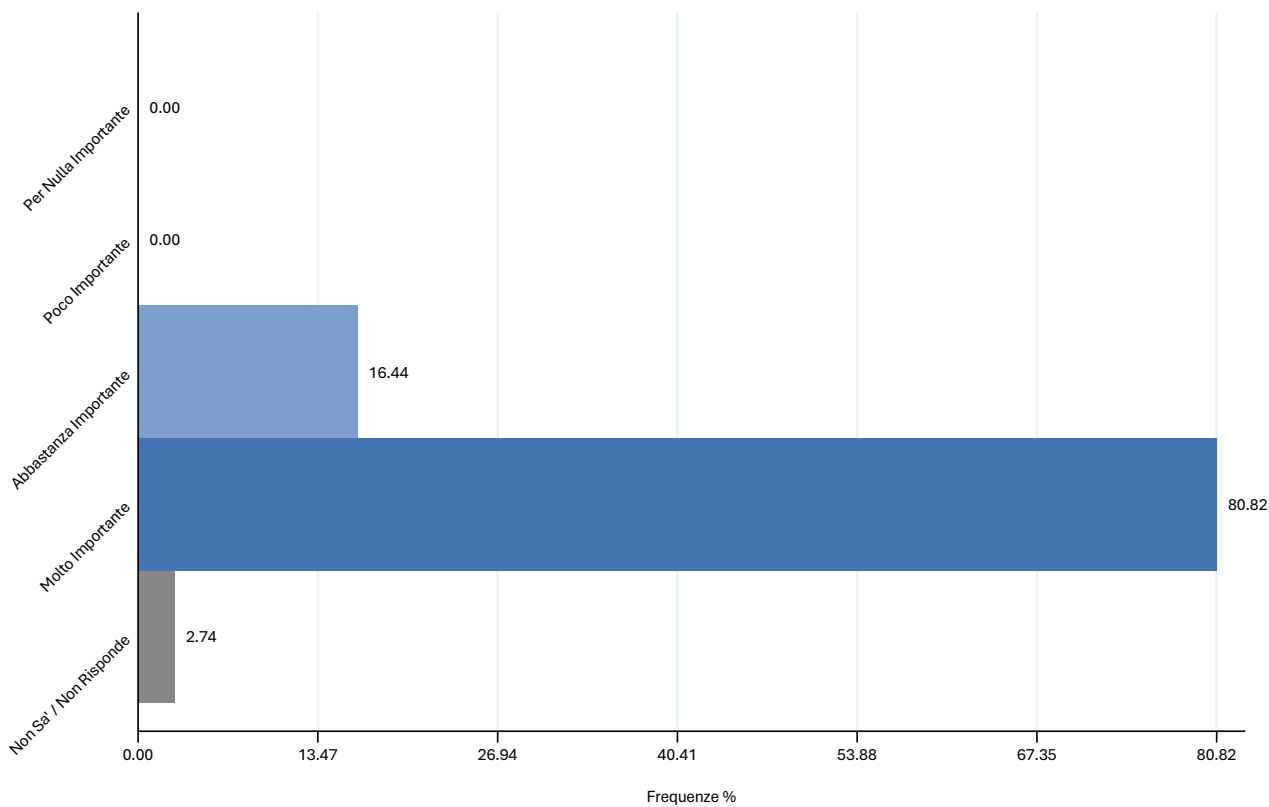
	Frequenza	Percentuale	Cumulata
Poco soddisfatto	5	6.85	6.85
Soddisfatto	25	34.25	41.10
Più che soddisfatto	11	15.07	56.16
Completamente soddisfatto	32	43.84	100.00
Totale	73	100.00	

Pulizia e igiene dei locali di riabilitazione



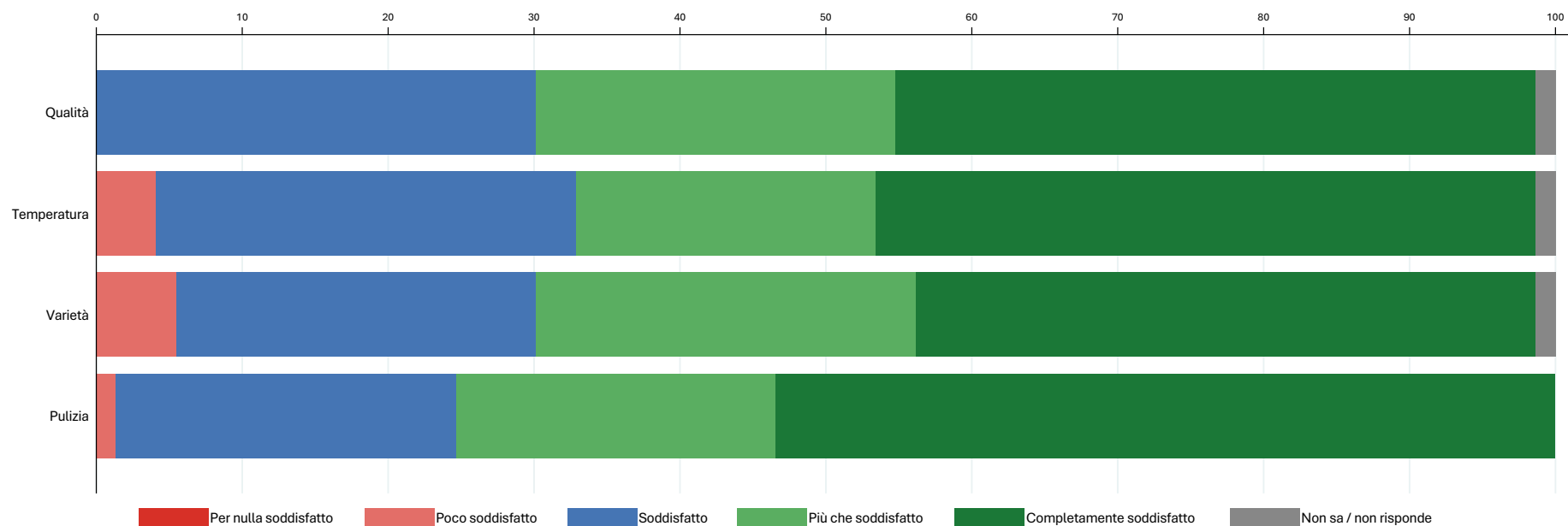
	Frequenza	Percentuale	Cumulata
Poco soddisfatto	1	1.37	1.37
Soddisfatto	25	34.25	35.62
Più che soddisfatto	8	10.96	46.58
Completamente soddisfatto	37	50.68	97.26
Non sa' / Non risponde	2	2.74	100.00
Totale	73	100.00	

Importanza comfort del reparto e della camera



	Frequenza	Percentuale	Cumulata
Abbastanza importante	12	16.44	16.44
Molto importante	59	80.82	97.26
Non sa' / Non risponde	2	2.74	100.00
Totale	73	100.00	

Valutazione ristorazione



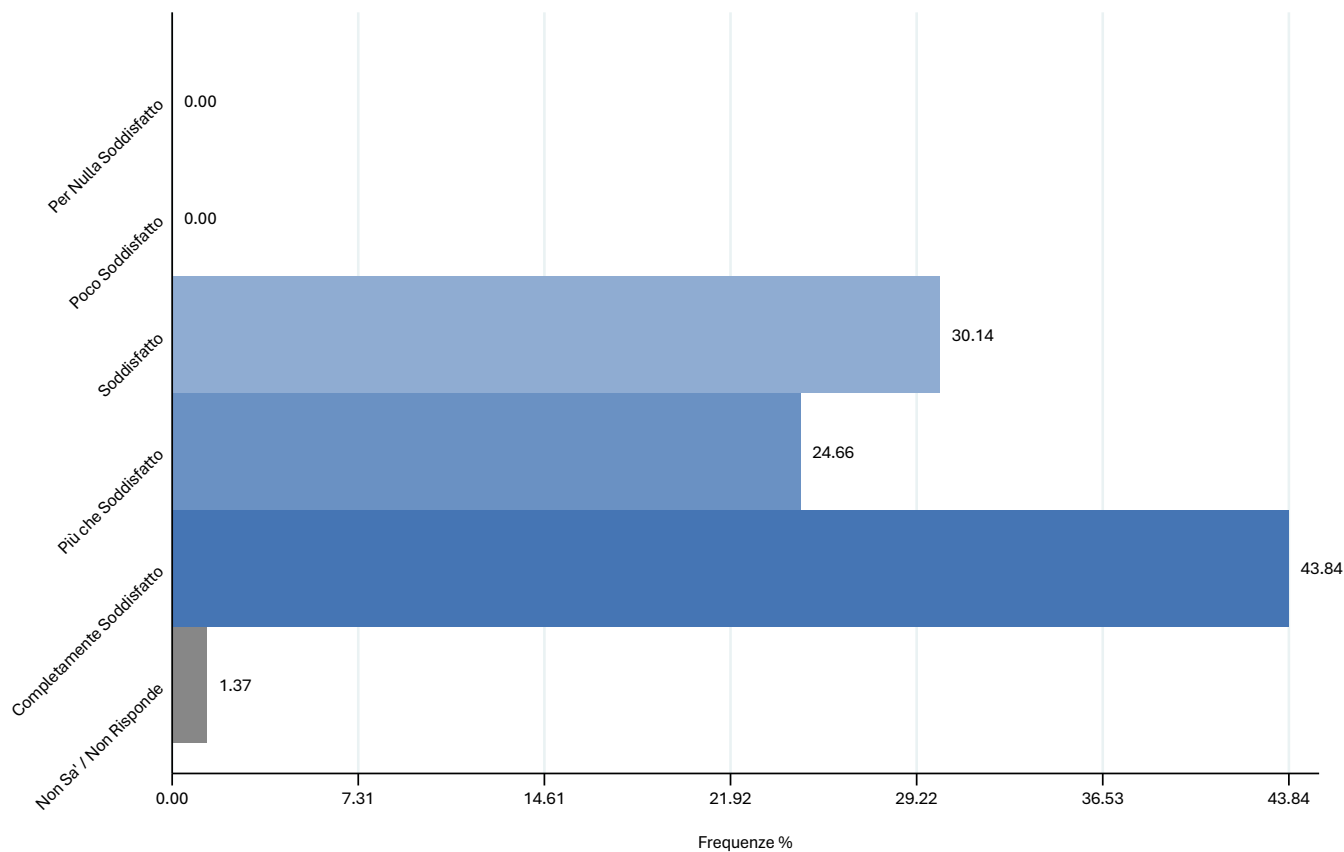
68

	Per nulla soddisfatto	Poco soddisfatto	Soddisfatto	Più che soddisfatto	Completamente soddisfatto	Non sa' / Non risponde	Totale
Qualità	0 <i>0.00</i>	0 <i>0.00</i>	22 <i>30.14</i>	18 <i>24.66</i>	32 <i>43.84</i>	1 <i>1.37</i>	73 <i>100.00</i>
Temperatura	0 <i>0.00</i>	3 <i>4.11</i>	21 <i>28.77</i>	15 <i>20.55</i>	33 <i>45.21</i>	1 <i>1.37</i>	73 <i>100.00</i>
Varietà	0 <i>0.00</i>	4 <i>5.48</i>	18 <i>24.66</i>	19 <i>26.03</i>	31 <i>42.47</i>	1 <i>1.37</i>	73 <i>100.00</i>
Pulizia	0 <i>0.00</i>	1 <i>1.37</i>	17 <i>23.29</i>	16 <i>21.92</i>	39 <i>53.42</i>	0 <i>0.00</i>	73 <i>100.00</i>

	Giudizi negativi	Giudizi positivi	Non sa / Non Risponde	Totale
Qualità	0 <i>0.00</i>	72 <i>98.63</i>	1 <i>1.37</i>	73 <i>100.00</i>
Temperatura	3 <i>4.11</i>	69 <i>94.52</i>	1 <i>1.37</i>	73 <i>100.00</i>
Varietà	4 <i>5.48</i>	68 <i>93.15</i>	1 <i>1.37</i>	73 <i>100.00</i>
Pulizia	1 <i>1.37</i>	72 <i>98.63</i>	0 <i>0.00</i>	73 <i>100.00</i>

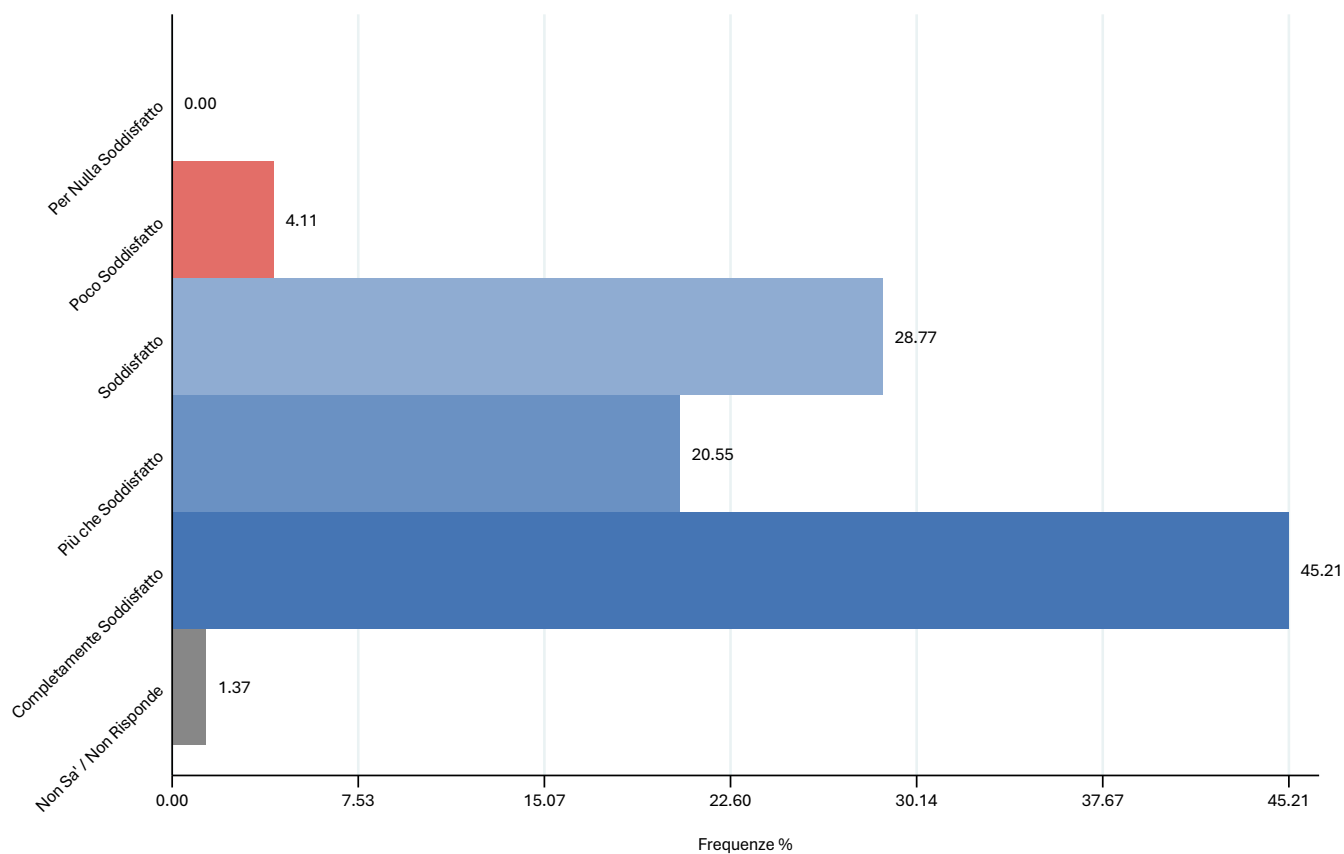
Aspetti	Numerosità	Media	Deviazione Standard	Minimo	Massimo
Qualità	72	1.139	0.861	0.000	2.000
Temperatura	72	1.083	0.960	-1.000	2.000
Varietà	72	1.069	0.954	-1.000	2.000
Pulizia	73	1.274	0.870	-1.000	2.000
Valutazione globale items	73	1.151	0.863	-0.500	2.000

Qualità



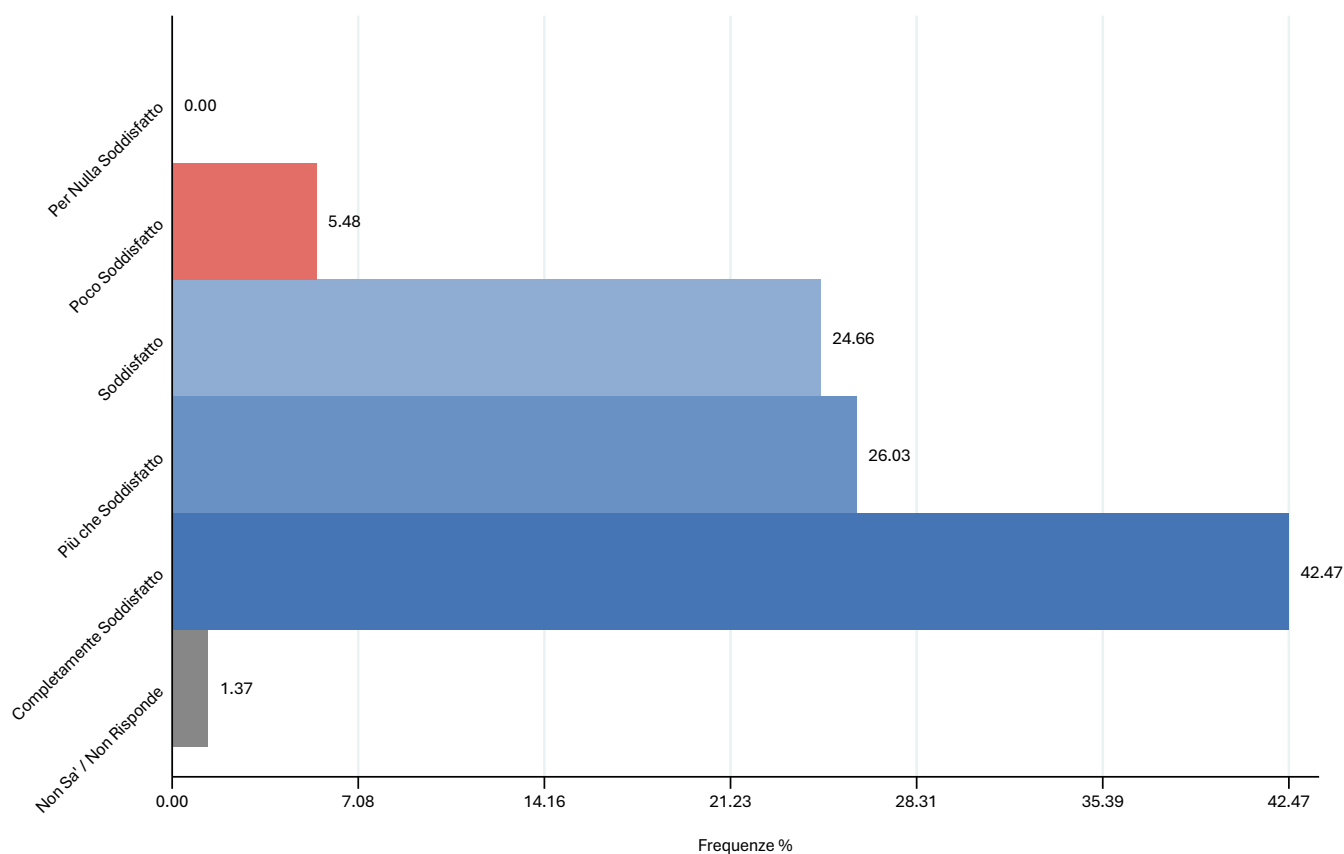
	Frequenza	Percentuale	Cumulata
Soddisfatto	22	30.14	30.14
Più che soddisfatto	18	24.66	54.79
Completamente soddisfatto	32	43.84	98.63
Non sa' / Non risponde	1	1.37	100.00
Totale	73	100.00	

Temperatura



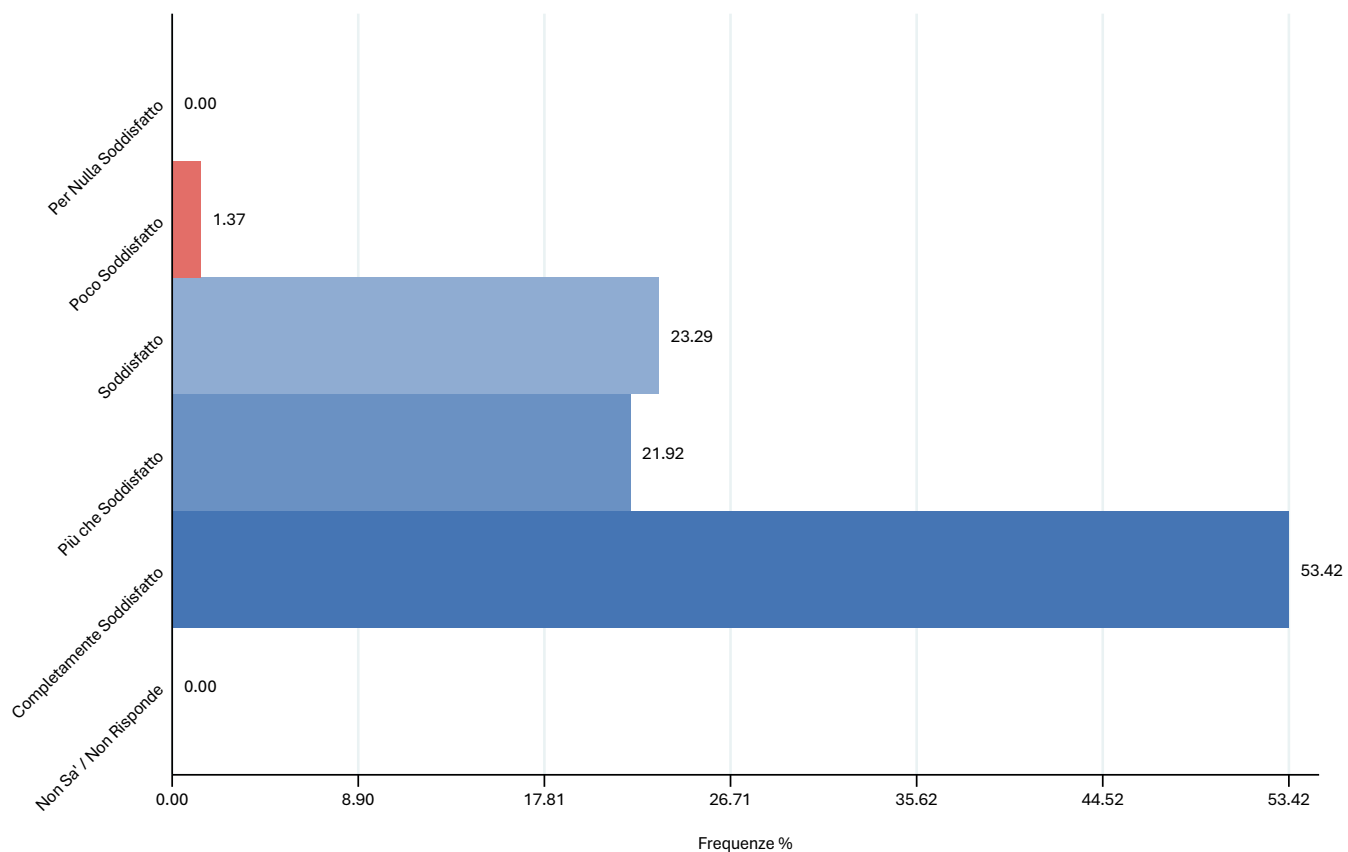
	Frequenza	Percentuale	Cumulata
Poco soddisfatto	3	4.11	4.11
Soddisfatto	21	28.77	32.88
Più che soddisfatto	15	20.55	53.42
Completamente soddisfatto	33	45.21	98.63
Non sa' / Non risponde	1	1.37	100.00
Totale	73	100.00	

Varietà



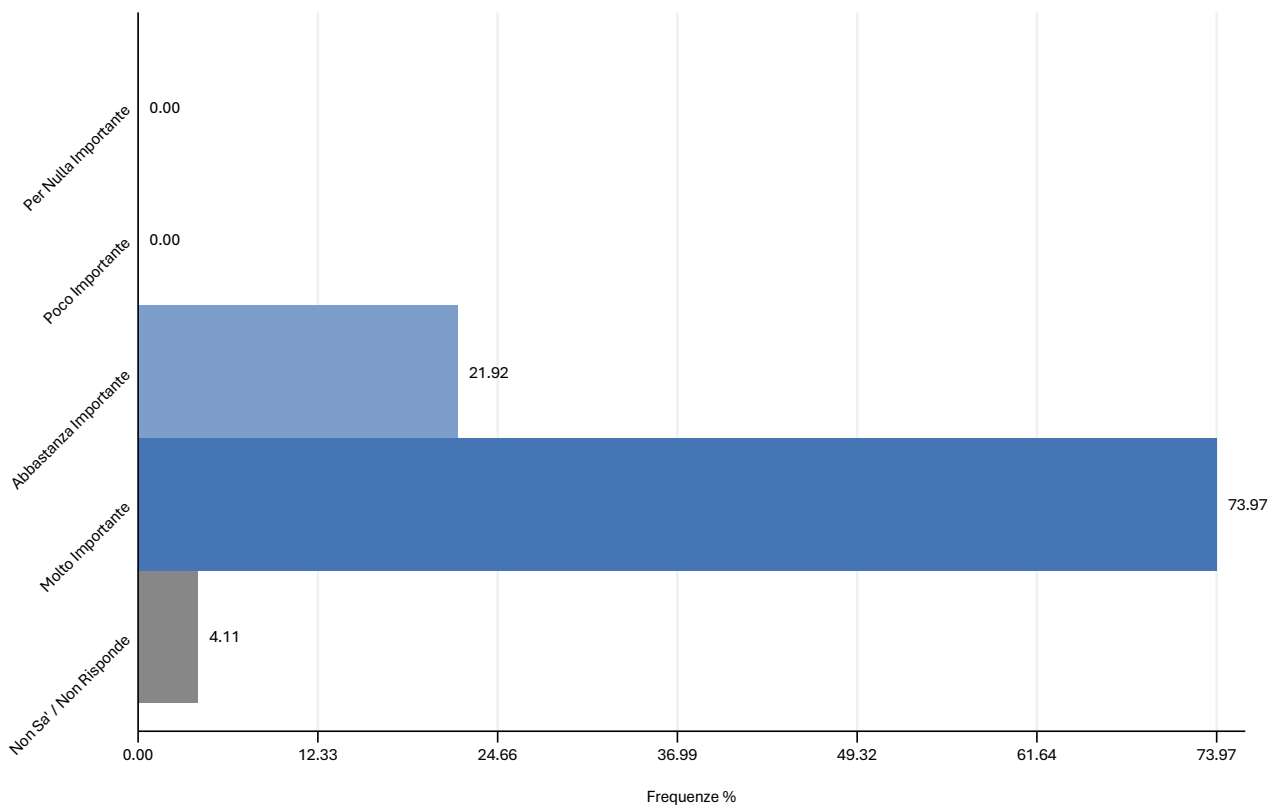
	Frequenza	Percentuale	Cumulata
Poco soddisfatto	4	5.48	5.48
Soddisfatto	18	24.66	30.14
Più che soddisfatto	19	26.03	56.16
Completamente soddisfatto	31	42.47	98.63
Non sa' / Non risponde	1	1.37	100.00
Totale	73	100.00	

Pulizia



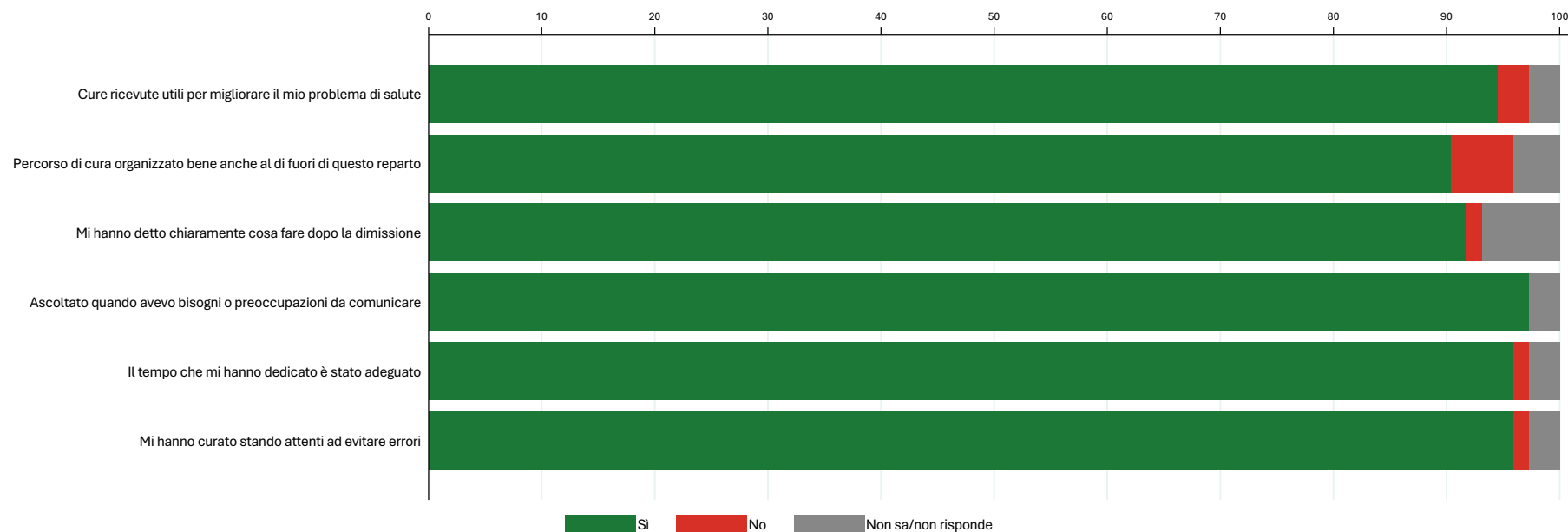
	Frequenza	Percentuale	Cumulata
Poco soddisfatto	1	1.37	1.37
Soddisfatto	17	23.29	24.66
Più che soddisfatto	16	21.92	46.58
Completamente soddisfatto	39	53.42	100.00
Totale	73	100.00	

Importanza della ristorazione



	Frequenza	Percentuale	Cumulata
Abbastanza importante	16	21.92	21.92
Molto importante	54	73.97	95.89
Non sa' / Non risponde	3	4.11	100.00
Totale	73	100.00	

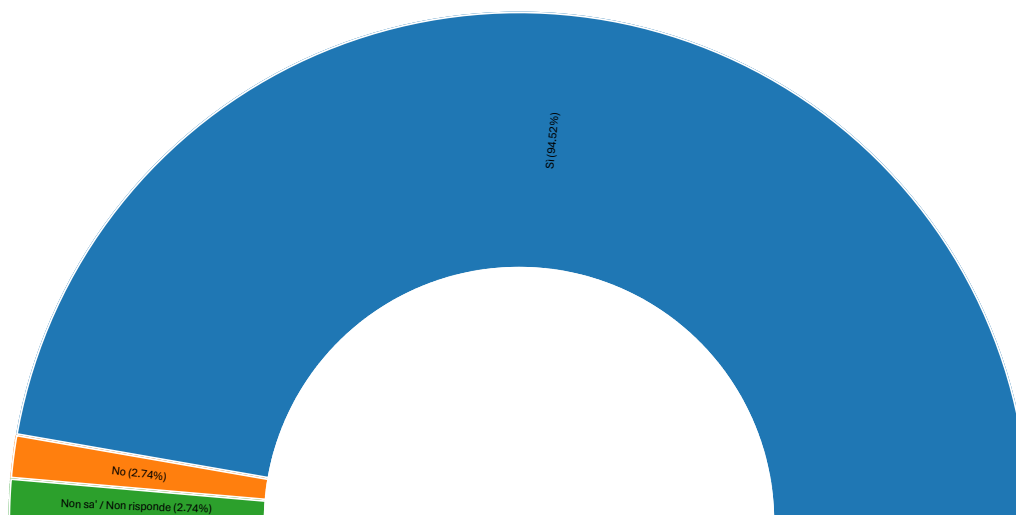
Valutazione esperienza di cura



75

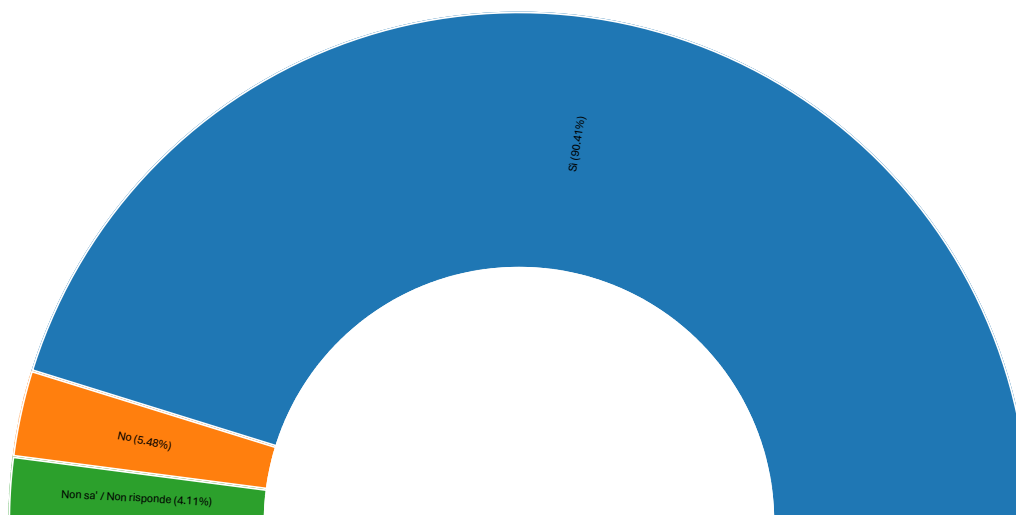
	Sì	No	Non sa' / Non risponde	Totale
Cure ricevute utili per migliorare il mio problema di salute	69 94.52	2 2.74	2 2.74	73 100.00
Percorso di cura organizzato bene anche al di fuori di questo reparto	66 90.41	4 5.48	3 4.11	73 100.00
Mi hanno detto chiaramente cosa fare dopo la dimissione	67 91.78	1 1.37	5 6.85	73 100.00
Ascoltato quando avevo bisogni o preoccupazioni da comunicare	71 97.26	0 0.00	2 2.74	73 100.00
Il tempo che mi hanno dedicato è stato adeguato	70 95.89	1 1.37	2 2.74	73 100.00
Mi hanno curato stando attenti ad evitare errori	70 95.89	1 1.37	2 2.74	73 100.00

Cure ricevute utili per migliorare il mio problema di salute



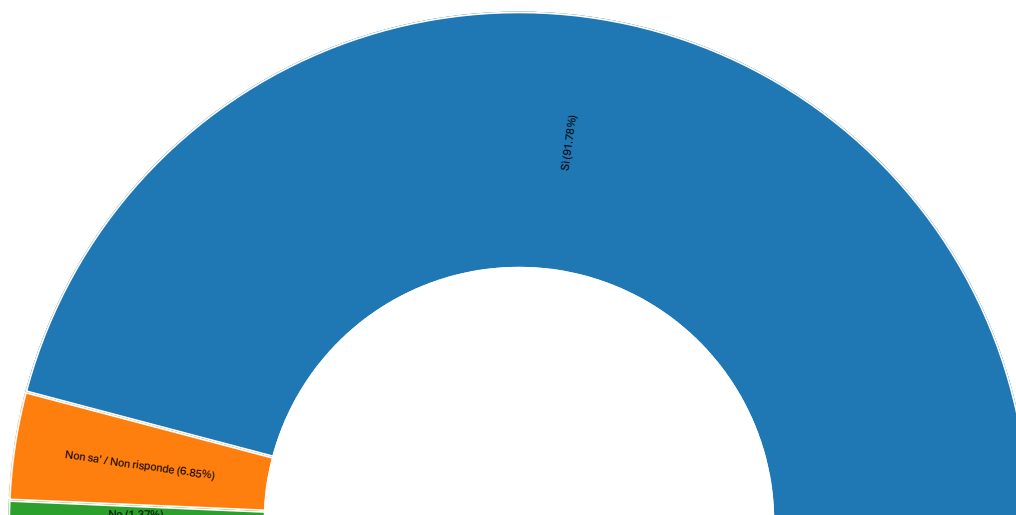
	Frequenza	Percentuale	Valide	Cumulata
Sì	69	94.52	94.52	94.52
No	2	2.74	2.74	97.26
Non sa' / Non risponde	2	2.74	2.74	100.00
Totale	73	100.00		

Percorso di cura organizzato bene anche al di fuori di questo reparto



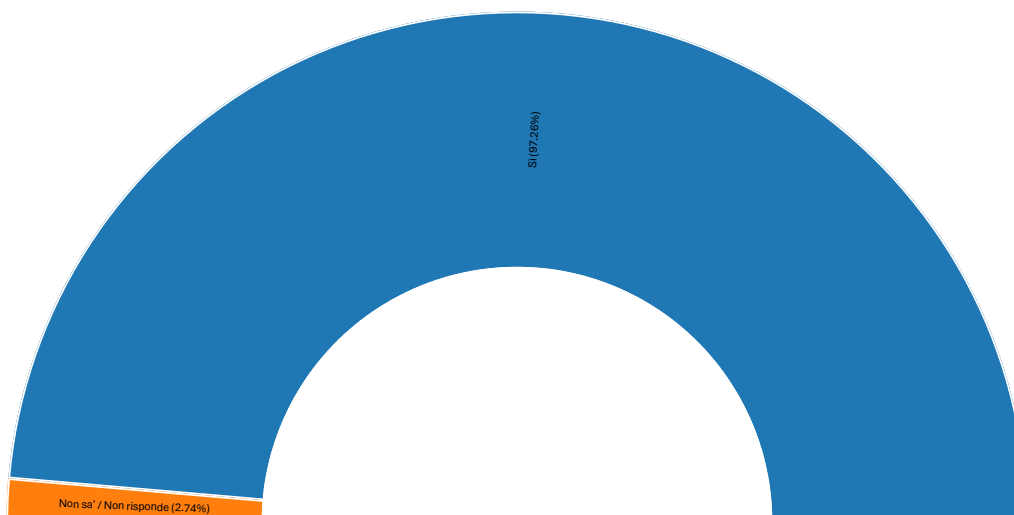
	Frequenza	Percentuale	Valide	Cumulata
Sì	66	90.41	90.41	90.41
No	4	5.48	5.48	95.89
Non sa' / Non risponde	3	4.11	4.11	100.00
Totale	73	100.00		

Mi hanno detto chiaramente cosa fare dopo la dimissione



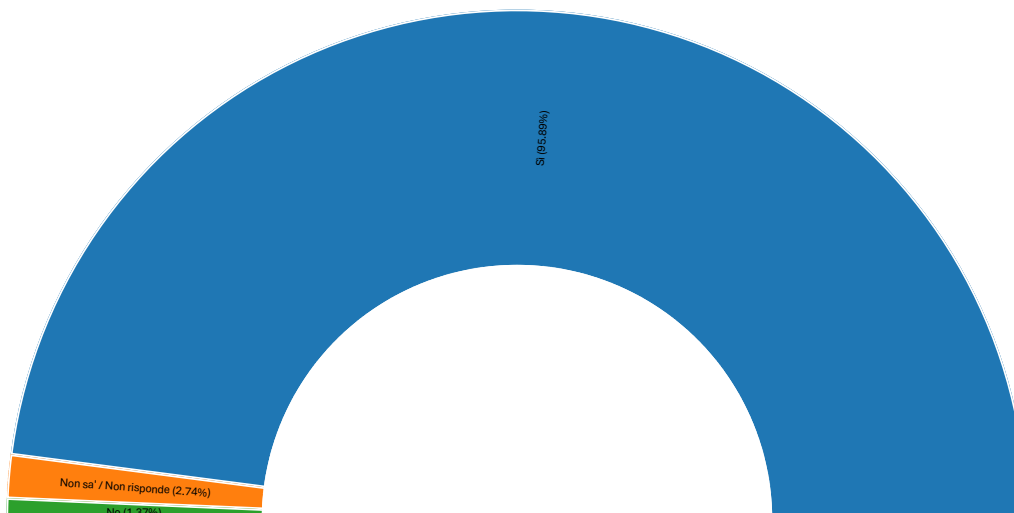
	Frequenza	Percentuale	Valide	Cumulata
Sì	67	91.78	91.78	91.78
No	1	1.37	1.37	93.15
Non sa' / Non risponde	5	6.85	6.85	100.00
Totale	73	100.00		

Ascoltato quando avevo bisogni o preoccupazioni da comunicare



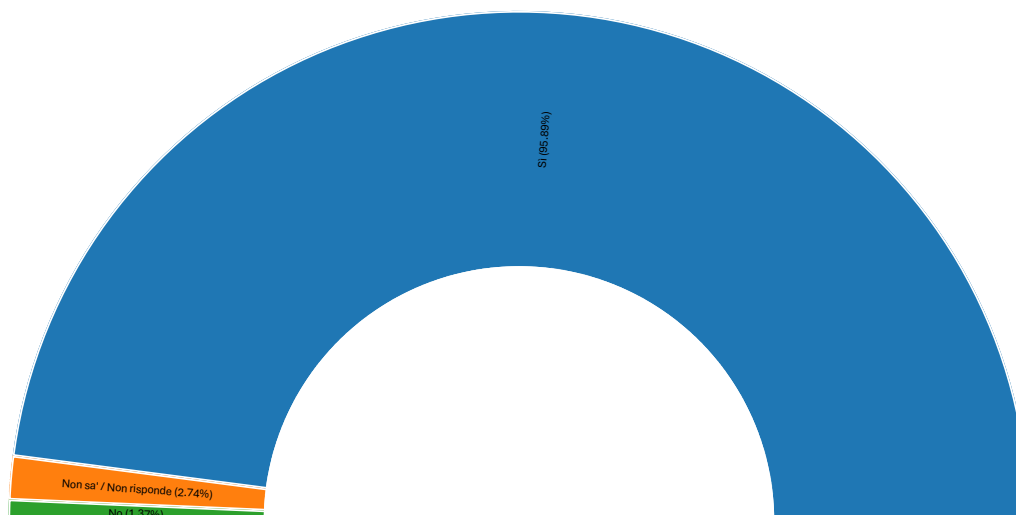
	Frequenza	Percentuale	Valide	Cumulata
Sì	71	97.26	97.26	97.26
Non sa' / Non risponde	2	2.74	2.74	100.00
Totale	73	100.00		

Il tempo che mi hanno dedicato è stato adeguato



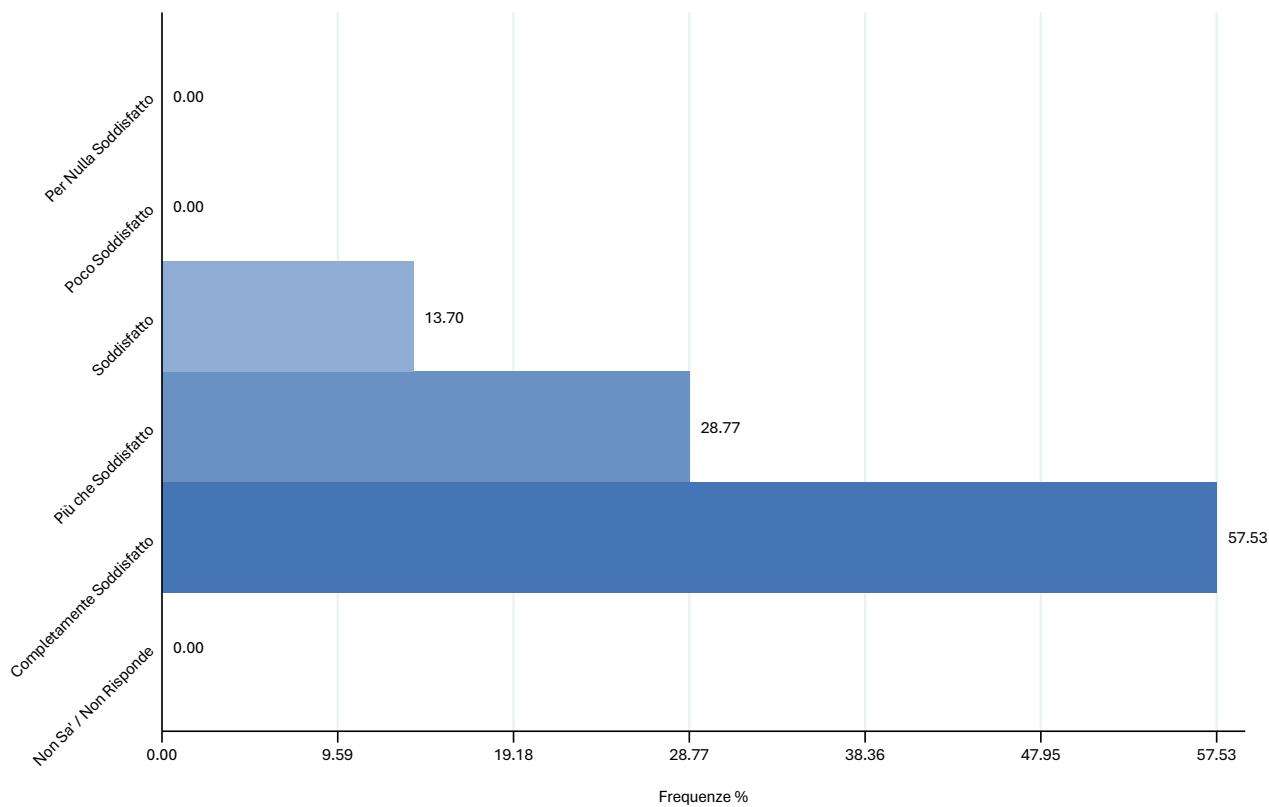
	Frequenza	Percentuale	Valide	Cumulata
Sì	70	95.89	95.89	95.89
No	1	1.37	1.37	97.26
Non sa' / Non risponde	2	2.74	2.74	100.00
Totale	73	100.00		

Mi hanno curato stando attenti ad evitare errori



	Frequenza	Percentuale	Valide	Cumulata
Sì	70	95.89	95.89	95.89
No	1	1.37	1.37	97.26
Non sa' / Non risponde	2	2.74	2.74	100.00
Totale	73	100.00		

Giudizio complessivo rispetto al ricovero



	Frequenza	Percentuale	Cumulata
Soddisfatto	10	13.70	13.70
Più che soddisfatto	21	28.77	42.47
Completamente soddisfatto	42	57.53	100.00
Totale	73	100.00	

Comparazione Performance - Importanza

